

Staden totalt - Stödboende

Brukarundersökning inom socialpsykiatri 2023

110 svar, 37%



Innehållsförteckning

Innehåll

- Sammanfattning
- Om undersökningen
- Svarefrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Spindeldiagram
 - Spindeldiagram År
 - Spindeldiagram Kön
 - Spindeldiagram Regi
- Resultat
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön
 - Resultat per regiform
 - Resultat per svarsmetod
 - Resultat per stadsdelsnämnd

Sammanfattning

Den totala svarsfrekvensen i årets brukarundersökning för stödboende är 37 %, vilket är en något lägre än föregående år då svarsfrekvensen var 38 %. Högsta andel svarande i staden har Kungsholmen med 70 %.

Vad gäller brukarnas övergripande nöjdhet med sitt boende svarar 85 % att de är nöjda, vilket är högre än 82 % förra året. I majoriteten av påståendena ses en ökning sedan föregående års undersökning.

Vid en nedbrytning per regiform är privata utförare något mer nöjda i majoriteten av påståendena undantaget påståenden om biståndsbedömare.

Utifrån könsnedbrytningen framgår det att kvinnor i något lägre grad än män är nöjda gällande nästan alla påståenden, med undantag för påståendena om biståndsbedömare, information och möjlighet att välja boende samt om personalen är bra på att få dem att göra saker självständigt, där kvinnor är något mer nöjda än män.

Vid en jämförelse av de olika stadsdelsnämnderna ses stora variationer och flera nämnder har 100 % nöjda på flera påståenden, dock bör hänsyn tas till att antalet svar per stadsdelsnämnd är lågt och resultatet därmed bör tolkas med försiktighet.

Om undersökningen

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk/QR-kod med personlig inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Brukarna har även haft möjlighet att få hjälp att besvara enkäten av brukarstödare som har funnits till hands via telefon samt besökt boenden.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen omfattar regiformerna staden egen regi, entreprenör och privat regi.

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svarsalternativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2021-2023 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Insamlingen har skett under vecka 14-23 år 2023

Totalt har 110 brukare av 297 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 37%.

Undersökningen är genomförd av Origo Group

Om undersökningen

Svarsfrekvens

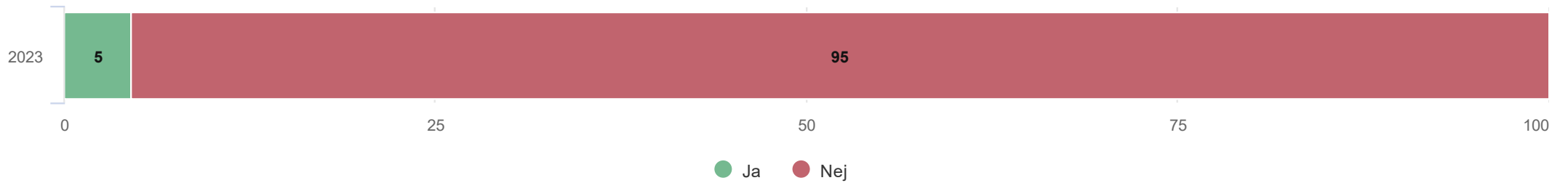
	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022	Svarsfrekvens 2021
Bromma	12	3	25	18	43
Enskede Årsta Vantör	21	8	38	35	50
Farsta	38	13	34	55	48
Hägersten-Älvsjö	19	8	42	33	32
Hässelby-Vällingby	29	6	21	44	50
Kungsholmen	10	7	70	31	25
Norrmalm	10	4	40	60	50
Rinkeby-Kista	20	6	30	30	27
Skarpnäck	16	9	56	32	23
Skärholmen	14	5	36	35	37
Socialförvaltningen	29	7	24	26	33
Spånga-Tensta	12	8	67	73	58
Södermalm	21	7	33	25	41
Östermalm	25	5	20	41	54
Kvinna	87	27	31	39	42
Man	210	83	40	38	38
Egen regi	157	59	38	61	69
Privat regi	140	51	36	17	16
Staden totalt	297	110	37	38	41

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Stödboende (110 svar, 37%)

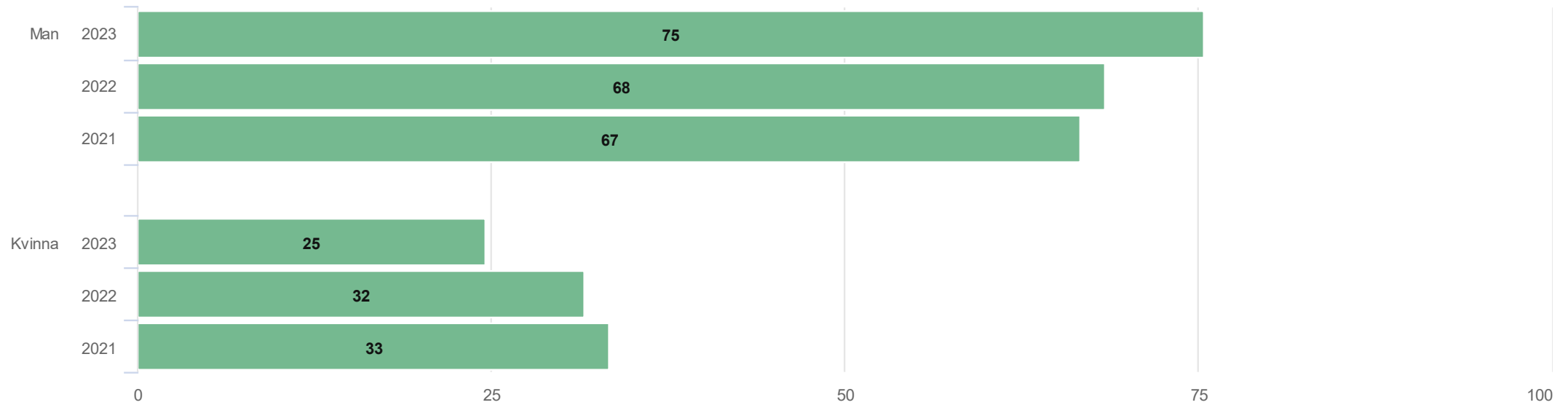
Vill du ha hjälp av bilder när du svarar på enkäten?



Bakgrundsfrågor

Stödboende (110 svar, 37%)

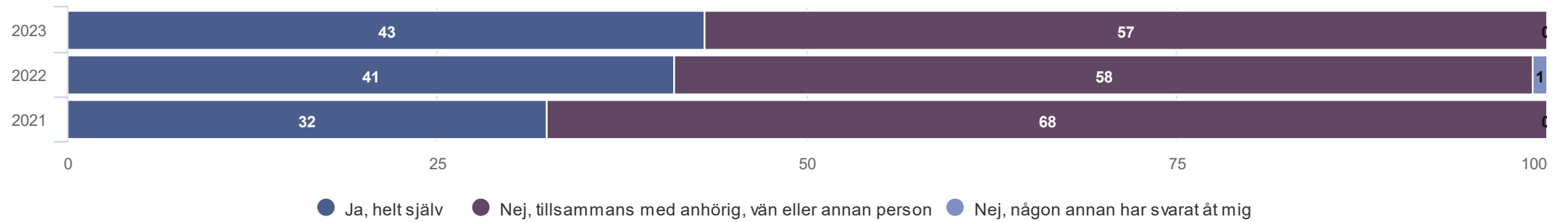
Kön



Bakgrundsfrågor

Stödboende (110 svar, 37%)

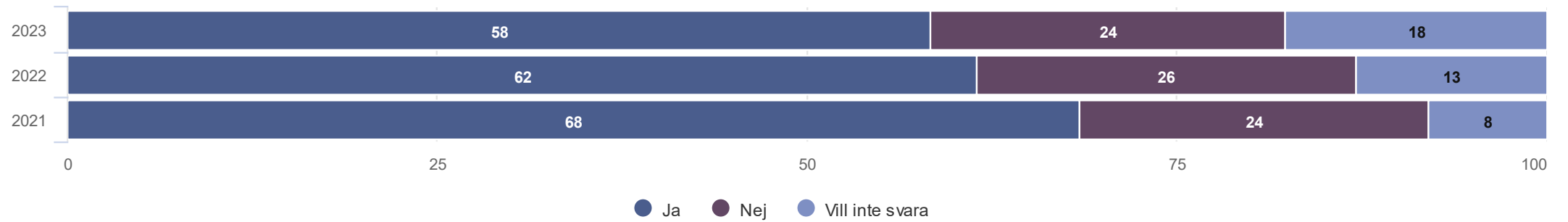
Jag har besvarat frågorna själv



Bakgrundsfrågor

Stödboende (110 svar, 37%)

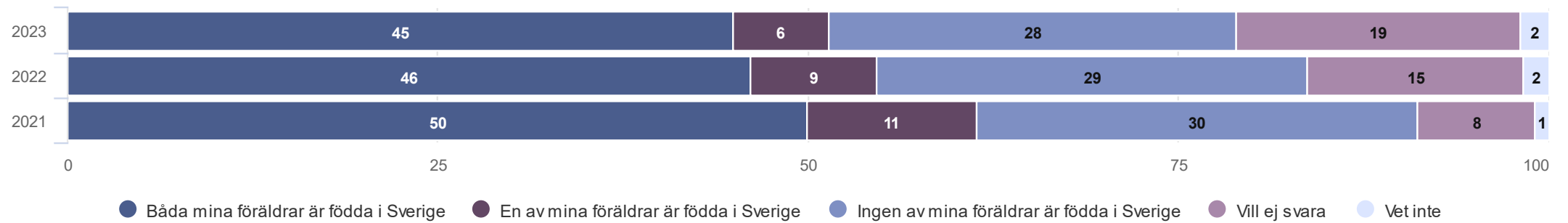
Jag är född i Sverige



Bakgrundsfrågor

Stödboende (110 svar, 37%)

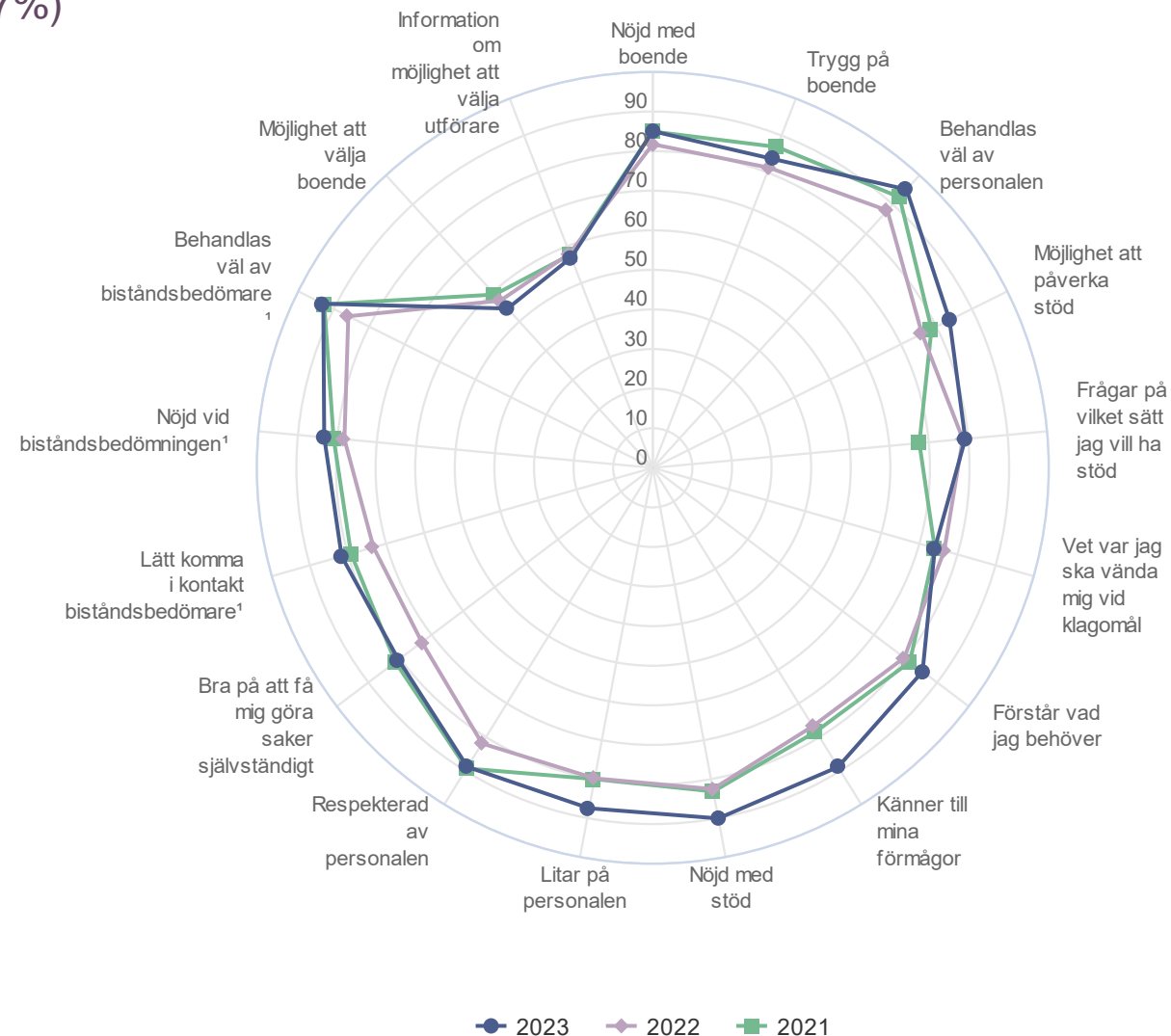
Är dina föräldrar födda i Sverige?



Resultat

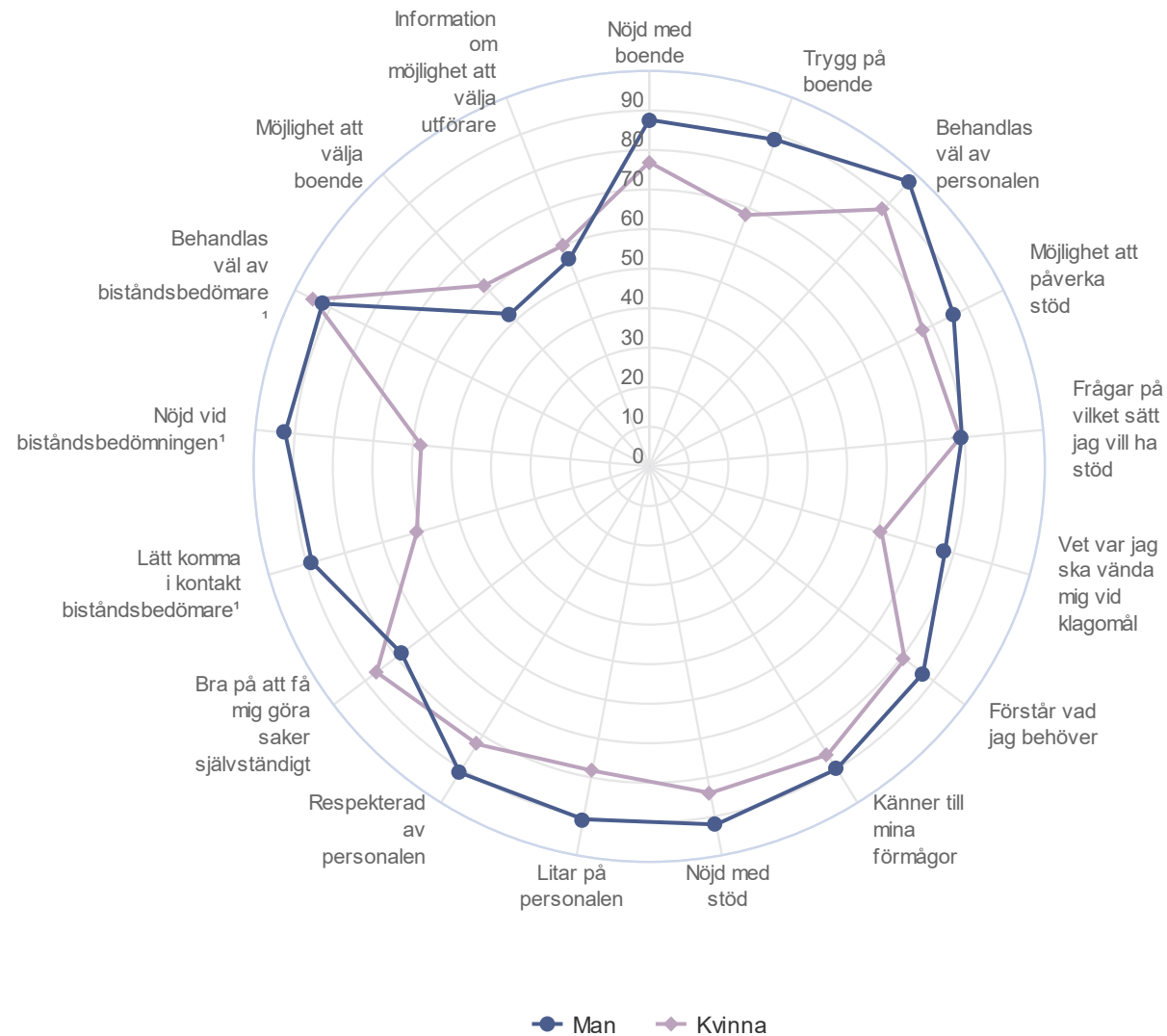
Resultat per fråga över tid

Stödboende (110 svar, 37%)



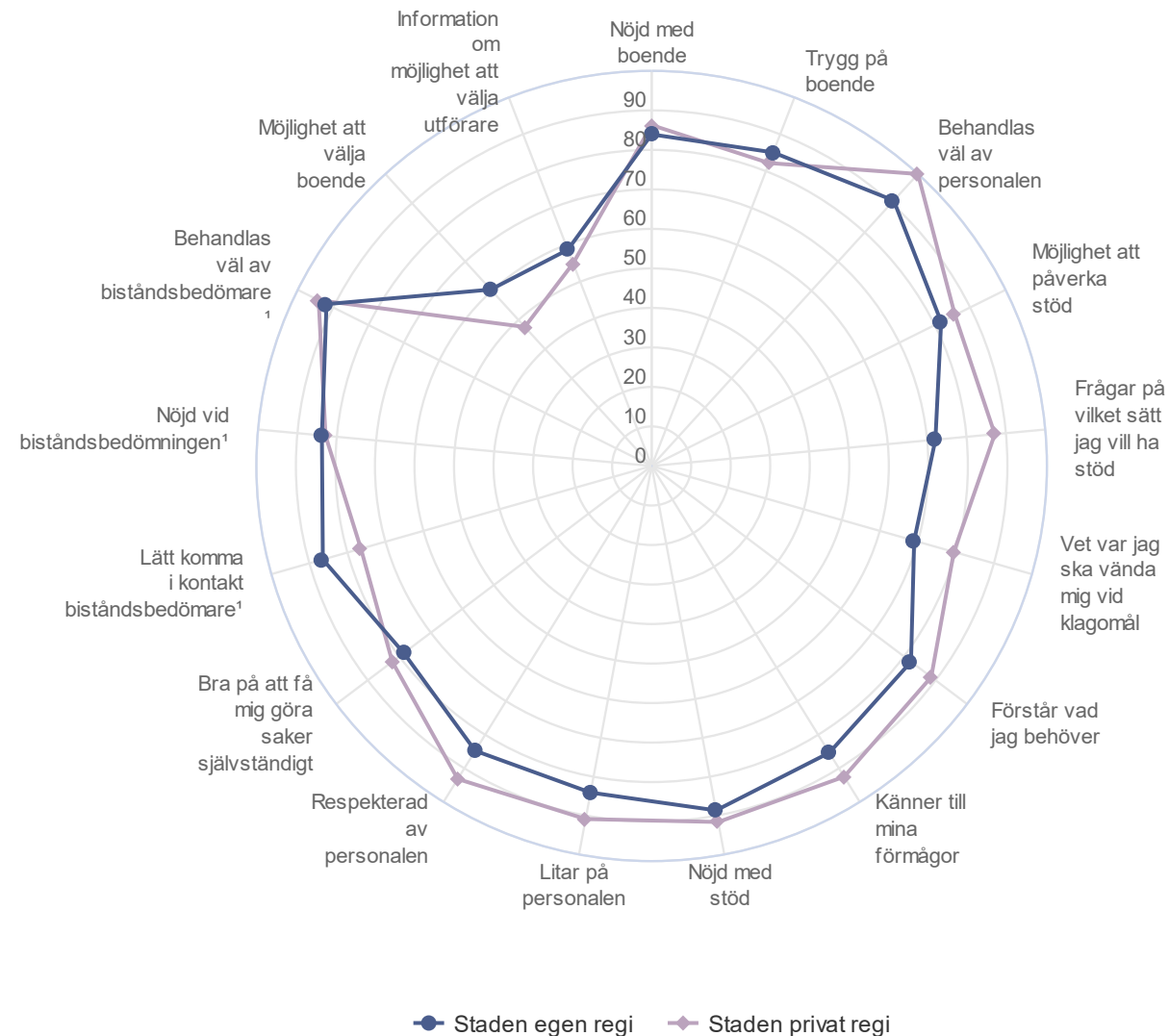
Resultat per kön

Stödboende



Resultat per regiform

Stödboende

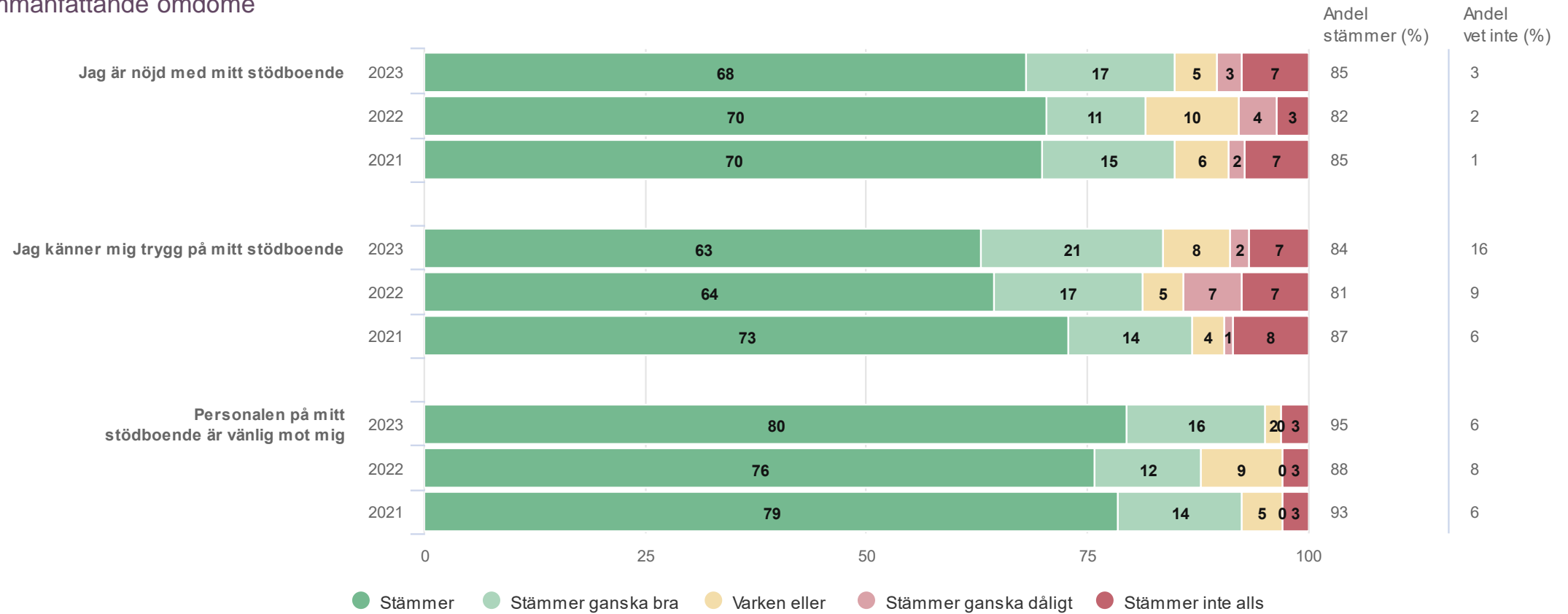


Resultat per fråga över tid

Resultat per fråga över tid

Stödboende (110 svar, 37%)

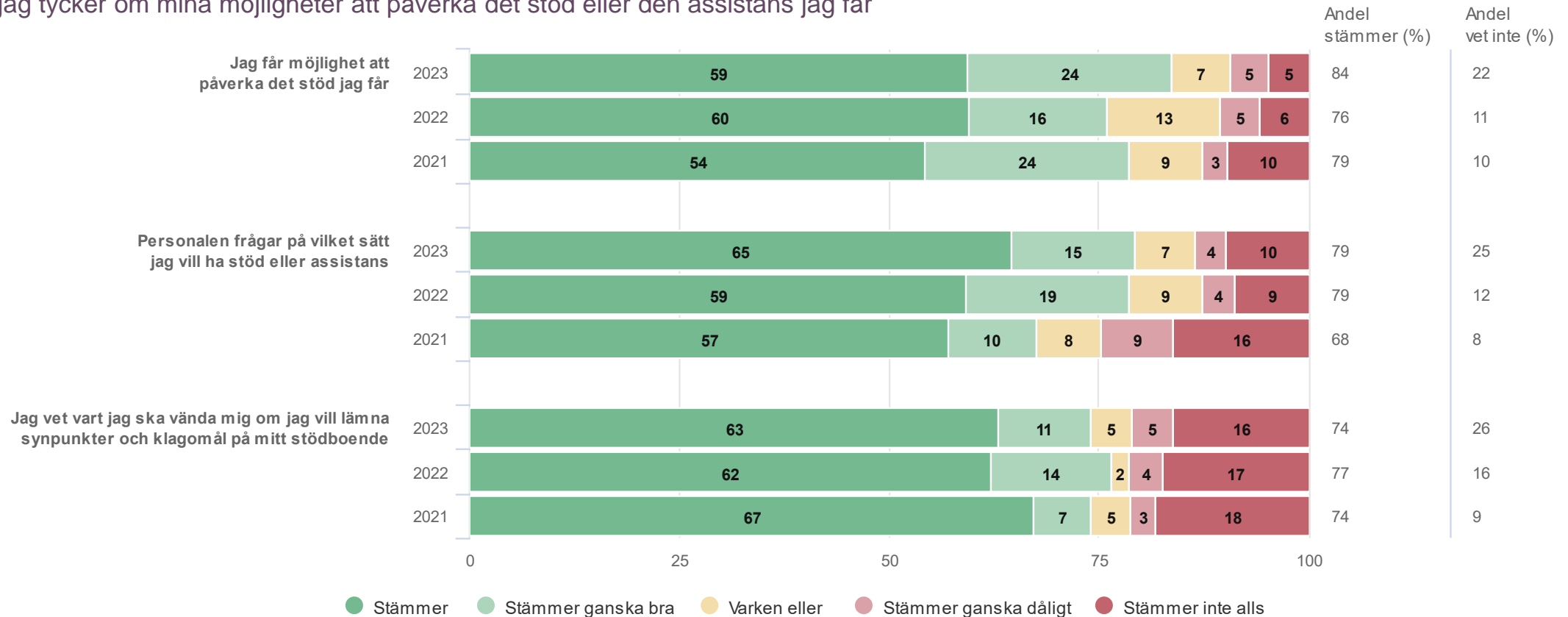
Sammanfattande omdöme



Resultat per fråga över tid

Stödboende (110 svar, 37%)

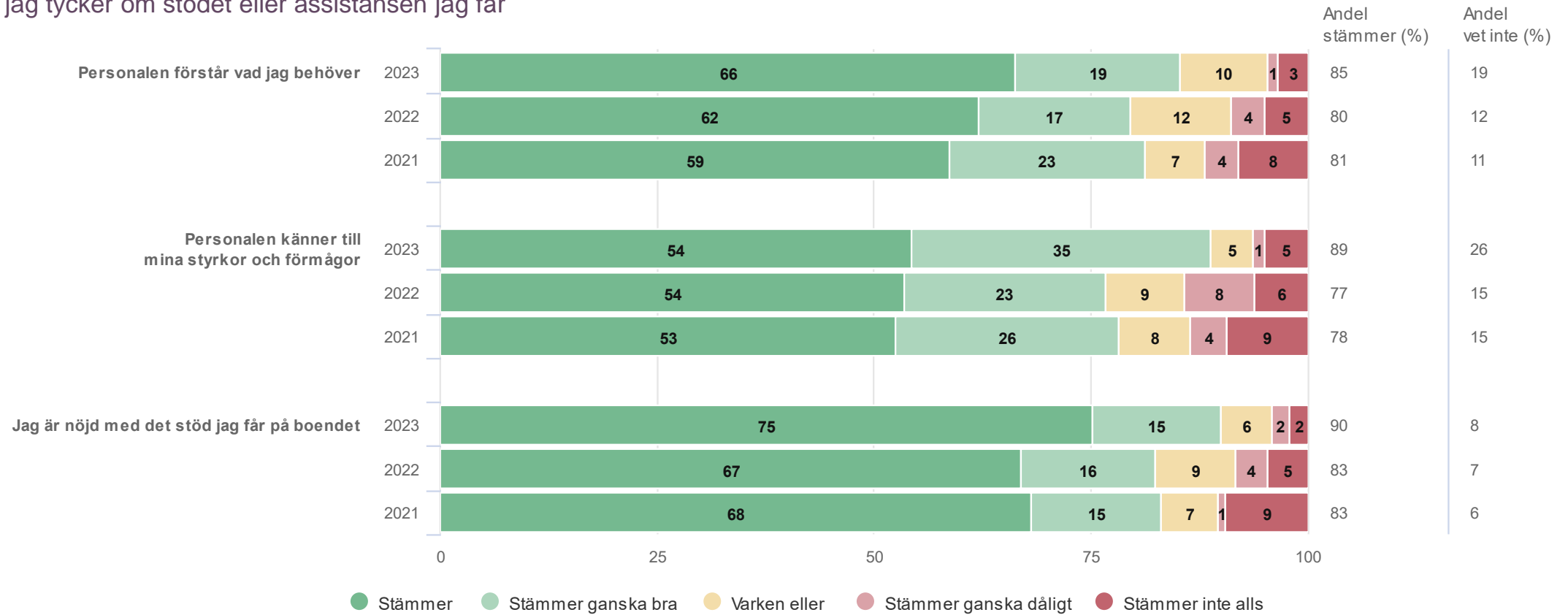
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per fråga över tid

Stödboende (110 svar, 37%)

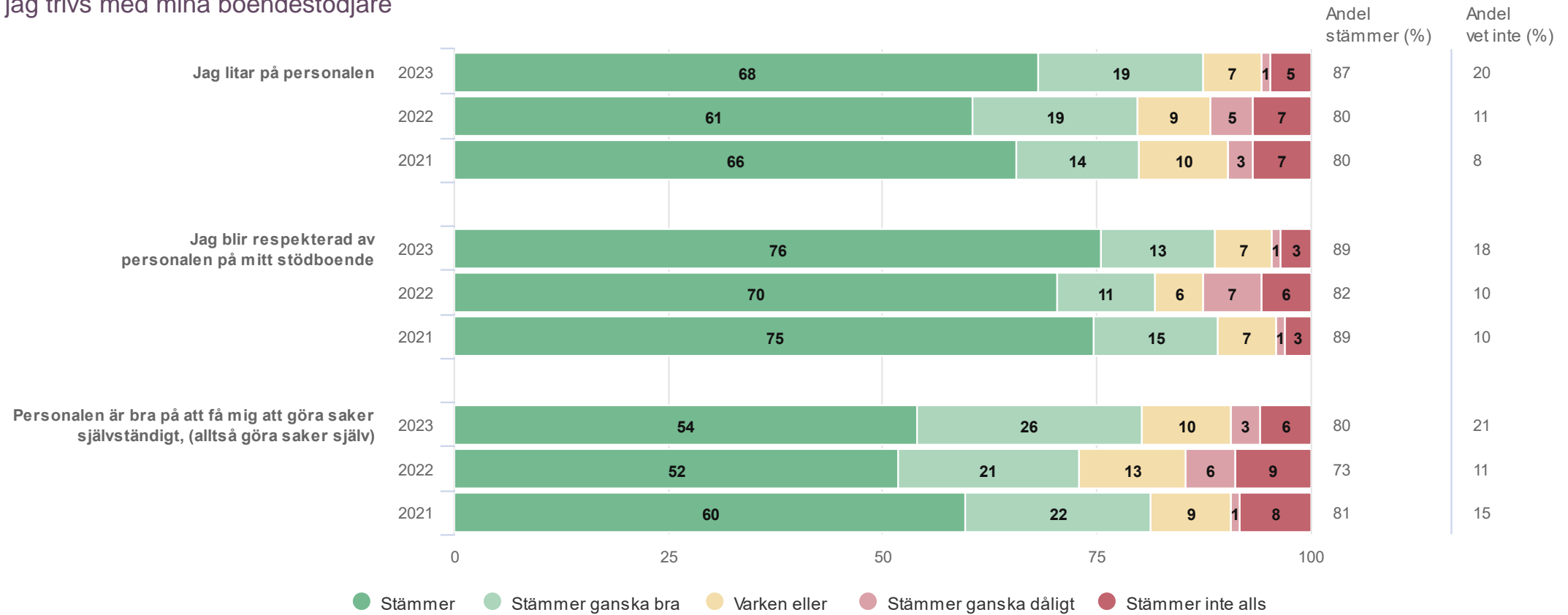
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per fråga över tid

Stödboende (110 svar, 37%)

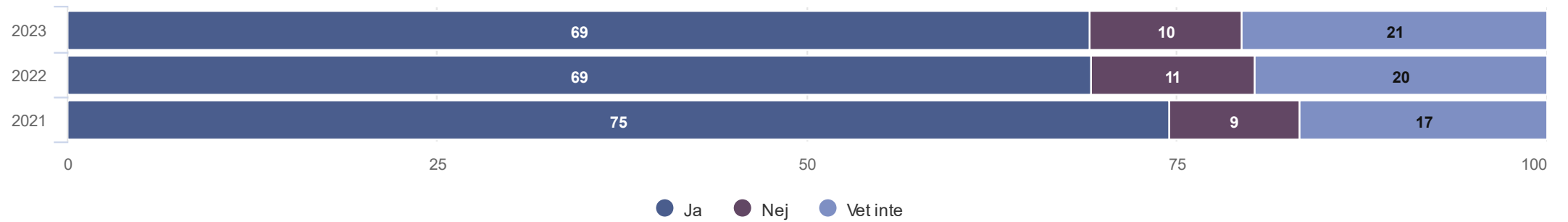
Hur jag trivs med mina boendestödjare



Resultat per fråga över tid

Stödboende (110 svar, 37%)

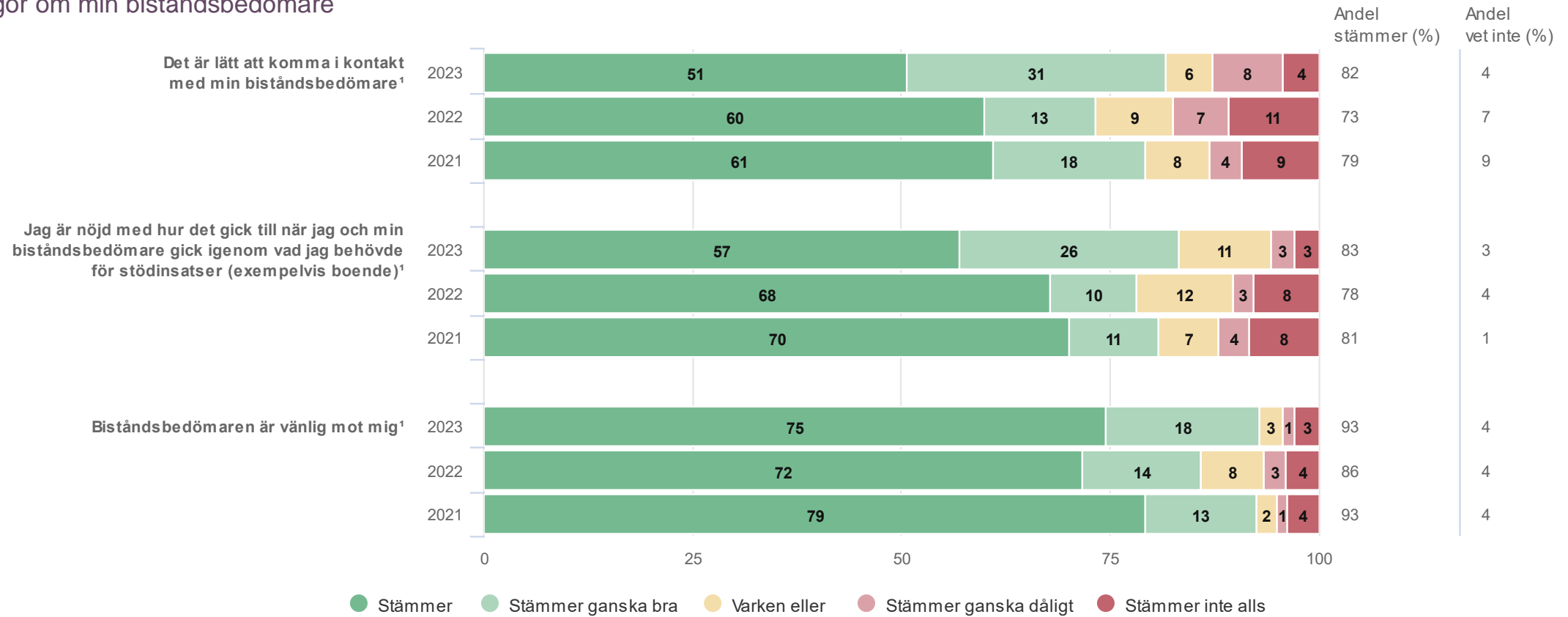
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per fråga över tid

Stödboende (110 svar, 37%)

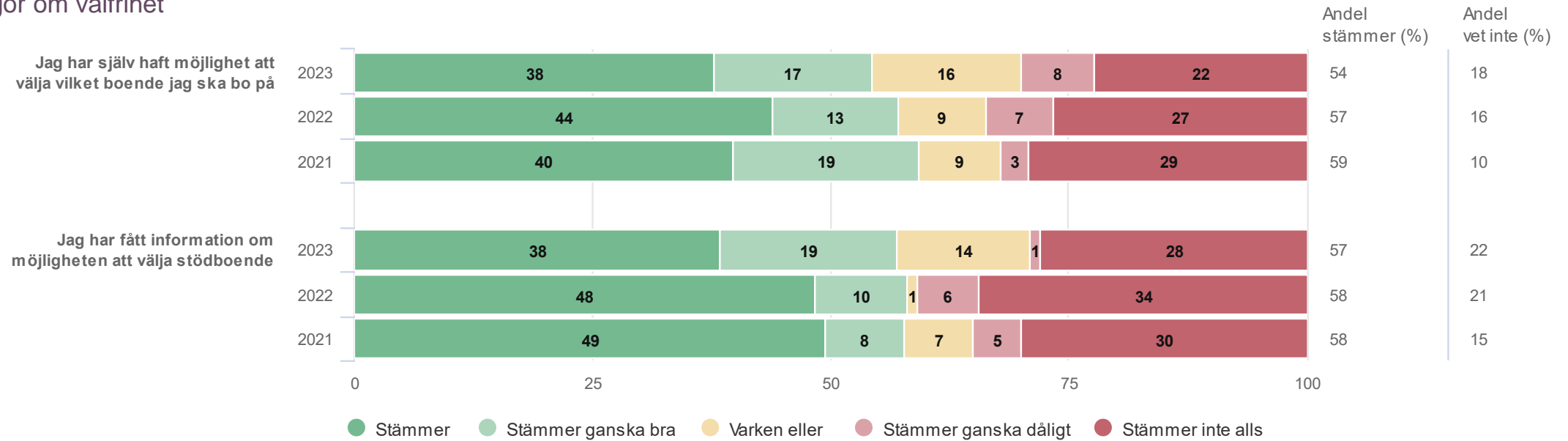
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per fråga över tid

Stödboende (110 svar, 37%)

Frågor om valfrihet

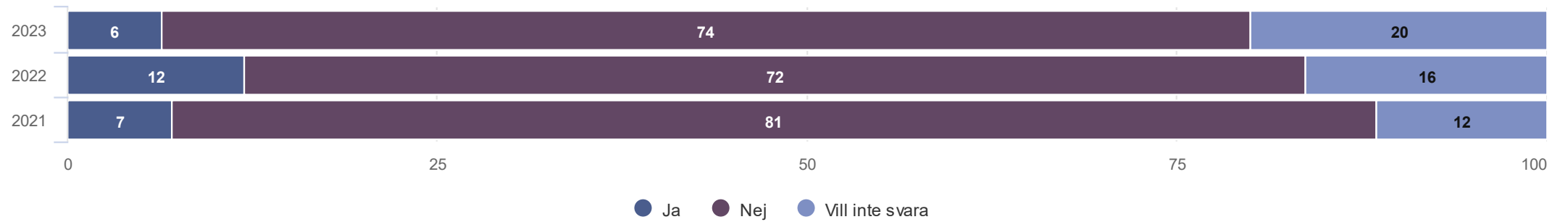


Diskriminering

Resultat per fråga över tid

Stödboende (110 svar, 37%)

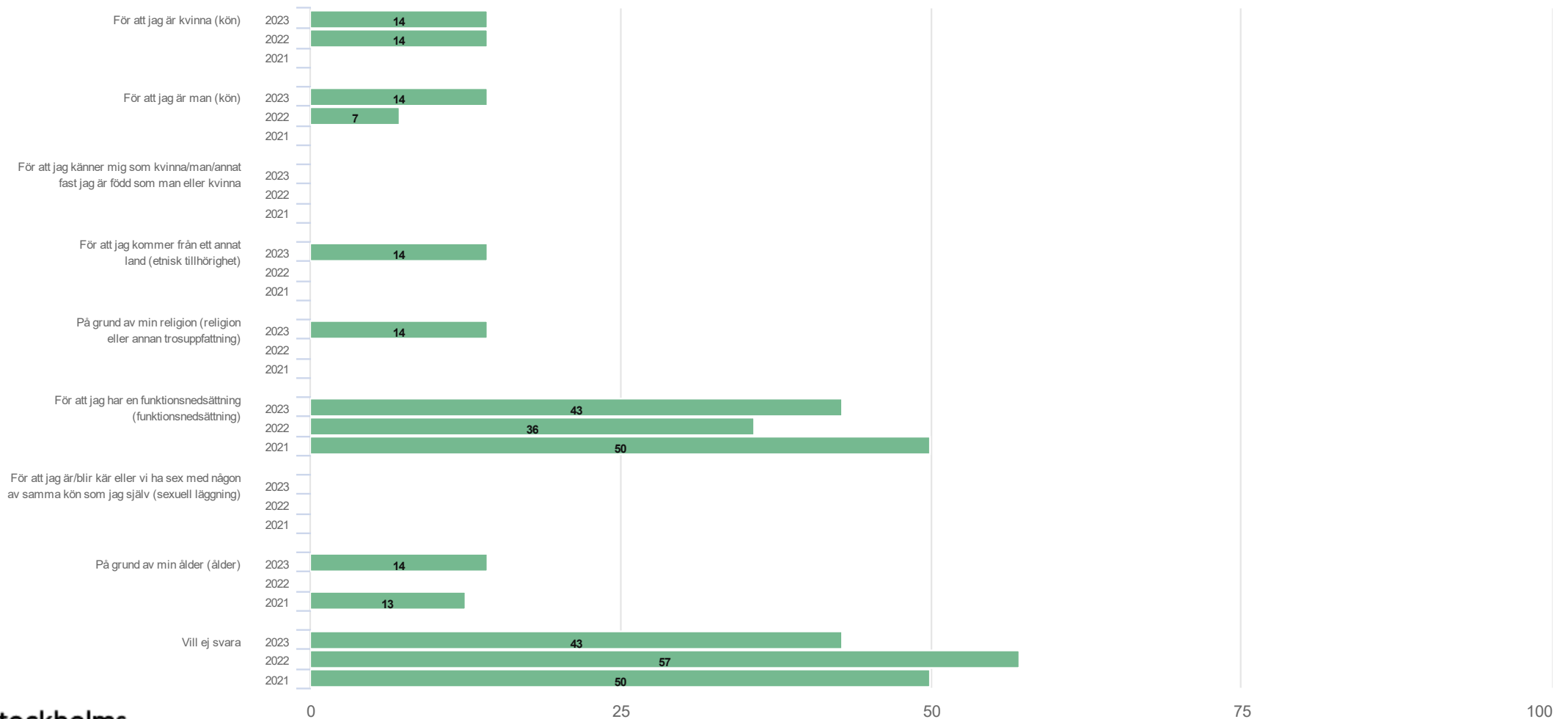
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt boende?



Resultat per fråga över tid

Stödboende

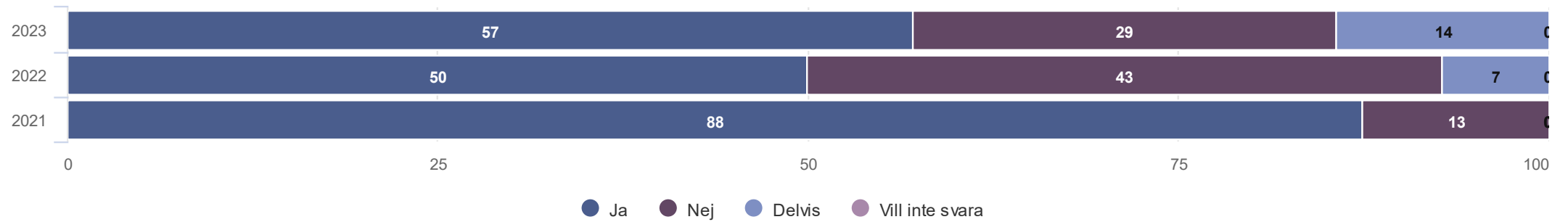
Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?



Resultat per fråga över tid

Stödboende

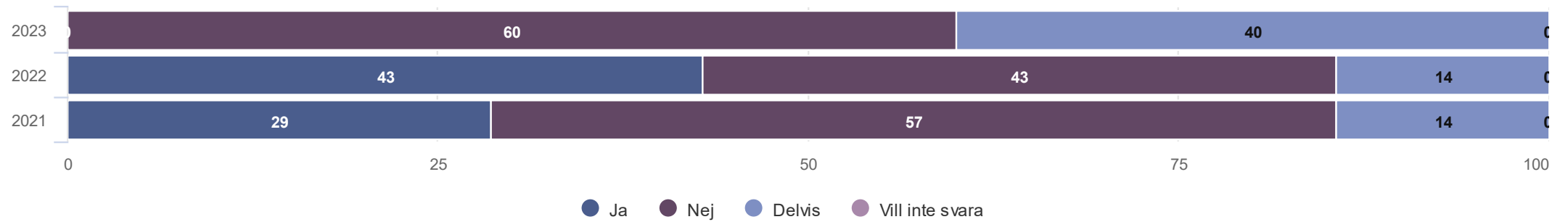
Har du berättat om det som har hänt för någon av personalen?



Resultat per fråga över tid

Stödboende

Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

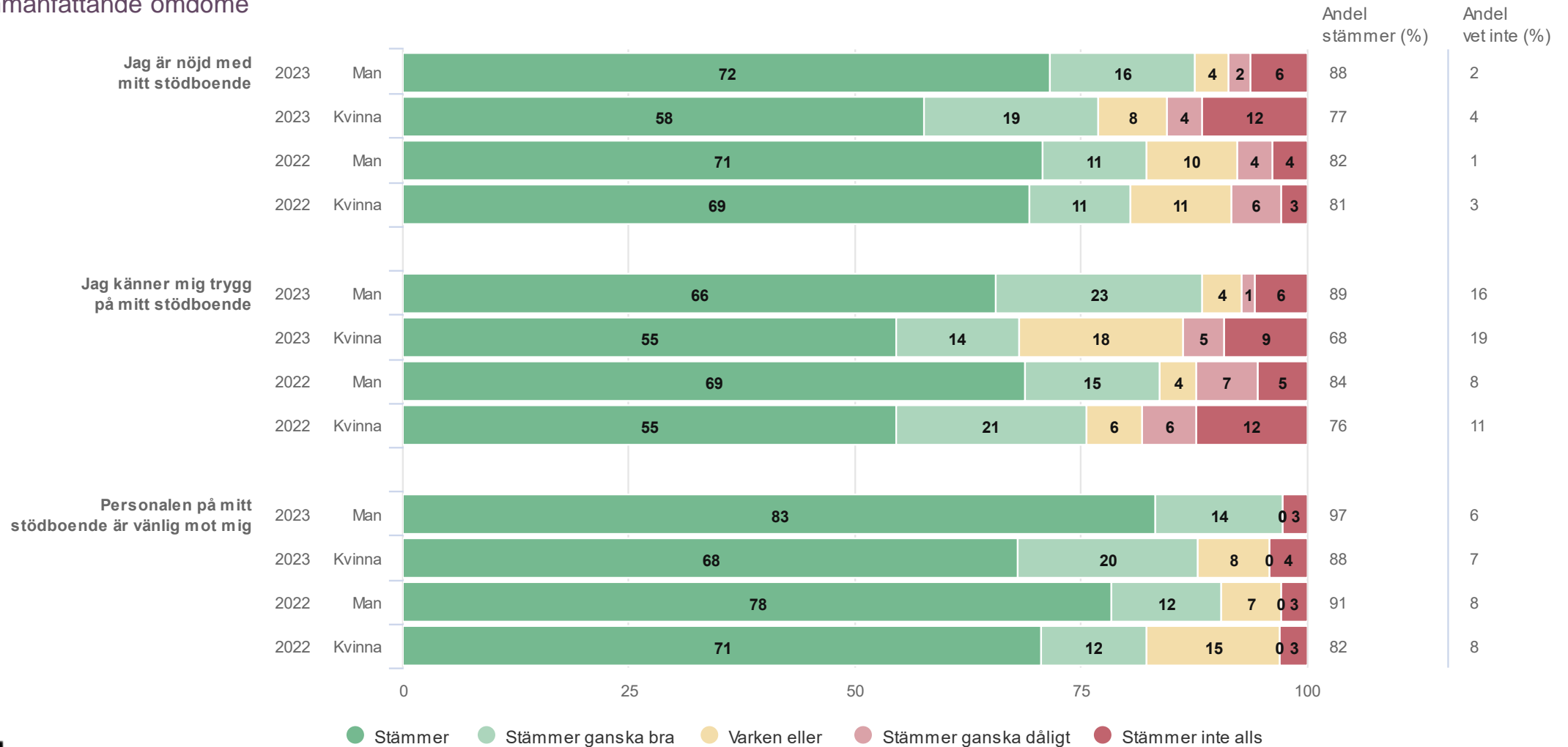


Resultat per kön

Resultat per kön

Stödboende

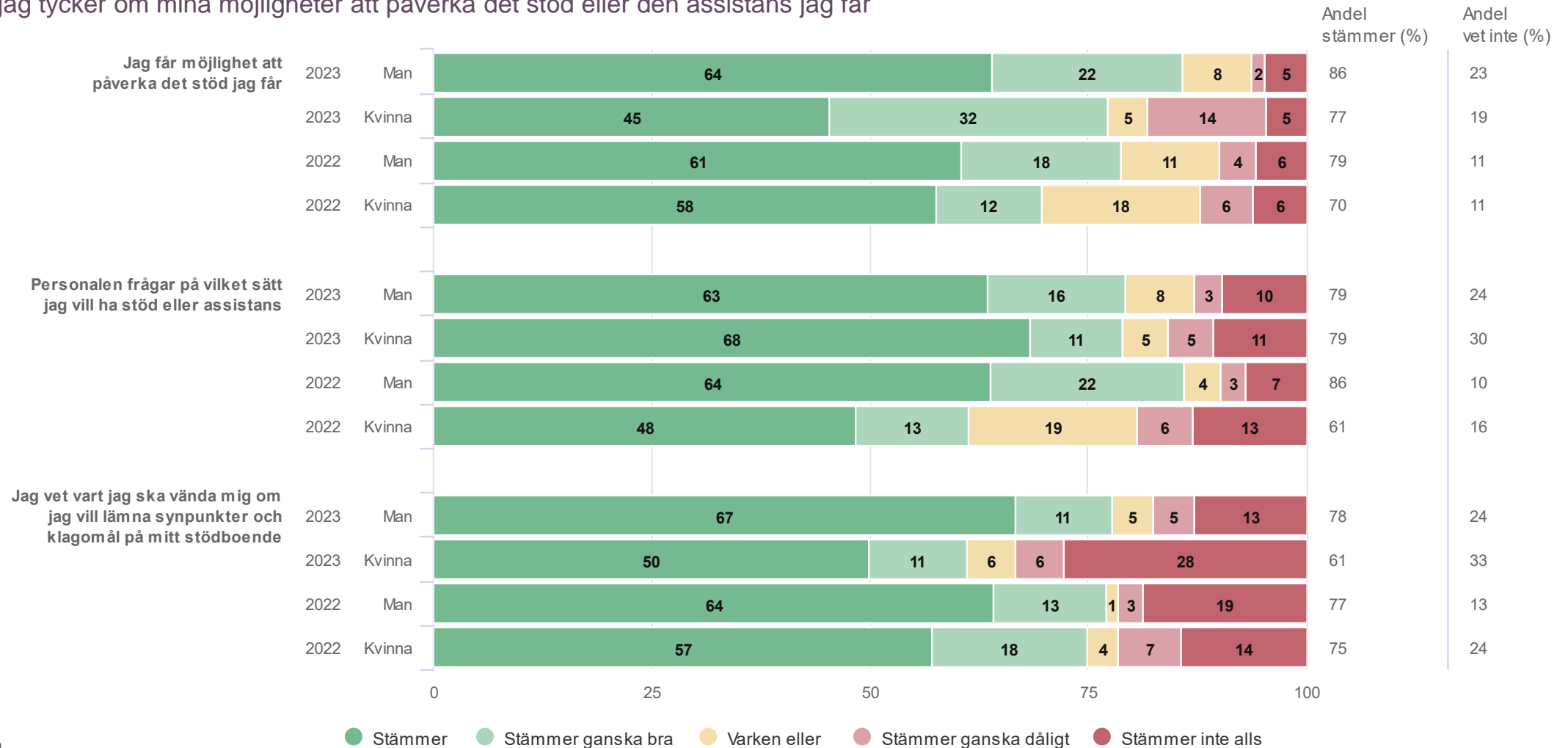
Sammanfattande omdöme



Resultat per kön

Stödboende

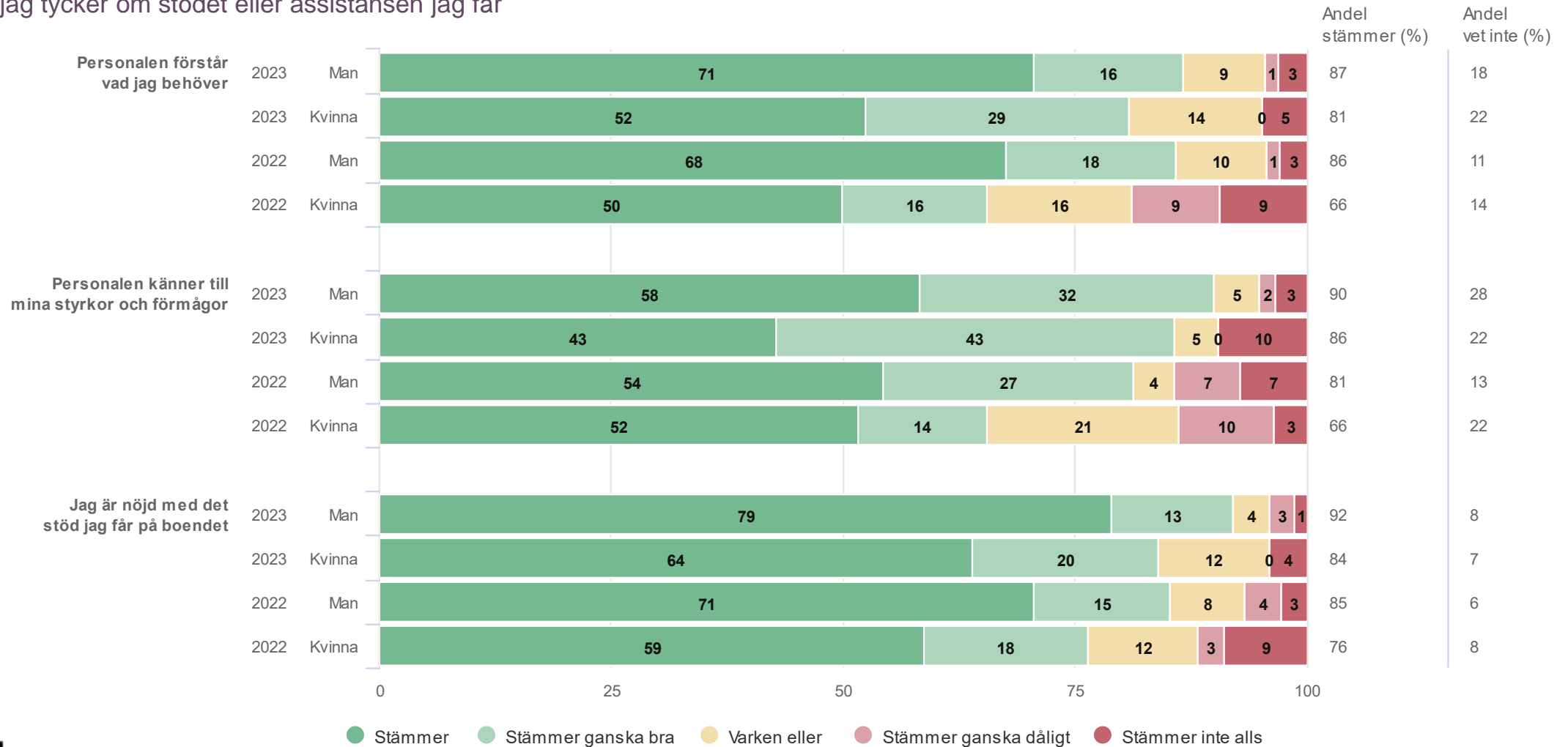
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per kön

Stödboende

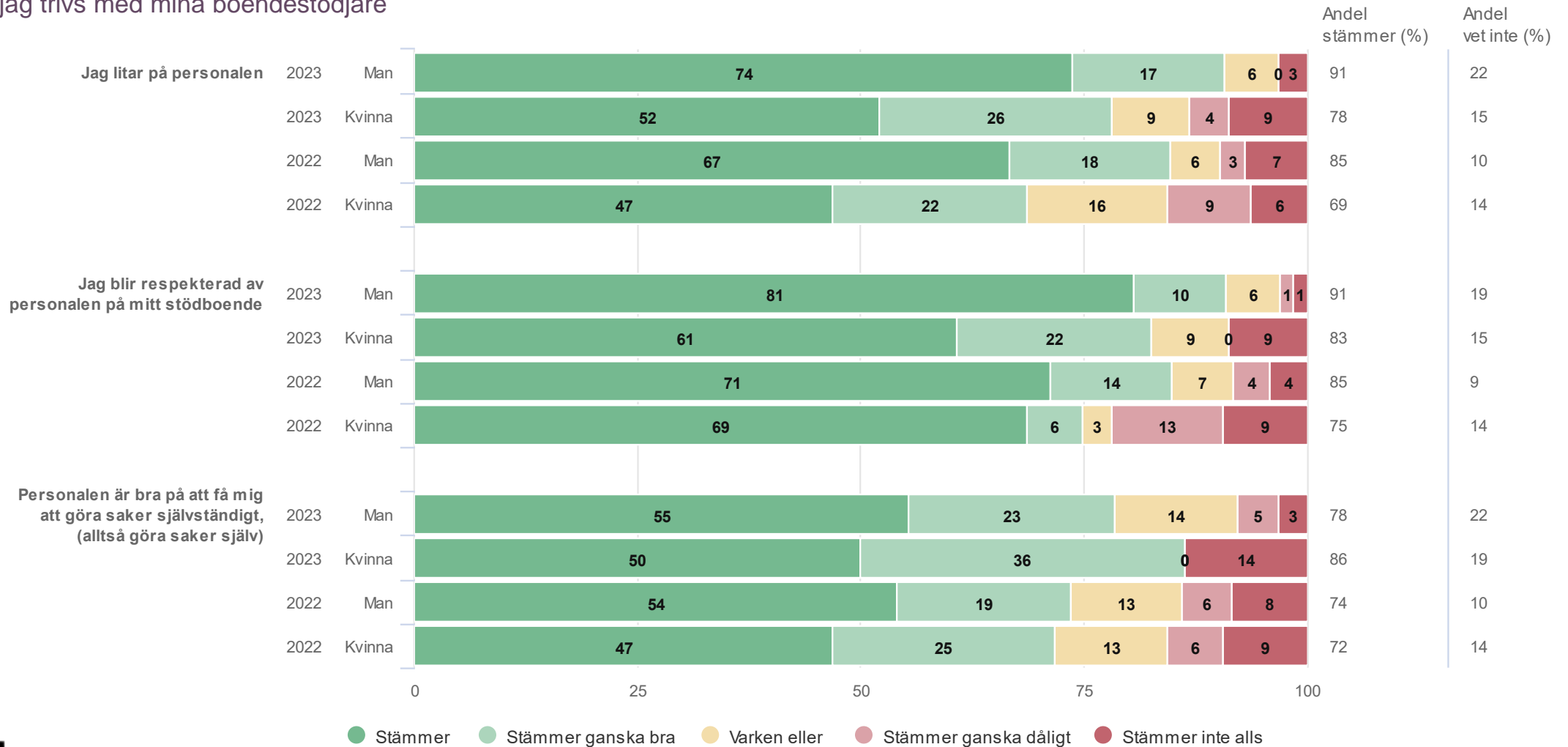
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per kön

Stödboende

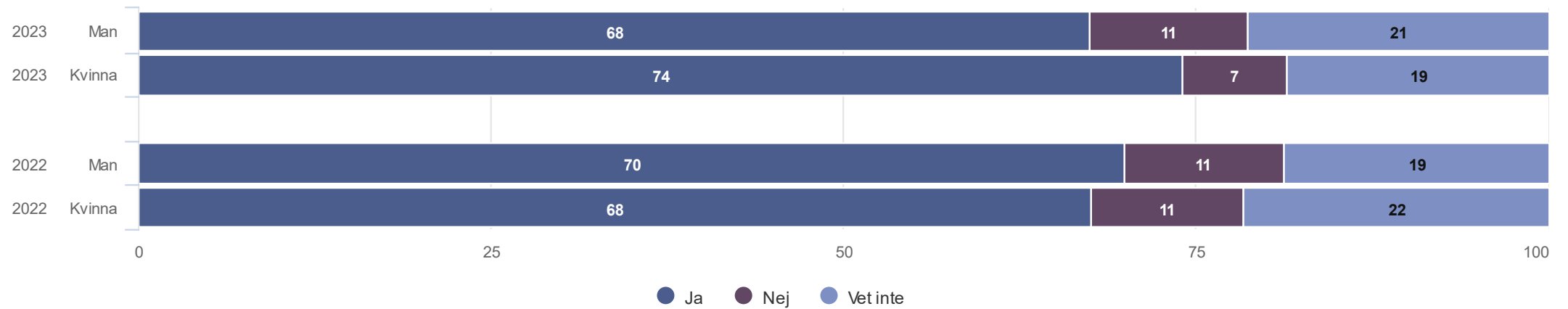
Hur jag trivs med mina boendestödjare



Resultat per kön

Stödboende

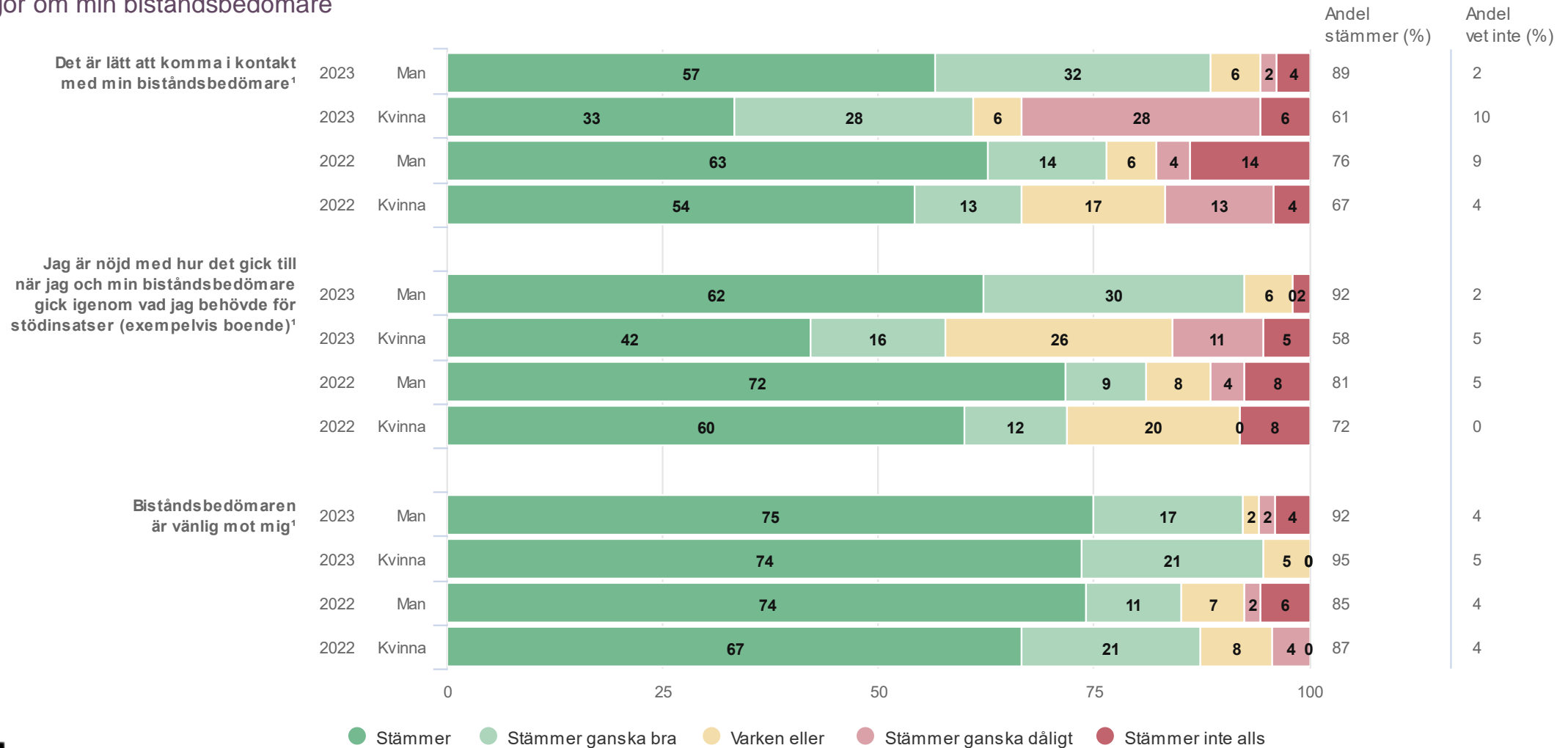
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per kön

Stödboende

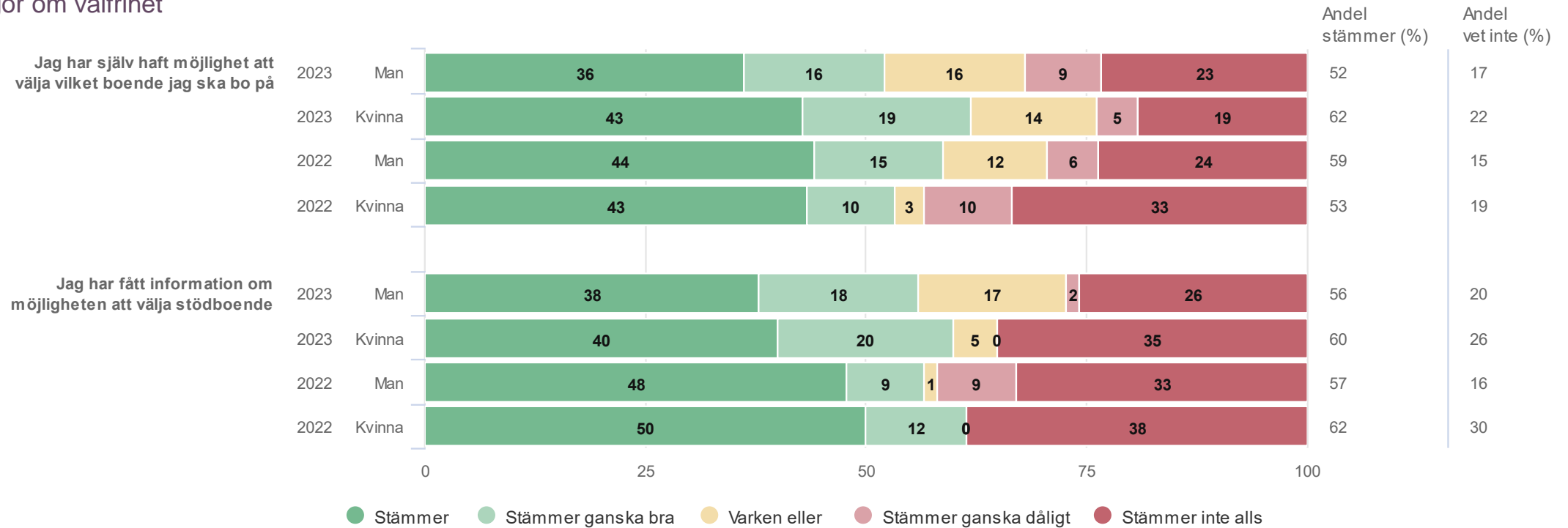
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per kön

Stödboende

Frågor om valfrihet

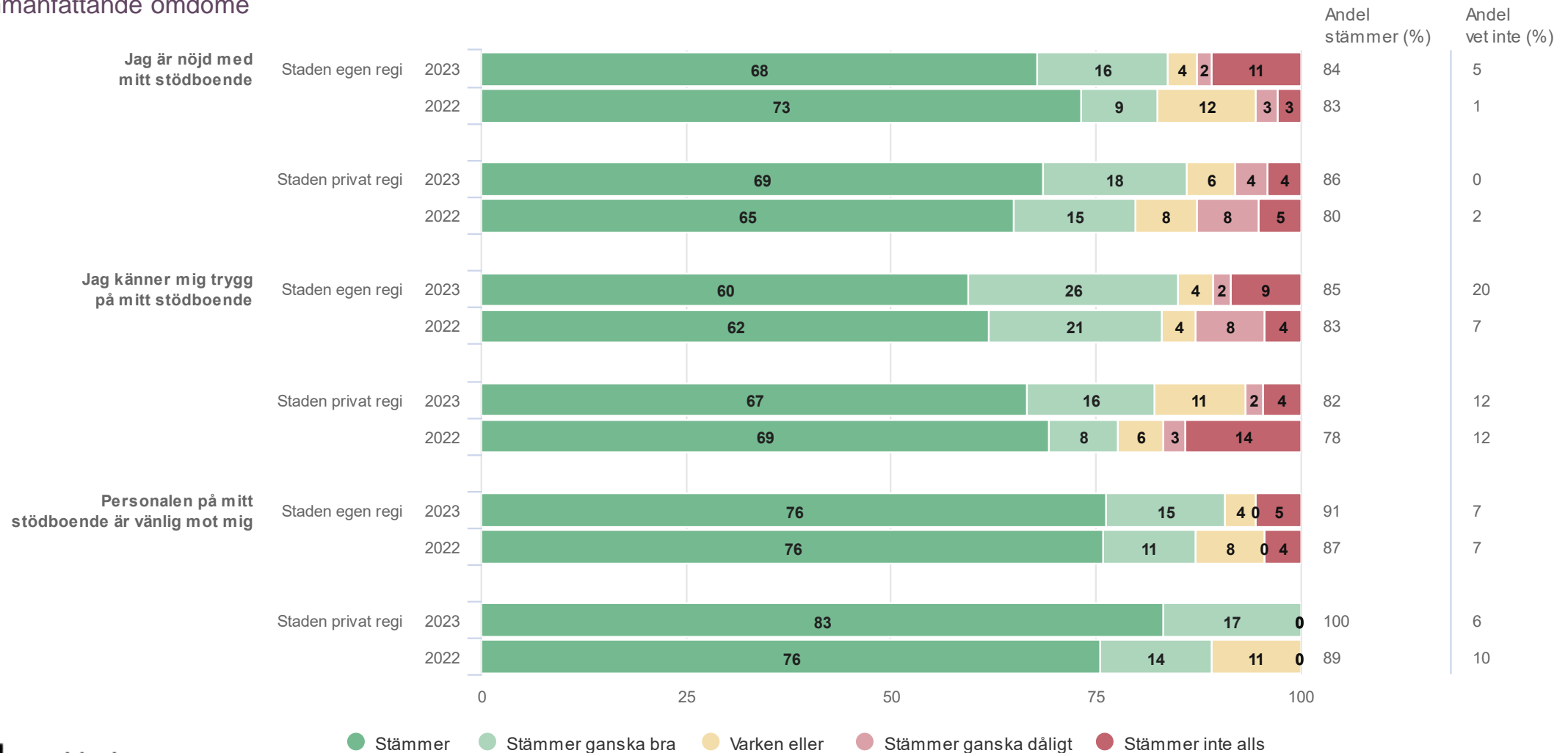


Resultat per regiform

Resultat per regiform

Stödboende

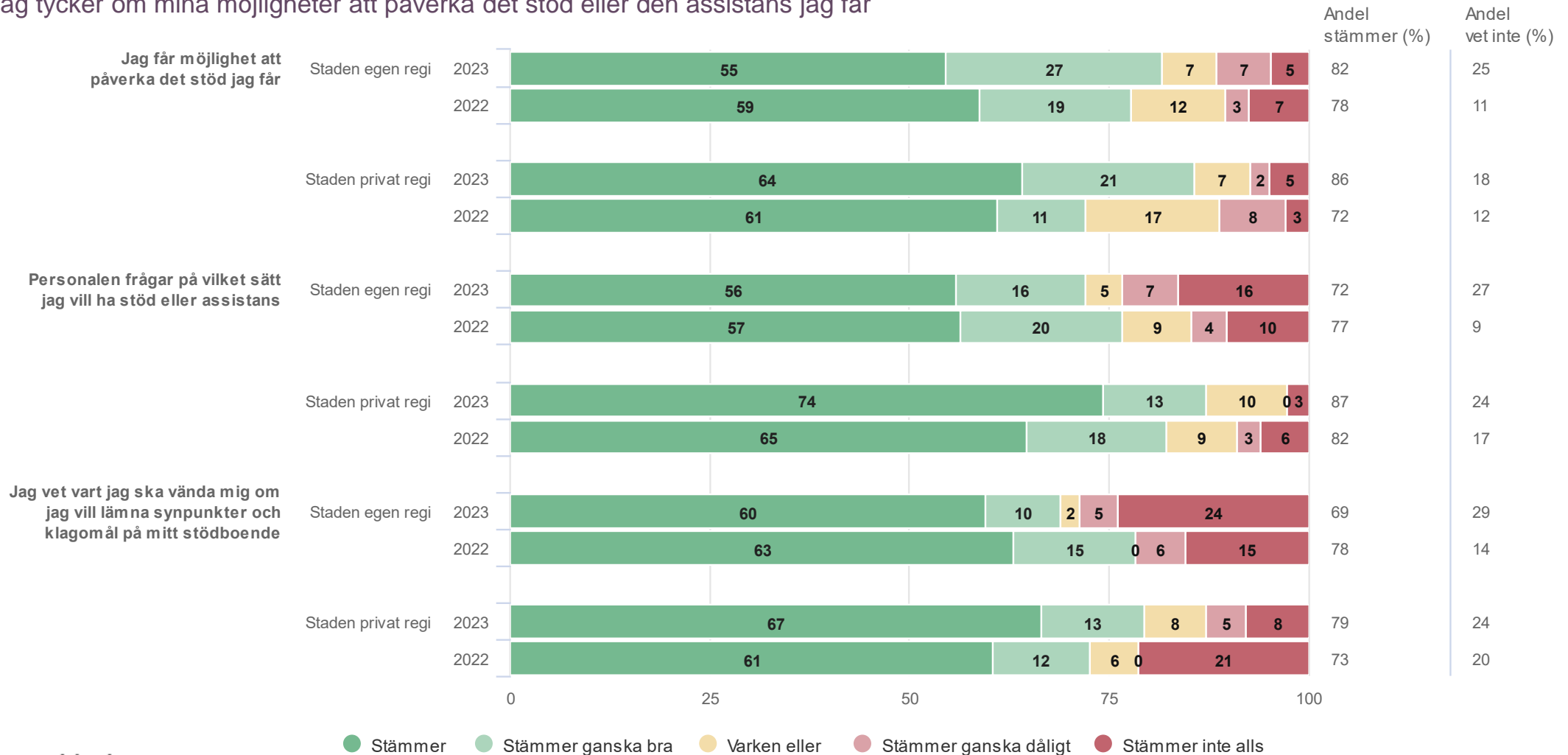
Sammanfattande omdöme



Resultat per regiform

Stödboende

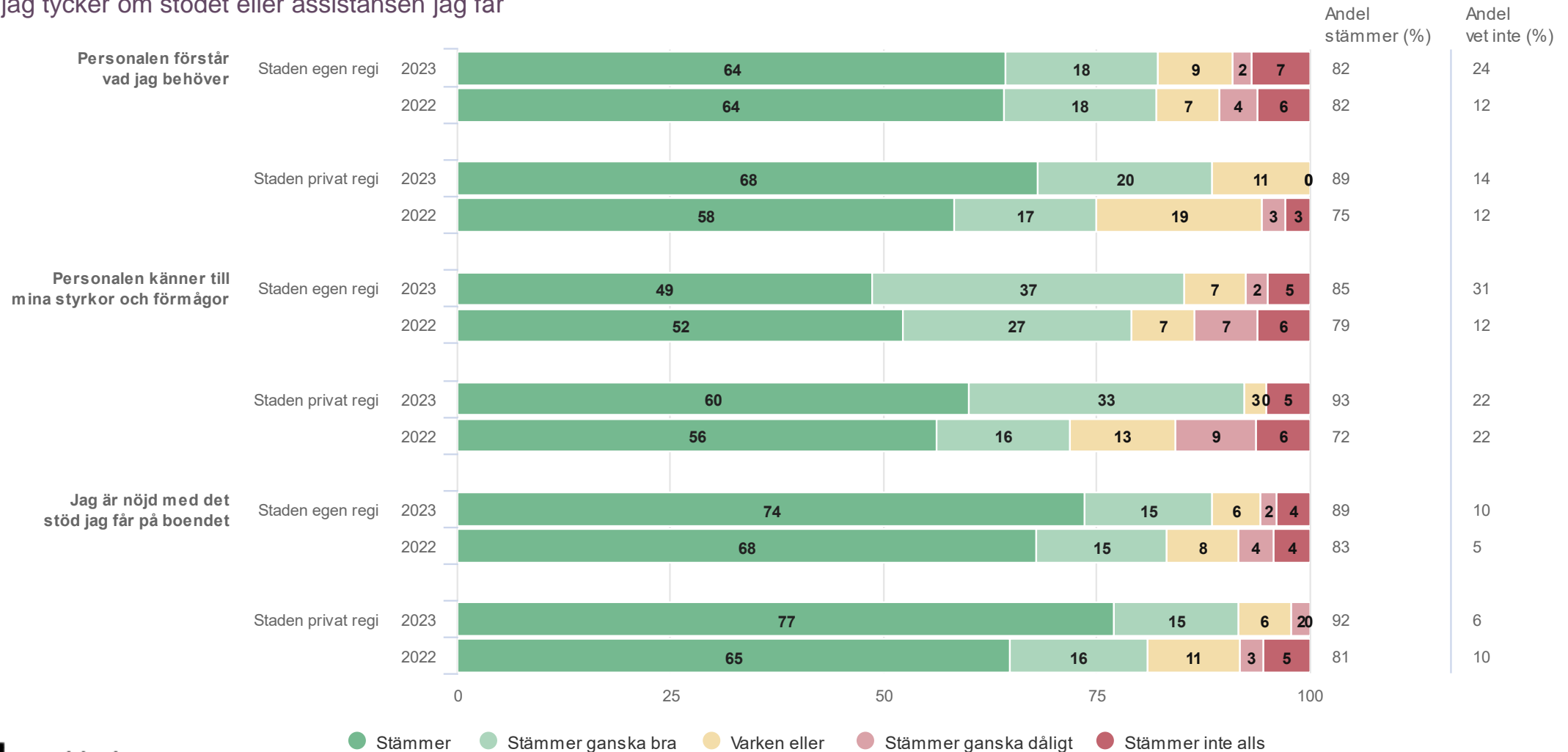
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per regiform

Stödboende

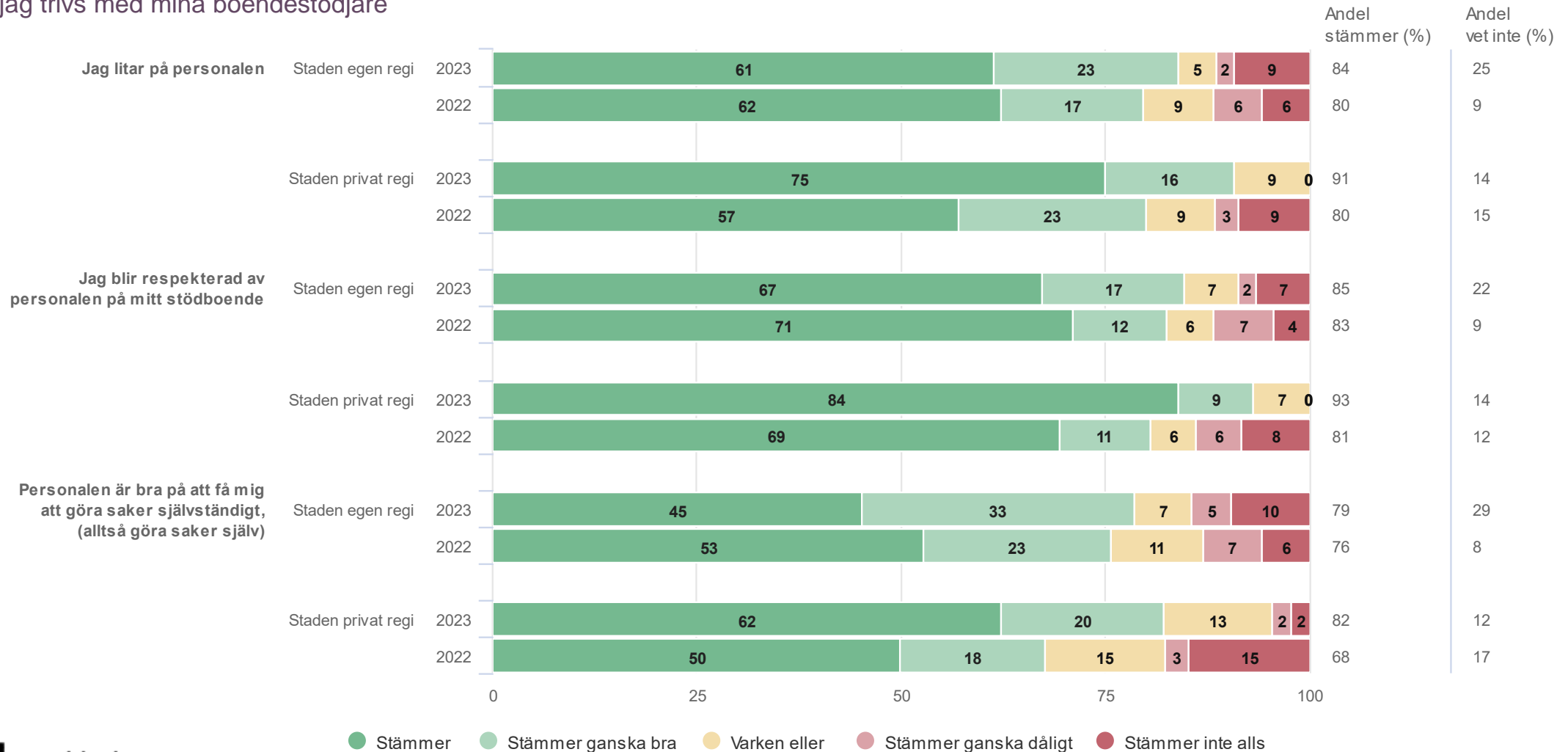
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per regiform

Stödboende

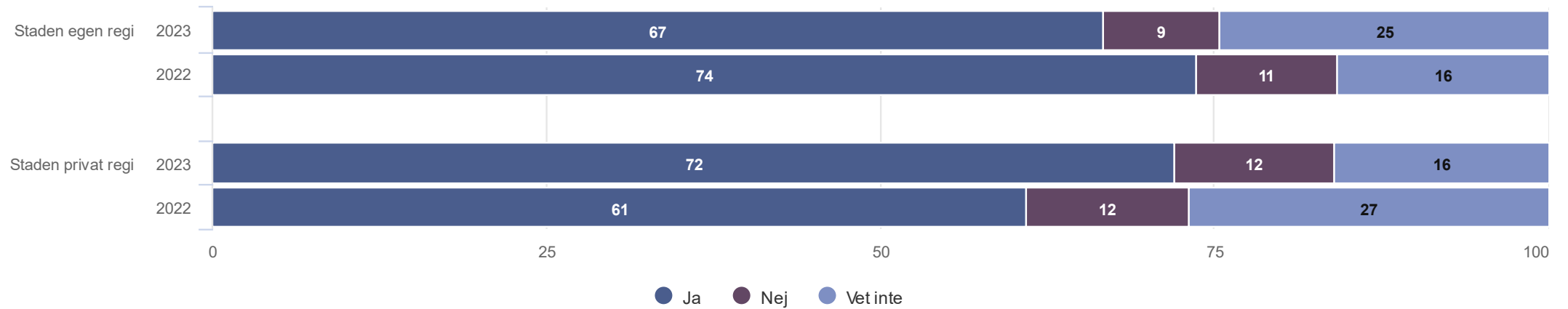
Hur jag trivs med mina boendestödjare



Resultat per regiform

Stödboende

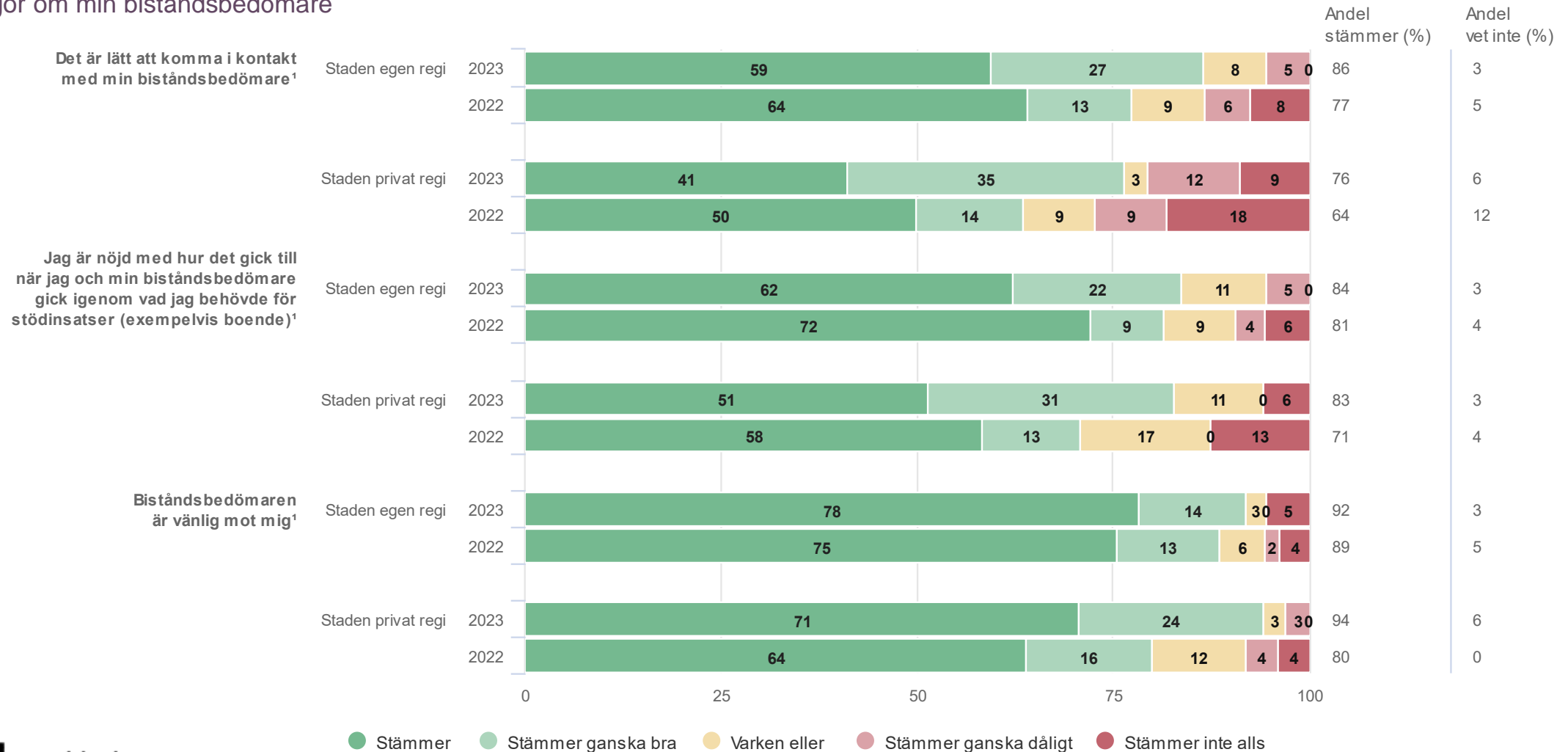
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per regiform

Stödboende

Frågor om min biståndsbedömare



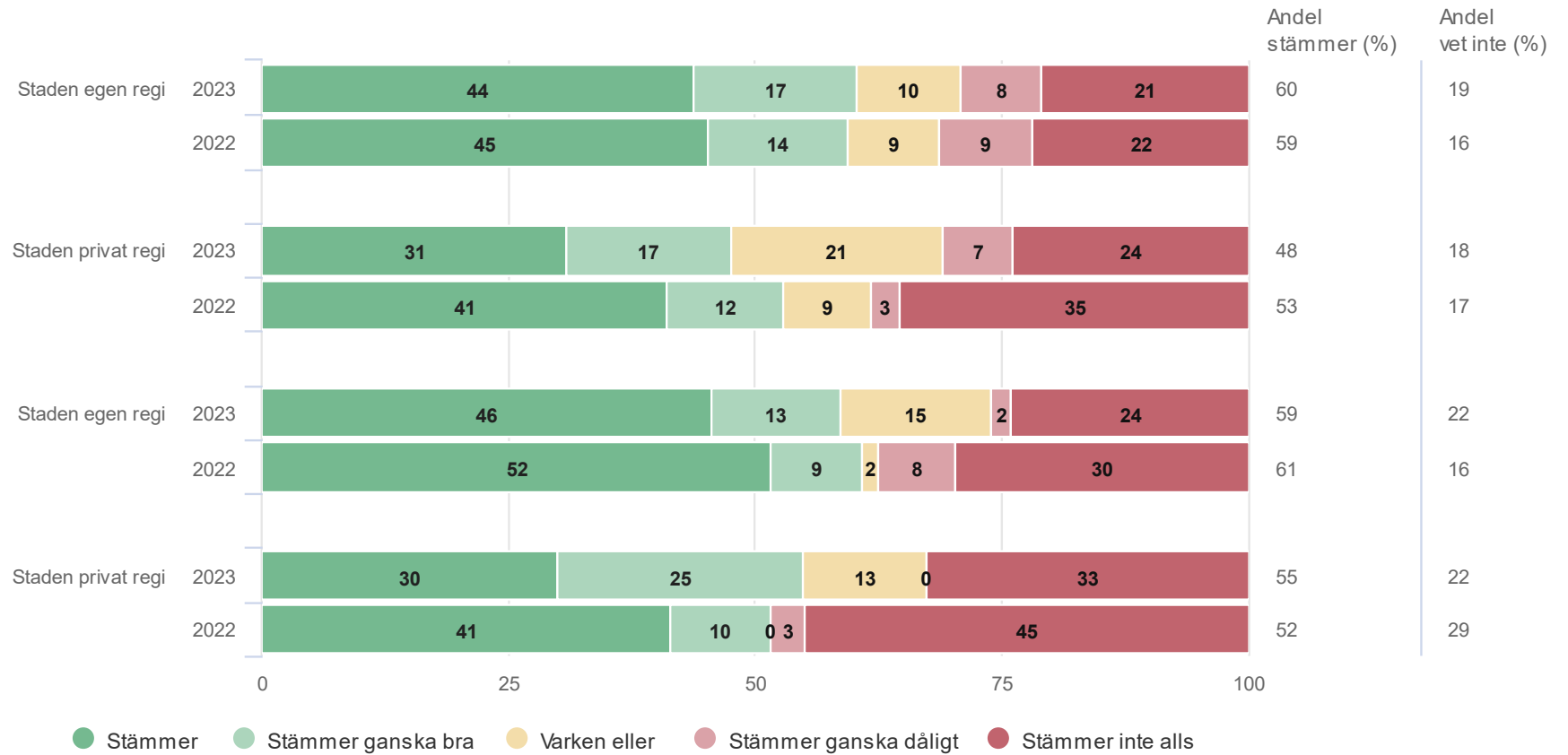
¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per regiform

Stödboende

Frågor om valfrihet

Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



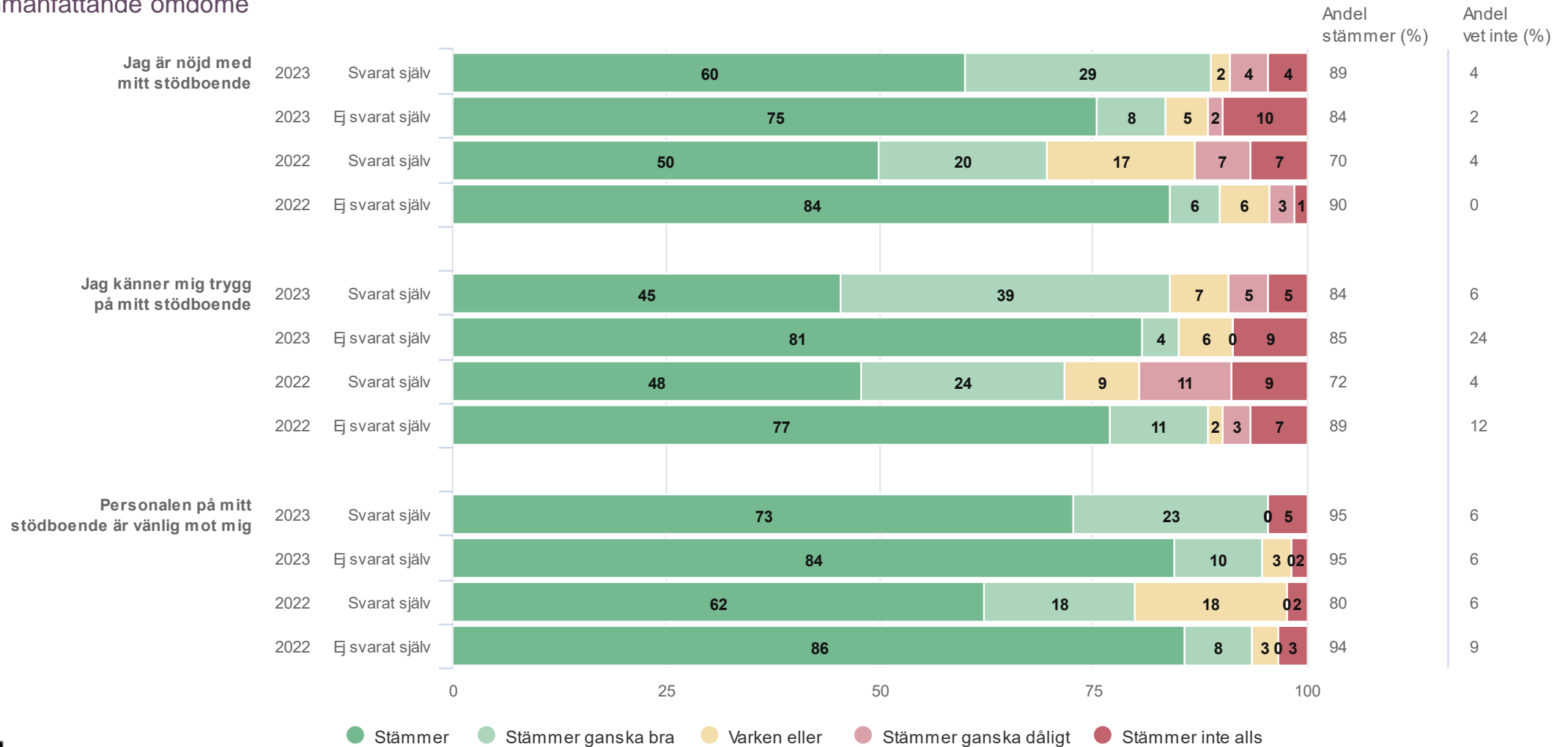
Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och Nej, annan person har svarat åt mig slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Resultat per svarsmetod

Stödboende

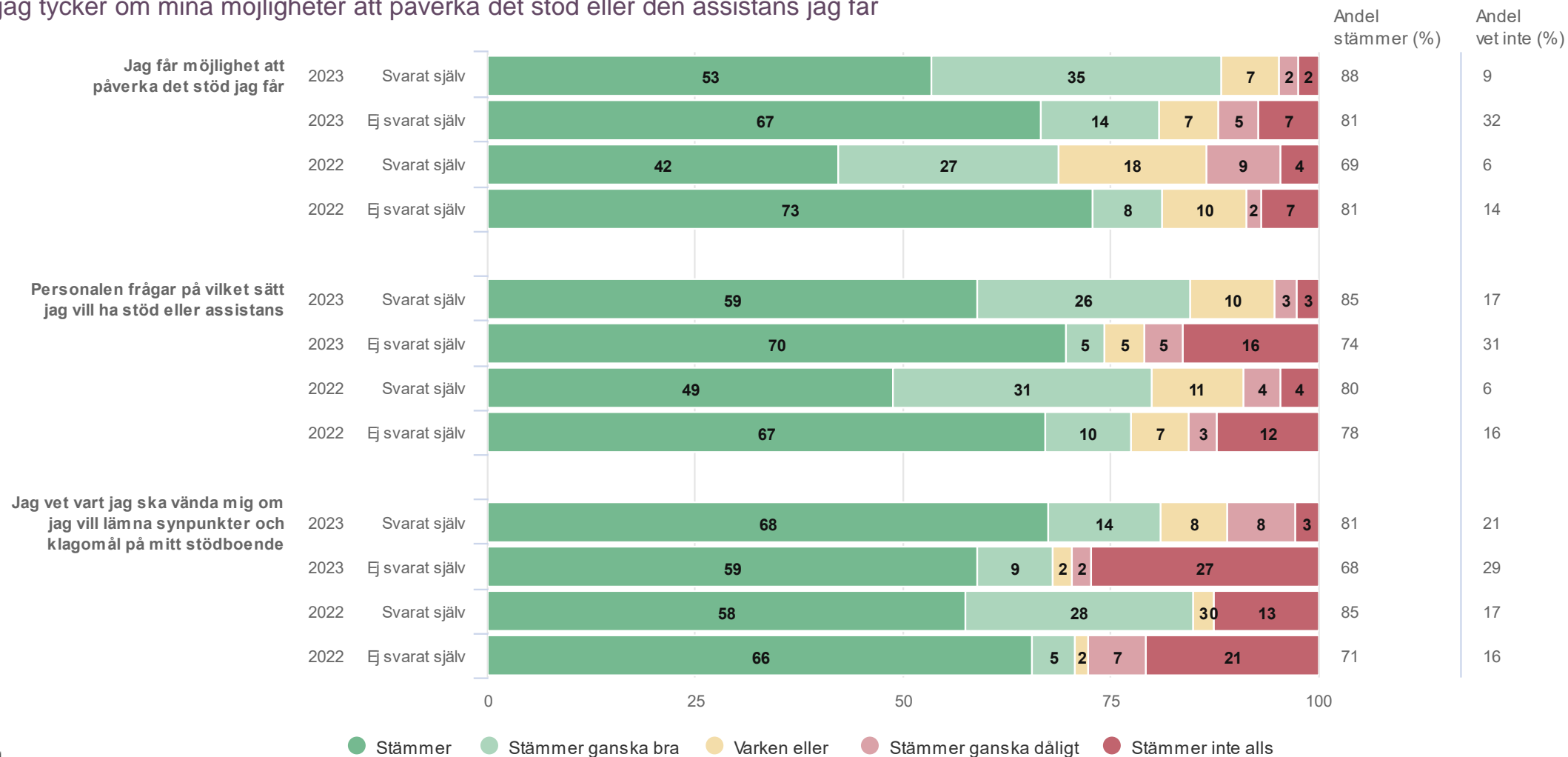
Sammanfattande omdöme



Resultat per svarsmetod

Stödboende

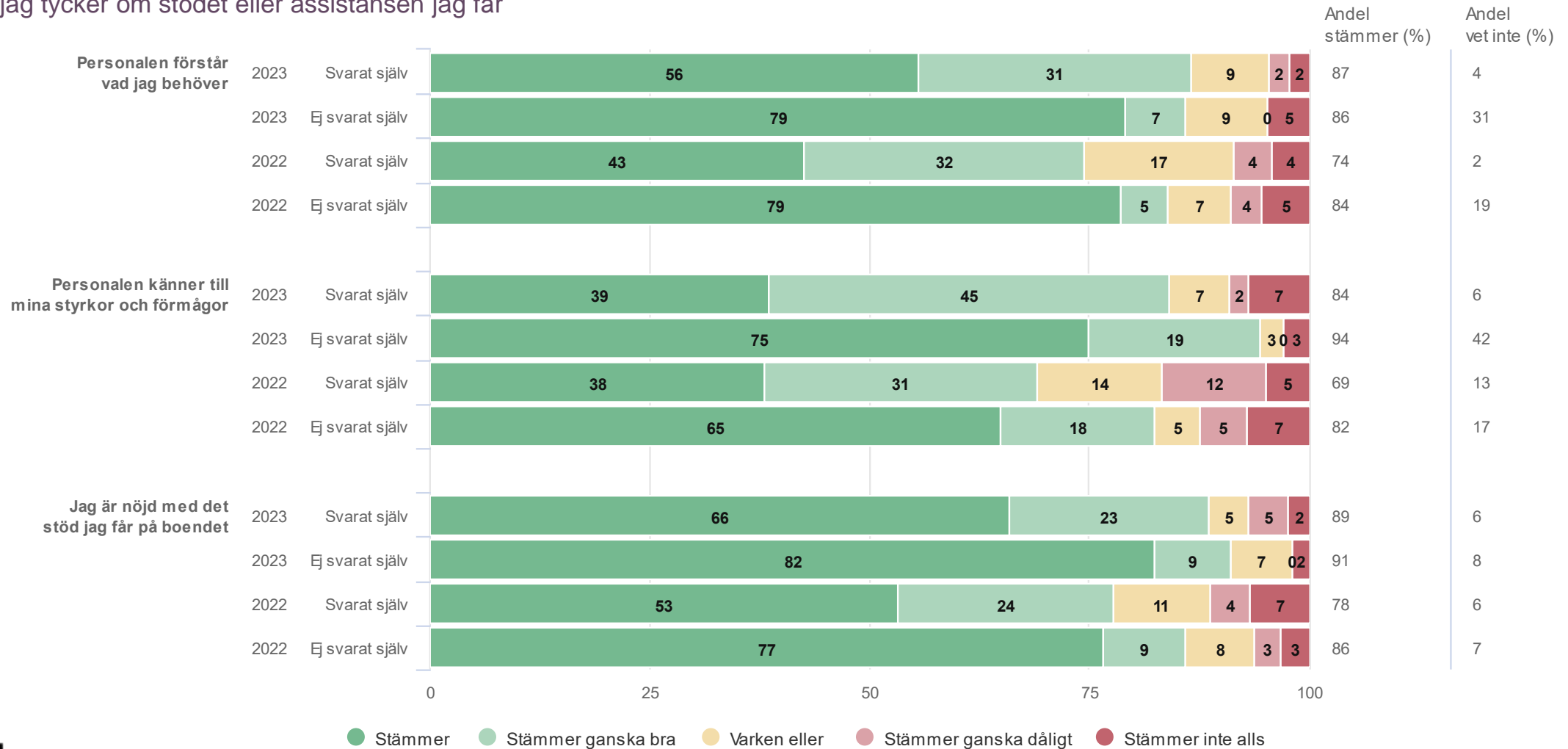
Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får



Resultat per svarsmetod

Stödboende

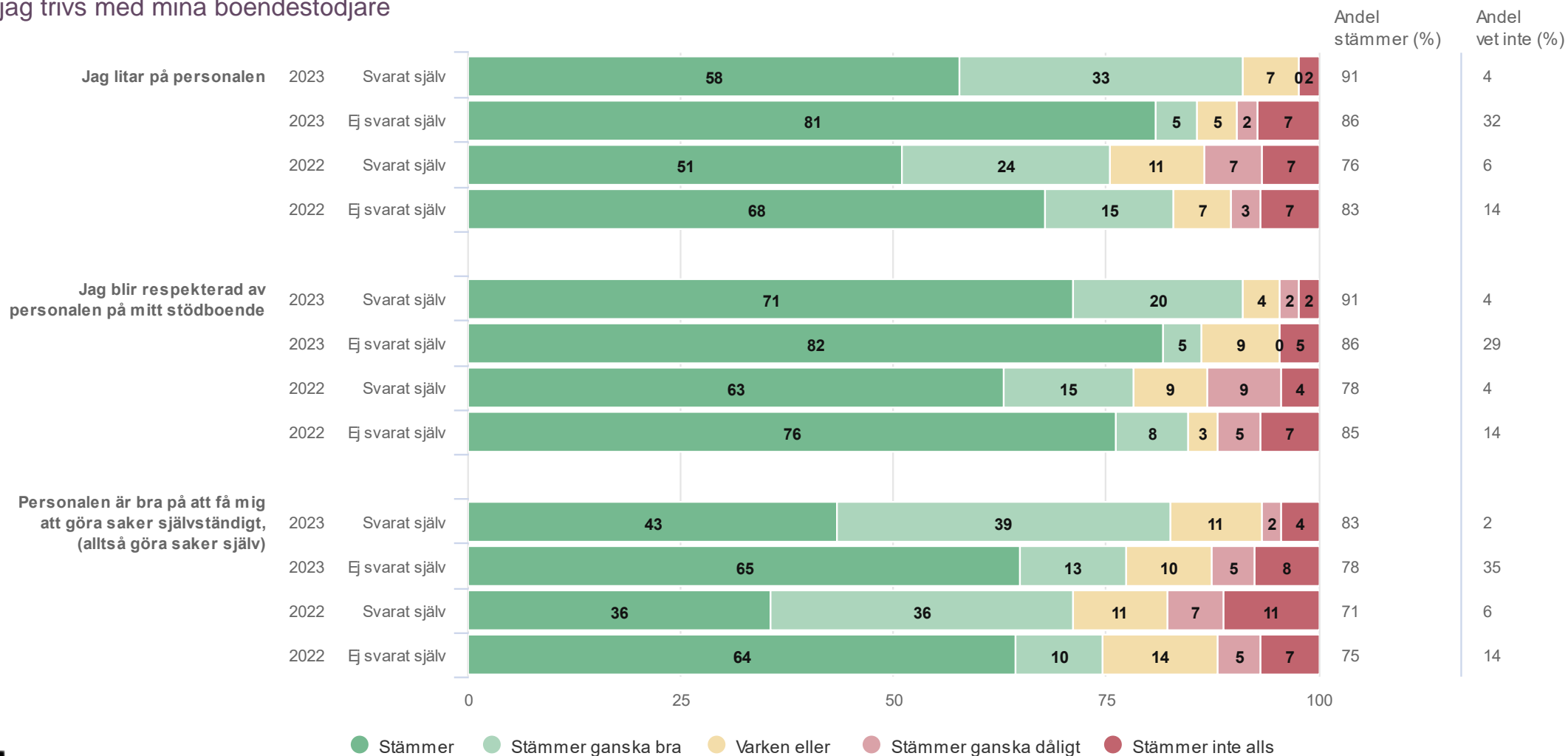
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per svarsmetod

Stödboende

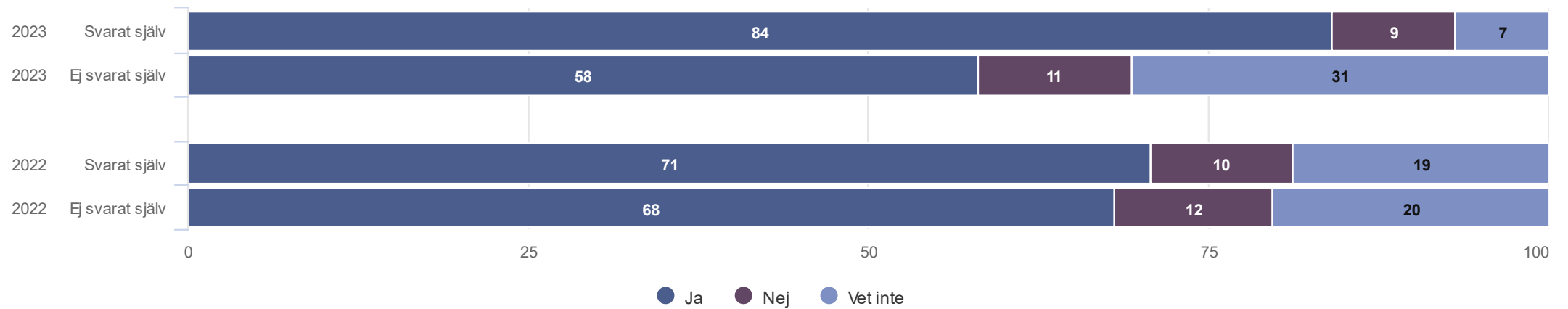
Hur jag trivs med mina boendestödjare



Resultat per svarsmetod

Stödboende

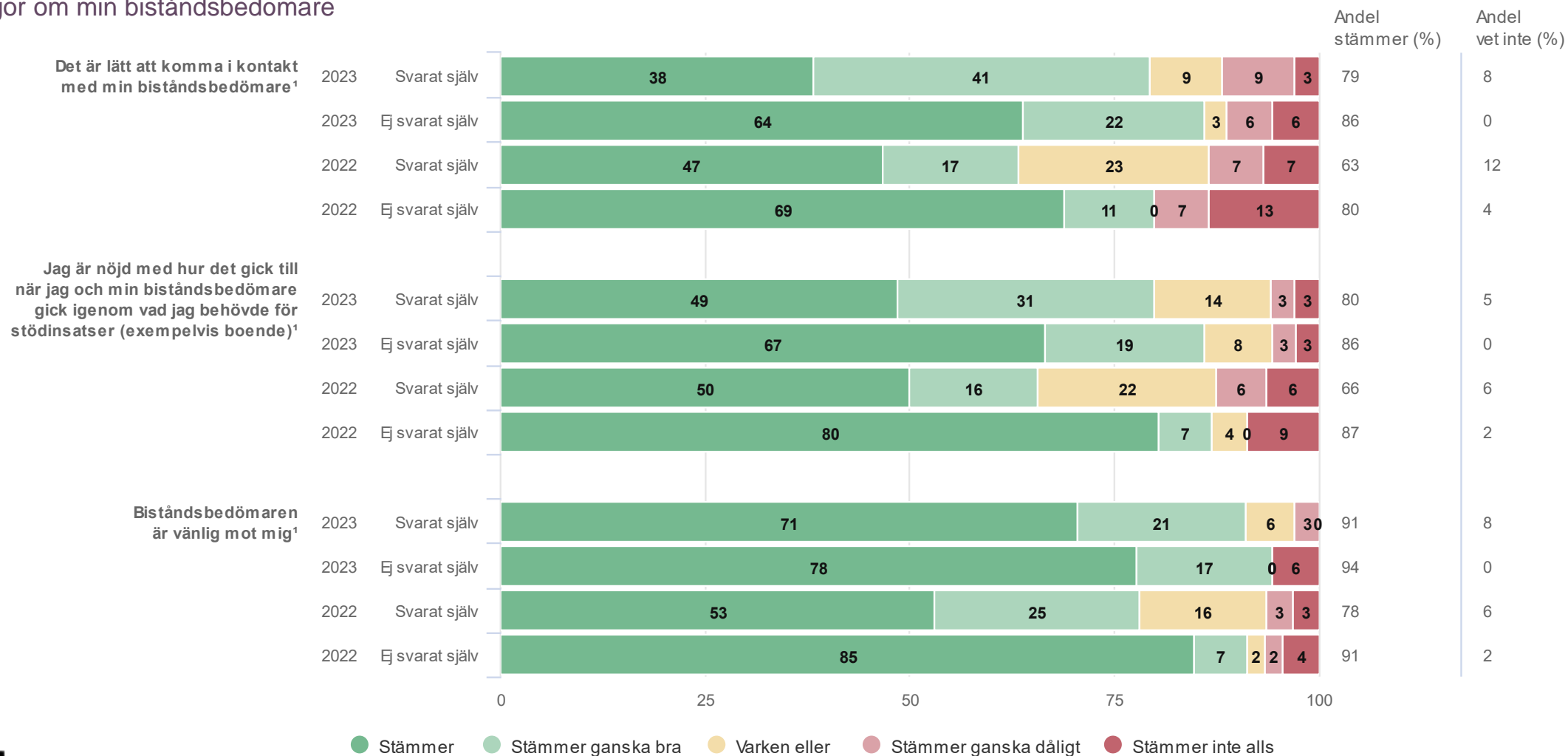
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per svarsmetod

Stödboende

Frågor om min biståndsbedömare

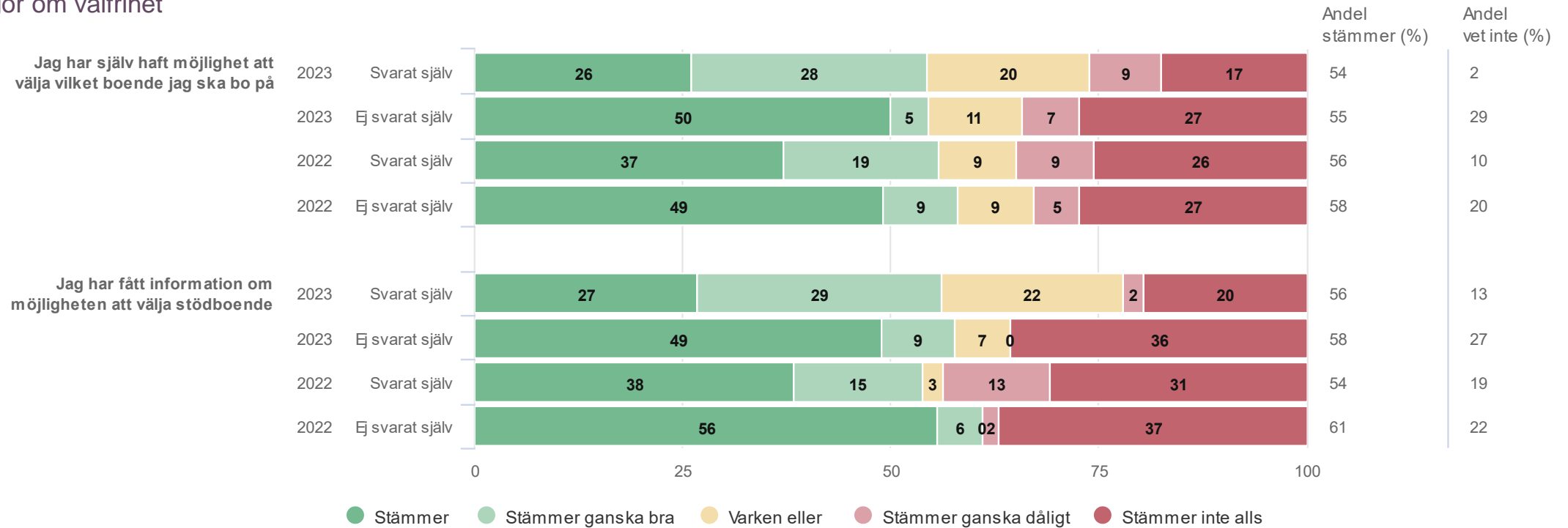


¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per svarsmetod

Stödboende

Frågor om valfrihet



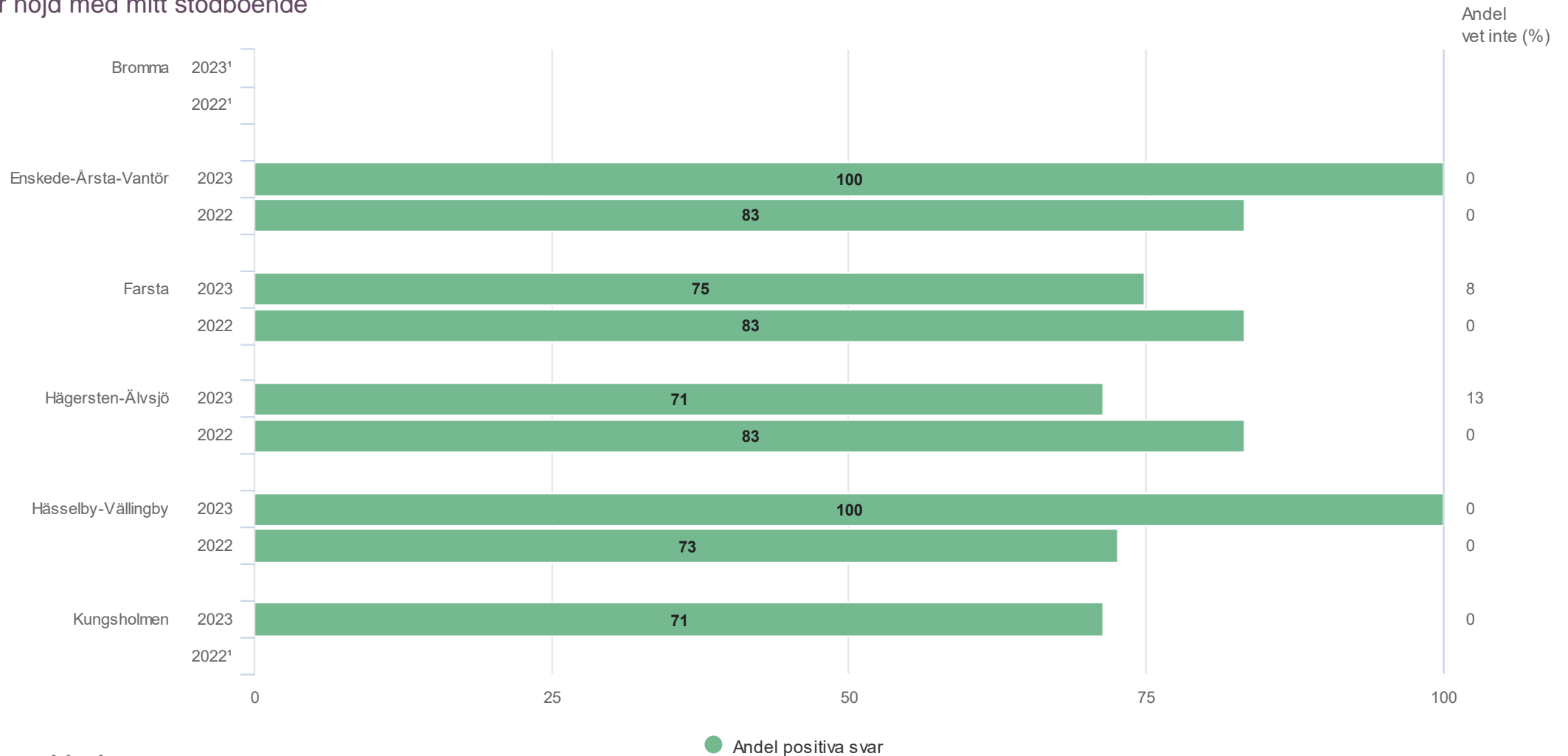
Resultat per stadsdelsnämnd

Utifrån beslutande stadsdel

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

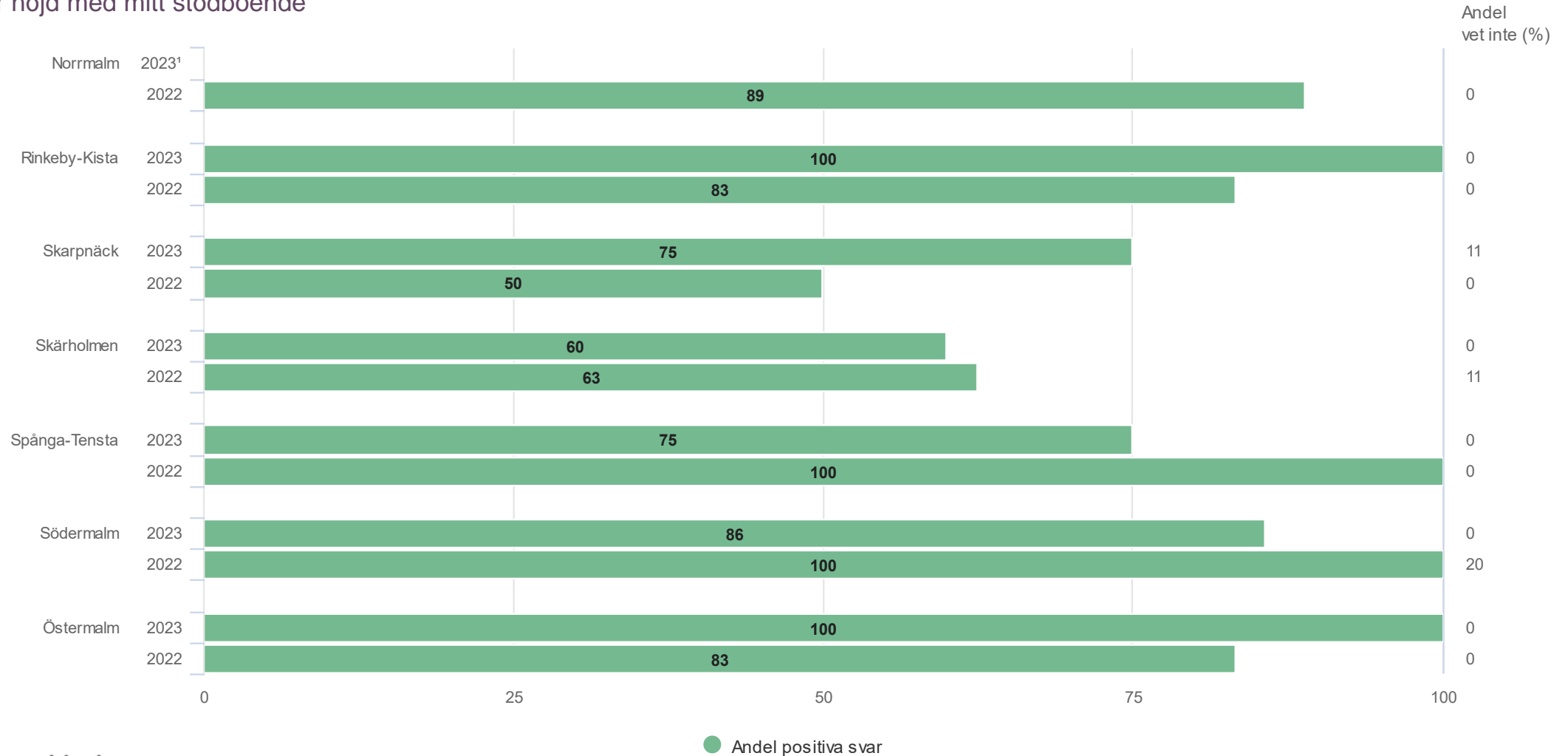
Jag är nöjd med mitt stödboende



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

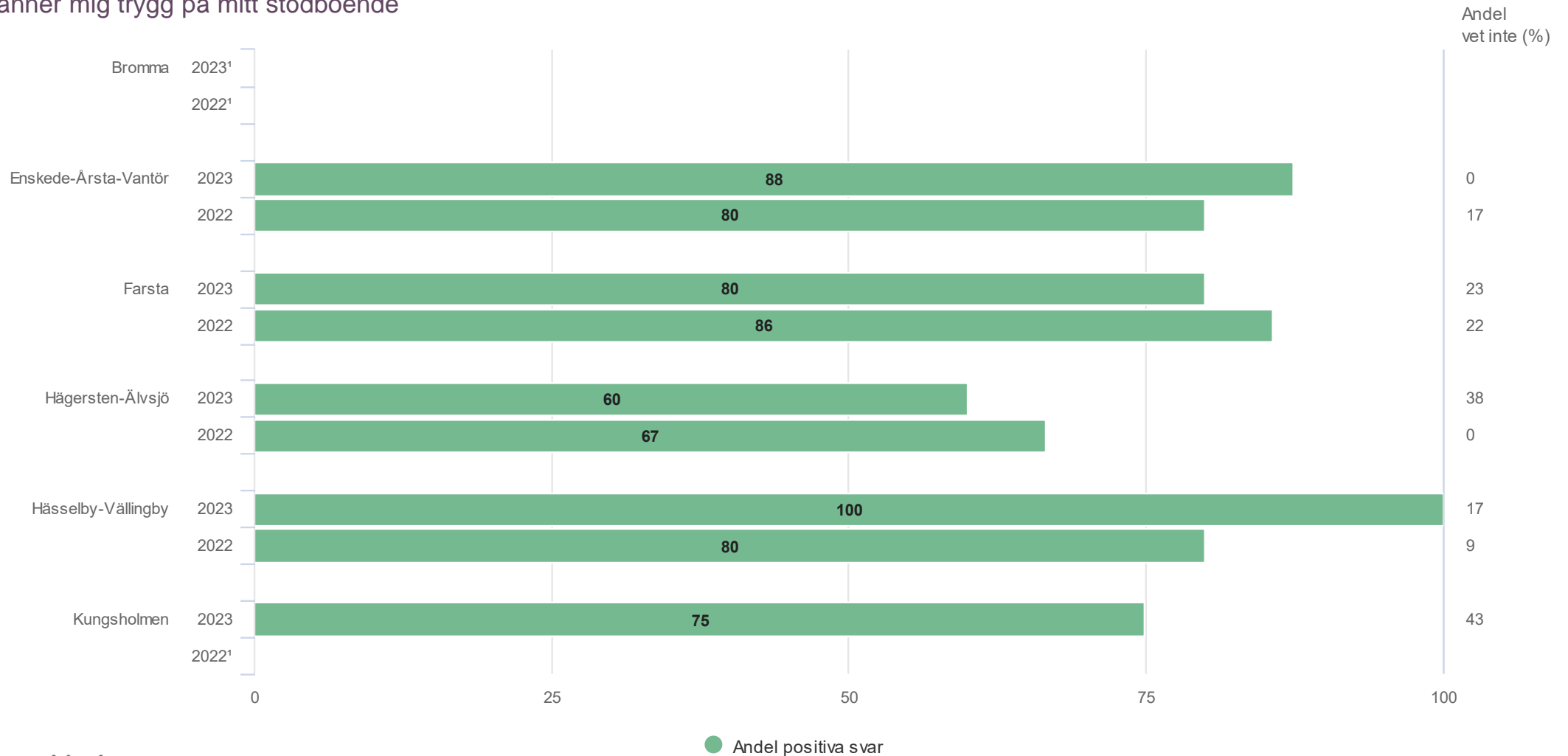
Jag är nöjd med mitt stödboende



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

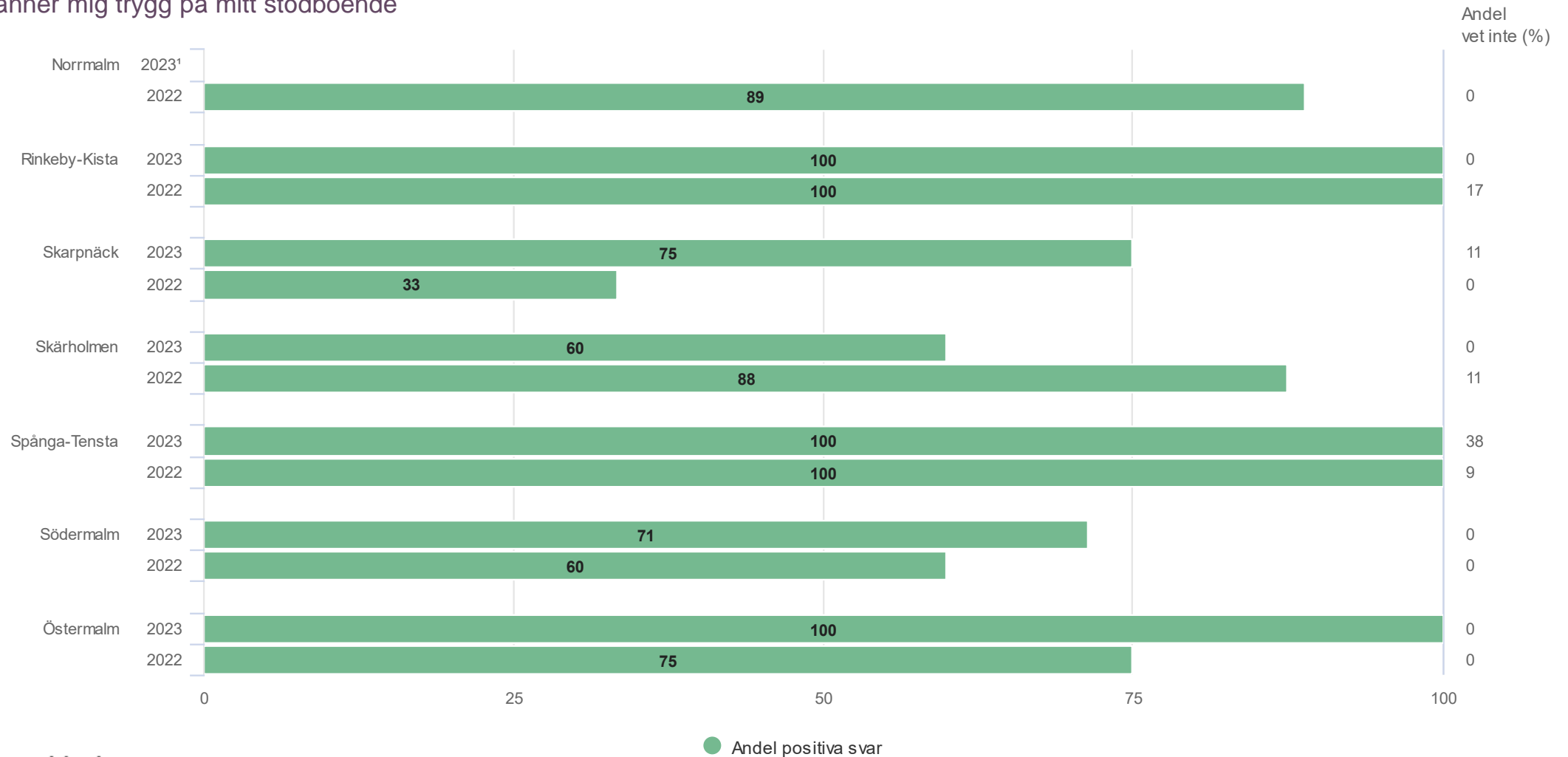
Jag känner mig trygg på mitt stödboende



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

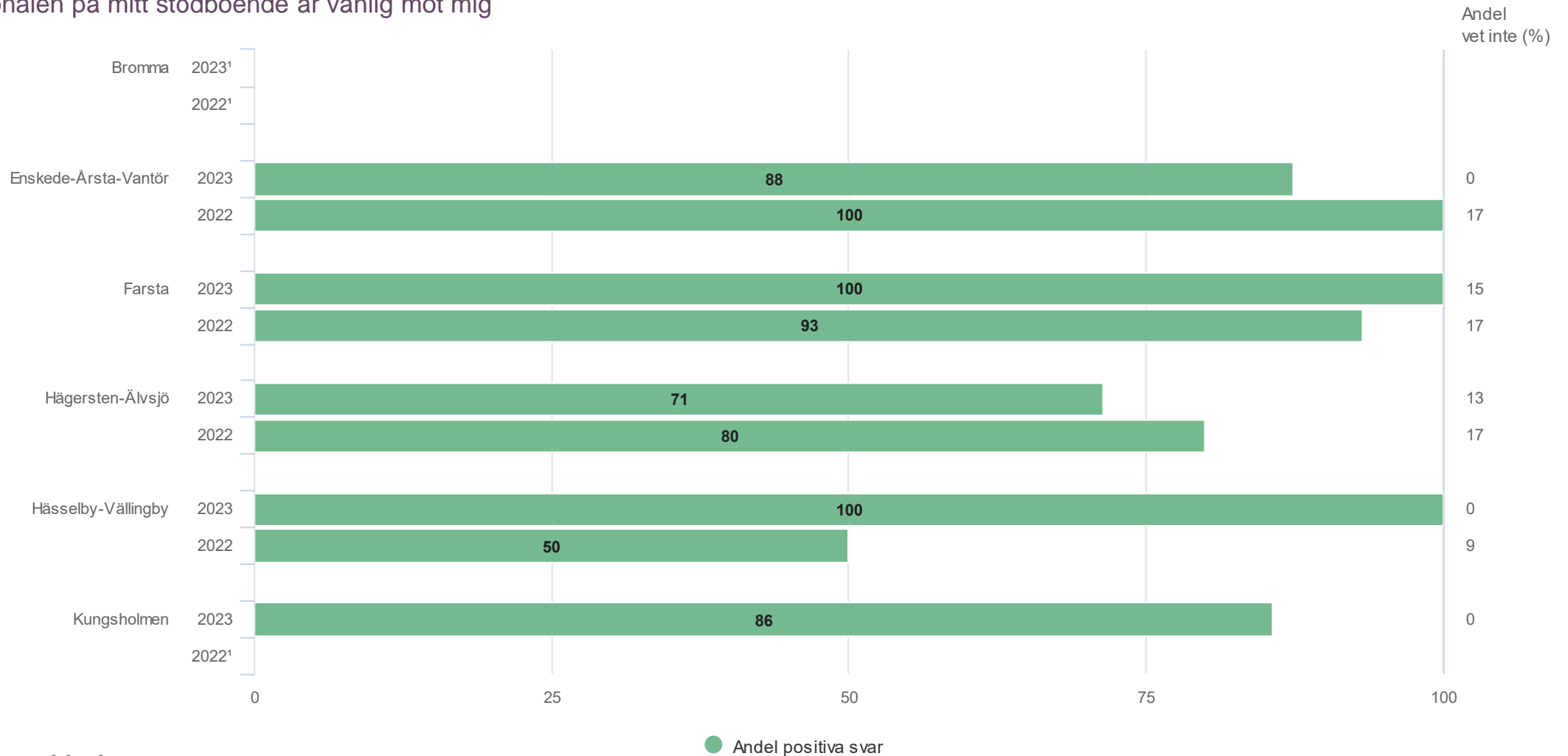
Jag känner mig trygg på mitt stödboende



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

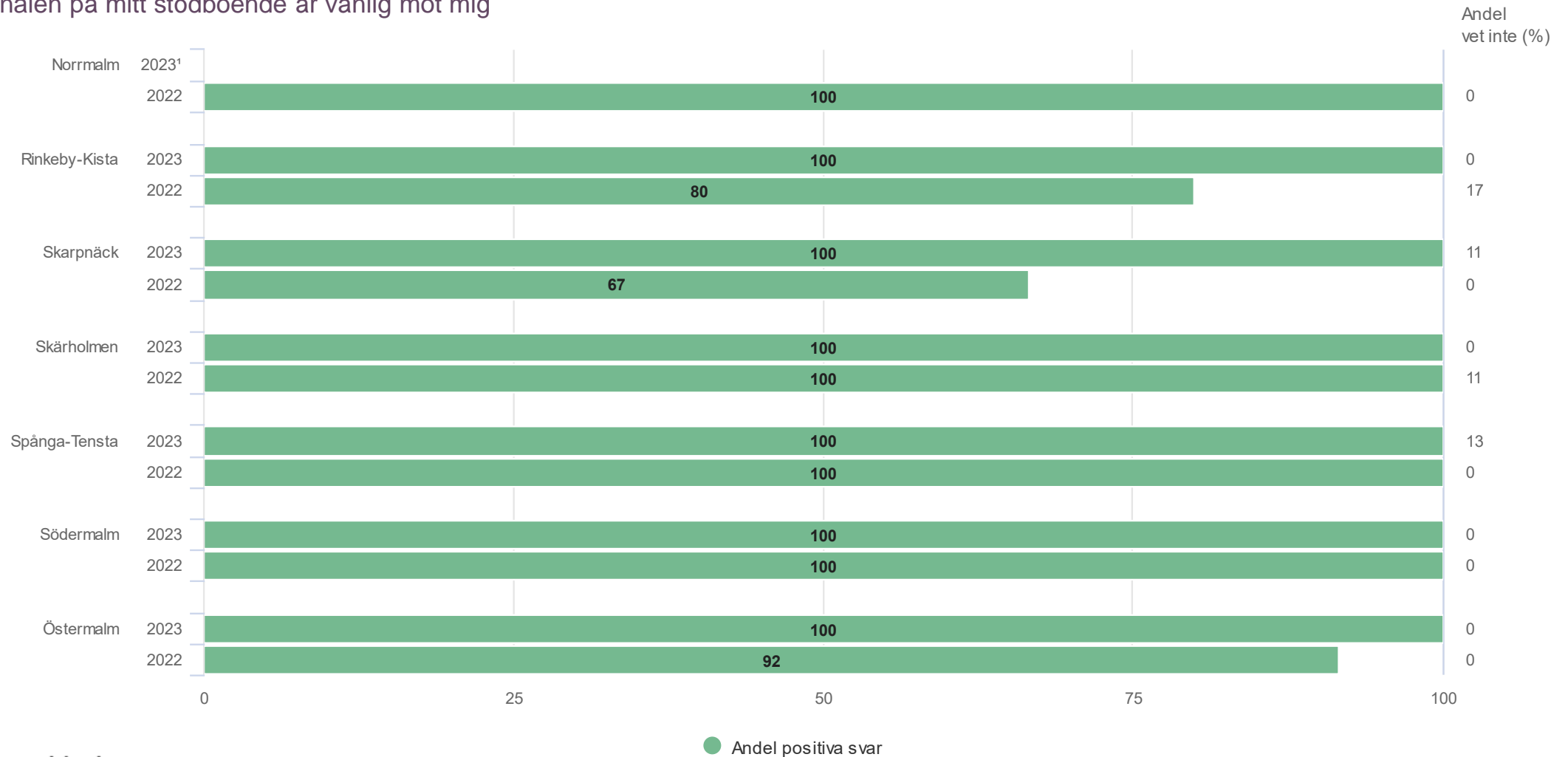
Personalen på mitt stödboende är vänlig mot mig



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

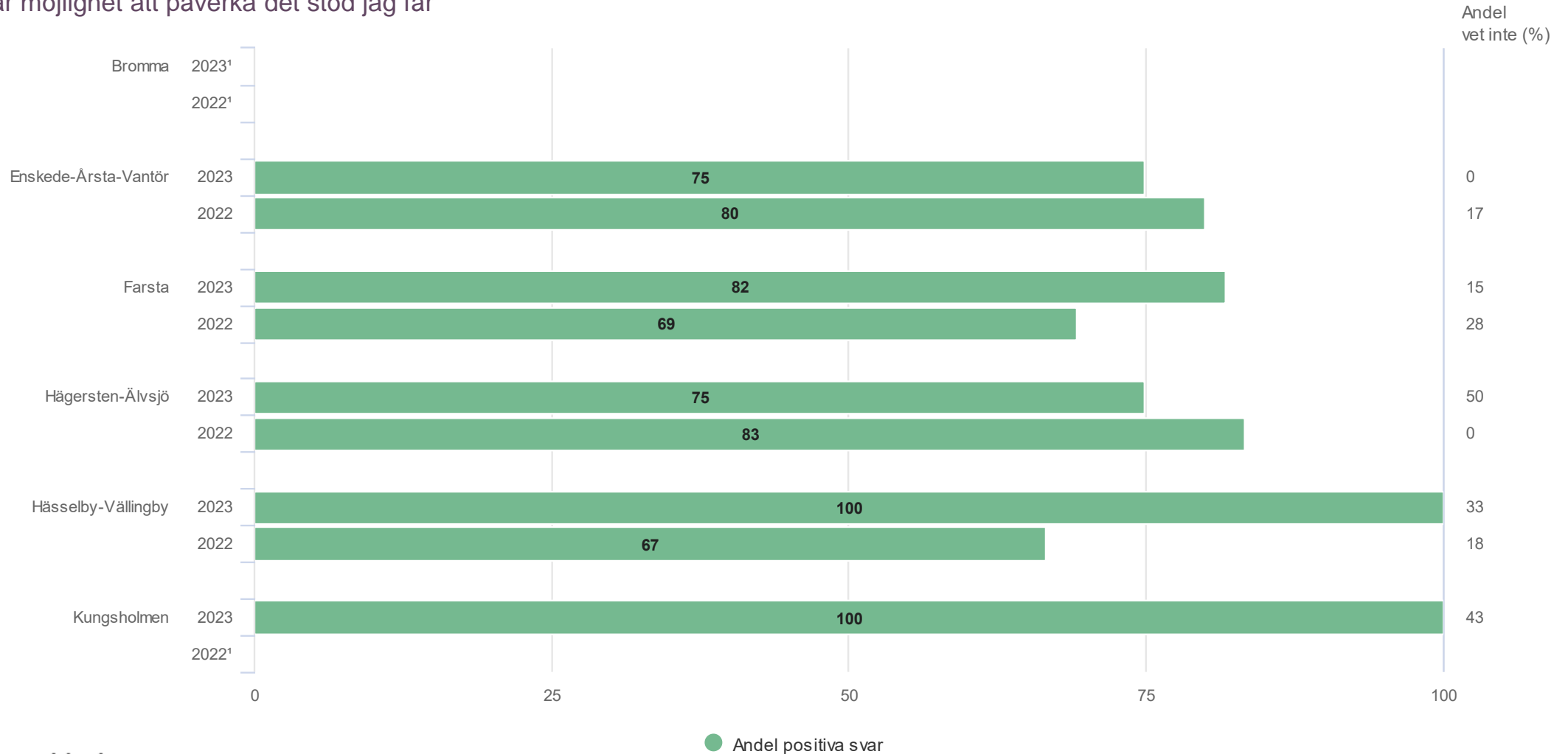
Personalen på mitt stödboende är vänlig mot mig



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

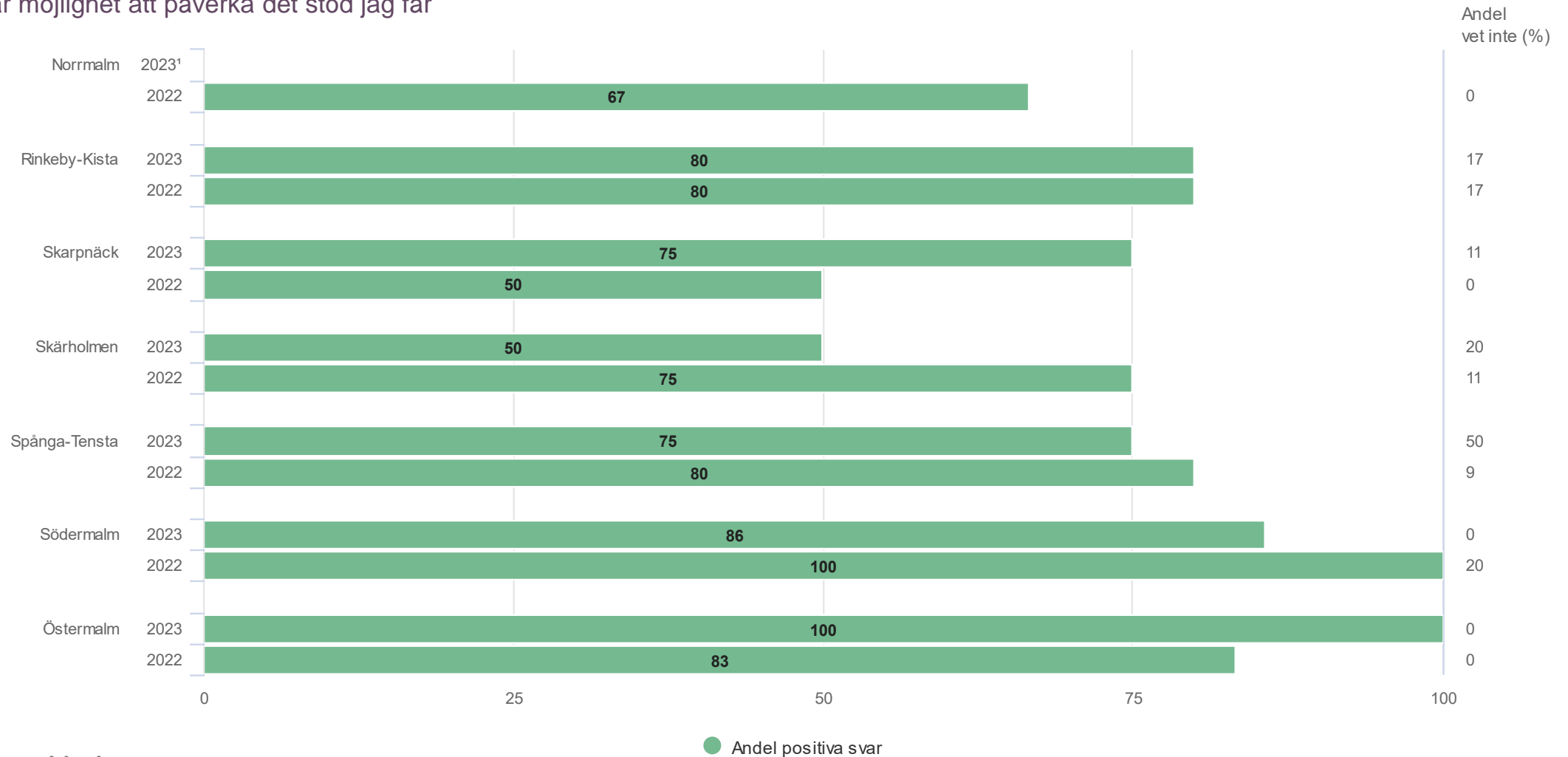
Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

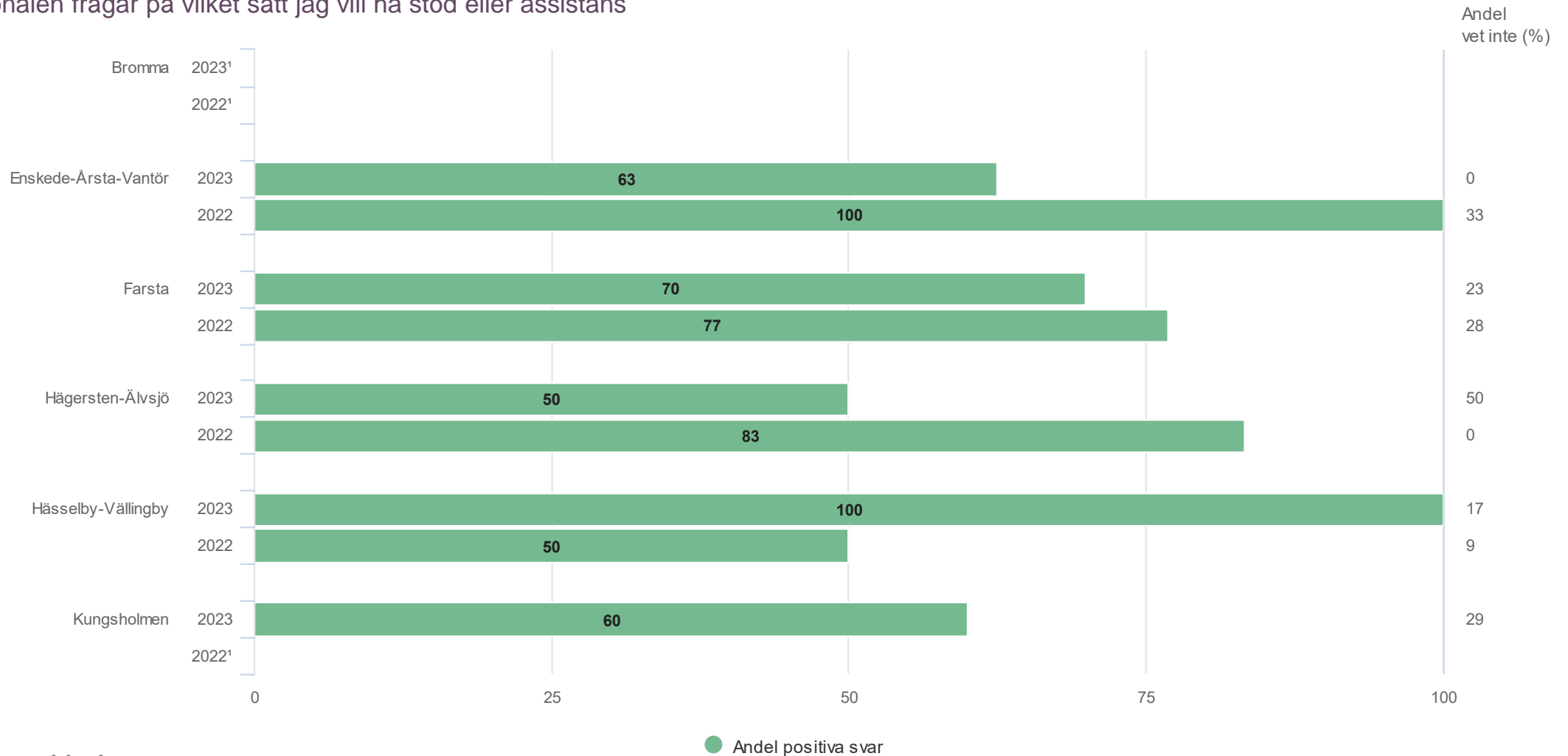
Jag får möjlighet att påverka det stöd jag får



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

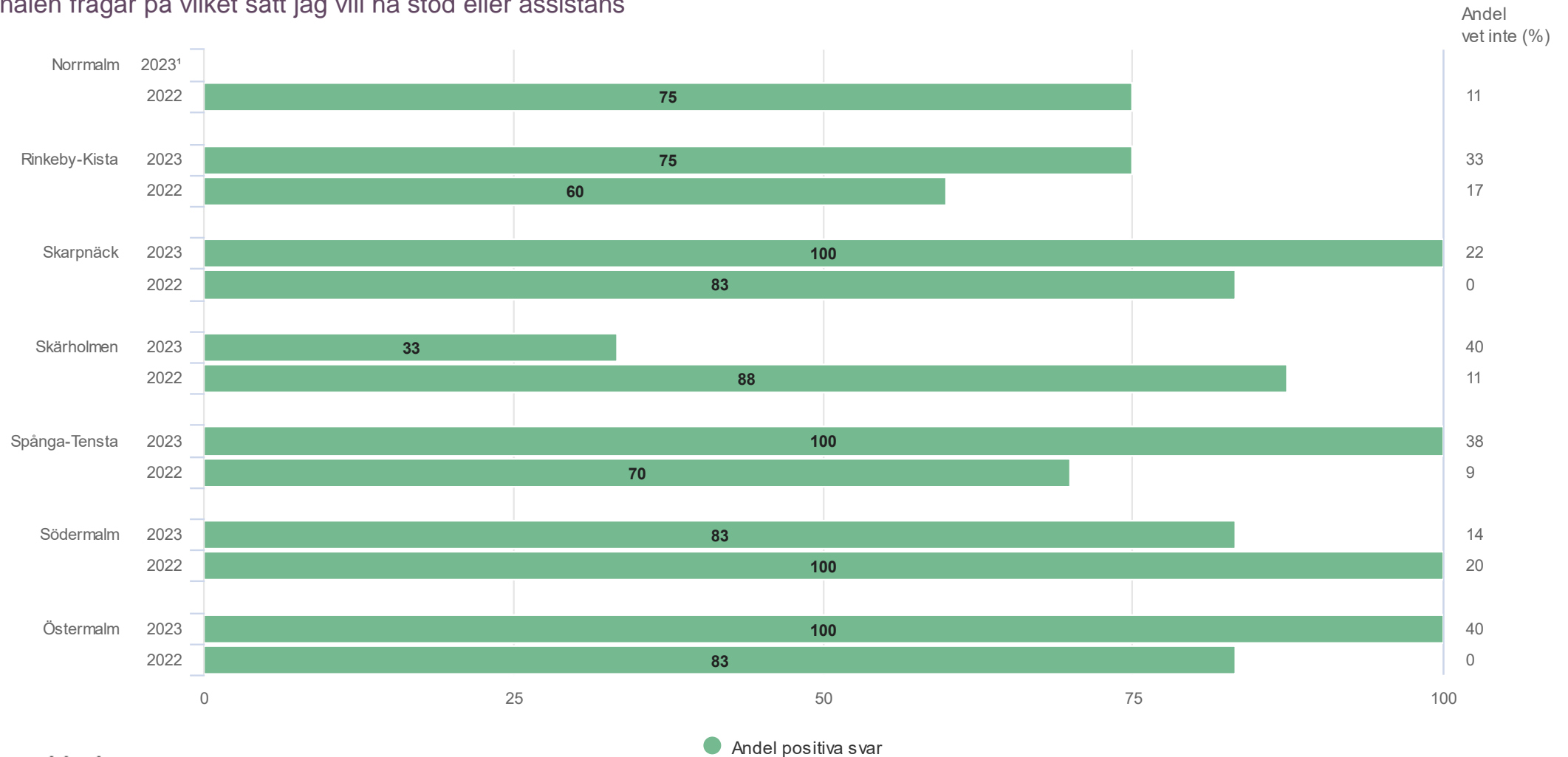
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

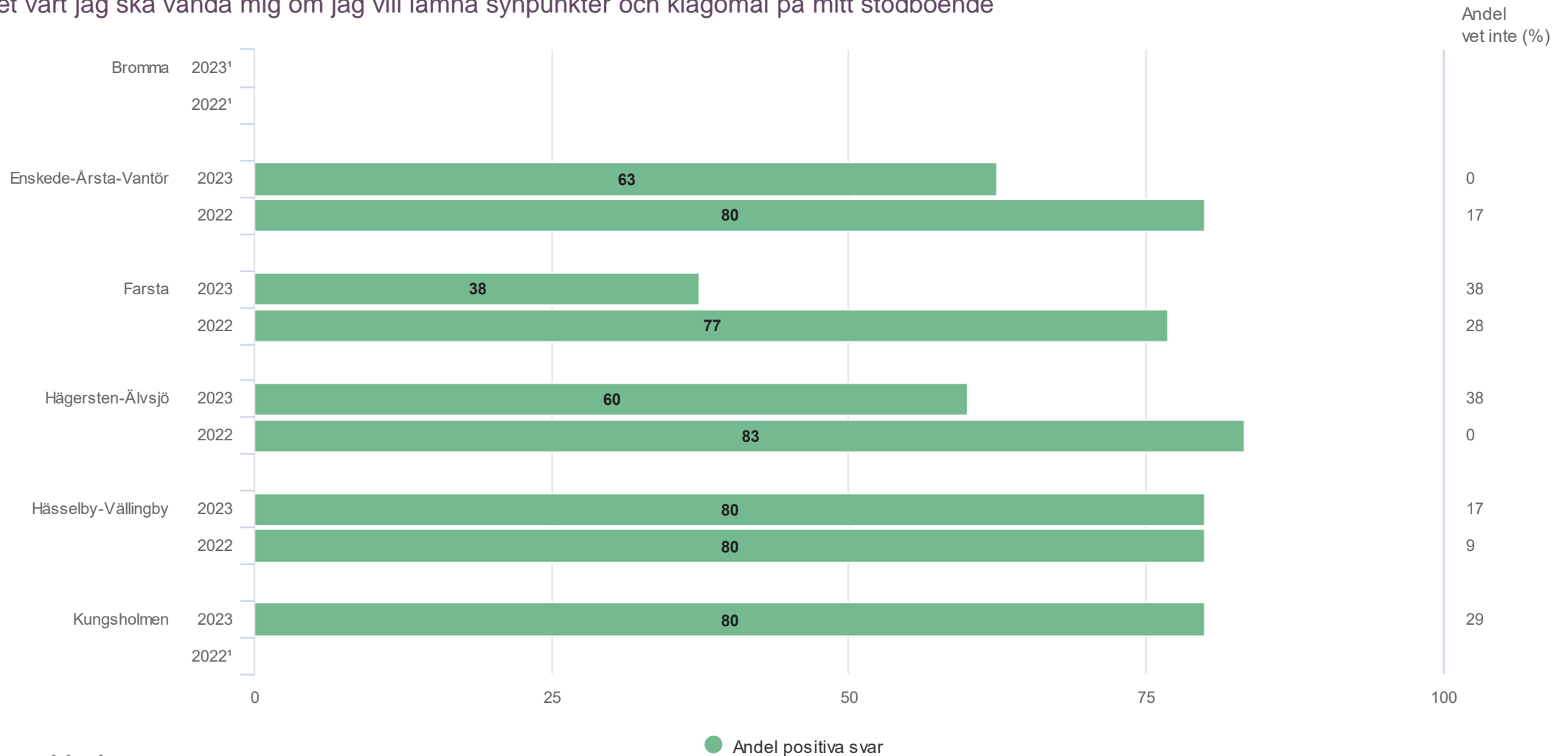
Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

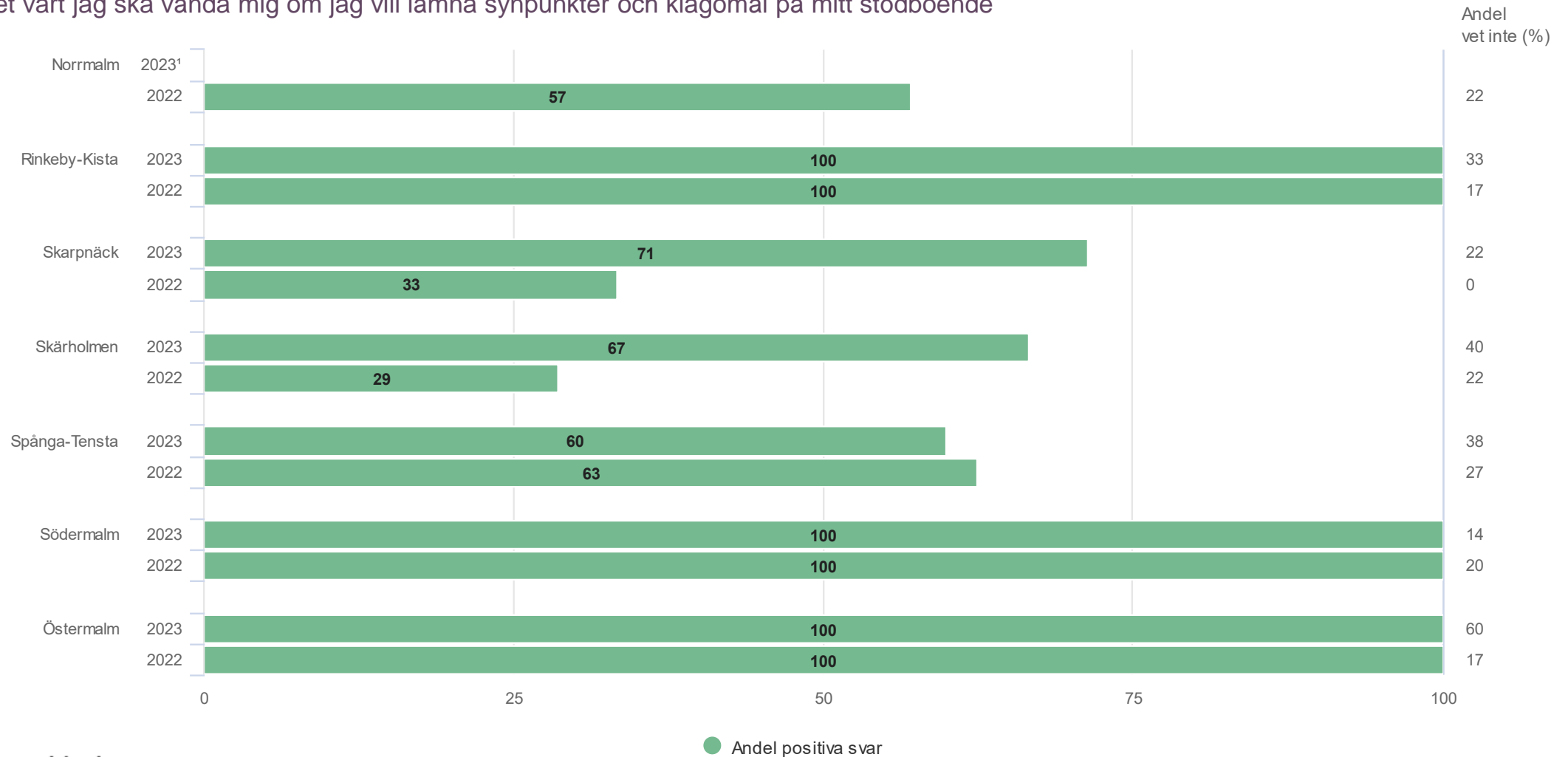
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

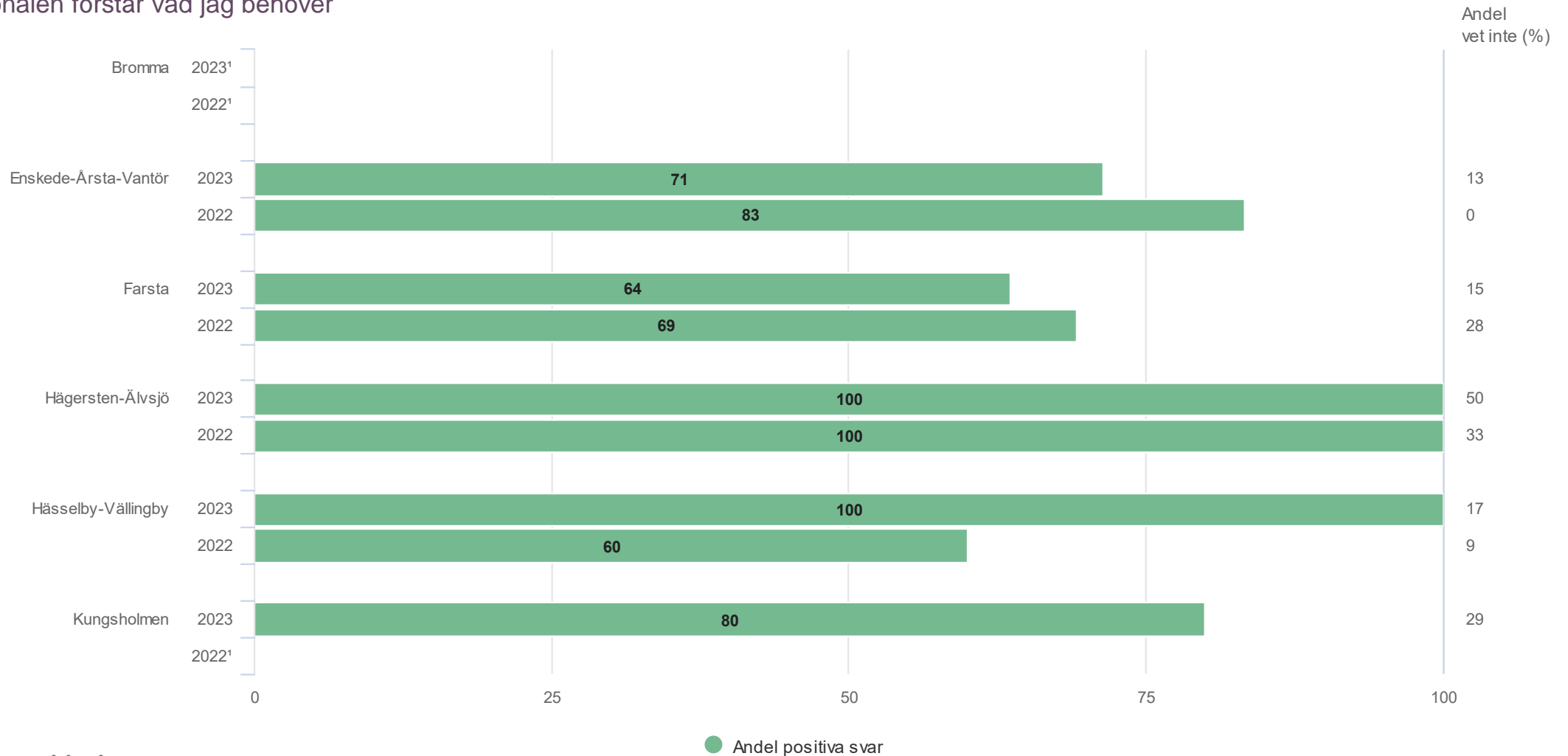
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt stödboende



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

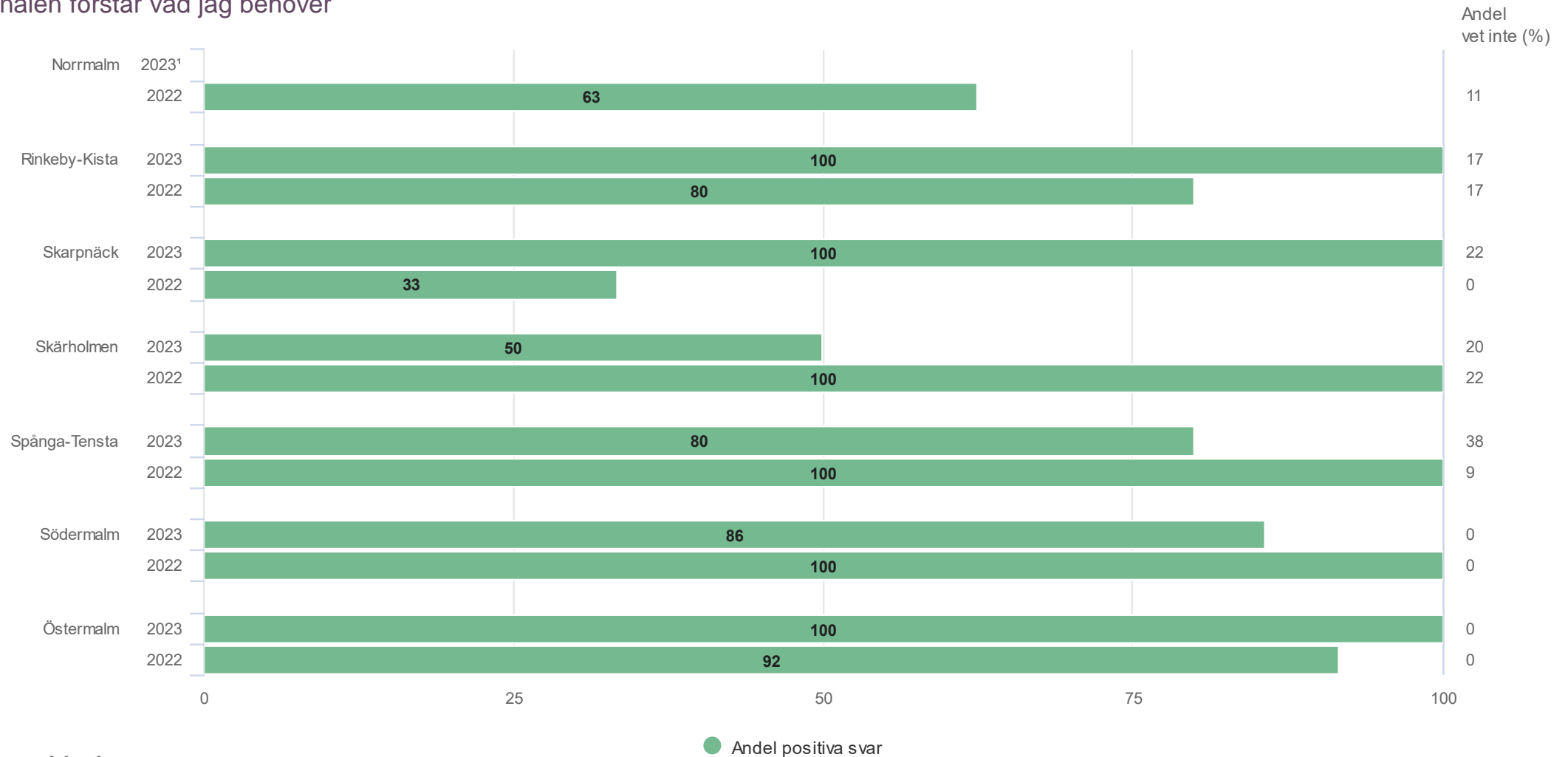
Personalen förstår vad jag behöver



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

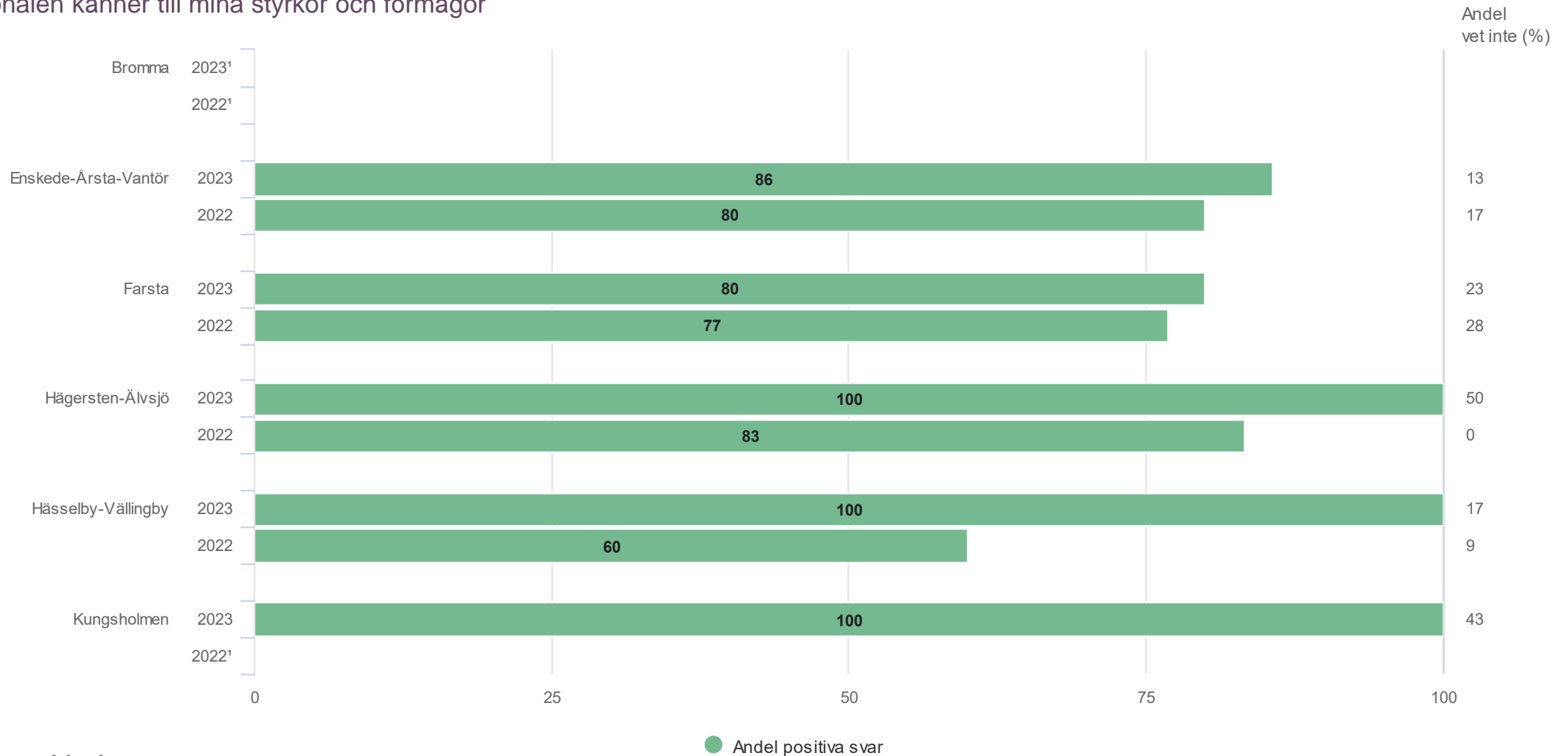
Personalen förstår vad jag behöver



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

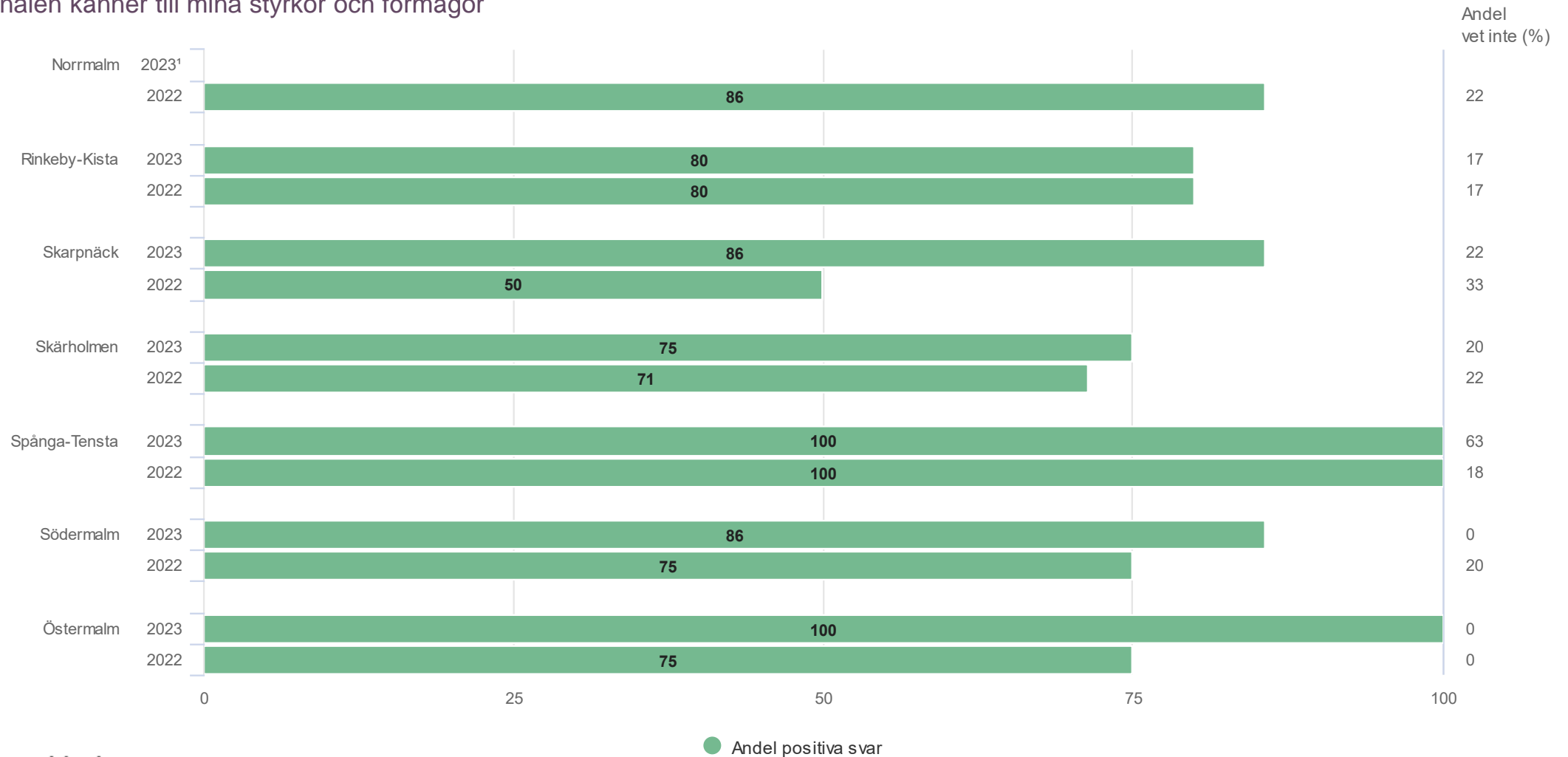
Personalen känner till mina styrkor och förmågor



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

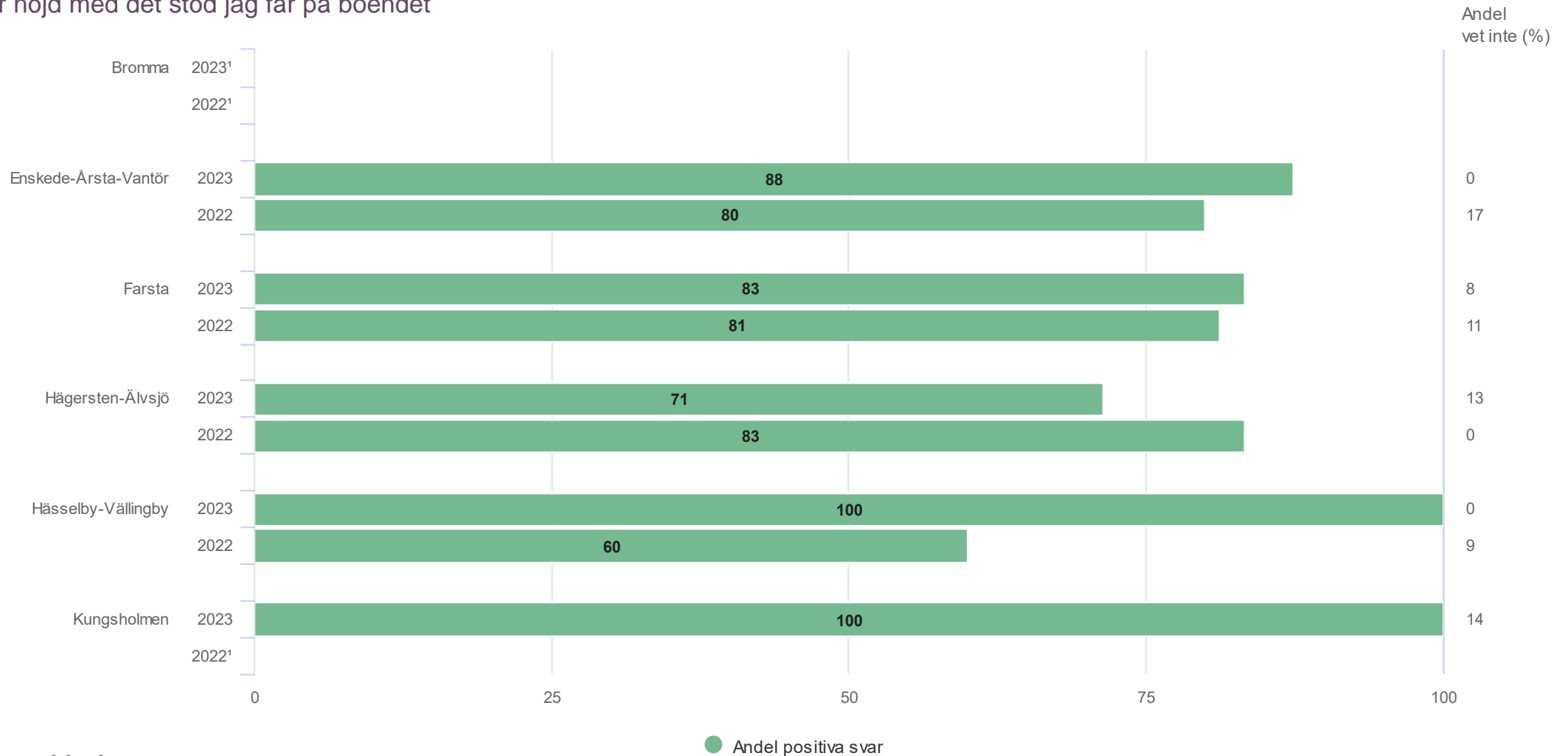
Personalen känner till mina styrkor och förmågor



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

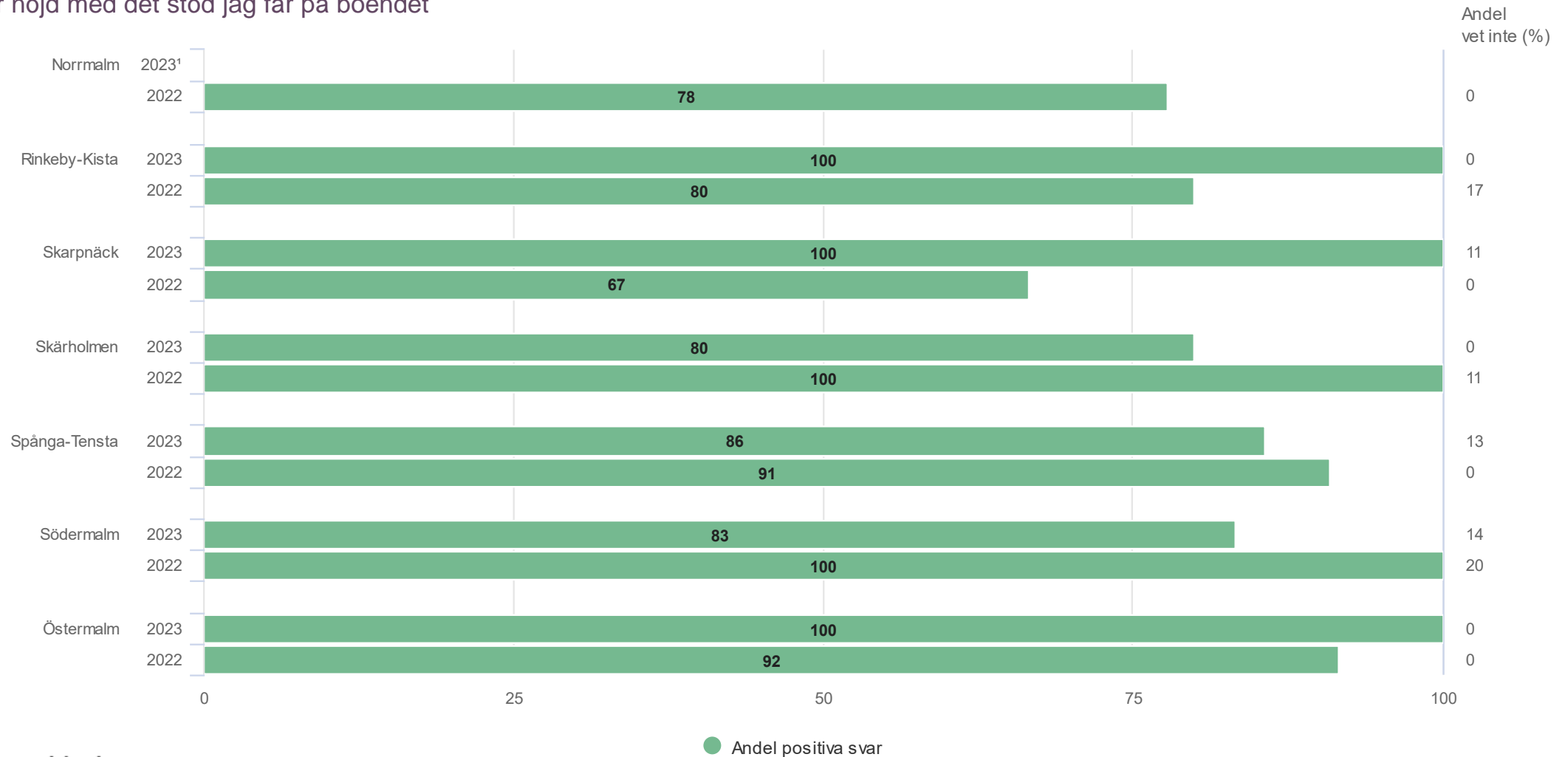
Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

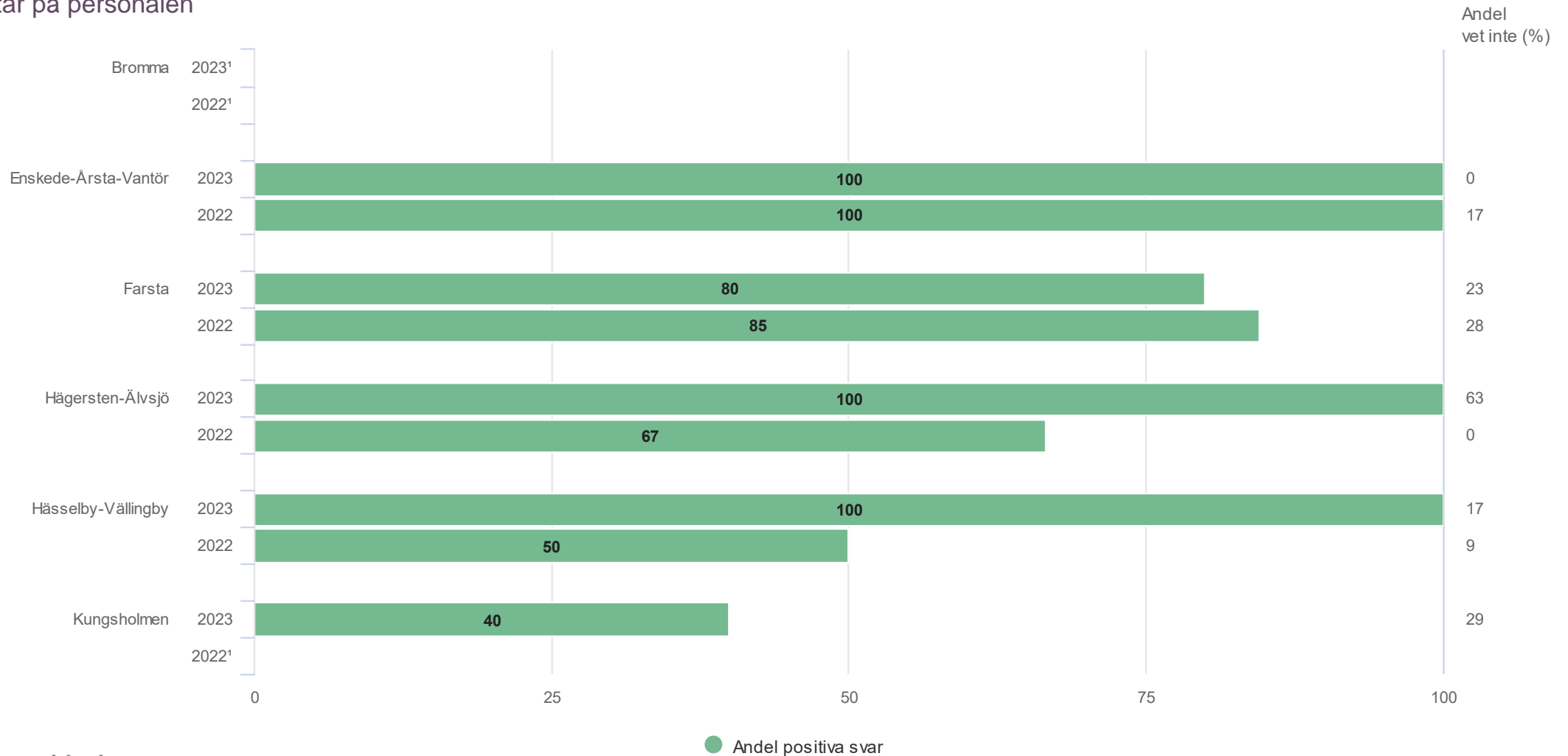
Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

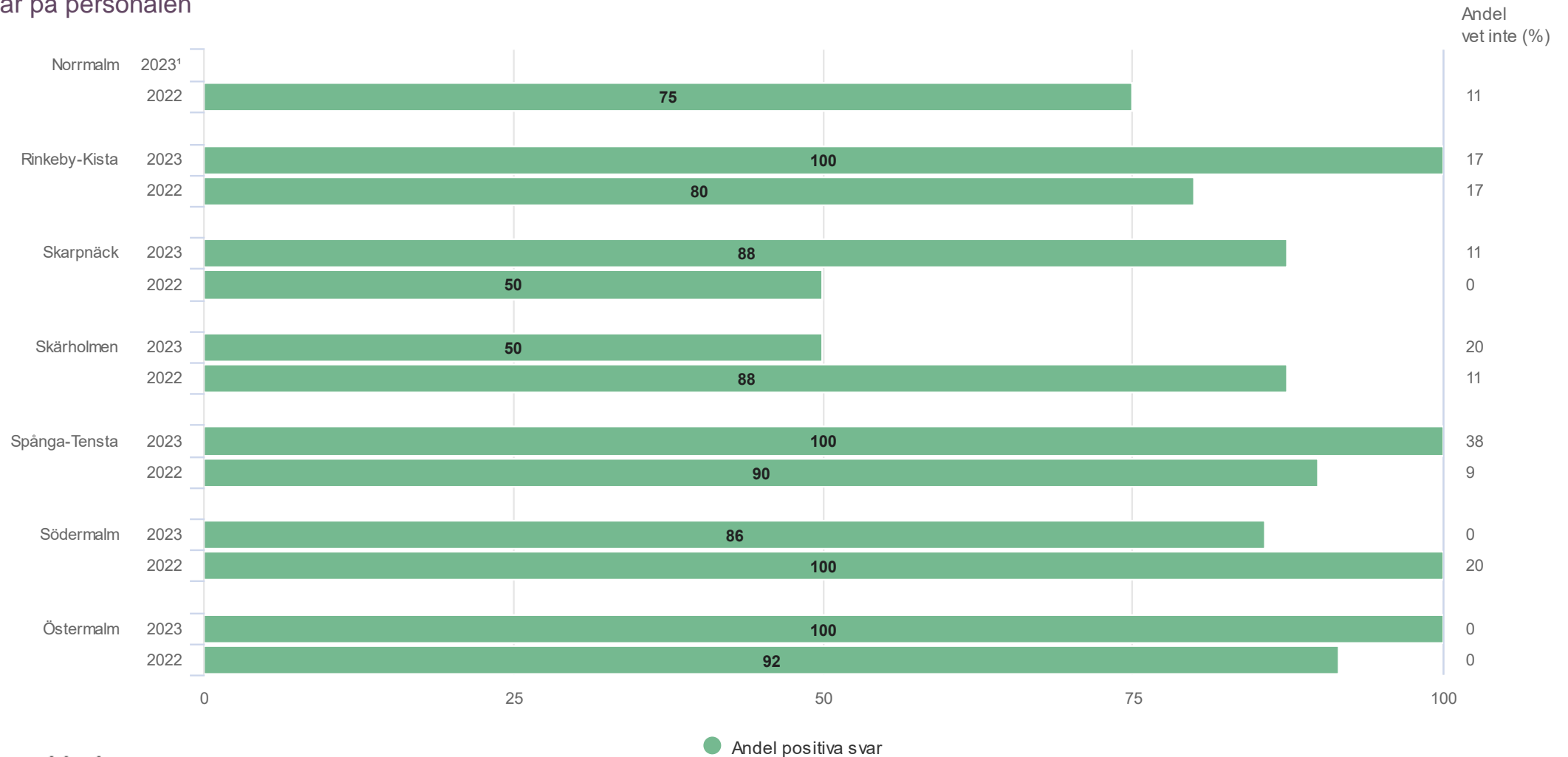
Jag litar på personalen



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Jag litar på personalen

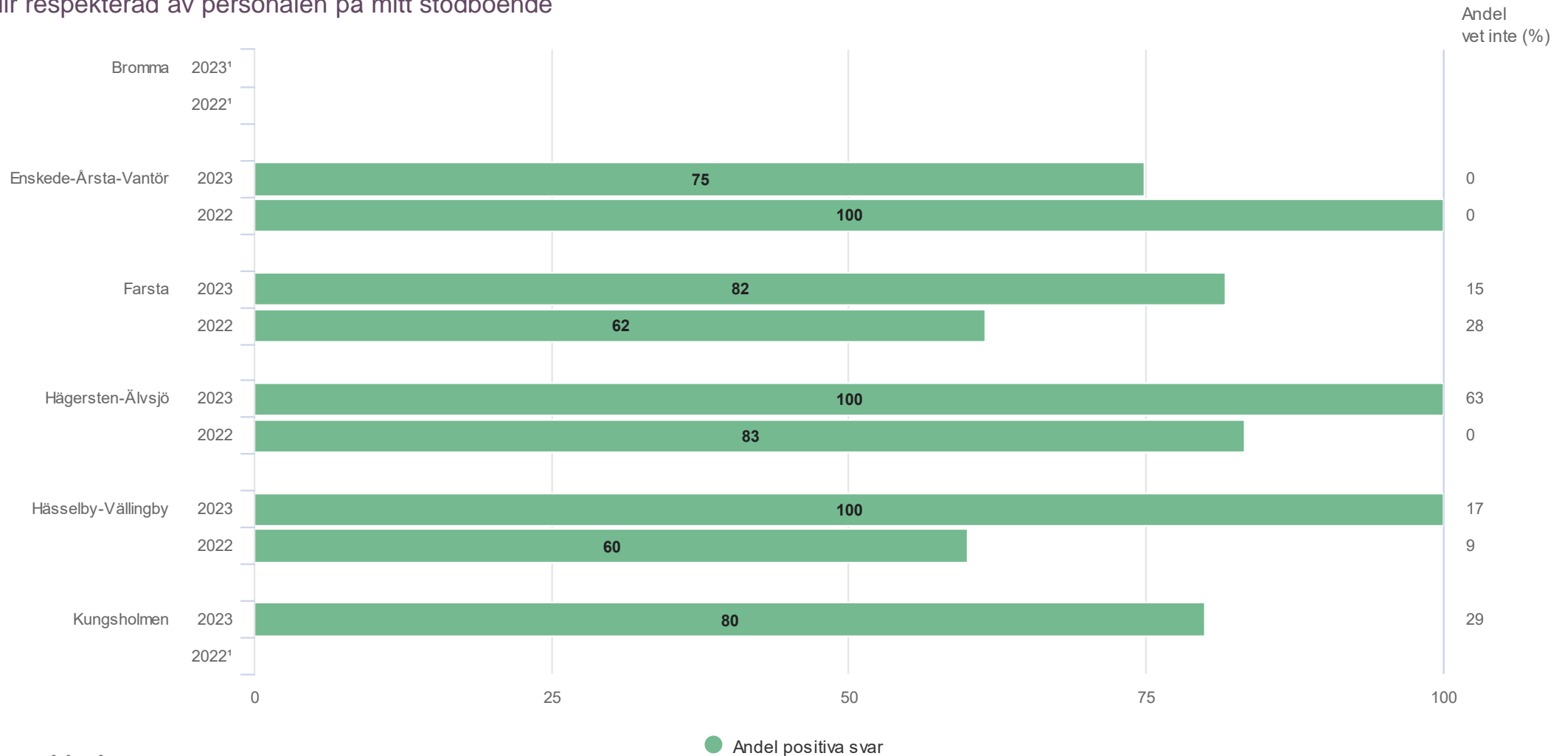


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

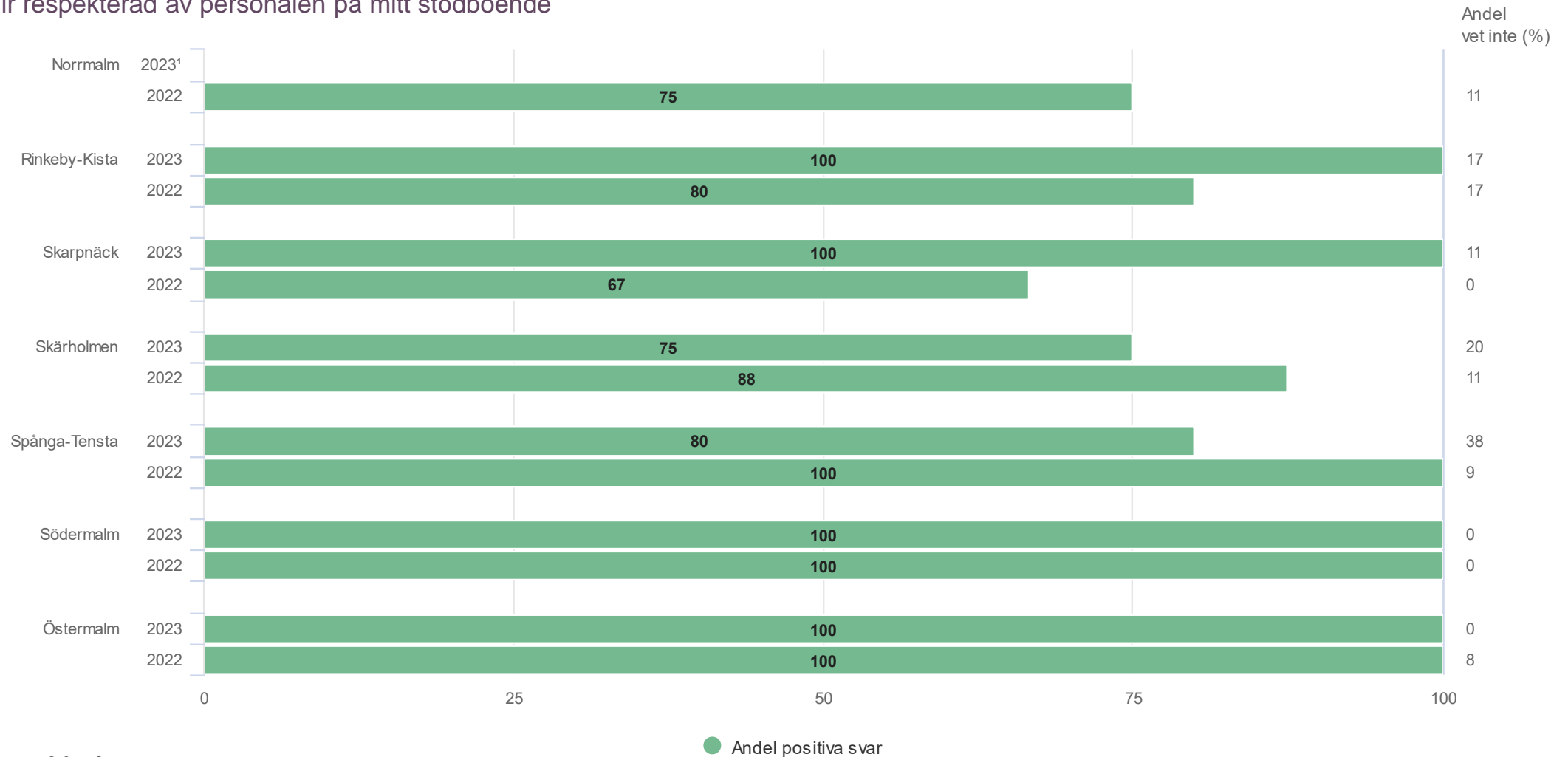
Jag blir respekterad av personalen på mitt stödboende



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

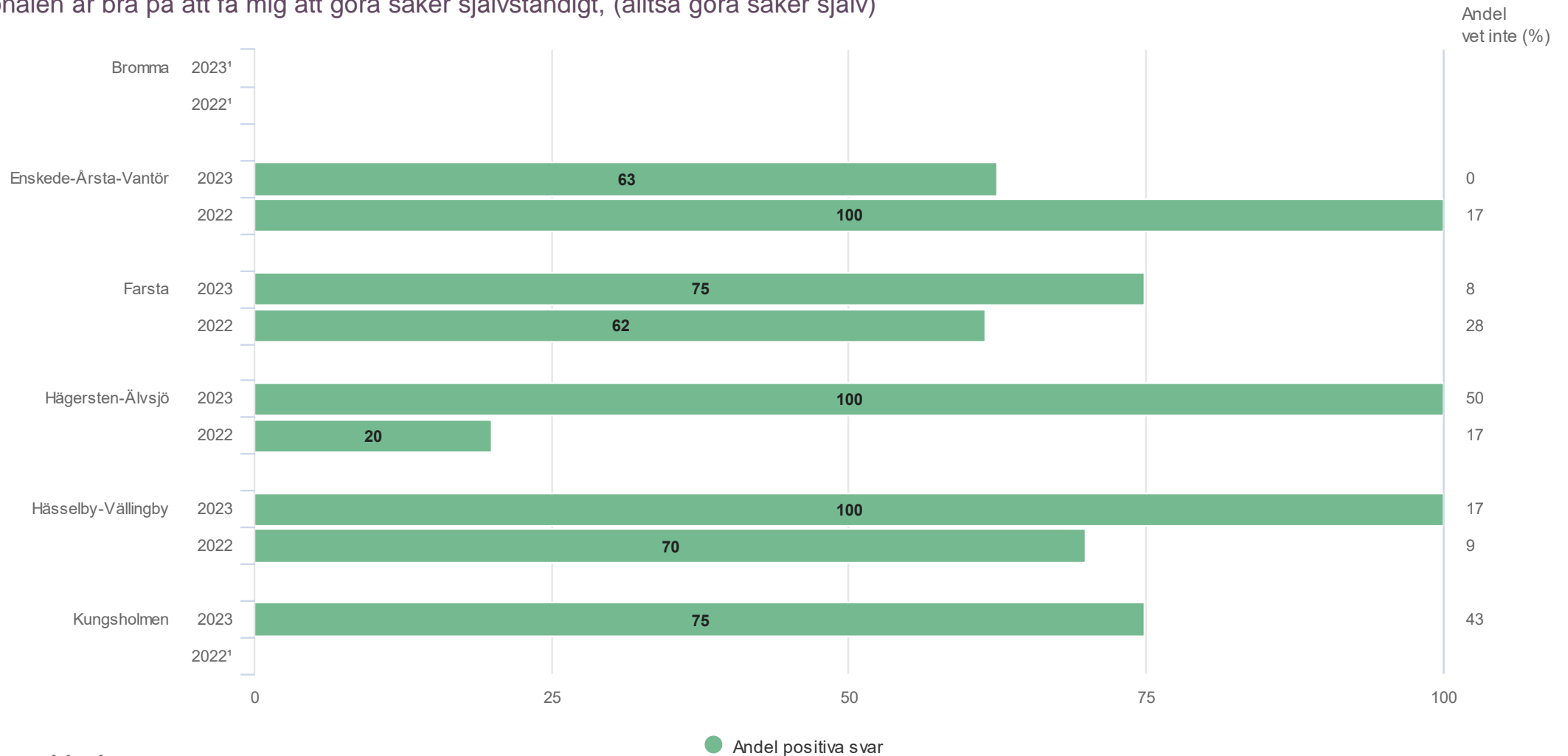
Jag blir respekterad av personalen på mitt stödboende



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

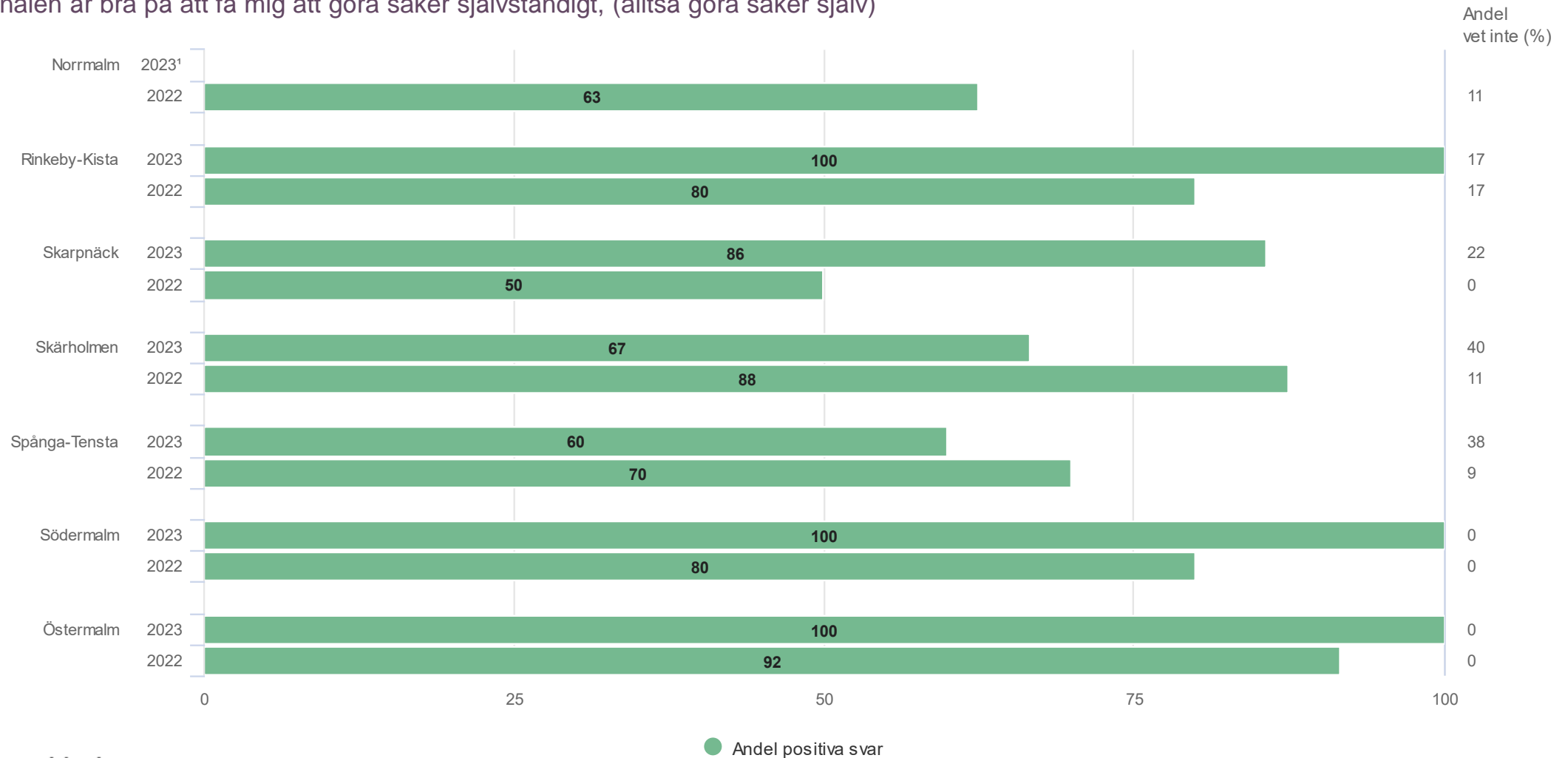
Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

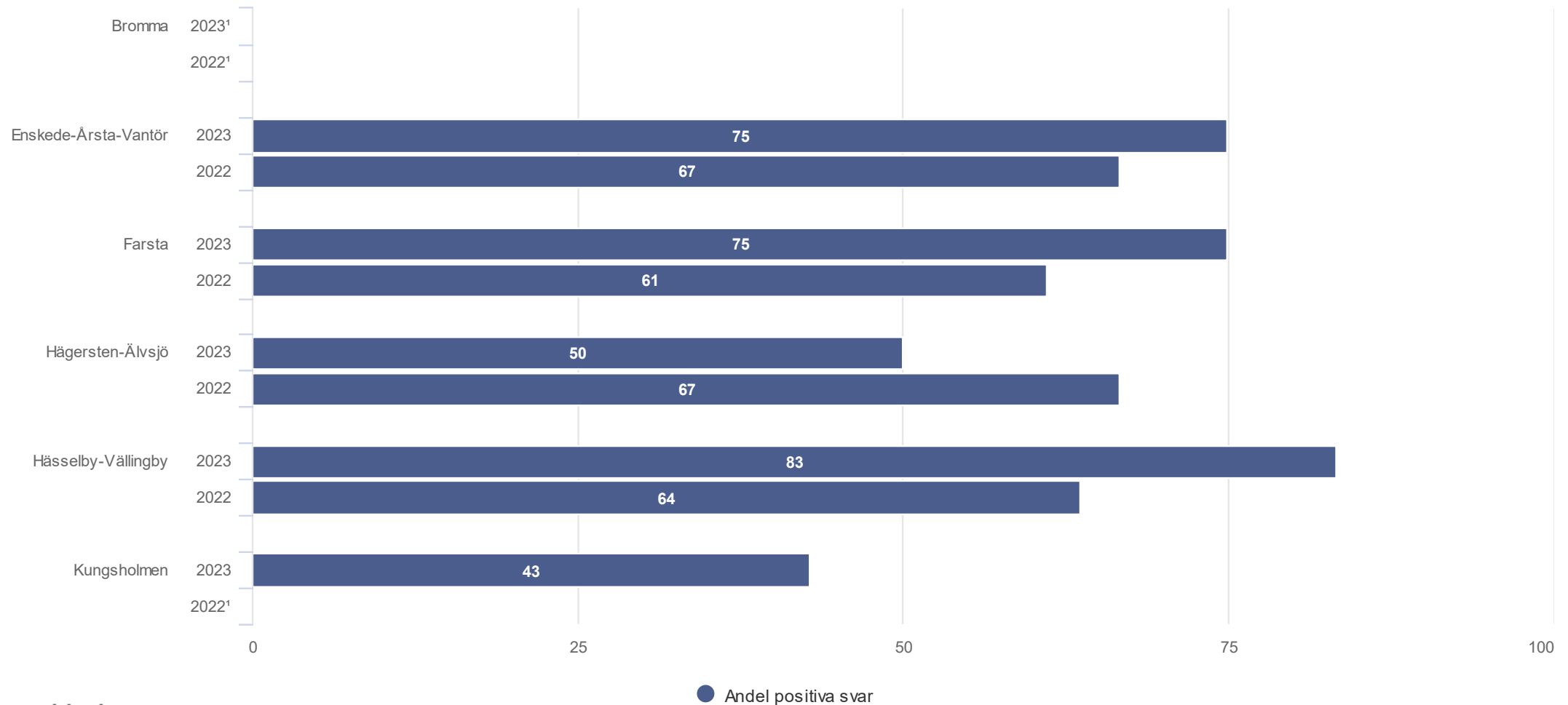
Personalen är bra på att få mig att göra saker självständigt, (alltså göra saker själv)



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

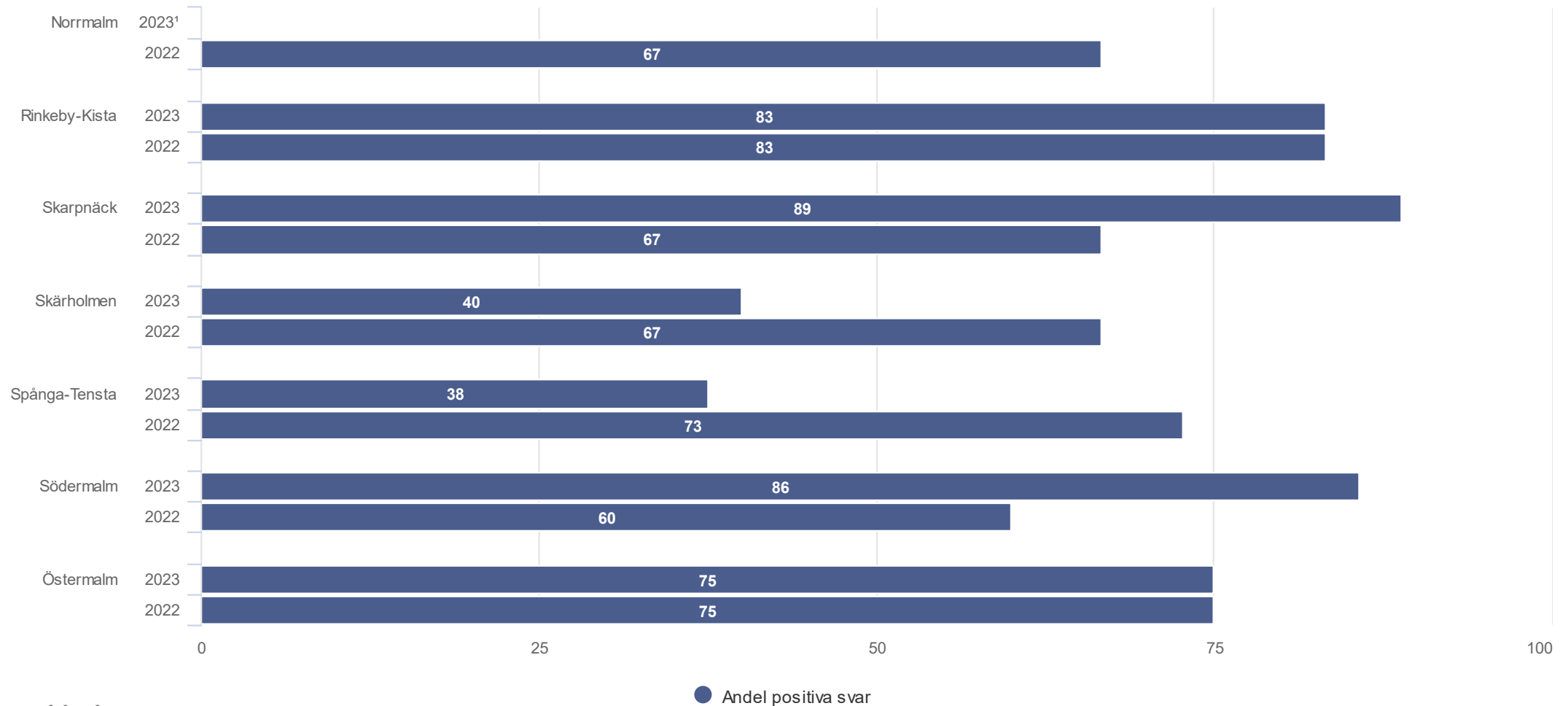
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

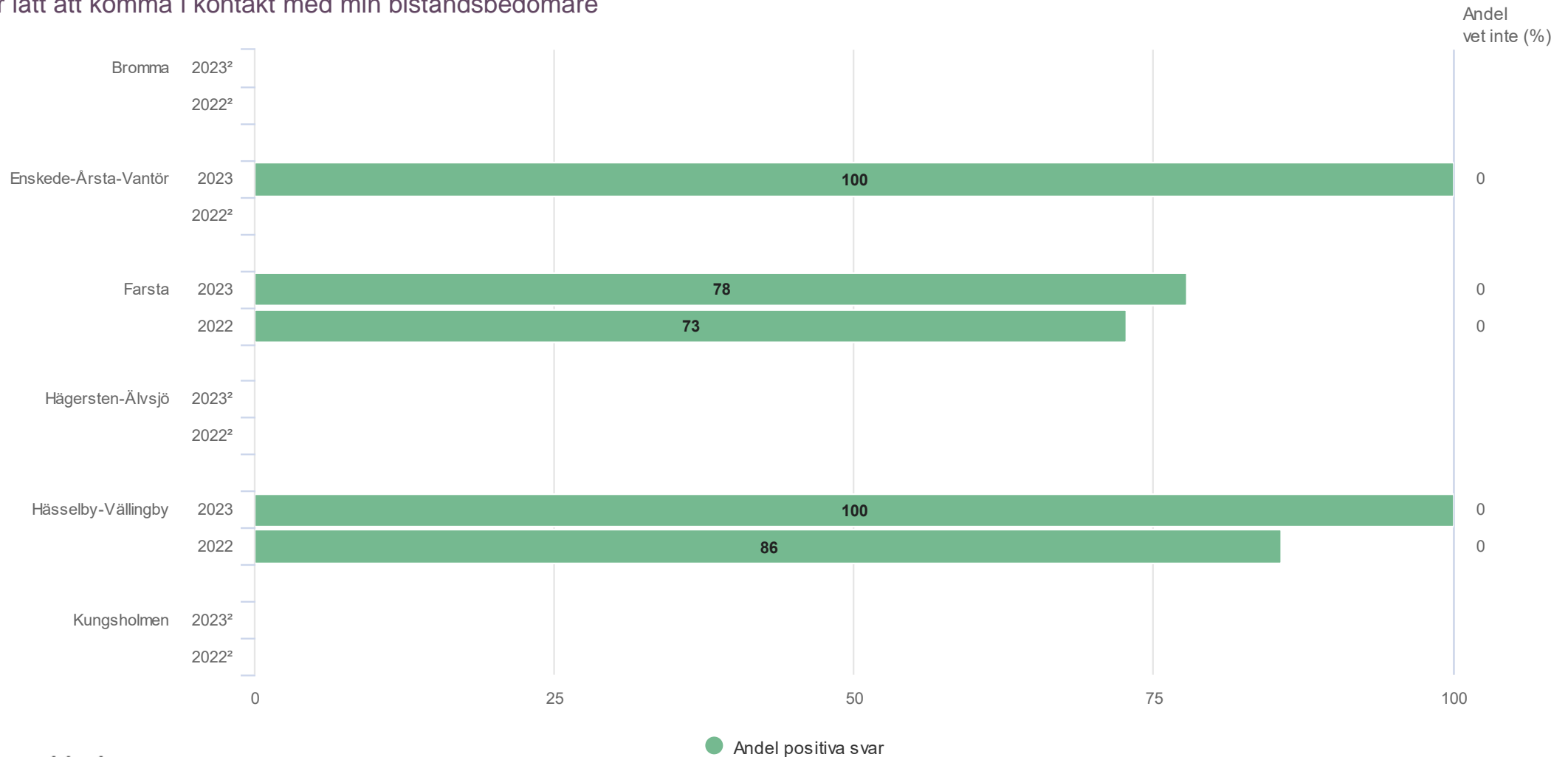
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

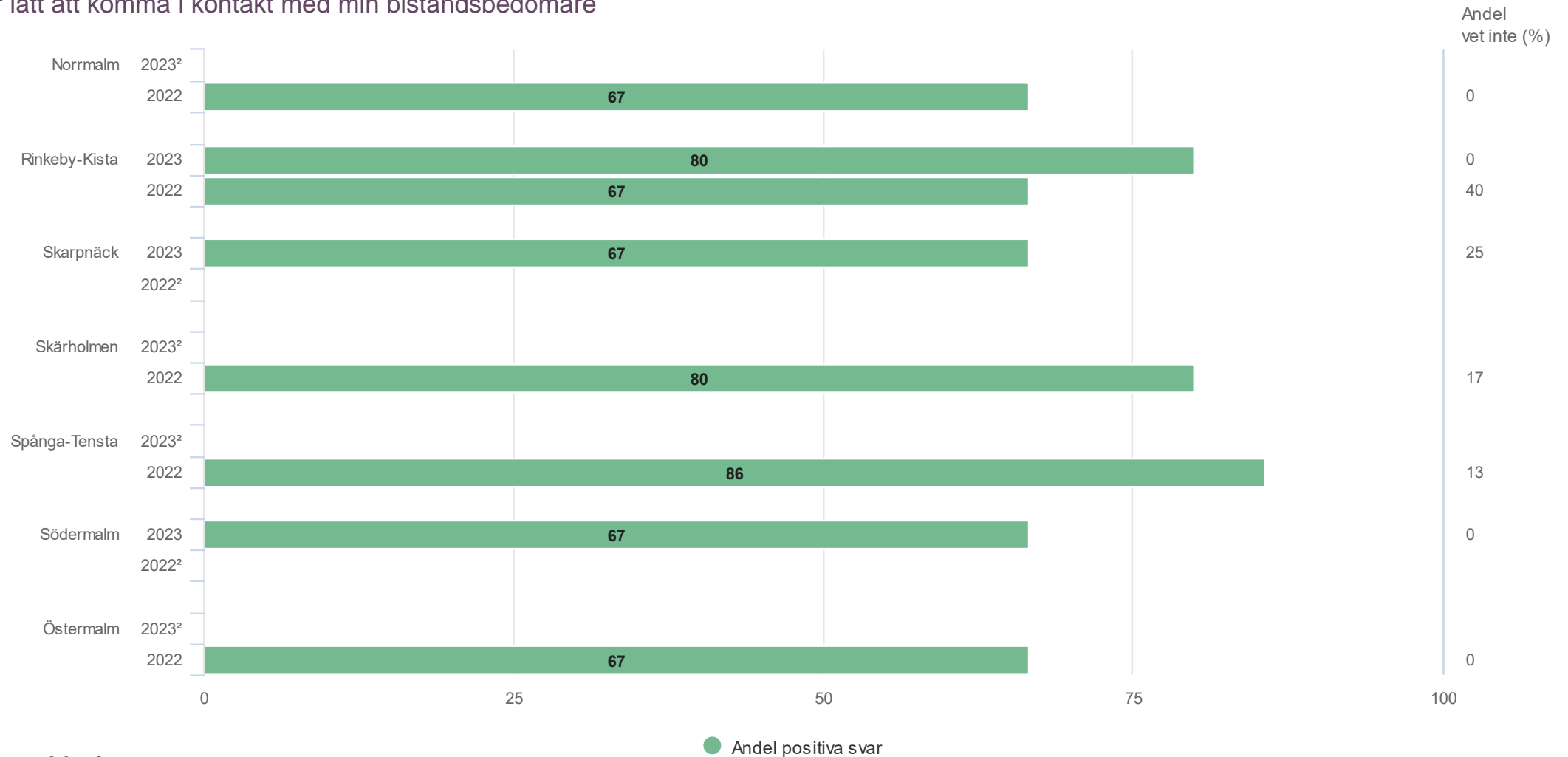
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare

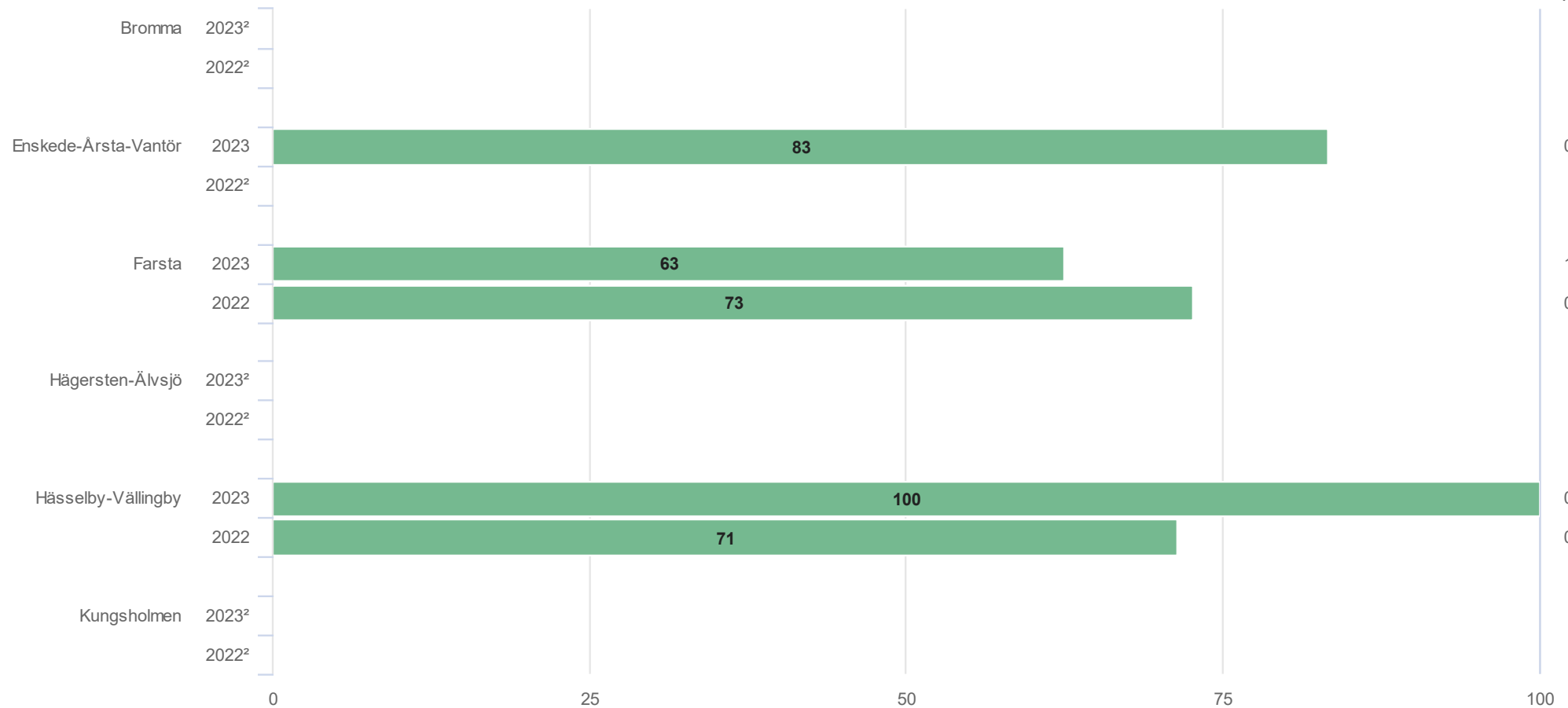


Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)

Andel
vet inte (%)

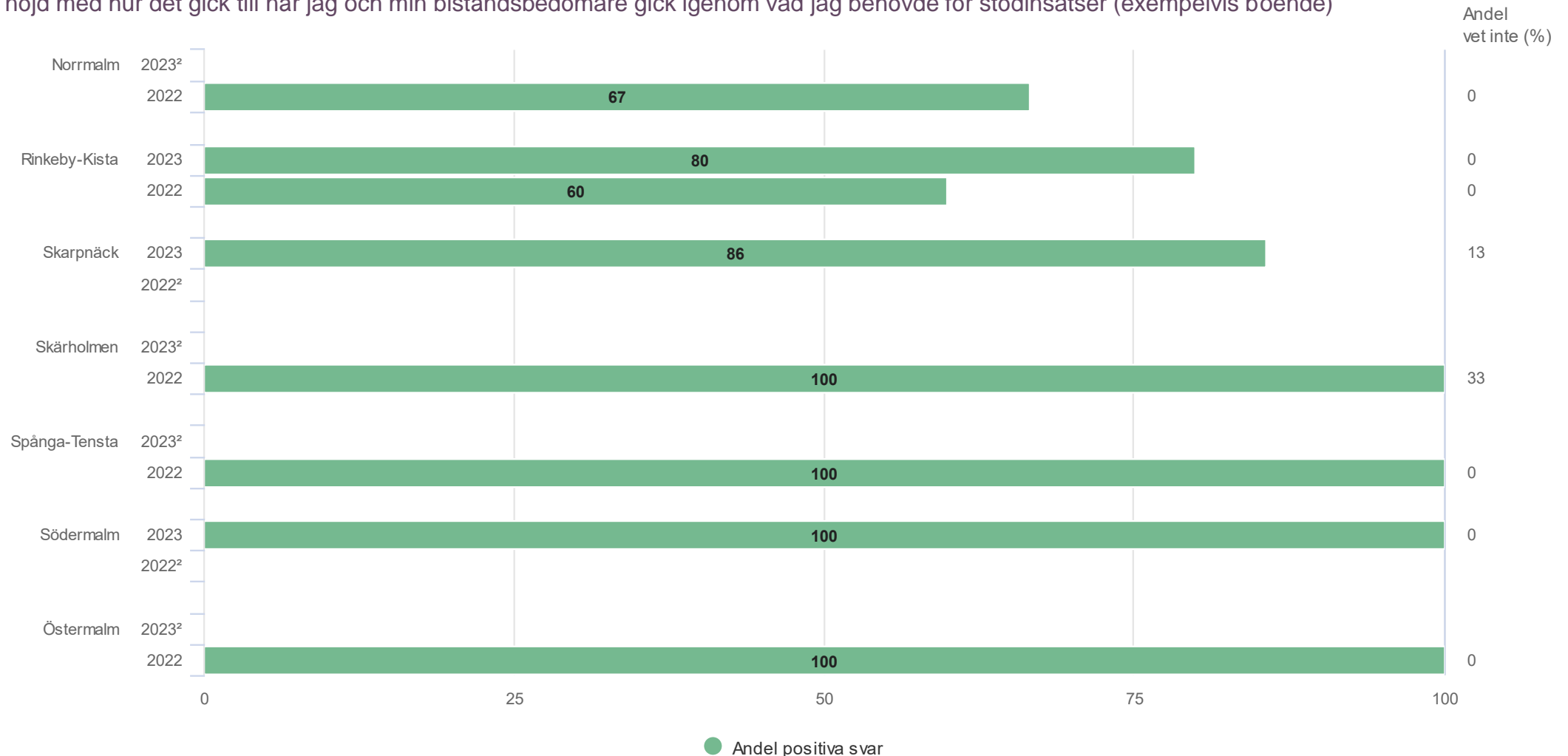


● Andel positiva svar

Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

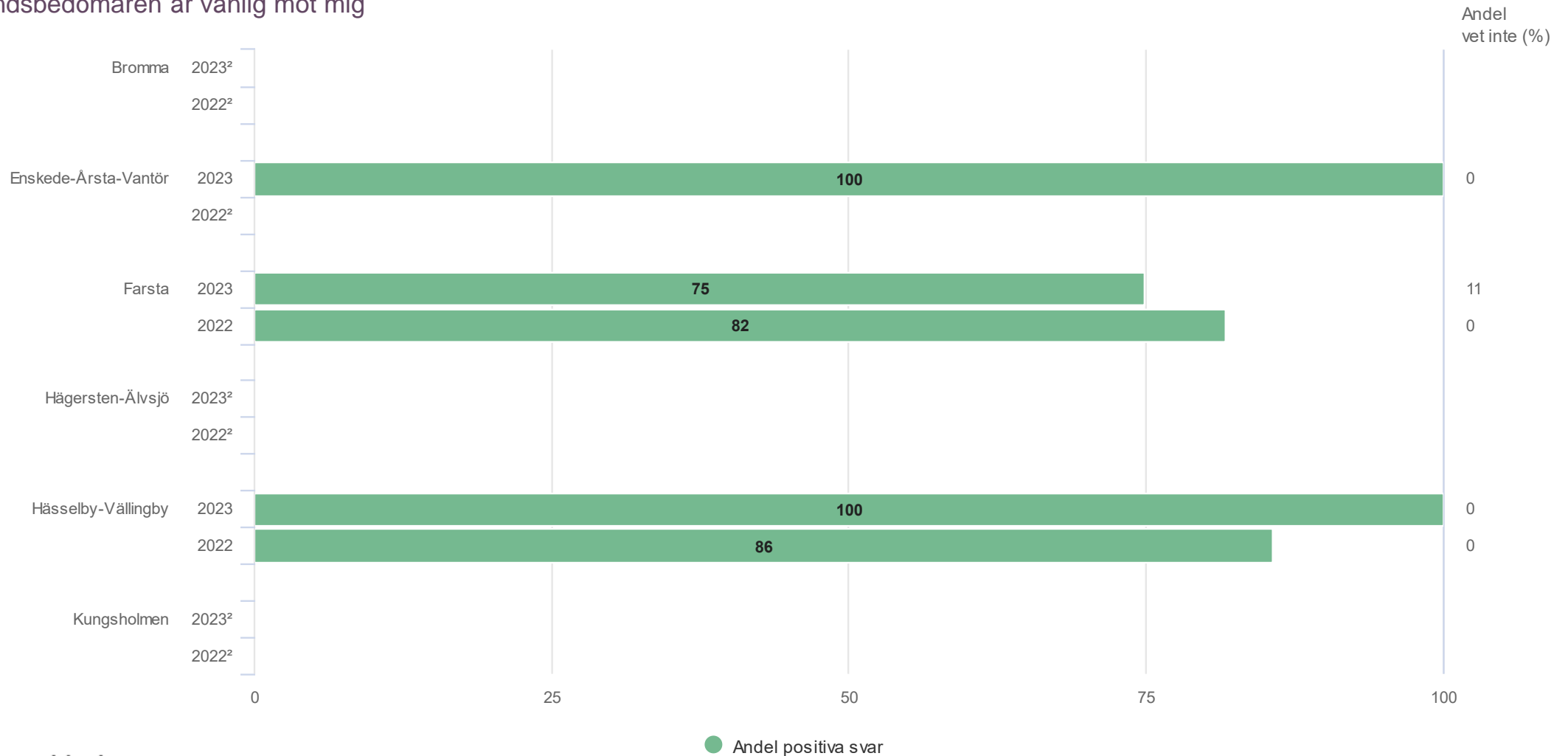
Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

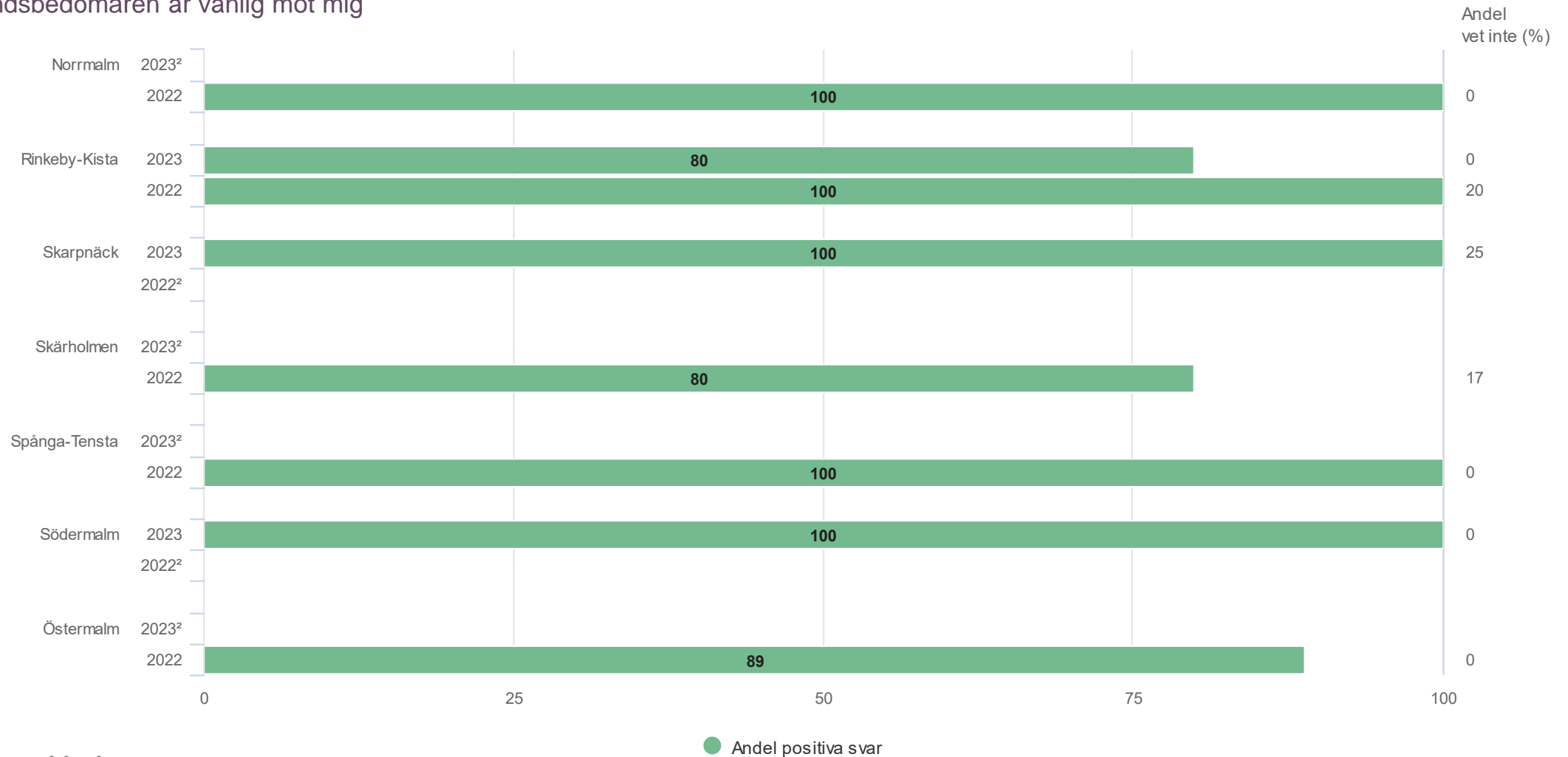
Biståndsbedömaren är vänlig mot mig



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

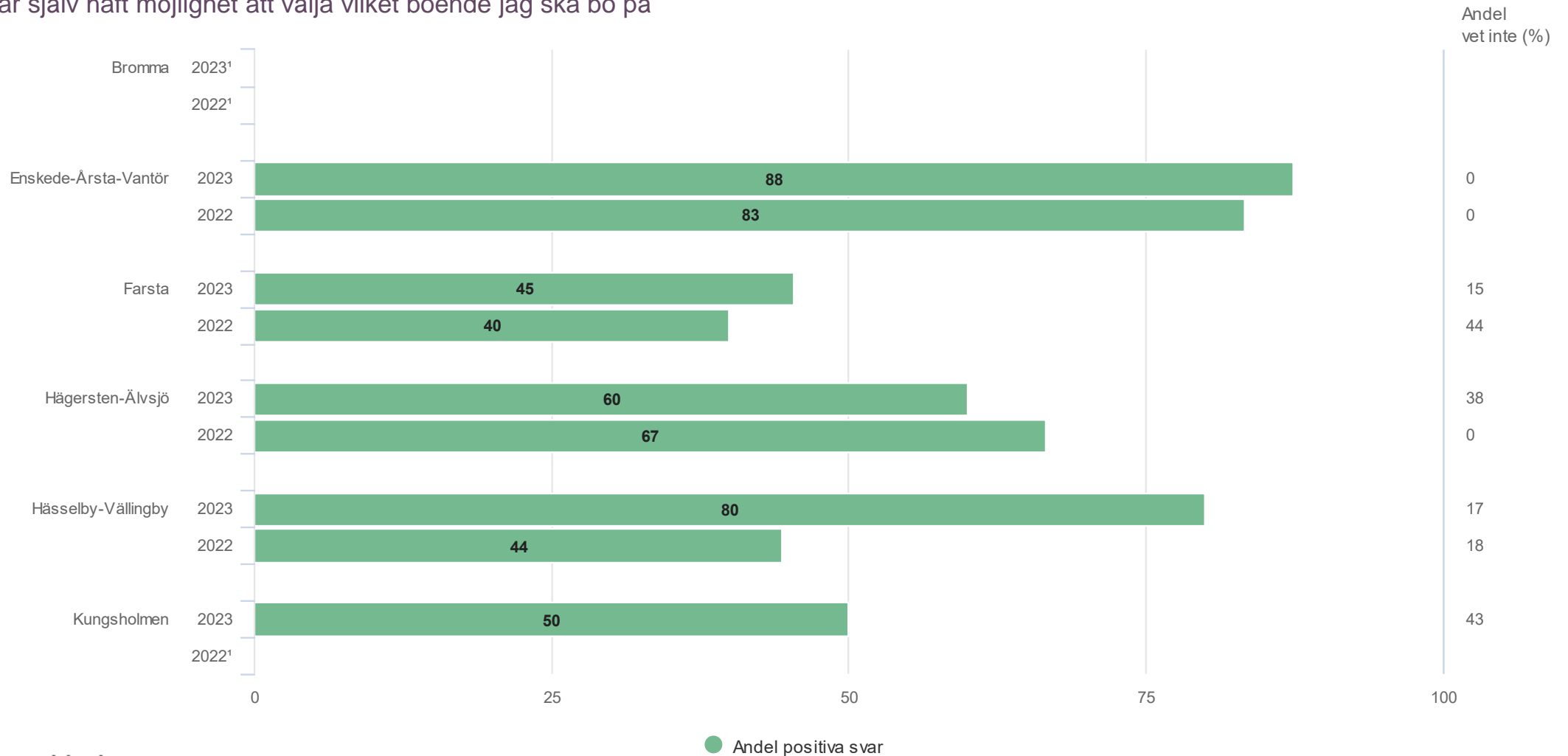
Biståndsbedömaren är vänlig mot mig



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

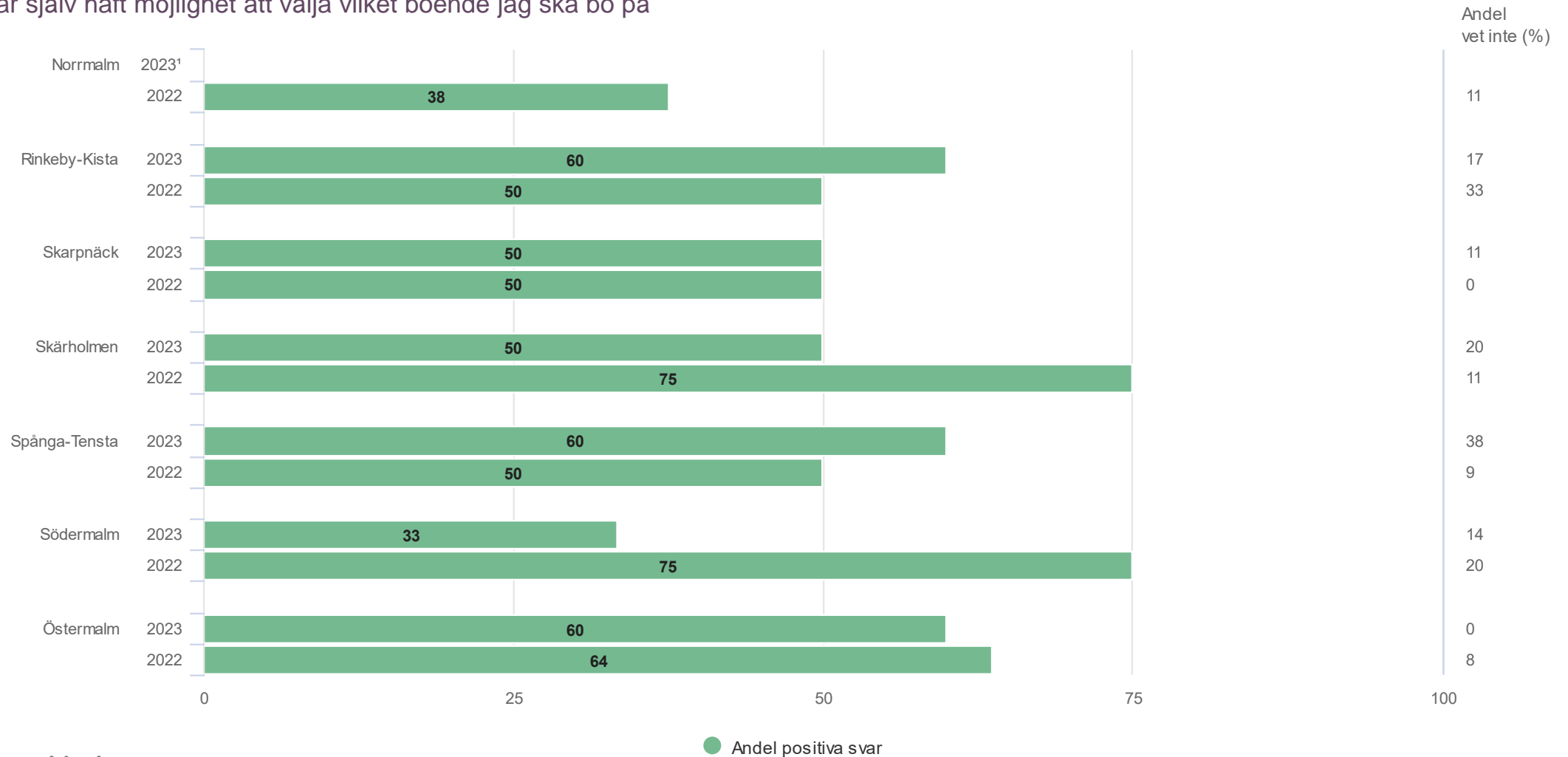
Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

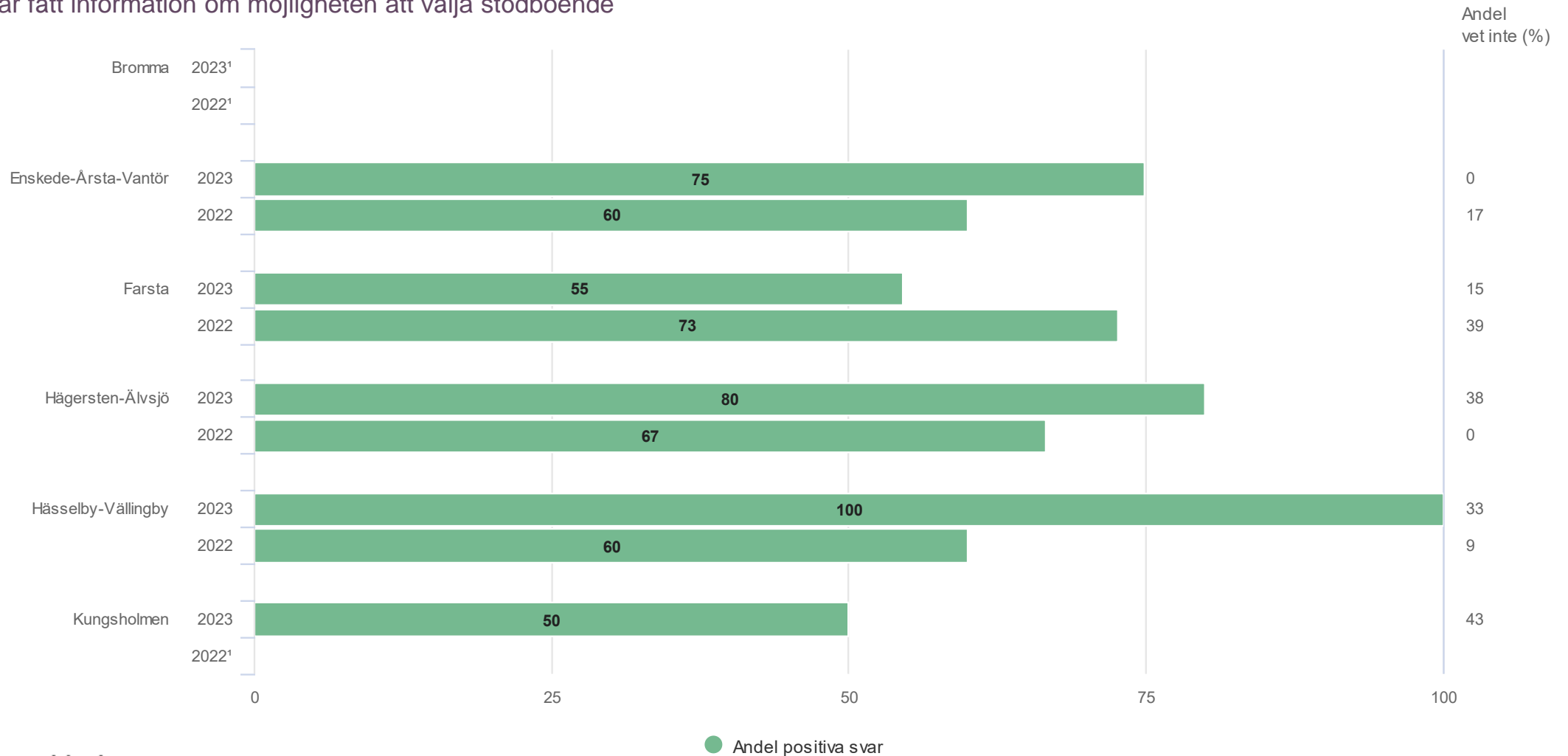
Jag har själv haft möjlighet att välja vilket boende jag ska bo på



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende



Resultat per stadsdelsnämnd

Stödboende

Jag har fått information om möjligheten att välja stödboende

