

# Brukarundersökning inom funktionshinder 2022

Serviceboende LSS - Stockholms Stad



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2022

Serviceboende LSS  
Rinkeby-Kista

# Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön
  - Resultat per regiform

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska, engelska, arabiska, dari och somaliska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på engelska, arabiska, dari och somaliska.
- Totalt har 21 brukare av 36 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 58 %.

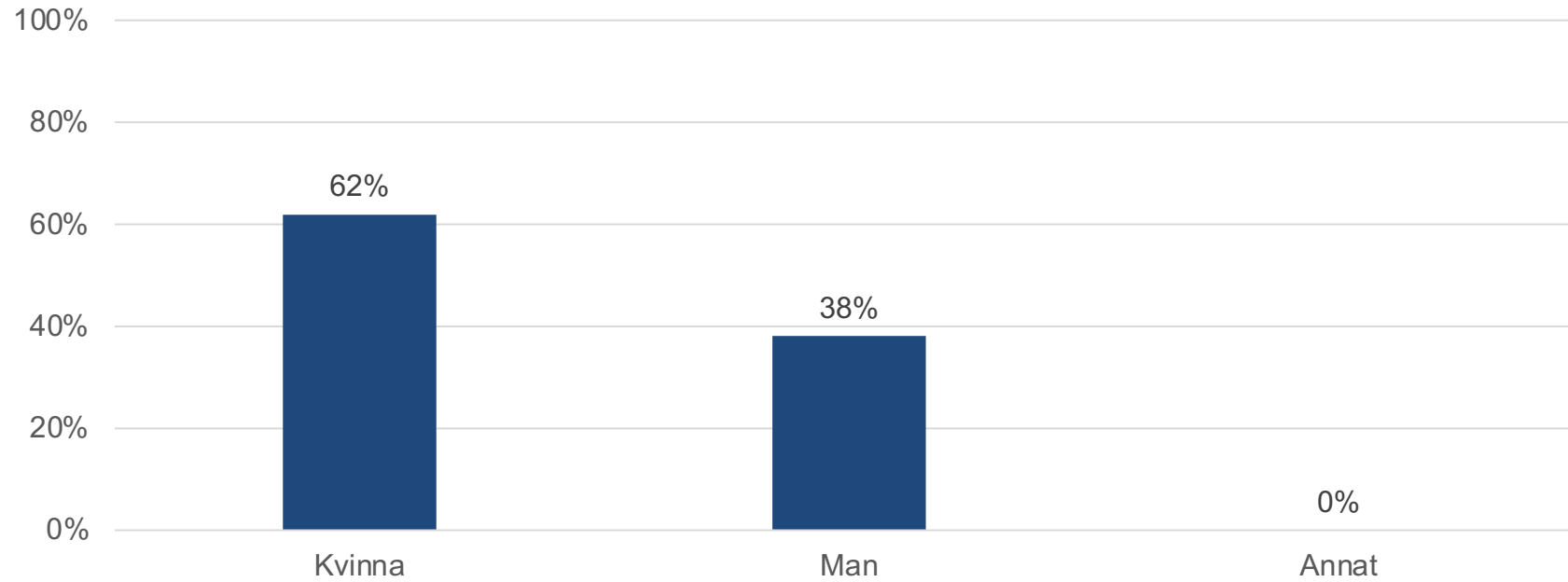
# Svarsfrekvens

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022 (%)	Svarsfrekvens 2021 (%)
Bromma	21	9	43%	35%
Enskede-Årsta-Vantör	47	24	51%	51%
Farsta	28	11	39%	39%
Hägersten-Älvsjö	76	16	21%	16%
Hässelby-Vällingby	39	20	51%	68%
Kungsholmen	16	7	44%	33%
Norrmalm	72	23	32%	47%
Rinkeby-Kista	36	21	58%	32%
Skarpnäck	10	4	40%	58%
Skärholmen	31	25	81%	63%
Socialförvaltningen	7	4	57%	0%
Spånga-Tensta	12	3	25%	45%
Södermalm	120	43	36%	70%
Östermalm	22	11	50%	55%
Kvinna	-	94	-	-
Man	-	117	-	-
Egen regi	417	168	40%	52%
Privat regi	120	53	44%	37%
<b>Staden totalt</b>	<b>537</b>	<b>221</b>	<b>41%</b>	<b>46%</b>

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



# Andel nöjda

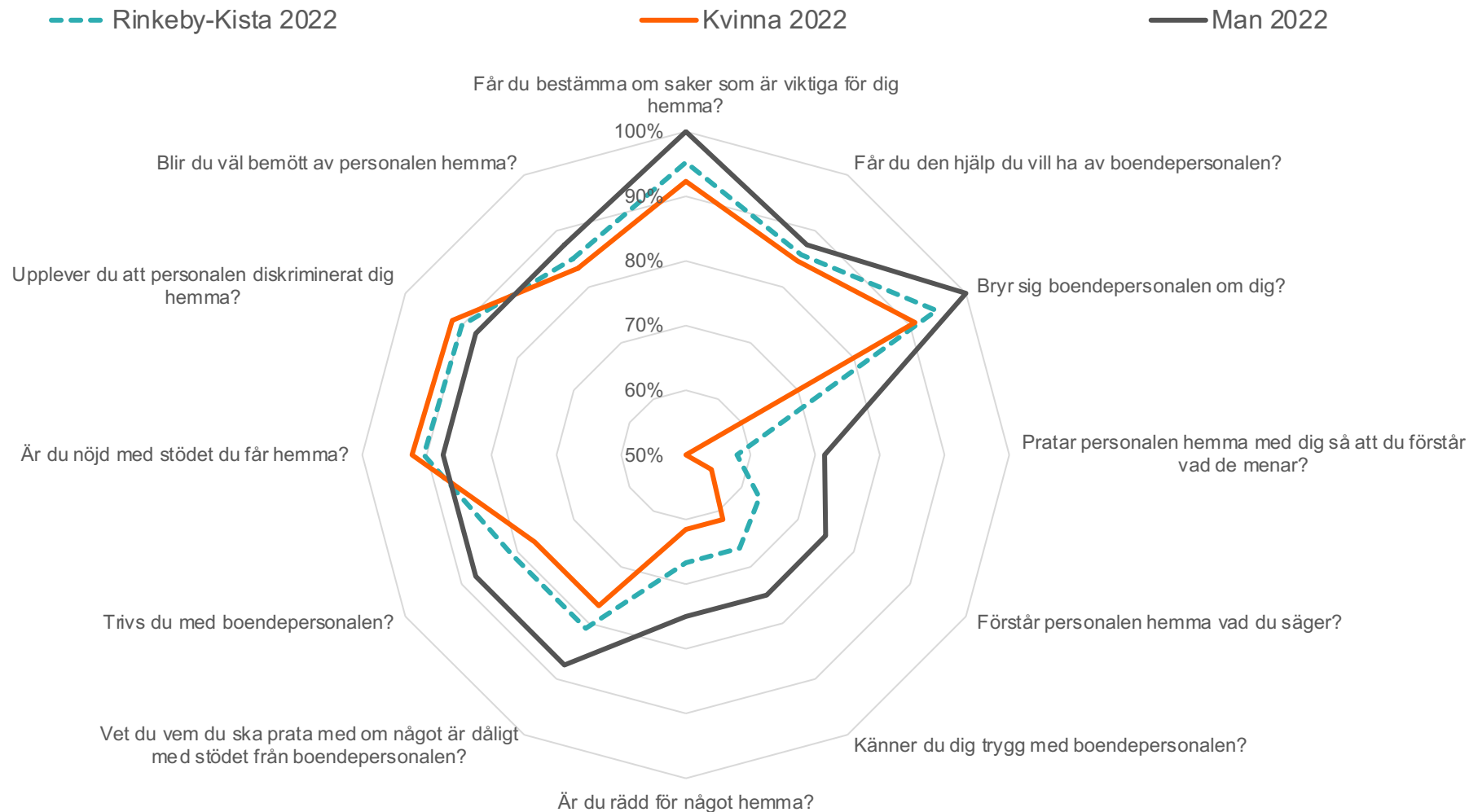


# Resultat – andel nöjda över tid

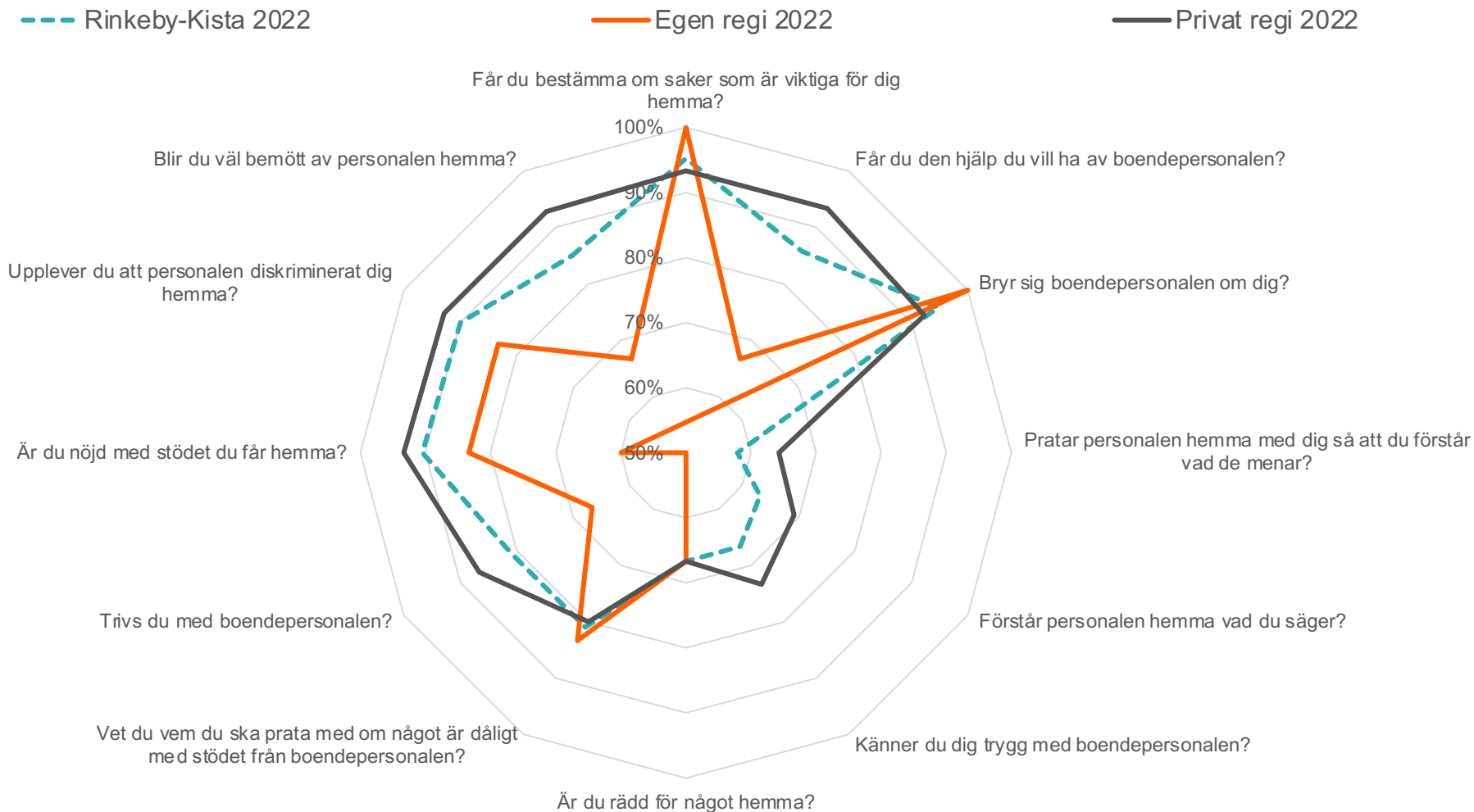
--- Stockholms stad 2022      — Rinkeby-Kista 2022      — Rinkeby-Kista 2021      — Rinkeby-Kista 2020



# Resultat – andel nöjda per kön



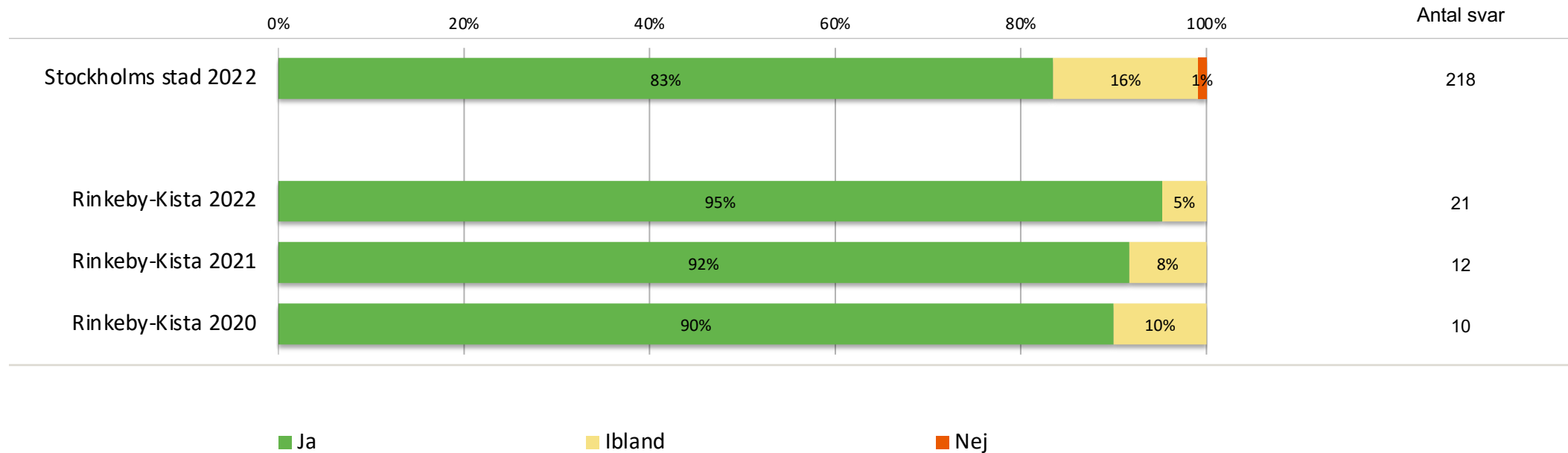
# Resultat – andel nöjda per regiform



# Resultat per fråga över tid

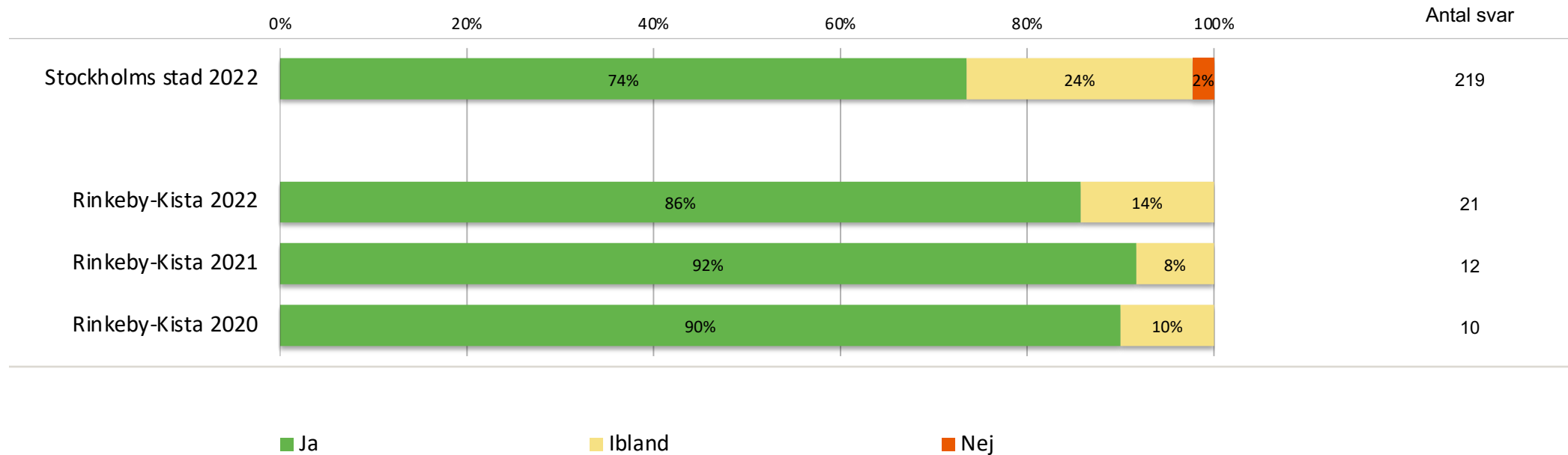
# Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



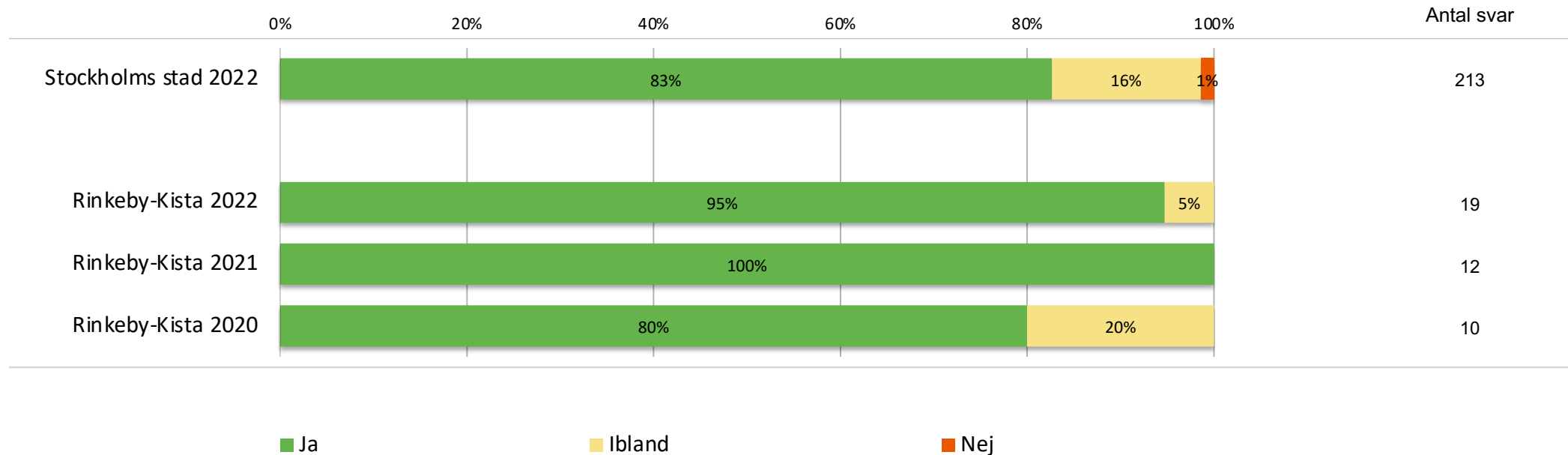
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



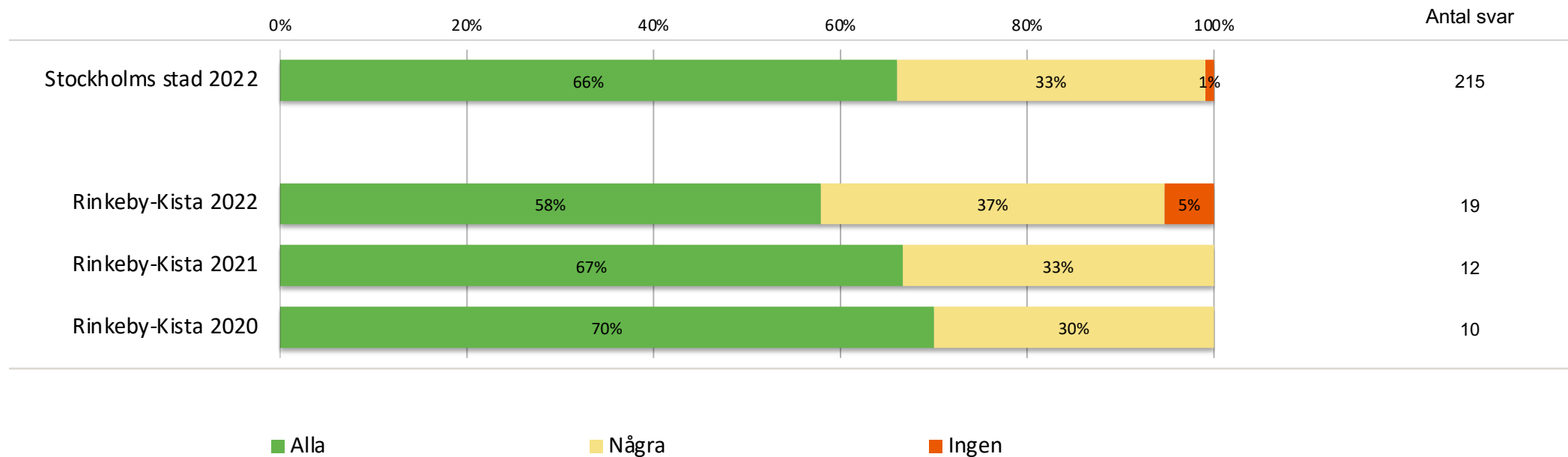
# Resultat per fråga över tid

Bryr sig boendepersonalen om dig?



# Resultat per fråga över tid

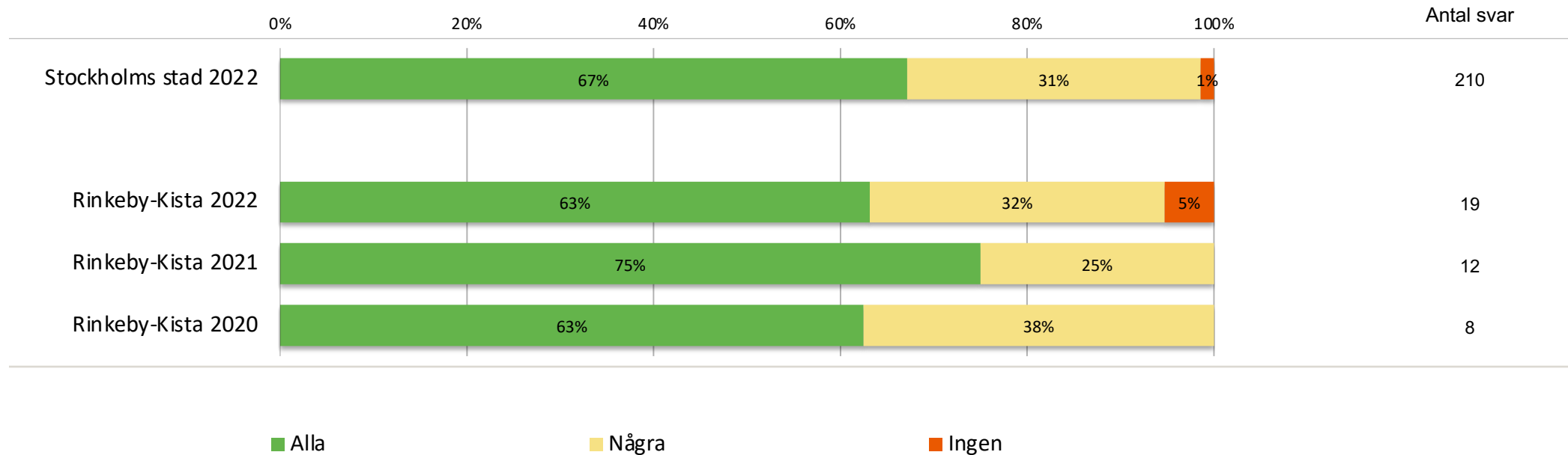
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?





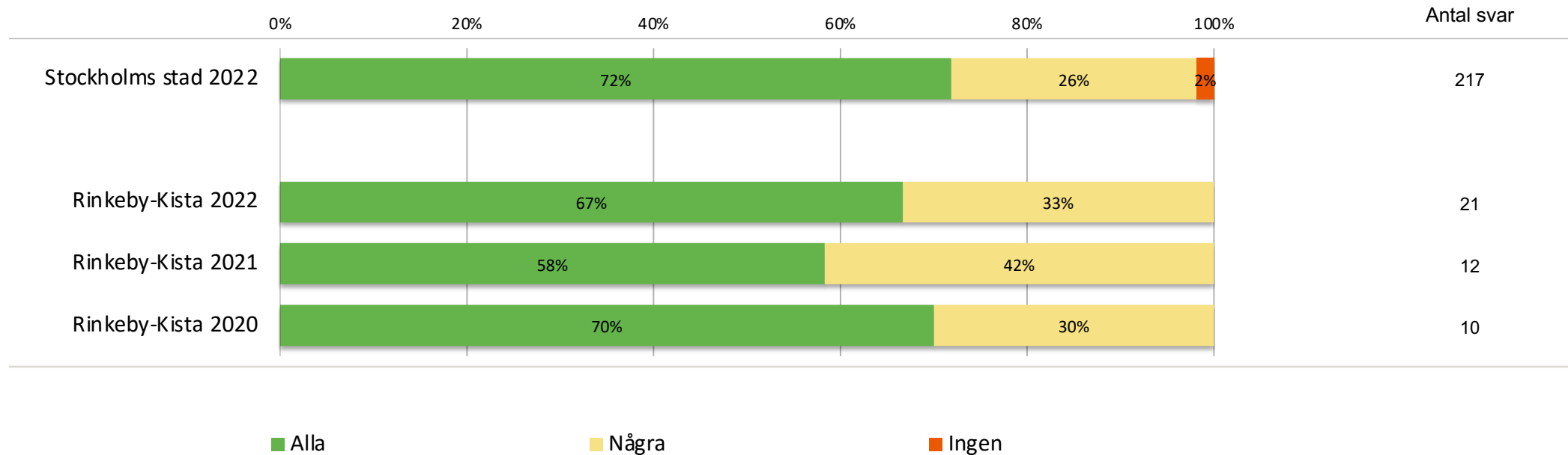
# Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



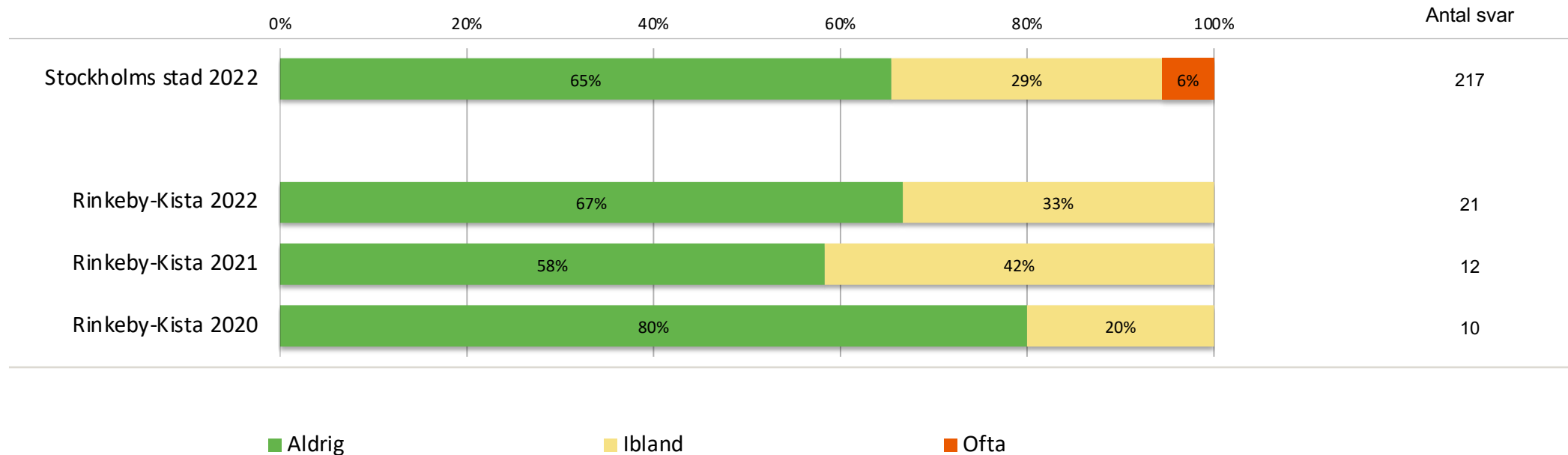
# Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



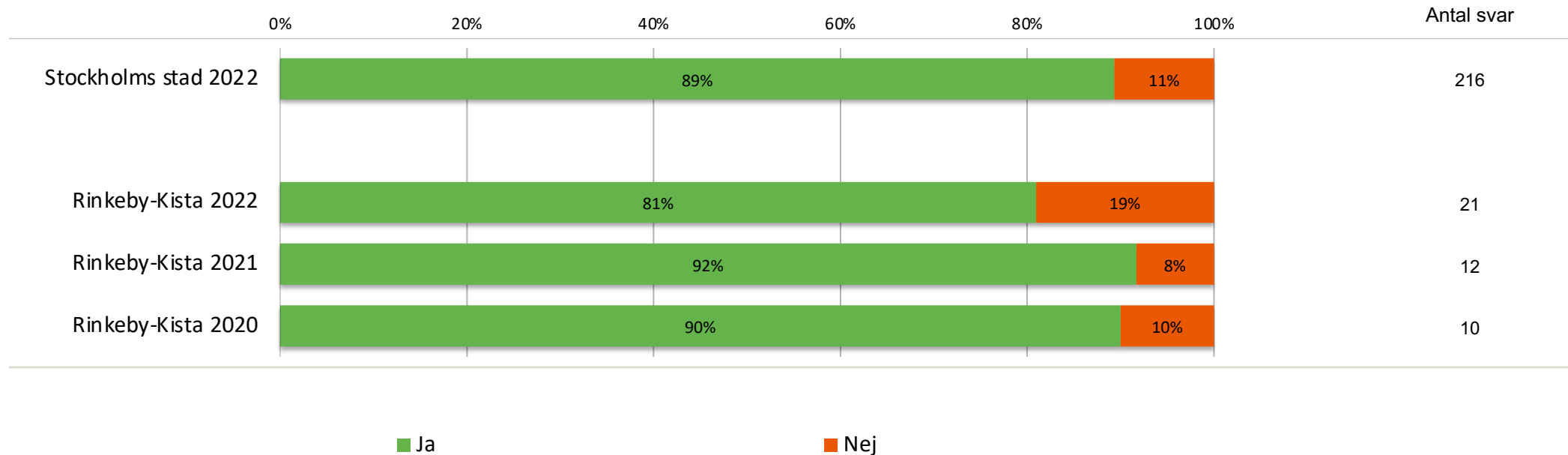
# Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



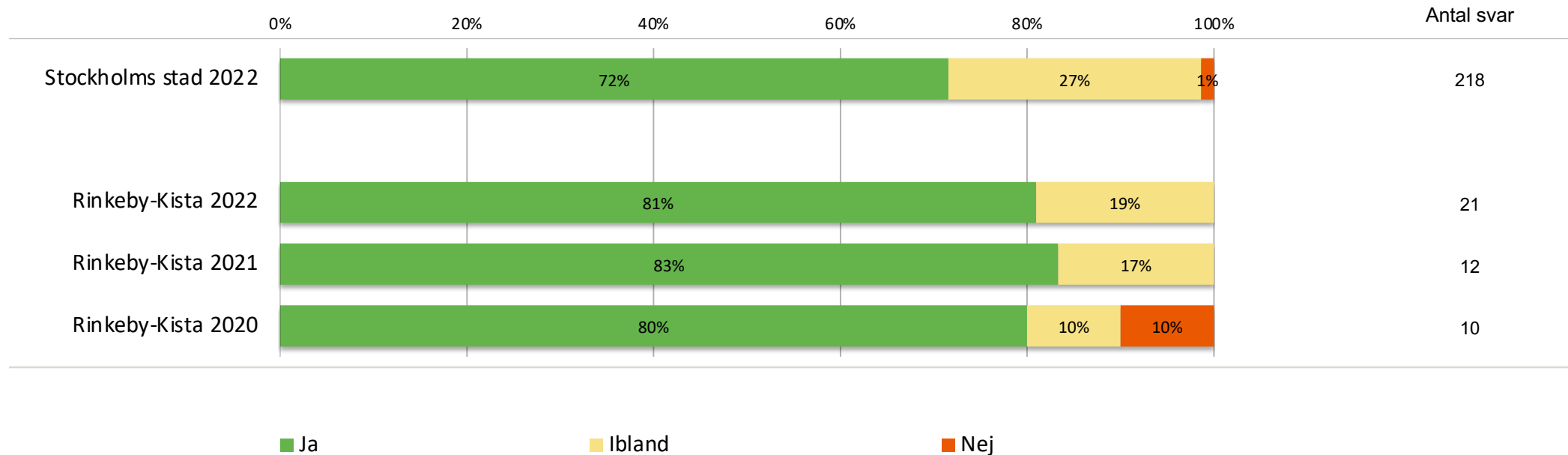
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



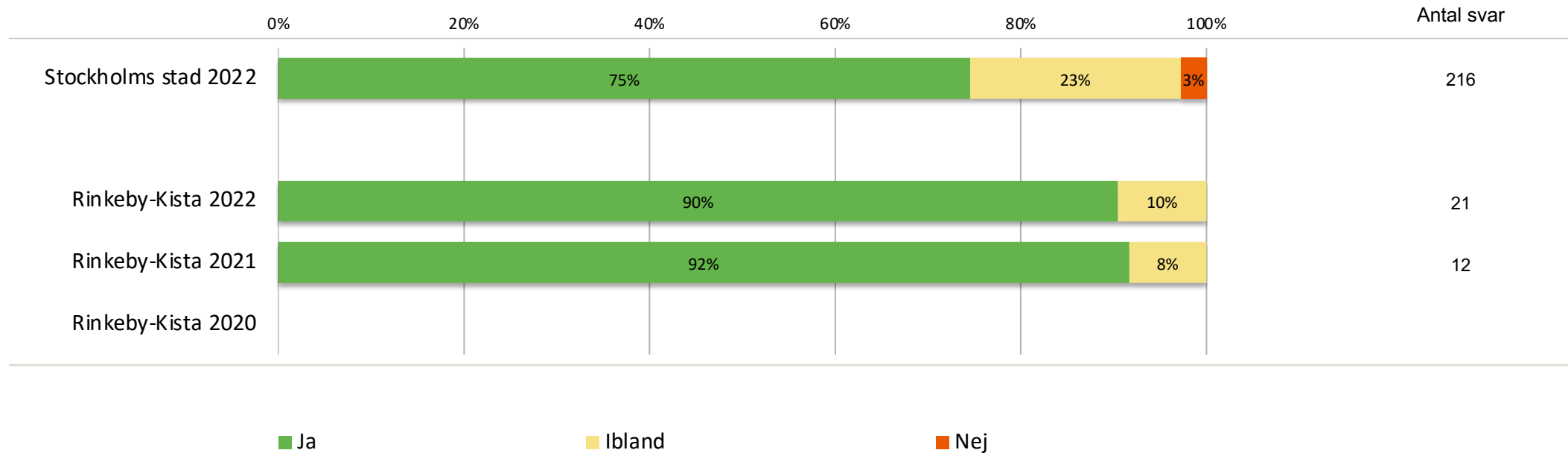
# Resultat per fråga över tid

Trivs du med boendepersonalen?



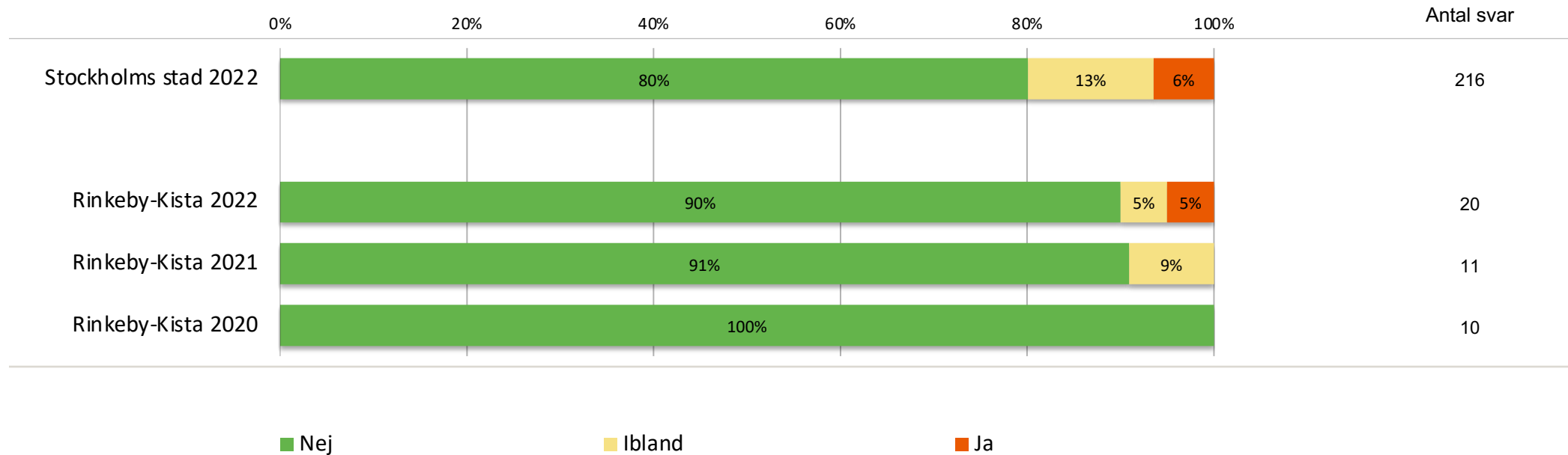
# Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med stödet du får hemma?



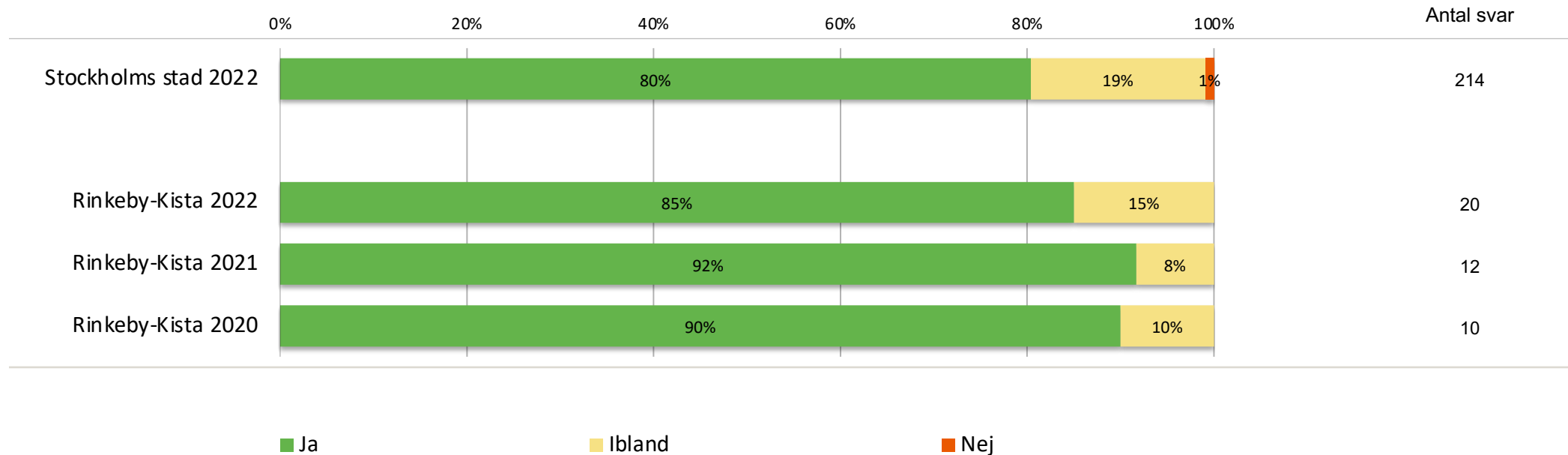
# Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



# Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen hemma?

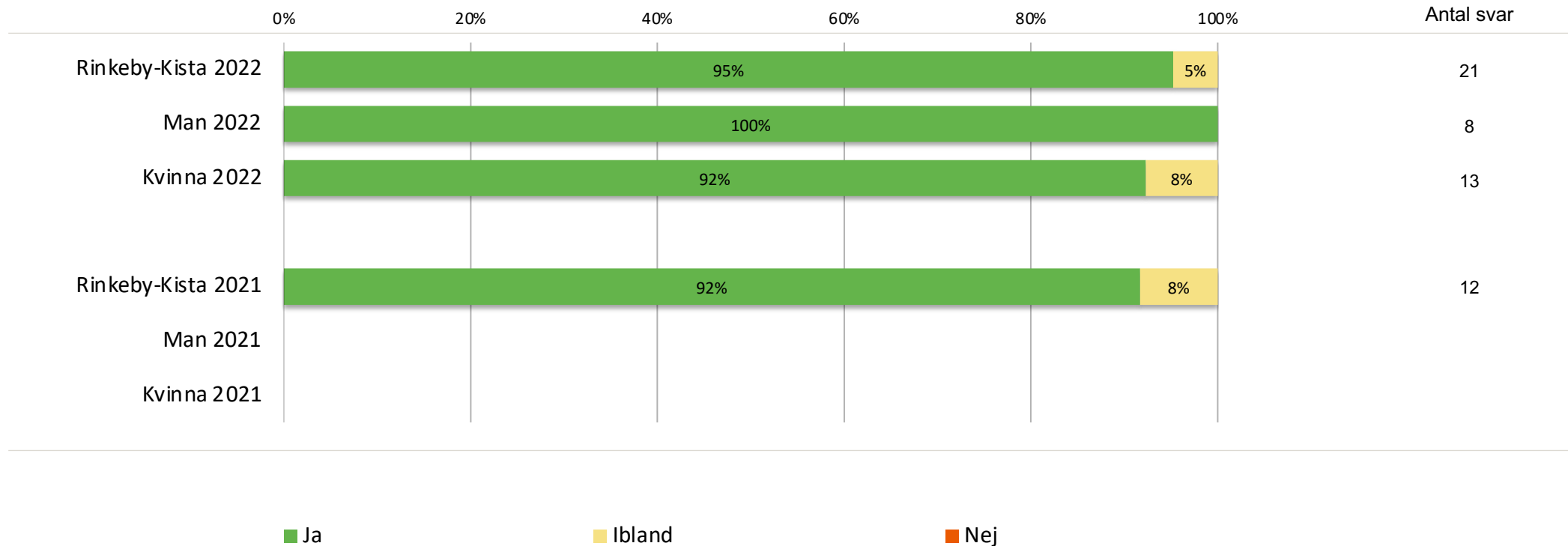




# Resultat per kön

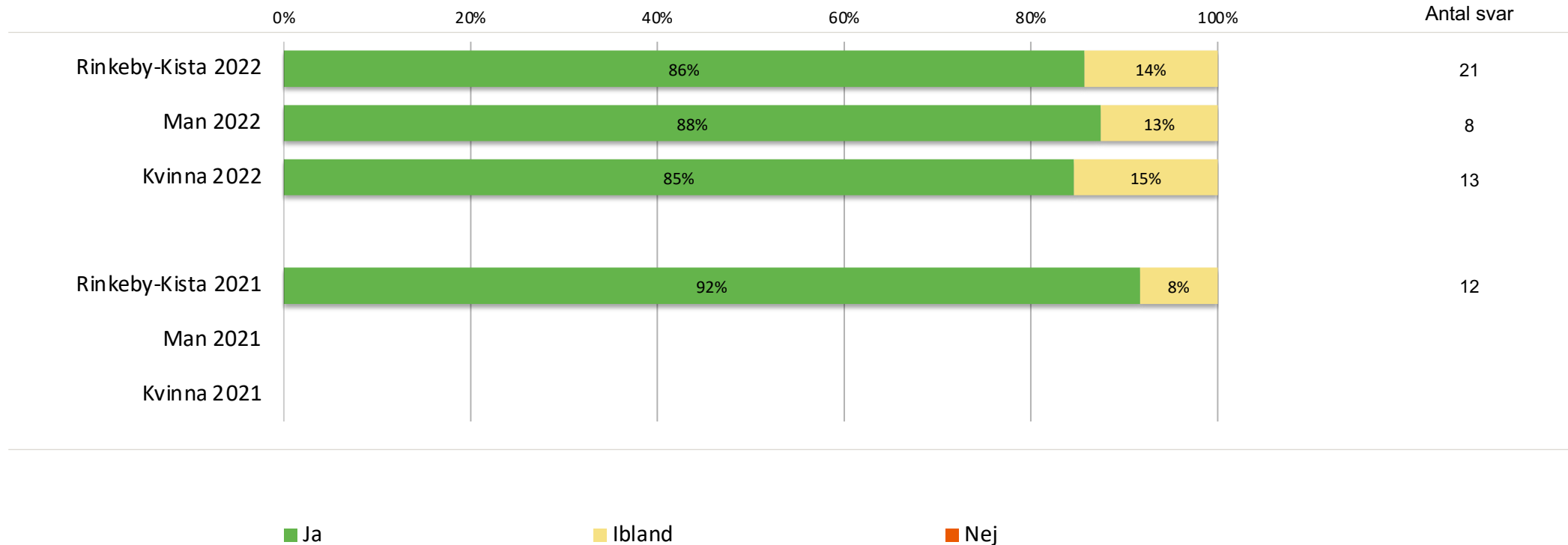
# Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



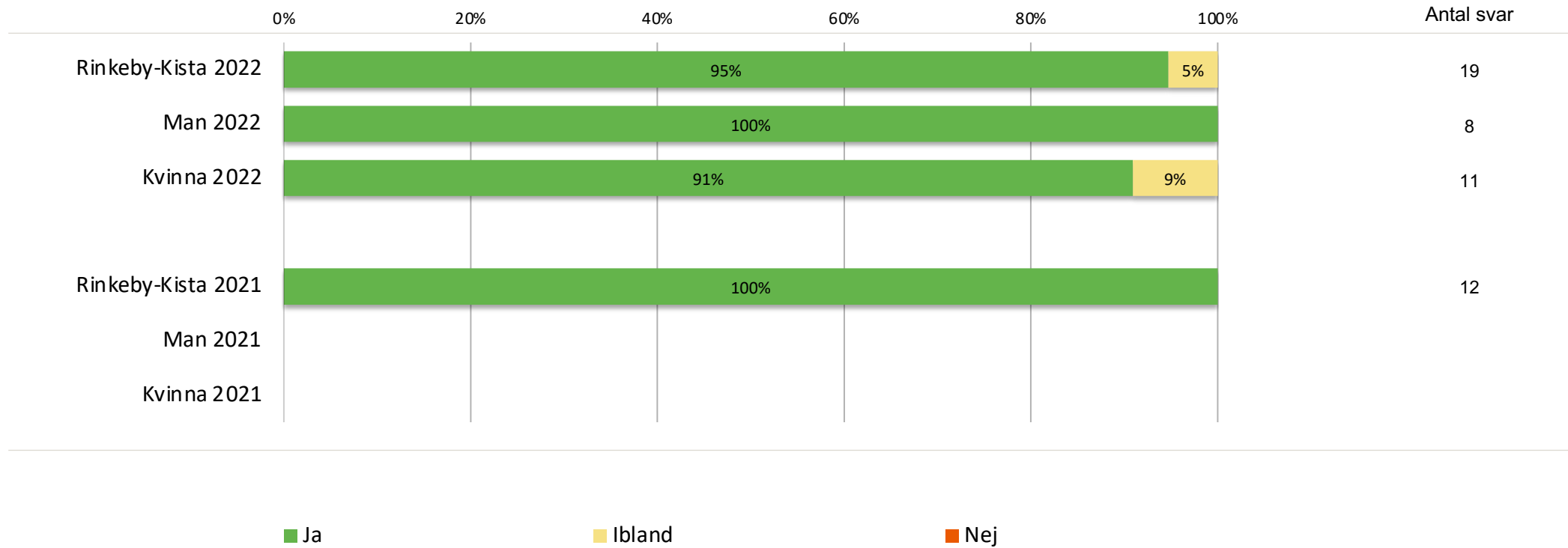
# Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



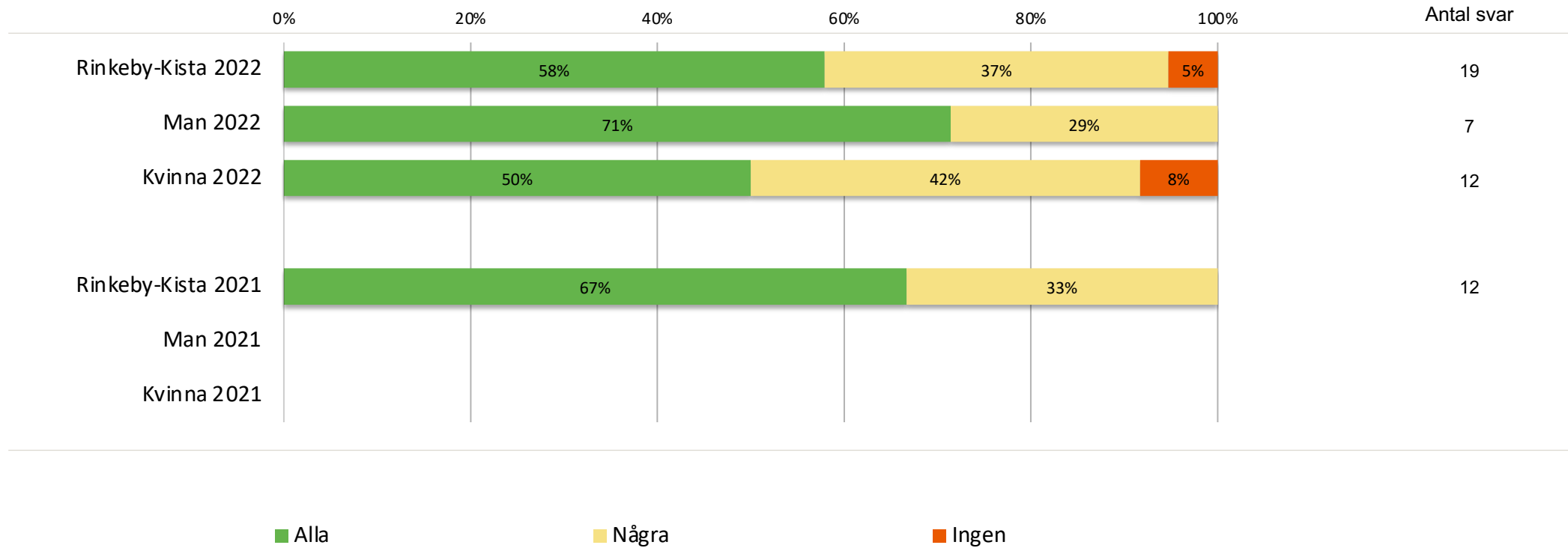
# Resultat per kön

Bryr sig boendepersonalen om dig?



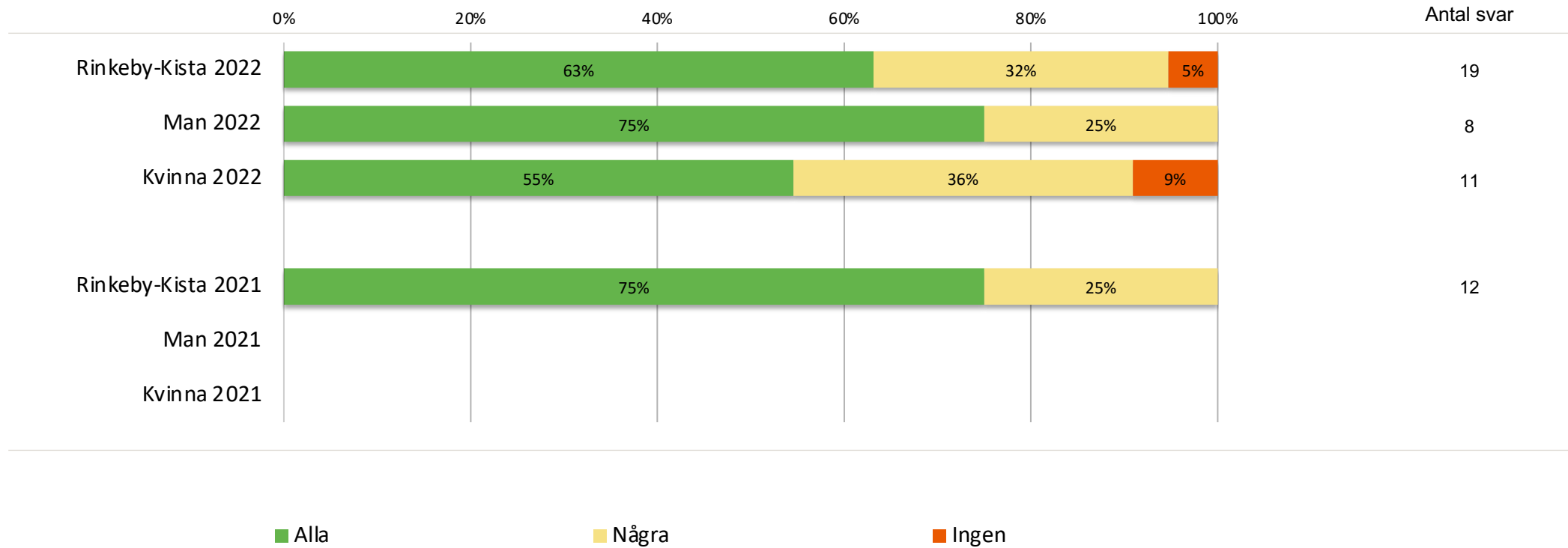
# Resultat per kön

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



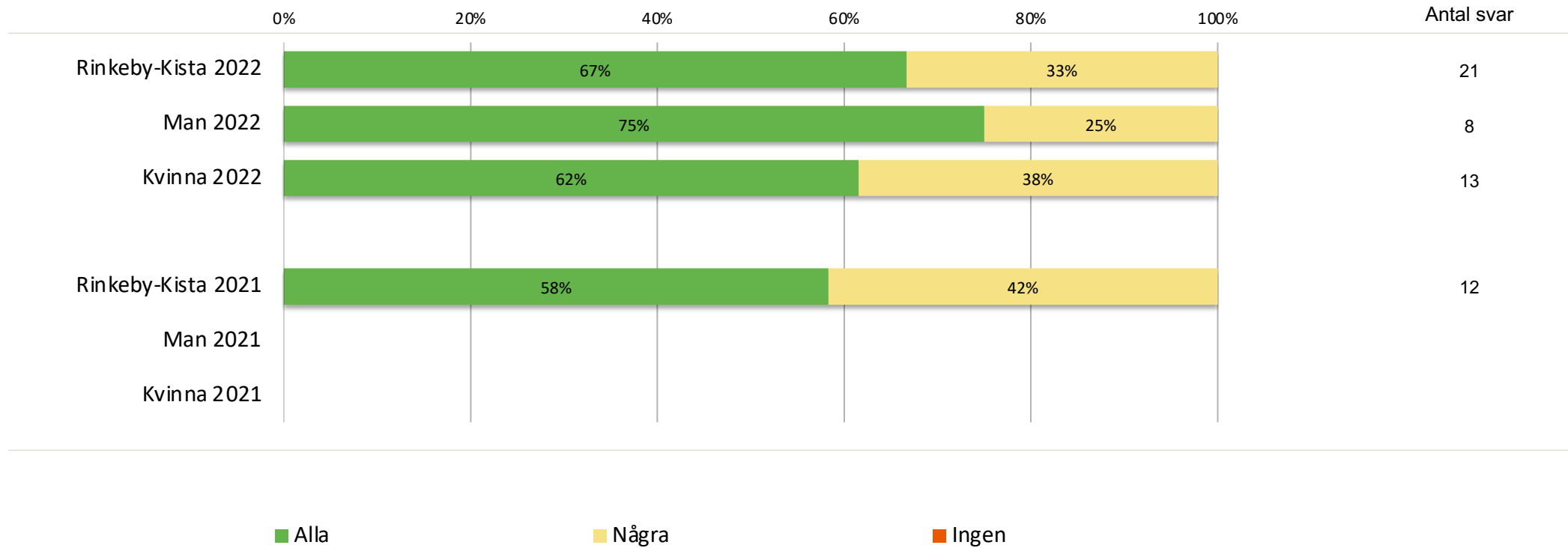
# Resultat per kön

Förstår personalen hemma vad du säger?



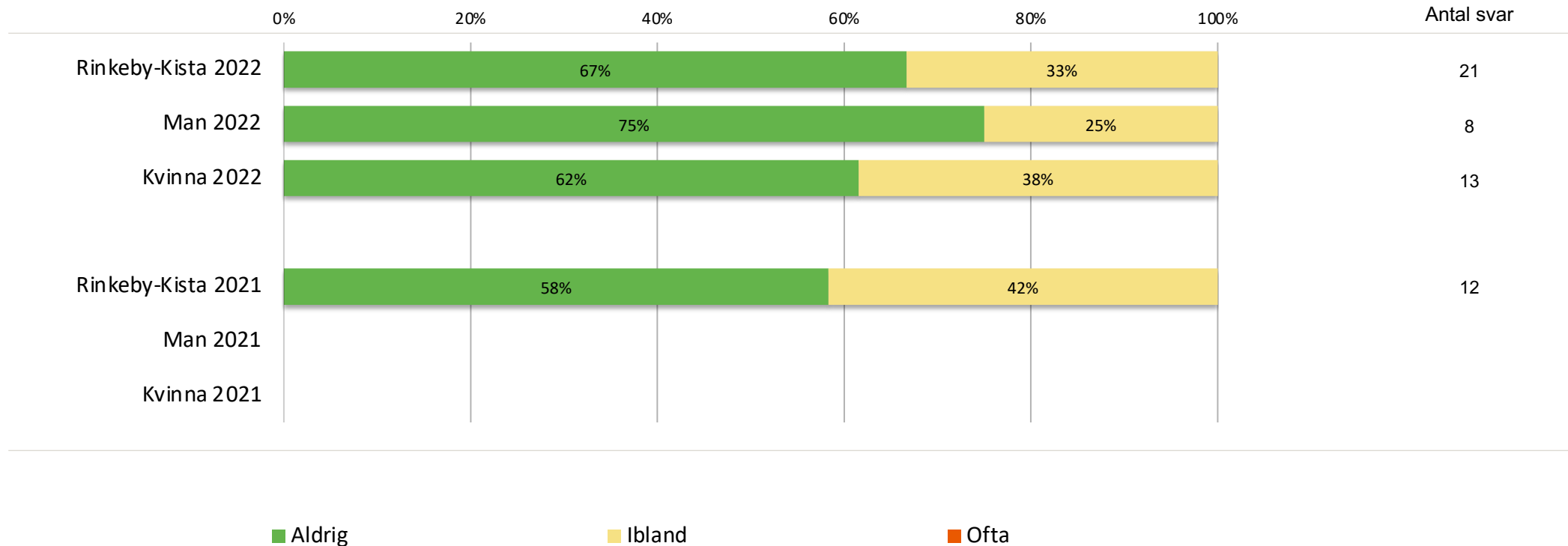
# Resultat per kön

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



# Resultat per kön

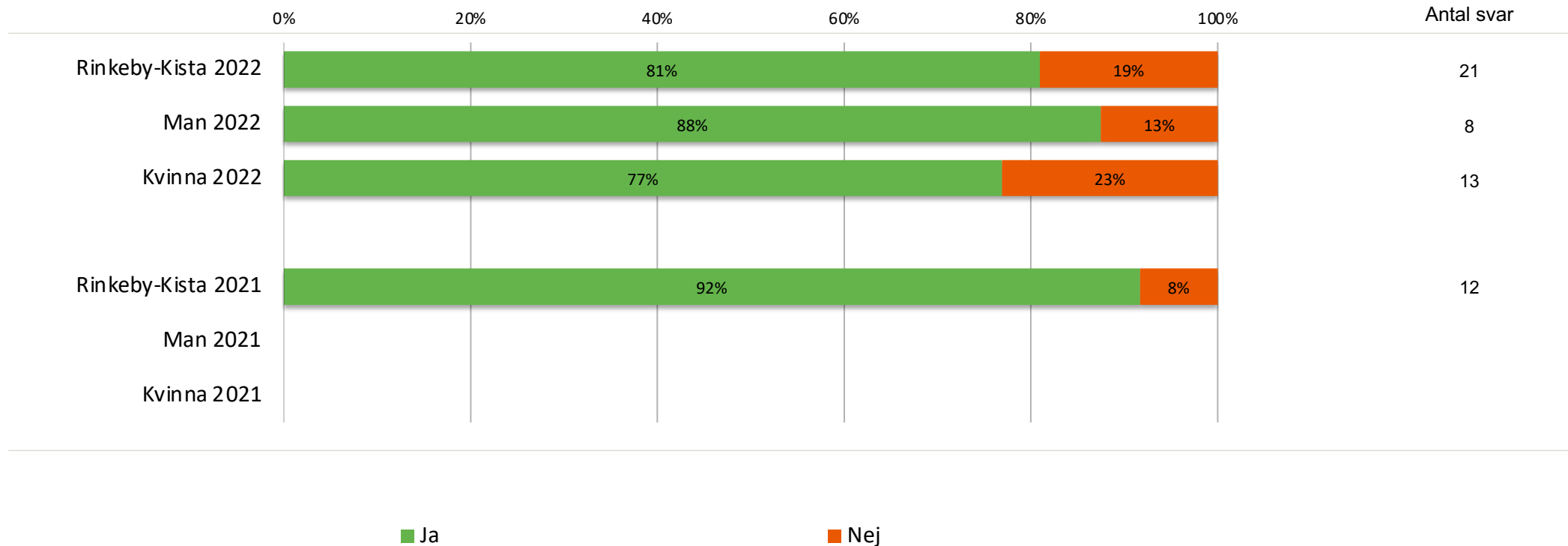
Är du rädd för något hemma?





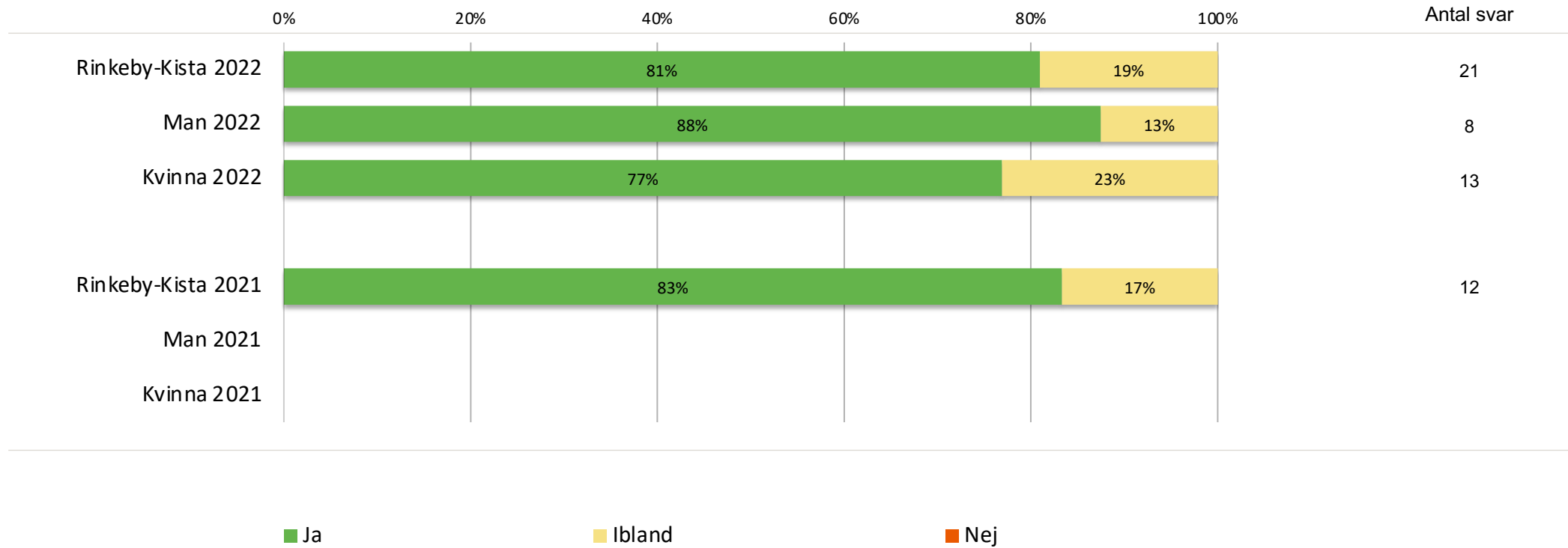
# Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



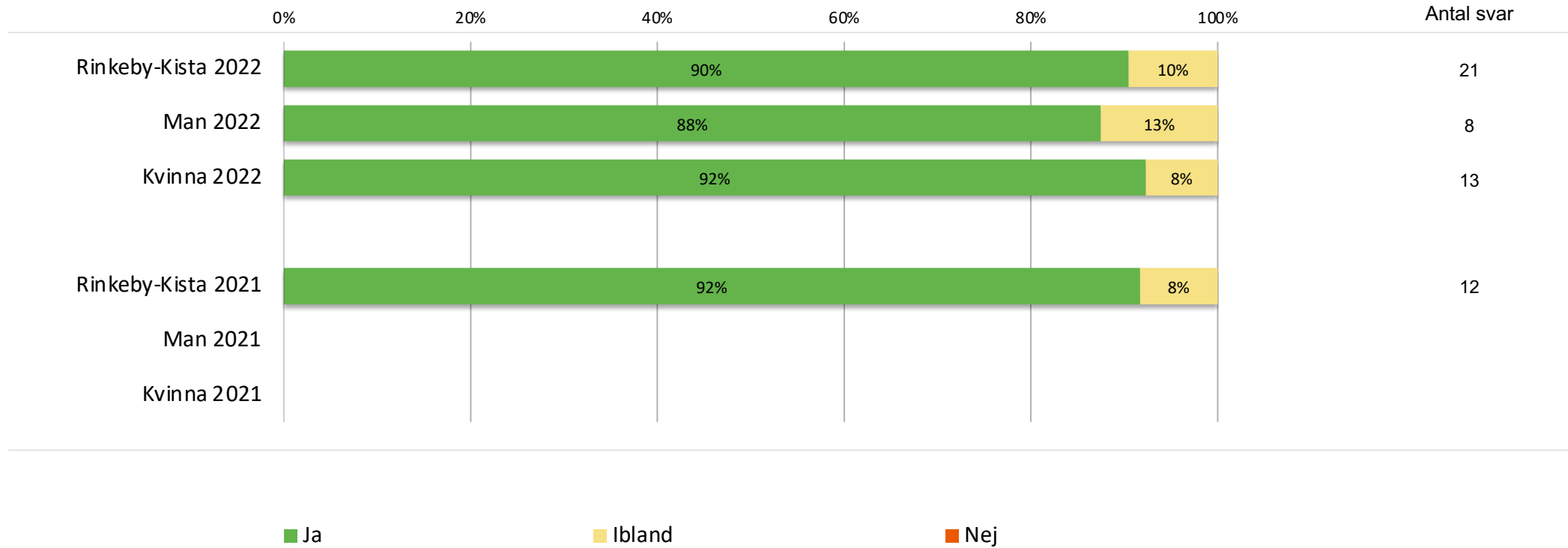
# Resultat per kön

Trivs du med boendepersonalen?



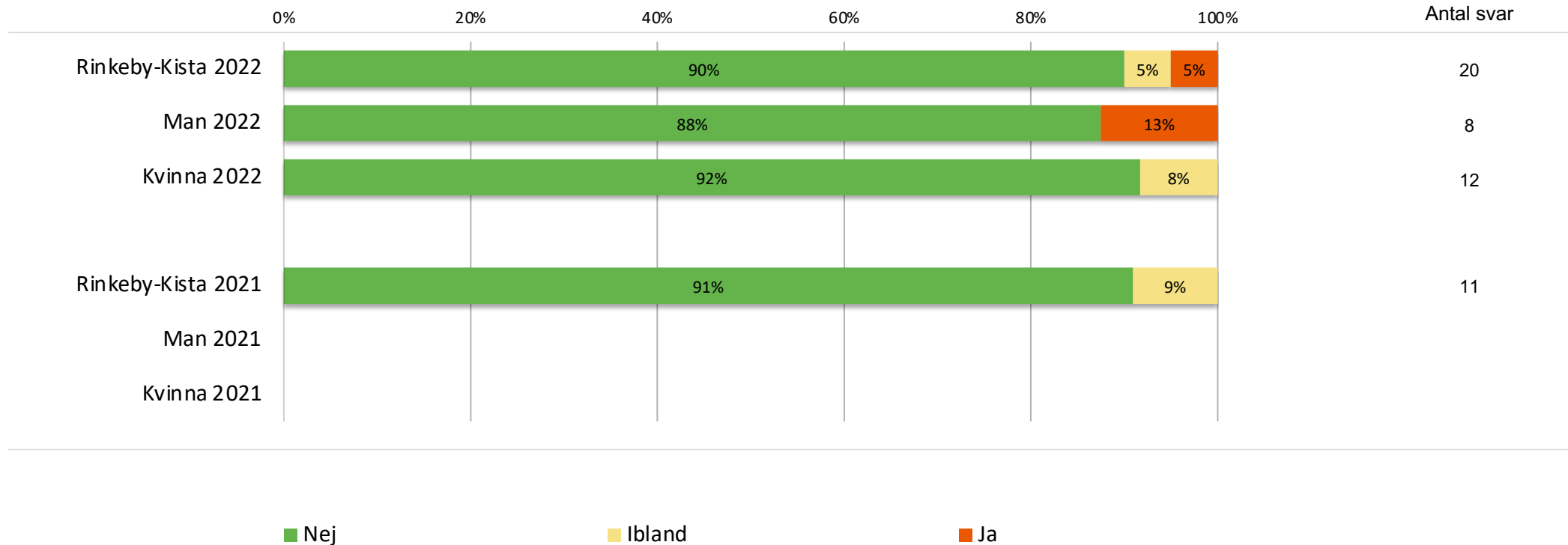
# Resultat per kön

Är du nöjd med stödet du får hemma?



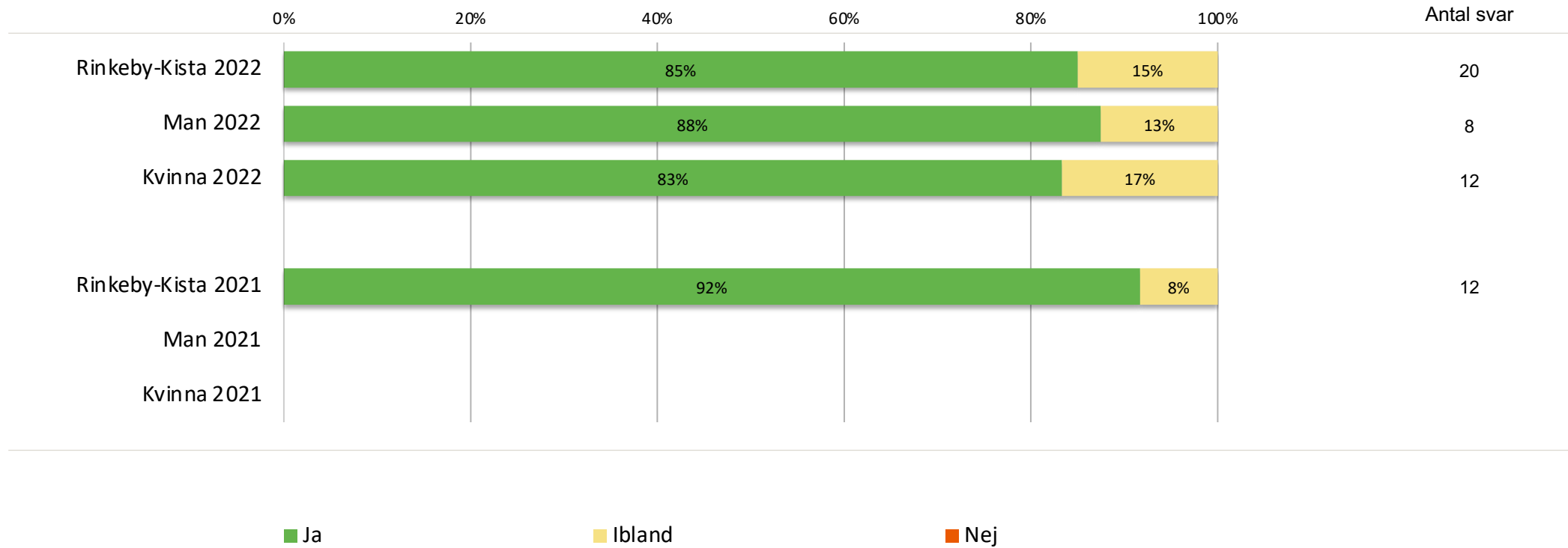
# Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



# Resultat per kön

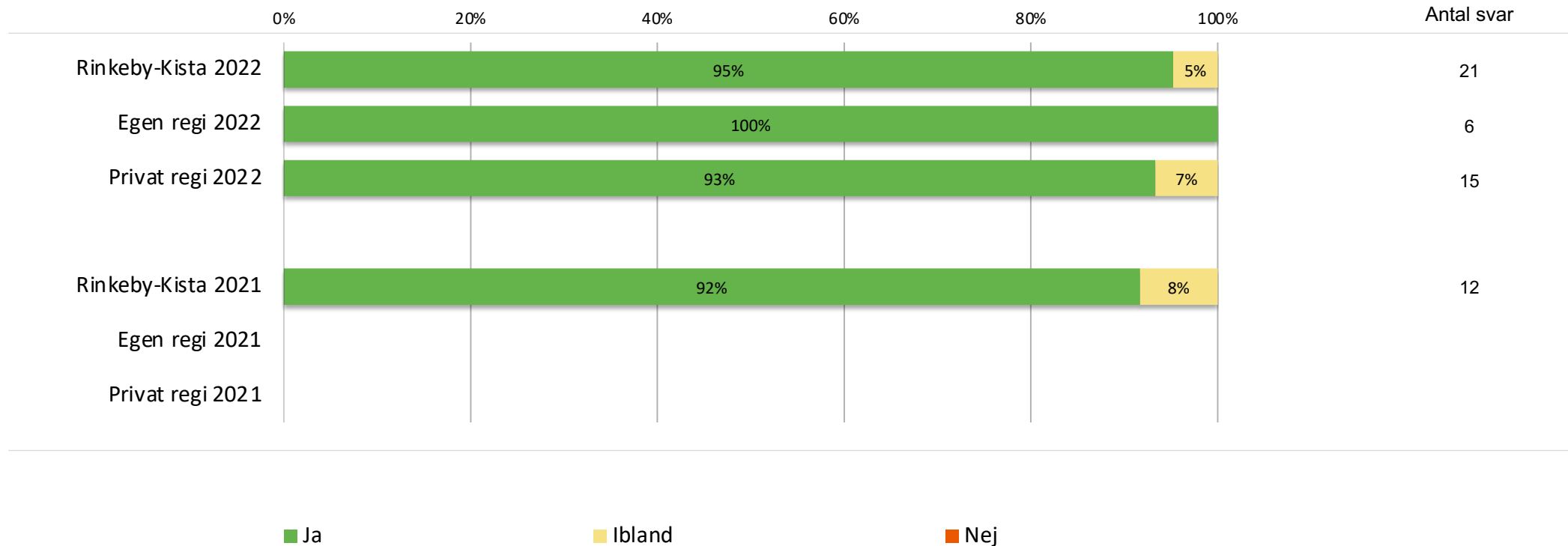
Blir du väl bemött av personalen hemma?



# Resultat per regiform

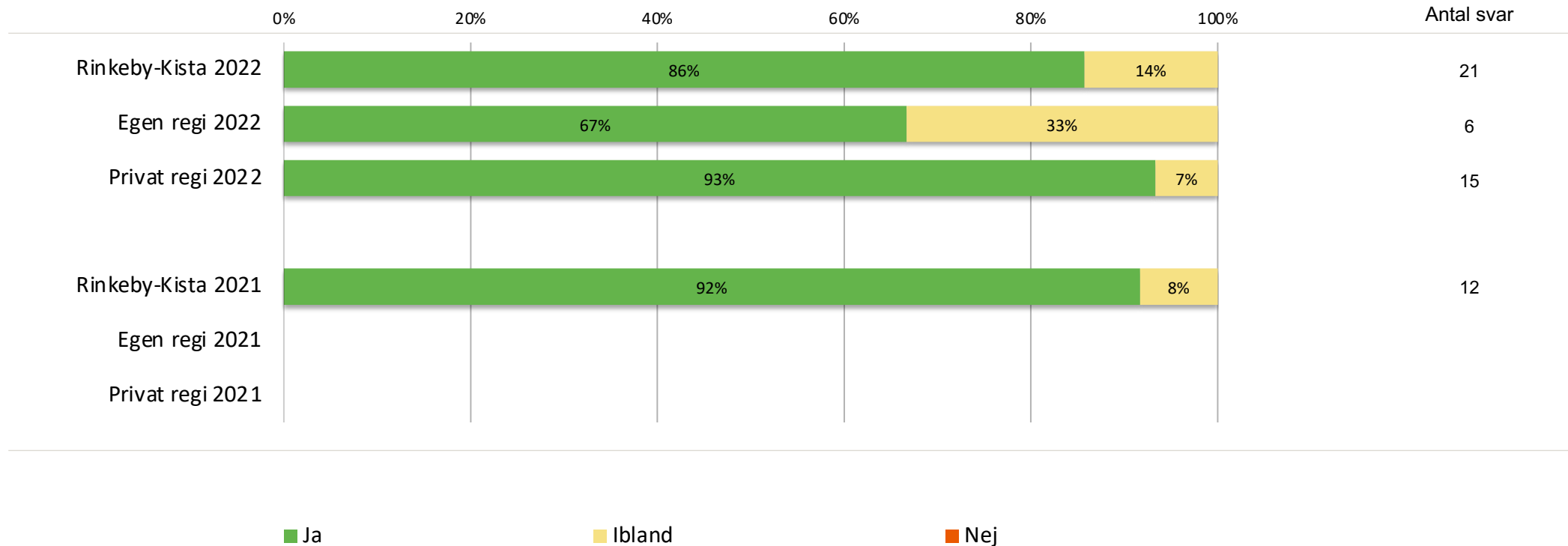
# Resultat per regiform

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



# Resultat per regiform

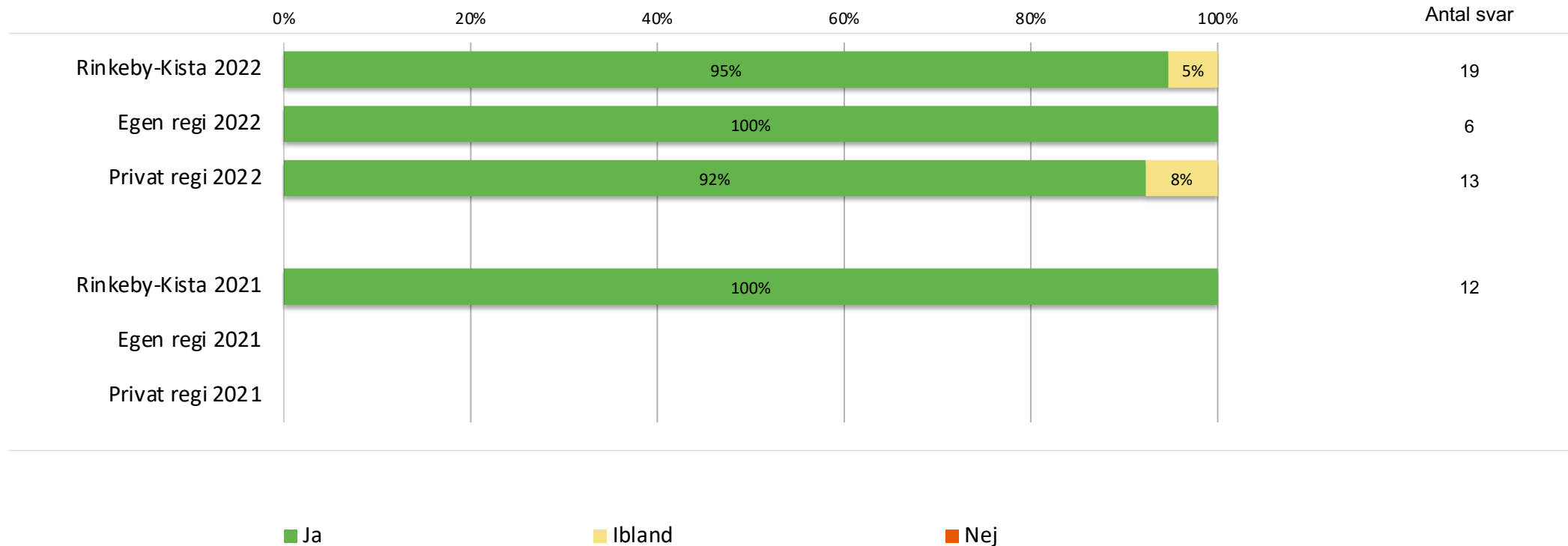
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?





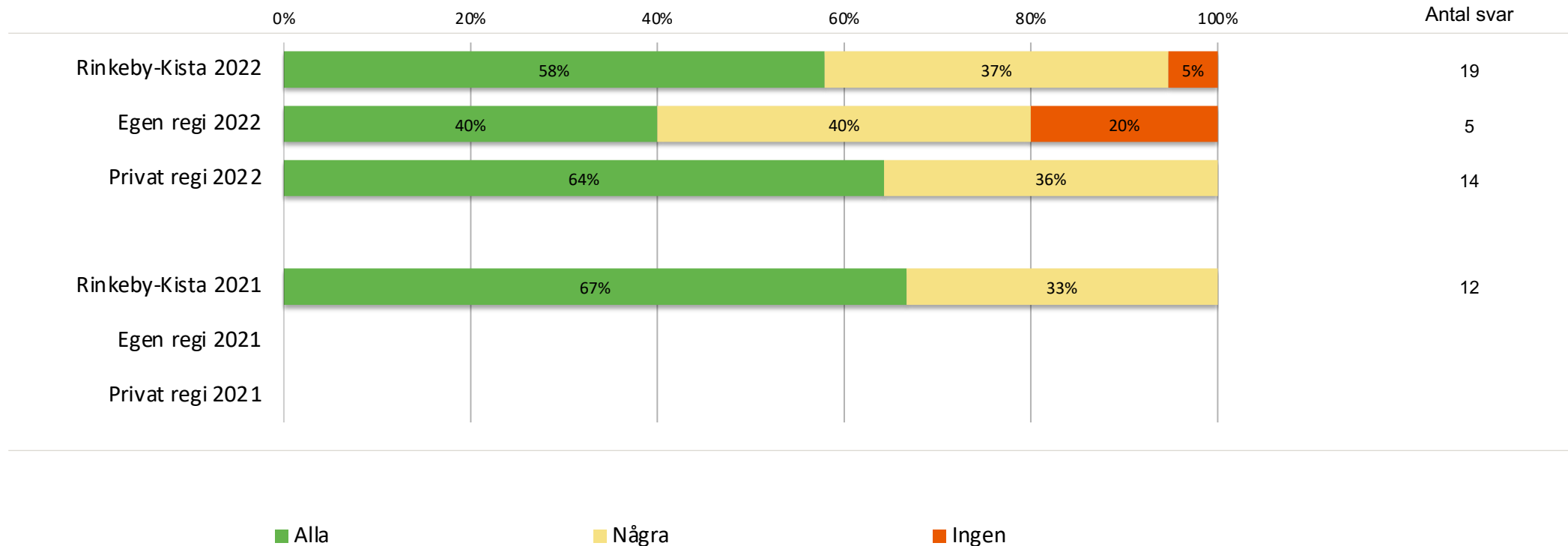
# Resultat per regiform

Bryr sig boendepersonalen om dig?



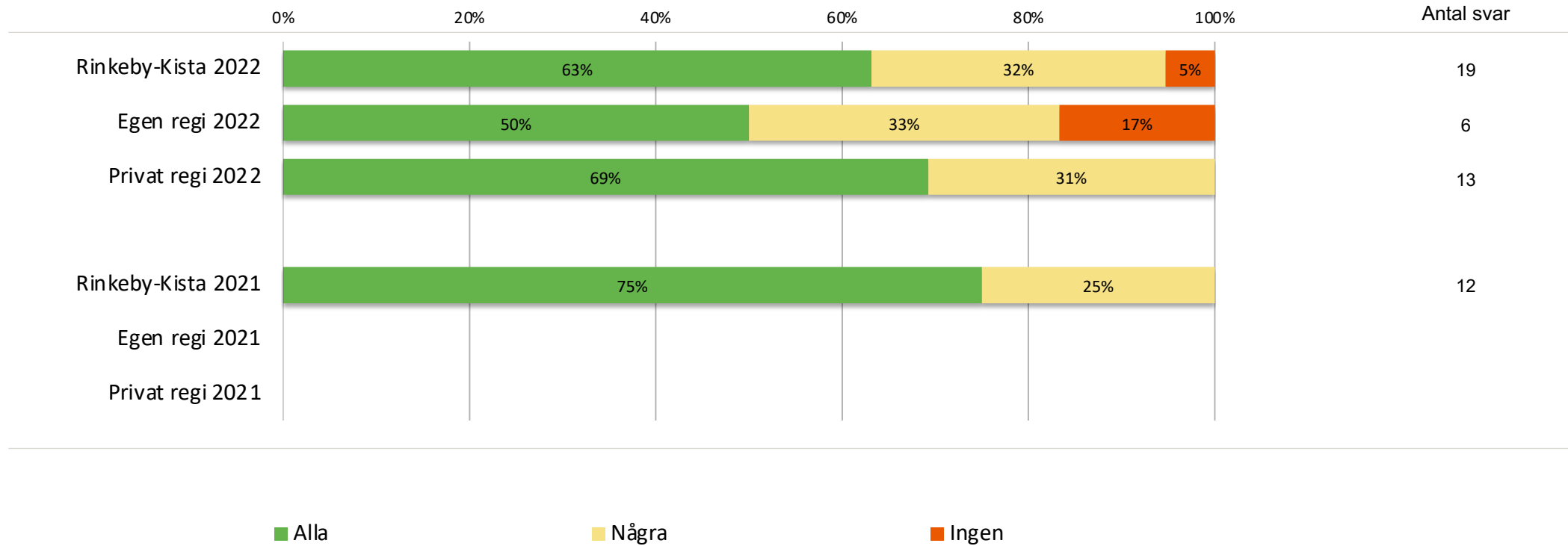
# Resultat per regiform

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



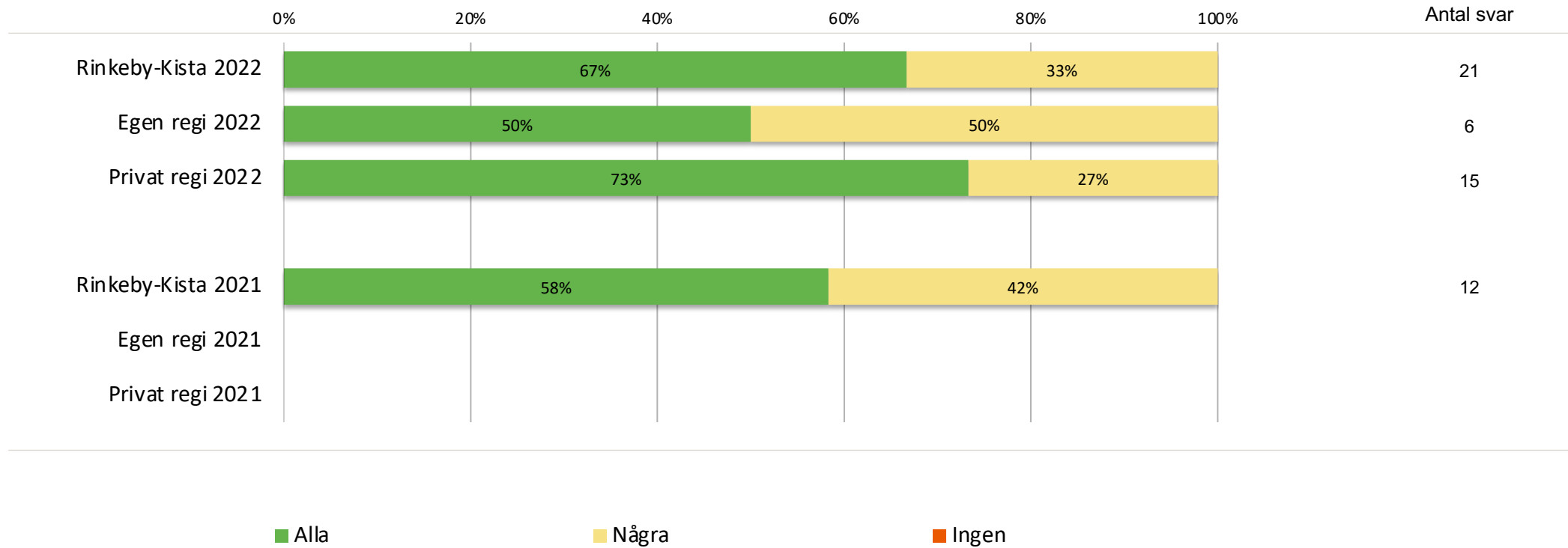
# Resultat per regiform

Förstår personalen hemma vad du säger?



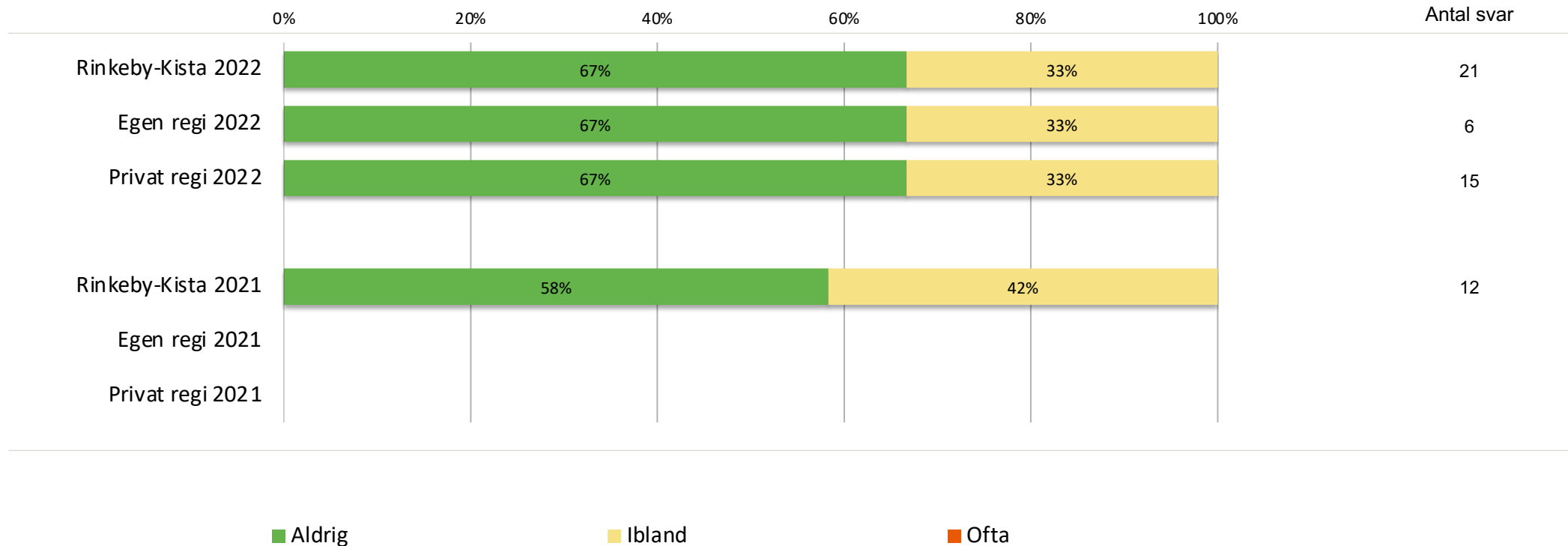
# Resultat per regiform

Känner du dig trygg med boendepersonalen?



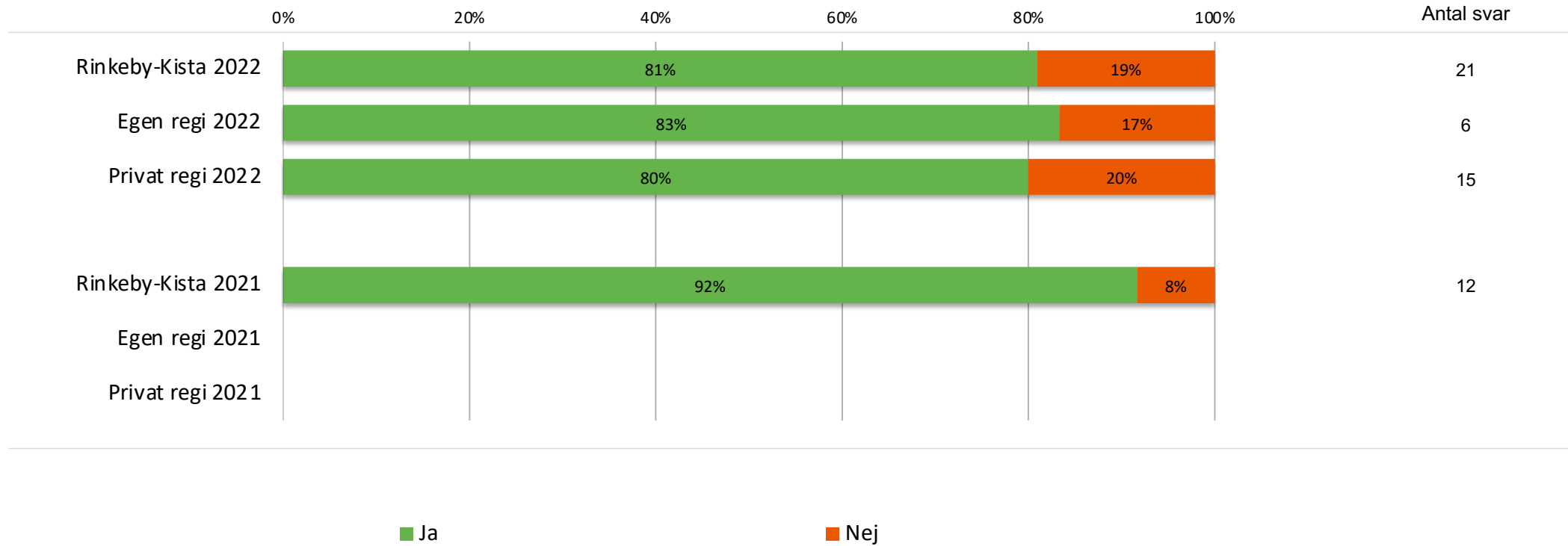
# Resultat per regiform

Är du rädd för något hemma?



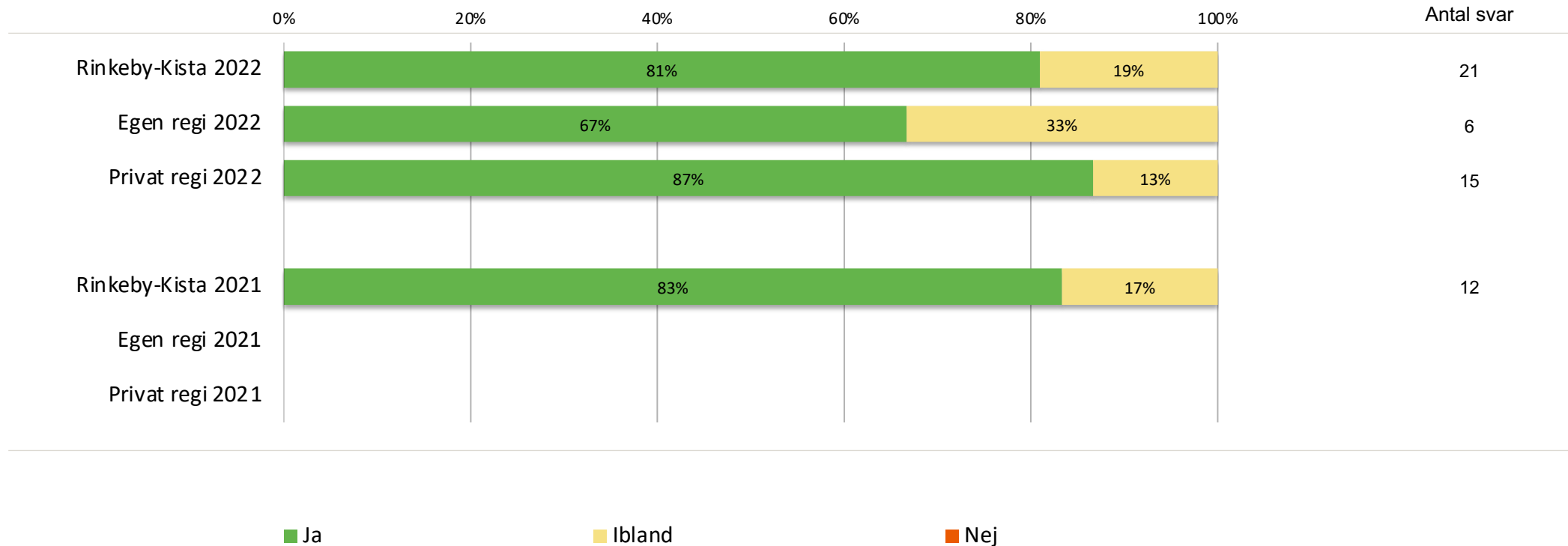
# Resultat per regiform

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



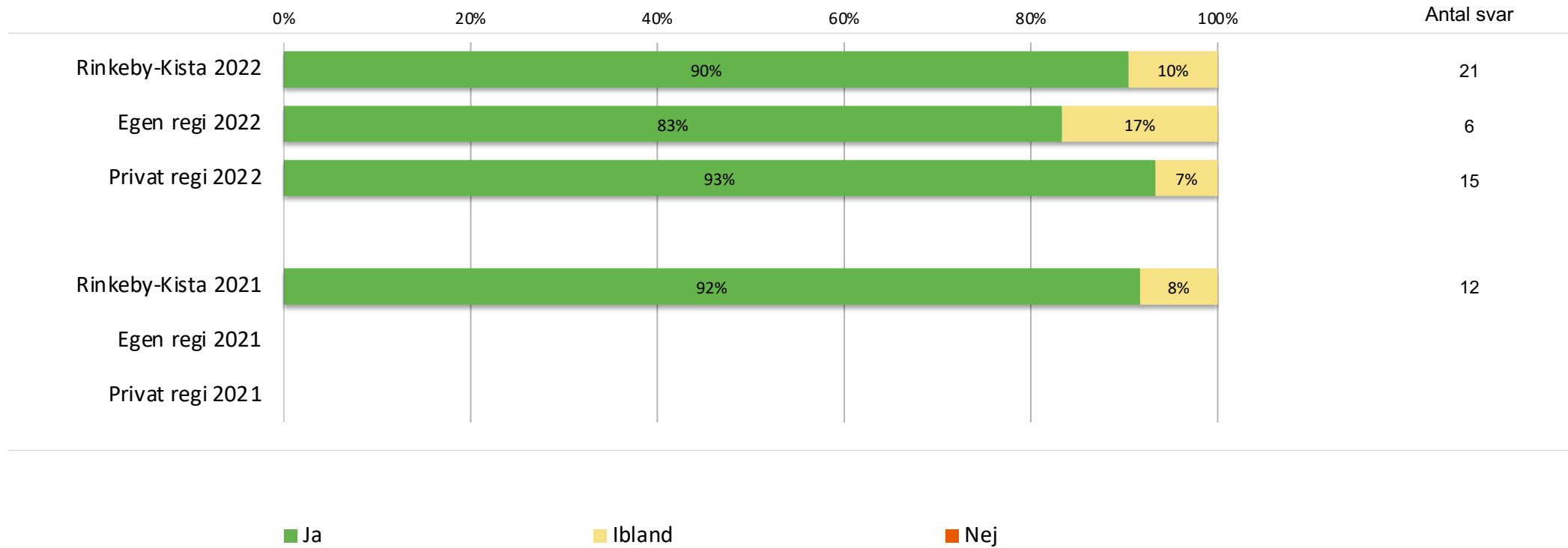
# Resultat per regiform

Trivs du med boendepersonalen?



# Resultat per regiform

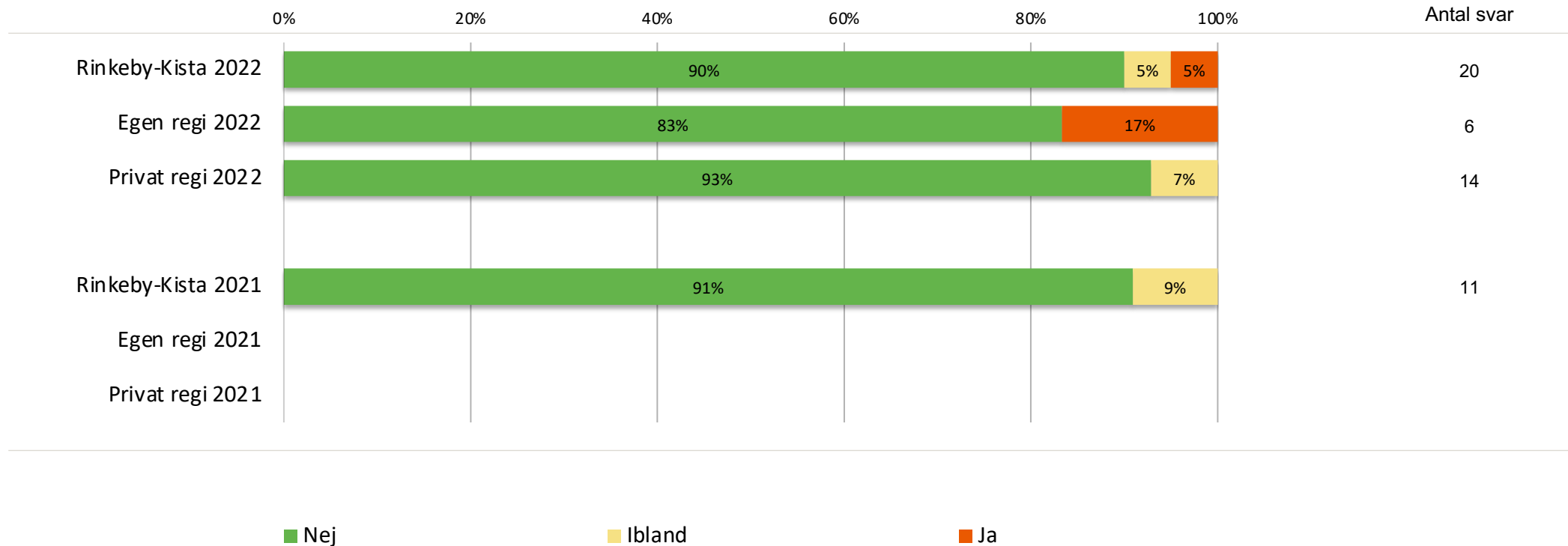
Är du nöjd med stödet du får hemma?





# Resultat per regiform

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



# Resultat per regiform

Blir du väl bemött av personalen hemma?

