

Norra innerstaden Egen regi - Boendestöd



Brukarundersökning boendestöd socialpsykiatri 2024

53 svar, 35%



Om undersökningen

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga brukare som vid undersökningstillfället har beslut om boendestöd inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning socialpsykiatri.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk/QR-kod med personlig inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 10-18 år 2024.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2022-2024 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 735 brukare av 2154 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 34%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group.

Svarsfrekvens (Egen regi)

	Urval 2024	Antal svar 2024	Svarsfrekvens 2024
Bromma	157	64	41
Enskede Årsta Vantör	282	105	37
Farsta	169	62	37
Hägersten-Älvsjö	335	112	33
Hässelby-Vällingby	311	83	27
Järva	356	116	33
Kungsholmen	103	37	36
Norra innerstaden	150	53	35
Skarpnäck	1	0	0
Skärholmen	107	41	38
Socialförvaltningen	20	6	30
Södermalm	163	56	34
Kvinna	1154	414	36
Man	1000	321	32
Egen regi	2154	735	34

Frågorna i enkäten

Bakgrundsfrågor

- Har du besvarat frågorna själv?
- Är du född i Sverige?
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mina boendestödjare
- Jag känner mig trygg med mina boendestödjare
- Mina boendestödjare behandlar mig väl

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

- Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs
- Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

- Mina boendestödjare förstår vad jag behöver
- Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor

Frågorna i enkäten

Hur jag trivs med personalen

- Jag litar på mina boendestödjare
- Jag blir respekterad av mina boendestödjare
- Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)

Frågor om min biståndsbedömare

- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren behandlar mig väl

Frågor om valfrihet

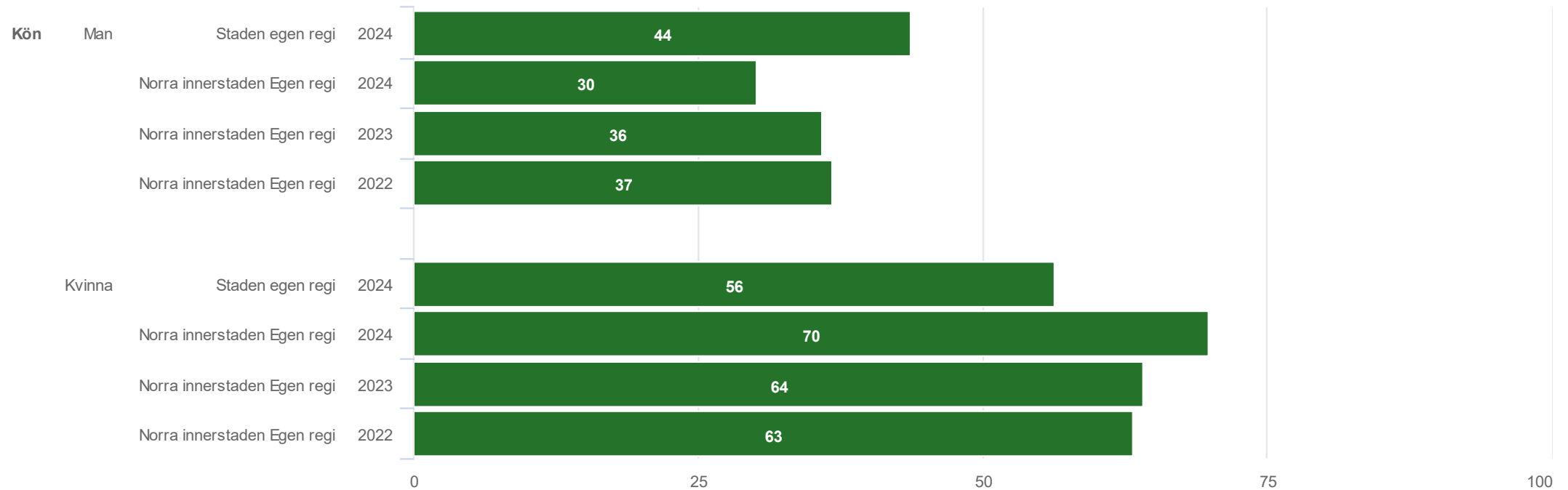
- Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden
- Jag har själv valt min utförare
- Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Boendestöd (53 svar, 35%)

Kön



Bakgrundsfrågor

Boendestöd (53 svar, 35%)

Har du besvarat frågorna själv?

Har du besvarat
frågorna själv?

Ja, helt själv

Staden egen regi

2024

85

Norra innerstaden Egen regi

2024

92

Norra innerstaden Egen regi

2023

92

Norra innerstaden Egen regi

2022

91

Nej, tillsammans med anhörig,
vän eller annan person

Staden egen regi

2024

12

Norra innerstaden Egen regi

2024

8

Norra innerstaden Egen regi

2023

8

Norra innerstaden Egen regi

2022

7

Nej, någon annan
har svarat åt mig

Staden egen regi

2024

1

Norra innerstaden Egen regi

2024

Norra innerstaden Egen regi

2023

Norra innerstaden Egen regi

2022

2

0

25

50

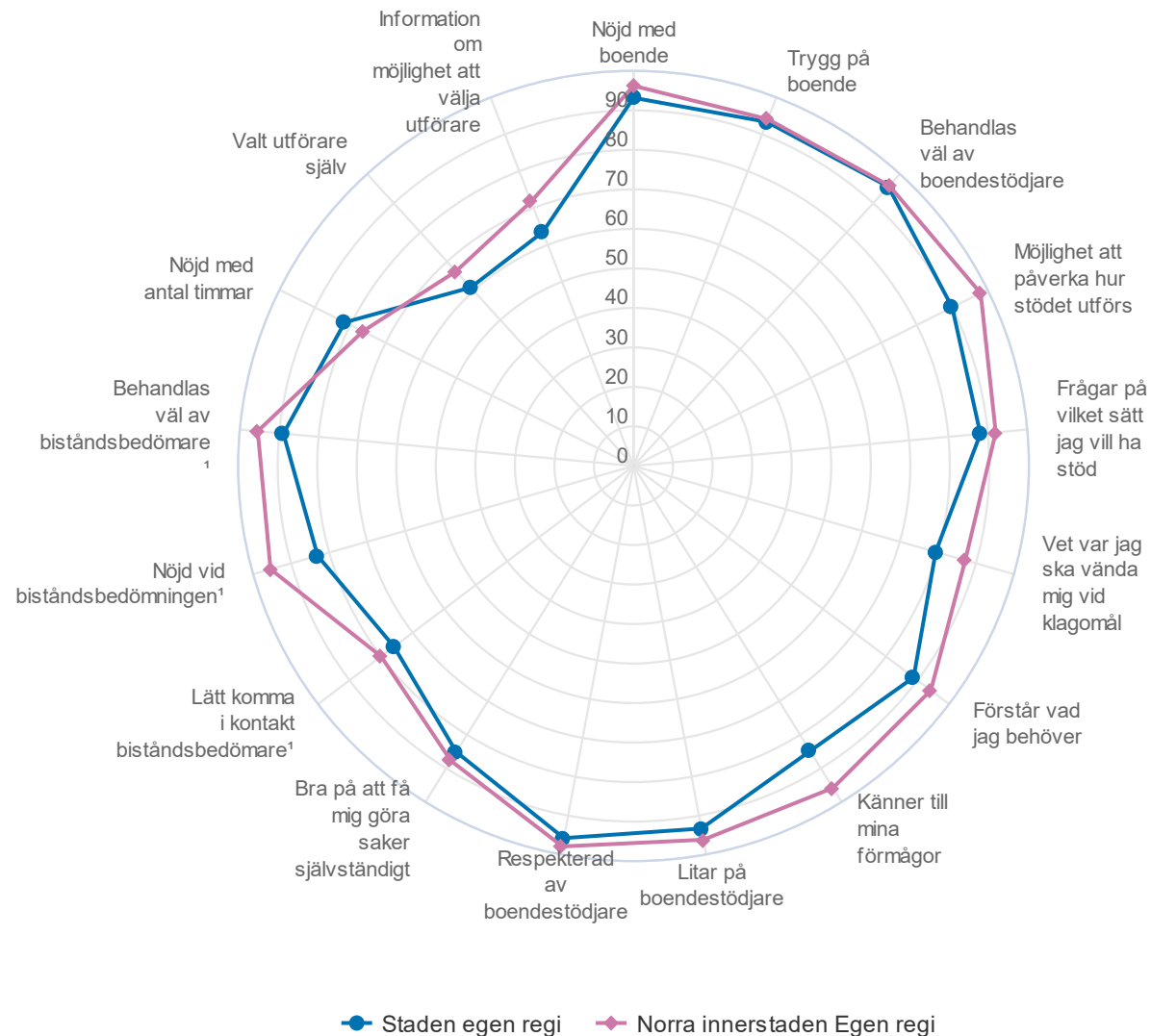
75

100

Spindeldiagram

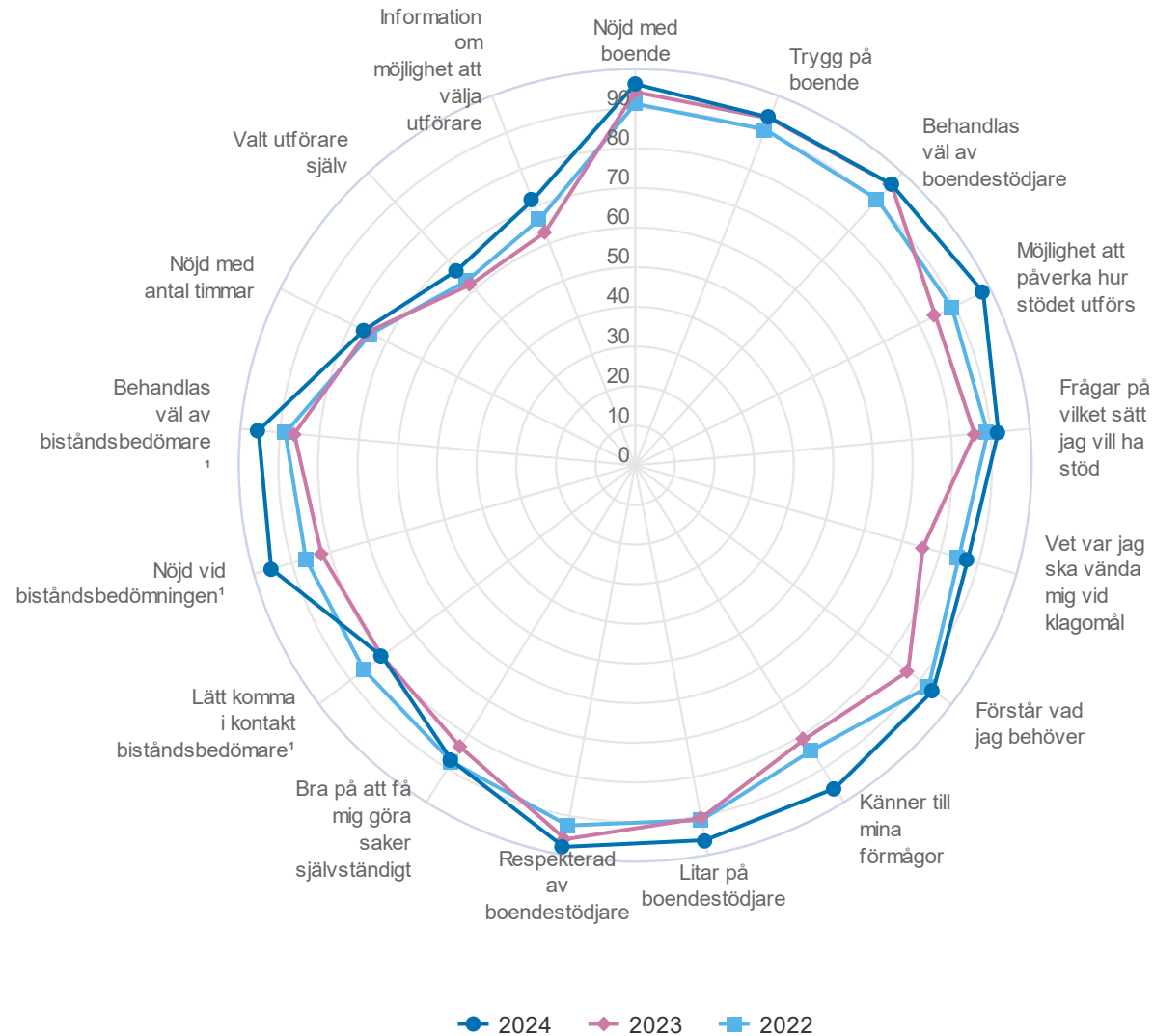
Andel instämmande jämfört med staden (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (53 svar, 35%)



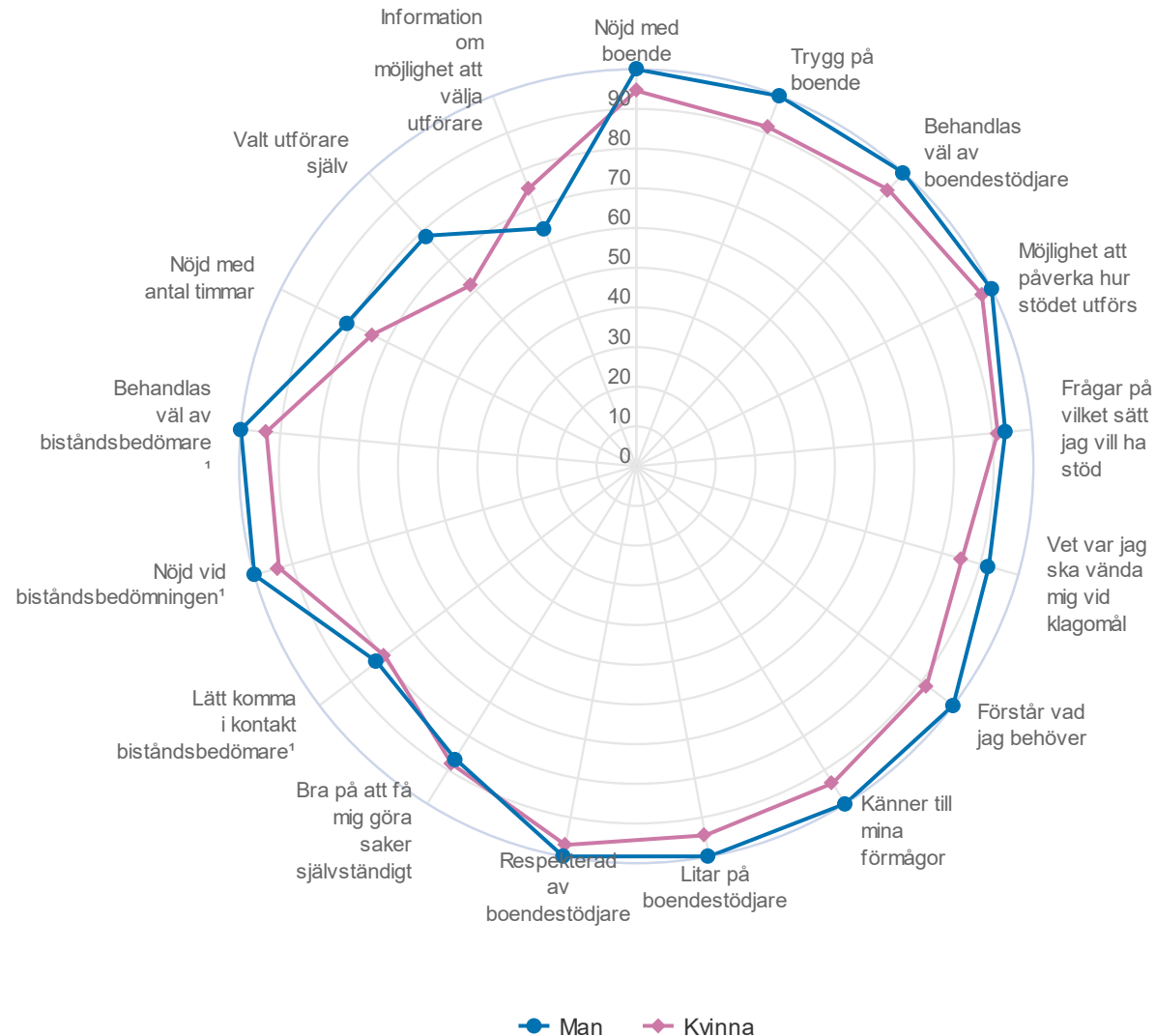
Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (53 svar, 35%)



Andel instämmande per kön (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (53 svar, 35%)



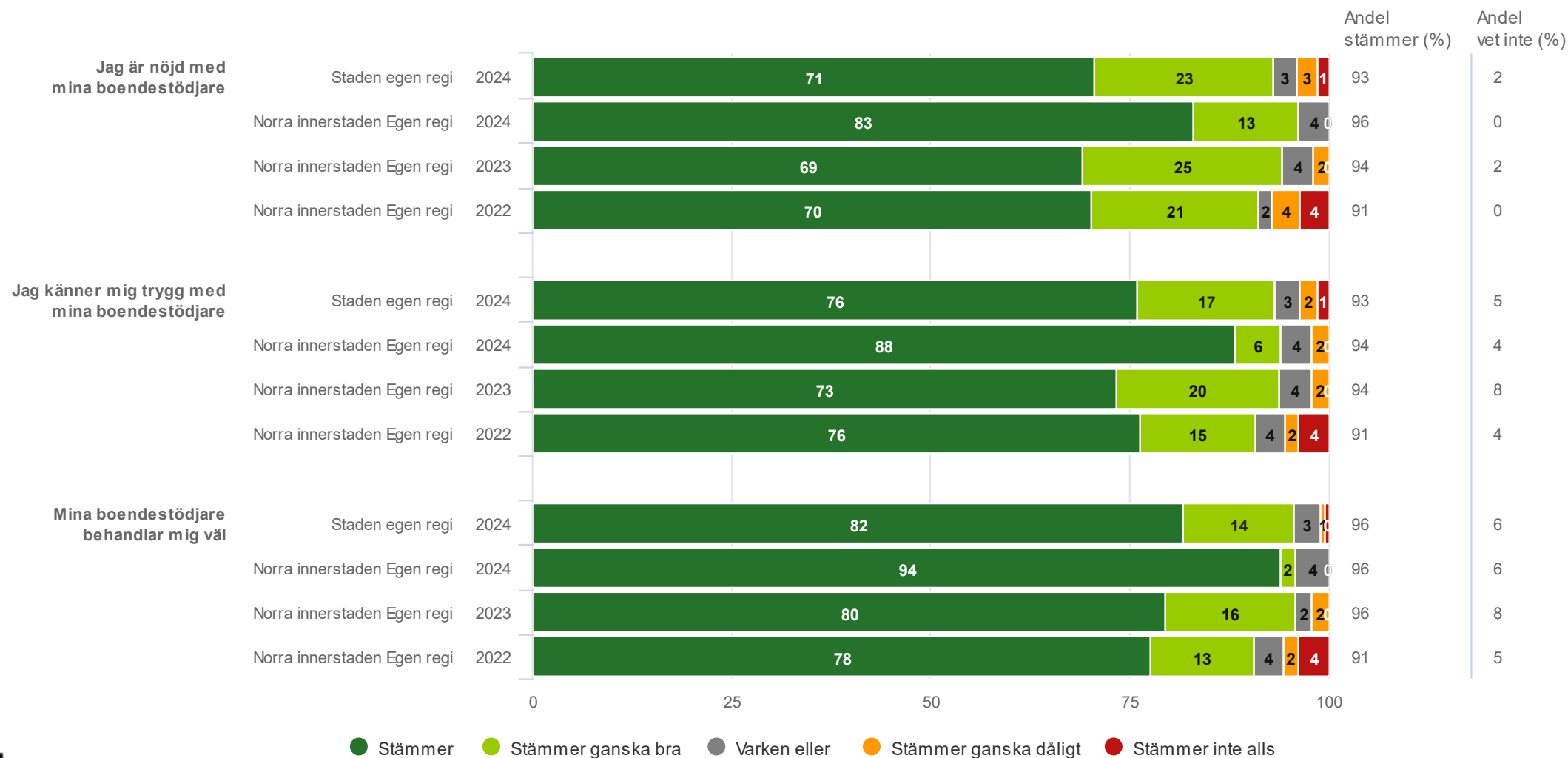
¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per år

Resultat per år

Boendestöd (53 svar, 35%)

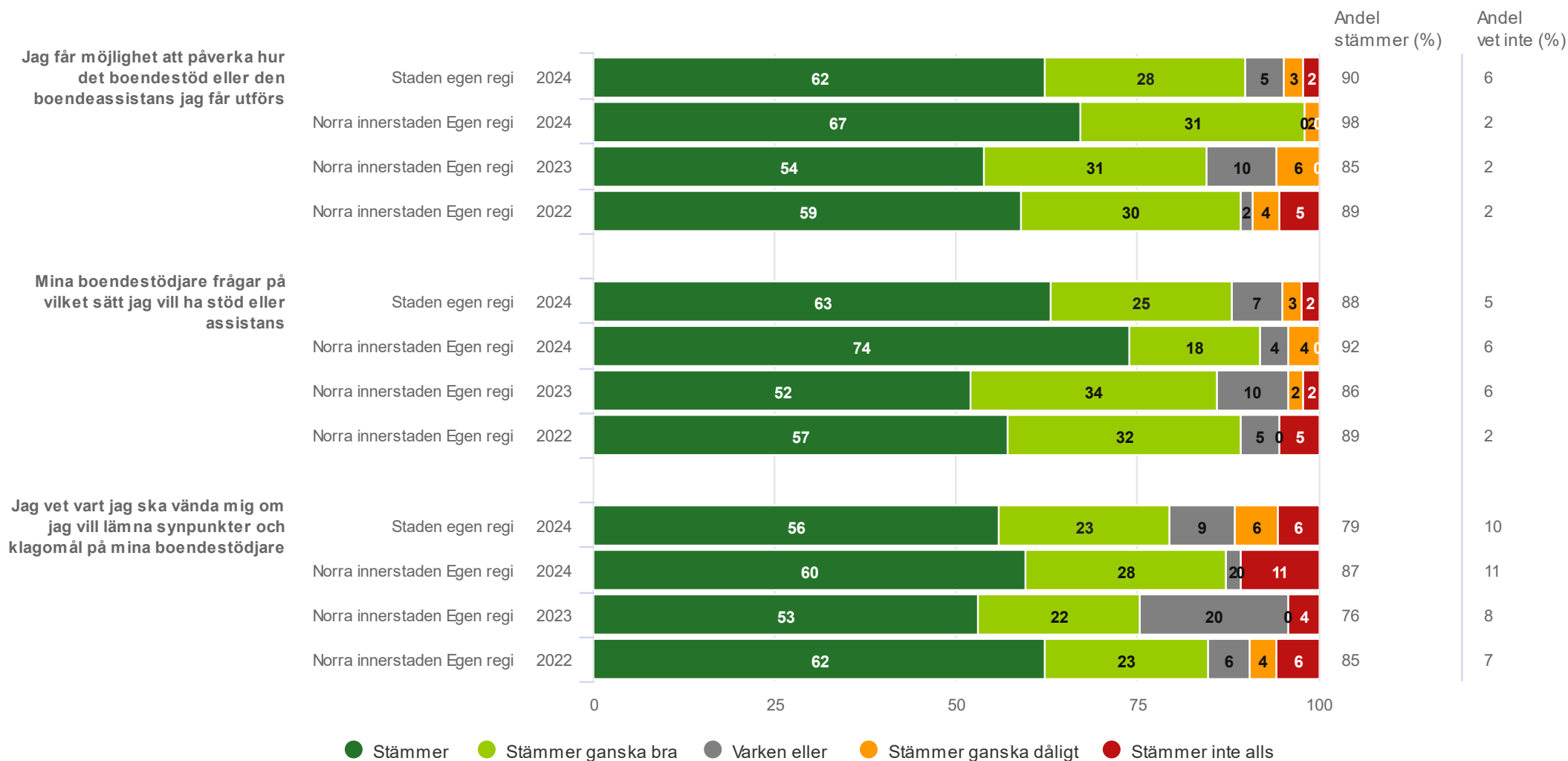
Sammanfattande omdöme



Resultat per år

Boendestöd (53 svar, 35%)

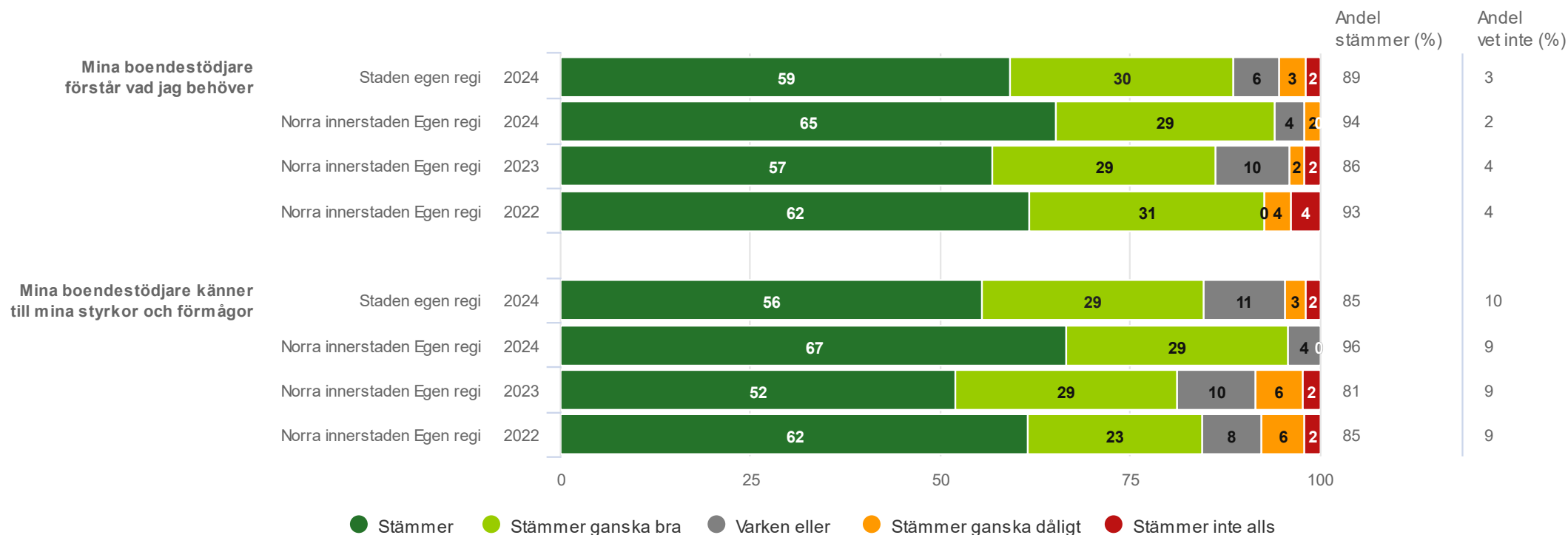
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per år

Boendestöd (53 svar, 35%)

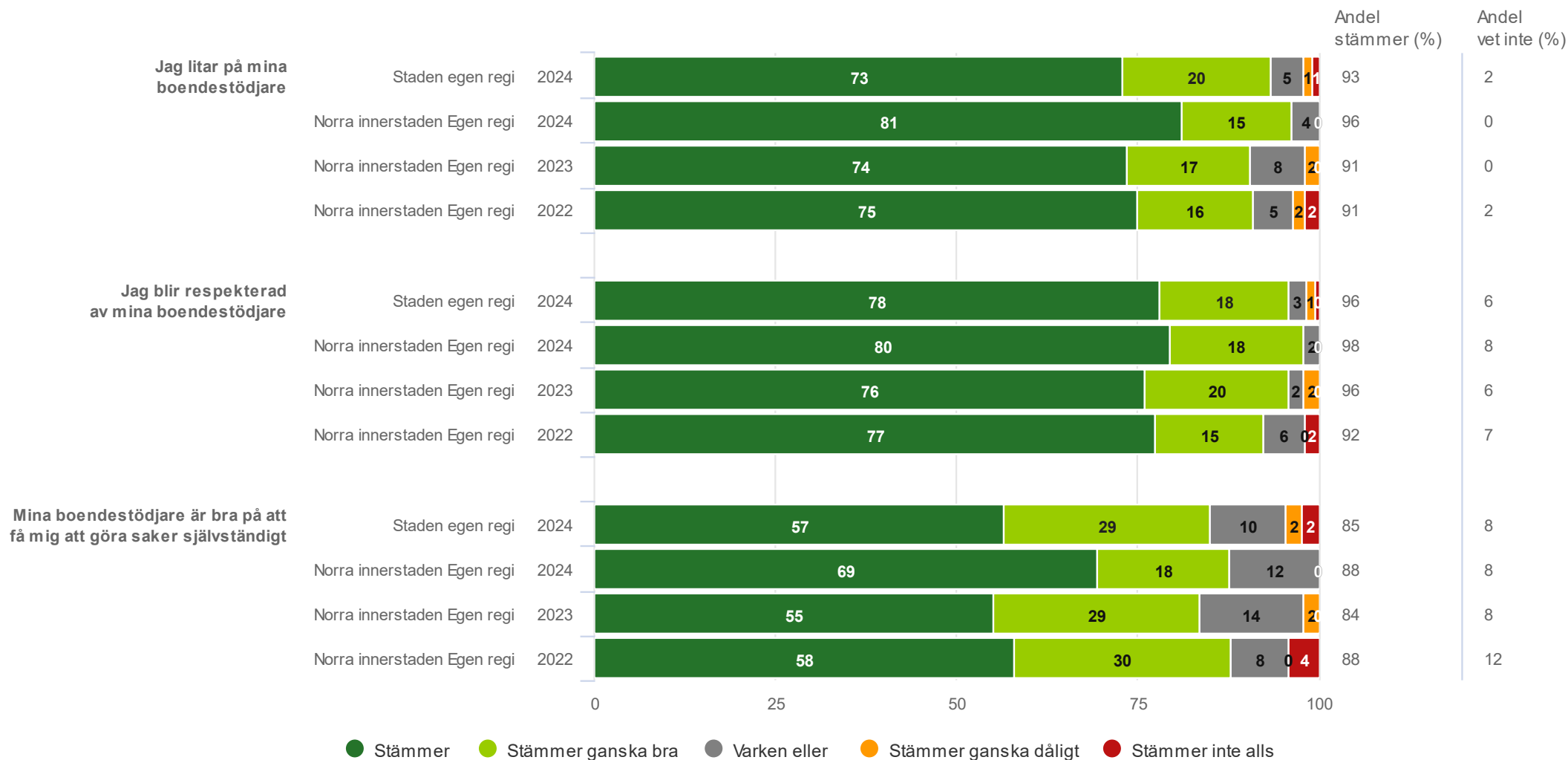
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per år

Boendestöd (53 svar, 35%)

Hur jag trivs med personalen

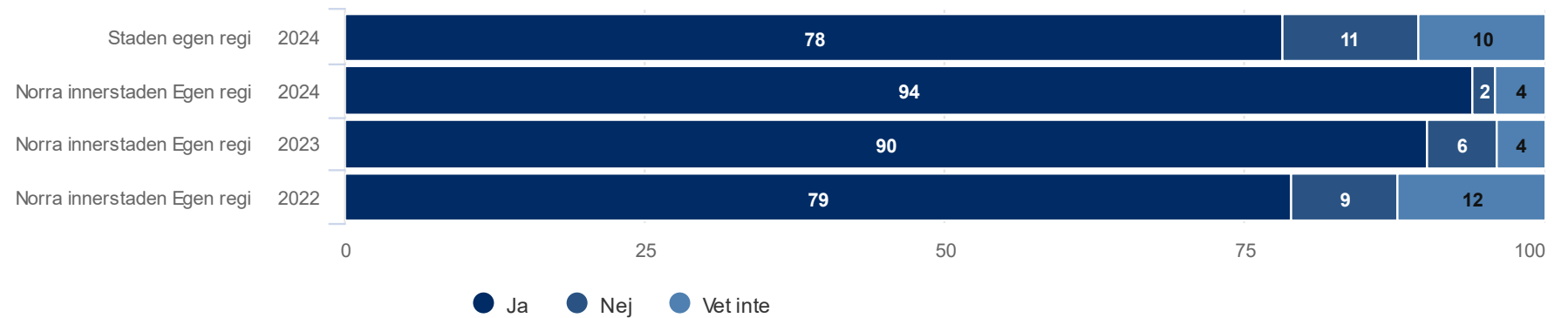


Resultat per år

Boendestöd (53 svar, 35%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

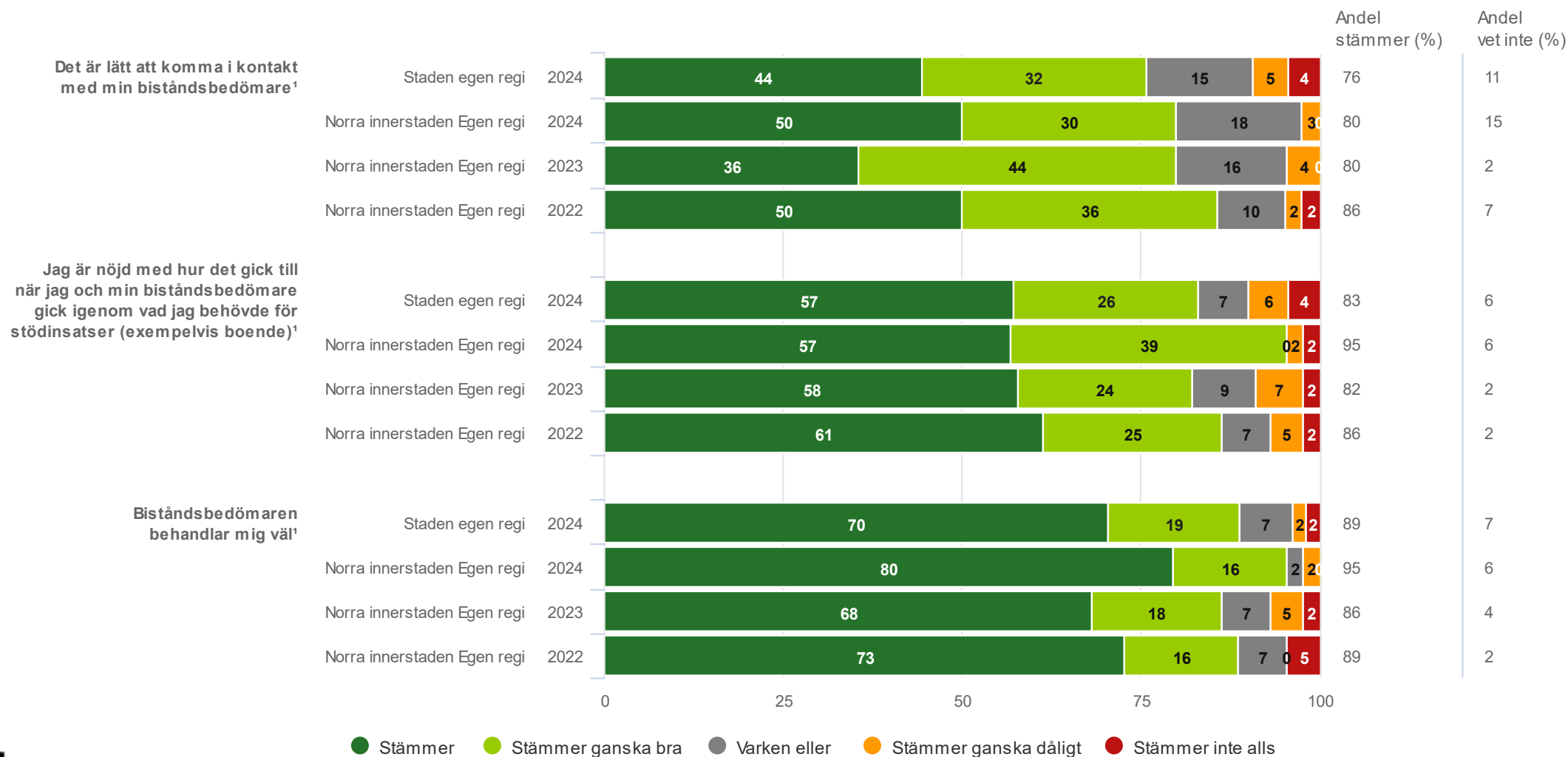
Har du varit i kontakt med din
biståndsbedömare det senaste
året?



Resultat per år

Boendestöd (53 svar, 35%)

Frågor om min biståndsbedömare

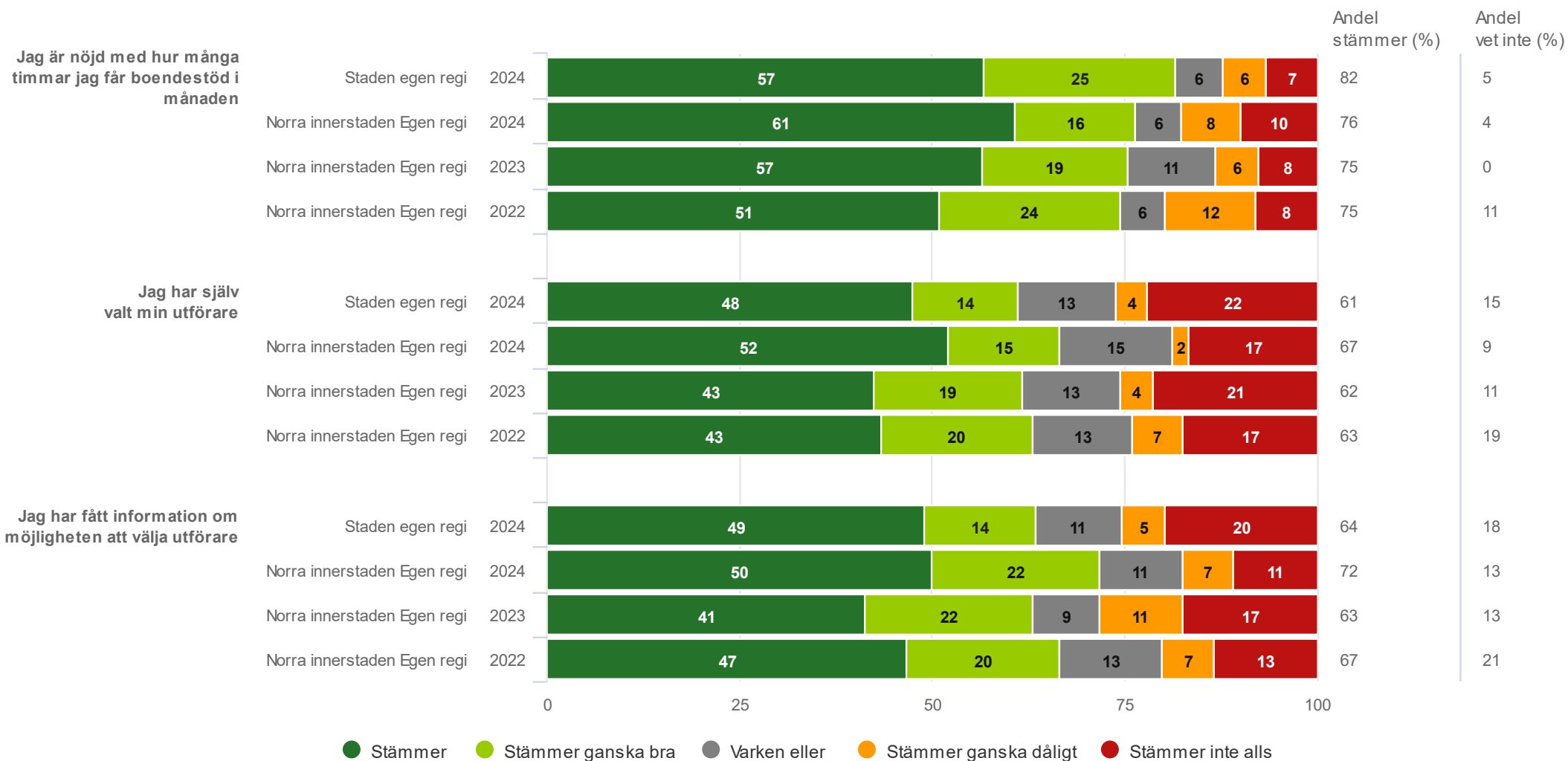


¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per år

Boendestöd (53 svar, 35%)

Frågor om valfrihet

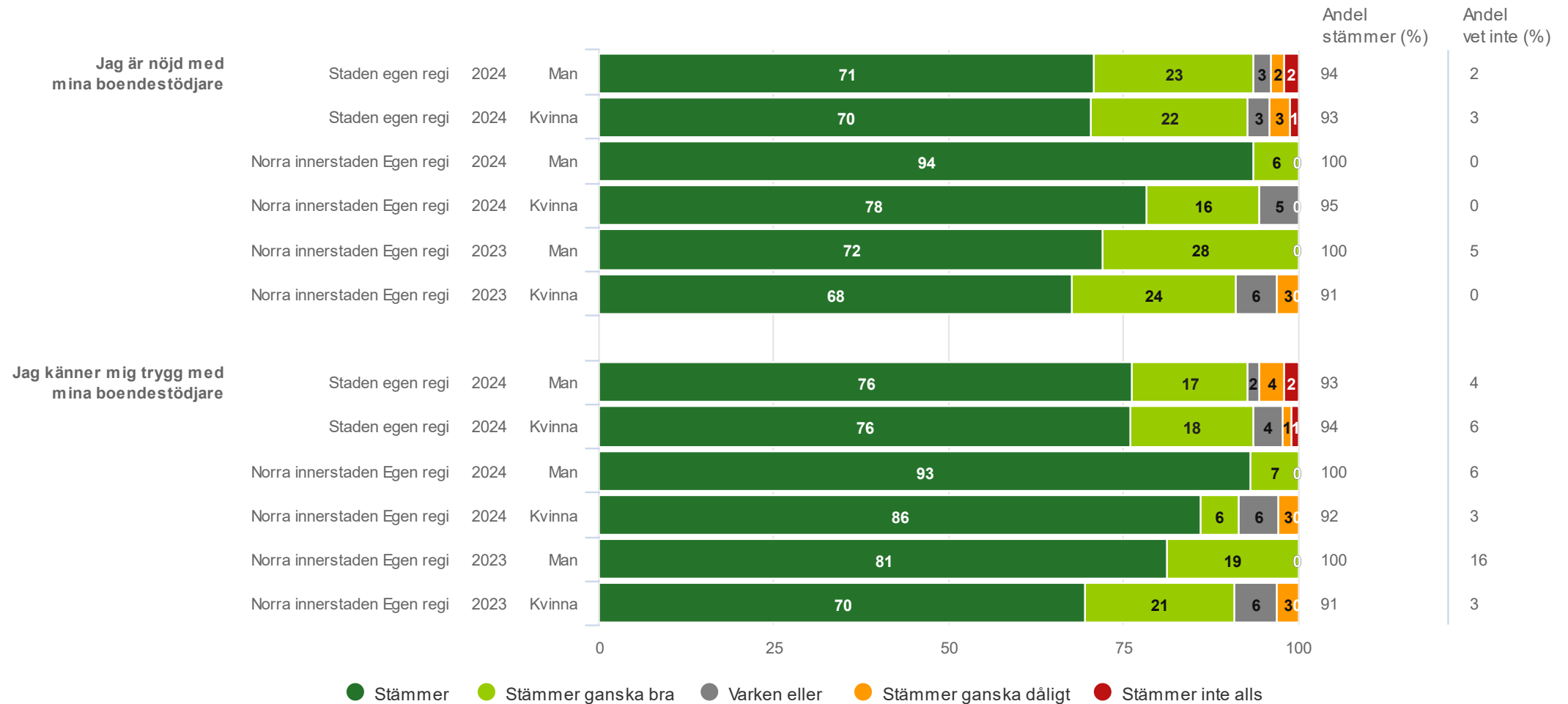


Resultat per kön

Resultat per kön

Boendestöd (53 svar, 35%)

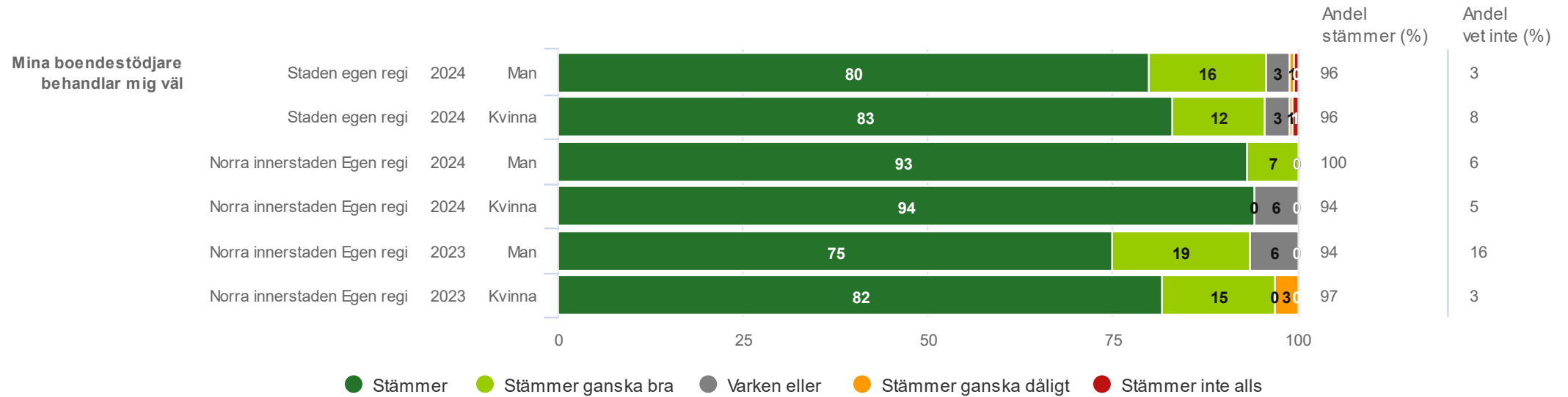
Sammanfattande omdöme



Resultat per kön

Boendestöd (53 svar, 35%)

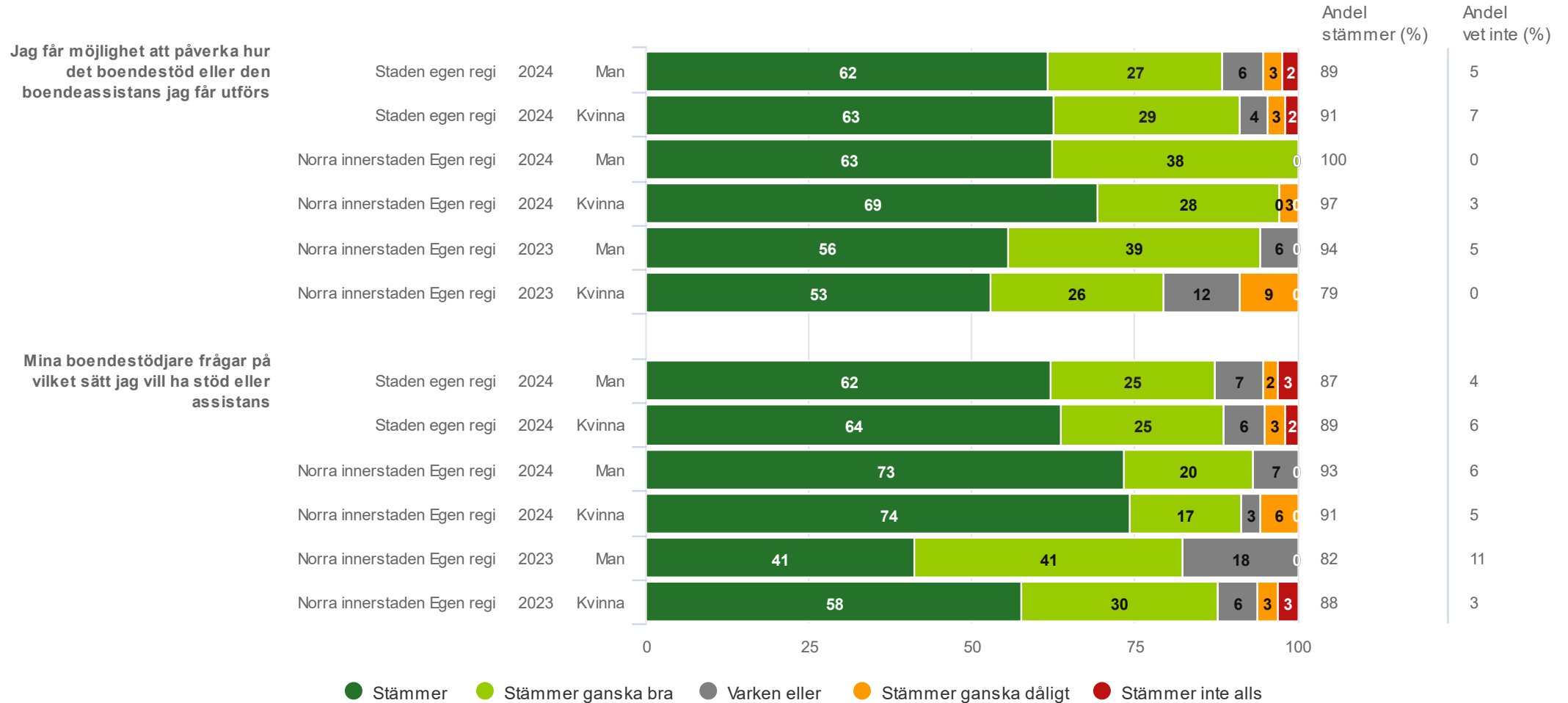
Sammanfattande omdöme



Resultat per kön

Boendestöd (53 svar, 35%)

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

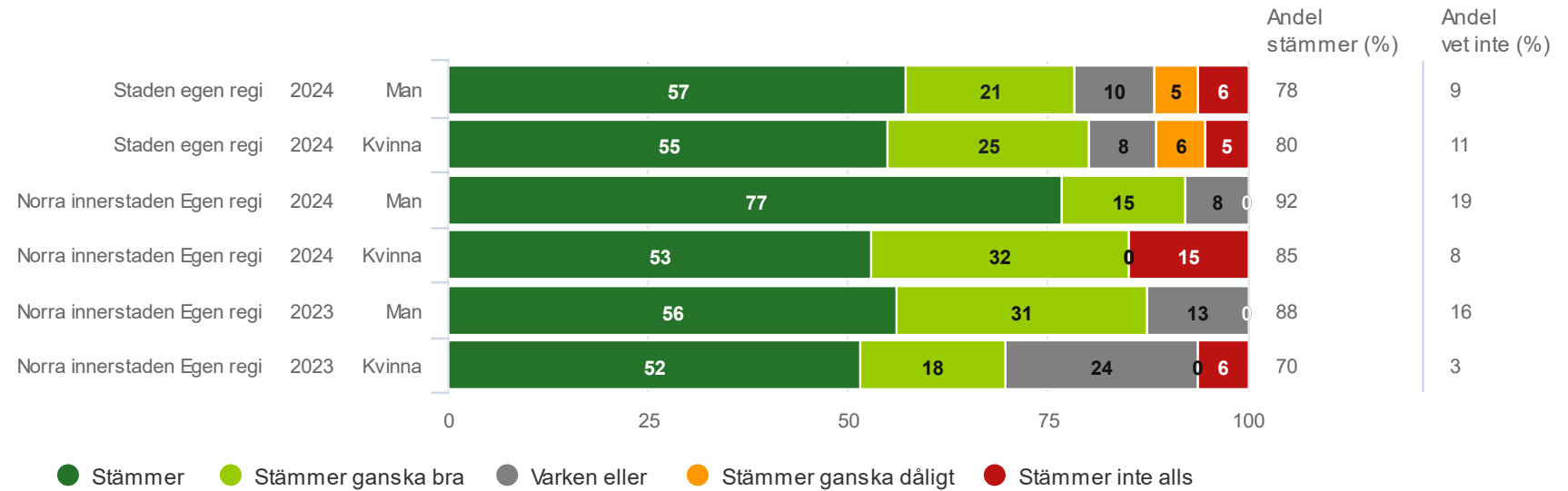


Resultat per kön

Boendestöd (53 svar, 35%)

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

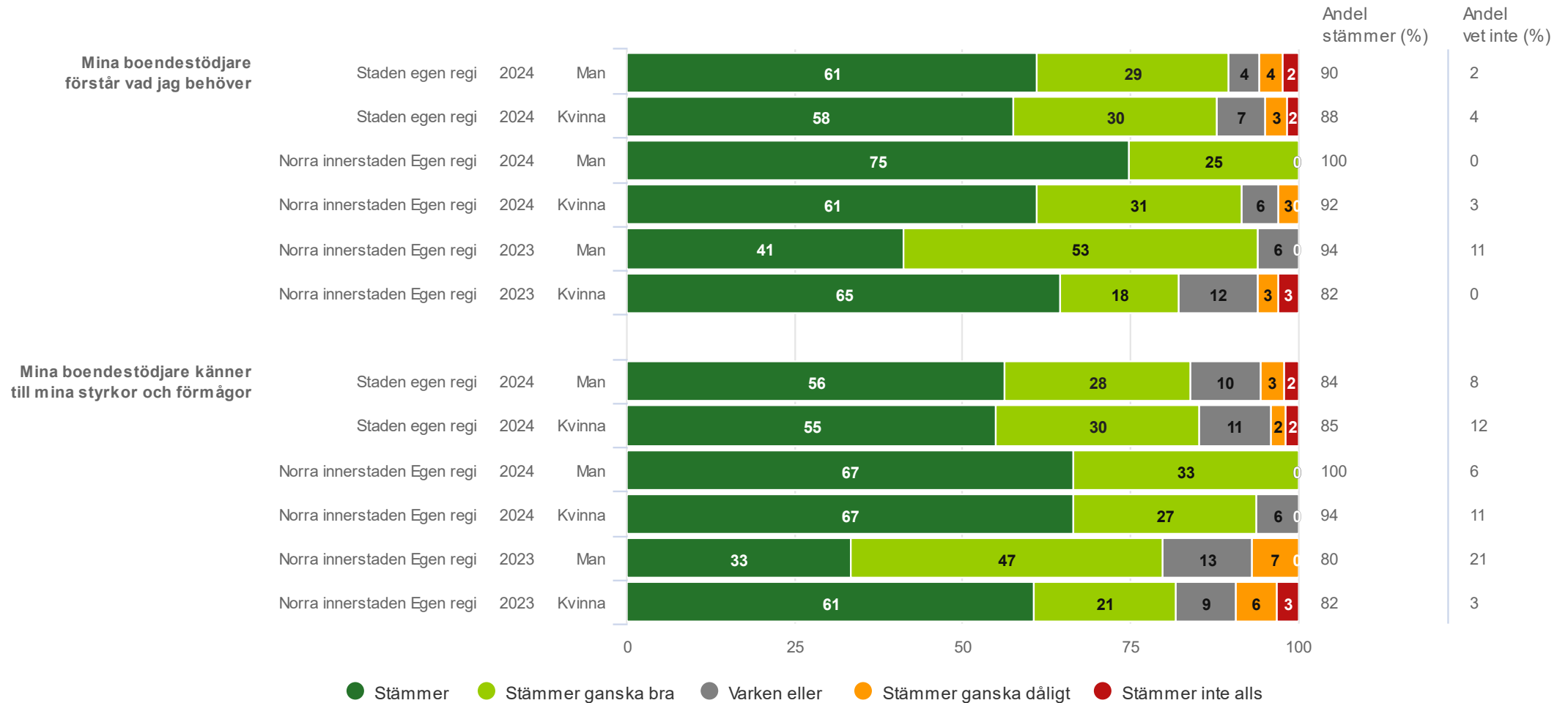
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



Resultat per kön

Boendestöd (53 svar, 35%)

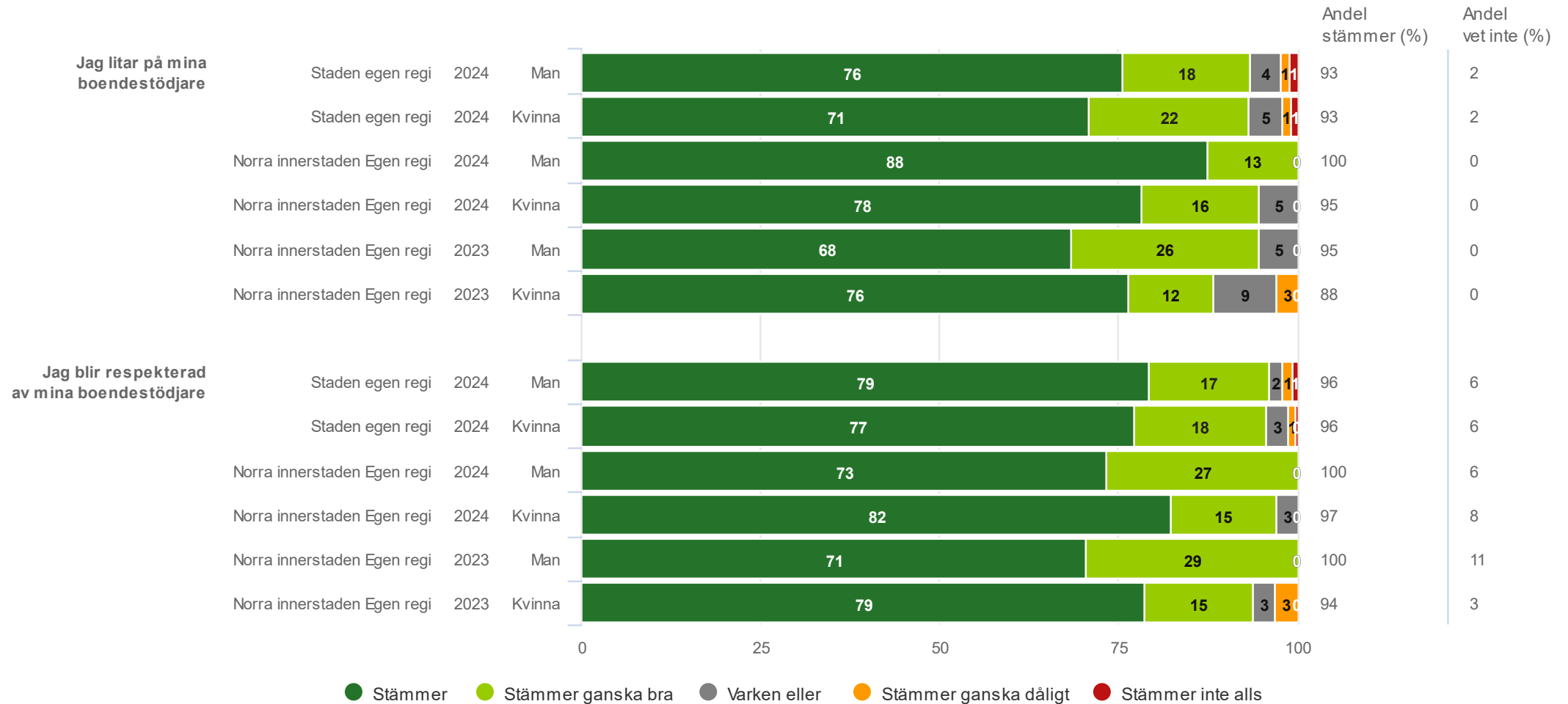
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per kön

Boendestöd (53 svar, 35%)

Hur jag trivs med personalen

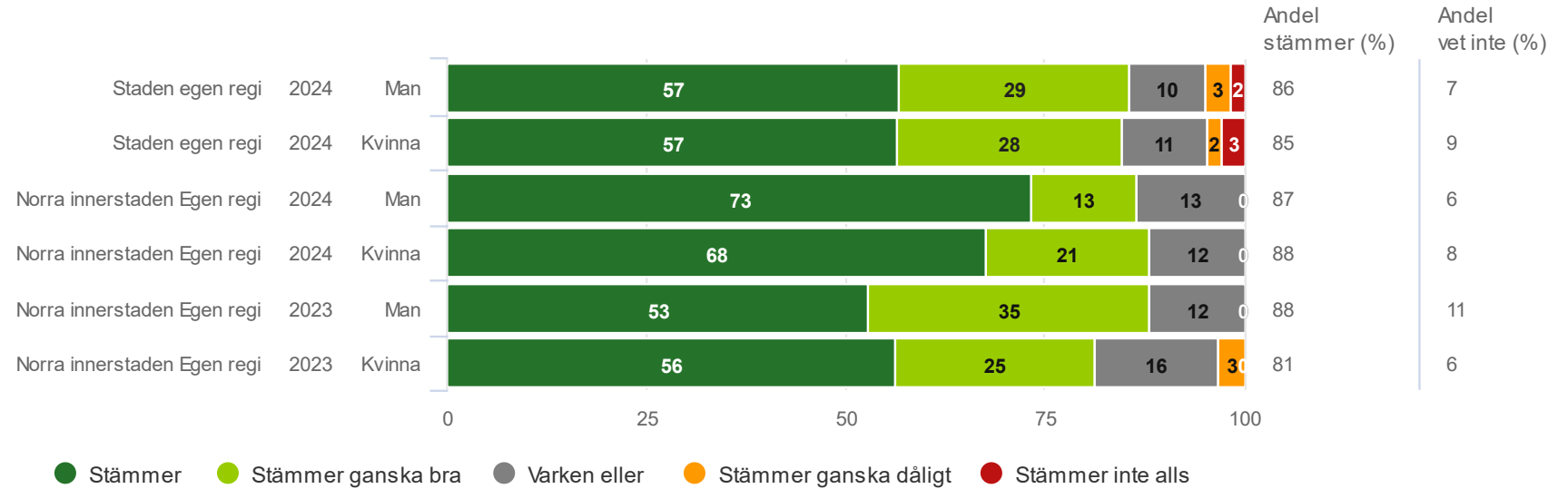


Resultat per kön

Boendestöd (53 svar, 35%)

Hur jag trivs med personalen

Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt

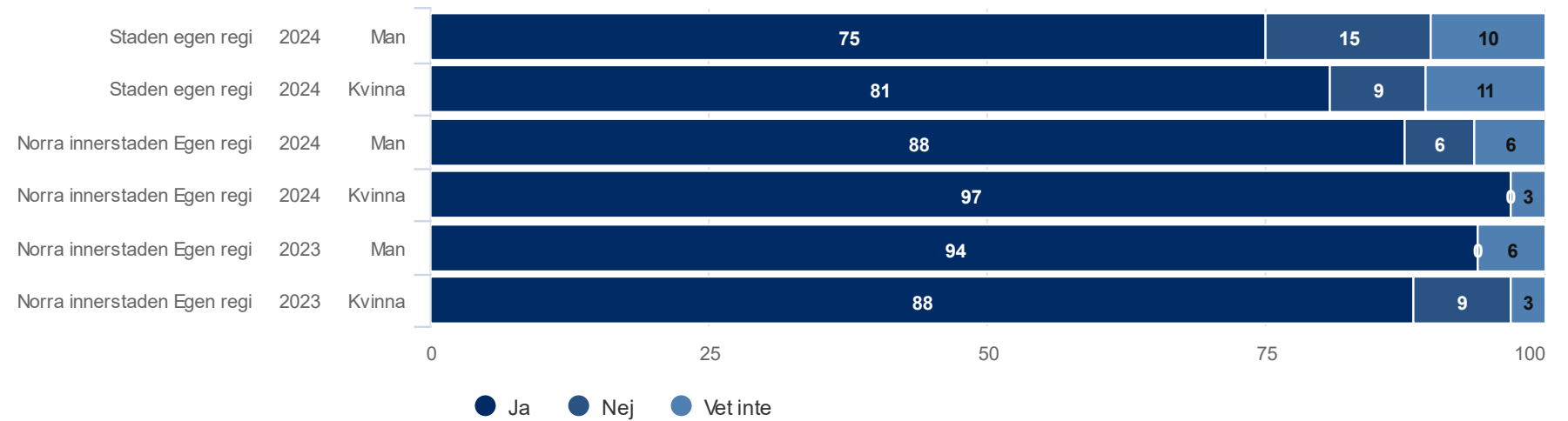


Resultat per kön

Boendestöd (53 svar, 35%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

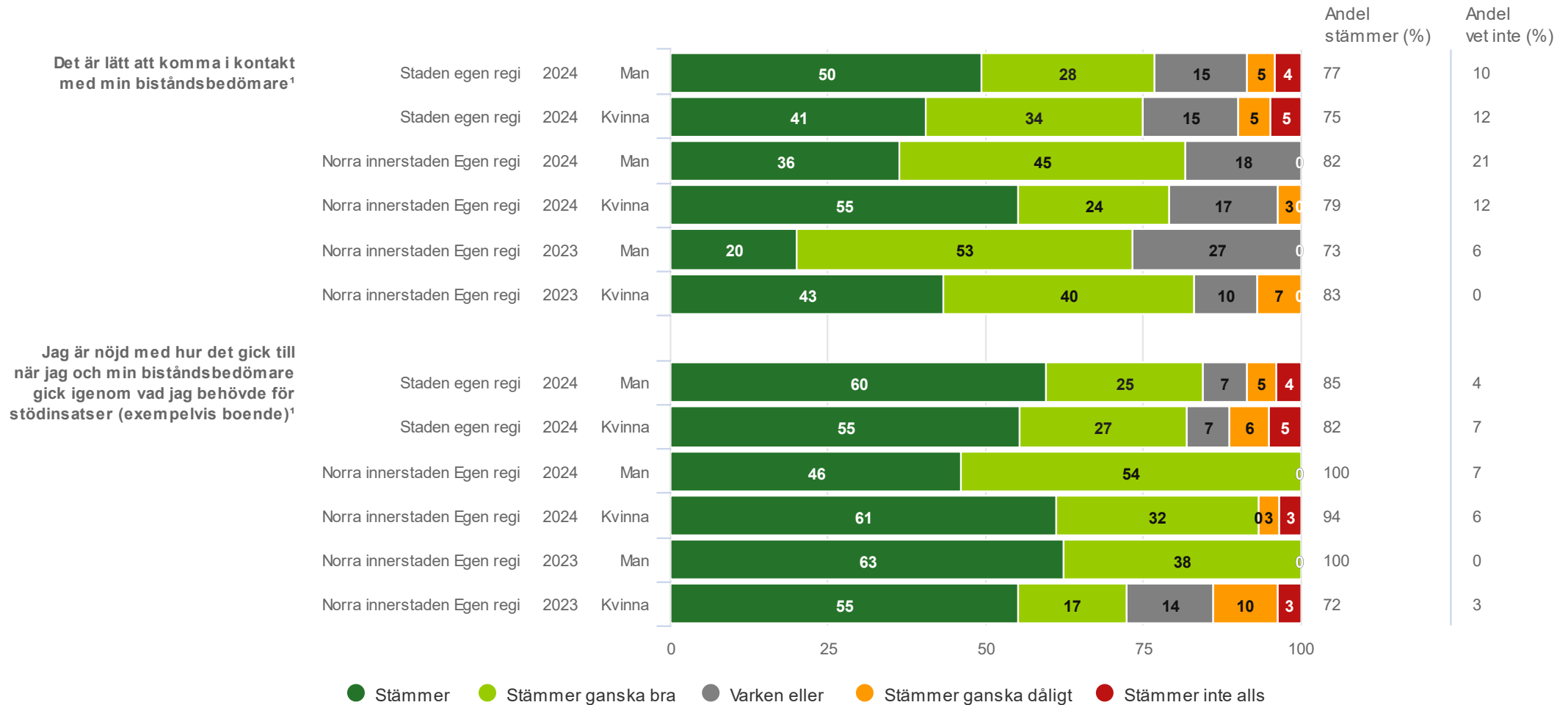
Har du varit i kontakt med din
biståndsbedömare det senaste
året?



Resultat per kön

Boendestöd (53 svar, 35%)

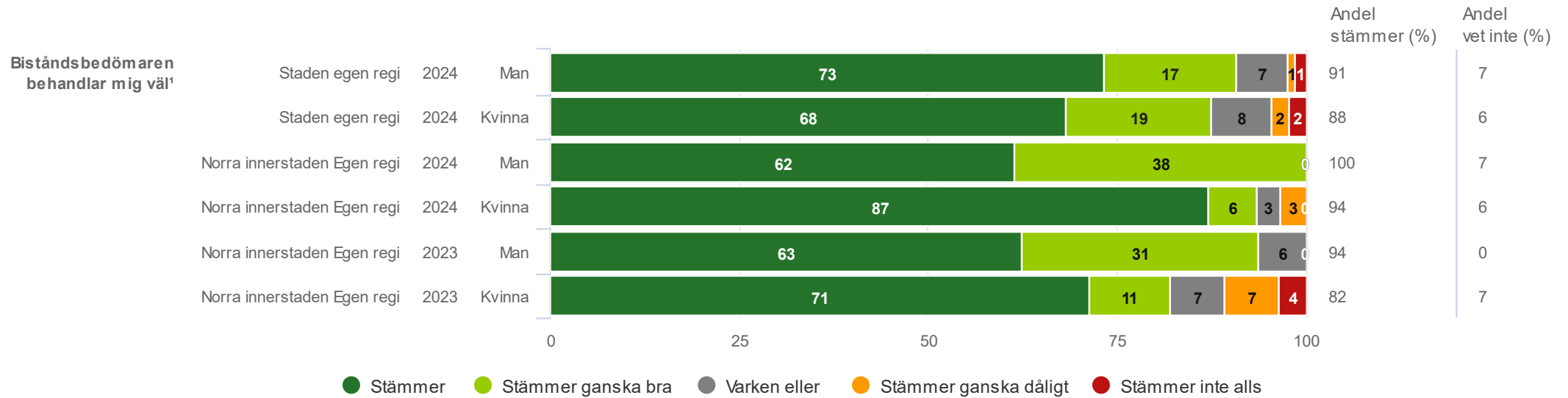
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per kön

Boendestöd (53 svar, 35%)

Frågor om min biståndsbedömare

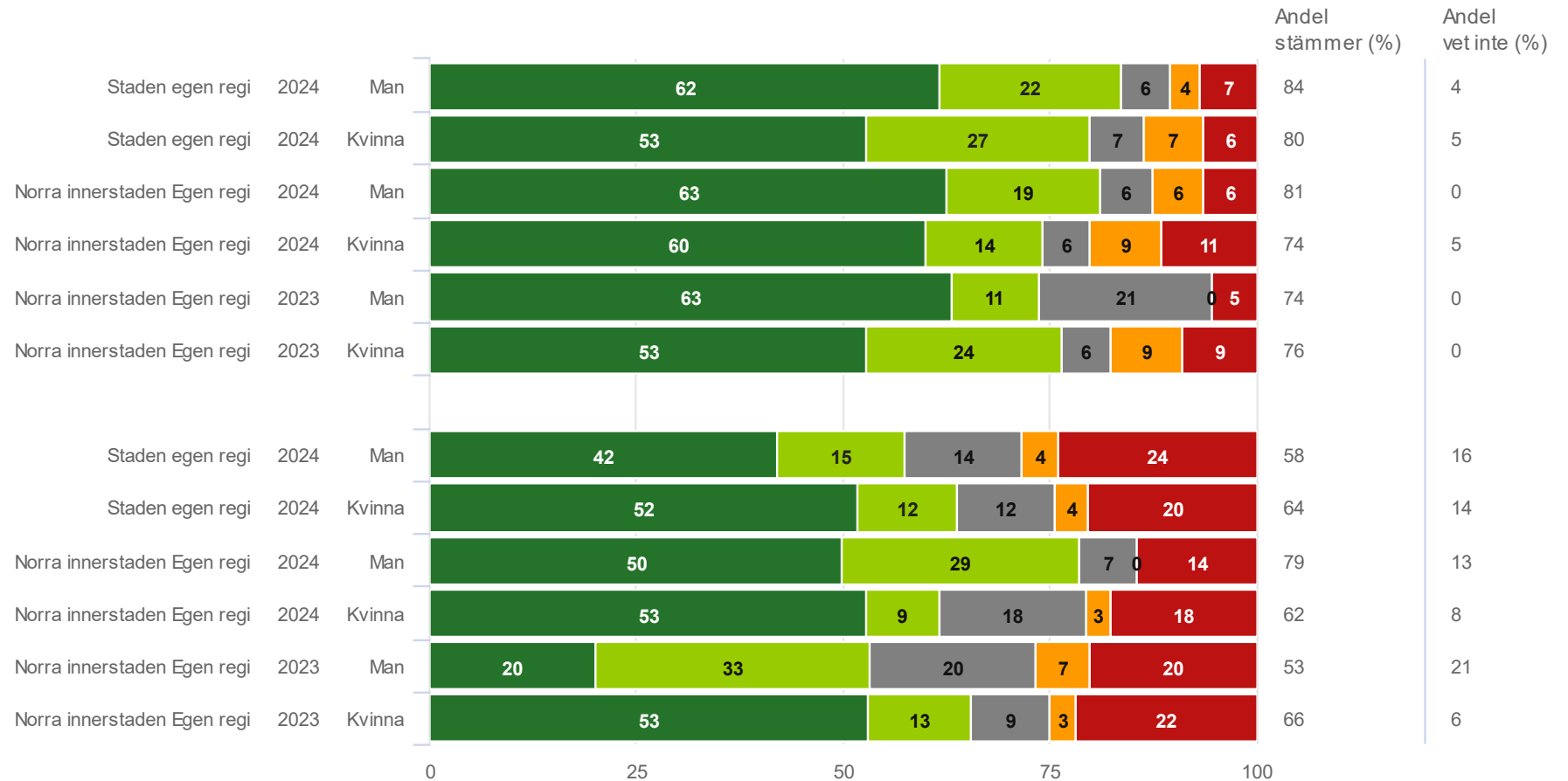


Resultat per kön

Boendestöd (53 svar, 35%)

Frågor om valfrihet

Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



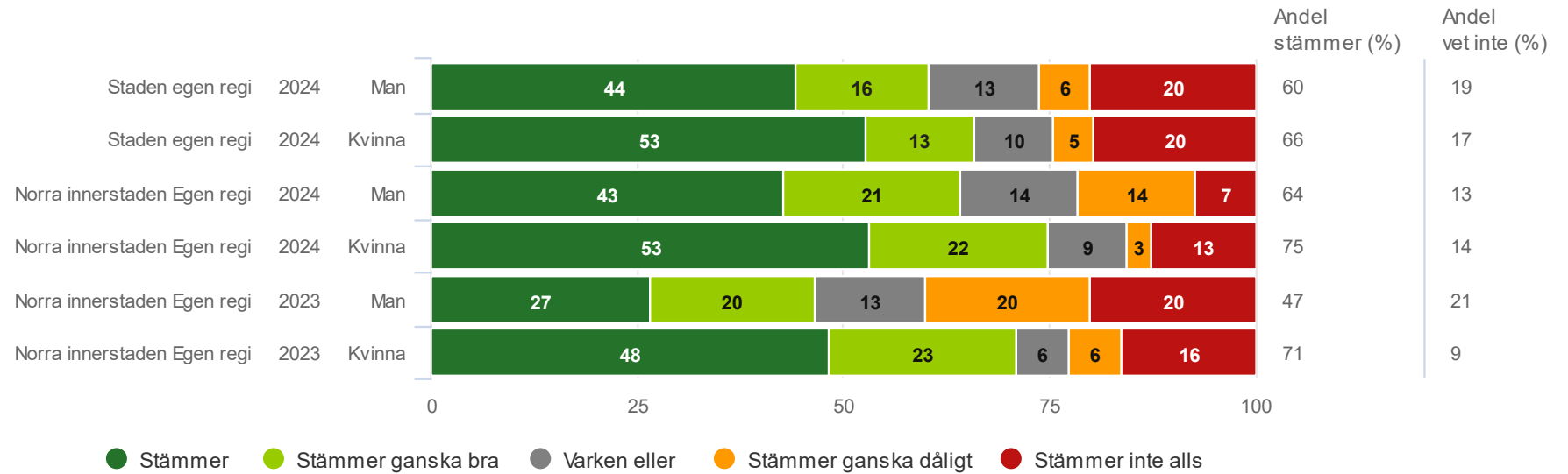
● Stämmer ● Stämmer ganska bra ● Varken eller ● Stämmer ganska dåligt ● Stämmer inte alls

Resultat per kön

Boendestöd (53 svar, 35%)

Frågor om valfrihet

Jag har fått information om
möjligheten att välja utförare



Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

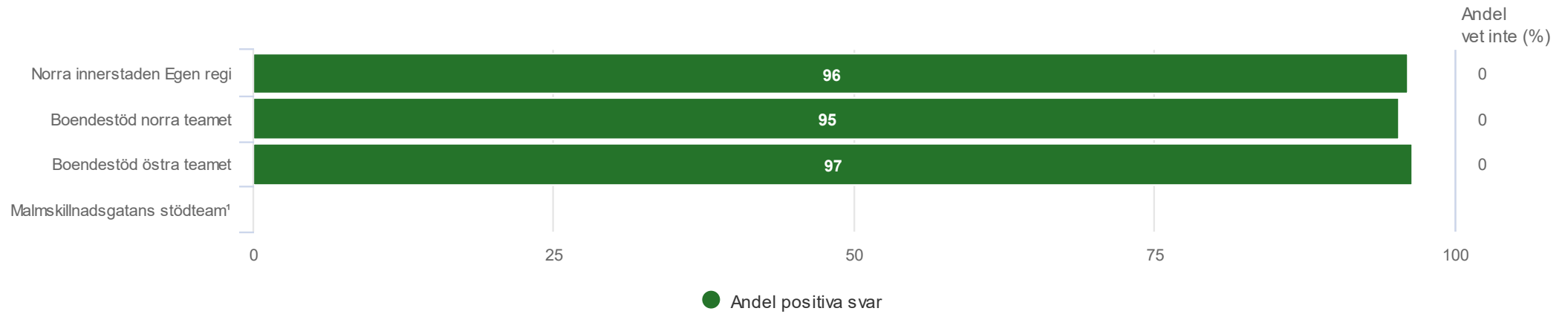
Ingen redovisning pga. för få svarande per grupp

Resultat per utförare

Resultat per utförare

Boendestöd

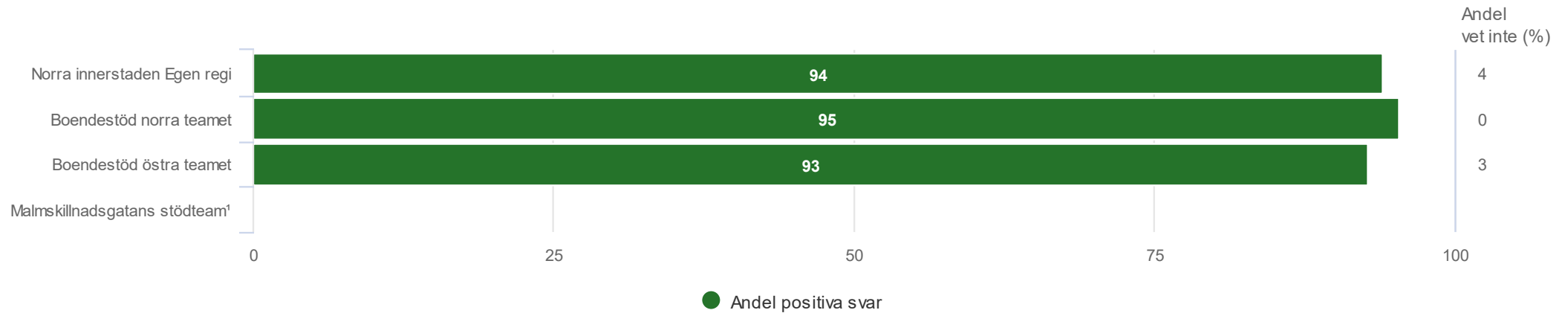
Jag är nöjd med mina boendestödjare



Resultat per utförare

Boendestöd

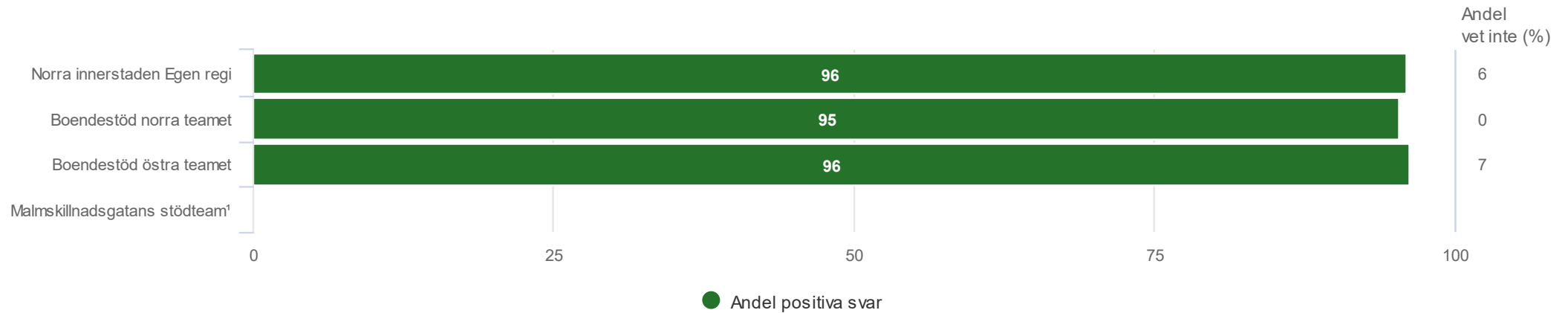
Jag känner mig trygg med mina boendestödjare



Resultat per utförare

Boendestöd

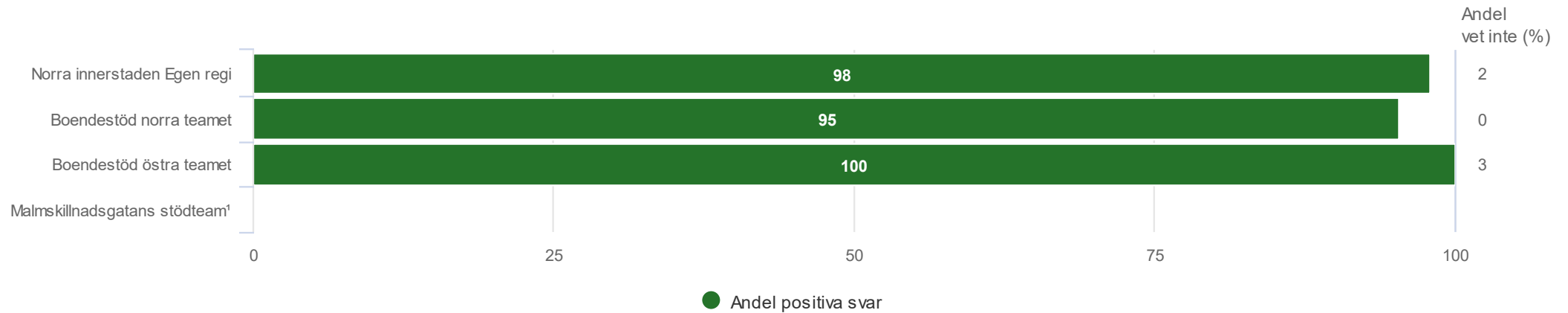
Mina boendestödjare behandlar mig väl



Resultat per utförare

Boendestöd

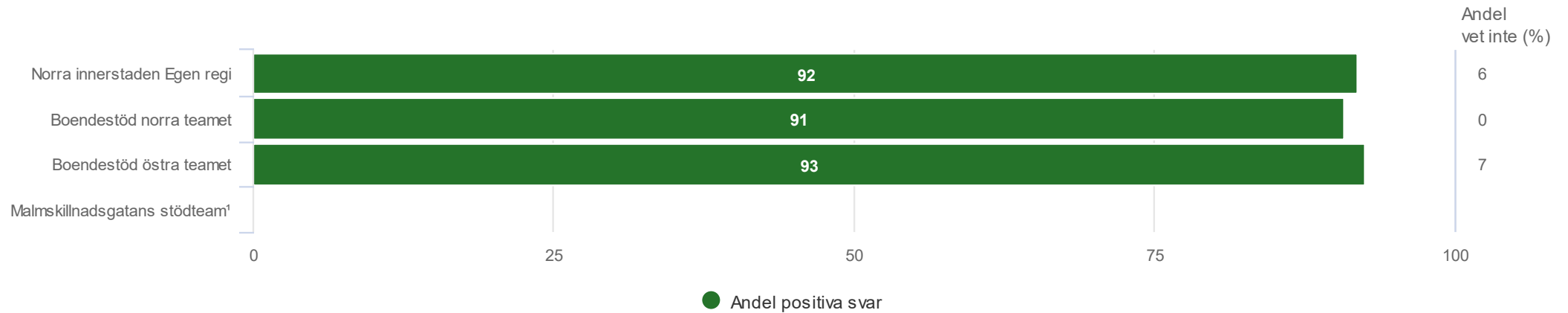
Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs



Resultat per utförare

Boendestöd

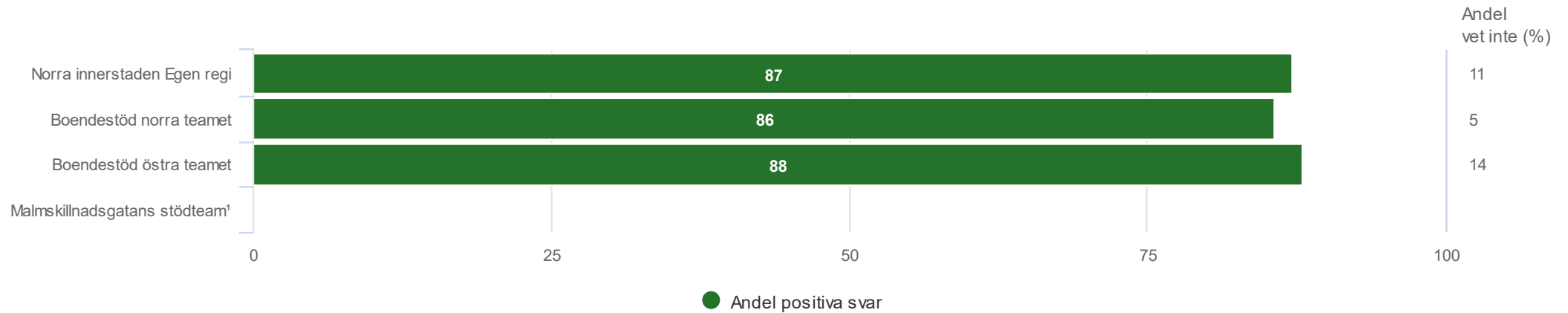
Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Resultat per utförare

Boendestöd

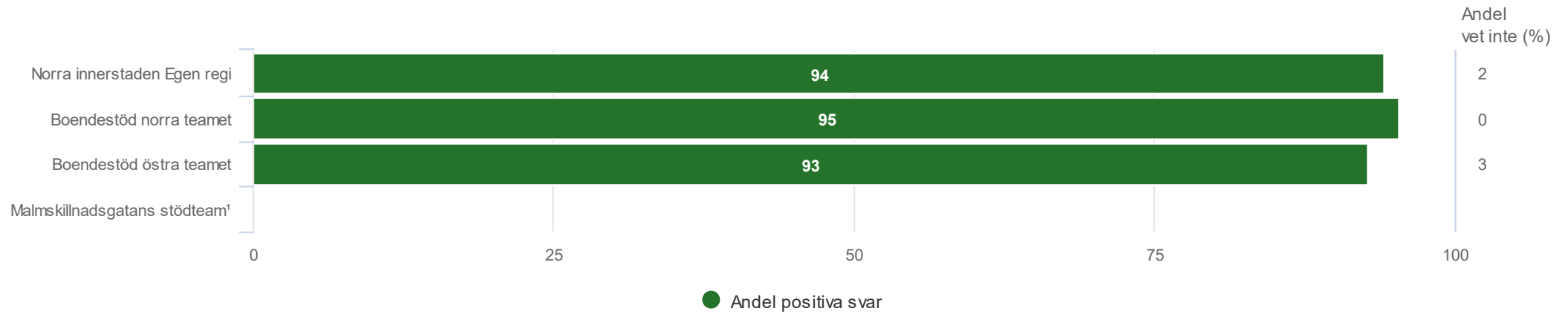
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



Resultat per utförare

Boendestöd

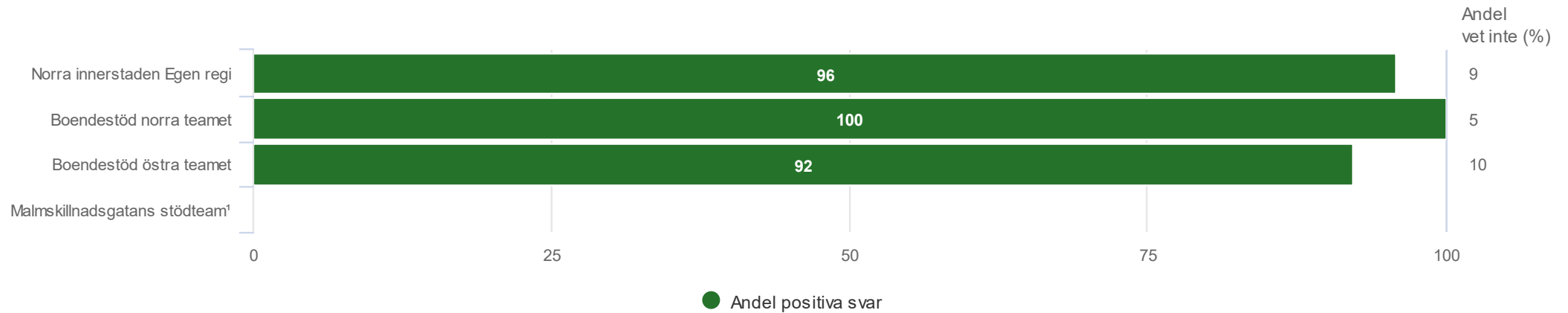
Mina boendestödjare förstår vad jag behöver



Resultat per utförare

Boendestöd

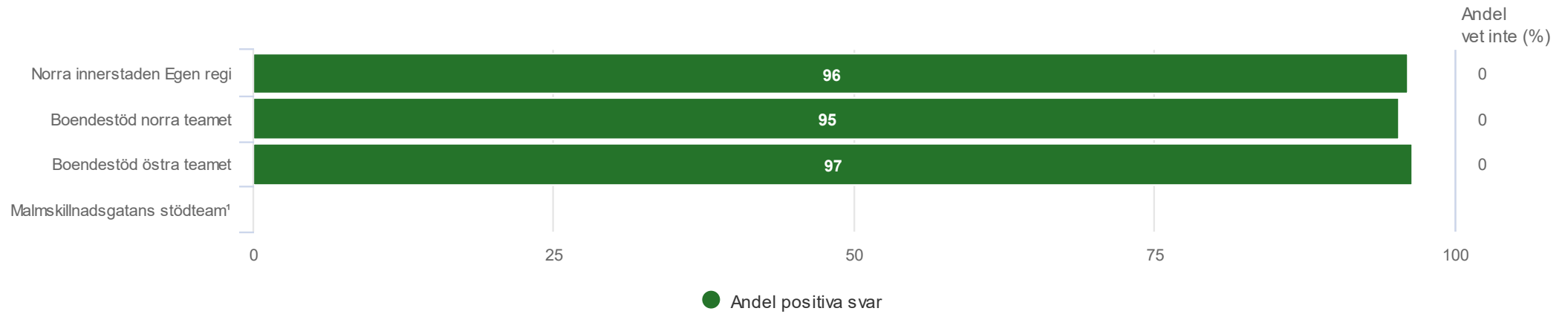
Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor



Resultat per utförare

Boendestöd

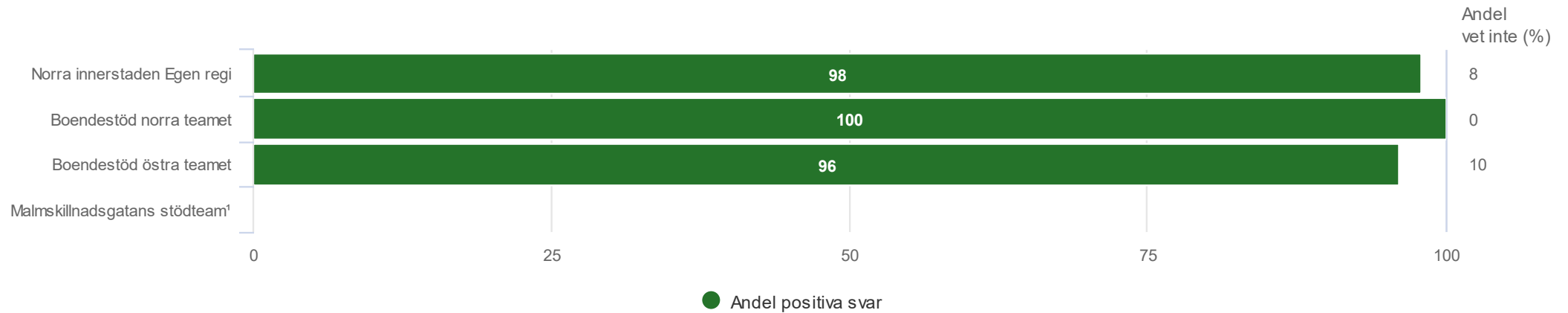
Jag litar på mina boendestödjare



Resultat per utförare

Boendestöd

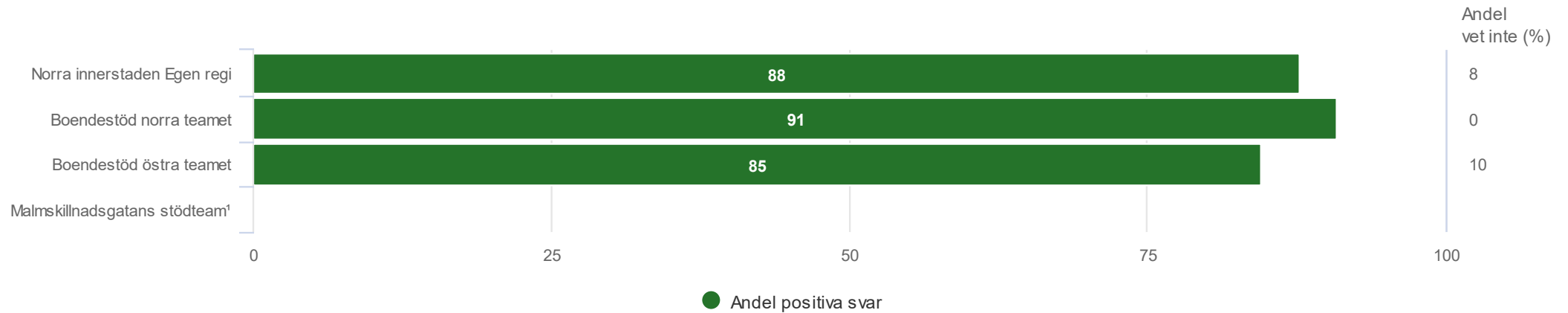
Jag blir respekterad av mina boendestödjare



Resultat per utförare

Boendestöd

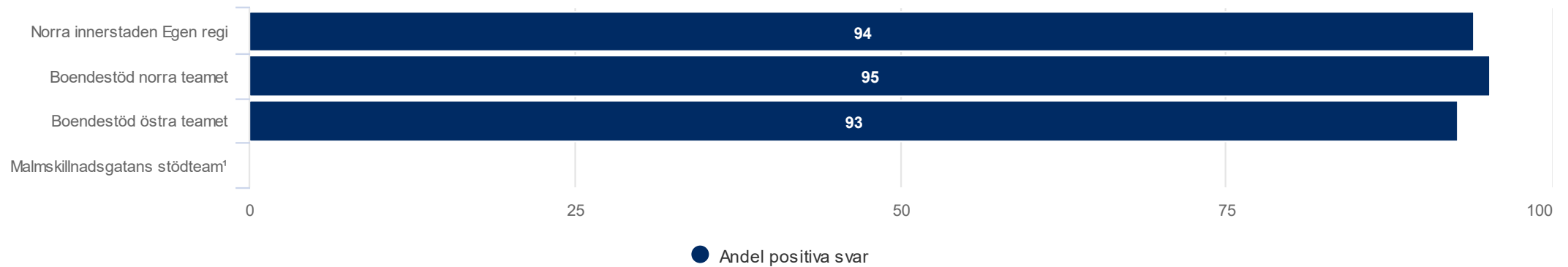
Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)



Resultat per utförare

Boendestöd

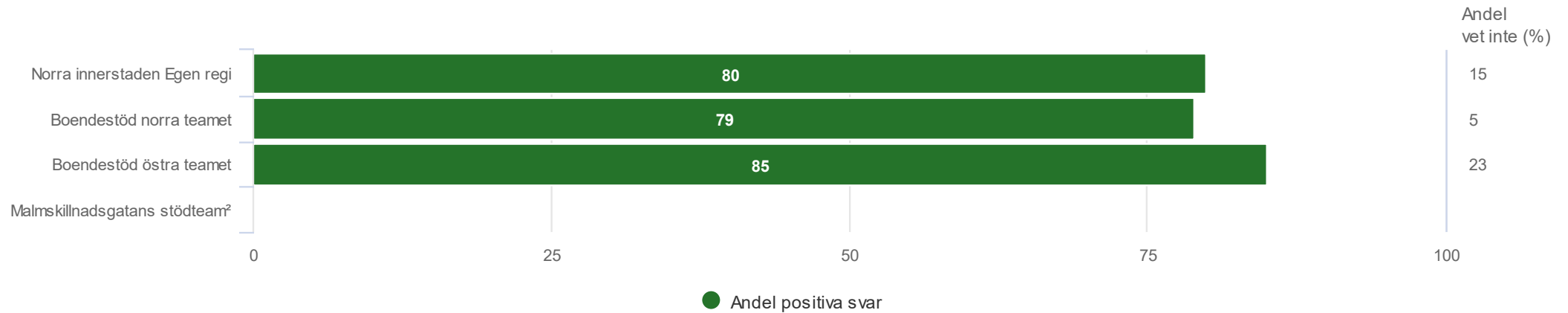
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per utförare

Boendestöd

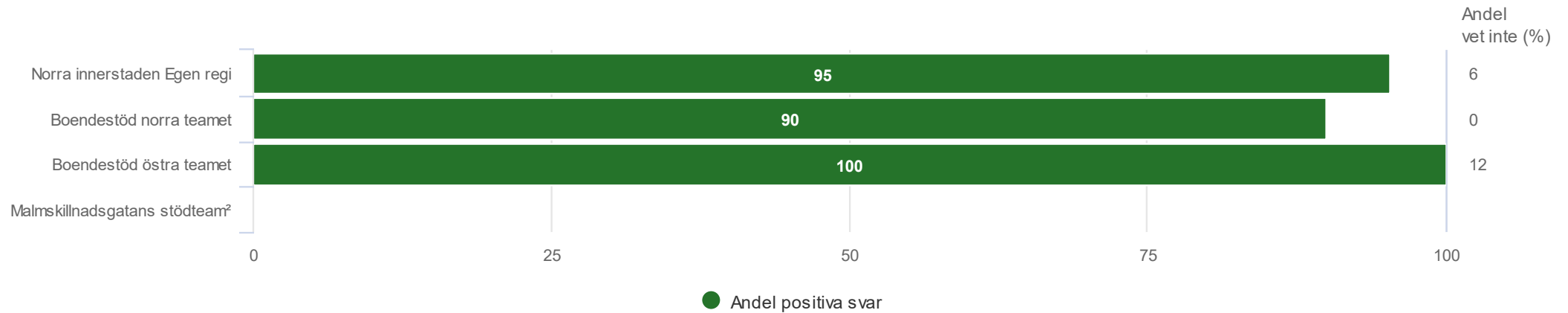
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Resultat per utförare

Boendestöd

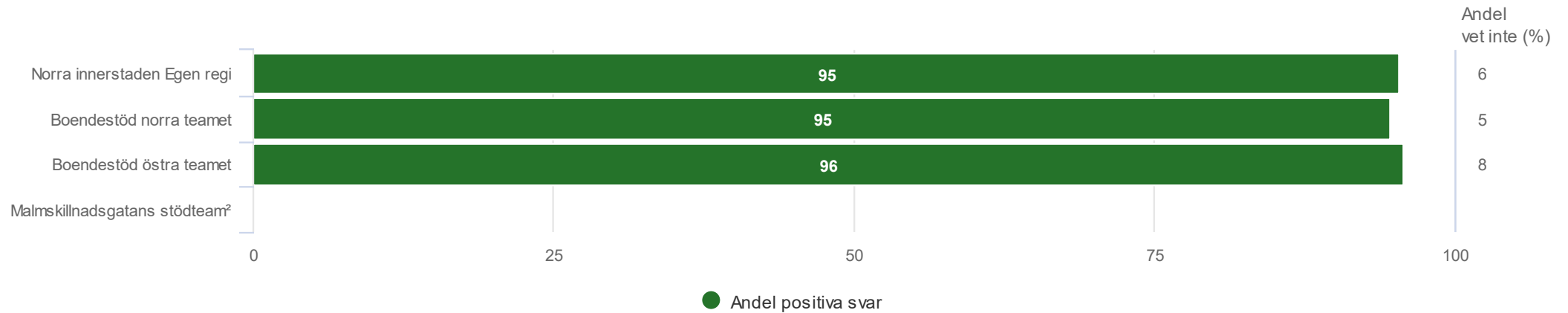
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



Resultat per utförare

Boendestöd

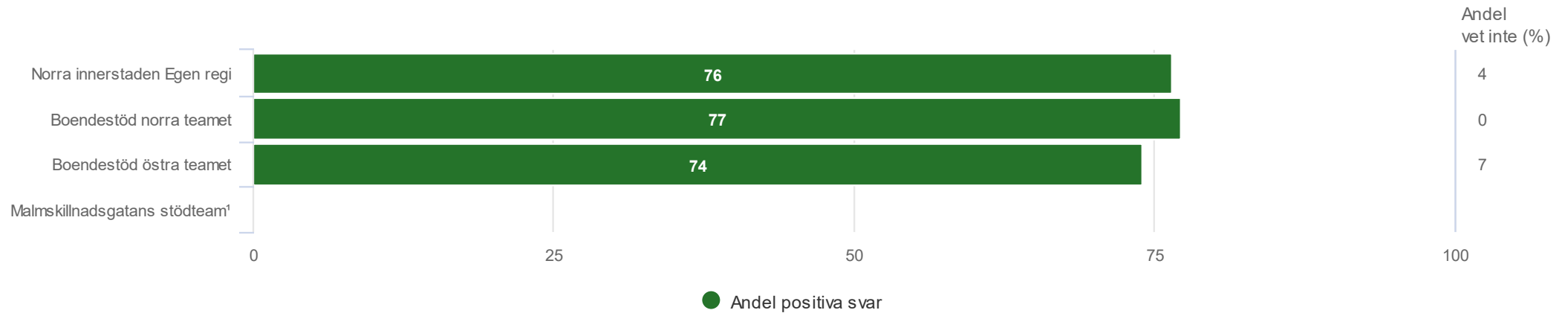
Biståndsbedömaren behandlar mig väl



Resultat per utförare

Boendestöd

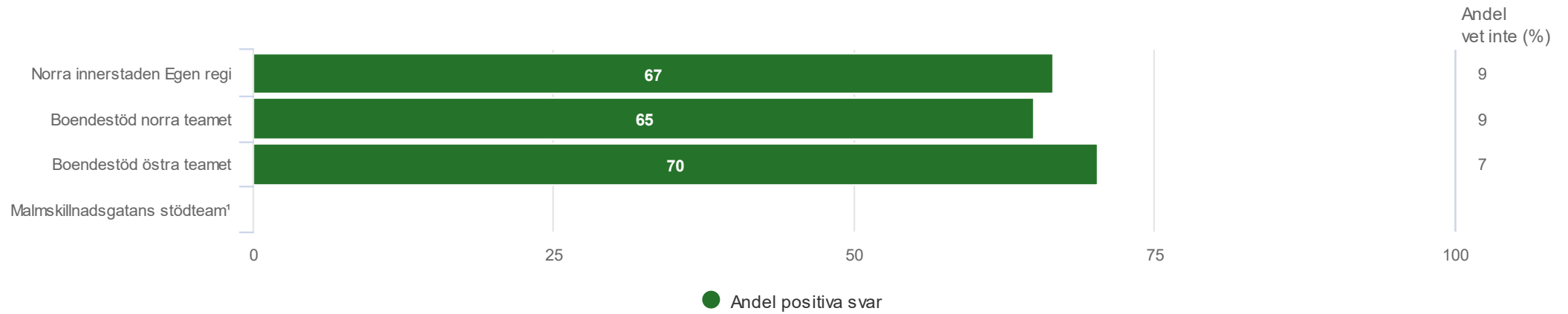
Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



Resultat per utförare

Boendestöd

Jag har själv valt min utförare



Resultat per utförare

Boendestöd

Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

