

# Brukarundersökning inom funktionshinder 2022

Gruppboende LSS - Stockholms Stad



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2022

Gruppboende LSS  
Norra innerstaden

# Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska, engelska, arabiska, dari och somaliska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och frågeassistenter har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på svenska, engelska, arabiska, dari, thai och somaliska.
- Totalt har 24 brukare av 32 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 75 %.

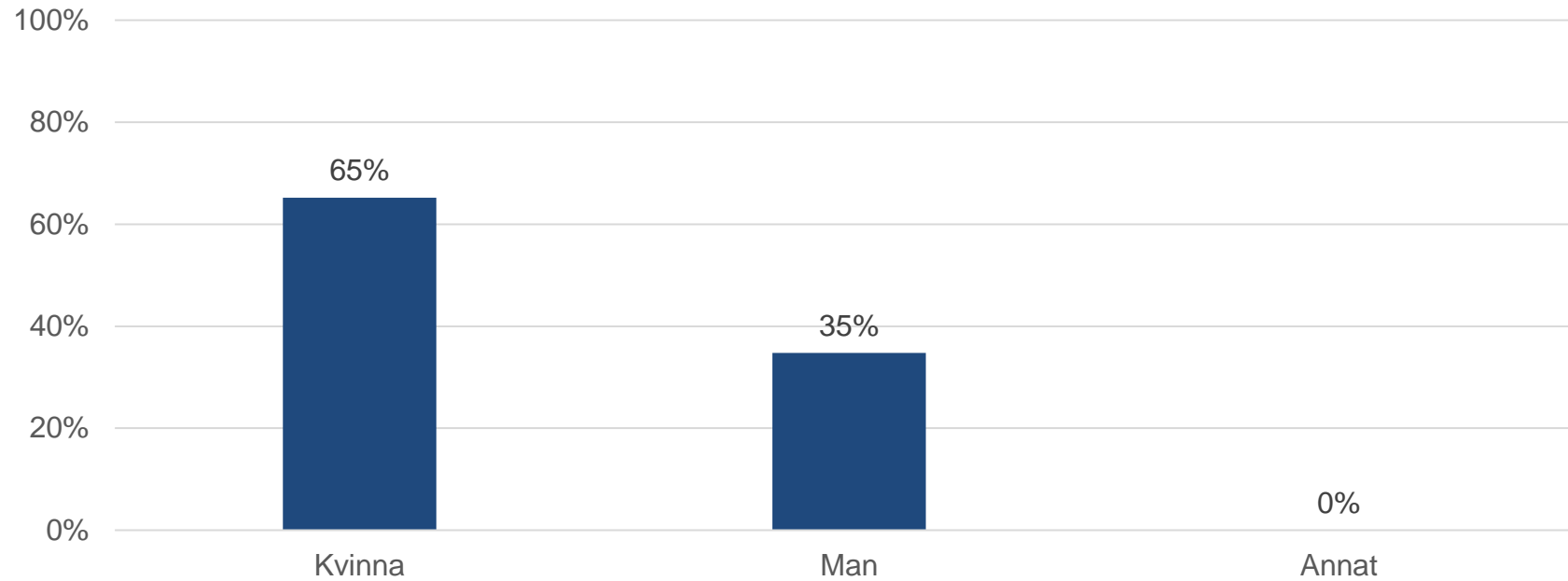
# Svarsfrekvens

	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023 (%)	Svarsfrekvens 2022 (%)
Bromma	70	58	83%	79%
Enskede-Årsta-Vantör	83	61	73%	43%
Farsta	59	39	66%	72%
Hägersten-Älvsjö	125	48	38%	23%
Hässelby-Vällingby	37	33	89%	41%
Järva	63	38	60%	63%
Kungsholmen	39	29	74%	63%
Norra innerstaden	32	24	75%	47%
Skarpnäck	3	1	33%	0%
Skärholmen	51	43	84%	74%
Socialförvaltningen	0	0	-	100%
Södermalm	60	11	18%	43%
Kvinna	-	162	-	-
Man	-	200	-	-
<b>Staden totalt</b>	<b>622</b>	<b>385</b>	<b>62%</b>	<b>51%</b>

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?

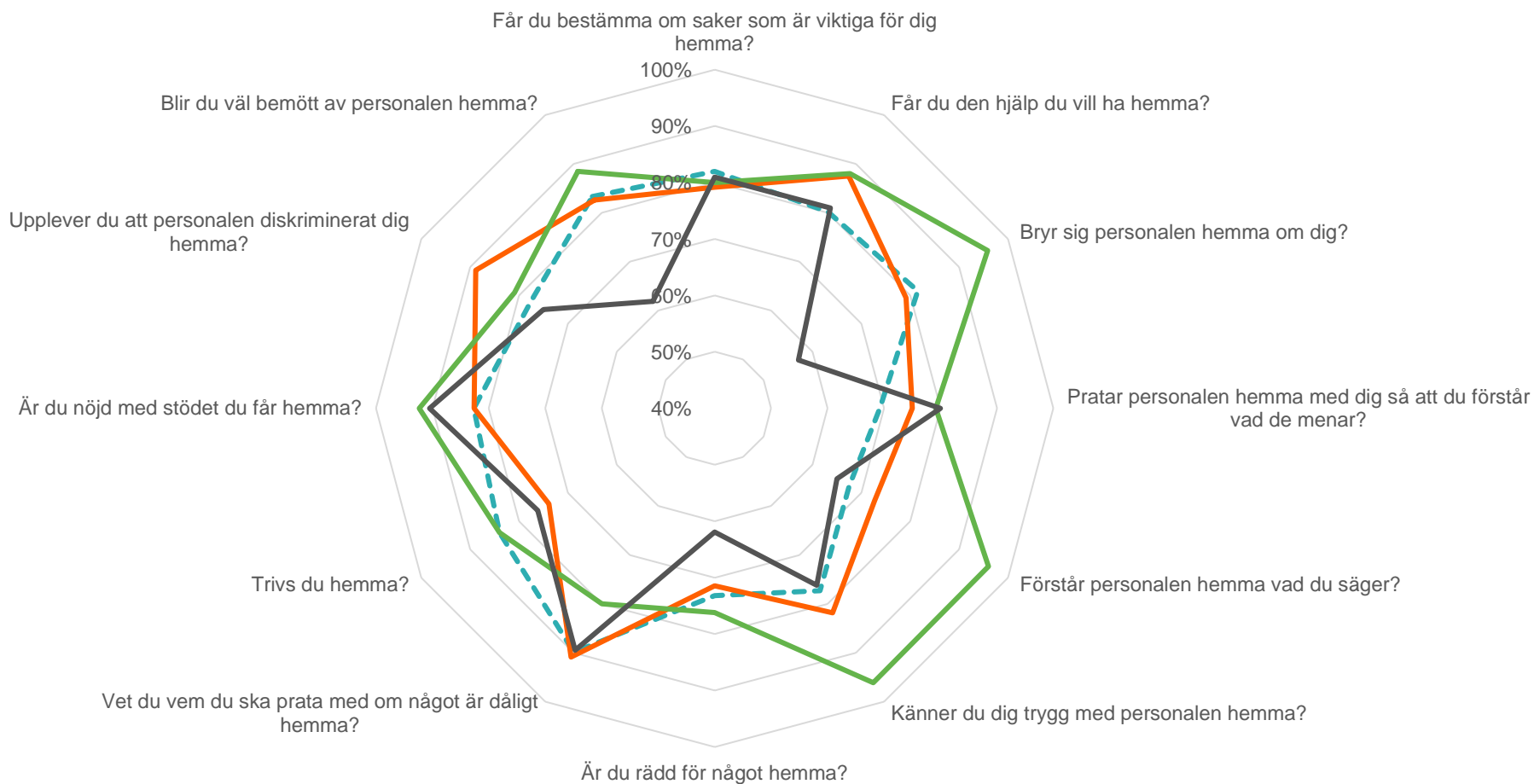


# Andel nöjda

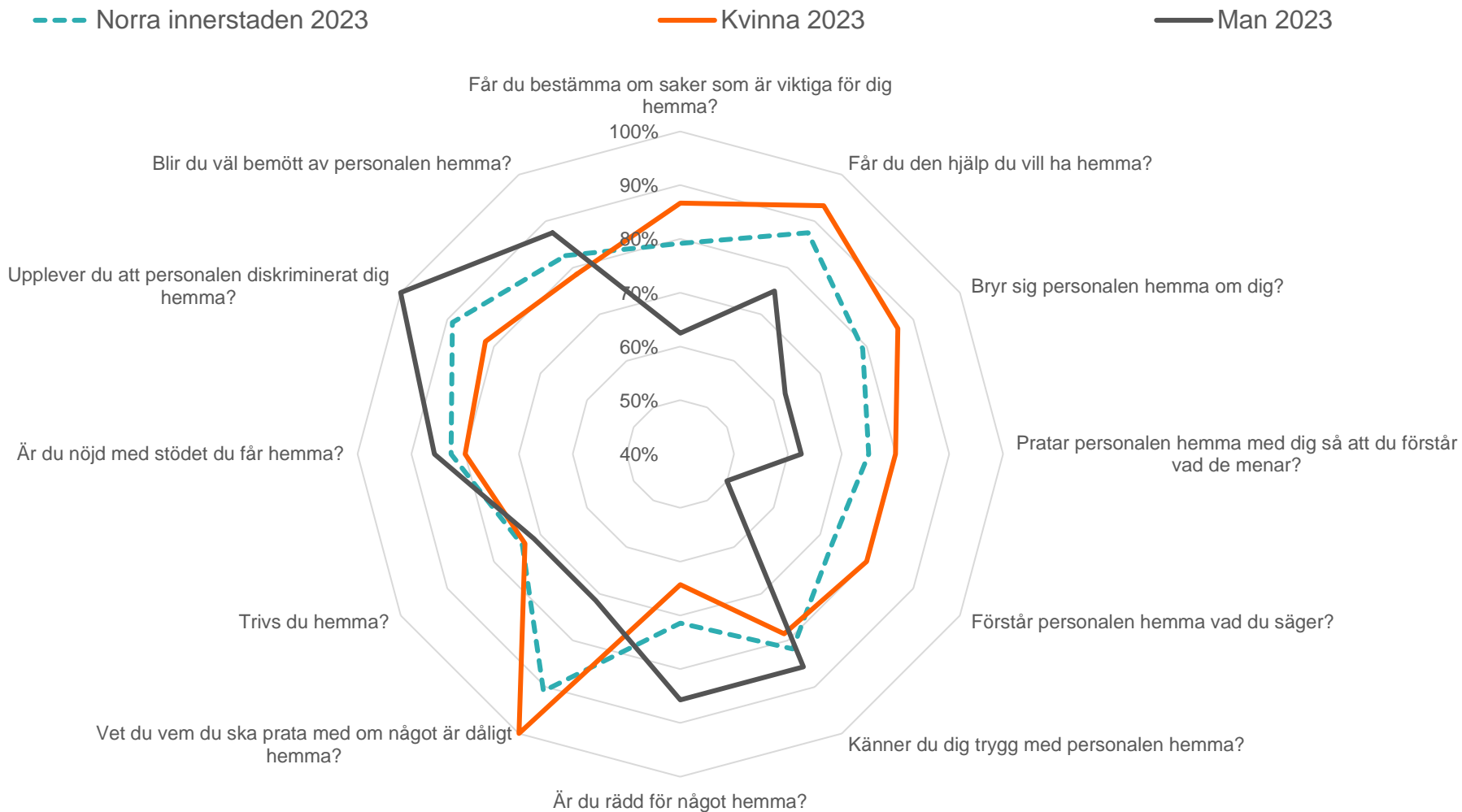


# Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2023    
 — Norra innerstaden 2023    
 — Norra innerstaden 2022    
 — Norra innerstaden 2021



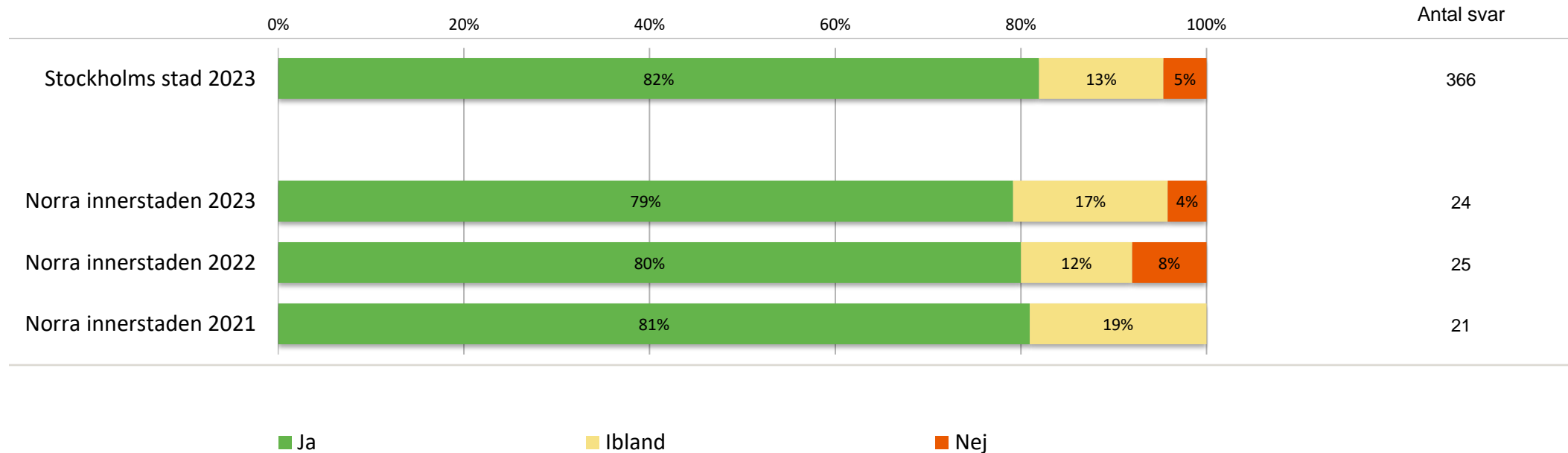
# Resultat – andel nöjda per kön



# Resultat per fråga över tid

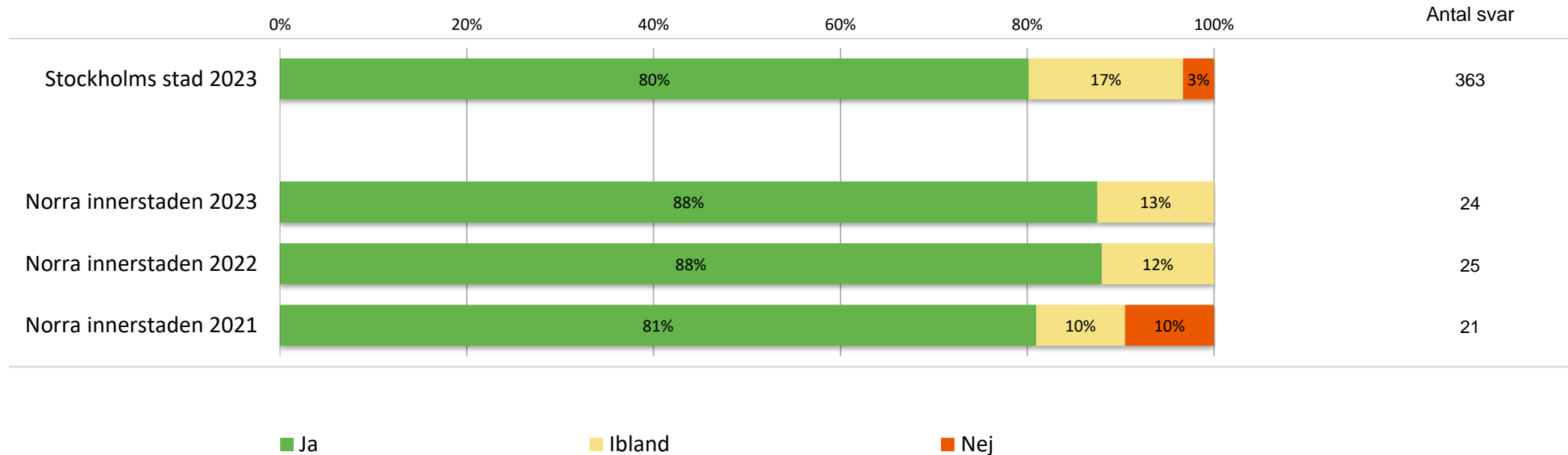
# Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



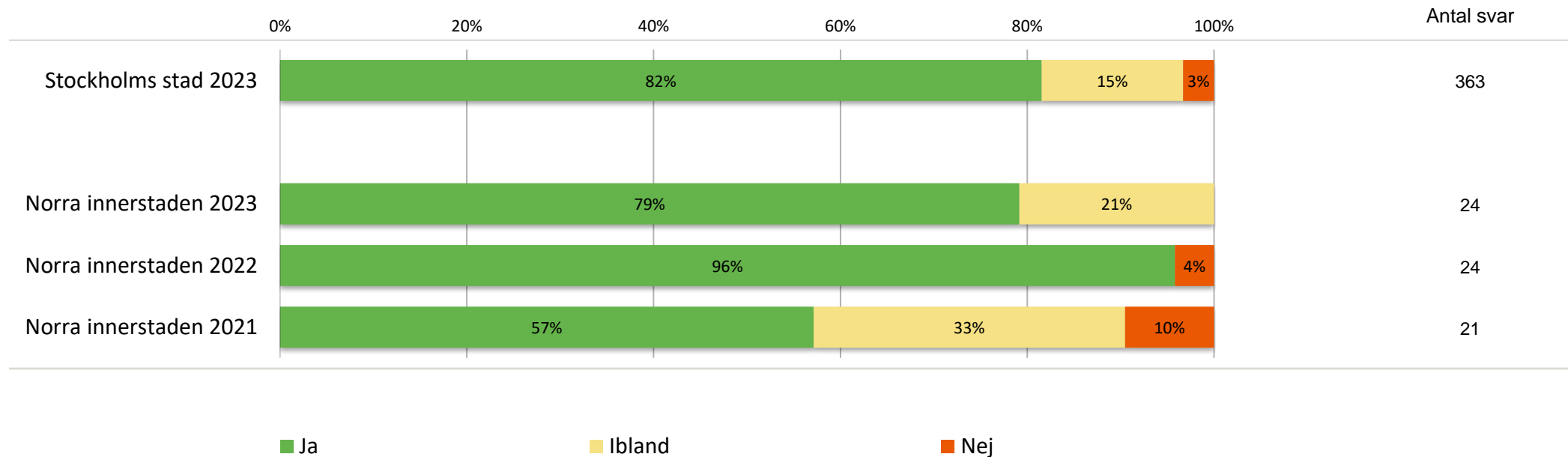
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha hemma?



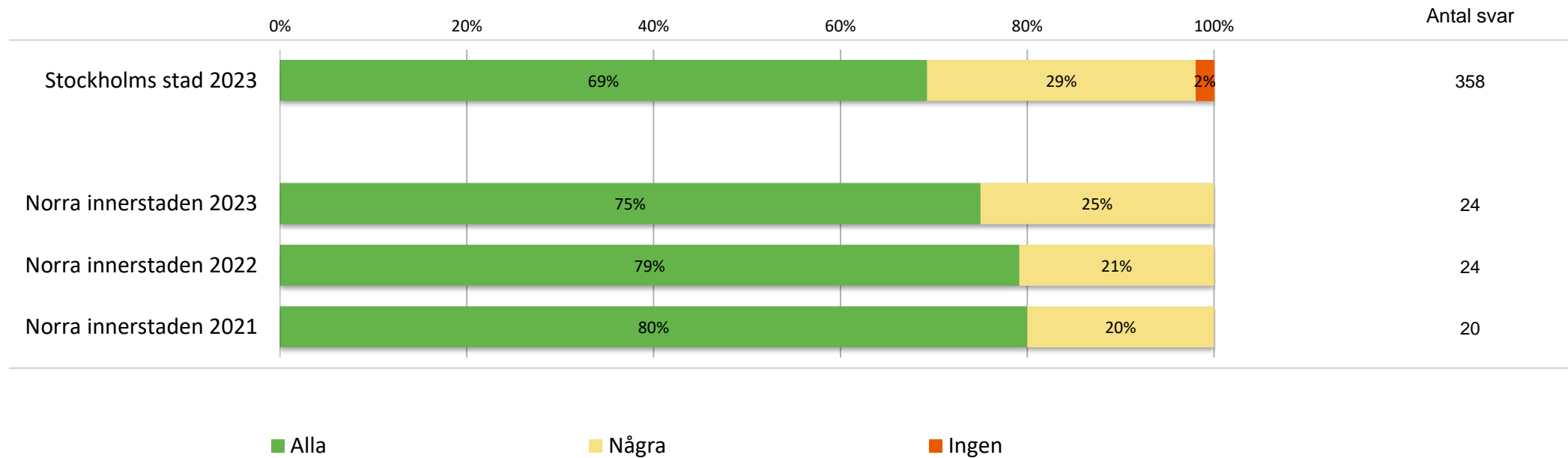
# Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen hemma om dig?



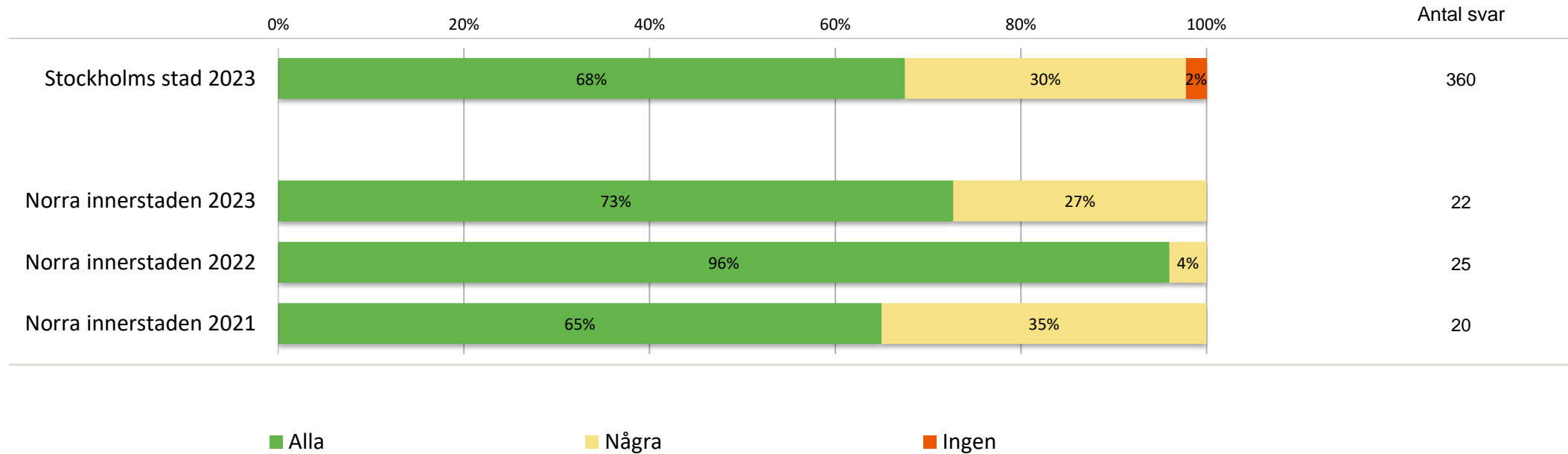
# Resultat per fråga över tid

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



# Resultat per fråga över tid

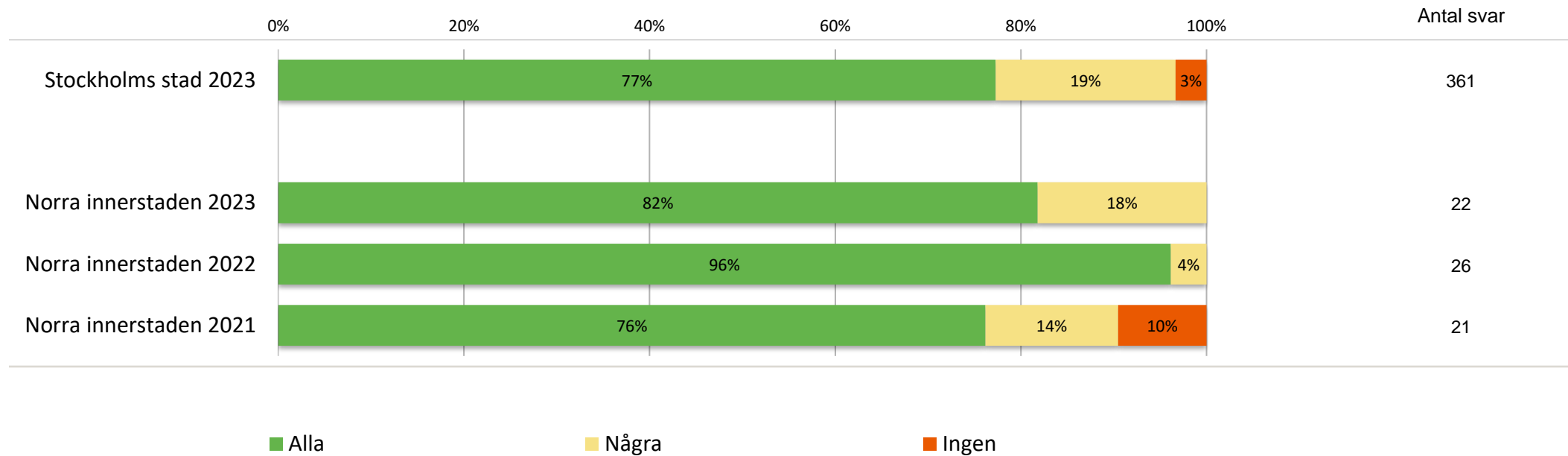
Förstår personalen hemma vad du säger?





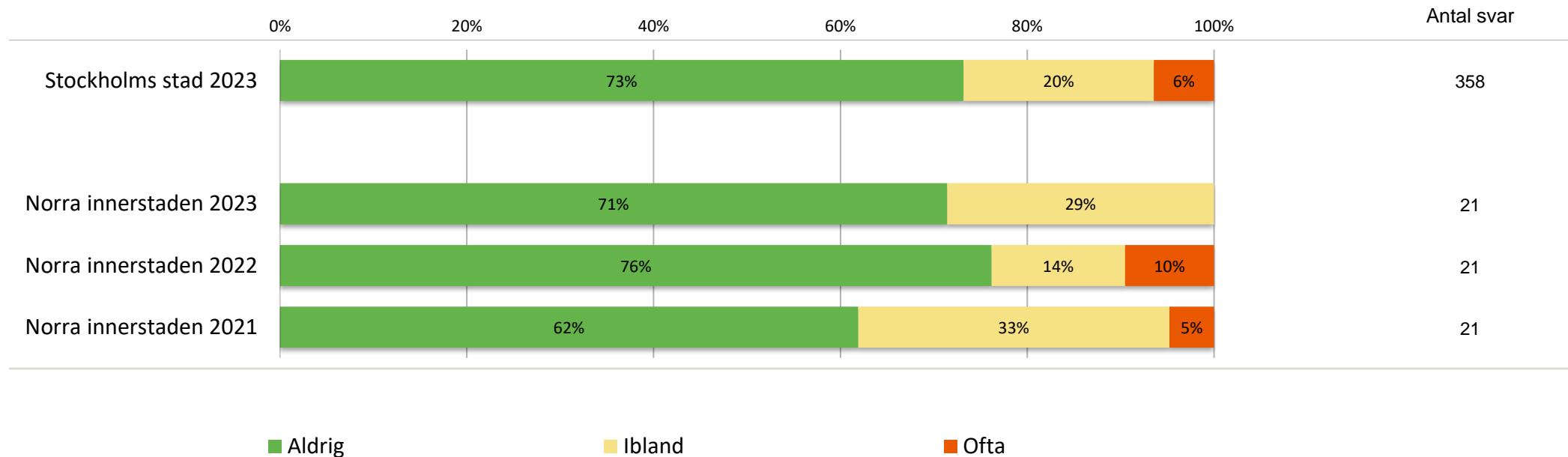
# Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen hemma?



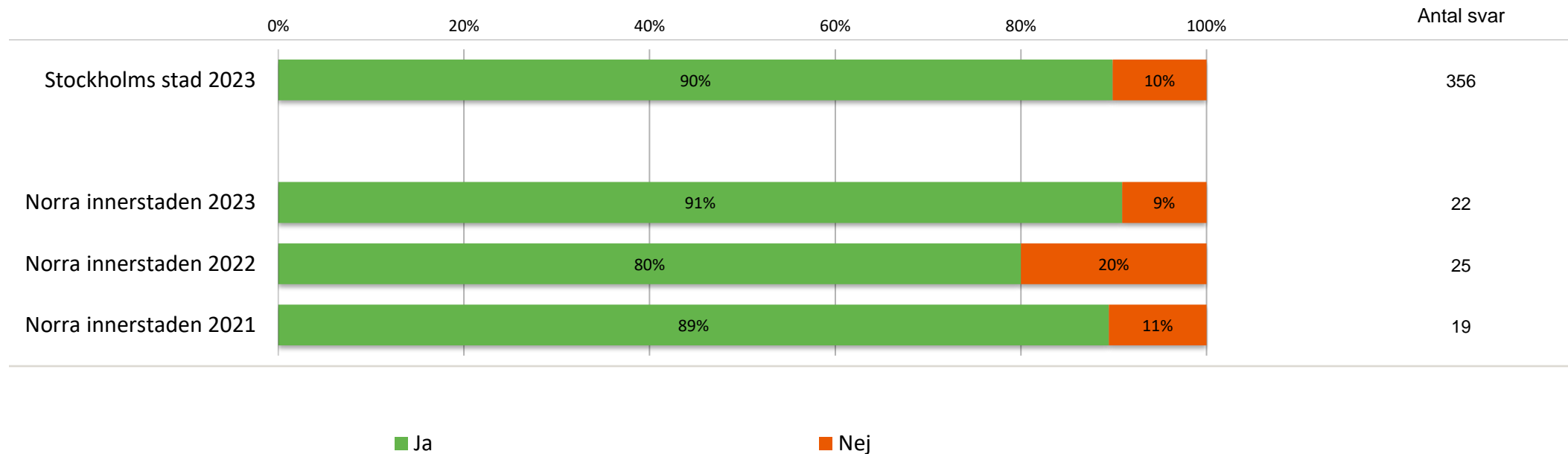
# Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



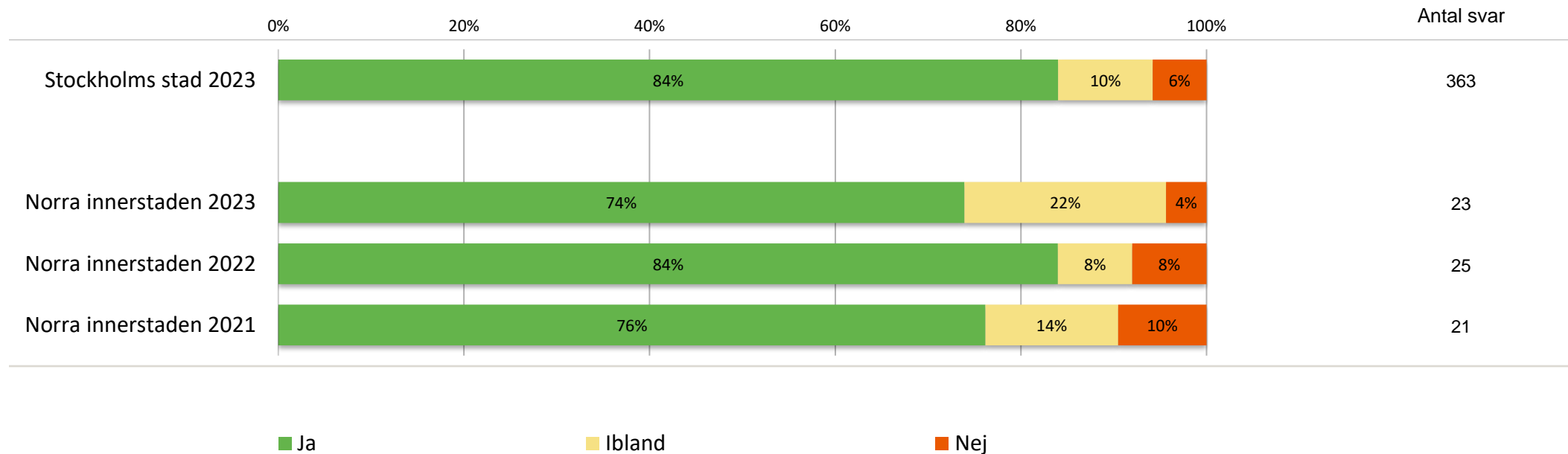
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



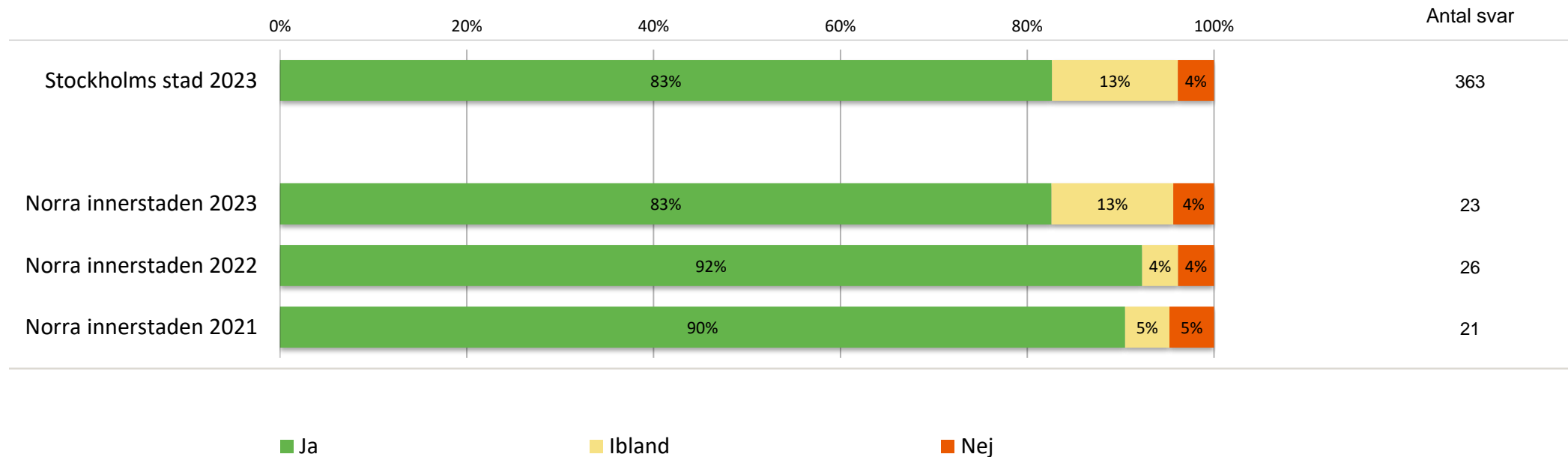
# Resultat per fråga över tid

Trivs du hemma?



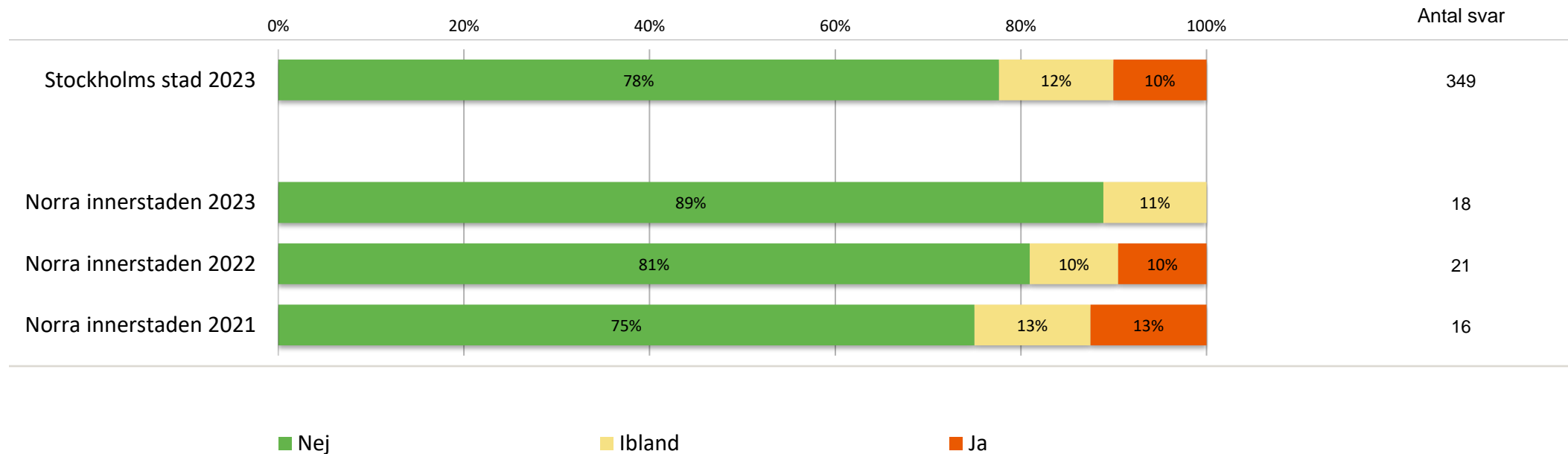
# Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med stödet du får hemma?



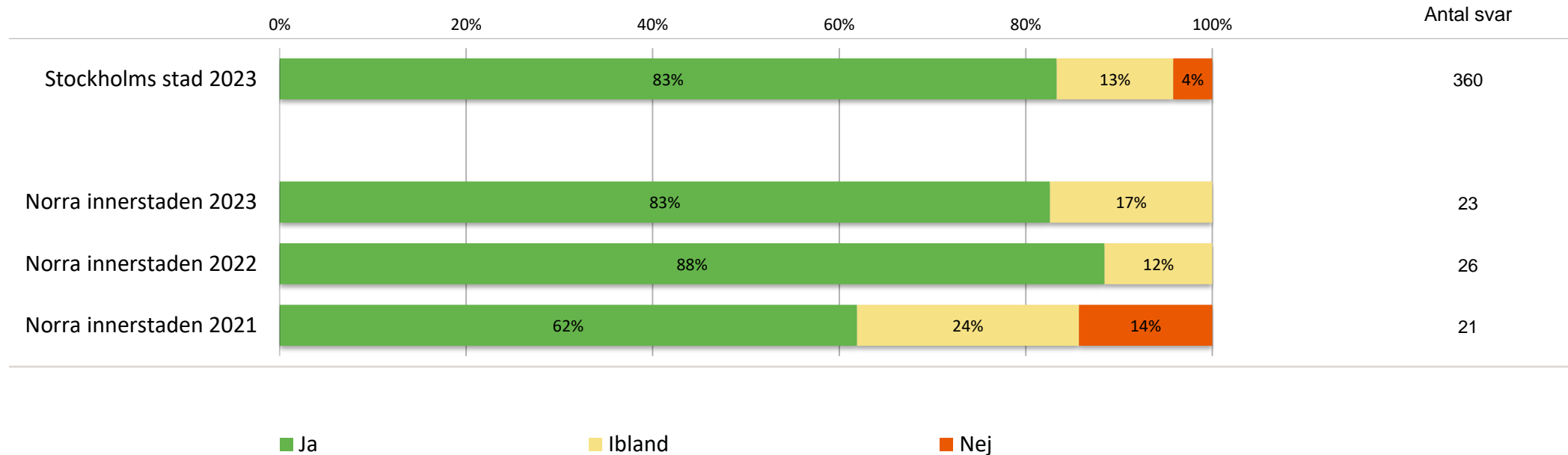
# Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



# Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen hemma?

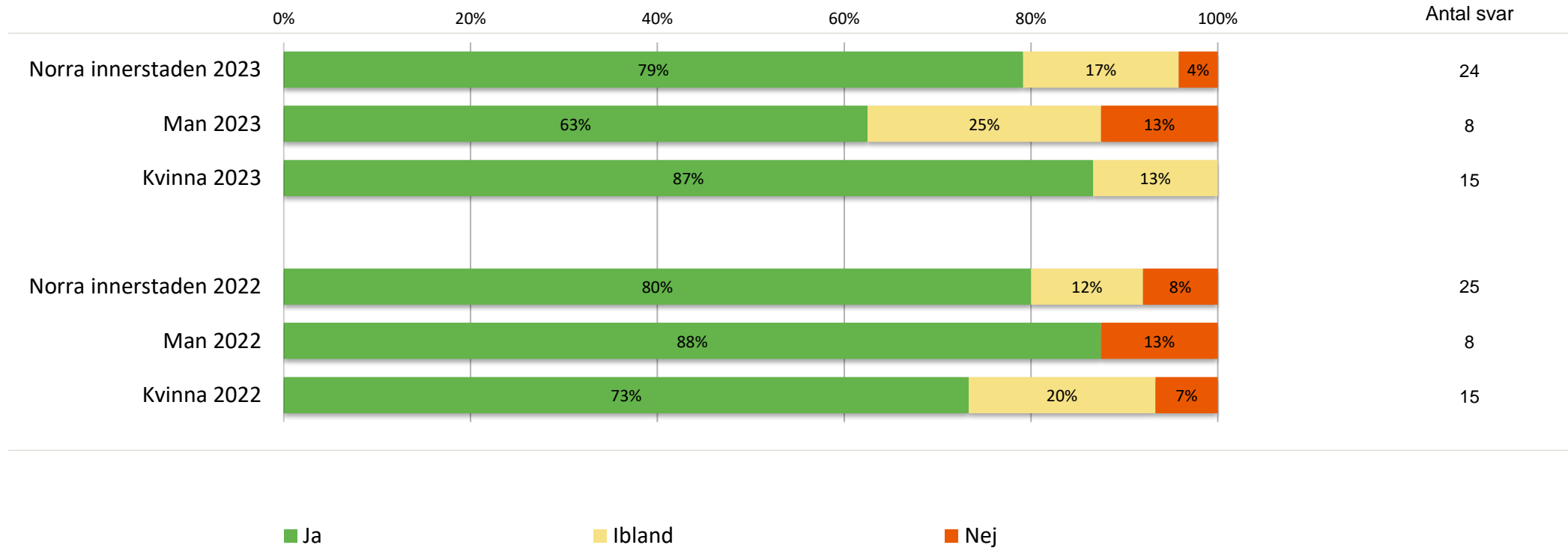


# Resultat per kön



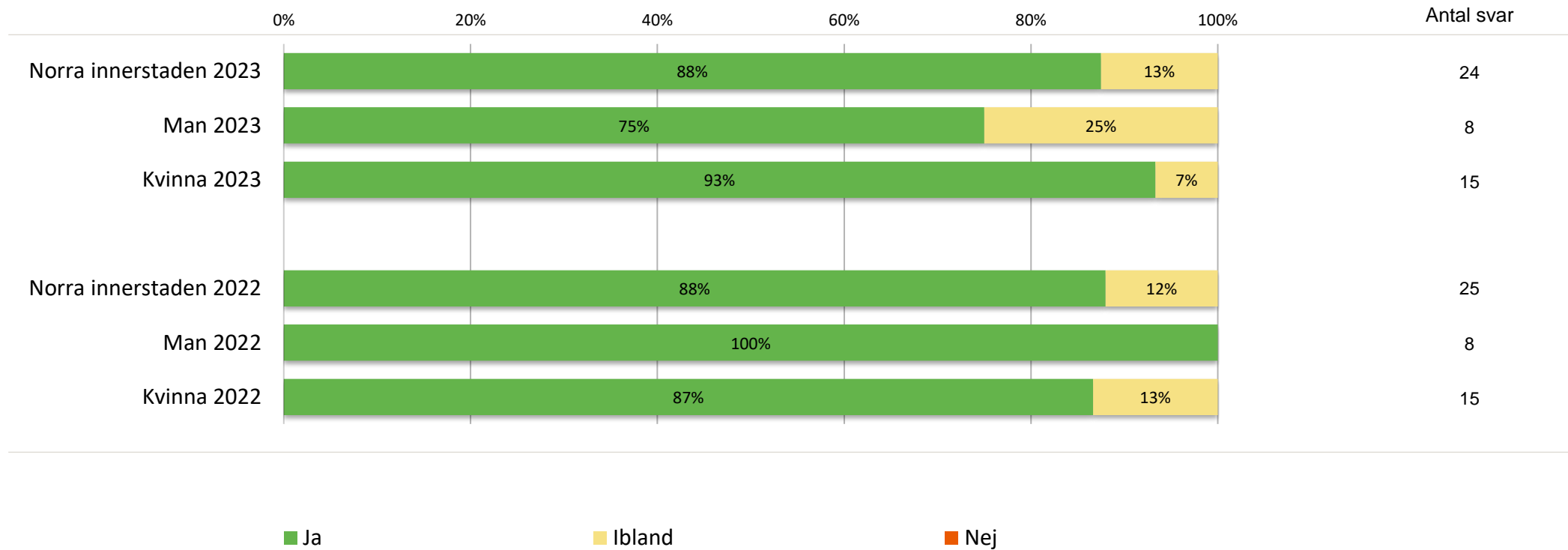
# Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



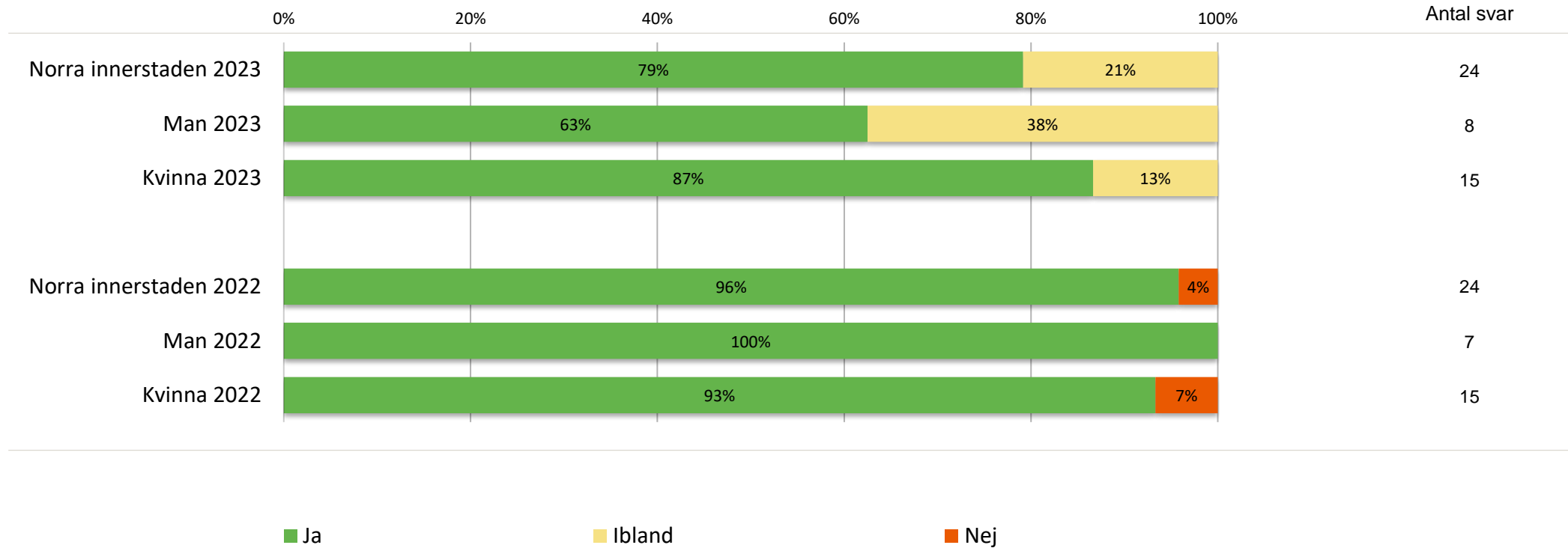
# Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha hemma?



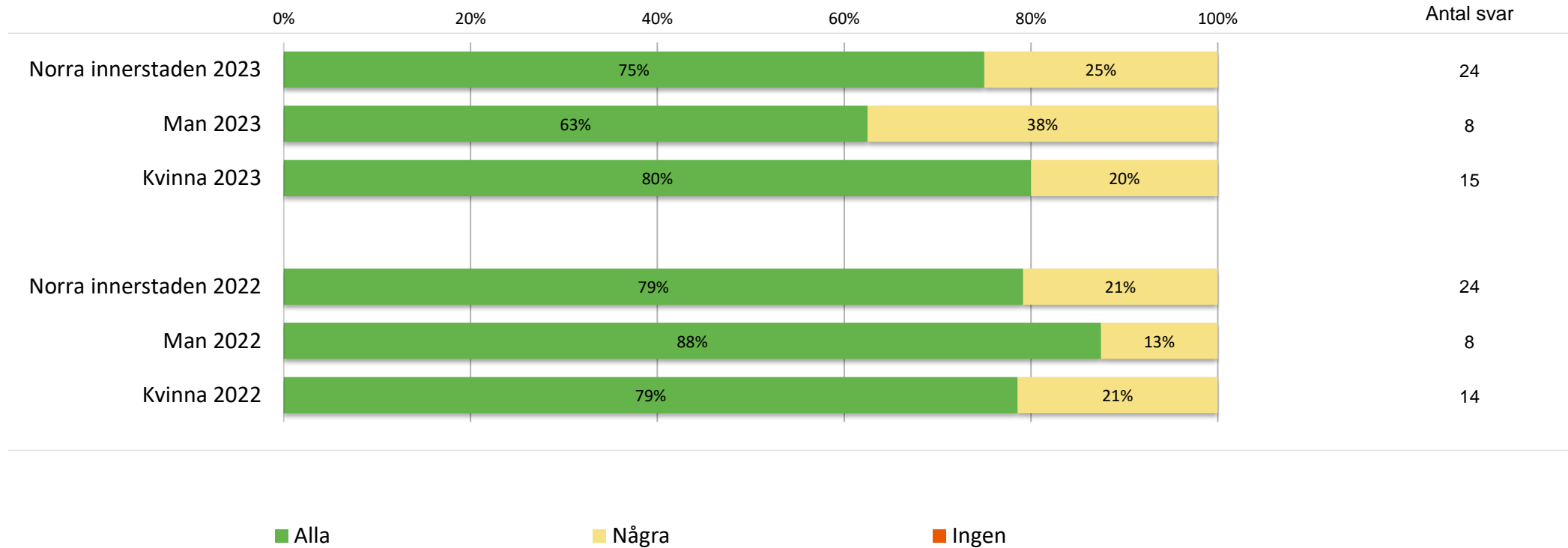
# Resultat per kön

Bryr sig personalen hemma om dig?



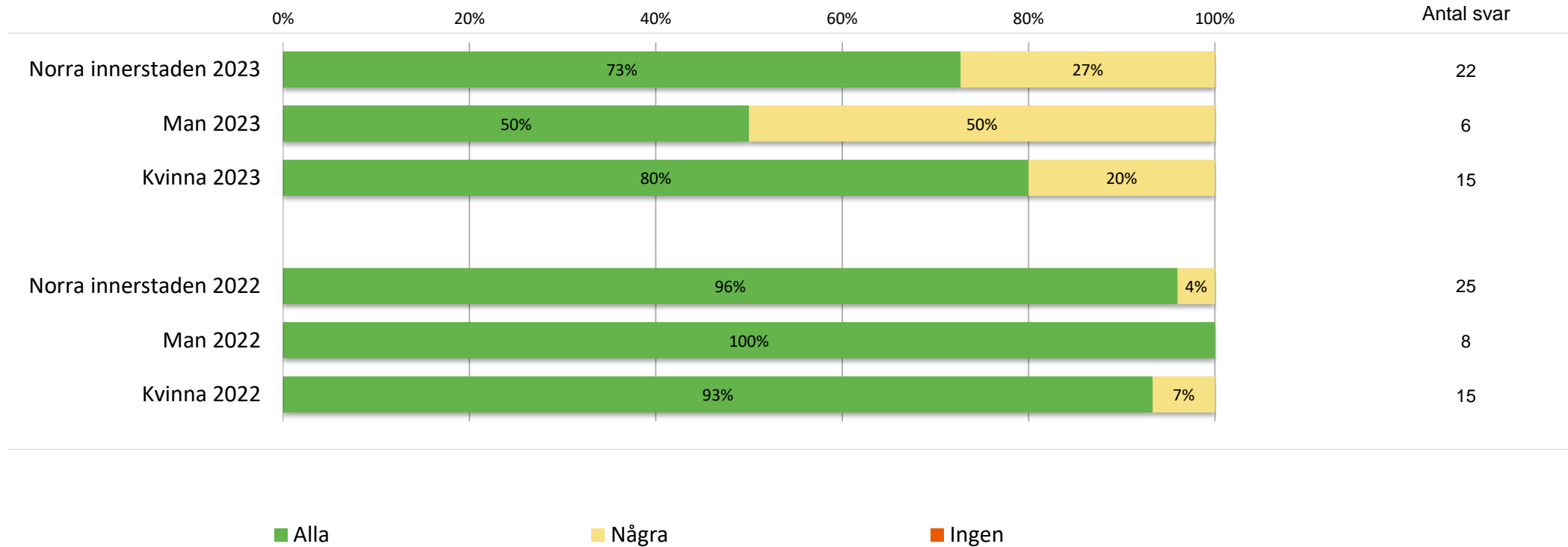
# Resultat per kön

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



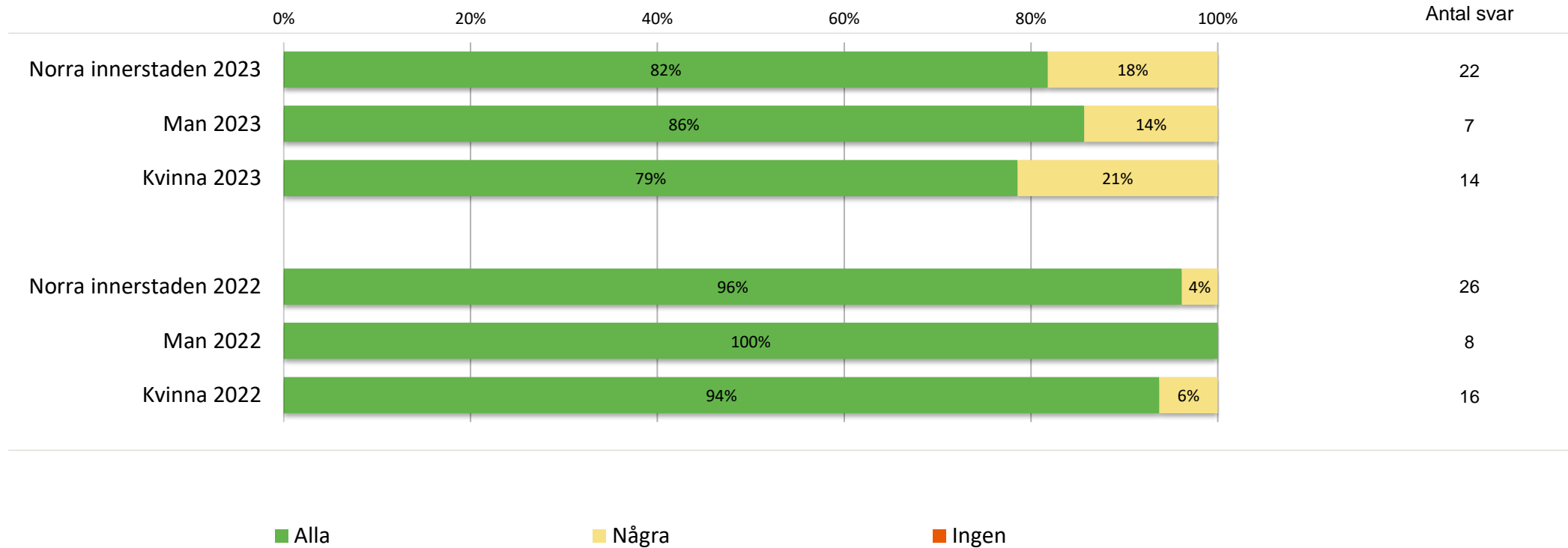
# Resultat per kön

Förstår personalen hemma vad du säger?



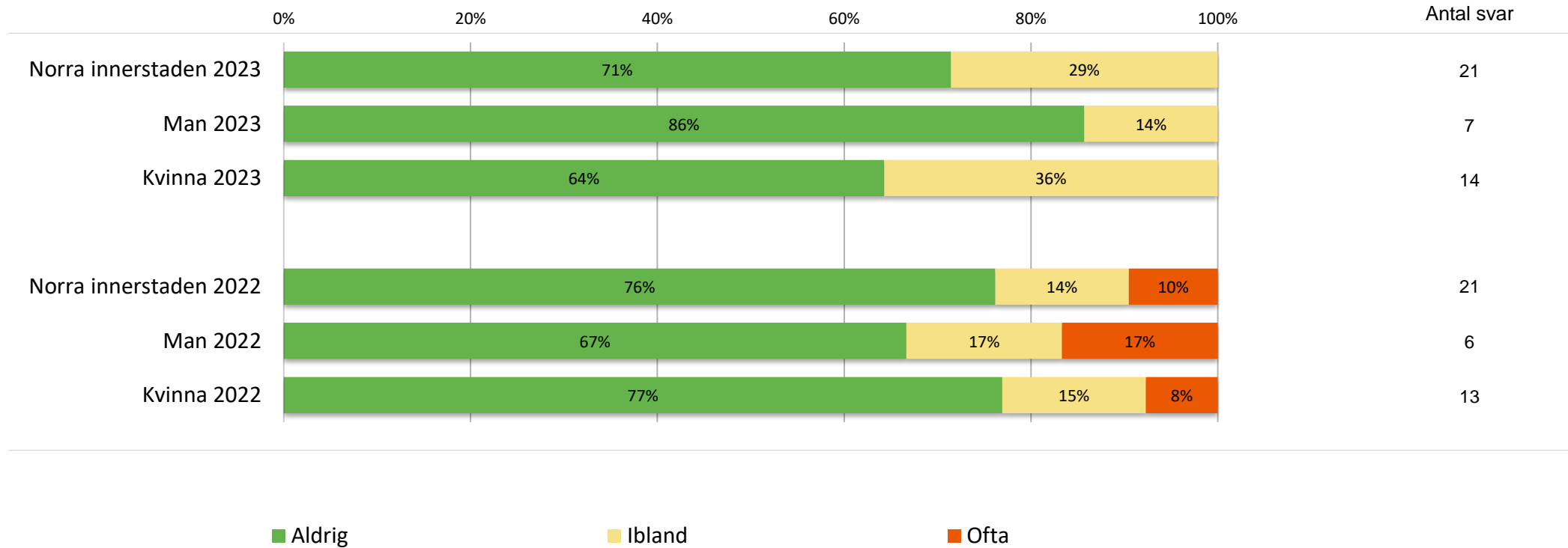
# Resultat per kön

Känner du dig trygg med personalen hemma?



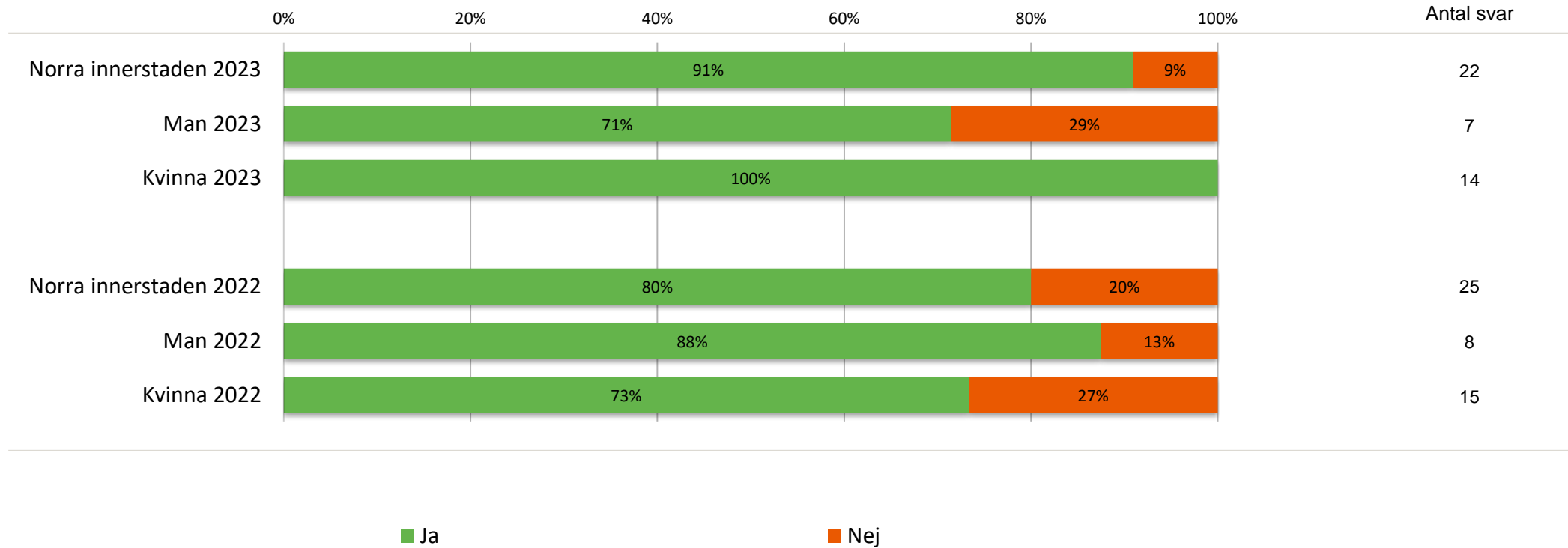
# Resultat per kön

Är du rädd för något hemma?



# Resultat per kön

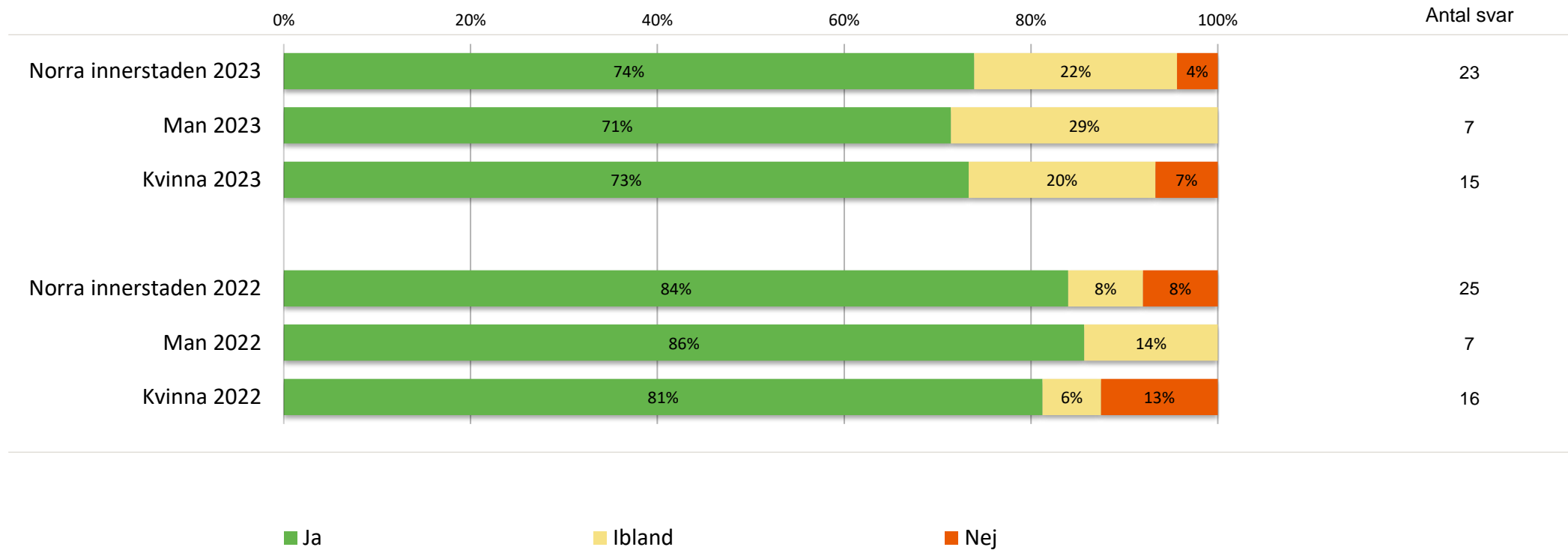
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?





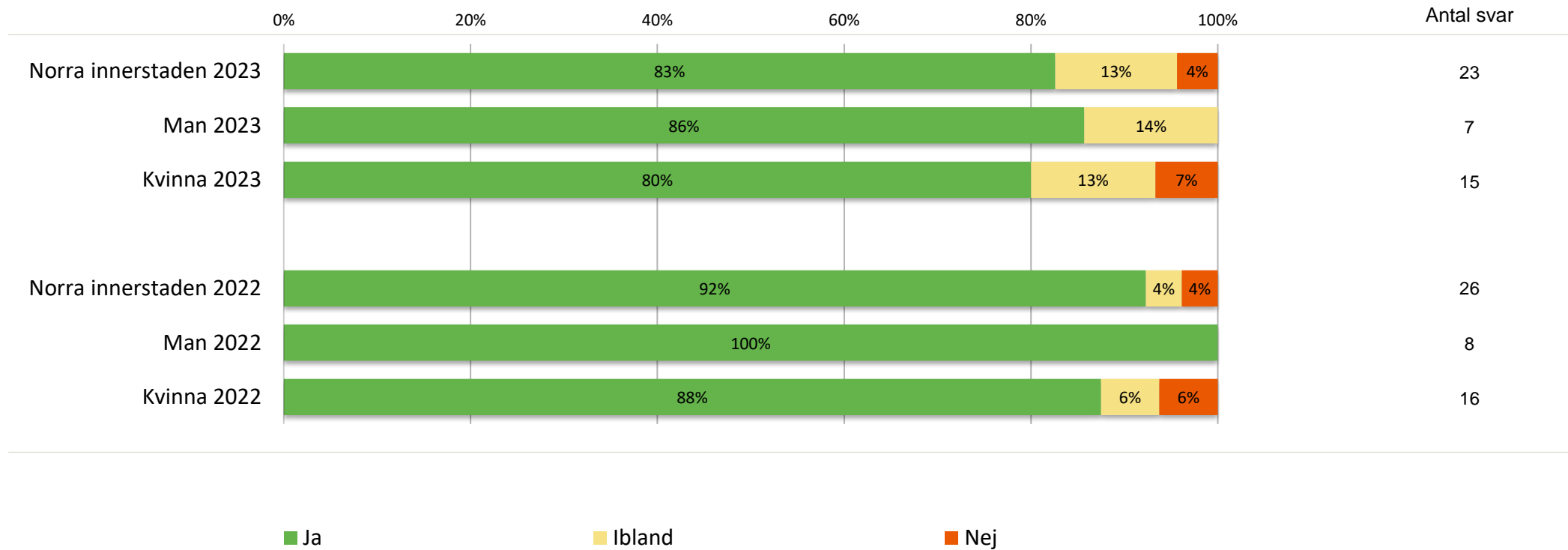
# Resultat per kön

## Trivs du hemma?



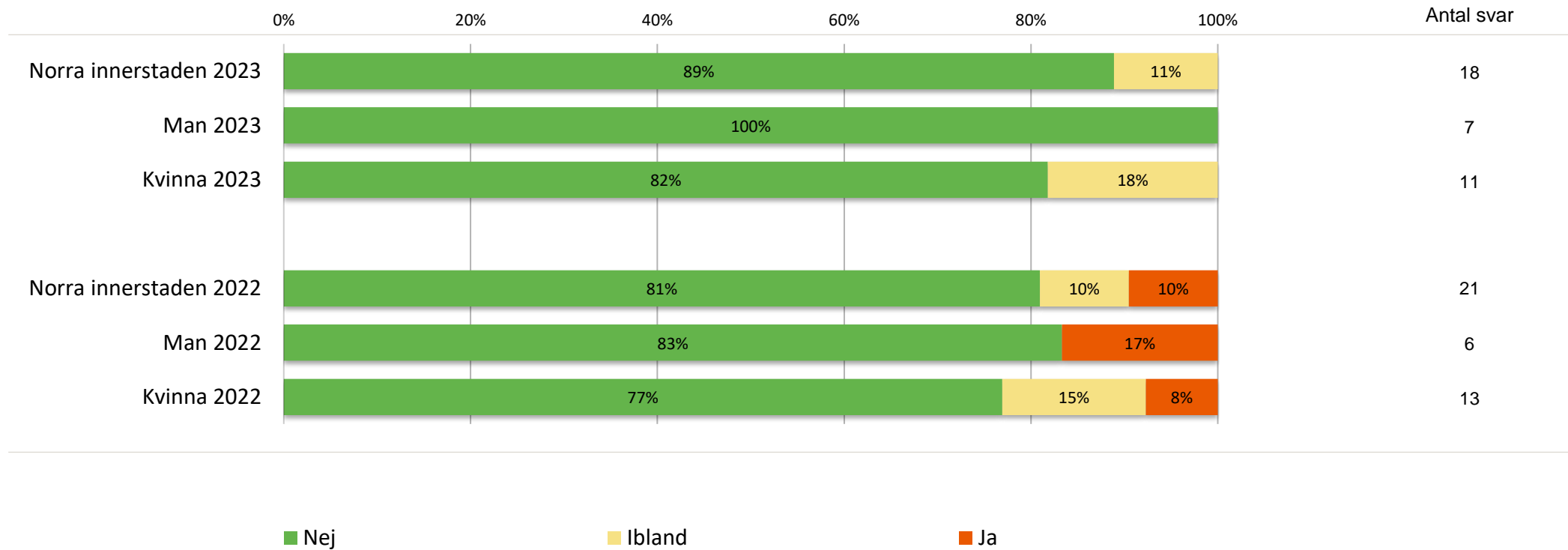
# Resultat per kön

Är du nöjd med stödet du får hemma?



# Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



# Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen hemma?

