

# Brukarundersökning 2024



Korttidsvistelse

Skarpnäck

Genomförd av Origo Group april/maj 2024



# Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Sammanfattning
- Svarsfrekvenser
- Frågorna i enkäten
- Resultat

# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430, 6550, 6555.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.
- Genomförande: vecka 9–15 år 2024.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden och entreprenader.
- Leverantör: Origo Group

# Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om korttidshem i stadsdelsnämnd Skarpnäck.
- Jämförelser görs mellan år 2022–2024 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för staden inkom 228 svar vilket ger en svarsfrekvens på 37%.
- Totalt för Skarpnäck inkom 16 svar vilket ger en svarsfrekvens på 42%
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.
- Index baseras på alla frågor i respektive frågeområden, undantaget NFI som bygger på frågor från flera områden.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

# Sammanfattning

- Index för nöjdhet i Skarpnäck uppgår till 89 år 2024, vilket är en utveckling från 86% år 2023 och 75% år 2022. För staden totalt år 2024 uppgår indexet till 86.
- 100% i Skarpnäck uppger att de är nöjda med sitt korttidshem, vilket är en utveckling från 95% år 2023 och 89% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 92%.
- 50% i Skarpnäck uppger att de har varit med och planerat det stöd/hjälp de får, vilket är en utveckling från 58% år 2023 och 53% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 69%.
- 100% i Skarpnäck uppger att personalen lyssnar på dem, vilket är en utveckling från 100% år 2023 och 76% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 92%.
- 93% i Skarpnäck uppger att de har de hjälpmedel de behöver i sitt korttidshem, vilket är en utveckling från 89% år 2023 och 81% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 83%.
- 94% i Skarpnäck uppger att de känner sig trygga i sitt korttidshem, vilket är en utveckling från 89% år 2023 och 83% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 93%.

# Svarsfrekvenser

	Urval 2024	Antal svar 2024	Svarsfrekvens 2024	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022
Bromma	37	20	49%	21	49%	24	57%
Enskede-Årsta-Vantör	76	24	43%	31	43%	29	39%
Farsta	76	20	41%	31	41%	30	41%
Hägersten-Älvsjö	95	43	36%	35	36%	41	47%
Hässelby-Vällingby	69	20	24%	17	24%	32	41%
Kungsholmen	21	11	48%	11	48%	14	70%
Skarpnäck	38	16	45%	19	45%	18	50%
Skärholmen	21	10	46%	13	46%	8	38%
Södermalm	61	23	48%	28	48%	27	46%
Järva	54	19	35%	13	33%	19	44%
Norra Innerstaden	61	22	36%	26	46%	26	46%
Egen regi	77	34	54%	34	54%	36	51%
Privat/övrig regi	534	194	39%	211	39%	232	45%
Kvinna	242	100	46%	109	46%	111	49%
Man	369	128	37%	136	37%	157	43%
<b>Stockholms stad totalt</b>	<b>611</b>	<b>228</b>	<b>40%</b>	<b>245</b>	<b>40%</b>	<b>268</b>	<b>45%</b>

# Frågorna i enkäten

- Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt korttidshem
- Jag blir väl bemött av personalen

- Att kunna vara med och bestämma

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel
- Personalen lyssnar på mig
- Har du en genomförandeplan?
- Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

- Att få rätt stöd som passar mig

- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)
- Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

- Trygghet

- Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)
- Jag trivs med personalen
- Det är lätt att prata med personalen
- Jag känner mig trygg i mitt korttidshem
- Jag blir bemött med respekt av personalen

# Frågorna i enkäten

- Tillgänglighet

- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

- Stöd att kommunicera

- Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?
- Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

- Möjlighet att välja

- Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem
- Jag har själv valt mitt korttidshem

- Bemötande från biståndshandläggaren

- Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

- Övriga frågor

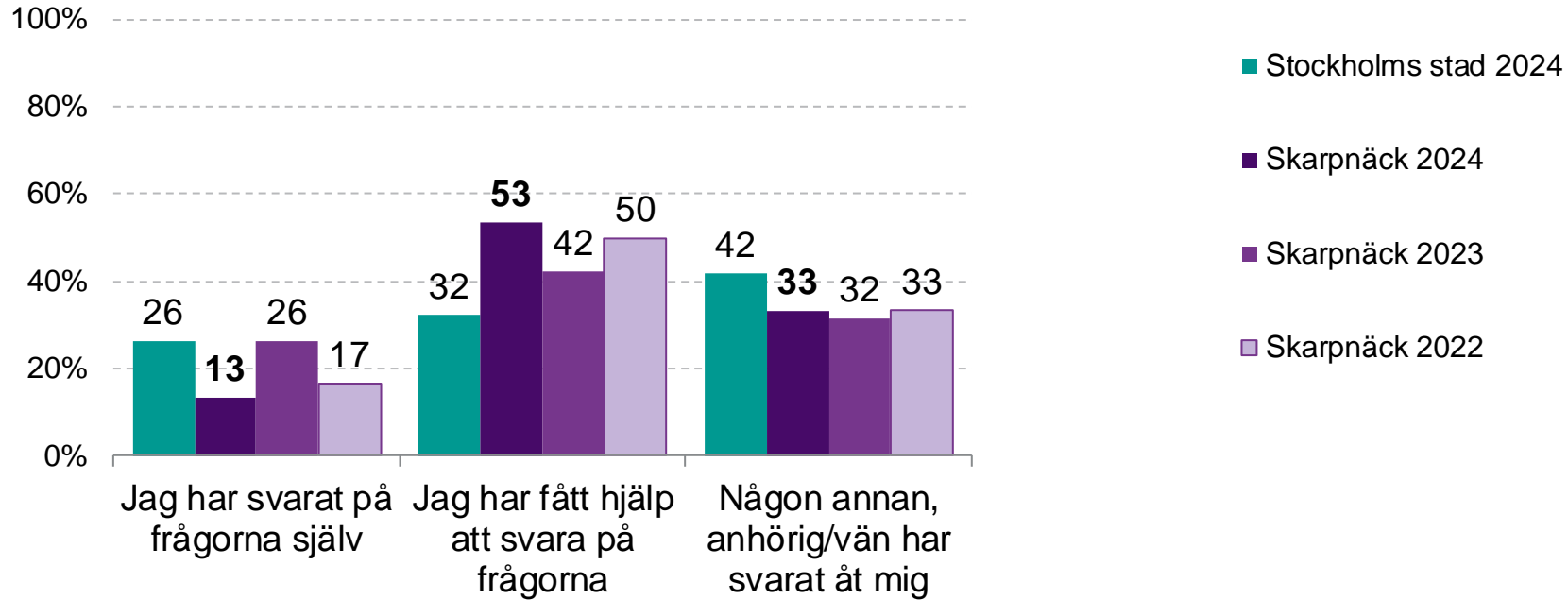
- Frågorna var enkla att svara på
- Vem har svarat på de här frågorna?



# Resultat

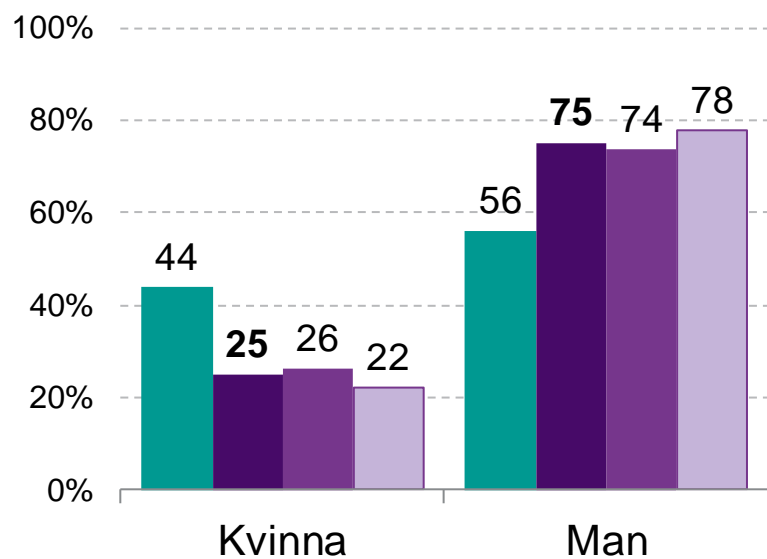
# Bakgrundsfrågor

## Vem har svarat på de här frågorna?

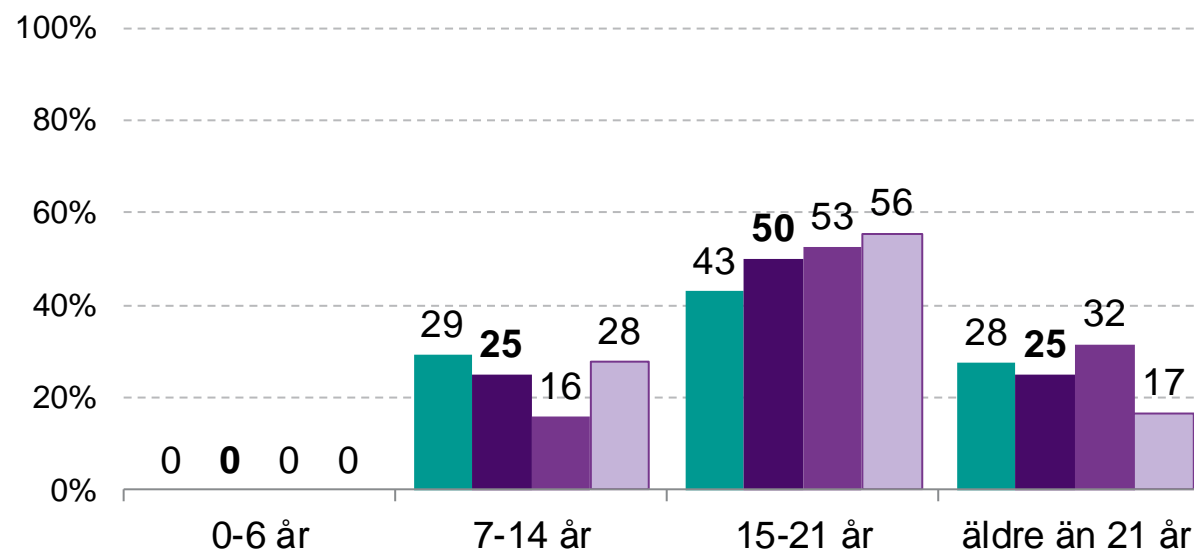


# Bakgrundsfrågor

## Kön



## Ålder



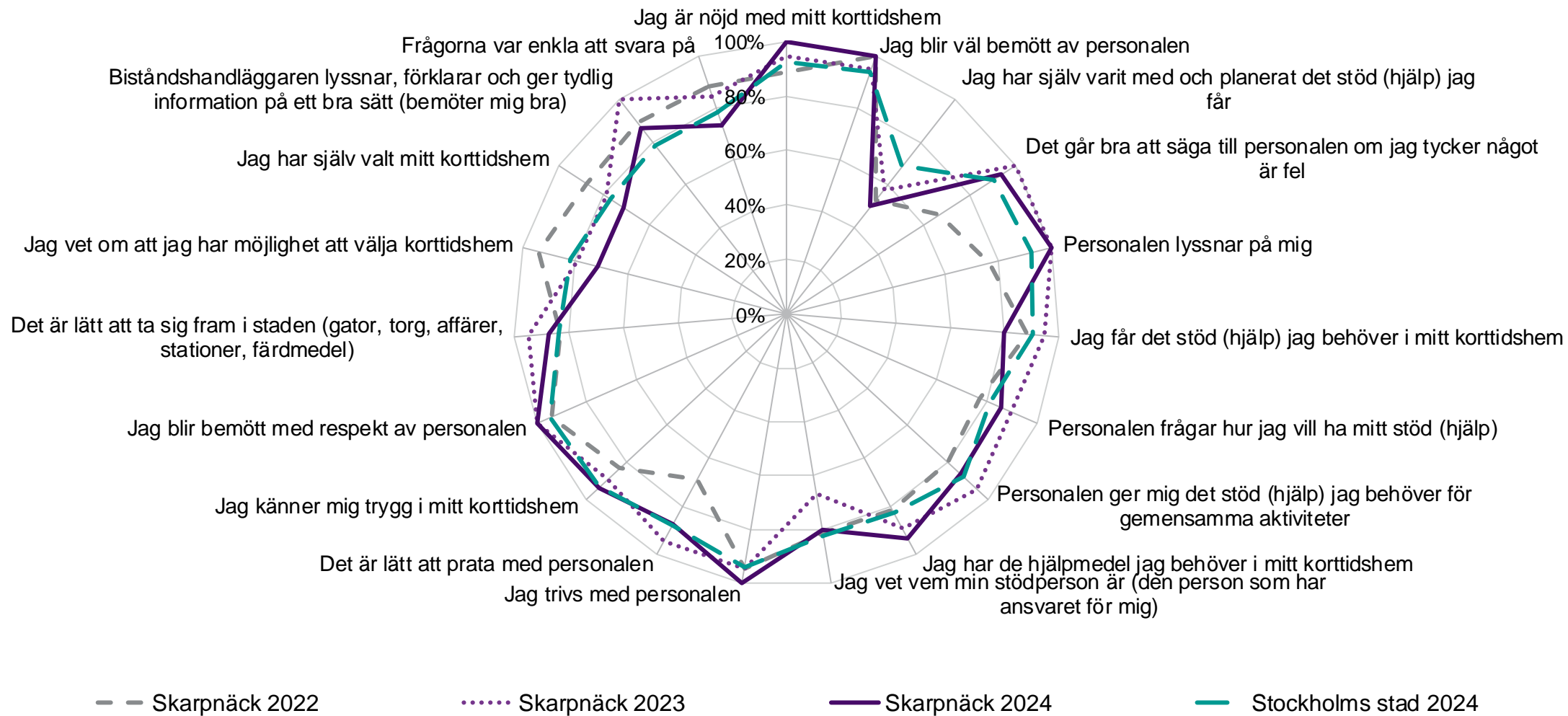
■ Stockholms stad 2024

■ Skarpnäck 2024

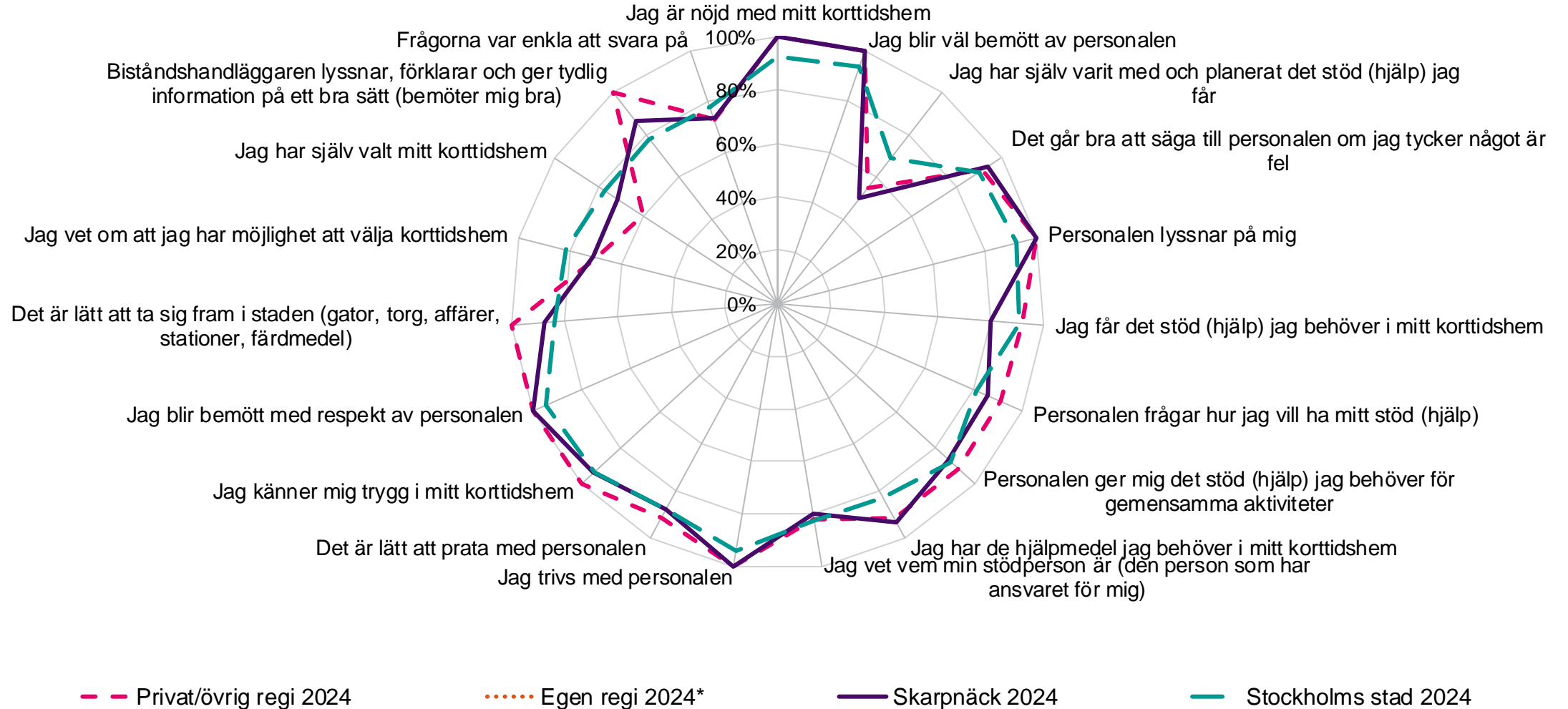
■ Skarpnäck 2023

■ Skarpnäck 2022

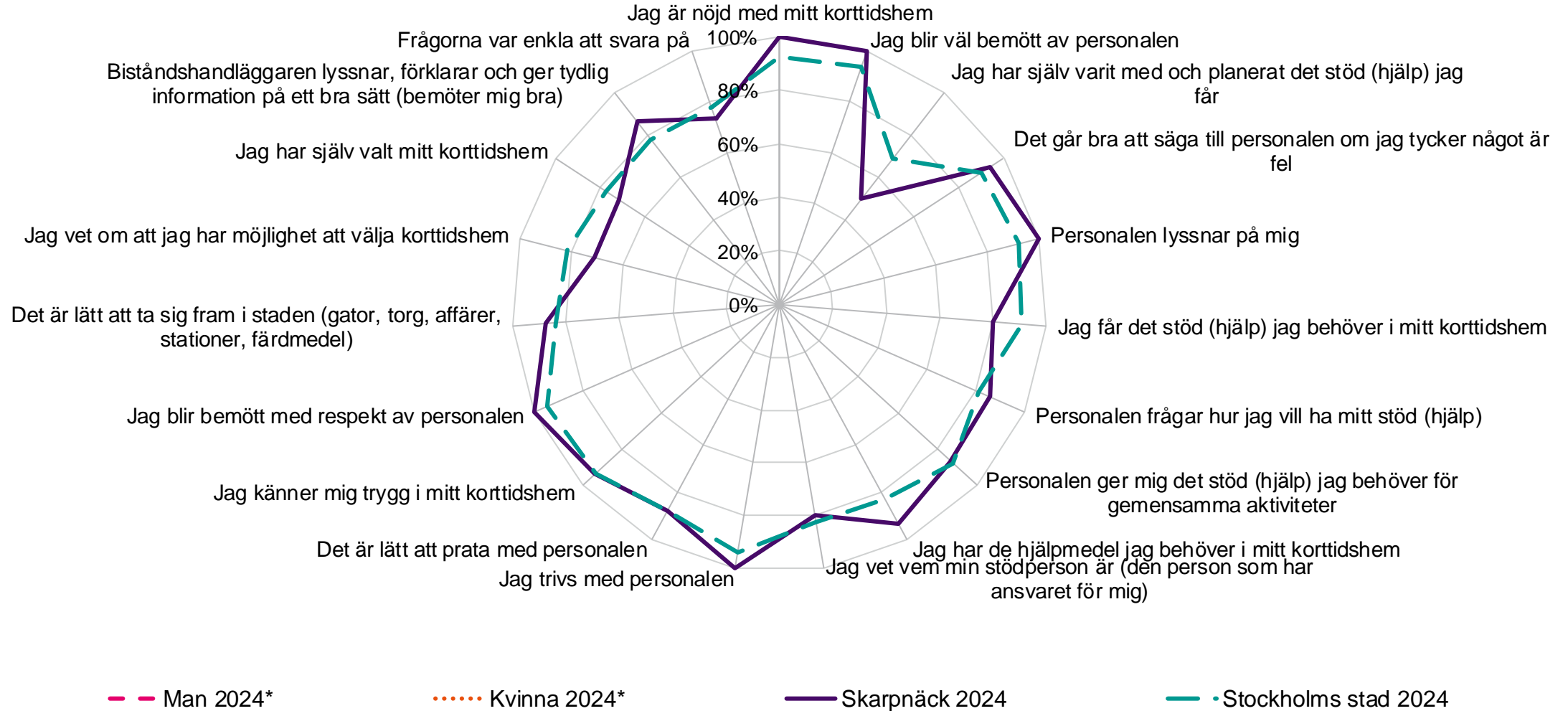
# Andel instämmande per år (Stämmer helt/ganska bra)



# Andel instämmande per regiform (Stämmer helt/ganska bra)

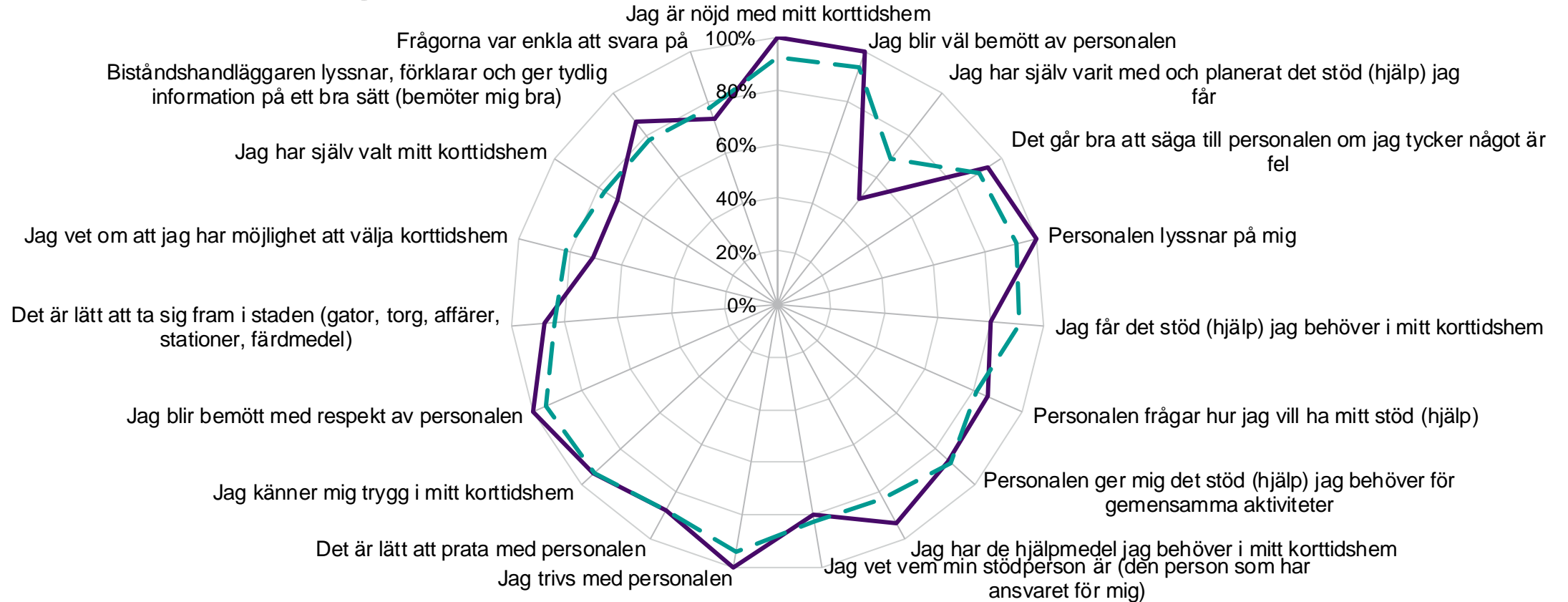


# Andel instämmande per kön (Stämmer helt/ganska bra)



\* För få svar på en eller flera frågor

# Andel instämmande för de som svarat själva eller inte (Stämmer helt/ganska bra)



— Ej svarat själv 2024\*

..... Svarat själv 2024\*

— Skarpnäck 2024

— Stockholms stad 2024

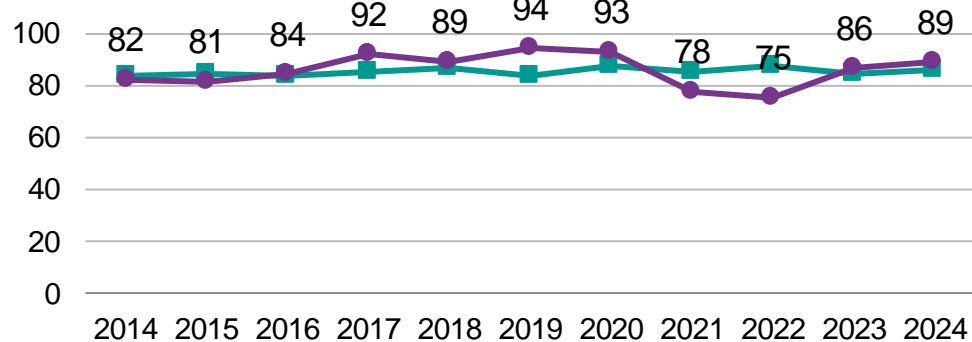


\* För få svar på en eller flera frågor

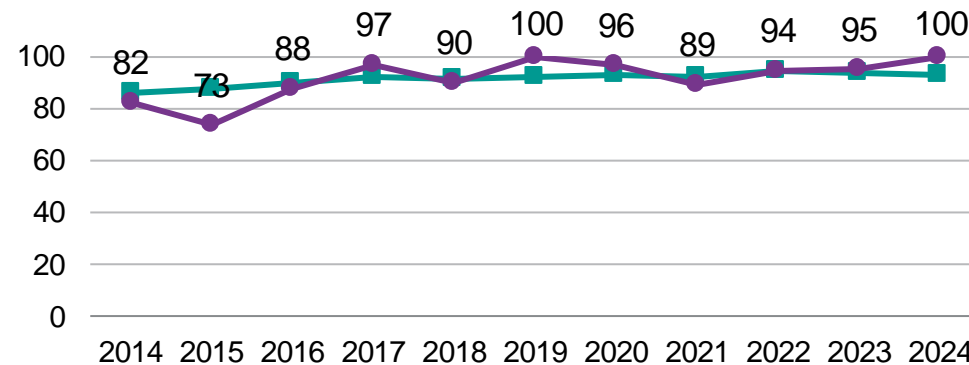
# Index 2014-2024

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

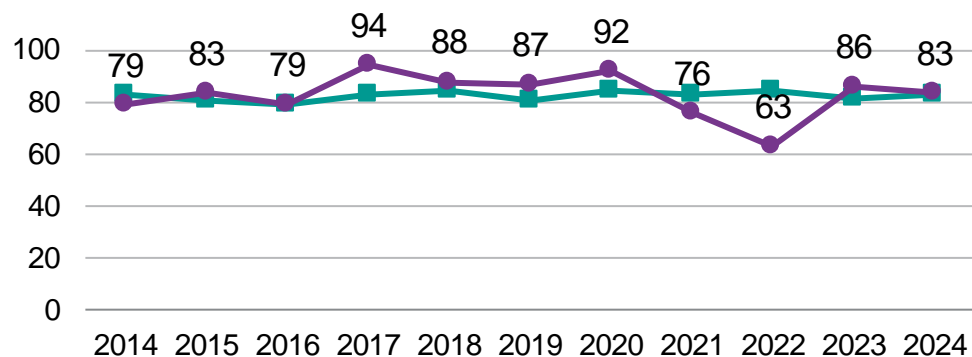
## NFI



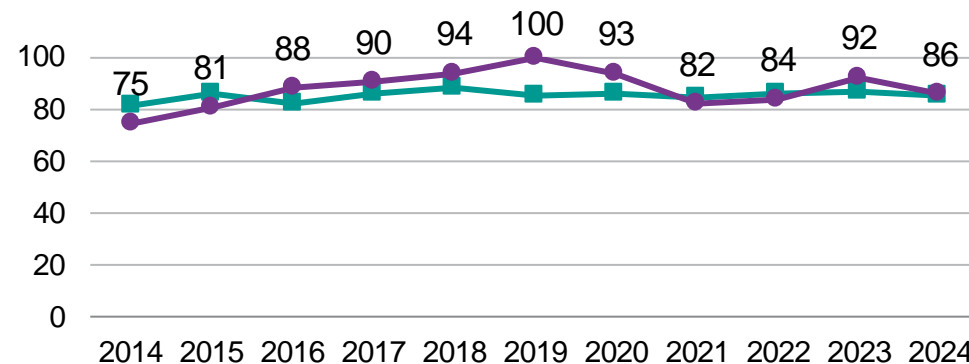
## Sammanfattande omdöme



## Att kunna vara med och bestämma



## Att få rätt stöd som passar just mig



—■— Stockholms stad

—●— Skarpnäck

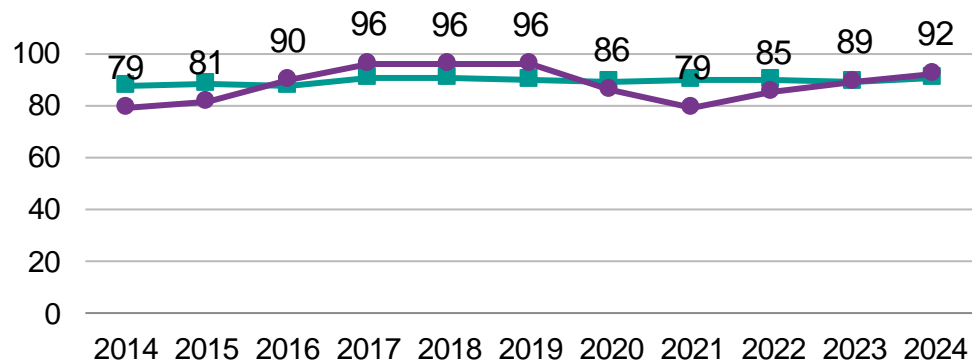
NFI baseras på de fem frågorna "Jag är nöjd med mitt korttidshem", "Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får", "Personalen lyssnar på mig", "Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem" och "Jag känner mig trygg i mitt korttidshem".



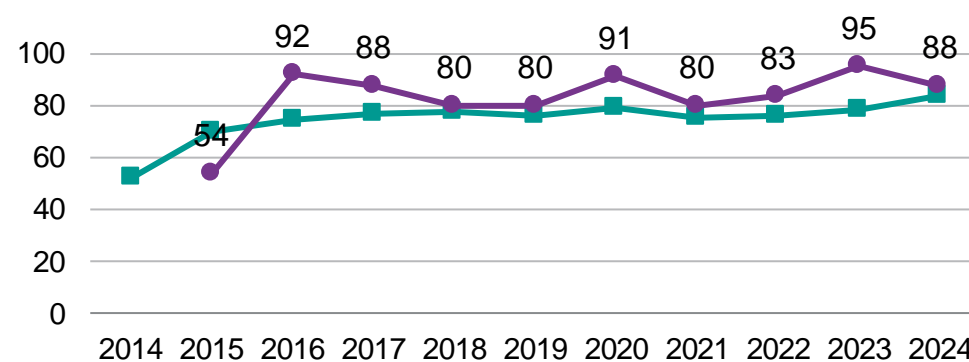
# Index 2014-2024

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

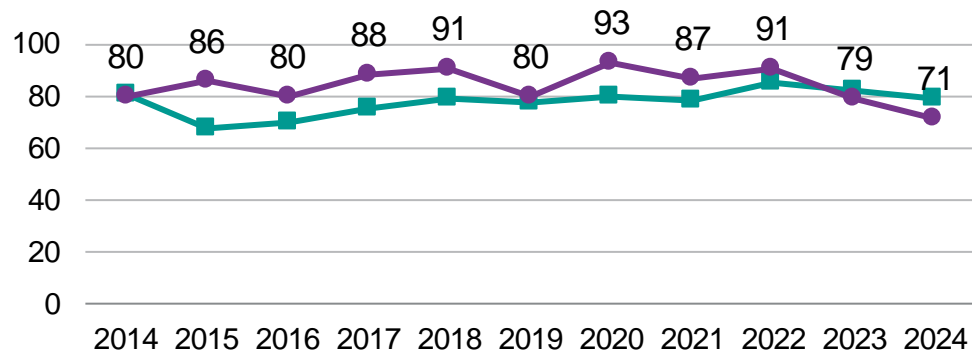
## Trygghet



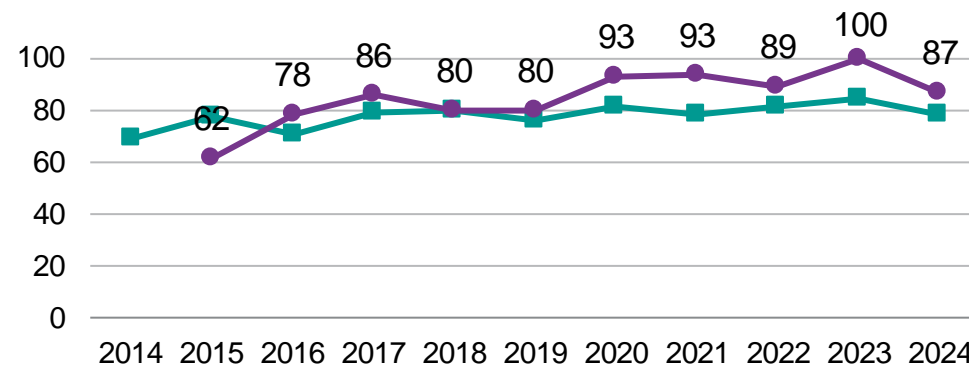
## Tillgänglighet



## Möjlighet att välja



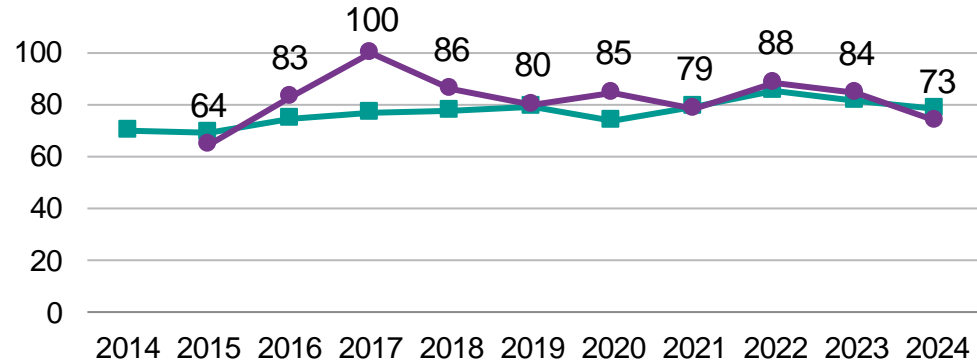
## Bemötande från biståndshandläggaren



# Index 2014-2024

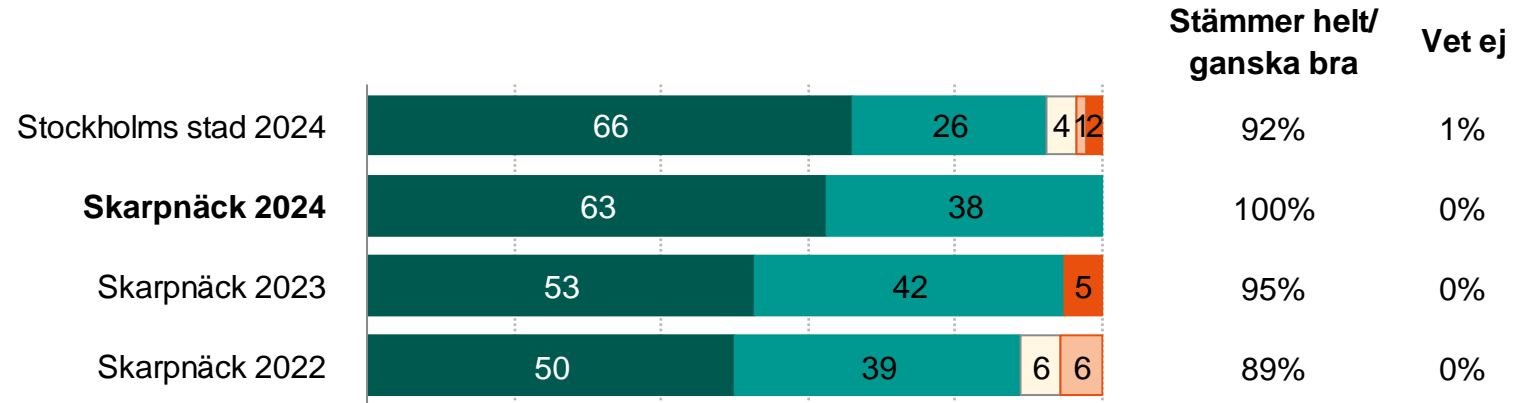
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

## Övrigt

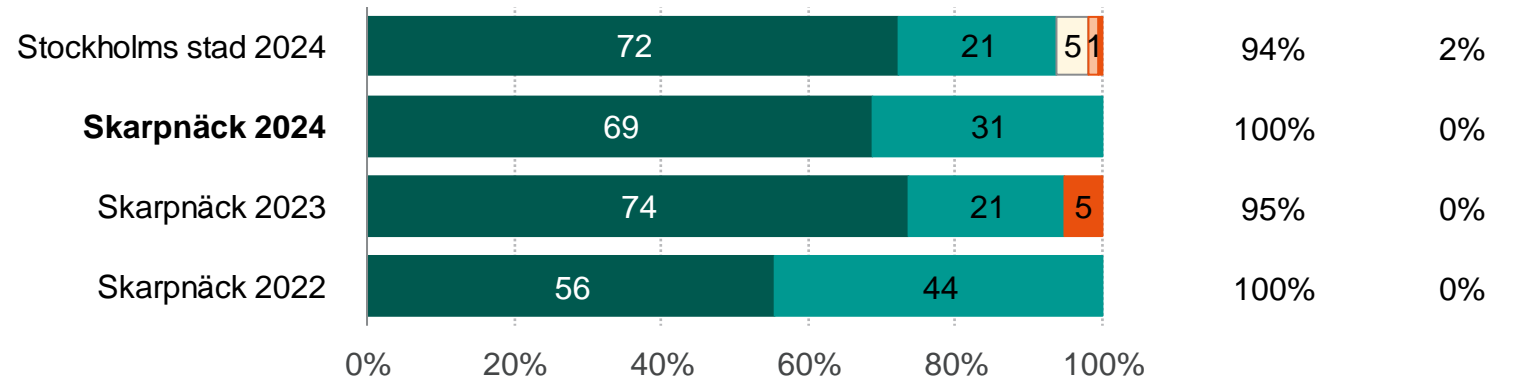


# Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem



Jag blir väl bemött av personalen



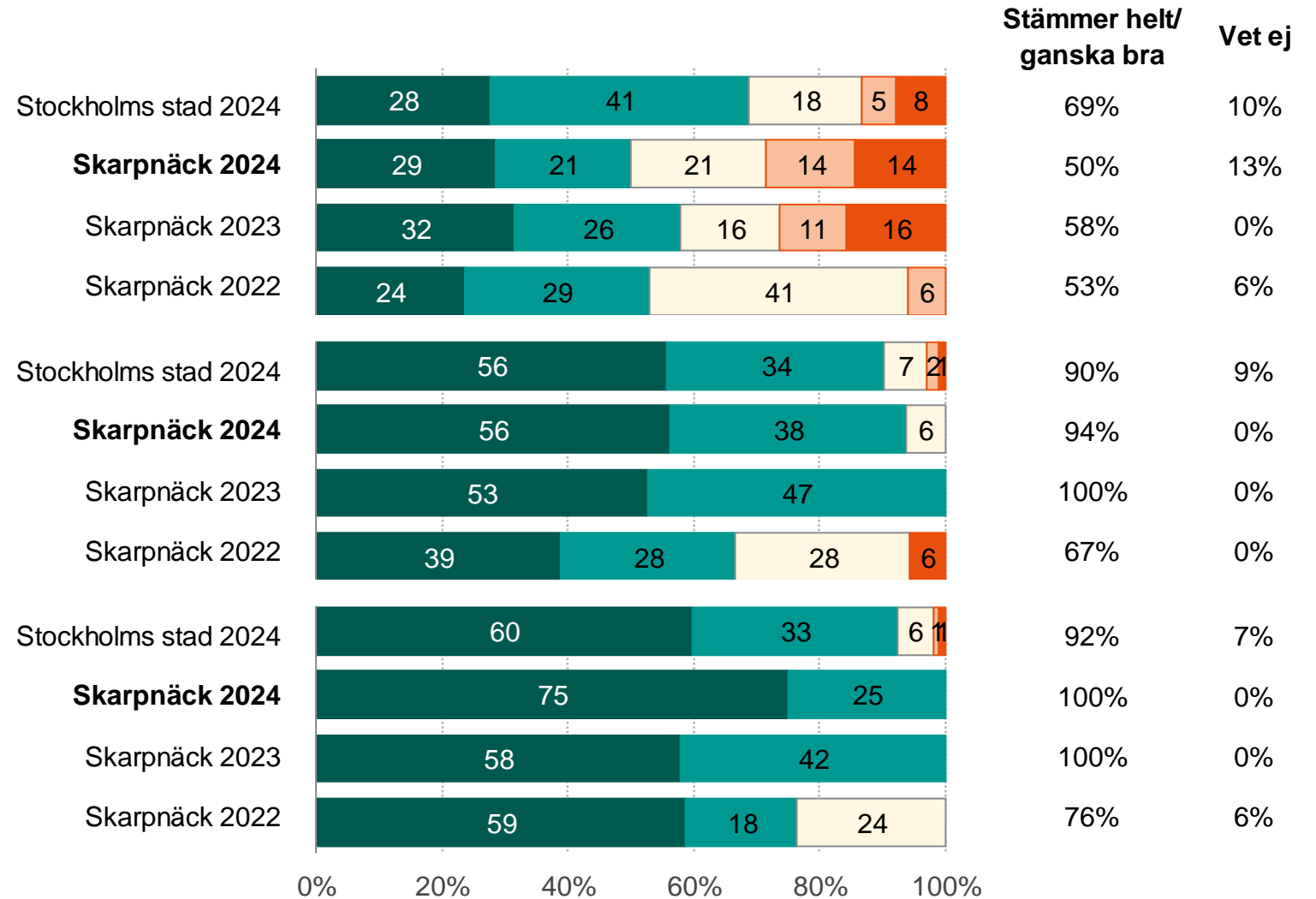
■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får

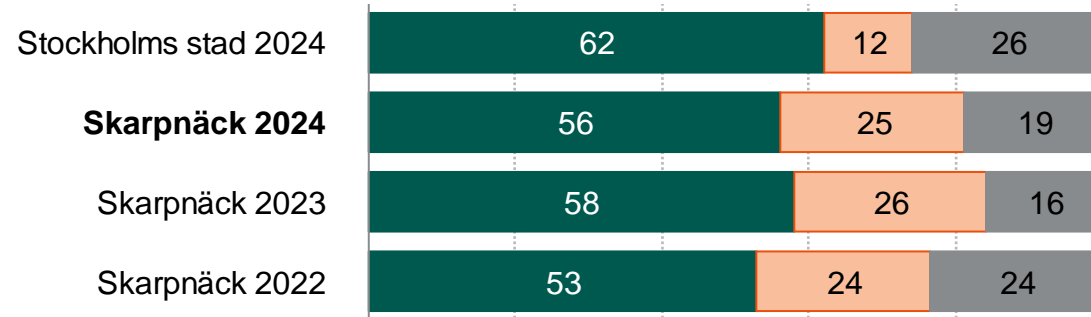
Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel

Personalen lyssnar på mig



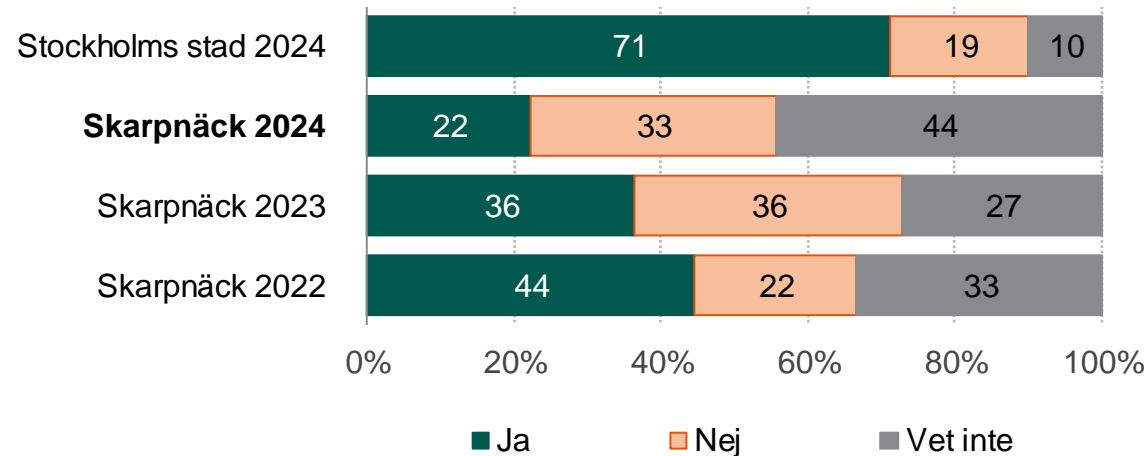
# Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



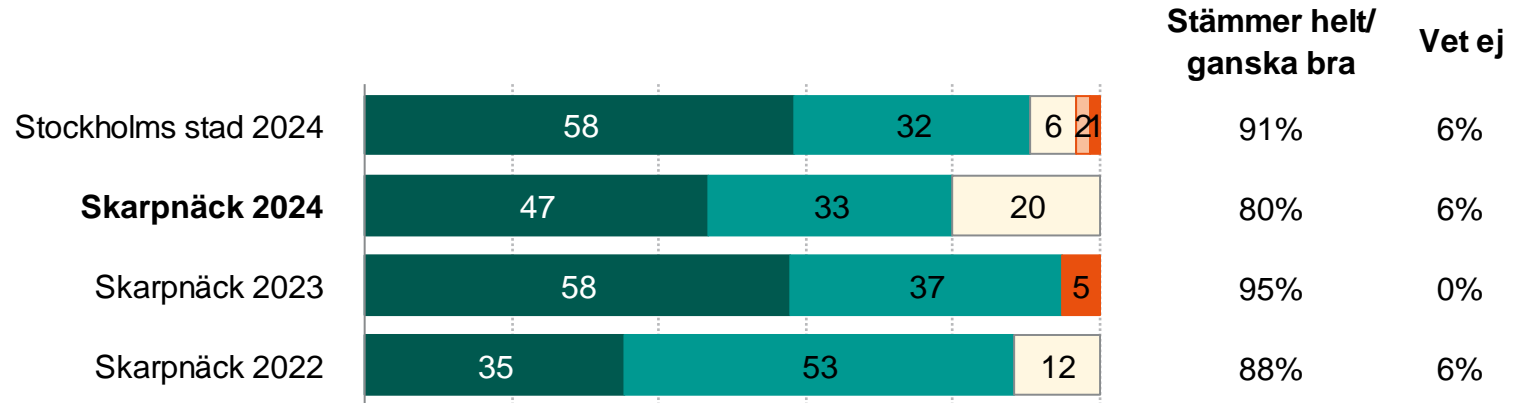
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

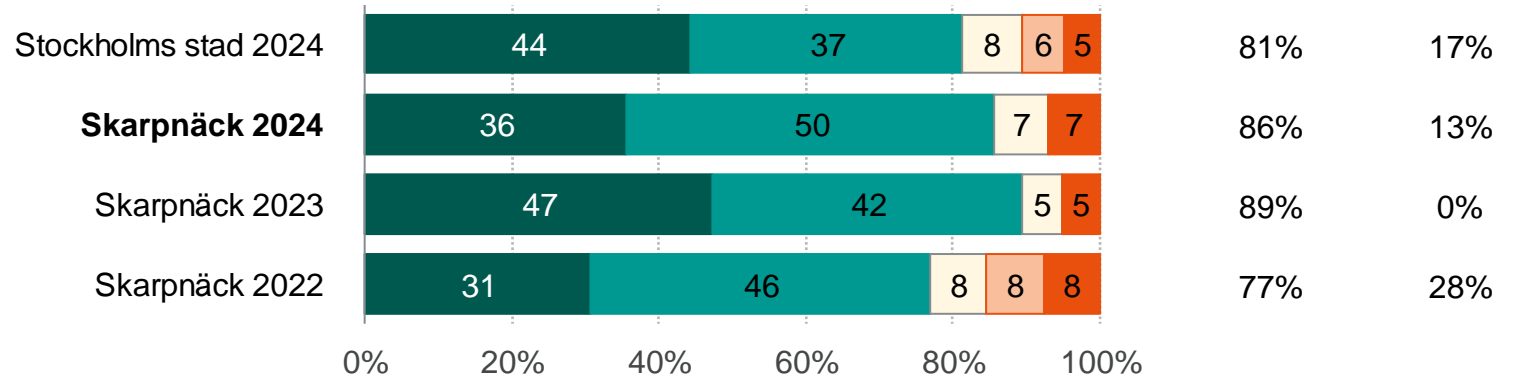


# Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



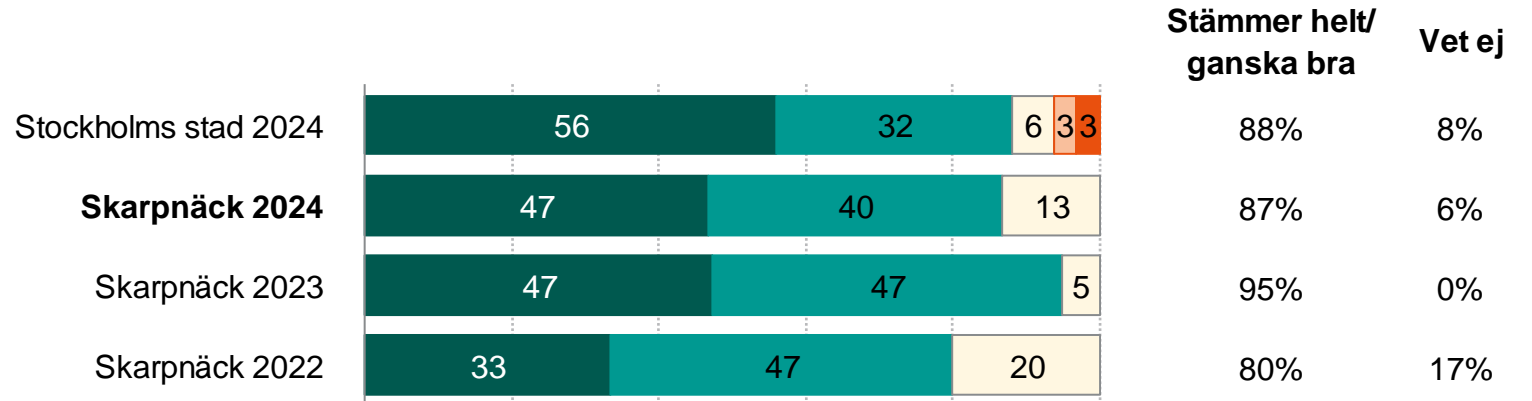
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



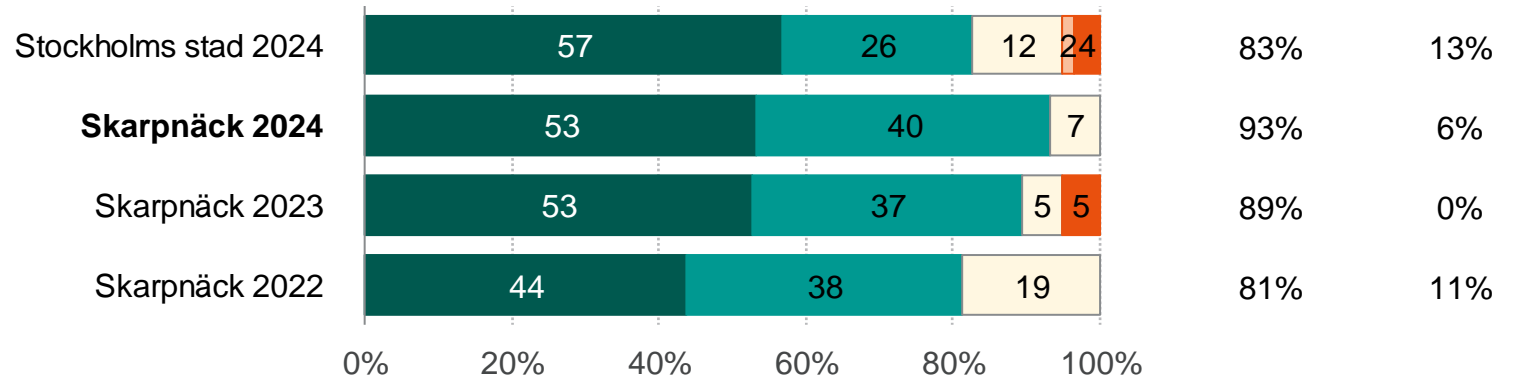
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

# Att få rätt stöd som passar mig

**Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter**



**Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem**



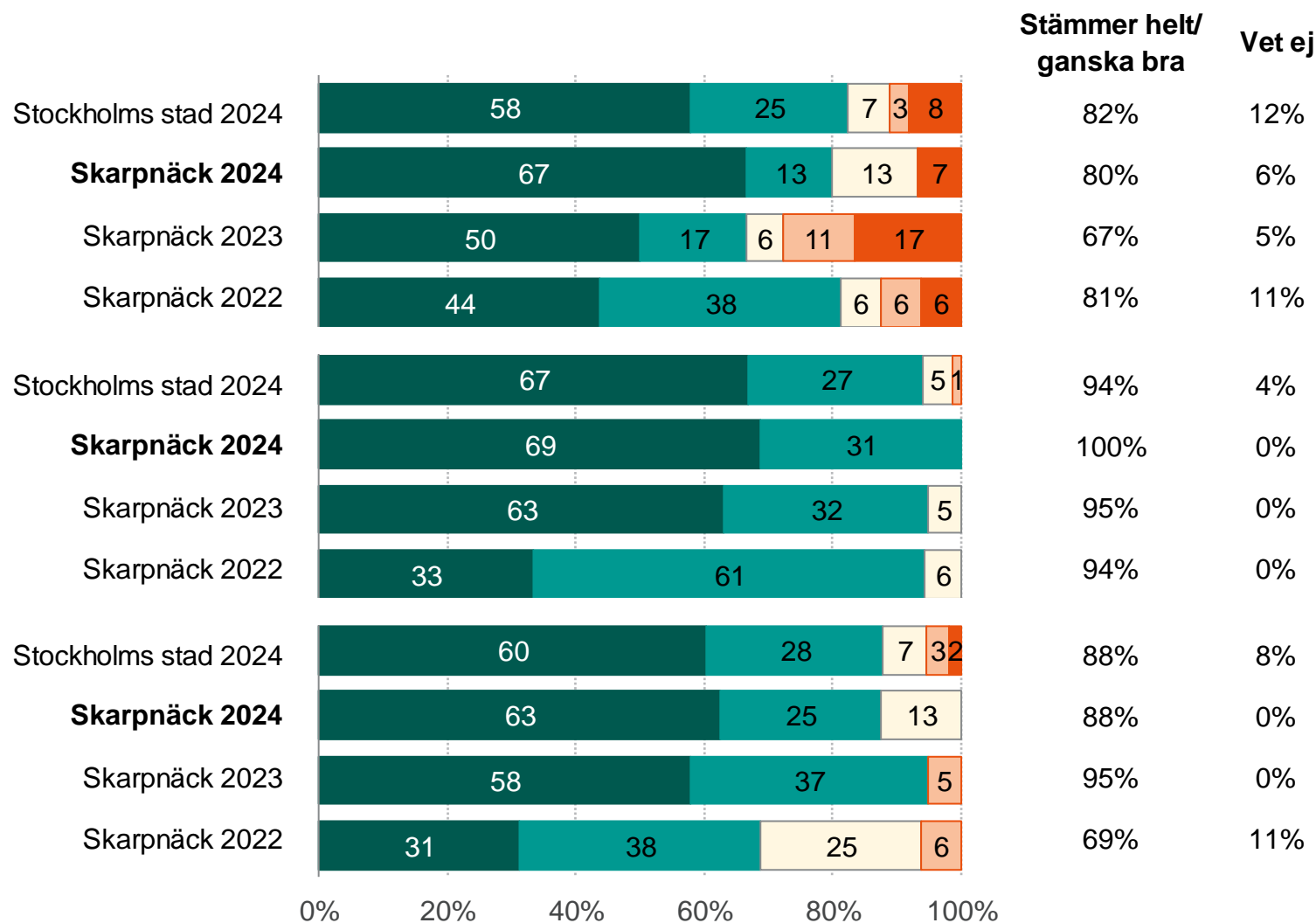
■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)

Jag trivs med personalen

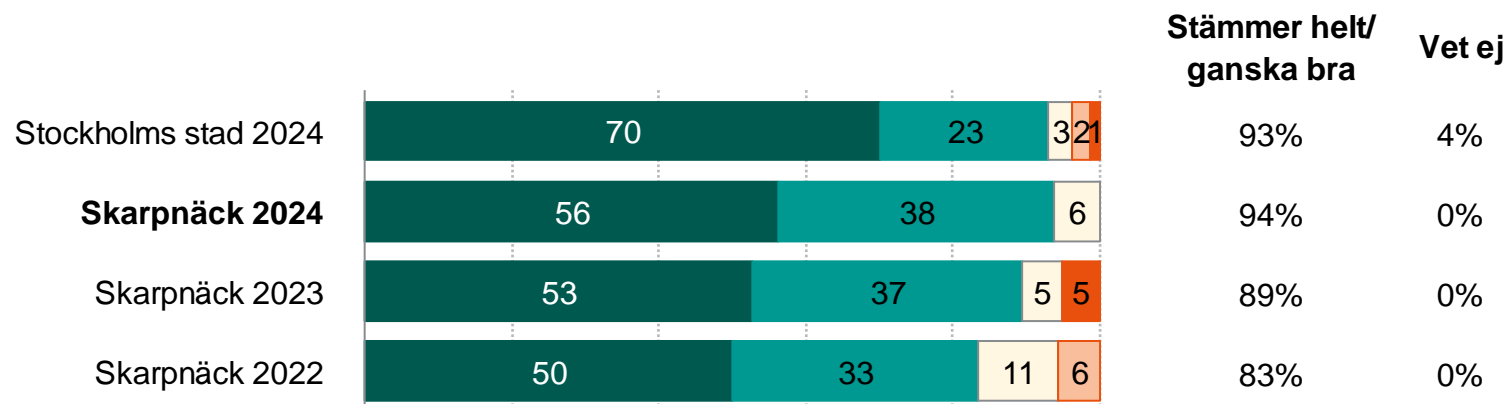
Det är lätt att prata med personalen



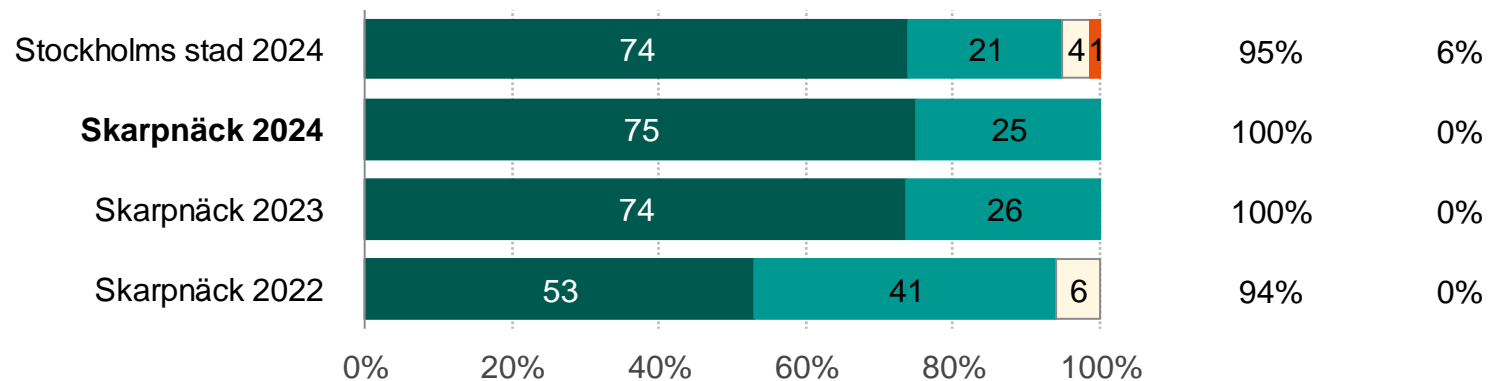


# Trygghet

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



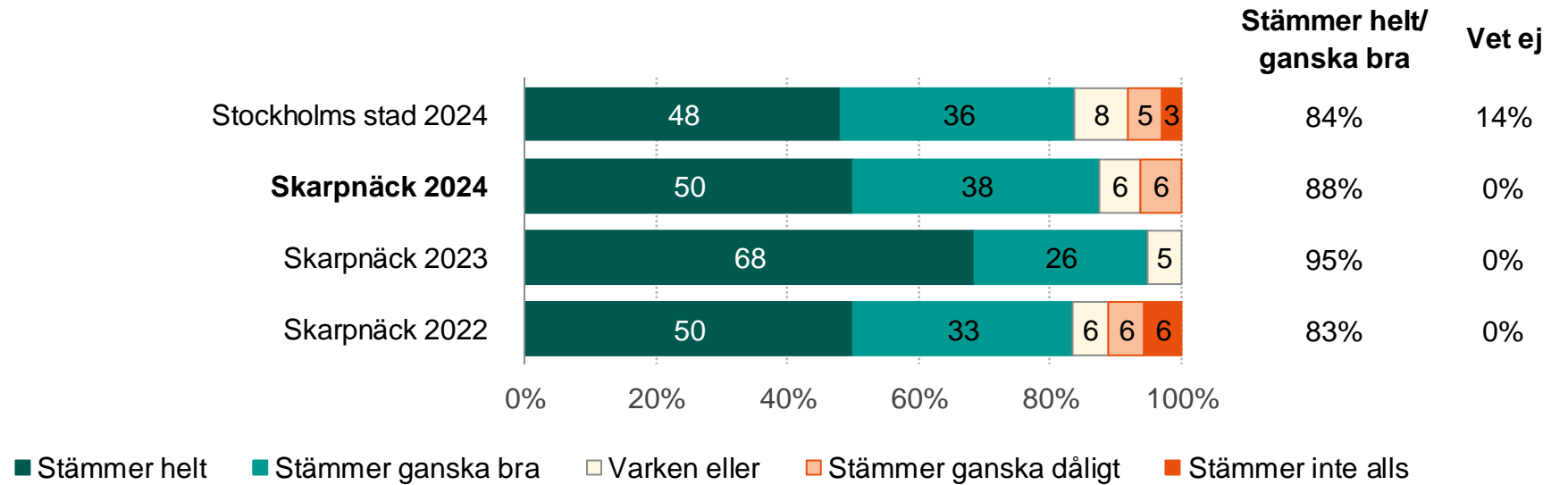
Jag blir bemött med respekt av personalen



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Tillgänglighet

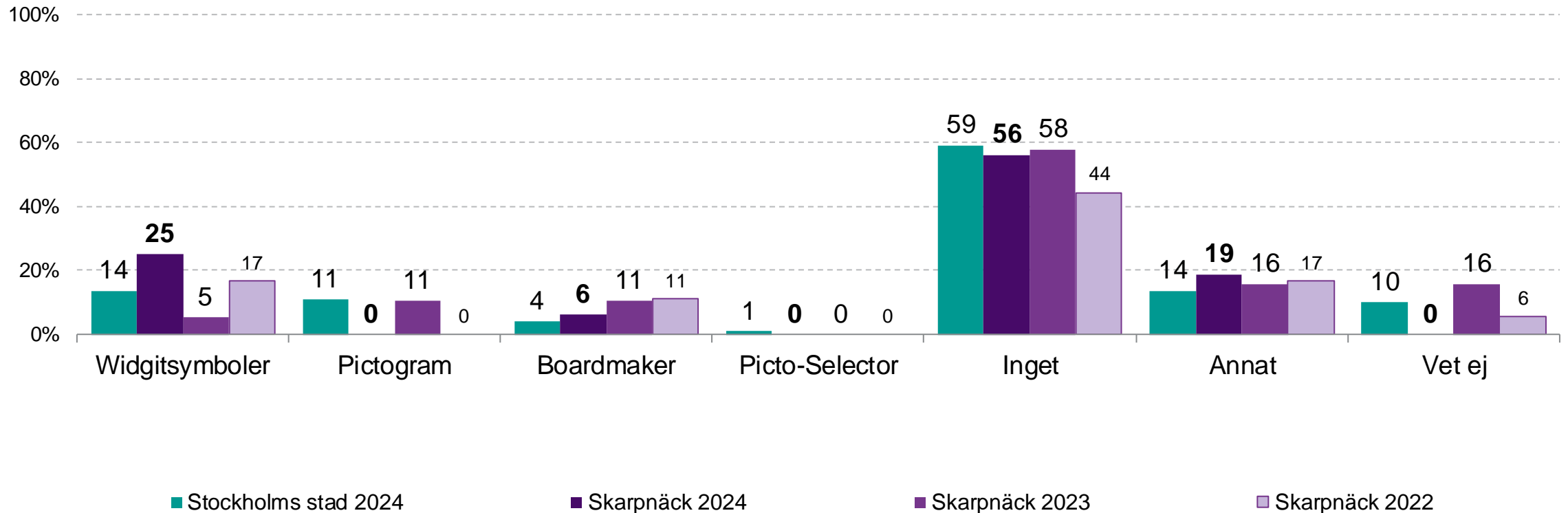
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



# Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

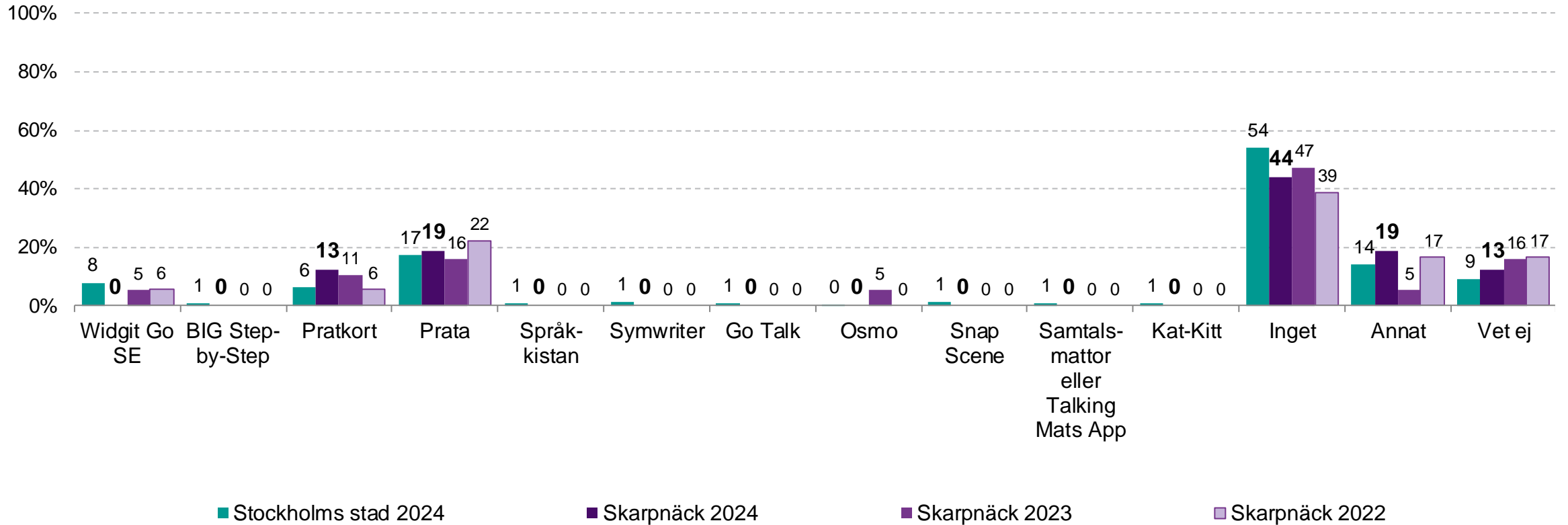
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



# Stöd att kommunicera

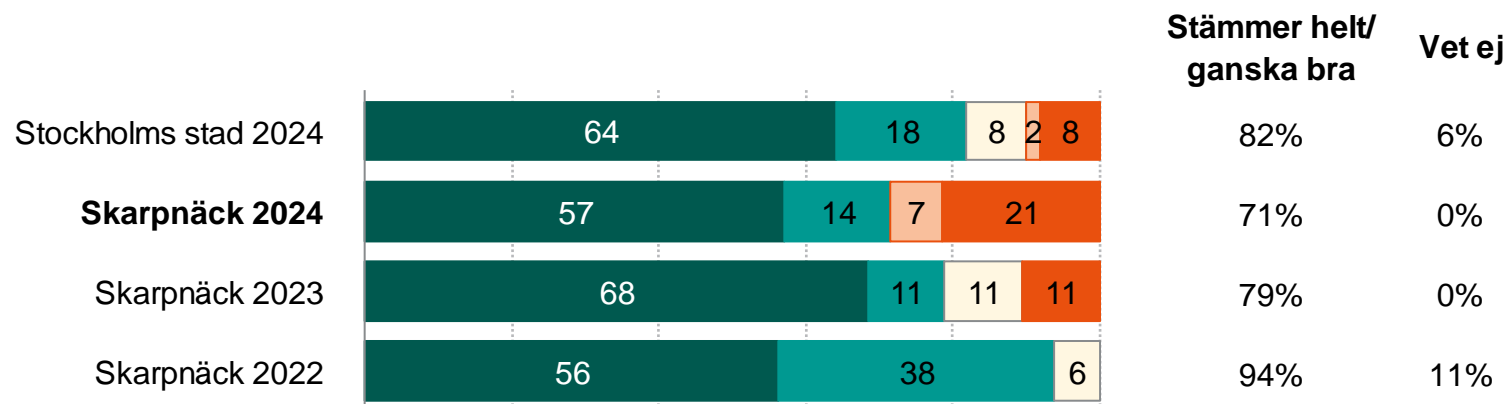
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

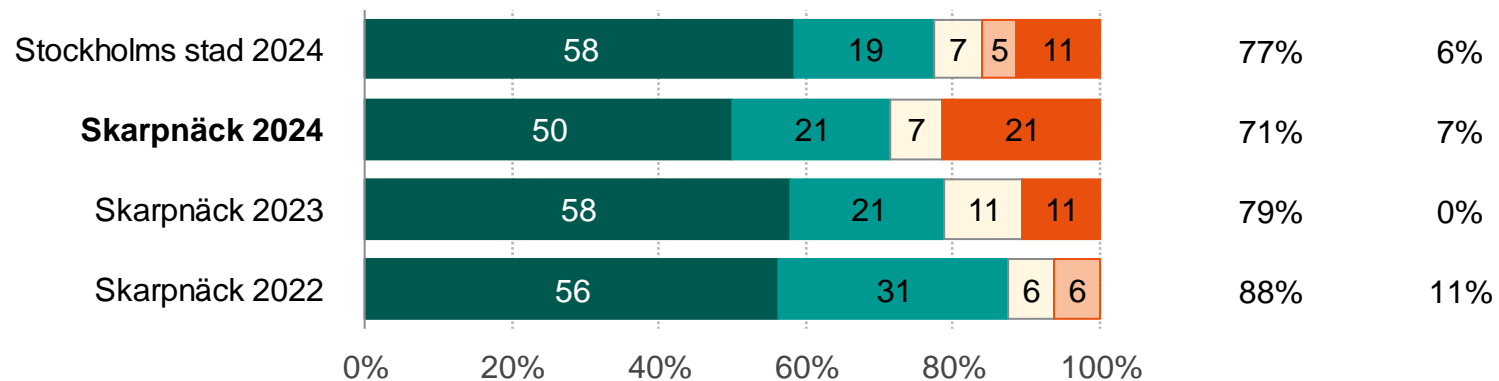


# Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har  
möjlighet att välja  
korttidshem



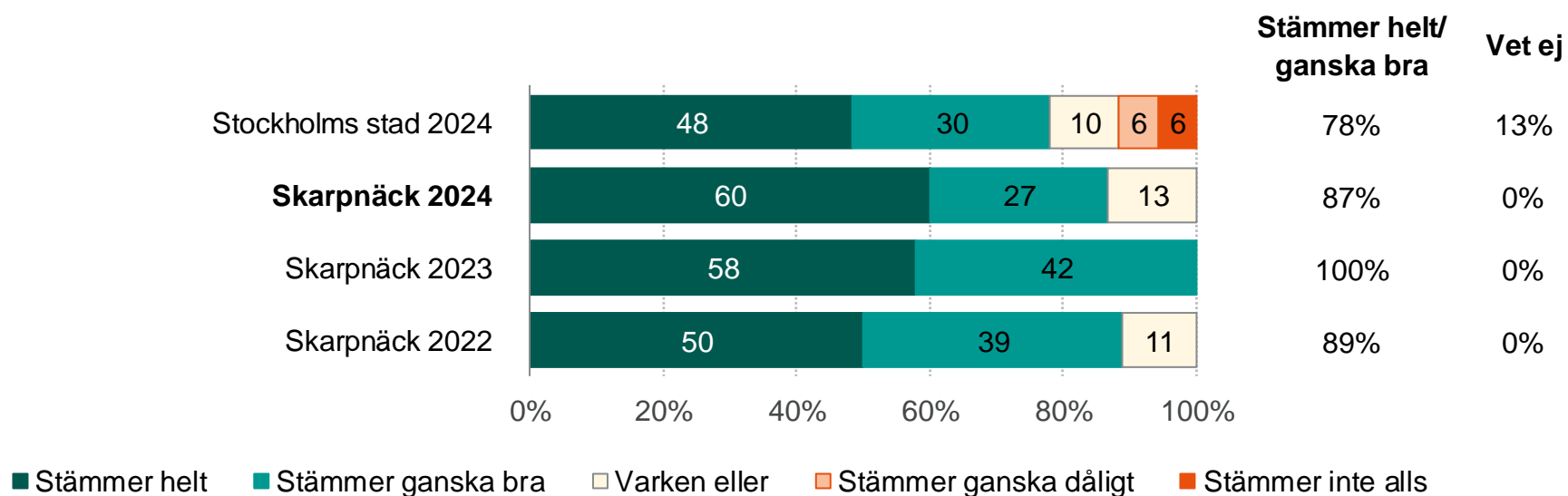
Jag har själv valt mitt  
korttidshem



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

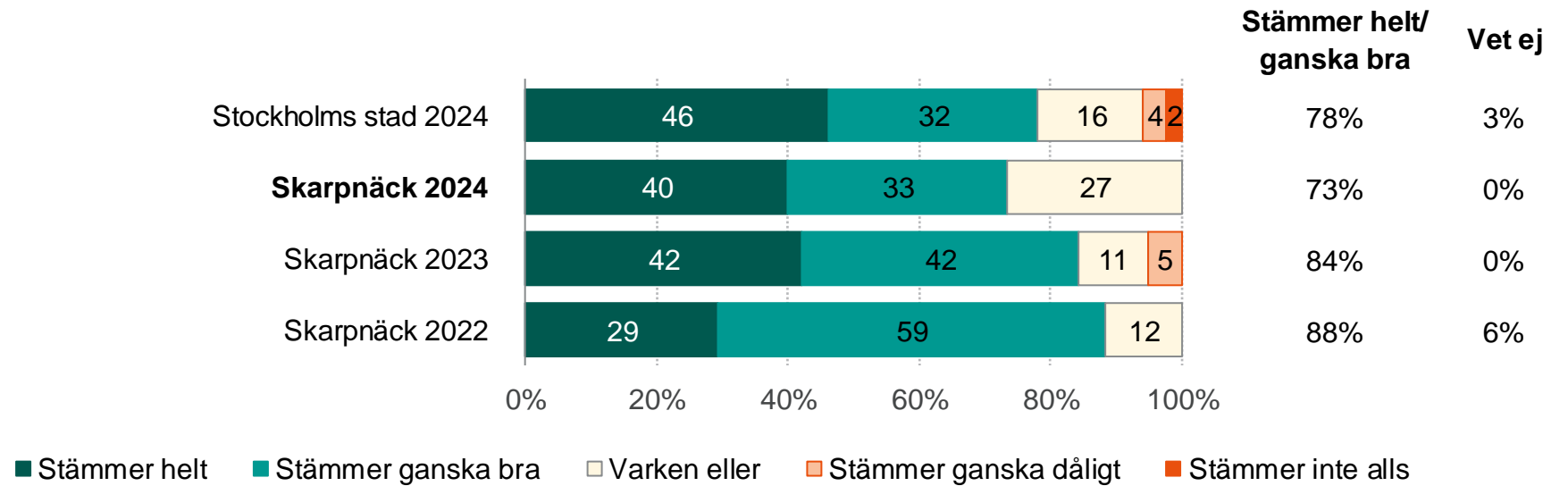
# Bemötande från biståndshandläggaren

**Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)**



# Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på



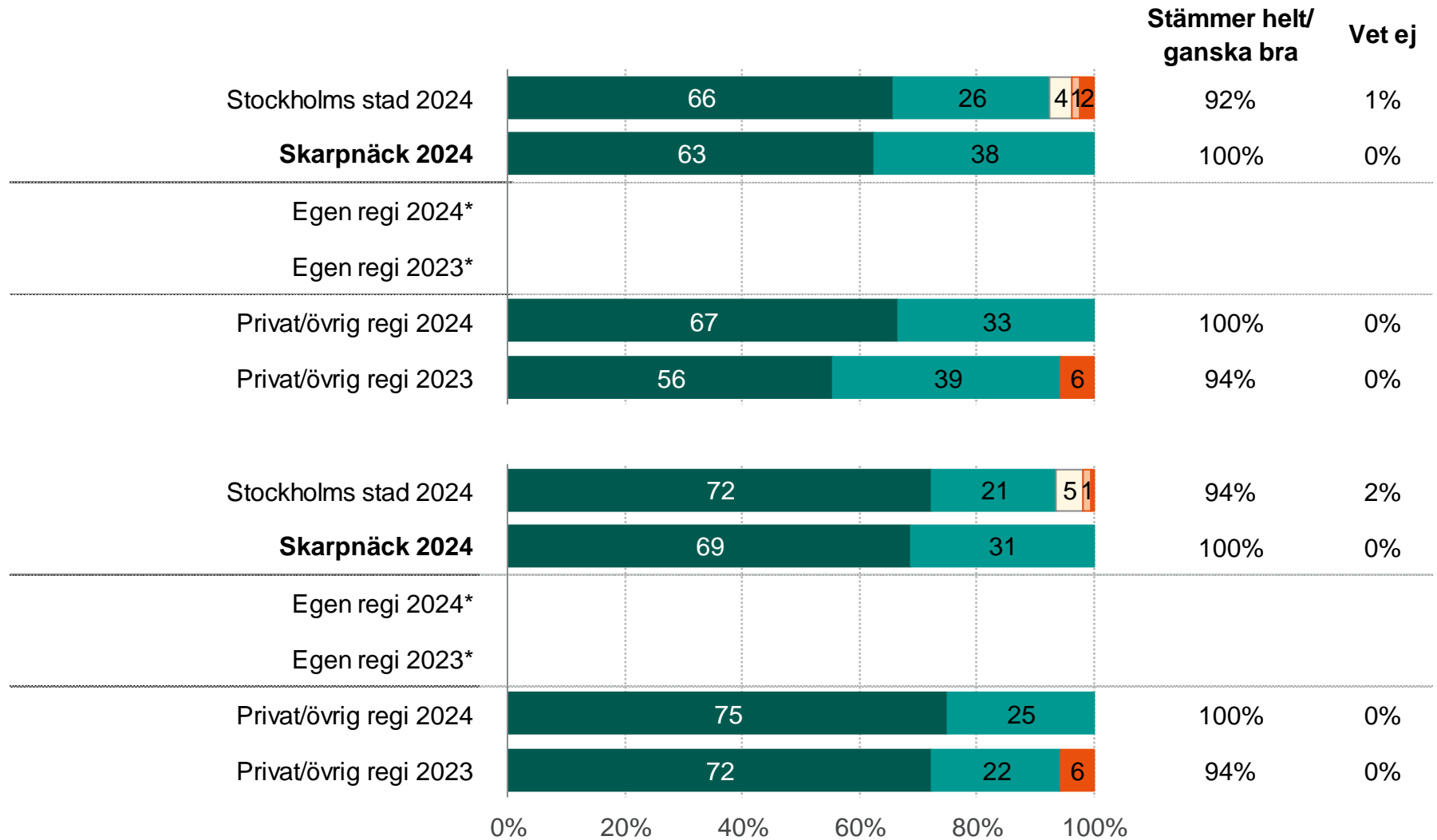
# Resultat

Jämförelse regiform



# Sammanfattande omdöme

## Jag är nöjd med mitt korttidshem



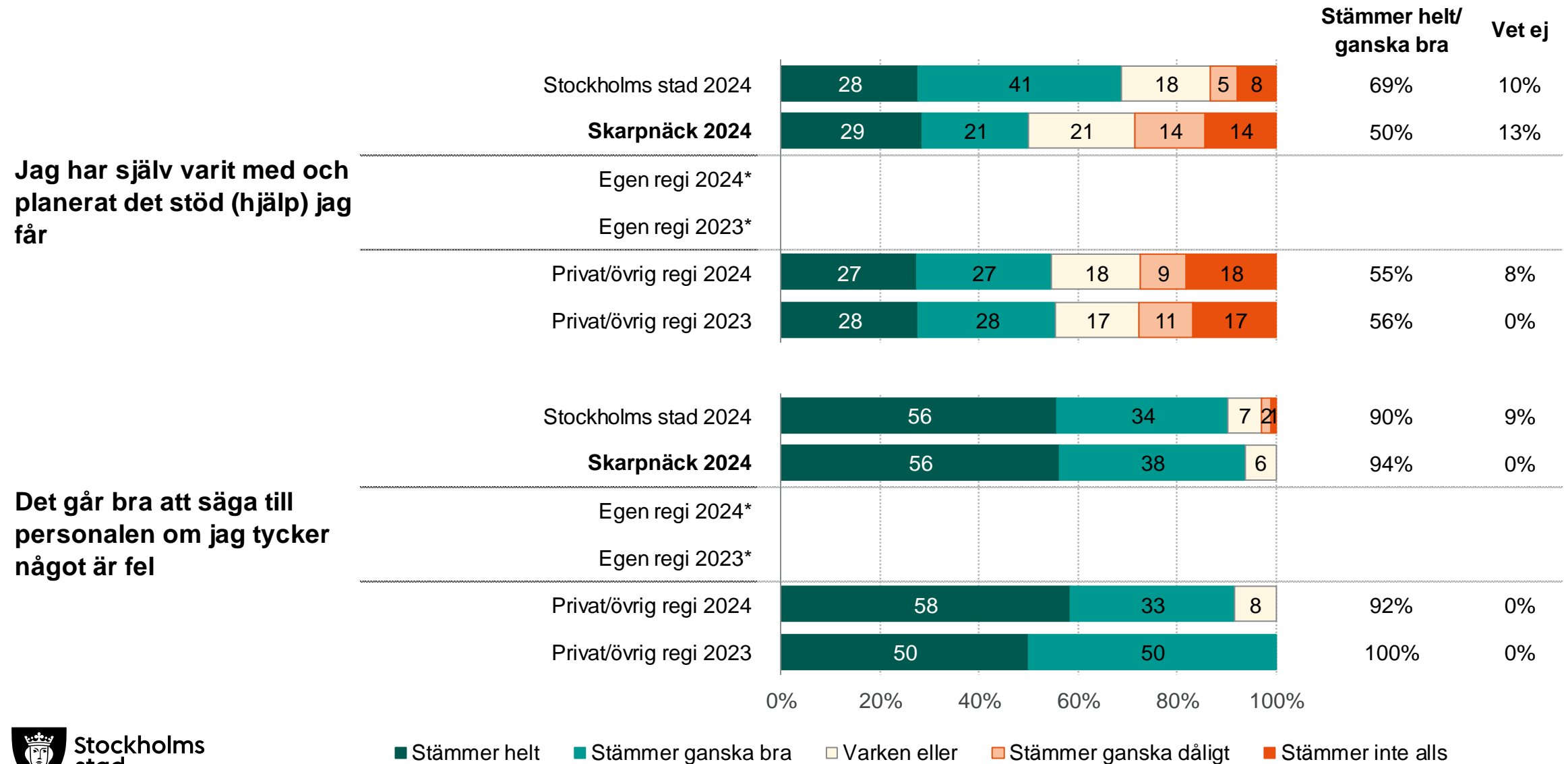
## Jag blir väl bemött av personalen



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Att kunna vara med och bestämma

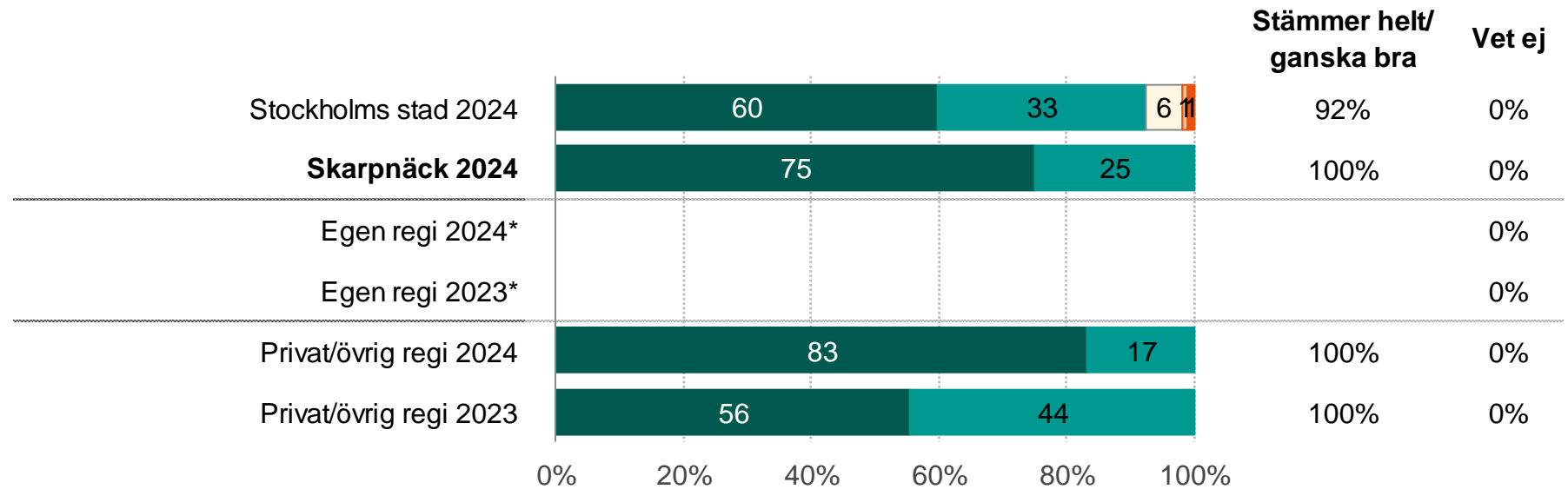


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Att kunna vara med och bestämma

## Personalen lyssnar på mig

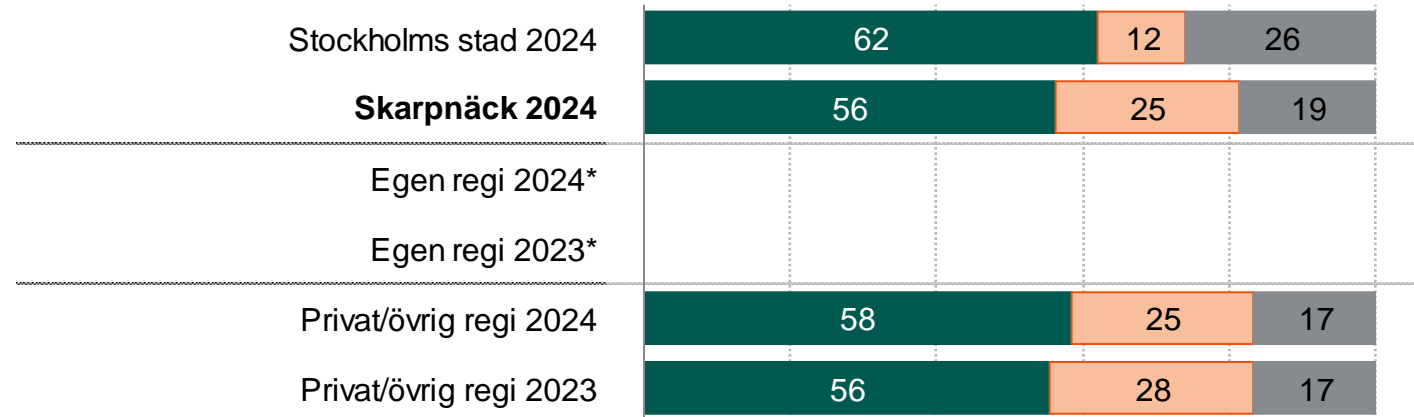


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

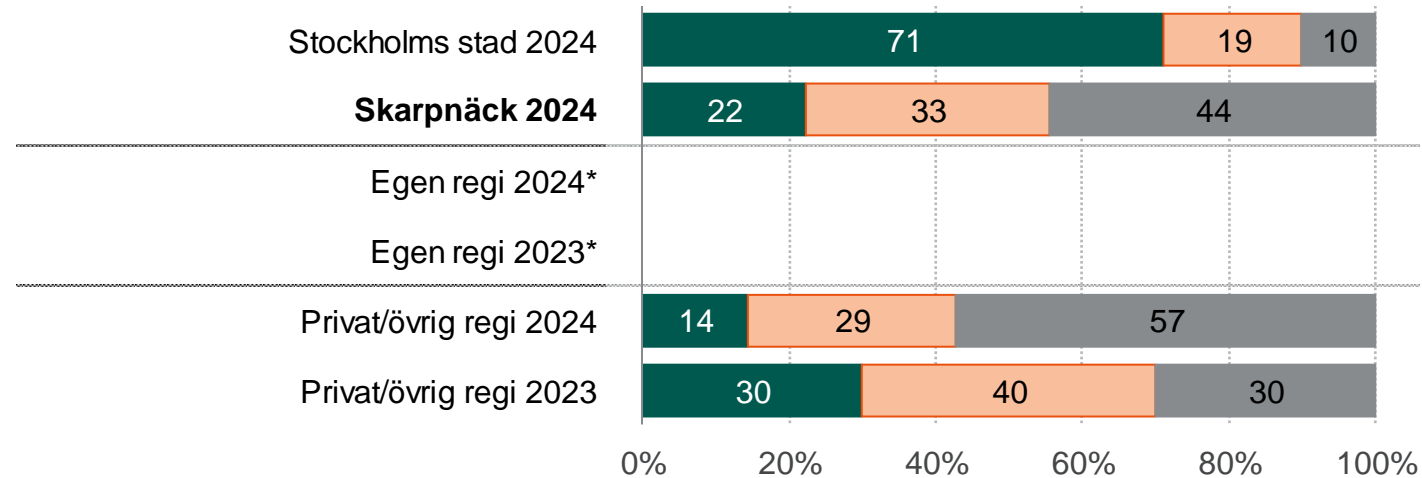
# Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



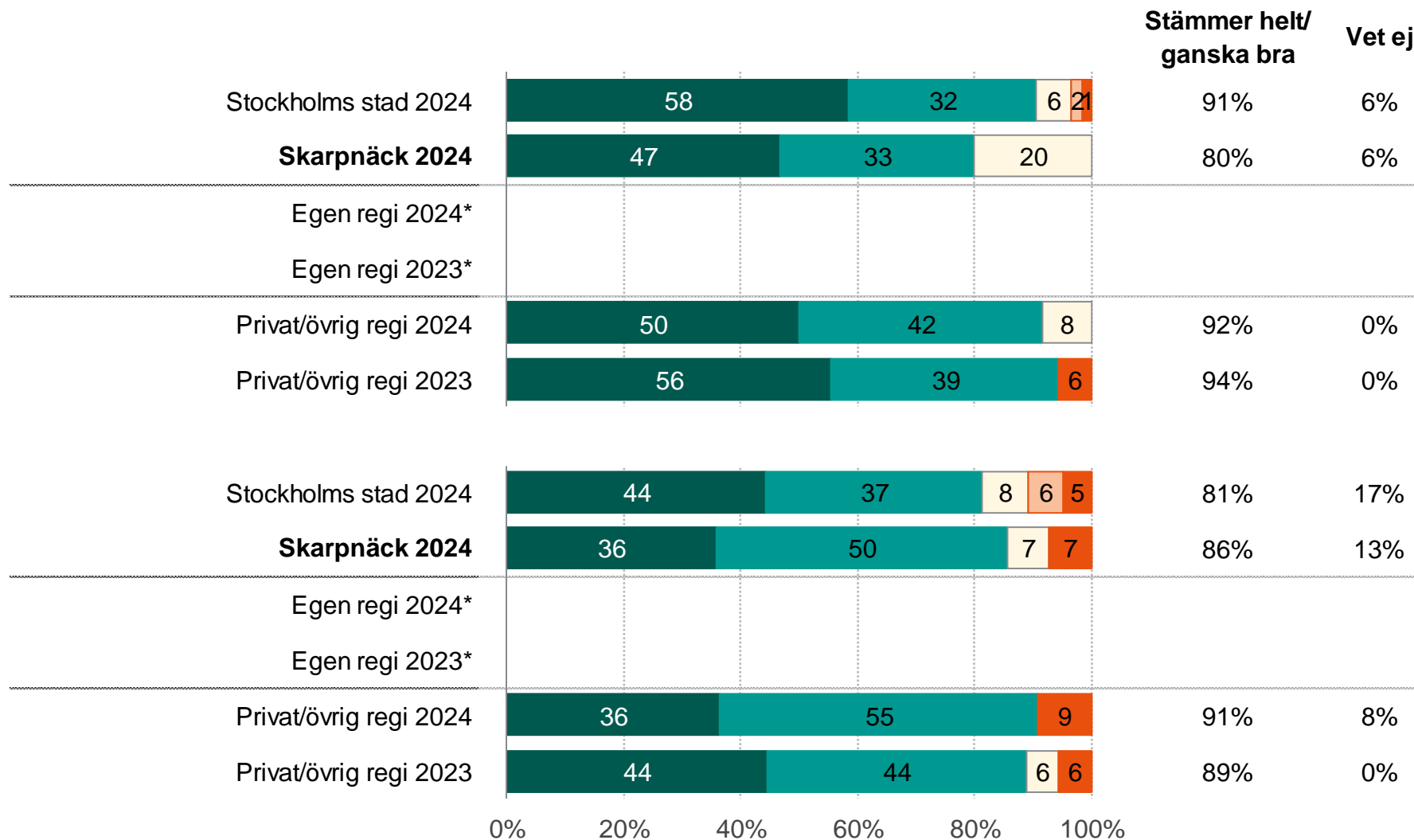
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?



# Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem

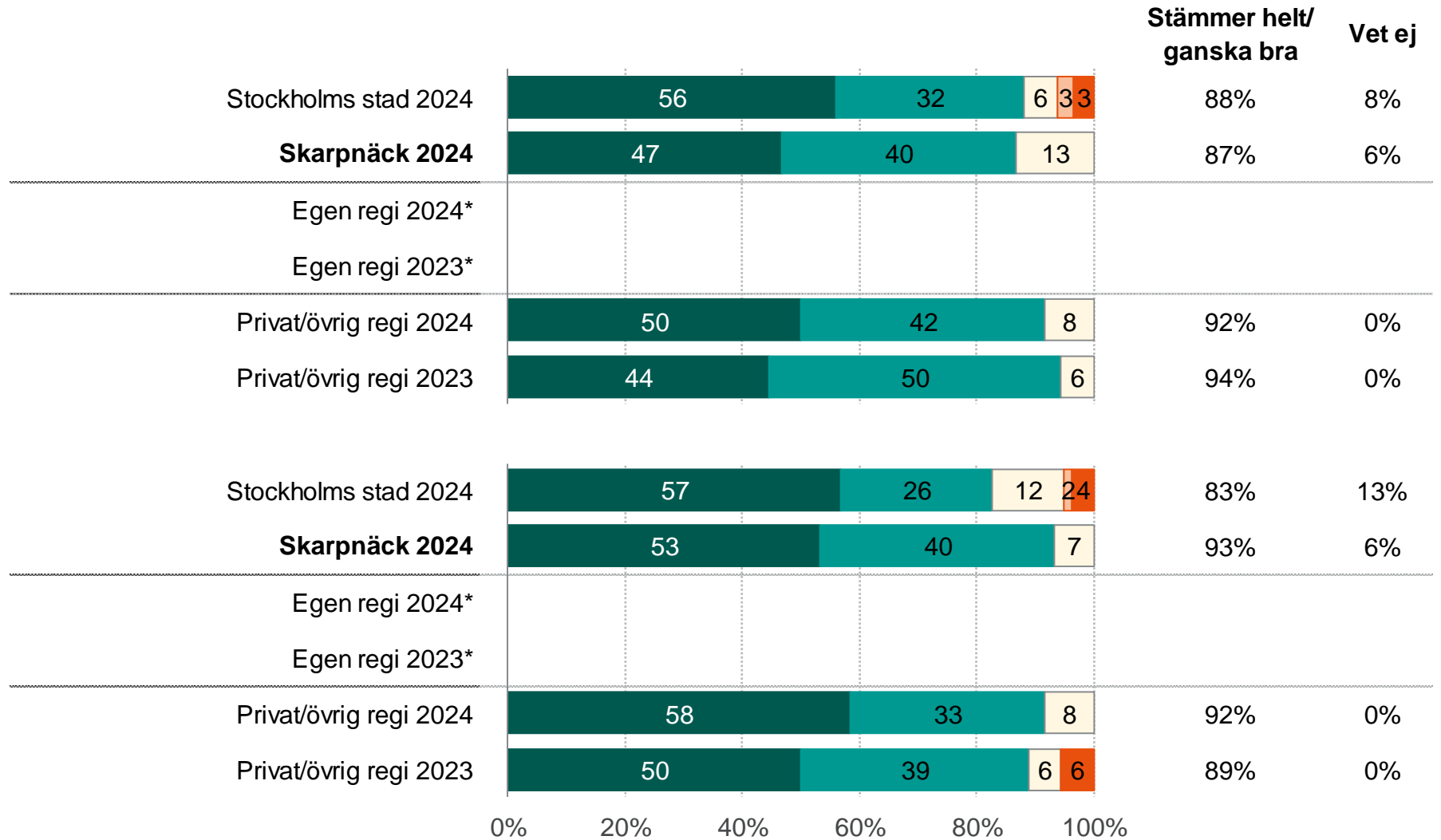


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

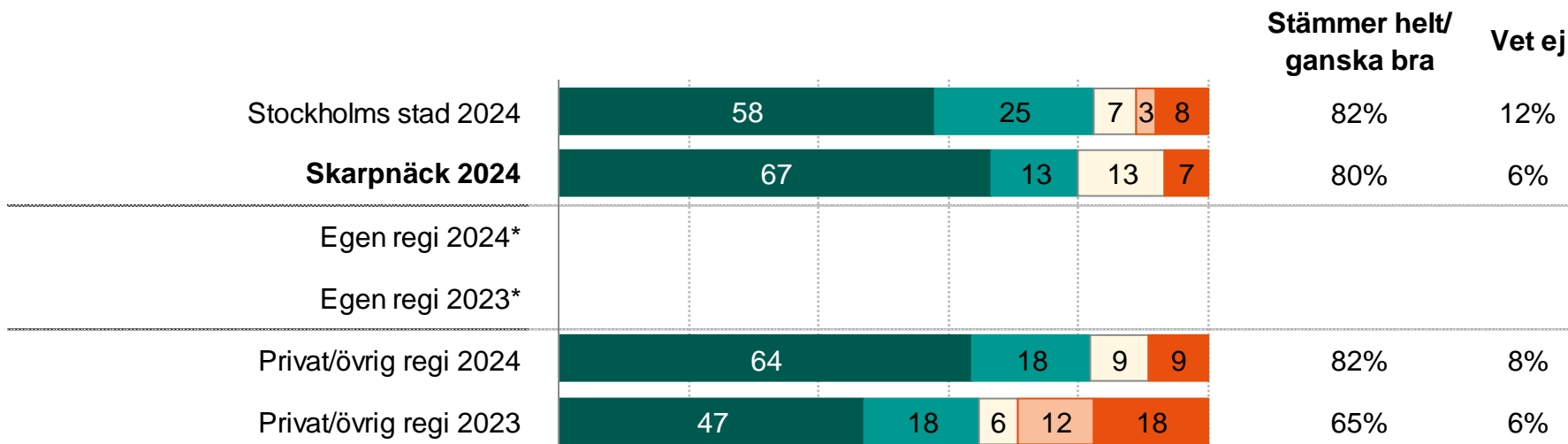


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

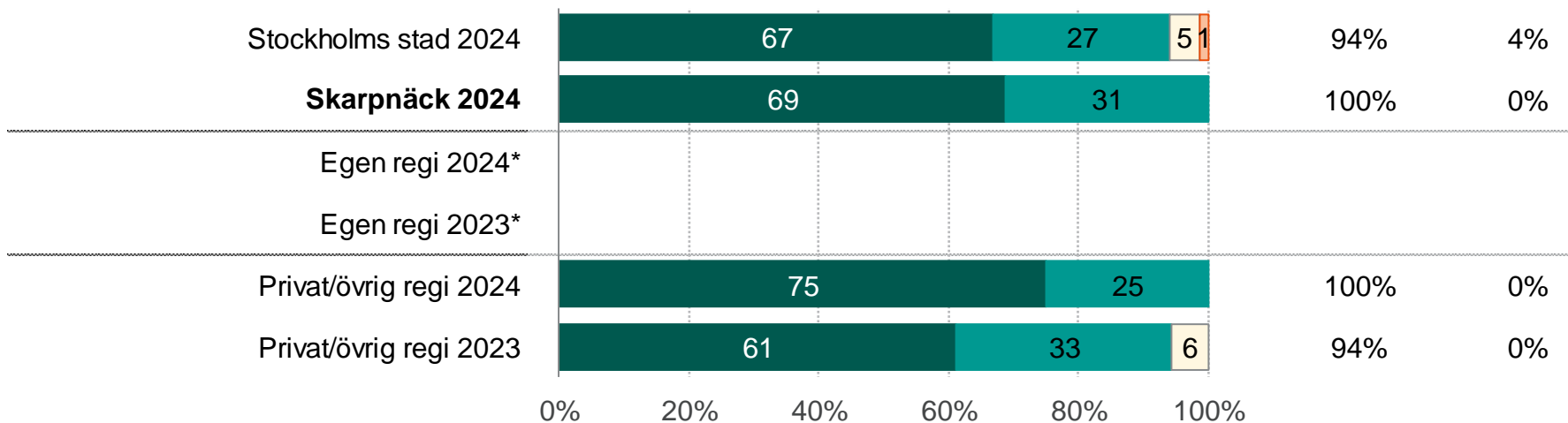
\* För få svar.

# Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



Jag trivs med personalen

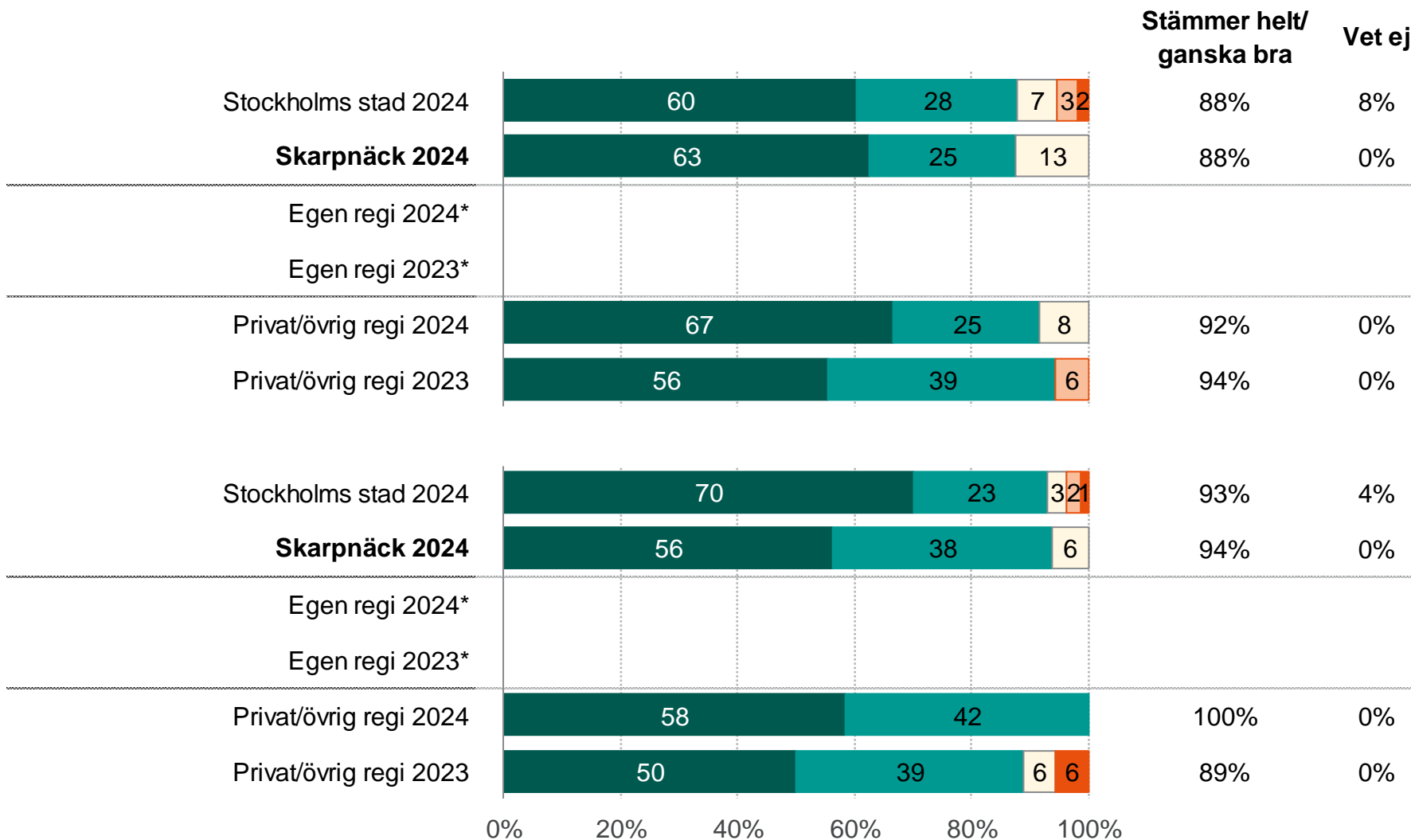


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Trygghet

Det är lätt att prata med personalen



Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



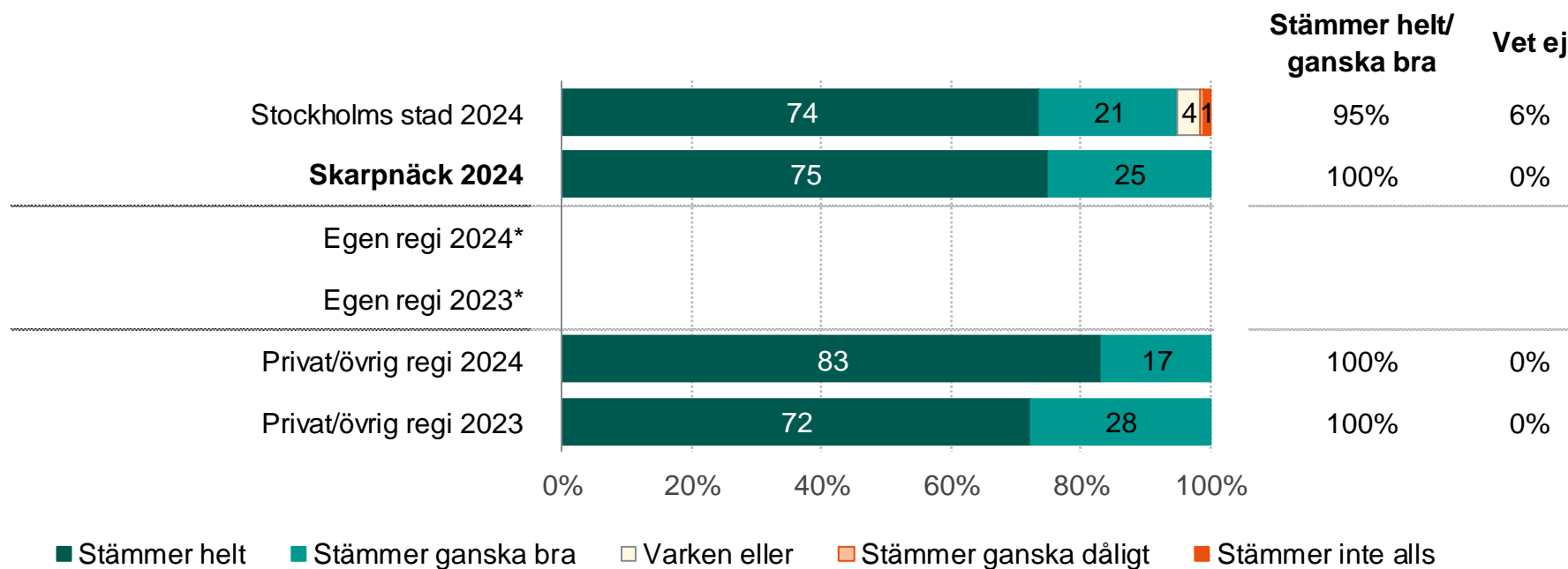
■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.



# Trygghet

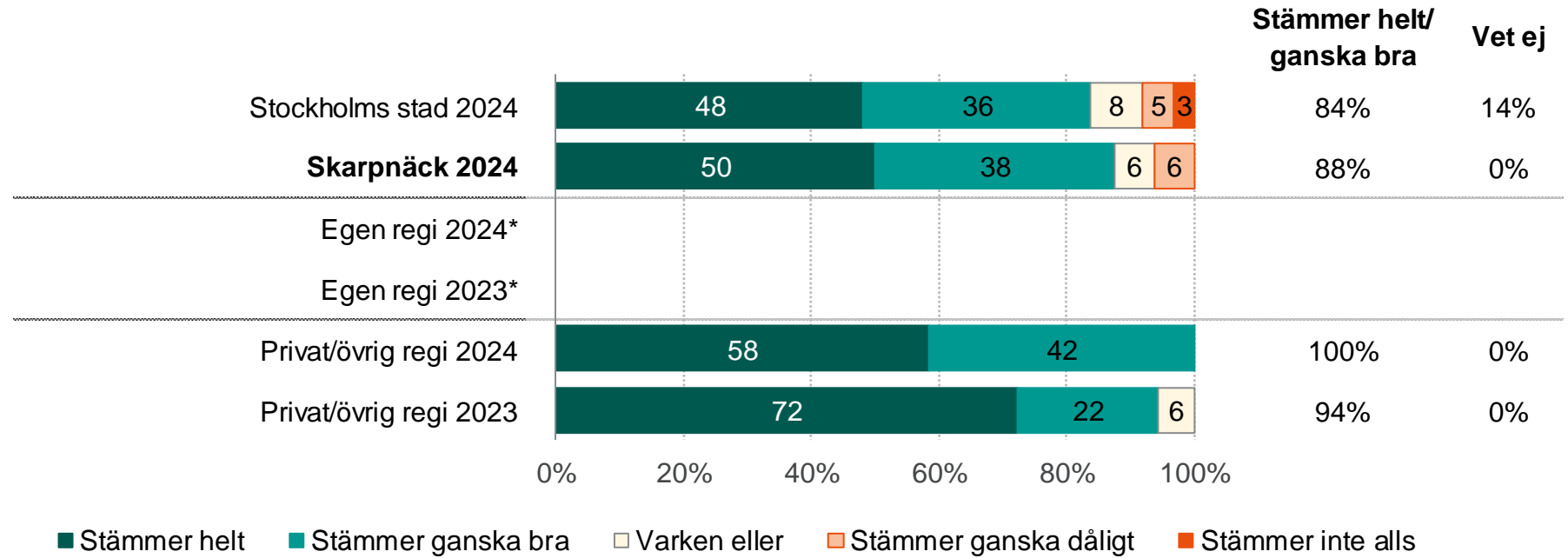
Jag blir bemött med  
respekt av personalen



\* För få svar.

# Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

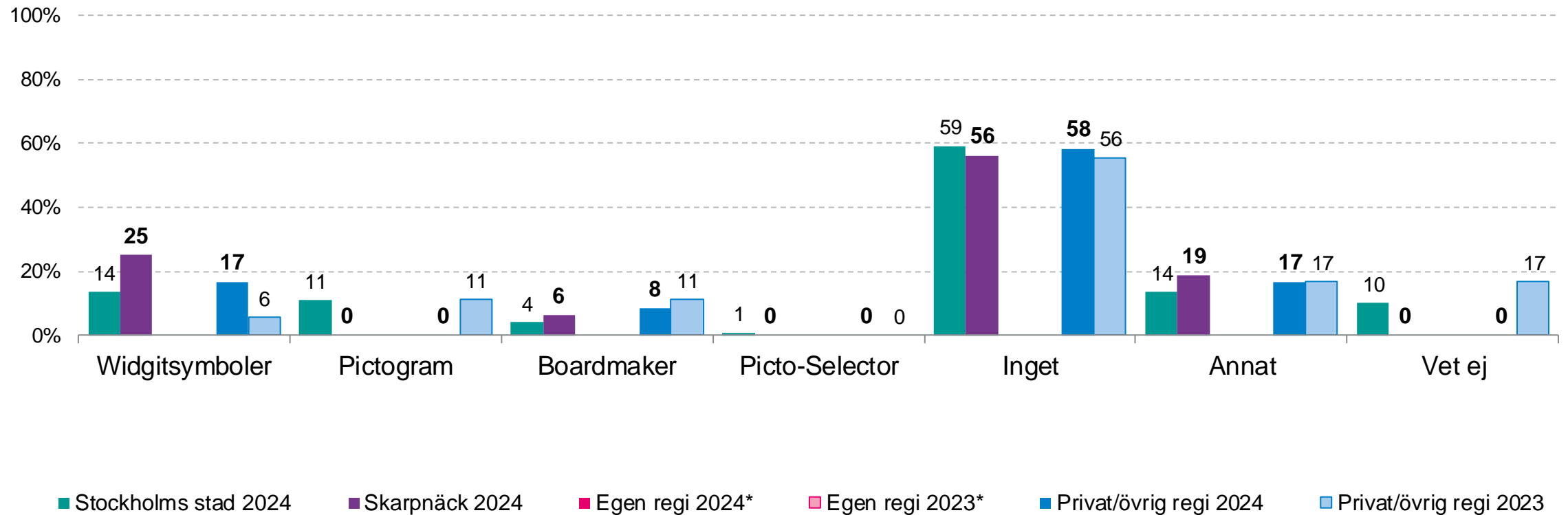


\* För få svar.

# Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?

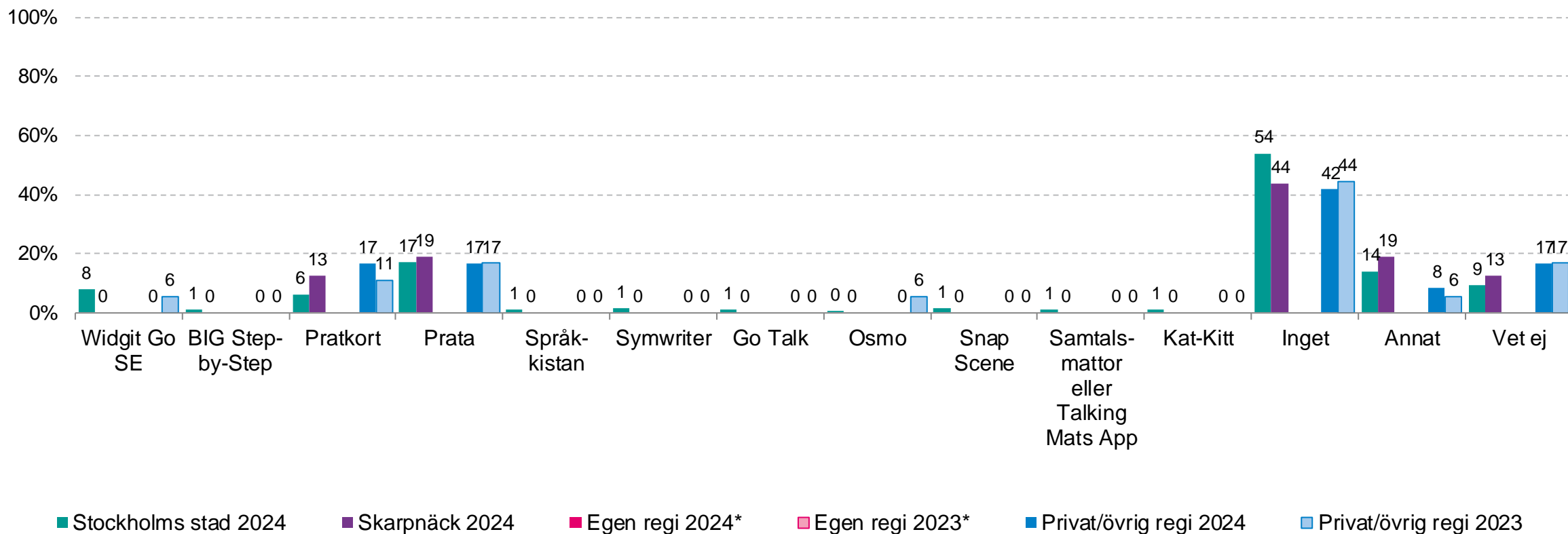


\* För få svar på en eller flera frågor

# Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

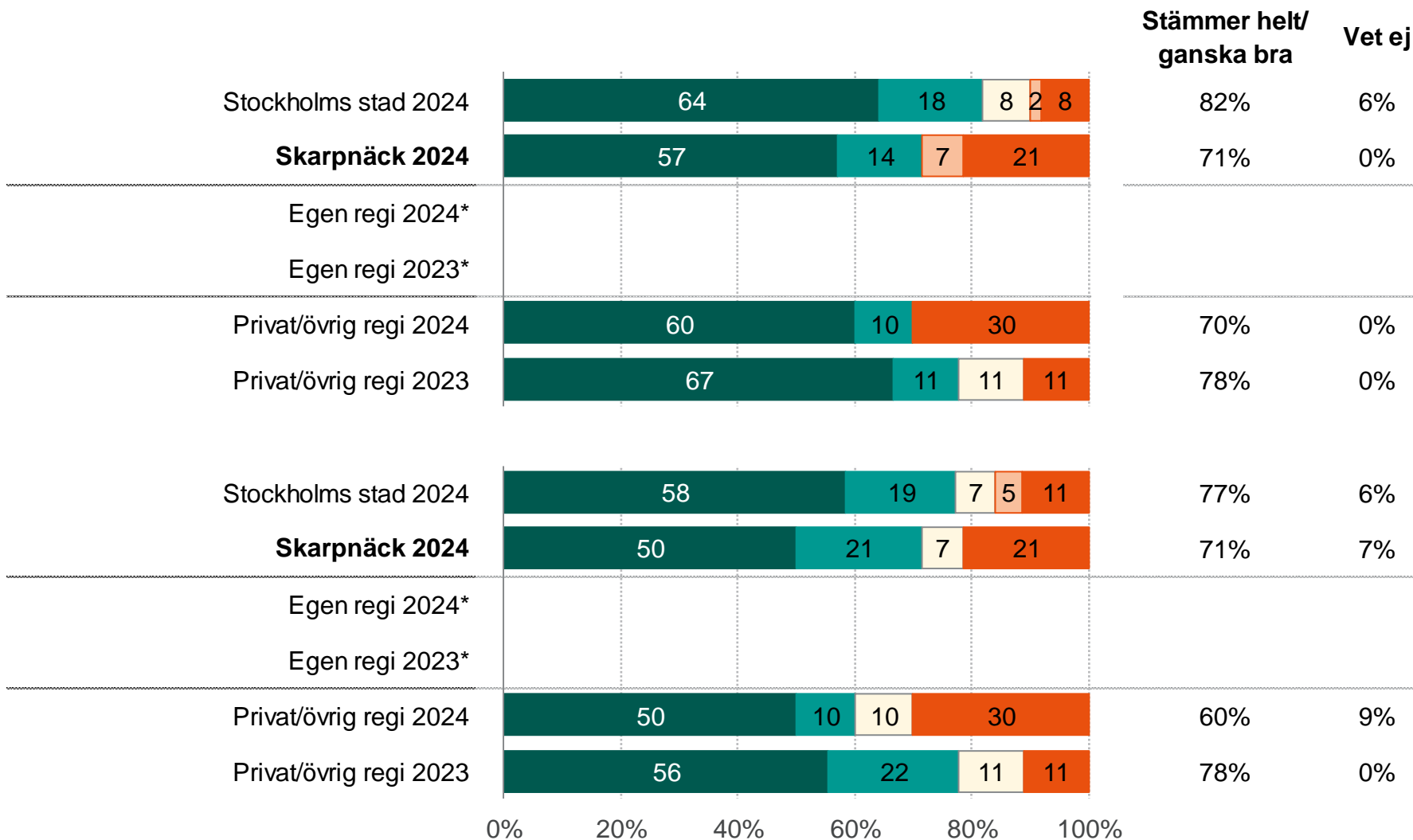
## Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?



\* För få svar på en eller flera frågor

# Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har  
möjlighet att välja  
korttidshem



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

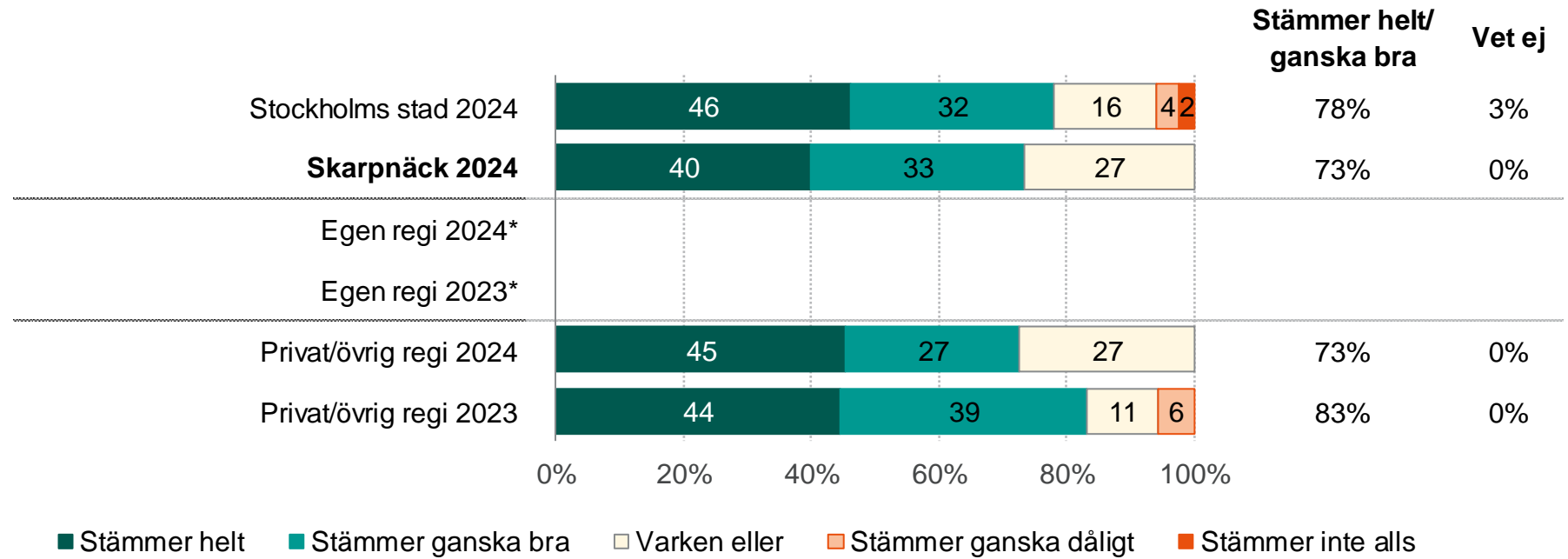
# Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

					Stämmer helt/ ganska bra	Vet ej	
Stockholms stad 2024	48	30	10	6	6	78%	13%
<b>Skarpnäck 2024</b>	60	27		13		87%	0%
Egen regi 2024*							
Egen regi 2023*							
Privat/övrig regi 2024	73	27				100%	0%
Privat/övrig regi 2023	61	39				100%	0%

# Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på



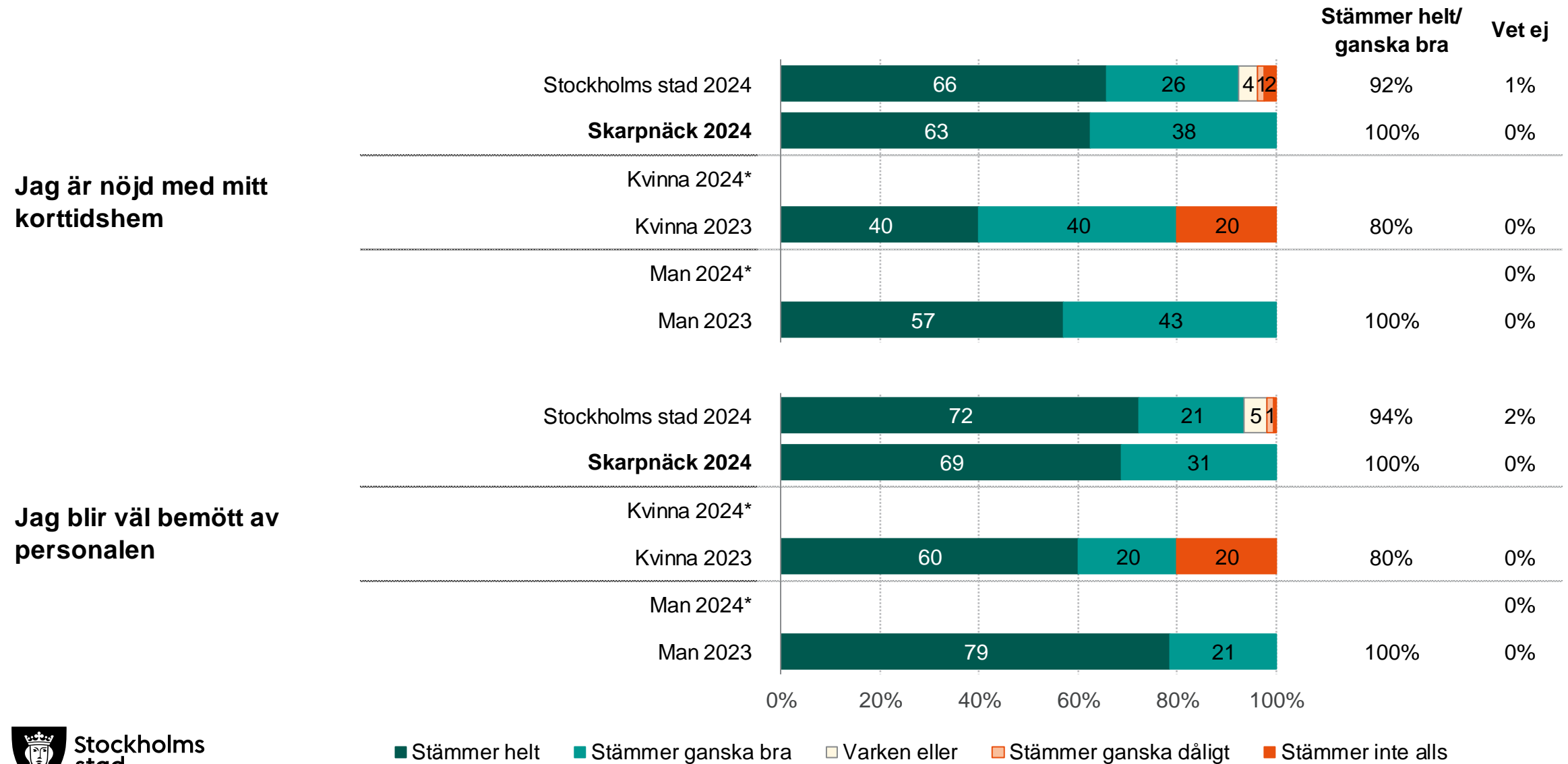
\* För få svar.

# Resultat

Jämförelse kön



# Sammanfattande omdöme

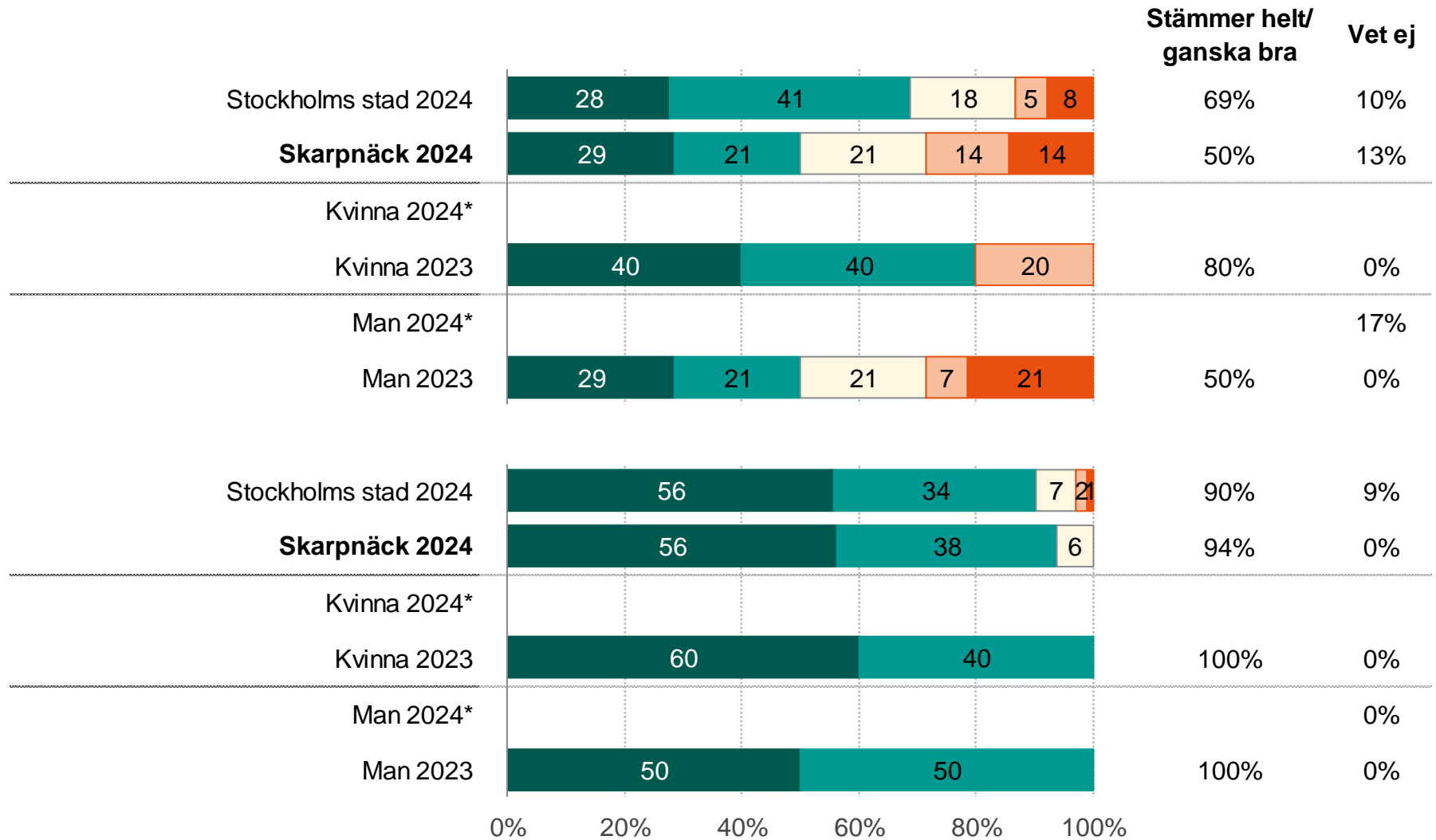


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Att kunna vara med och bestämma

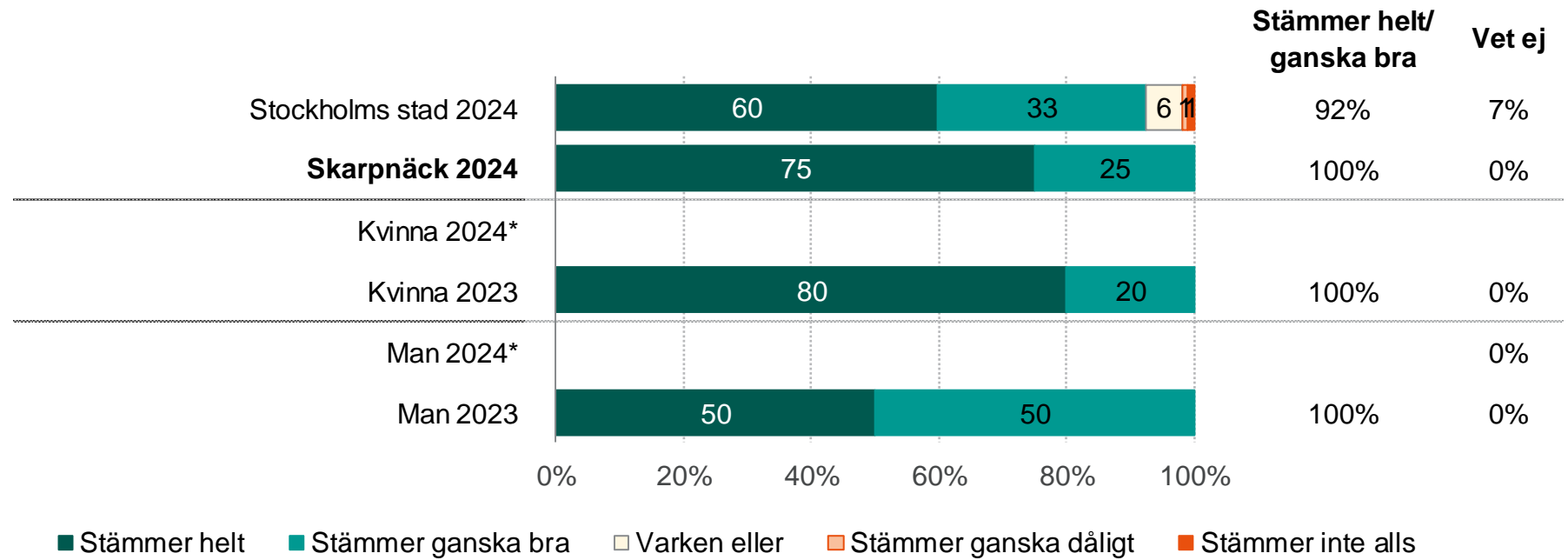
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel

# Att kunna vara med och bestämma

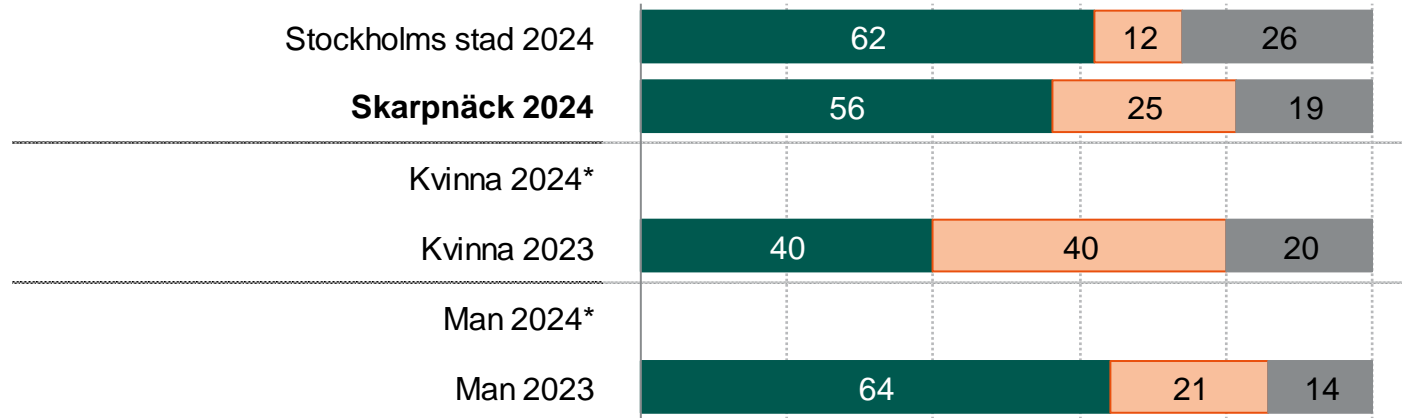
## Personalen lyssnar på mig



\* För få svar.

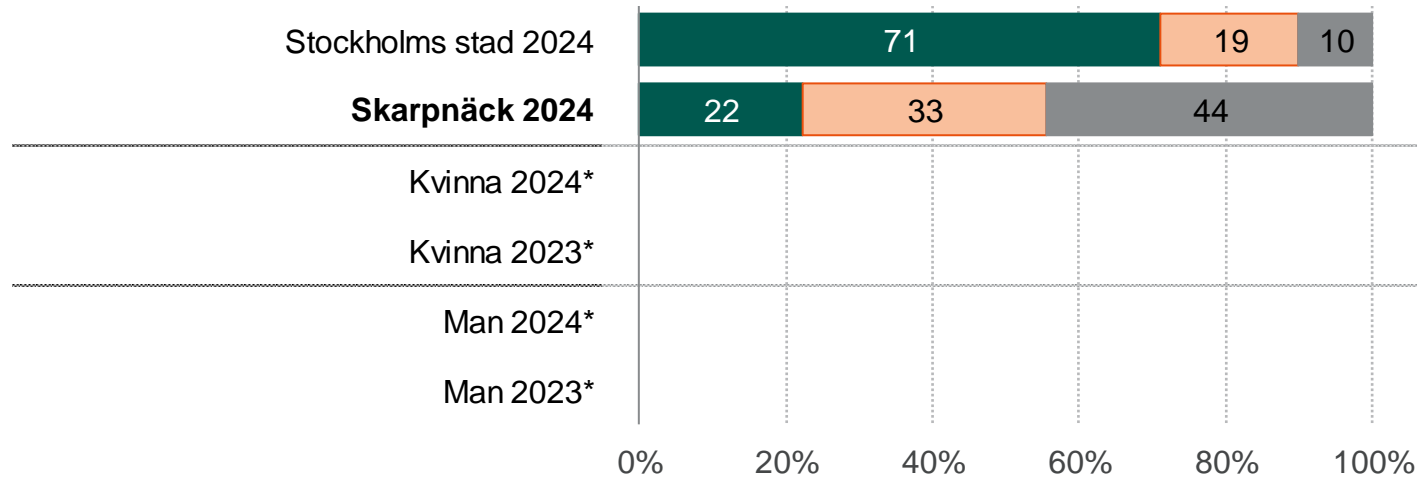
# Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



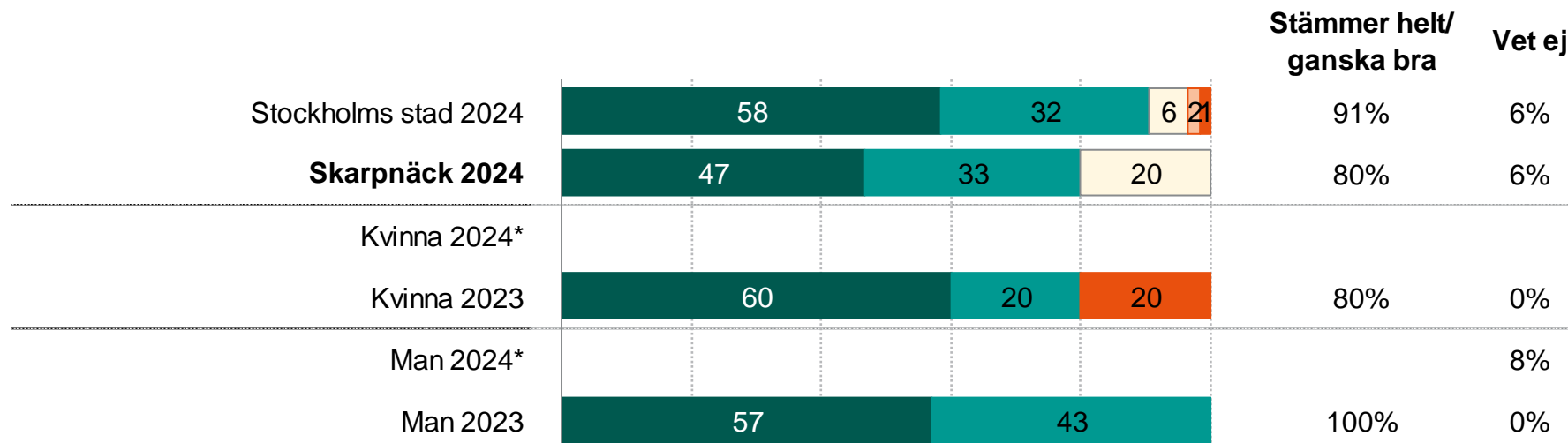
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

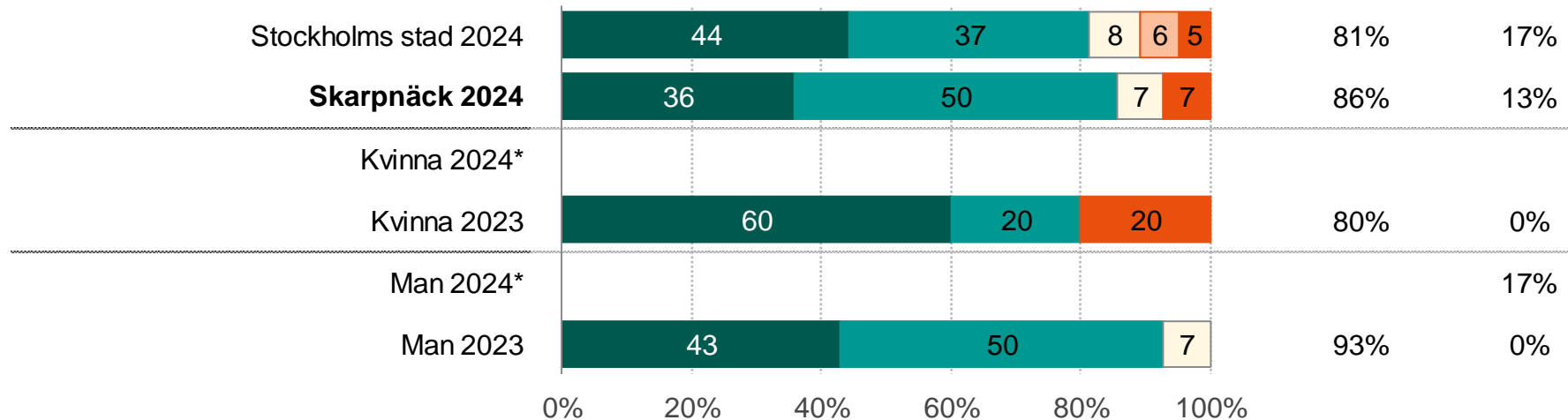


# Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem

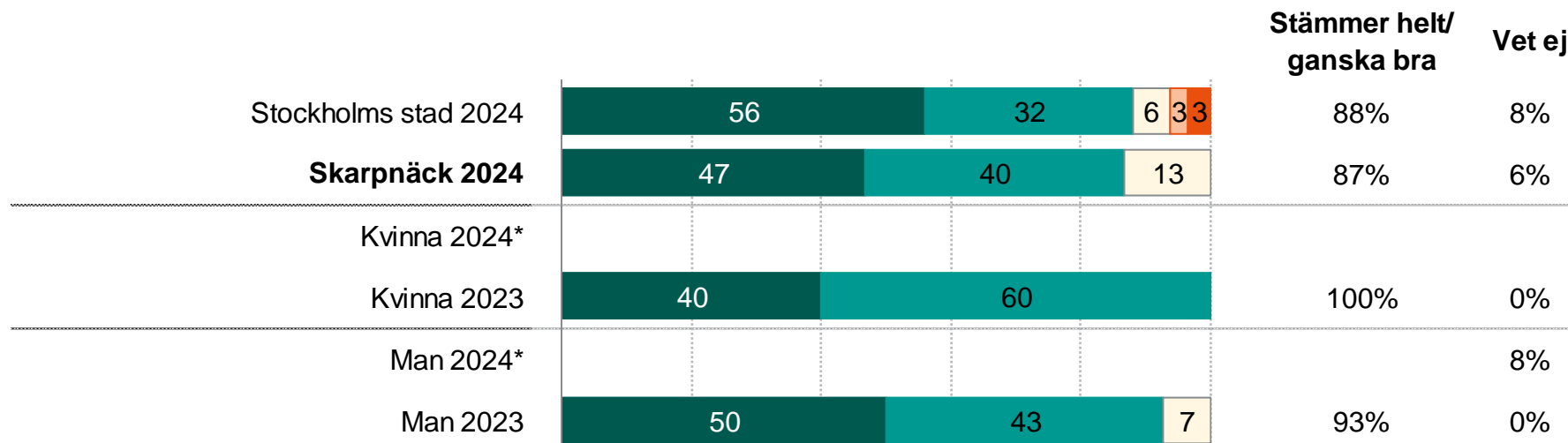


Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)

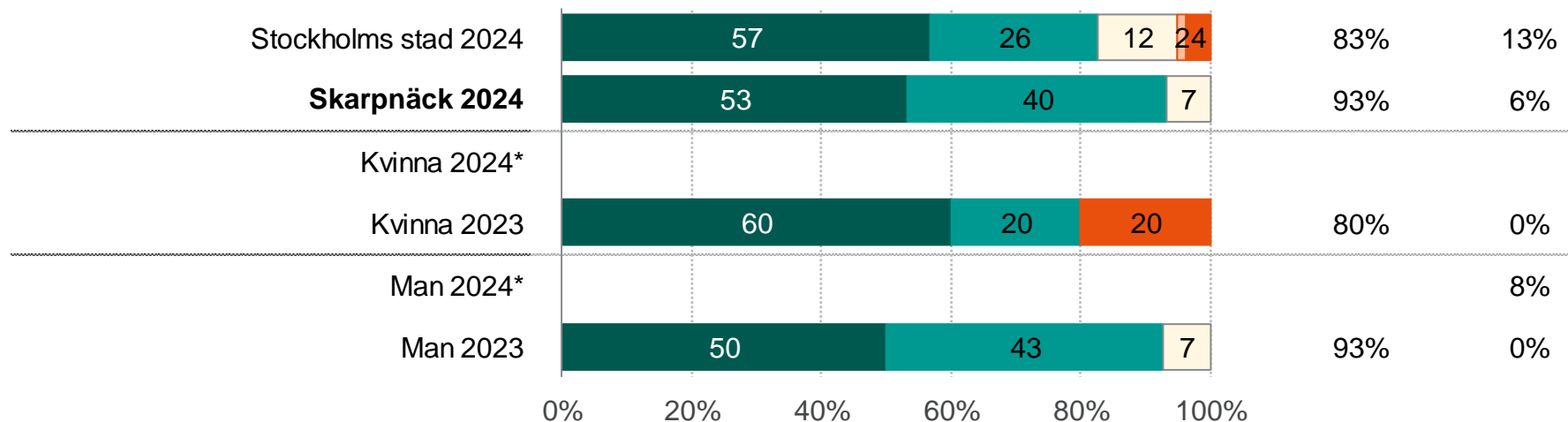


# Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

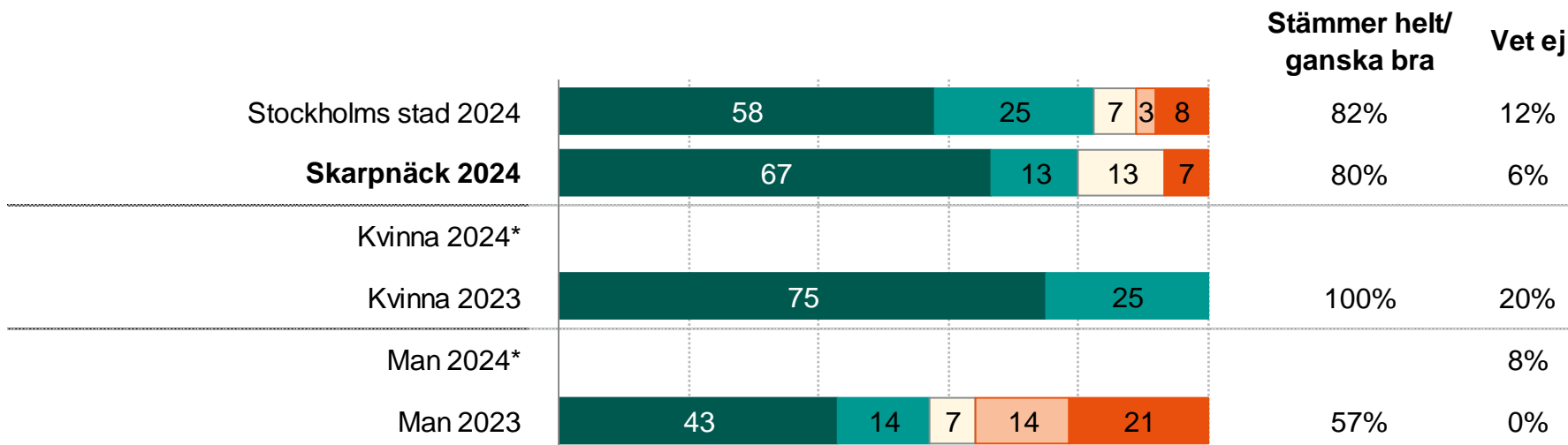


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

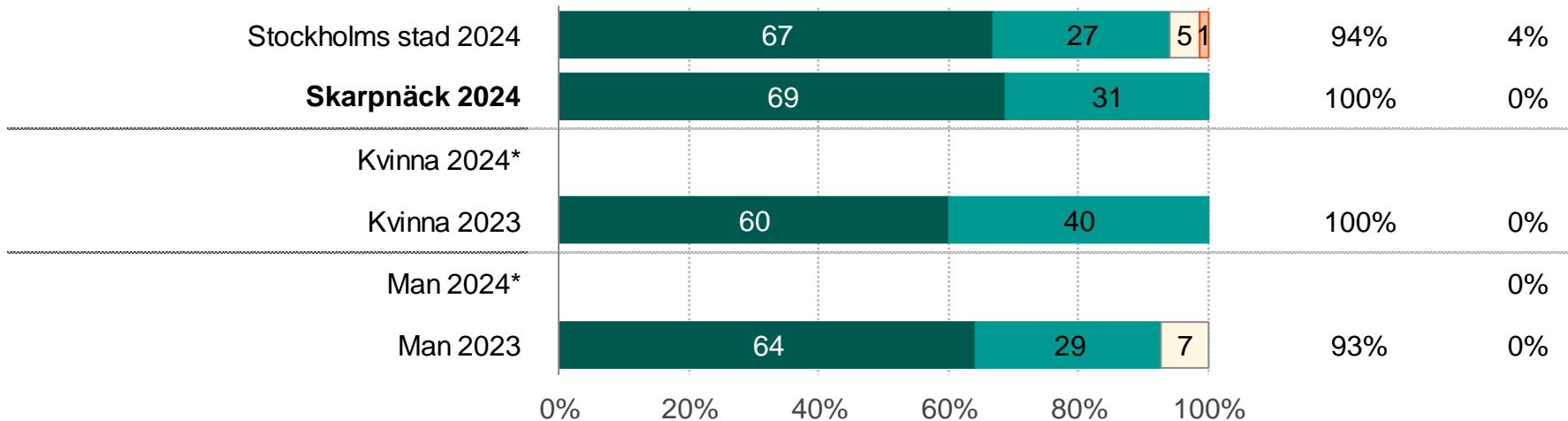
\* För få svar.

# Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



Jag trivs med personalen

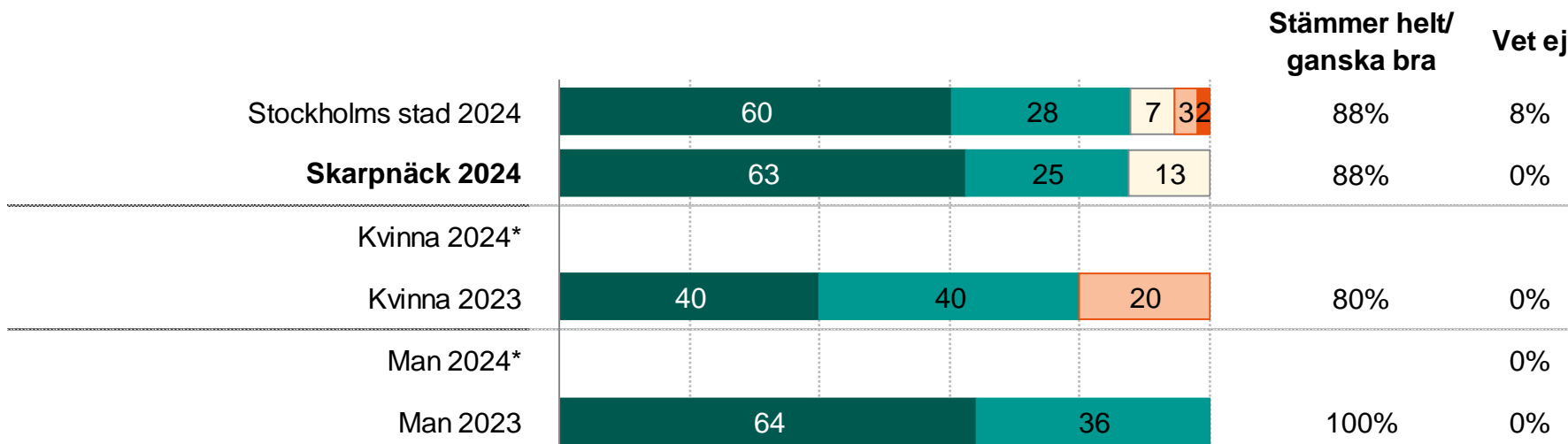


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

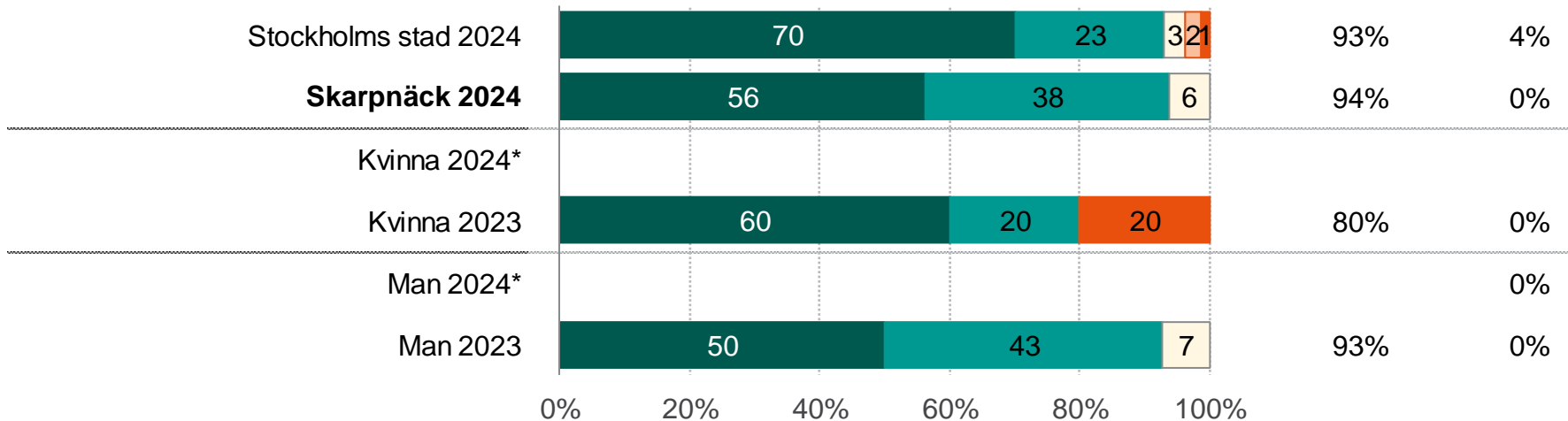
\* För få svar.

# Trygghet

Det är lätt att prata med personalen



Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



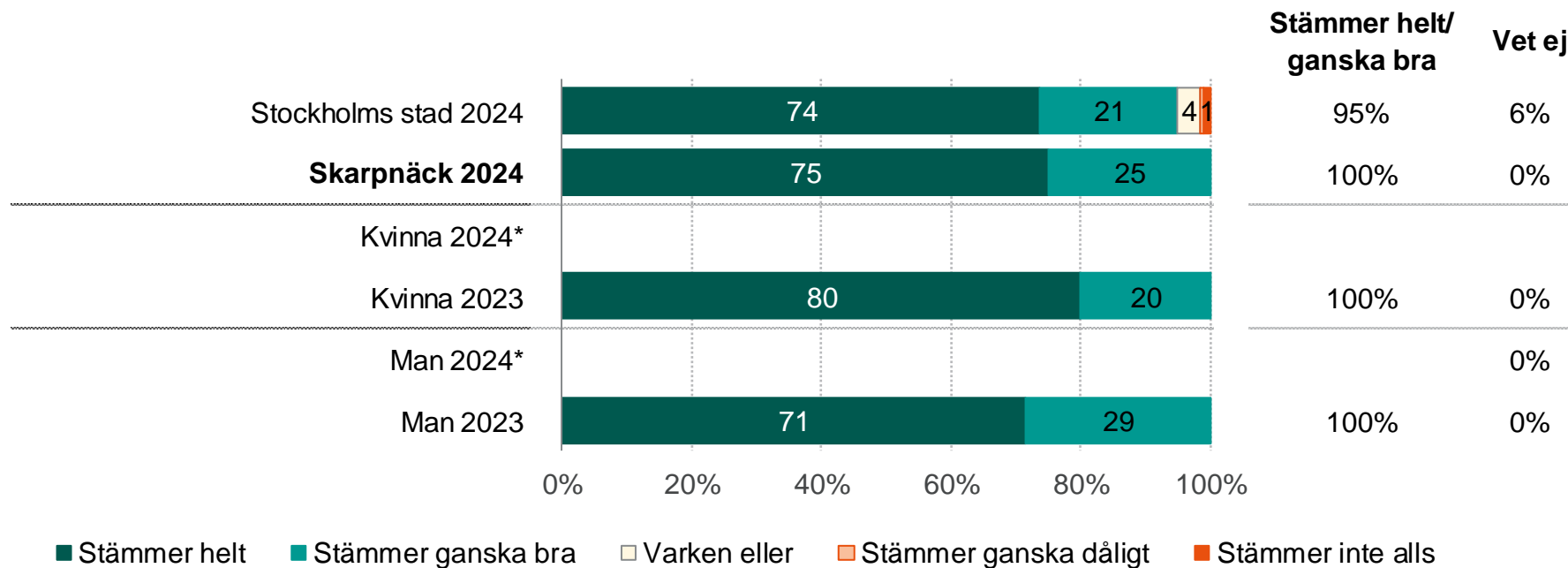
■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.



# Trygghet

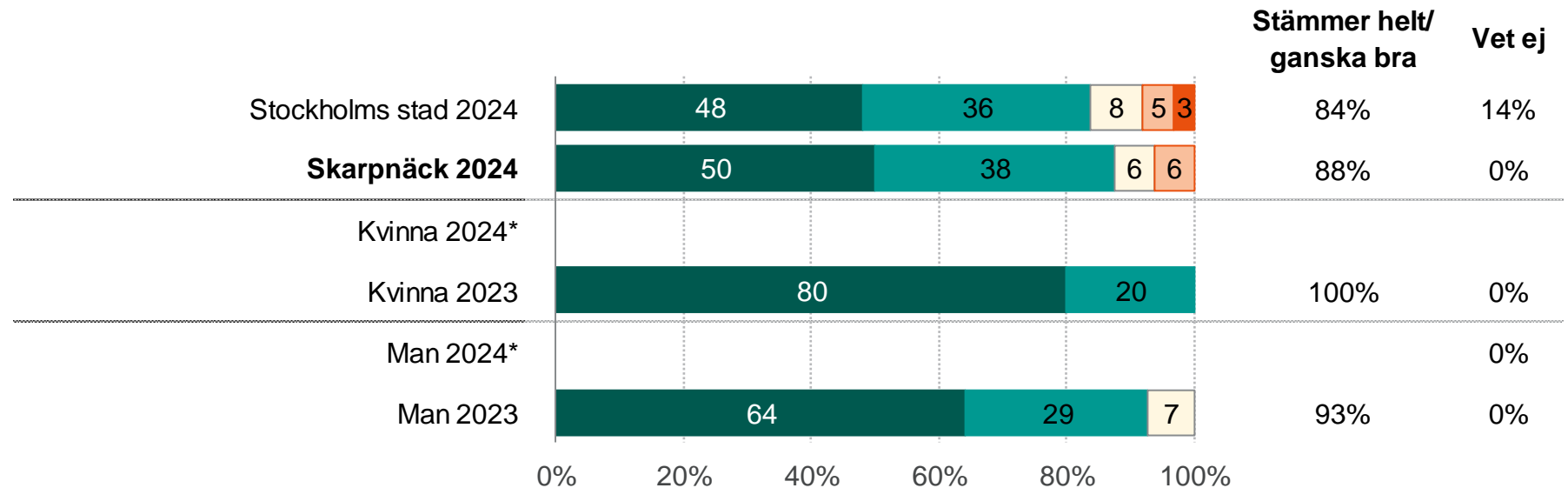
Jag blir bemött med  
respekt av personalen



\* För få svar.

# Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



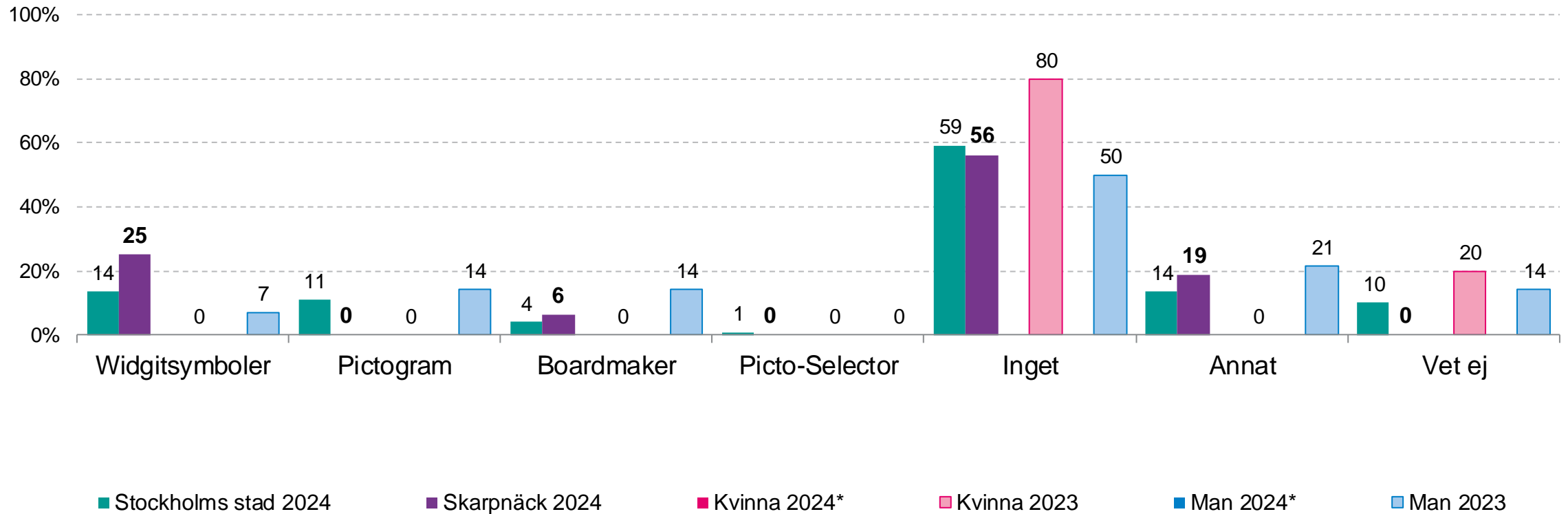
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?

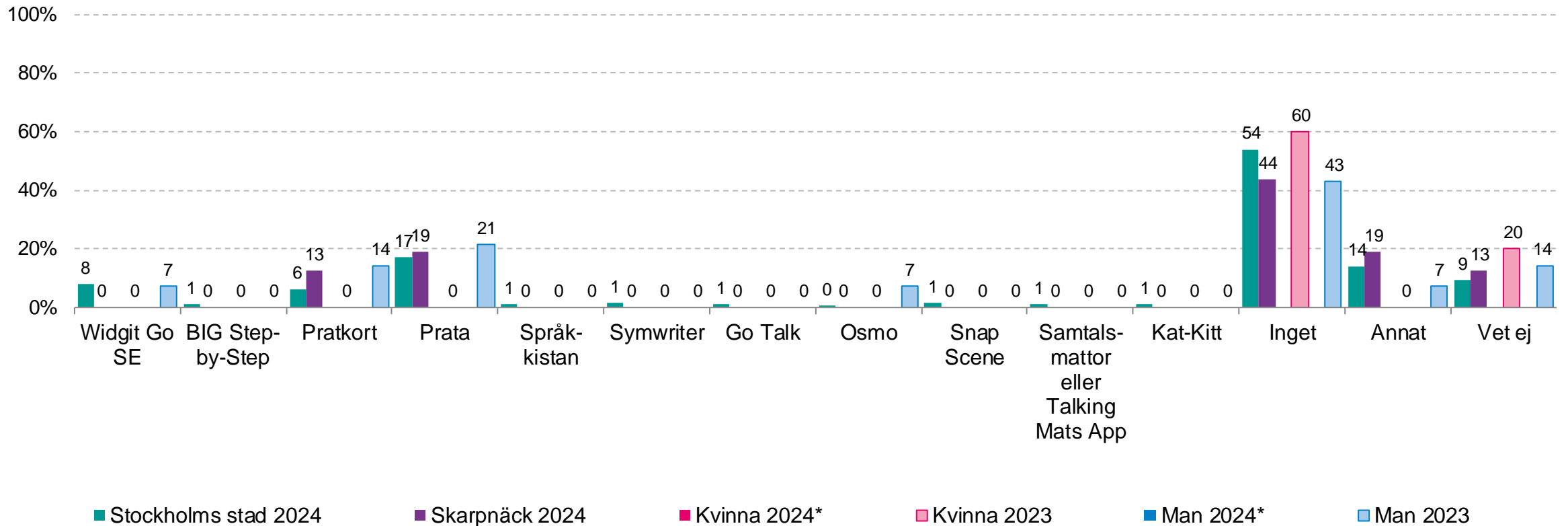


\* För få svar på en eller flera frågor

# Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

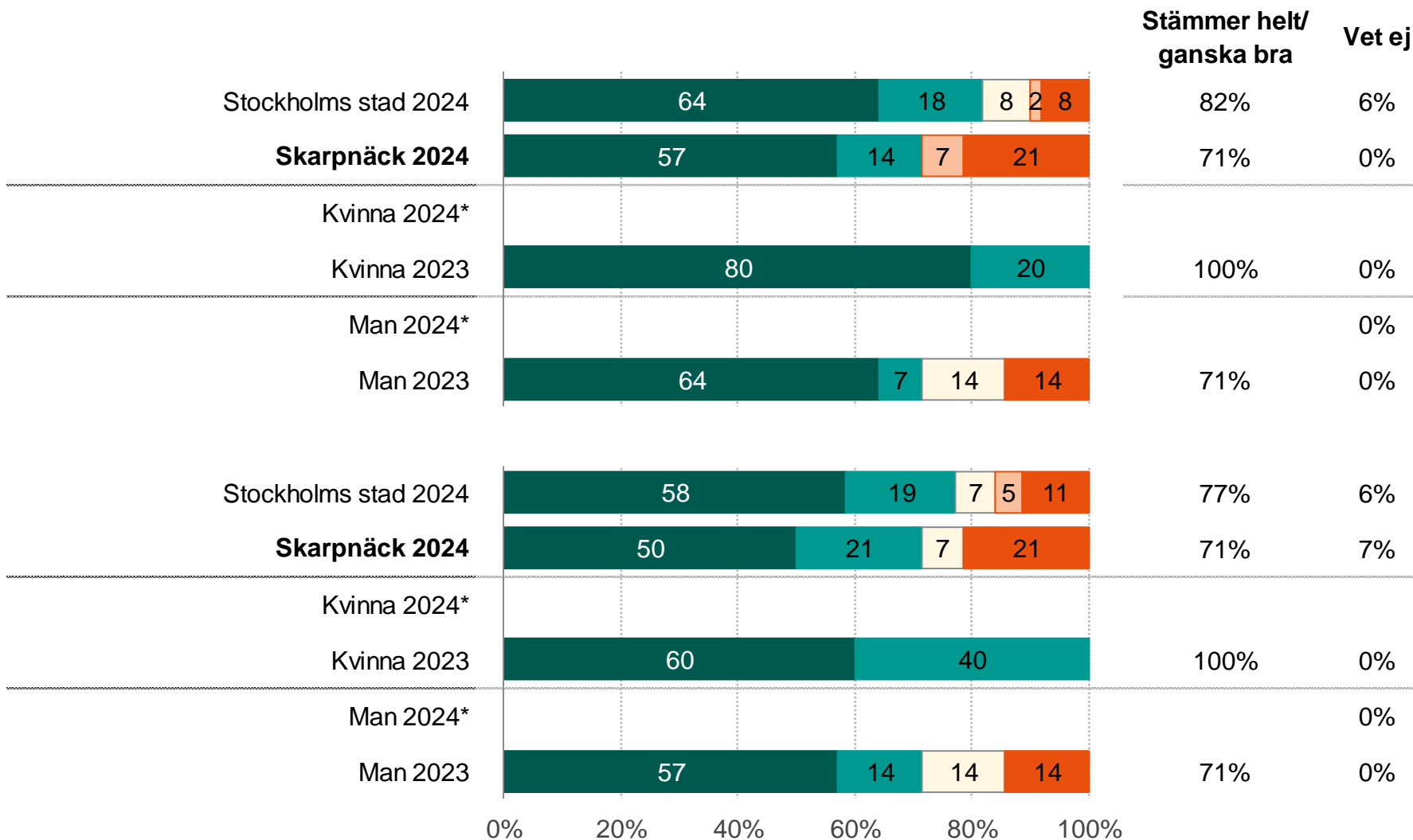
## Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?



\* För få svar på en eller flera frågor

# Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har  
möjlighet att välja  
korttidshem

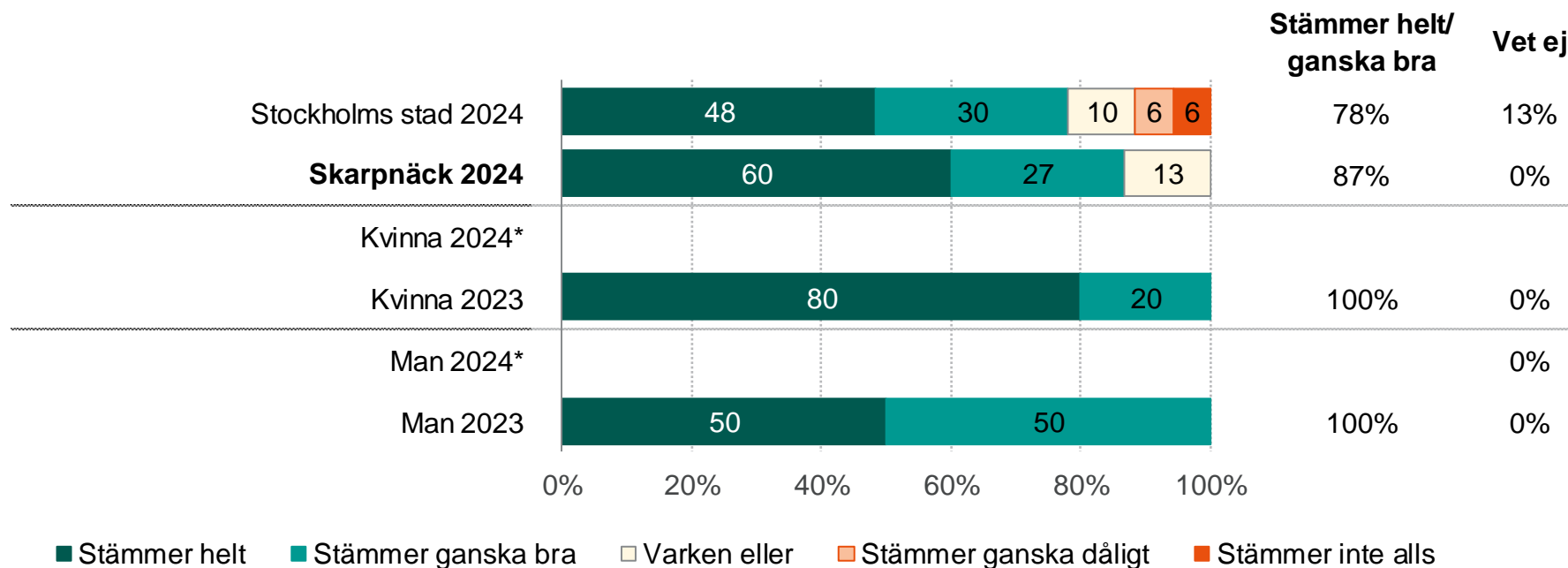


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Bemötande från biståndshandläggaren

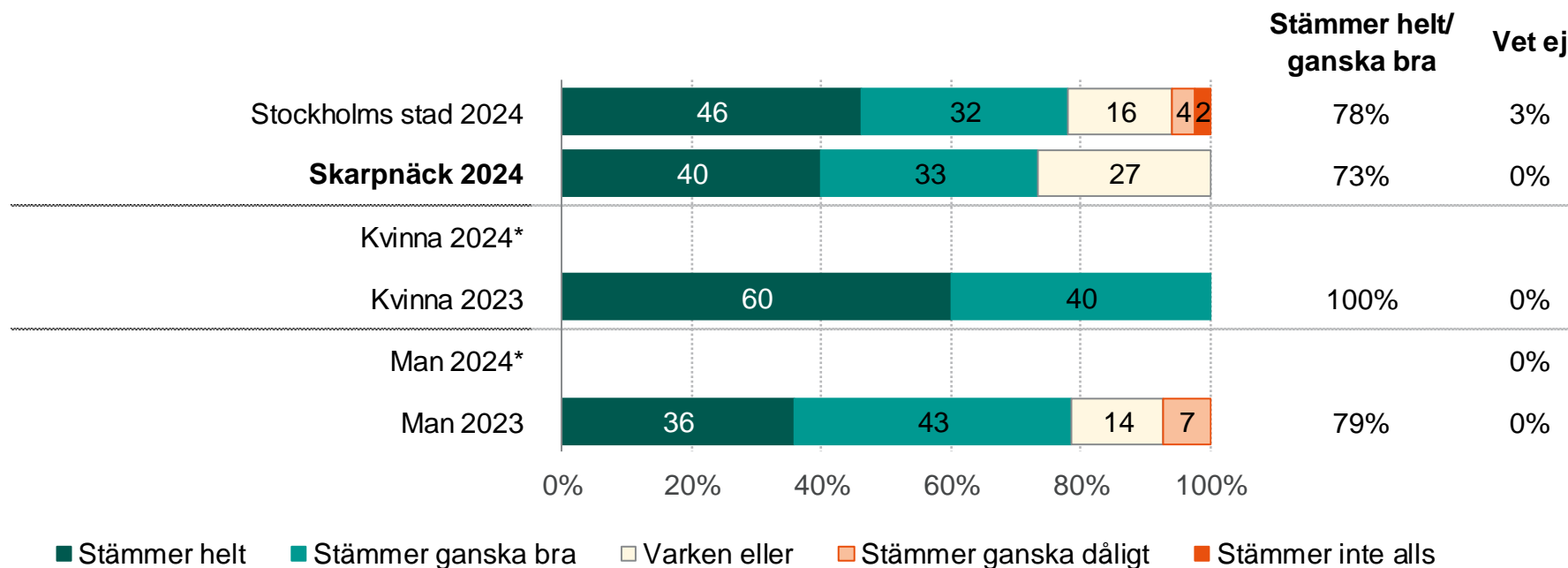
Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



\* För få svar.

# Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på



\* För få svar.

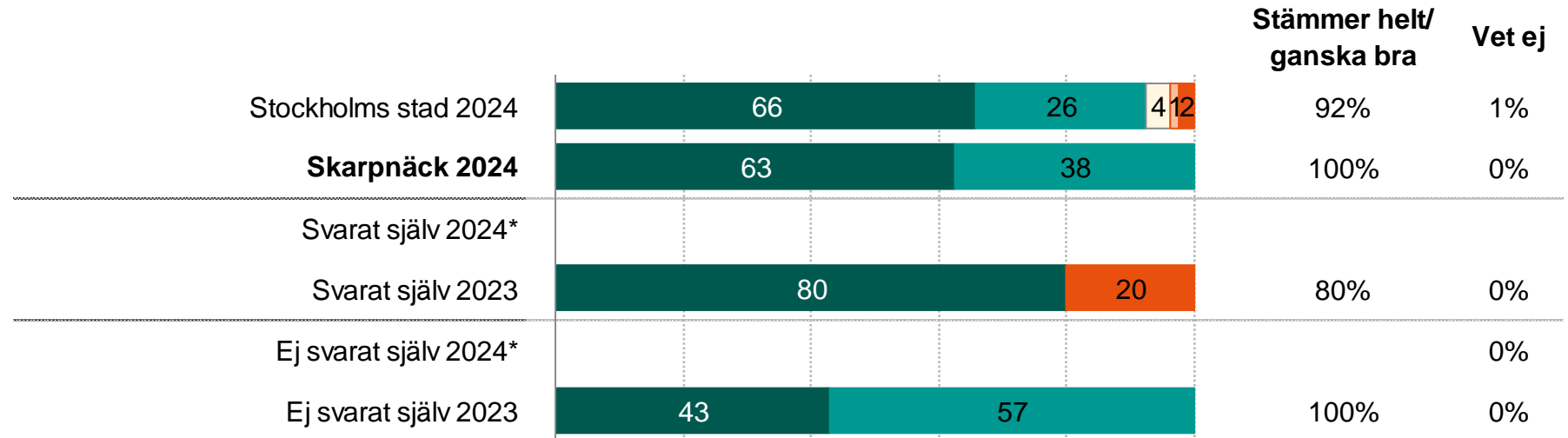
# Resultat

Jämförelse svarsmetod

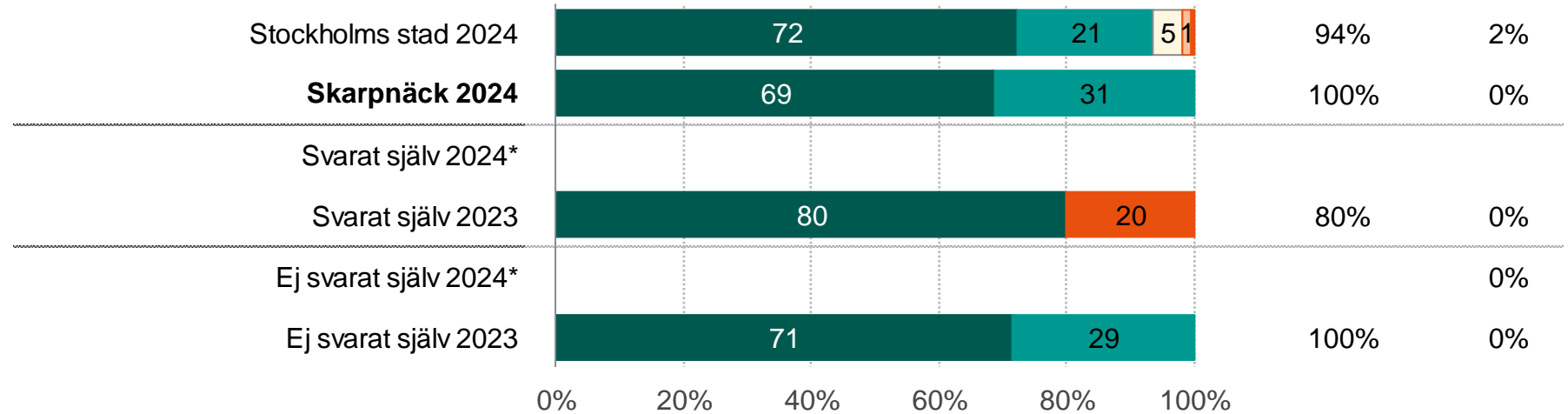


# Sammanfattande omdöme

## Jag är nöjd med mitt korttidshem

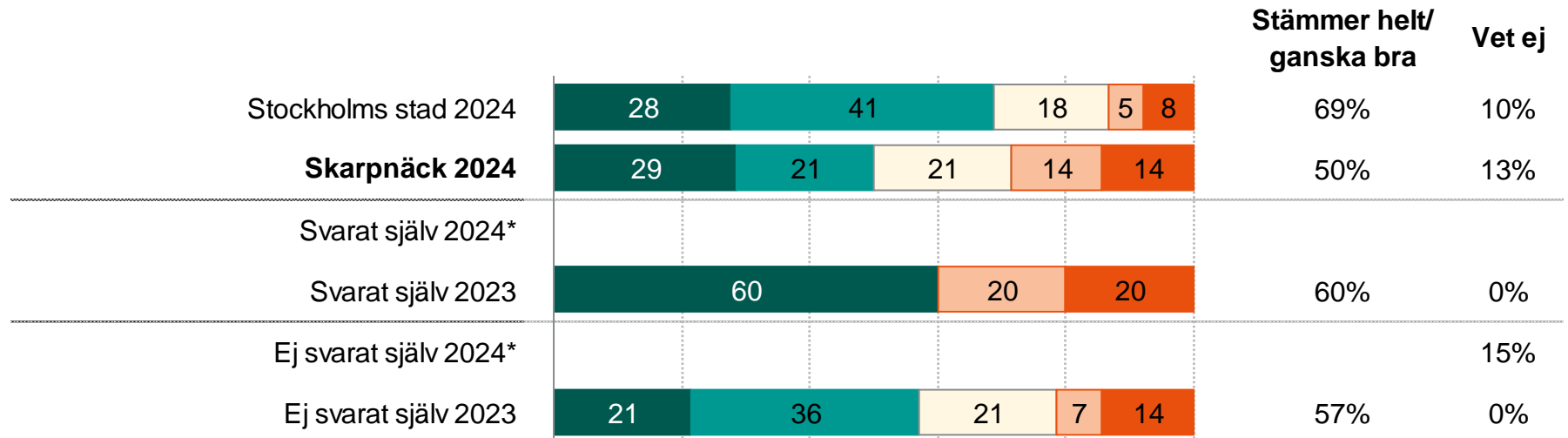


## Jag blir väl bemött av personalen

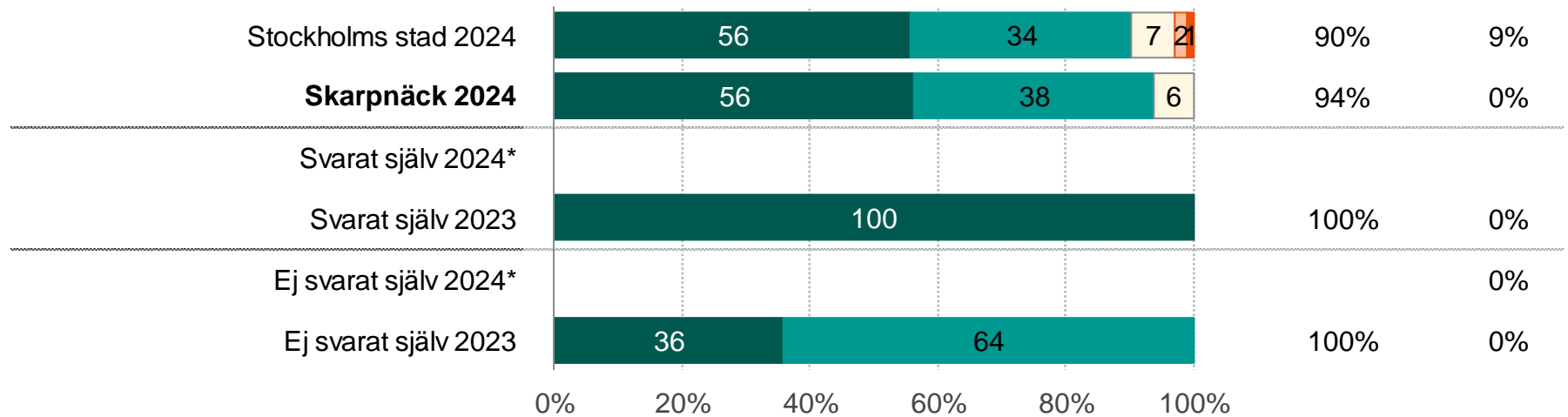


# Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel

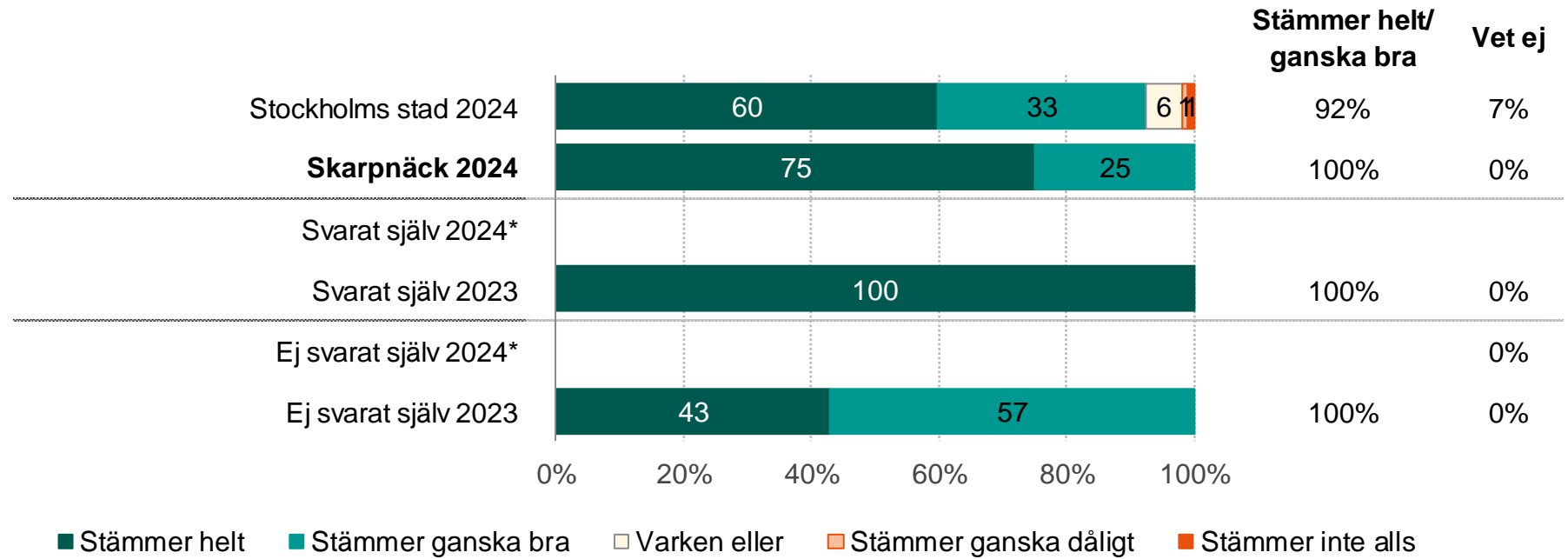


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Att kunna vara med och bestämma

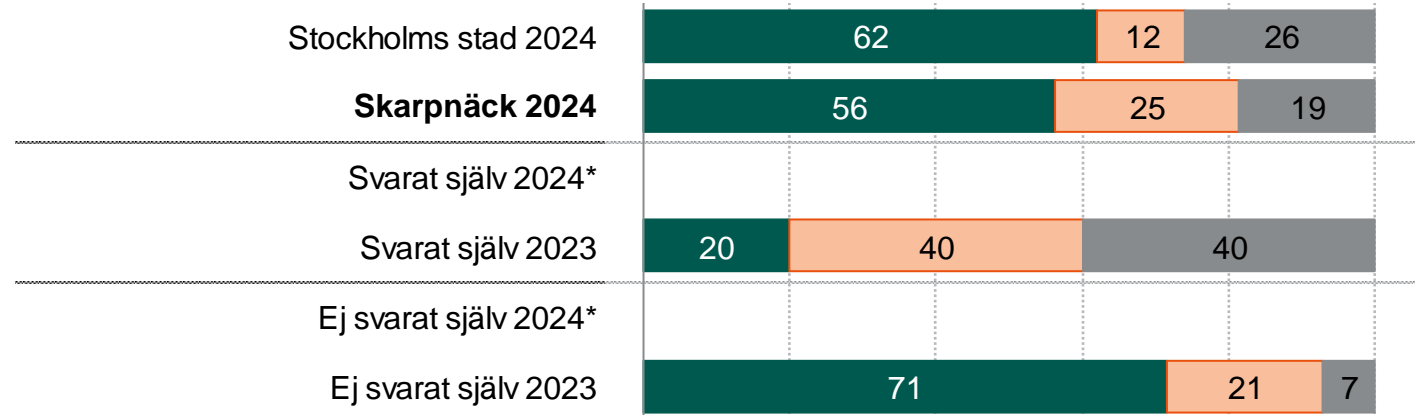
## Personalen lyssnar på mig



\* För få svar.

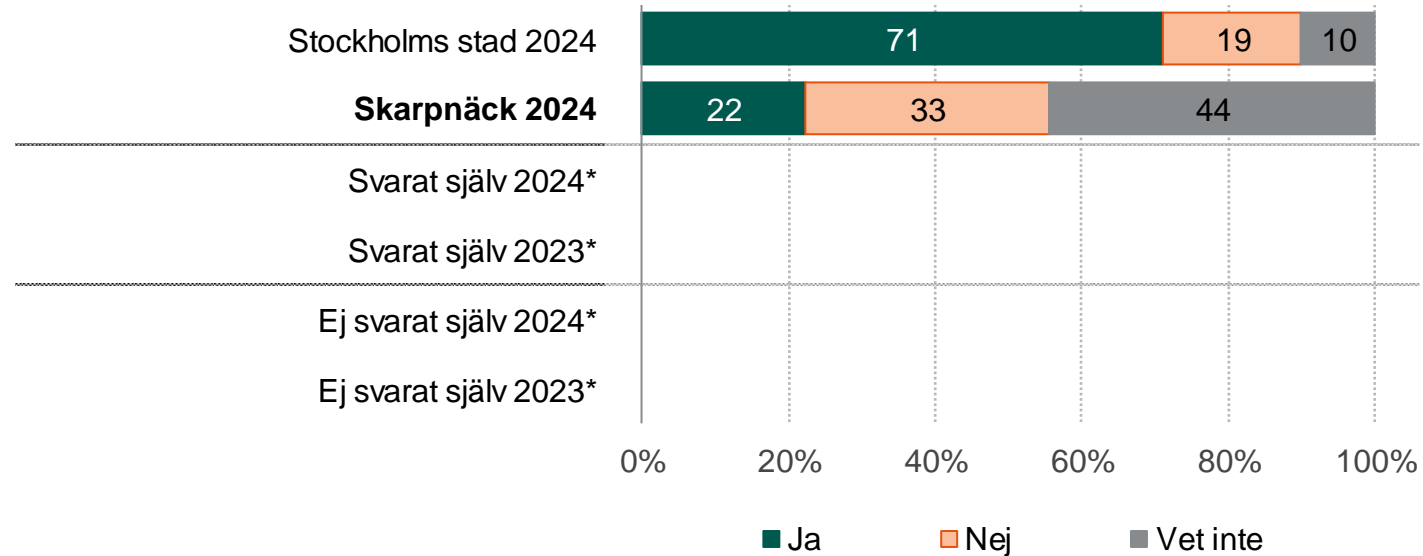
# Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



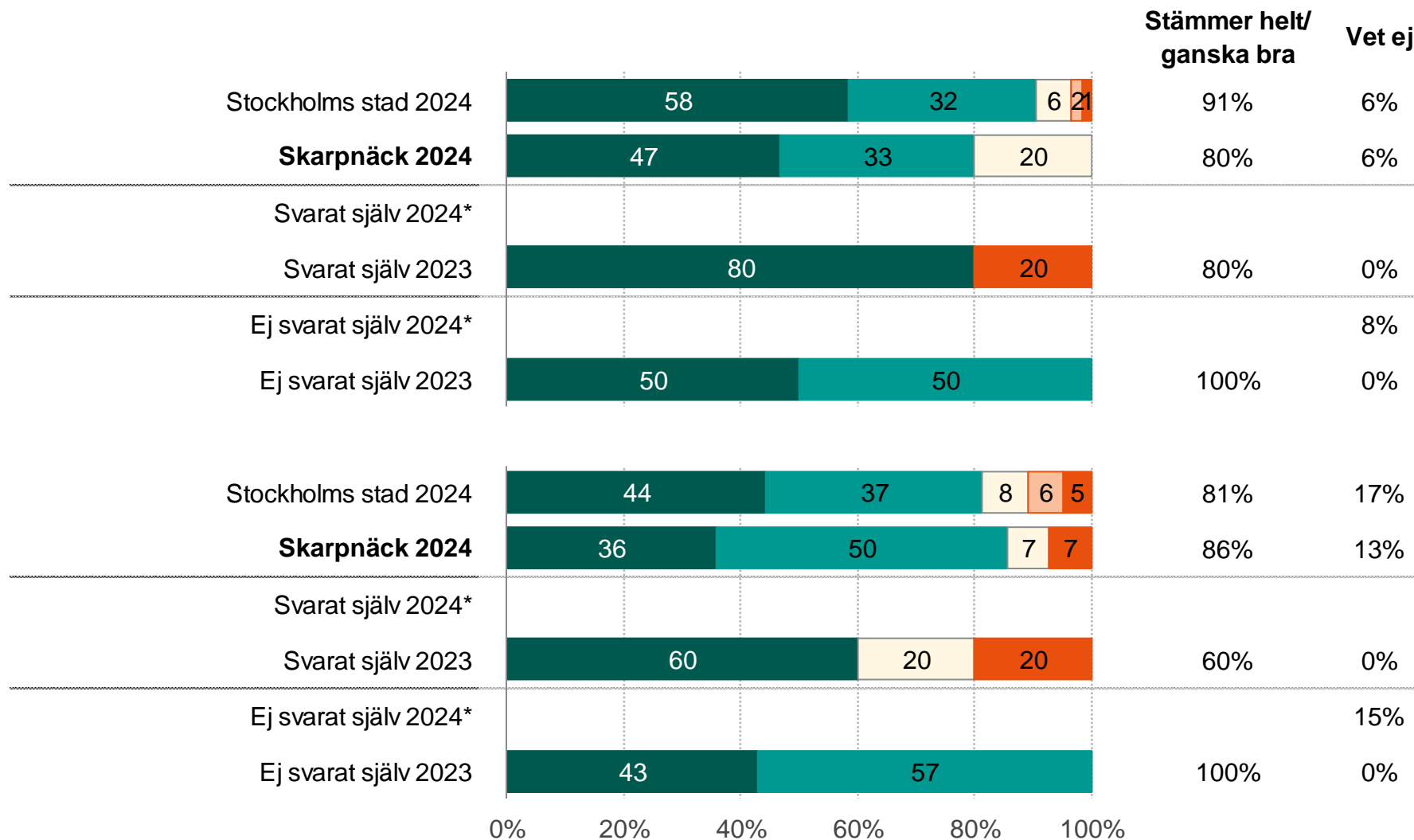
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

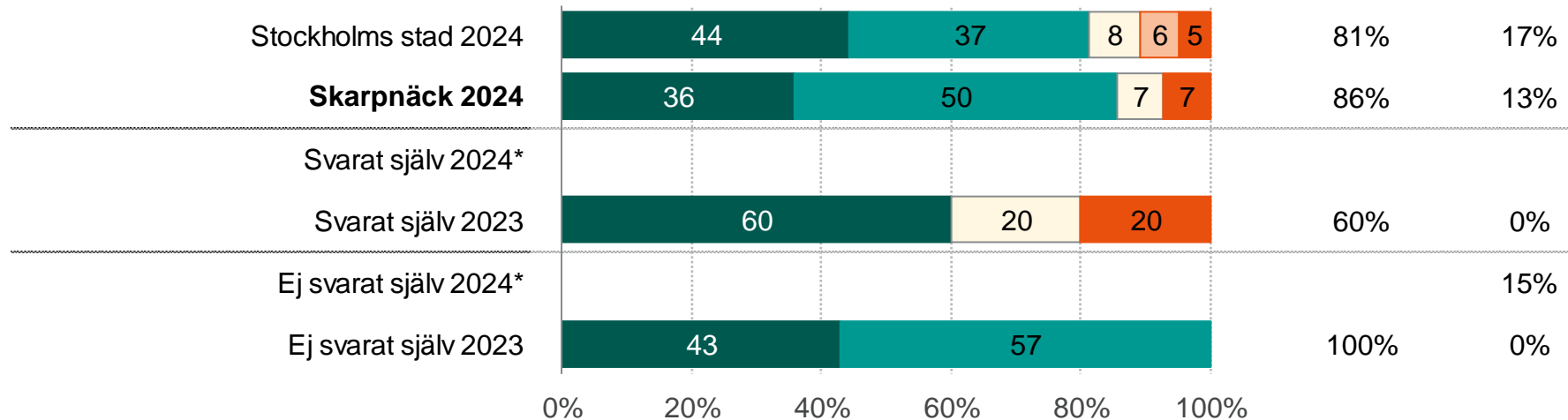


# Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem

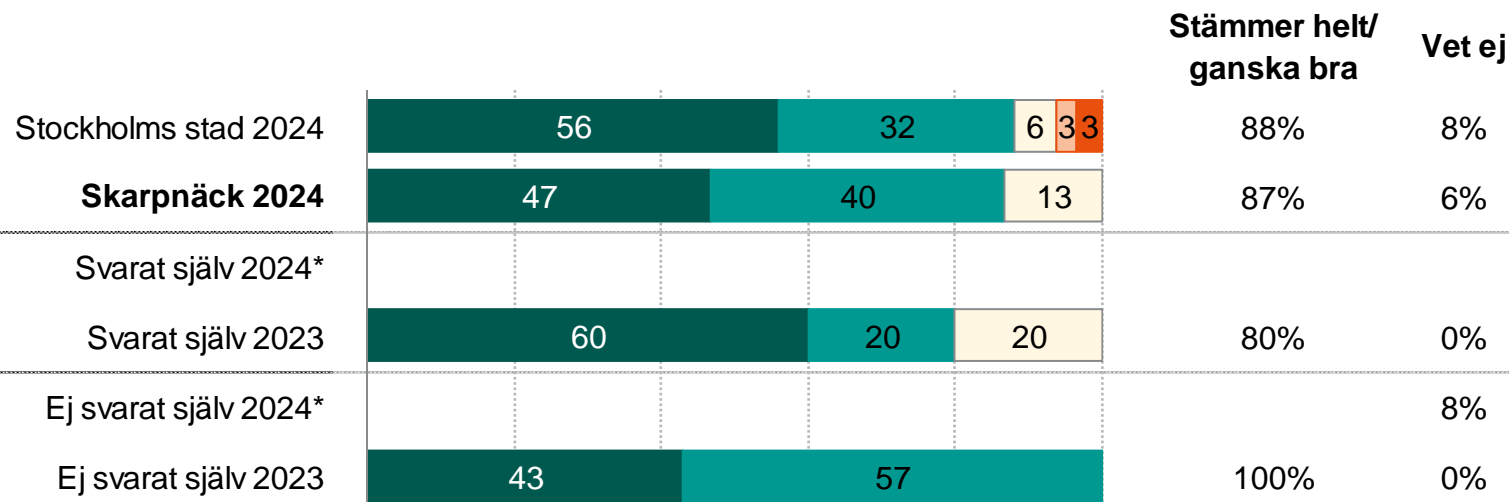


Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)

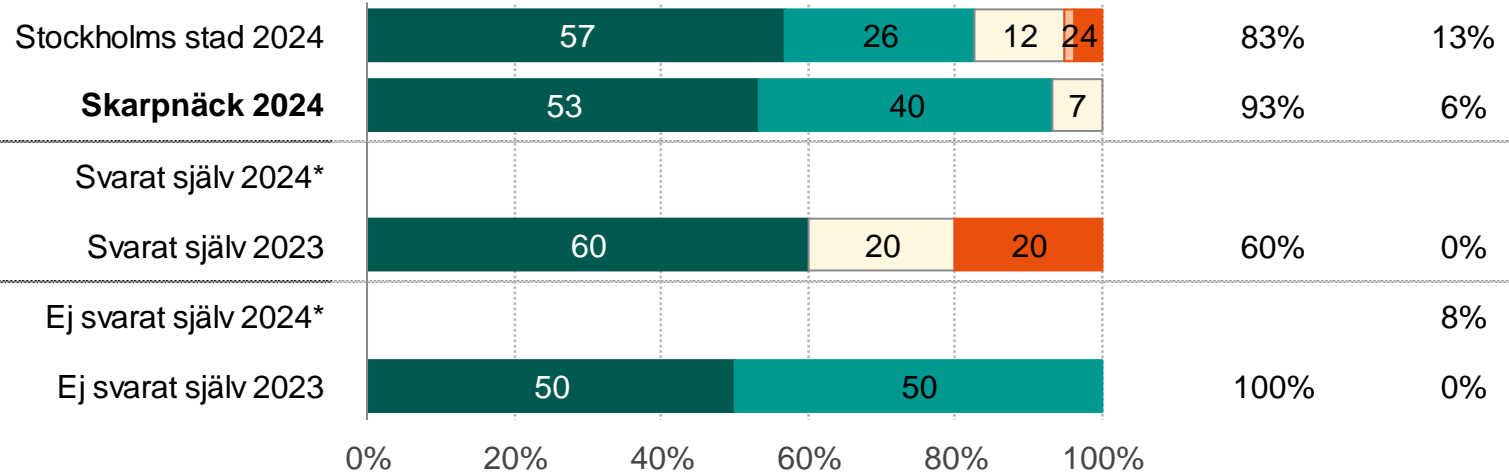


# Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

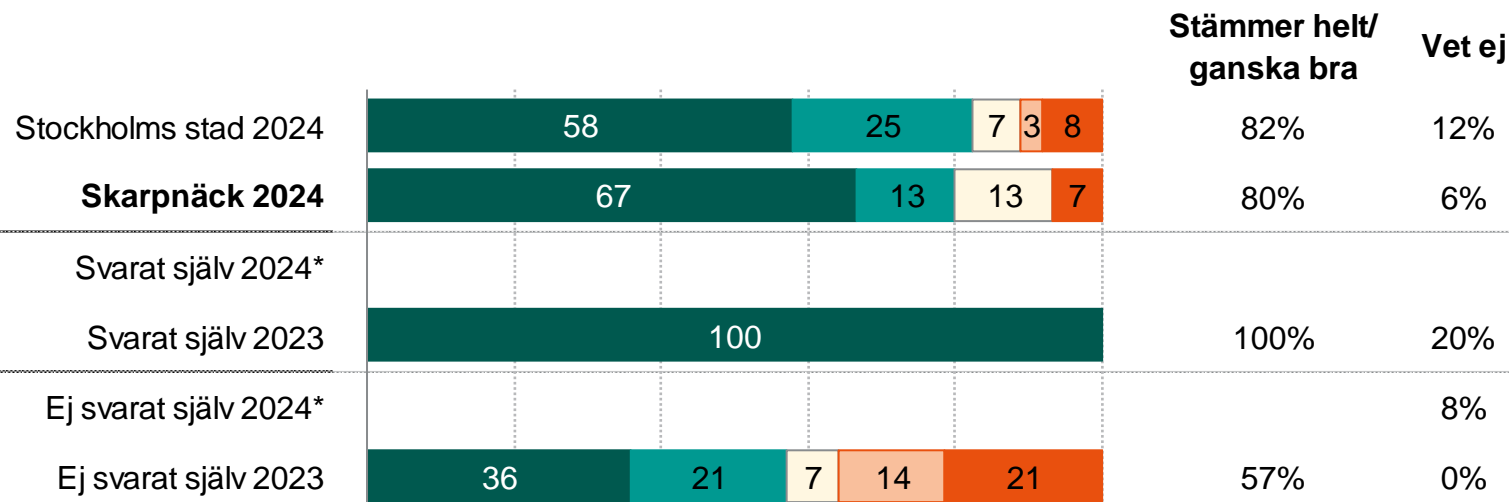


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

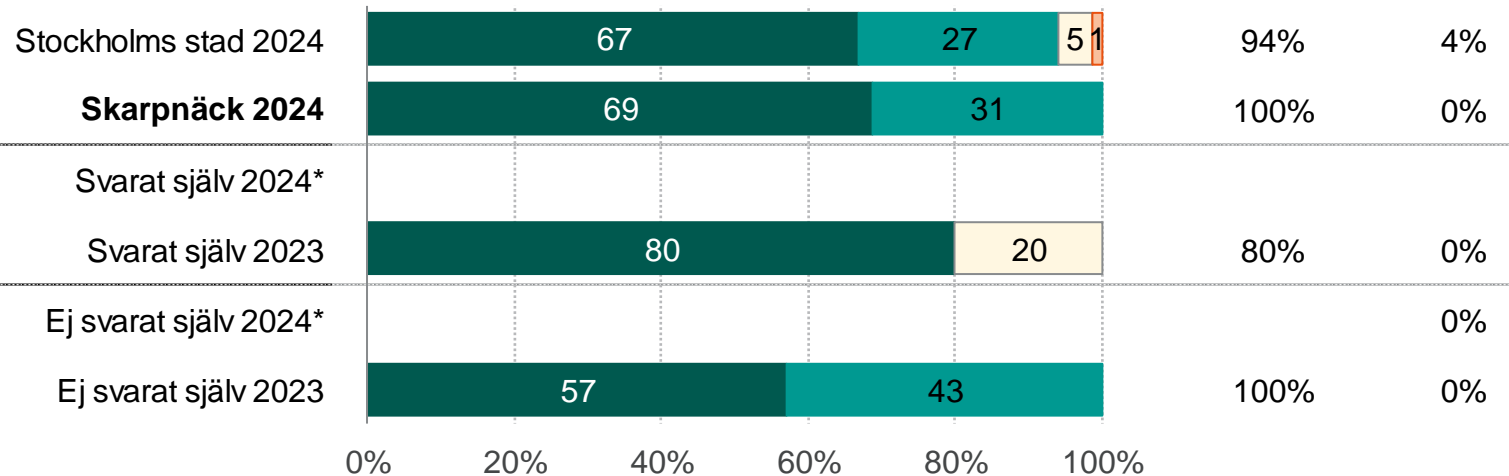
\* För få svar.

# Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



Jag trivs med personalen

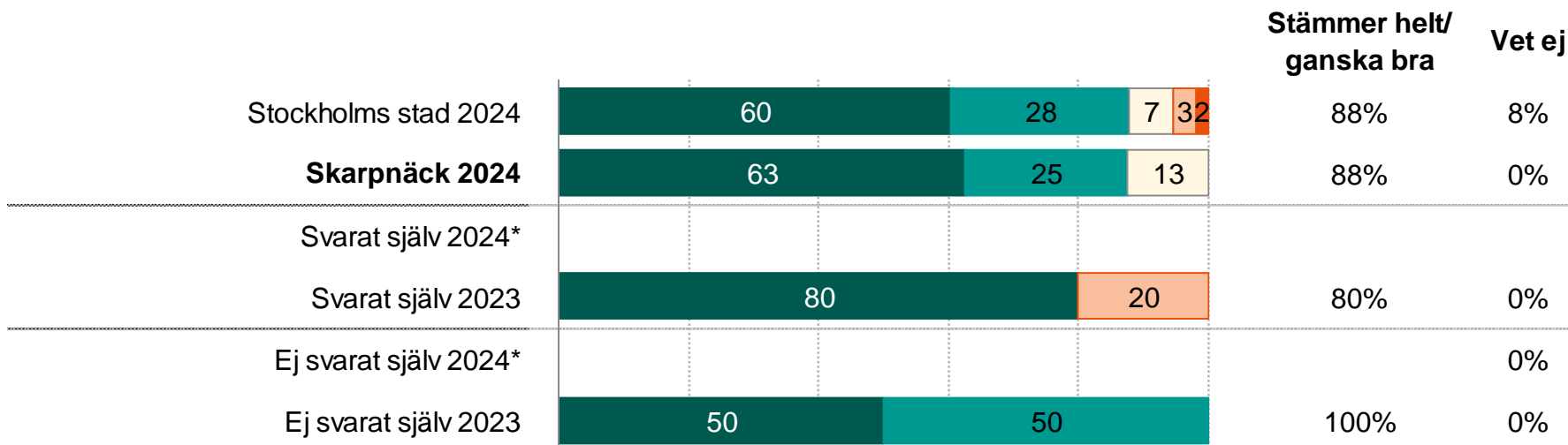


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

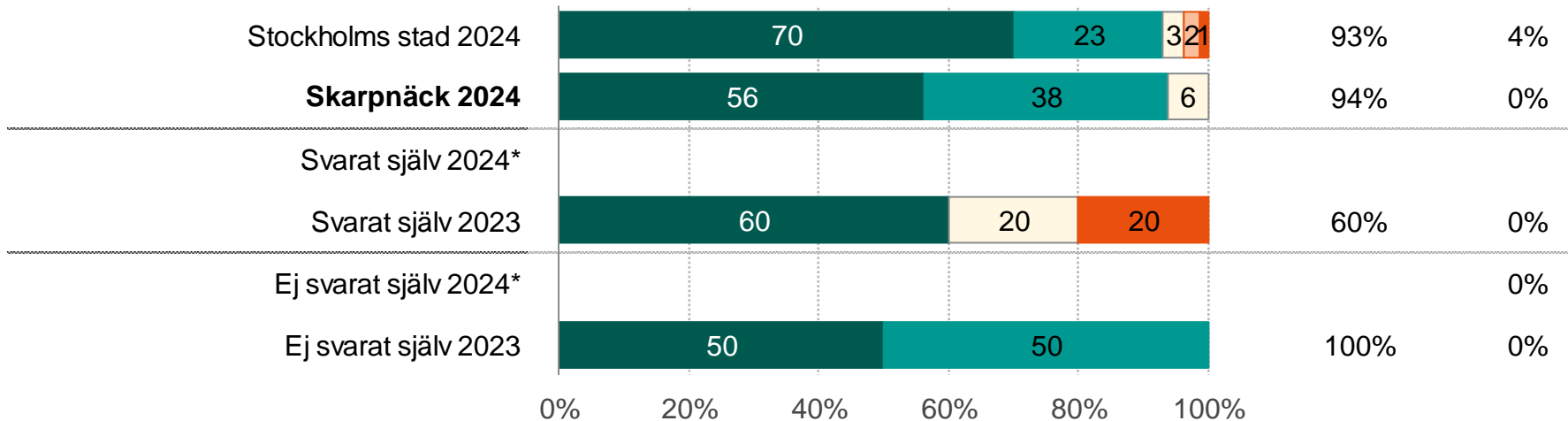
\* För få svar.

# Trygghet

## Det är lätt att prata med personalen



## Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



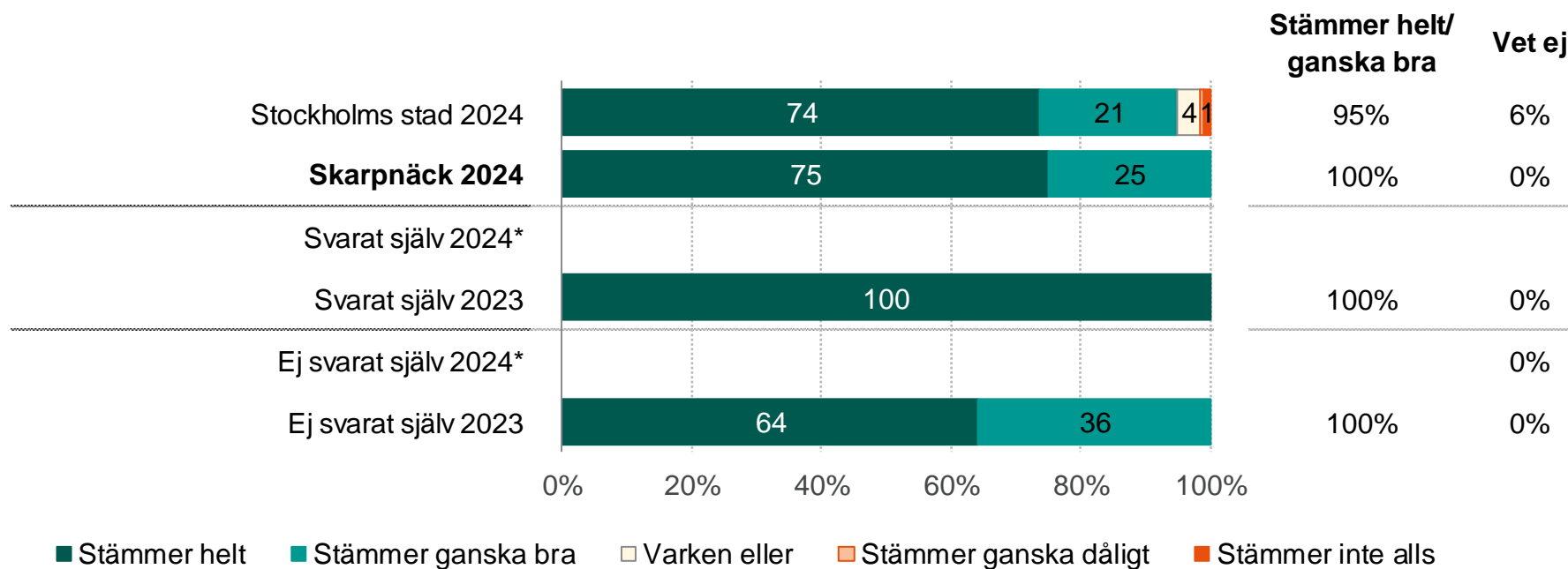
■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.



# Trygghet

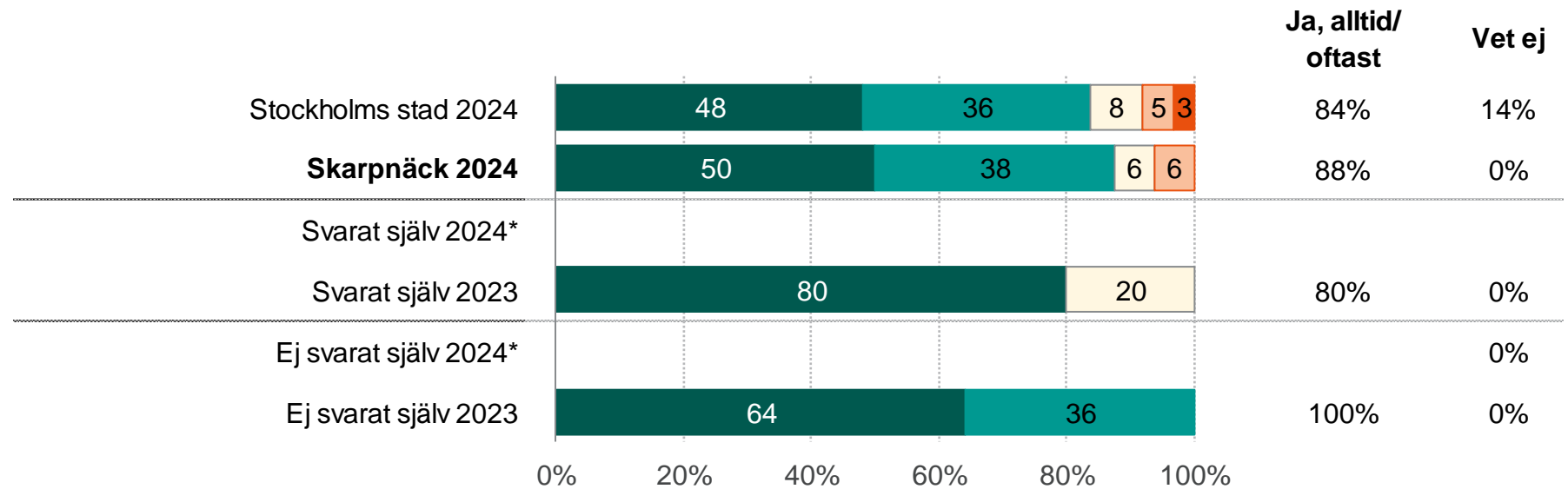
Jag blir bemött med  
respekt av personalen



\* För få svar.

# Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



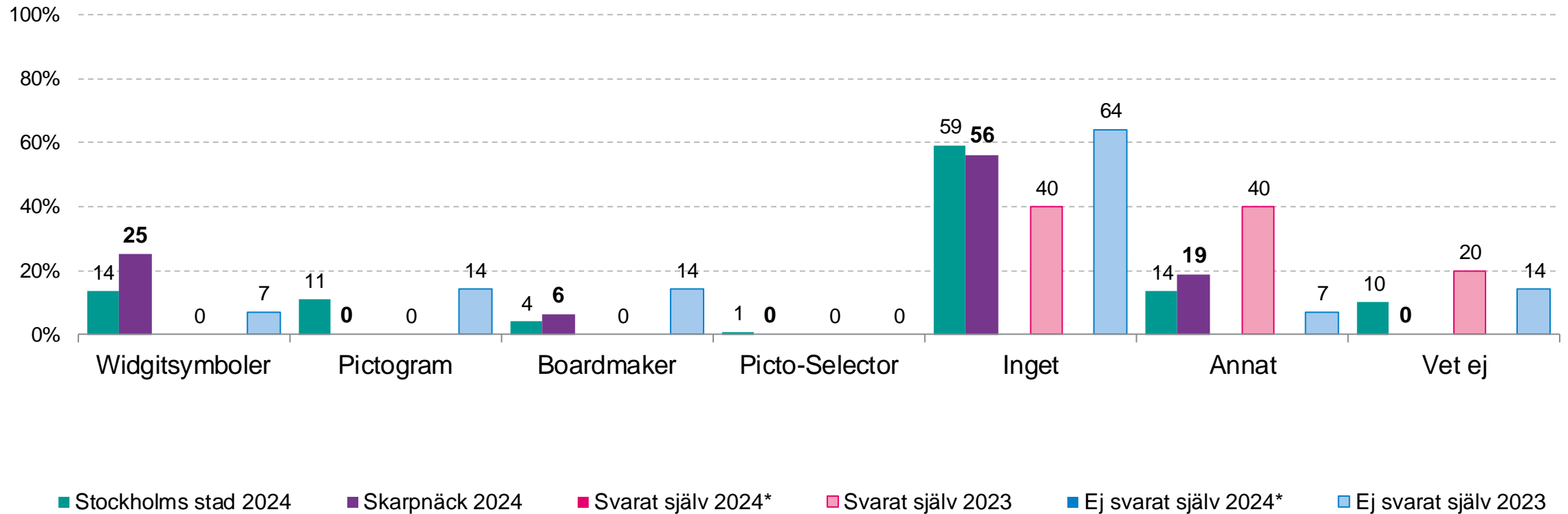
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

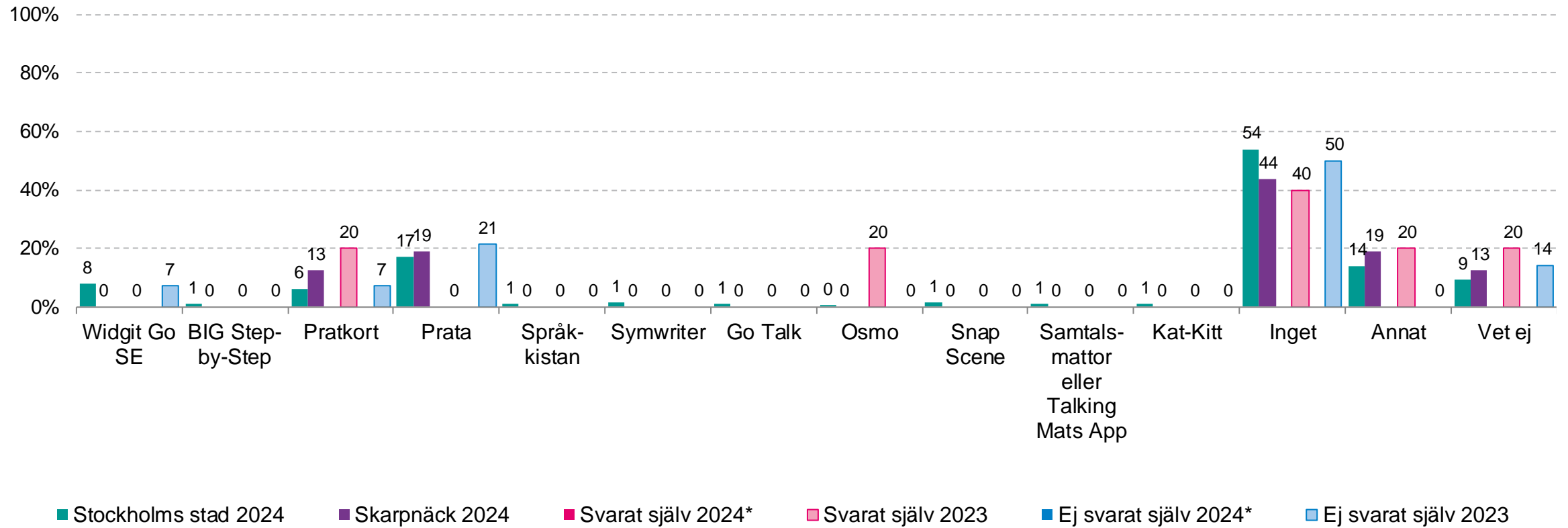
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



# Stöd att kommunicera

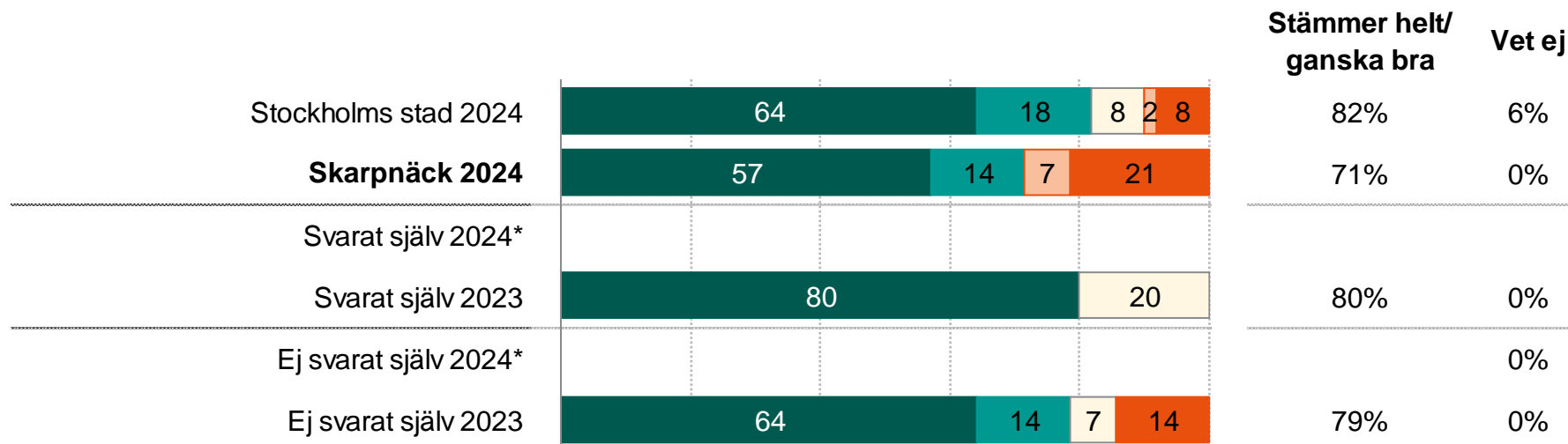
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

## Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

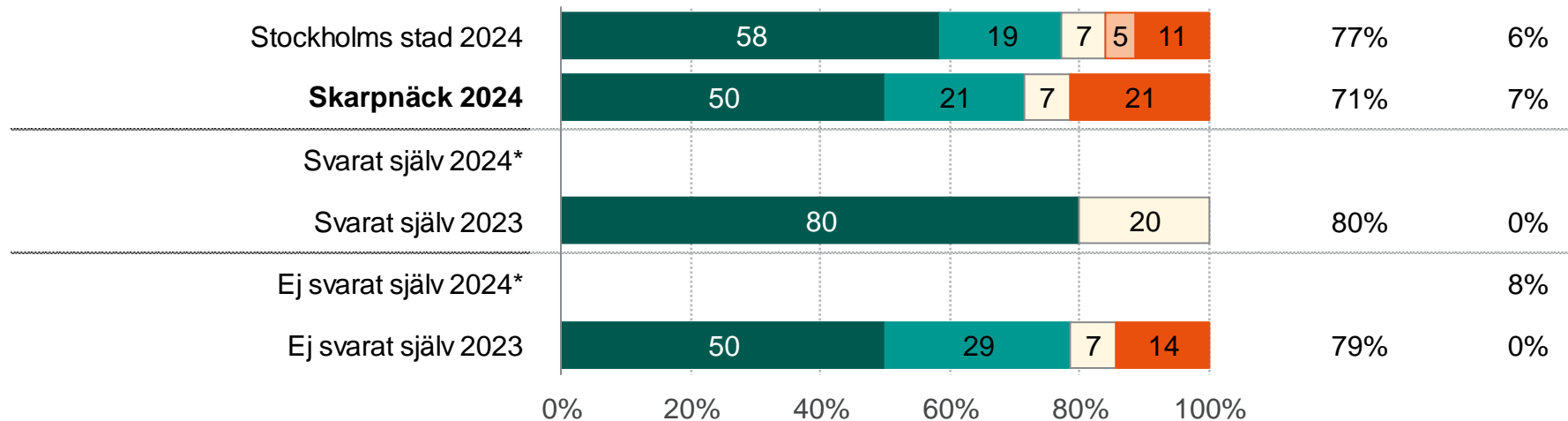


# Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har  
möjlighet att välja  
korttidshem



Jag har själv valt mitt  
korttidshem

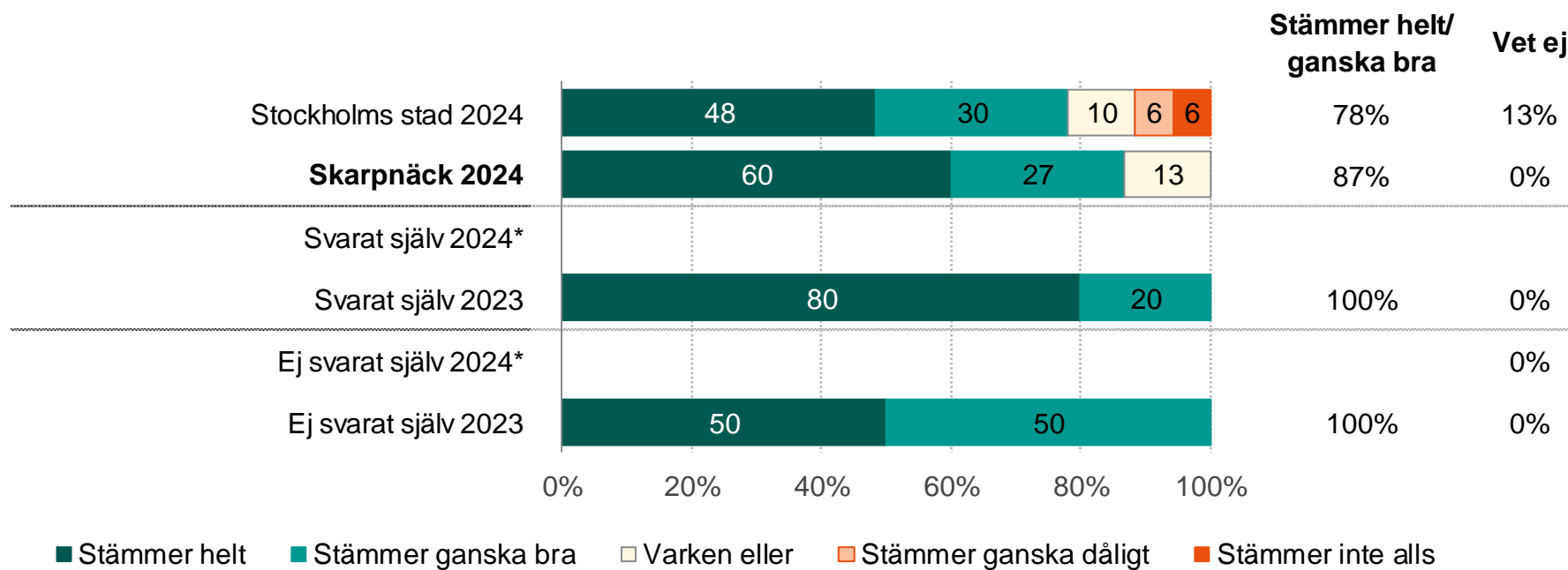


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Bemötande från biståndshandläggaren

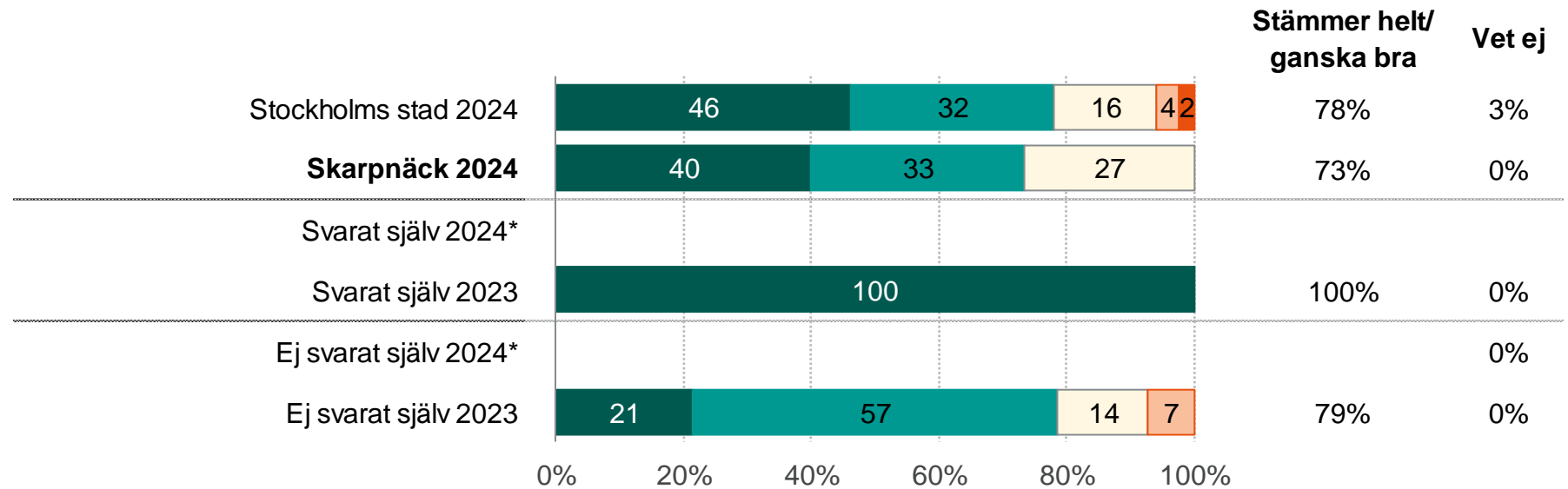
**Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)**



\* För få svar.

# Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.