

Skarpnäck - Stödboende

Brukarundersökning inom socialpsykiatri 2024

9 svar, 41%



Om undersökningen

Undersökningen genomfördes med hjälp av digitala enkäter där brukaren loggade in och besvarade enkäten med personliga koder. Brukarna har även haft möjlighet att få hjälp att besvara enkäten av brukarstödare som har funnits till hands via telefon samt besökt boenden.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 10-18 år 2024.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2022-2024 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 97 brukare av 229 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 42%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group.

Svarsfrekvens

| | Urval 2024 | Antal svar 2024 | Svarsfrekvens 2024 | Svarsfrekvens 2023 | Svarsfrekvens 2022 | Svarsfrekvens 2021 | Urval 2023 | Antal svar 2023 |
|----------------------|---------------|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|--------------------|
| Bromma | 8 | 5 | 63 | 25 | 18 | 43 | 12 | 3 |
| Enskede Årsta Vantör | 20 | 7 | 35 | 38 | 35 | 50 | 21 | 8 |
| Farsta | 20 | 10 | 50 | 34 | 55 | 48 | 38 | 13 |
| Hägersten-Älvsjö | 12 | 5 | 42 | 42 | 33 | 32 | 19 | 8 |
| Hässelby-Vällingby | 21 | 9 | 43 | 21 | 44 | 50 | 29 | 6 |
| Järva | 25 | 13 | 52 | 44 | 49 | 52 | 32 | 14 |
| Kungsholmen | 10 | 8 | 80 | 70 | 31 | 25 | 10 | 7 |
| Norra innerstaden | 31 | 10 | 32 | 26 | 48 | - | 35 | 9 |
| Skarpnäck | 22 | 9 | 41 | 56 | 32 | 23 | 16 | 9 |
| Skärholmen | 11 | 3 | 27 | 36 | 35 | 37 | 14 | 5 |
| Socialförvaltningen | 19 | 6 | 32 | 24 | 26 | 33 | 29 | 7 |
| Södermalm | 12 | 4 | 33 | 33 | 25 | 41 | 21 | 7 |
| Kvinna | 67 | 26 | 39 | 31 | 39 | 42 | 87 | 27 |
| Man | 161 | 71 | 44 | 40 | 38 | 38 | 210 | 83 |
| Egen regi | 153 | 56 | 37 | 38 | 61 | 69 | 157 | 59 |
| Privat regi | 76 | 41 | 54 | 36 | 17 | 16 | 140 | 51 |
| Staden totalt | 229 | 97 | 42 | 37 | 38 | 41 | 297 | 110 |

Frågorna i enkäten

Bakgrundsfrågor

- Vill du ha hjälp av bilder när du svarar på enkäten?
- Jag har besvarat frågorna själv
- Jag är född i Sverige
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt stödboende
- Jag känner mig trygg på mitt stödboende
- Personalen på mitt stödboende är vänlig mot mig

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

- Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får
- Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

- Personalen förstår vad jag behöver
- Personalen känner till mina styrkor och förmågor
- Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

Frågorna i enkäten

Hur jag trivs med personalen

- Jag litar på personalen
- Jag blir respekterad av personalen på mitt stödboende
- Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)

Diskriminering i verksamheten

- Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?
- Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?

Frågor om min biståndsbedömare

- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren är vänlig mot mig

Frågor om valfrihet

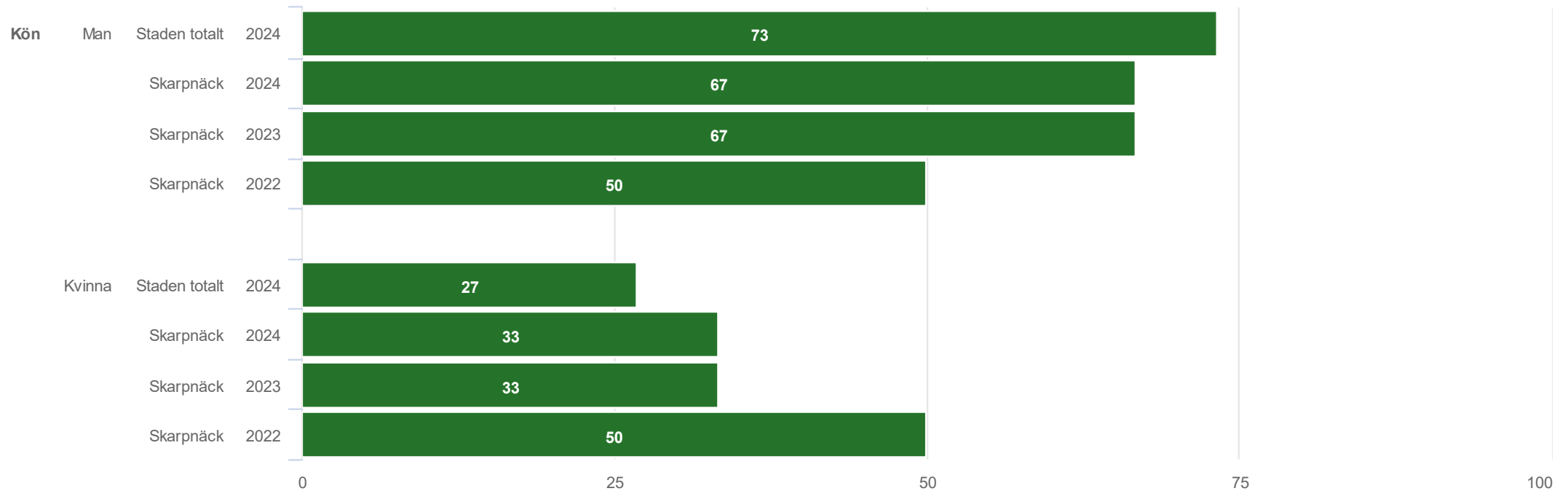
- Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på
- Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Stödboende (9 svar, 41%)

Kön



Bakgrundsfrågor

Stödboende (9 svar, 41%)

Jag har besvarat frågorna själv

Jag har besvarat
frågorna själv

Ja, helt själv

Staden totalt

2024

25

Skarpnäck

2024

44

Skarpnäck

2023

67

Skarpnäck

2022

33

Nej, tillsammans med anhörig,
vän eller annan person

Staden totalt

2024

75

Skarpnäck

2024

56

Skarpnäck

2023

33

Skarpnäck

2022

50

Nej, någon annan
har svarat åt mig

Staden totalt

2024

Skarpnäck

2024

Skarpnäck

2023

Skarpnäck

2022

17

0

25

50

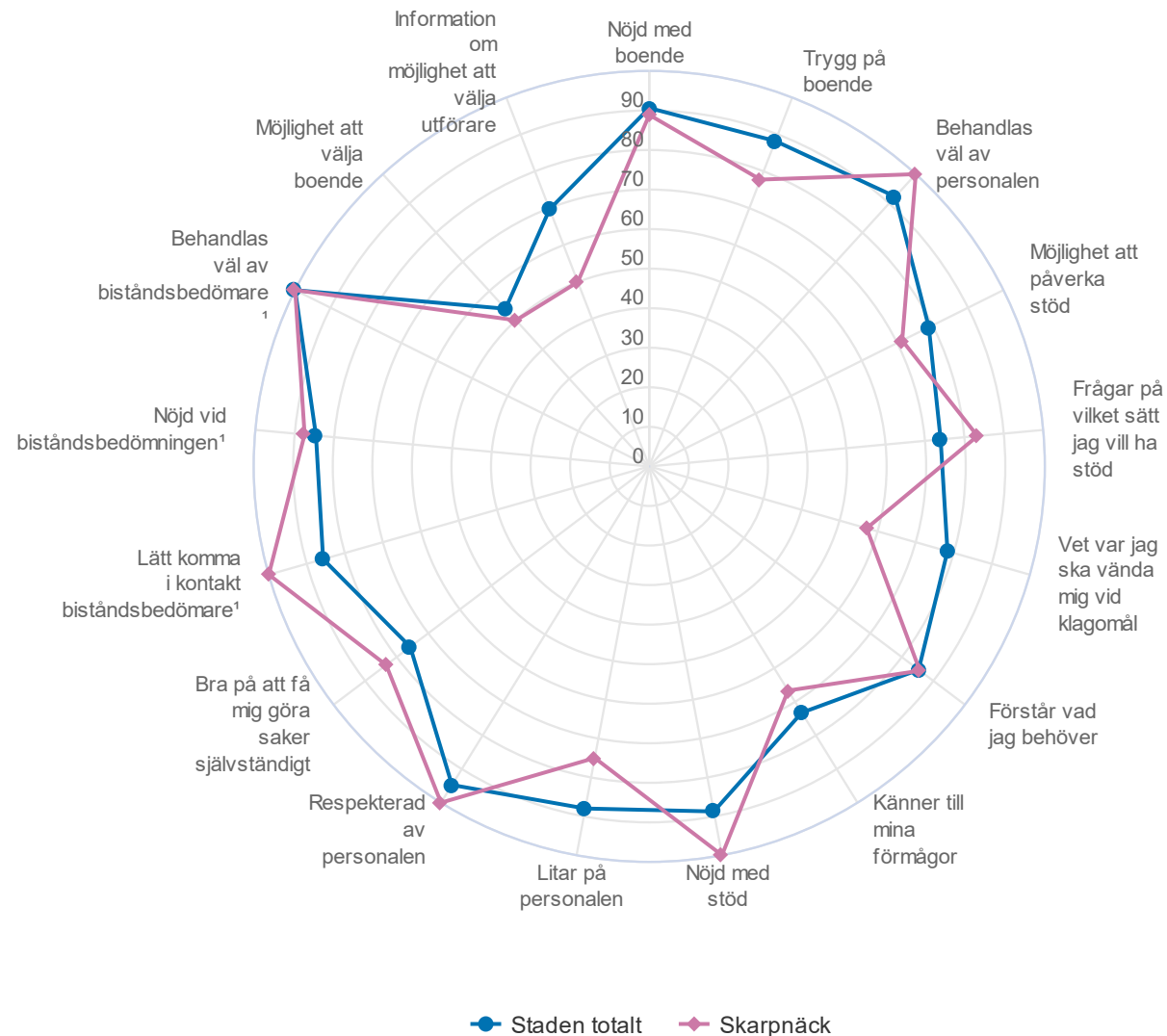
75

100

Spindeldiagram

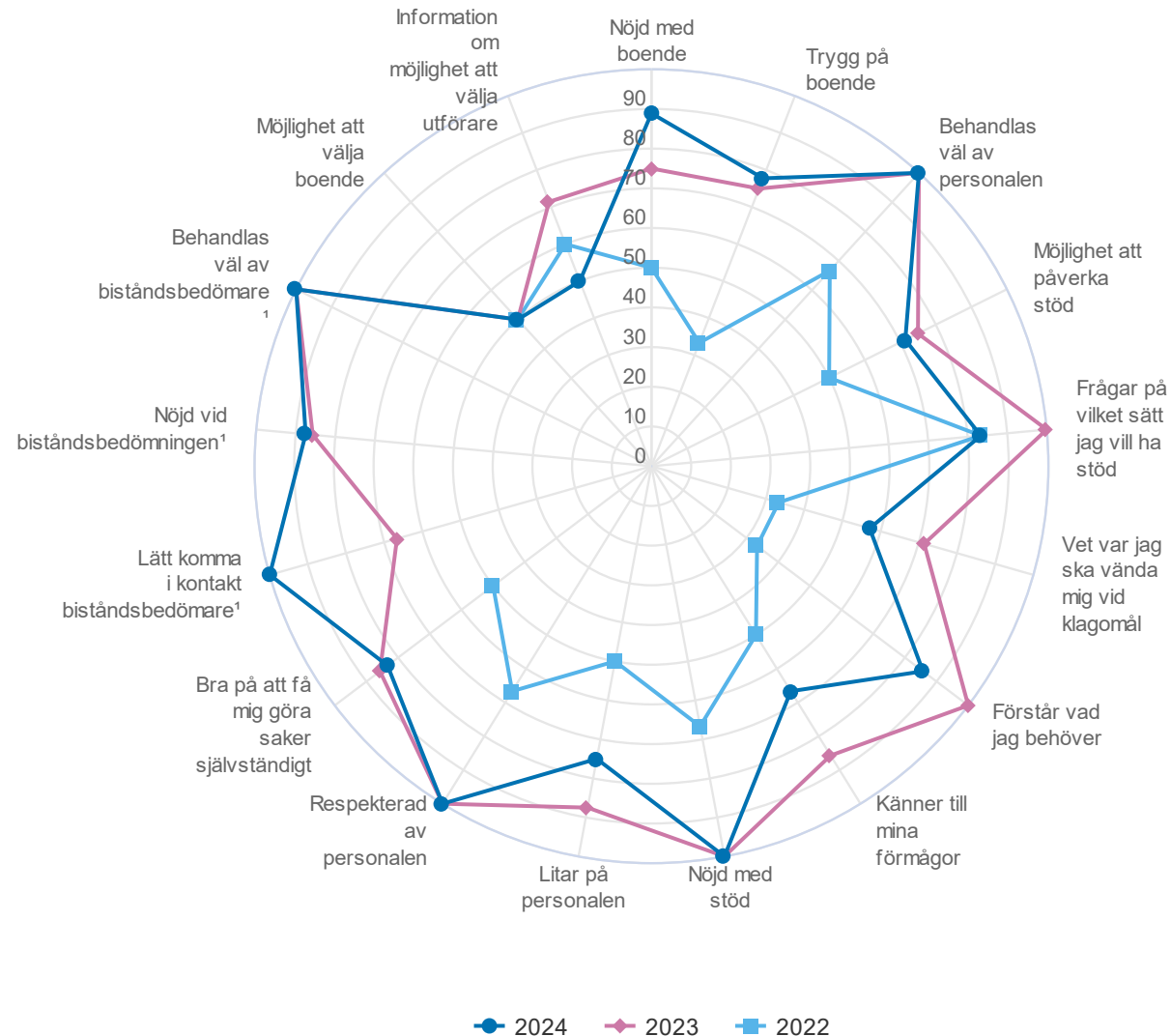
Andel instämmande jämfört med staden (Stämmer/ganska bra)

Stödboende (9 svar, 41%)



Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

Stödboende (9 svar, 41%)



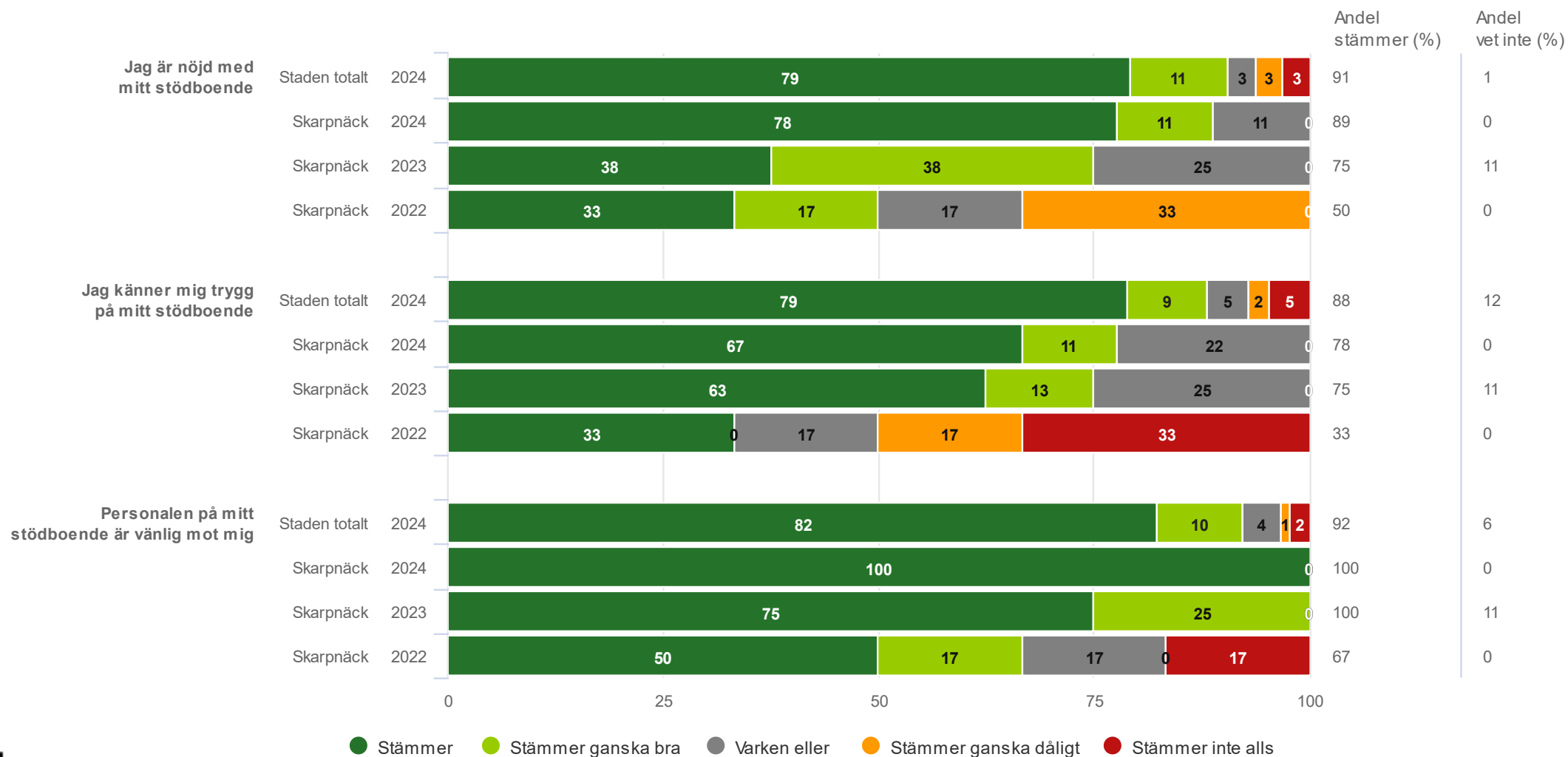
¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömaren

Resultat per år

Resultat per år

Stödboende (9 svar, 41%)

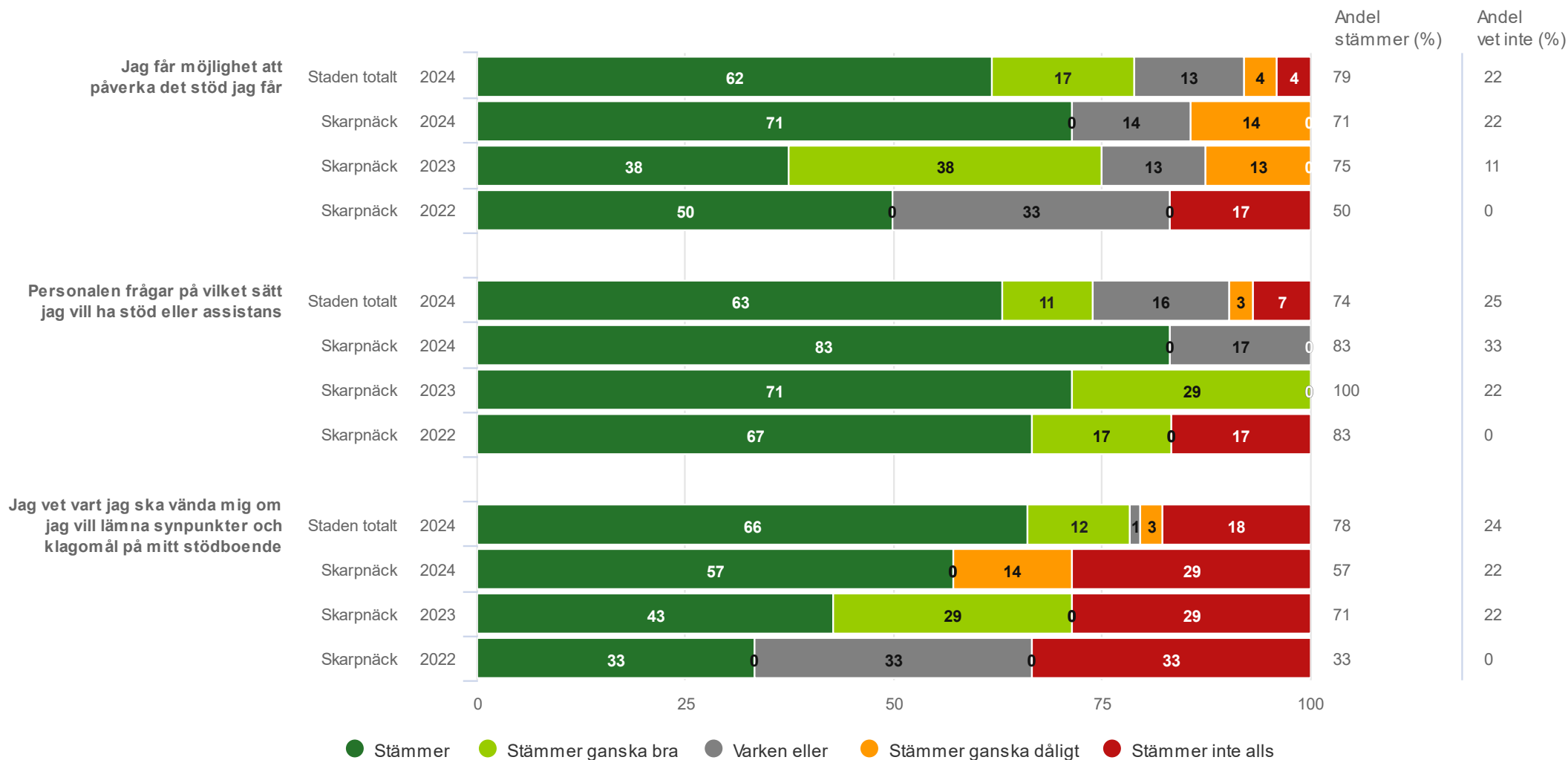
Sammanfattande omdöme



Resultat per år

Stödboende (9 svar, 41%)

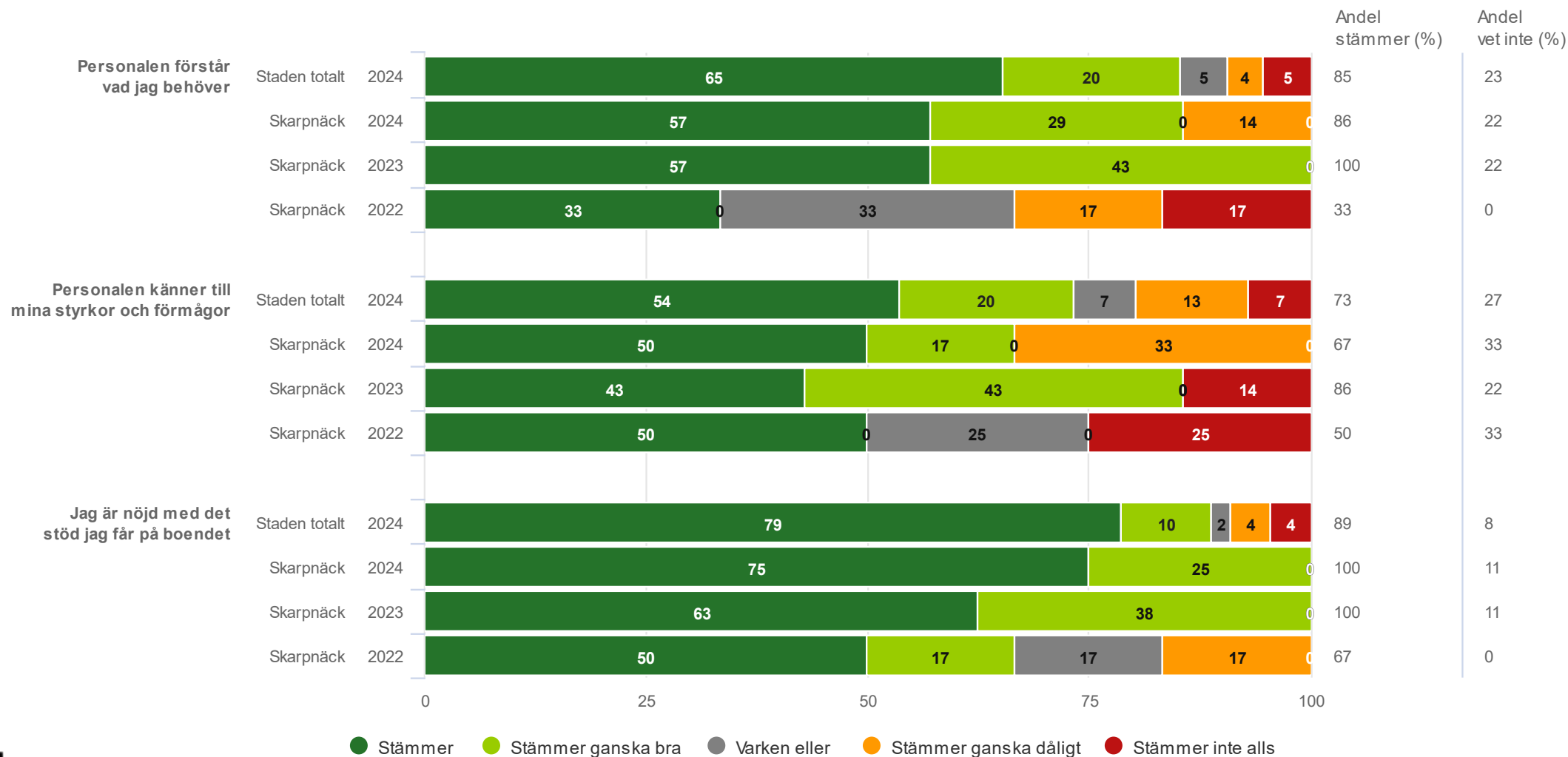
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per år

Stödboende (9 svar, 41%)

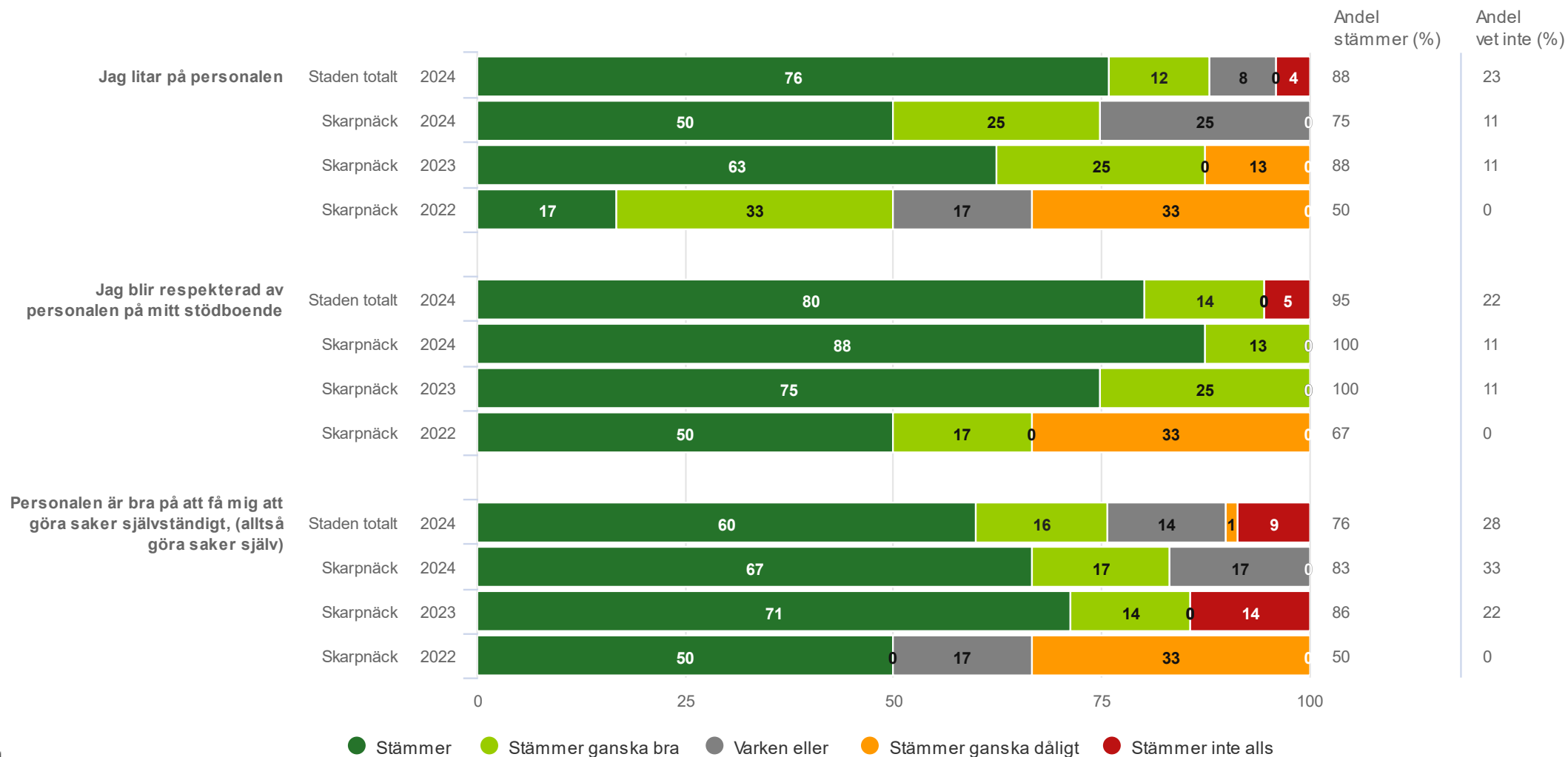
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per år

Stödboende (9 svar, 41%)

Hur jag trivs med personalen

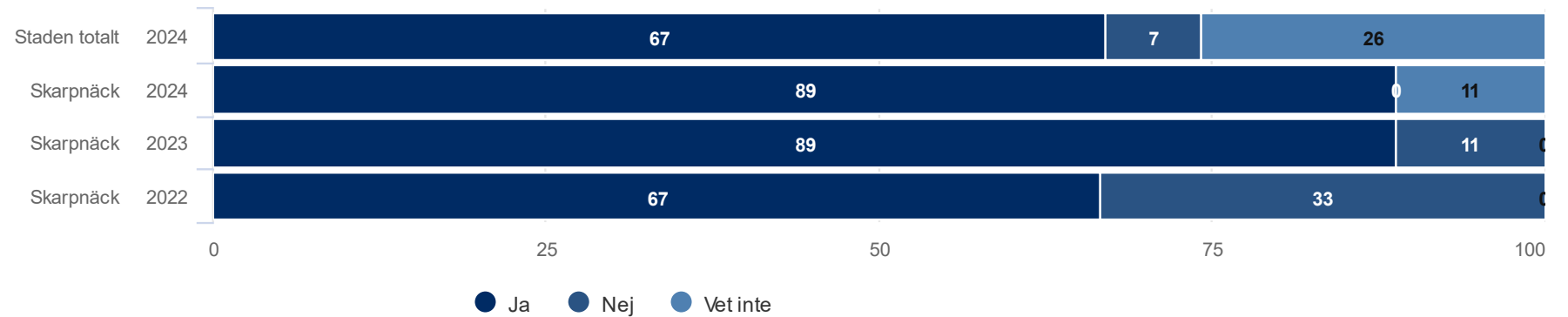


Resultat per år

Stödboende (9 svar, 41%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

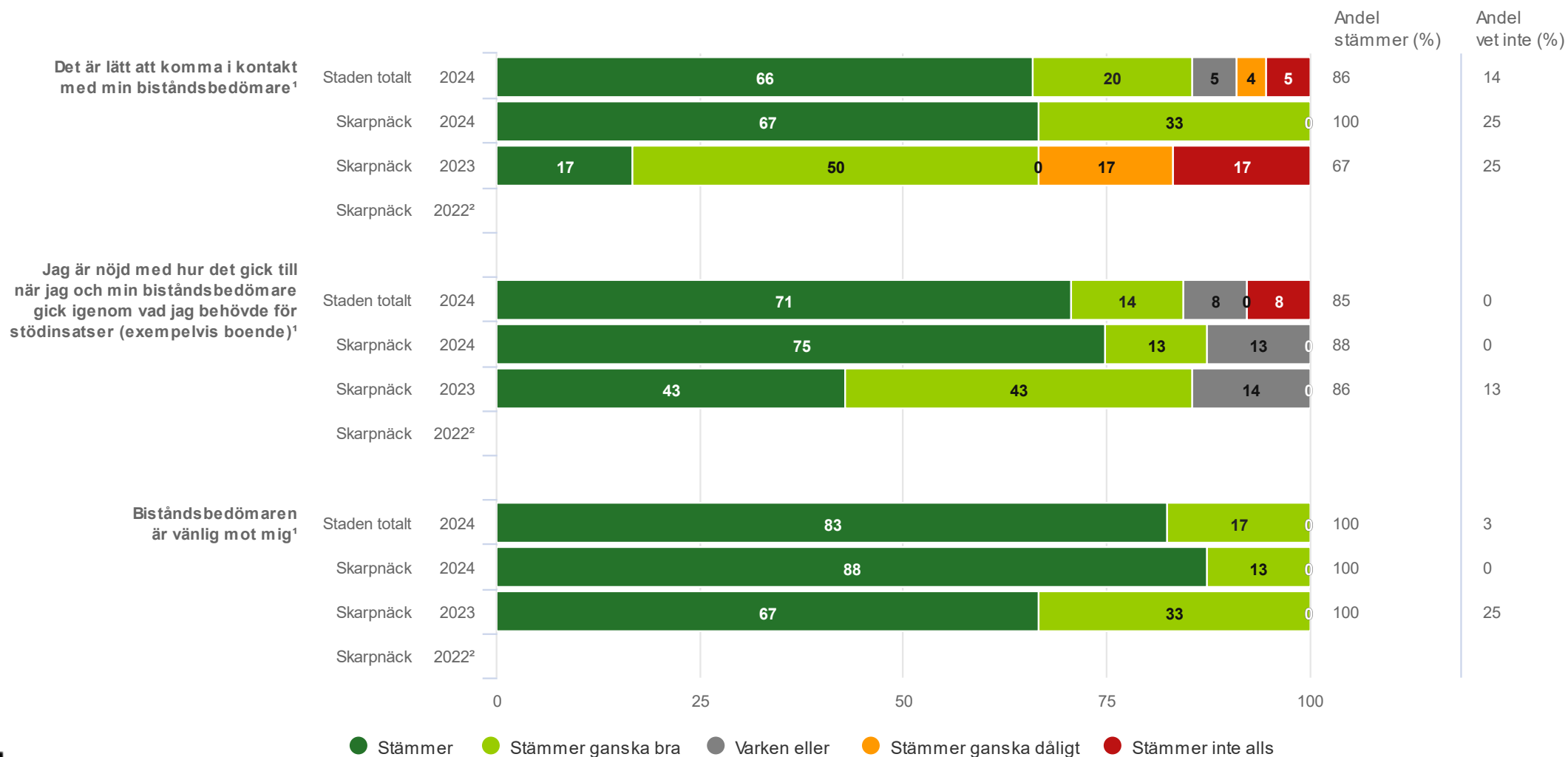
Har du varit i kontakt med din
biståndsbedömare det senaste
året?



Resultat per år

Stödboende (9 svar, 41%)

Frågor om min biståndsbedömare



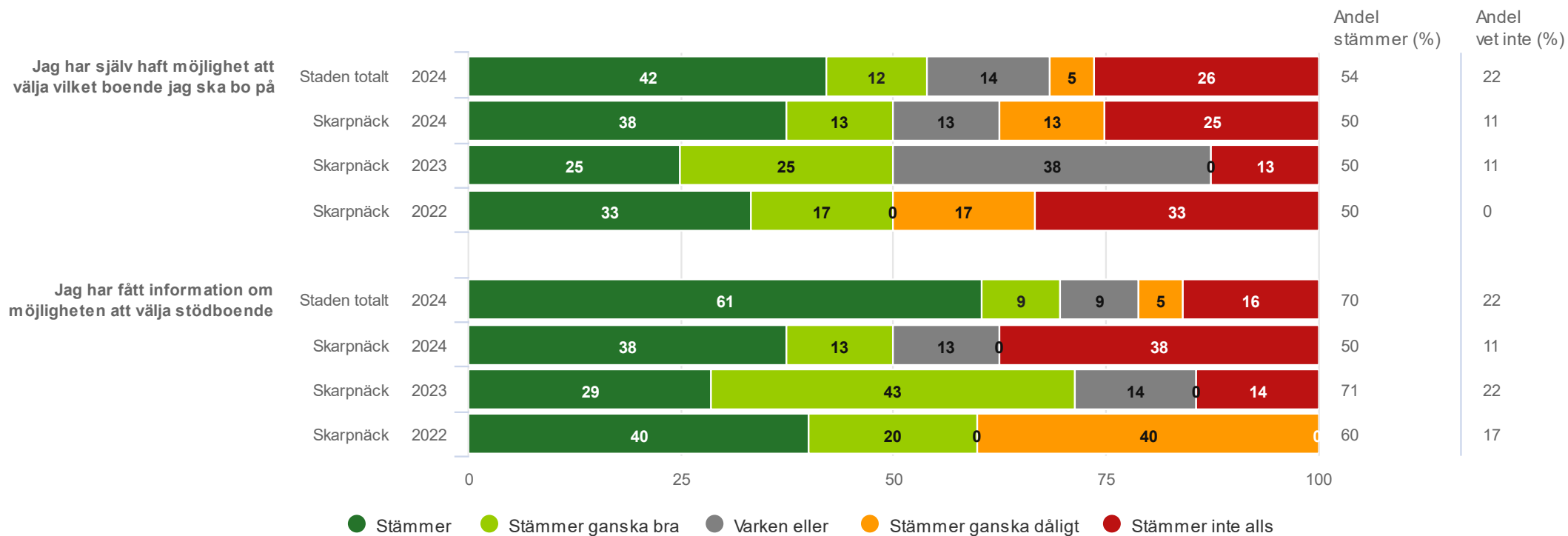
¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

²För få svar

Resultat per år

Stödboende (9 svar, 41%)

Frågor om valfrihet

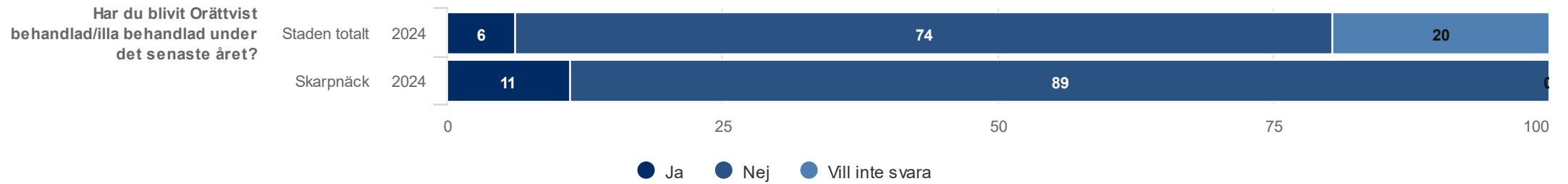


Diskriminering

Resultat per år

Stödboende (9 svar, 41%)

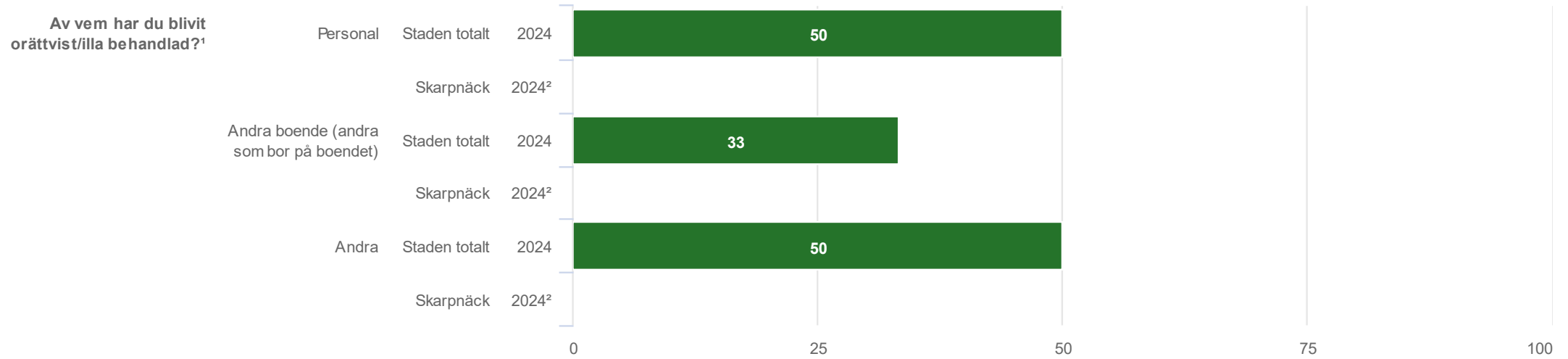
Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?



Resultat per år

Stödboende (9 svar, 41%)

Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?



Resultat per kön

Ingen redovisning pga. för få
svarande per grupp



Resultat per regiform

Ingen redovisning pga. för få
svarande per grupp

Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Ingen redovisning pga. för få svarande per grupp

Resultat per utförare

Utifrån beslutande stadsdel

Ingen redovisning pga. för få svarande per grupp