

Skarpnäck - Gruppboende



Brukarundersökning inom socialpsykiatri 2024

7 svar, 64%



Om undersökningen

Undersökningen genomfördes med hjälp av digitala enkäter där brukaren loggade in och besvarade enkäten med personliga koder. Brukarna har även haft möjlighet att få hjälp att besvara enkäten av brukarstödare som har funnits till hands via telefon samt besökt boenden.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 10-18 år 2024.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2022-2024 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 152 brukare av 223 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 68%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group.

Svarsfrekvens

	Urval 2024	Antal svar 2024	Svarsfrekvens 2024	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022	Svarsfrekvens 2021	Urval 2023	Antal svar 2023
Bromma	16	14	88	82	62	67	17	14
Enskede Årsta Vantör	33	19	58	62	37	48	29	18
Farsta	17	14	82	85	76	73	20	17
Hägersten-Älvsjö	12	5	42	48	48	53	27	13
Hässelby-Vällingby	23	14	61	81	70	81	26	21
Järva	29	20	69	59	59	-	29	17
Kungsholmen	4	3	75	67	50	40	3	2
Norra innerstaden	22	17	77	60	60	-	25	15
Skarpnäck	11	7	64	50	43	40	10	5
Skärholmen	17	13	76	81	47	53	21	17
Socialförvaltningen	4	2	50	50	40	33	6	3
Södermalm	10	6	60	45	23	12	11	5
Kvinna	95	65	68	58	53	49	122	71
Man	128	87	68	61	49	57	135	83
Egen regi	166	114	69	65	62	65	199	129
Privat regi	57	38	67	43	9	15	58	25
Staden totalt	223	152	68	60	50	53	257	154

Frågorna i enkäten

Bakgrundsfrågor

- Vill du ha hjälp av bilder när du svarar på enkäten?
- Jag har besvarat frågorna själv
- Jag är född i Sverige
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt boende
- Jag känner mig trygg på mitt boende
- Personalen är vänlig mot mig

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

- Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får
- Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende
- Förutom vardagssysslor (tex. städa, diska) har jag möjlighet att även göra roliga saker med personalen som vi planerar tillsammans.
Till exempel att promenera, måla eller baka

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

- Personalen förstår vad jag behöver
- Personalen känner till mina styrkor och förmågor
- Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet

Frågorna i enkäten

Hur jag trivs med personalen

- Jag litar på personalen
- Jag blir respekterad av personalen på mitt boende
- Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)

Diskriminering i verksamheten

- Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?
- Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?

Frågor om min biståndsbedömare

- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren är vänlig mot mig

Frågor om valfrihet

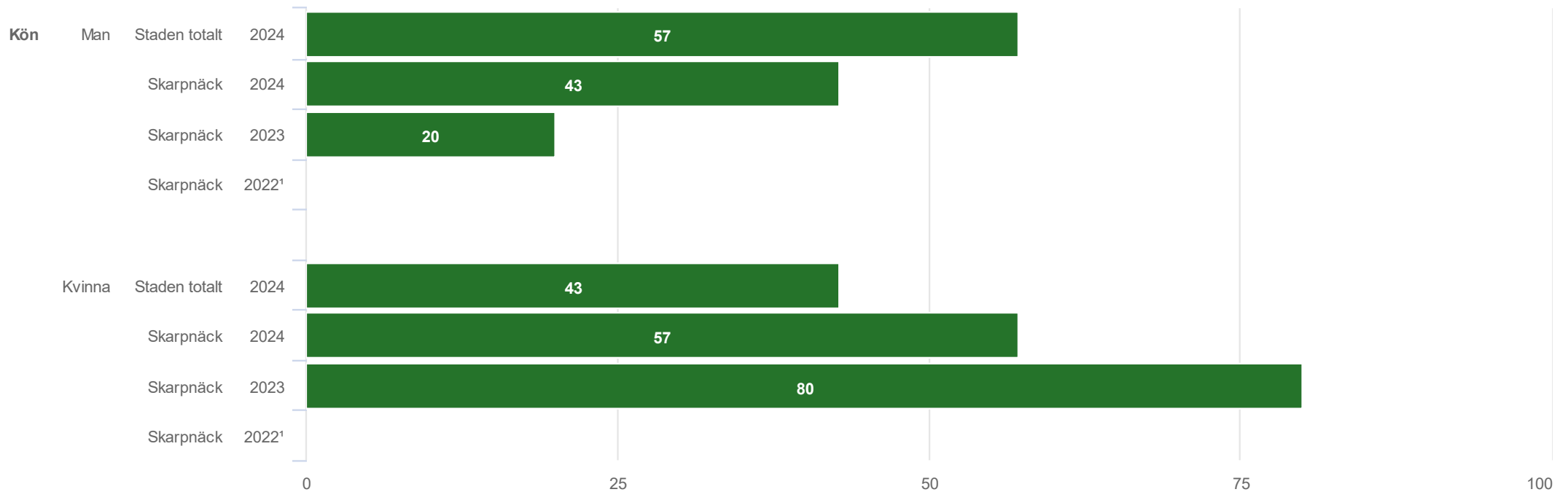
- Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på
- Jag har fått information om möjligheten att välja boende

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Gruppboende (7 svar, 64%)

Kön



Bakgrundsfrågor

Gruppboende (7 svar, 64%)

Jag har besvarat frågorna själv

Jag har besvarat
frågorna själv

Ja, helt själv

Staden totalt 2024



Skarpnäck 2024

14

Skarpnäck 2023

20

Skarpnäck 2022¹

Nej, tillsammans med anhörig,
vän eller annan person

Staden totalt 2024



99

Skarpnäck 2024

86

Skarpnäck 2023

80

Skarpnäck 2022¹

Nej, någon annan
har svarat åt mig

Staden totalt 2024



Skarpnäck 2024

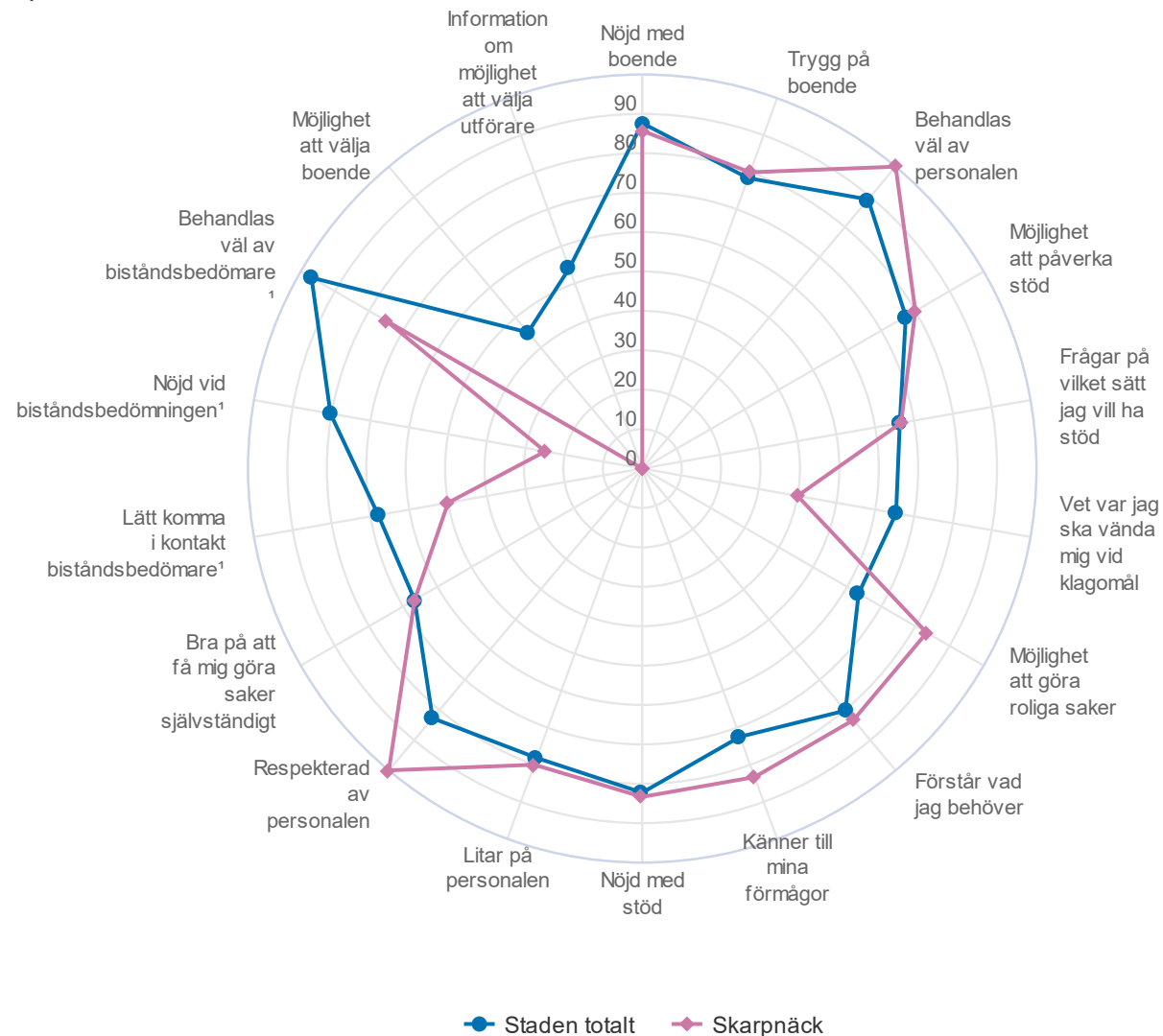
Skarpnäck 2023

Skarpnäck 2022¹

Spindelndiagramm

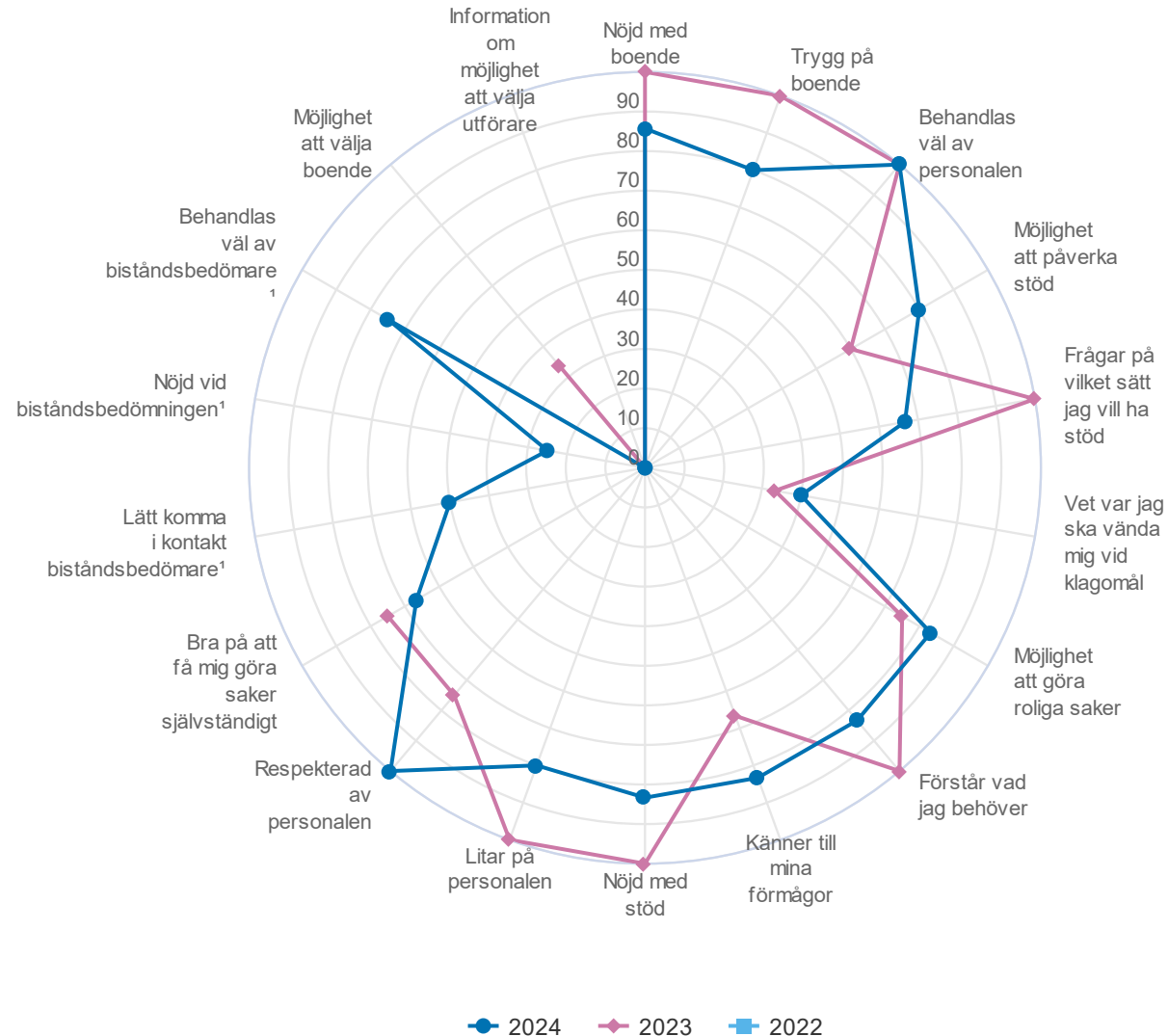
Andel instämmande jämfört med staden (Stämmer/ganska bra)

Gruppboende (7 svar, 64%)



Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

Gruppboende (7 svar, 64%)



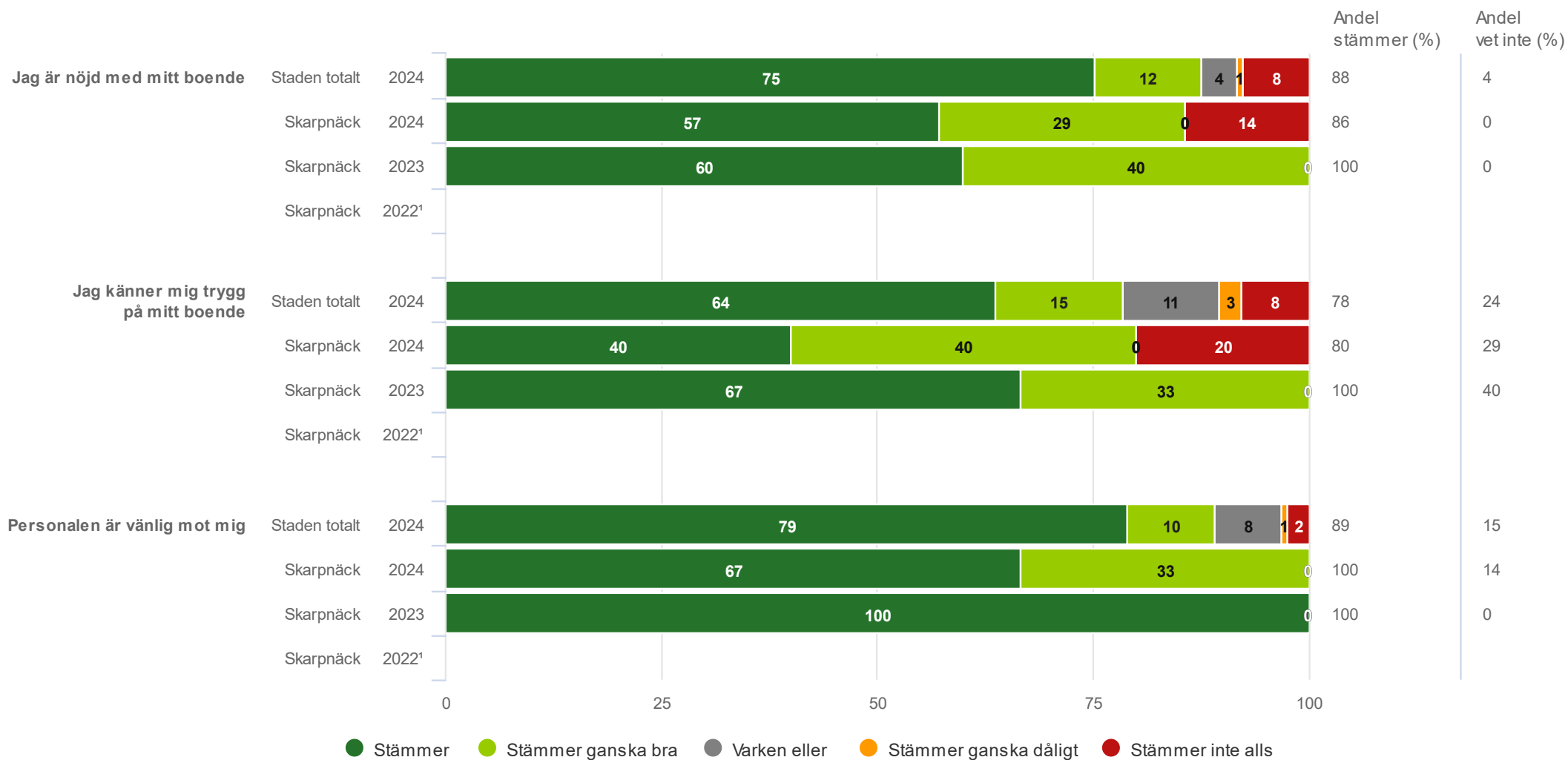
¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömaren

Resultat per år

Resultat per år

Gruppboende (7 svar, 64%)

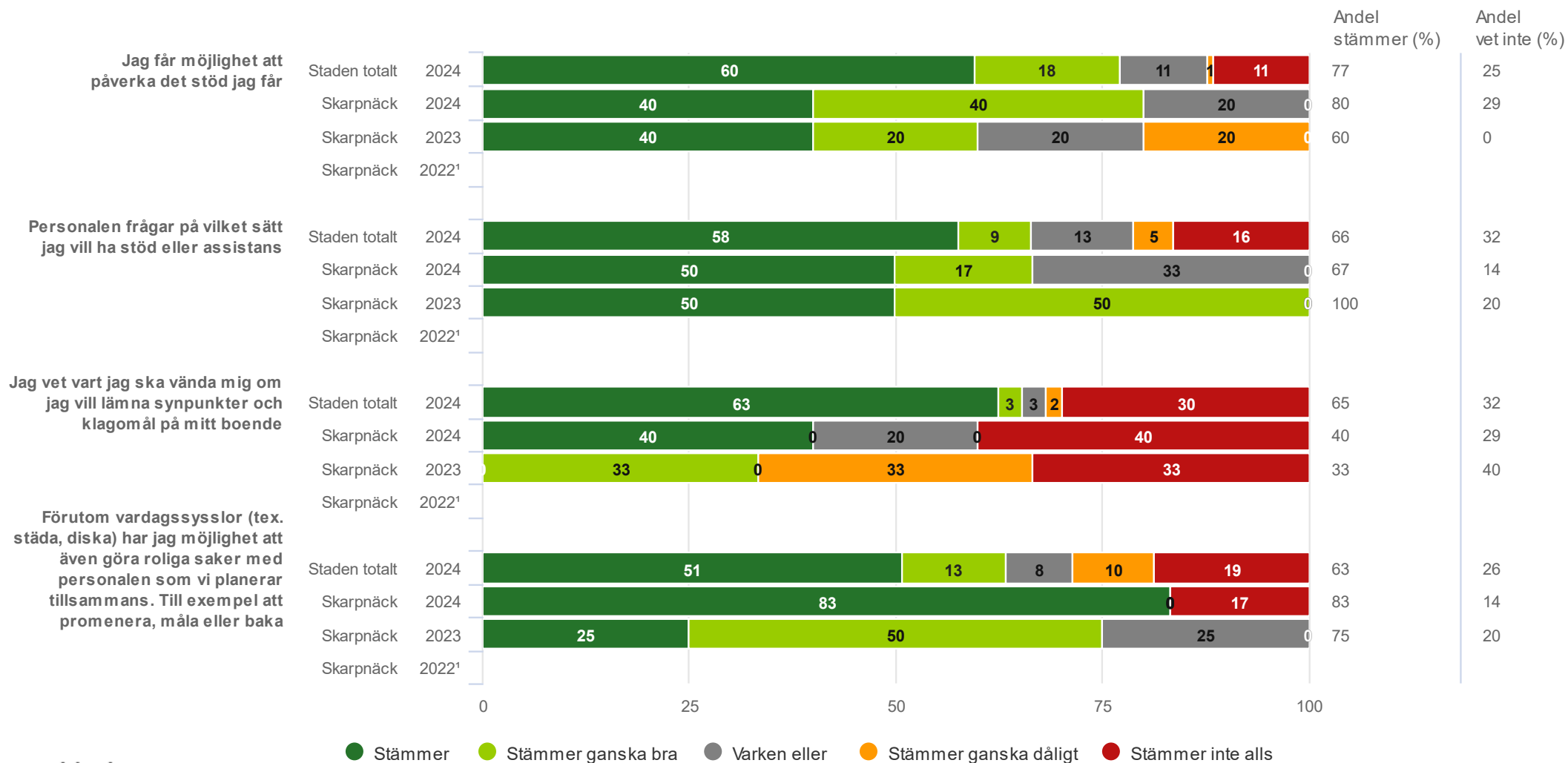
Sammanfattande omdöme



Resultat per år

Gruppboende (7 svar, 64%)

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

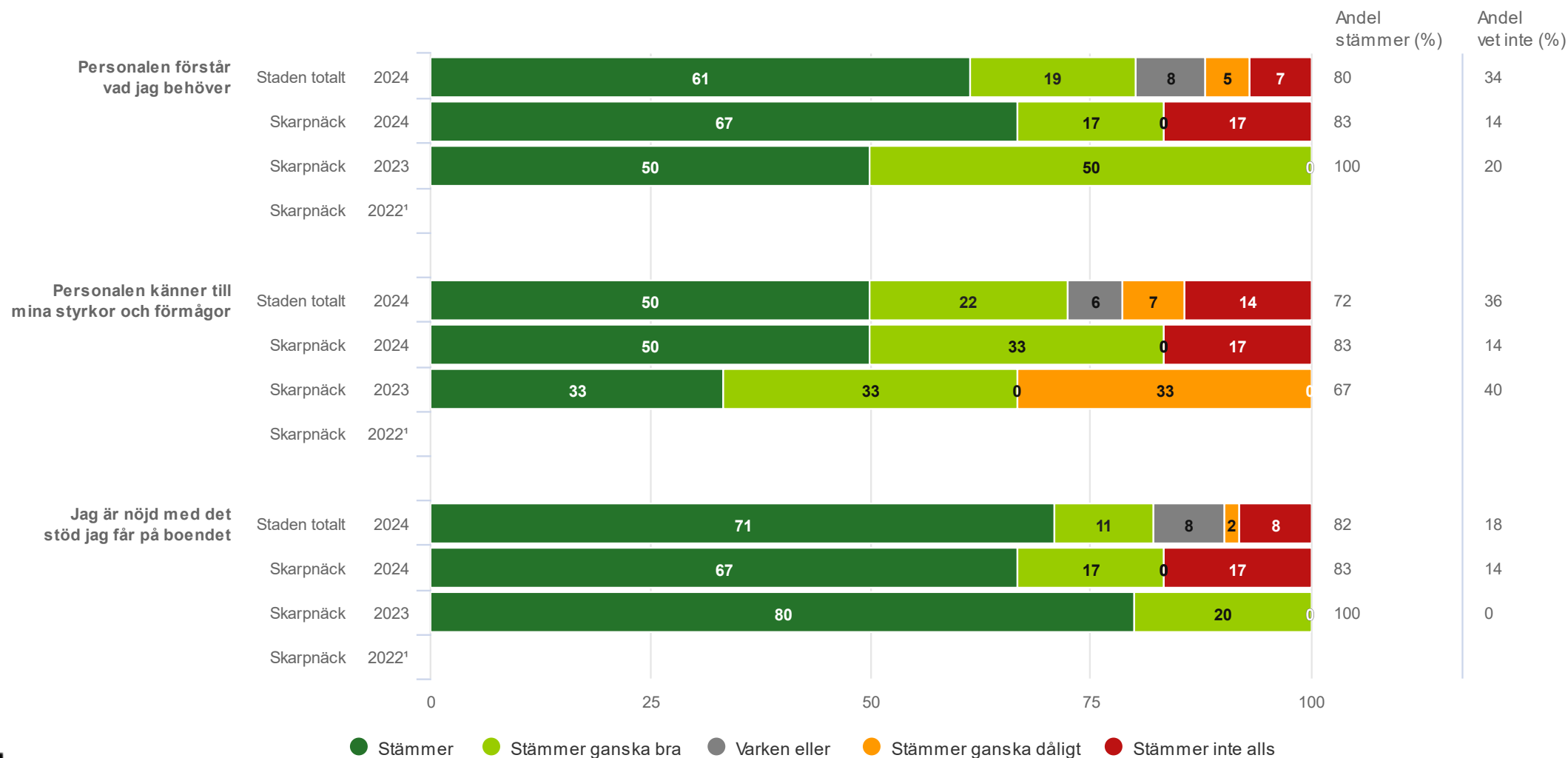


¹För få svar

Resultat per år

Gruppboende (7 svar, 64%)

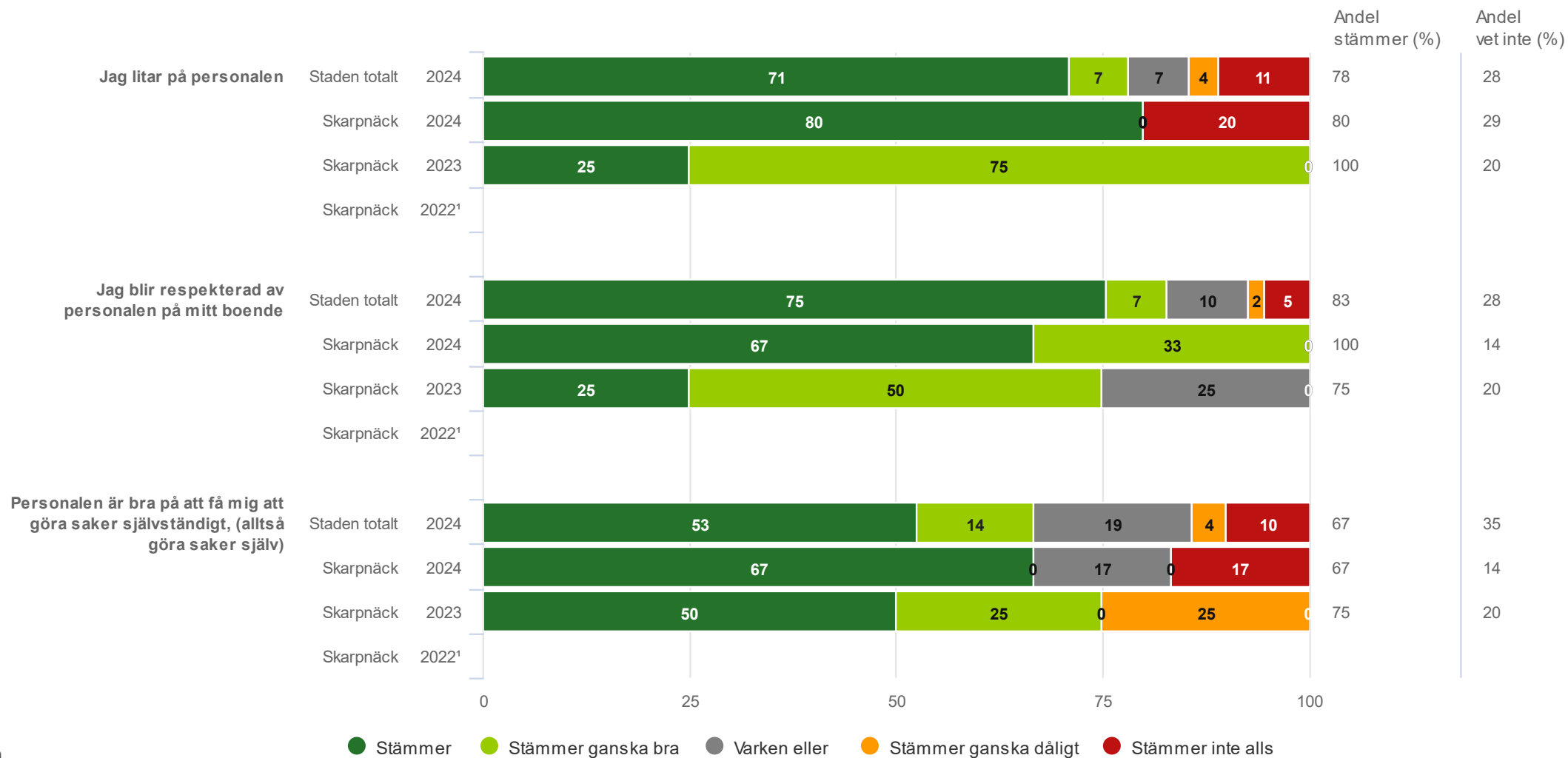
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per år

Gruppboende (7 svar, 64%)

Hur jag trivs med personalen

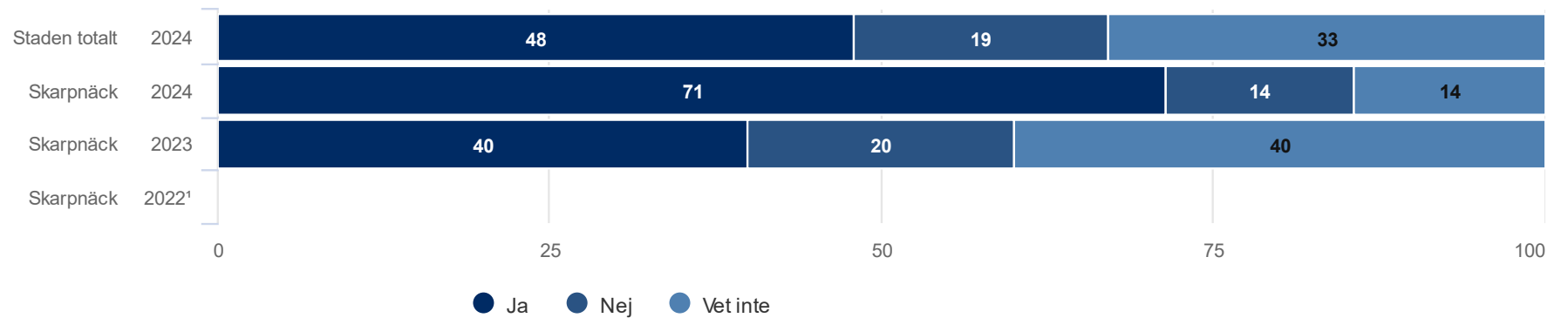


Resultat per år

Gruppboende (7 svar, 64%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

Har du varit i kontakt med din
biståndsbedömare det senaste
året?



Resultat per år

Gruppboende (7 svar, 64%)

Frågor om min biståndsbedömare

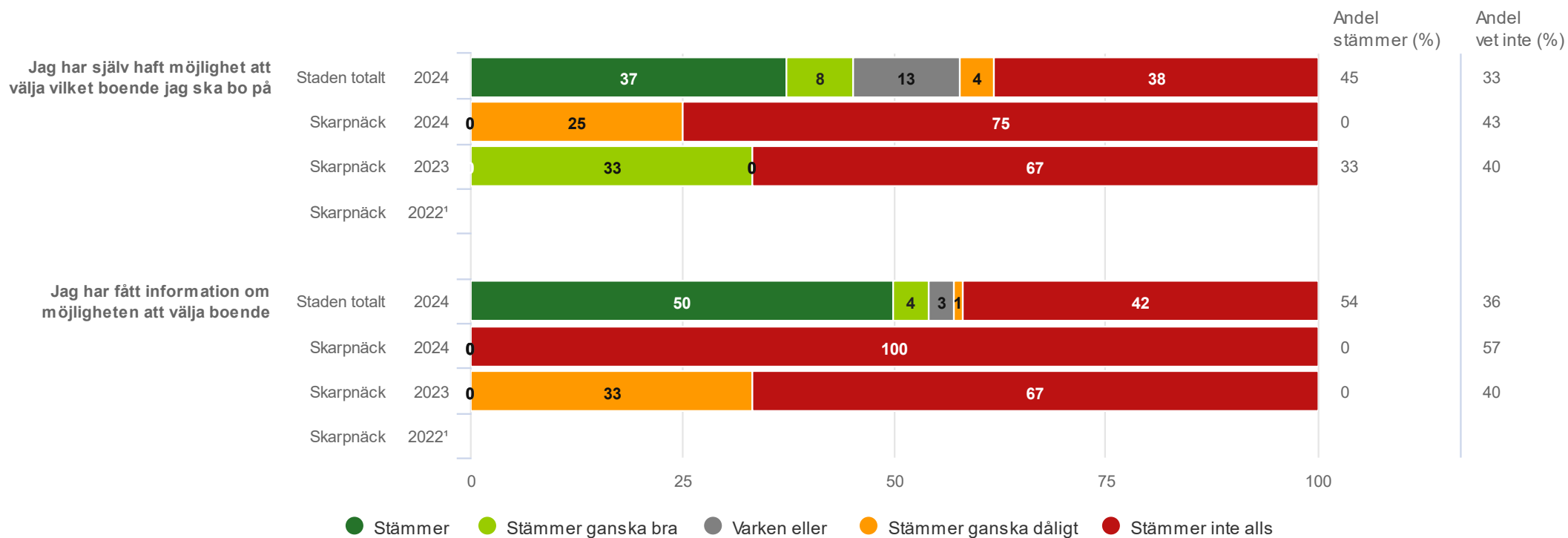


¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare
²För få svar

Resultat per år

Gruppboende (7 svar, 64%)

Frågor om valfrihet

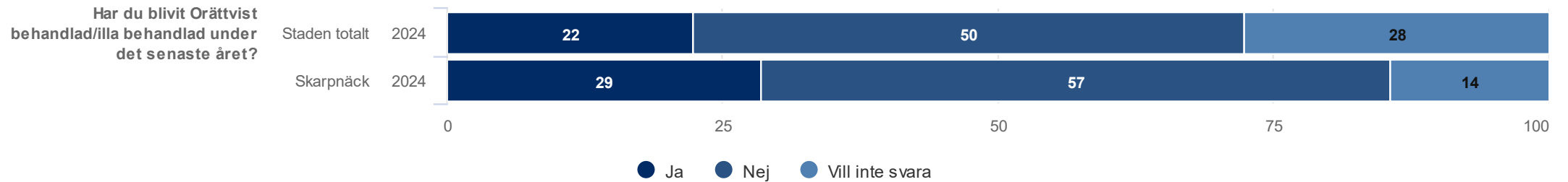


Diskriminering

Resultat per år

Gruppboende (7 svar, 64%)

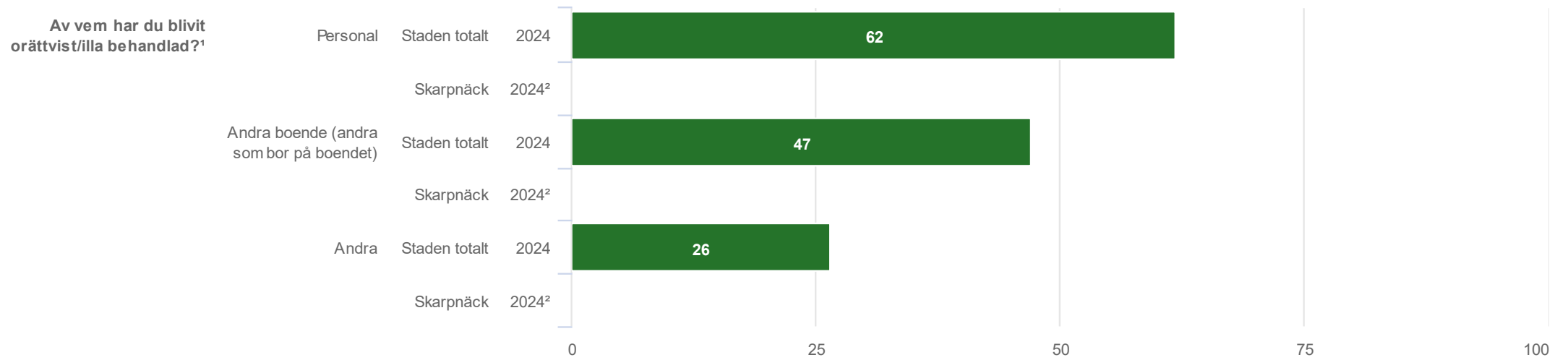
Har du blivit Orättvist behandlad/illa behandlad under det senaste året?



Resultat per år

Gruppboende (7 svar, 64%)

Av vem har du blivit orättvist/illa behandlad?



Resultat per kön

Ingen redovisning pga. för få svarande per grupp



Resultat per regiform

Ingen redovisning pga. för få
svarande per grupp

Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Ingen redovisning pga. för få svarande per grupp

Resultat per utförare

Utifrån beslutande stadsdel

Ingen redovisning pga. för få svarande per grupp