

Brukarundersökning inom funktionshinder 2022

Gruppboende LSS - Stockholms Stad



Stockholms stad

Brukarundersökning inom funktionshinder 2022

Gruppboende LSS
Hägersten-Älvsjö

Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per kön

Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska, engelska, arabiska, dari och somaliska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och frågeassistenter har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på svenska, engelska, arabiska, dari, thai och somaliska.
- Totalt har 48 brukare av 125 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 38 %.

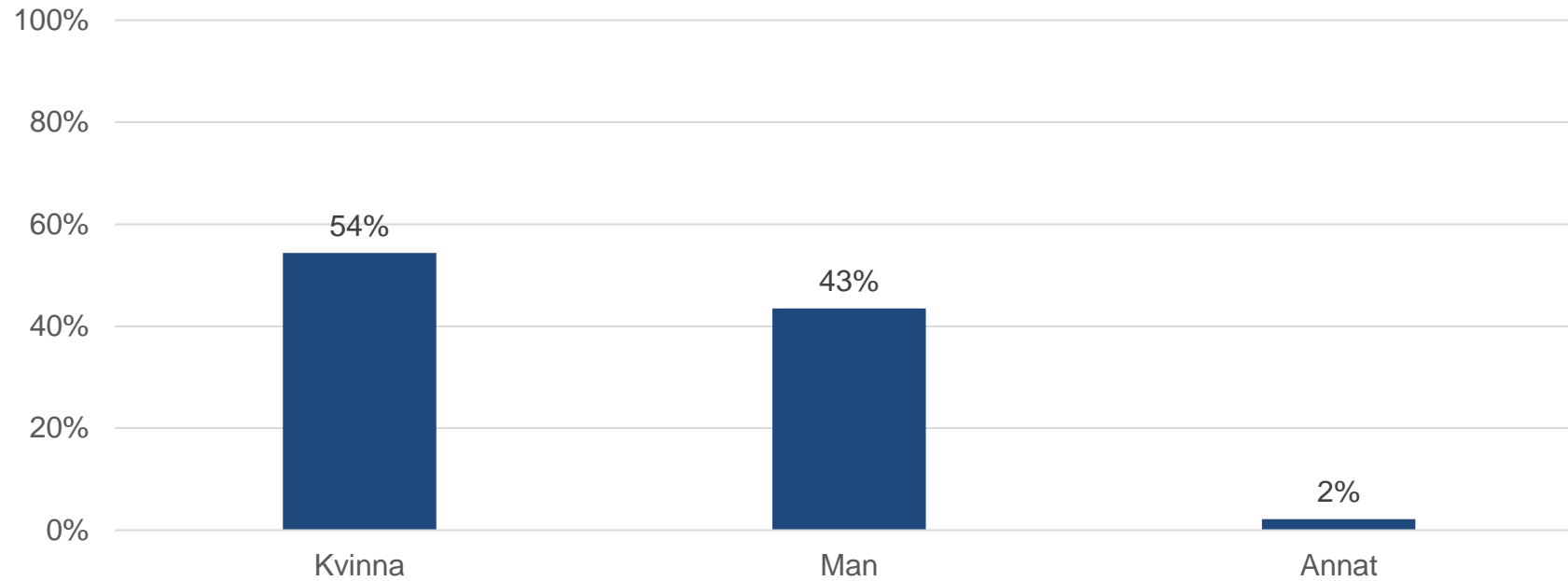
Svarsfrekvens

	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023 (%)	Svarsfrekvens 2022 (%)
Bromma	70	58	83%	79%
Enskede-Årsta-Vantör	83	61	73%	43%
Farsta	59	39	66%	72%
Hägersten-Älvsjö	125	48	38%	23%
Hässelby-Vällingby	37	33	89%	41%
Järva	63	38	60%	63%
Kungsholmen	39	29	74%	63%
Norra innerstaden	32	24	75%	47%
Skarpnäck	3	1	33%	0%
Skärholmen	51	43	84%	74%
Socialförvaltningen	0	0	-	100%
Södermalm	60	11	18%	43%
Kvinna	-	162	-	-
Man	-	200	-	-
Staden totalt	622	385	62%	51%

Bakgrundsfrågor

Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



Andel nöjda

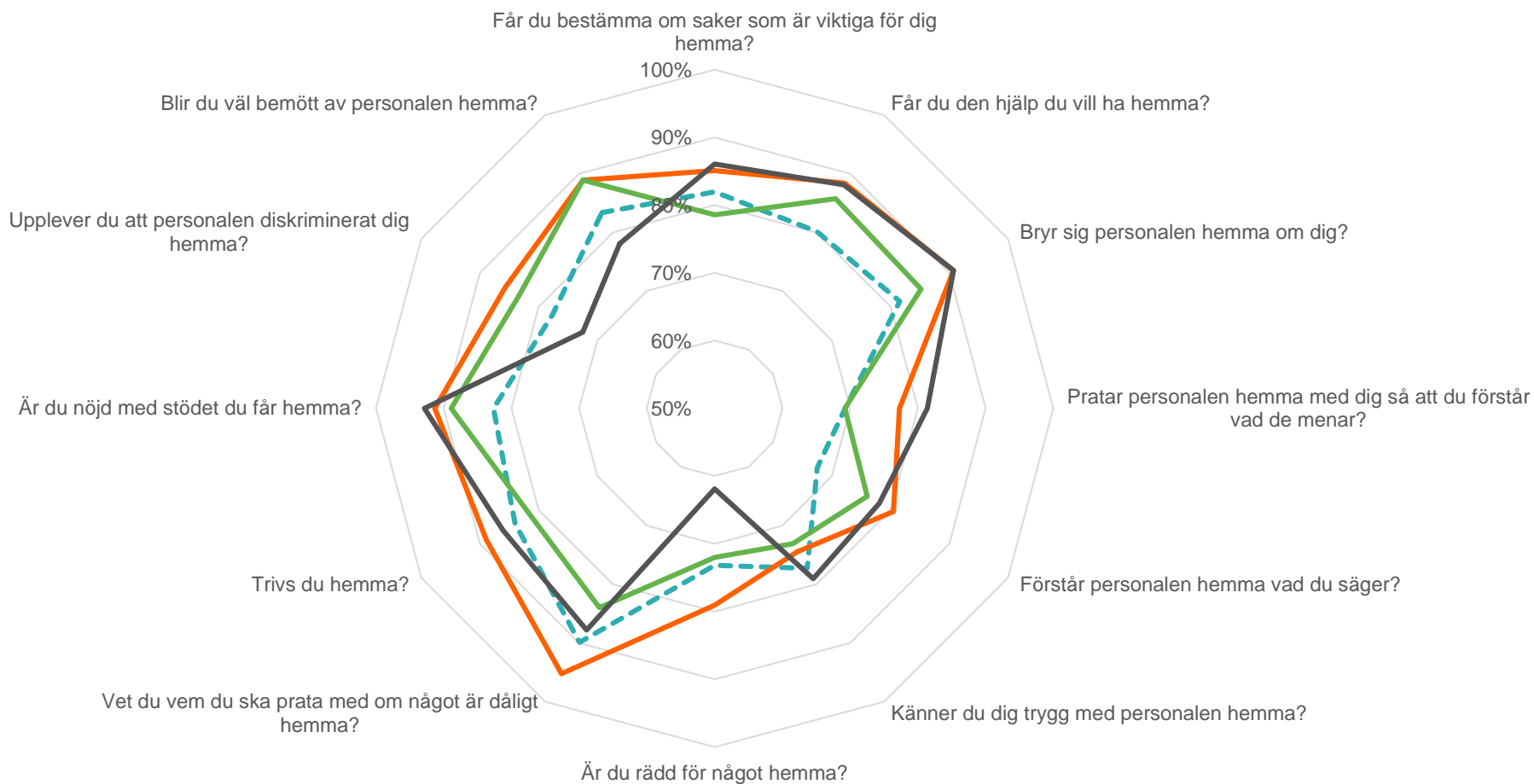
Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2023

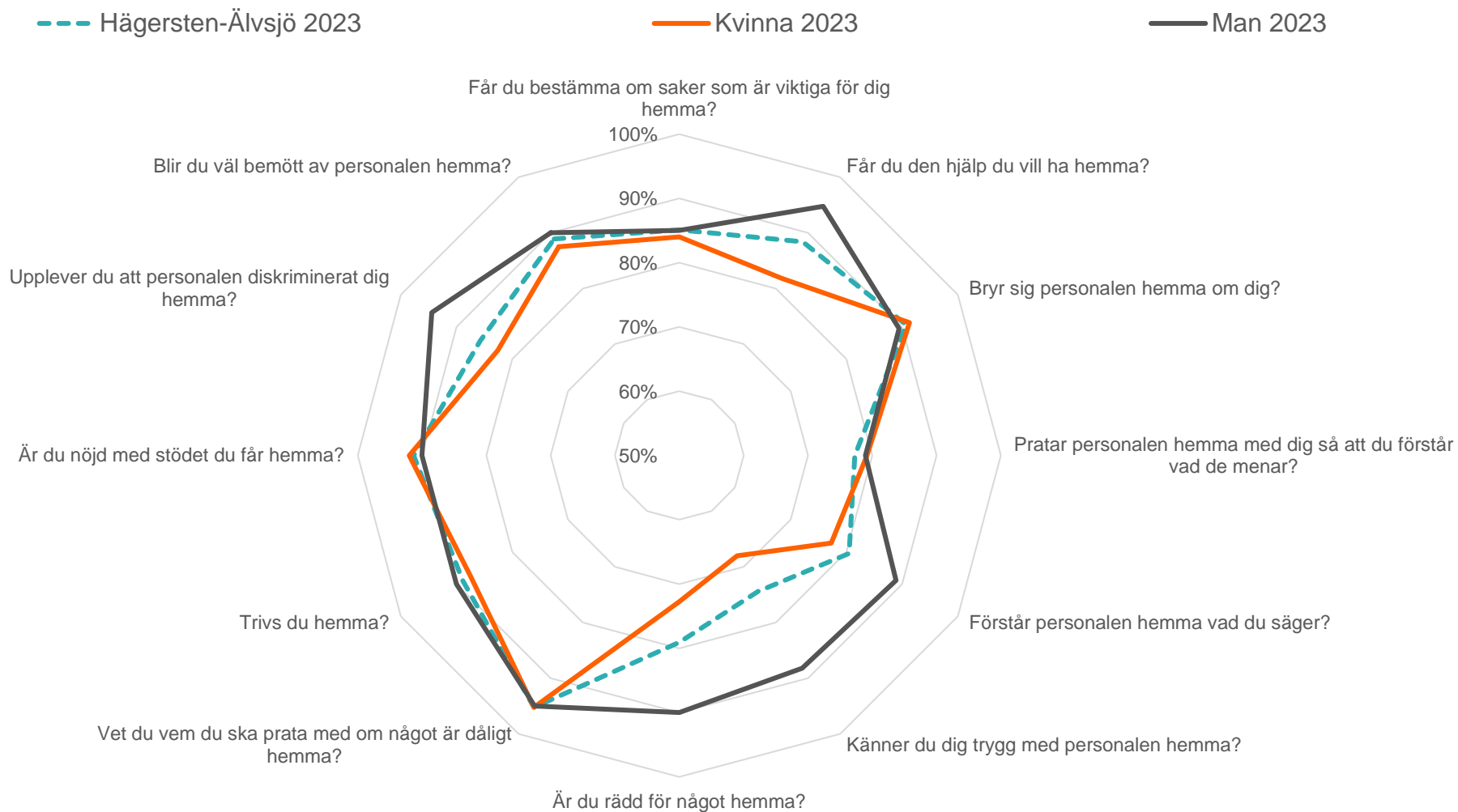
— Hägersten-Älvsjö 2023

— Hägersten-Älvsjö 2022

— Hägersten-Älvsjö 2021



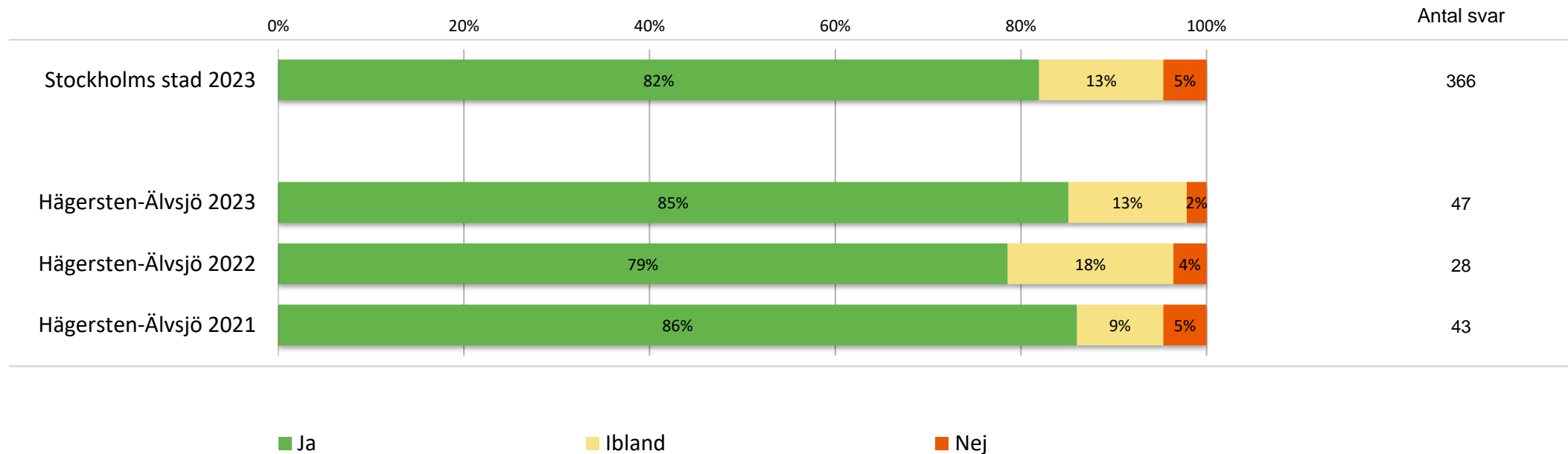
Resultat – andel nöjda per kön



Resultat per fråga över tid

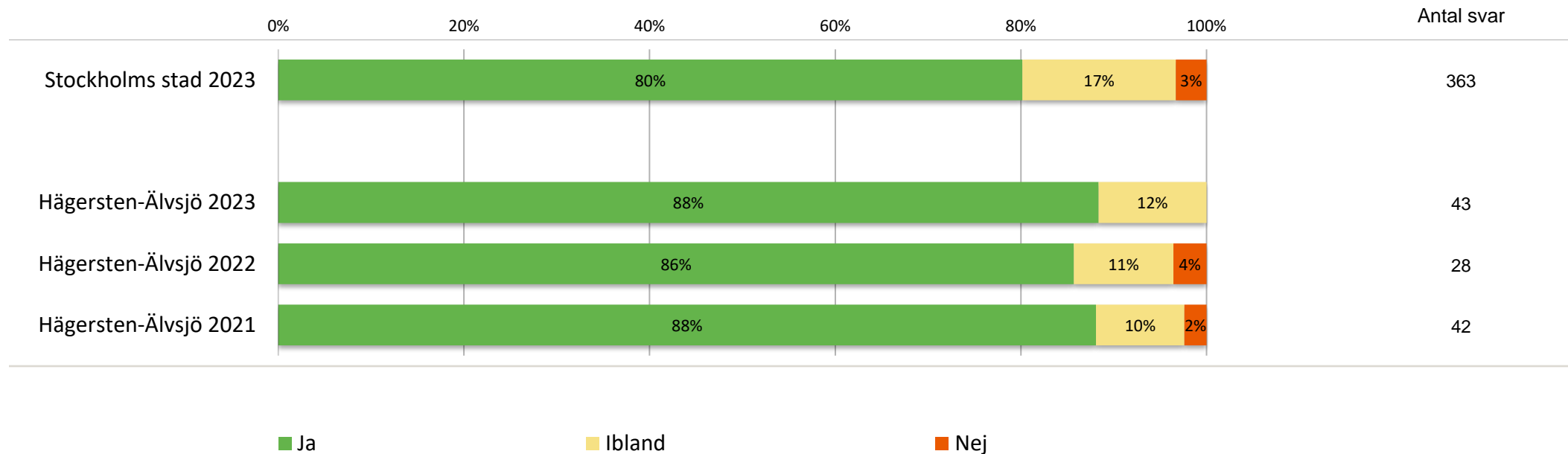
Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



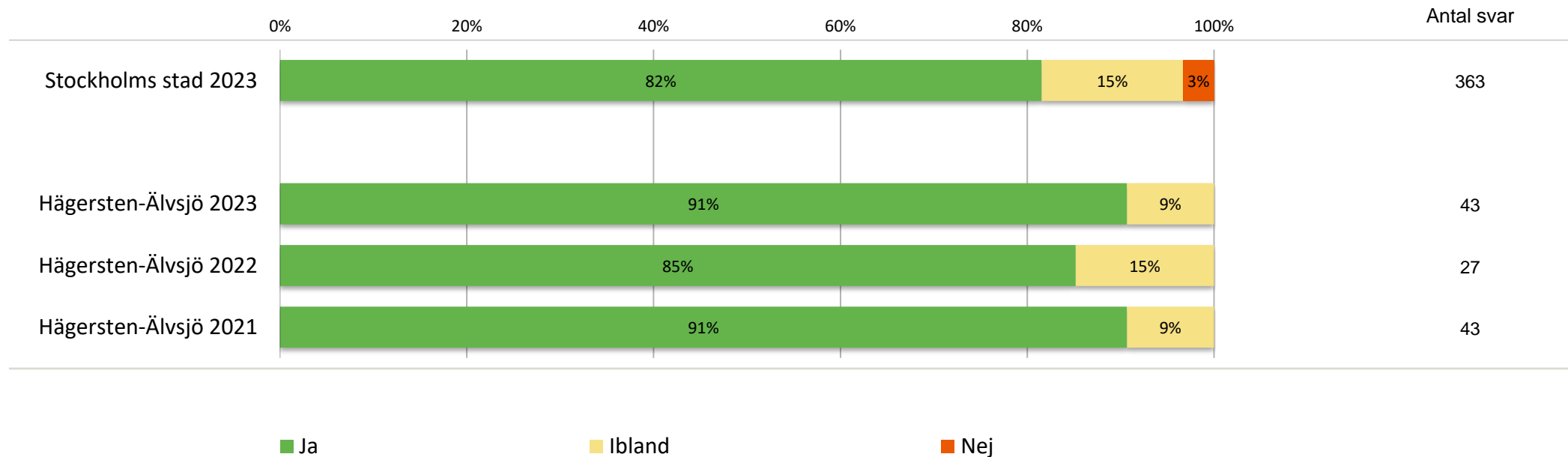
Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha hemma?



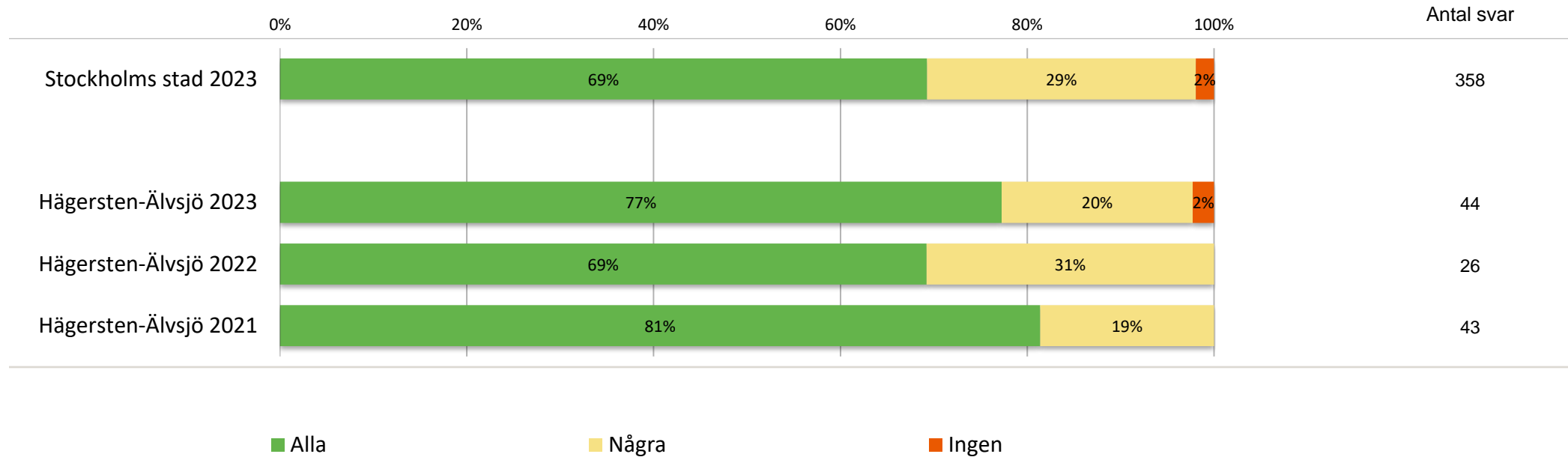
Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen hemma om dig?



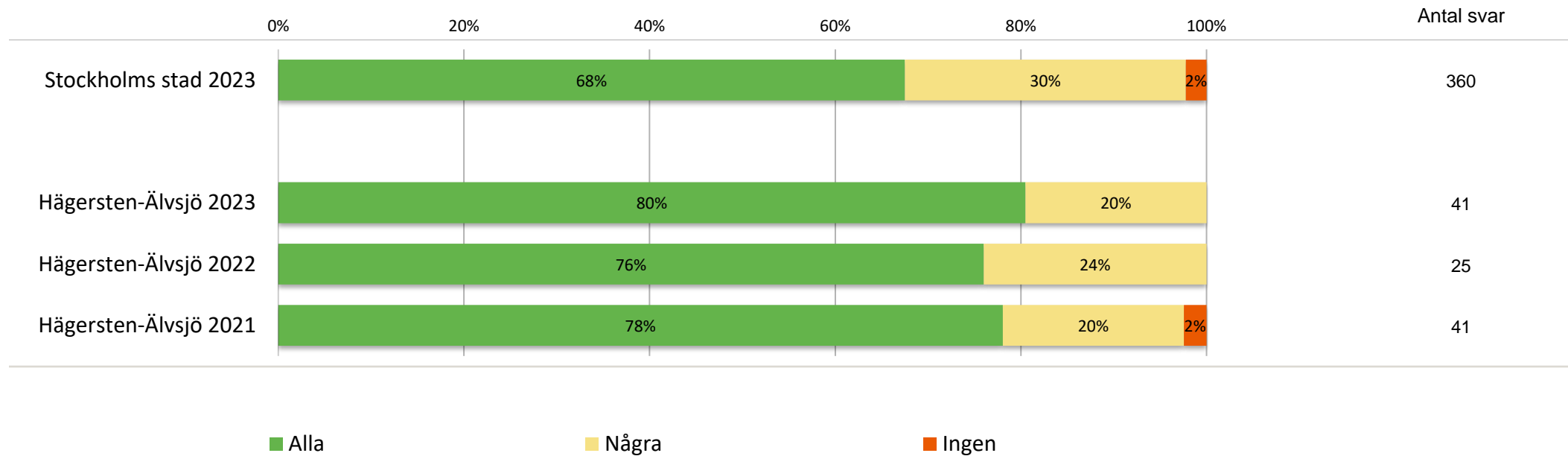
Resultat per fråga över tid

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



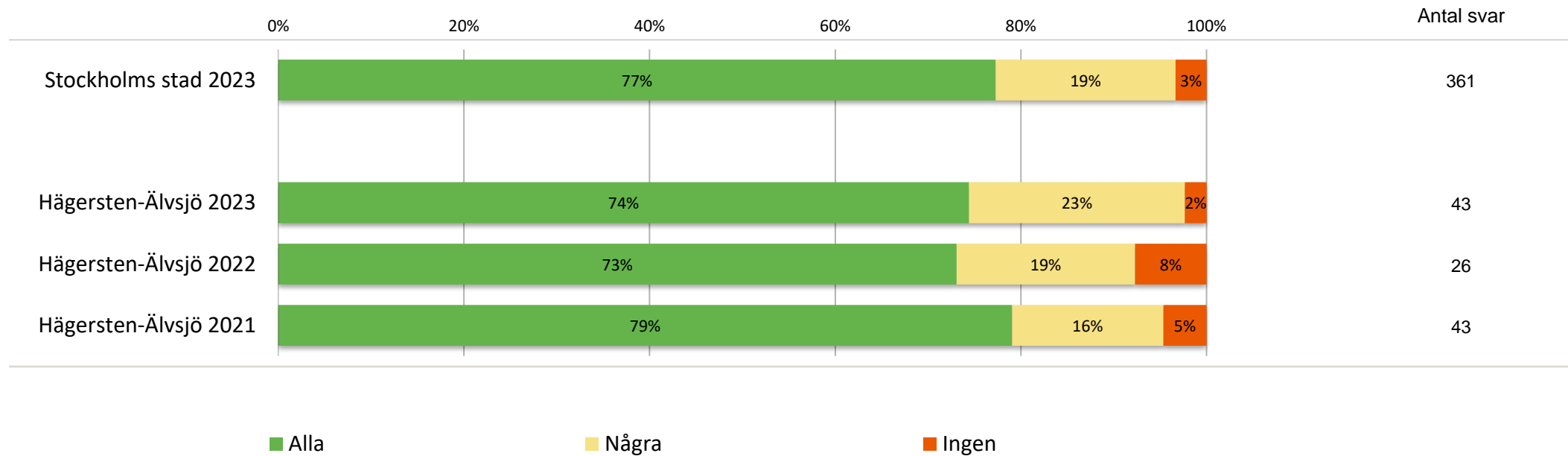
Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



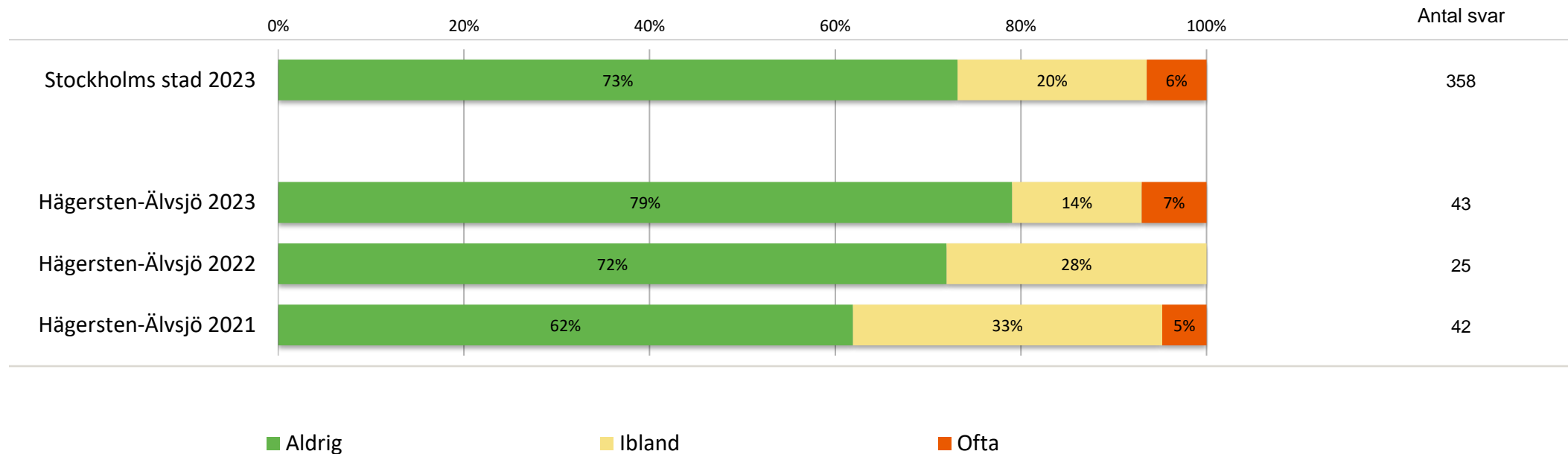
Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen hemma?



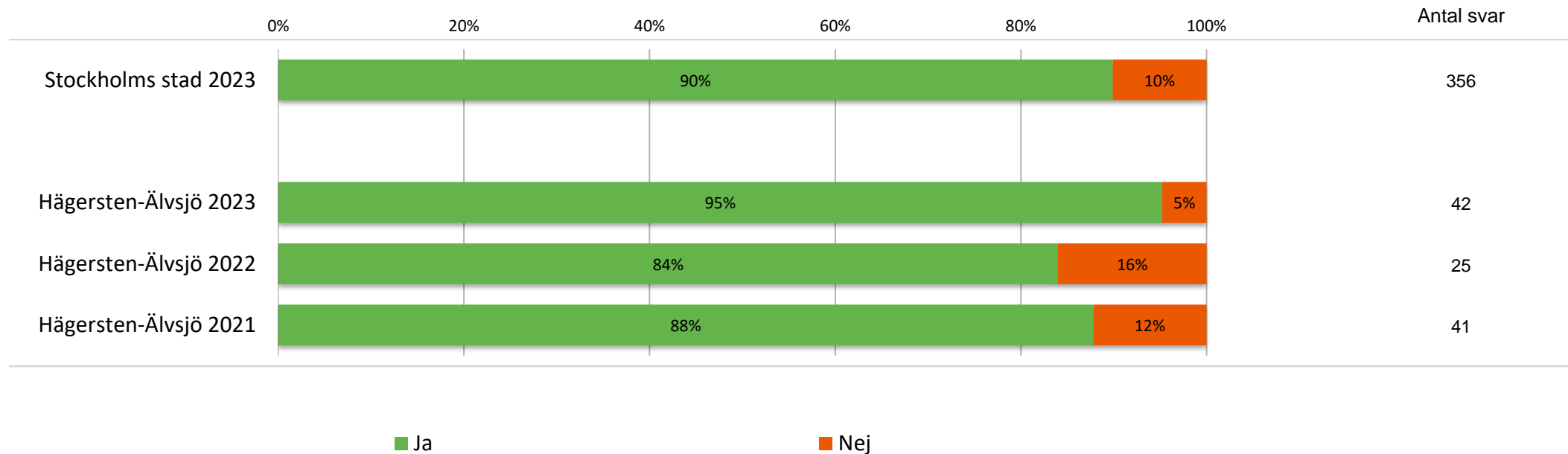
Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



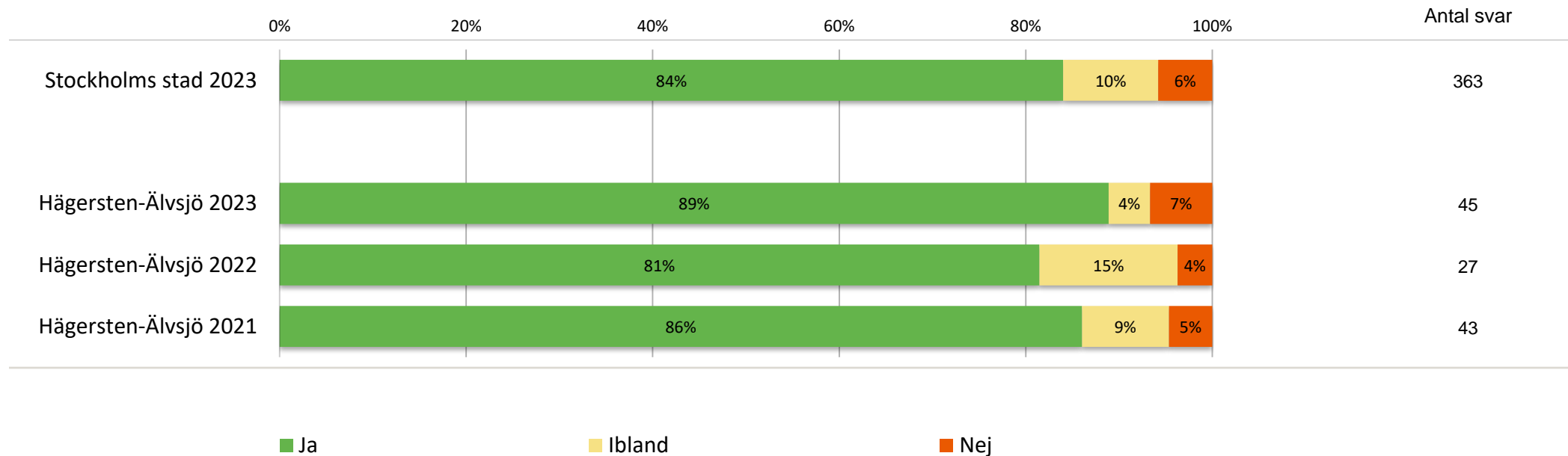
Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



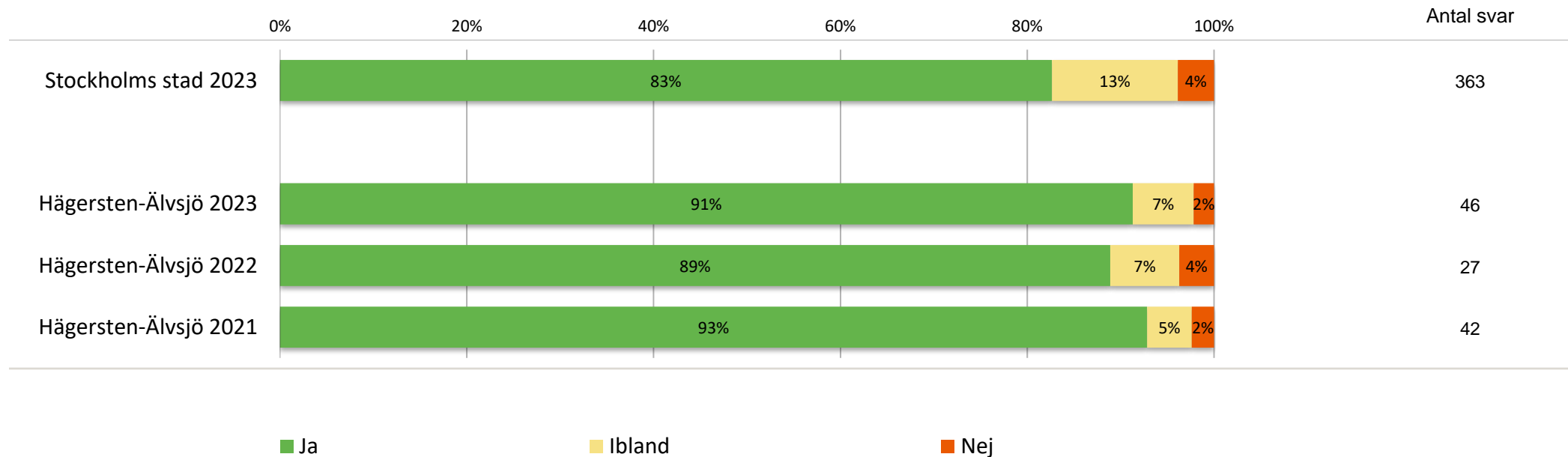
Resultat per fråga över tid

Trivs du hemma?



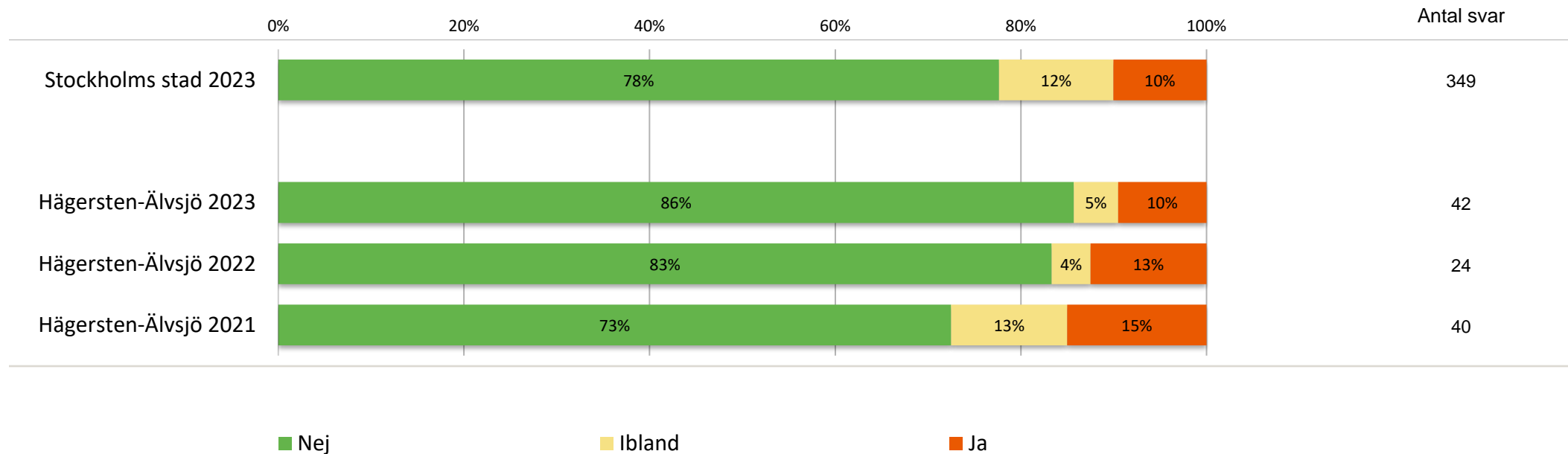
Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med stödet du får hemma?



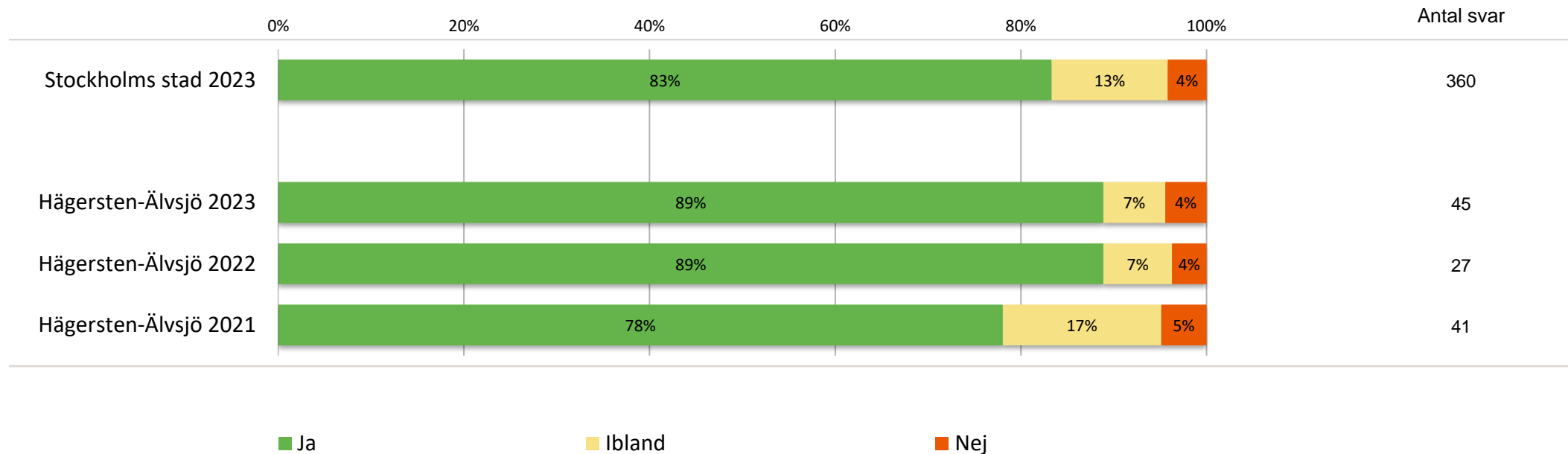
Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



Resultat per fråga över tid

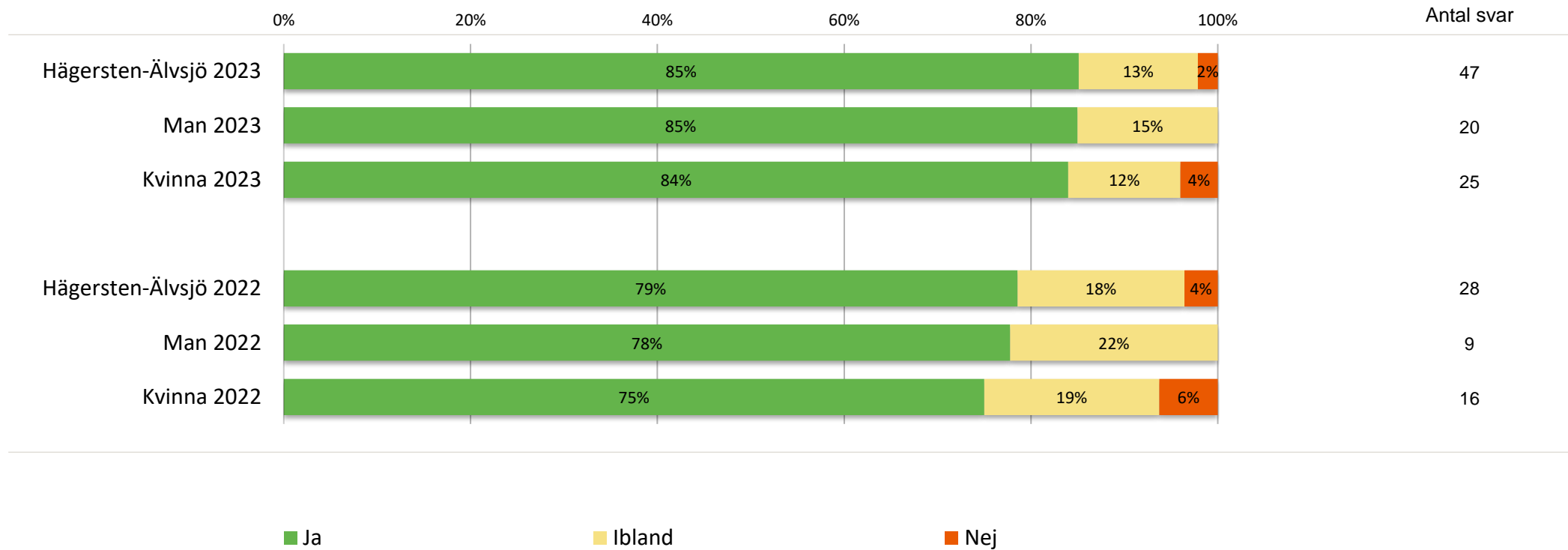
Blir du väl bemött av personalen hemma?



Resultat per kön

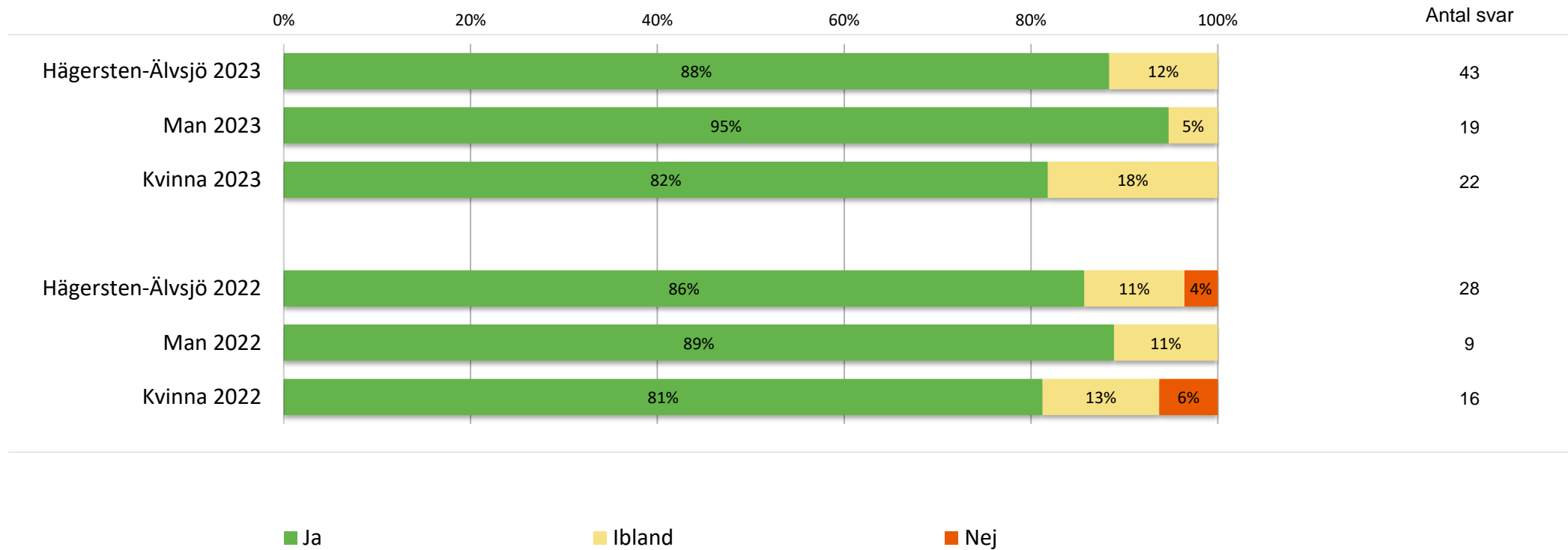
Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



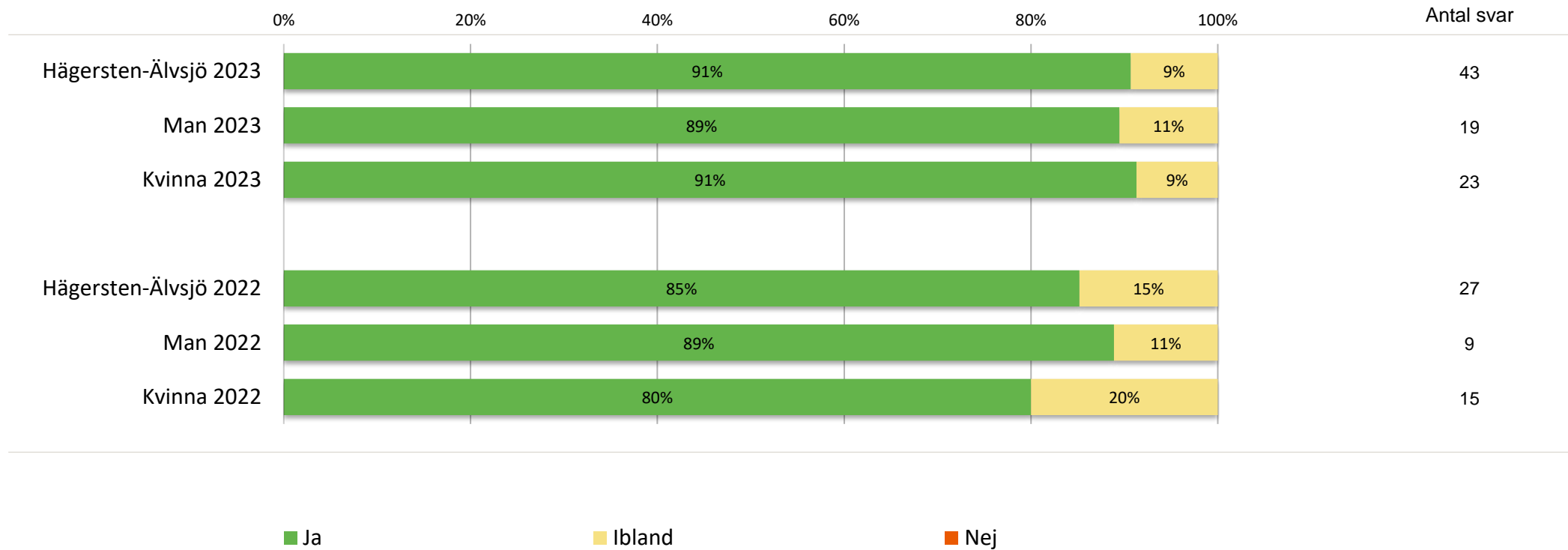
Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha hemma?



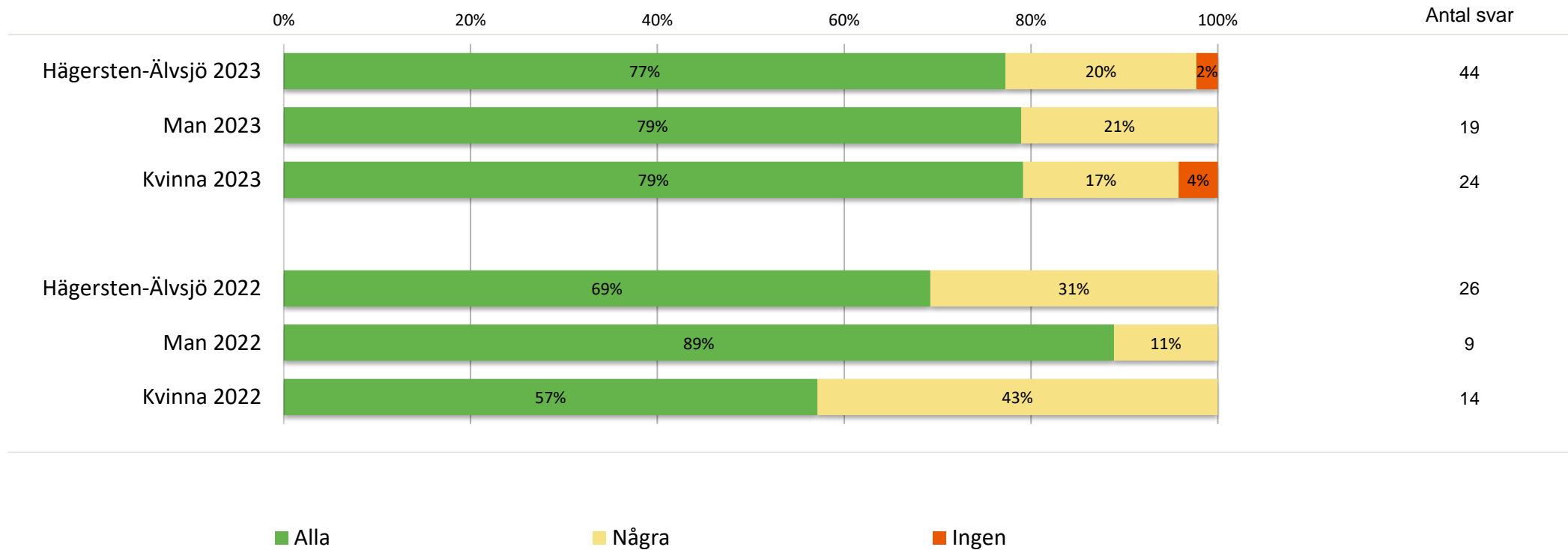
Resultat per kön

Bryr sig personalen hemma om dig?



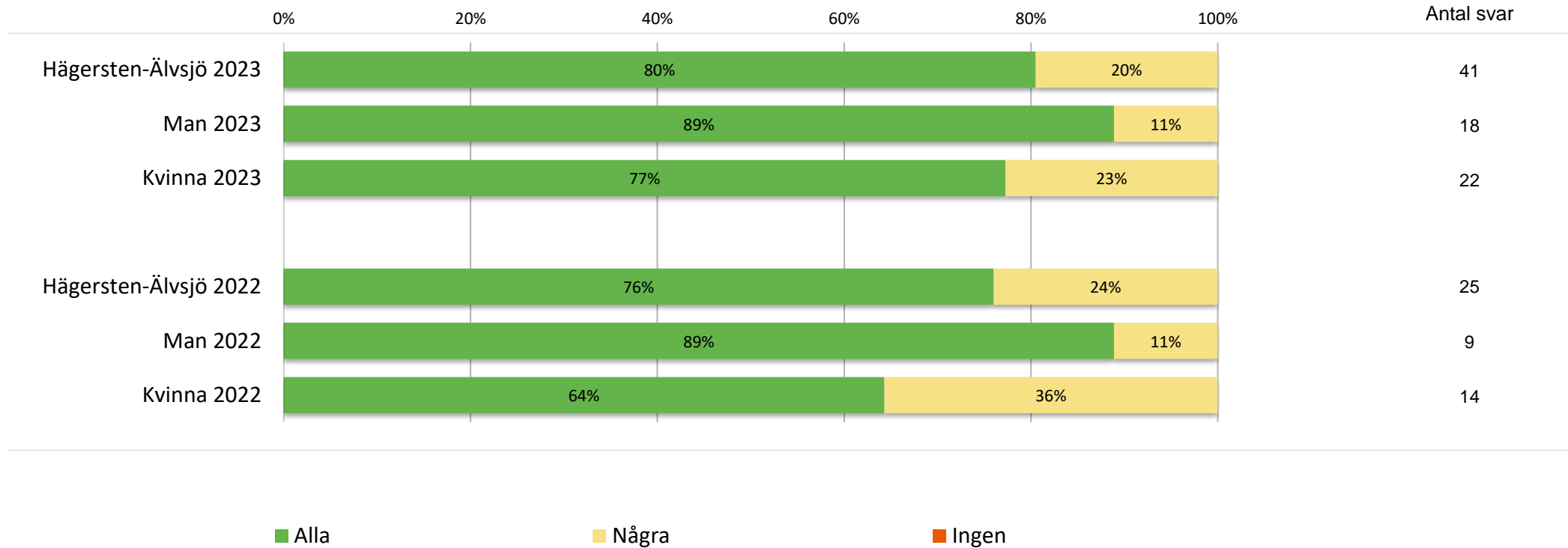
Resultat per kön

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



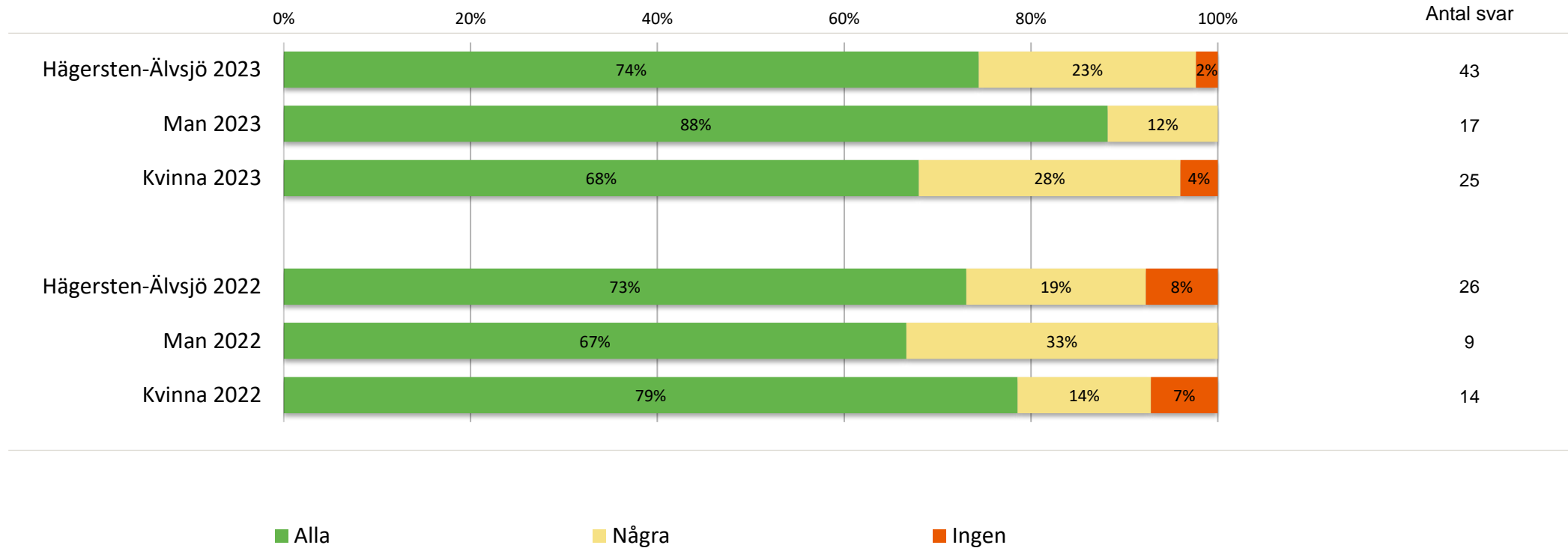
Resultat per kön

Förstår personalen hemma vad du säger?



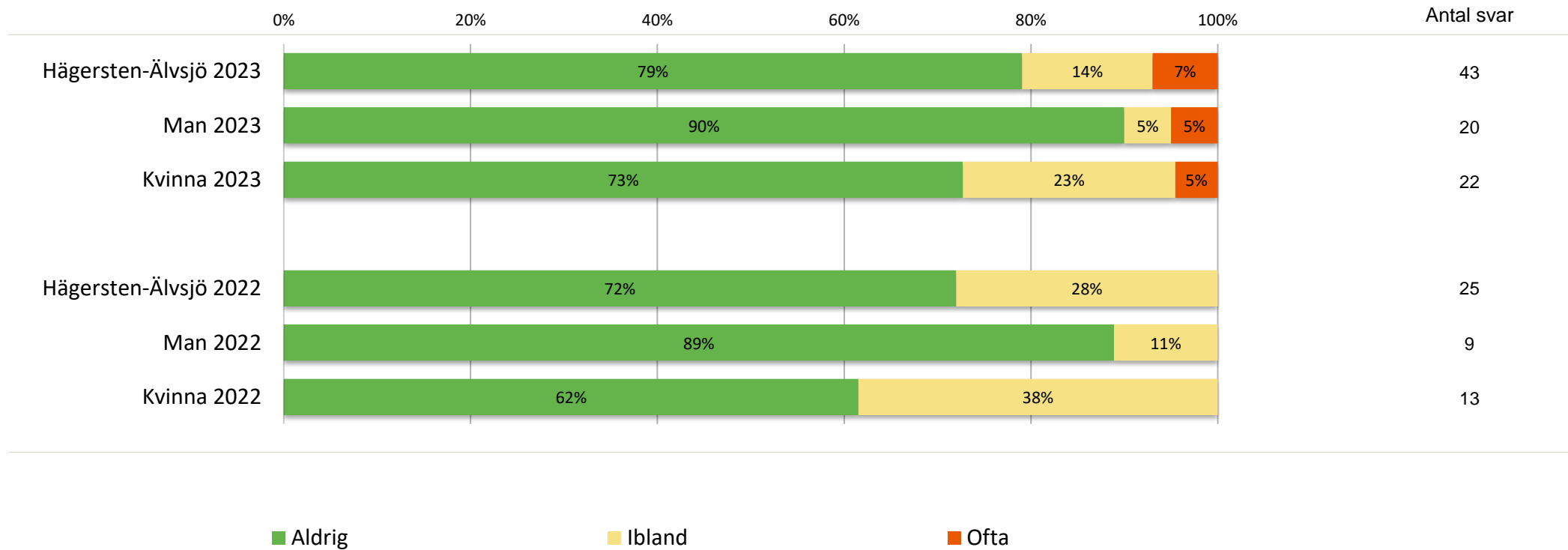
Resultat per kön

Känner du dig trygg med personalen hemma?



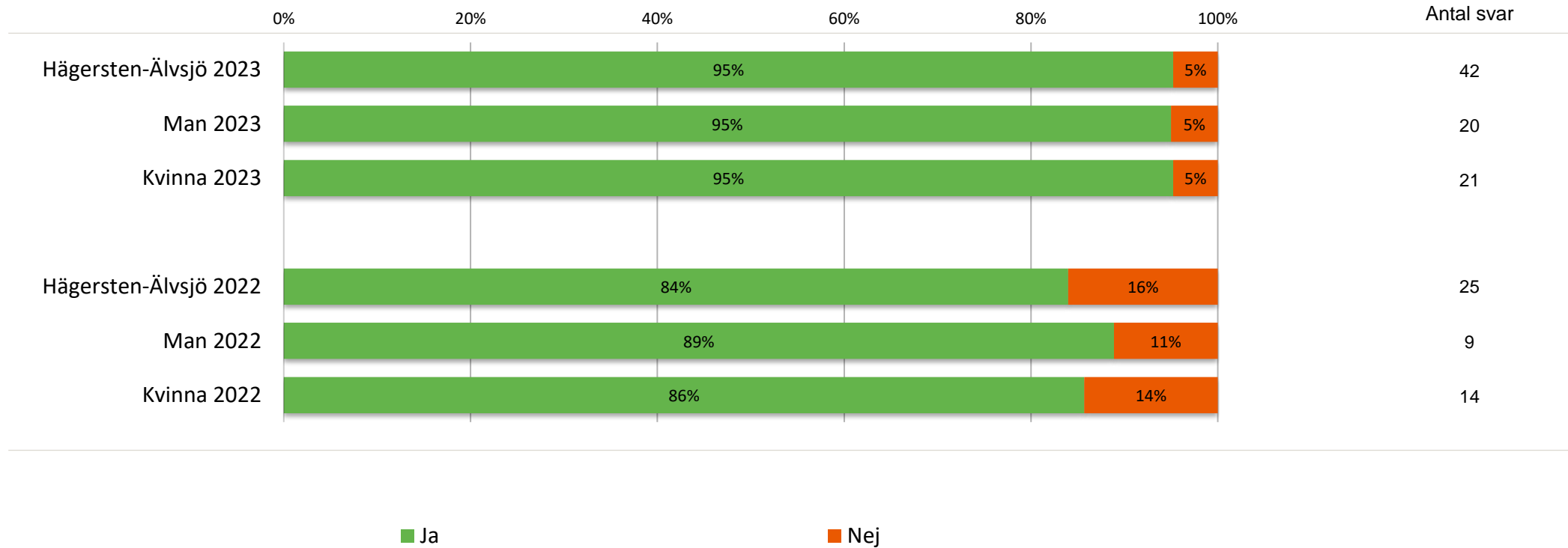
Resultat per kön

Är du rädd för något hemma?



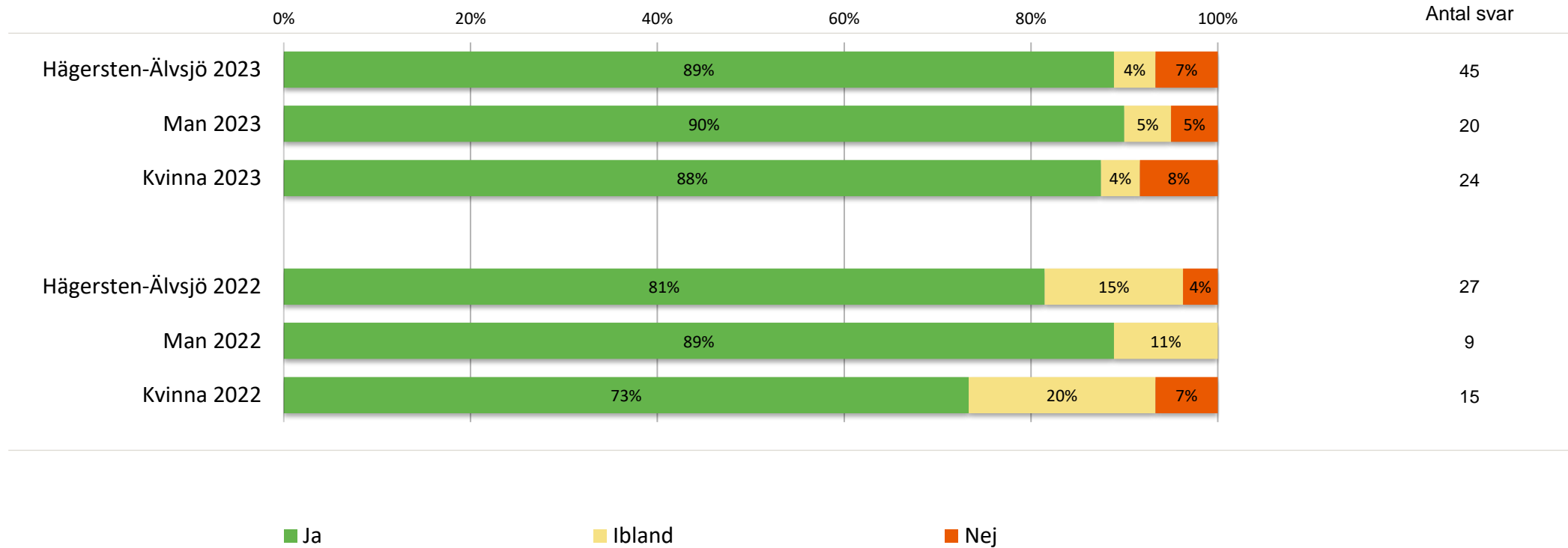
Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



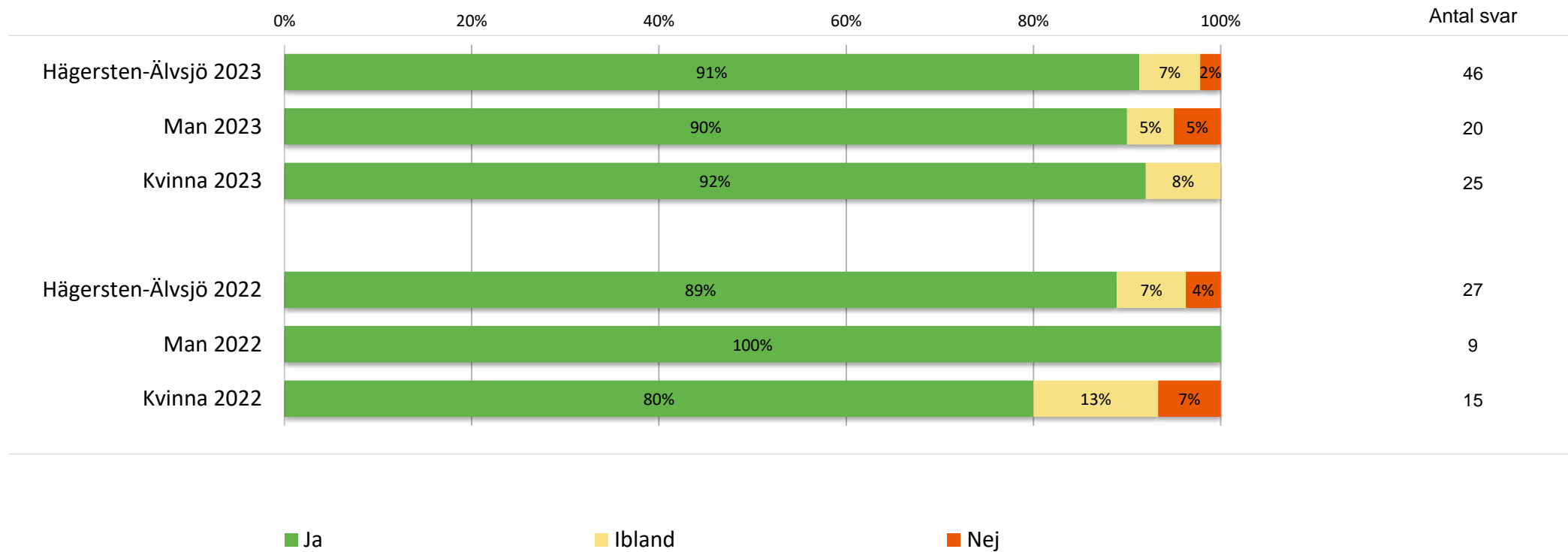
Resultat per kön

Trivs du hemma?



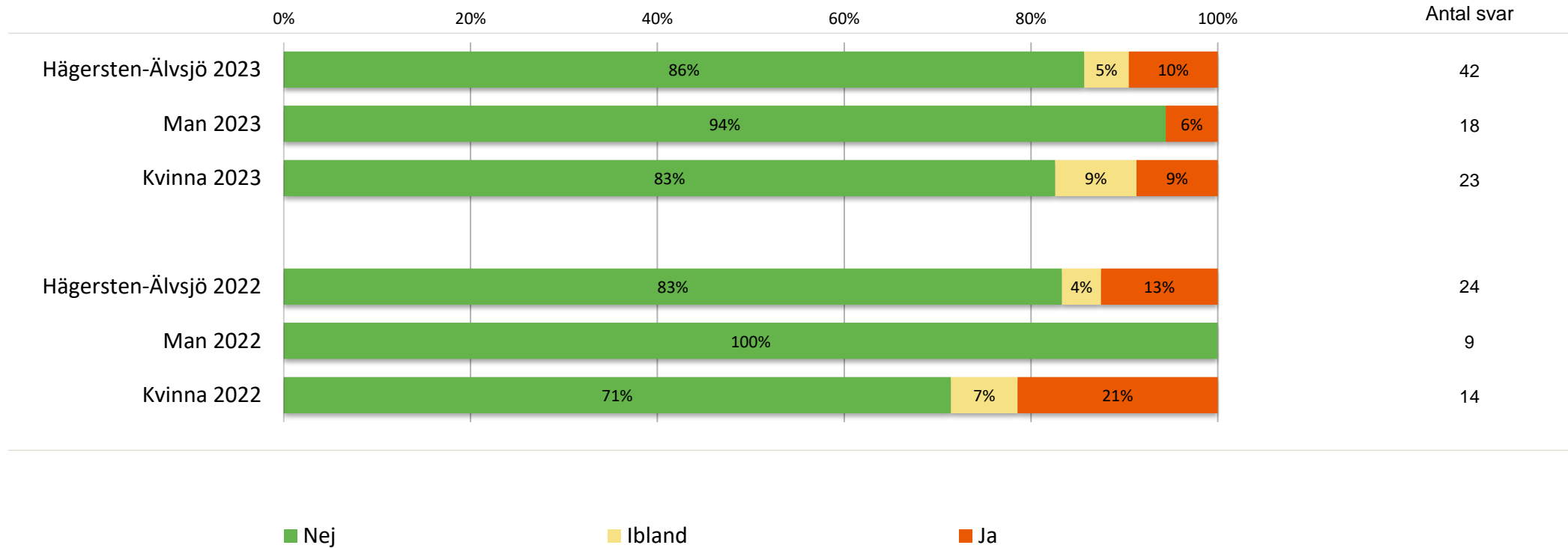
Resultat per kön

Är du nöjd med stödet du får hemma?



Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen hemma?

