



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2022

Gruppboende LSS  
Östermalm

# Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska, engelska, arabiska, dari och somaliska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på engelska, arabiska, dari och somaliska.
- Totalt har 17 brukare av 22 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 77 %.

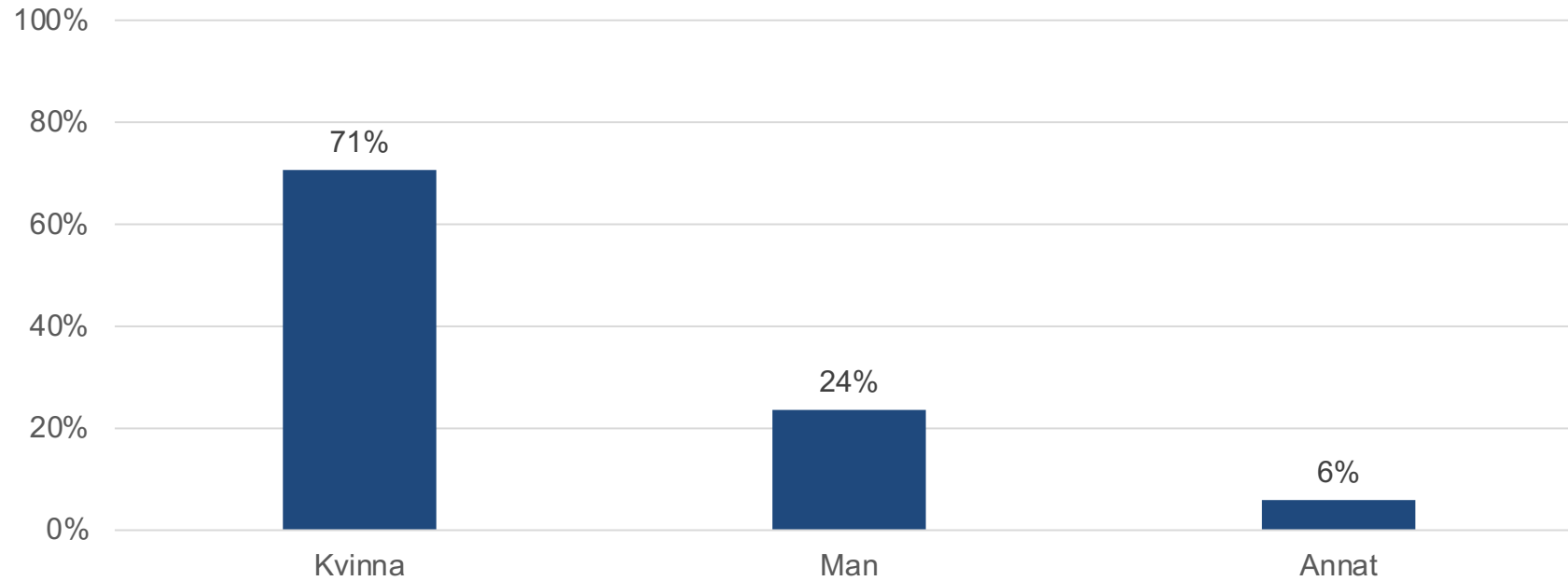
# Svarsfrekvens

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022 (%)	Svarsfrekvens 2021 (%)
Bromma	67	53	79%	90%
Enskede-Årsta-Vantör	142	61	43%	70%
Farsta	72	52	72%	94%
Hägersten-Älvsjö	123	28	23%	38%
Hässelby-Vällingby	49	20	41%	47%
Kungsholmen	43	27	63%	73%
Norrmalm	33	9	27%	46%
Rinkeby-Kista	30	16	53%	48%
Skarpnäck	2	0	0%	0%
Skärholmen	66	49	74%	90%
Socialförvaltningen	8	8	100%	-
Spånga-Tensta	42	29	69%	66%
Södermalm	97	42	43%	63%
Östermalm	22	17	77%	88%
Kvinna	-	185	-	-
Man	-	215	-	-
<b>Staden totalt</b>	<b>805</b>	<b>411</b>	<b>51%</b>	<b>66%</b>

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



# Andel nöjda



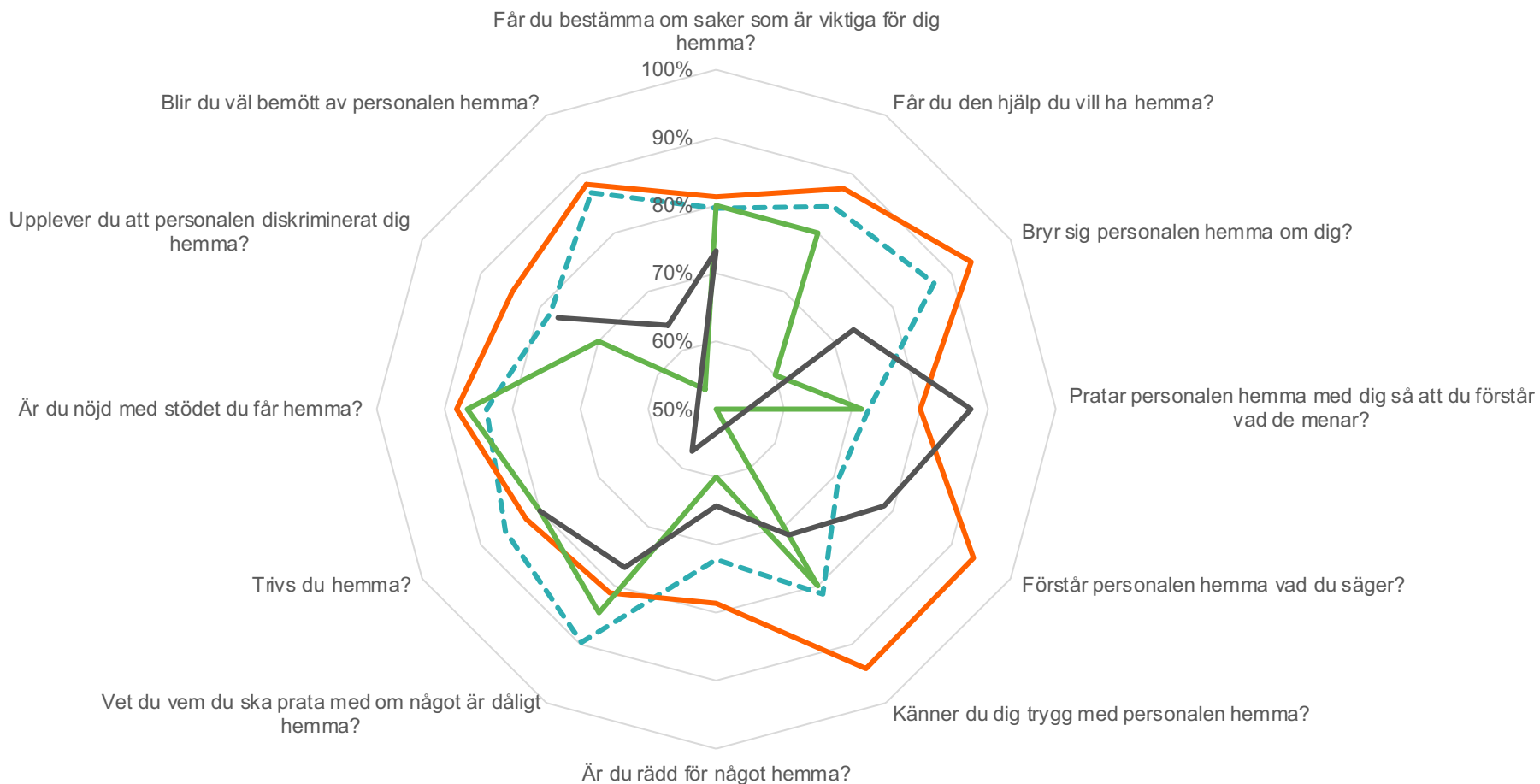
# Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2022

— Östermalm 2022

— Östermalm 2021

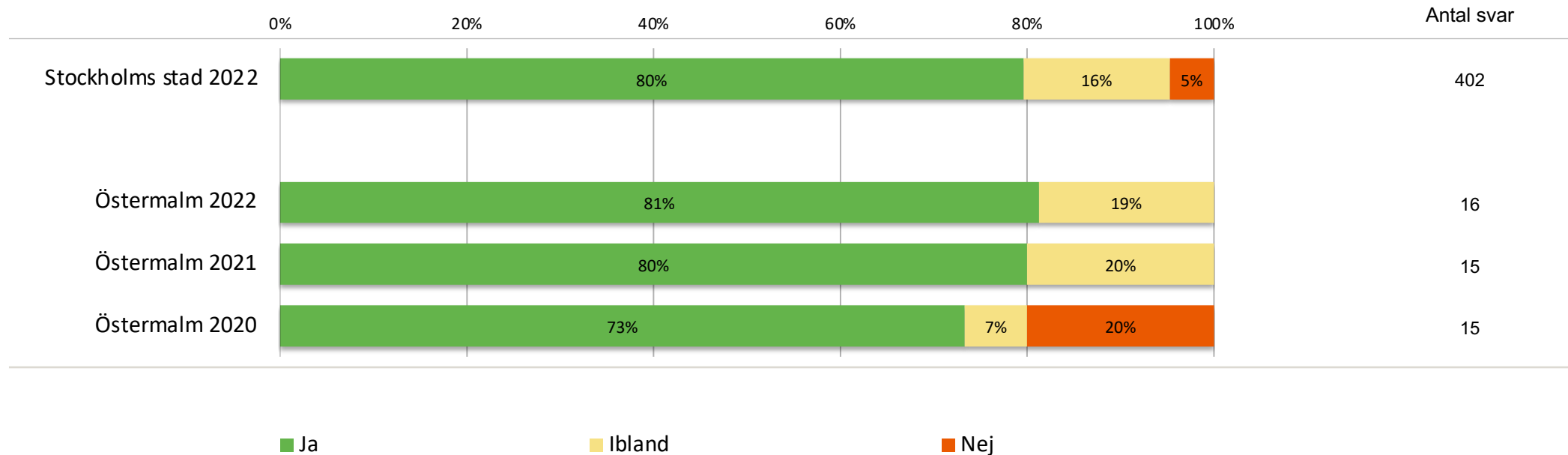
— Östermalm 2020



# Resultat per fråga över tid

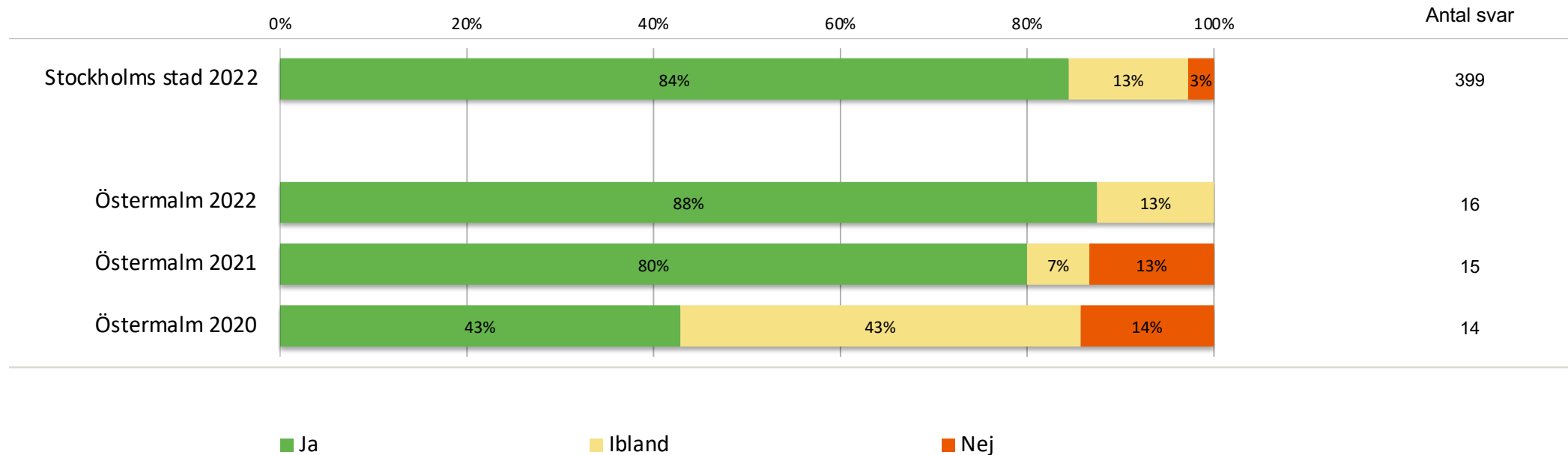
# Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?



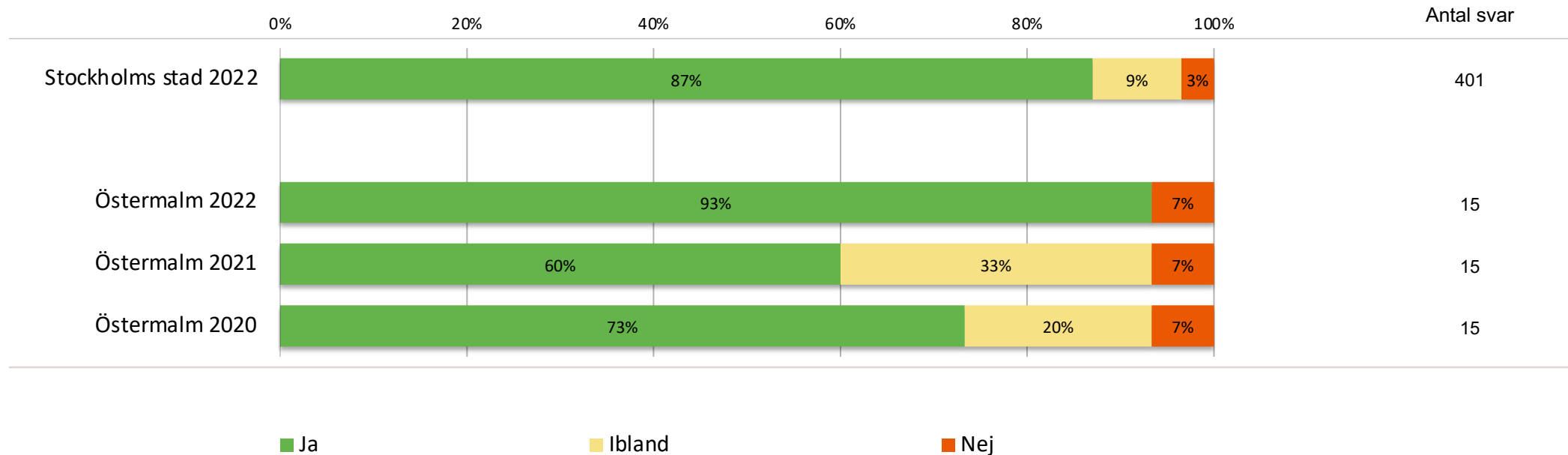
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha hemma?



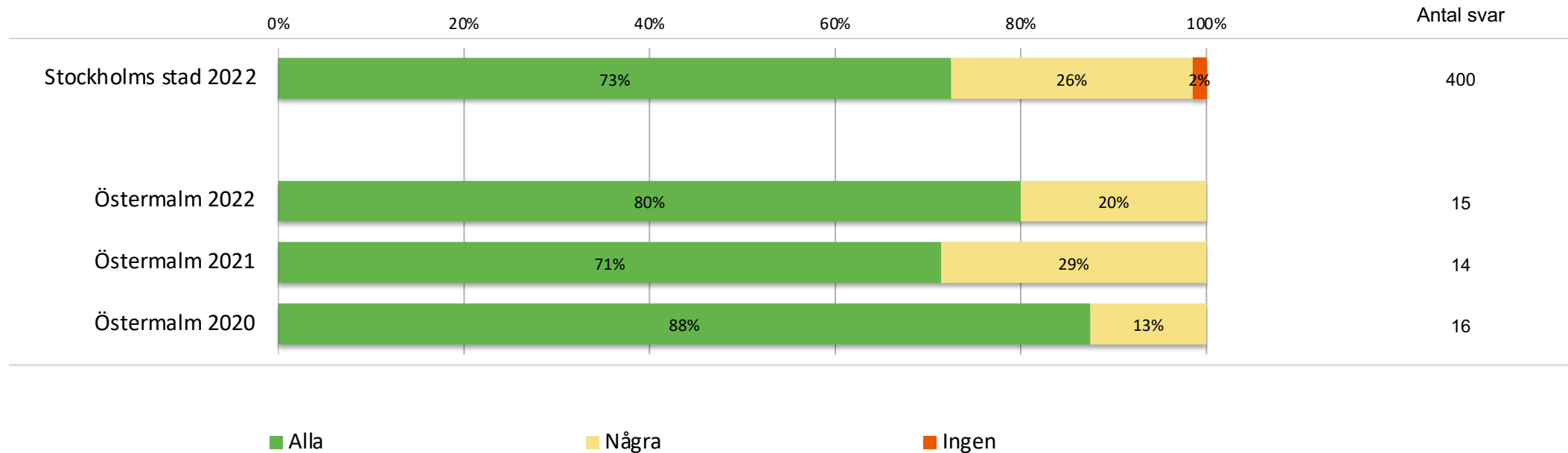
# Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen hemma om dig?



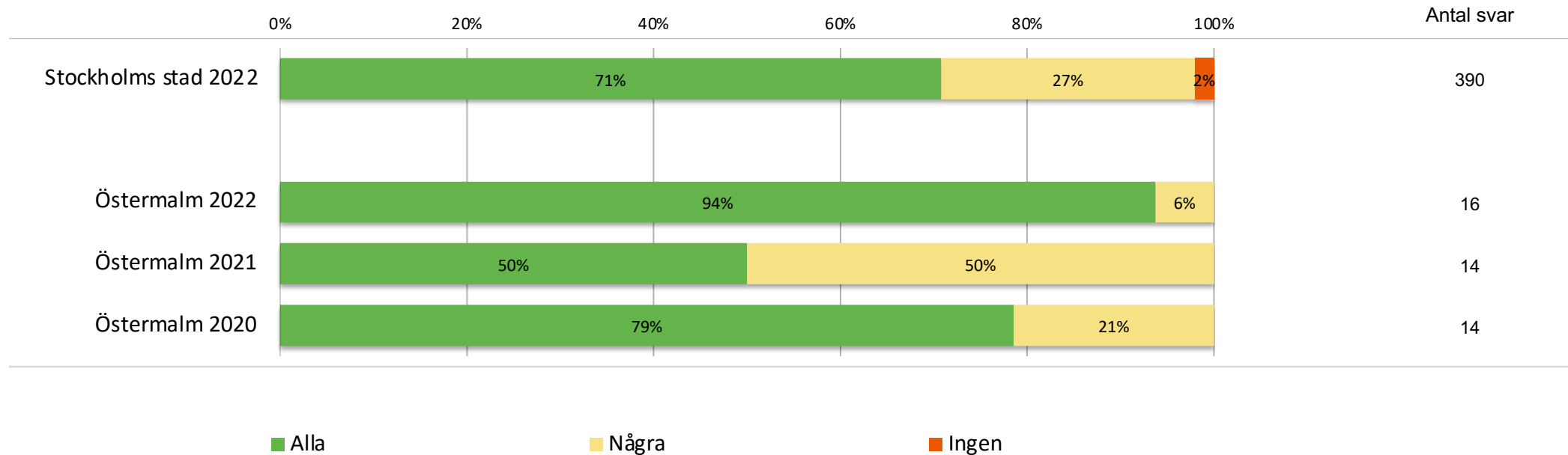
# Resultat per fråga över tid

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?



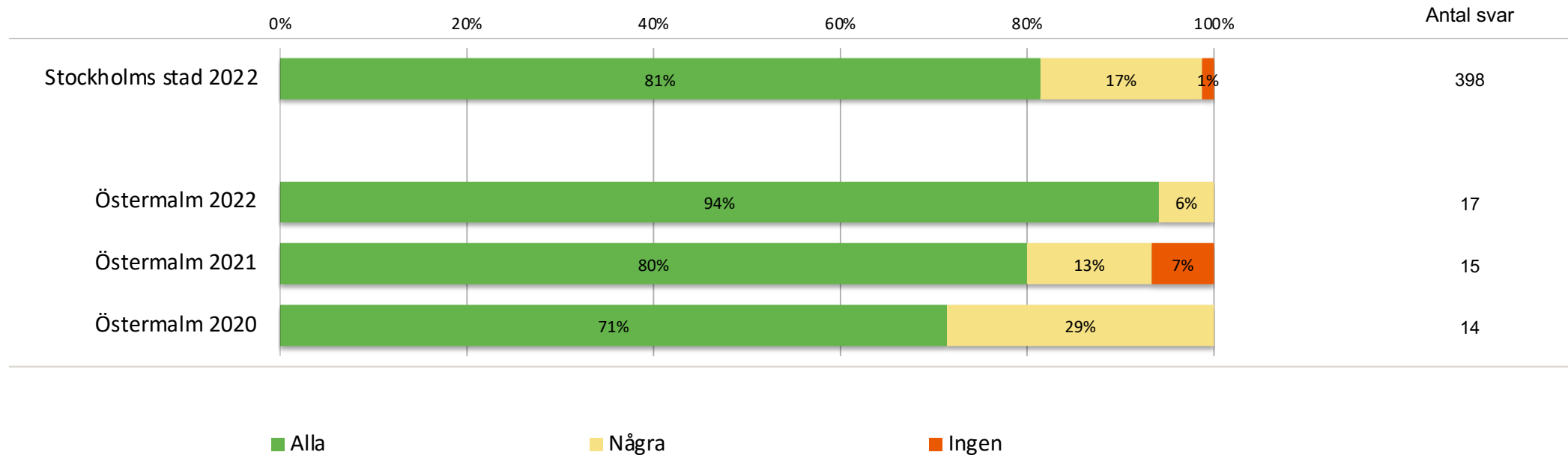
# Resultat per fråga över tid

Förstår personalen hemma vad du säger?



# Resultat per fråga över tid

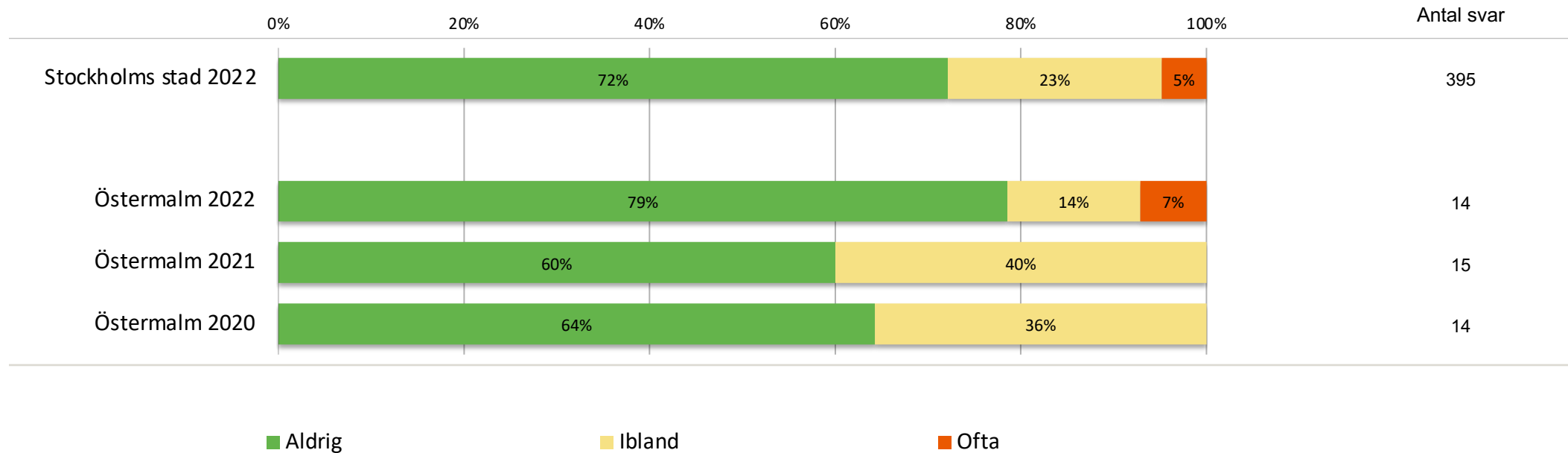
Känner du dig trygg med personalen hemma?





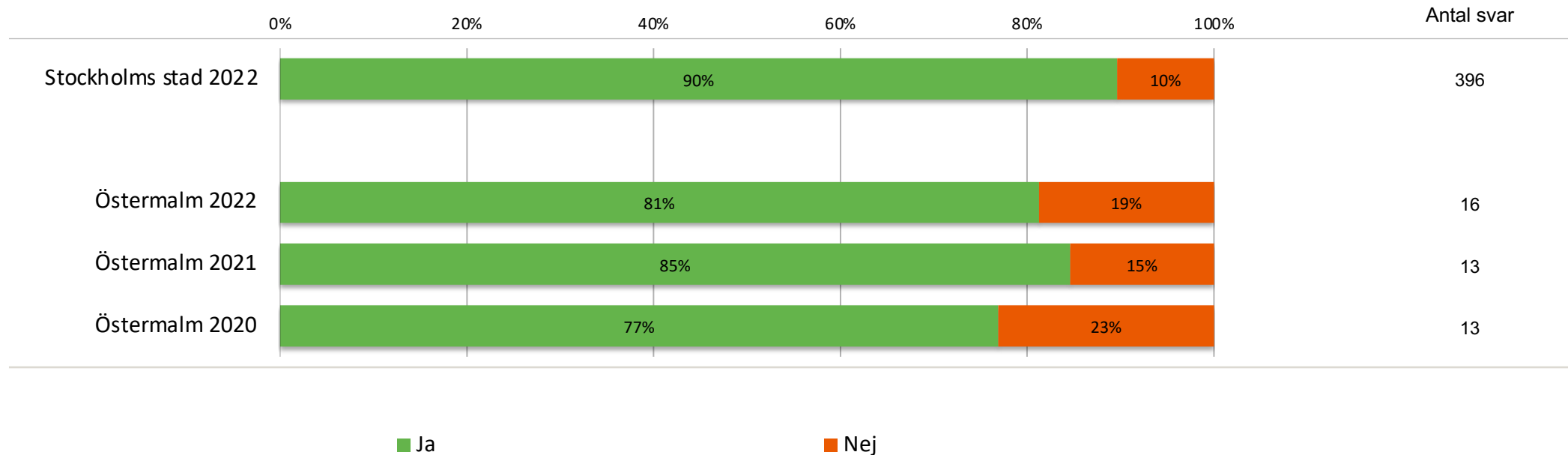
# Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något hemma?



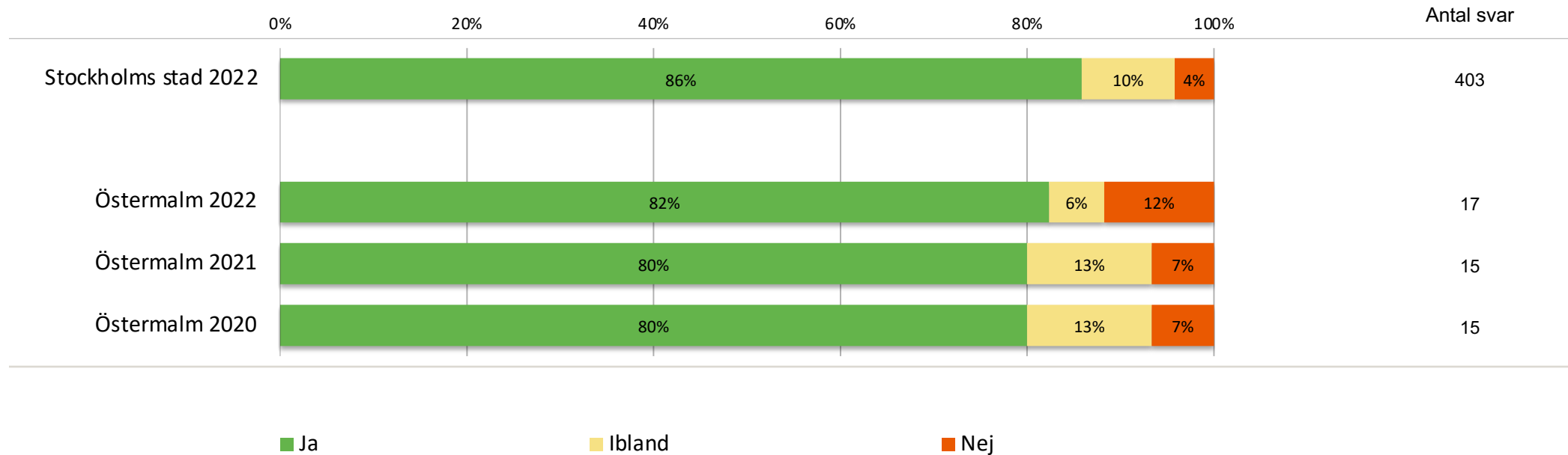
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?



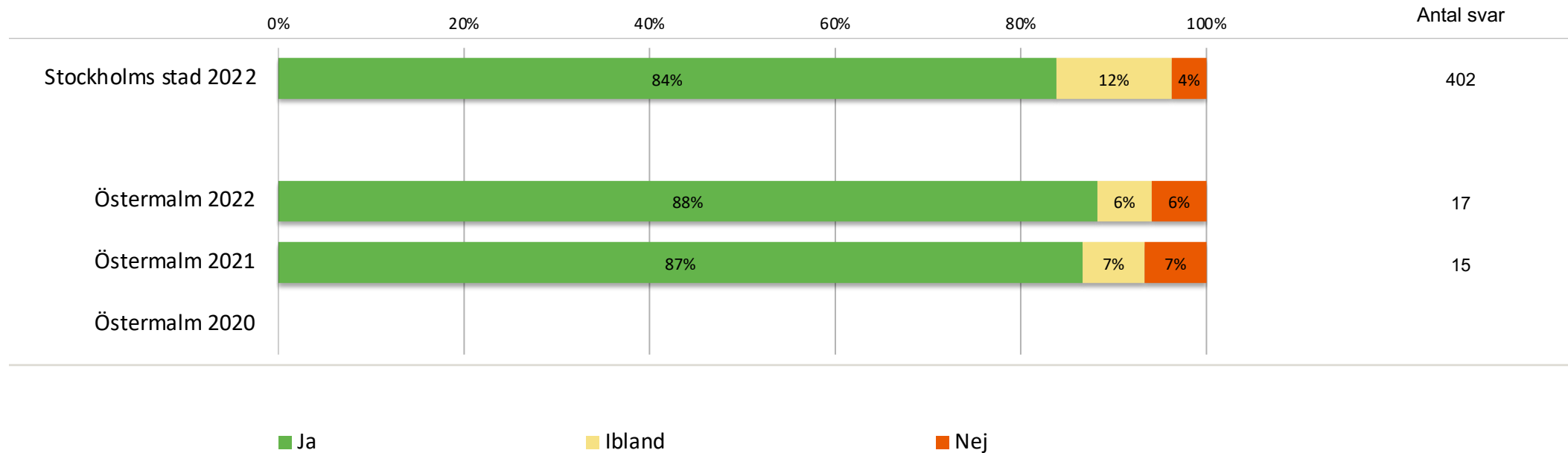
# Resultat per fråga över tid

Trivs du hemma?



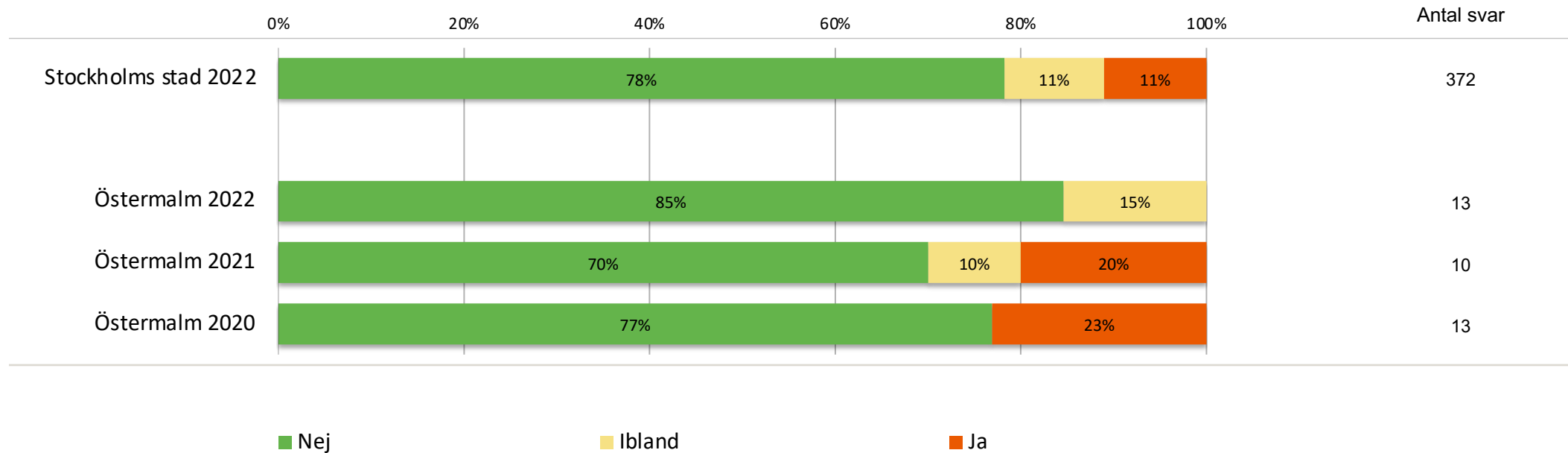
# Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med stödet du får hemma?



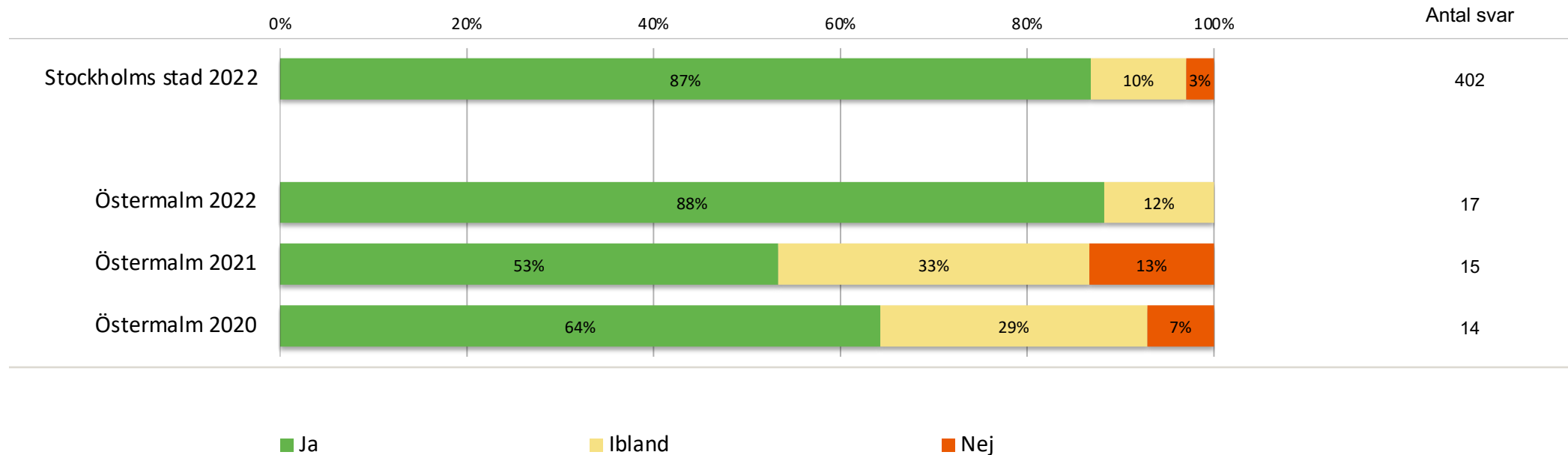
# Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig hemma?



# Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen hemma?



# Resultat per kön

Redovisas ej på grund av för få svar