

# Hägersten-Älvsjö - Boendestöd



Brukarundersökning boendestöd socialpsykiatri 2024

183 svar, 29%



# Om undersökningen

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga brukare som vid undersökningstillfället har beslut om boendestöd inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning socialpsykiatri.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk/QR-kod med personlig inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 10-18 år 2024.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2022-2024 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 1477 brukare av 4874 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 30%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group.

# Svarsfrekvens

	Urval 2024	Antal svar 2024	Svarsfrekvens 2024	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022	Svarsfrekvens 2021	Urval 2023	Antal svar 2023
Bromma	379	122	32	31	33	42	325	102
Enskede Årsta Vantör	656	217	33	28	47	37	558	159
Farsta	483	164	34	26	30	40	426	109
Hägersten-Älvsjö	638	183	29	27	32	44	584	156
Hässelby-Vällingby	482	112	23	26	26	35	475	124
Järva	543	151	28	22	27	-	501	112
Kungsholmen	223	75	34	35	64	44	215	75
Norra innerstaden	398	118	30	31	47	-	353	109
Skarpnäck	327	107	33	25	30	41	332	84
Skärholmen	244	77	32	27	34	44	248	67
Socialförvaltningen	31	6	19	0	0	34	2	0
Södermalm	470	145	31	30	30	41	424	126
<b>Kvinna</b>	<b>2665</b>	<b>839</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>34</b>	<b>37</b>	<b>2456</b>	<b>705</b>
<b>Man</b>	<b>2209</b>	<b>638</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>32</b>	<b>41</b>	<b>1987</b>	<b>518</b>
<b>Egen regi</b>	<b>2154</b>	<b>735</b>	<b>34</b>	<b>30</b>	<b>36</b>	<b>41</b>	<b>2077</b>	<b>631</b>
<b>Privat regi</b>	<b>2720</b>	<b>742</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>38</b>	<b>2366</b>	<b>592</b>
<b>Staden totalt</b>	<b>4874</b>	<b>1477</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>33</b>	<b>39</b>	<b>4443</b>	<b>1223</b>

# Frågorna i enkäten

## Bakgrundsfrågor

- Har du besvarat frågorna själv?
- Är du född i Sverige?
- Är dina föräldrar födda i Sverige?

## Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mina boendestödjare
- Jag känner mig trygg med mina boendestödjare
- Mina boendestödjare behandlar mig väl

## Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

- Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs
- Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare

## Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

- Mina boendestödjare förstår vad jag behöver
- Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor

# Frågorna i enkäten

## Hur jag trivs med personalen

- Jag litar på mina boendestödjare
- Jag blir respekterad av mina boendestödjare
- Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)

## Frågor om min biståndsbedömare

- Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?
- Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare
- Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)
- Biståndsbedömaren behandlar mig väl

## Frågor om valfrihet

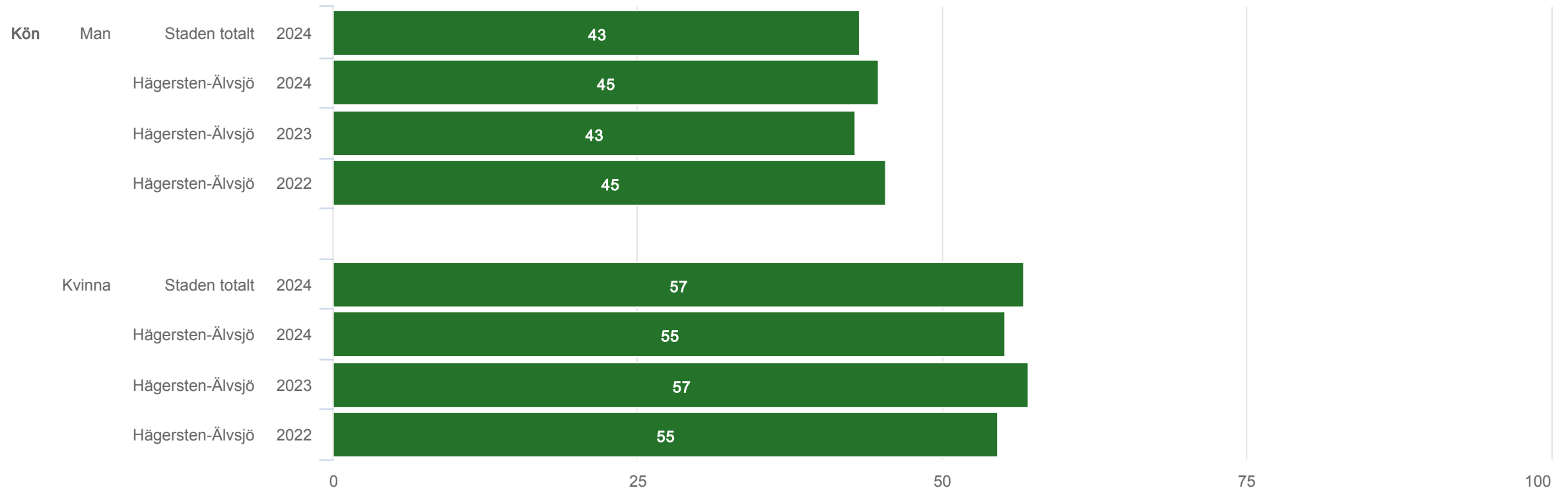
- Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden
- Jag har själv valt min utförare
- Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Boendestöd (183 svar, 29%)

Kön



# Bakgrundsfrågor

Boendestöd (183 svar, 29%)

Har du besvarat frågorna själv?

Har du besvarat  
frågorna själv?

Ja, helt själv

Staden totalt

2024

83

Hägersten-Älvsjö

2024

86

Hägersten-Älvsjö

2023

87

Hägersten-Älvsjö

2022

92

Nej, tillsammans med anhörig,  
vän eller annan person

Staden totalt

2024

14

Hägersten-Älvsjö

2024

12

Hägersten-Älvsjö

2023

11

Hägersten-Älvsjö

2022

8

Nej, någon annan  
har svarat åt mig

Staden totalt

2024

1

Hägersten-Älvsjö

2024

Hägersten-Älvsjö

2023

Hägersten-Älvsjö

2022

0

25

50

75

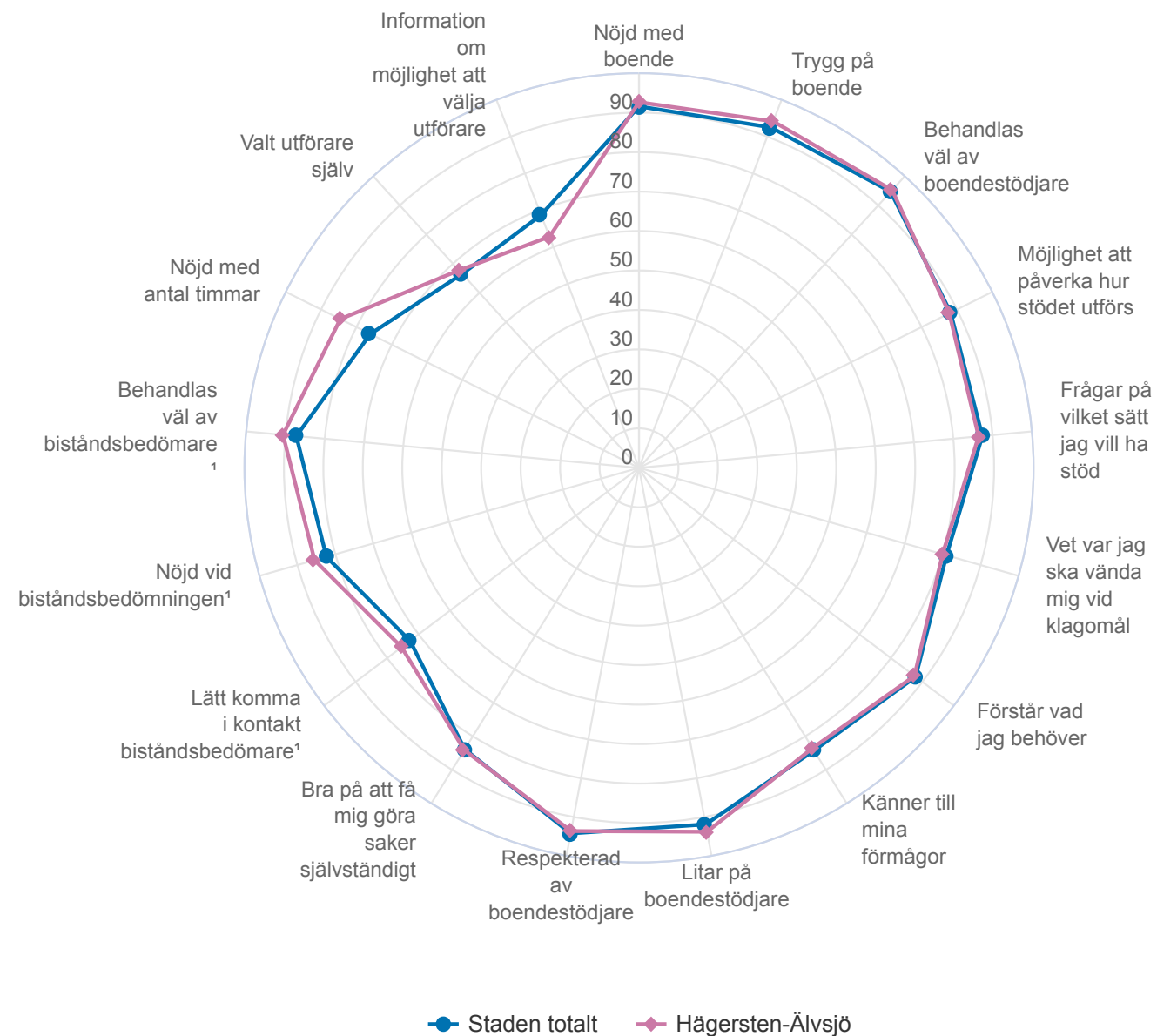
100



# Spindeldiagram

# Andel instämmande jämfört med staden (Stämmer/ganska bra)

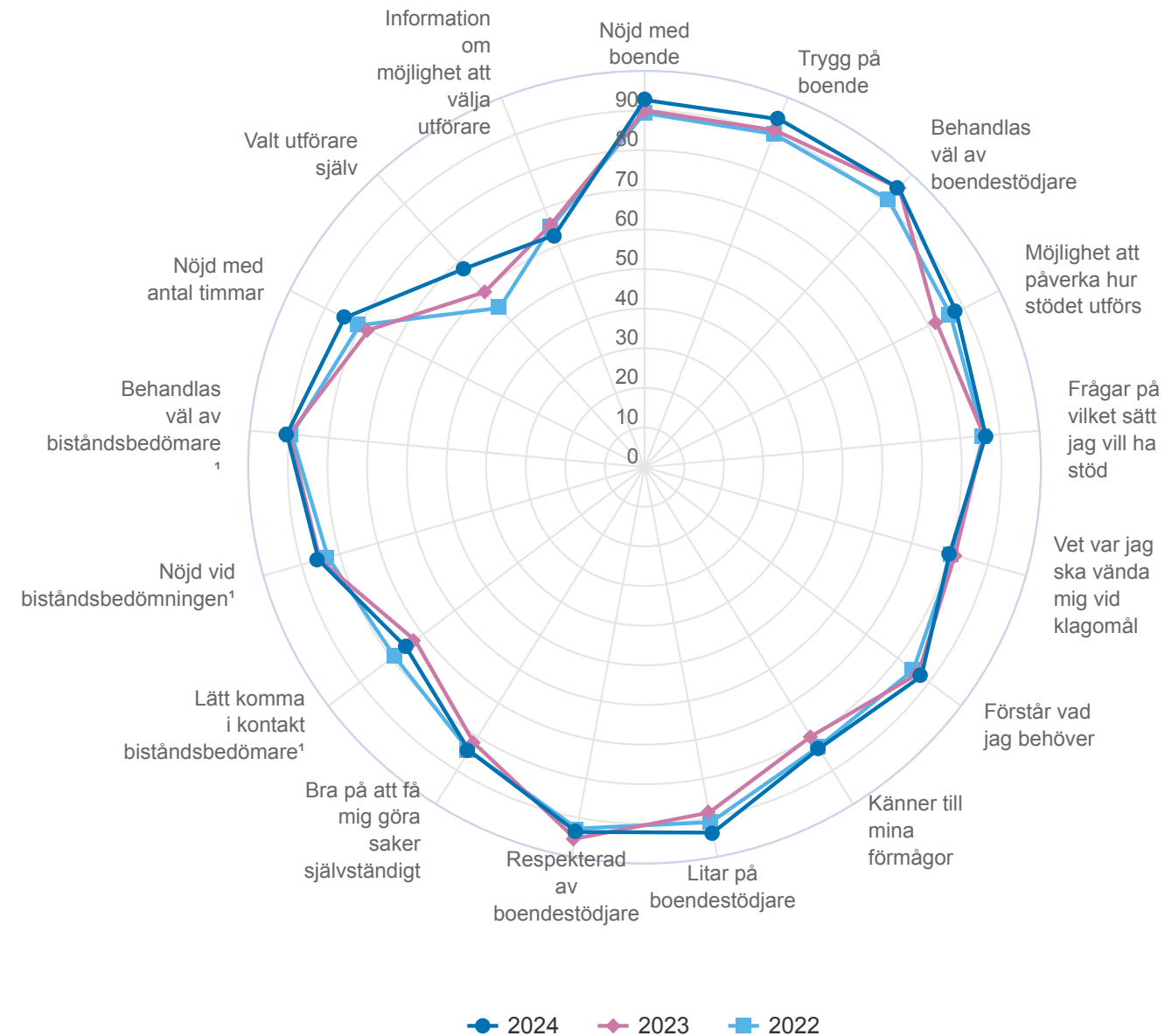
Boendestöd (183 svar, 29%)



<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömaren

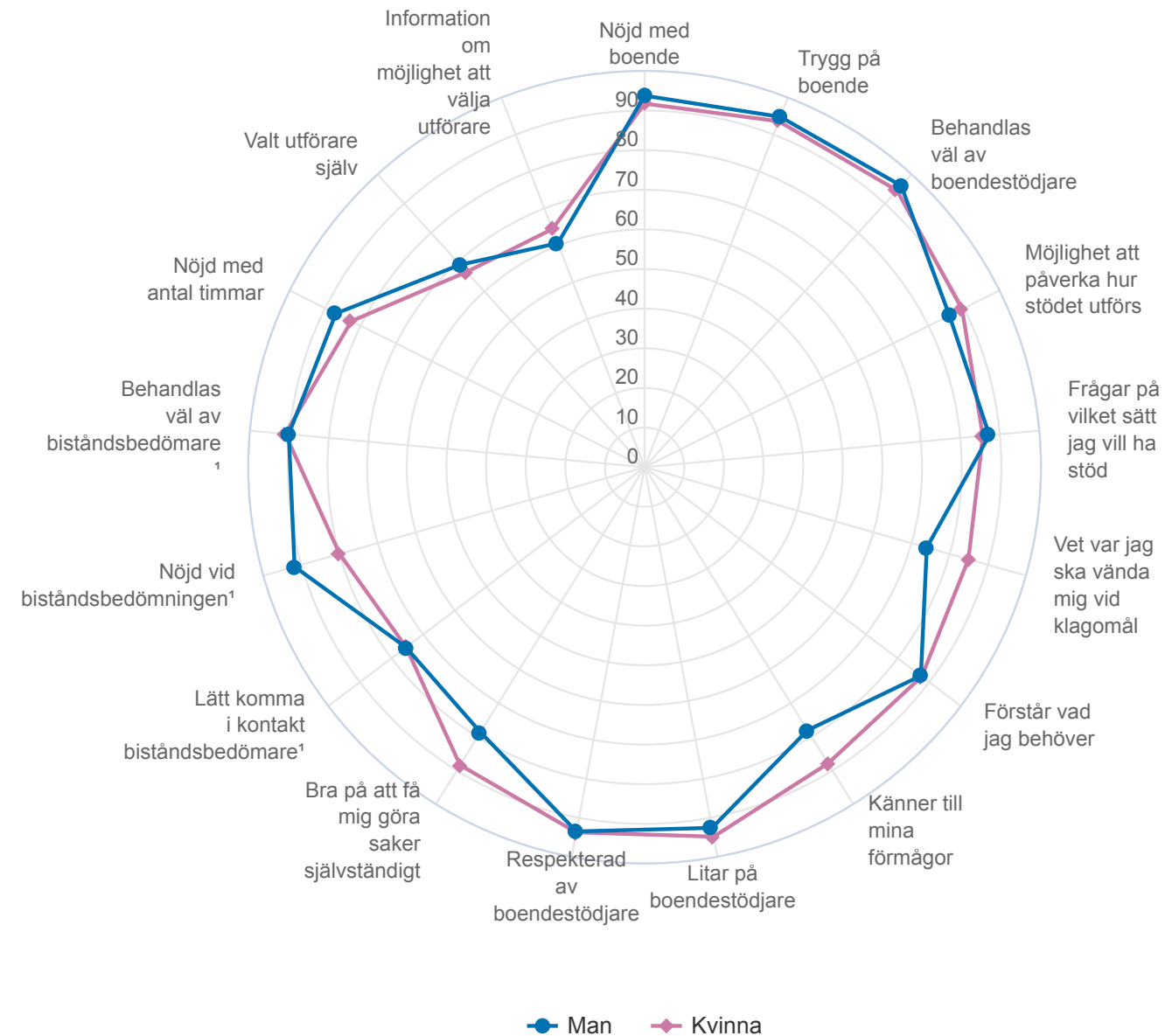
# Andel instämmande per år (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (183 svar, 29%)



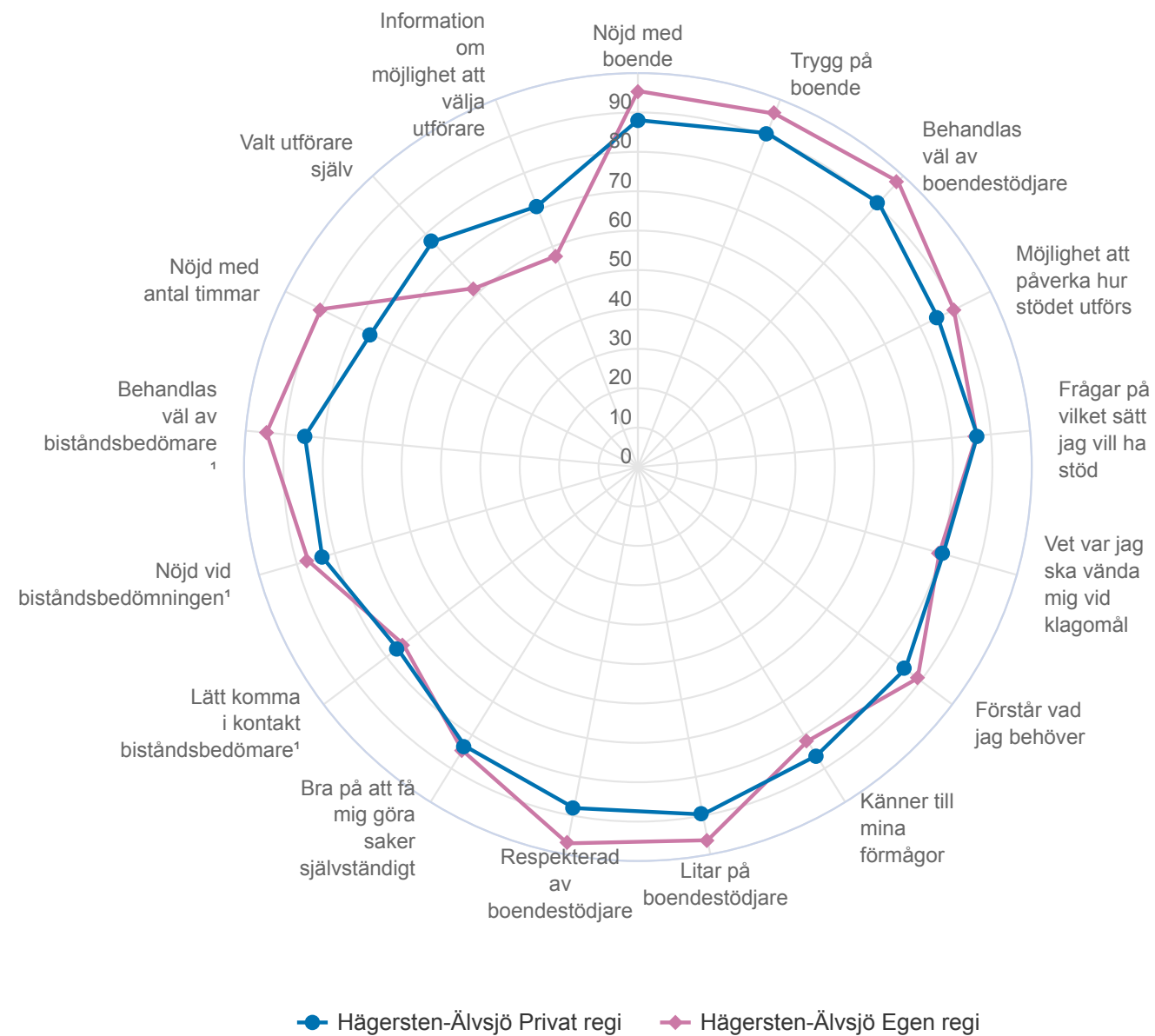
# Andel instämmande per kön (Stämmer/ganska bra)

Boendestöd (183 svar, 29%)



# Andel instämmande per regiform (Stämmer/ganska bra)

## Boendestöd

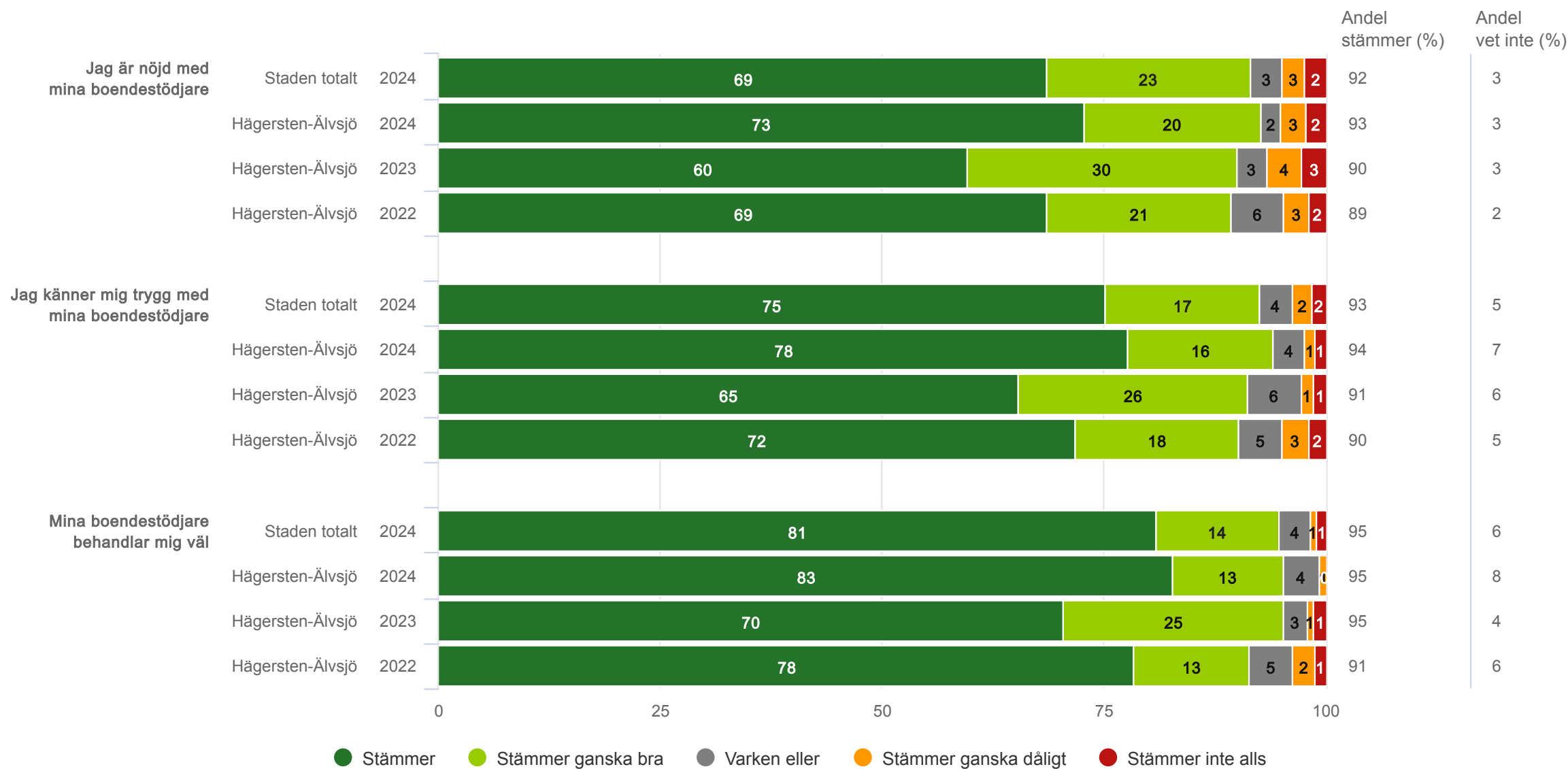


# Resultat per år

# Resultat per år

Boendestöd (183 svar, 29%)

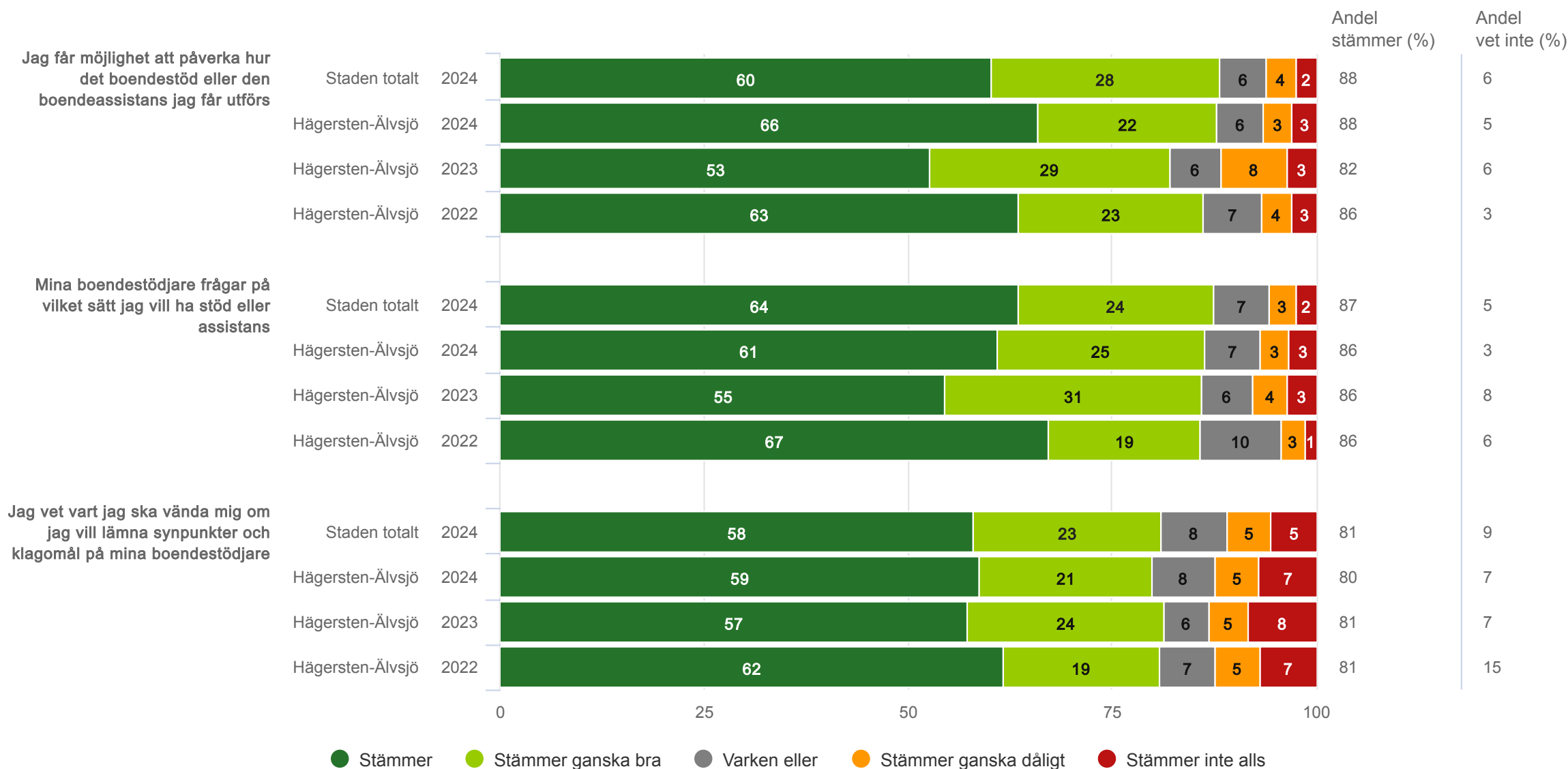
Sammanfattande omdöme



# Resultat per år

Boendestöd (183 svar, 29%)

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

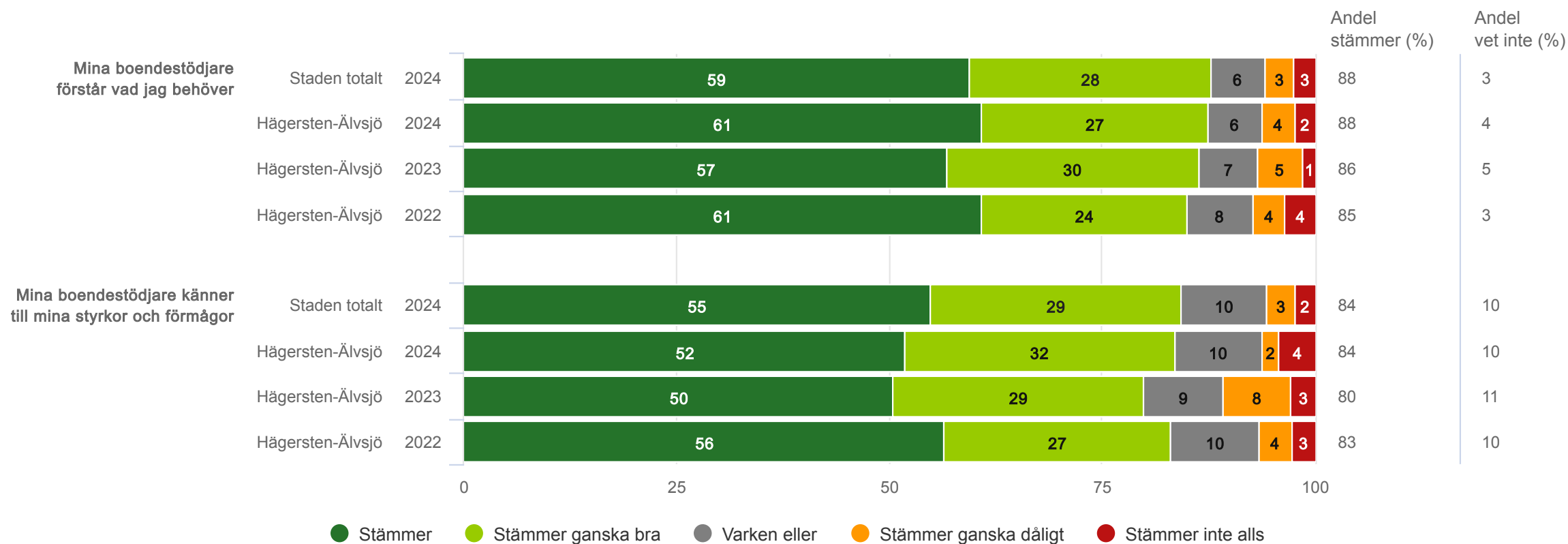




# Resultat per år

Boendestöd (183 svar, 29%)

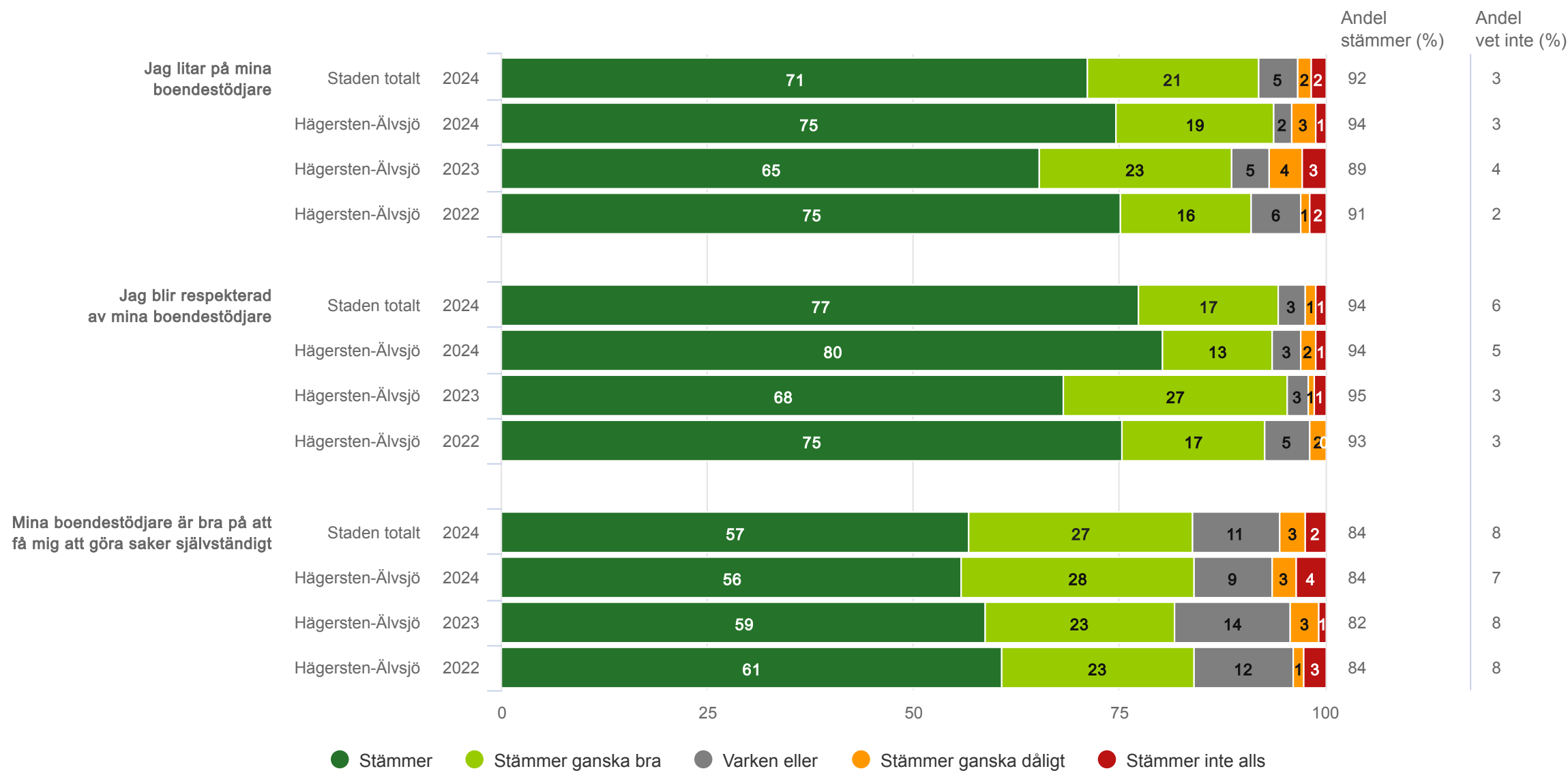
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per år

Boendestöd (183 svar, 29%)

Hur jag trivs med personalen

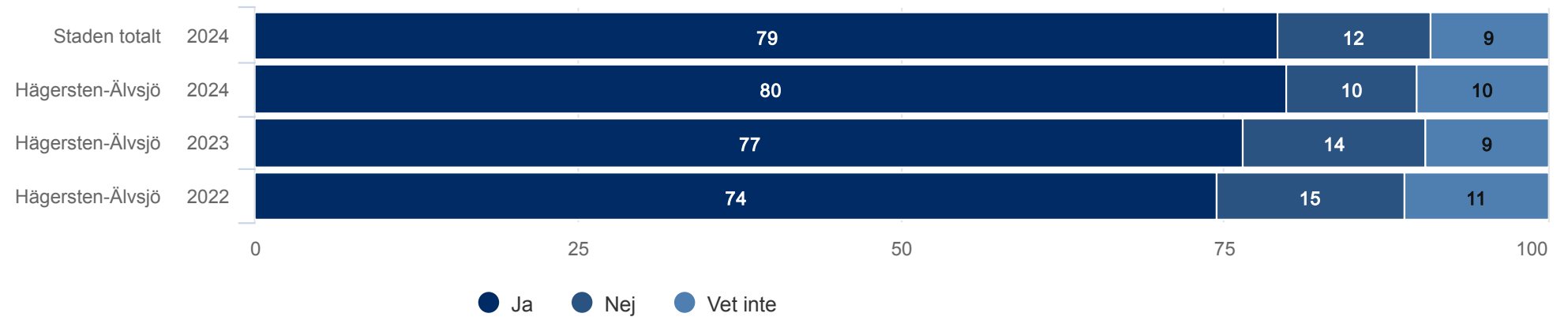


# Resultat per år

Boendestöd (183 svar, 29%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

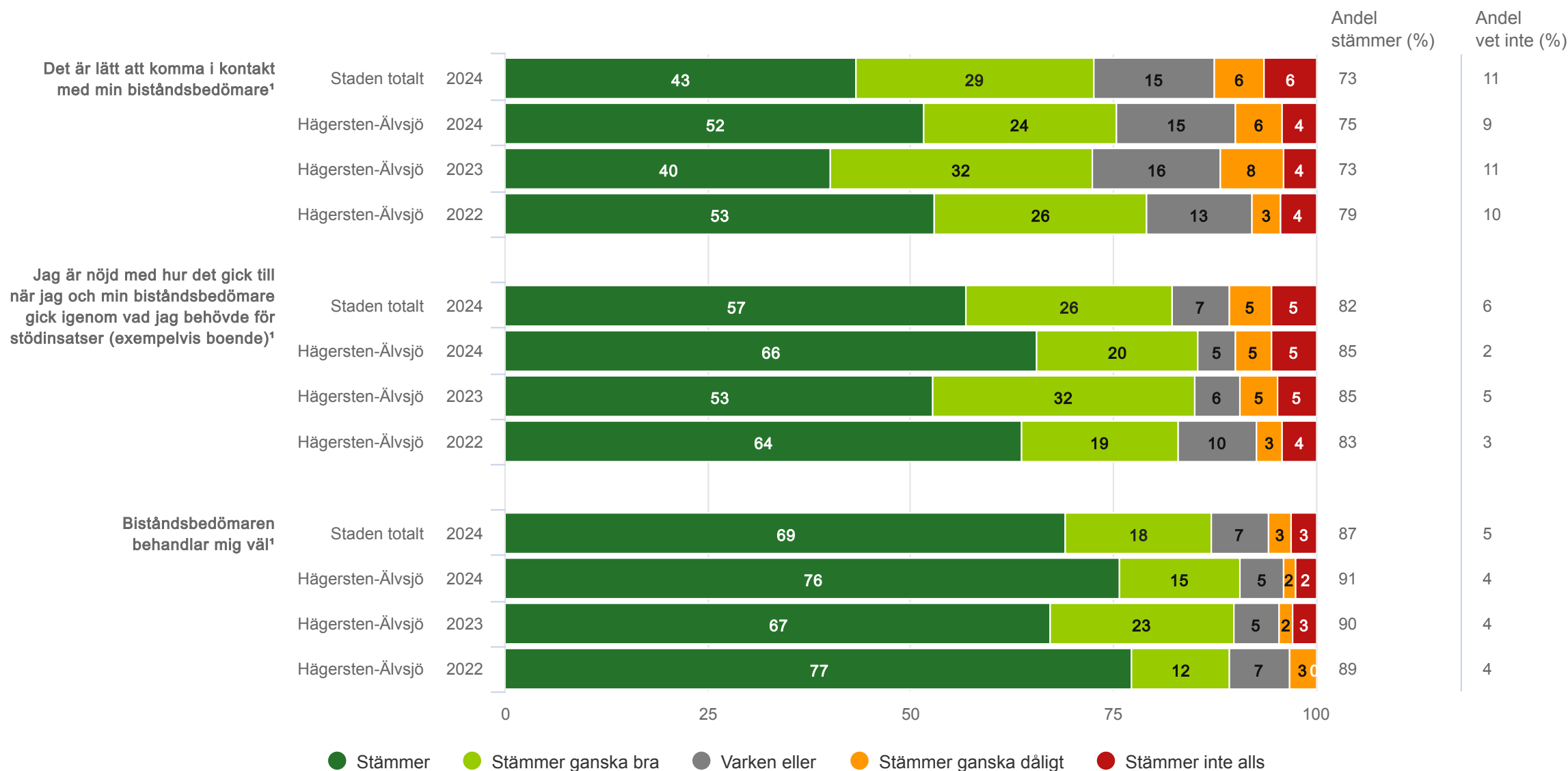
Har du varit i kontakt med din  
biståndsbedömare det senaste  
året?



# Resultat per år

Boendestöd (183 svar, 29%)

Frågor om min biståndsbedömare

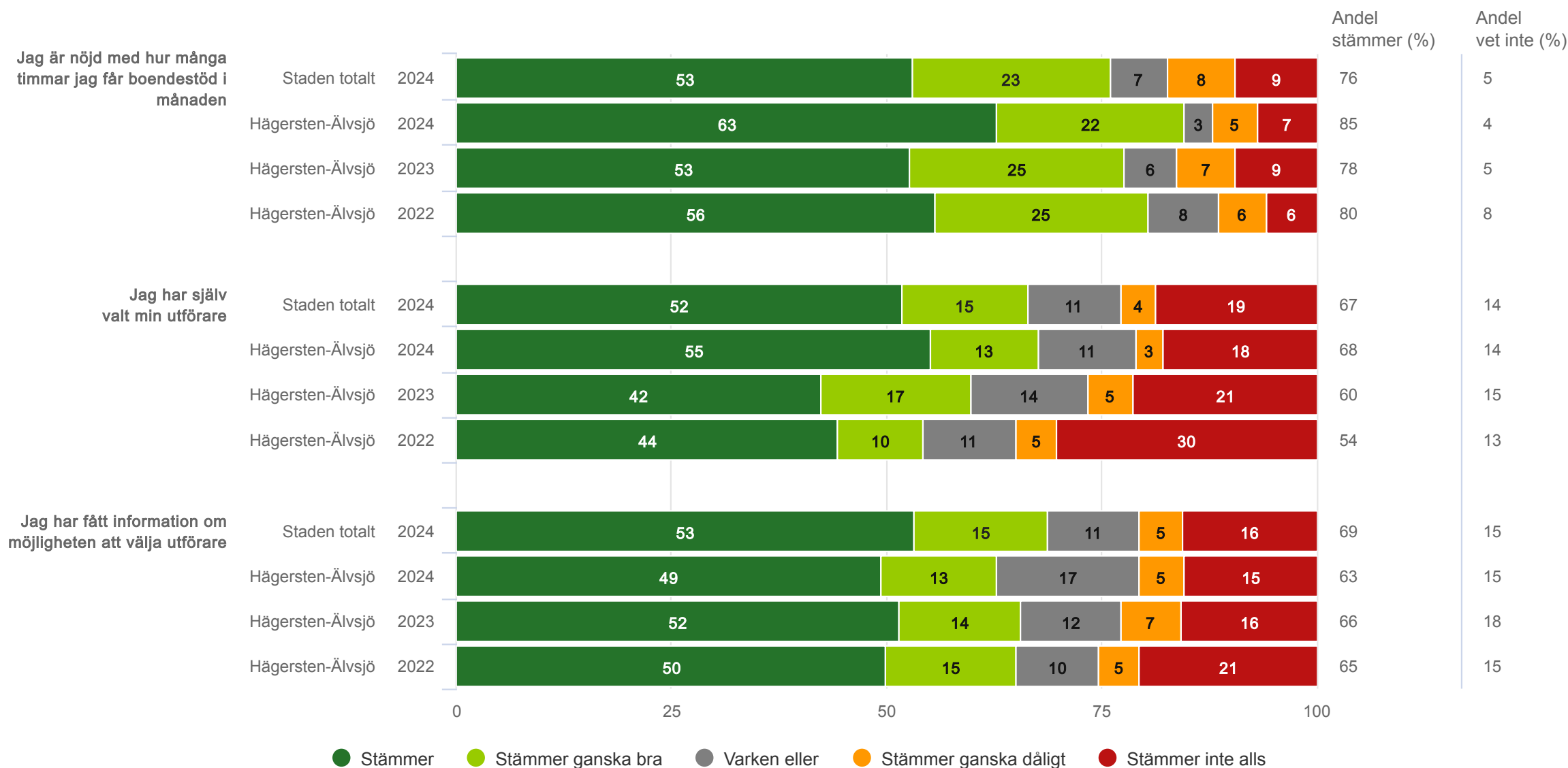


<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

# Resultat per år

Boendestöd (183 svar, 29%)

Frågor om valfrihet

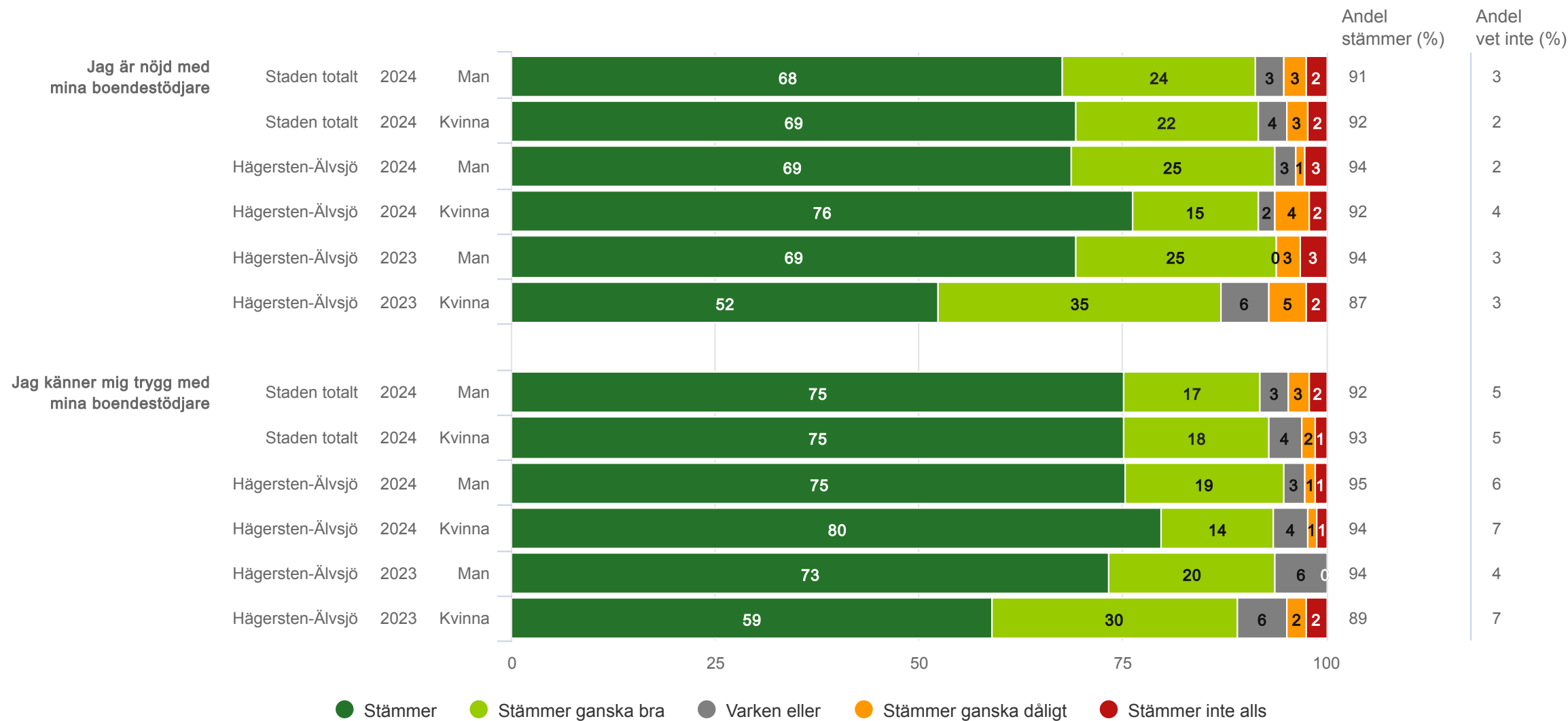


# Resultat per kön

# Resultat per kön

Boendestöd (183 svar, 29%)

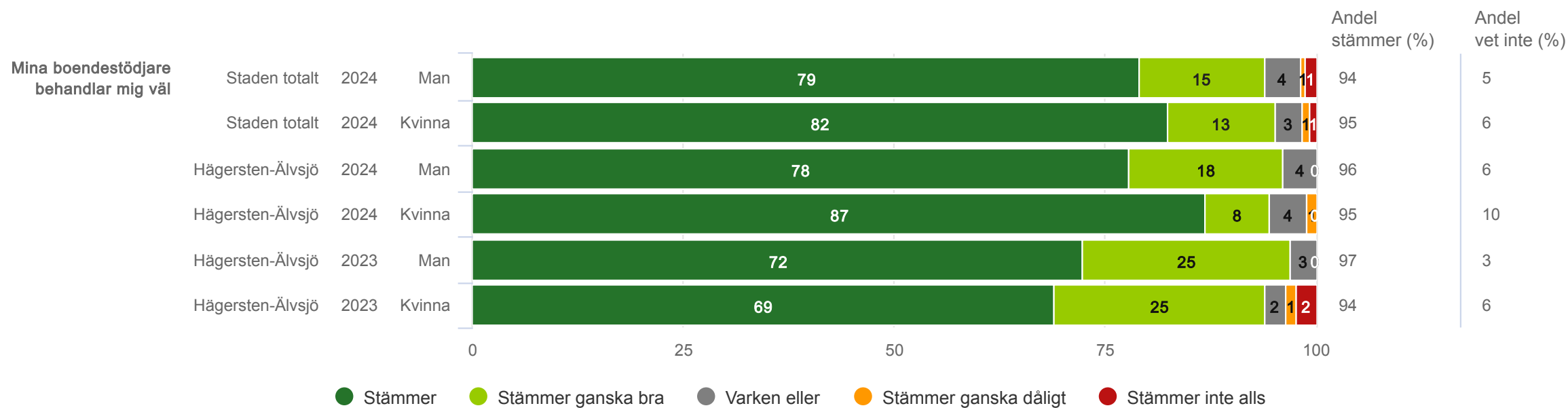
Sammanfattande omdöme



# Resultat per kön

Boendestöd (183 svar, 29%)

Sammanfattande omdöme

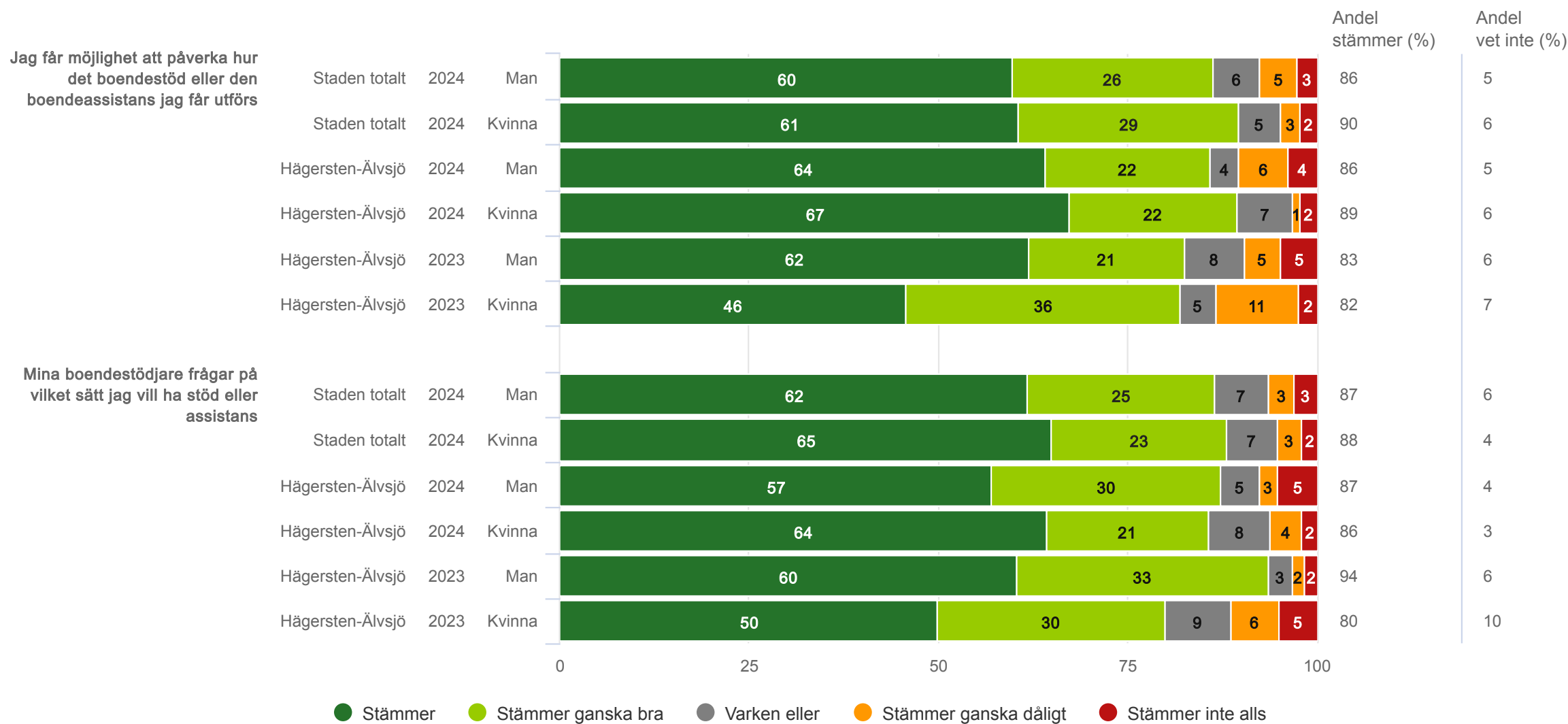




# Resultat per kön

Boendestöd (183 svar, 29%)

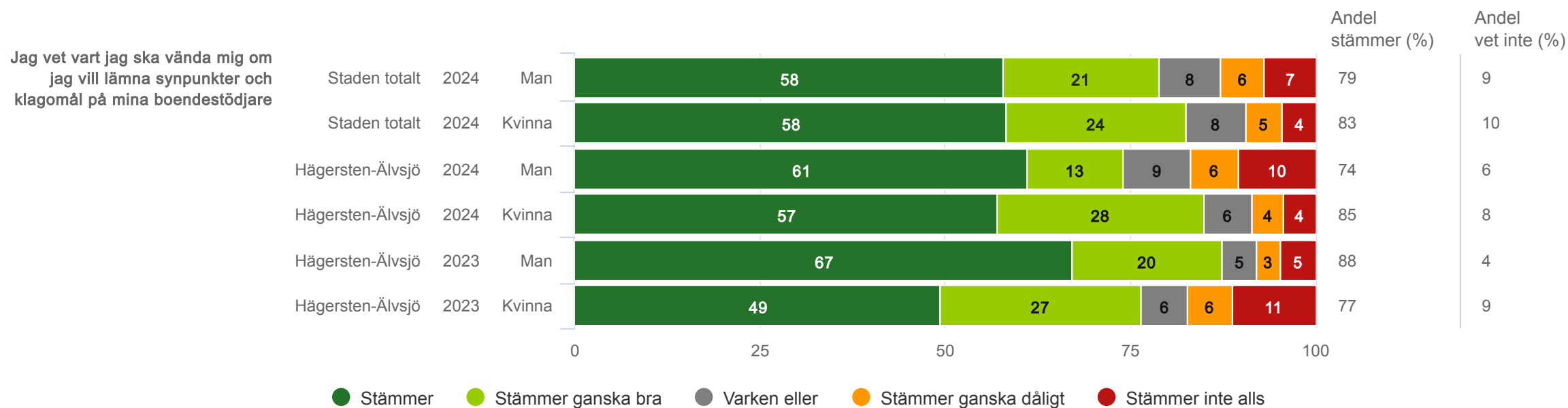
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per kön

Boendestöd (183 svar, 29%)

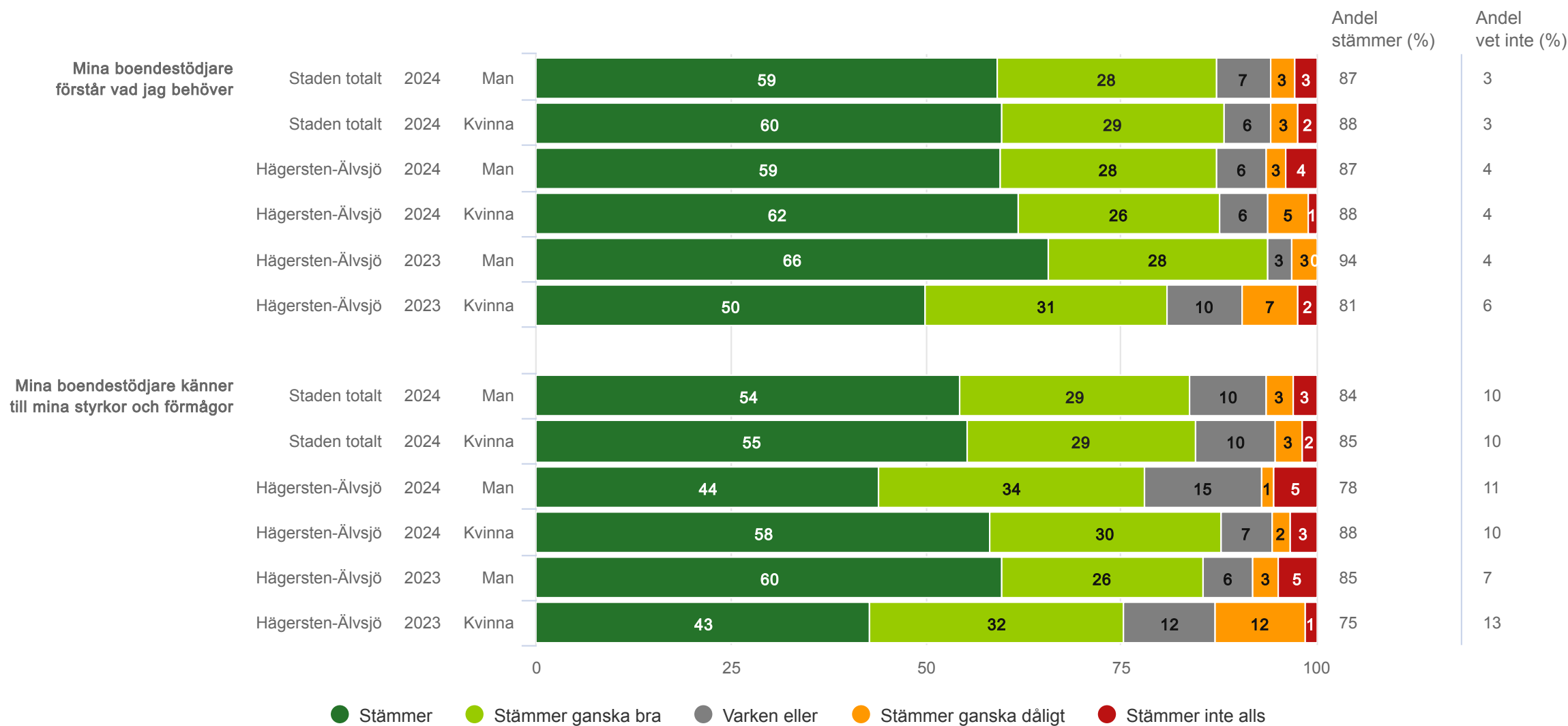
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per kön

Boendestöd (183 svar, 29%)

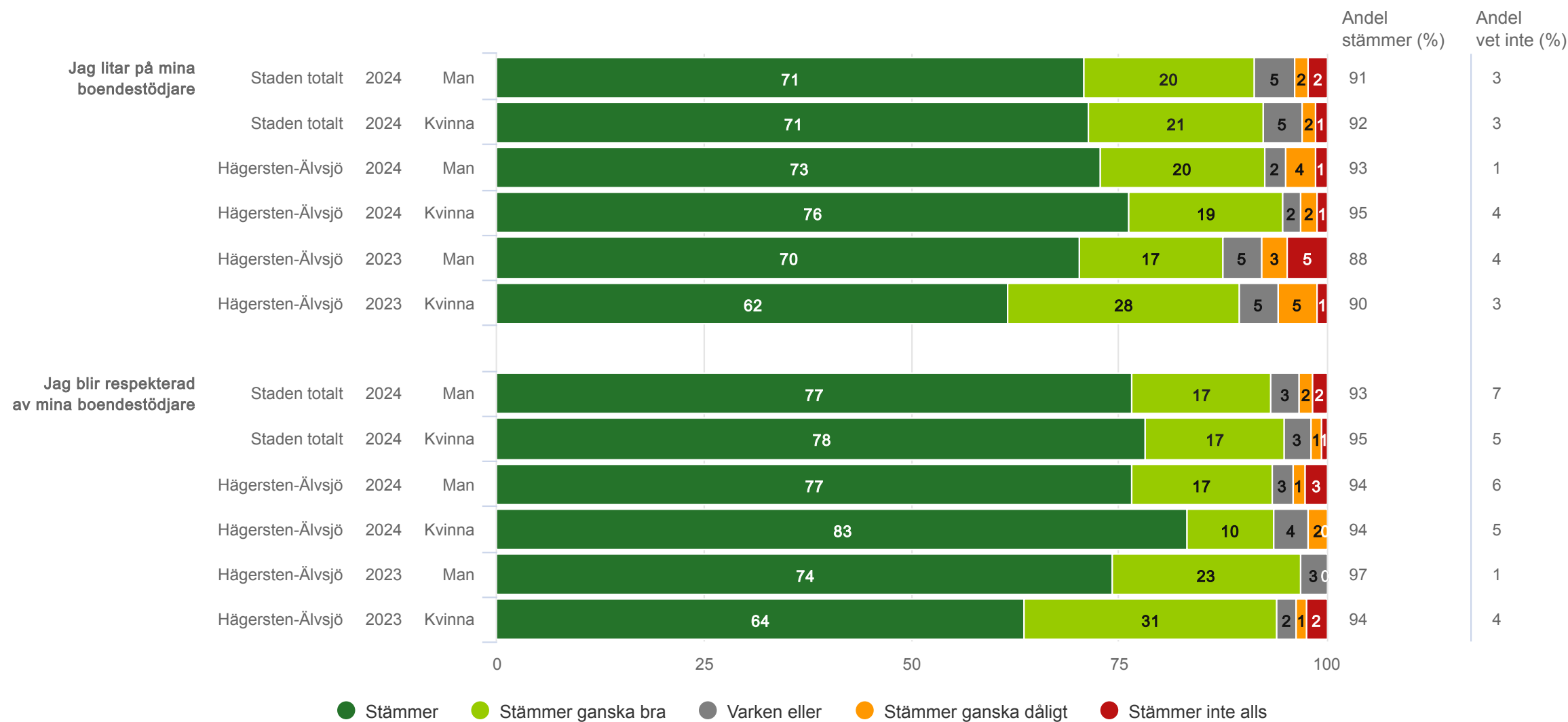
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per kön

Boendestöd (183 svar, 29%)

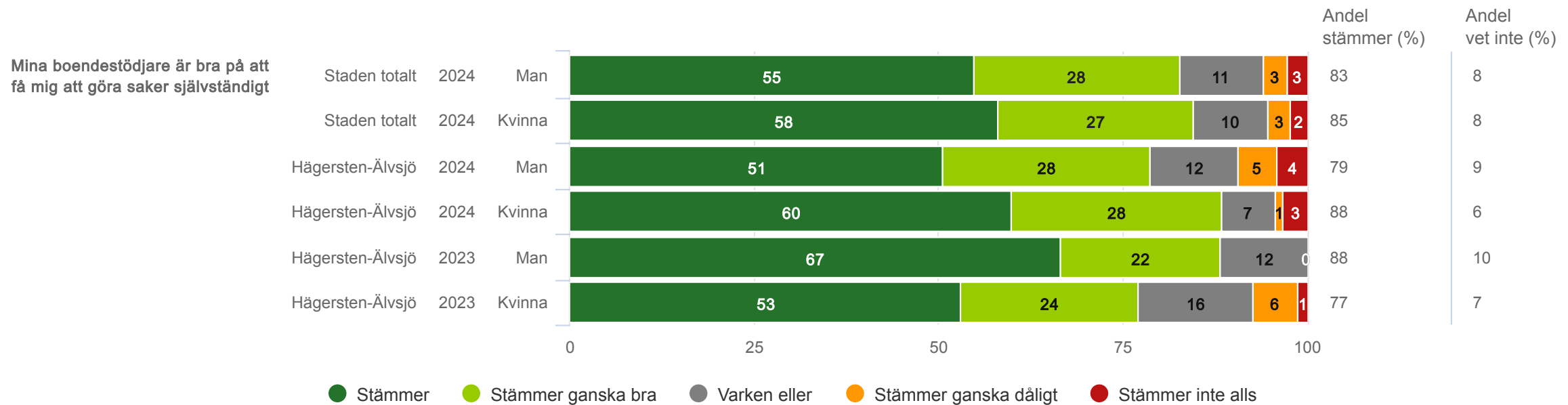
Hur jag trivs med personalen



# Resultat per kön

Boendestöd (183 svar, 29%)

Hur jag trivs med personalen

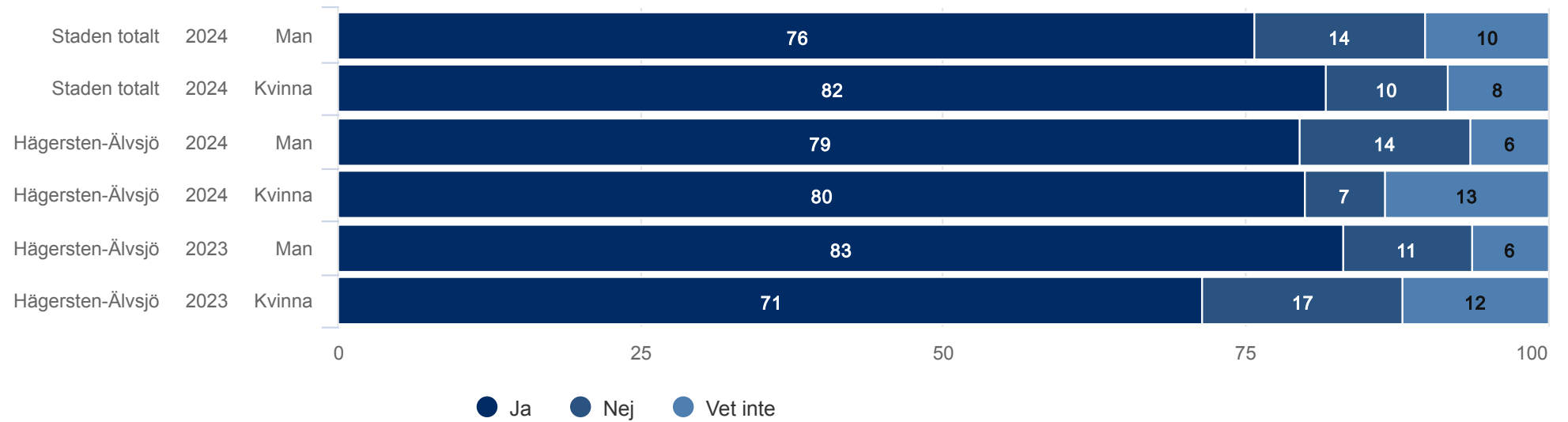


# Resultat per kön

Boendestöd (183 svar, 29%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

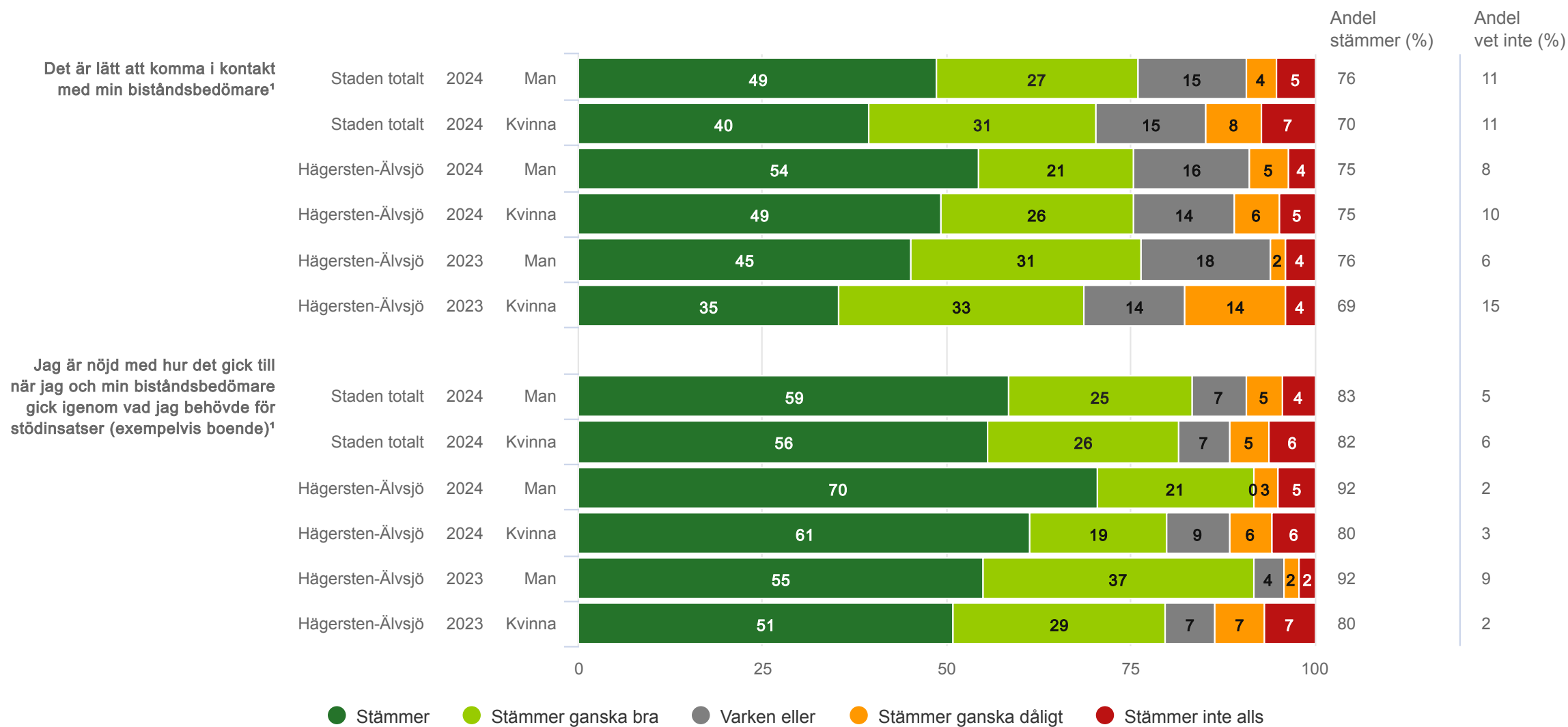
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per kön

Boendestöd (183 svar, 29%)

Frågor om min biståndsbedömare

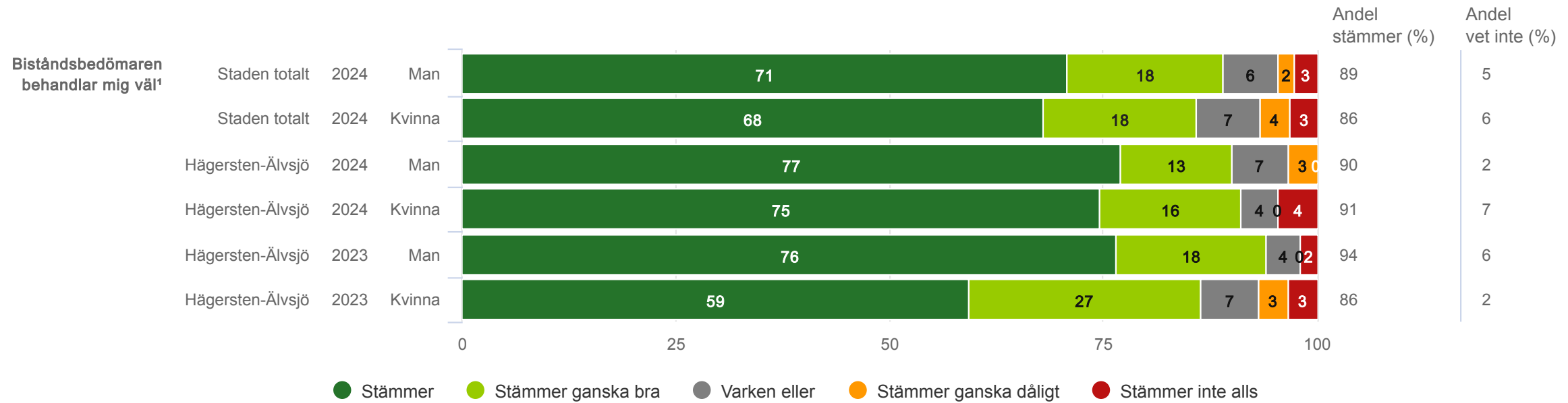


<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

# Resultat per kön

Boendestöd (183 svar, 29%)

Frågor om min biståndsbedömare

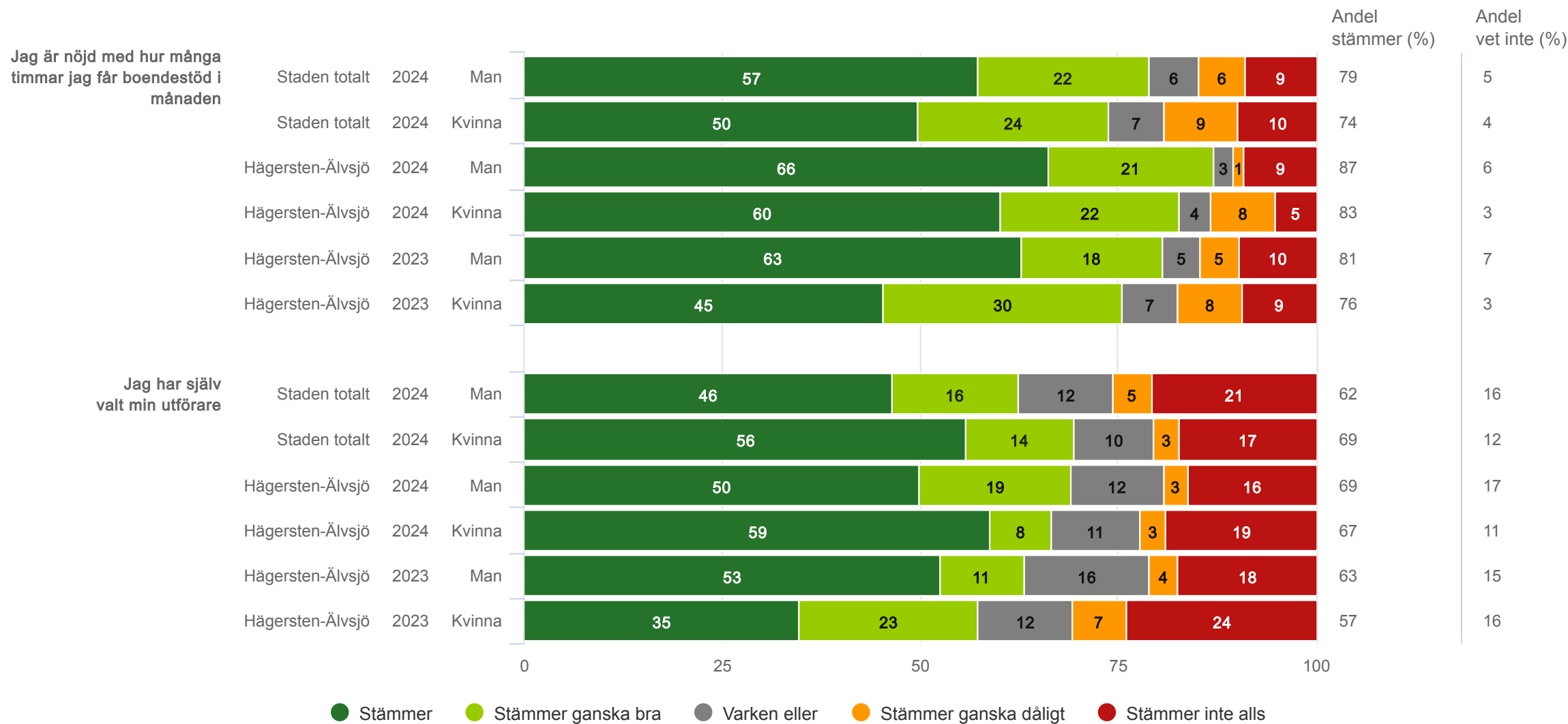




# Resultat per kön

Boendestöd (183 svar, 29%)

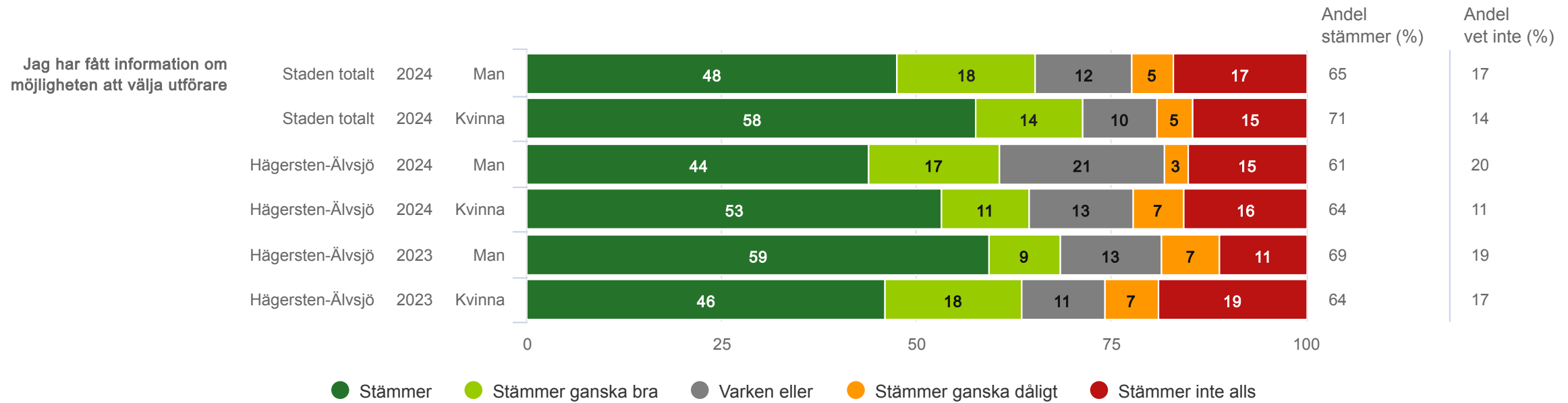
Frågor om valfrihet



# Resultat per kön

Boendestöd (183 svar, 29%)

Frågor om valfrihet

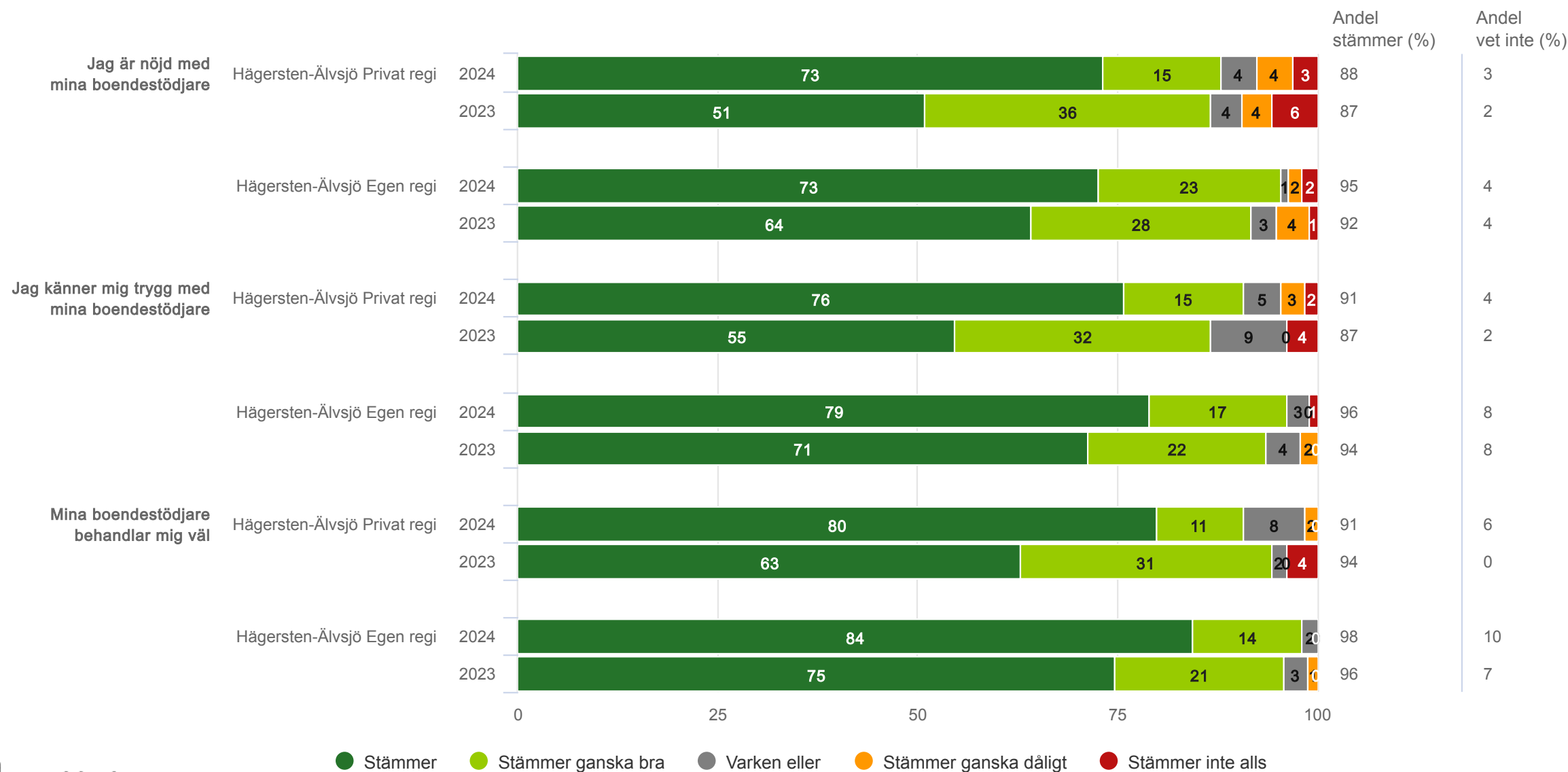


# Resultat per regiform

# Resultat per regiform

## Boendestöd

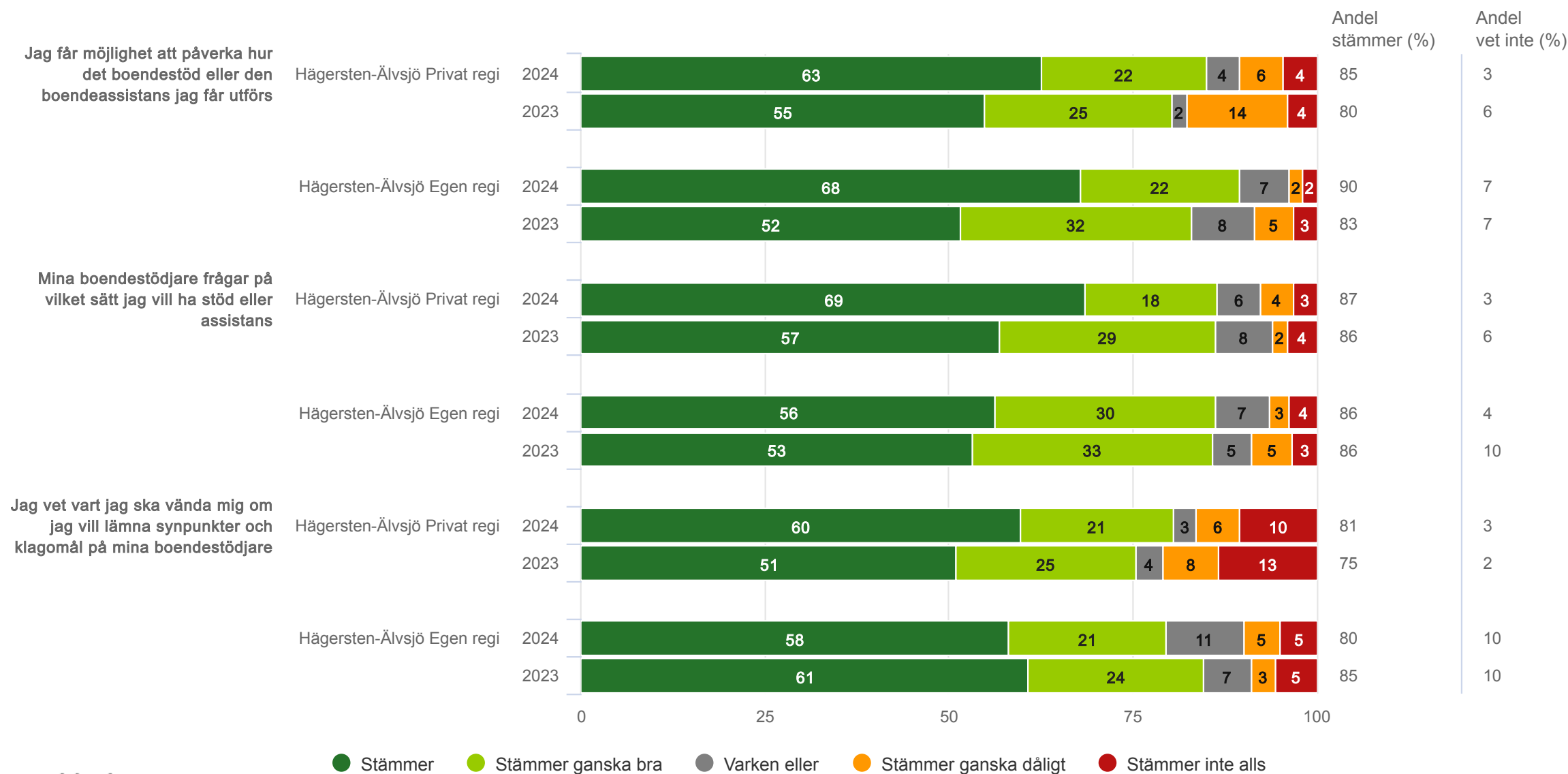
### Sammanfattande omdöme



# Resultat per regiform

## Boendestöd

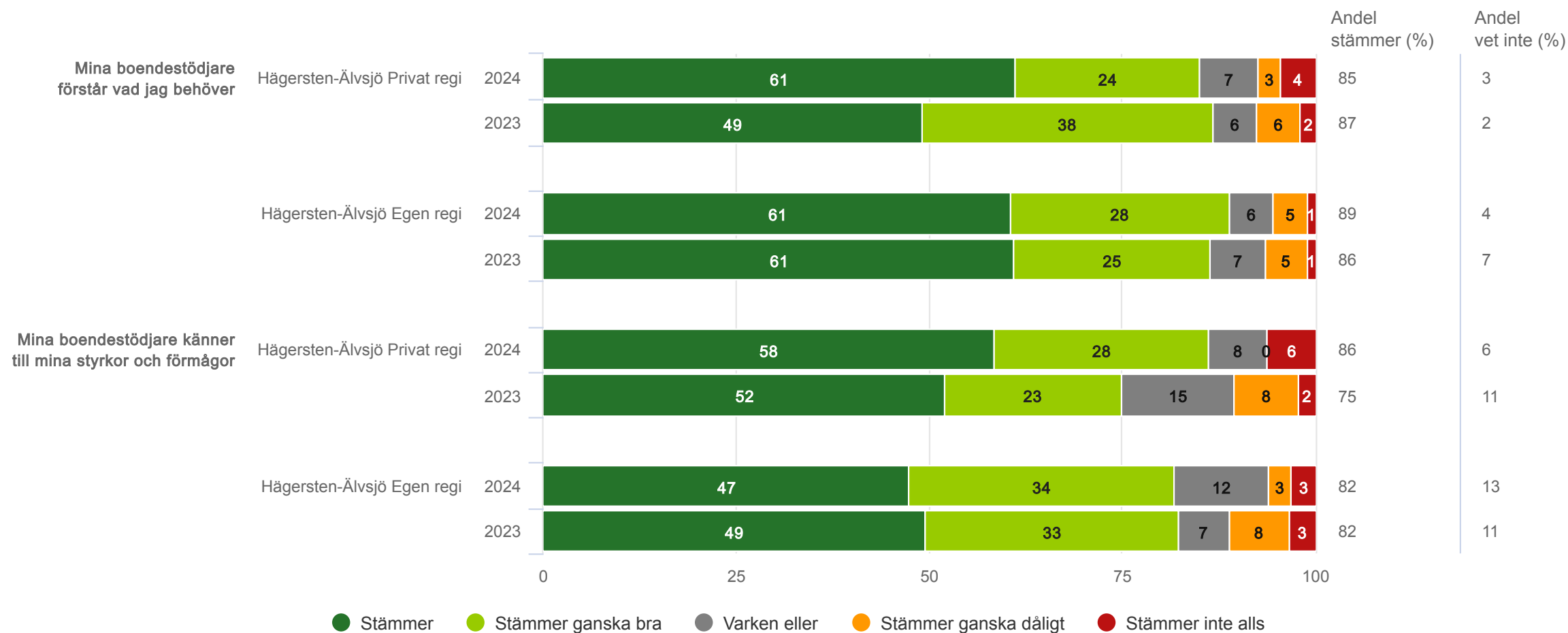
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per regiform

## Boendestöd

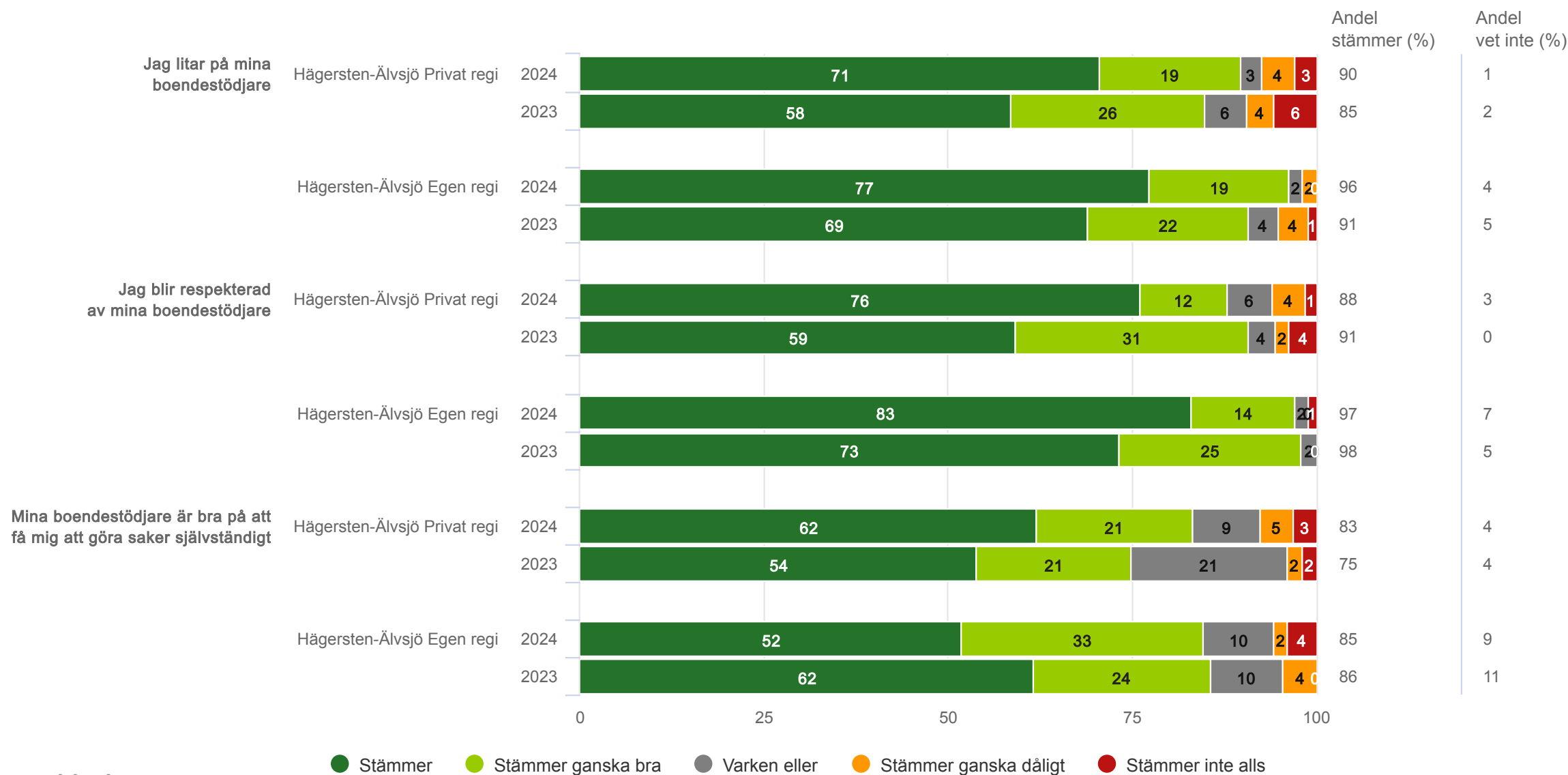
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per regiform

## Boendestöd

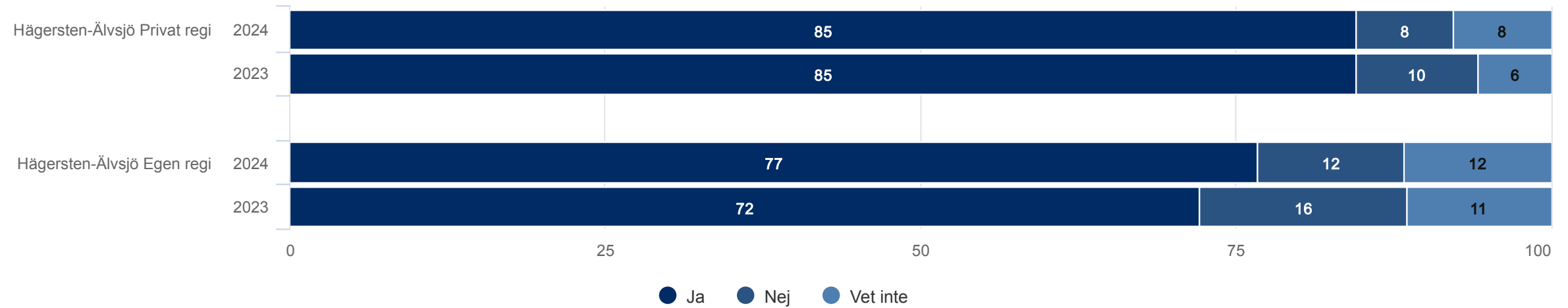
Hur jag trivs med personalen



# Resultat per regiform

## Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

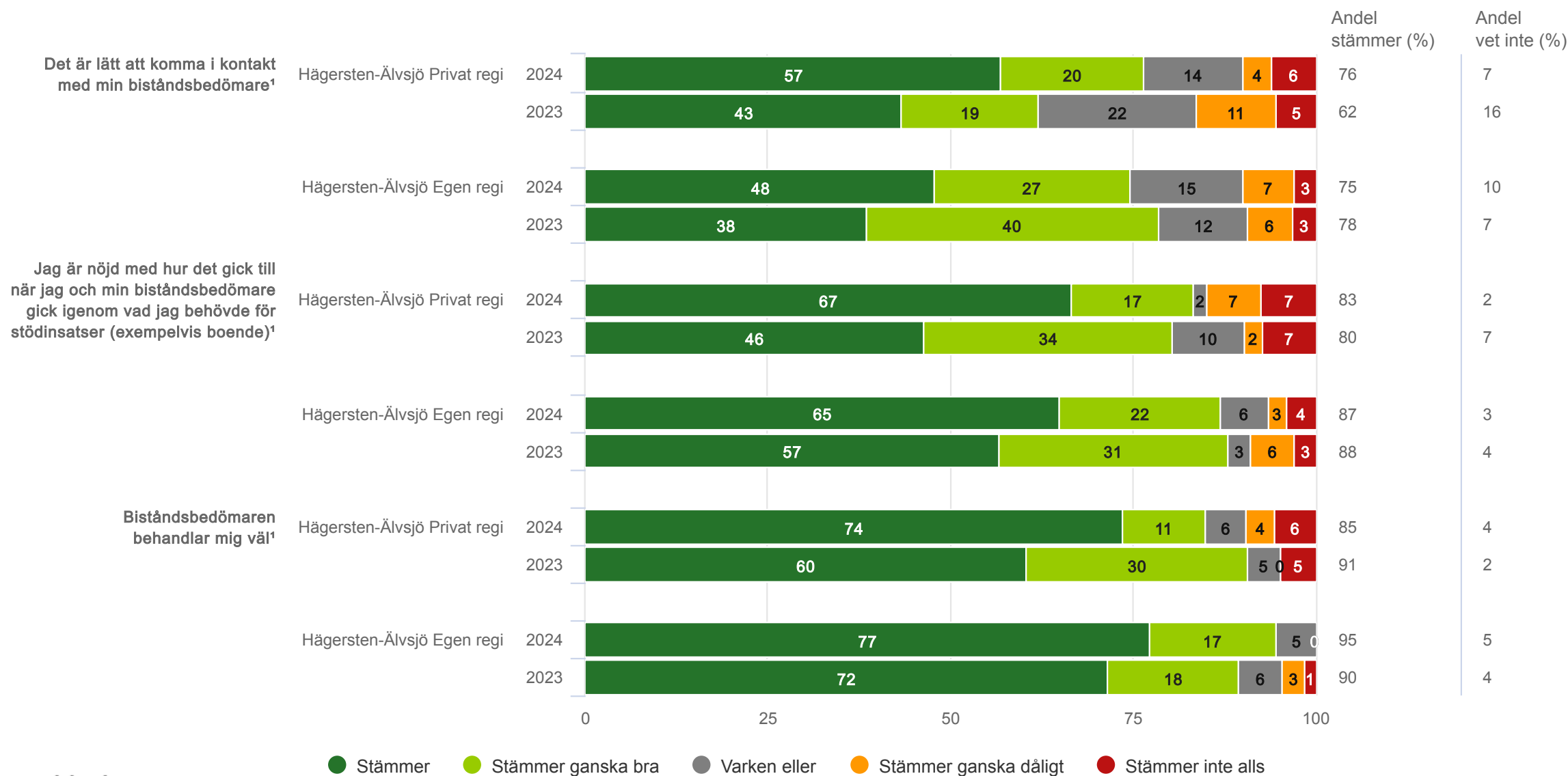




# Resultat per regiform

## Boendestöd

Frågor om min biståndsbedömare

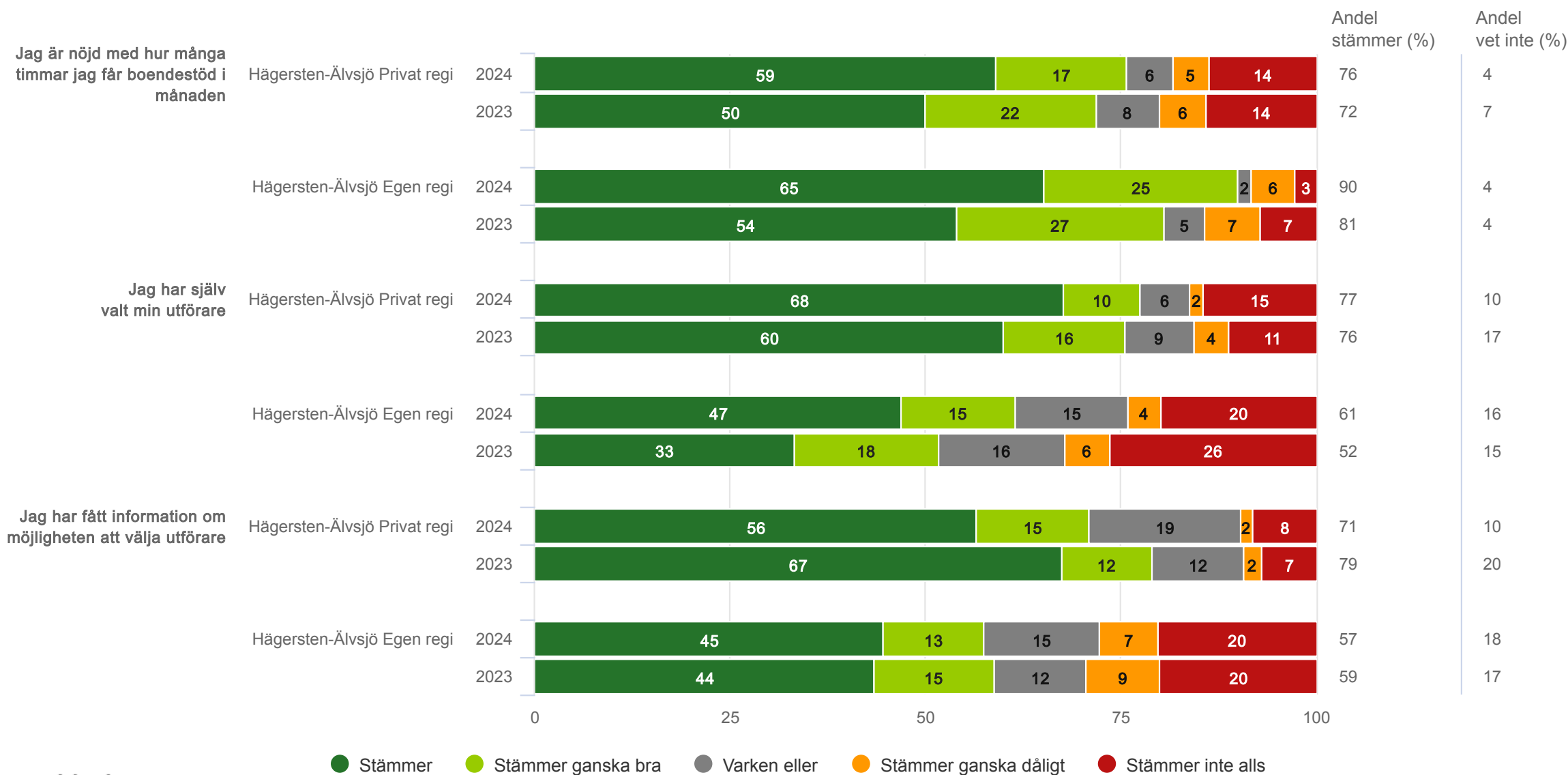


<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

# Resultat per regiform

## Boendestöd

### Frågor om valfrihet



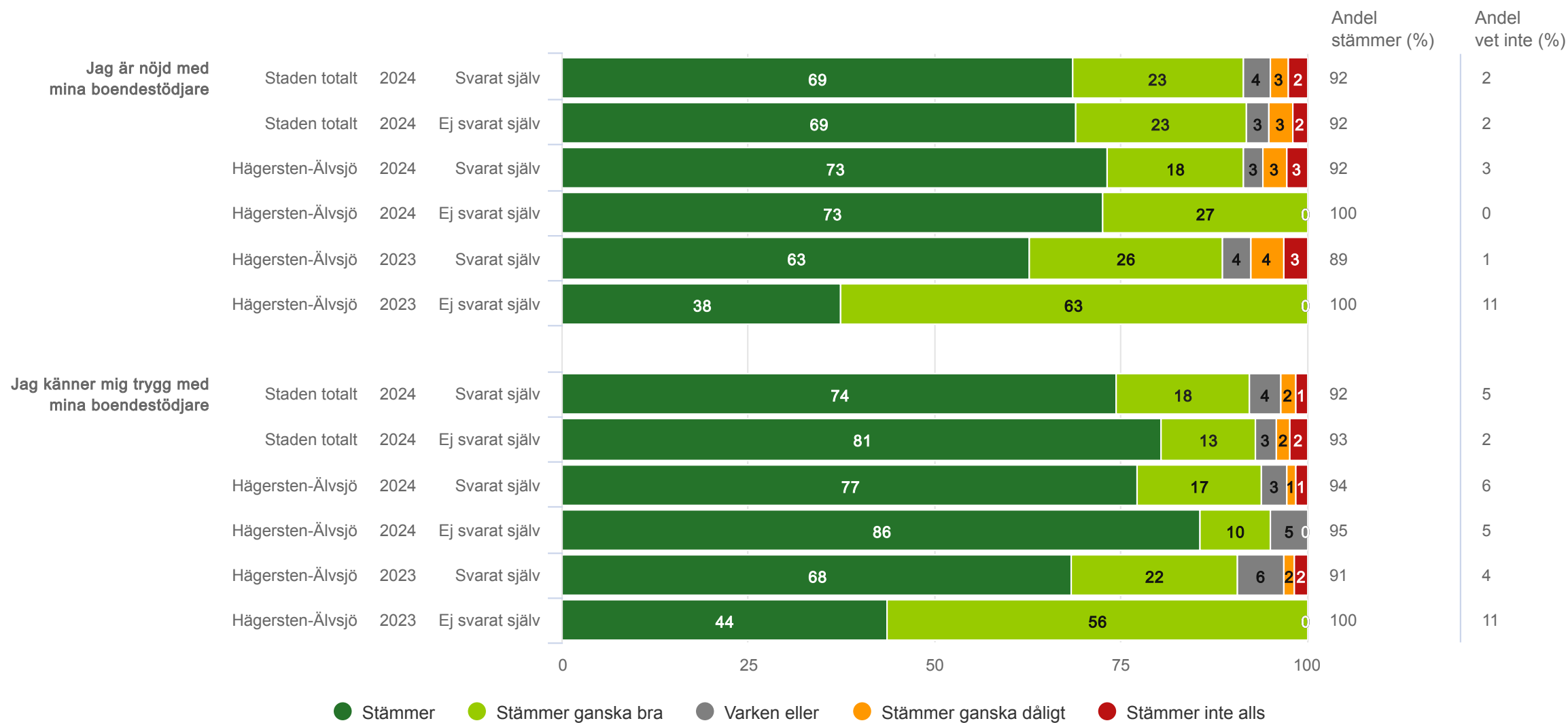
# Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

# Resultat per svarsmetod

Boendestöd (183 svar, 29%)

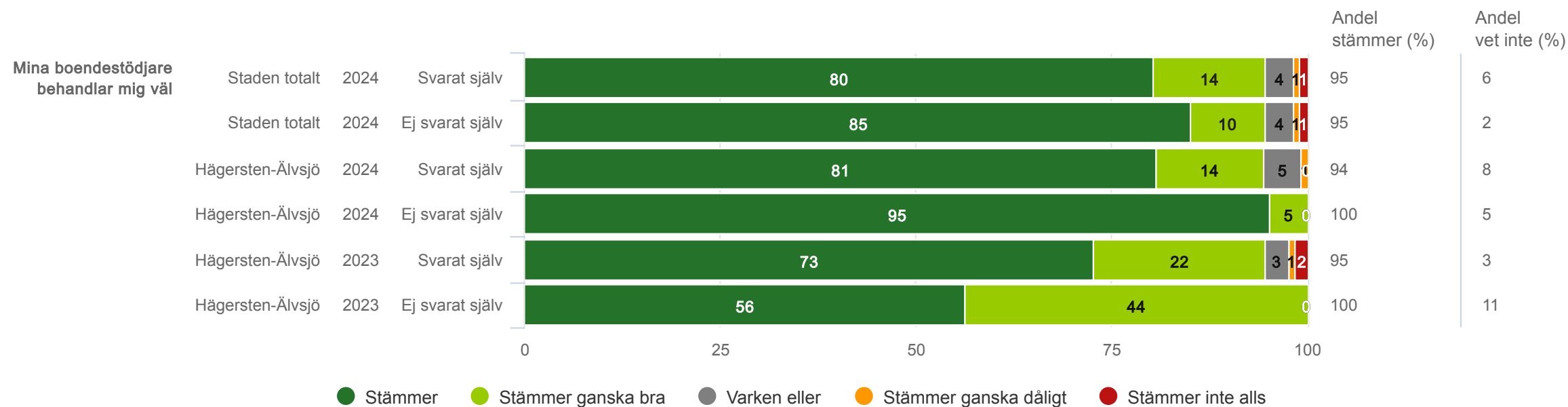
Sammanfattande omdöme



# Resultat per svarsmetod

Boendestöd (183 svar, 29%)

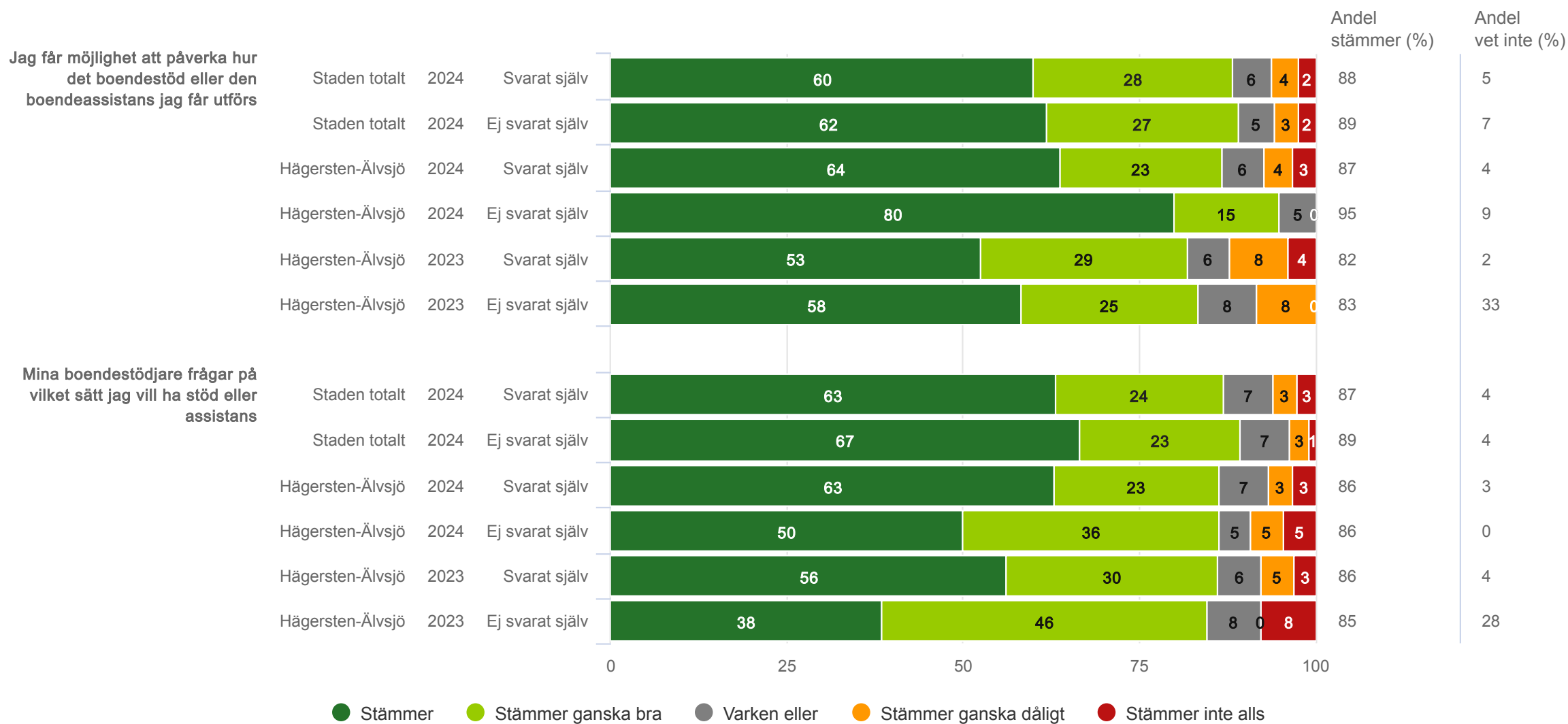
Sammanfattande omdöme



# Resultat per svarsmetod

Boendestöd (183 svar, 29%)

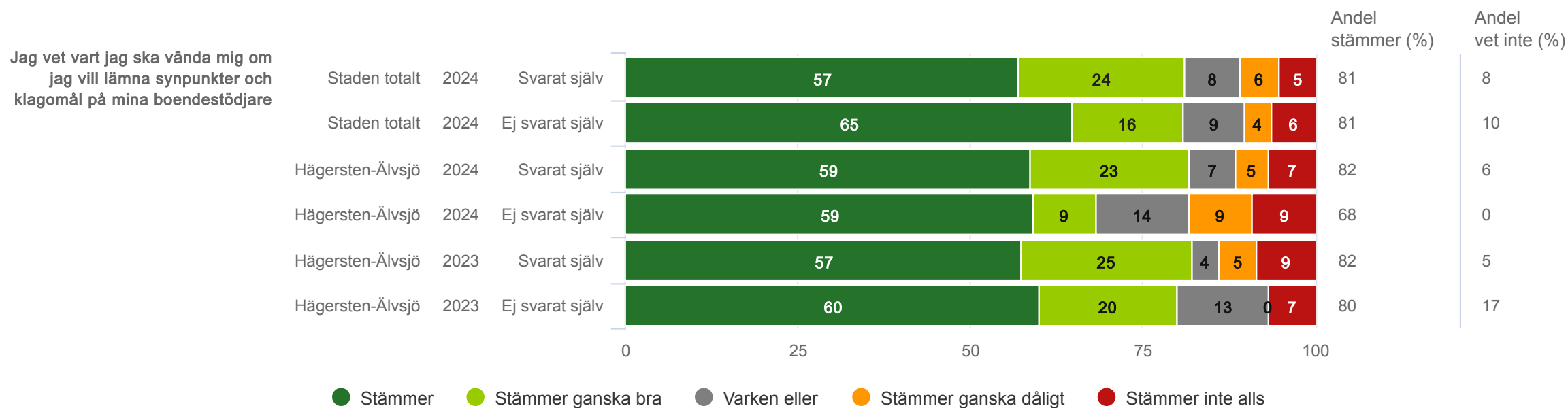
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per svarsmetod

Boendestöd (183 svar, 29%)

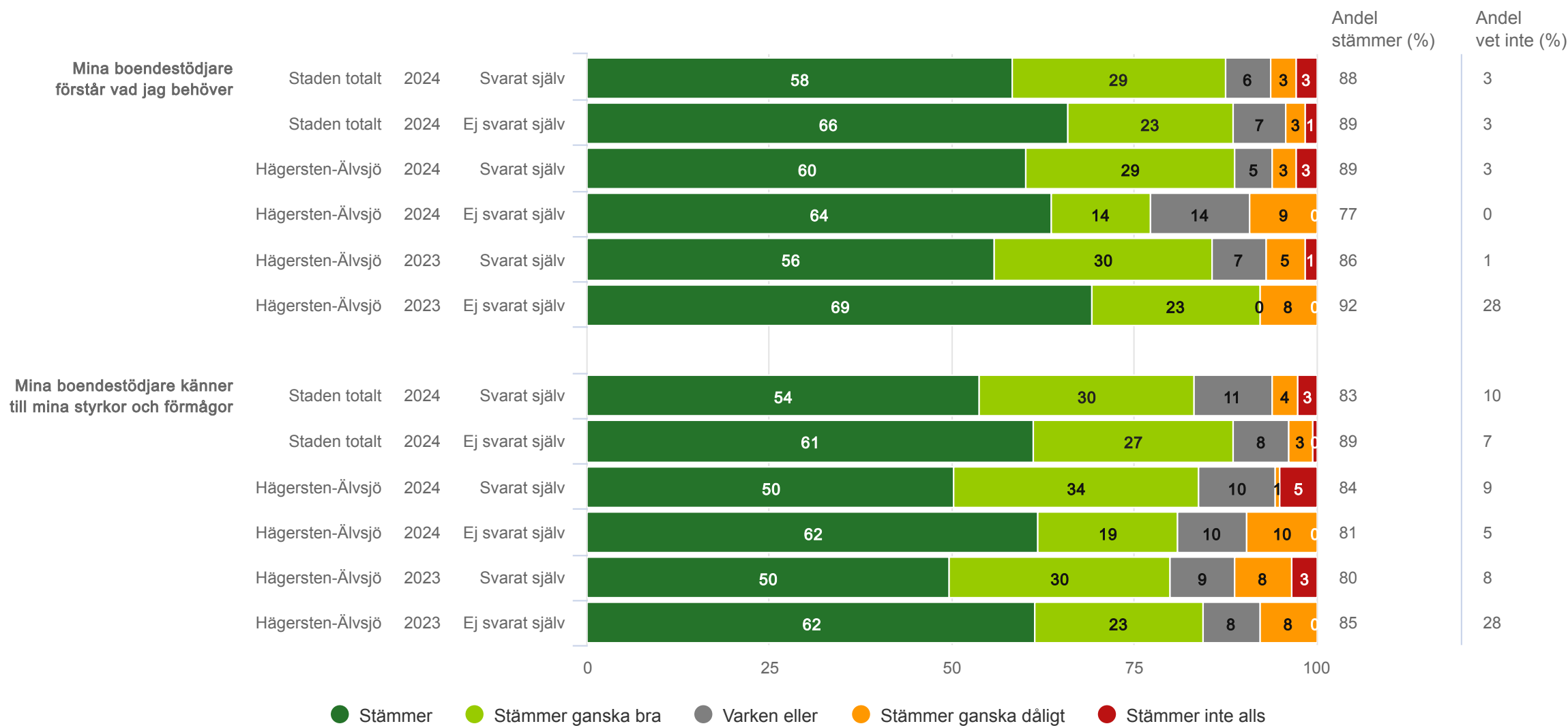
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per svarsmetod

Boendestöd (183 svar, 29%)

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

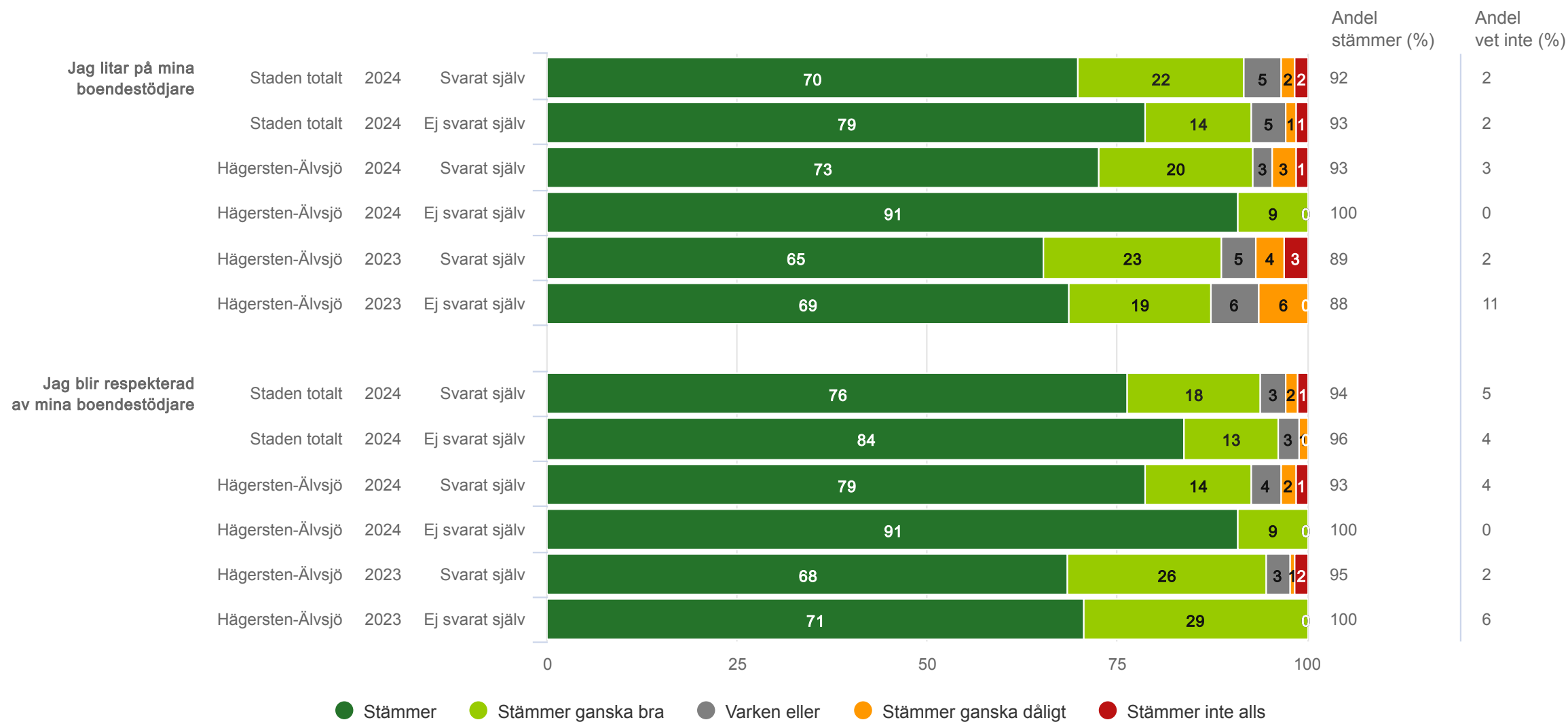




# Resultat per svarsmetod

Boendestöd (183 svar, 29%)

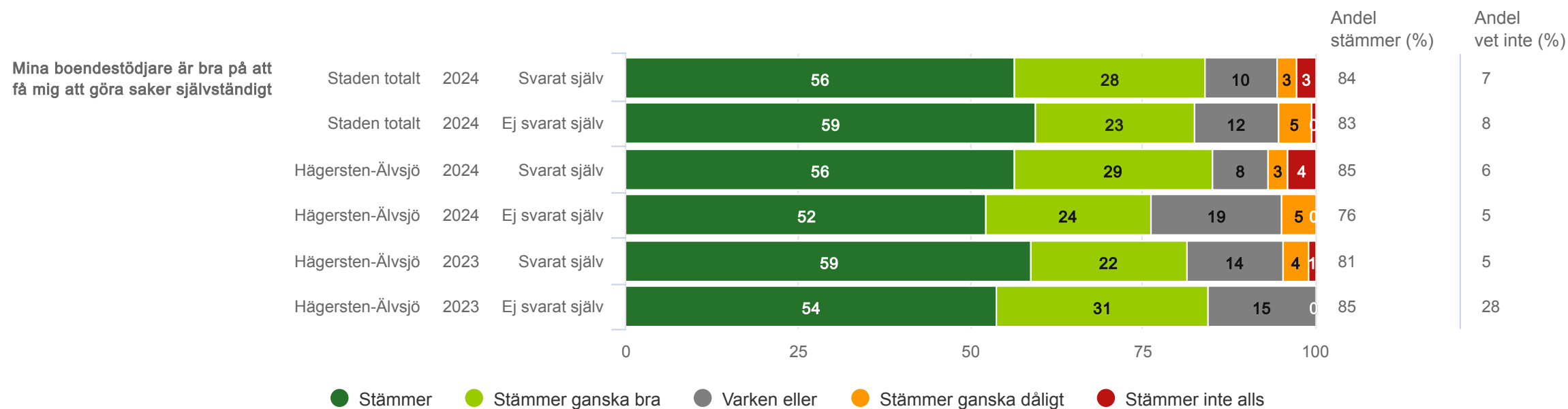
Hur jag trivs med personalen



# Resultat per svarsmetod

Boendestöd (183 svar, 29%)

Hur jag trivs med personalen

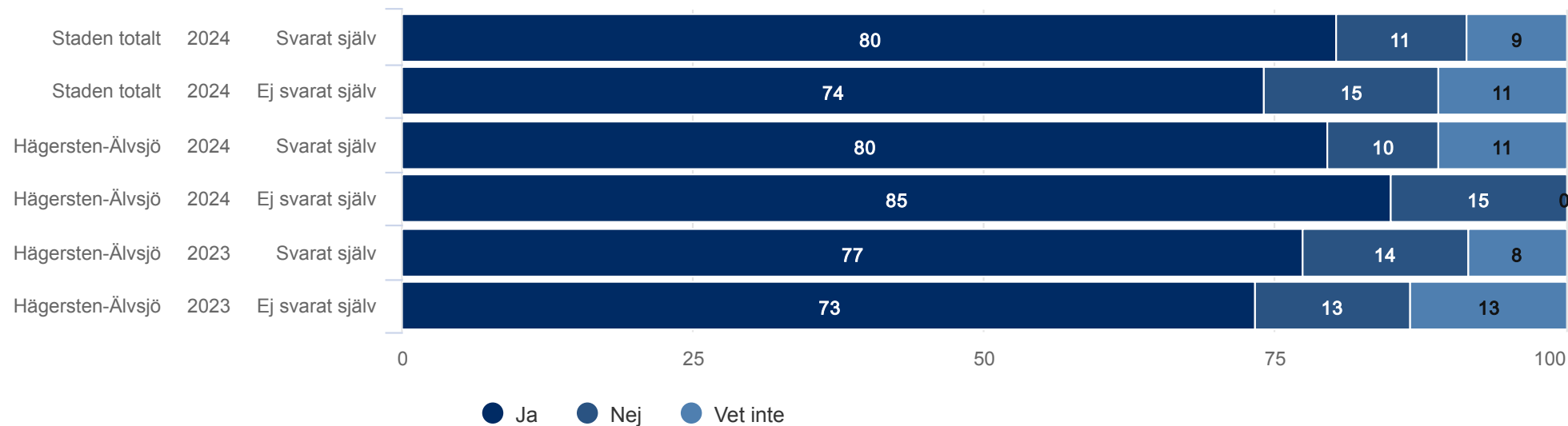


# Resultat per svarsmetod

Boendestöd (183 svar, 29%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

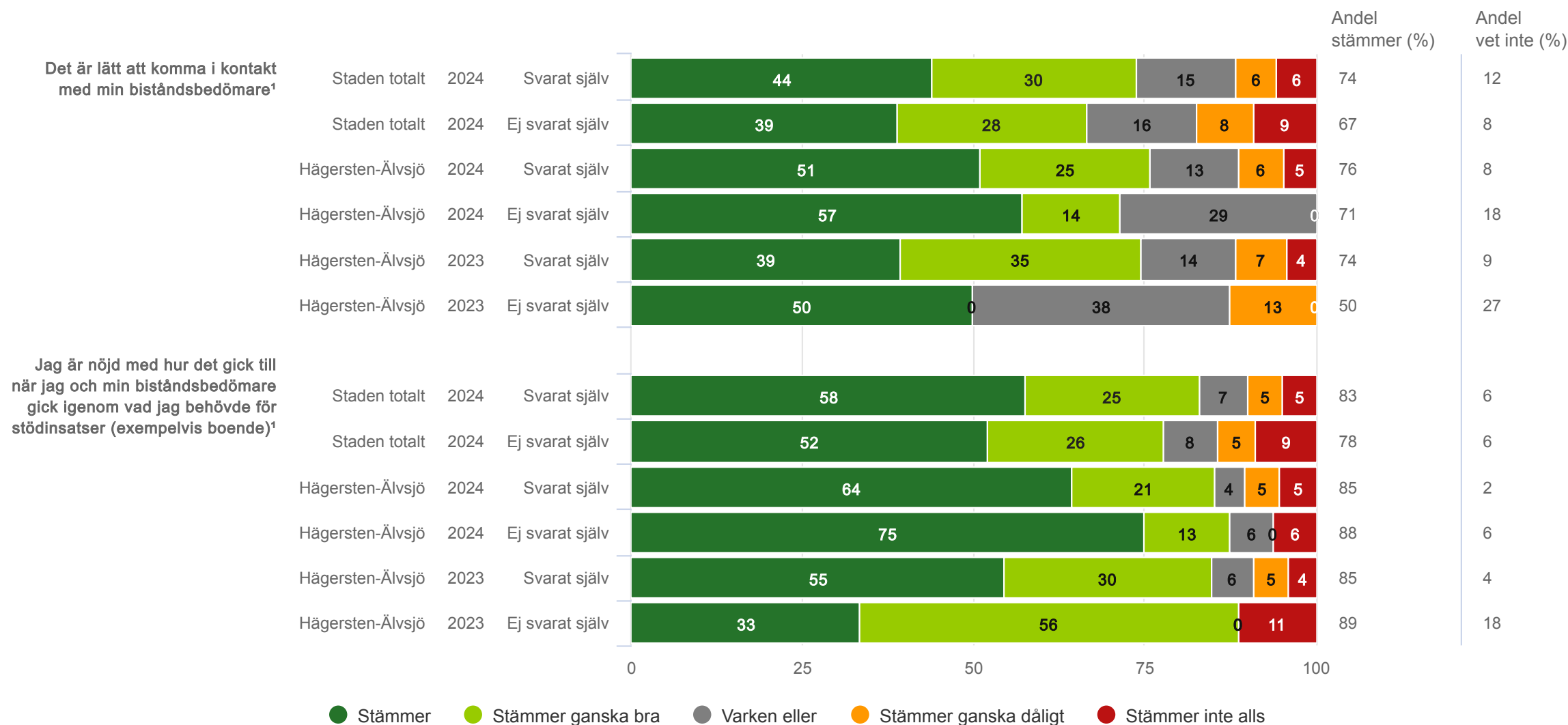
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per svarsmetod

Boendestöd (183 svar, 29%)

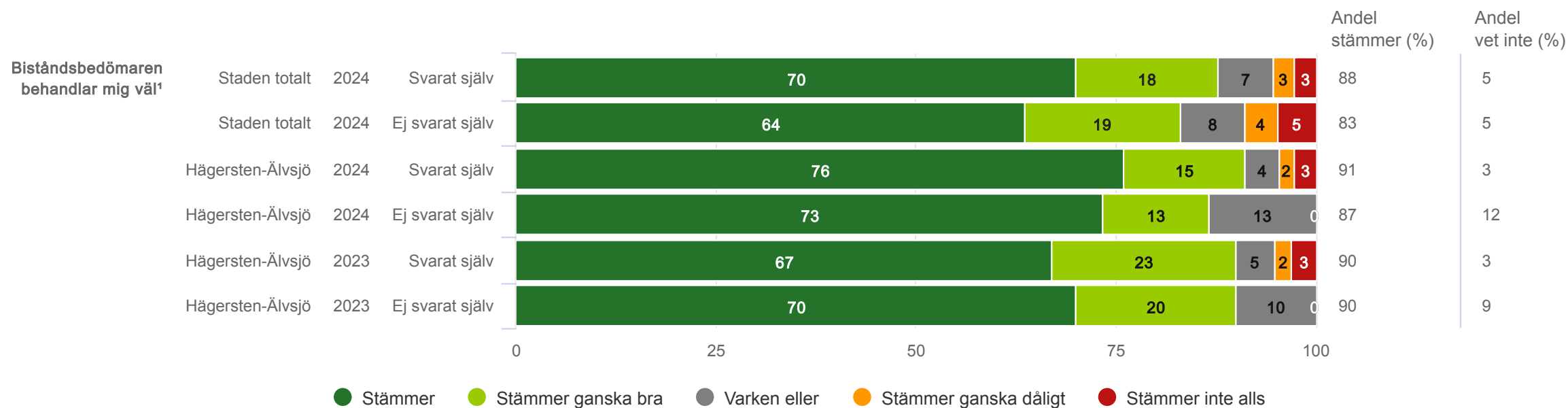
Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per svarsmetod

Boendestöd (183 svar, 29%)

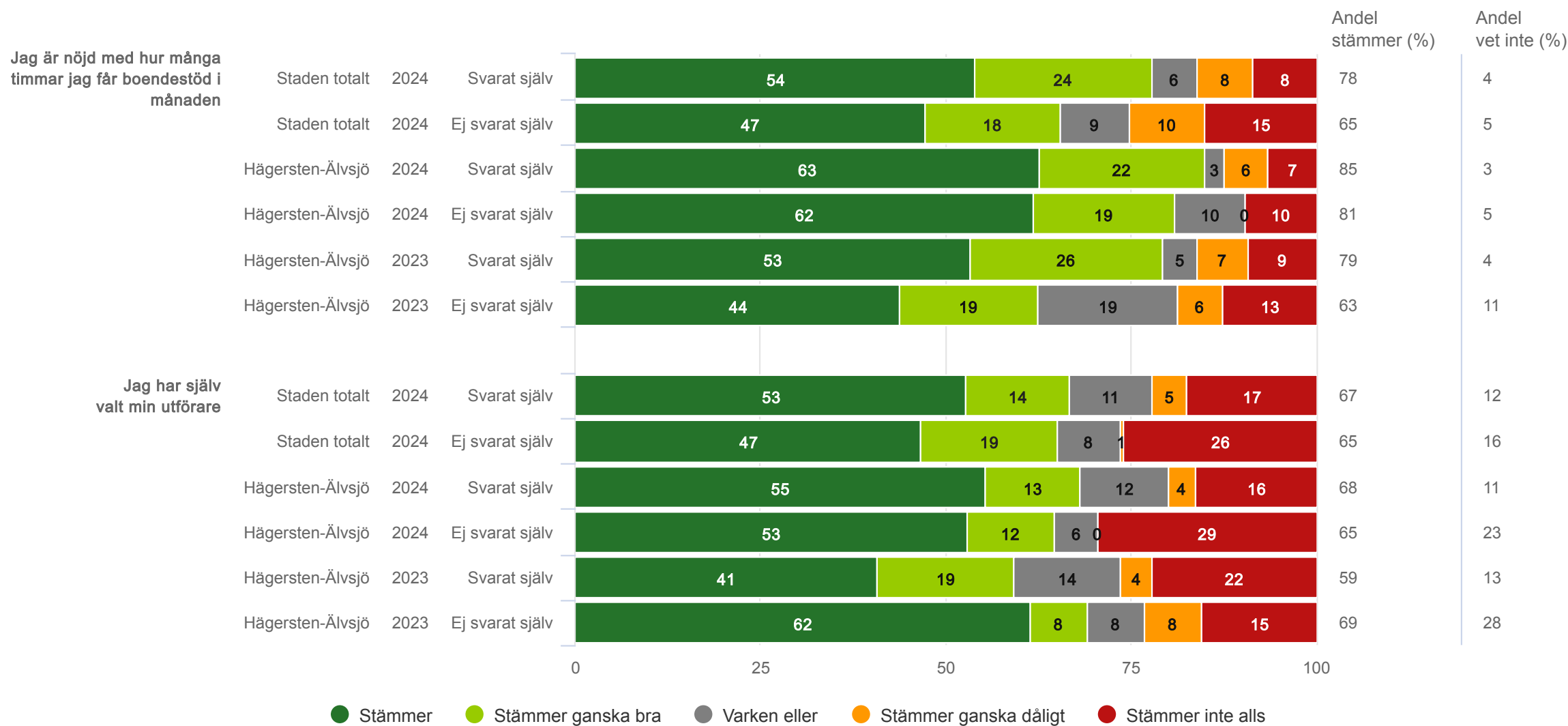
Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per svarsmetod

Boendestöd (183 svar, 29%)

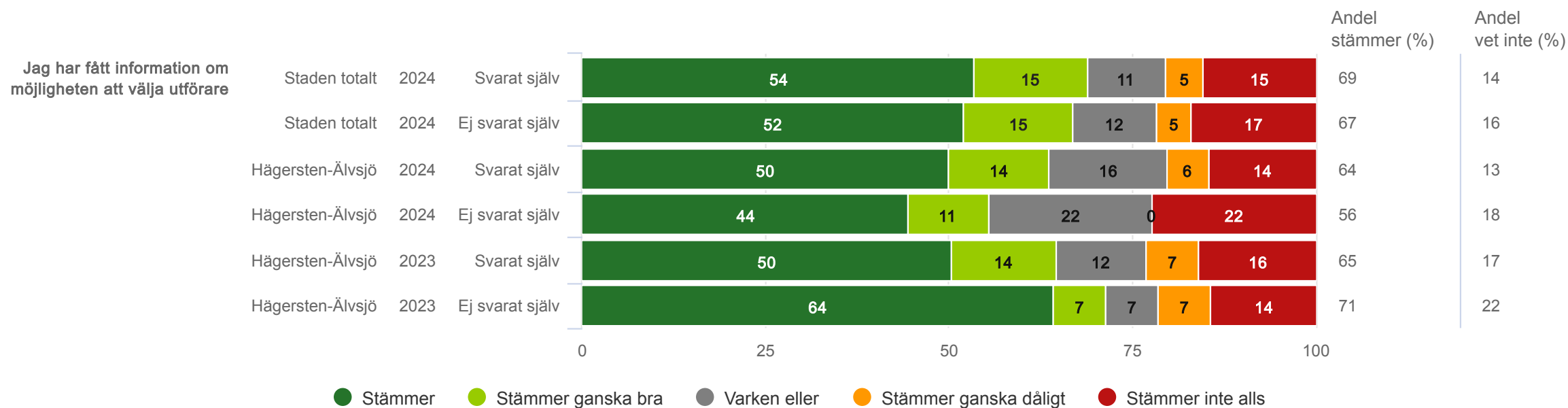
Frågor om valfrihet



# Resultat per svarsmetod

Boendestöd (183 svar, 29%)

Frågor om valfrihet



# Resultat per utförare

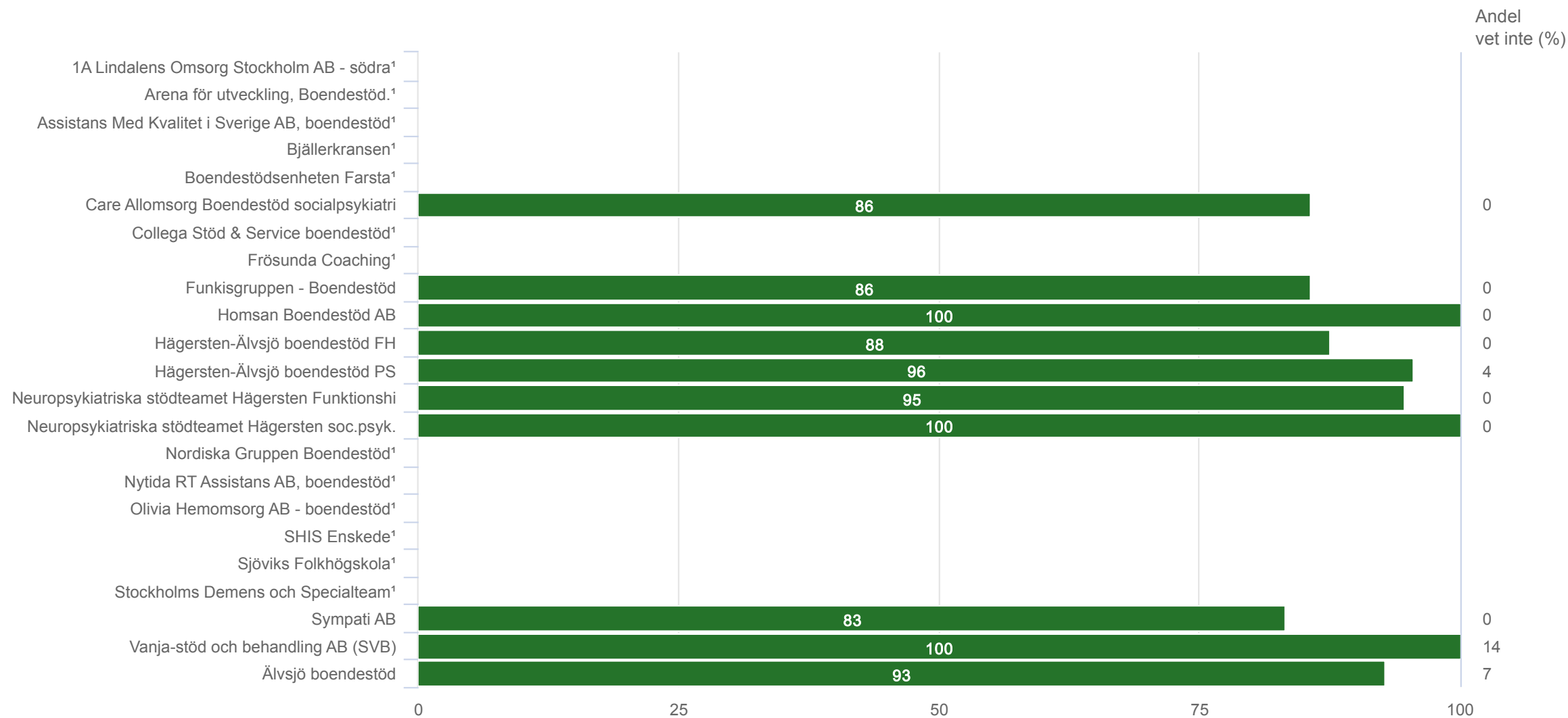
Utifrån beslutande stadsdel



# Resultat per utförare

## Boendestöd

Jag är nöjd med mina boendestödjare

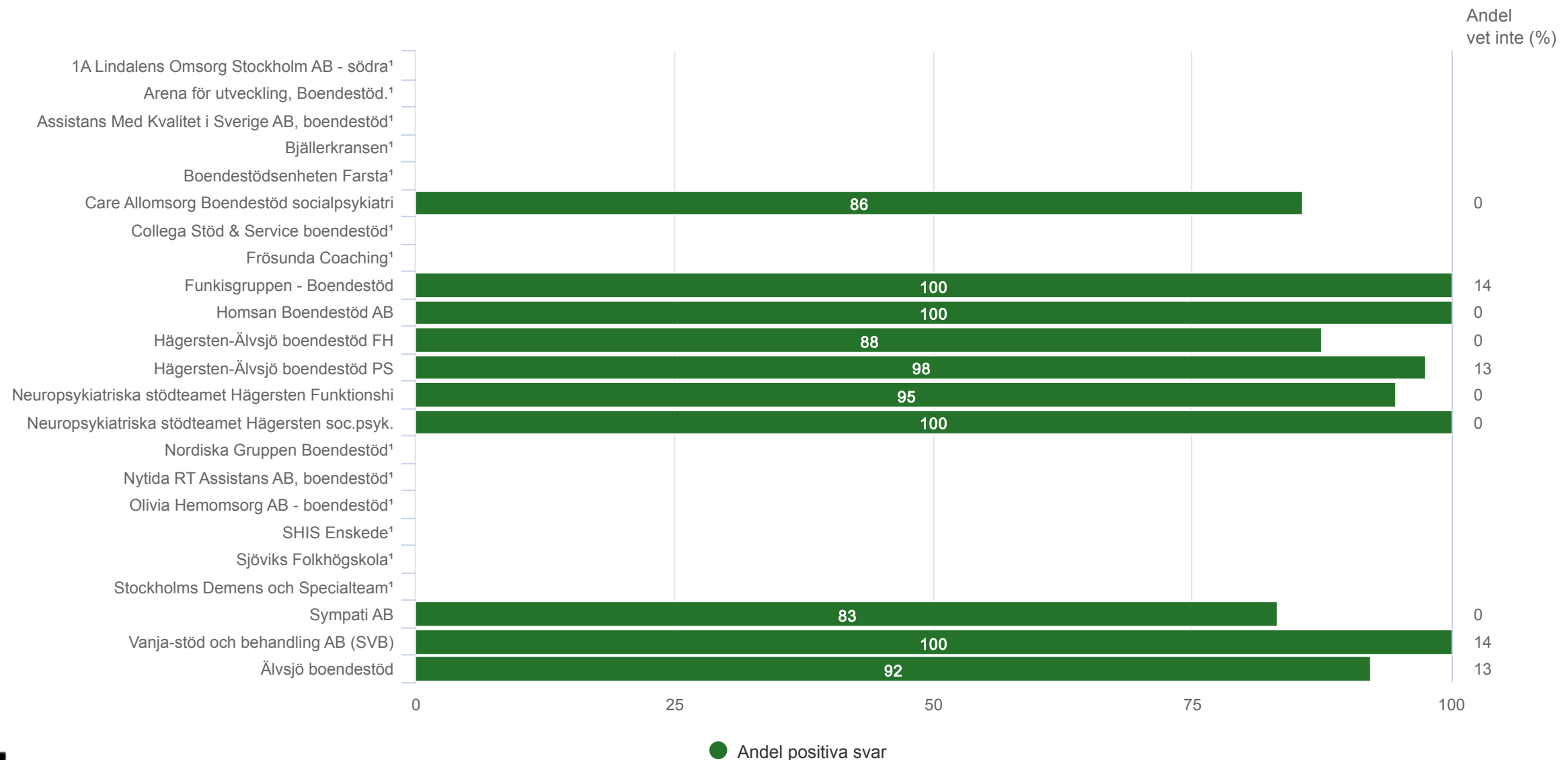


● Andel positiva svar

# Resultat per utförare

## Boendestöd

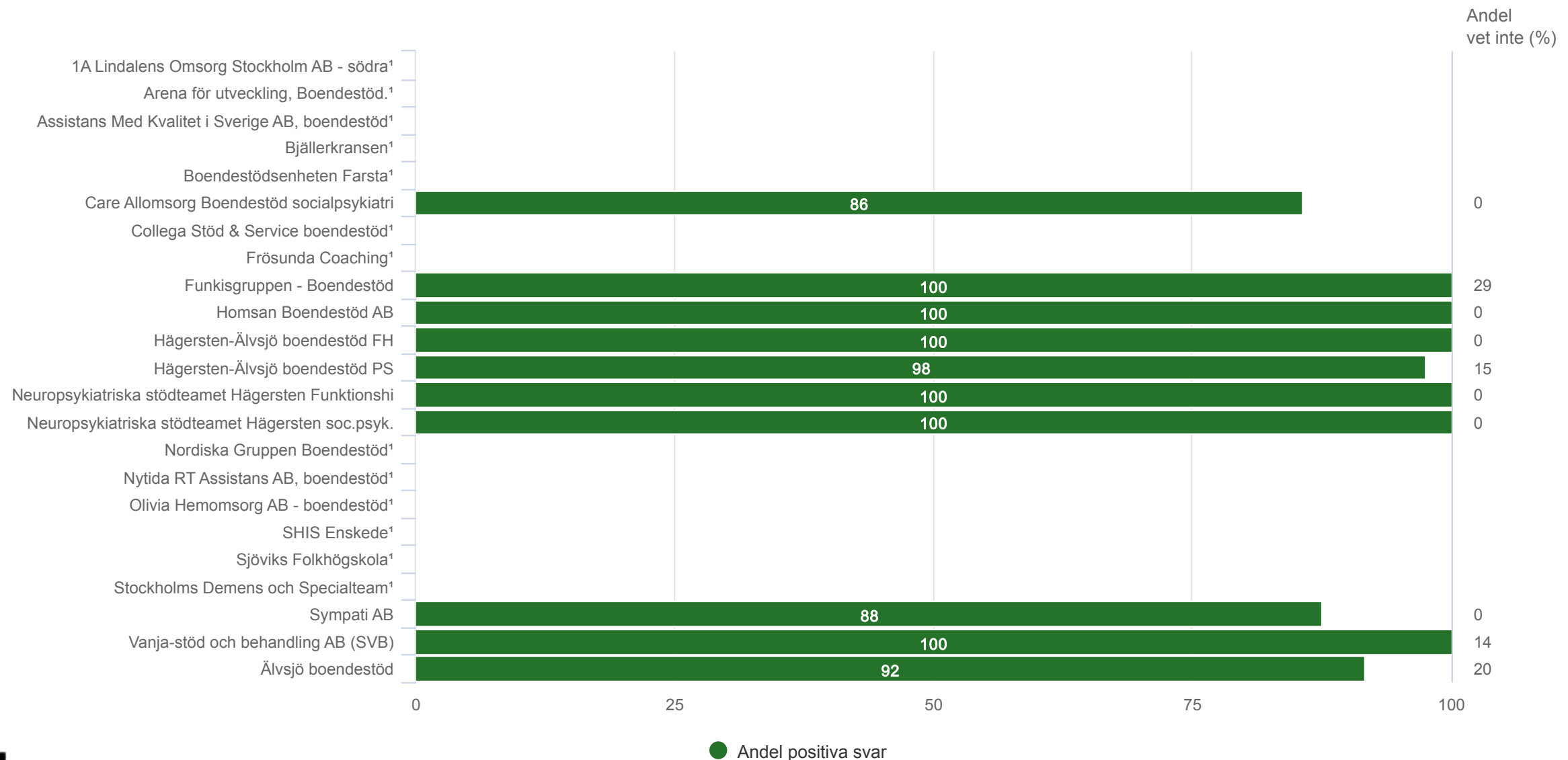
Jag känner mig trygg med mina boendestödjare



# Resultat per utförare

## Boendestöd

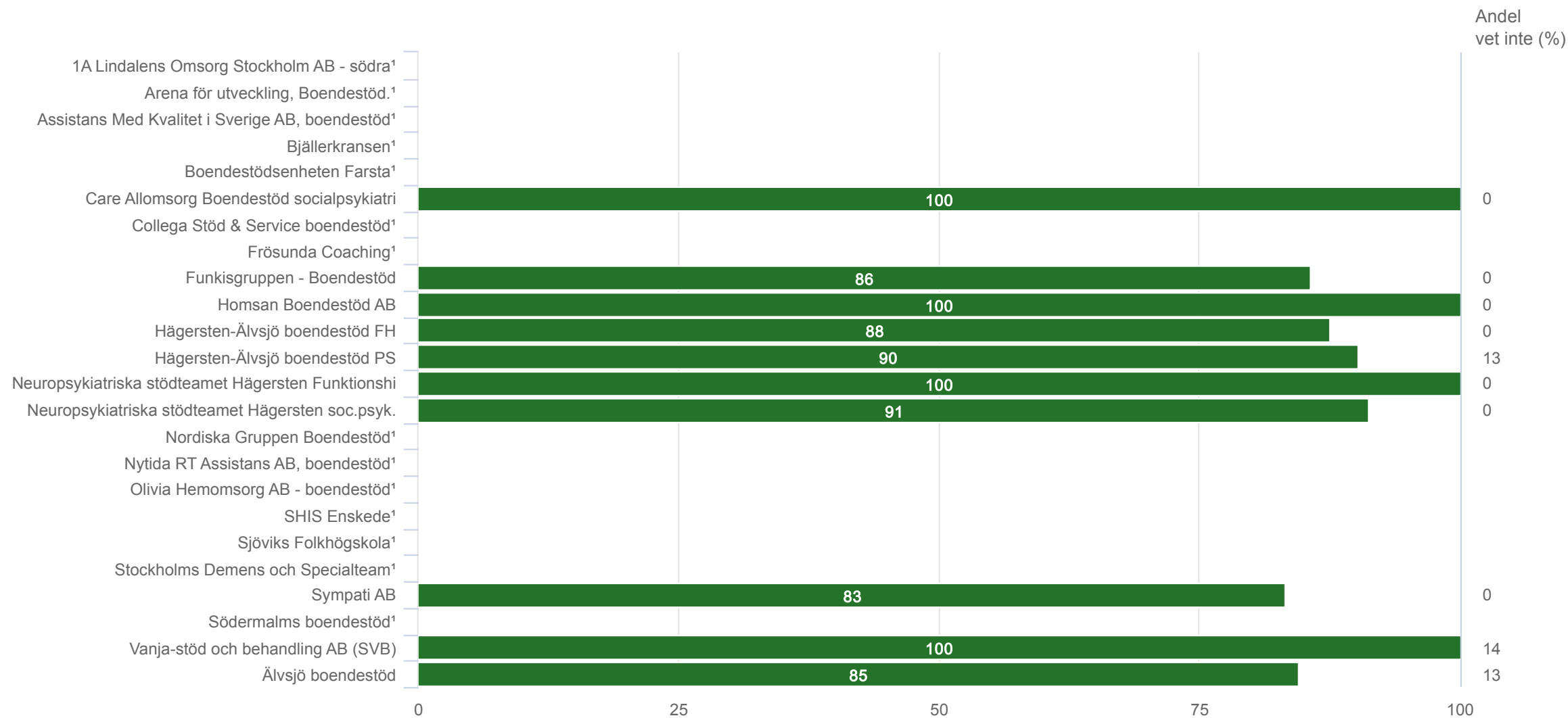
Mina boendestödare behandlar mig väl



# Resultat per utförare

## Boendestöd

Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs

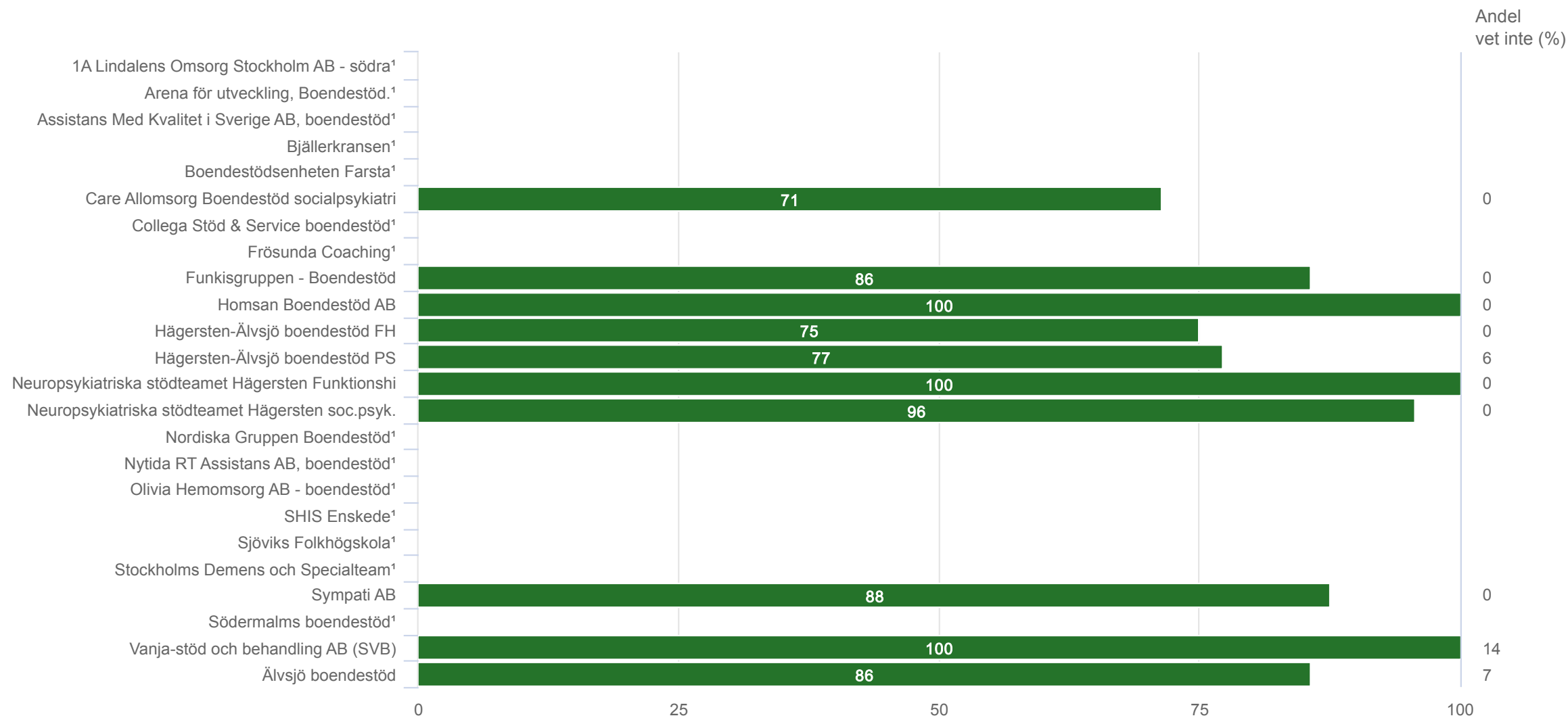


● Andel positiva svar

# Resultat per utförare

## Boendestöd

Mina boendestödjare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans

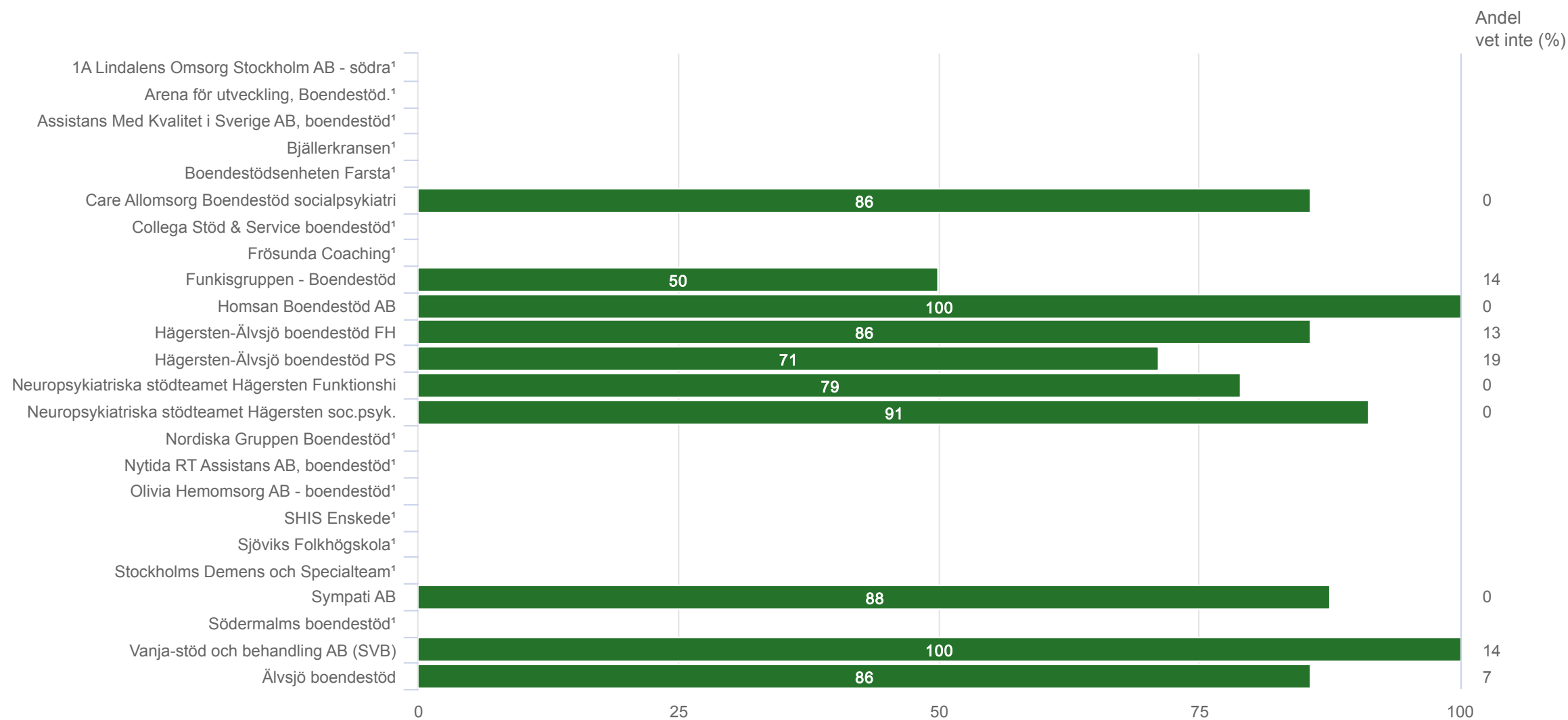


● Andel positiva svar

# Resultat per utförare

## Boendestöd

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare

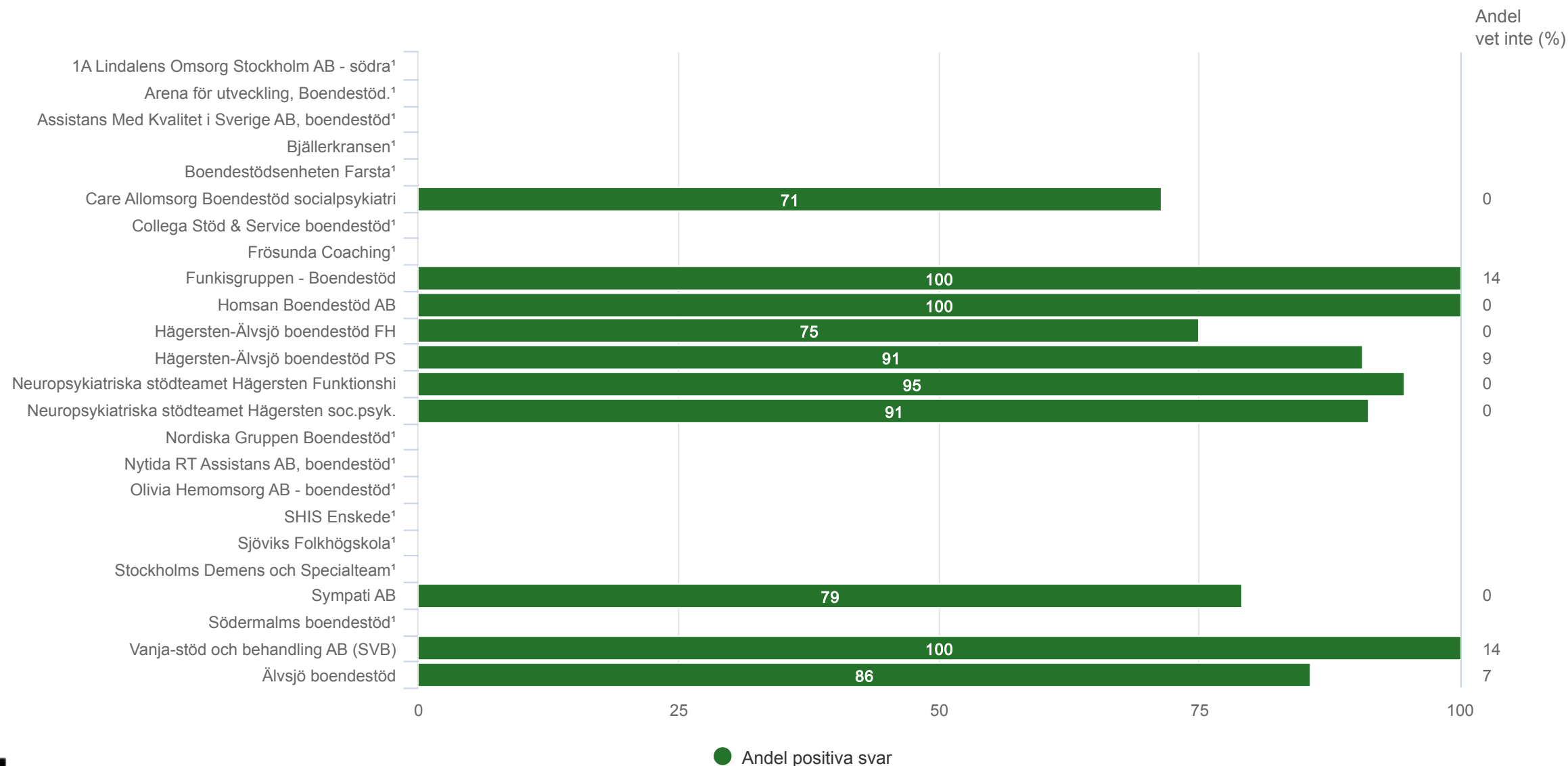


● Andel positiva svar

# Resultat per utförare

## Boendestöd

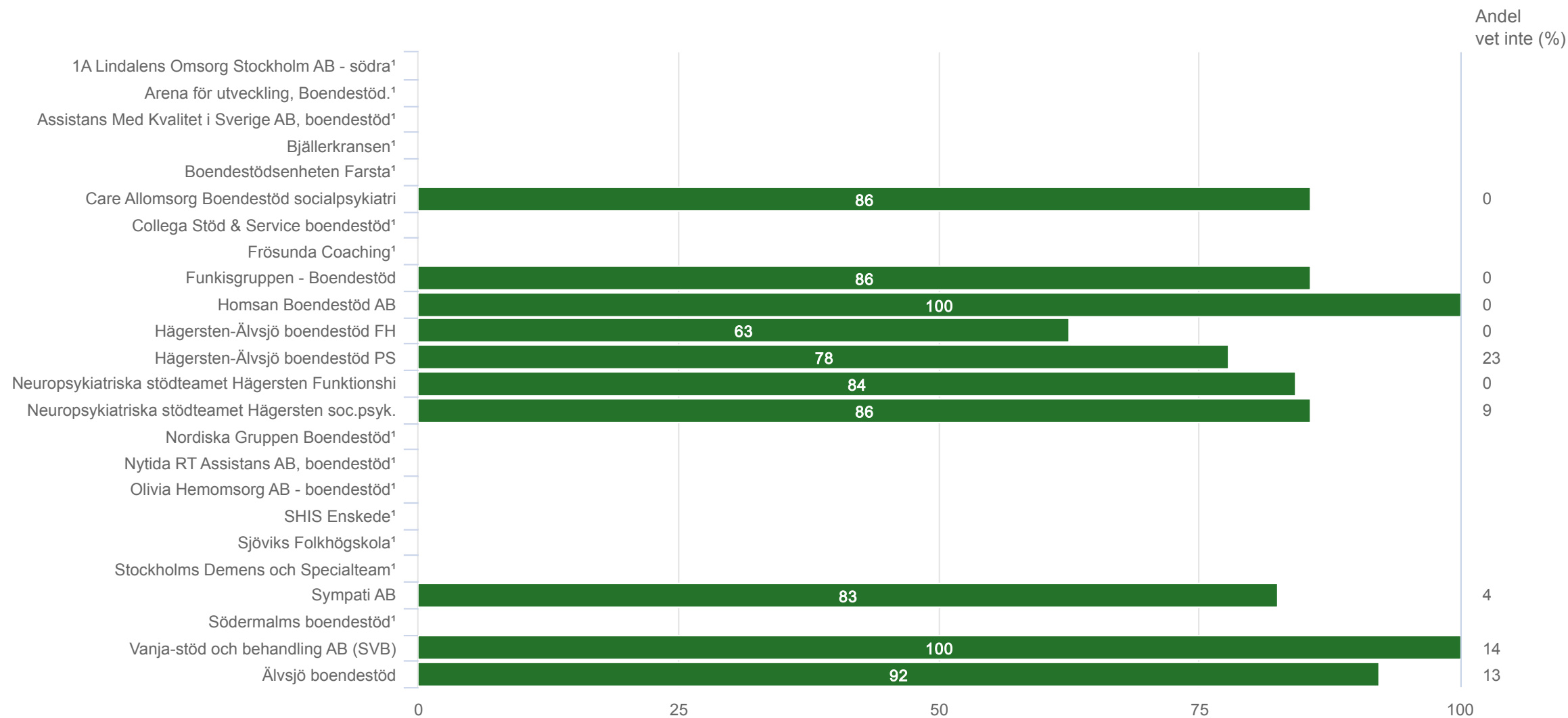
Mina boendestödjare förstår vad jag behöver



# Resultat per utförare

## Boendestöd

Mina boendestödjare känner till mina styrkor och förmågor



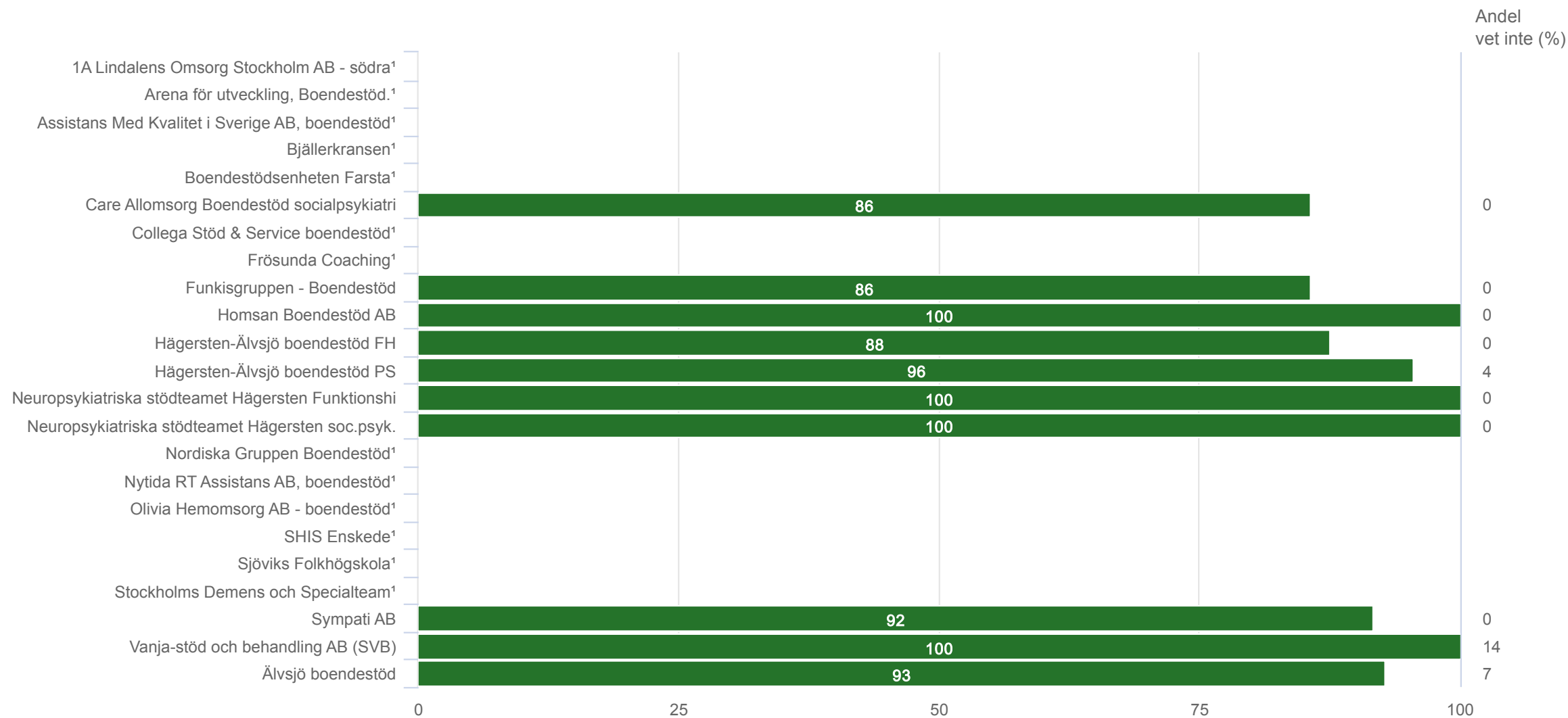
● Andel positiva svar



# Resultat per utförare

## Boendestöd

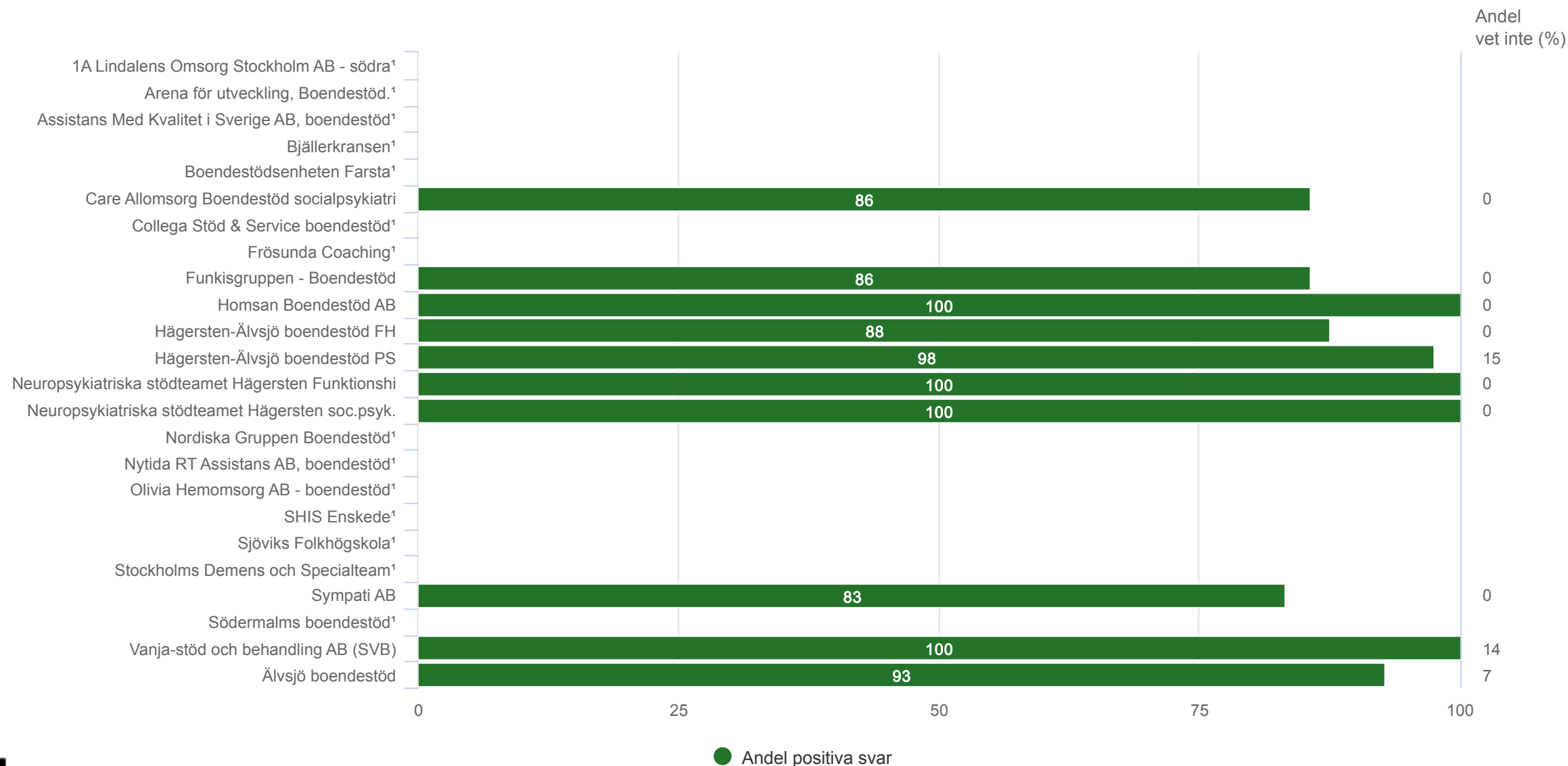
Jag litar på mina boendestödjare



# Resultat per utförare

## Boendestöd

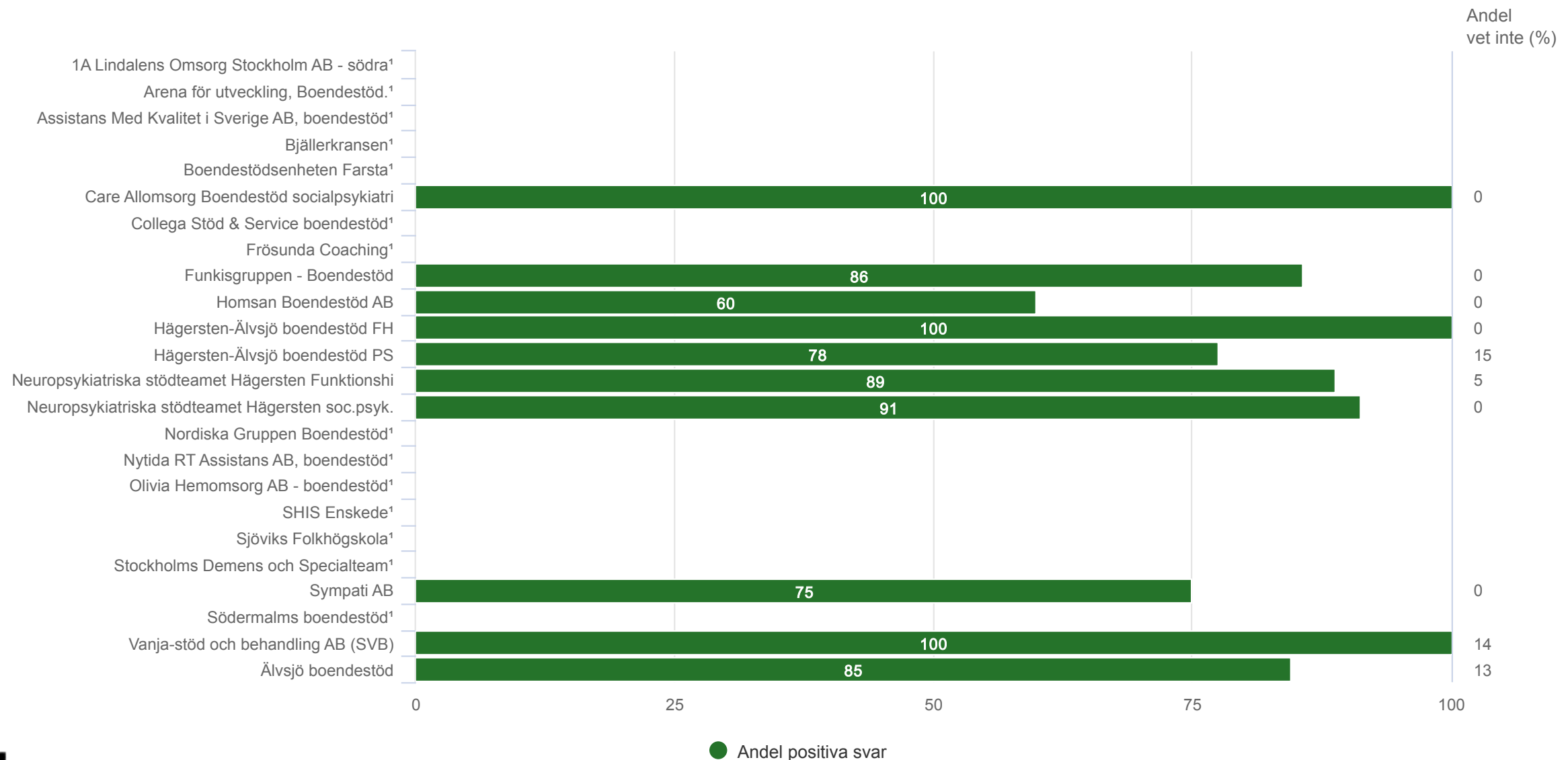
Jag blir respekterad av mina boendestödjare



# Resultat per utförare

## Boendestöd

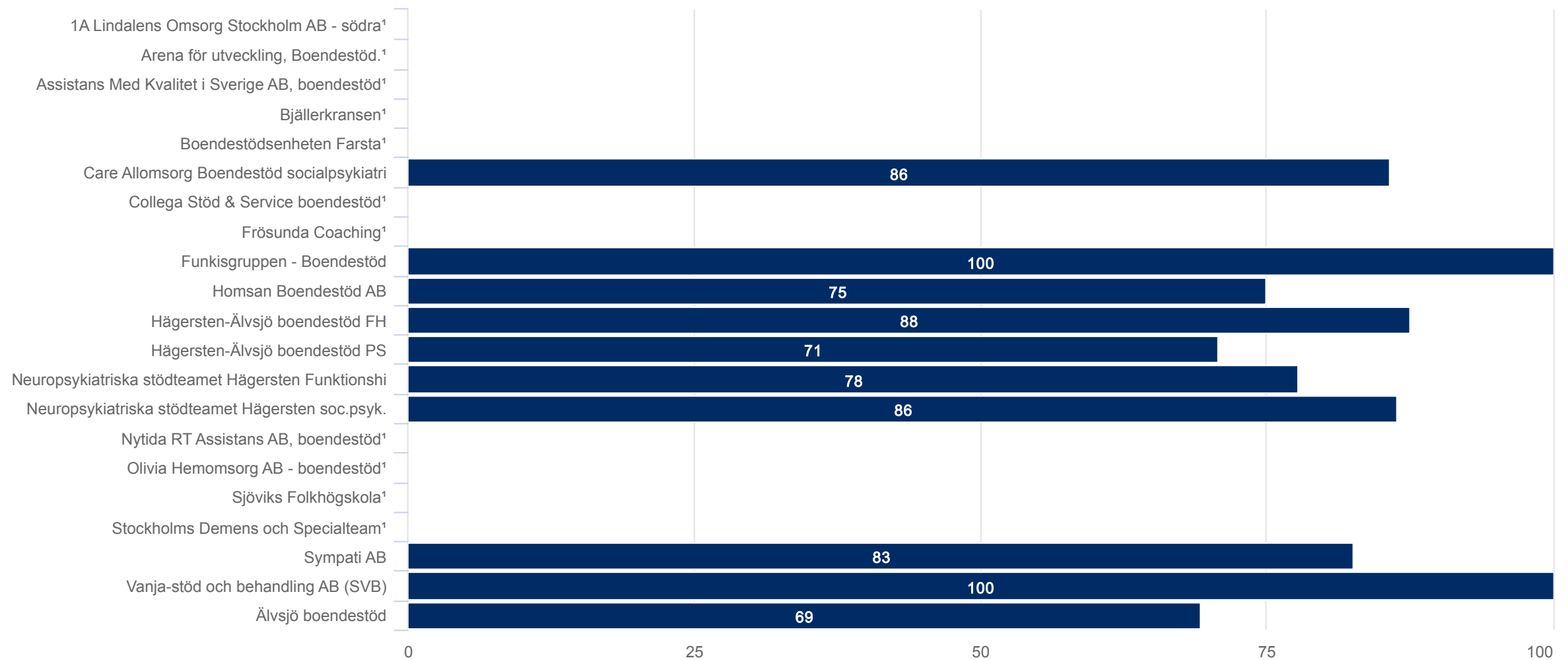
Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)



# Resultat per utförare

## Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

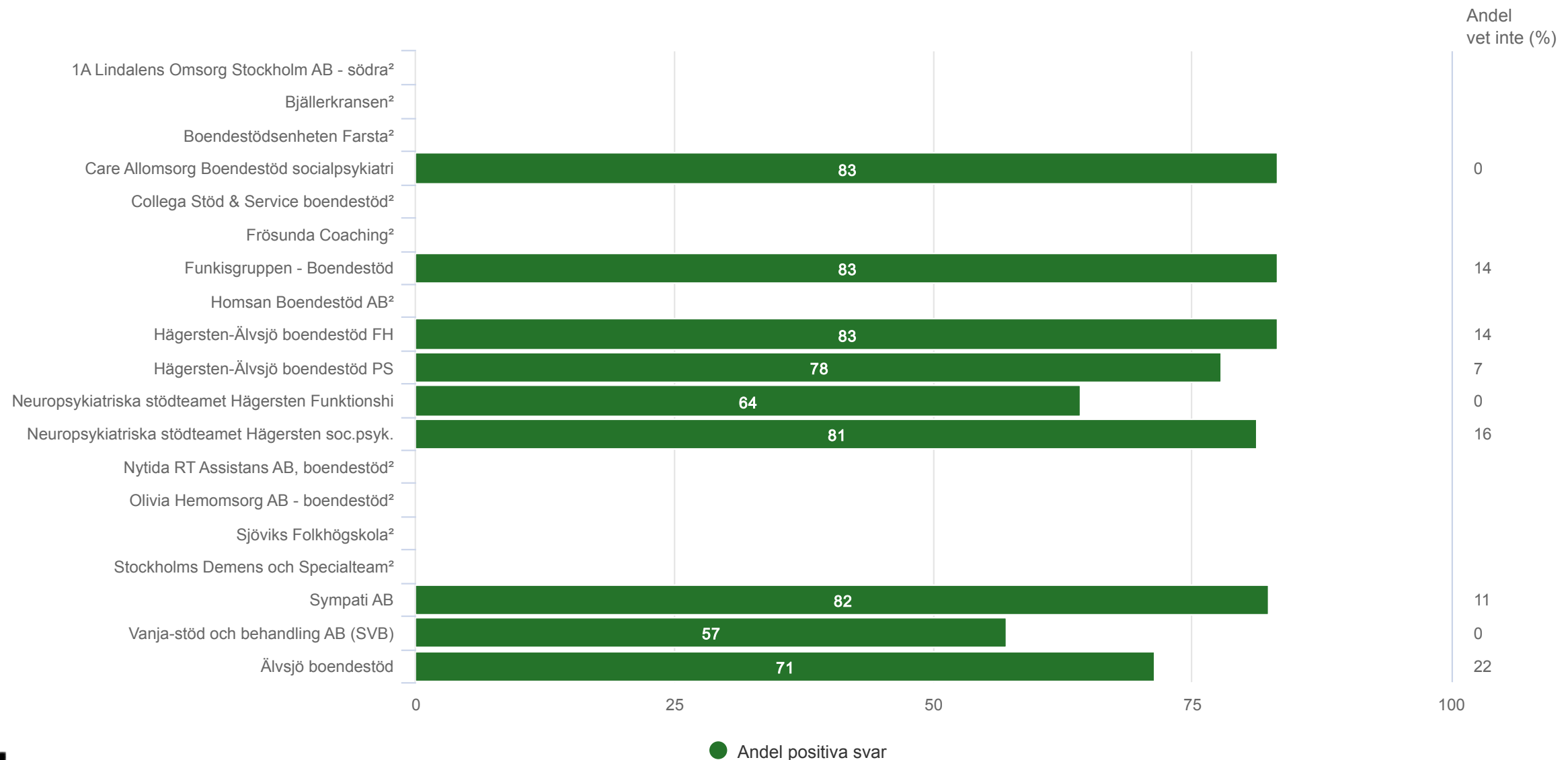


● Andel positiva svar

# Resultat per utförare

## Boendestöd

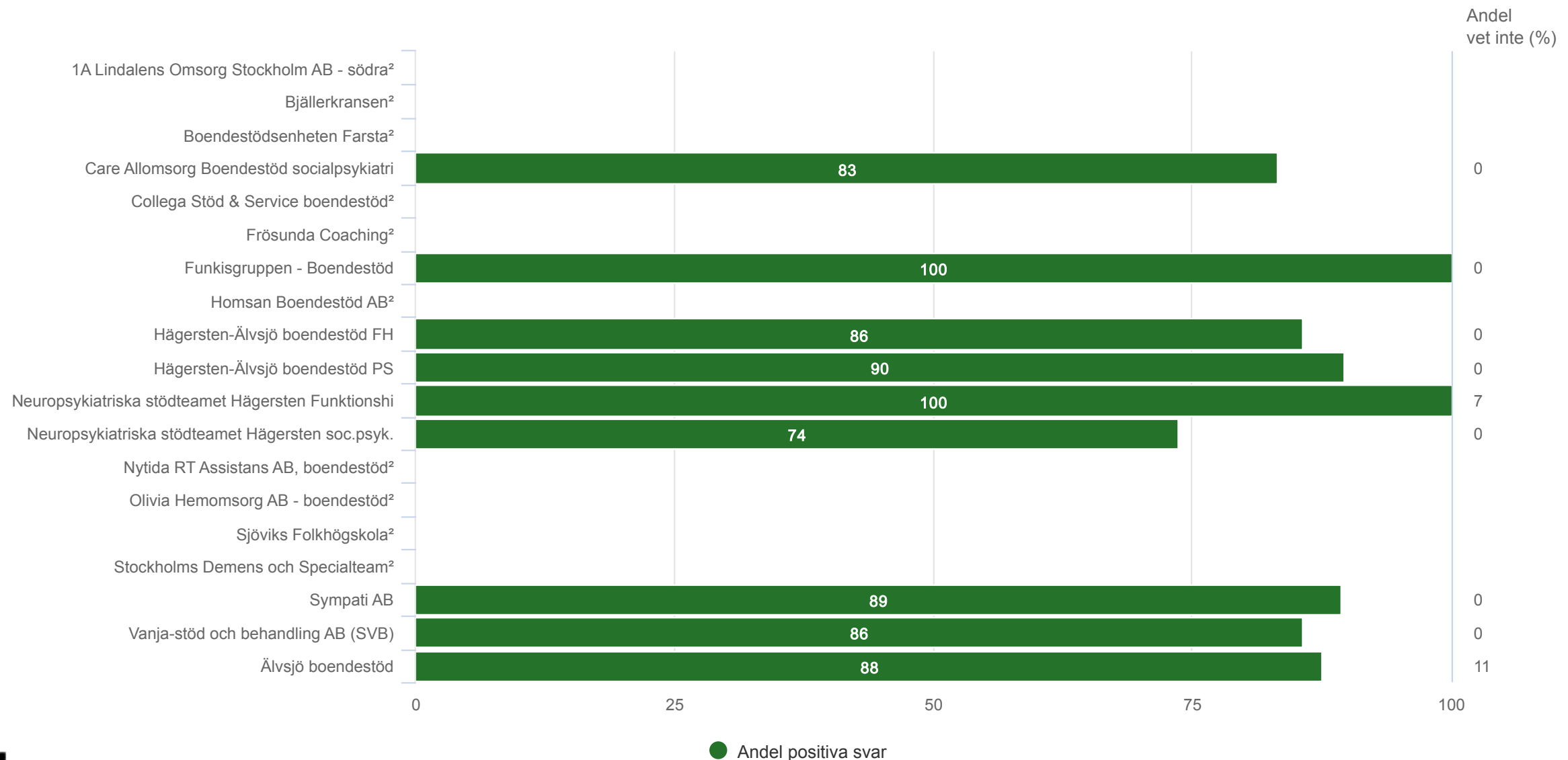
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



# Resultat per utförare

## Boendestöd

Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)

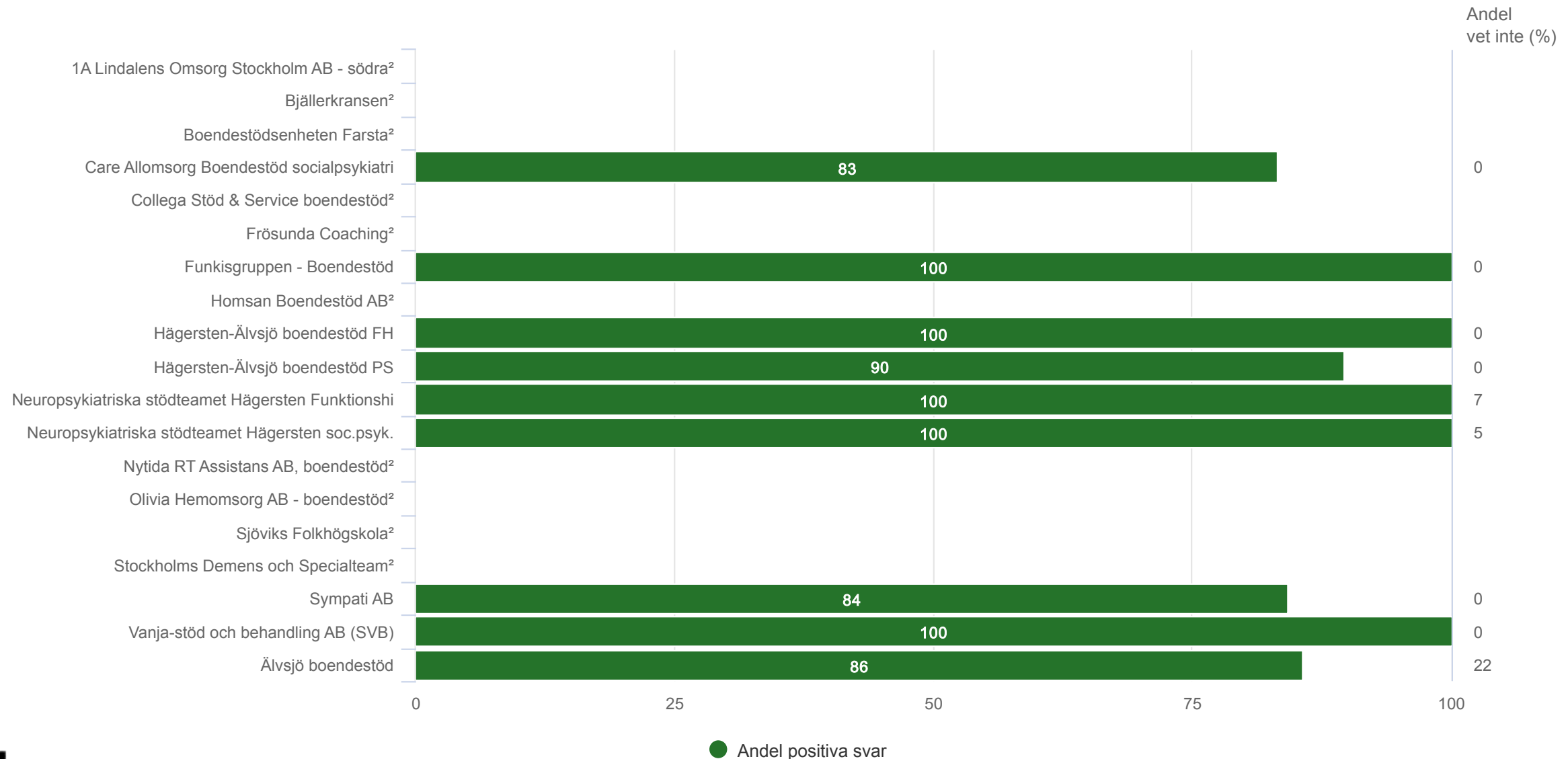


● Andel positiva svar

# Resultat per utförare

## Boendestöd

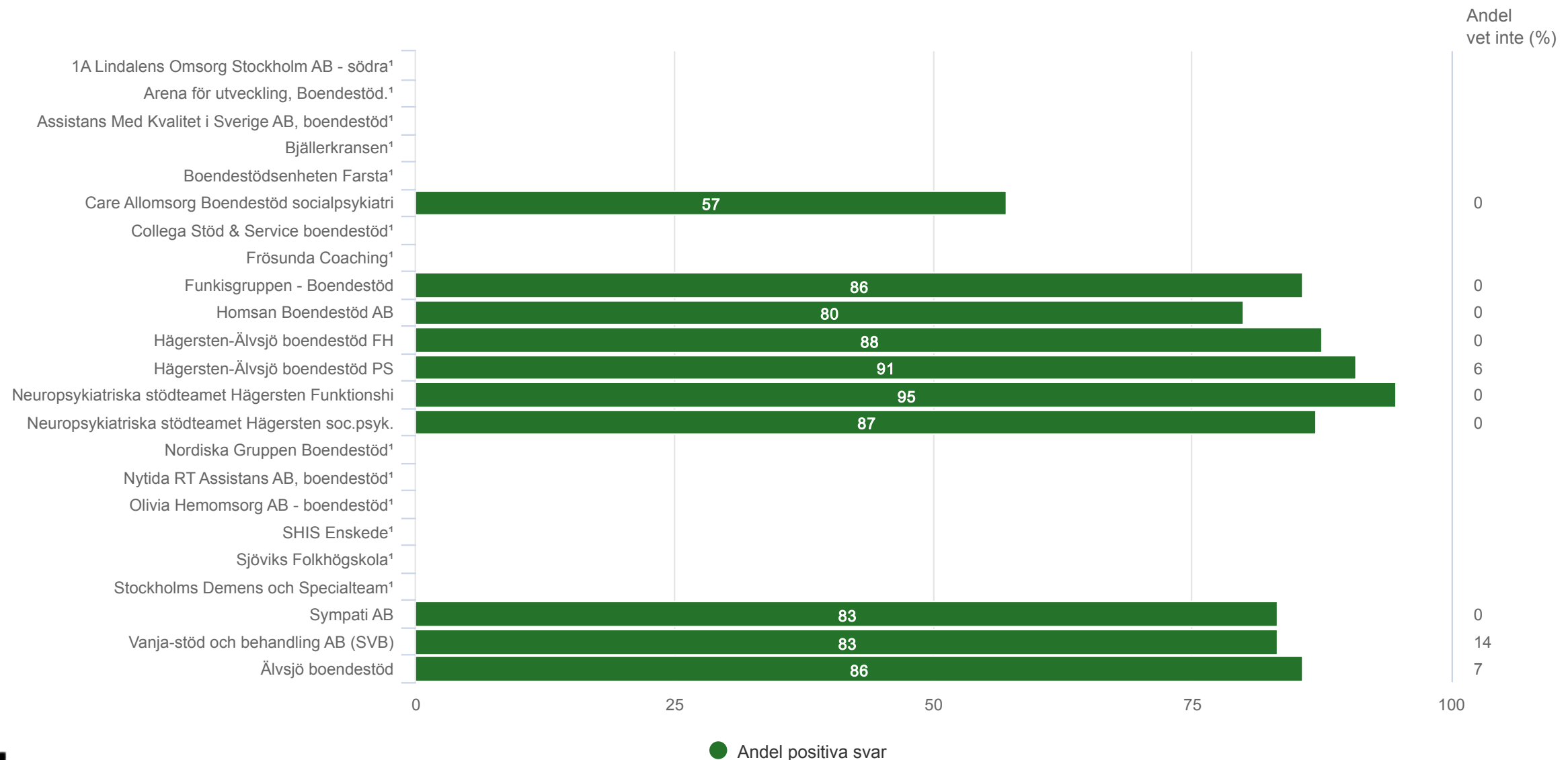
### Biståndsbedömaren behandlar mig väl



# Resultat per utförare

## Boendestöd

Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden

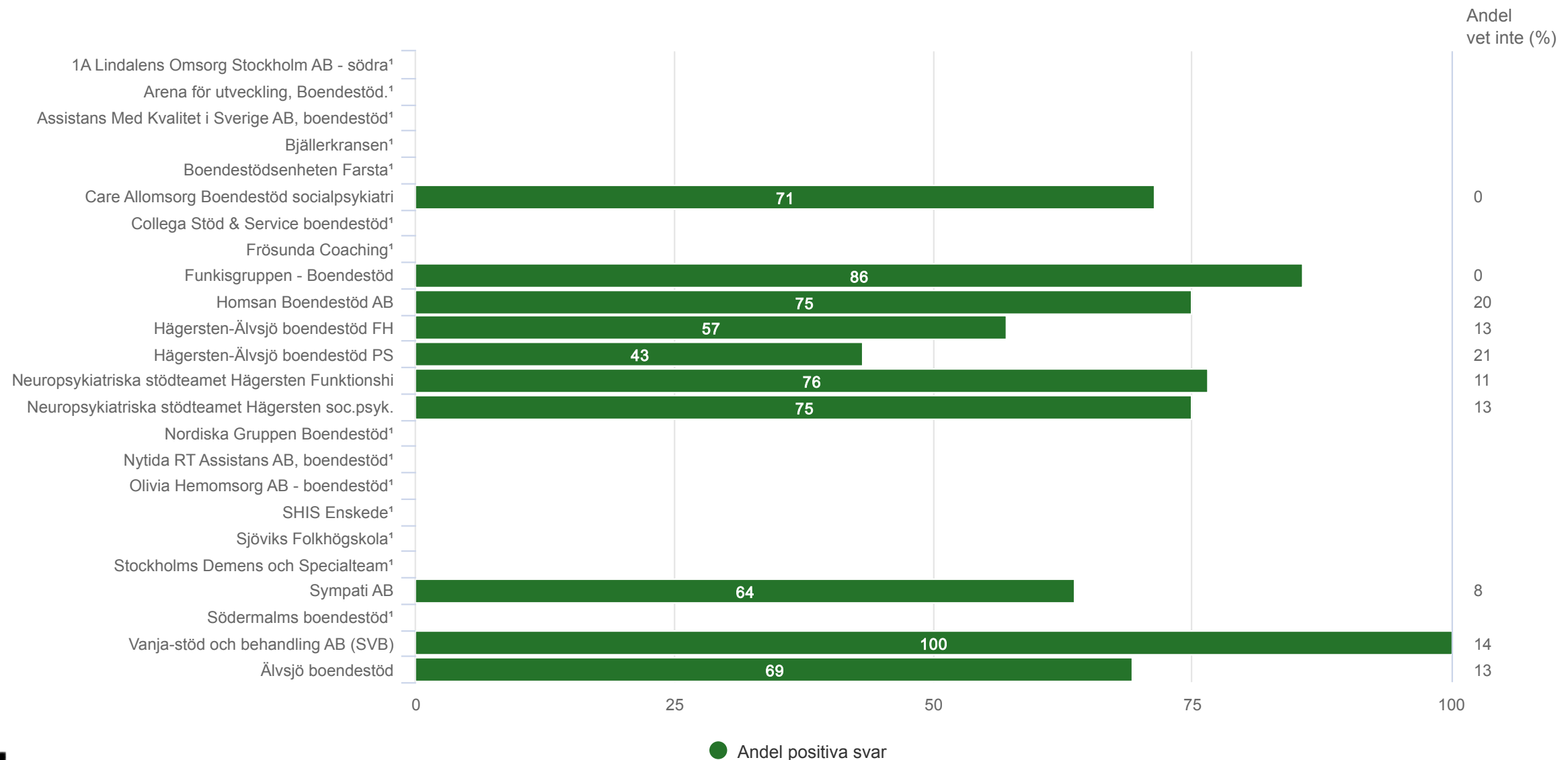




# Resultat per utförare

## Boendestöd

Jag har själv valt min utförare



# Resultat per utförare

## Boendestöd

Jag har fått information om möjligheten att välja utförare

