

# Korttidstillsyn LSS

## Brukarundersökning 2023

Stockholms stad - Brukare från Stockholms stad

216 svar, 68%



# Om undersökningen

En undersökning inom Korttidstillsyn LSS har genomförts under hösten 2023 där brukare erbjöds besvara en enkät under verksamhetens tid.

Enkäten innehöll 5 basfrågor och därefter tillkom 7 frågor om brukaren önskade besvara fler. Brukarna kunde välja om de önskade besvara frågorna med hjälp av skriven text, bildstöd i form av widget eller pictogrambilder eller få frågorna i enkäten upplästa.

Underlaget för enkäten har rapporterats in av verksamheterna där de har rapporterat in antal brukare per verksamhet. Brukarna besvarade enkäten mellan den 16 oktober och 17 november 2023. I möjligaste mån har verksamheterna använt oberoende frågeassistenter för att hjälpa brukarna att besvara enkäten.

Syftet med undersökningen är att följa upp kvalitén i stadens verksamheter och ge stadens utförare ett underlag för verksamhetsutveckling samt bidra till dialog mellan verksamhet och brukare. Syftet är också att följa upp de av Kommunfullmäktige uppsatta målen för området.

# Om undersökningen

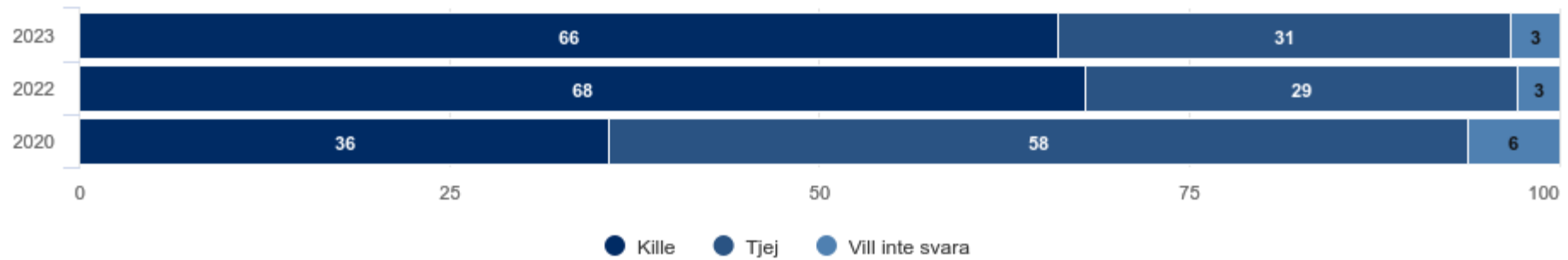
	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023 (%)	Svarsfrekvens 2022 (%)	Svarsfrekvens 2020 (%)
Bromma	17	17	100%	30%	25%
Enskede-Årsta-Vantör	1	0	0%	30%	44%
Farsta	13	13	100%	31%	20%
Hägersten-Älvsjö	12	6	50%	44%	29%
Hässelby-Vällingby	12	9	75%	19%	34%
Järva	24	2	8%	28%	-
Kungsholmen	55	50	91%	59%	18%
Norra innerstaden	6	6	100%	30%	-
Skarpnäck	-	-	-	24%	19%
Skärholmen	63	37	59%	37%	18%
Socialförvaltningen	-	-	-	-	-
Södermalm	38	27	71%	36%	33%
Kvinna	-	66	-	-	-
Man	-	143	-	-	-
Egen regi	241	167	69%	42%	14%
Privat regi	79	49	62%	1%	27%
<b>Staden totalt</b>	<b>320</b>	<b>216</b>	<b>68%</b>	<b>32%</b>	<b>22%</b>

# Bakgrundsfrågor

# Är du tjej eller kille?

Brukare från Stockholms stad

Stockholms stad - 216 svar för aktuell fråga

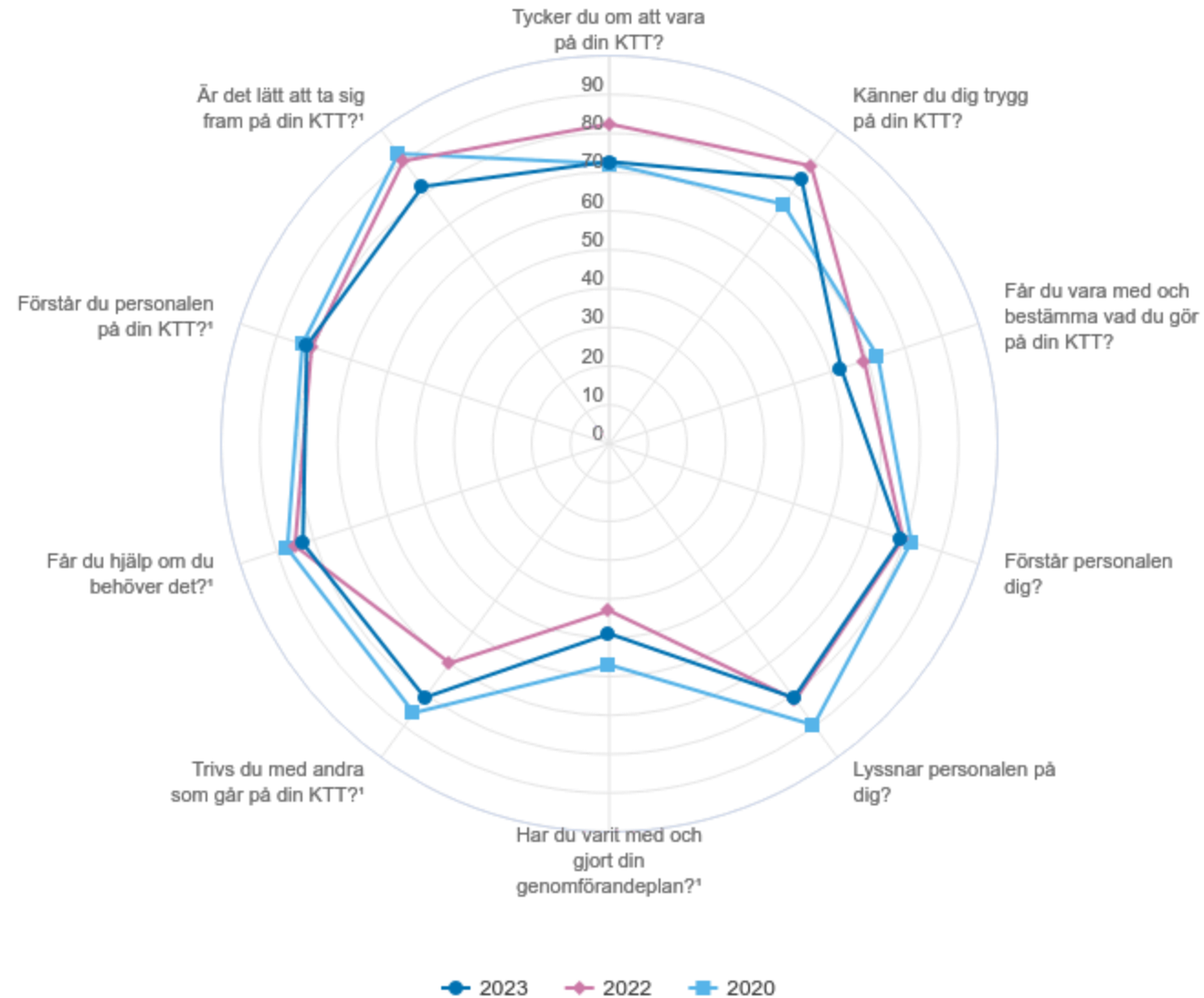


Andel nöjda

# Spindeldiagram - År

Brukare från Stockholms stad

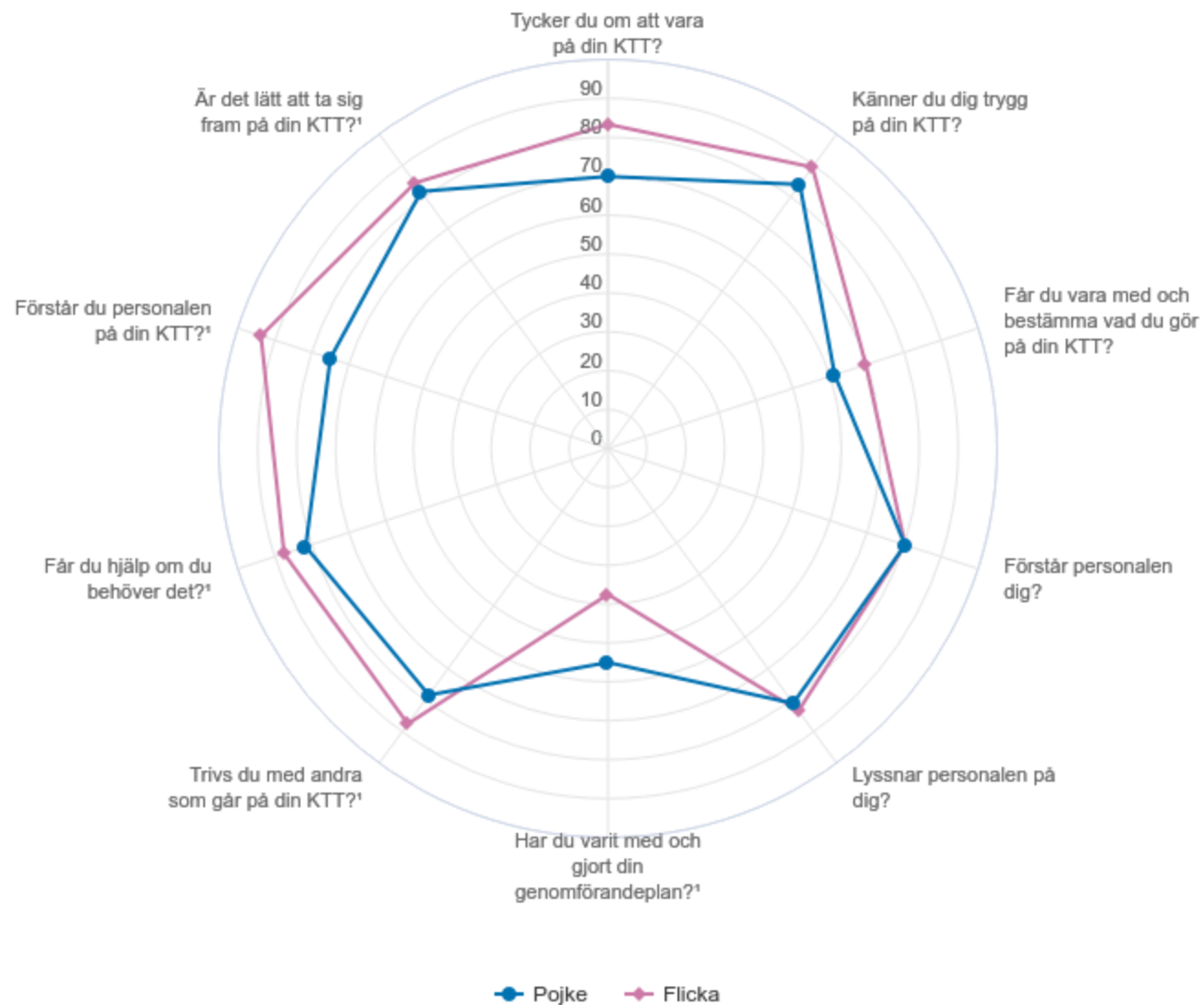
Stockholms stad



# Spindeldiagram - Kön

Brukare från Stockholms stad

Stockholms stad



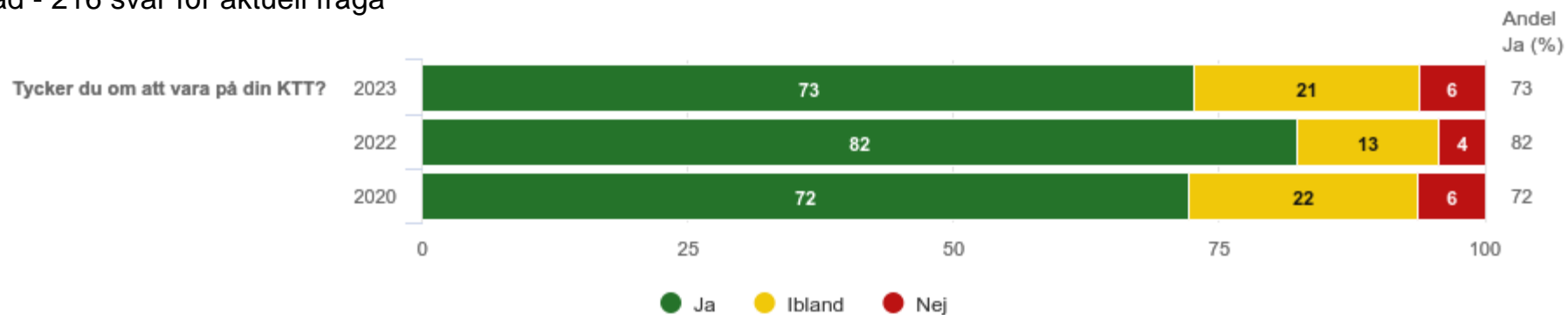


# Resultat per fråga över tid

# Tycker du om att vara på din KTT?

Brukare från Stockholms stad

Stockholms stad - 216 svar för aktuell fråga

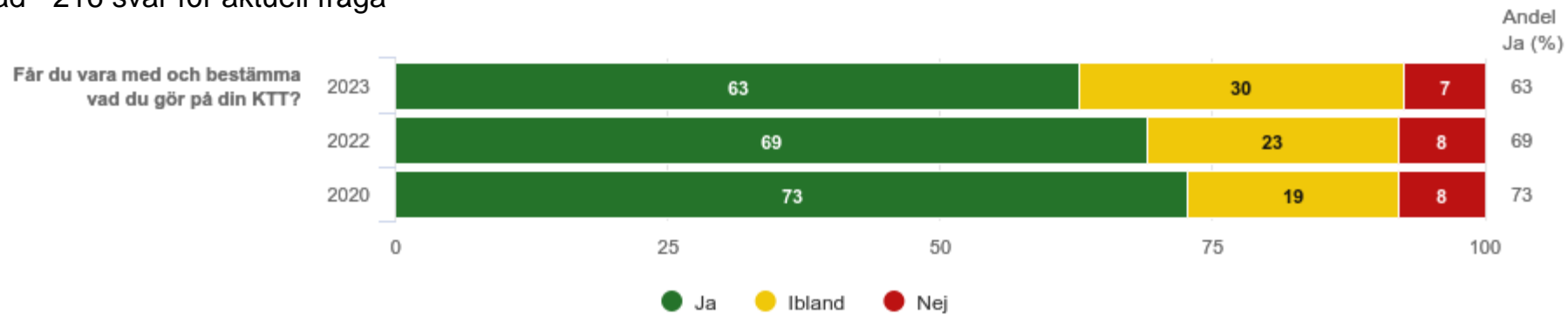




# Får du vara med och bestämma vad du gör på din KTT?

Brukare från Stockholms stad

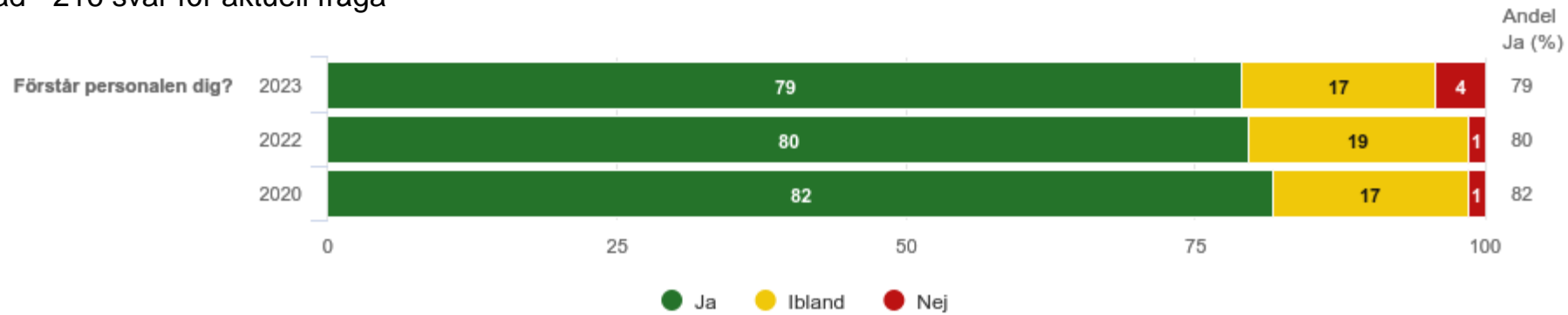
Stockholms stad - 216 svar för aktuell fråga



# Förstår personalen dig?

Brukare från Stockholms stad

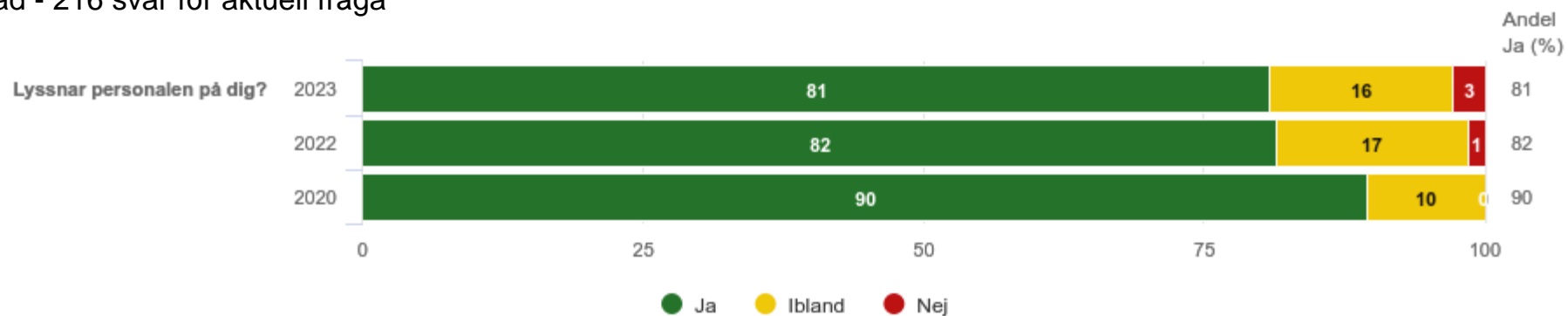
Stockholms stad - 216 svar för aktuell fråga



# Lyssnar personalen på dig?

Brukare från Stockholms stad

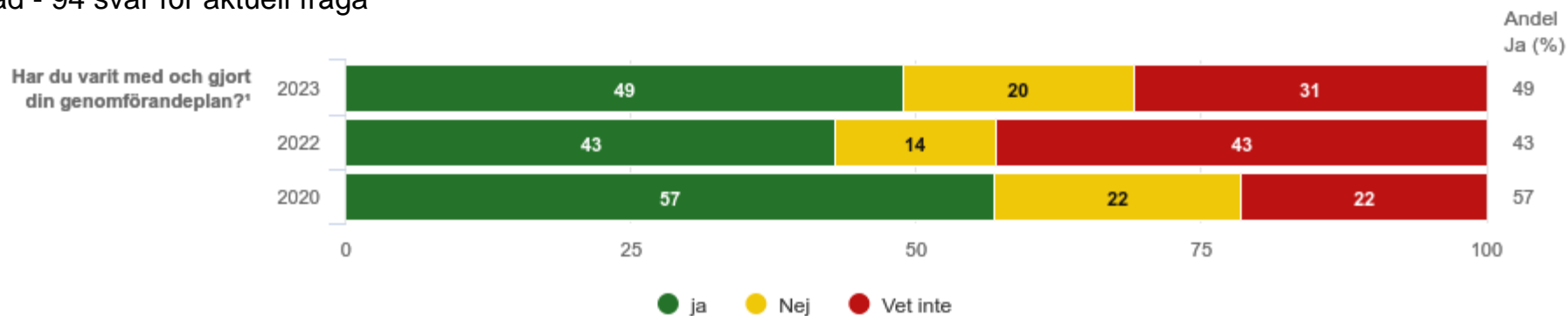
Stockholms stad - 216 svar för aktuell fråga



# Har du varit med och gjort din genomförandeplan?<sup>1</sup>

Brukare från Stockholms stad

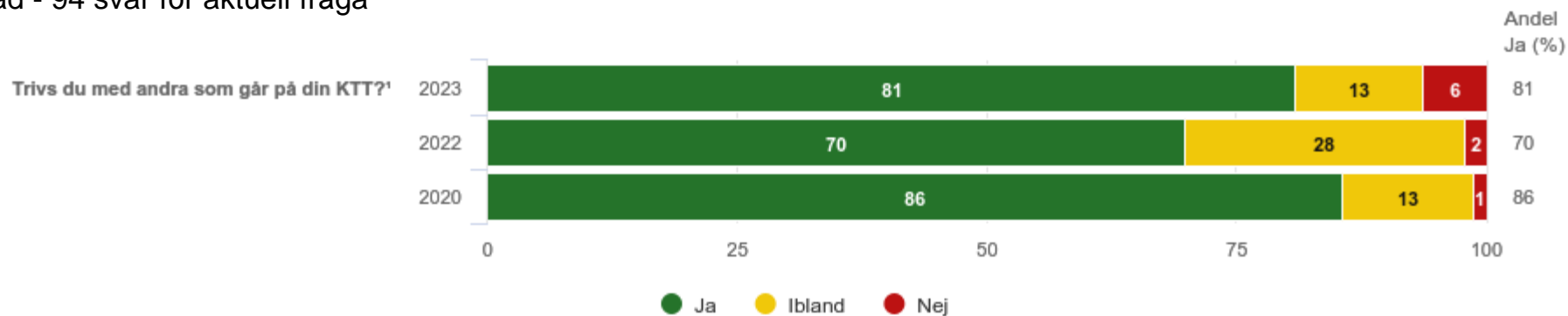
Stockholms stad - 94 svar för aktuell fråga



# Trivs du med andra som går på din KTT?<sup>1</sup>

Brukare från Stockholms stad

Stockholms stad - 94 svar för aktuell fråga

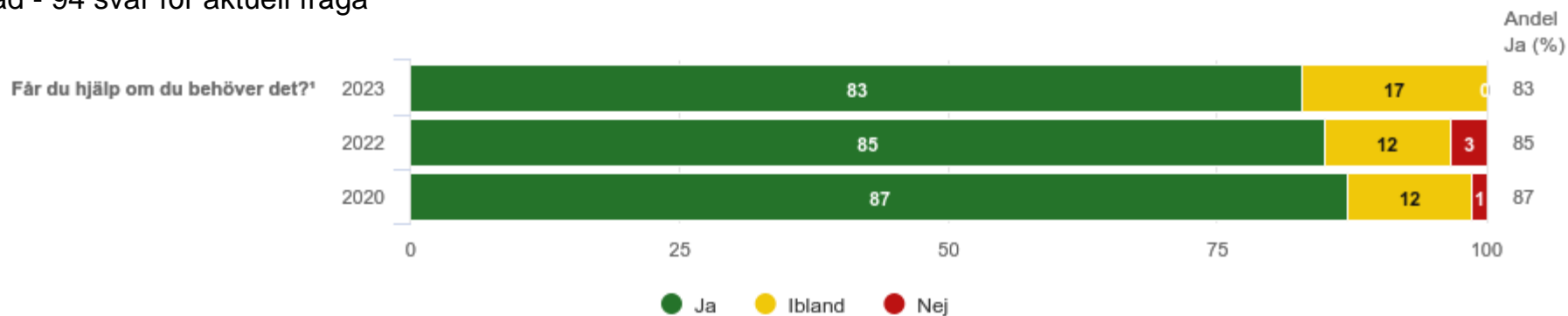




# Får du hjälp om du behöver det?<sup>1</sup>

Brukare från Stockholms stad

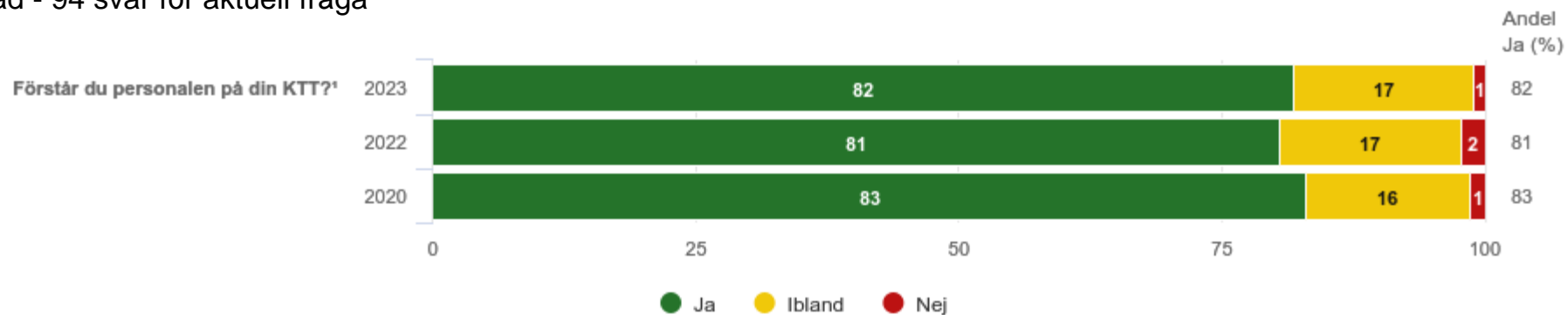
Stockholms stad - 94 svar för aktuell fråga



# Förstår du personalen på din KTT?<sup>1</sup>

Brukare från Stockholms stad

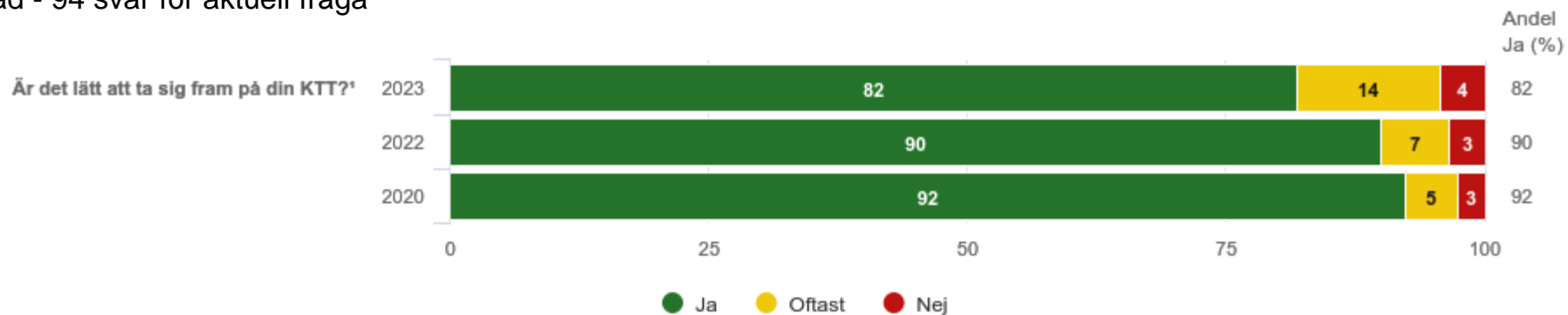
Stockholms stad - 94 svar för aktuell fråga



# Är det lätt att ta sig fram på din KTT?<sup>1</sup>

Brukare från Stockholms stad

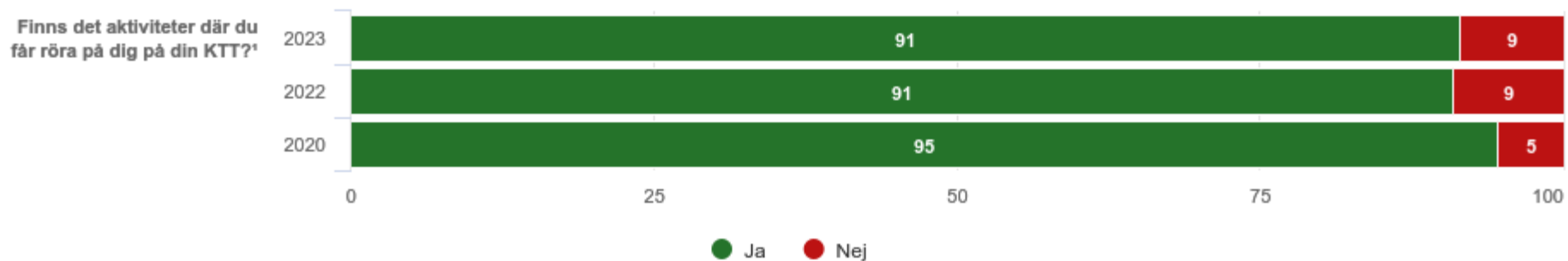
Stockholms stad - 94 svar för aktuell fråga



# Finns det aktiviteter där du får röra på dig på din KTT?<sup>1</sup>

Brukare från Stockholms stad

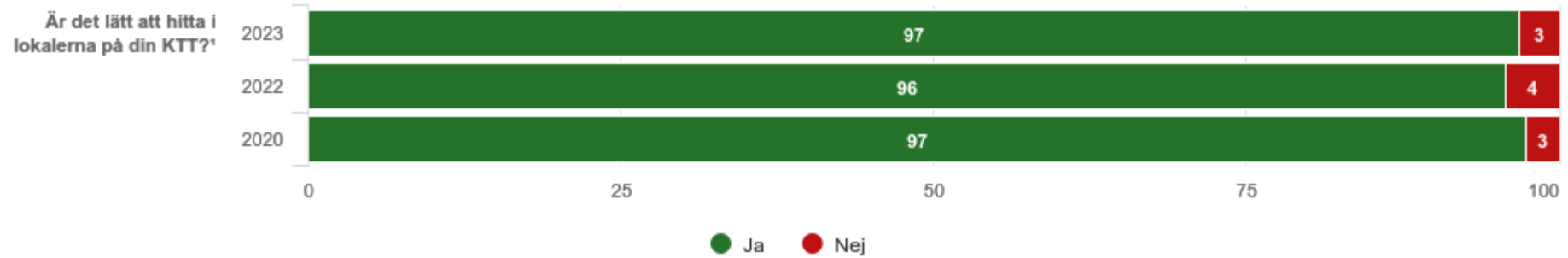
Stockholms stad - 94 svar för aktuell fråga



# Är det lätt att hitta i lokalerna på din KTT?<sup>1</sup>

Brukare från Stockholms stad

Stockholms stad - 94 svar för aktuell fråga

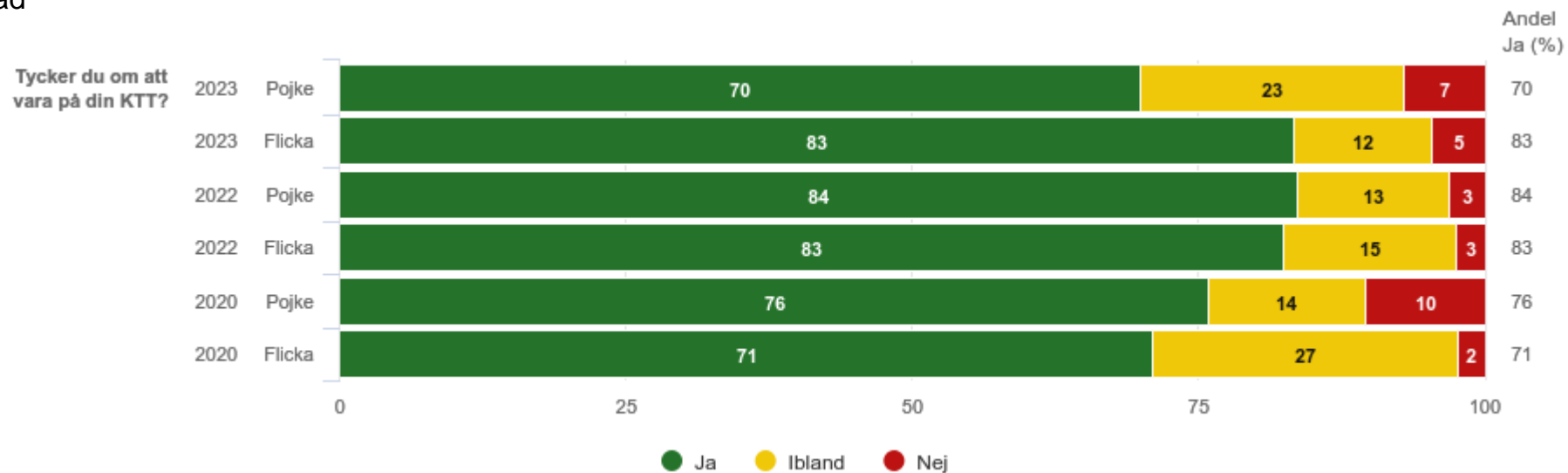


# Resultat per kön

# Tycker du om att vara på din KTT?

Brukare från Stockholms stad

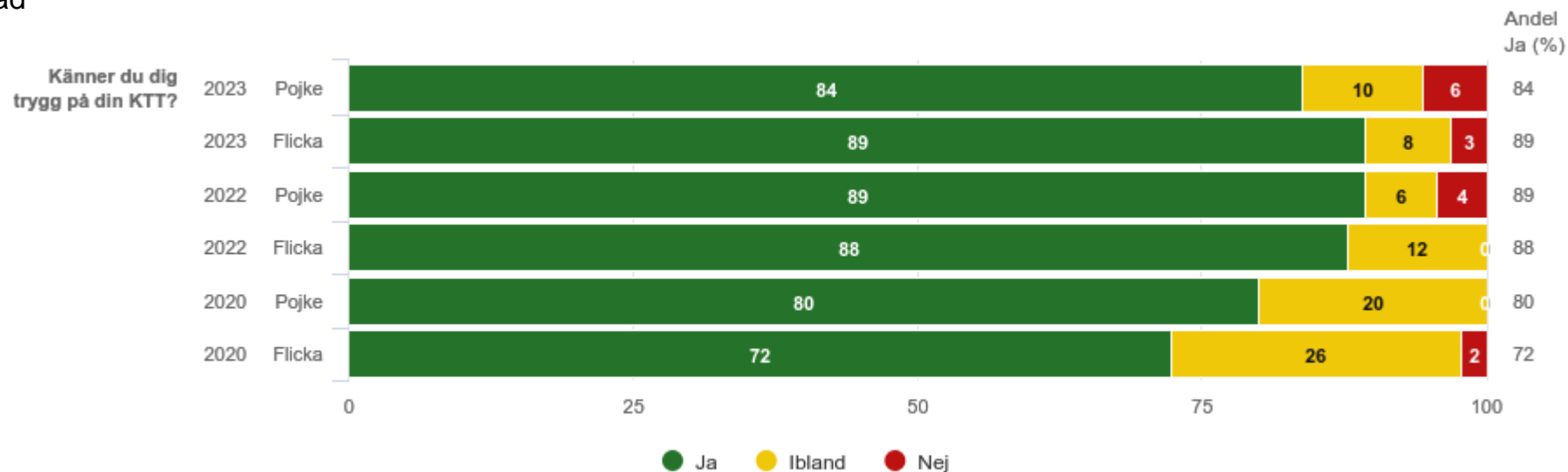
Stockholms stad



# Känner du dig trygg på din KTT?

Brukare från Stockholms stad

Stockholms stad

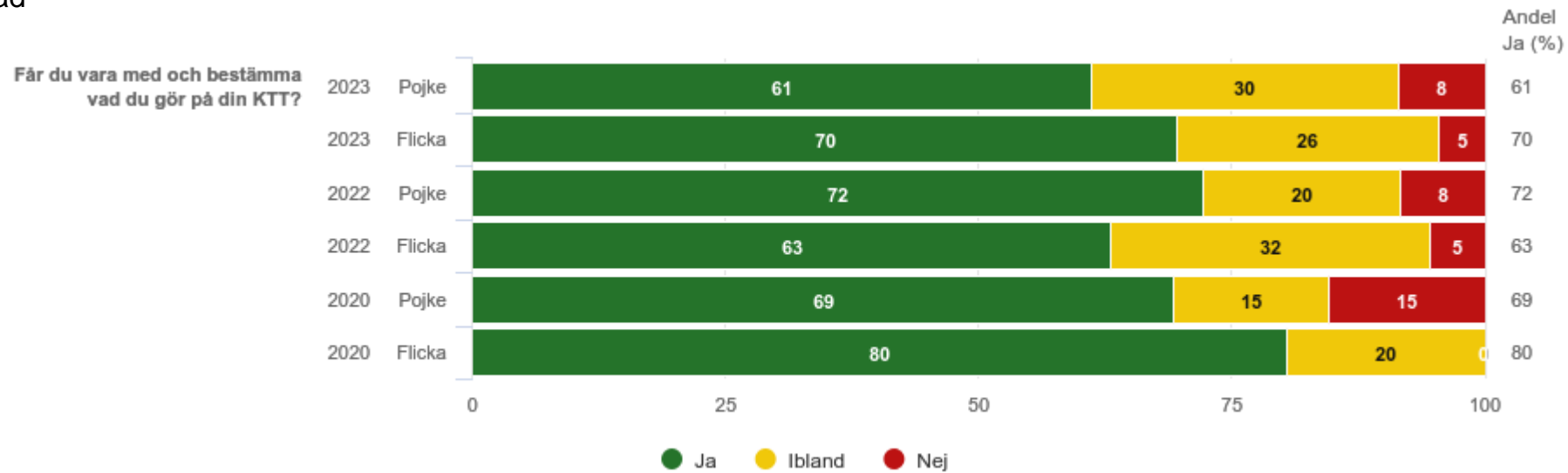




# Får du vara med och bestämma vad du gör på din KTT?

Brukare från Stockholms stad

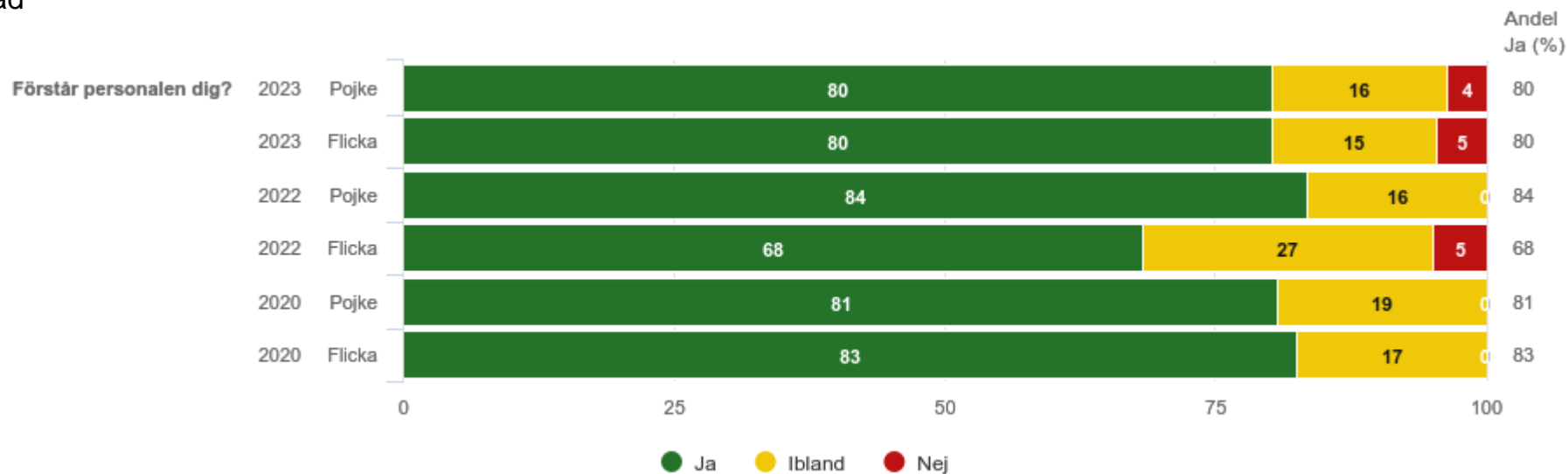
Stockholms stad



# Förstår personalen dig?

Brukare från Stockholms stad

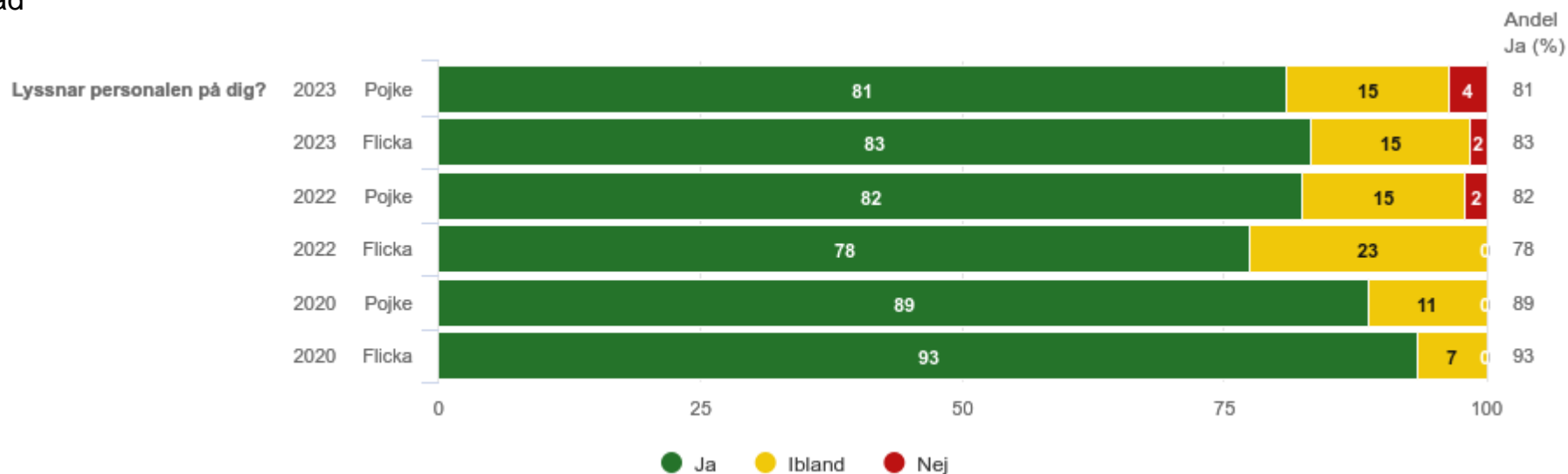
Stockholms stad



# Lyssnar personalen på dig?

Brukare från Stockholms stad

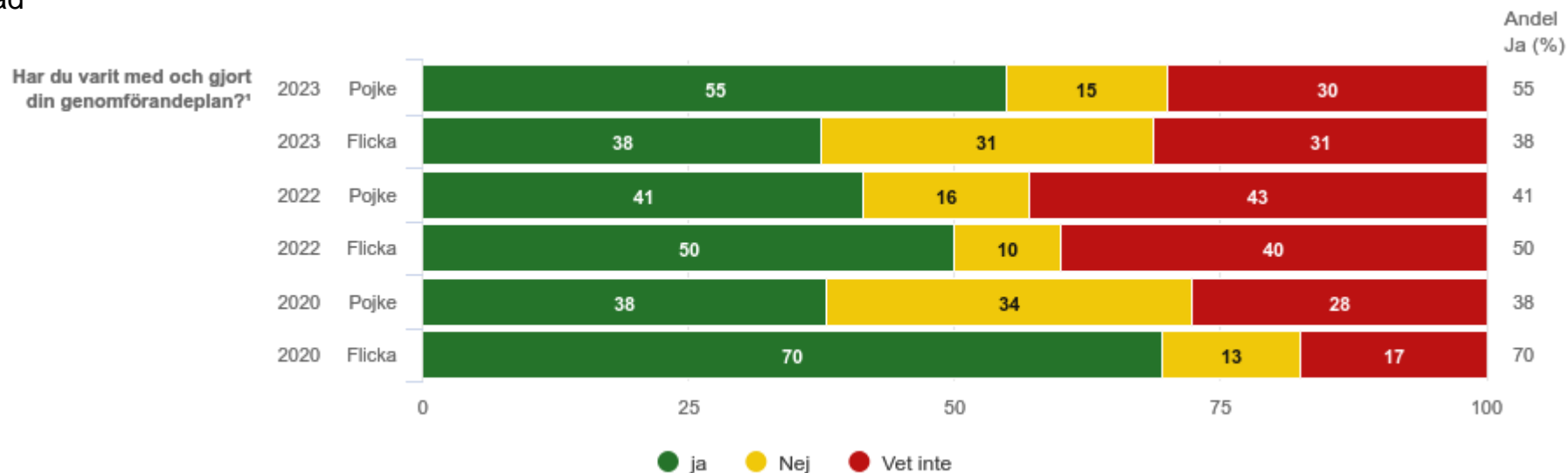
Stockholms stad



# Har du varit med och gjort din genomförandeplan?<sup>1</sup>

Brukare från Stockholms stad

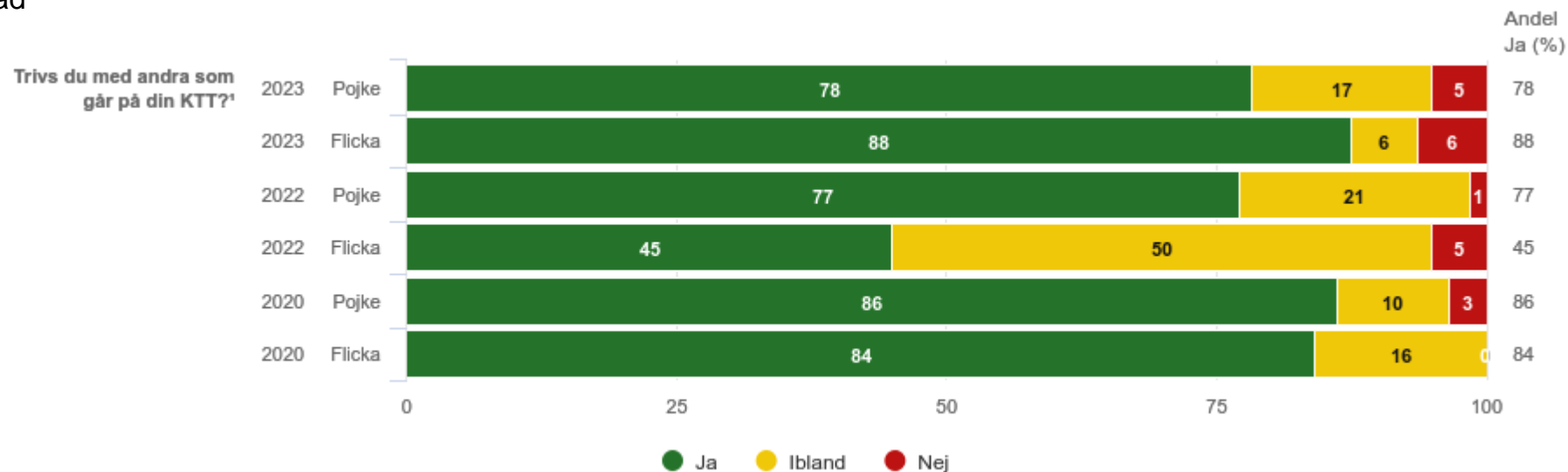
Stockholms stad



# Trivs du med andra som går på din KTT?<sup>1</sup>

Brukare från Stockholms stad

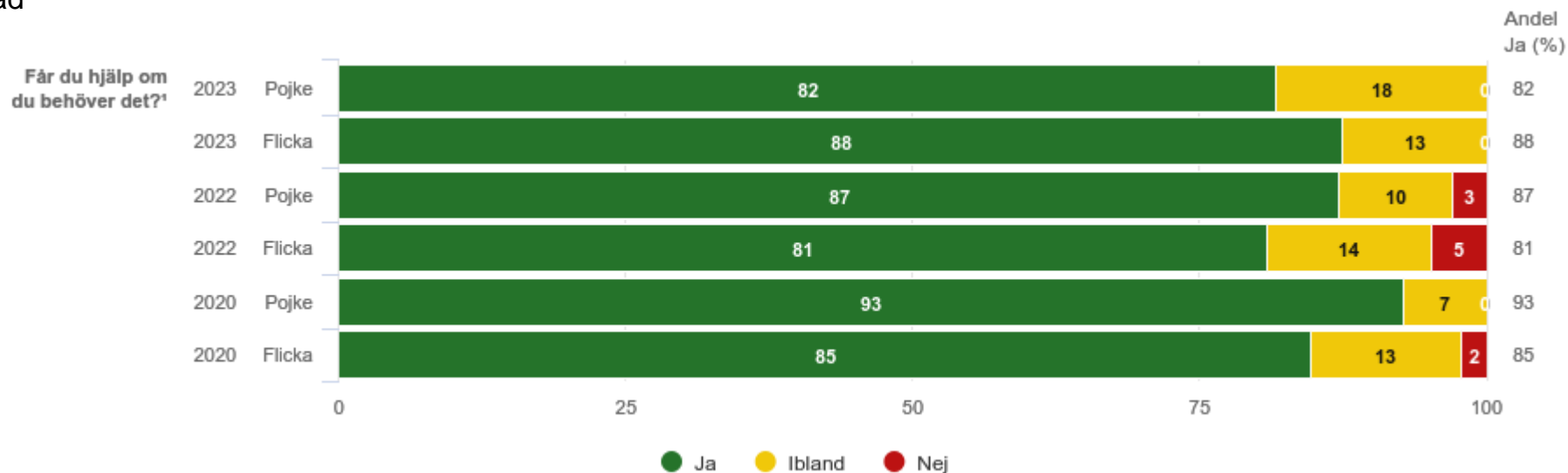
Stockholms stad



# Får du hjälp om du behöver det?<sup>1</sup>

Brukare från Stockholms stad

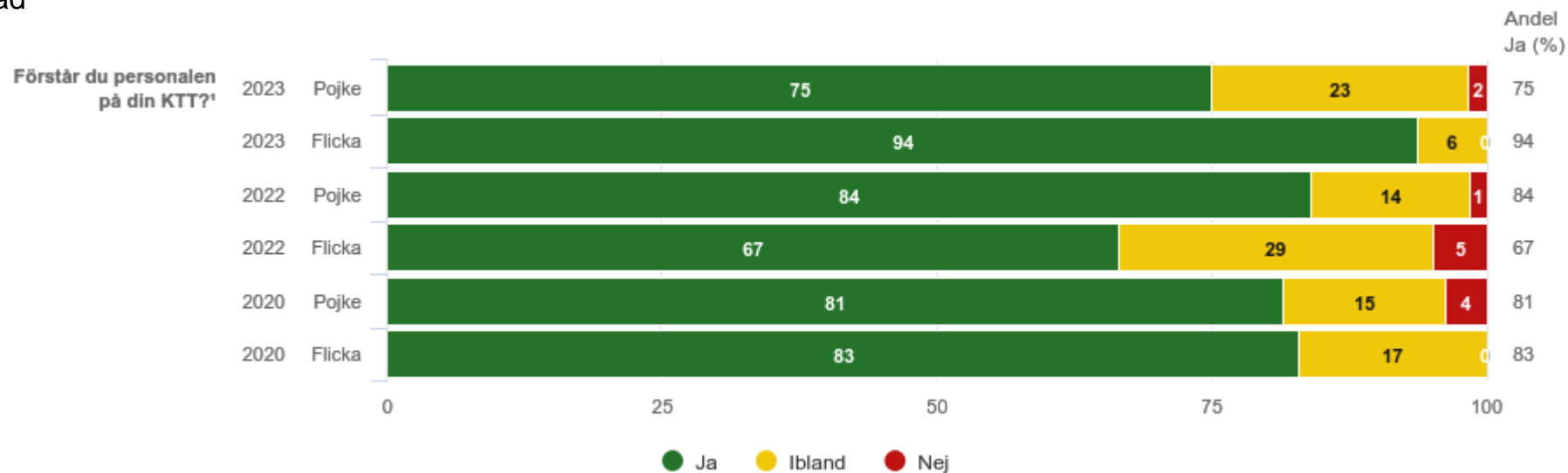
Stockholms stad



# Förstår du personalen på din KTT?<sup>1</sup>

Brukare från Stockholms stad

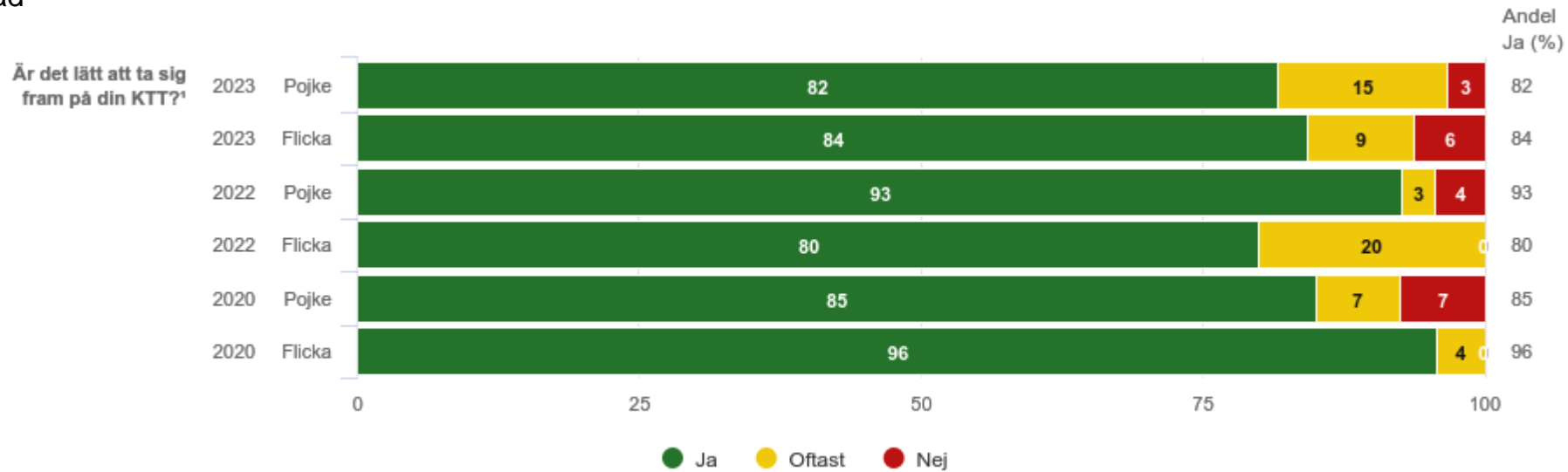
Stockholms stad



# Är det lätt att ta sig fram på din KTT?<sup>1</sup>

Brukare från Stockholms stad

Stockholms stad

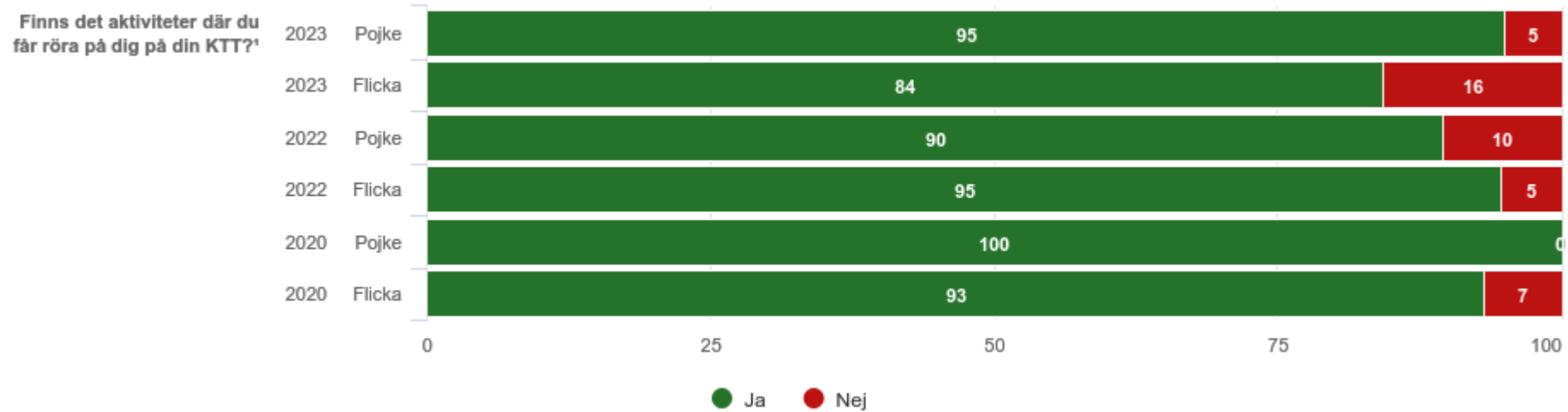




# Finns det aktiviteter där du får röra på dig på din KTT?<sup>1</sup>

Brukare från Stockholms stad

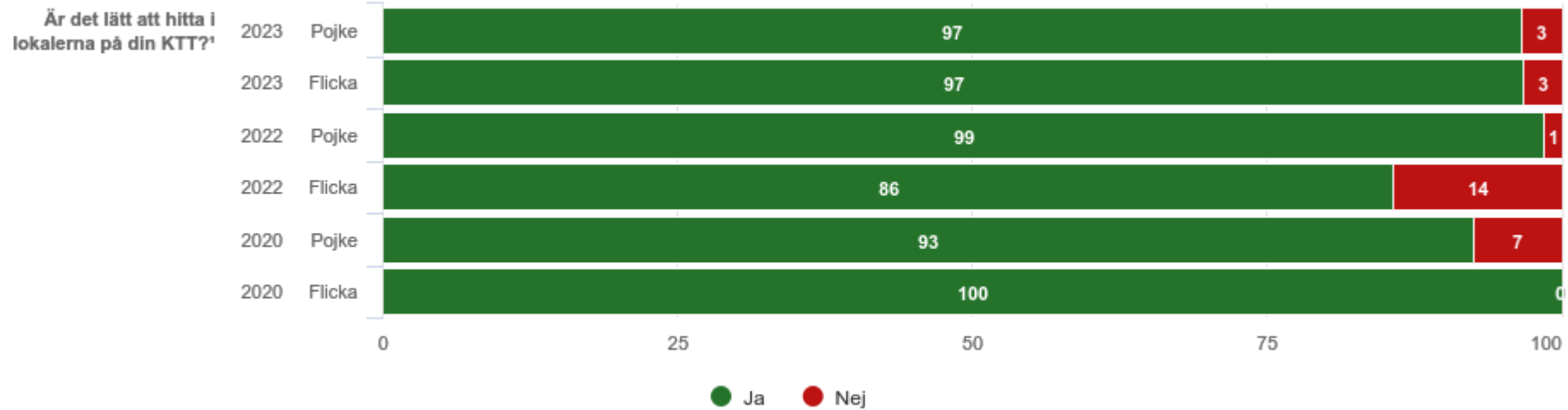
Stockholms stad



# Är det lätt att hitta i lokalerna på din KTT?<sup>1</sup>

Brukare från Stockholms stad

Stockholms stad

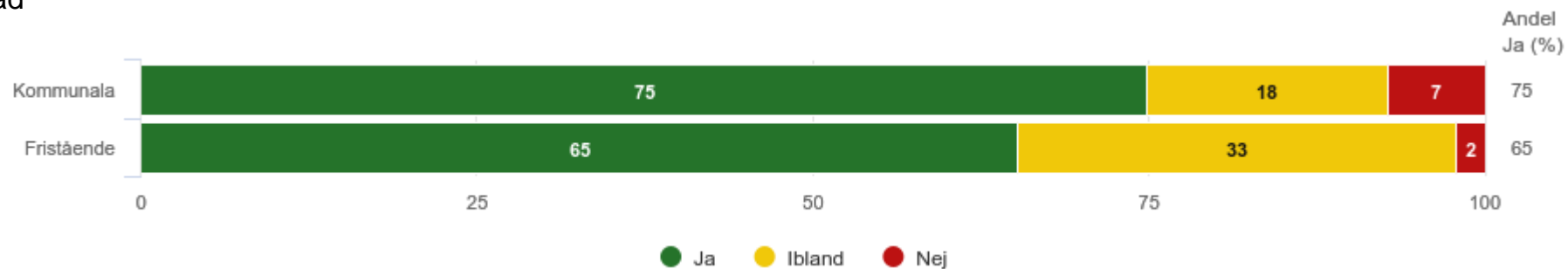


# Resultat per regiform

# Tycker du om att vara på din KTT?

Brukare från Stockholms stad

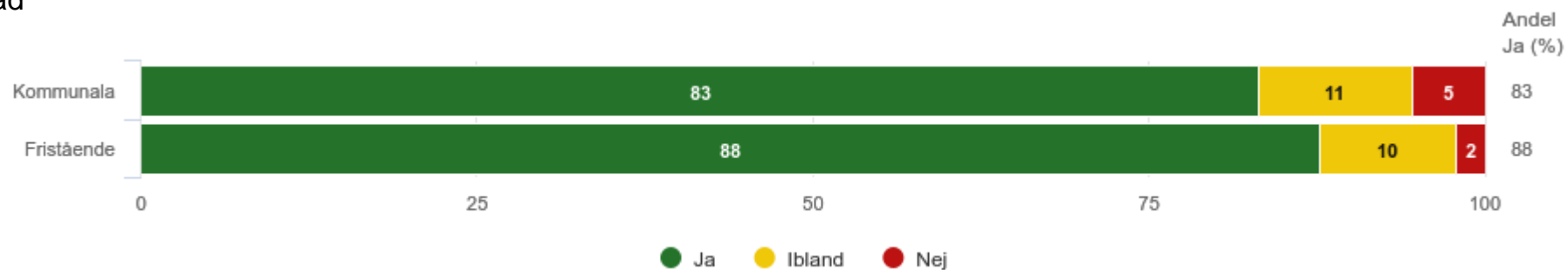
Stockholms stad



# Känner du dig trygg på din KTT?

Brukare från Stockholms stad

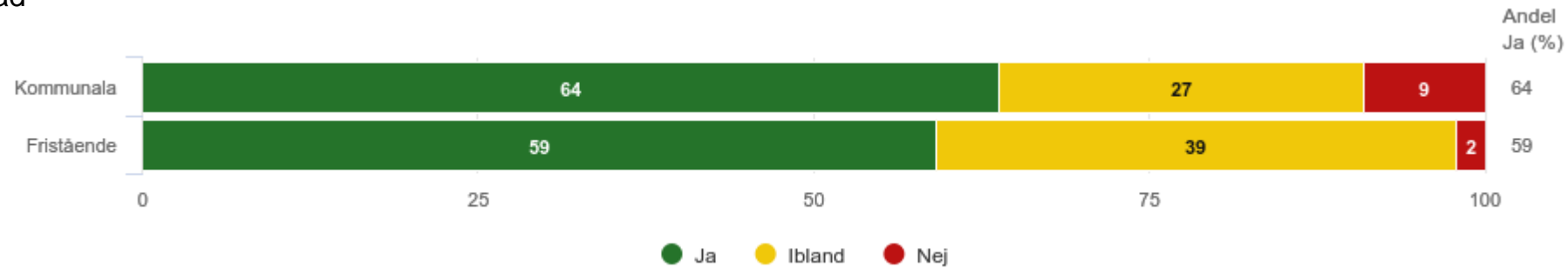
Stockholms stad



# Får du vara med och bestämma vad du gör på din KTT?

Brukare från Stockholms stad

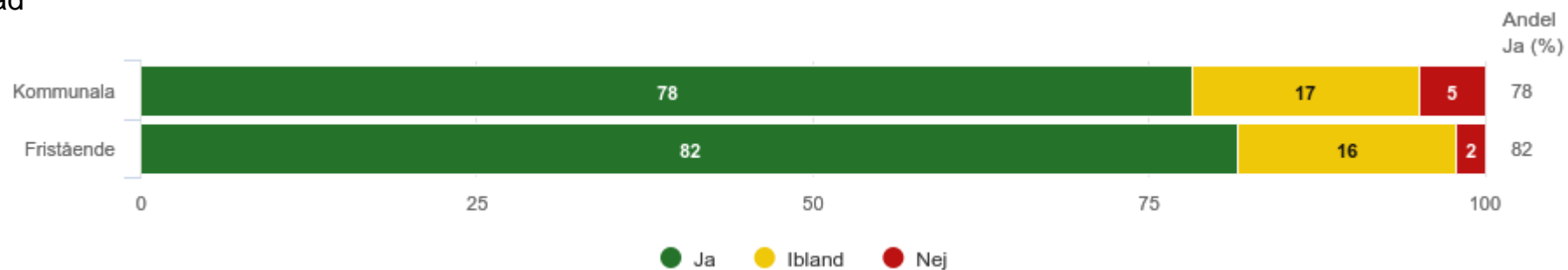
Stockholms stad



# Förstår personalen dig?

Brukare från Stockholms stad

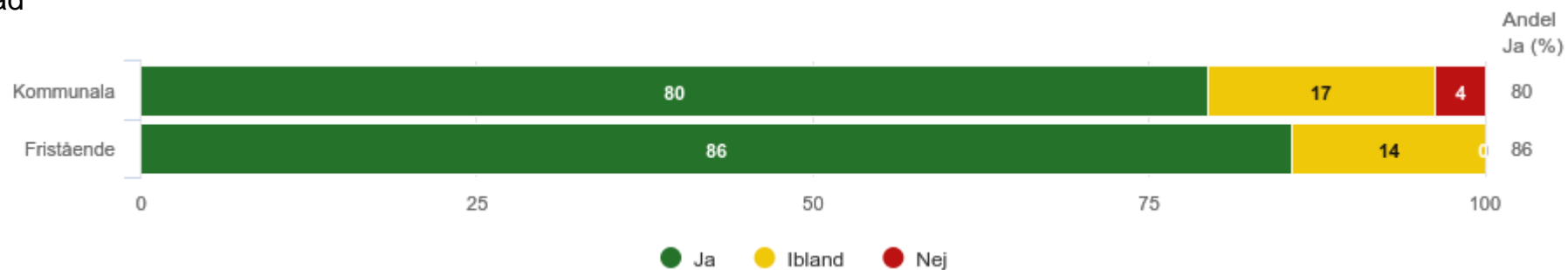
Stockholms stad



# Lyssnar personalen på dig?

Brukare från Stockholms stad

Stockholms stad

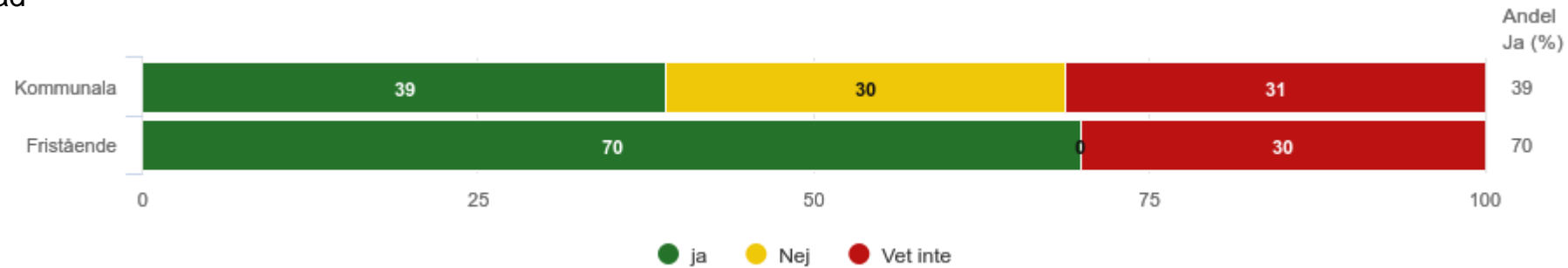




# Har du varit med och gjort din genomförandeplan?<sup>1</sup>

Brukare från Stockholms stad

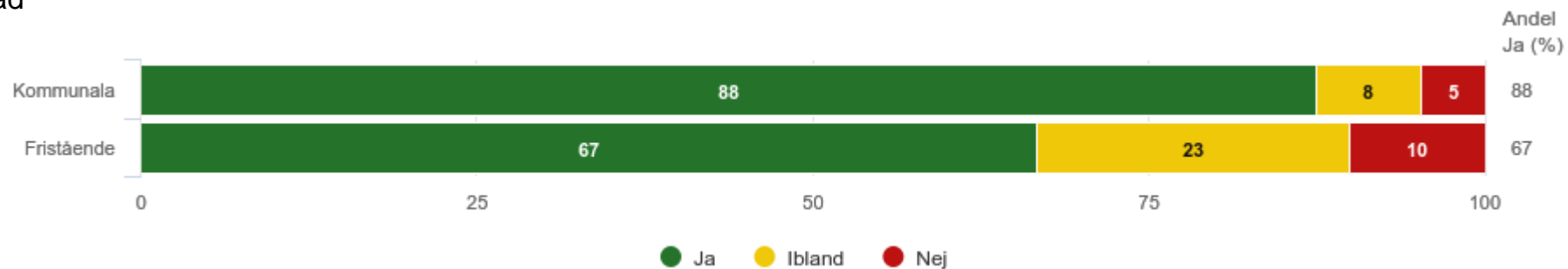
Stockholms stad



# Trivs du med andra som går på din KTT?<sup>1</sup>

Brukare från Stockholms stad

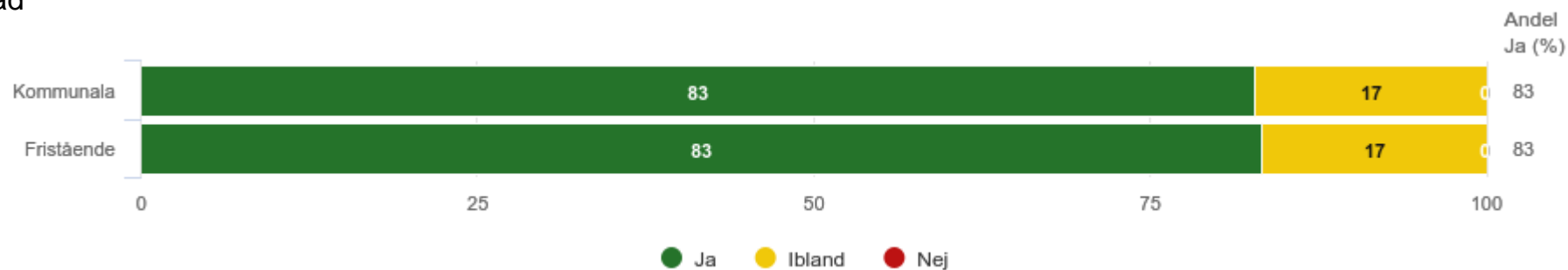
Stockholms stad



# Får du hjälp om du behöver det?<sup>1</sup>

Brukare från Stockholms stad

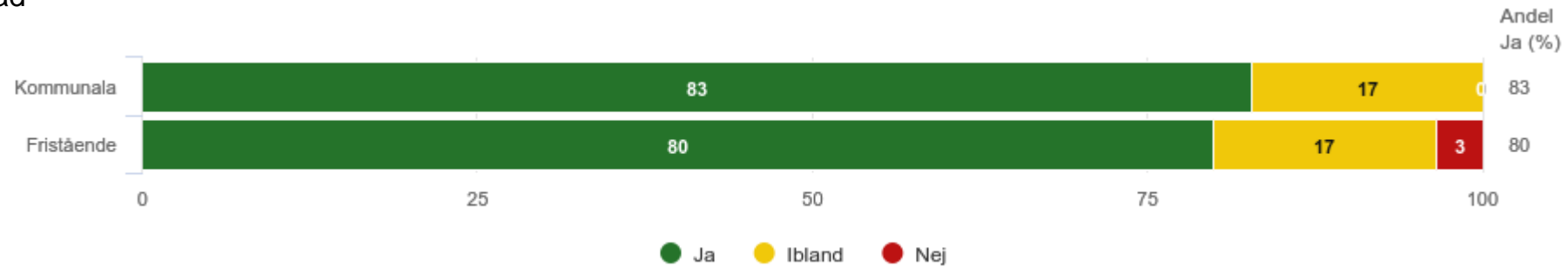
Stockholms stad



# Förstår du personalen på din KTT?<sup>1</sup>

Brukare från Stockholms stad

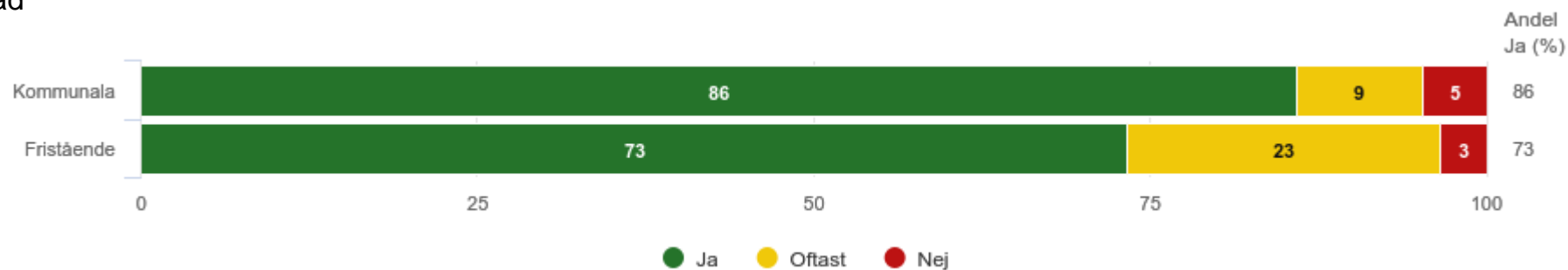
Stockholms stad



# Är det lätt att ta sig fram på din KTT?<sup>1</sup>

Brukare från Stockholms stad

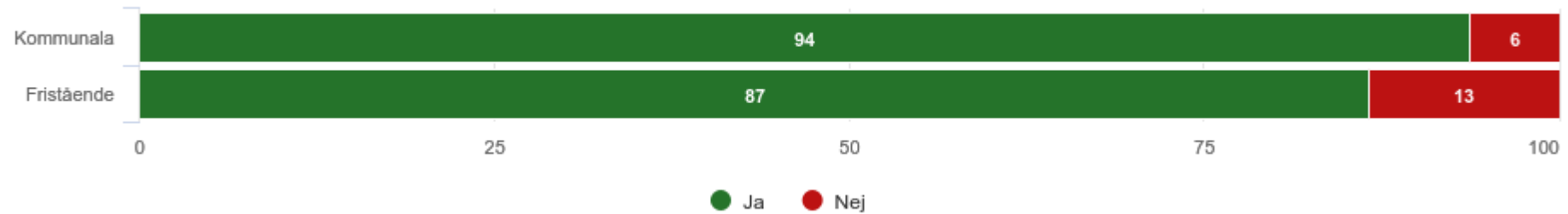
Stockholms stad



# Finns det aktiviteter där du får röra på dig på din KTT?<sup>1</sup>

Brukare från Stockholms stad

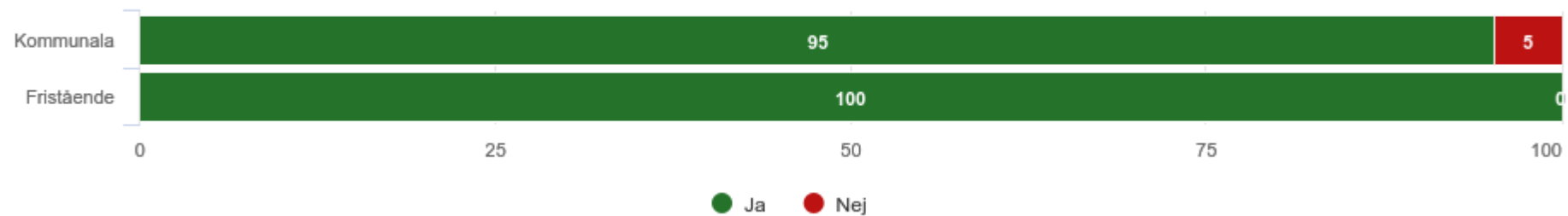
Stockholms stad



# Är det lätt att hitta i lokalerna på din KTT?<sup>1</sup>

Brukare från Stockholms stad

Stockholms stad



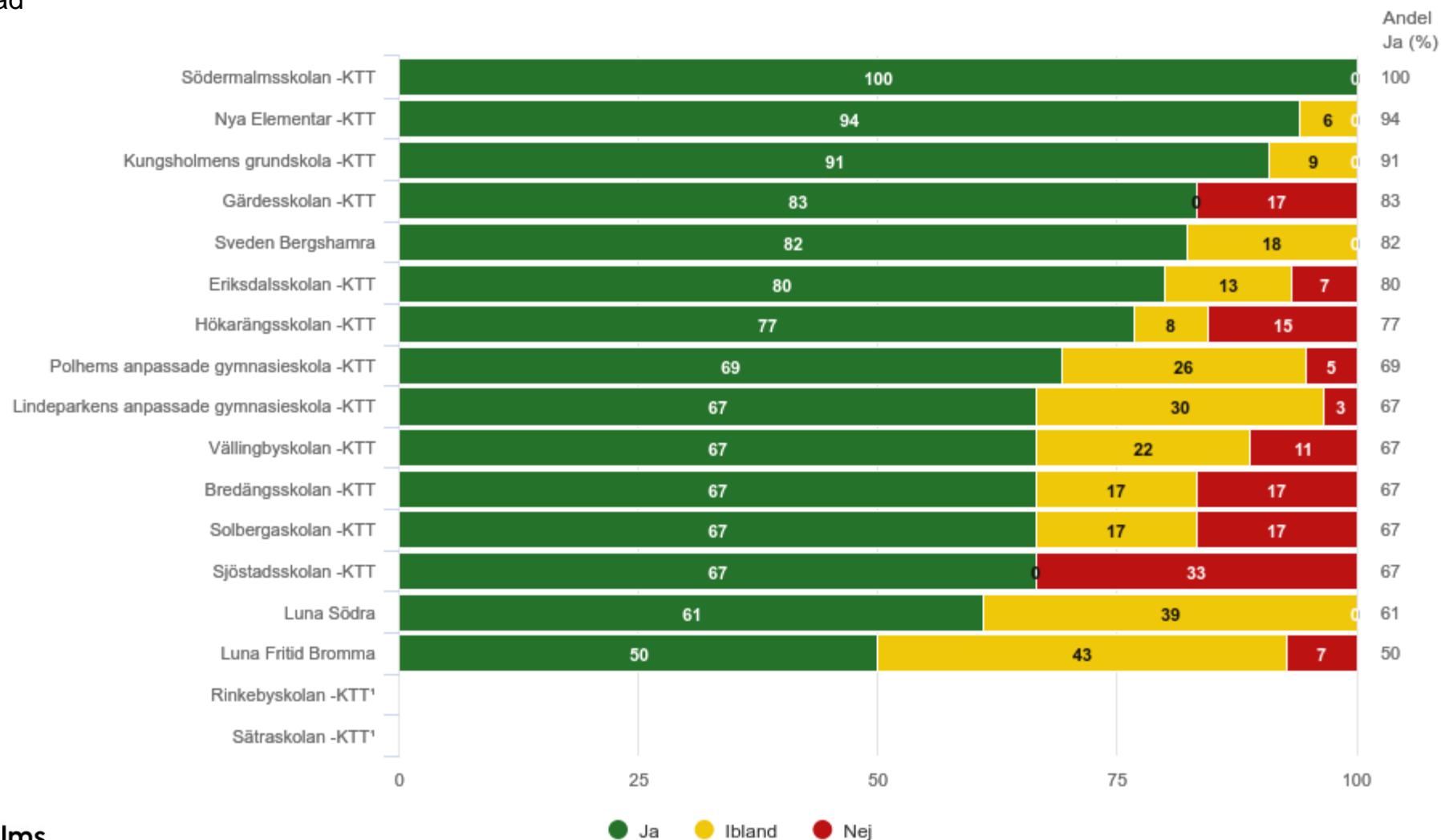
# Resultat per verksamhet



# Tycker du om att vara på din KTT?

Brukare från Stockholms stad

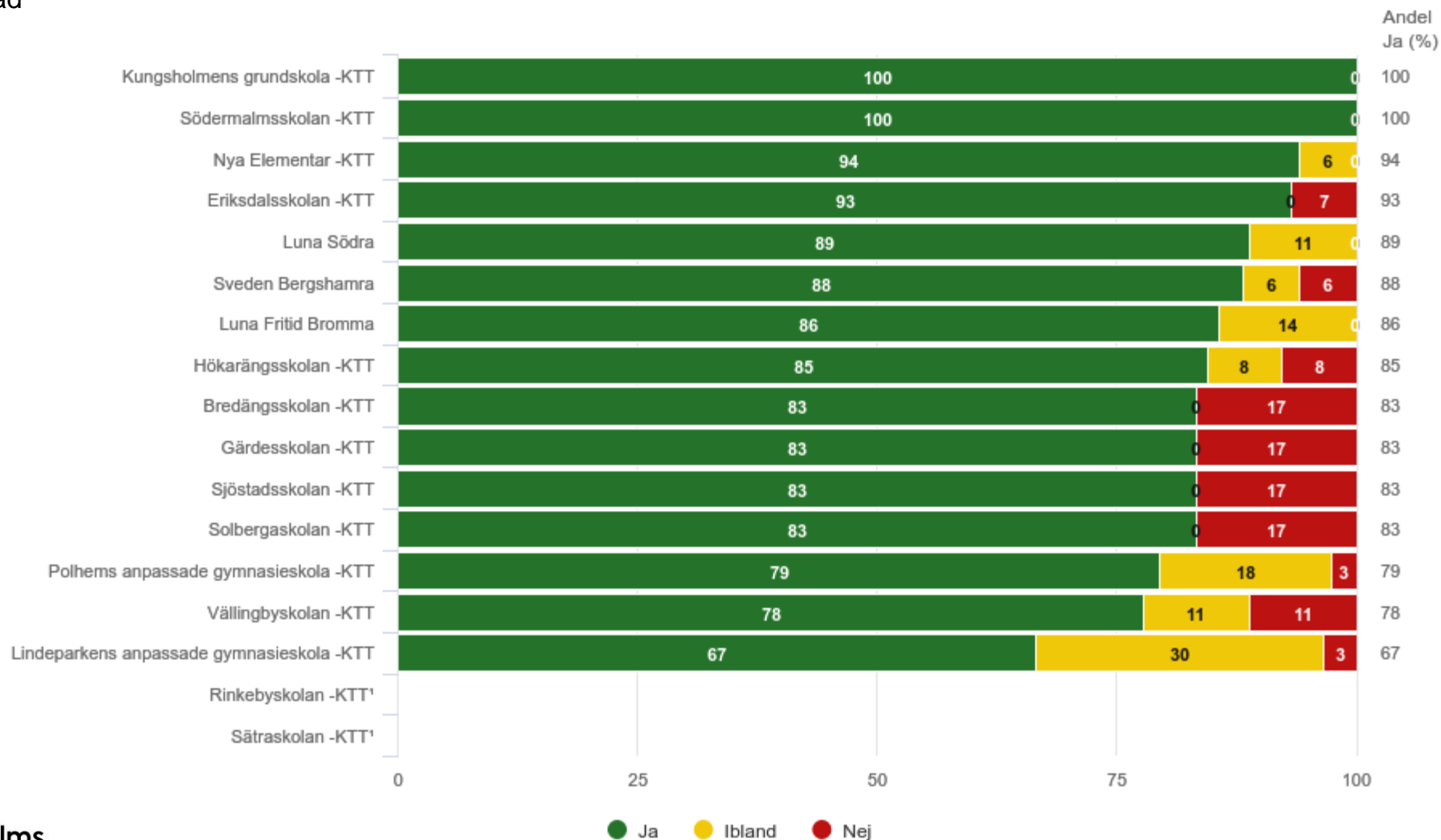
Stockholms stad



# Känner du dig trygg på din KTT?

Brukare från Stockholms stad

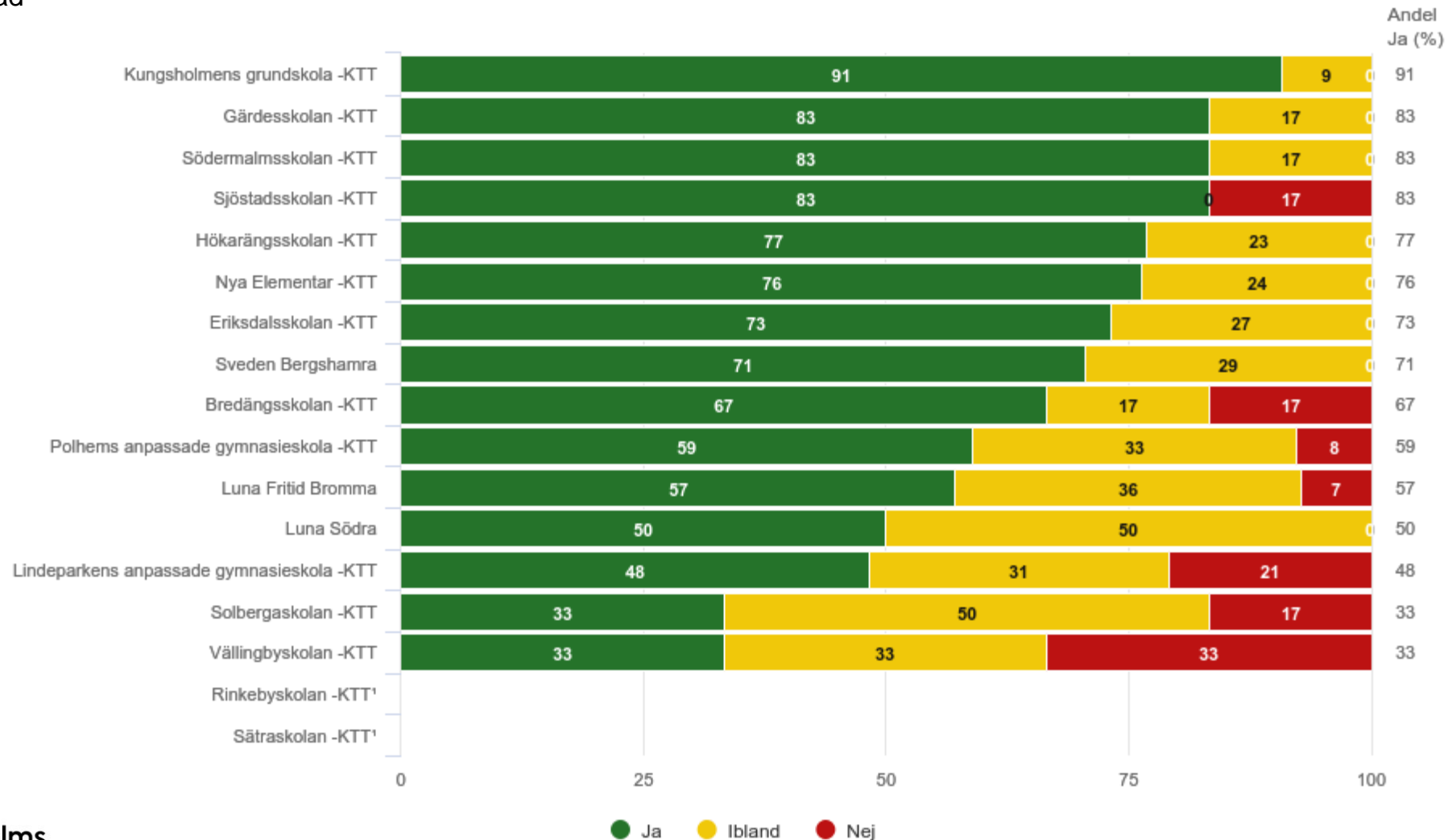
Stockholms stad



# Får du vara med och bestämma vad du gör på din KTT?

Brukare från Stockholms stad

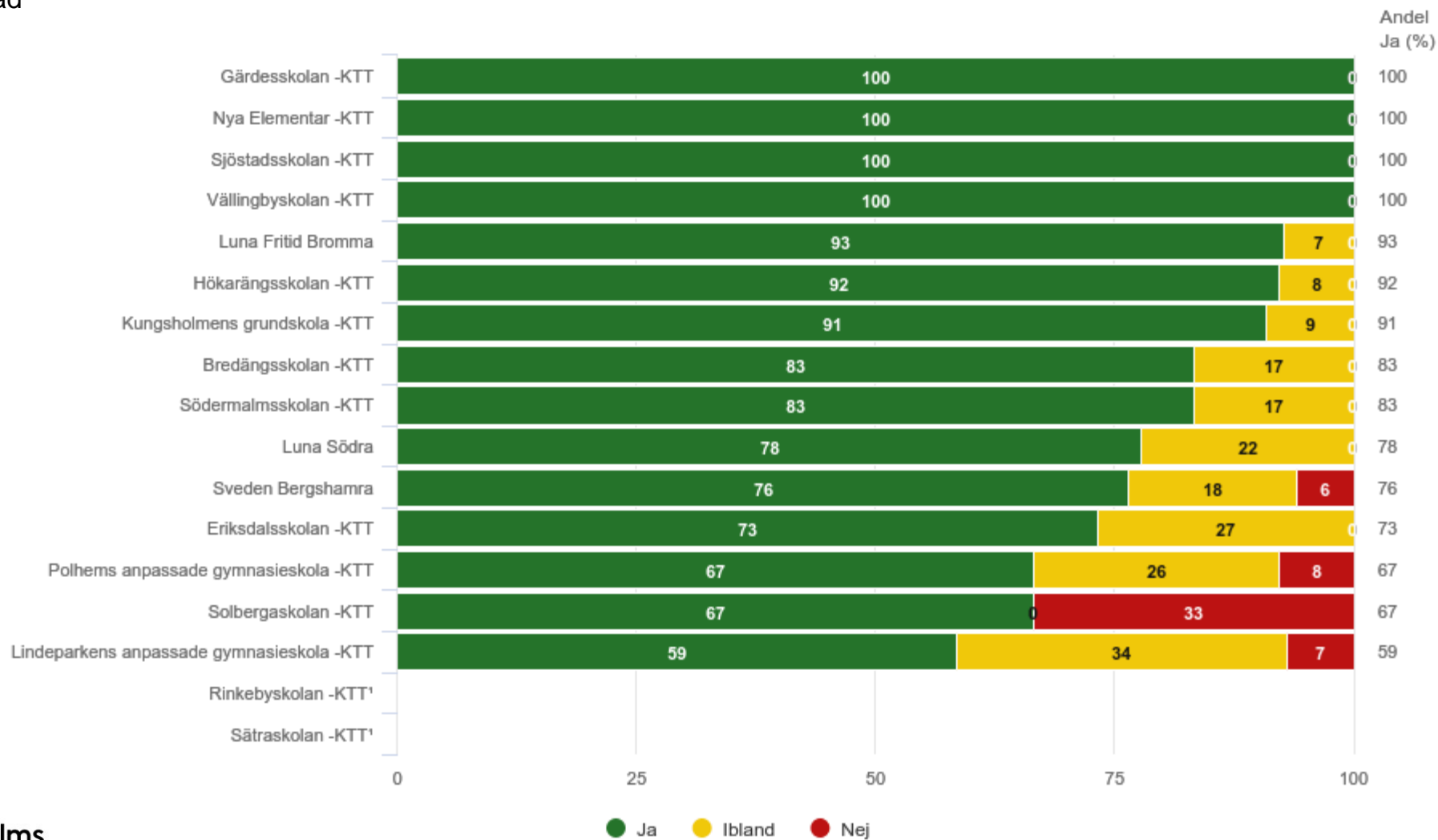
Stockholms stad



# Förstår personalen dig?

Brukare från Stockholms stad

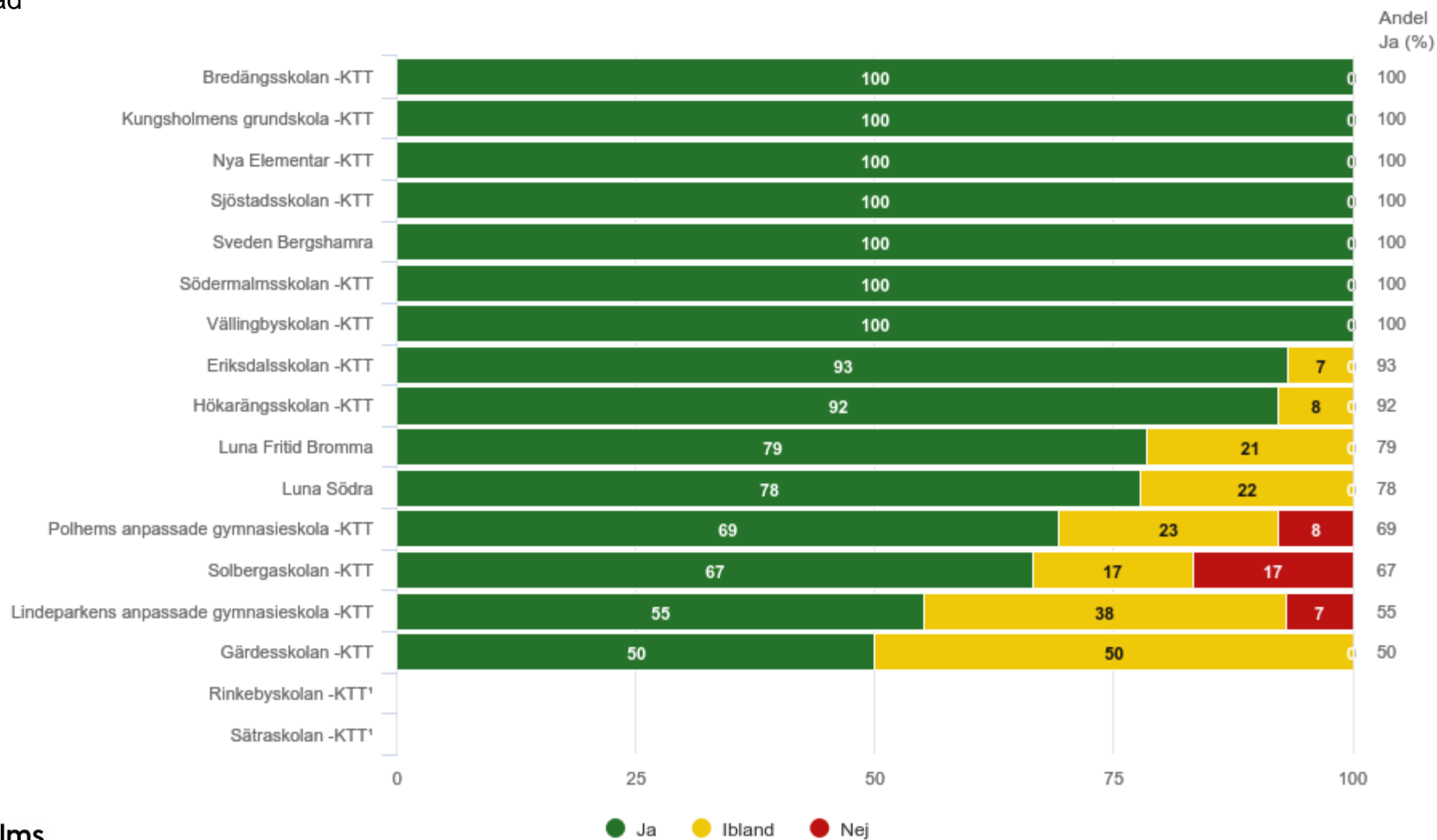
Stockholms stad



# Lyssnar personalen på dig?

Brukare från Stockholms stad

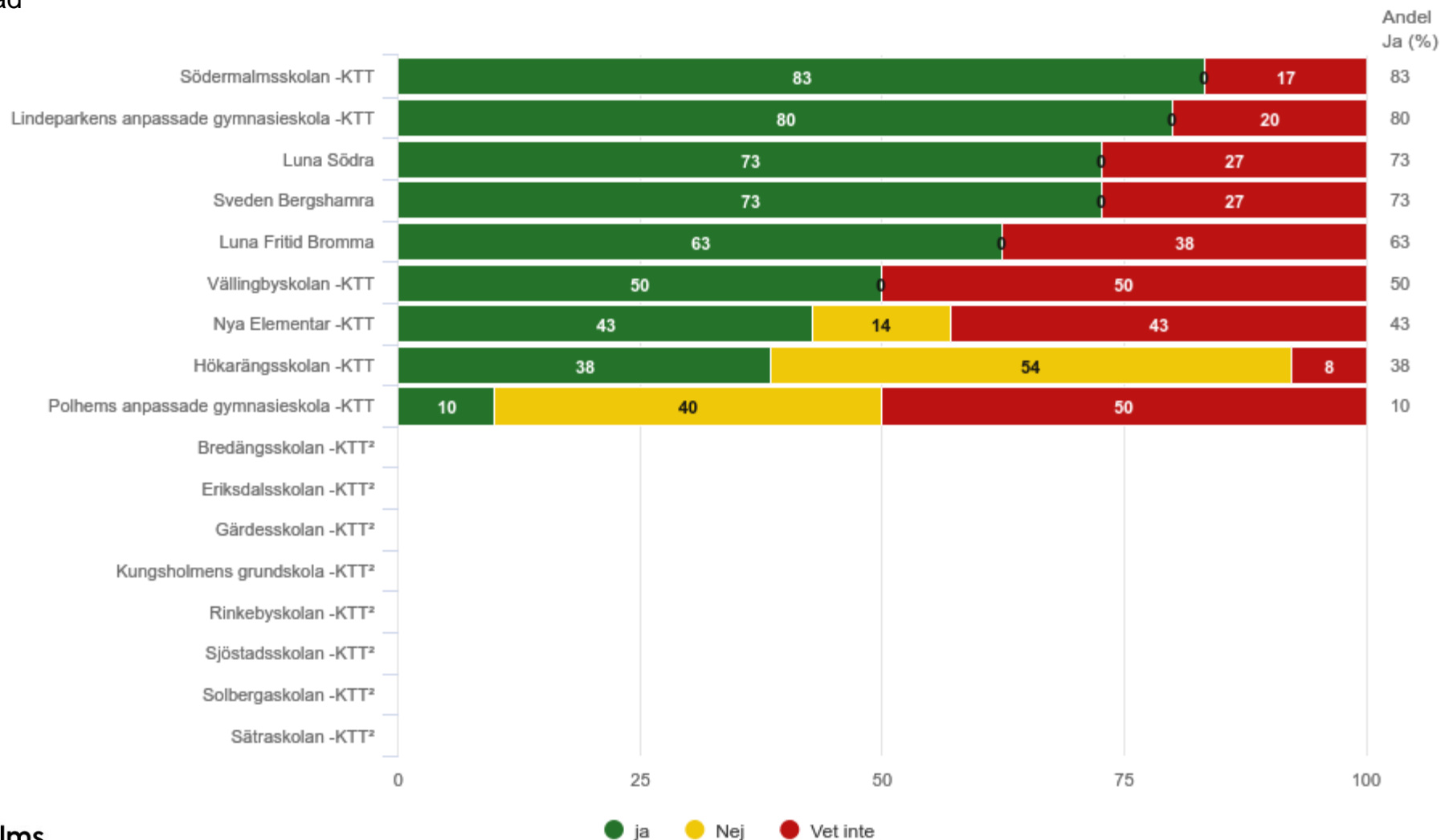
Stockholms stad



# Har du varit med och gjort din genomförandeplan?<sup>1</sup>

Brukare från Stockholms stad

Stockholms stad



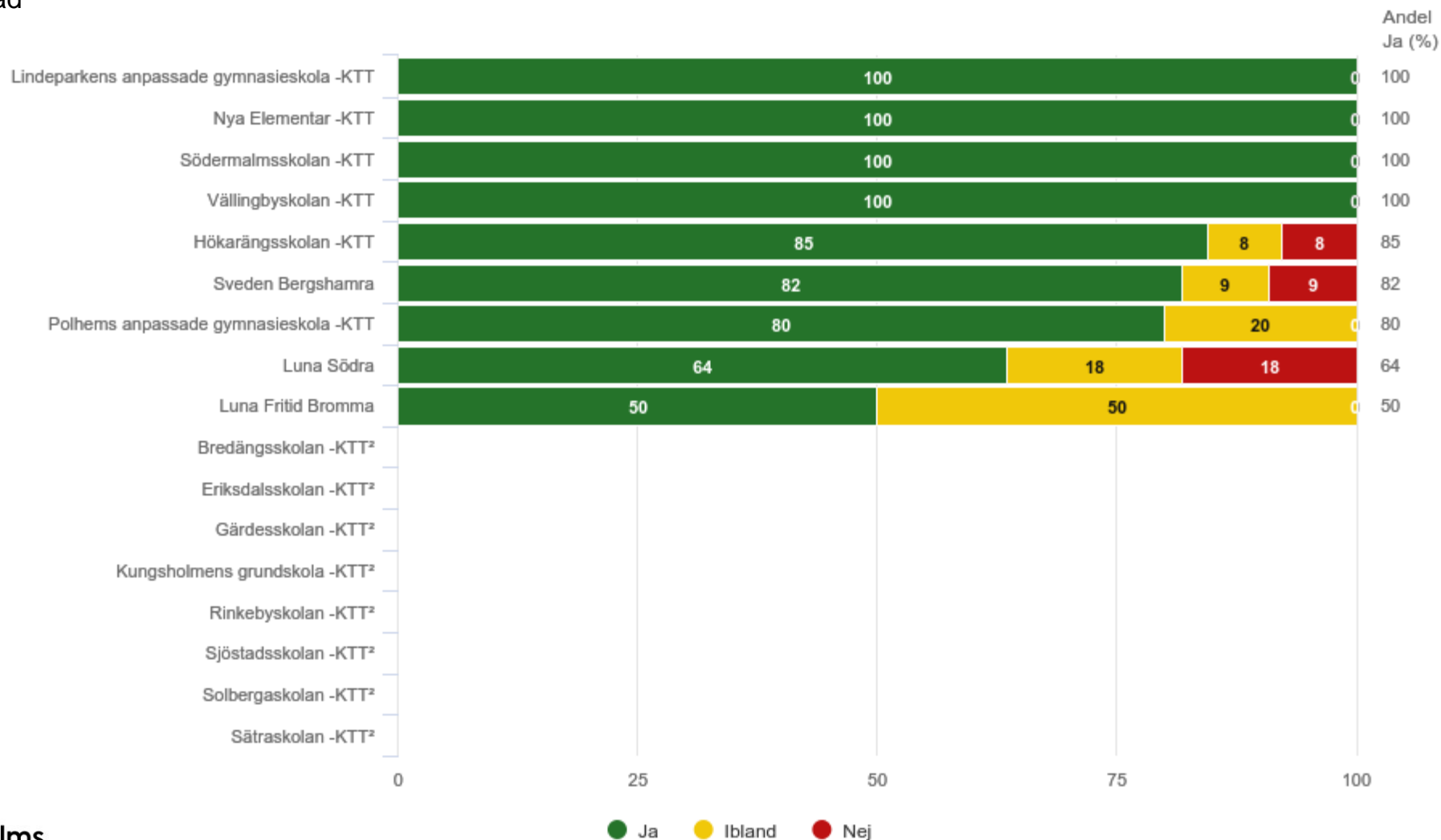
<sup>1</sup>Ställs enbart till de som valt att svara på flera frågor.

<sup>2</sup>För få svar

# Trivs du med andra som går på din KTT?<sup>1</sup>

Brukare från Stockholms stad

Stockholms stad



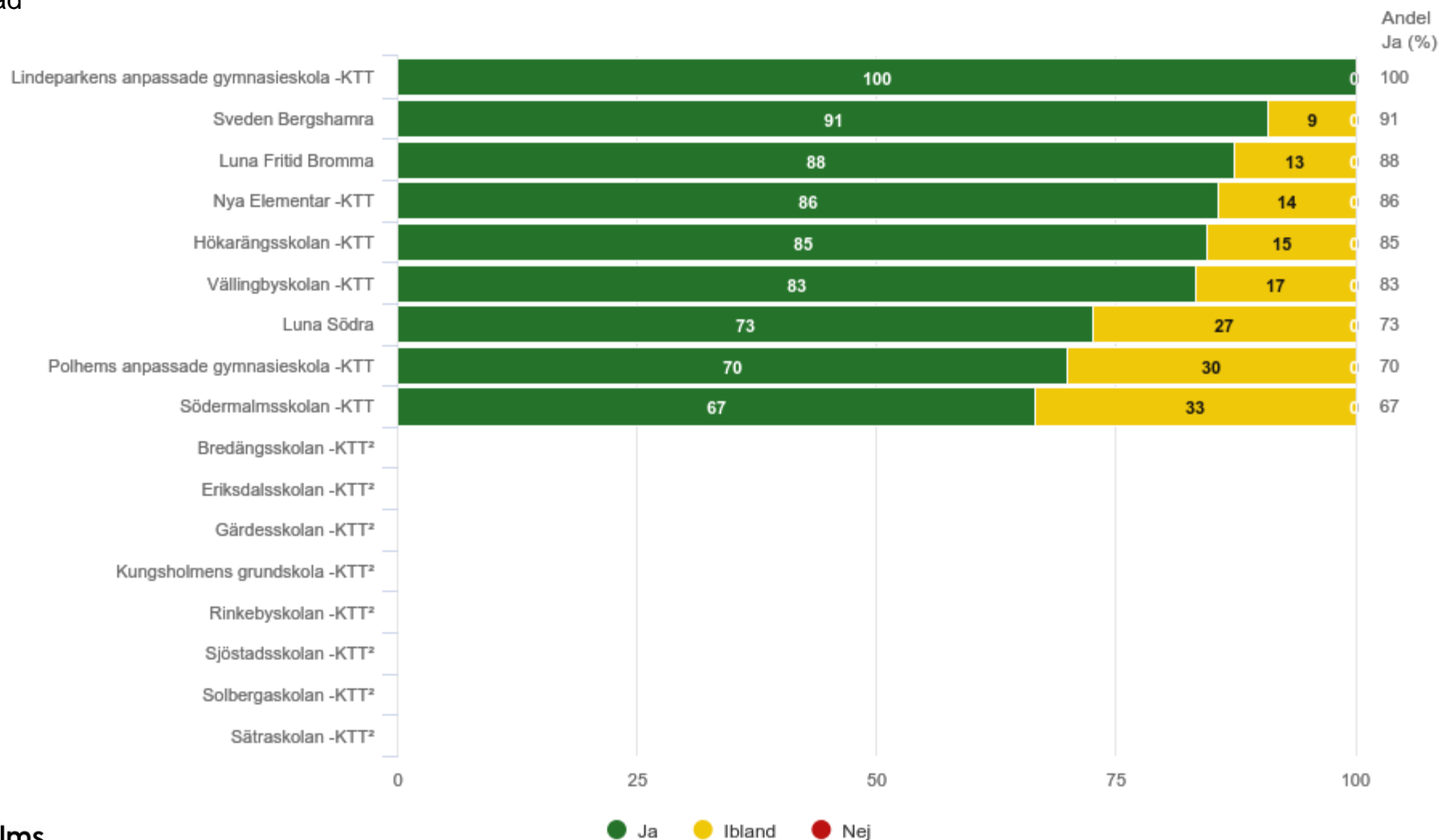
<sup>1</sup>Ställs enbart till de som valt att svara på flera frågor.

<sup>2</sup>För få svar

# Får du hjälp om du behöver det?<sup>1</sup>

Brukare från Stockholms stad

Stockholms stad



<sup>1</sup>Ställs enbart till de som valt att svara på flera frågor.

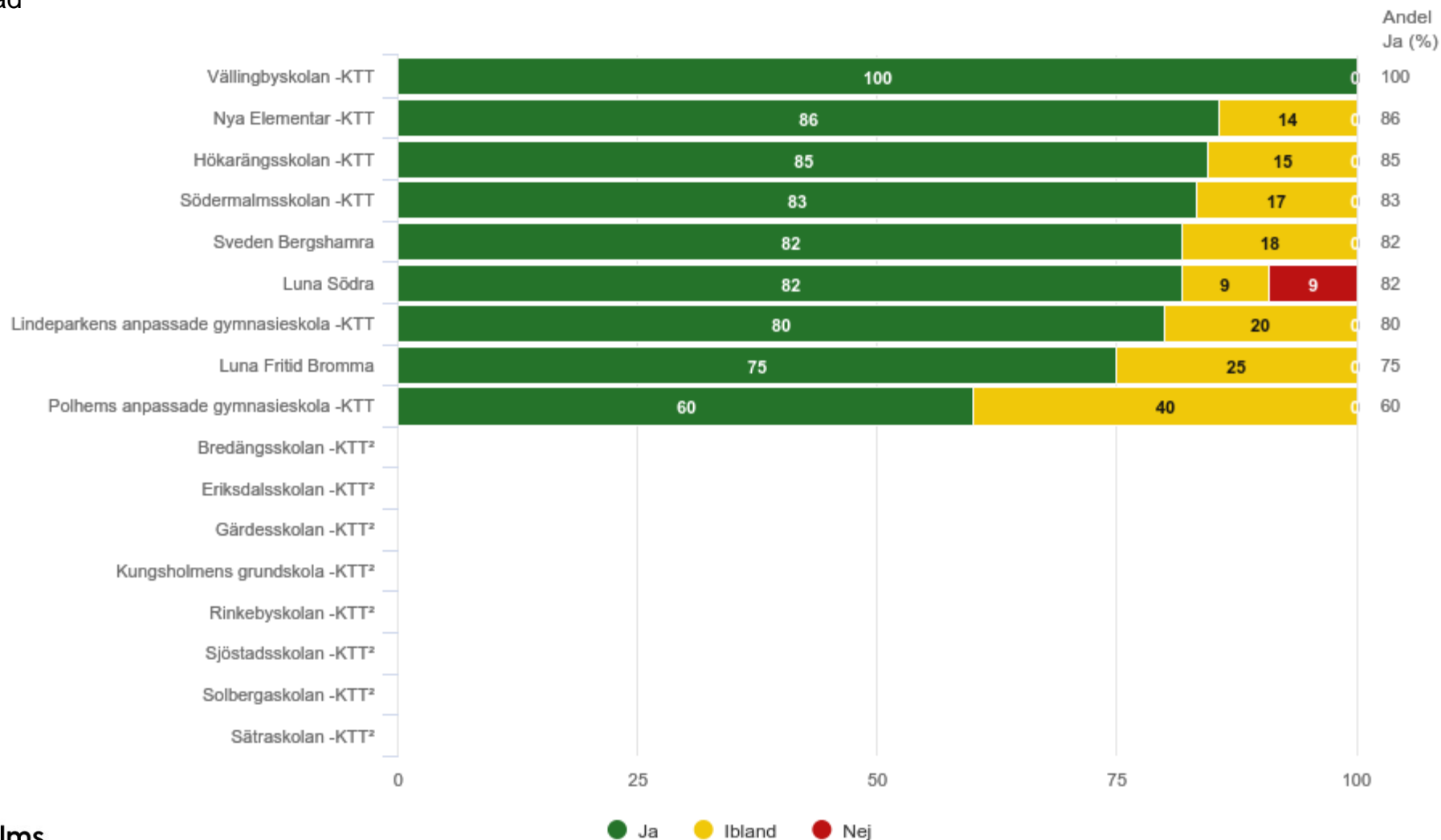
<sup>2</sup>För få svar



# Förstår du personalen på din KTT?<sup>1</sup>

Brukare från Stockholms stad

Stockholms stad



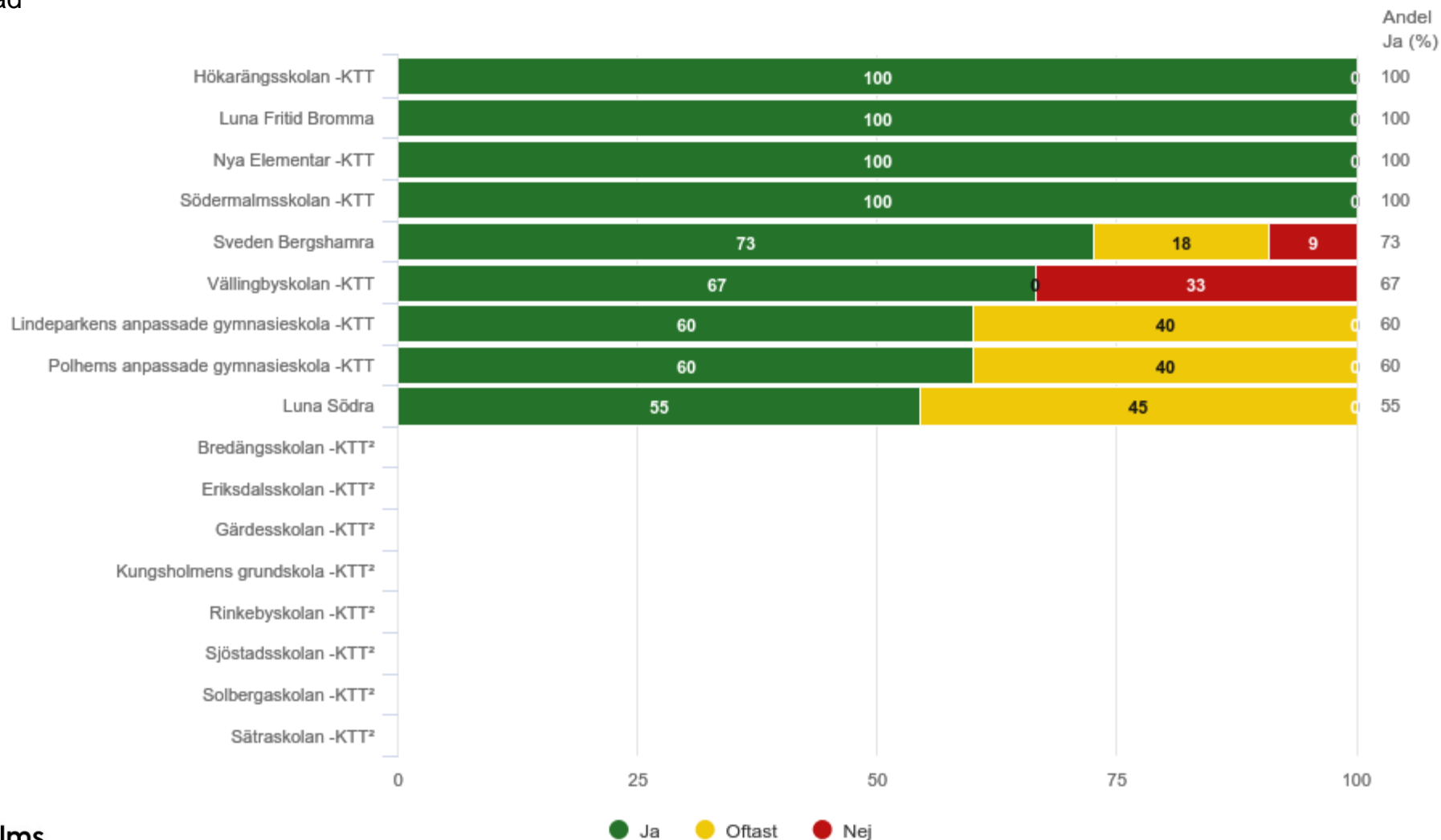
<sup>1</sup>Ställs enbart till de som valt att svara på flera frågor.

<sup>2</sup>För få svar

# Är det lätt att ta sig fram på din KTT?<sup>1</sup>

Brukare från Stockholms stad

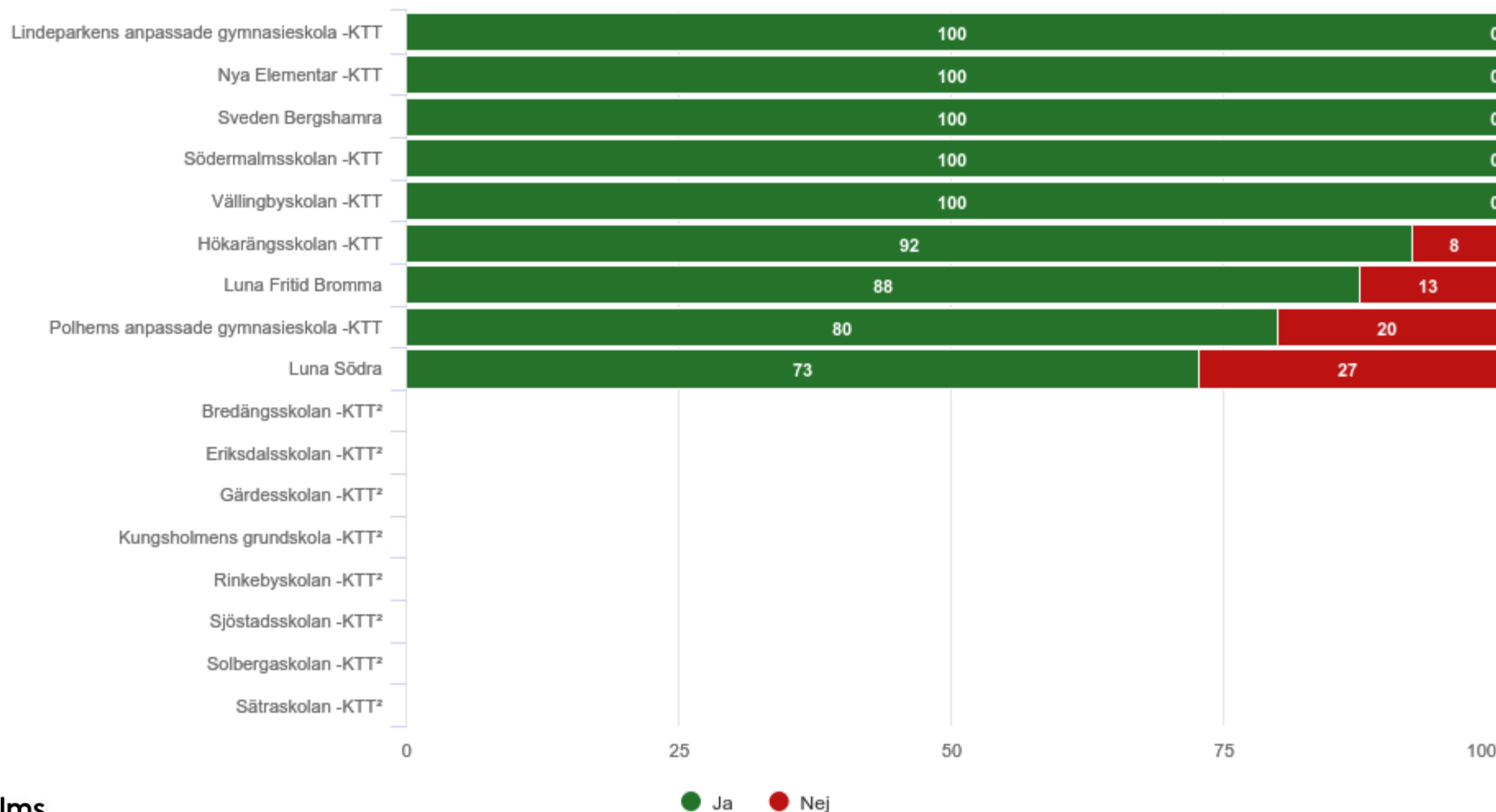
Stockholms stad



# Finns det aktiviteter där du får röra på dig på din KTT?<sup>1</sup>

Brukare från Stockholms stad

Stockholms stad



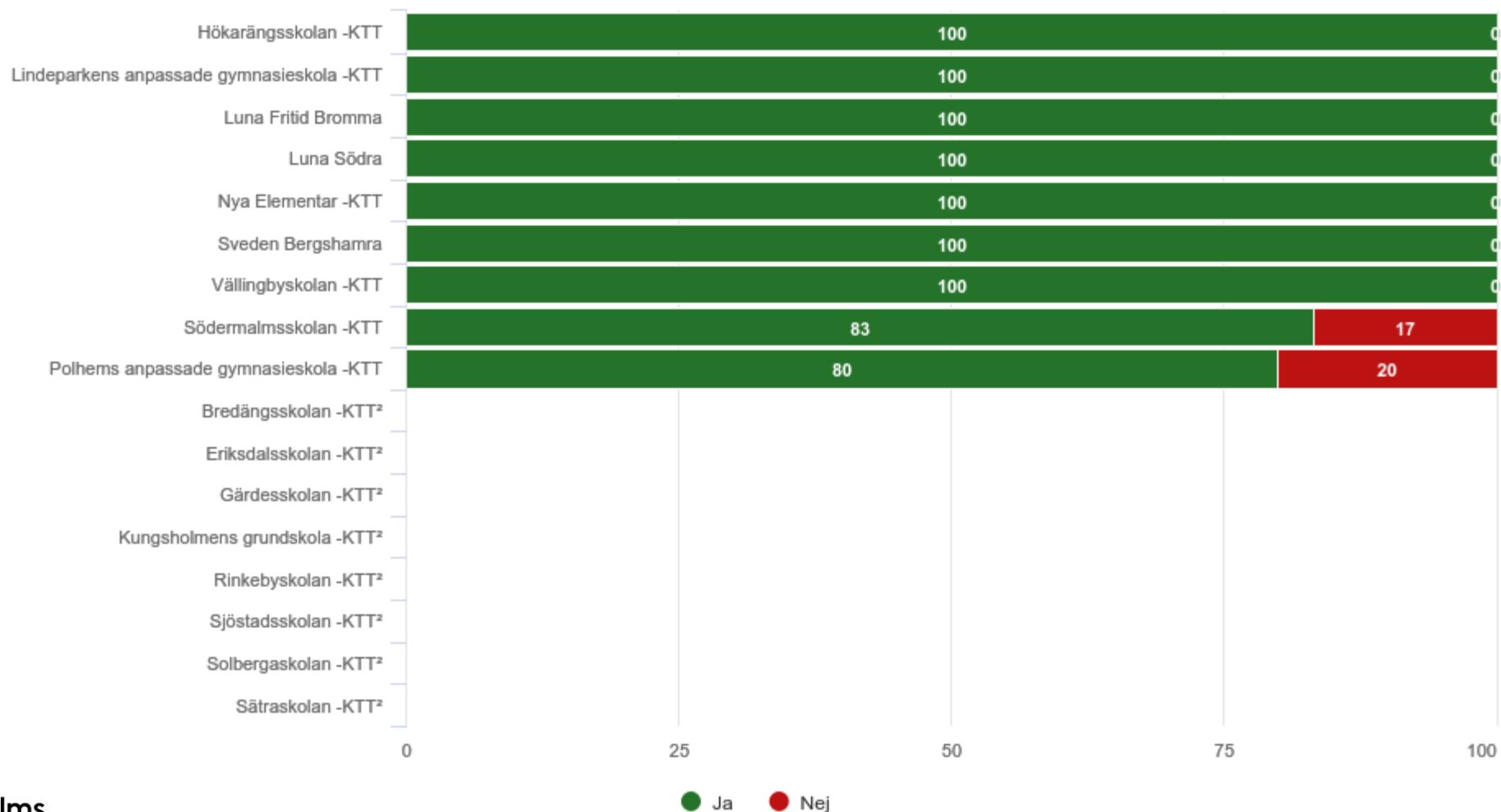
<sup>1</sup>Ställs enbart till de som valt att svara på flera frågor.

<sup>2</sup>För få svar

# Är det lätt att hitta i lokalerna på din KTT?<sup>1</sup>

Brukare från Stockholms stad

Stockholms stad



<sup>1</sup>Ställs enbart till de som valt att svara på flera frågor.

<sup>2</sup>För få svar