

# Brukarundersökning 2023



Korttidsvistelse

Norrmalm

Genomförd av Origo Group maj/juni 2023



# Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Sammanfattning
- Svarsfrekvenser
- Frågorna i enkäten
- Resultat

# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430, 6550, 6555.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.
- Genomförande: vecka 13–21 år 2023.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen entreprenad samt privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Leverantör: Origo Group

# Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om korttidshem i stadsdelsnämnd Norrmalm.
- Jämförelser görs mellan år 2021–2023 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för staden inkom 245 svar vilket ger en svarsfrekvens på 40%.
- Totalt för Norrmalm inkom 14 svar vilket ger en svarsfrekvens på 50%
- Andel som har svarat ”vet ej” visas vid sidan av diagrammen, även andel ”stämmer ganska bra” och ”stämmer helt” visas som andel vid sidan av diagrammen.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

# Sammanfattning

- Index för nöjdhet i Norrmalm uppgår till 68 år 2023, vilket är en utveckling från 89 år 2022 och 91 år 2021. För staden totalt år 2023 uppgår indexet till 84.
- 79% i Norrmalm uppger att de är nöjda med sitt korttidshem, vilket är en utveckling från 83 år 2022 och 95 år 2021. För staden totalt ligger resultatet på 91%.
- 50% i Norrmalm uppger att de har varit med och planerat det stöd/hjälp de får, vilket är en utveckling från 82 år 2022 och 67 år 2021. För staden totalt ligger resultatet på 66%.
- 83% i Norrmalm uppger att personalen lyssnar på dem, vilket är en utveckling från 90 år 2022 och 100 år 2021. För staden totalt ligger resultatet på 92%.
- 69% i Norrmalm uppger att de har de hjälpmedel de behöver i sitt korttidshem, vilket är en utveckling från 92 år 2022 och 100 år 2021. För staden totalt ligger resultatet på 86%.
- 71% i Norrmalm uppger att de känner sig trygga i sitt korttidshem, vilket är en utveckling från 92 år 2022 och 90 år 2021. För staden totalt ligger resultatet på 91%.

# Svarsfrekvenser

	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021
Bromma	43	21	49%	24	57%	22	48%
Enskede-Årsta-Vantör	72	31	43%	29	39%	34	43%
Farsta	75	31	41%	30	41%	40	48%
Hägersten-Älvsjö	97	35	36%	41	47%	48	48%
Hässelby-Vällingby	72	17	24%	32	41%	41	44%
Kungsholmen	23	11	48%	14	70%	14	64%
Norrmalm	28	14	50%	13	42%	21	68%
Rinkeby-Kista	14	6	43%	9	50%	11	58%
Skarpnäck	42	19	45%	18	50%	16	55%
Skärholmen	28	13	46%	8	38%	18	60%
Spånga-Tensta	26	7	27%	10	40%	12	50%
Södermalm	58	28	48%	27	46%	31	54%
Östermalm	28	12	43%	13	50%	16	64%
Egen regi	63	34	54%	36	51%	43	65%
Privat/övrig regi	544	211	39%	232	45%	281	49%
Kvinna	239	109	46%	111	49%	135	56%
Man	368	136	37%	157	43%	189	48%
<b>Stockholms stad totalt</b>	<b>607</b>	<b>245</b>	<b>40%</b>	<b>268</b>	<b>45%</b>	<b>324</b>	<b>51%</b>

# Frågorna i enkäten

- Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt korttidshem
- Jag blir väl bemött av personalen

- Att kunna vara med och bestämma

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel
- Personalen lyssnar på mig
- Har du en genomförandeplan?
- Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

- Att få rätt stöd som passar mig

- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)
- Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

- Trygghet

- Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)
- Jag trivs med personalen
- Det är lätt att prata med personalen
- Jag känner mig trygg i mitt korttidshem
- Jag blir bemött med respekt av personalen

# Frågorna i enkäten

- Tillgänglighet

- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

- Stöd att kommunicera

- Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?
- Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

- Möjlighet att välja

- Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem
- Jag har själv valt mitt korttidshem

- Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?
- Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du berättat om det som hänt för personalen?
- Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

- Bemötande från biståndshandläggaren

- Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

- Övriga frågor

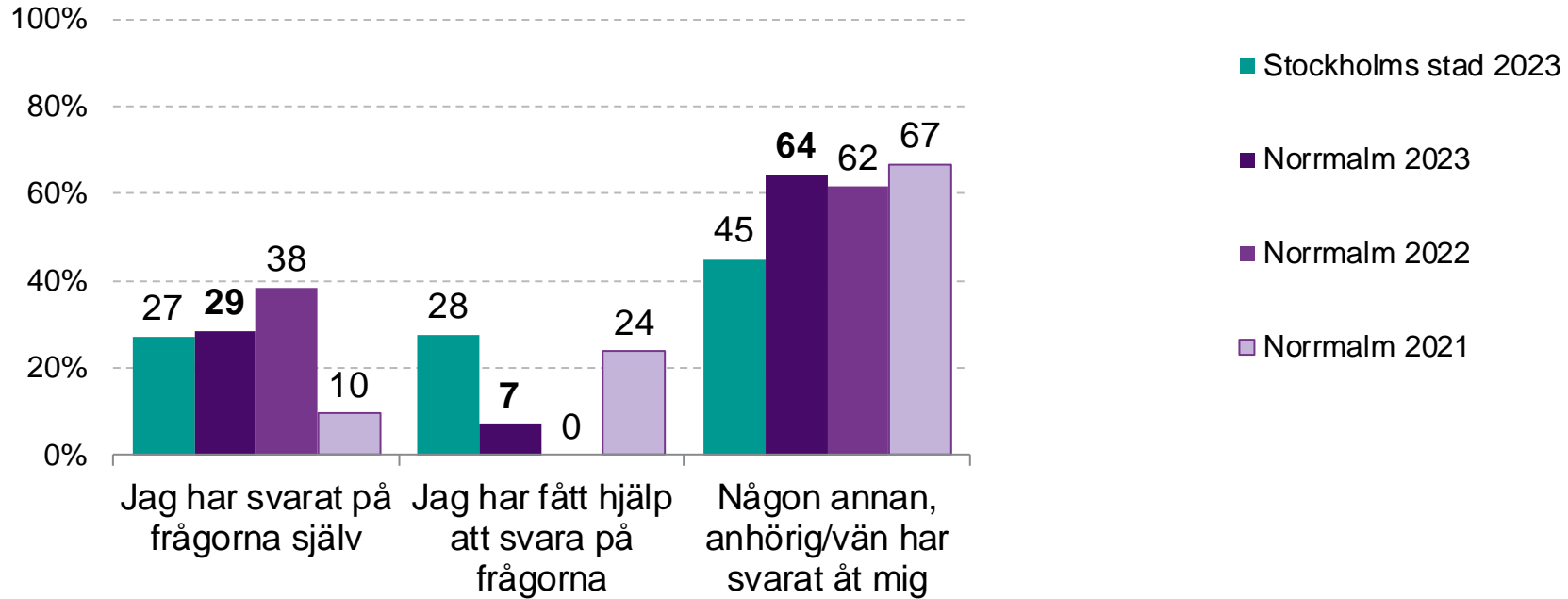
- Frågorna var enkla att svara på
- Vem har svarat på de här frågorna?



# Resultat

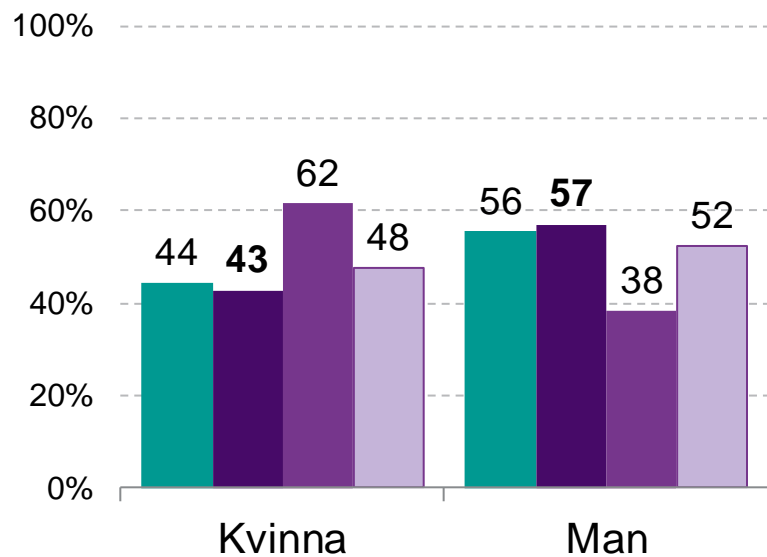
# Bakgrundsfrågor

## Vem har svarat på de här frågorna?

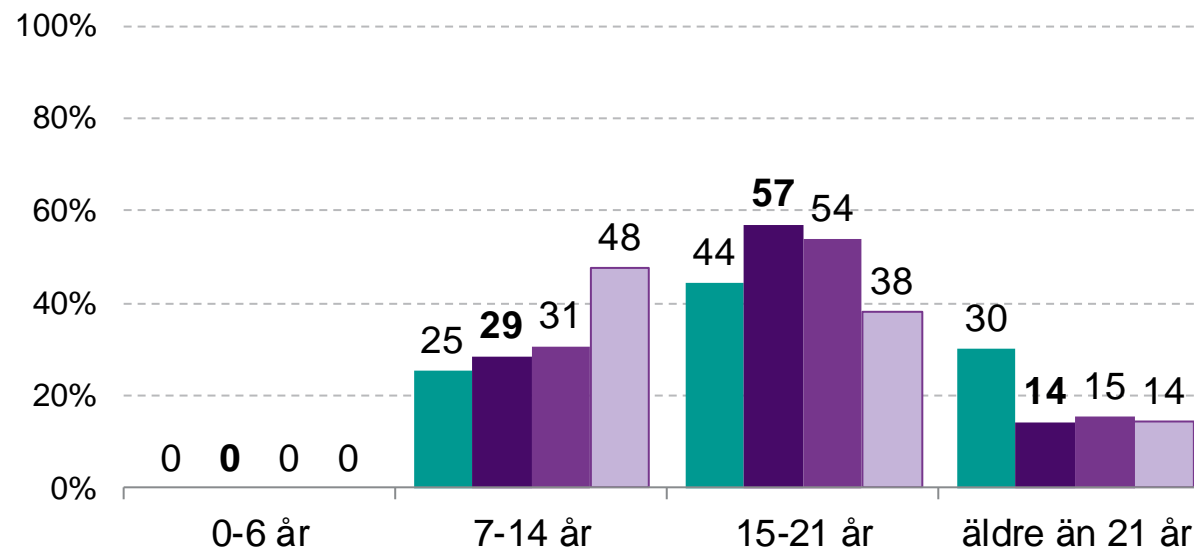


# Bakgrundsfrågor

## Kön



## Ålder



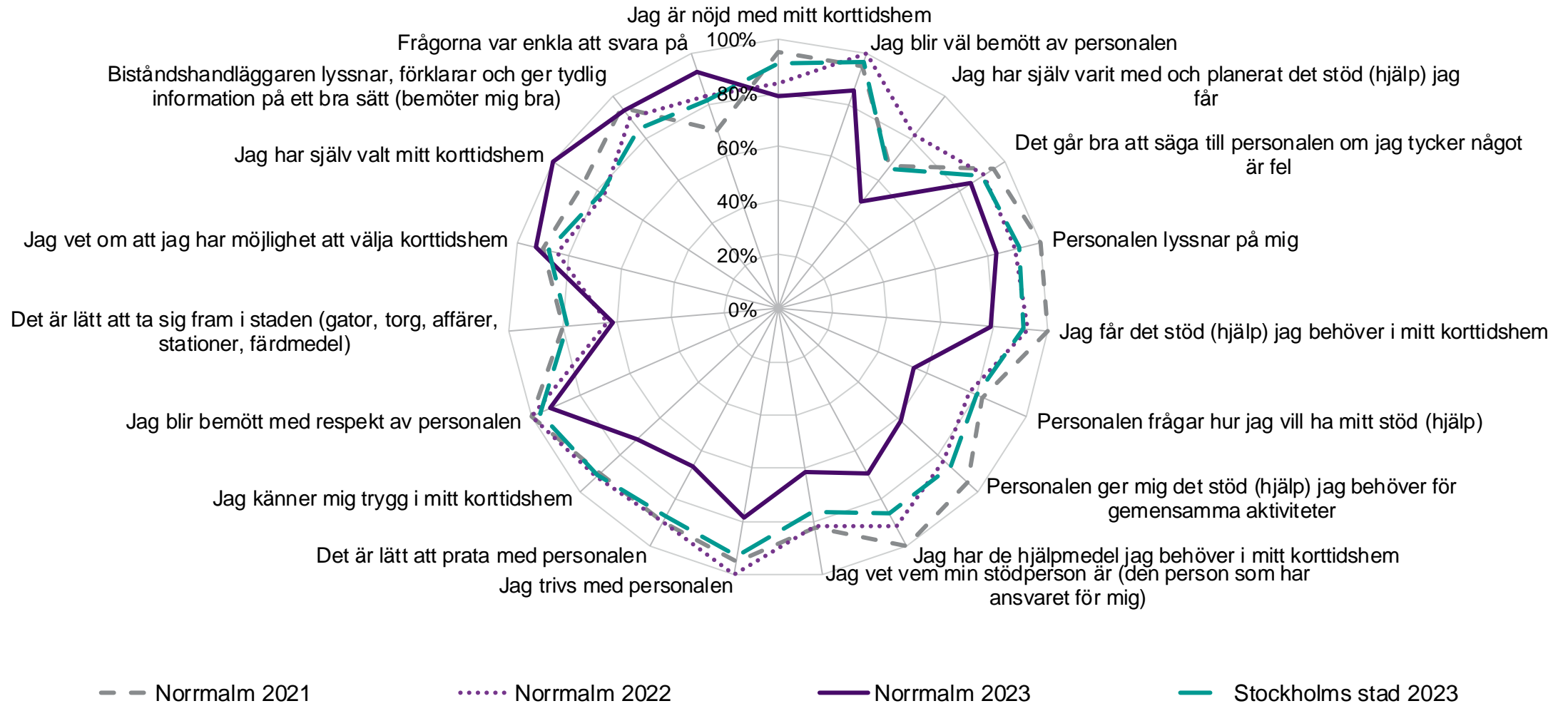
Stockholms stad 2023

Norrmalm 2023

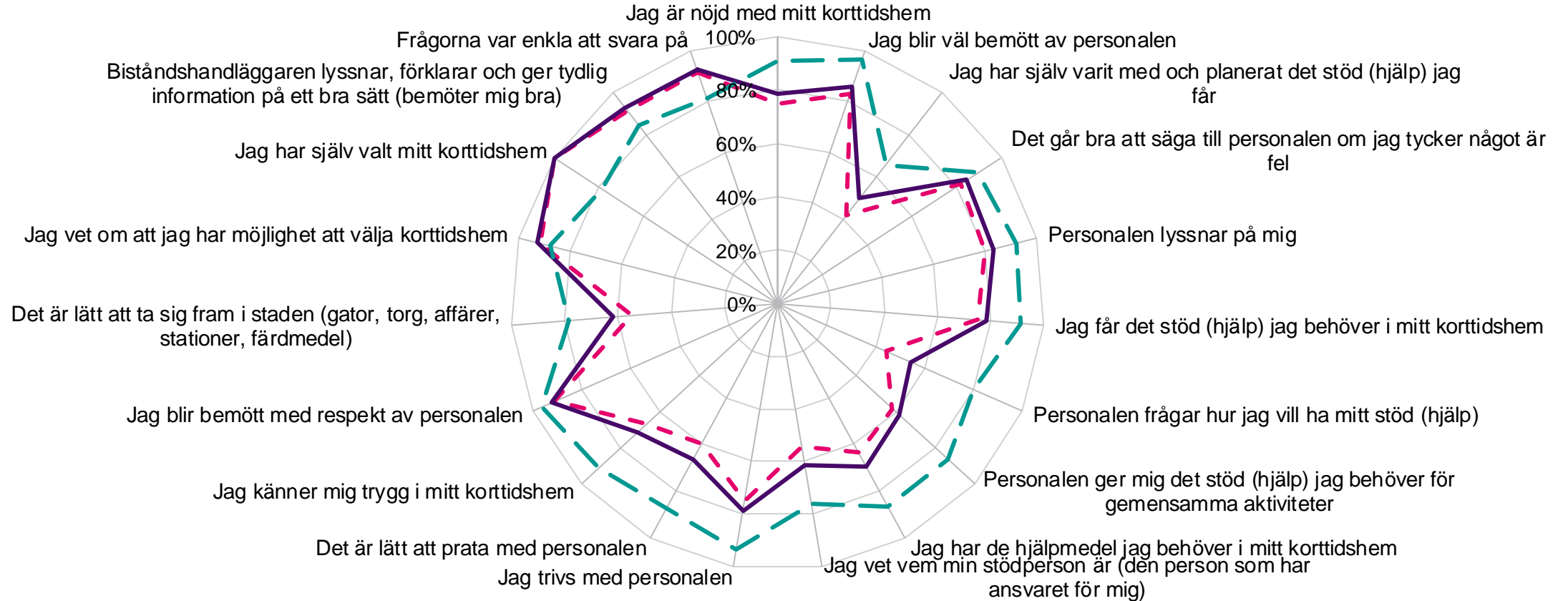
Norrmalm 2022

Norrmalm 2021

# Andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)



# Andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)



— Privat/övrig regi 2023

••••• Egen regi 2023\*

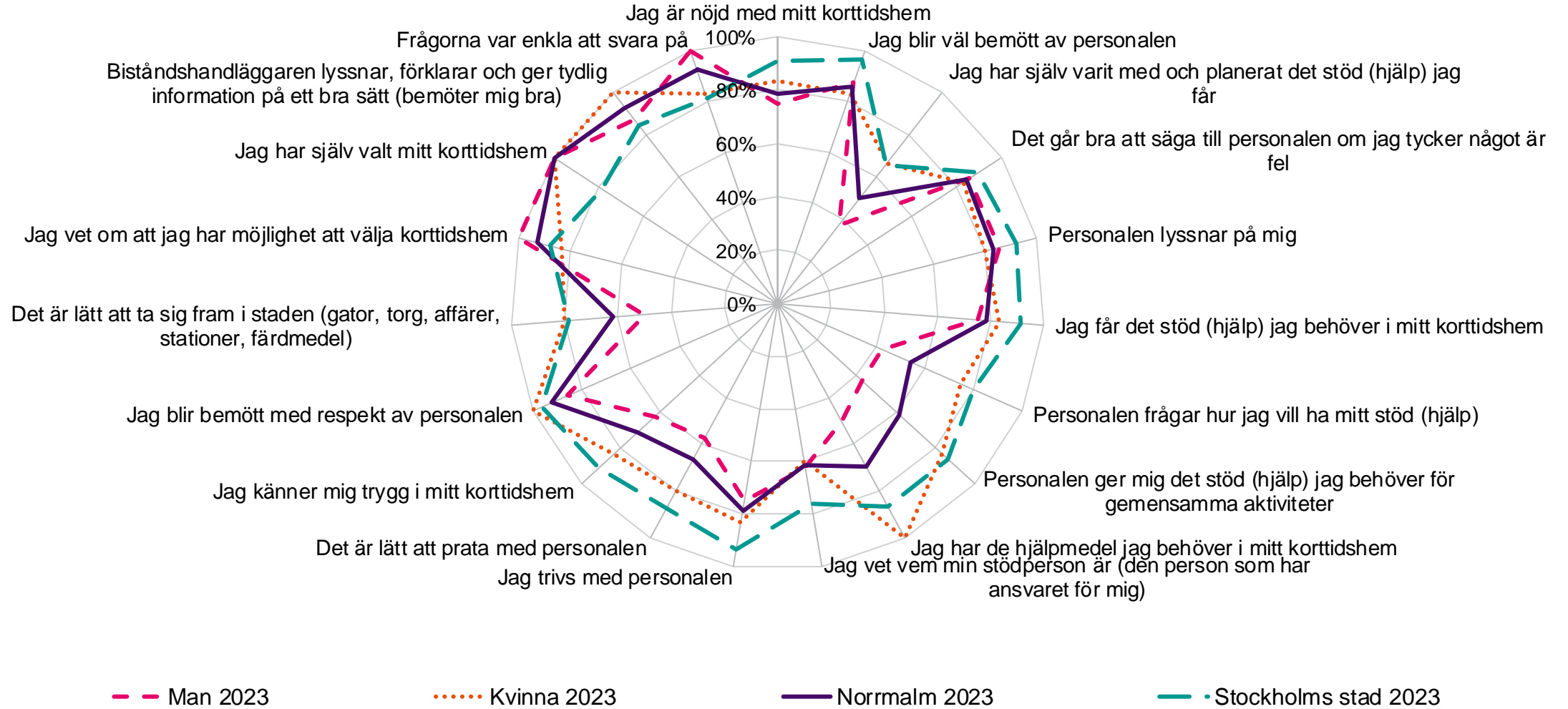
— Norrmalm 2023

— Stockholms stad 2023

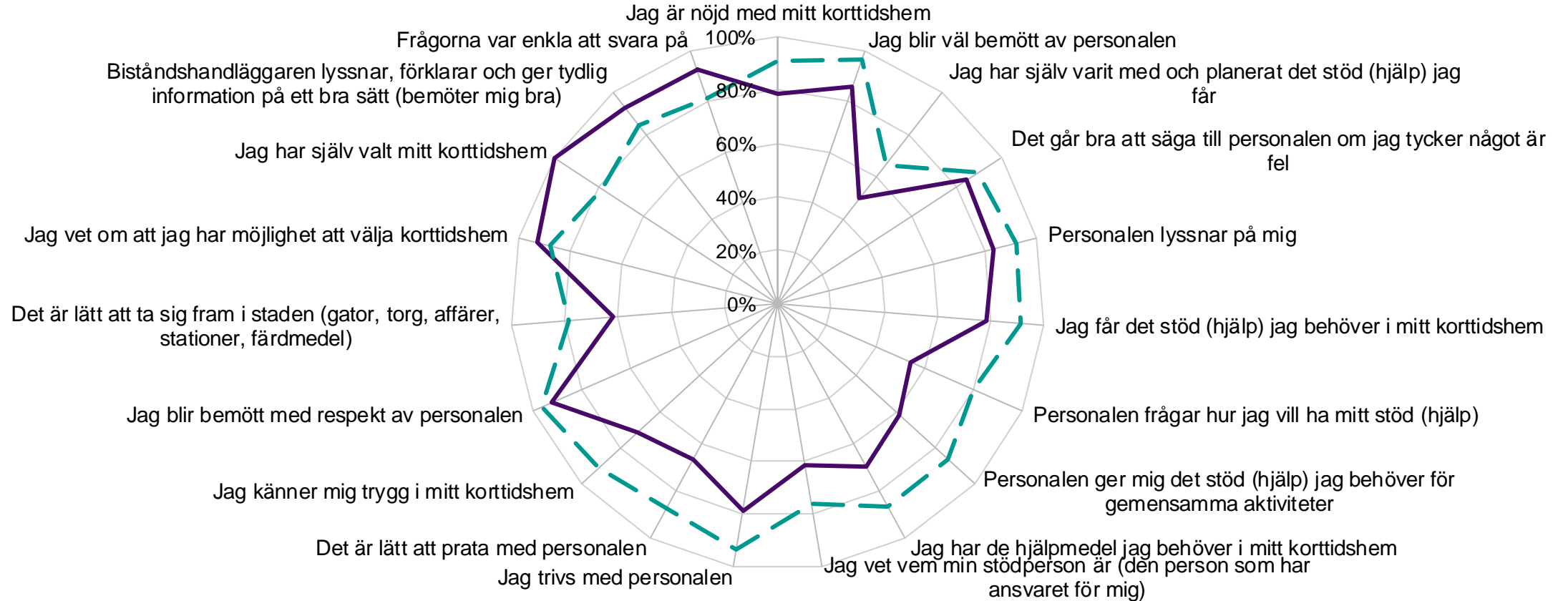


\* För få svar på en eller flera frågor

# Andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)



# Andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)



— Ej svarat själv 2023\*

..... Svarat själv 2023\*

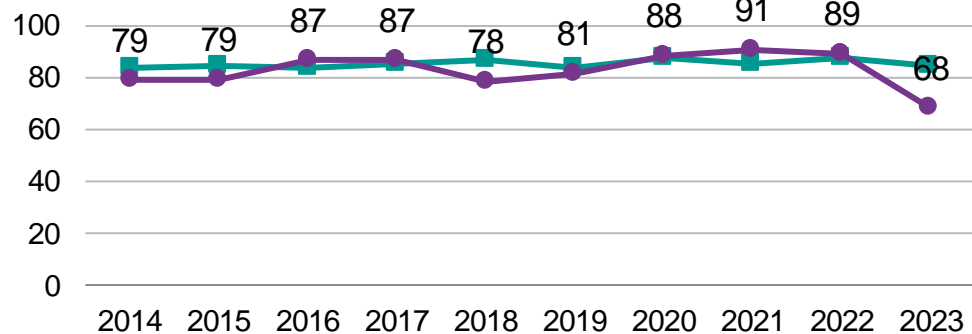
— Normalm 2023

— Stockholms stad 2023

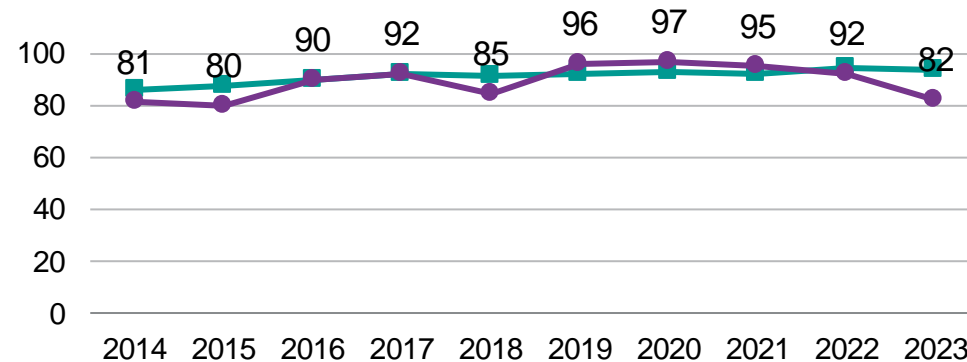
# Index 2014-2023

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

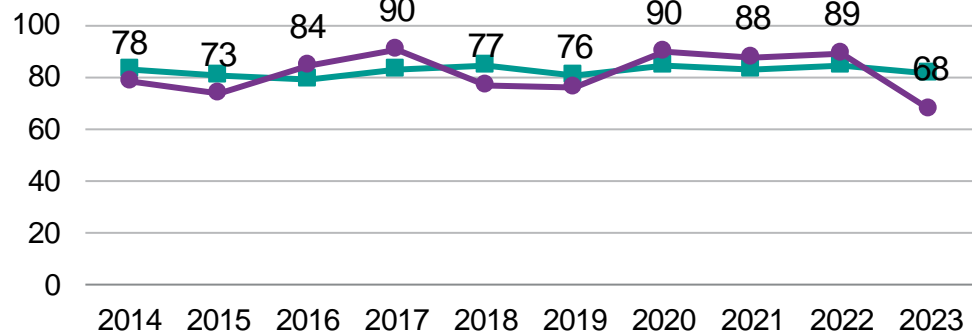
## NFI



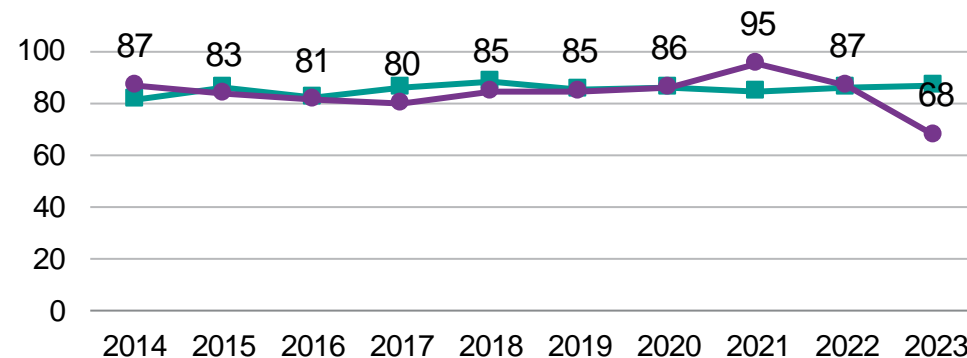
## Sammanfattande omdöme



## Att kunna vara med och bestämma



## Att få rätt stöd som passar just mig



Stockholms stad

Norrmalm

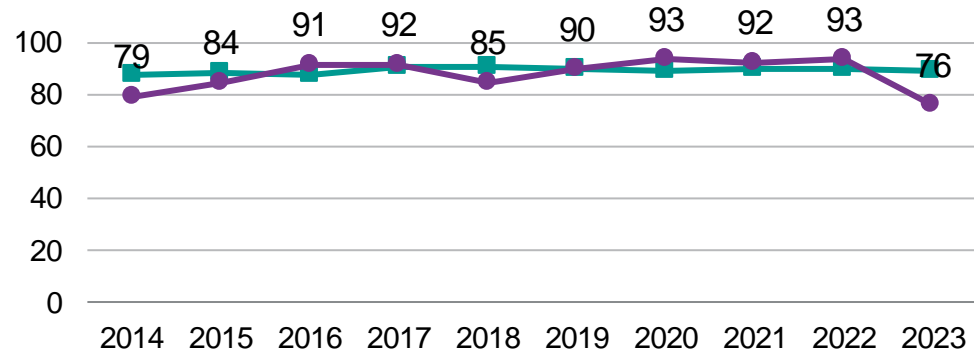
NFI baseras på de fem frågorna "Jag är nöjd med mitt korttidshem", "Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får", "Personalen lyssnar på mig", "Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem" och "Jag känner mig trygg i mitt korttidshem".



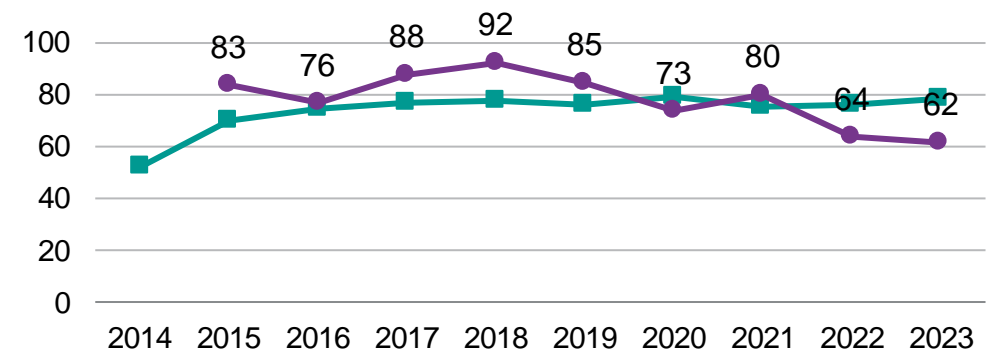
# Index 2014-2023

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

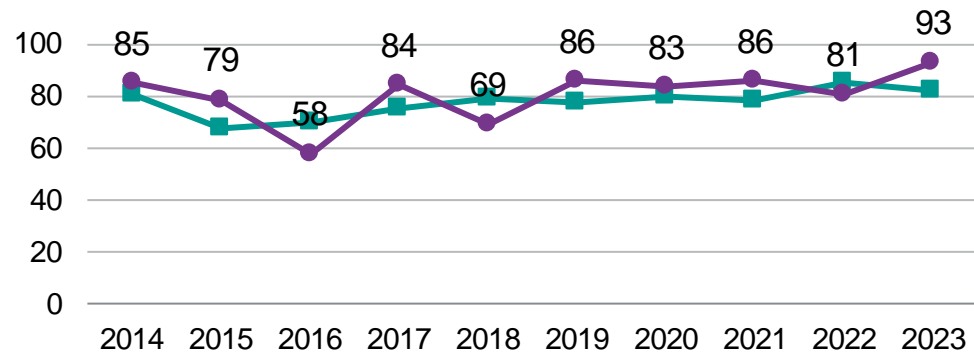
## Trygghet



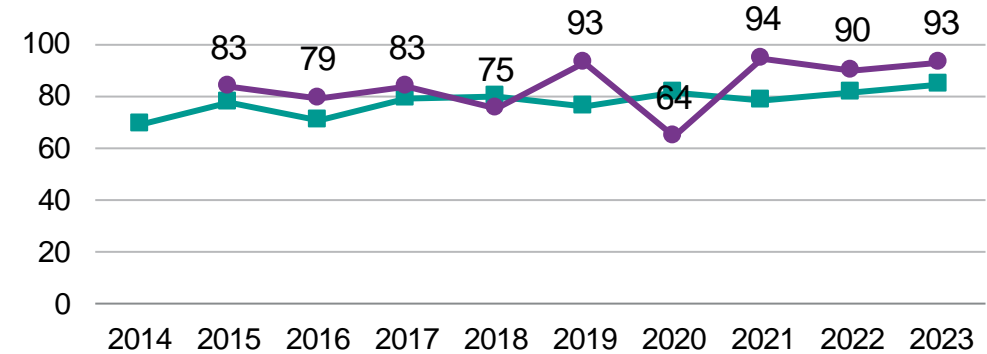
## Tillgänglighet



## Möjlighet att välja



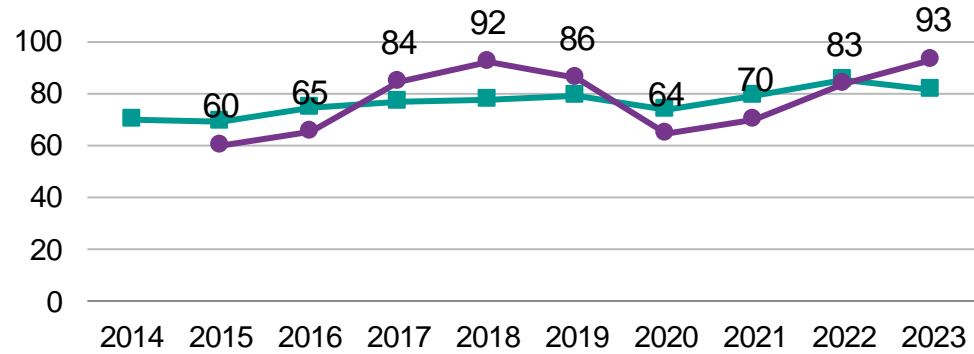
## Bemötande från biståndshandläggaren



# Index 2014-2023

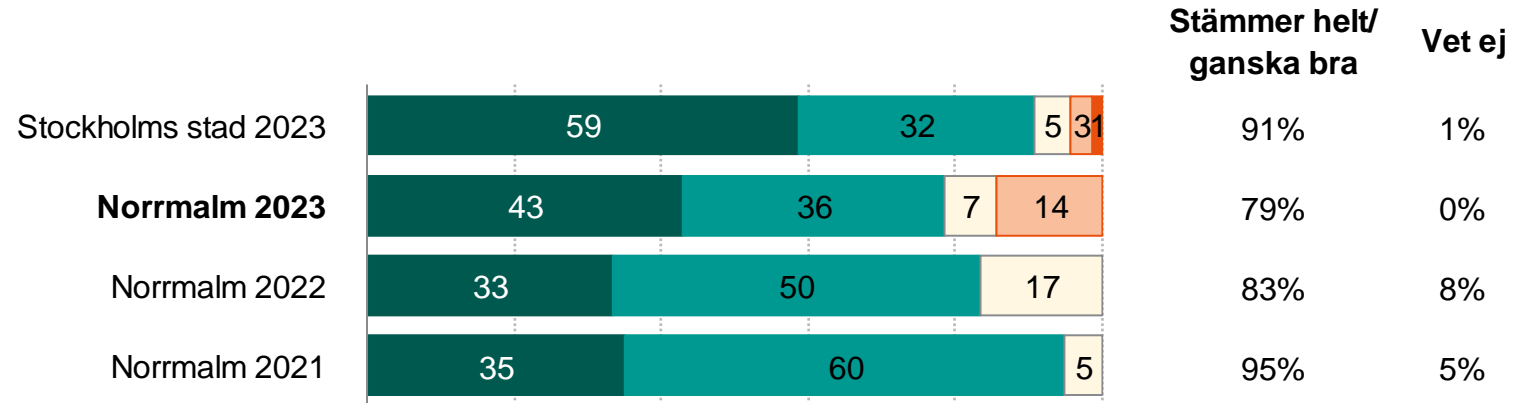
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

## Övrigt

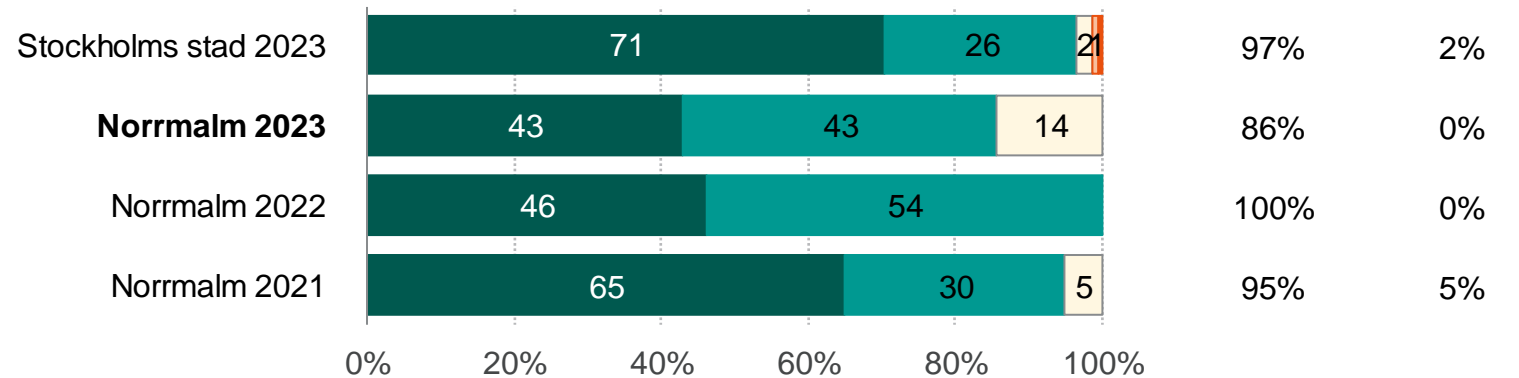


# Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem



Jag blir väl bemött av personalen



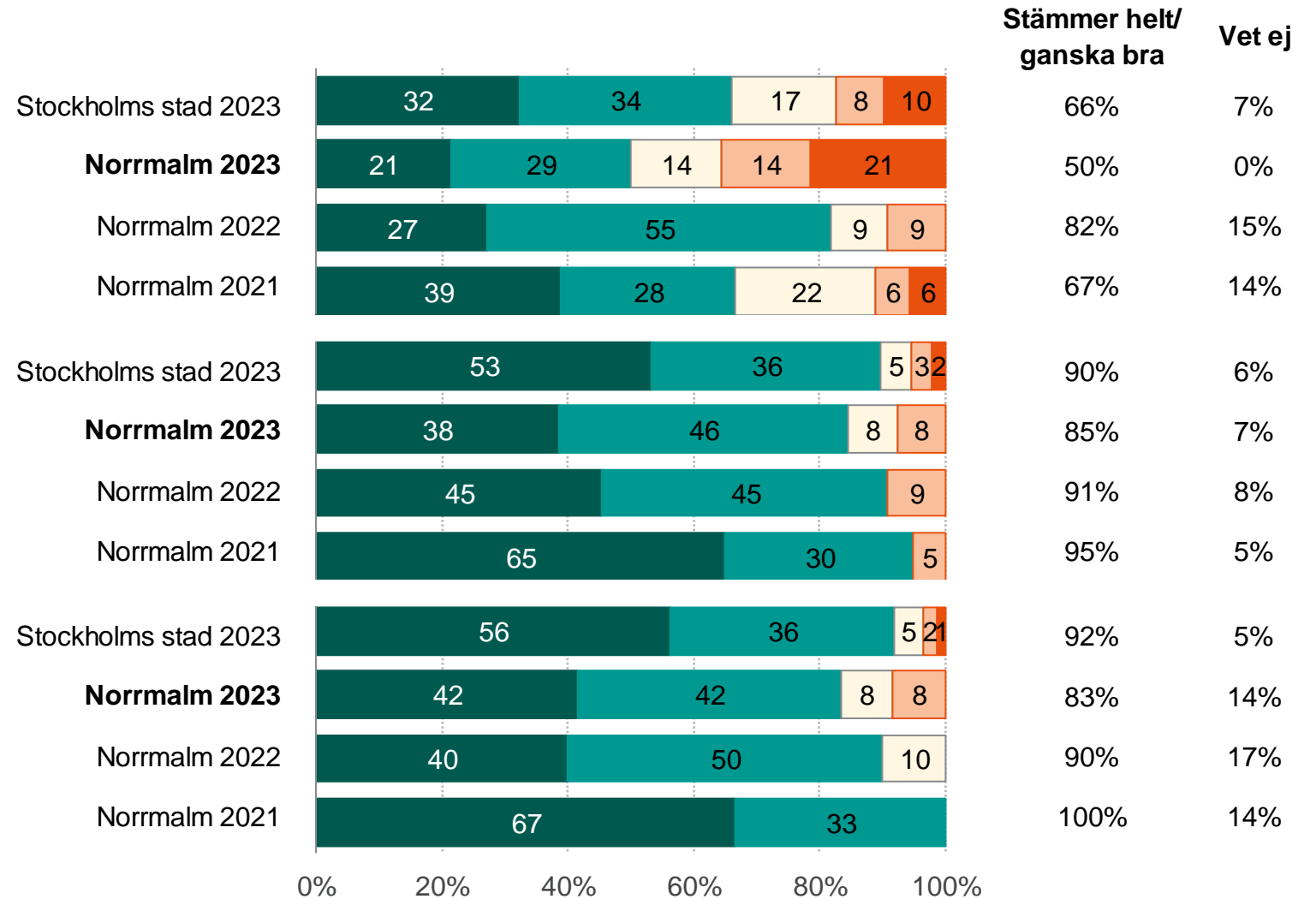
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

# Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får

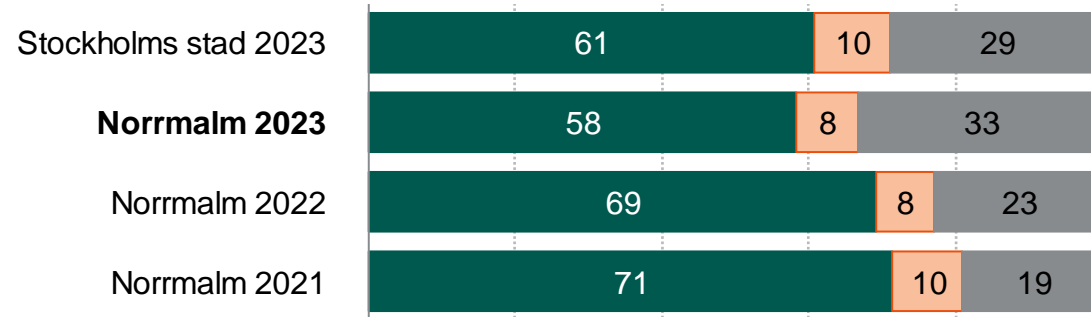
Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel

Personalen lyssnar på mig



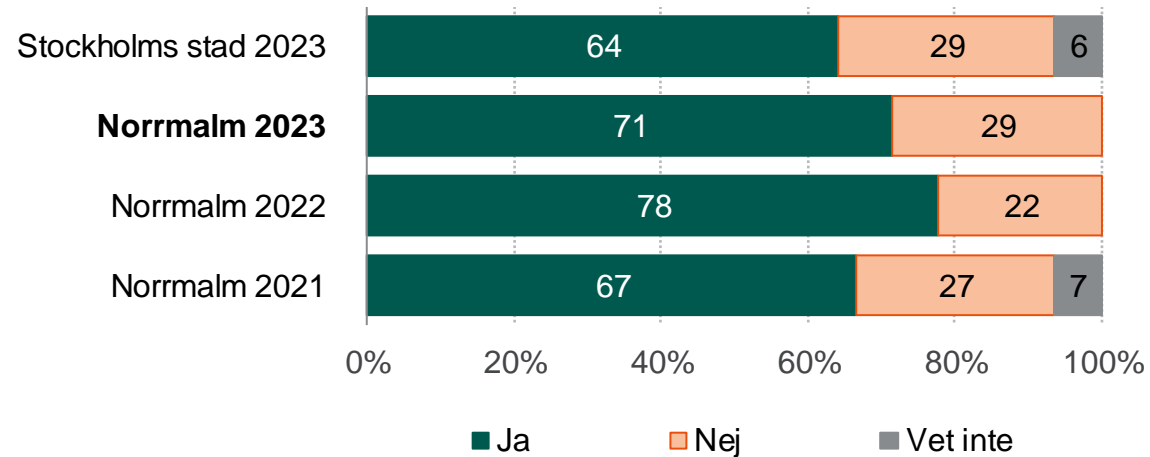
# Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



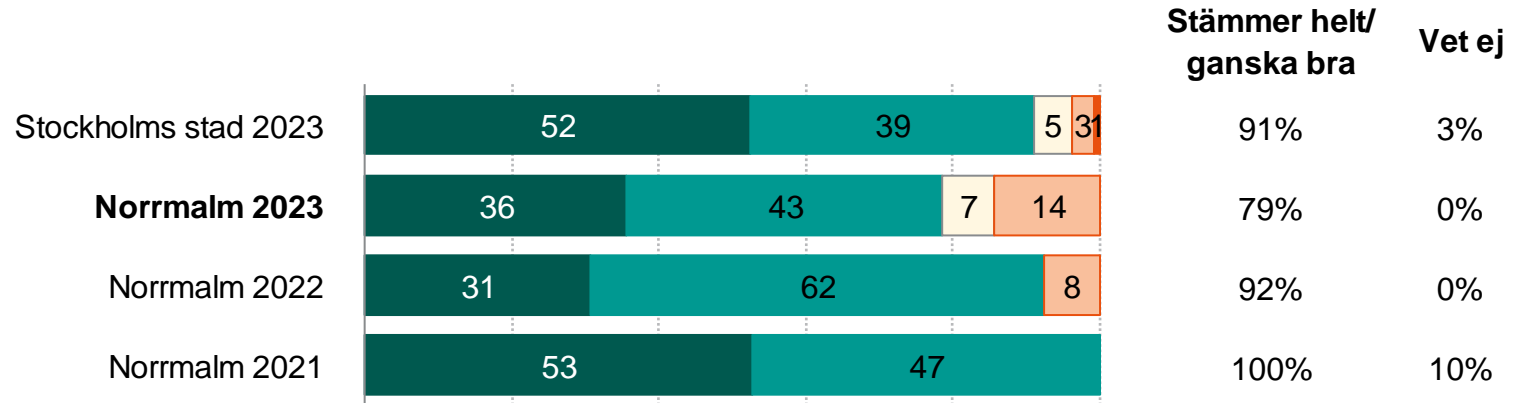
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

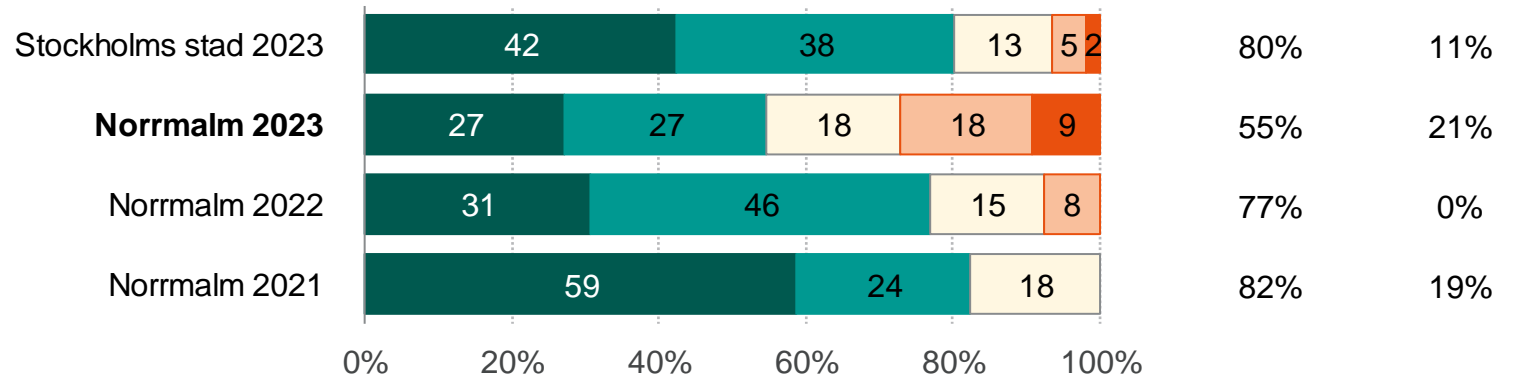


# Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



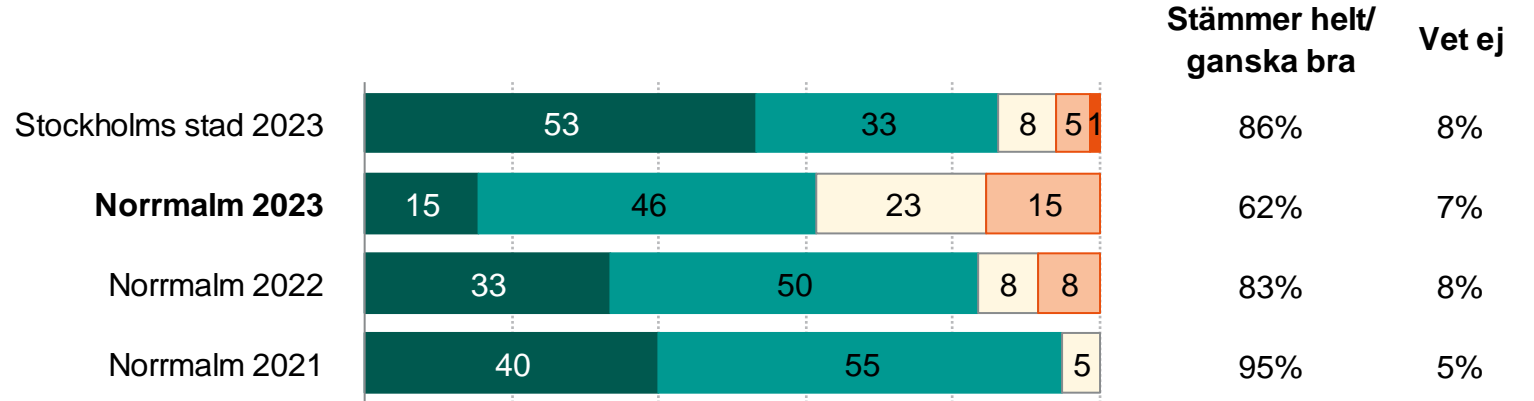
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



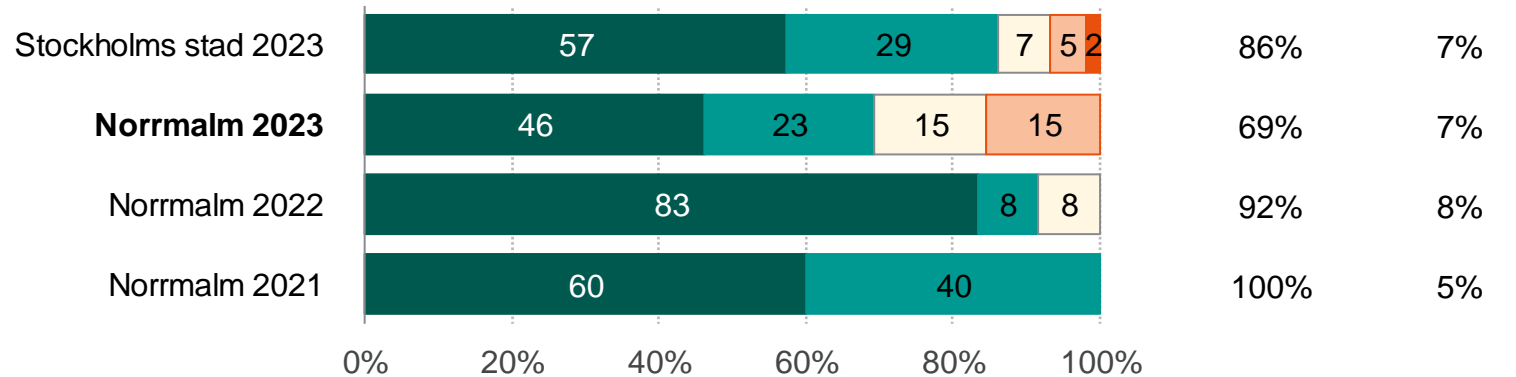
■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Att få rätt stöd som passar mig

**Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter**



**Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem**



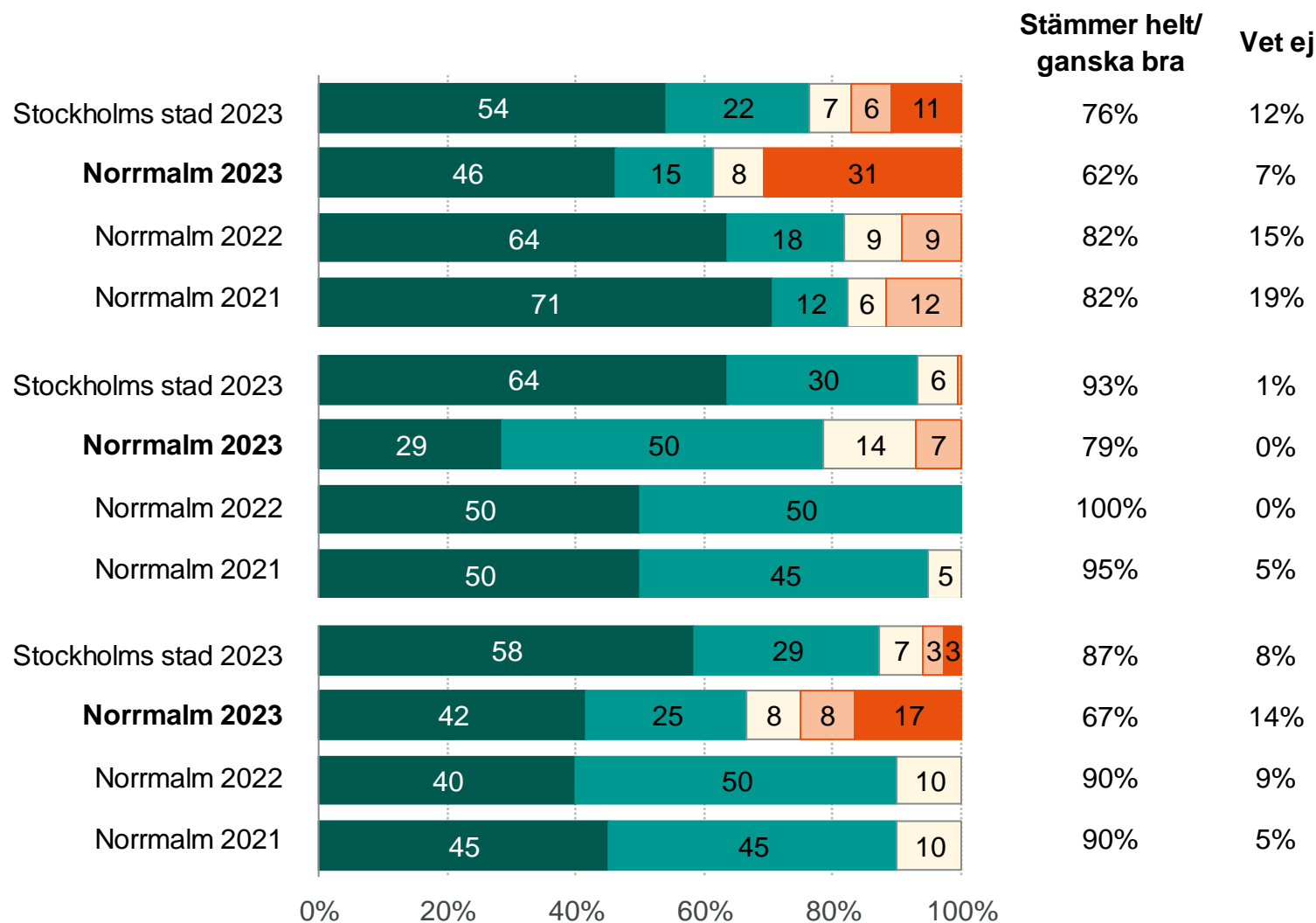
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

# Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)

Jag trivs med personalen

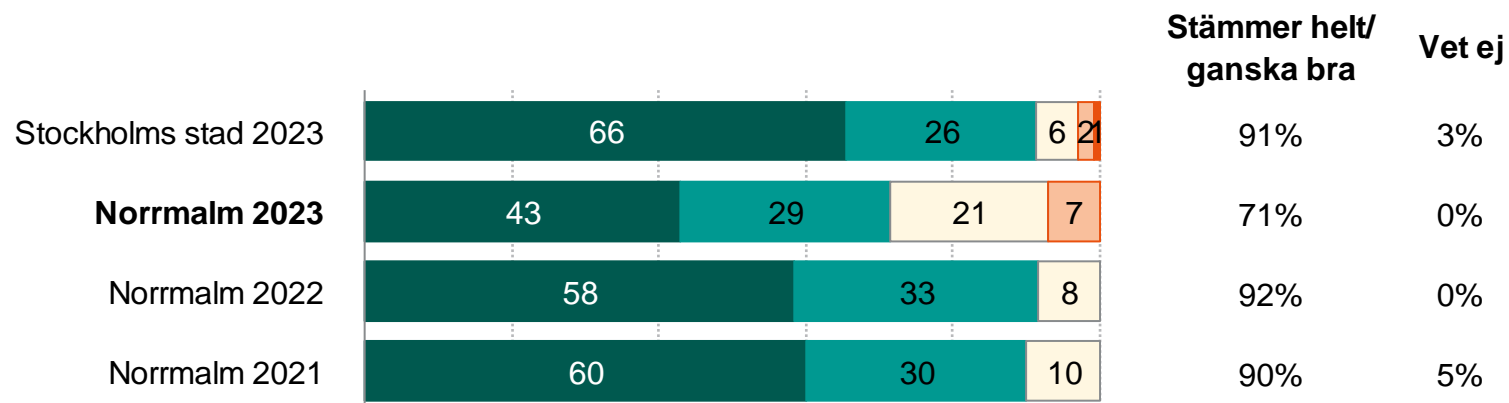
Det är lätt att prata med personalen



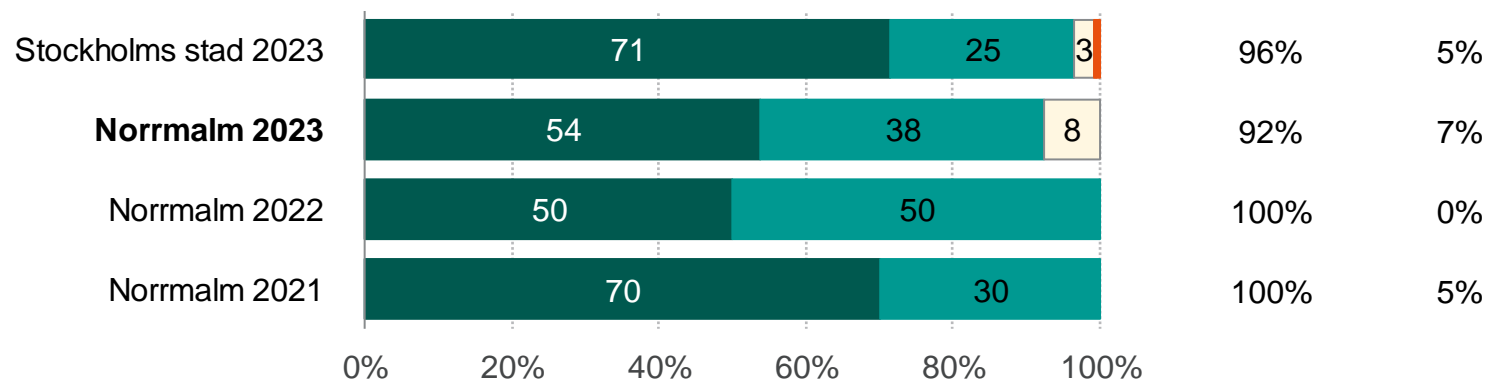


# Trygghet

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



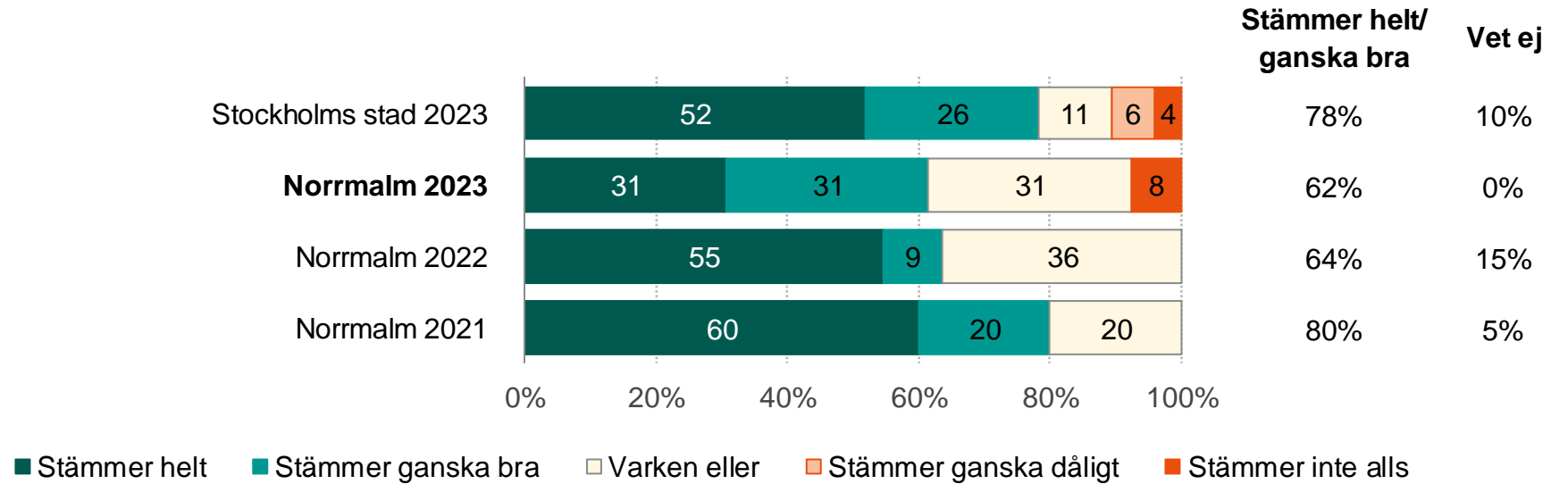
Jag blir bemött med respekt av personalen



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Tillgänglighet

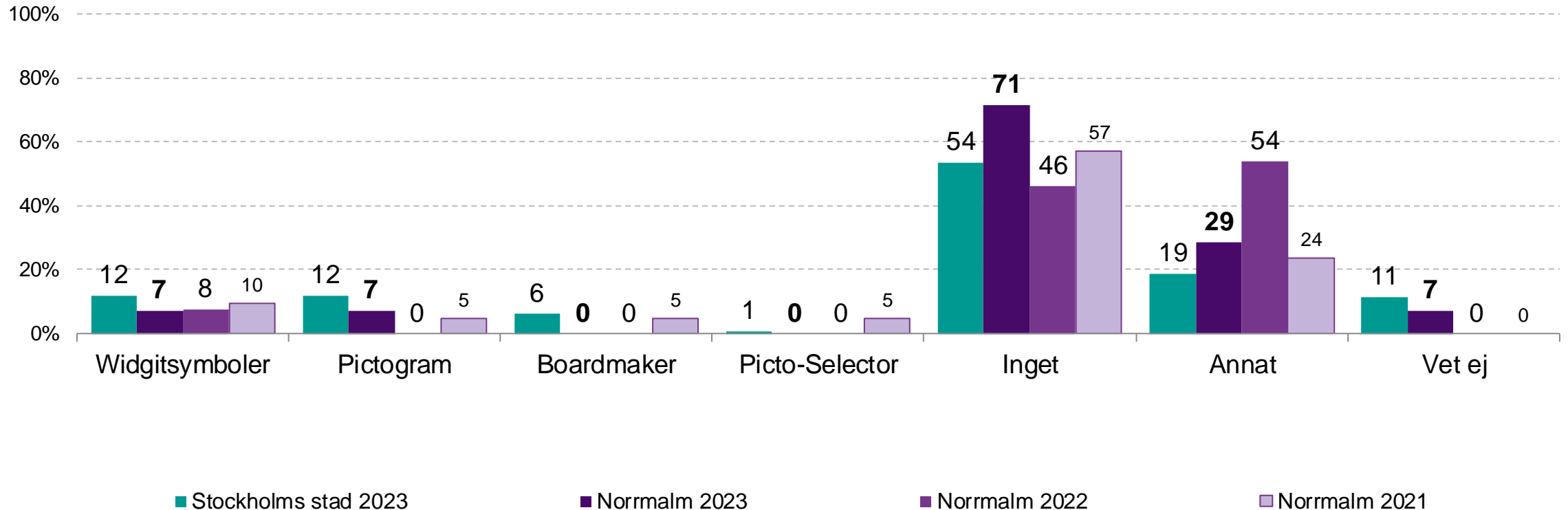
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



# Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

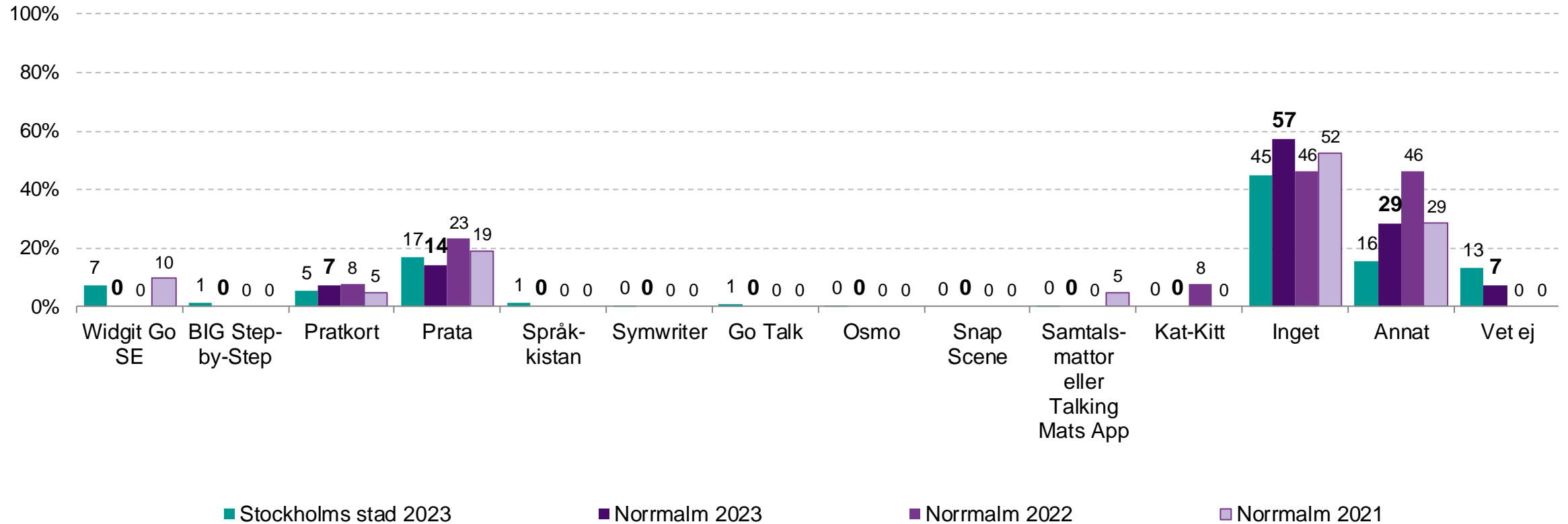
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



# Stöd att kommunicera

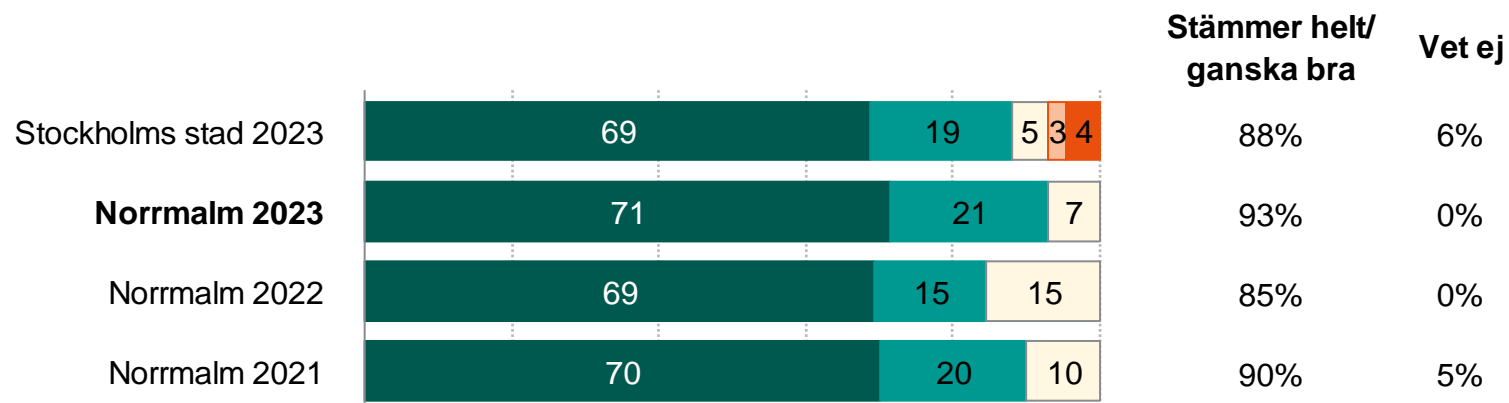
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

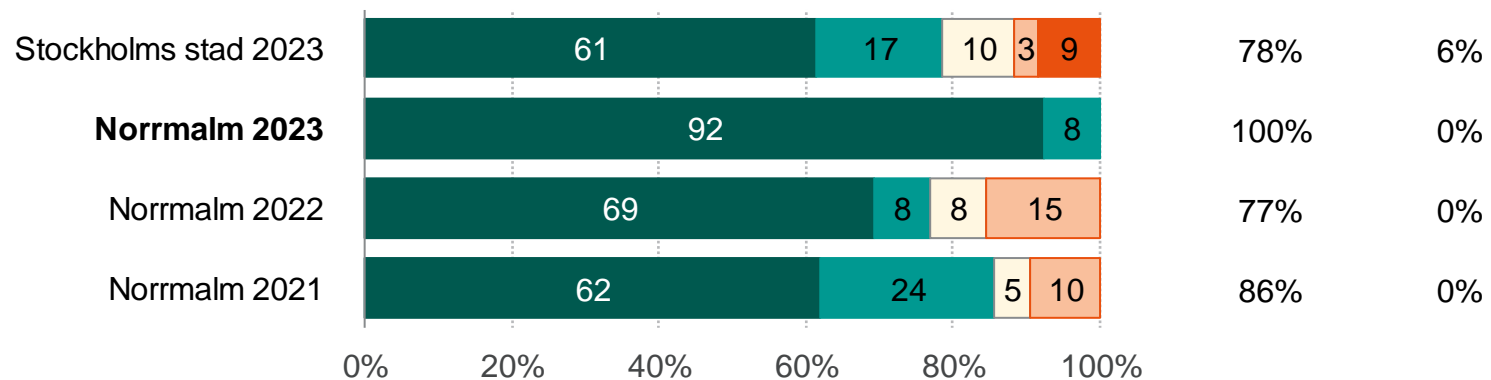


# Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem



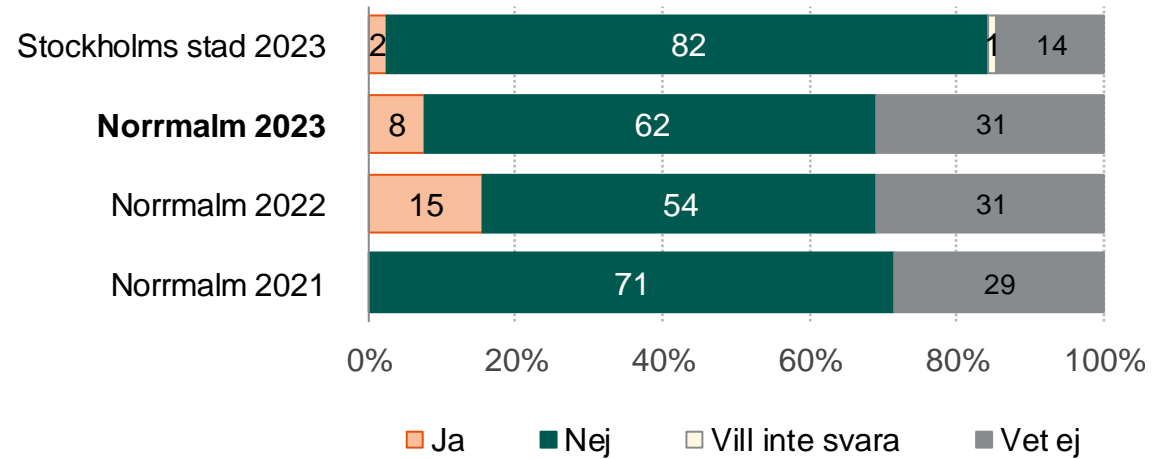
Jag har själv valt mitt korttidshem



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

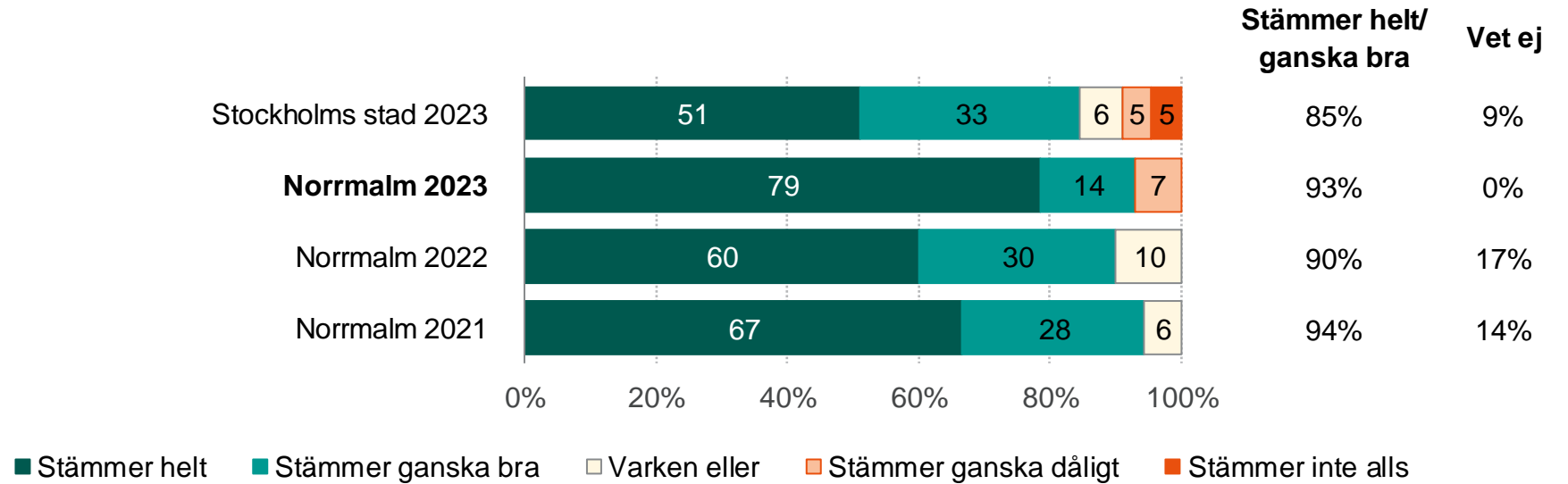
# Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



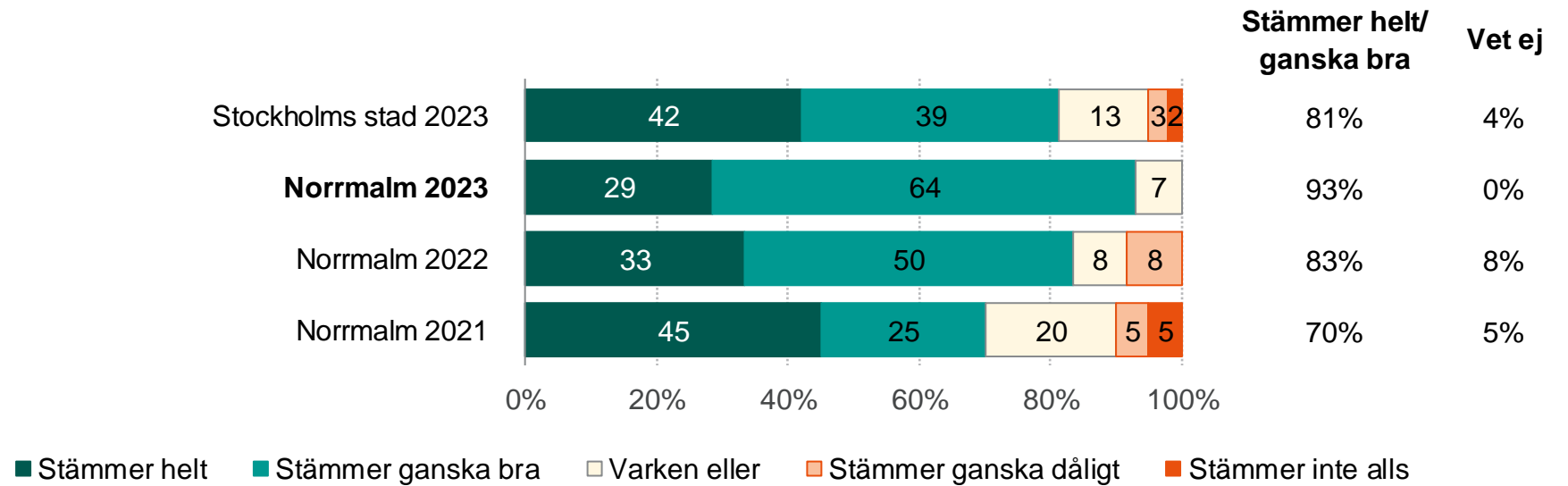
# Bemötande från biståndshandläggaren

**Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)**



# Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på



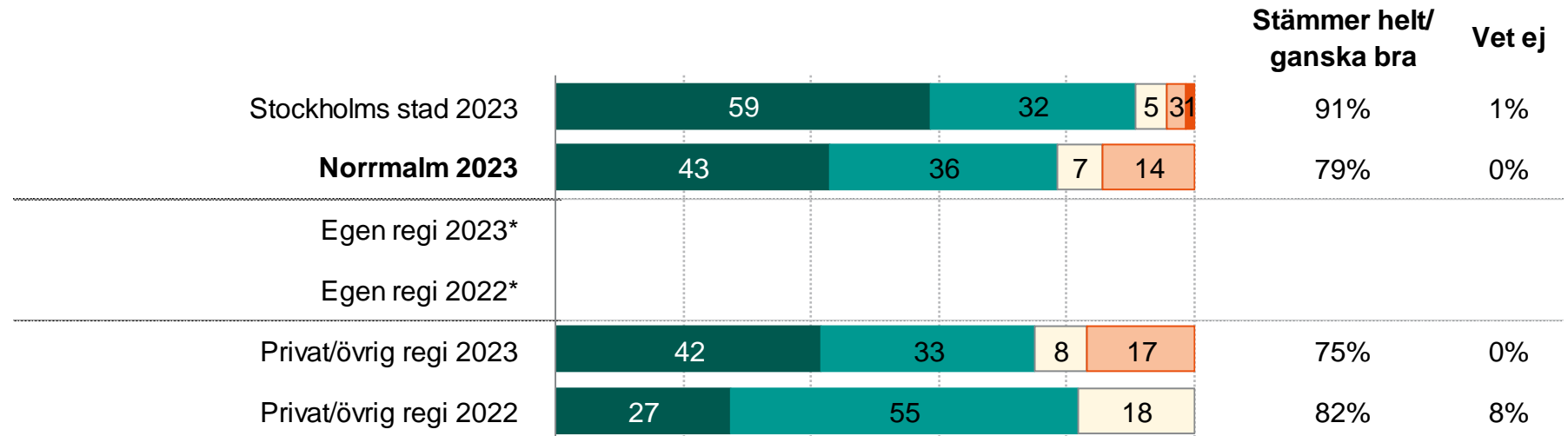


# Resultat

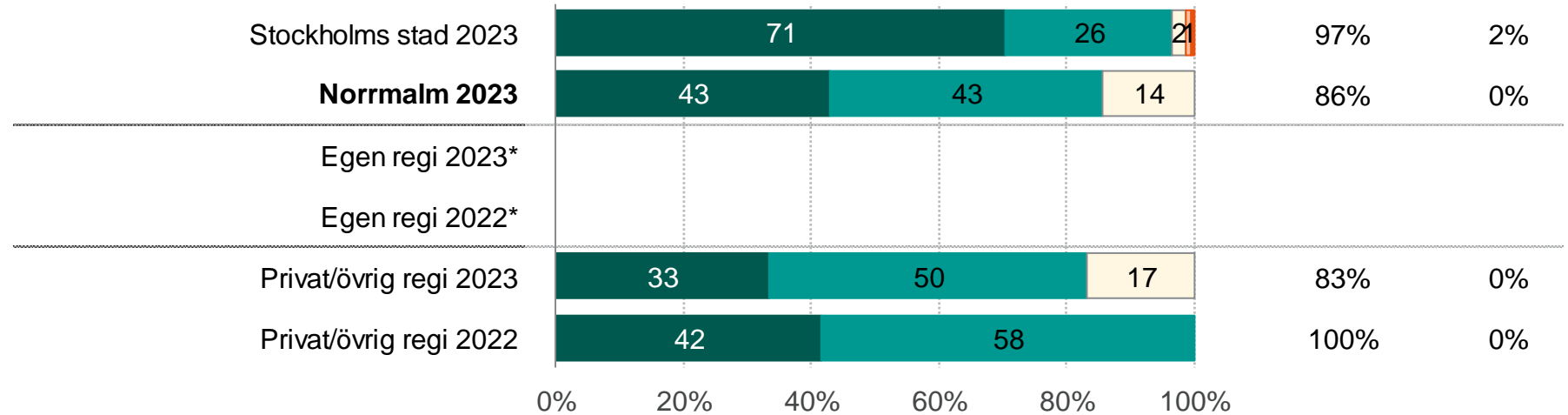
Jämförelse regiform

# Sammanfattande omdöme

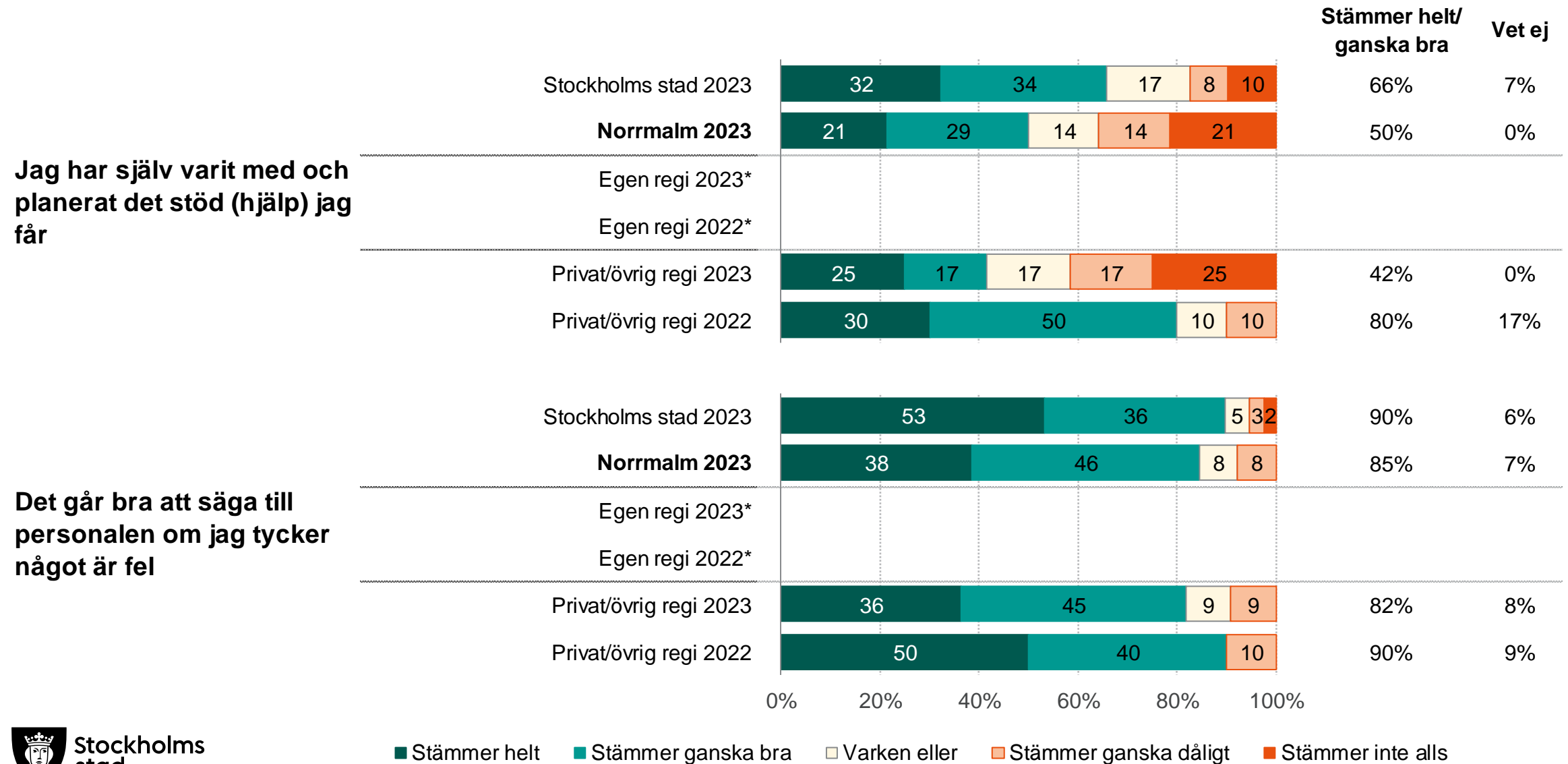
## Jag är nöjd med mitt korttidshem



## Jag blir väl bemött av personalen

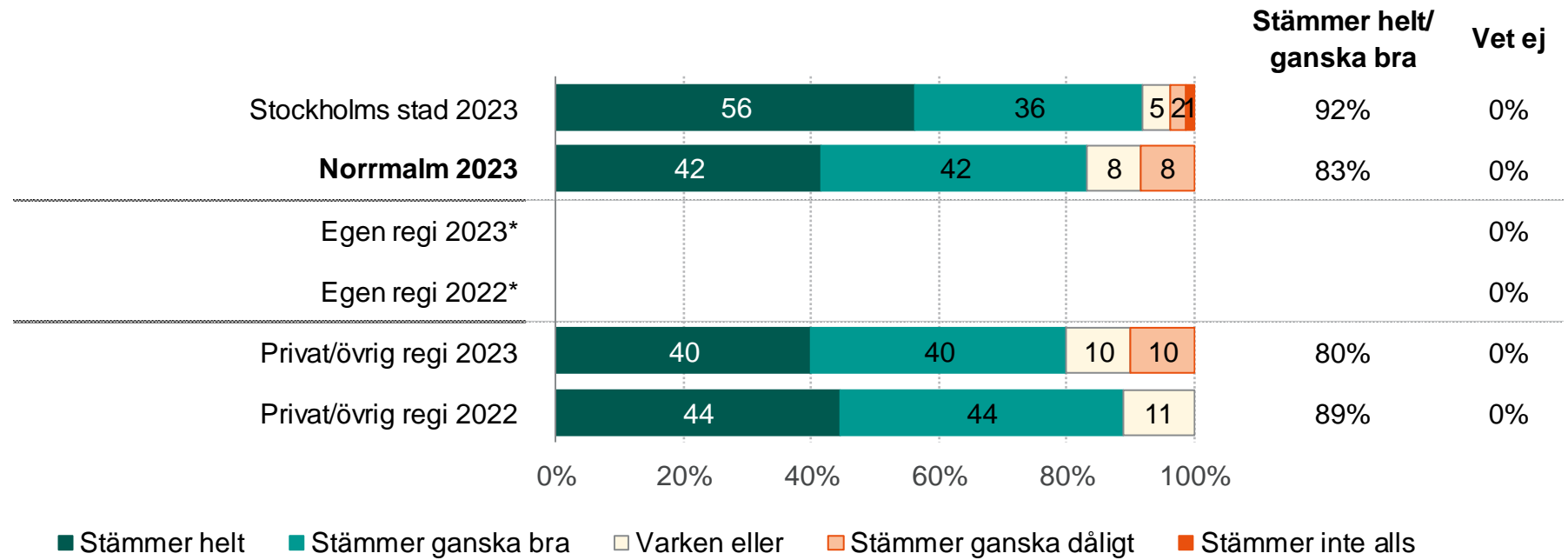


# Att kunna vara med och bestämma



# Att kunna vara med och bestämma

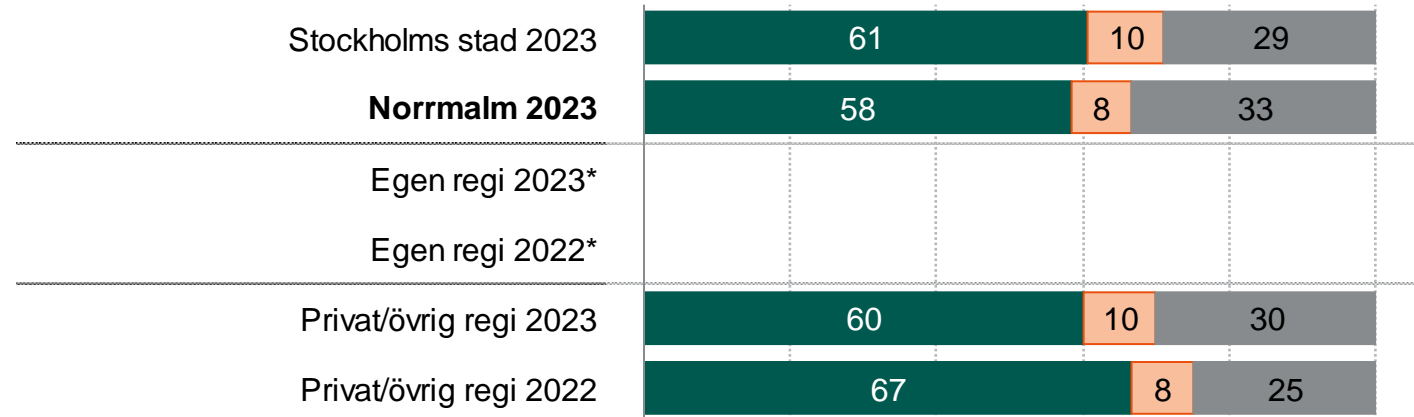
## Personalen lyssnar på mig



\* För få svar.

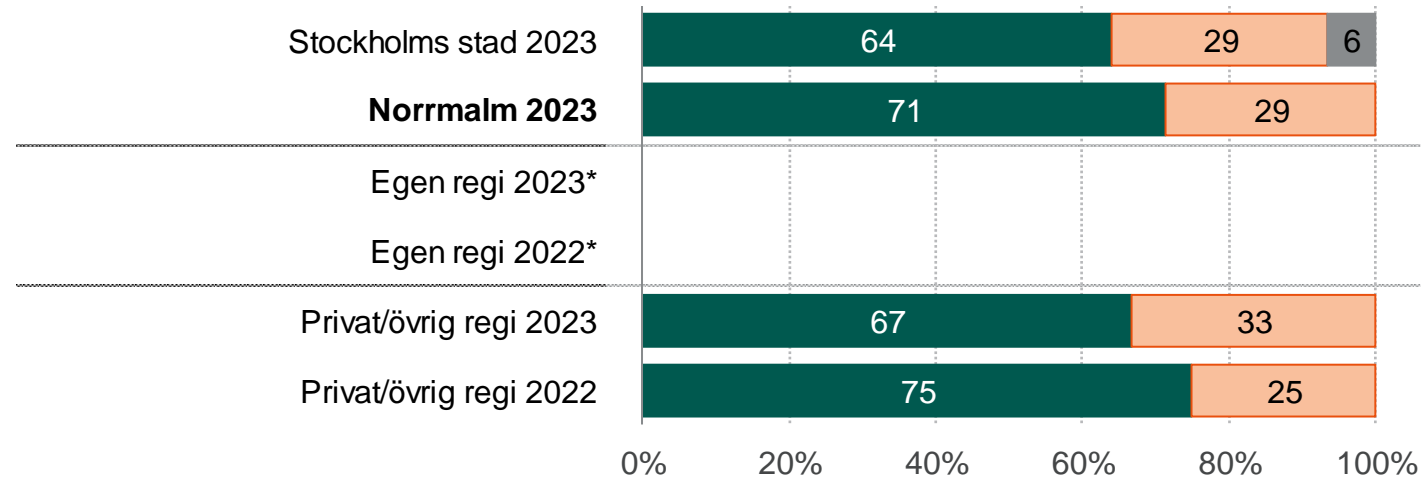
# Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



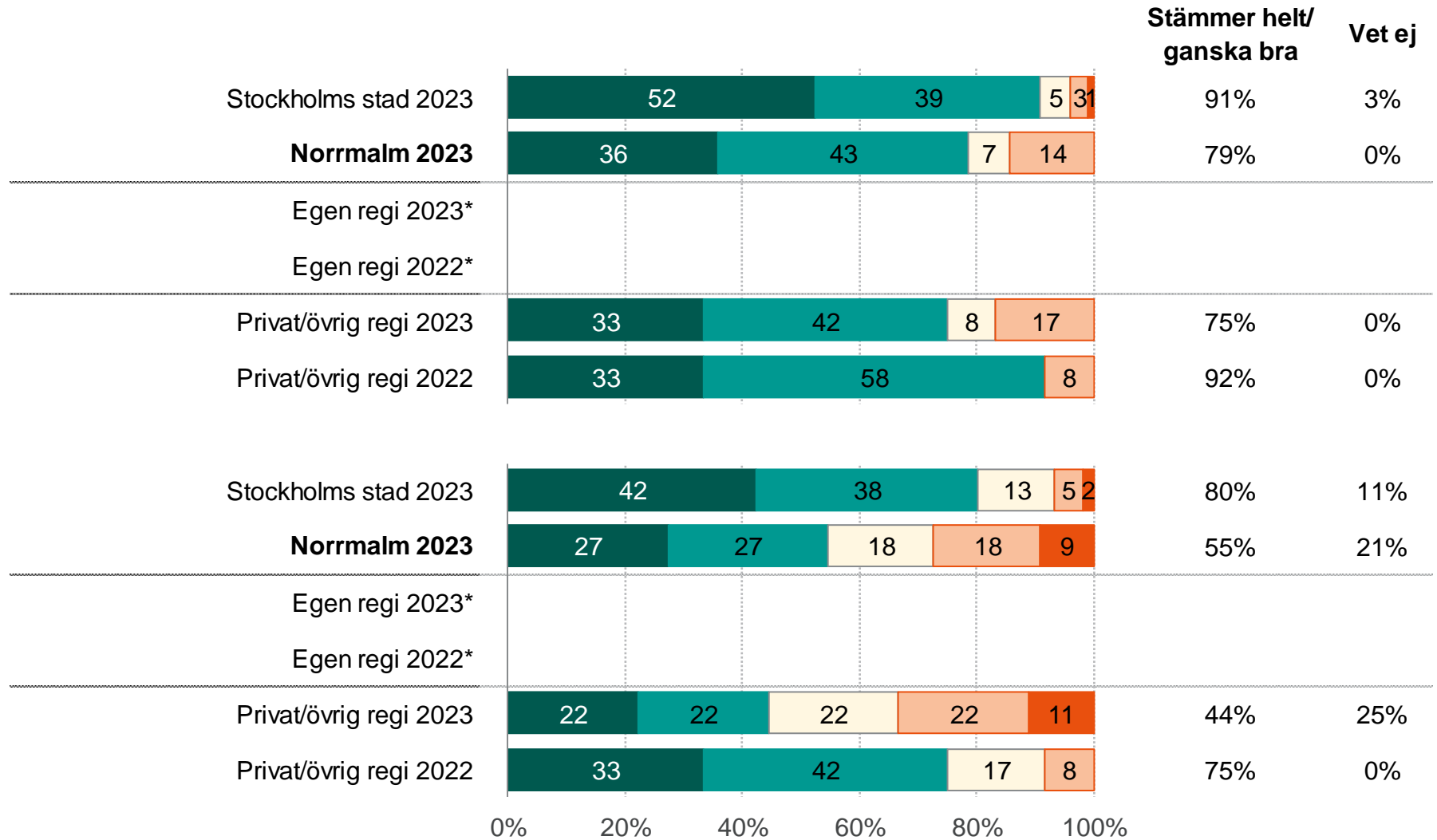
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?



# Att få rätt stöd som passar mig

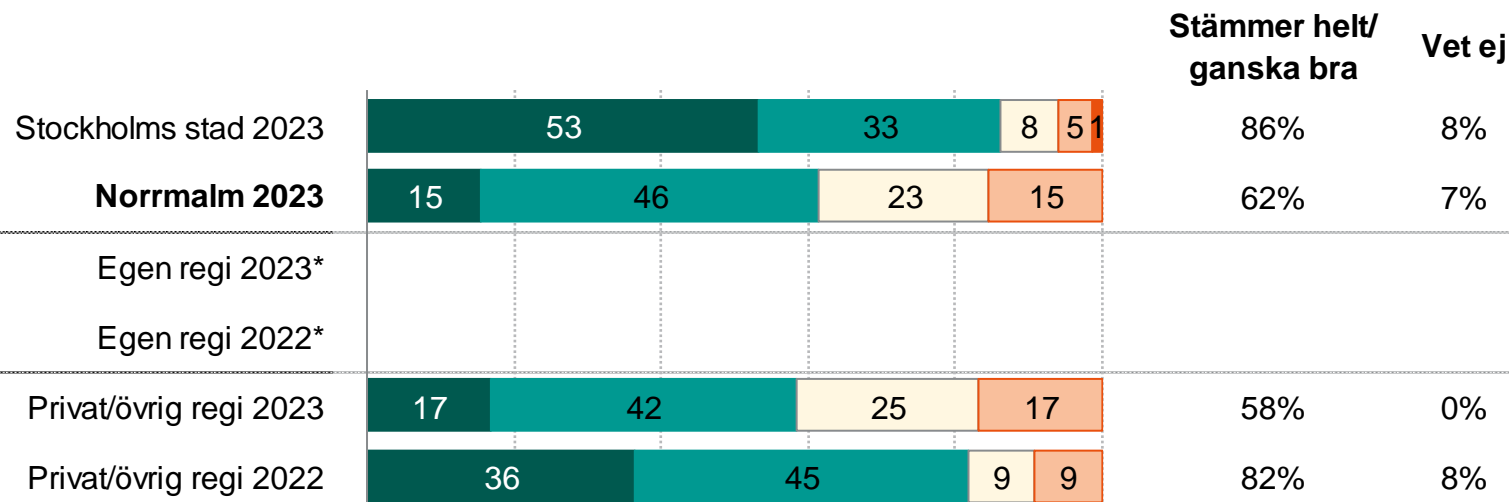
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



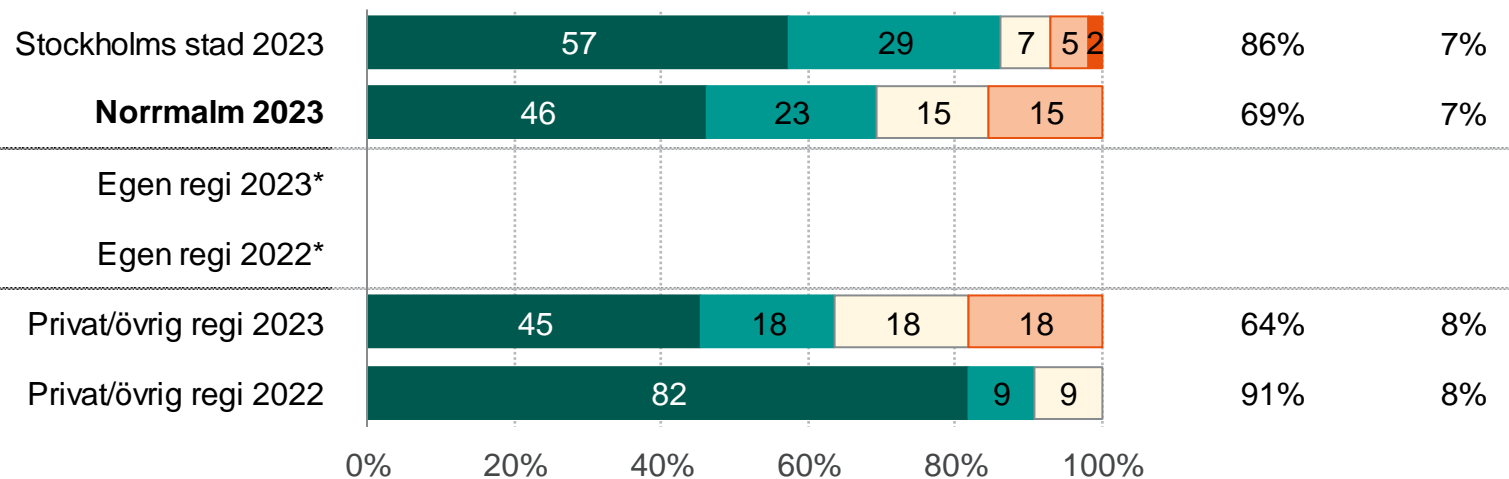
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)

# Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem



0% 20% 40% 60% 80% 100%

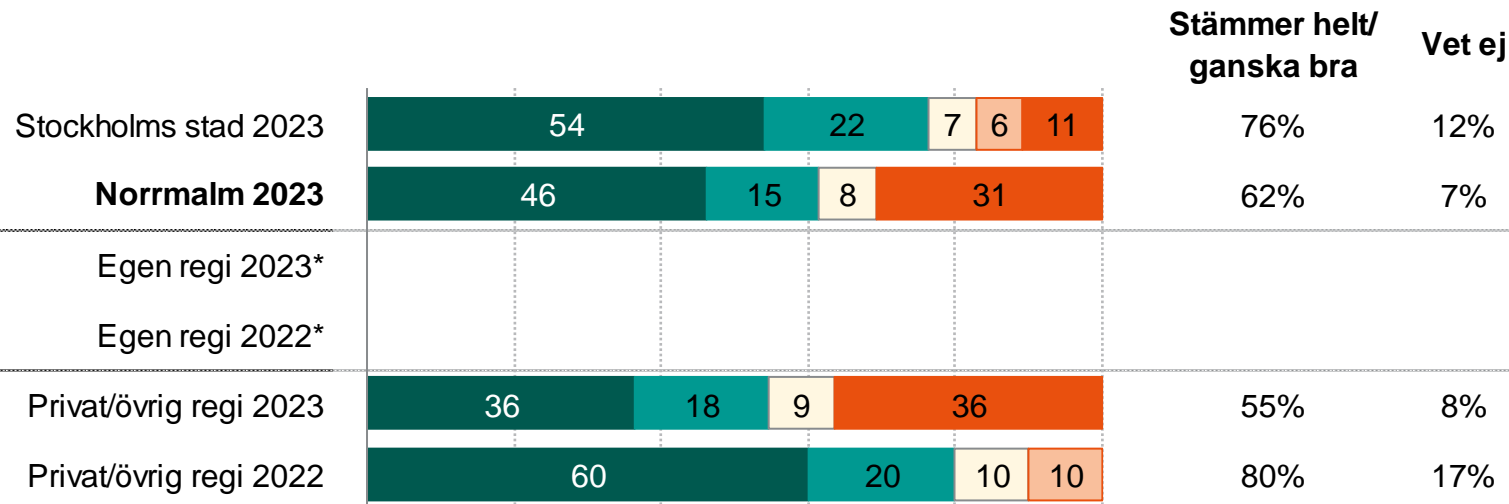


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

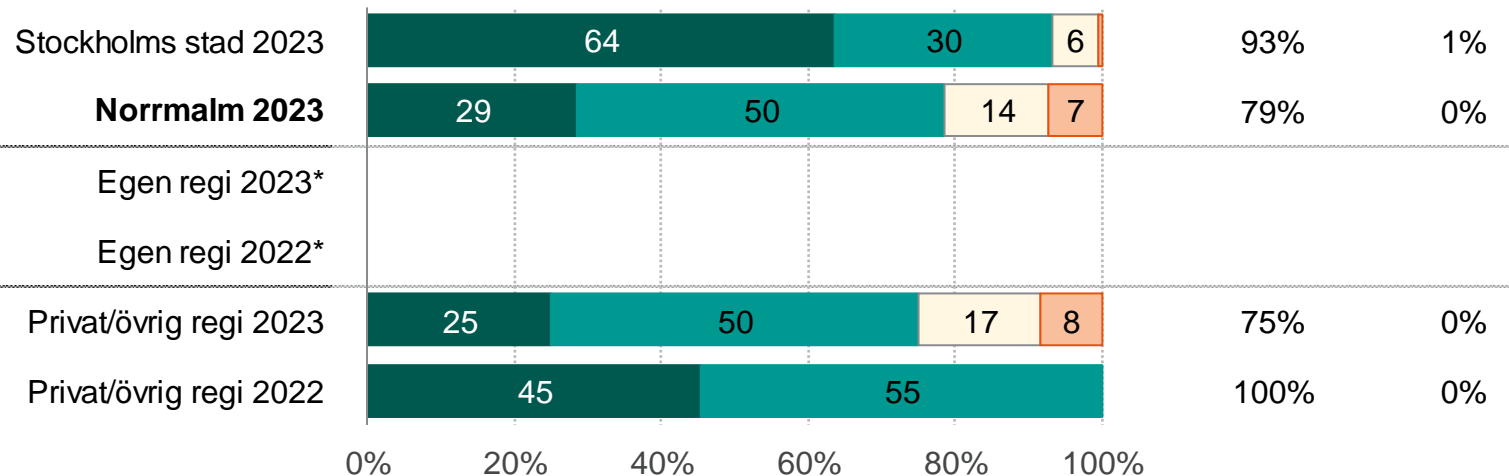
\* För få svar.

# Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



Jag trivs med personalen



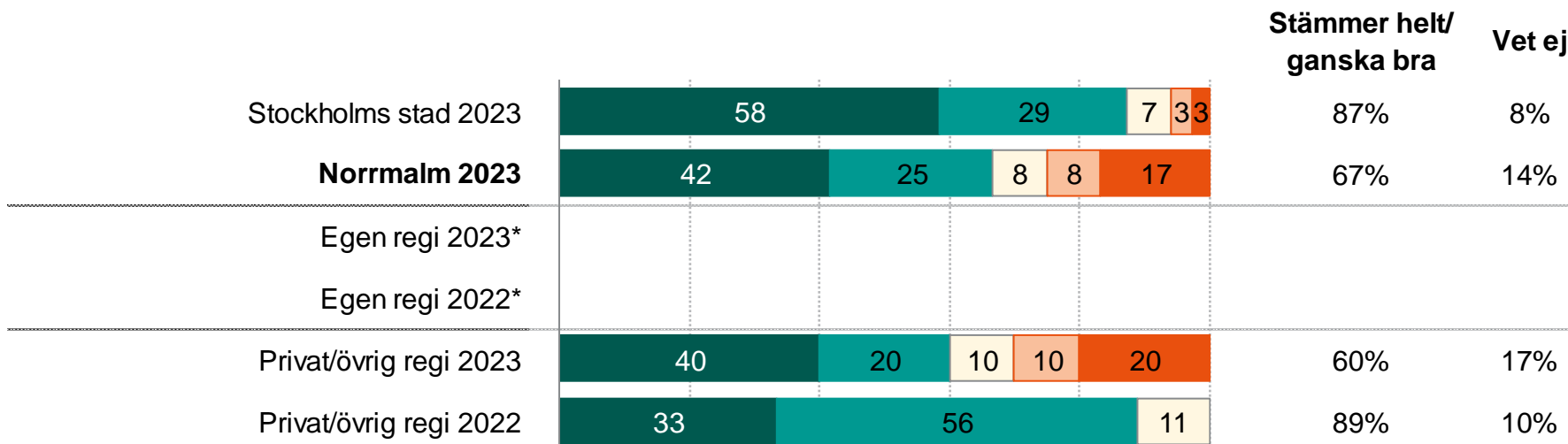
■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

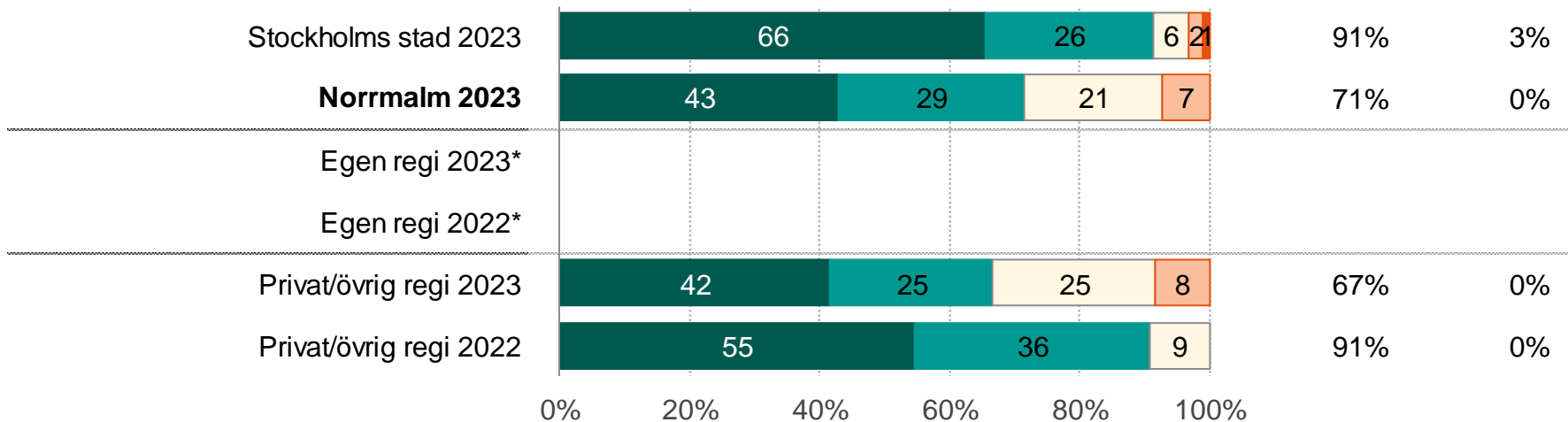


# Trygghet

## Det är lätt att prata med personalen



## Jag känner mig trygg i mitt korttidshem

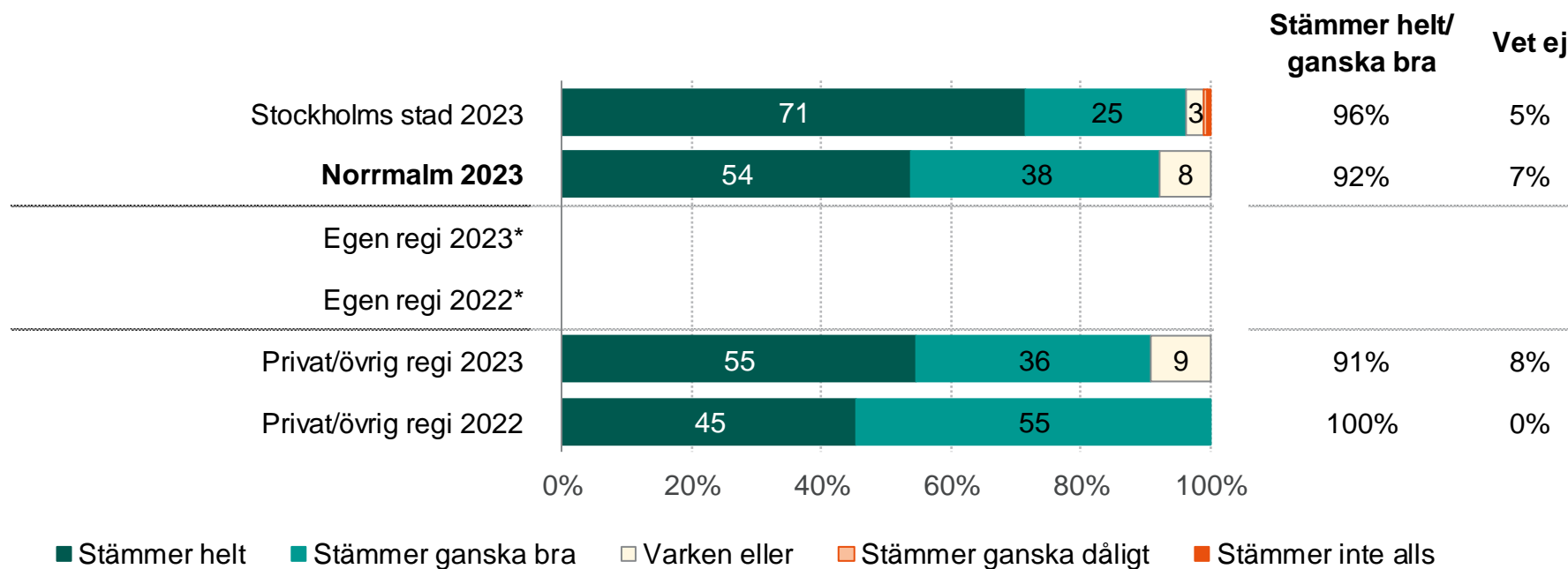


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Trygghet

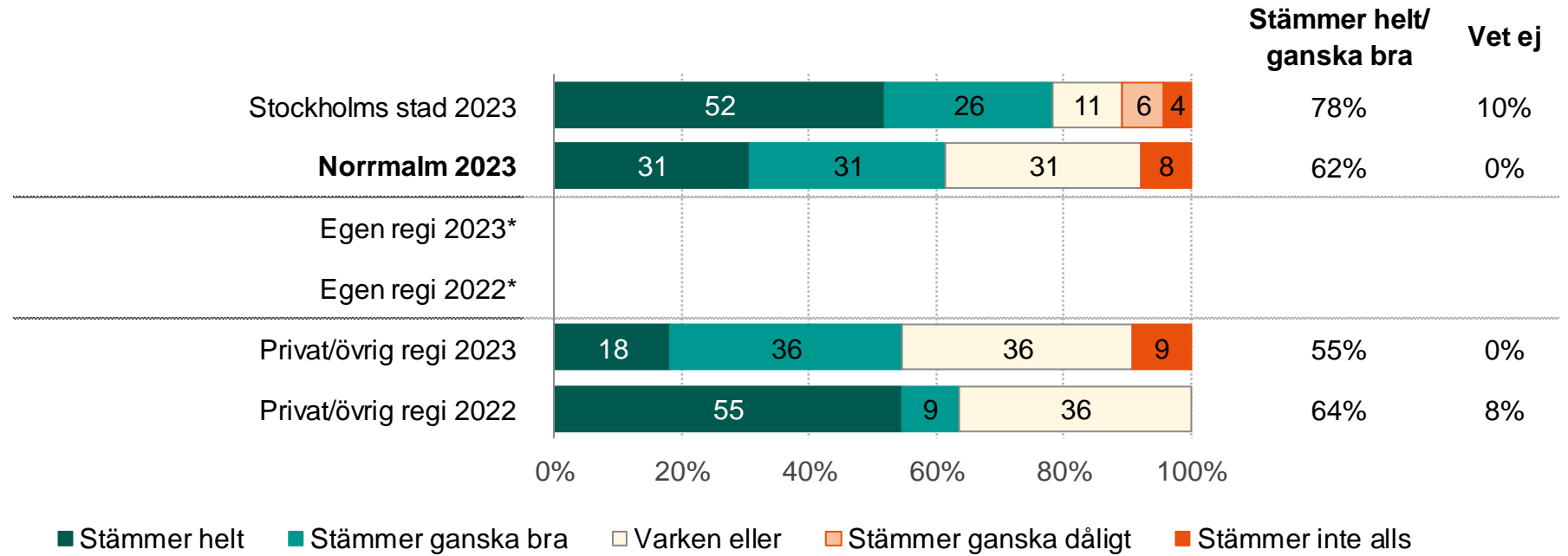
Jag blir bemött med  
respekt av personalen



\* För få svar.

# Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

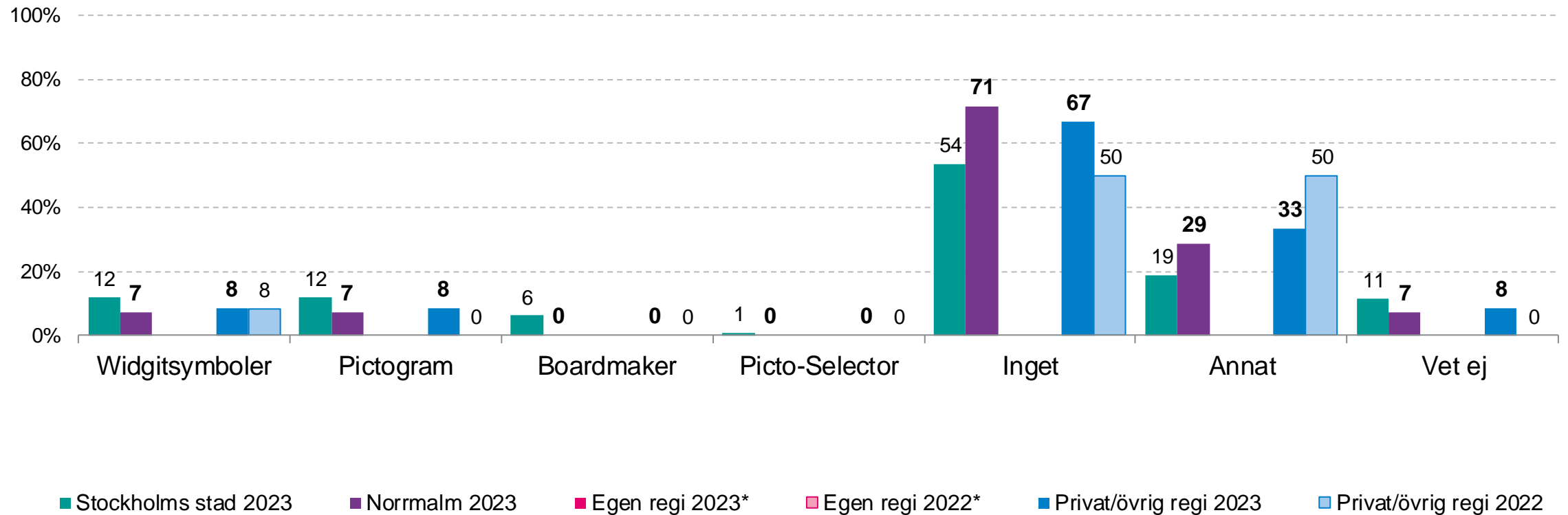


\* För få svar.

# Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?

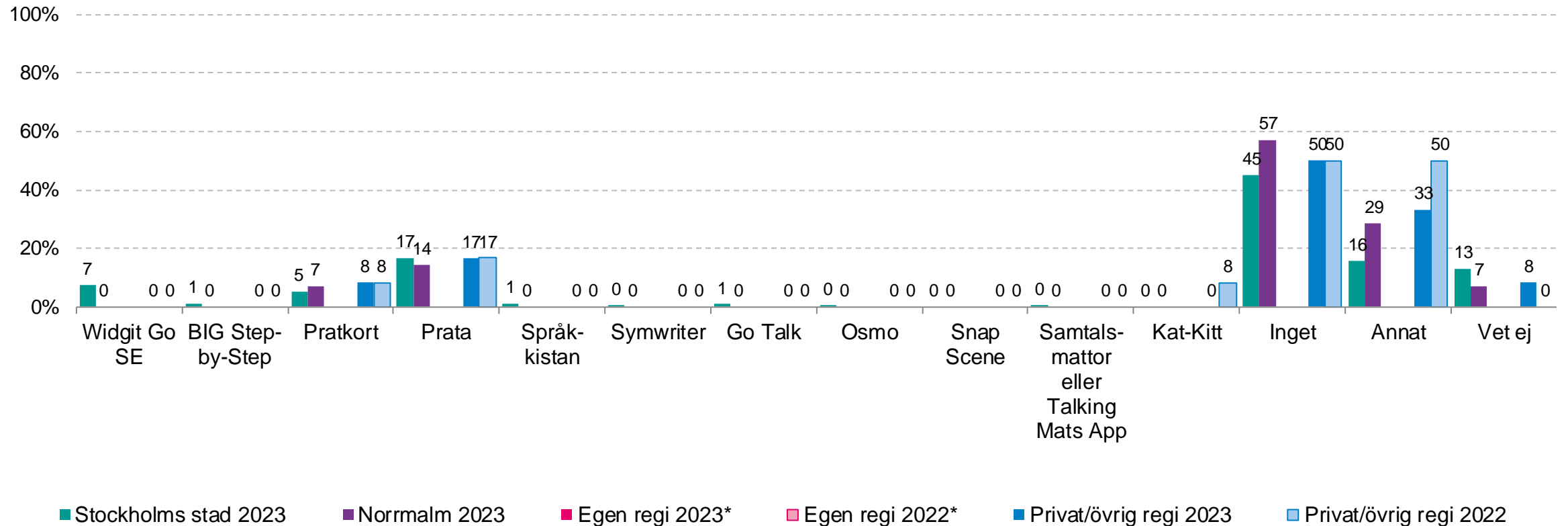


\* För få svar på en eller flera frågor

# Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

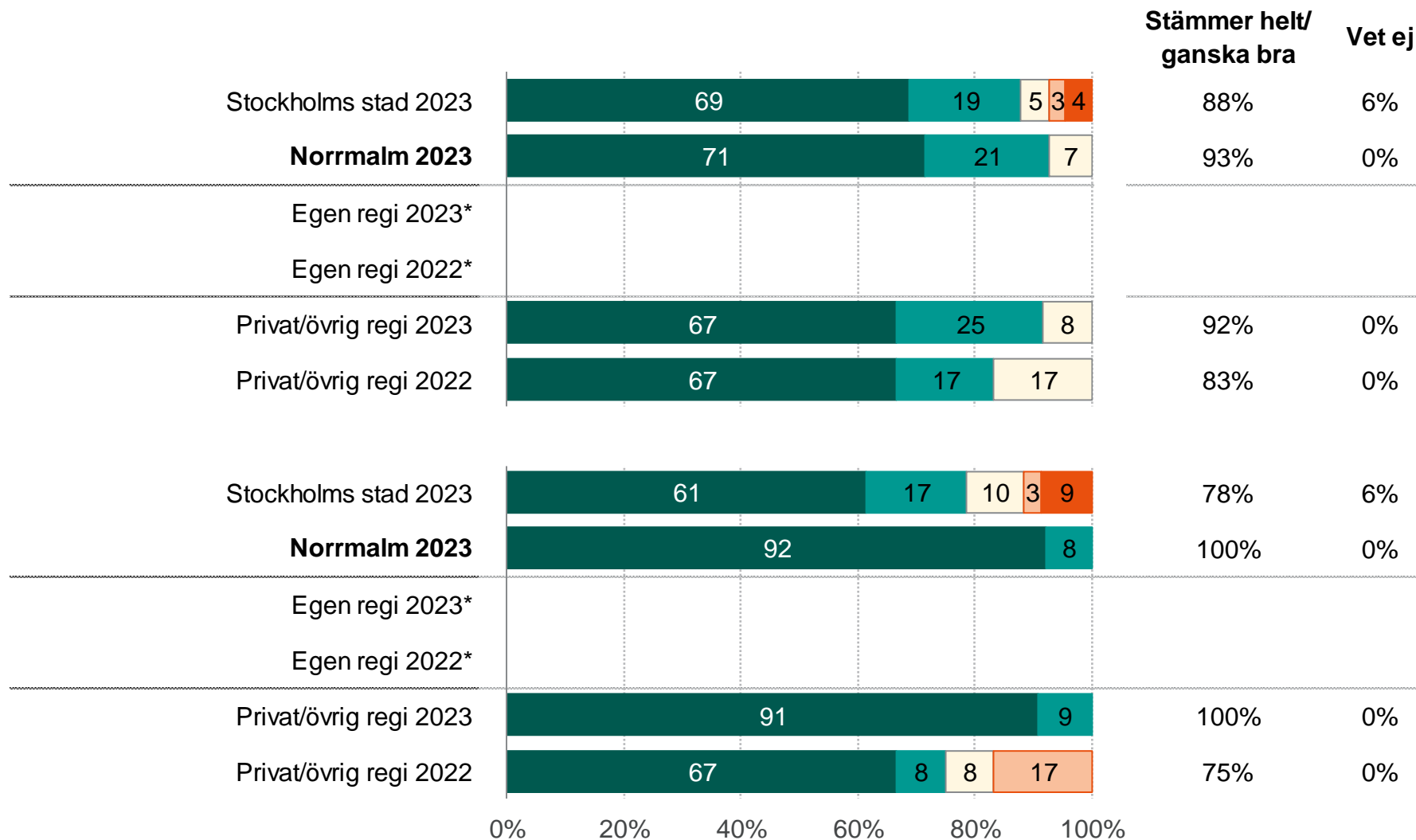
Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?



\* För få svar på en eller flera frågor

# Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har  
möjlighet att välja  
korttidshem



Jag har själv valt mitt  
korttidshem

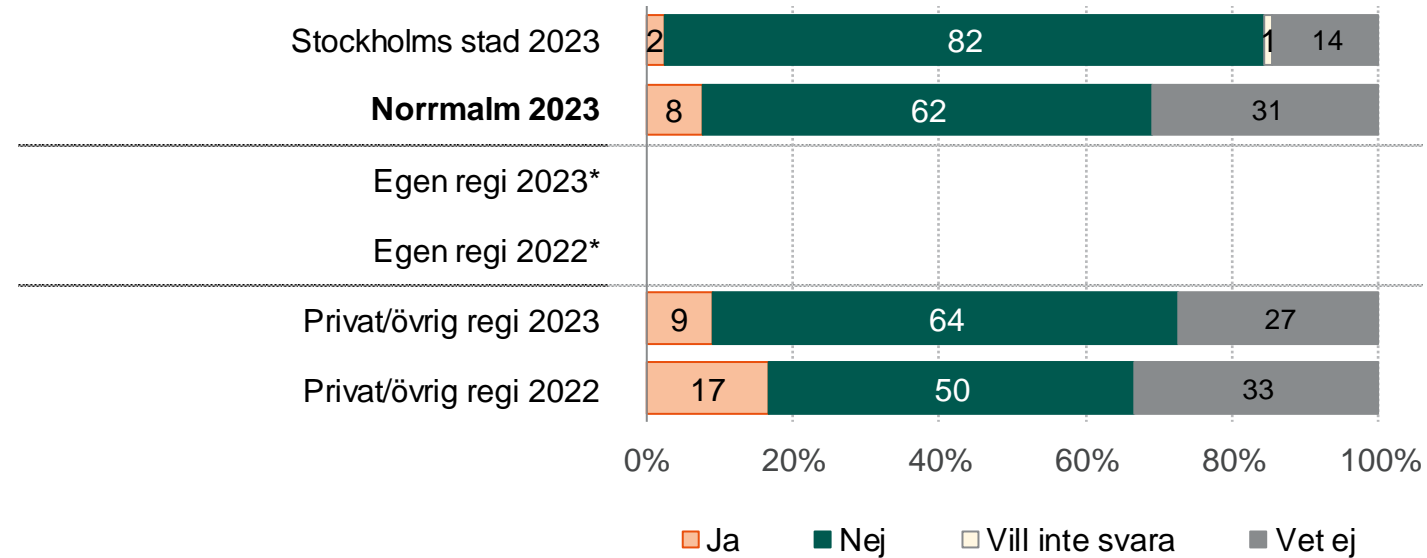


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Diskriminering i verksamheten

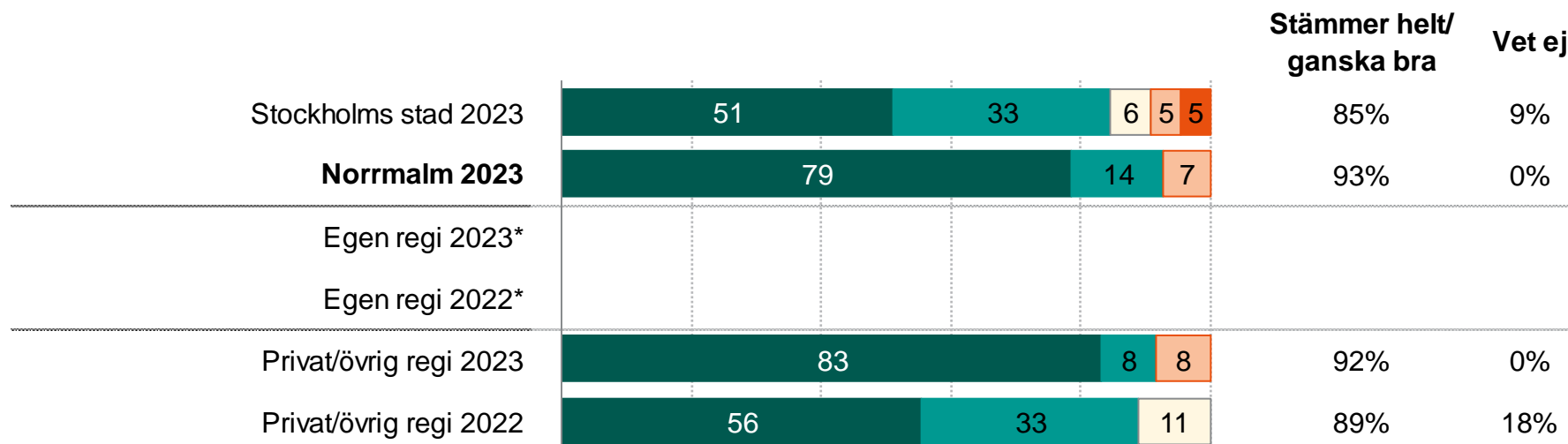
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



\* För få svar.

# Bemötande från biståndshandläggaren

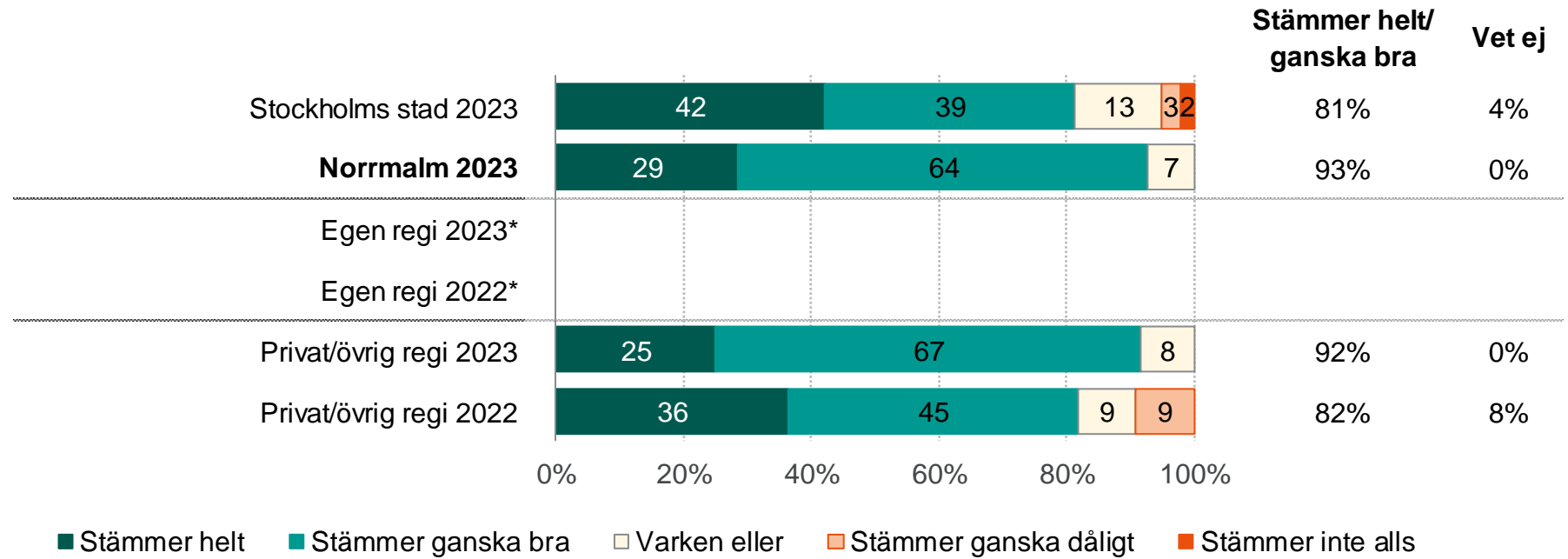
Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)





# Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på



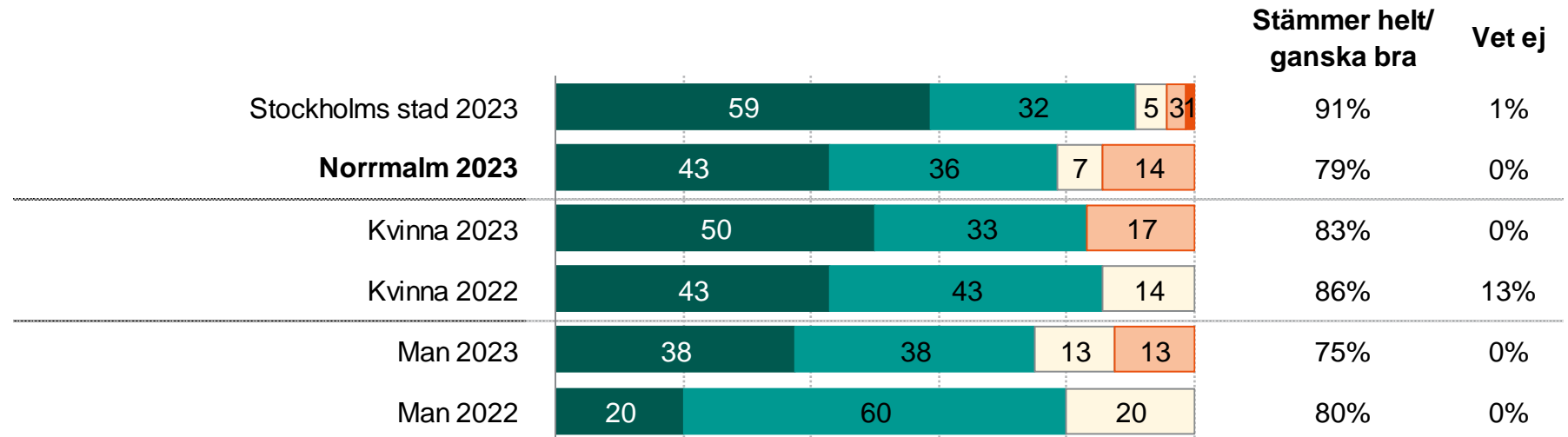
\* För få svar.

# Resultat

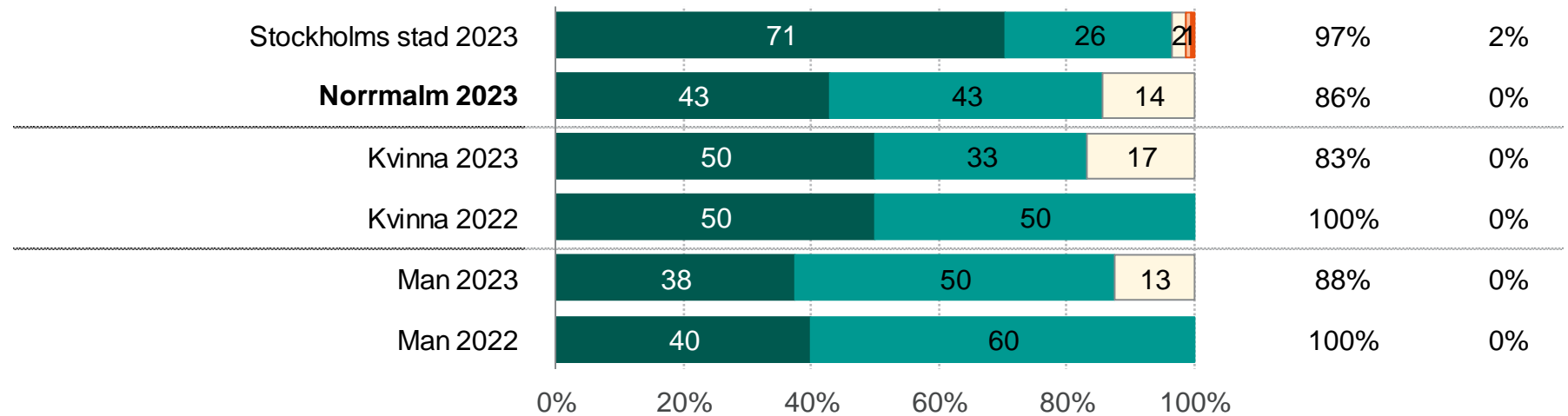
Jämförelse kön

# Sammanfattande omdöme

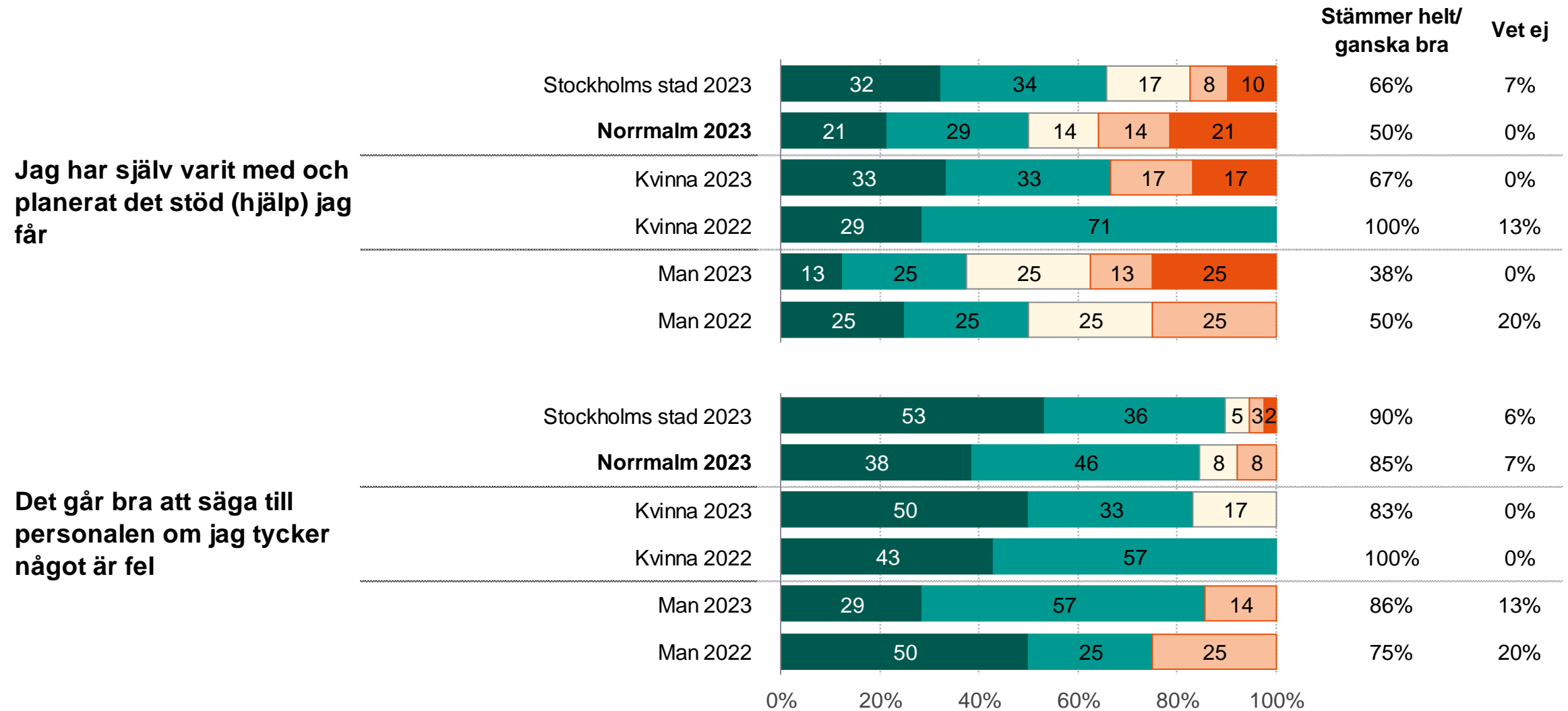
## Jag är nöjd med mitt korttidshem



## Jag blir väl bemött av personalen

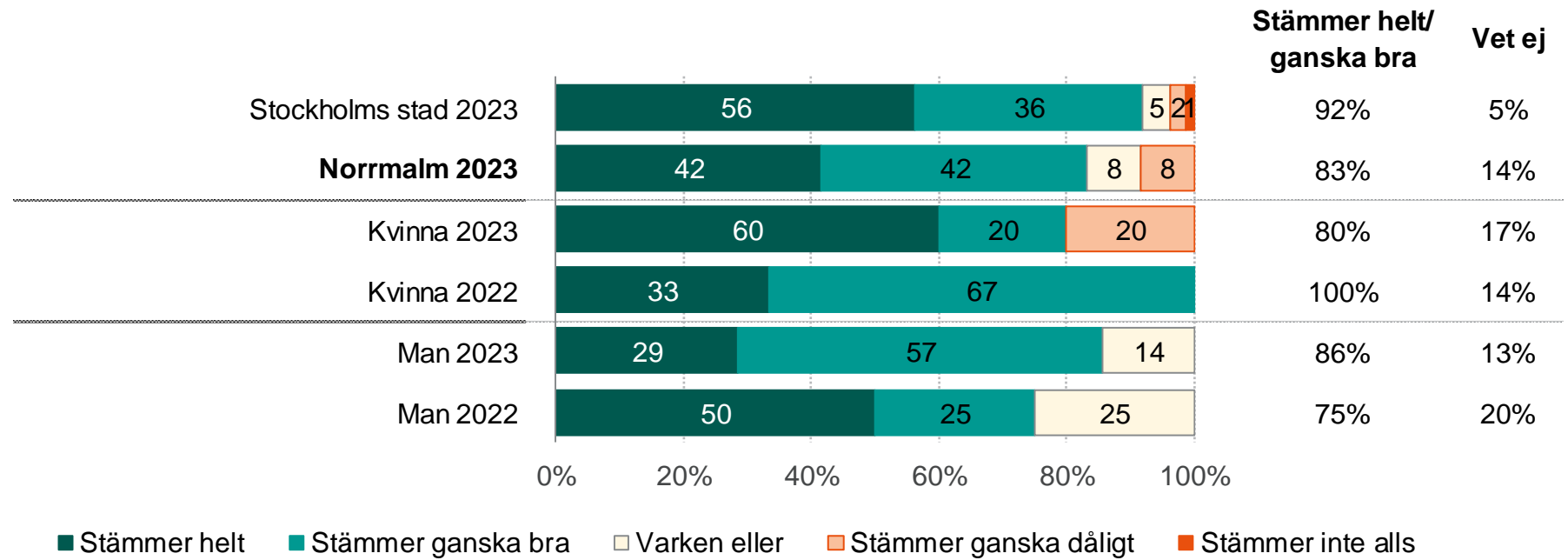


# Att kunna vara med och bestämma



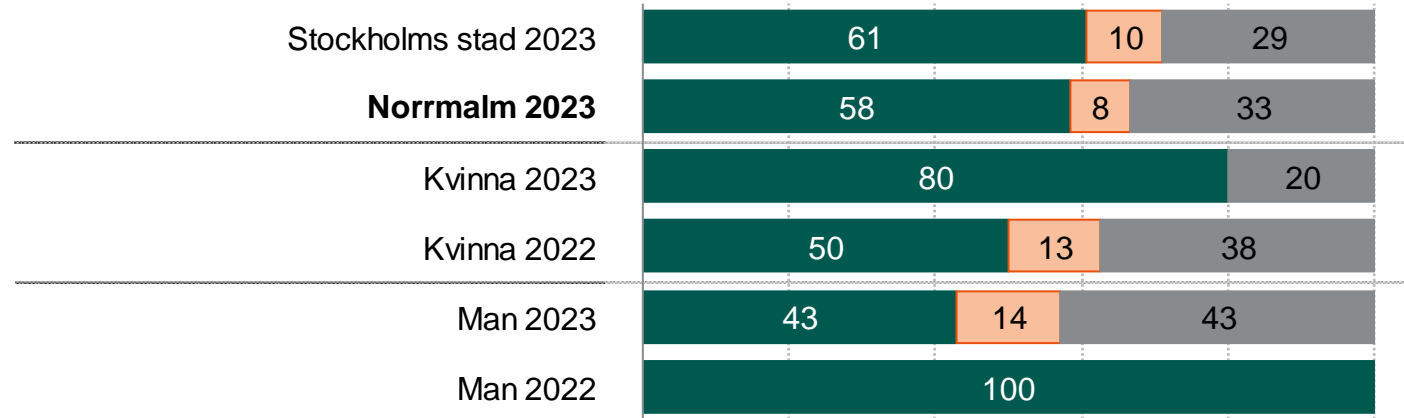
# Att kunna vara med och bestämma

## Personalen lyssnar på mig



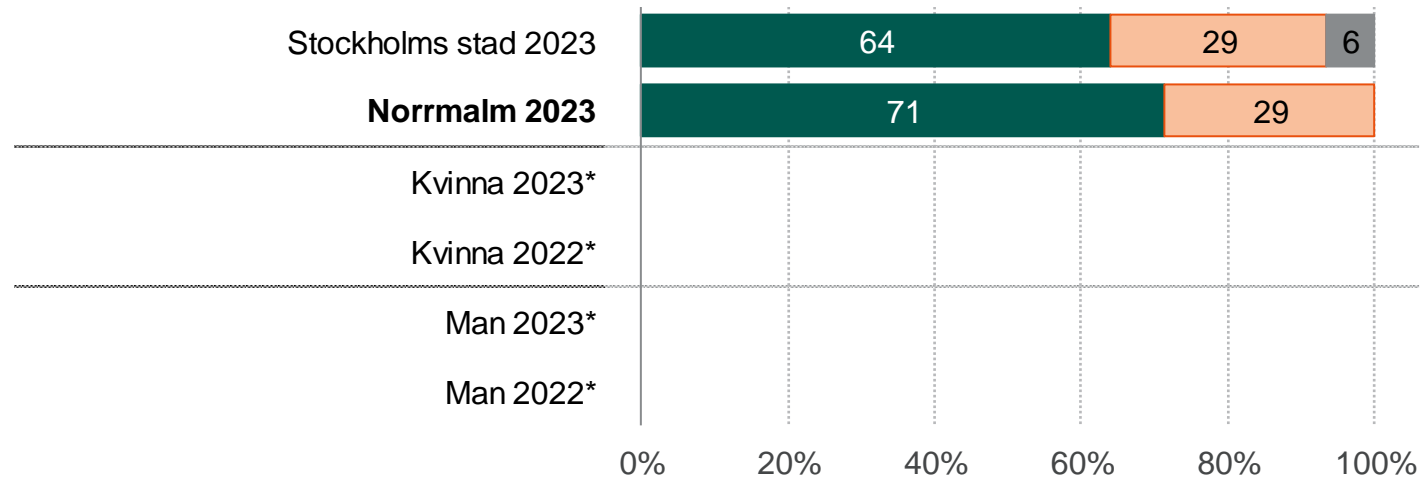
# Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?

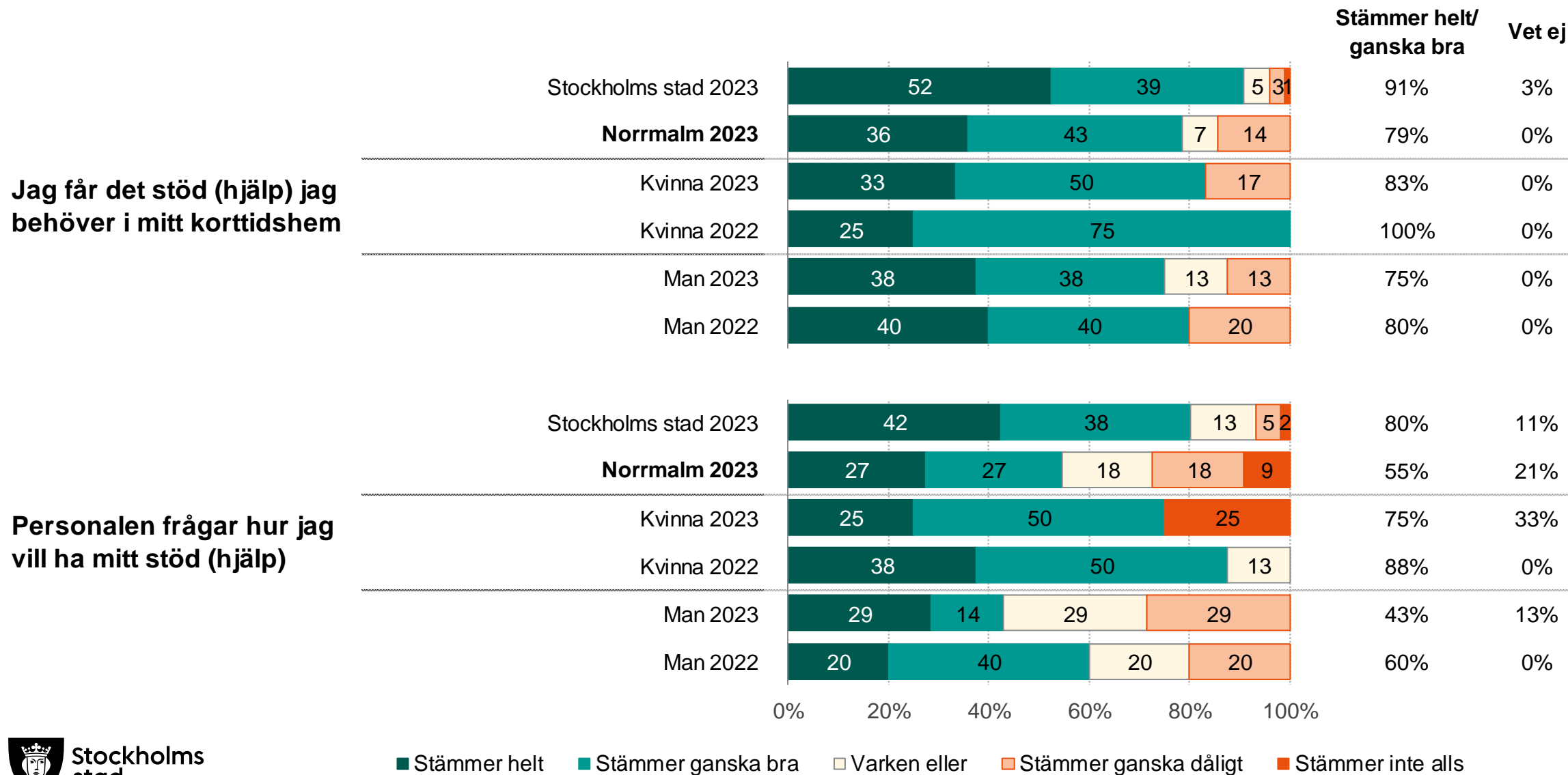


Om 'Ja' på frågan ovan:

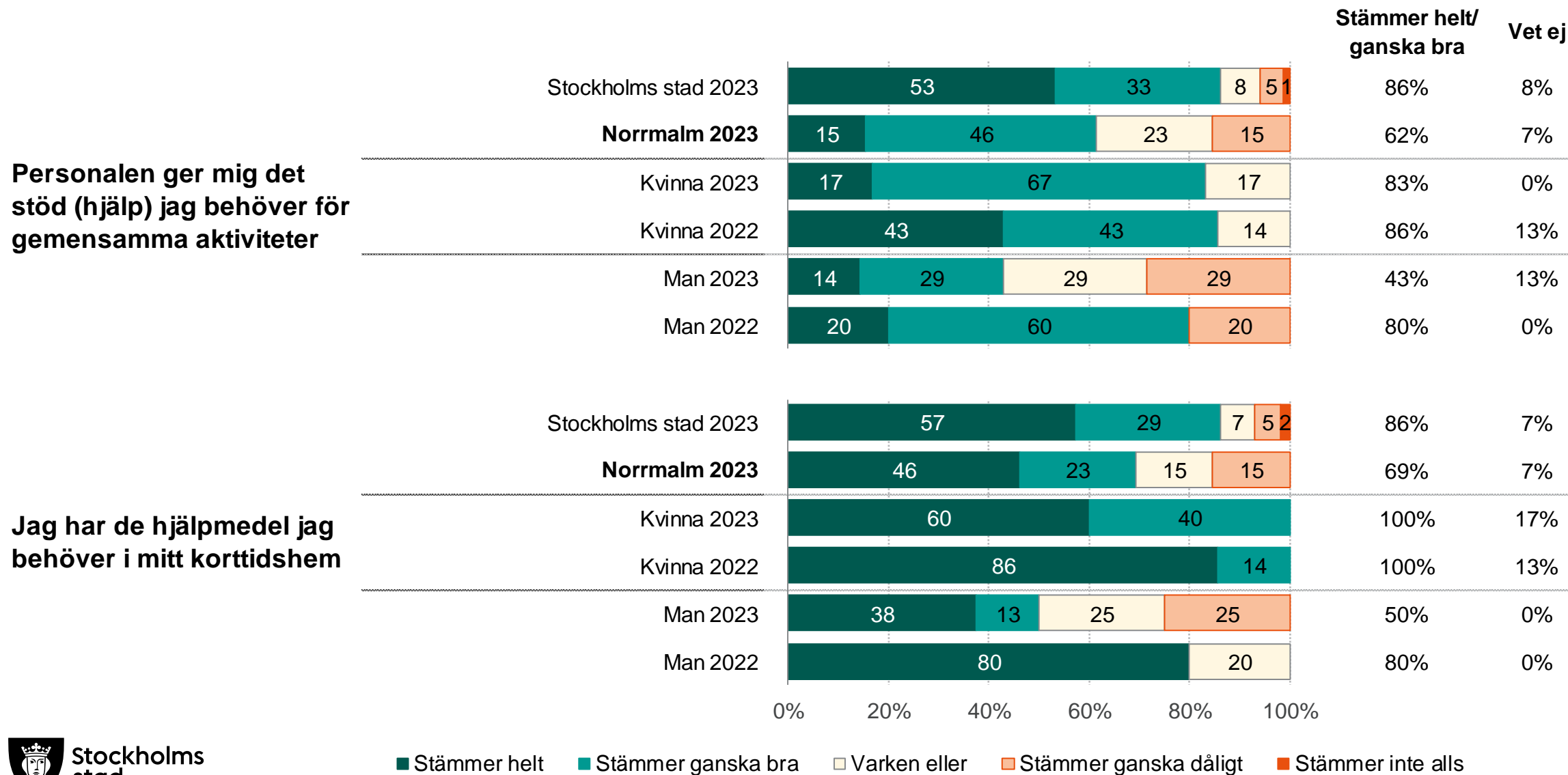
Har du varit med och gjort din genomförandeplan?



# Att få rätt stöd som passar mig



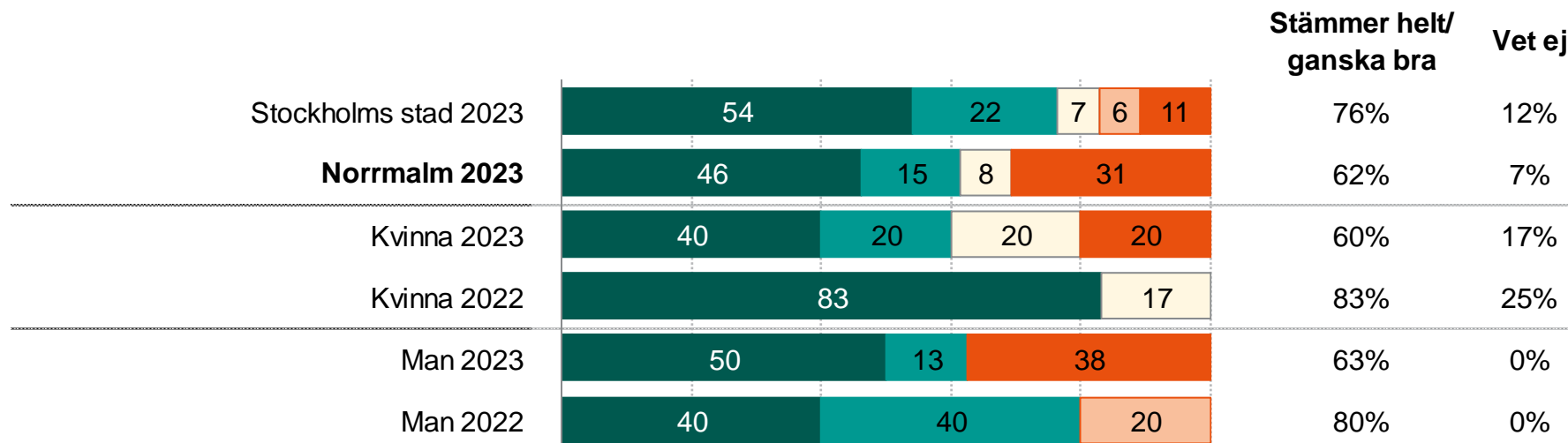
# Att få rätt stöd som passar mig



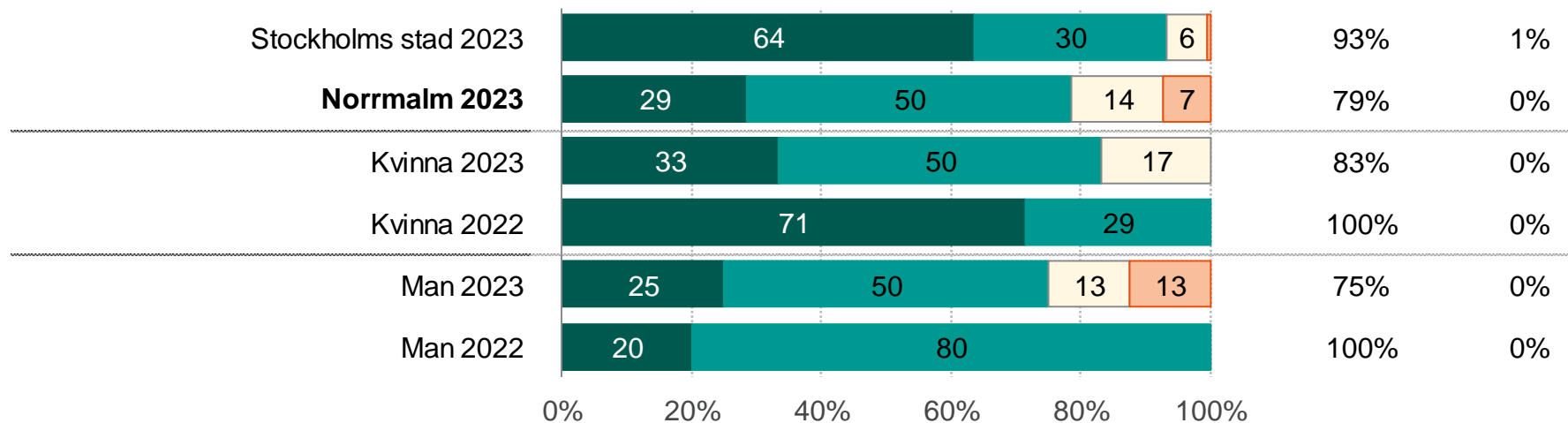


# Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



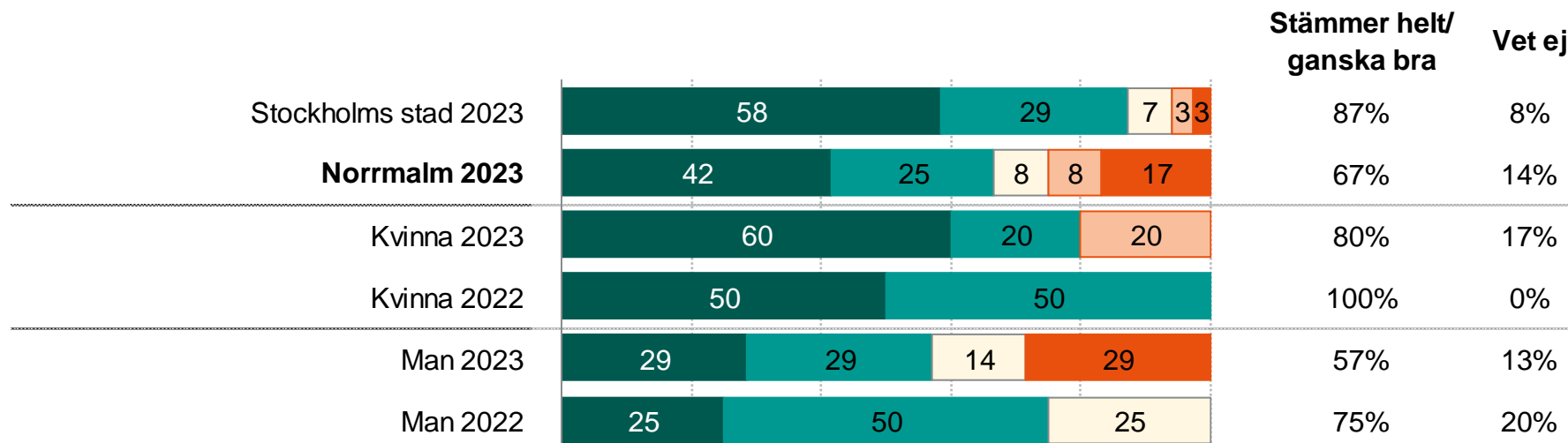
Jag trivs med personalen



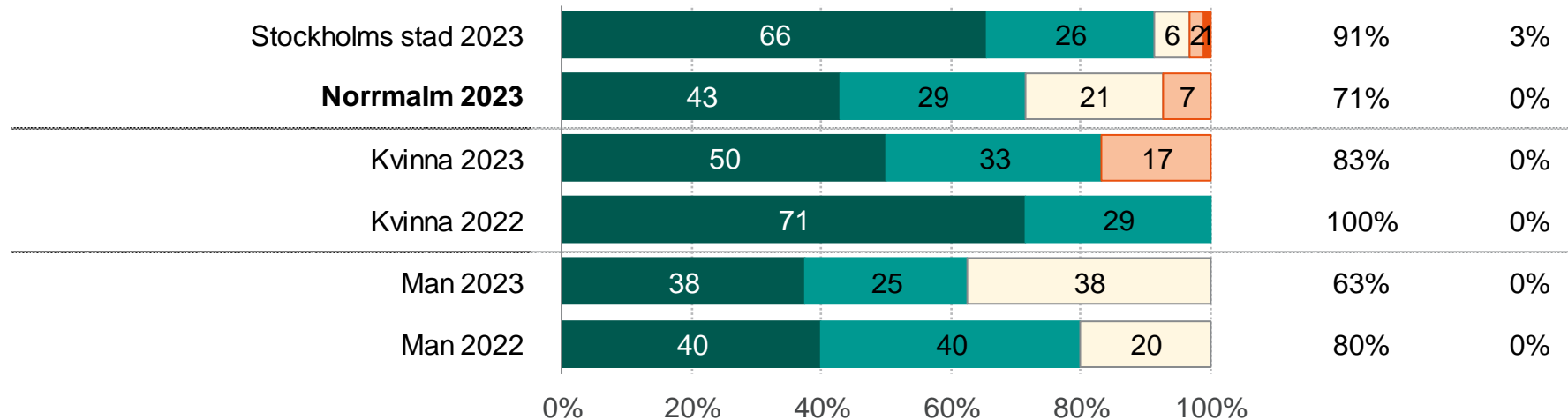
■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Trygghet

## Det är lätt att prata med personalen

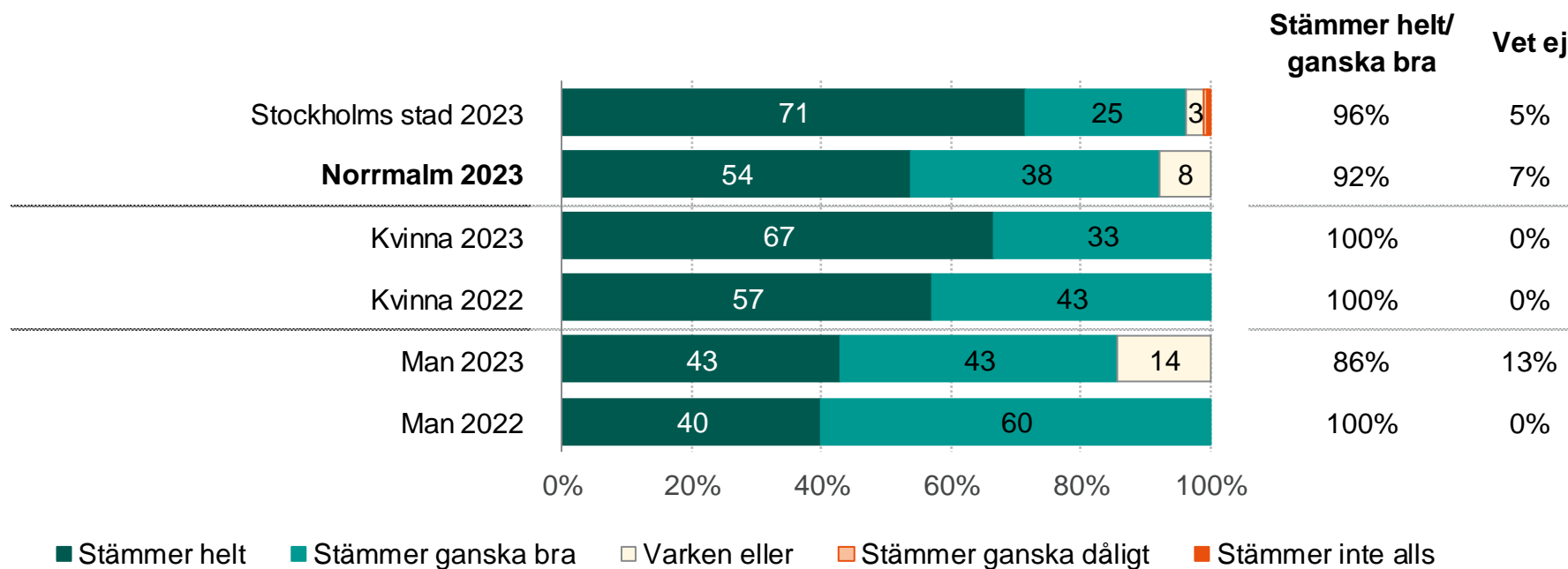


## Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



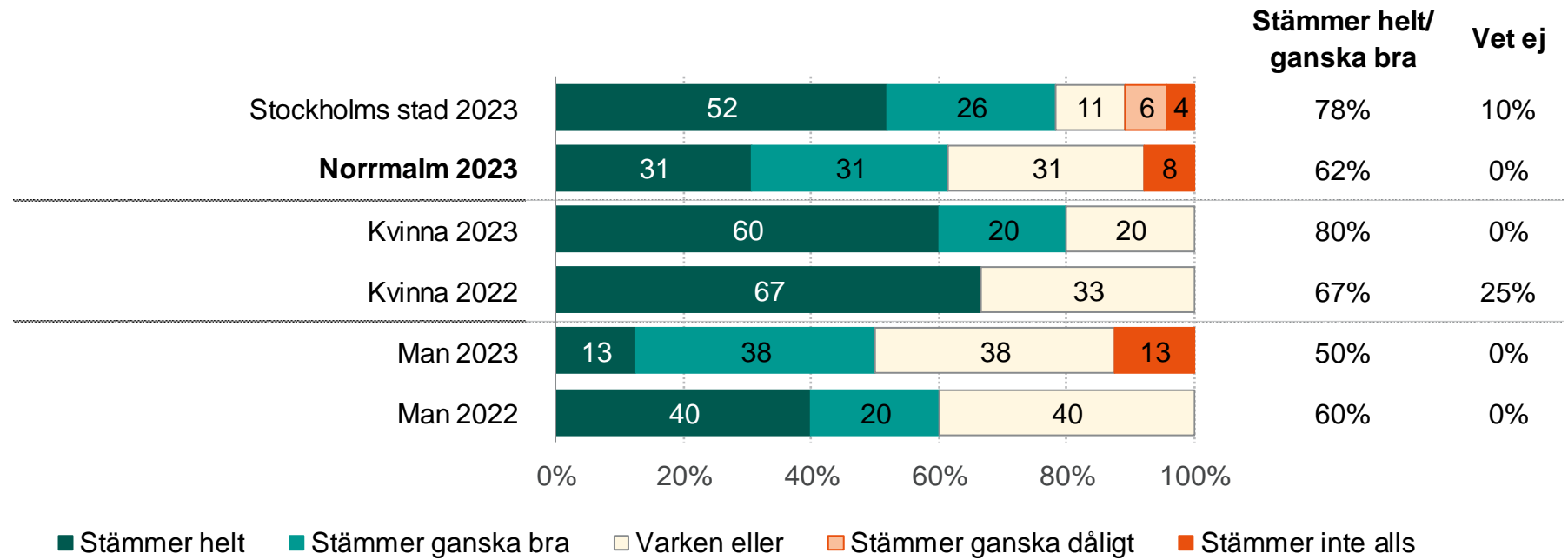
# Trygghet

Jag blir bemött med  
respekt av personalen



# Tillgänglighet

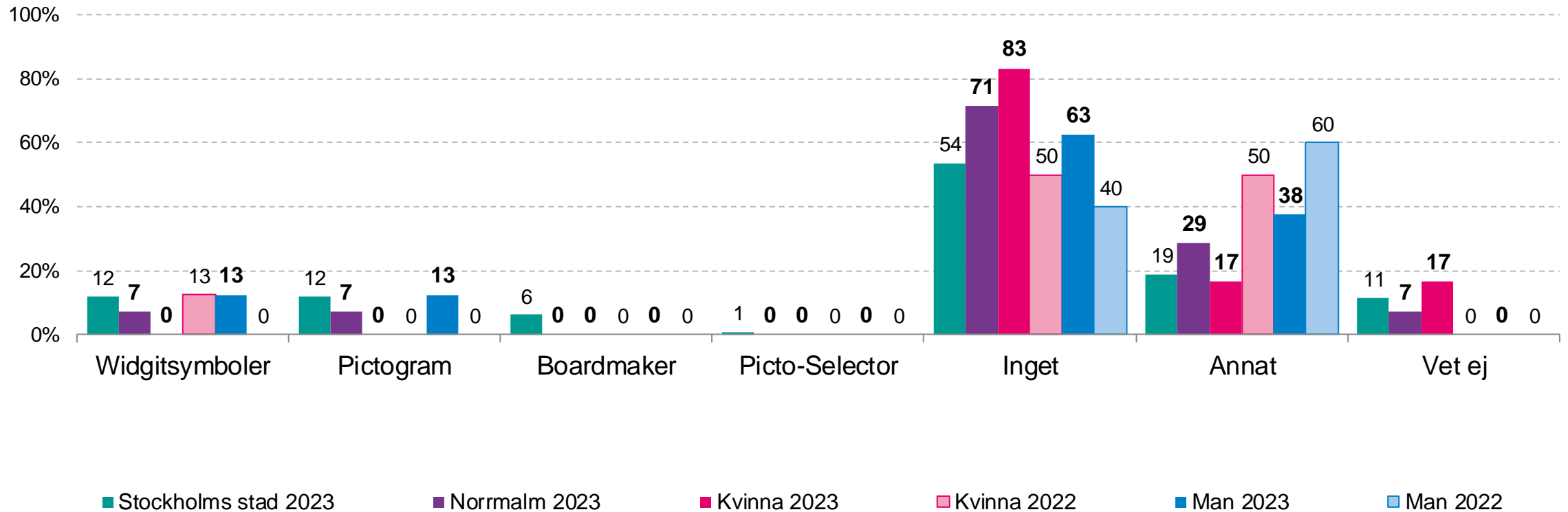
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



# Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

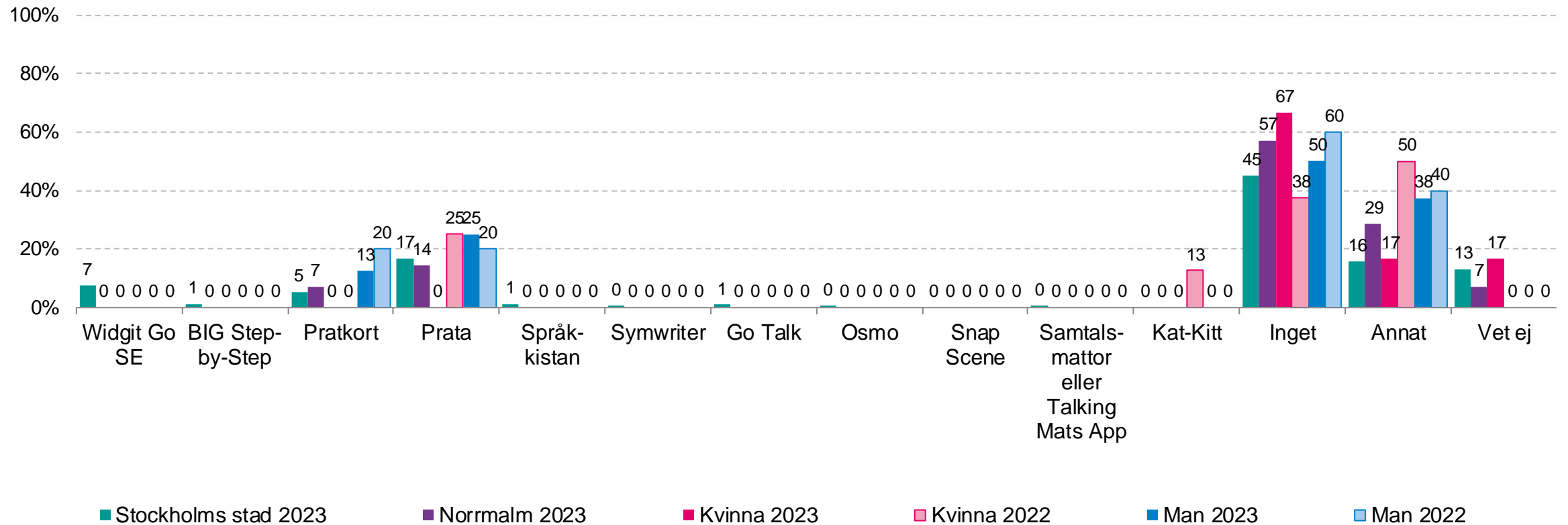
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



# Stöd att kommunicera

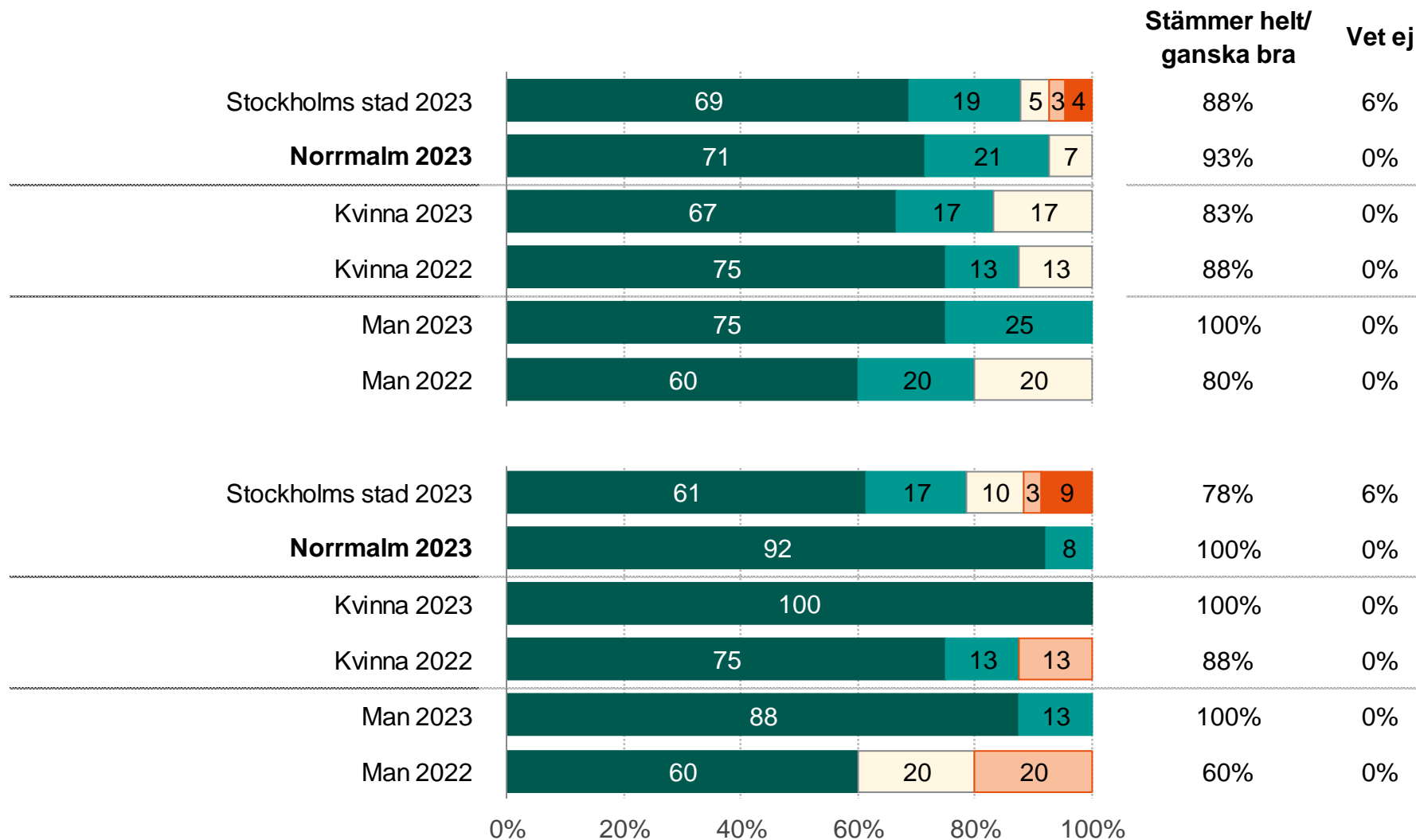
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?



# Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har  
möjlighet att välja  
korttidshem



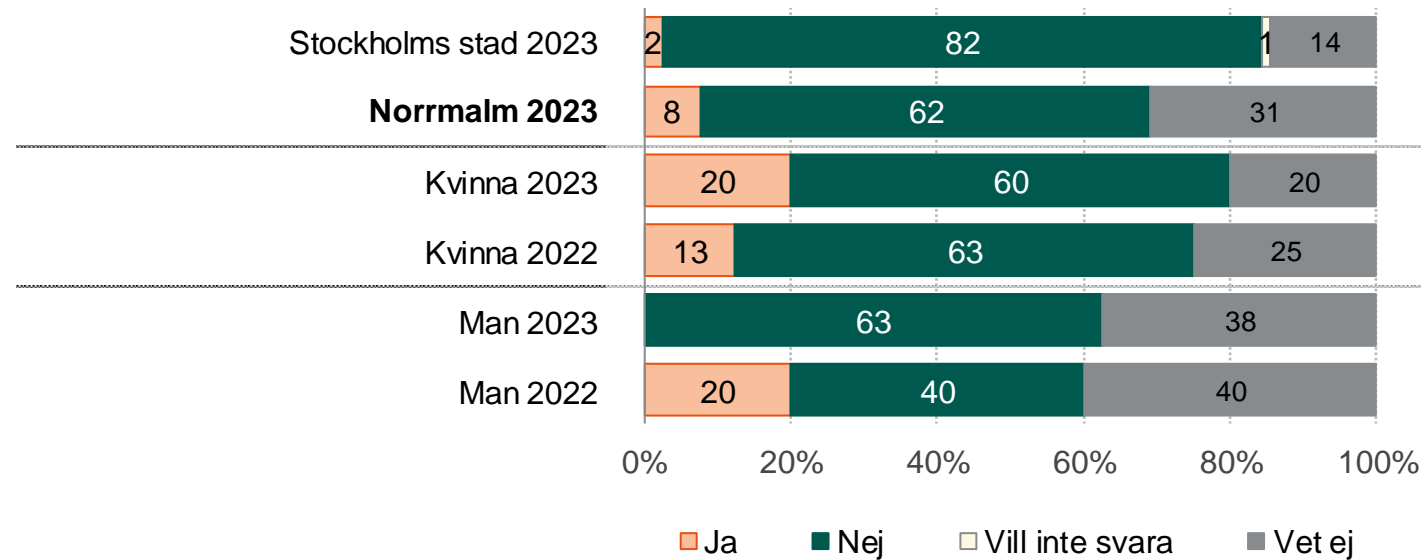
Jag har själv valt mitt  
korttidshem



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Diskriminering i verksamheten

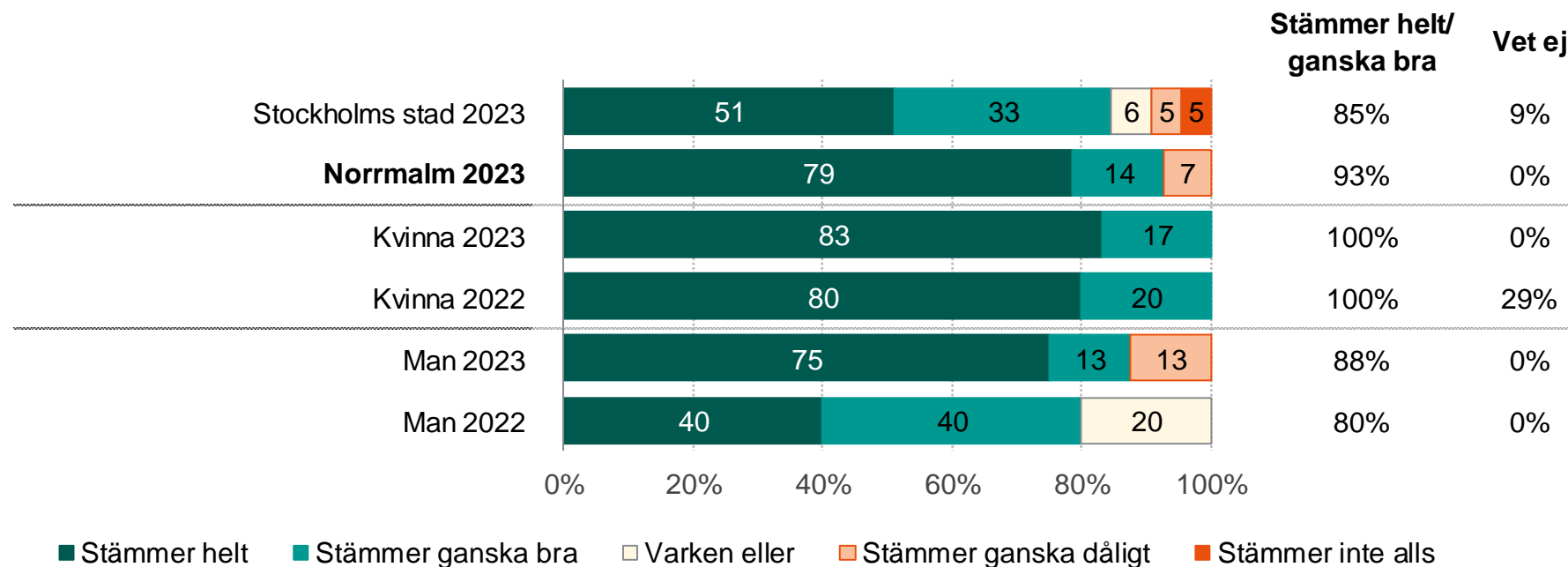
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?





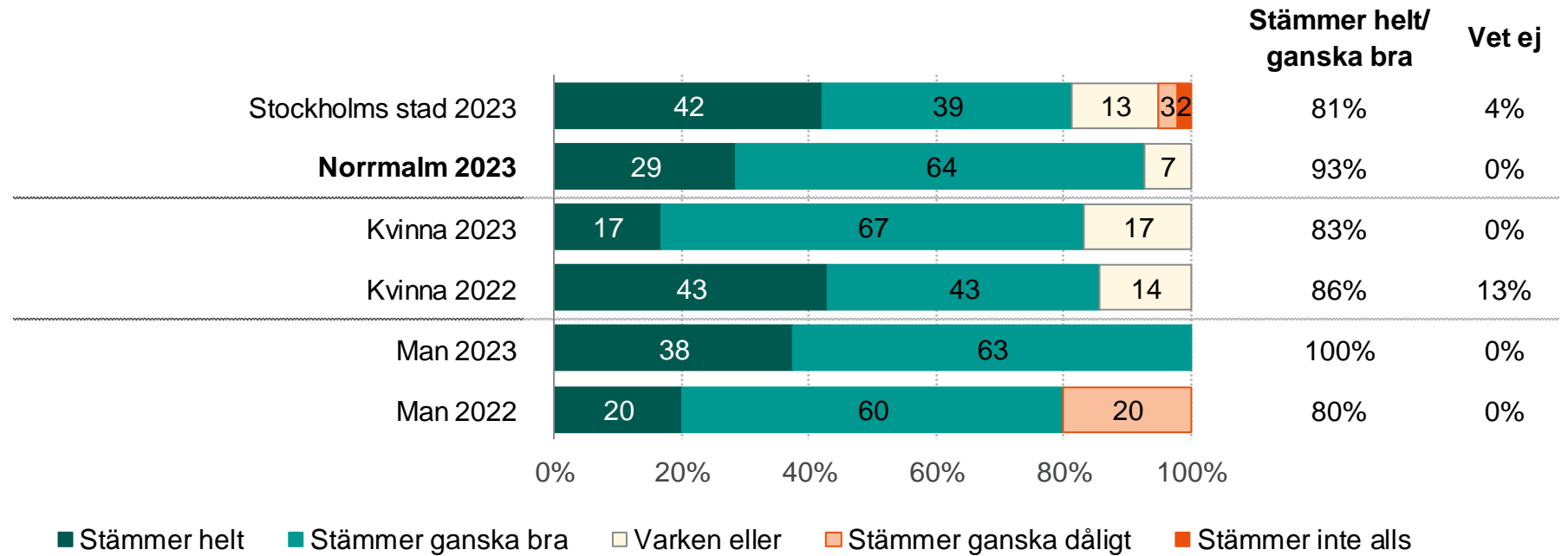
# Bemötande från biståndshandläggaren

**Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)**



# Övriga frågor

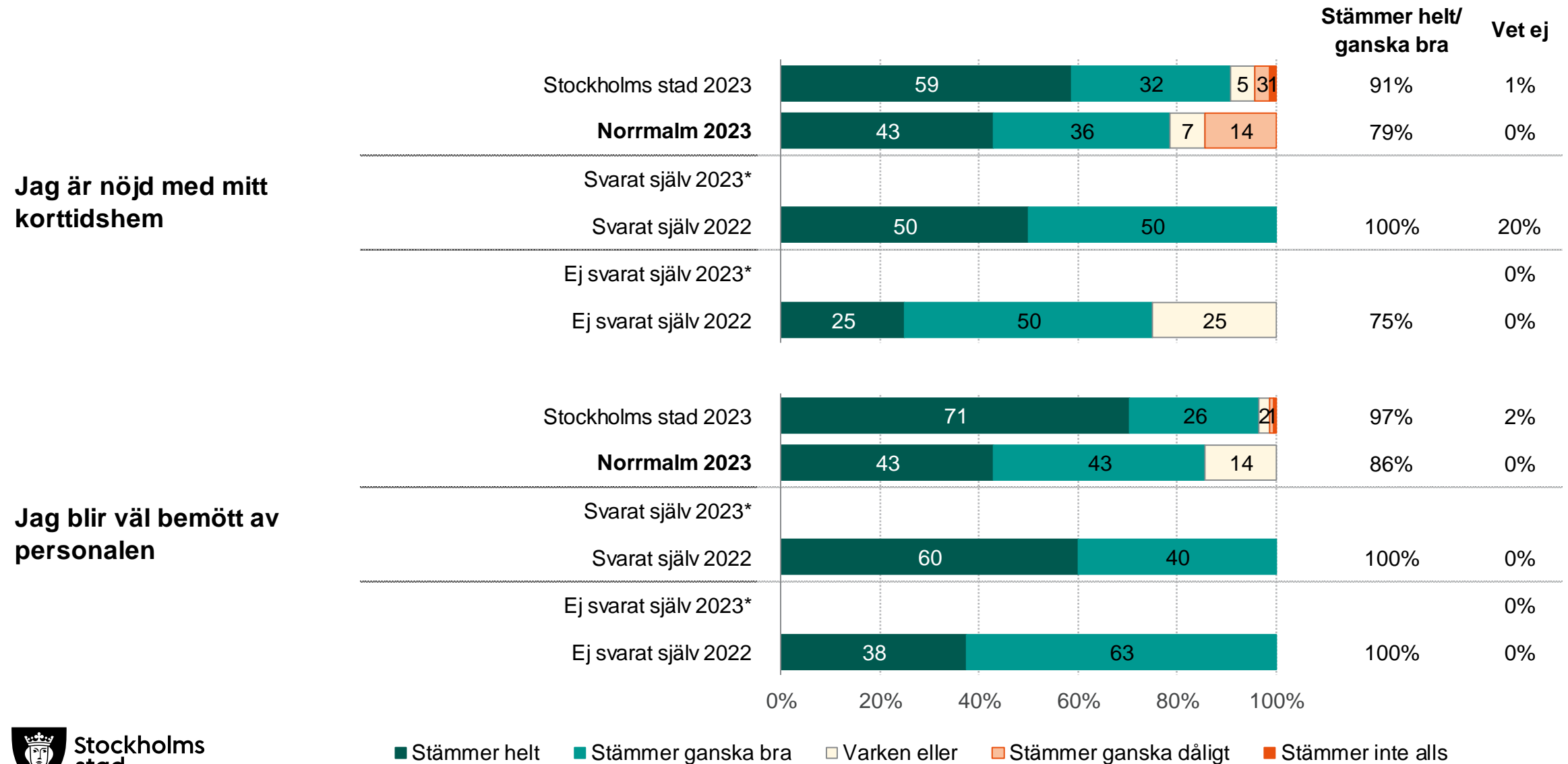
Frågorna var enkla att svara på



# Resultat

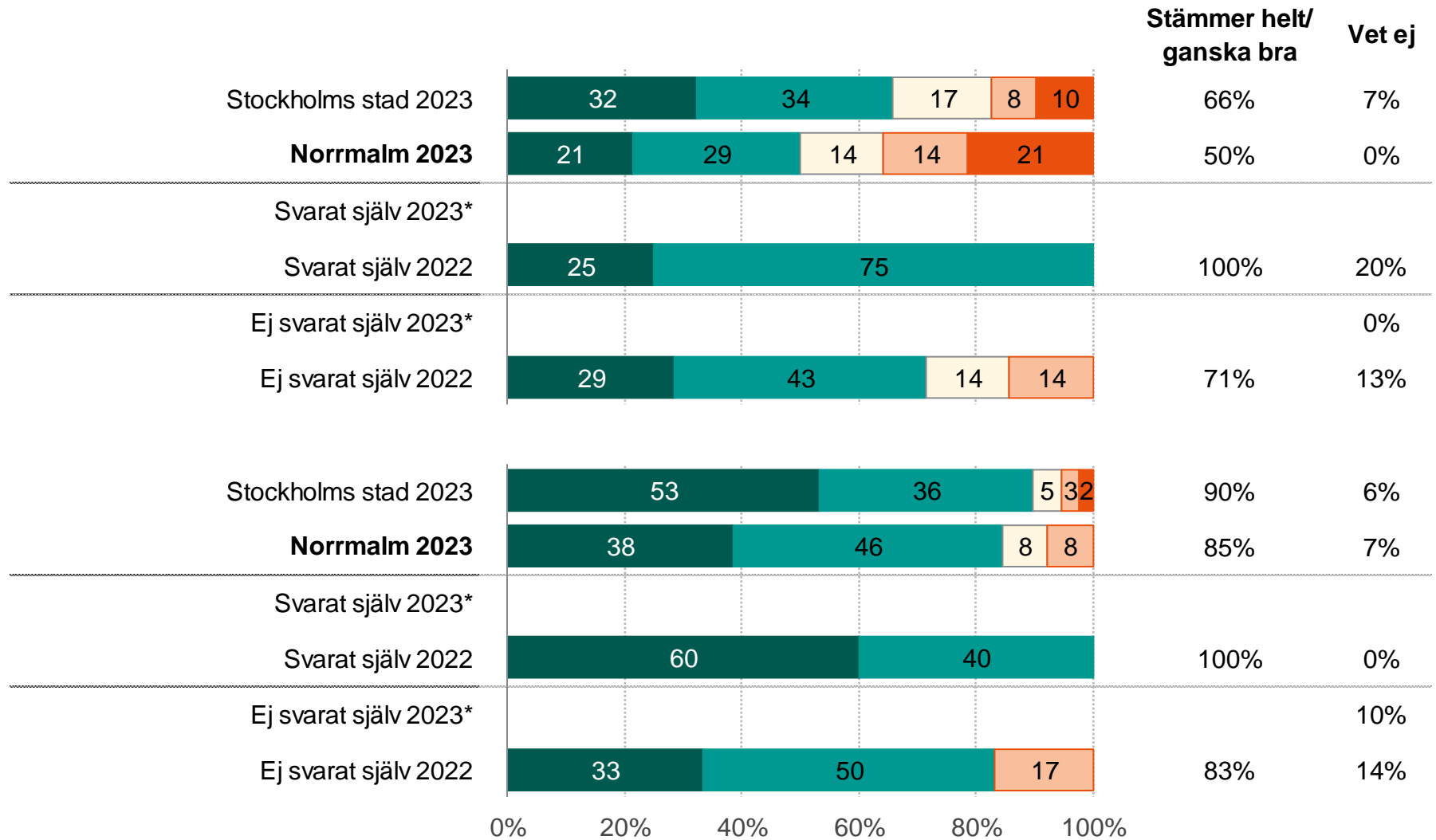
Jämförelse svarsmetod

# Sammanfattande omdöme



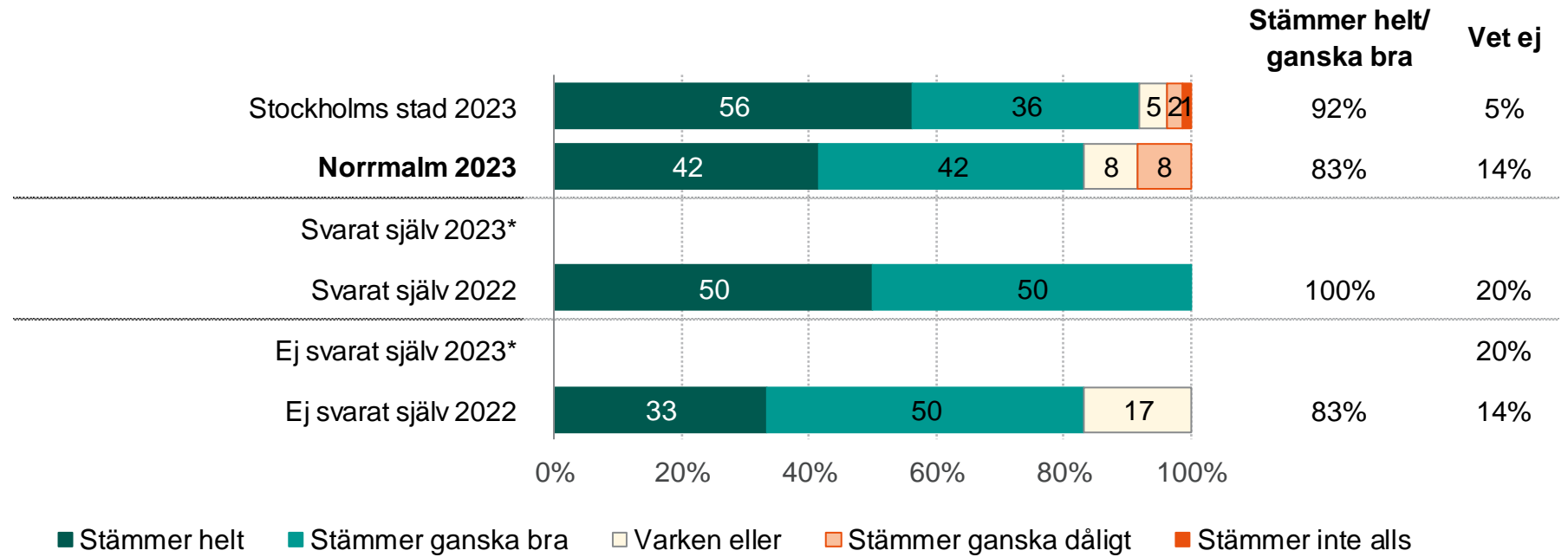
# Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



# Att kunna vara med och bestämma

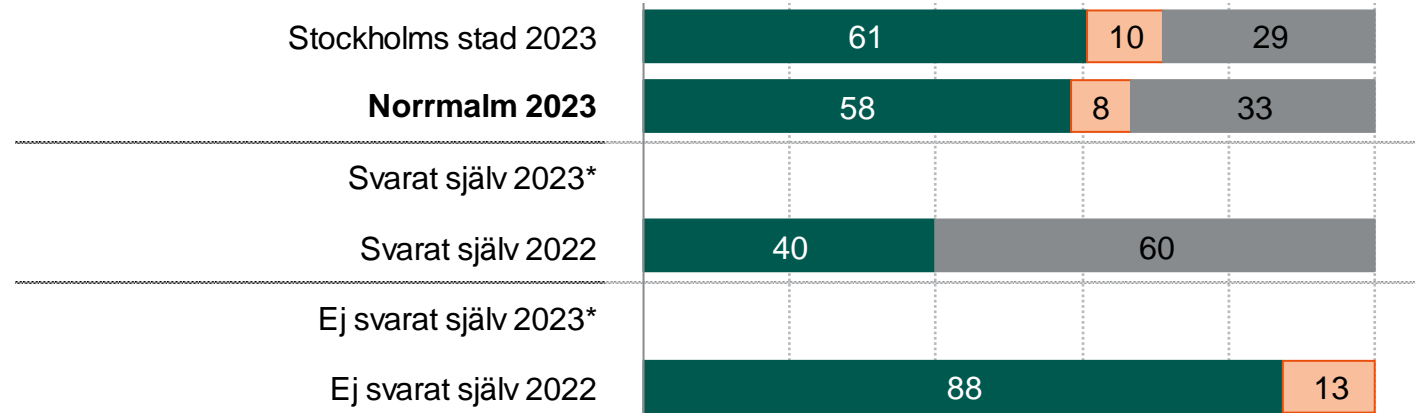
## Personalen lyssnar på mig



\* För få svar.

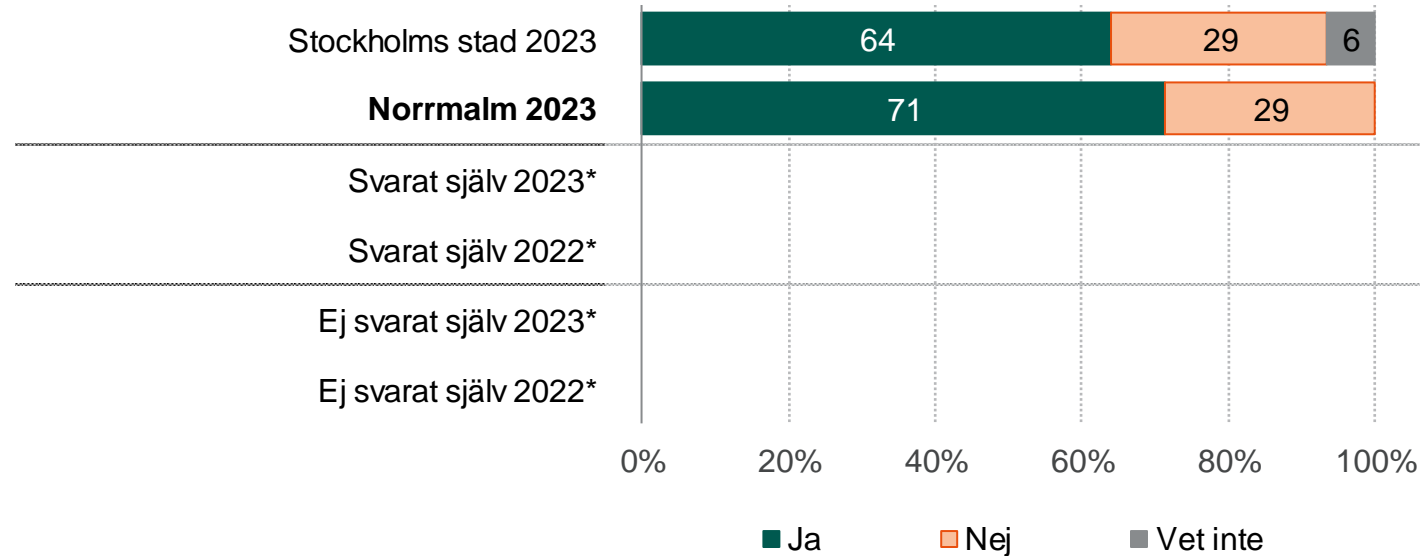
# Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



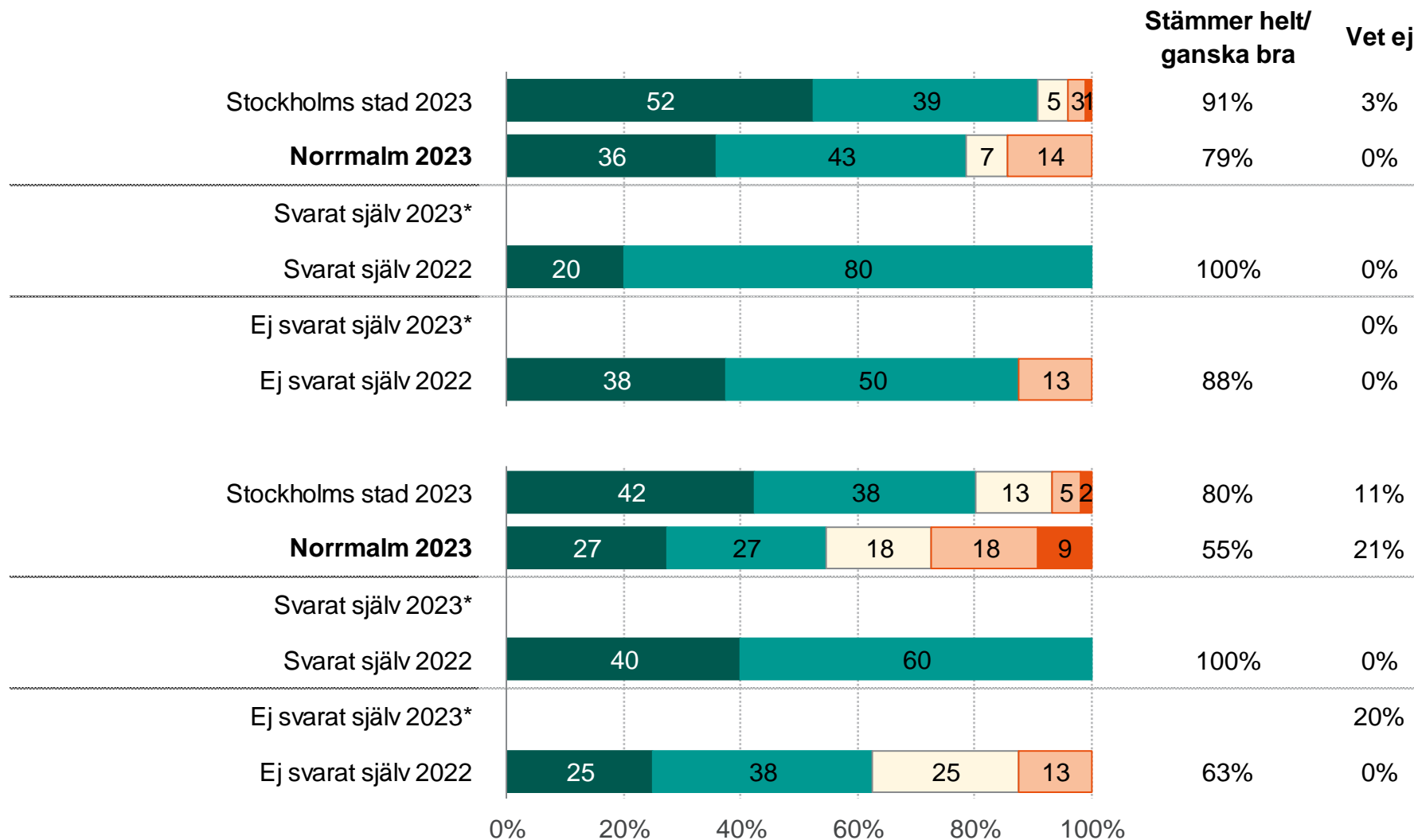
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?



# Att få rätt stöd som passar mig

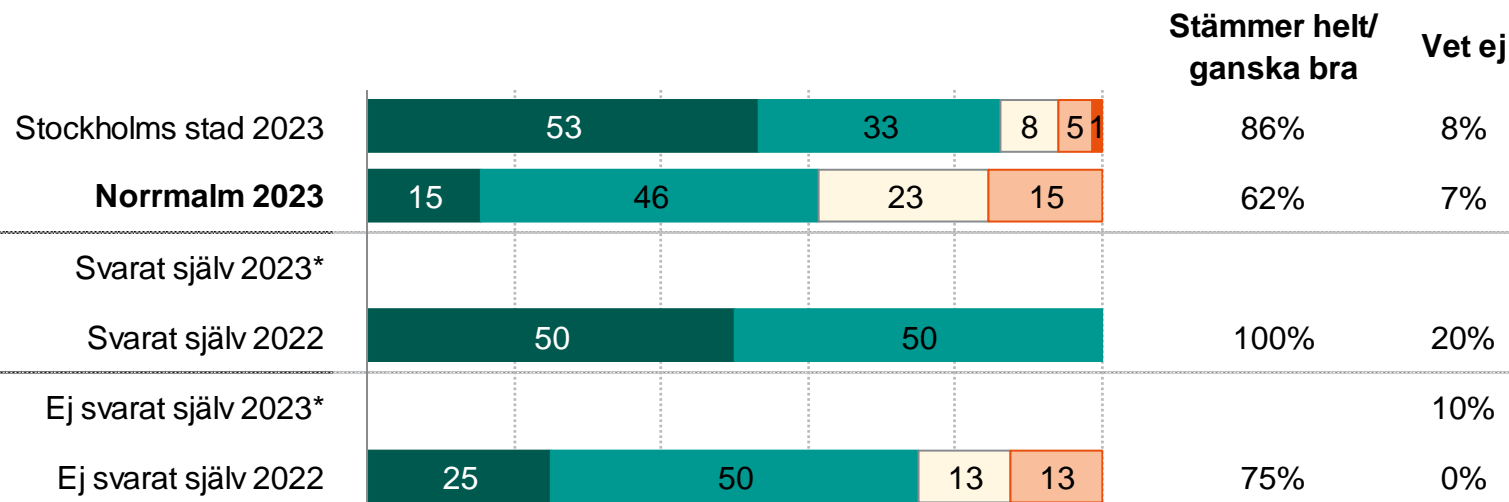
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



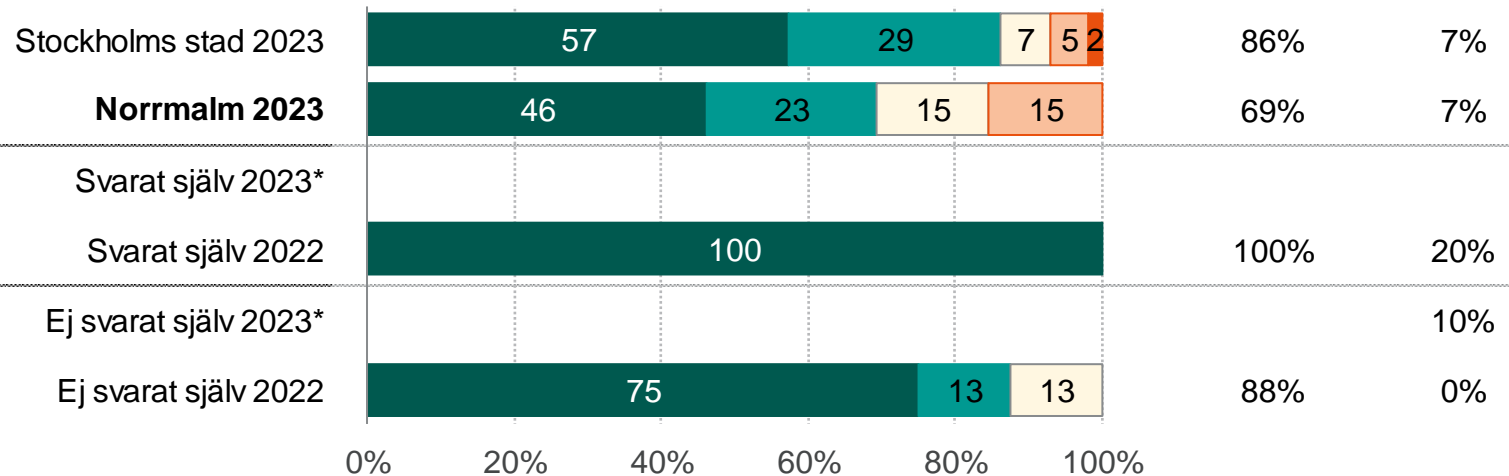


# Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem



0% 20% 40% 60% 80% 100%

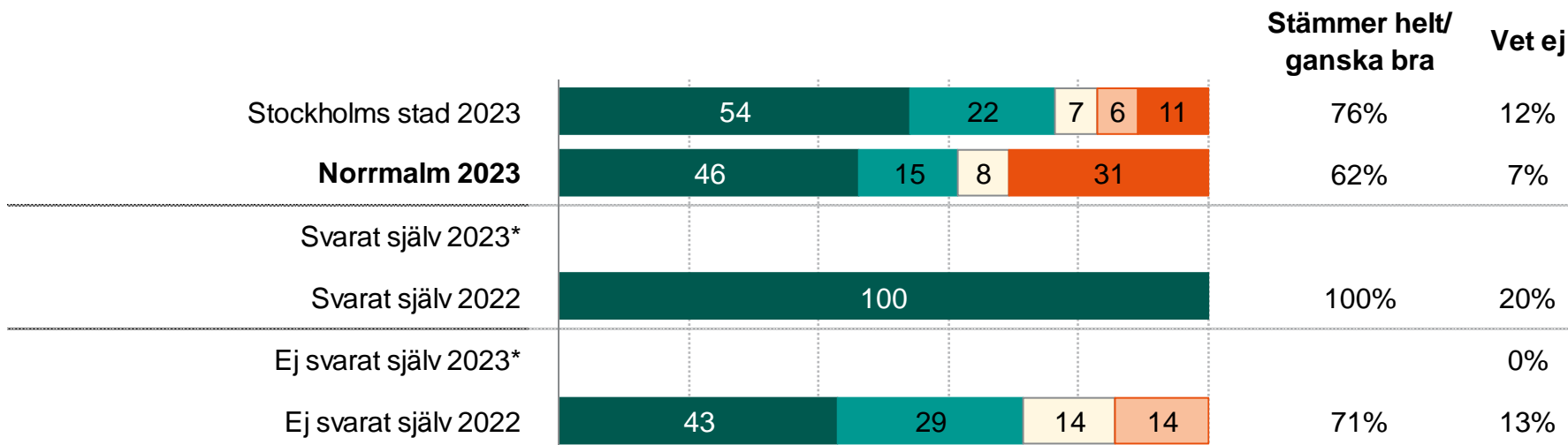


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

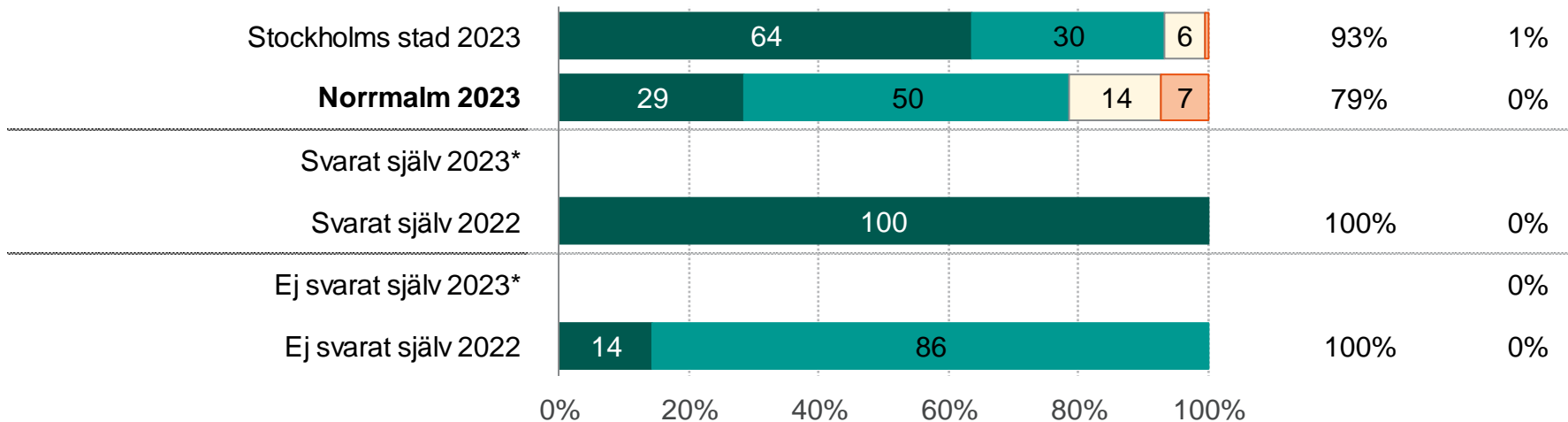
\* För få svar.

# Trygghet

Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



Jag trivs med personalen

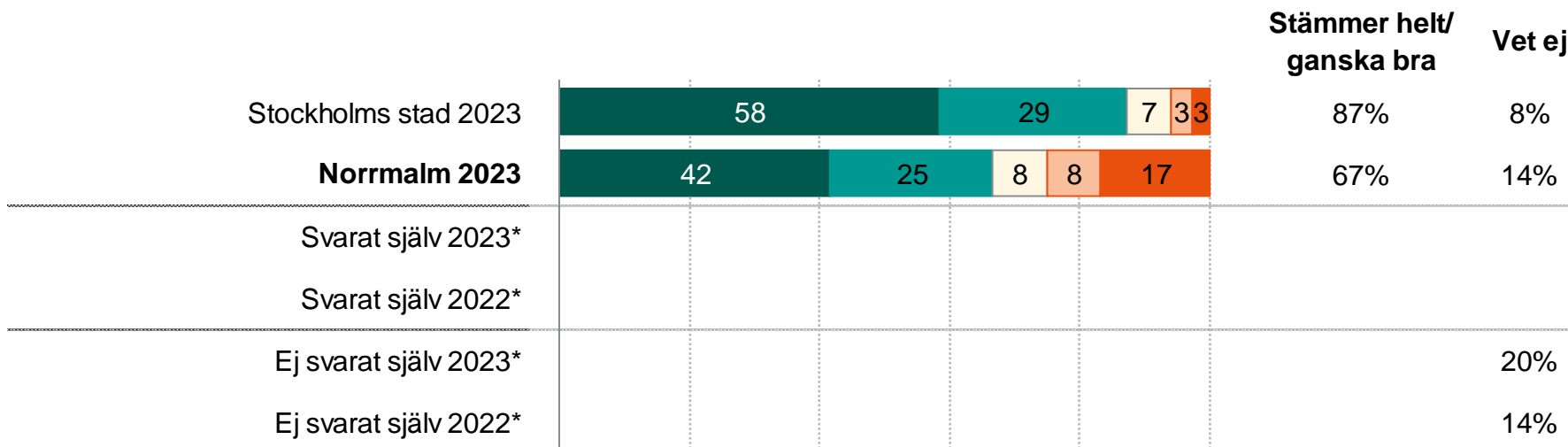


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

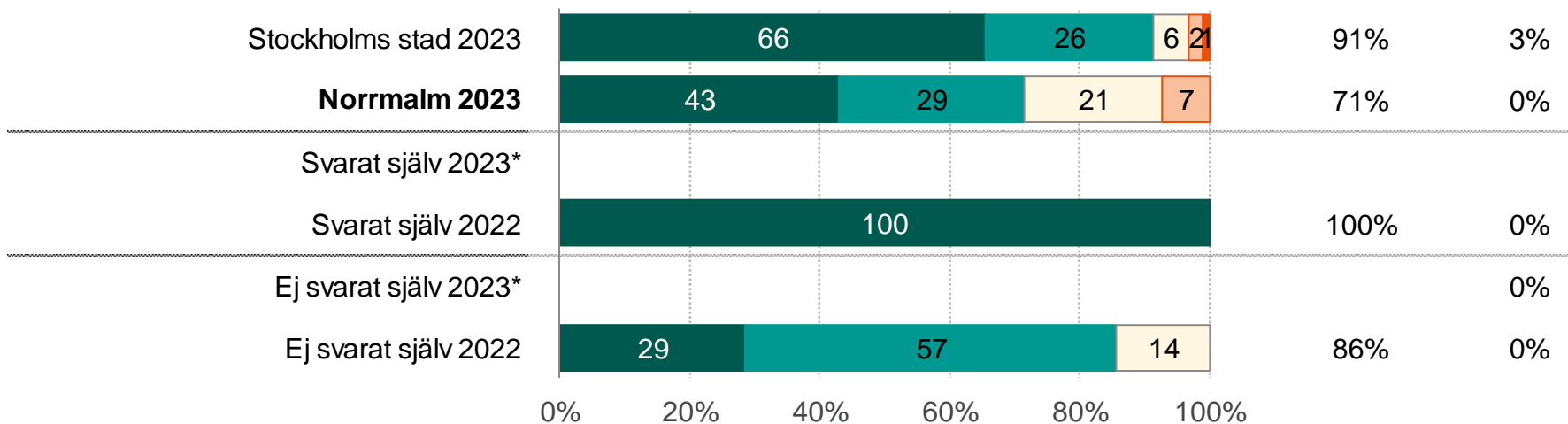
\* För få svar.

# Trygghet

## Det är lätt att prata med personalen



## Jag känner mig trygg i mitt korttidshem

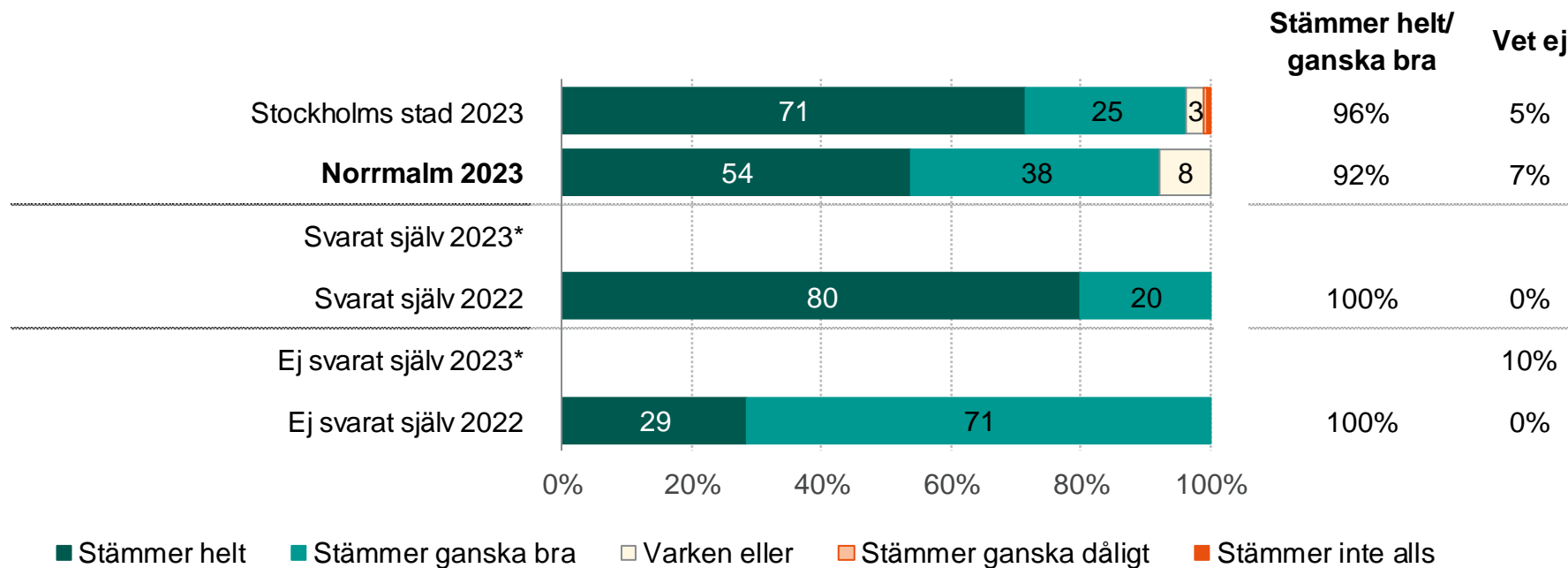


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Trygghet

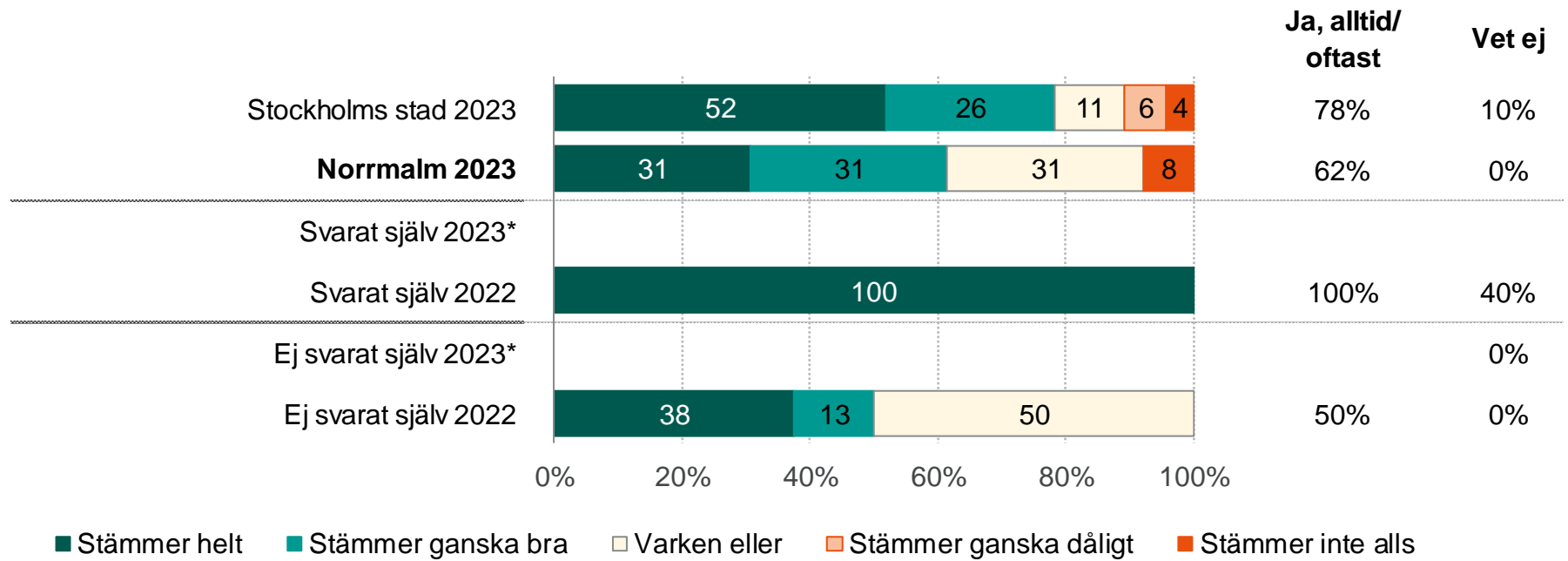
Jag blir bemött med  
respekt av personalen



\* För få svar.

# Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

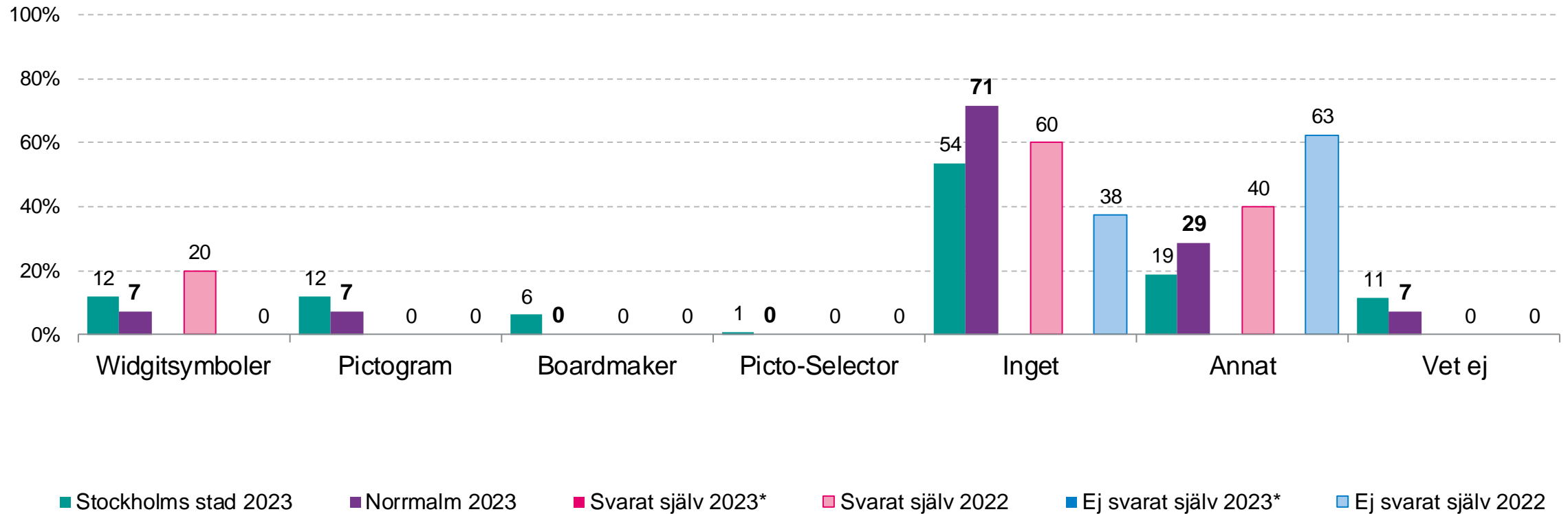


\* För få svar.

# Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

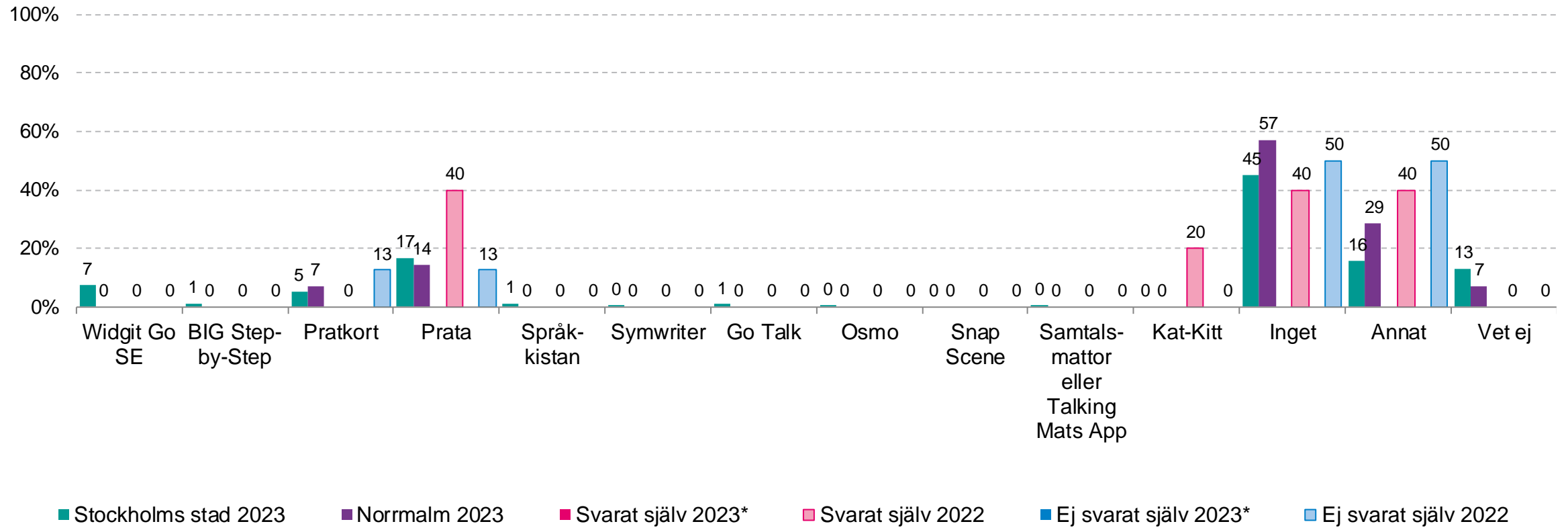
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



# Stöd att kommunicera

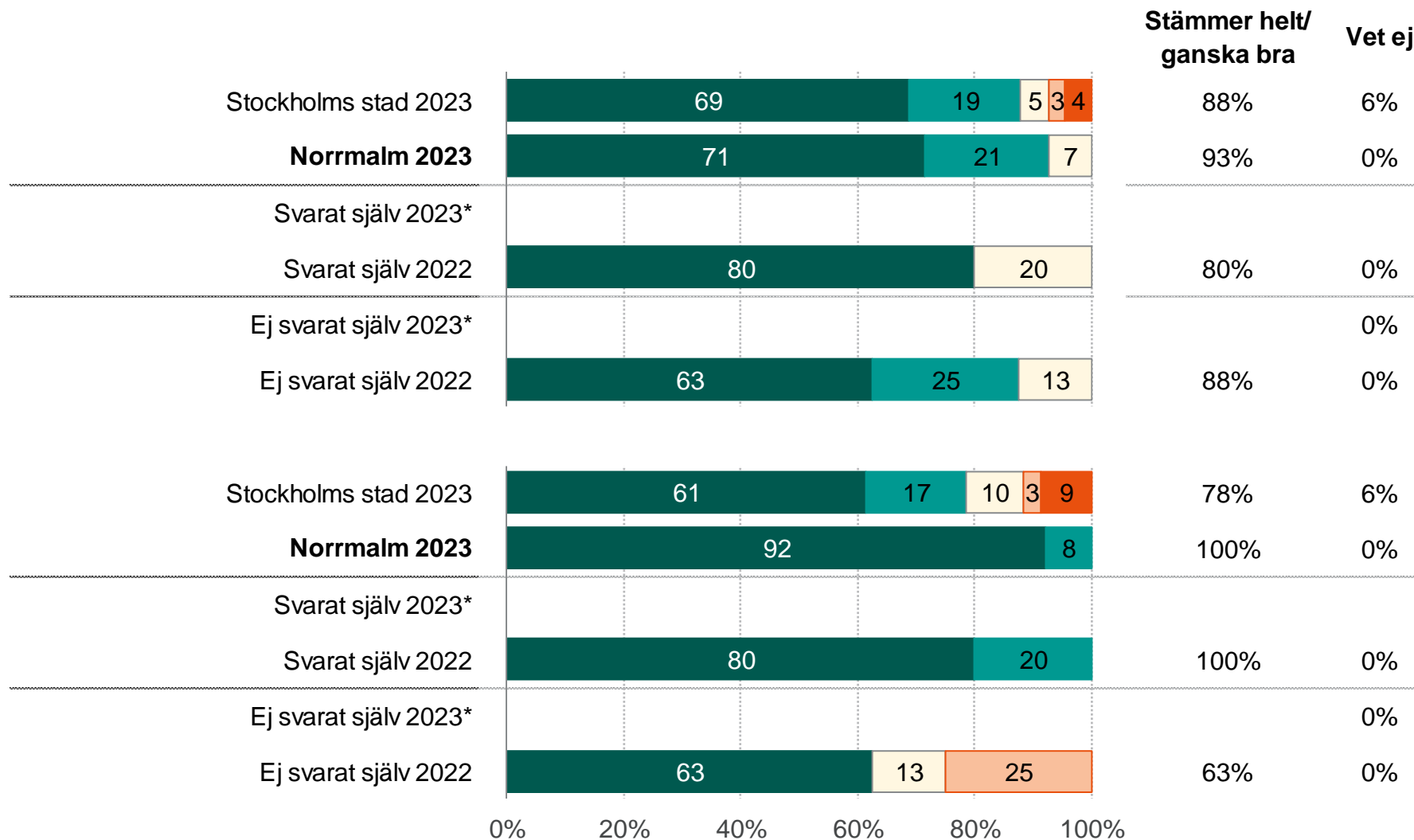
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

## Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?



# Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har  
möjlighet att välja  
korttidshem



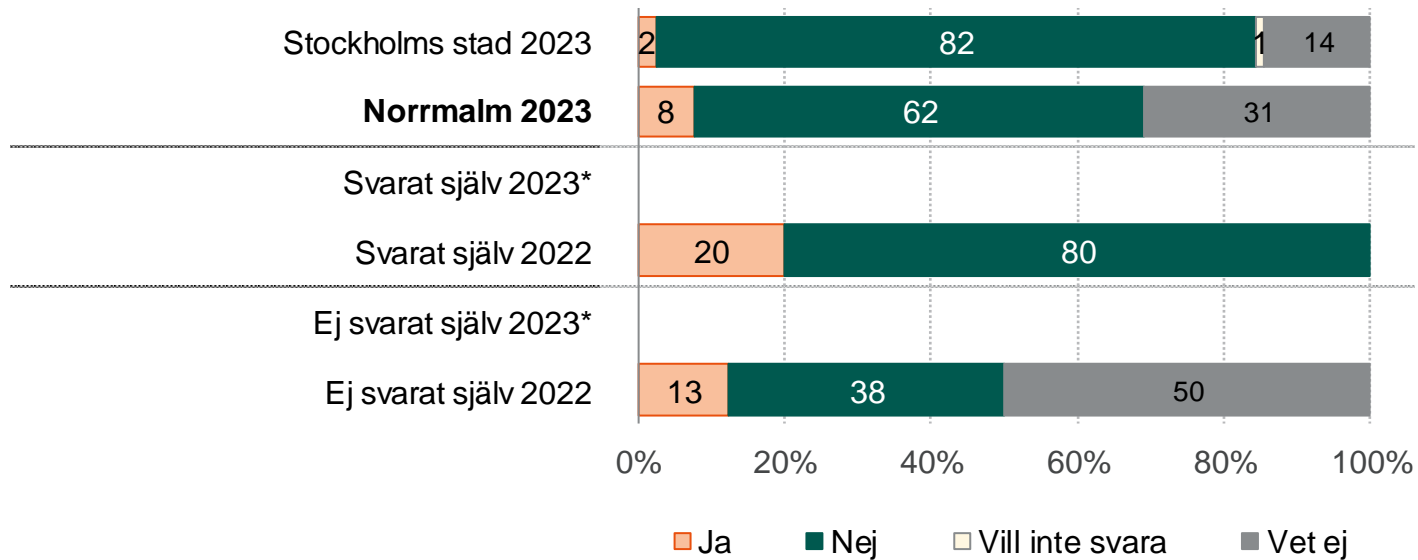
■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.



# Diskriminering i verksamheten

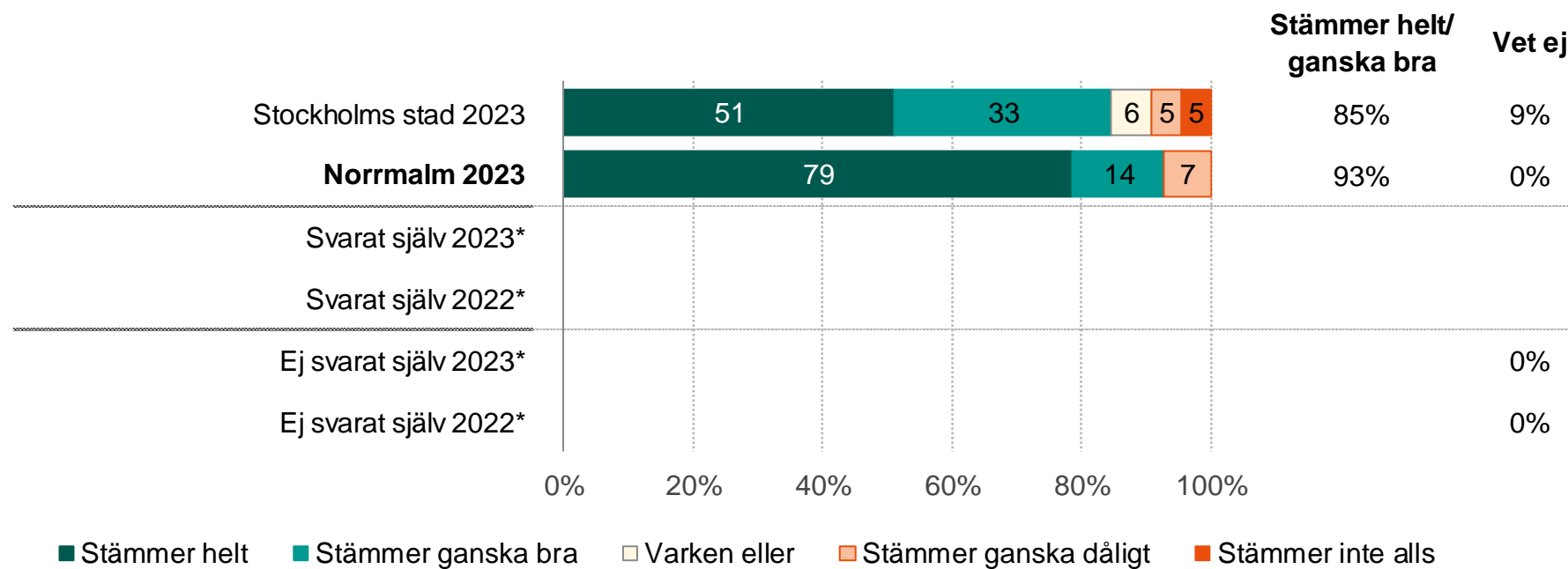
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



\* För få svar.

# Bemötande från biståndshandläggaren

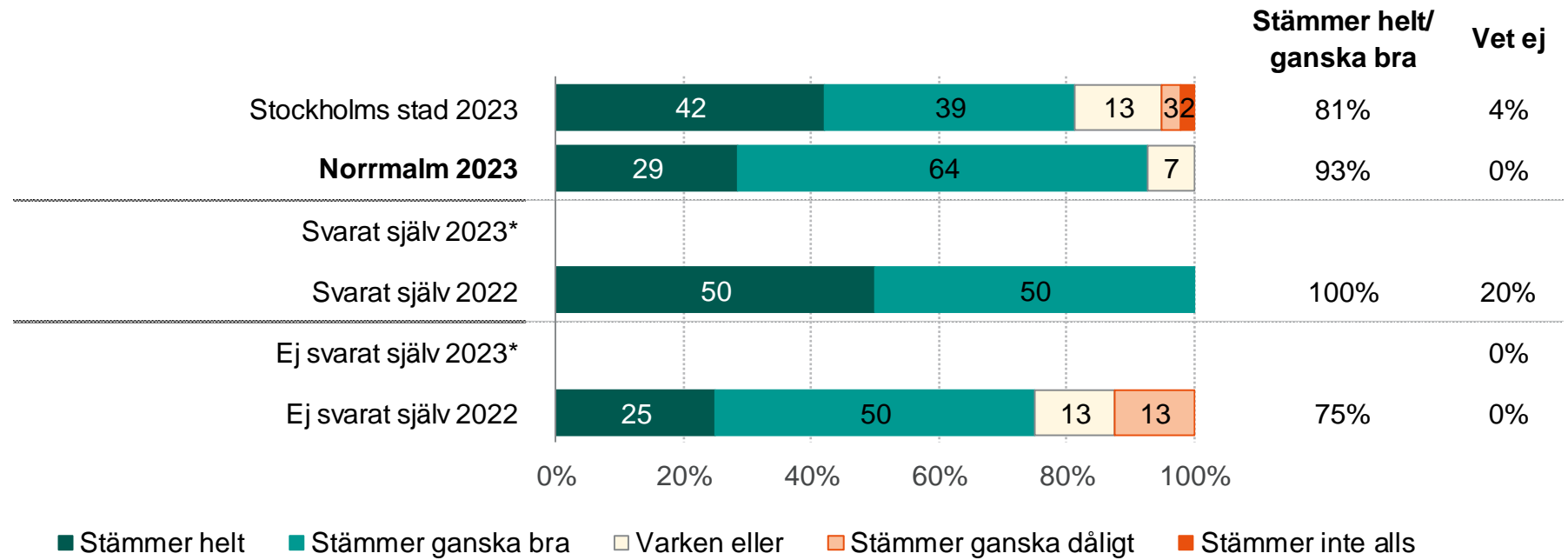
**Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)**



\* För få svar.

# Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på



\* För få svar.