

# Skärholmen - Stödboende



Brukarundersökning inom socialpsykiatrin 2023

5 svar, 36%



# Om undersökningen

## Innehåll

- Sammanfattning
- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Spindeldiagram
  - Spindeldiagram Jämförelse uppåt
  - Spindeldiagram År
  - Spindeldiagram Kön
  - Spindeldiagram Regi
- Resultat
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön
  - Resultat per regiform
  - Resultat per svarsmetod
  - Resultat per utförare

# Om undersökningen

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk/QR-kod med personlig inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Brukarna har även haft möjlighet att få hjälp att besvara enkäten av brukarstödare som har funnits till hands via telefon samt besökt boenden.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen omfattar regiformerna staden egen regi, entreprenör och privat regi.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Totalt har 110 brukare av 297 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 37%.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2021-2023 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Resultat är som tidigare år tagna utifrån beslutande stadsdel. Dvs rapporterna baseras på alla brukare med beslut i stadsdelen oavsett vilken regiform utföraren har. Rapporterna som heter Egen regi grundar sig på alla brukare stadsdelen har fattat beslut om och där utföraren är egen regi.

Insamlingen har skett under vecka 14-23 år 2023

Undersökningen är genomförd av Origo Group

# Om undersökningen

## Svarsfrekvens

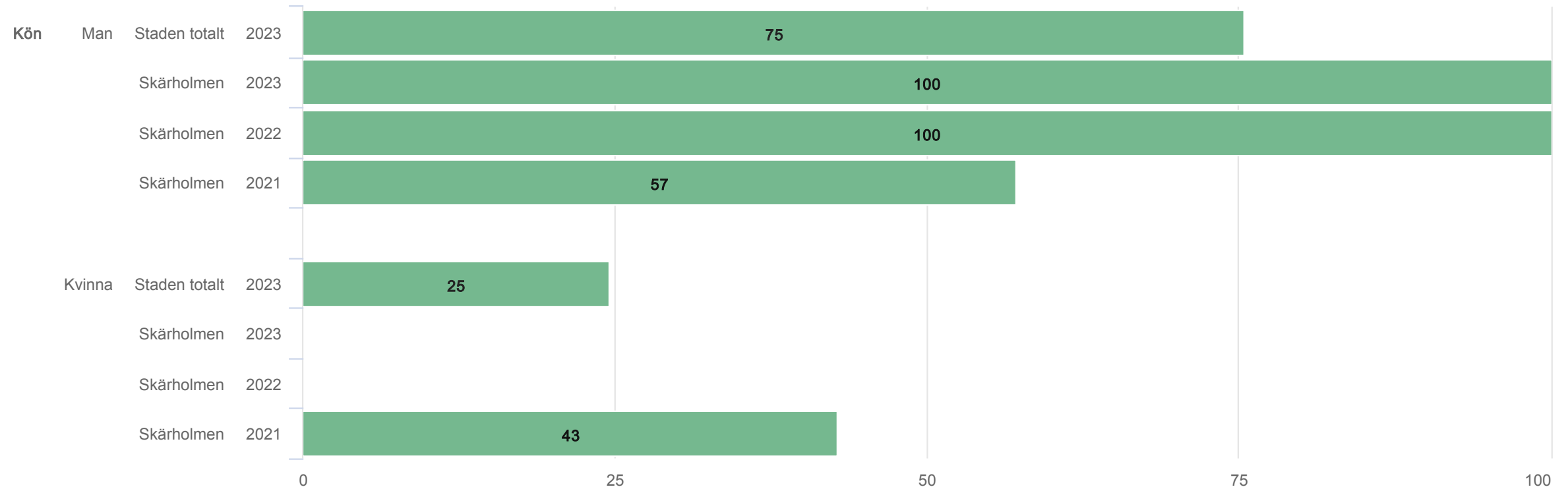
	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022	Svarsfrekvens 2021
Bromma	12	3	25	18	43
Enskede Årsta Vantör	21	8	38	35	50
Farsta	38	13	34	55	48
Hägersten-Älvsjö	19	8	42	33	32
Hässelby-Vällingby	29	6	21	44	50
Kungsholmen	10	7	70	31	25
Norrmalm	10	4	40	60	50
Rinkeby-Kista	20	6	30	30	27
Skarpnäck	16	9	56	32	23
Skärholmen	14	5	36	35	37
Socialförvaltningen	29	7	24	26	33
Spånga-Tensta	12	8	67	73	58
Södermalm	21	7	33	25	41
Östermalm	25	5	20	41	54
<b>Kvinna</b>	<b>87</b>	<b>27</b>	<b>31</b>	<b>39</b>	<b>42</b>
<b>Man</b>	<b>210</b>	<b>83</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>38</b>
<b>Egen regi</b>	<b>157</b>	<b>59</b>	<b>38</b>	<b>61</b>	<b>69</b>
<b>Privat regi</b>	<b>140</b>	<b>51</b>	<b>36</b>	<b>17</b>	<b>16</b>
<b>Staden totalt</b>	<b>297</b>	<b>110</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>41</b>

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Stödboende (5 svar, 36%)

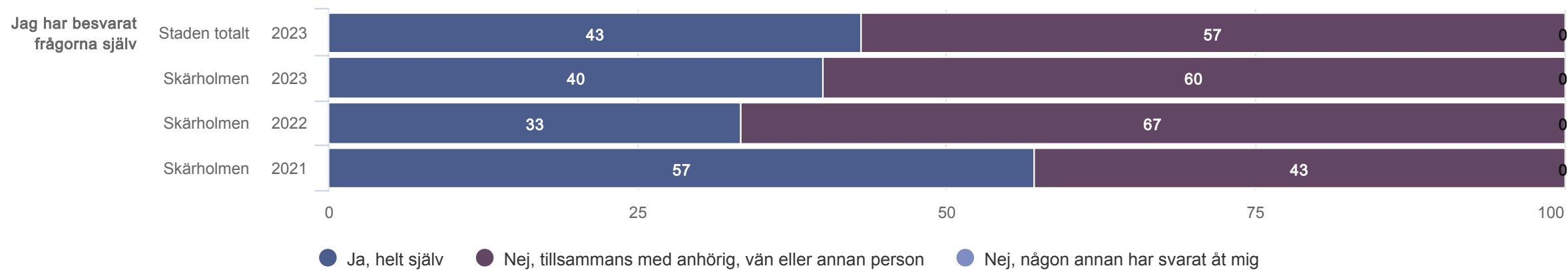
Kön



# Bakgrundsfrågor

Stödboende (5 svar, 36%)

Jag har besvarat frågorna själv

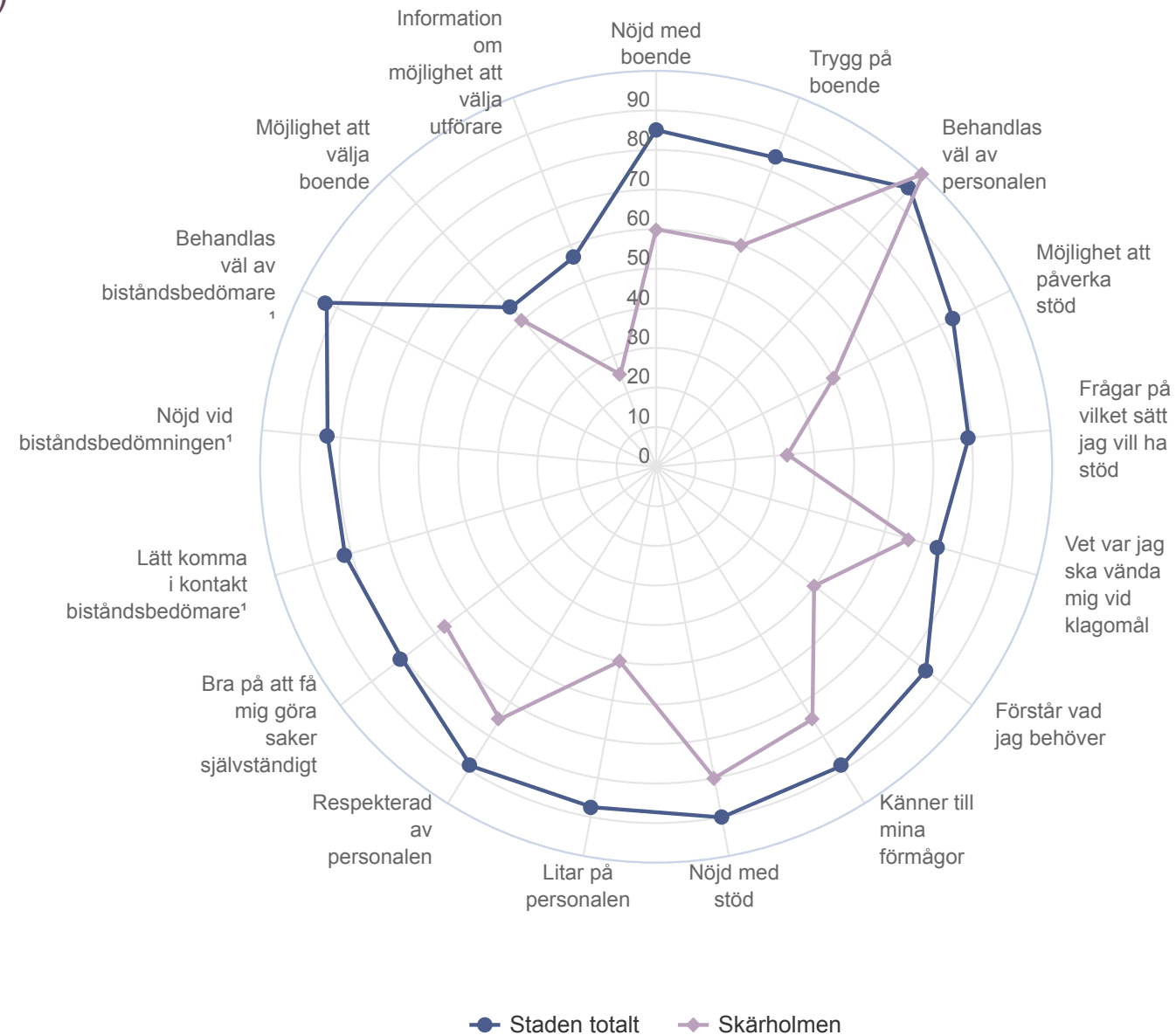


# Resultat



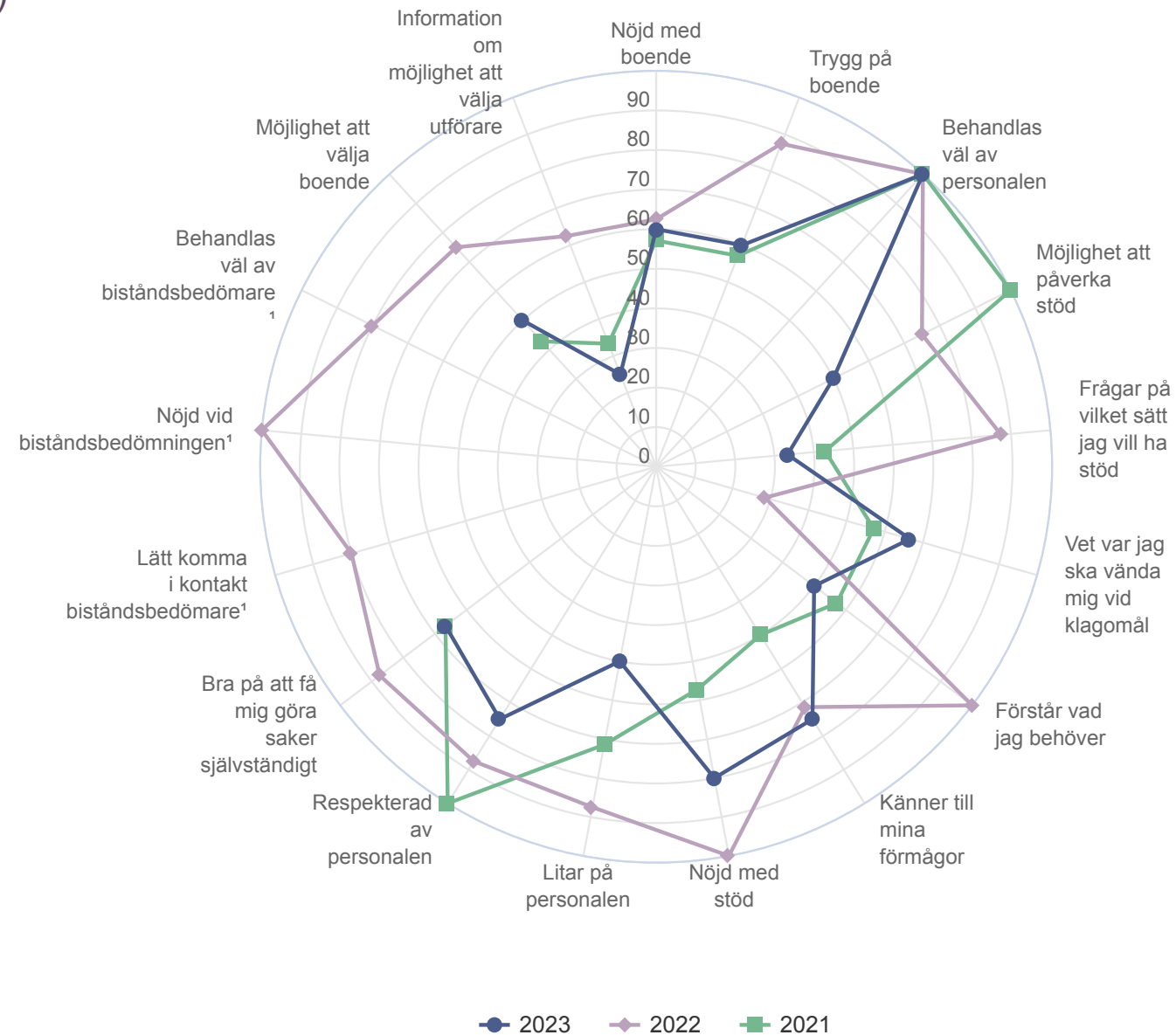
# Resultat per fråga

Stödboende (5 svar, 36%)



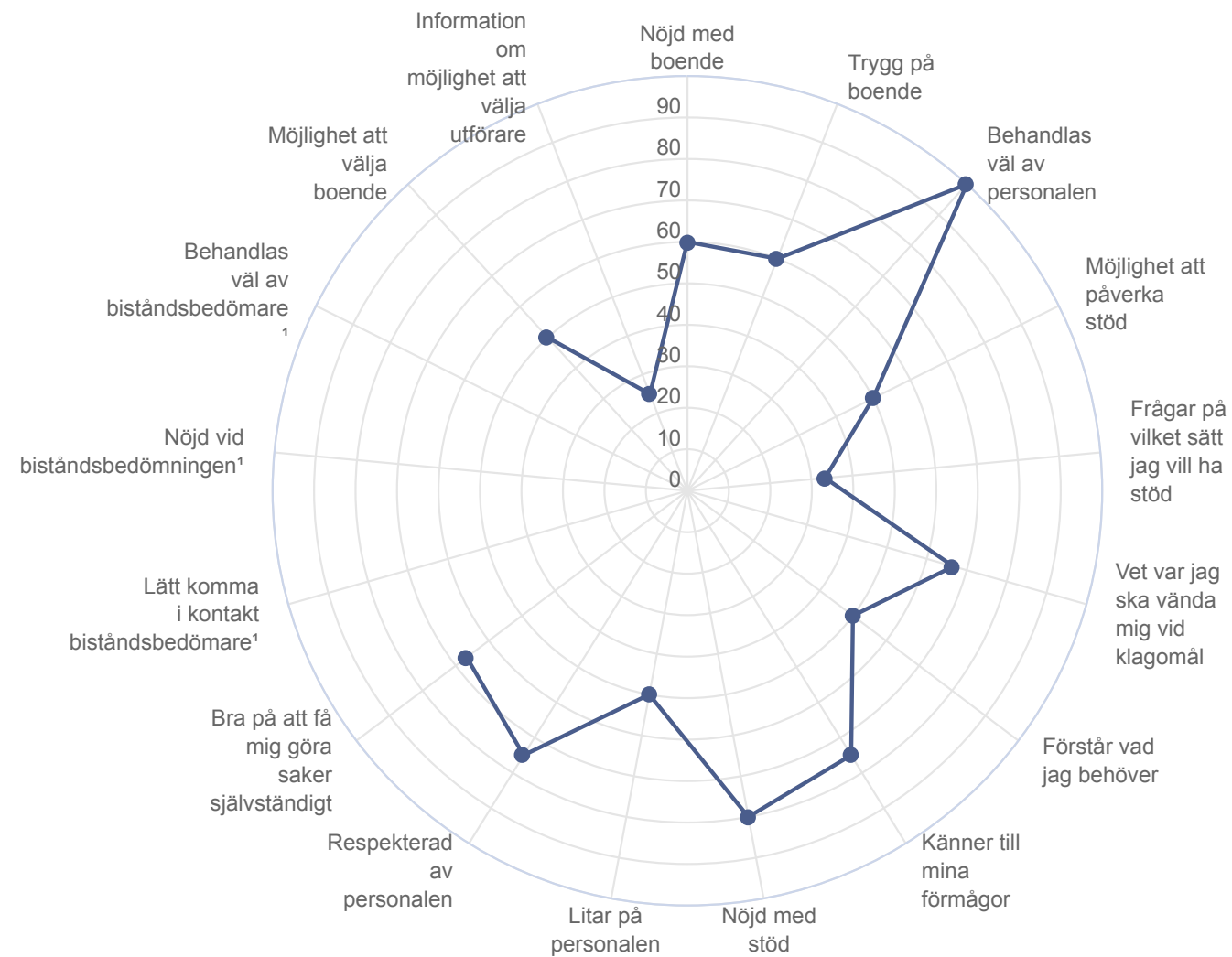
# Resultat per fråga över tid

Stödboende (5 svar, 36%)



# Resultat per kön

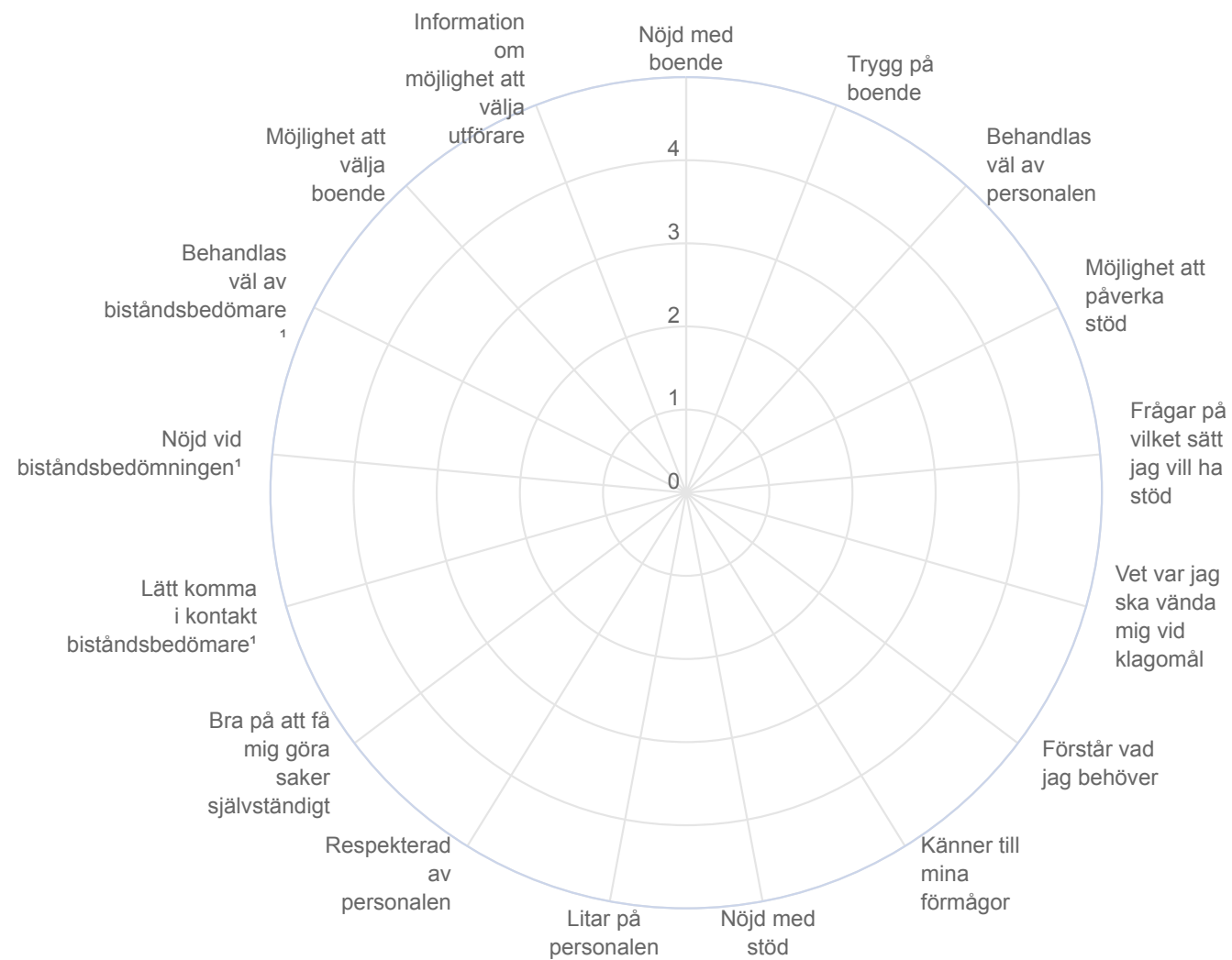
## Stödboende



● , Stödboende, Skärholmen, 2023, Man

# Resultat per regiform

## Stödboende



● Skärholmen Privat regi    ◆ Skärholmen Egen regi

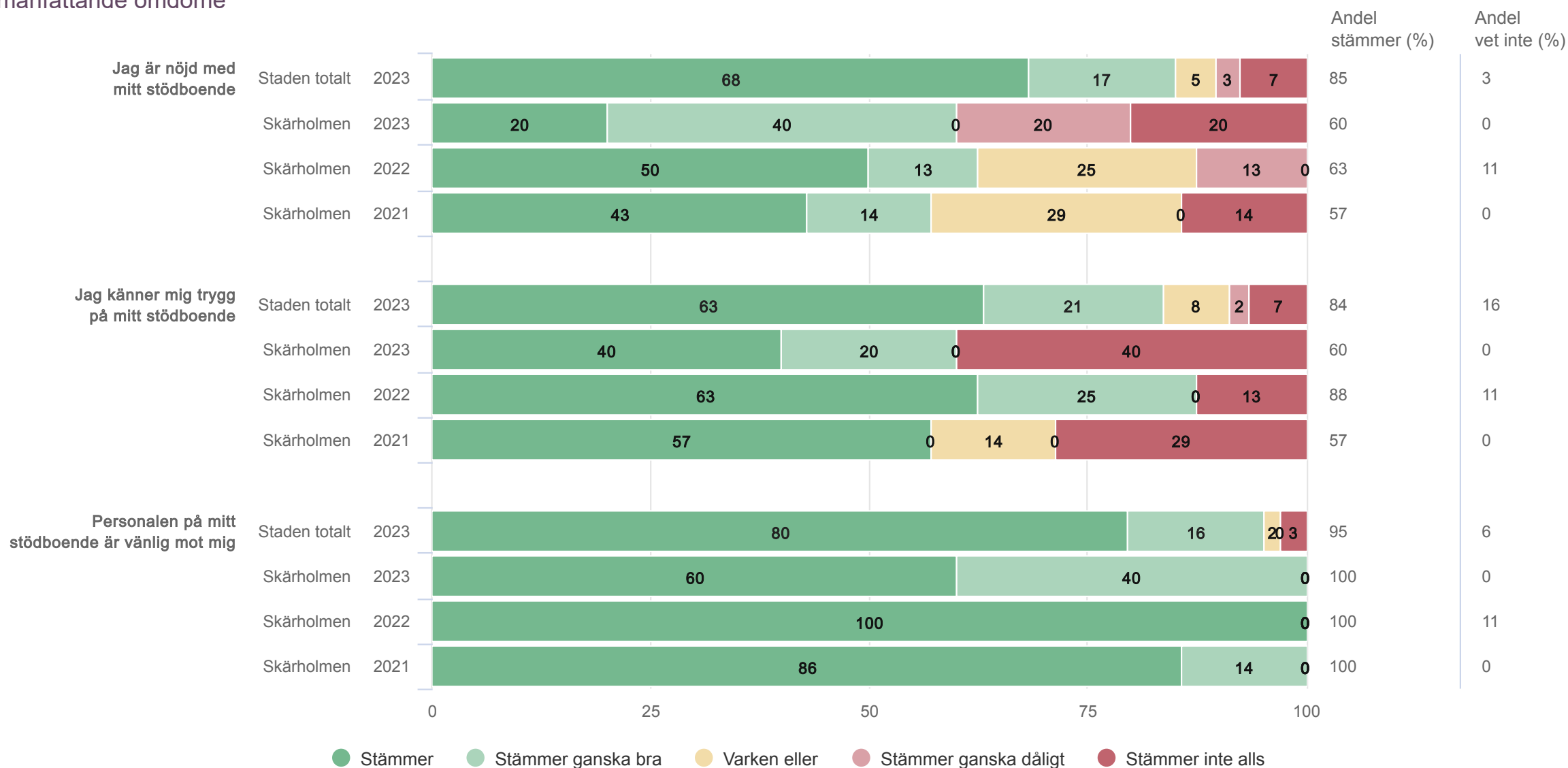
<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömaren

Resultat per fråga över tid

# Resultat per fråga över tid

Stödboende (5 svar, 36%)

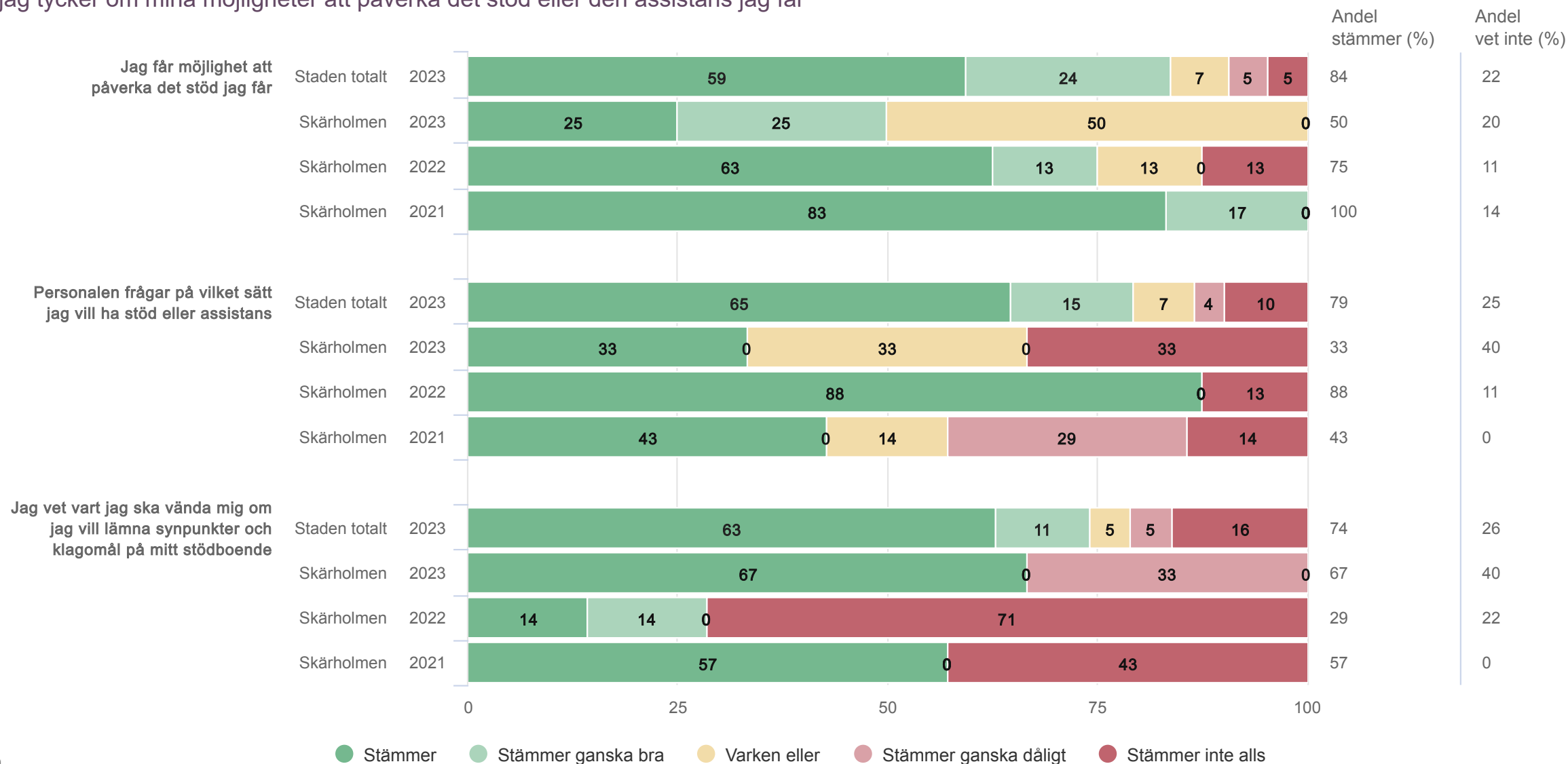
Sammanfattande omdöme



# Resultat per fråga över tid

Stödboende (5 svar, 36%)

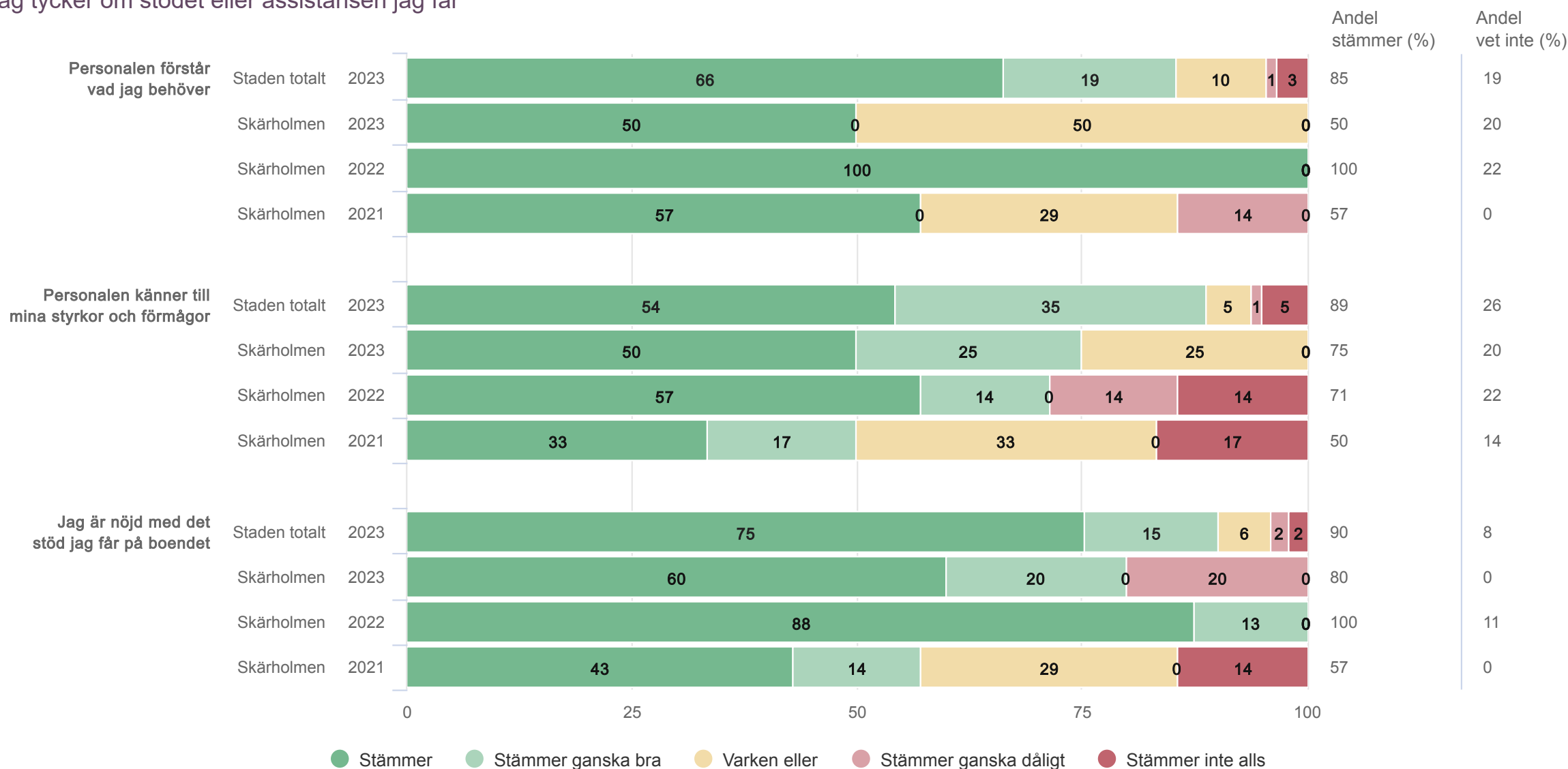
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per fråga över tid

Stödboende (5 svar, 36%)

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

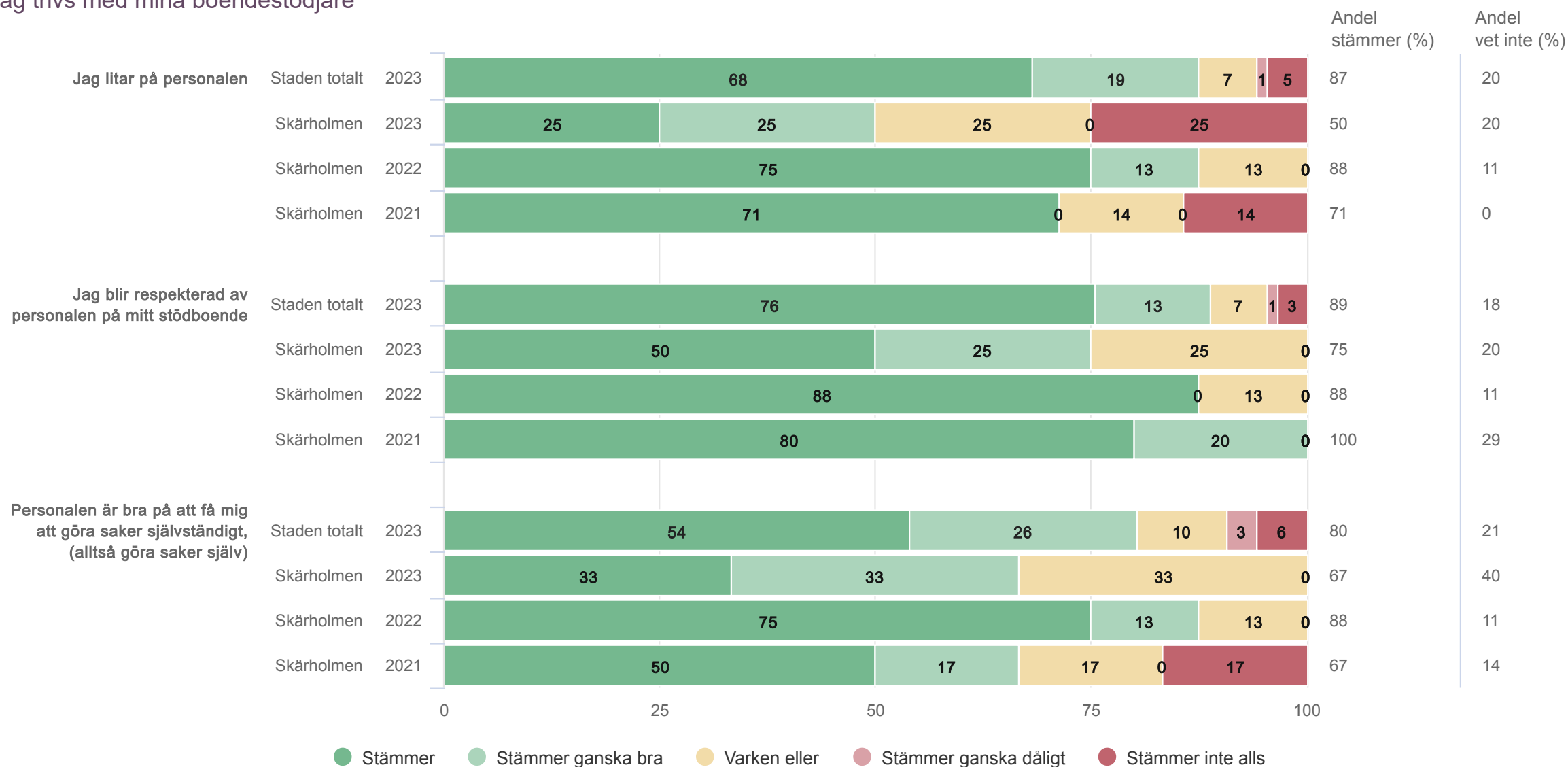




# Resultat per fråga över tid

Stödboende (5 svar, 36%)

Hur jag trivs med mina boendestödjare

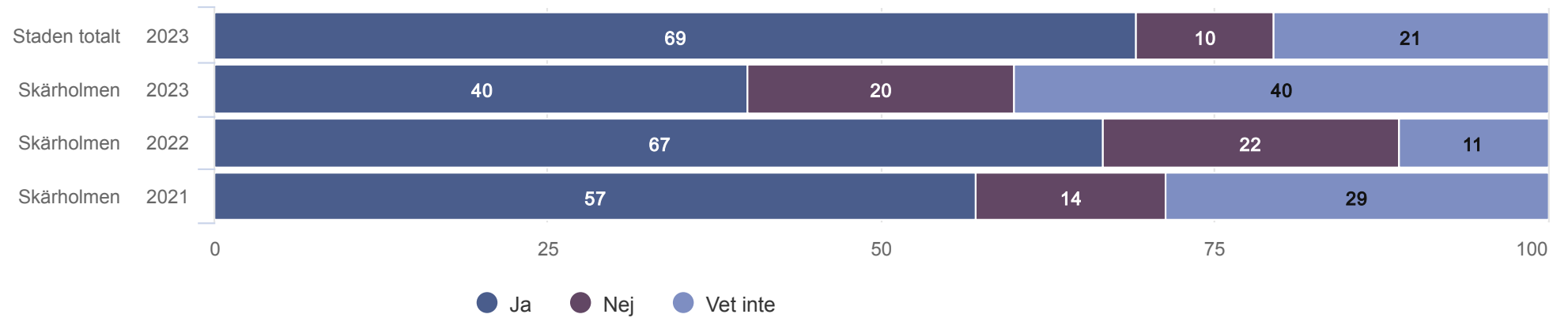


# Resultat per fråga över tid

Stödboende (5 svar, 36%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

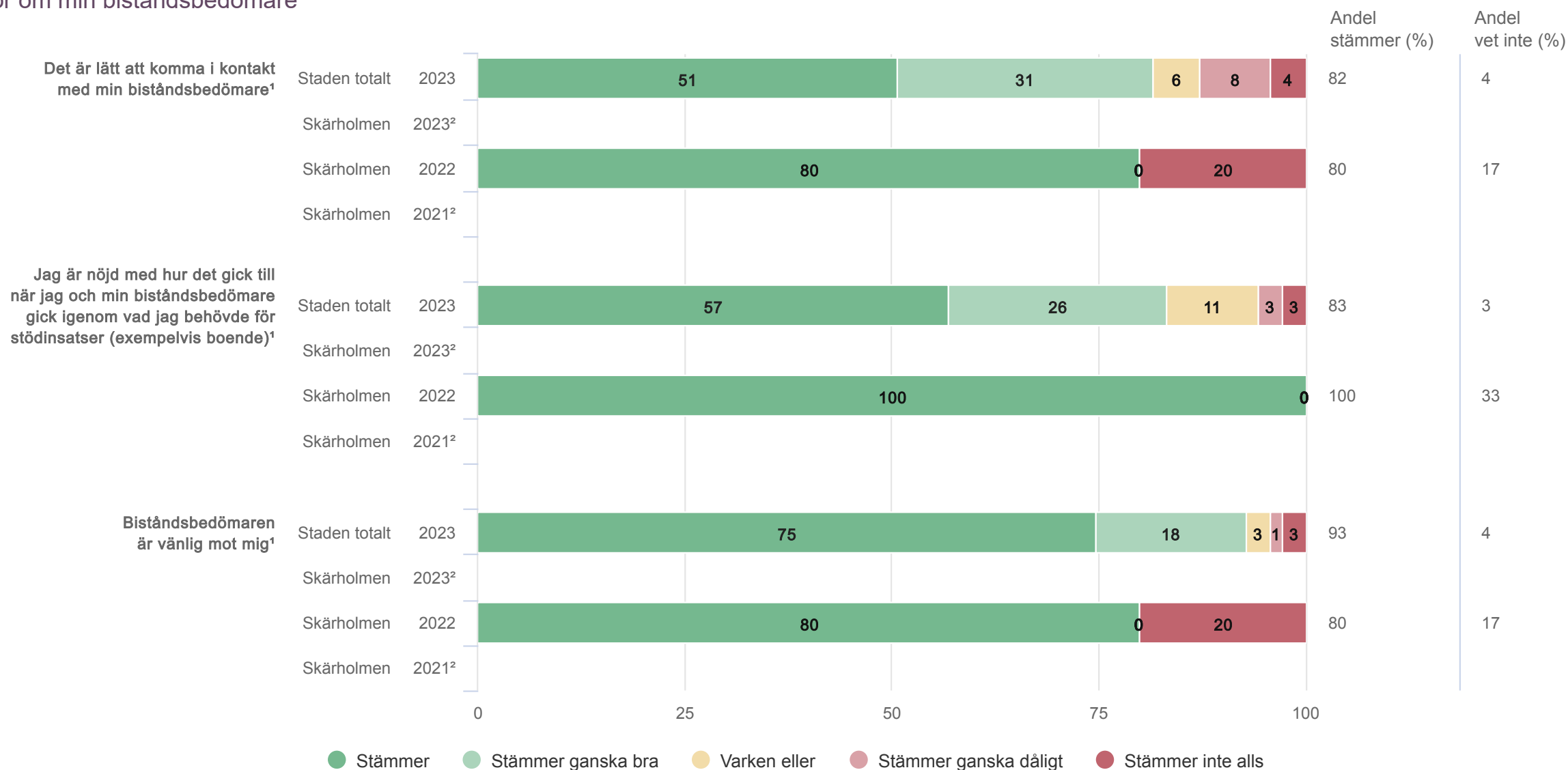
Har du varit i kontakt med din  
biståndsbedömare det senaste  
året?



# Resultat per fråga över tid

Stödboende (5 svar, 36%)

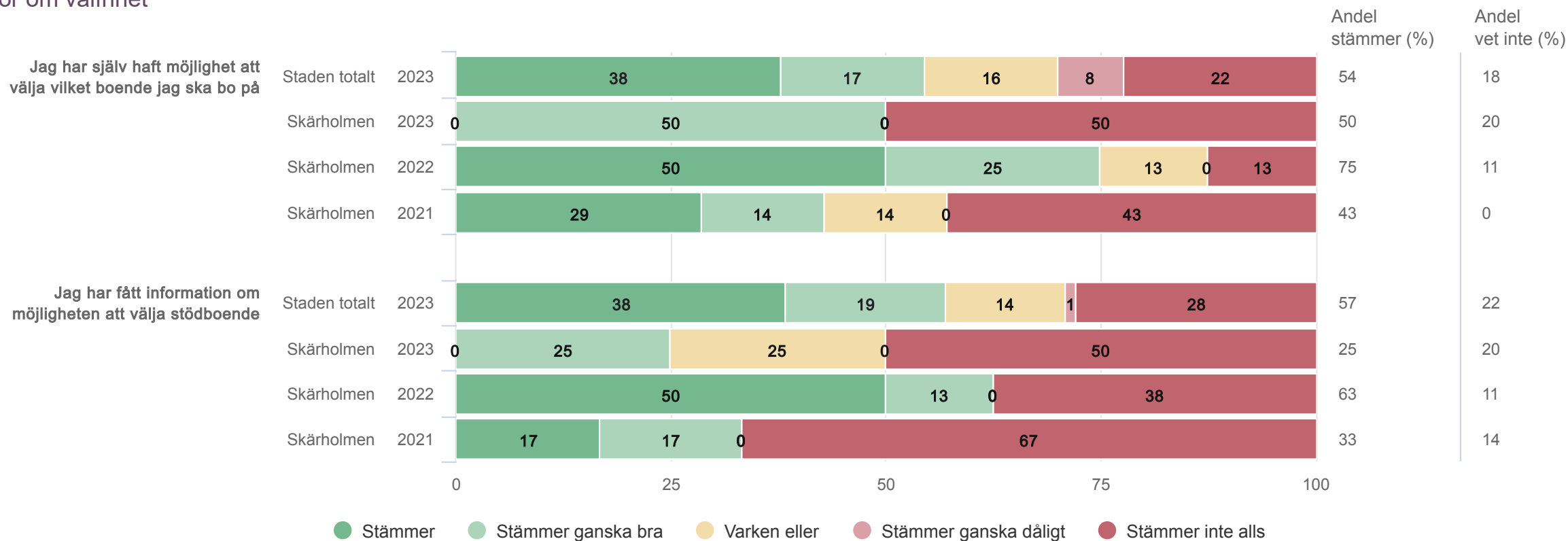
Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per fråga över tid

Stödboende (5 svar, 36%)

Frågor om valfrihet



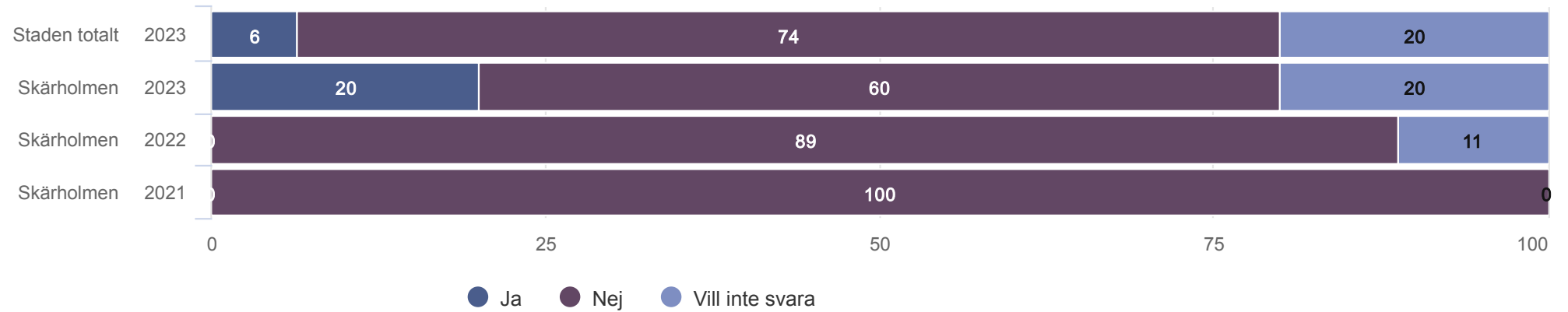
# Diskriminering

# Resultat per fråga över tid

Stödboende (5 svar, 36%)

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?



# Resultat per fråga över tid

Stödboende (5 svar, 36%)

Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?

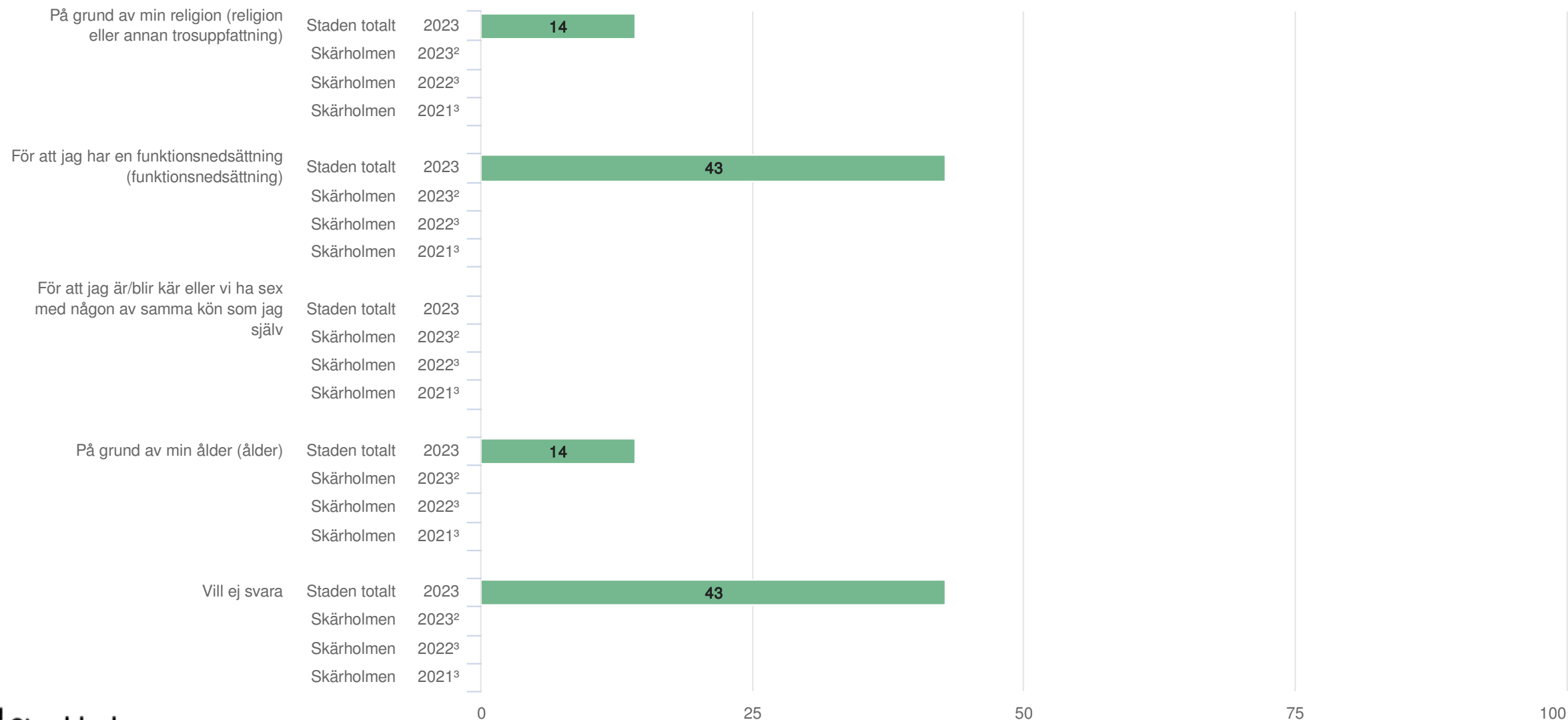
Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?<sup>1</sup>



# Resultat per fråga över tid

Stödboende (5 svar, 36%)

Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?



<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som uppger att de blivit har blivit diskriminerad under det senaste året

<sup>2</sup>För få svar

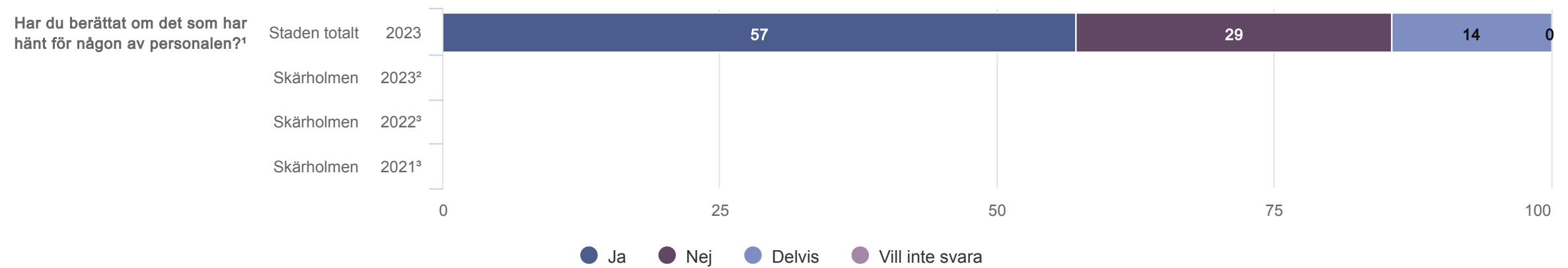
<sup>3</sup>Inget resultat



# Resultat per fråga över tid

Stödboende (5 svar, 36%)

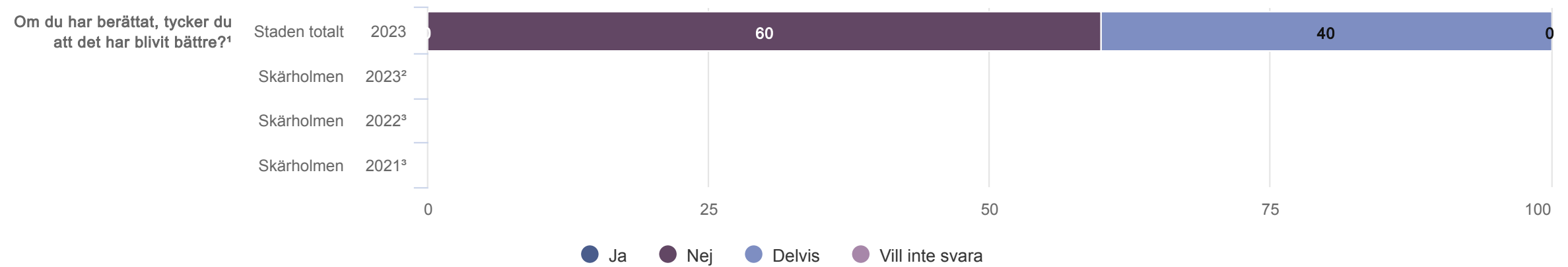
Har du berättat om det som har hänt för någon av personalen?



# Resultat per fråga över tid

Stödboende (5 svar, 36%)

Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

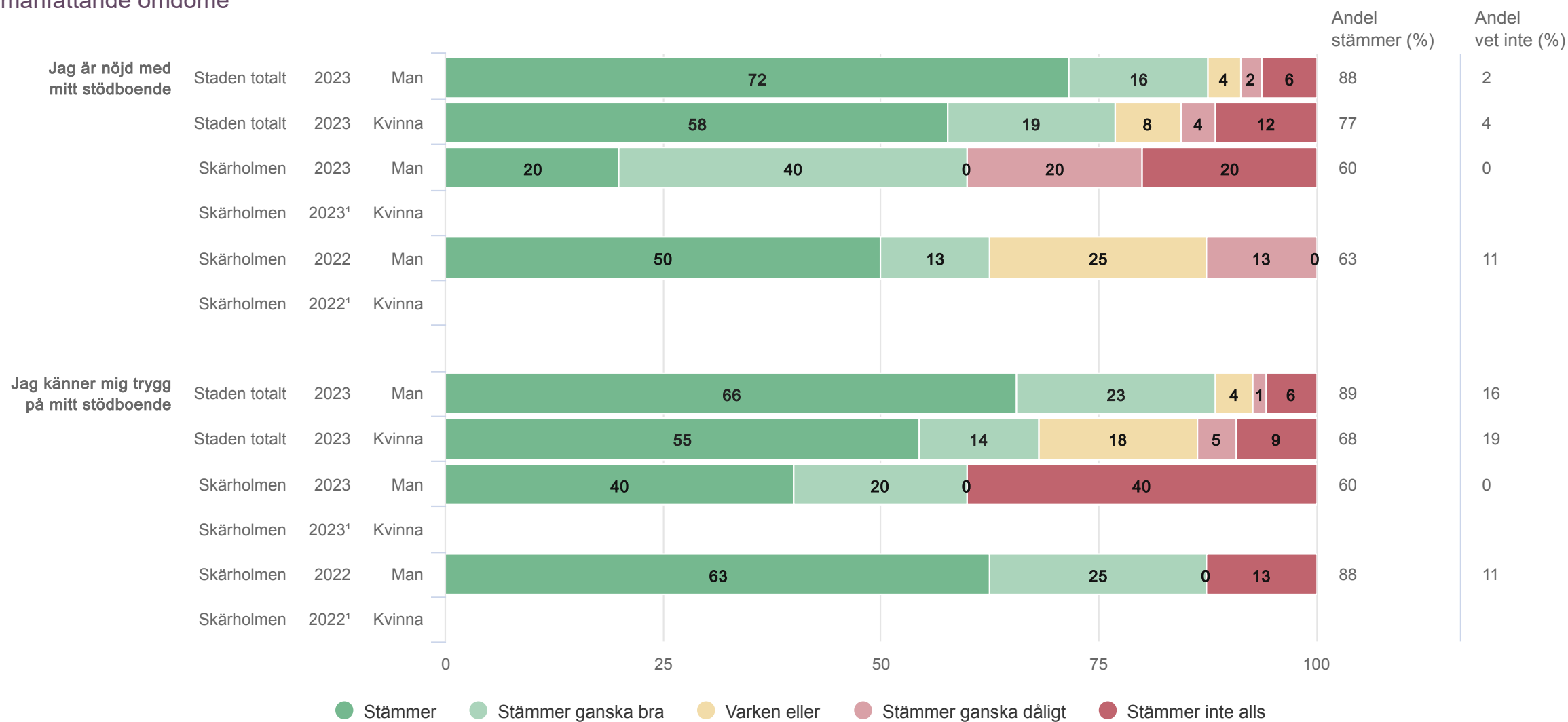


## Resultat per kön

# Resultat per kön

## Stödboende

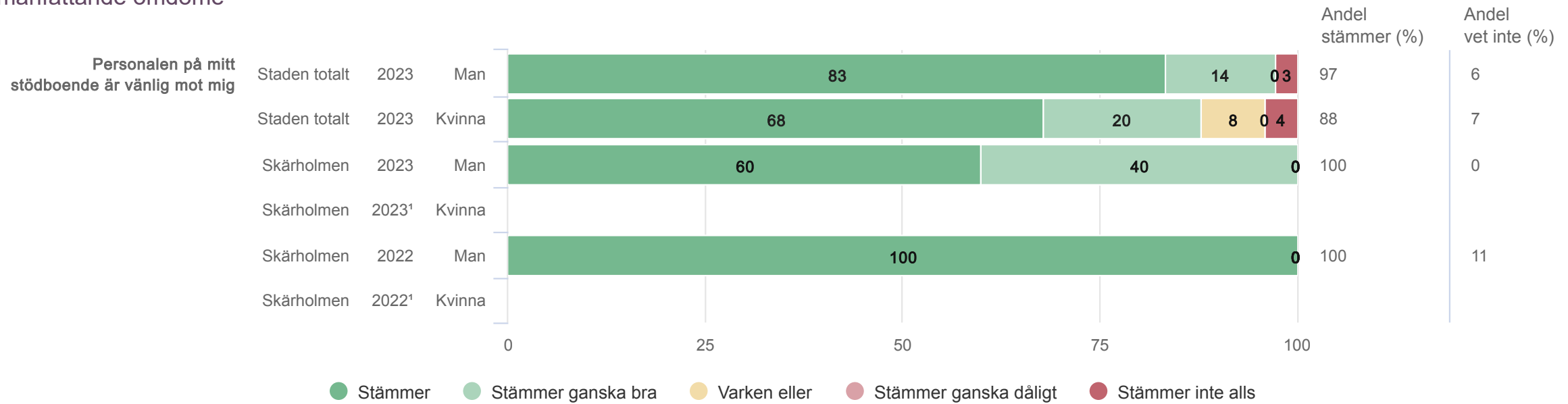
### Sammanfattande omdöme



# Resultat per kön

## Stödboende

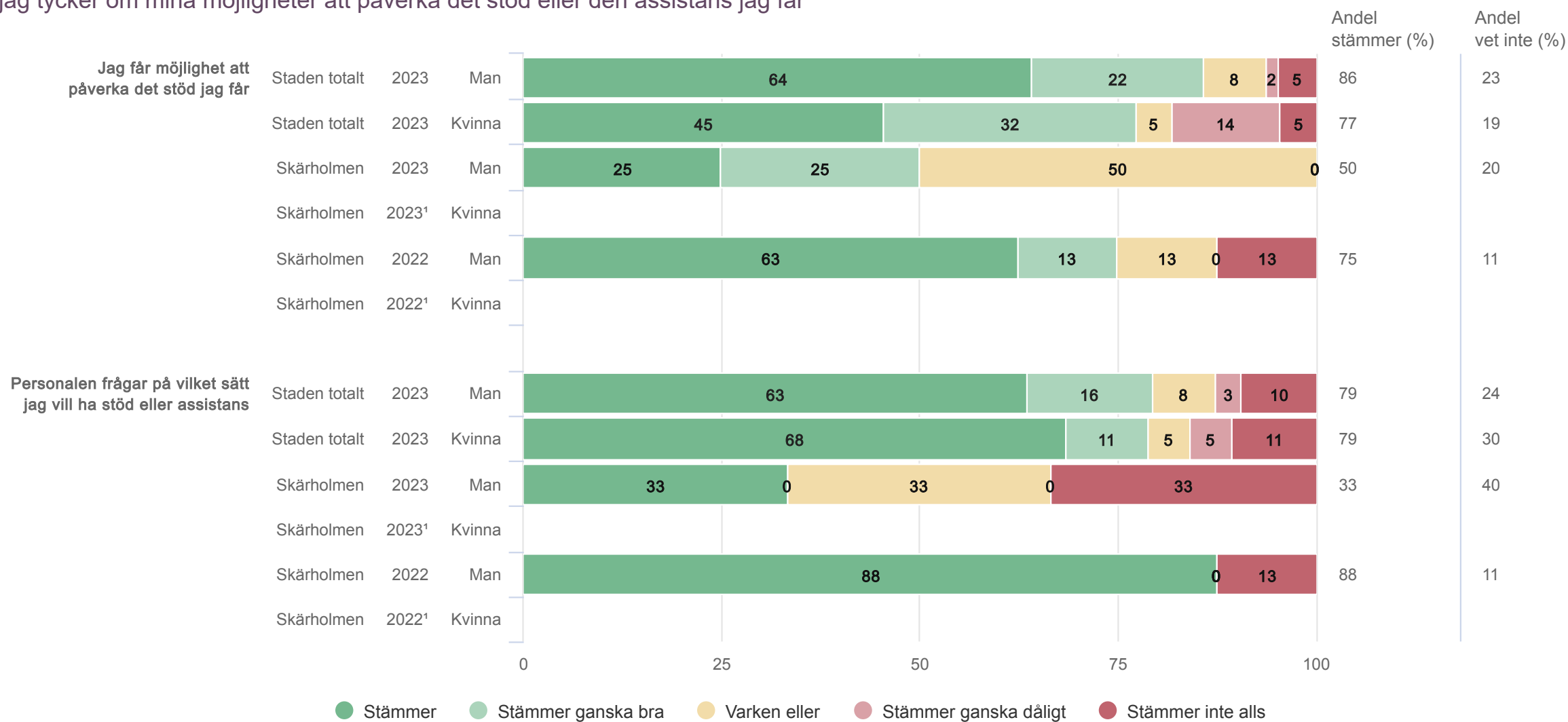
### Sammanfattande omdöme



# Resultat per kön

## Stödboende

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

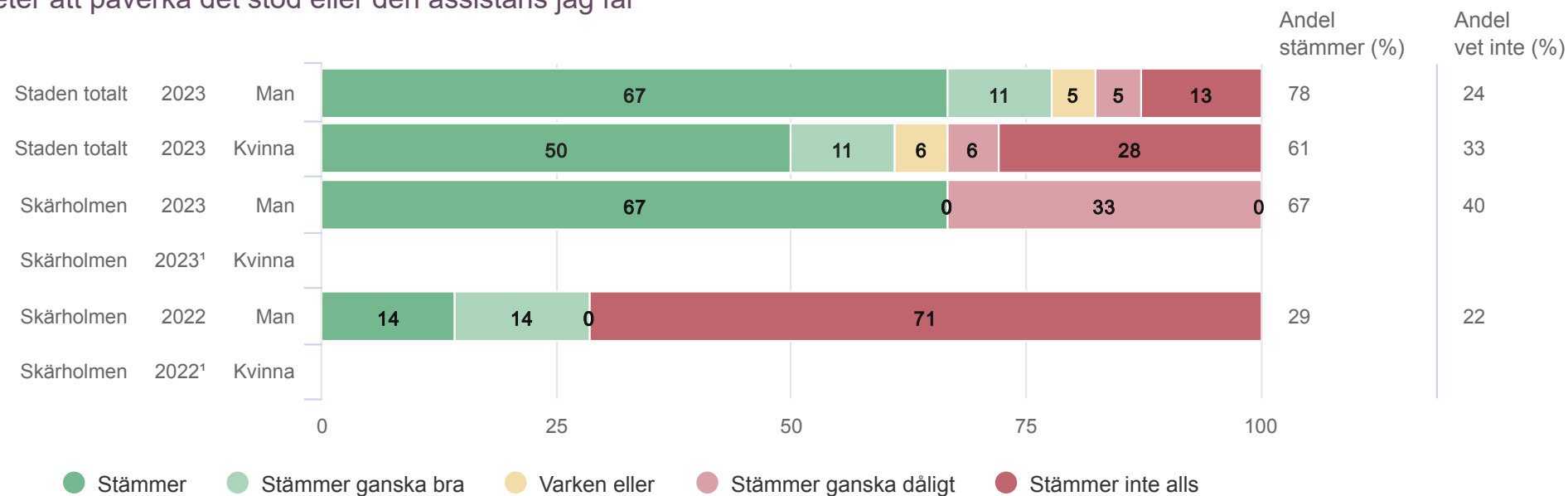


# Resultat per kön

## Stödboende

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

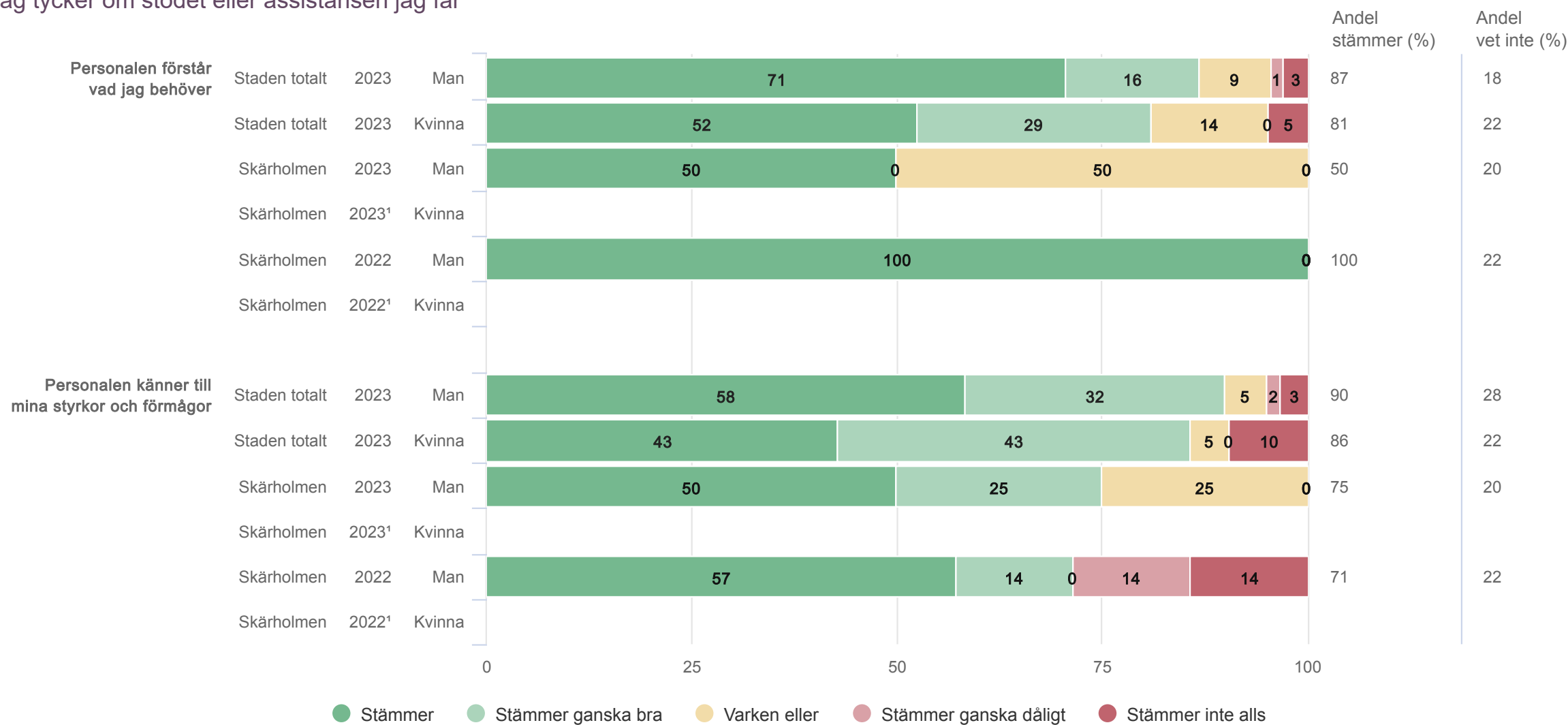
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



# Resultat per kön

## Stödboende

Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får

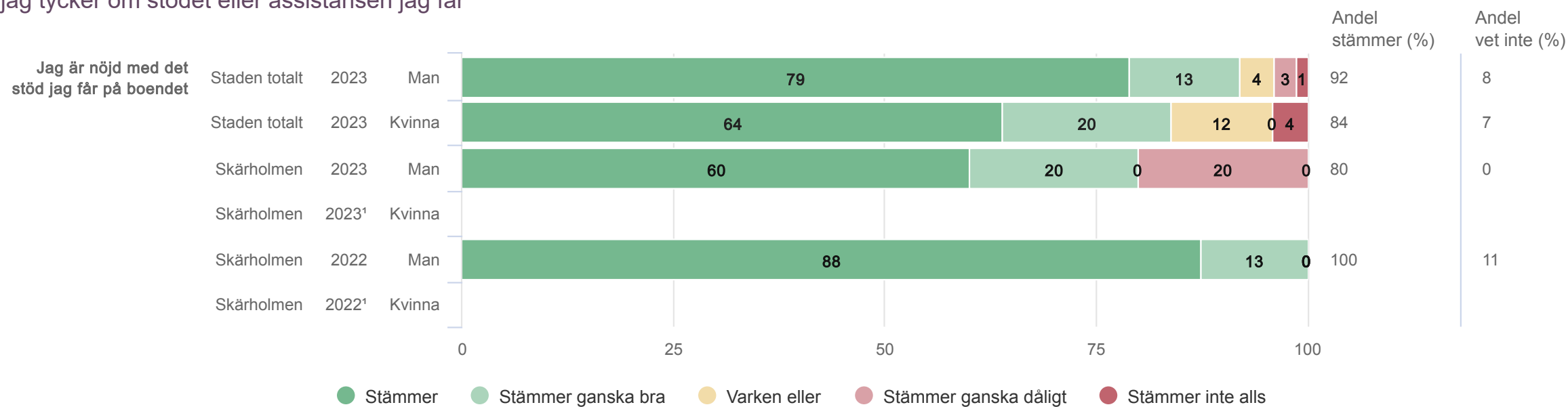




# Resultat per kön

## Stödboende

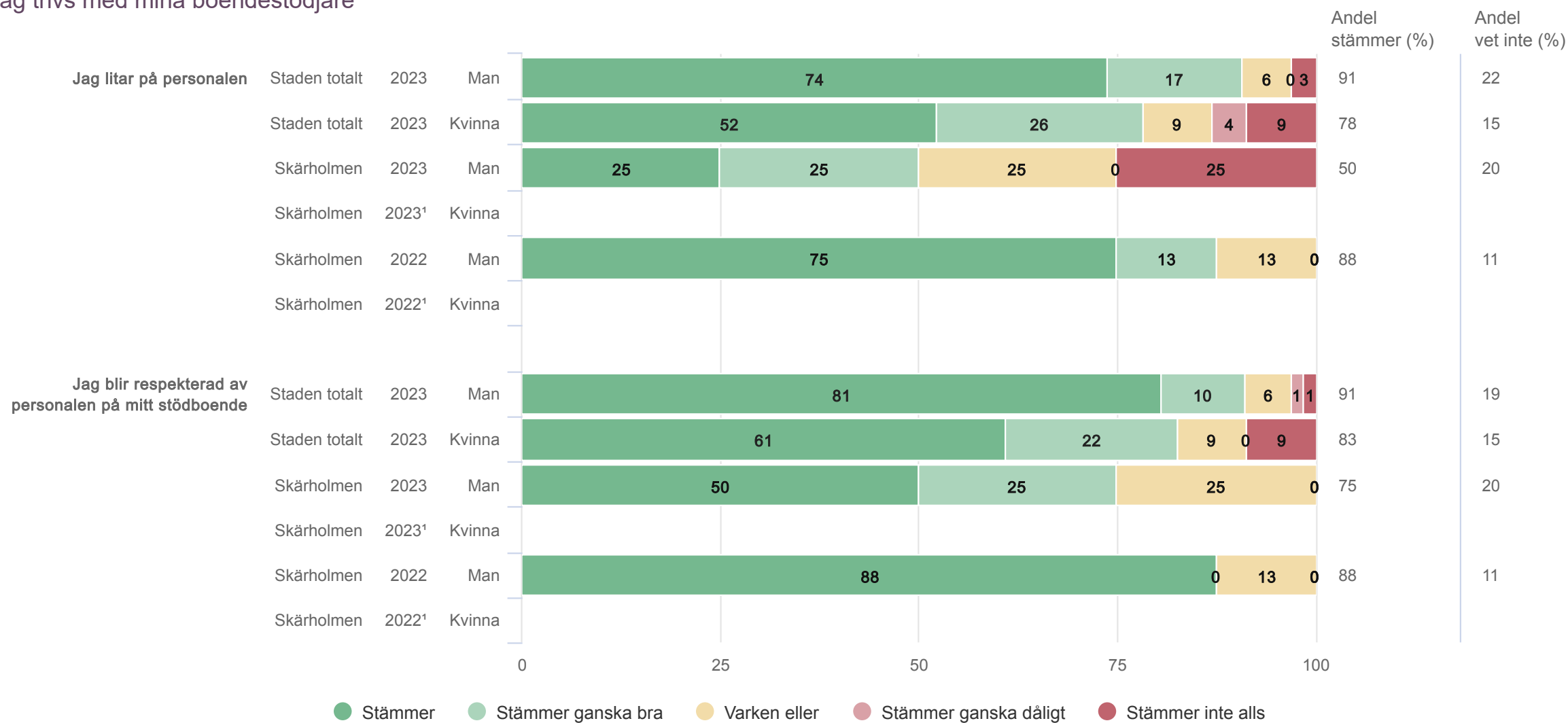
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per kön

## Stödboende

Hur jag trivs med mina boendestödjare

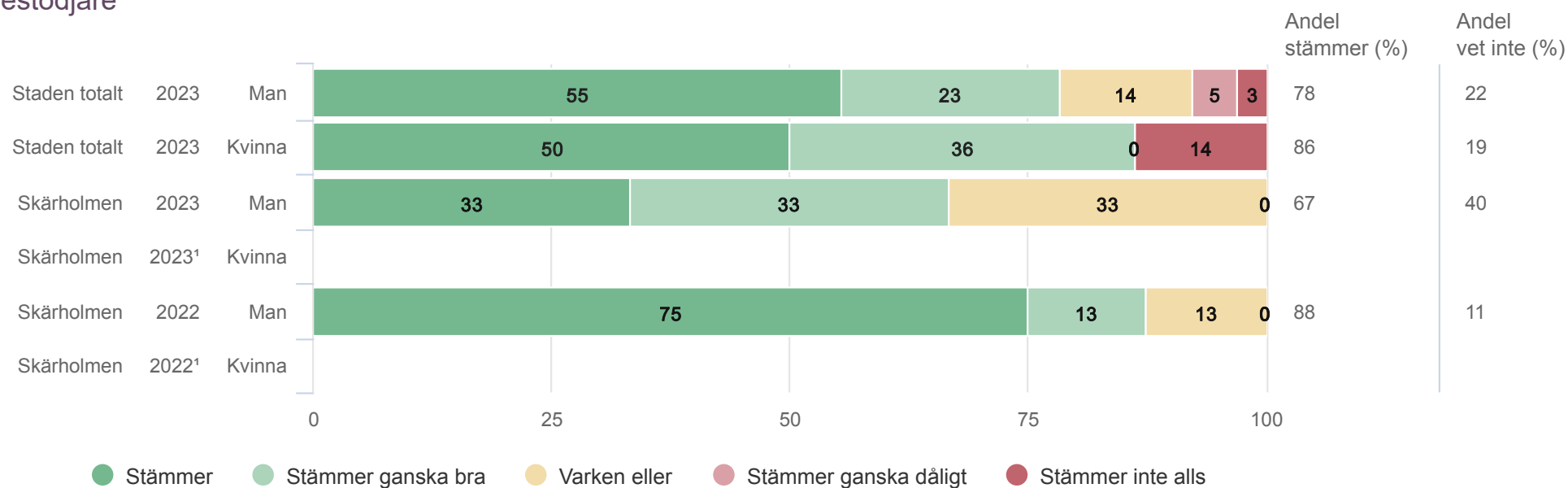


# Resultat per kön

## Stödboende

Hur jag trivs med mina boendestödjare

Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)

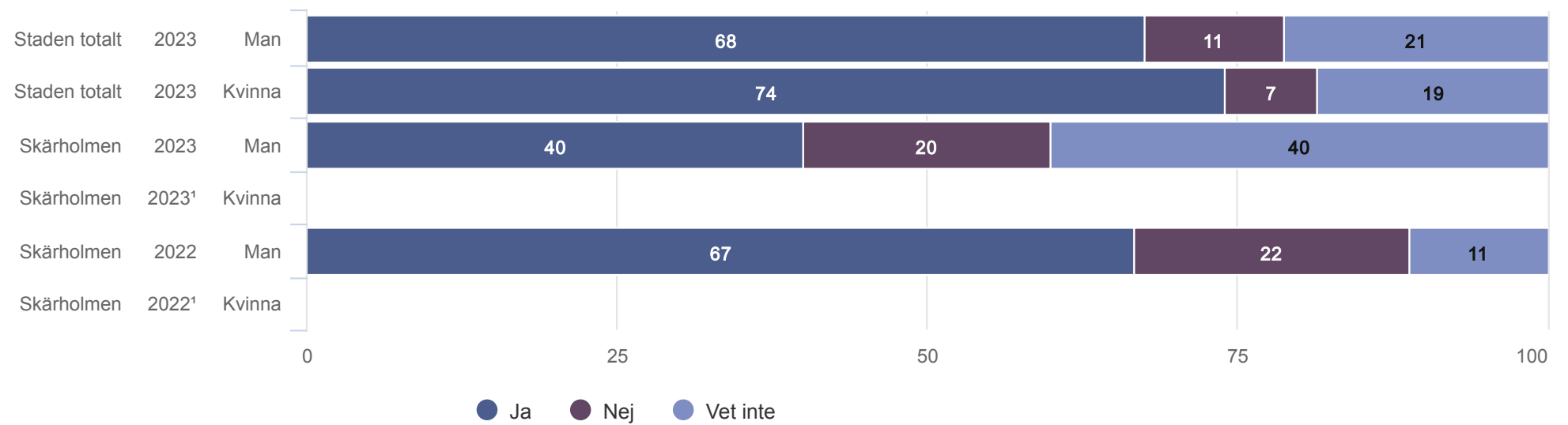


# Resultat per kön

## Stödboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

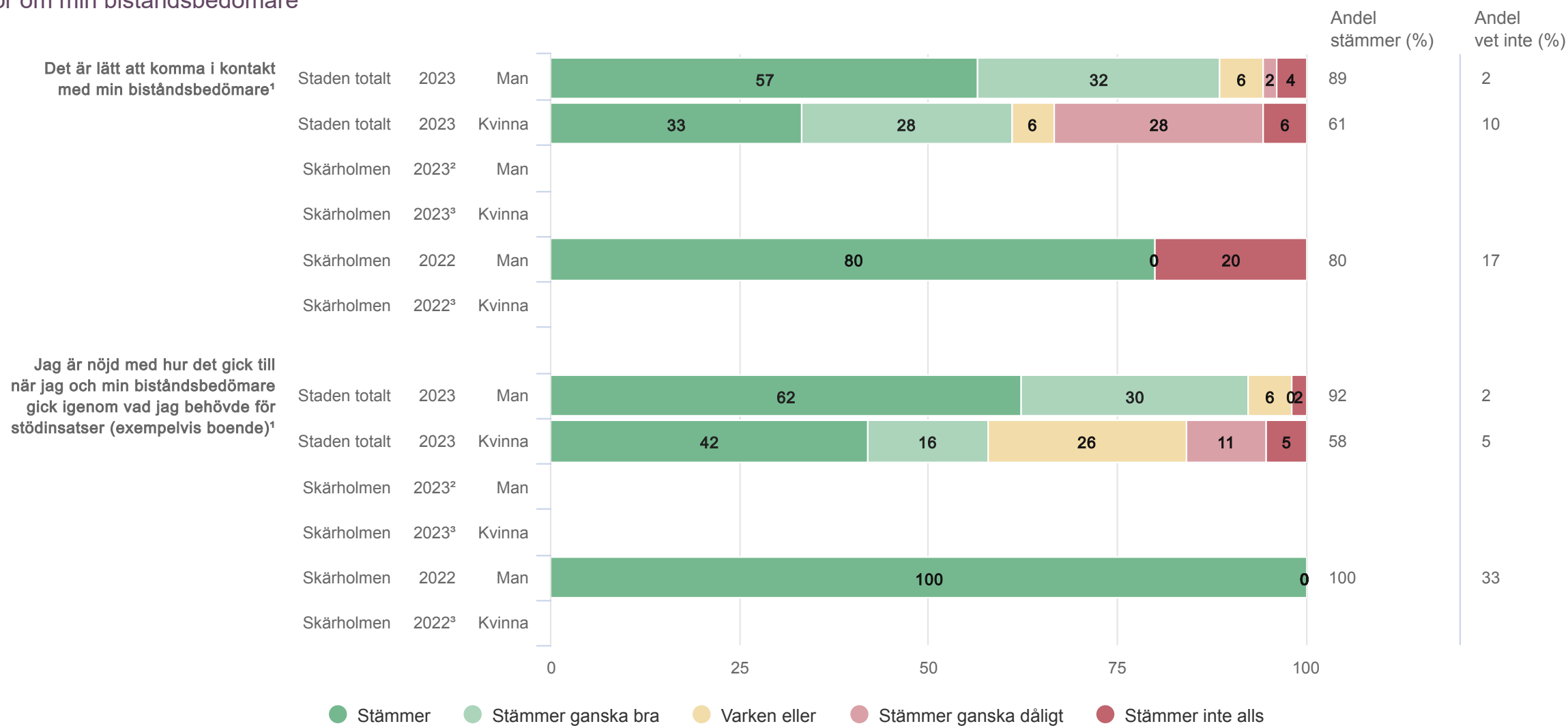
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per kön

## Stödboende

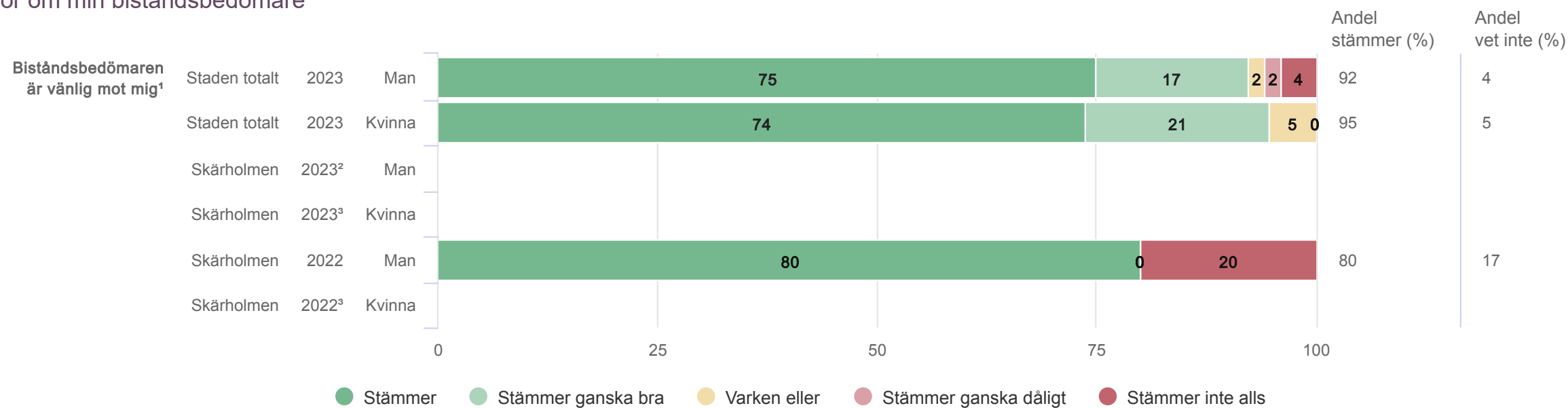
### Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per kön

## Stödboende

Frågor om min biståndsbedömare

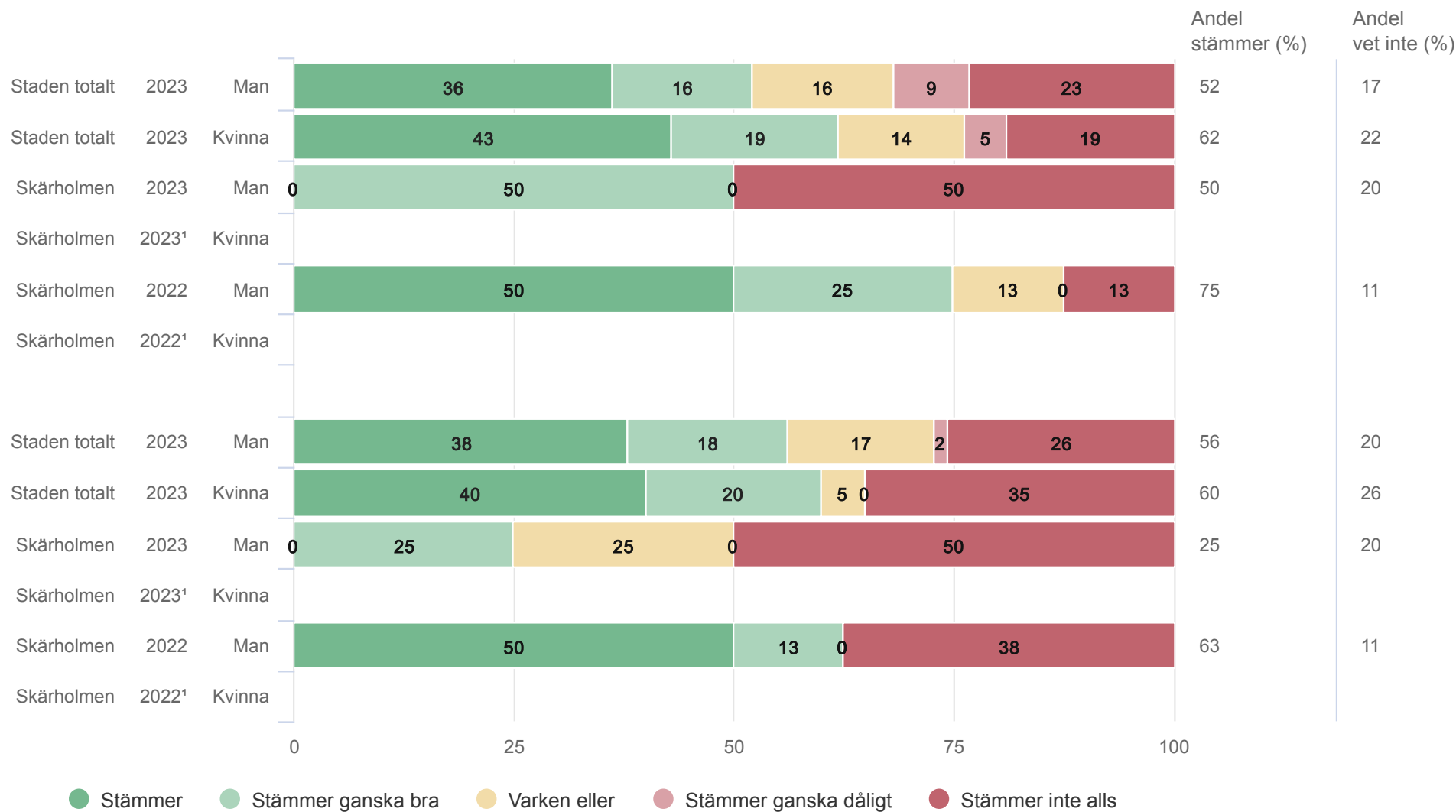


# Resultat per kön

## Stödboende

### Frågor om valfrihet

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



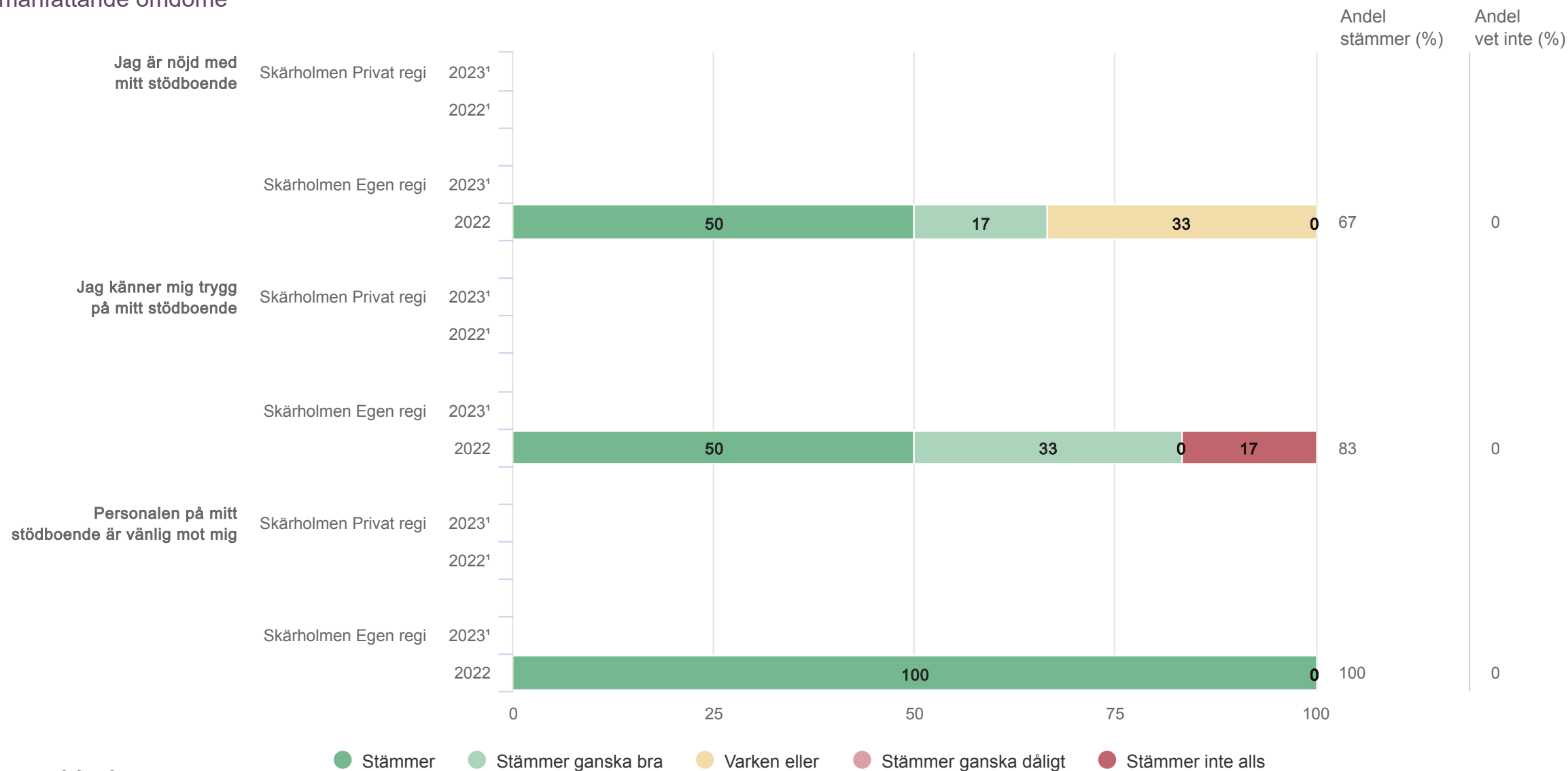
## Resultat per regiform



# Resultat per regiform

## Stödboende

### Sammanfattande omdöme



# Resultat per regiform

## Stödboende

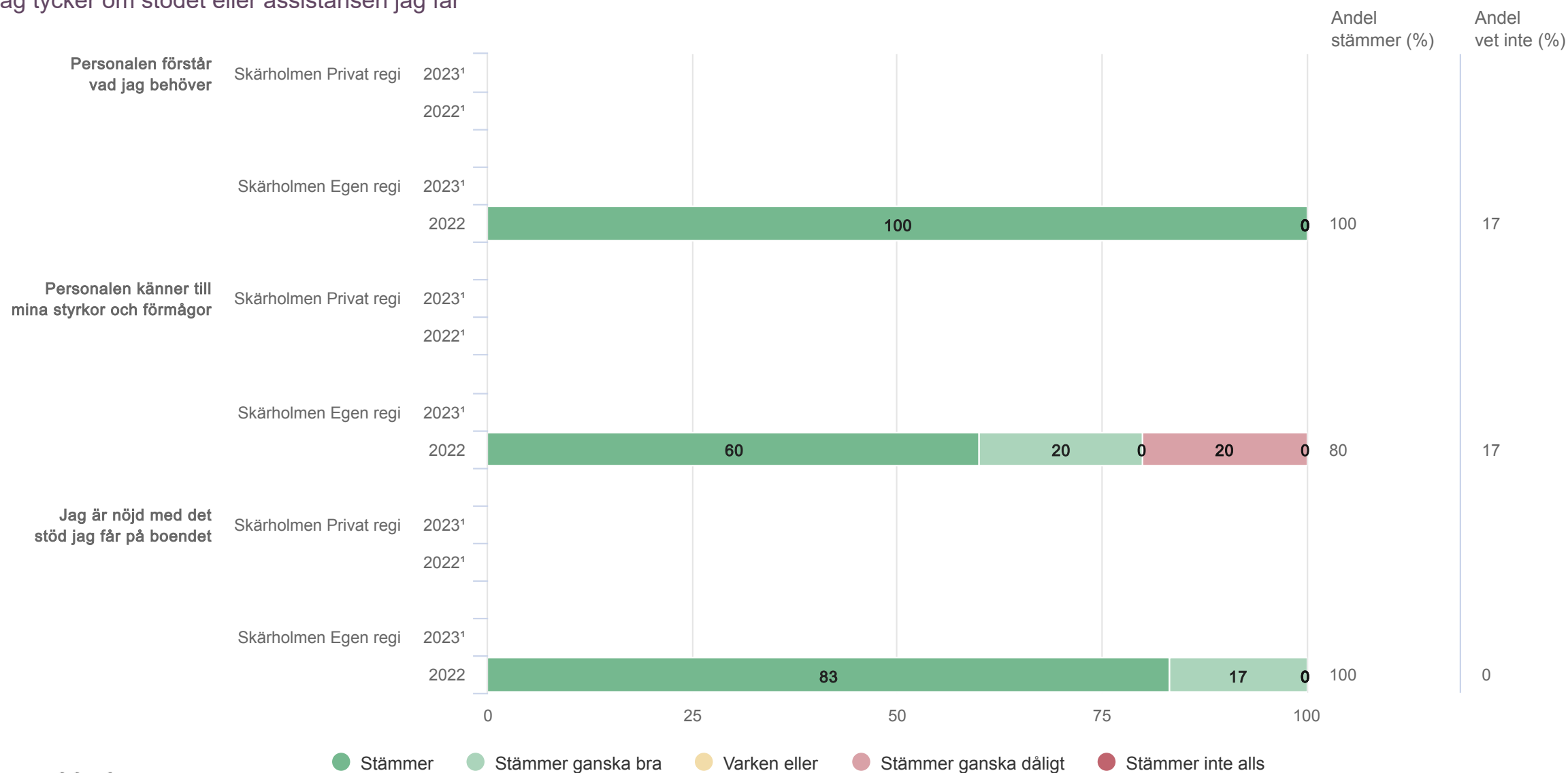
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per regiform

## Stödboende

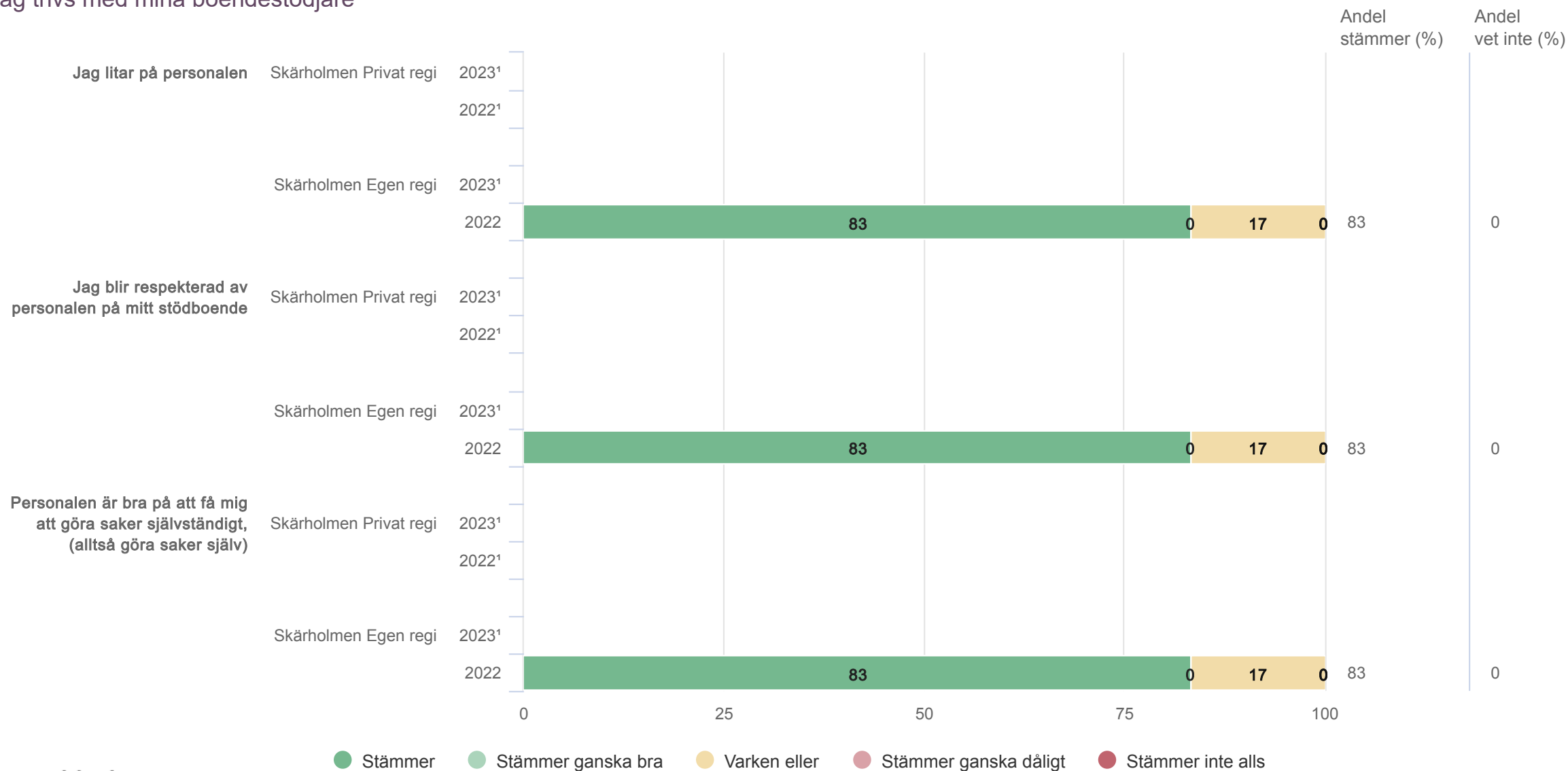
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per regiform

## Stödboende

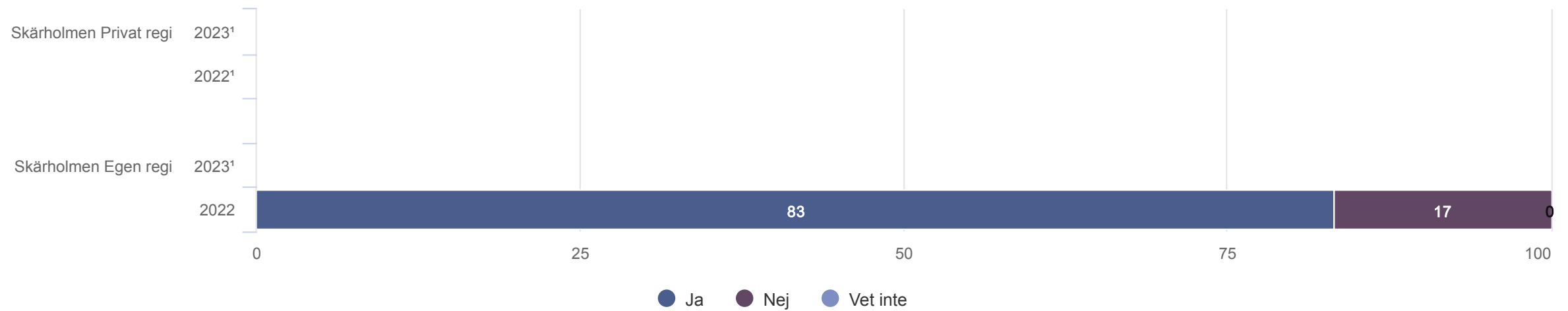
Hur jag trivs med mina boendestödjare



# Resultat per regiform

## Stödboende

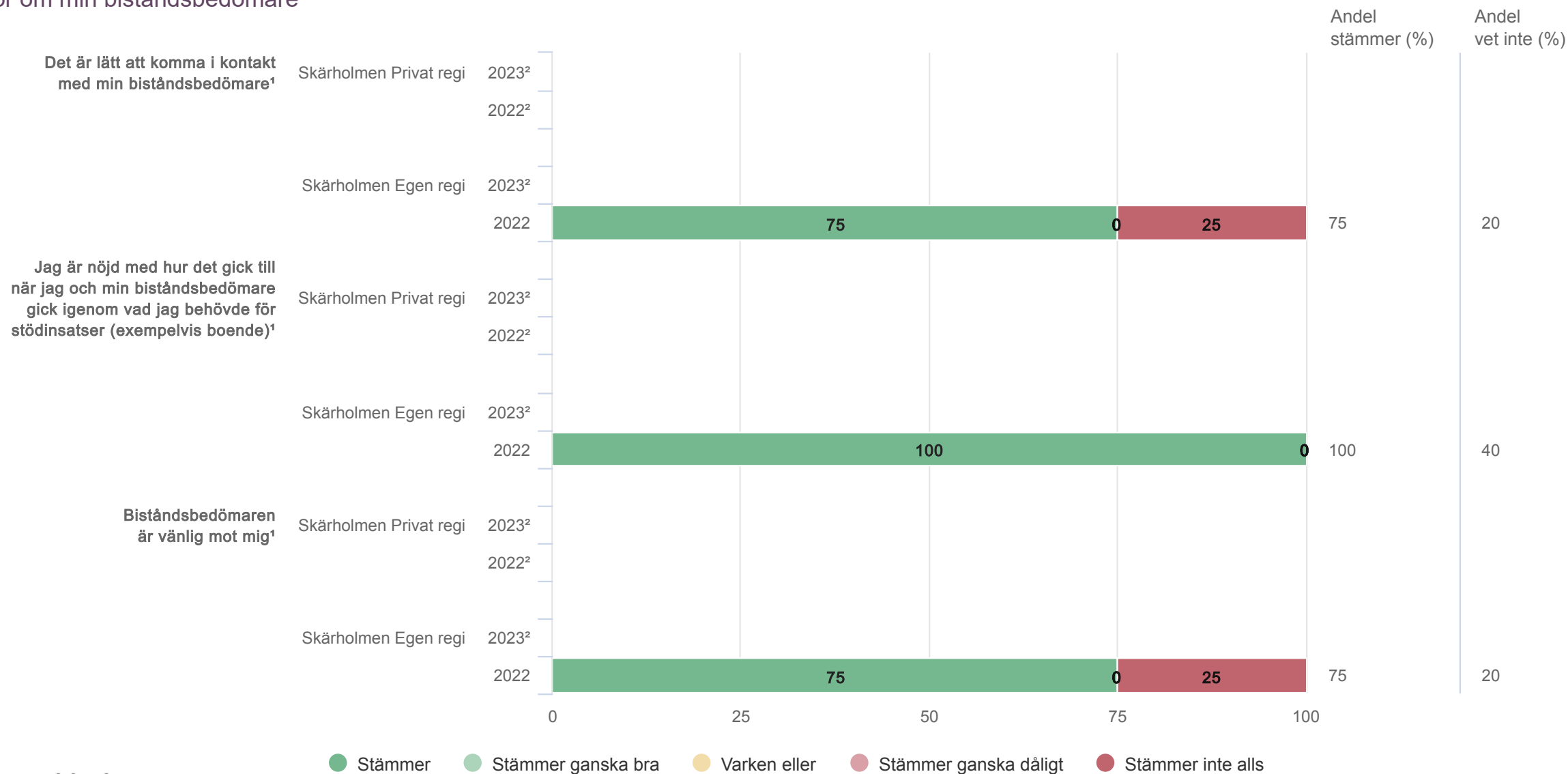
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per regiform

## Stödboende

### Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per regiform

## Stödboende

### Frågor om valfrihet

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på

Skärholmen Privat regi

2023<sup>1</sup>

2022<sup>1</sup>

Skärholmen Egen regi

2023<sup>1</sup>

2022

Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende

Skärholmen Privat regi

2023<sup>1</sup>

2022<sup>1</sup>

Skärholmen Egen regi

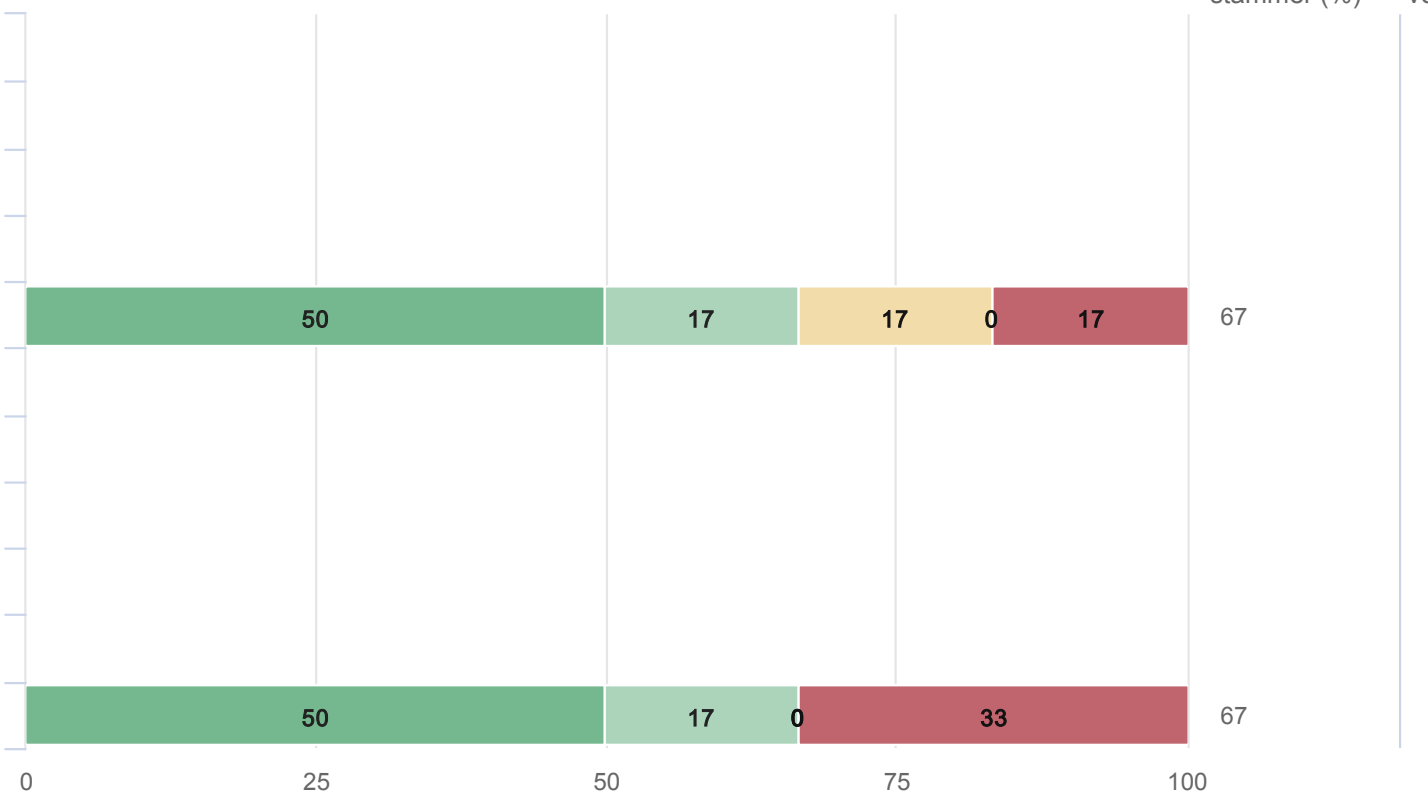
2023<sup>1</sup>

2022

Andel stämmer (%)

Andel vet inte (%)

● Stämmer ● Stämmer ganska bra ● Varken eller ● Stämmer ganska dåligt ● Stämmer inte alls



## Resultat per svarsmetod

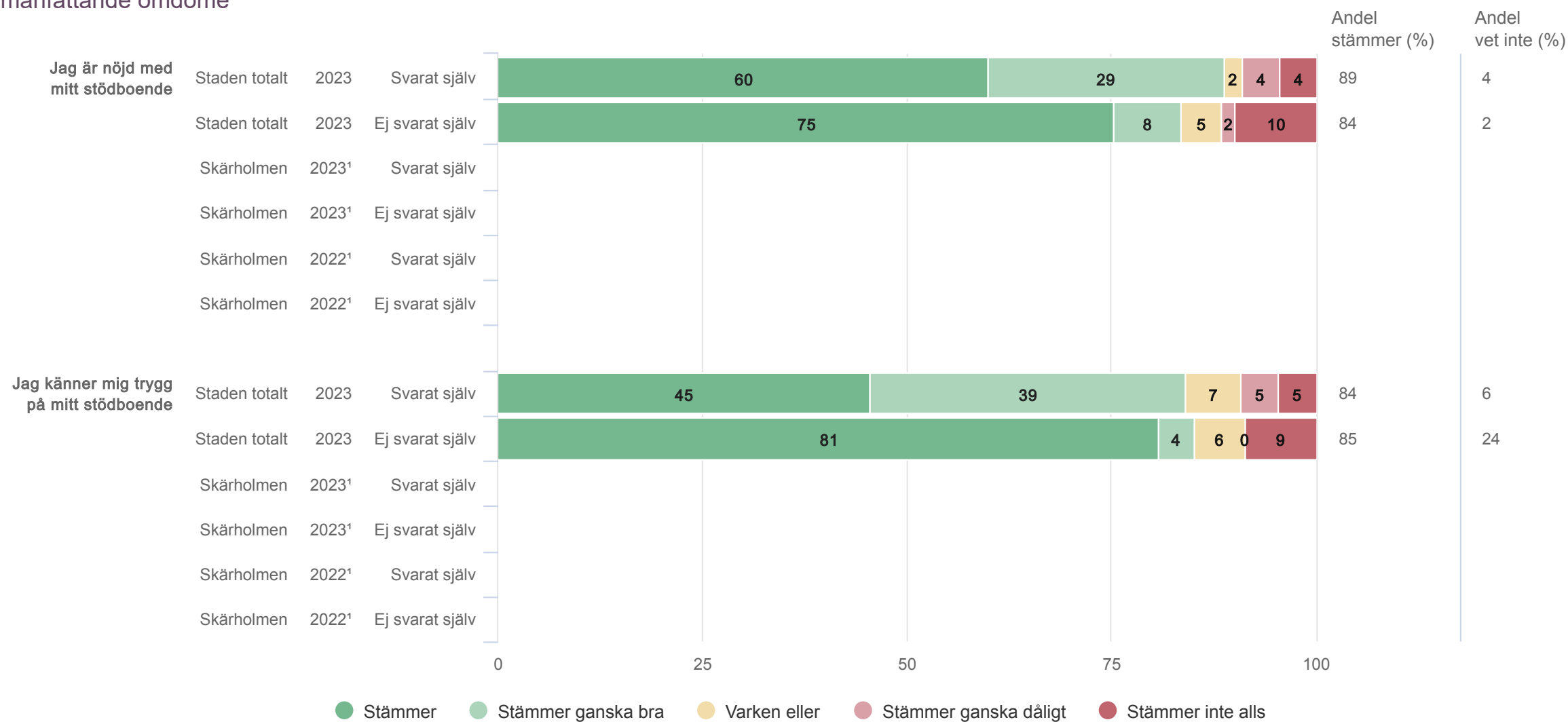
För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och Nej, annan person har svarat åt mig slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

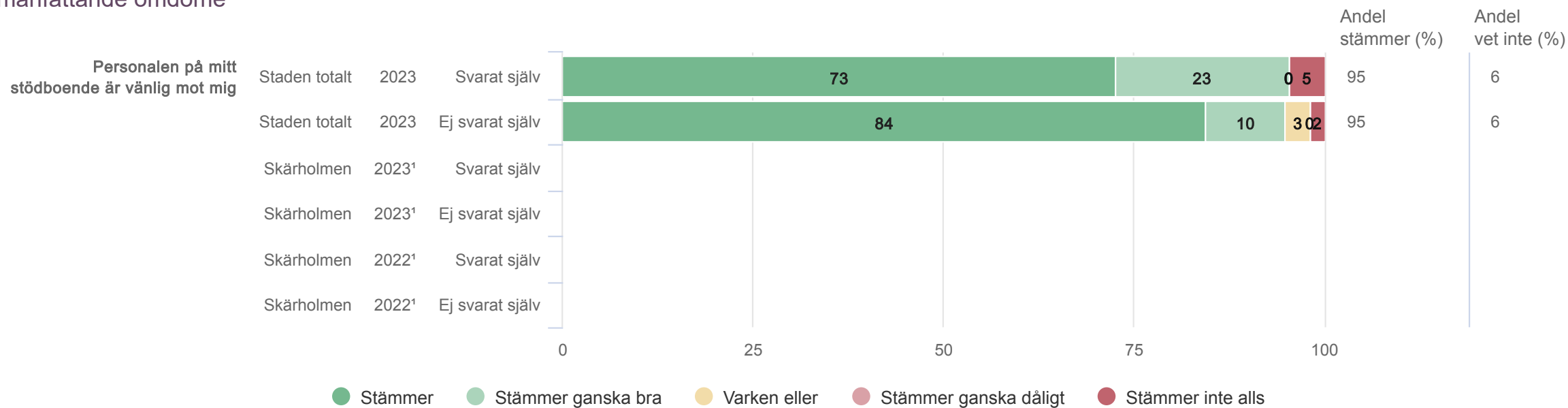
### Sammanfattande omdöme



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

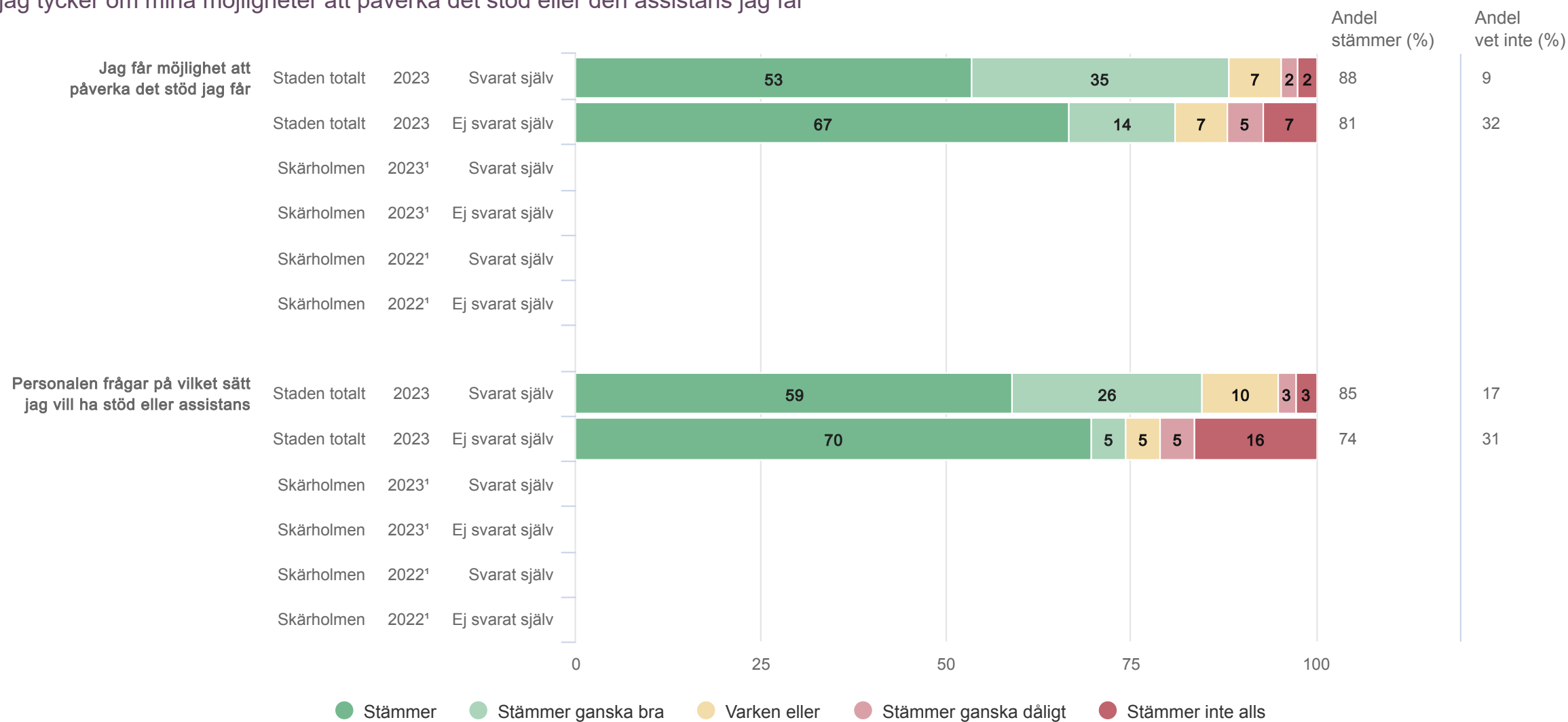
### Sammanfattande omdöme



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

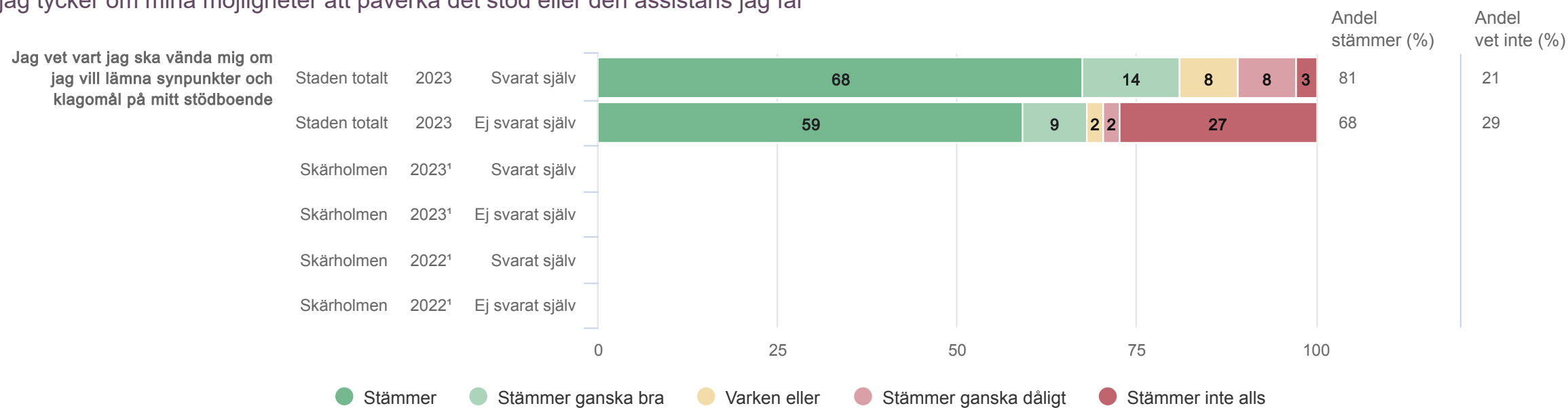
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

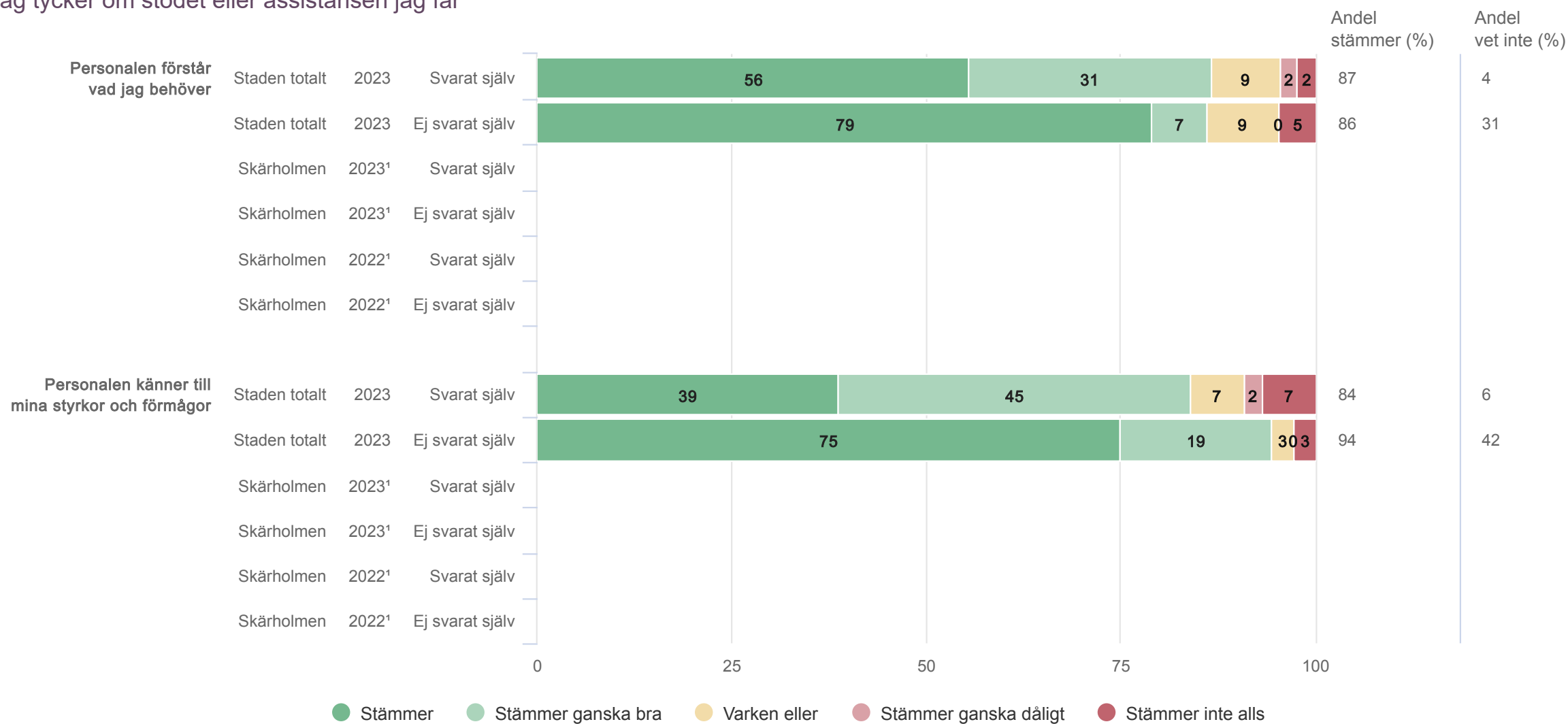
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

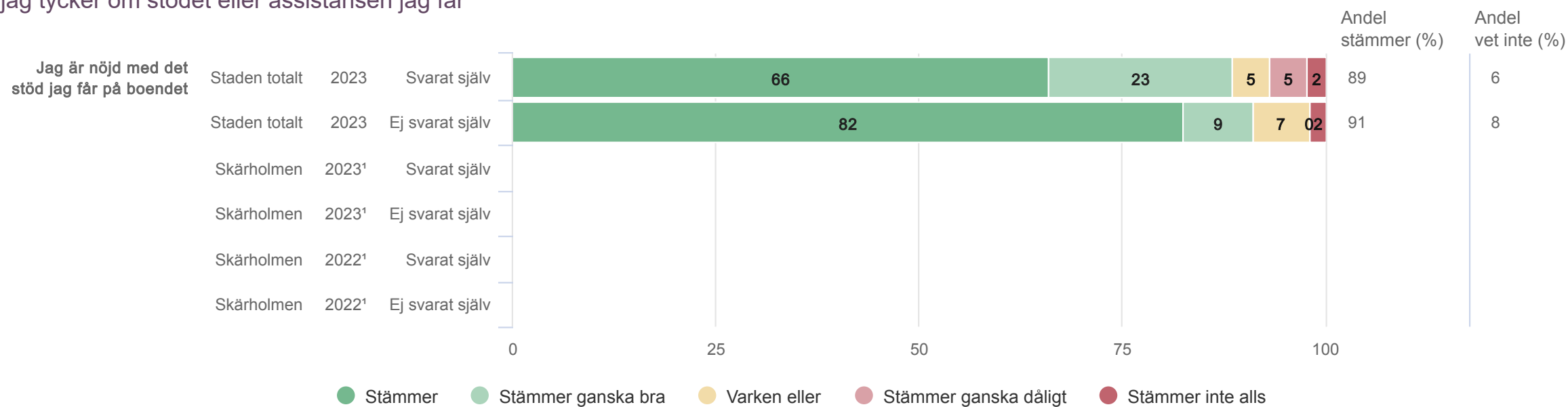
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

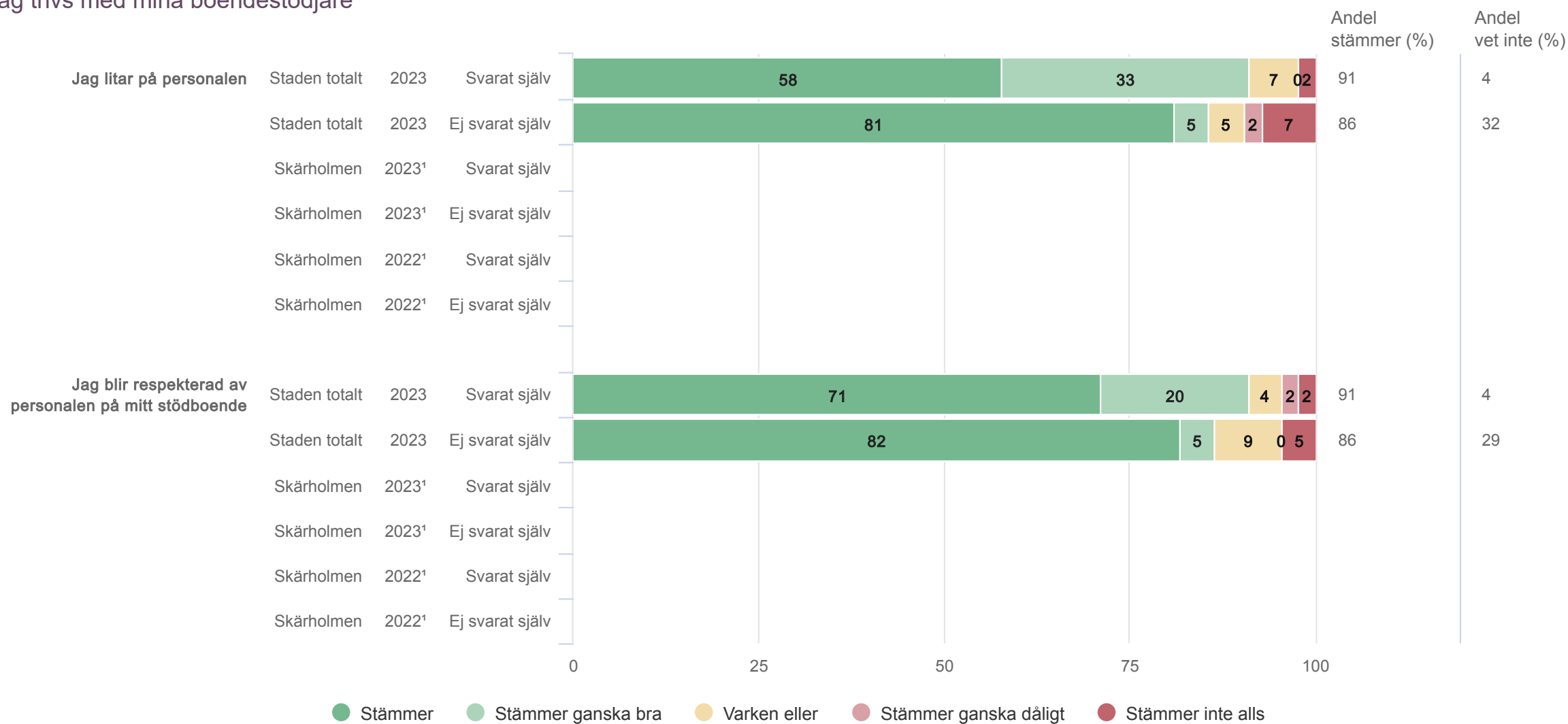
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

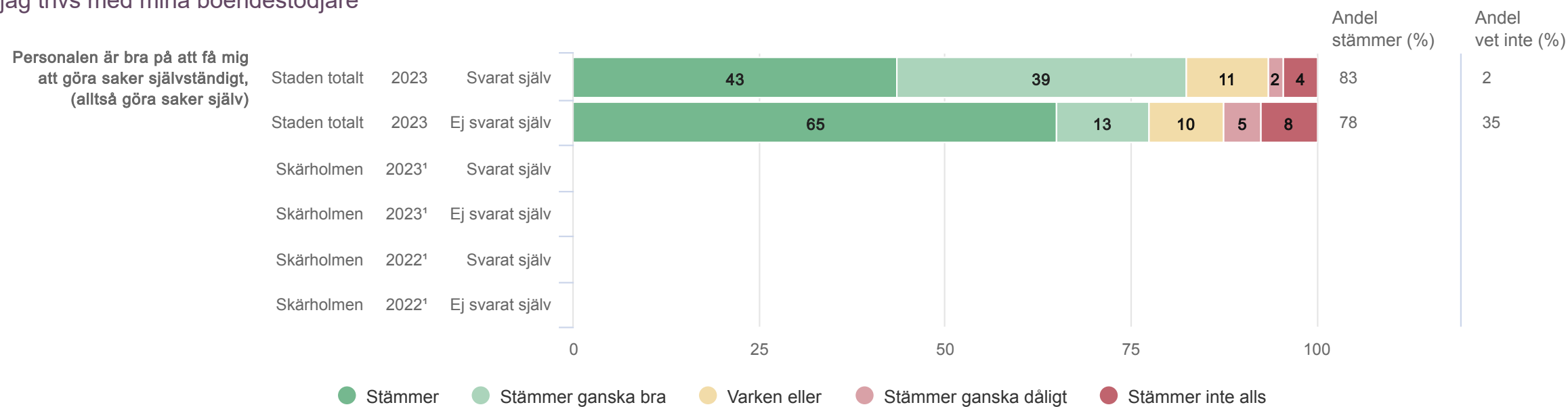
Hur jag trivs med mina boendestödjare



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

Hur jag trivs med mina boendestödjare



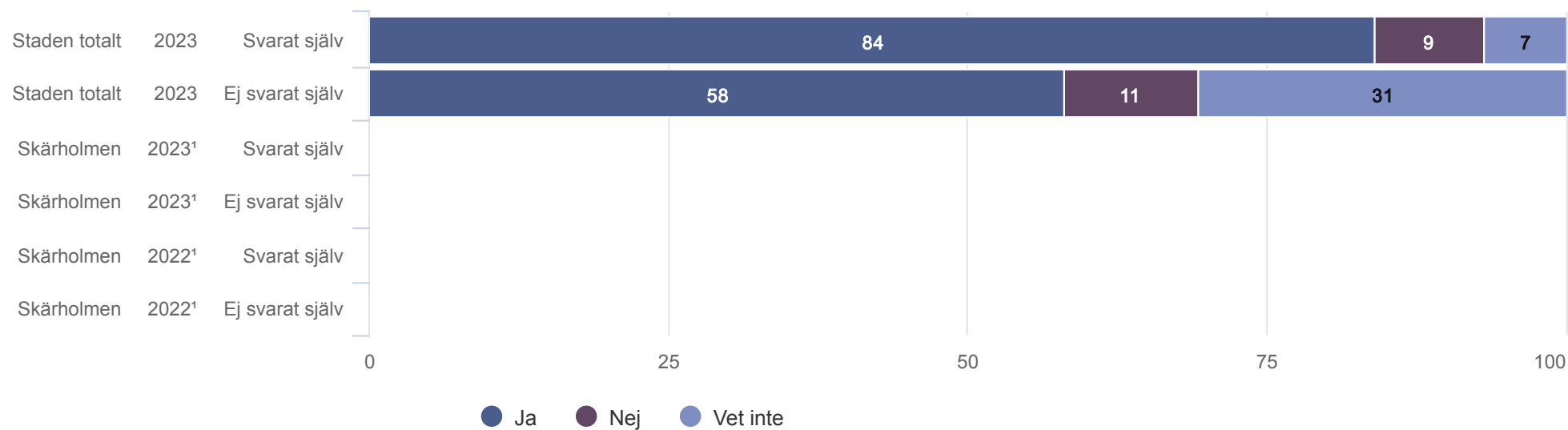


# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

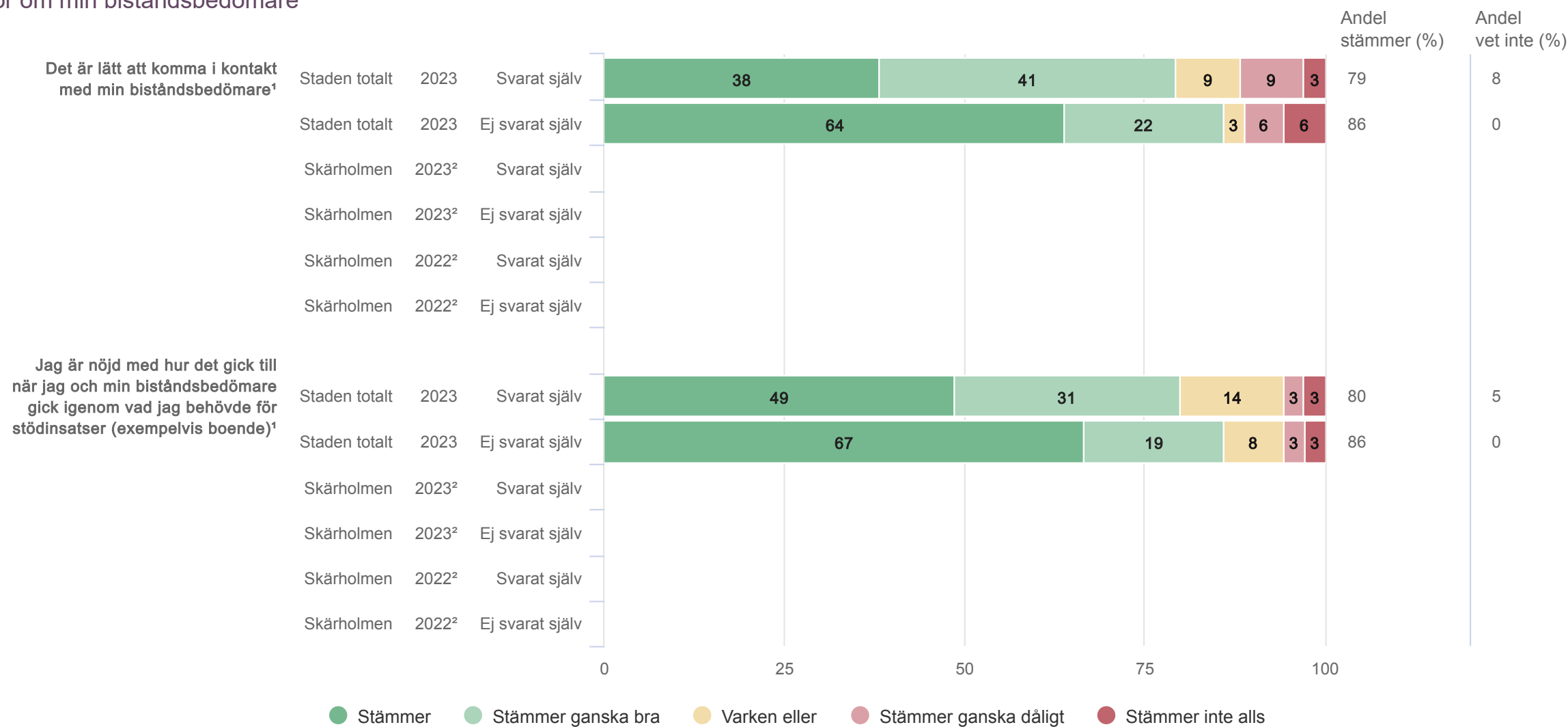
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

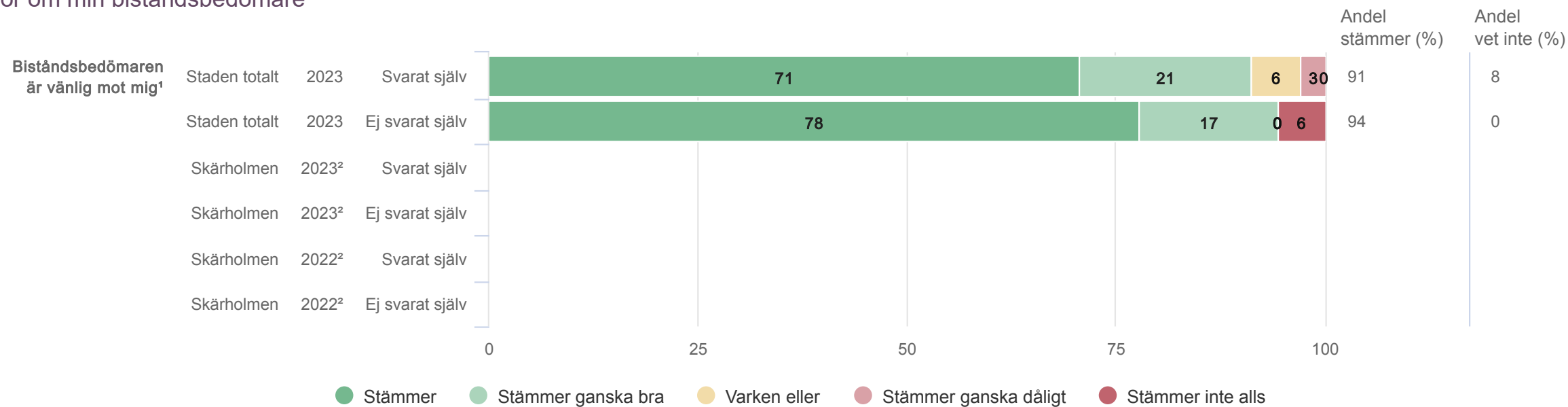
### Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

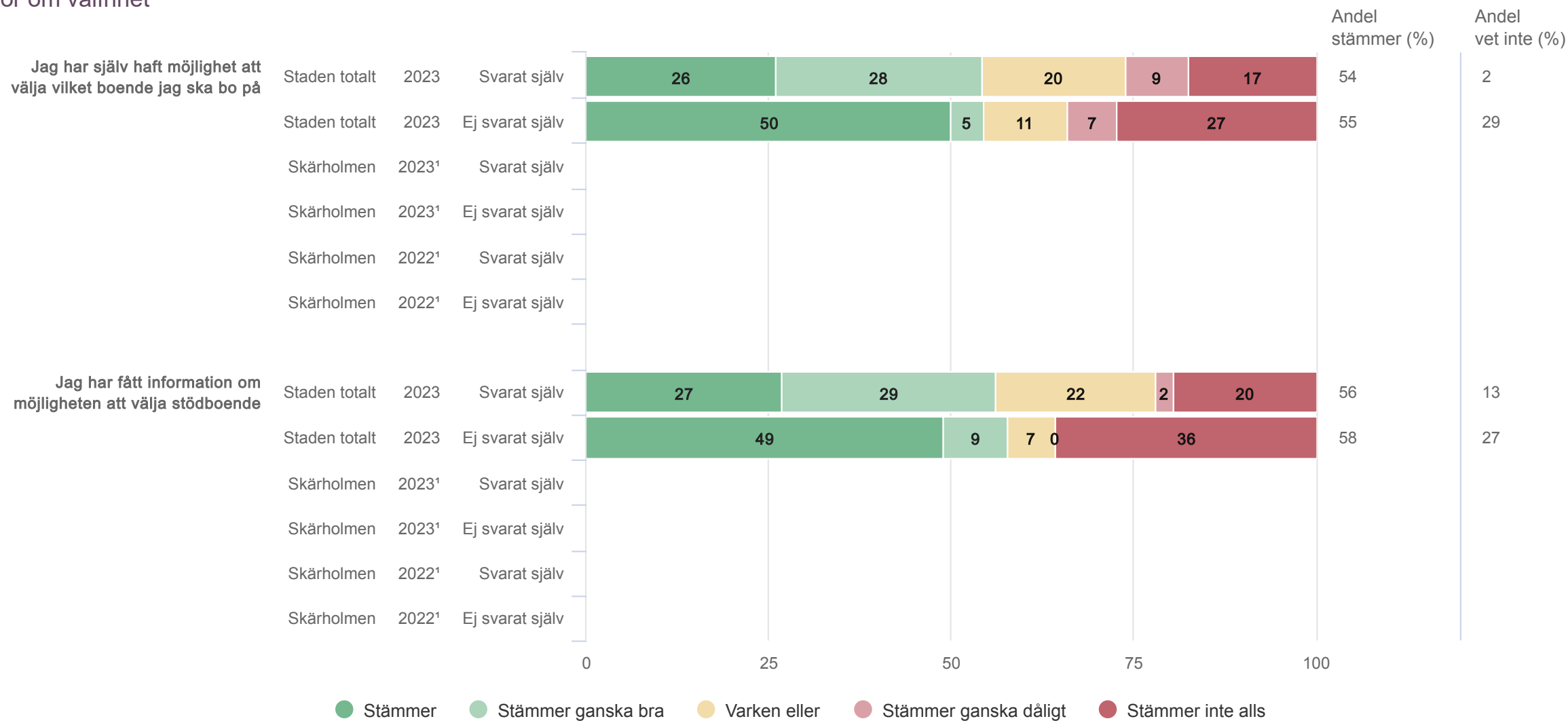
### Frågor om min biståndsbedömare



# Resultat per svarsmetod

## Stödboende

### Frågor om valfrihet



# Resultat per utförare

Utifrån beslutande stadsdel

# Resultat per utförare

## Stödboende

Jag är nöjd med mitt stödboende



# Resultat per utförare

## Stödboende

Jag känner mig trygg på mitt stödboende



# Resultat per utförare

## Stödboende

Personalen på mitt stödboende är vänlig mot mig





# Resultat per utförare

## Stödboende

Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får



# Resultat per utförare

## Stödboende

Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



# Resultat per utförare

## Stödboende

Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



# Resultat per utförare

## Stödboende

Personalen förstår vad jag behöver



# Resultat per utförare

## Stödboende

Personalen känner till mina styrkor och förmågor



# Resultat per utförare

## Stödboende

Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet



# Resultat per utförare

## Stödboende

Jag litar på personalen



# Resultat per utförare

## Stödboende

Jag blir respekterad av personalen på mitt stödboende





# Resultat per utförare

## Stödboende

Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)



# Resultat per utförare

## Stödboende

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



# Resultat per utförare

## Stödboende

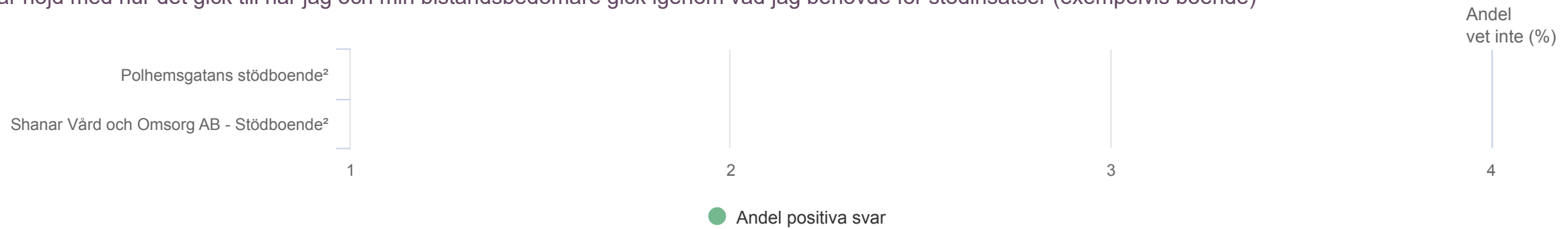
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



# Resultat per utförare

## Stödboende

Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



# Resultat per utförare

## Stödboende

Biståndsbedömaren är vänlig mot mig



# Resultat per utförare

## Stödboende

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



# Resultat per utförare

## Stödboende

Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende

