

Brukarundersökning 2023



Korttidsvistelse

Genomförd av Origo Group maj/juni 2023



Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Sammanfattning
- Svarsfrekvenser
- Frågorna i enkäten
- Resultat

Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskoderna 6430, 6550, 6555.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.
- Genomförande: vecka 13–21 år 2023.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen entreprenad samt privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Leverantör: Origo Group

Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om korttidshem i Stockholms stad.
- Jämförelser görs mellan år 2021–2023 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för staden inkom 245 svar vilket ger en svarsfrekvens på 40%.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Sammanfattning

- Svarsfrekvensen i årets brukarundersökning är 40% vilket är lägre än föregående år då svarsfrekvensen var 45%. De stadsdelar som har högst svarsfrekvenser i år är Norrmalm (50%) och Bromma (49%).
- NFI har de senaste åren haft en positiv utveckling men har nu minskat till 84 från 87 förra året, år även år 2019 låg NFI på 84.
- En mindre nedgång ses generellt för majoriteten av frågorna sedan föregående års undersökning.
- Påståendet Jag är nöjd med mitt korttidshem har minskat till 91 % i årets undersökning, från 92% år 2022, år 2021 var 90% nöjda med sitt korttidshem. De stadsdelar i år har högst värde för påståendet är Hässelby-Vällingby och Kungsholmen som båda har ett värde på 100%
- Inga större skillnader ses i resultaten mellan kvinnor och män.

Svarsfrekvenser

	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021
Bromma	43	21	49%	24	57%	22	48%
Enskede-Årsta-Vantör	72	31	43%	29	39%	34	43%
Farsta	75	31	41%	30	41%	40	48%
Hägersten-Älvsjö	97	35	36%	41	47%	48	48%
Hässelby-Vällingby	72	17	24%	32	41%	41	44%
Kungsholmen	23	11	48%	14	70%	14	64%
Norrmalm	28	14	50%	13	42%	21	68%
Rinkeby-Kista	14	6	43%	9	50%	11	58%
Skarpnäck	42	19	45%	18	50%	16	55%
Skärholmen	28	13	46%	8	38%	18	60%
Spånga-Tensta	26	7	27%	10	40%	12	50%
Södermalm	58	28	48%	27	46%	31	54%
Östermalm	28	12	43%	13	50%	16	64%
Egen regi	63	34	54%	36	51%	43	65%
Privat/övrig regi	544	211	39%	232	45%	281	49%
Kvinna	239	109	46%	111	49%	135	56%
Man	368	136	37%	157	43%	189	48%
Stockholms stad totalt	607	245	40%	268	45%	324	51%

Frågorna i enkäten

- Sammanfattande omdöme

- Jag är nöjd med mitt korttidshem
- Jag blir väl bemött av personalen

- Att kunna vara med och bestämma

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får
- Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel
- Personalen lyssnar på mig
- Har du en genomförandeplan?
- Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

- Att få rätt stöd som passar mig

- Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem
- Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)
- Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

- Trygghet

- Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)
- Jag trivs med personalen
- Det är lätt att prata med personalen
- Jag känner mig trygg i mitt korttidshem
- Jag blir bemött med respekt av personalen

Frågorna i enkäten

- Tillgänglighet

- Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

- Stöd att kommunicera

- Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?
- Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

- Möjlighet att välja

- Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem
- Jag har själv valt mitt korttidshem

- Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?
- Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du berättat om det som hänt för personalen?
- Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?

- Bemötande från biståndshandläggaren

- Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)

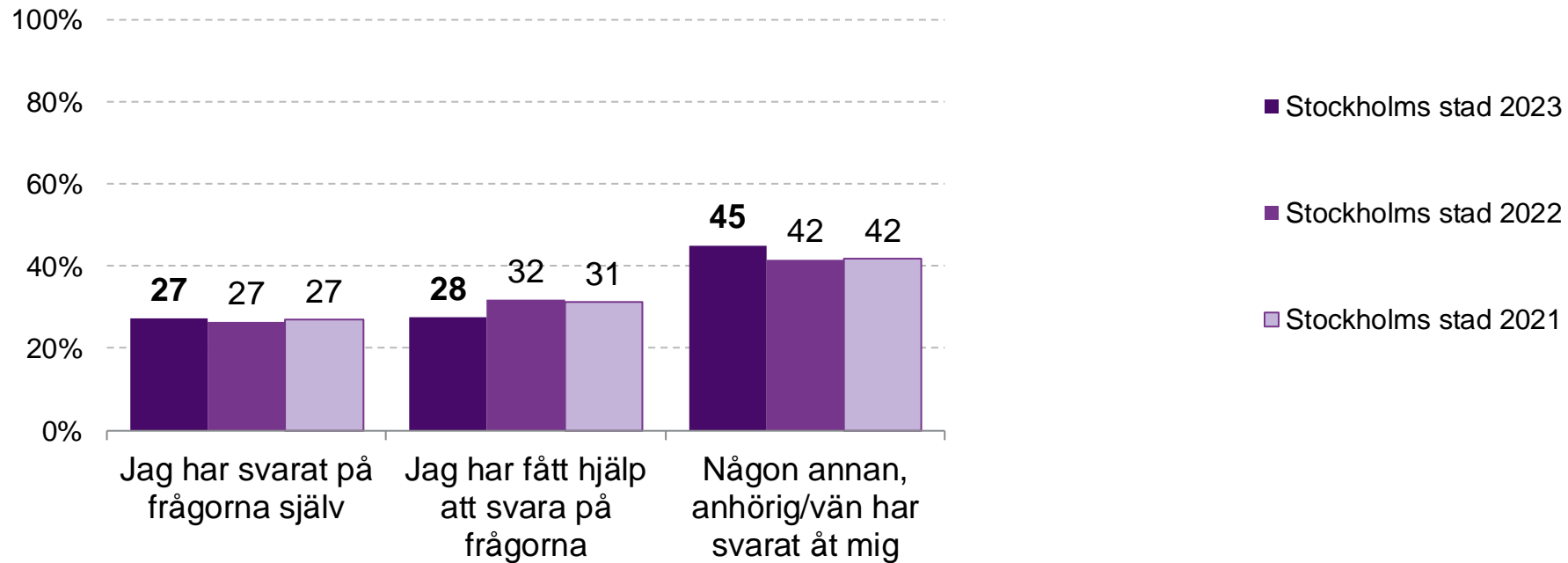
- Övriga frågor

- Frågorna var enkla att svara på
- Vem har svarat på de här frågorna?

Resultat

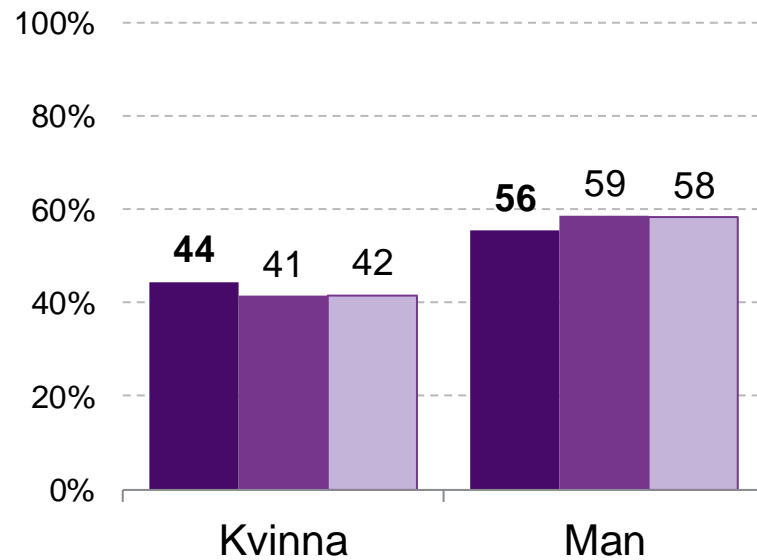
Bakgrundsfrågor

Vem har svarat på de här frågorna?

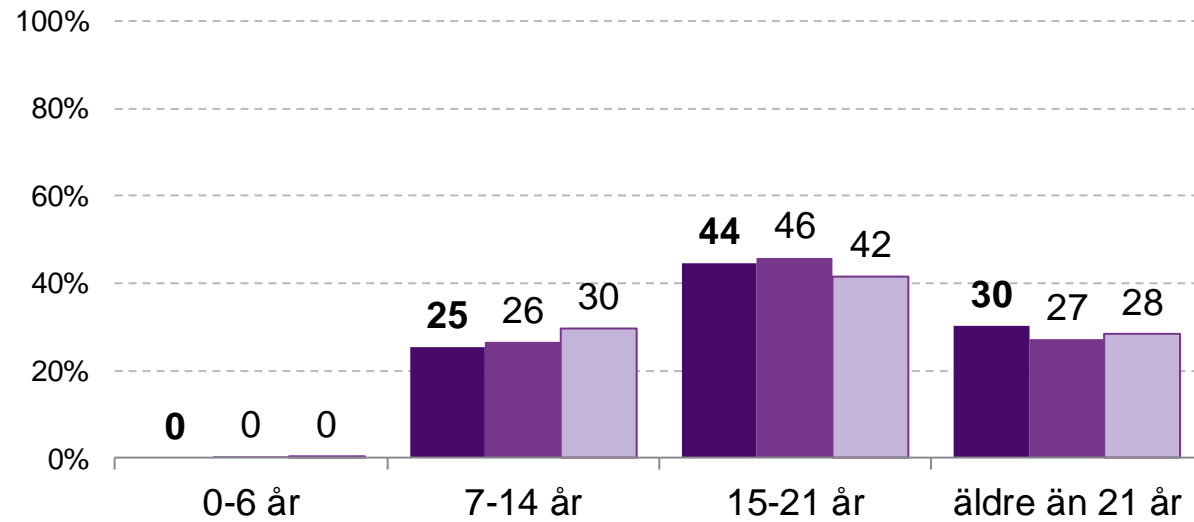


Bakgrundsfrågor

Kön



Ålder

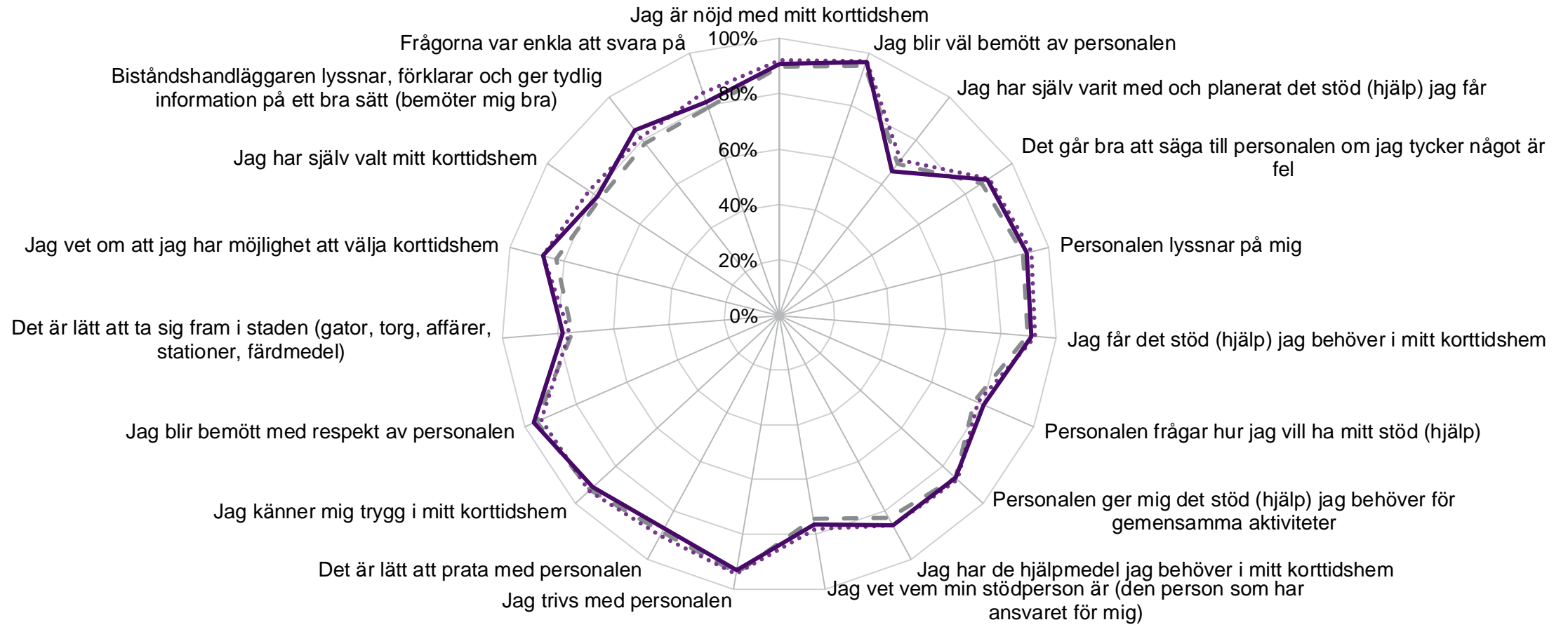


■ Stockholms stad 2023

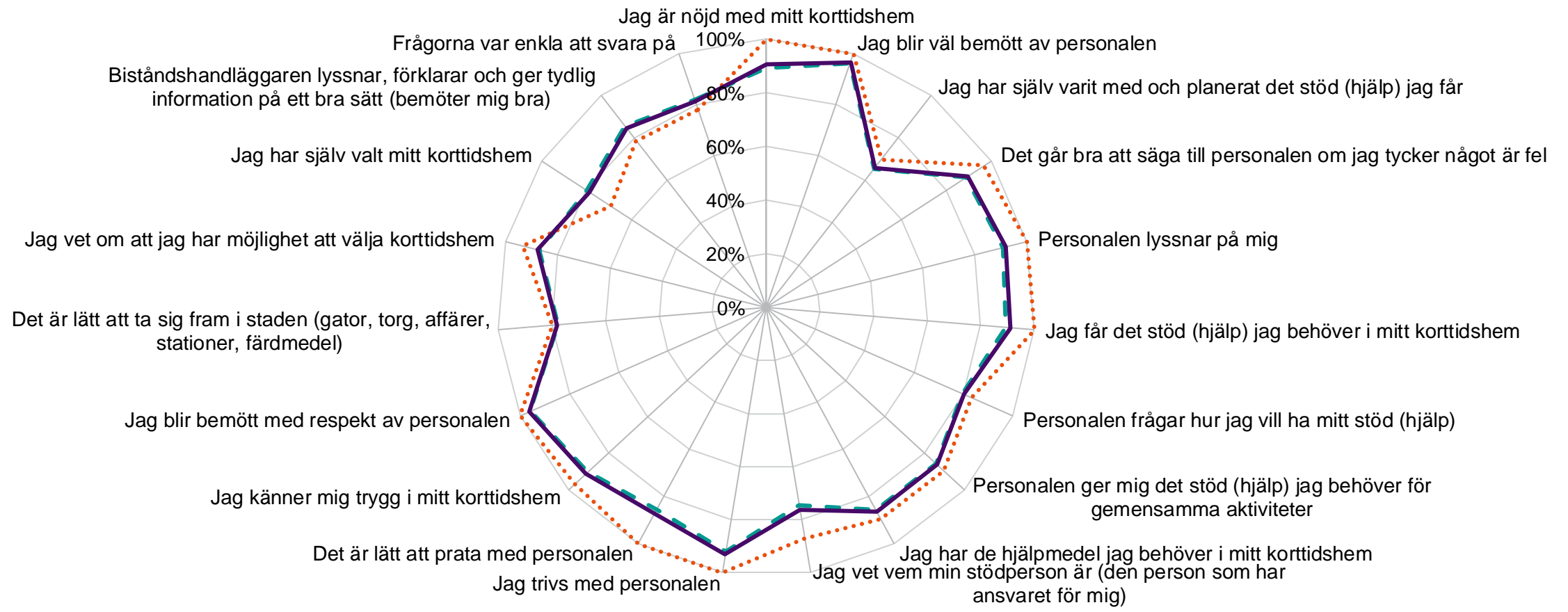
■ Stockholms stad 2022

■ Stockholms stad 2021

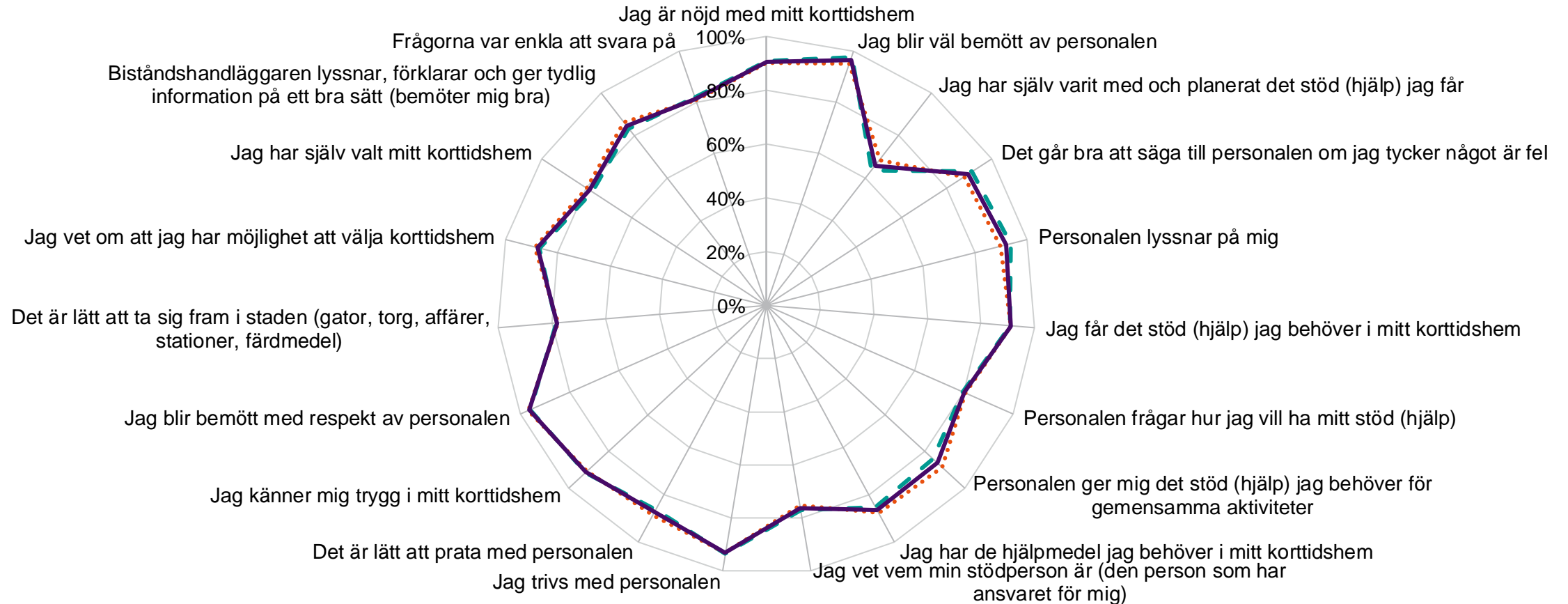
Andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)



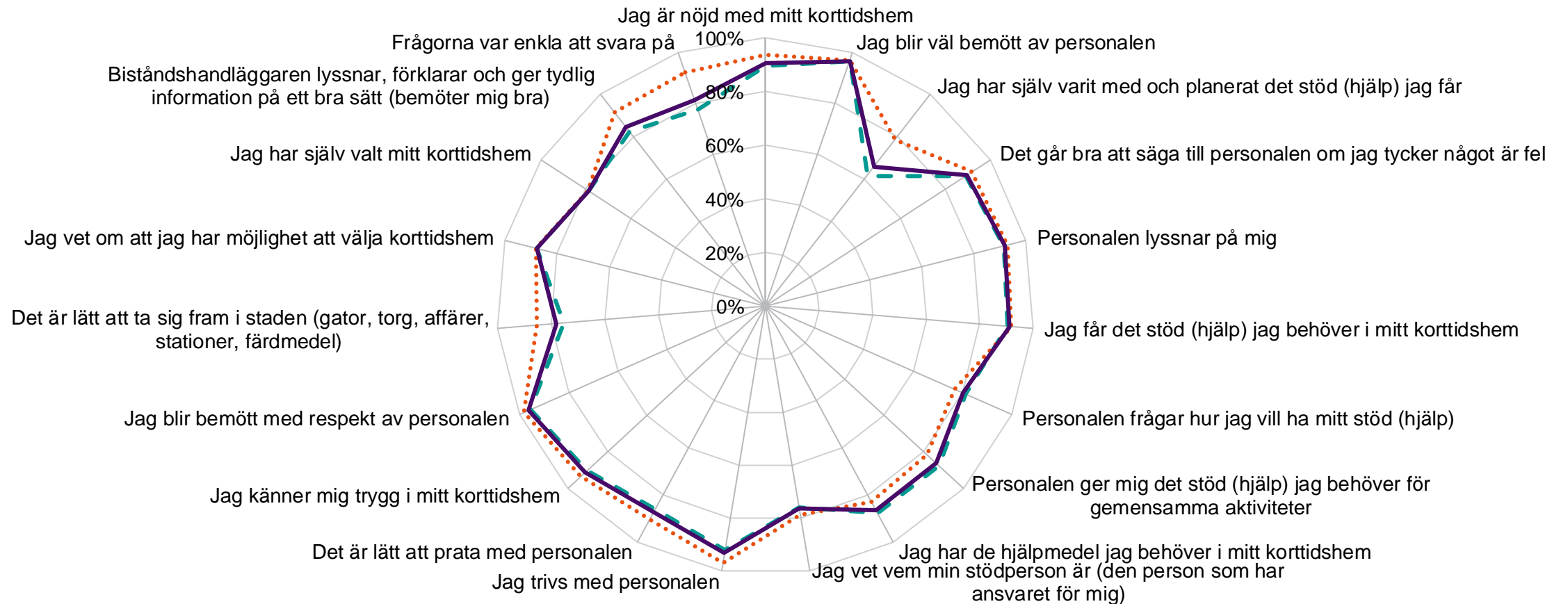
Andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)



Andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)



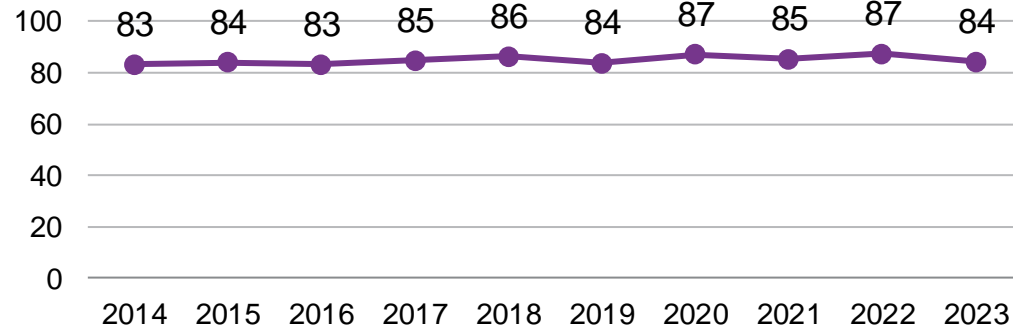
Andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)



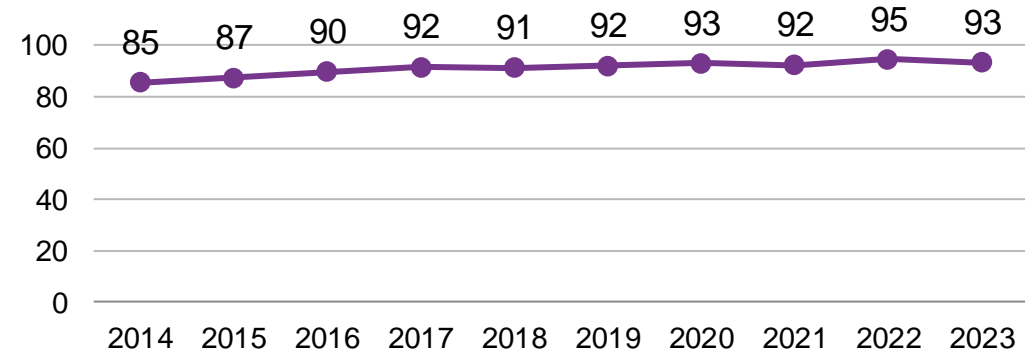
Index 2014-2023

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

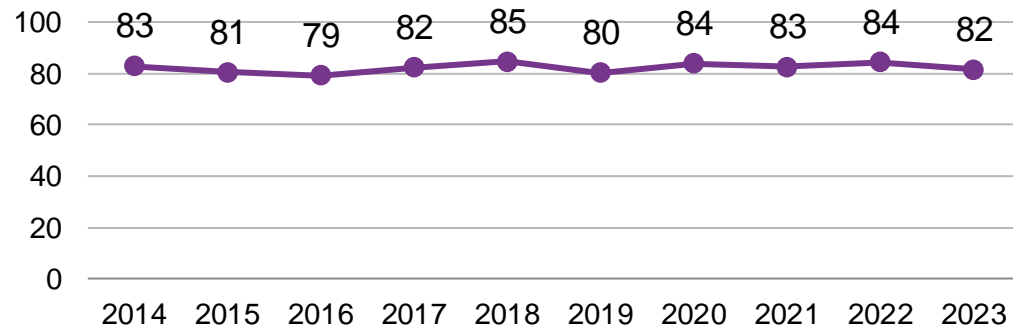
NFI



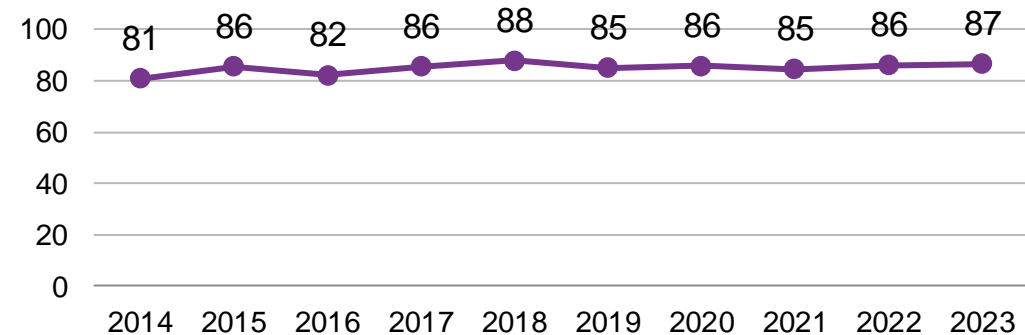
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



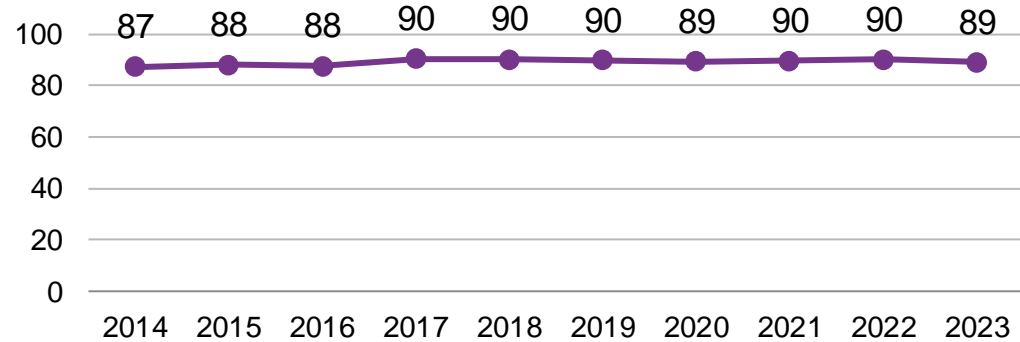
Att få rätt stöd som passar just mig



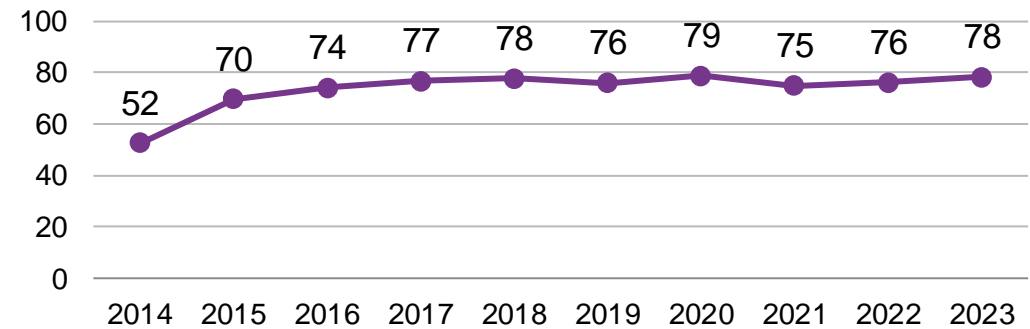
Index 2014-2023

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

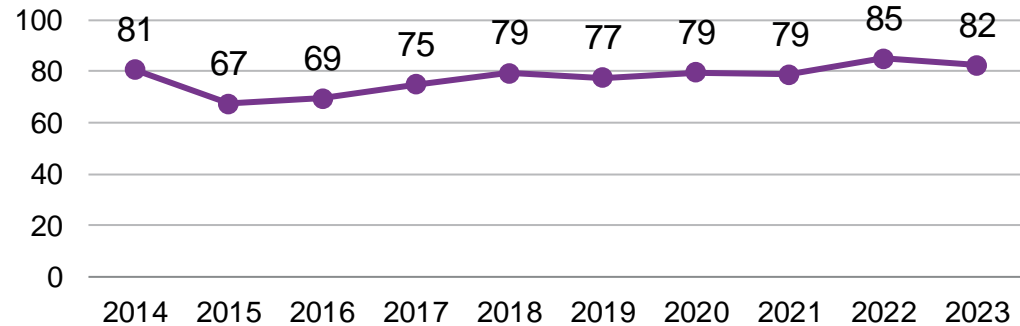
Trygghet



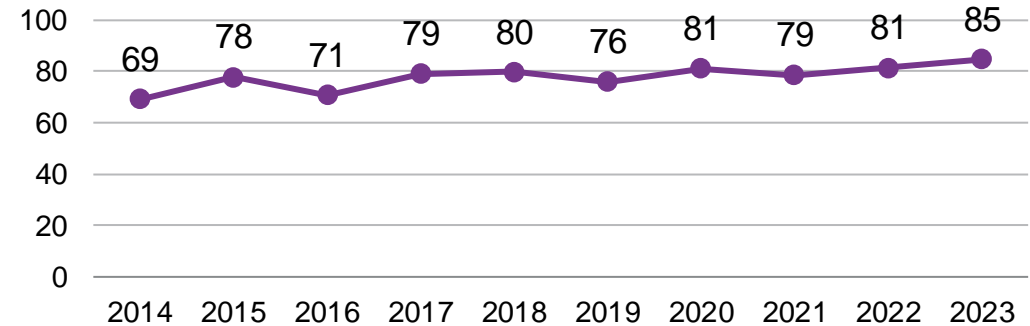
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



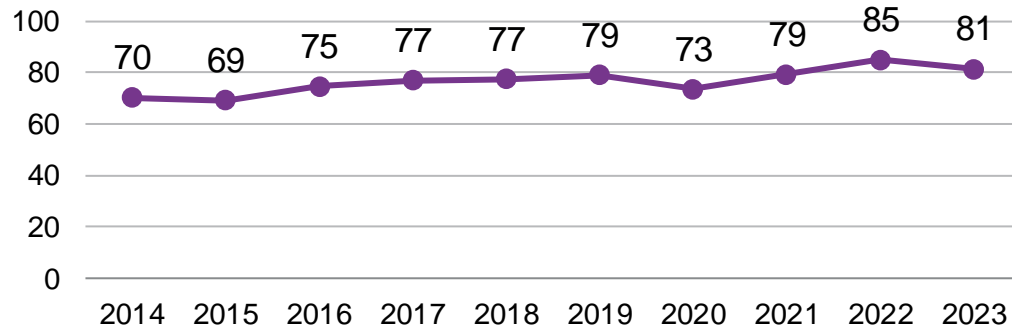
Bemötande från biståndshandläggaren



Index 2014-2023

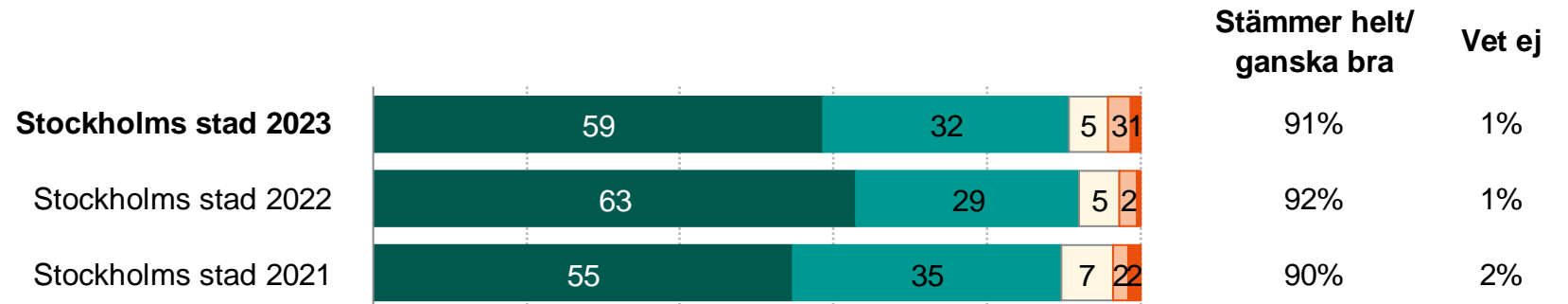
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

Övrigt

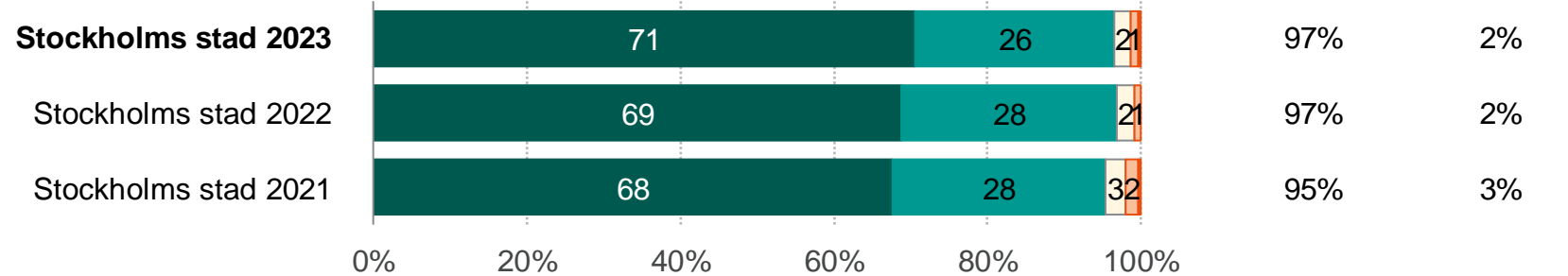


Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem



Jag blir väl bemött av personalen



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

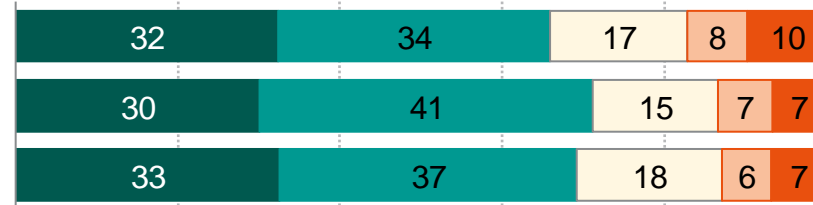
Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får

Stockholms stad 2023

Stockholms stad 2022

Stockholms stad 2021



Stämmer helt/
ganska bra

Vet ej

66%

7%

71%

10%

69%

11%

Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel

Stockholms stad 2023

Stockholms stad 2022

Stockholms stad 2021



90%

6%

90%

7%

87%

10%

Personalen lyssnar på mig

Stockholms stad 2023

Stockholms stad 2022

Stockholms stad 2021



92%

5%

94%

6%

90%

7%

0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt

■ Stämmer ganska bra

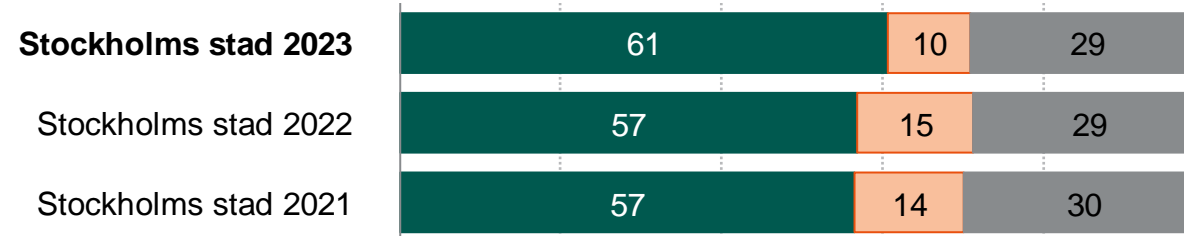
■ Varken eller

■ Stämmer ganska dåligt

■ Stämmer inte alls

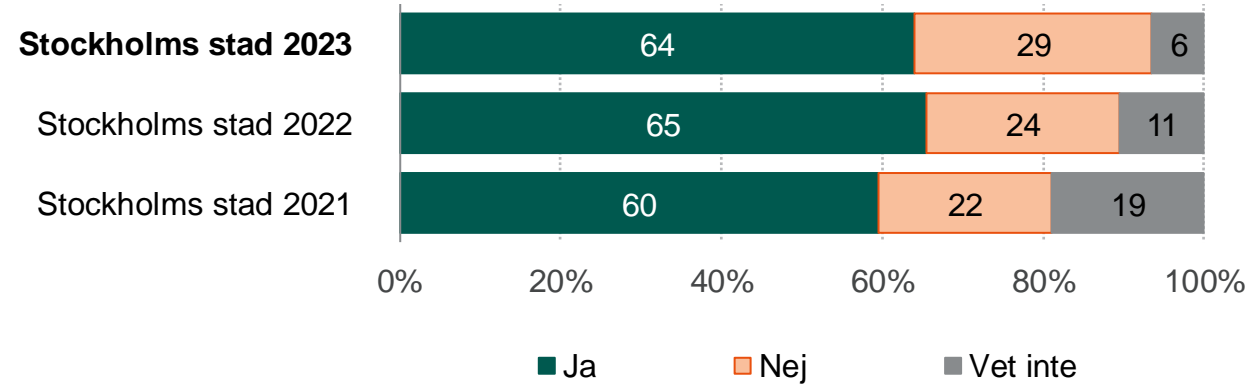
Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



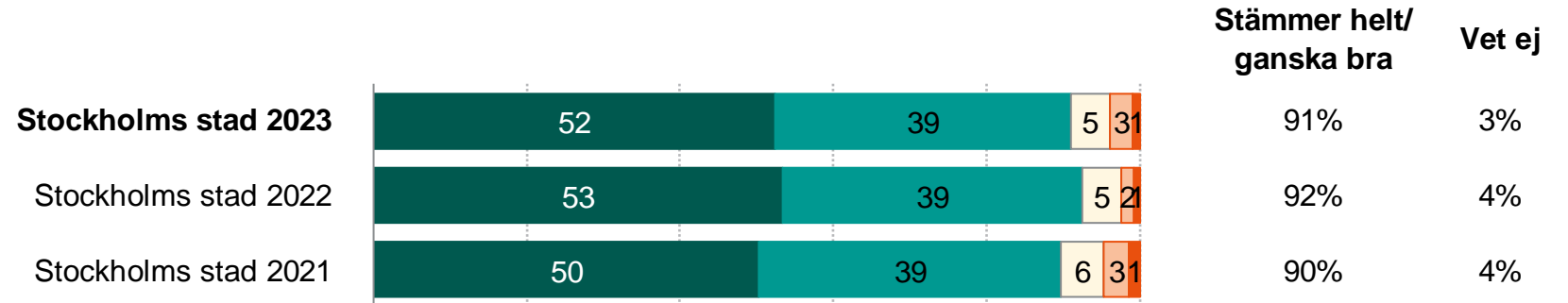
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

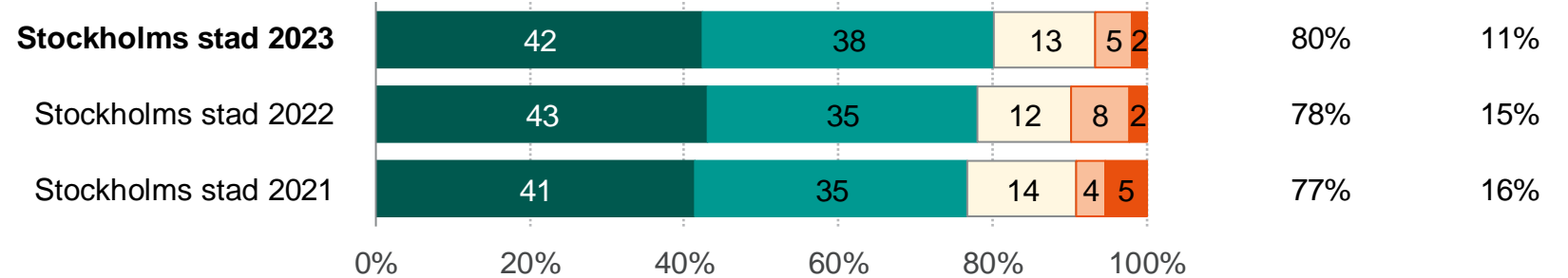


Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



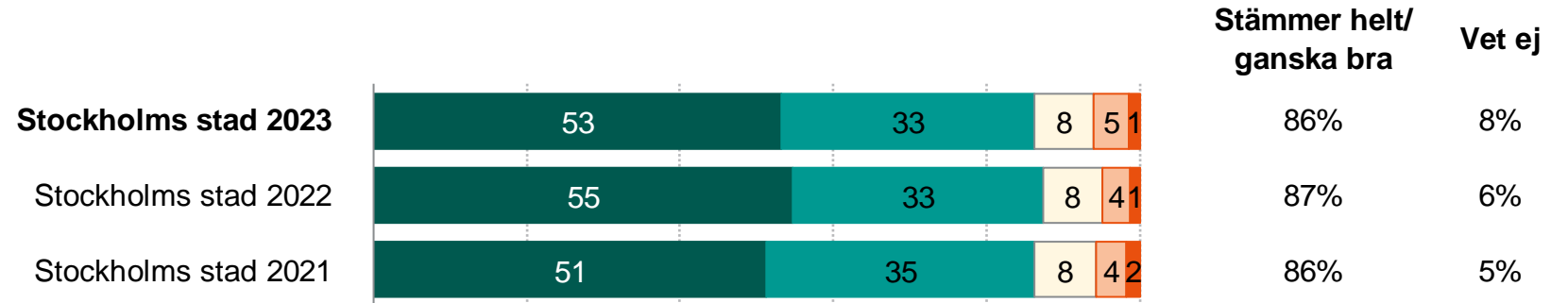
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



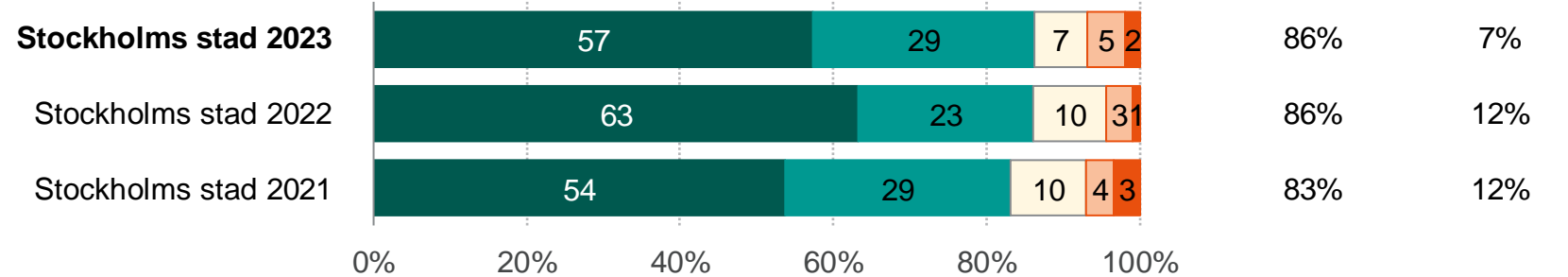
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

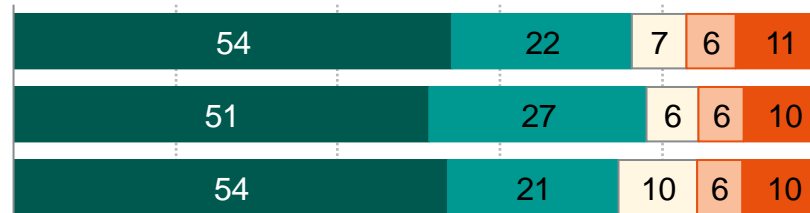
Trygghet

Jag vet vem min stödperson är
(den person som har ansvaret
för mig)

Stockholms stad 2023

Stockholms stad 2022

Stockholms stad 2021



Stämmer helt/
ganska bra

Vet ej

76%

12%

78%

13%

75%

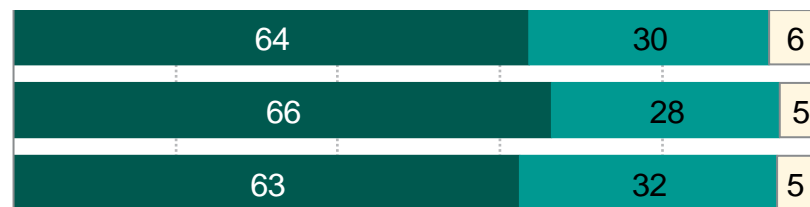
16%

Jag trivs med personalen

Stockholms stad 2023

Stockholms stad 2022

Stockholms stad 2021



93%

1%

95%

3%

94%

4%

Det är lätt att prata med
personalen

Stockholms stad 2023

Stockholms stad 2022

Stockholms stad 2021



87%

8%

90%

6%

89%

7%

0% 20% 40% 60% 80% 100%



Stämmer helt

Stämmer ganska bra

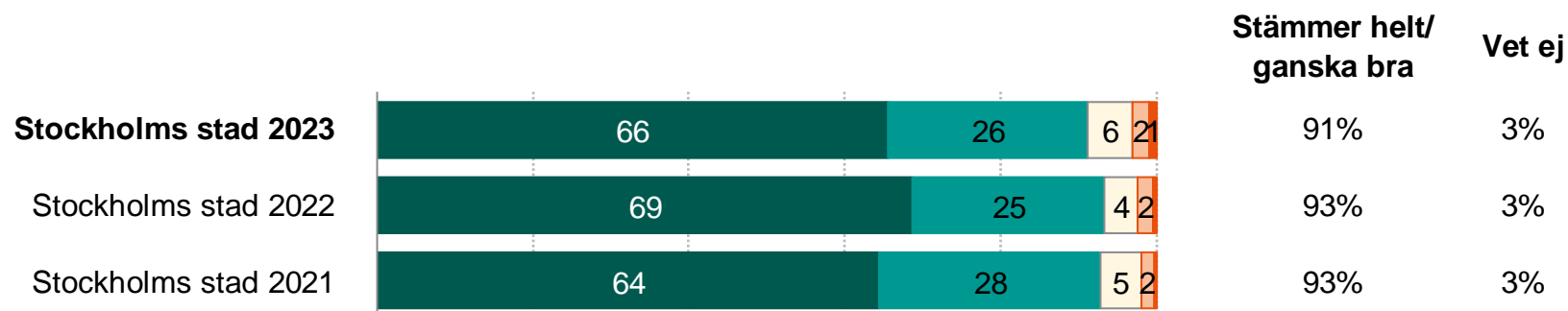
Varken eller

Stämmer ganska dåligt

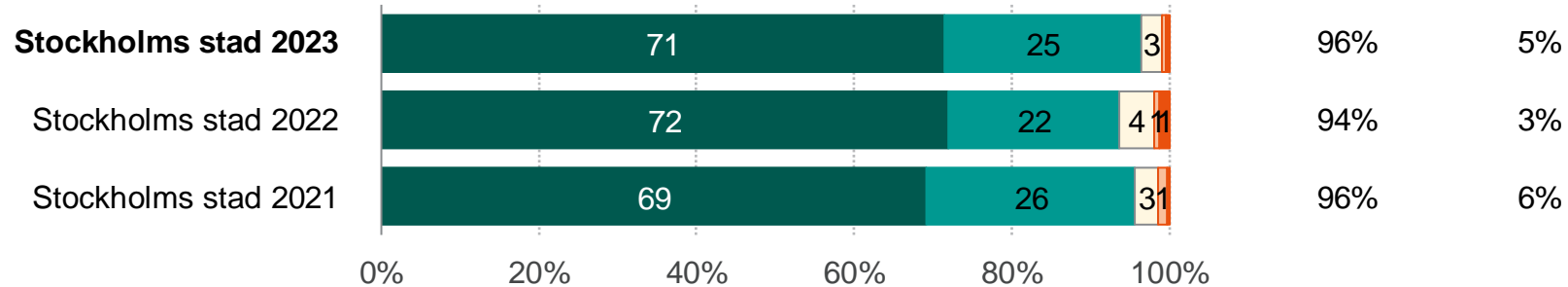
Stämmer inte alls

Trygghet

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



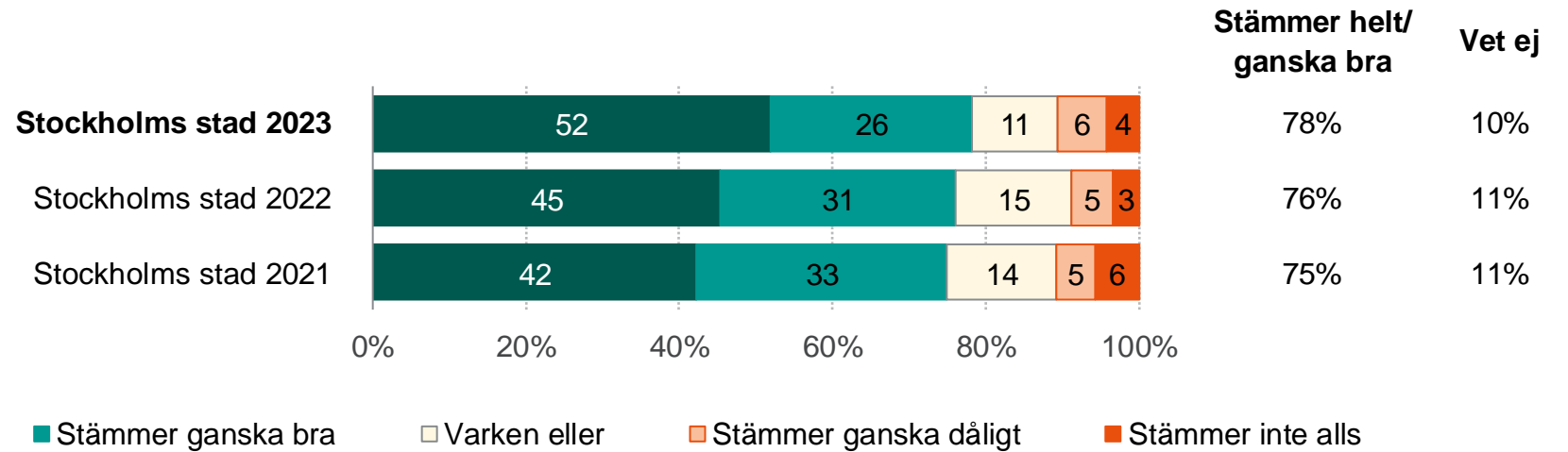
Jag blir bemött med respekt av personalen



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Tillgänglighet

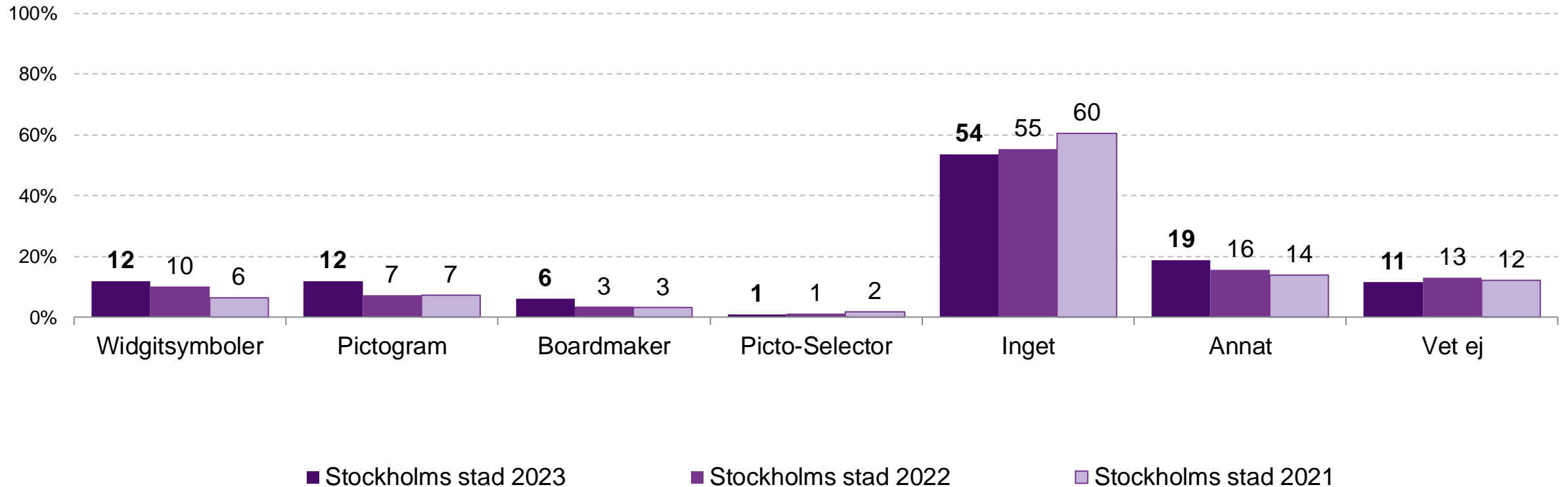
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

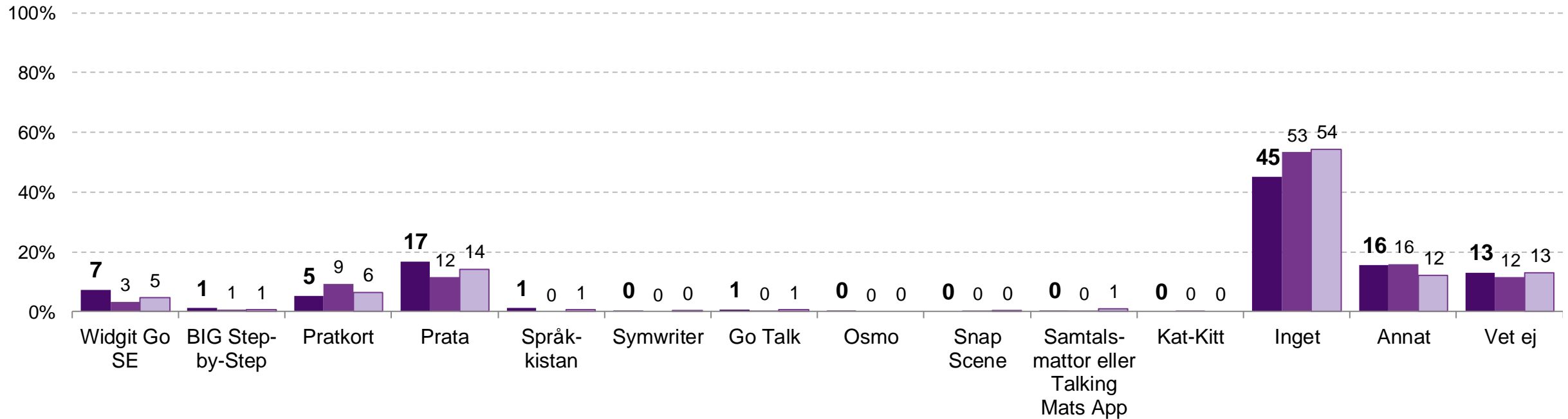
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



Stöd att kommunicera

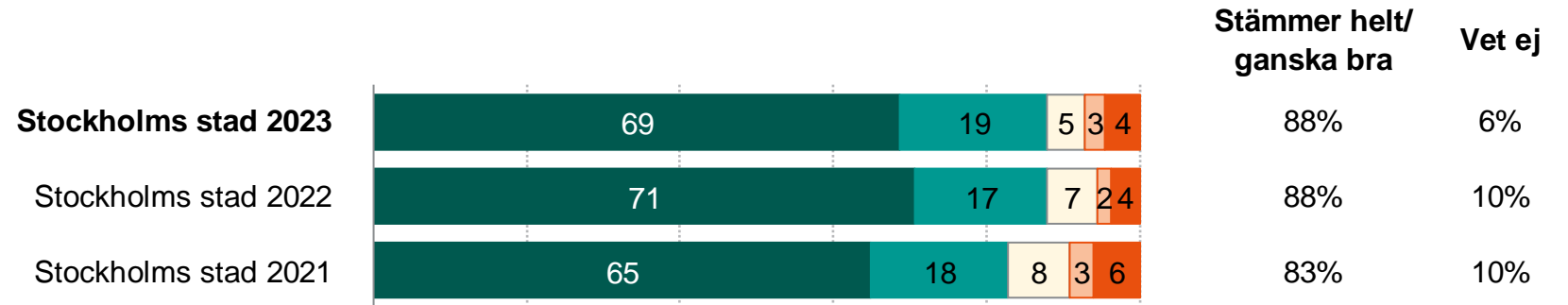
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

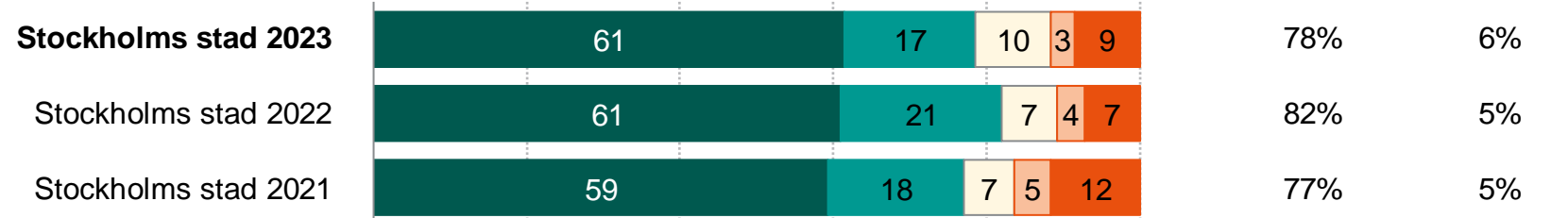


Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem



Jag har själv valt mitt korttidshem

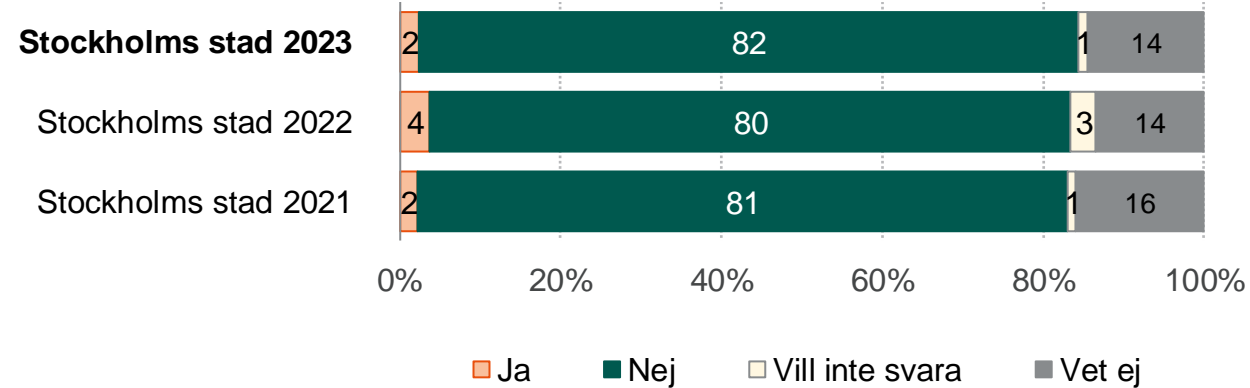


0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Diskriminering i verksamheten

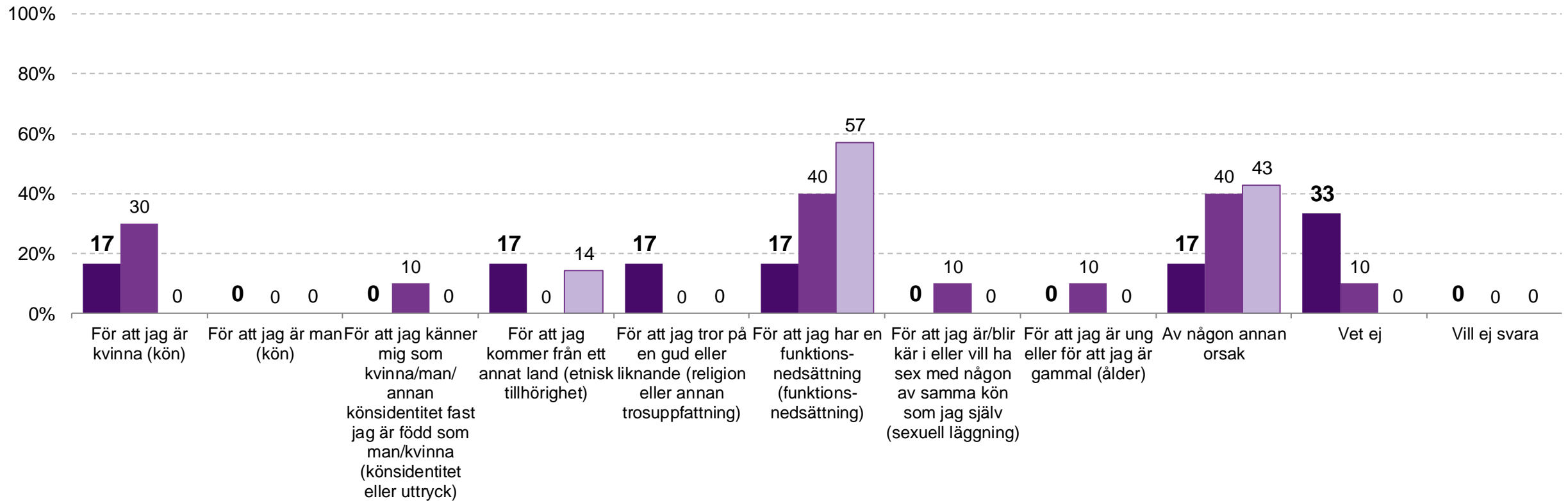
Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



Diskriminering i verksamheten

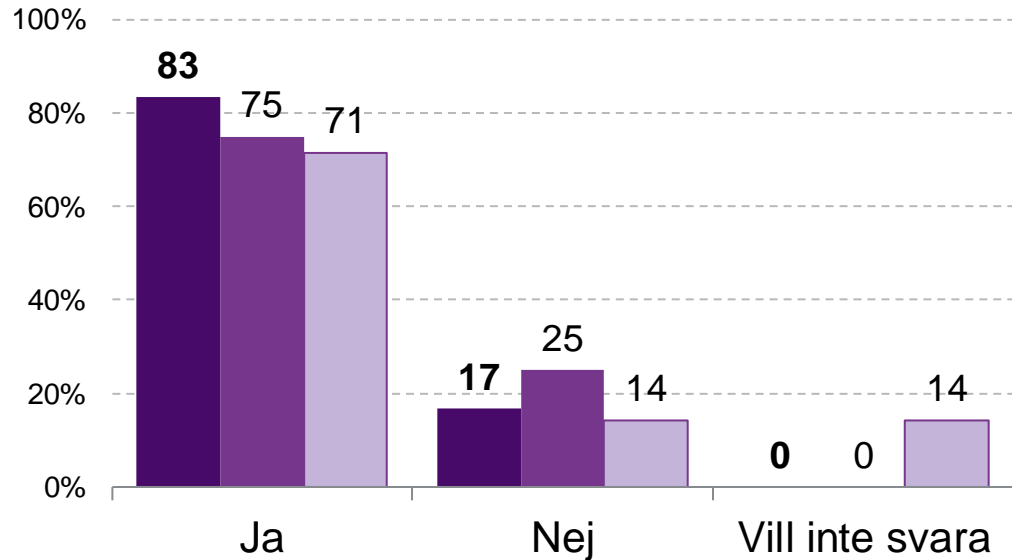
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?



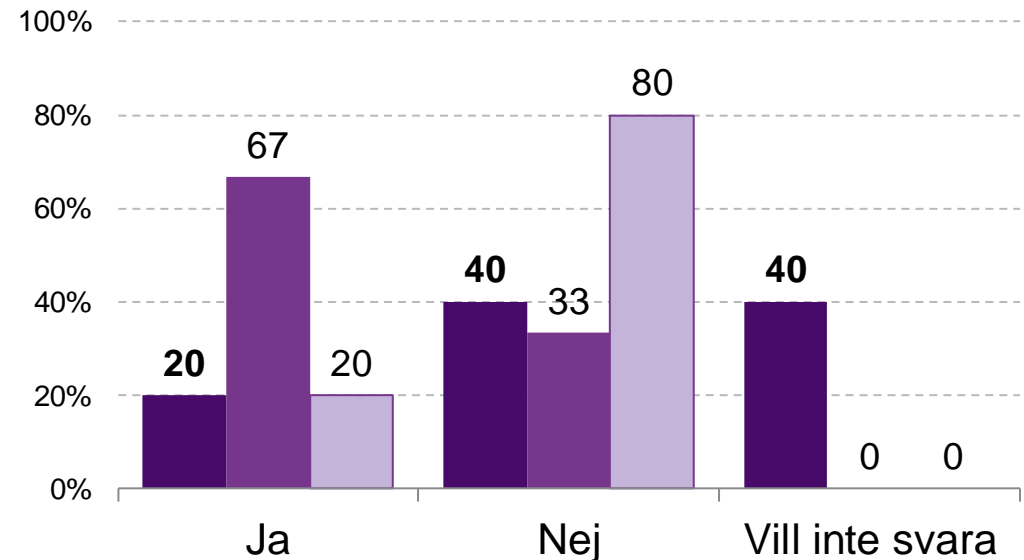
Diskriminering i verksamheten

Har du berättat om det som hänt för personalen?



Om 'Ja' på frågan till vänster (har berättat):

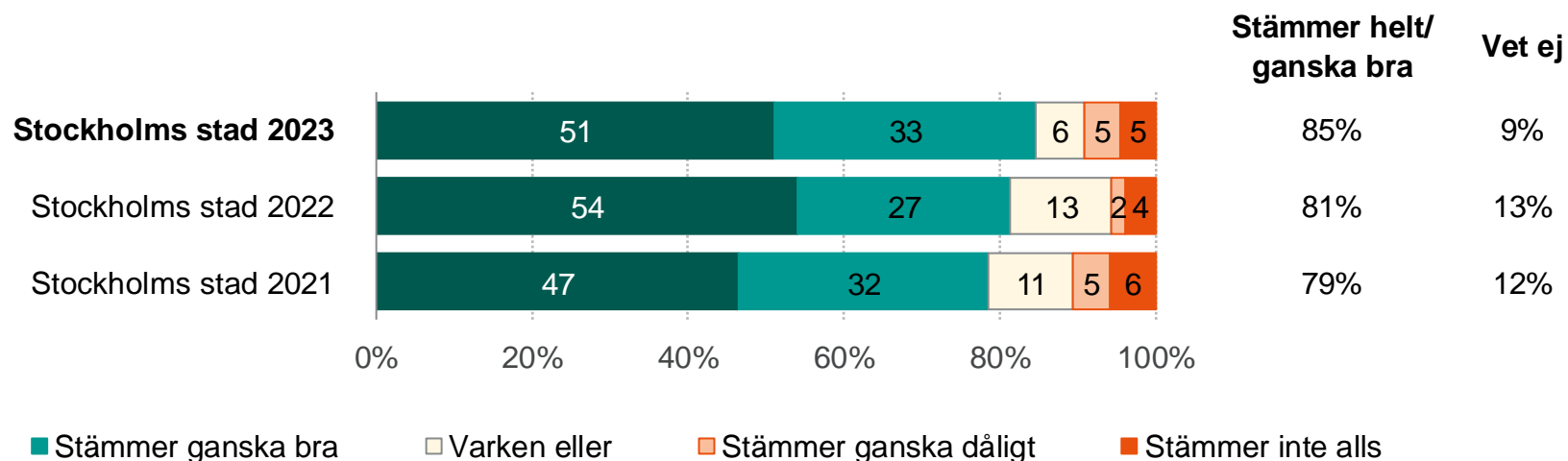
Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?



■ Stockholms stad 2023 ■ Stockholms stad 2022 ■ Stockholms stad 2021

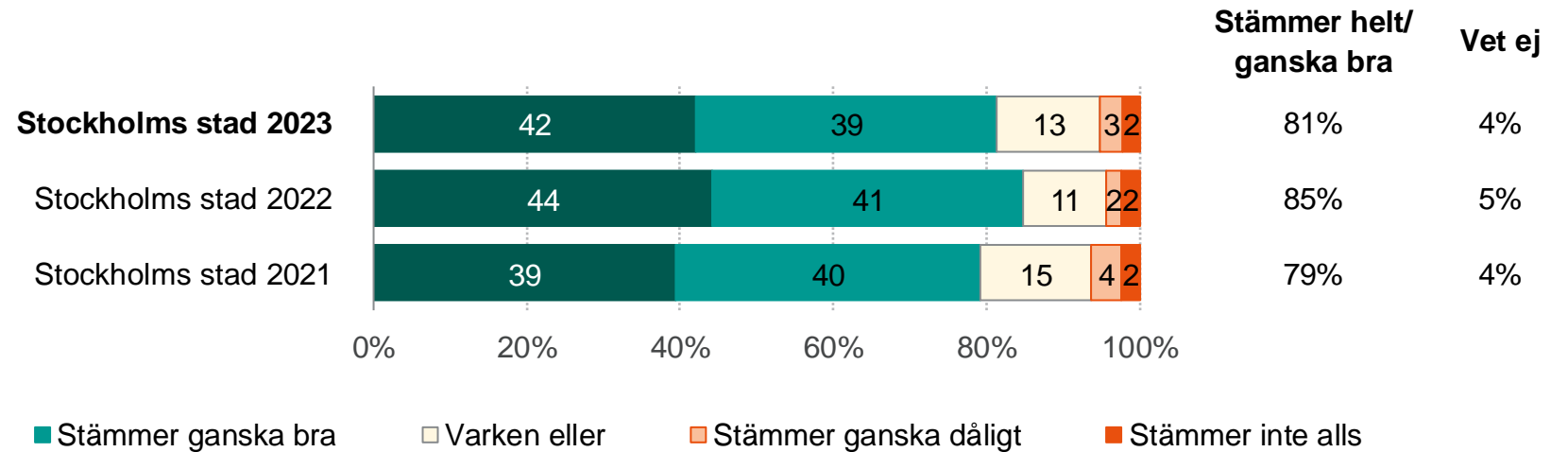
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar,
förklarar och ger tydlig
information på ett bra sätt
(bemöter mig bra)



Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på

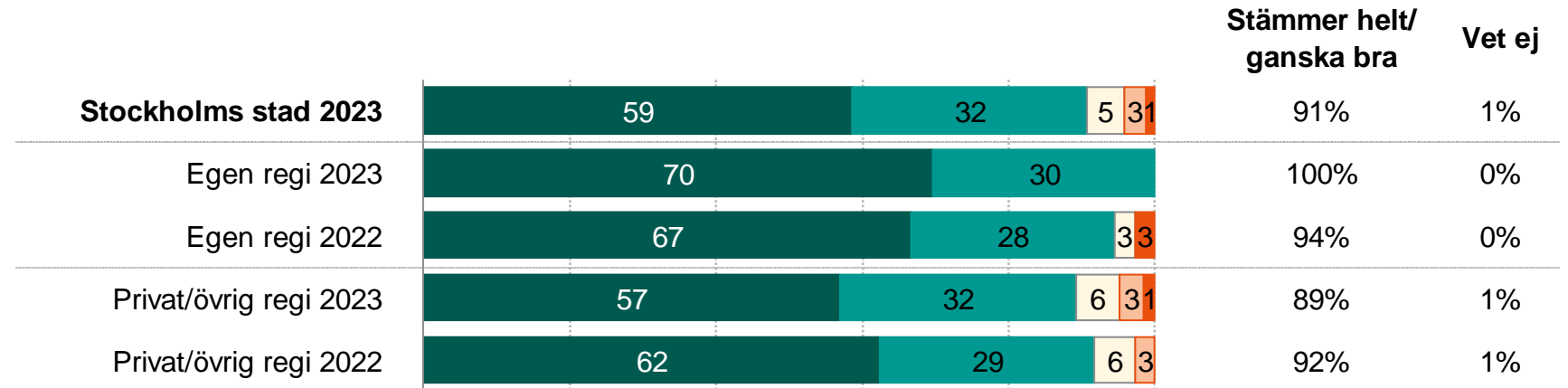


Resultat

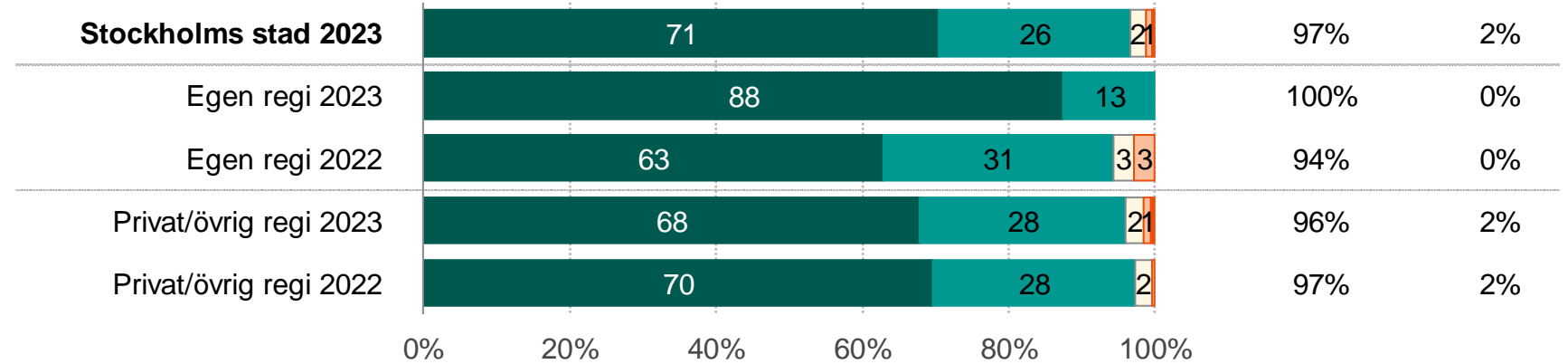
Jämförelse regiform

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem



Jag blir väl bemött av personalen



0% 20% 40% 60% 80% 100%

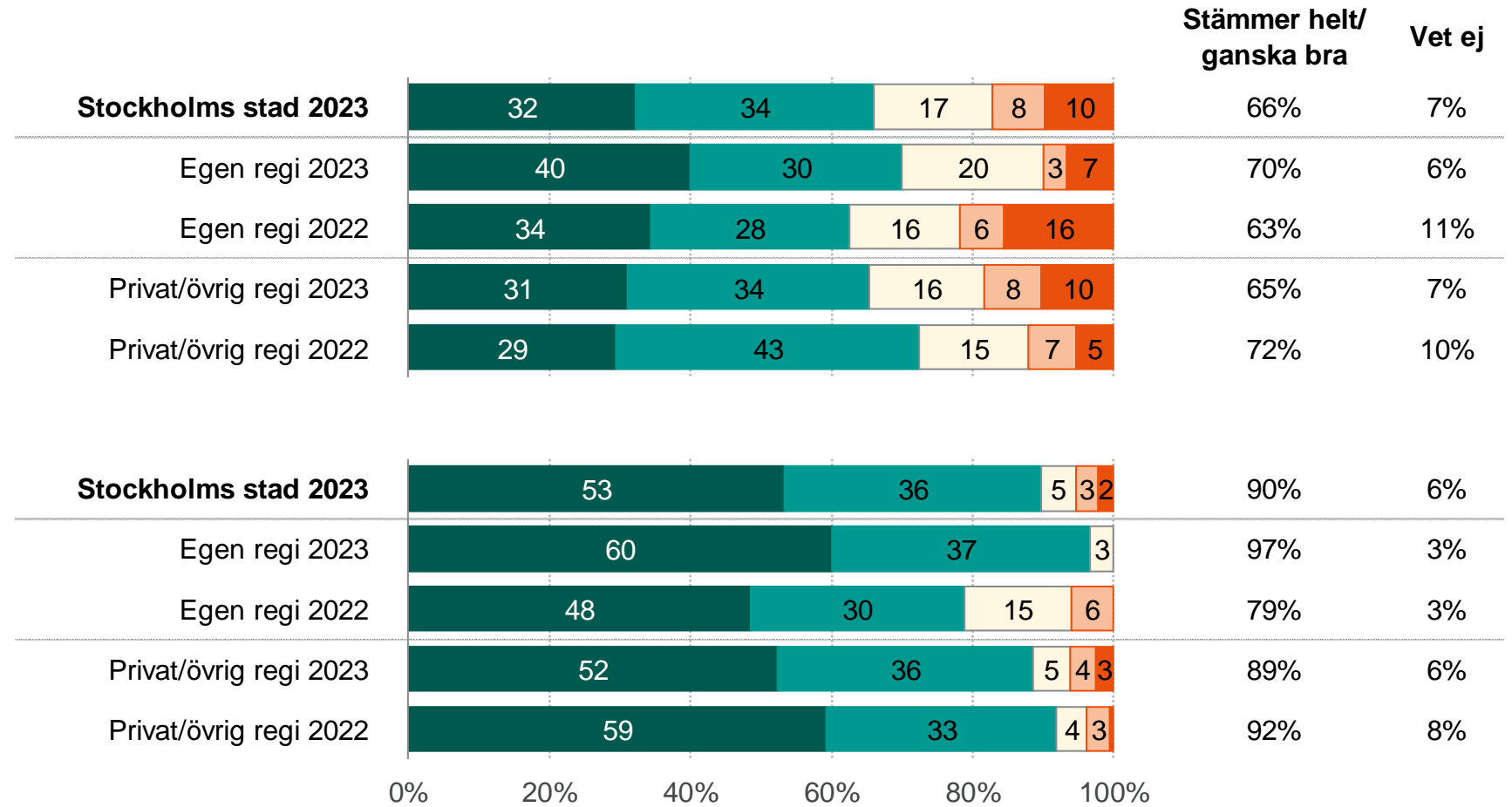


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Att kunna vara med och bestämma

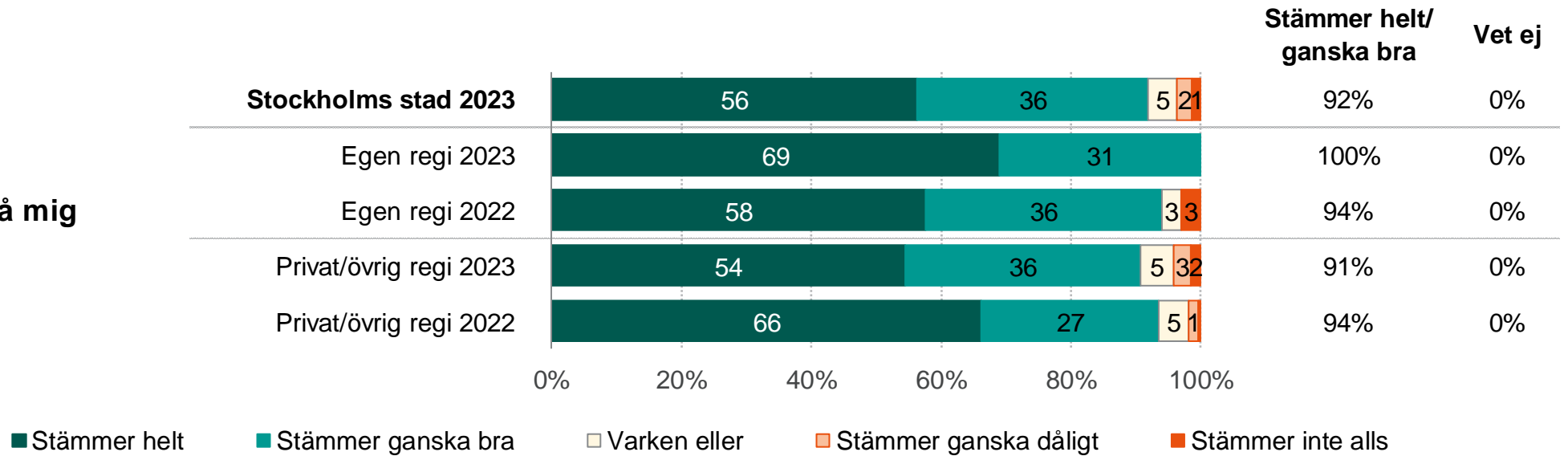
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får

Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



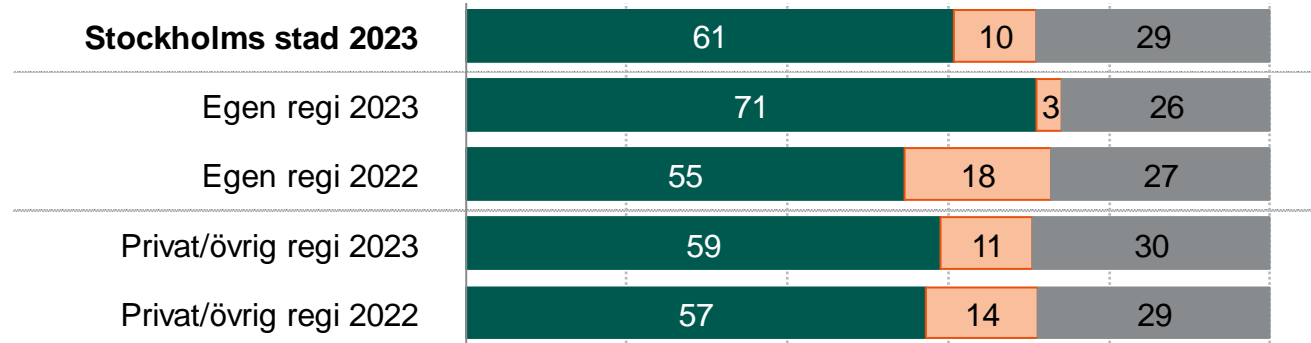
Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig



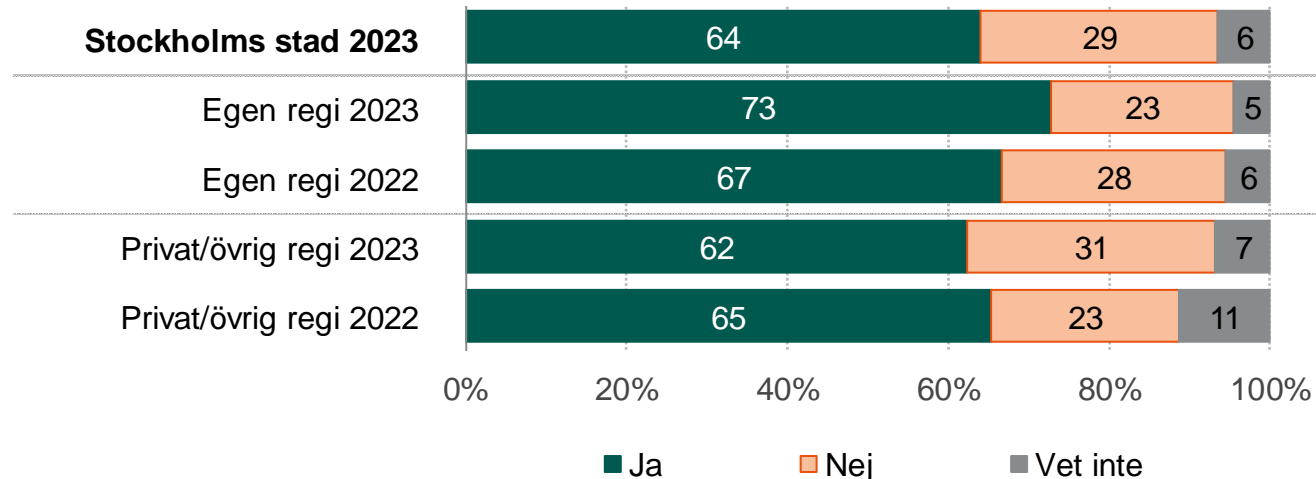
Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



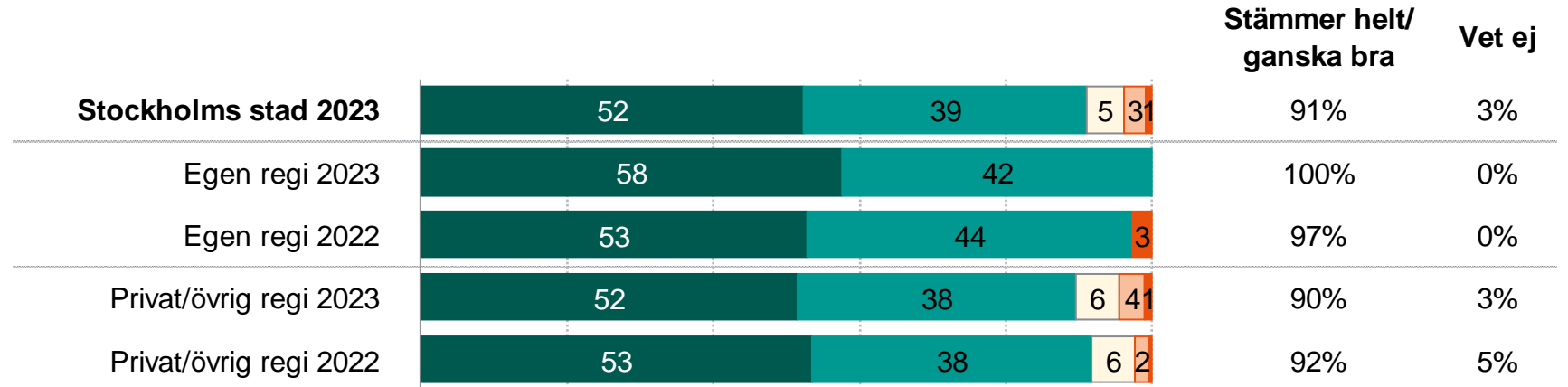
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

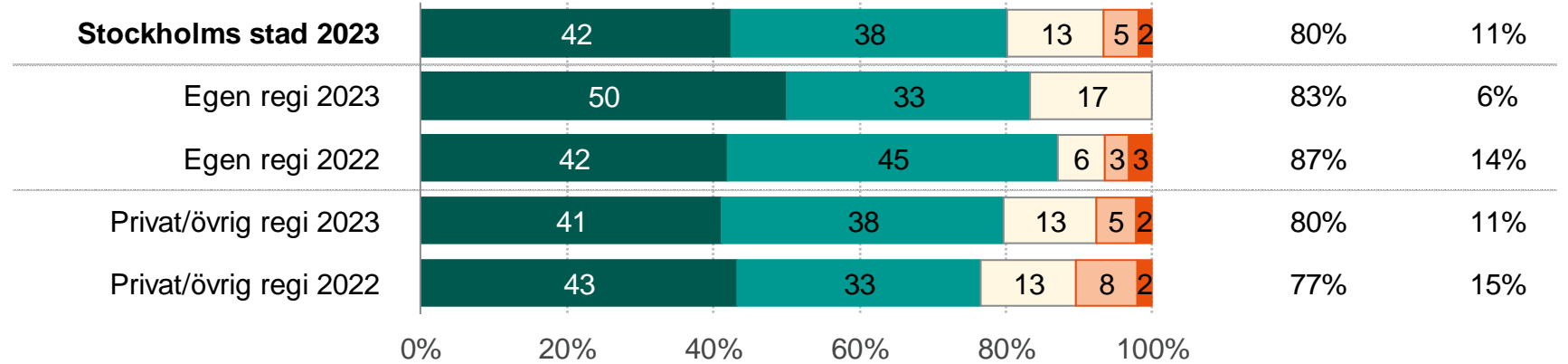


Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



0% 20% 40% 60% 80% 100%

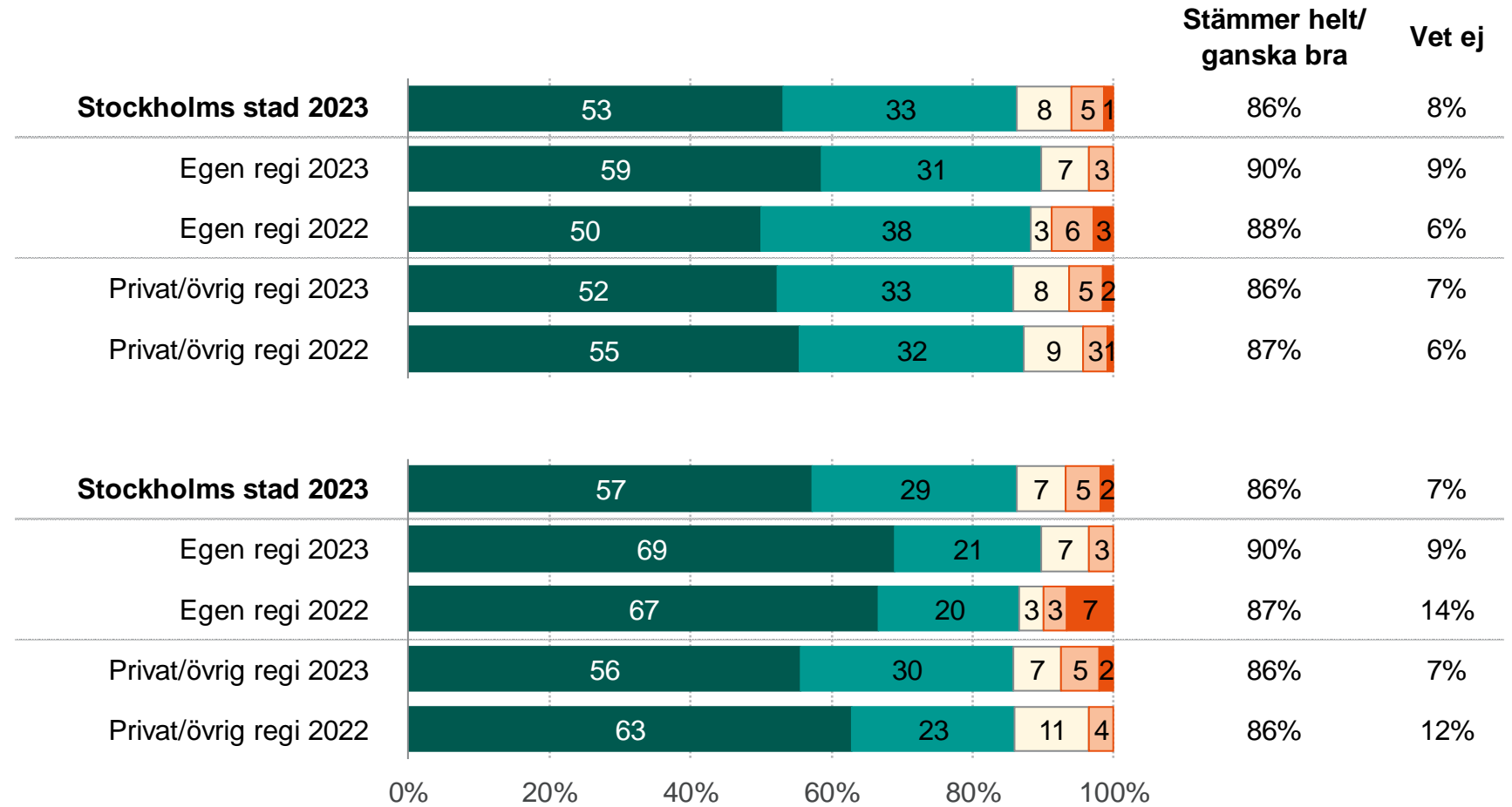


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Att få rätt stöd som passar mig

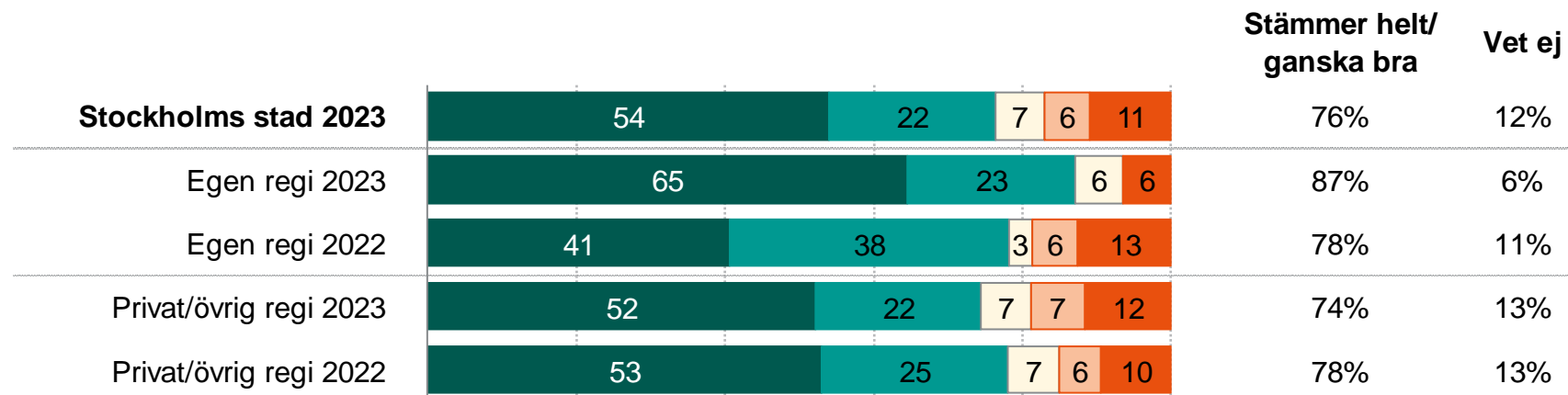
Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter

Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

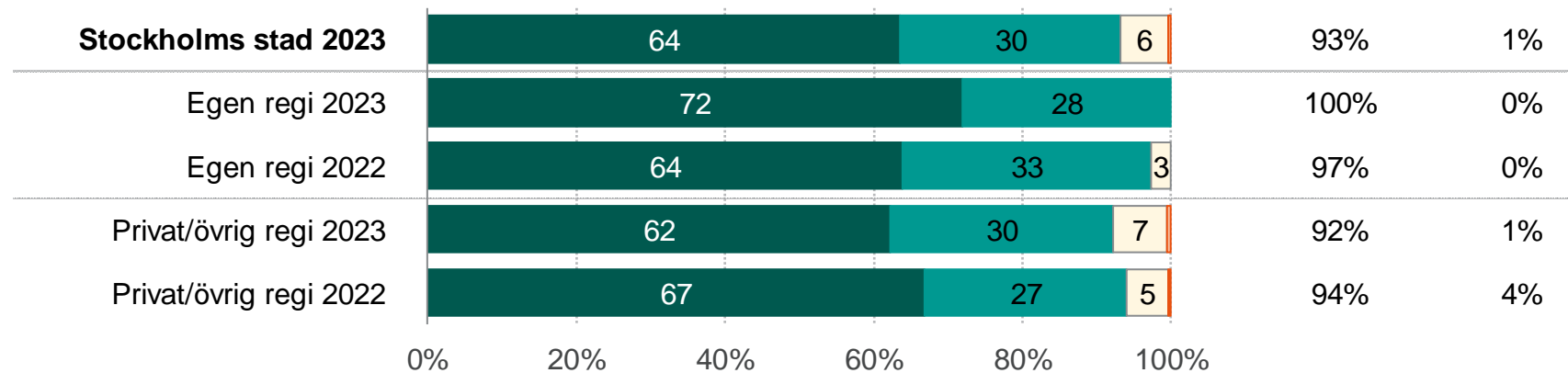


Trygghet

Jag vet vem min stödperson är
(den person som har ansvaret
för mig)



Jag trivs med personalen



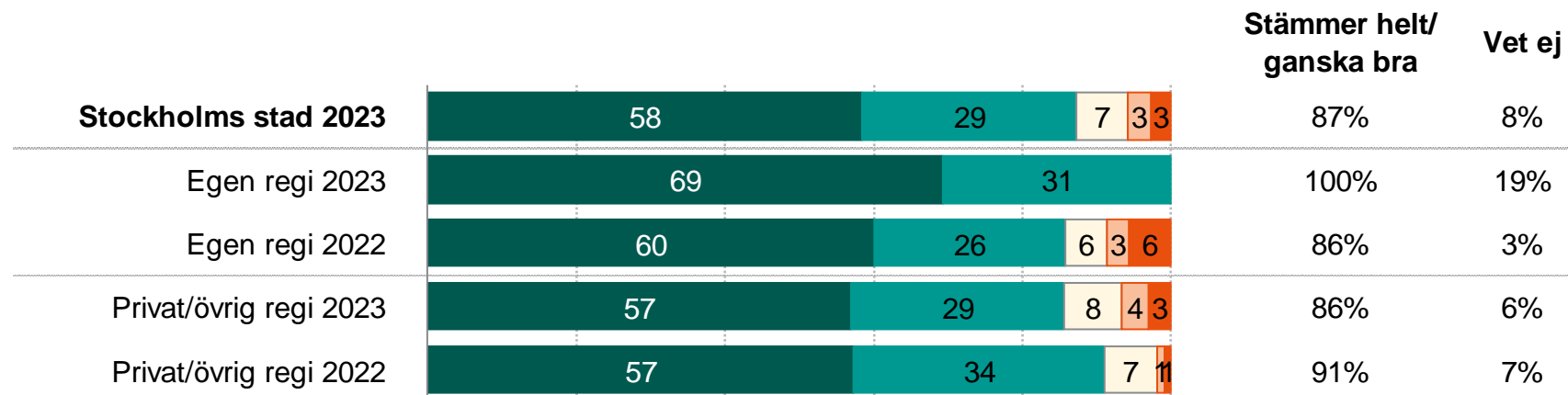
0% 20% 40% 60% 80% 100%



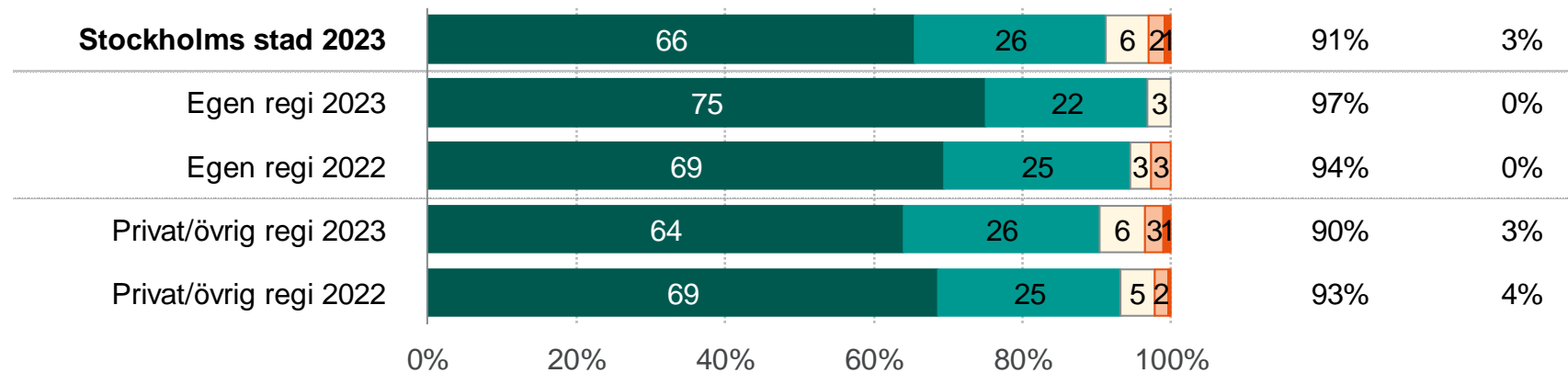
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Trygghet

Det är lätt att prata med personalen



Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



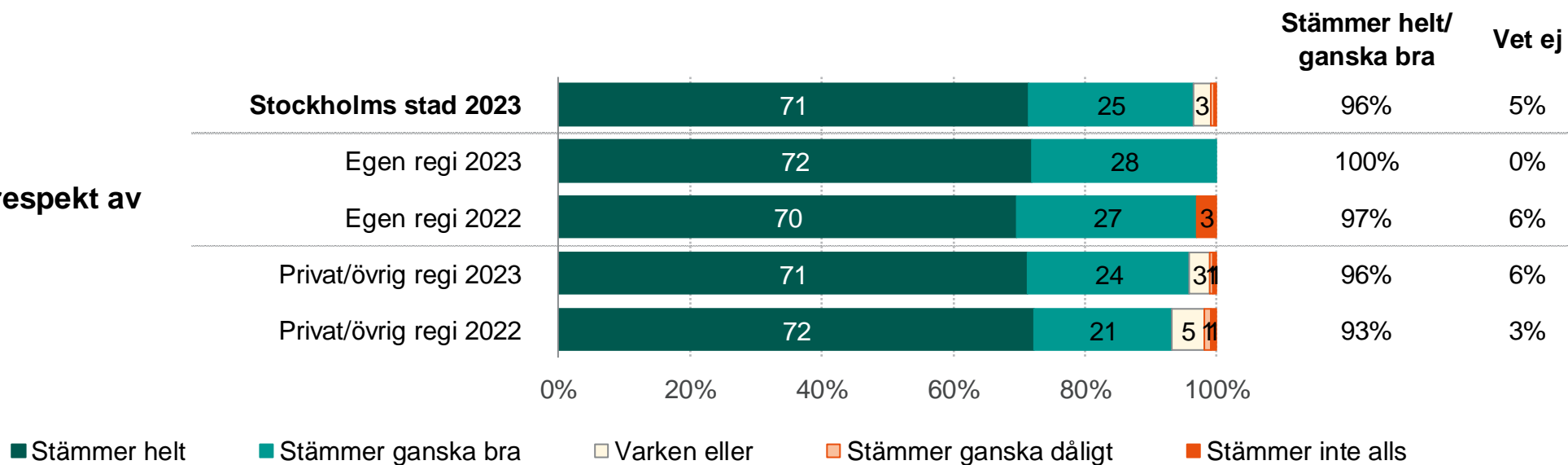
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

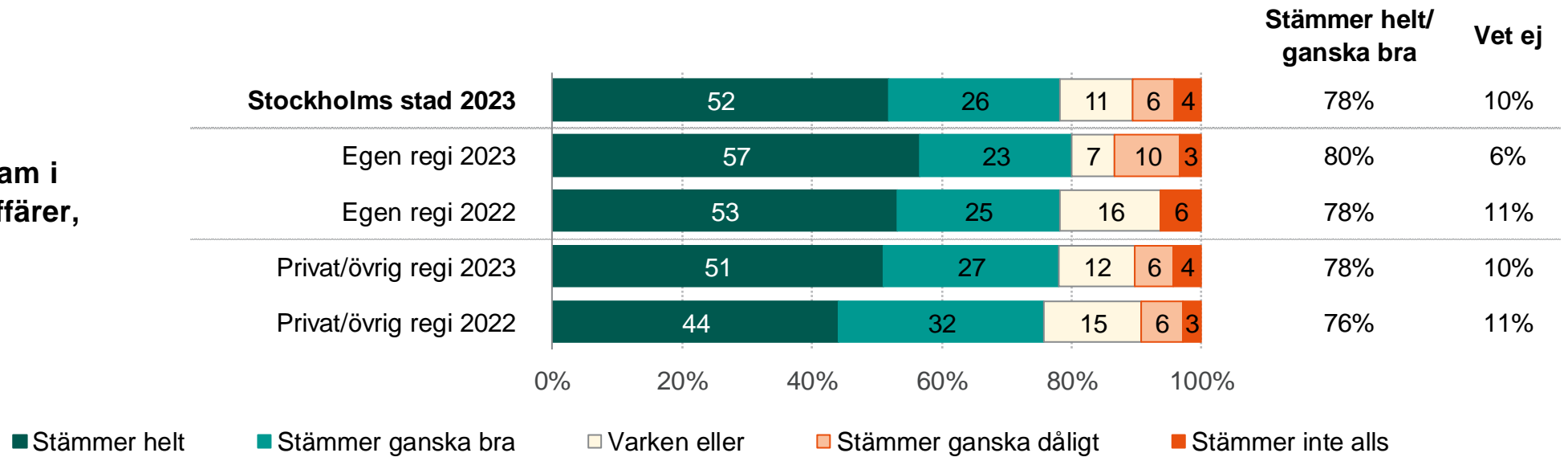
Trygghet

Jag blir bemött med respekt av personalen



Tillgänglighet

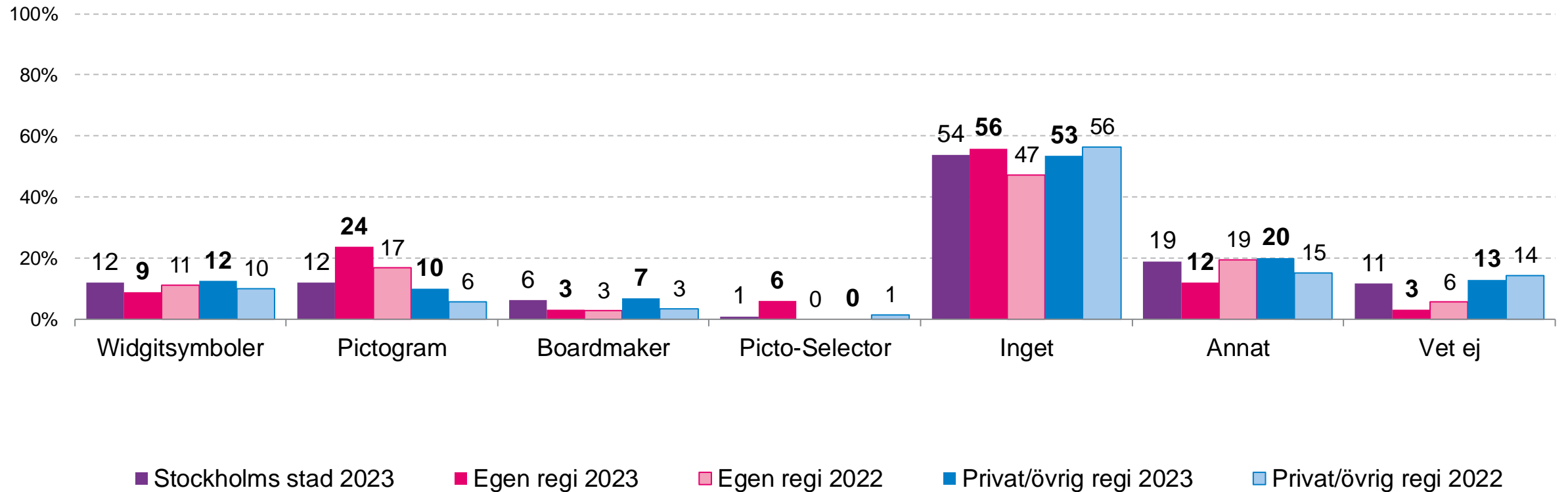
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

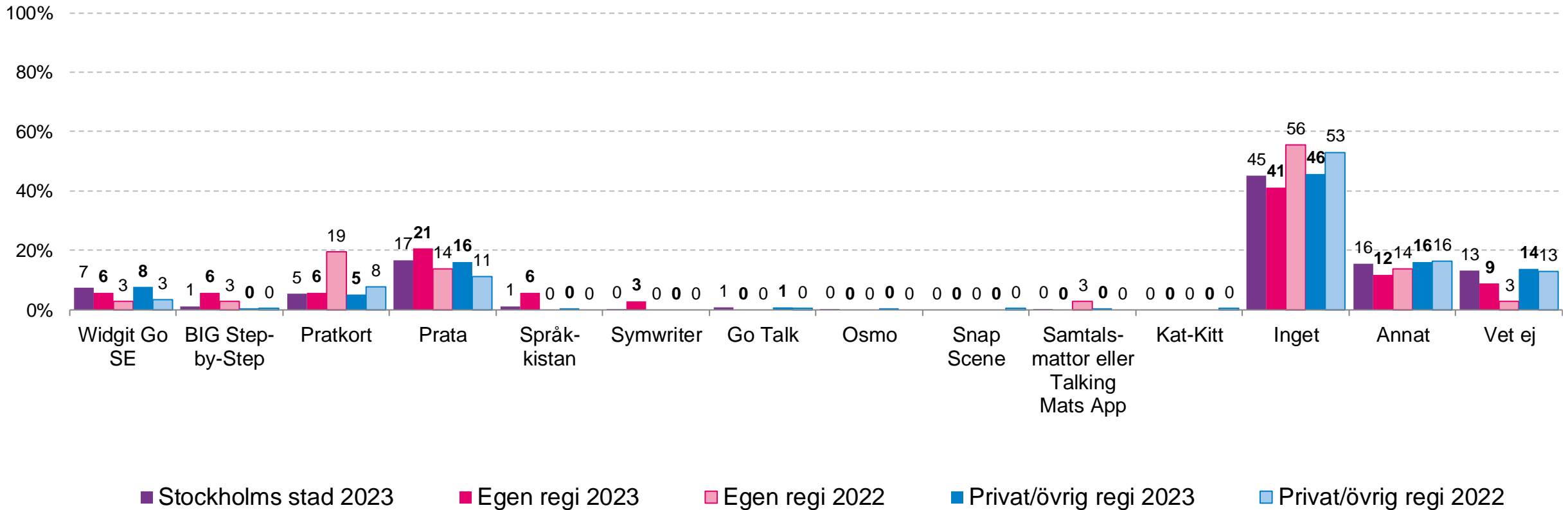
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



Stöd att kommunicera

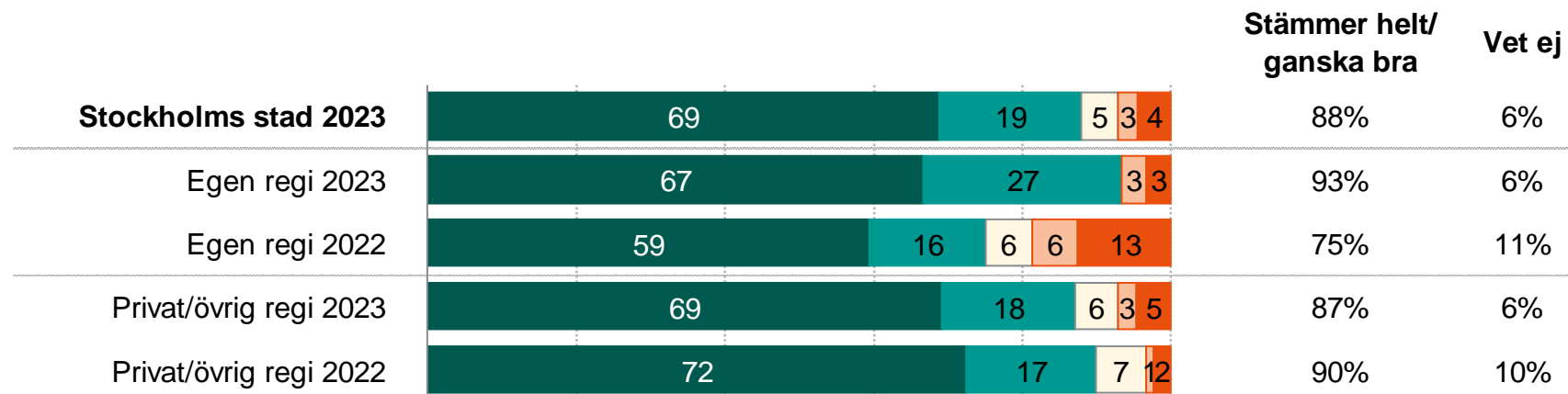
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

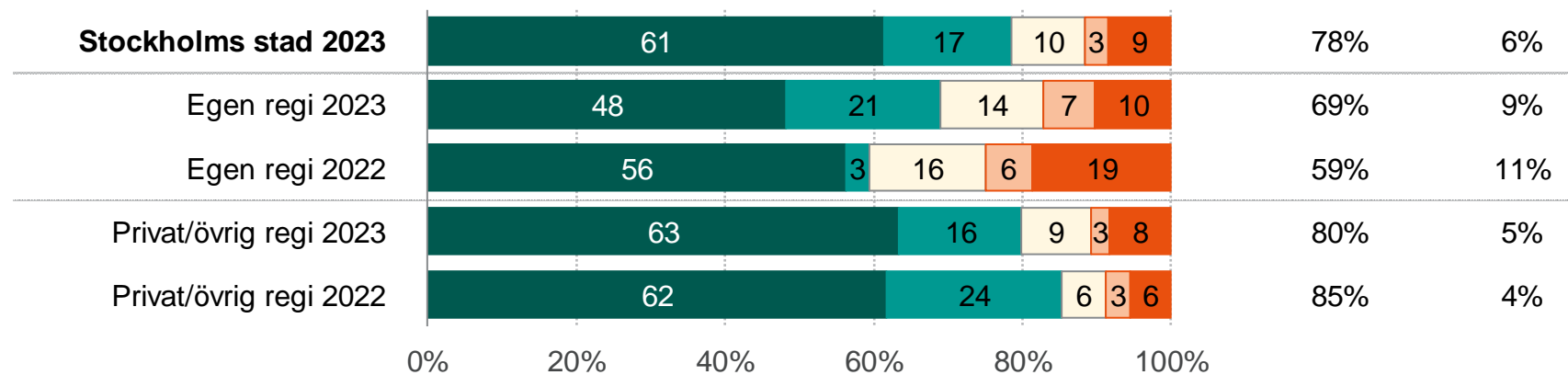


Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem



Jag har själv valt mitt korttidshem



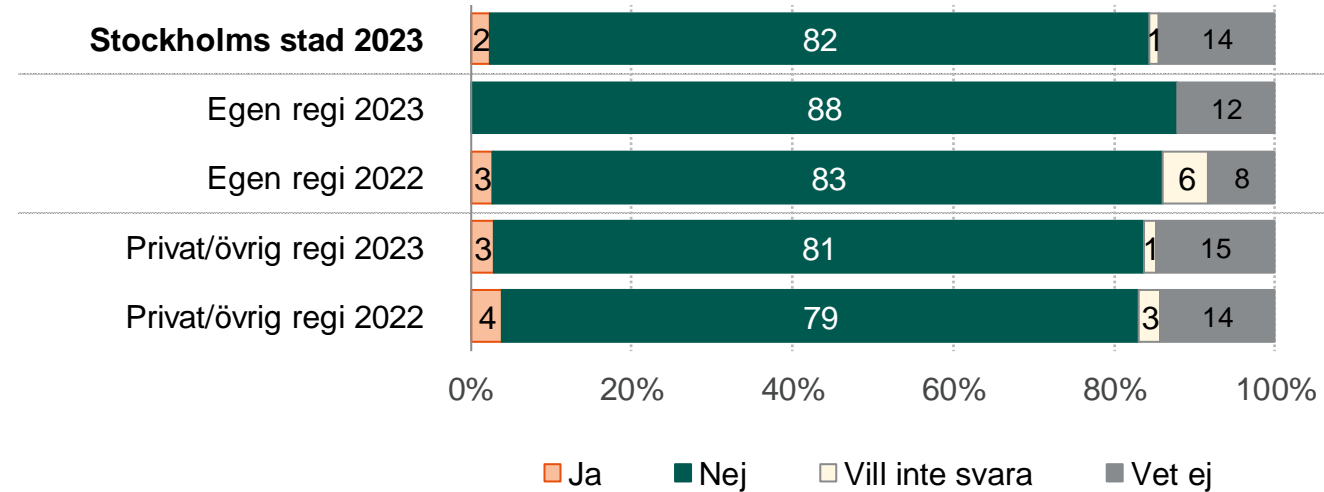
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

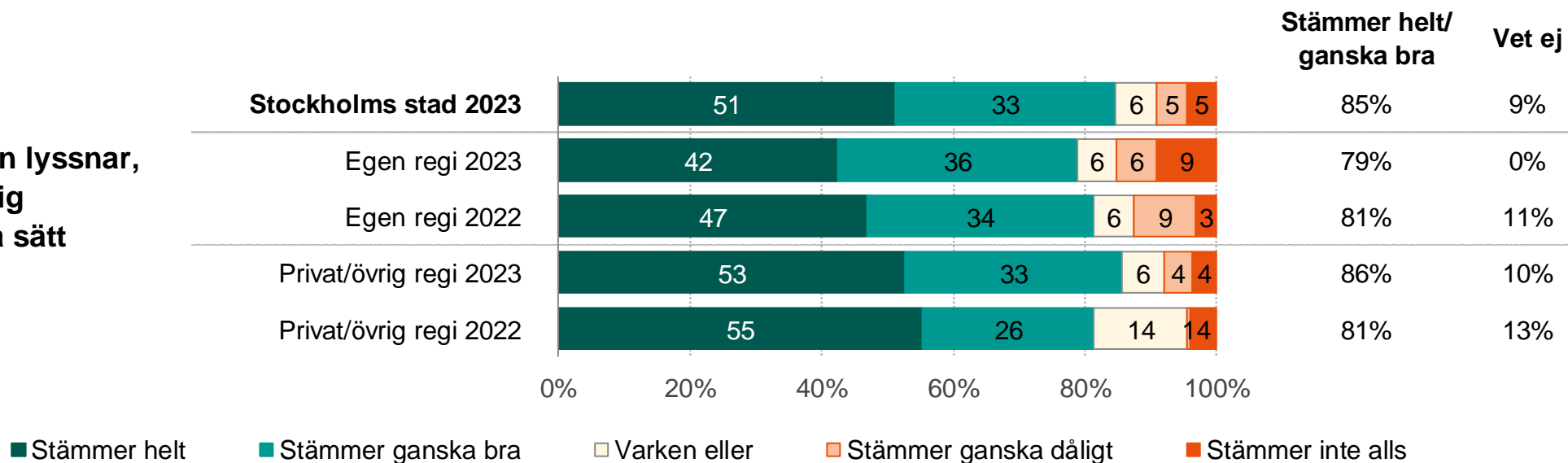
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



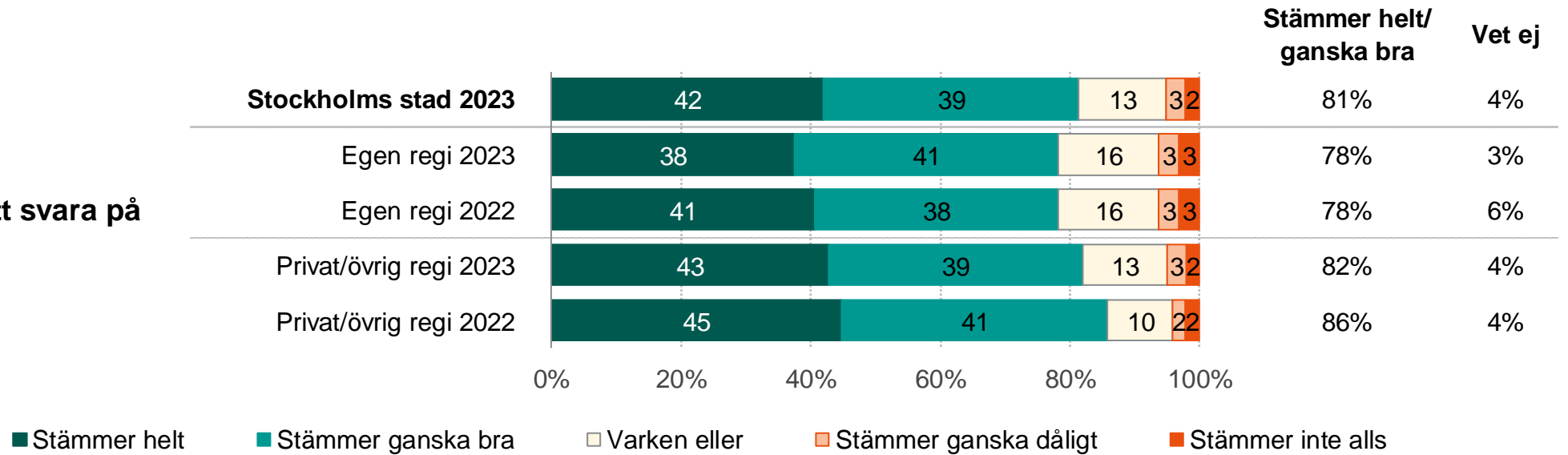
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på

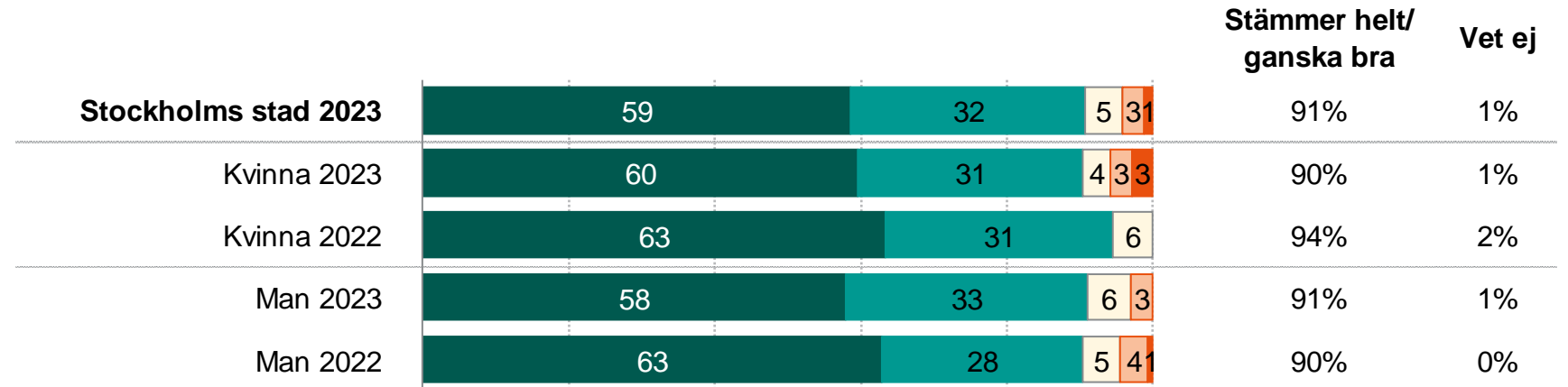


Resultat

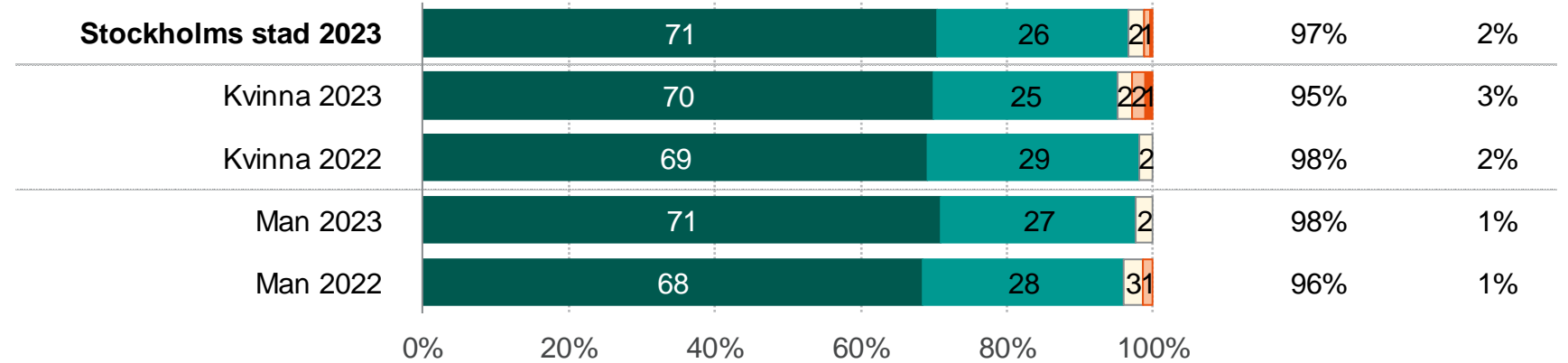
Jämförelse kön

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem



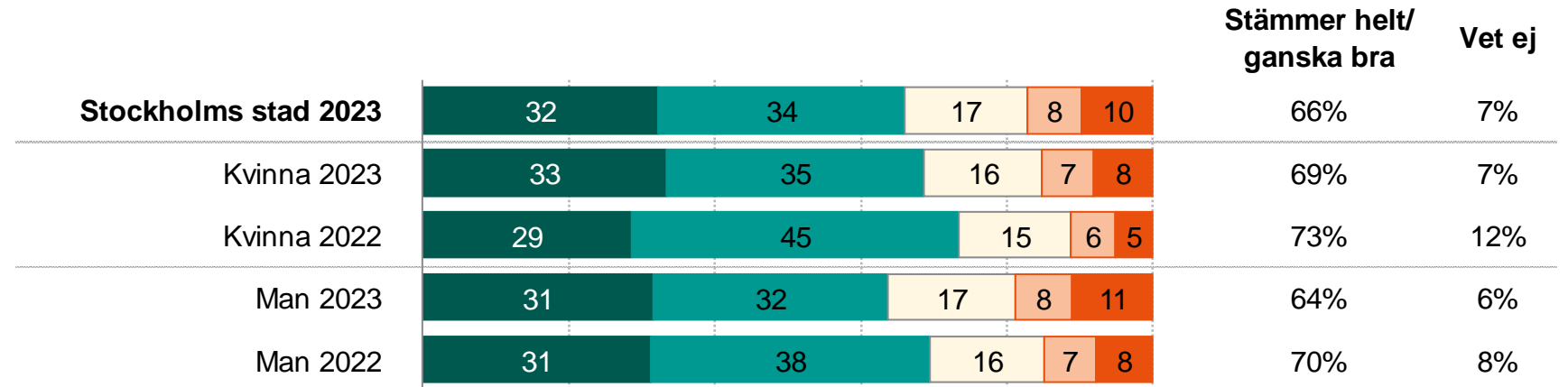
Jag blir väl bemött av personalen



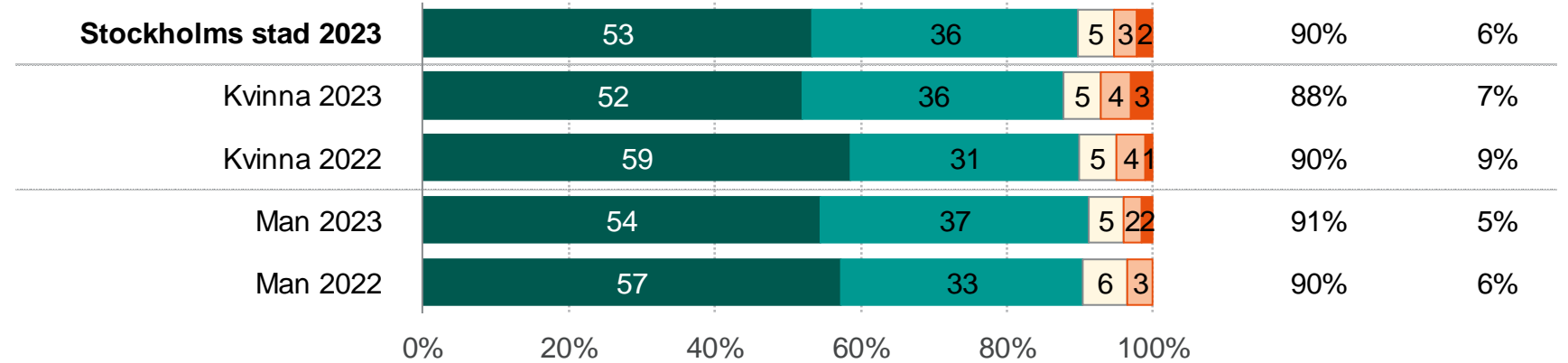
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



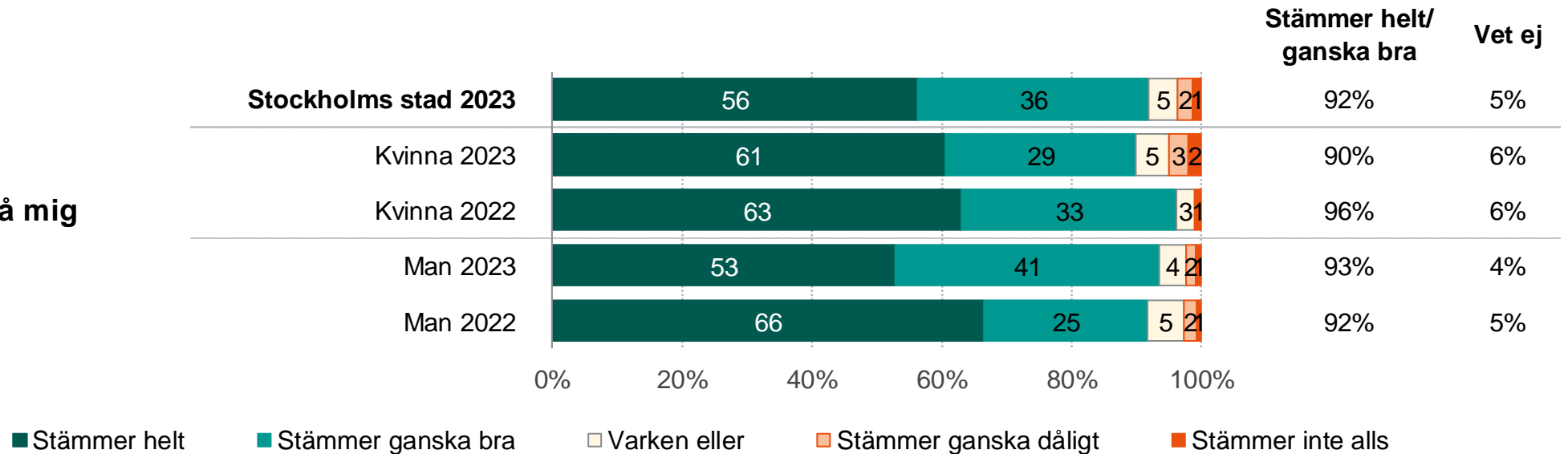
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

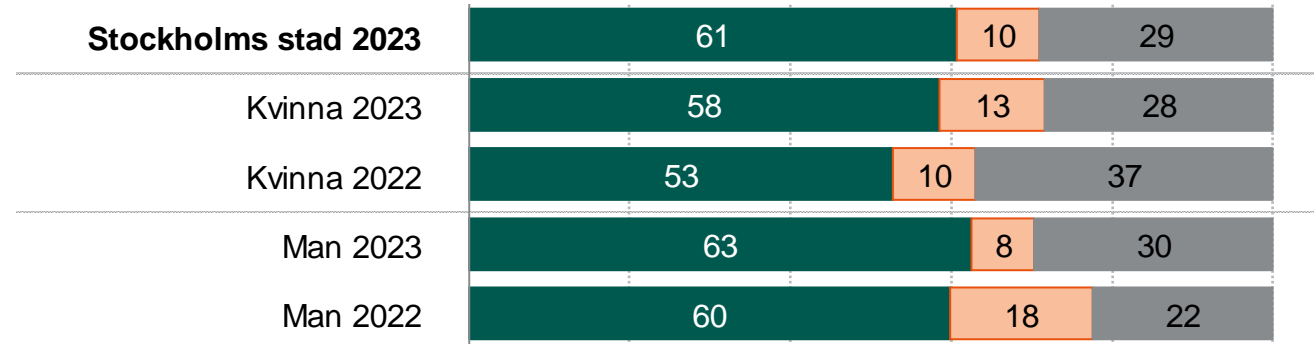
Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig



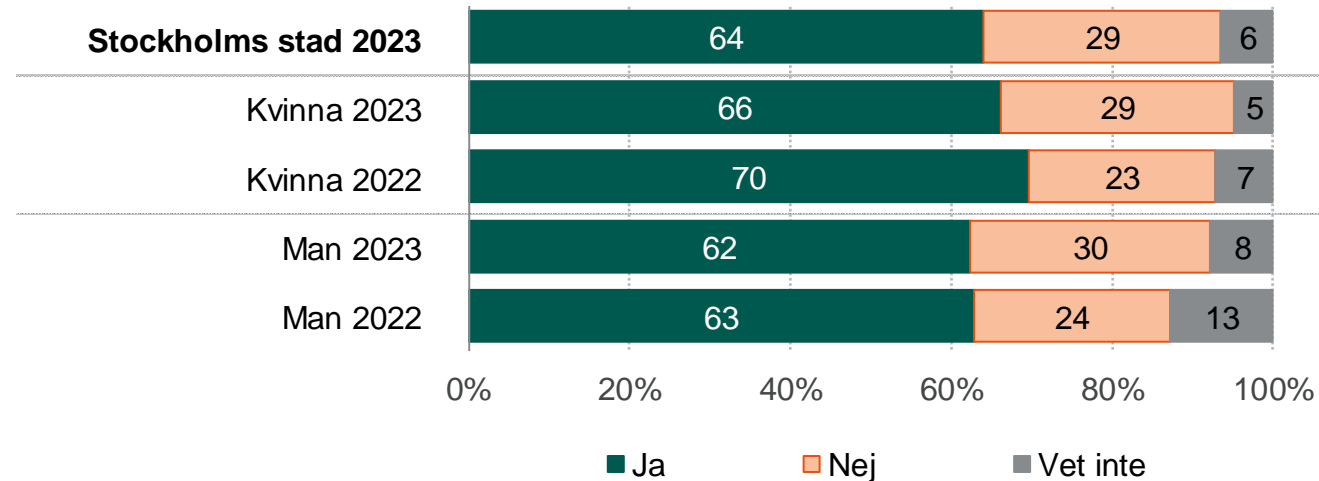
Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



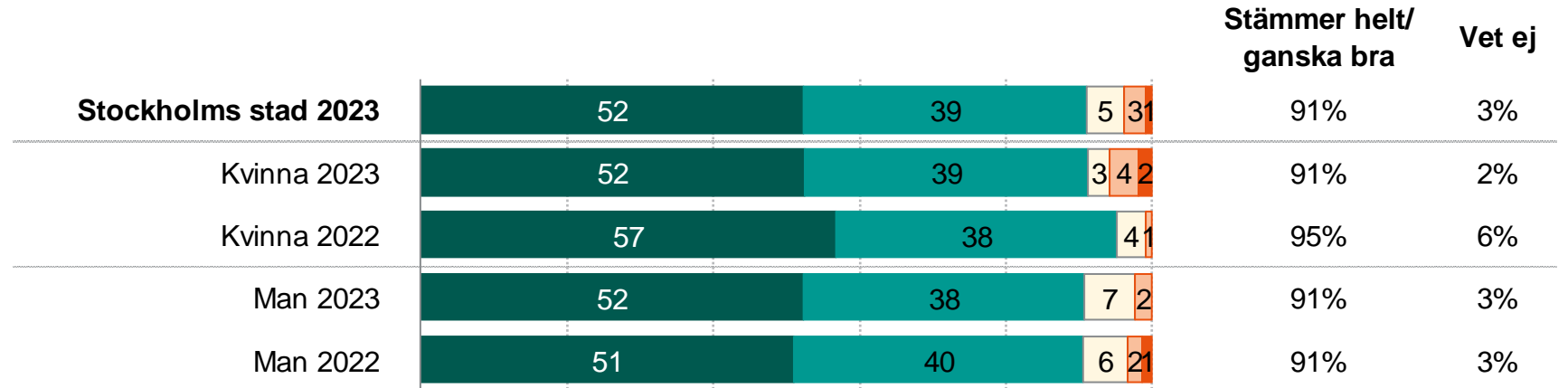
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

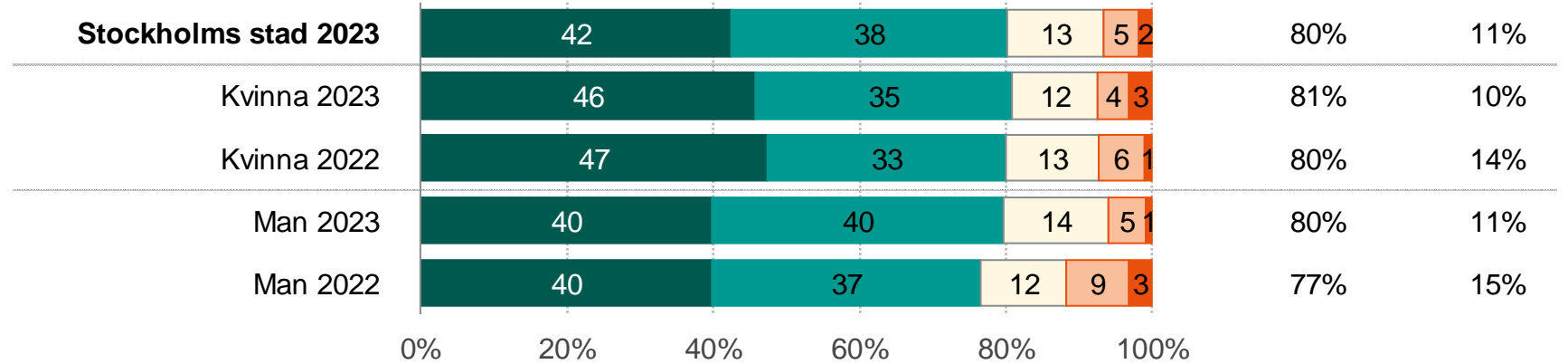


Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem



Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt

■ Stämmer ganska bra

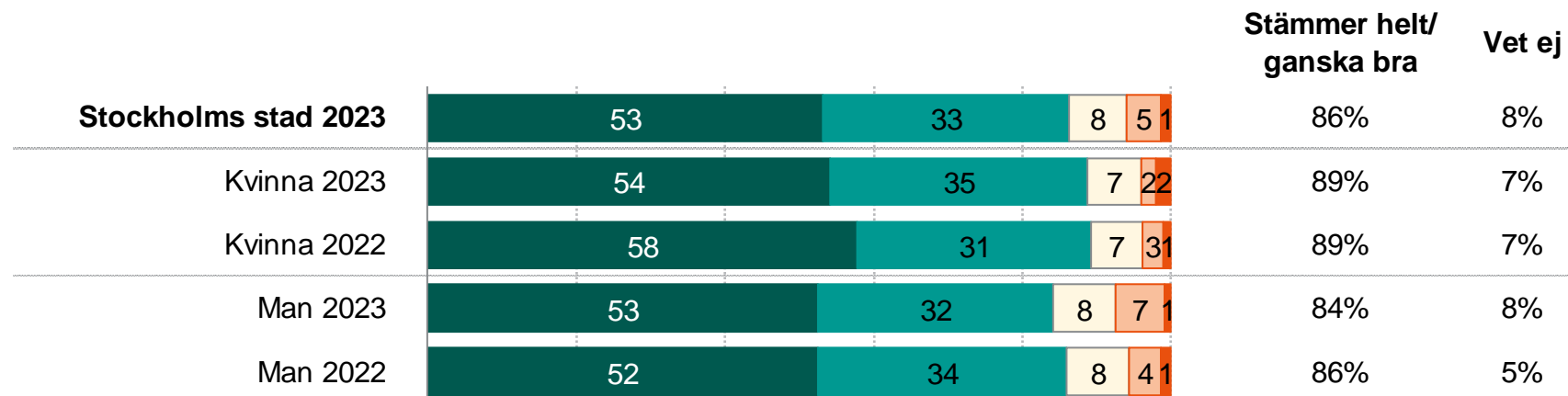
□ Varken eller

■ Stämmer ganska dåligt

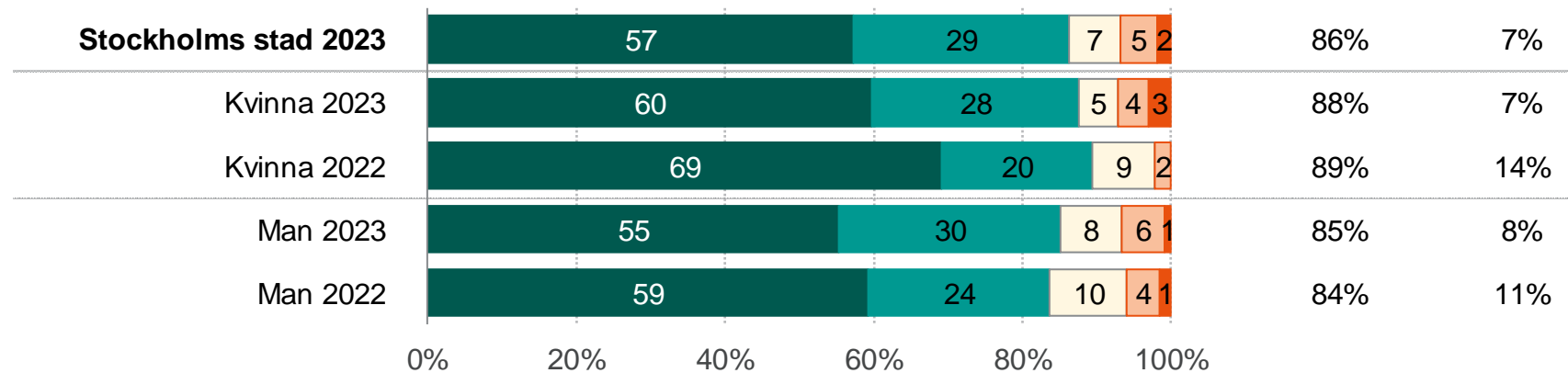
■ Stämmer inte alls

Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem



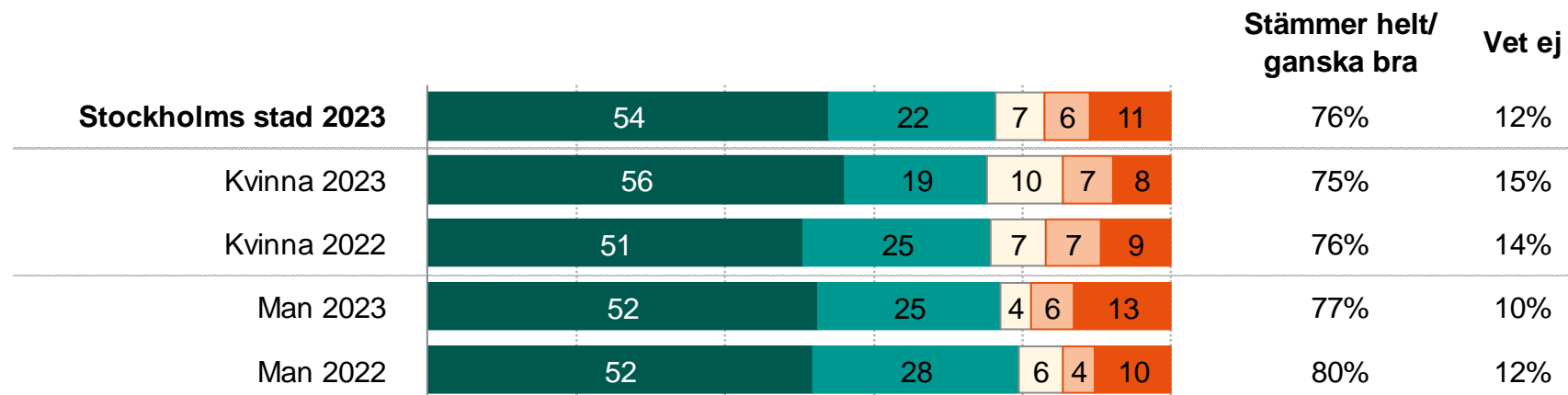
0% 20% 40% 60% 80% 100%



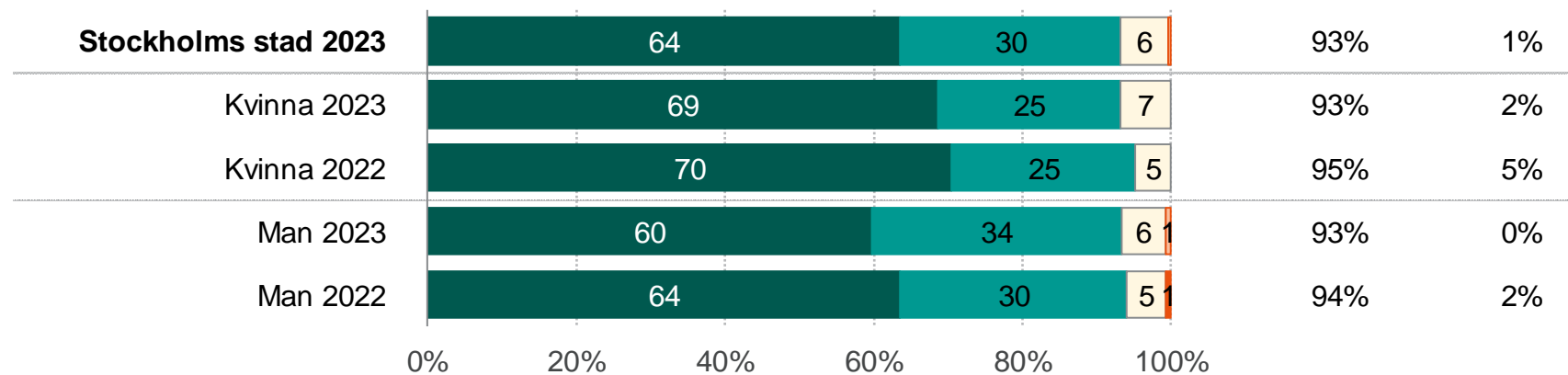
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Trygghet

Jag vet vem min stödperson är
(den person som har ansvaret
för mig)



Jag trivs med personalen



0% 20% 40% 60% 80% 100%

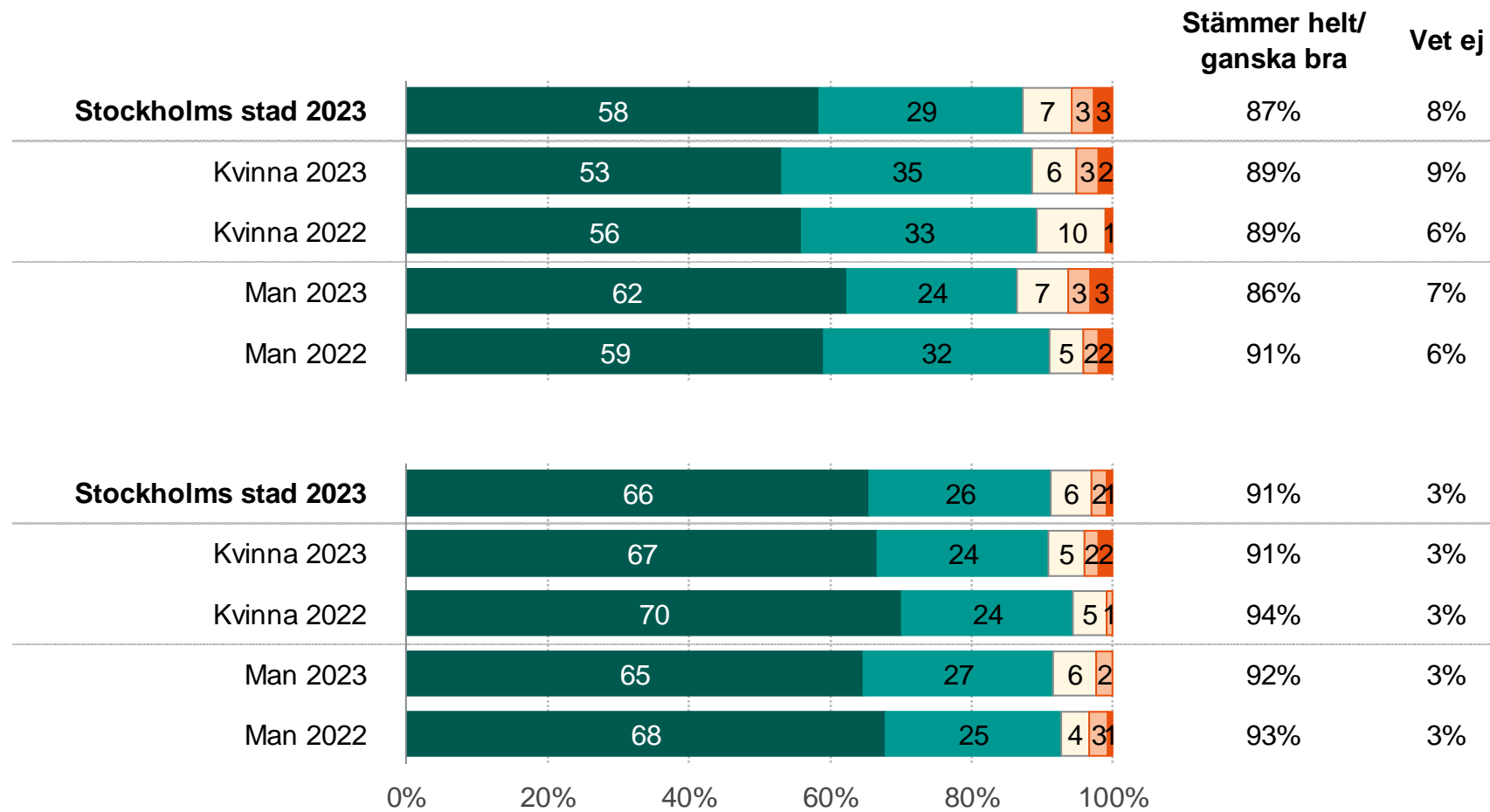


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Trygghet

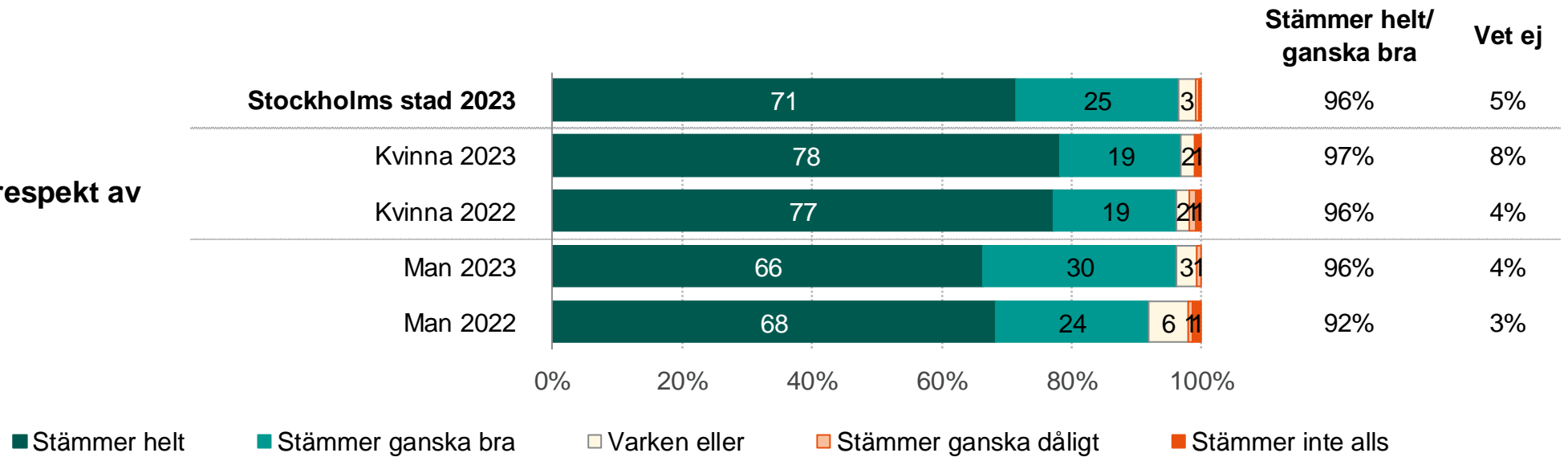
Det är lätt att prata med personalen

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



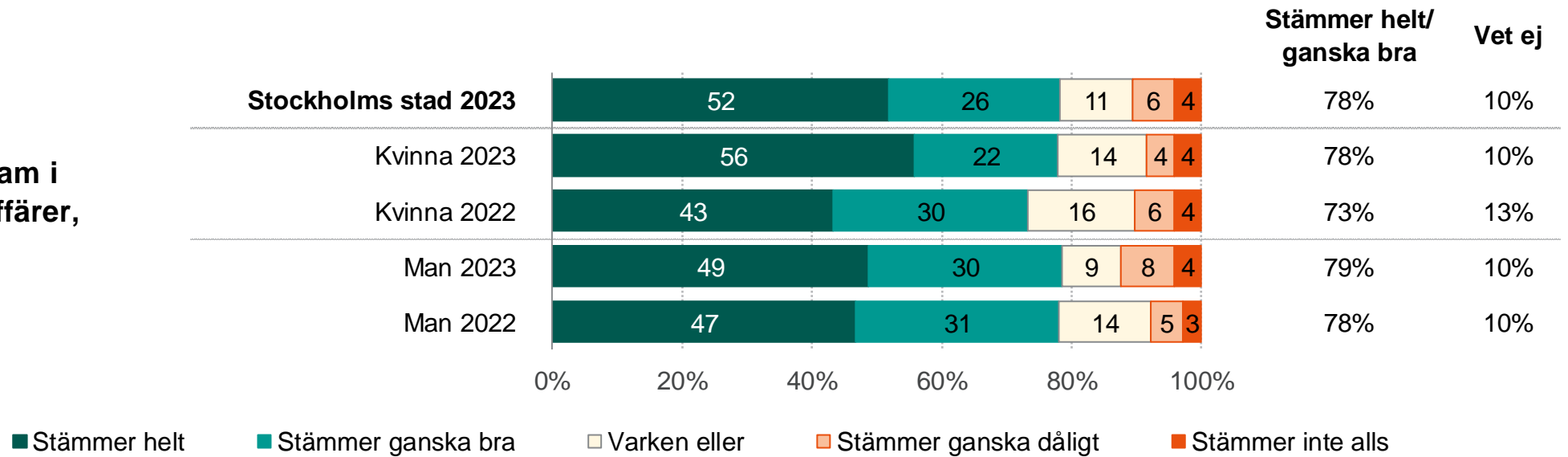
Trygghet

Jag blir bemött med respekt av personalen



Tillgänglighet

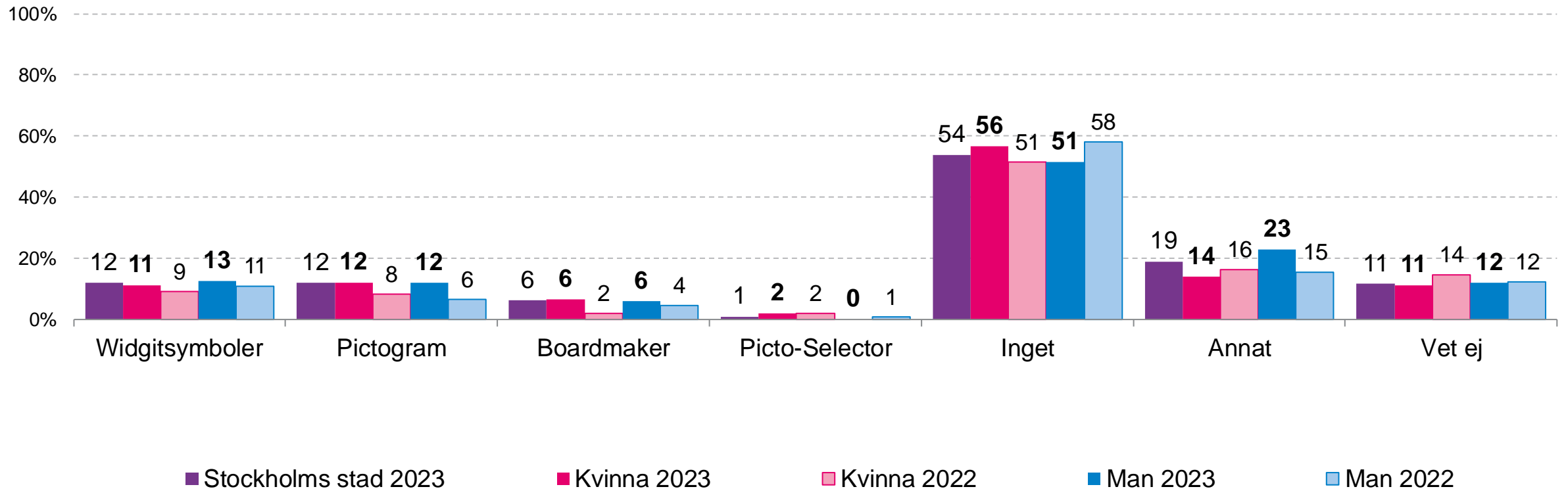
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

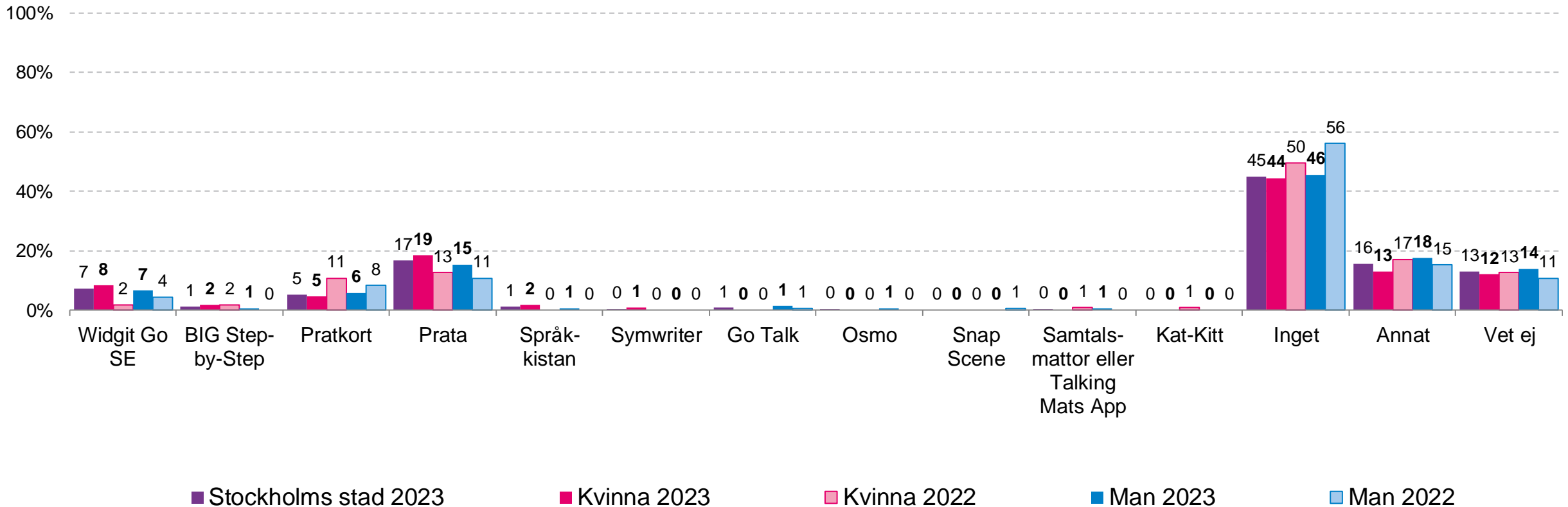
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



Stöd att kommunicera

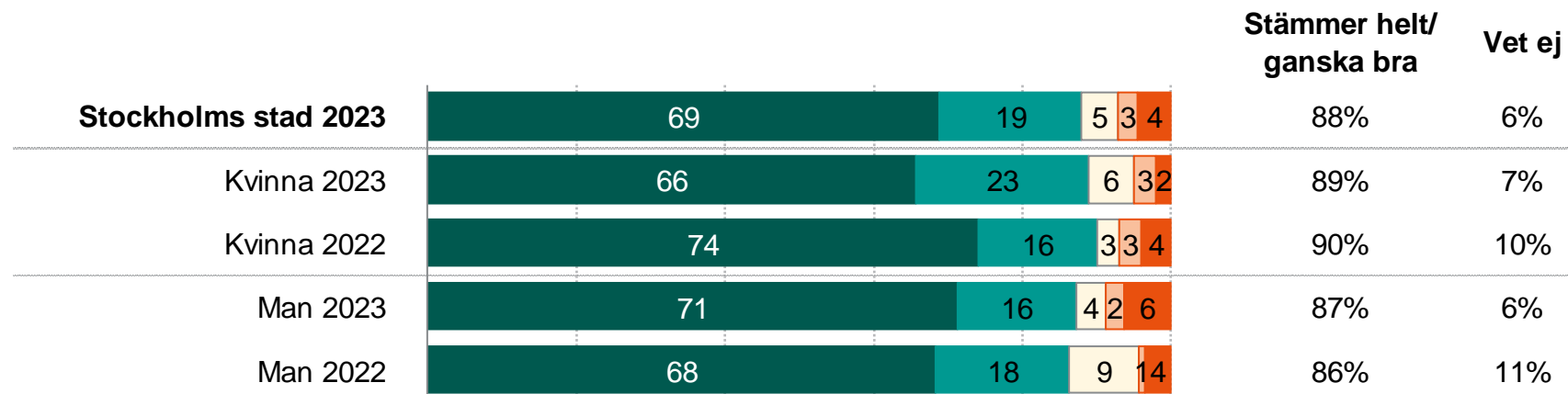
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

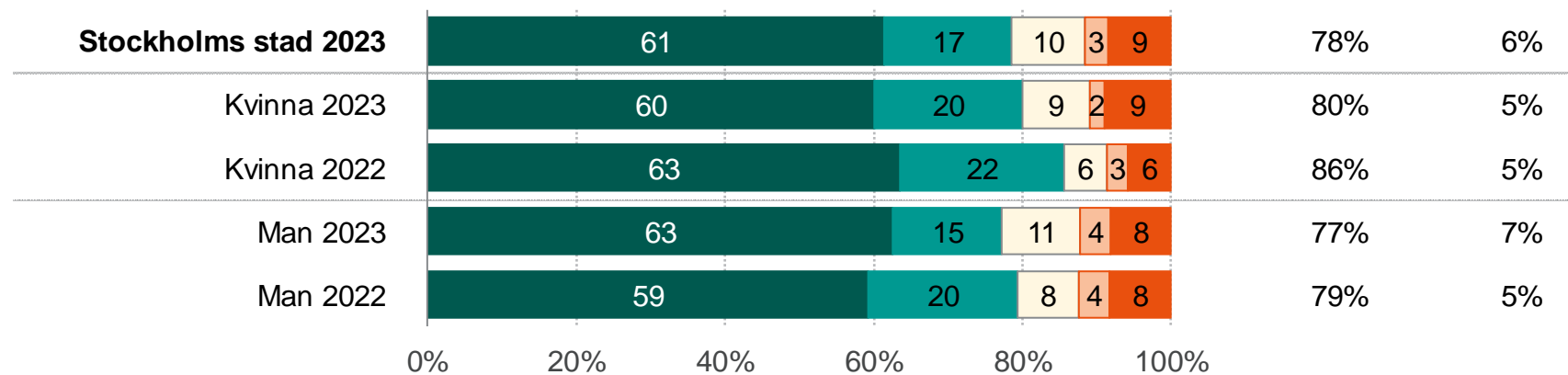


Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem



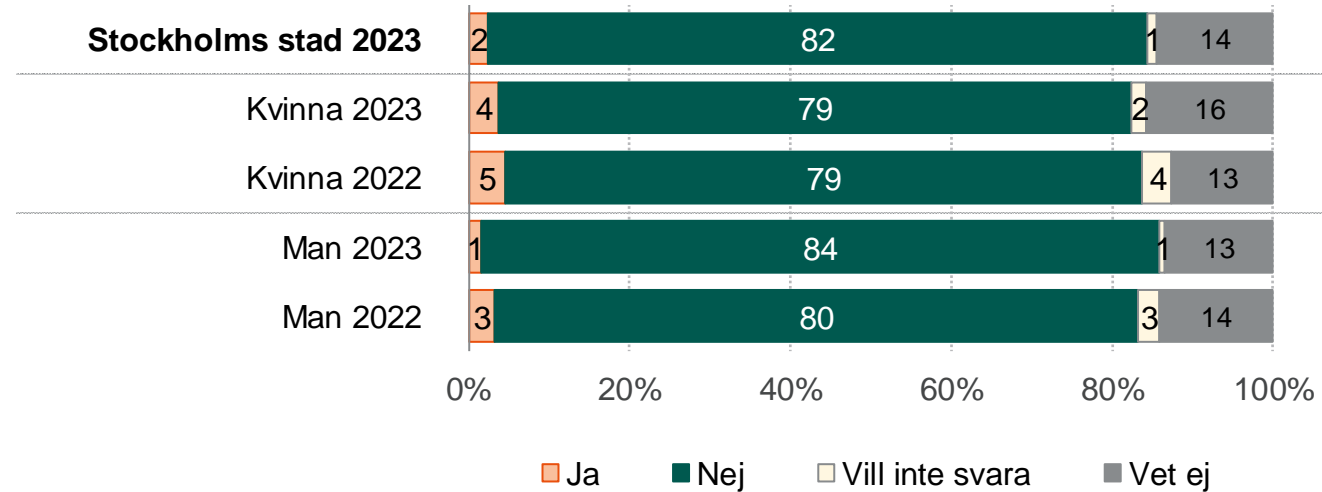
Jag har själv valt mitt korttidshem



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

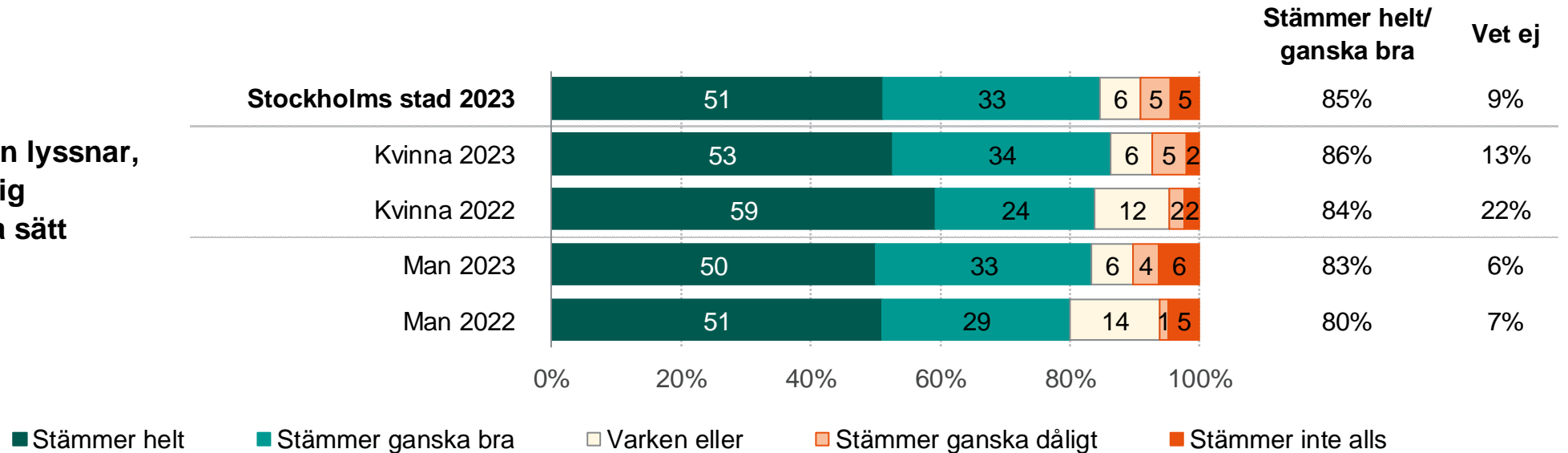
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



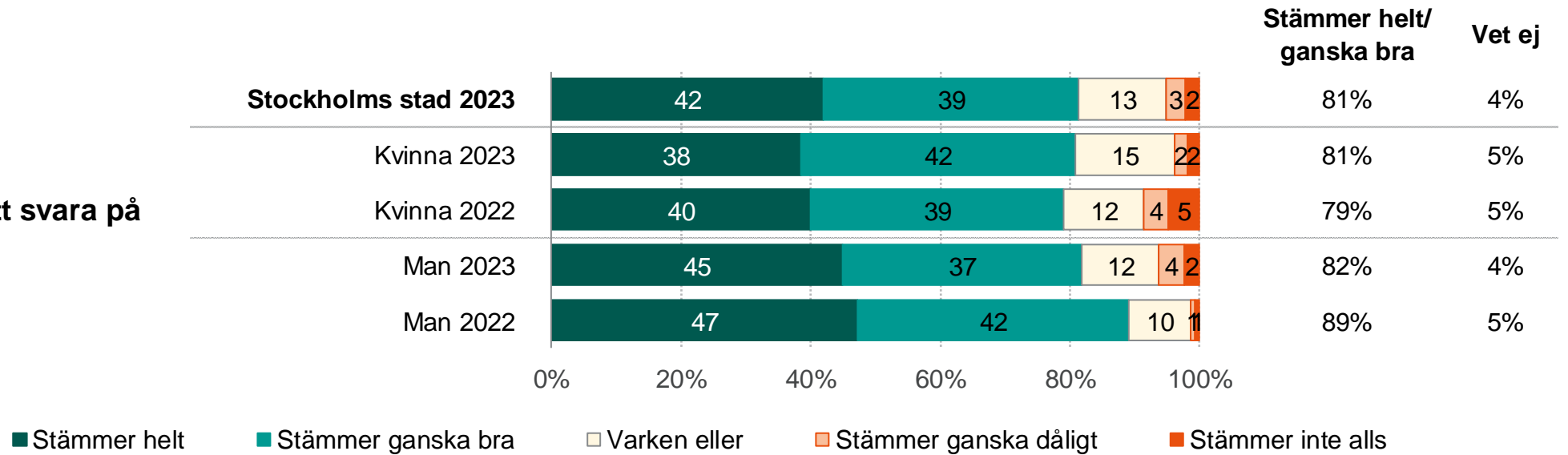
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar,
förklarar och ger tydlig
information på ett bra sätt
(bemöter mig bra)



Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på

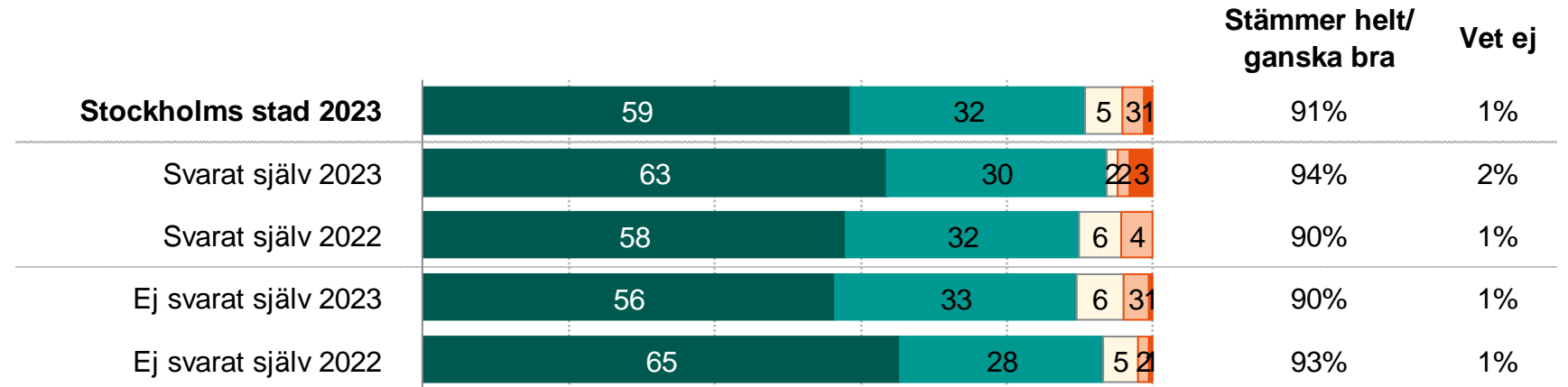


Resultat

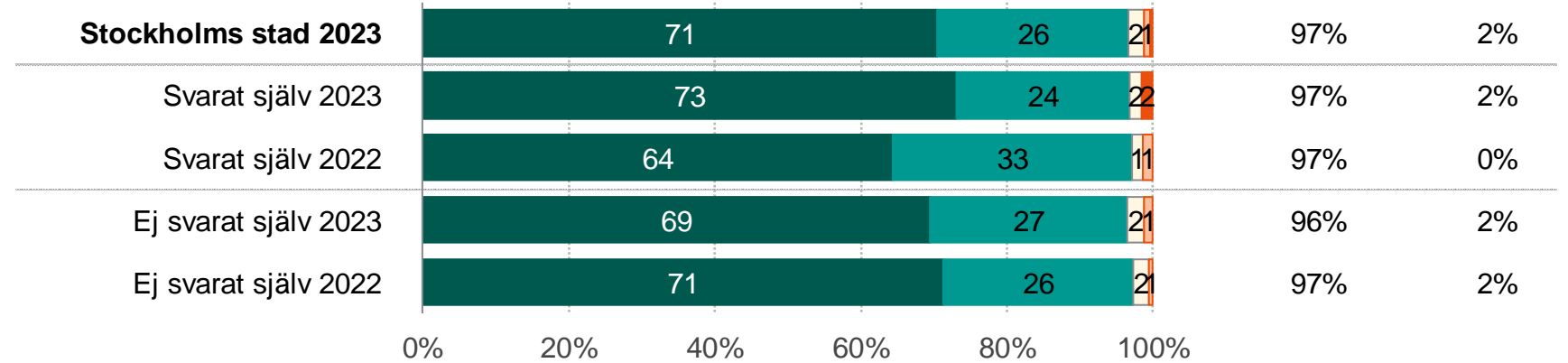
Jämförelse svarsmetod

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem



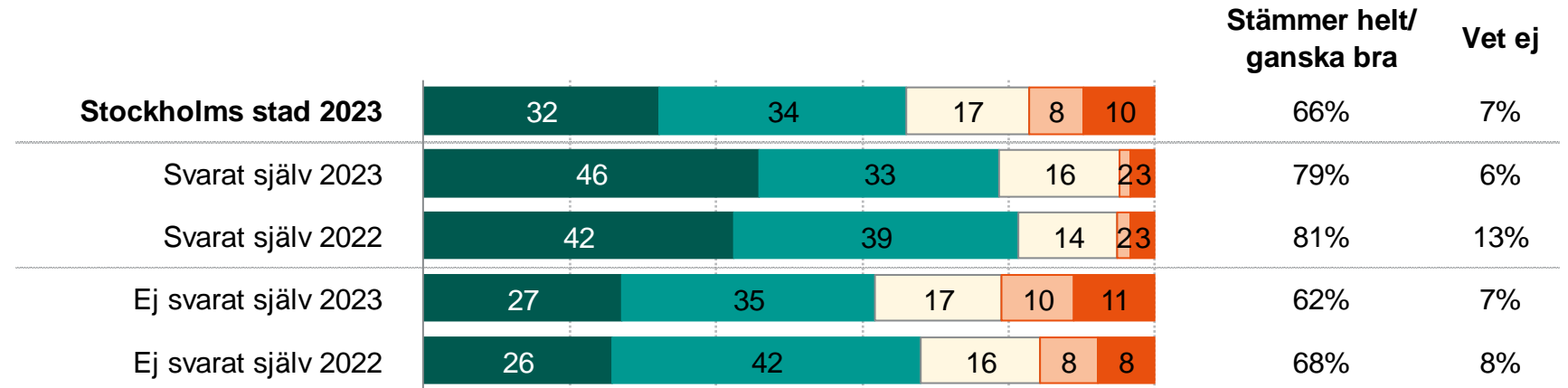
Jag blir väl bemött av personalen



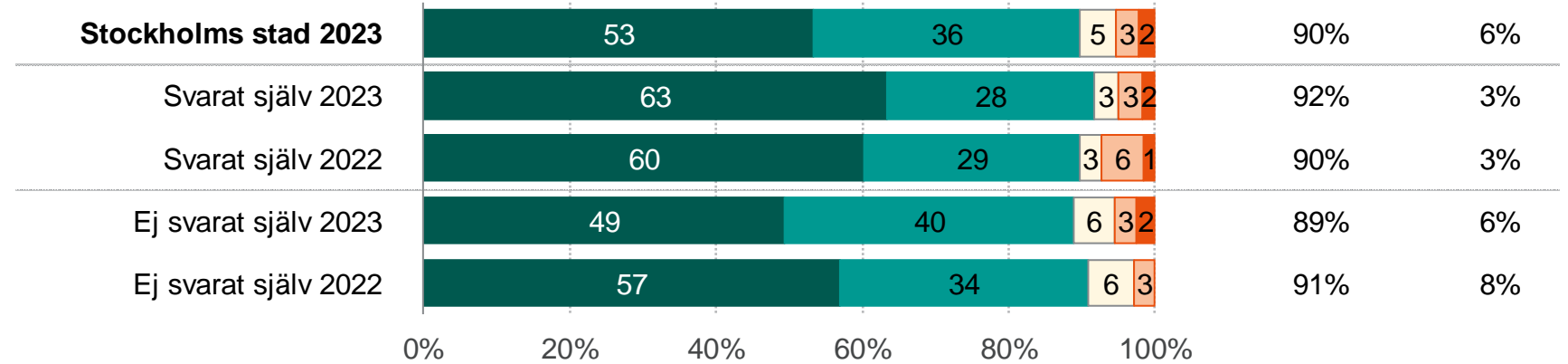
0% 20% 40% 60% 80% 100%

Att kunna vara med och bestämma

Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



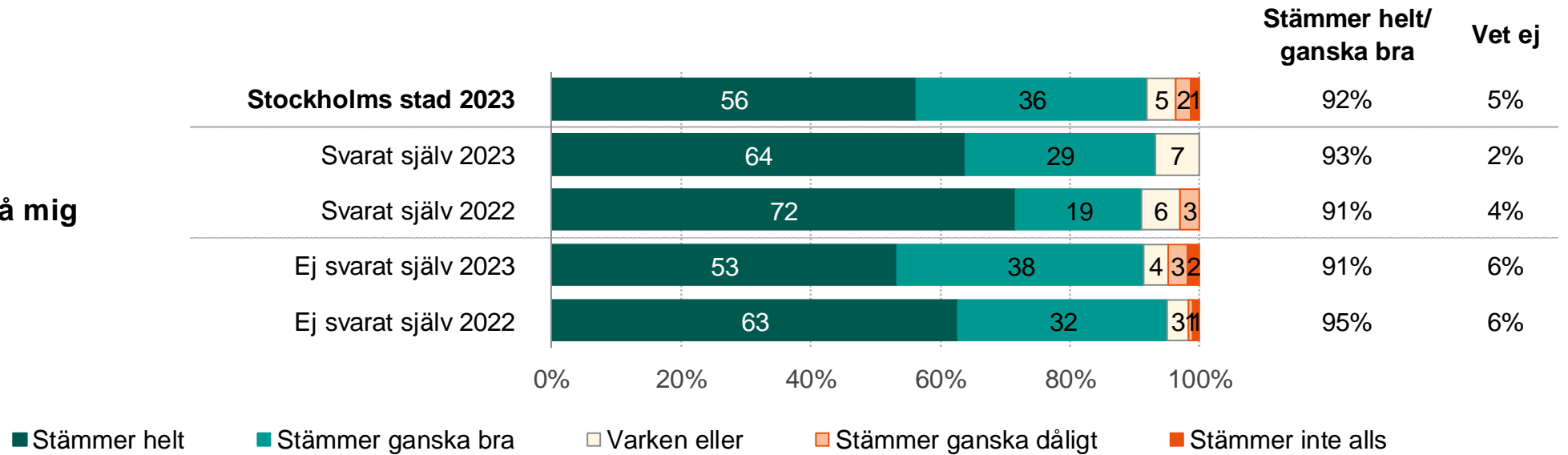
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

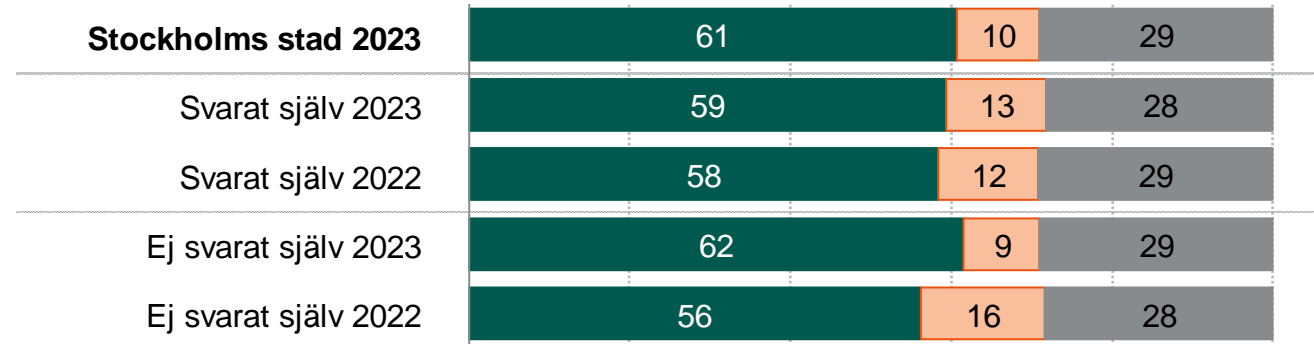
Att kunna vara med och bestämma

Personalen lyssnar på mig



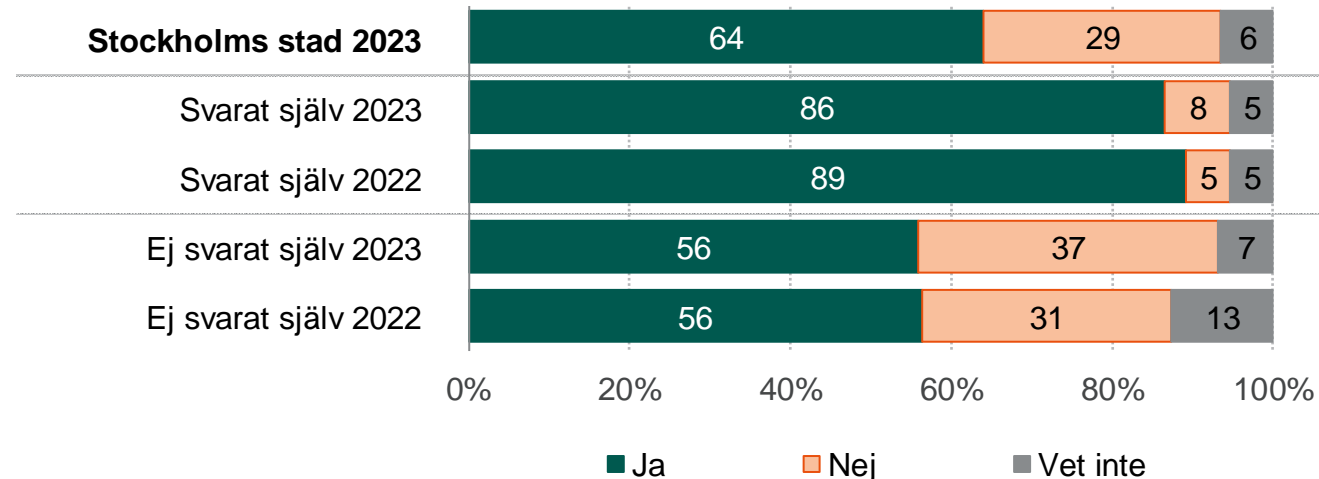
Att kunna vara med och bestämma

Har du en genomförandeplan?



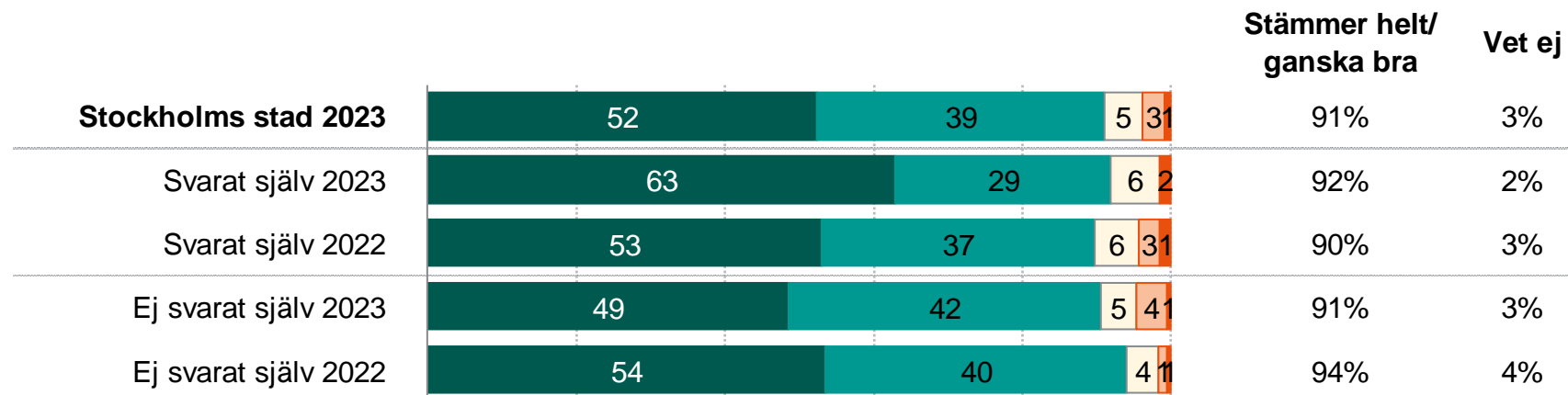
Om 'Ja' på frågan ovan:

Har du varit med och gjort din genomförandeplan?

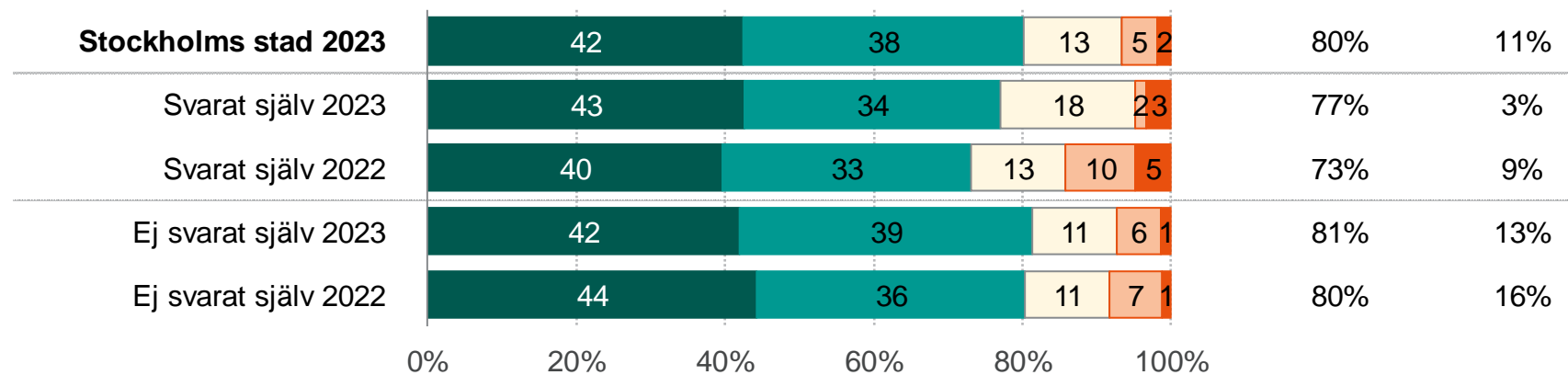


Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem

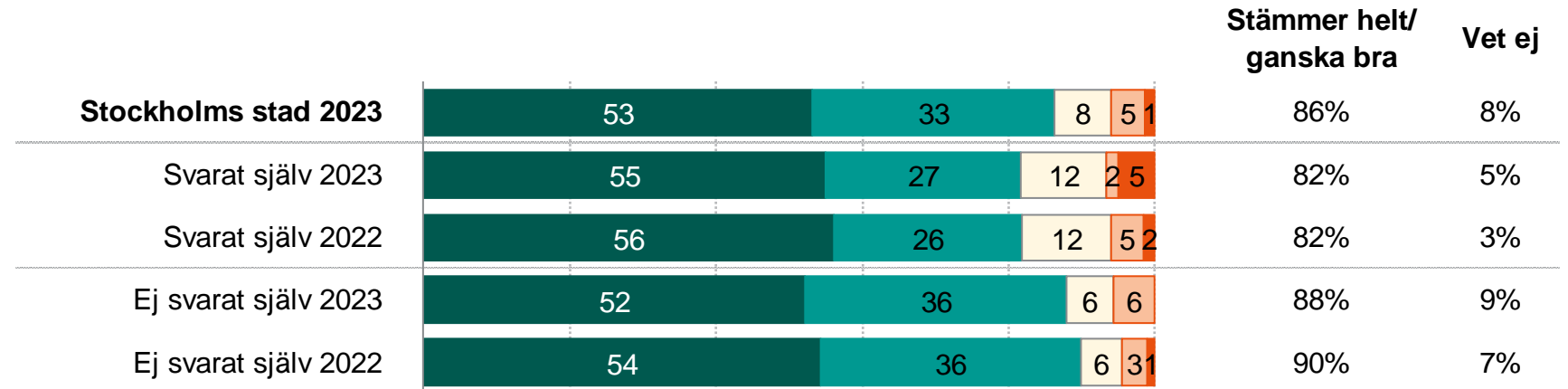


Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)

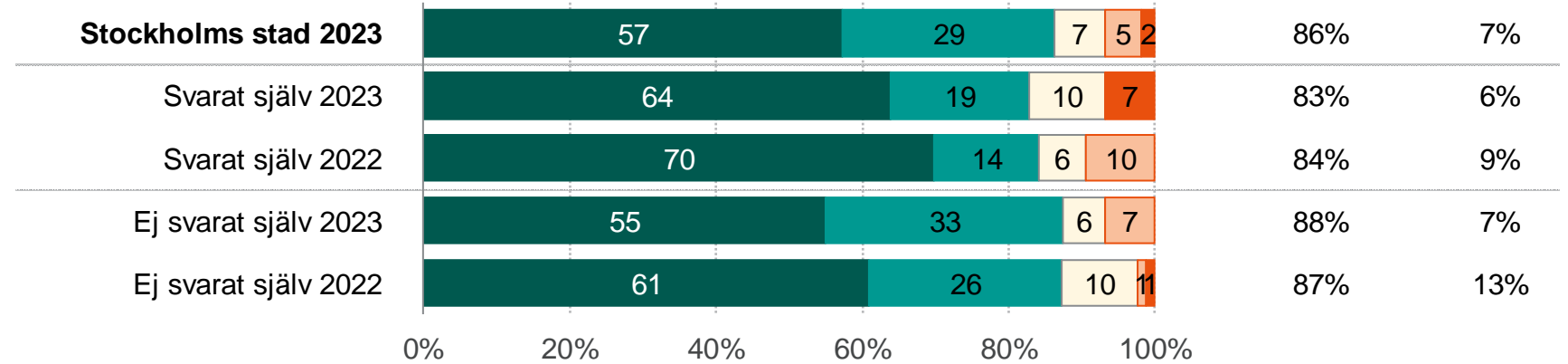


Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



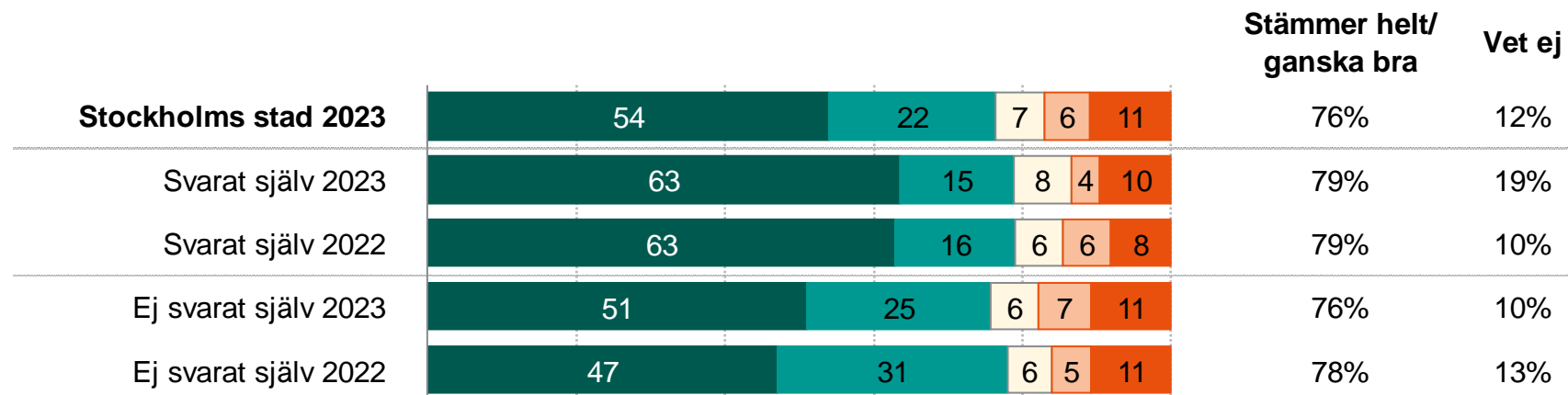
Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem



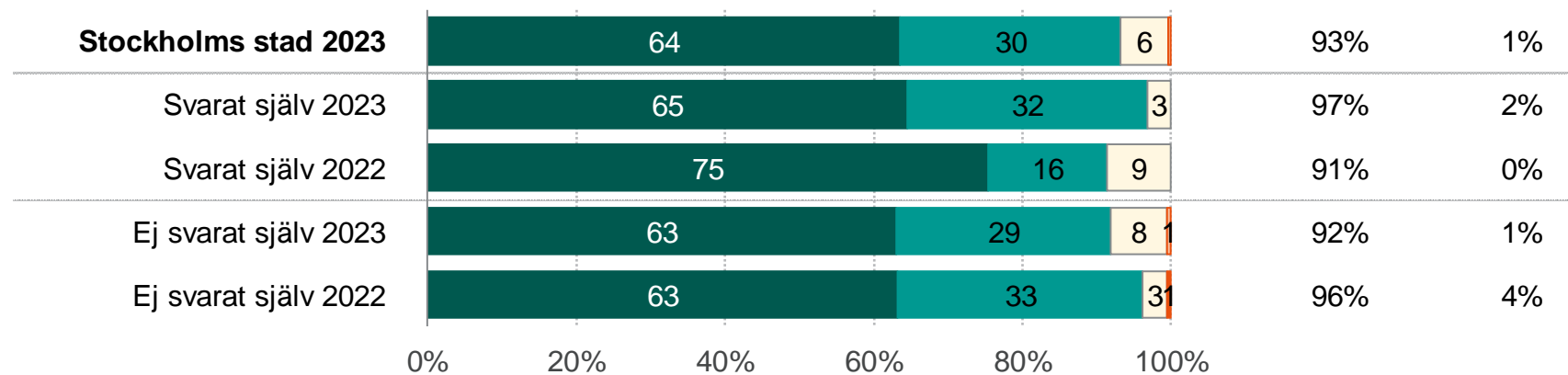
0% 20% 40% 60% 80% 100%

Trygghet

Jag vet vem min stödperson är
(den person som har ansvaret
för mig)



Jag trivs med personalen



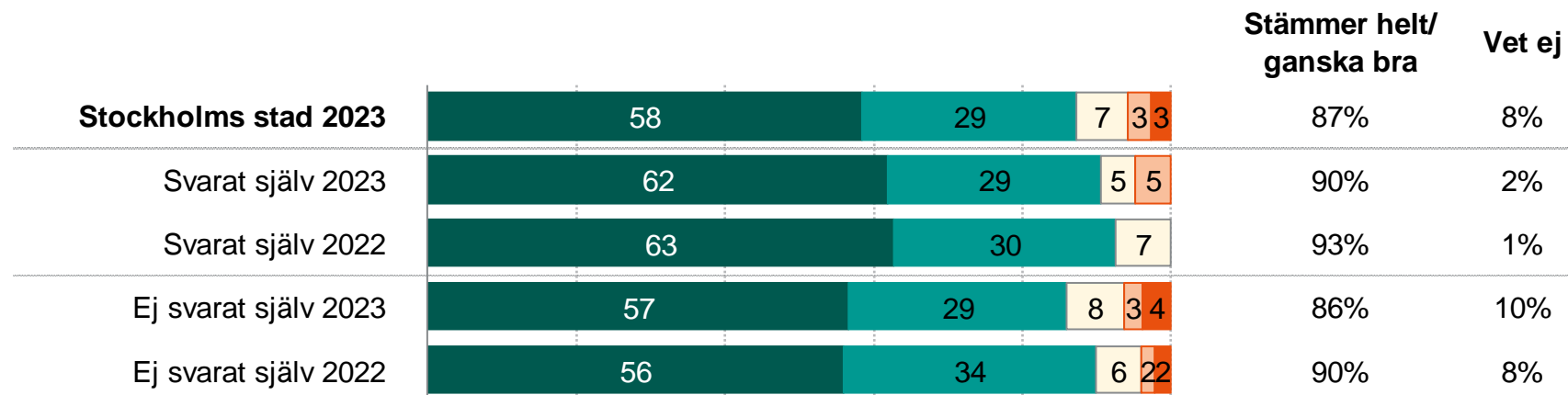
0% 20% 40% 60% 80% 100%



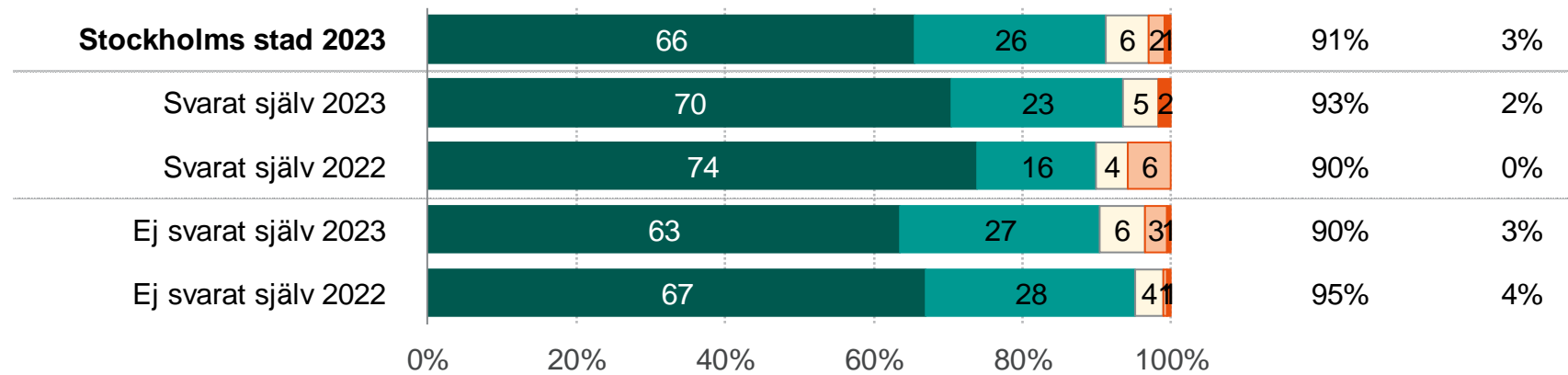
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Trygghet

Det är lätt att prata med personalen



Jag känner mig trygg i mitt korttidshem



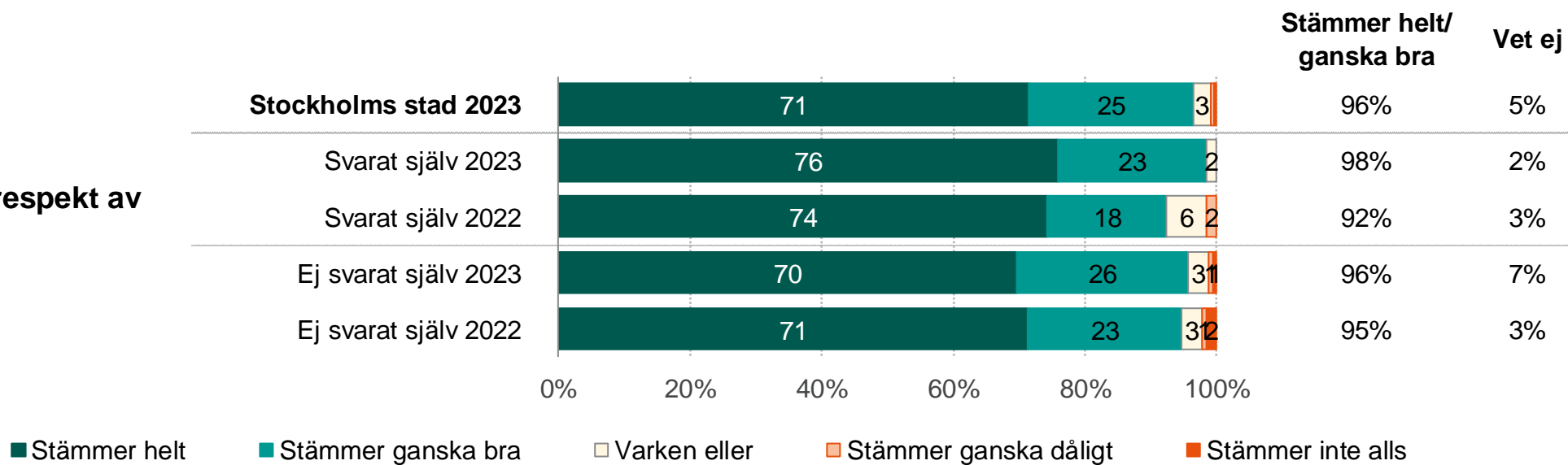
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

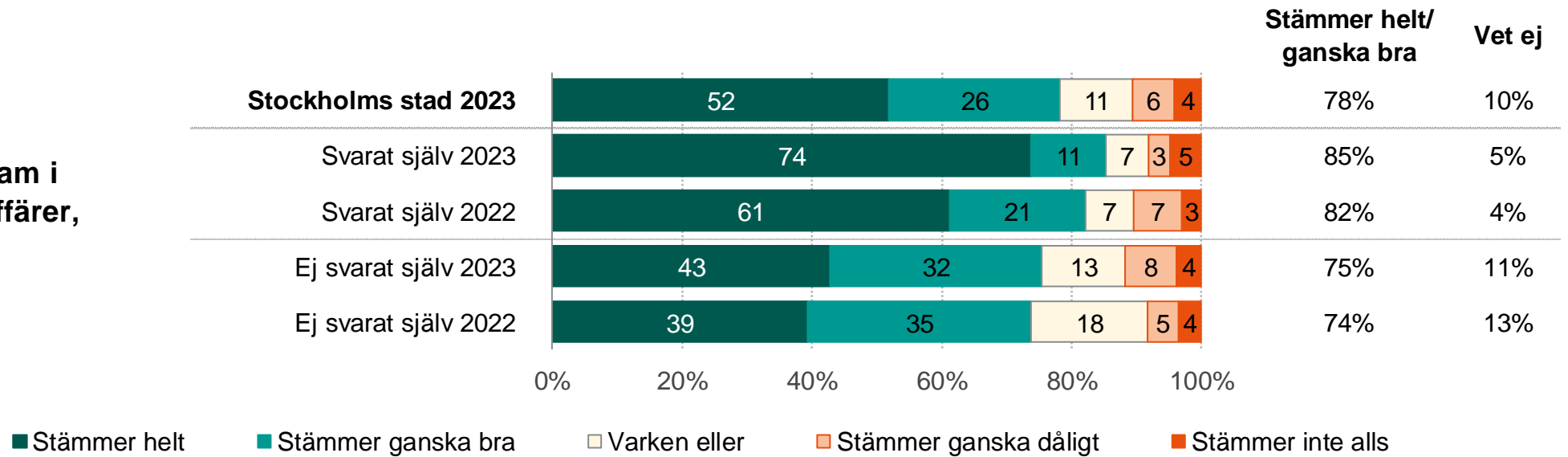
Trygghet

Jag blir bemött med respekt av personalen



Tillgänglighet

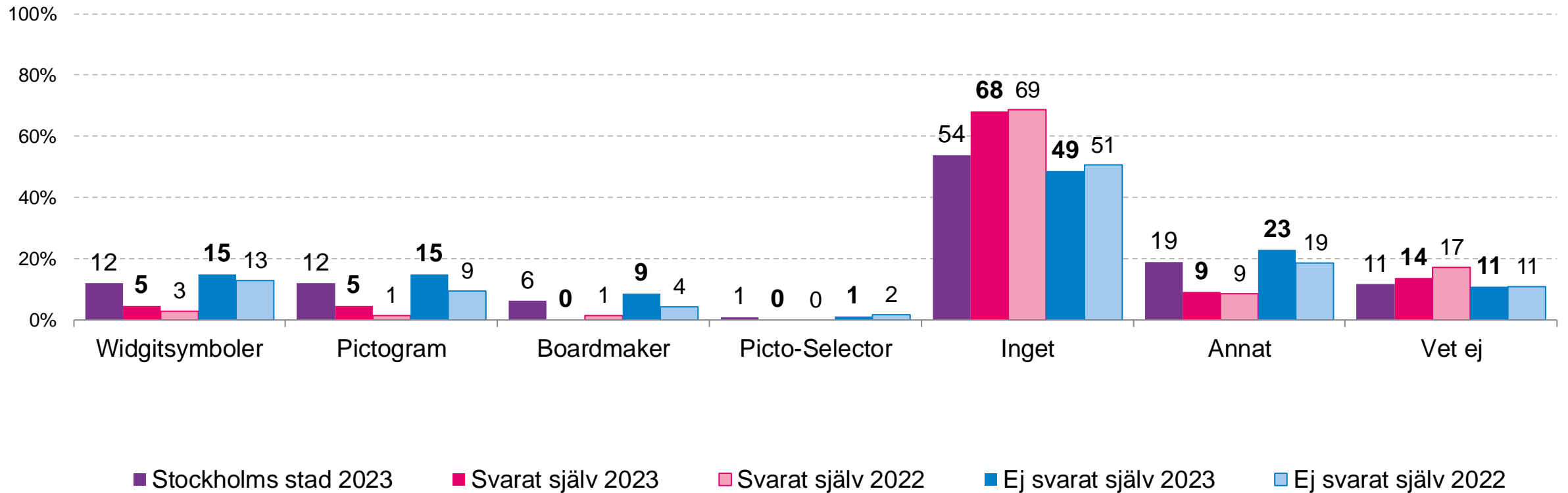
Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



Stöd att kommunicera

- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

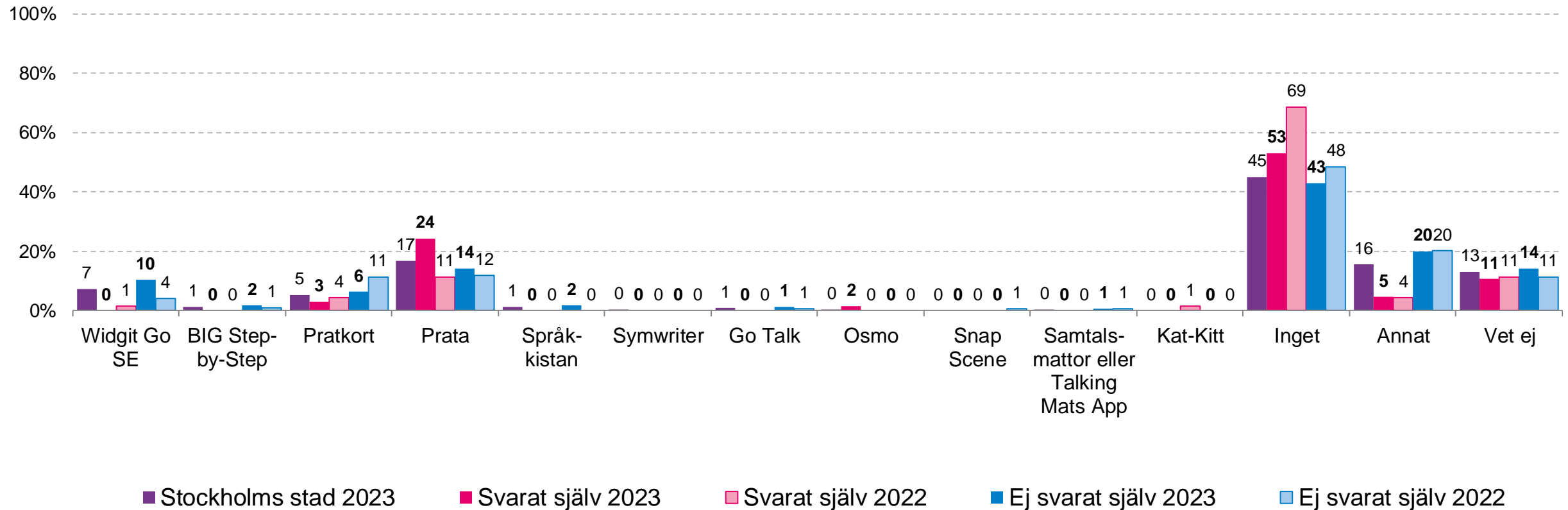
Använder du något av följande bilder eller symboler till hjälp när du kommunicerar?



Stöd att kommunicera

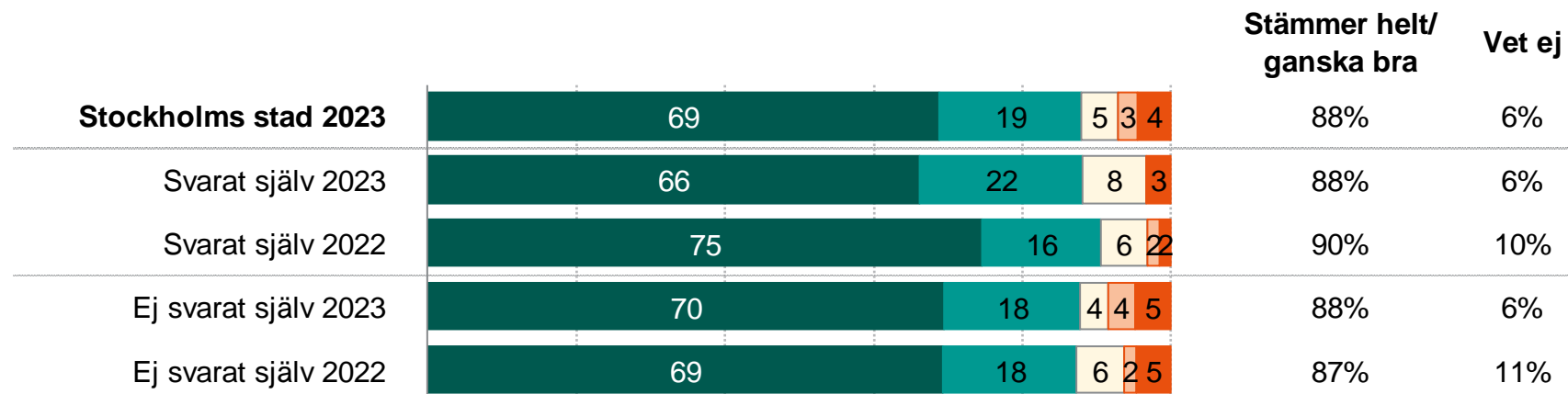
- Notera att staplarna kan summera till mer än 100% då mer än ett svar har kunnat anges.

Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?

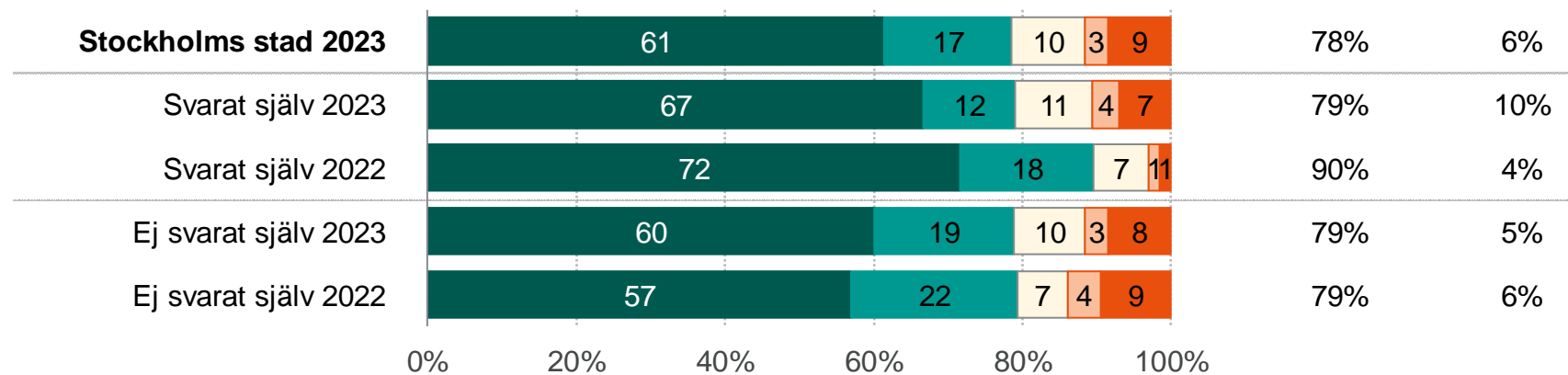


Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem



Jag har själv valt mitt korttidshem



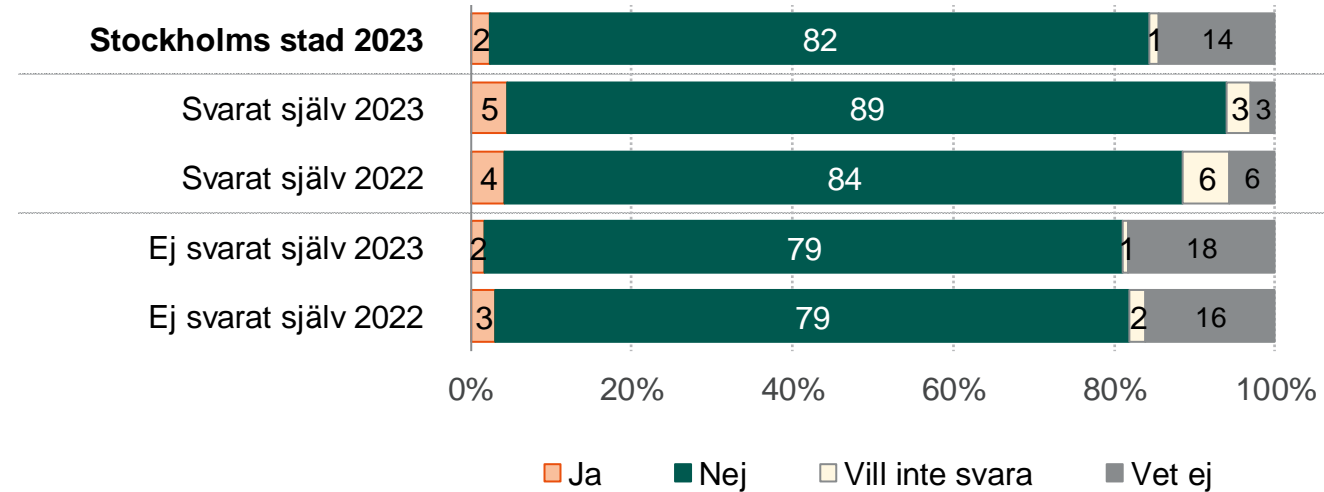
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

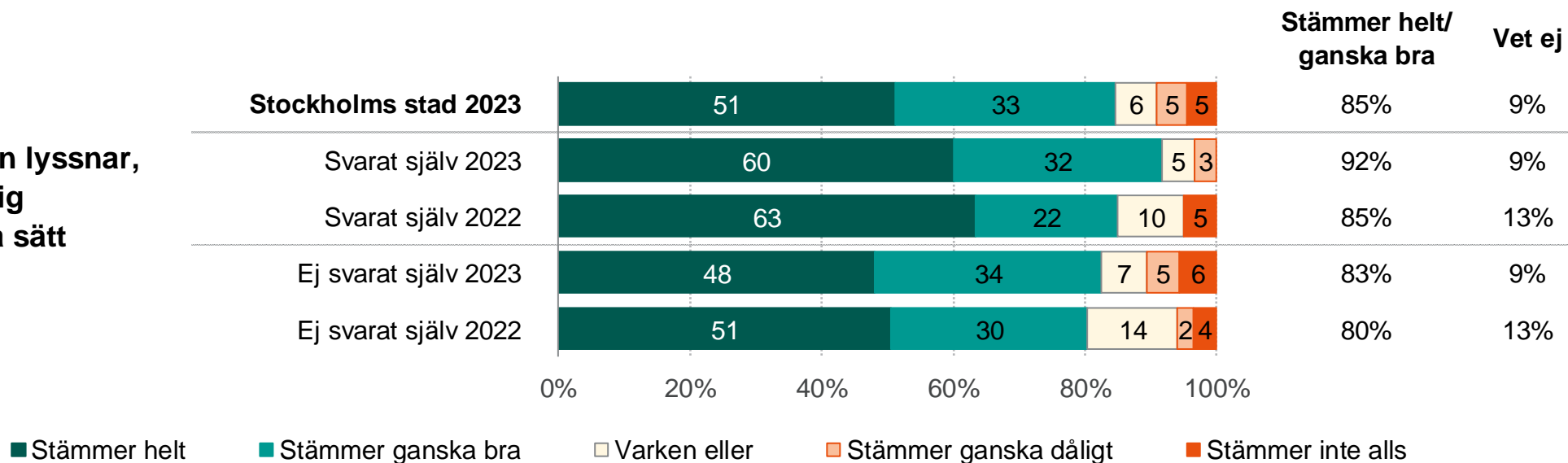
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i ditt korttidshem?



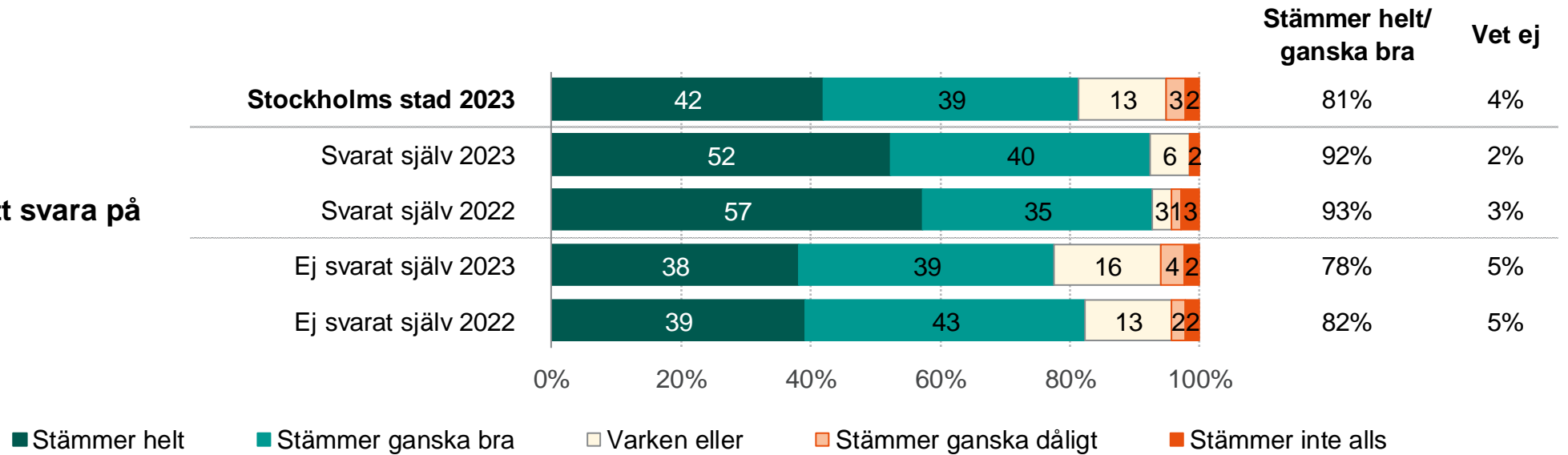
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar,
förklarar och ger tydlig
information på ett bra sätt
(bemöter mig bra)



Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på



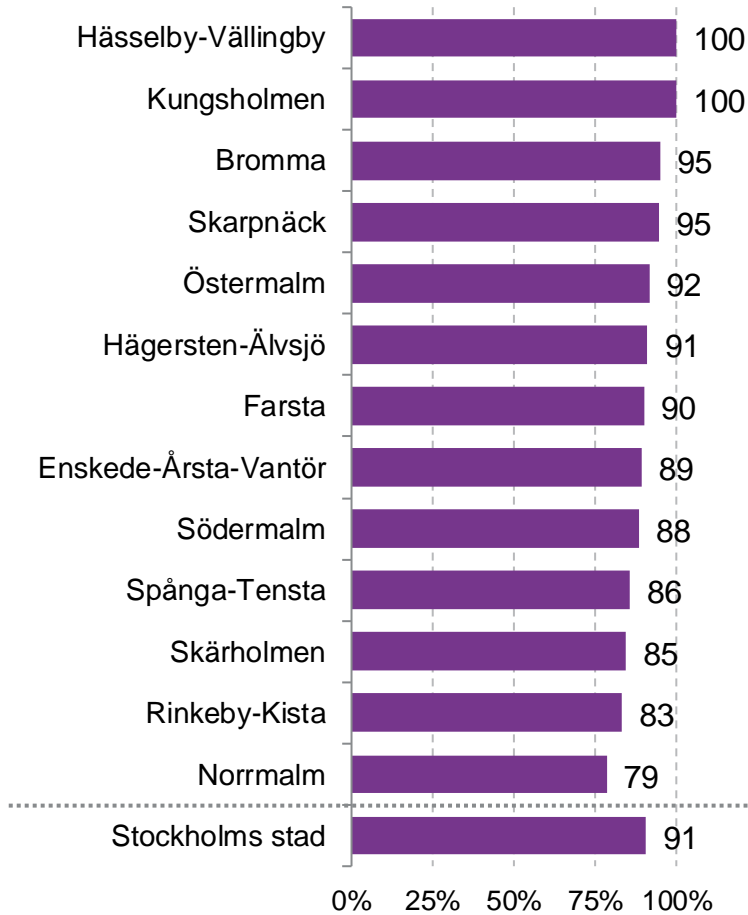
Resultat per förvaltning

Redovisning av andel nöjda (stämmer helt/ganska bra) per fråga 2023.

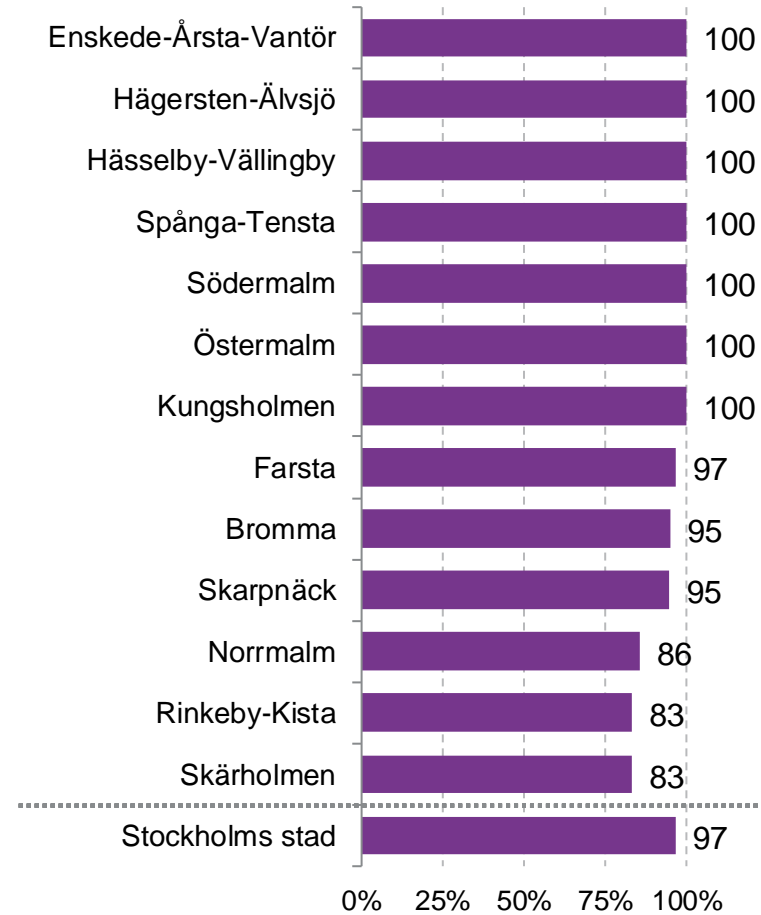
Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem

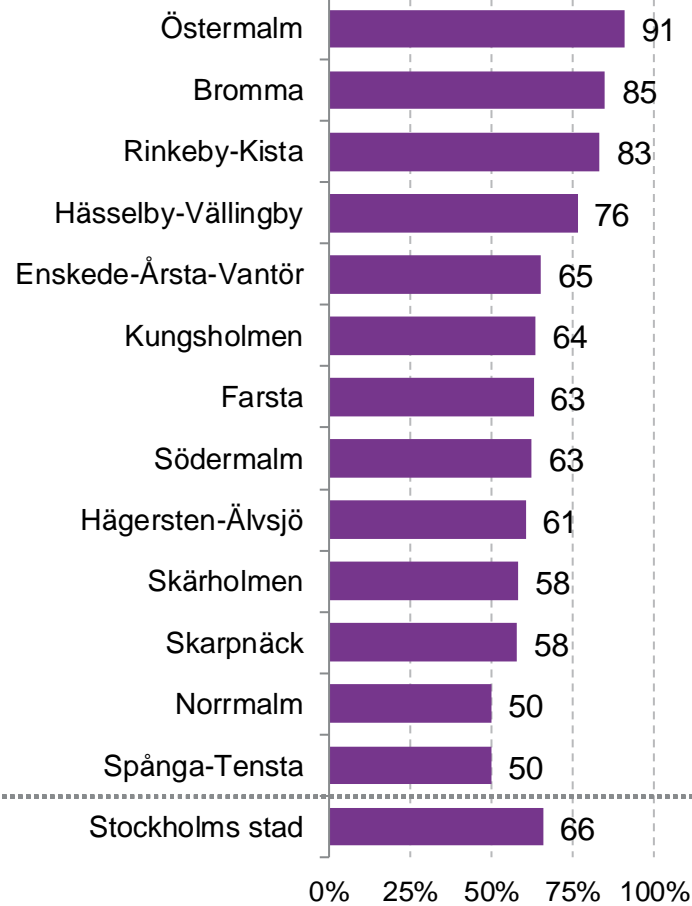


Jag blir väl bemött av personalen

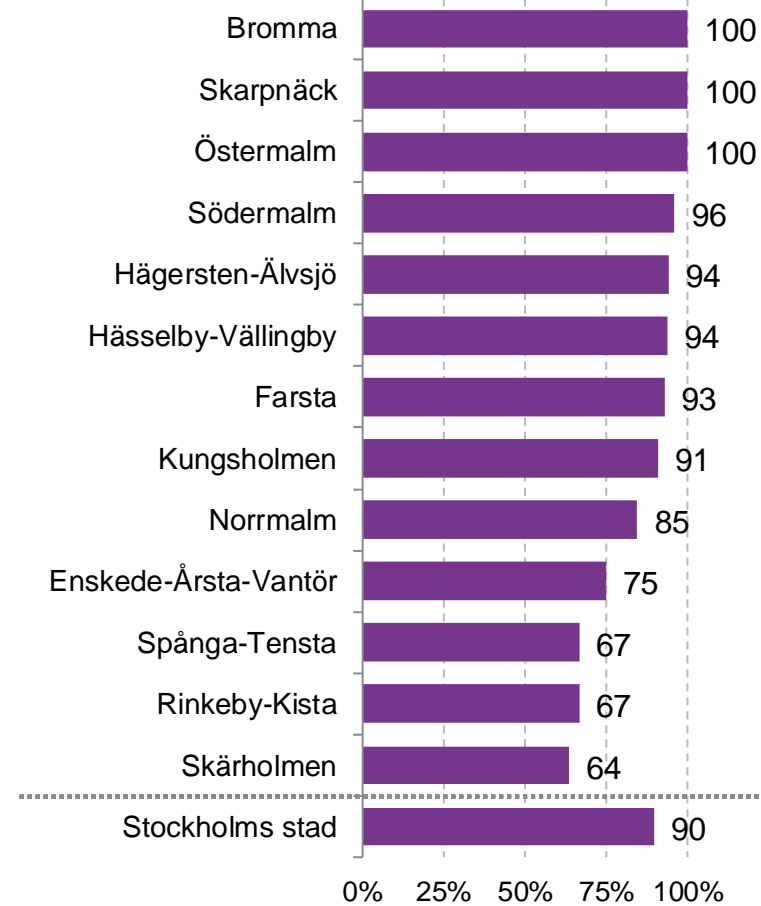


Att kunna vara med och bestämma

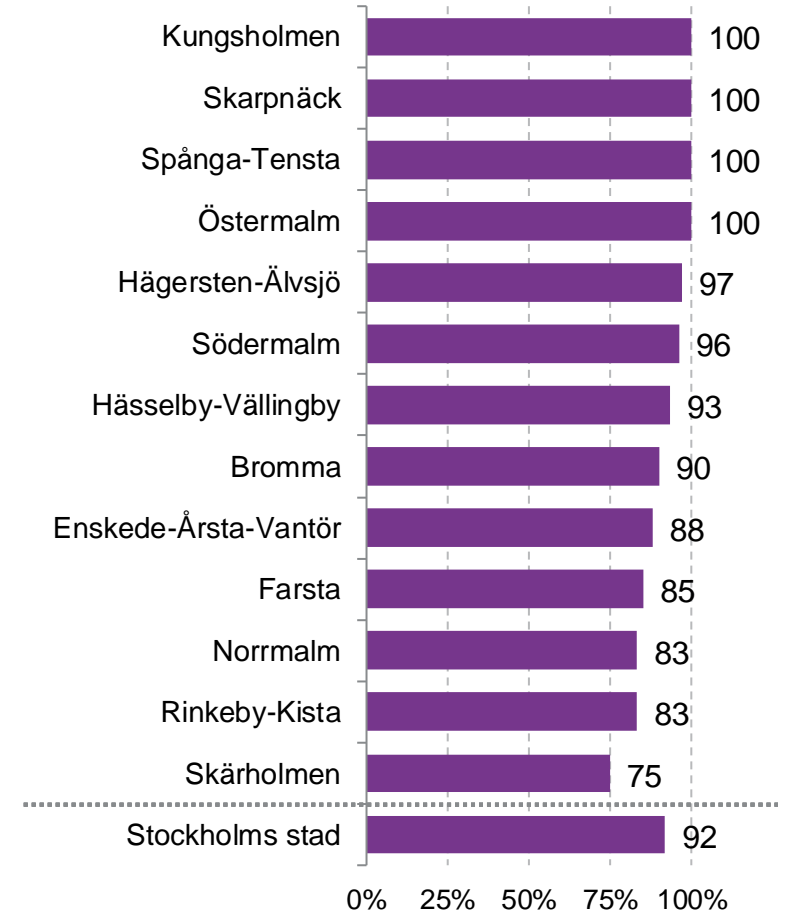
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel

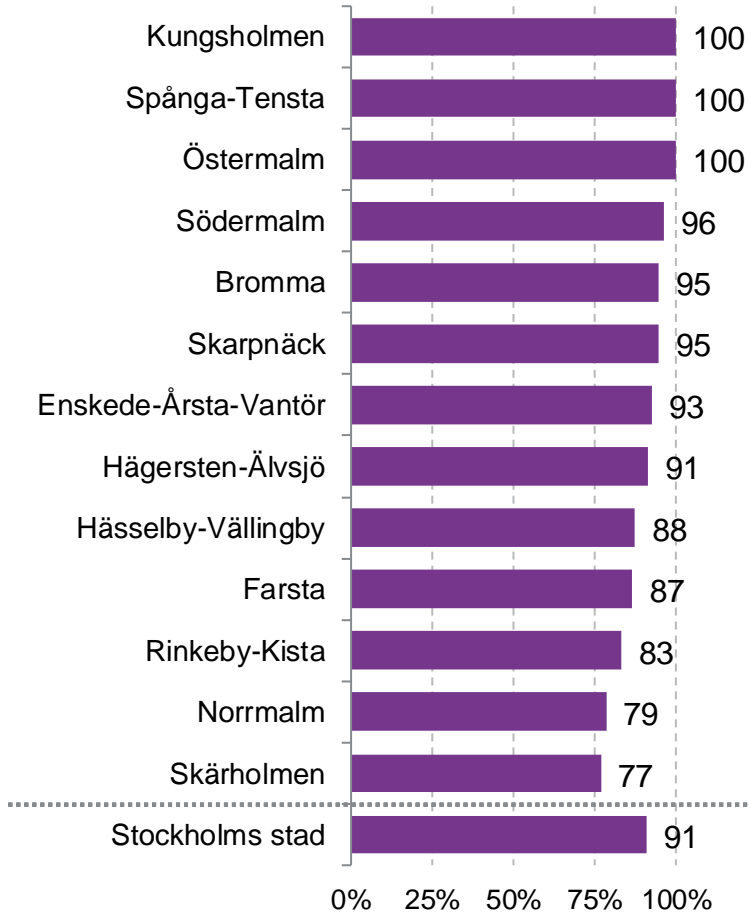


Personalen lyssnar på mig

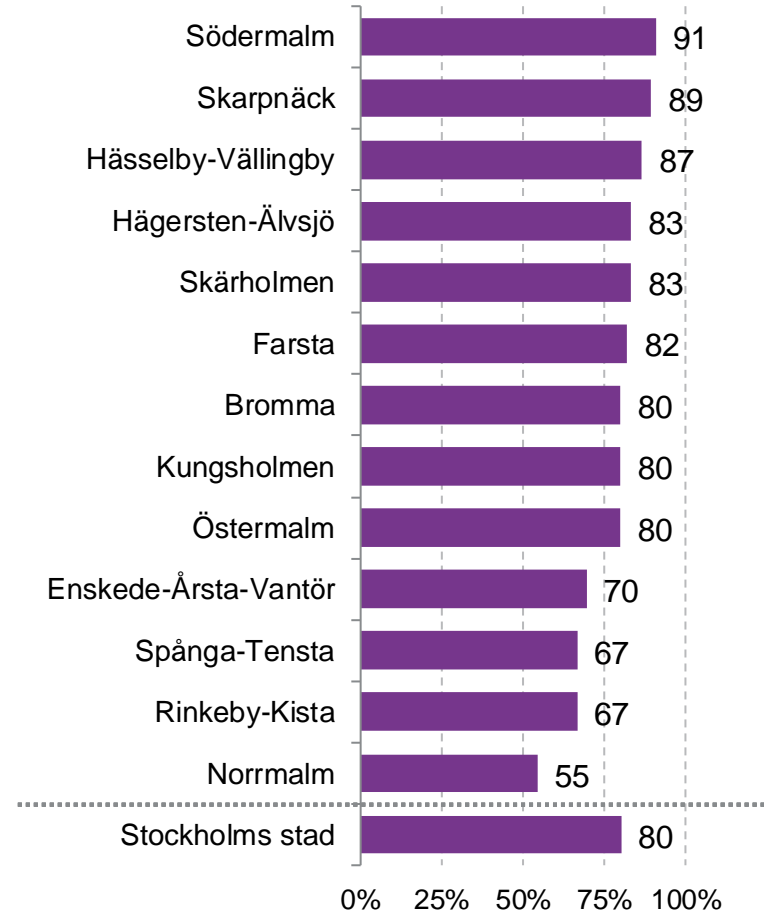


Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem

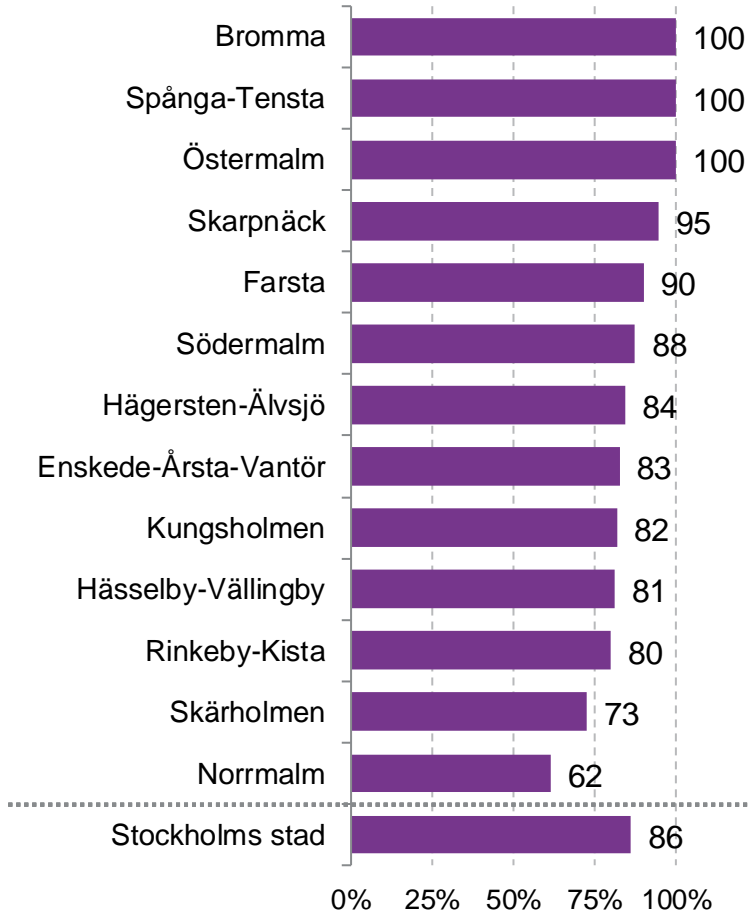


Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)

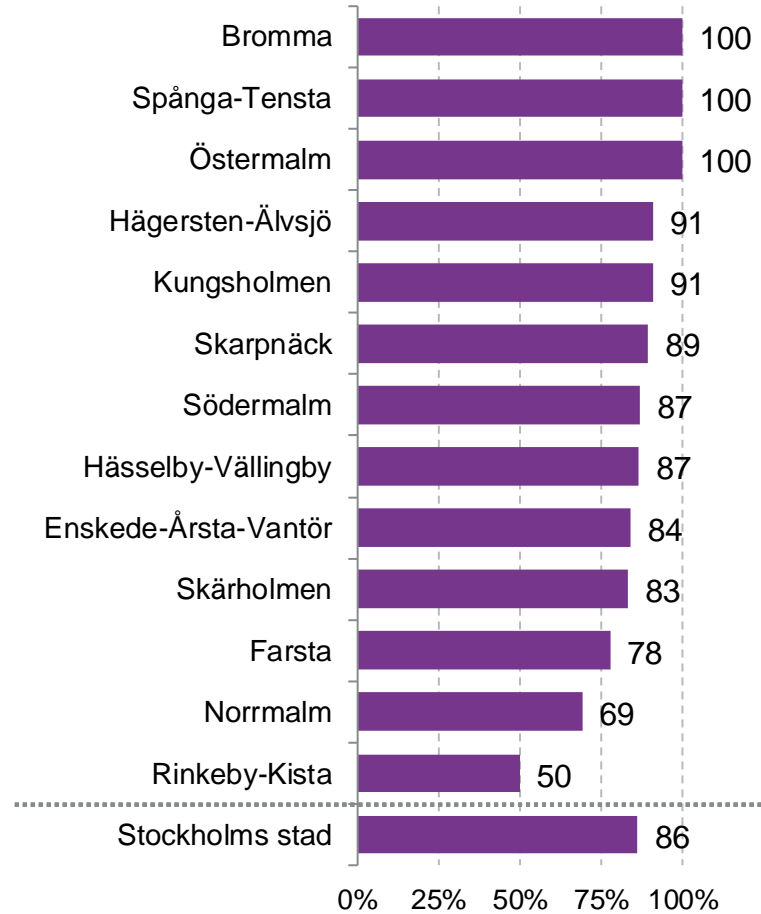


Att få rätt stöd som passar mig

Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter

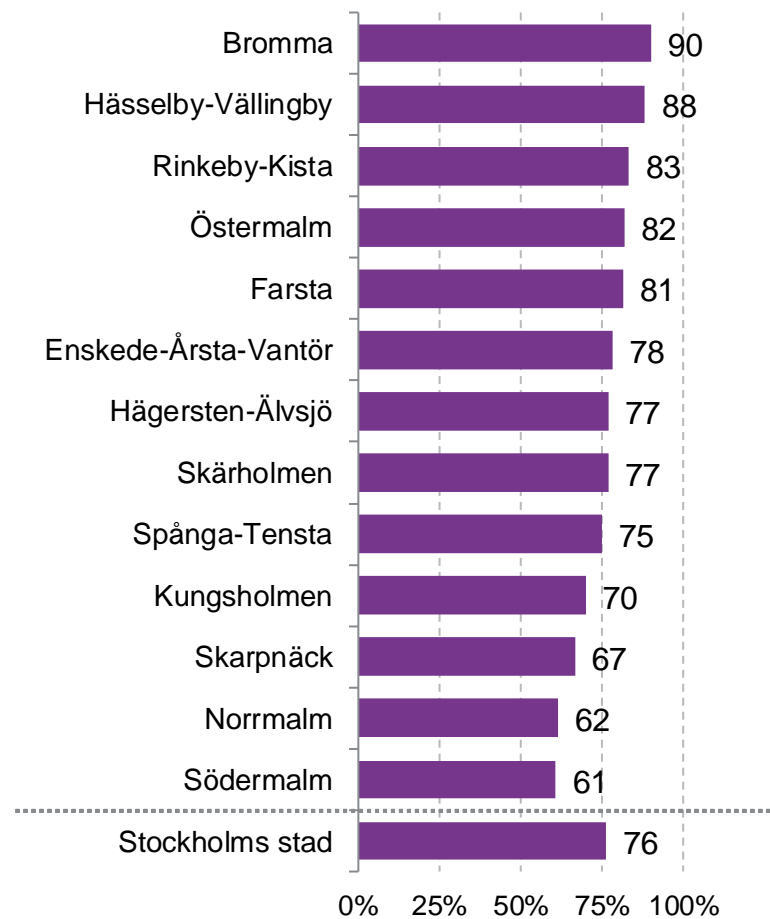


Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem



Trygghet

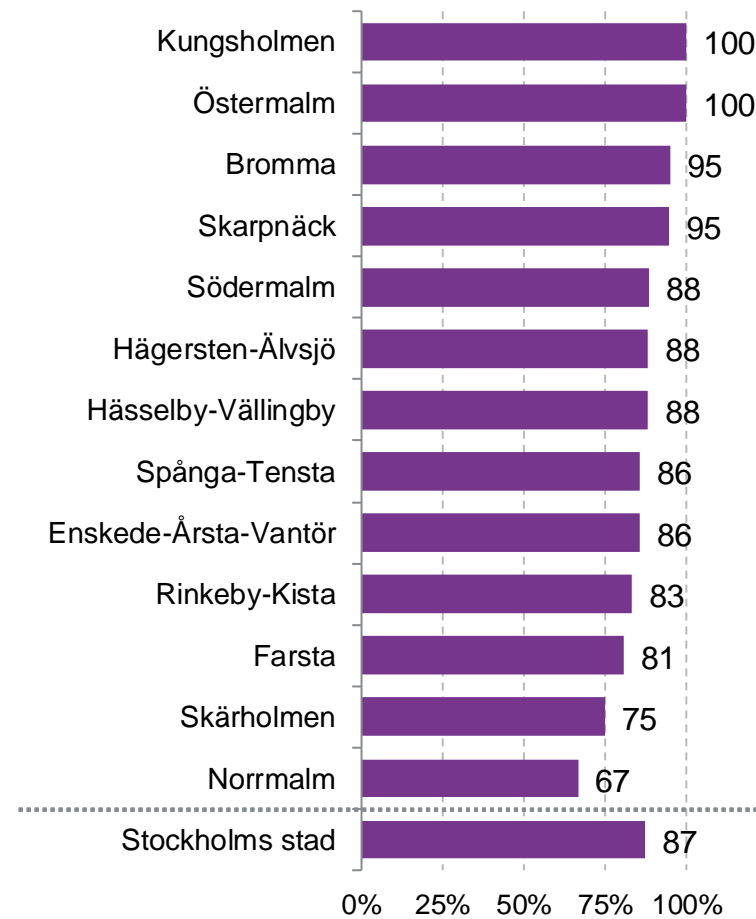
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



Jag trivs med personalen

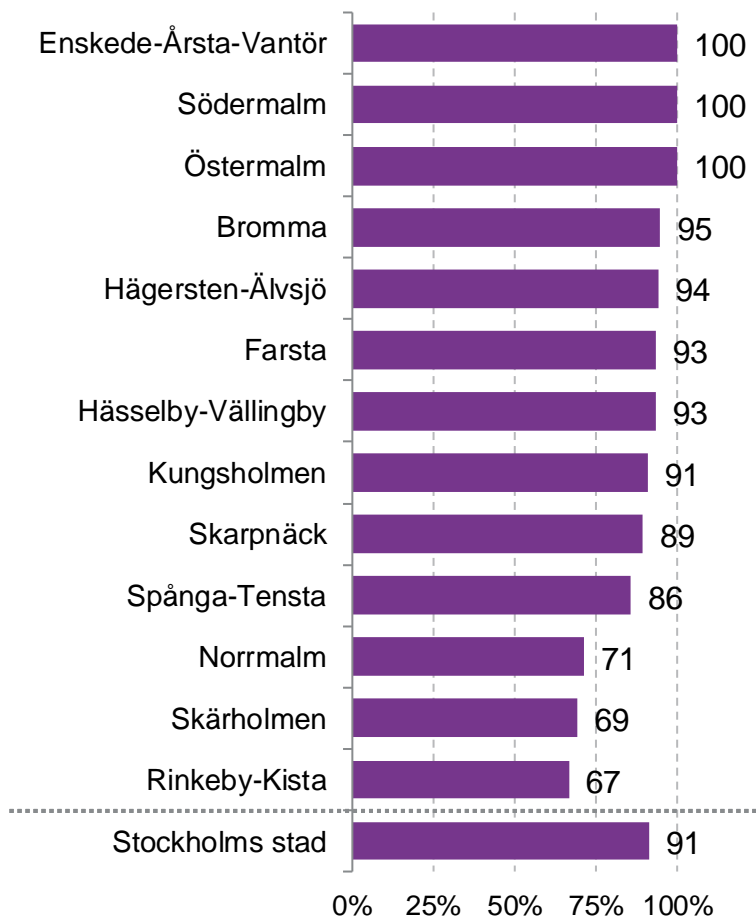


Det är lätt att prata med personalen

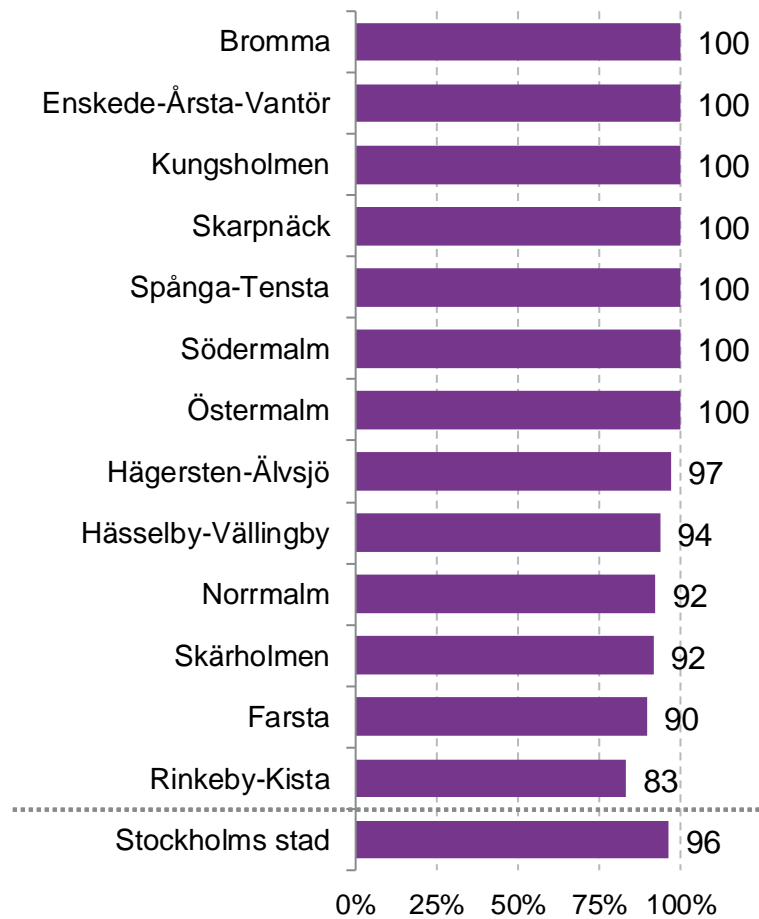


Trygghet

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem

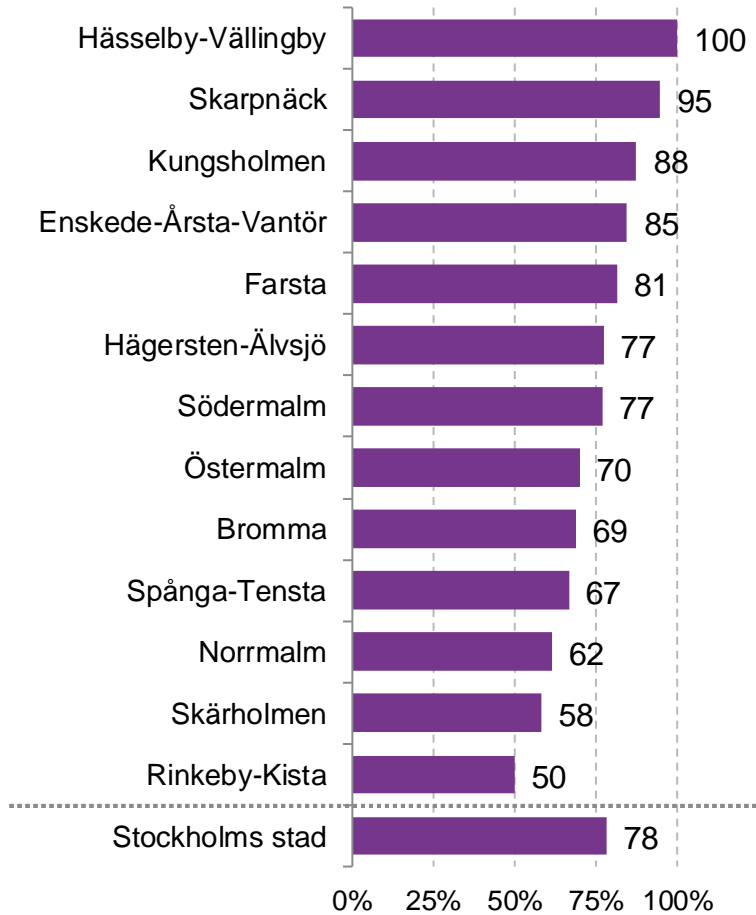


Jag blir bemött med respekt av personalen



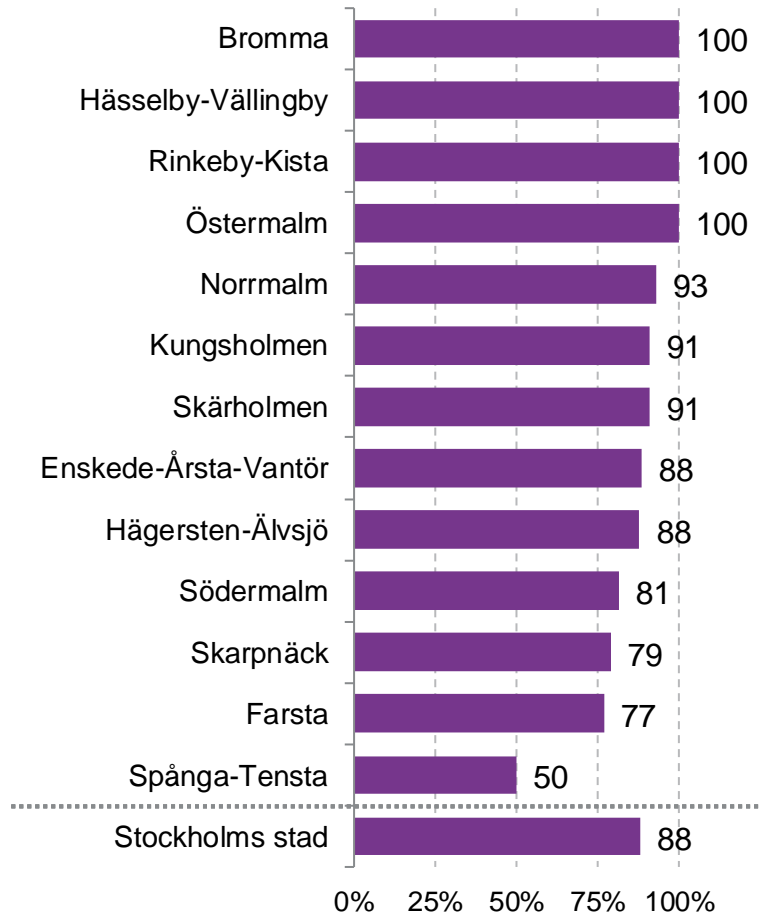
Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

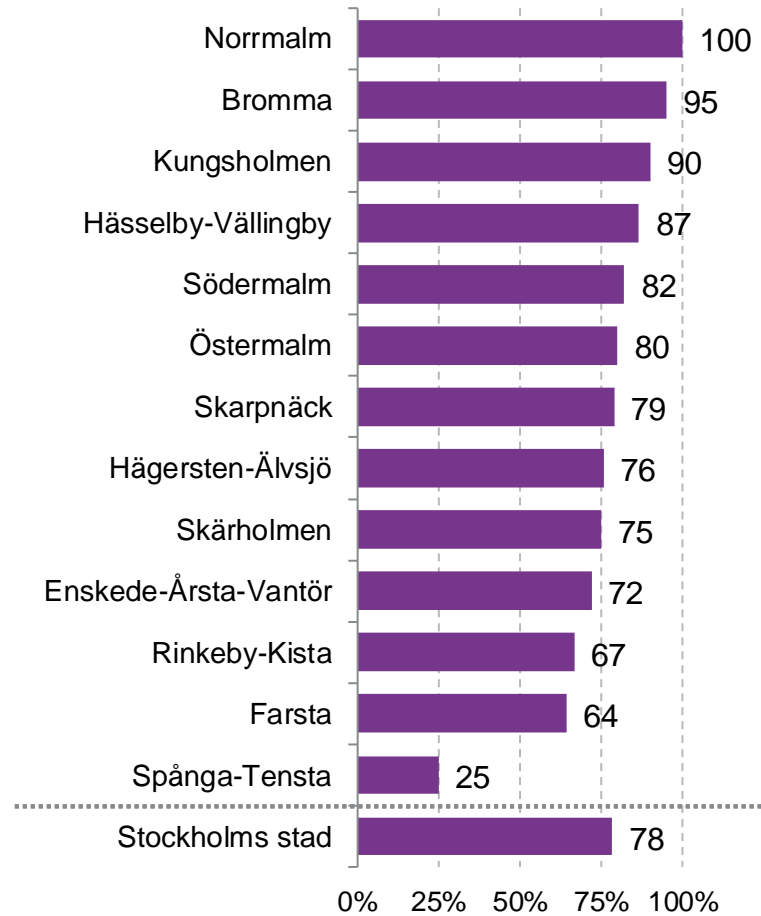


Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem

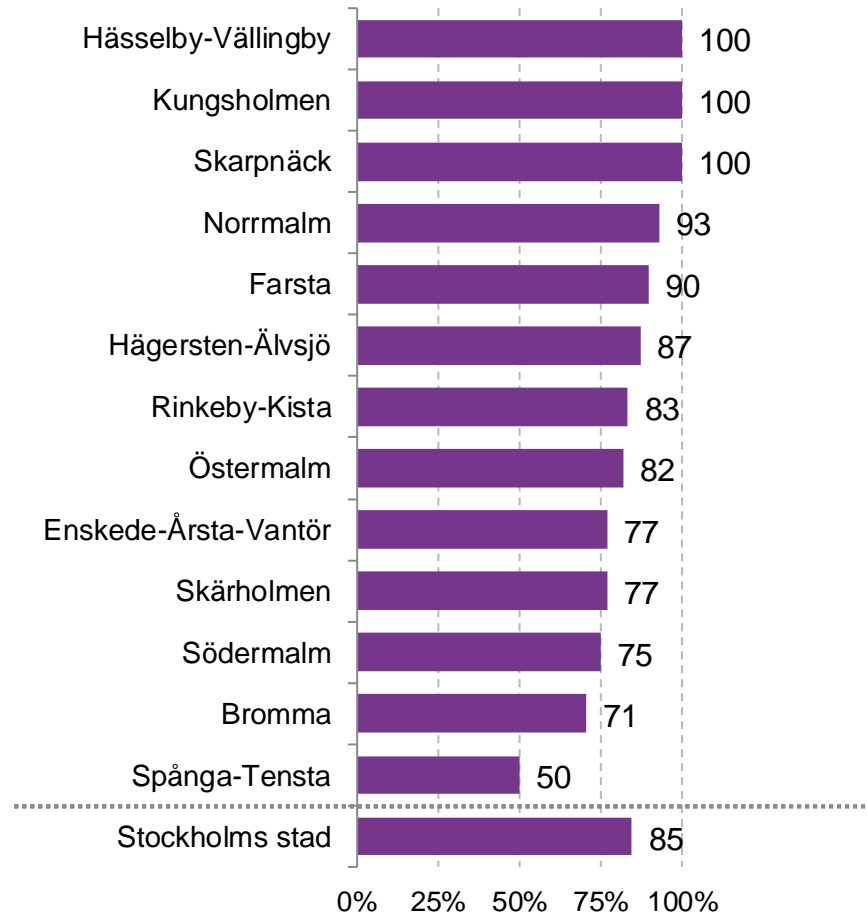


Jag har själv valt mitt korttidshem



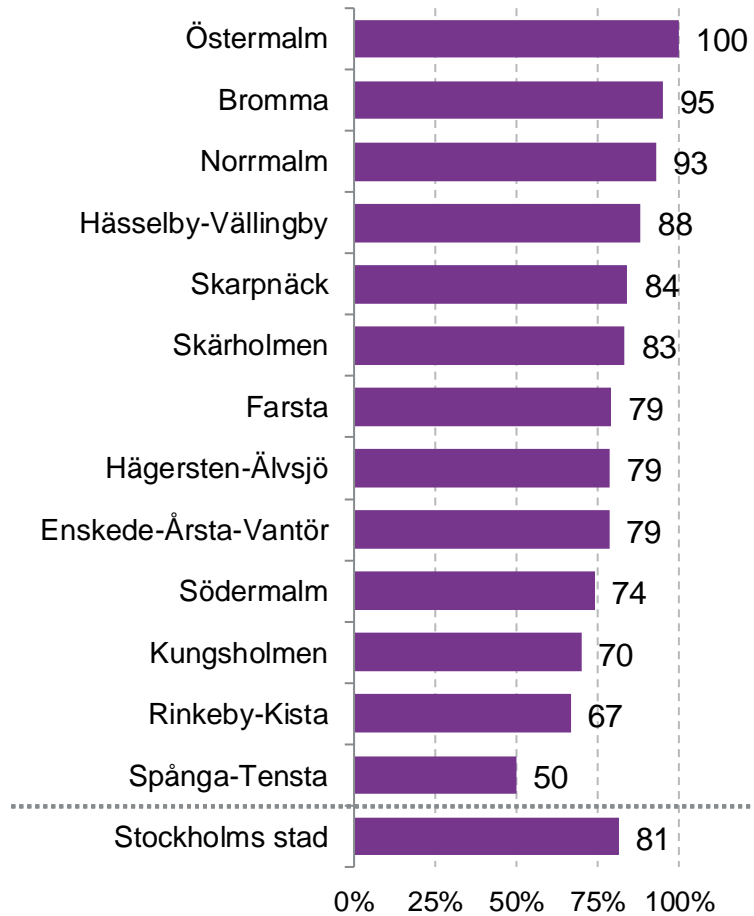
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på



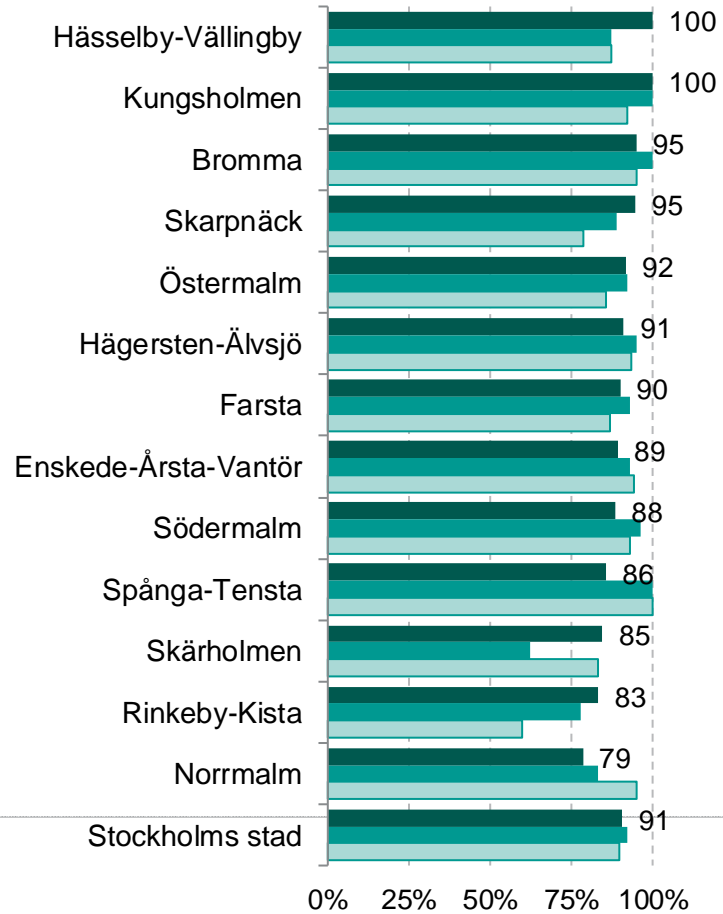
Resultat per förvaltning

Redovisning av andel nöjda (stämmer helt/ganska bra) per fråga för åren 2021-2023.

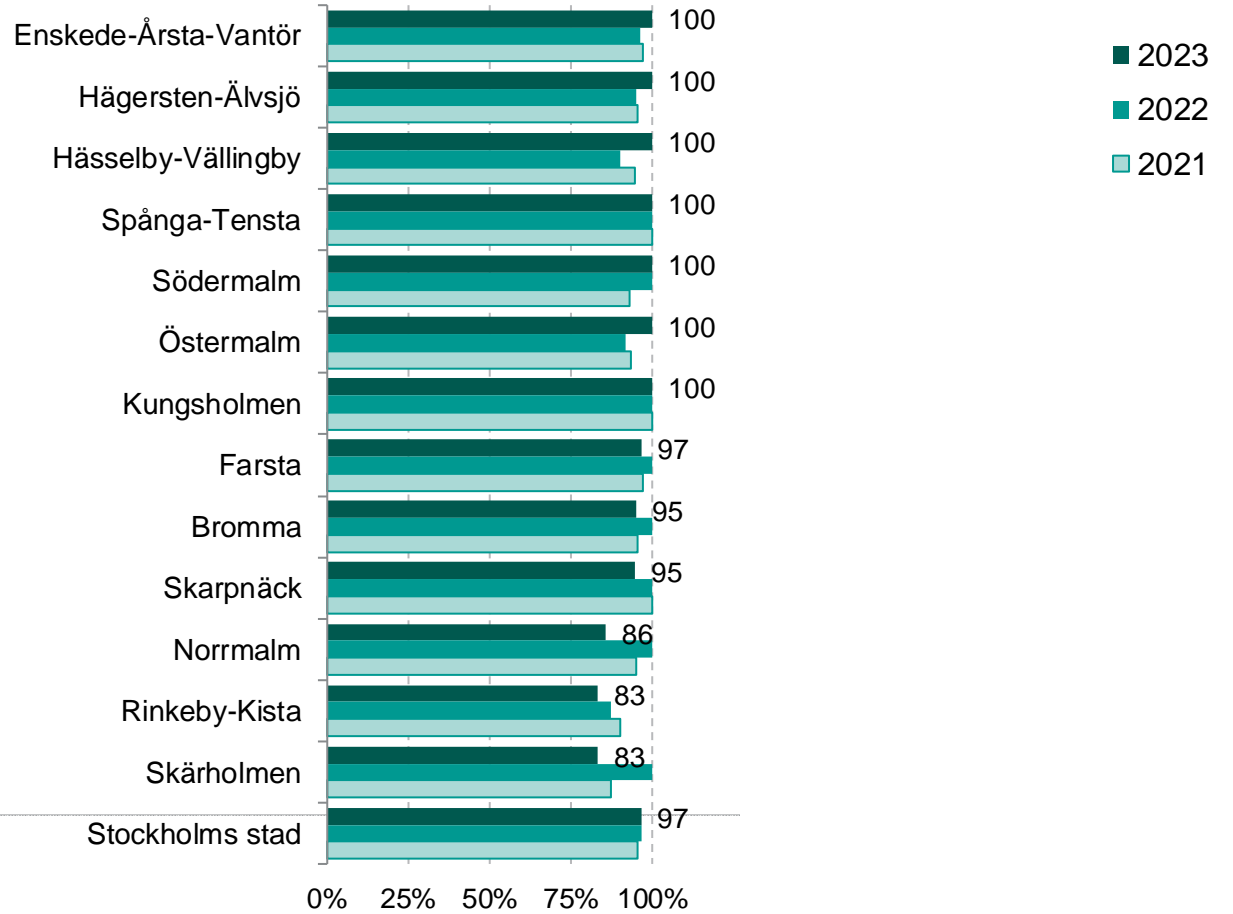
Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med mitt korttidshem

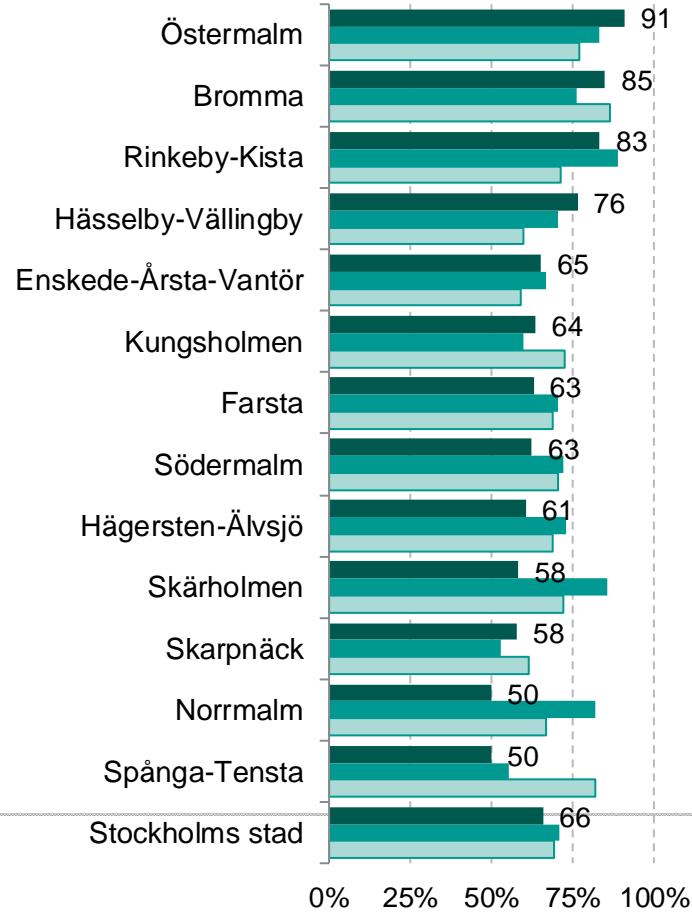


Jag blir väl bemött av personalen

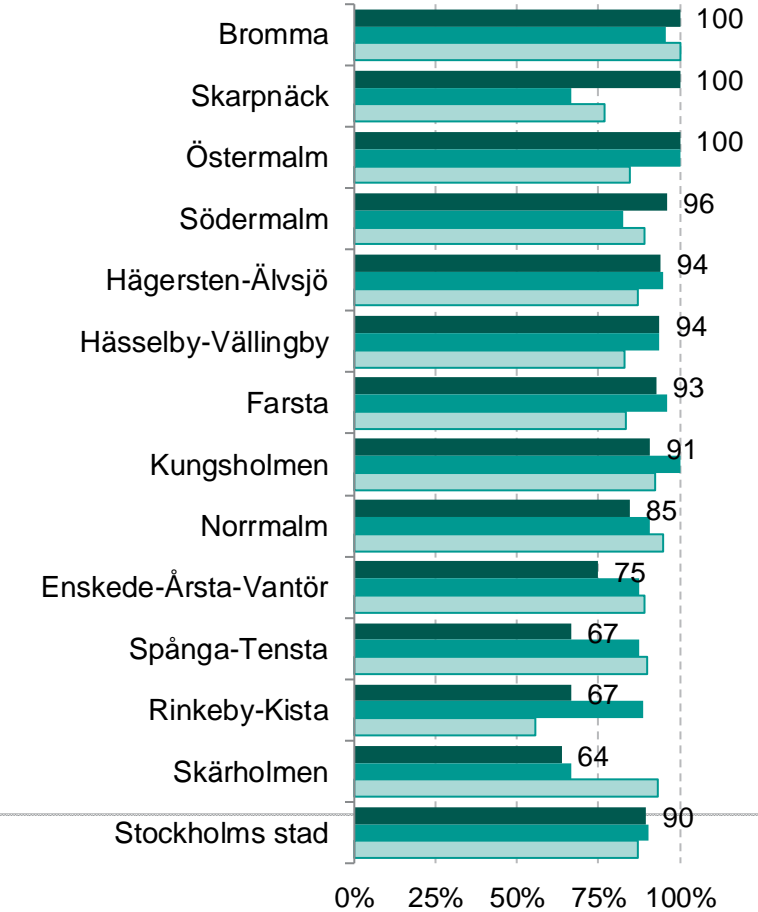


Att kunna vara med och bestämma

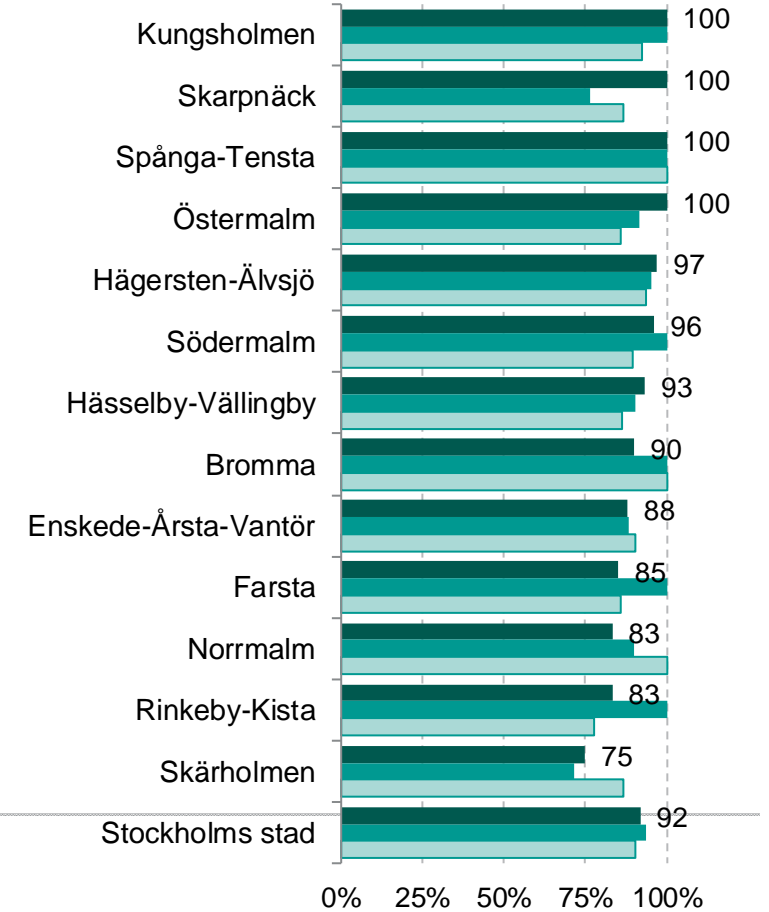
Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får



Det går bra att säga till personalen om jag tycker något är fel



Personalen lyssnar på mig

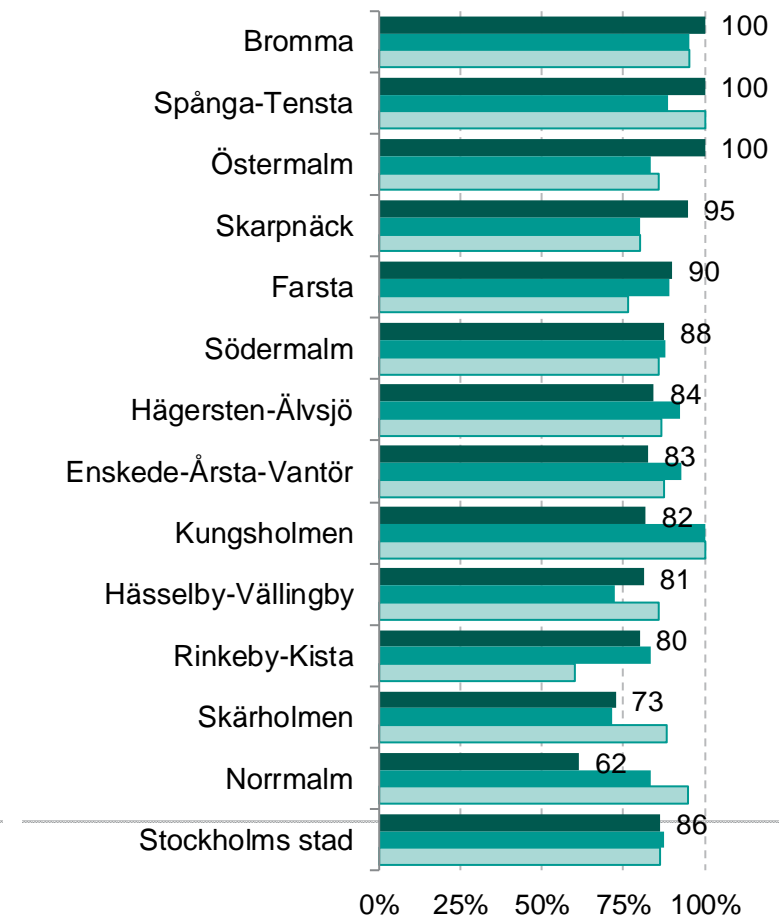
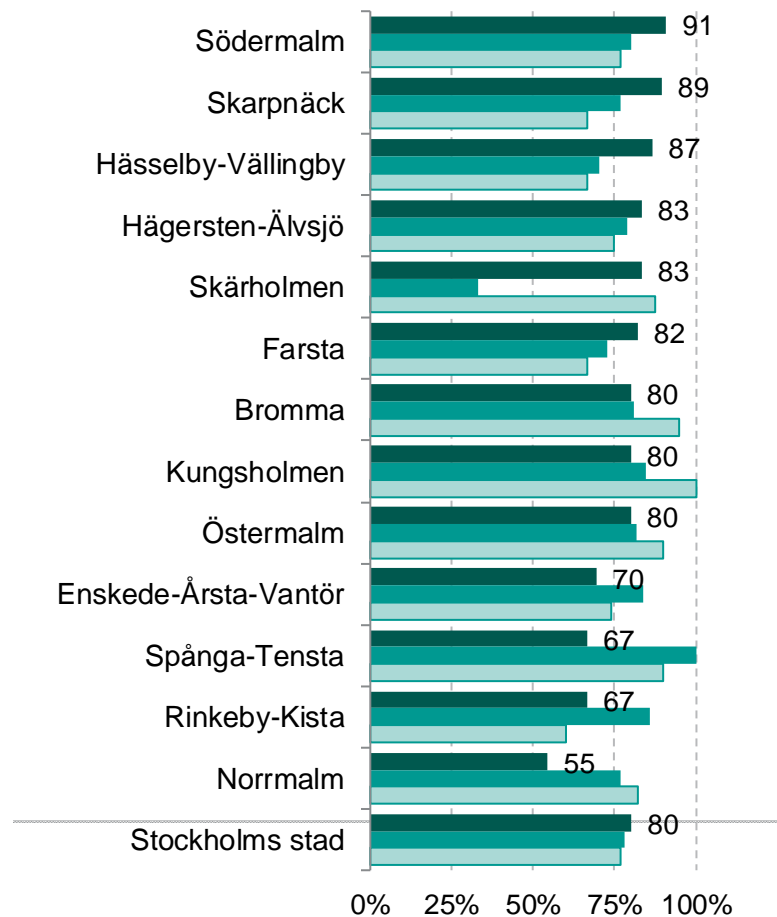
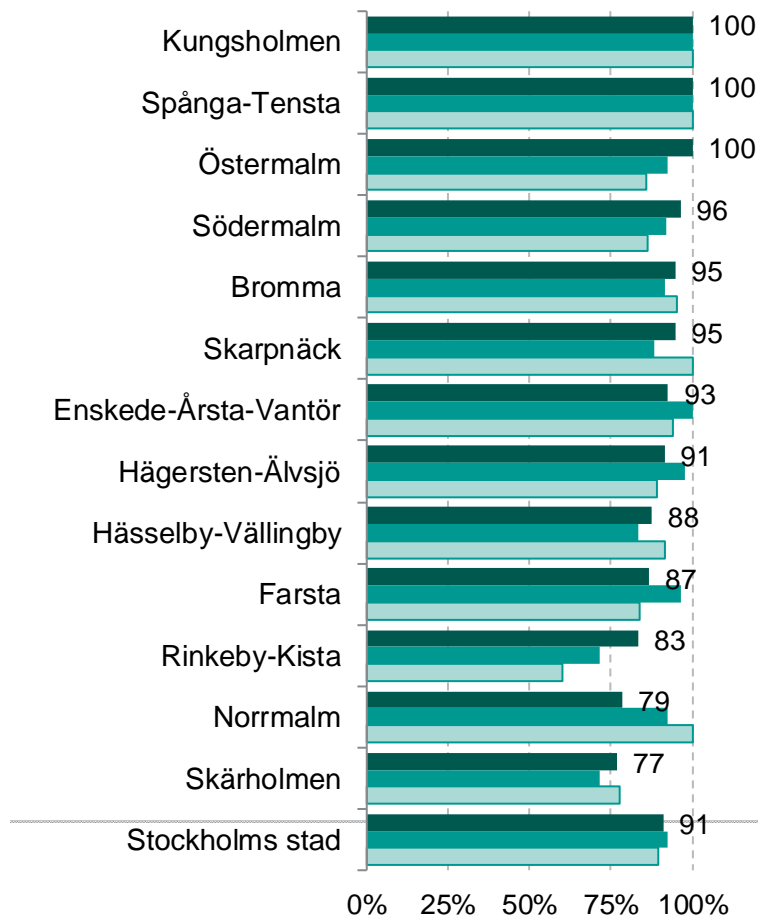


Att få rätt stöd som passar mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt korttidshem

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)

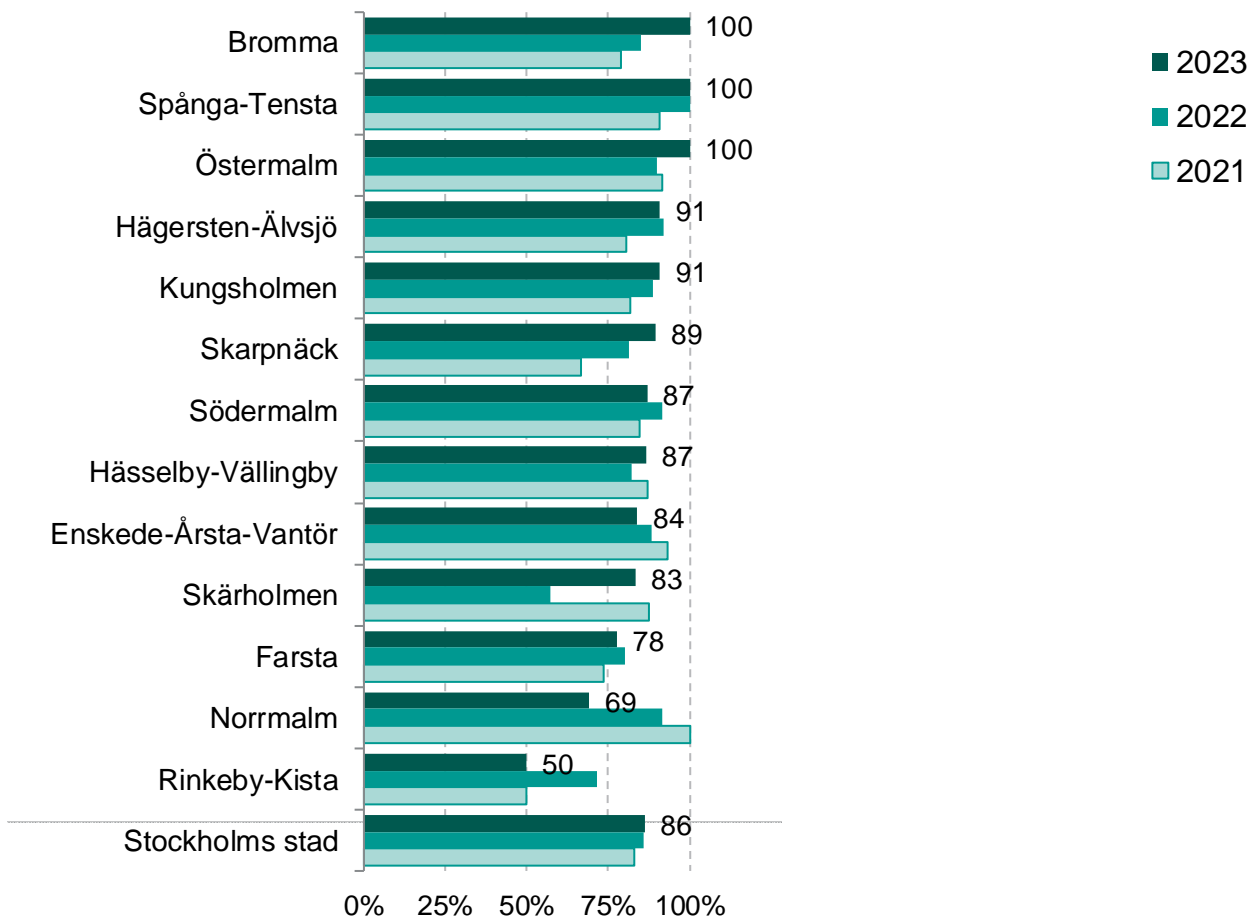
Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för gemensamma aktiviteter



■ 2023 ■ 2022 ■ 2021

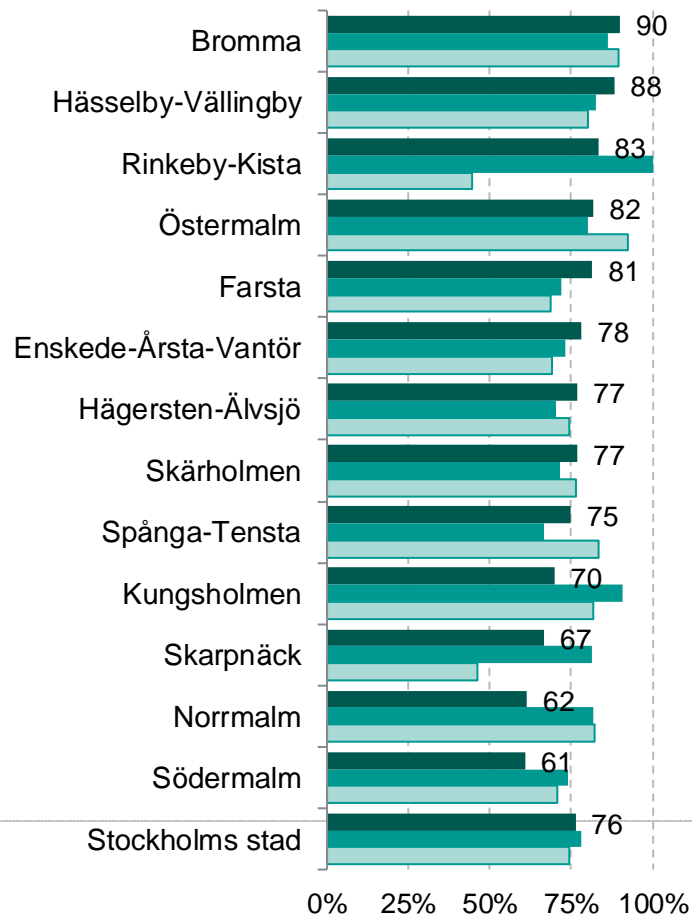
Att få rätt stöd som passar mig

Jag har de hjälpmedel jag behöver i mitt korttidshem

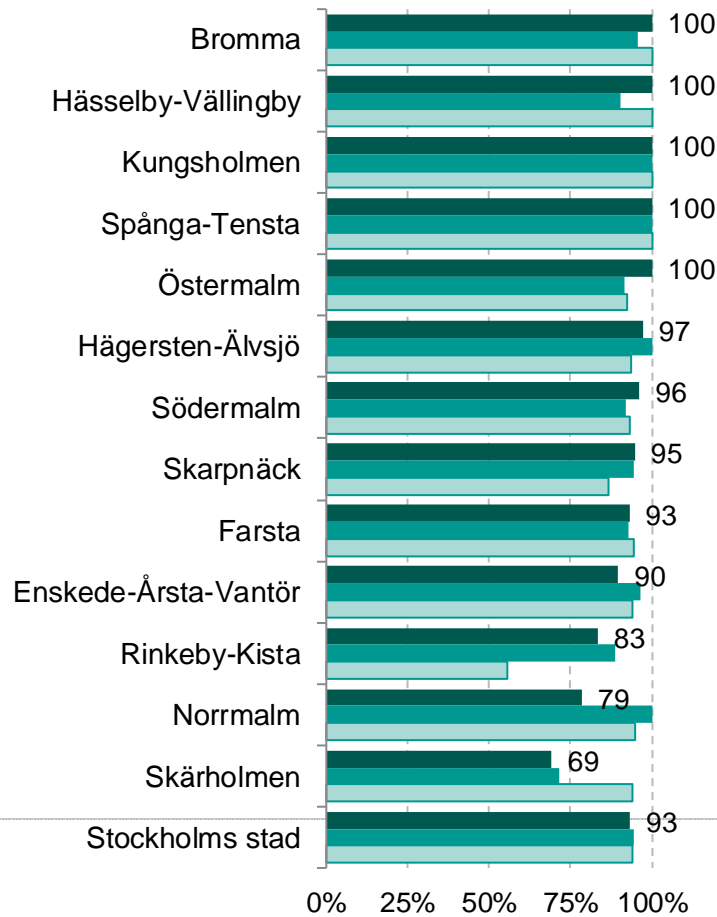


Trygghet

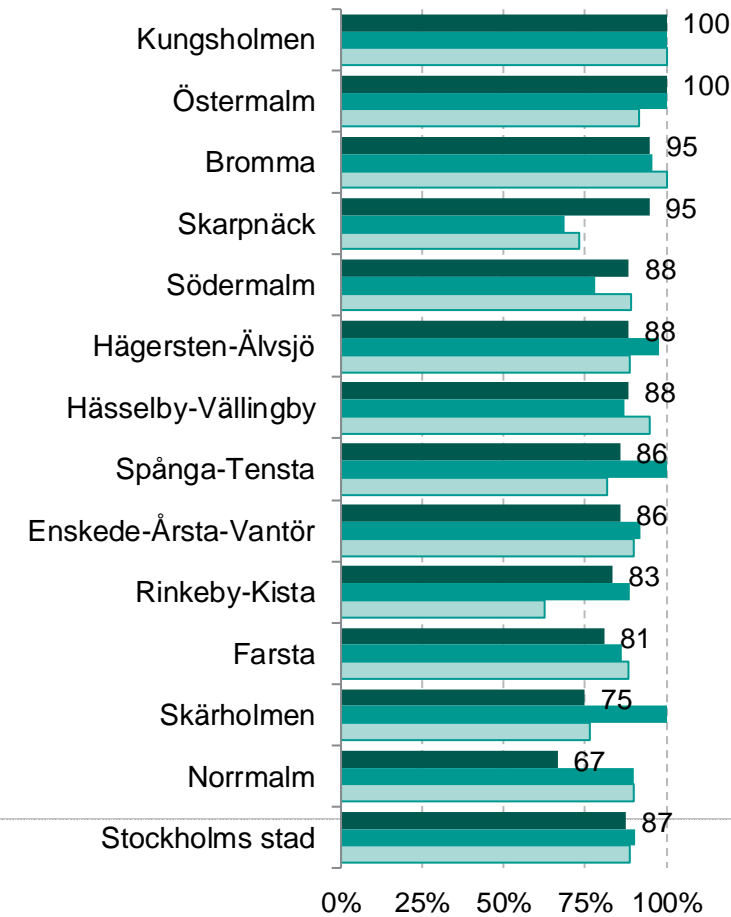
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig)



Jag trivs med personalen



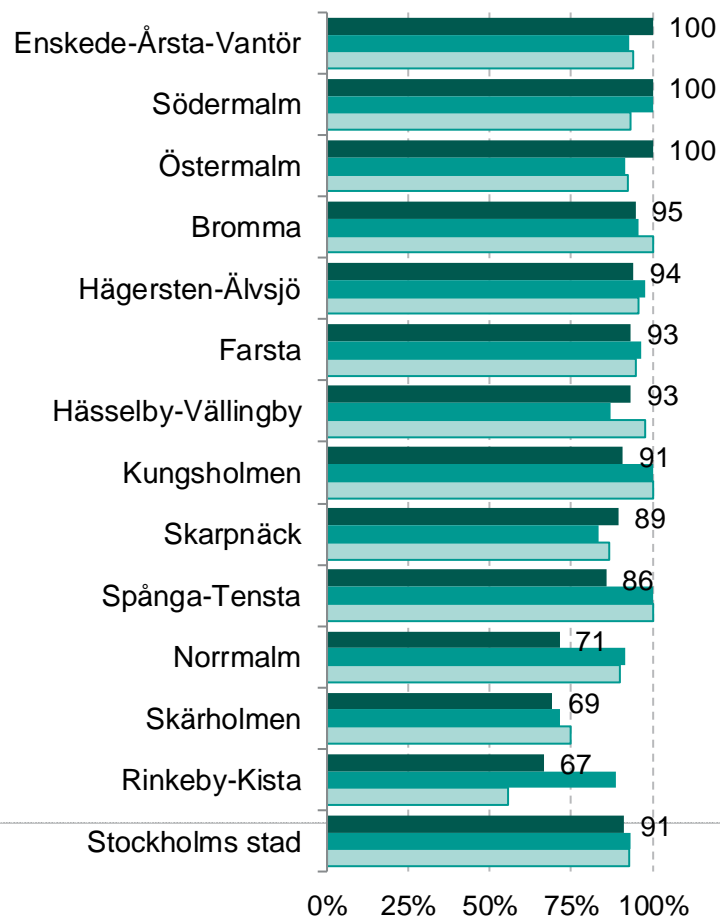
Det är lätt att prata med personalen



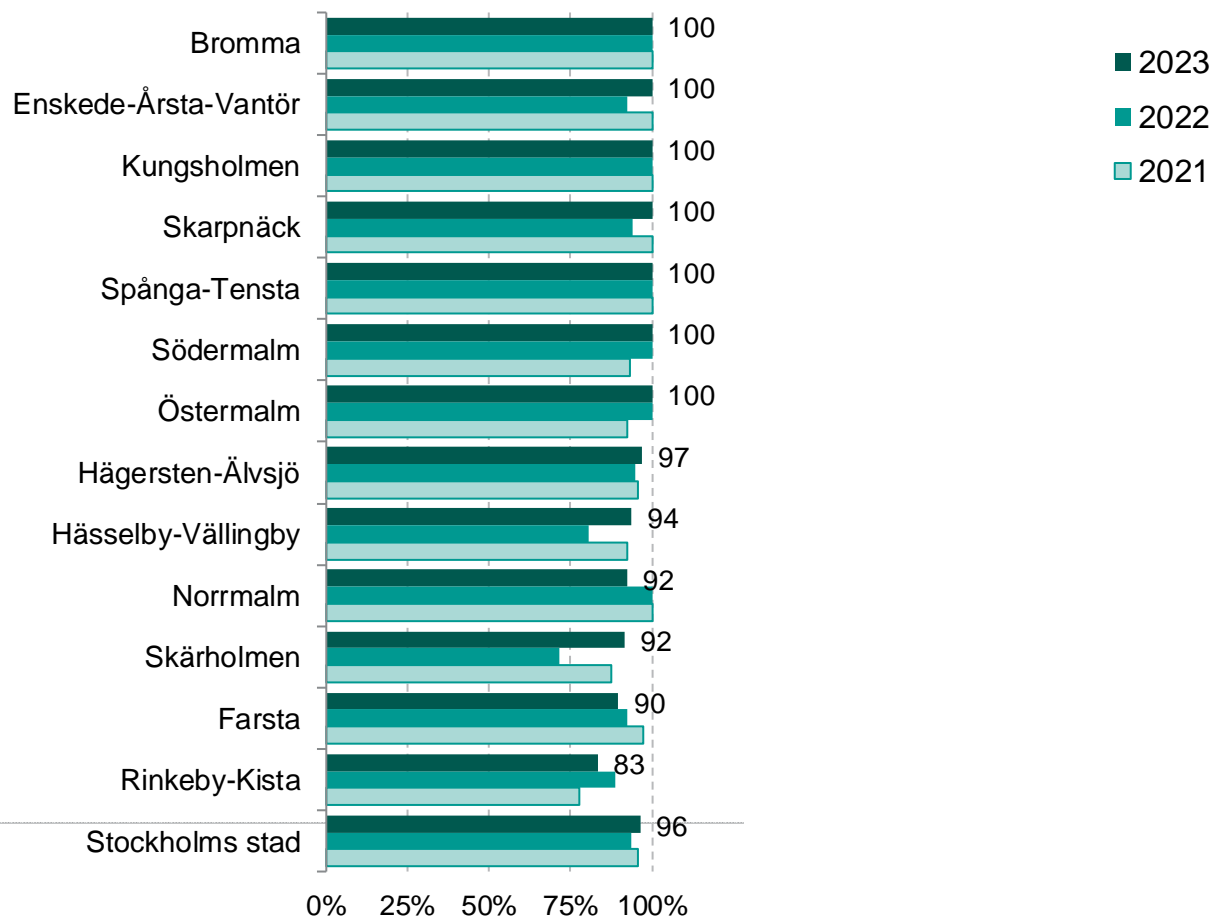
■ 2023 ■ 2022 ■ 2021

Trygghet

Jag känner mig trygg i mitt korttidshem

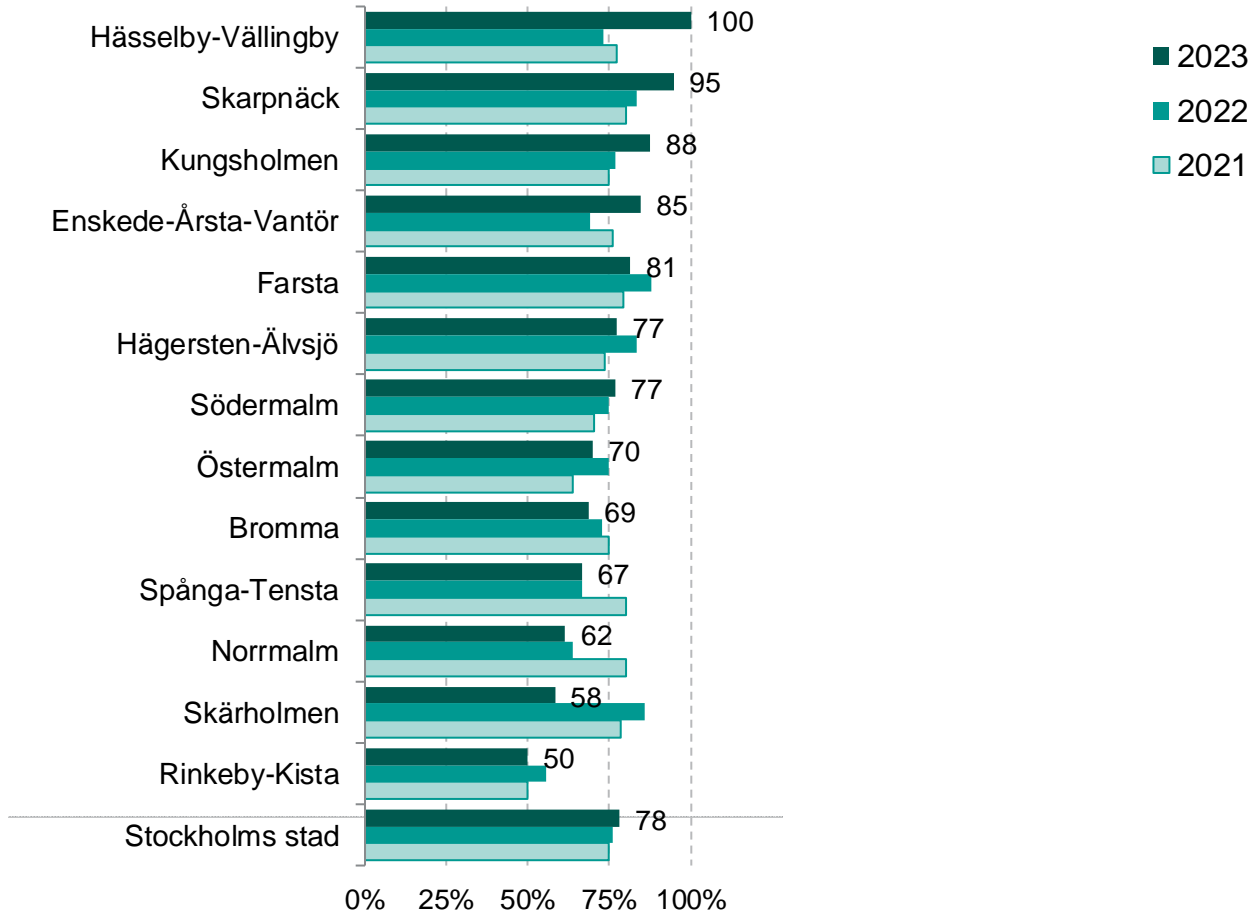


Jag blir bemött med respekt av personalen



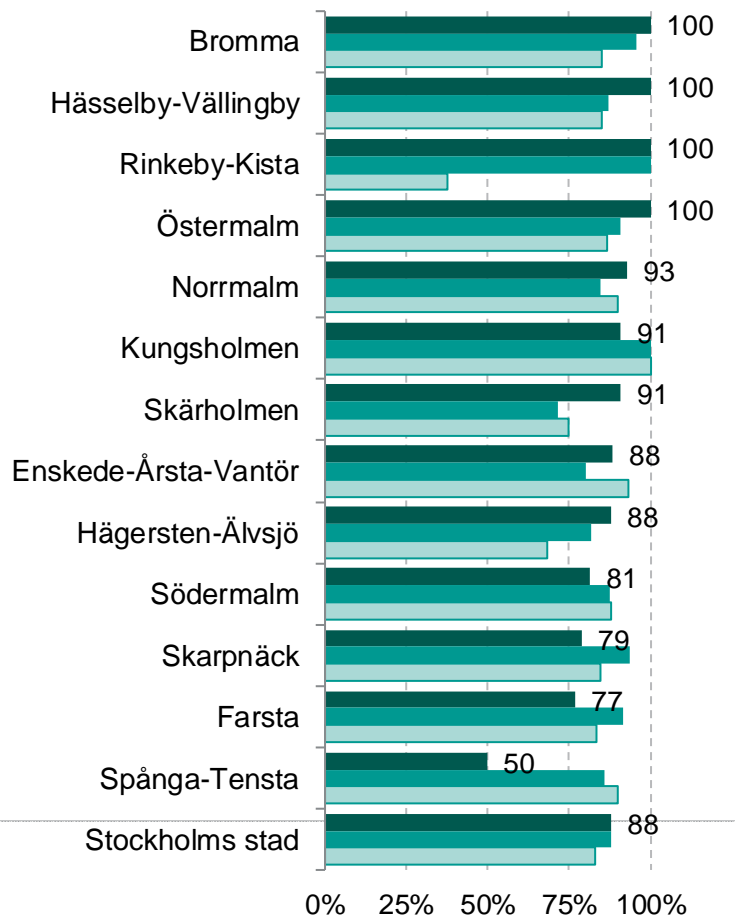
Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

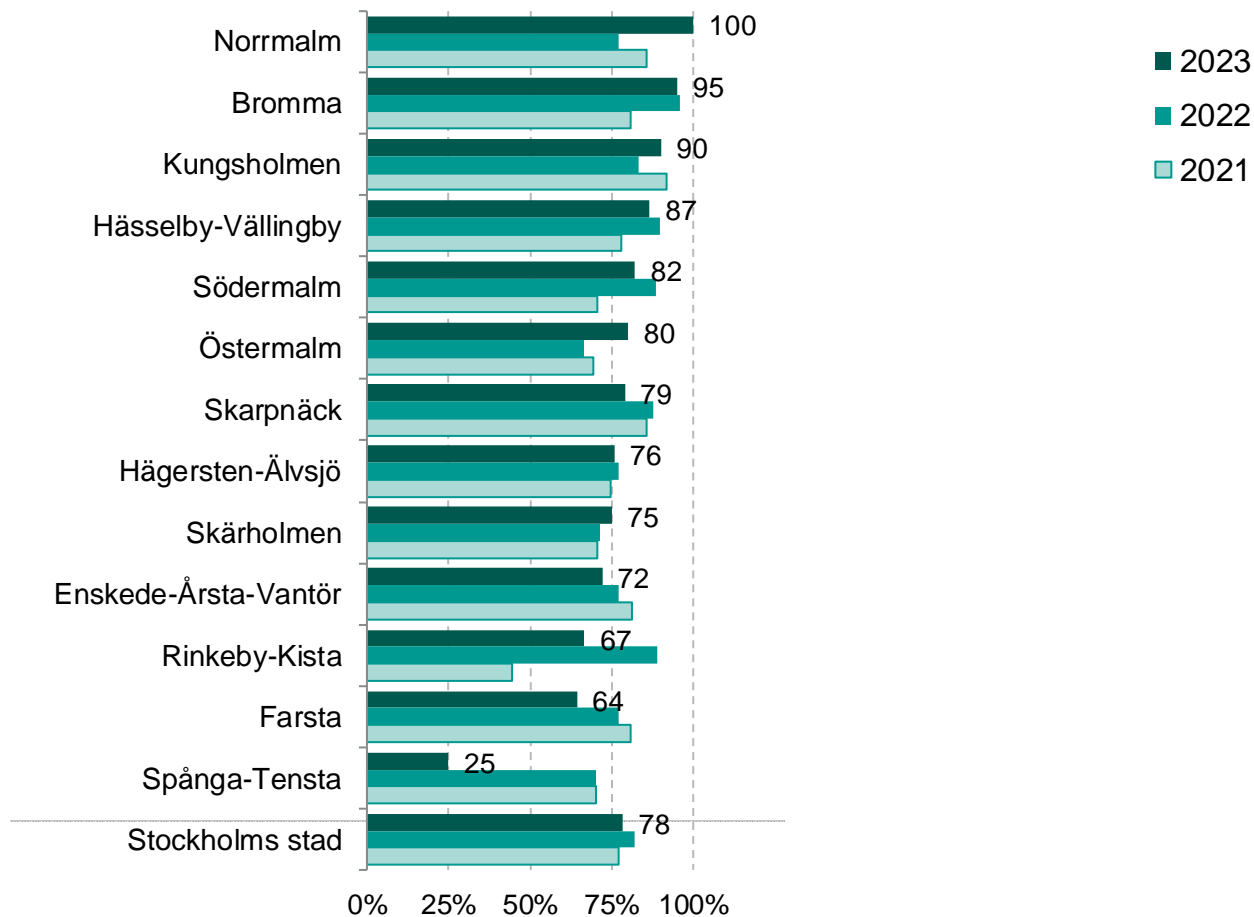


Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har möjlighet att välja korttidshem

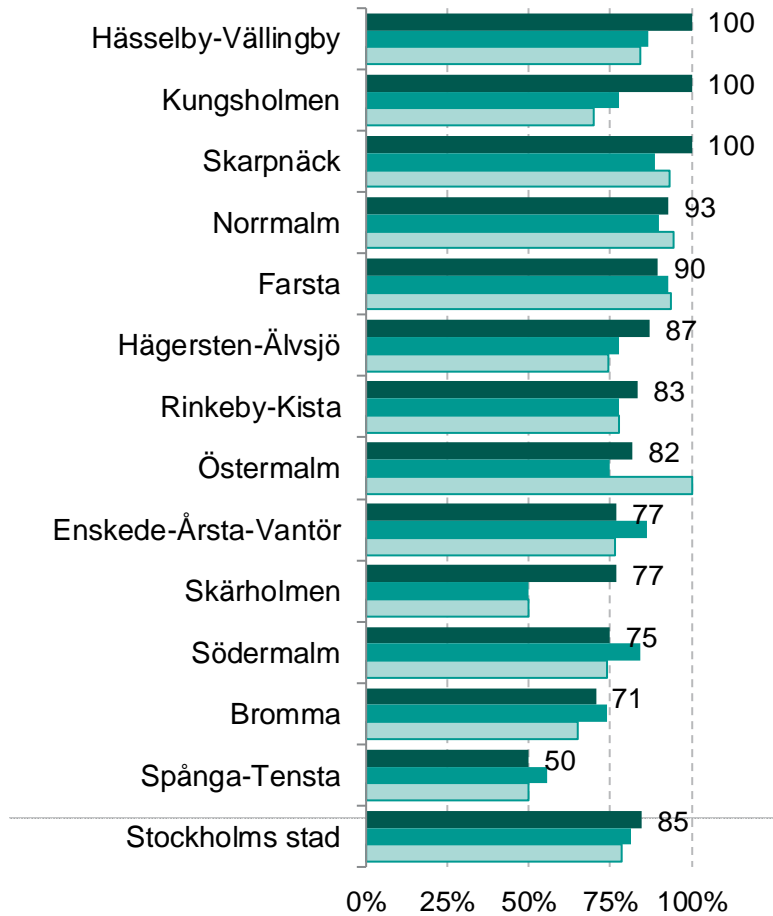


Jag har själv valt mitt korttidshem



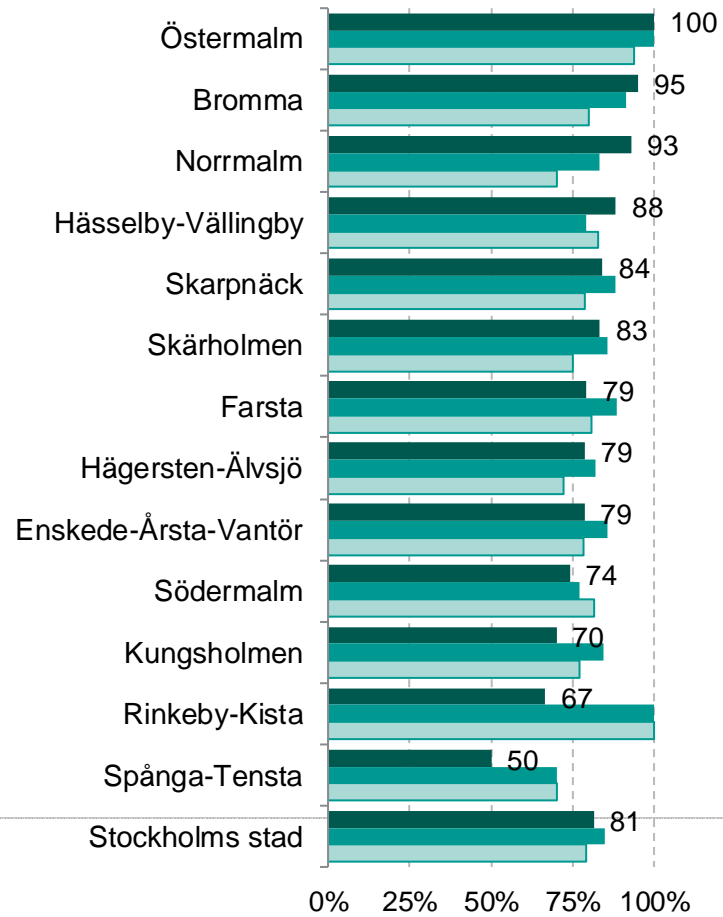
Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra)



Övriga frågor

Frågorna var enkla att svara på



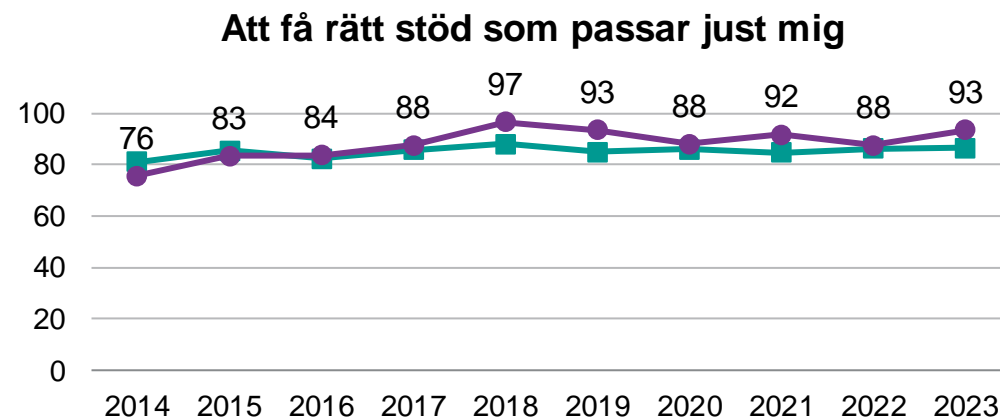
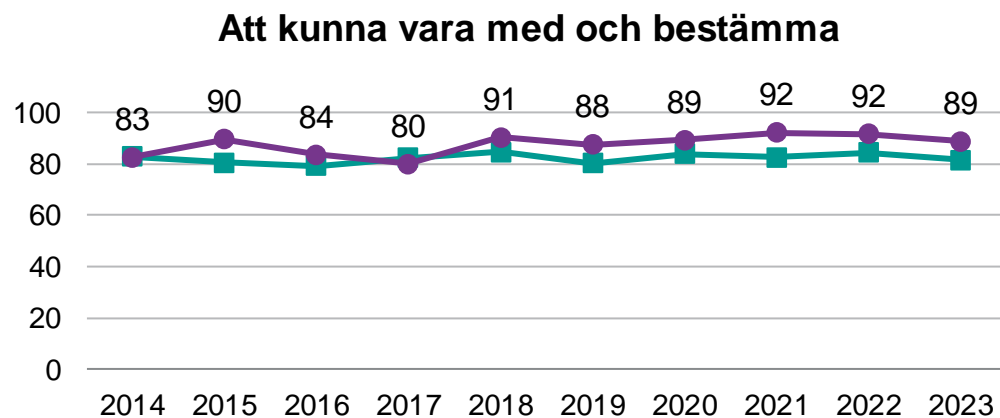
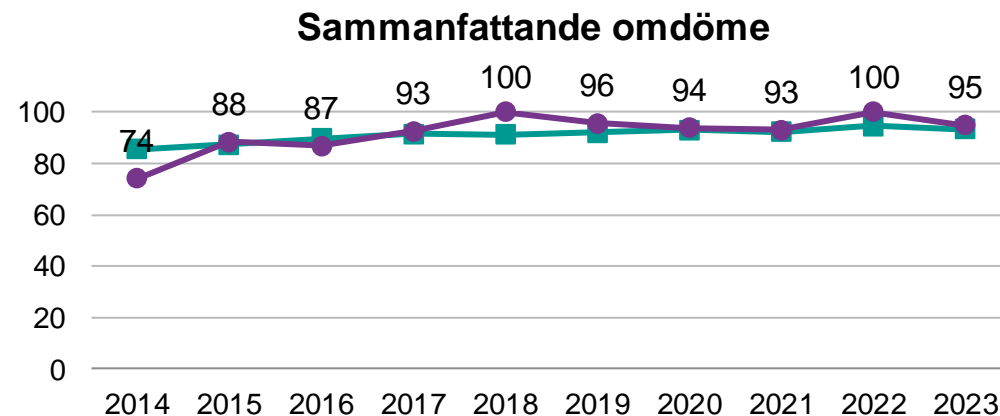
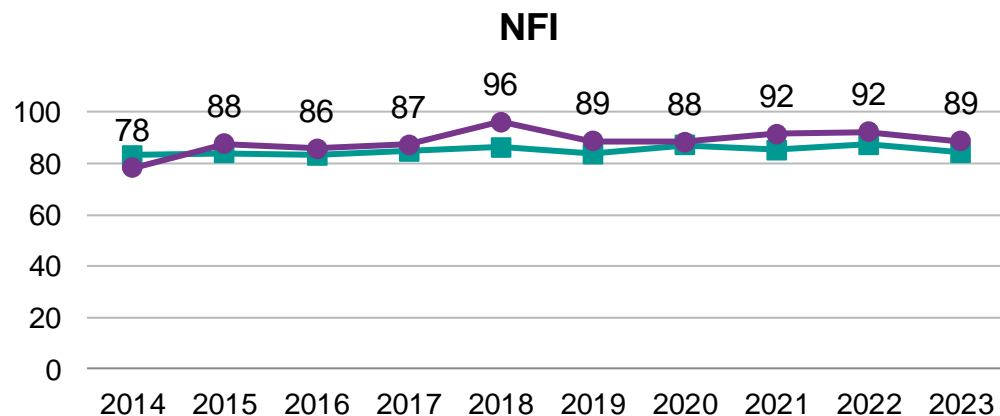
Trend per förvaltning

Redovisning av andel nöjda (stämmer helt/ganska bra) per fråga för åren 2014-2023.

Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

Trend – Bromma

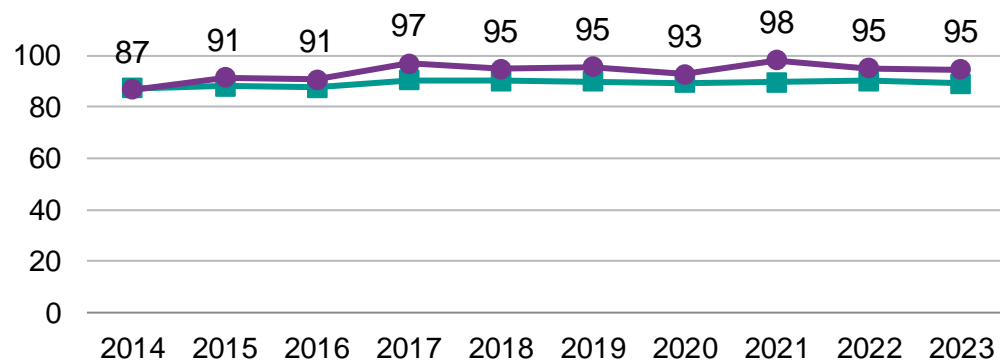
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



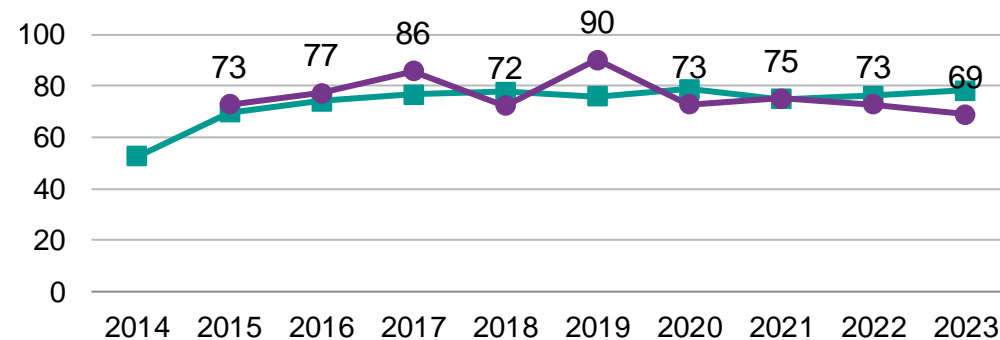
Trend – Bromma

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

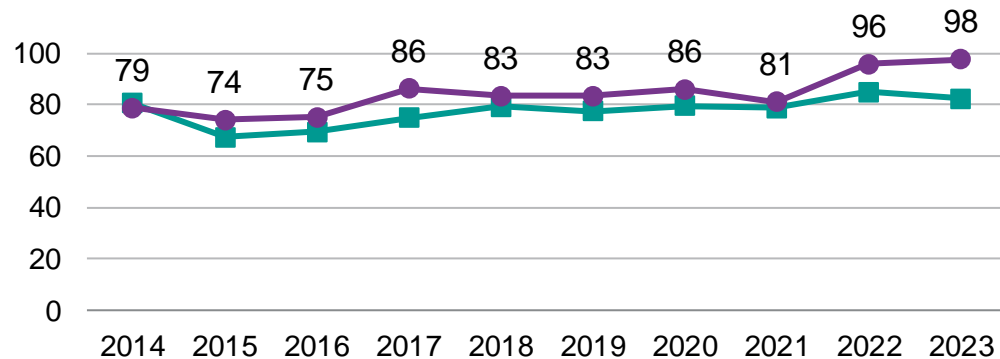
Trygghet



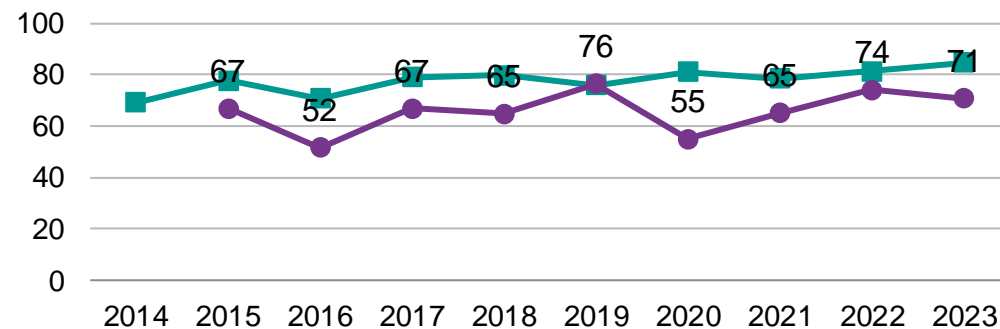
Tillgänglighet



Möjlighet att välja

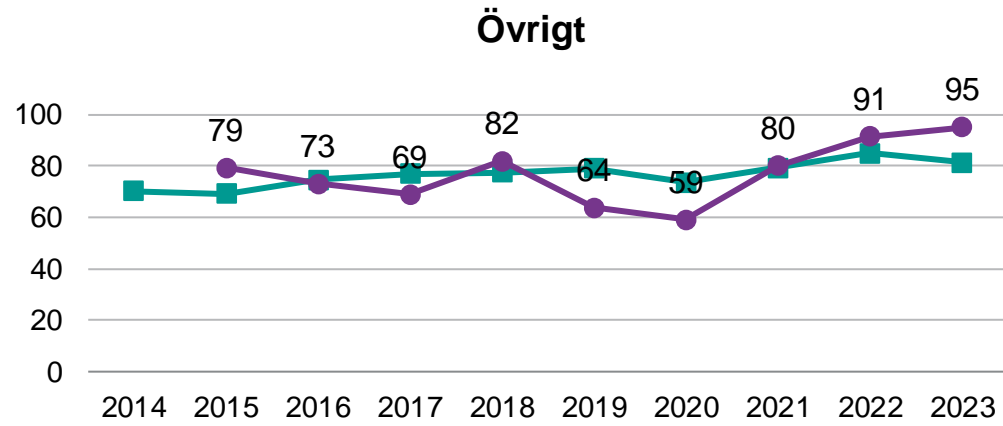


Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Bromma

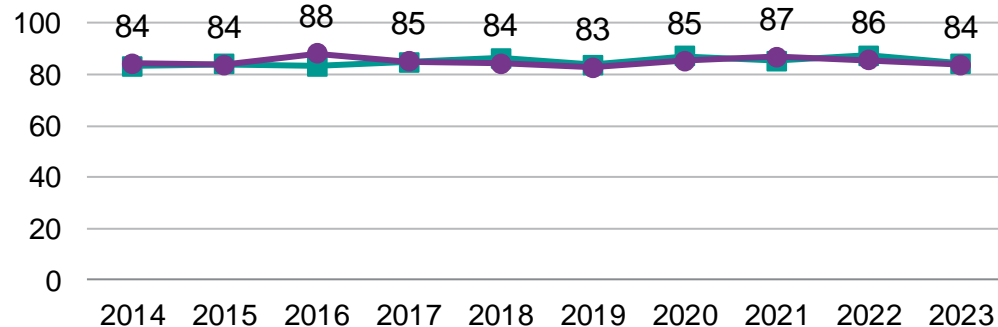
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



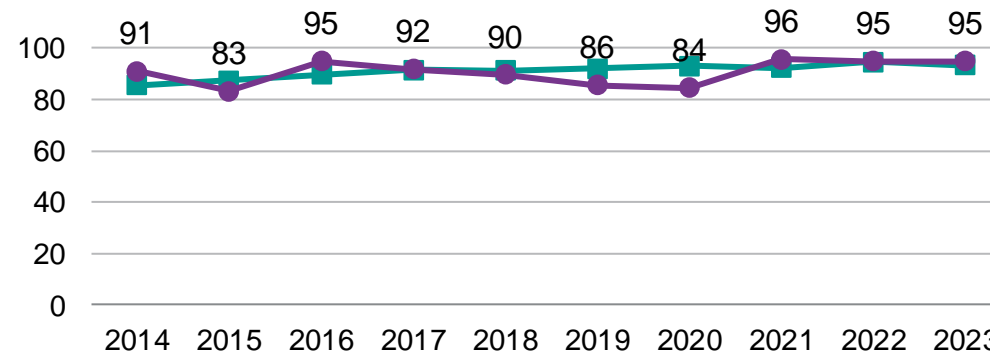
Trend – Enskede-Årsta-Vantör

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

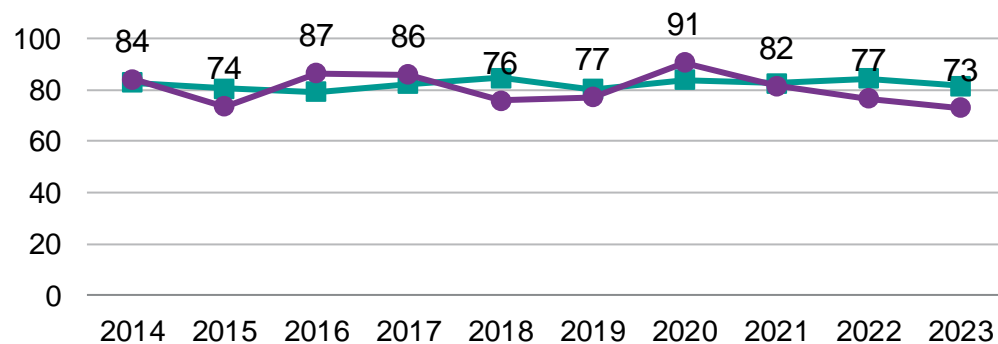
NFI



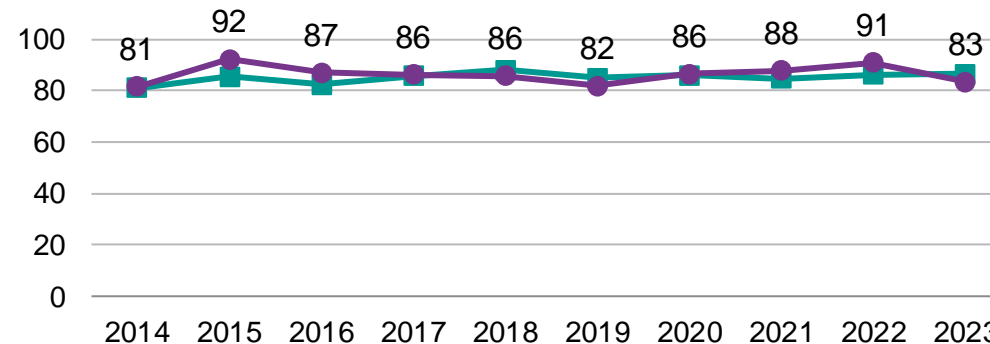
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



Att få rätt stöd som passar just mig



Stockholms stad

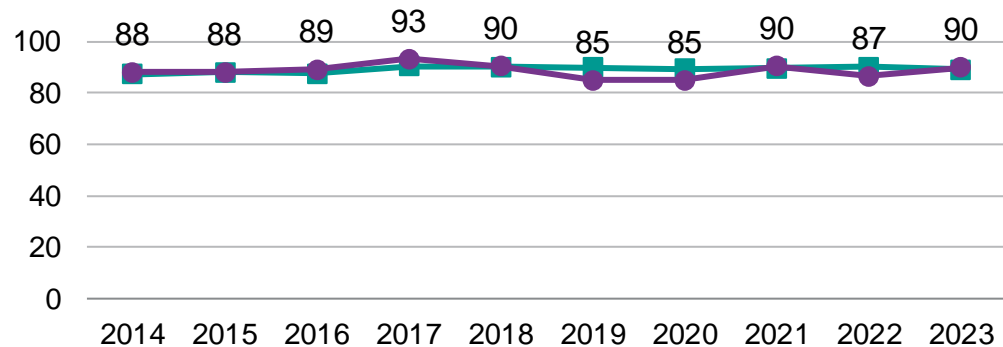
Enskede-Årsta-Vantör

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

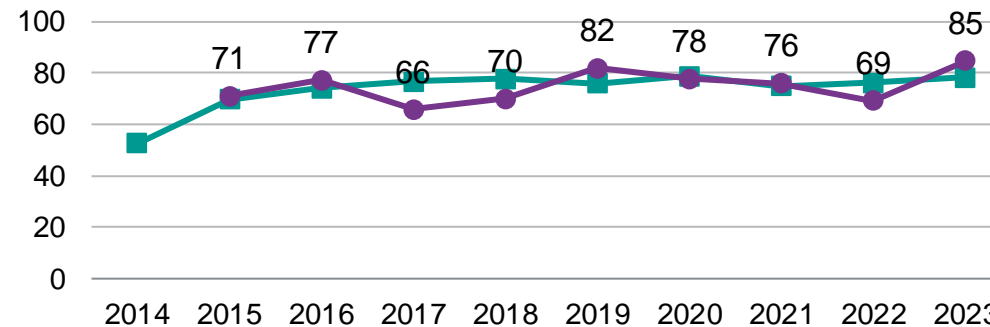
Trend – Enskede-Årsta-Vantör

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

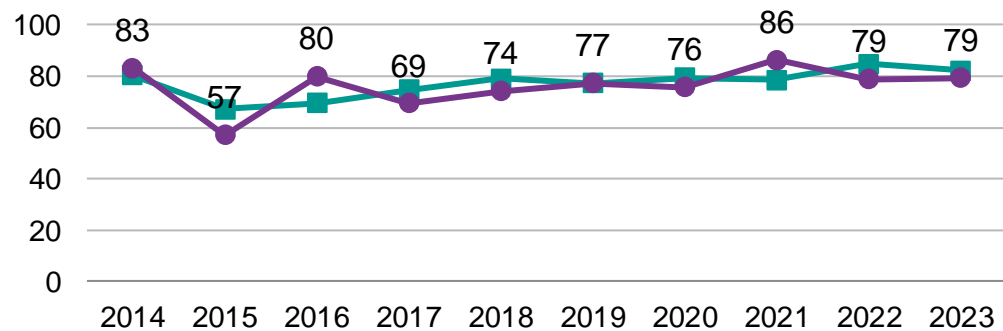
Trygghet



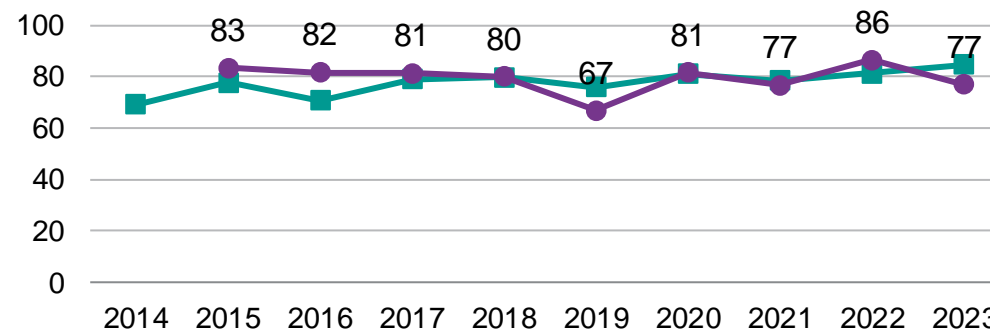
Tillgänglighet



Möjlighet att välja

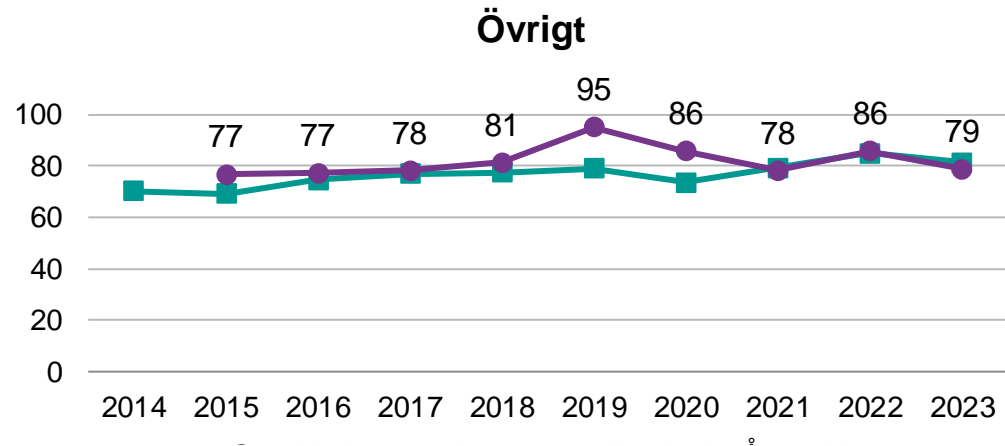


Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Enskede-Årsta-Vantör

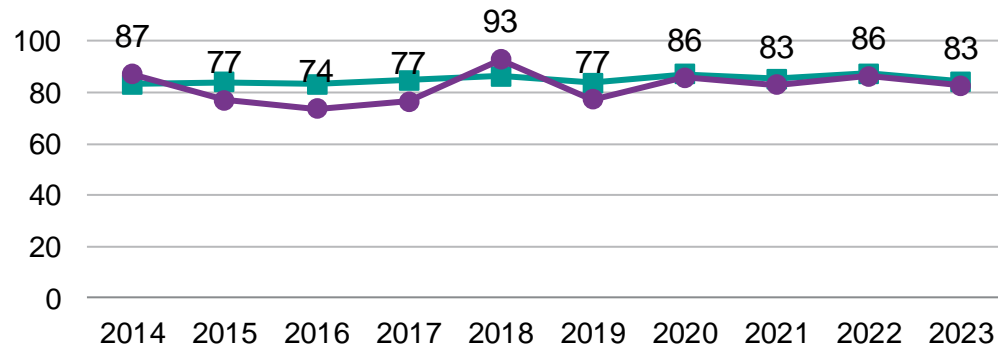
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



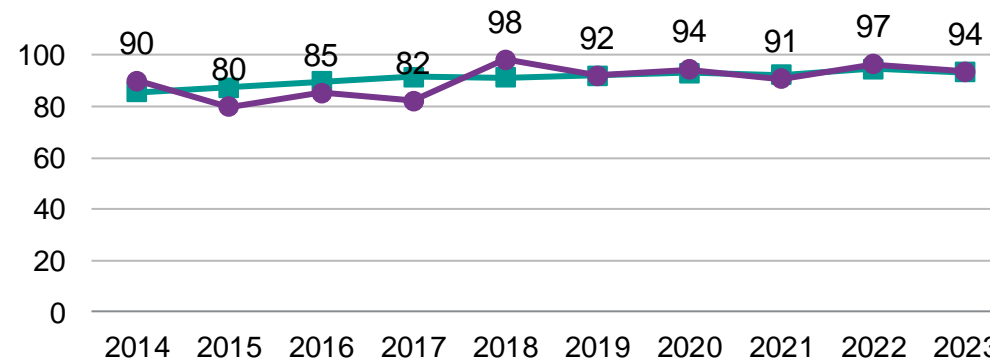
Trend – Farsta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

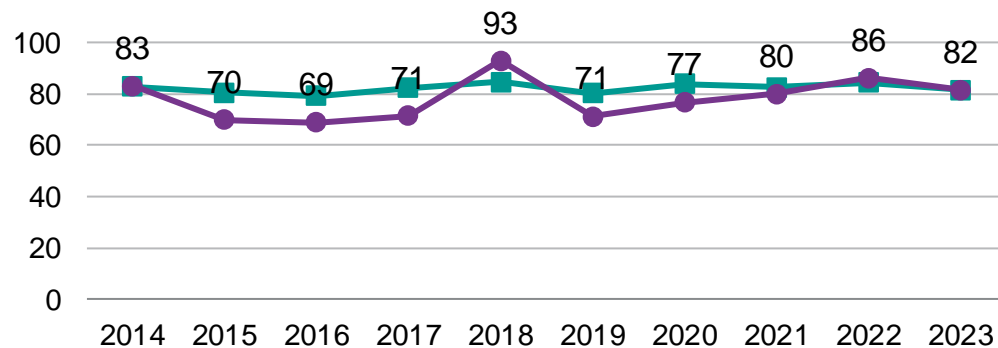
NFI



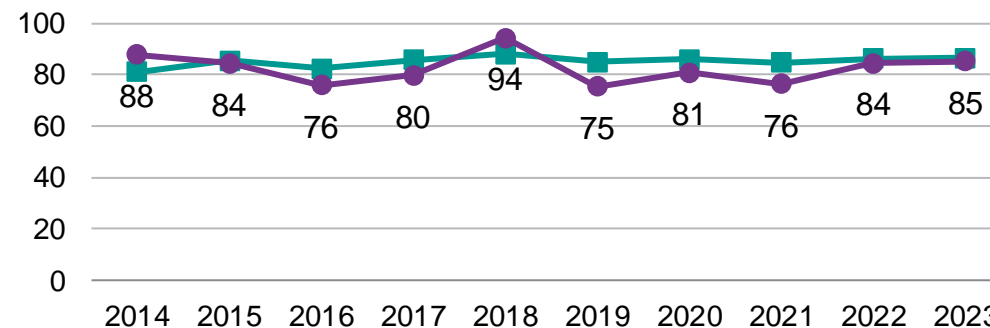
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



Att få rätt stöd som passar just mig



Stockholms stad

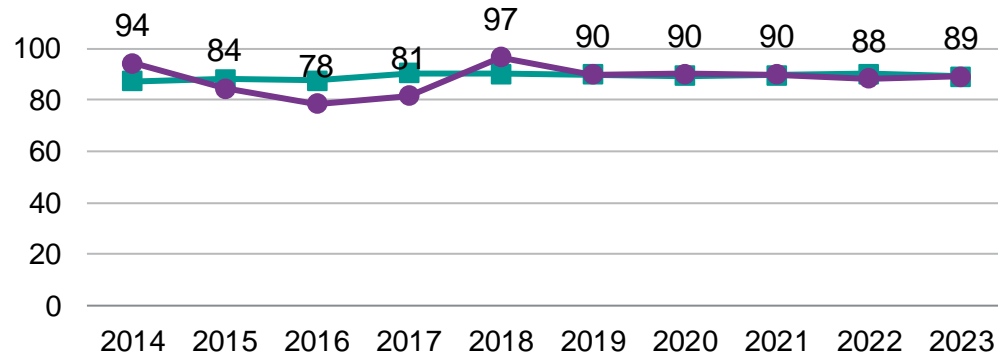
Farsta

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

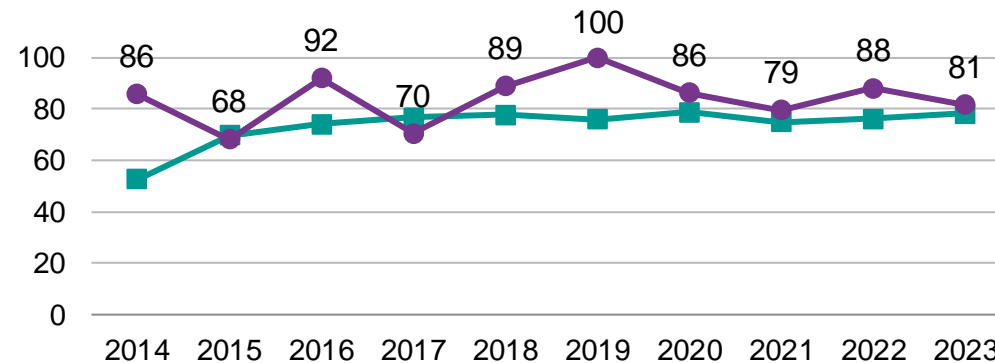
Trend – Farsta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

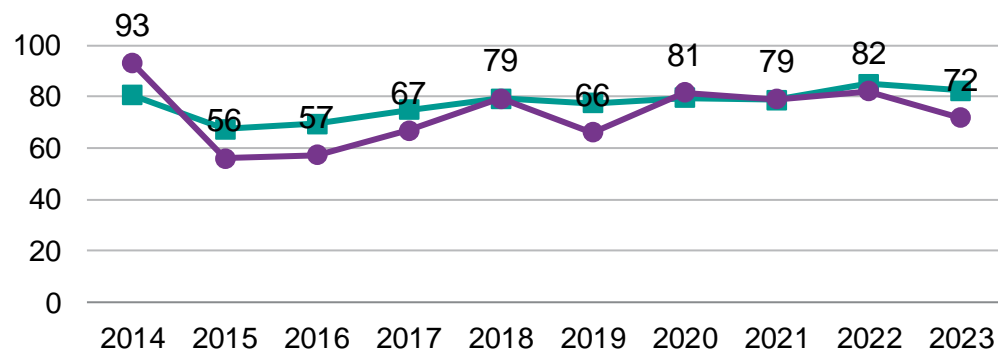
Trygghet



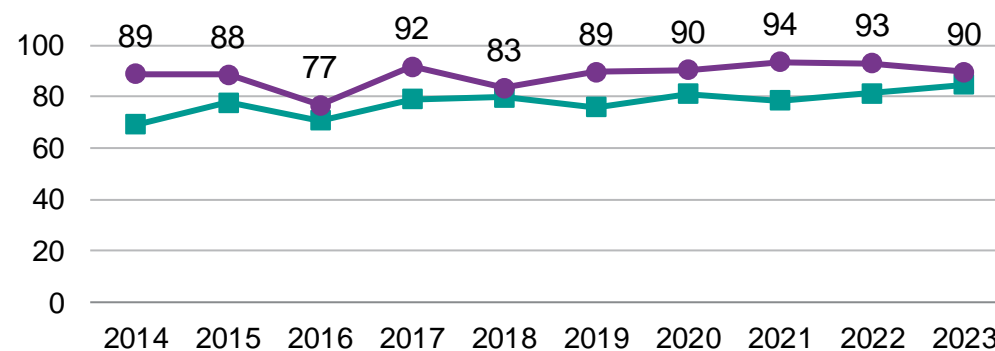
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



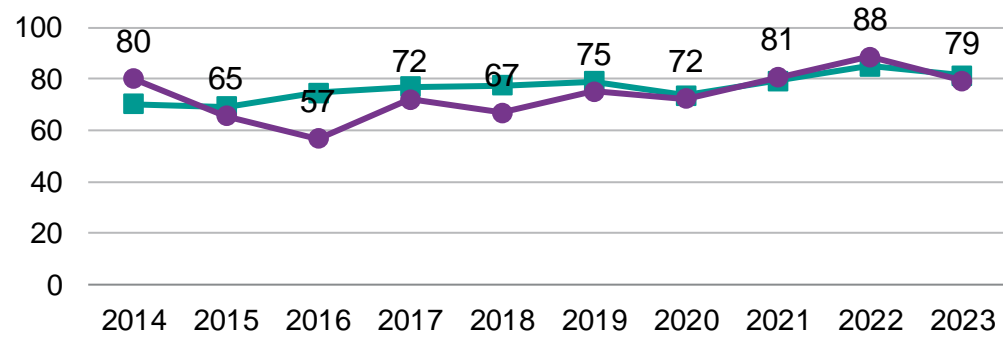
Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Farsta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

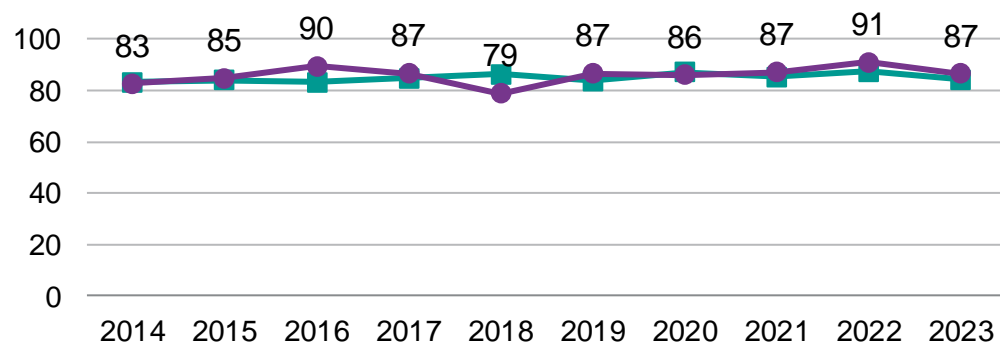
Övrigt



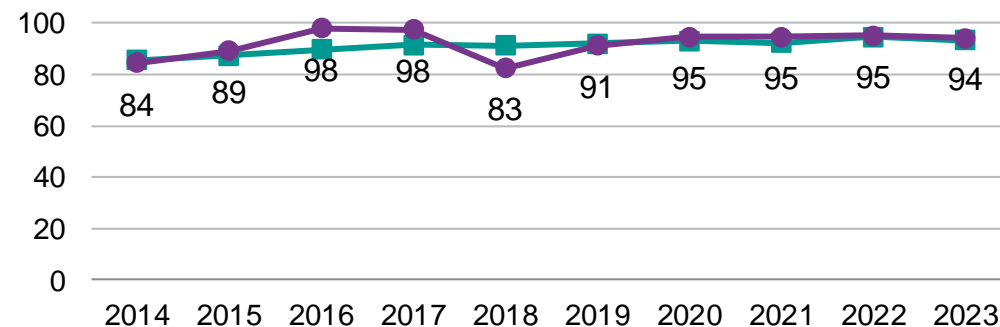
Trend – Hägersten-Älvsjö

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

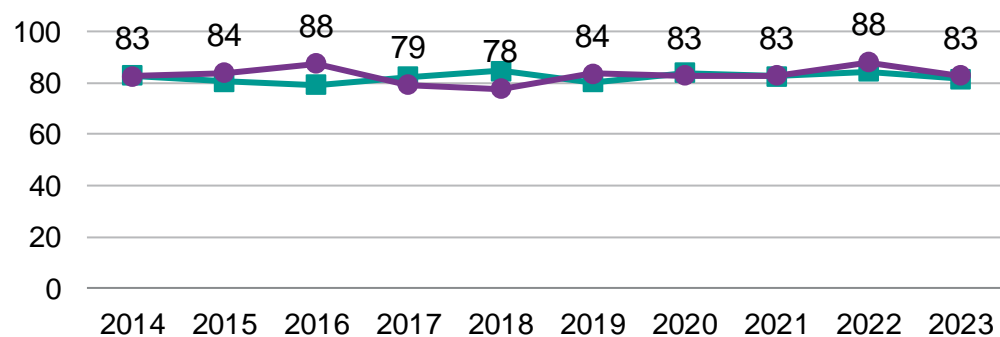
NFI



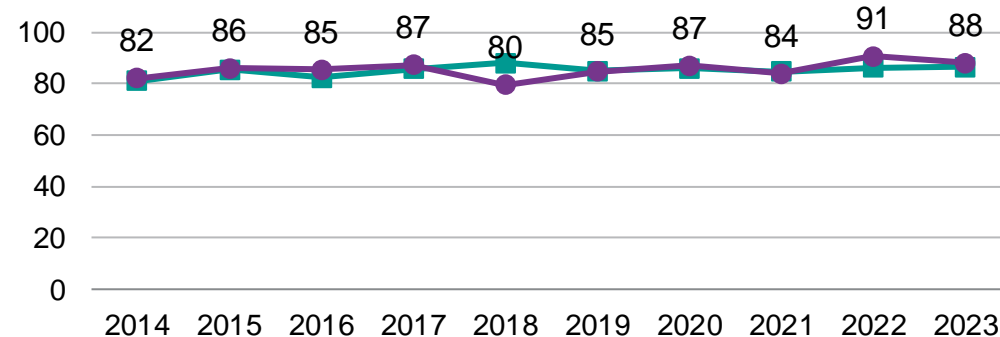
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



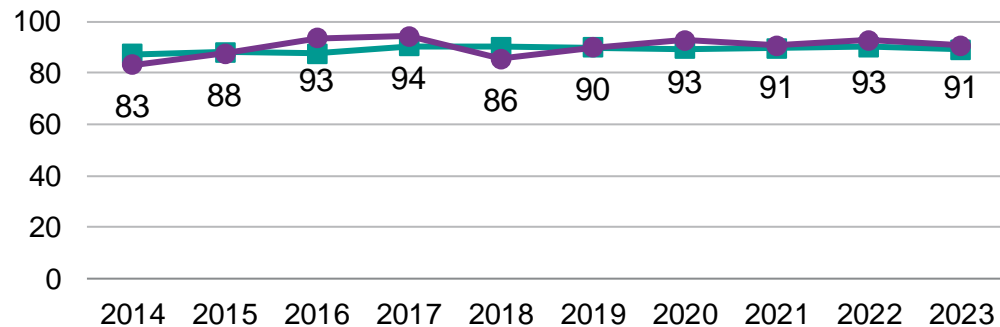
Att få rätt stöd som passar just mig



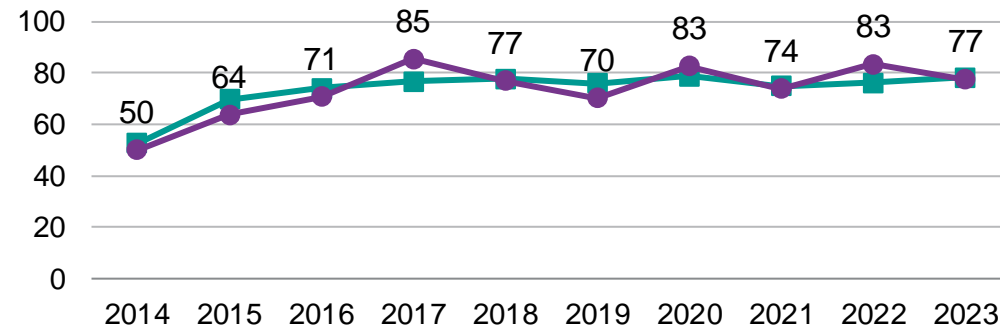
Trend – Hägersten-Älvsjö

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

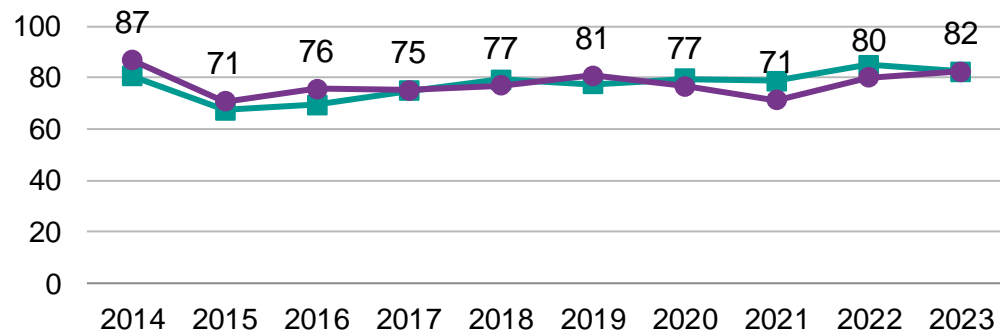
Trygghet



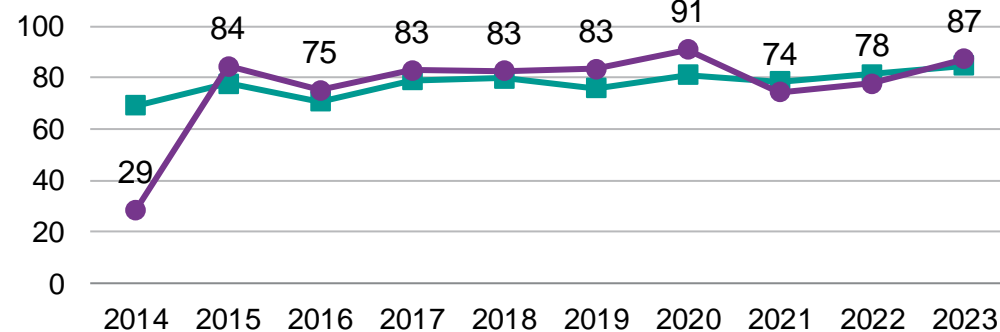
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



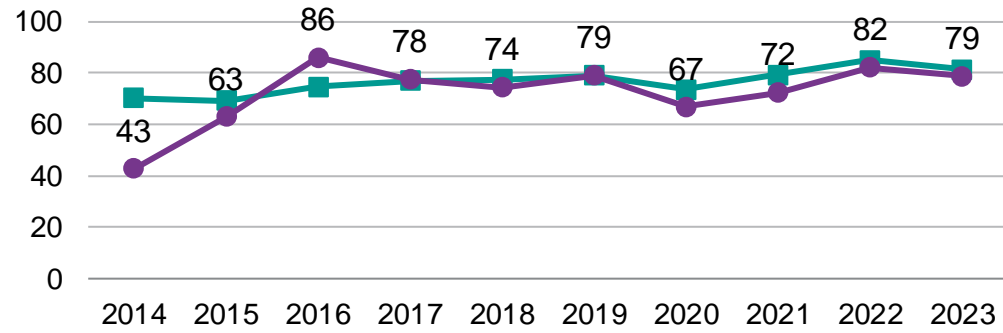
Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Hägersten-Älvsjö

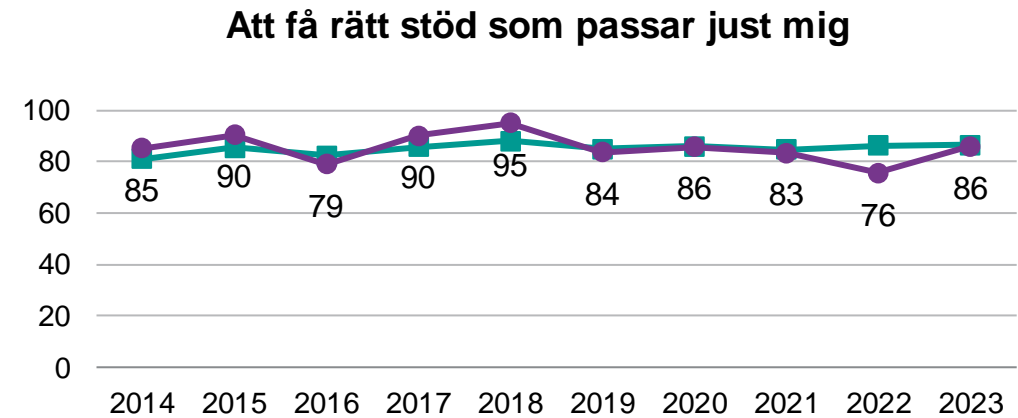
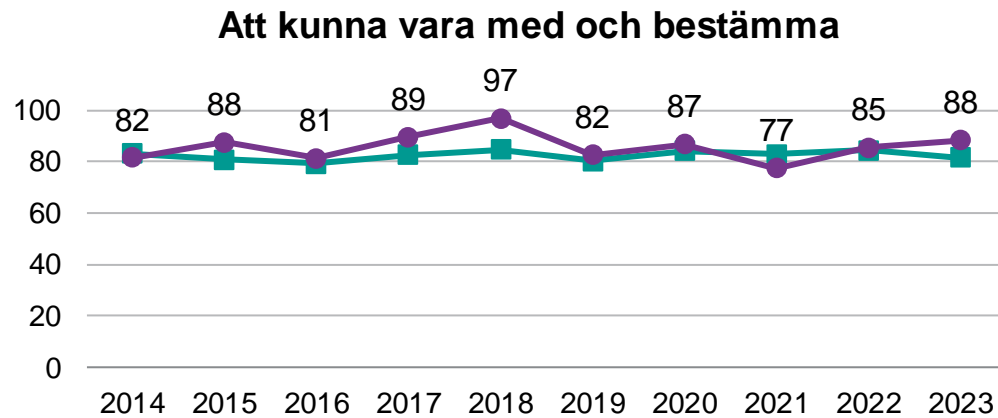
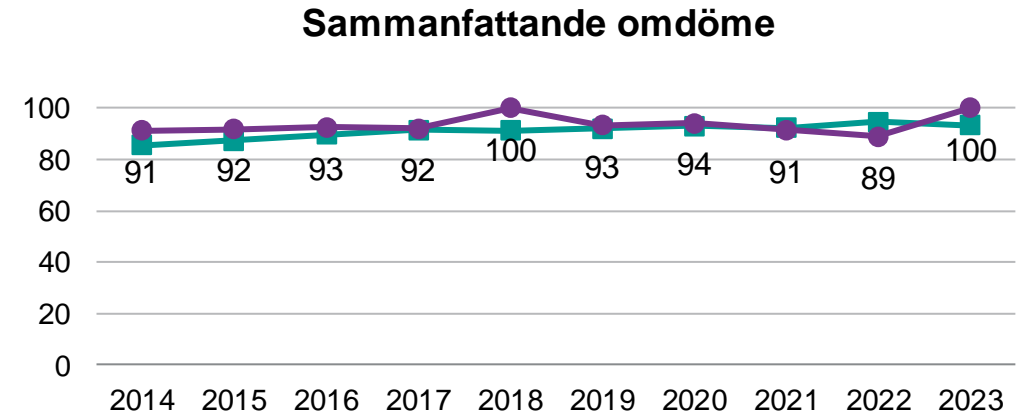
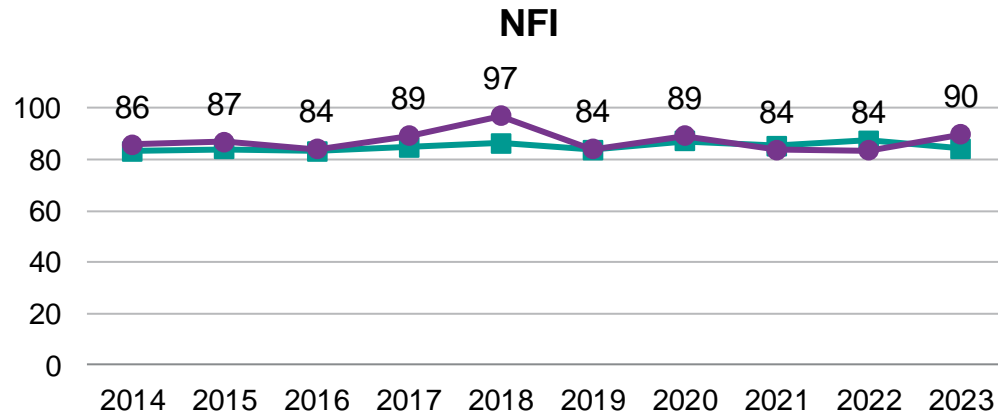
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

Övrigt



Trend – Hässelby-Vällingby

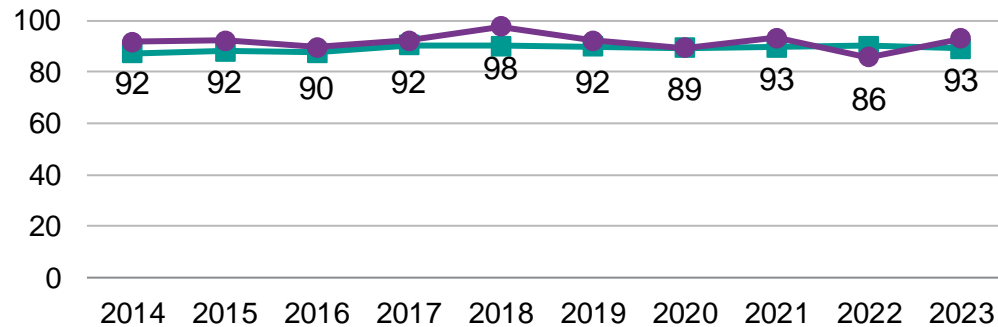
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



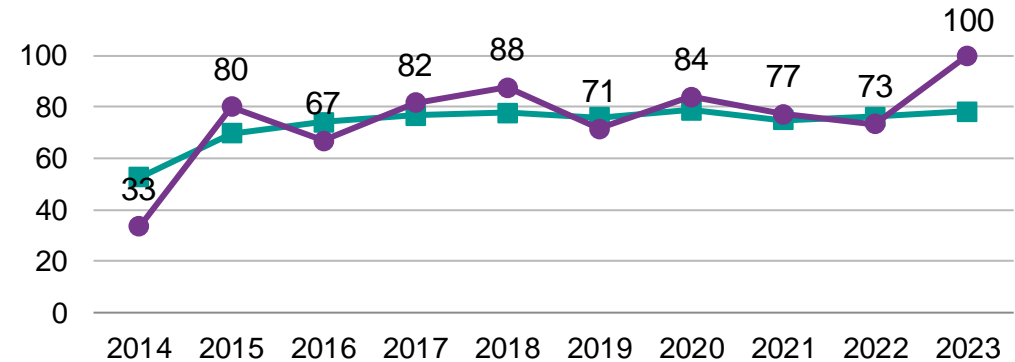
Trend – Hässelby-Vällingby

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

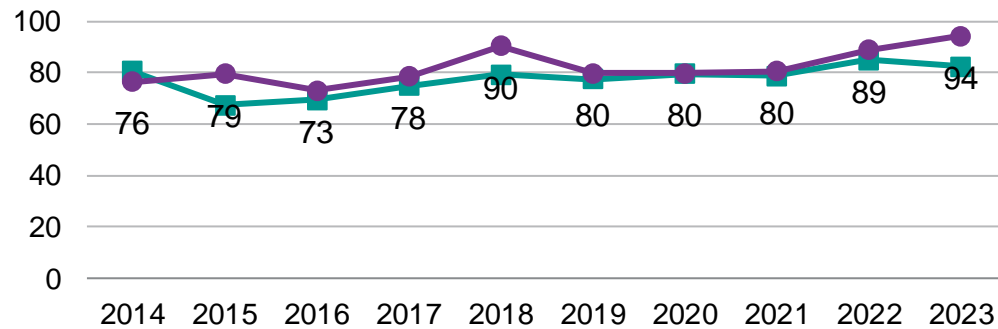
Trygghet



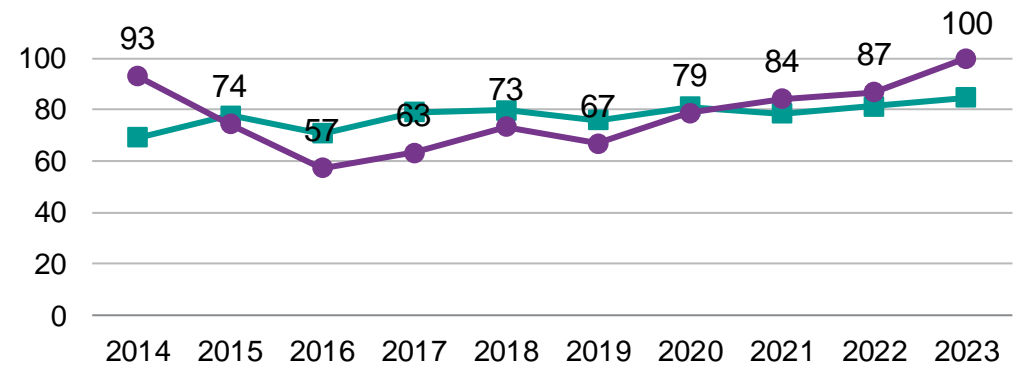
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



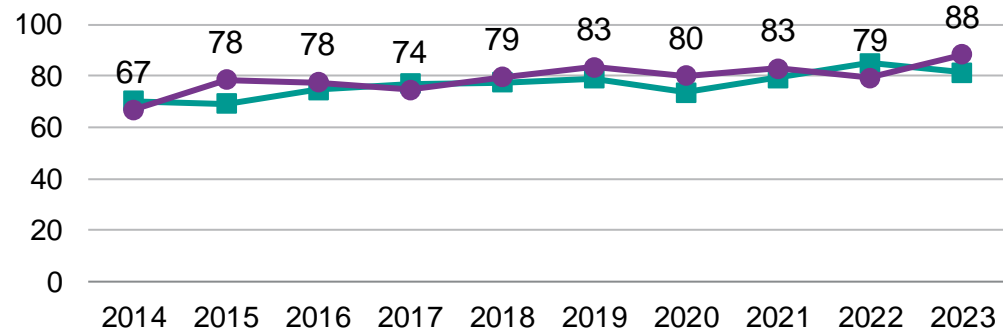
Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Hässelby-Vällingby

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

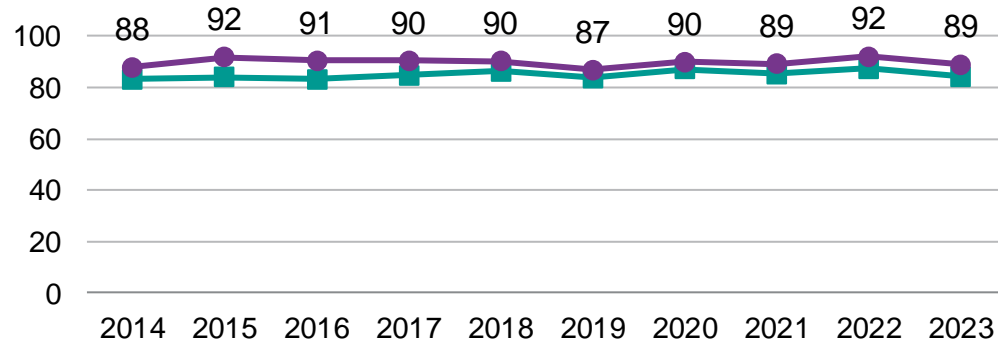
Övrigt



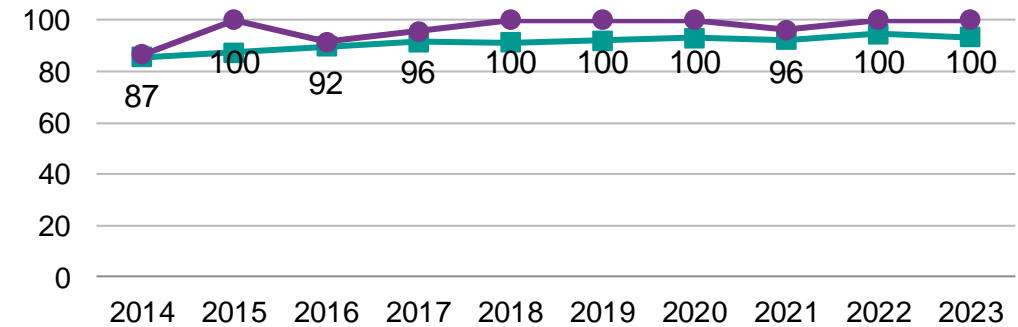
Trend – Kungsholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

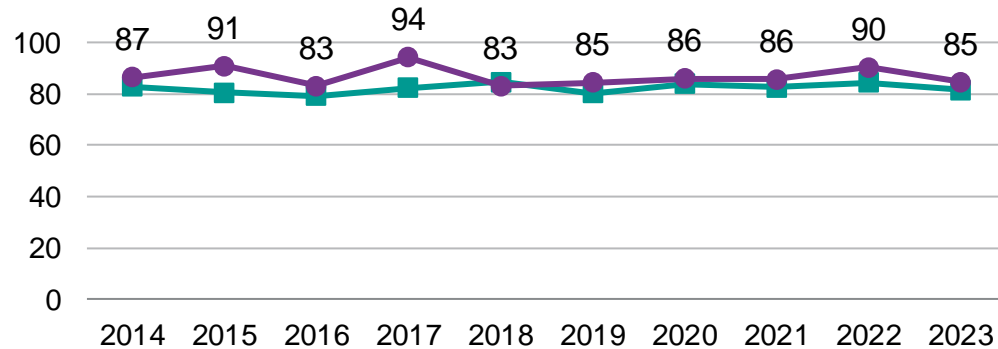
NFI



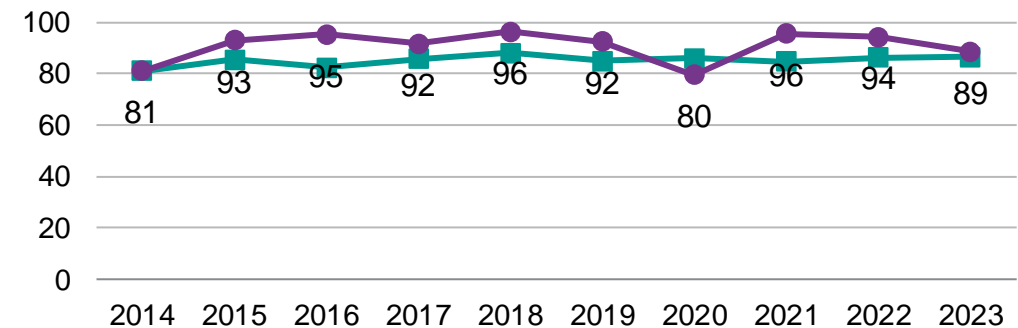
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma

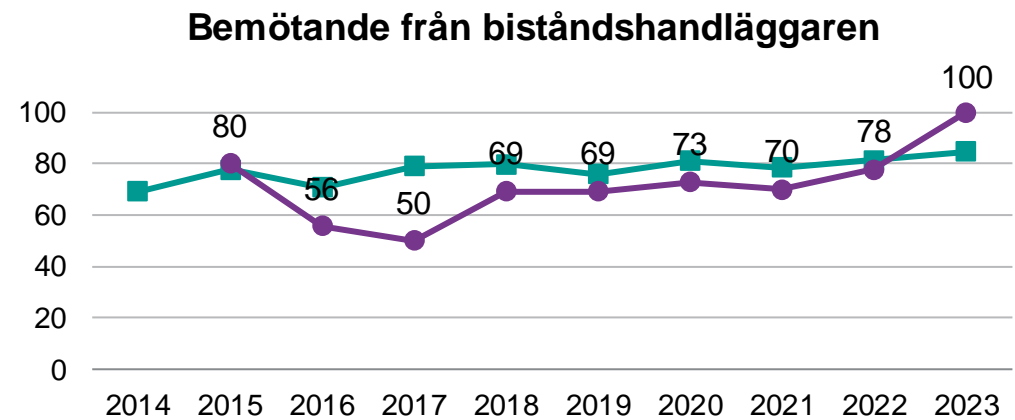
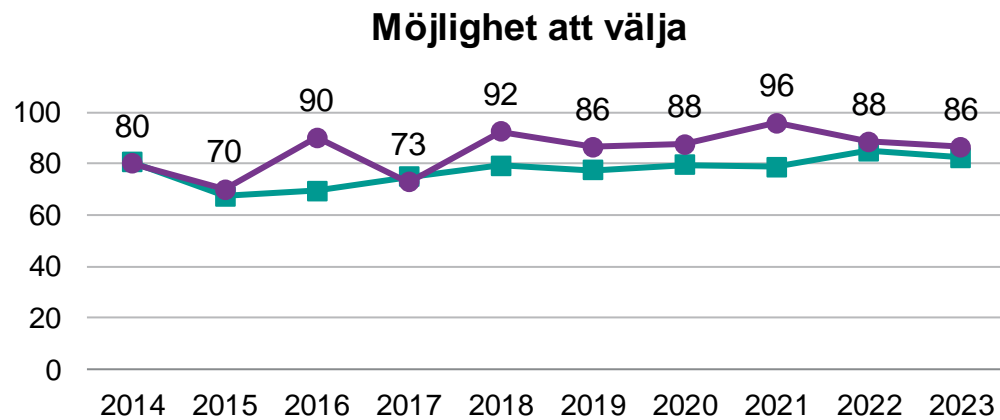
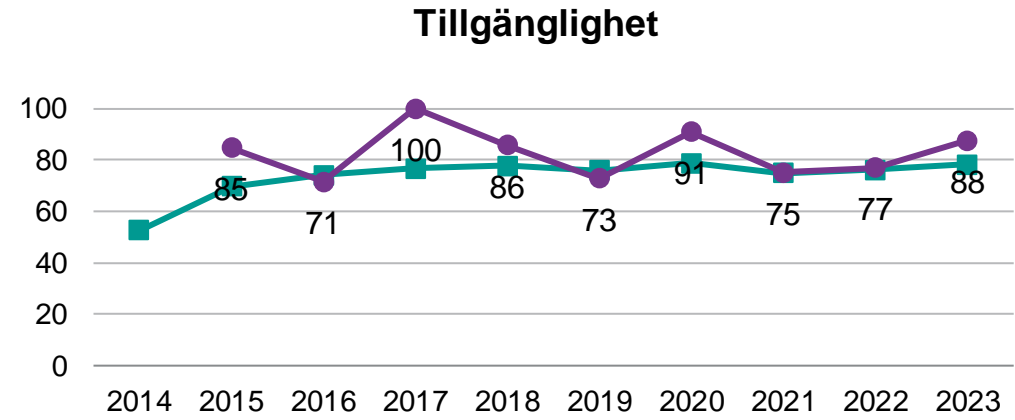
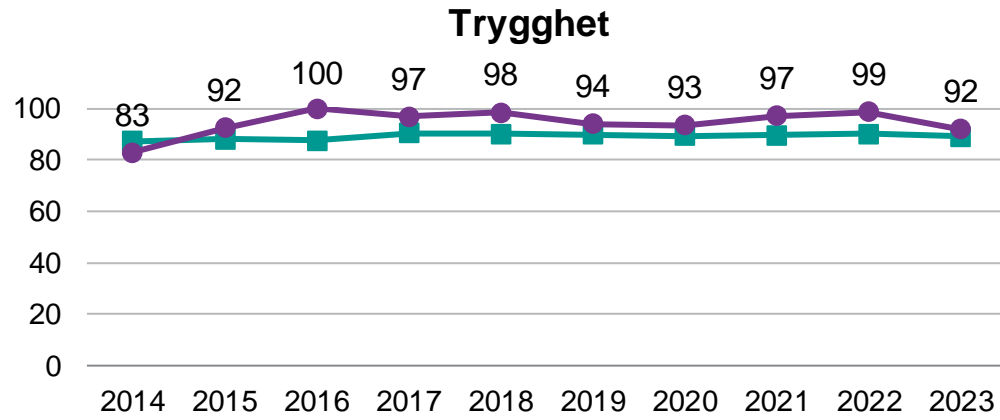


Att få rätt stöd som passar just mig



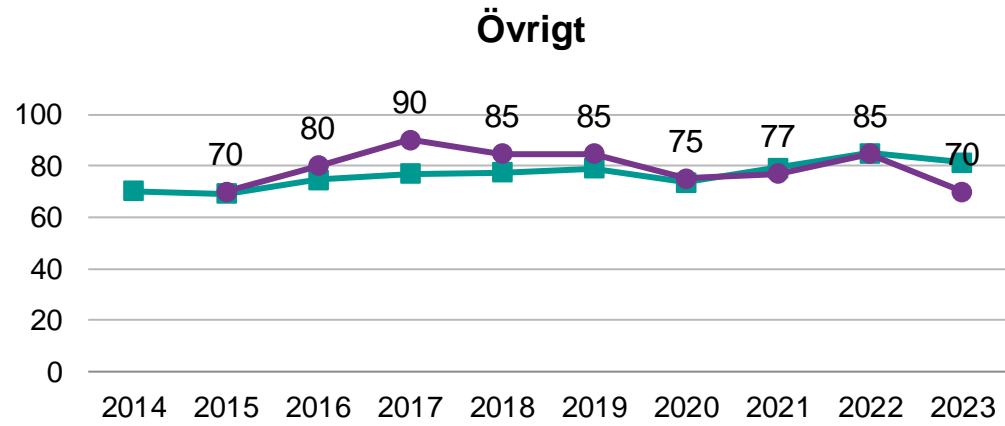
Trend – Kungsholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



Trend – Kungsholmen

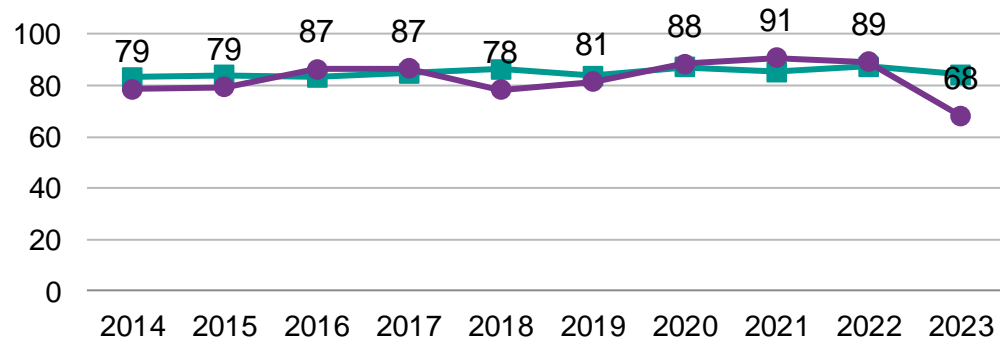
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



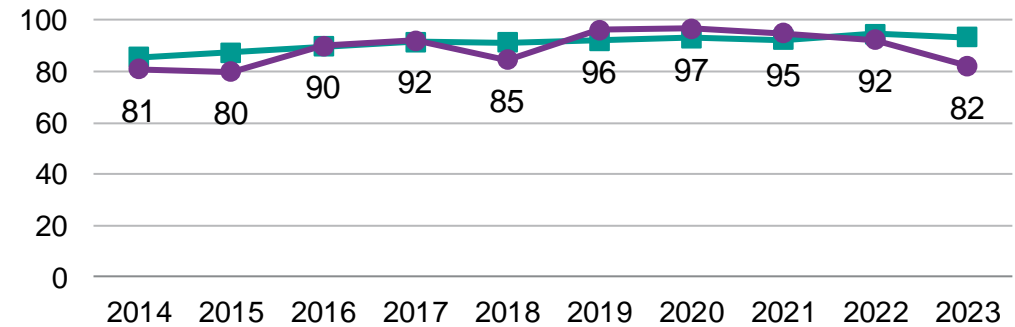
Trend – Norrmalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

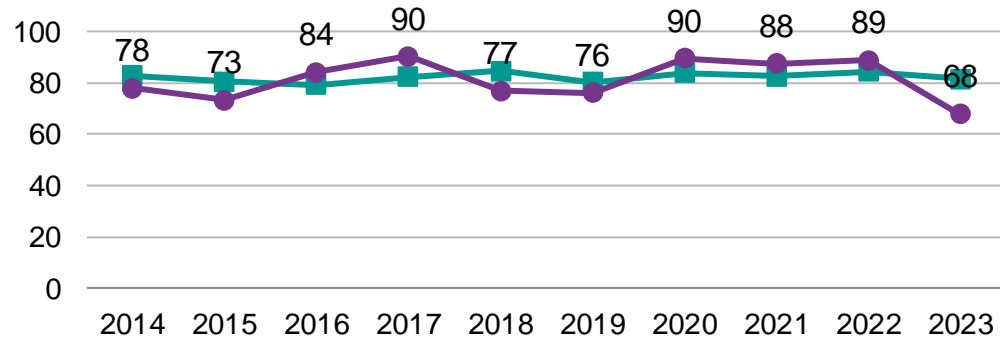
NFI



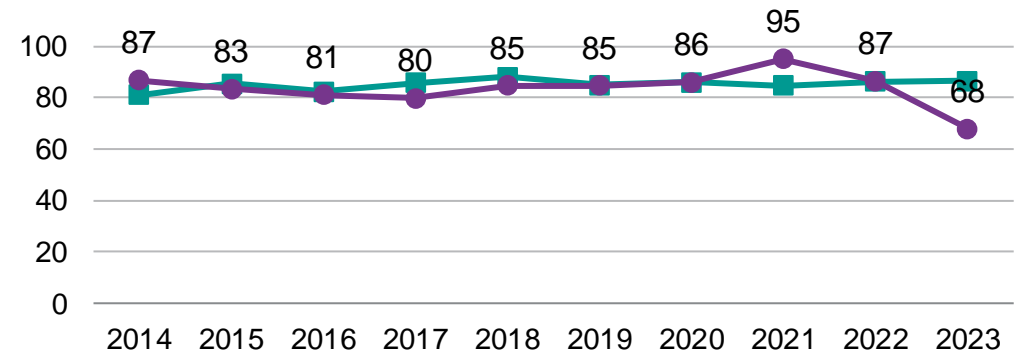
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



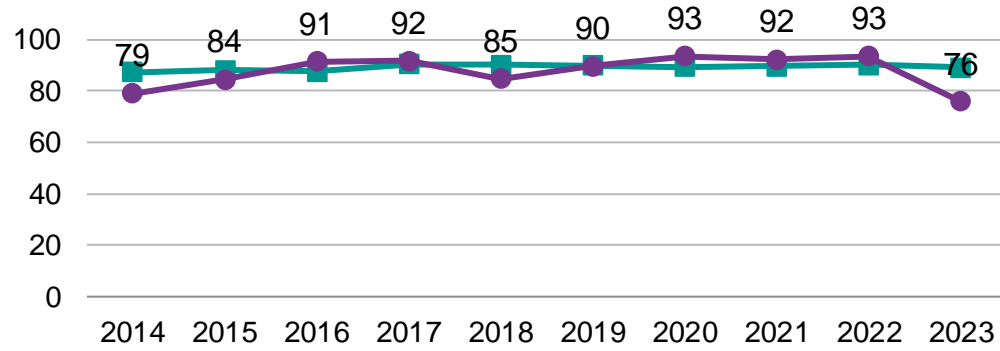
Att få rätt stöd som passar just mig



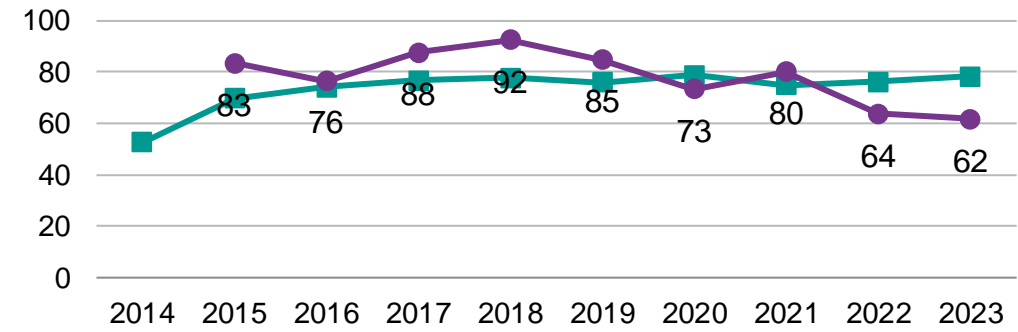
Trend – Normmalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

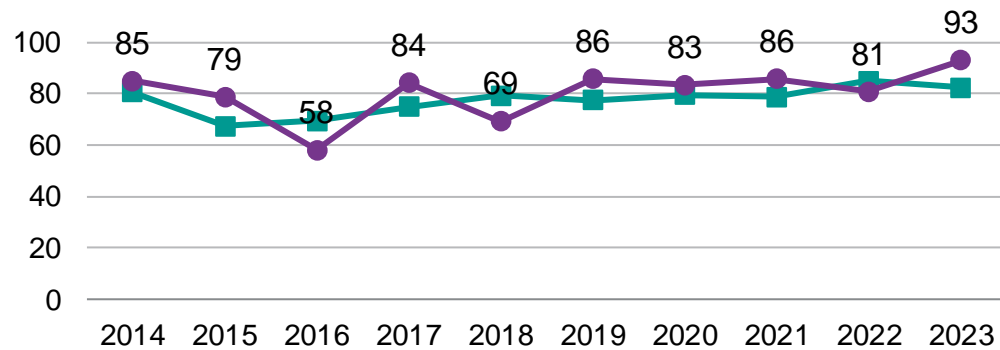
Trygghet



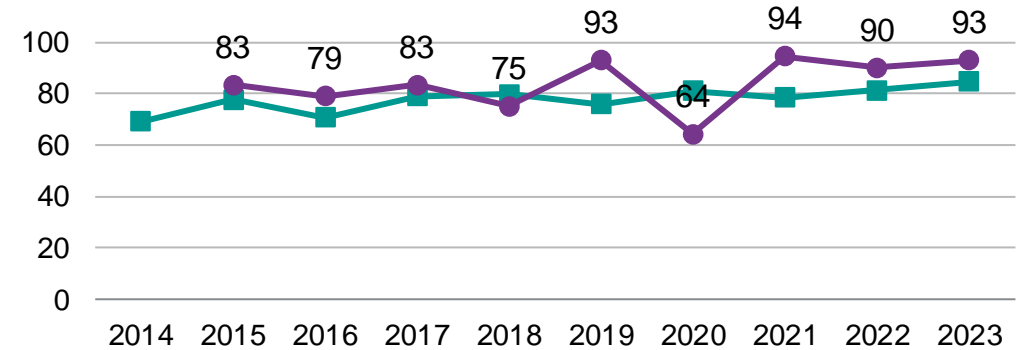
Tillgänglighet



Möjlighet att välja

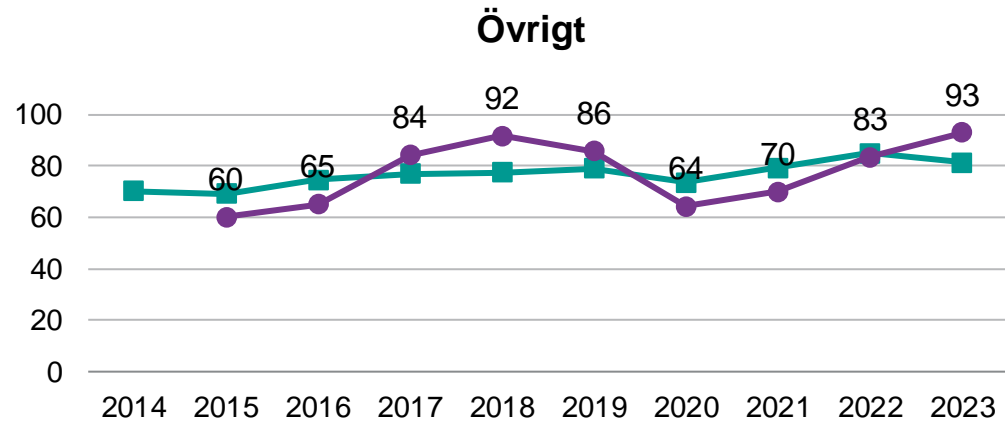


Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Norrmalm

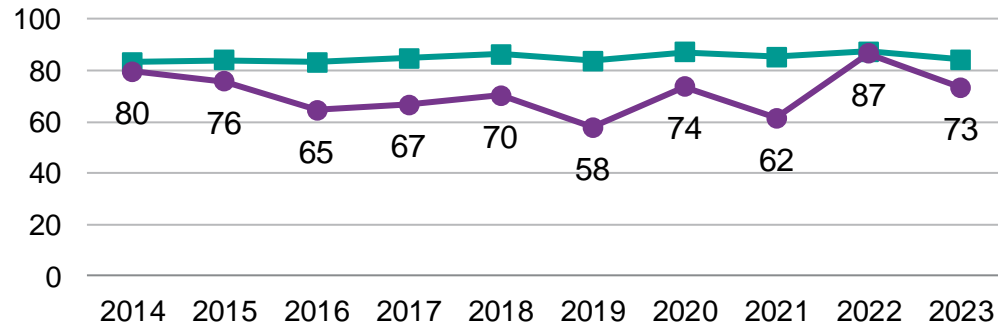
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



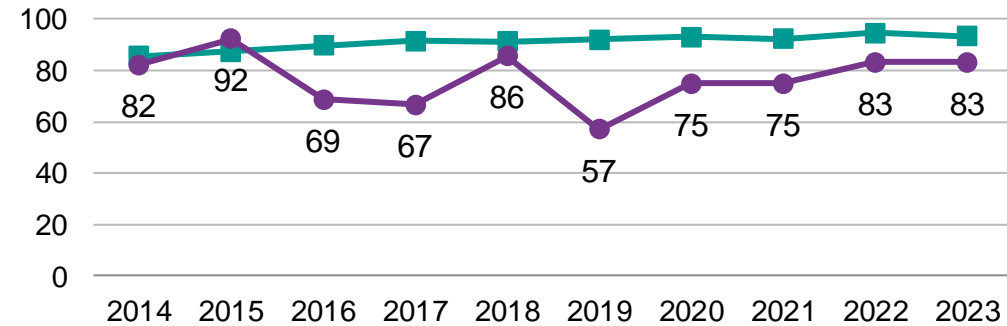
Trend – Rinkeby-Kista

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

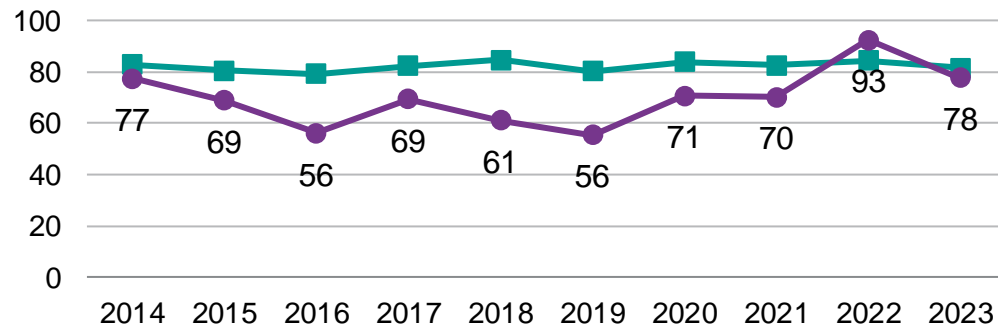
NFI



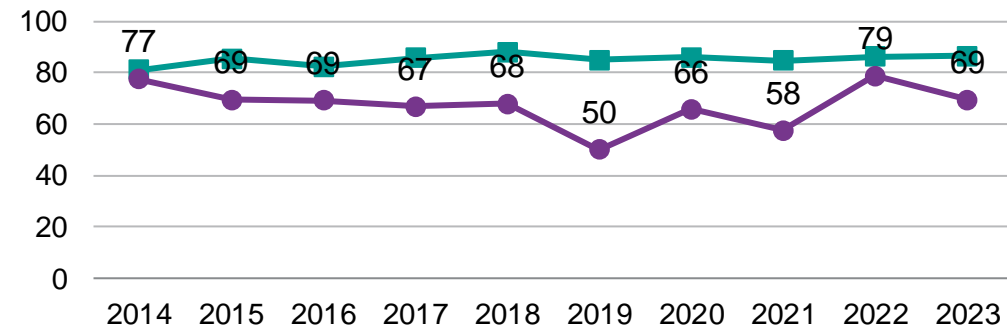
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



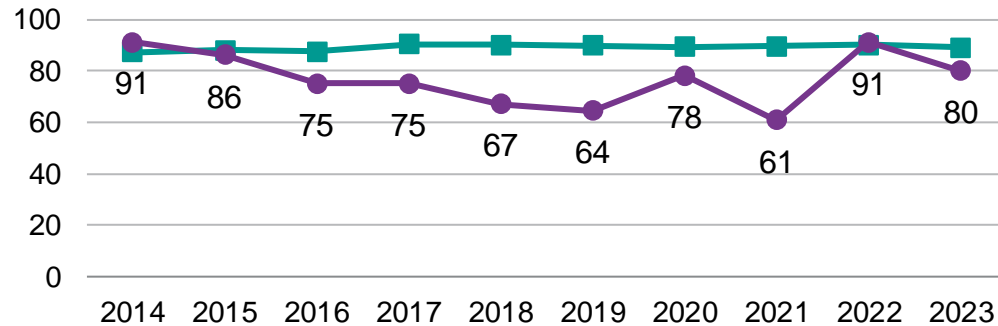
Att få rätt stöd som passar just mig



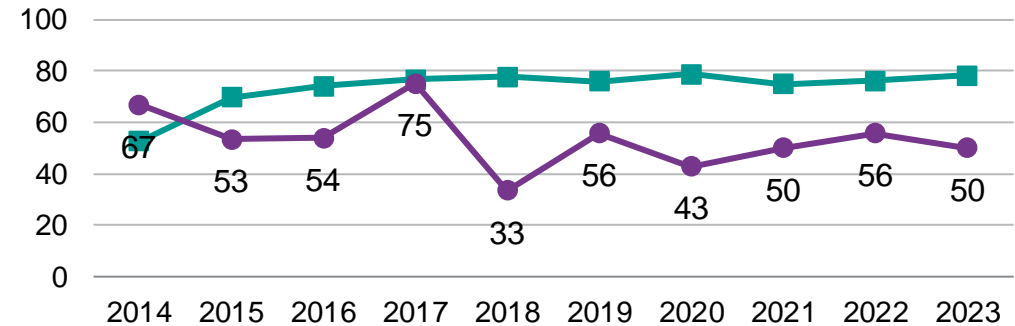
Trend – Rinkeby-Kista

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

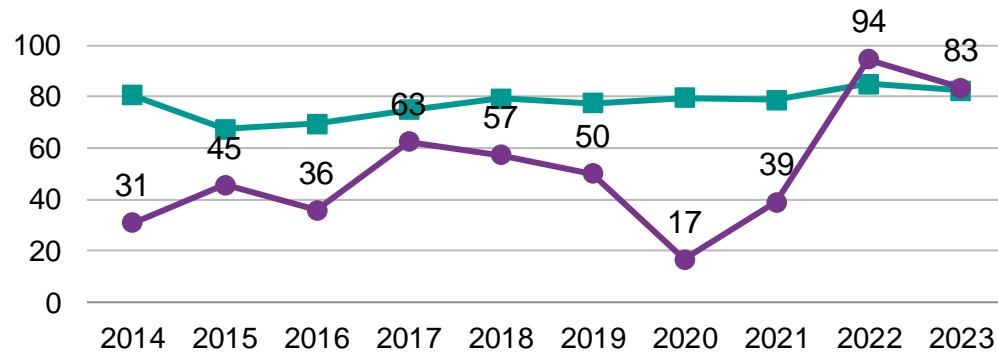
Trygghet



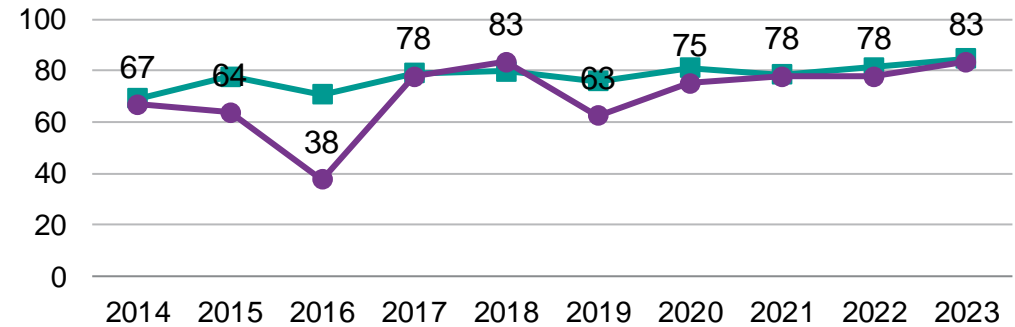
Tillgänglighet



Möjlighet att välja

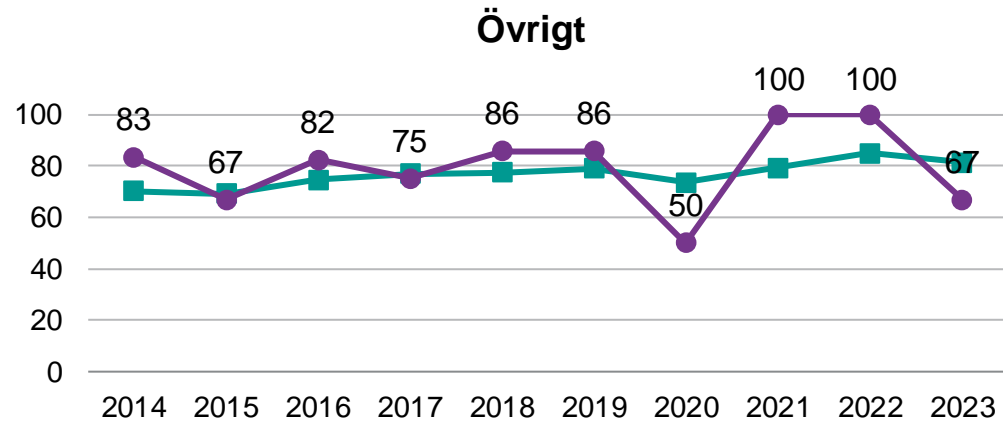


Bemötande från biståndshandläggaren



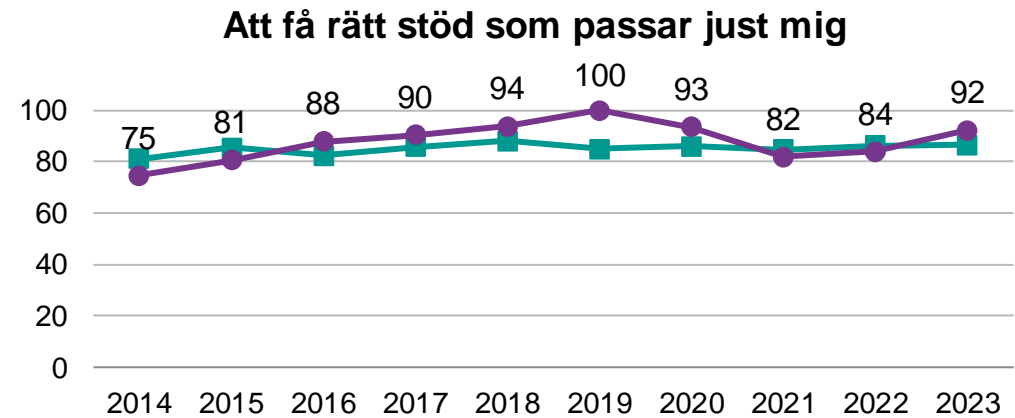
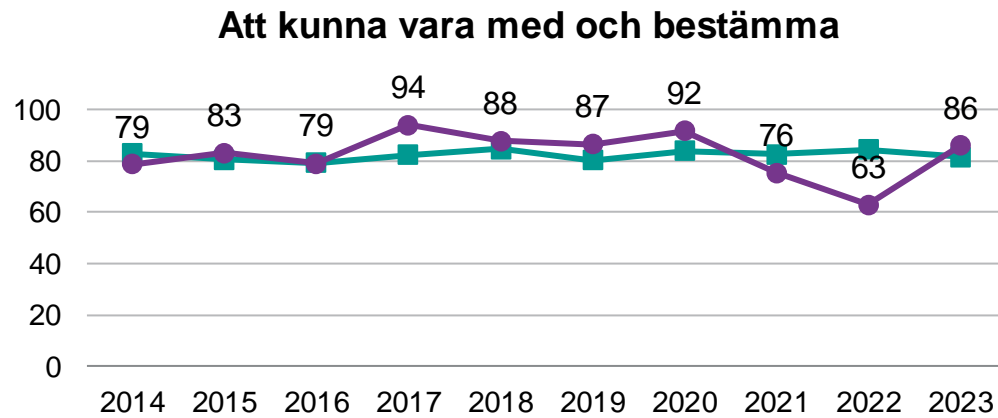
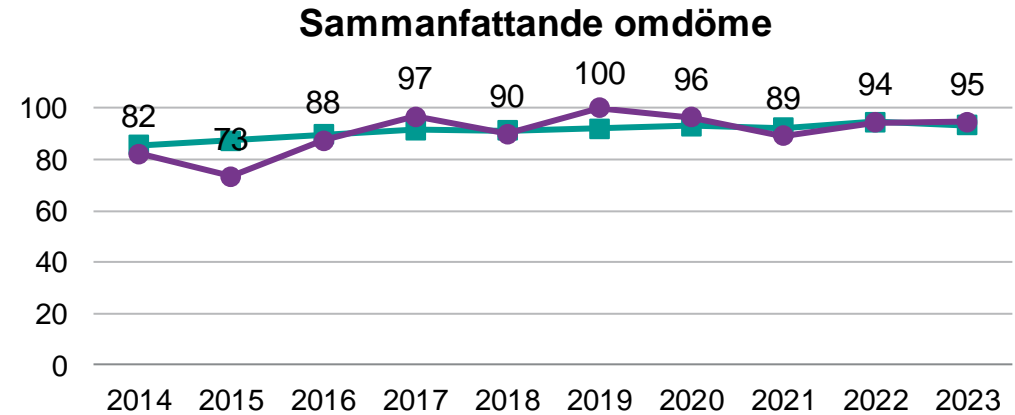
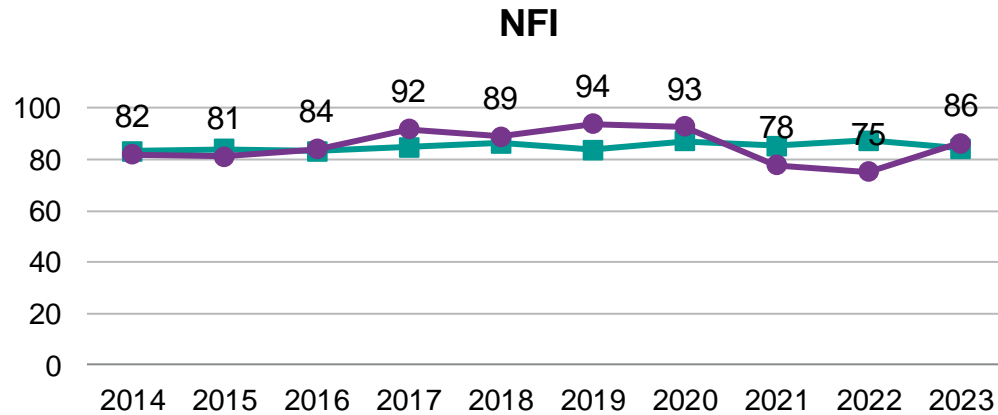
Trend – Rinkeby-Kista

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



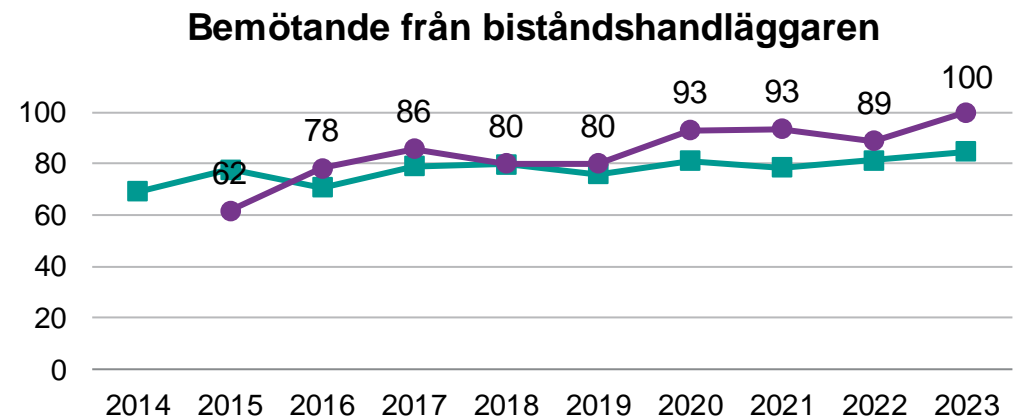
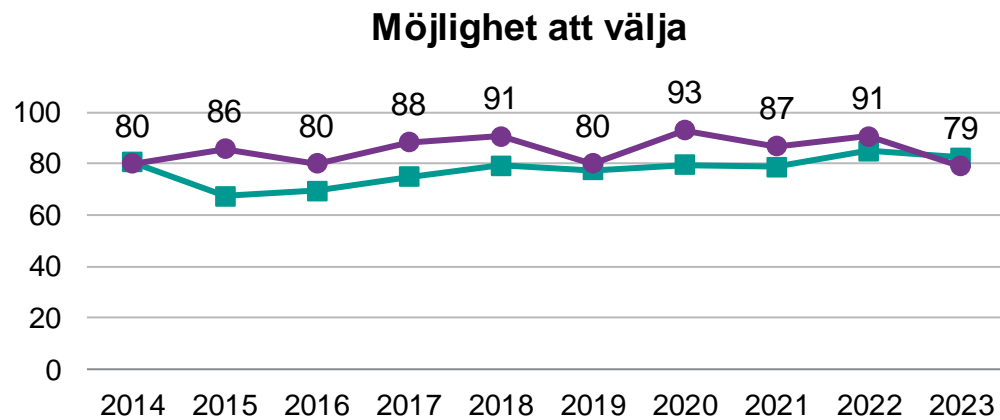
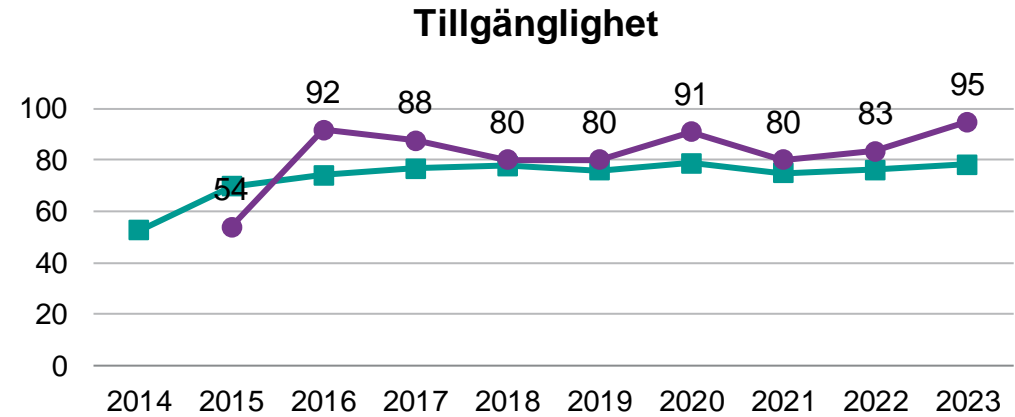
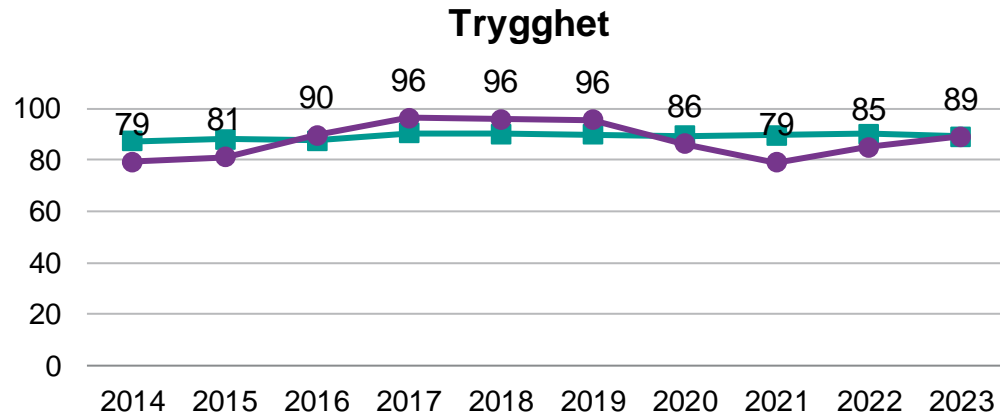
Trend – Skarpnäck

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



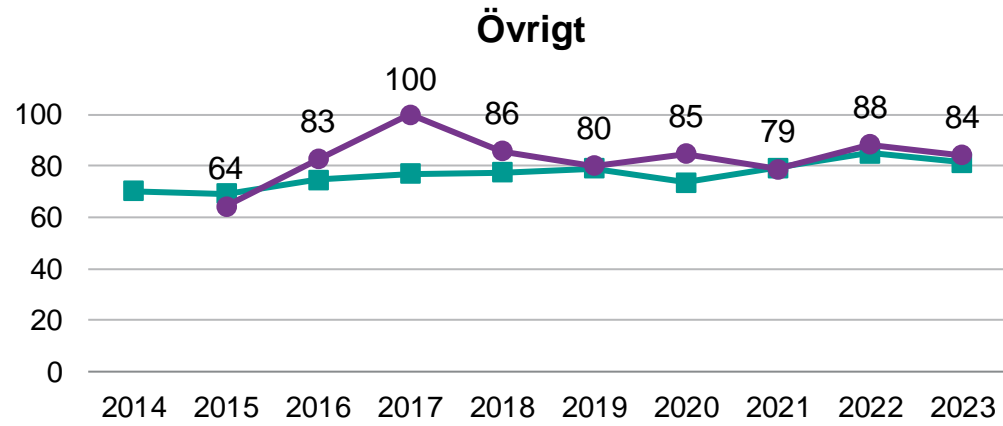
Trend – Skarpnäck

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



Trend – Skarpnäck

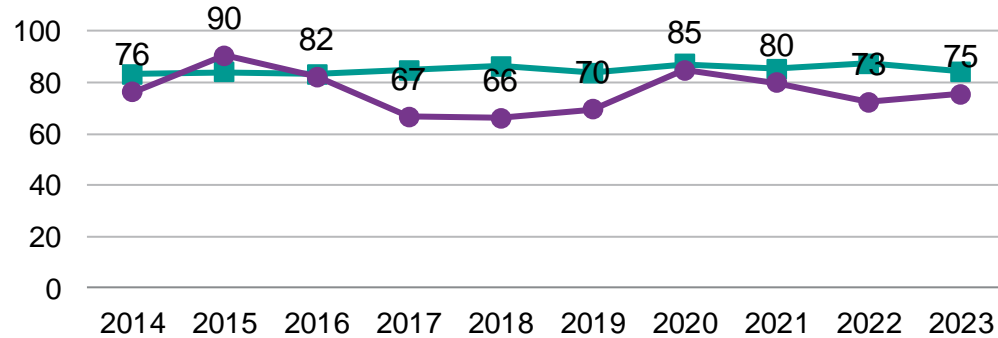
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



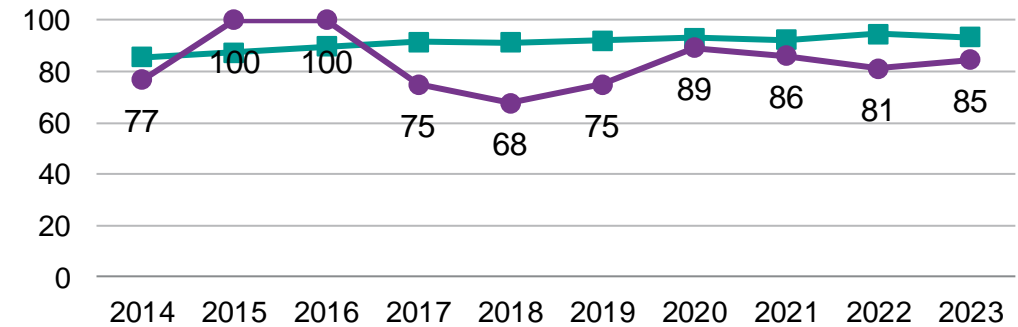
Trend – Skärholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

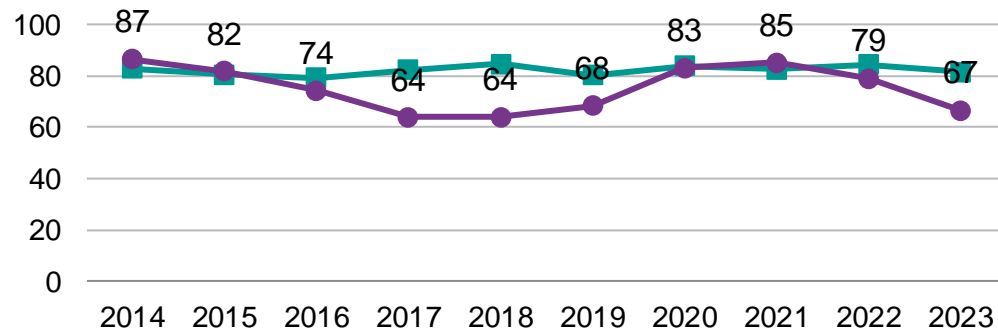
NFI



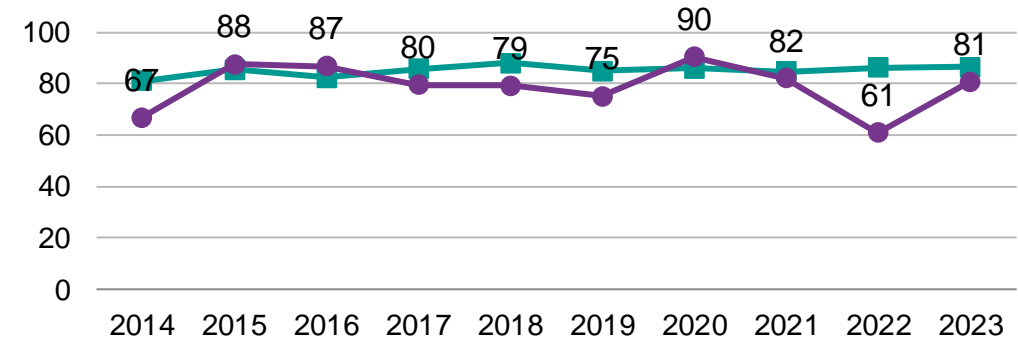
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma



Att få rätt stöd som passar just mig



Stockholms stad

Stockholms stad

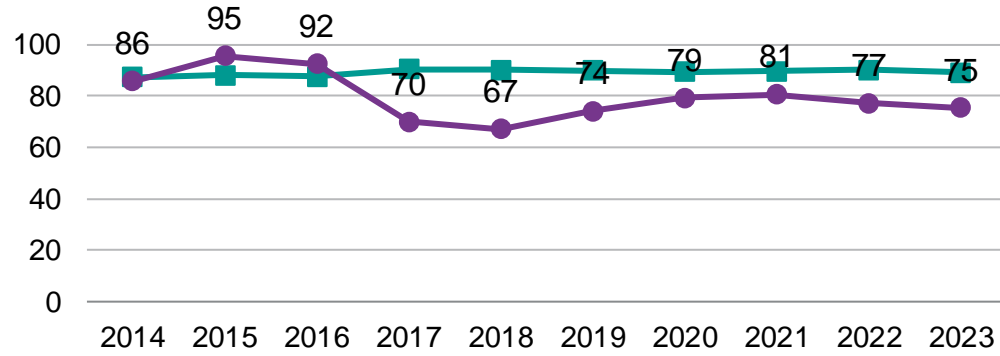
Skärholmen

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

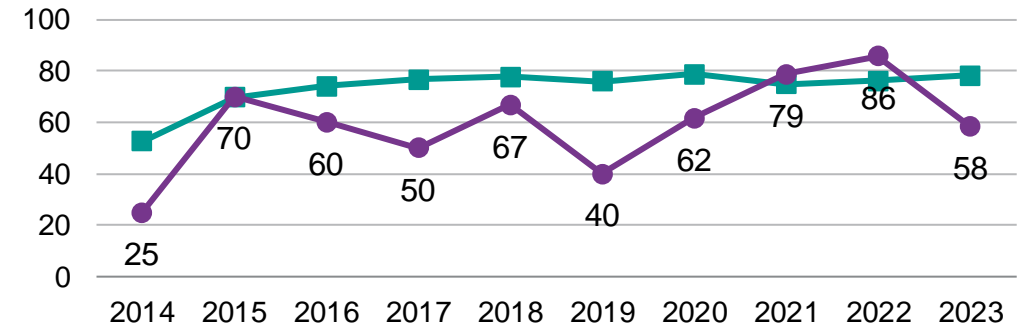
Trend – Skärholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

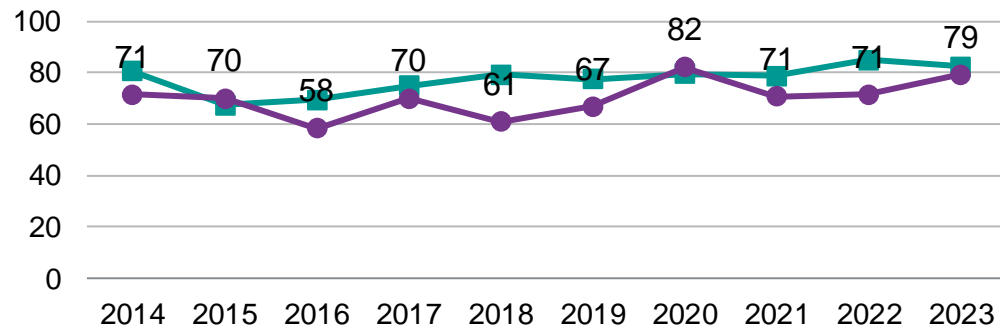
Trygghet



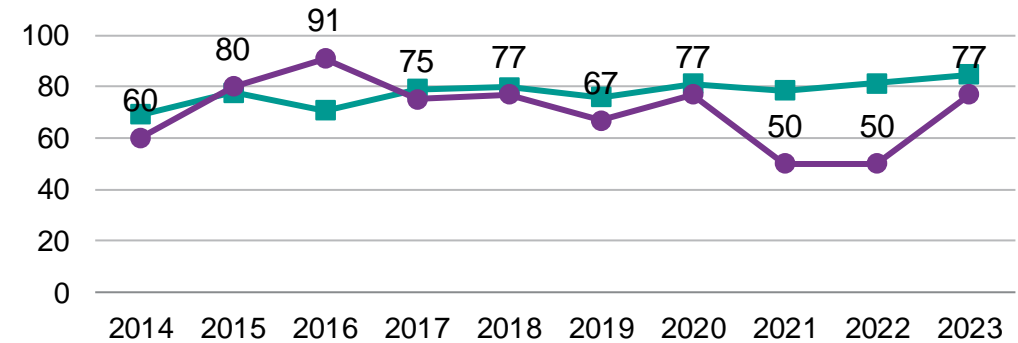
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



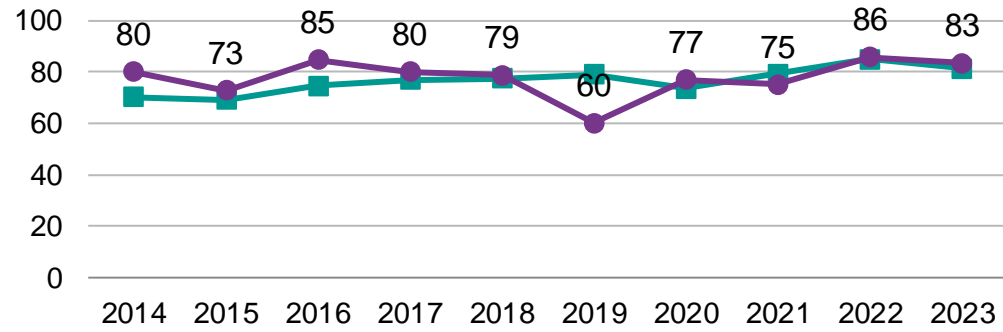
Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Skärholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

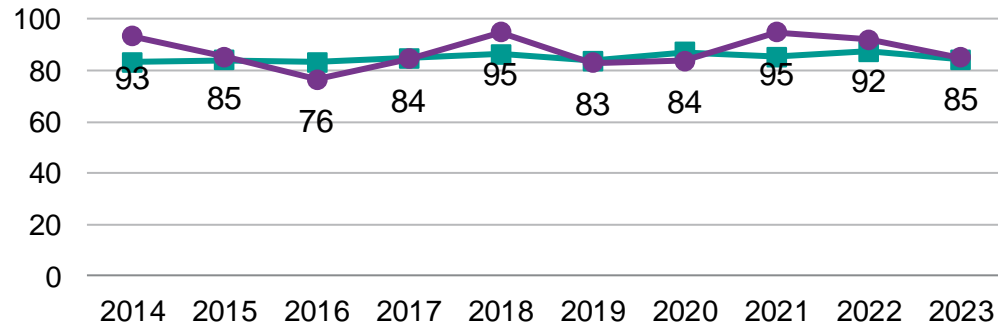
Övrigt



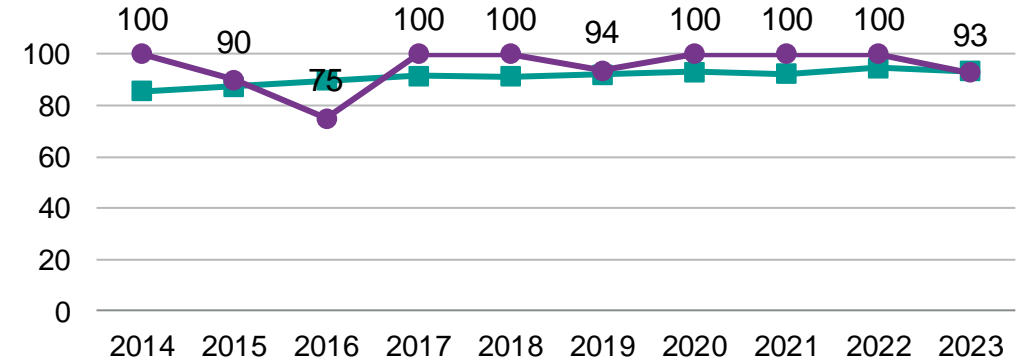
Trend – Spånga-Tensta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

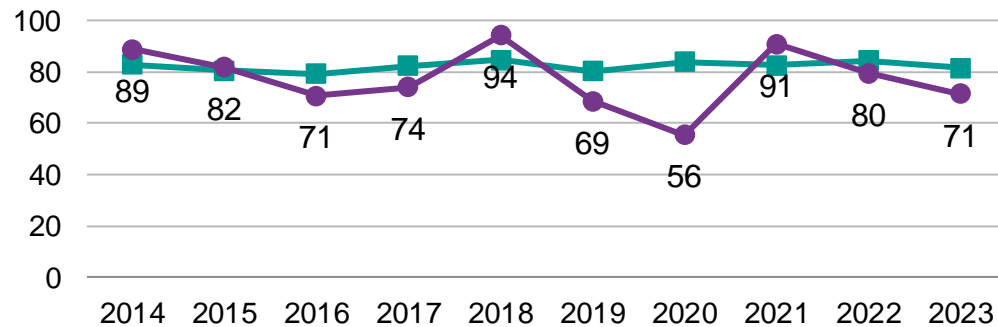
NFI



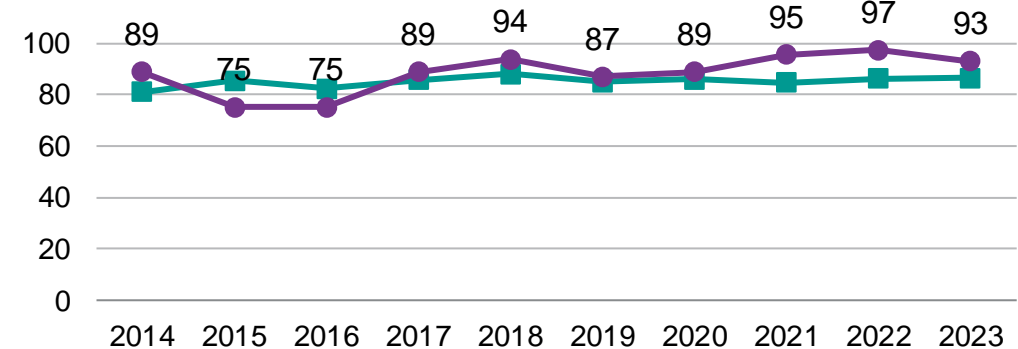
Sammanfattande omdöme



Att kunna vara med och bestämma

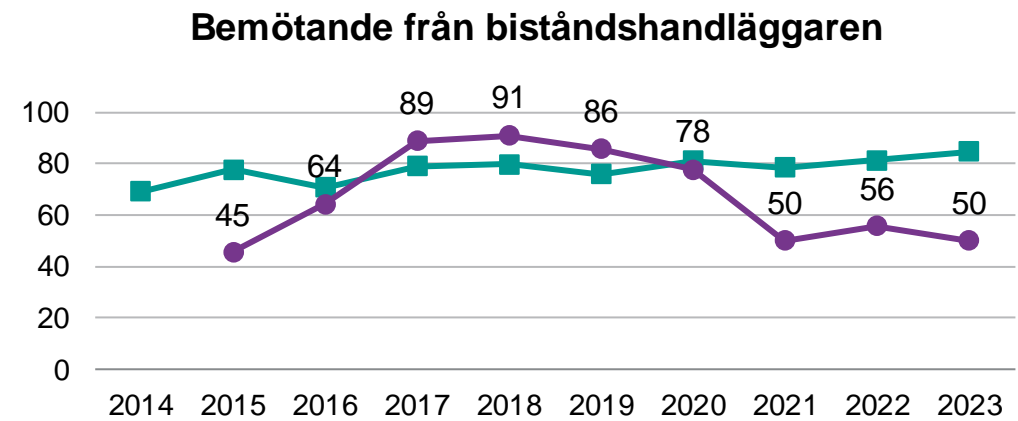
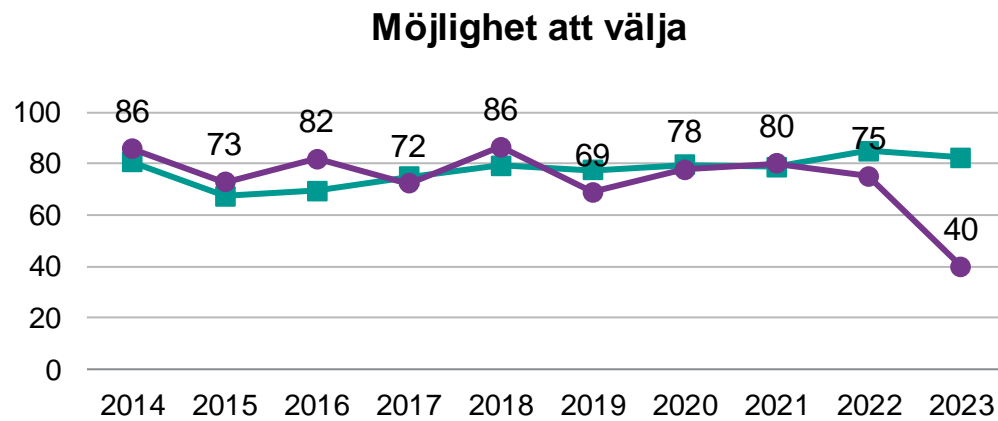
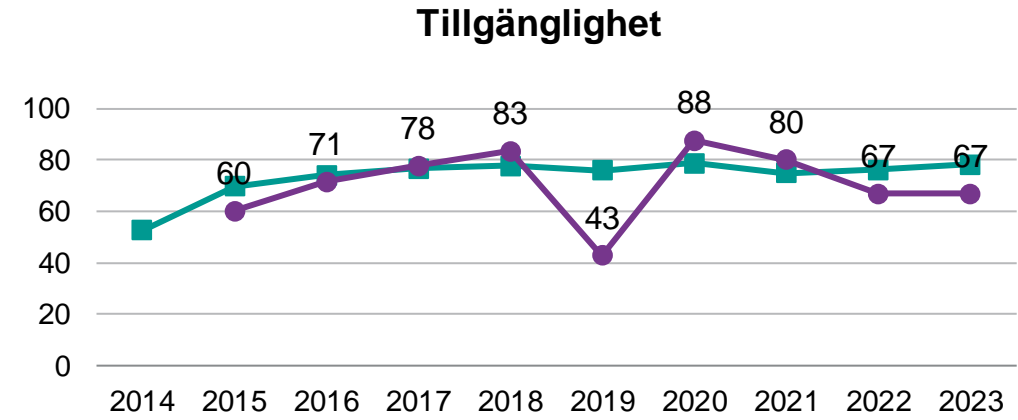
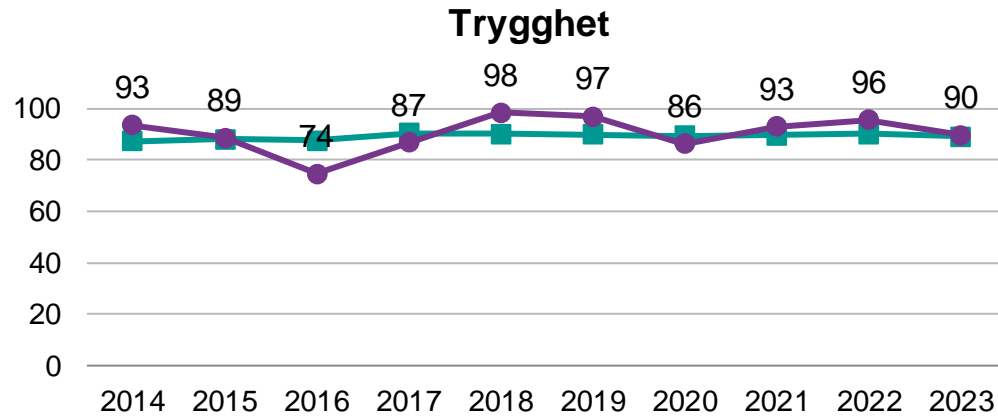


Att få rätt stöd som passar just mig



Trend – Spånga-Tensta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

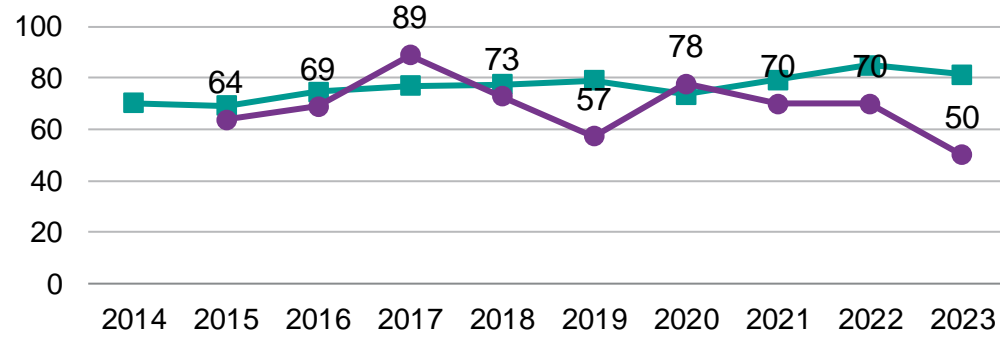


* För få svar något eller några år

Trend – Spånga-Tensta

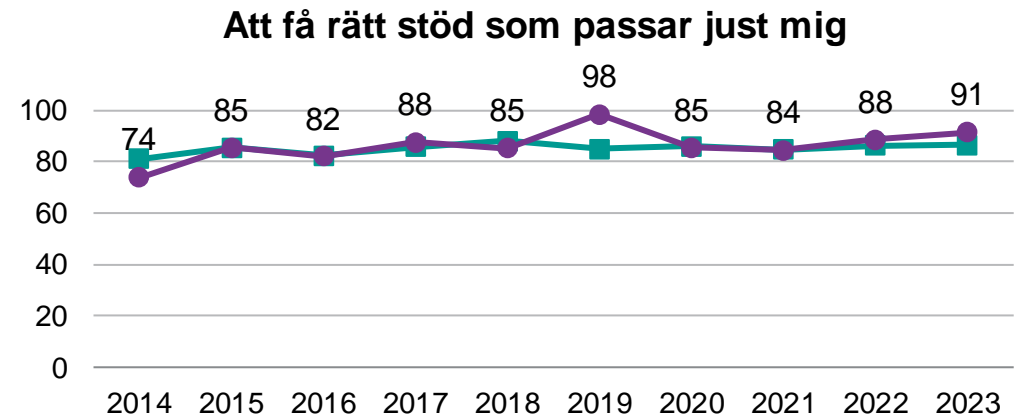
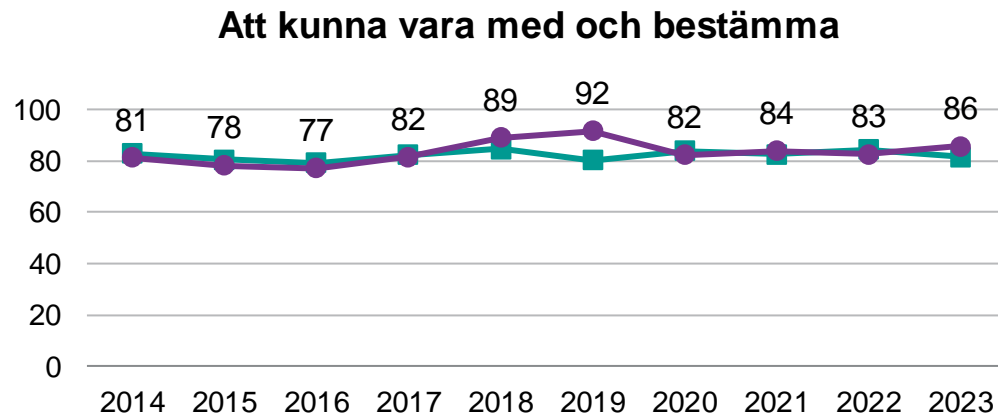
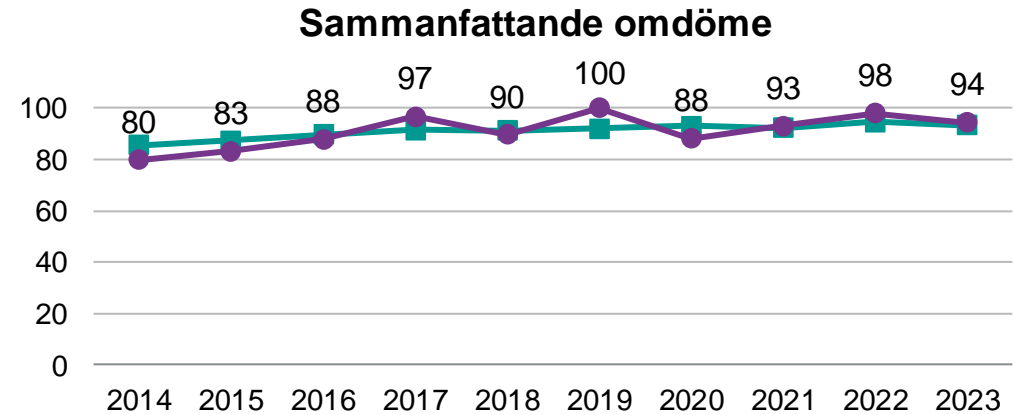
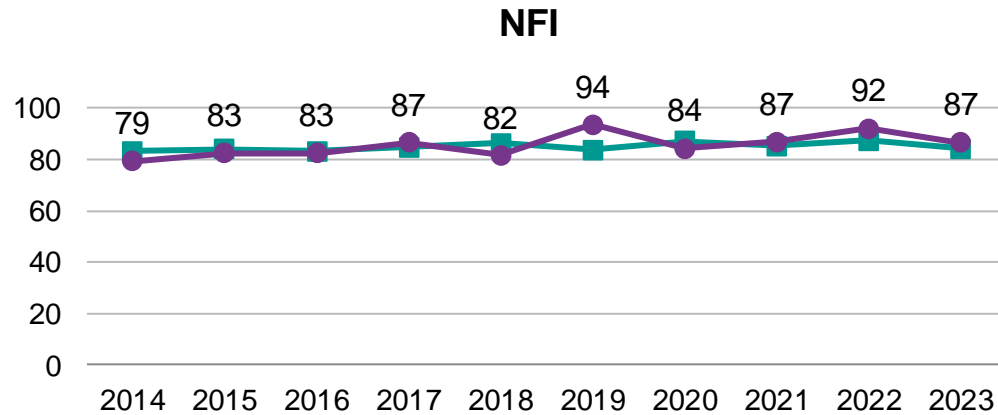
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

Övrigt



Trend – Södermalm

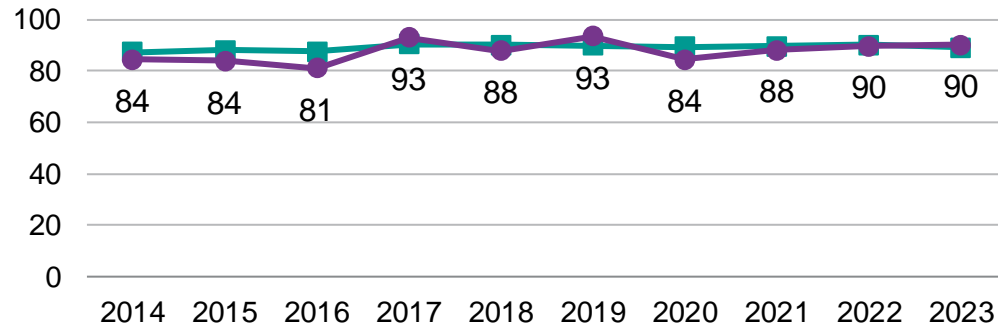
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



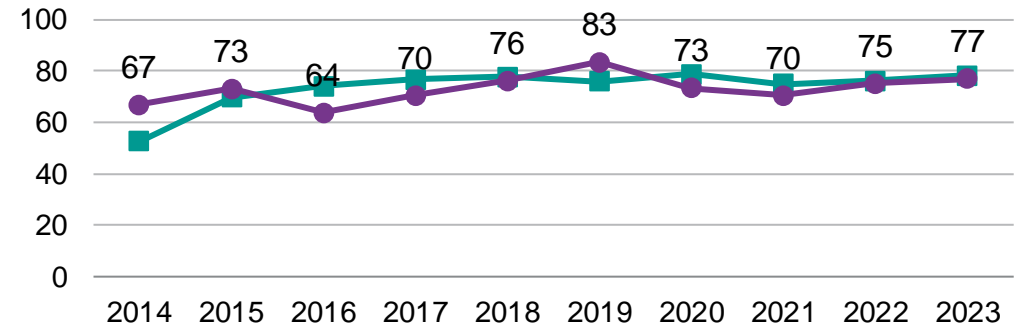
Trend – Södermalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

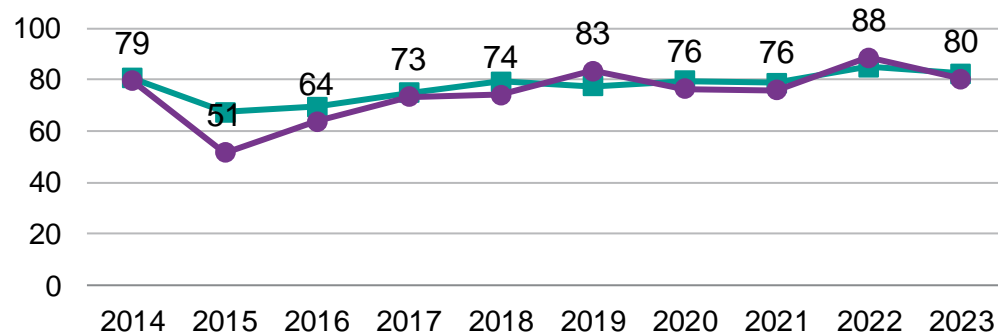
Trygghet



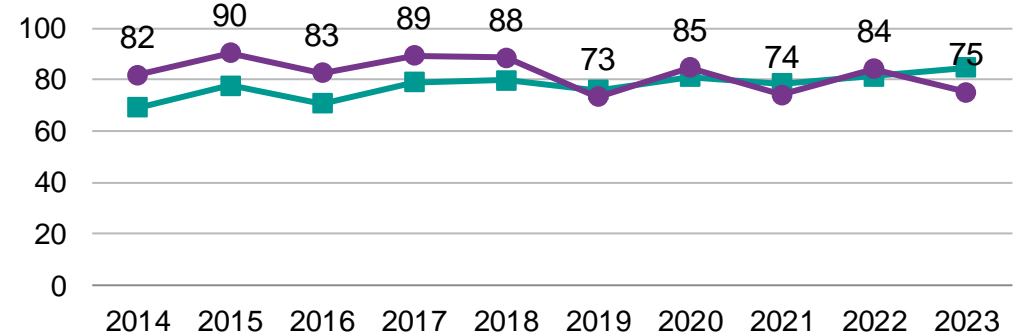
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



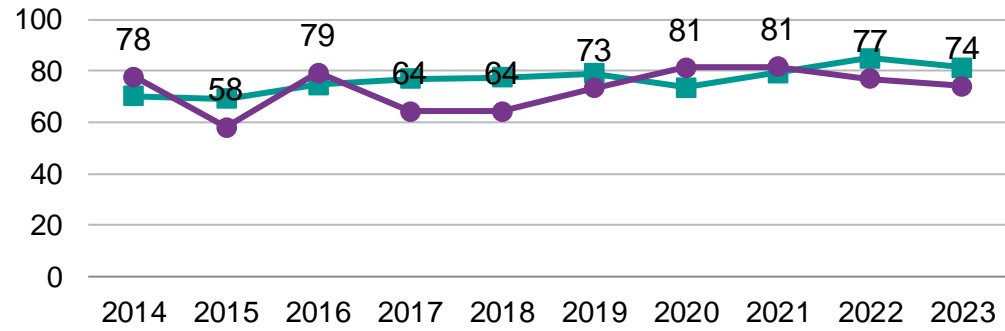
Bemötande från biståndshandläggaren



Trend – Södermalm

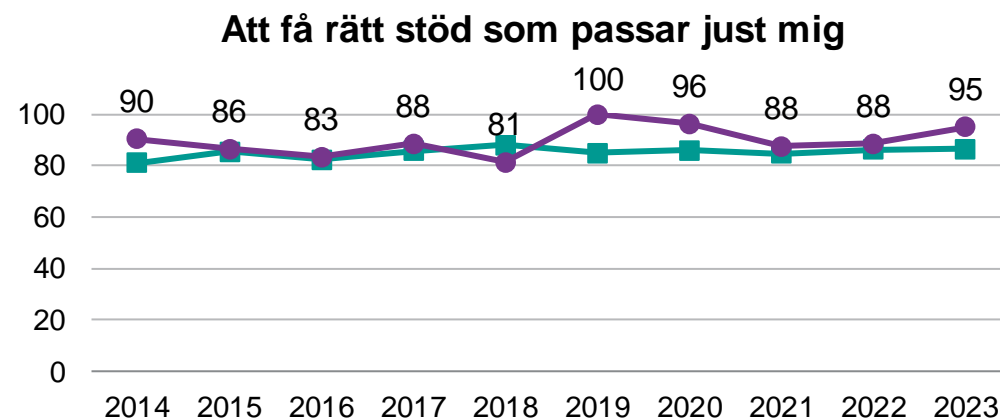
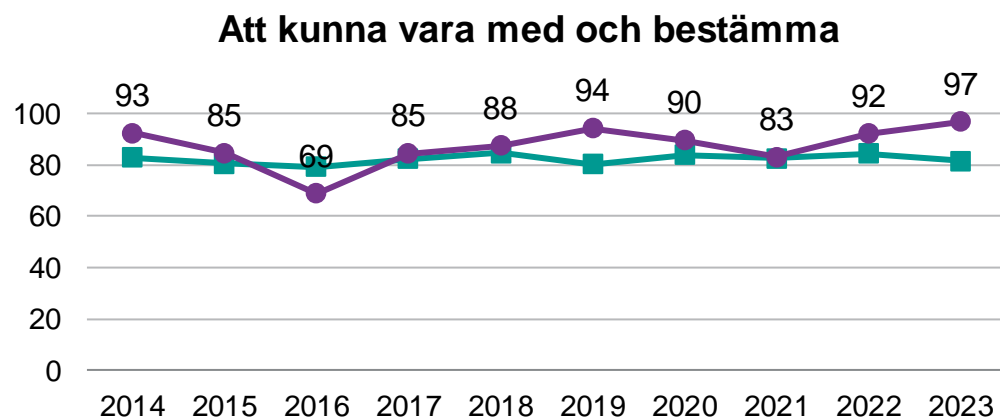
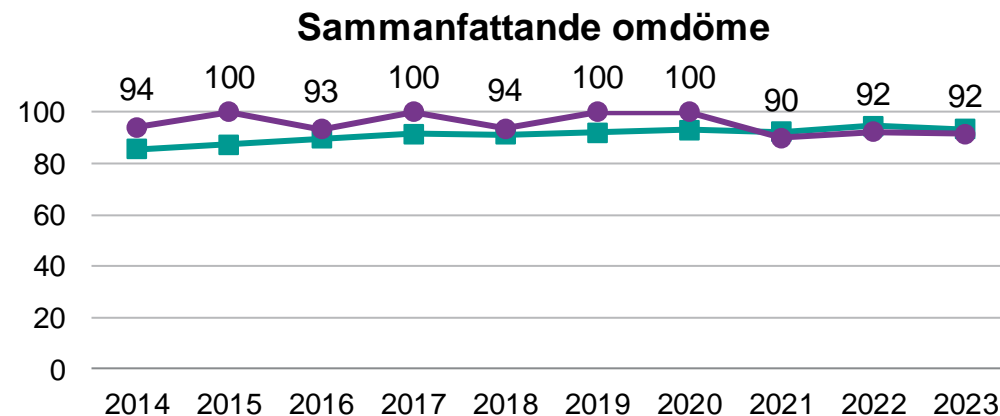
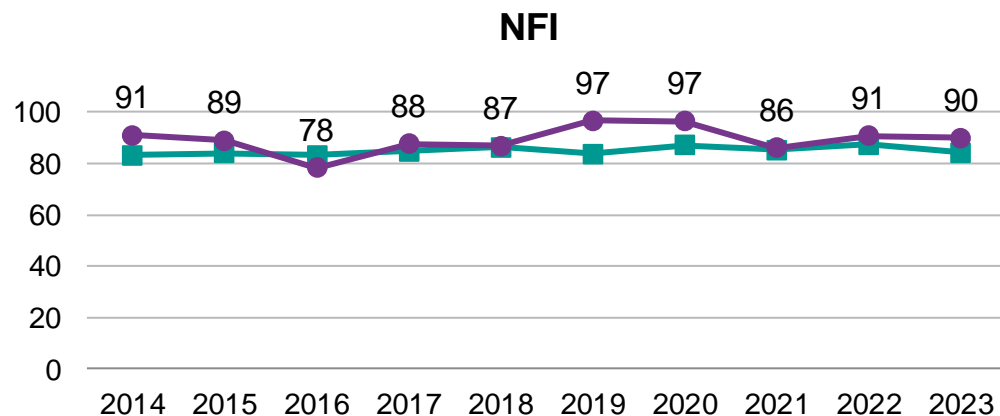
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

Övrigt



Trend – Östermalm

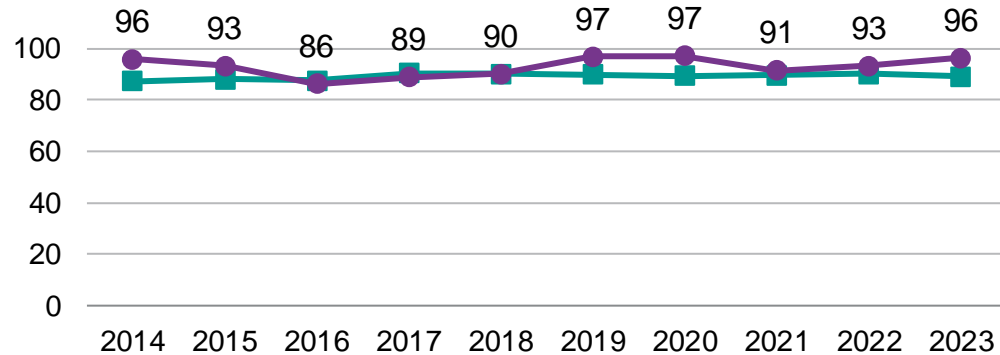
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



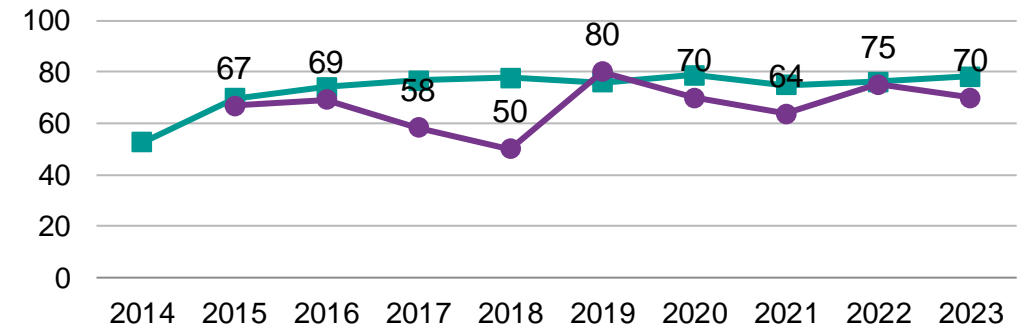
Trend – Östermalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

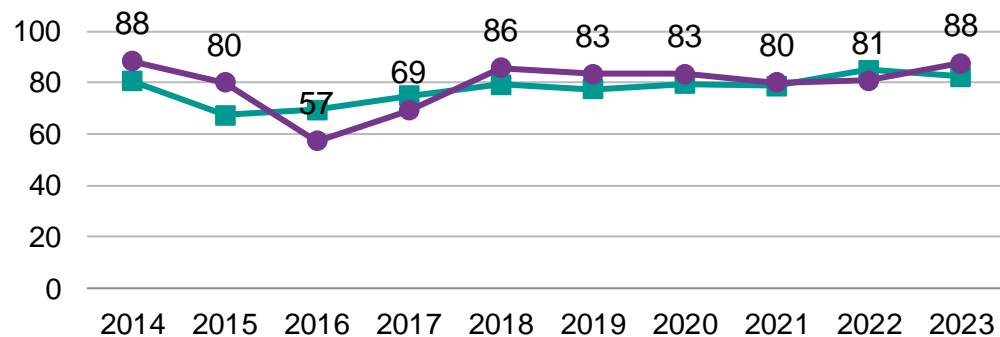
Trygghet



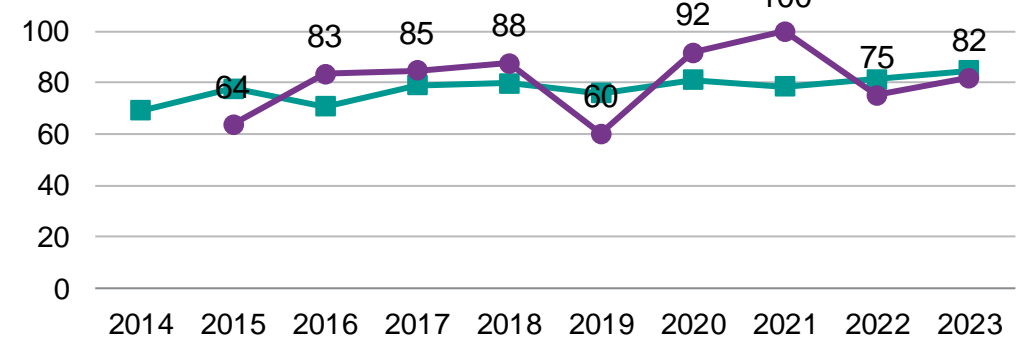
Tillgänglighet



Möjlighet att välja



Bemötande från biståndshandläggaren



* För få svar något eller några år

Trend – Östermalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

