

Brukarundersökning 2024



Korttidsvistelse

Genomförd av Origo Group april/maj 2024



Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Sammanfattning
- Svarsfrekvenser
- Frågorna i enkäten
- Resultat

Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430, 6550, 6555.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.
- Genomförande: vecka 9–15 år 2024.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden och entreprenader.
- Leverantör: Origo Group

Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om korttidshem i Stockholms stad.
- Jämförelser görs mellan år 2022–2024 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för staden inkom 228 svar vilket ger en svarsfrekvens på 37%.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.
- Index baseras på alla frågor i respektive frågeområden, undantaget NFI som bygger på frågor från flera områden.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Sammanfattning

- Svarsfrekvensen i årets brukarundersökning är 37% vilket är lägre än föregående år då svarsfrekvensen var 40%. De stadsdelar som har högst svarsfrekvenser i år är Bromma (54%) och Kungsholmen (52%).
- Det sammanfattandet nöjdhetsindexet ligger på en stabilt hög nivå och uppgår i år till 86 (84 år 2023). NFI baseras på de fem frågorna "Jag är nöjd med mitt korttidshem", "Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får", "Personalen lyssnar på mig", "Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem" och "Jag känner mig trygg i mitt korttidshem".
- Majoriteten av frågorna har ett resultat i linje med föregående års.
- Påståendet "Jag är nöjd med mitt korttidshem" har ökat något till 92 % i årets undersökning, från 91 % år 2023. De stadsdelar som i år har högst värde är Hägersten-Älvsjö, Kungsholmen och Skarpnäck som alla har ett värde på 100 %.
- Inga större skillnader ses i resultaten mellan kvinnor och män undantaget påståendena gällande att man får det stöd man behöver och att man själv varit med och planerat stödet där kvinnor är något mer nöjda.

Svarsfrekvenser

	Urval 2024	Antal svar 2024	Svarsfrekvens 2024	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022
Bromma	37	20	54%	21	49%	24	57%
Enskede-Årsta-Vantör	76	24	32%	31	43%	29	39%
Farsta	76	20	26%	31	41%	30	41%
Hägersten-Älvsjö	95	43	45%	35	36%	41	47%
Hässelby-Vällingby	69	20	29%	17	24%	32	41%
Kungsholmen	21	11	52%	11	48%	14	70%
Skarpnäck	38	16	42%	19	45%	18	50%
Skärholmen	21	10	48%	13	46%	8	38%
Södermalm	61	23	38%	28	48%	27	46%
Järva	54	19	35%	13	33%	19	44%
Norra Innerstaden	61	22	36%	26	46%	26	46%
Egen regi	77	34	44%	34	54%	36	51%
Privat/övrig regi	534	194	36%	211	39%	232	45%
Kvinna	242	100	41%	109	46%	111	49%
Man	369	128	35%	136	37%	157	43%
Stockholms stad totalt	611	228	37%	245	40%	268	45%

Frågorna i enkäten

- Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt korttidshem
- Jag blir väl bemött av personalen

- Att kunna vara med och bestämma

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel
- Personalen lyssnar på mig
- Har du en genomförandeplan?
- Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

- Att få rätt stöd som passar mig

- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)
- Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

- Trygghet

- Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)
- Jag trivs med personalen
- Det är lätt att prata med personalen
- Jag känner mig trygg i mitt korttidshem
- Jag blir bemött med respekt av personalen

Frågorna i enkäten

- Tillgänglighet

- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

- Stöd att kommunicera

- Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?
- Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

- Möjlighet att välja

- Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem
- Jag har själv valt mitt korttidshem

- Bemötande från biståndshandläggaren

- Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

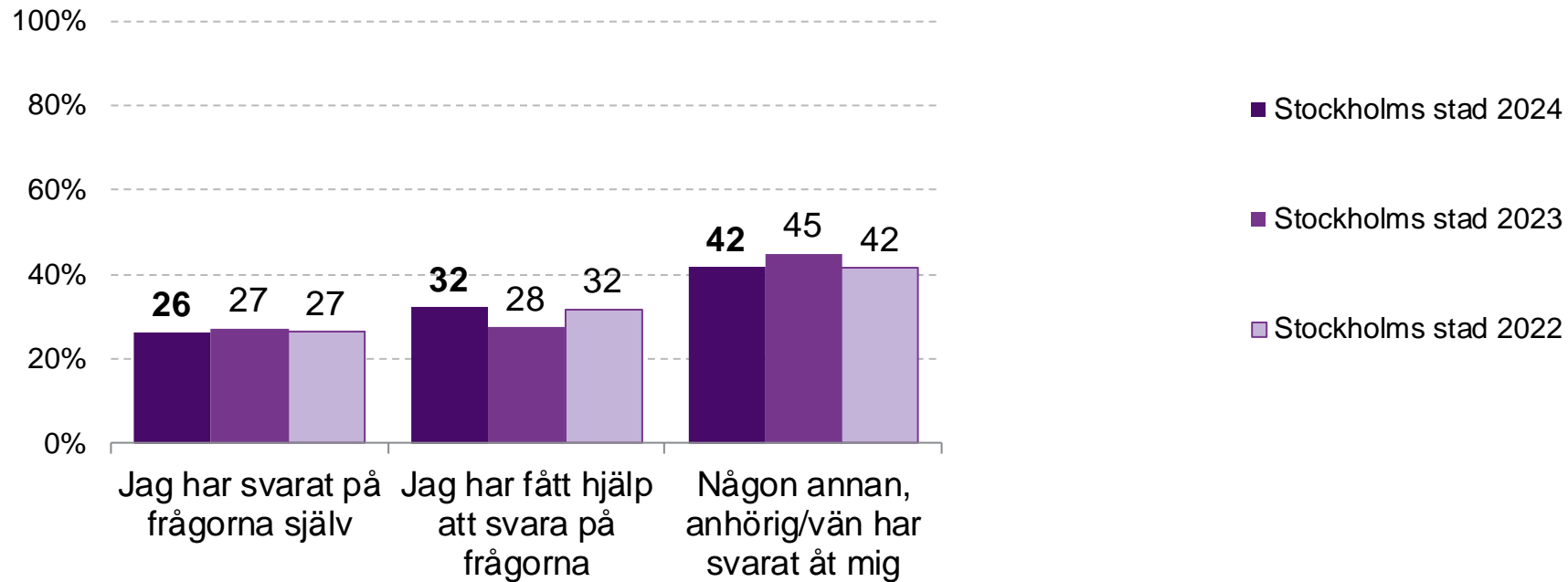
- Övriga frågor

- Frågorna var enkla att svara på
- Vem har svarat på de här frågorna?

Resultat

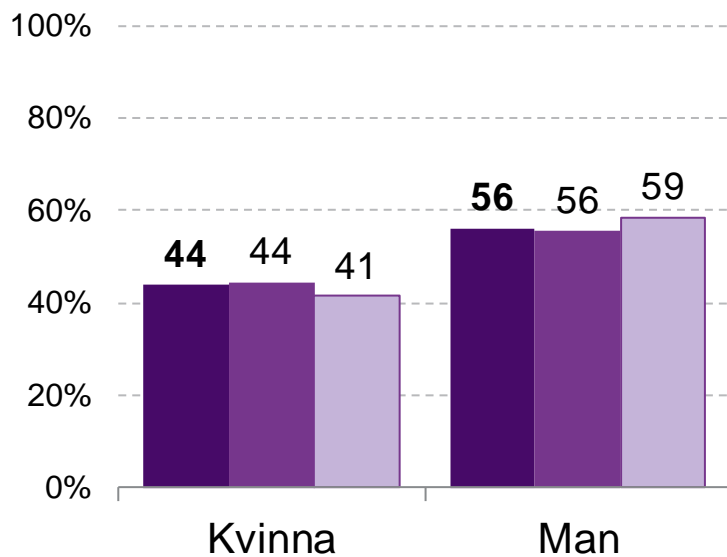
Bakgrundsfrågor

Vem har svarat på de här frågorna?

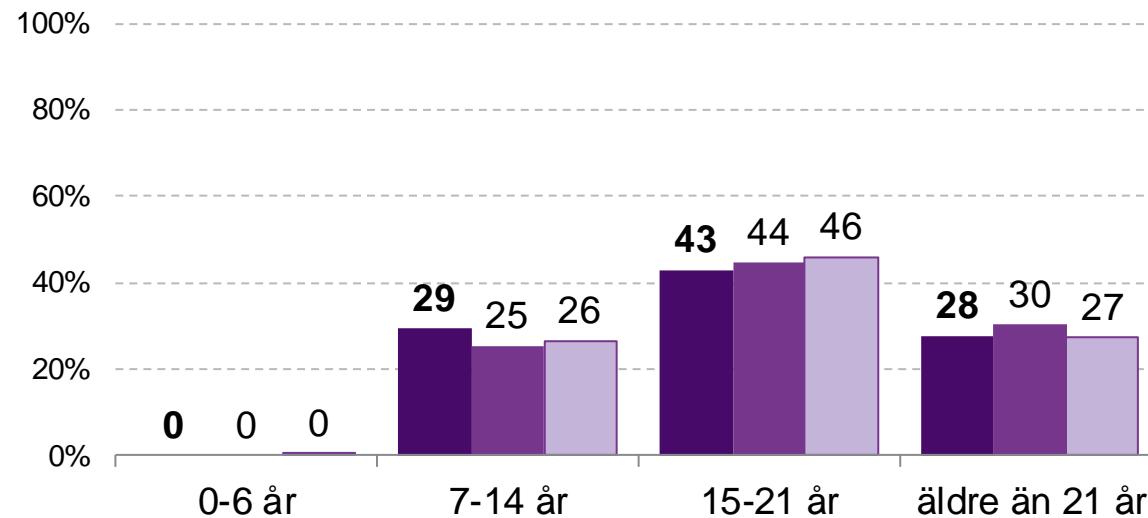


Bakgrundsfrågor

Kön

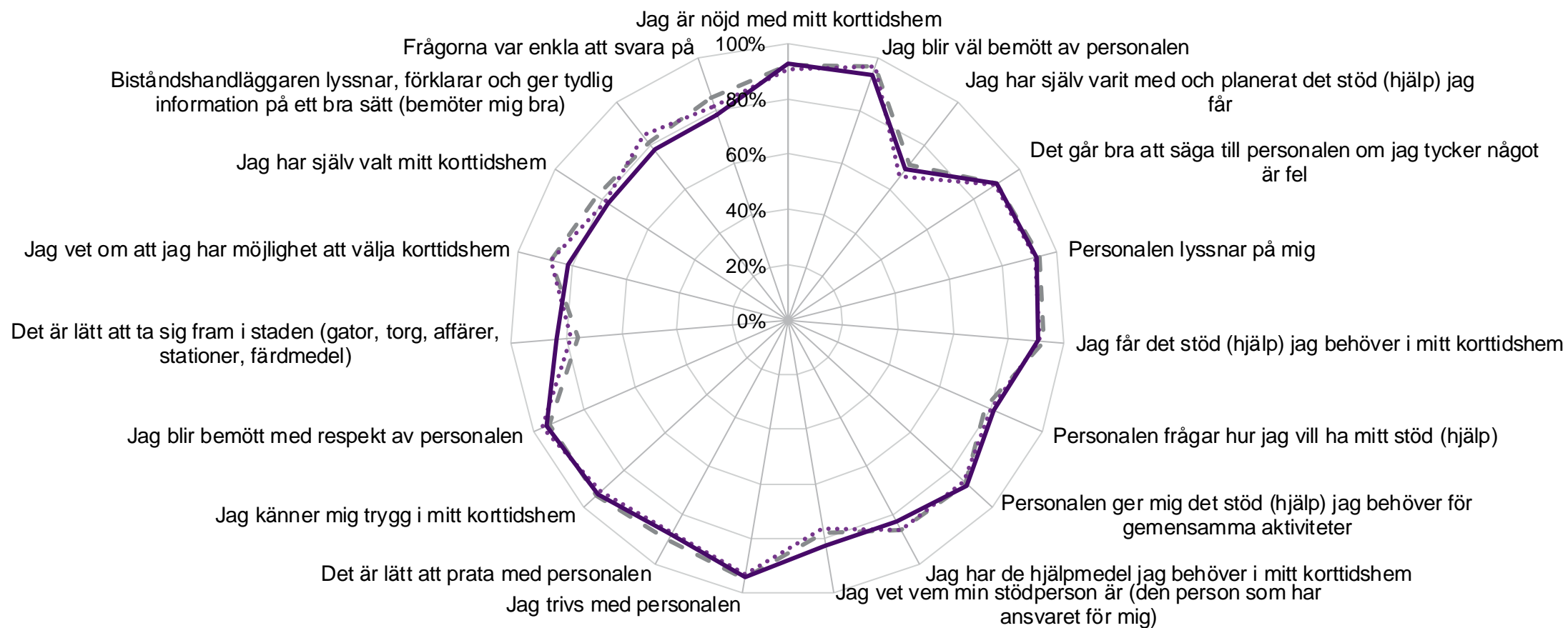


Ålder

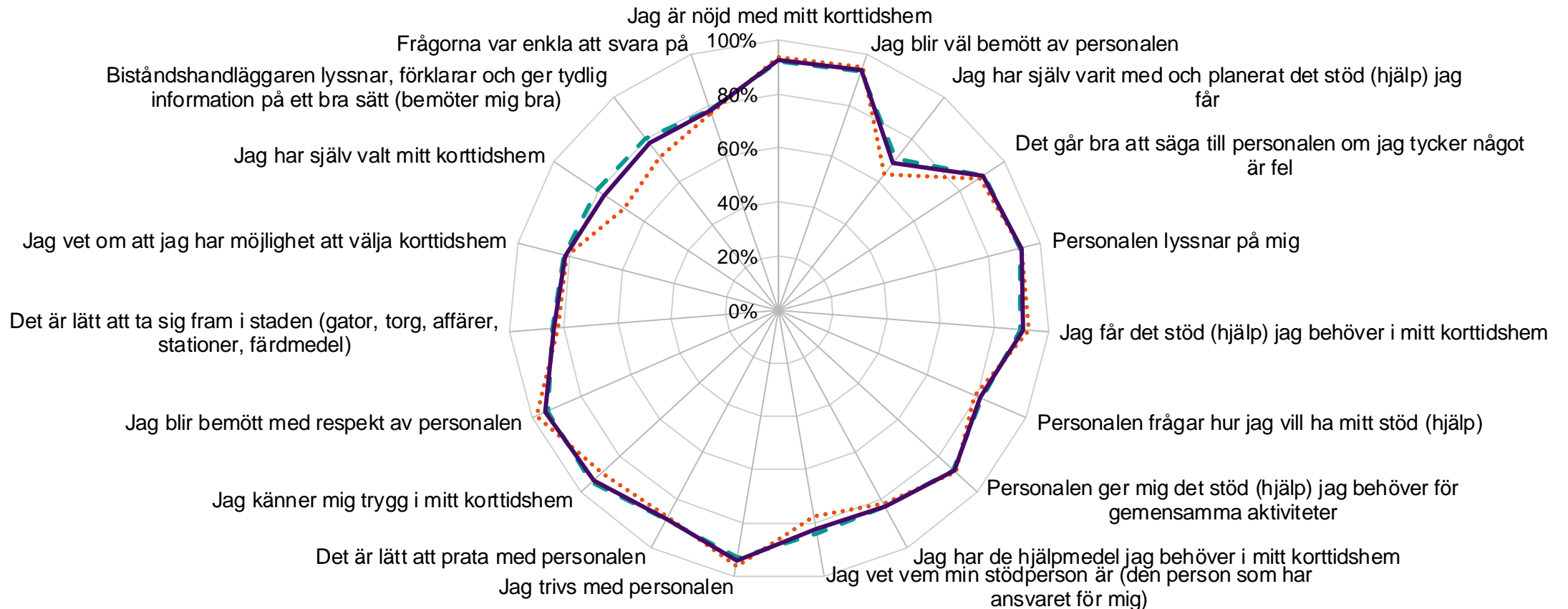


■ Stockholms stad 2024 ■ Stockholms stad 2023 ■ Stockholms stad 2022

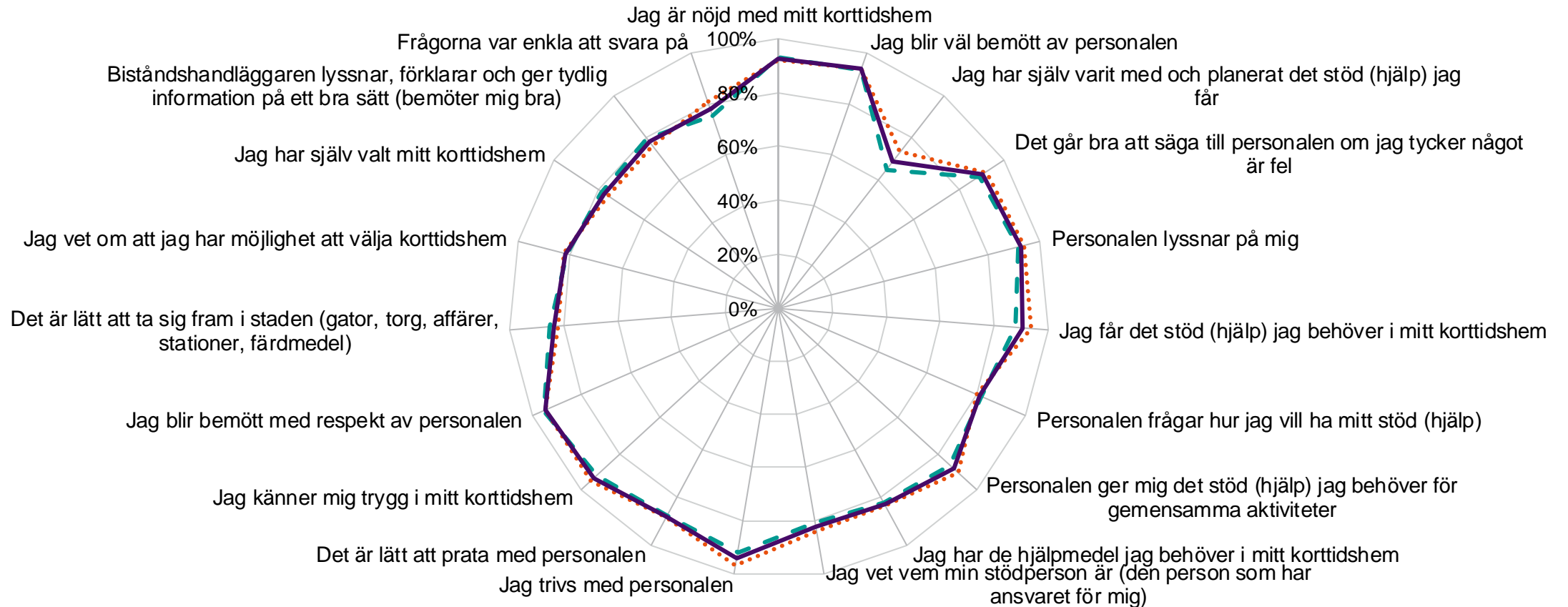
Andel instämmande per år (Stämmer helt/ganska bra)



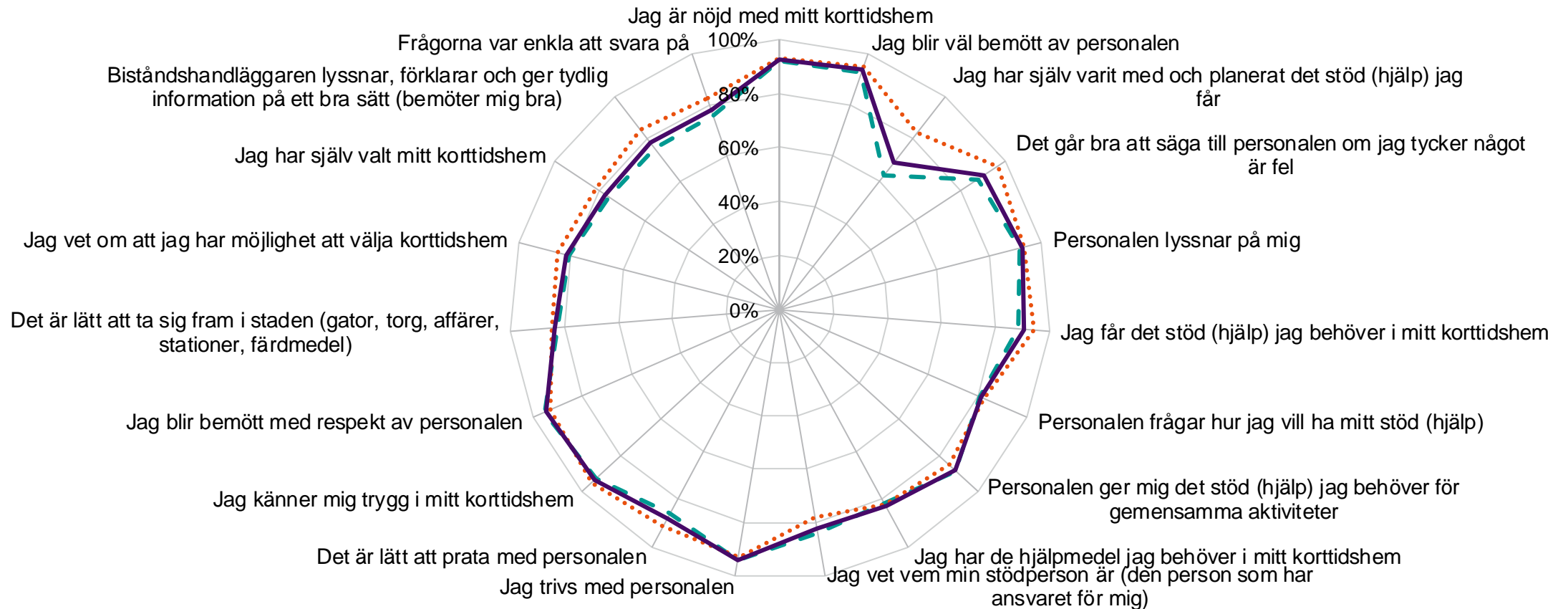
Andel instämmande per regiform (Stämmer helt/ganska bra)



Andel instämmande per kön (Stämmer helt/ganska bra)



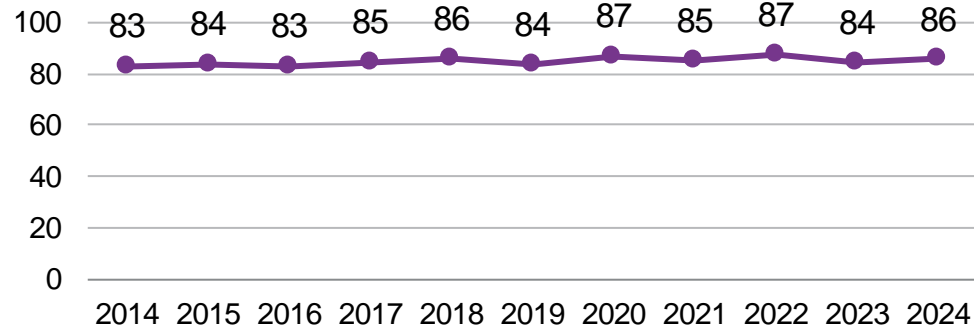
Andel instämmande för de som svarat själva eller inte (Stämmer helt/ganska bra)



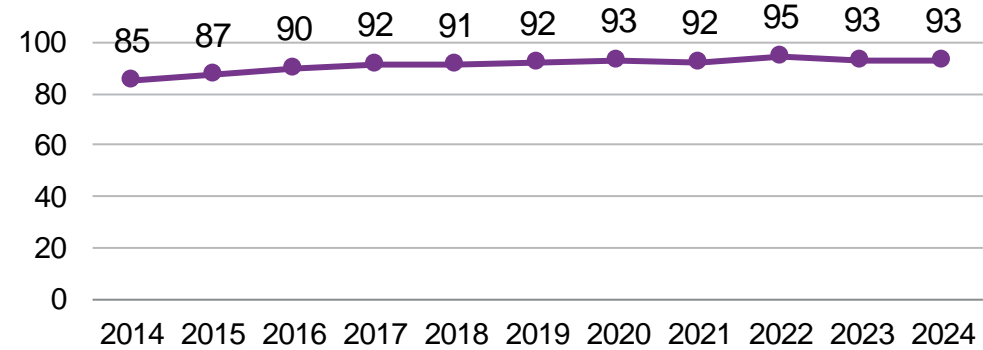
Index 2014-2024

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

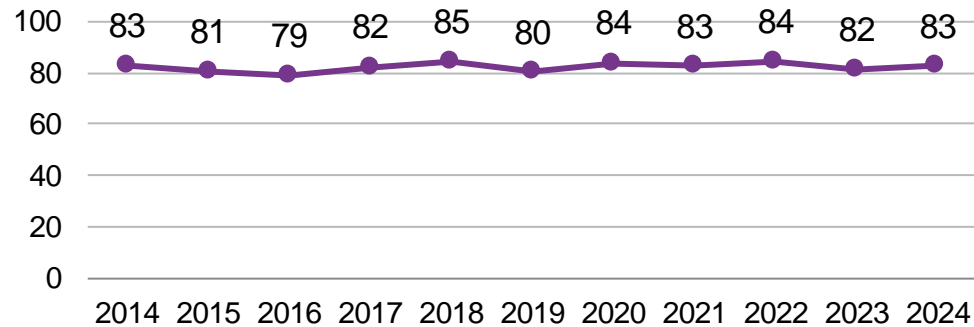
NFI



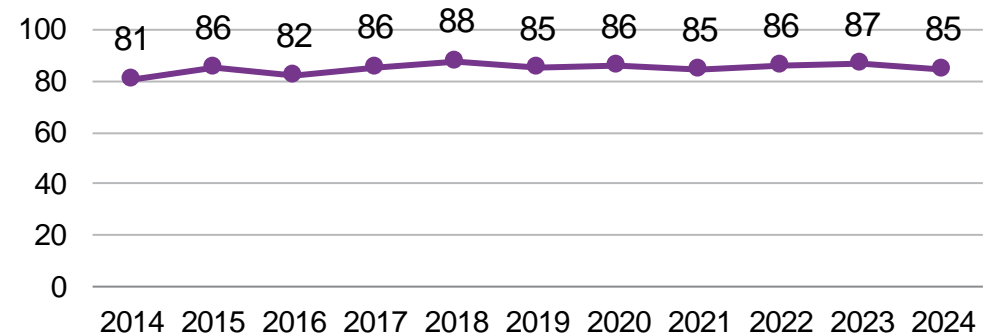
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



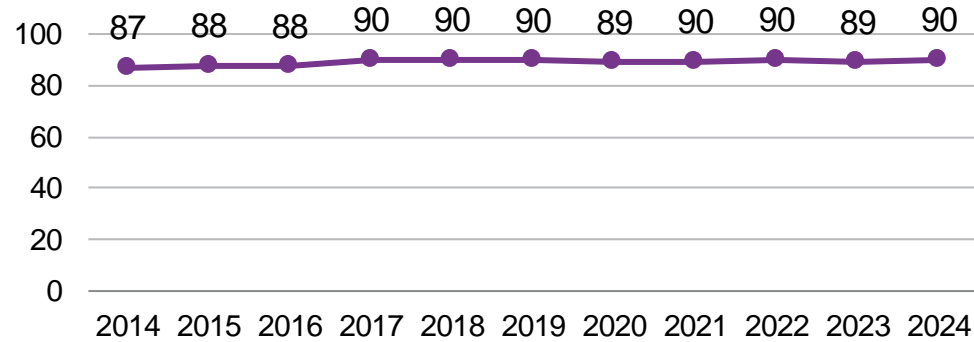
Att få rätt stöd som passar just mig



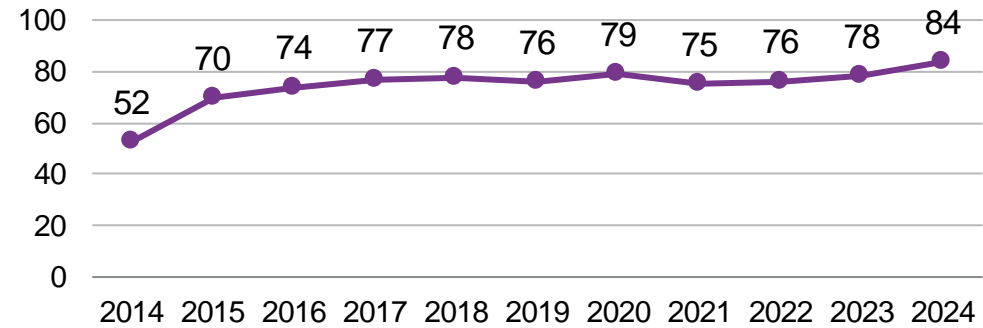
Index 2014-2024

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

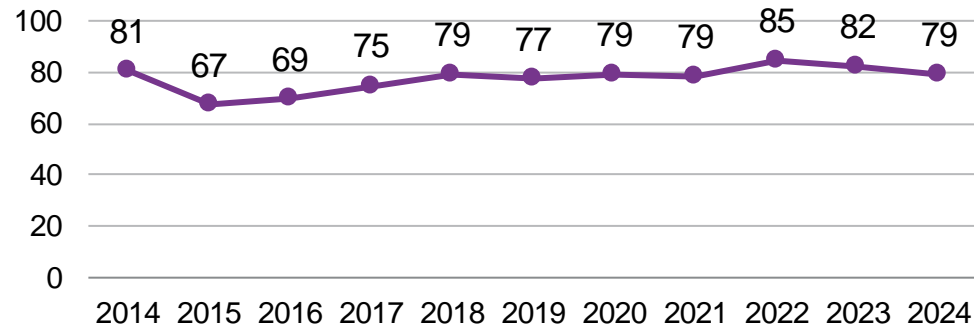
Trygghet



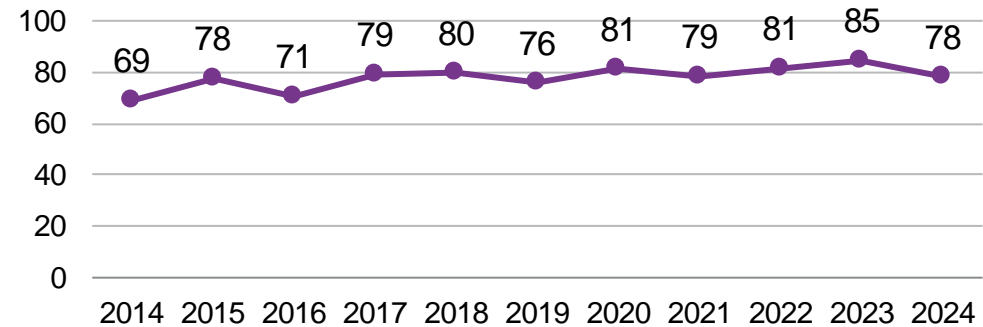
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



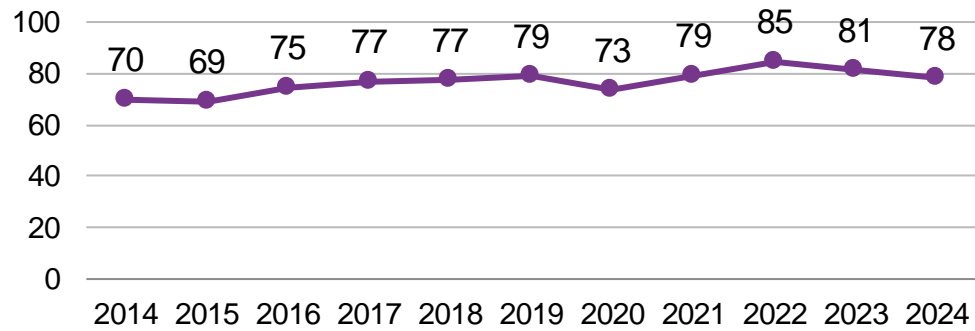
Bemötande från biståndshandläggaren



Index 2014-2024

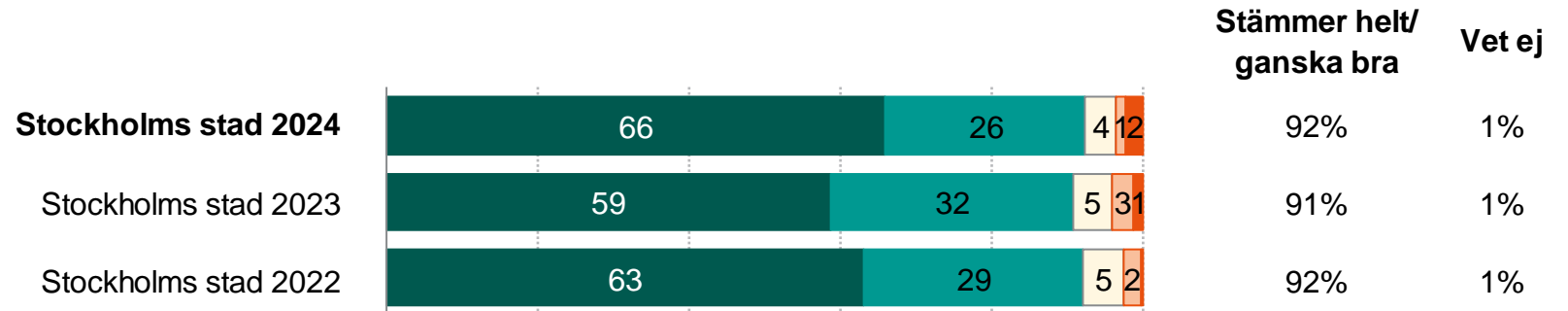
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

Övrigt

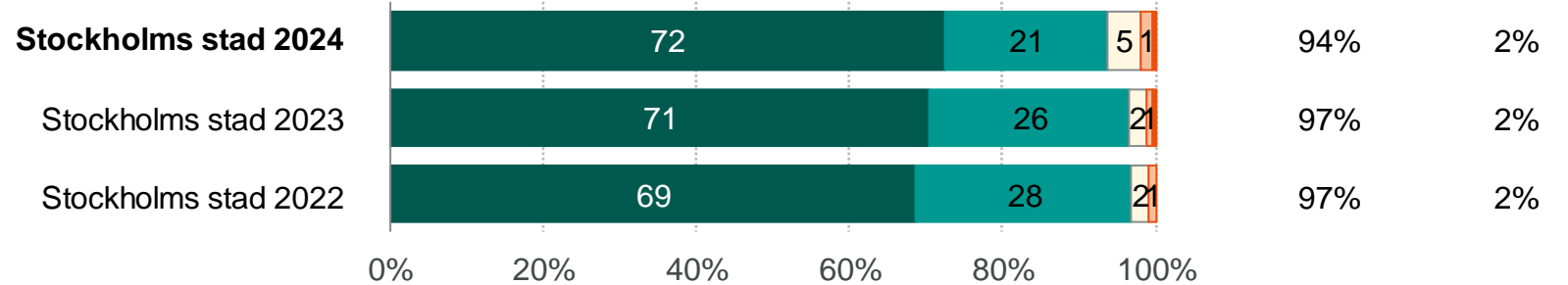


Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem



Jag blir väl bemött av personalen



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

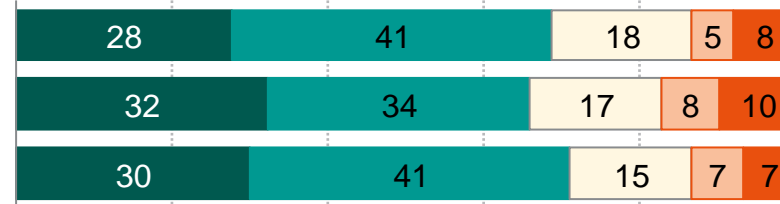
Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023

Stockholms stad 2022



Stämmer helt/
ganska bra

Vet ej

69%

10%

66%

7%

71%

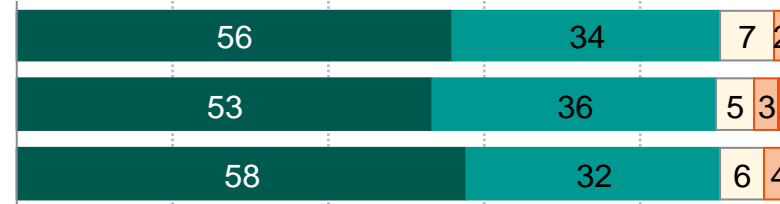
10%

Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023

Stockholms stad 2022



90%

9%

90%

6%

90%

7%

Personalen lyssnar på mig

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023

Stockholms stad 2022



92%

7%

92%

5%

94%

6%

0% 20% 40% 60% 80% 100%



Stämmer helt

Stämmer ganska bra

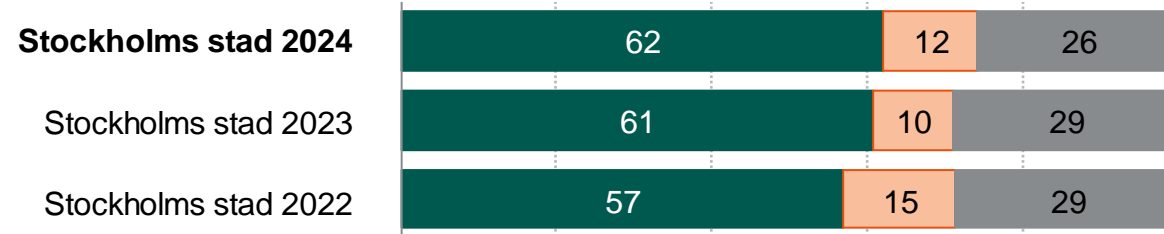
Varken eller

Stämmer ganska dåligt

Stämmer inte alls

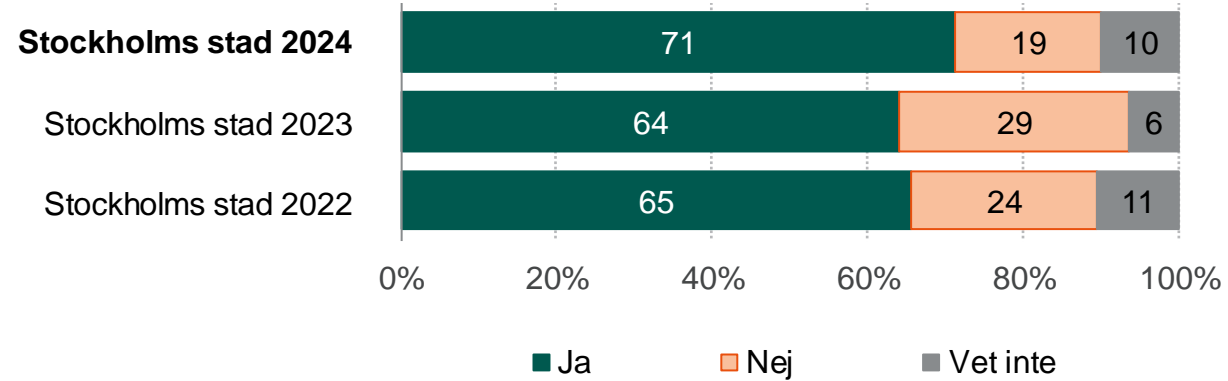
Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



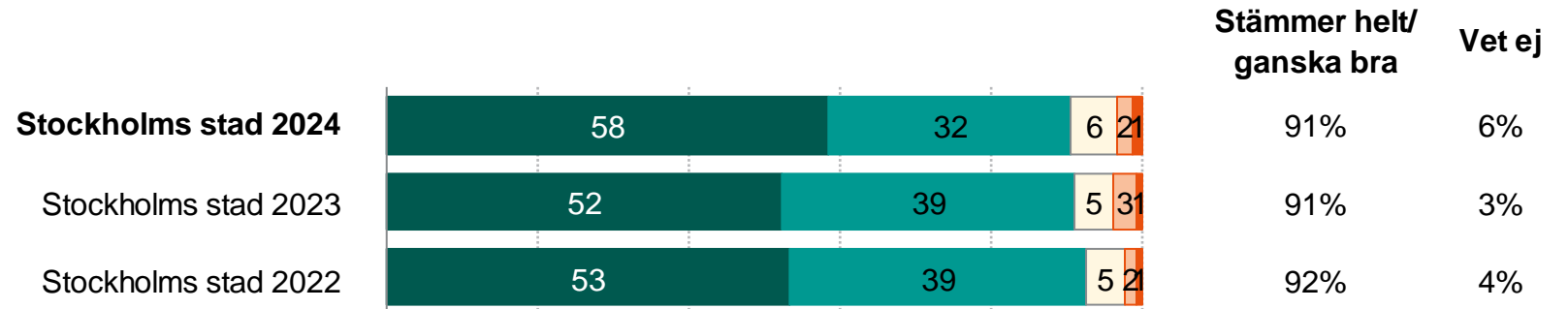
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

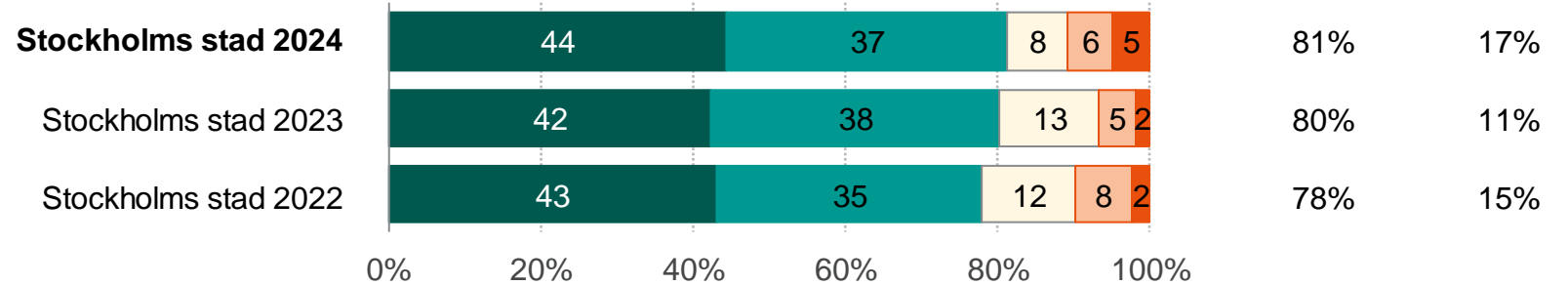


Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

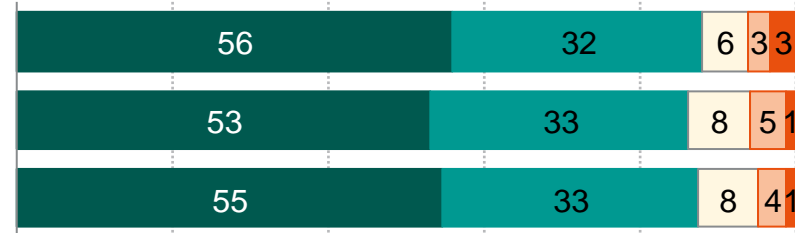
Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023

Stockholms stad 2022



Stämmer helt/
ganska bra

Vet ej

88%

8%

86%

8%

87%

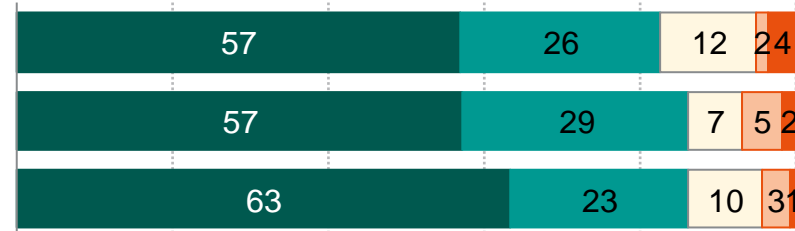
6%

Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023

Stockholms stad 2022



83%

13%

86%

7%

86%

12%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023

Stockholms stad 2022



**Stämmer helt/
ganska bra**

Vet ej

82%

12%

76%

12%

78%

13%

Jag trivs med personalen

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023

Stockholms stad 2022



94%

4%

93%

1%

95%

3%

Det är lätt att prata med personalen

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023

Stockholms stad 2022



88%

8%

87%

8%

90%

6%

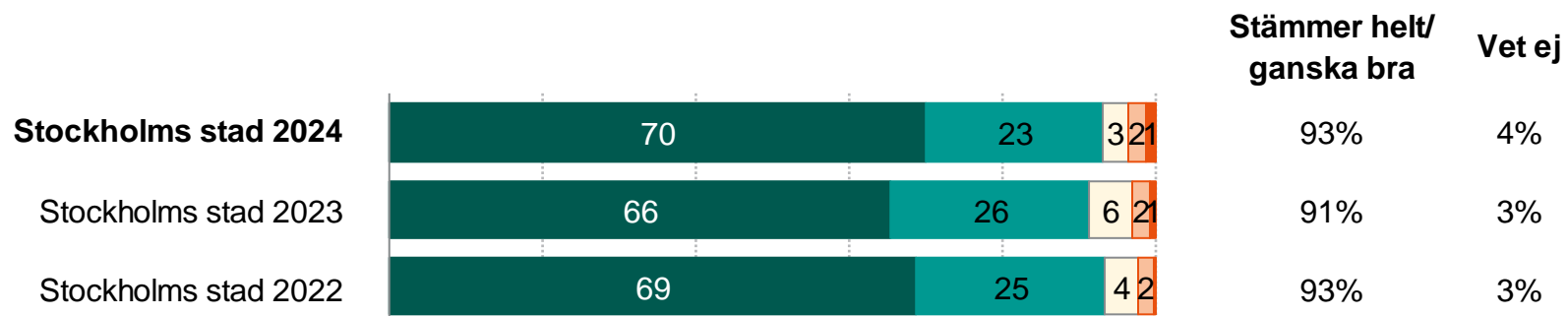
0% 20% 40% 60% 80% 100%



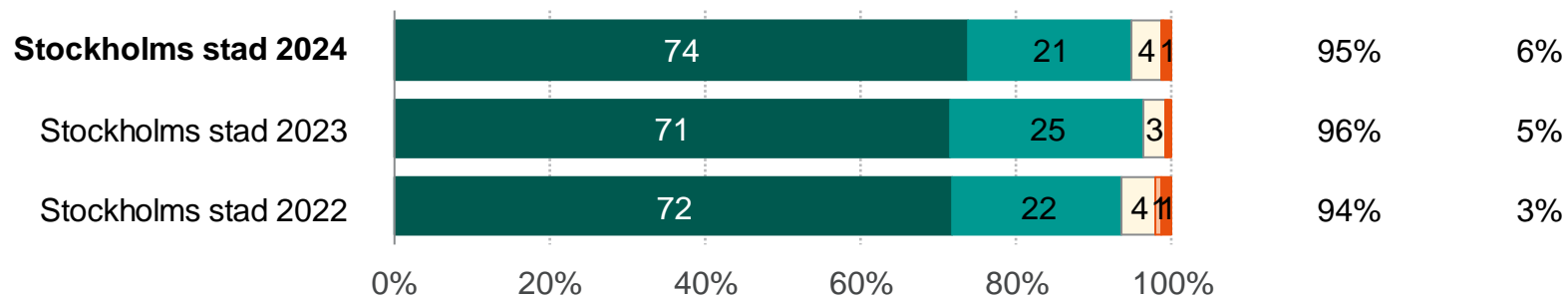
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Trygghet

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



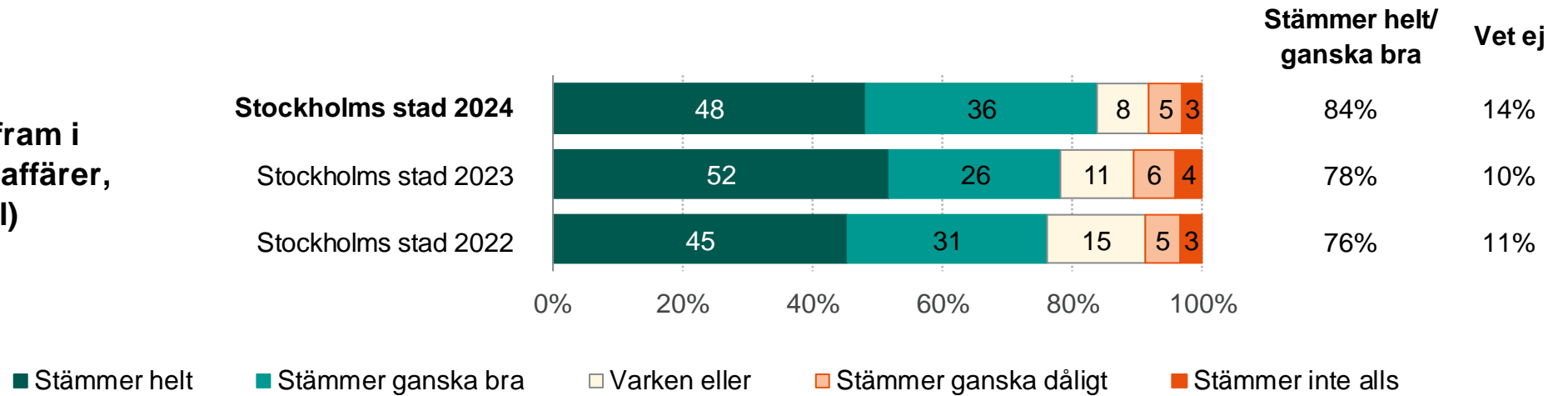
Jag blir bemött med respekt av personalen



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Tillgänglighet

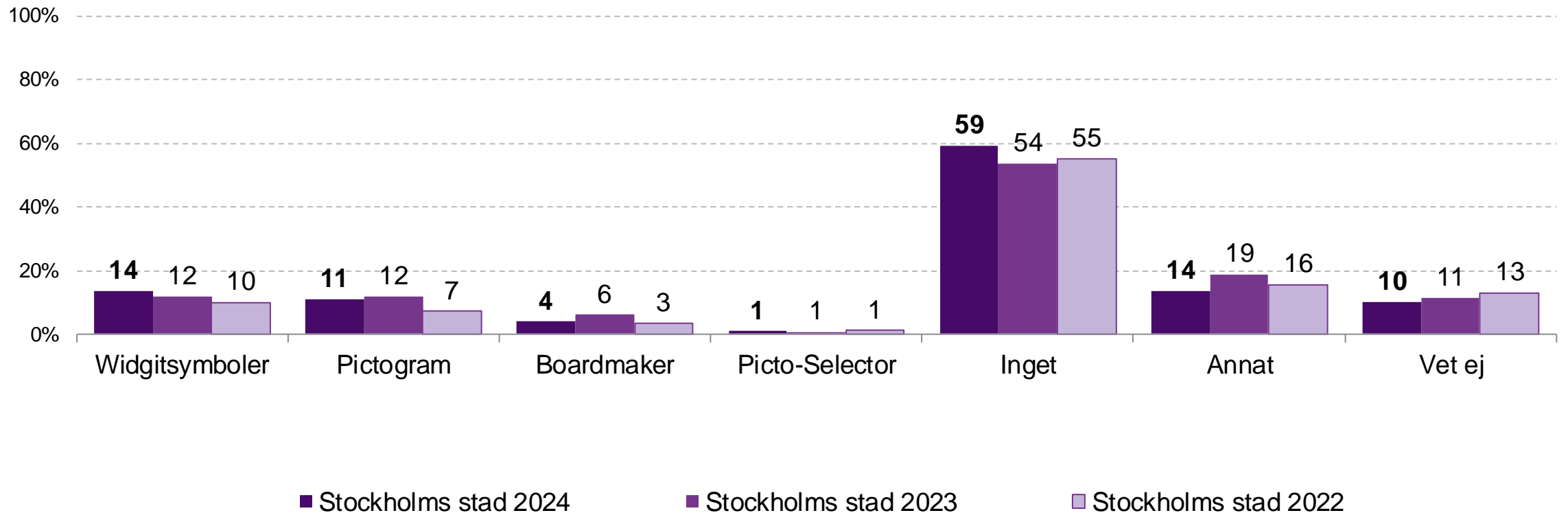
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

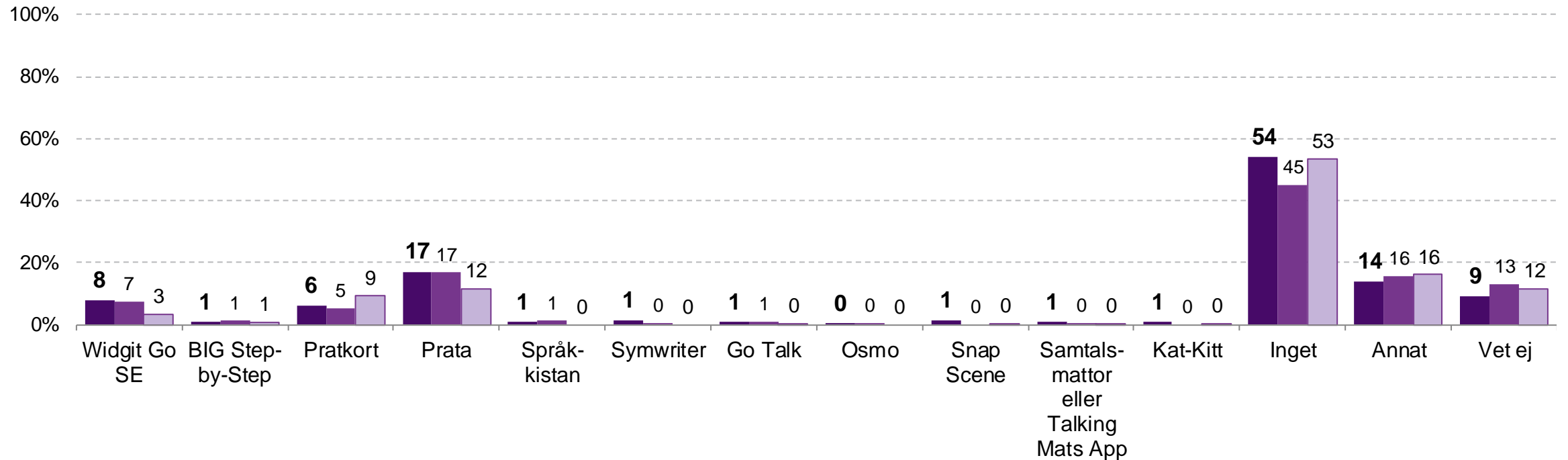
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?



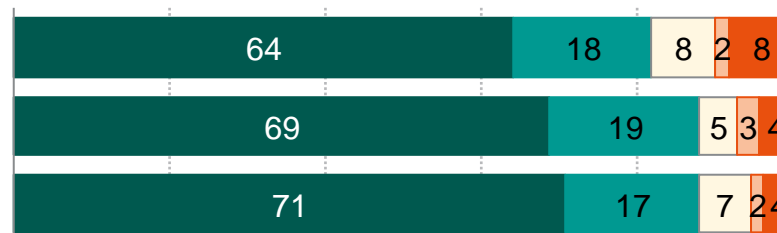
Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023

Stockholms stad 2022



Stämmer helt/
ganska bra

Vet ej

82%

6%

88%

6%

88%

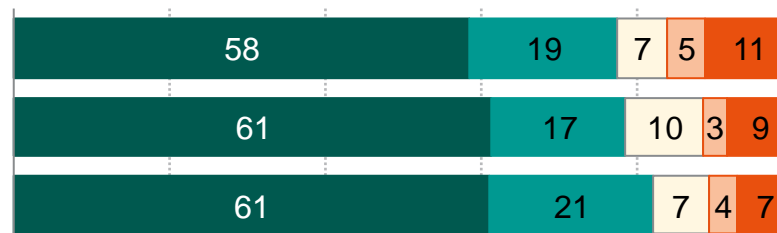
10%

Jag har själv valt mitt
korttidshem

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023

Stockholms stad 2022



77%

6%

78%

6%

82%

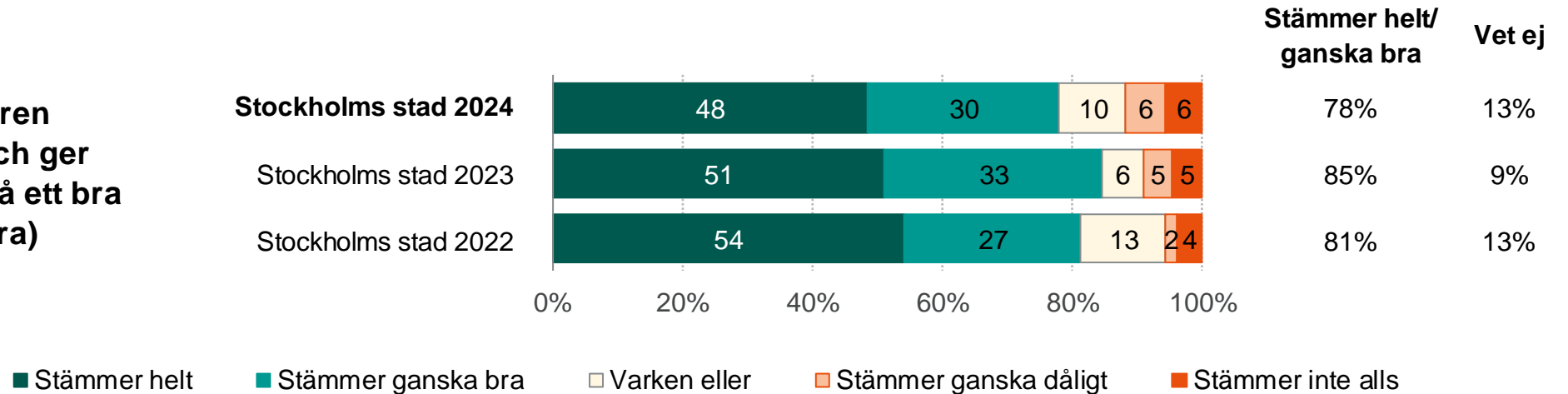
5%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

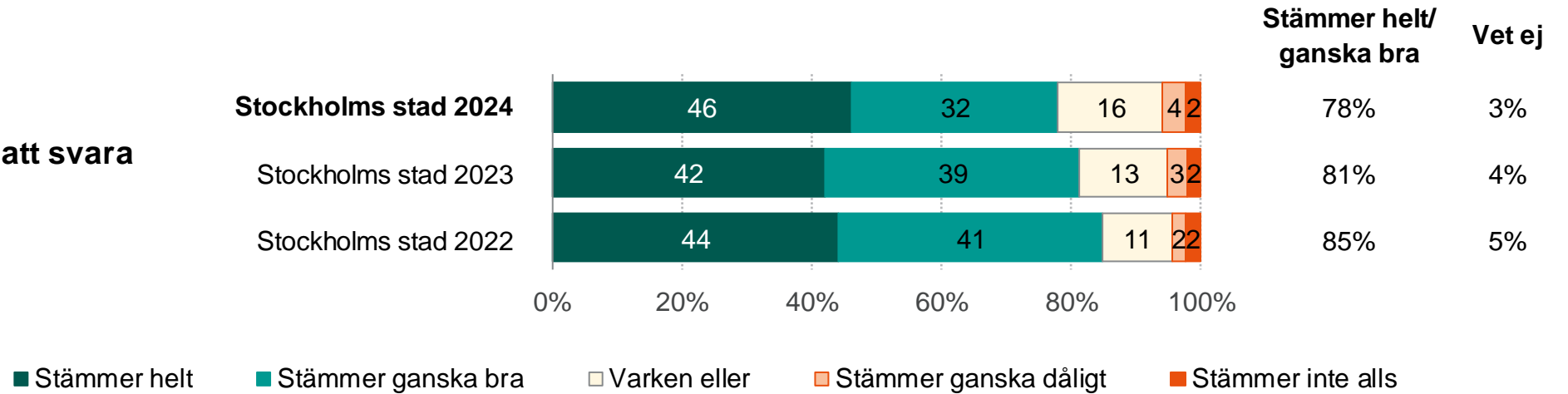
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på

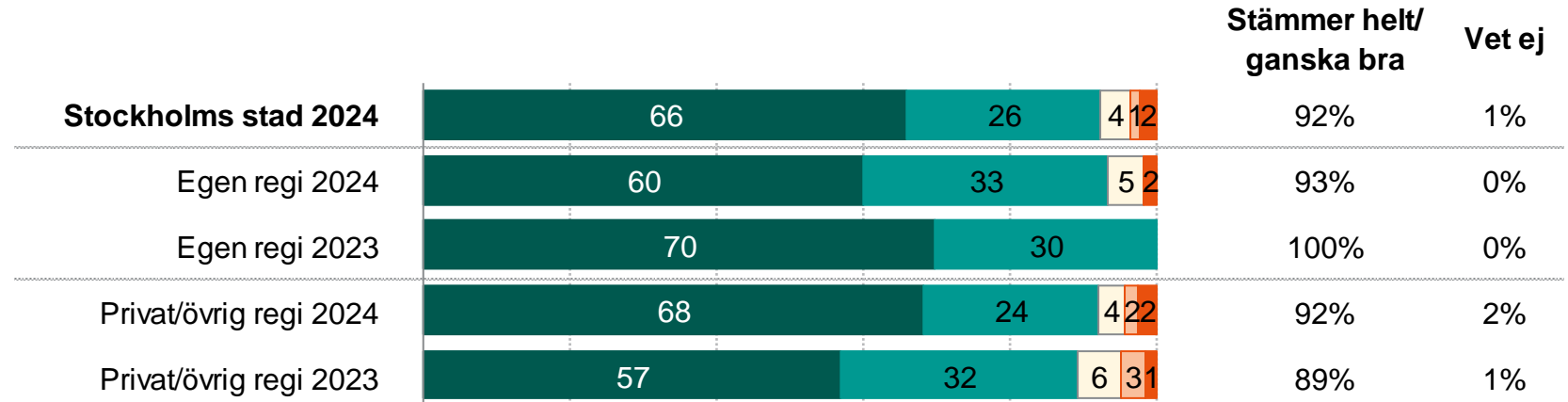


Resultat

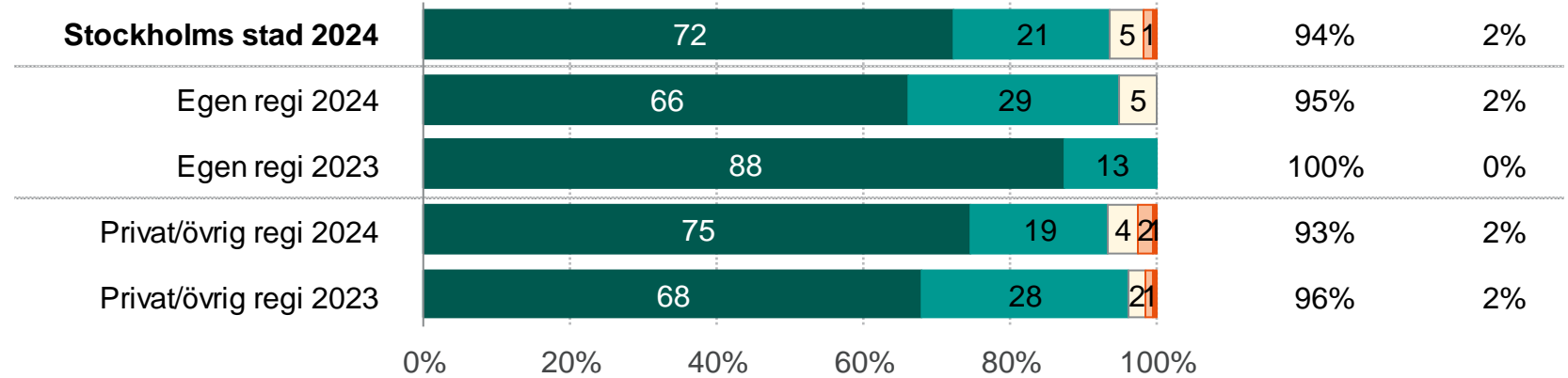
Jämförelse regiform

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem



Jag blir väl bemött av personalen



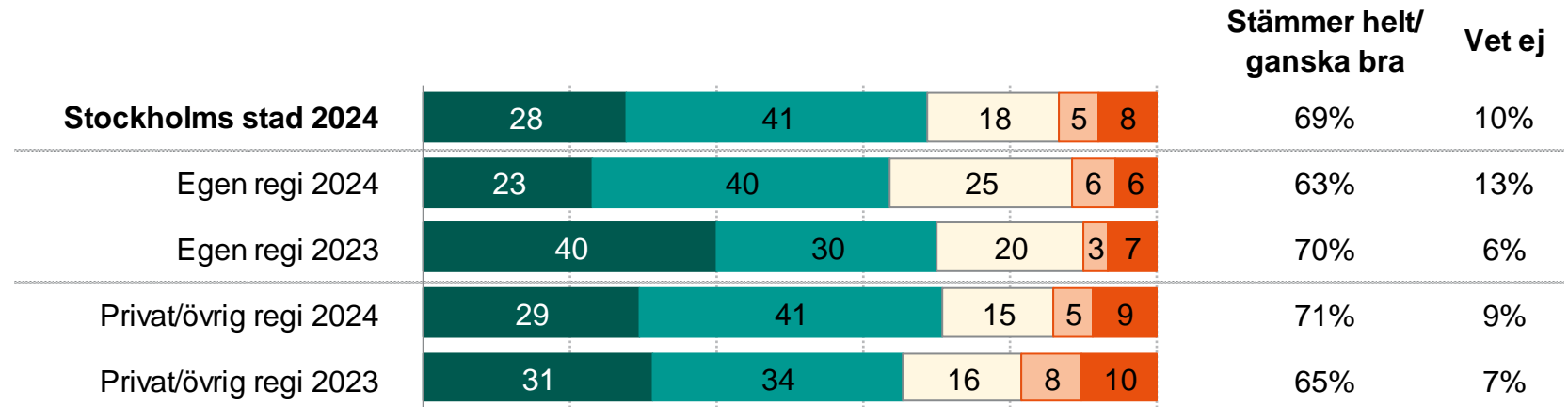
0% 20% 40% 60% 80% 100%



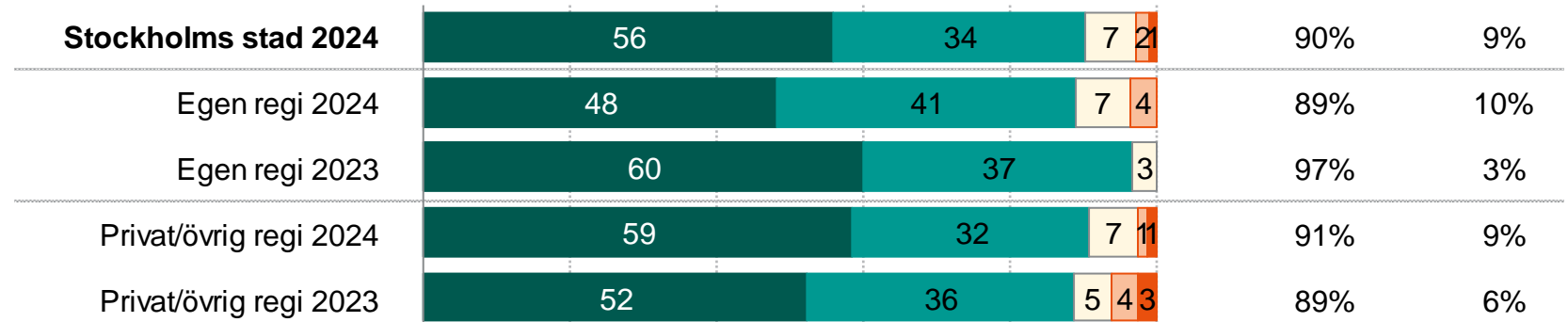
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



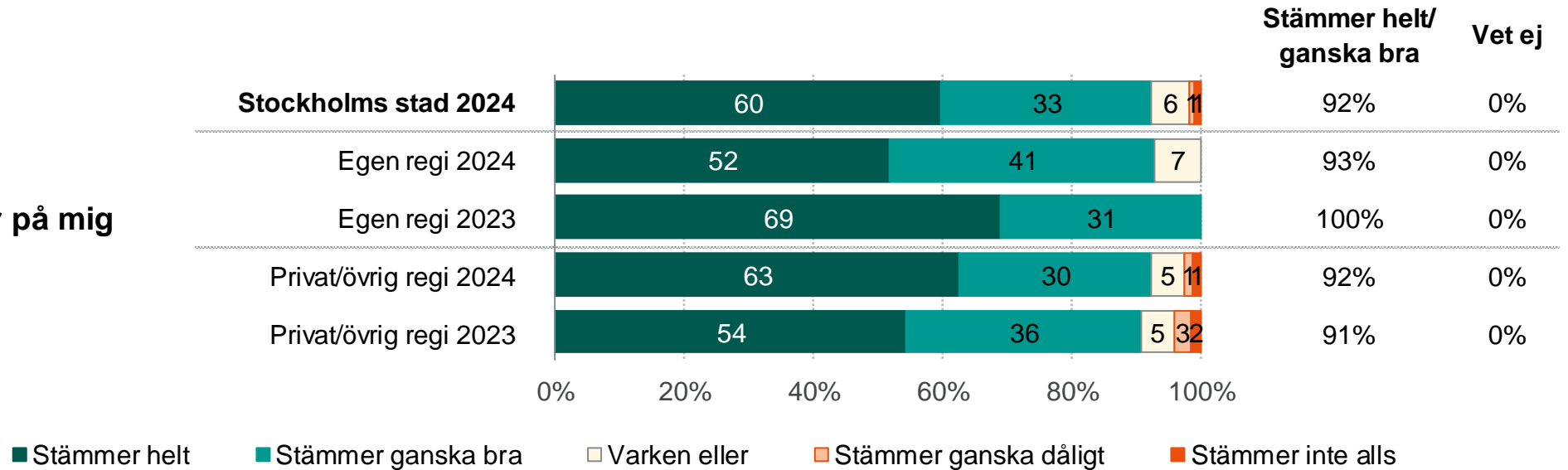
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

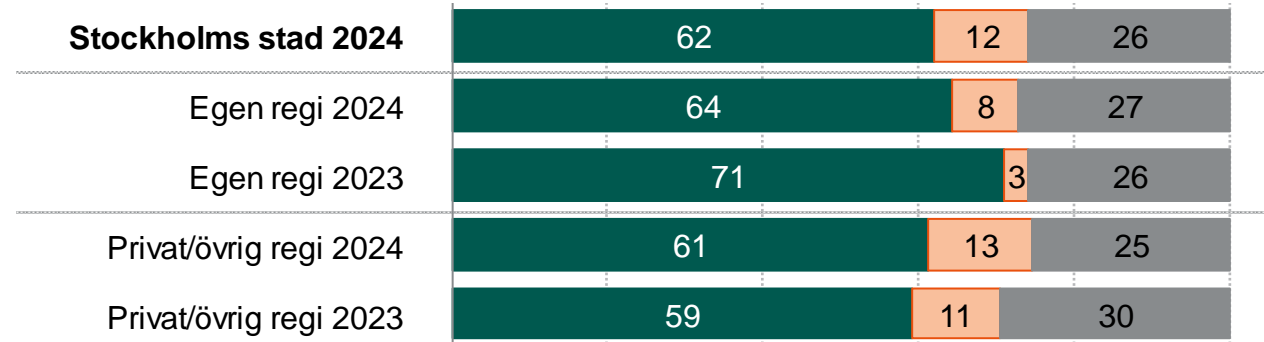
Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig



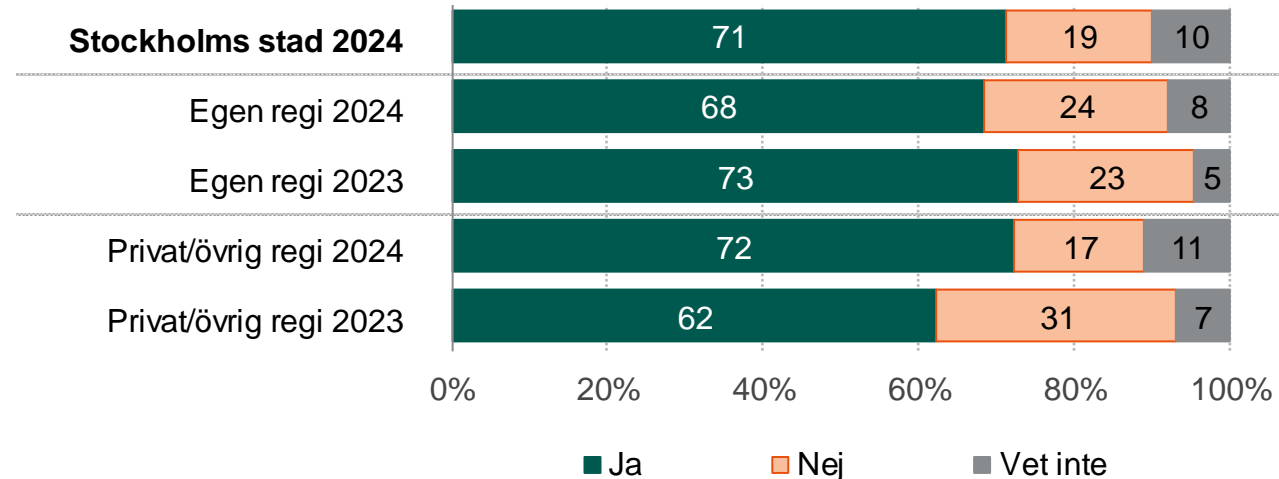
Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



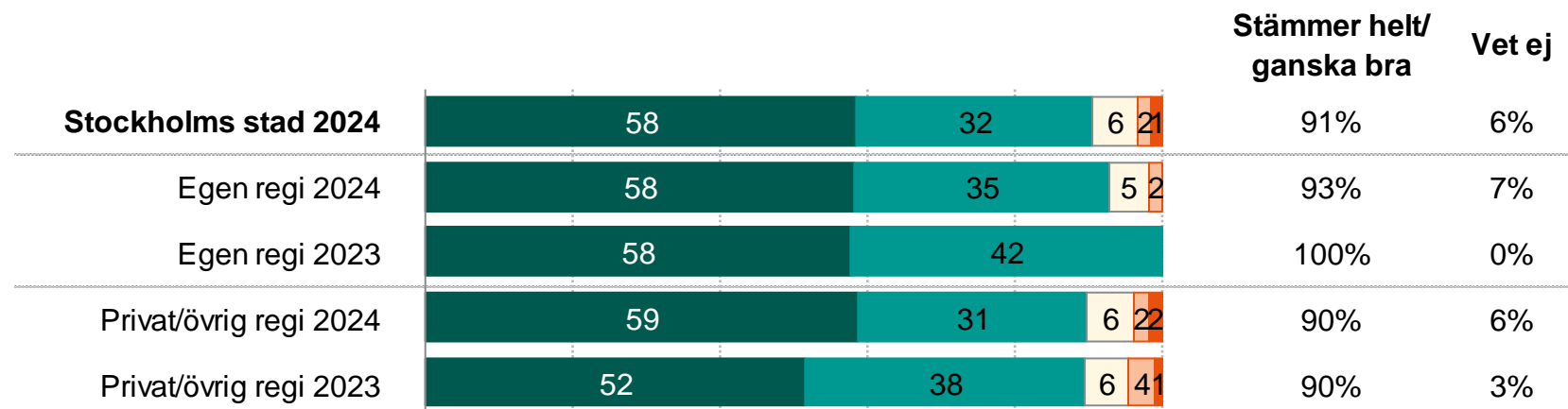
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

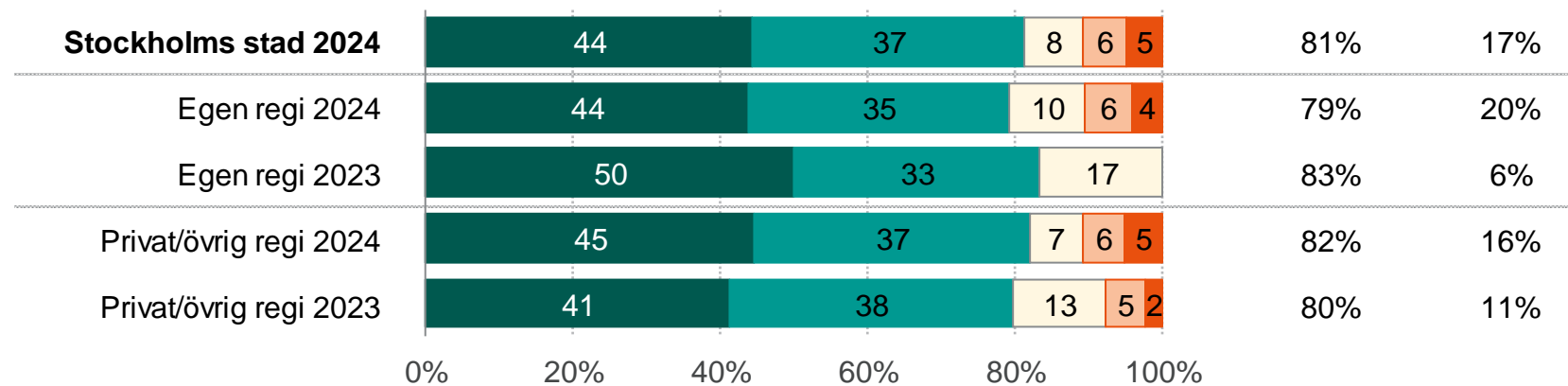


Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



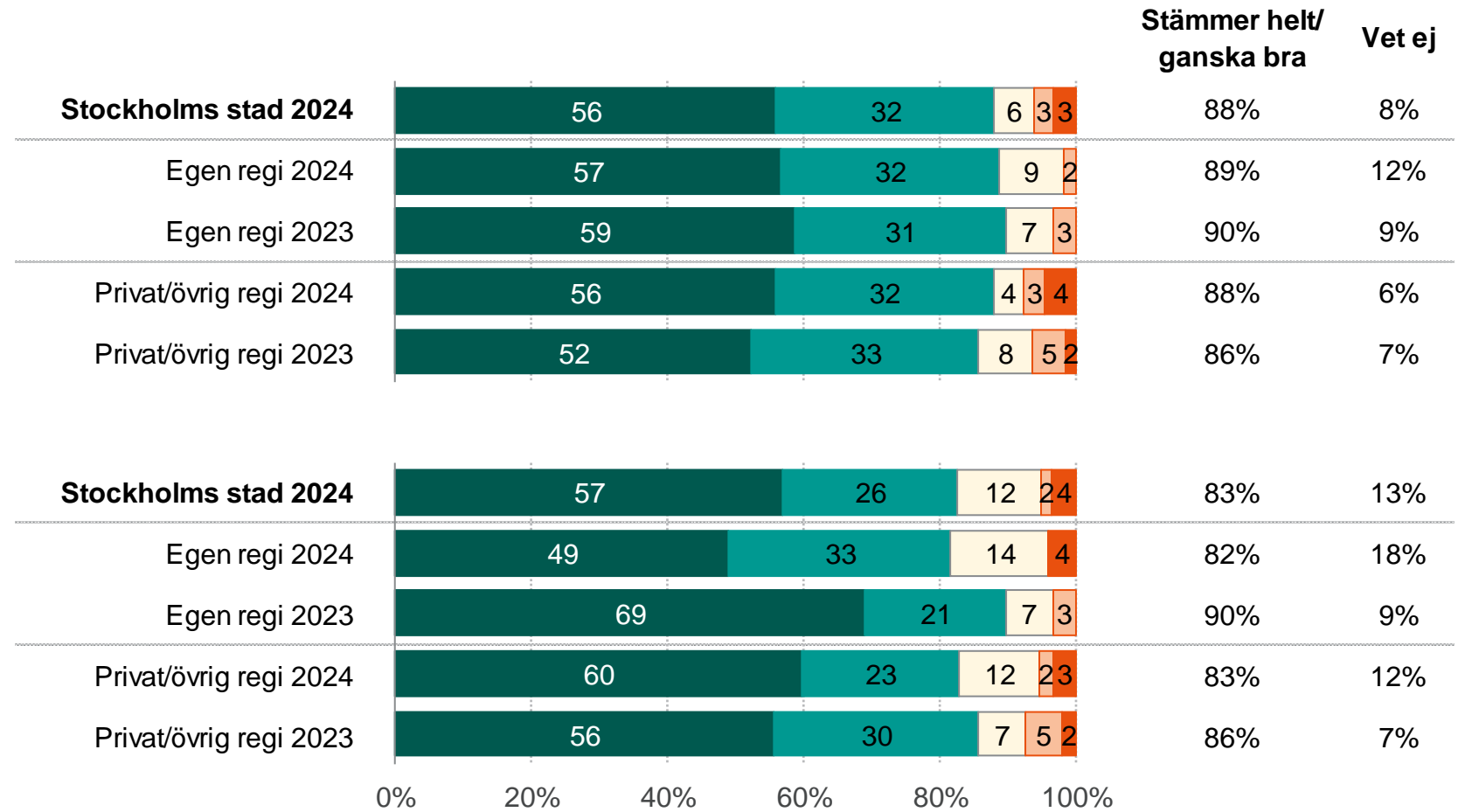
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



Att få rätt stöd som passar mig

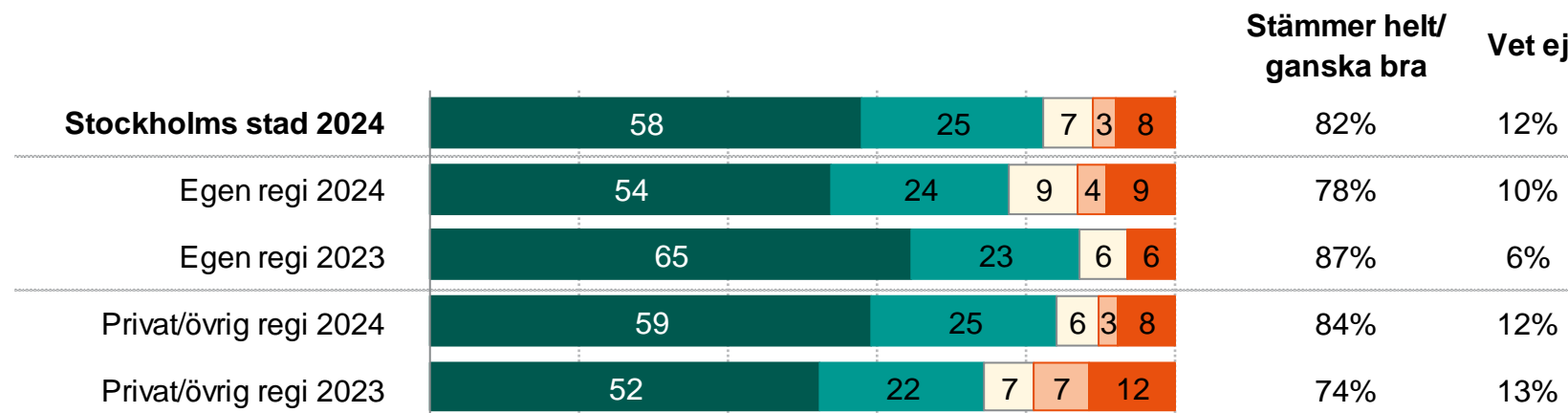
Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter

Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

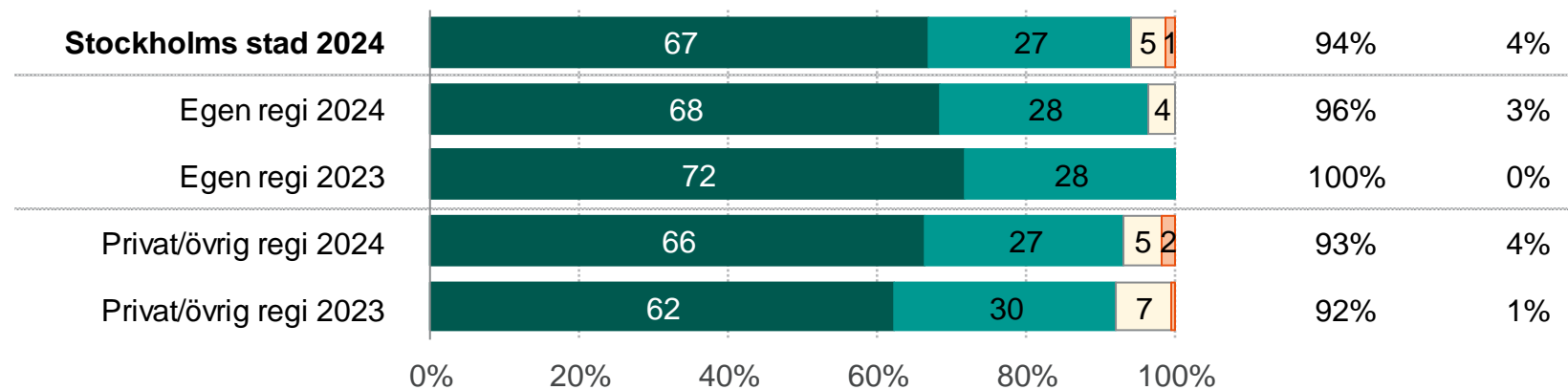


Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



Jag trivs med personalen



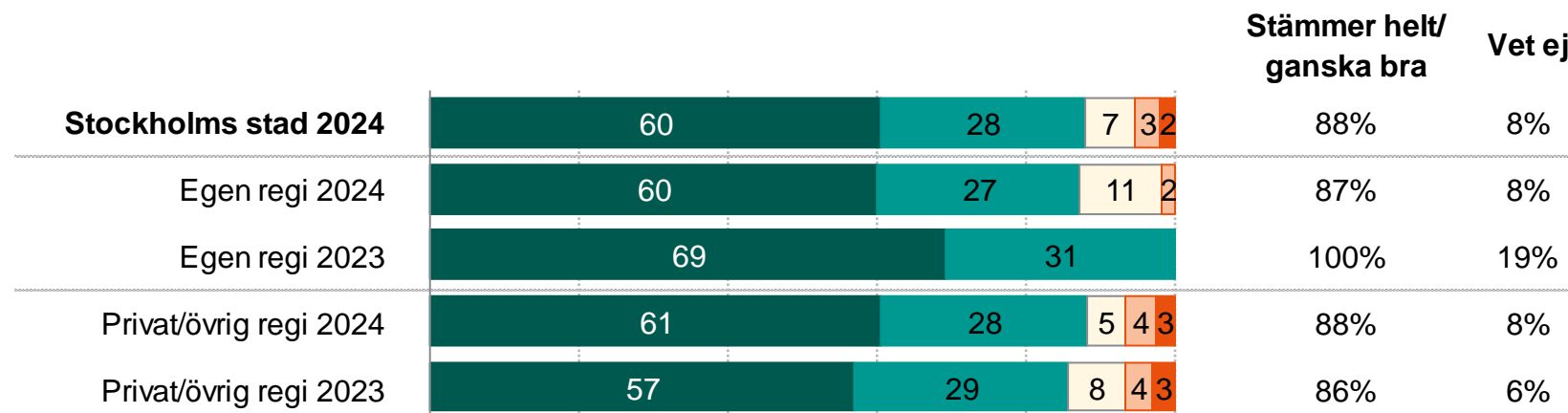
0% 20% 40% 60% 80% 100%



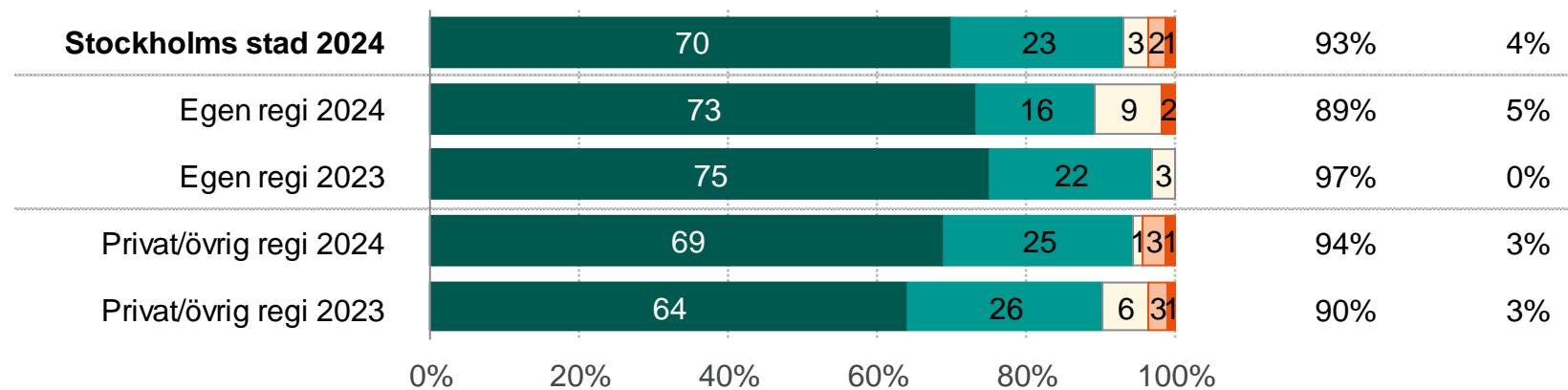
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Trygghet

Det är lätt att prata med personalen



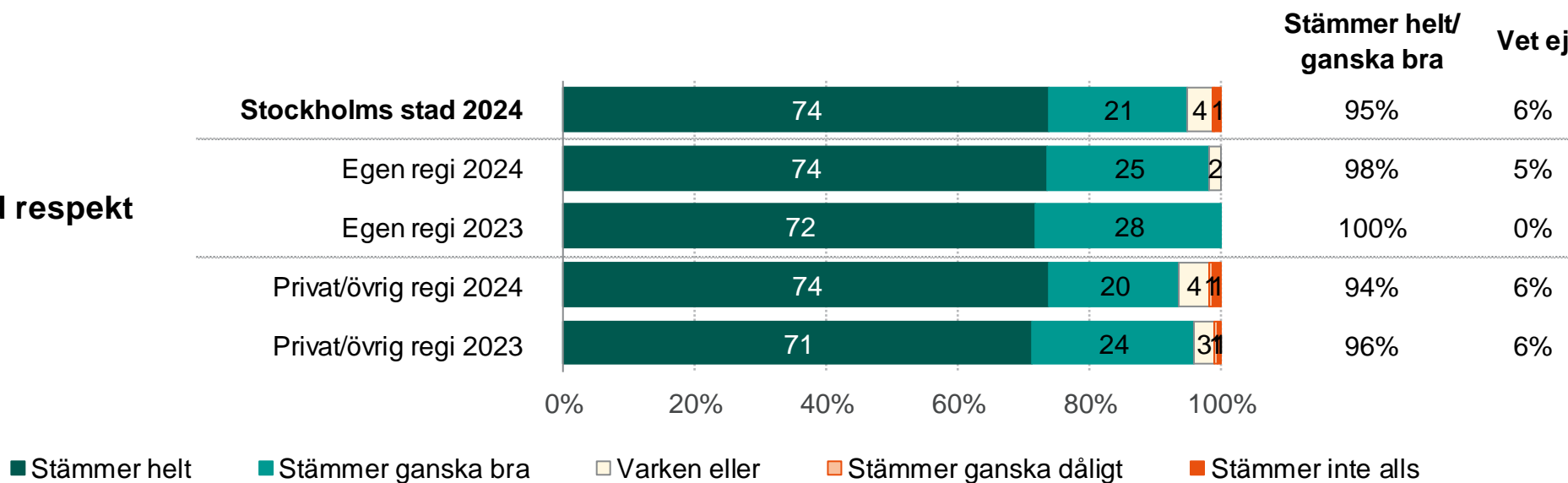
Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

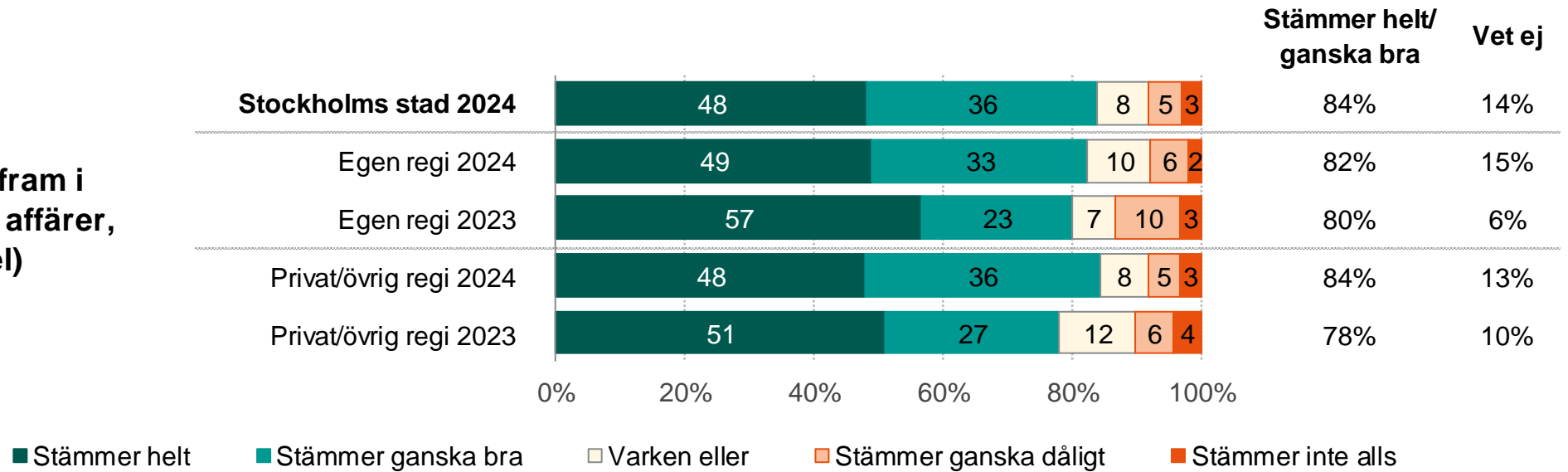
Trygghet

Jag blir bemött med respekt
av personalen



Tillgänglighet

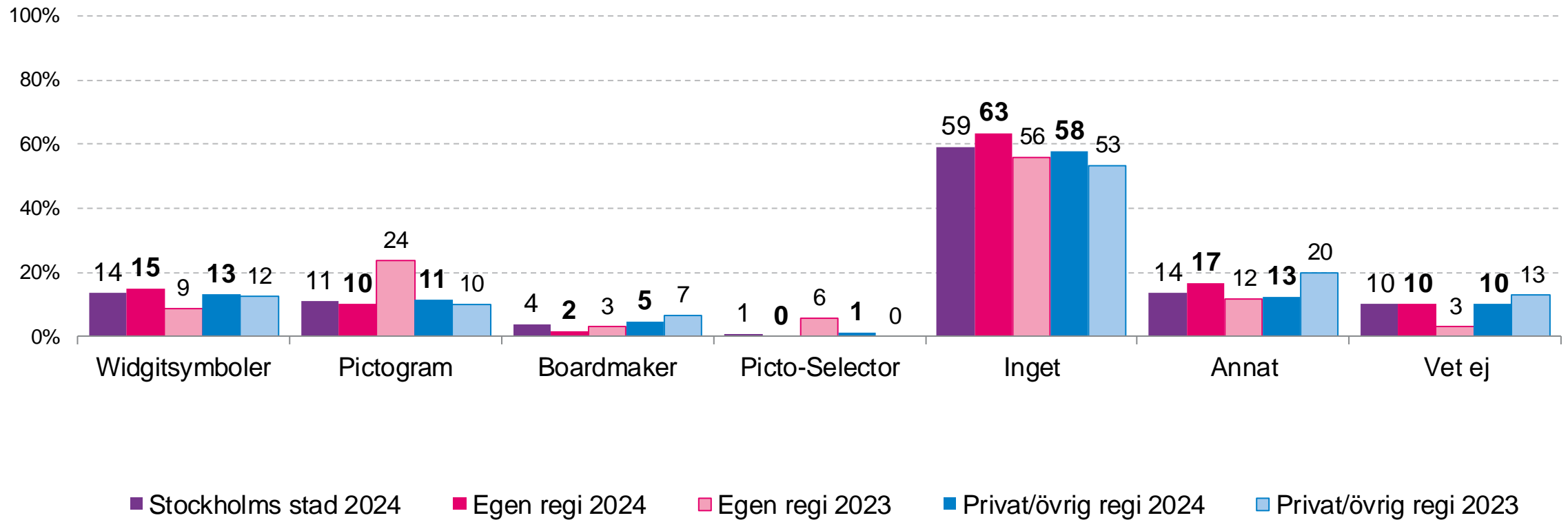
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

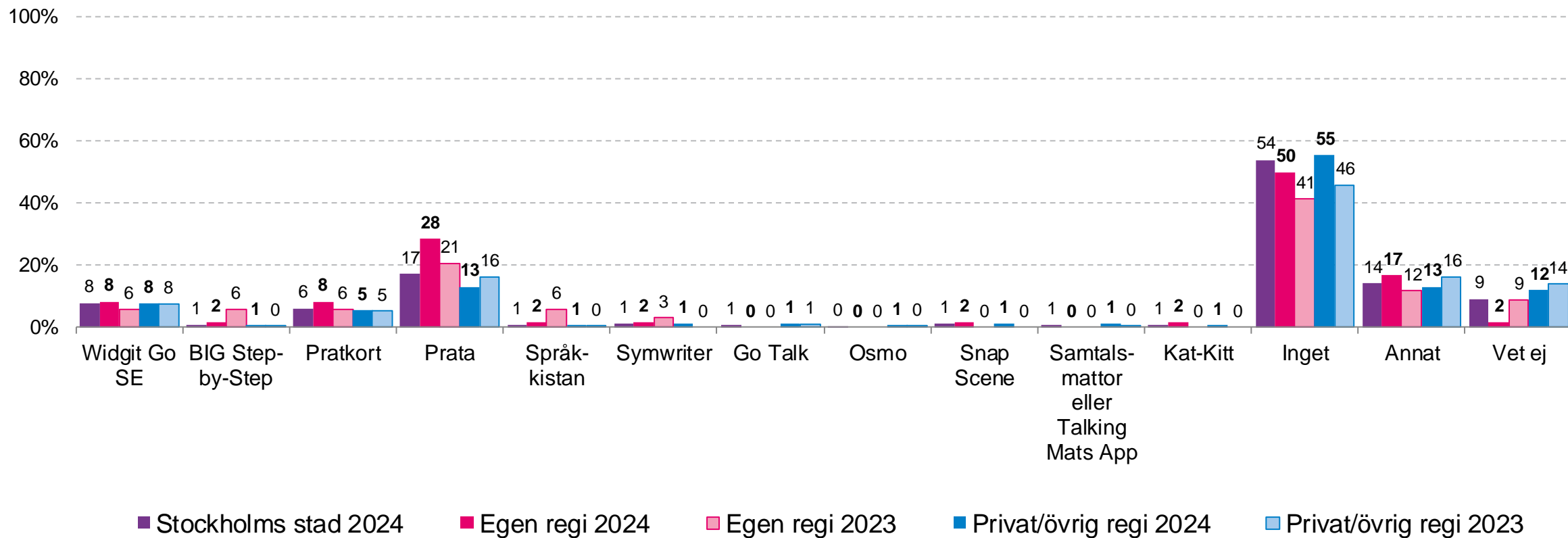
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



Stöd att kommunicera

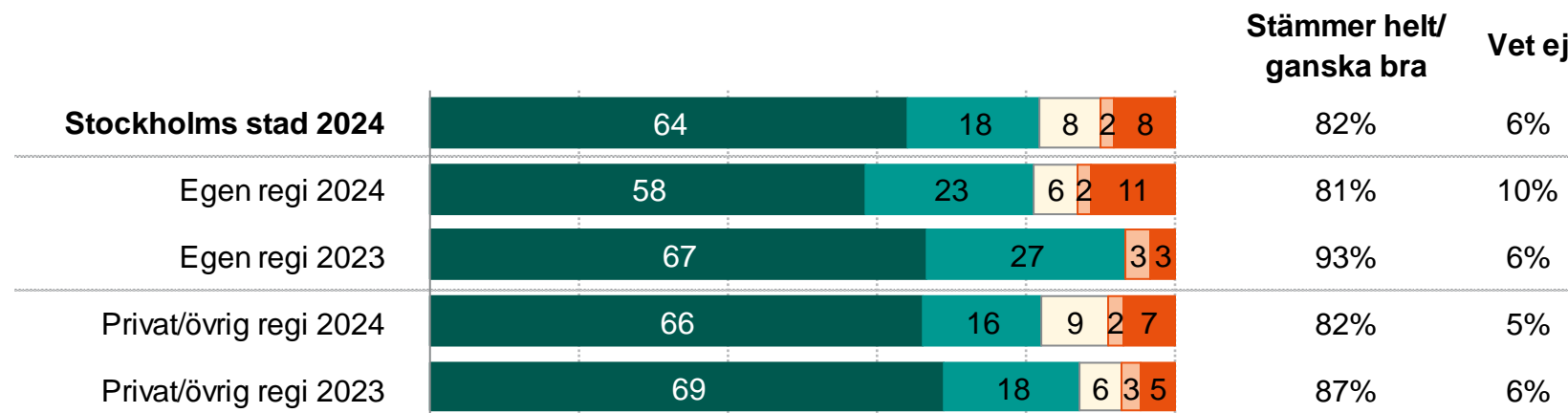
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

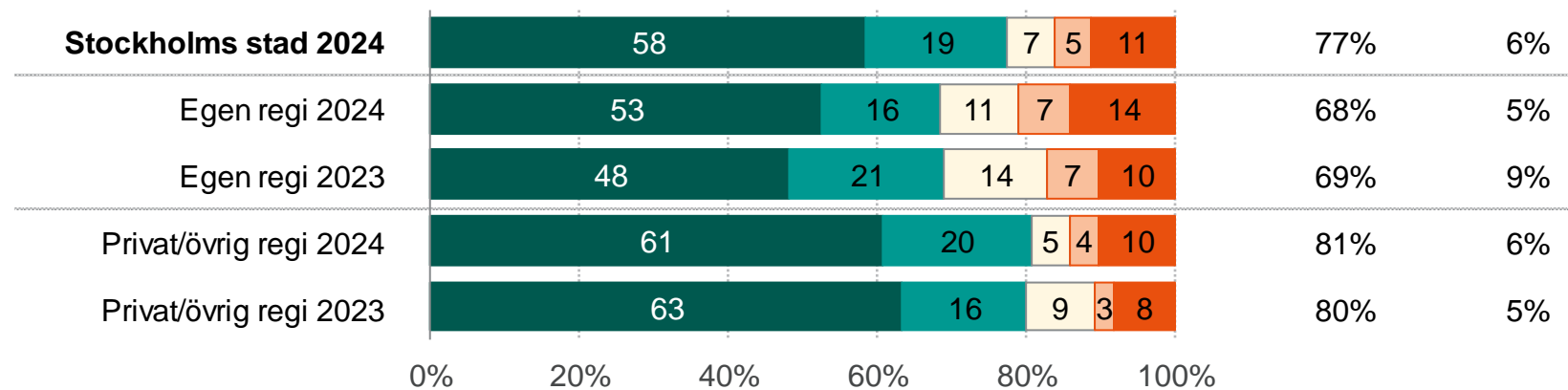


Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem

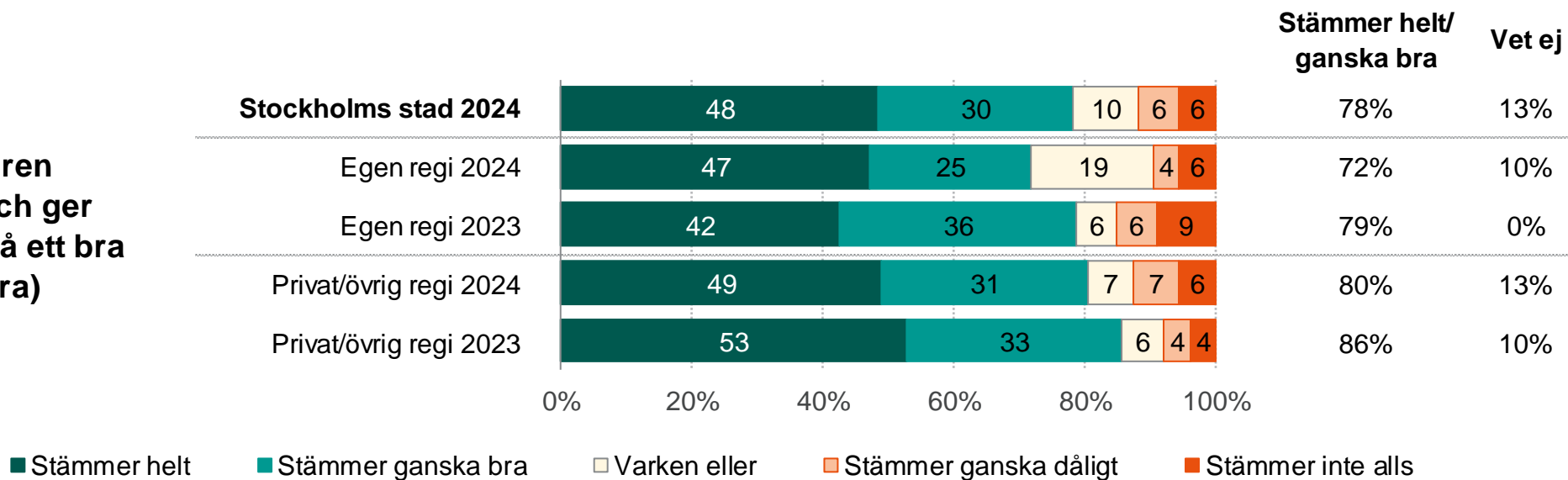


Jag har själv valt mitt
korttidshem



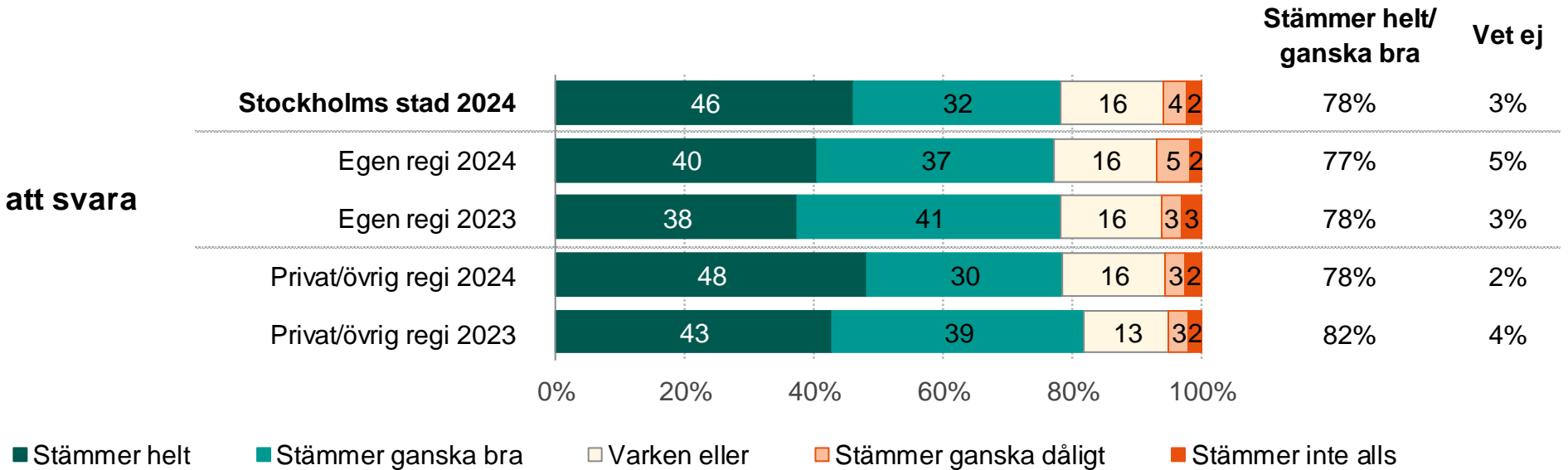
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på

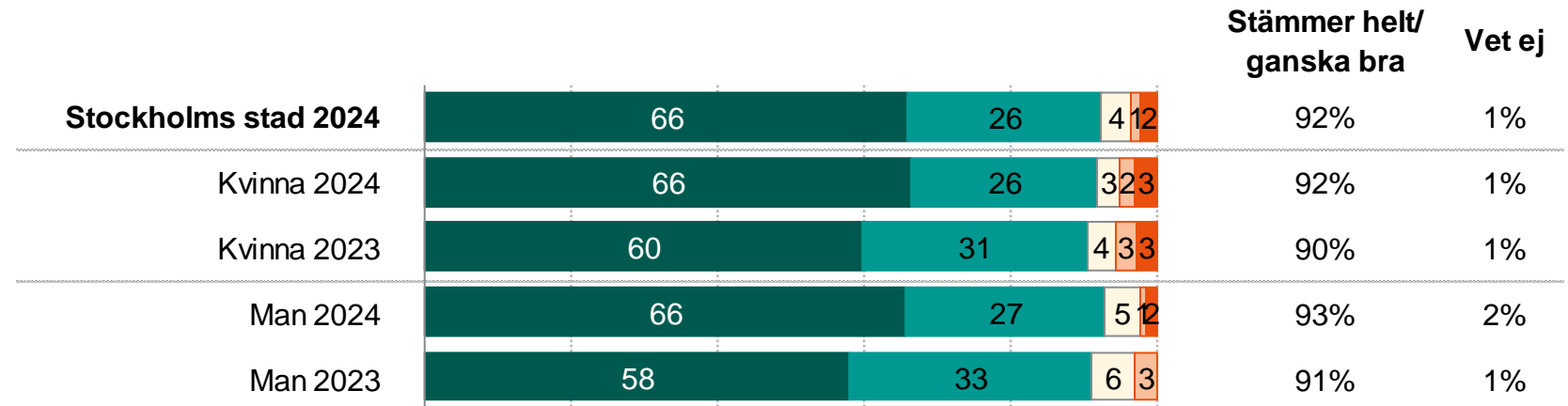


Resultat

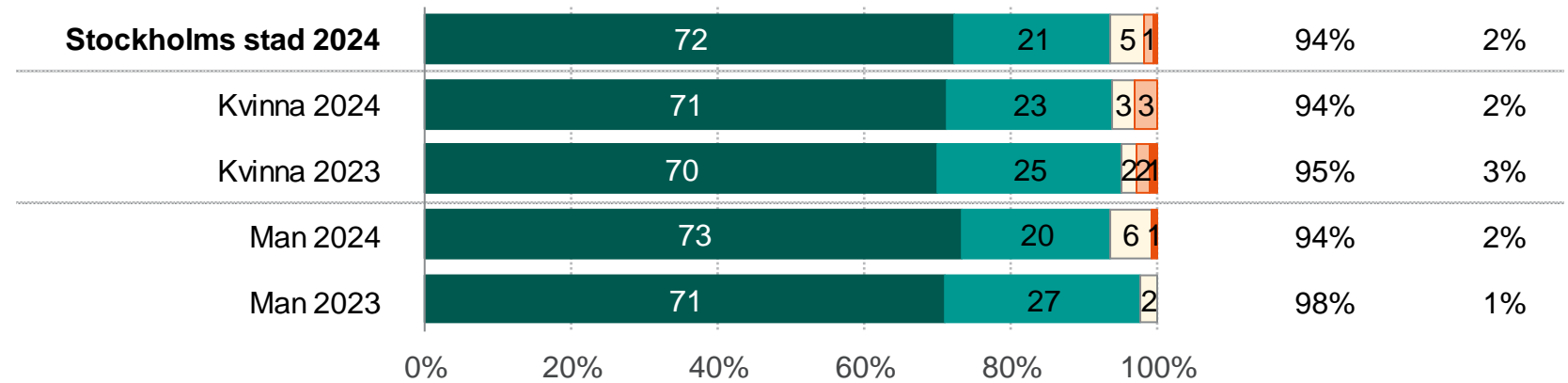
Jämförelse kön

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem

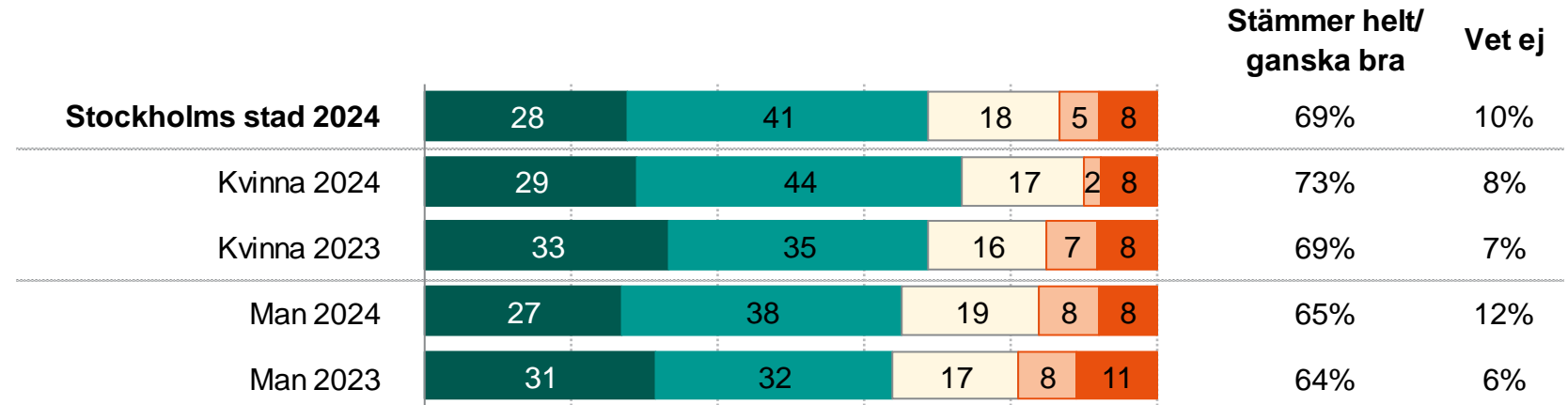


Jag blir väl bemött av personalen

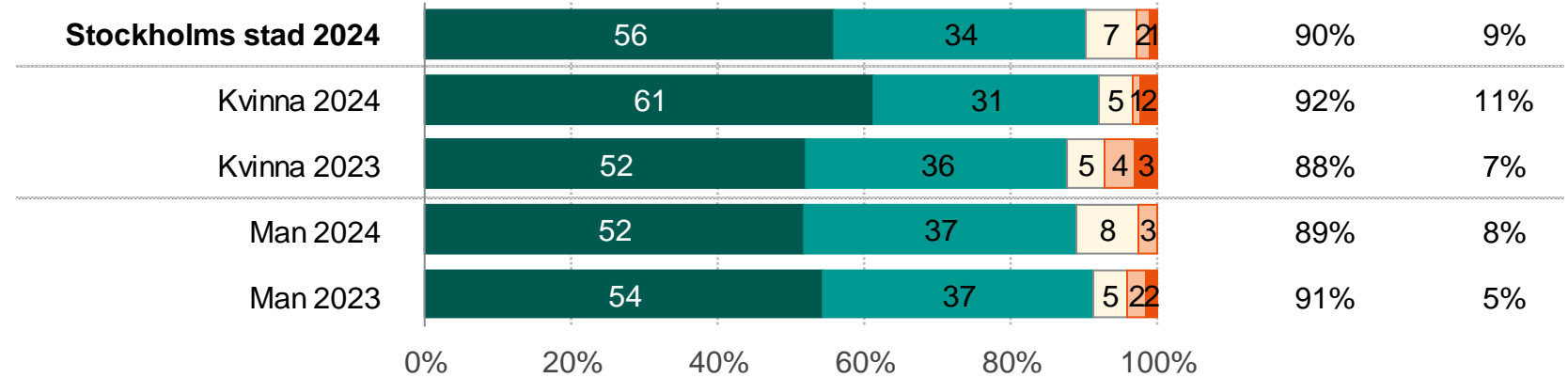


Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



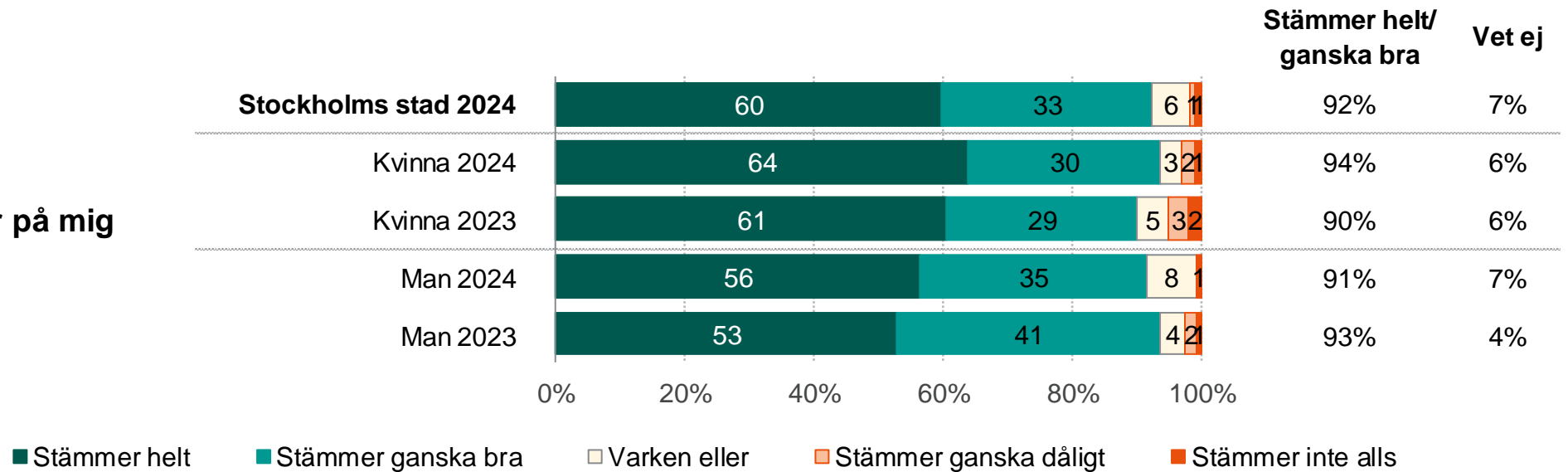
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

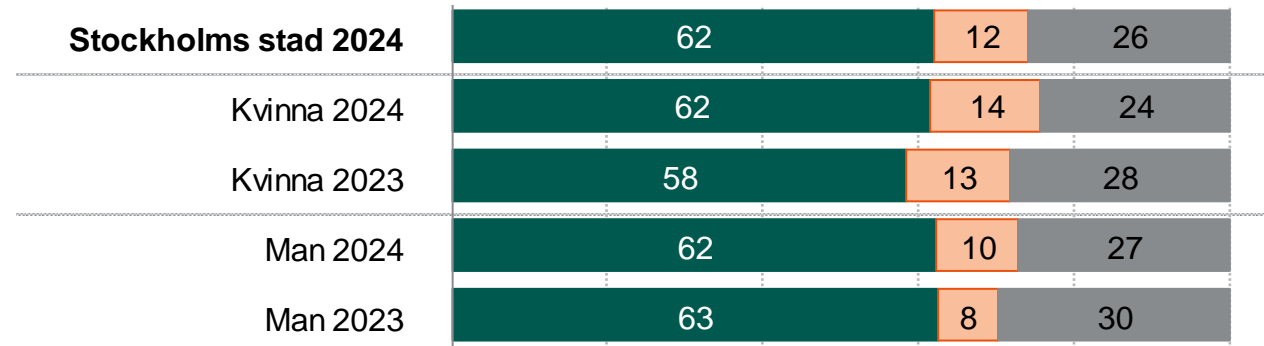
Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig



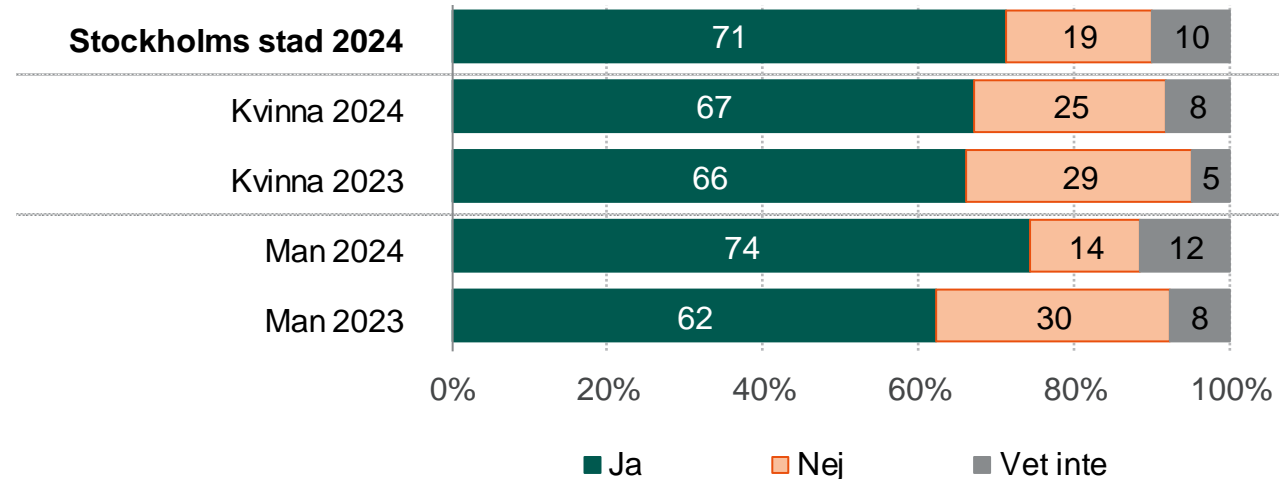
Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



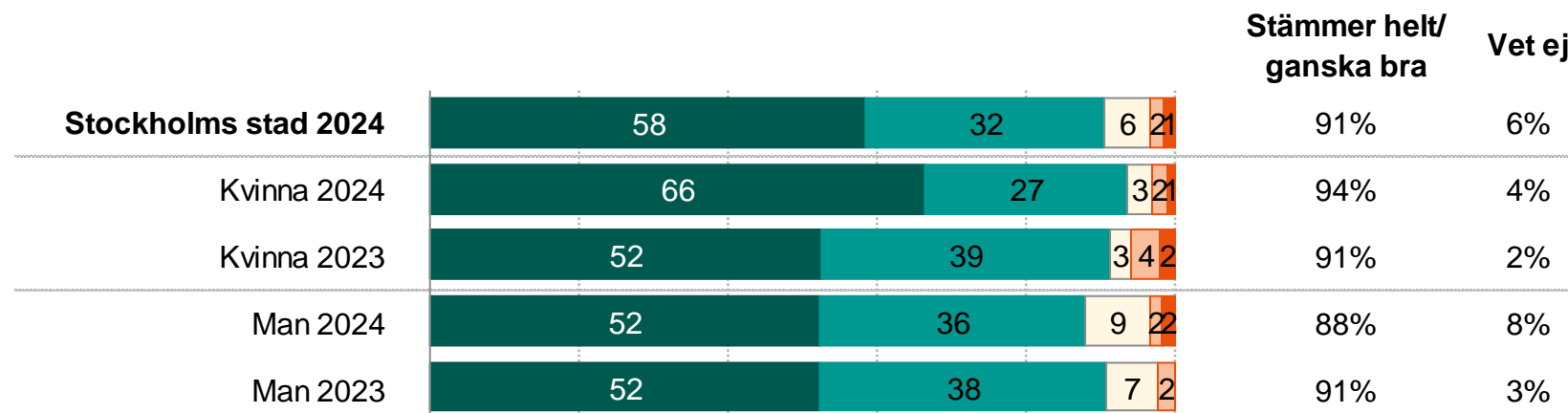
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

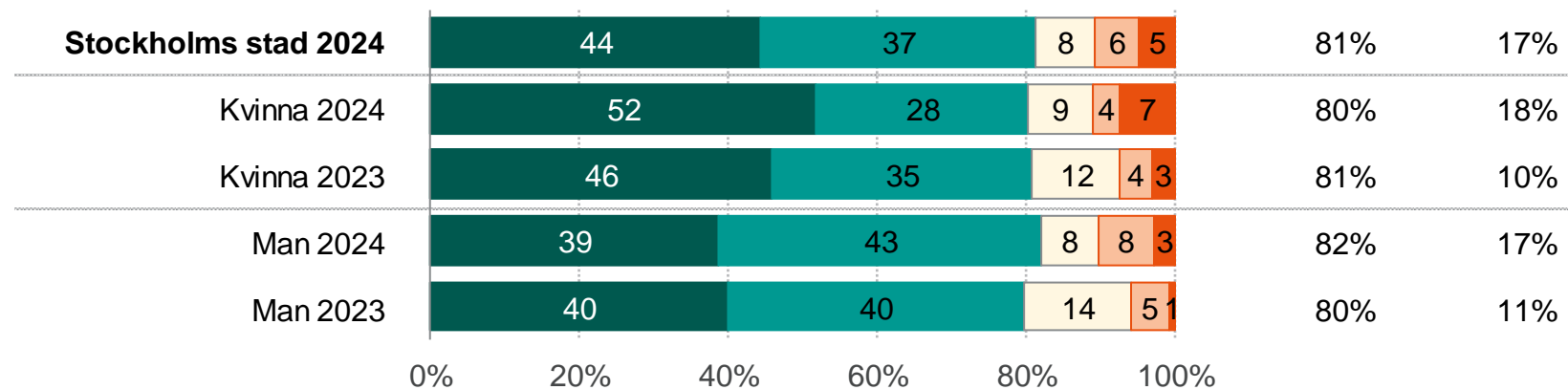


Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem

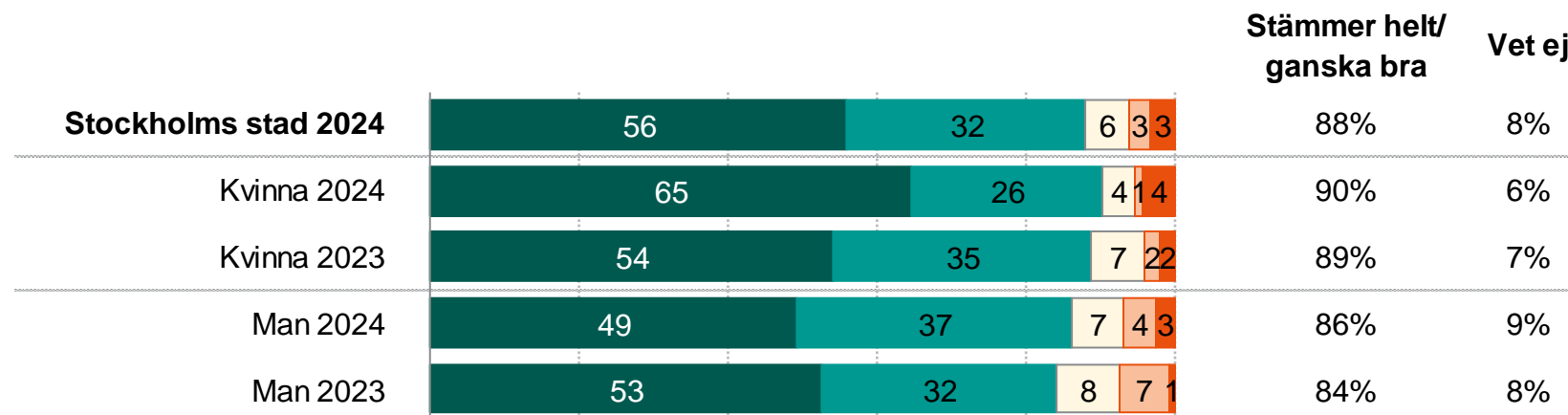


Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)

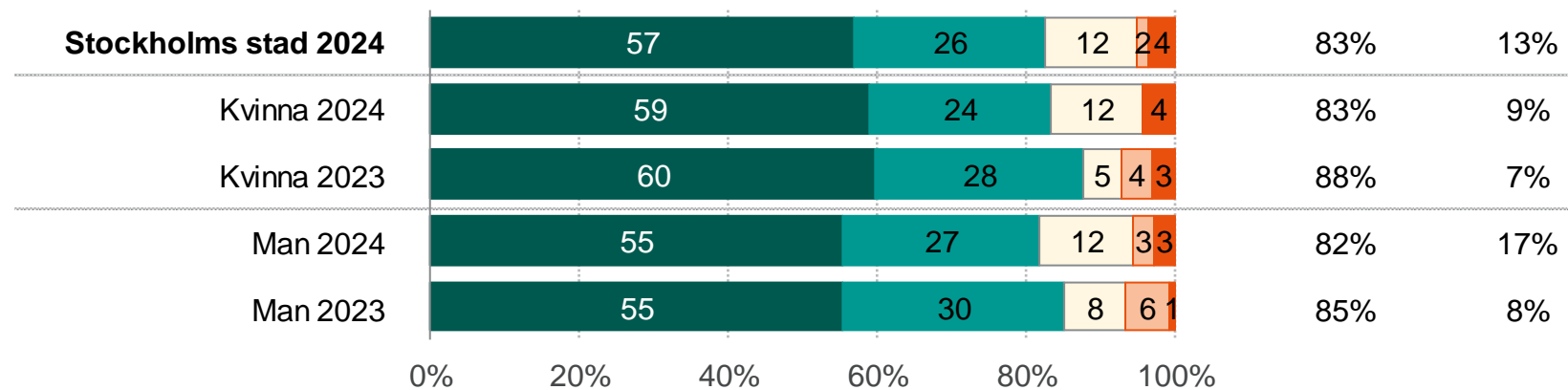


Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem



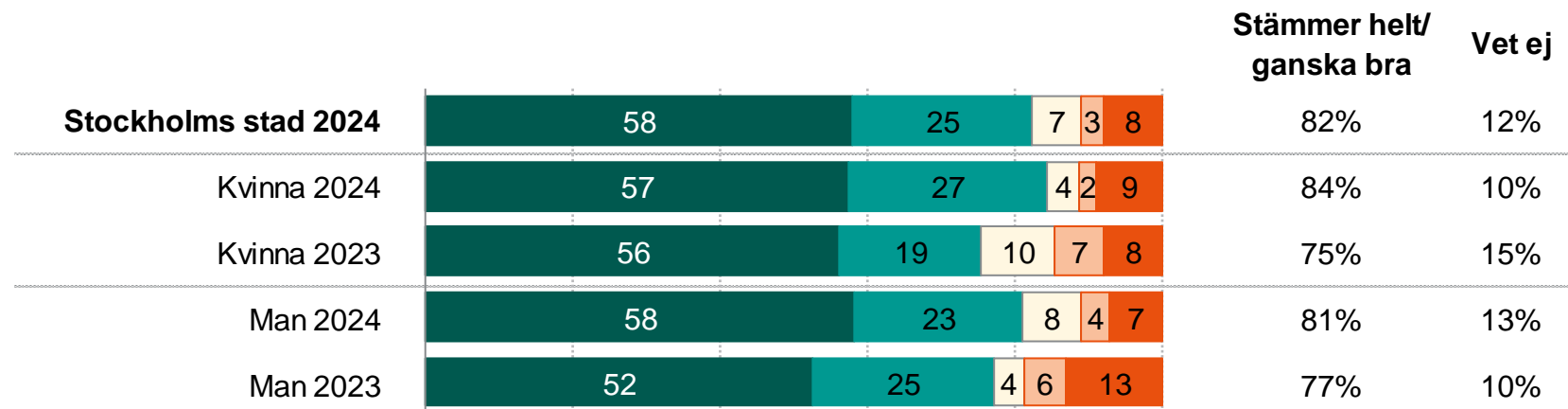
0% 20% 40% 60% 80% 100%



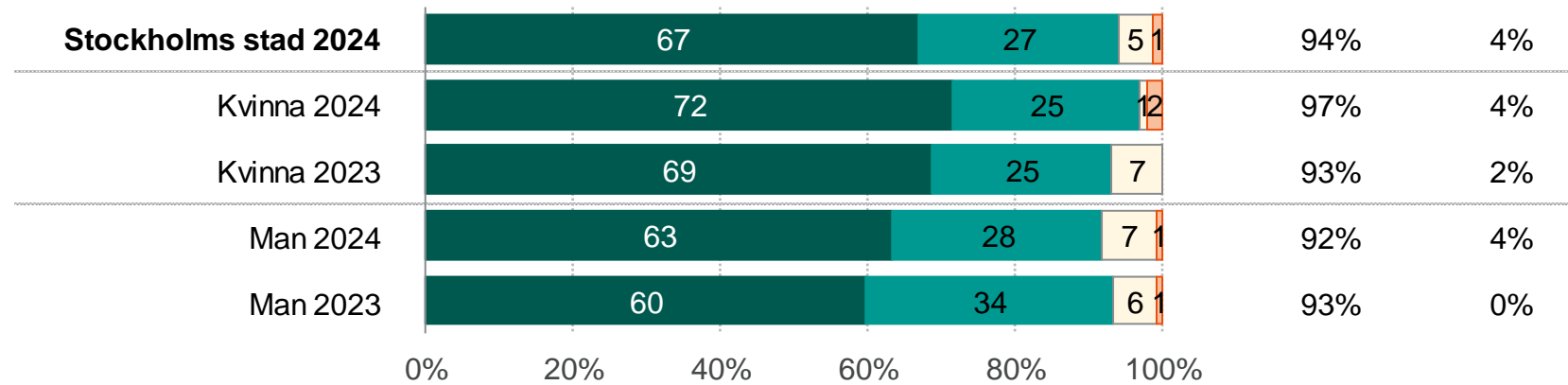
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)

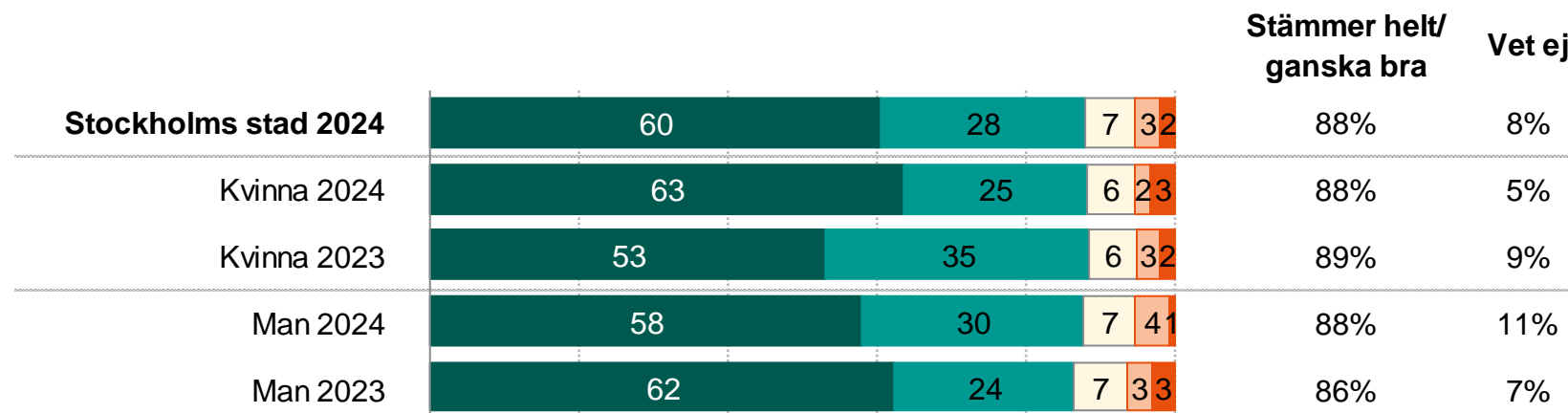


Jag trivs med personalen

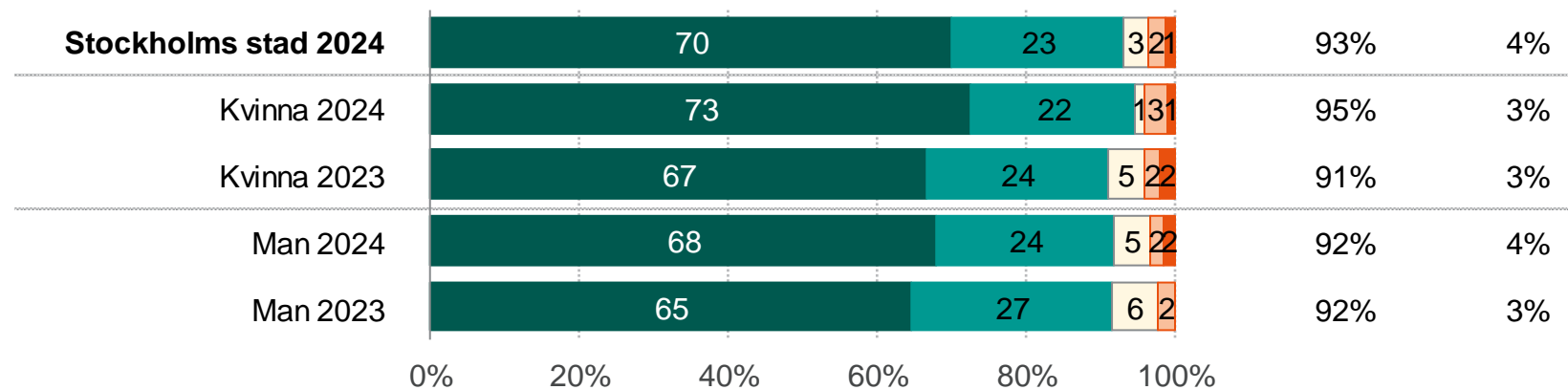


Trygghet

Det är lätt att prata med personalen

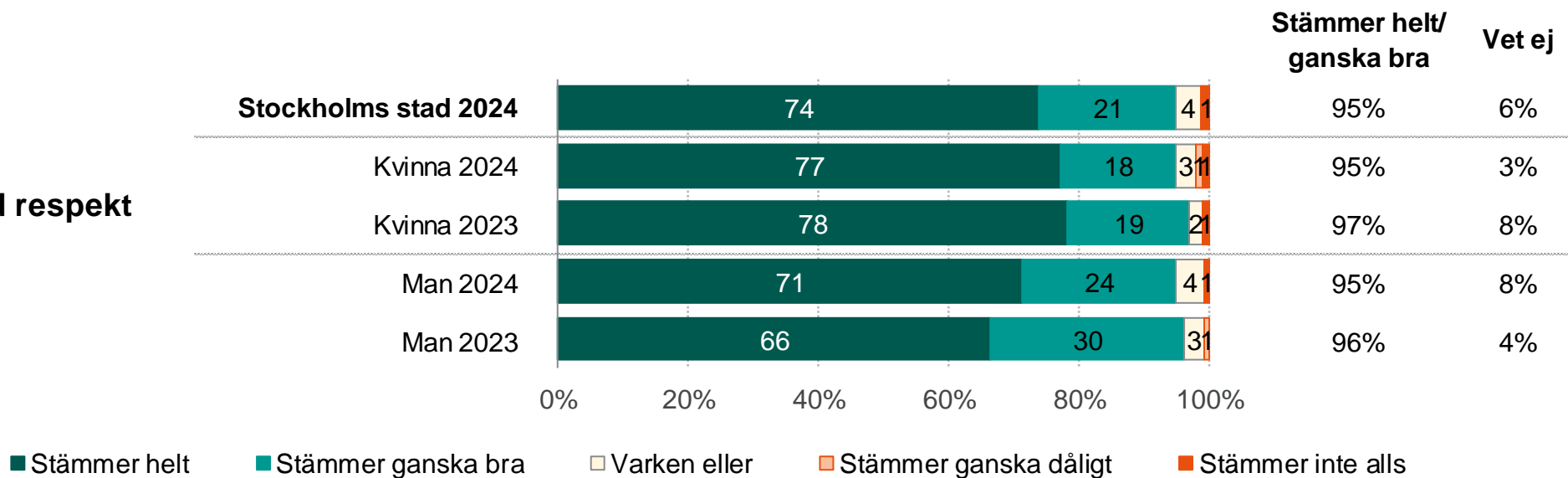


Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



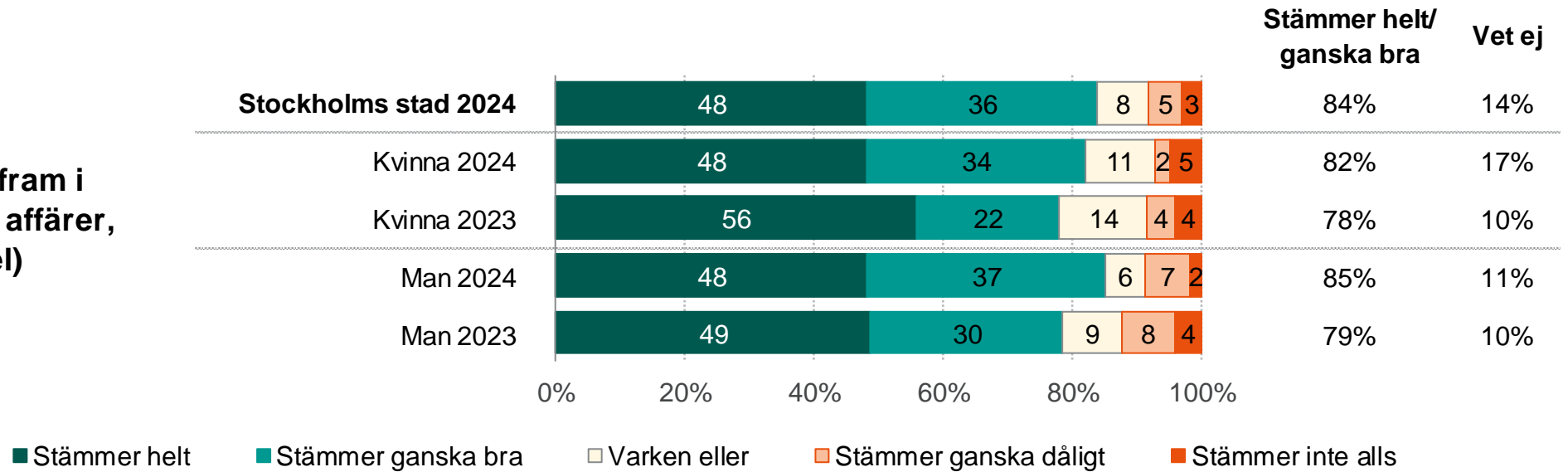
Trygghet

Jag blir bemött med respekt
av personalen



Tillgänglighet

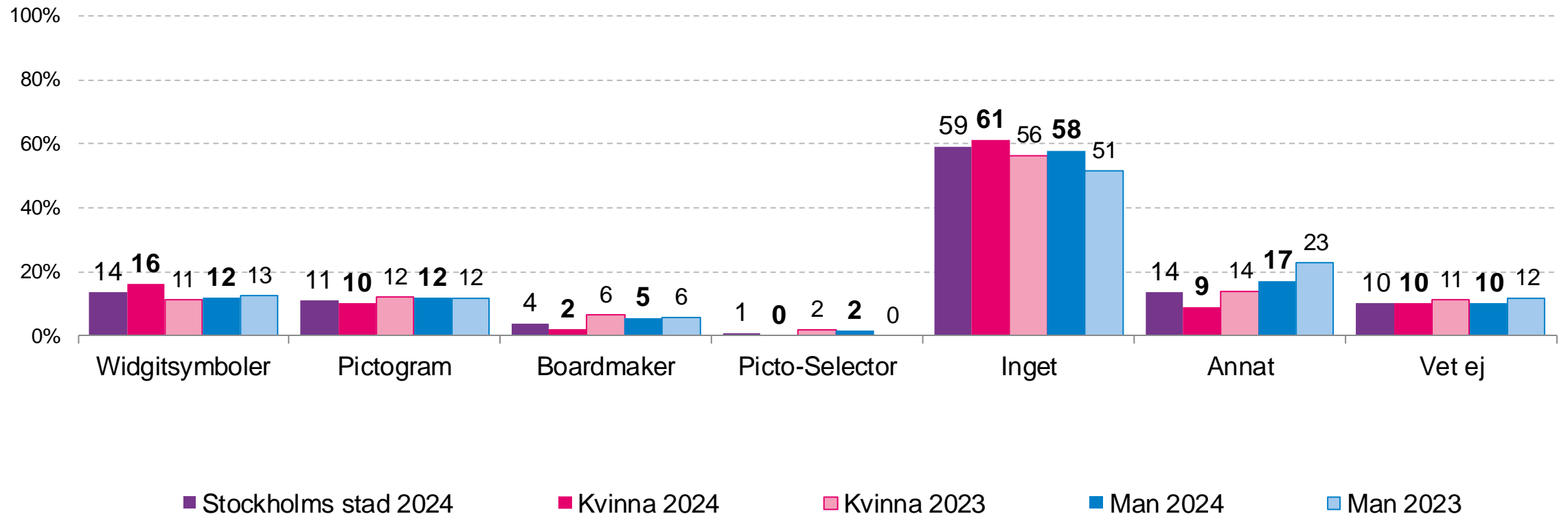
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

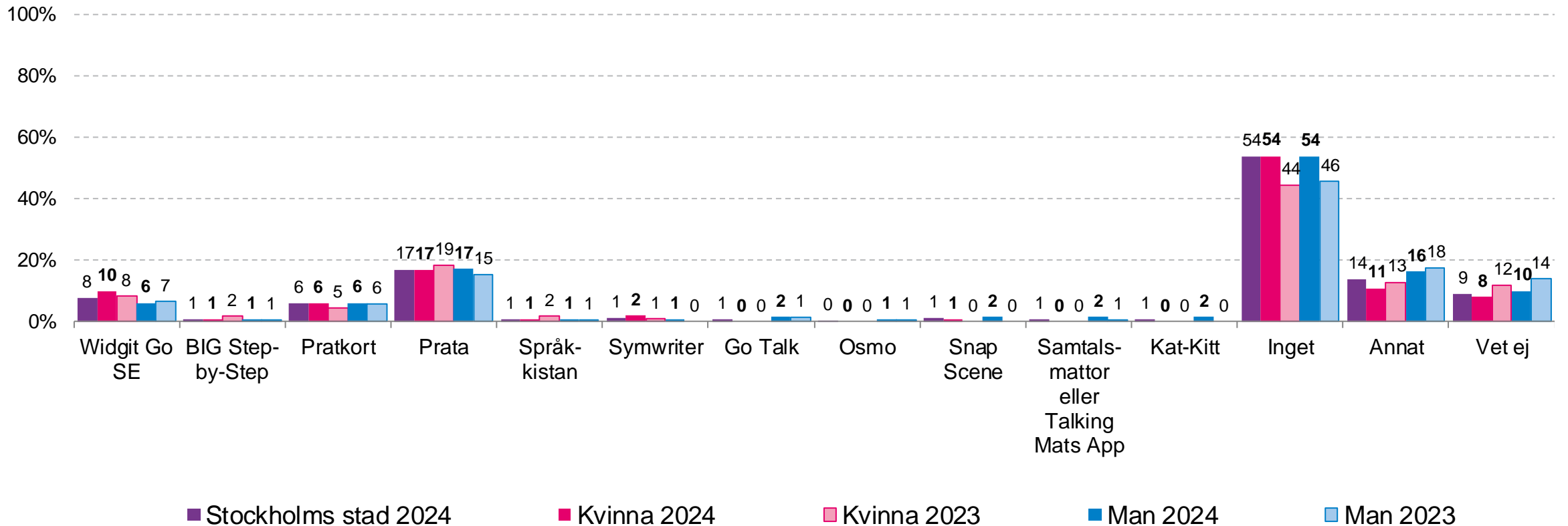
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



Stöd att kommunicera

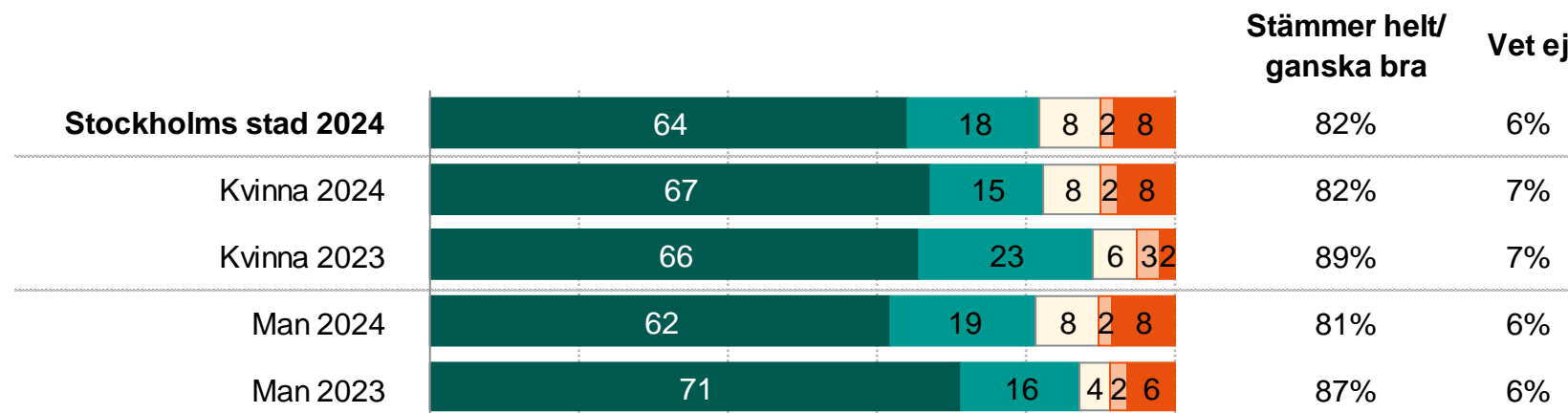
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

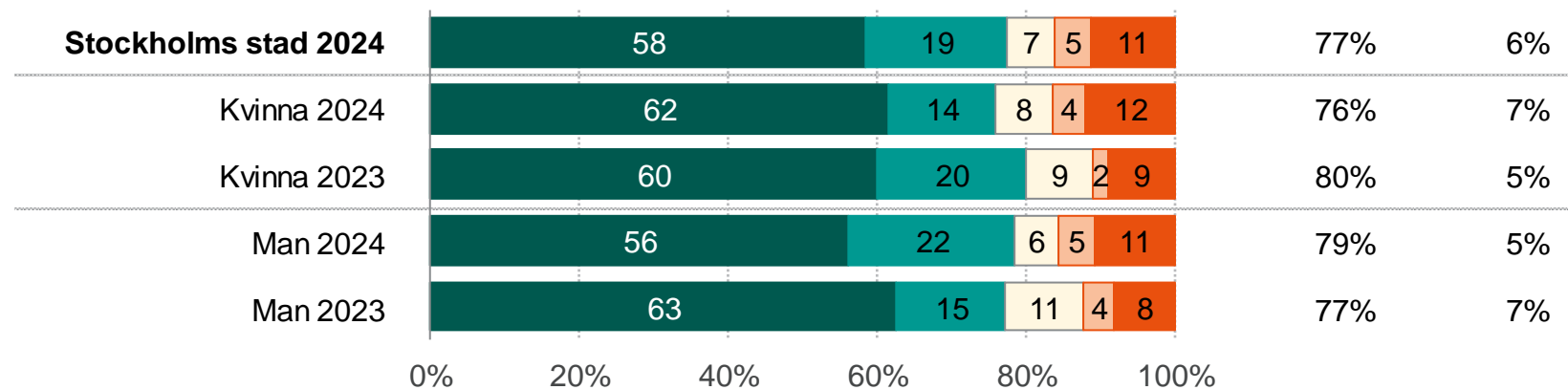


Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem



Jag har själv valt mitt
korttidshem



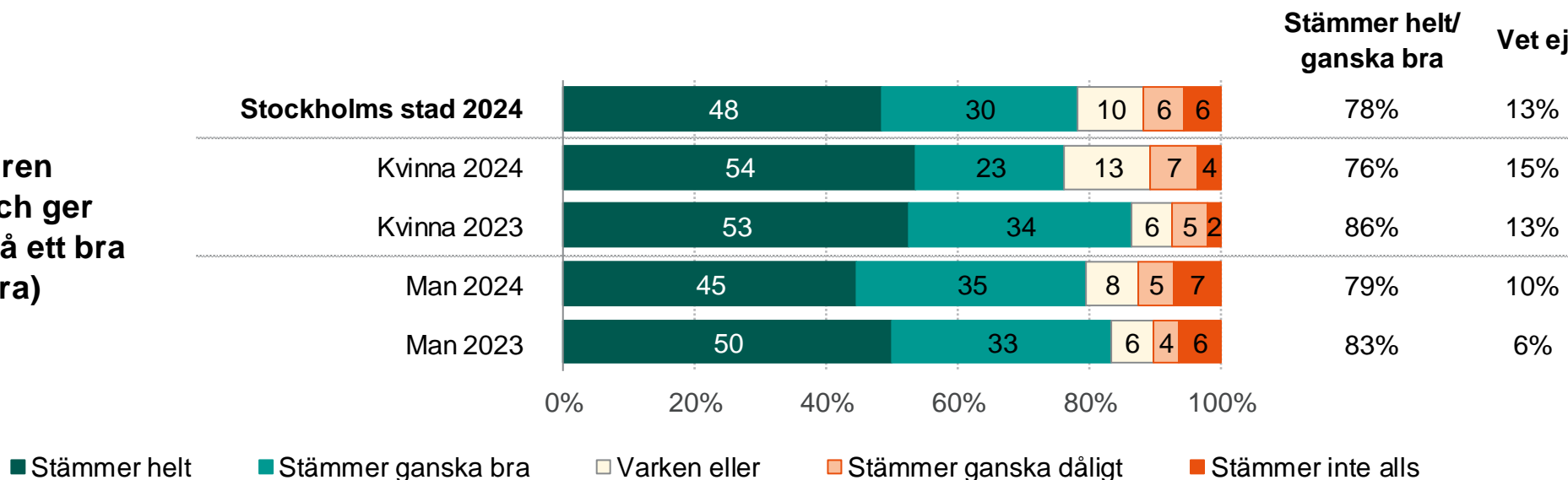
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

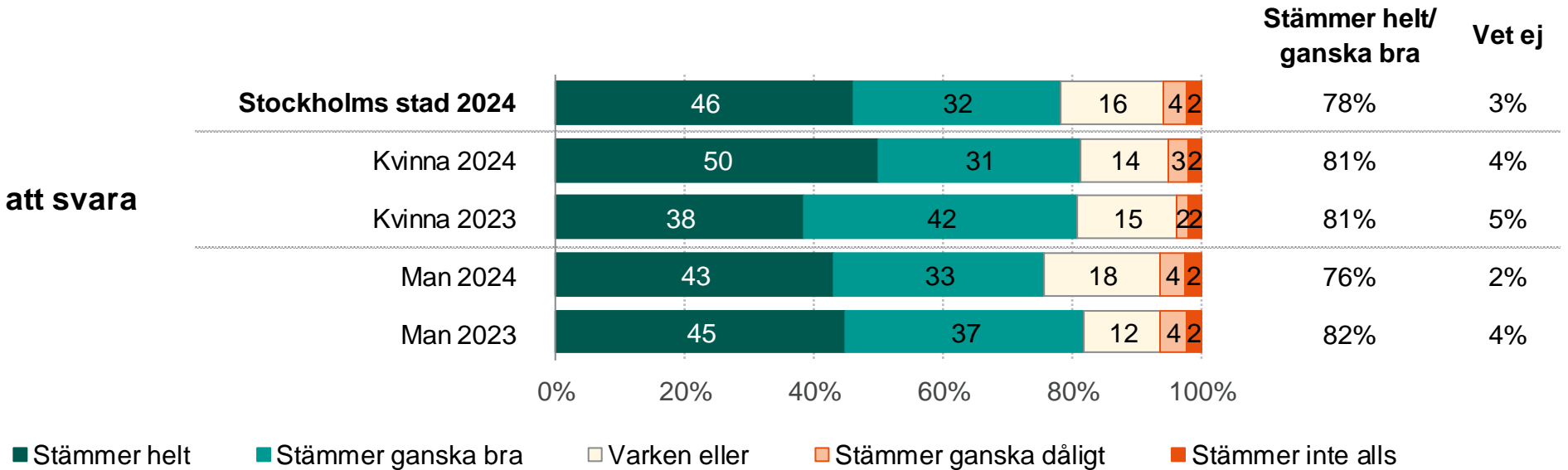
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på

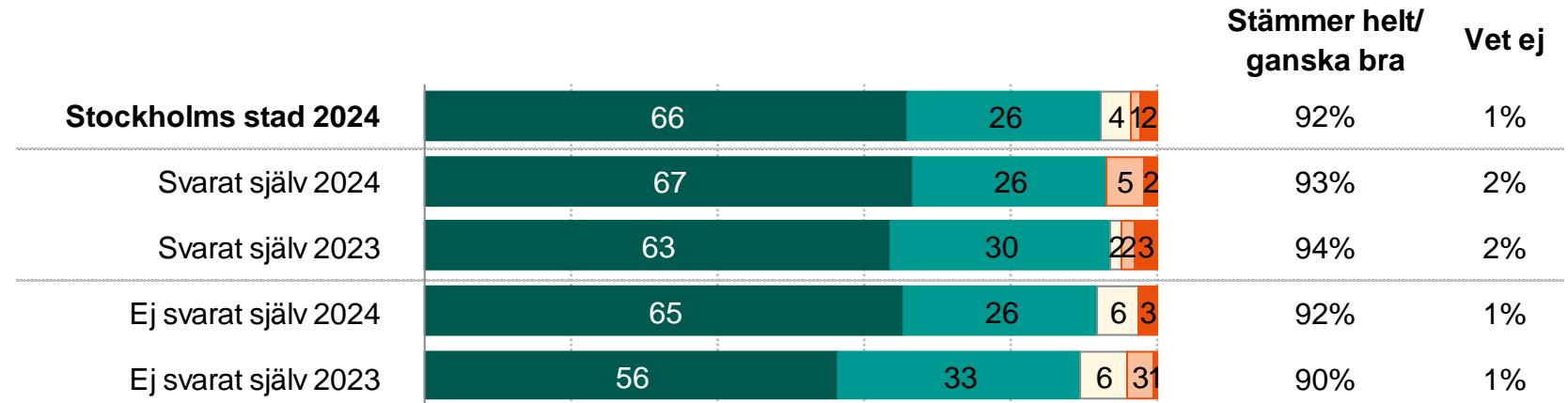


Resultat

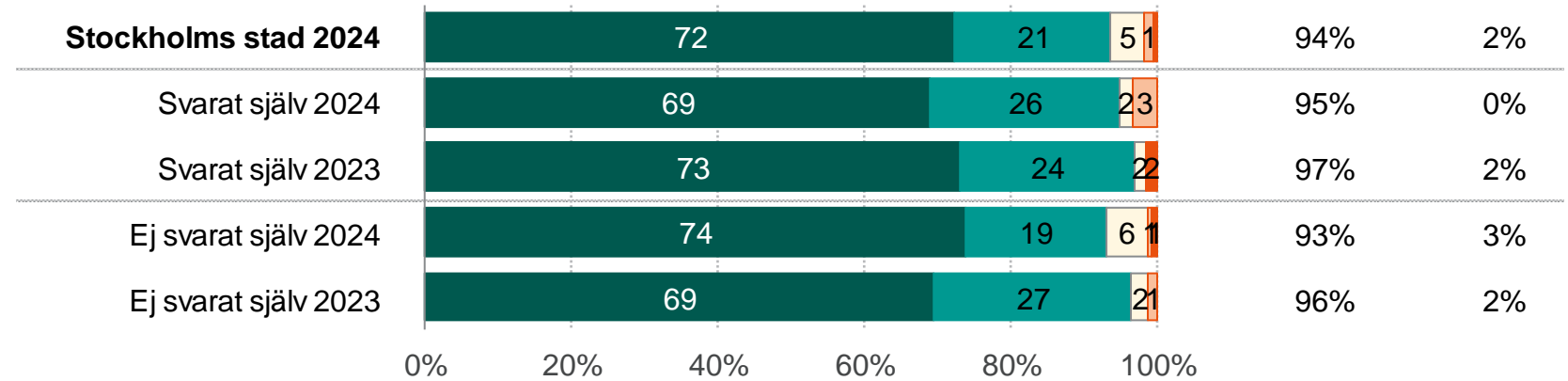
Jämförelse svarsmetod

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem

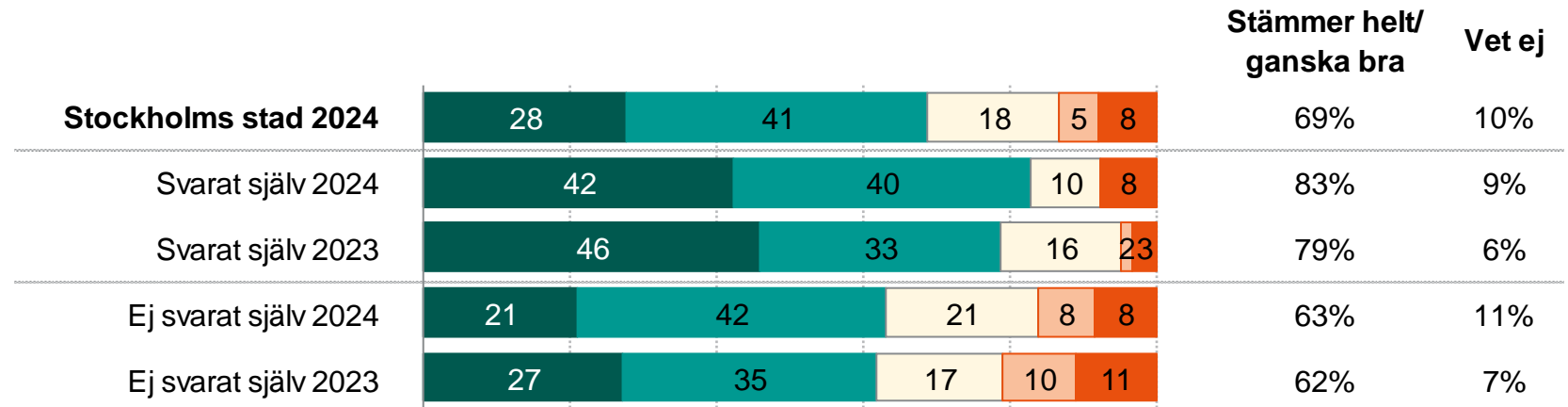


Jag blir väl bemött av personalen

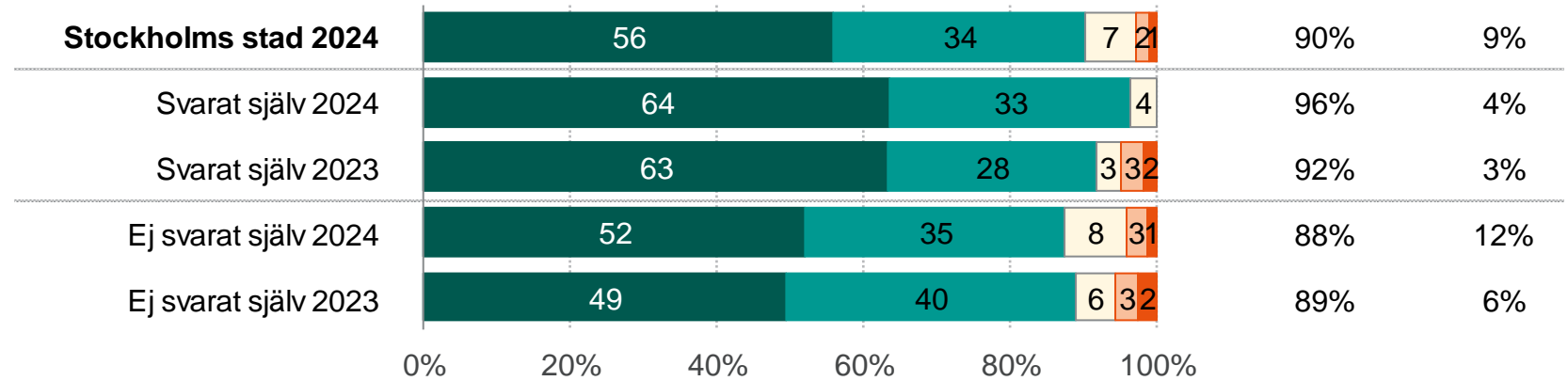


Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får

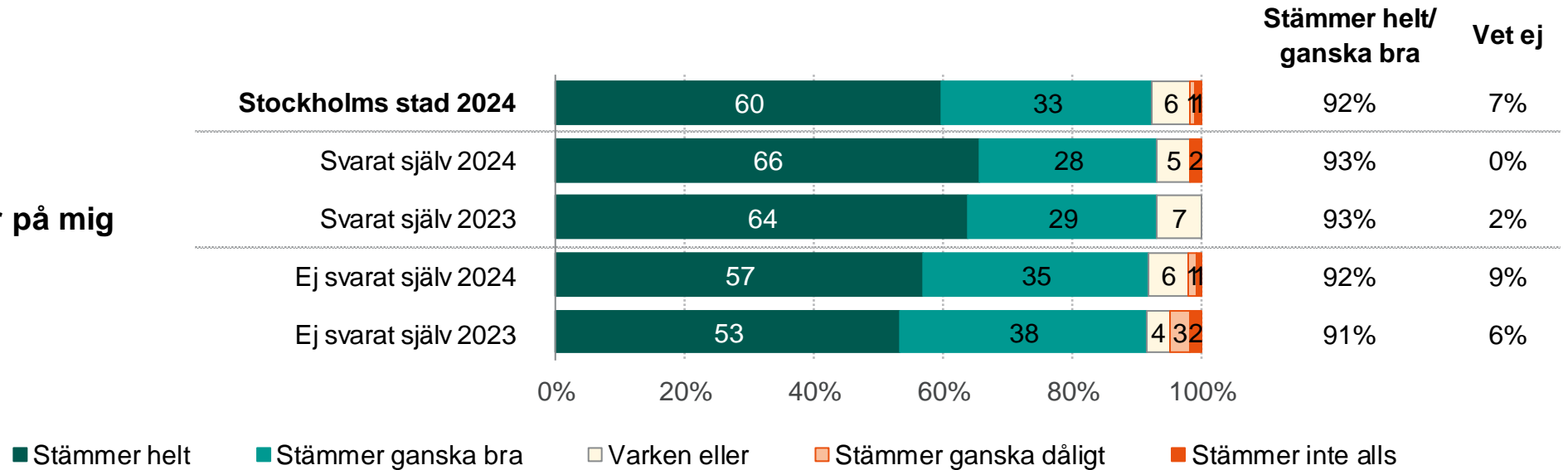


Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



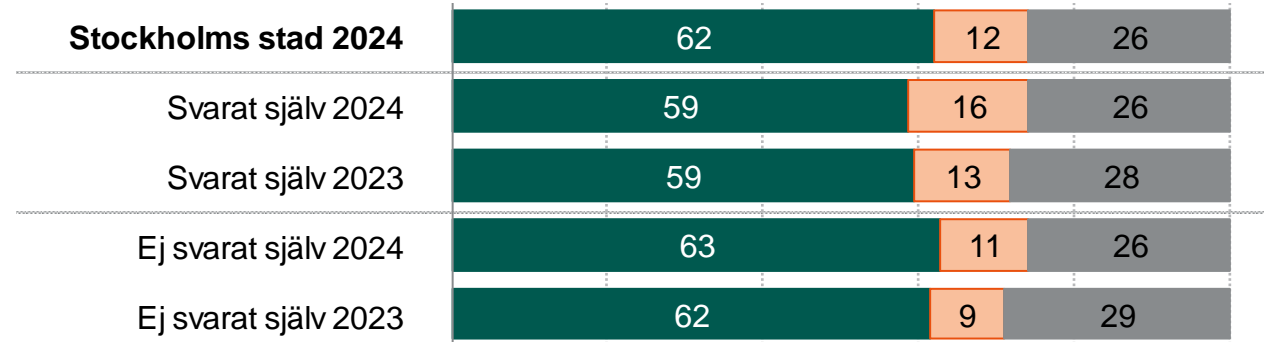
Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig



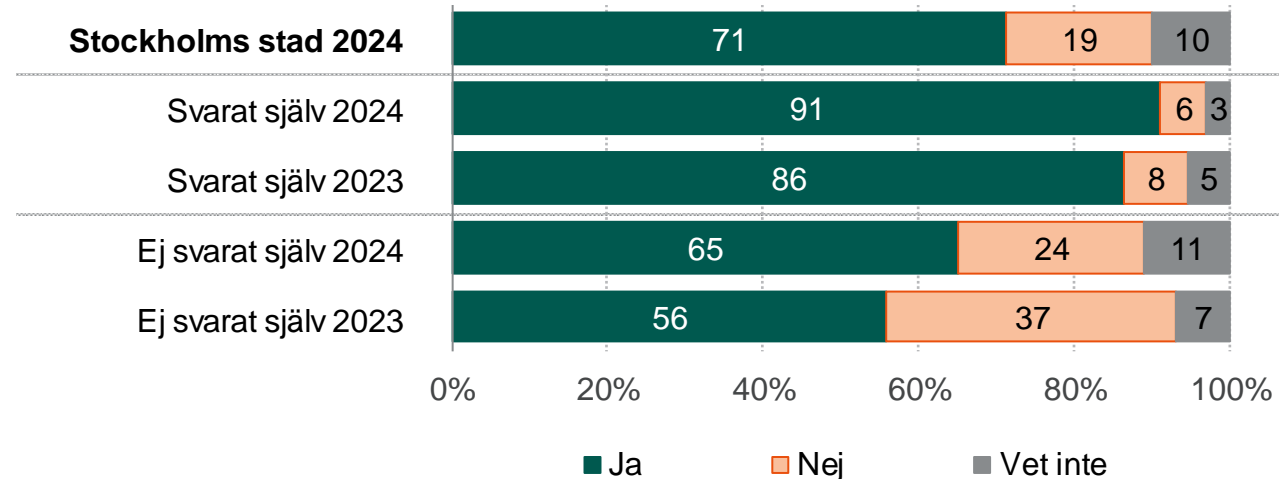
Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



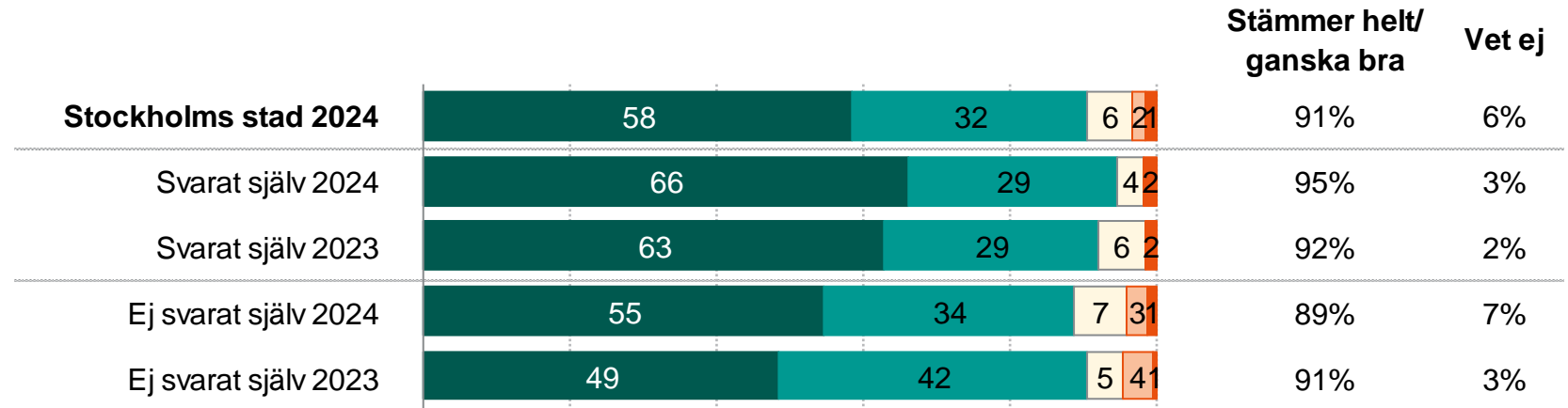
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

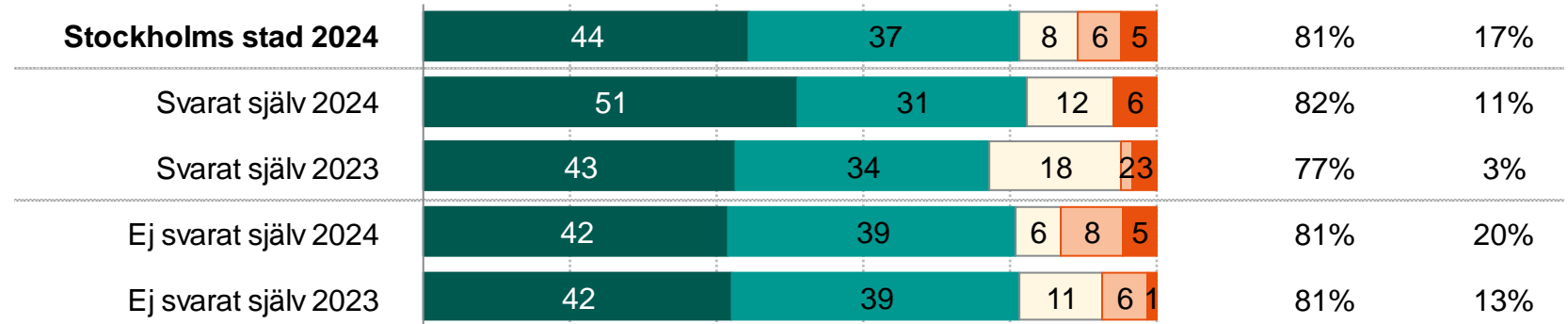


Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



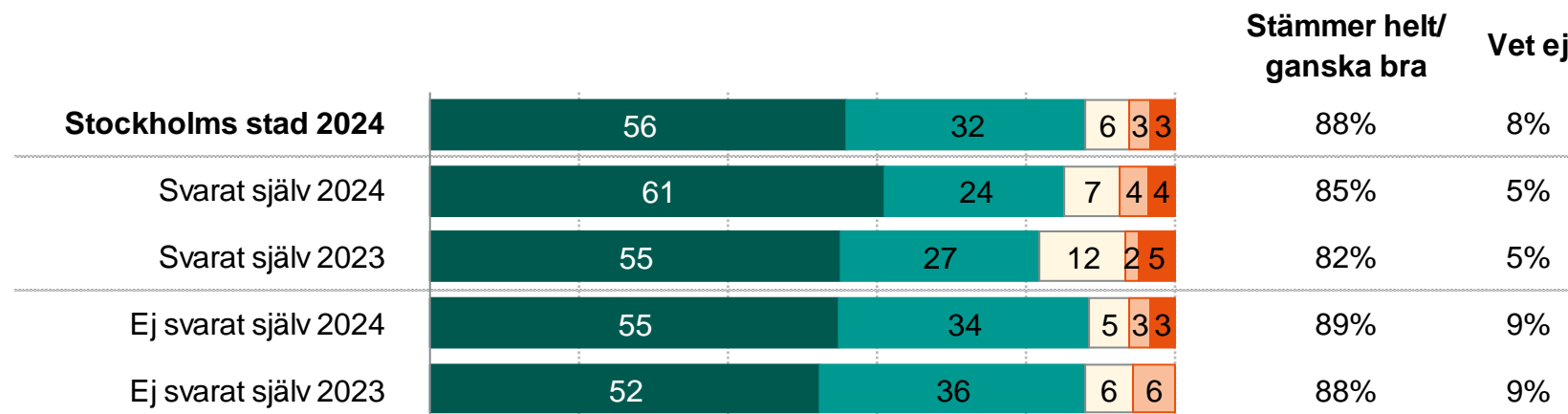
0% 20% 40% 60% 80% 100%



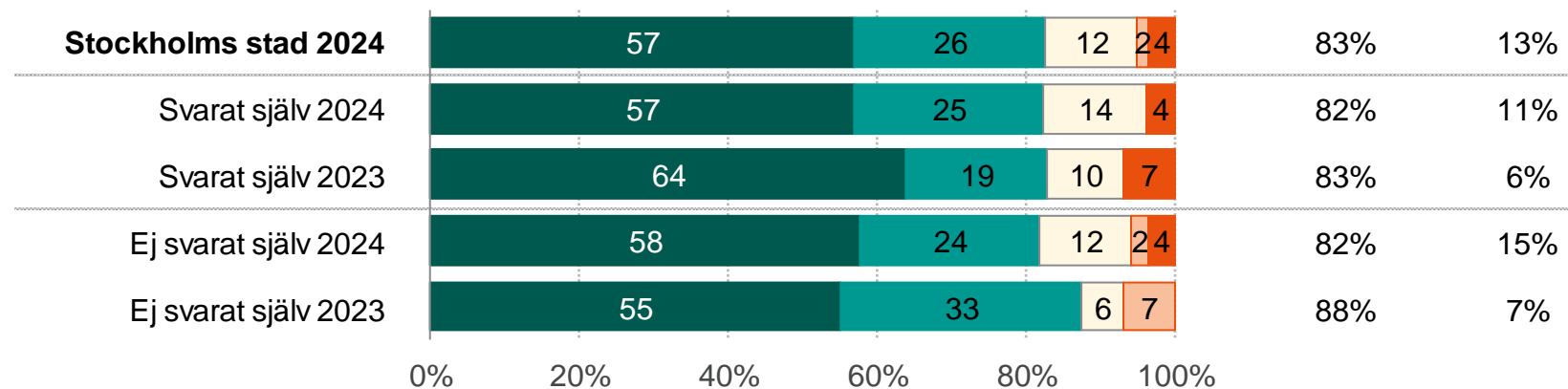
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem



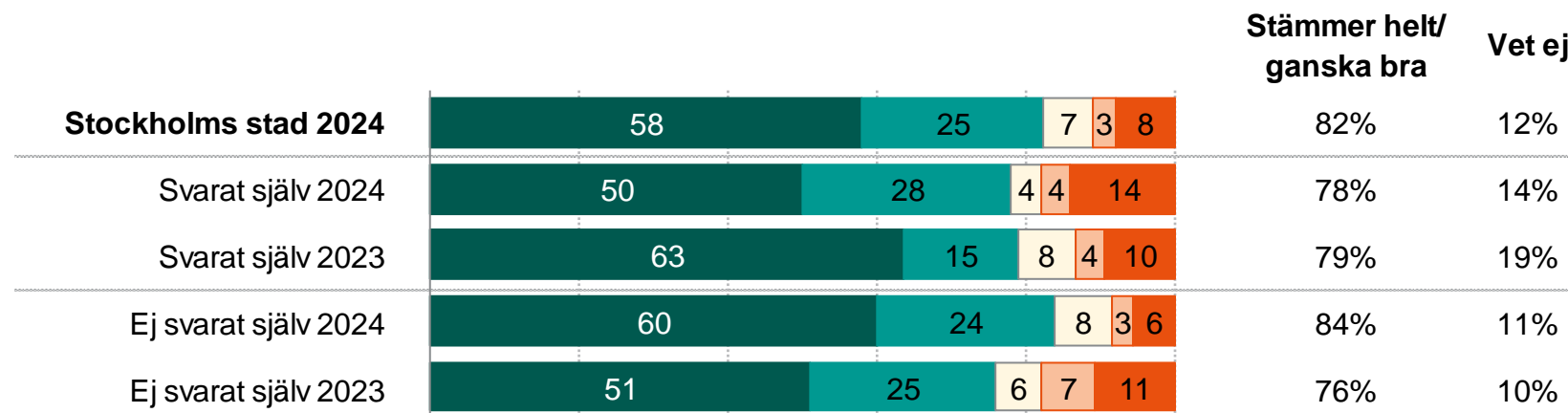
0% 20% 40% 60% 80% 100%



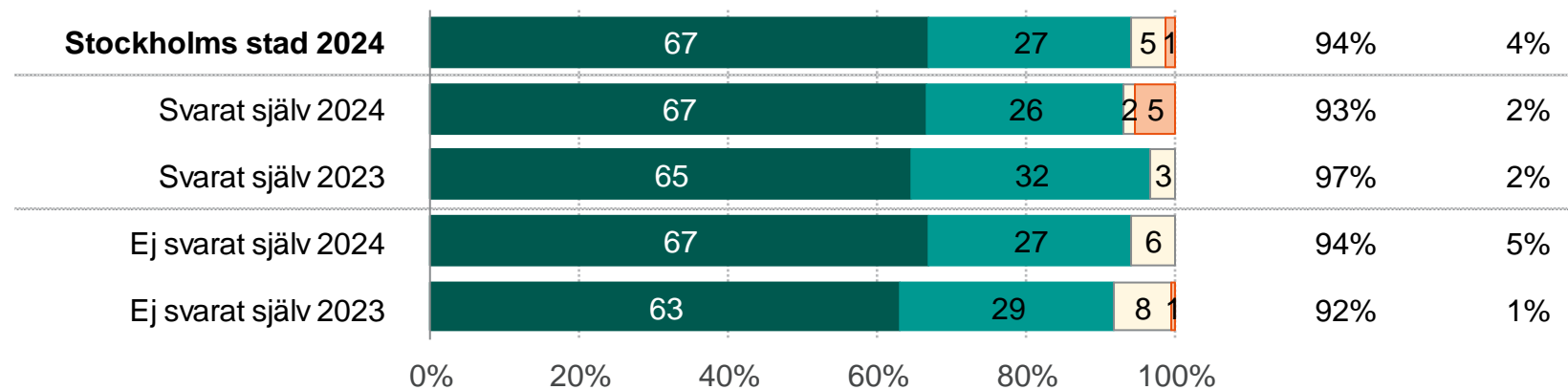
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)

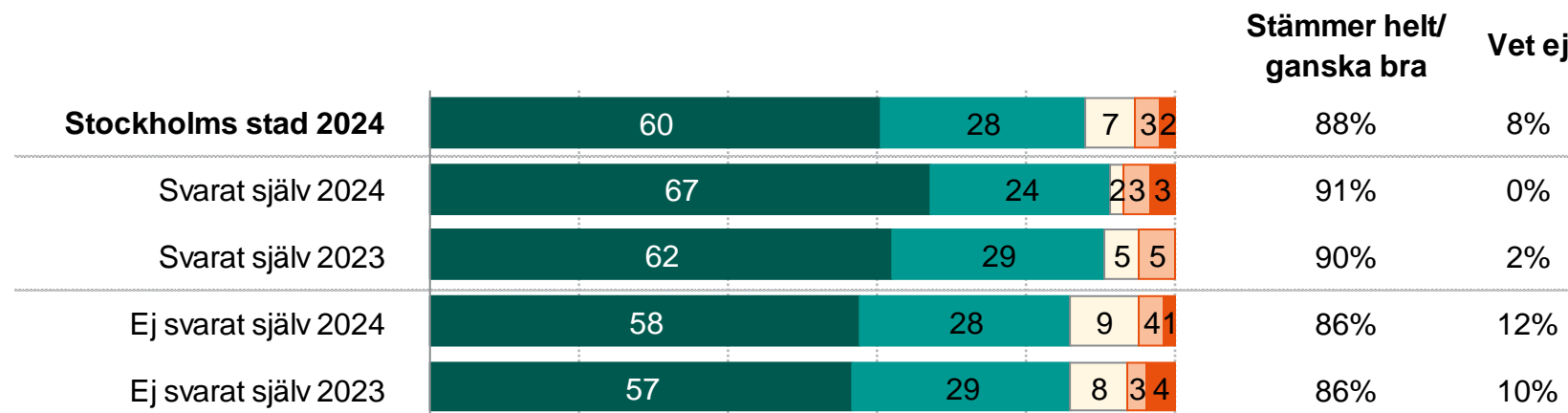


Jag trivs med personalen

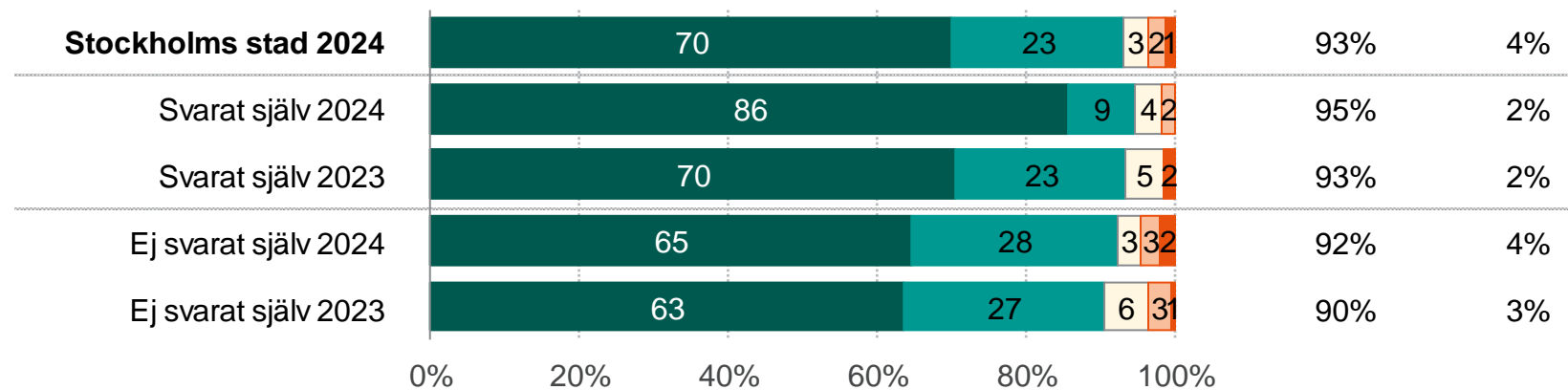


Trygghet

Det är lätt att prata med personalen

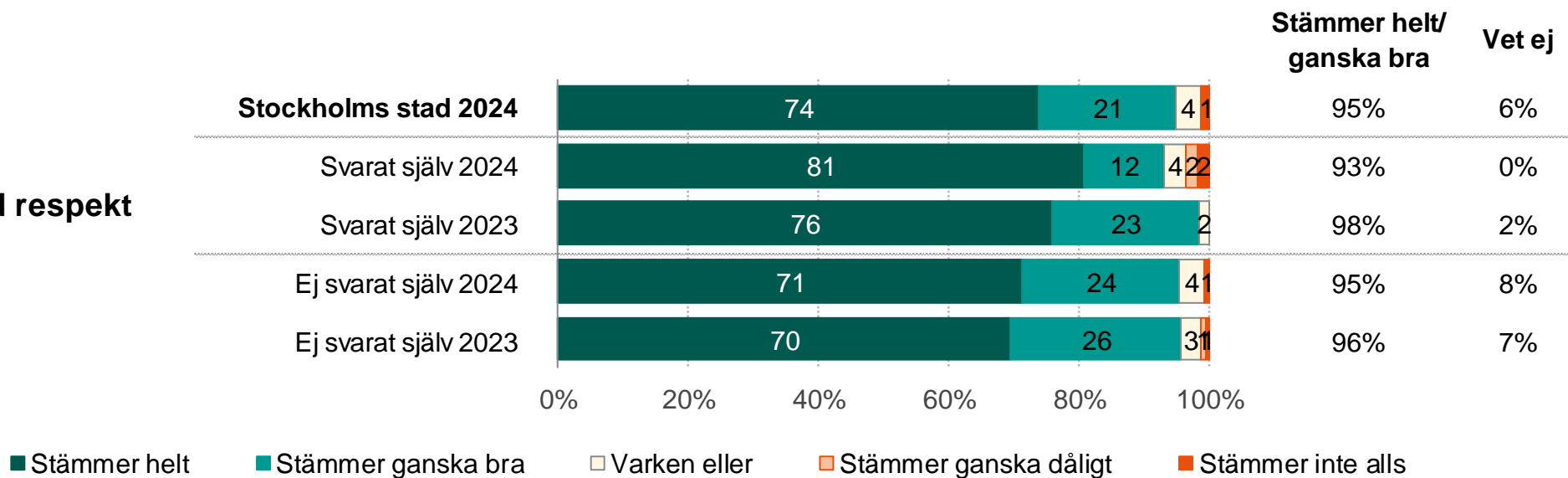


Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



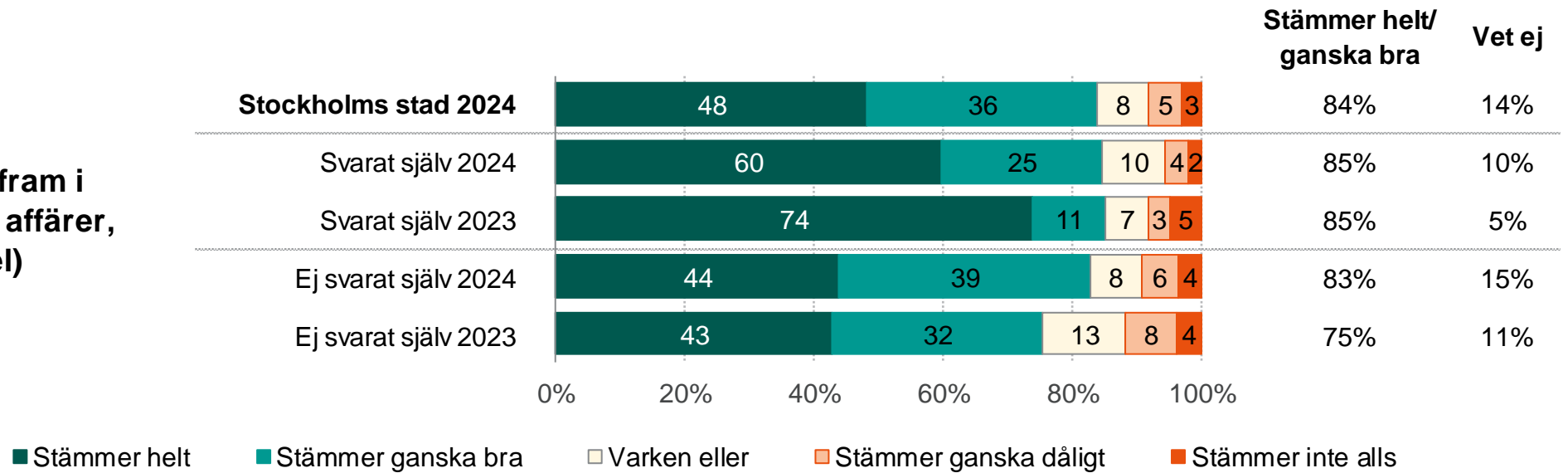
Trygghet

Jag blir bemött med respekt
av personalen



Tillgänglighet

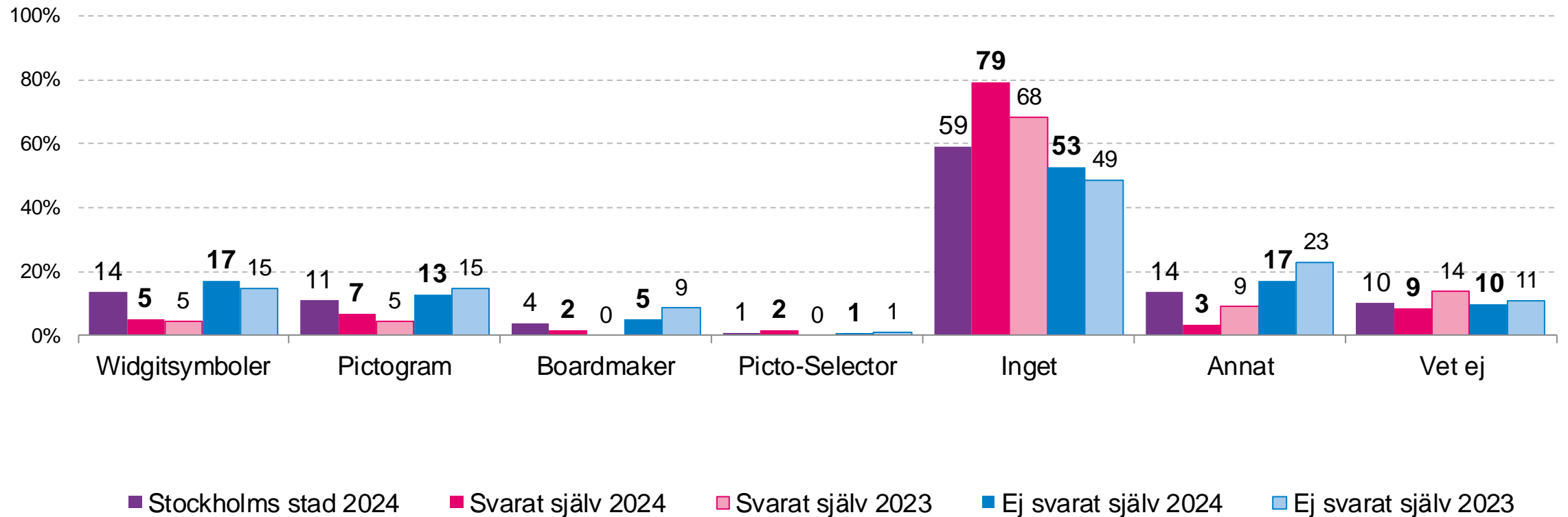
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

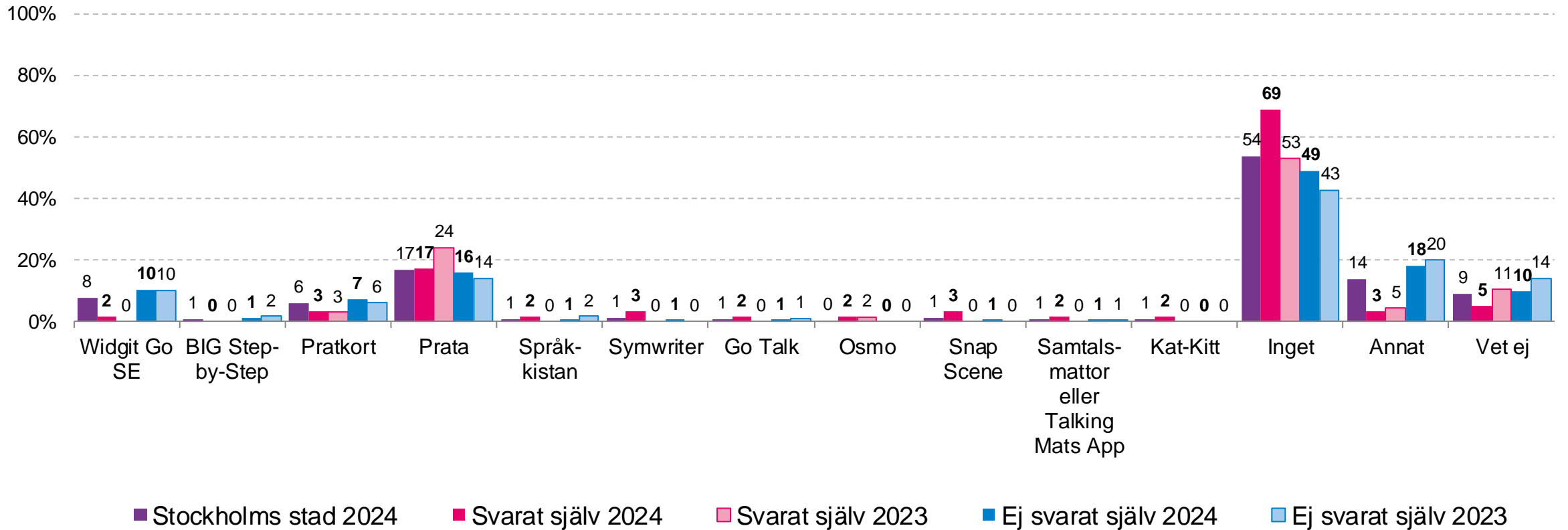
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



Stöd att kommunicera

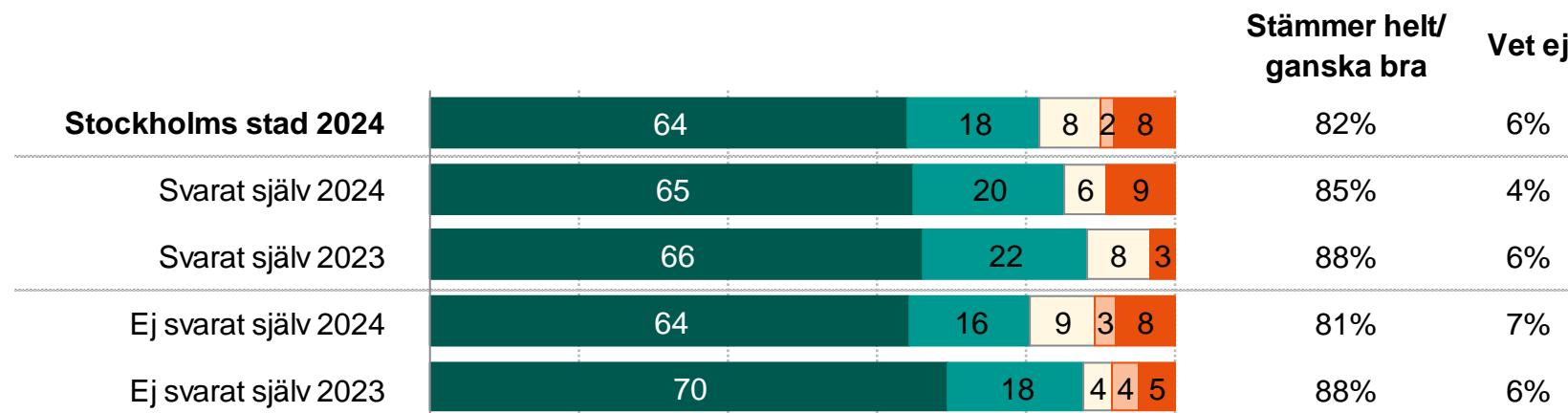
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

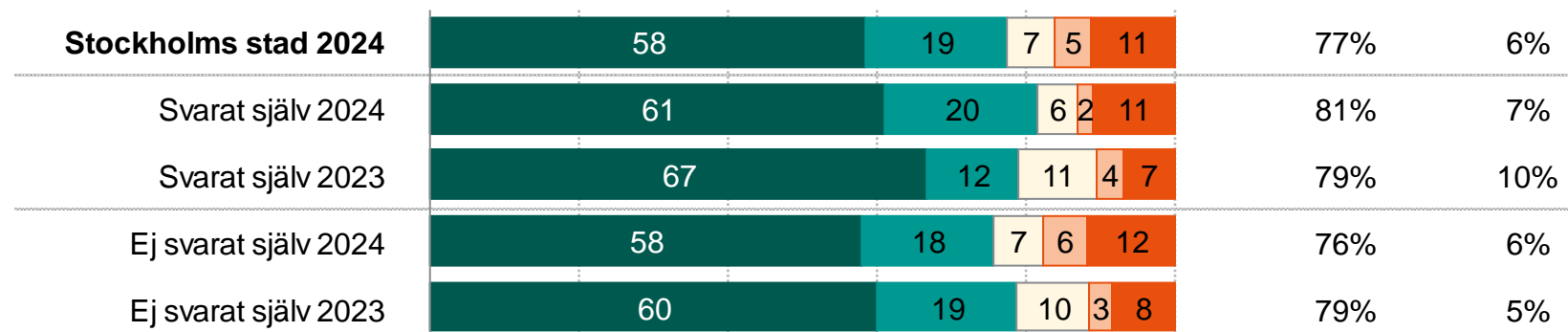


Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har
möjlighet att välja
korttidshem



Jag har själv valt mitt
korttidshem



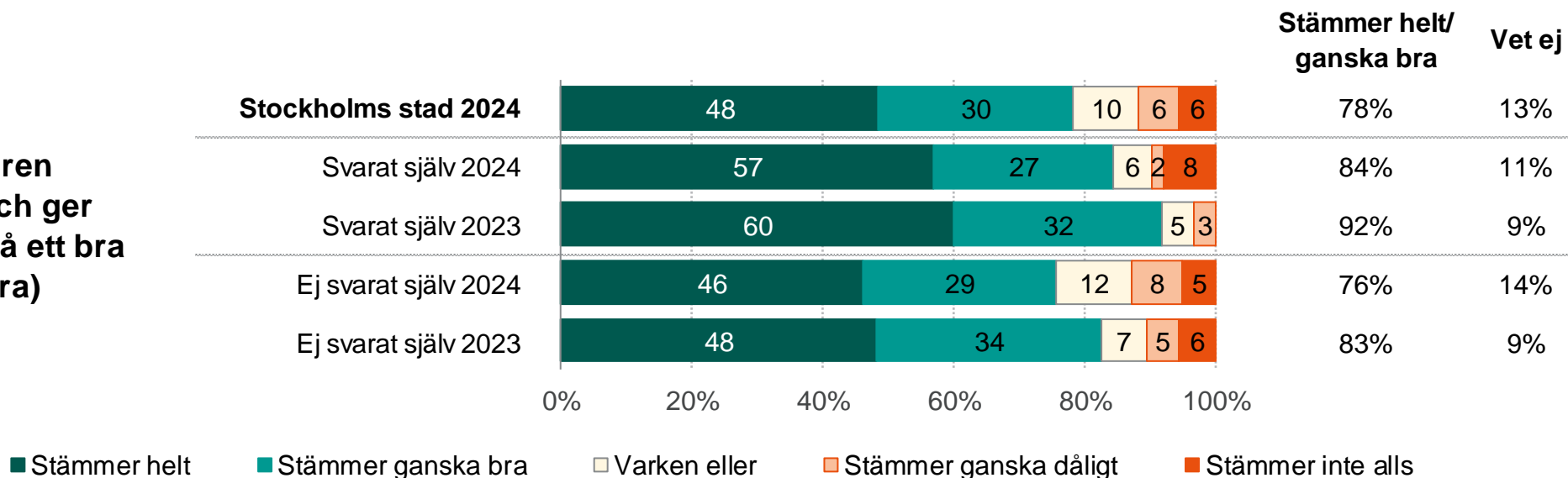
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

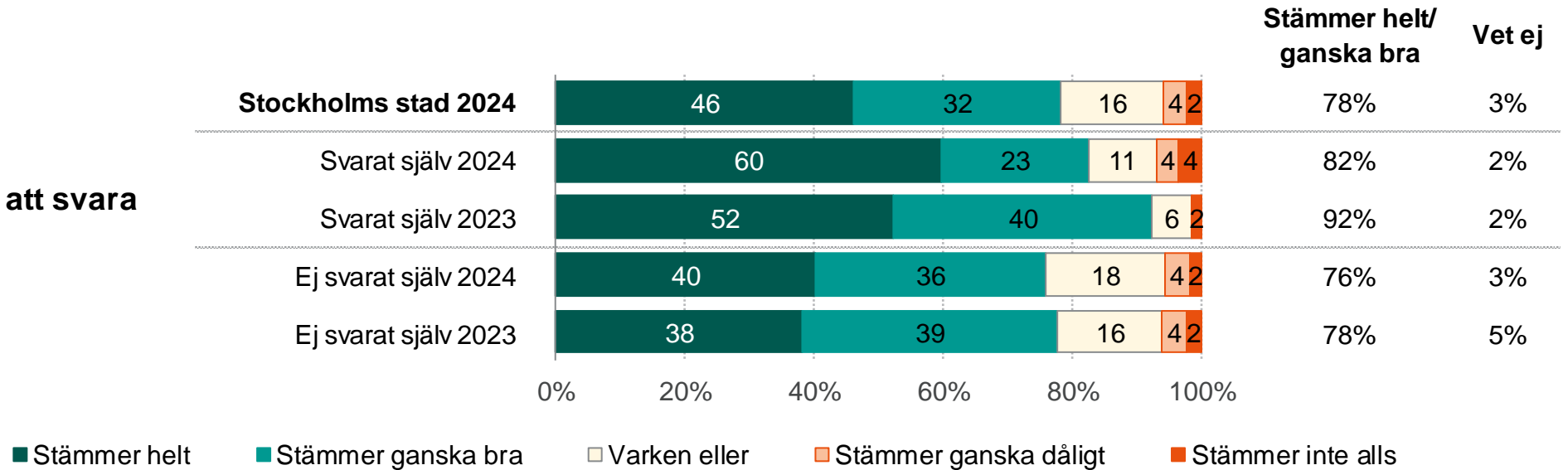
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på



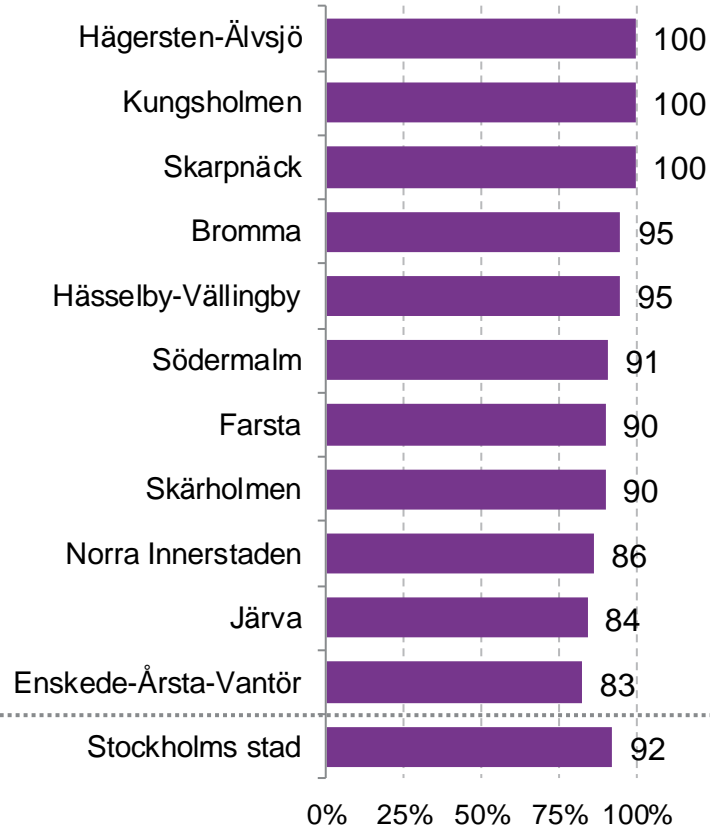
Resultat per förvaltning

Redovisning av andel nöjda (stämmer helt/ganska bra) per fråga 2024.

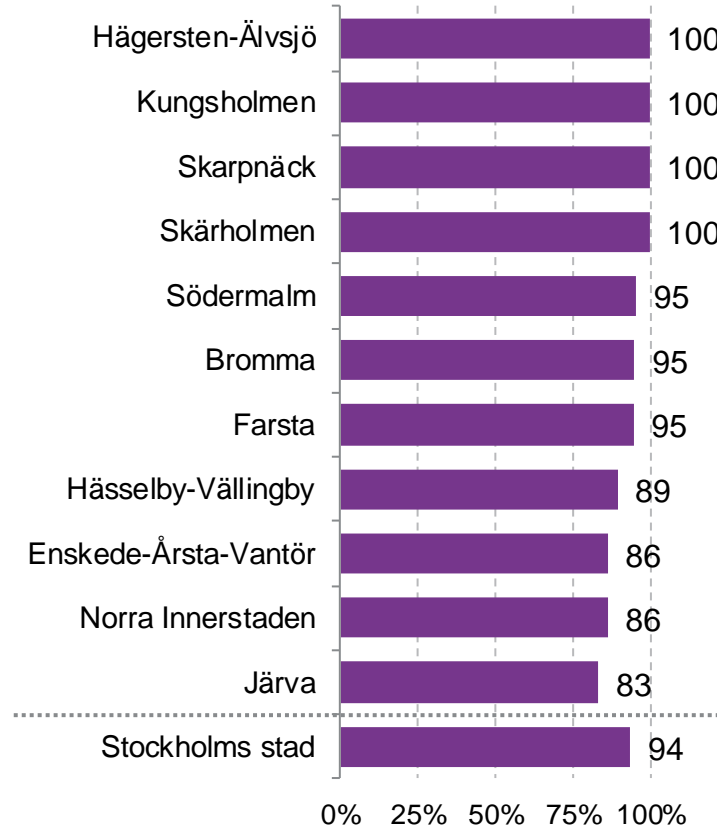
Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem

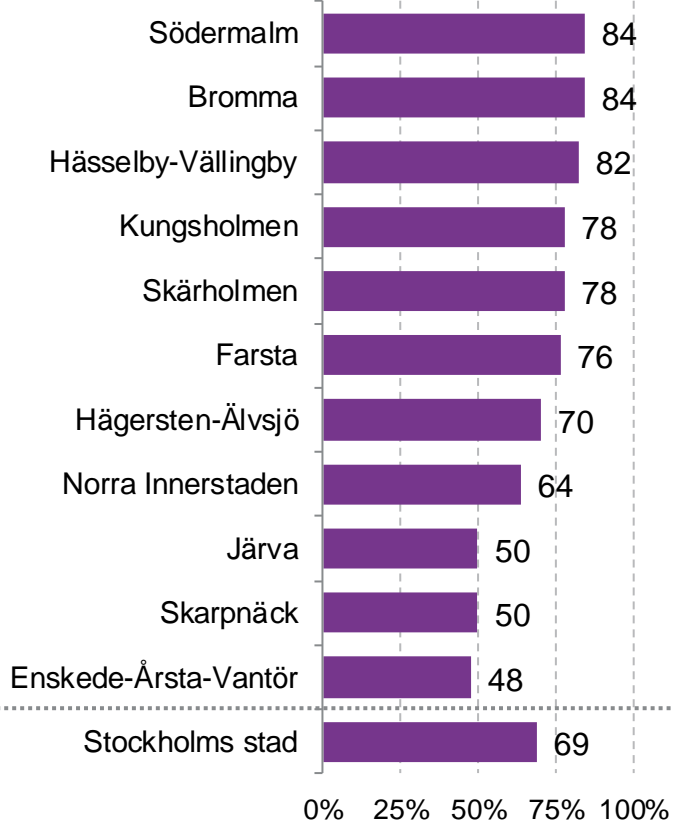


Jag blir väl bemött av personalen

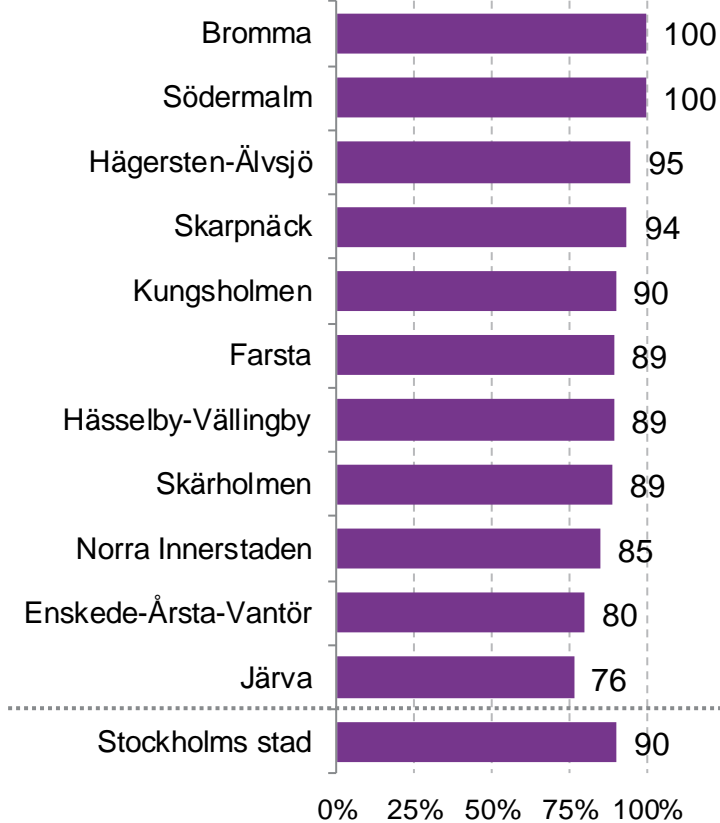


Att kunna vara med och bestämma

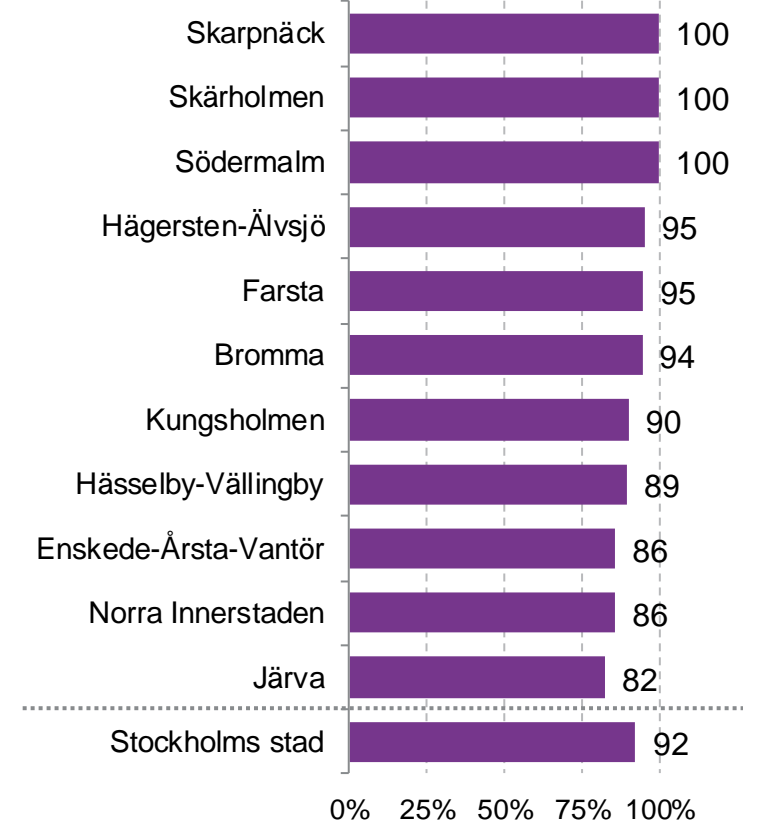
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel

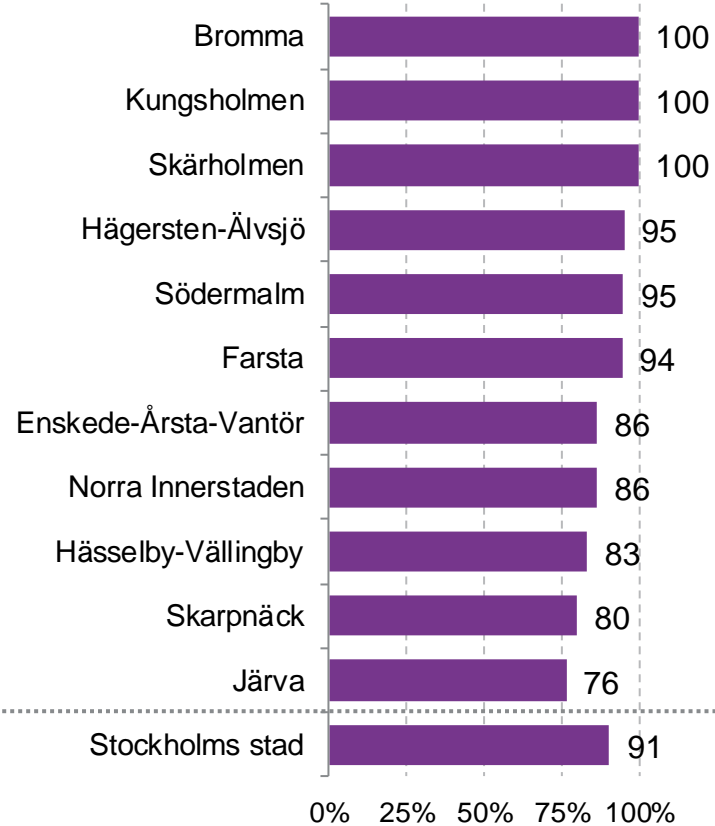


Personalen lyssnar på mig

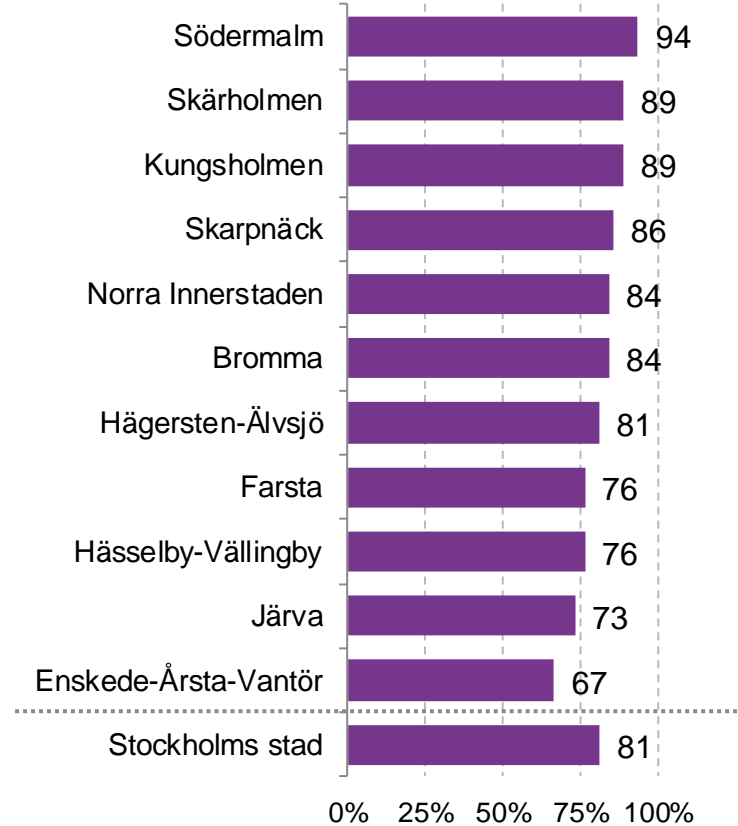


Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)

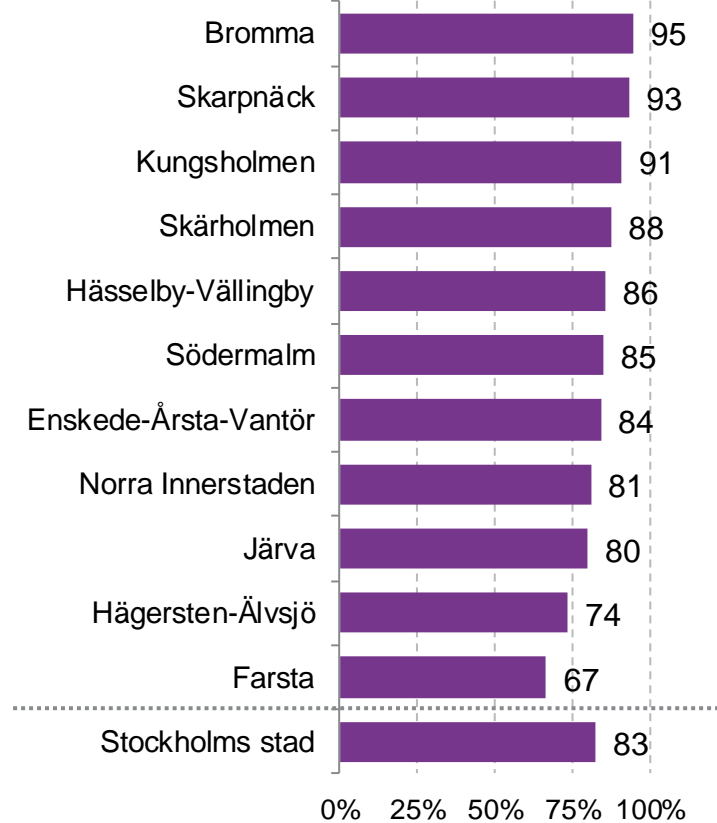


Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter

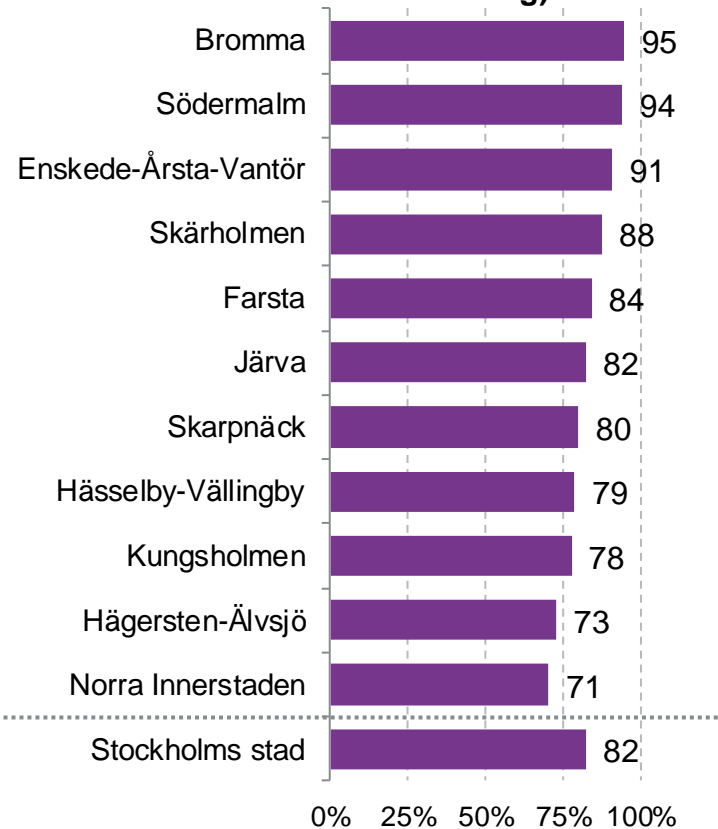


Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

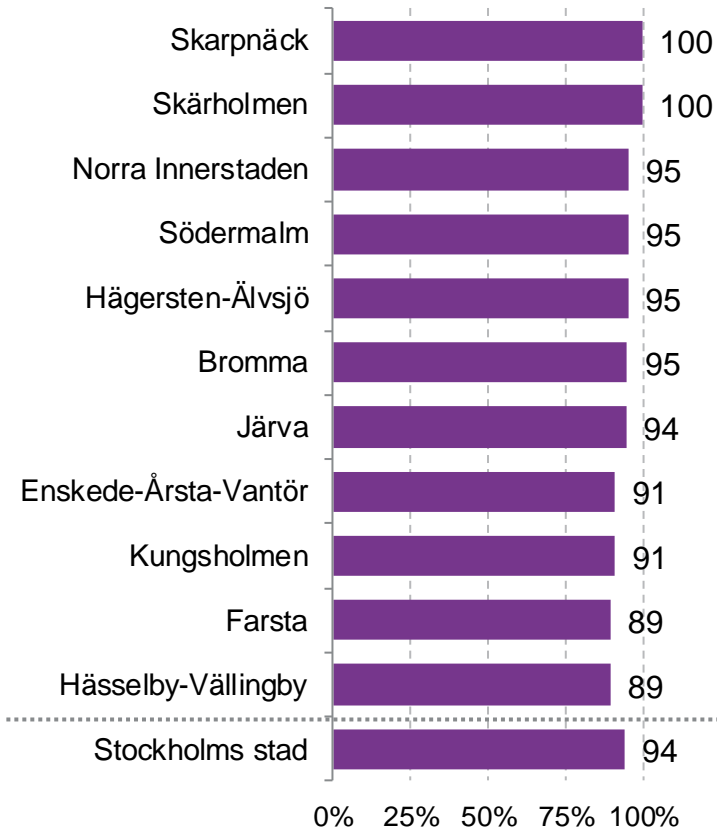


Trygghet

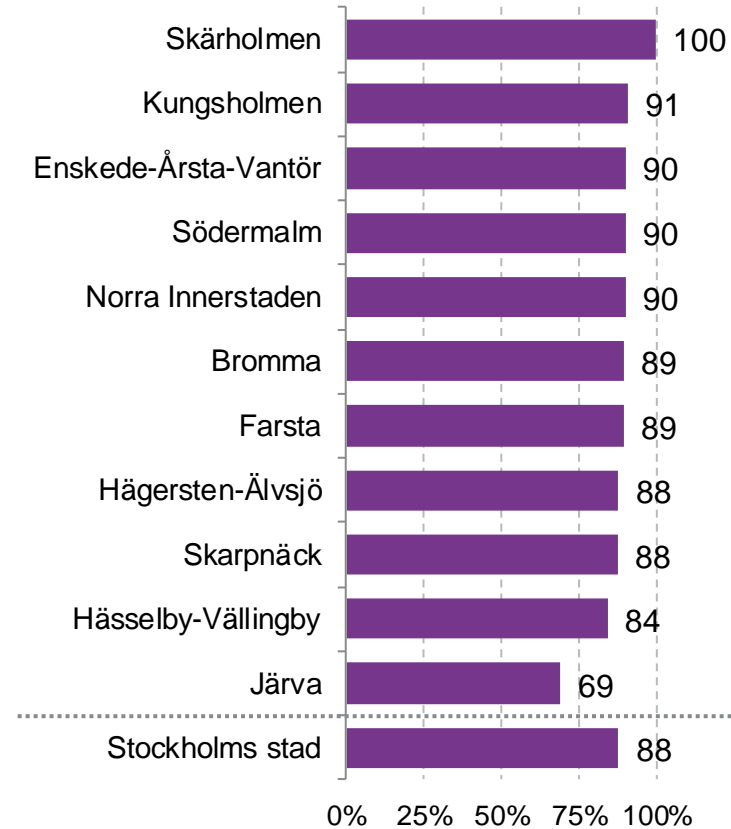
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



Jag trivs med personalen

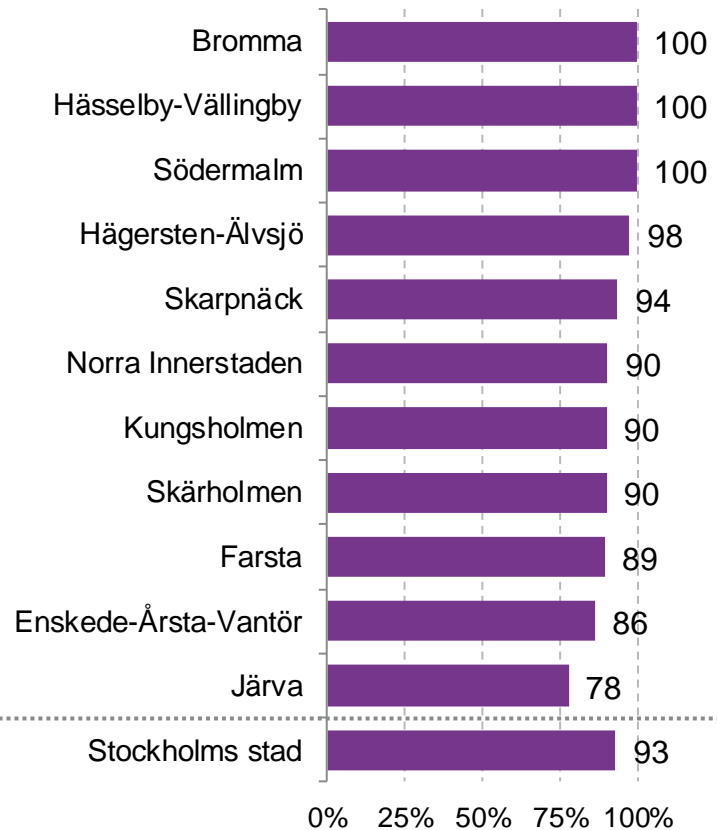


Det är lätt att prata med personalen

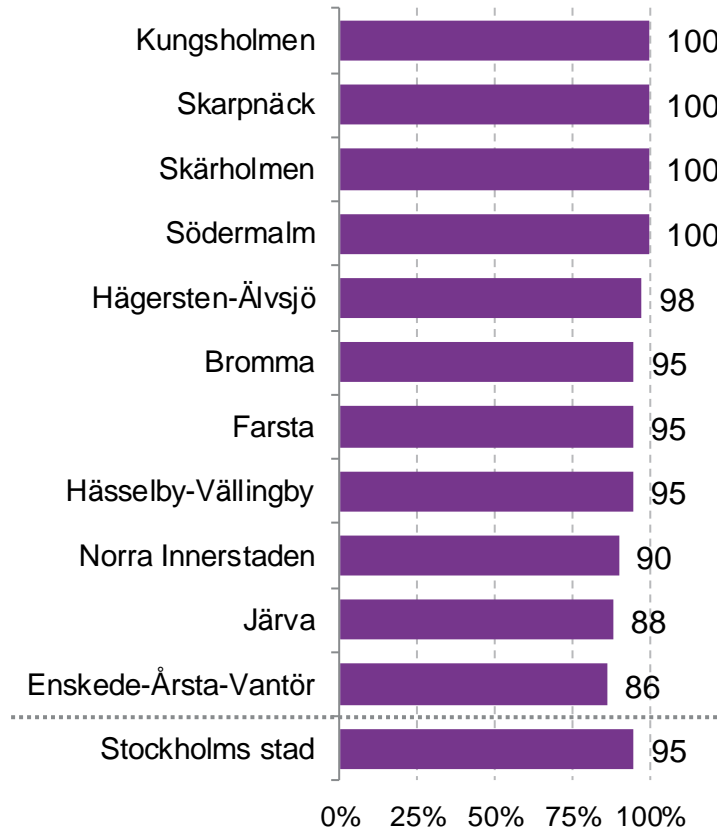


Trygghet

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem

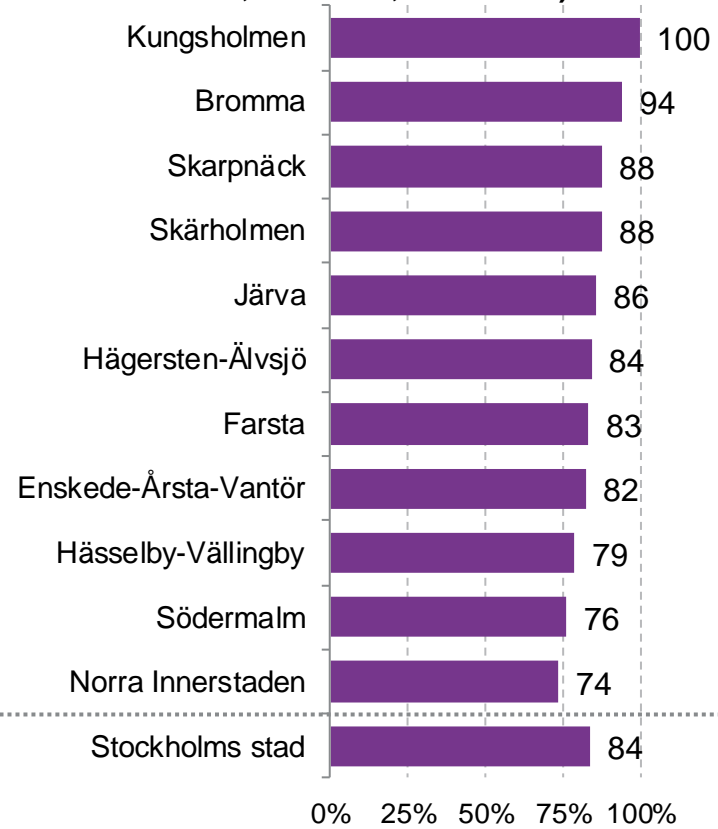


Jag blir bemött med respekt av personalen



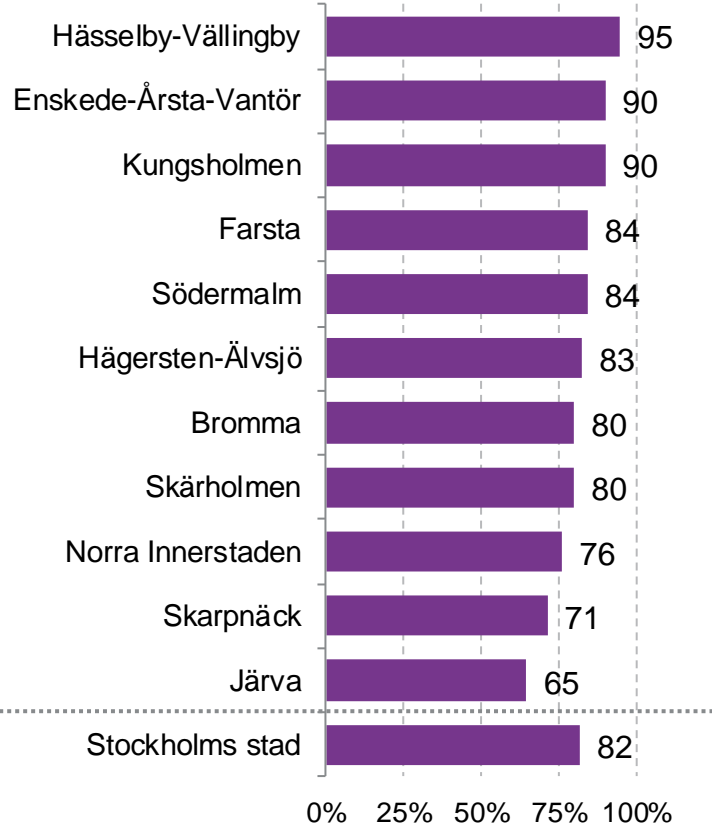
Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

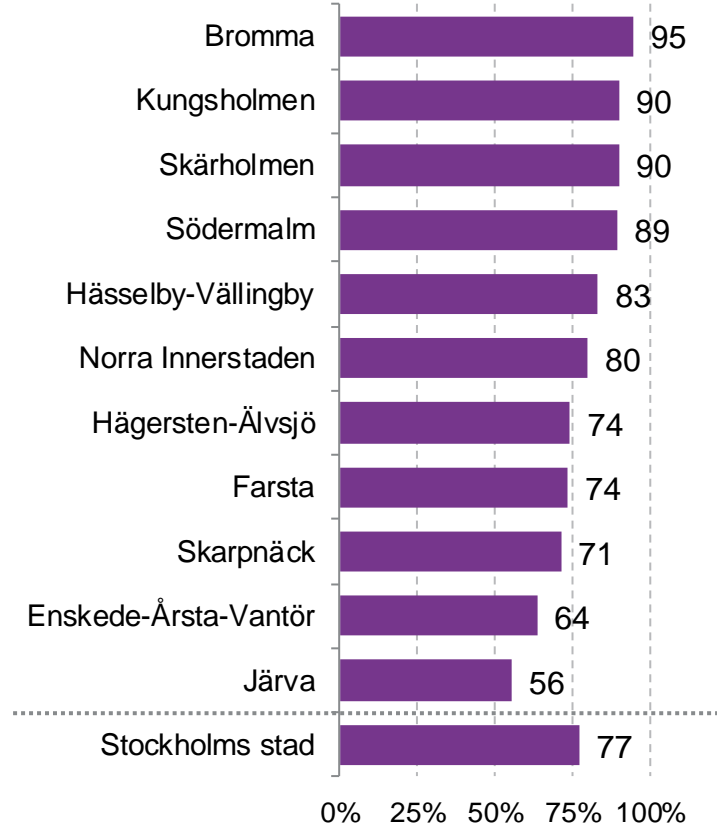


Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem

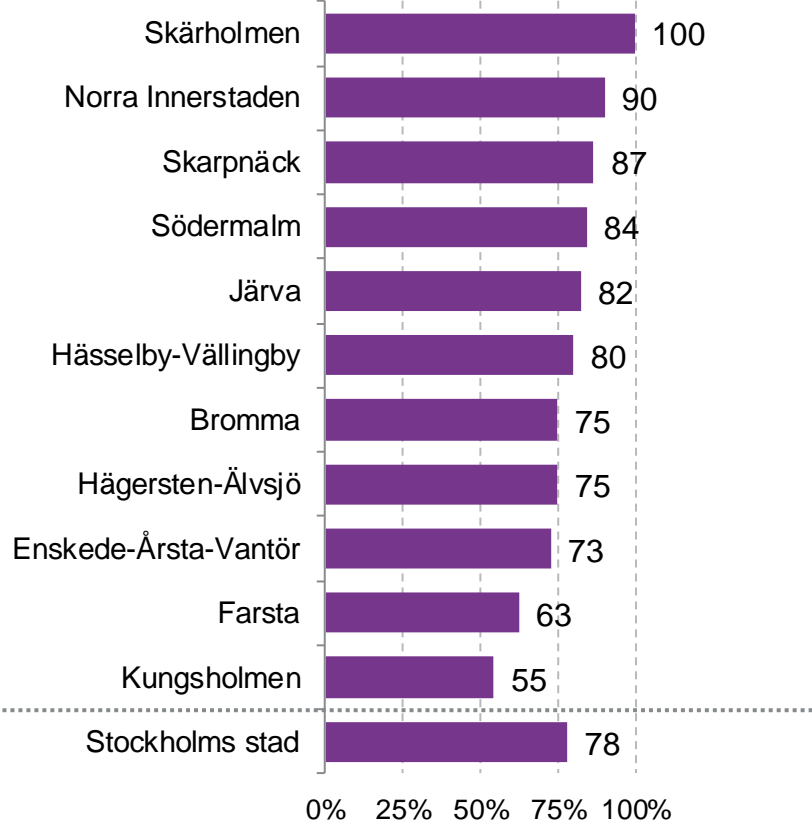


Jag har själv valt mitt korttidshem



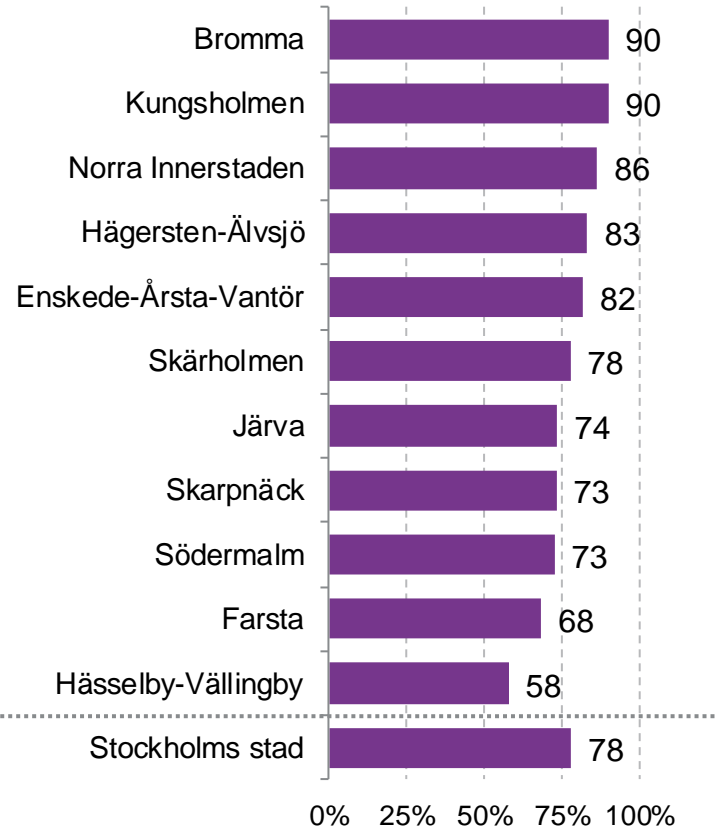
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på



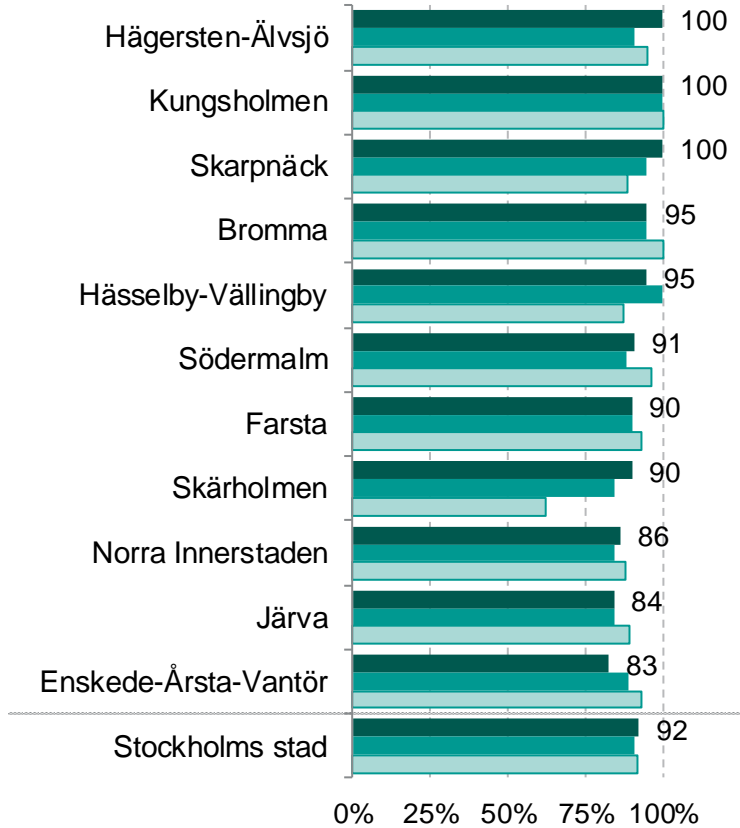
Resultat per förvaltning

Redovisning av andel nöjda (stämmer helt/ganska bra) per fråga för åren 2022-2024.

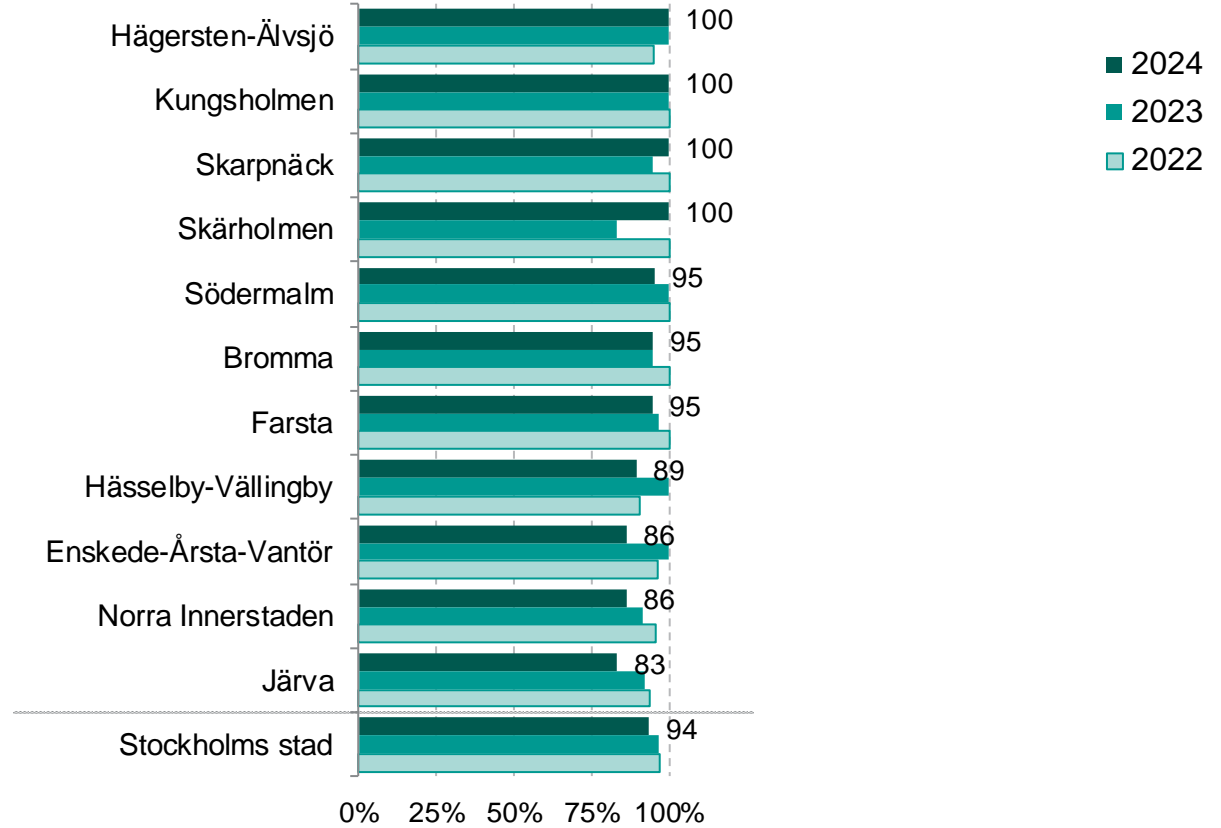
Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem

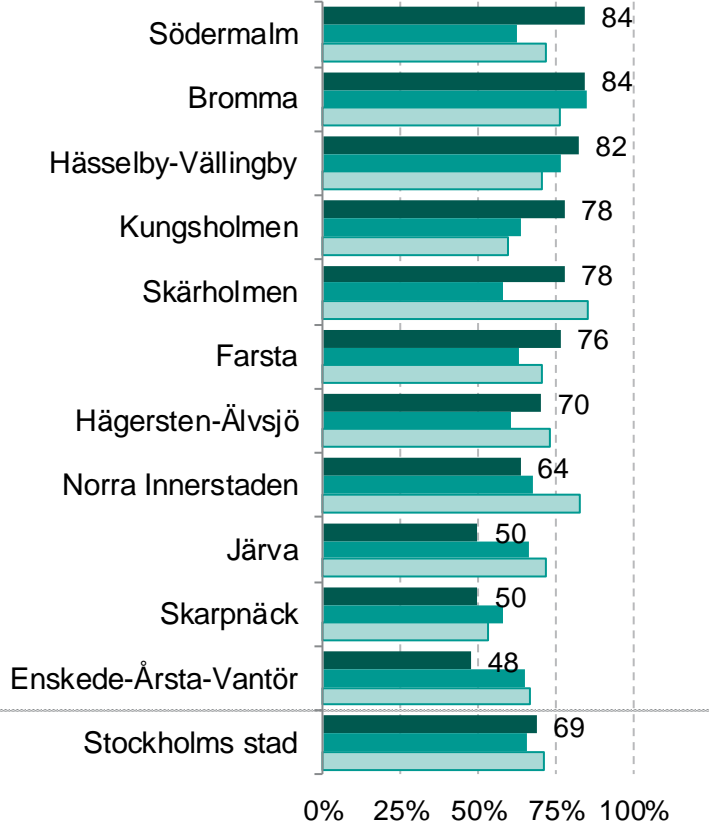


Jag blir väl bemött av personalen

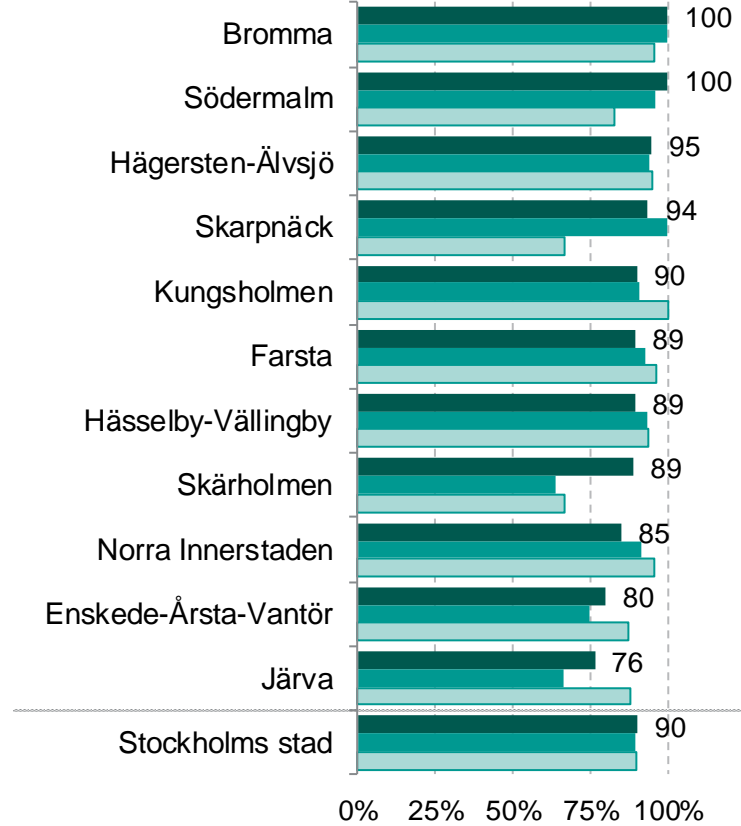


Att kunna vara med och bestämma

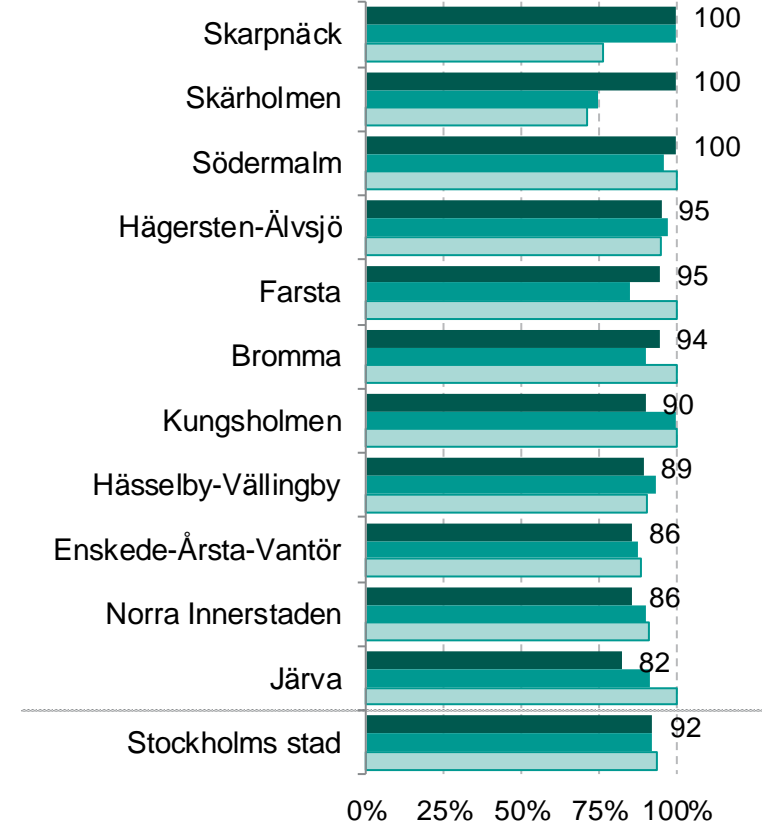
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel

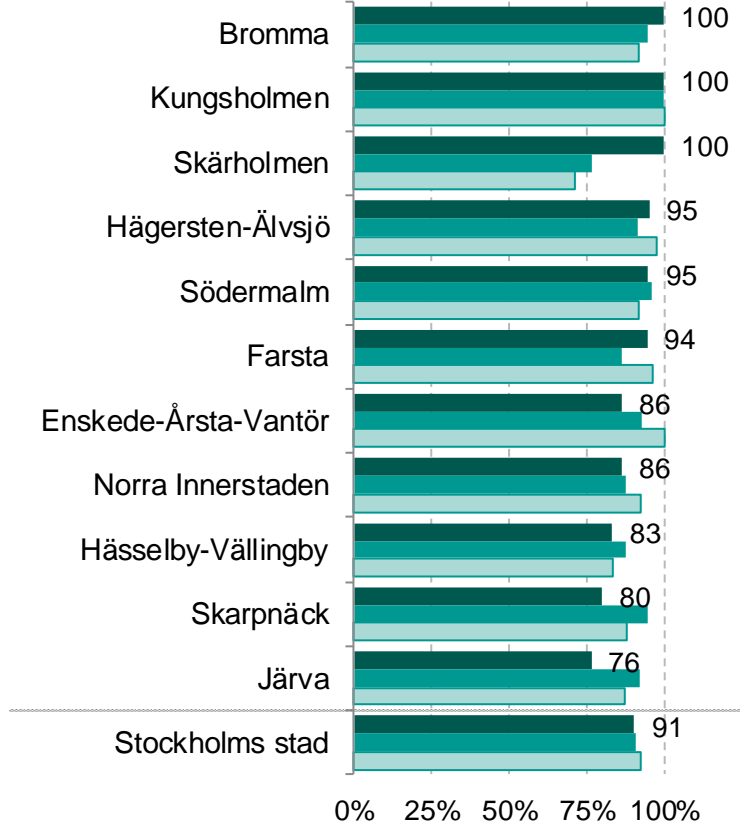


Personalen lyssnar på mig

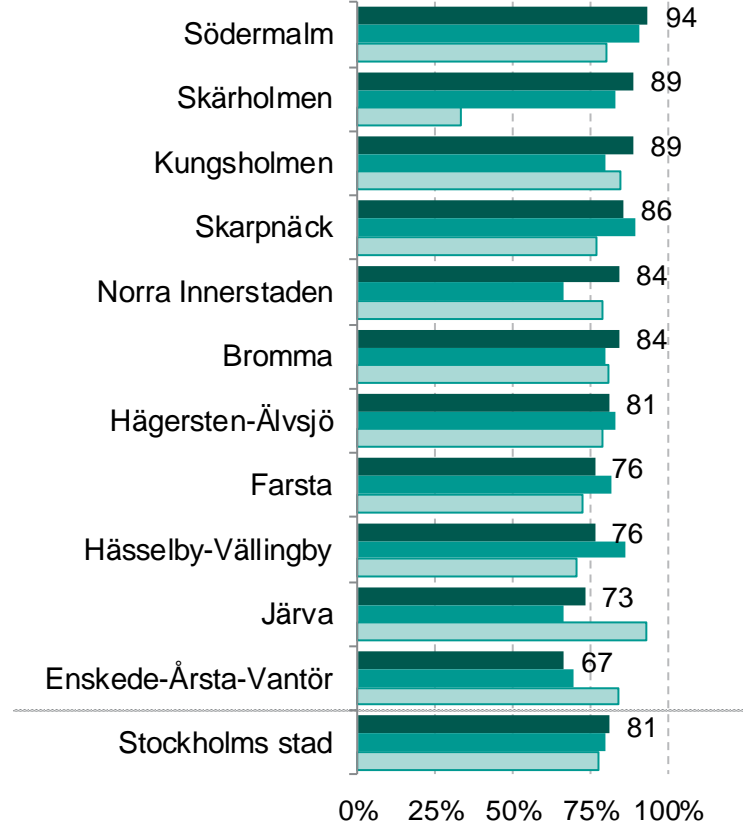


Att få rätt stöd som passar mig

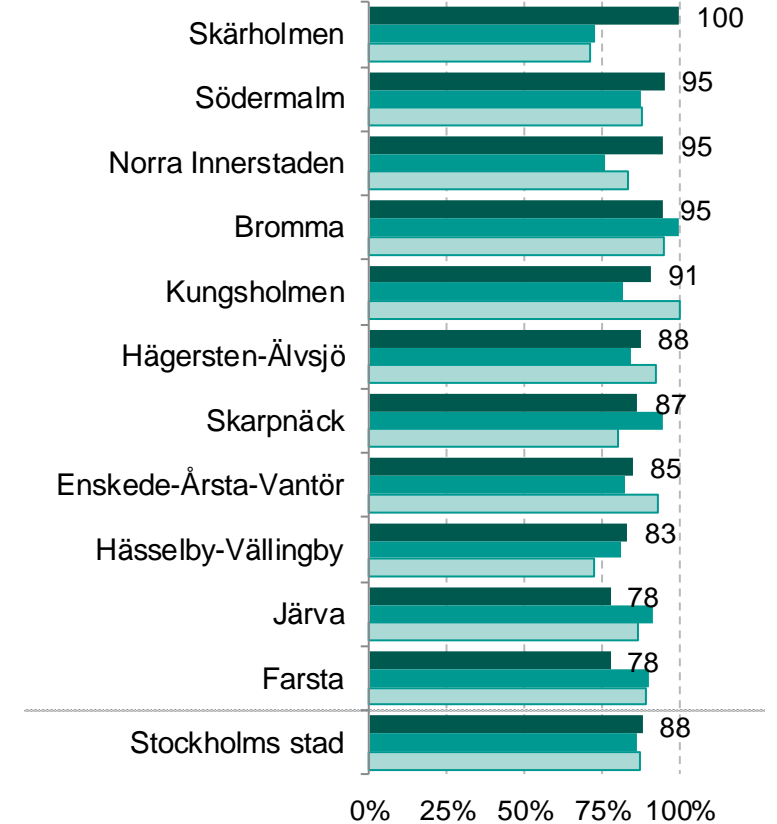
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)

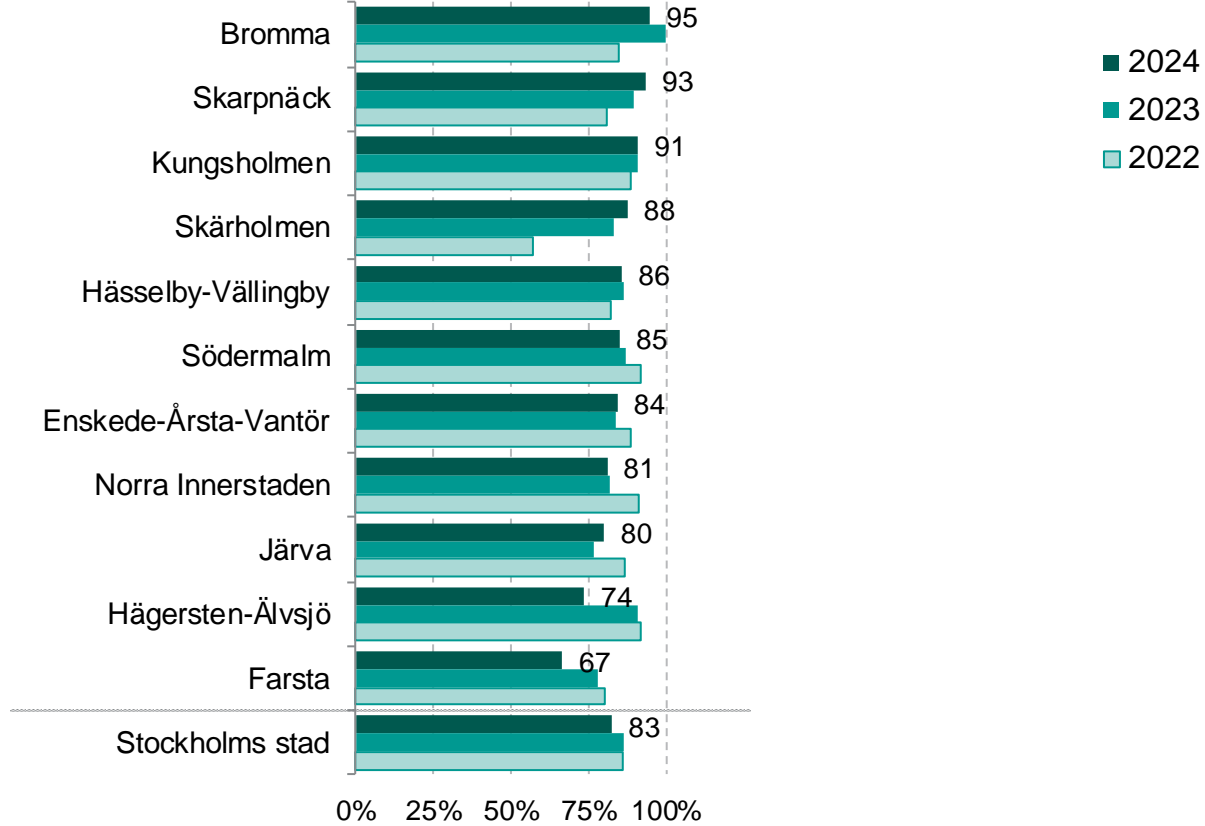


Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



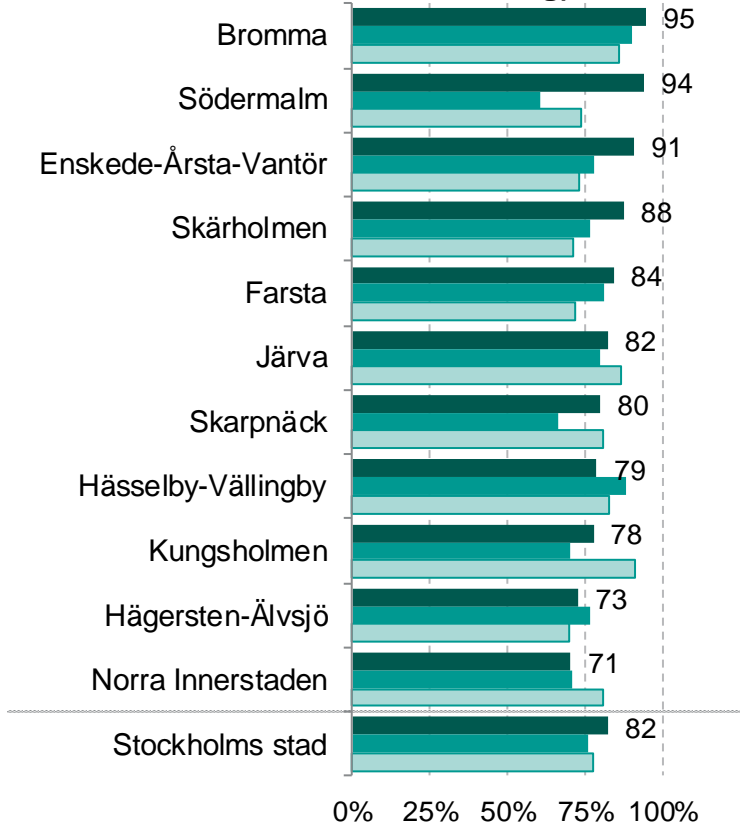
Att få rätt stöd som passar mig

Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

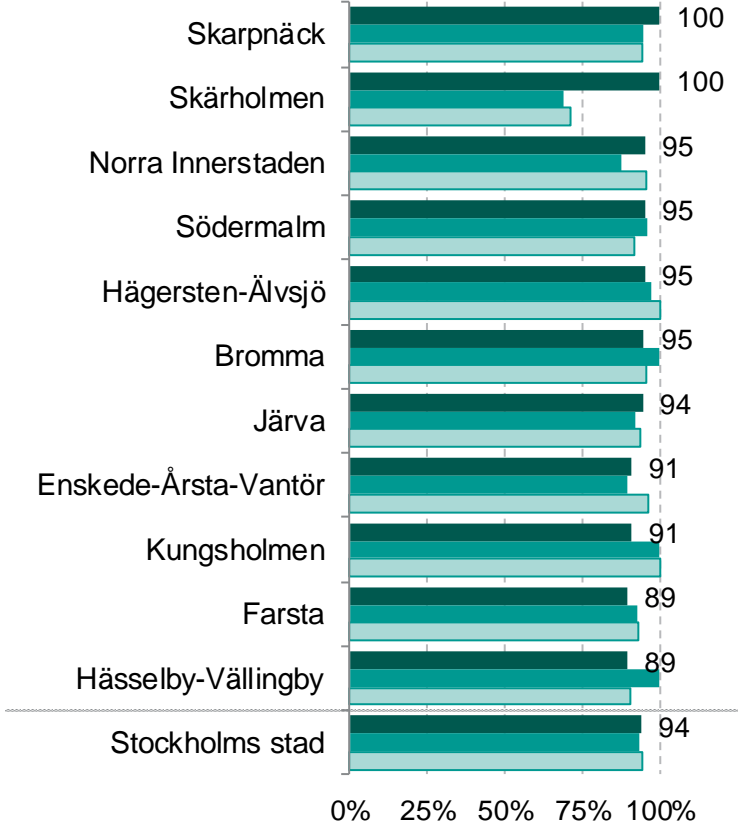


Trygghet

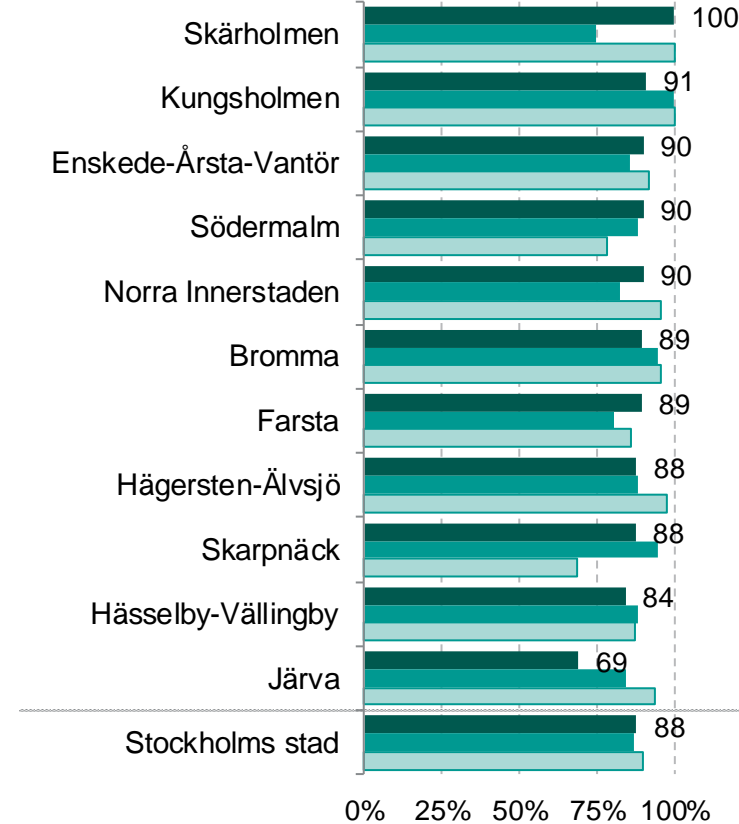
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



Jag trivs med personalen

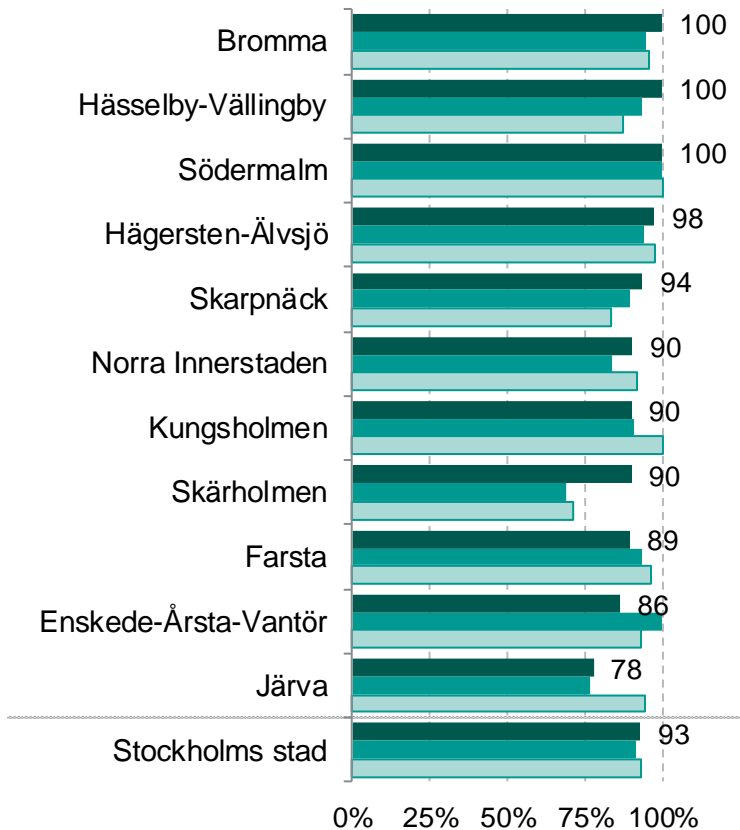


Det är lätt att prata med personalen

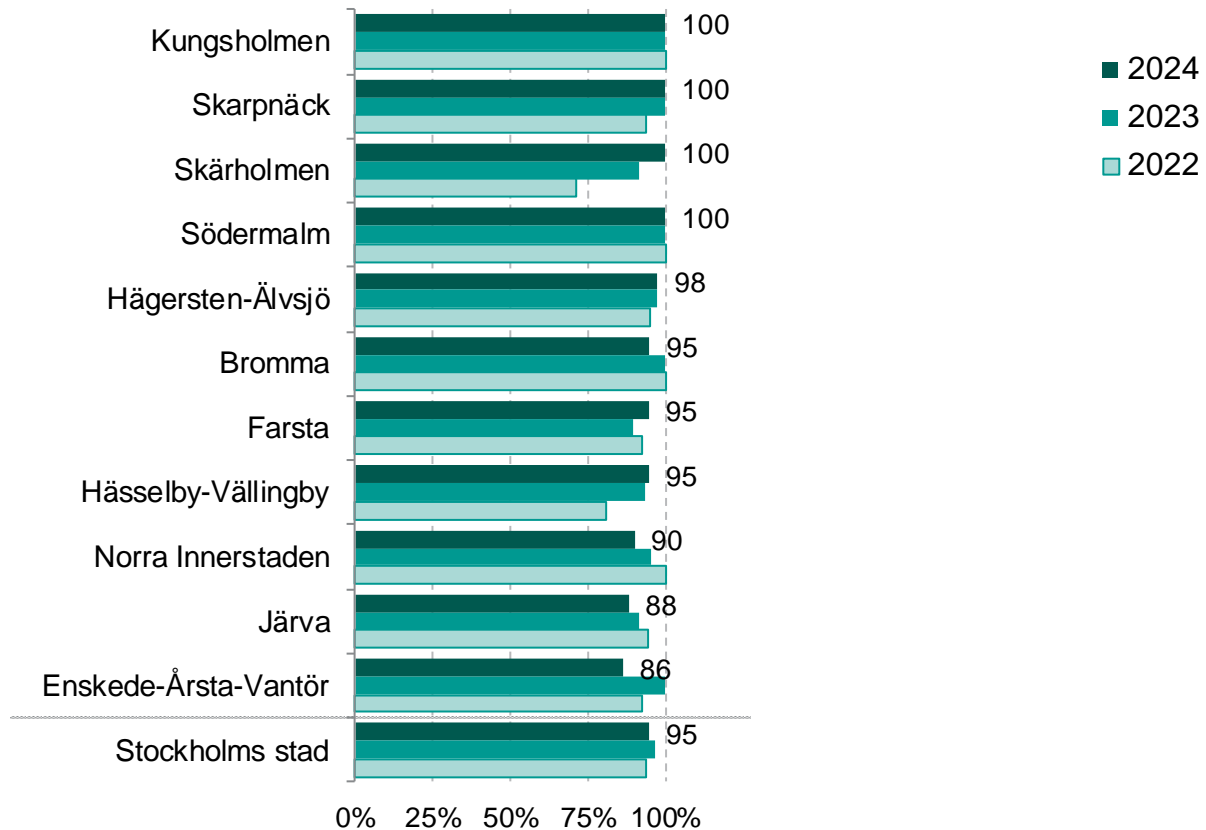


Trygghet

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem

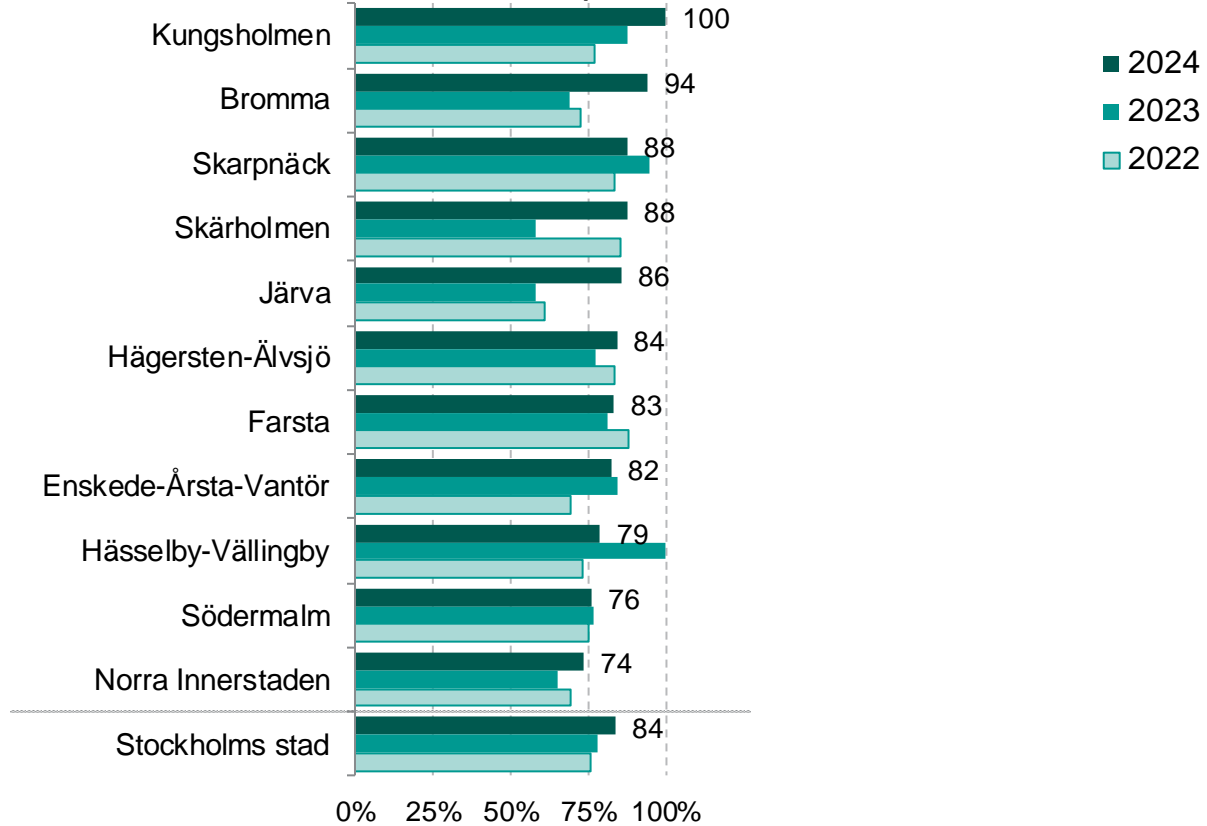


Jag blir bemött med respekt av personalen



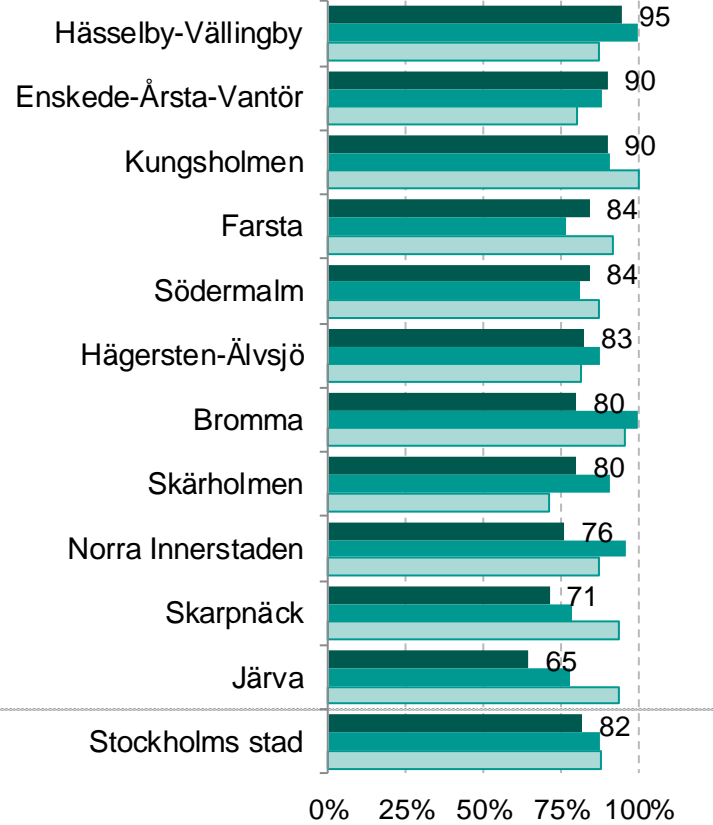
Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

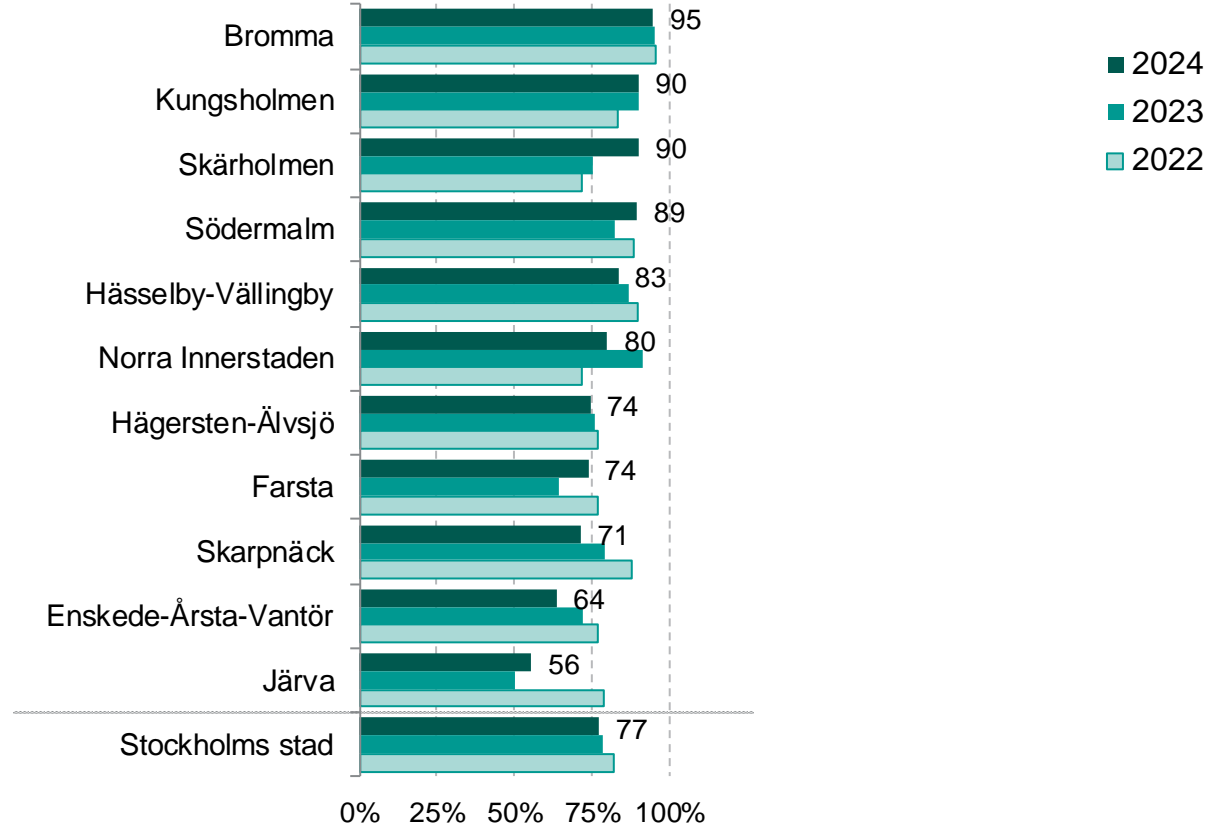


Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem

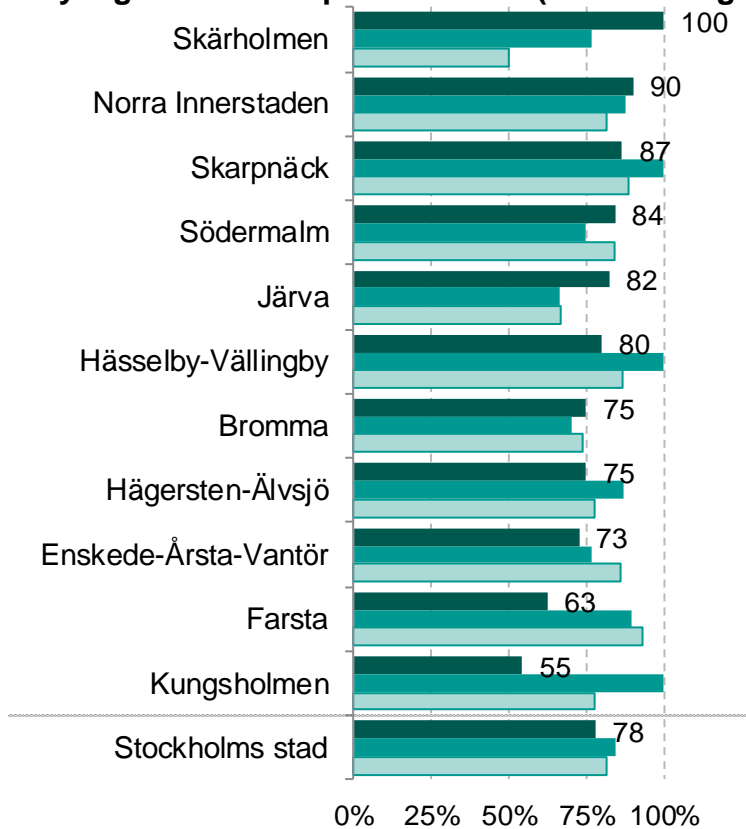


Jag har själv valt mitt korttidshem



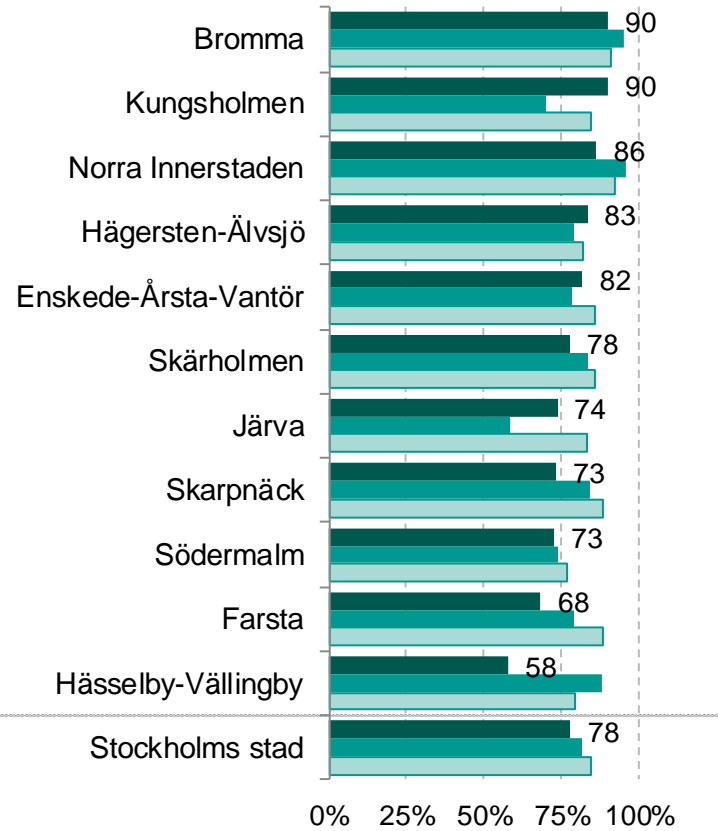
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på



Trend per förvaltning

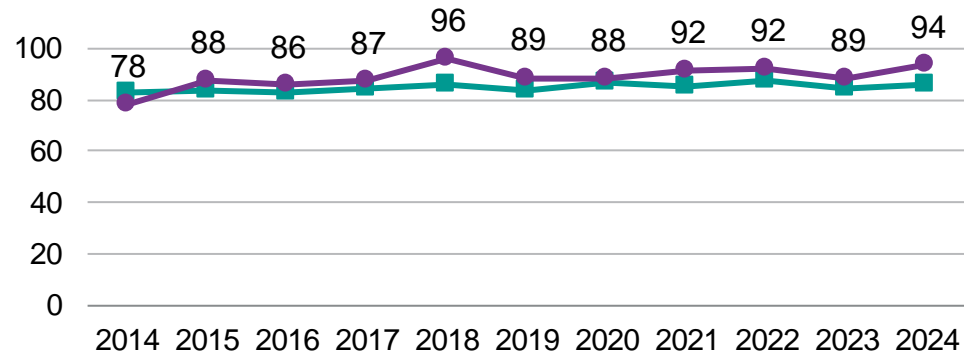
Redovisning av andel nöjda (stämmer helt/ganska bra) per fråga för åren 2014-2024.

Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

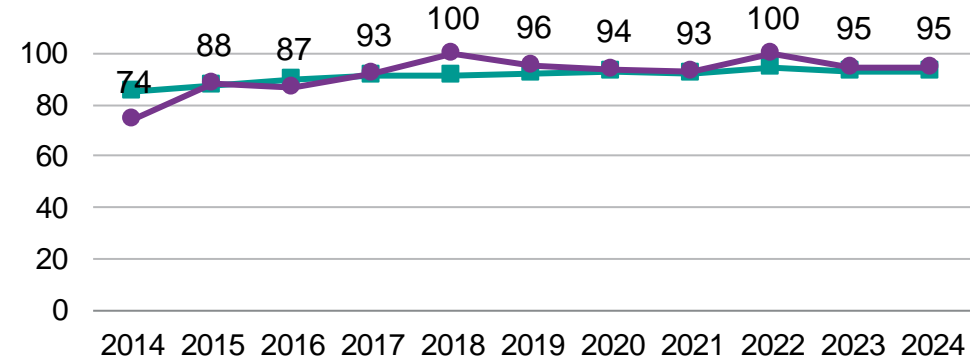
Trend – Bromma

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

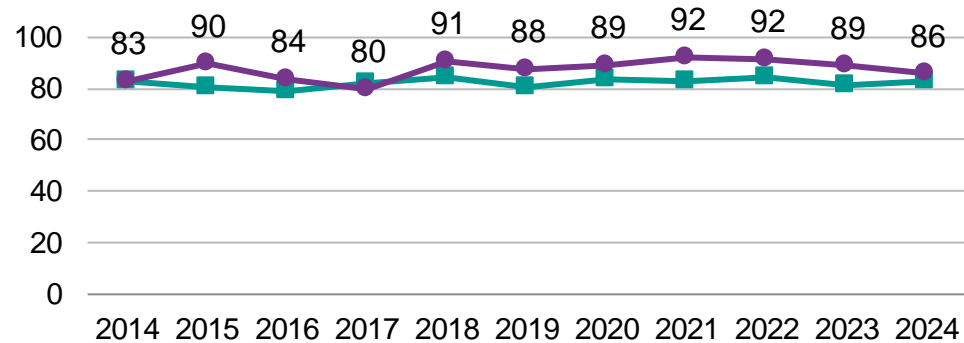
NFI



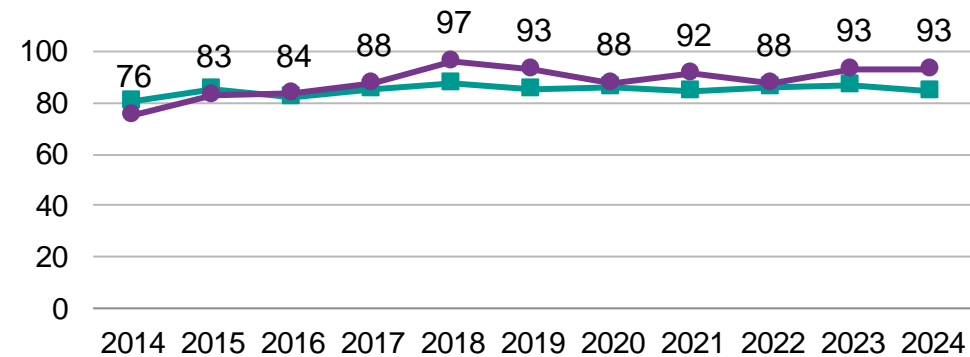
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



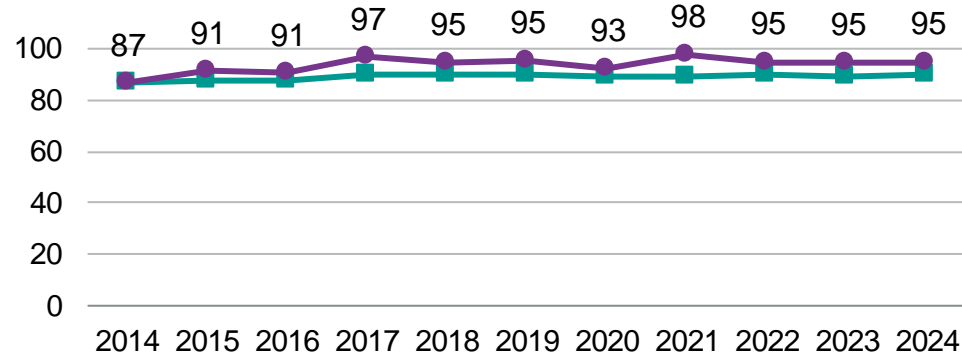
Att få rätt stöd som passar just mig



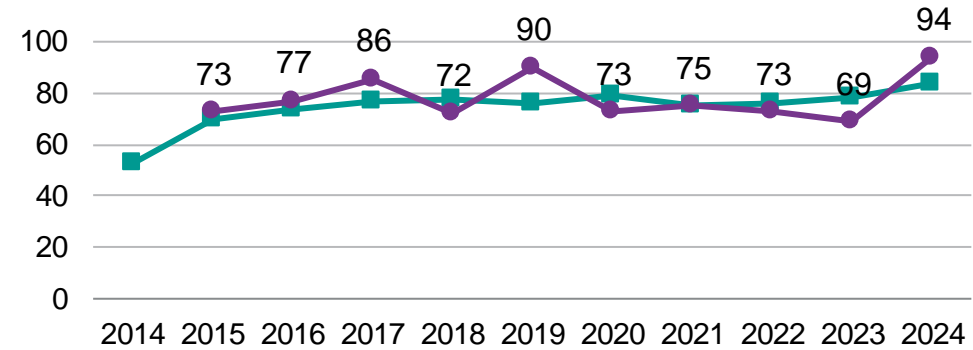
Trend – Bromma

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

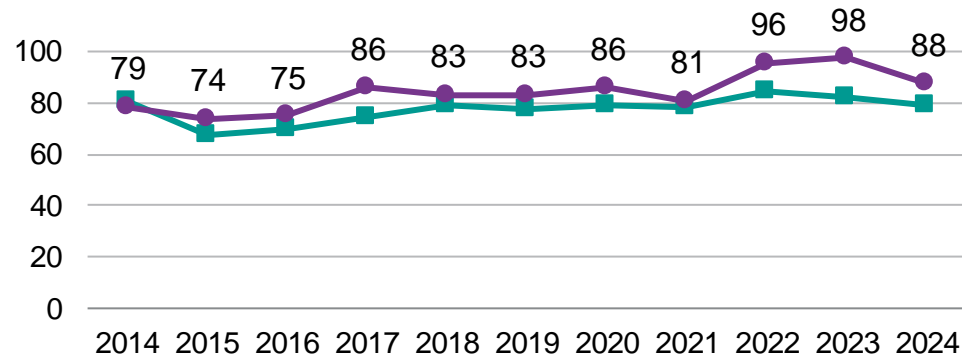
Trygghet



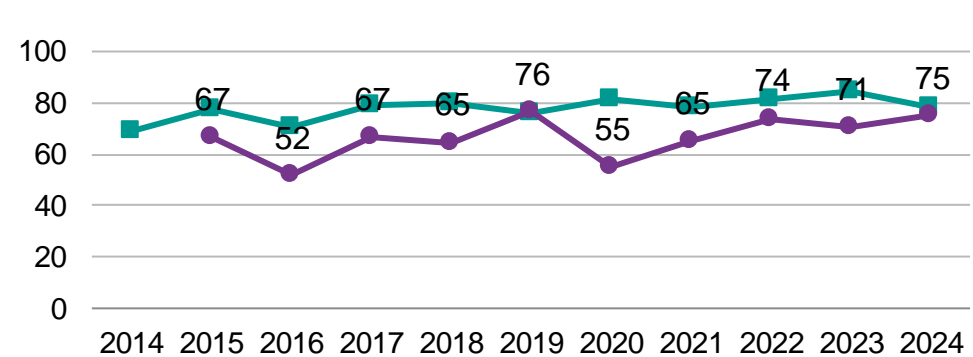
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



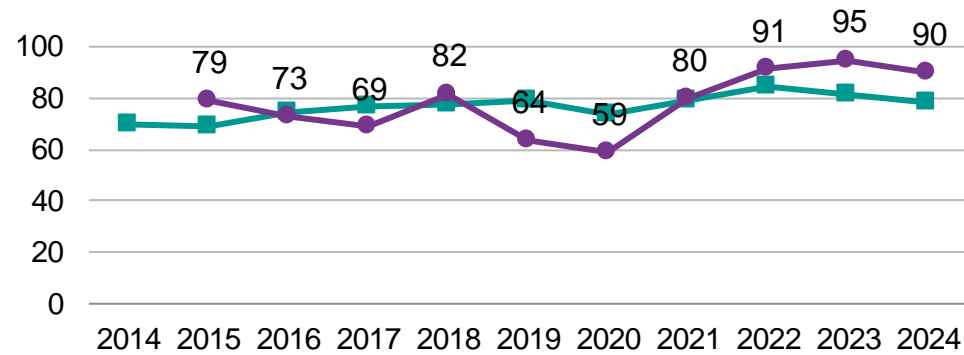
Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Bromma

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

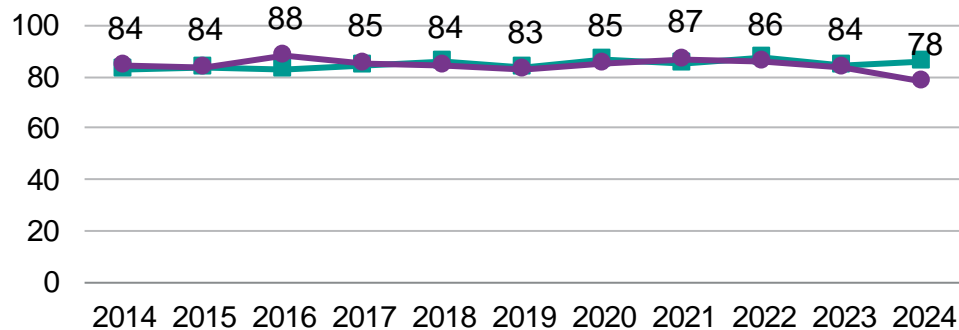
Övrigt



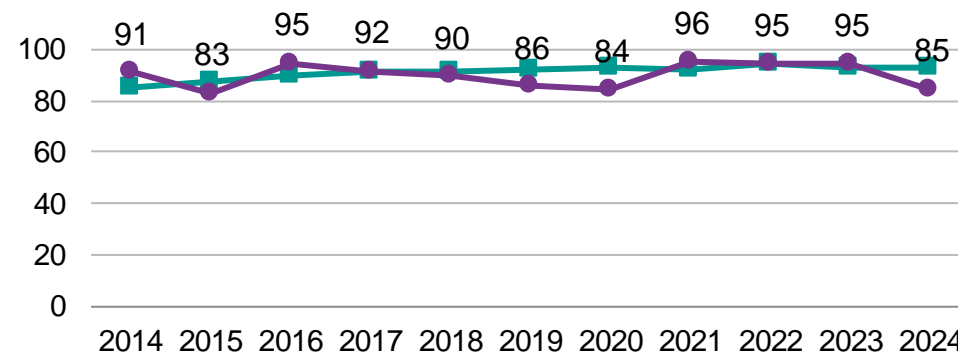
Trend – Enskede-Årsta-Vantör

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

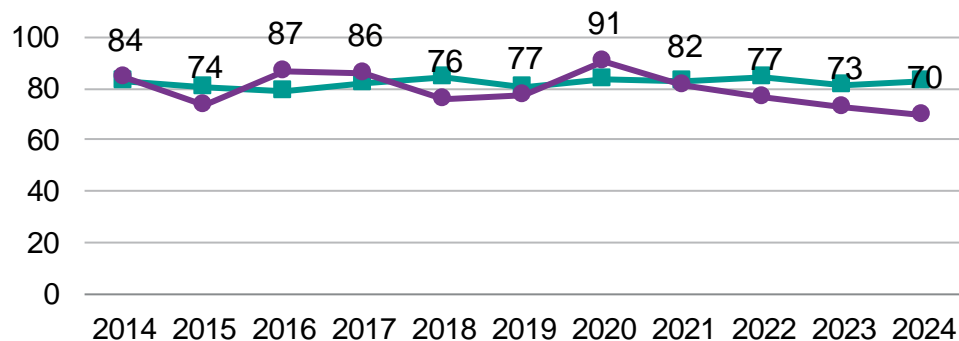
NFI



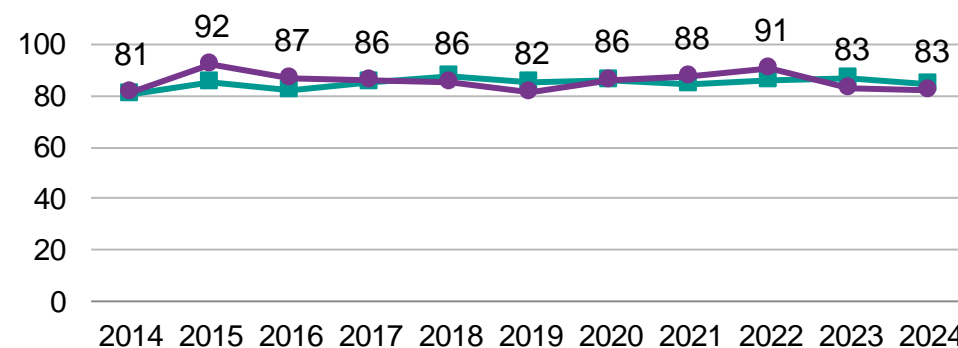
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



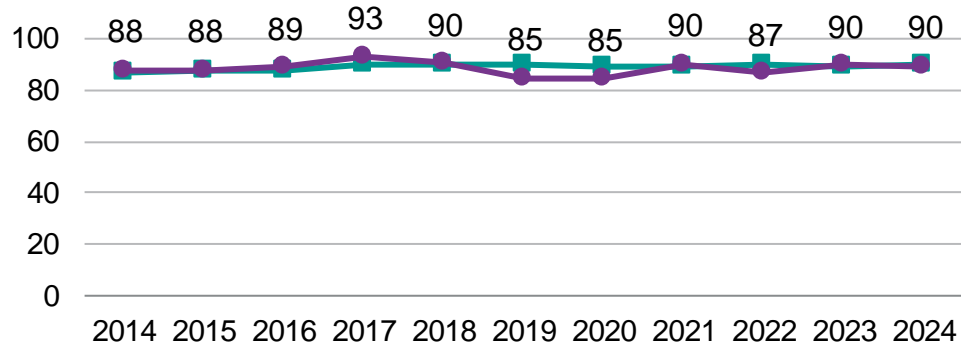
Att få rätt stöd som passar just mig



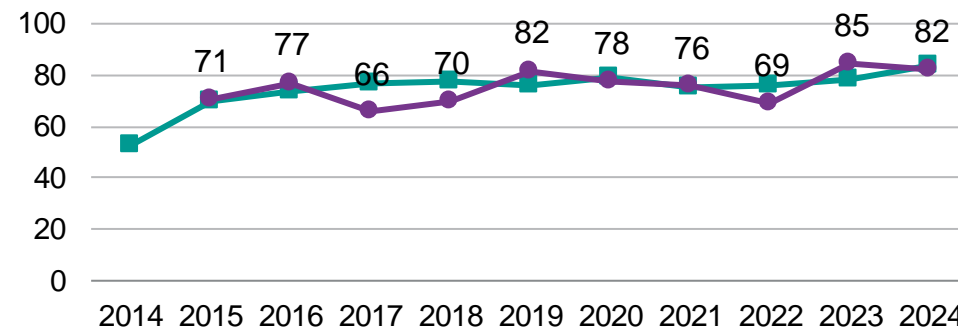
Trend – Enskede-Årsta-Vantör

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

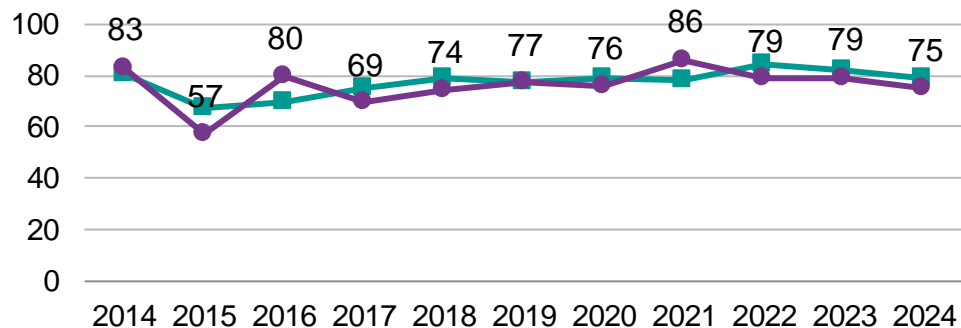
Trygghet



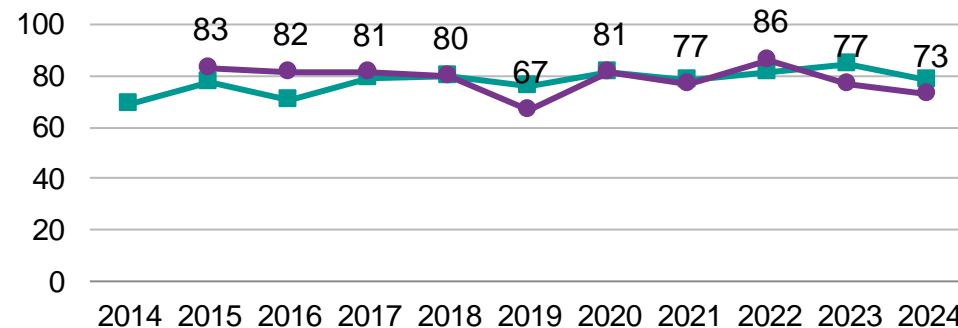
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



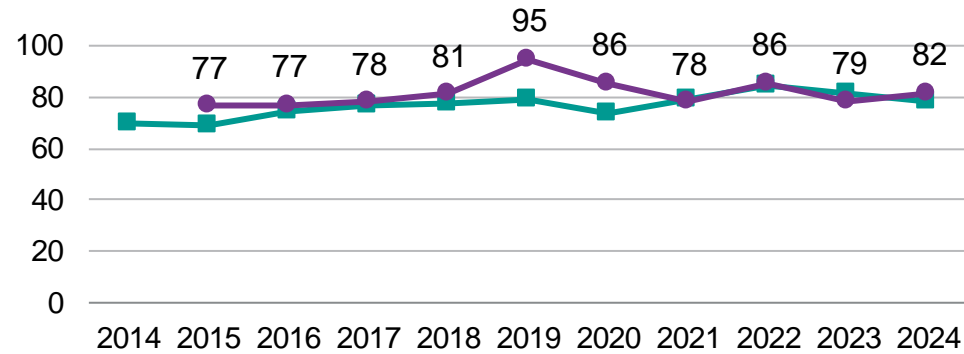
Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Enskede-Årsta-Vantör

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

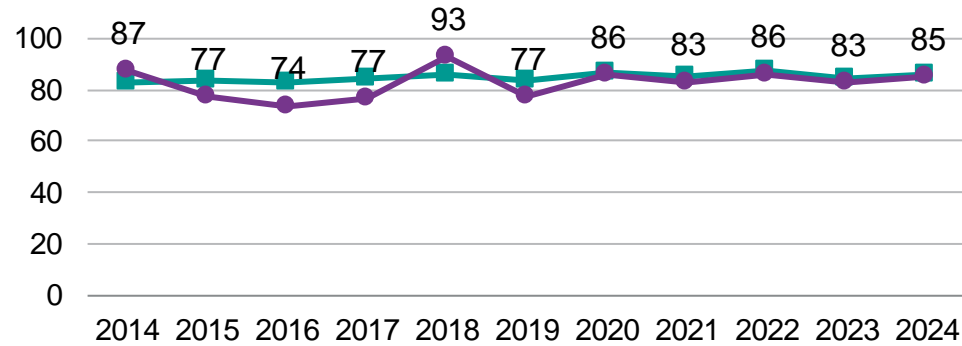
Övrigt



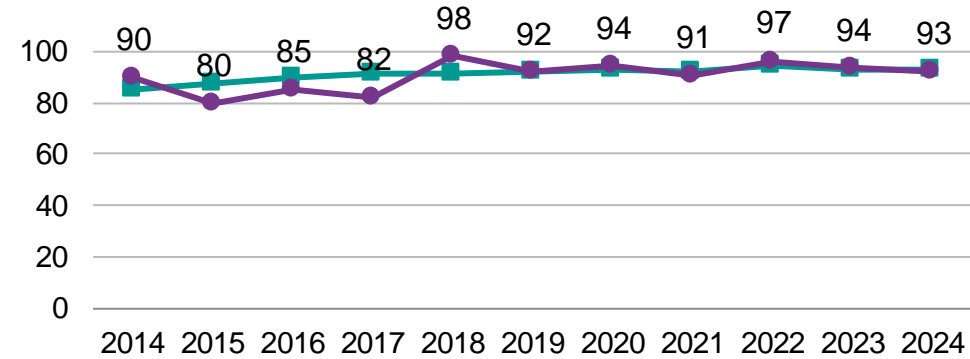
Trend – Farsta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

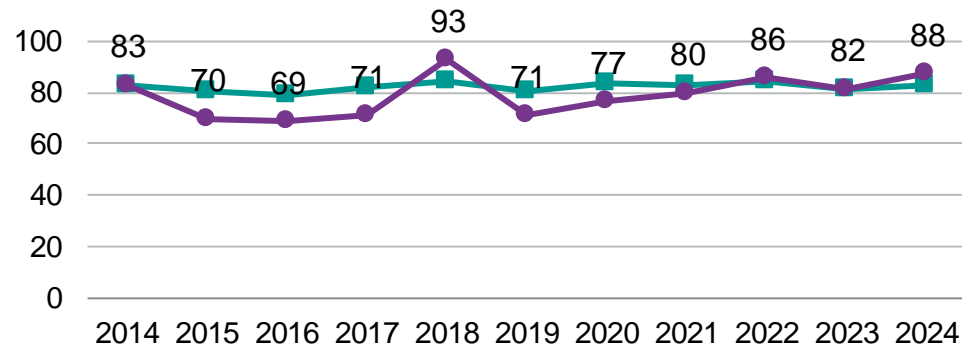
NFI



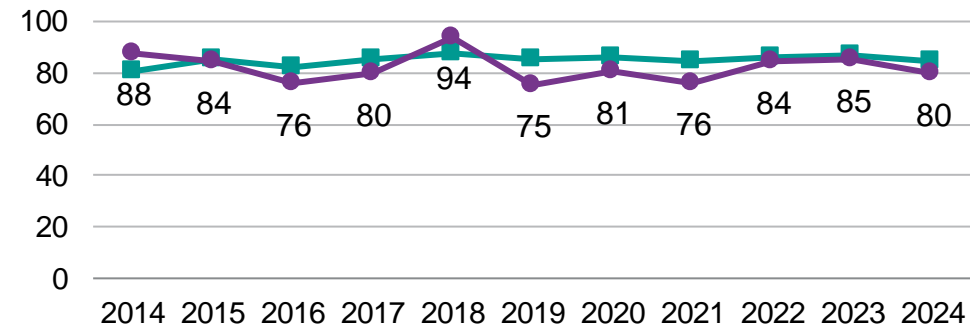
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



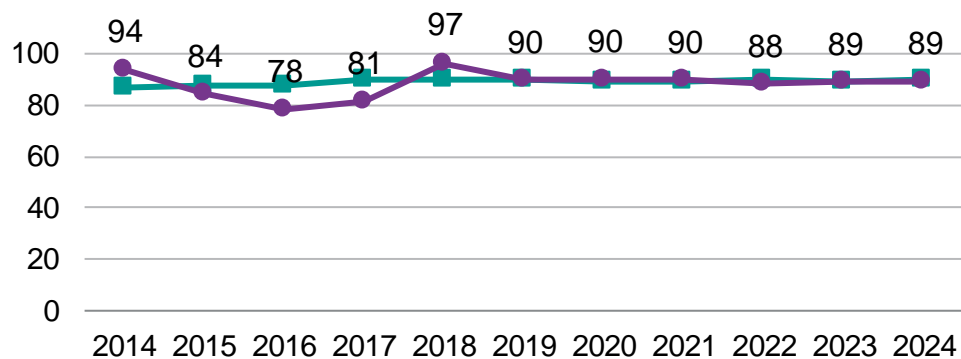
Att få rätt stöd som passar just mig



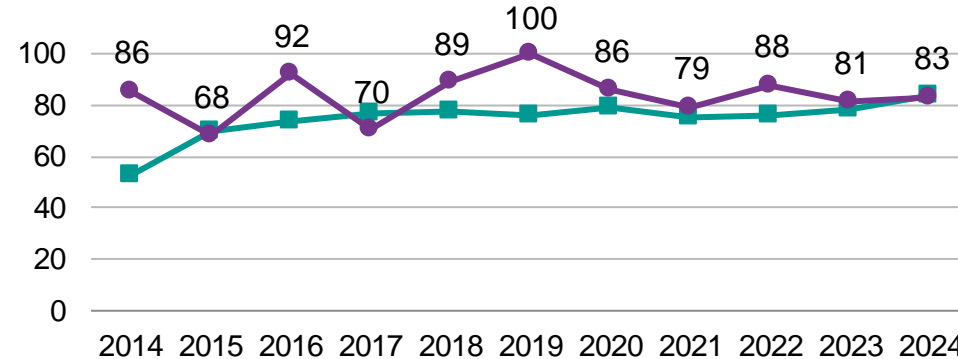
Trend – Farsta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

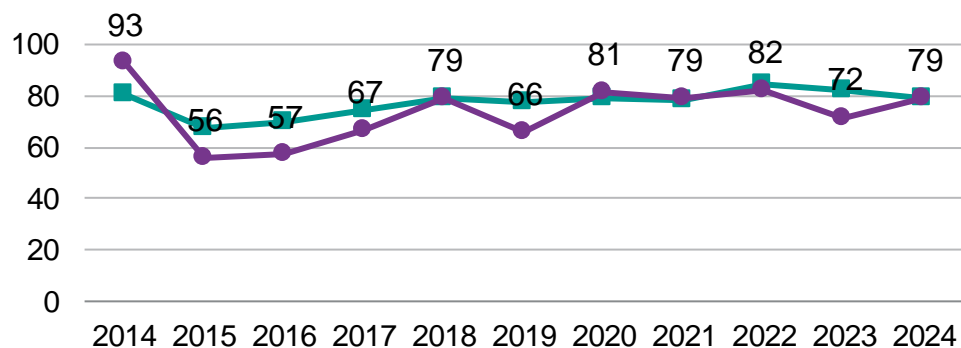
Trygghet



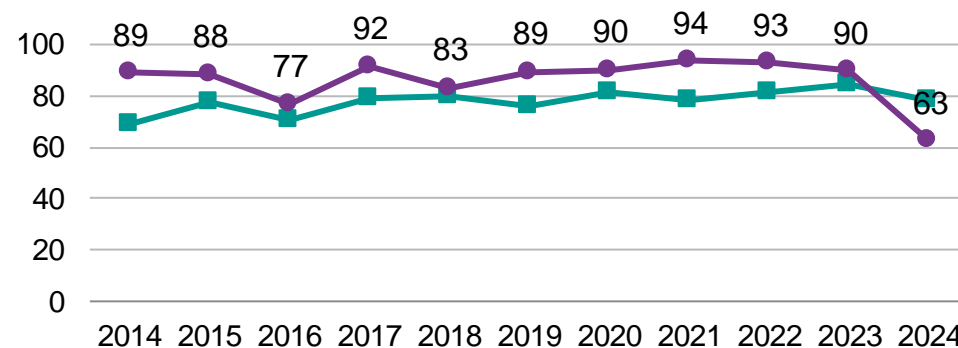
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



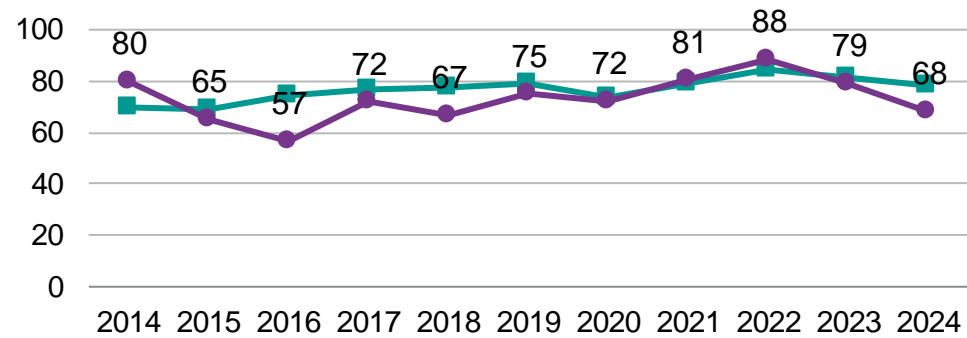
Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Farsta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

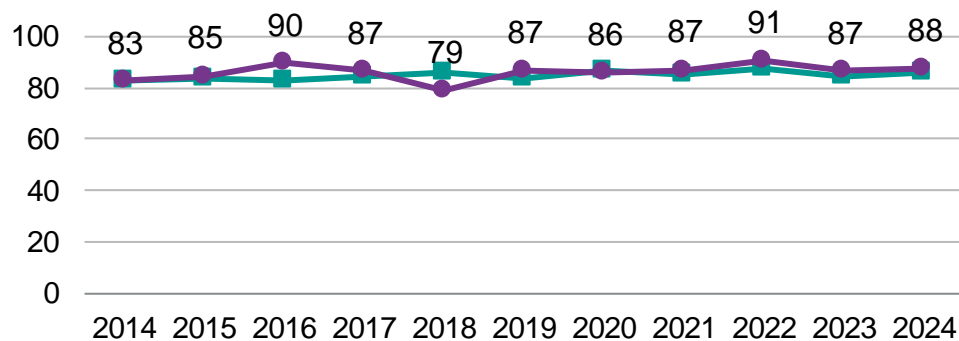
Övrigt



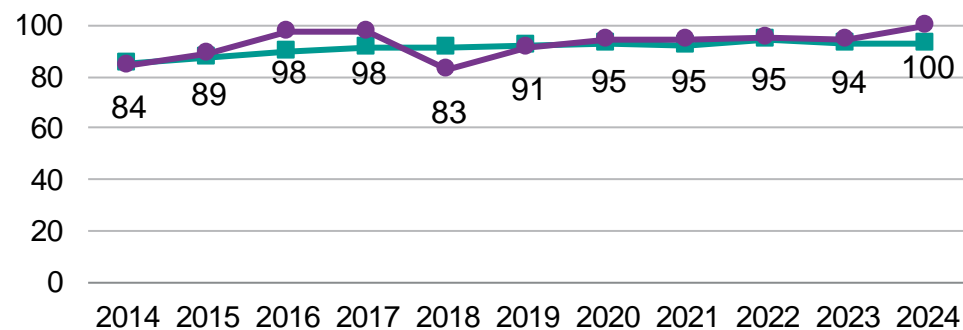
Trend – Hägersten-Älvsjö

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

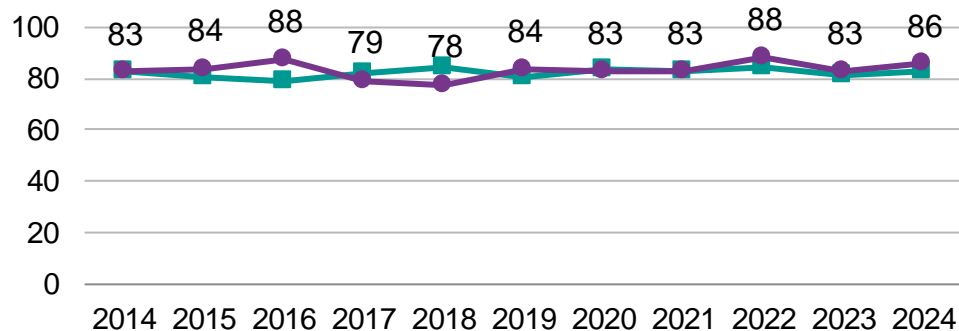
NFI



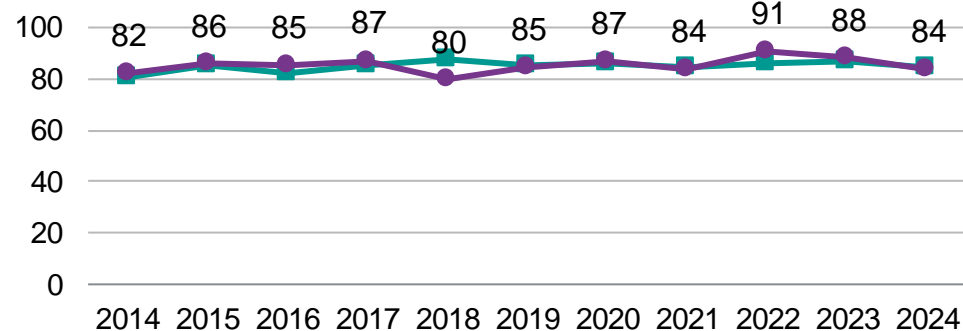
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



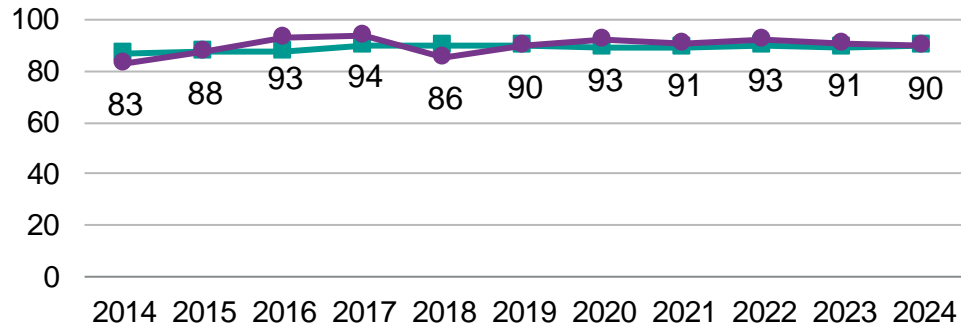
Att få rätt stöd som passar just mig



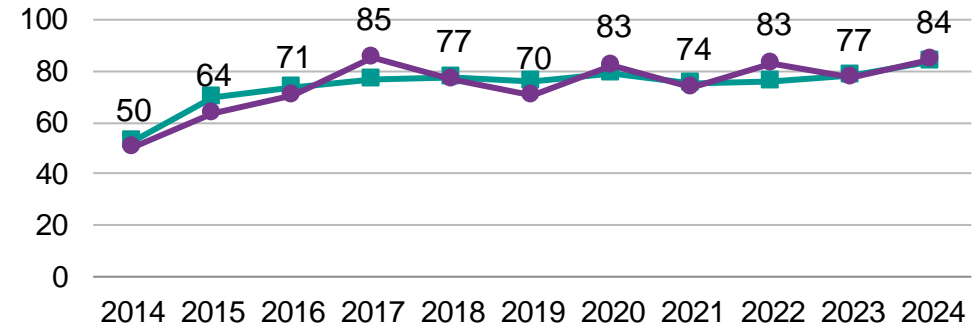
Trend – Hägersten-Älvsjö

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

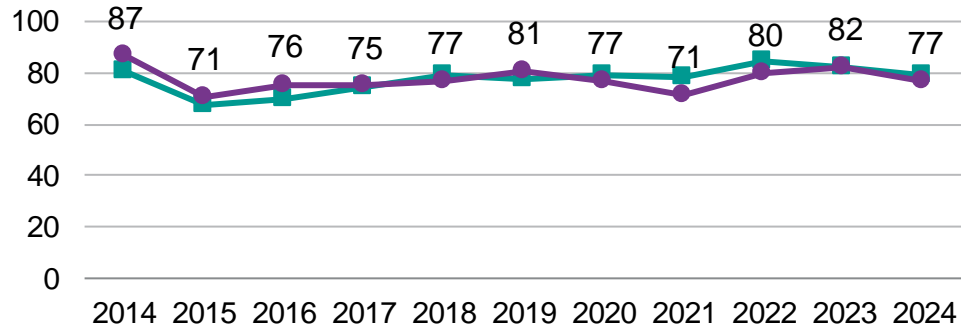
Trygghet



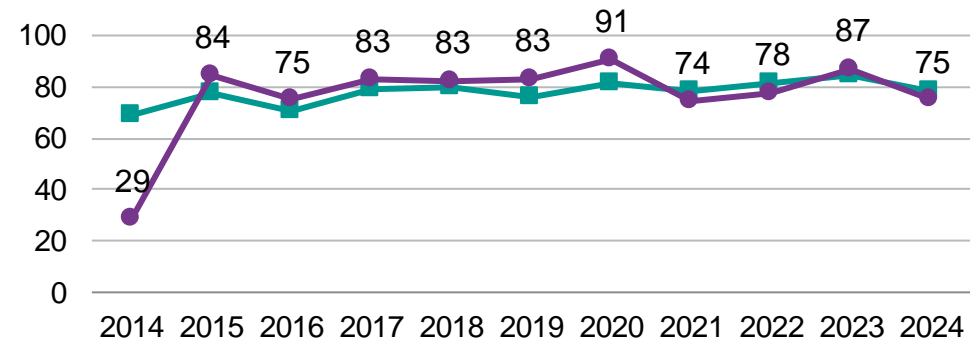
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



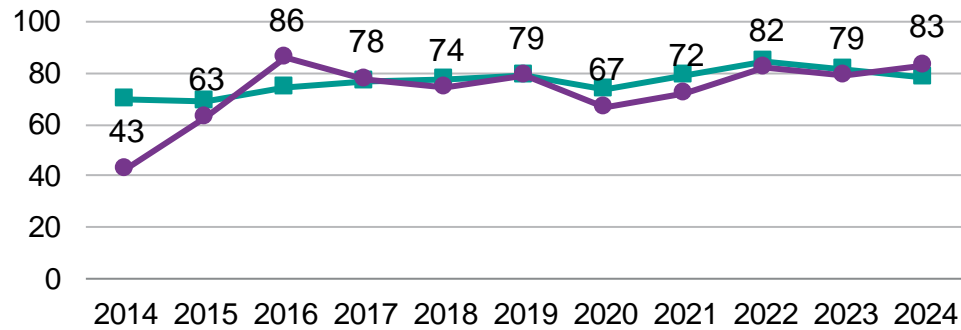
Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Hägersten-Älvsjö

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

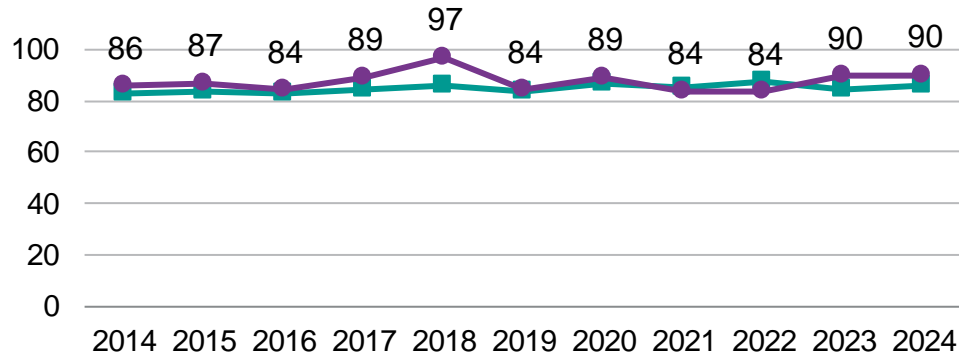
Övrigt



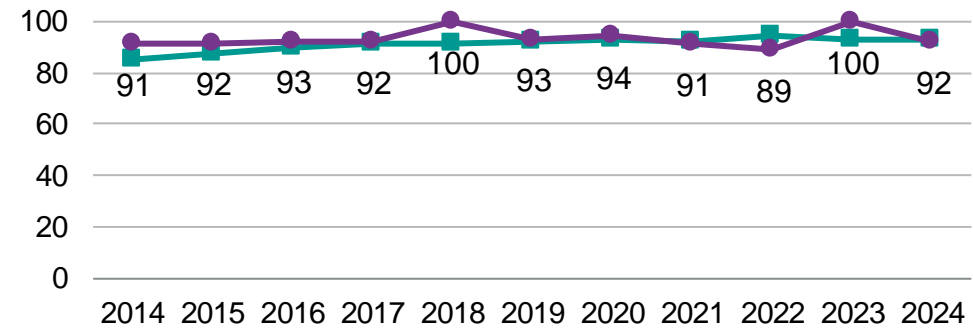
Trend – Hässelby-Vällingby

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

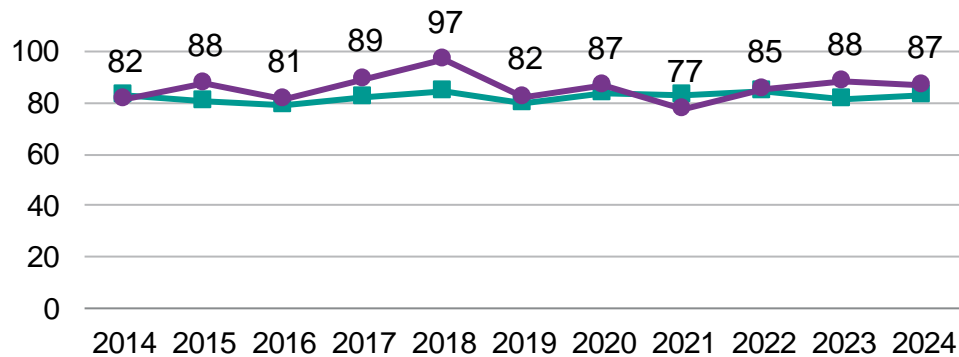
NFI



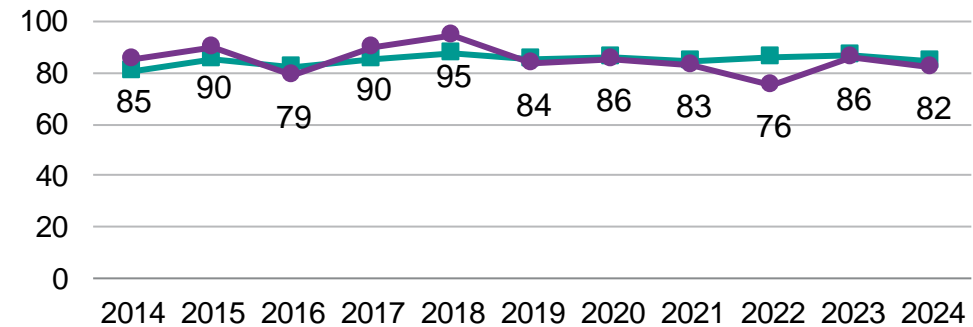
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



Att få rätt stöd som passar just mig



Stockholms stad

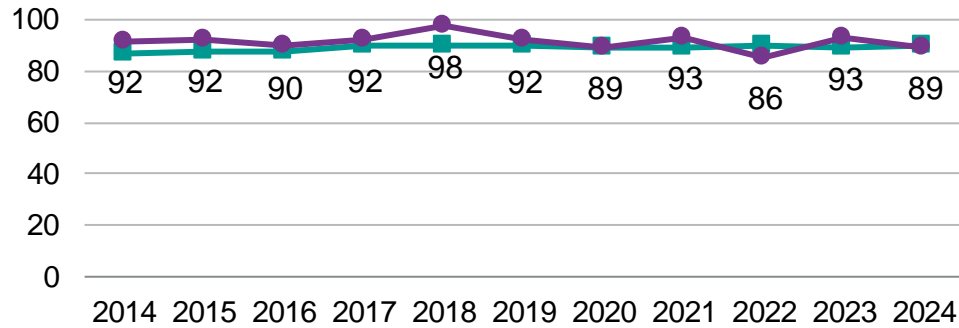
Hässelby-Vällingby

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

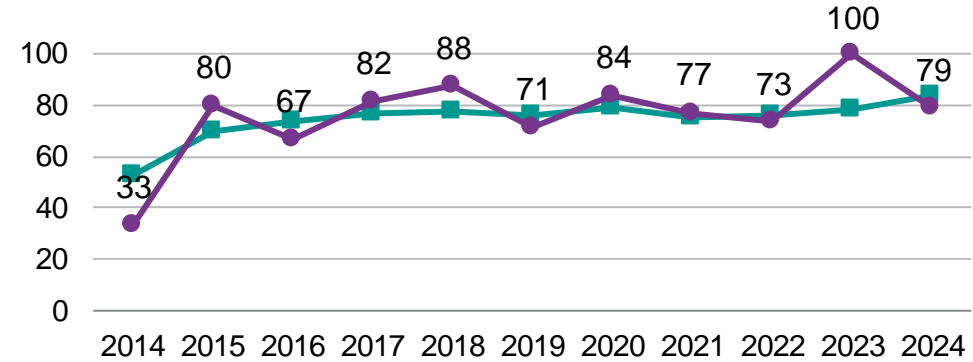
Trend – Hässelby-Vällingby

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

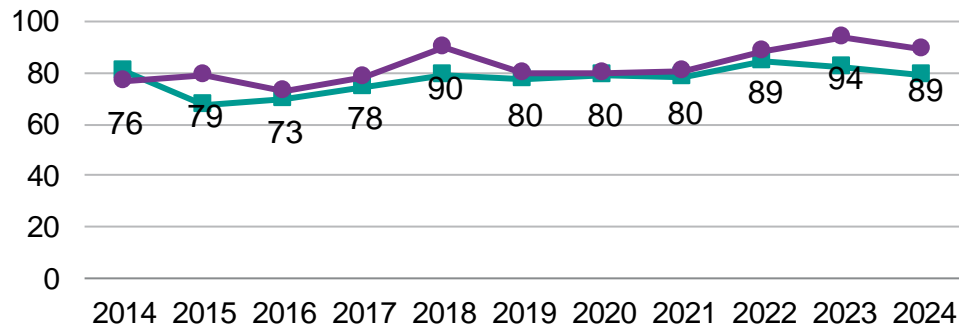
Trygghet



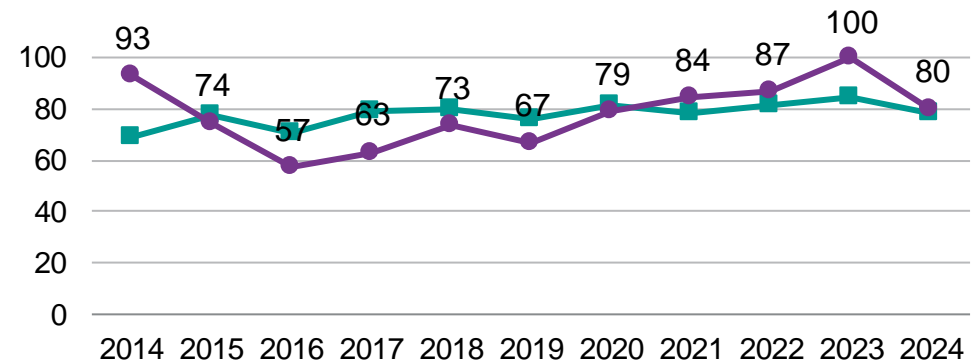
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



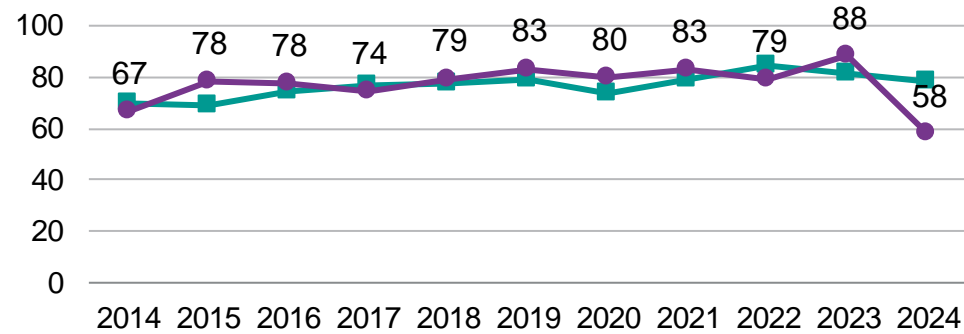
Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Hässelby-Vällingby

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

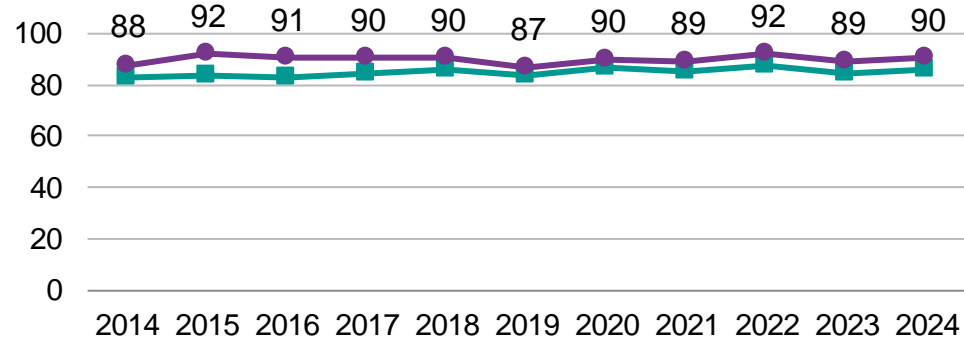
Övrigt



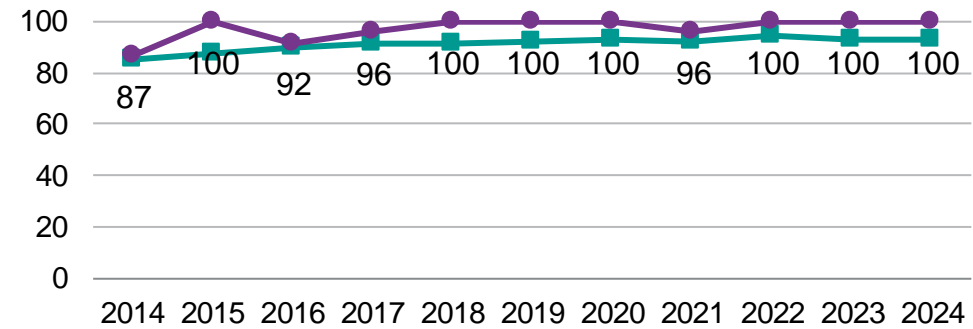
Trend – Kungsholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

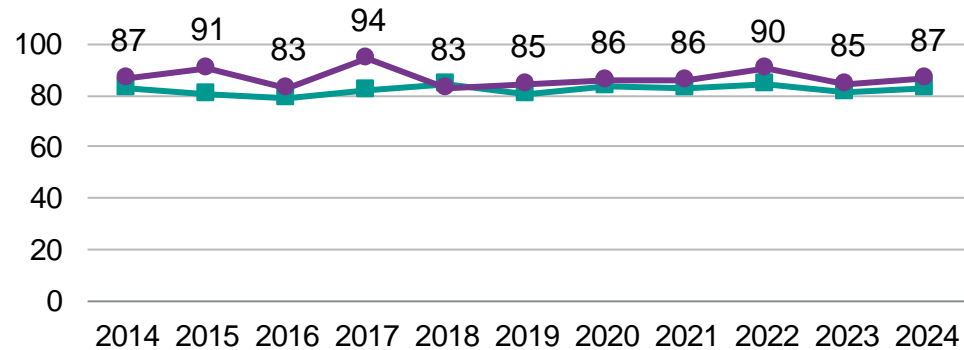
NFI



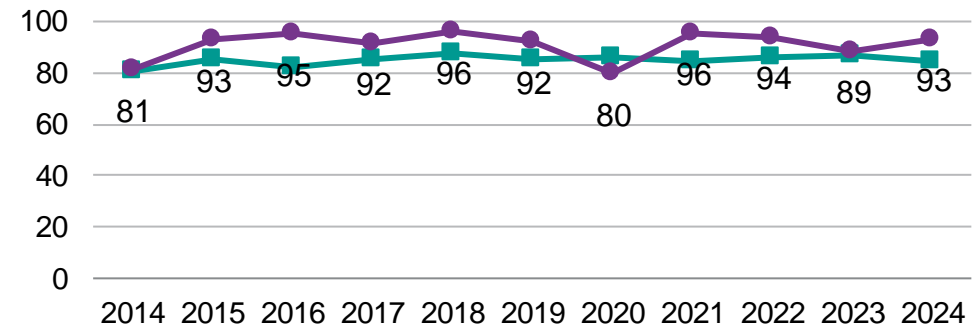
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



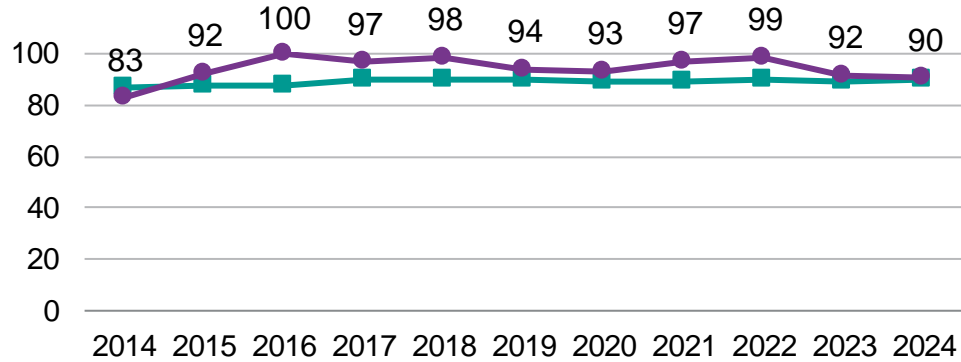
Att få rätt stöd som passar just mig



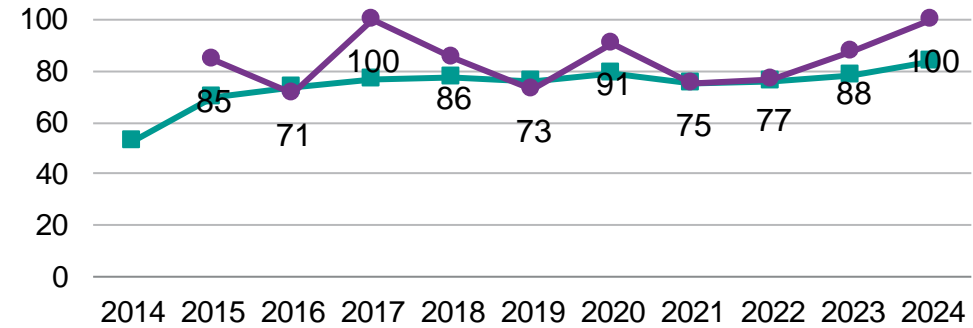
Trend – Kungsholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

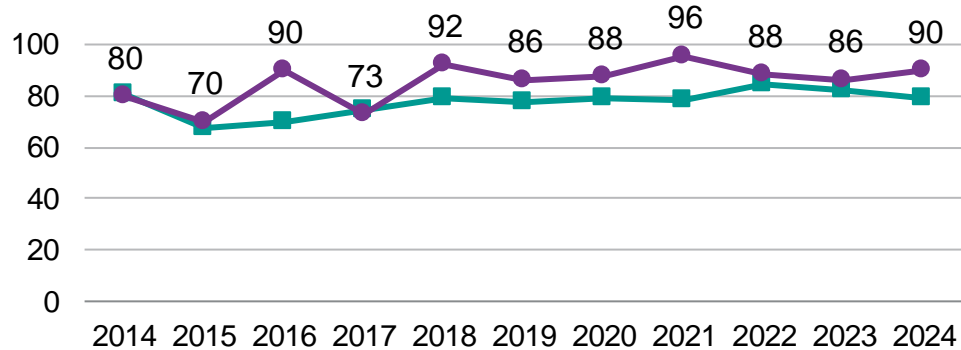
Trygghet



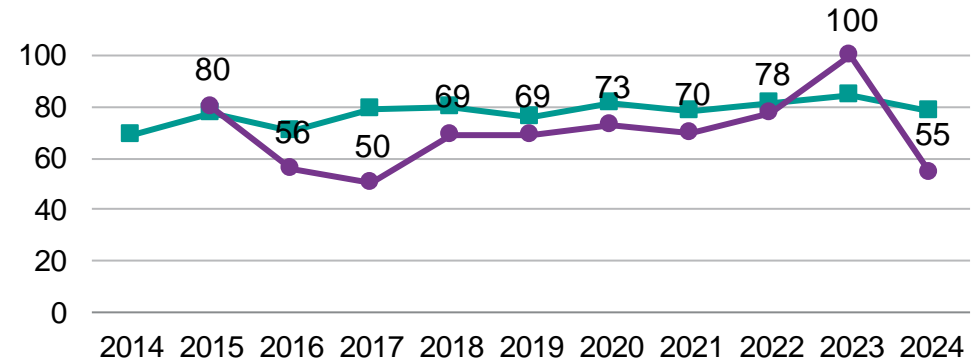
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



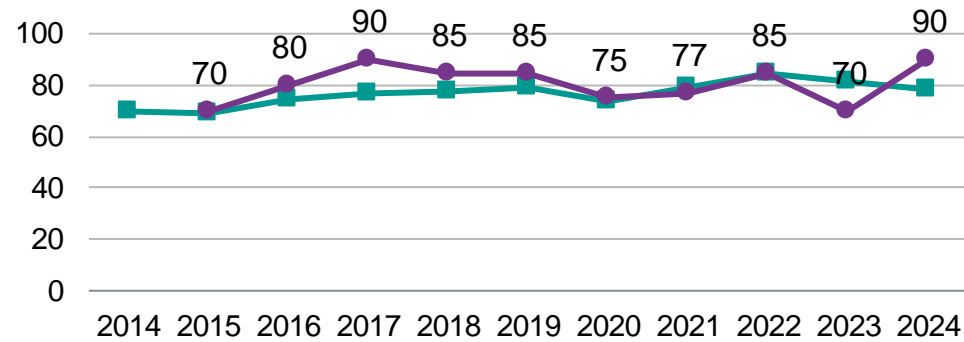
Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Kungsholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

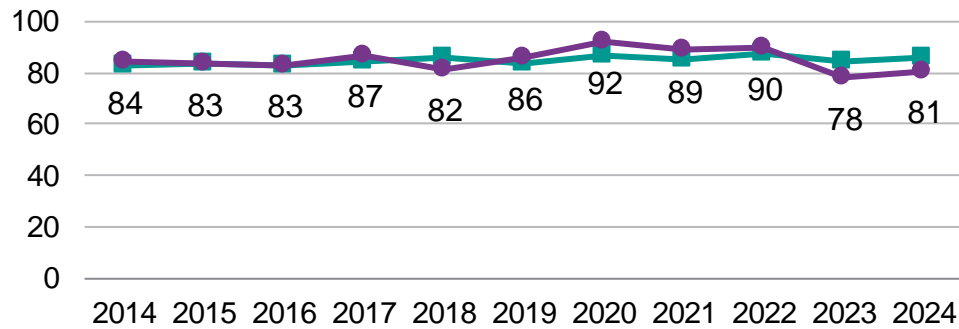
Övrigt



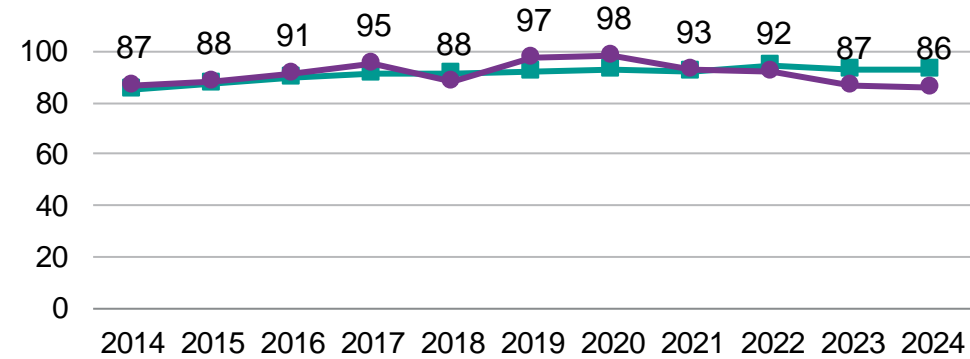
Trend – Norra Innerstaden

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

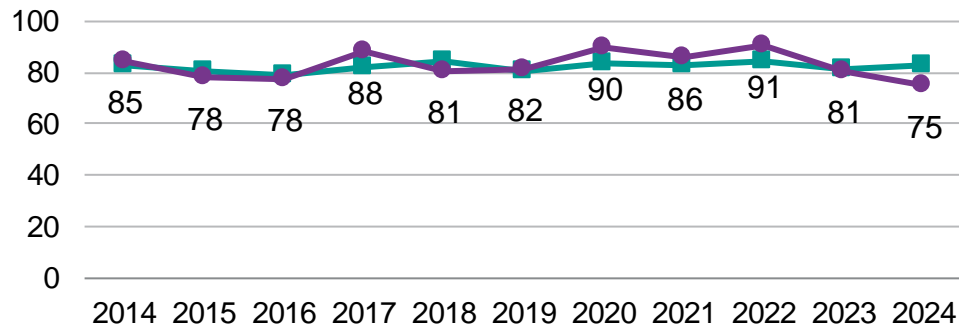
NFI



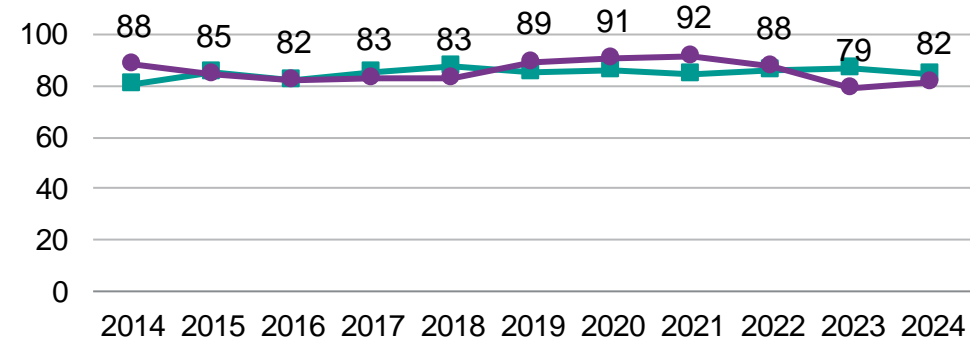
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



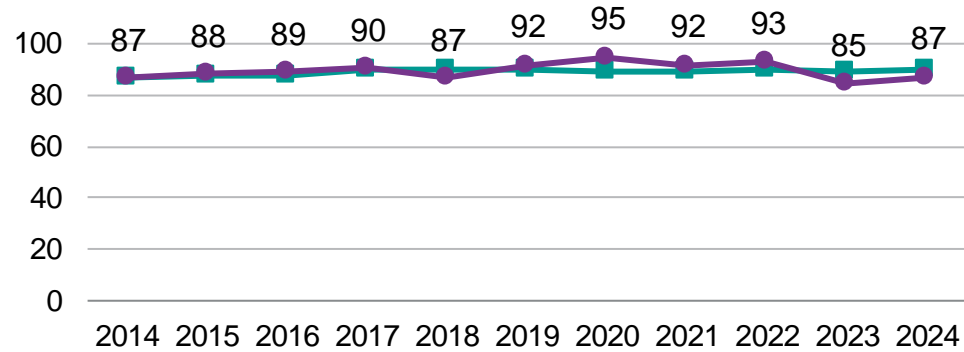
Att få rätt stöd som passar just mig



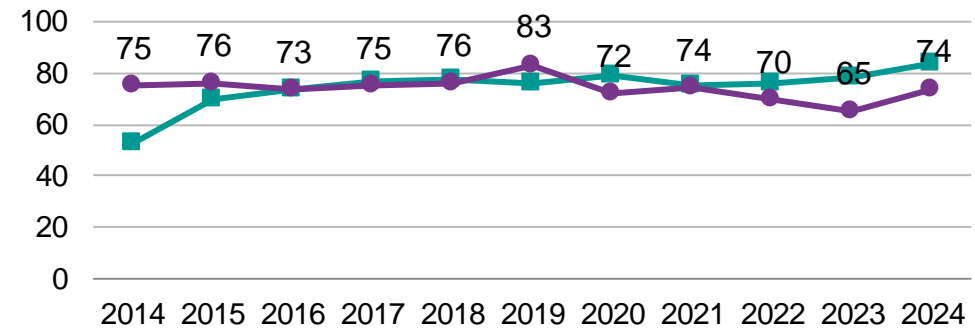
Trend – Norra Innerstaden

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

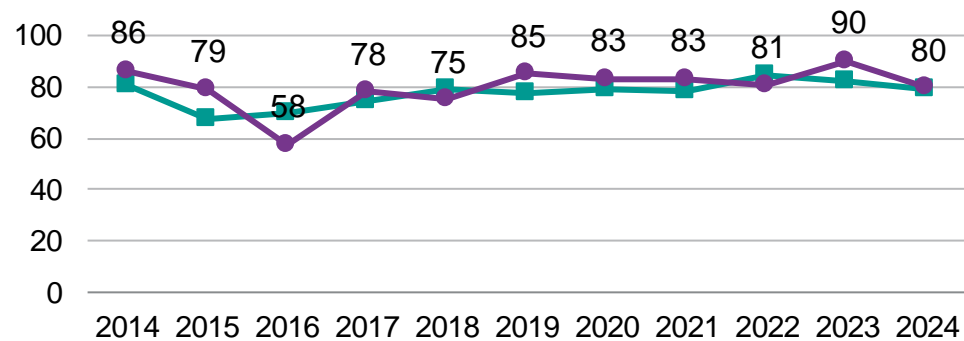
Trygghet



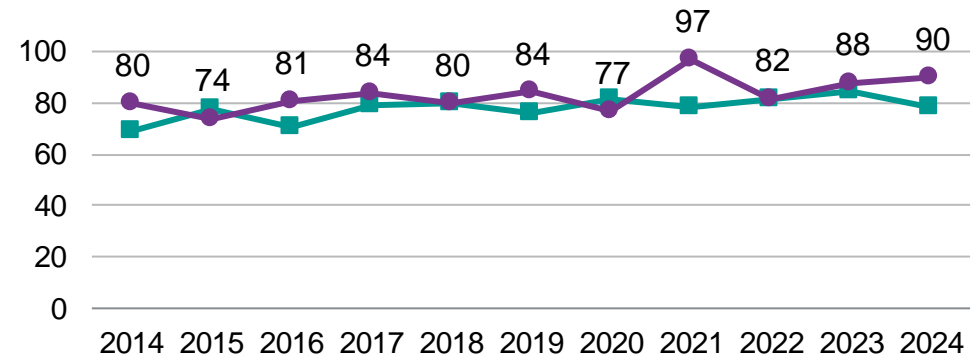
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



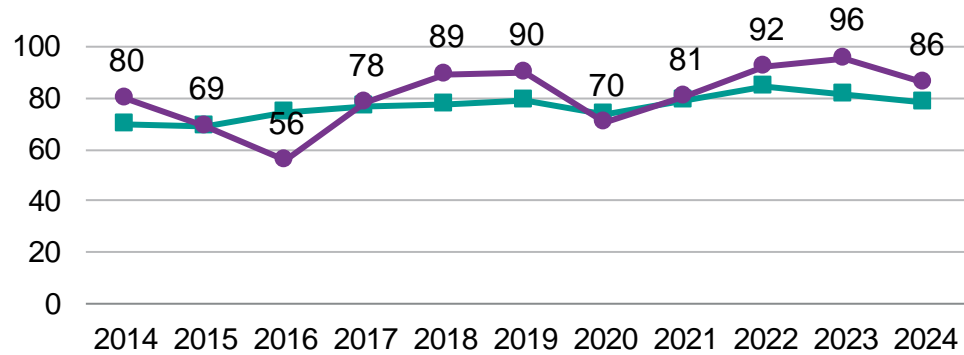
Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Norra Innerstaden

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

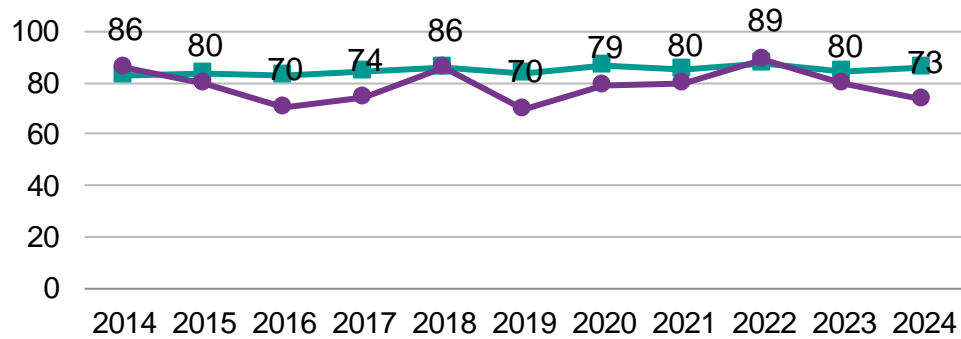
Övrigt



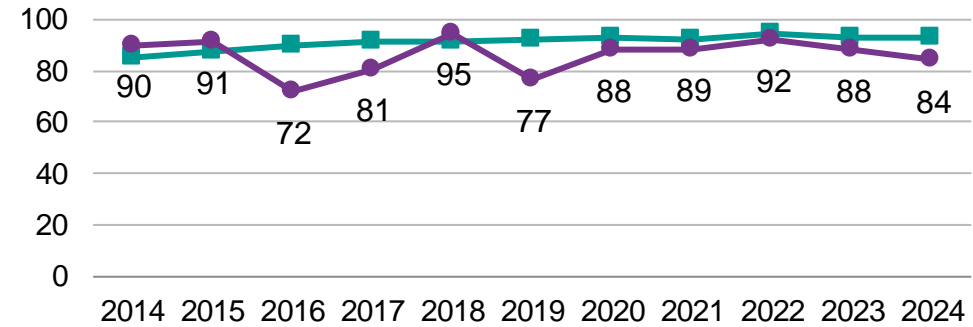
Trend – Järva

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

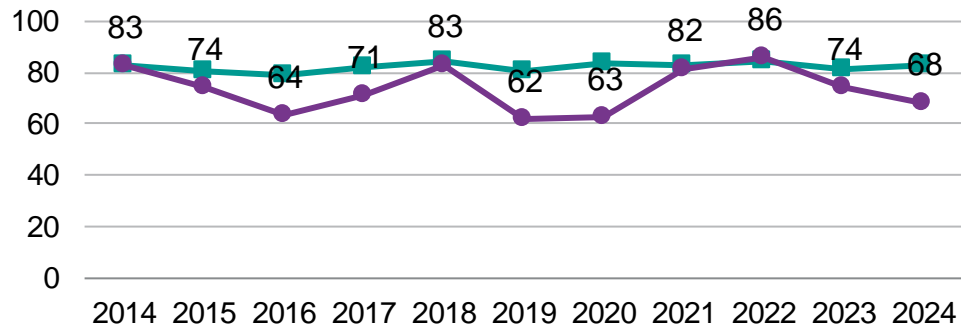
NFI



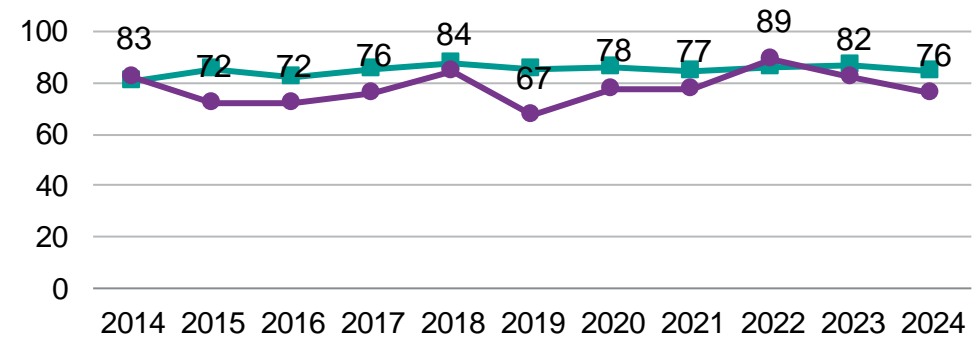
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



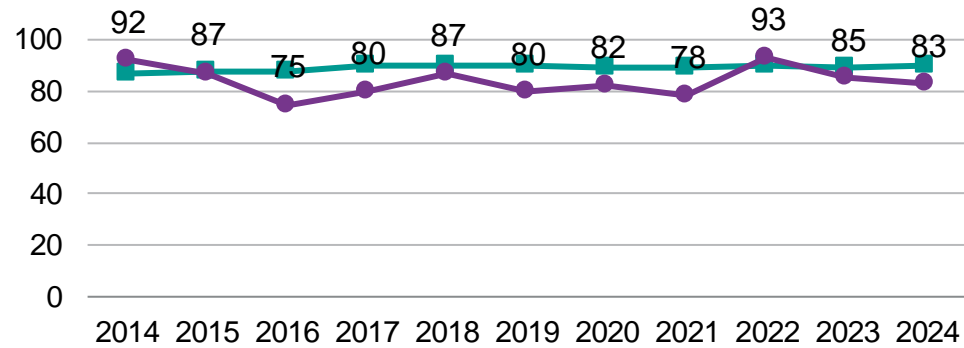
Att få rätt stöd som passar just mig



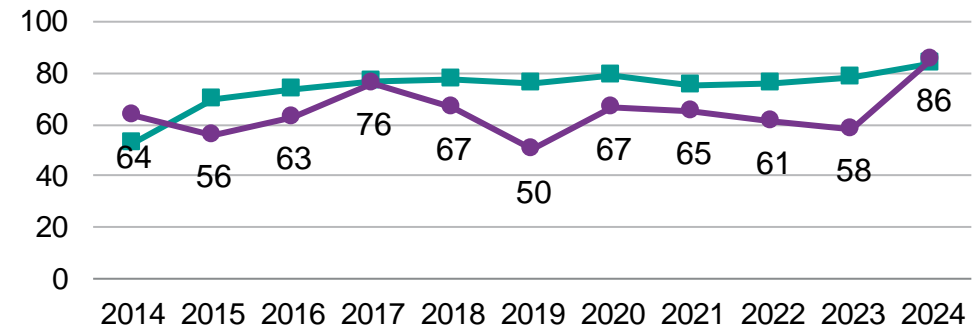
Trend – Järva

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

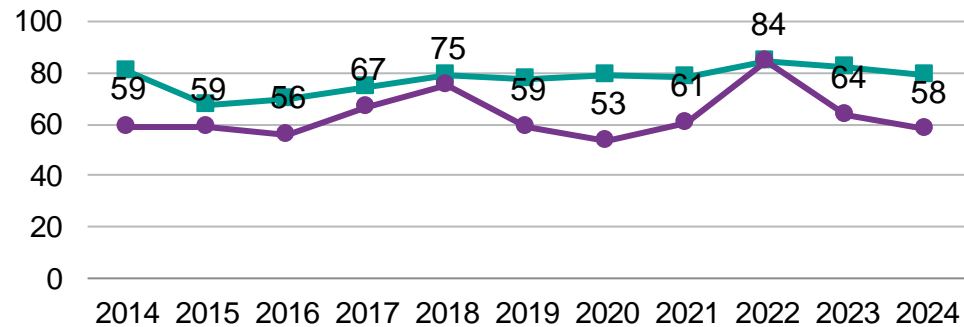
Trygghet



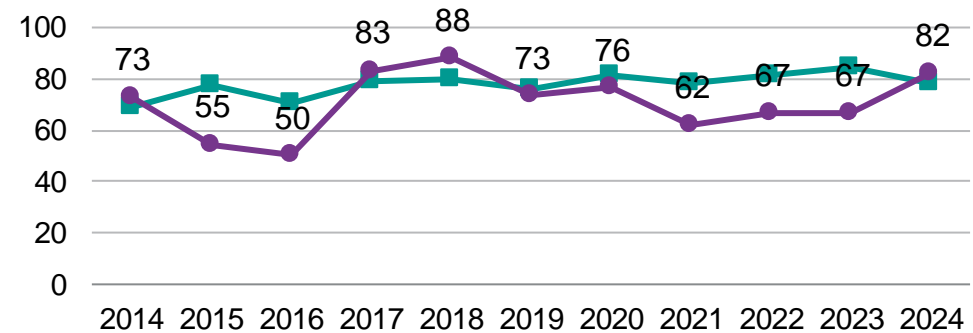
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



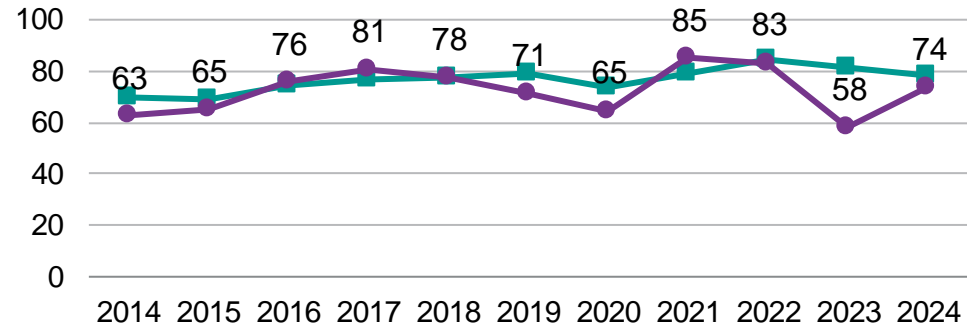
Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Järva

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

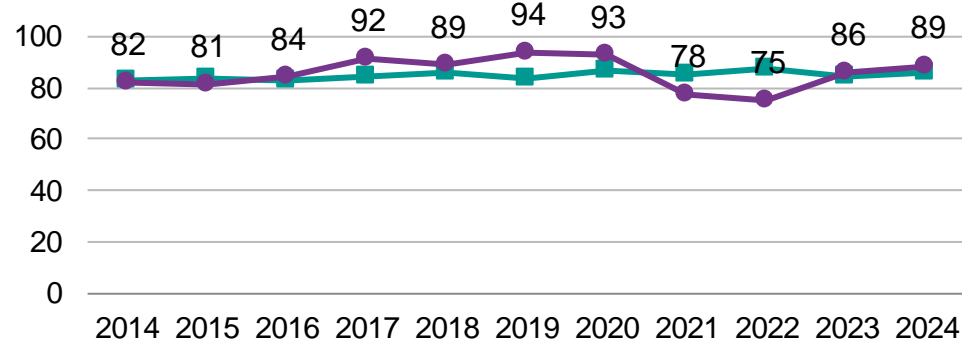
Övrigt



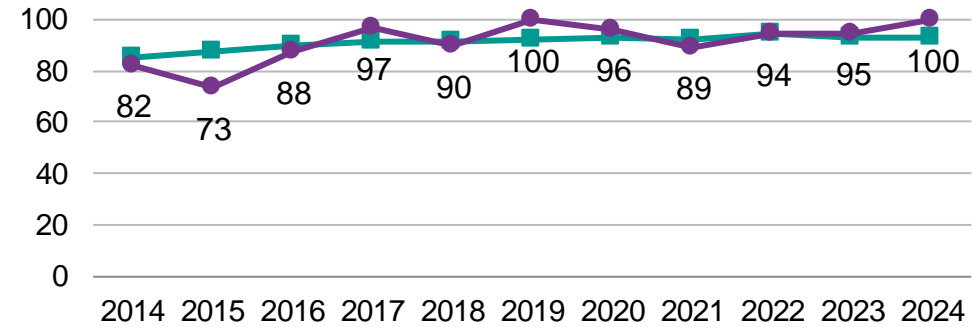
Trend – Skarpnäck

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

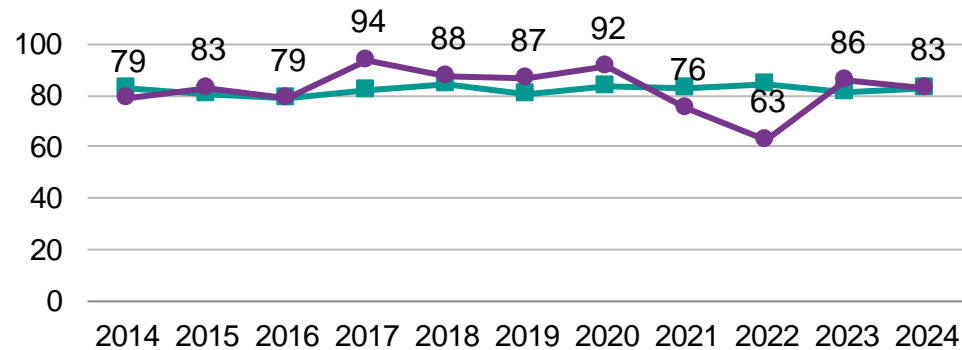
NFI



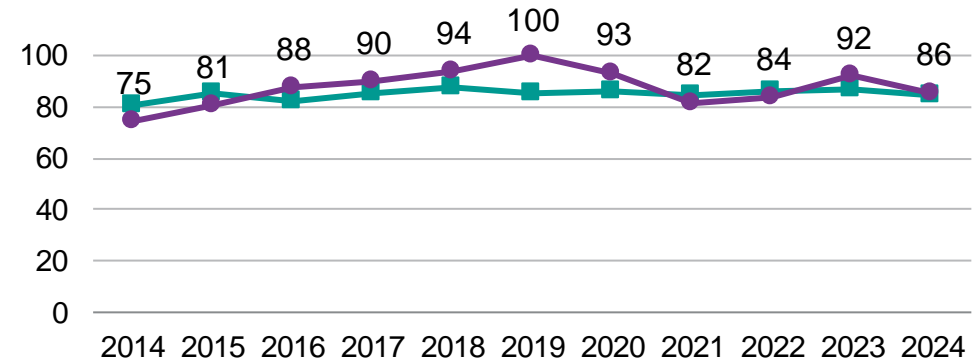
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



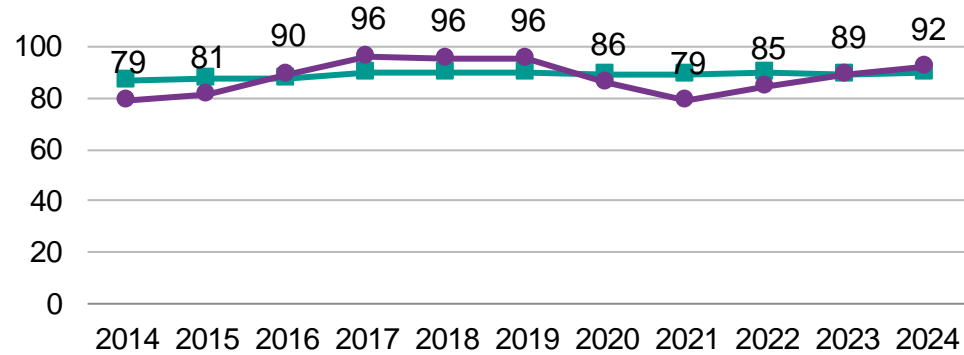
Att få rätt stöd som passar just mig



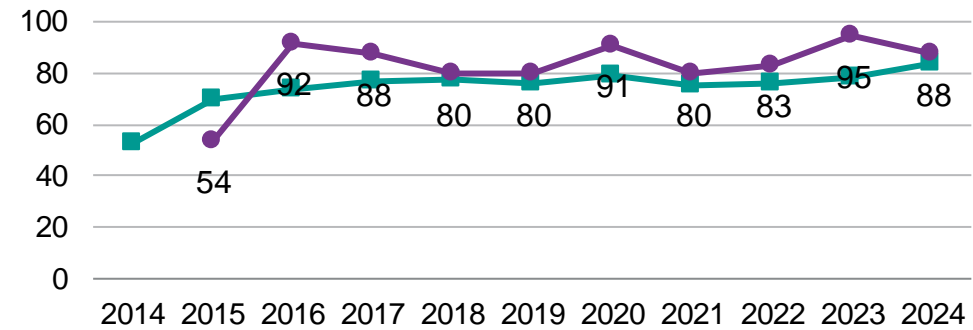
Trend – Skarpnäck

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

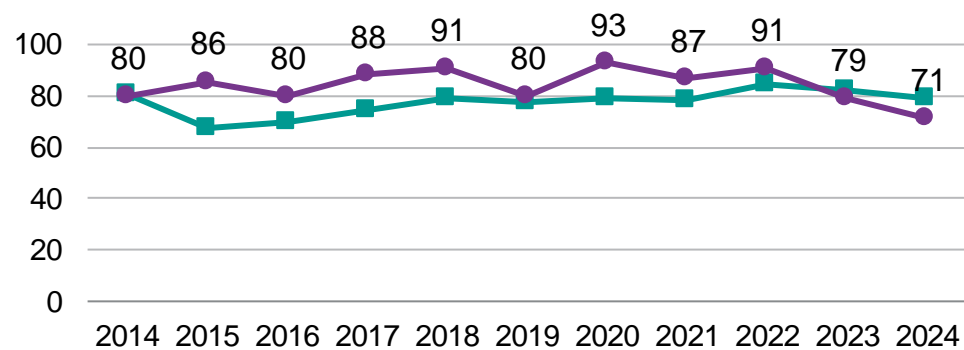
Trygghet



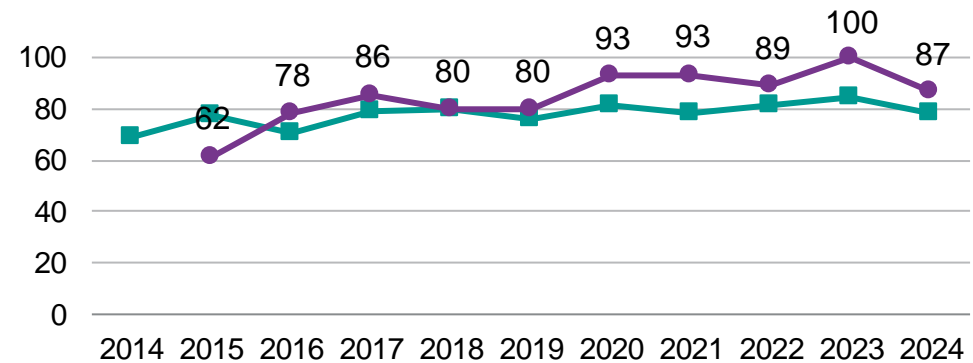
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



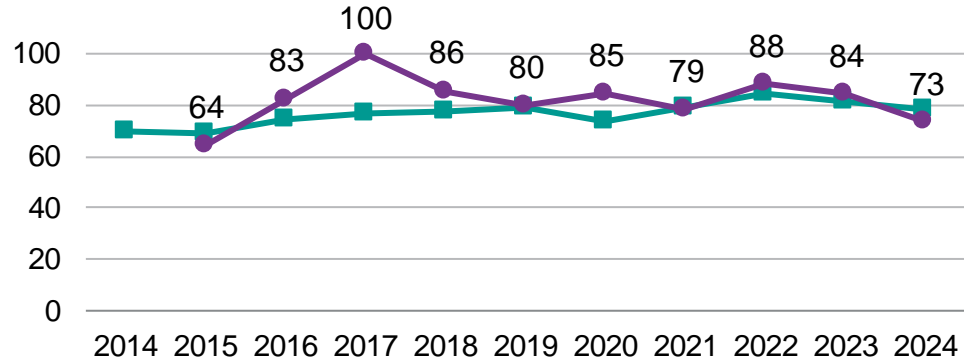
Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Skarpnäck

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

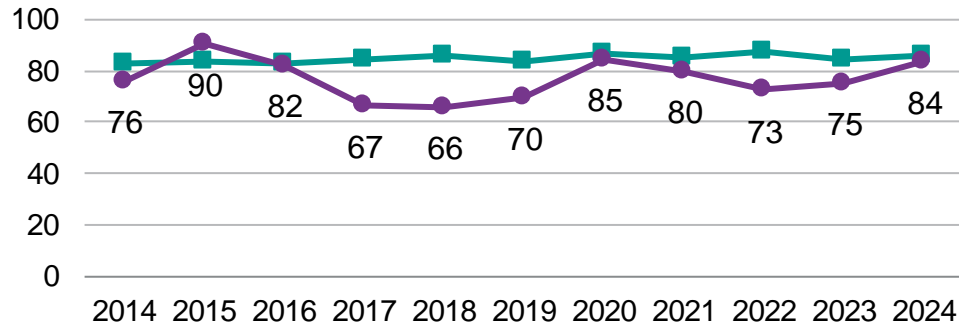
Övrigt



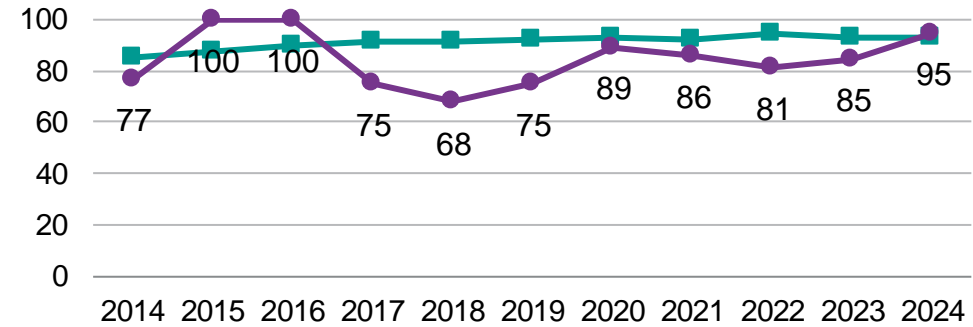
Trend – Skärholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

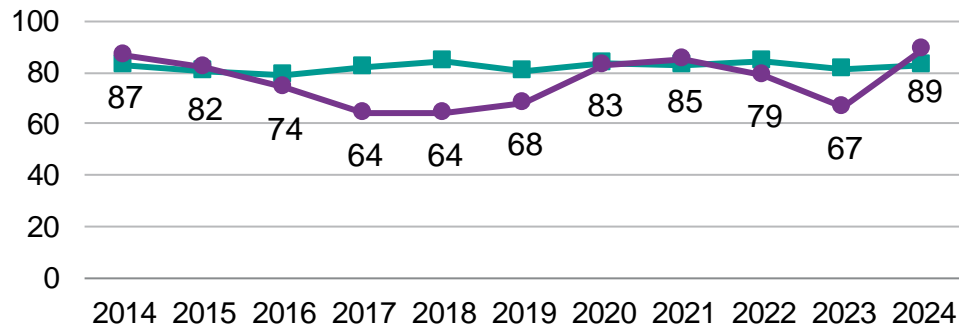
NFI



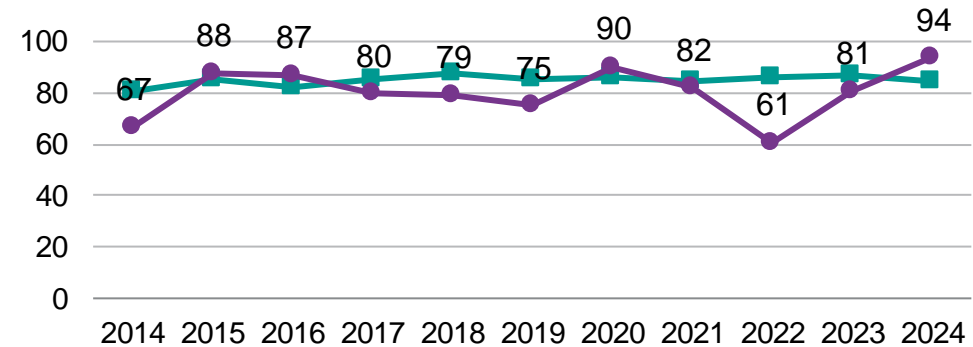
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



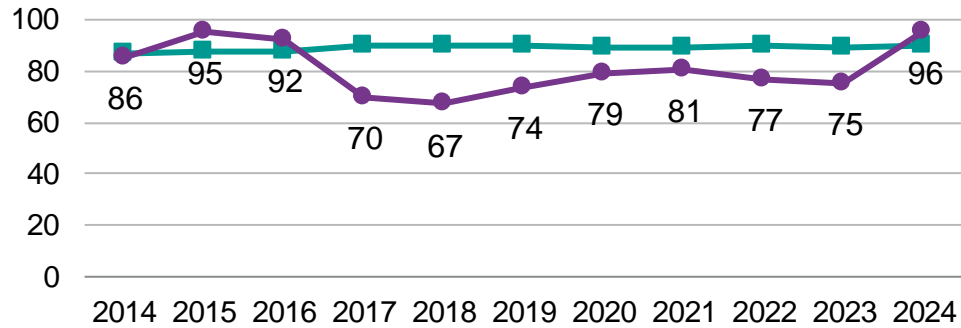
Att få rätt stöd som passar just mig



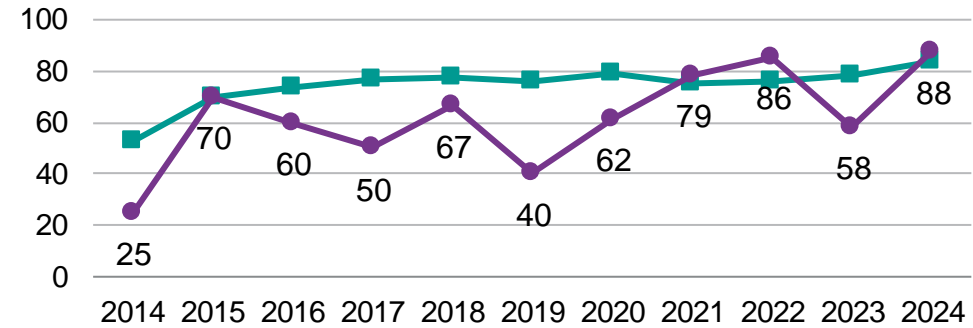
Trend – Skärholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

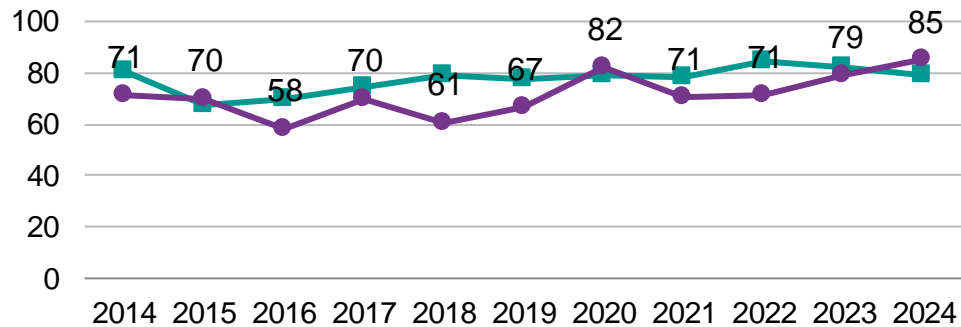
Trygghet



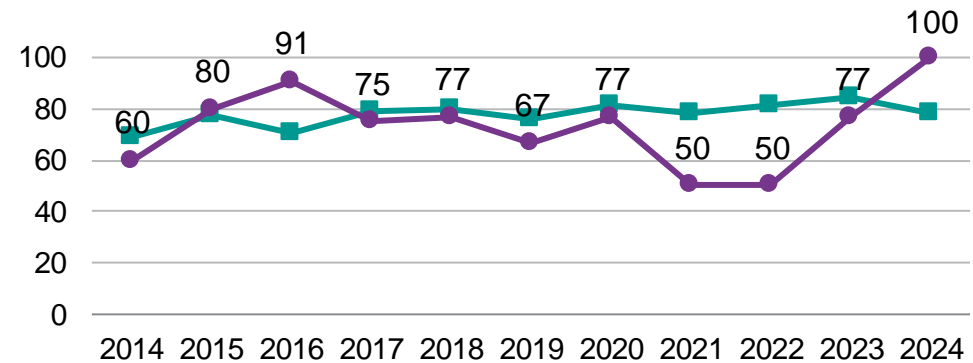
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



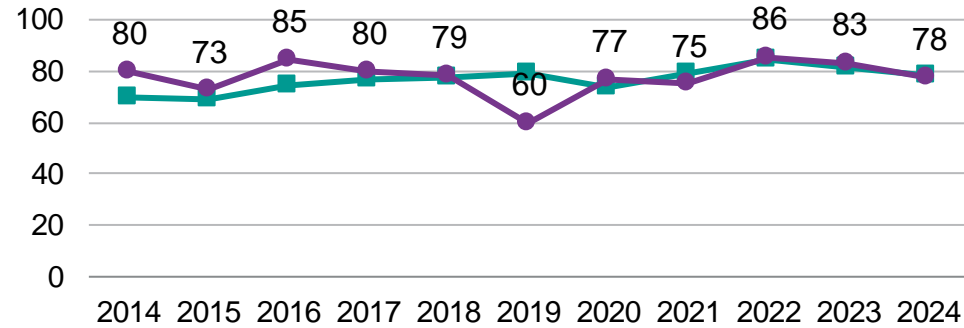
Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Skärholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

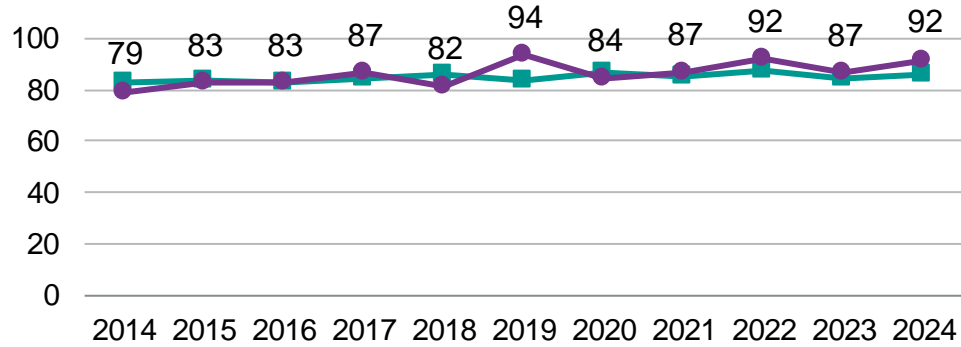
Övrigt



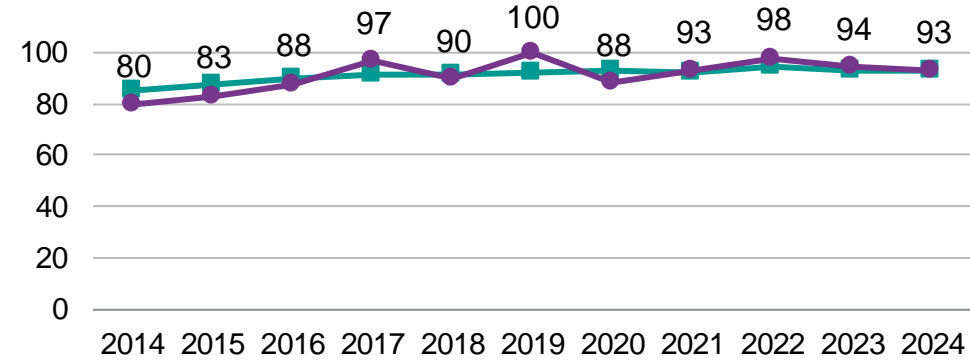
Trend – Södermalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

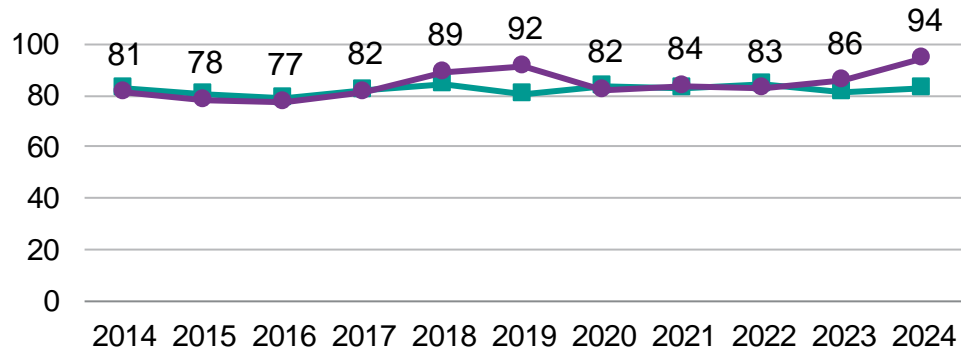
NFI



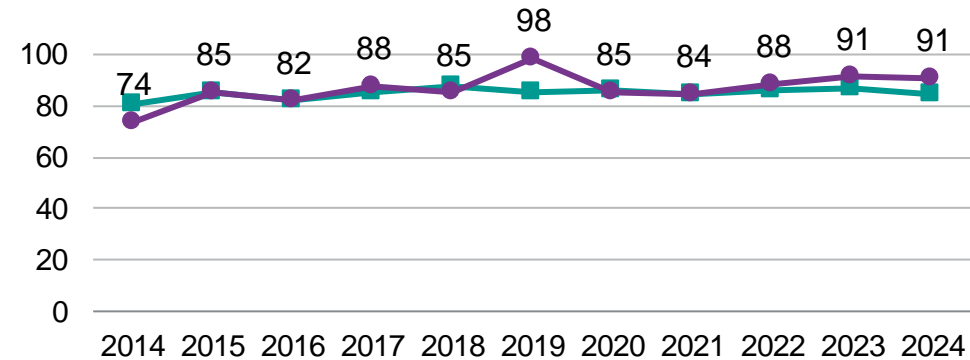
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



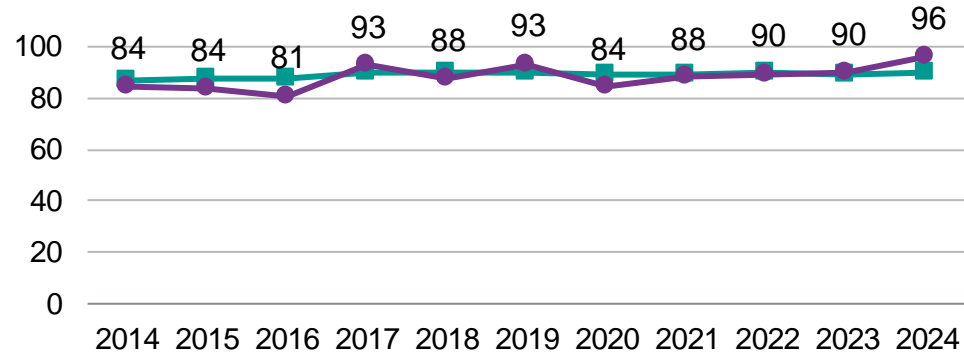
Att få rätt stöd som passar just mig



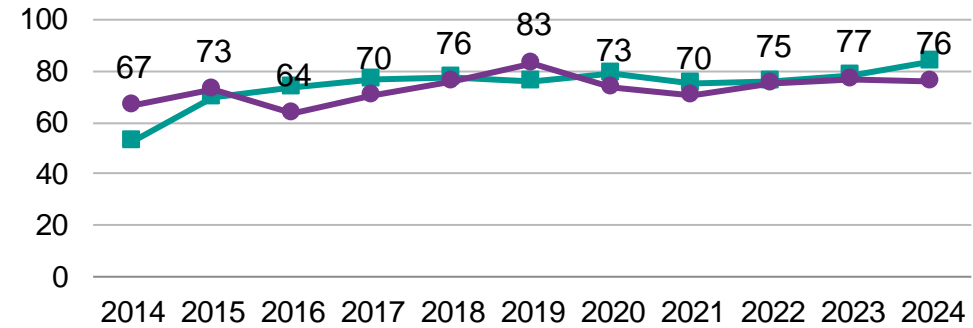
Trend – Södermalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

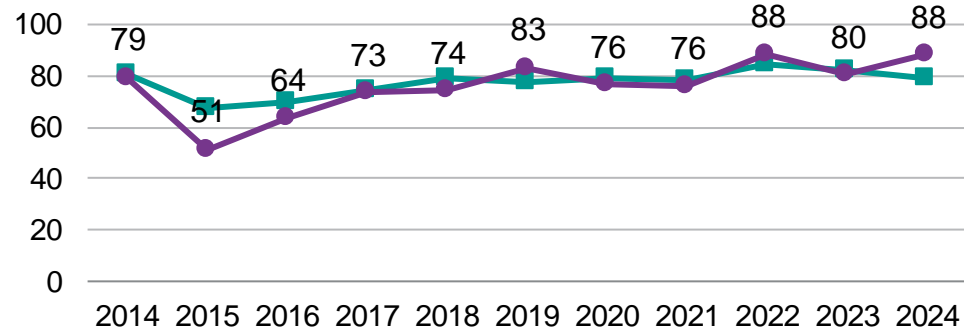
Trygghet



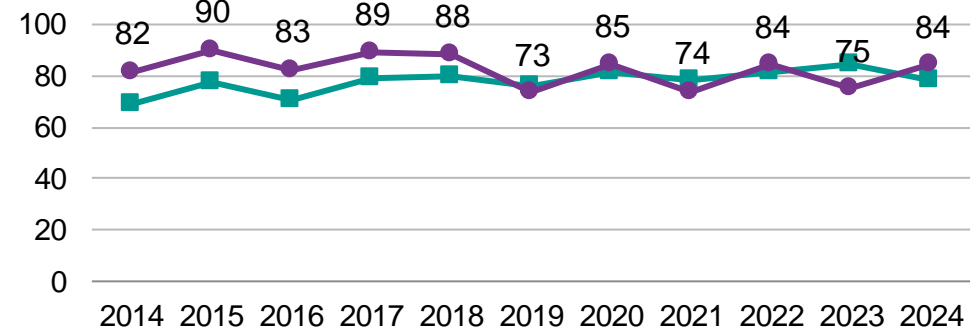
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Södermalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

Övrigt

