

Staden totalt - Boendestöd



Brukarundersökning boendestöd socialpsykiatri 2024

1477 svar, 30%



Om undersökningen

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga brukare som vid undersökningstillfället har beslut om boendestöd inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning socialpsykiatri.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk/QR-kod med personlig inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 10-18 år 2024

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2022-2024 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 1477 brukare av 4874 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 30%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group

Sammanfattning

92 procent uppger att de är nöjda med sin boendestödjure vilket är en ökning från 89 procent förra året.

93 procent uppger att de är trygga med sin boendestödjure vilket är en ökning från 92 procent förra året.

95 procent anser att boendestödjuren behandlar dem väl vilket är en uppgång från 94 procent förra året.

88 procent får möjlighet att påverka hur boendestödet utförs vilket är en uppgång från 86 procent förra året.

Inga direkta skillnader ses i hur brukarna i de olika regiformerna har svarat gällande påståenden om verksamheterna.

Skillnaden som ses mellan hur män och kvinnor svarar är mycket liten.

Svarsfrekvens

	Urval 2024	Antal svar 2024	Svarsfrekvens 2024	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022	Svarsfrekvens 2021	Urval 2023	Antal svar 2023
Bromma	379	122	32	31	33	42	325	102
Enskede Årsta Vantör	656	217	33	28	47	37	558	159
Farsta	483	164	34	26	30	40	426	109
Hägersten-Älvsjö	638	183	29	27	32	44	584	156
Hässelby-Vällingby	482	112	23	26	26	35	475	124
Järva	543	151	28	22	27	-	501	112
Kungsholmen	223	75	34	35	64	44	215	75
Norra innerstaden	398	118	30	31	47	-	353	109
Skarpnäck	327	107	33	25	30	41	332	84
Skärholmen	244	77	32	27	34	44	248	67
Socialförvaltningen	31	6	19	0	0	34	2	0
Södermalm	470	145	31	30	30	41	424	126
Kvinna	2665	839	31	29	34	37	2456	705
Man	2209	638	29	26	32	41	1987	518
Egen regi	2154	735	34	30	36	41	2077	631
Privat regi	2720	742	27	25	31	38	2366	592
Staden totalt	4874	1477	30	28	33	39	4443	1223

Frågorna i enkäten

Bakgrundsfrågor

- Har du besvarat frågorna själv?
- Är du född i Sverige?
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mina boendestödjare
- Jag känner mig trygg med mina boendestödjare
- Mina boendestödjare behandlar mig väl

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

- Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs
- Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

- Mina boendestödjare förstår vad jag behöver
- Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor

Frågorna i enkäten

Hur jag trivs med personalen

- Jag litar på mina boendestödjare
- Jag blir respekterad av mina boendestödjare
- Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)

Frågor om min biståndsbedömare

- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren behandlar mig väl

Frågor om valfrihet

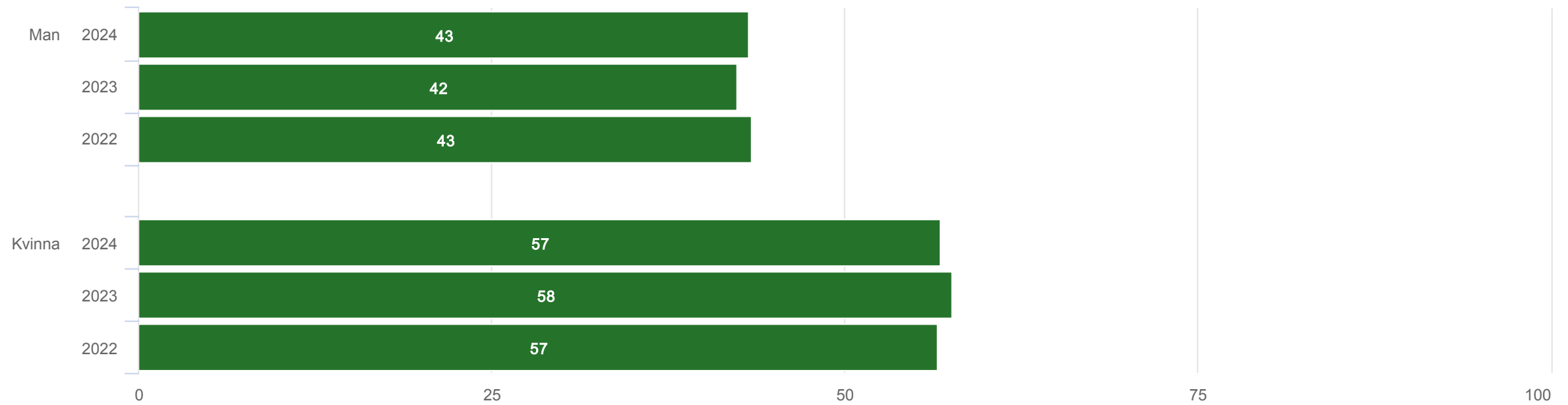
- Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden
- Jag har själv valt min utförare
- Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Boendestöd (1477 svar, 30%)

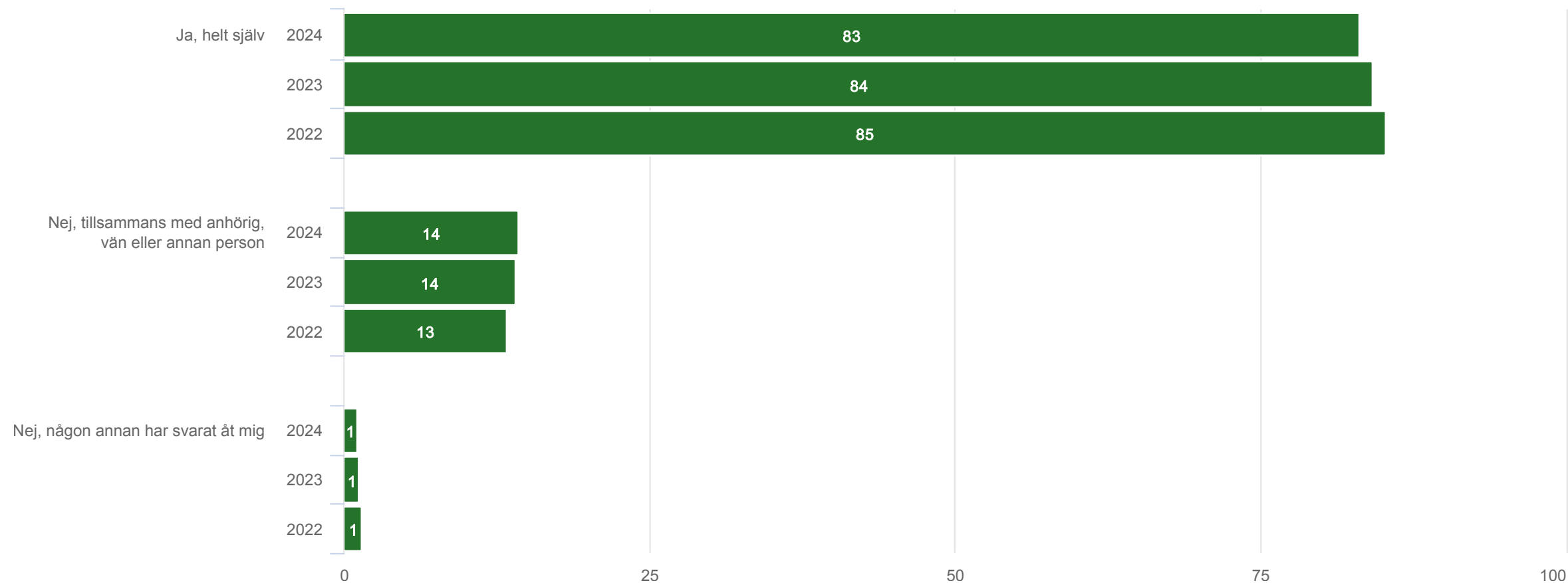
Kön



Bakgrundsfrågor

Boendestöd (1477 svar, 30%)

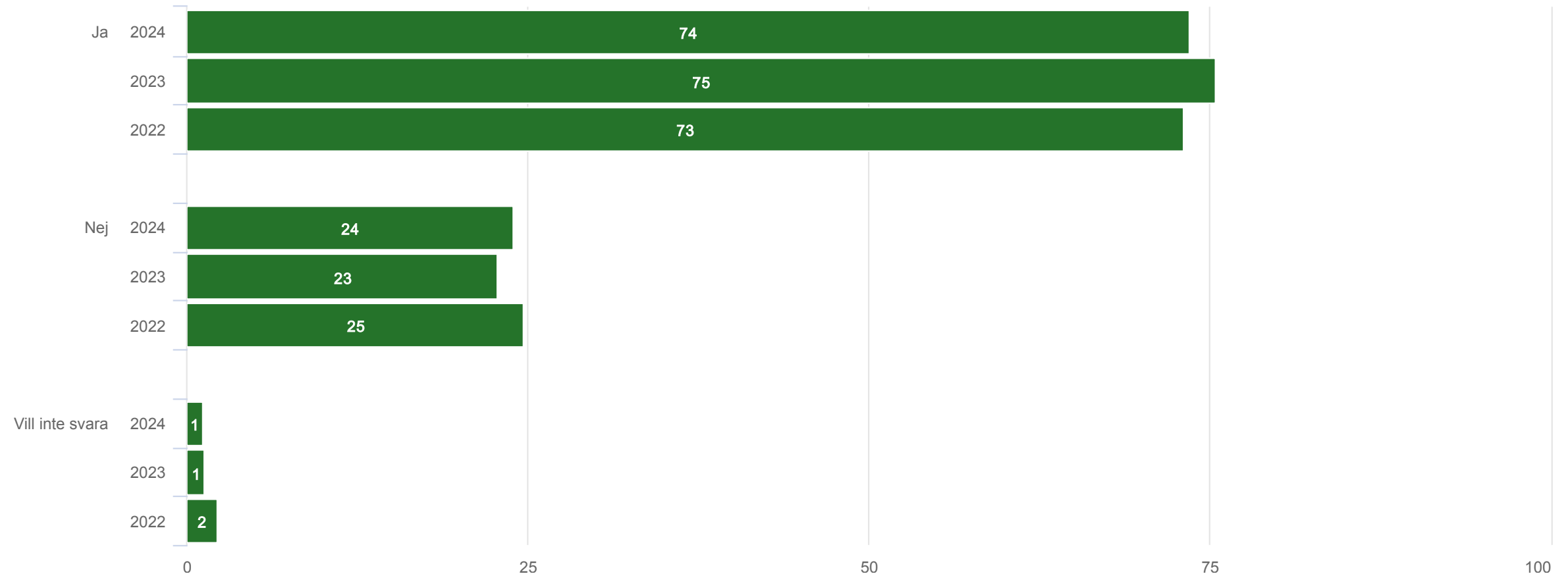
Har du besvarat frågorna själv?



Bakgrundsfrågor

Boendestöd (1477 svar, 30%)

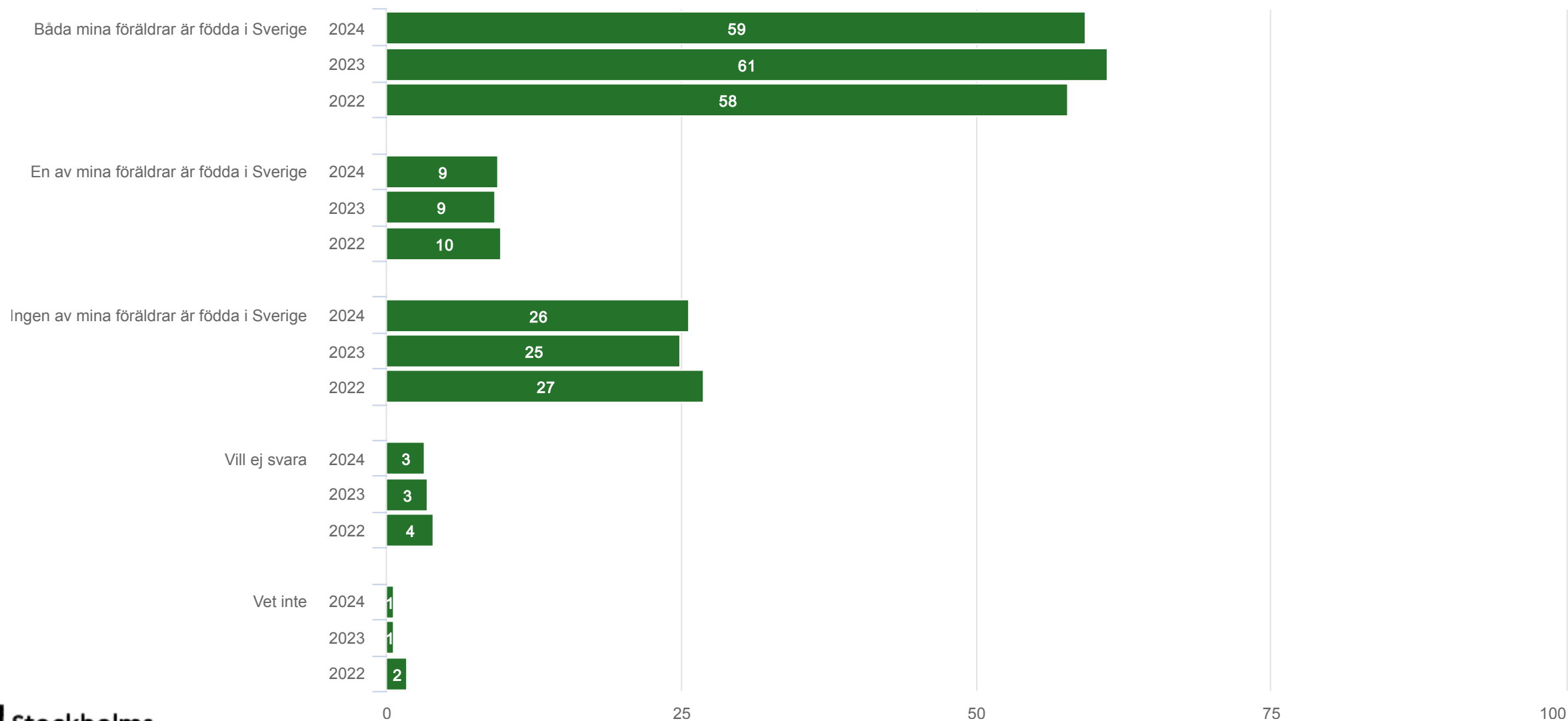
Är du född i Sverige?



Bakgrundsfrågor

Boendestöd (1477 svar, 30%)

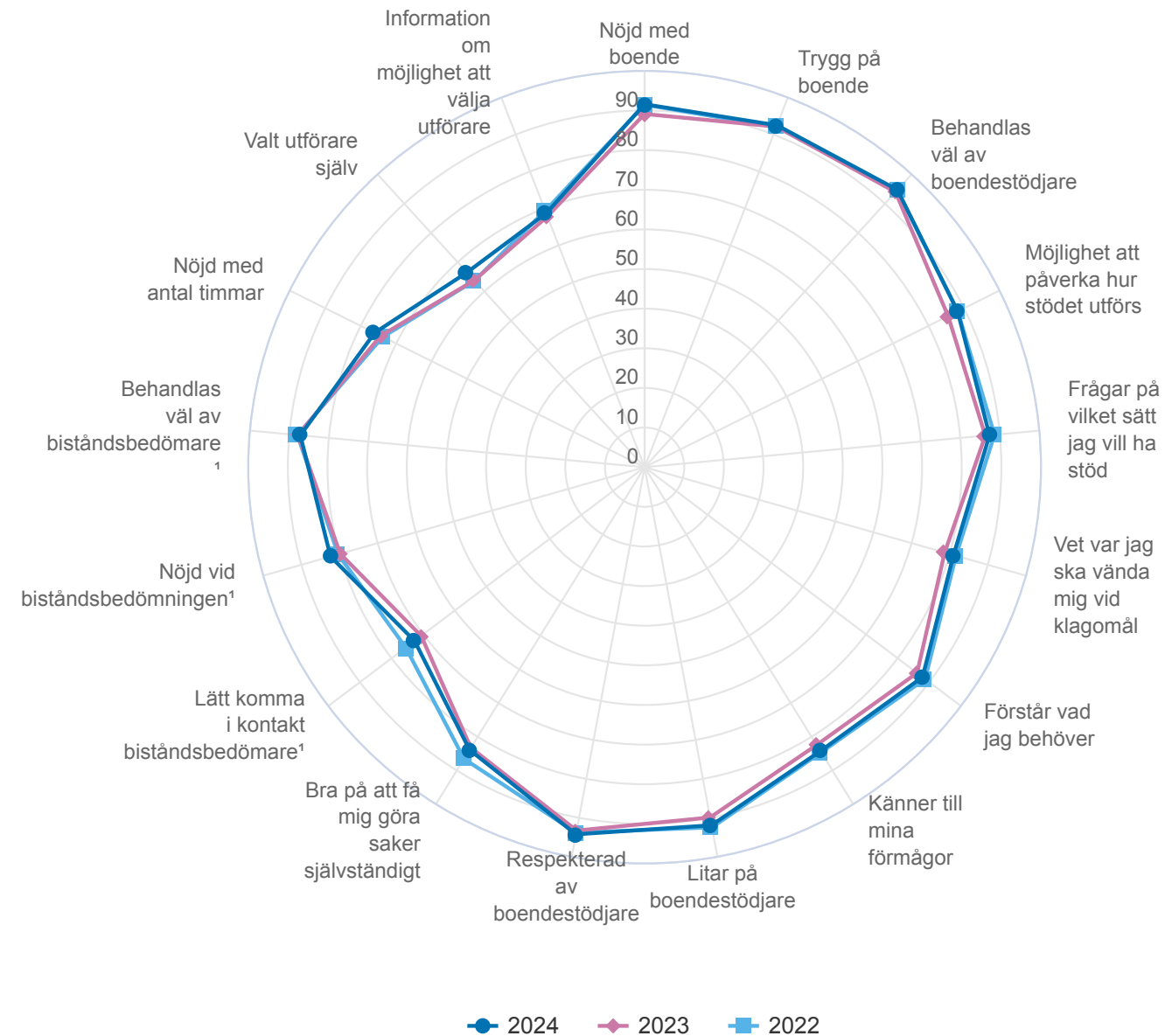
Är dina föräldrar födda i Sverige?



Spindeldiagram

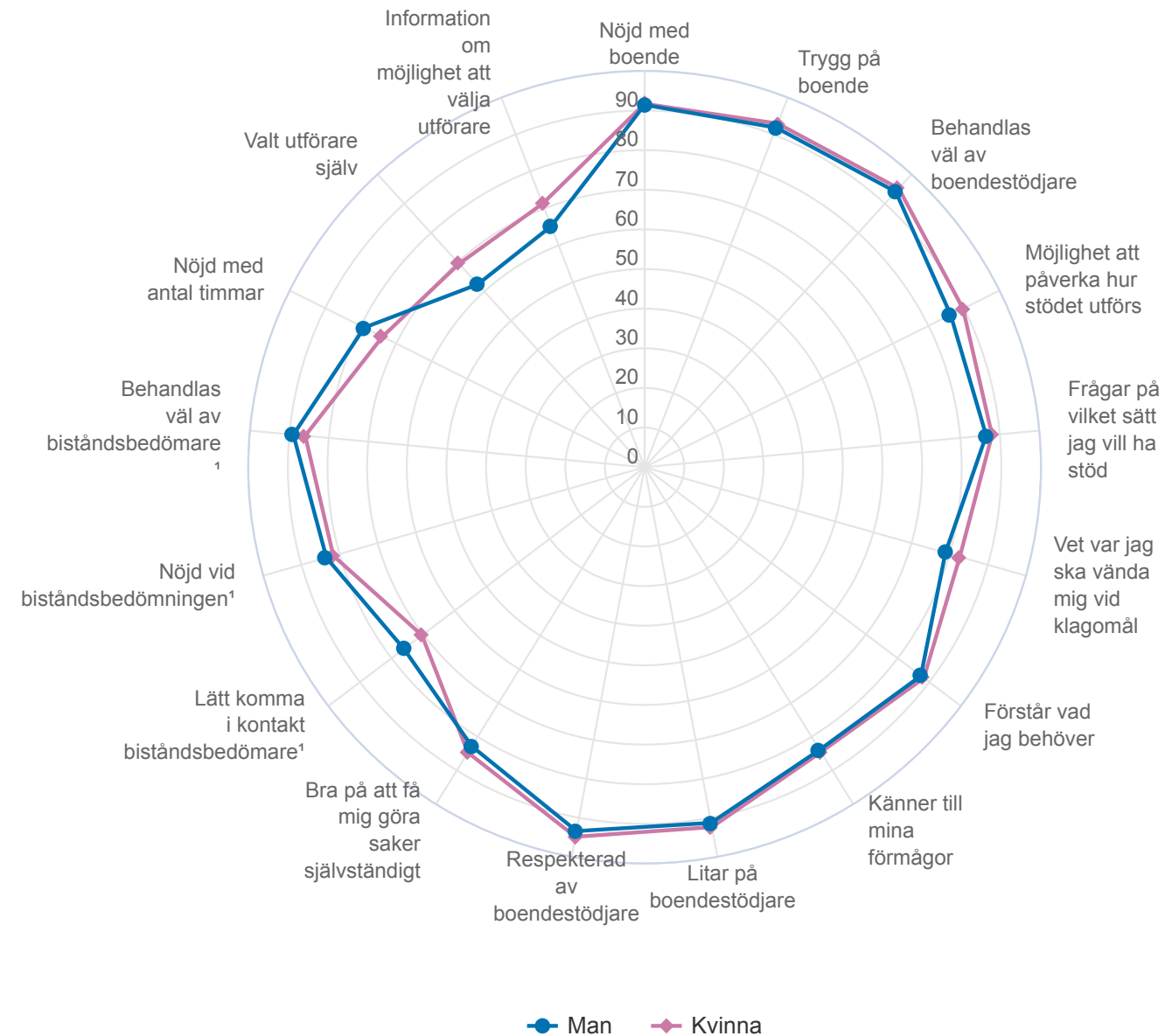
Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (1477 svar, 30%)



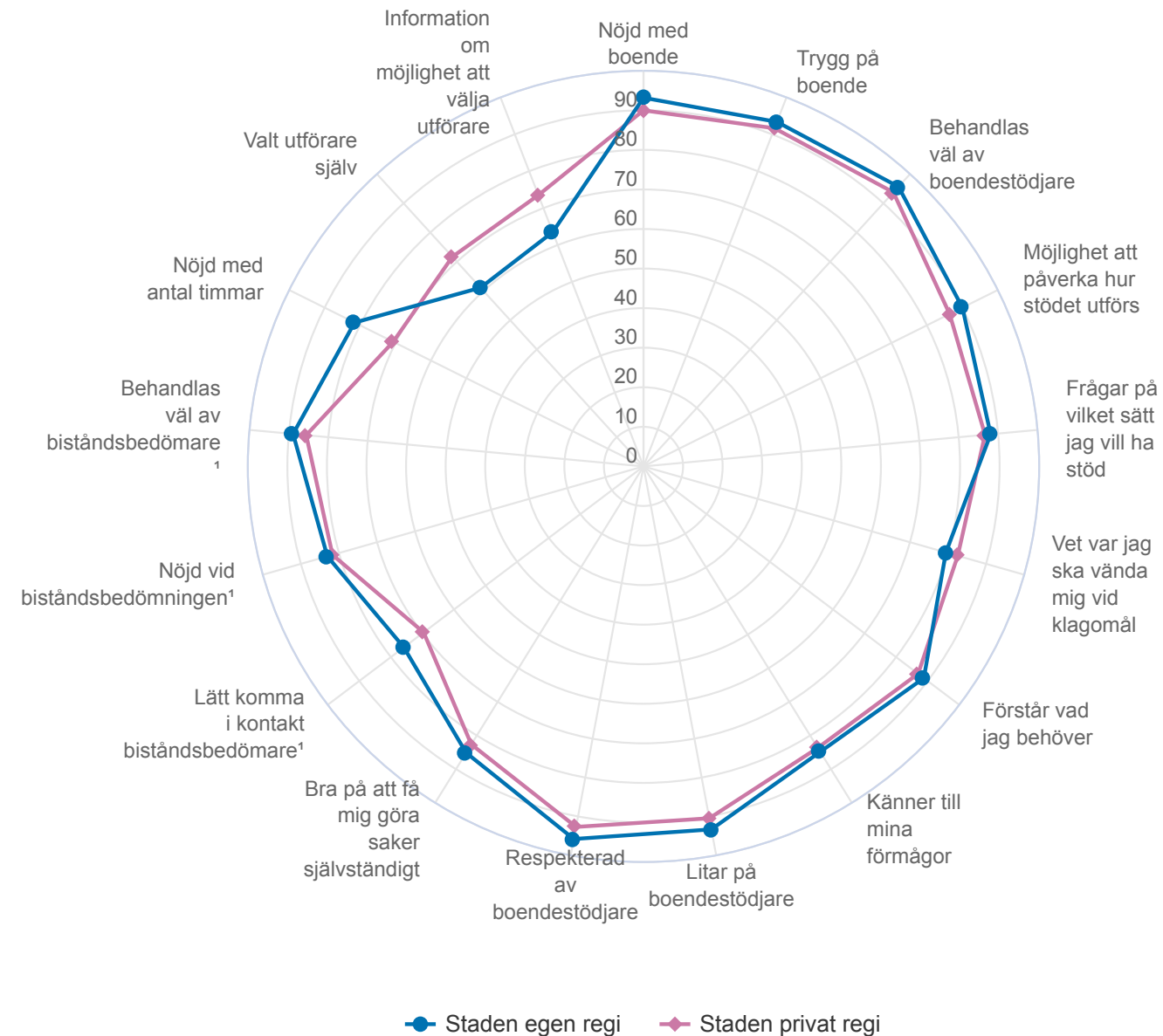
Andel instämmande per kön (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (1477 svar, 30%)



Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (1477 svar, 30%)

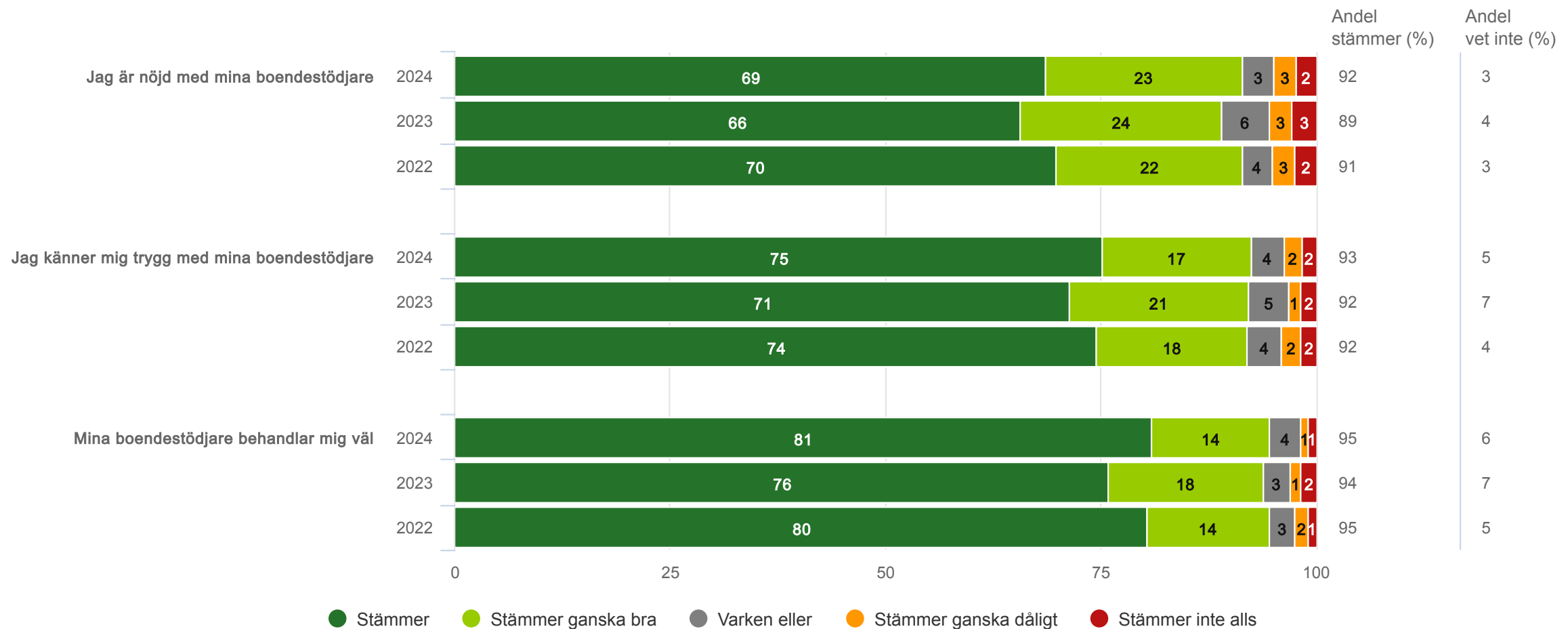


Resultat per år

Resultat per år

Boendestöd (1477 svar, 30%)

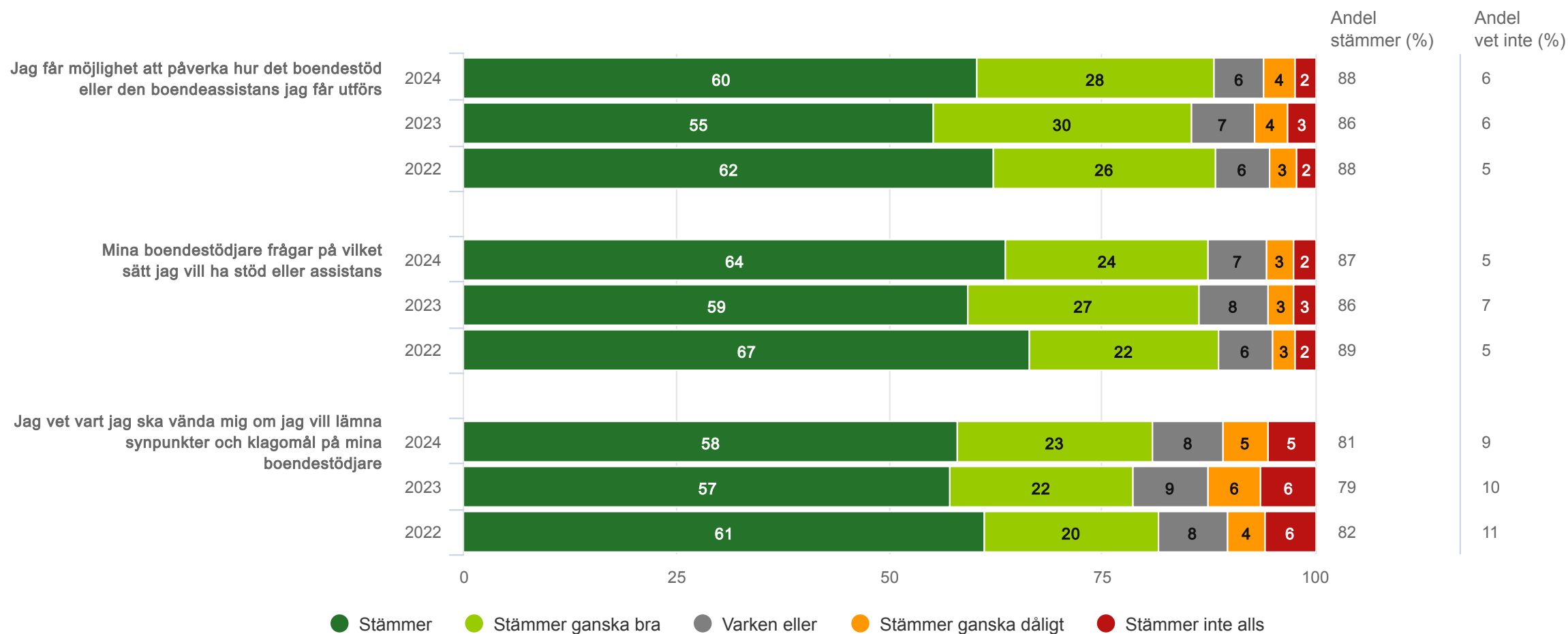
Sammanfattande omdöme



Resultat per år

Boendestöd (1477 svar, 30%)

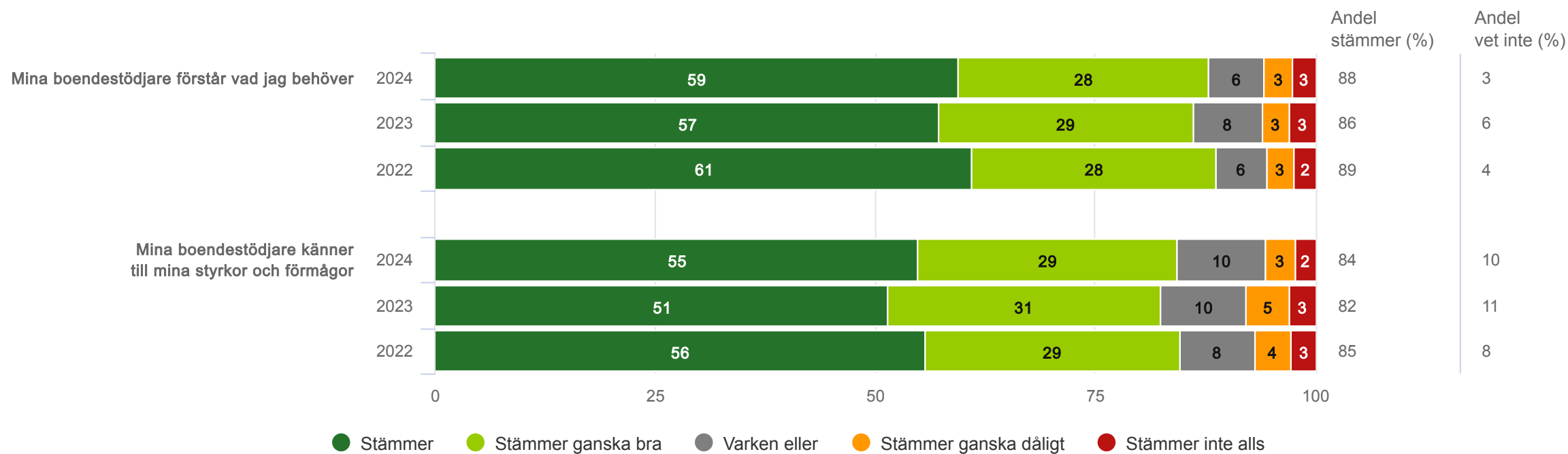
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per år

Boendestöd (1477 svar, 30%)

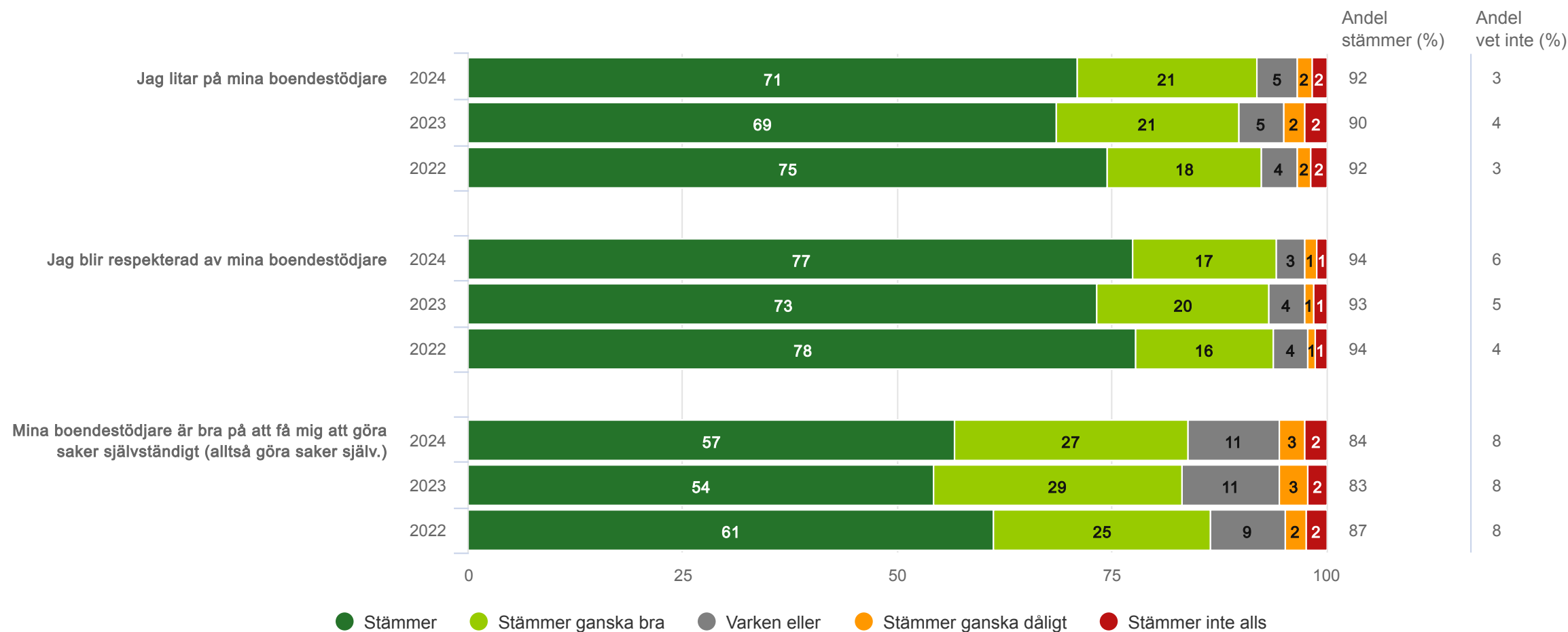
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per år

Boendestöd (1477 svar, 30%)

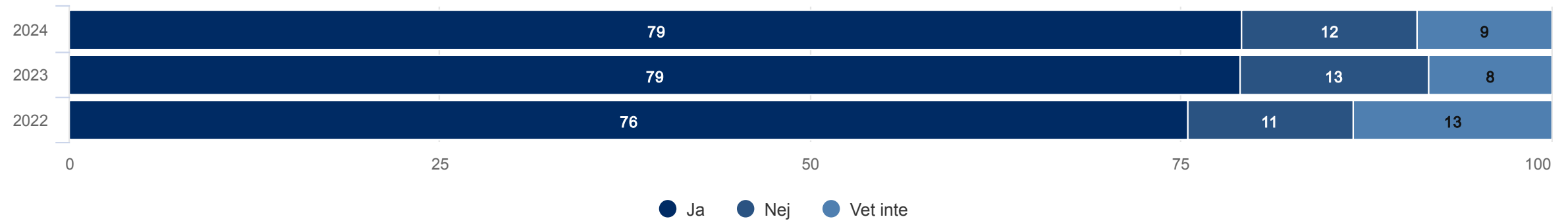
Hur jag trivs med personalen



Resultat per år

Boendestöd (1477 svar, 30%)

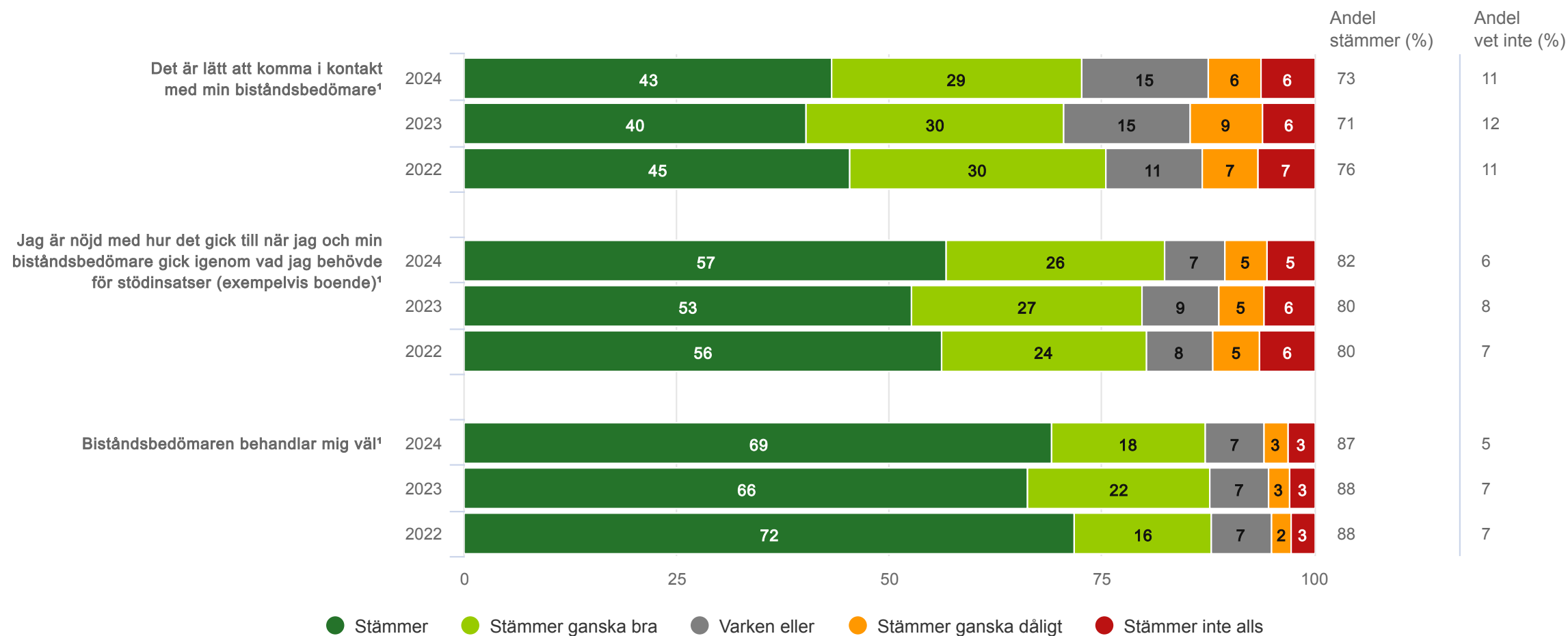
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per år

Boendestöd (1477 svar, 30%)

Frågor om min biståndsbedömare

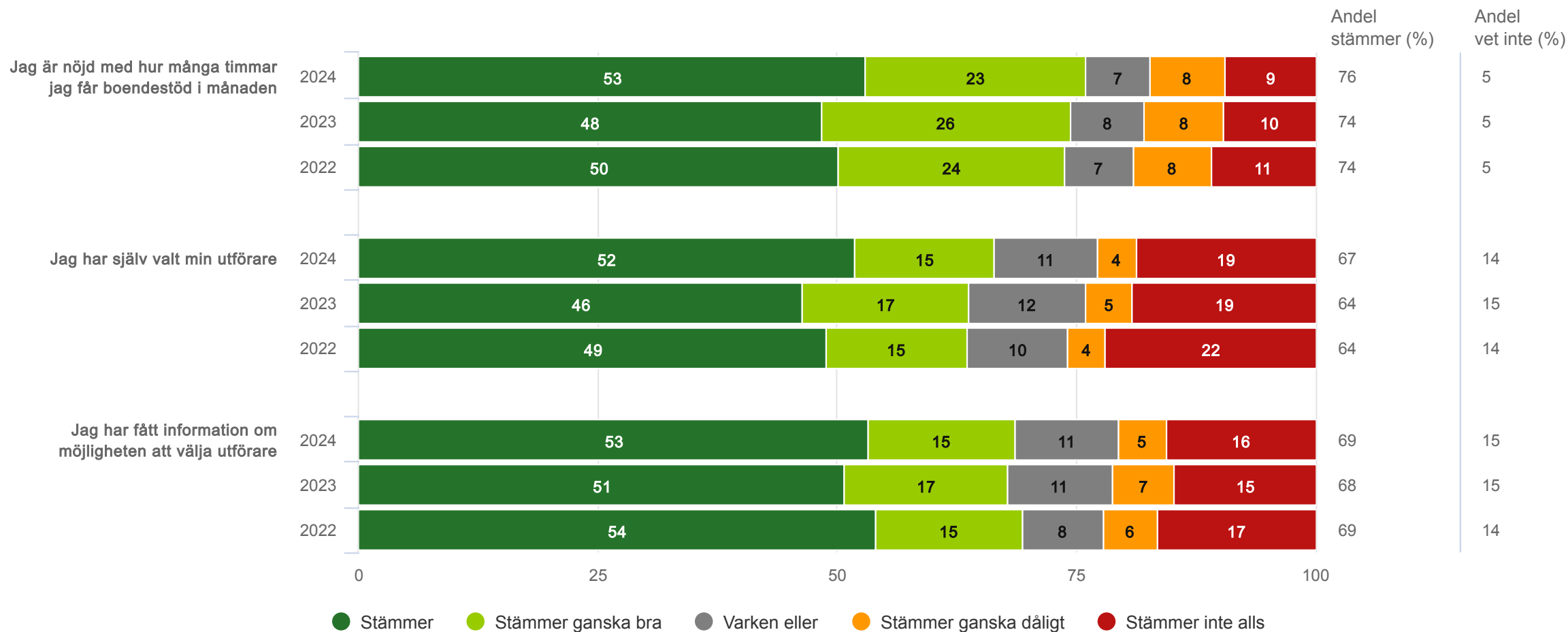


¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per år

Boendestöd (1477 svar, 30%)

Frågor om valfrihet

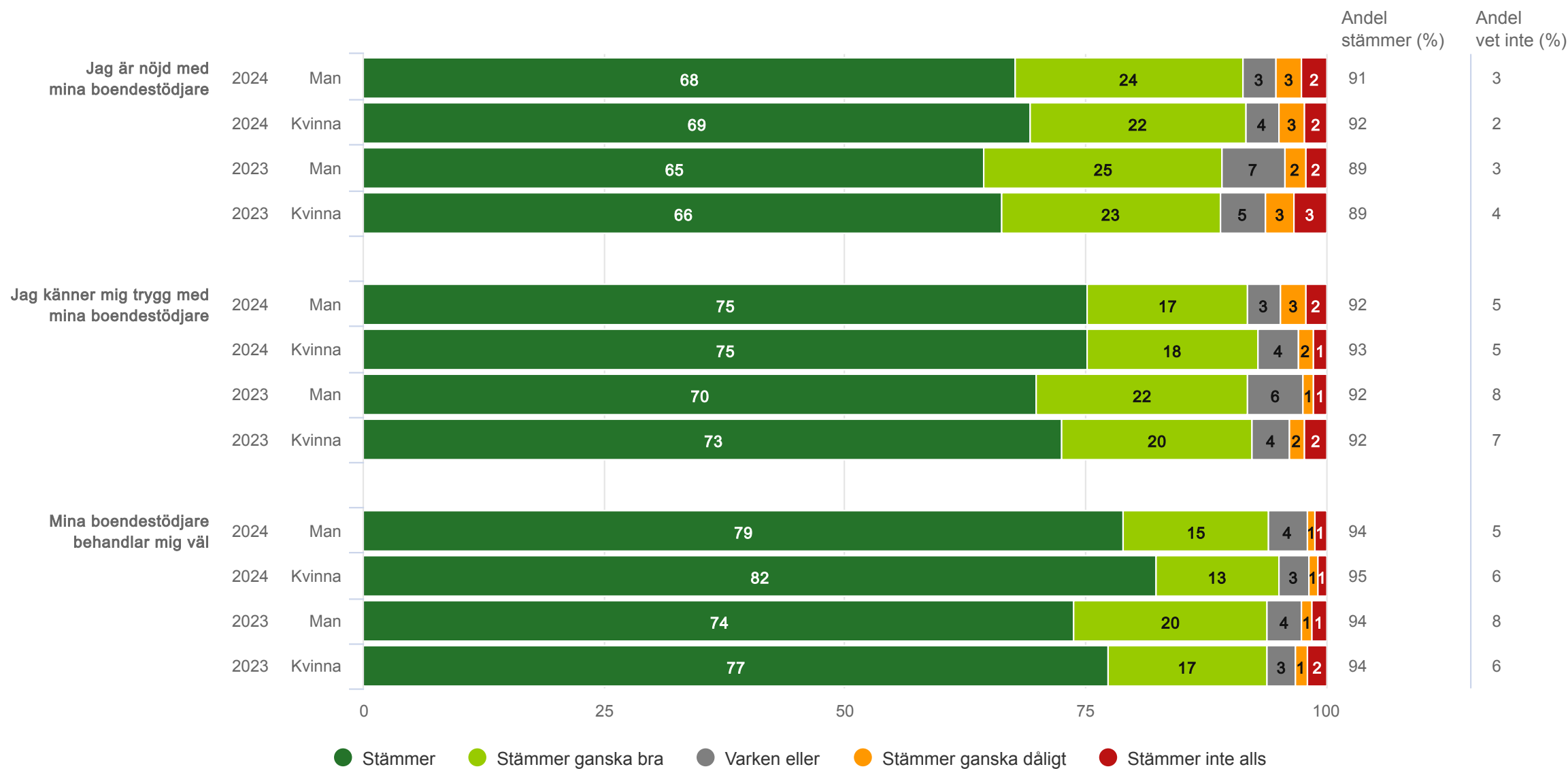


Resultat per kön

Resultat per kön

Boendestöd (1477 svar, 30%)

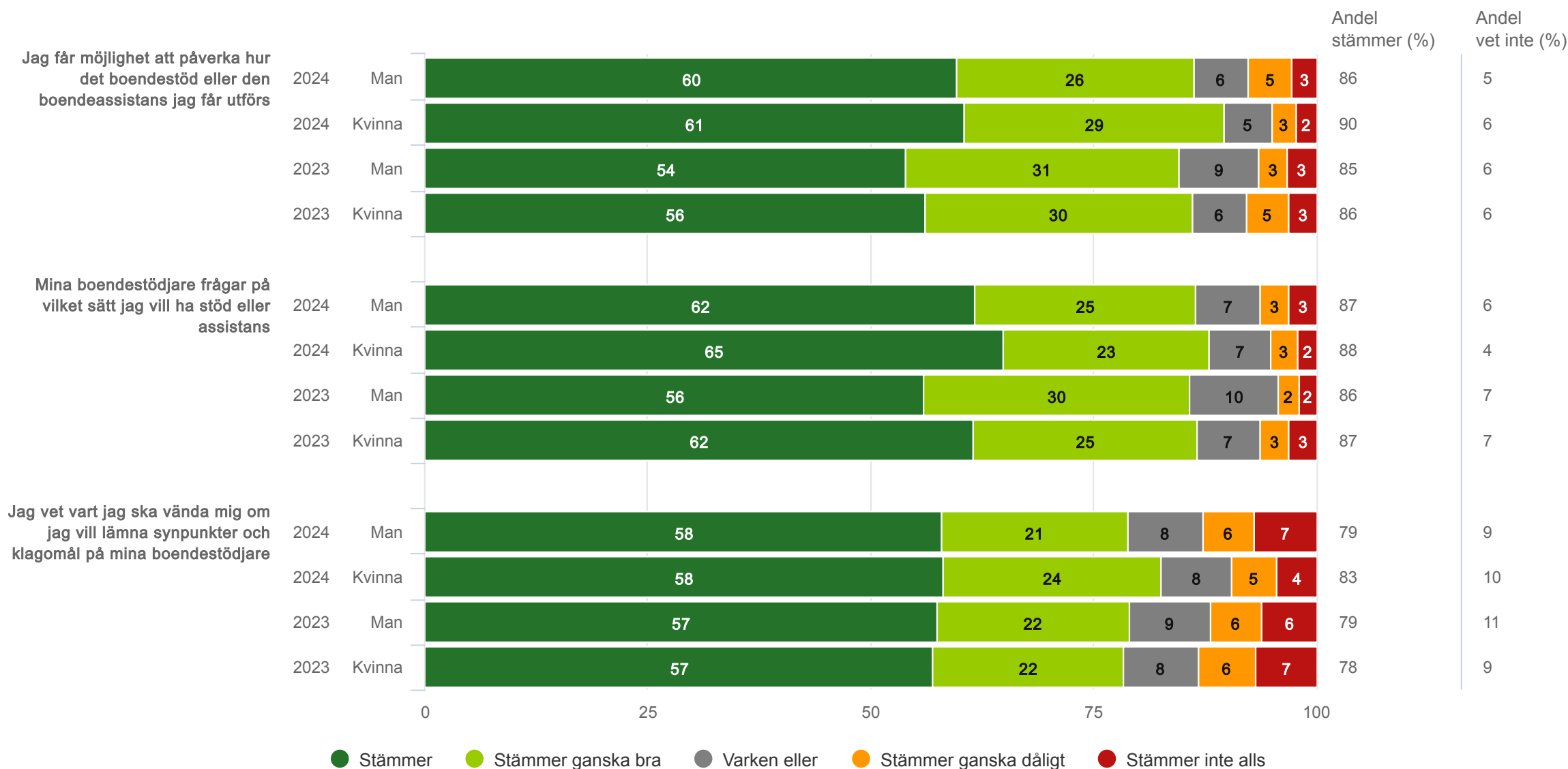
Sammanfattande omdöme



Resultat per kön

Boendestöd (1477 svar, 30%)

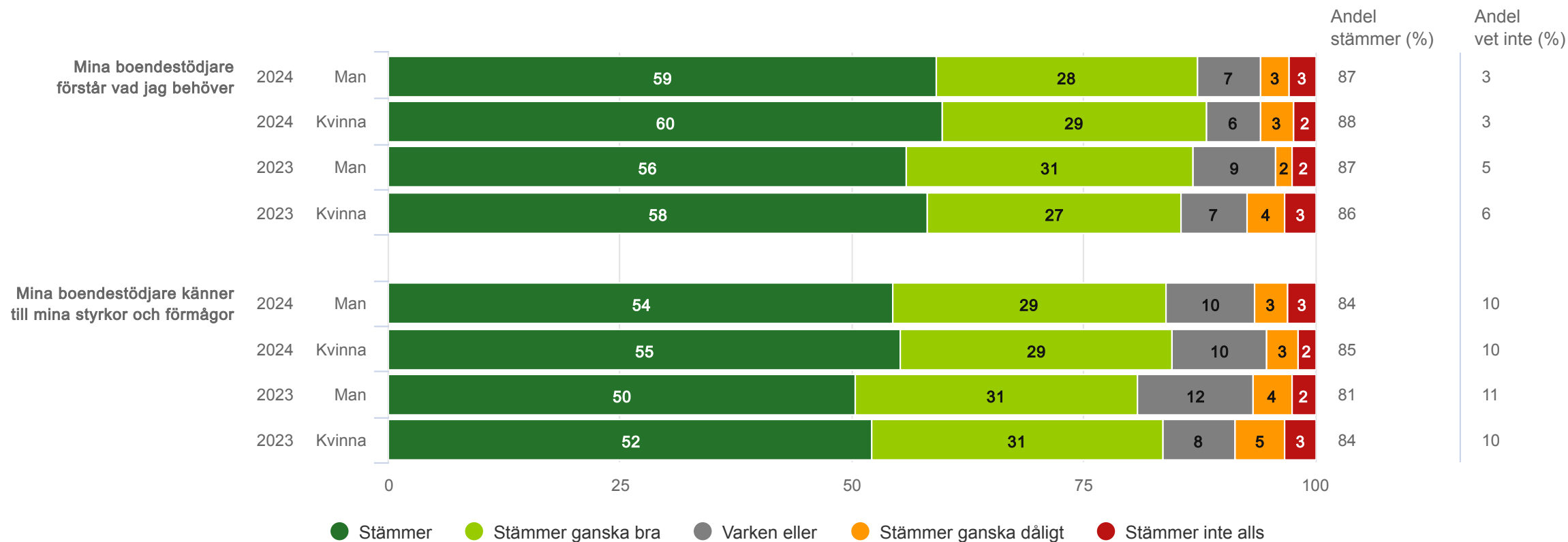
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per kön

Boendestöd (1477 svar, 30%)

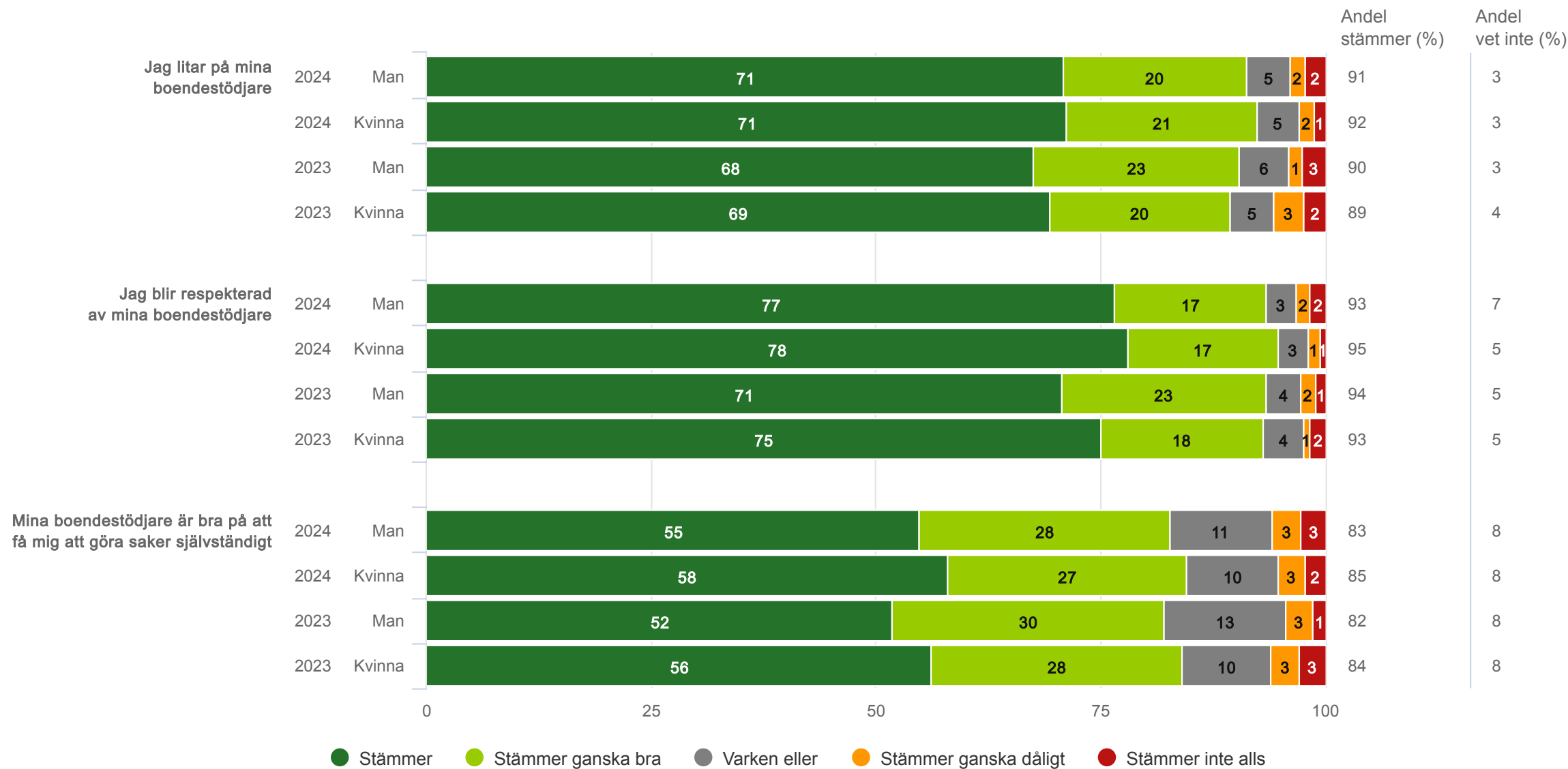
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per kön

Boendestöd (1477 svar, 30%)

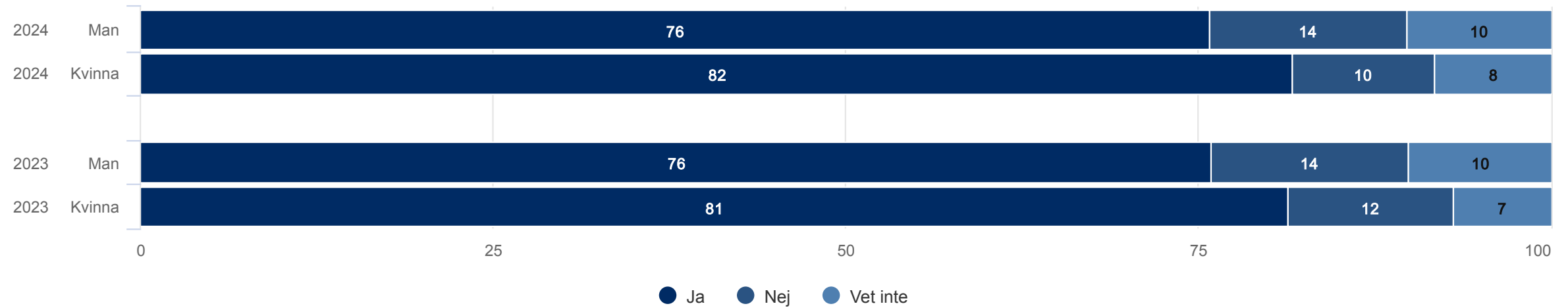
Hur jag trivs med personalen



Resultat per kön

Boendestöd (1477 svar, 30%)

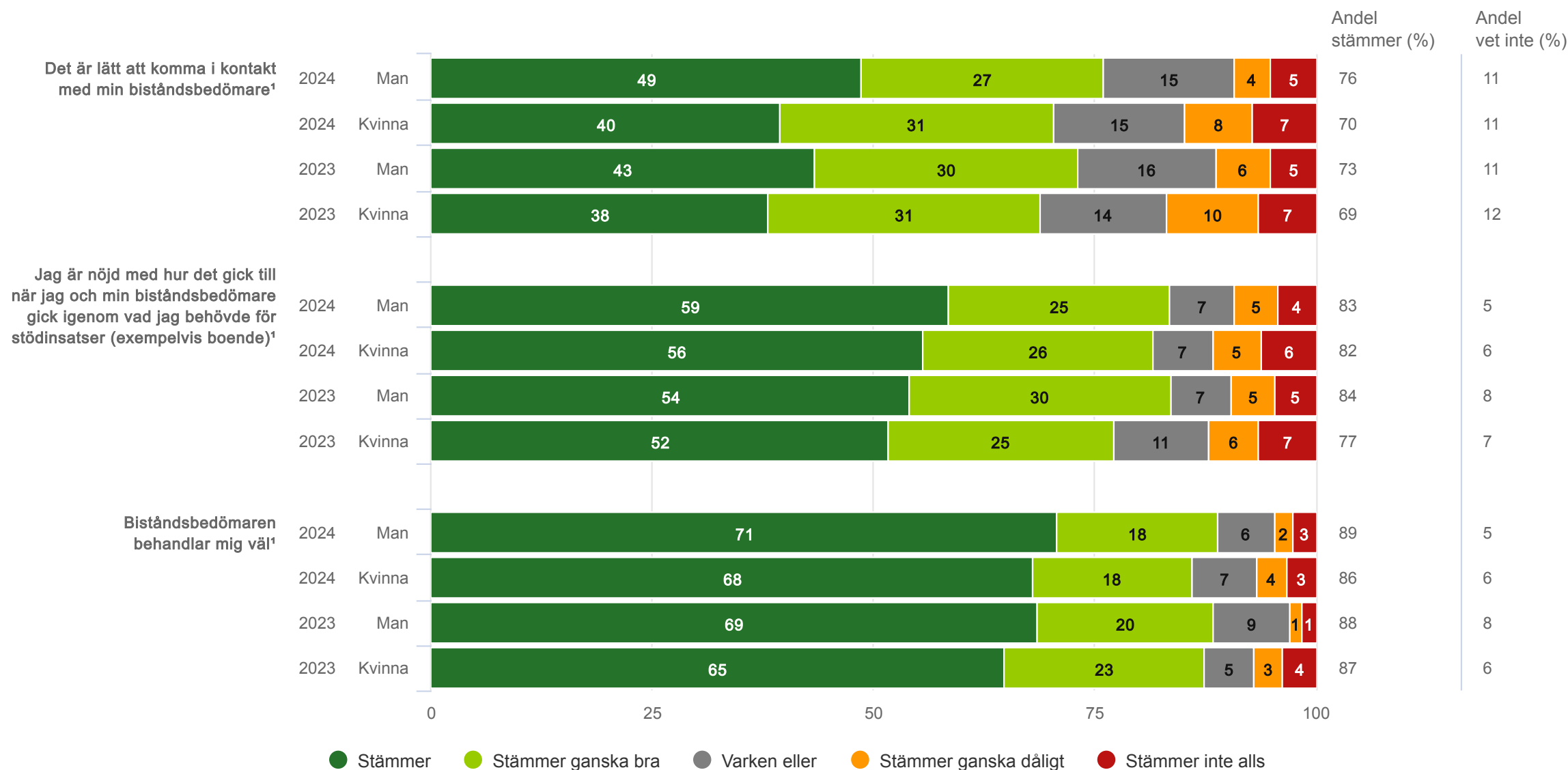
Har du varit i kontakt med din bostadsbedömning det senaste året?



Resultat per kön

Boendestöd (1477 svar, 30%)

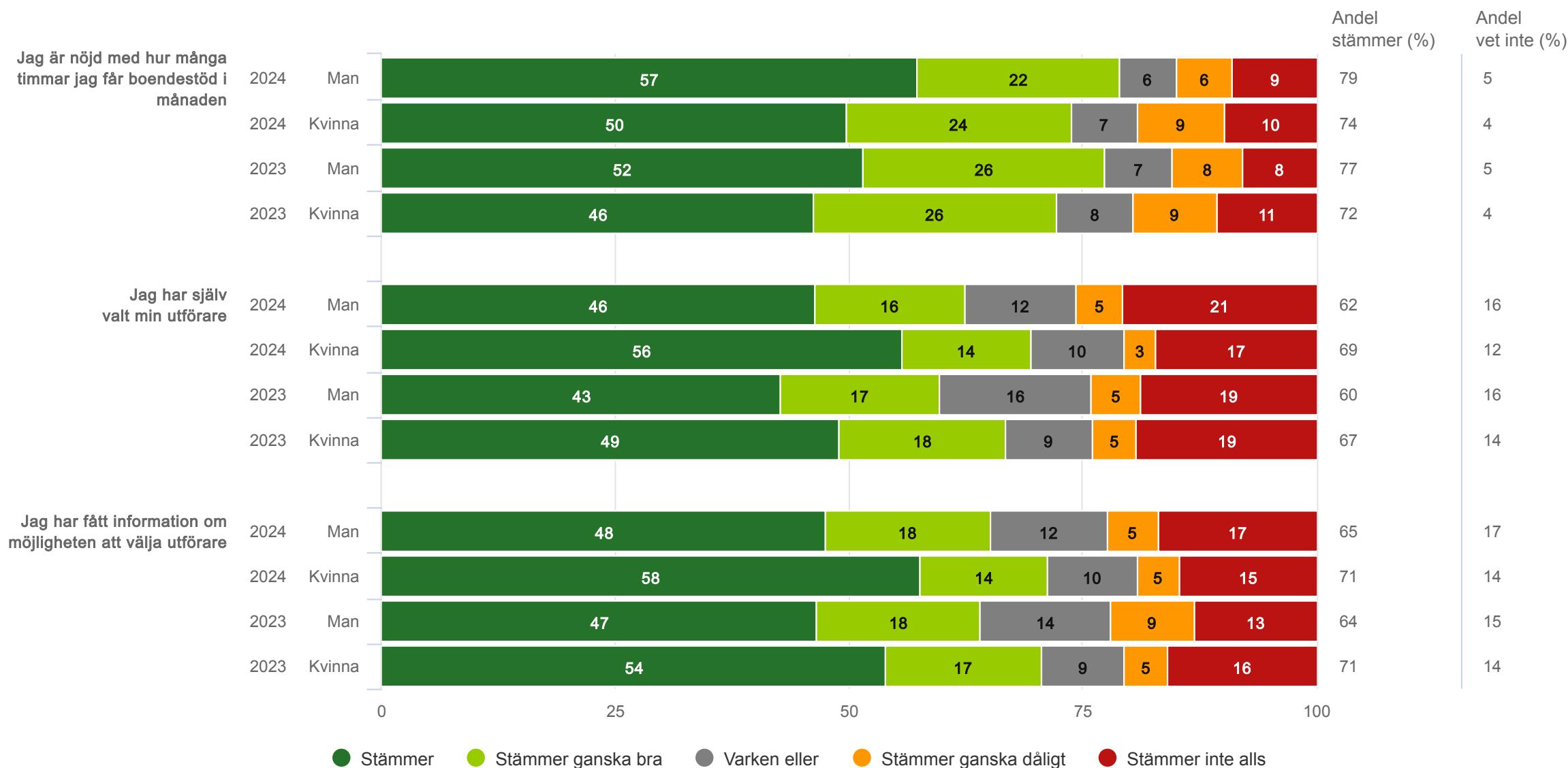
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per kön

Boendestöd (1477 svar, 30%)

Frågor om valfrihet

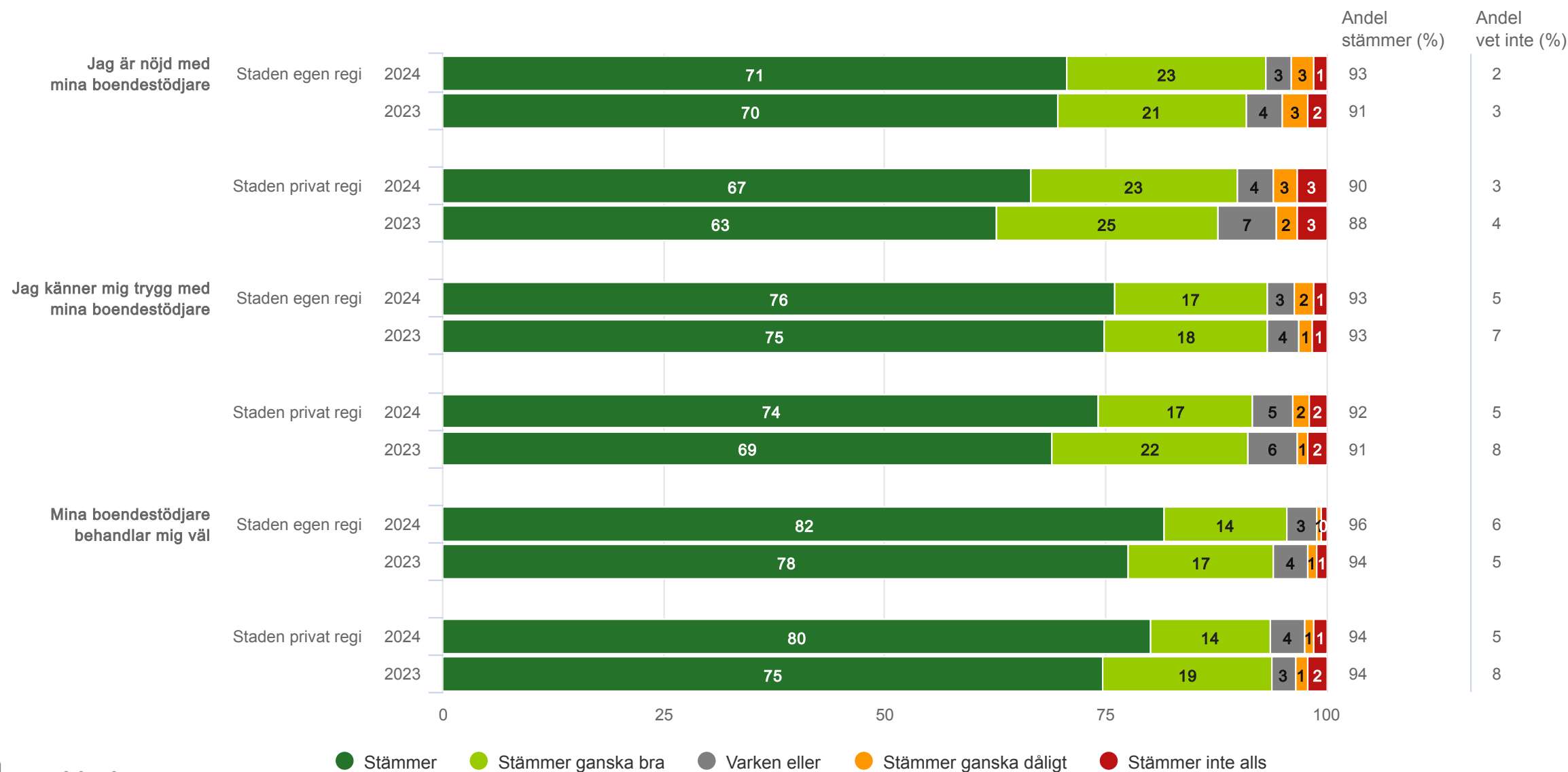


Resultat per regiform

Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (1477 svar, 30%)

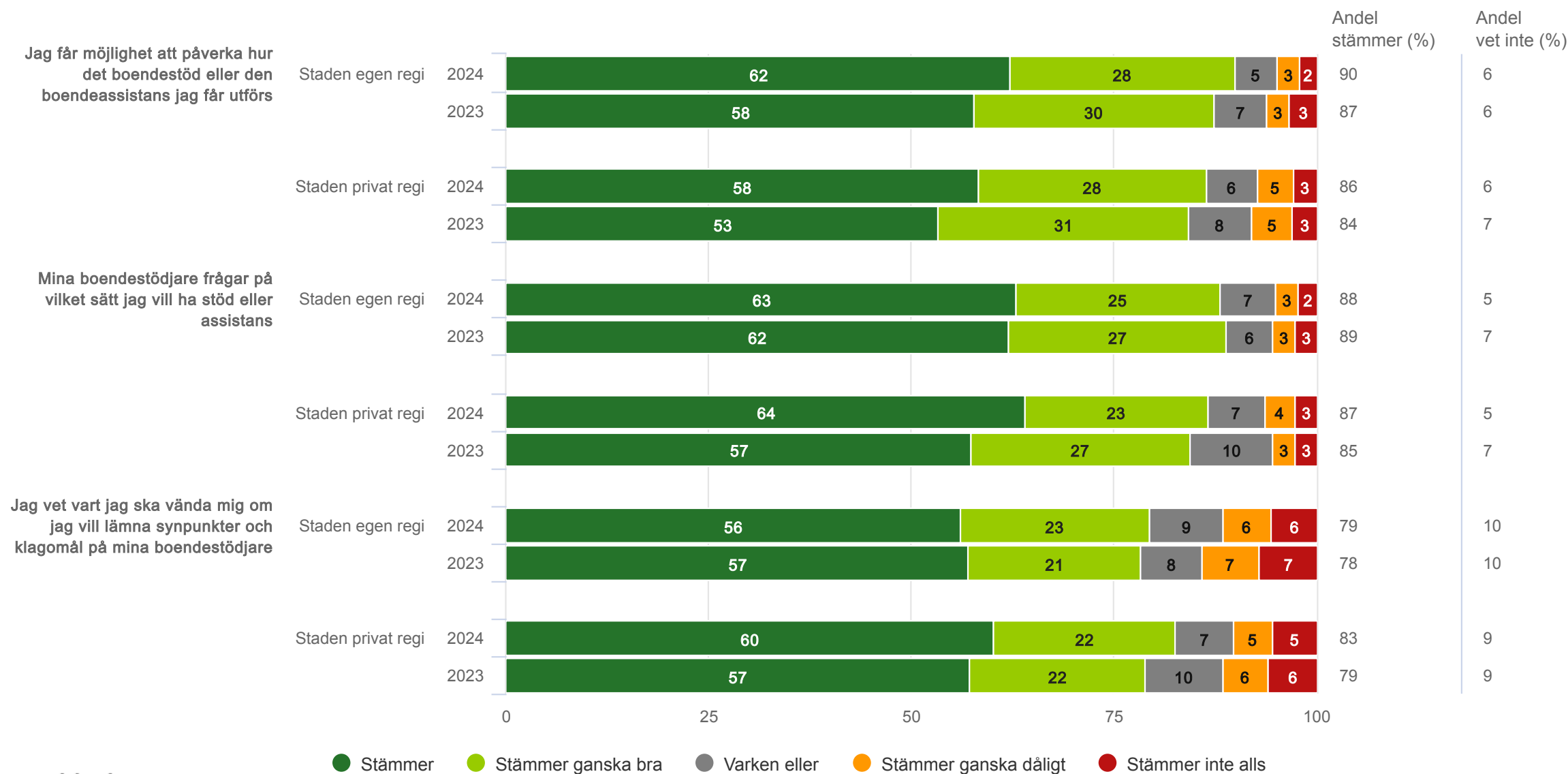
Sammanfattande omdöme



Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (1477 svar, 30%)

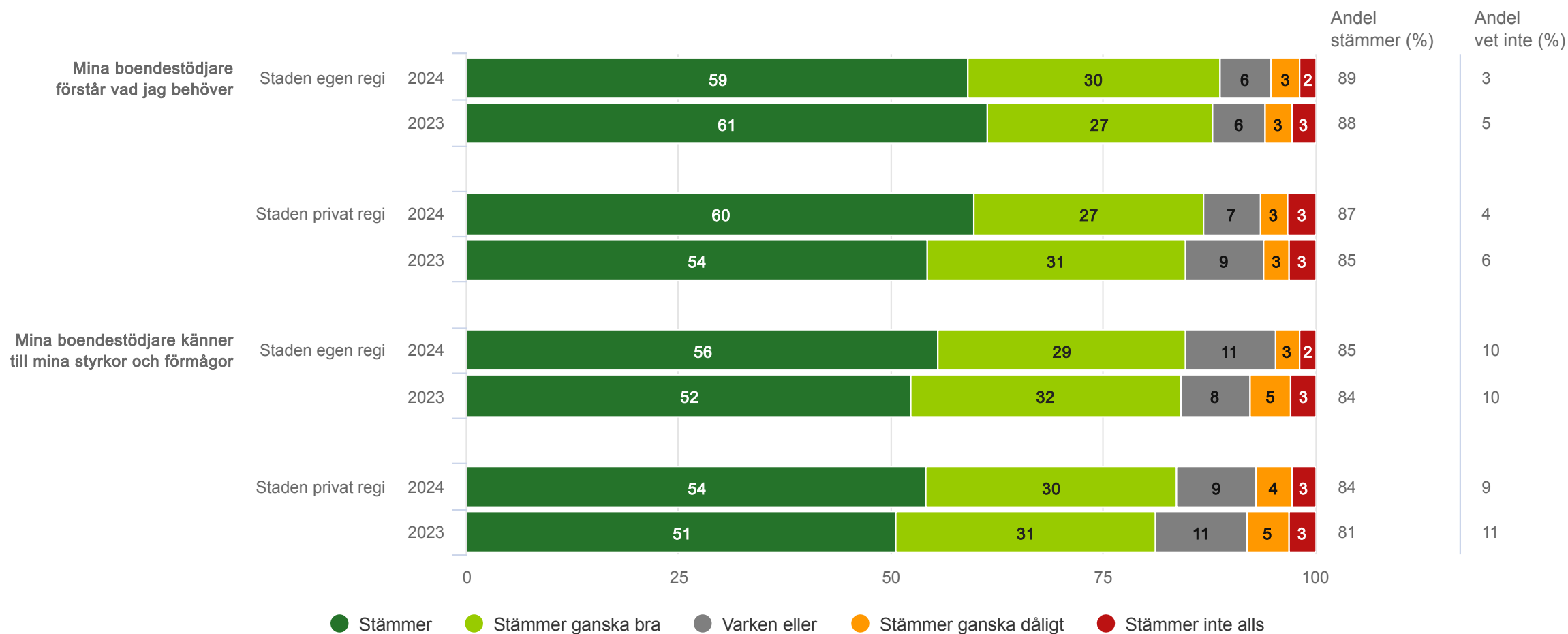
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (1477 svar, 30%)

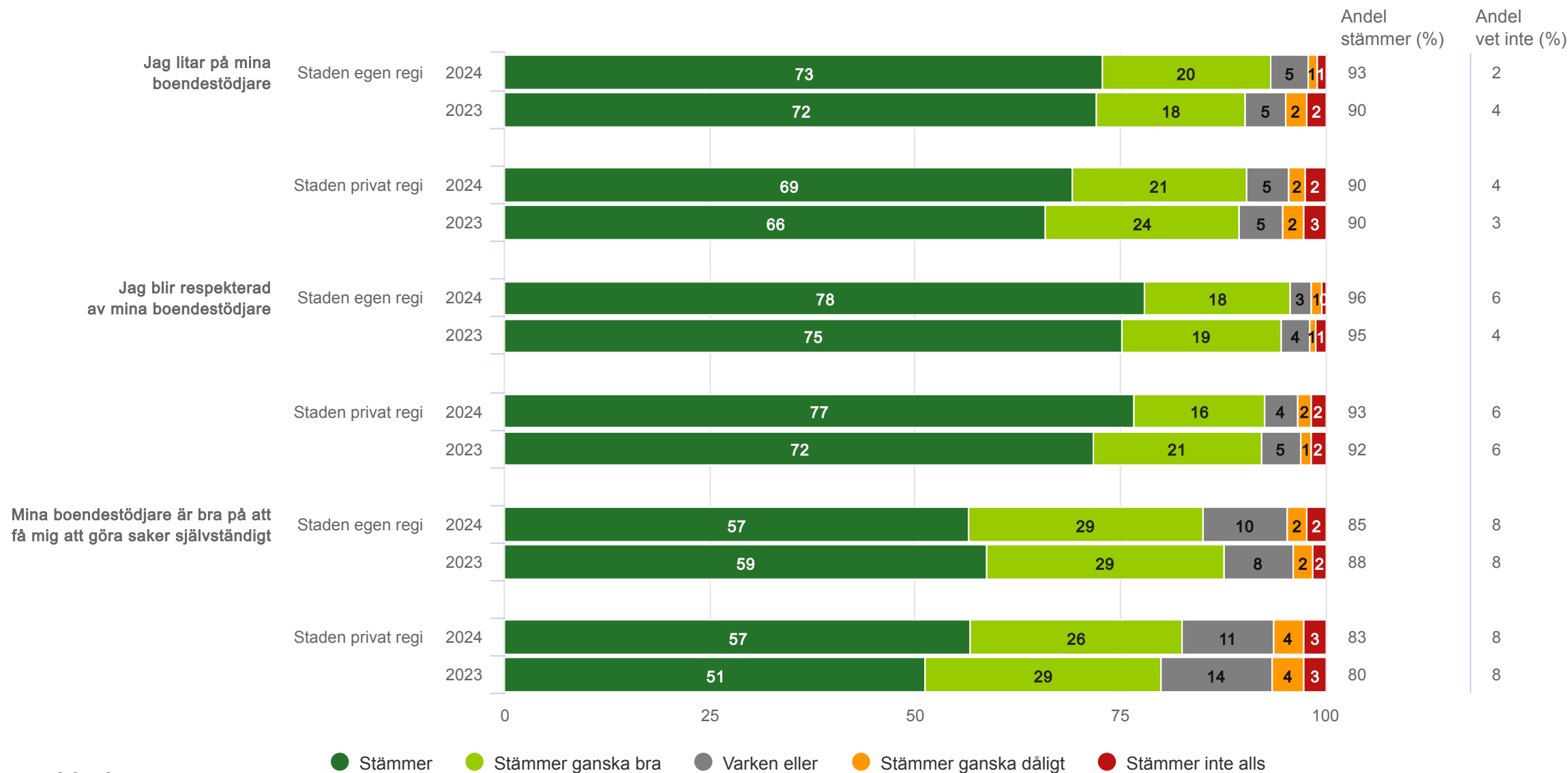
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (1477 svar, 30%)

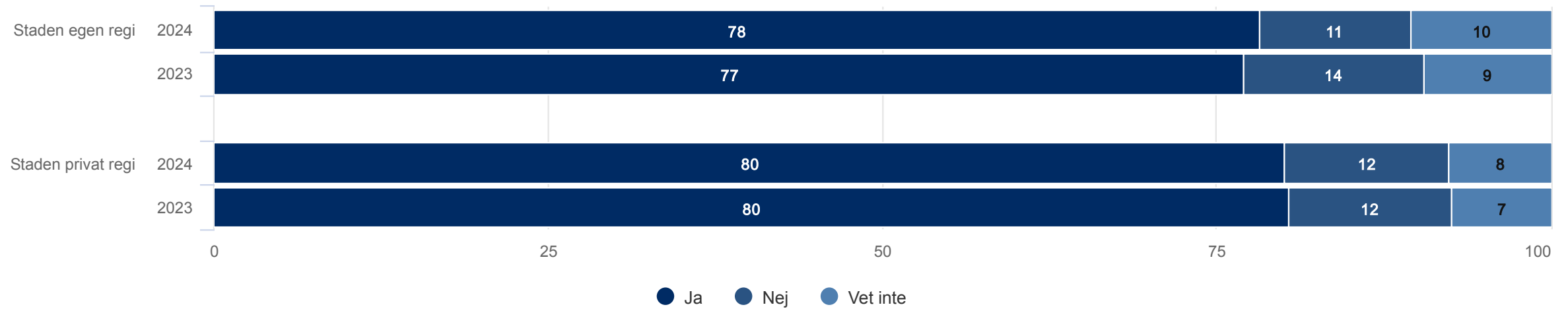
Hur jag trivs med personalen



Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (1477 svar, 30%)

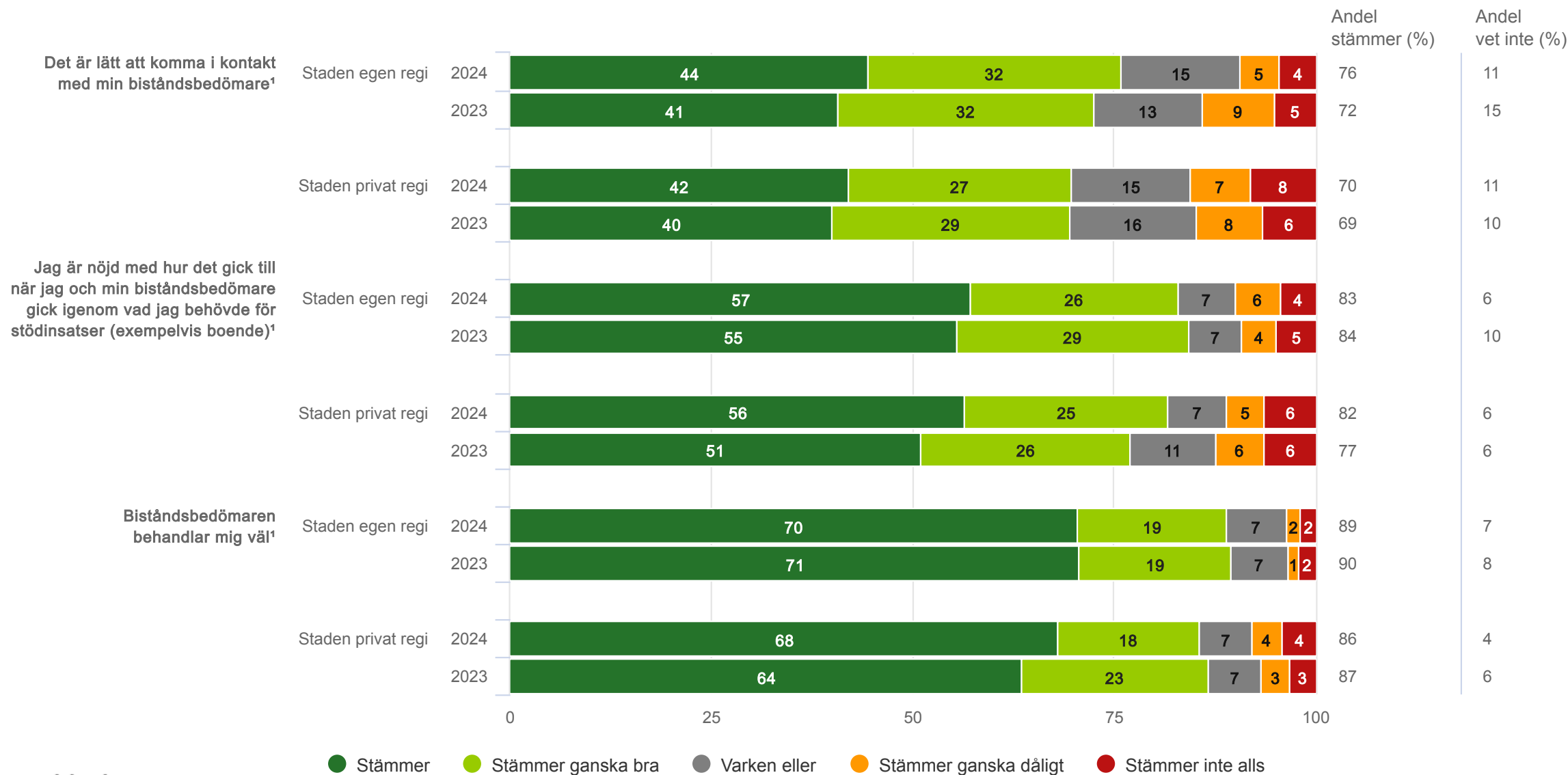
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (1477 svar, 30%)

Frågor om min biståndsbedömare

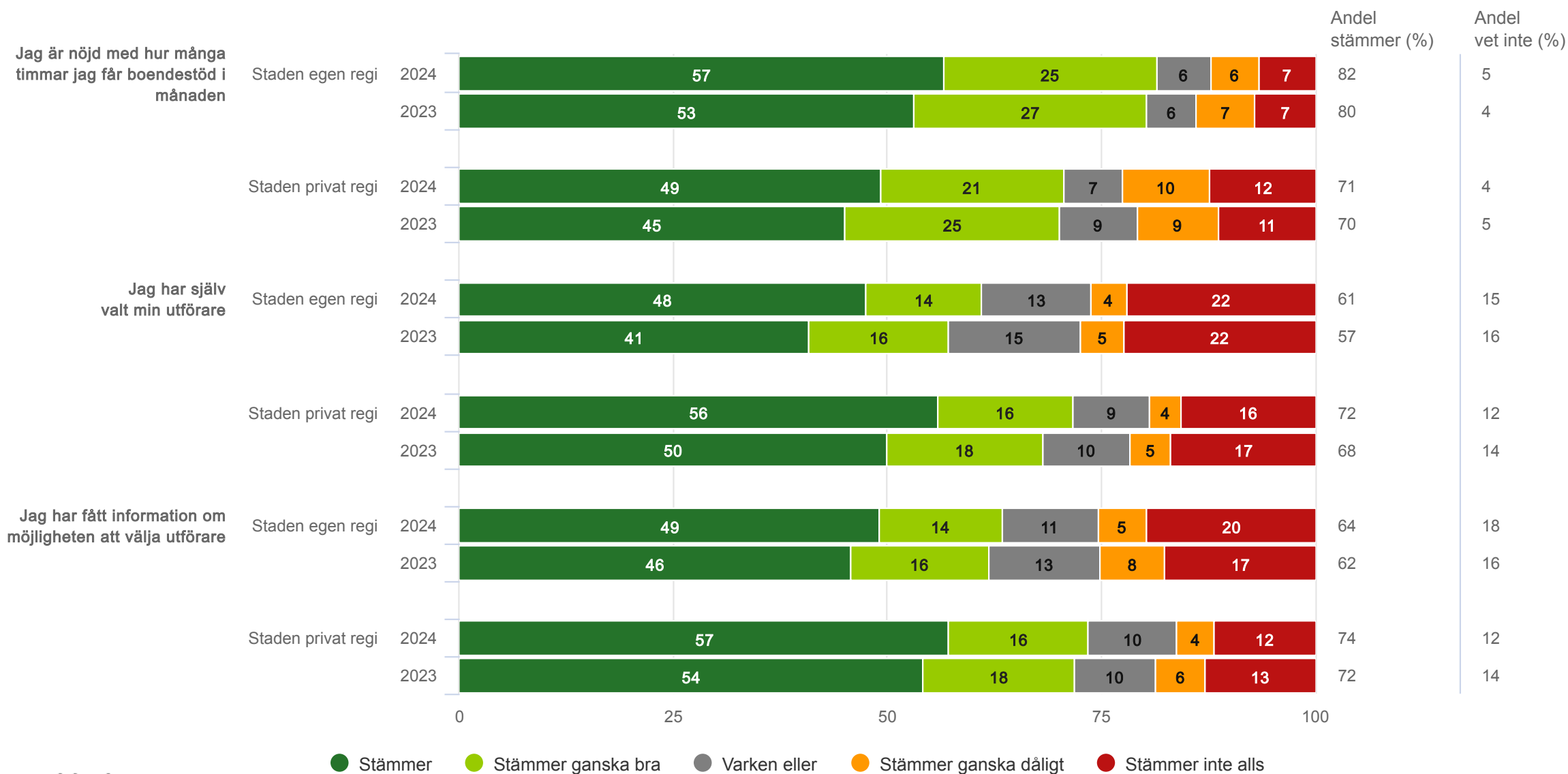


¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (1477 svar, 30%)

Frågor om valfrihet



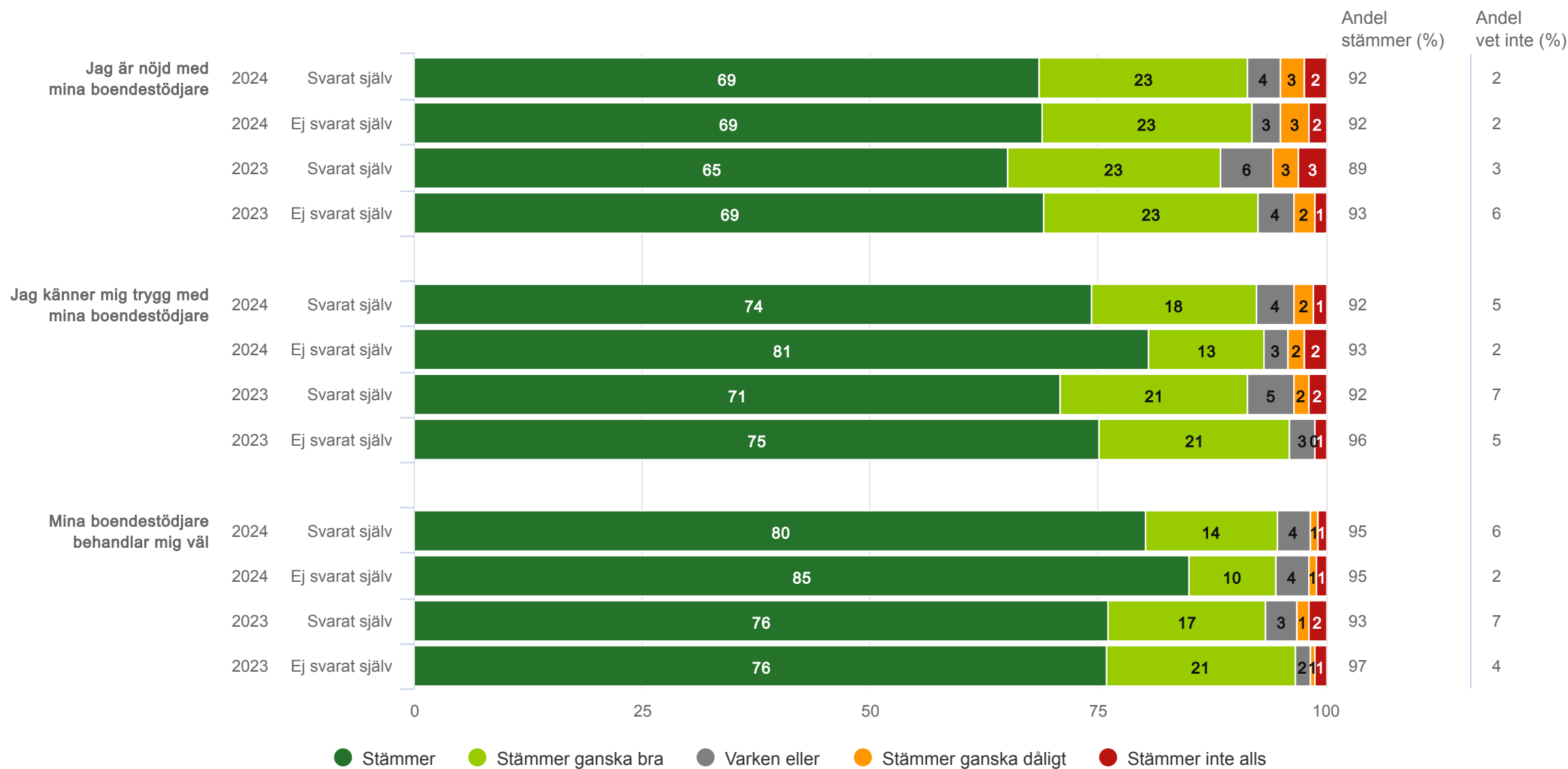
Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Resultat per svarsmetod

Boendestöd (1477 svar, 30%)

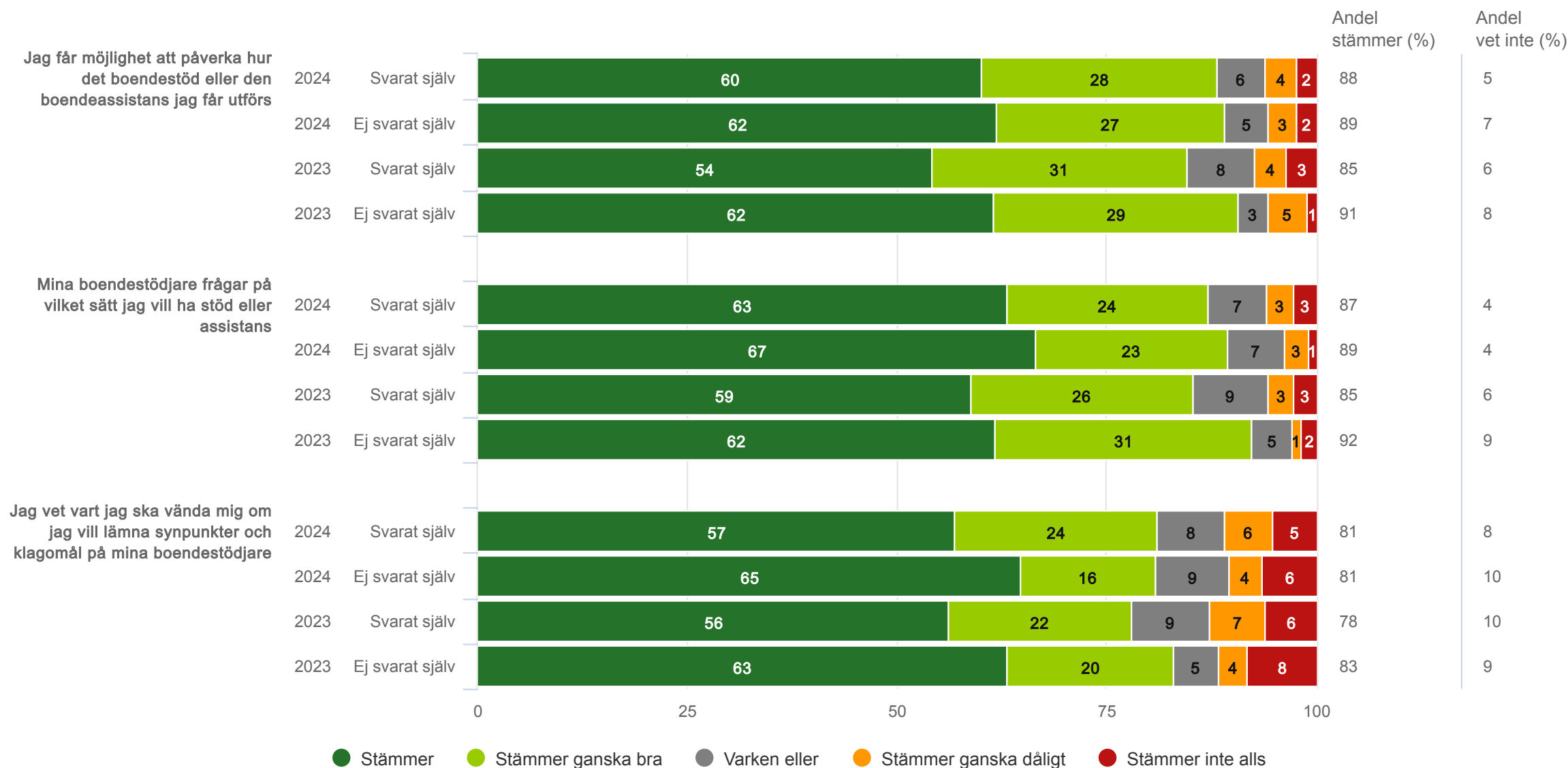
Sammanfattande omdöme



Resultat per svarsmetod

Boendestöd (1477 svar, 30%)

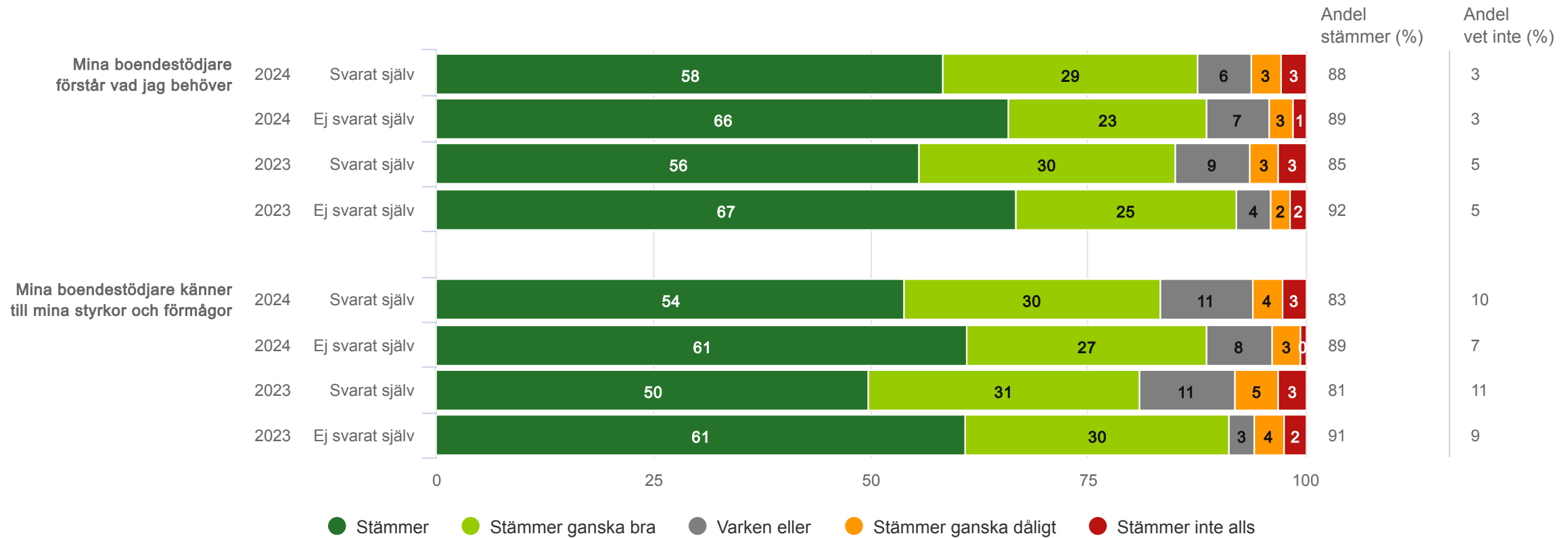
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per svarsmetod

Boendestöd (1477 svar, 30%)

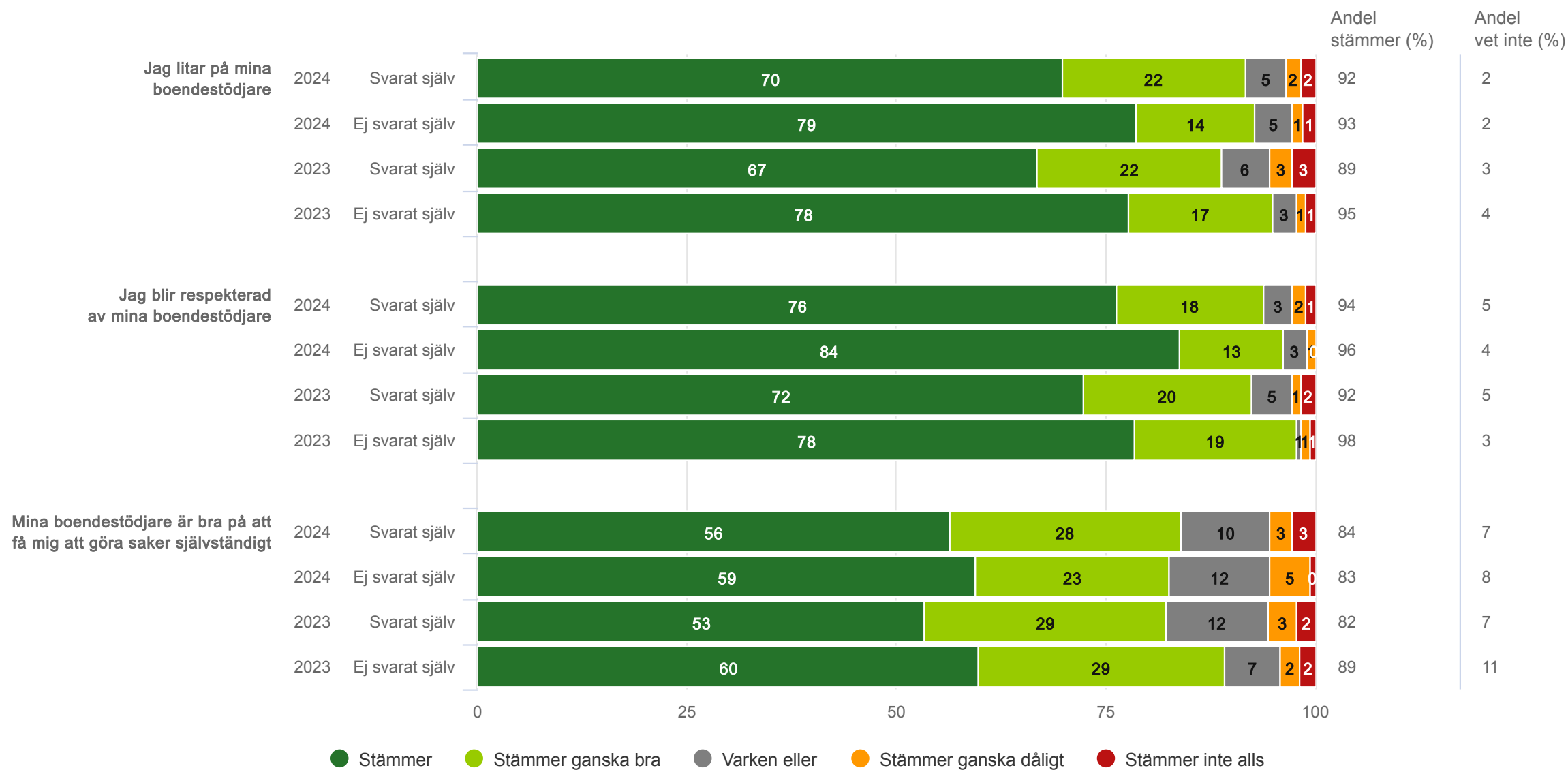
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per svarsmetod

Boendestöd (1477 svar, 30%)

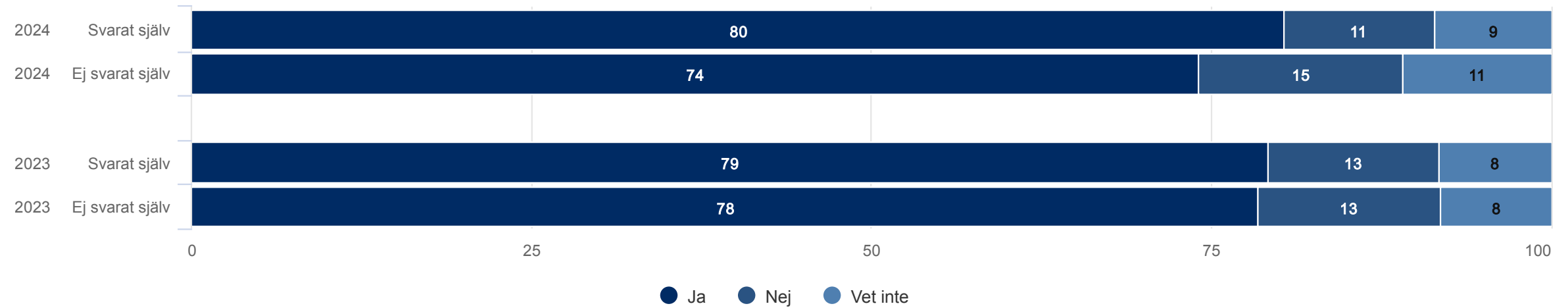
Hur jag trivs med personalen



Resultat per svarsmetod

Boendestöd (1477 svar, 30%)

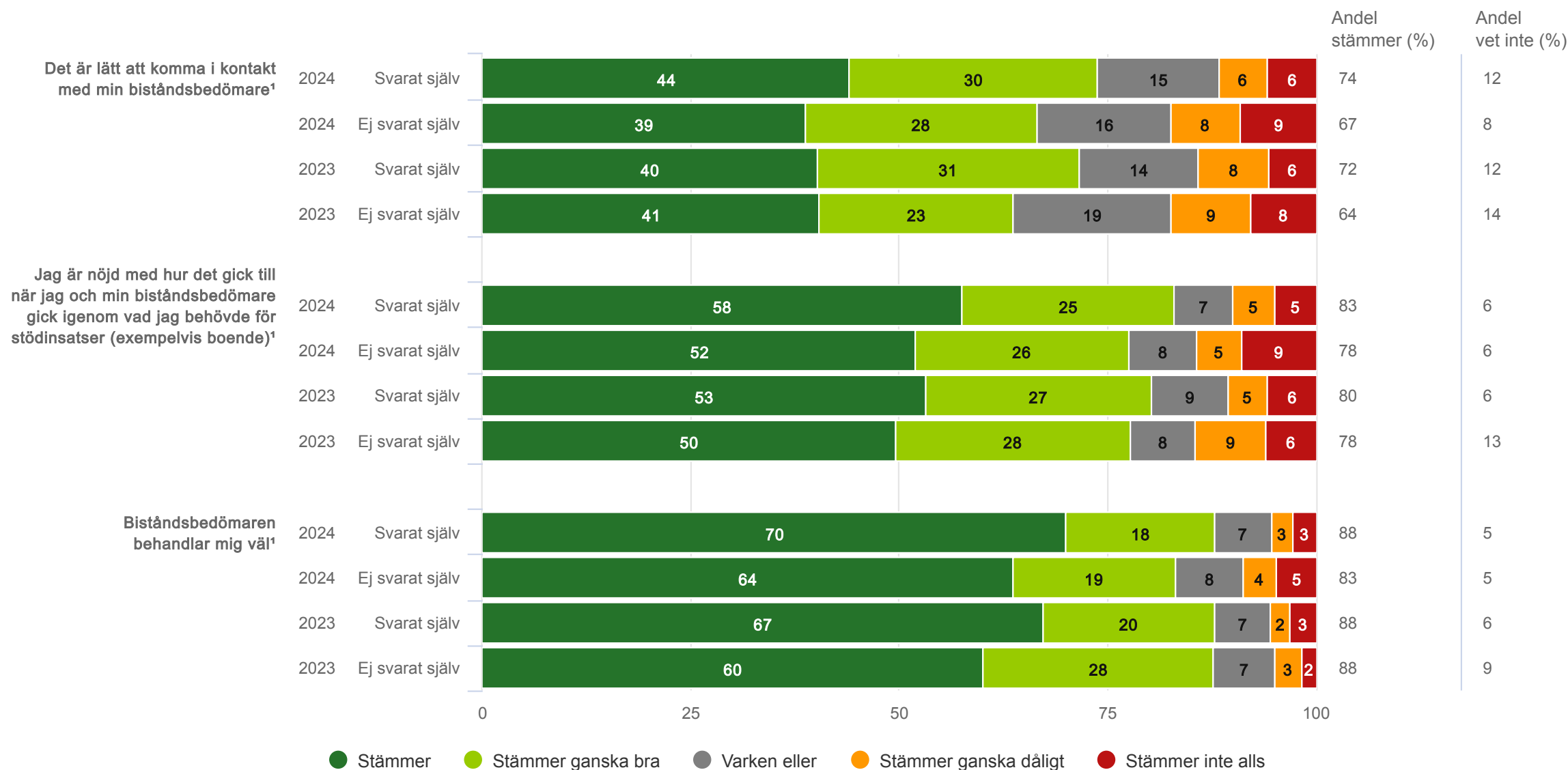
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per svarsmetod

Boendestöd (1477 svar, 30%)

Frågor om min biståndsbedömare

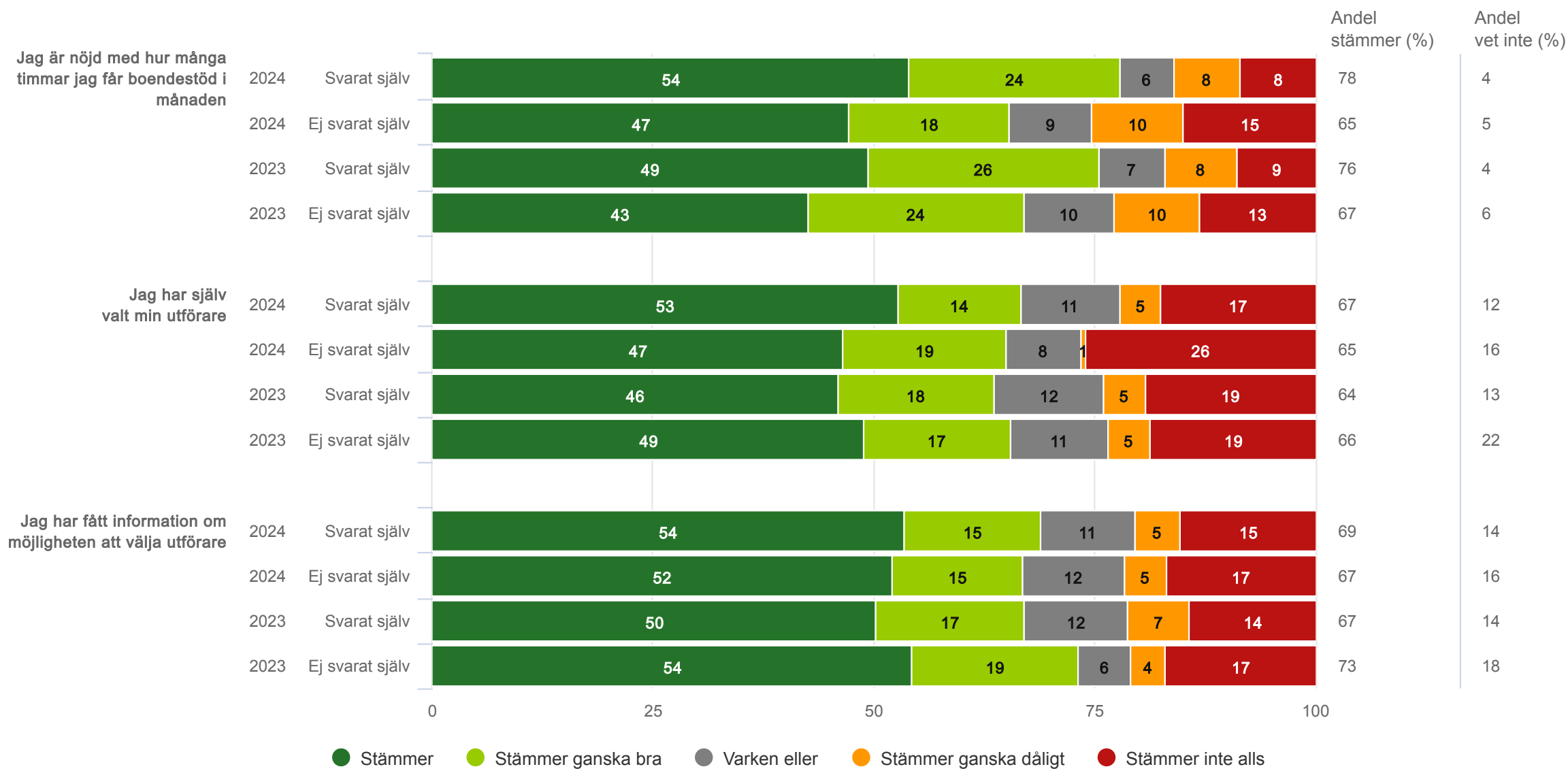


¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per svarsmetod

Boendestöd (1477 svar, 30%)

Frågor om valfrihet

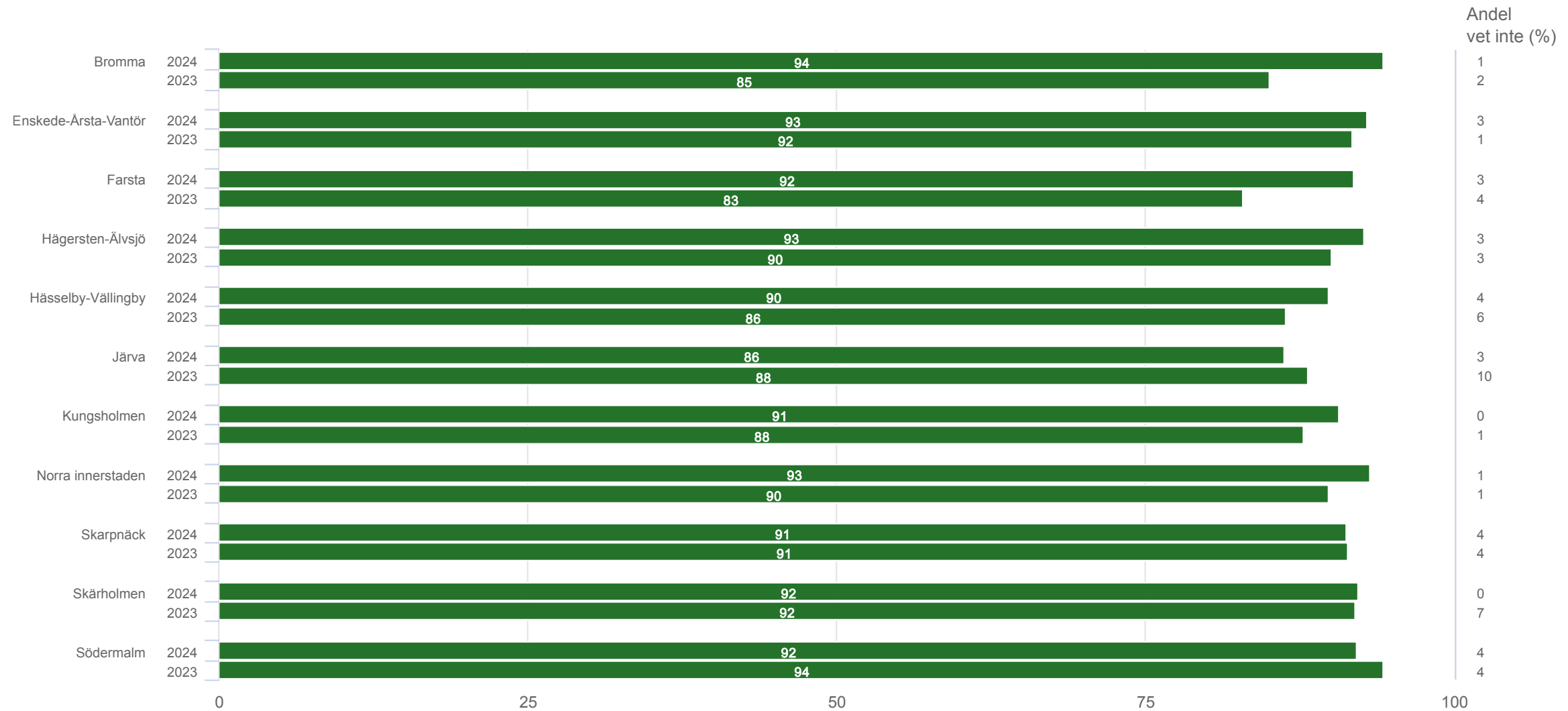


Resultat per stadsdelsnämnd

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd (1477 svar, 30%)

Jag är nöjd med mina boendestödjare

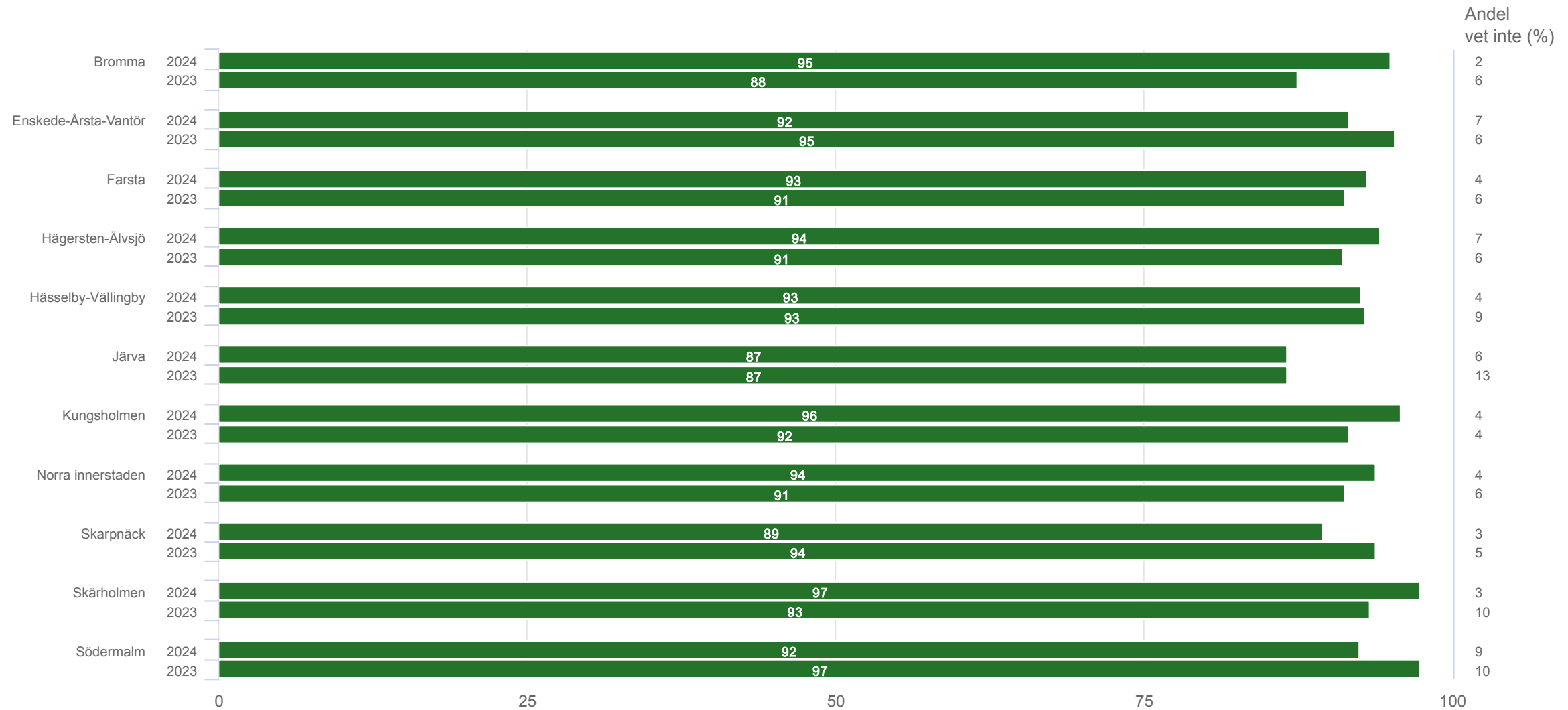


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd (1477 svar, 30%)

Jag känner mig trygg med mina boendestödjare

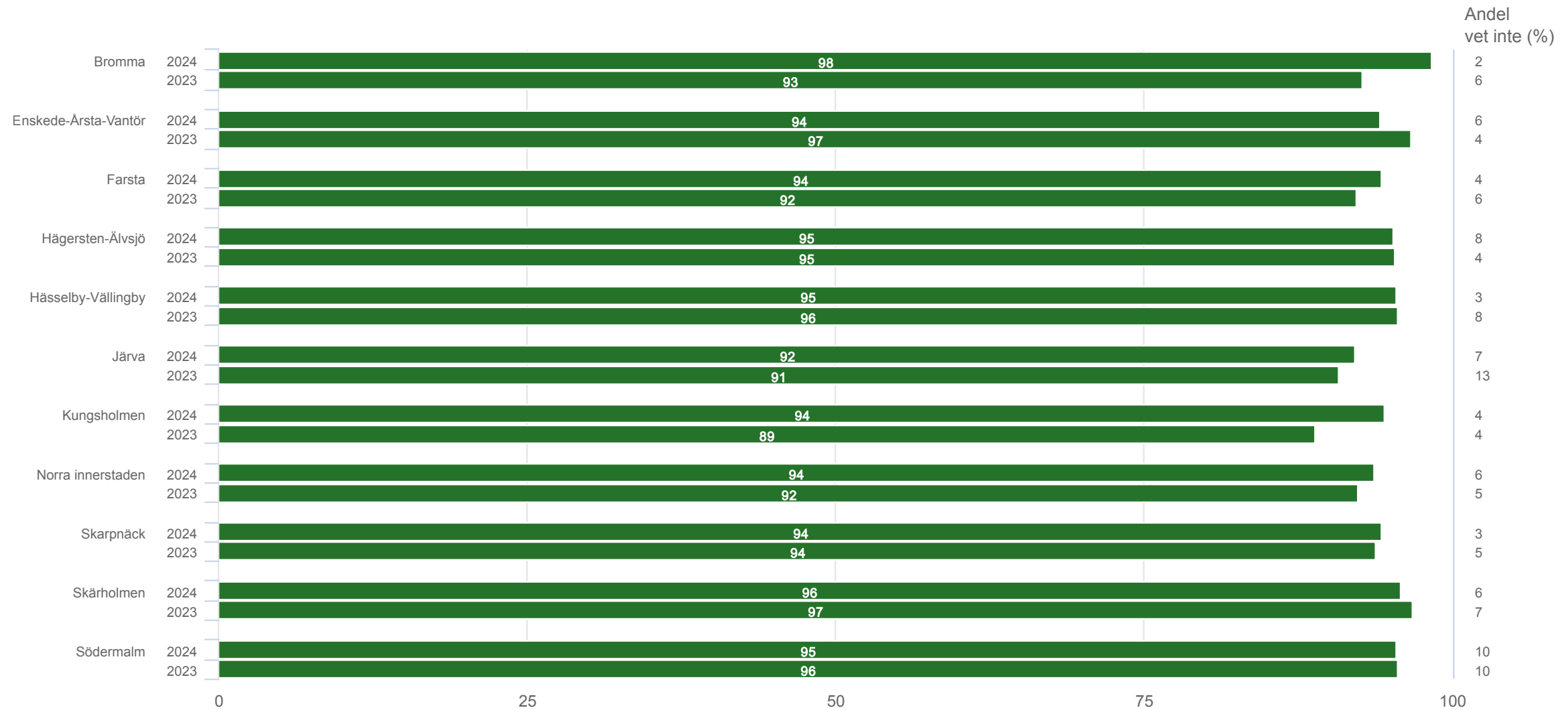


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd (1477 svar, 30%)

Mina boendestödjare behandlar mig väl

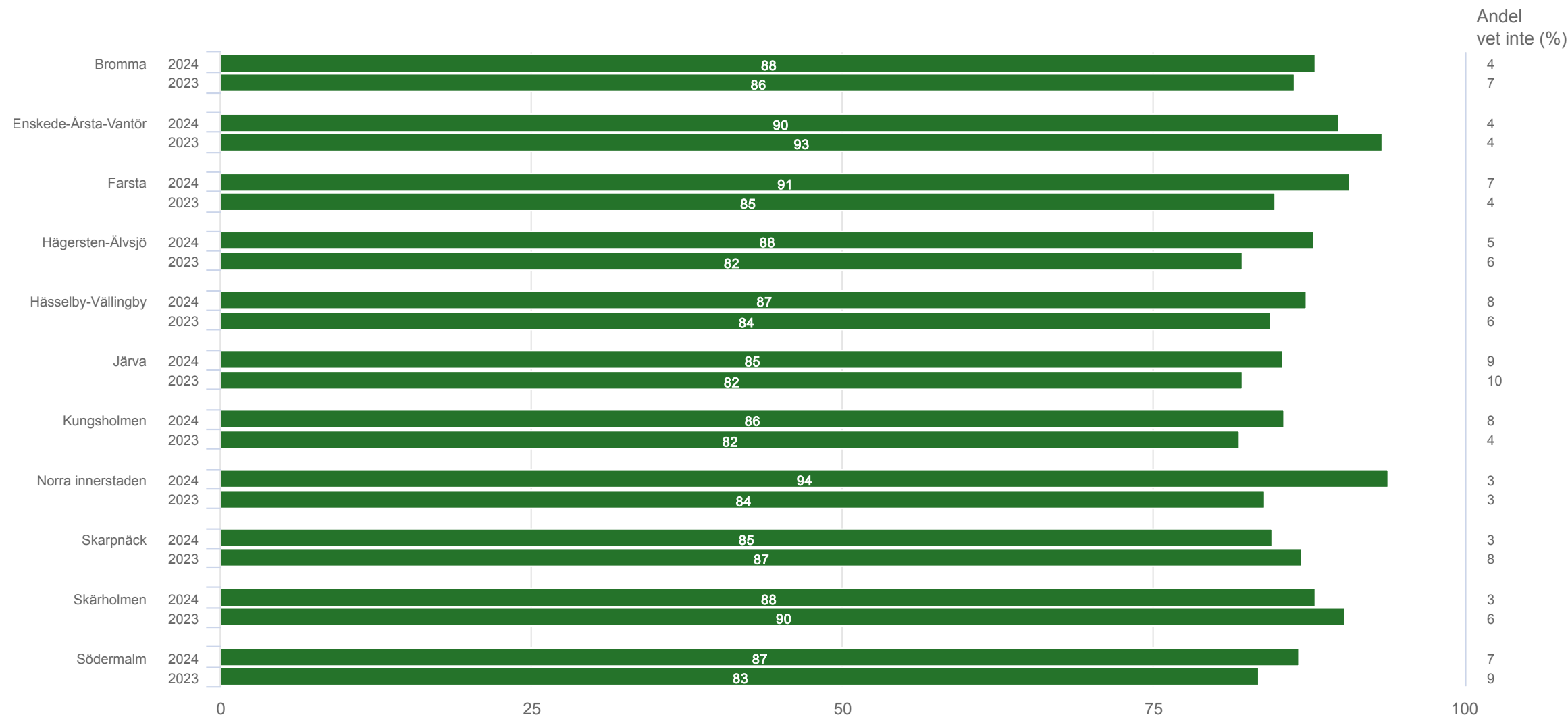


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd (1477 svar, 30%)

Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs

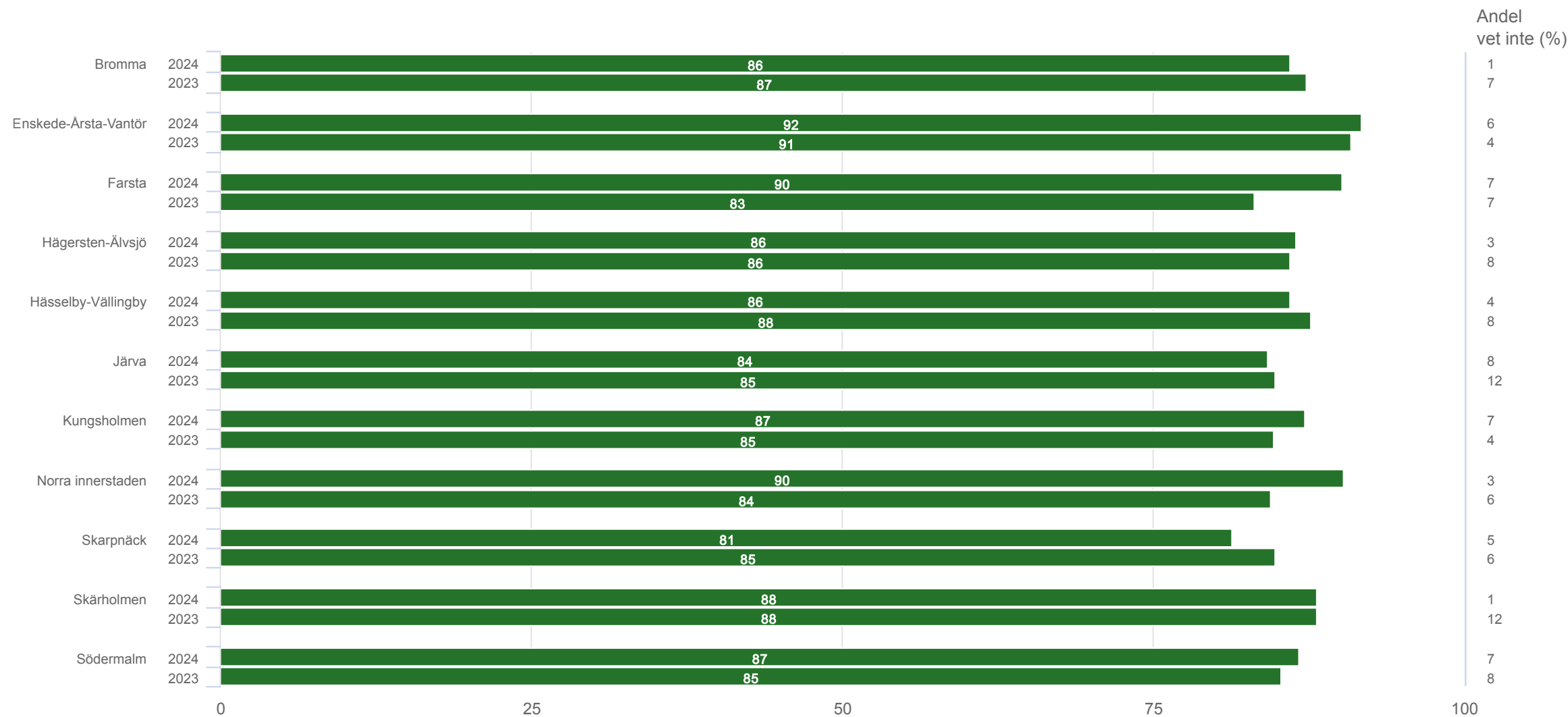


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd (1477 svar, 30%)

Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans

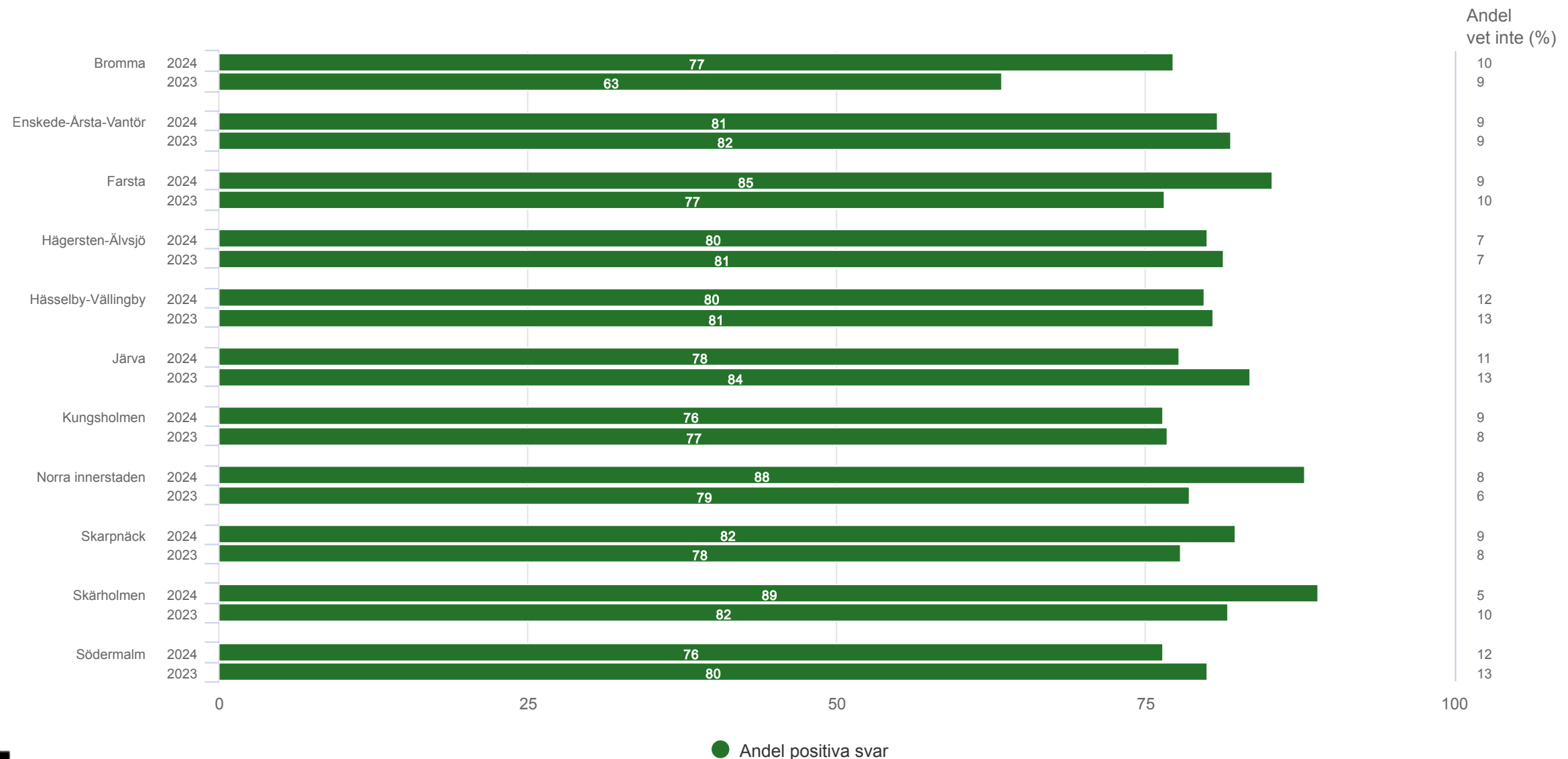


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd (1477 svar, 30%)

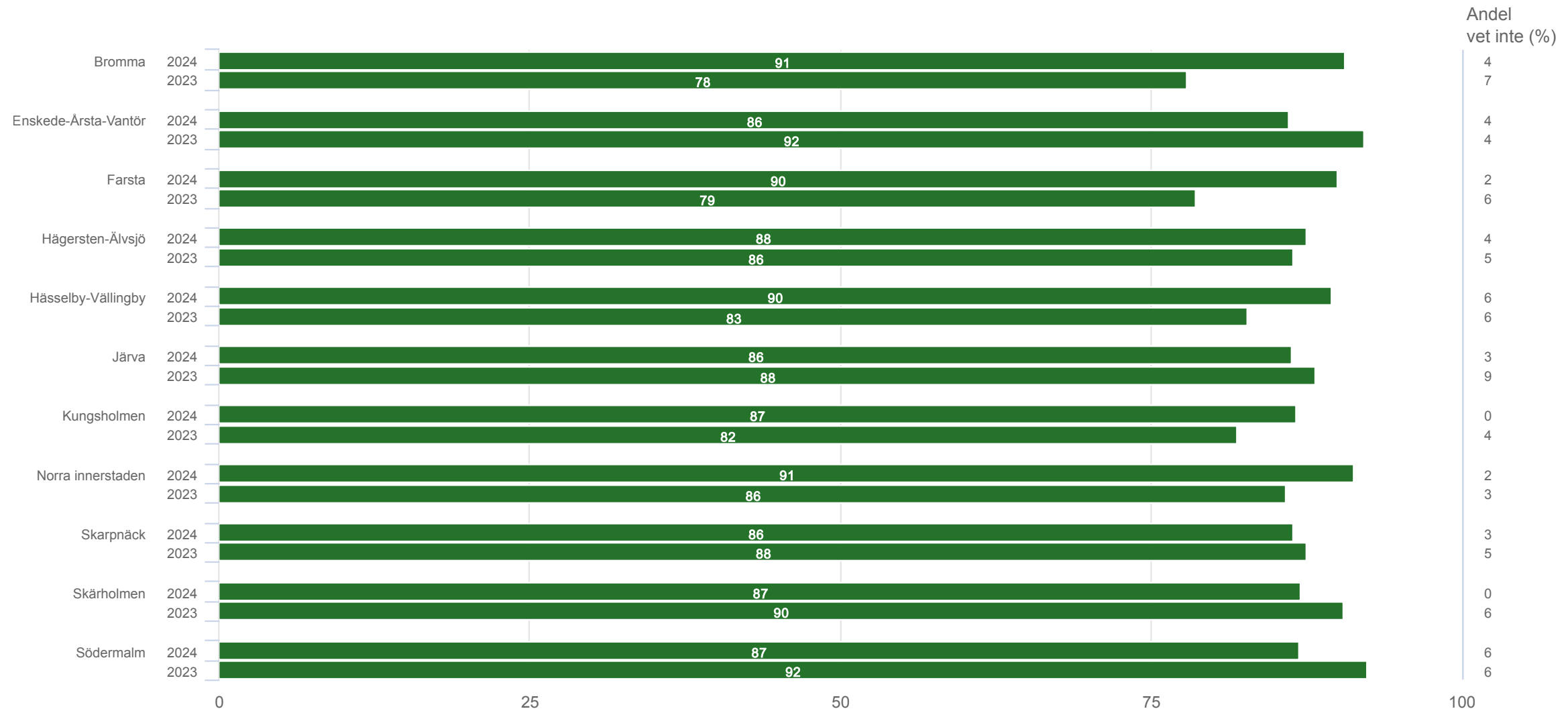
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd (1477 svar, 30%)

Mina boendestödjare förstår vad jag behöver

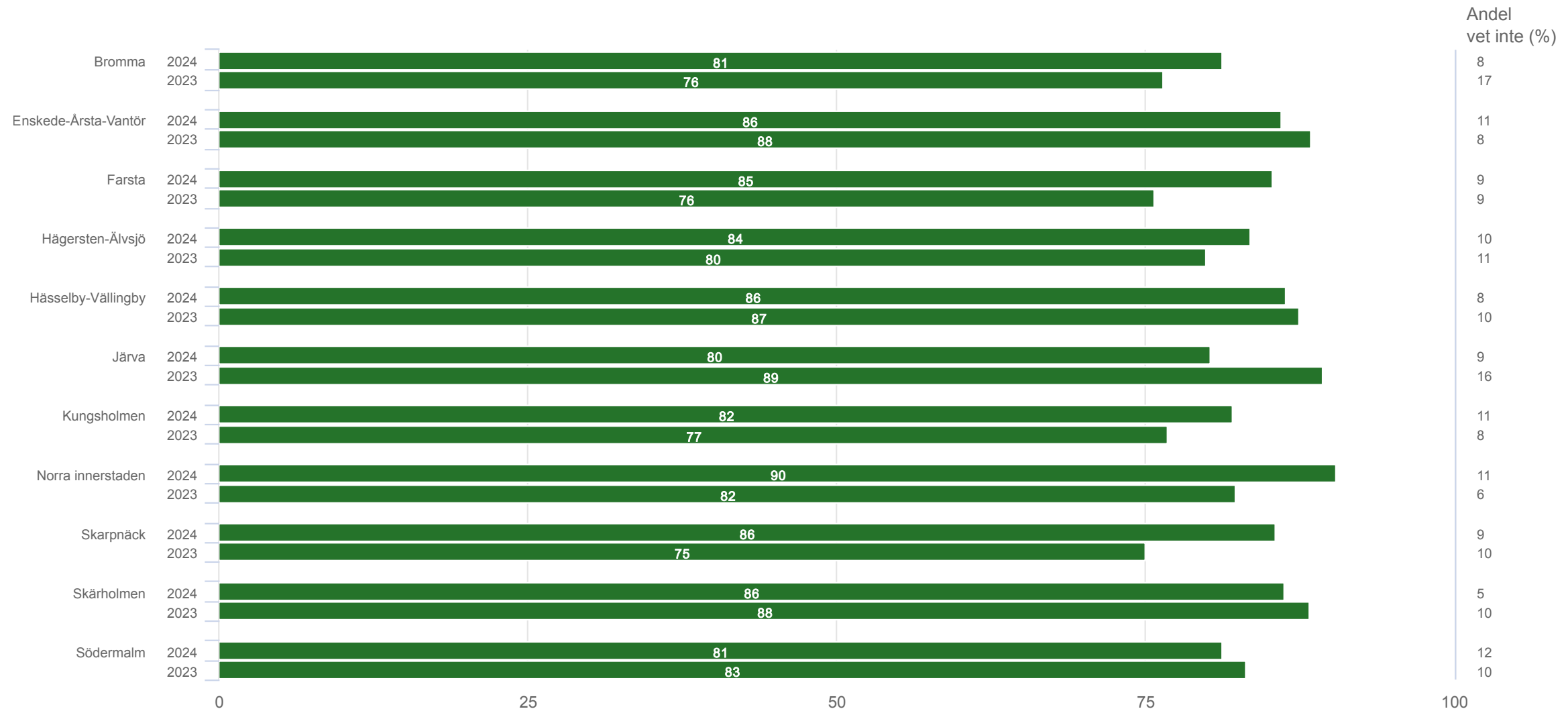


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd (1477 svar, 30%)

Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor

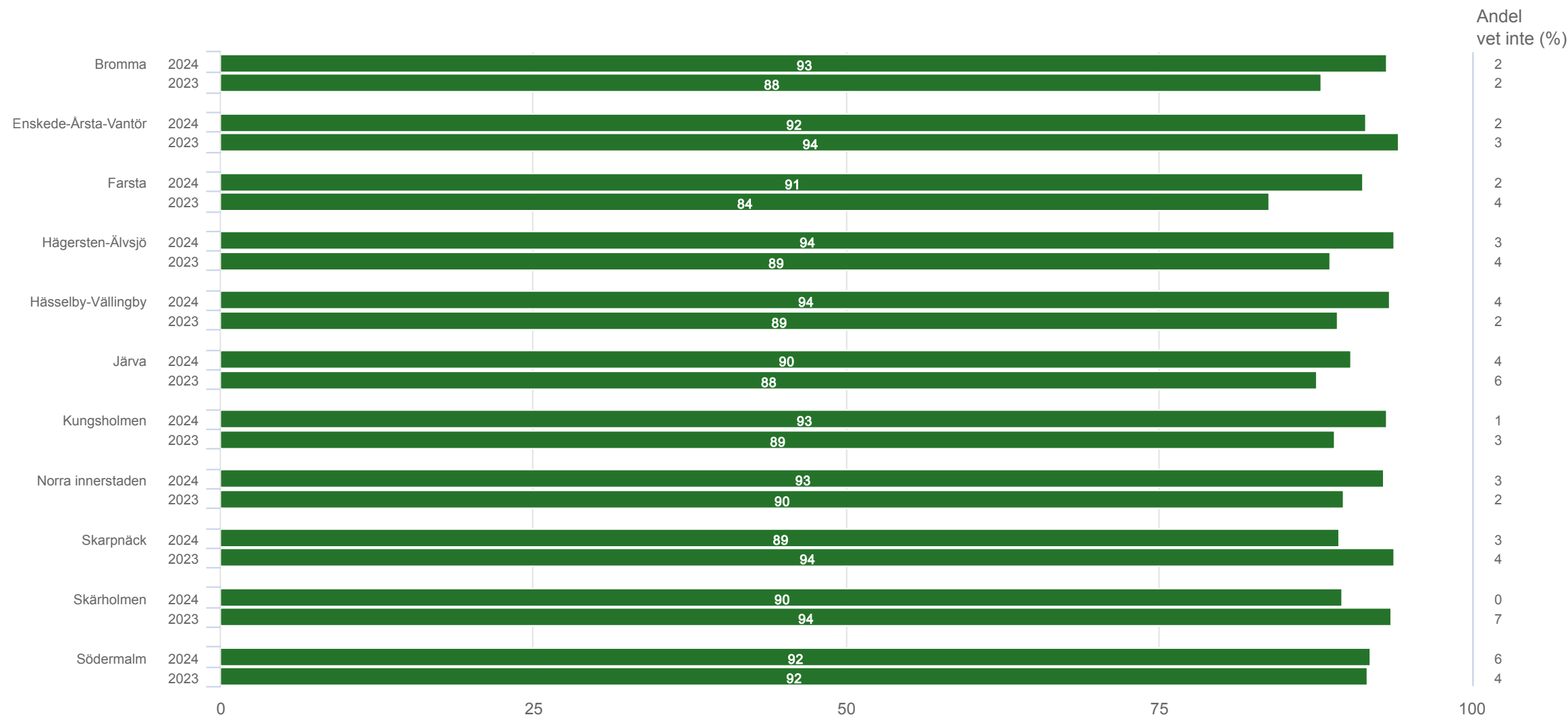


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd (1477 svar, 30%)

Jag litar på mina boendestödjare

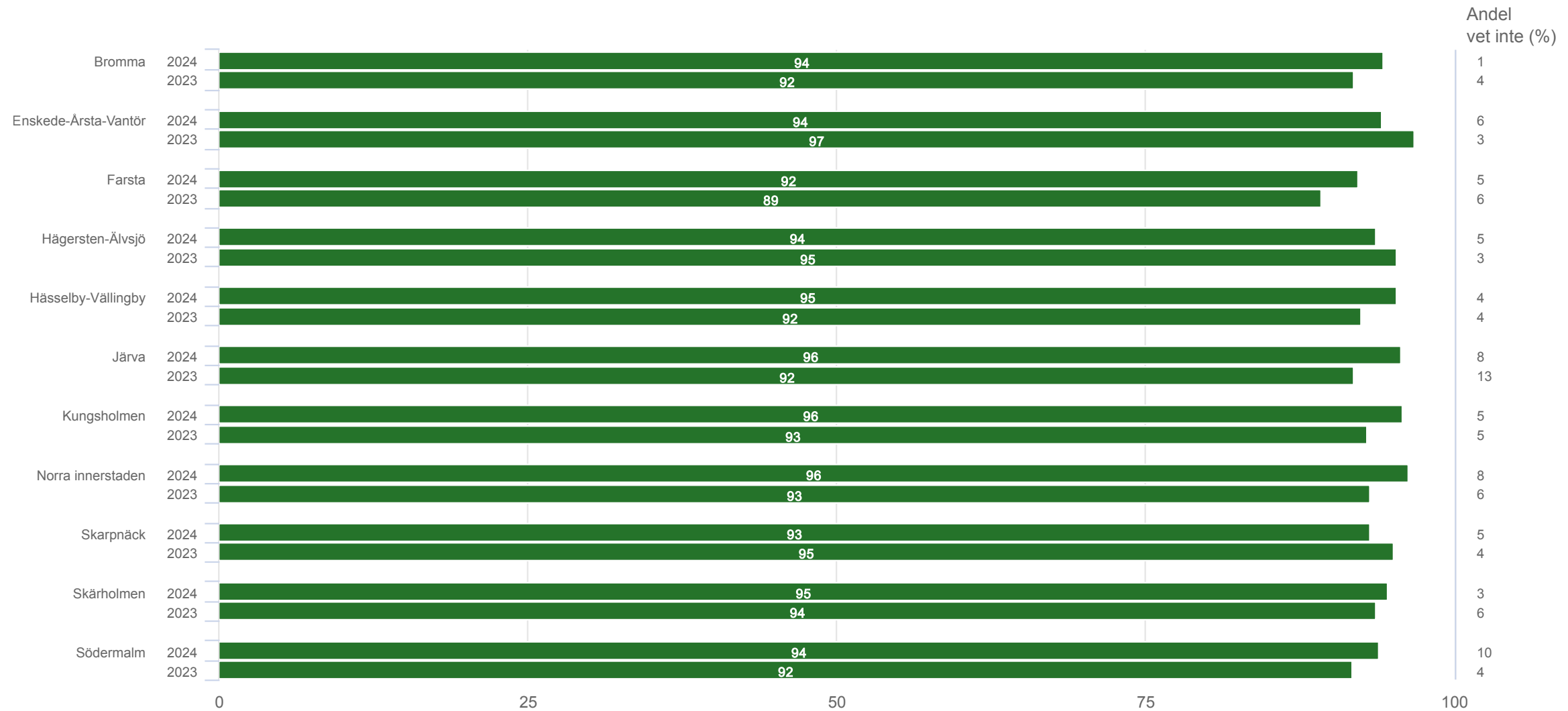


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd (1477 svar, 30%)

Jag blir respekterad av mina boendestödjare

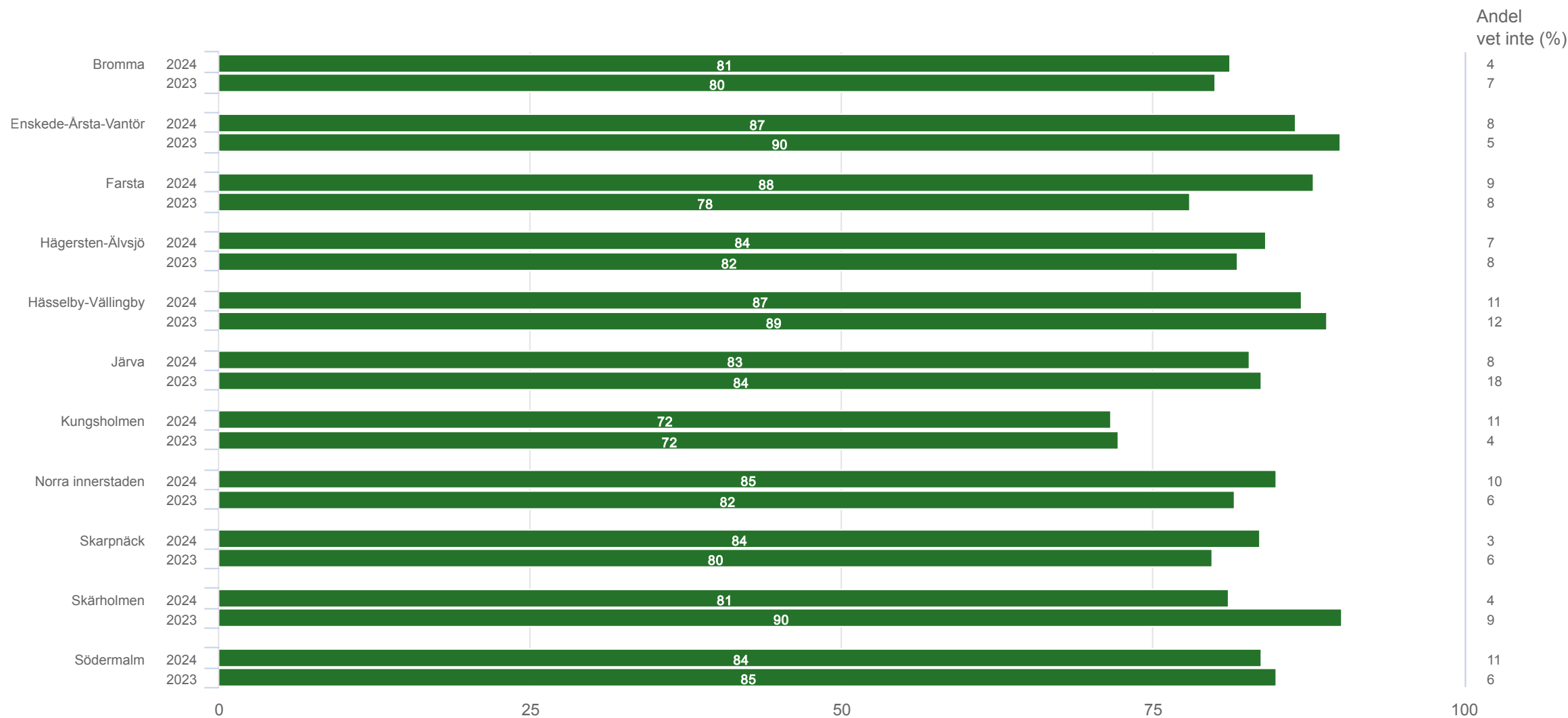


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd (1477 svar, 30%)

Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)

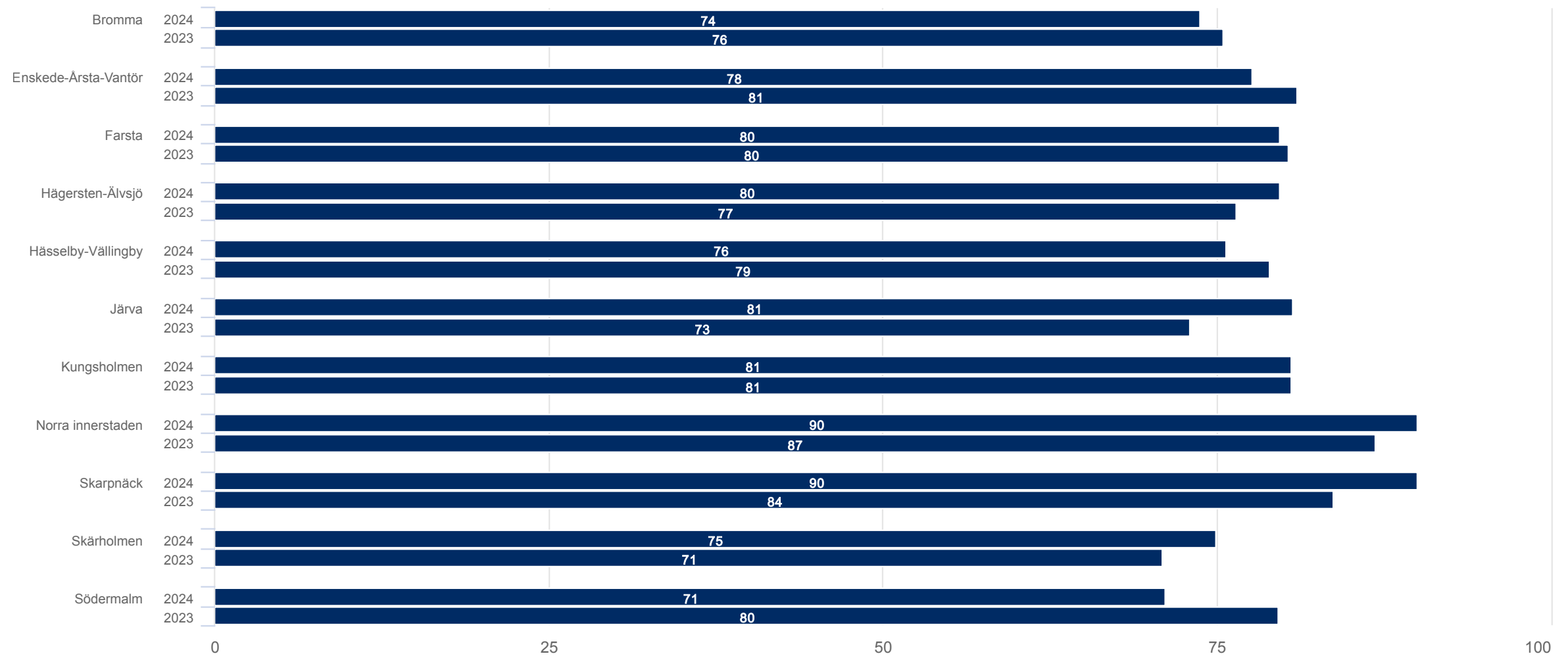


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd (1477 svar, 30%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

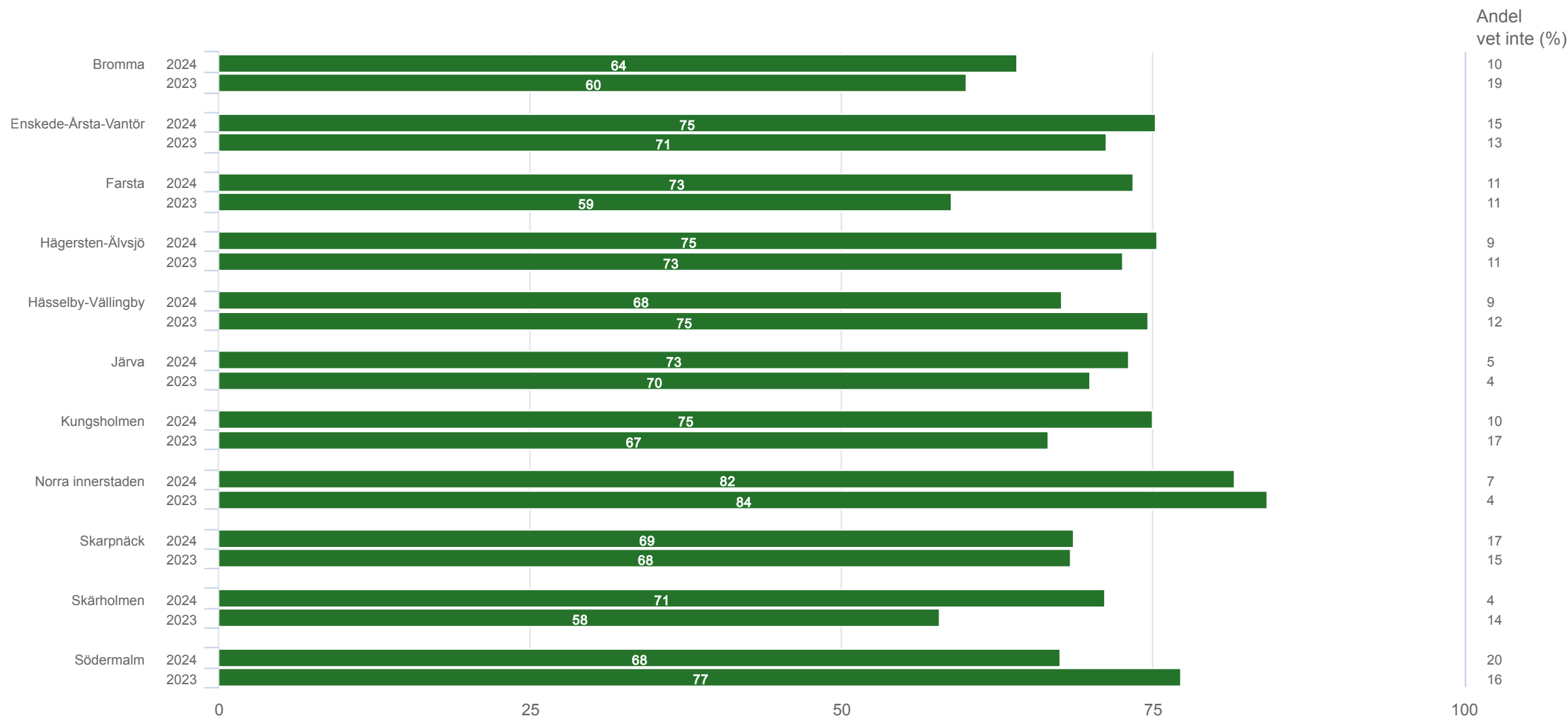


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd (1477 svar, 30%)

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

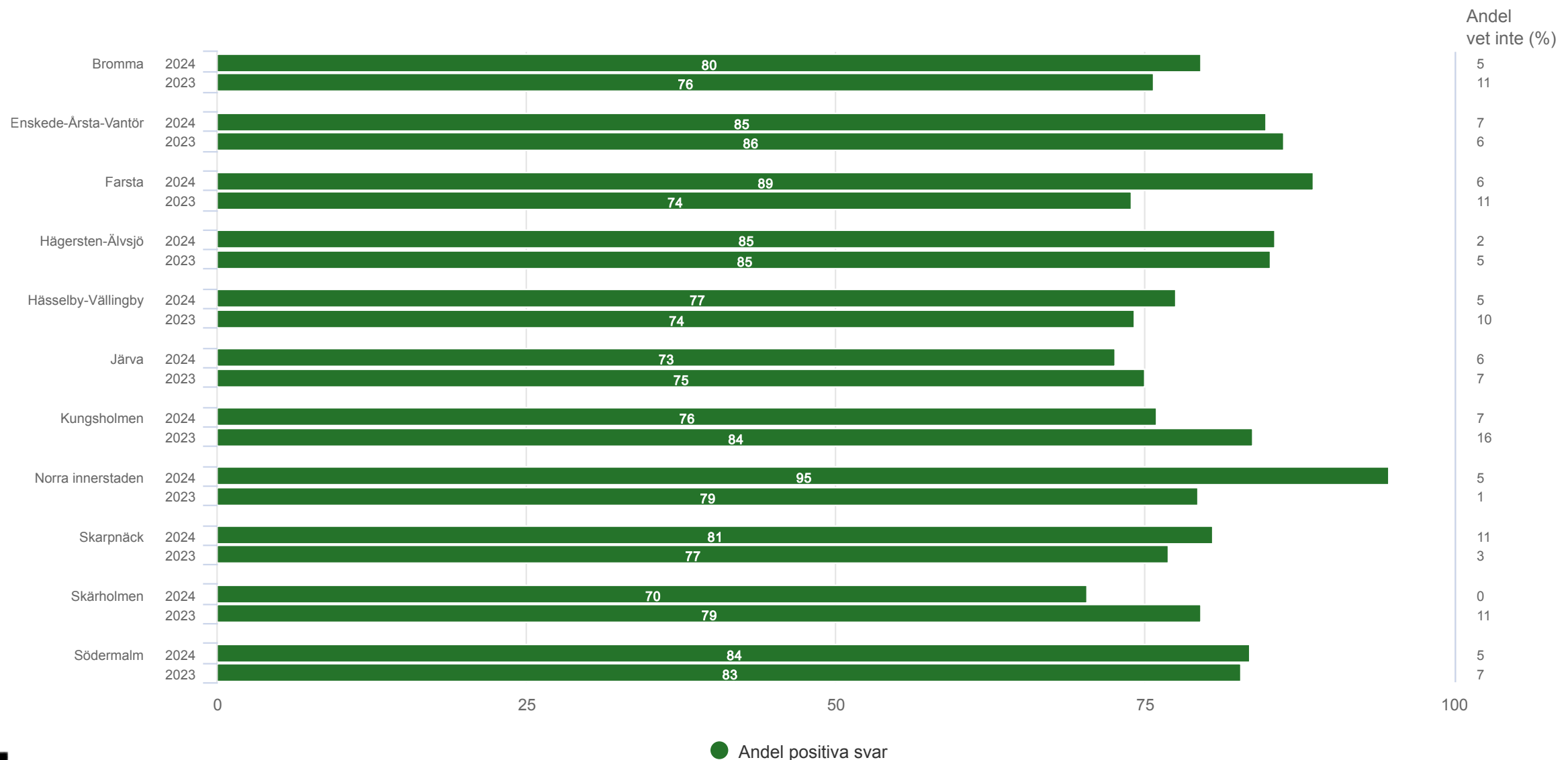


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd (1477 svar, 30%)

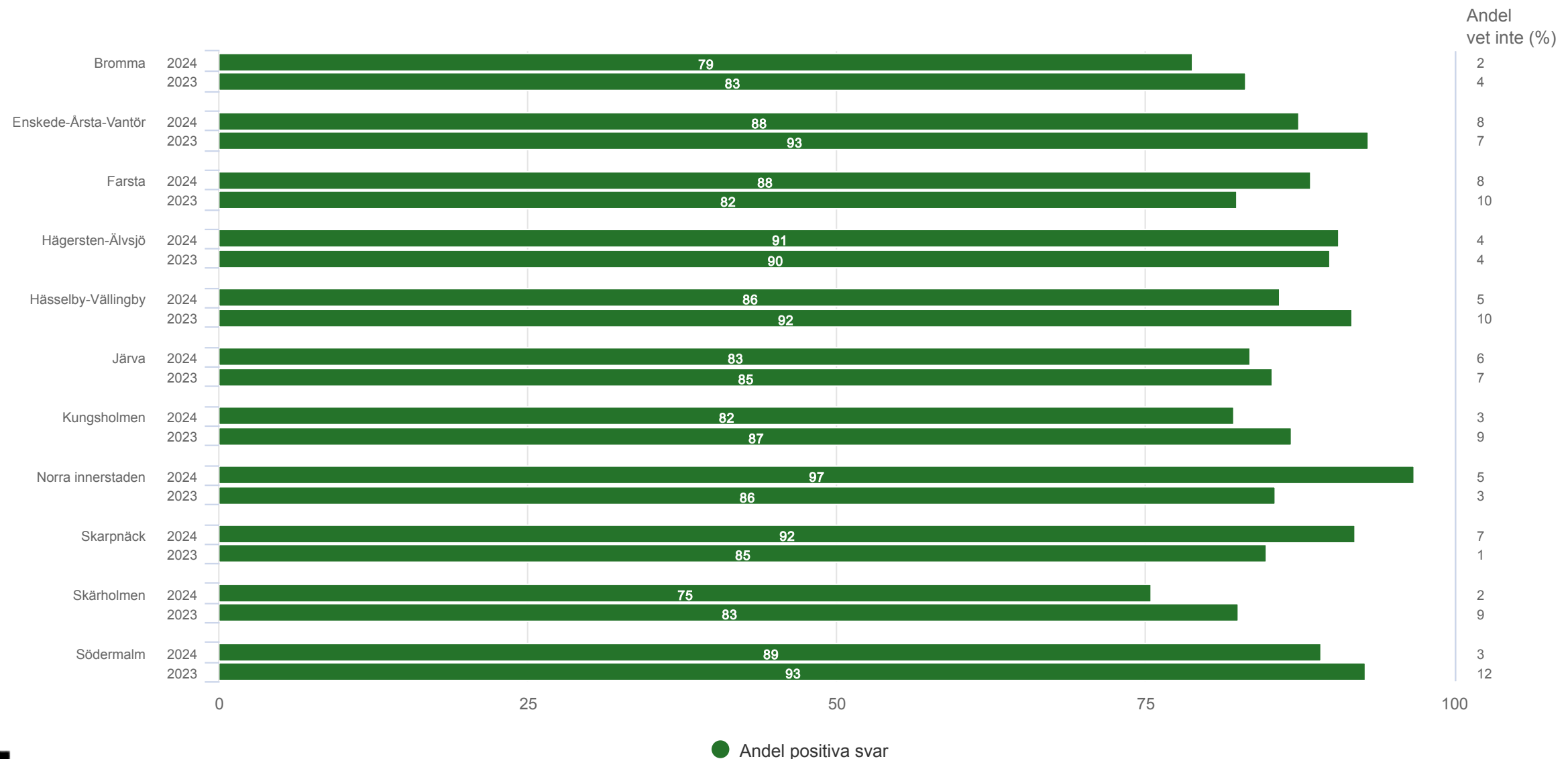
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd (1477 svar, 30%)

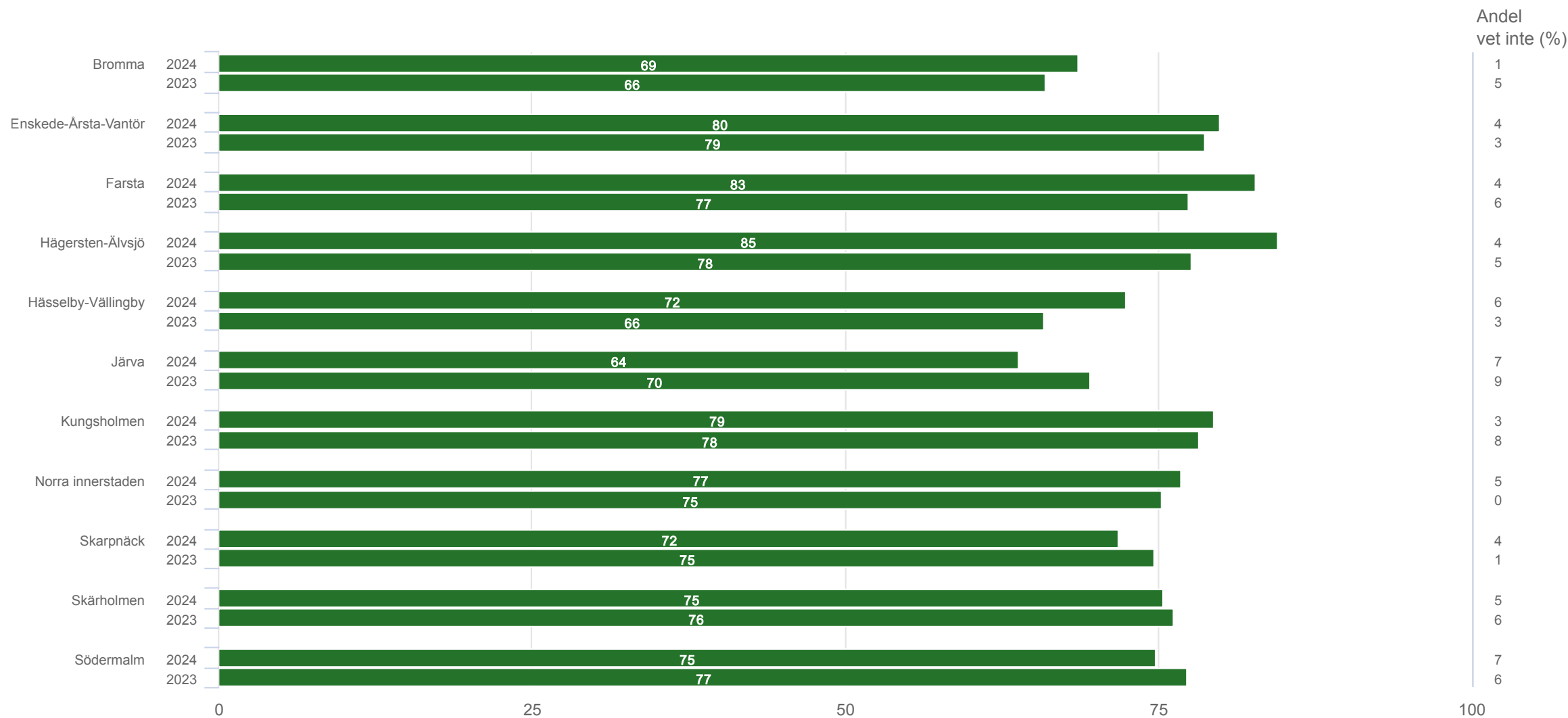
Biståndsbedömaren behandlar mig väl



Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd (1477 svar, 30%)

Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden

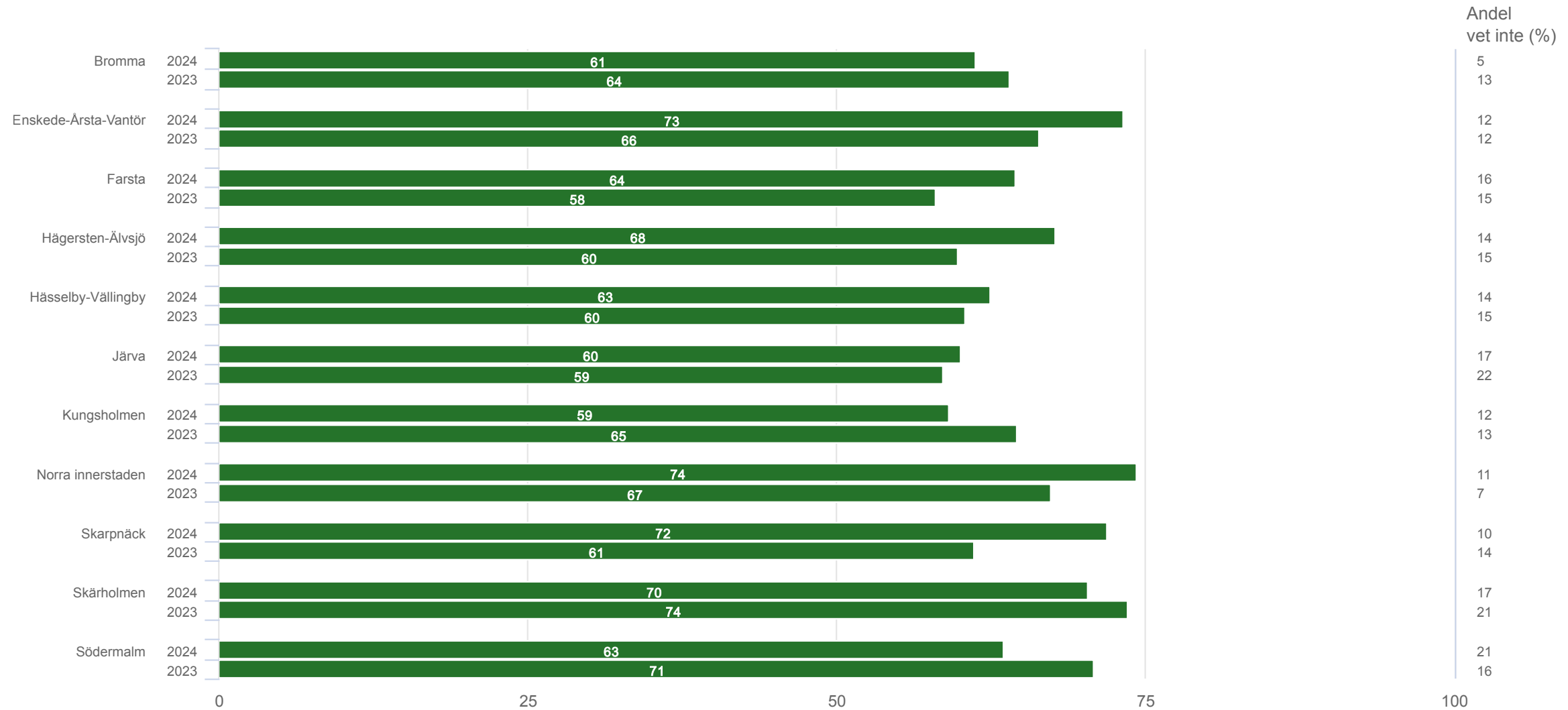


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd (1477 svar, 30%)

Jag har själv valt min utförare

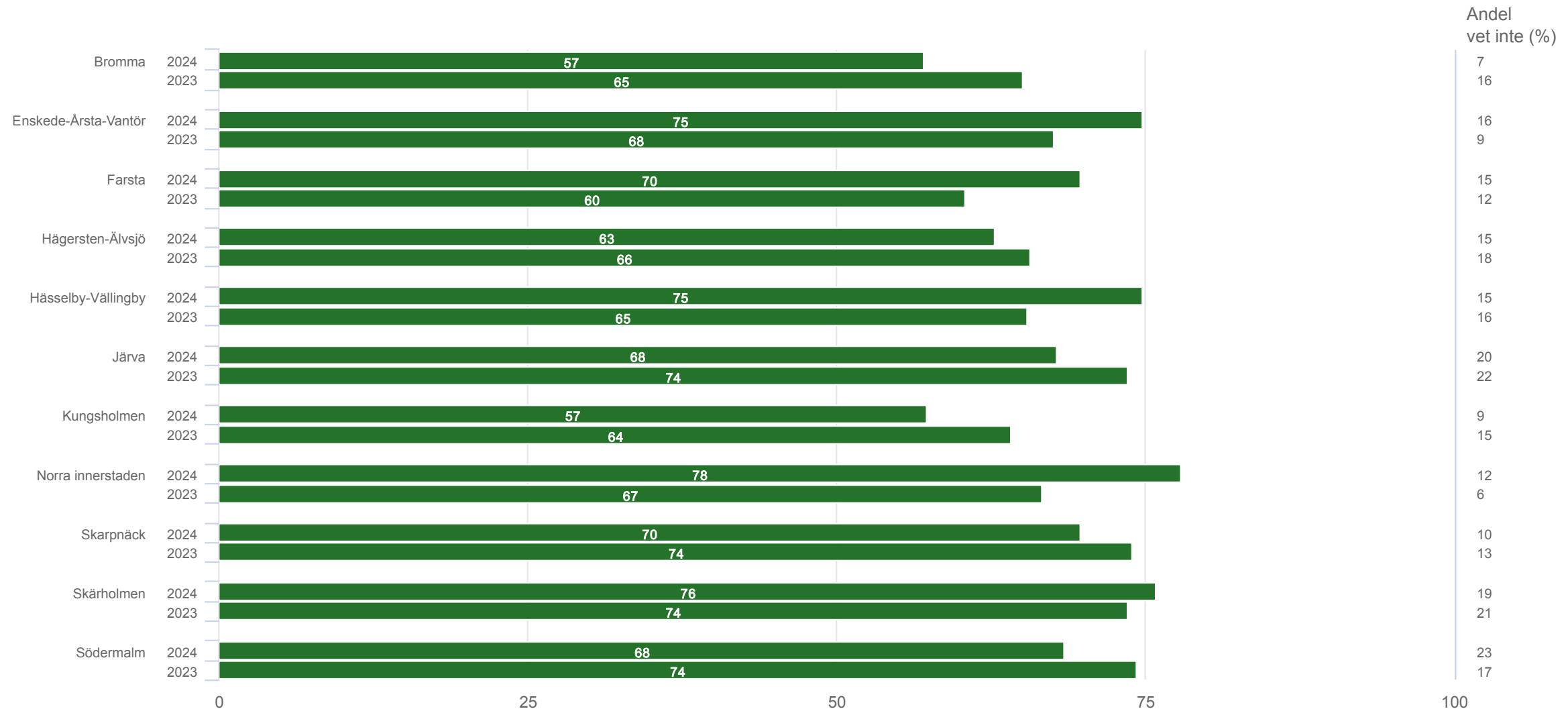


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Boendestöd (1477 svar, 30%)

Jag har fått information om möjligheten att välja utförare



● Andel positiva svar