

# Södermalm Egen regi - Boendestöd



Brukarundersökning boendestöd socialpsykiatri 2024

56 svar, 34%



# Om undersökningen

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga brukare som vid undersökningstillfället har beslut om boendestöd inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning socialpsykiatri.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk/QR-kod med personlig inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 10-18 år 2024.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2022-2024 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 735 brukare av 2154 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 34%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group.

# Svarsfrekvens (Egen regi)

	Urval 2024	Antal svar 2024	Svarsfrekvens 2024
Bromma	157	64	41
Enskede Årsta Vantör	282	105	37
Farsta	169	62	37
Hägersten-Älvsjö	335	112	33
Hässelby-Vällingby	311	83	27
Järva	356	116	33
Kungsholmen	103	37	36
Norra innerstaden	150	53	35
Skarpnäck	1	0	0
Skärholmen	107	41	38
Socialförvaltningen	20	6	30
Södermalm	163	56	34
<b>Kvinna</b>	<b>1154</b>	<b>414</b>	<b>36</b>
<b>Man</b>	<b>1000</b>	<b>321</b>	<b>32</b>
<b>Egen regi</b>	<b>2154</b>	<b>735</b>	<b>34</b>

# Frågorna i enkäten

## Bakgrundsfrågor

- Har du besvarat frågorna själv?
- Är du född i Sverige?
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

## Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mina boendestödjare
- Jag känner mig trygg med mina boendestödjare
- Mina boendestödjare behandlar mig väl

## Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

- Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs
- Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare

## Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

- Mina boendestödjare förstår vad jag behöver
- Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor

# Frågorna i enkäten

## Hur jag trivs med personalen

- Jag litar på mina boendestödjare
- Jag blir respekterad av mina boendestödjare
- Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)

## Frågor om min biståndsbedömare

- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren behandlar mig väl

## Frågor om valfrihet

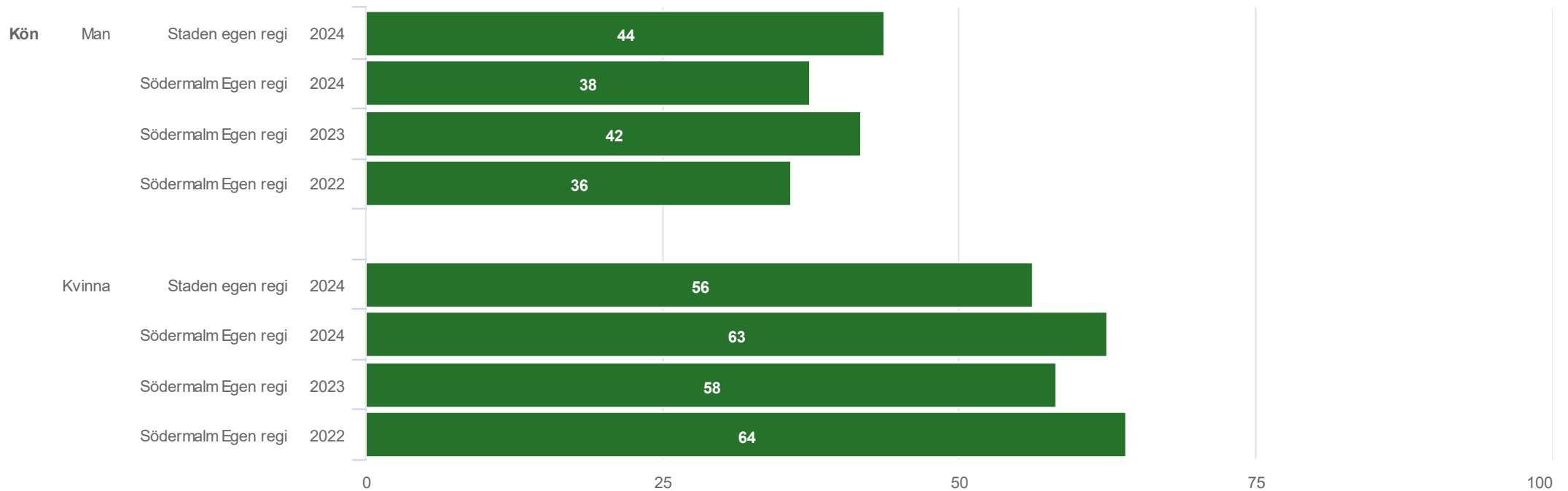
- Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden
- Jag har själv valt min utförare
- Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Boendestöd (56 svar, 34%)

Kön



# Bakgrundsfrågor

Boendestöd (56 svar, 34%)

Har du besvarat frågorna själv?

Har du besvarat  
frågorna själv?

Ja, helt själv

Staden egen regi

2024

85

Södermalm Egen regi

2024

88

Södermalm Egen regi

2023

95

Södermalm Egen regi

2022

92

Nej, tillsammans med anhörig,  
vän eller annan person

Staden egen regi

2024

12

Södermalm Egen regi

2024

5

Södermalm Egen regi

2023

5

Södermalm Egen regi

2022

8

Nej, någon annan  
har svarat åt mig

Staden egen regi

2024

1

Södermalm Egen regi

2024

2

Södermalm Egen regi

2023

Södermalm Egen regi

2022

0

25

50

75

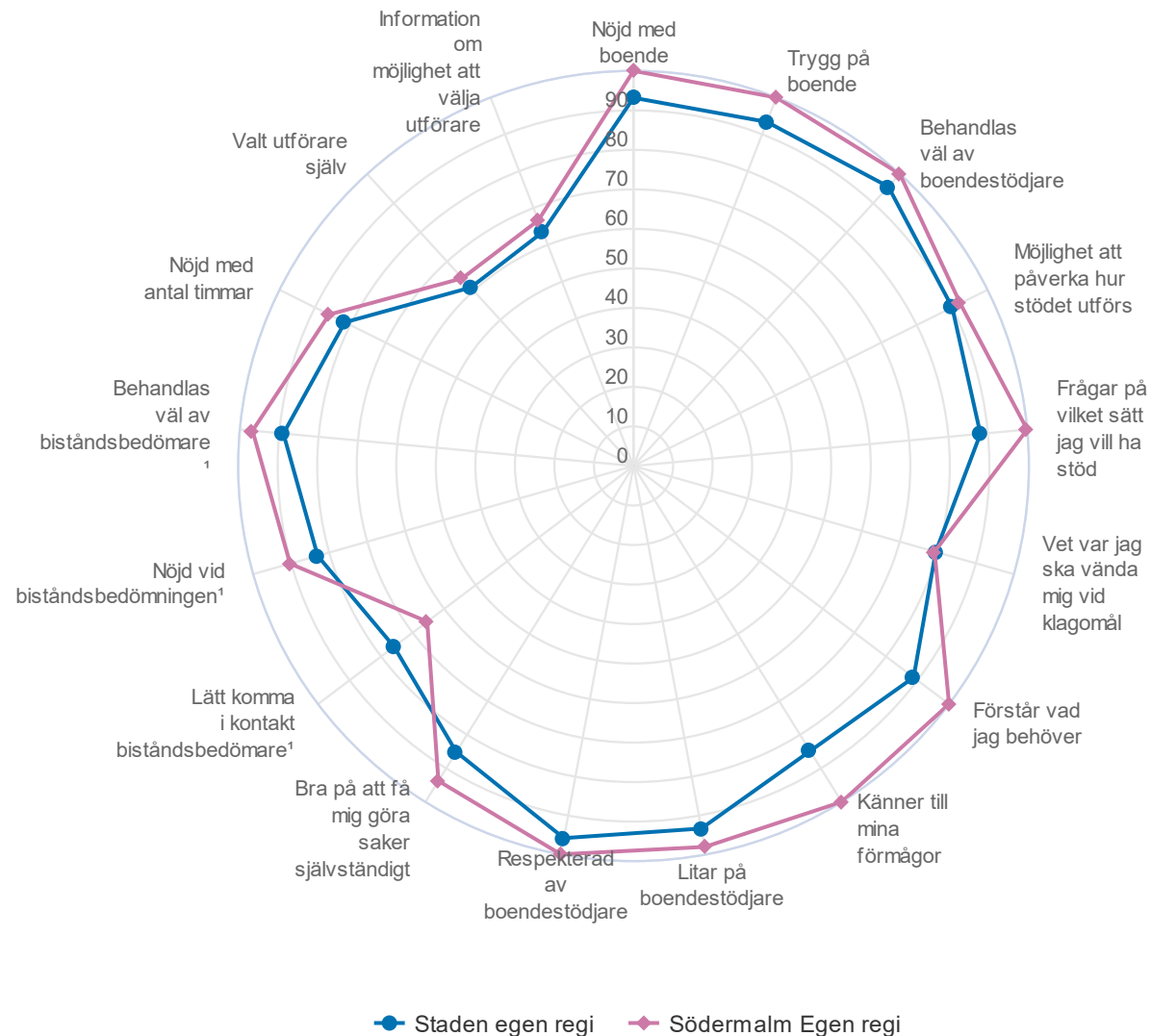
100



# Spindelndiagram

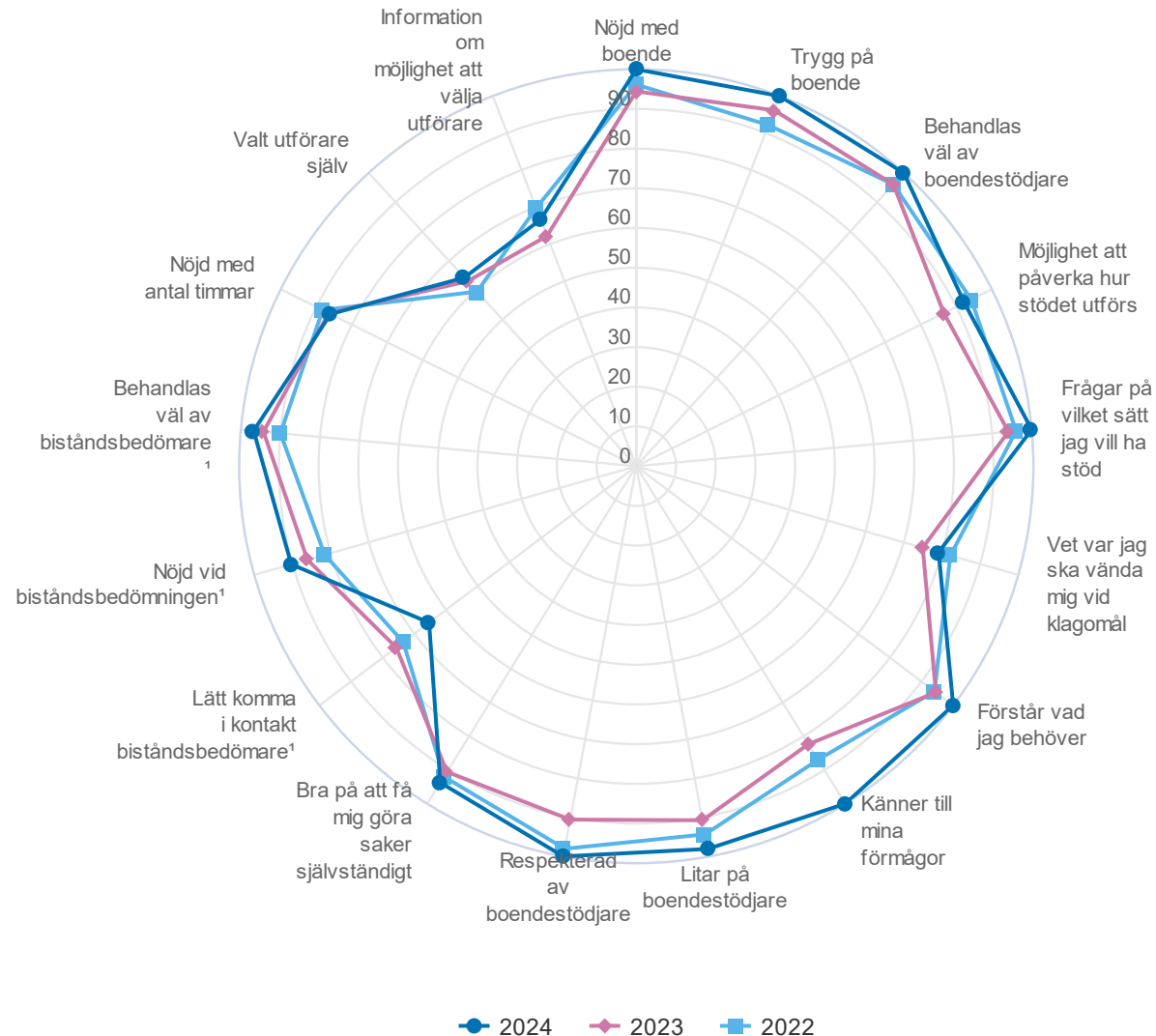
# Andel instämmande jämfört med staden (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (56 svar, 34%)



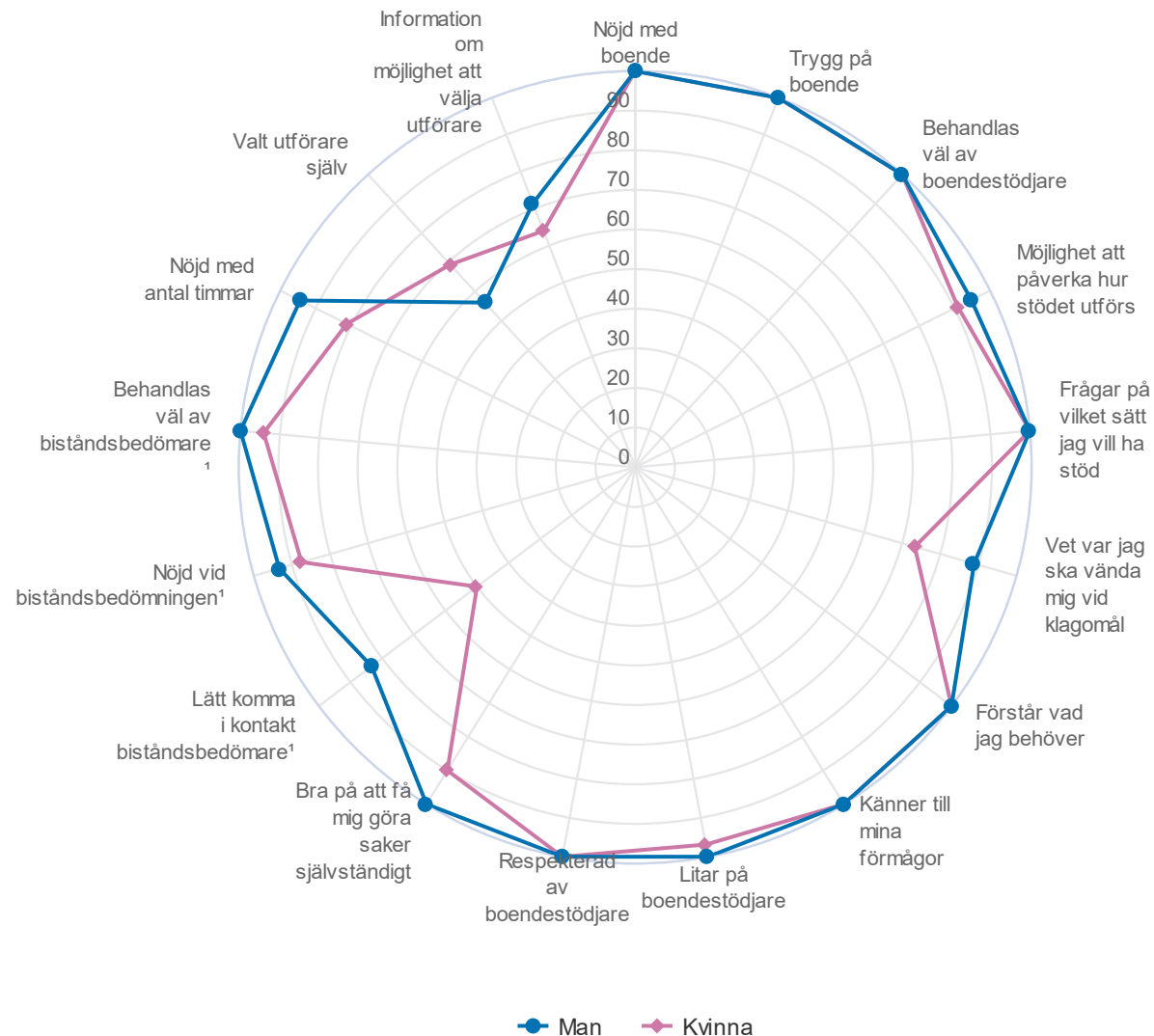
# Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (56 svar, 34%)



# Andel instämmande per kön (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (56 svar, 34%)

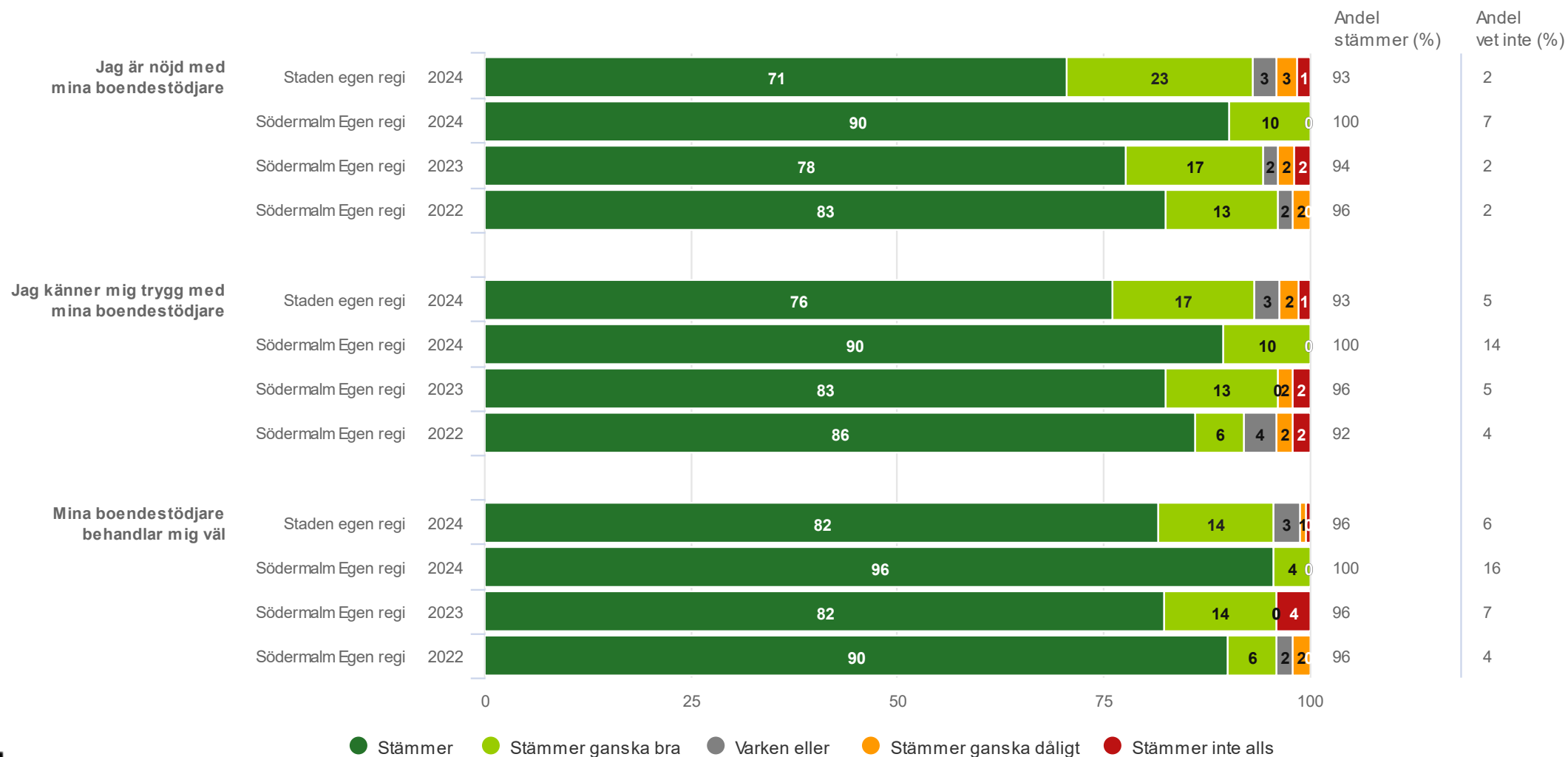


# Resultat per år

# Resultat per år

Boendestöd (56 svar, 34%)

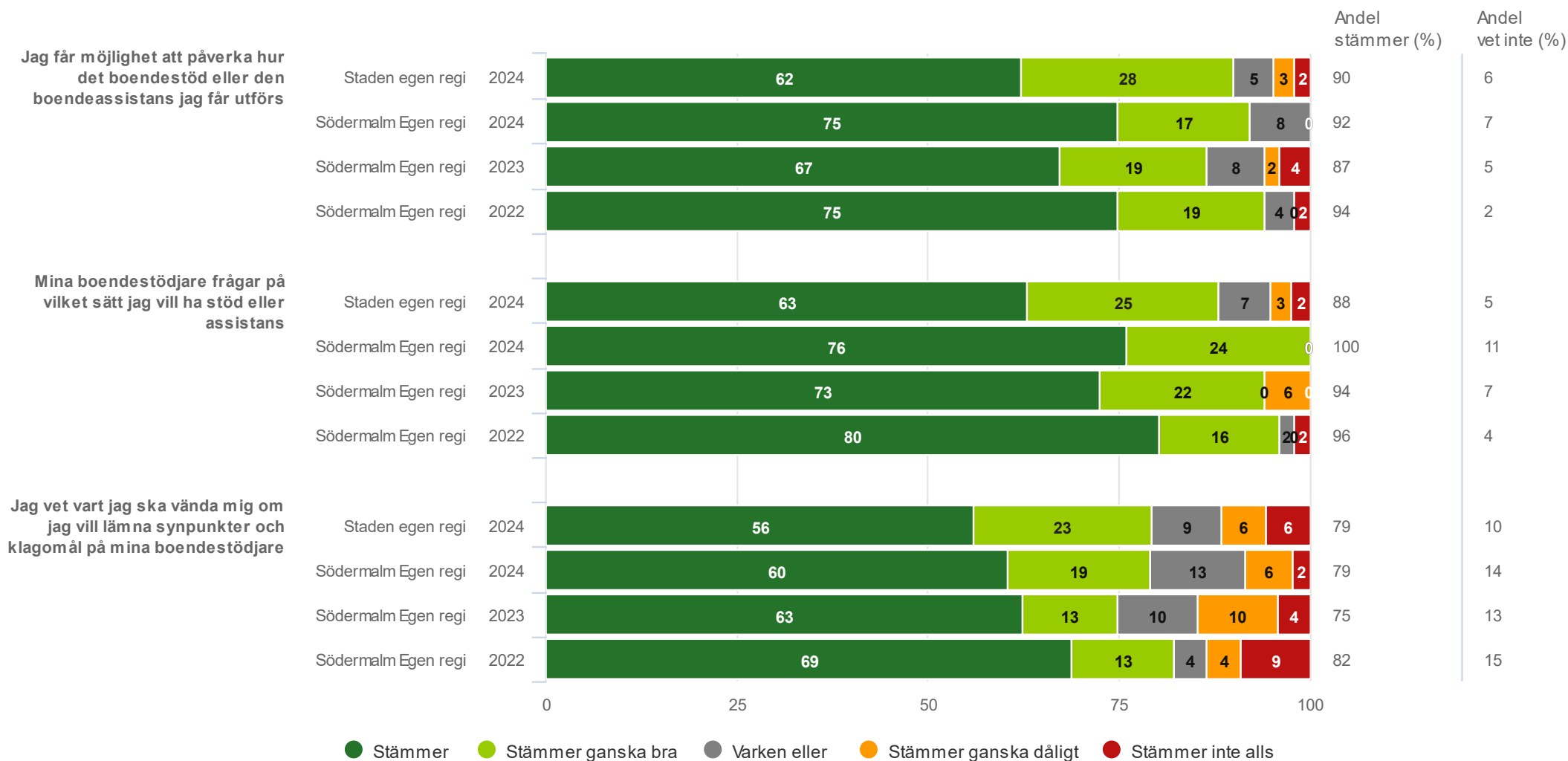
Sammanfattande omdöme



# Resultat per år

Boendestöd (56 svar, 34%)

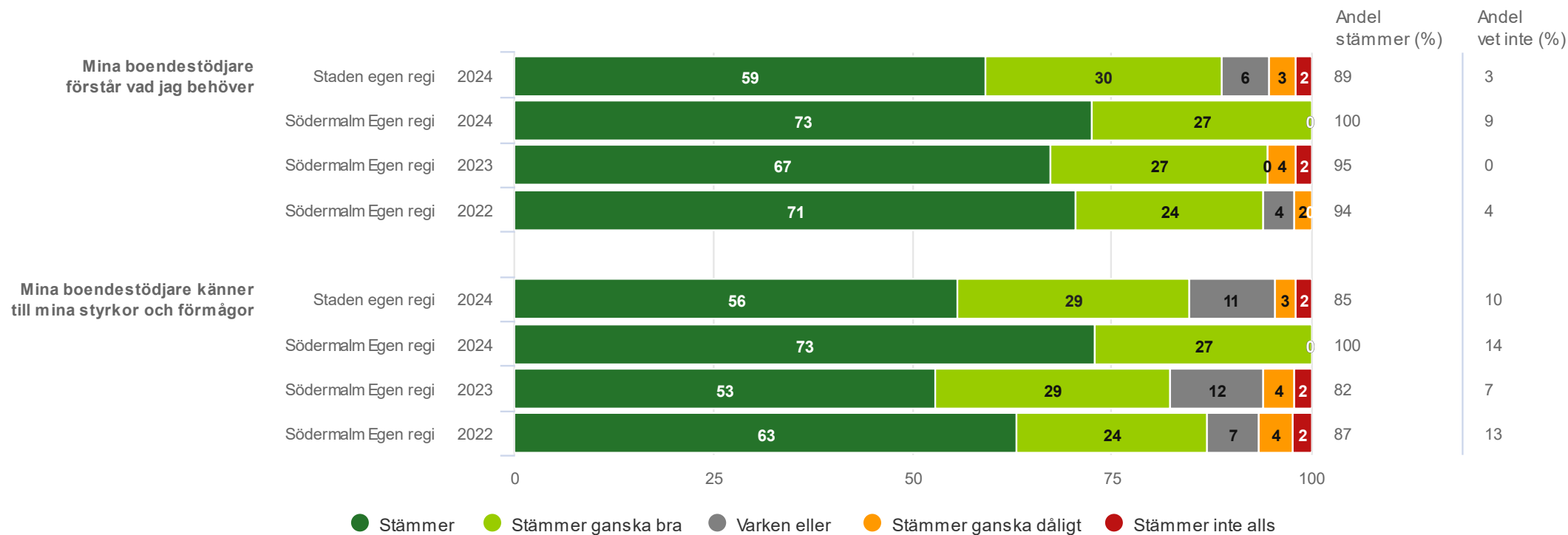
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per år

Boendestöd (56 svar, 34%)

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

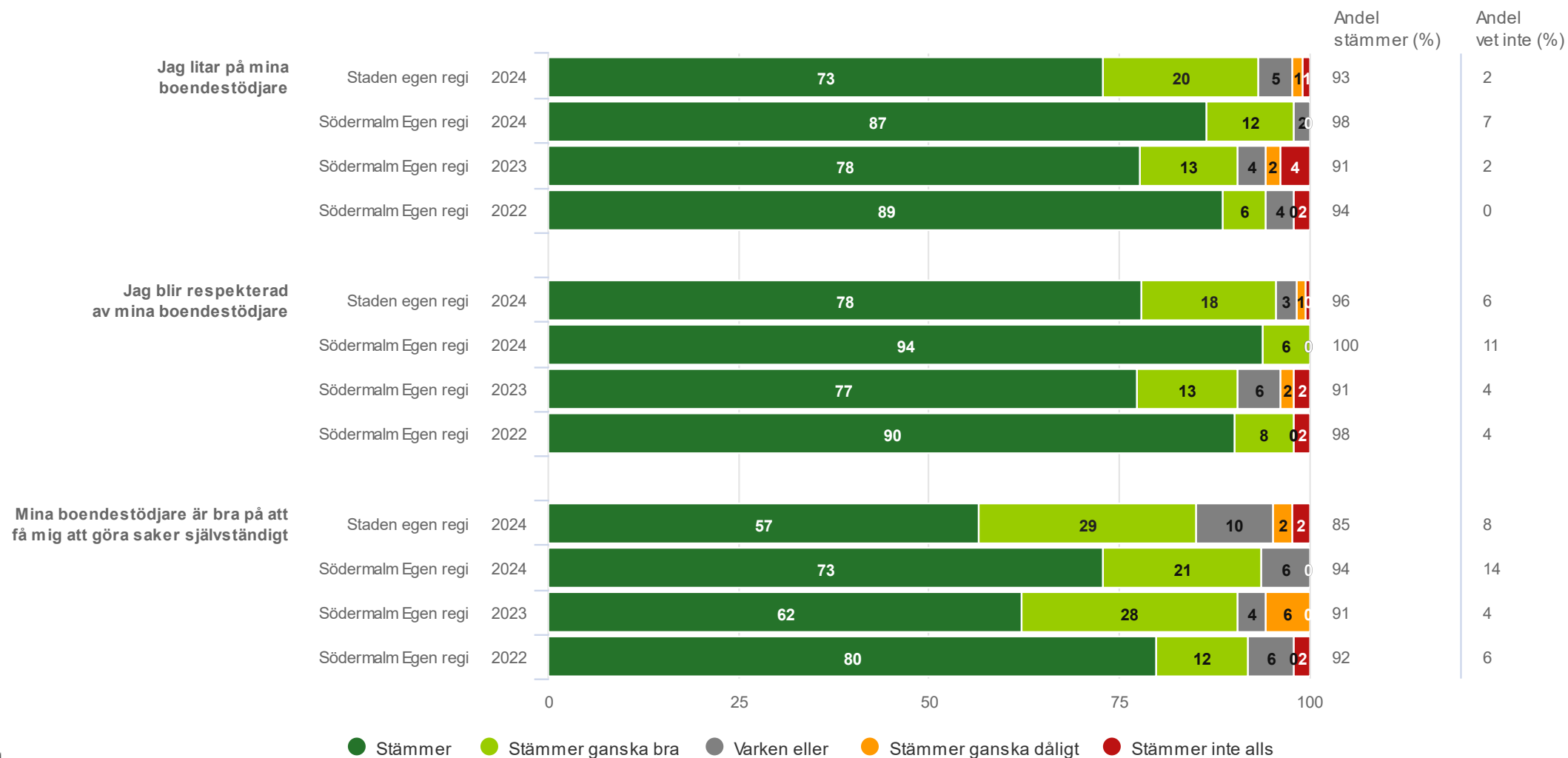




# Resultat per år

Boendestöd (56 svar, 34%)

Hur jag trivs med personalen

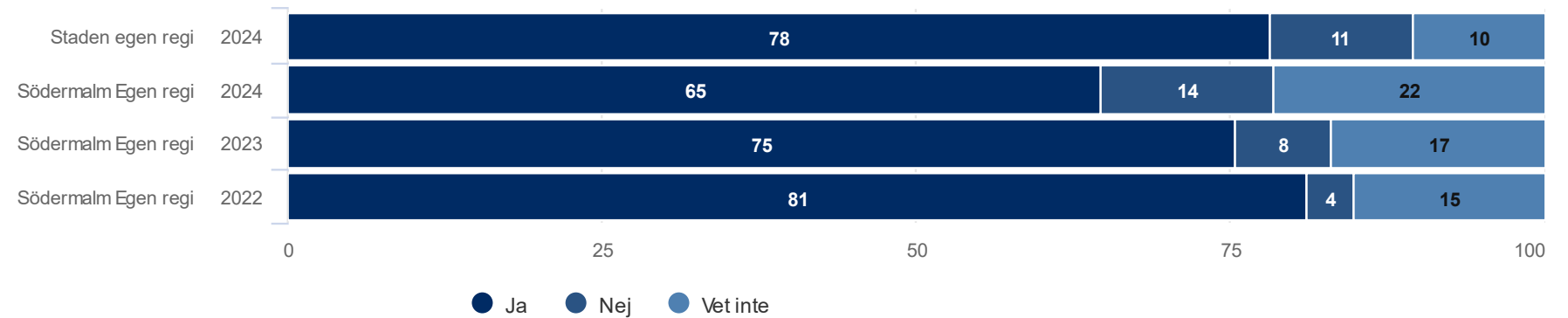


# Resultat per år

Boendestöd (56 svar, 34%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

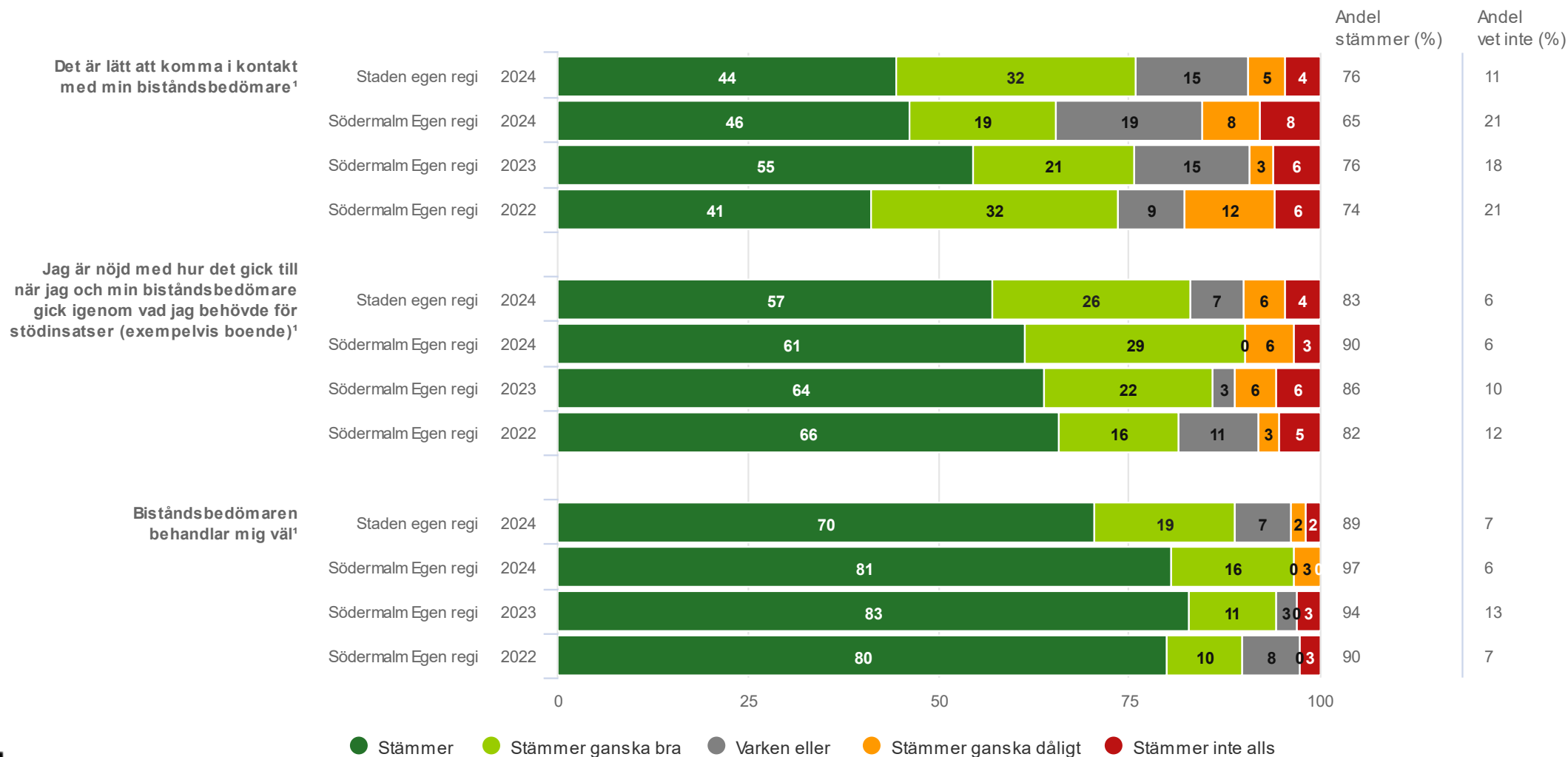
Har du varit i kontakt med din  
biståndsbedömare det senaste  
året?



# Resultat per år

Boendestöd (56 svar, 34%)

Frågor om min biståndsbedömare

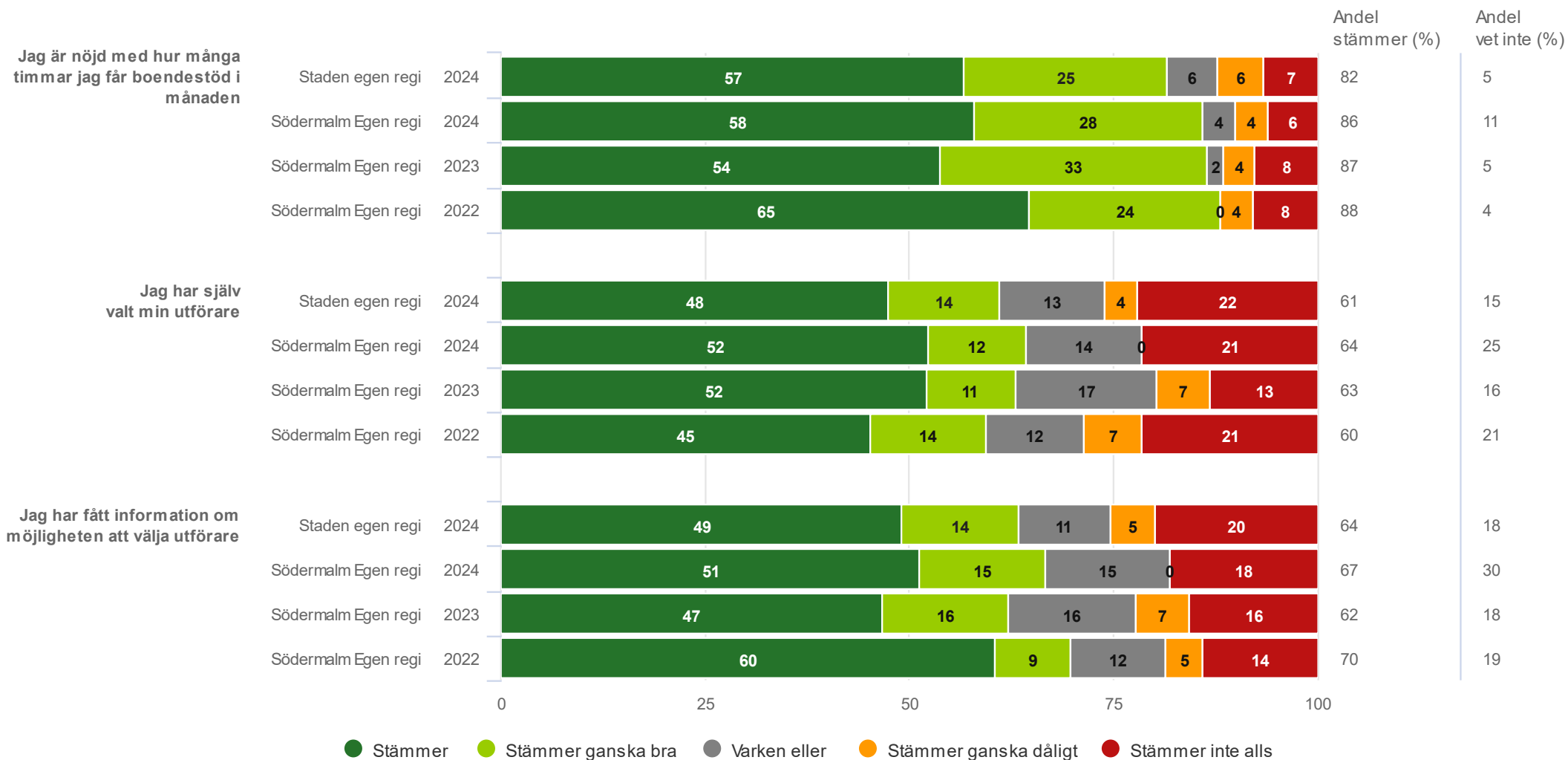


<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

# Resultat per år

Boendestöd (56 svar, 34%)

Frågor om valfrihet

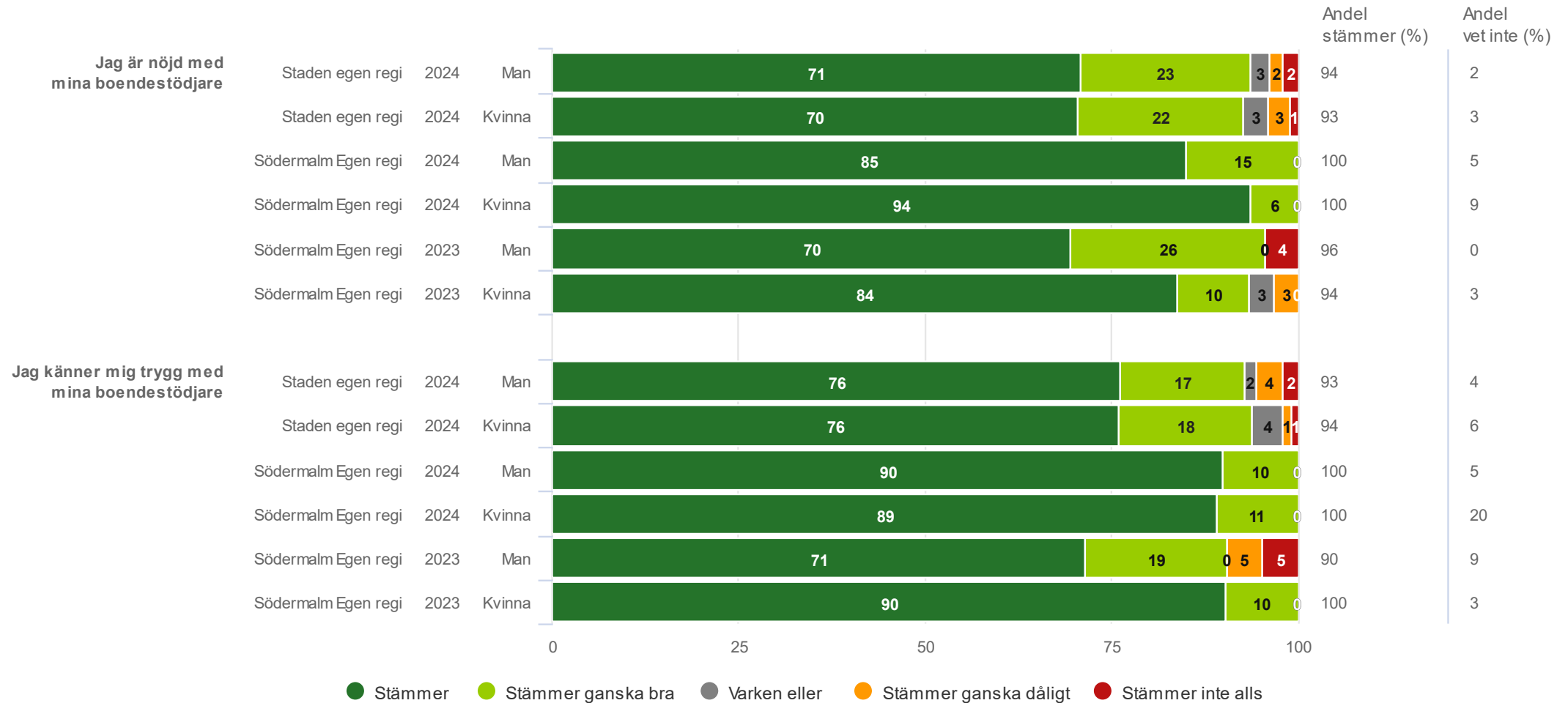


# Resultat per kön

# Resultat per kön

Boendestöd (56 svar, 34%)

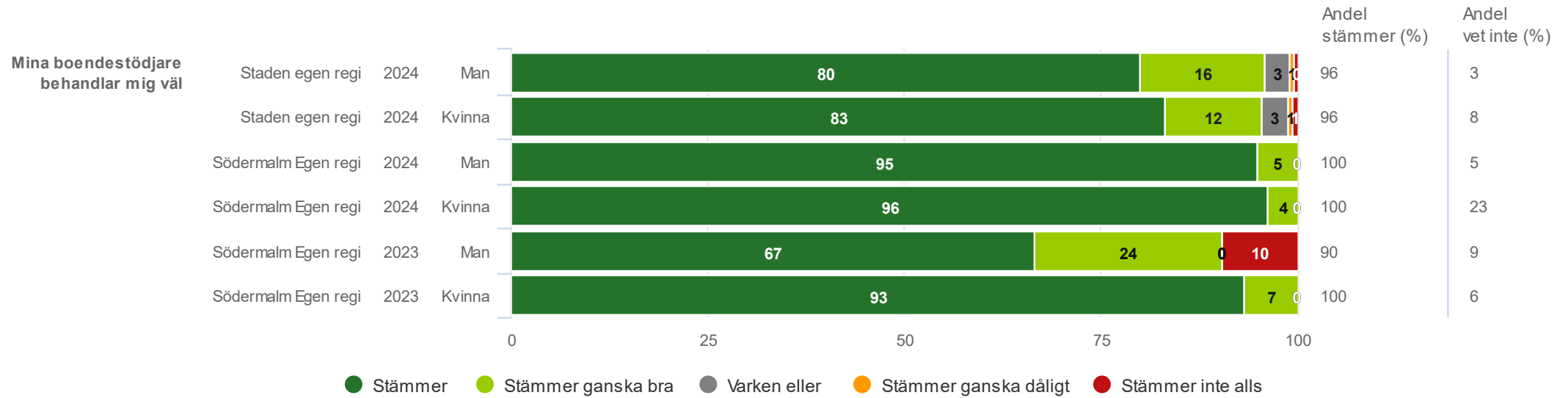
Sammanfattande omdöme



# Resultat per kön

Boendestöd (56 svar, 34%)

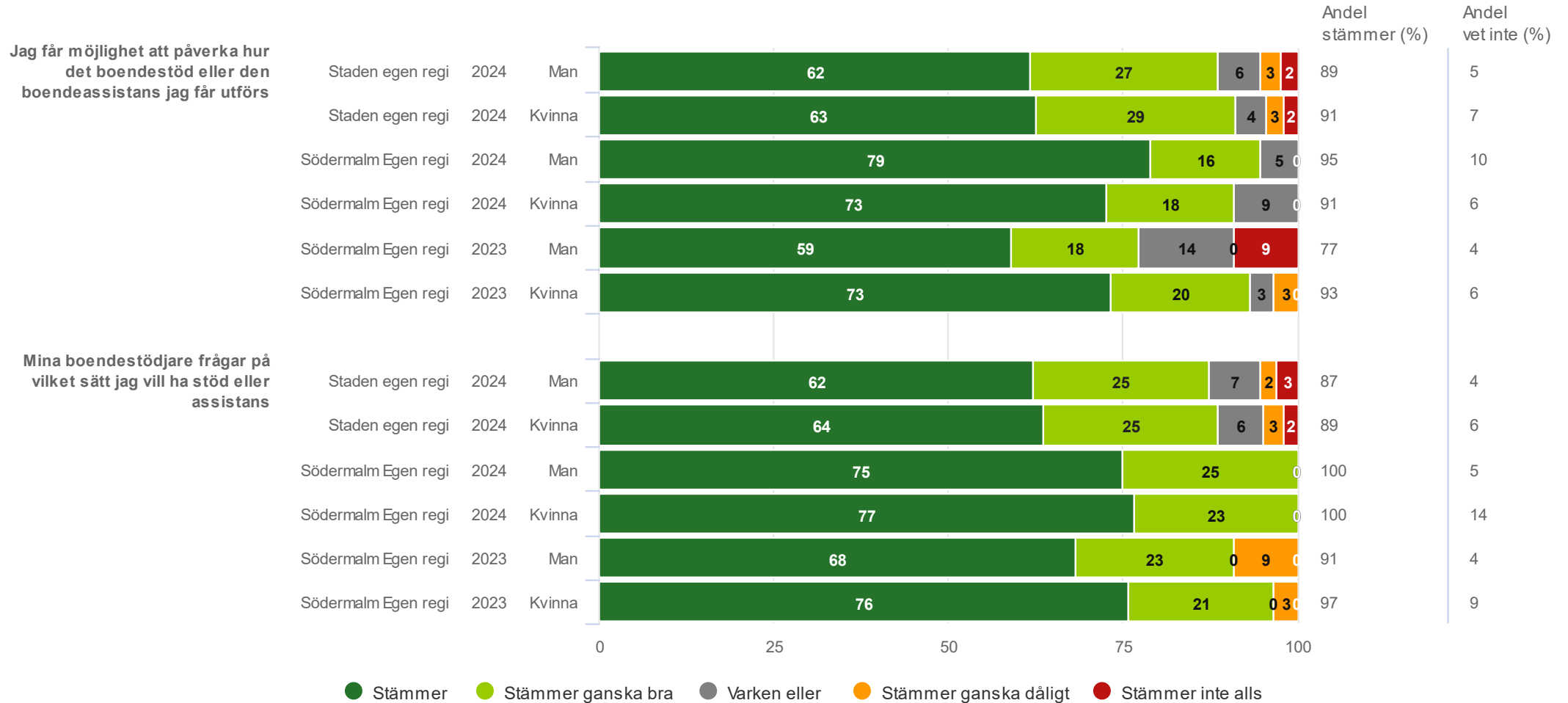
Sammanfattande omdöme



# Resultat per kön

Boendestöd (56 svar, 34%)

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



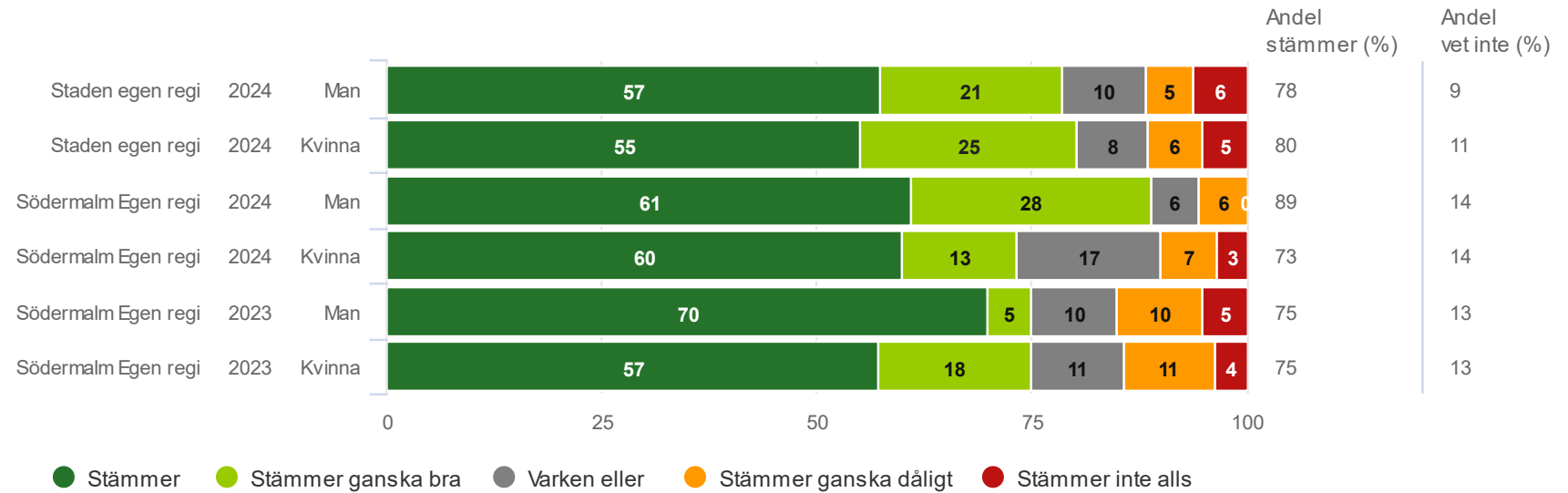


# Resultat per kön

Boendestöd (56 svar, 34%)

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

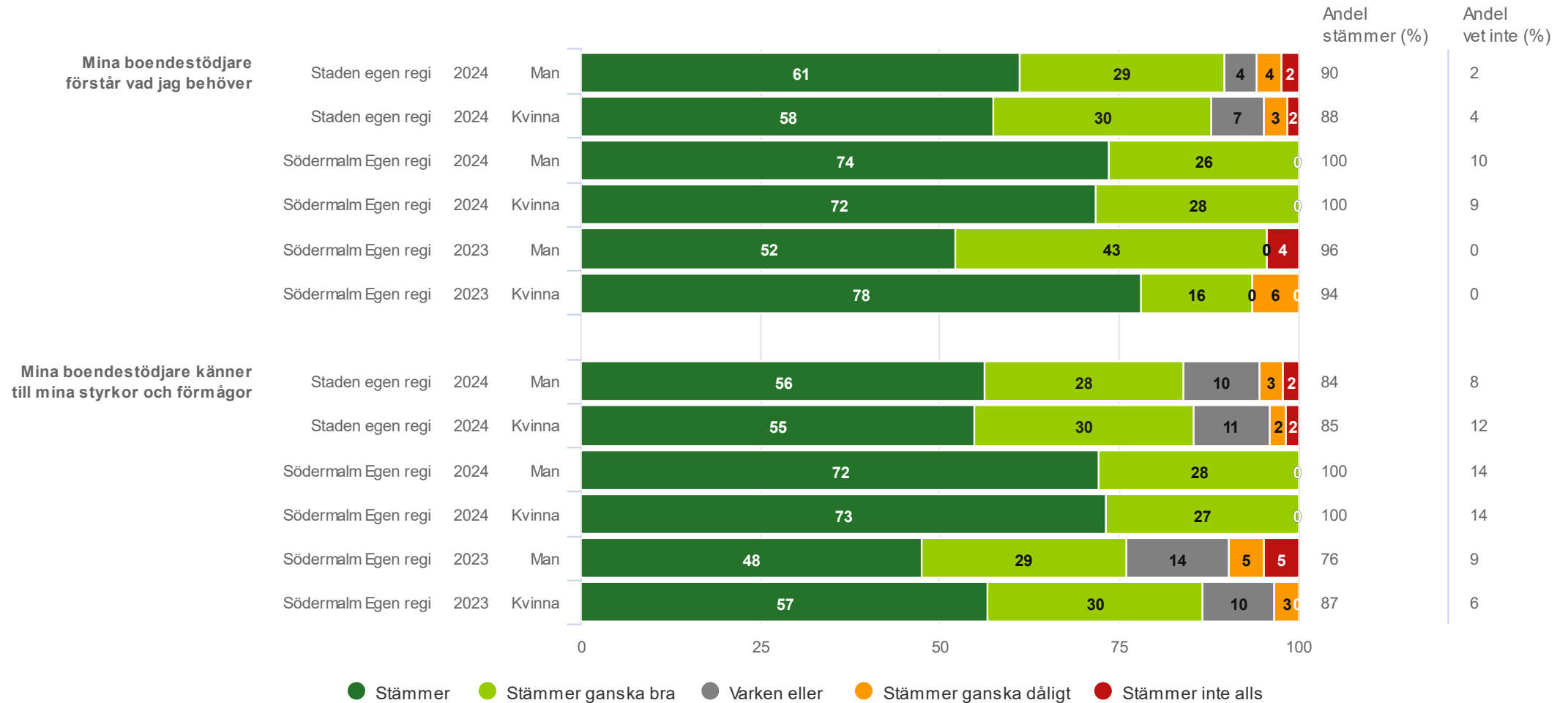
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



# Resultat per kön

Boendestöd (56 svar, 34%)

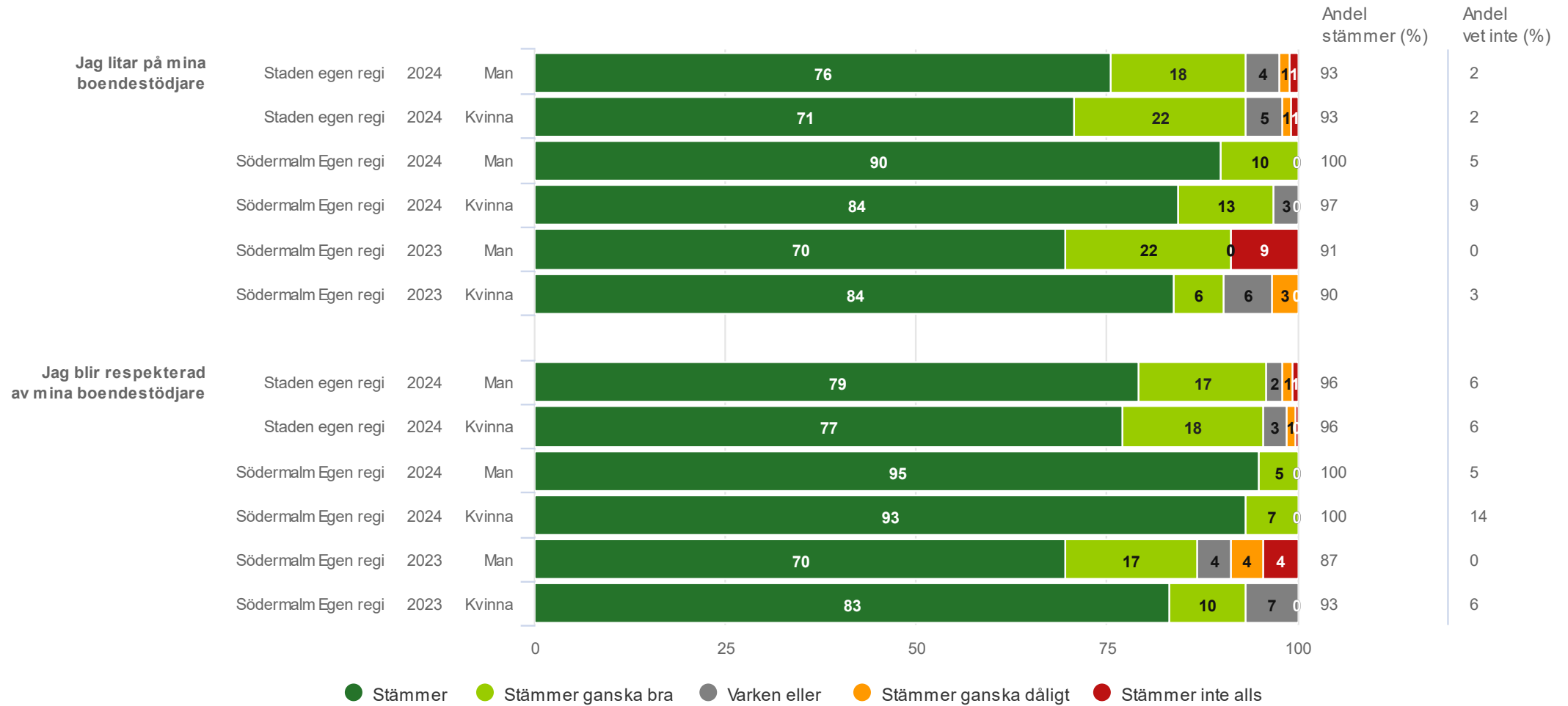
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per kön

Boendestöd (56 svar, 34%)

Hur jag trivs med personalen

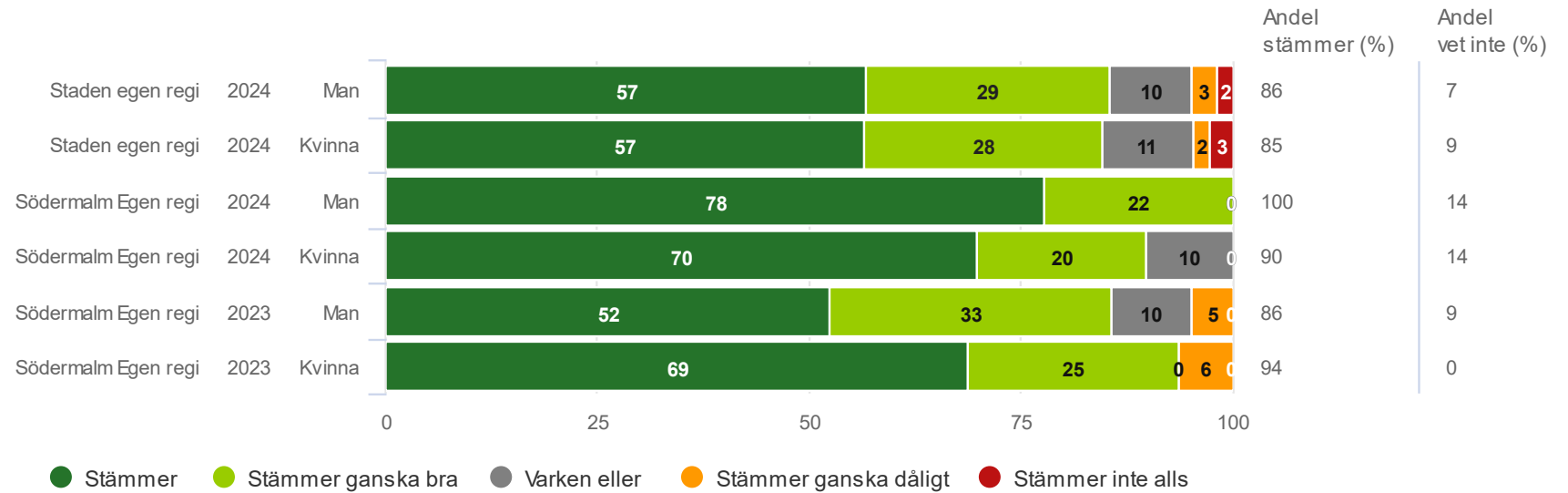


# Resultat per kön

Boendestöd (56 svar, 34%)

Hur jag trivs med personalen

Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt

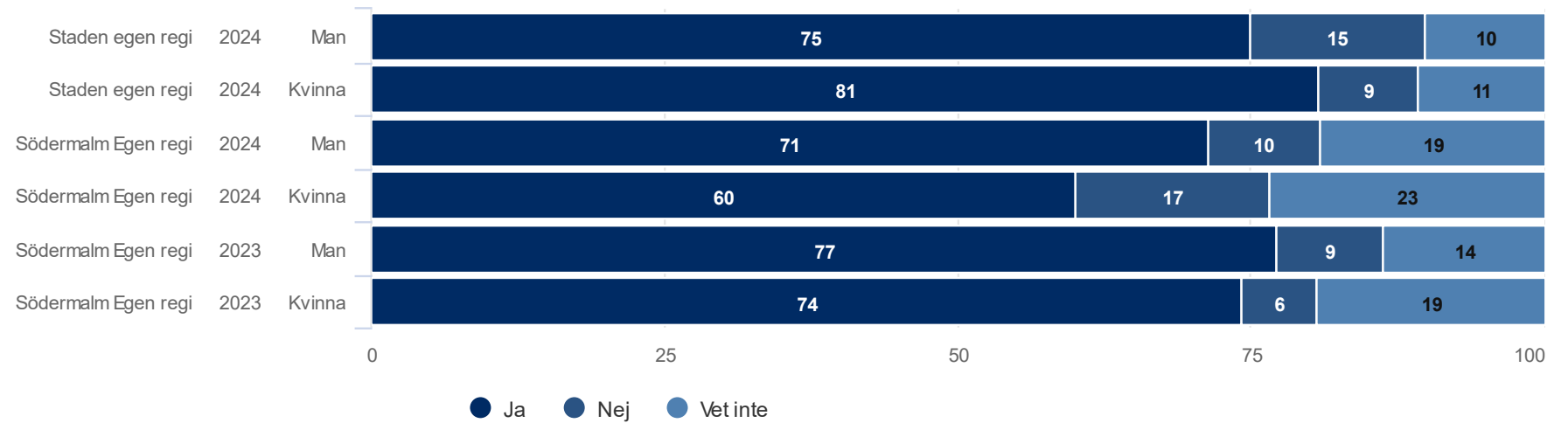


# Resultat per kön

Boendestöd (56 svar, 34%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

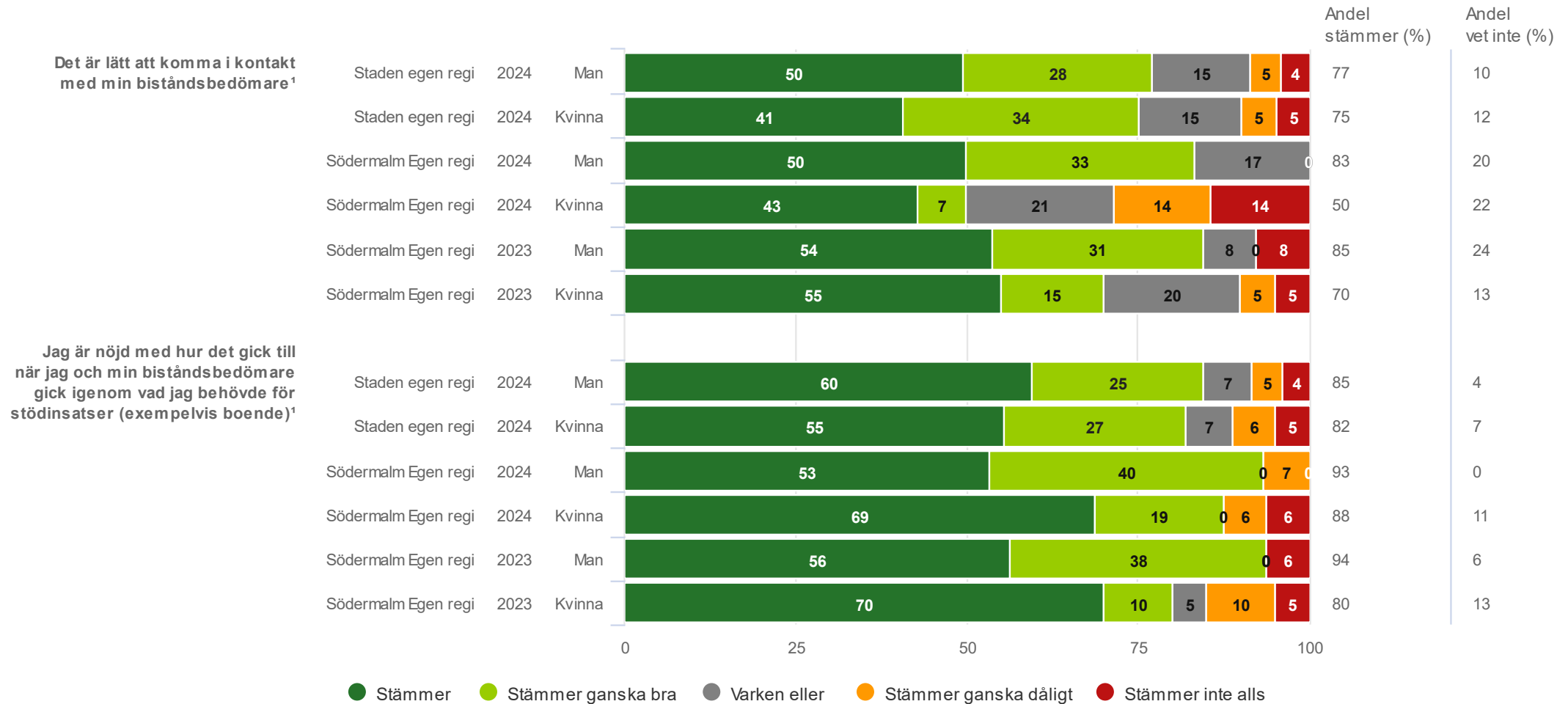
Har du varit i kontakt med din  
biståndsbedömare det senaste  
året?



# Resultat per kön

Boendestöd (56 svar, 34%)

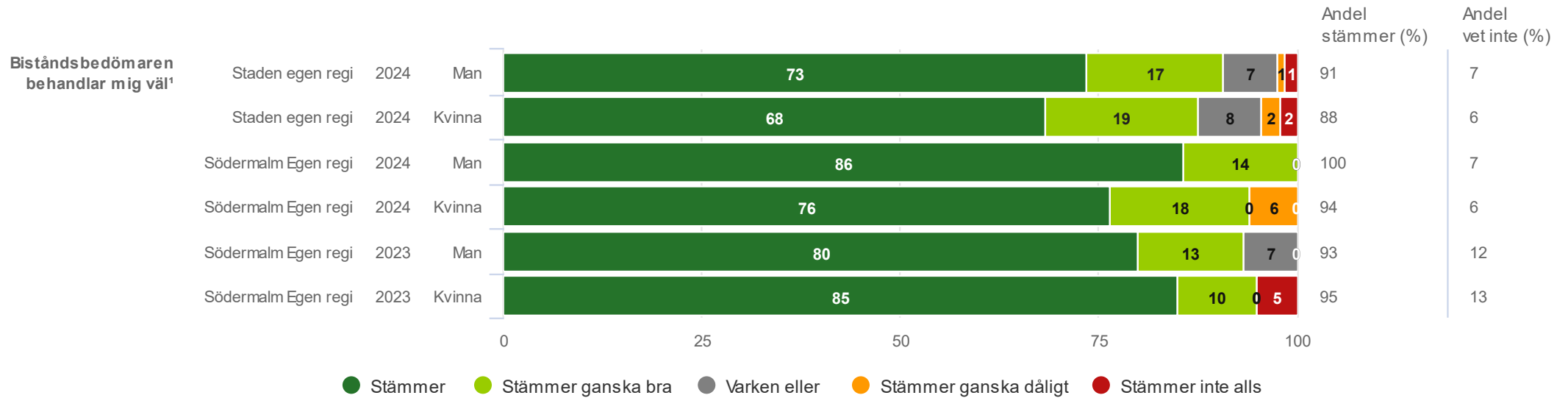
Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per kön

Boendestöd (56 svar, 34%)

Frågor om min biståndsbedömare

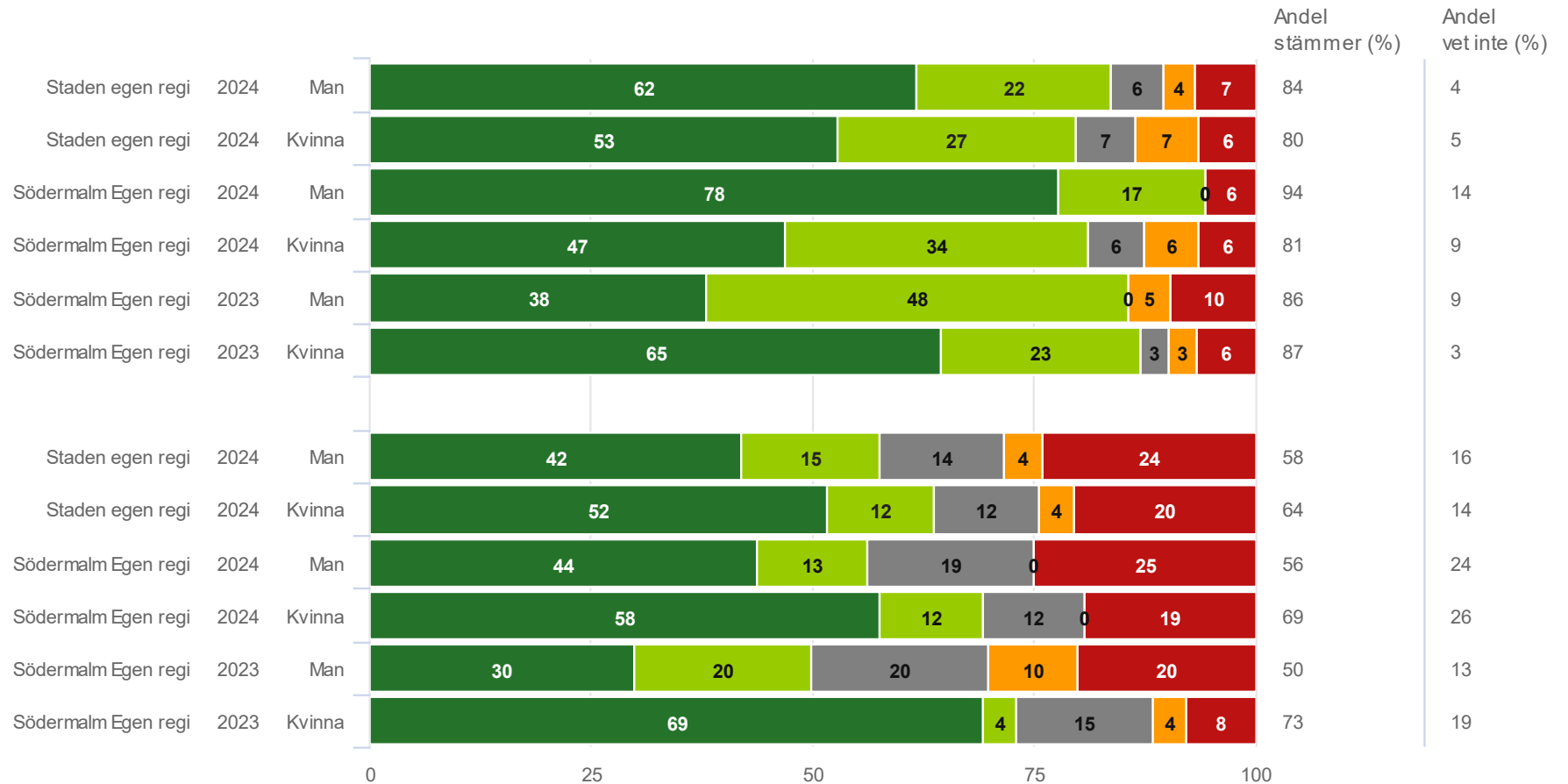


# Resultat per kön

Boendestöd (56 svar, 34%)

Frågor om valfrihet

Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



● Stämmer ● Stämmer ganska bra ● Varken eller ● Stämmer ganska dåligt ● Stämmer inte alls

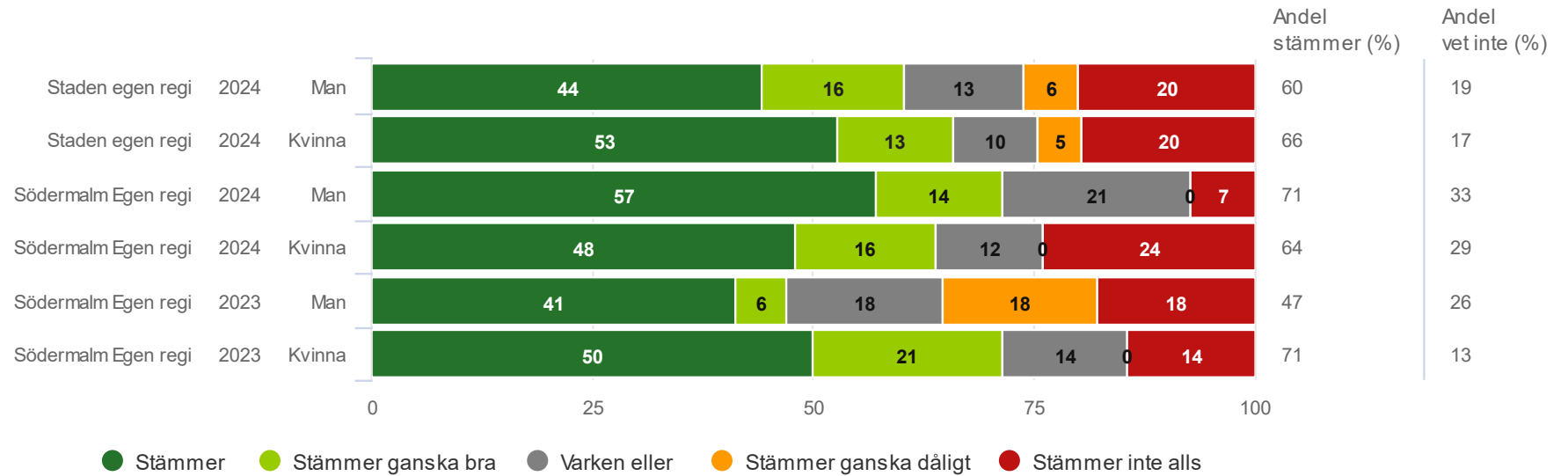


# Resultat per kön

Boendestöd (56 svar, 34%)

Frågor om valfrihet

Jag har fått information om  
möjligheten att välja utförare



# Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

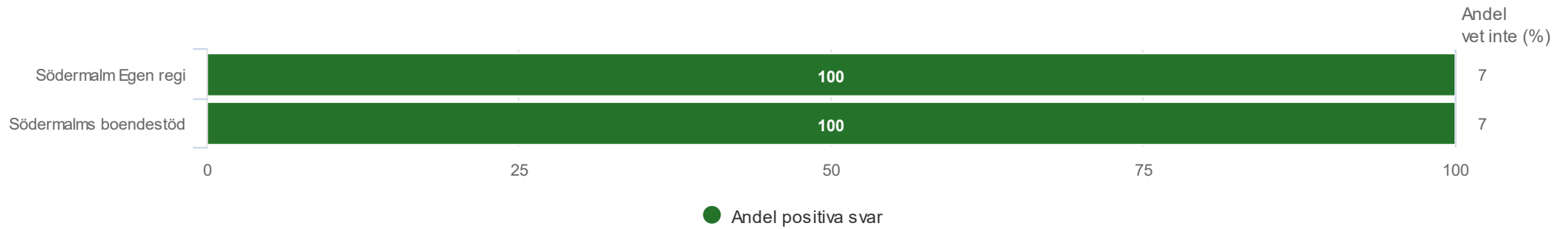
Ingen redovisning pga. för få svarande per grupp

# Resultat per utförare

# Resultat per utförare

## Boendestöd

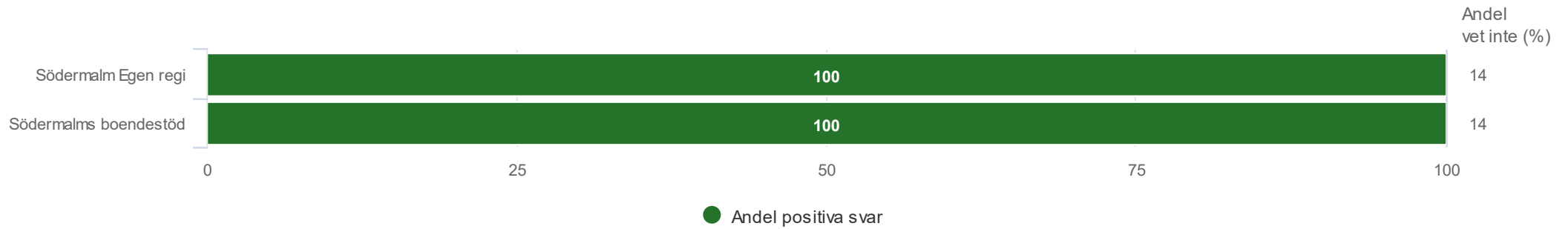
Jag är nöjd med mina boendestödjare



# Resultat per utförare

## Boendestöd

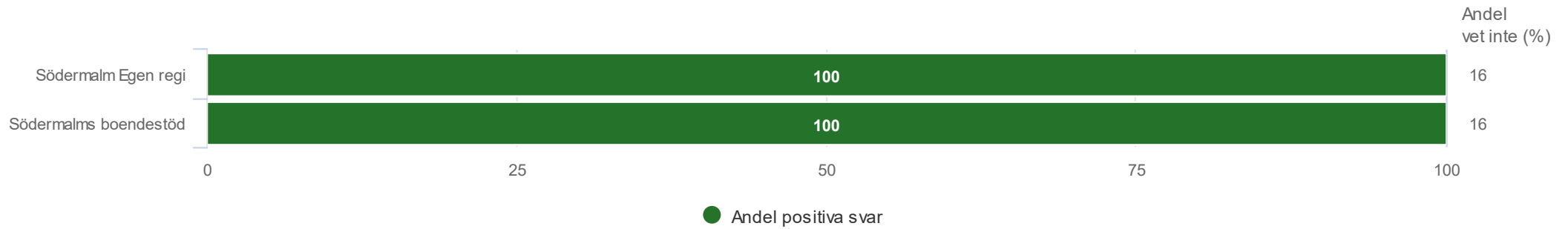
Jag känner mig trygg med mina boendestödjare



# Resultat per utförare

Boendestöd

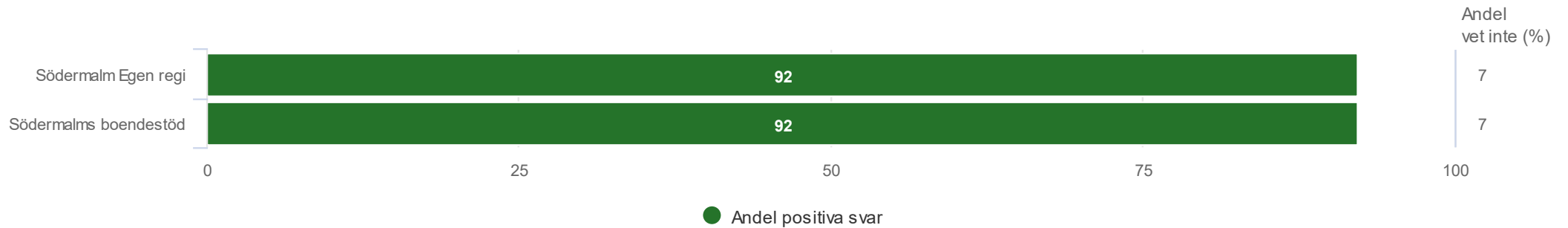
Mina boendestödare behandlar mig väl



# Resultat per utförare

## Boendestöd

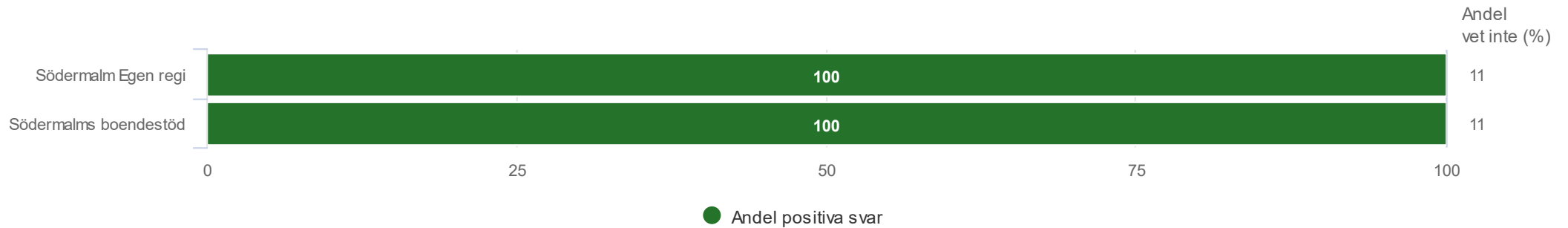
Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs



# Resultat per utförare

## Boendestöd

Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans

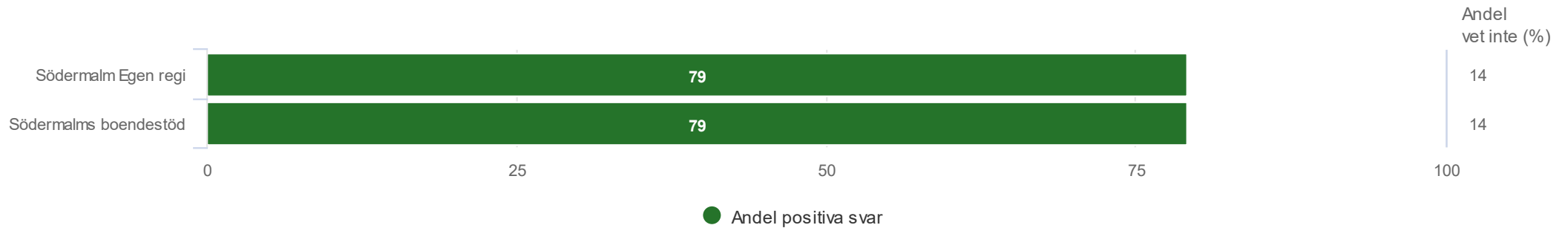




# Resultat per utförare

## Boendestöd

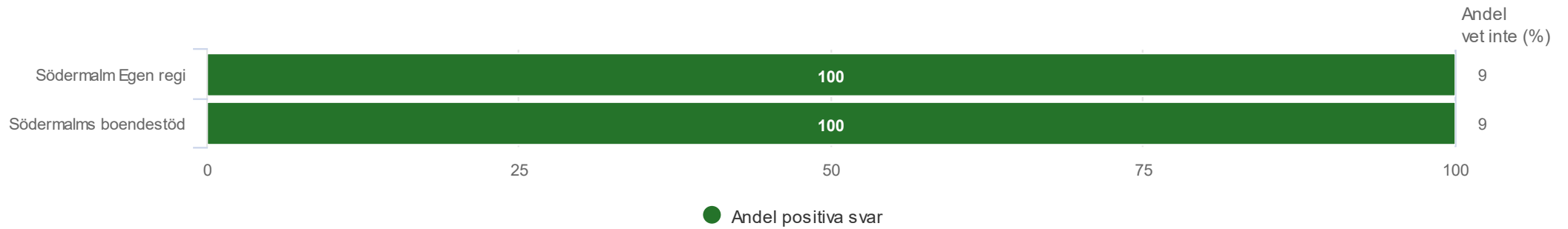
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



# Resultat per utförare

Boendestöd

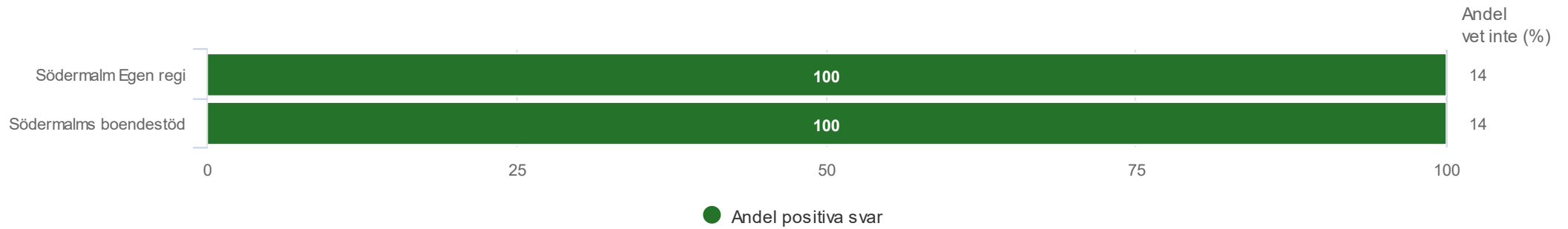
Mina boendestödjare förstår vad jag behöver



# Resultat per utförare

## Boendestöd

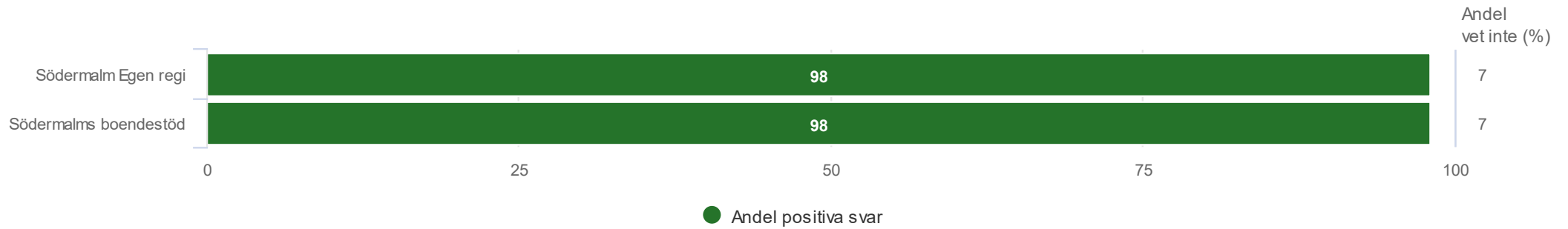
Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor



# Resultat per utförare

Boendestöd

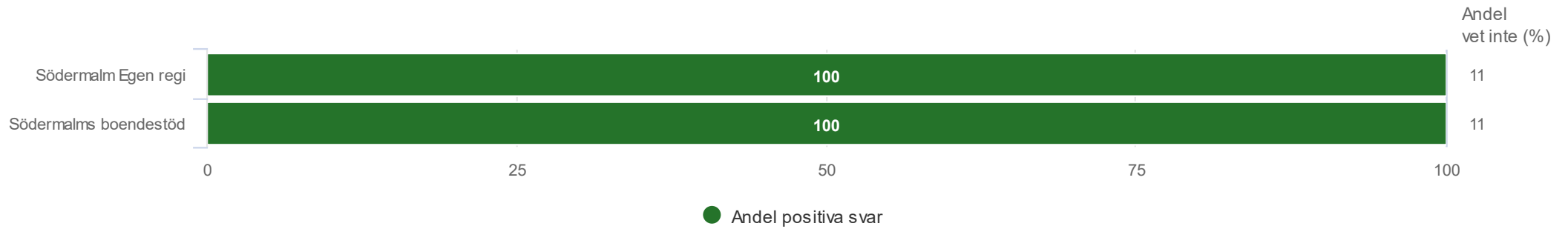
Jag litar på mina boendestödjare



# Resultat per utförare

## Boendestöd

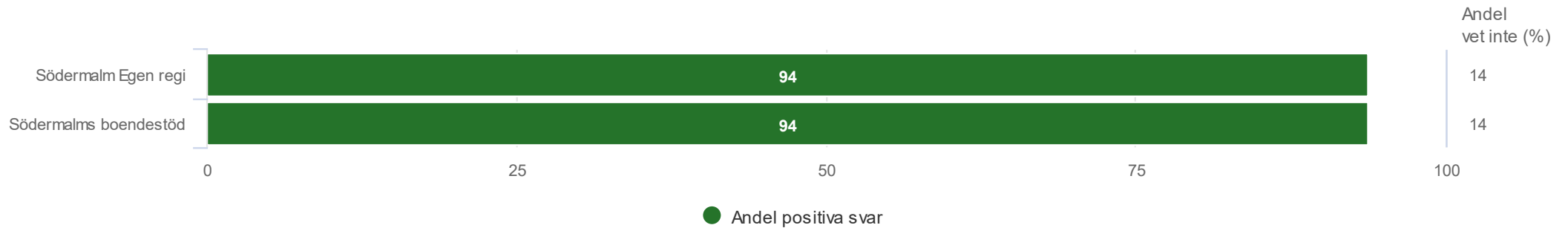
Jag blir respekterad av mina boendestödjare



# Resultat per utförare

## Boendestöd

Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)



# Resultat per utförare

## Boendestöd

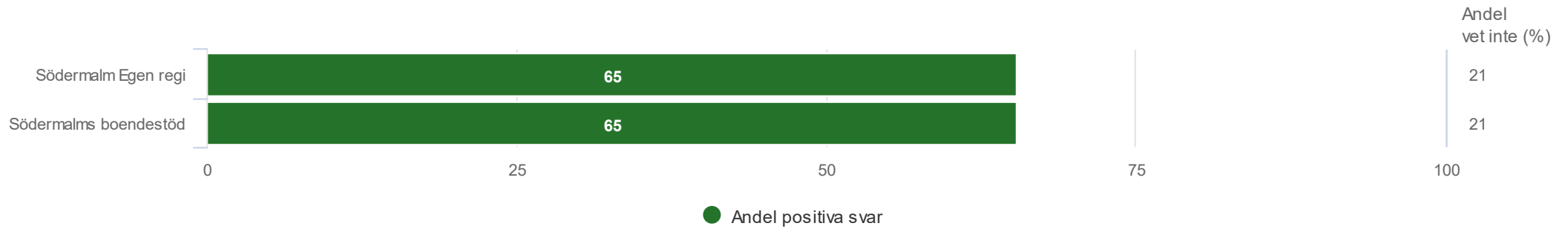
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per utförare

## Boendestöd

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

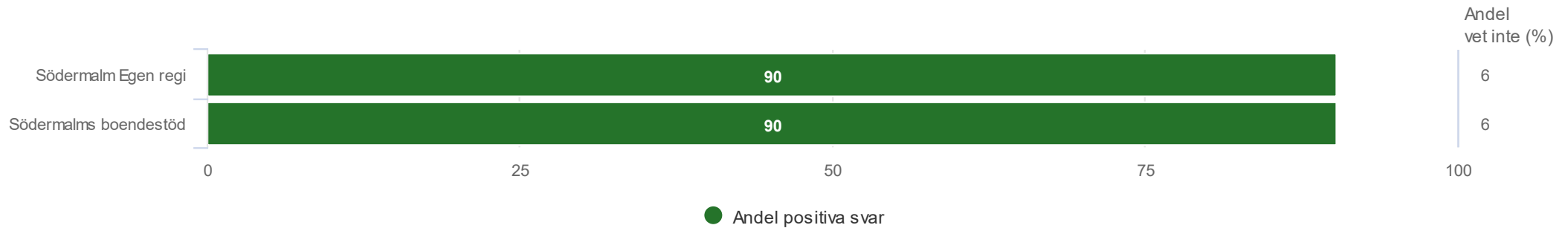




# Resultat per utförare

## Boendestöd

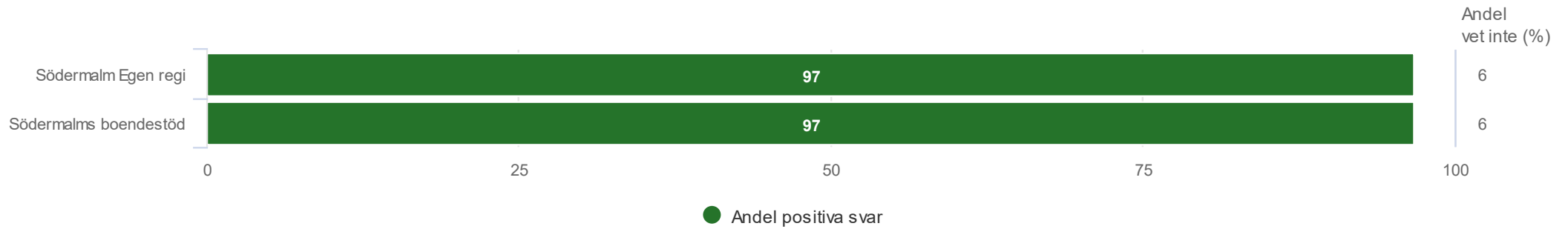
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



# Resultat per utförare

Boendestöd

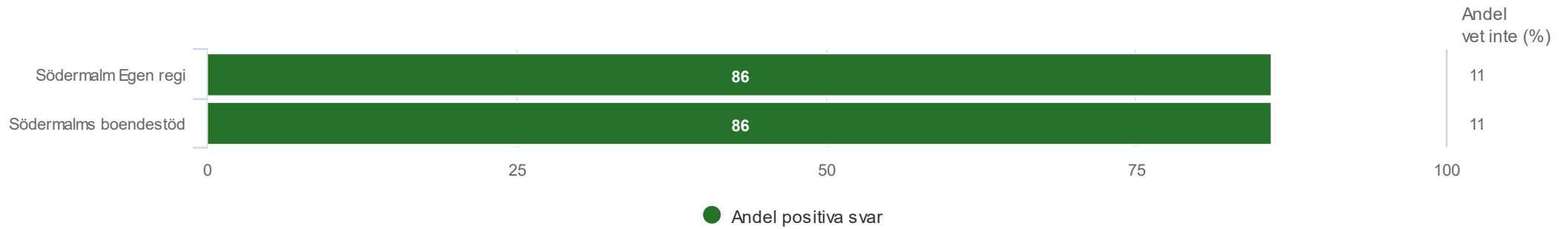
Biståndsbedömaren behandlar mig väl



# Resultat per utförare

## Boendestöd

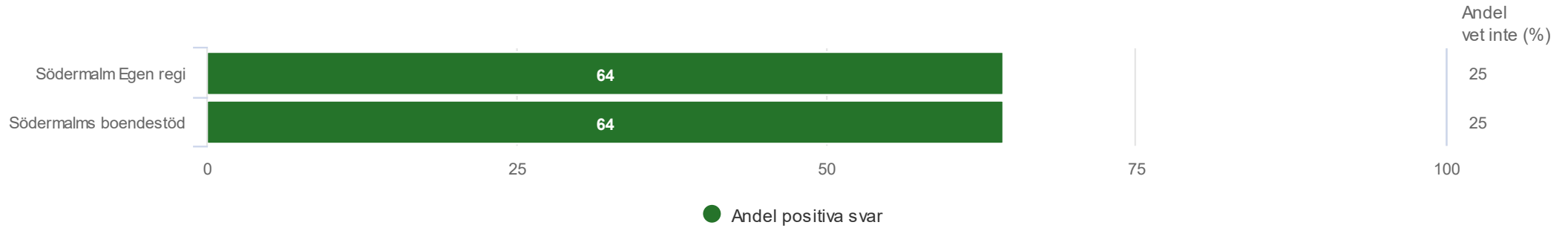
Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



# Resultat per utförare

Boendestöd

Jag har själv valt min utförare



# Resultat per utförare

## Boendestöd

Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

