

Staden totalt - Stödboende



Brukarundersökning inom socialpsykiatri 2024

97 svar, 42%



Om undersökningen

Undersökningen genomfördes med hjälp av digitala enkäter där brukaren loggade in och besvarade enkäten med personliga koder. Brukarna har även haft möjlighet att få hjälp att besvara enkäten av brukarstödare som har funnits till hands via telefon samt besökt boenden.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 10-18 år 2024

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2022-2024 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 97 brukare av 229 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 42%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group

Sammanfattning

91 procent uppger att de är nöjda med sitt stödboende vilket är en ökning från 85 procent förra året.

88 procent uppger att de känner sig trygg på sitt stödboende vilket är en ökning från 84 procent förra året.

92 procent anser att personalen behandlar dem väl vilket är en nedgång från 95 procent förra året.

79 procent får möjlighet att påverka det stöd de får vilket är en nedgång från 84 procent förra året.

Skillnad ses mellan brukarnas upplevelse beroende på vilken regiform undantaget om de behandlas väl av biståndsbedömaren. De som har valt privat regi är för majoriteten av påståenden mer nöjda än de som har valt egen regi. Observera att det är relativt få svarande per grupp.

Skillnaderna i svaren mellan könen ses och beroende på påståendet är kvinnor eller män mest nöjda. Observera att det är relativt få svarande per grupp.

Svarsfrekvens

	Urval 2024	Antal svar 2024	Svarsfrekvens 2024	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022	Svarsfrekvens 2021	Urval 2023	Antal svar 2023
Bromma	8	5	63	25	18	43	12	3
Enskede Årsta Vantör	20	7	35	38	35	50	21	8
Farsta	20	10	50	34	55	48	38	13
Hägersten-Älvsjö	12	5	42	42	33	32	19	8
Hässelby-Vällingby	21	9	43	21	44	50	29	6
Järva	25	13	52	44	49	52	32	14
Kungsholmen	10	8	80	70	31	25	10	7
Norra innerstaden	31	10	32	26	48	-	35	9
Skarpnäck	22	9	41	56	32	23	16	9
Skärholmen	11	3	27	36	35	37	14	5
Socialförvaltningen	19	6	32	24	26	33	29	7
Södermalm	12	4	33	33	25	41	21	7
Kvinna	67	26	39	31	39	42	87	27
Man	161	71	44	40	38	38	210	83
Egen regi	153	56	37	38	61	69	157	59
Privat regi	76	41	54	36	17	16	140	51
Staden totalt	229	97	42	37	38	41	297	110

Frågorna i enkäten

Bakgrundsfrågor

- Vill du ha hjälp av bilder när du svarar på enkäten?
- Jag har besvarat frågorna själv
- Jag är född i Sverige
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt stödboende
- Jag känner mig trygg på mitt stödboende
- Personalen på mitt stödboende är vänlig mot mig

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

- Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får
- Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

- Personalen förstår vad jag behöver
- Personalen känner till mina styrkor och förmågor
- Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

Frågorna i enkäten

Hur jag trivs med personalen

- Jag litar på personalen
- Jag blir respekterad av personalen på mitt stödboende
- Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)

Diskriminering i verksamheten

- Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?
- Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?

Frågor om min biståndsbedömare

- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren är vänlig mot mig

Frågor om valfrihet

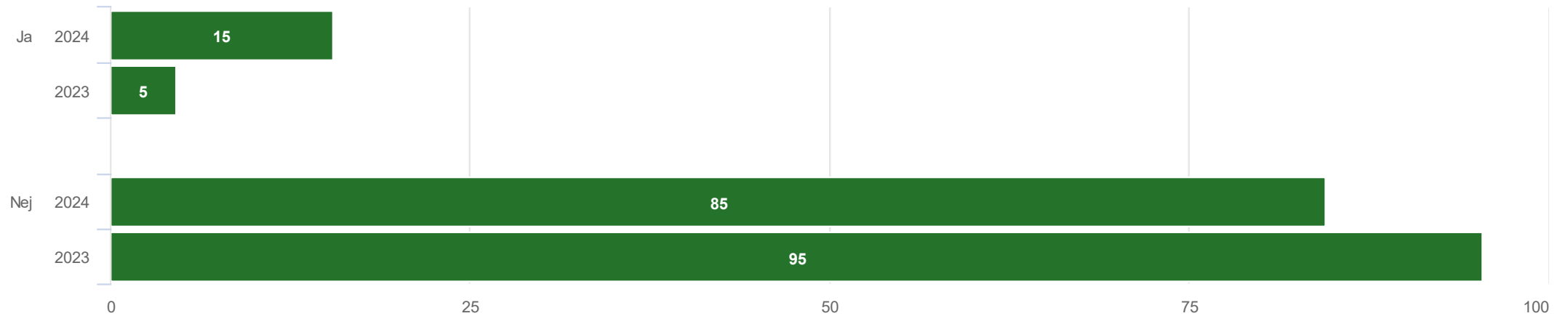
- Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på
- Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Stödboende (97 svar, 42%)

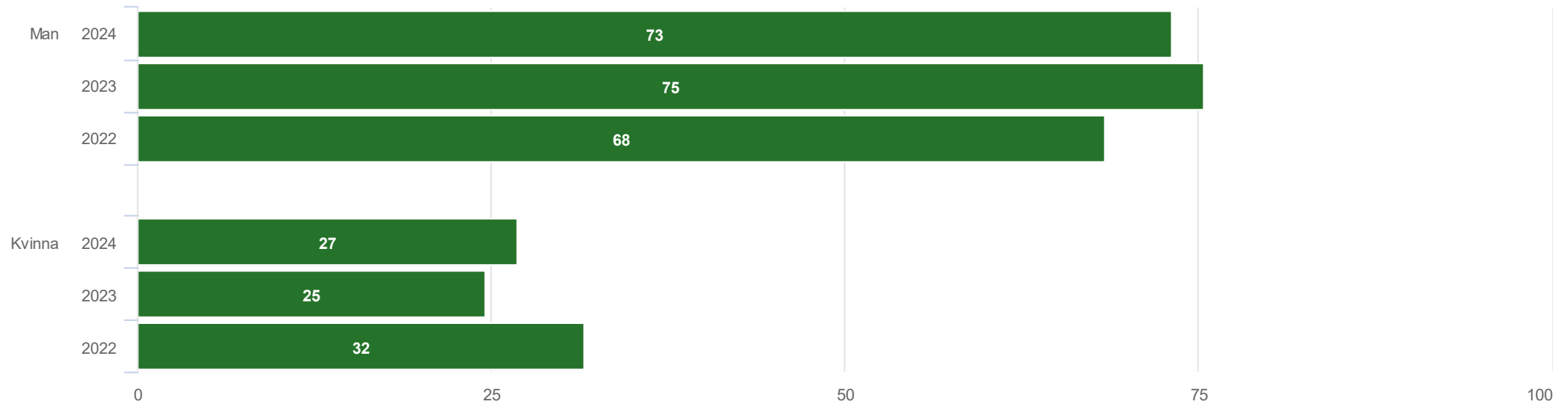
Vill du ha hjälp av bilder när du svarar på enkäten?



Bakgrundsfrågor

Stödboende (97 svar, 42%)

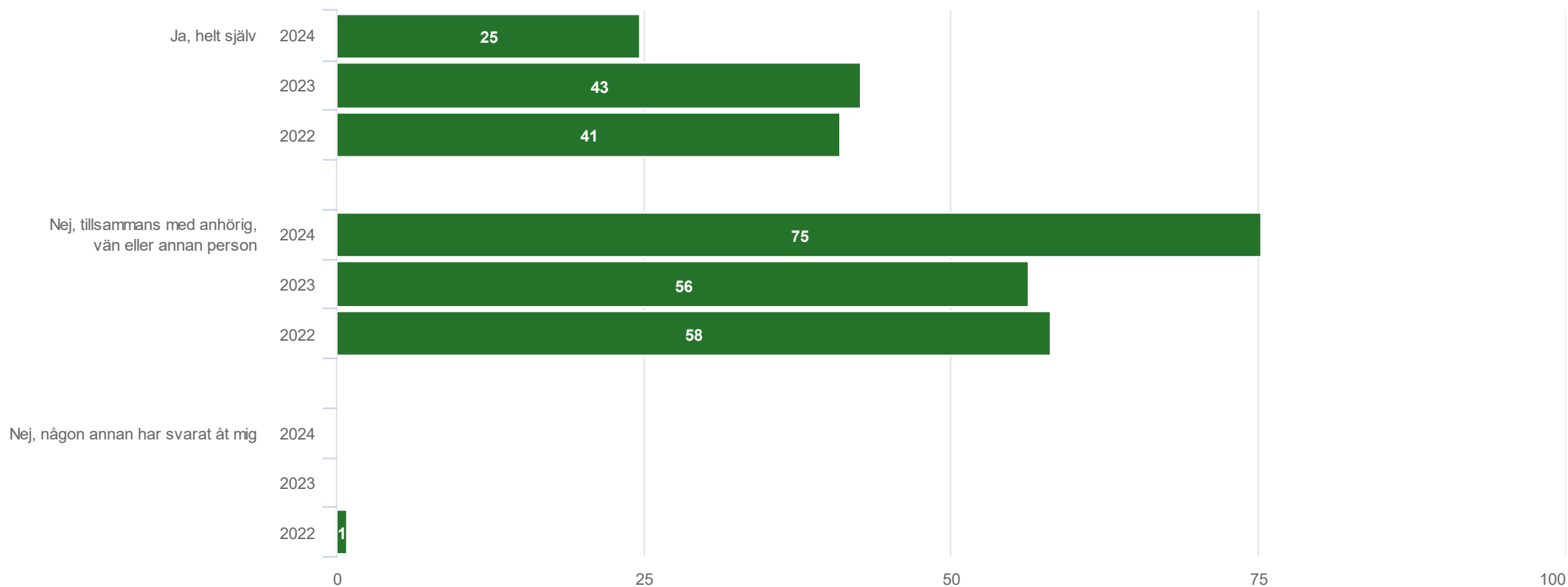
Kön



Bakgrundsfrågor

Stödboende (97 svar, 42%)

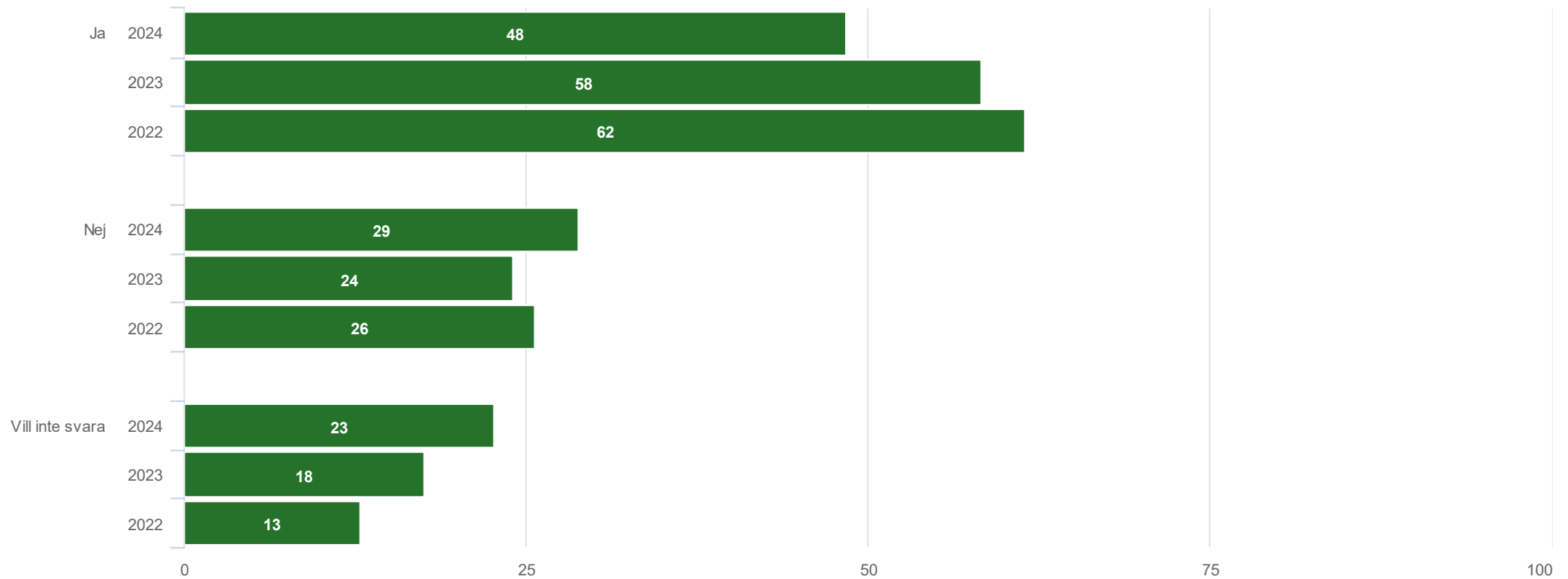
Jag har besvarat frågorna själv



Bakgrundsfrågor

Stödboende (97 svar, 42%)

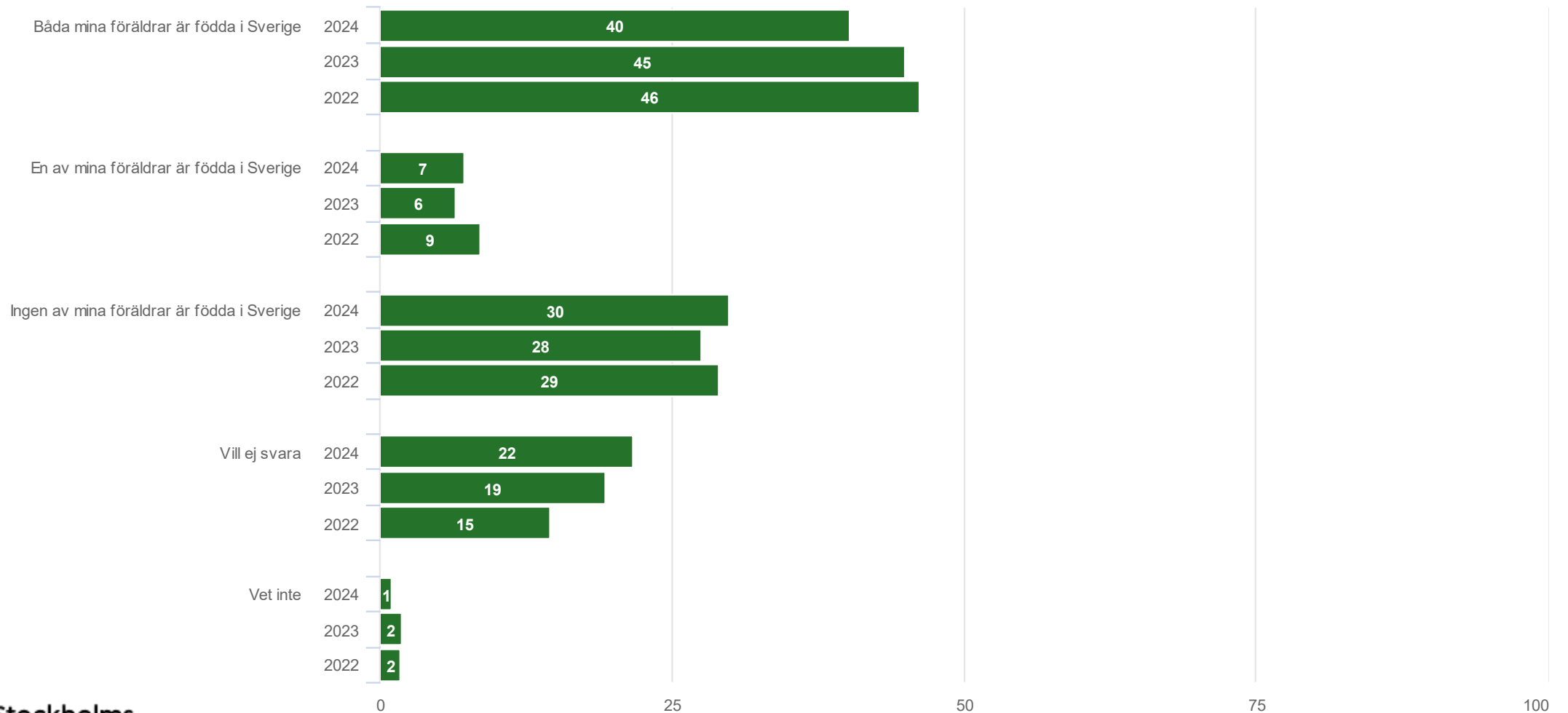
Jag är född i Sverige



Bakgrundsfrågor

Stödboende (97 svar, 42%)

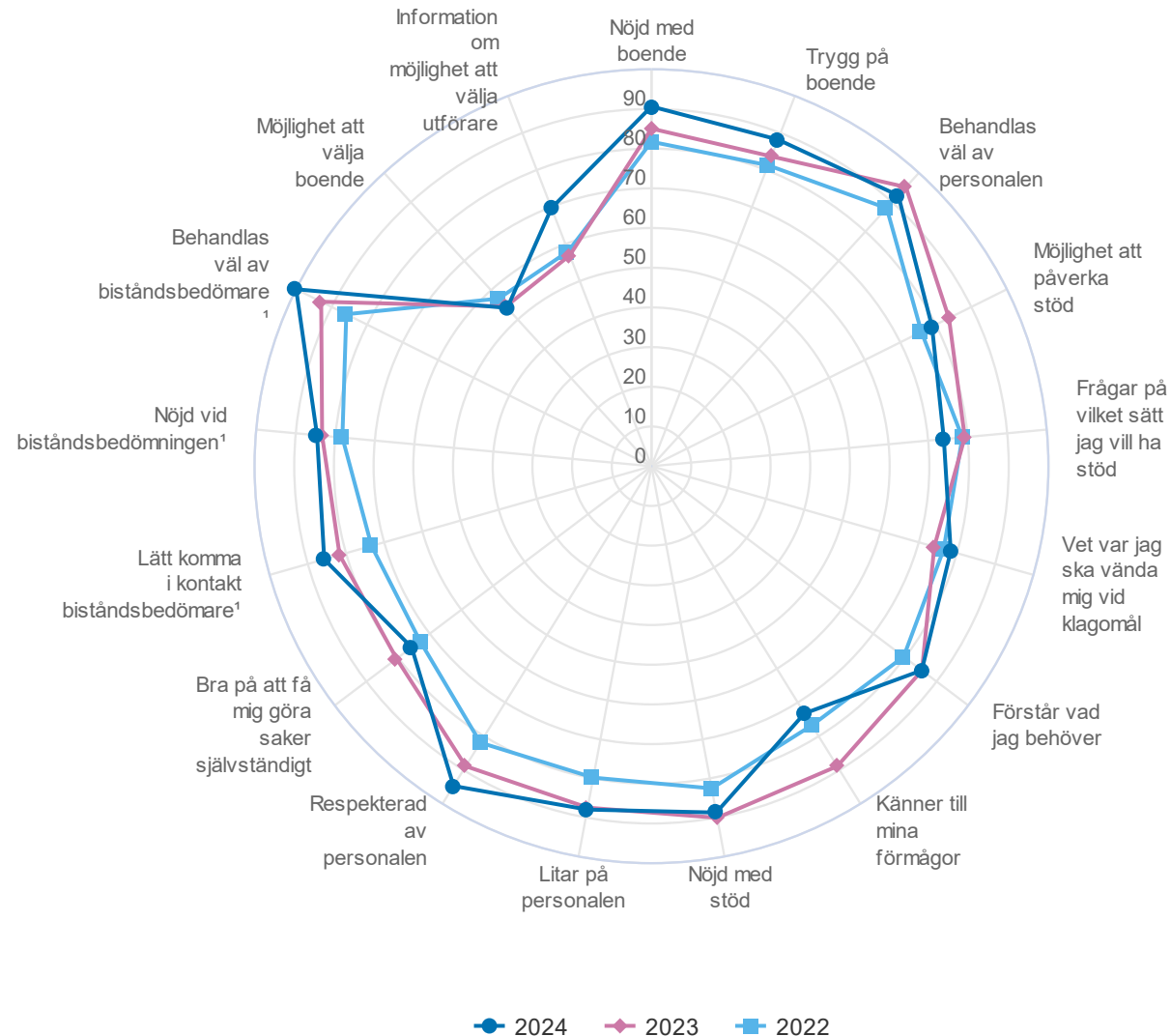
Är dina föräldrar födda i Sverige?



Spindeldiagram

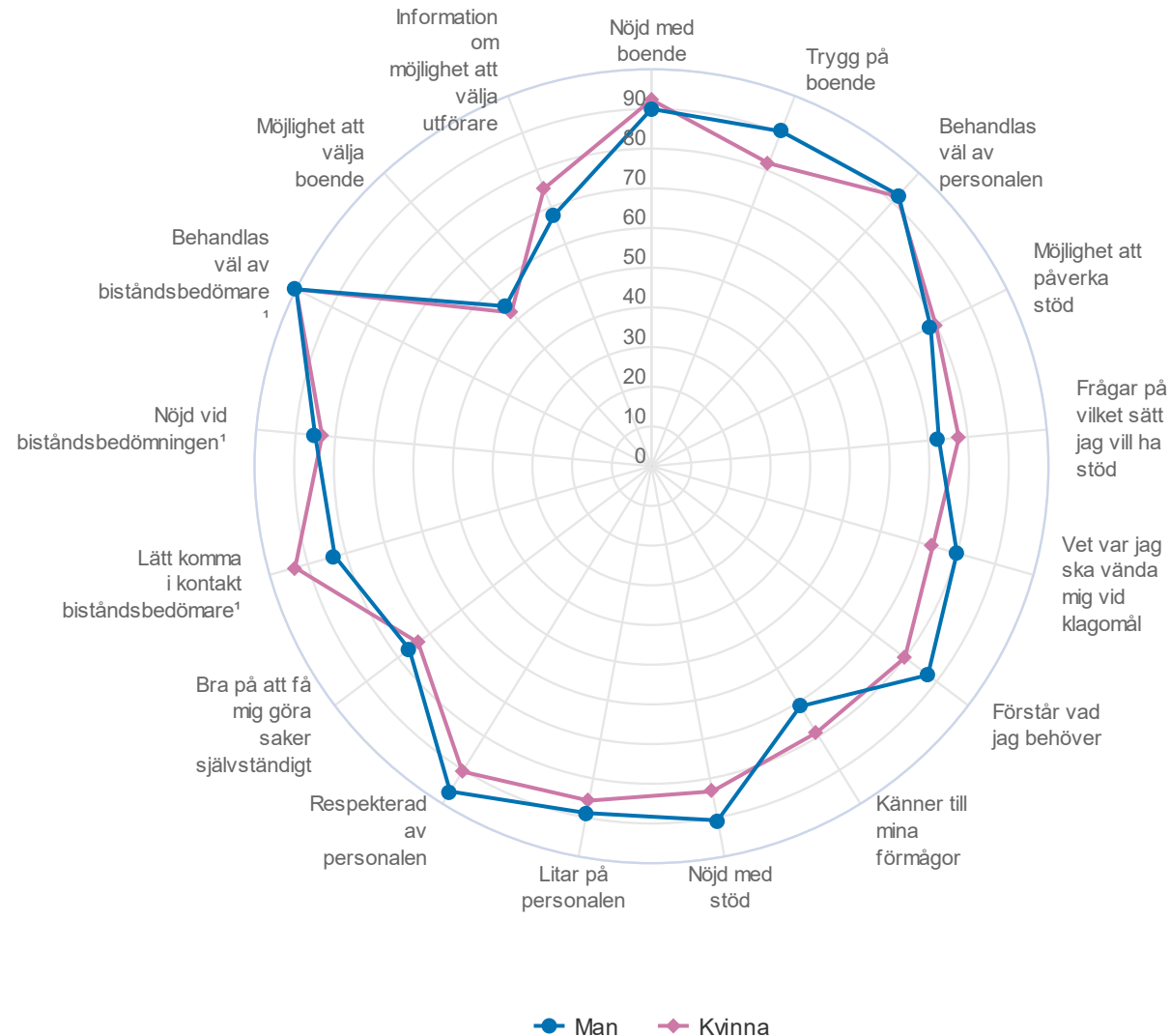
Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

Stödboende (97 svar, 42%)



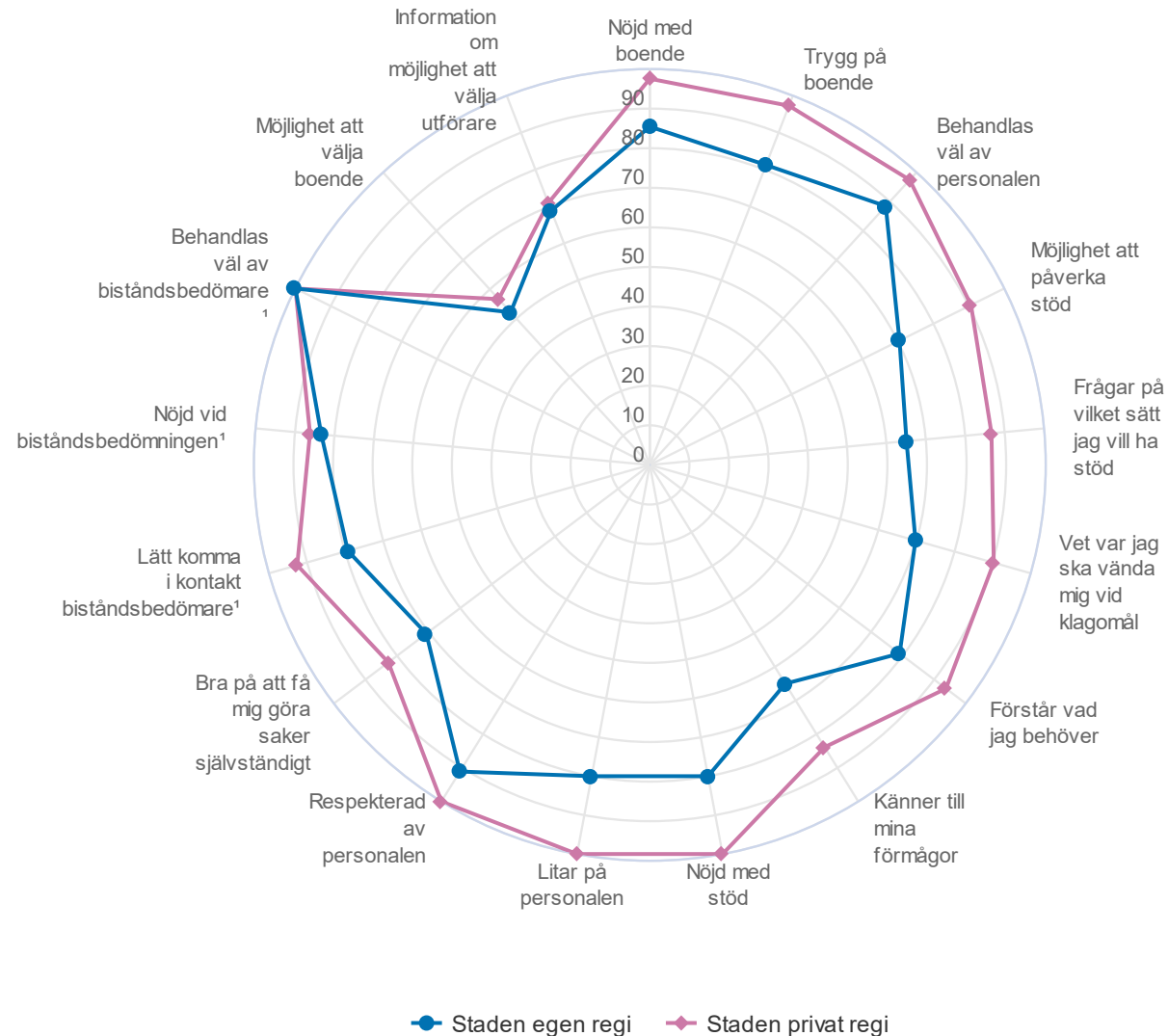
Andel instämmande per kön (Stämmer/ganska bra)

Stödboende (97 svar, 42%)



Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Stödboende (97 svar, 42%)



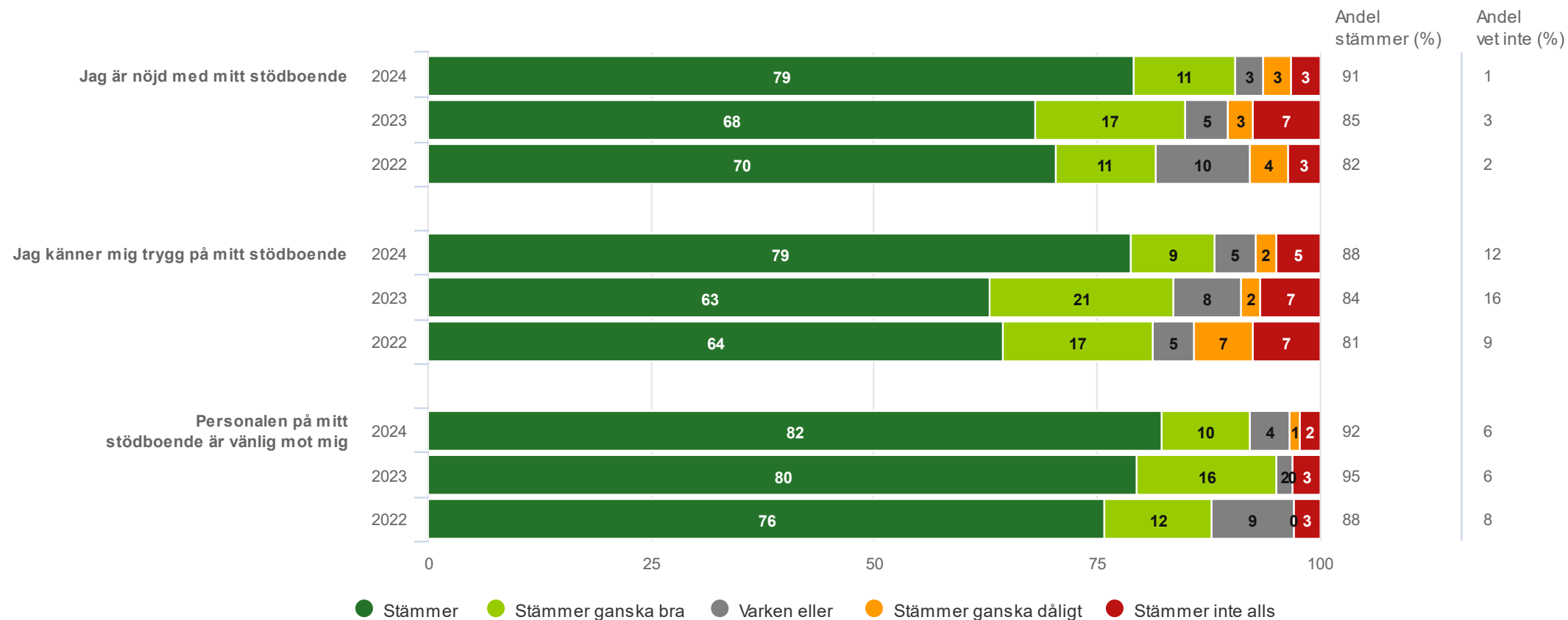
¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per fråga över tid

Resultat per fråga över tid

Stödboende (97 svar, 42%)

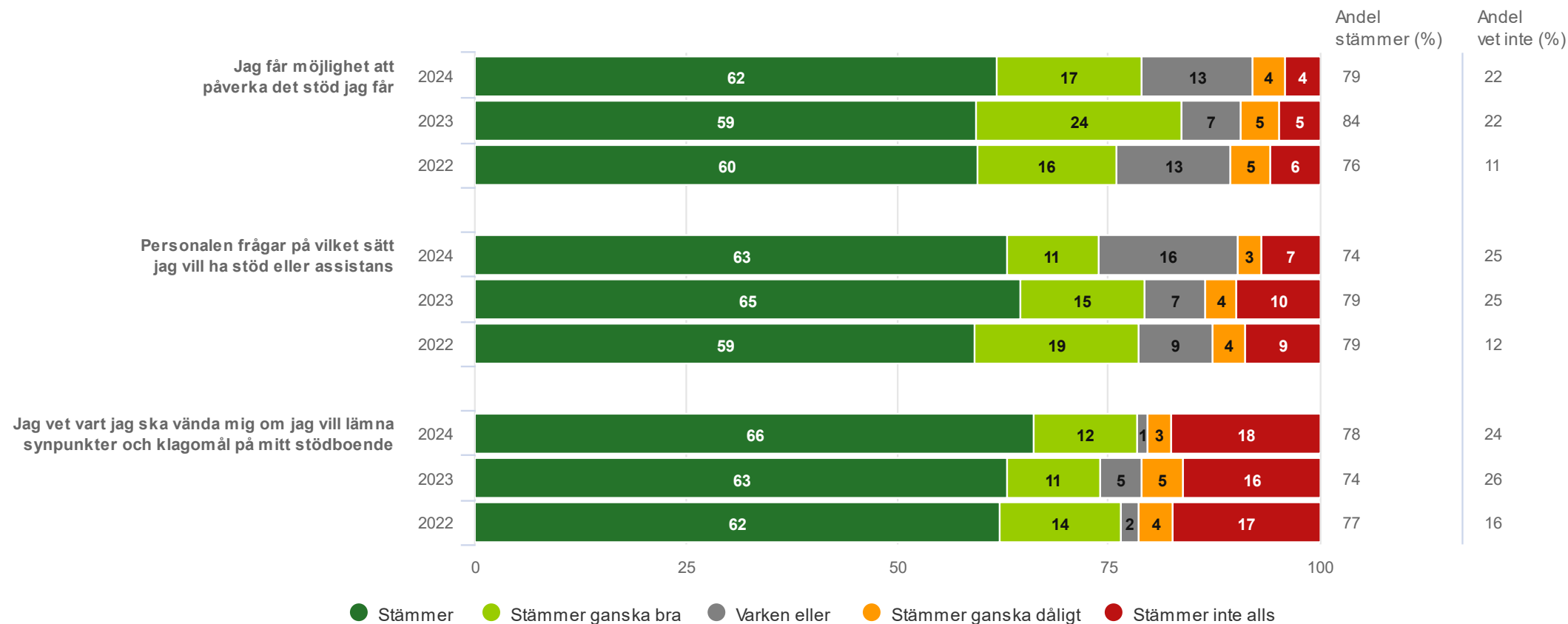
Sammanfattande omdöme



Resultat per fråga över tid

Stödboende (97 svar, 42%)

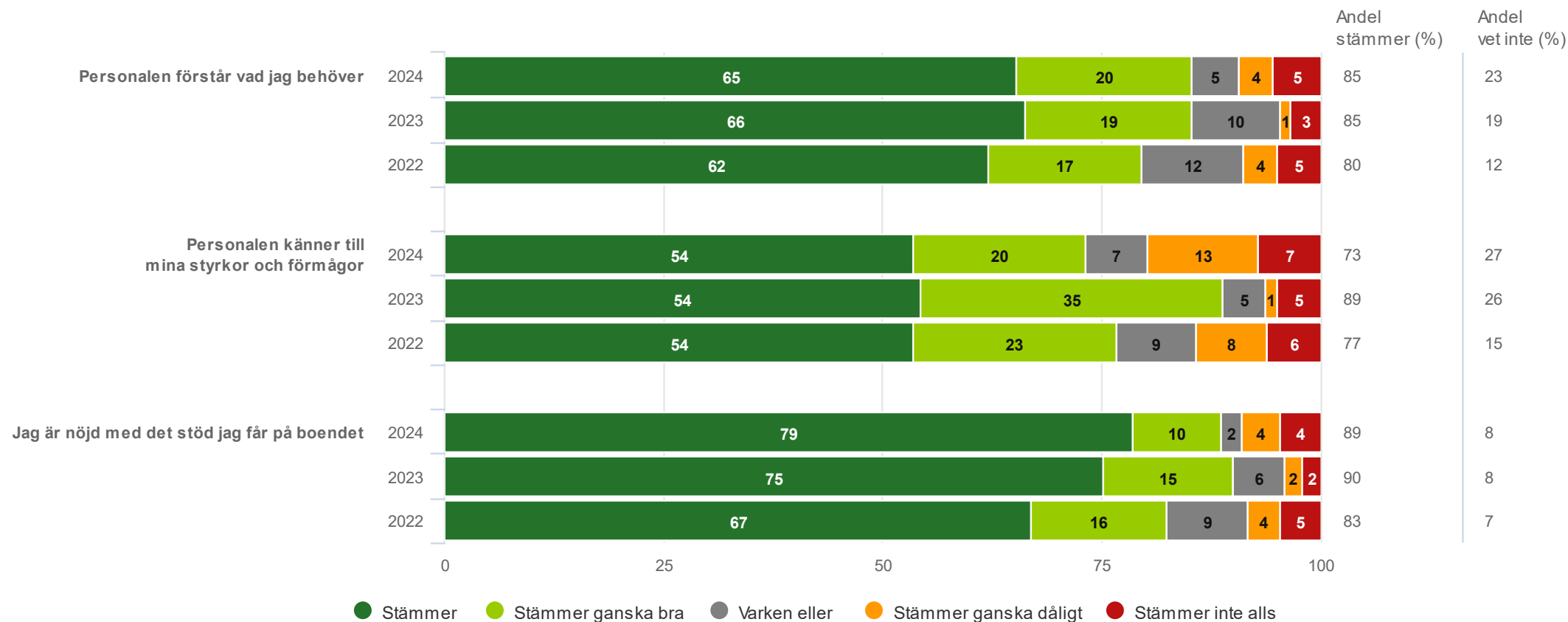
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per fråga över tid

Stödboende (97 svar, 42%)

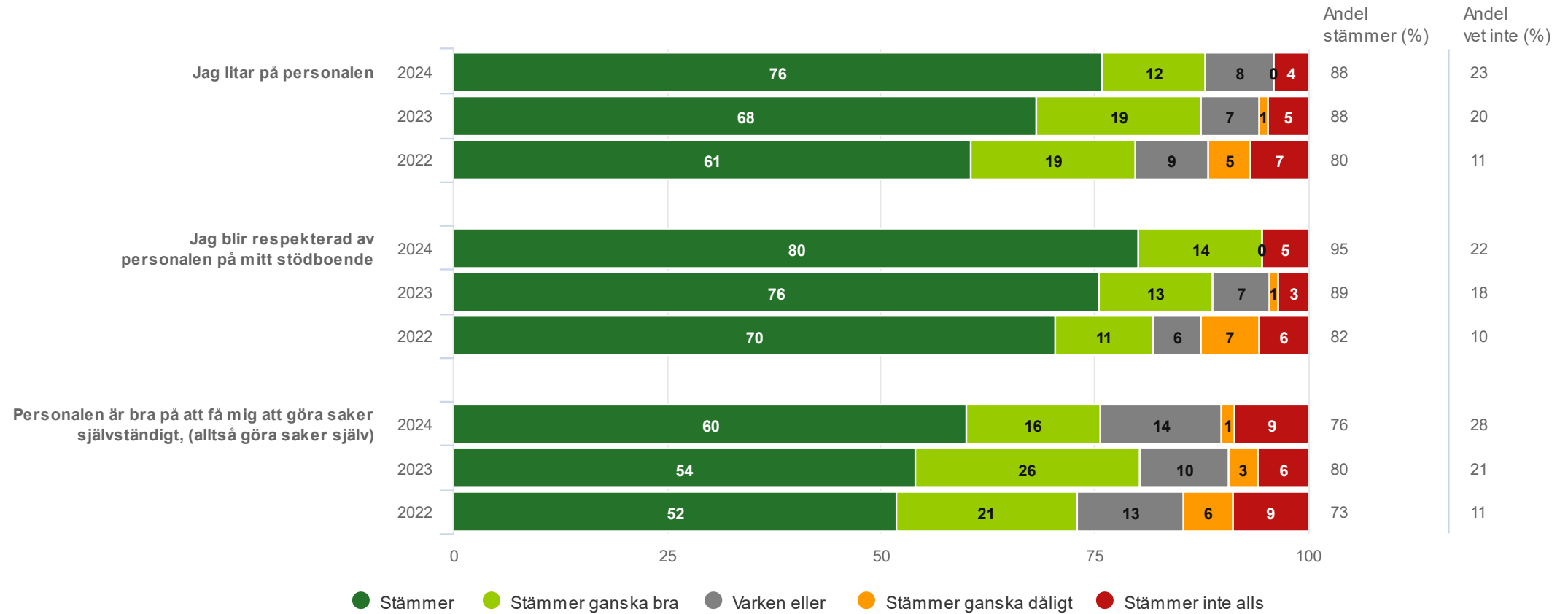
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per fråga över tid

Stödboende (97 svar, 42%)

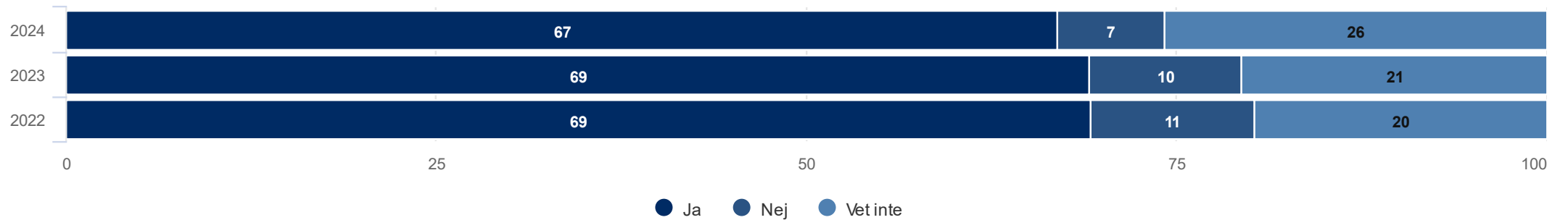
Hur jag trivs med personalen



Resultat per fråga över tid

Stödboende (97 svar, 42%)

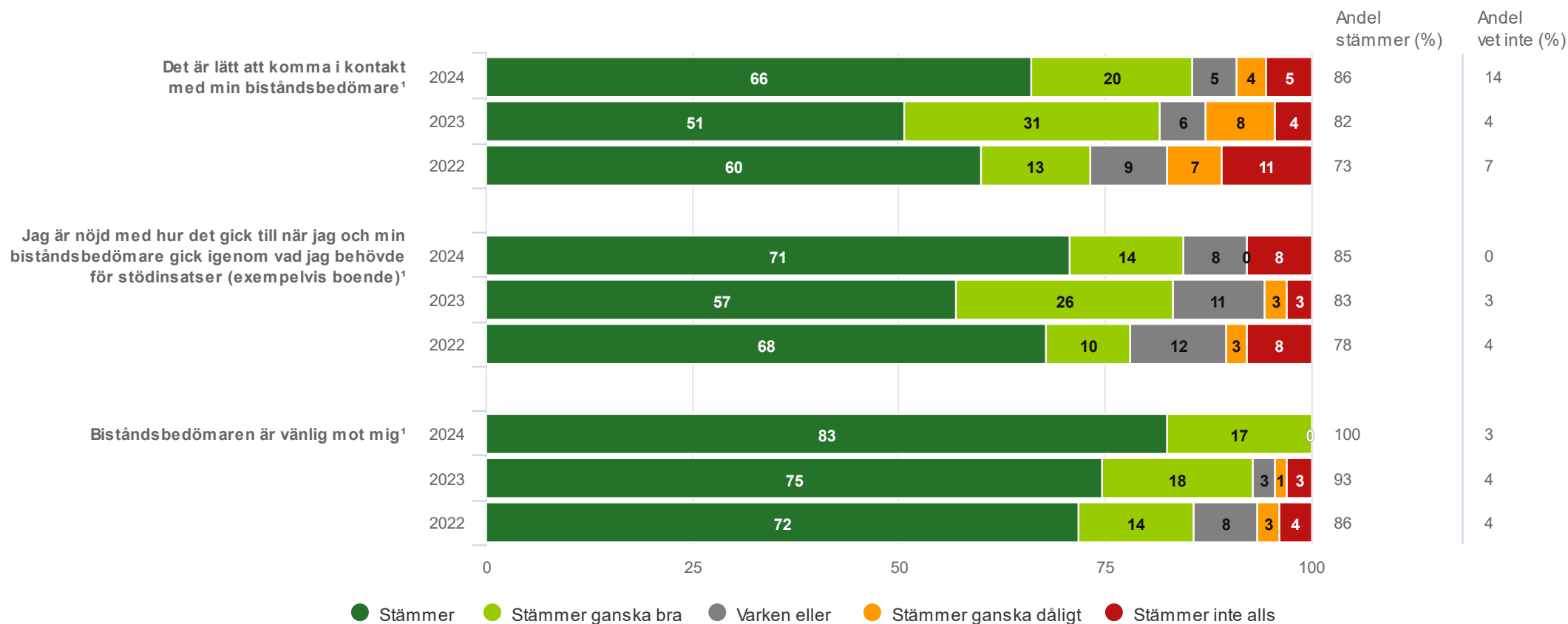
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per fråga över tid

Stödboende (97 svar, 42%)

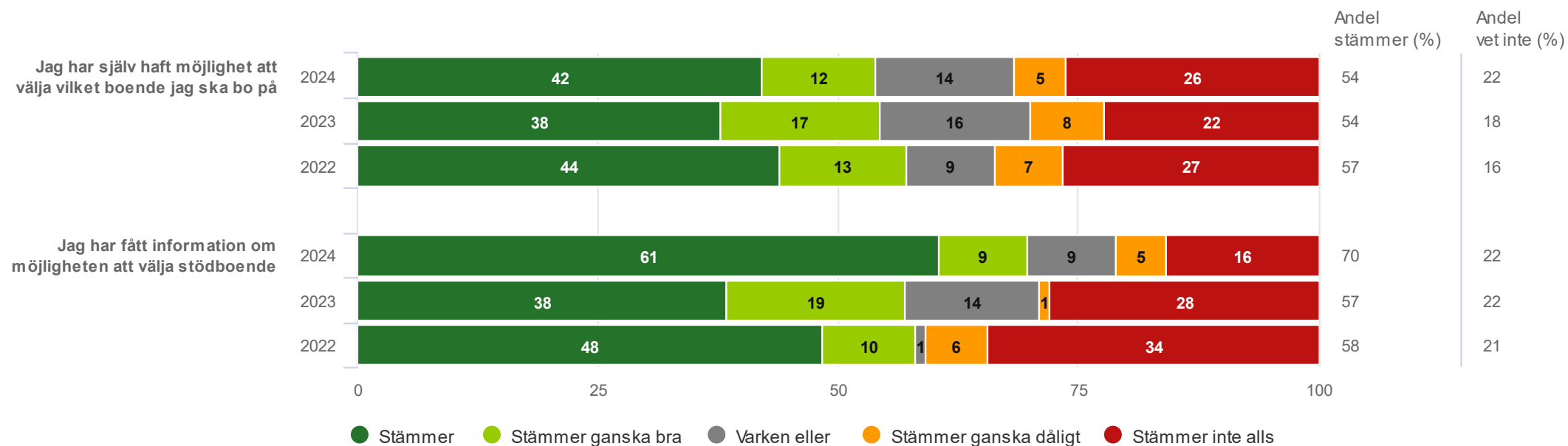
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per fråga över tid

Stödboende (97 svar, 42%)

Frågor om valfrihet

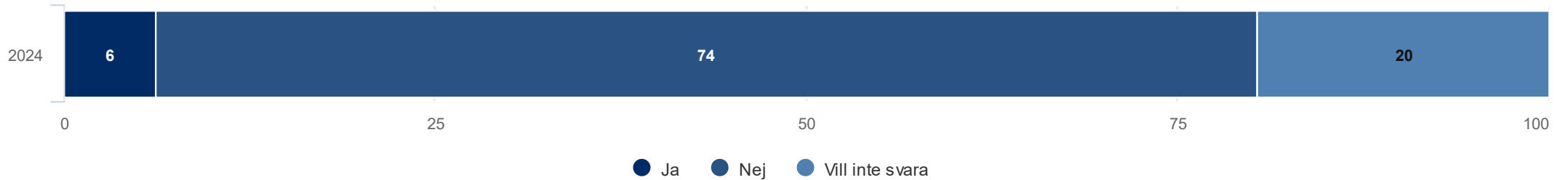


Diskriminering

Resultat per fråga över tid

Stödboende (97 svar, 42%)

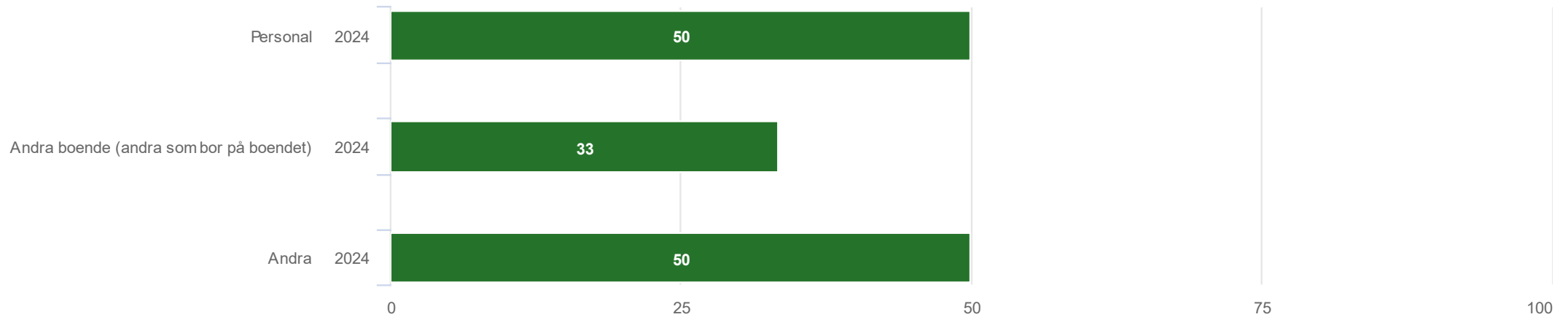
Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?



Resultat per fråga över tid

Stödboende (97 svar, 42%)

Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?

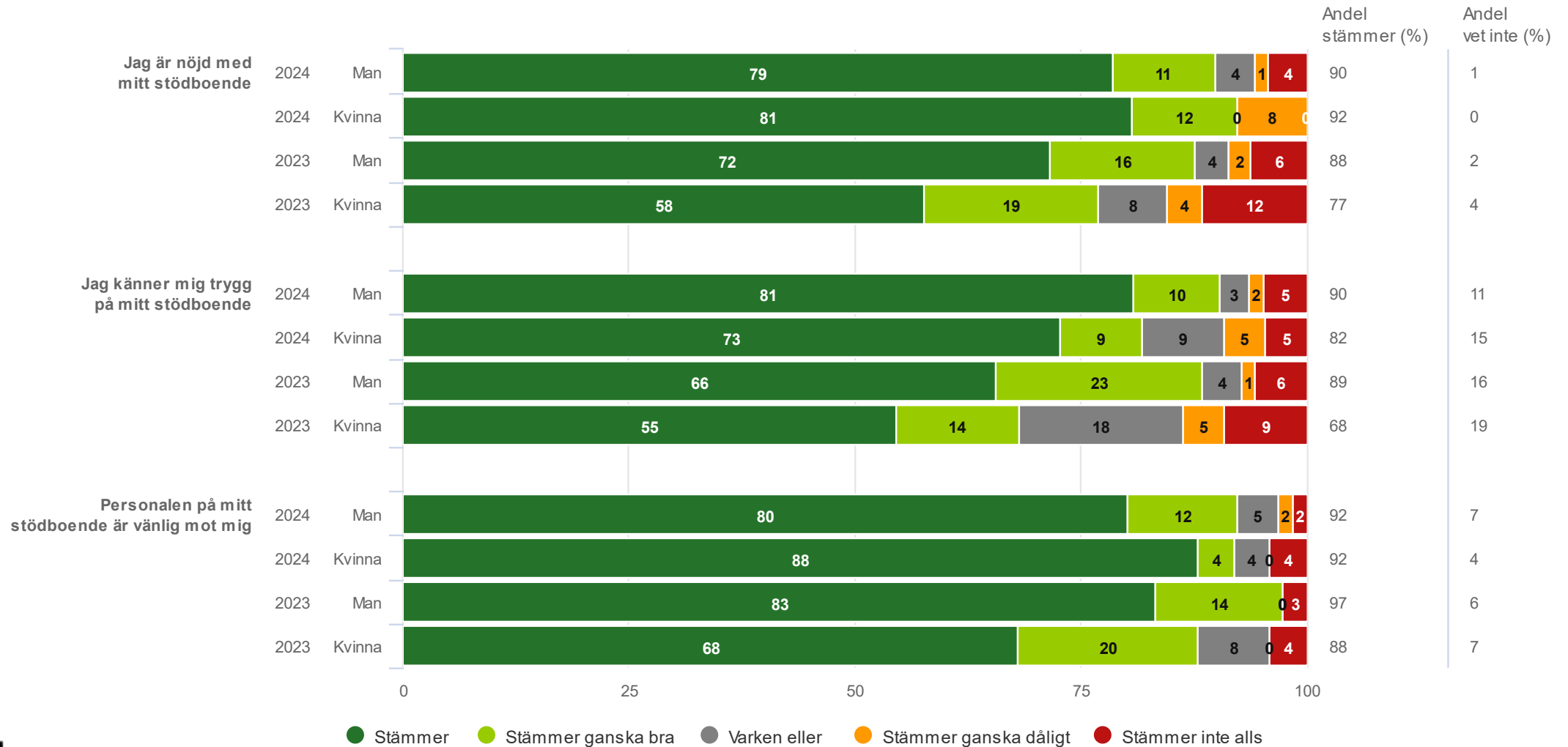


Resultat per kön

Resultat per kön

Stödboende (97 svar, 42%)

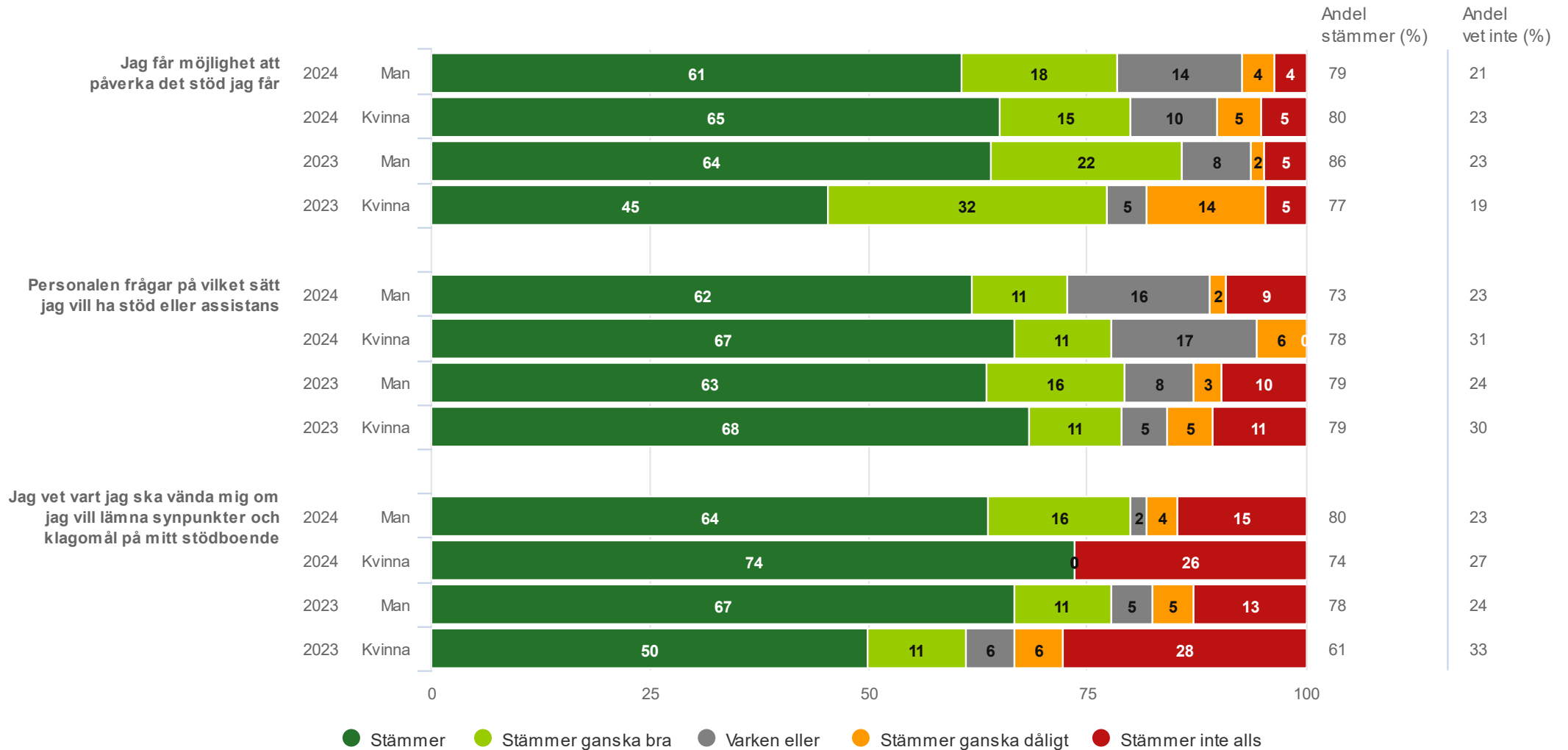
Sammanfattande omdöme



Resultat per kön

Stödboende (97 svar, 42%)

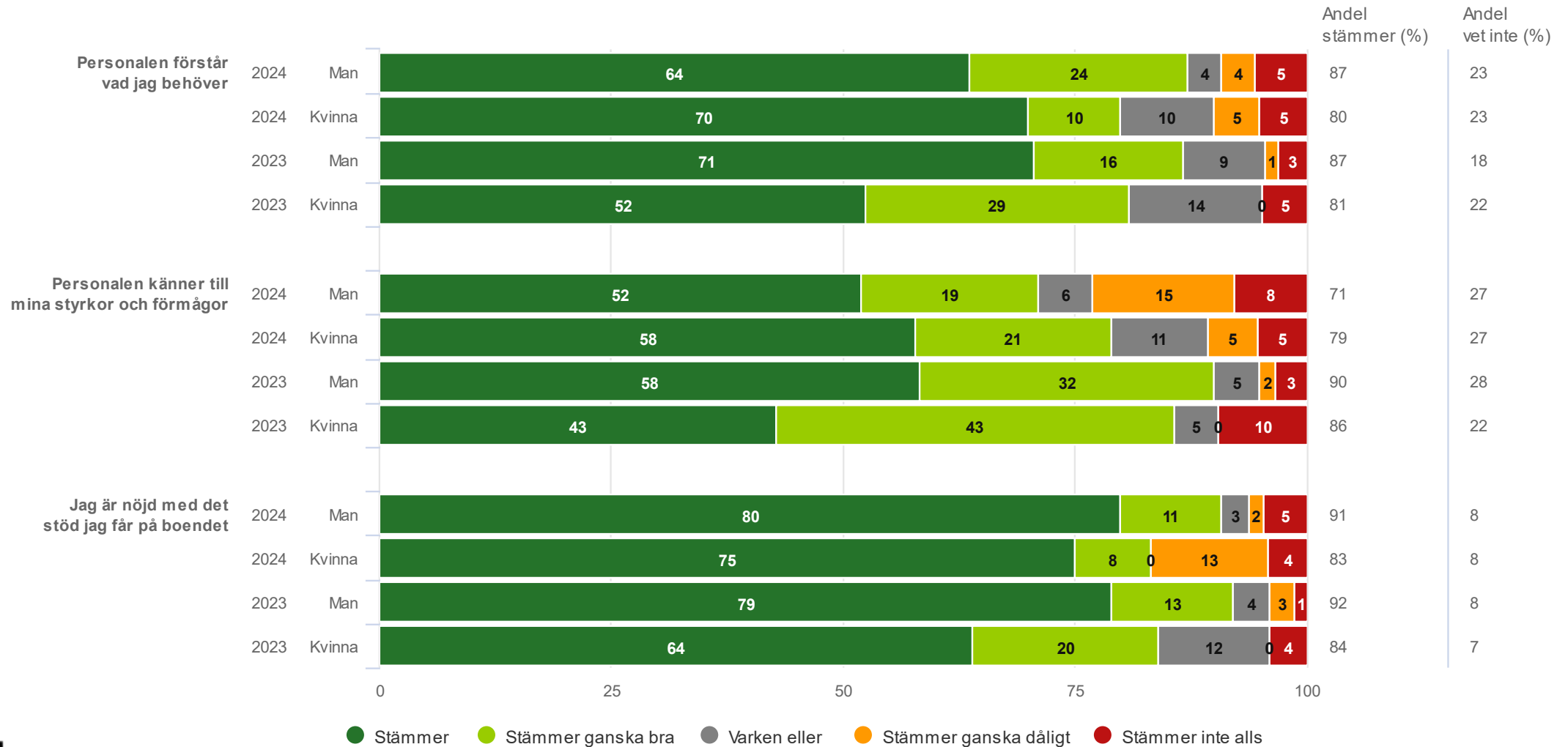
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per kön

Stödboende (97 svar, 42%)

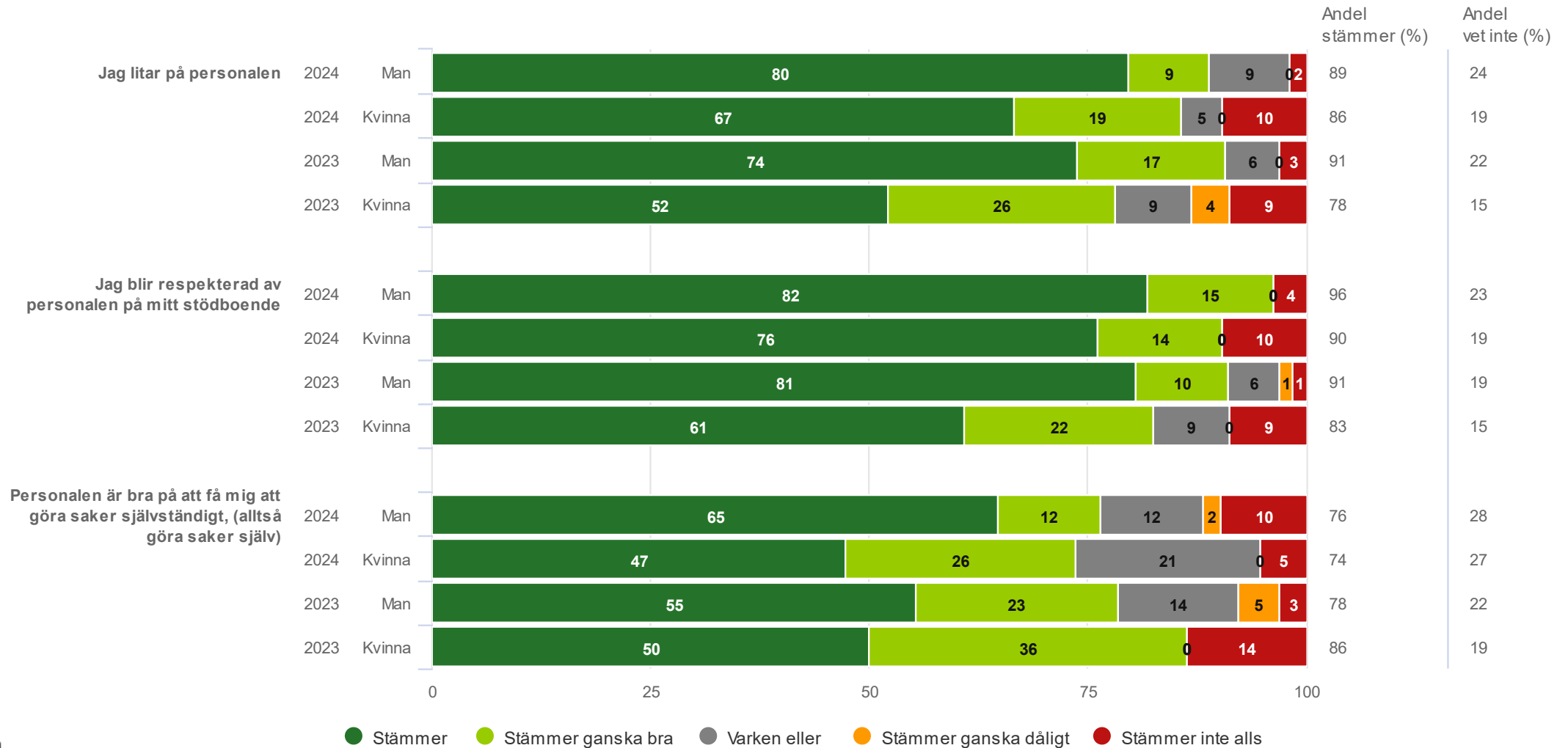
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per kön

Stödboende (97 svar, 42%)

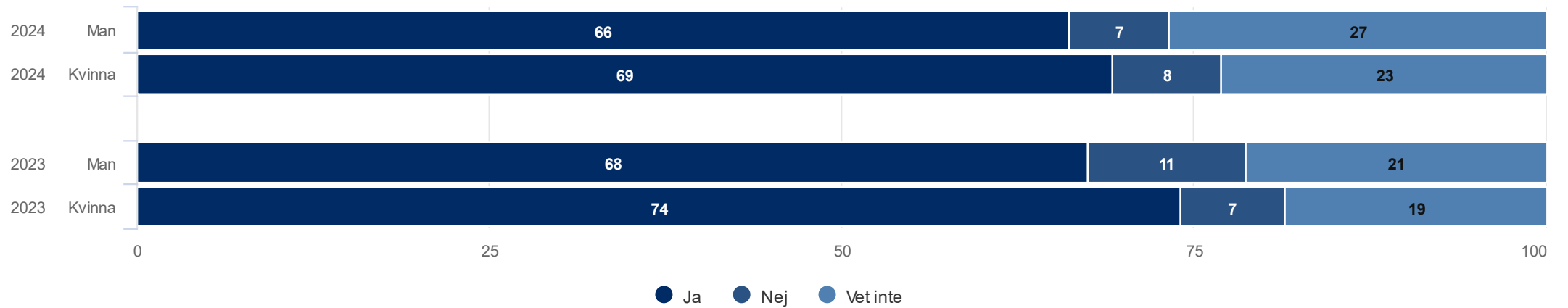
Hur jag trivs med personalen



Resultat per kön

Stödboende (97 svar, 42%)

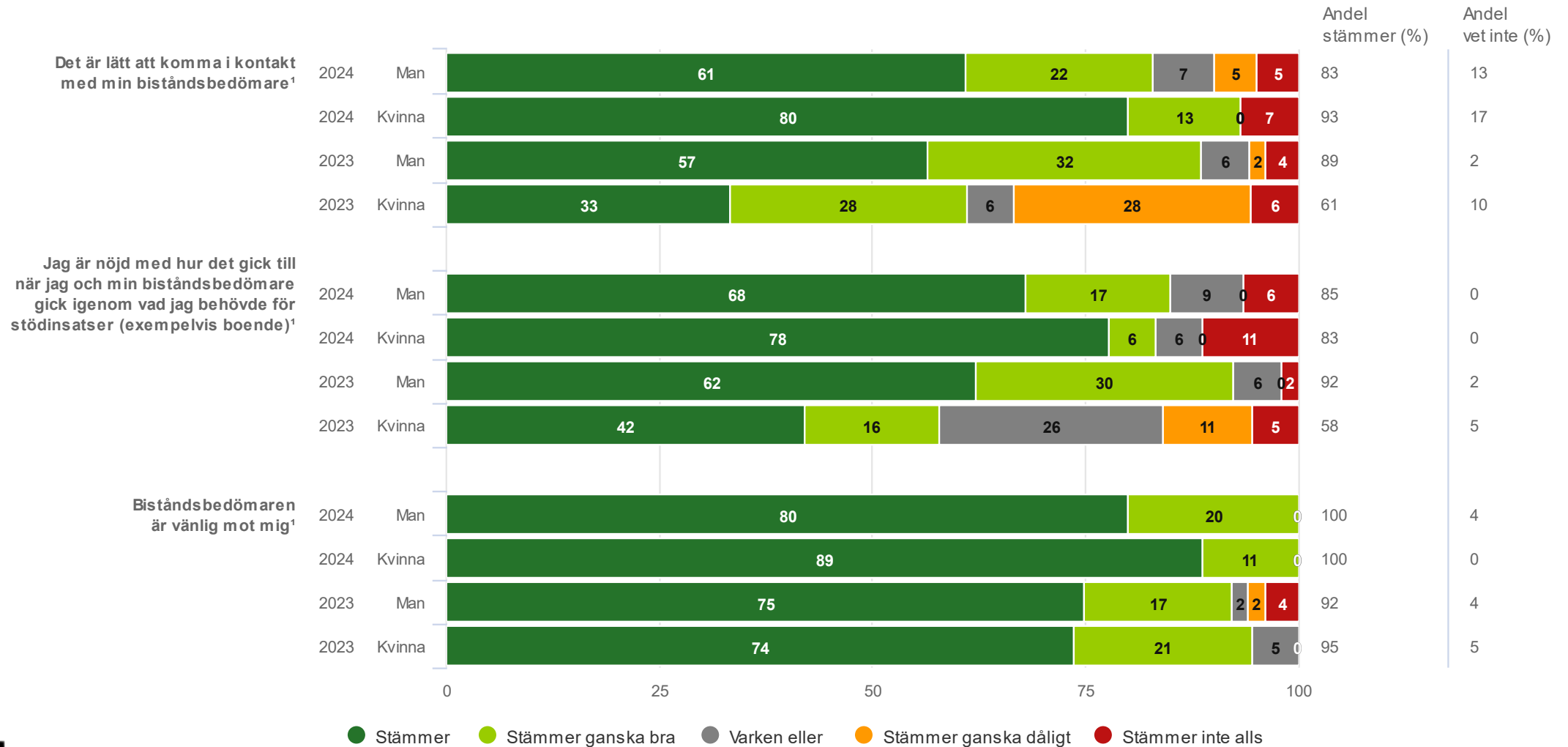
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per kön

Stödboende (97 svar, 42%)

Frågor om min biståndsbedömare

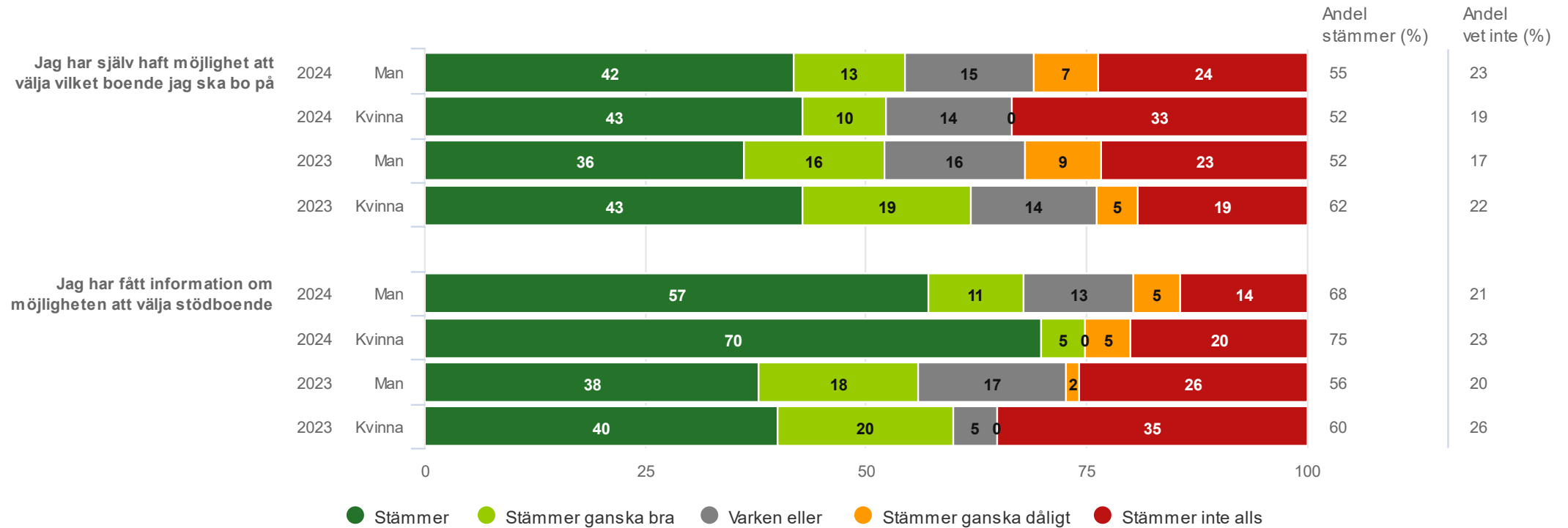


¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per kön

Stödboende (97 svar, 42%)

Frågor om valfrihet

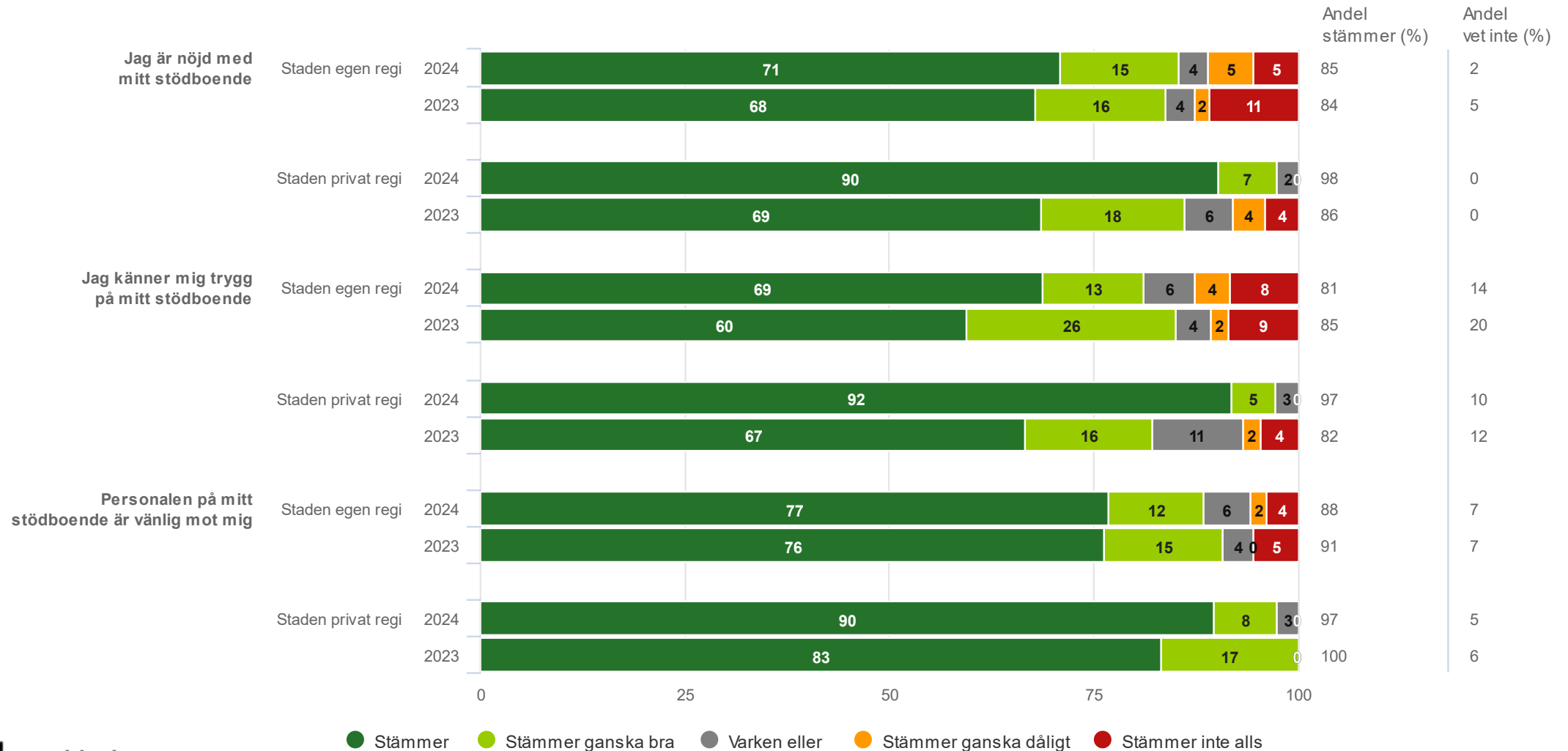


Resultat per regiform

Resultat per regiform

Stödboende (97 svar, 42%)

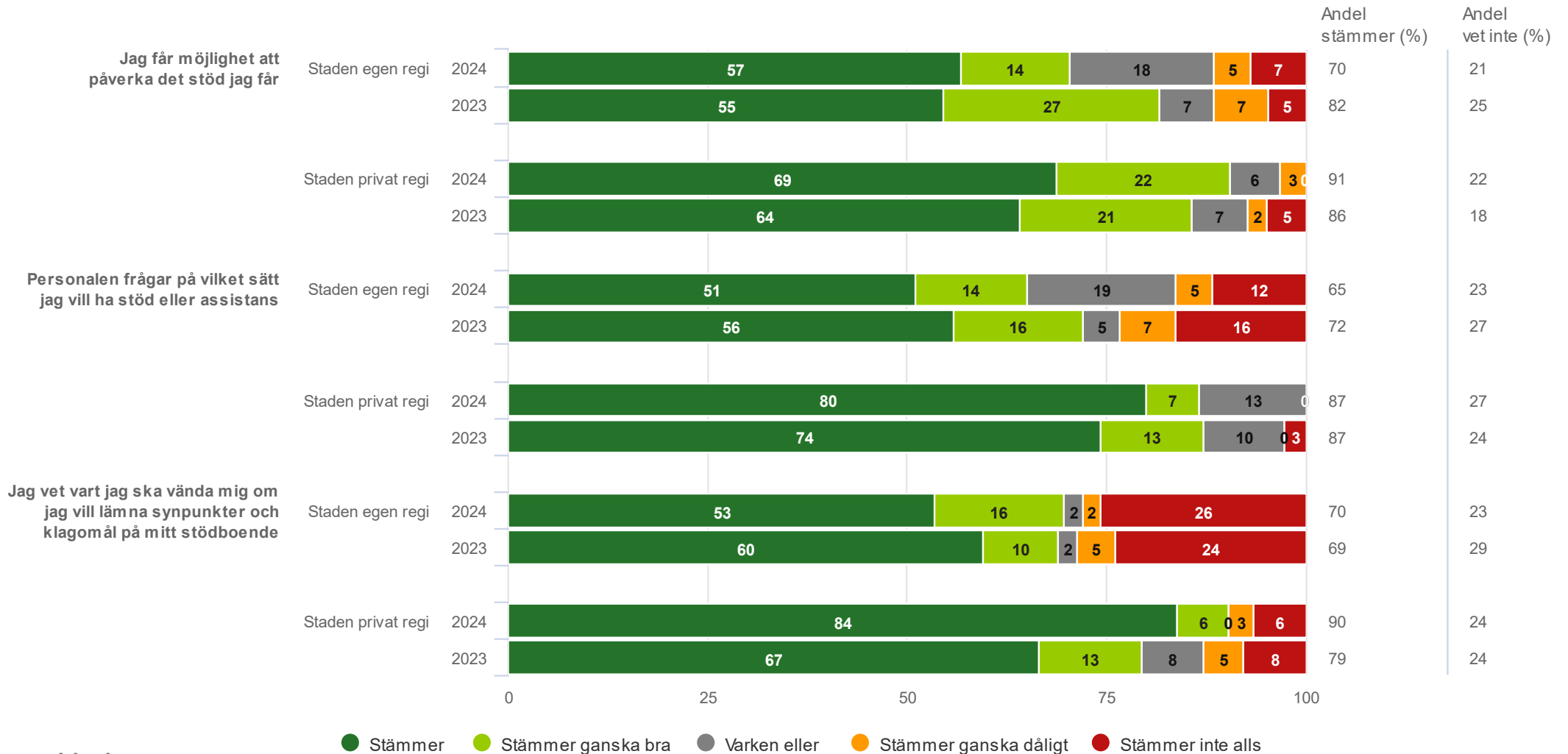
Sammanfattande omdöme



Resultat per regiform

Stödboende (97 svar, 42%)

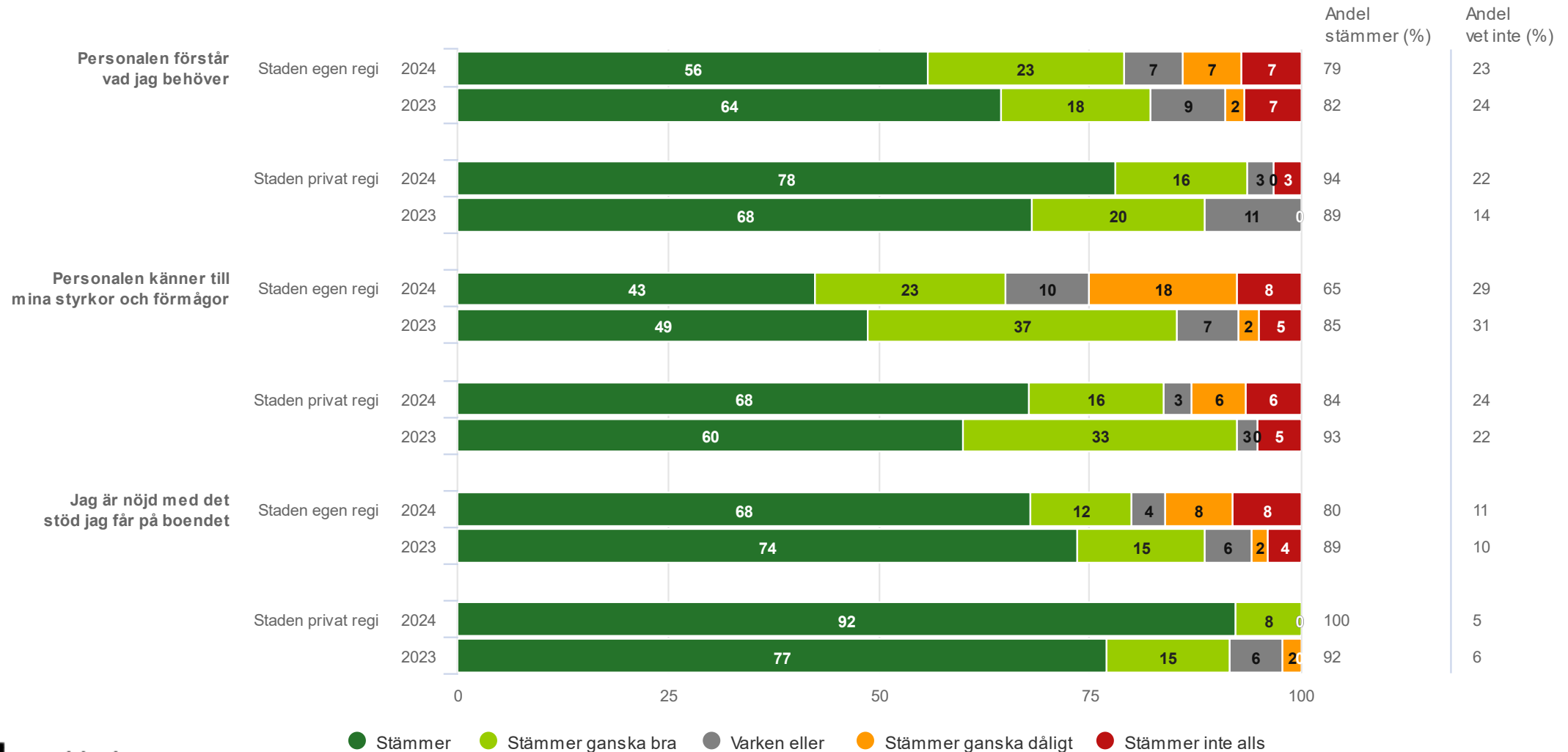
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per regiform

Stödboende (97 svar, 42%)

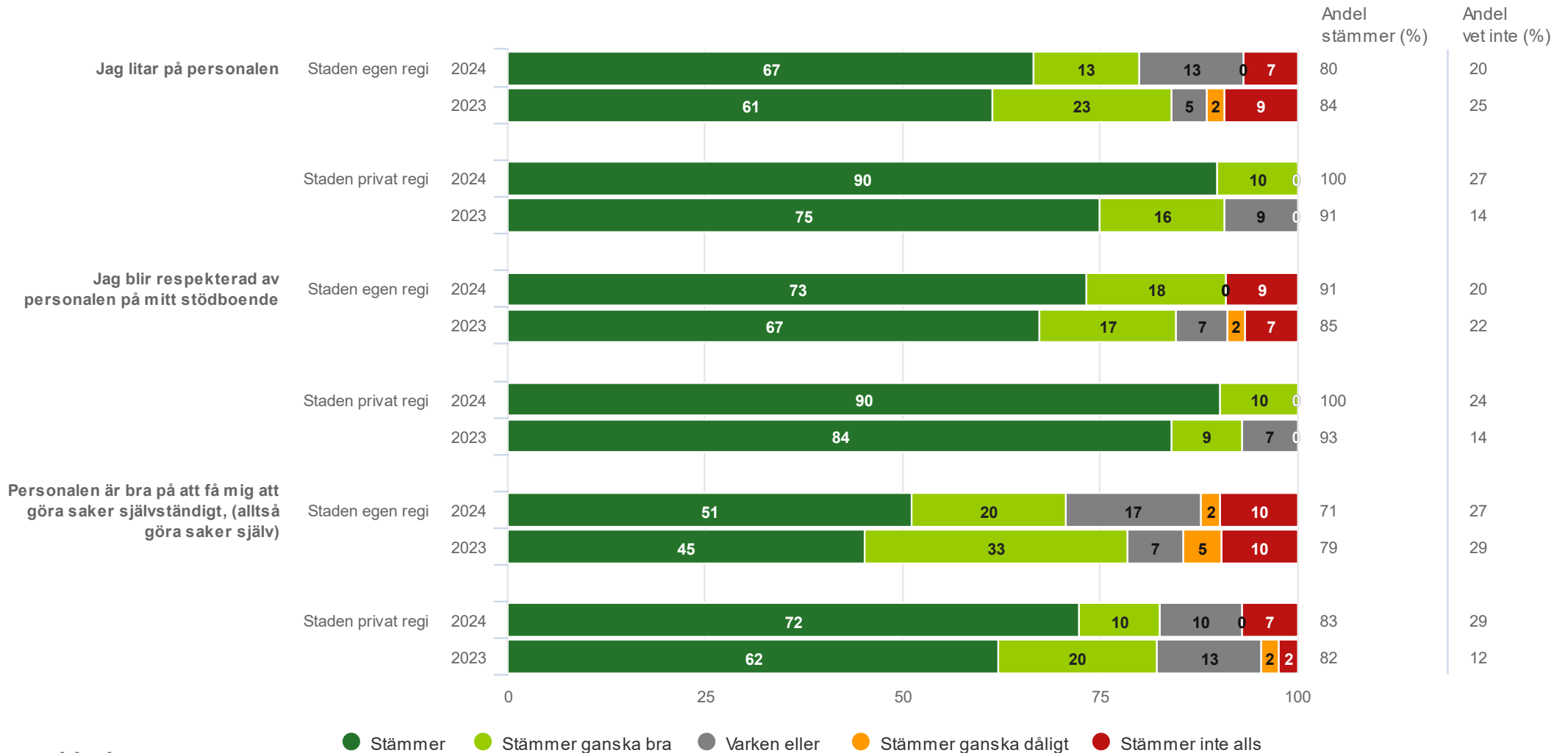
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per regiform

Stödboende (97 svar, 42%)

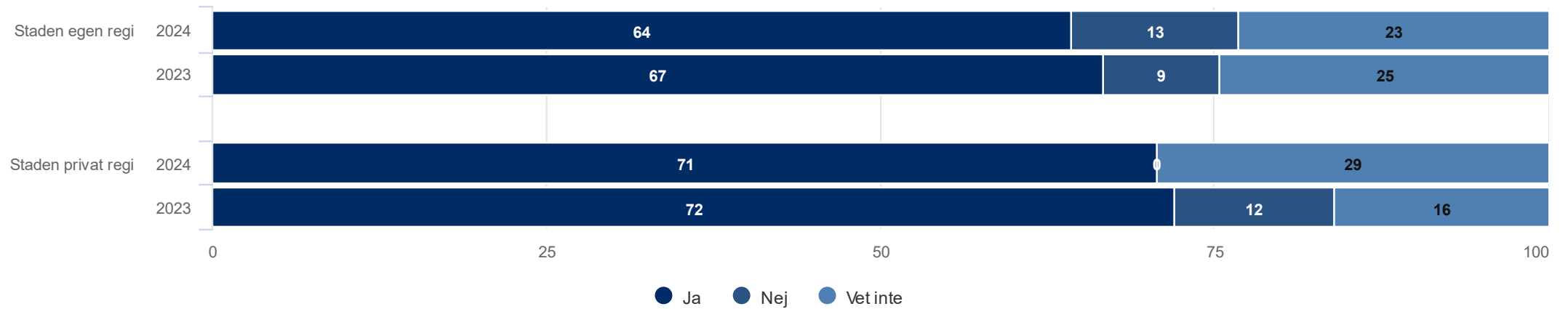
Hur jag trivs med personalen



Resultat per regiform

Stödboende (97 svar, 42%)

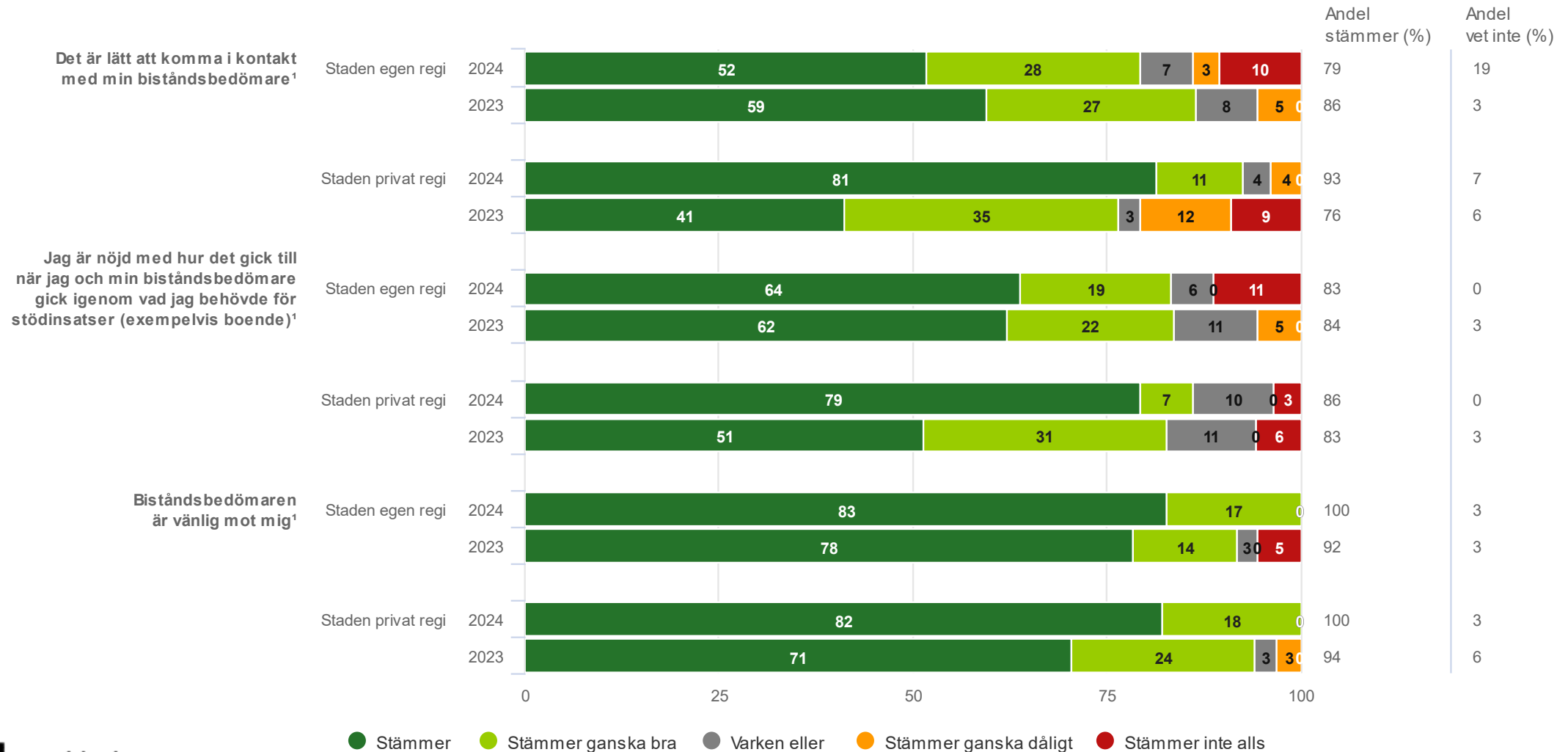
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per regiform

Stödboende (97 svar, 42%)

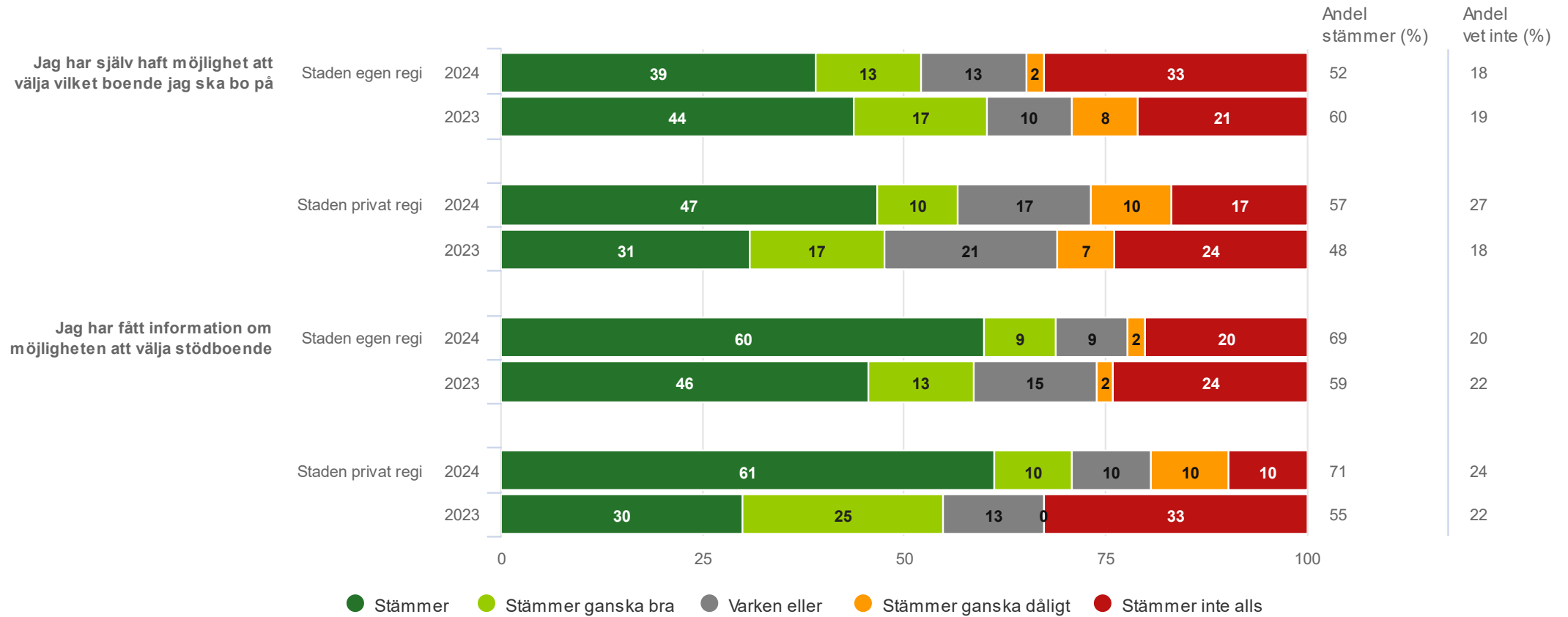
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per regiform

Stödboende (97 svar, 42%)

Frågor om valfrihet



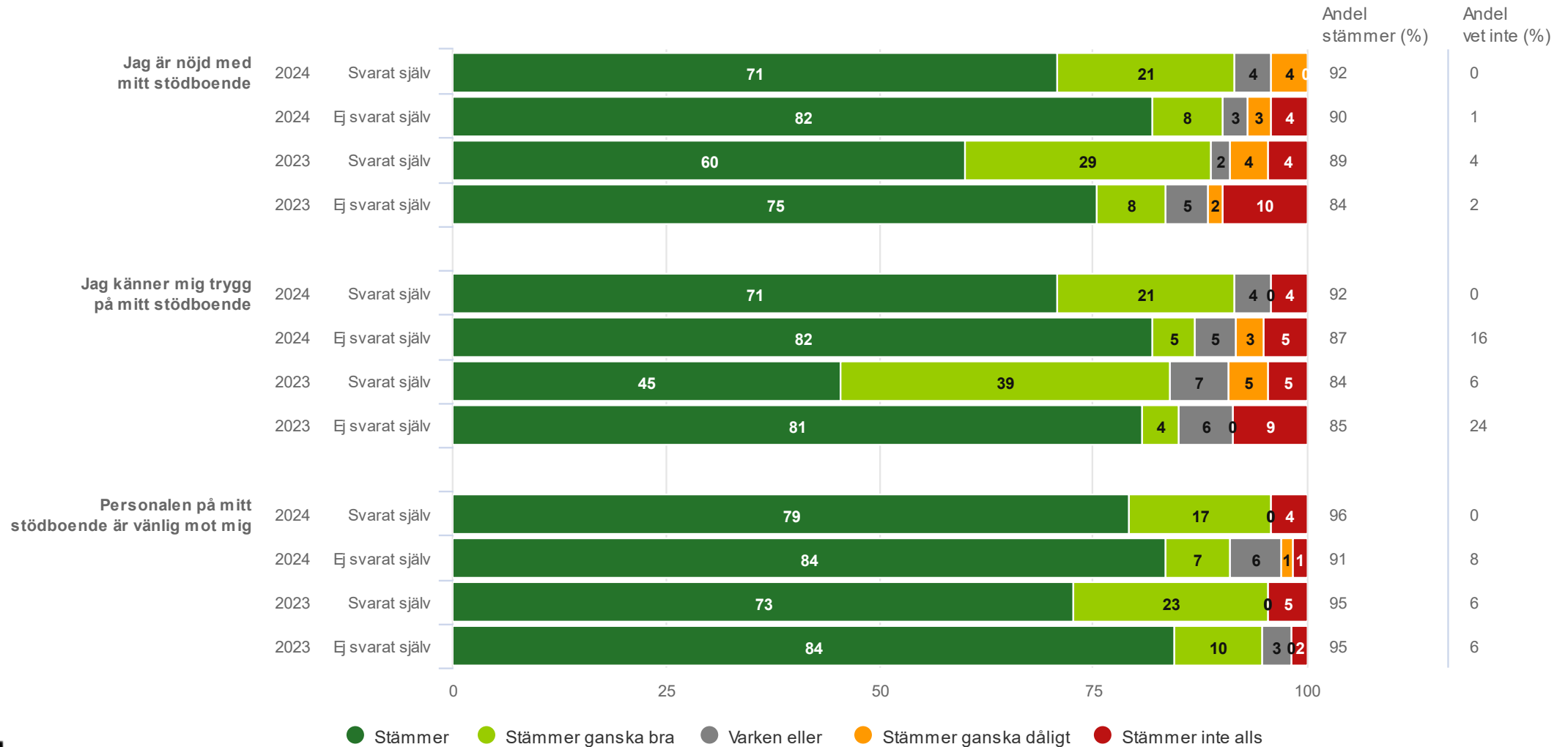
Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Resultat per svarsmetod

Stödboende (97 svar, 42%)

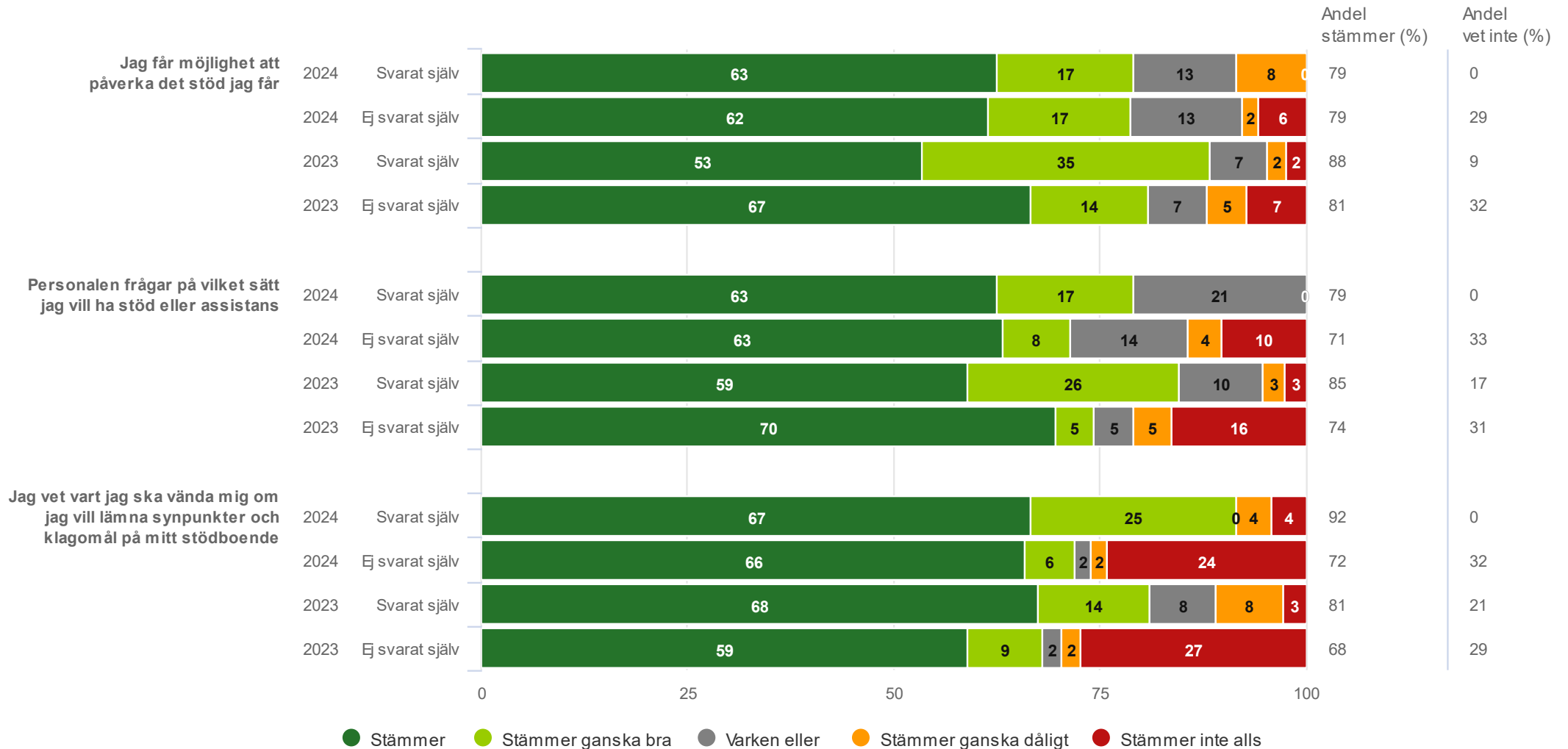
Sammanfattande omdöme



Resultat per svarsmetod

Stödboende (97 svar, 42%)

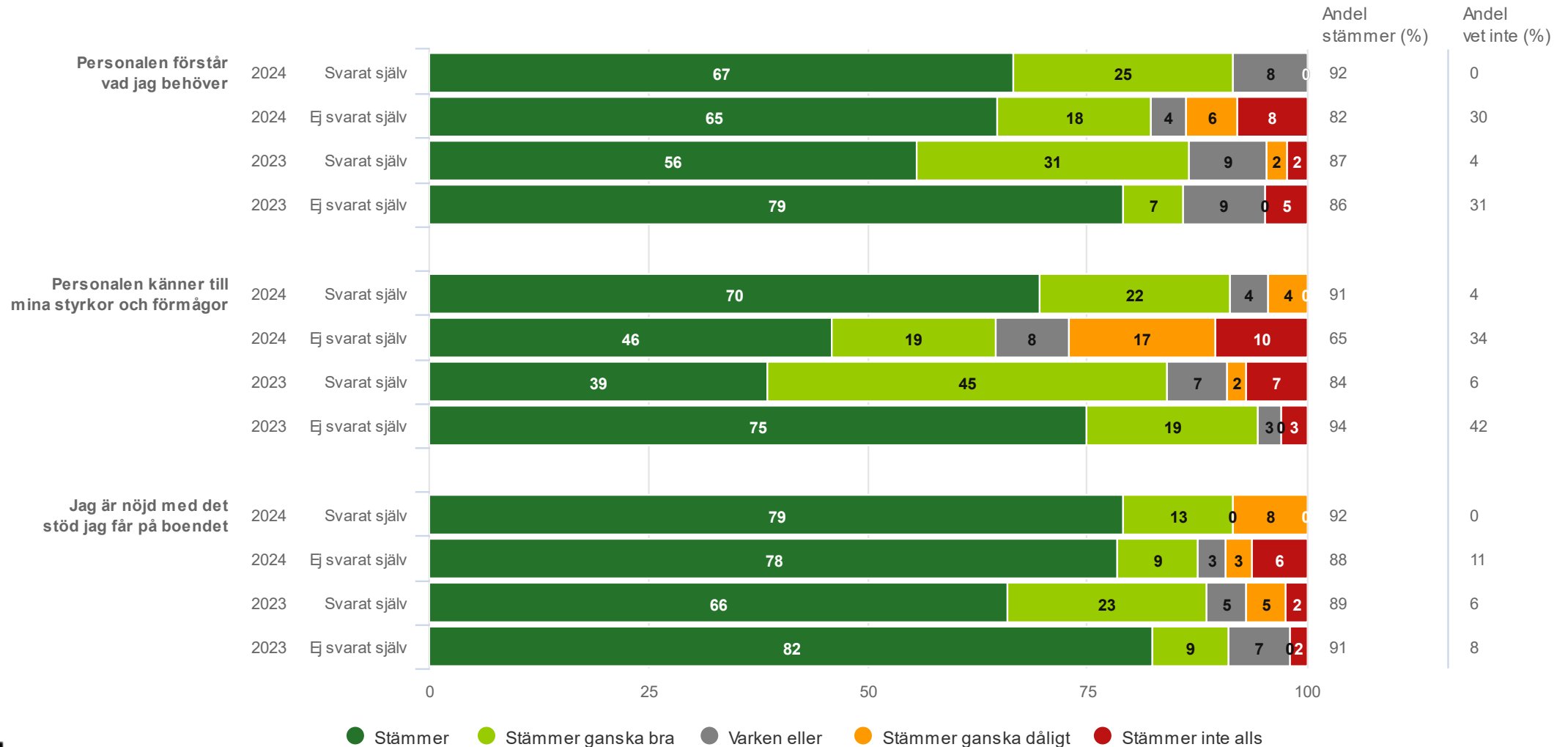
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per svarsmetod

Stödboende (97 svar, 42%)

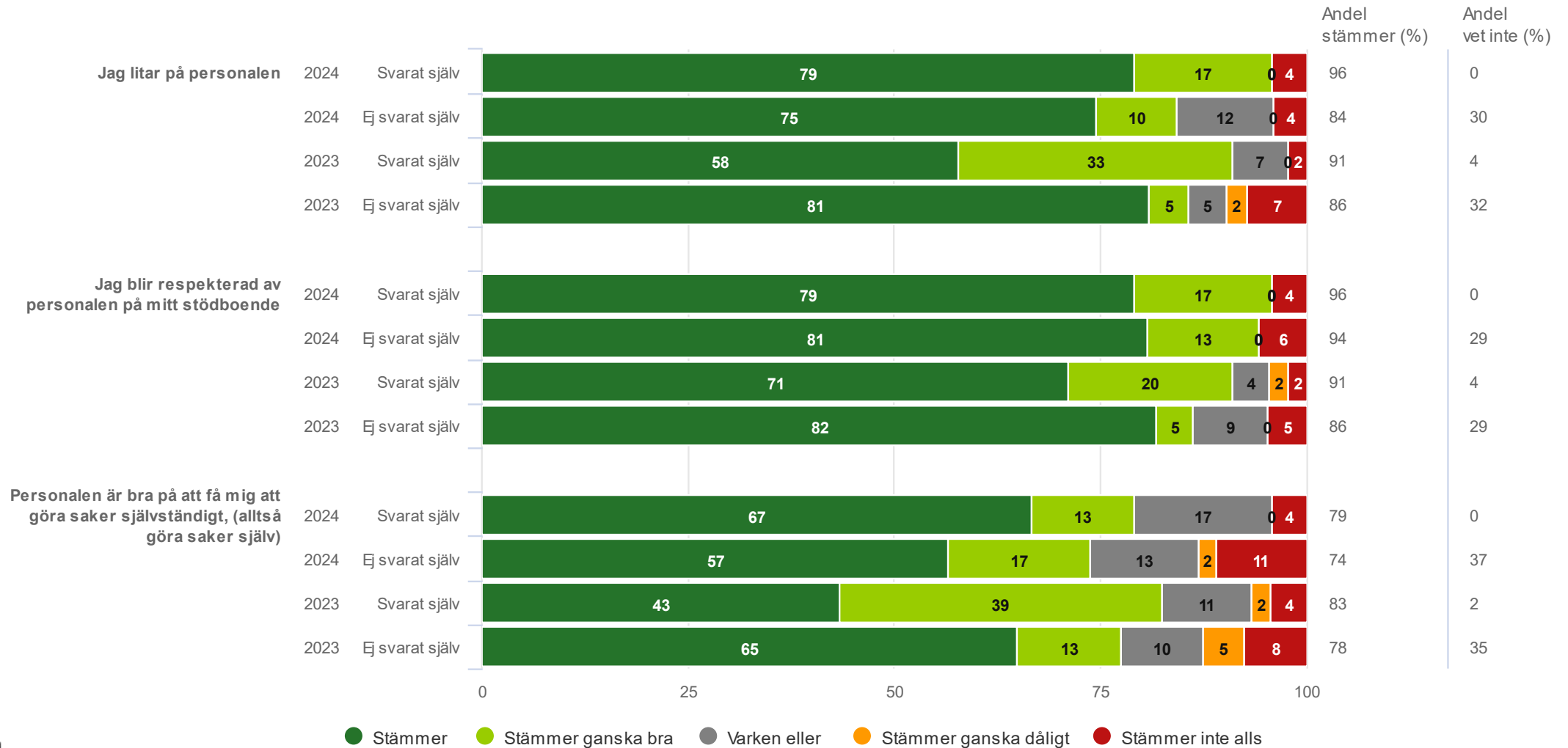
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per svarsmetod

Stödboende (97 svar, 42%)

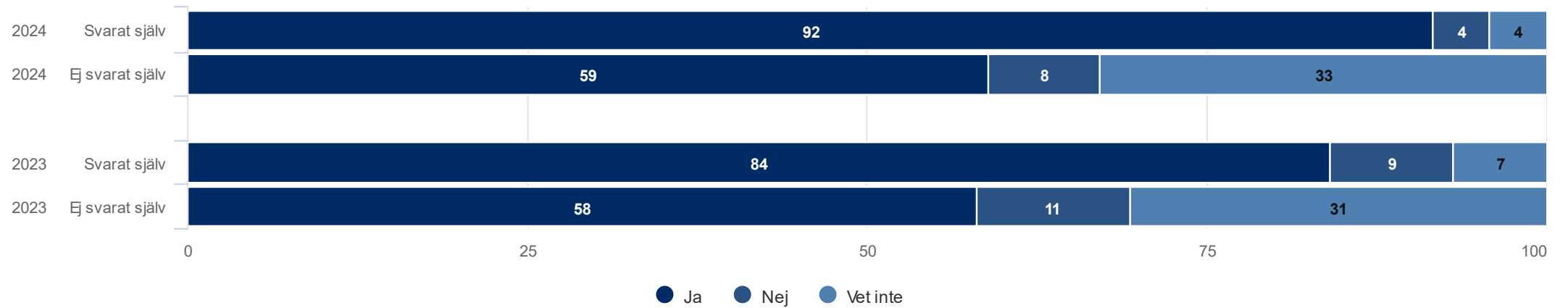
Hur jag trivs med personalen



Resultat per svarsmetod

Stödboende (97 svar, 42%)

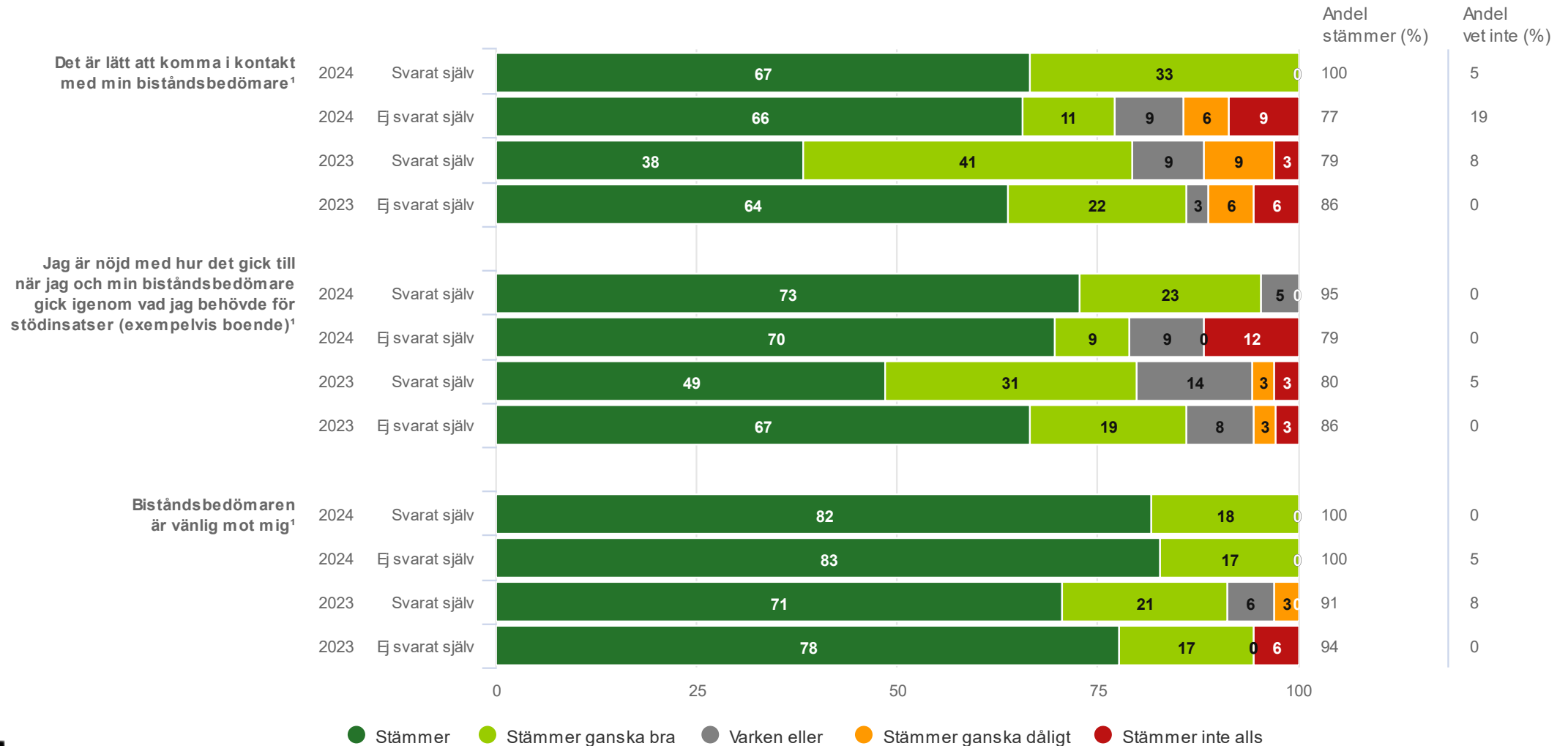
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per svarsmetod

Stödboende (97 svar, 42%)

Frågor om min biståndsbedömare

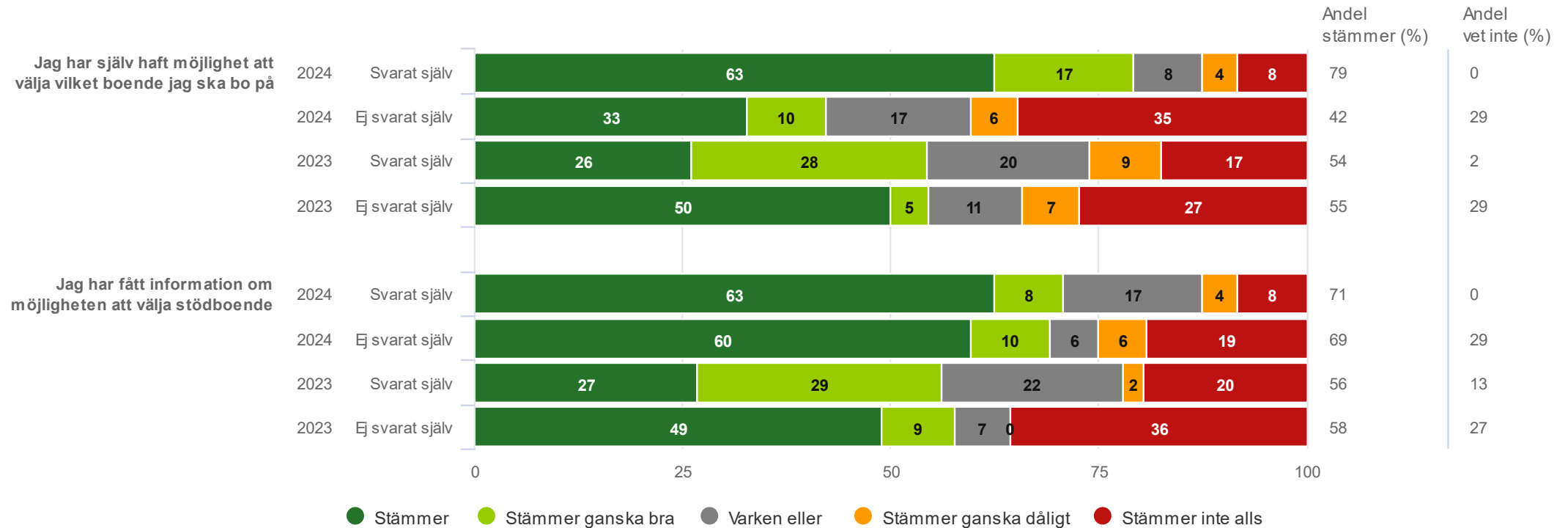


¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per svarsmetod

Stödboende (97 svar, 42%)

Frågor om valfrihet



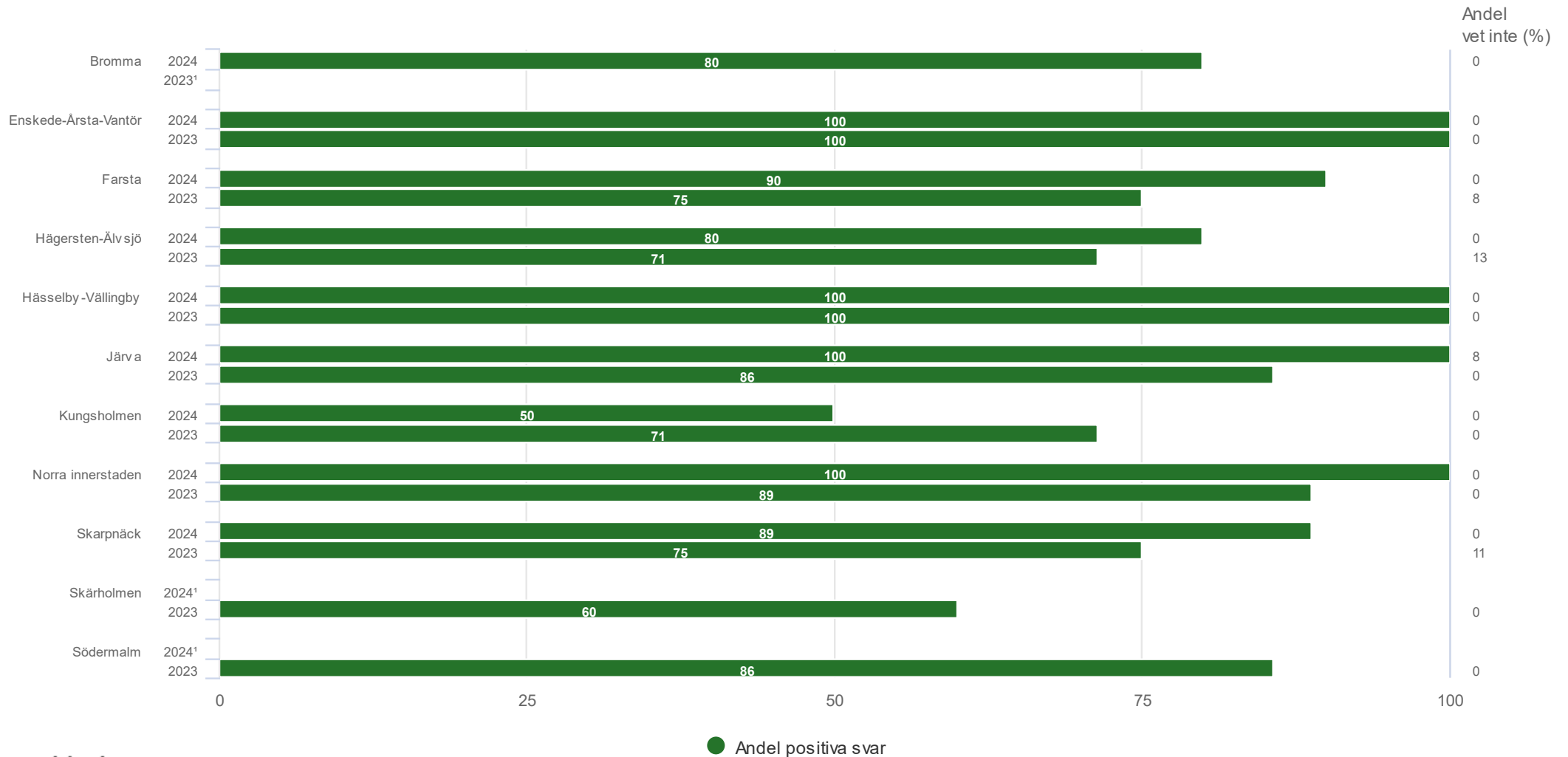
Resultat per stadsdelsnämnd



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende (97 svar, 42%)

Jag är nöjd med mitt stödboende

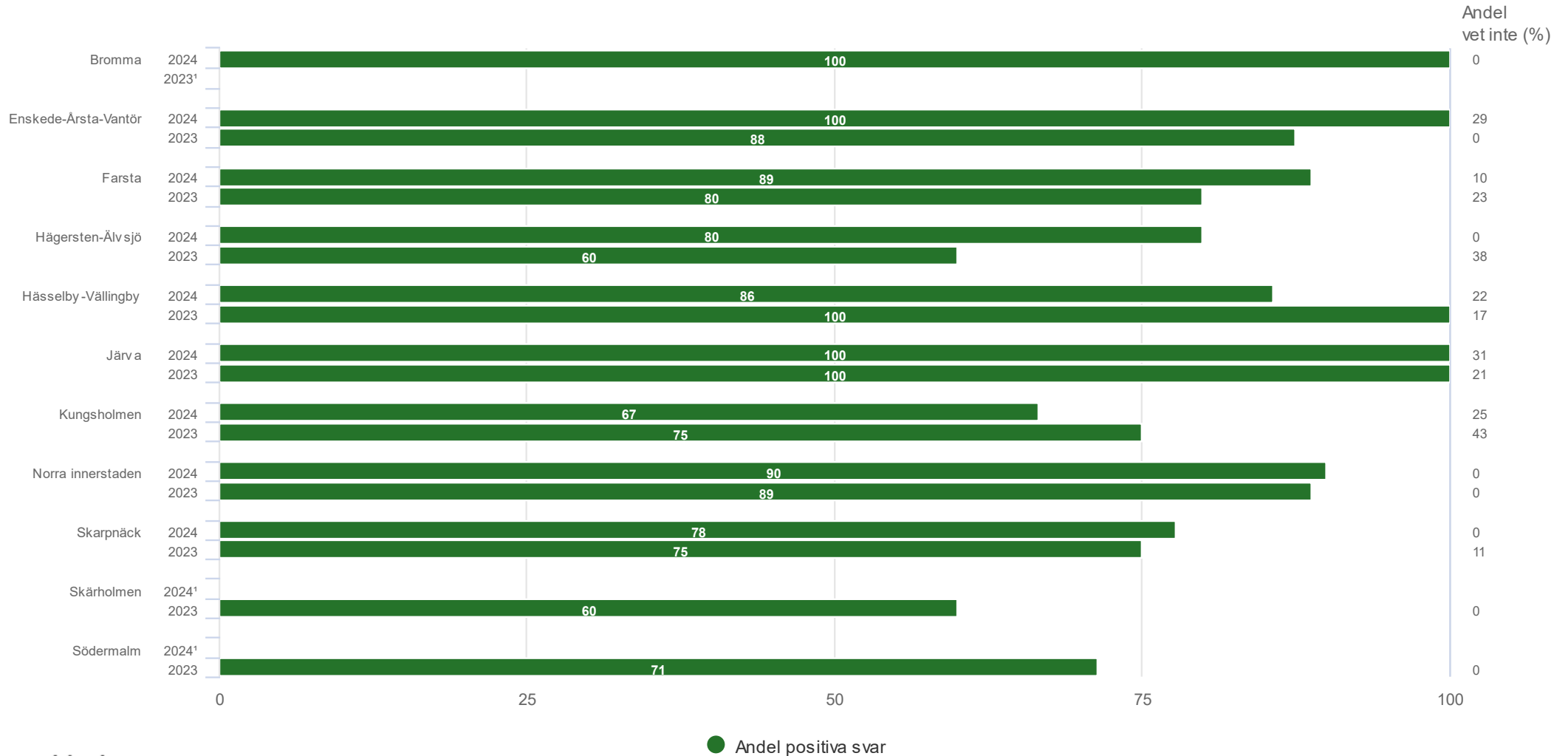


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende (97 svar, 42%)

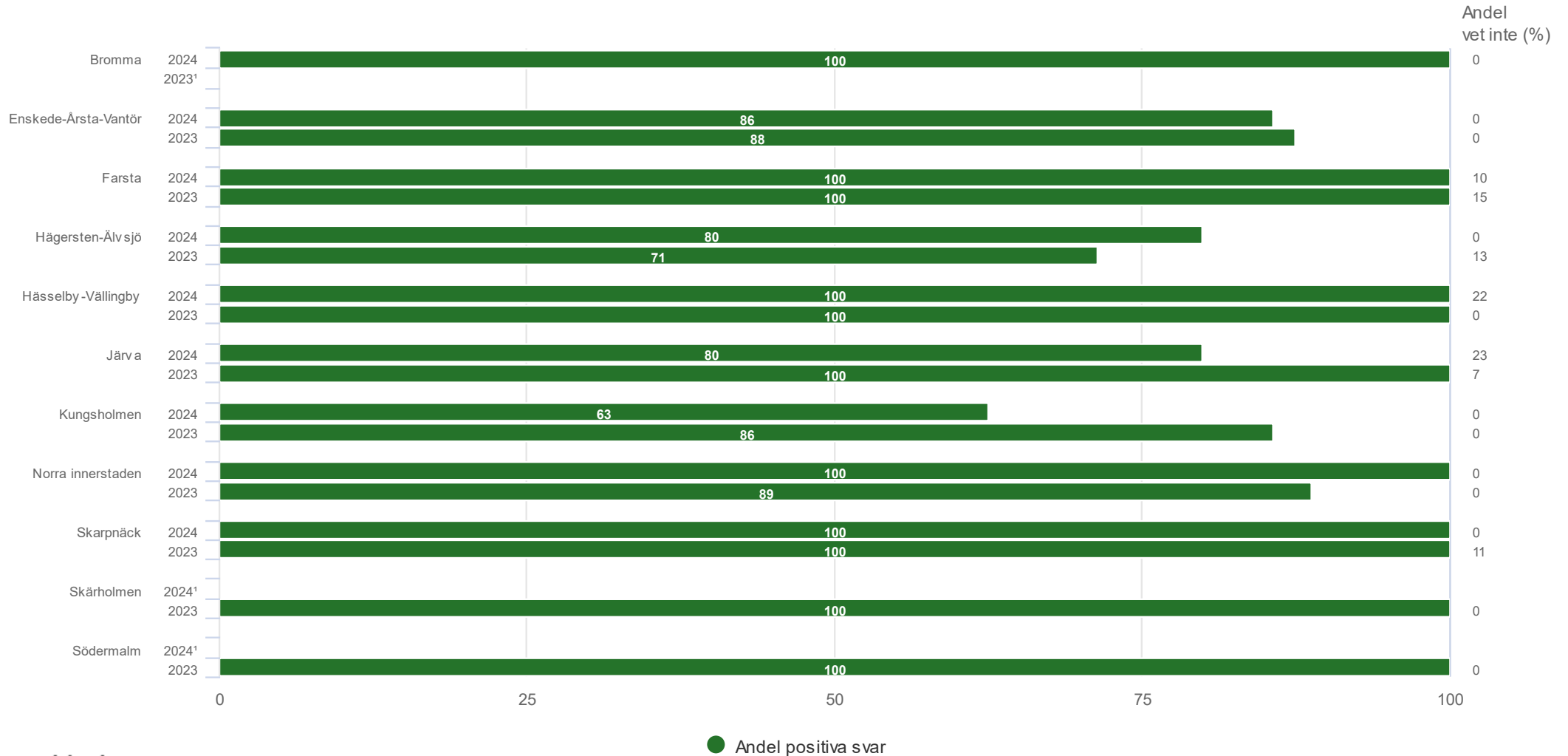
Jag känner mig trygg på mitt stödboende



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende (97 svar, 42%)

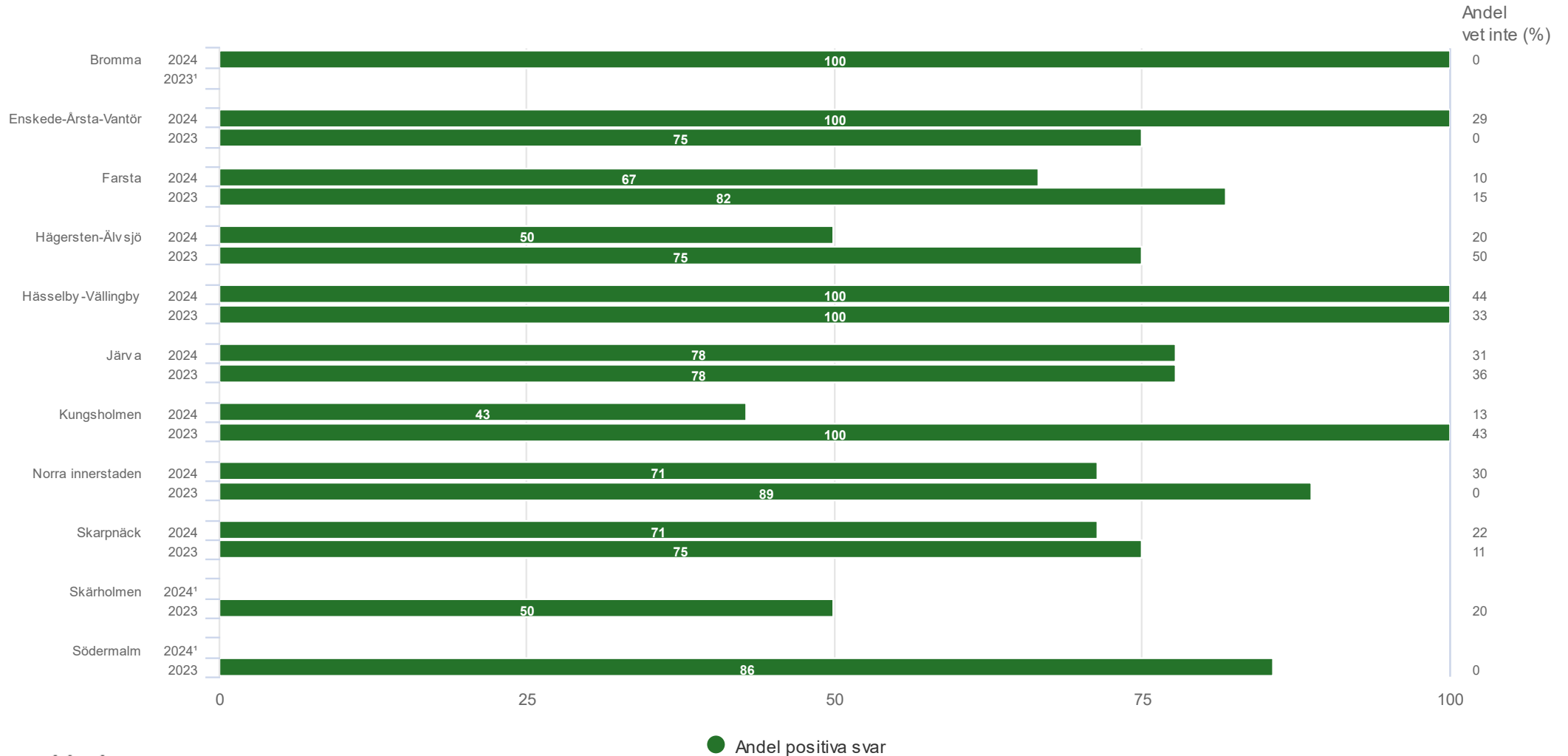
Personalen på mitt stödboende är vänlig mot mig



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende (97 svar, 42%)

Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får

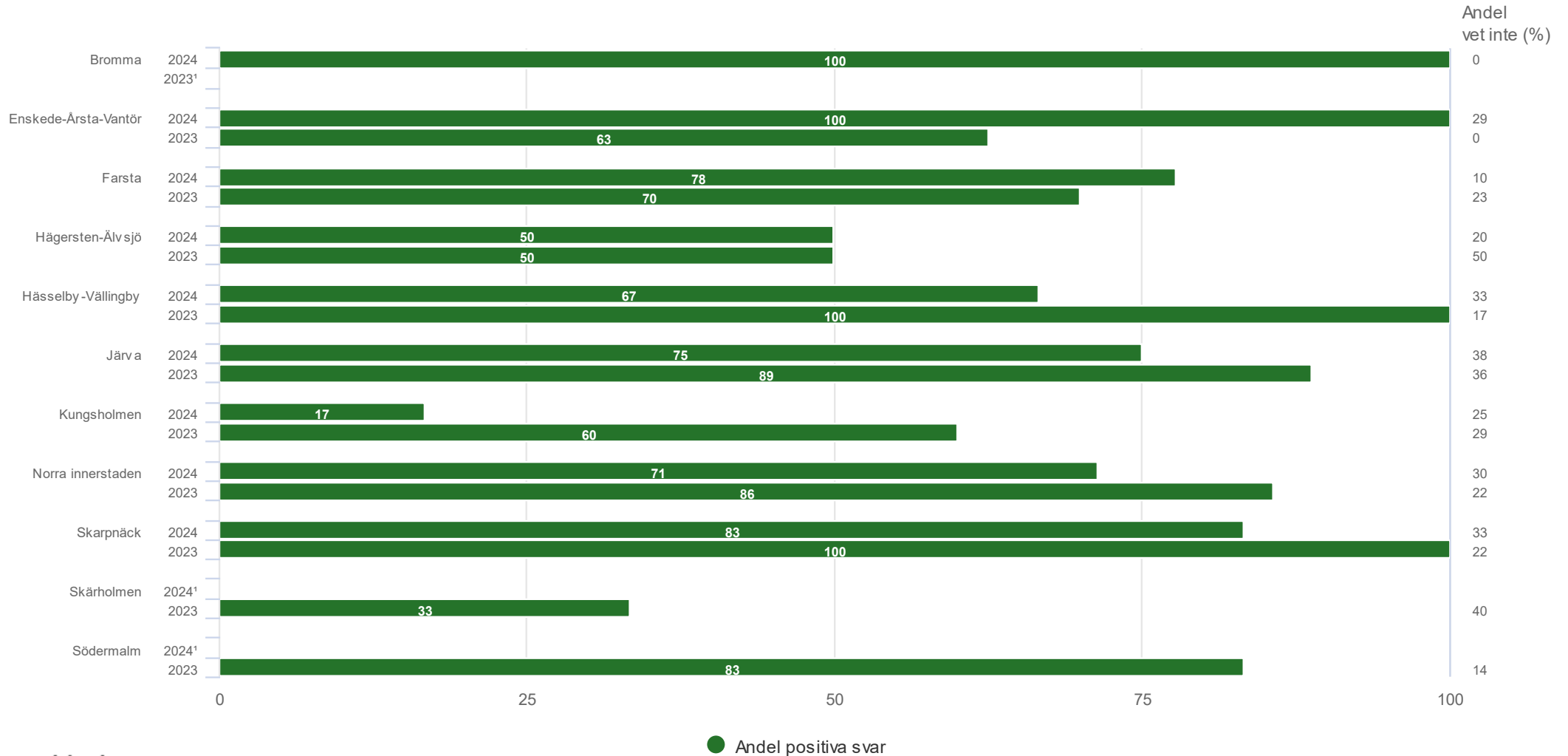


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende (97 svar, 42%)

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans

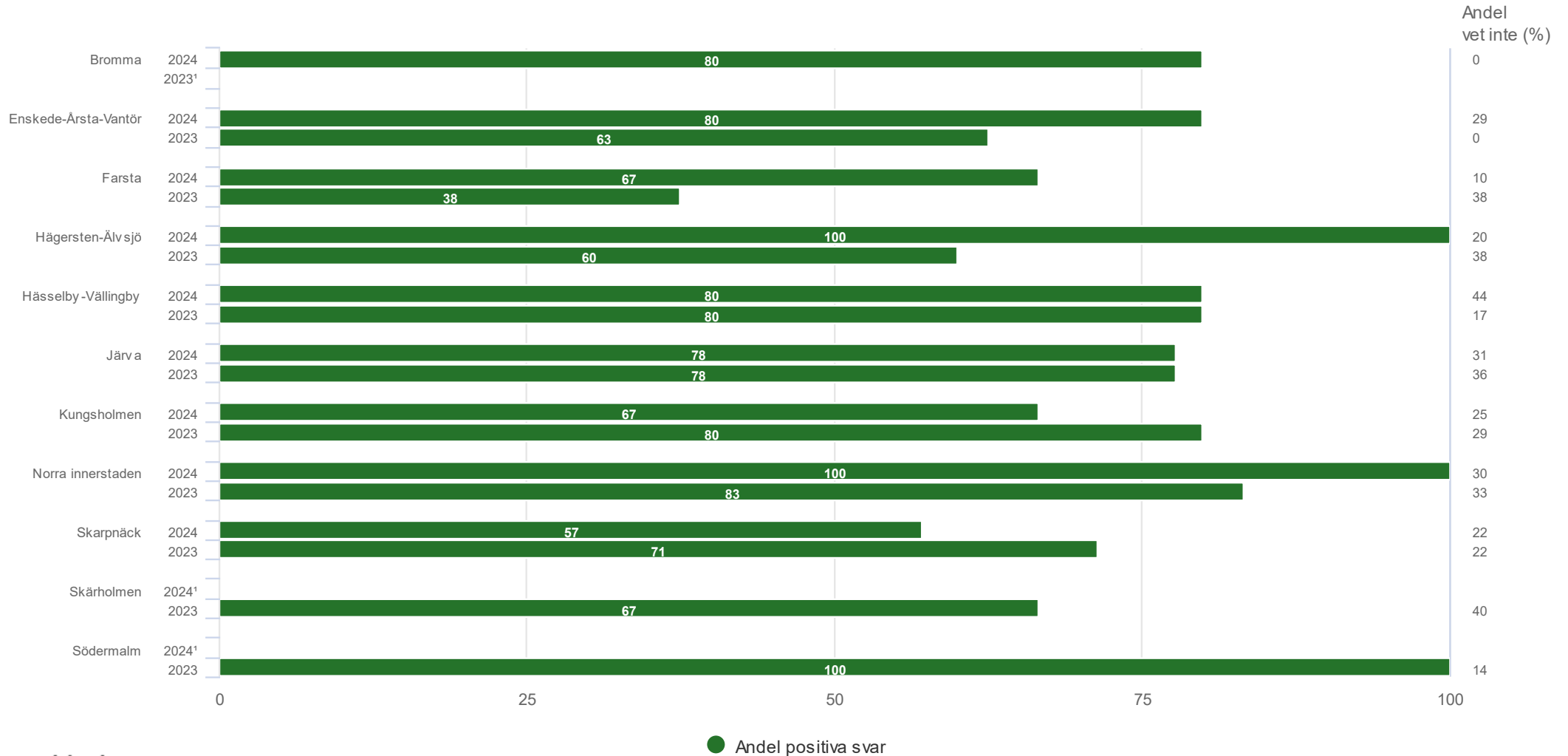


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende (97 svar, 42%)

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende

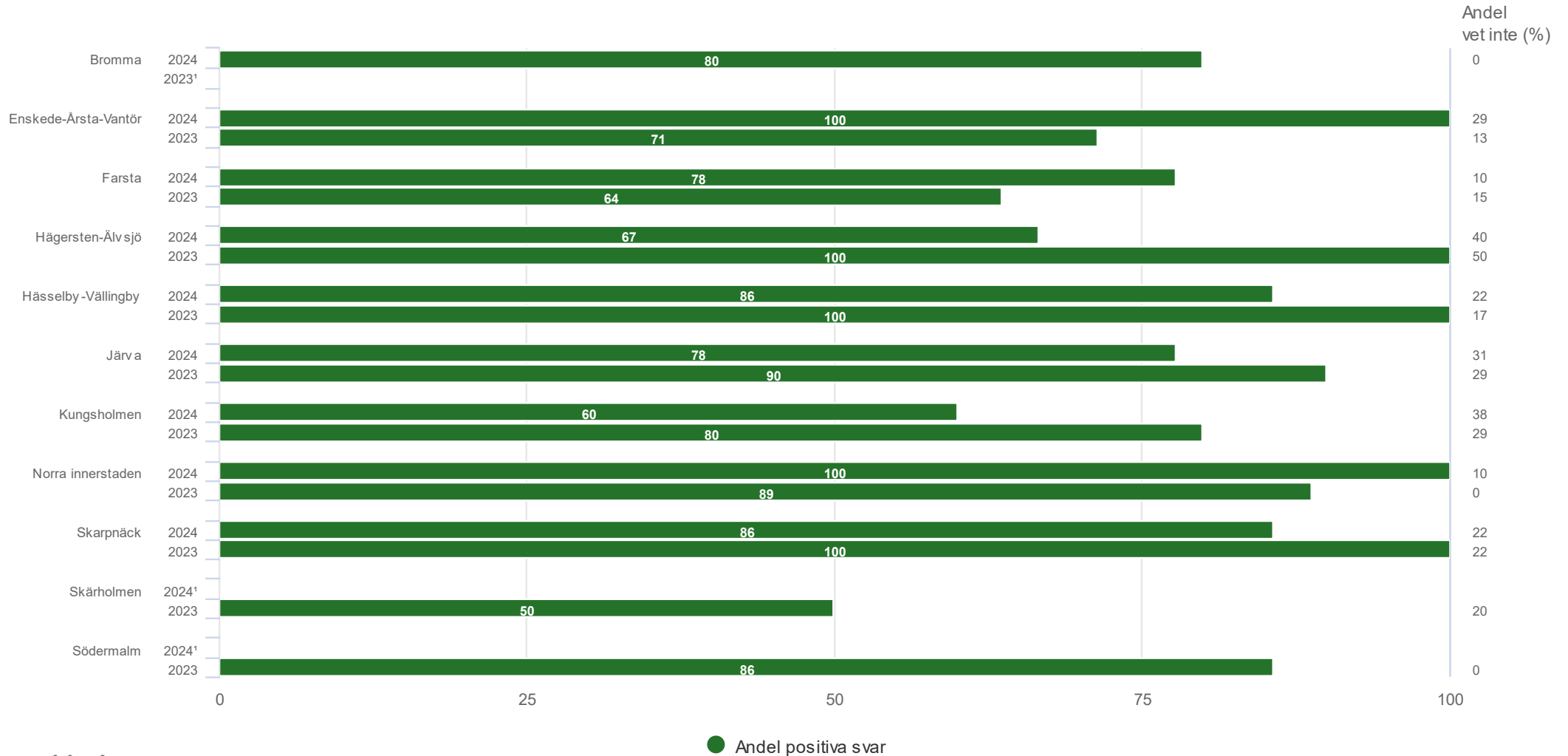


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende (97 svar, 42%)

Personalen förstår vad jag behöver

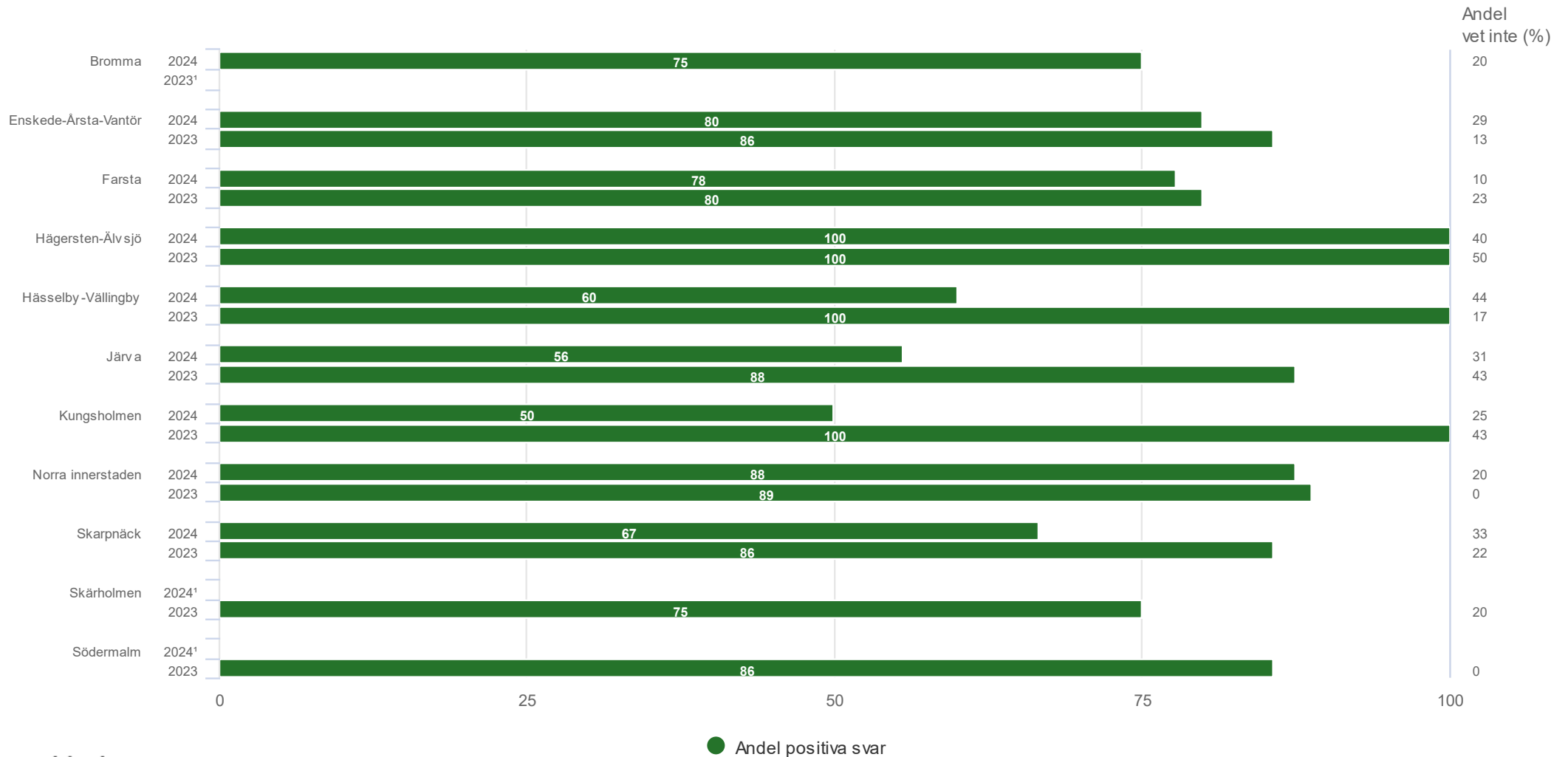


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende (97 svar, 42%)

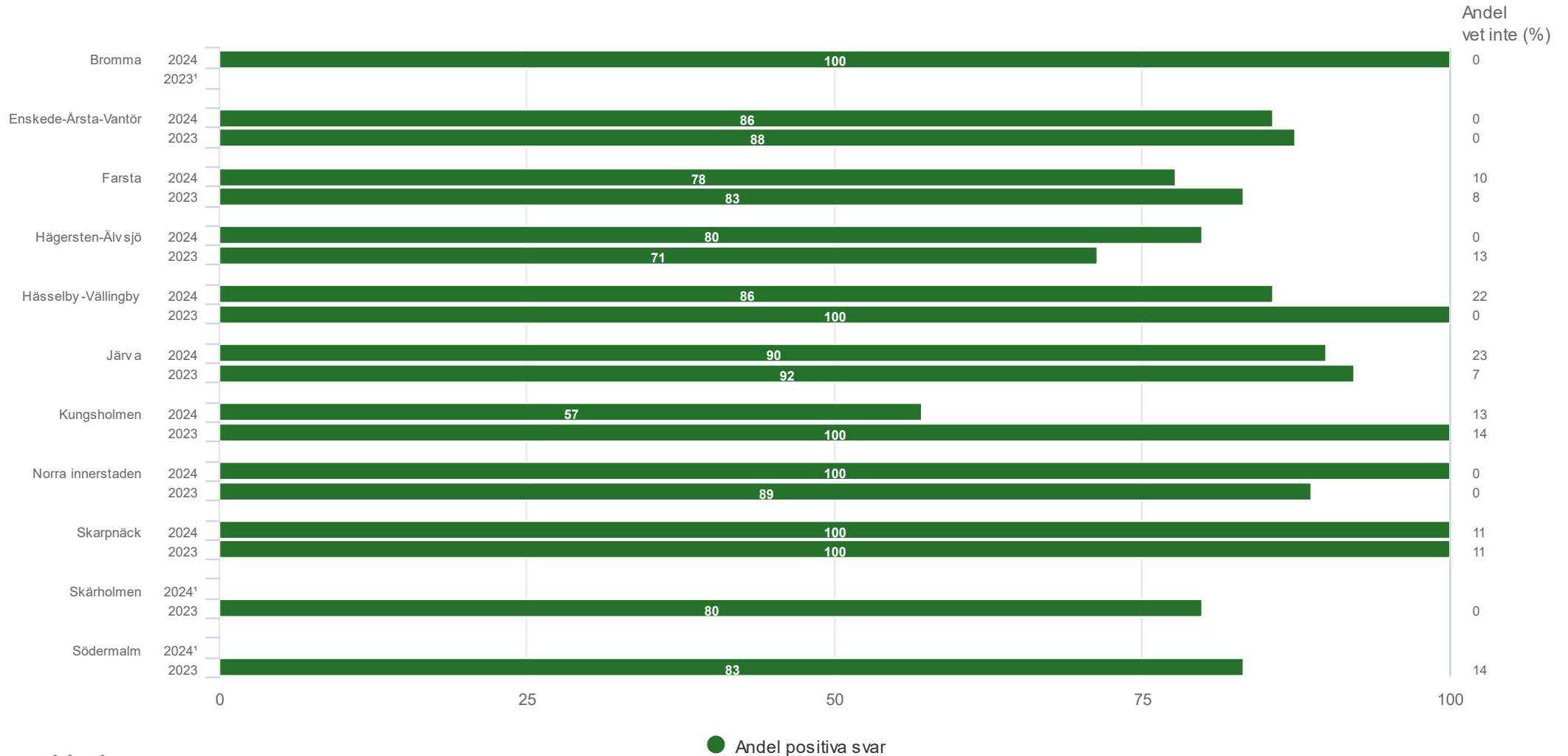
Personalen känner till mina styrkor och förmågor



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende (97 svar, 42%)

Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

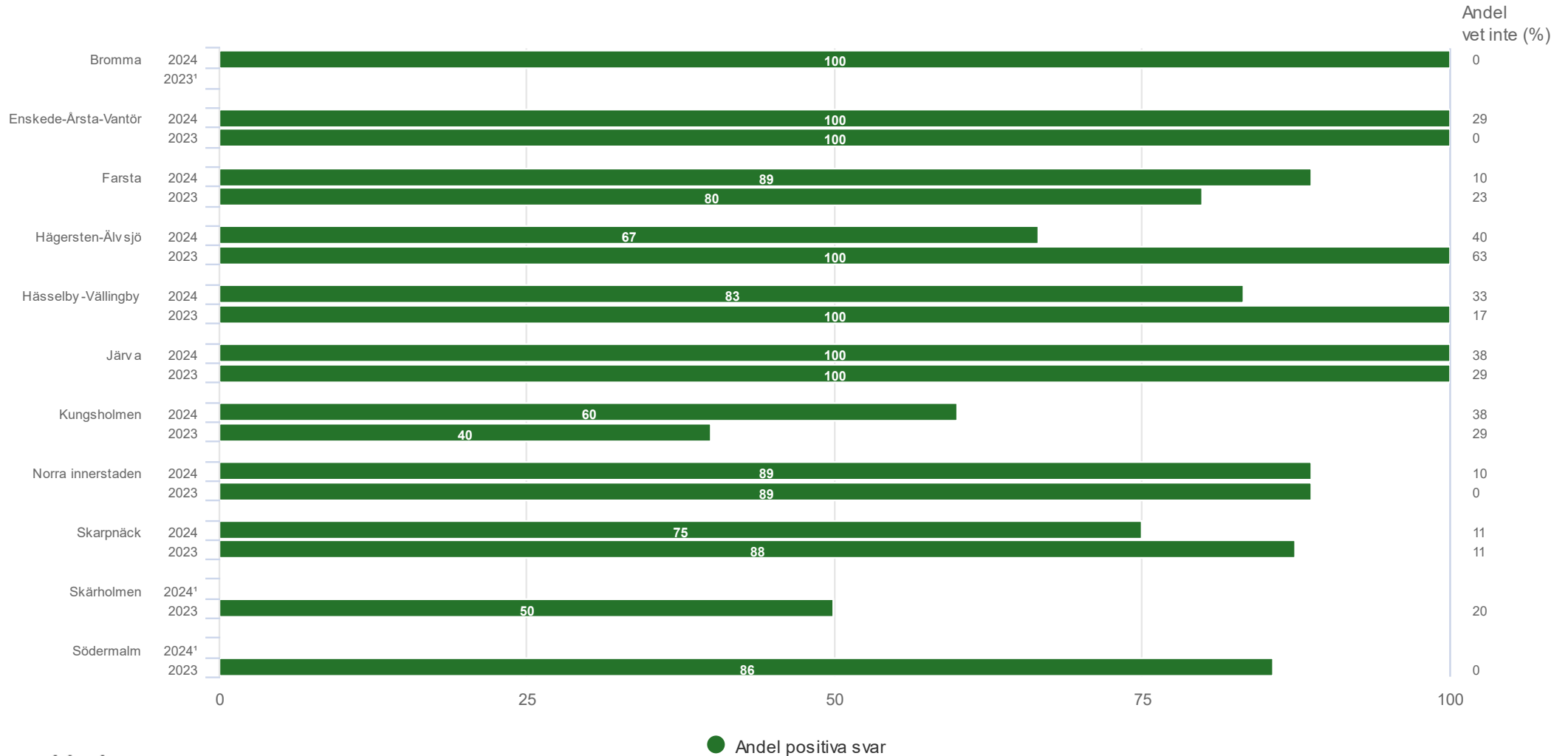


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende (97 svar, 42%)

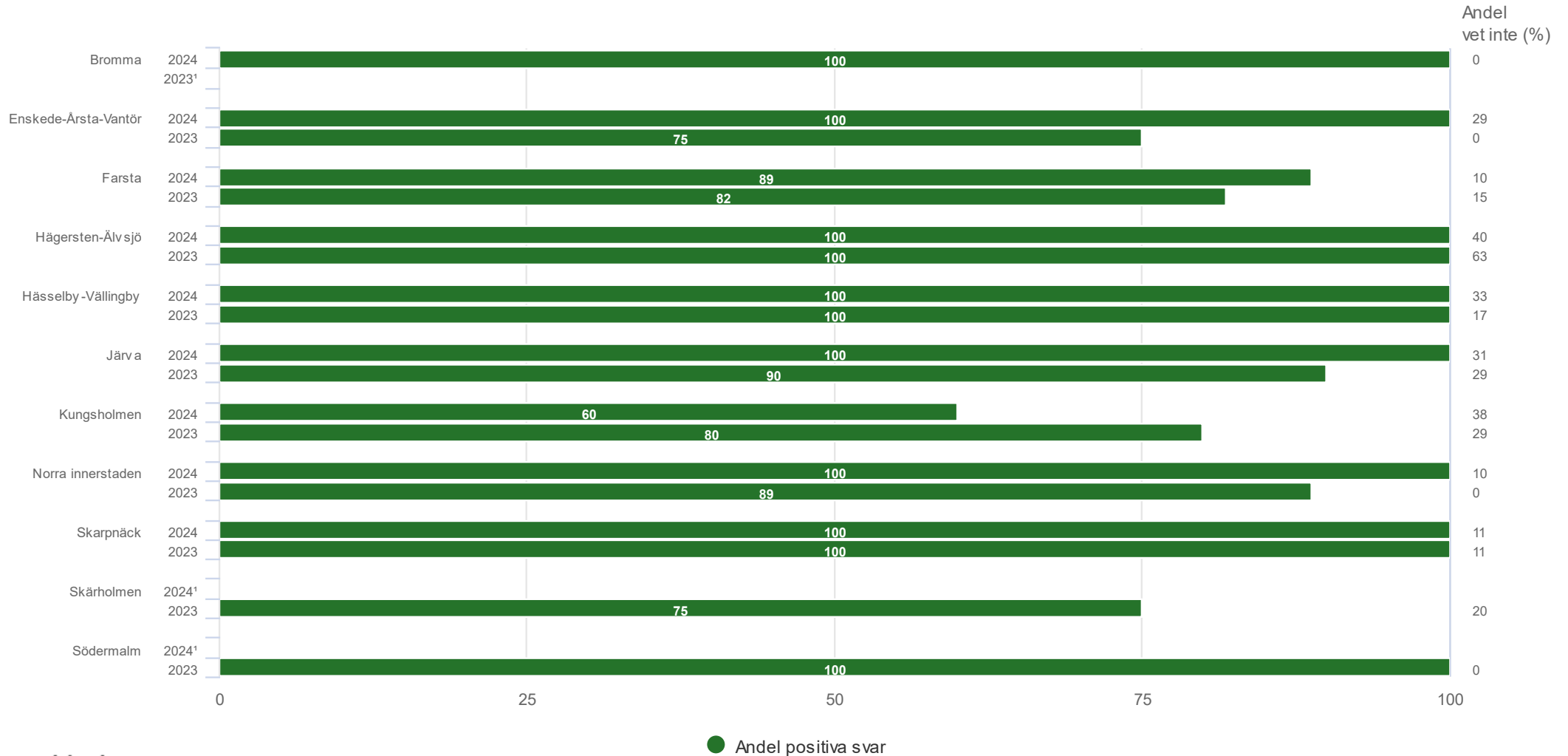
Jag litar på personalen



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende (97 svar, 42%)

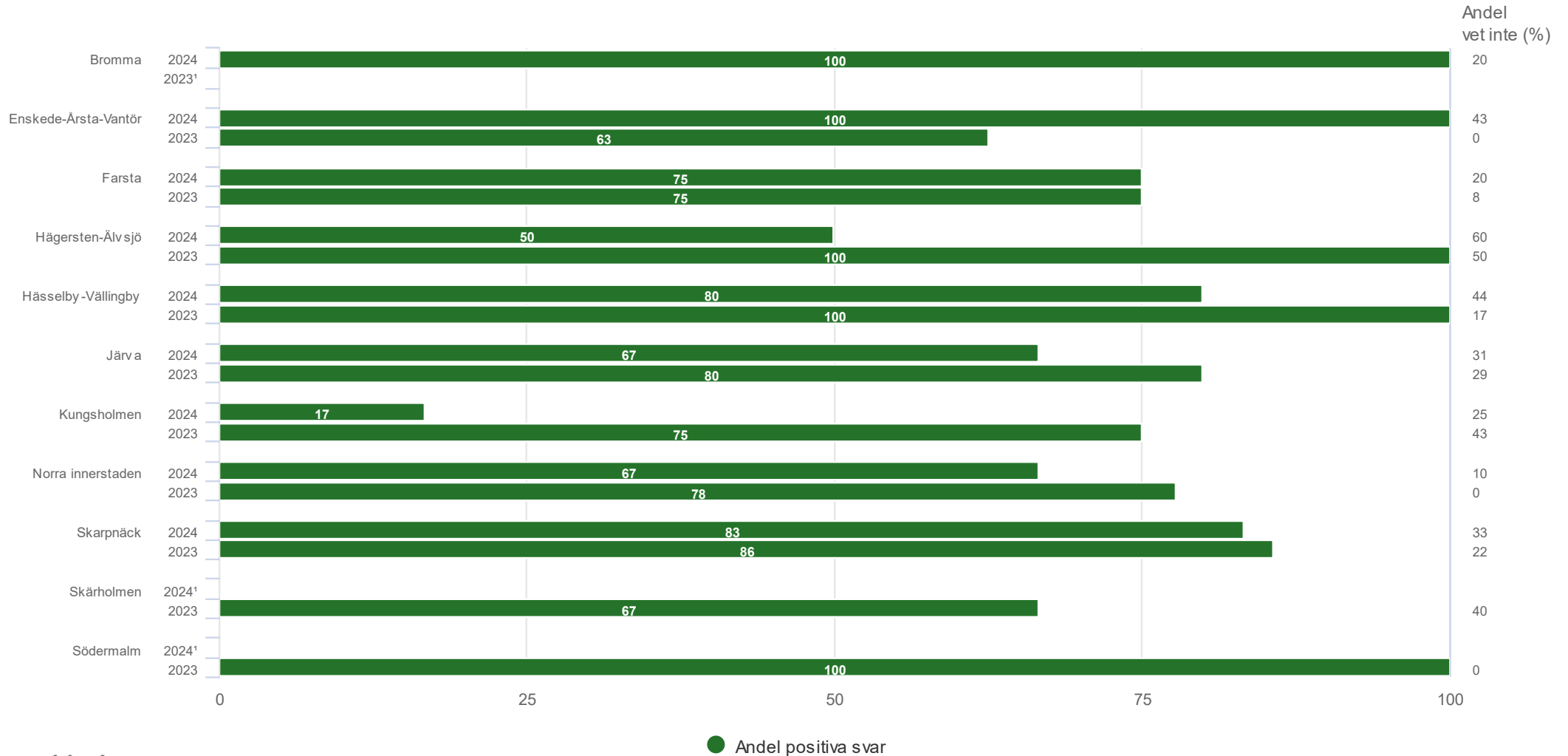
Jag blir respekterad av personalen på mitt stödboende



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende (97 svar, 42%)

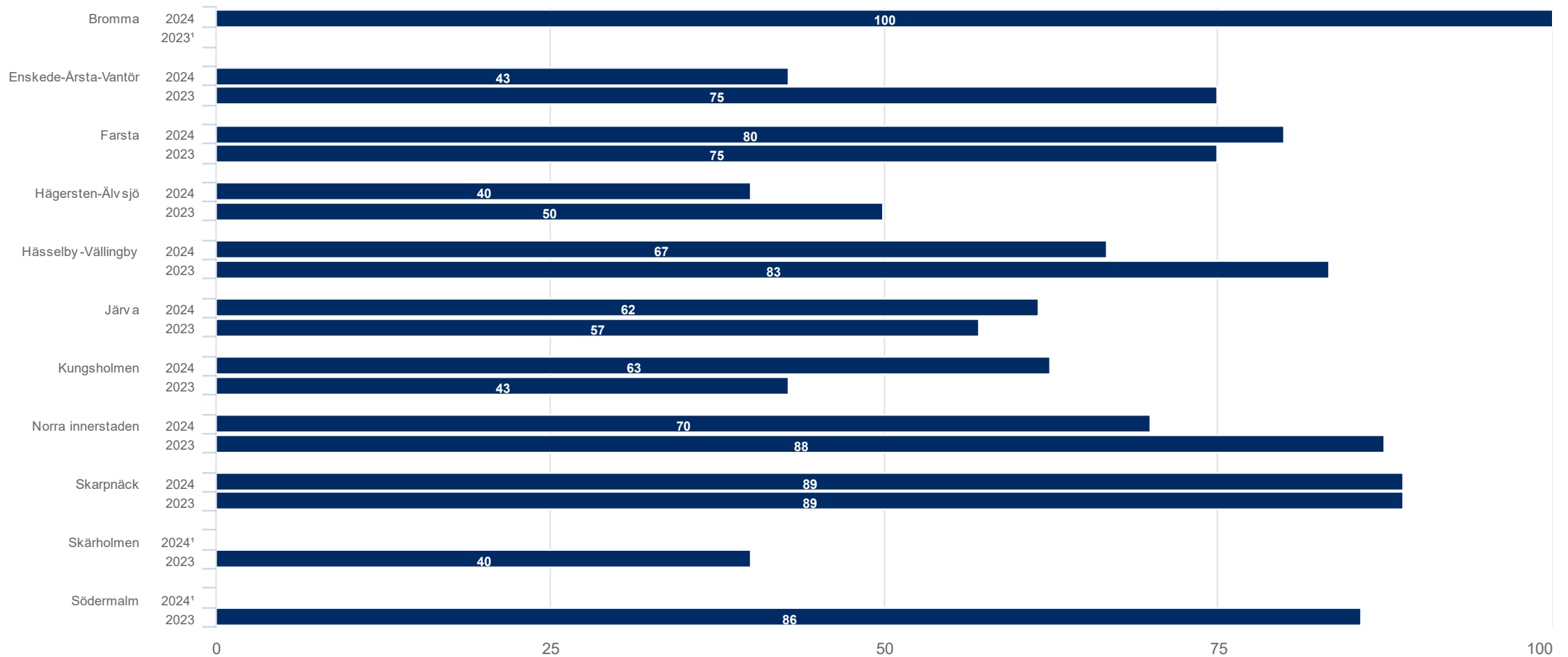
Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende (97 svar, 42%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

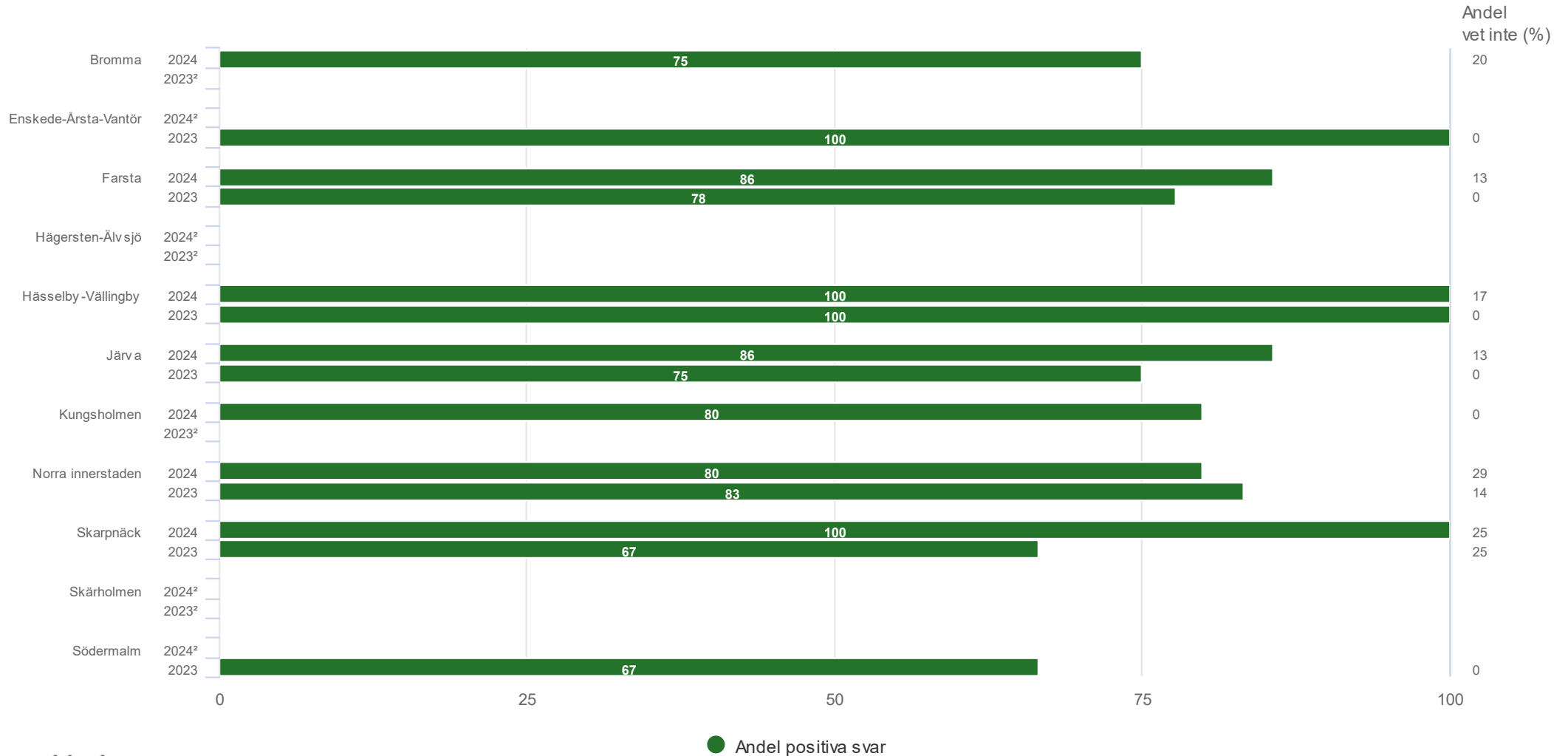


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende (97 svar, 42%)

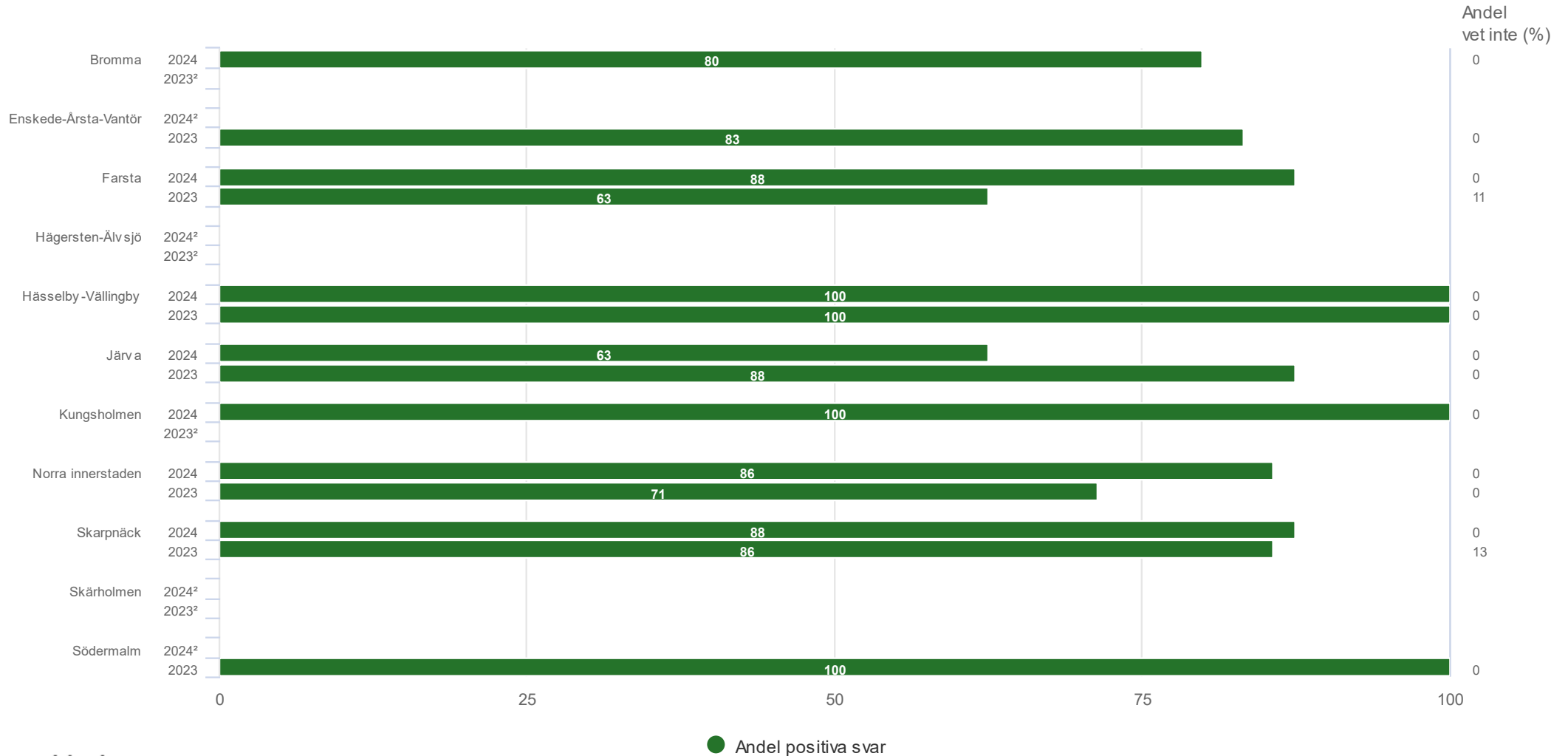
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende (97 svar, 42%)

Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)

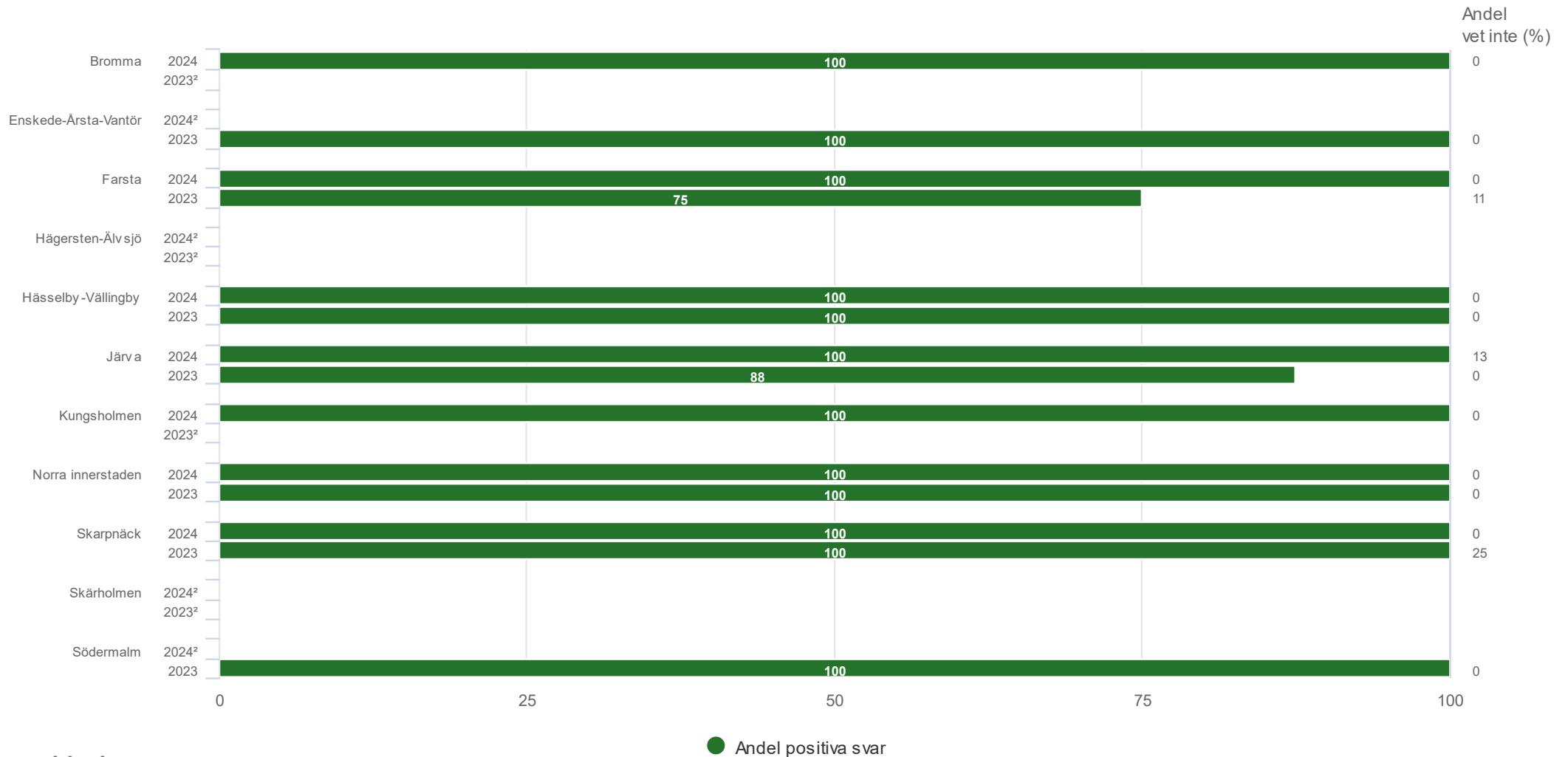


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende (97 svar, 42%)

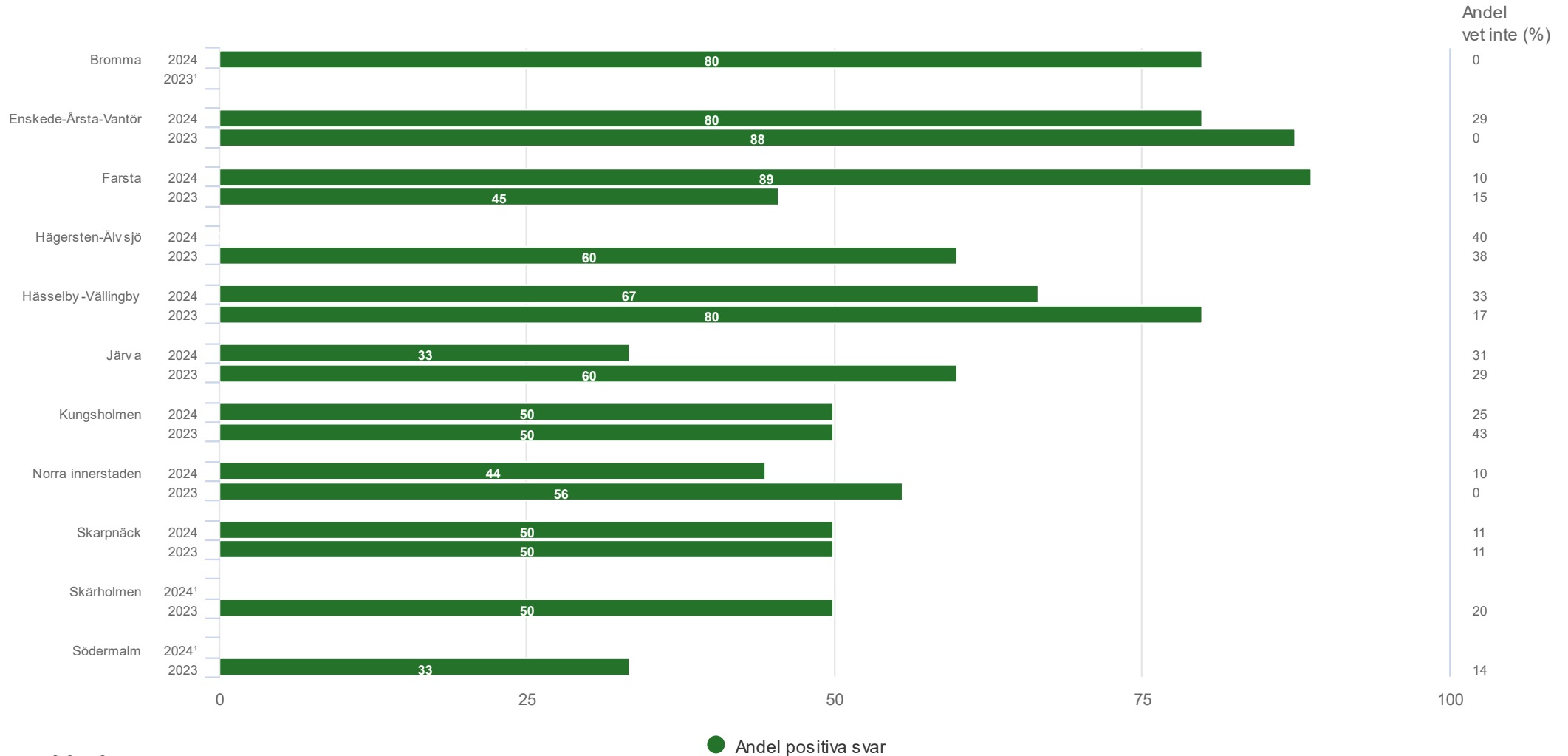
Biståndsbedömaren är vänlig mot mig



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende (97 svar, 42%)

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på

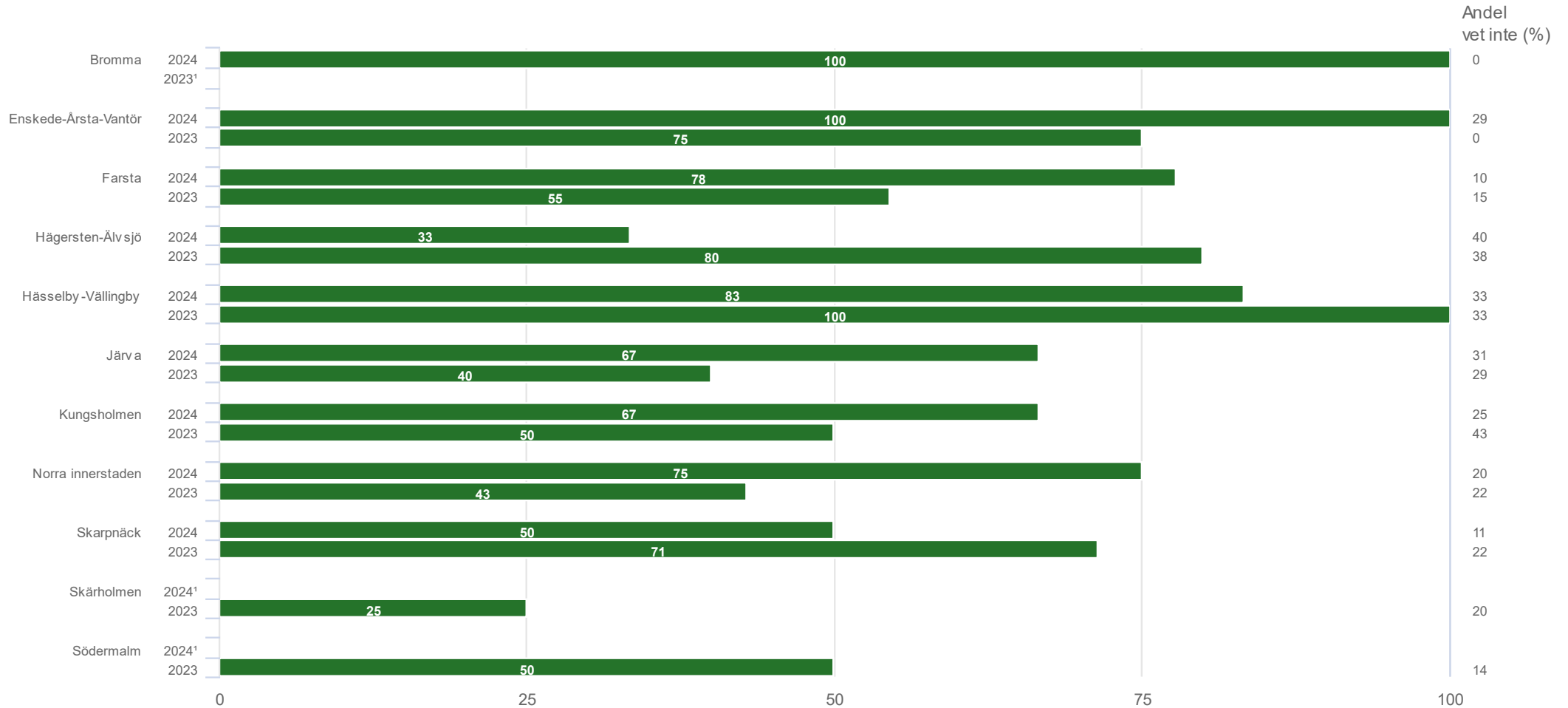


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende (97 svar, 42%)

Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende



● Andel positiva svar