

Hägersten-Älvsjö - Boendestöd



Brukarundersökning boendestöd socialpsykiatri 2023

156 svar, 27%



Om undersökningen

Innehåll

- Sammanfattning
- Om undersökningen
- Svarefrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Spindeldiagram
 - Spindeldiagram Jämförelse uppåt
 - Spindeldiagram År
 - Spindeldiagram Kön
 - Spindeldiagram Regi
- Resultat
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön
 - Resultat per regiform
 - Resultat per svarsmetod
 - Resultat per utförare

Om undersökningen

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga brukare som vid undersökningstillfället har beslut om boendestöd inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning socialpsykiatri.

Syftet med undersökningen är bland annat att följa upp kvaliteten i staden verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare.

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk/QR-kod med personlig inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.

Undersökningen omfattar regiformerna staden, egen regi och privat regi.

Insamlingen har skett under vecka 12-19 år 2023

Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt verksamhet.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett svar: Stämmer inte alls/Stämmer ganska dåligt/Varken eller/Stämmer ganska bra/Stämmer. Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av svaren (Stämmer inte alls-Stämmer) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

Jämförelse görs mellan år 2021-2023 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.

Totalt har 1223 brukare av 4443 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 28 %.

Undersökningen är genomförd av Origo Group

Om undersökningen

Svarsfrekvens

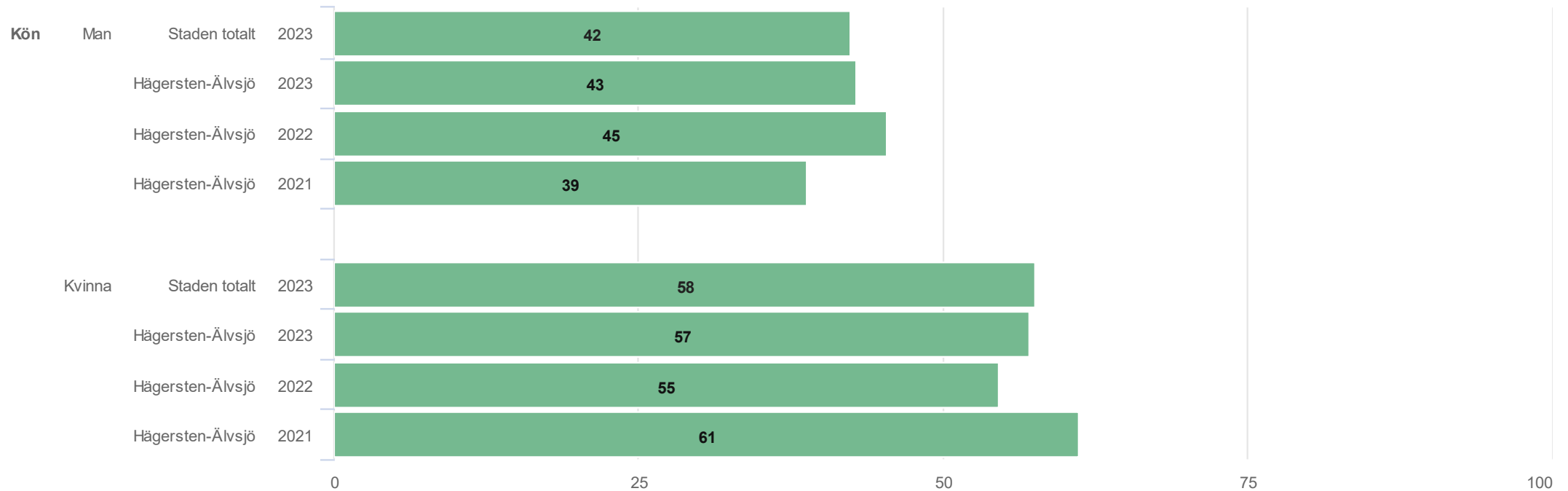
	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023	Svarsfrekvens 2022	Svarsfrekvens 2021
Bromma	325	102	31	33	42
Enskede Årsta Vantör	558	159	28	47	37
Farsta	426	109	26	30	40
Hägersten-Älvsjö	584	156	27	32	44
Hässelby-Vällingby	475	124	26	26	35
Kungsholmen	215	75	35	64	44
Norrmalm	178	51	29	40	44
Rinkeby-Kista	335	77	23	27	36
Skarpnäck	332	84	25	30	41
Skärholmen	248	67	27	34	44
Socialförvaltningen	2	0	0	0	34
Spånga-Tensta	166	35	21	28	35
Södermalm	424	126	30	30	41
Östermalm	175	58	33	57	33
Kvinna	2456	705	29	34	37
Man	1987	518	26	32	41
Egen regi	2077	631	30	36	41
Privat regi	2366	592	25	31	38
Staden totalt	4443	1223	28	33	39

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Boendestöd (156 svar, 27%)

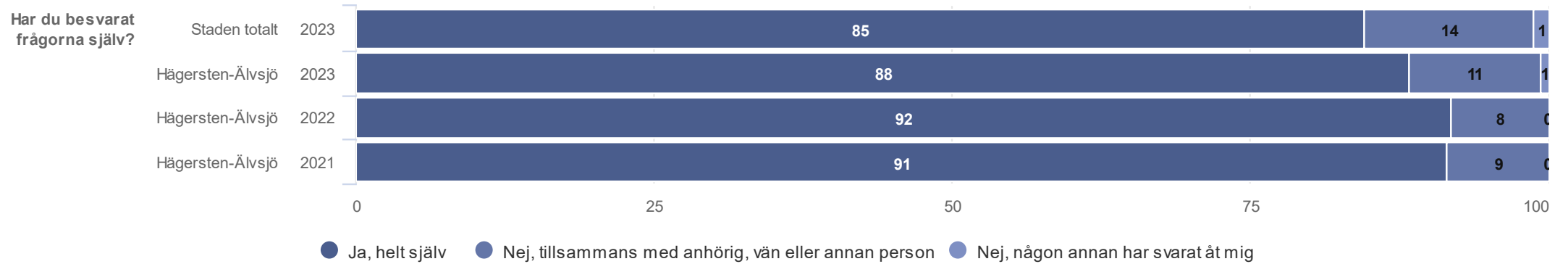
Kön



Bakgrundsfrågor

Boendestöd (156 svar, 27%)

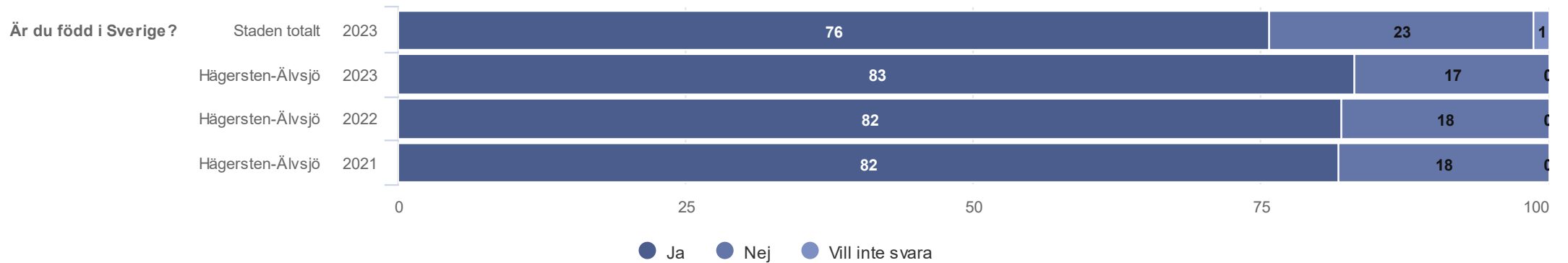
Har du besvarat frågorna själv?



Bakgrundsfrågor

Boendestöd (156 svar, 27%)

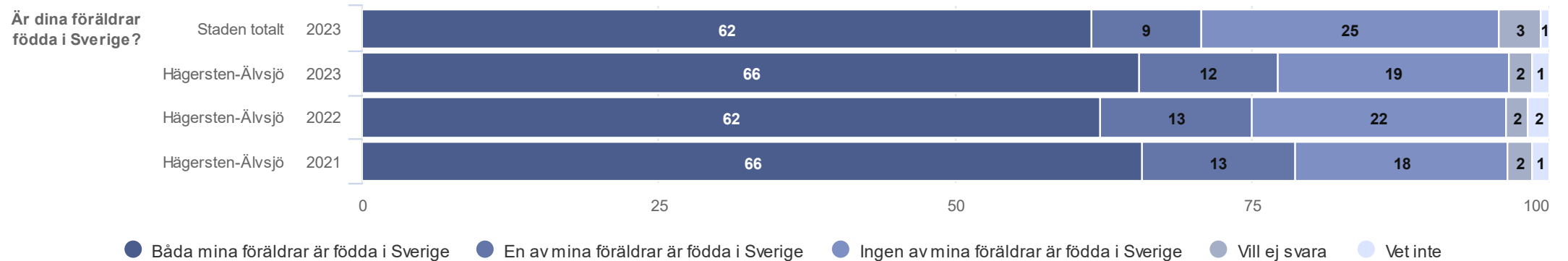
Är du född i Sverige?



Bakgrundsfrågor

Boendestöd (156 svar, 27%)

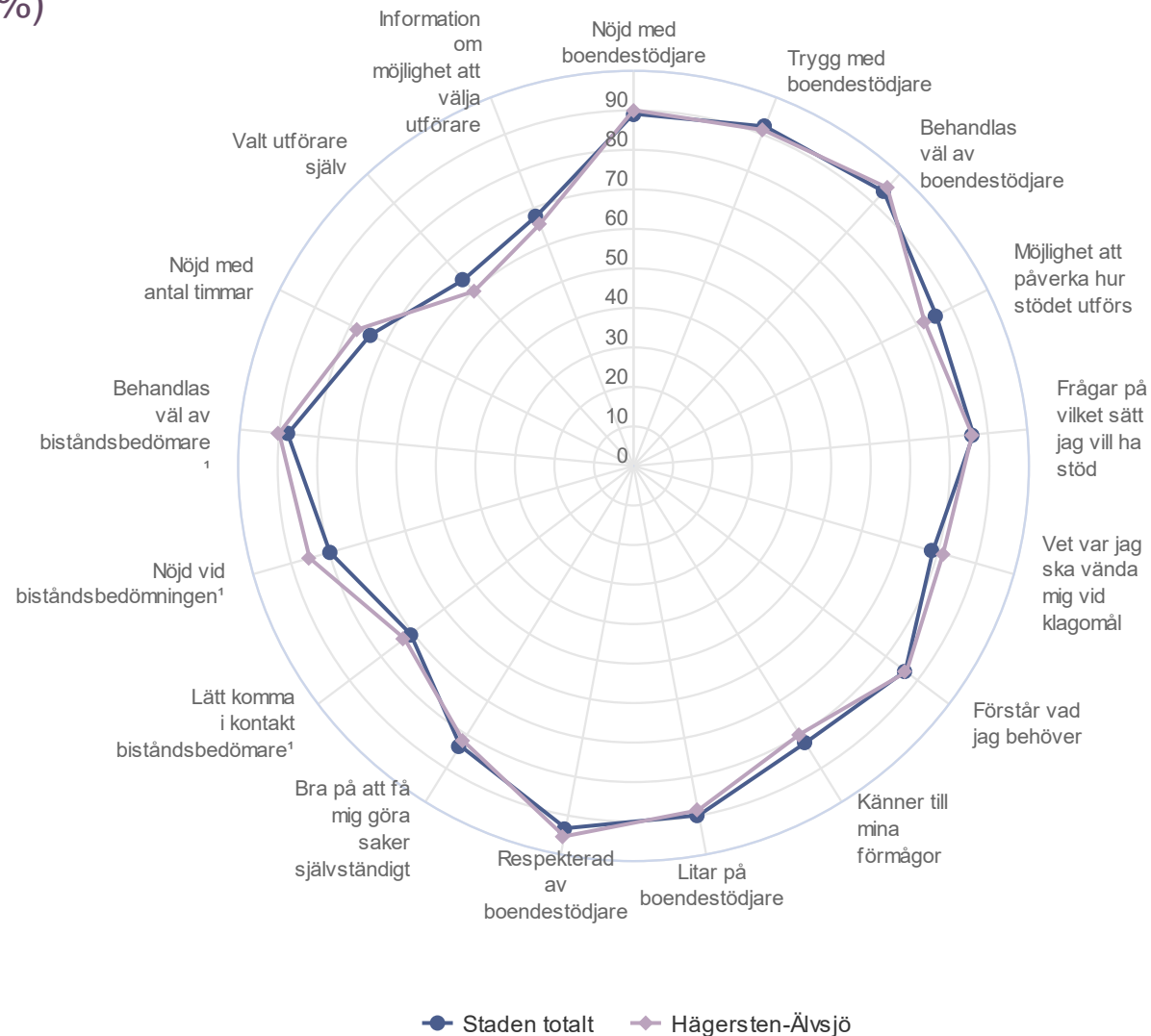
Är dina föräldrar födda i Sverige?



Resultat

Resultat per fråga

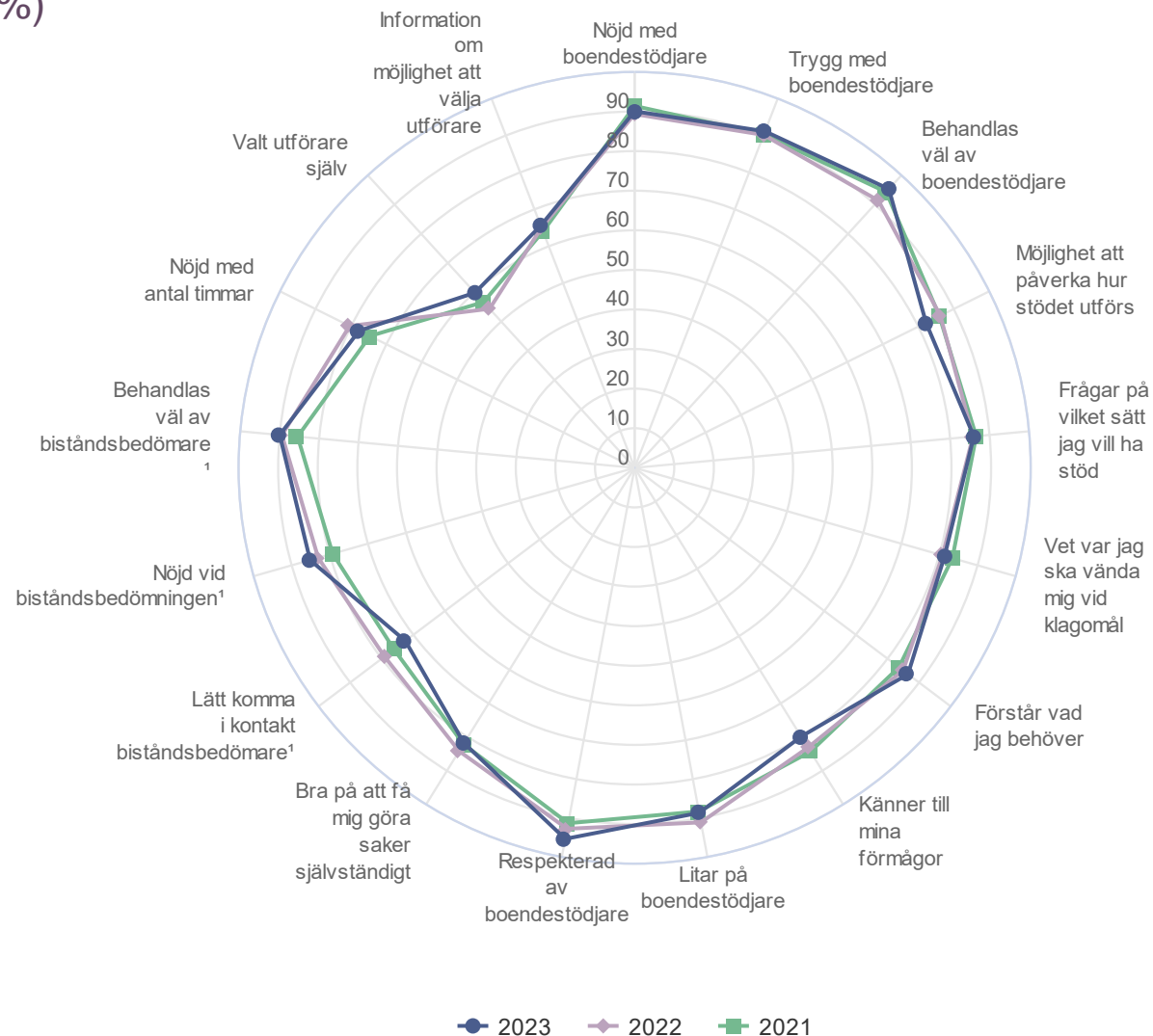
Boendestöd (156 svar, 27%)



¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

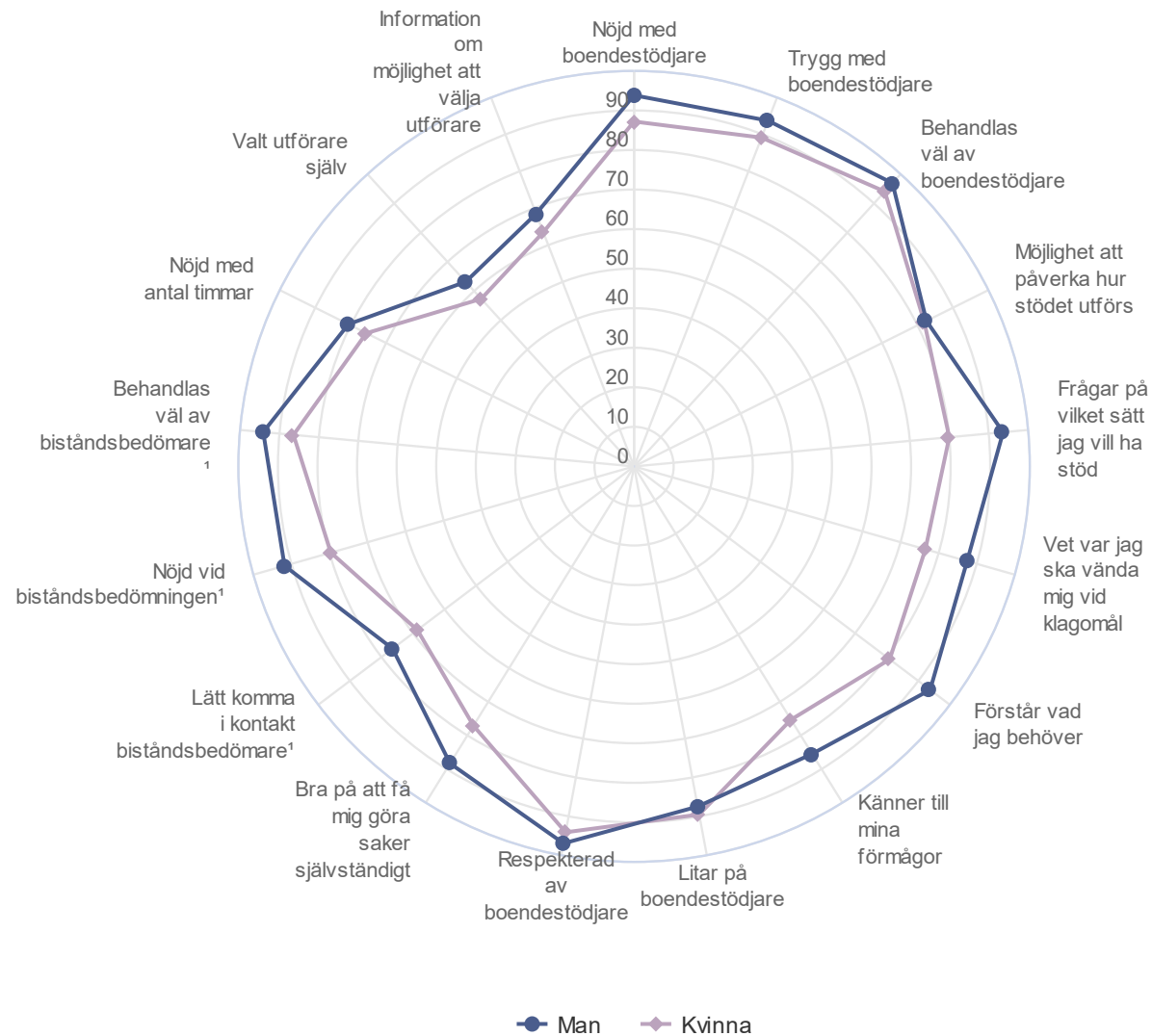
Resultat per fråga över tid

Boendestöd (156 svar, 27%)



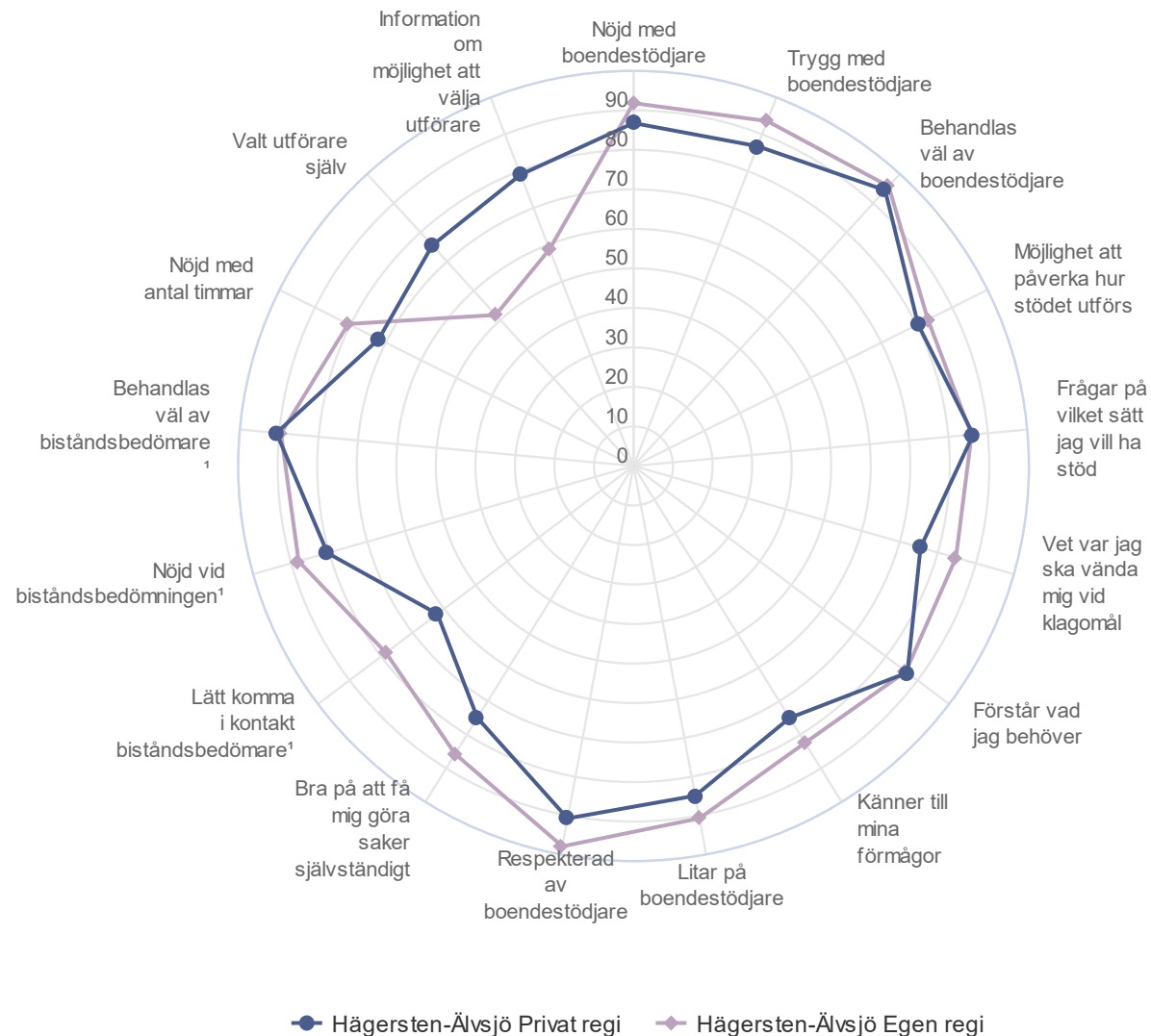
Resultat per kön

Boendestöd



Resultat per regiform

Boendestöd

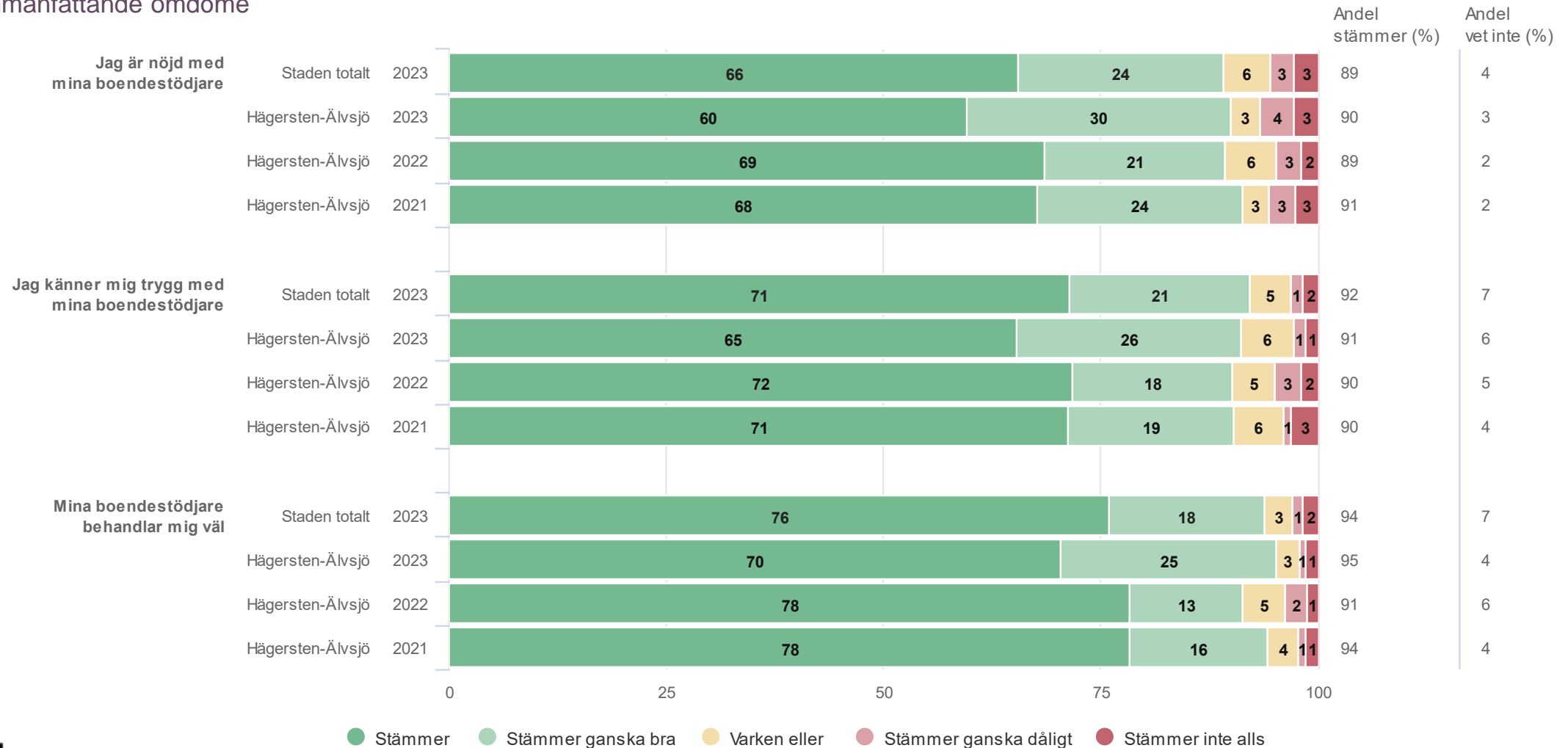


Resultat per fråga över tid

Resultat per fråga över tid

Boendestöd (156 svar, 27%)

Sammanfattande omdöme

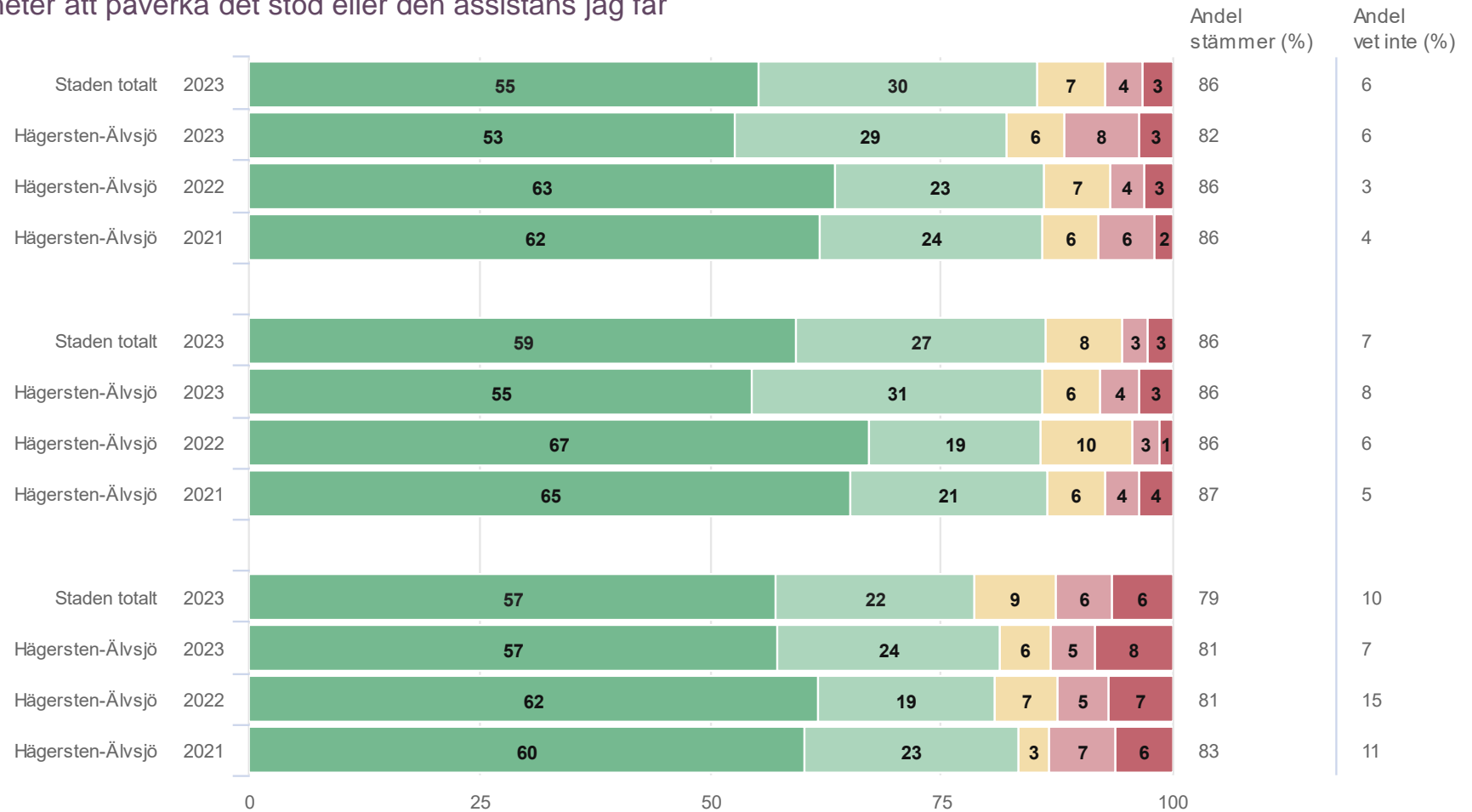


Resultat per fråga över tid

Boendestöd (156 svar, 27%)

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs

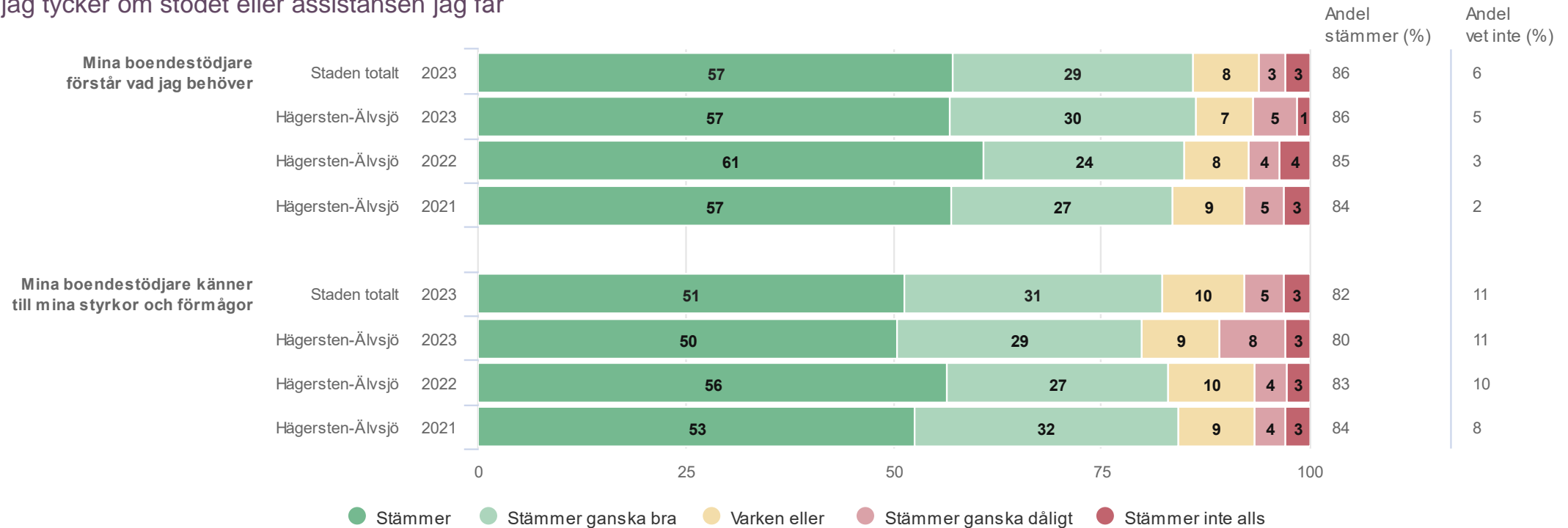


● Stämmer ● Stämmer ganska bra ● Varken eller ● Stämmer ganska dåligt ● Stämmer inte alls

Resultat per fråga över tid

Boendestöd (156 svar, 27%)

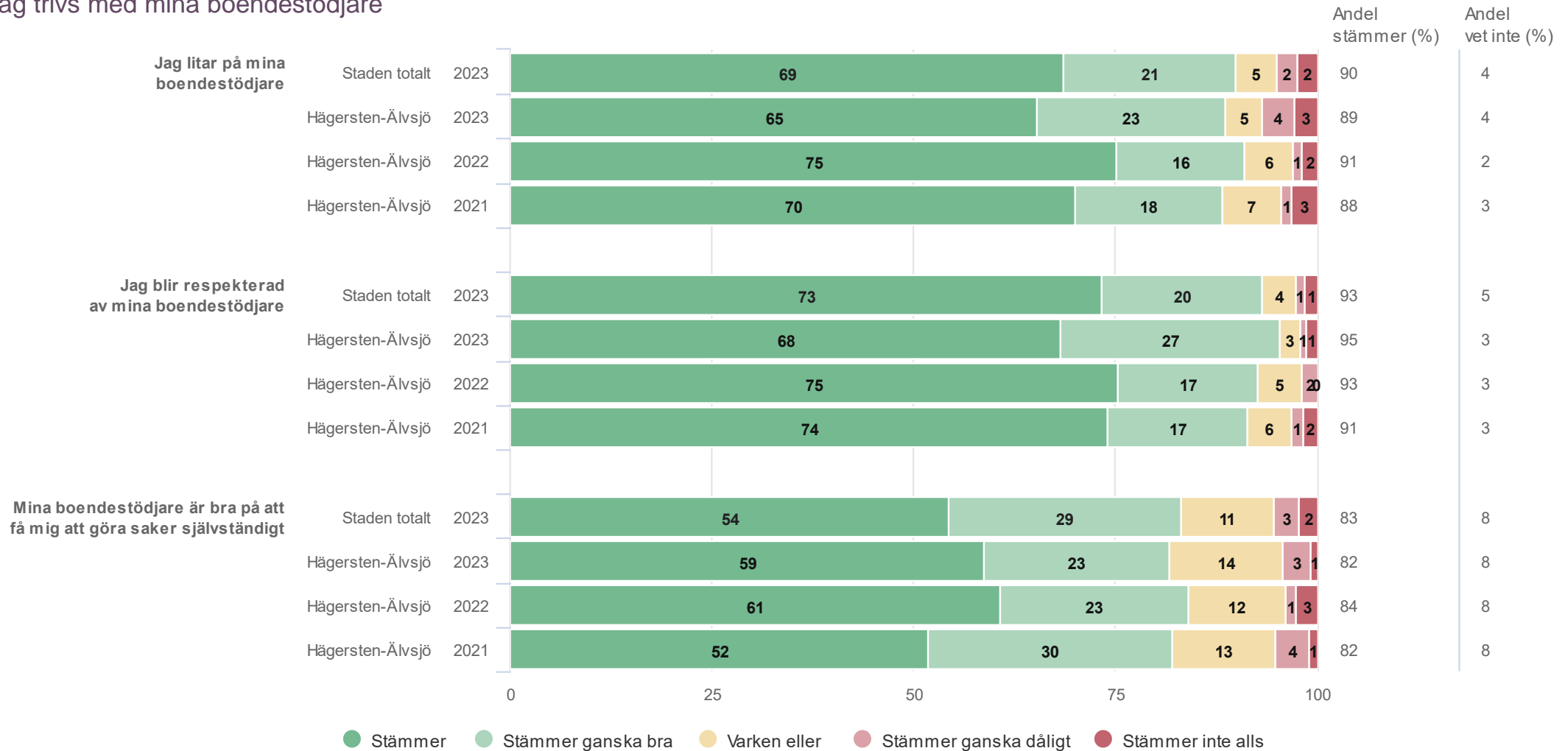
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per fråga över tid

Boendestöd (156 svar, 27%)

Hur jag trivs med mina boendestödjare

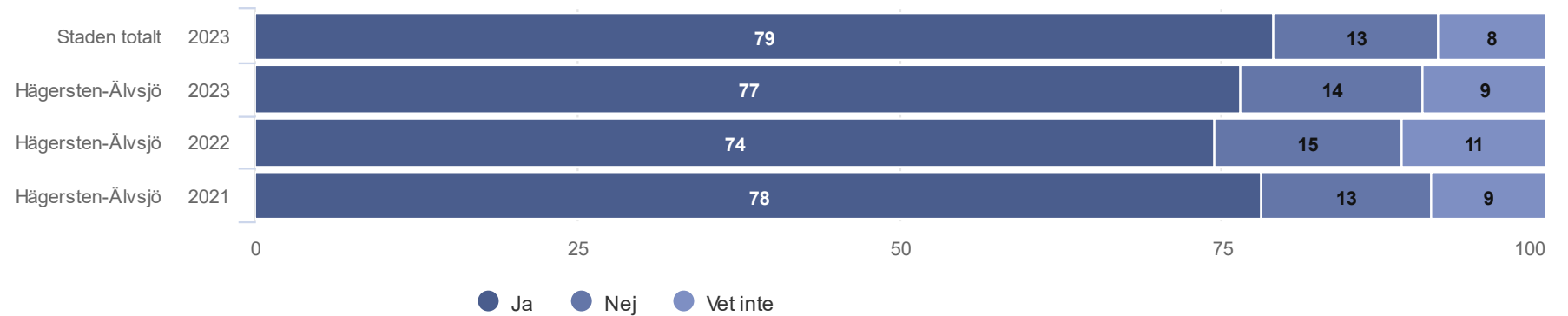


Resultat per fråga över tid

Boendestöd (156 svar, 27%)

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

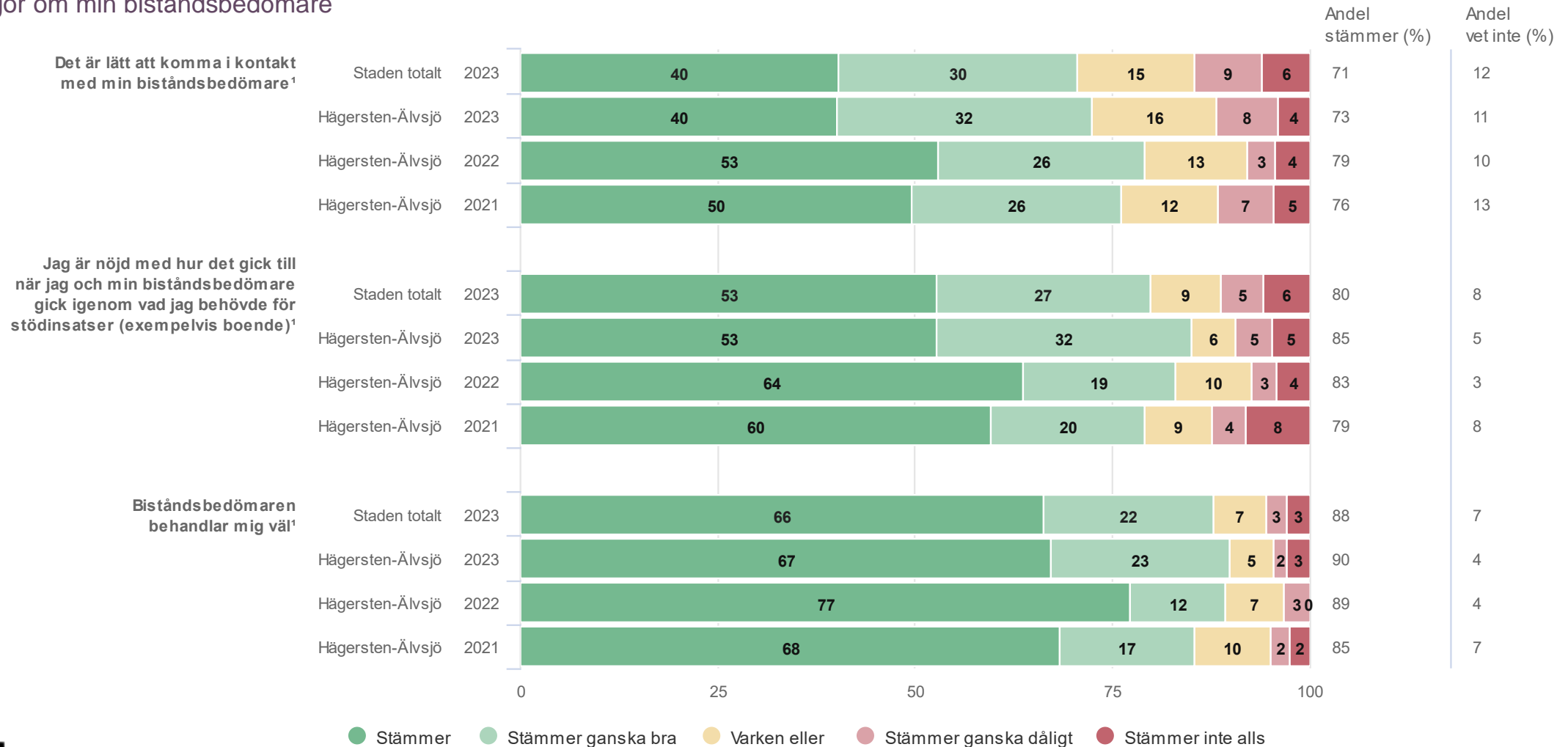
Har du varit i kontakt med din
biståndsbedömare det senaste
året?



Resultat per fråga över tid

Boendestöd (156 svar, 27%)

Frågor om min biståndsbedömare

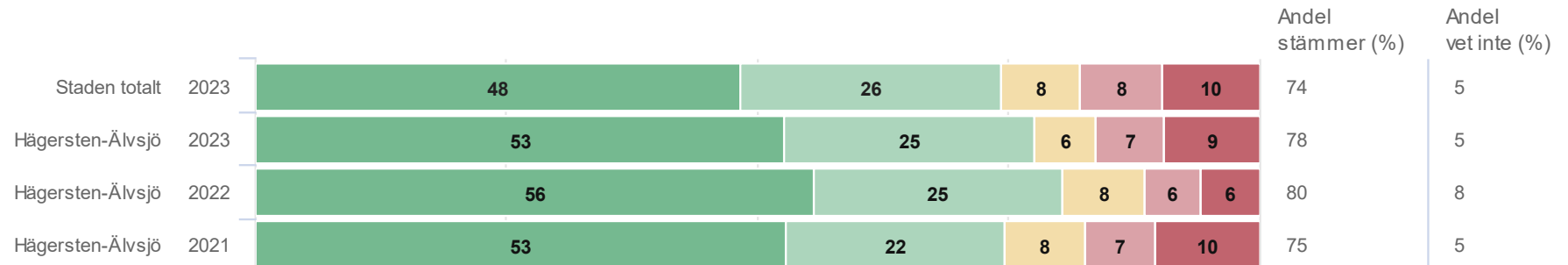


Resultat per fråga över tid

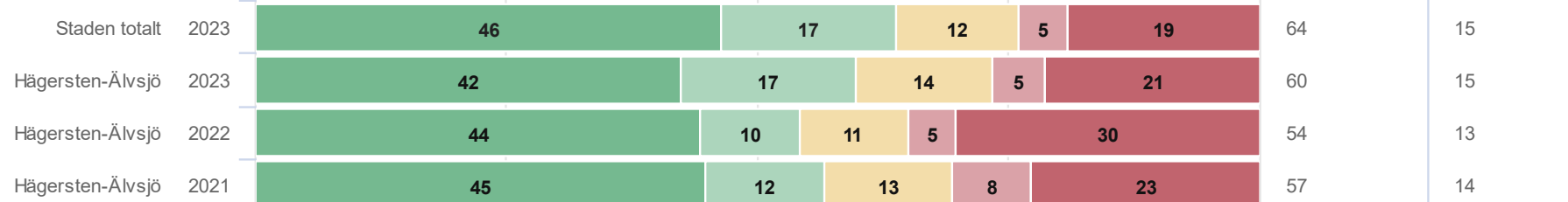
Boendestöd (156 svar, 27%)

Frågor om valfrihet

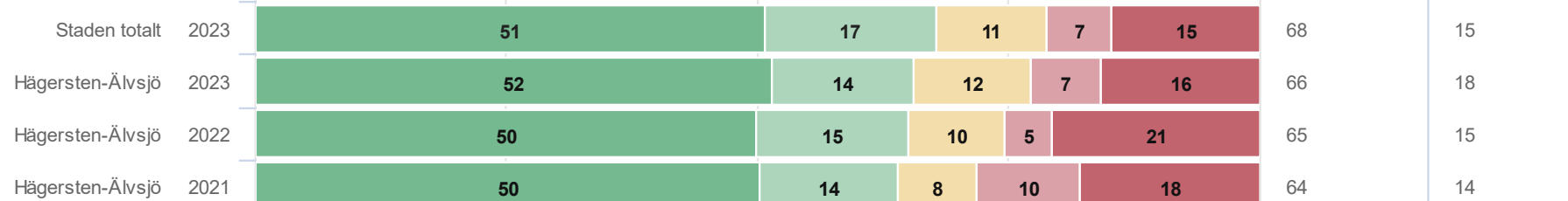
Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



Jag har själv valt min utförare



Jag har fått information om möjligheten att välja utförare



● Stämmer
 ● Stämmer ganska bra
 ● Varken eller
 ● Stämmer ganska dåligt
 ● Stämmer inte alls

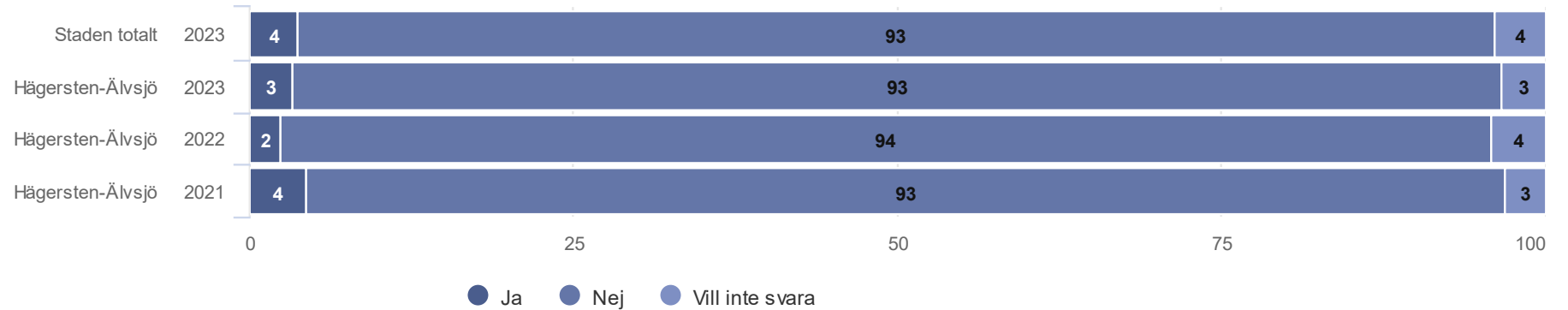
Diskriminering

Resultat per fråga över tid

Boendestöd (156 svar, 27%)

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad av dina boendestödjare?

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad av dina boendestödjare?

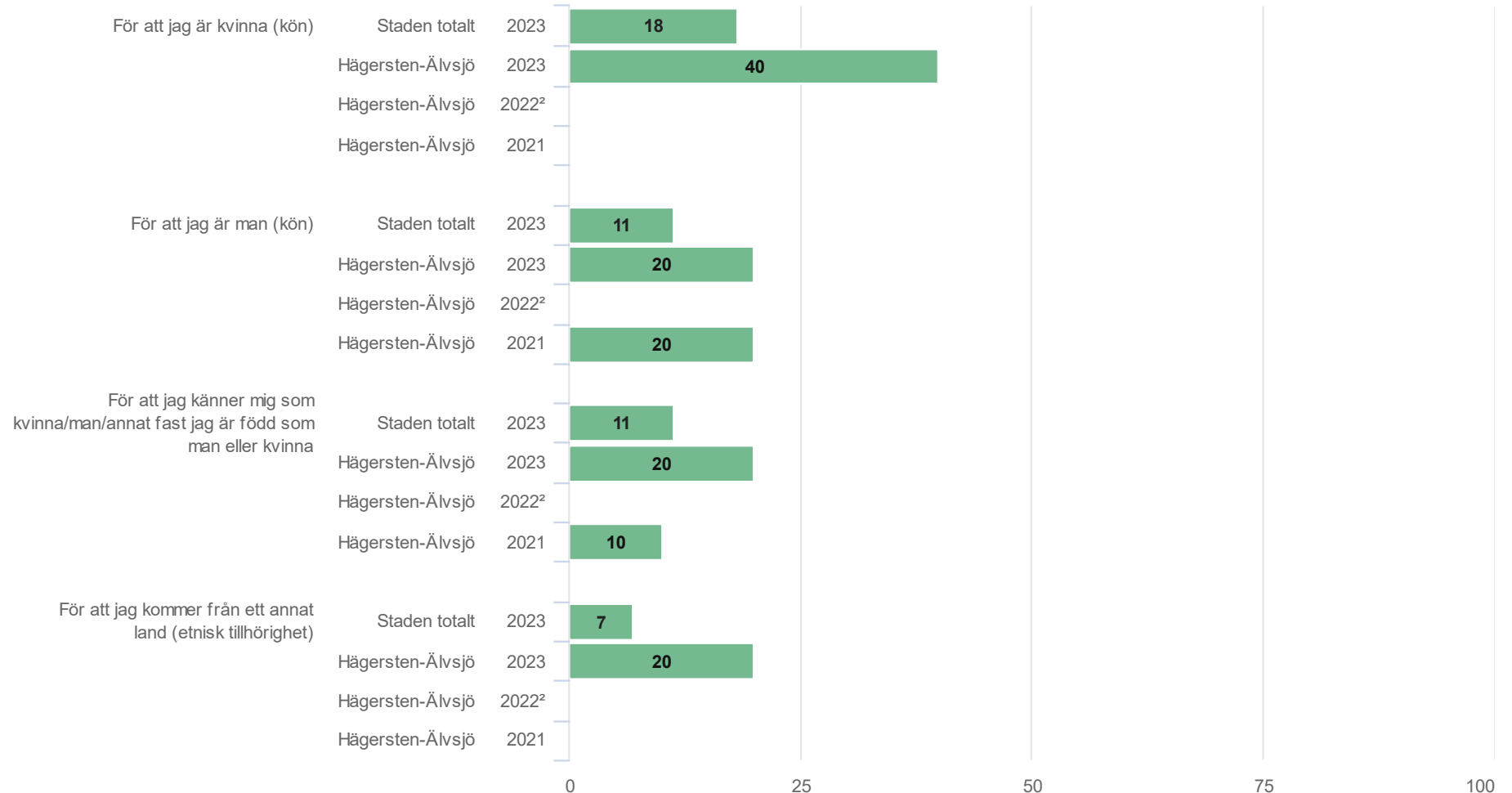


Resultat per fråga över tid

Boendestöd (156 svar, 27%)

Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?

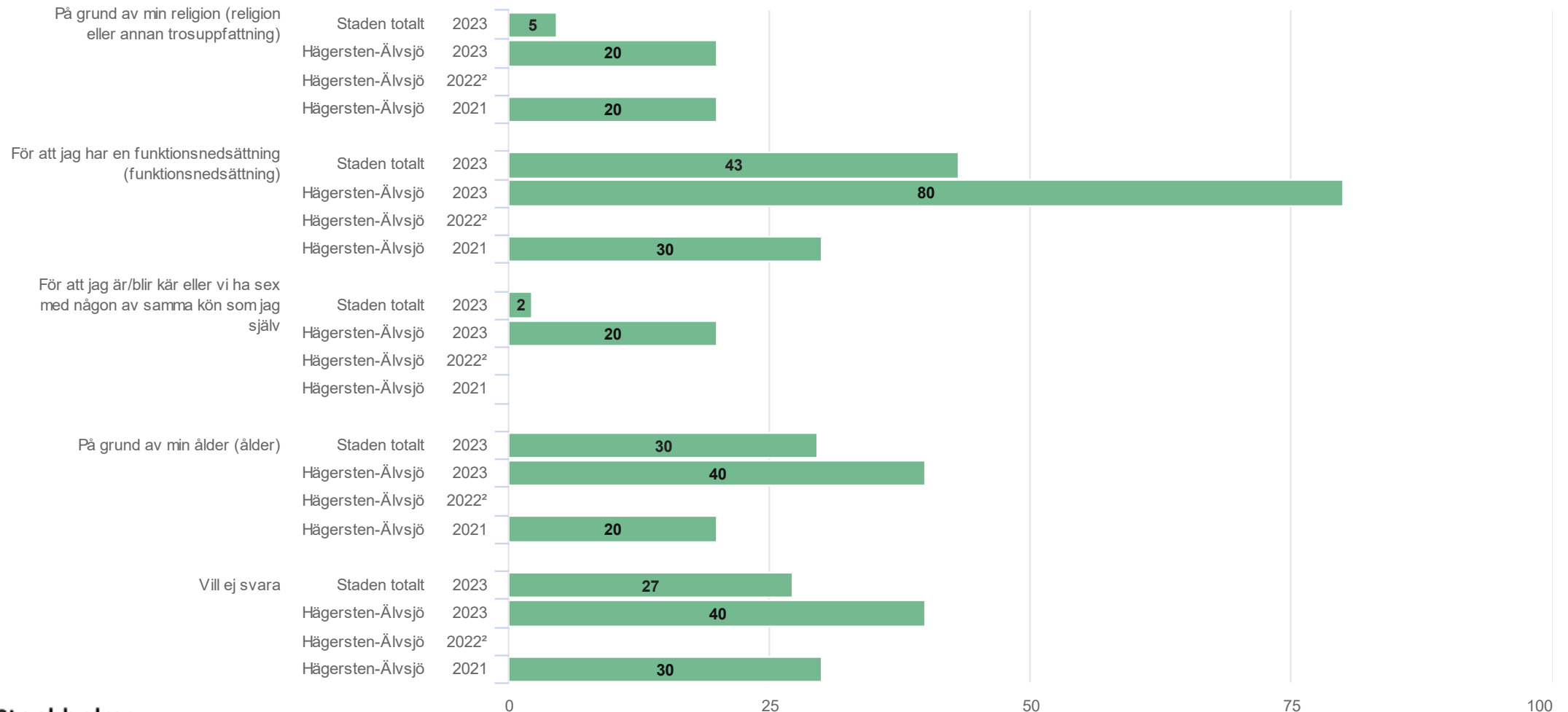
Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?¹



Resultat per fråga över tid

Boendestöd (156 svar, 27%)

Vad var orsaken till att du kände dig diskriminerad?

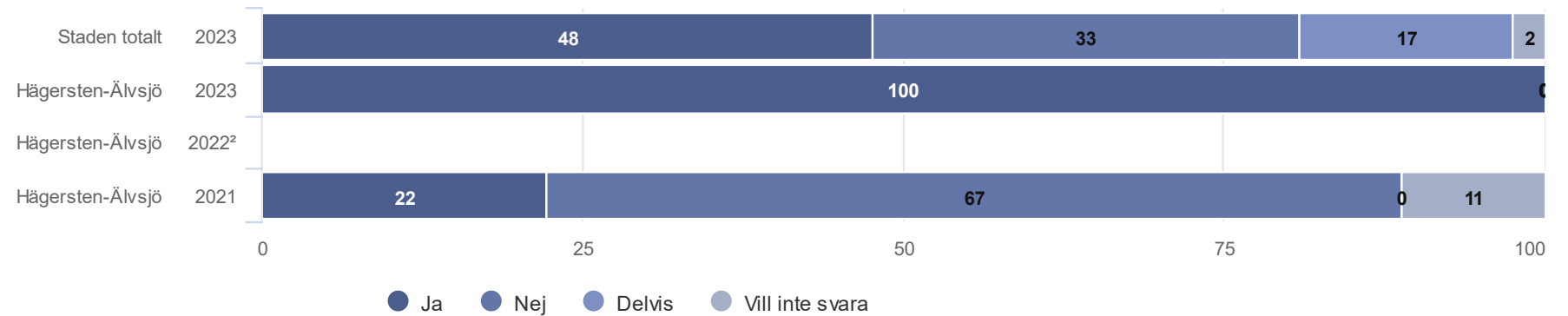


Resultat per fråga över tid

Boendestöd (156 svar, 27%)

Har du berättat om det som har hänt för någon av personalen?

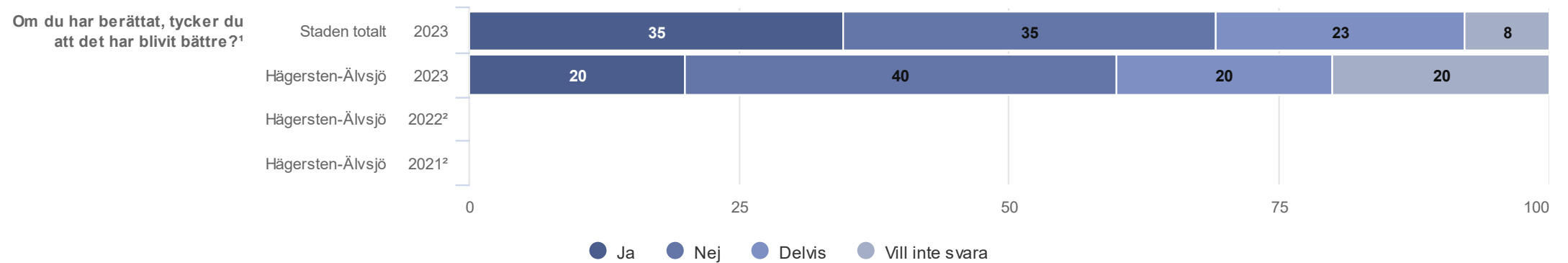
Har du berättat om det som har hänt för någon av personalen?¹



Resultat per fråga över tid

Boendestöd (156 svar, 27%)

Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

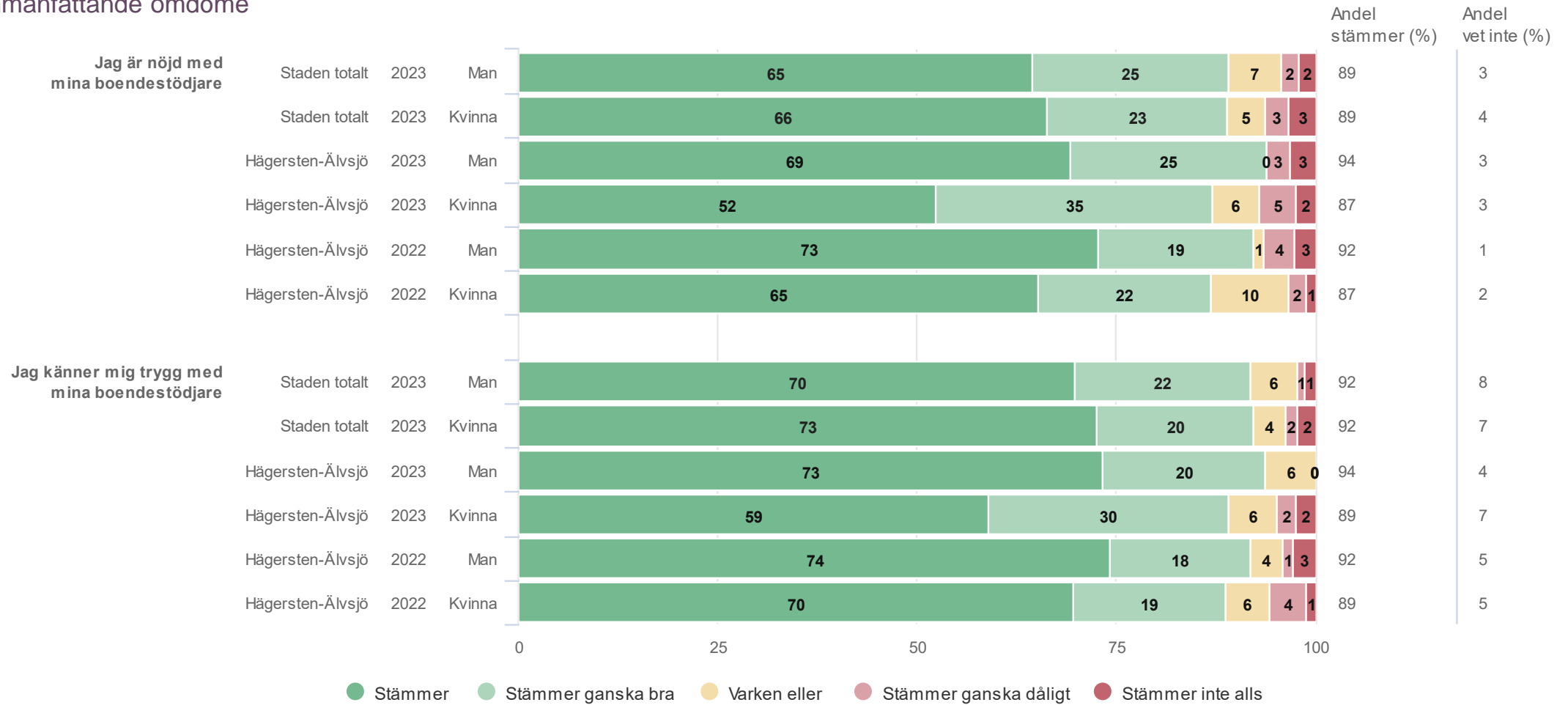


Resultat per kön

Resultat per kön

Boendestöd

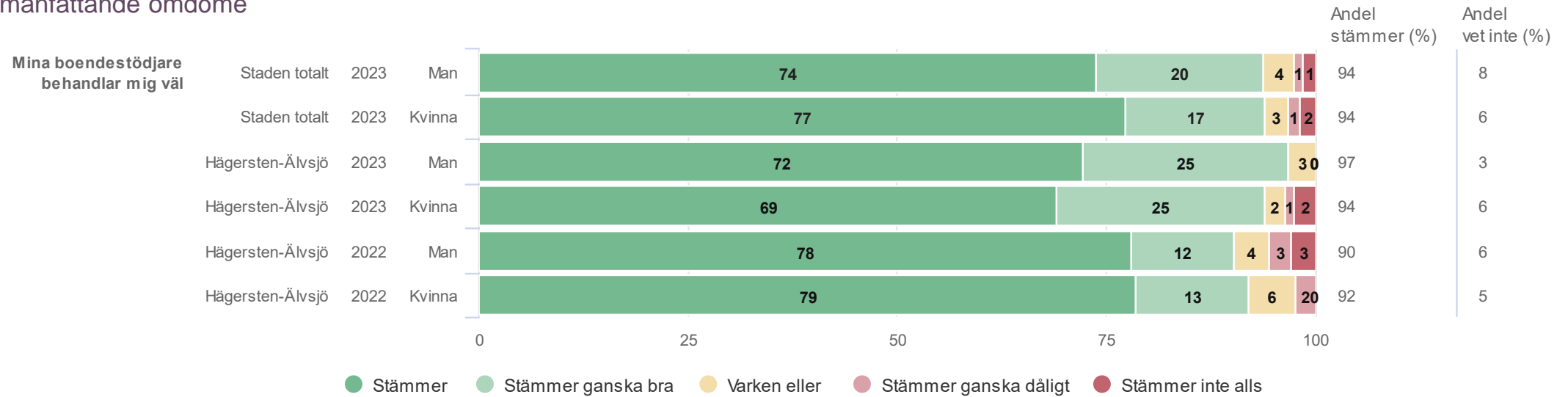
Sammanfattande omdöme



Resultat per kön

Boendestöd

Sammanfattande omdöme

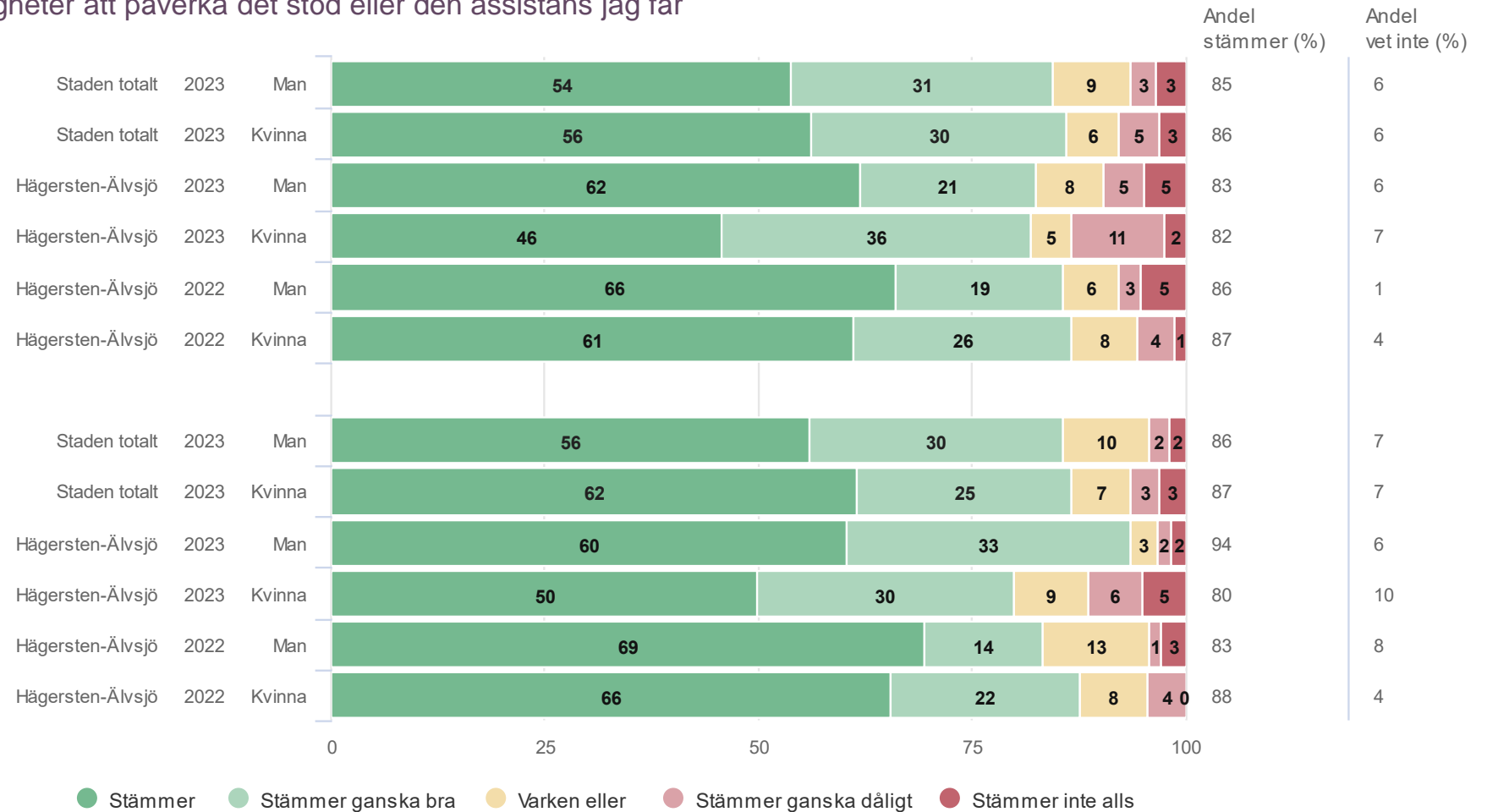


Resultat per kön

Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs

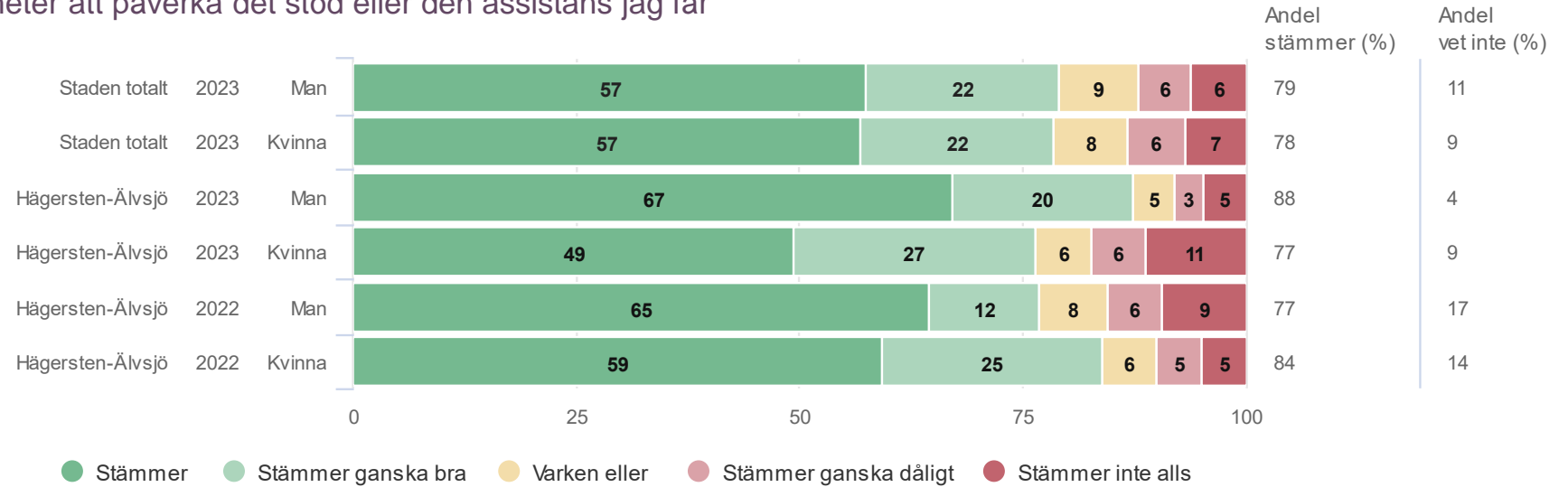


Resultat per kön

Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

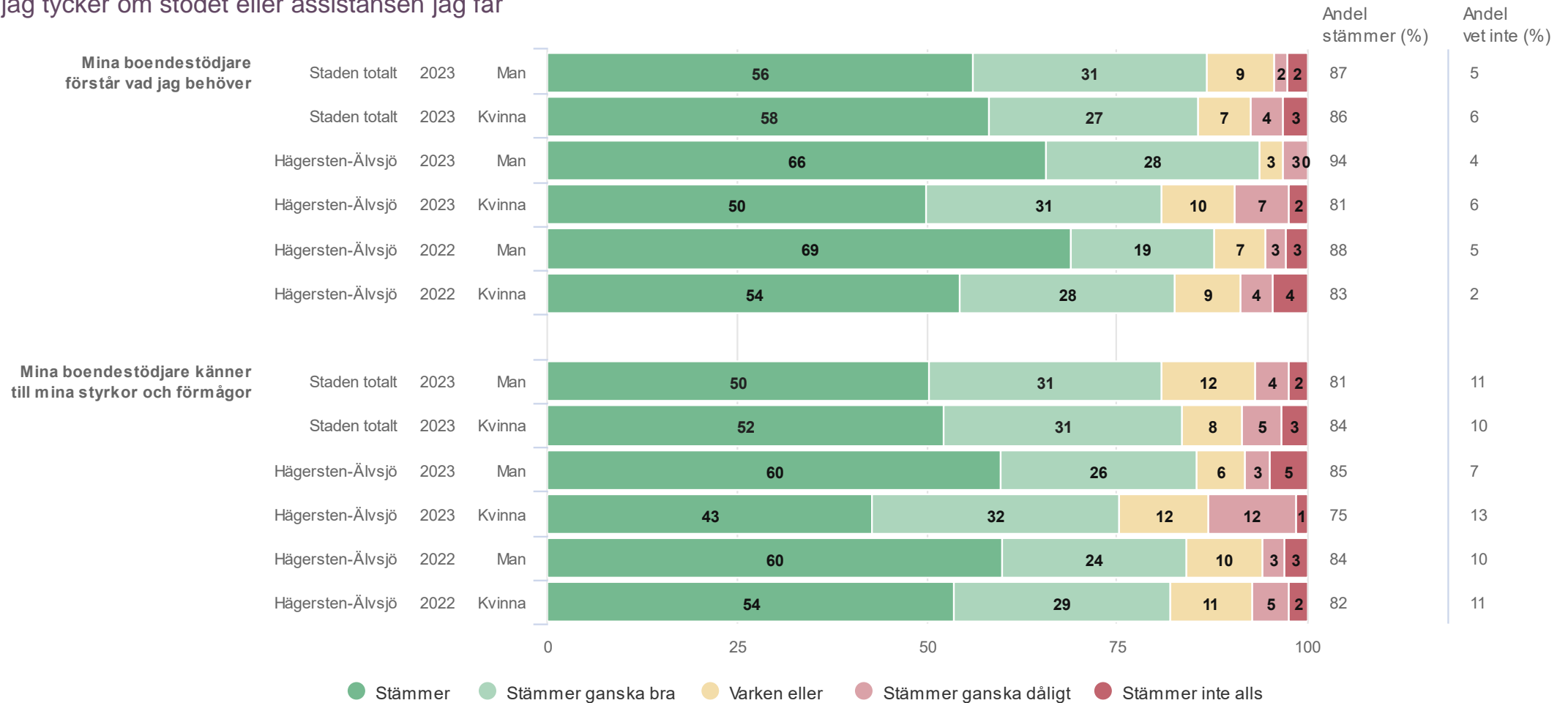
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



Resultat per kön

Boendestöd

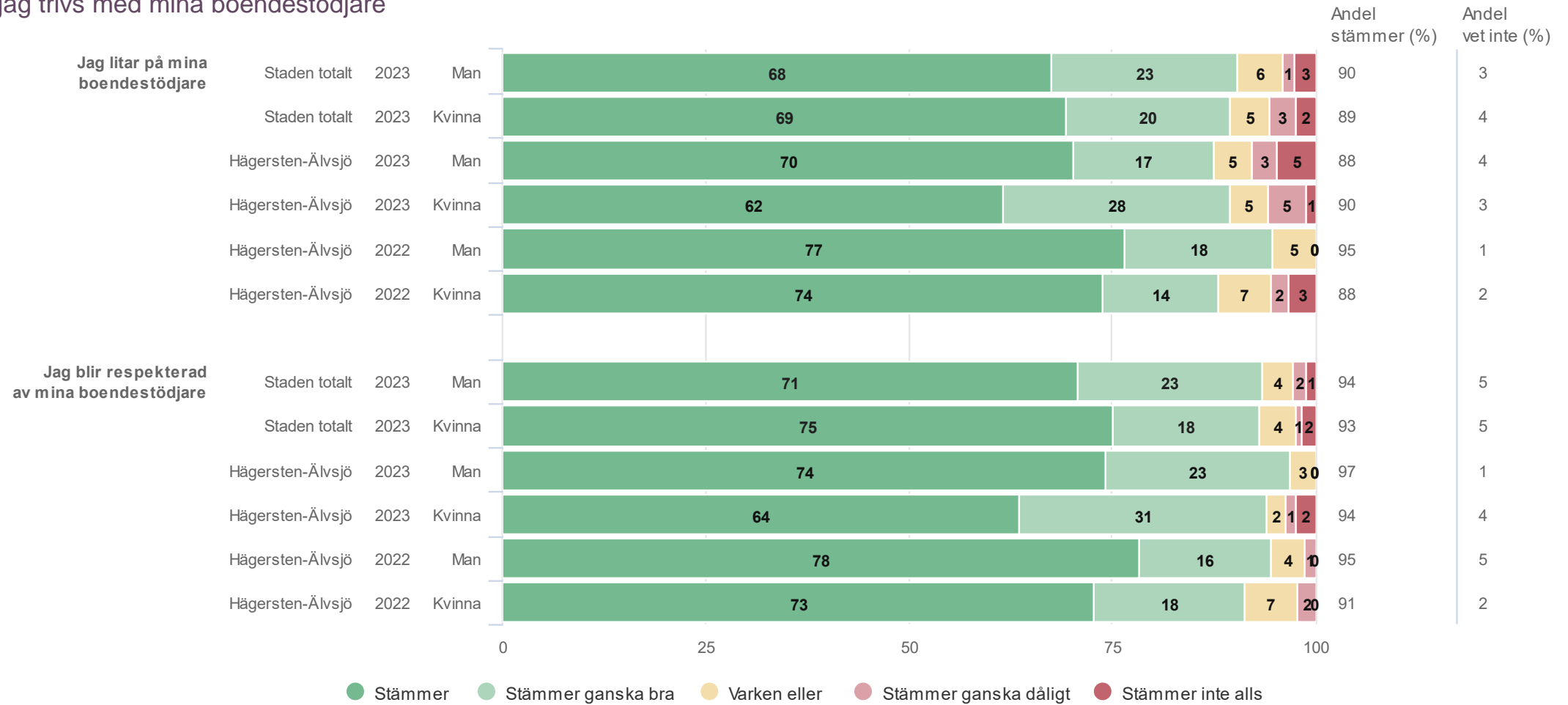
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per kön

Boendestöd

Hur jag trivs med mina boendestödjare

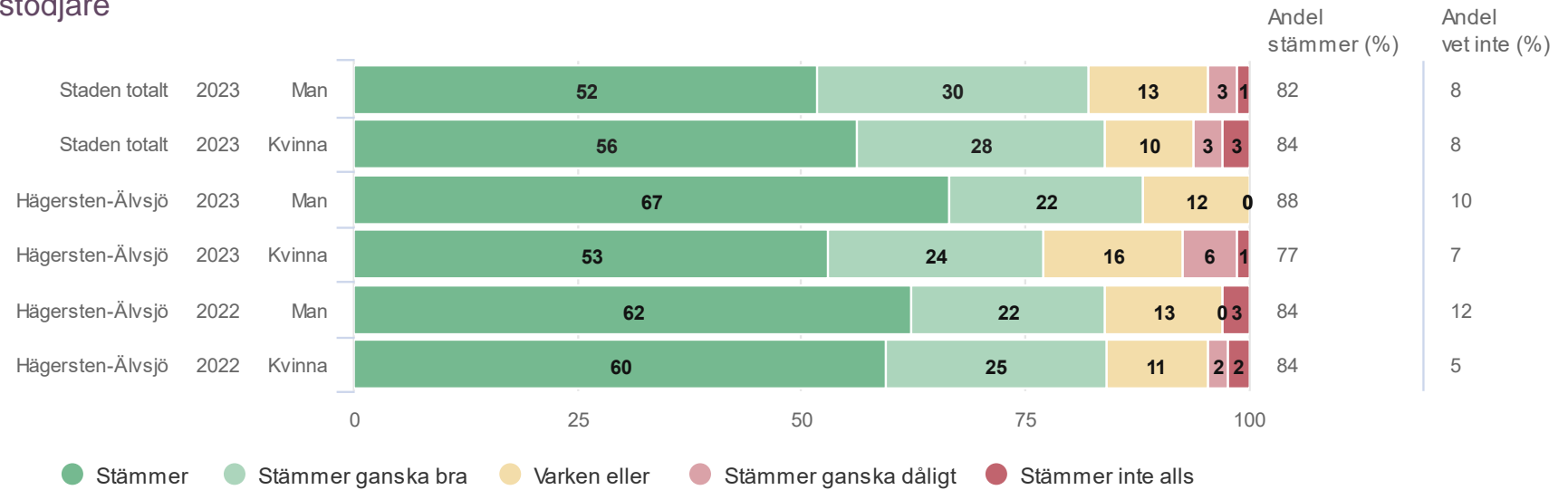


Resultat per kön

Boendestöd

Hur jag trivs med mina boendestödjare

Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt

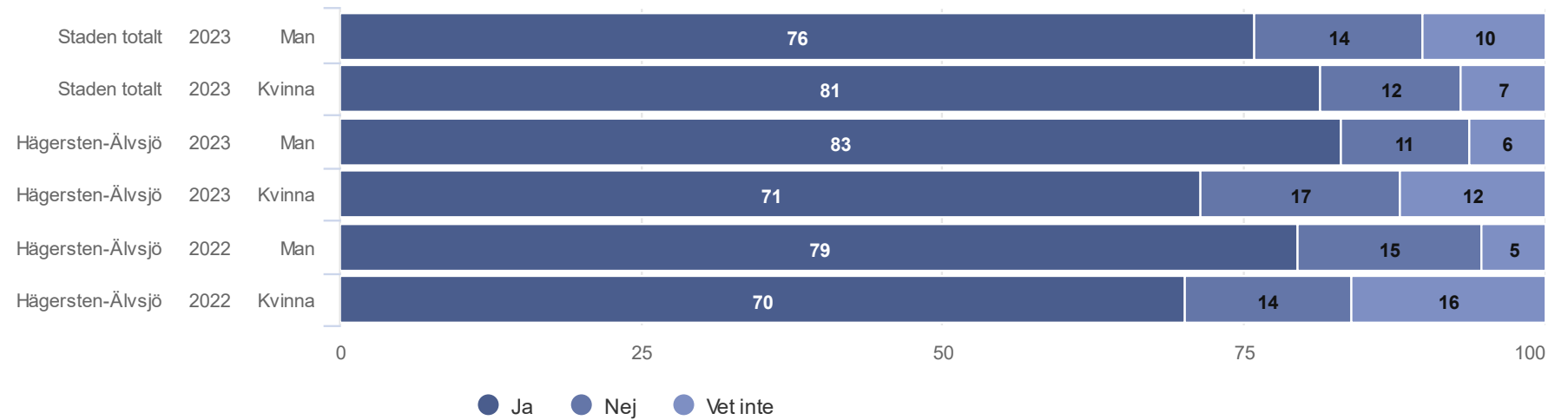


Resultat per kön

Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

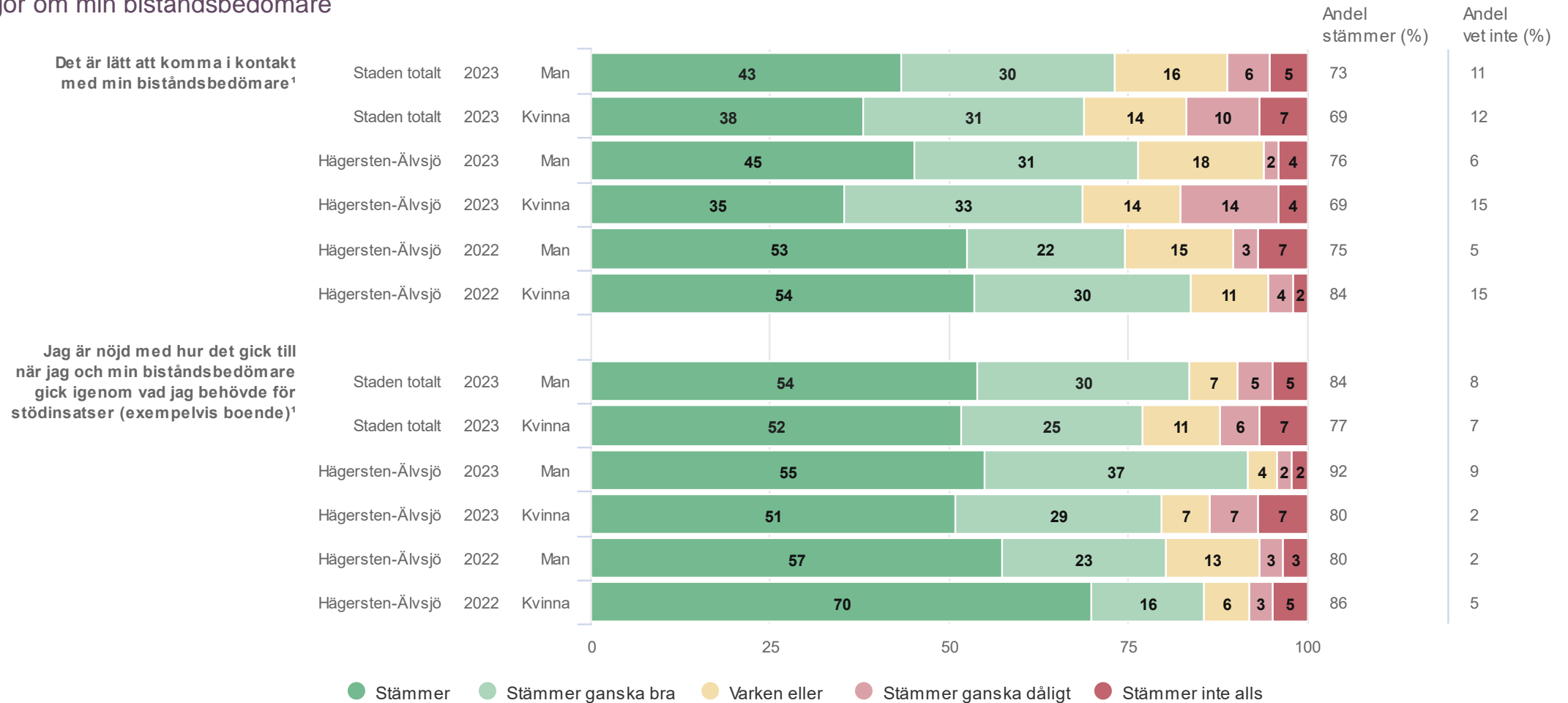
Har du varit i kontakt med din
biståndsbedömare det senaste
året?



Resultat per kön

Boendestöd

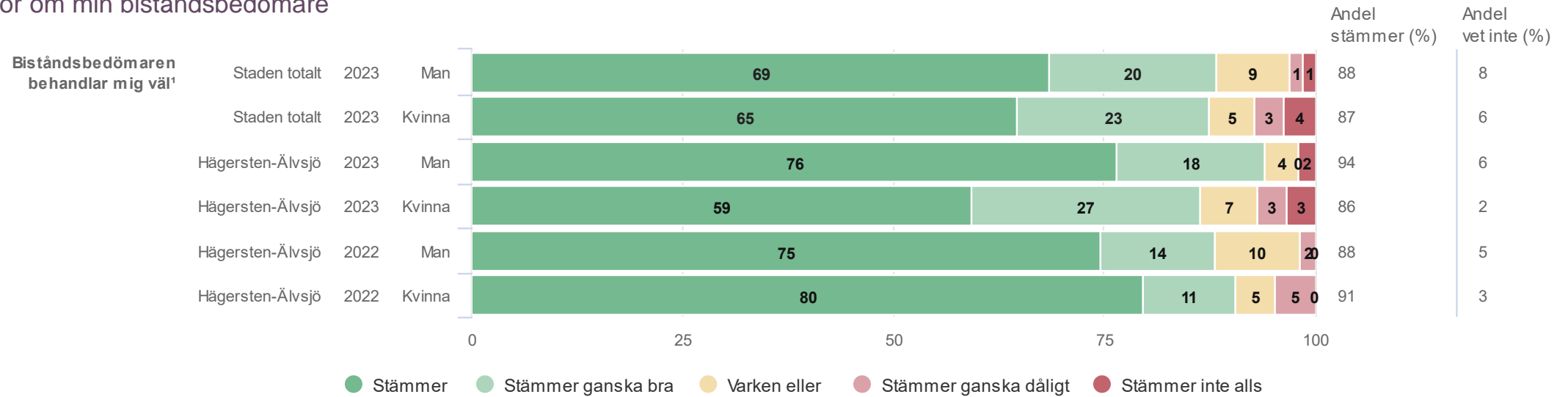
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per kön

Boendestöd

Frågor om min biståndsbedömare

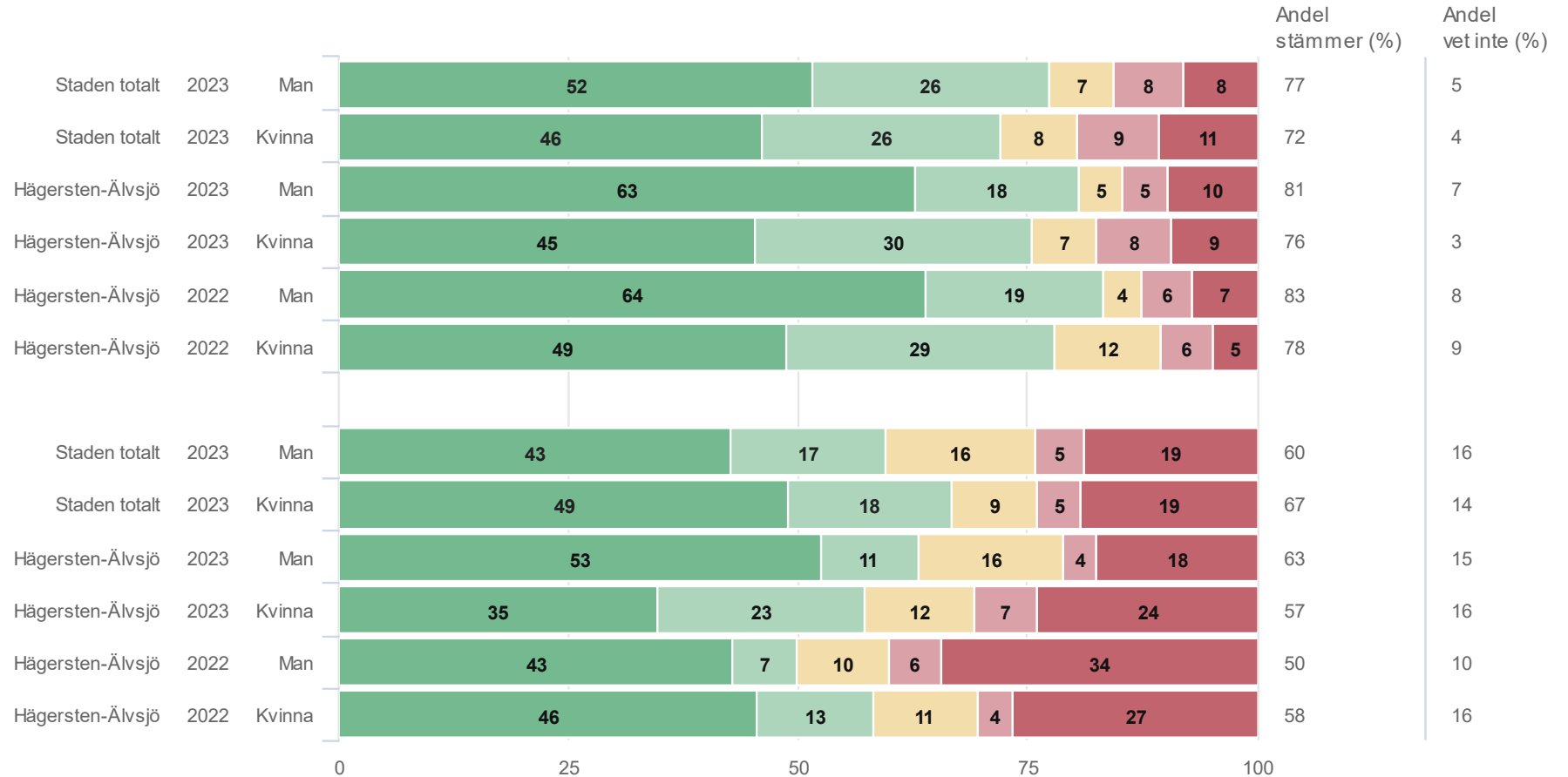


Resultat per kön

Boendestöd

Frågor om valfrihet

Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



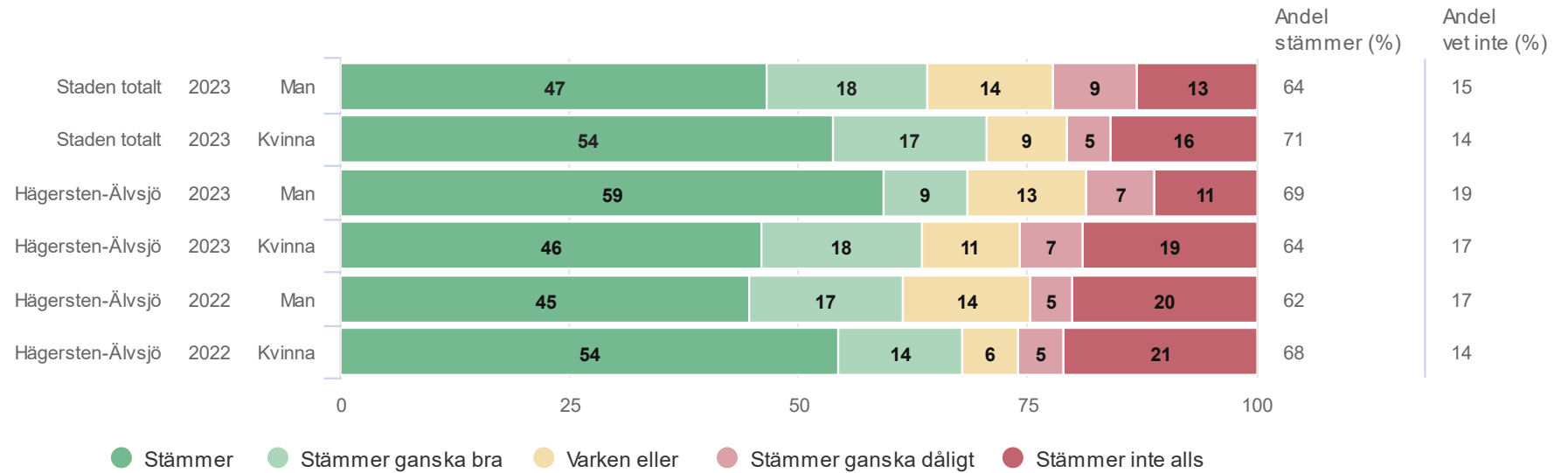
● Stämmer
 ● Stämmer ganska bra
 ● Varken eller
 ● Stämmer ganska dåligt
 ● Stämmer inte alls

Resultat per kön

Boendestöd

Frågor om valfrihet

Jag har fått information om
möjligheten att välja utförare

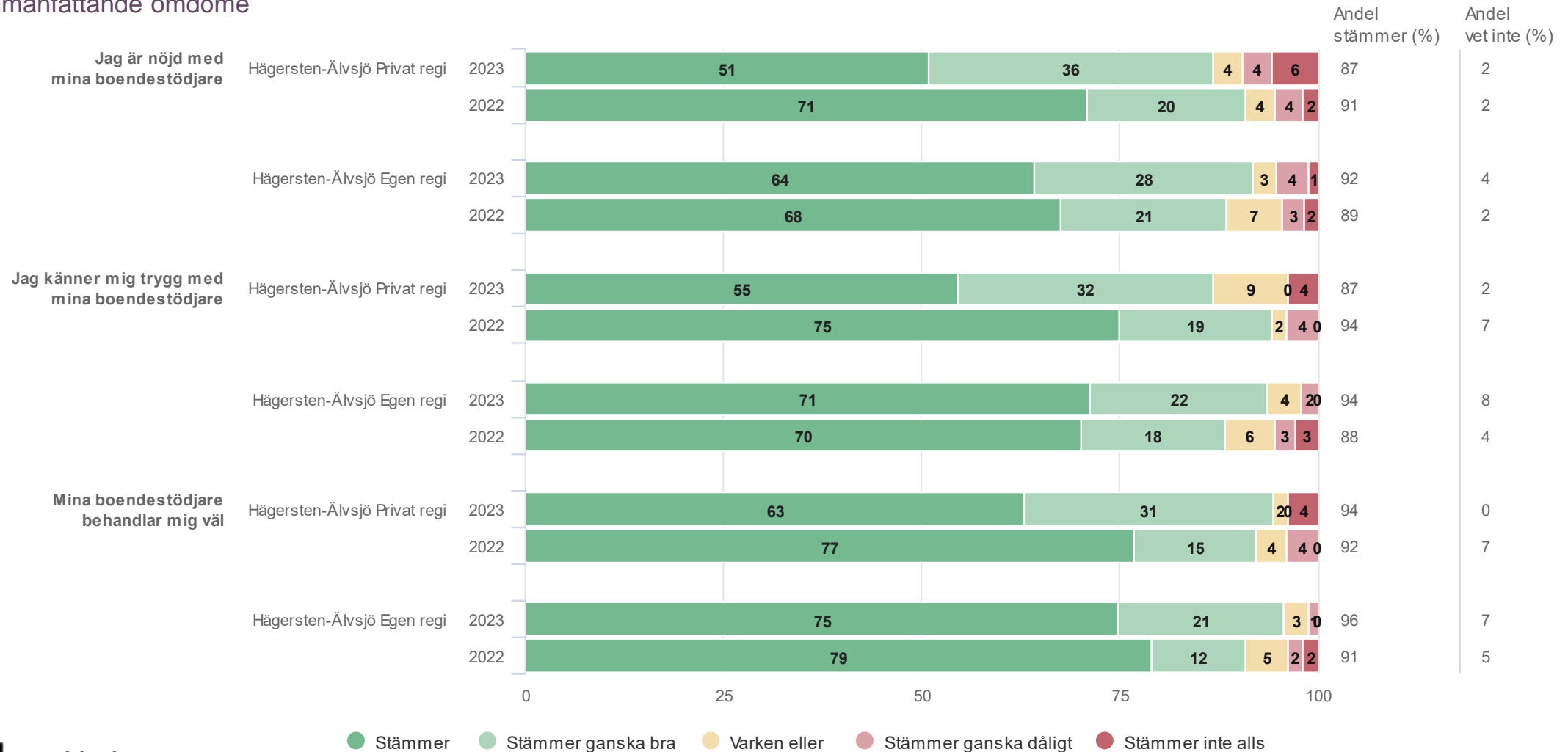


Resultat per regiform

Resultat per regiform

Boendestöd

Sammanfattande omdöme

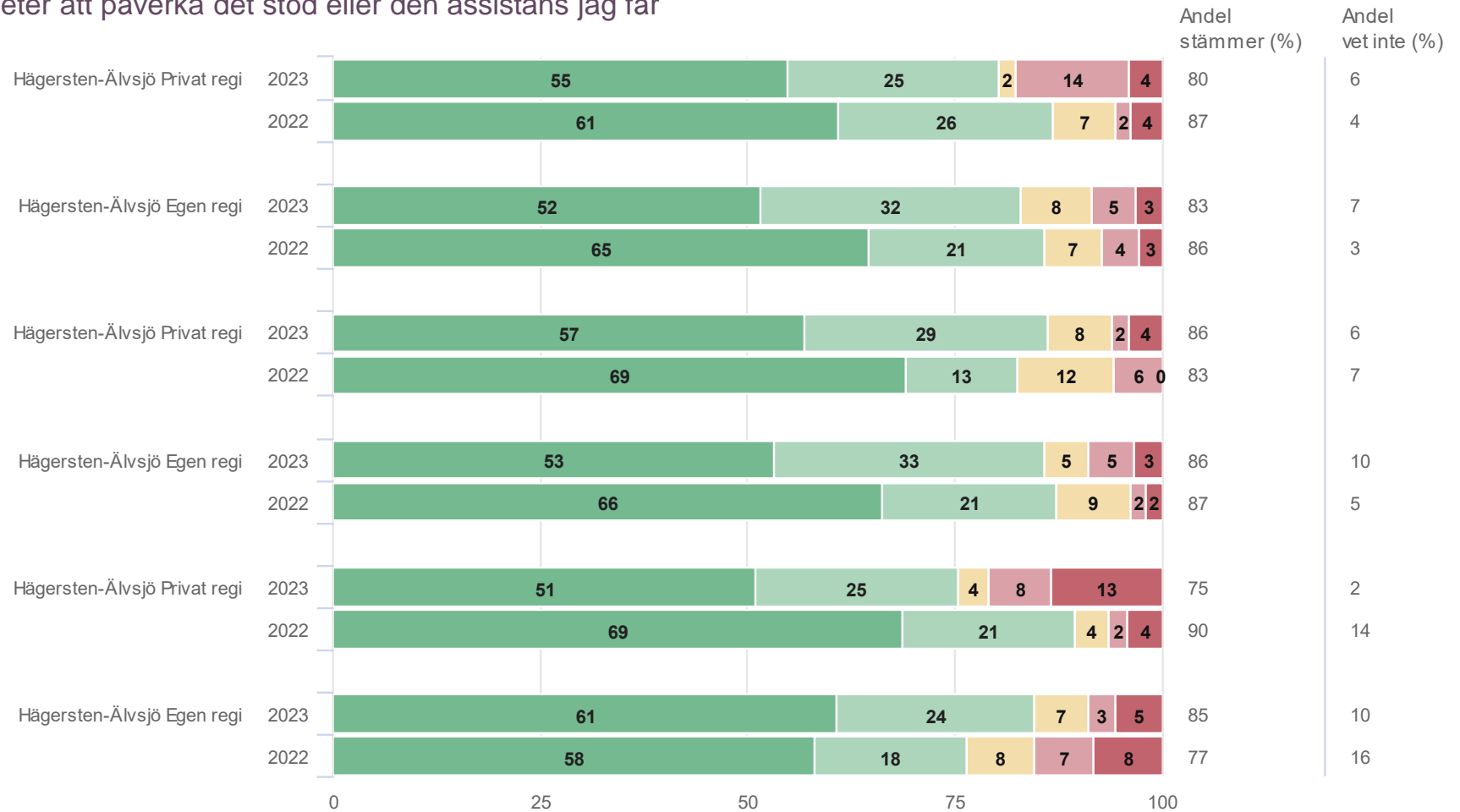


Resultat per regiform

Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs

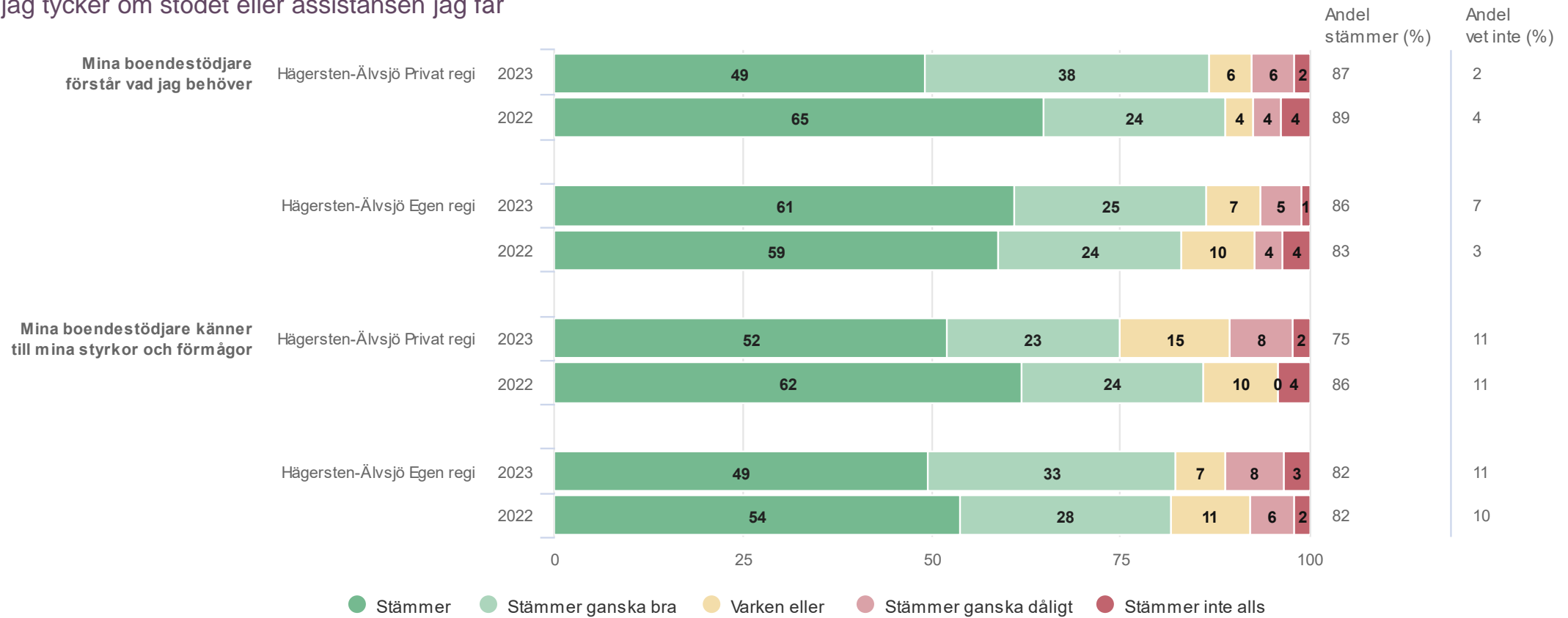


● Stämmer ● Stämmer ganska bra ● Varken eller ● Stämmer ganska dåligt ● Stämmer inte alls

Resultat per regiform

Boendestöd

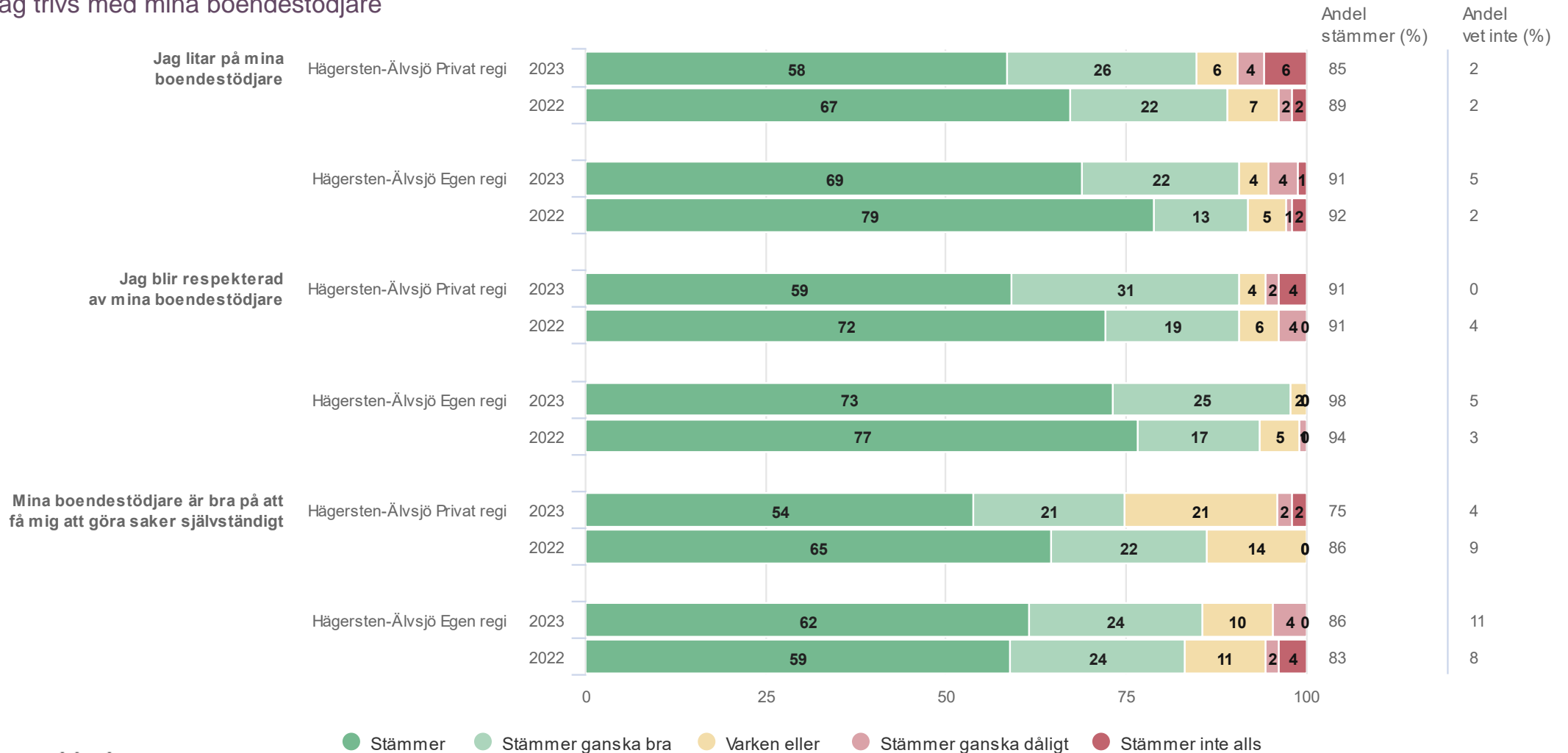
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per regiform

Boendestöd

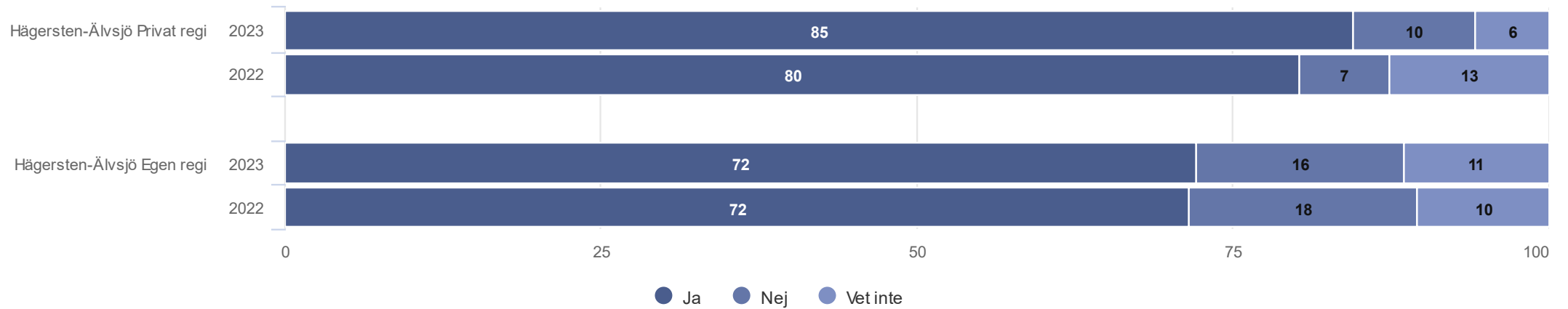
Hur jag trivs med mina boendestödjare



Resultat per regiform

Boendestöd

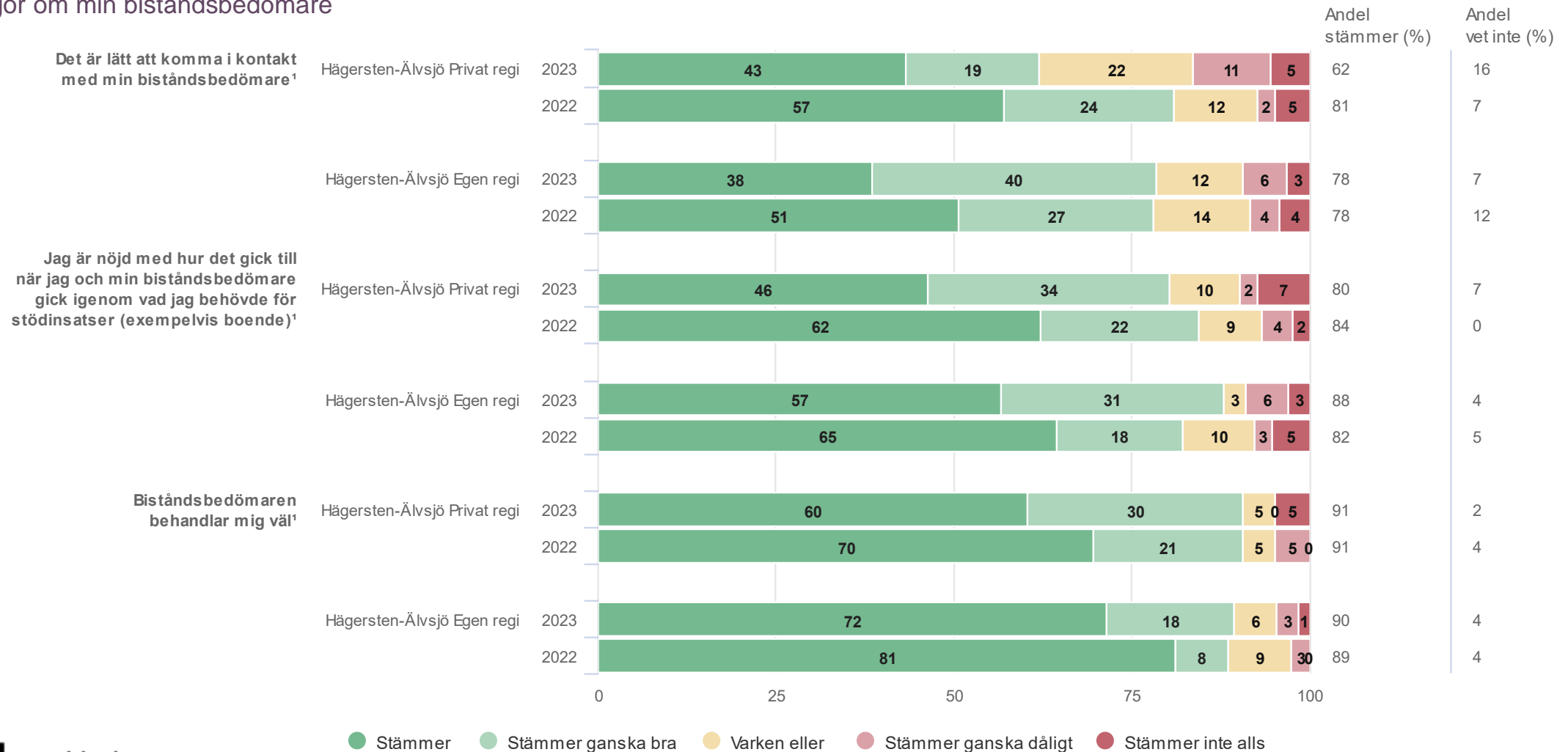
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per regiform

Boendestöd

Frågor om min biståndsbedömare



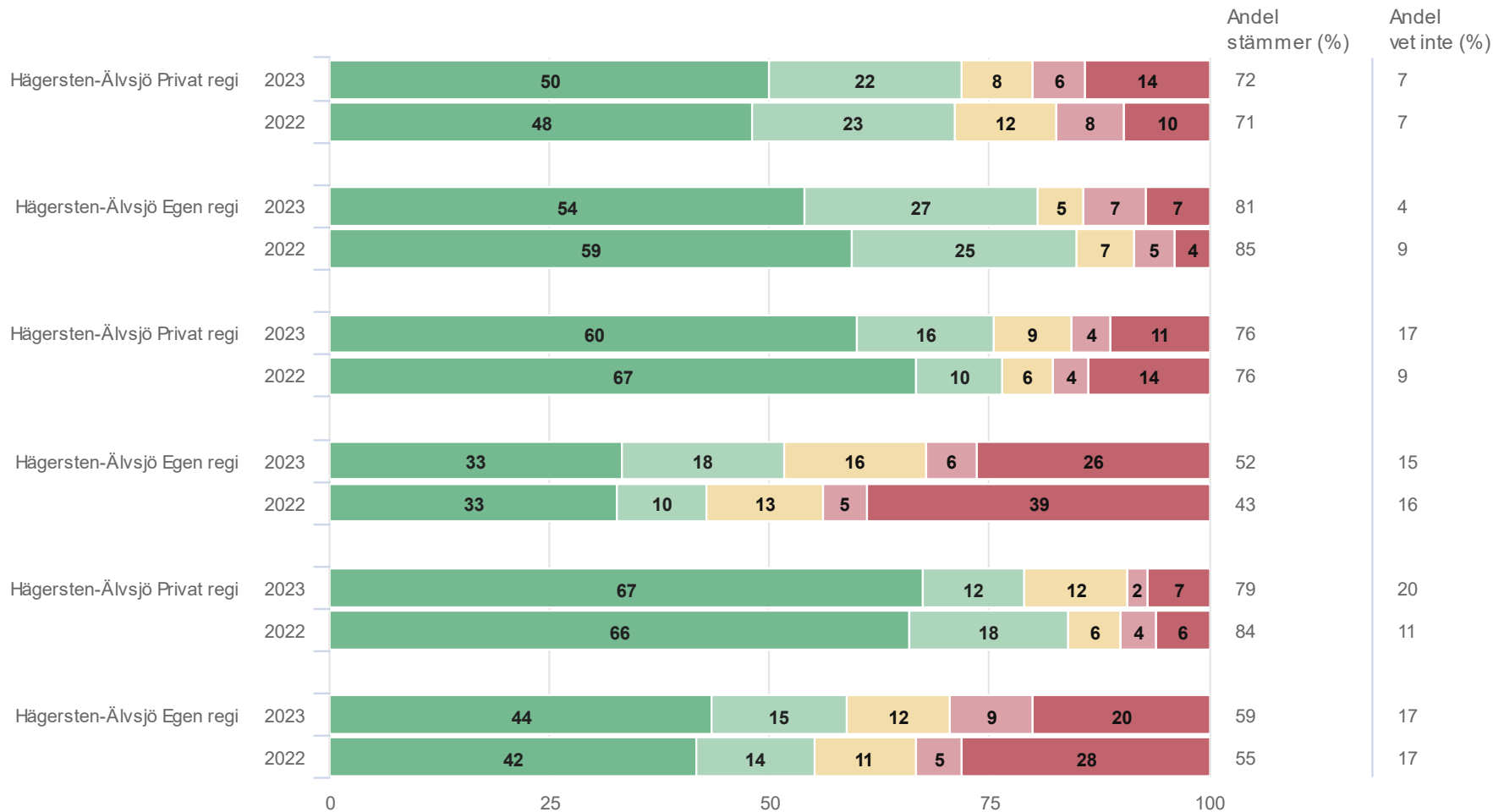
¹Frågan ställs endast till de som har du varit i kontakt sin biståndsbedömare

Resultat per regiform

Boendestöd

Frågor om valfrihet

Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



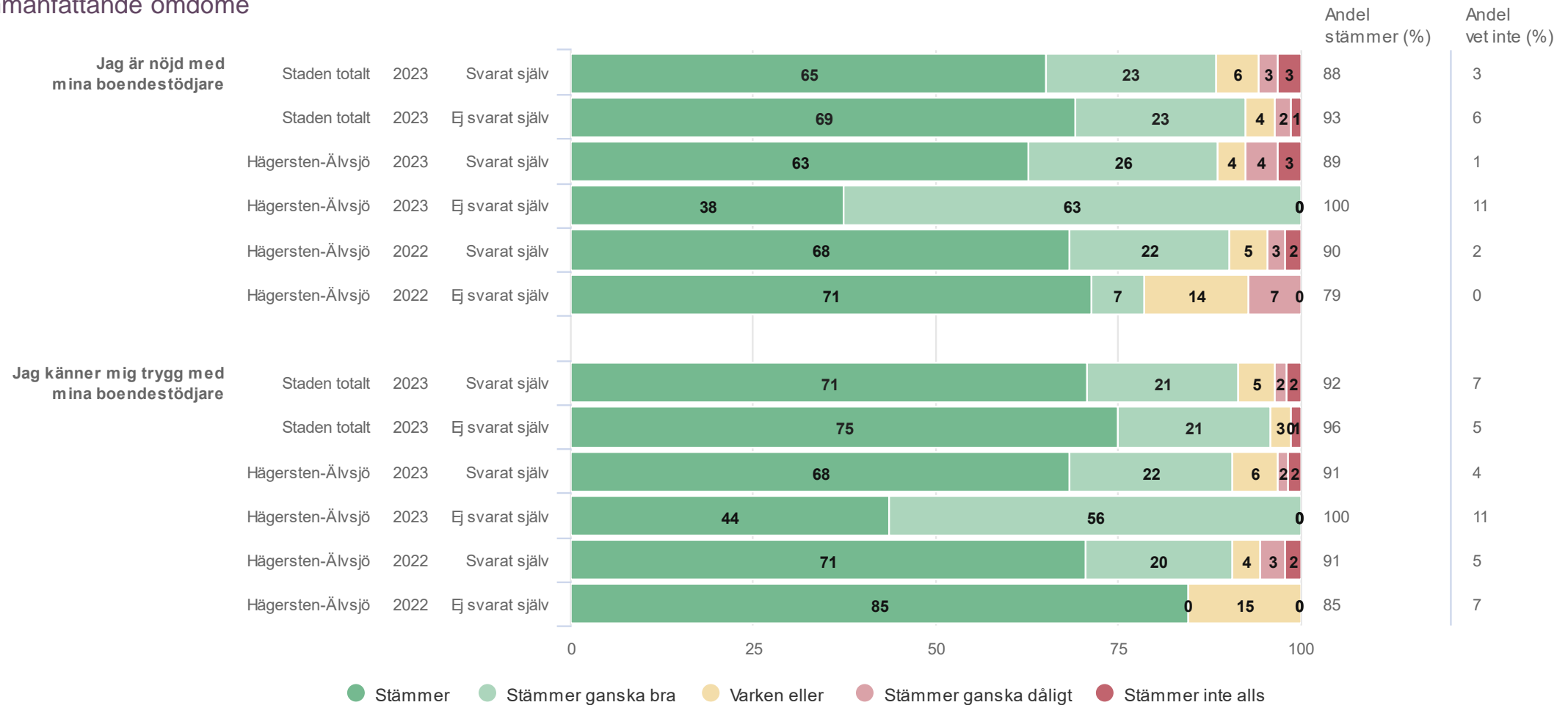
Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej tillsammans med anhörig, vän eller annan person" och Nej, annan person har svarat åt mig slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Resultat per svarsmetod

Boendestöd

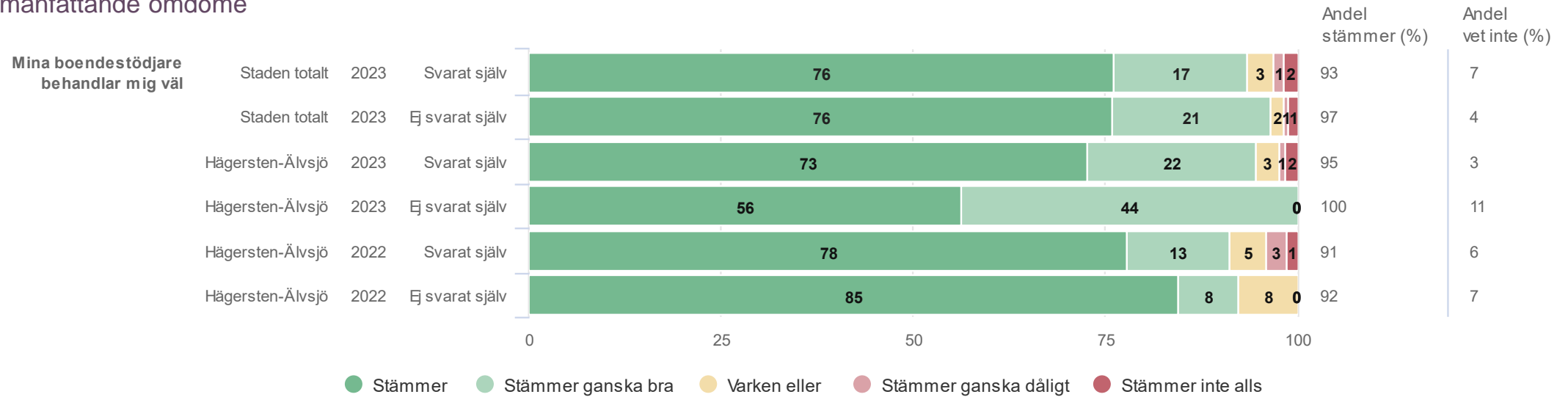
Sammanfattande omdöme



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Sammanfattande omdöme

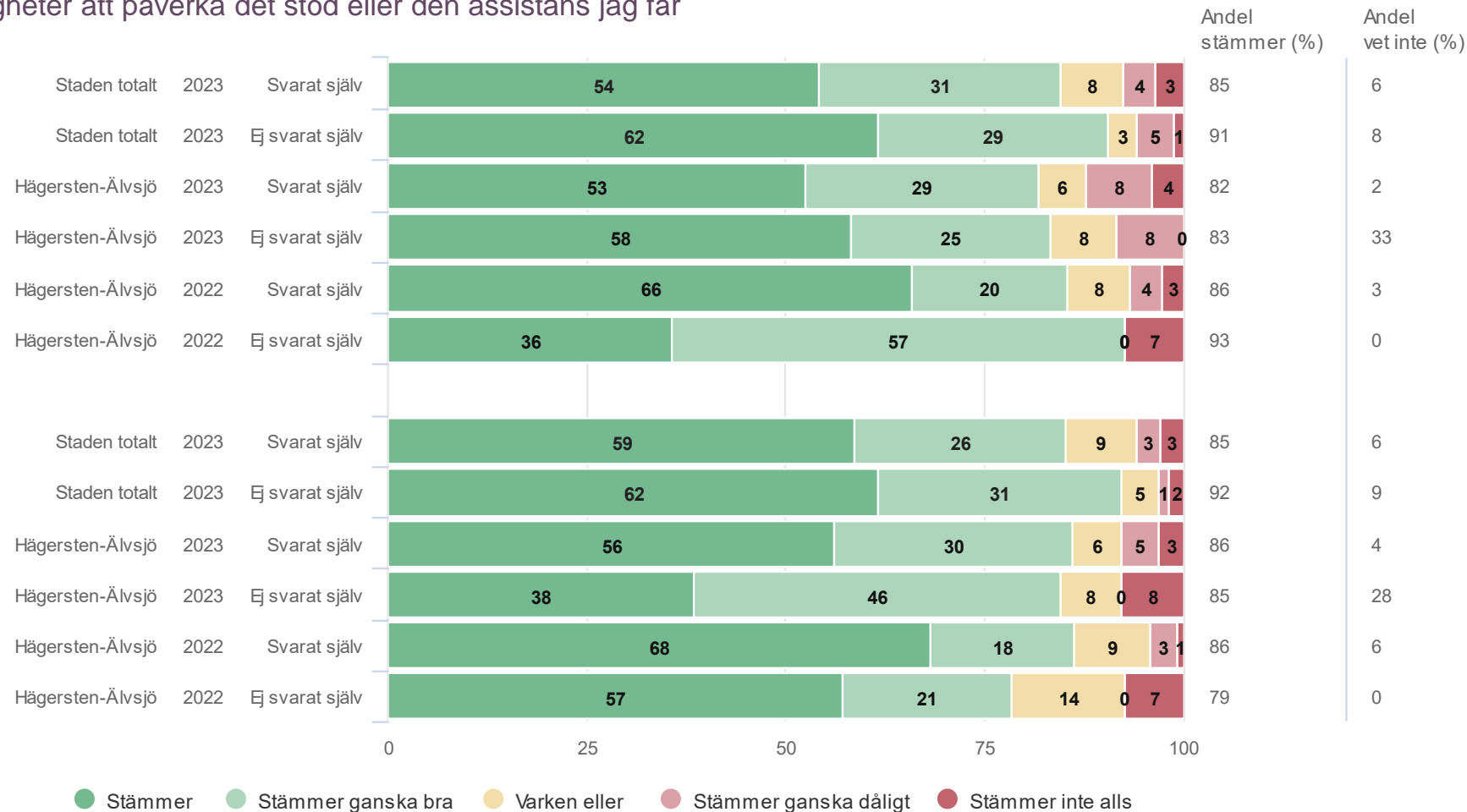


Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs

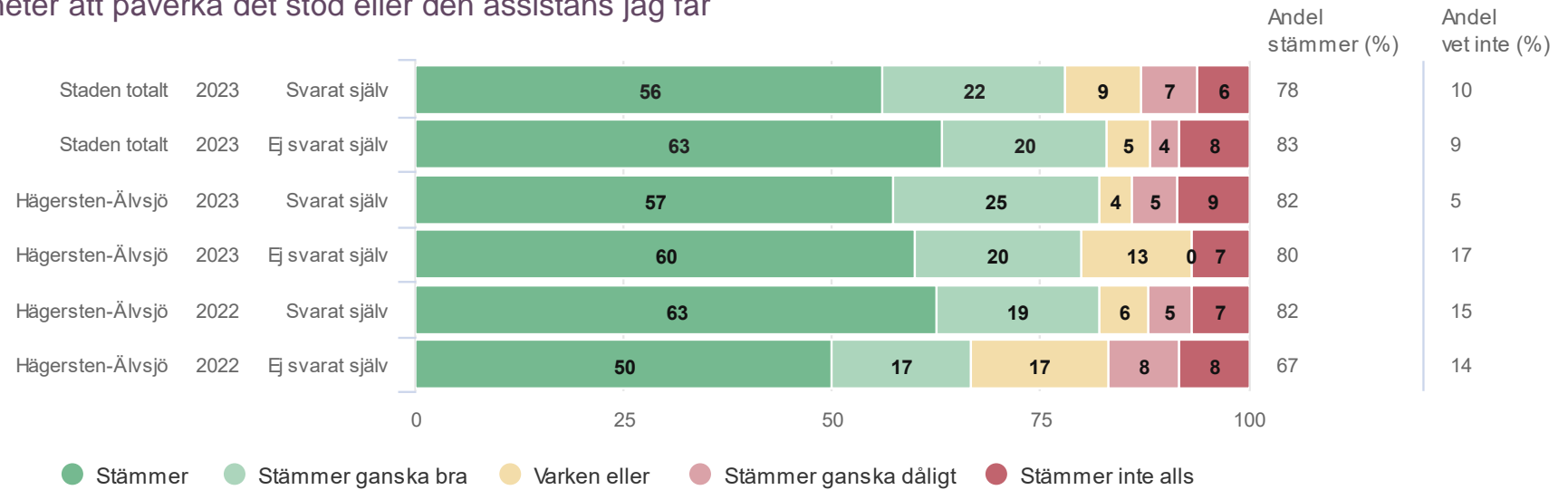


Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Vad jag tycker om mina möjligheter att påverka det stöd eller den assistans jag får

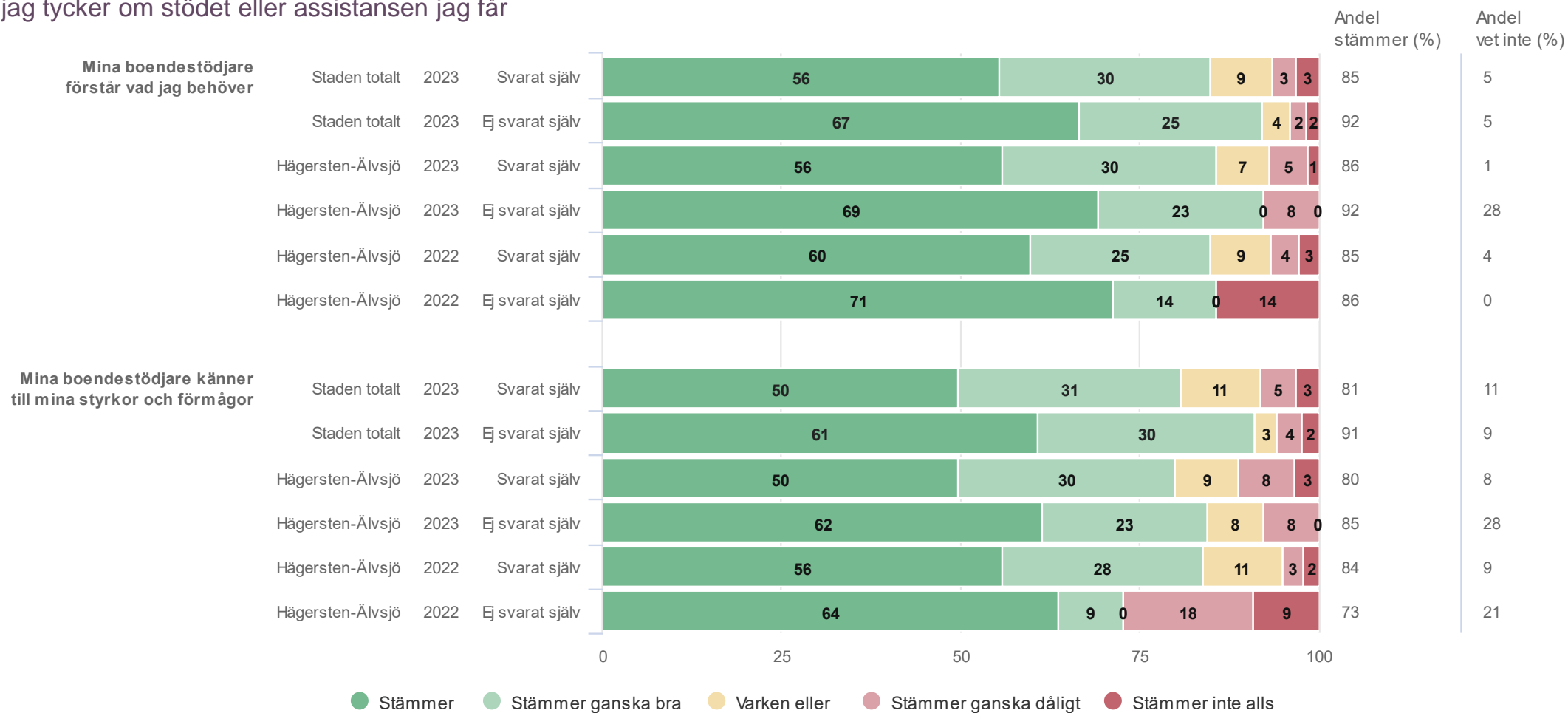
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

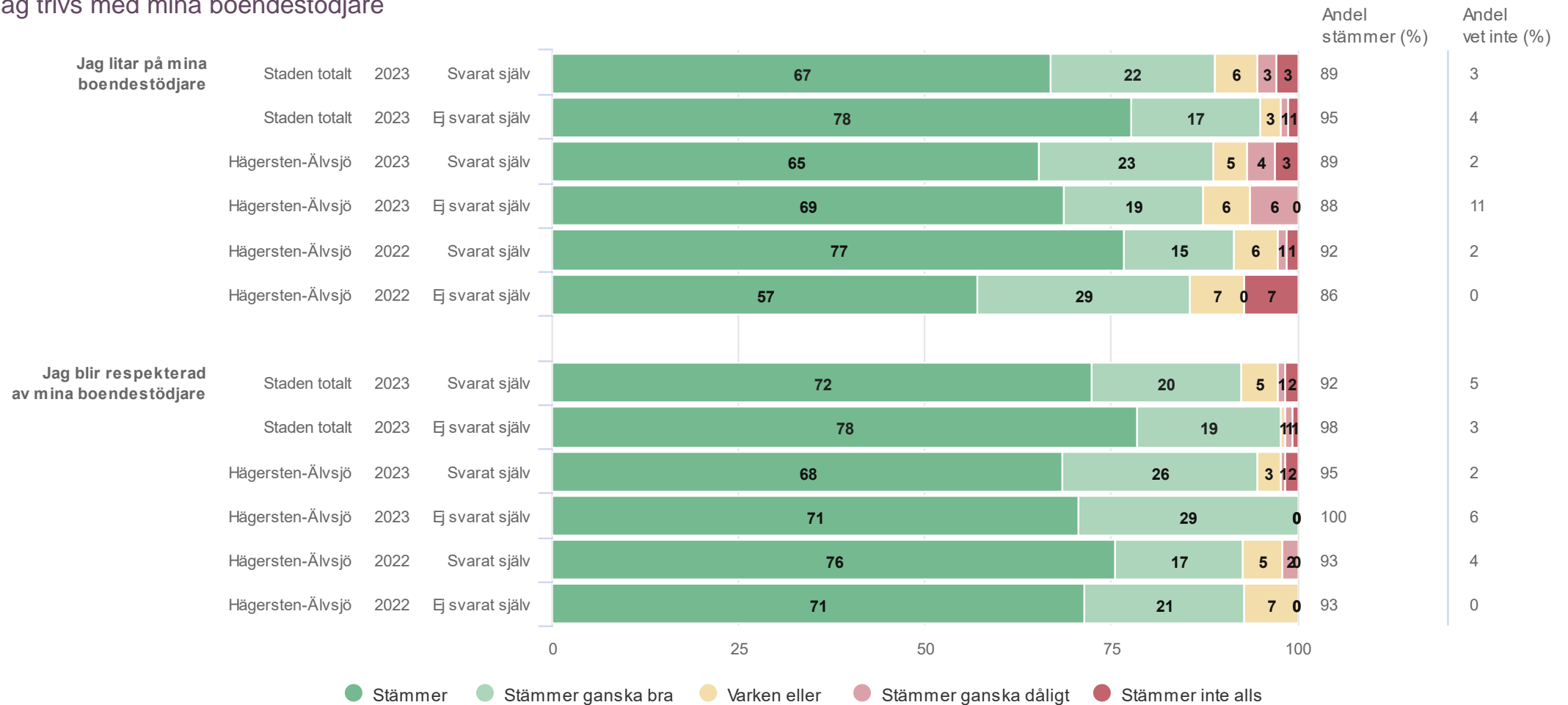
Vad jag tycker om stödet eller assistansen jag får



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Hur jag trivs med mina boendestödjare

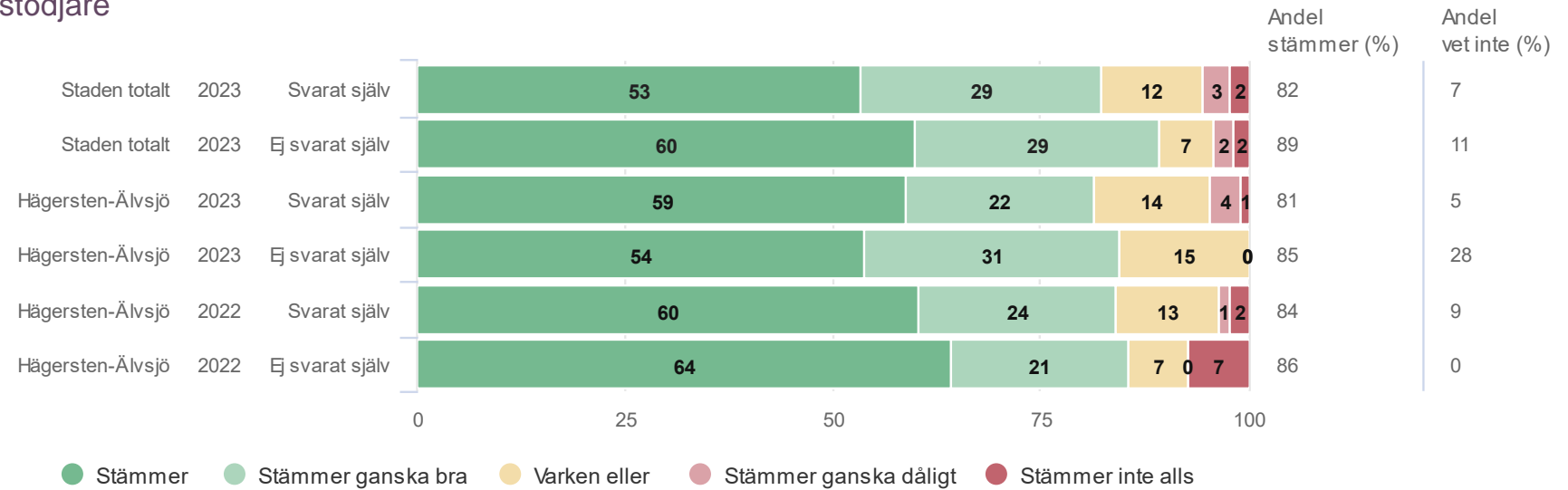


Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Hur jag trivs med mina boendestödjare

Mina boendestödjare är bra på att få mig att göra saker självständigt

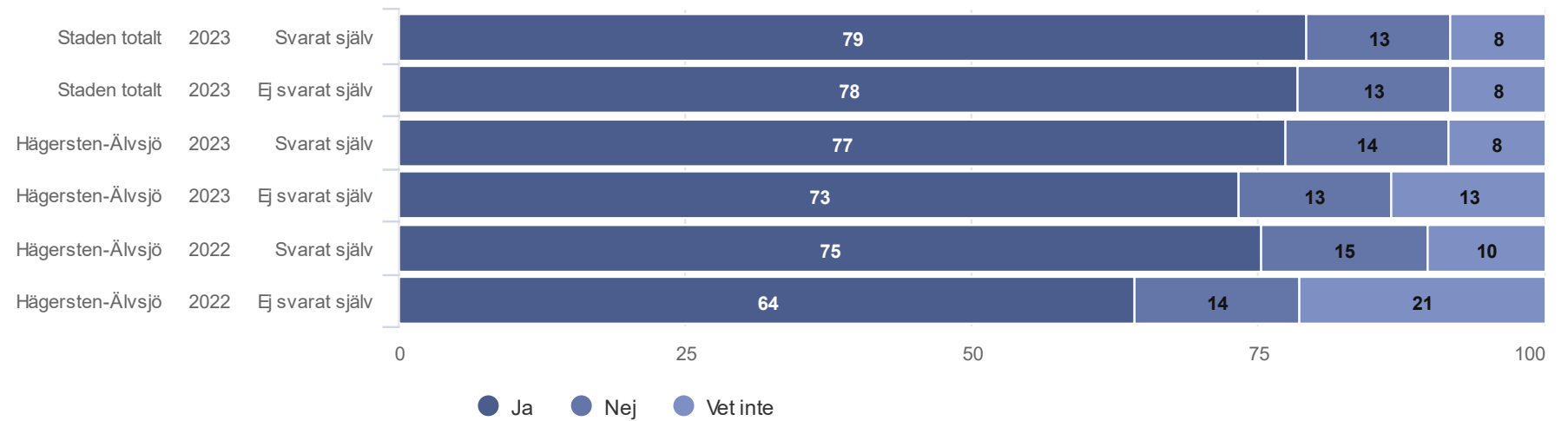


Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?

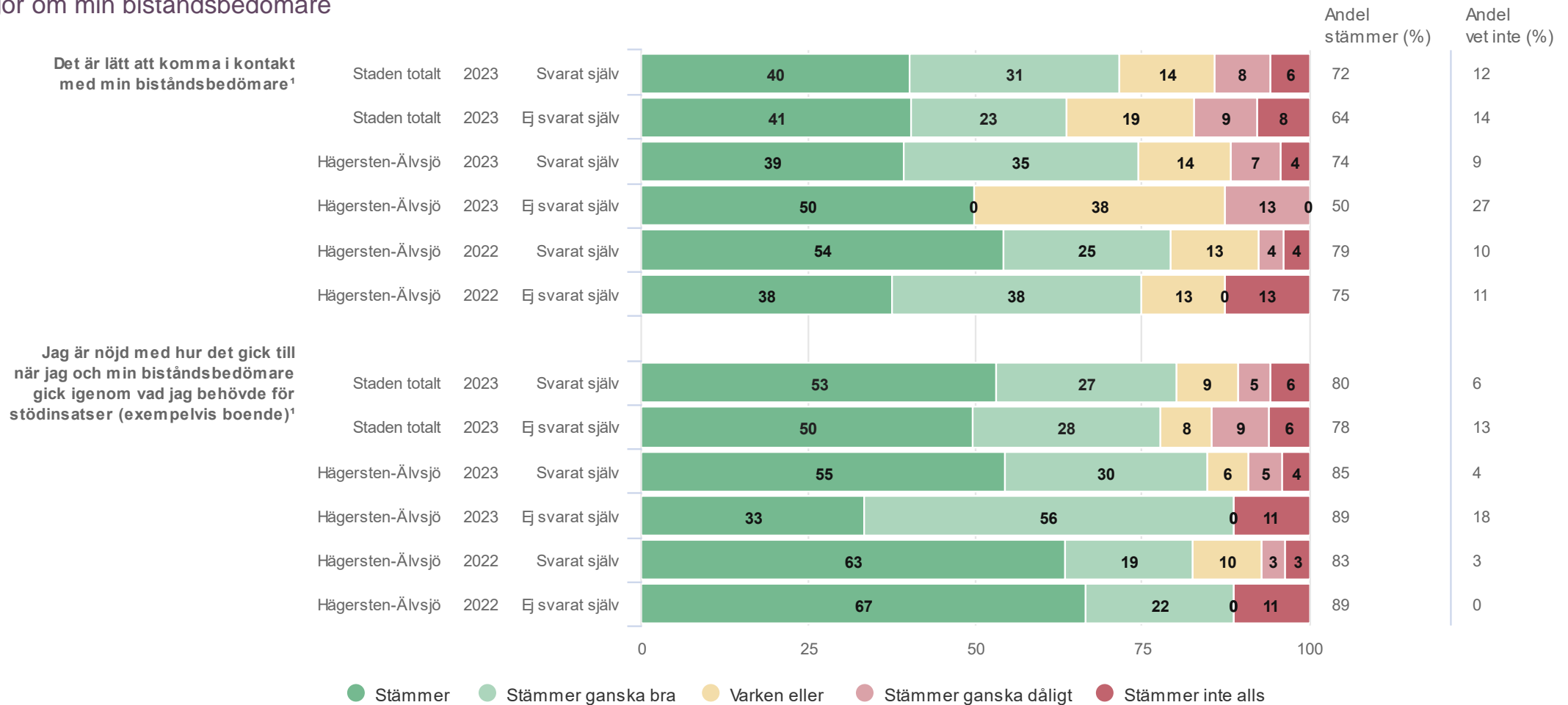
Har du varit i kontakt med din
biståndsbedömare det senaste
året?



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

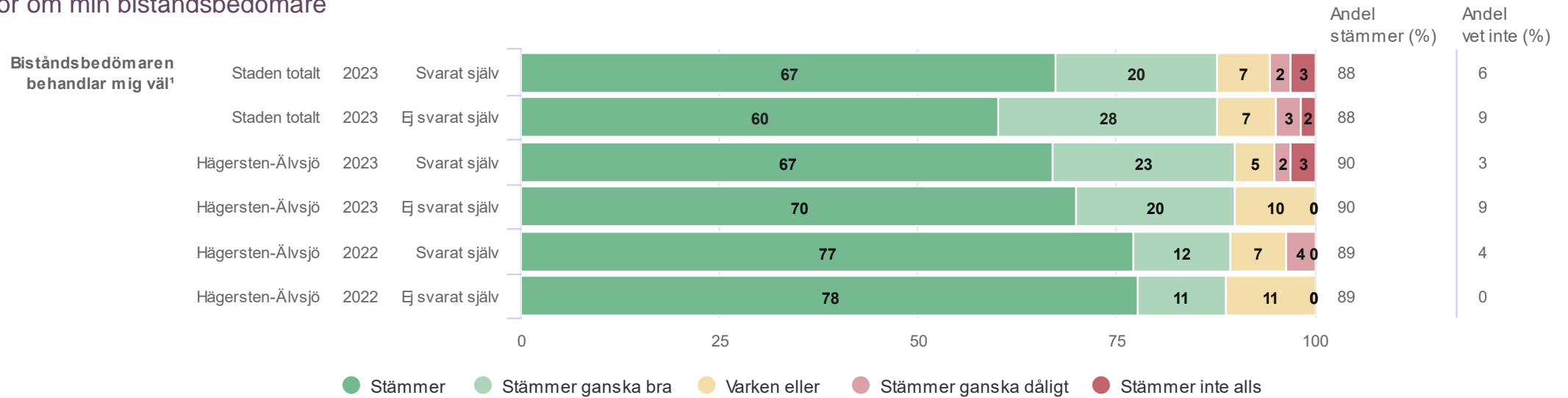
Frågor om min biståndsbedömare



Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Frågor om min biståndsbedömare

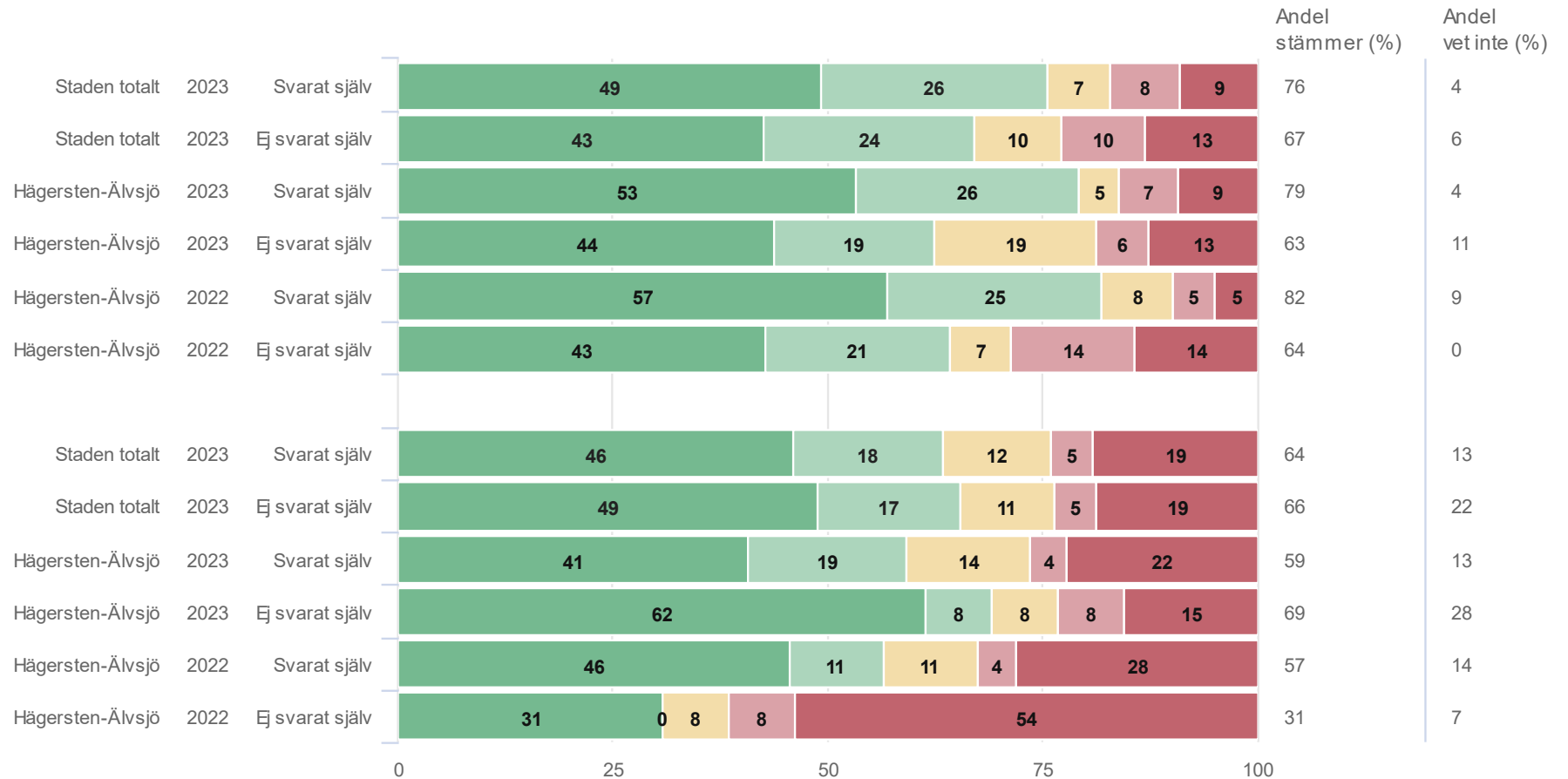


Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Frågor om valfrihet

Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



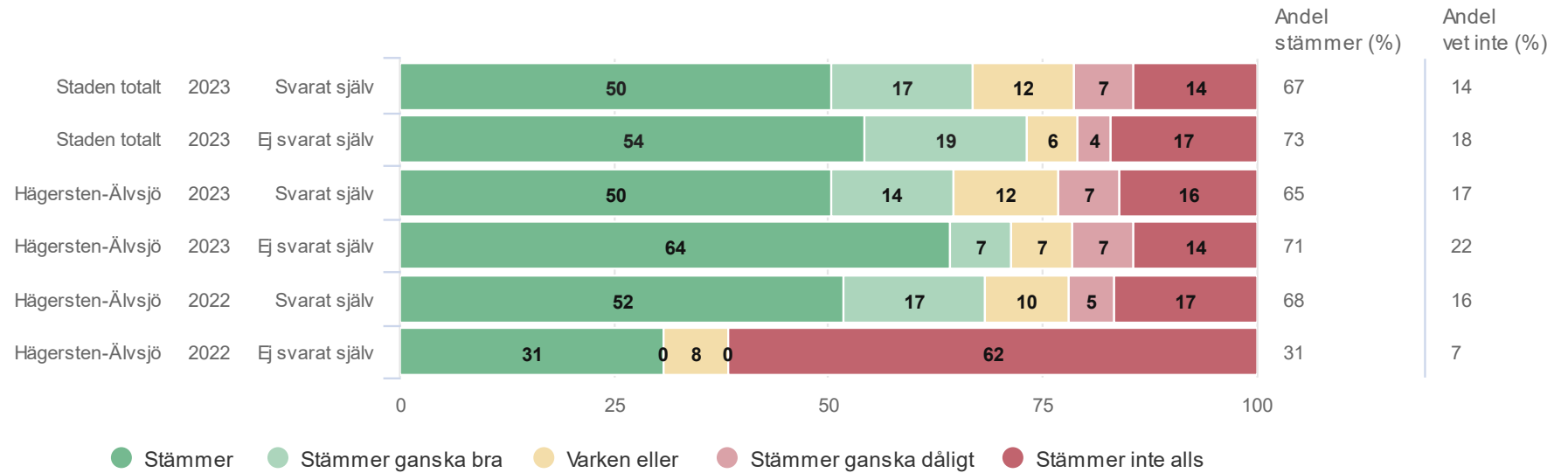
● Stämmer
 ● Stämmer ganska bra
 ● Varken eller
 ● Stämmer ganska dåligt
 ● Stämmer inte alls

Resultat per svarsmetod

Boendestöd

Frågor om valfrihet

Jag har fått information om
möjligheten att välja utförare



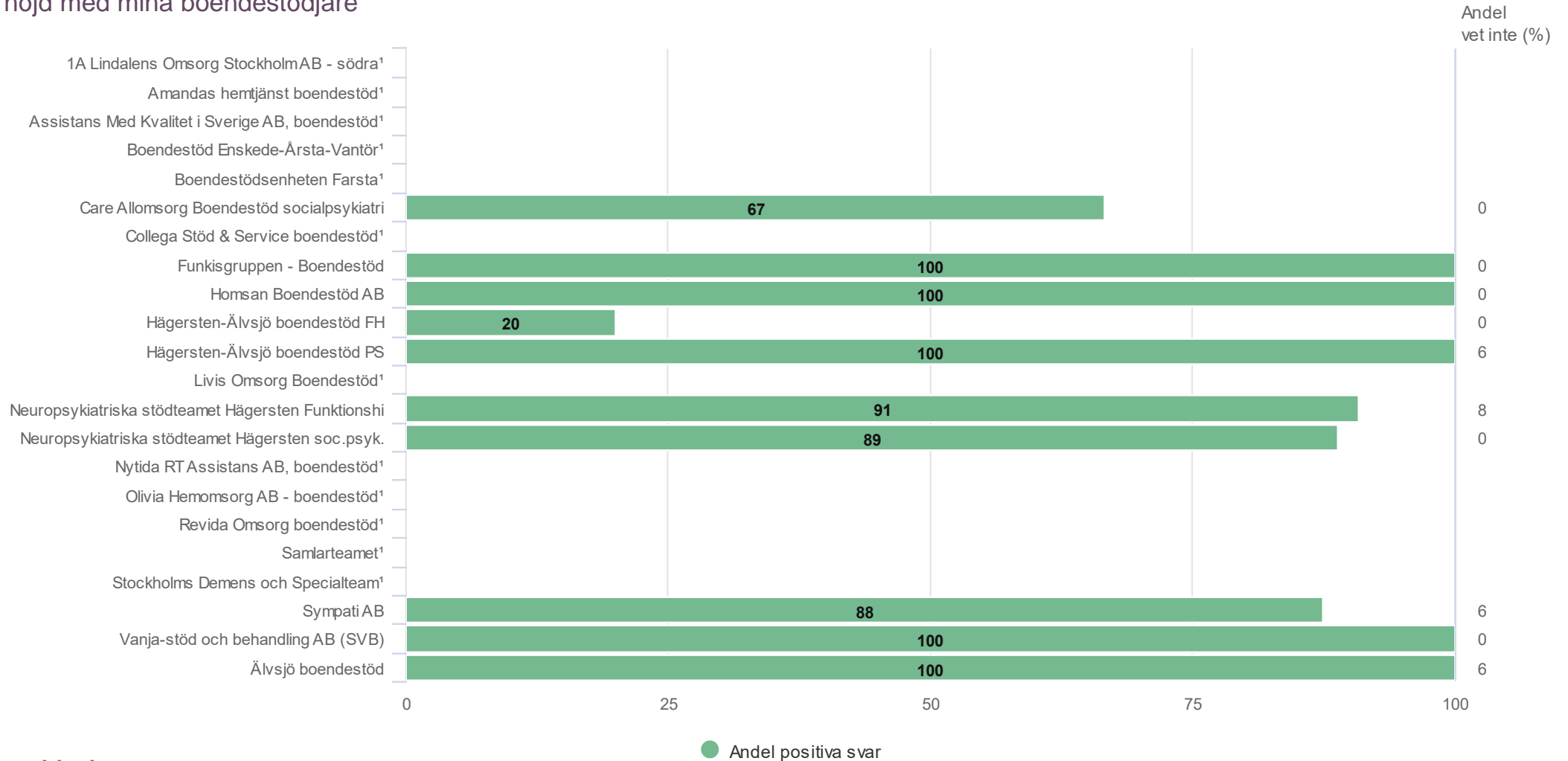
Resultat per utförare

Utifrån beslutande stadsdel

Resultat per utförare

Boendestöd

Jag är nöjd med mina boendestödjare

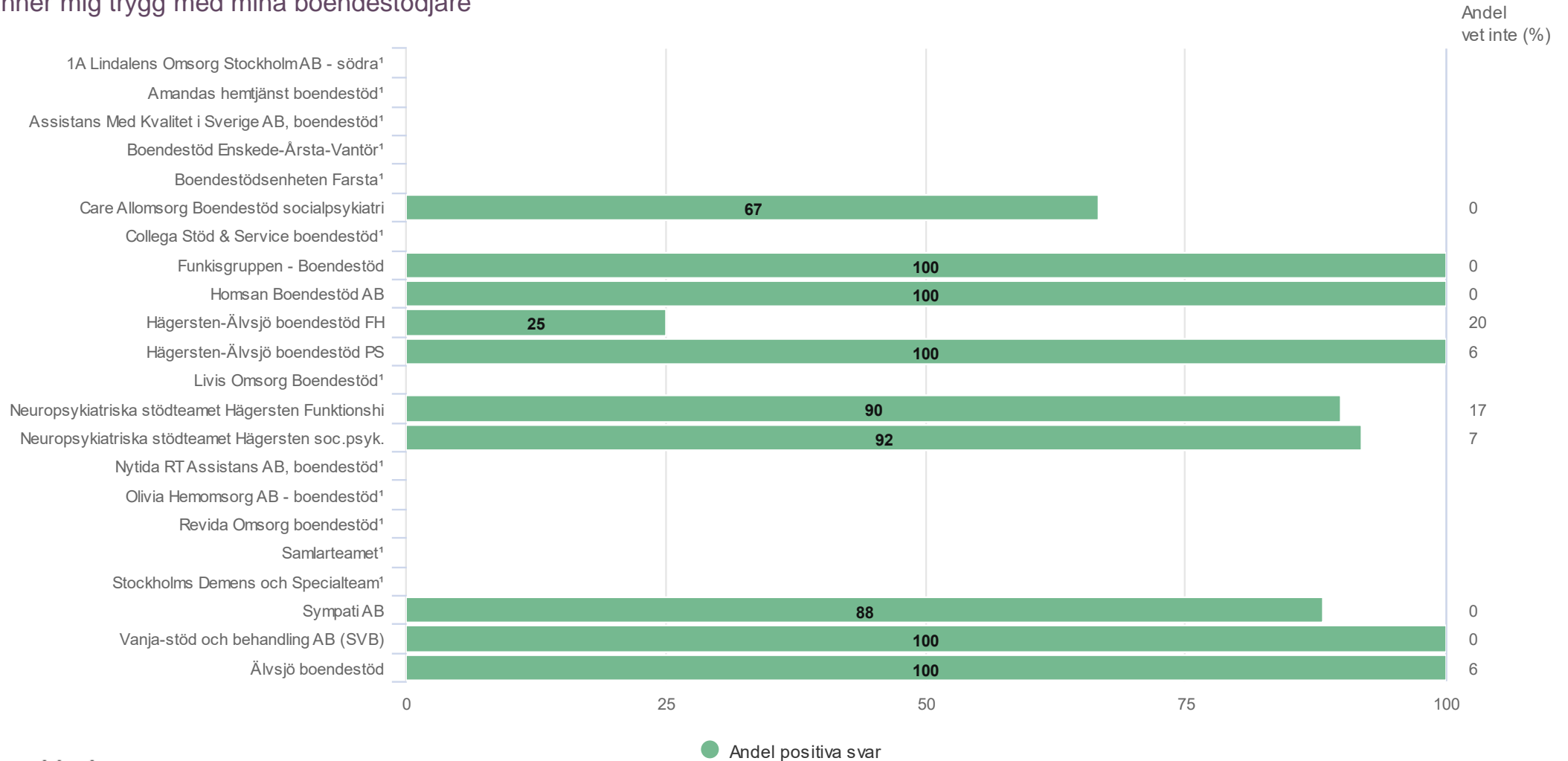


● Andel positiva svar

Resultat per utförare

Boendestöd

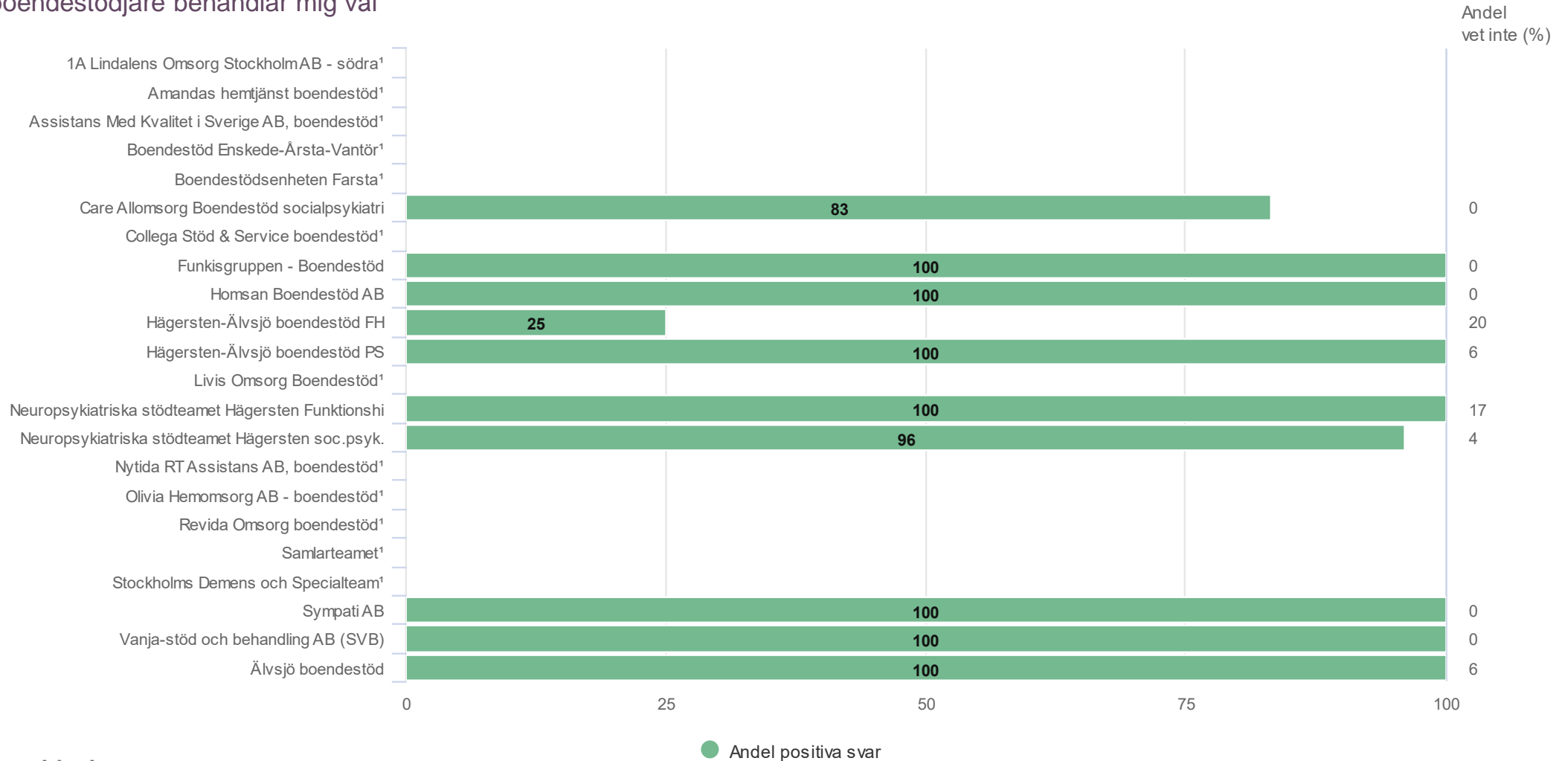
Jag känner mig trygg med mina boendestödjare



Resultat per utförare

Boendestöd

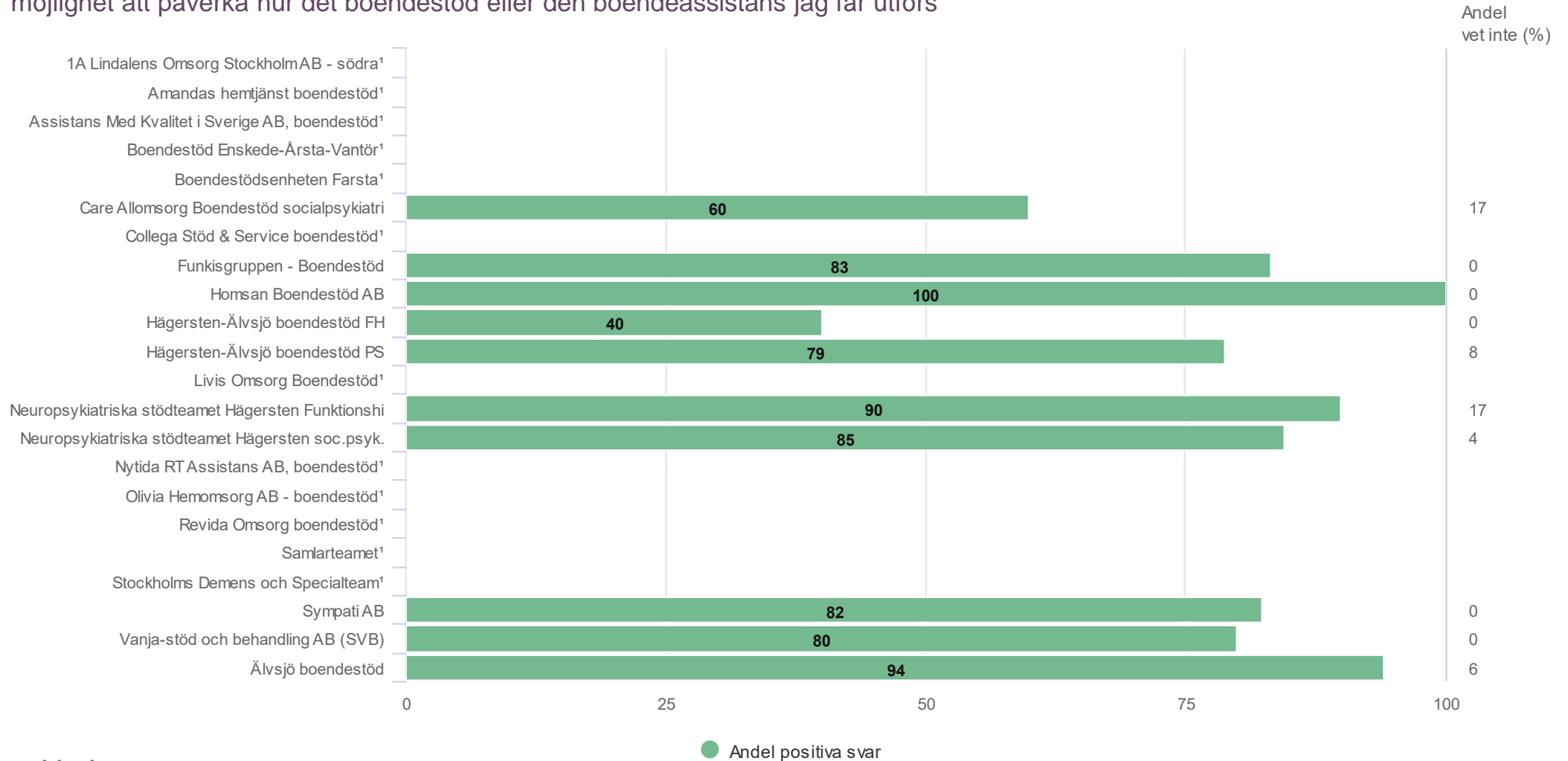
Mina boendestödjare behandlar mig väl



Resultat per utförare

Boendestöd

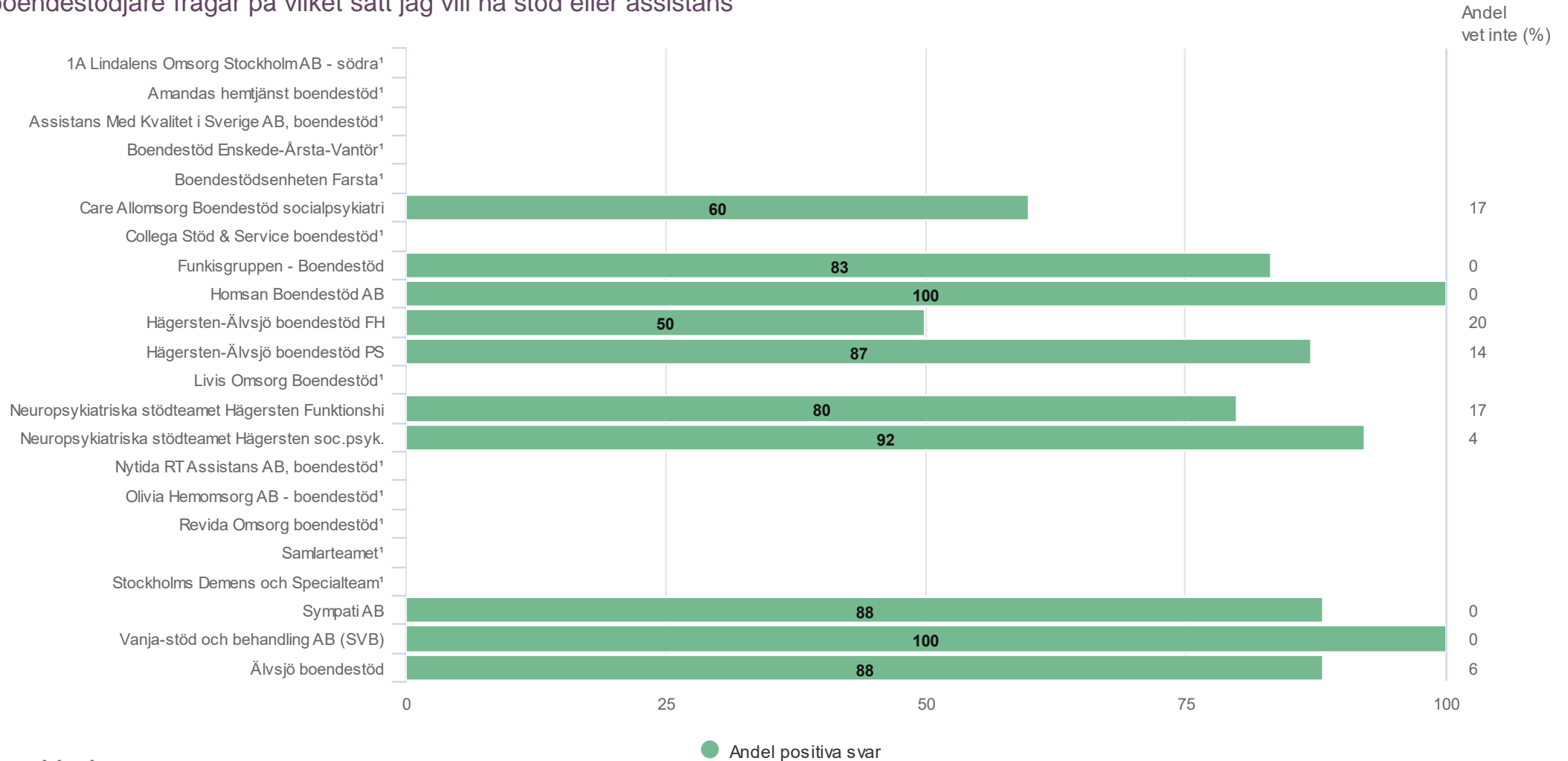
Jag får möjlighet att påverka hur det boendestöd eller den boendeassistans jag får utförs



Resultat per utförare

Boendestöd

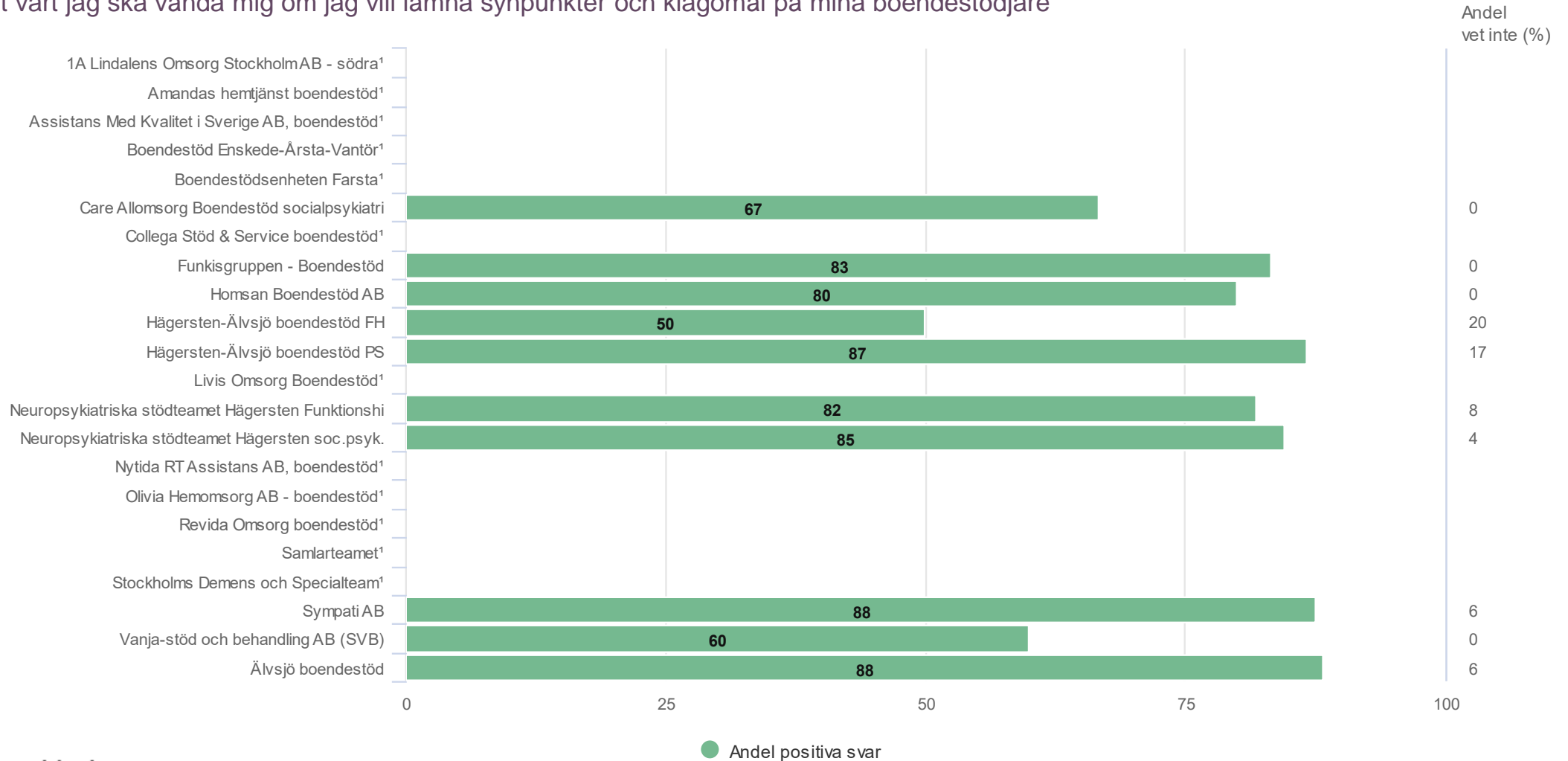
Mina boendestödare frågar på vilket sätt jag vill ha stöd eller assistans



Resultat per utförare

Boendestöd

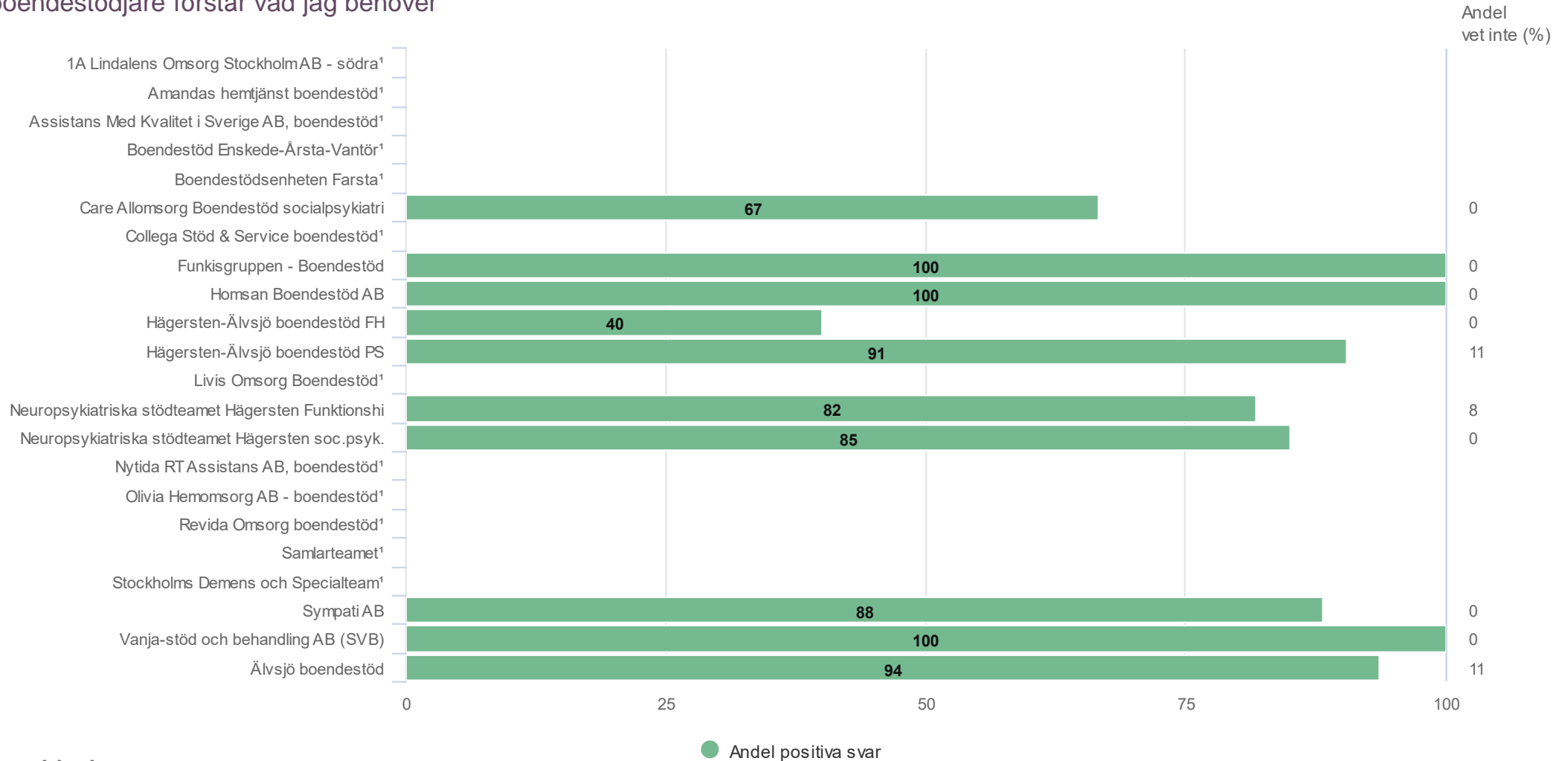
Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mina boendestödjare



Resultat per utförare

Boendestöd

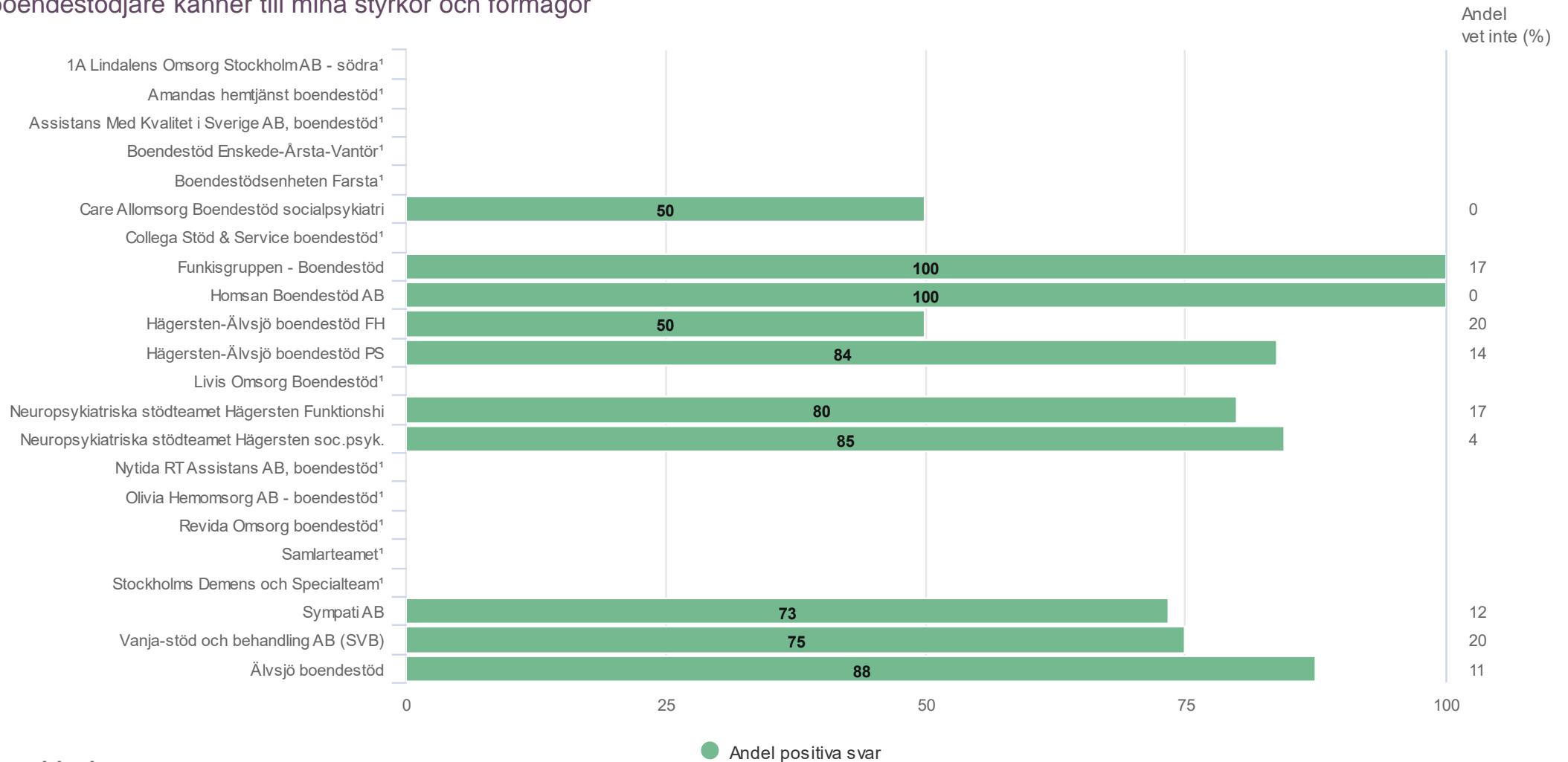
Mina boendestödare förstår vad jag behöver



Resultat per utförare

Boendestöd

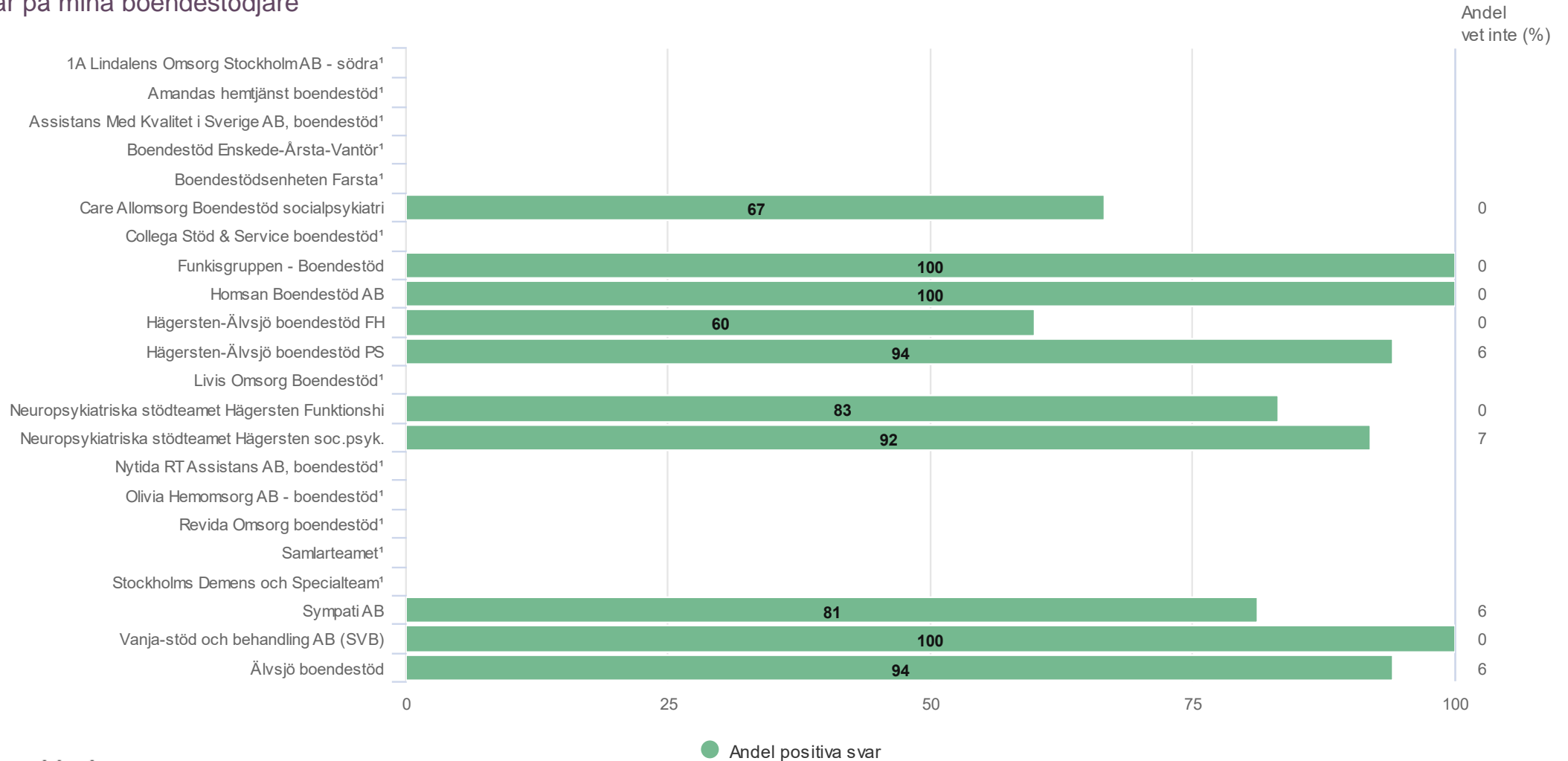
Mina boendestödare känner till mina styrkor och förmågor



Resultat per utförare

Boendestöd

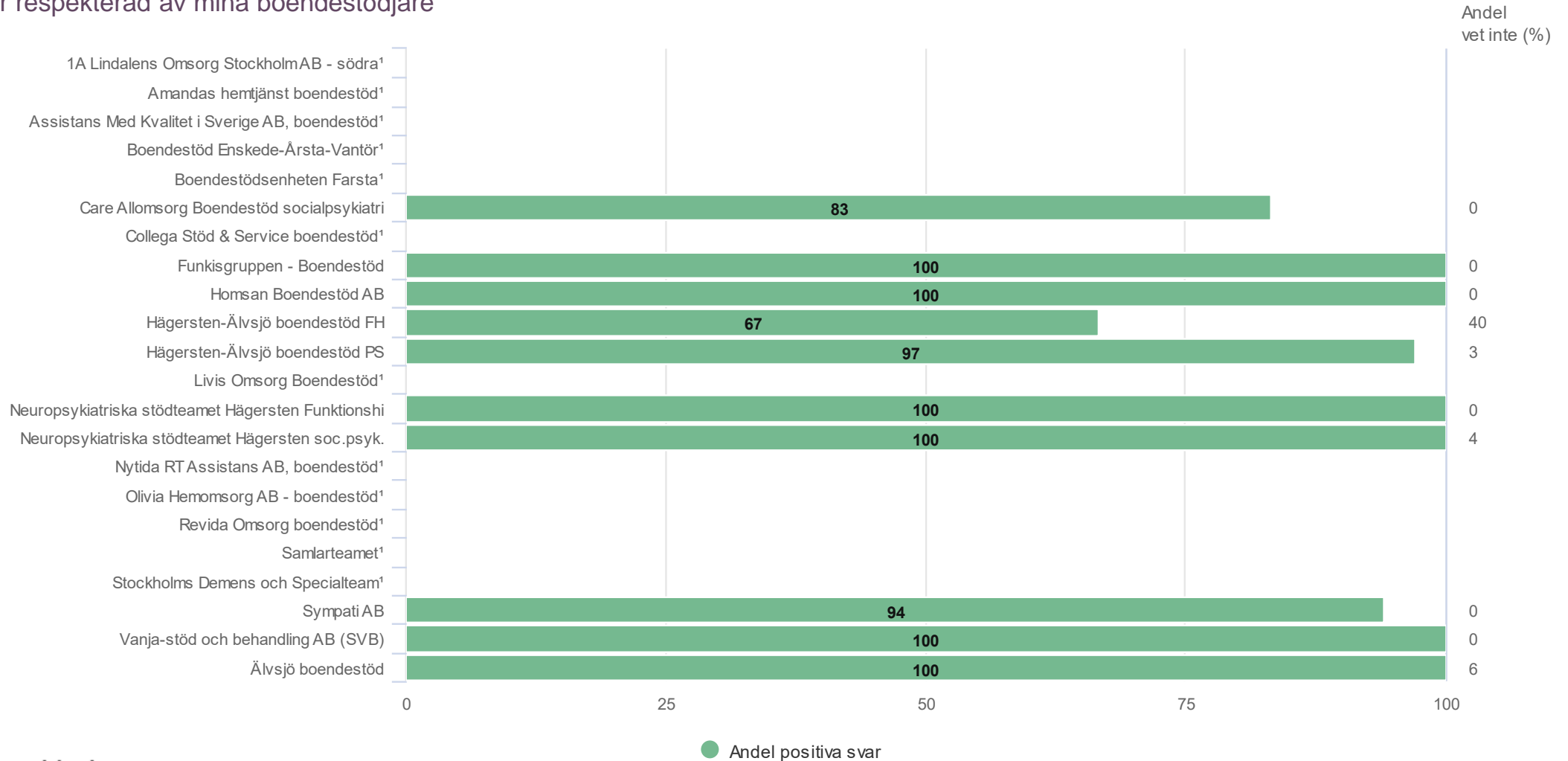
Jag litar på mina boendestödjare



Resultat per utförare

Boendestöd

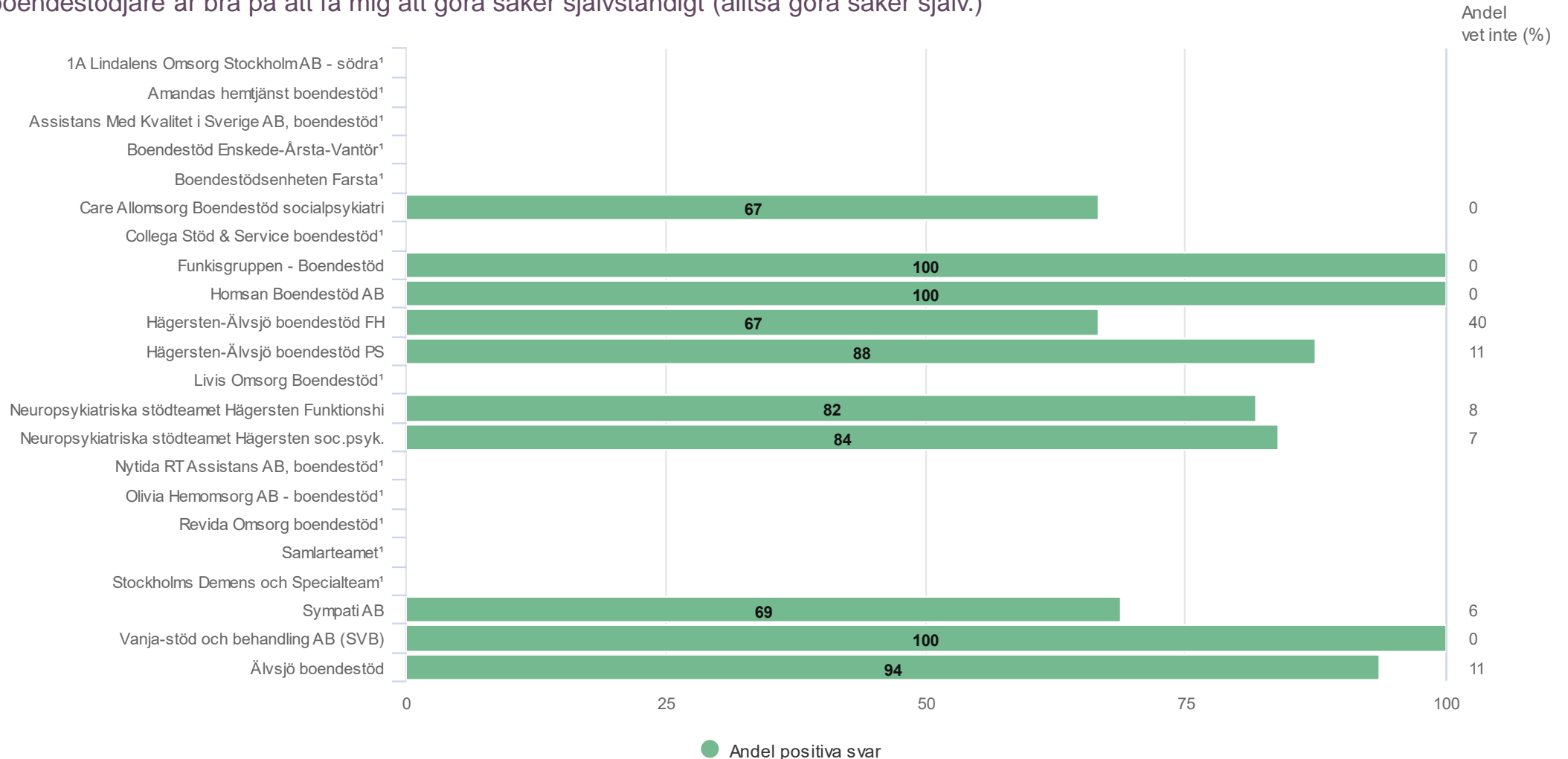
Jag blir respekterad av mina boendestödjare



Resultat per utförare

Boendestöd

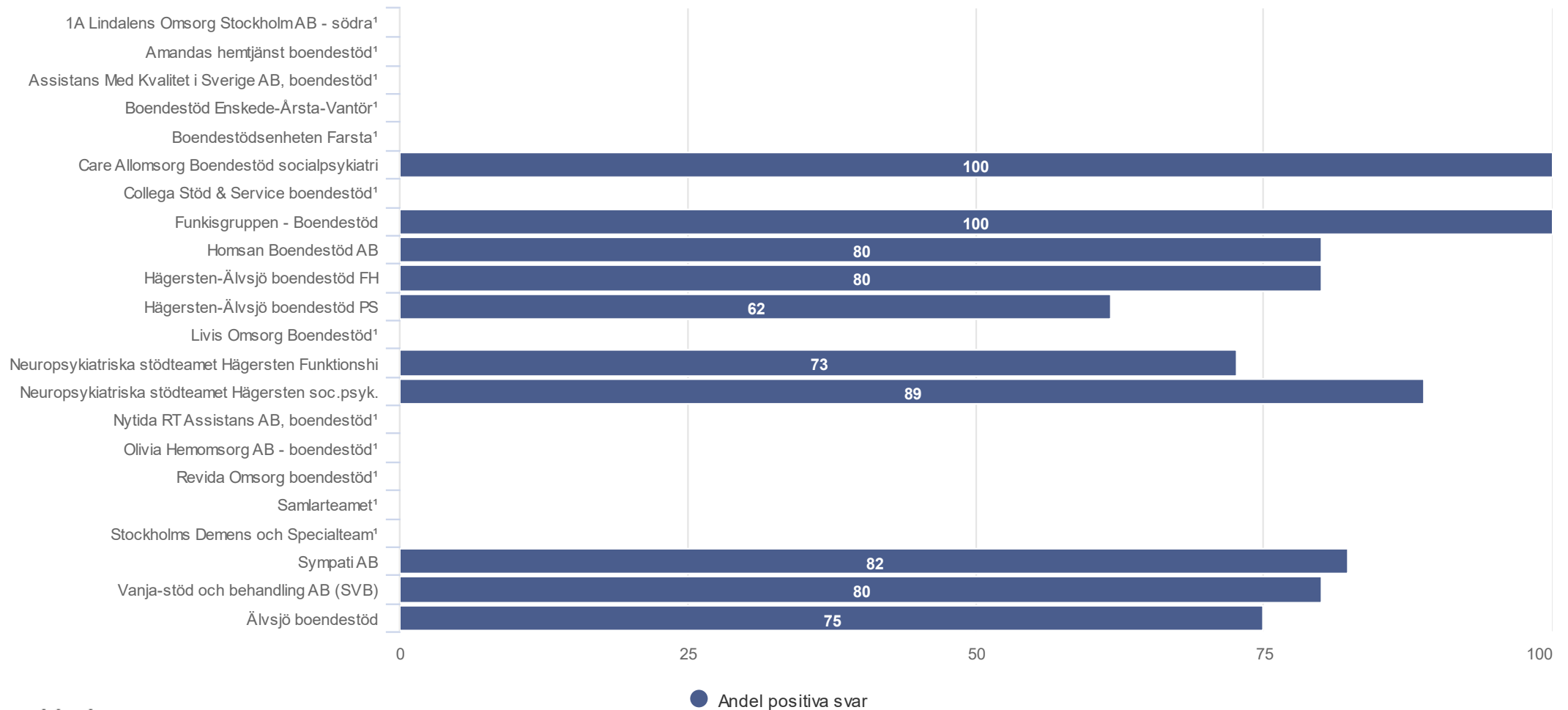
Mina boendestödare är bra på att få mig att göra saker självständigt (alltså göra saker själv.)



Resultat per utförare

Boendestöd

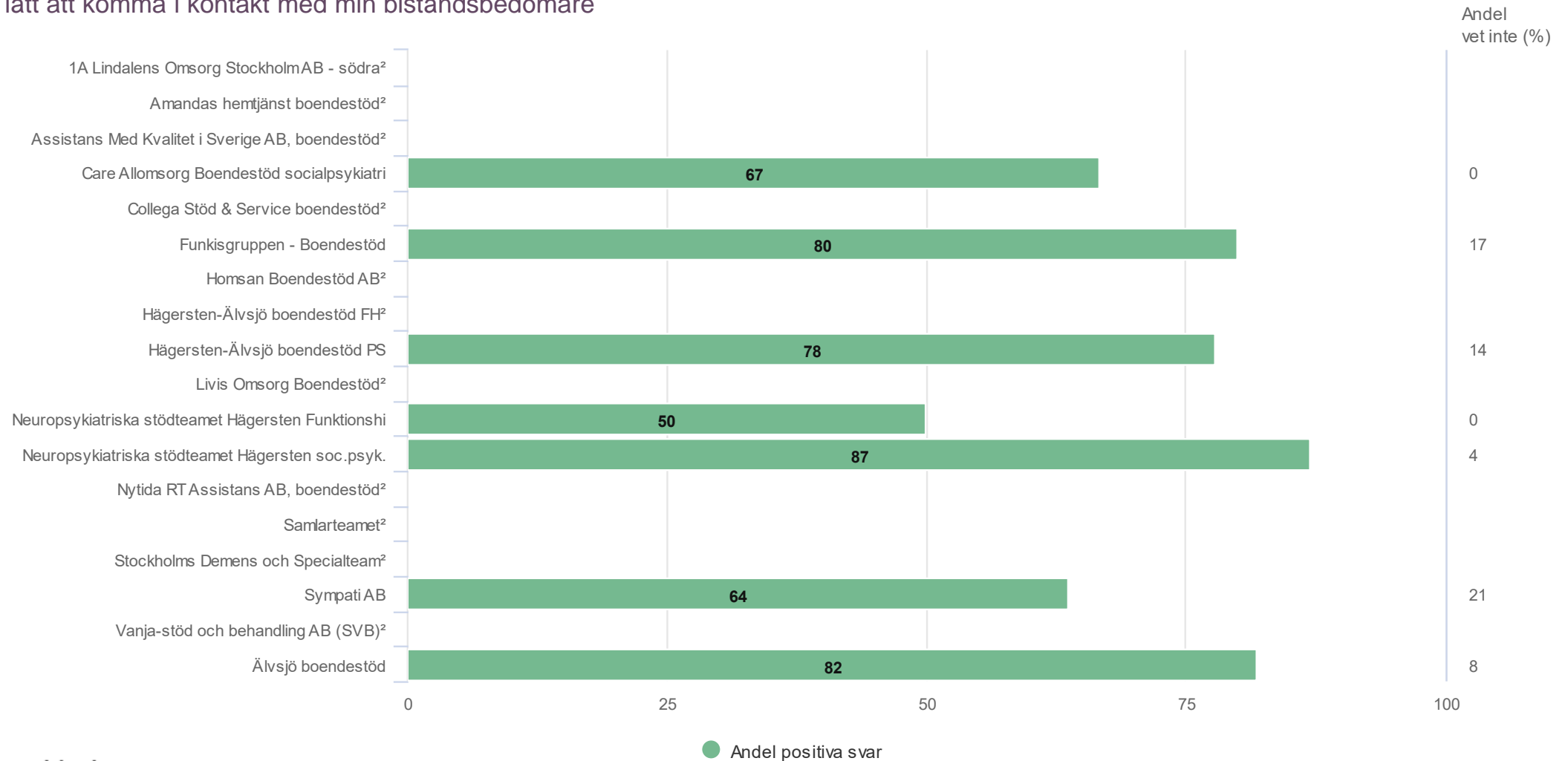
Har du varit i kontakt med din biståndsbedömare det senaste året?



Resultat per utförare

Boendestöd

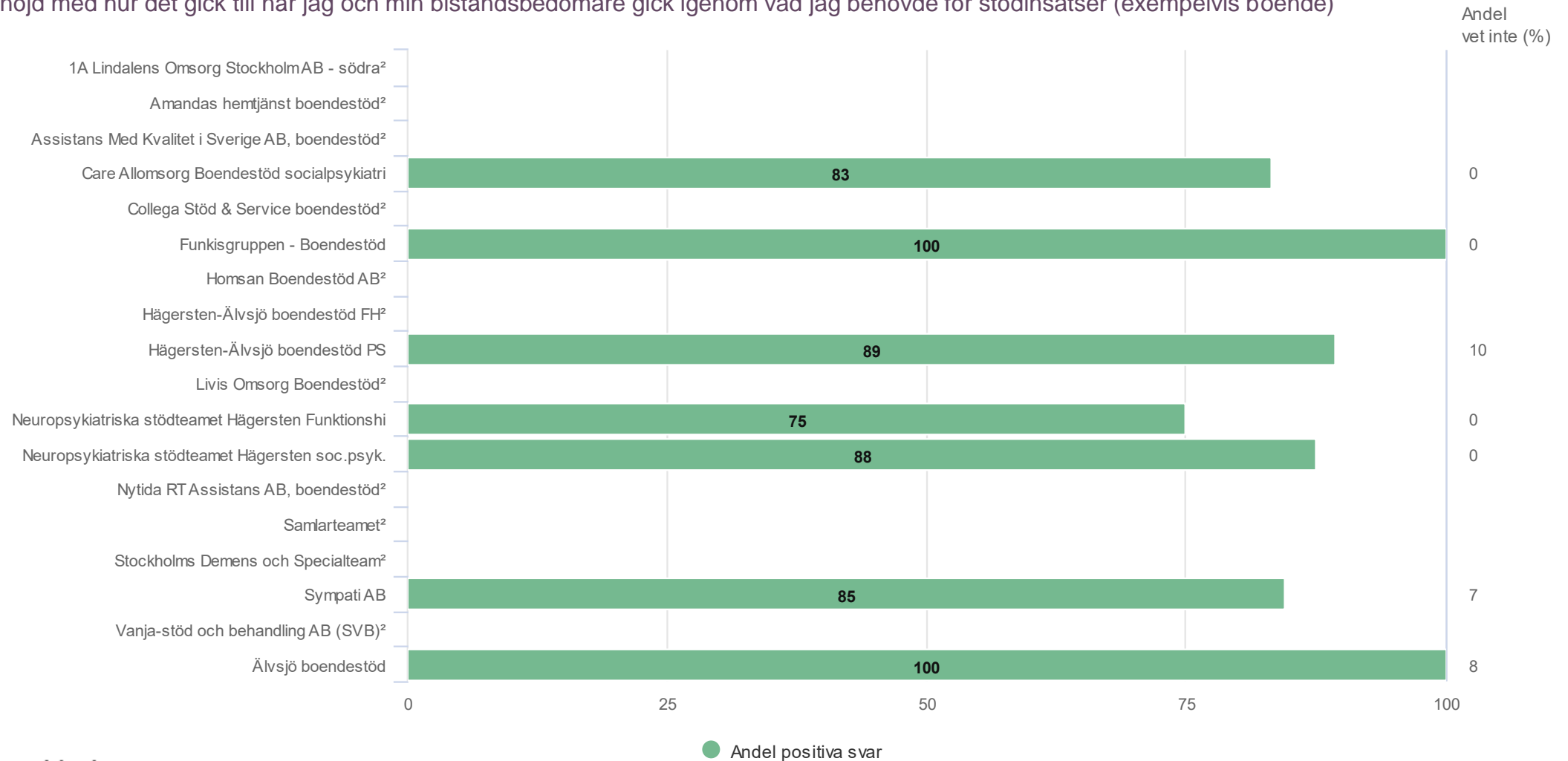
Det är lätt att komma i kontakt med min biståndsbedömare



Resultat per utförare

Boendestöd

Jag är nöjd med hur det gick till när jag och min biståndsbedömare gick igenom vad jag behövde för stödinsatser (exempelvis boende)

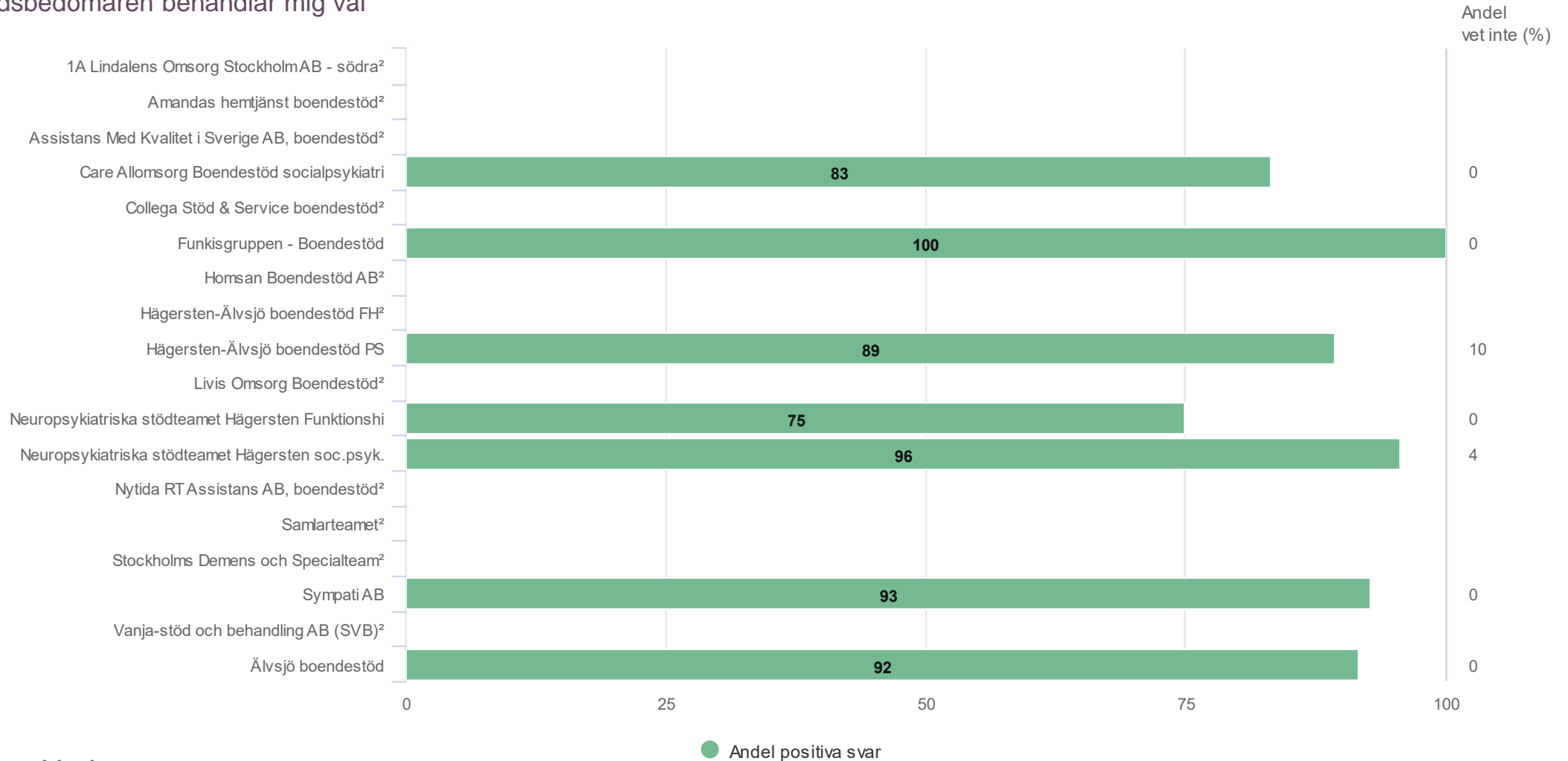


● Andel positiva svar

Resultat per utförare

Boendestöd

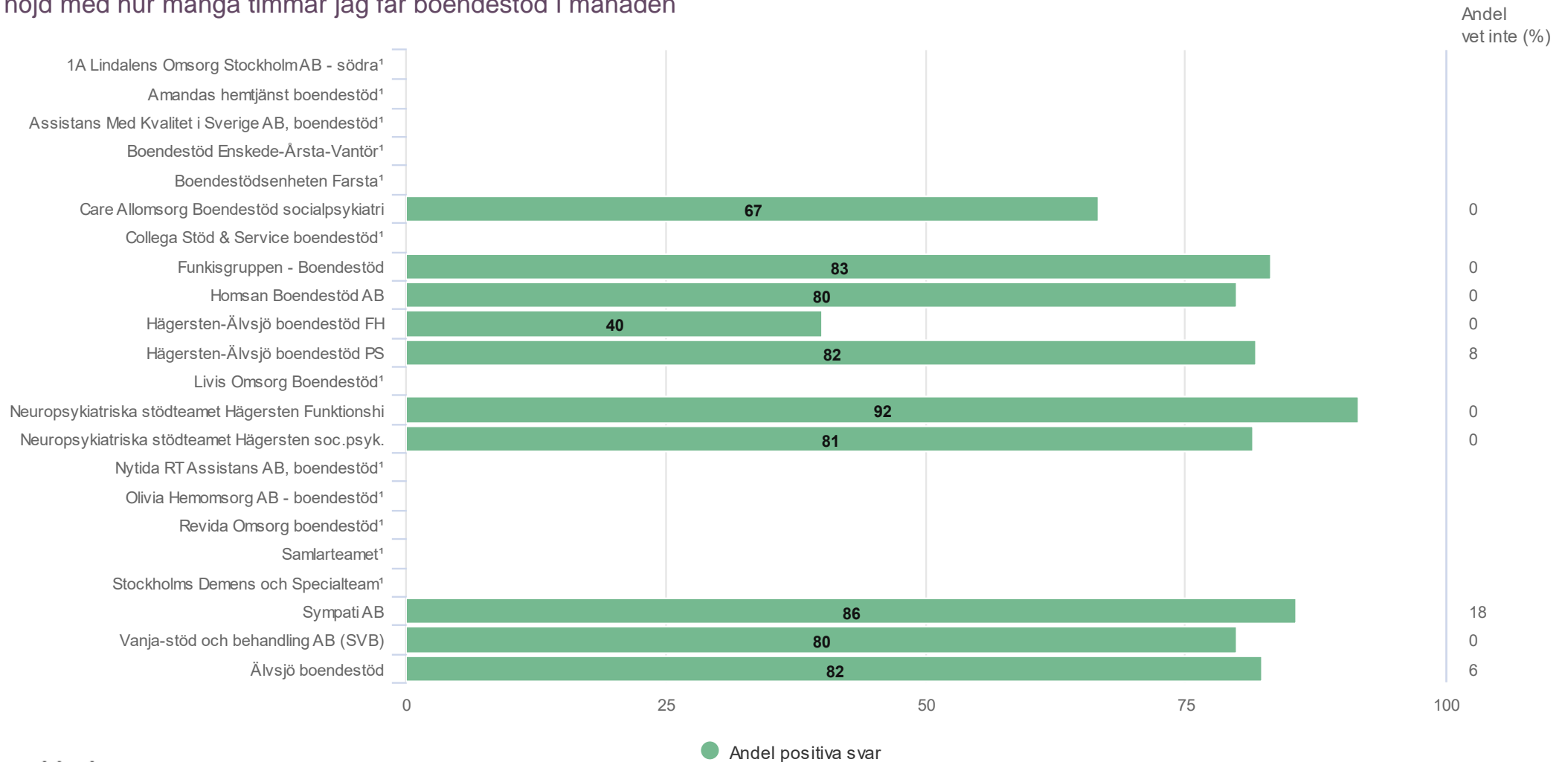
Biståndsbedömaren behandlar mig väl



Resultat per utförare

Boendestöd

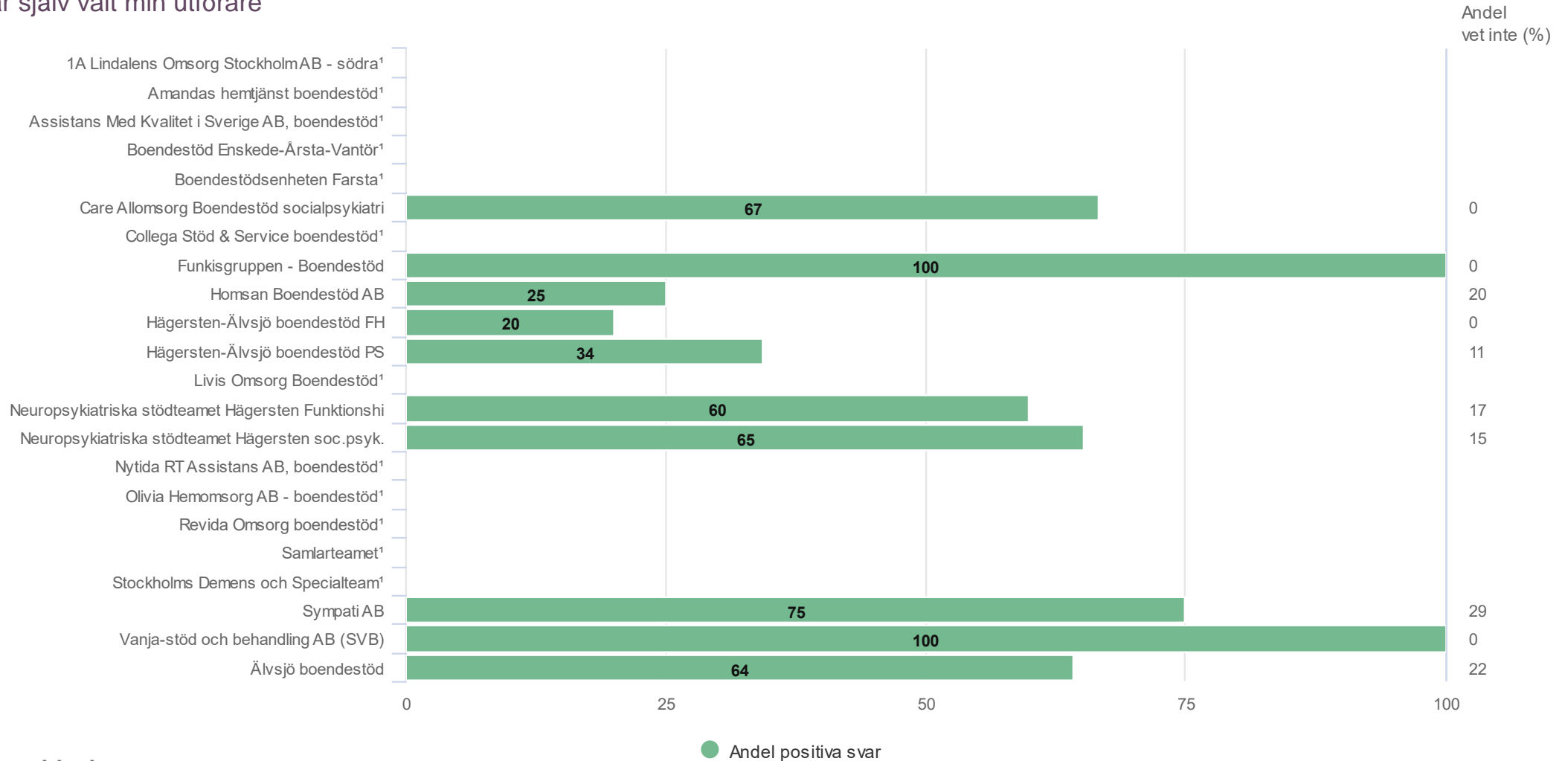
Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden



Resultat per utförare

Boendestöd

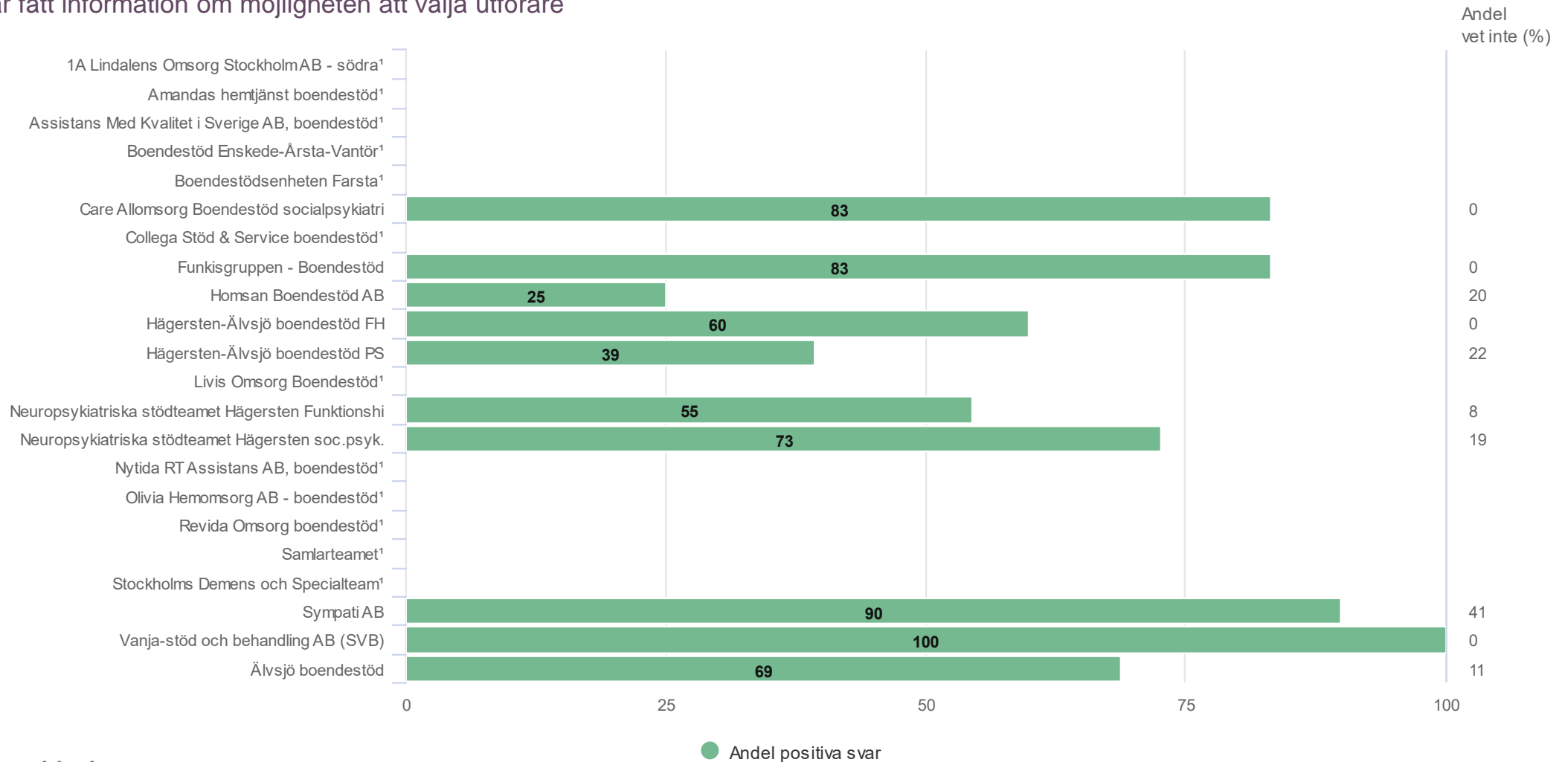
Jag har själv valt min utförare



Resultat per utförare

Boendestöd

Jag har fått information om möjligheten att välja utförare



● Andel positiva svar