

# Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Serviceboende LSS - Stockholms Stad



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2023

Serviceboende LSS  
Hägersten-Älvsjö

# Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och frågeassistenter har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på svenska, engelska, arabiska, dari, thai och somaliska.
- Totalt har 23 brukare av 65 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 35 %.

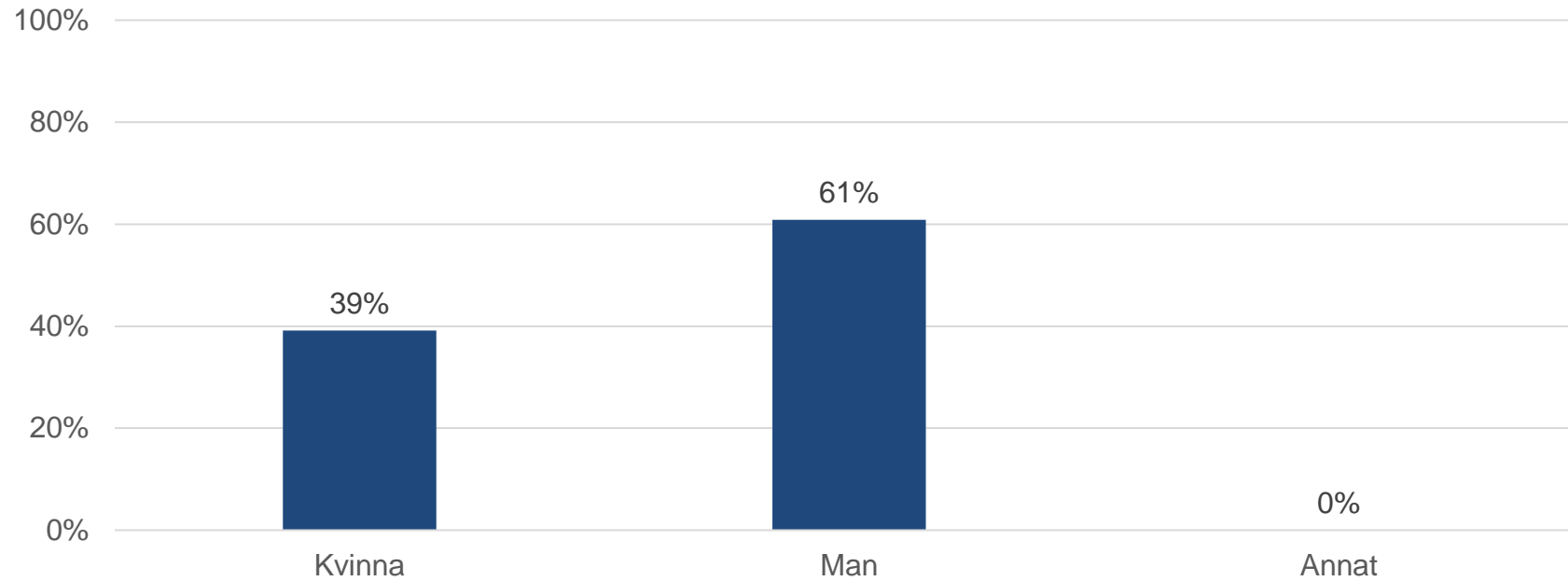
# Svarsfrekvens

	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023 (%)	Svarsfrekvens 2022 (%)
Bromma	23	7	30%	43%
Enskede-Årsta-Vantör	36	21	58%	58%
Farsta	29	12	41%	60%
Hägersten-Älvsjö	65	23	35%	16%
Hässelby-Vällingby	23	19	83%	78%
Järva	27	5	19%	29%
Kungsholmen	14	8	57%	57%
Norra innerstaden	35	12	34%	37%
Skarpnäck	0	0	-	0
Skärholmen	32	32	100%	71%
Socialförvaltningen	0	0	-	-
Södermalm	42	24	57%	78%
Kvinna	-	67	-	-
Man	-	92	-	-
<b>Staden totalt</b>	<b>325</b>	<b>163</b>	<b>50%</b>	<b>40%</b>

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



# Andel nöjda



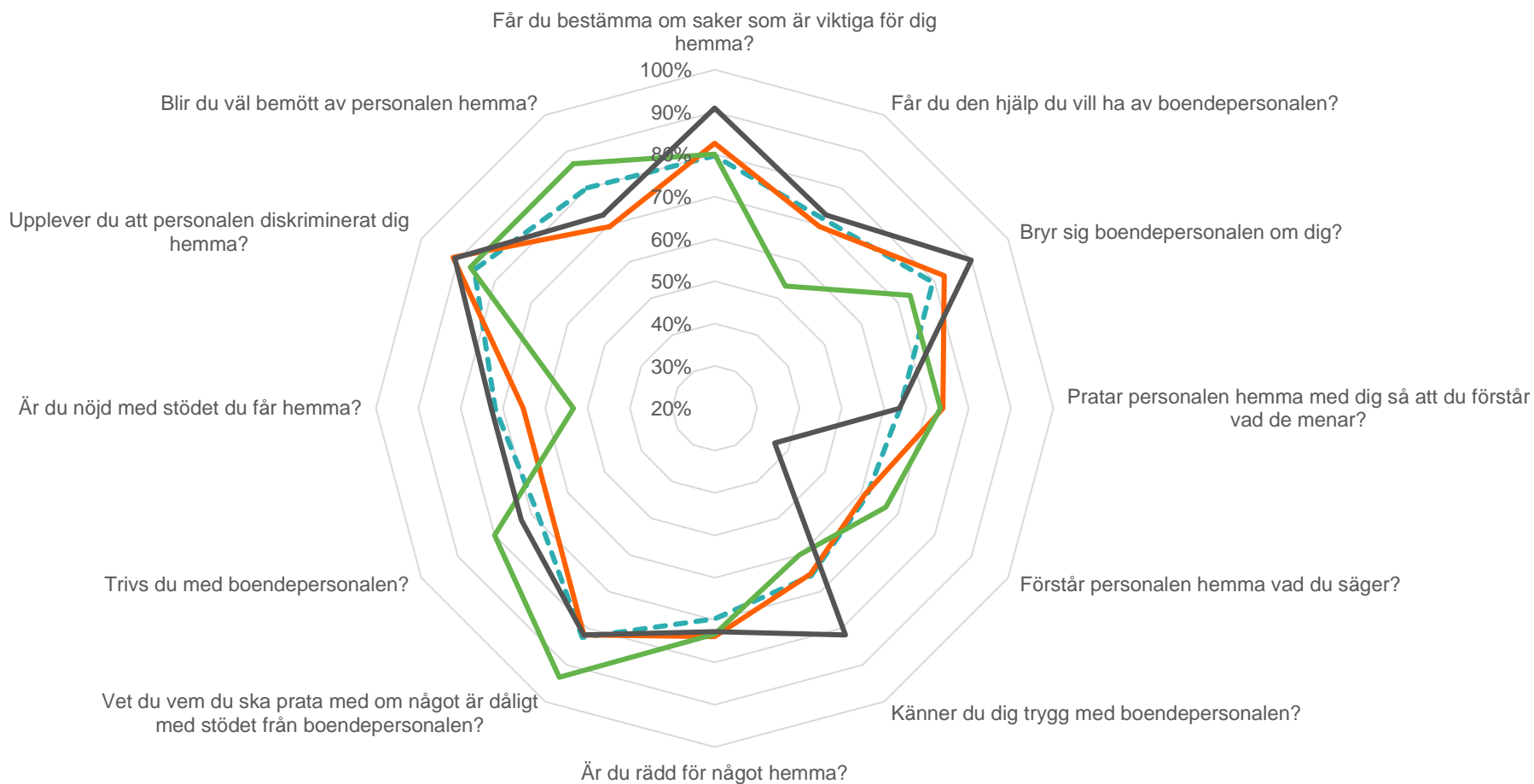
# Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2023

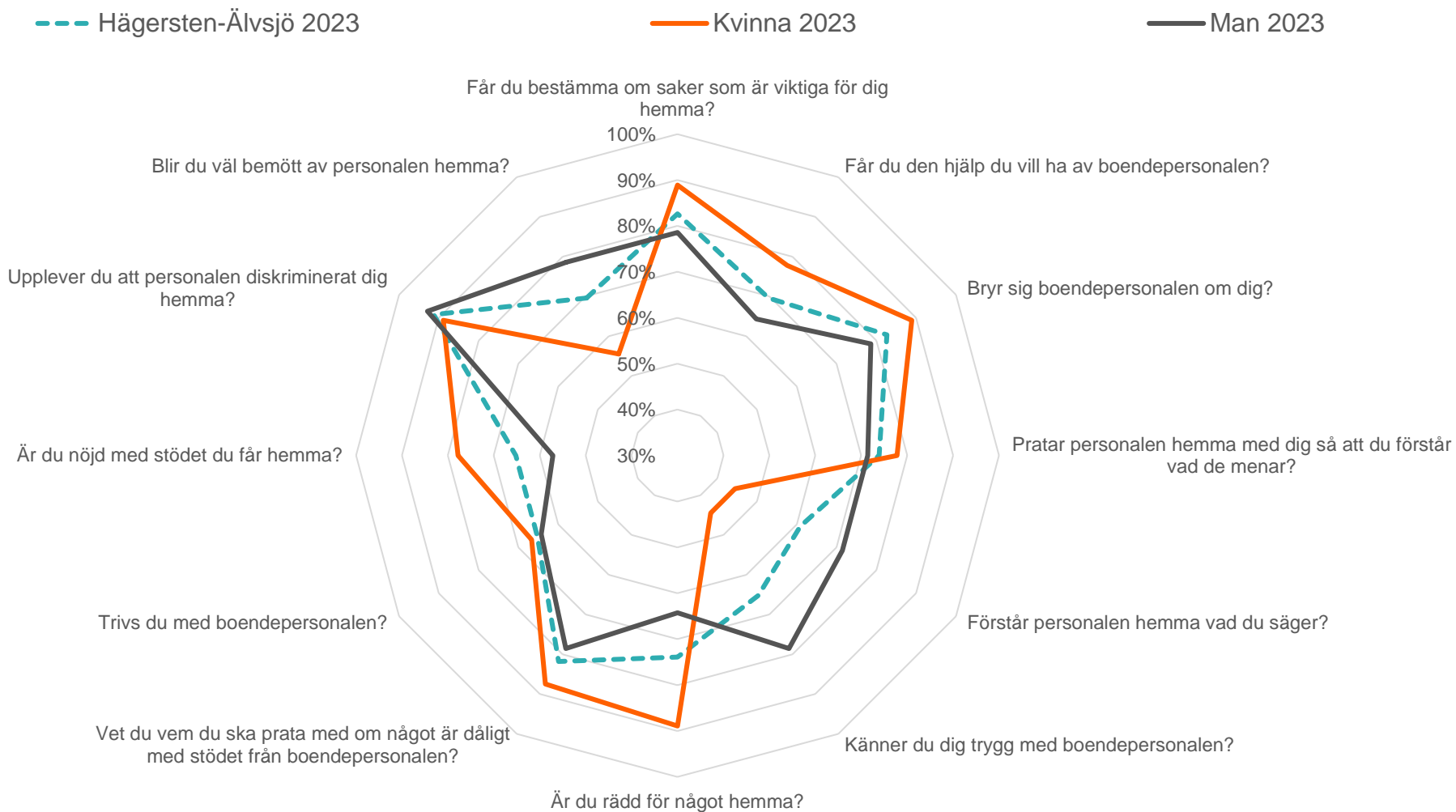
— Hägersten-Älvsjö 2023

— Hägersten-Älvsjö 2022

— Hägersten-Älvsjö 2021



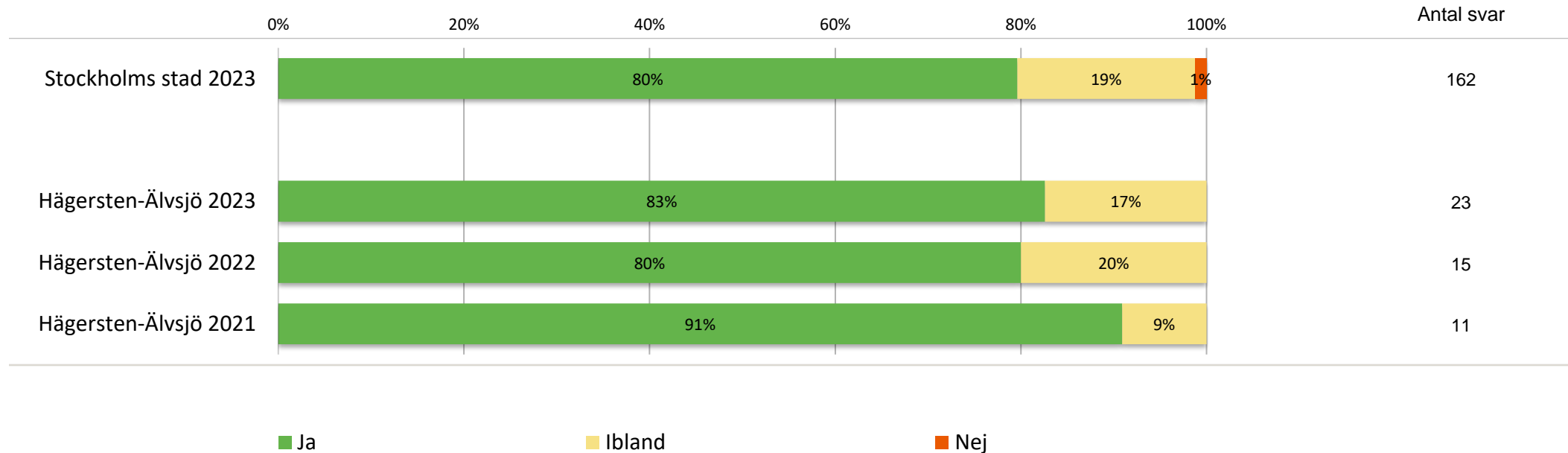
# Resultat – andel nöjda per kön



# Resultat per fråga över tid

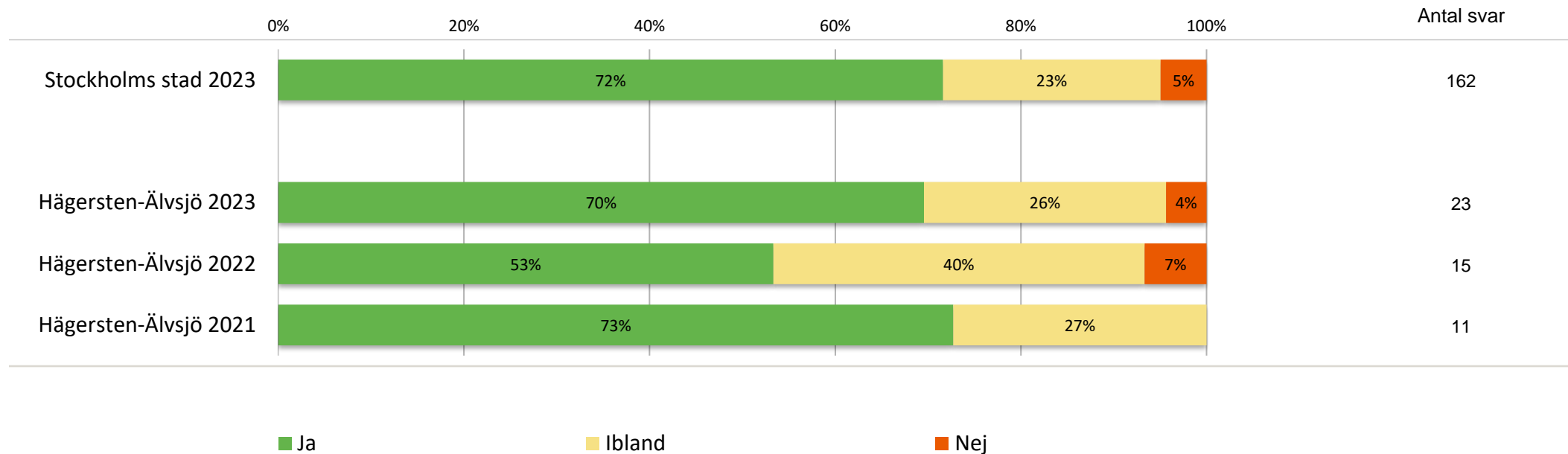
# Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



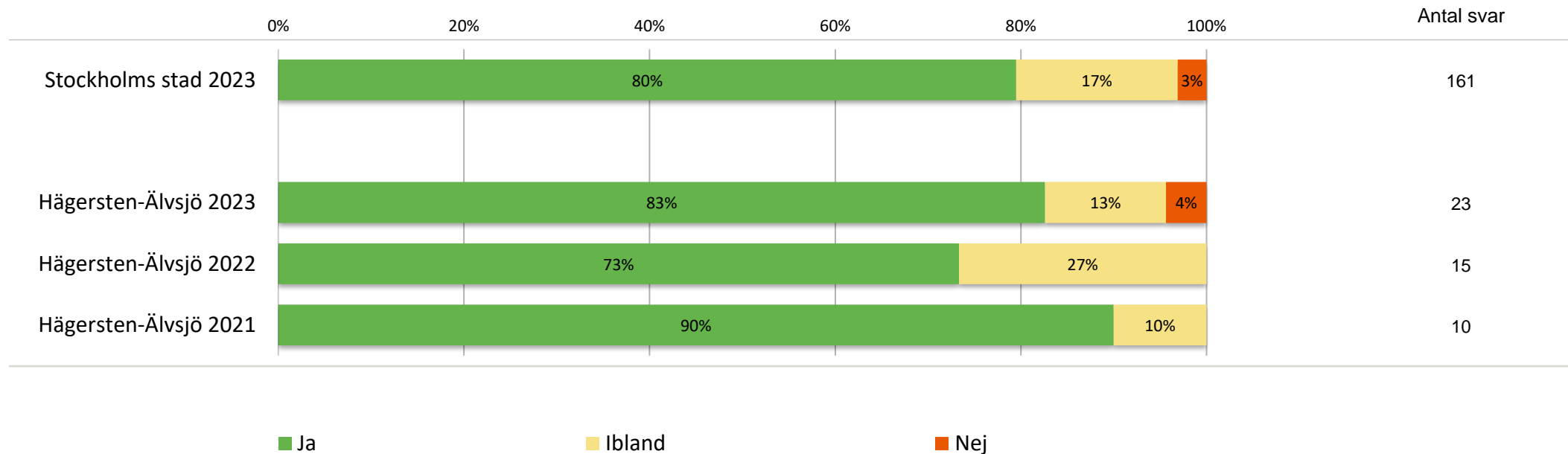
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



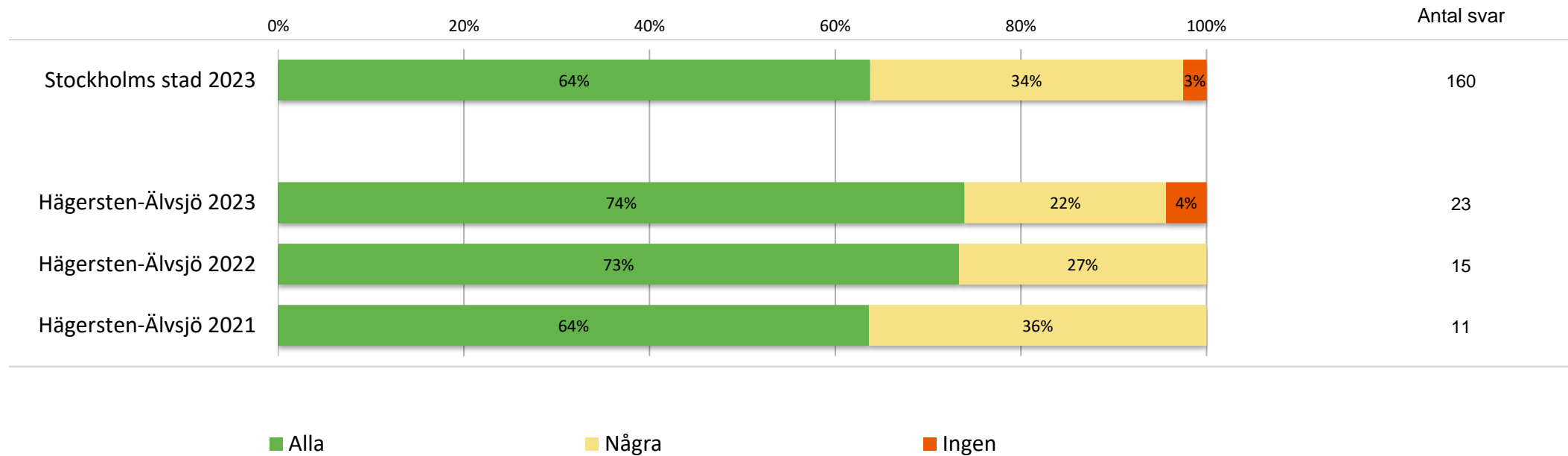
# Resultat per fråga över tid

Bryr sig boendepersonalen om dig?



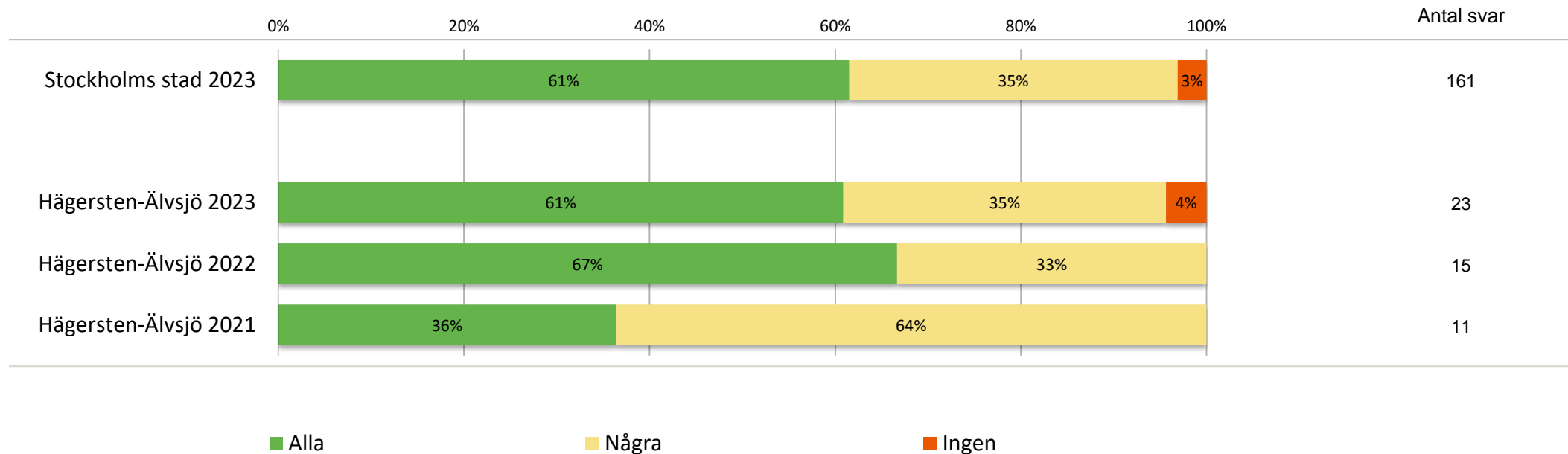
# Resultat per fråga över tid

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



# Resultat per fråga över tid

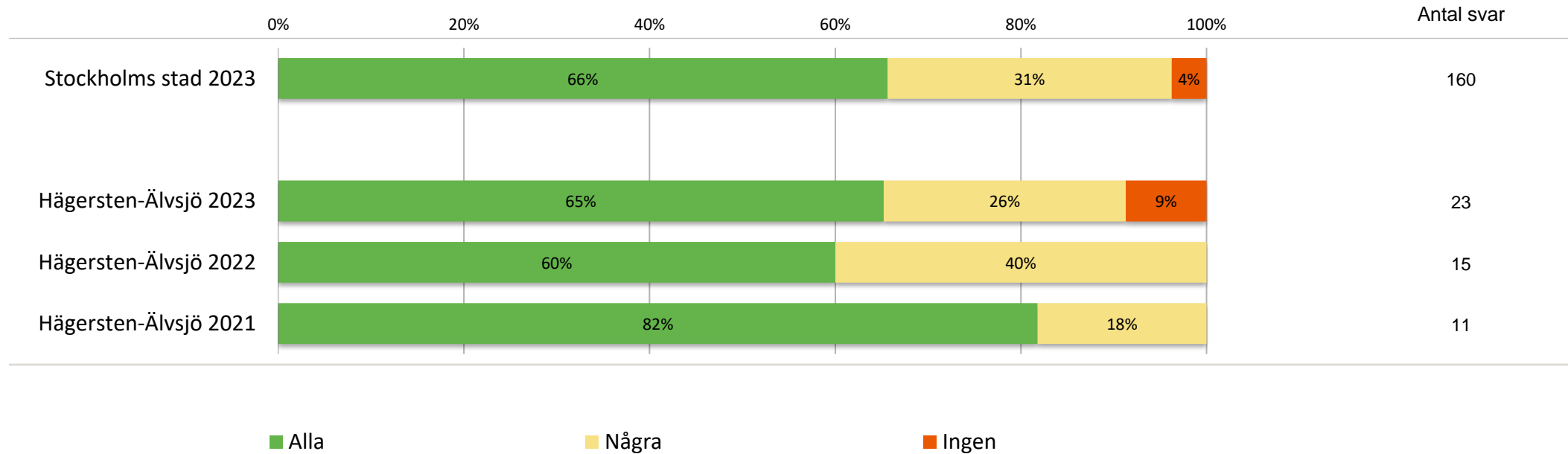
Förstår personalen hemma vad du säger?





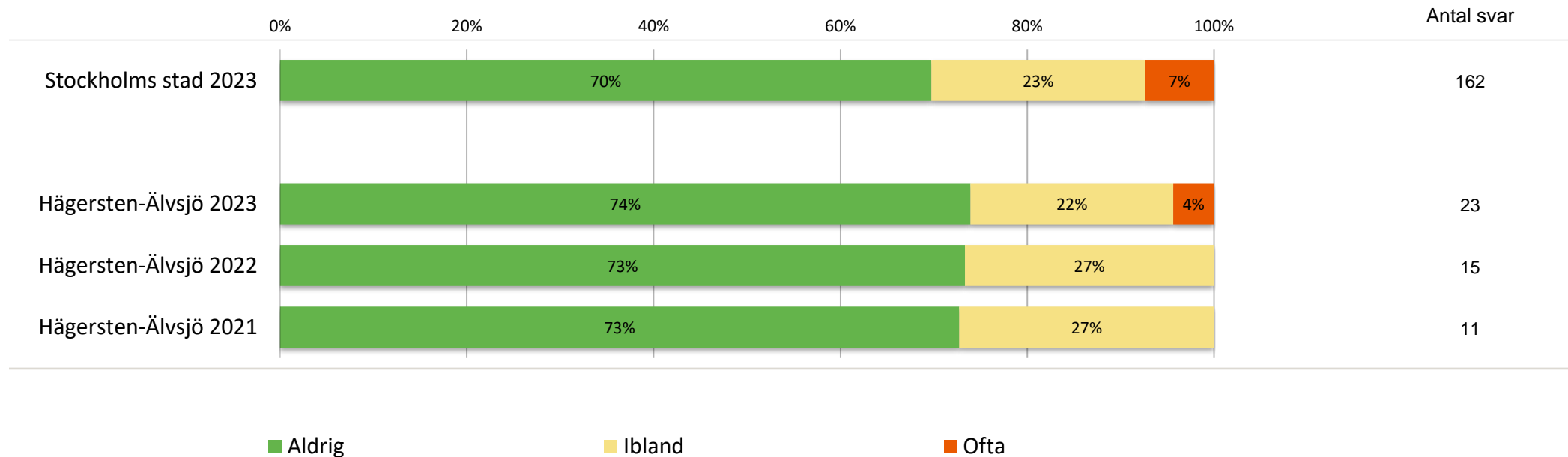
# Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



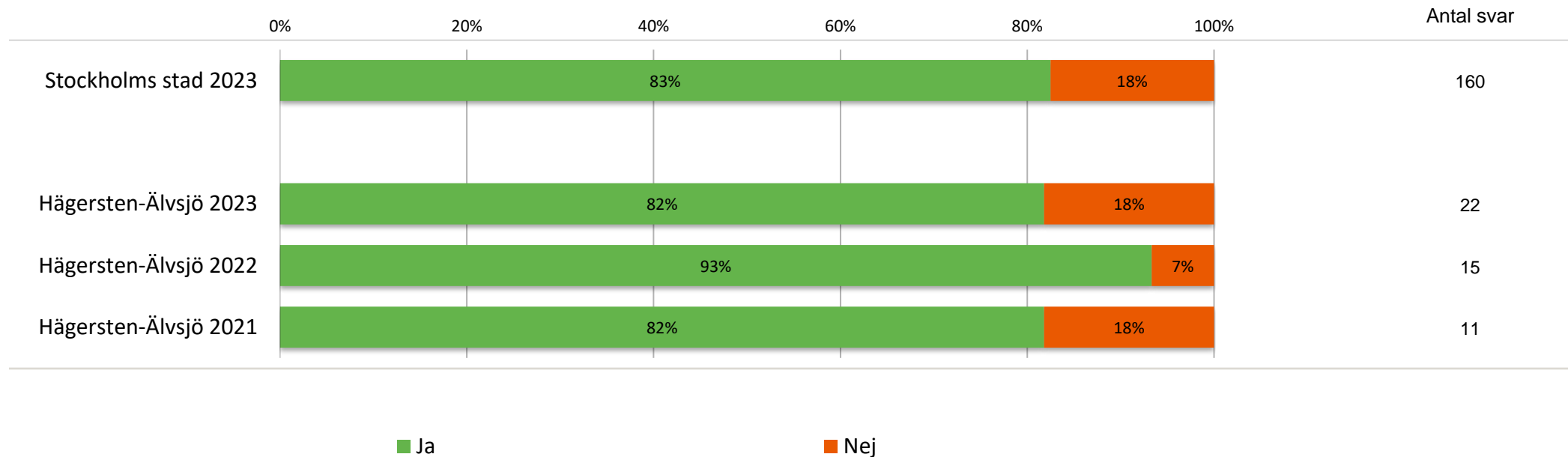
# Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



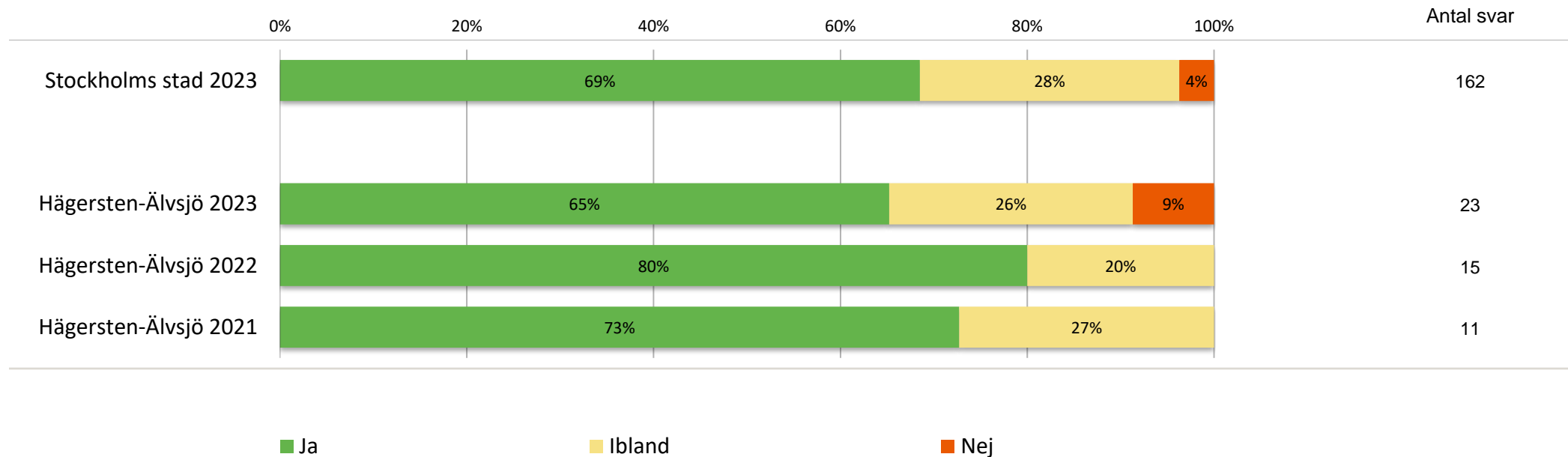
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



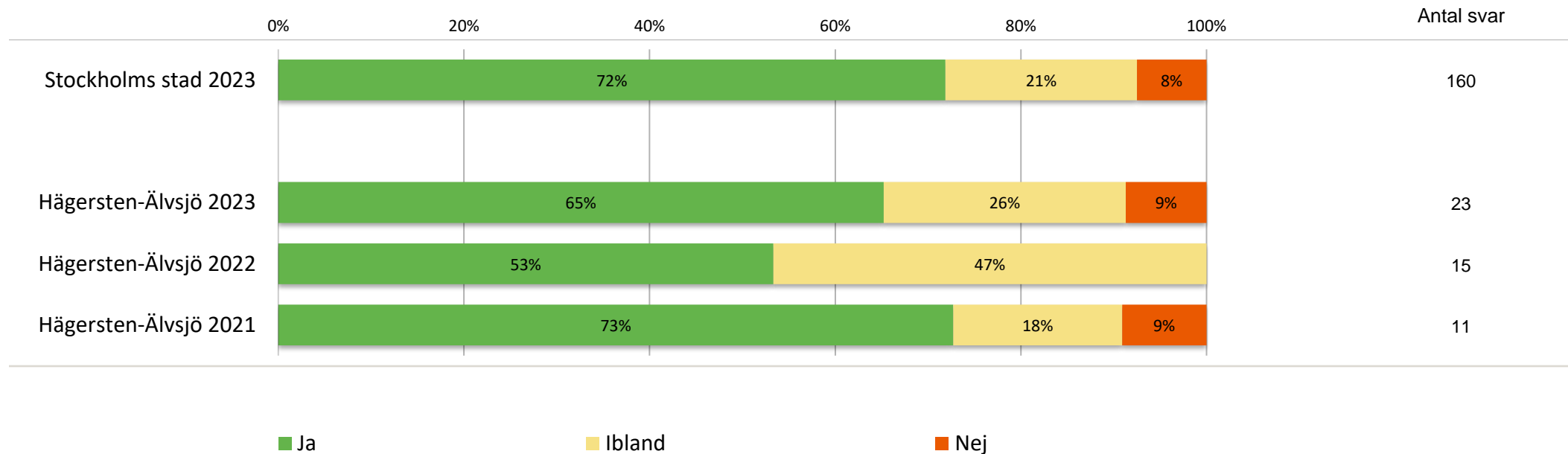
# Resultat per fråga över tid

Trivs du med boendepersonalen?



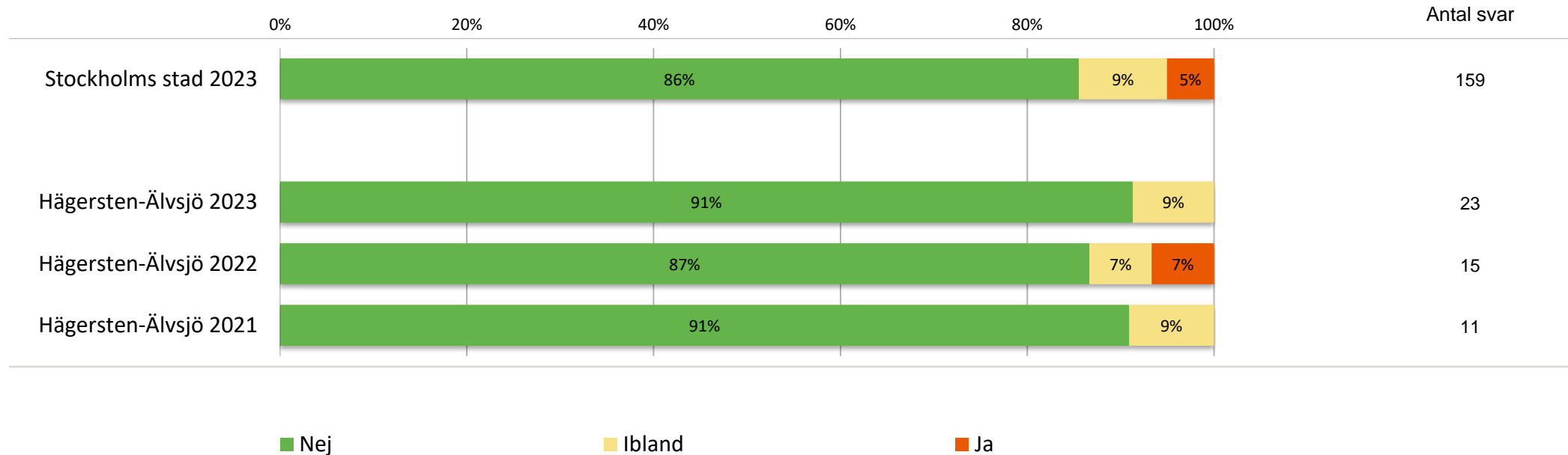
# Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med stödet du får hemma?



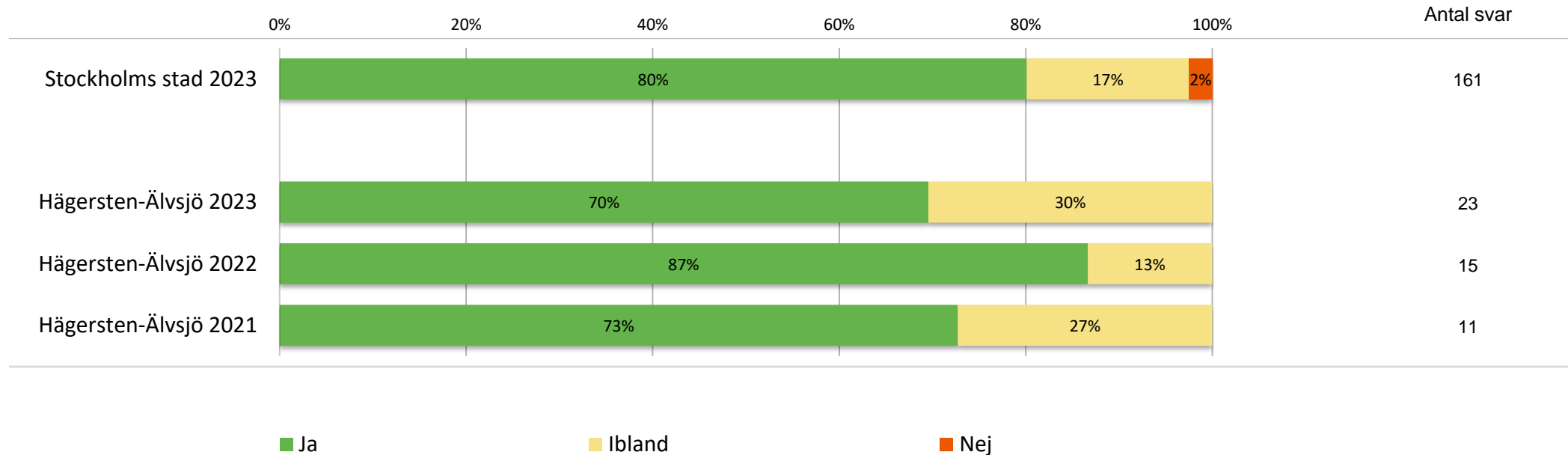
# Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



# Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen hemma?

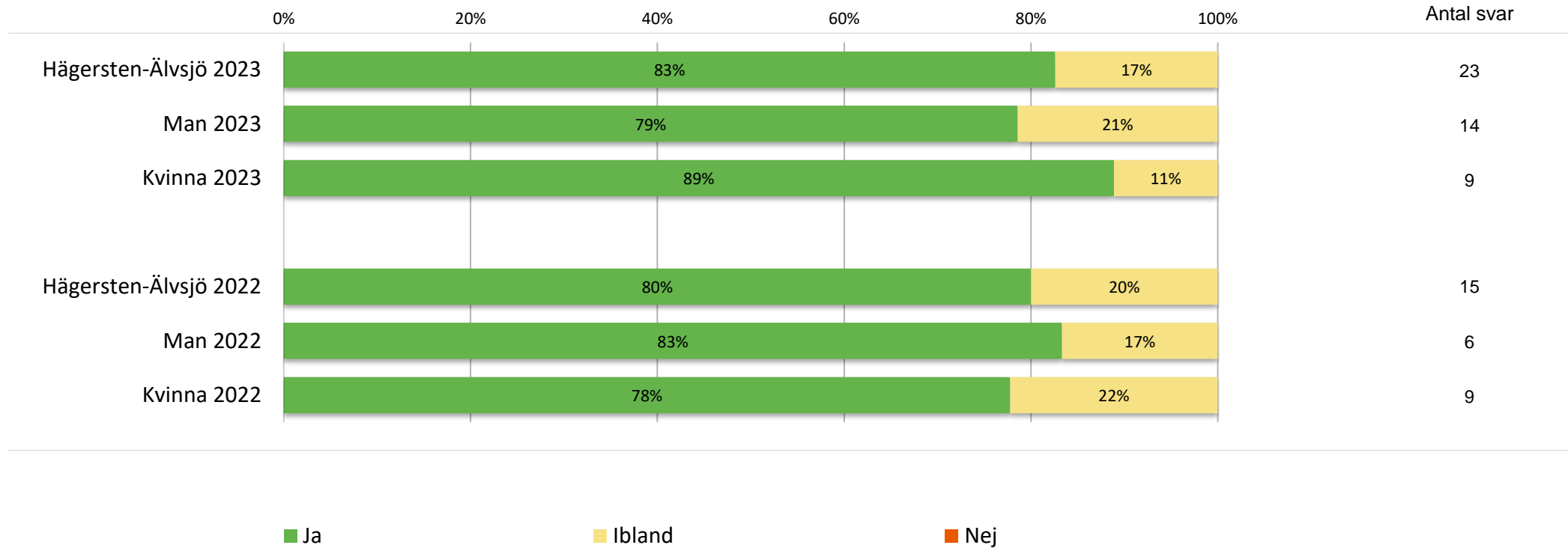


# Resultat per kön



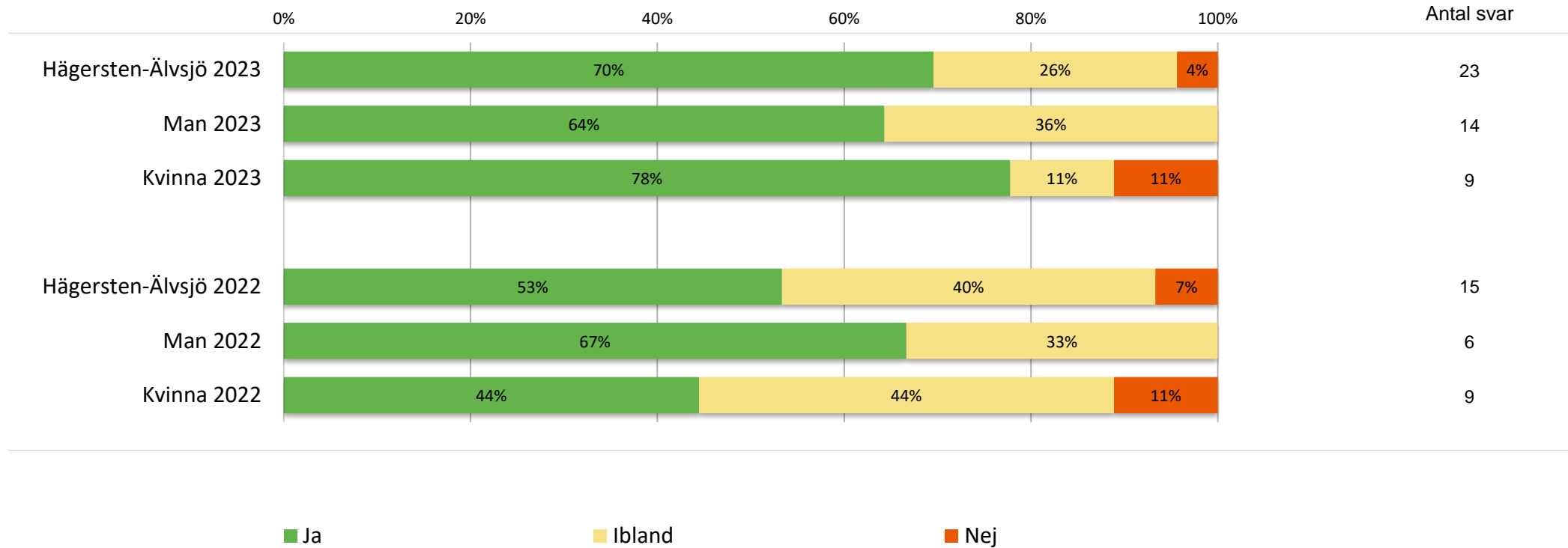
# Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



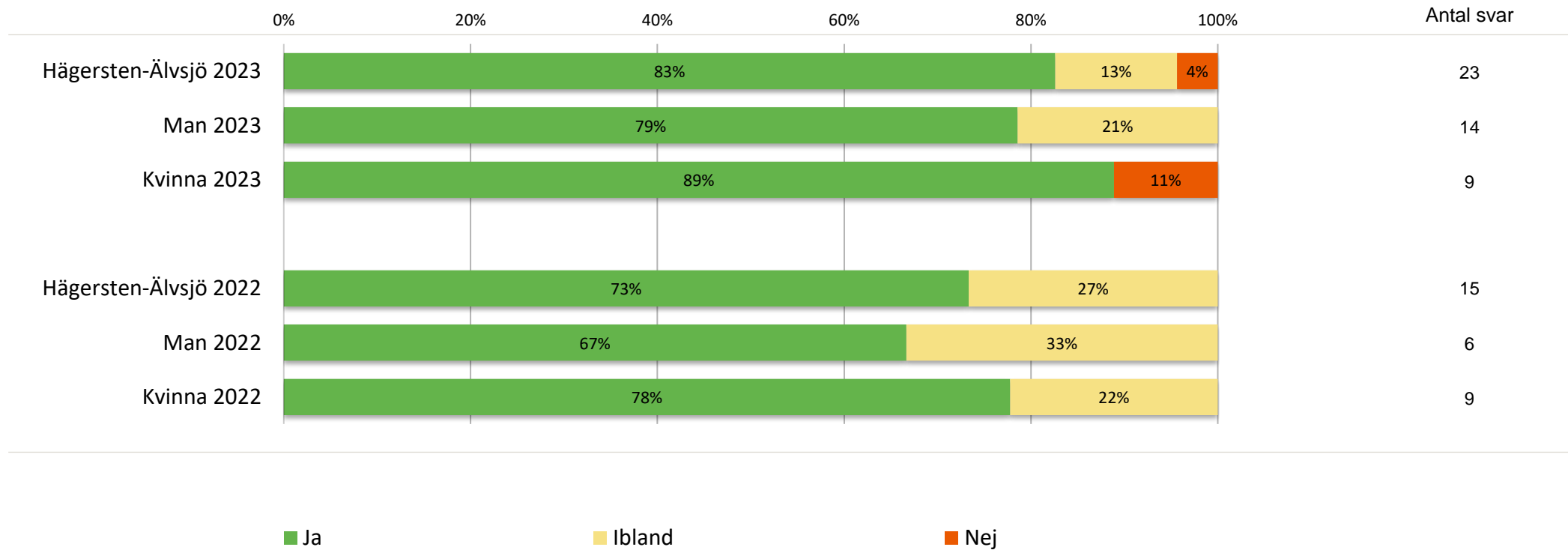
# Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



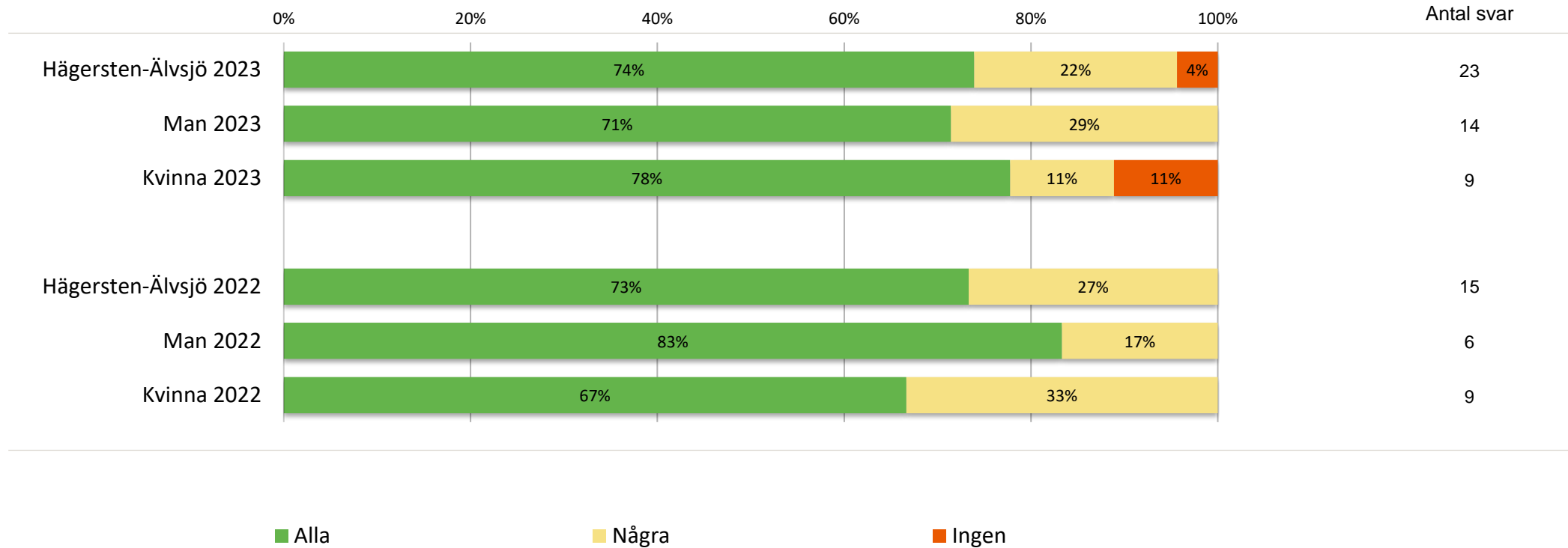
# Resultat per kön

Bryr sig boendepersonalen om dig?



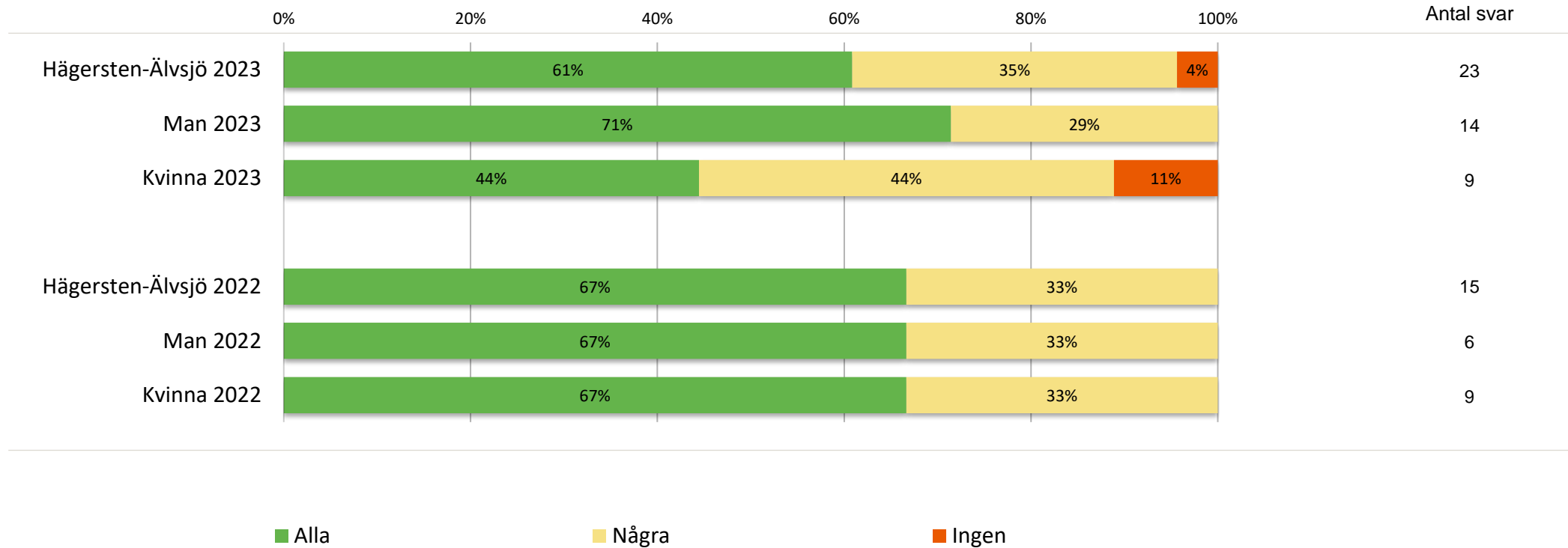
# Resultat per kön

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



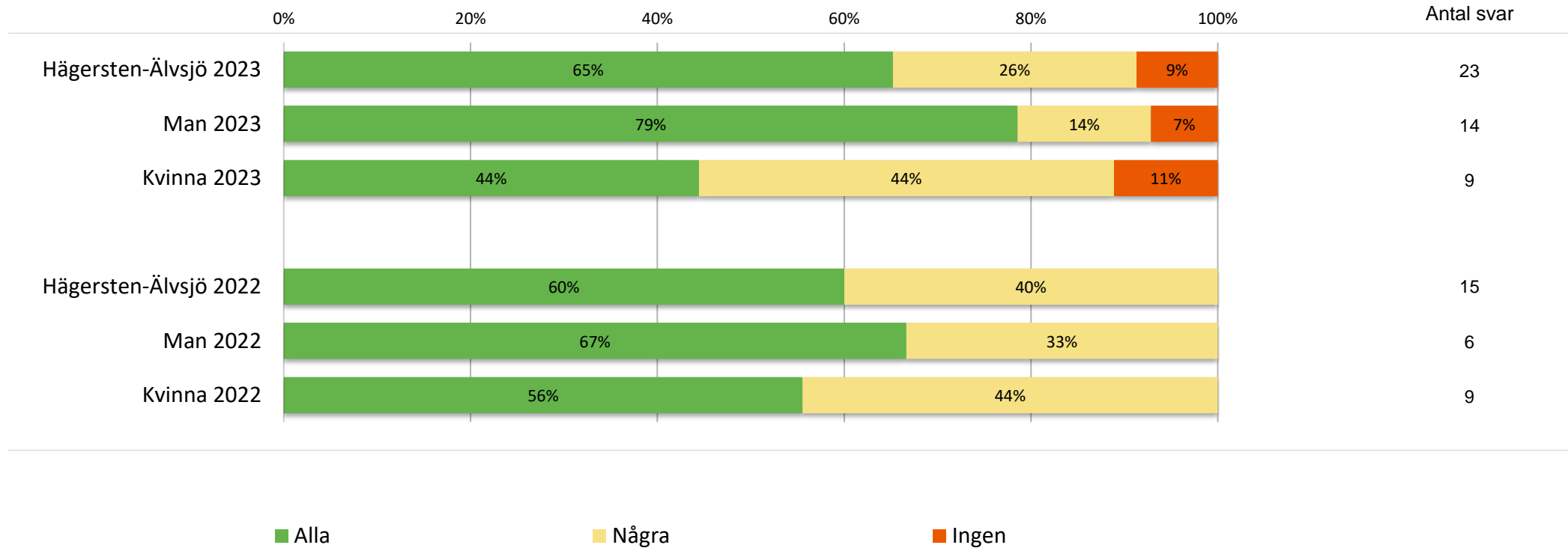
# Resultat per kön

Förstår personalen hemma vad du säger?



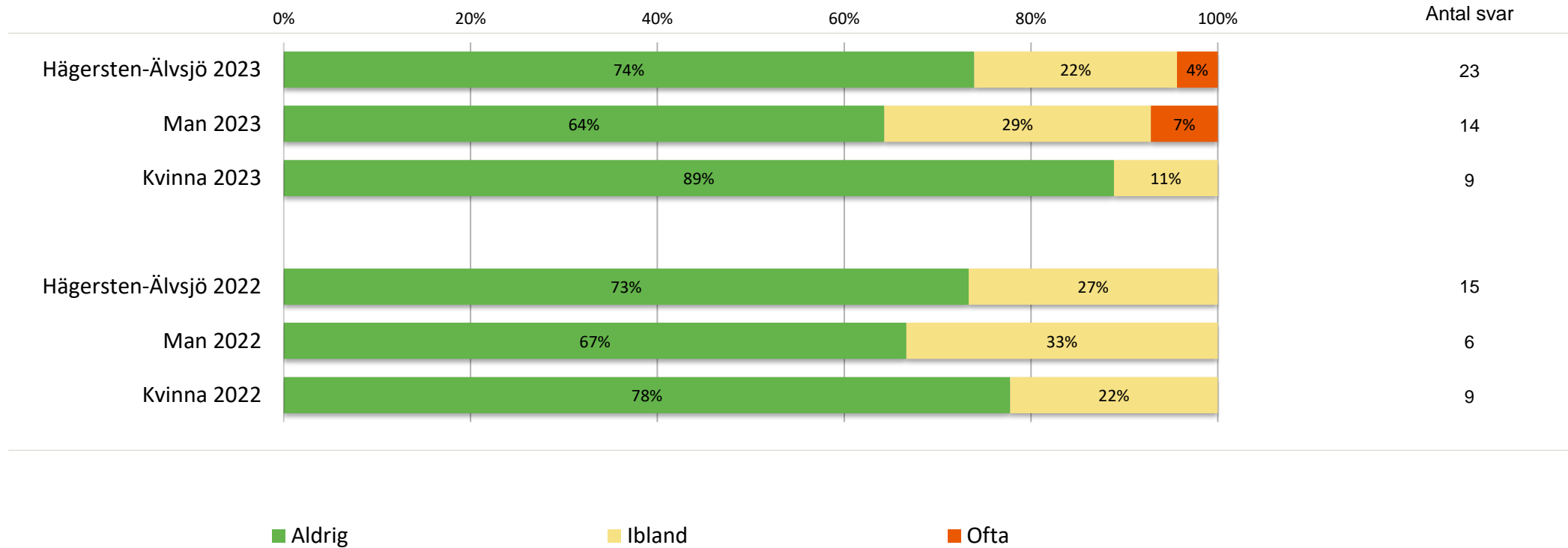
# Resultat per kön

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



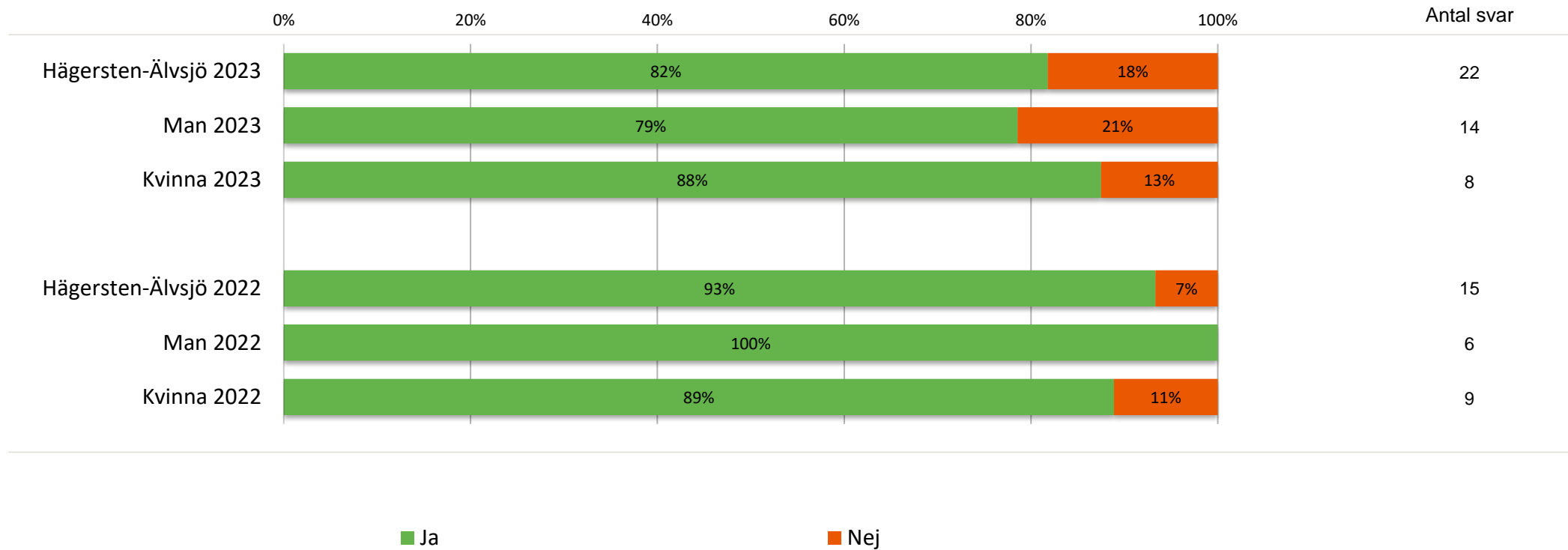
# Resultat per kön

Är du rädd för något hemma?



# Resultat per kön

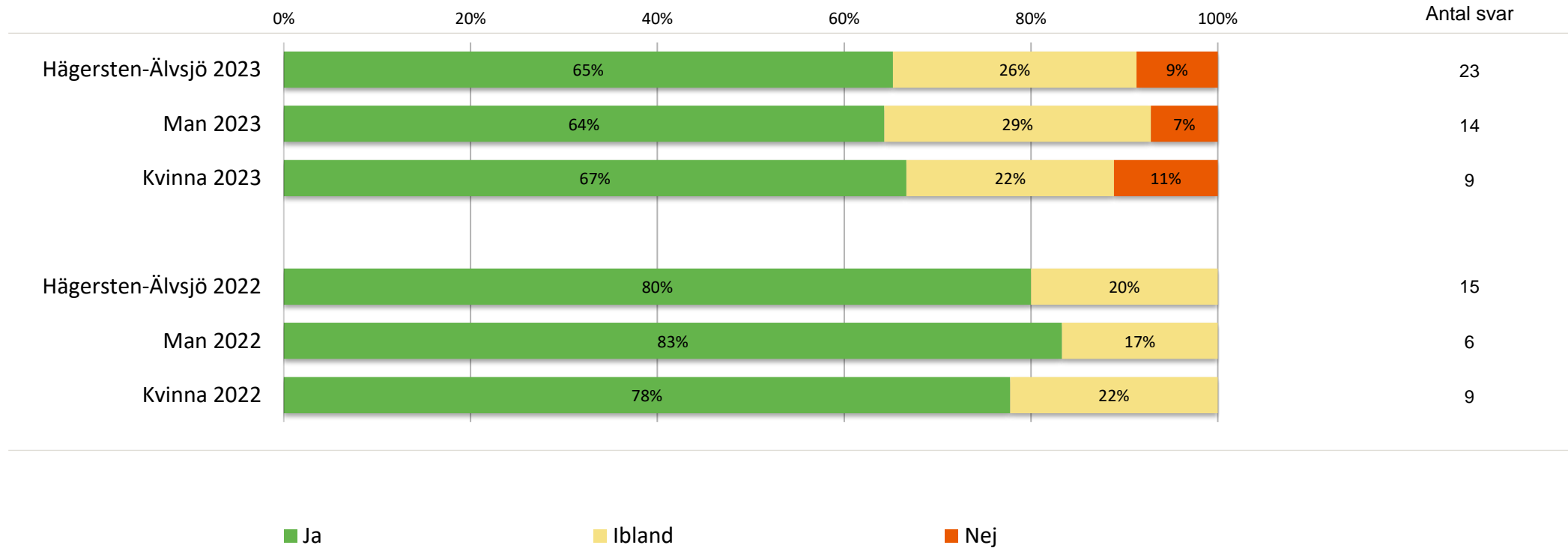
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?





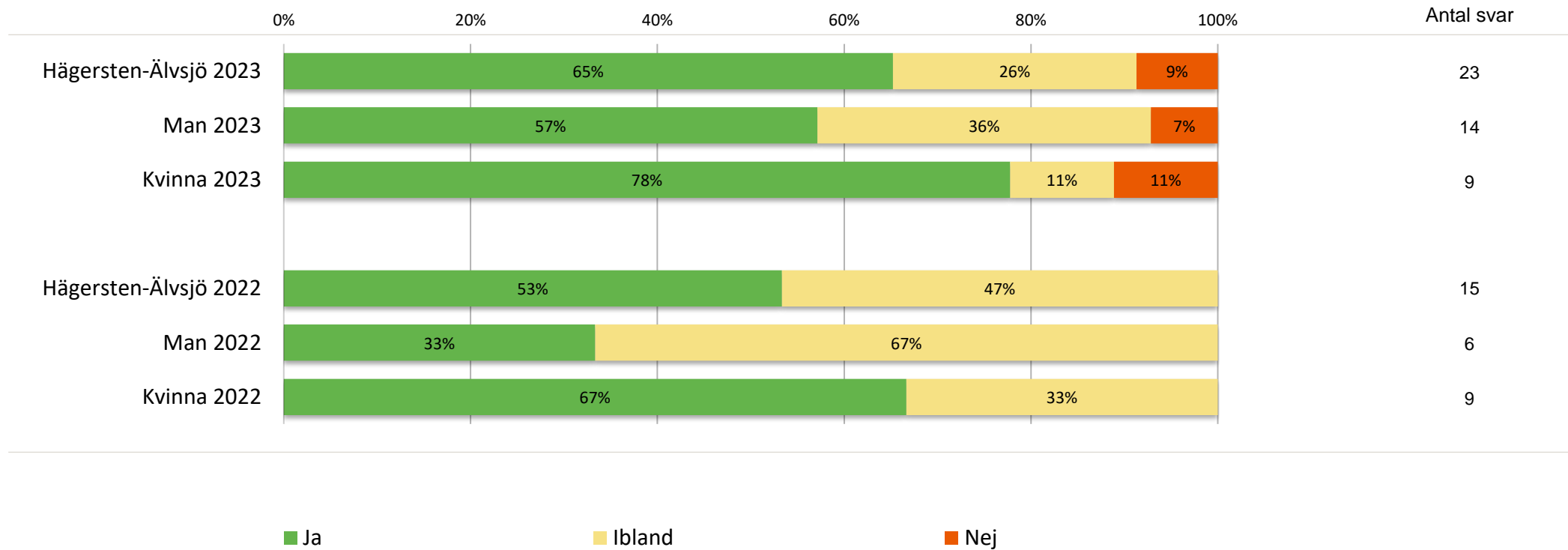
# Resultat per kön

Trivs du med boendepersonalen?



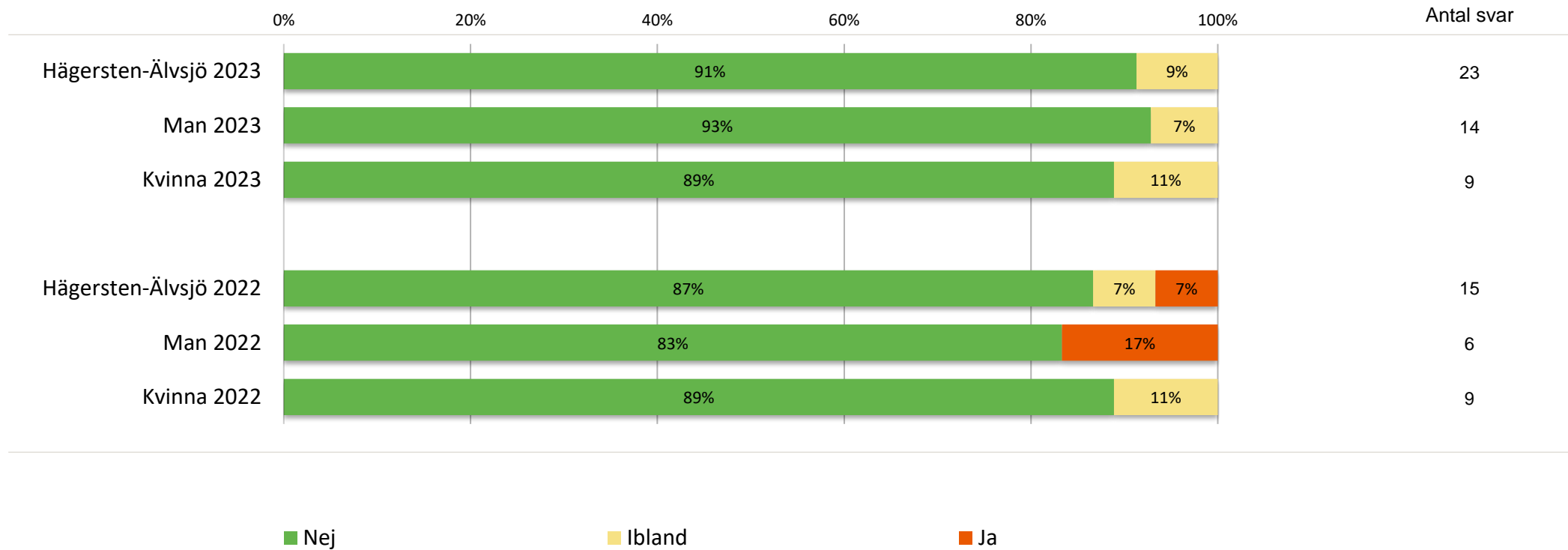
# Resultat per kön

Är du nöjd med stödet du får hemma?



# Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



# Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen hemma?

