



# Stockholms stad

## Brukarundersökning inom funktionshinder 2022

Dagligverksamhet LSS  
Hägersten-Älvsjö

# Innehåll

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per kön

# Om undersökningen

- Undersökningen genomfördes med en webbenkät med unika koder.
- Webbenkäten var anpassad för målgruppen med bildstöd och uppläsning på svenska, engelska, arabiska, dari och somaliska för att underlätta för brukarna att delta.
- Varje brukare har fått en egen kod, detta för att säkerställa svarsfrekvensen men också för att säkerställa att varje svar matchas till rätt stadsdelsnämnd.
- Koder har skickats ut till verksamheterna och brukarstödjare har i möjlig mån använts för att hjälpa brukarna att delta.
- Brukarna har kunnat använda teckenspråk samt haft möjlighet att svara på engelska, arabiska, dari och somaliska.
- Totalt har 156 brukare av 248 deltagit vilket ger en svarsfrekvens om 63 %.

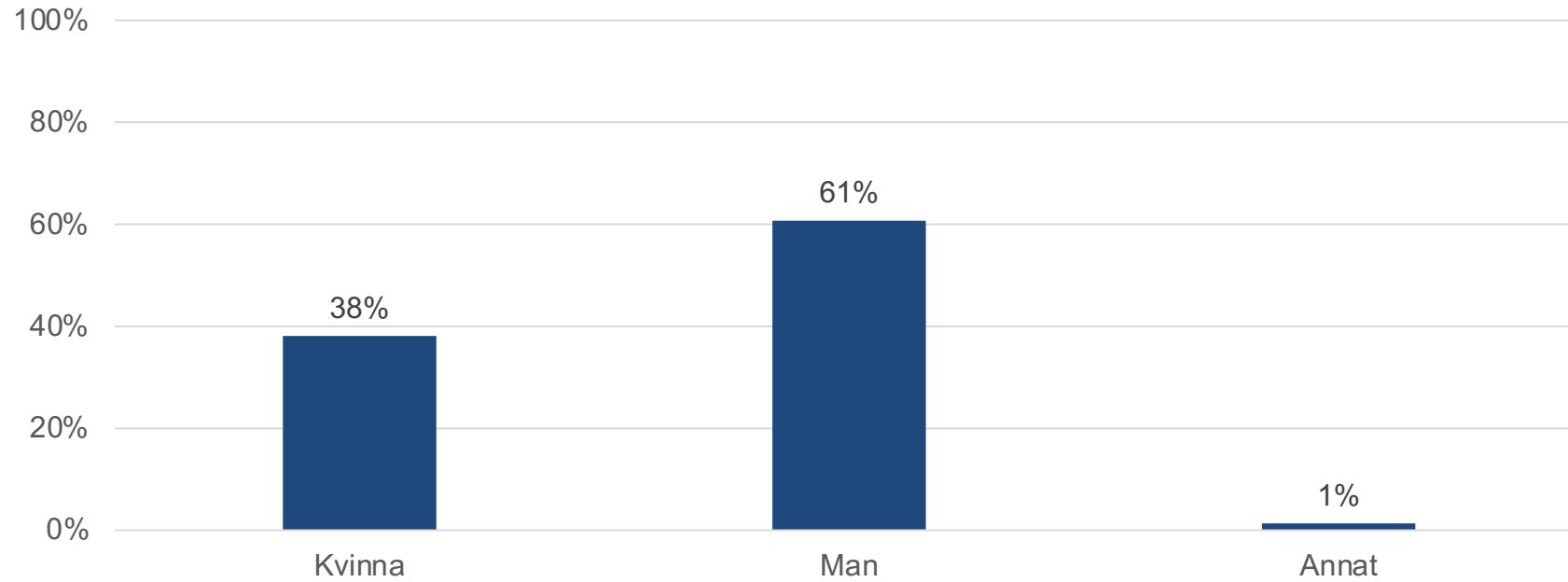
# Svarsfrekvens

	Urval 2022	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022 (%)	Svarsfrekvens 2021 (%)
Bromma	94	55	59%	81%
Enskede-Årsta-Vantör	186	116	62%	68%
Farsta	117	74	63%	76%
Hägersten-Älvsjö	248	156	63%	63%
Hässelby-Vällingby	171	98	57%	64%
Kungsholmen	73	44	60%	63%
Norrmalm	73	38	52%	53%
Rinkeby-Kista	145	97	67%	63%
Skarpnäck	80	46	58%	68%
Skärholmen	126	94	75%	78%
Socialförvaltningen	14	0	0%	-
Spånga-Tensta	102	55	54%	82%
Södermalm	209	129	62%	67%
Östermalm	59	33	56%	69%
Kvinna	-	448	-	-
Man	-	548	-	-
<b>Staden totalt</b>	1697	1035	61%	68%

# Bakgrundsfrågor

# Bakgrundsfrågor

Är du kvinna eller man?



# Andel nöjda



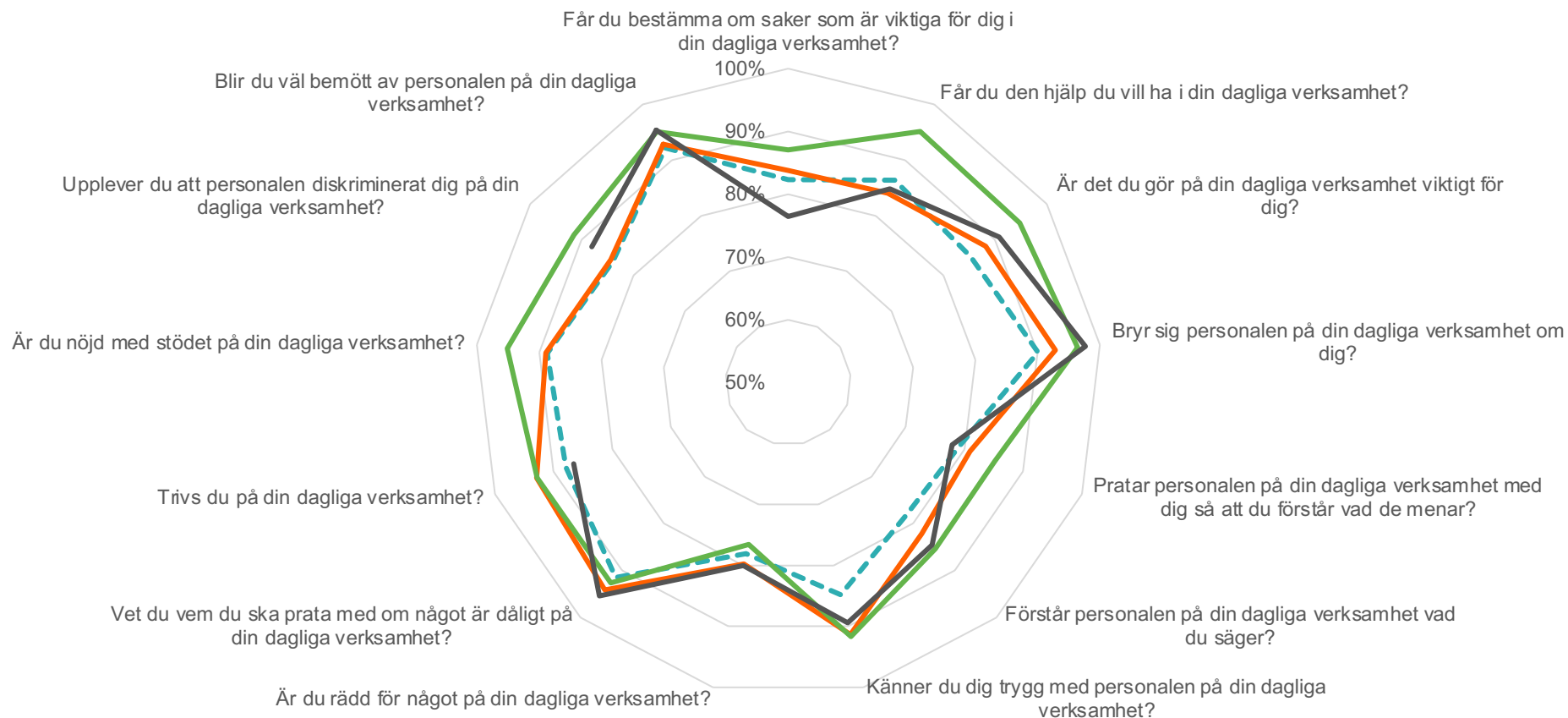
# Resultat – andel nöjda över tid

--- Stockholms stad 2022

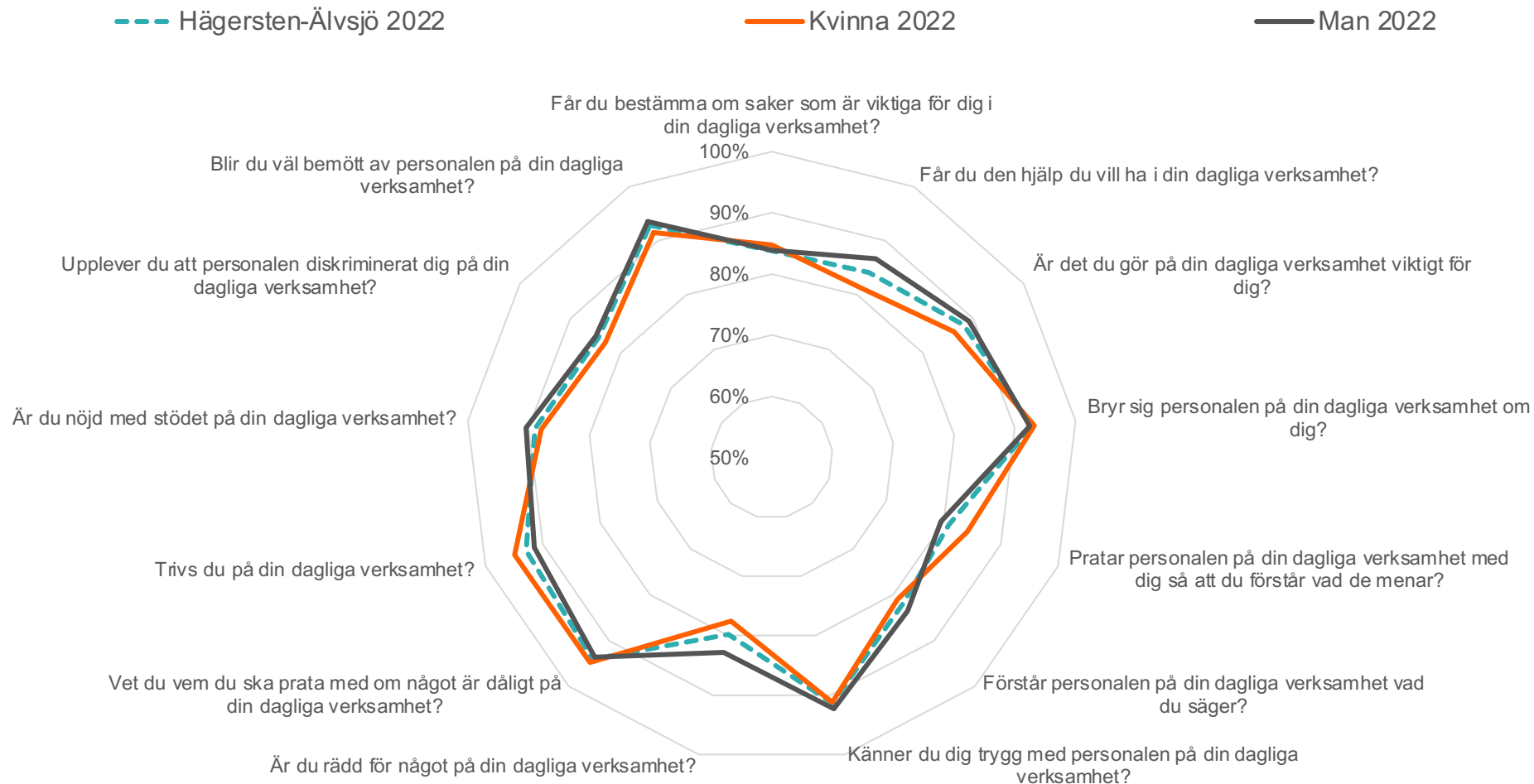
— Hägersten-Älvsjö 2022

— Hägersten-Älvsjö 2021

— Hägersten-Älvsjö 2020



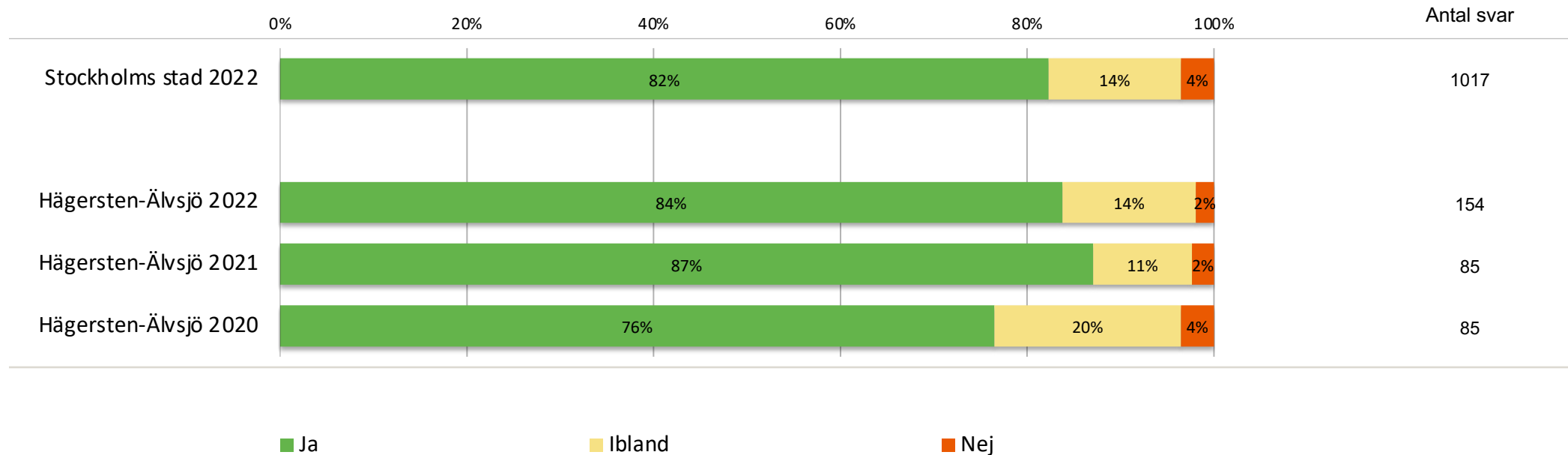
# Resultat – andel nöjda per kön



# Resultat per fråga över tid

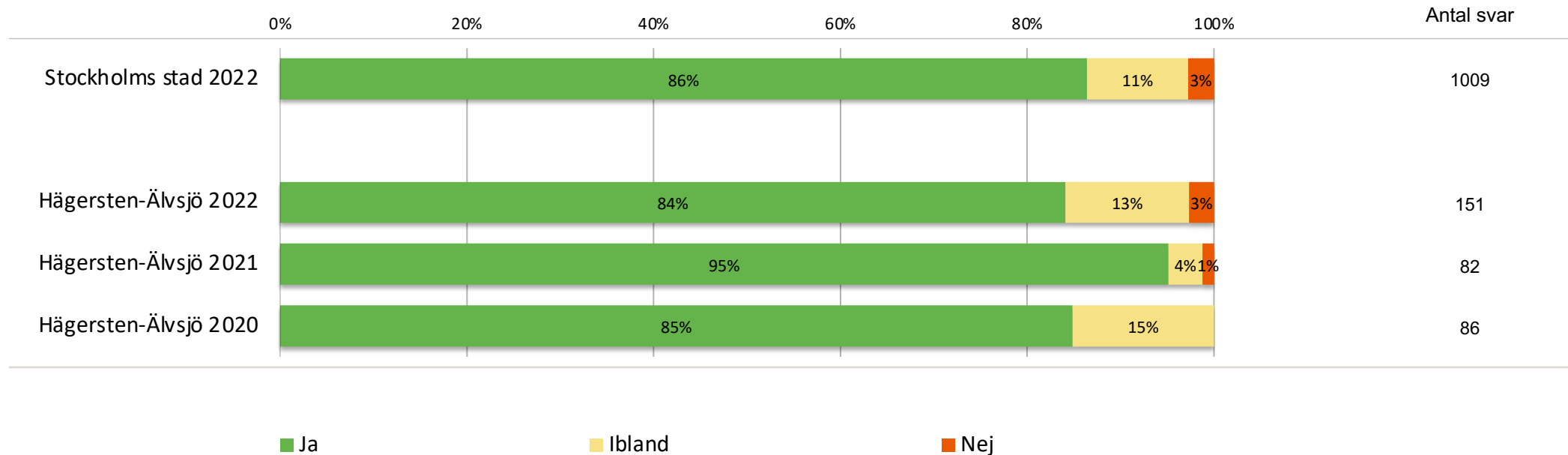
# Resultat per fråga över tid

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



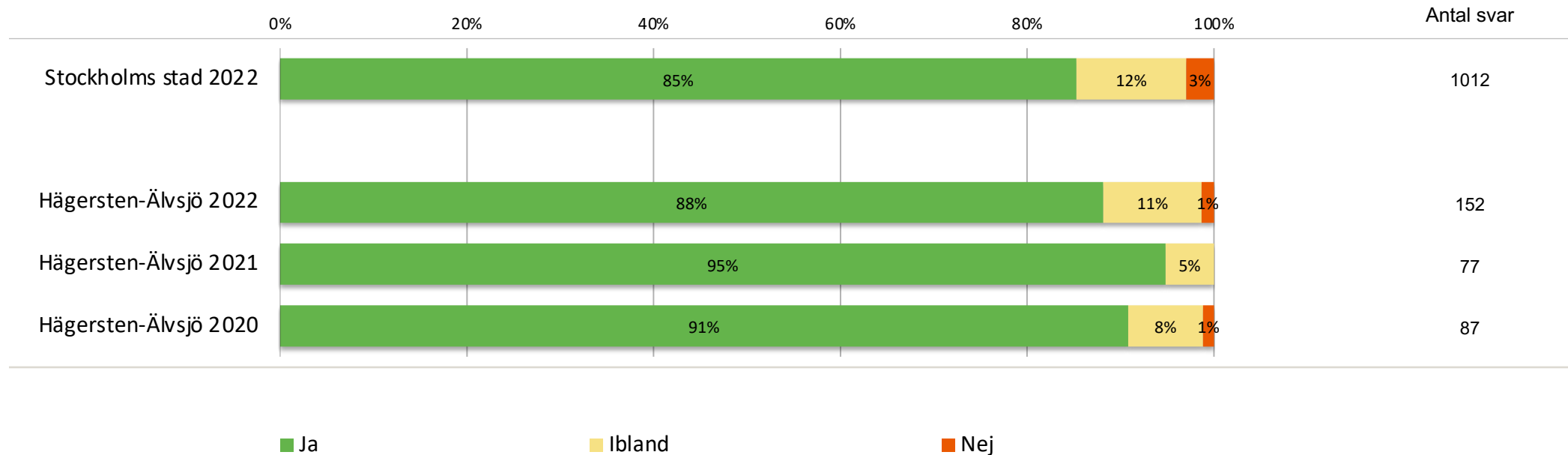
# Resultat per fråga över tid

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



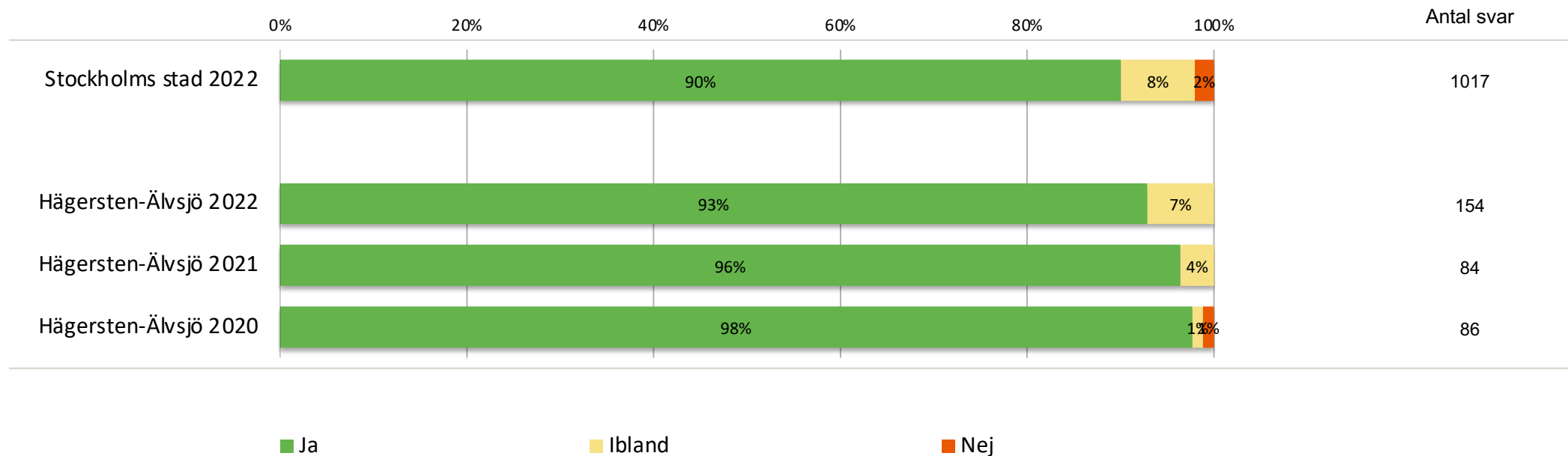
# Resultat per fråga över tid

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



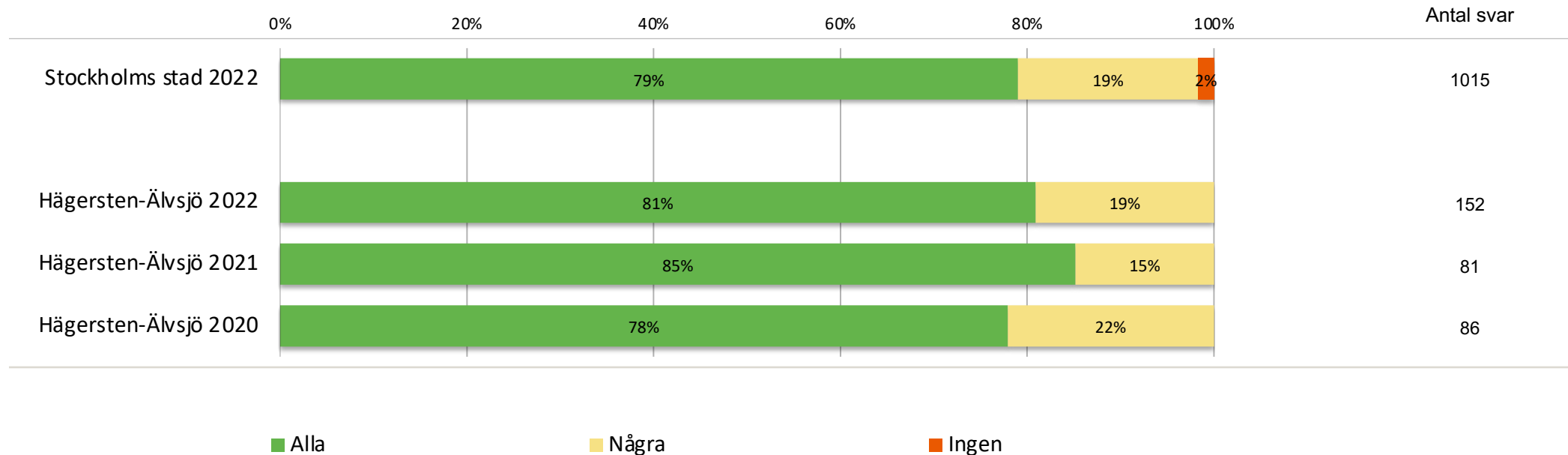
# Resultat per fråga över tid

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



# Resultat per fråga över tid

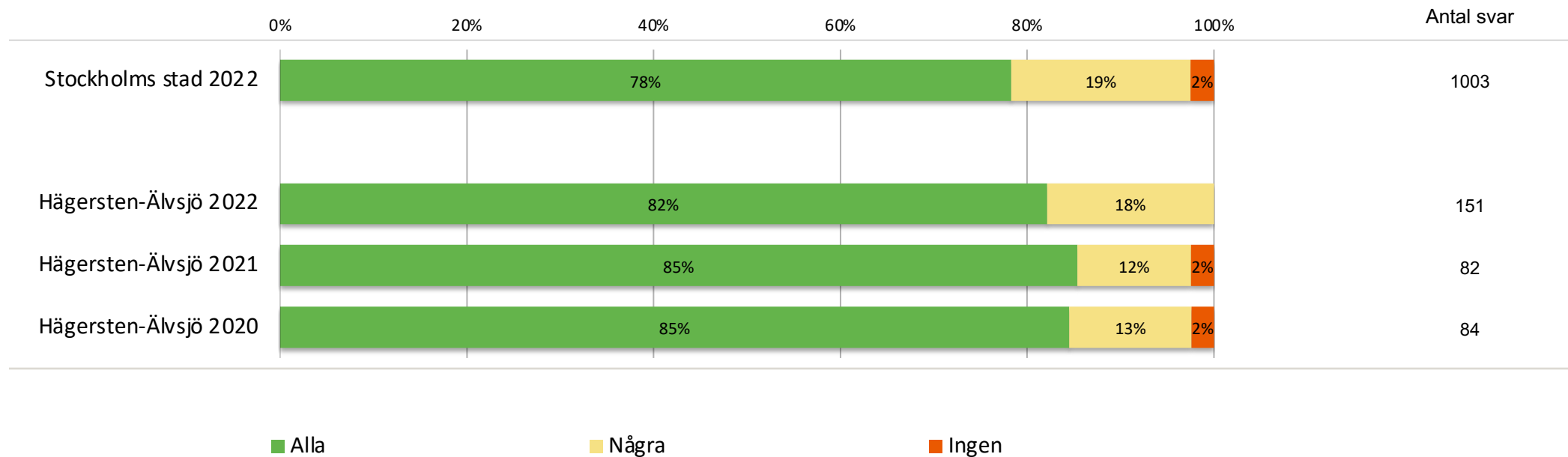
Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?





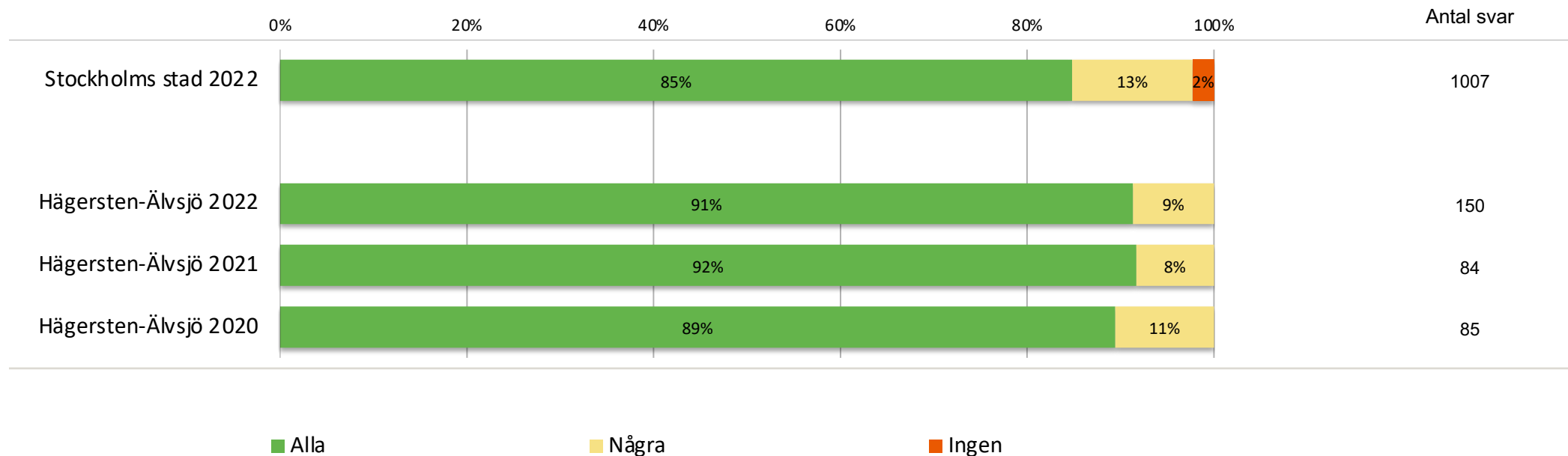
# Resultat per fråga över tid

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



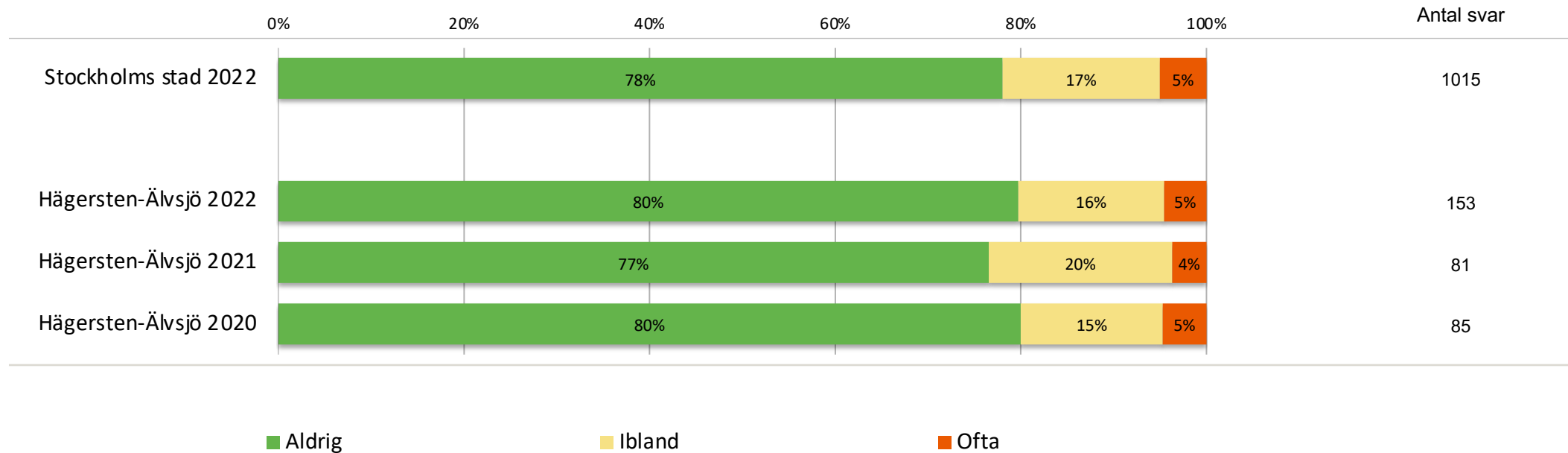
# Resultat per fråga över tid

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?



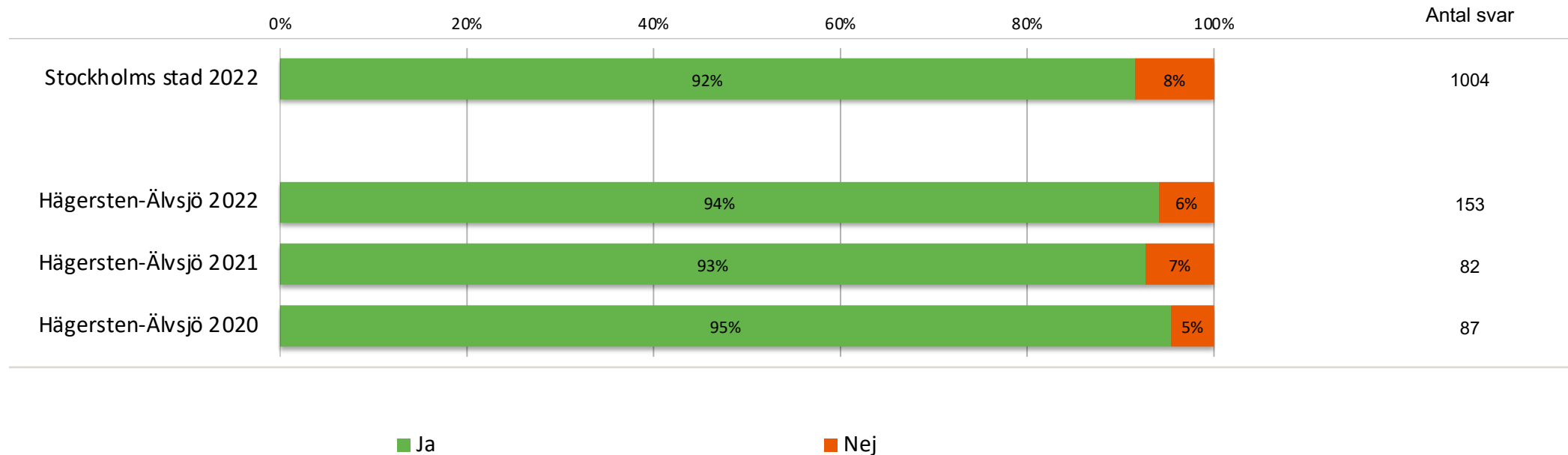
# Resultat per fråga över tid

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



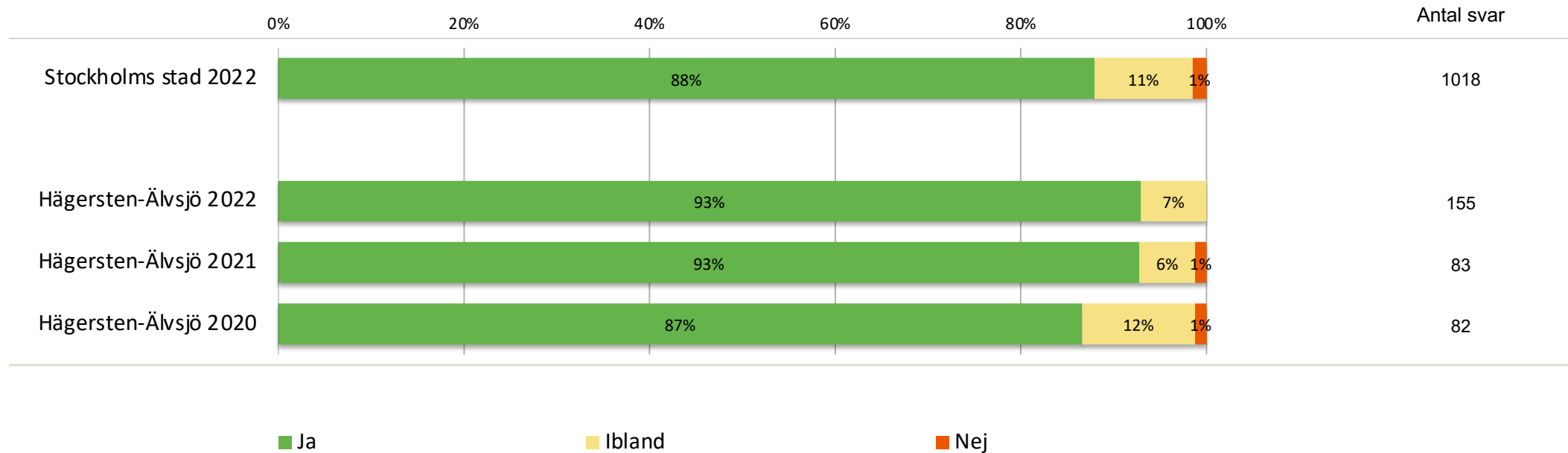
# Resultat per fråga över tid

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



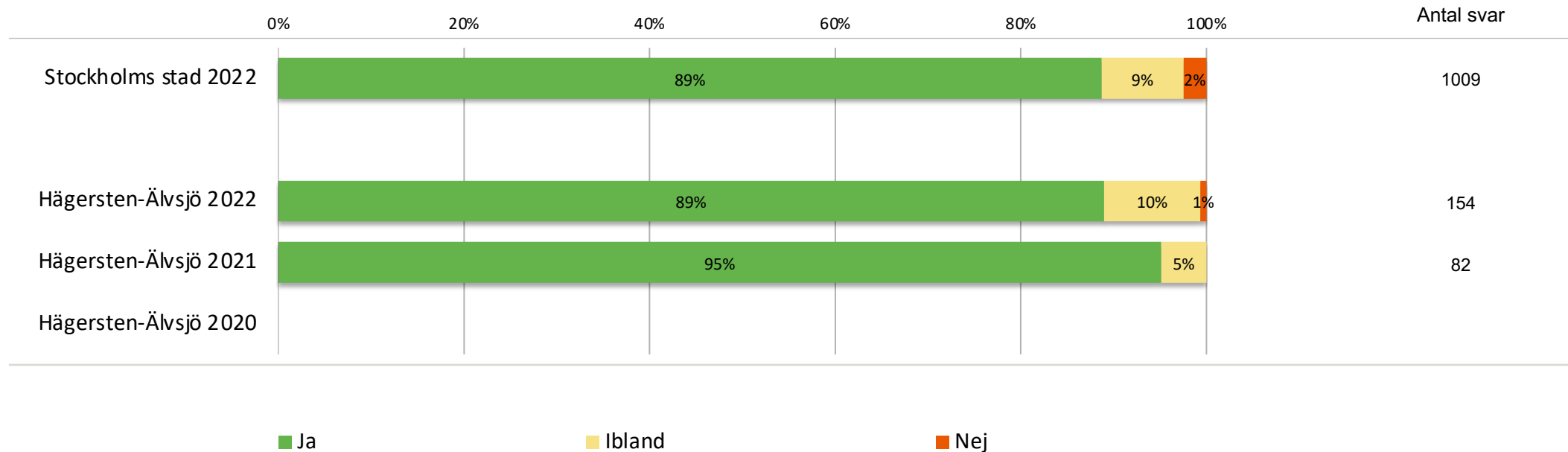
# Resultat per fråga över tid

Trivs du på din dagliga verksamhet?



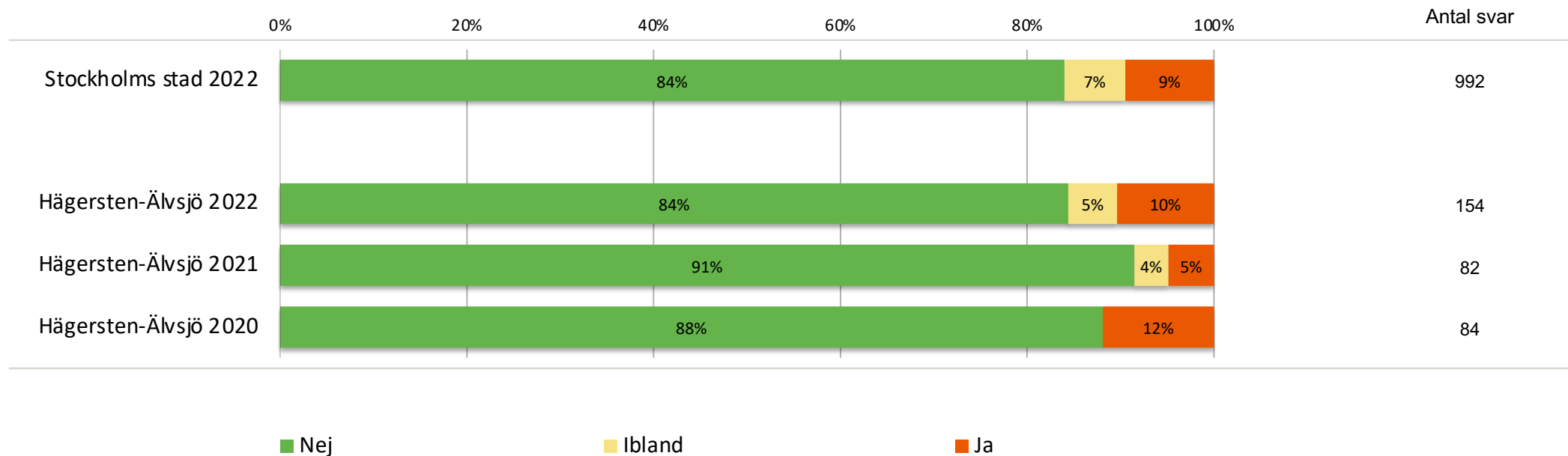
# Resultat per fråga över tid

Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?



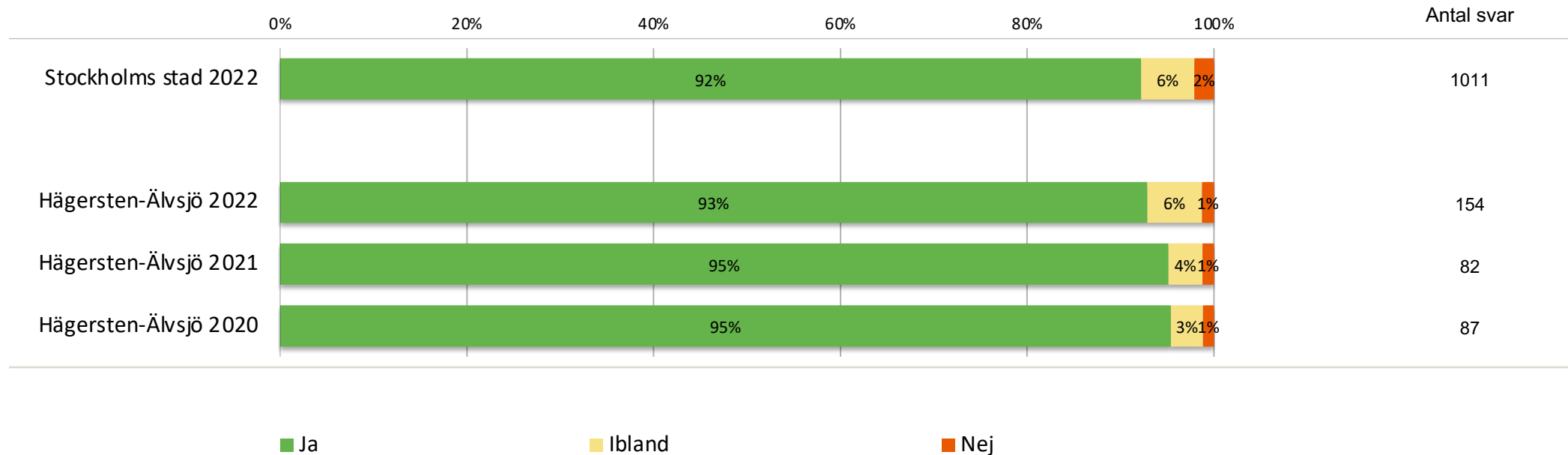
# Resultat per fråga över tid

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?



# Resultat per fråga över tid

Blir du väl bemött av personalen på din dagliga verksamhet?

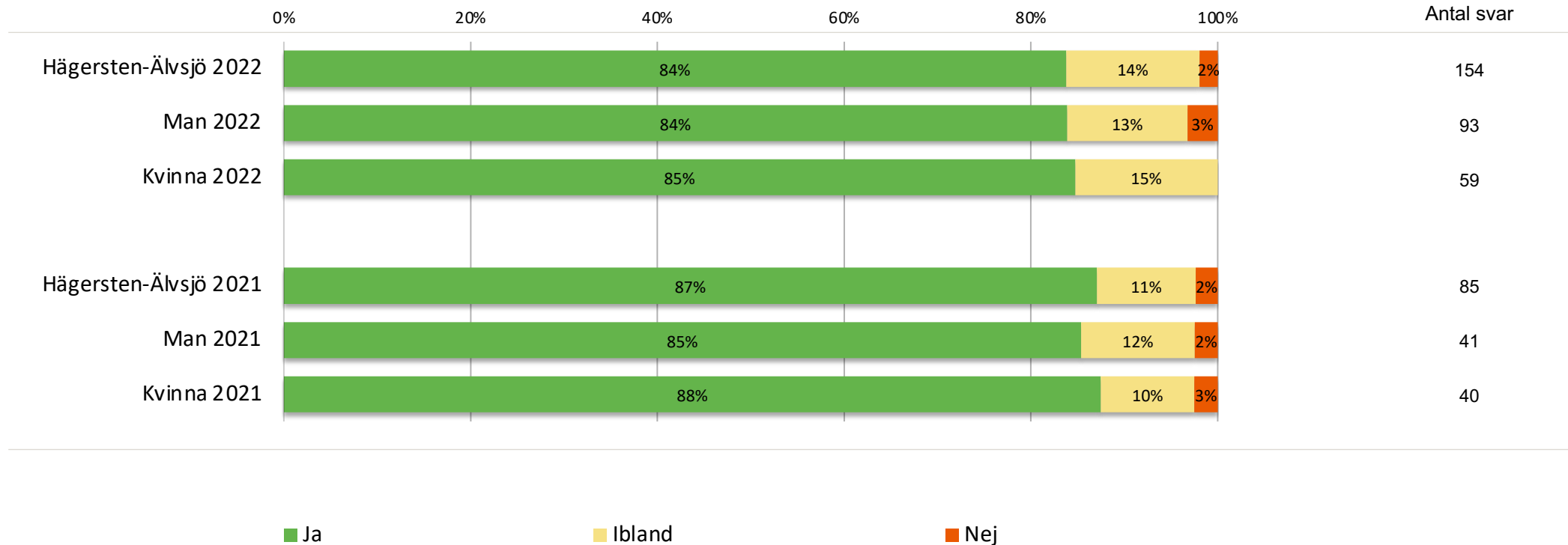




# Resultat per kön

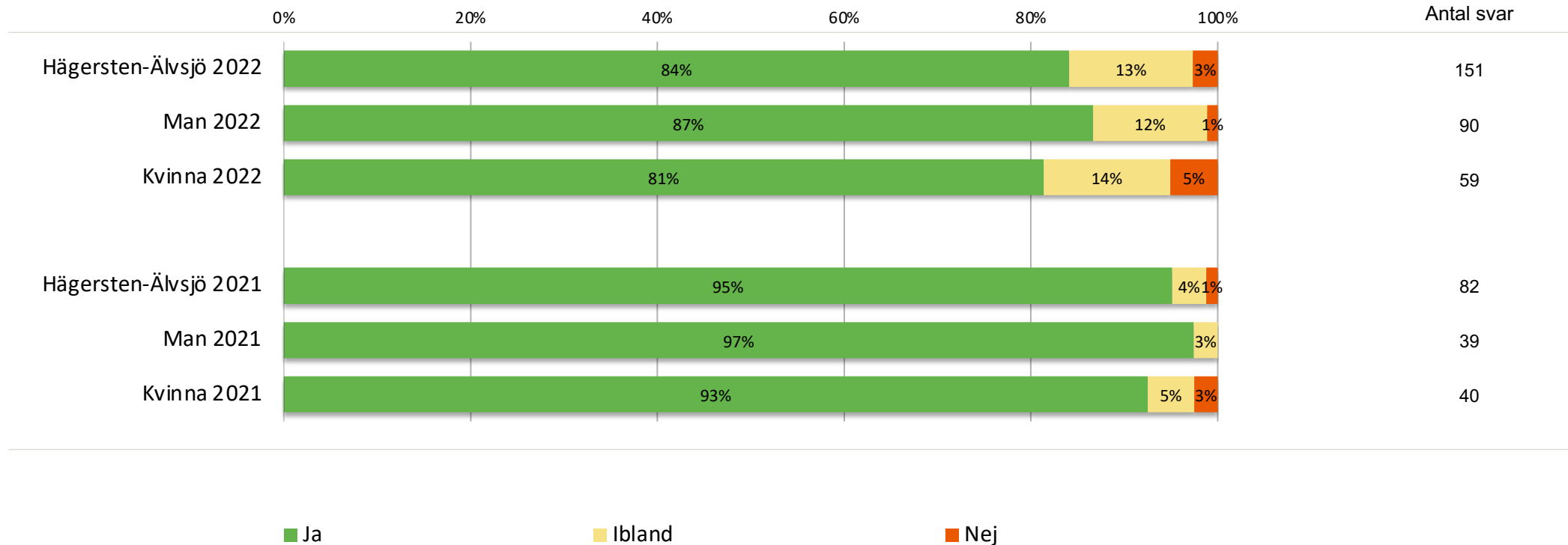
# Resultat per kön

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?



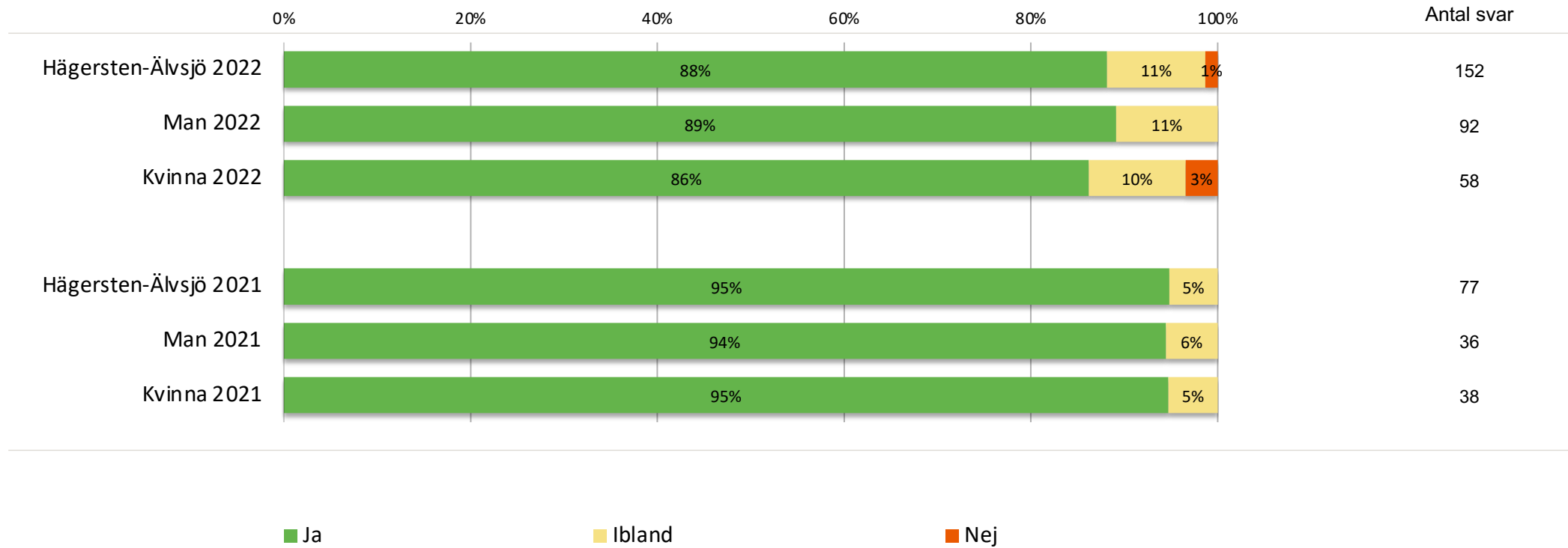
# Resultat per kön

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?



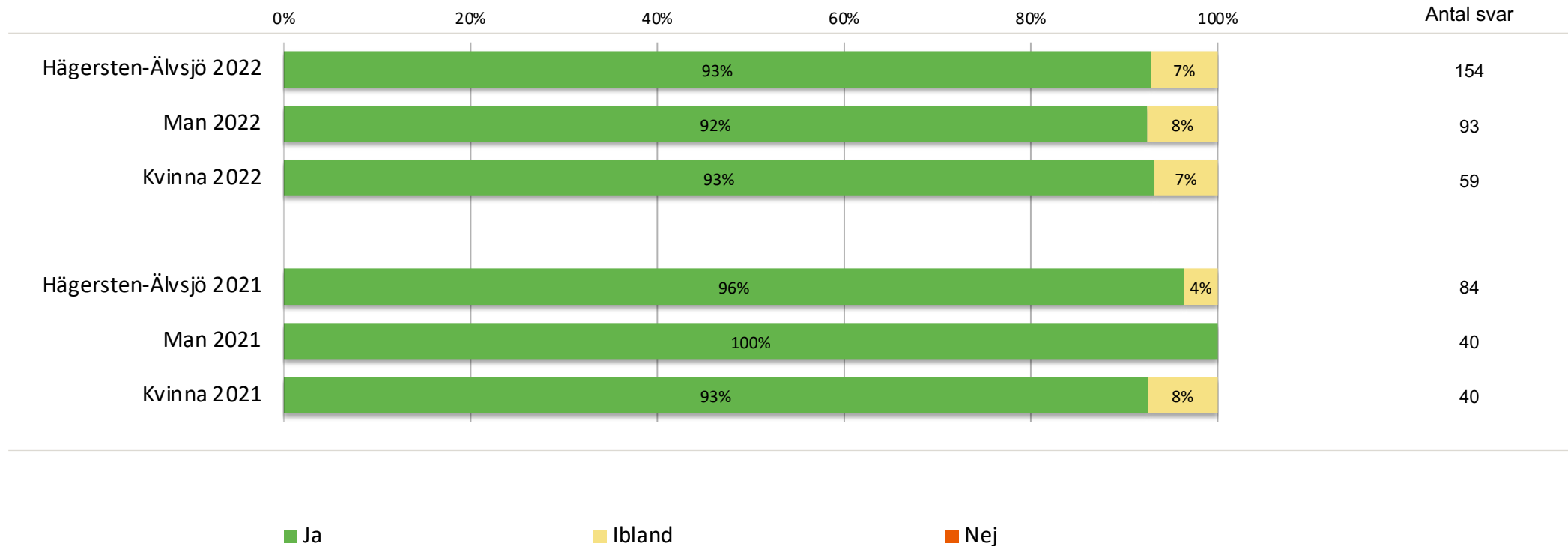
# Resultat per kön

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?



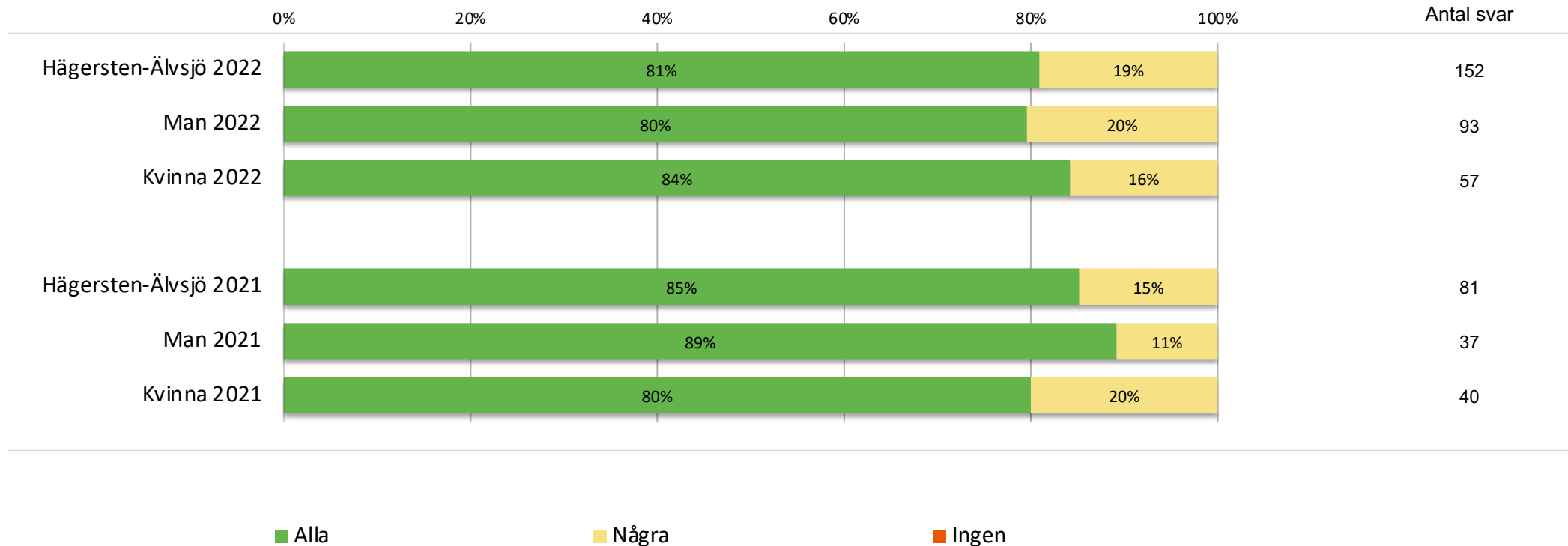
# Resultat per kön

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?



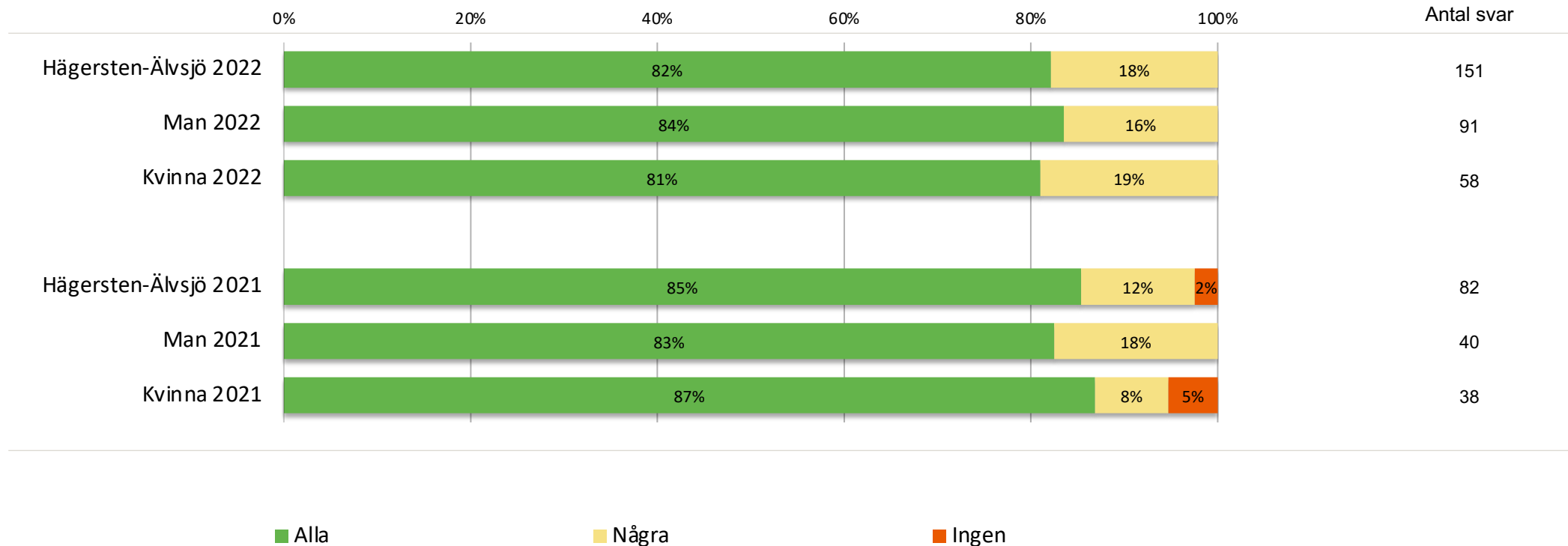
# Resultat per kön

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?



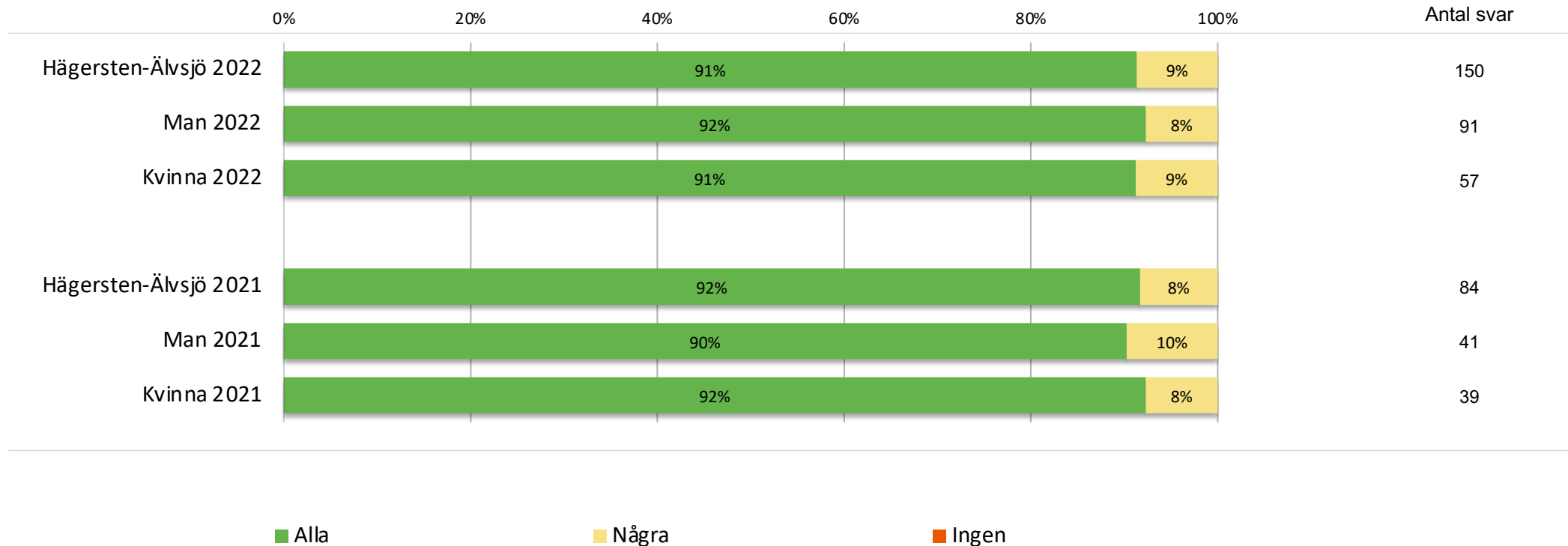
# Resultat per kön

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?



# Resultat per kön

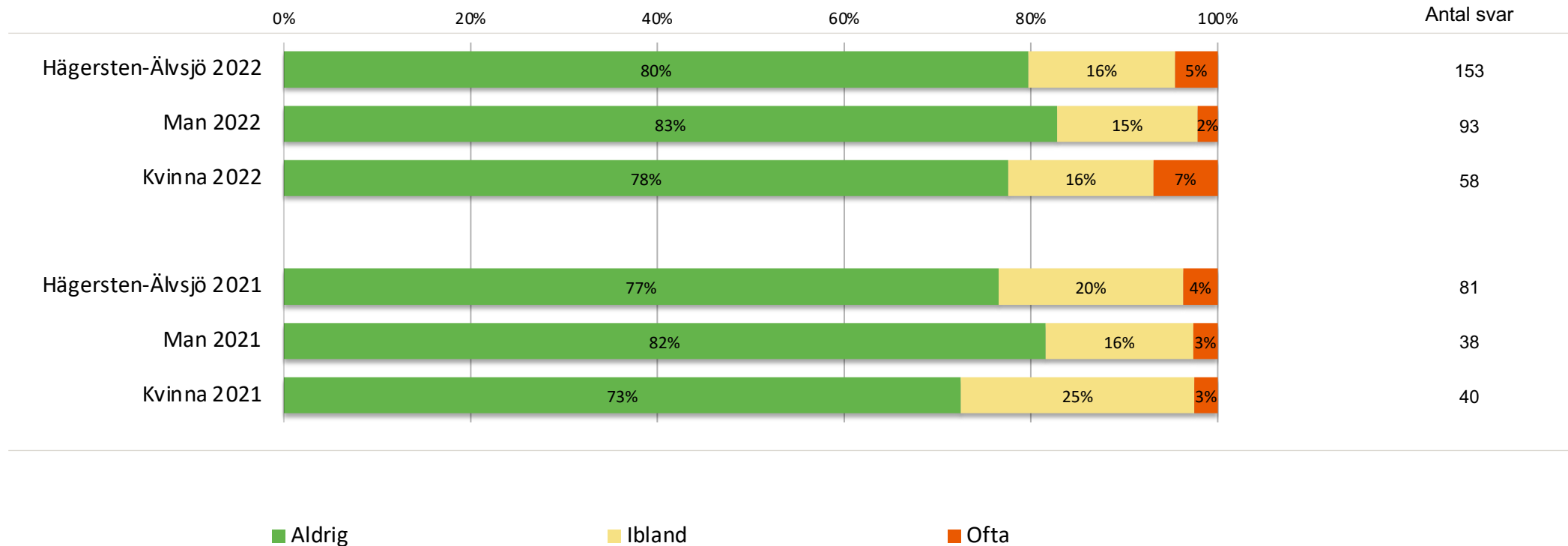
Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?





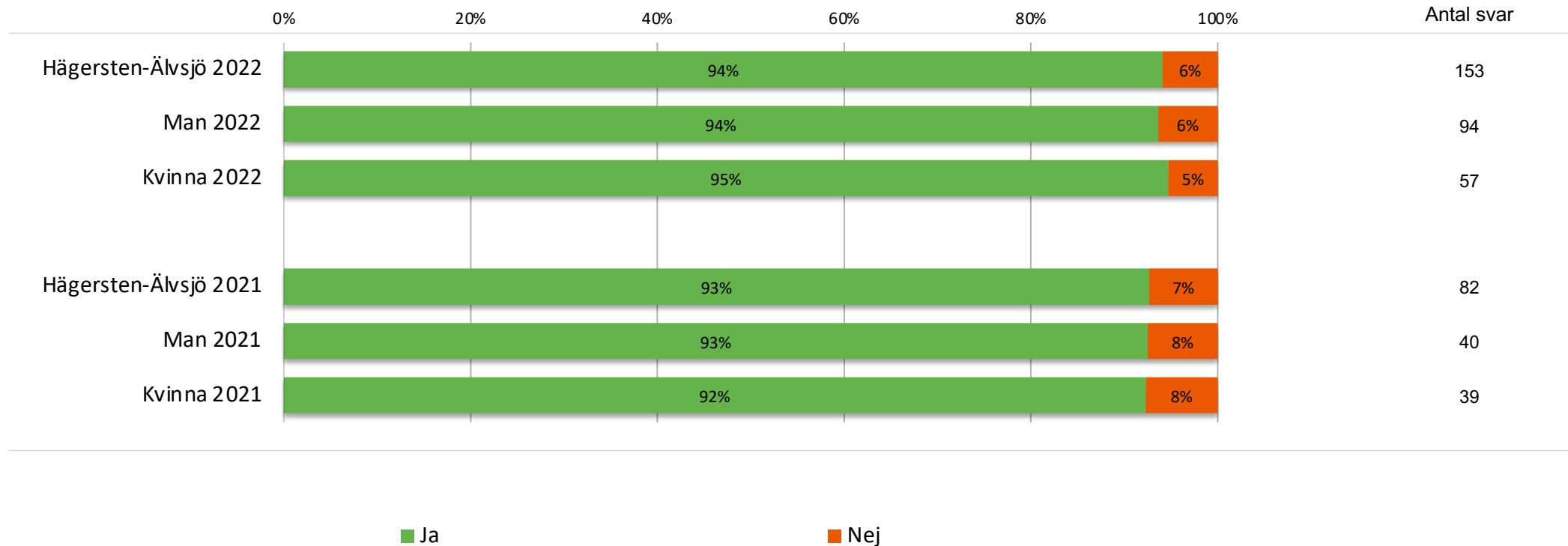
# Resultat per kön

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?



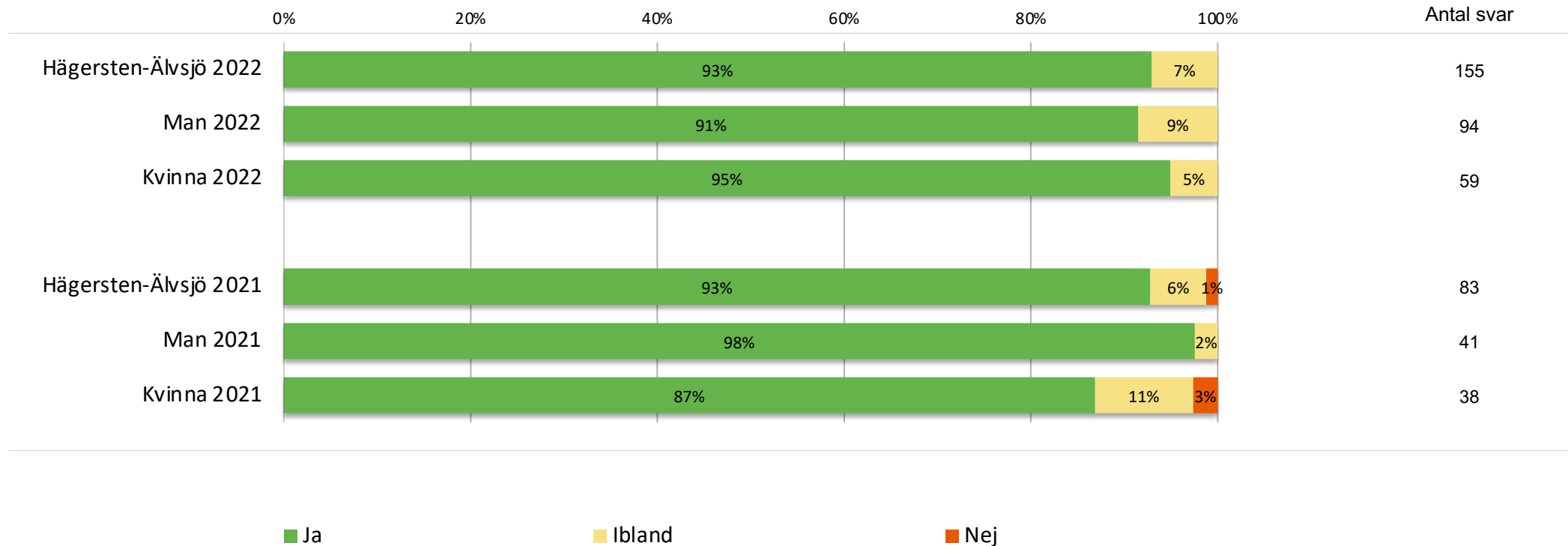
# Resultat per kön

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?



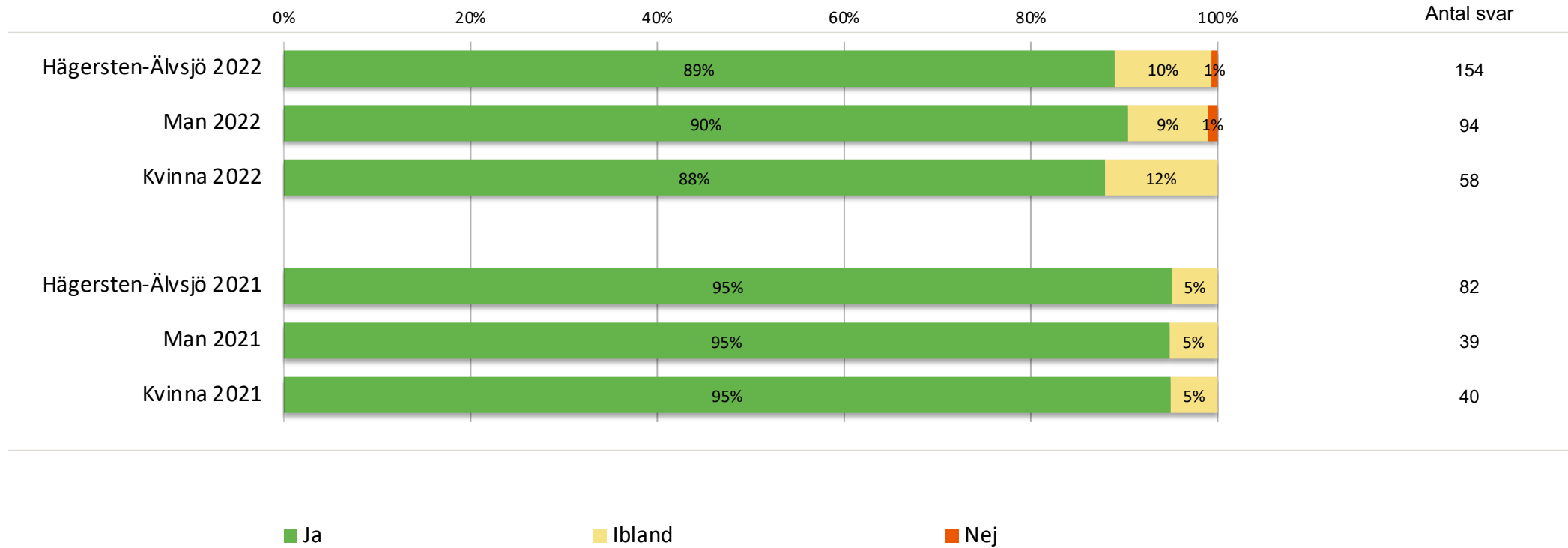
# Resultat per kön

Trivs du på din dagliga verksamhet?



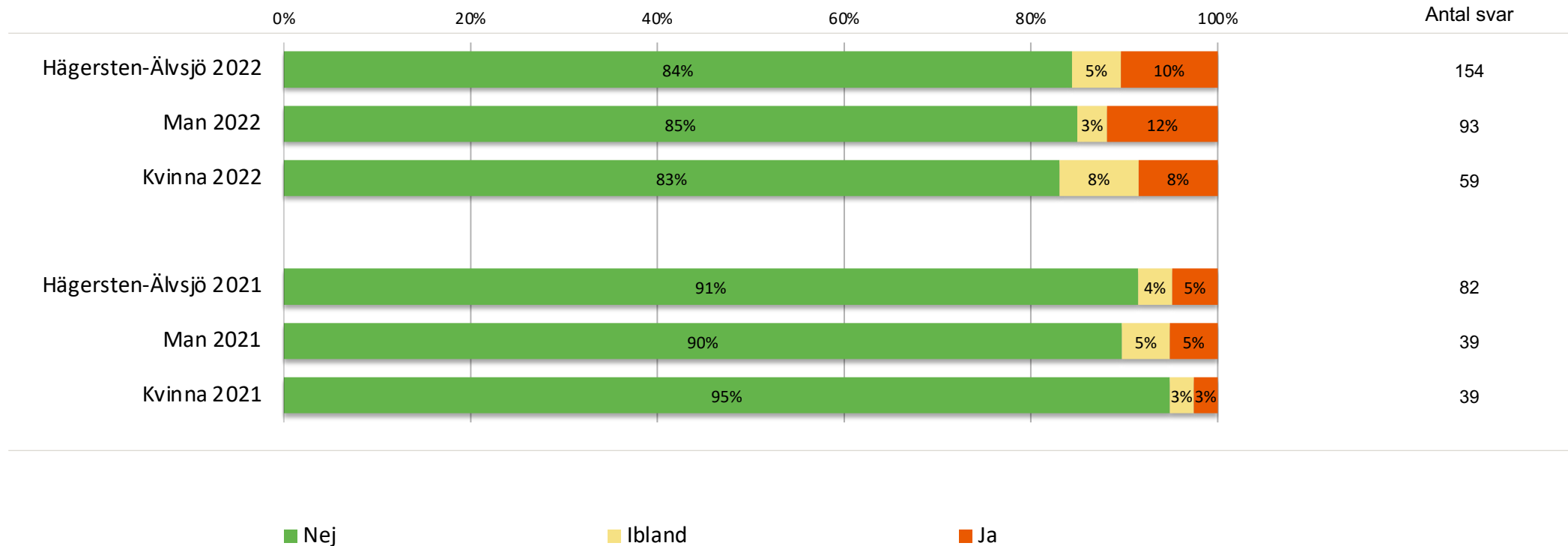
# Resultat per kön

Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?



# Resultat per kön

Upplever du att personalen diskriminerat dig på din dagliga verksamhet?



# Resultat per kön

Blir du väl bemött av personalen på din dagliga verksamhet?

