

# Brukarundersökning inom funktionshinder 2022

Serviceboende LSS - Stockholms Stad



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2022

Serviceboende LSS  
Östermalm

# Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska, engelska, arabiska, dari och somaliska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på engelska, arabiska, dari och somaliska.
- Totalt har 10 brukare av 16 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 62 %.

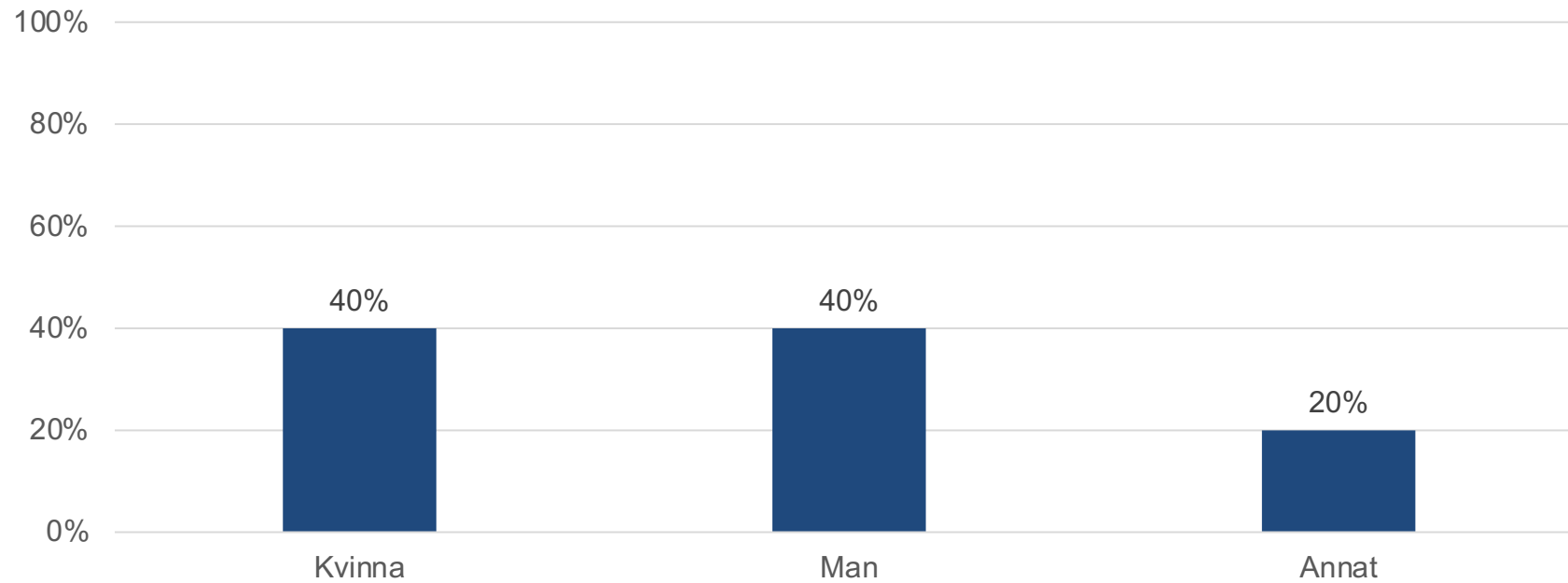
# Svarsfrekvens

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022 (%)	Svarsfrekvens 2021 (%)
Bromma	19	7	37%	43%
Enskede-Årsta-Vantör	45	24	53%	58%
Farsta	25	11	44%	60%
Hägersten-Älvsjö	73	16	22%	16%
Hässelby-Vällingby	30	17	57%	78%
Kungsholmen	12	7	58%	57%
Norrmalm	46	13	28%	50%
Rinkeby-Kista	18	6	33%	0%
Skarpnäck	0	0	-	0%
Skärholmen	29	25	86%	71%
Socialförvaltningen	5	2	40%	-
Spånga-Tensta	10	2	20%	60%
Södermalm	89	28	31%	78%
Östermalm	16	10	63%	73%
Kvinna	-	67	-	-
Man	-	92	-	-
<b>Staden totalt</b>	<b>417</b>	<b>168</b>	<b>40%</b>	<b>52%</b>

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



# Andel nöjda



# Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2022

— Östermalm 2022

— Östermalm 2021

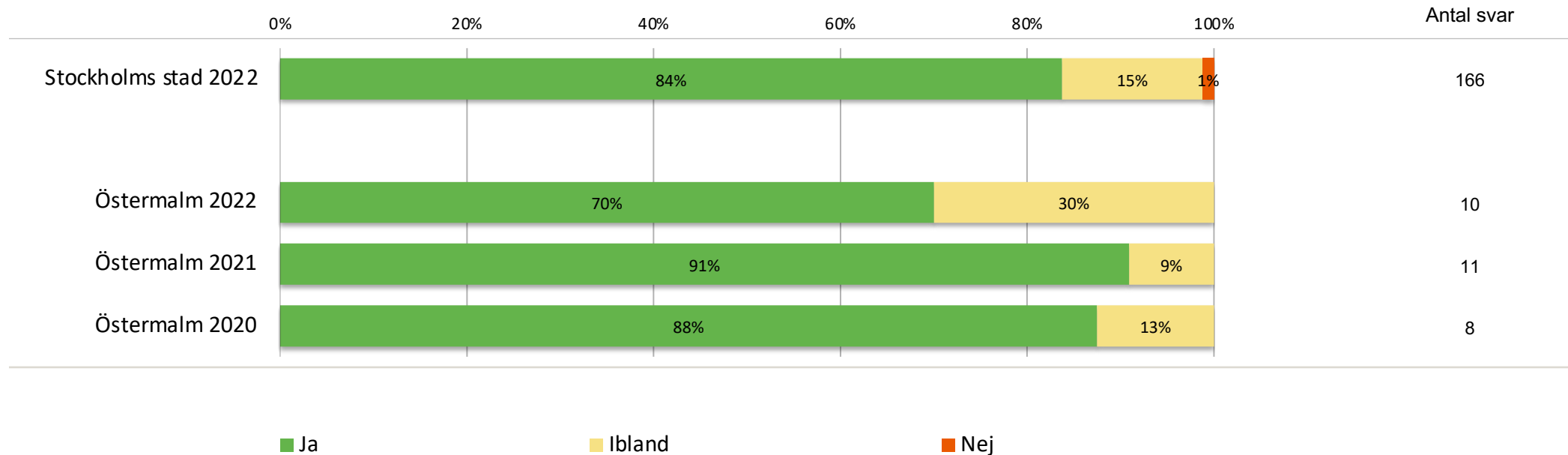
— Östermalm 2020



# Resultat per fråga över tid

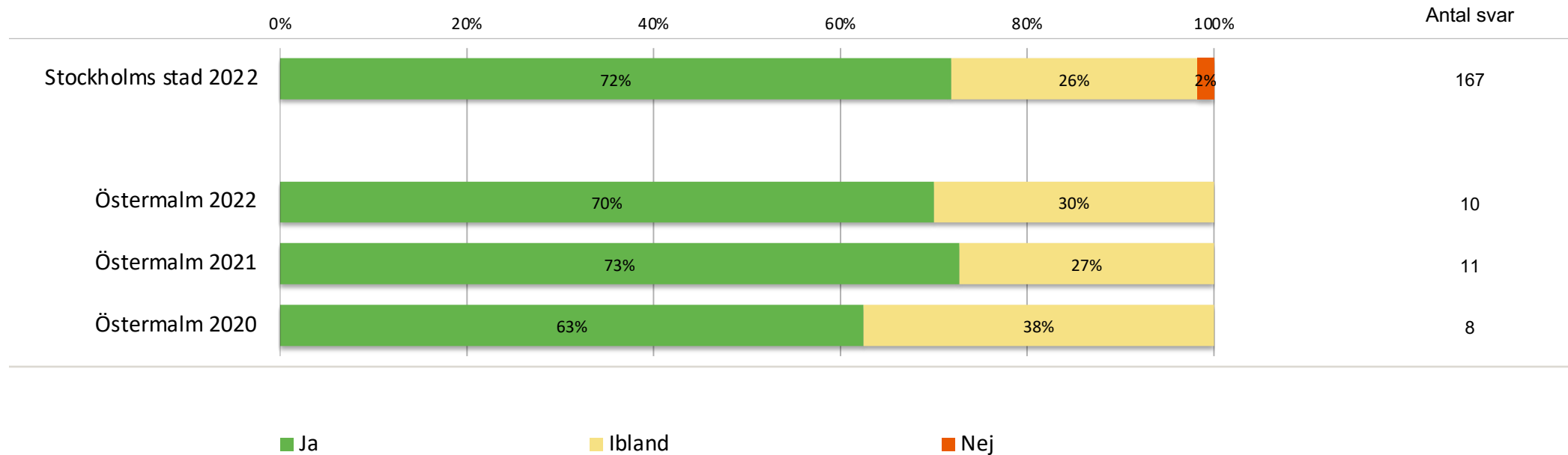
# Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



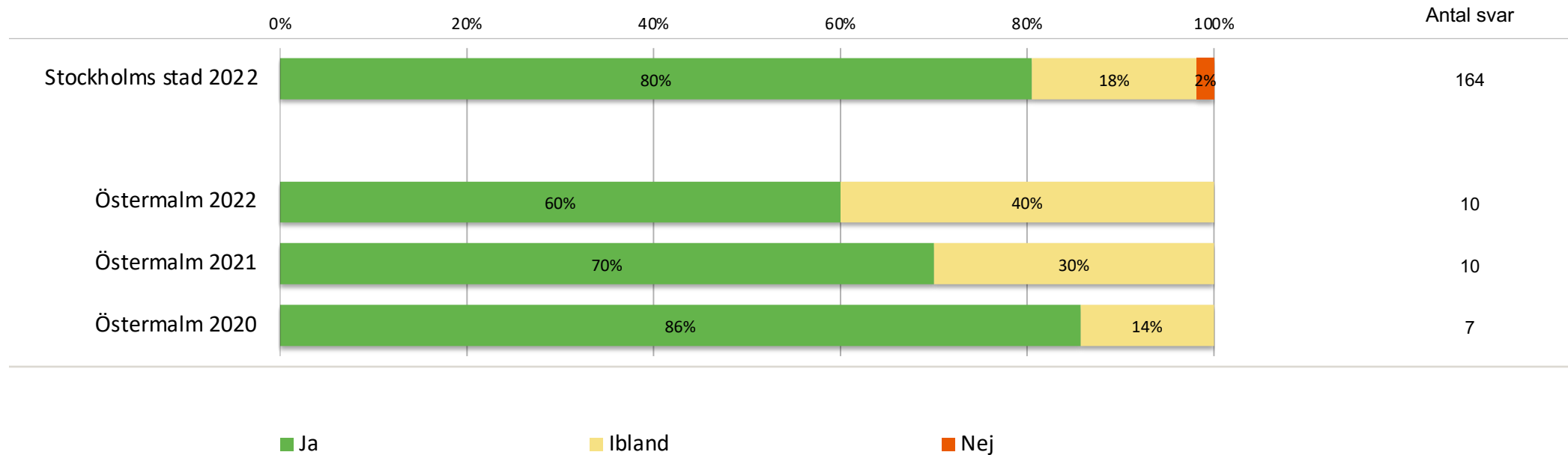
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?



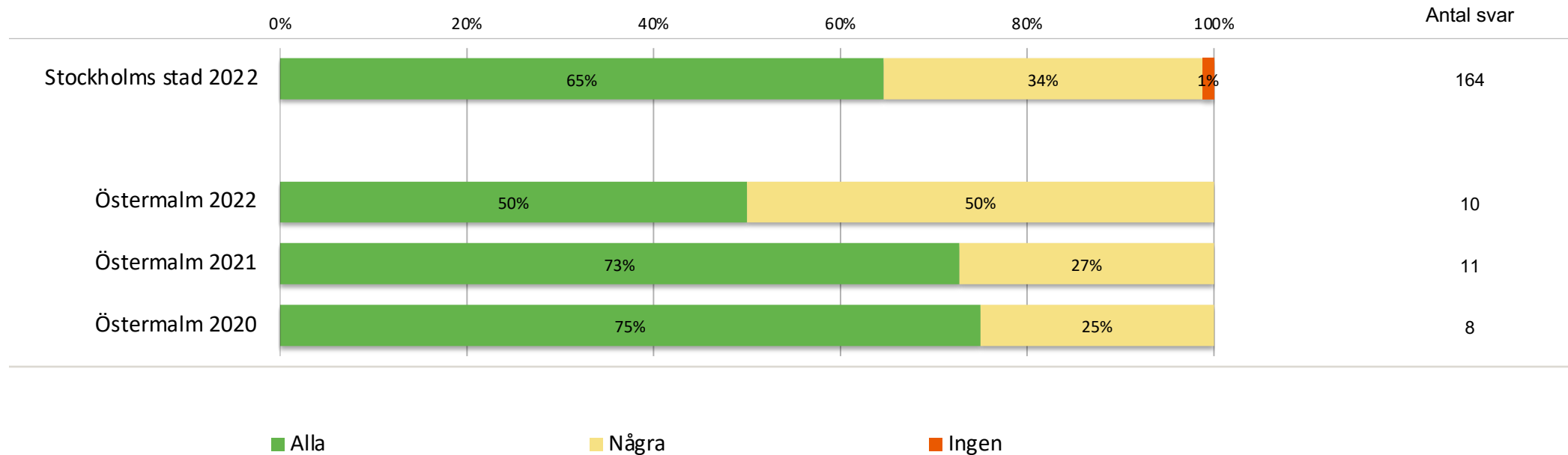
# Resultat per fråga över tid

Bryr sig boendepersonalen om dig?



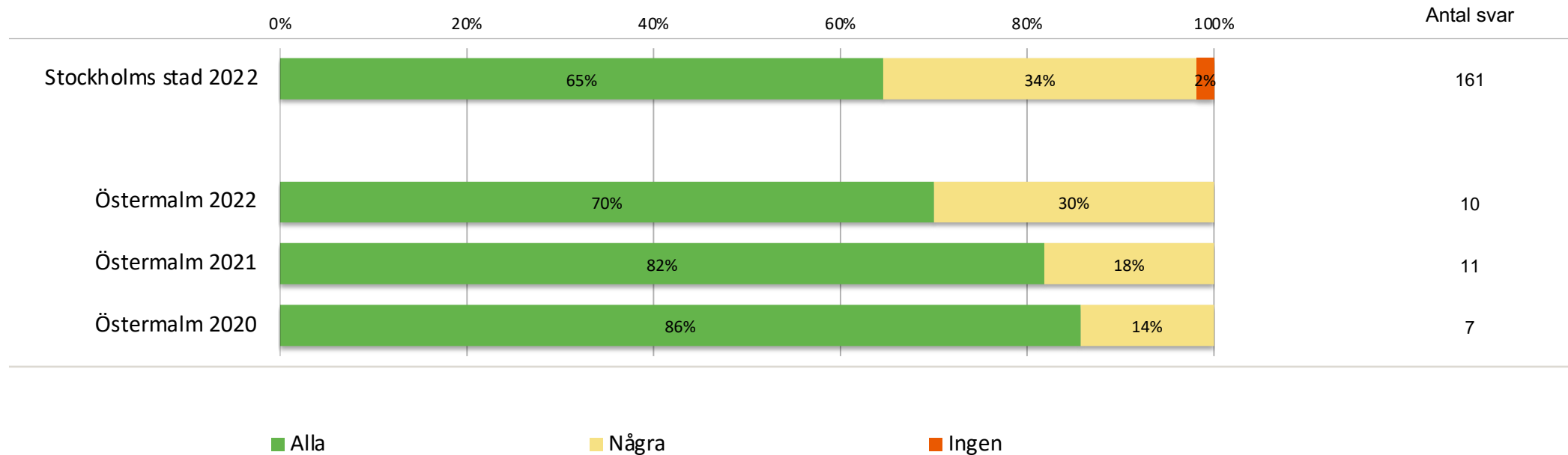
# Resultat per fråga över tid

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



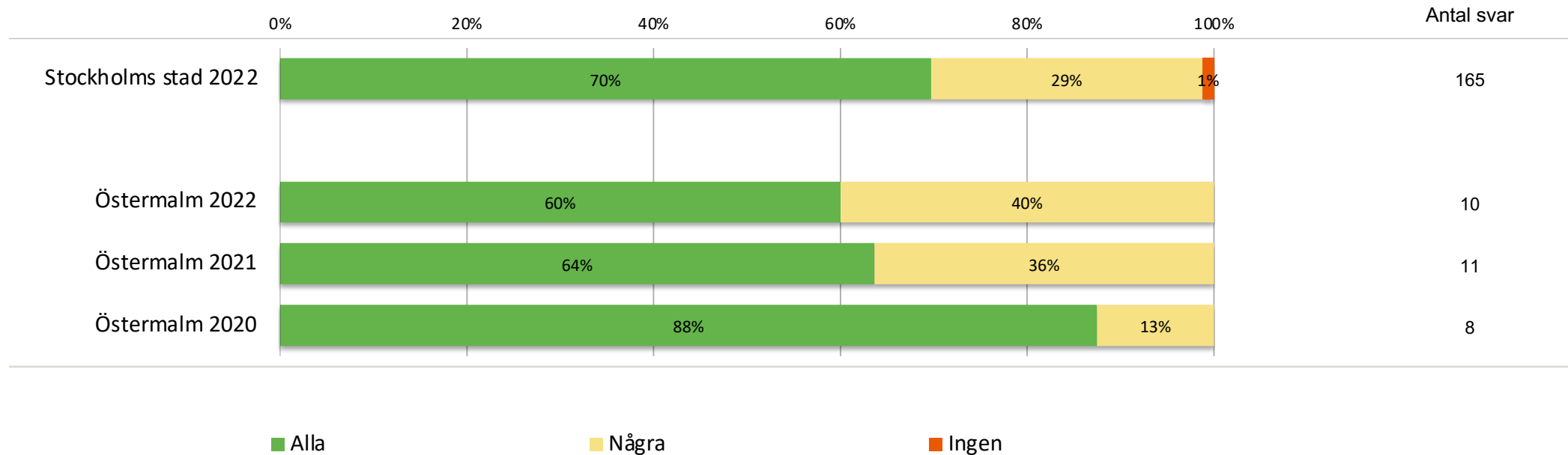
# Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



# Resultat per fråga över tid

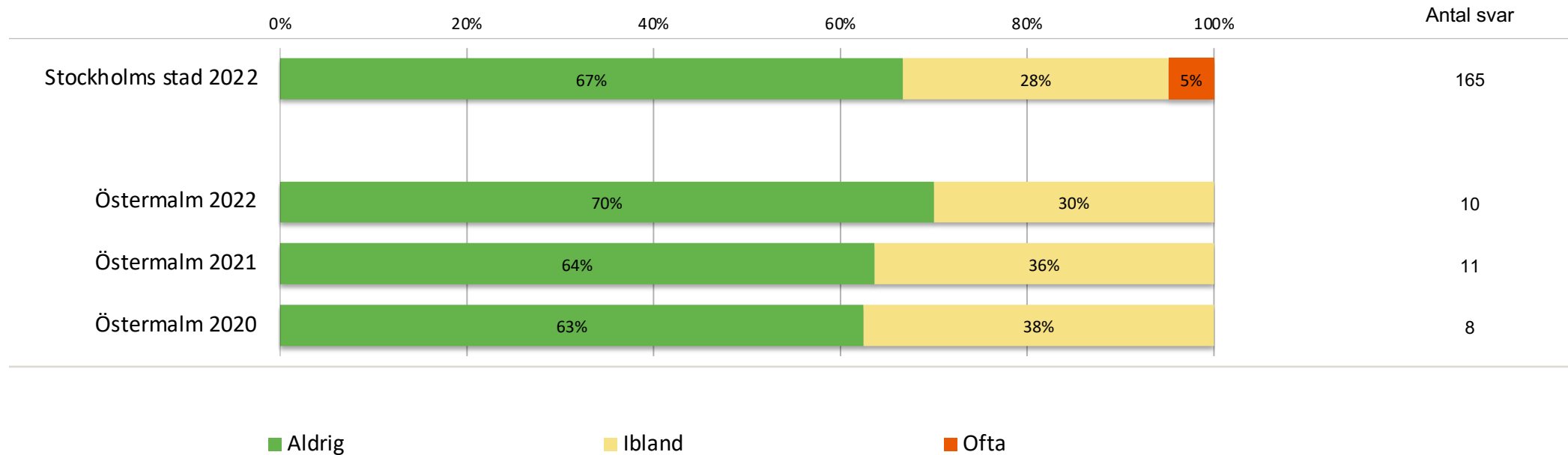
Känner du dig trygg med boendepersonalen?





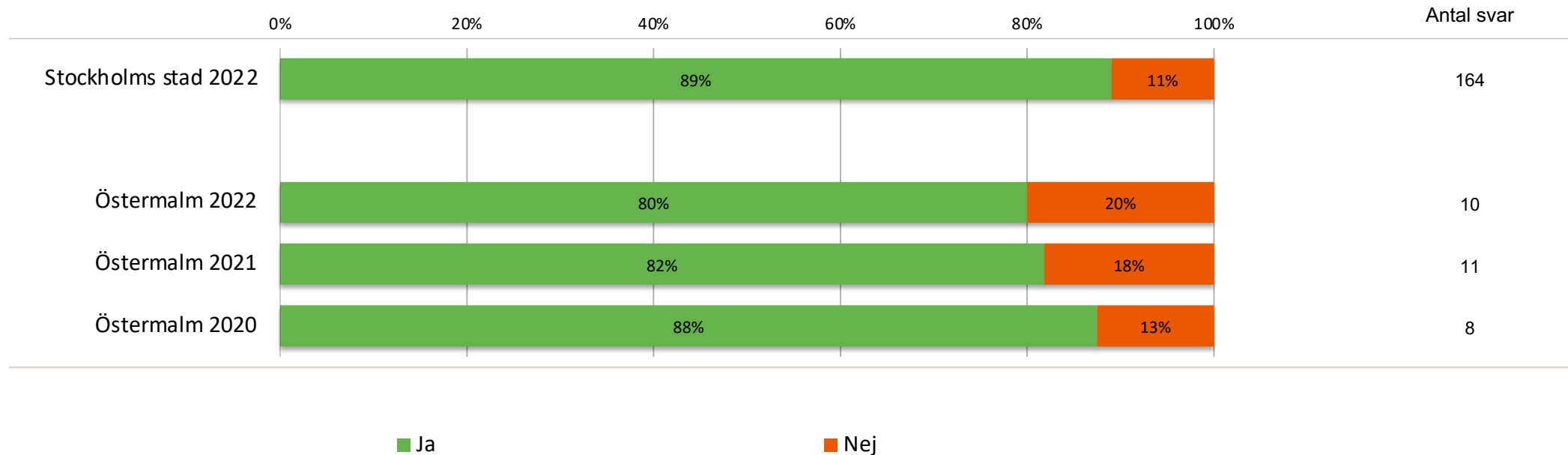
# Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



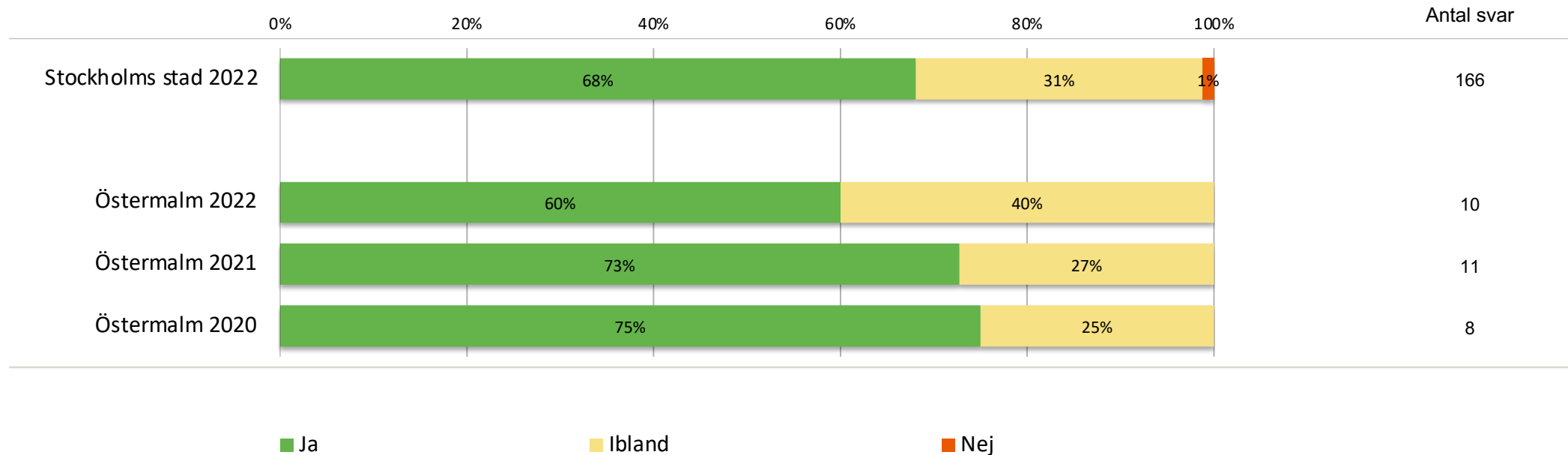
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?



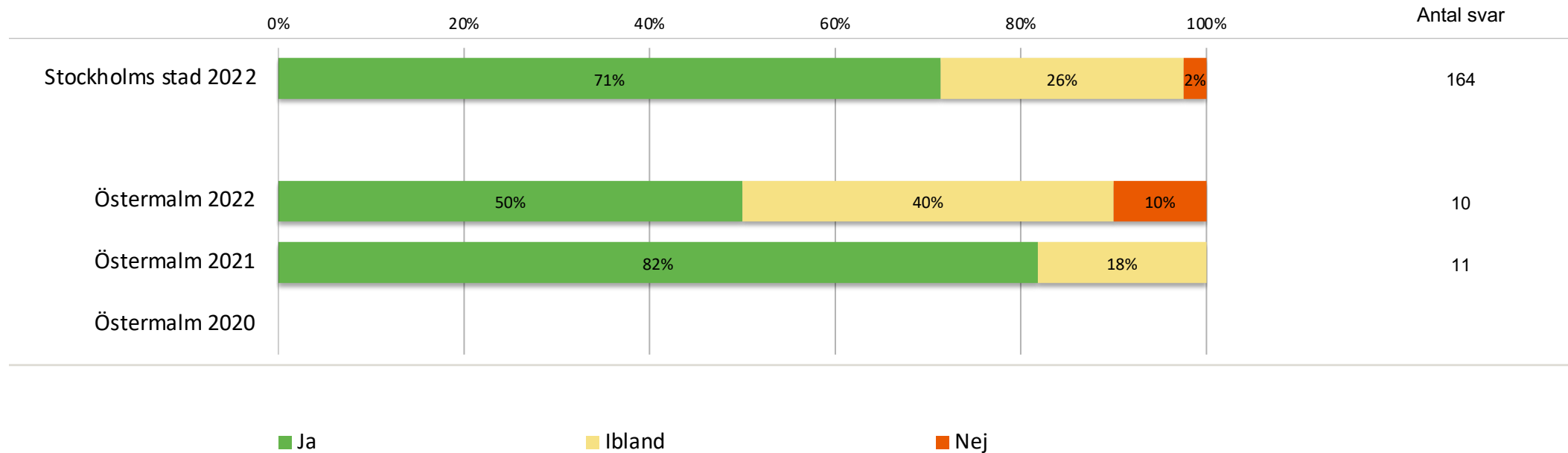
# Resultat per fråga över tid

Trivs du med boendepersonalen?



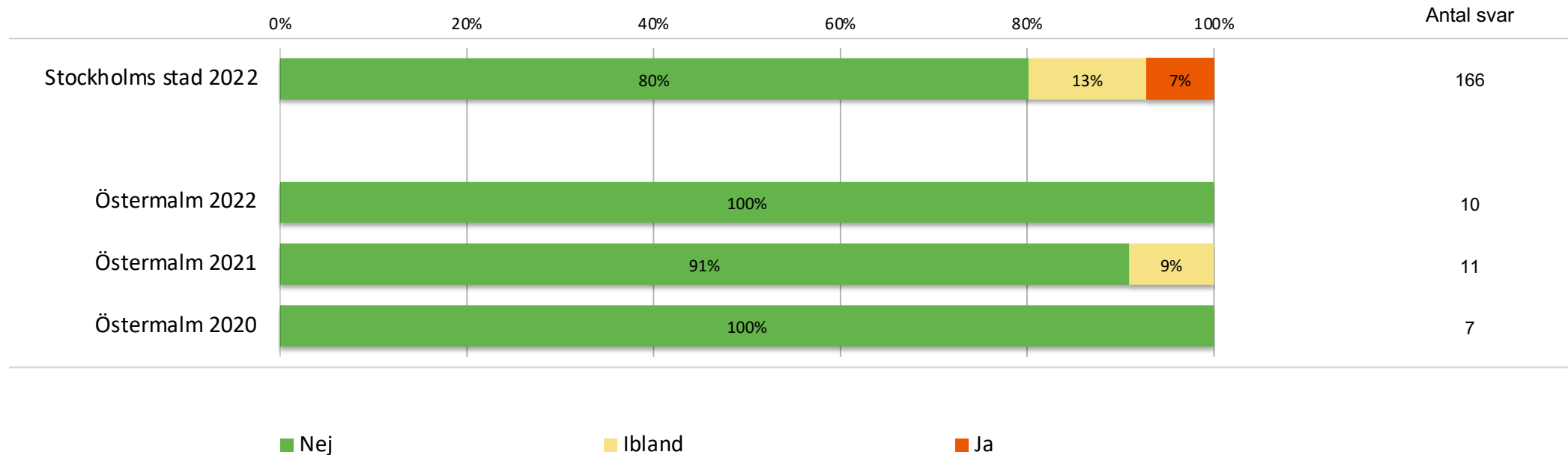
# Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med stödet du får hemma?



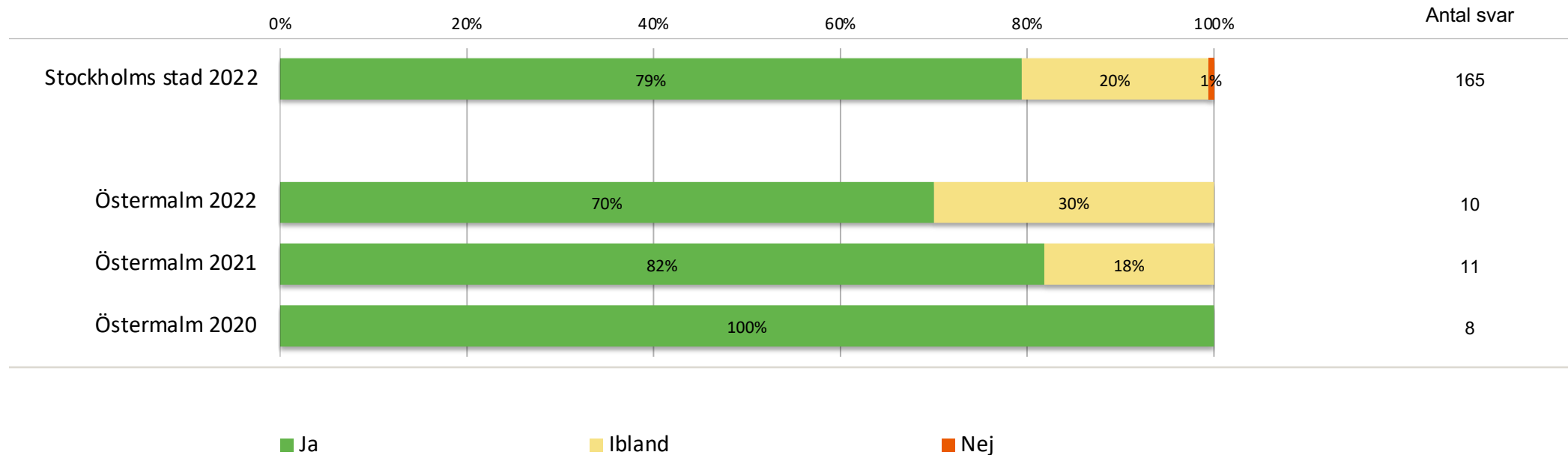
# Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



# Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen hemma?



# Resultat per kön

Redovisas ej på grund av för få svar