

Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Serviceboende LSS - Stockholms Stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Serviceboende LSS
Södermalm

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön
 - Resultat per regiform

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och frågeassistenter har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på svenska, engelska, arabiska, dari, thai och somaliska.
- Totalt har 43 brukare av 93 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 46 %.

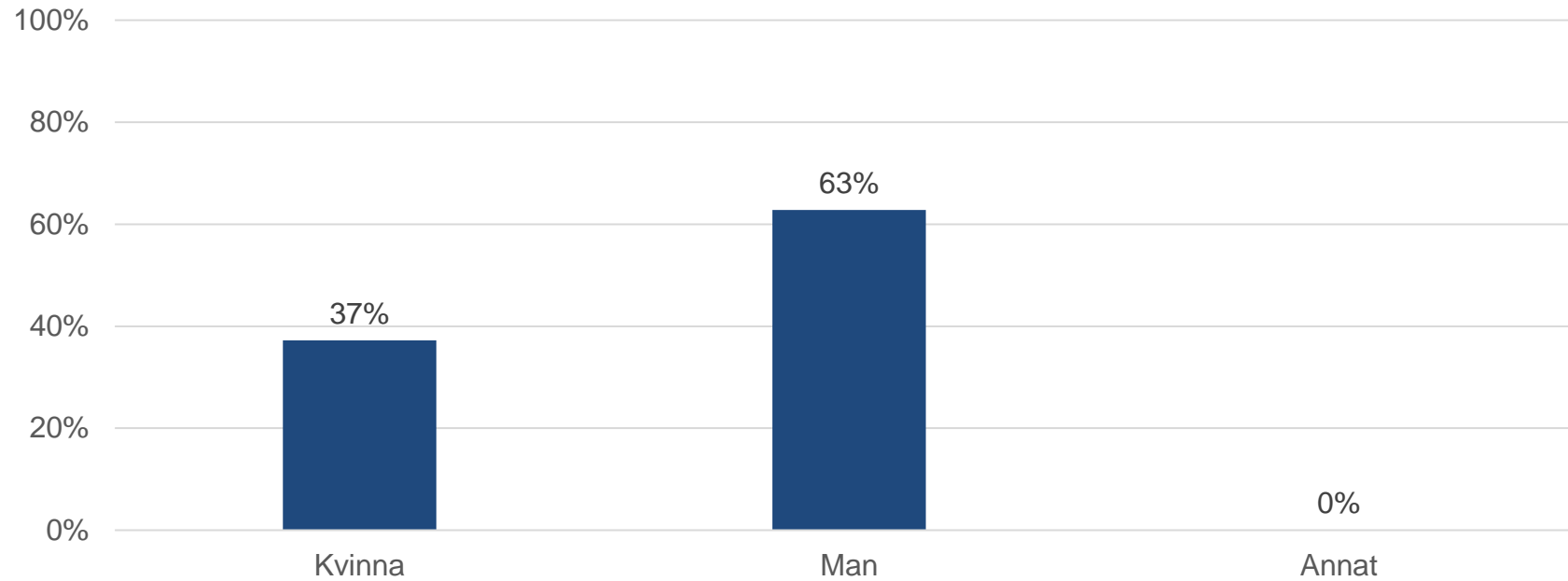
Svarsfrekvens

| | Urval 2023 | Antal svar 2023 | Svarsfrekvens 2023 (%) | Svarsfrekvens 2022 (%) |
|----------------------|---------------|--------------------|---------------------------|---------------------------|
| Bromma | 37 | 12 | 32% | 43% |
| Enskede-Årsta-Vantör | 44 | 24 | 55% | 51% |
| Farsta | 41 | 15 | 37% | 39% |
| Hägersten-Älvsjö | 76 | 24 | 32% | 21% |
| Hässelby-Vällingby | 38 | 24 | 63% | 51% |
| Järva | 58 | 22 | 38% | 50% |
| Kungsholmen | 46 | 24 | 52% | 44% |
| Norra innerstaden | 69 | 14 | 20% | 36% |
| Skarpnäck | 11 | 0 | 0% | 40% |
| Skärholmen | 36 | 33 | 92% | 81% |
| Socialförvaltningen | 4 | 1 | 25% | 57% |
| Södermalm | 93 | 43 | 46% | 36% |
| Kvinna | - | 101 | - | - |
| Man | - | 130 | - | - |
| Egen regi | 325 | 163 | 50% | 40% |
| Privat regi | 228 | 73 | 32% | 44% |
| Staden totalt | 553 | 236 | 43% | 41% |

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

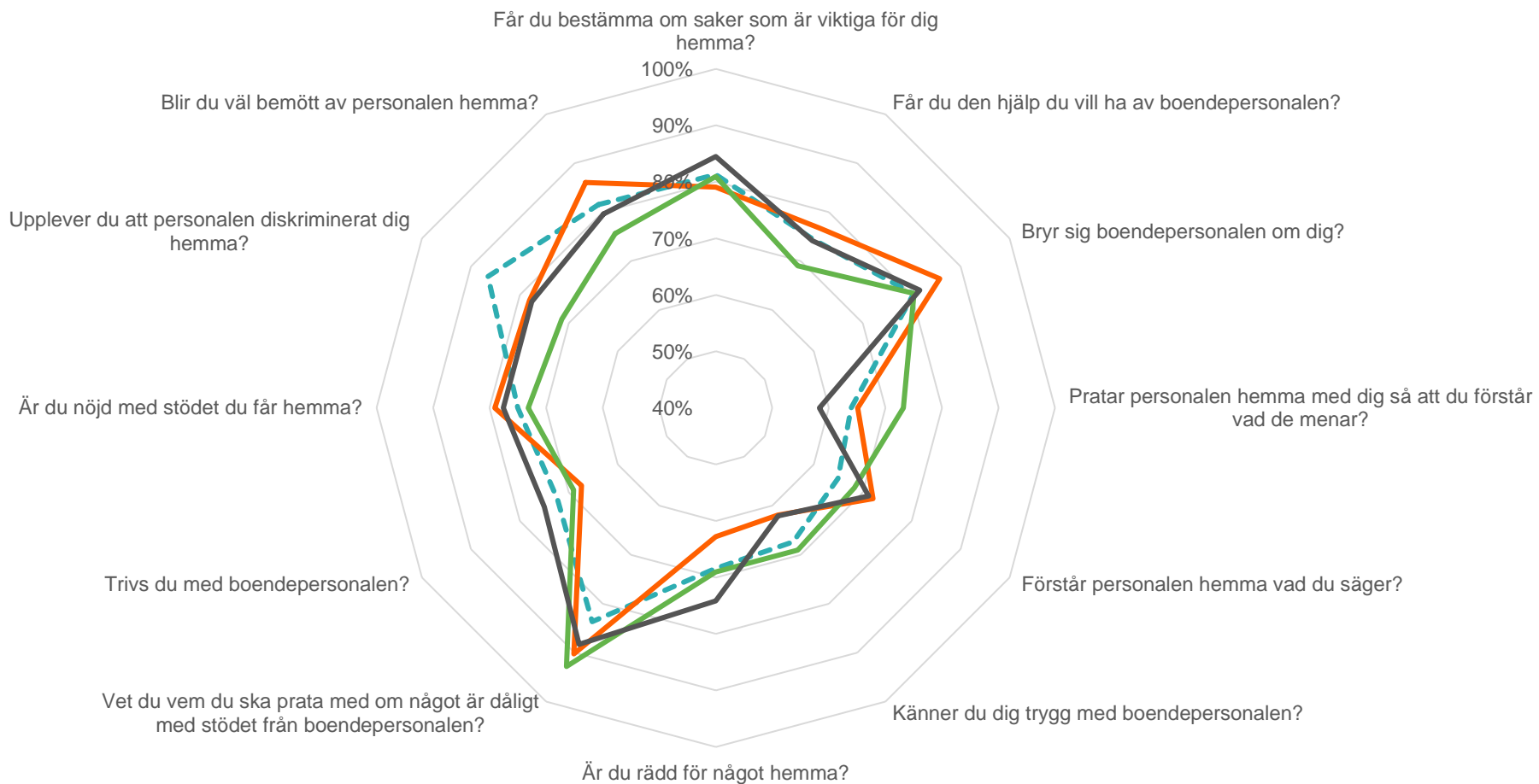
Är du kvinna eller man?



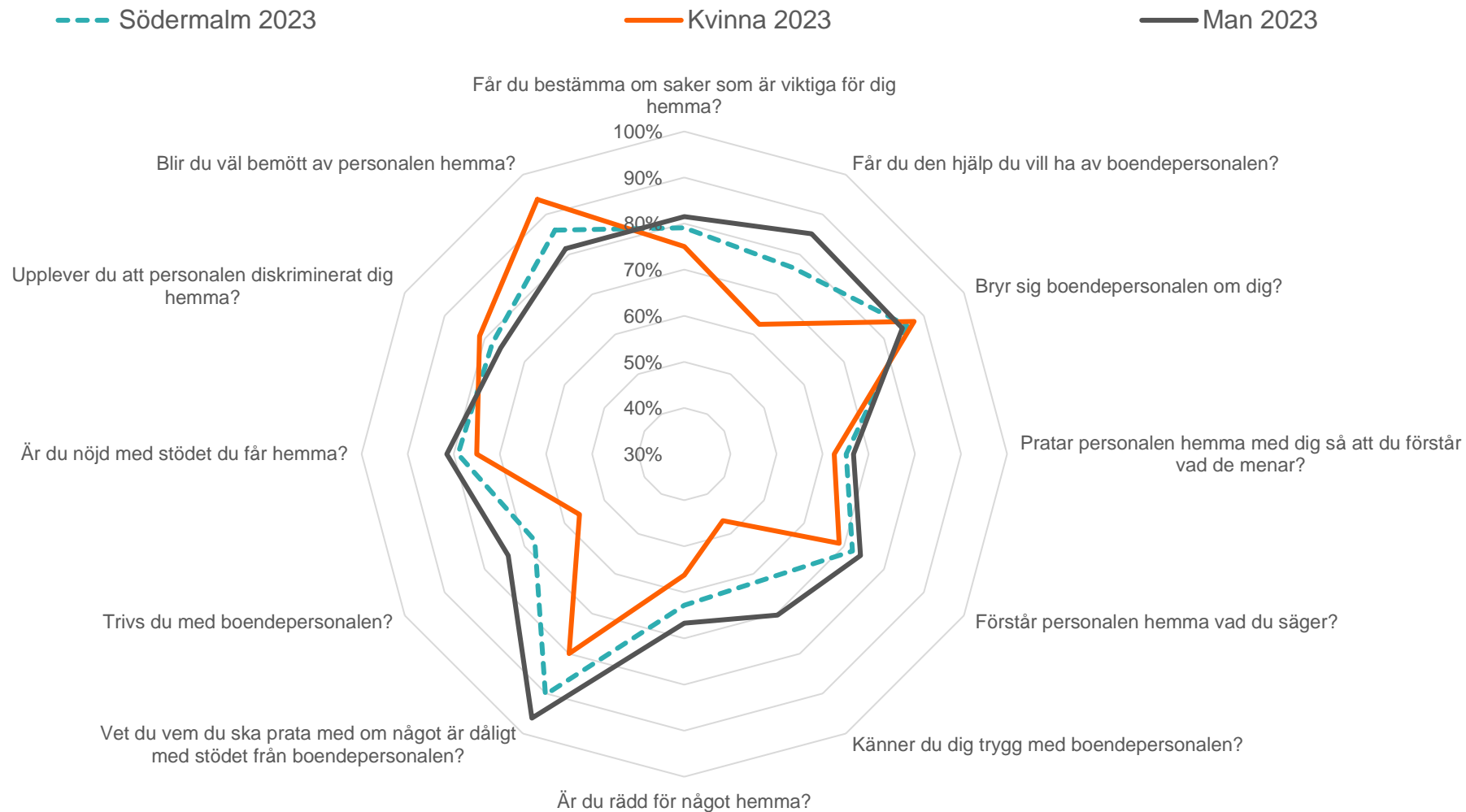
Andel nöjda

Resultat – andel nöjda över tid

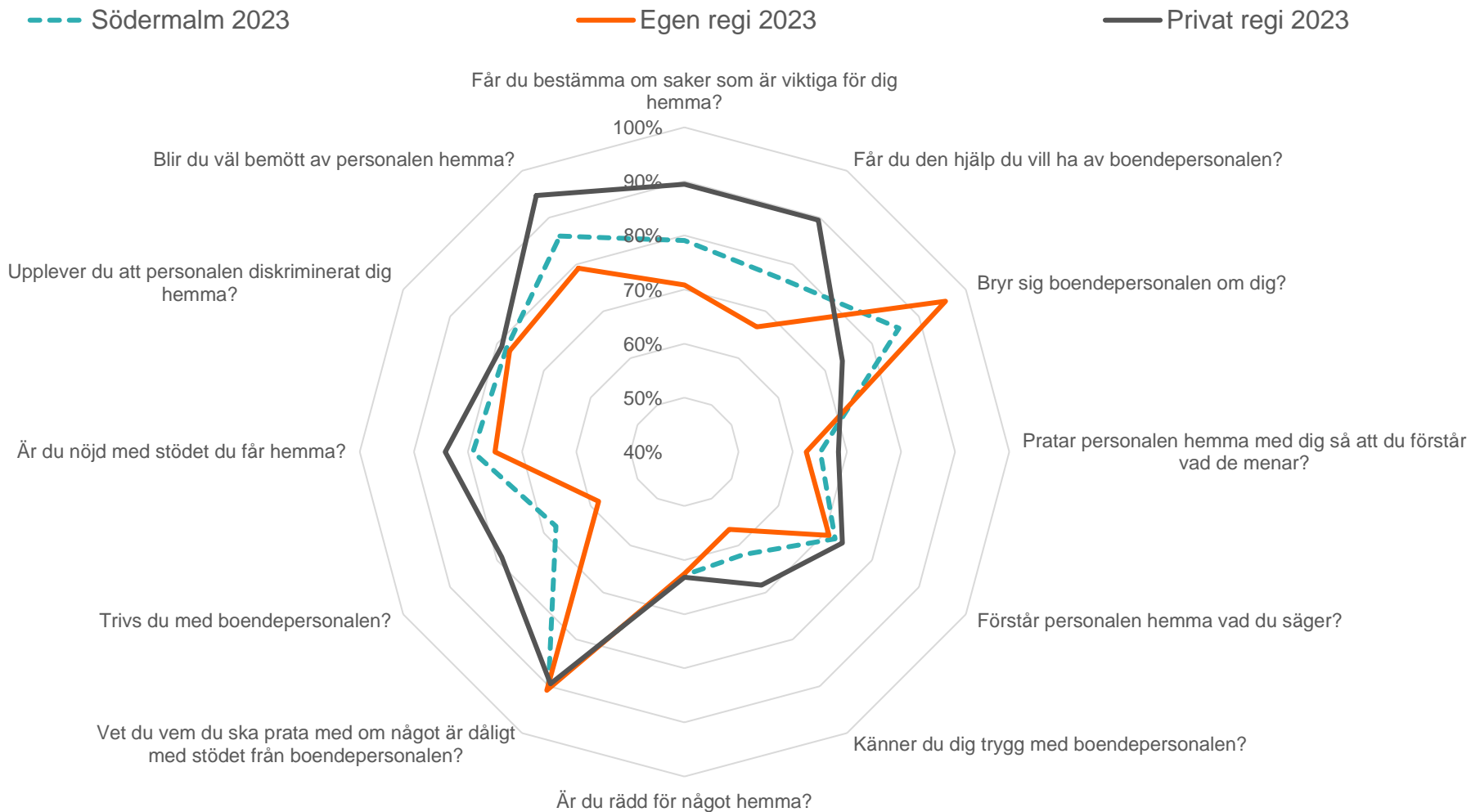
--- Stockholms stad 2023 — Södermalm 2023 — Södermalm 2022 — Södermalm 2021



Resultat – andel nöjda per kön



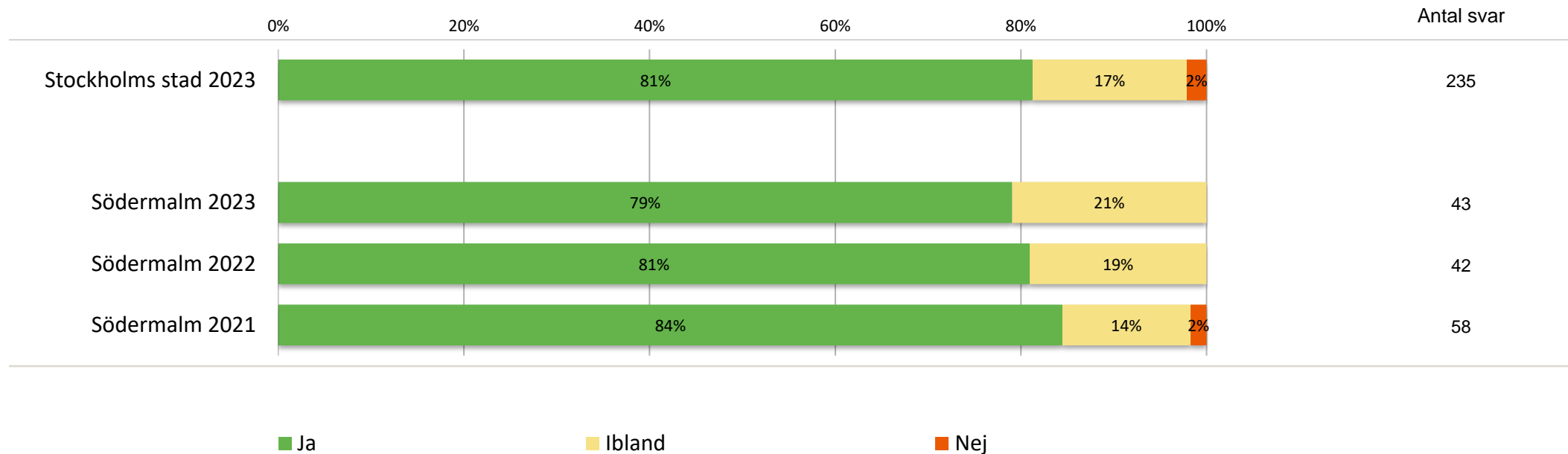
Resultat – andel nöjda per regiform



Resultat per fråga över tid

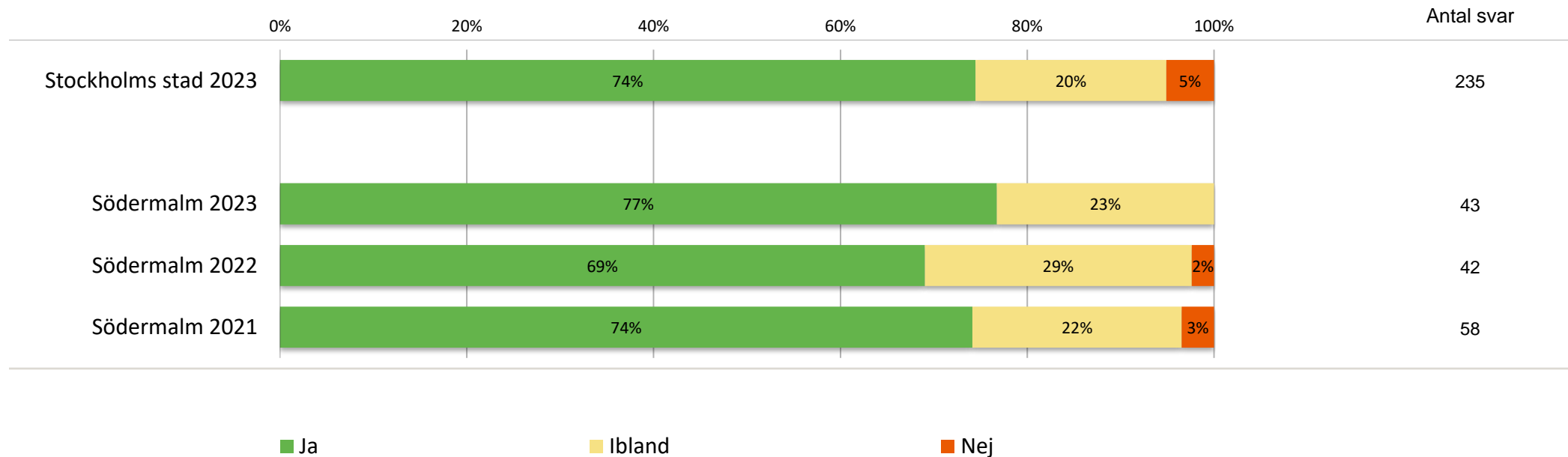
Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



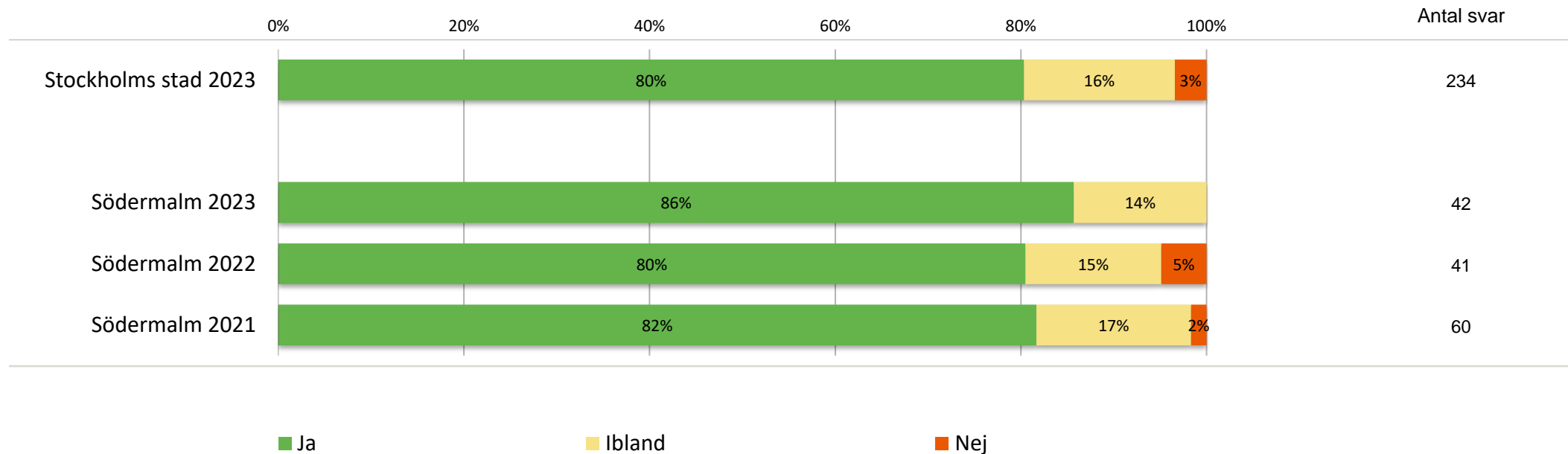
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



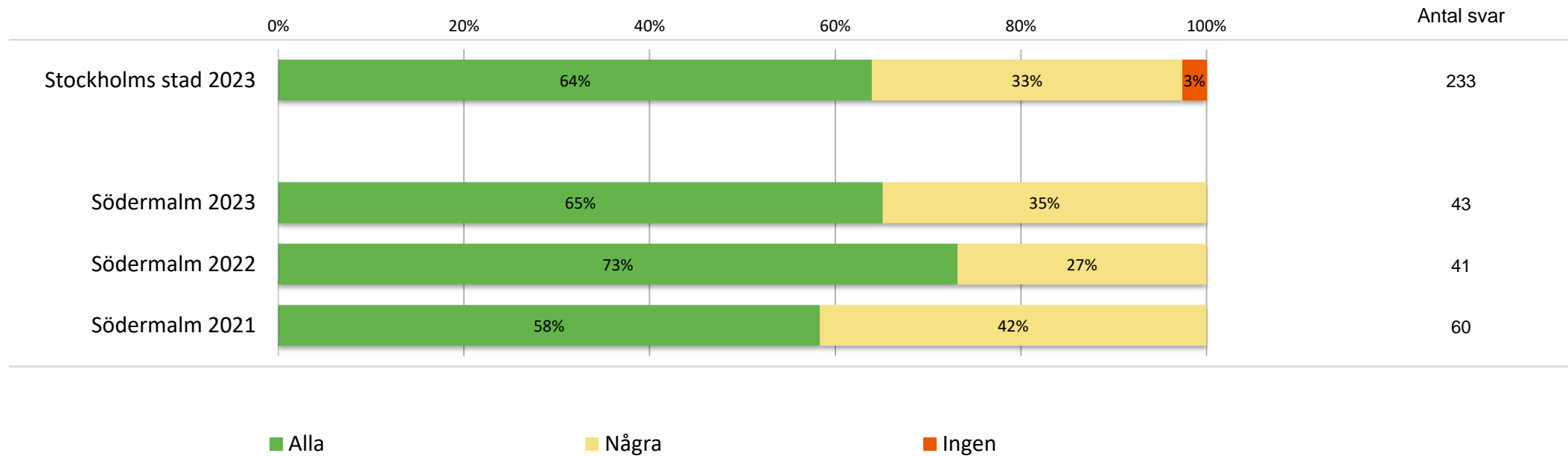
Resultat per fråga över tid

Bryr sig boendepersonalen om dig?



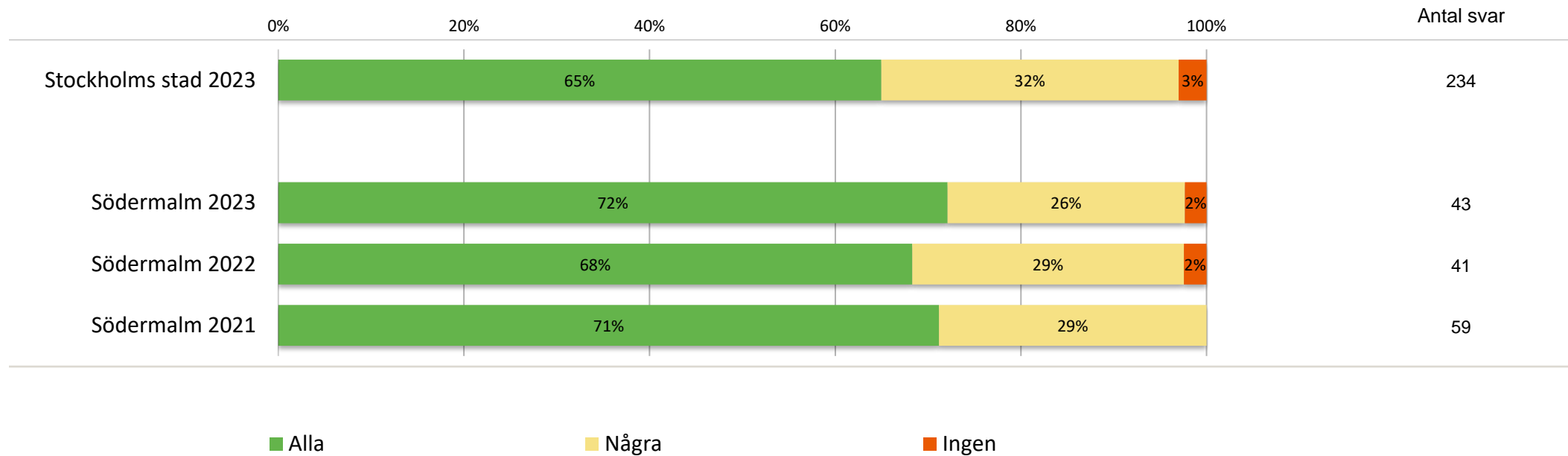
Resultat per fråga över tid

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



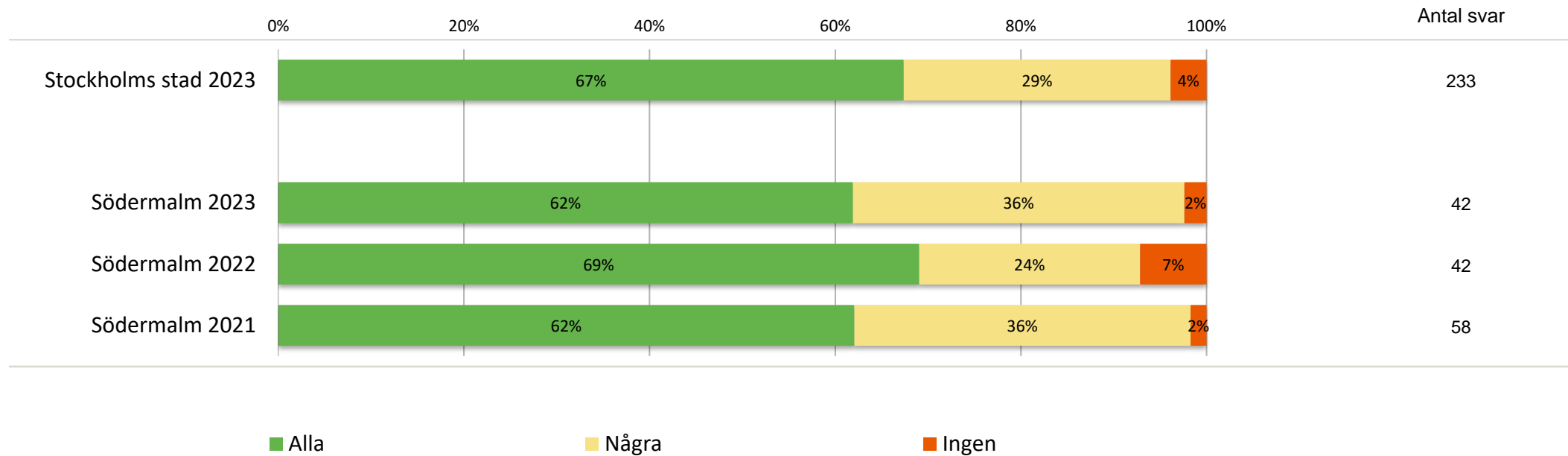
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



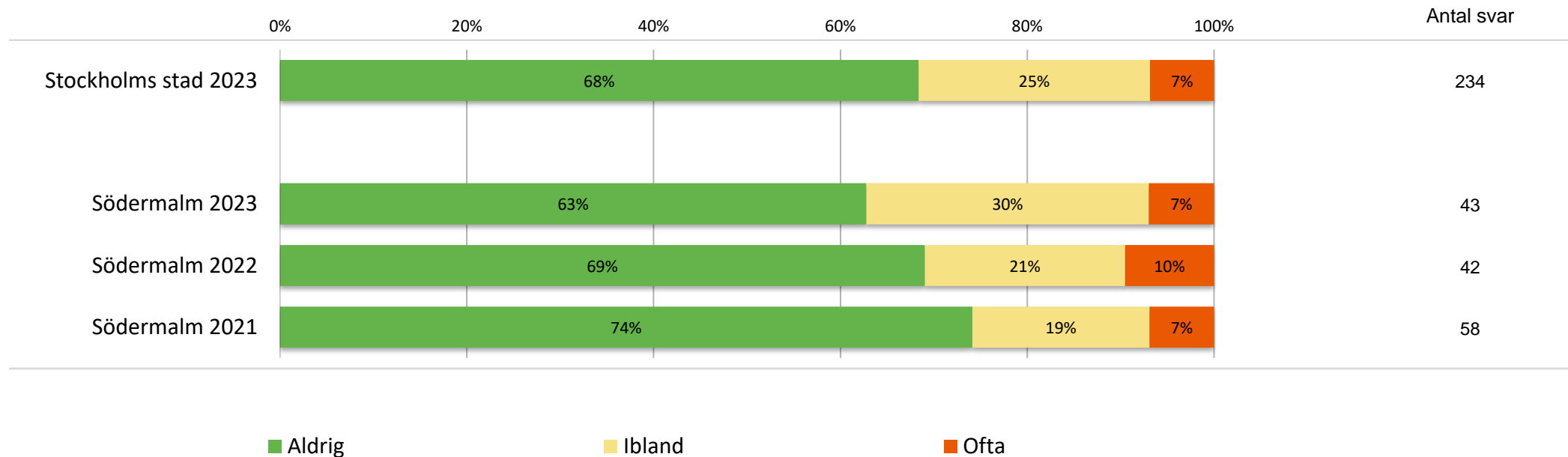
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



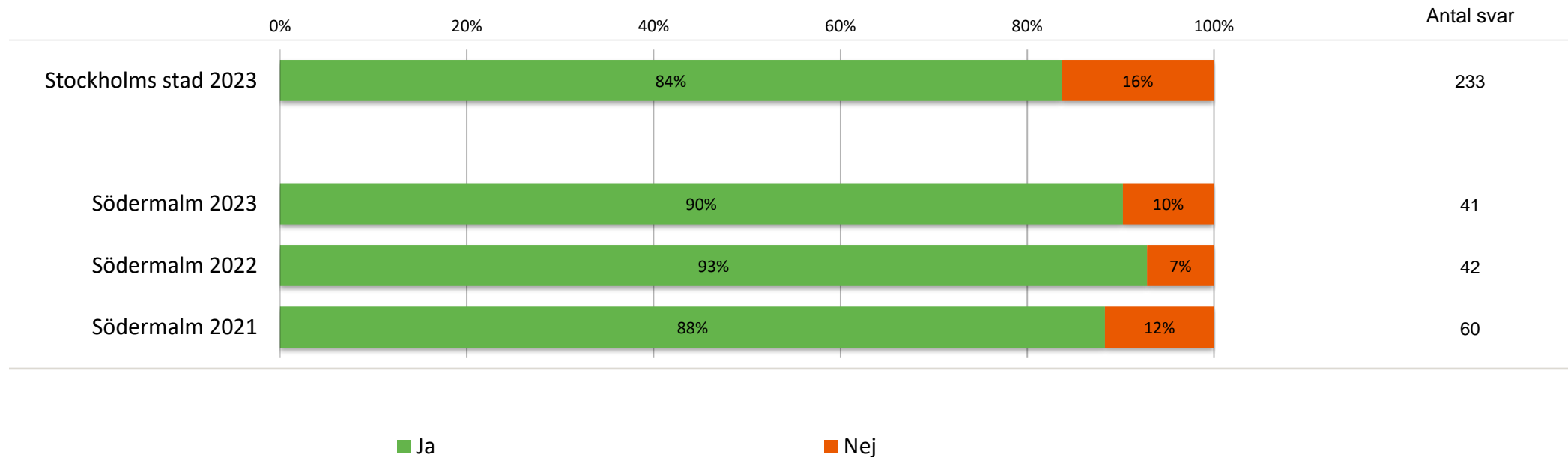
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



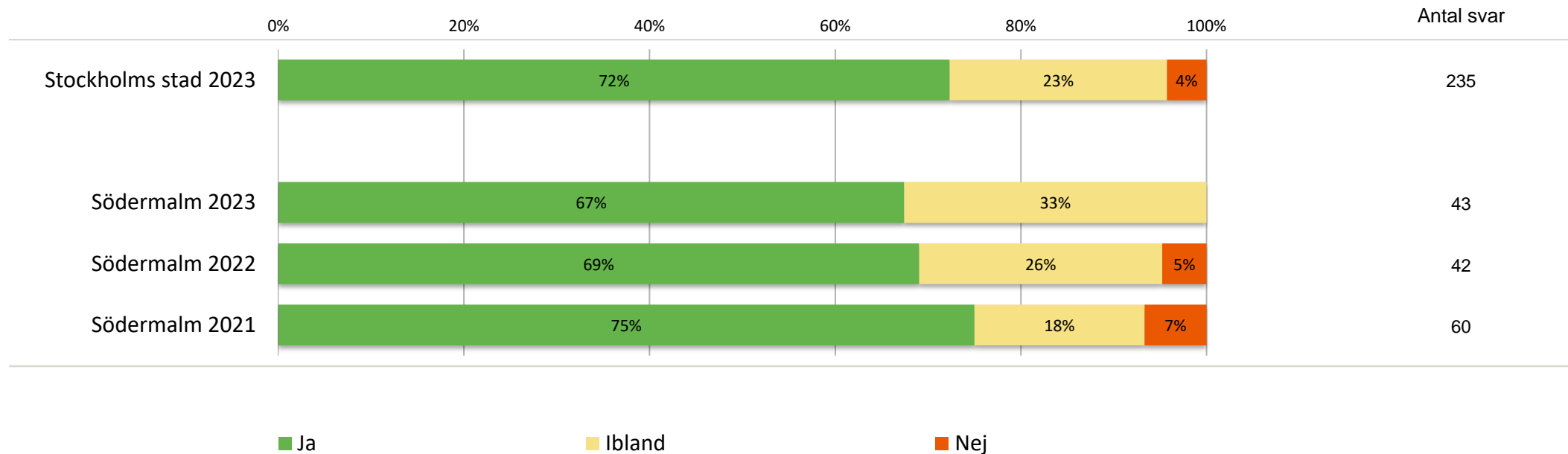
Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



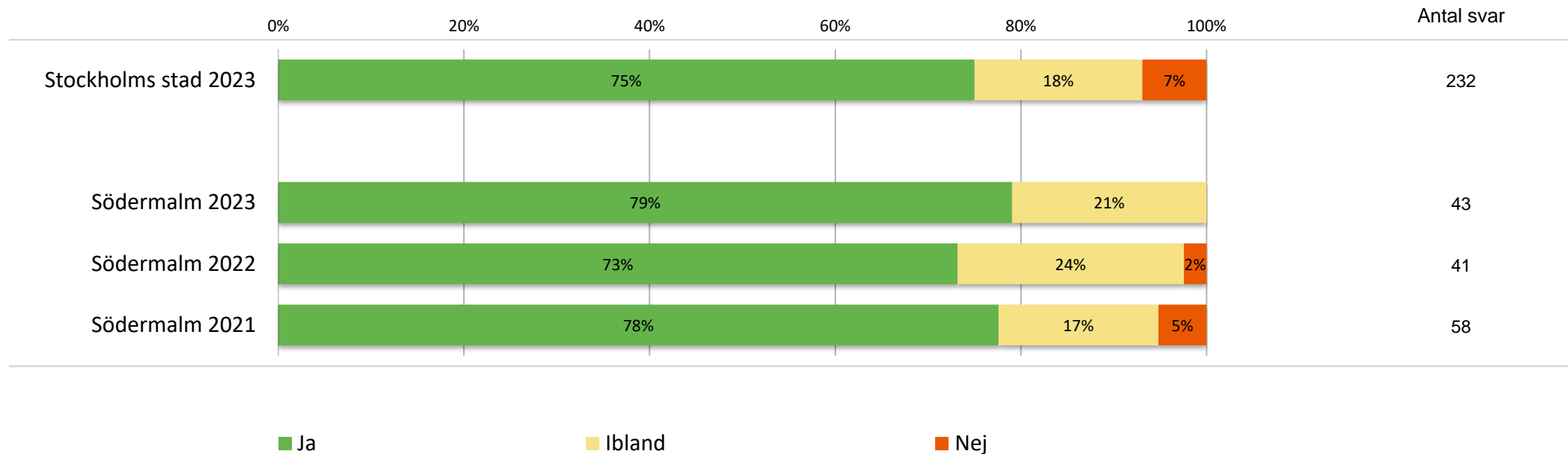
Resultat per fråga över tid

Trivs du med boendepersonalen?



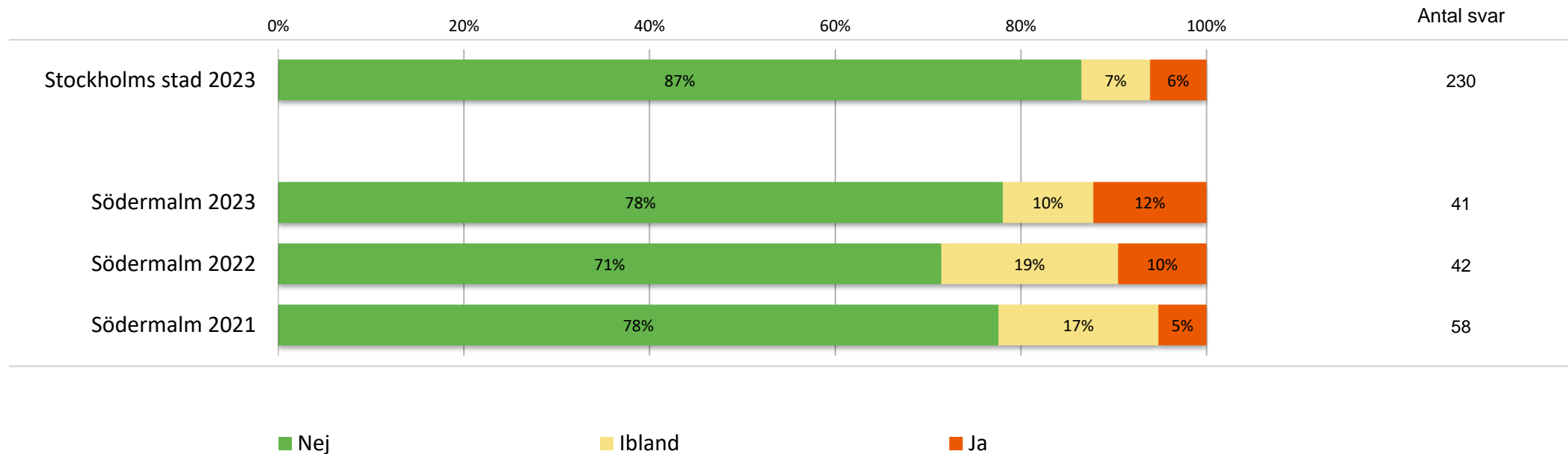
Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med stödet du får hemma?



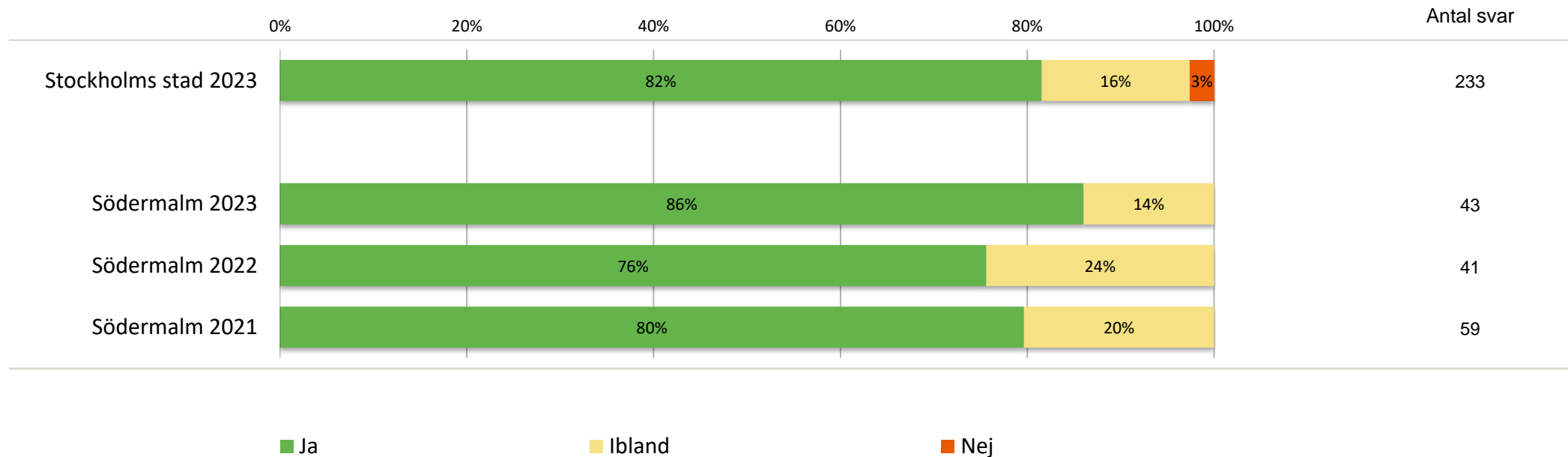
Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



Resultat per fråga över tid

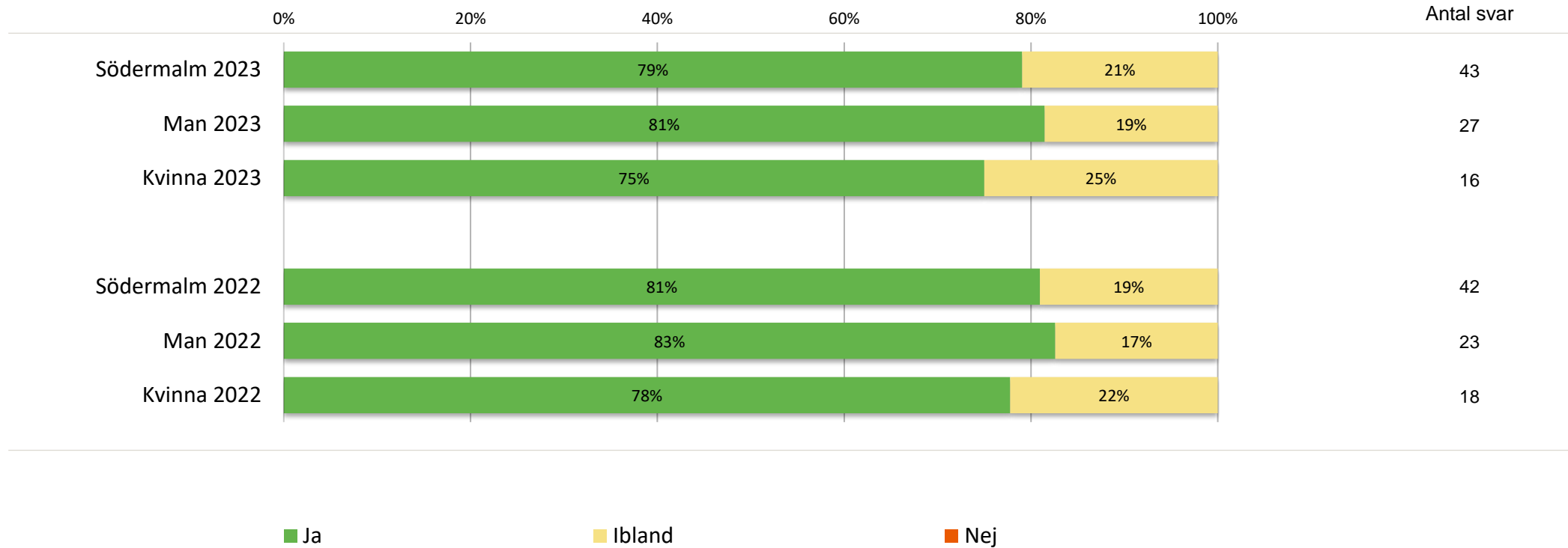
Blir du väl bemött av personalen hemma?



Resultat per kön

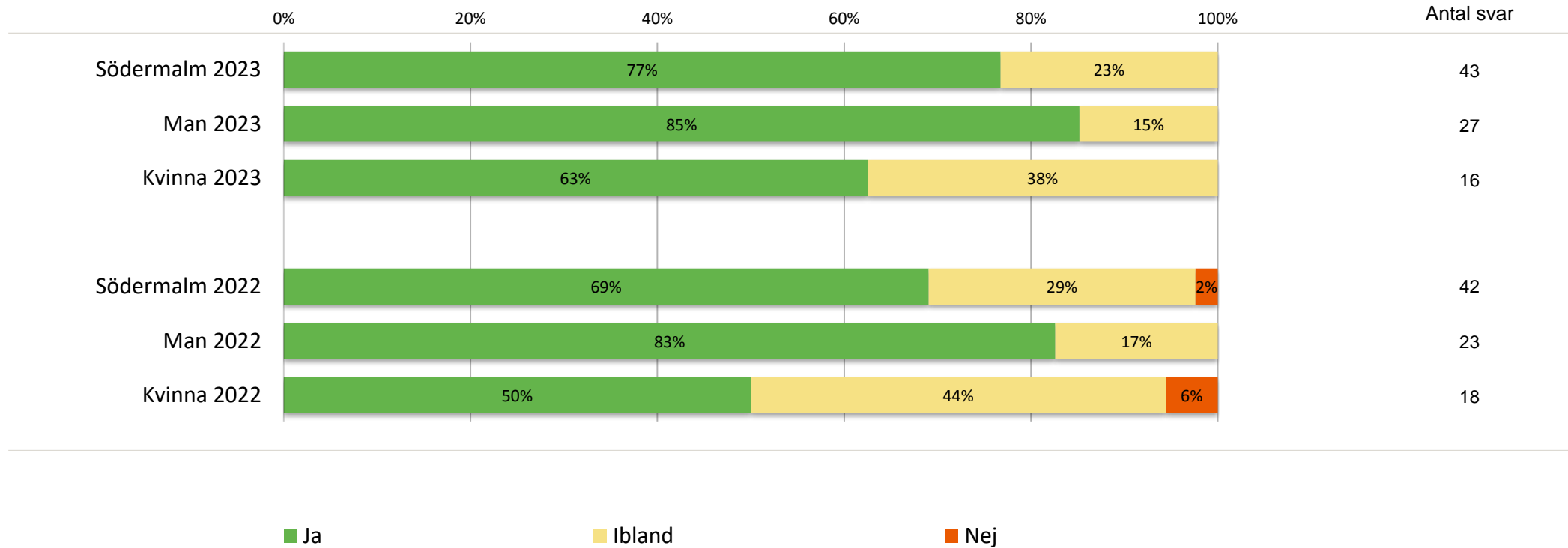
Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



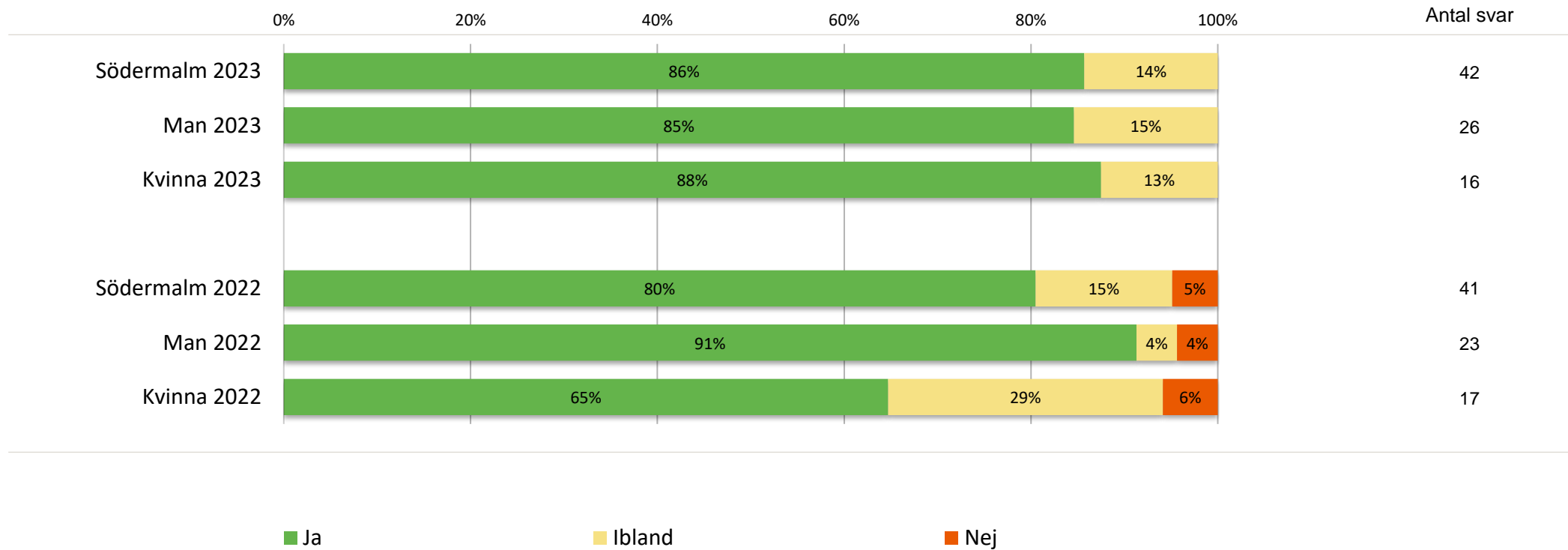
Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



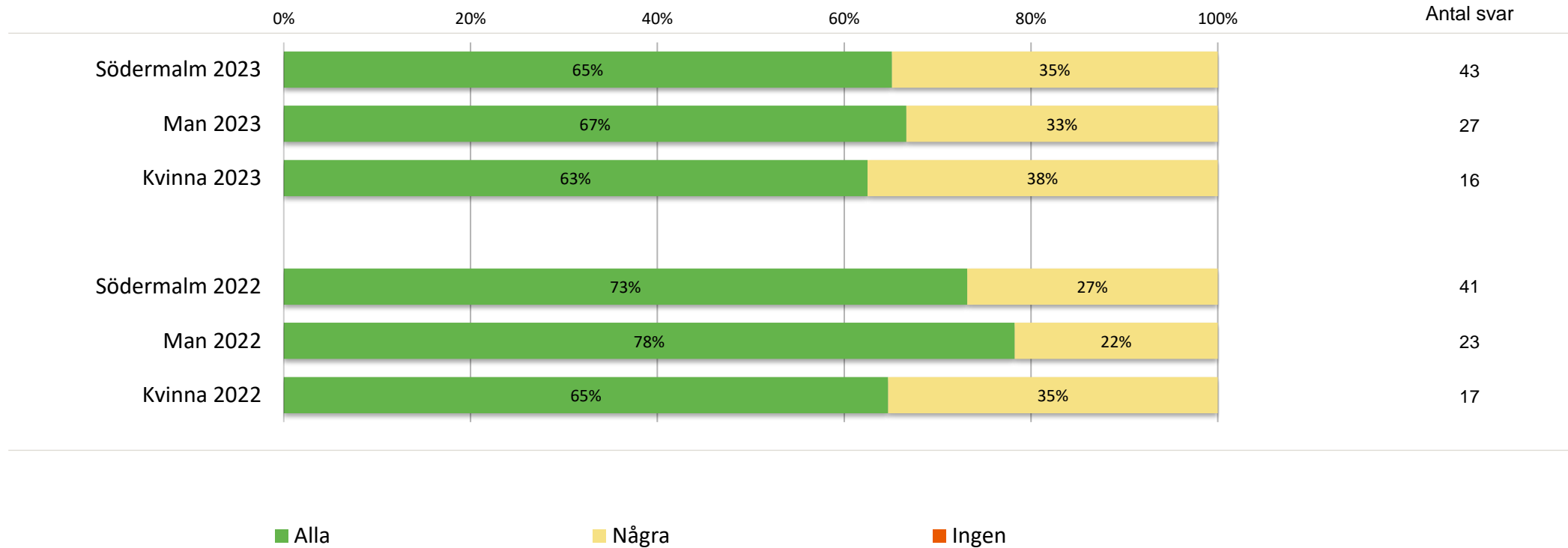
Resultat per kön

Bryr sig boendepersonalen om dig?



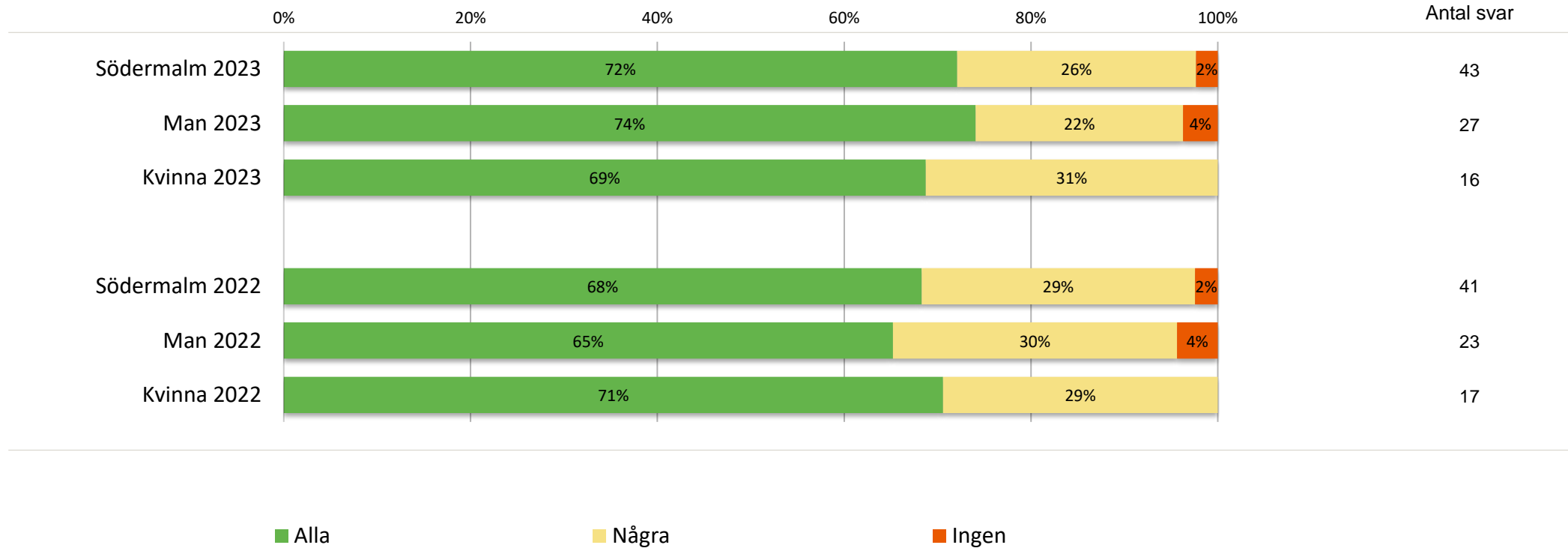
Resultat per kön

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



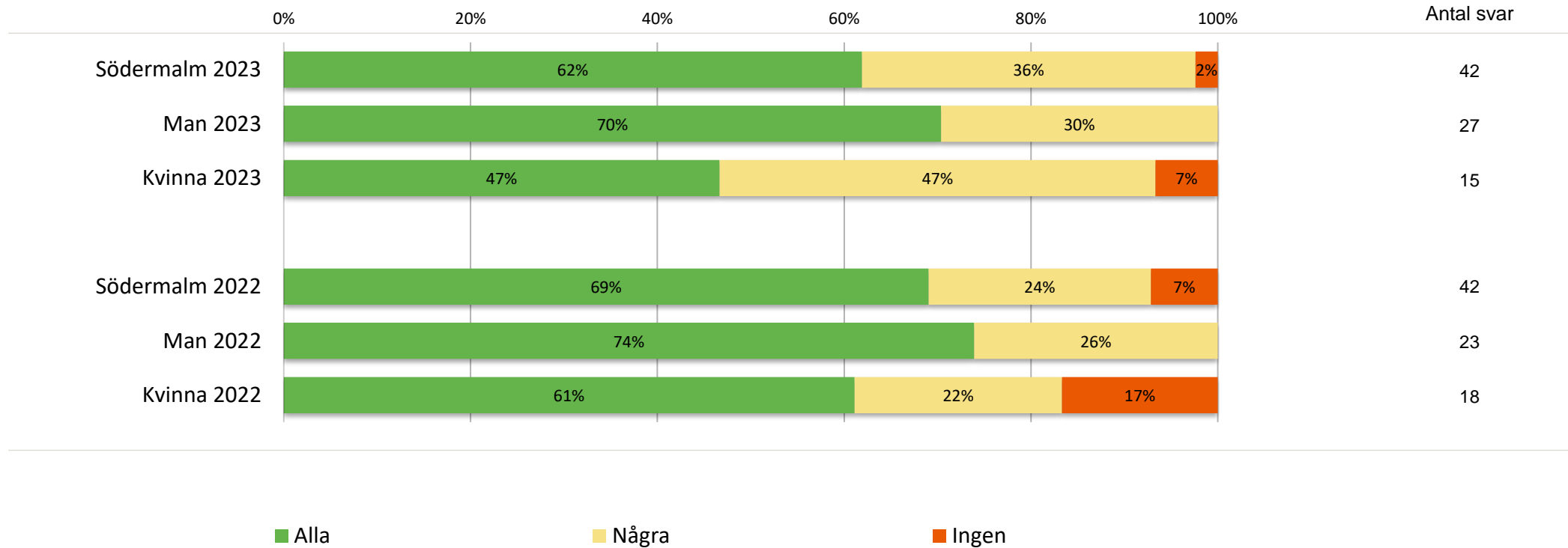
Resultat per kön

Förstår personalen hemma vad du säger?



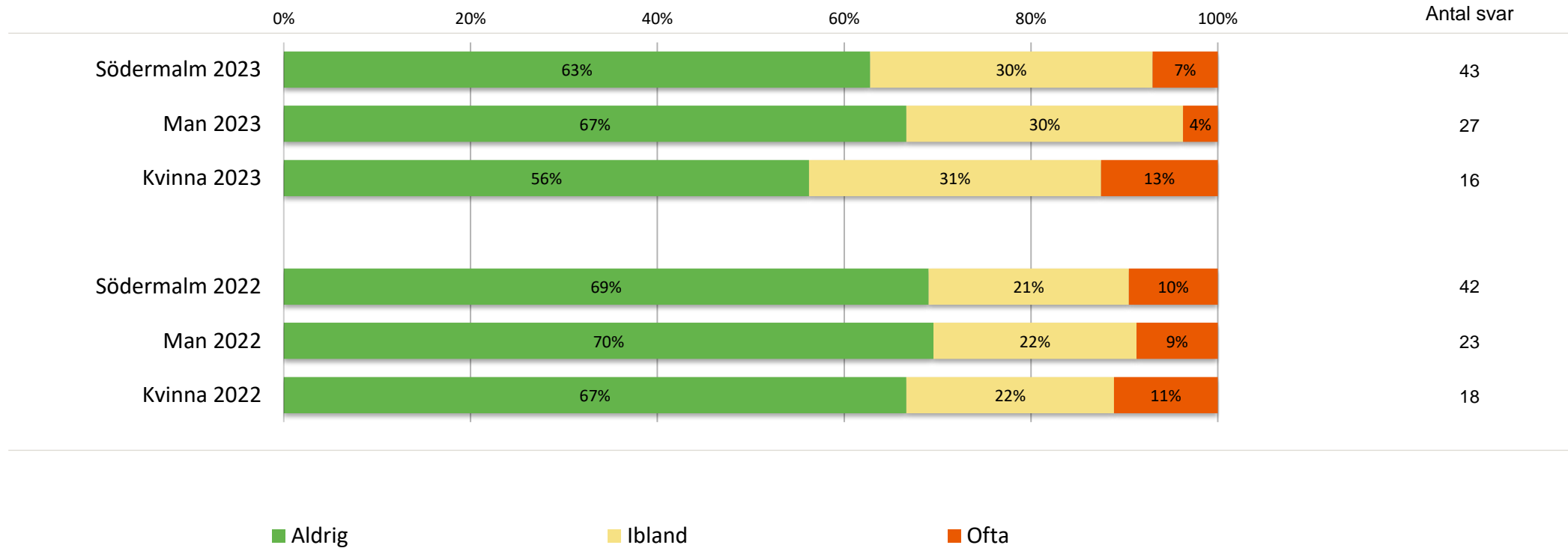
Resultat per kön

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



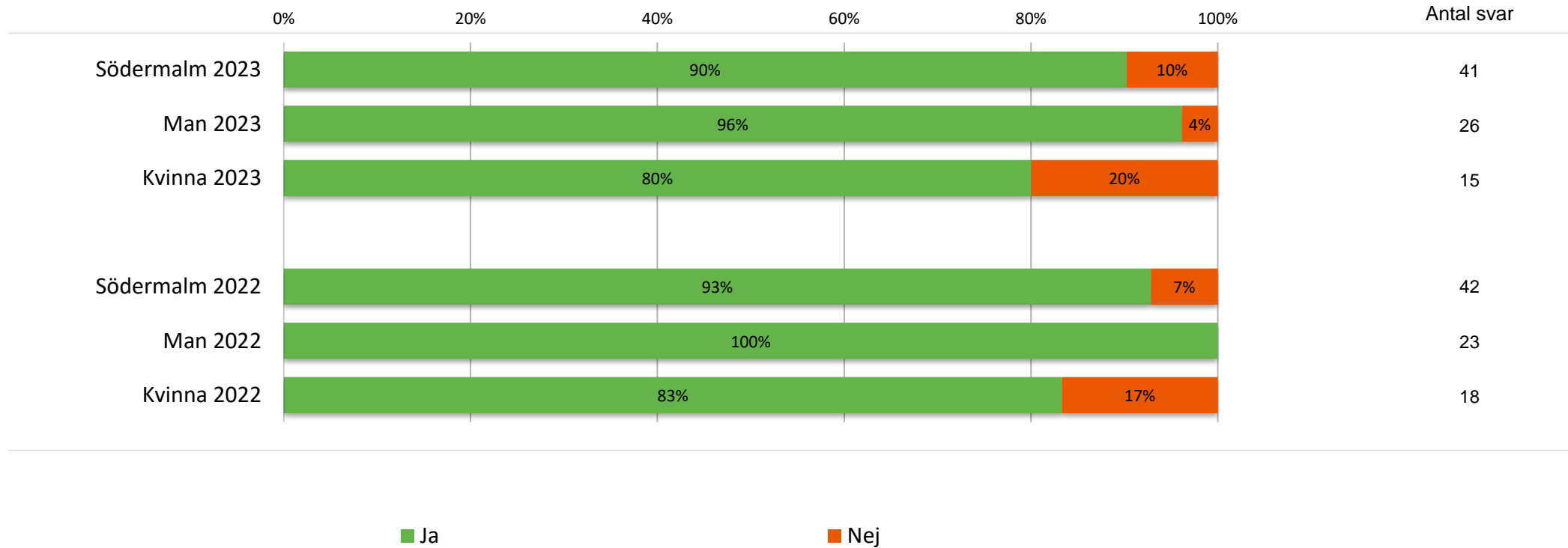
Resultat per kön

Är du rädd för något hemma?



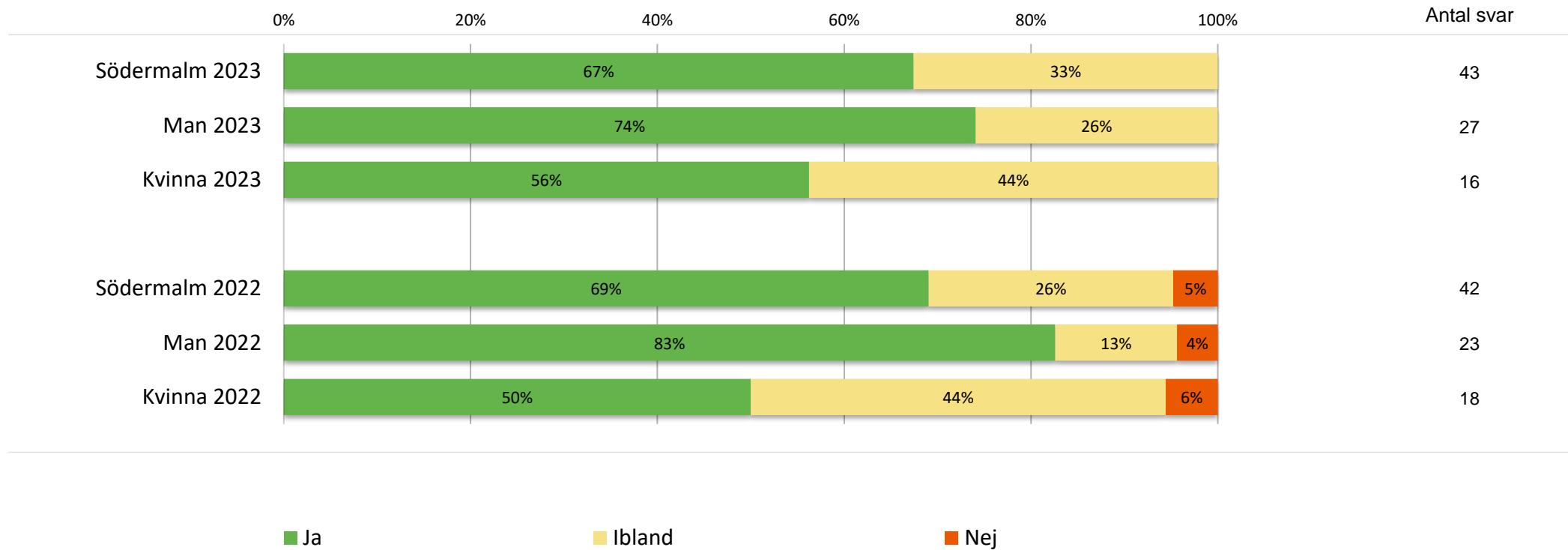
Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



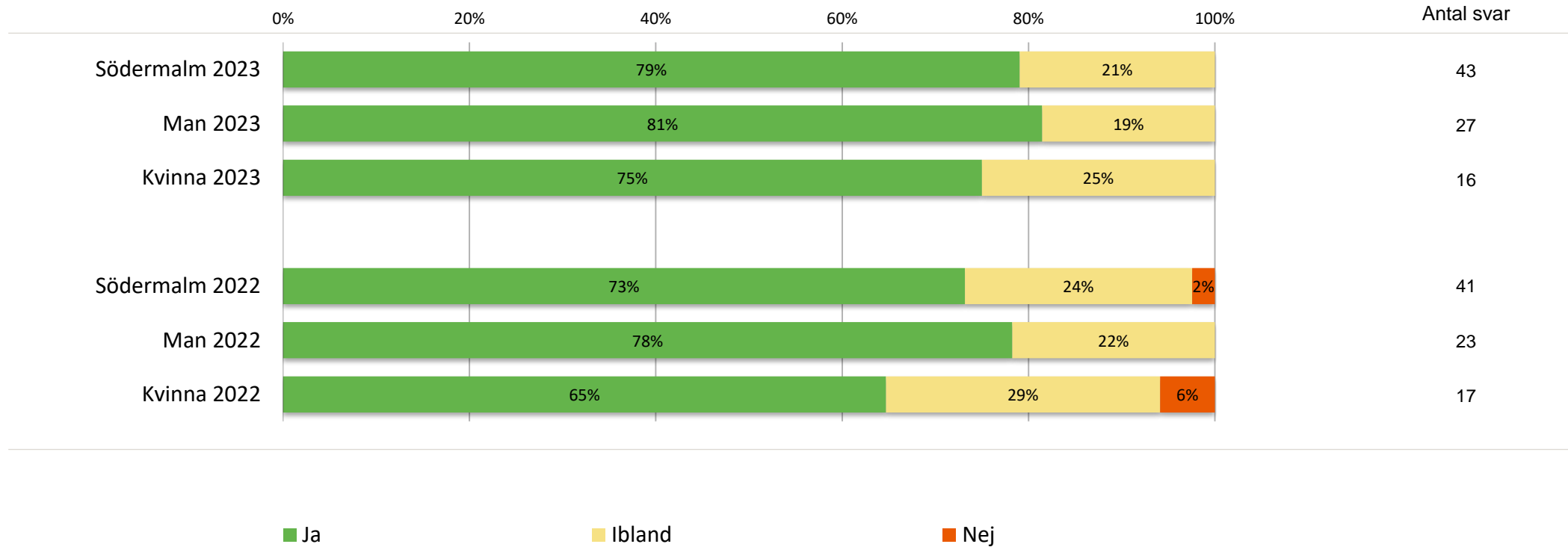
Resultat per kön

Trivs du med boendepersonalen?



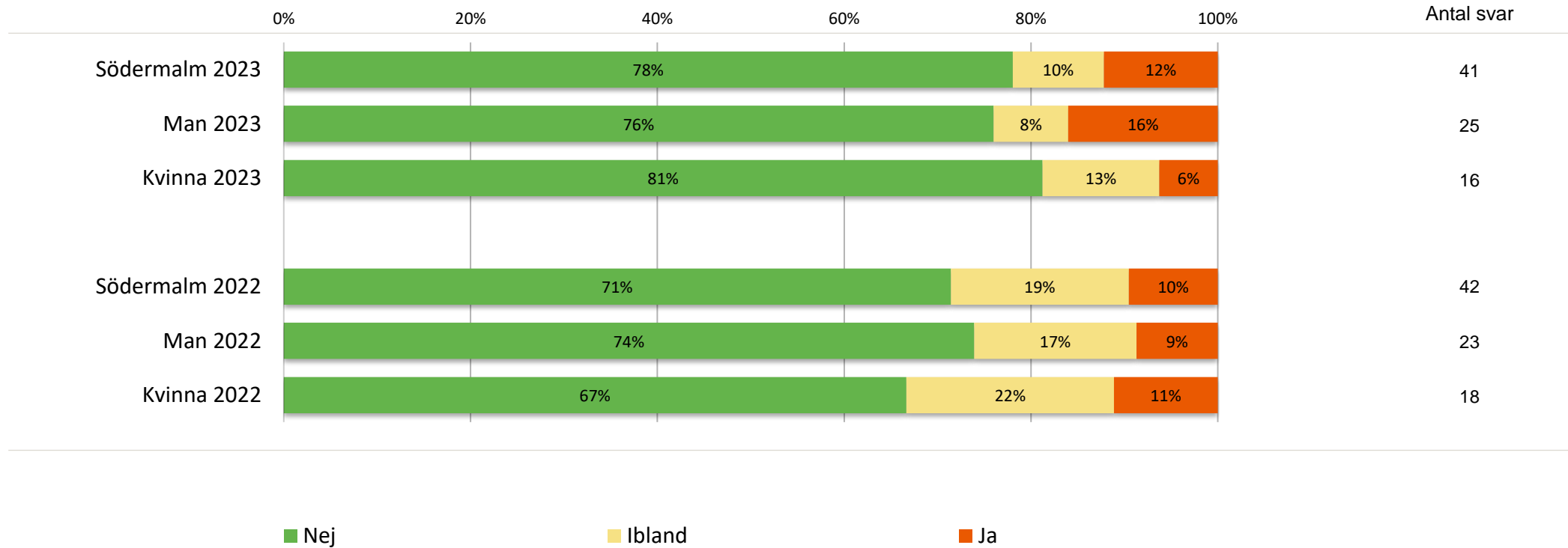
Resultat per kön

Är du nöjd med stödet du får hemma?



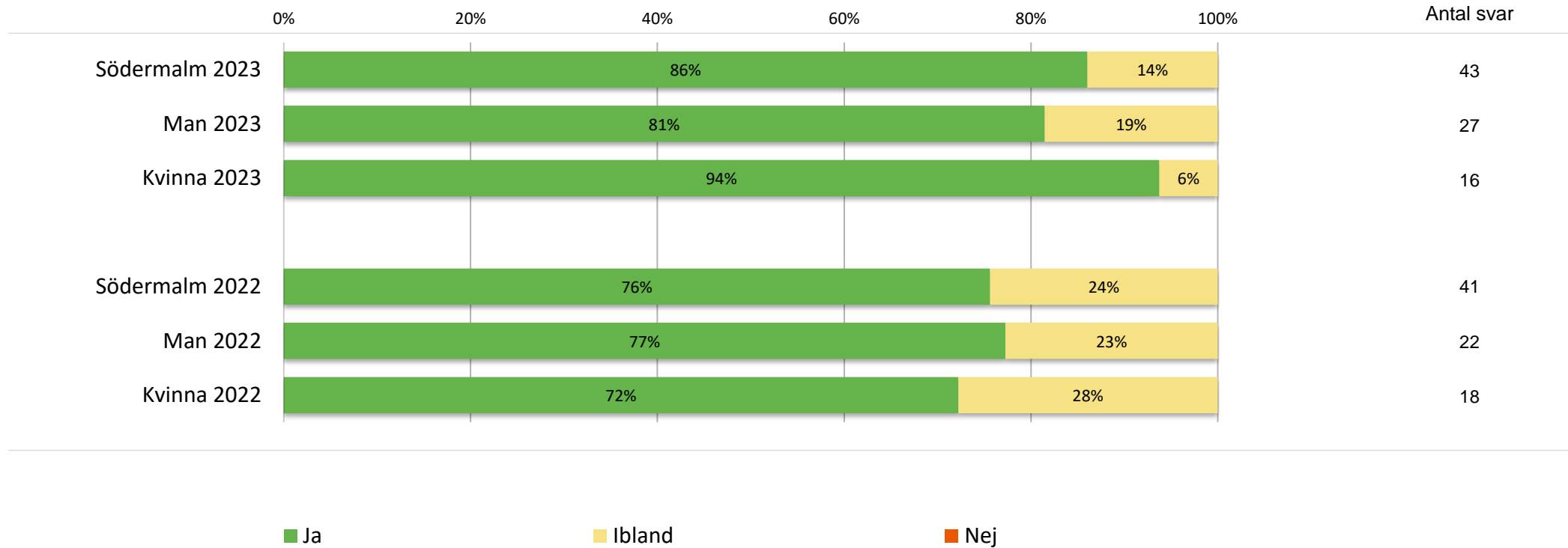
Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



Resultat per kön

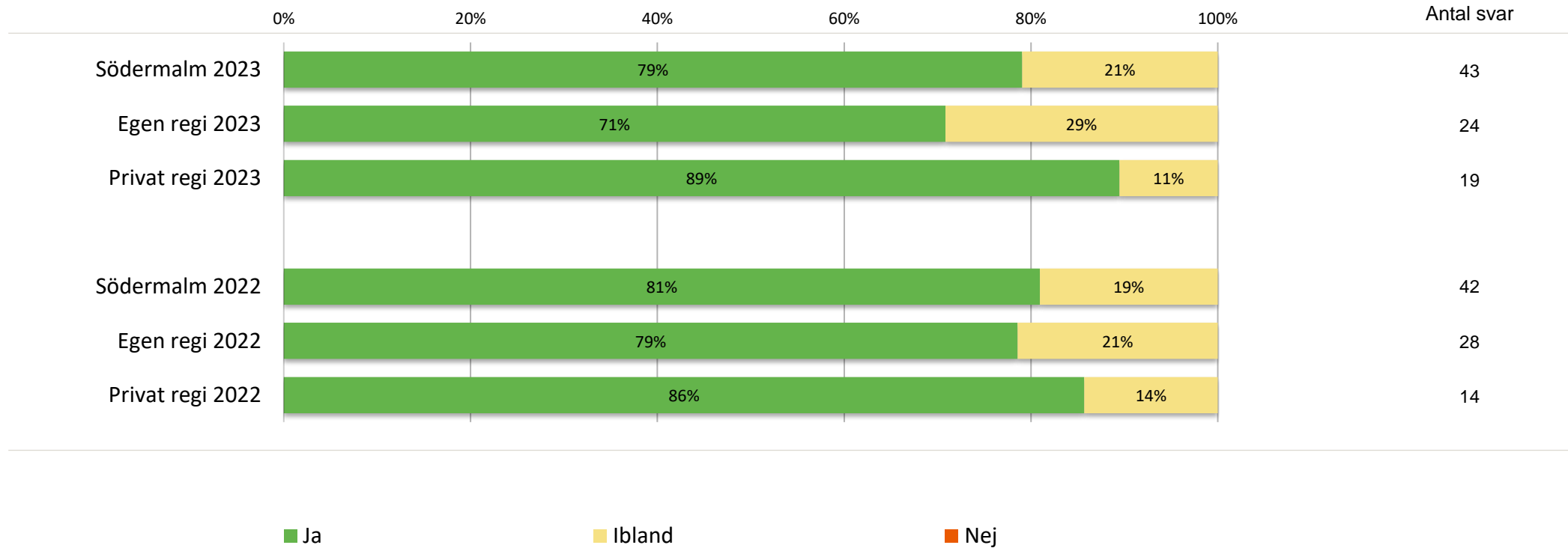
Blir du väl bemött av personalen hemma?



Resultat per regiform

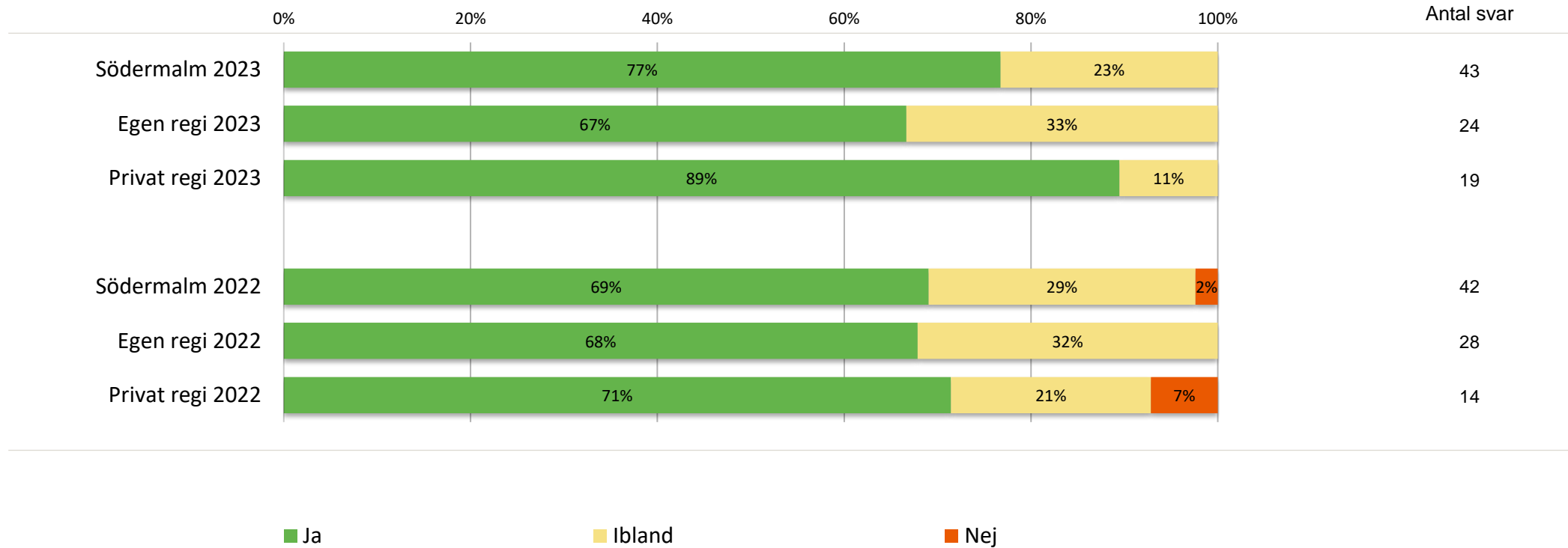
Resultat per regiform

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



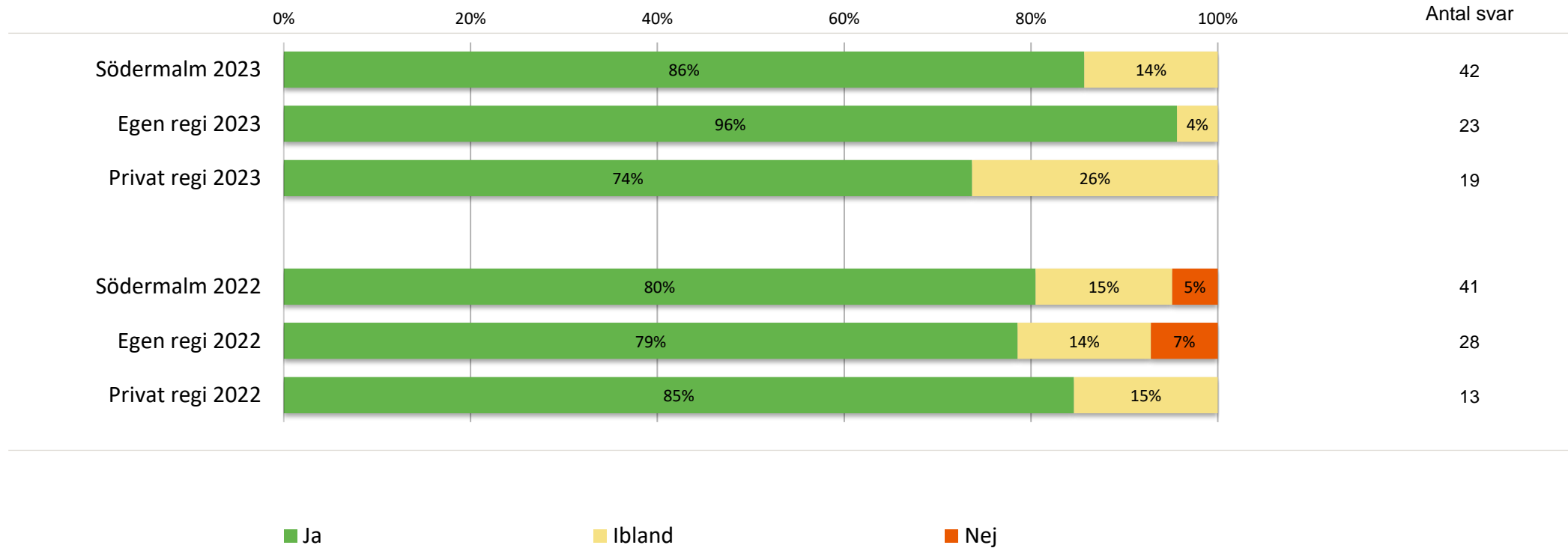
Resultat per regiform

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



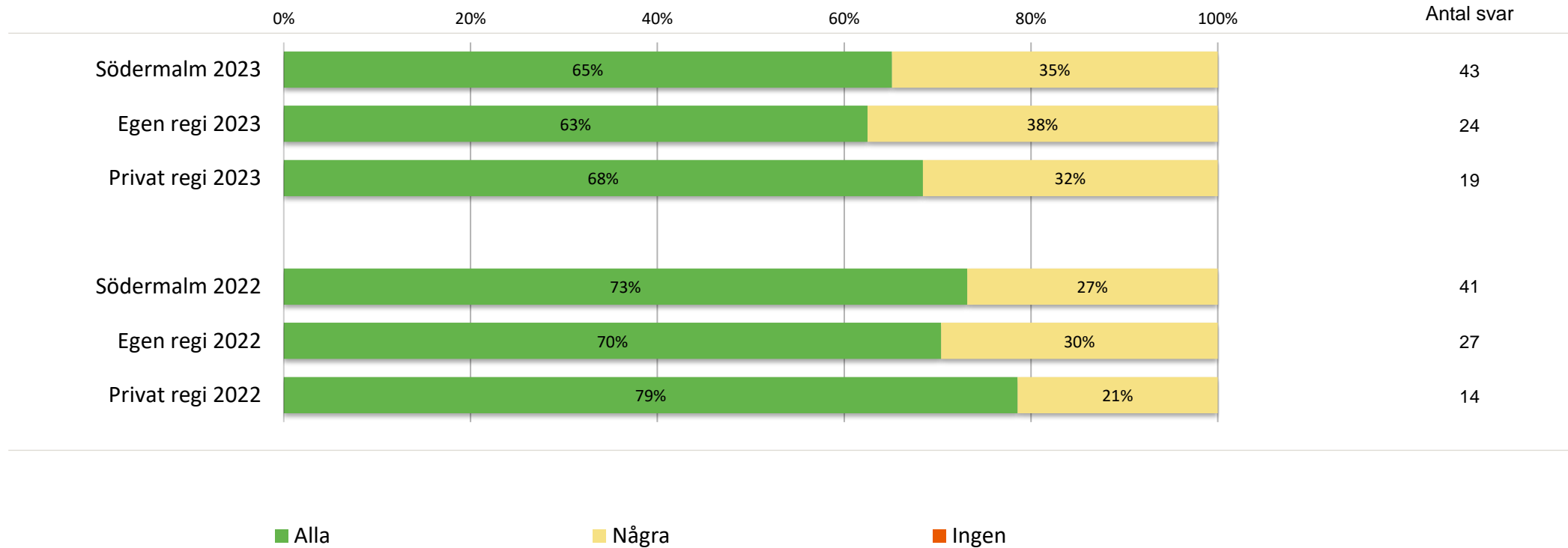
Resultat per regiform

Bryr sig boendepersonalen om dig?



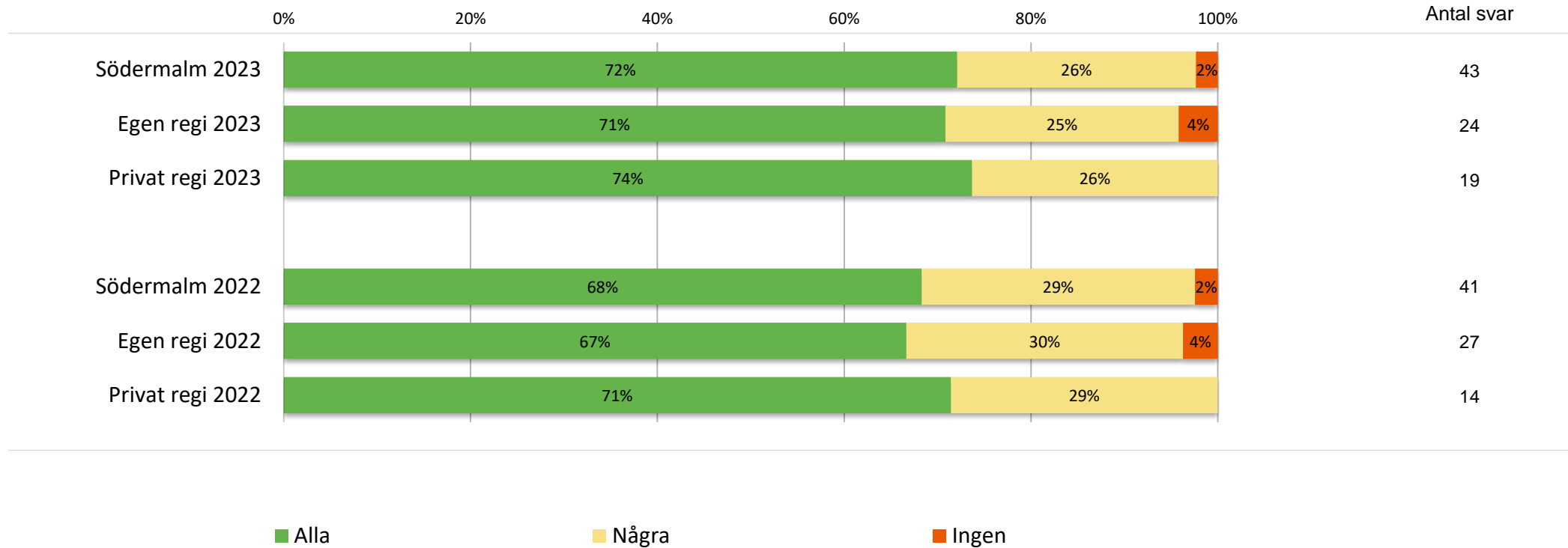
Resultat per regiform

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



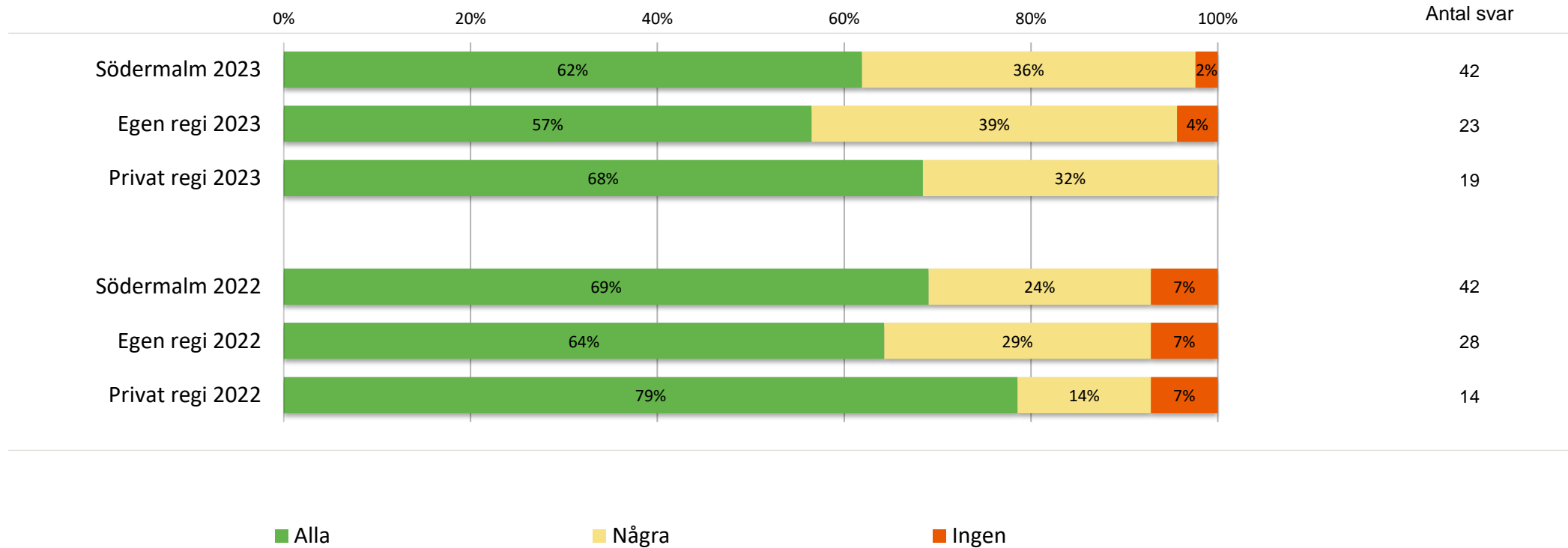
Resultat per regiform

Förstår personalen hemma vad du säger?



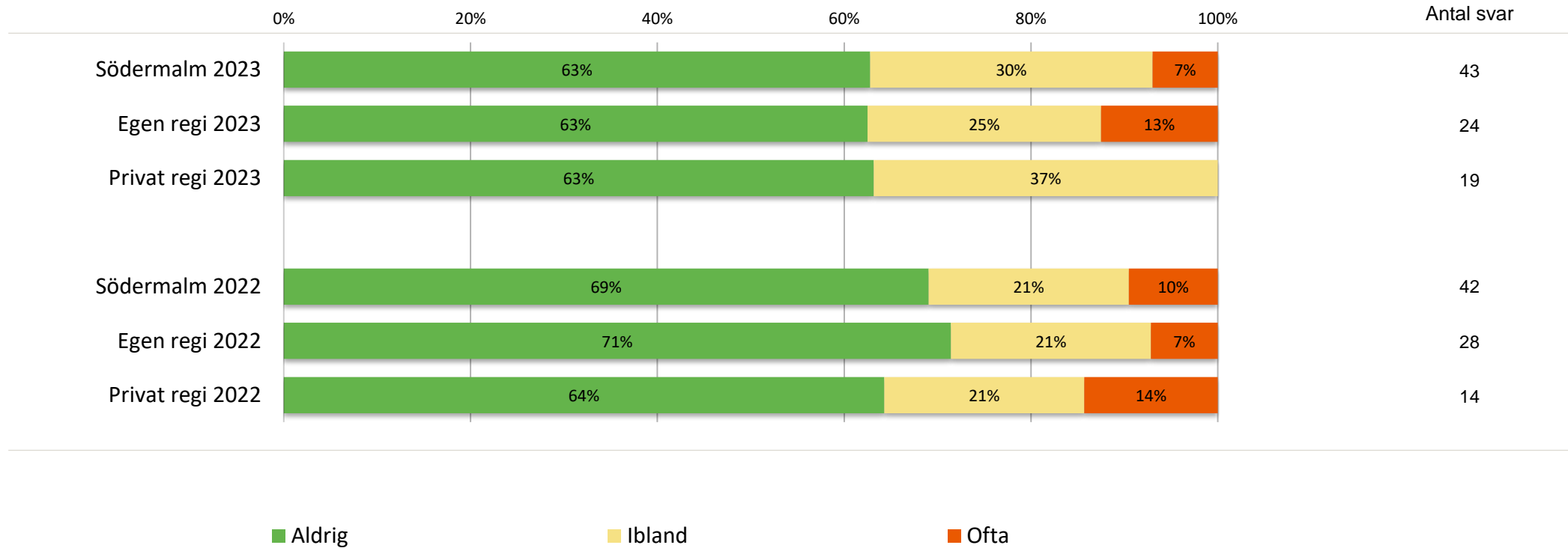
Resultat per regiform

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



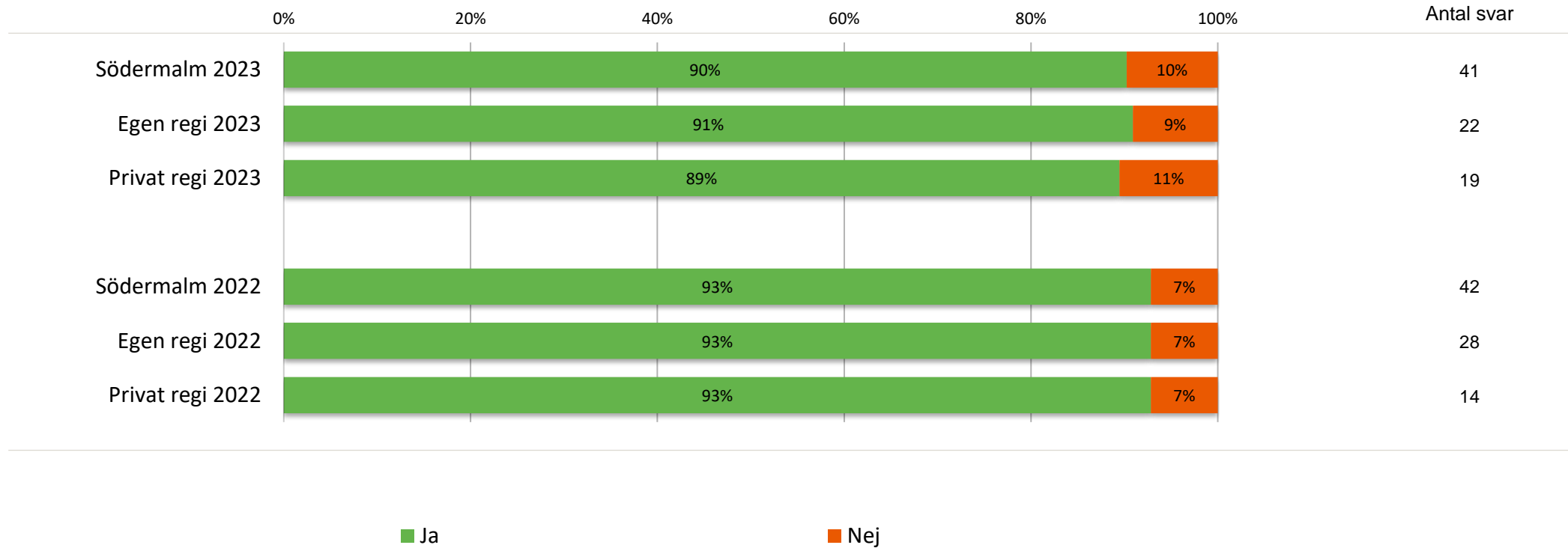
Resultat per regiform

Är du rädd för något hemma?



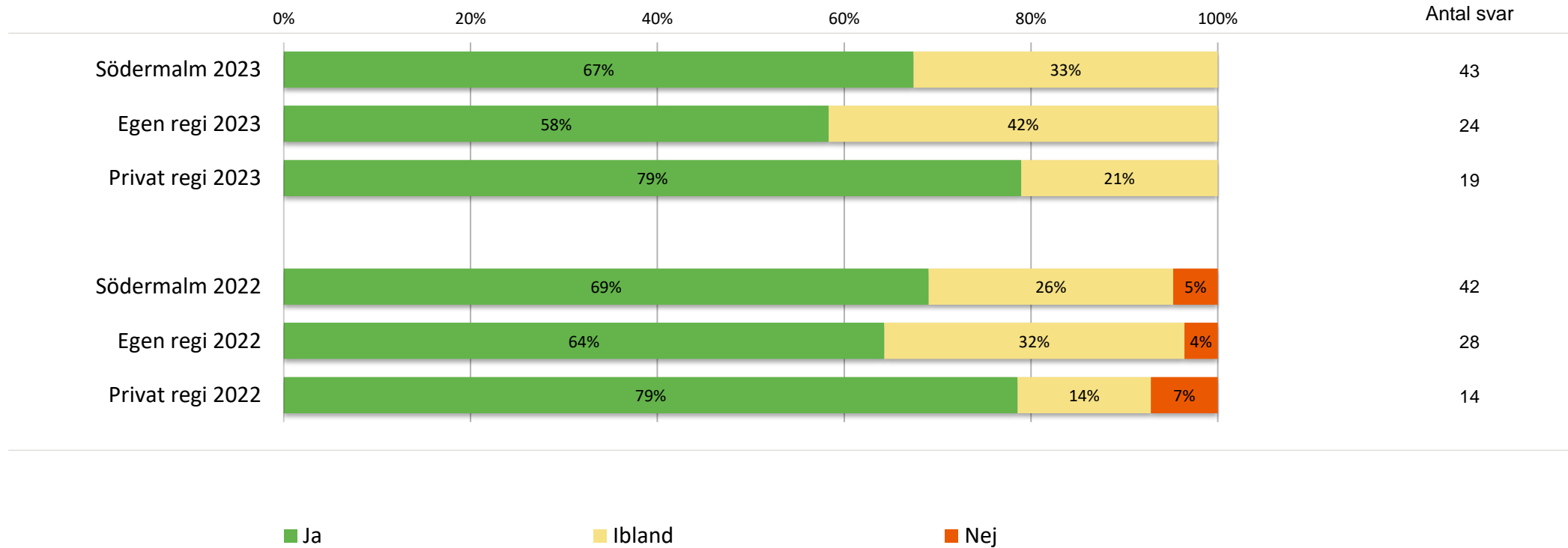
Resultat per regiform

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



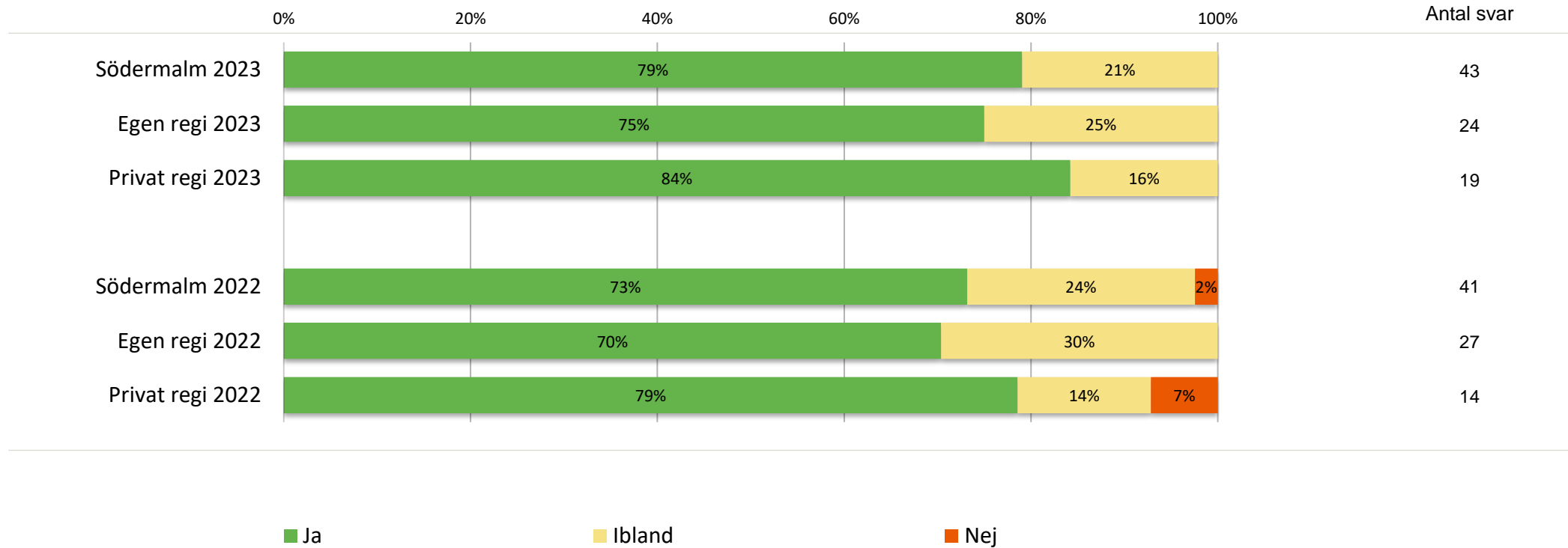
Resultat per regiform

Trivs du med boendepersonalen?



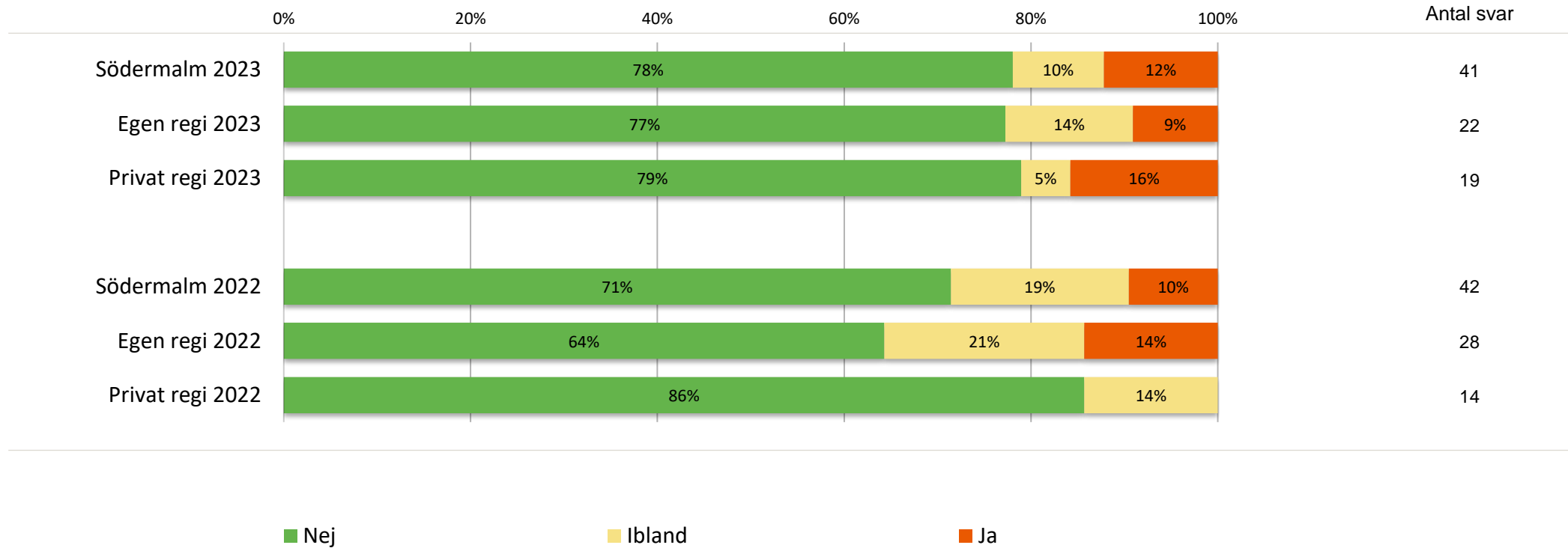
Resultat per regiform

Är du nöjd med stödet du får hemma?



Resultat per regiform

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



Resultat per regiform

Blir du väl bemött av personalen hemma?

