



Stockholms  
stad

Vårdnadshavare  
Familjedaghem  
Normalm

7 svar, 58%



# Om undersökningen

	Svarsfrekvens %											Antal svar										
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Norrmalm	-	-	87	74	76	84	78	61	64	36	58	0	0	34	20	22	26	21	14	14	5	7
Norrmalm flickor	-	-	87	86	80	81	82	60	60	33	57	0	0	20	12	12	13	9	6	6	2	4
Norrmalm pojkar	-	-	88	62	71	87	75	62	67	38	60	0	0	14	8	10	13	12	8	8	3	3
<b>Stockholm stad totalt</b>	<b>56</b>	<b>72</b>	<b>63</b>	<b>59</b>	<b>57</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>60</b>	<b>63</b>	<b>56</b>	<b>58</b>	<b>794</b>	<b>993</b>	<b>838</b>	<b>746</b>	<b>648</b>	<b>661</b>	<b>601</b>	<b>518</b>	<b>475</b>	<b>375</b>	<b>320</b>

# Om undersökningen

---

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga vårdnadshavare med barn i förskola/familjedaghem i Stockholms stad (kommunal och enskild regi). Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskola/familjedaghem. Resultaten används även för att underlätta valet av förskola/familjedaghem för vårdnadshavare i Stockholms stad genom att resultatet publiceras på [stockholm.se](http://stockholm.se)

Undersökningen genomfördes med hjälp av utskick via mejl. Flertalet påminnelser via mejl genomfördes till de som inte besvarade enkäten och i de fall där det saknades e-postadresser till vårdnadshavaren gjordes postala utskick. Den sista påminnelsen till vårdnadshavare med barn i fristående förskolor skedde genom postalt utskick med pappersenkäten, så även till förskolor med kommunal regiform där svarsfrekvensen var 50 % eller under.

2023 gavs i förekommande fall båda vårdnadshavarna möjlighet att besvara enkäten. I de fall båda svarade vägs svaren ihop till ett genomsnitt. I resultat såväl som svarsfrekvens beräknas svaren som ett svar per barn.

Urvalet tillhandahölls av Stockholms stad och är hämtat från Stockholms stads register BER. Urvalet innefattade samtliga barn som i mitten av december 2022 var inskrivna på en förskola/familjedaghem i Stockholms stad.

Undersökningen genomfördes under vecka 9-15.

# Om undersökningen

---

Vid beräkning av resultaten används alltid årets urval och underlag som utgångspunkt. Detta innebär bland annat att om exempelvis ett index har förändrats i vilka frågor som ingår räknas tidigare års resultat om baserat på de frågor som ingår i årets undersökning.

Index per område är en sammanvägning av andelen nöjda (betyg 4 + 5) per fråga inom frågeområdet. Indexet har beräknats enligt en skala 0-100.

KF-indikator beräknas som andelen nöjda (betyg 4 + 5) på frågan: Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola.

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett betyg (1-5). Andelarna beräknas exklusive vet ej-svar. På grund av avrundning kan det hända att summan av betyget 1, 2, 3, 4 och 5 (instämmer inte alls-instämmer helt) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svartalernativet vet ej redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret vet ej.

För att ett resultat skall tas fram krävs minst 5 svarande inom gruppen.

# Enkät

## Samtliga frågor

---

I rapporten redovisas påståendena med förkortad text. Nedan är påståendena så som de ställdes till vårdnadshavarna

- Jag är som helhet nöjd med verksamheten mitt barn deltar i.
- Jag upplever att verksamheten i sin helhet är trygg och säker för mitt barn.
- Jag kan rekommendera mitt barns verksamhet.
- Jag upplever att den pedagogiska lärmiljön (material och dess tillgänglighet) i mitt barns verksamhet uppmuntrar till lek, utveckling och lärande.
- Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förmåga att skapa och uttrycka sig i olika former (lek, bild, rörelse, sång och musik, dans och drama).
- Jag upplever att verksamheten ger mitt barn möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud (genom att ta emot eller besöka teater, musik, dans, samarbetar med bibliotek eller besöker museer och liknande).
- Jag upplever att mitt barns nyfikenhet och lust att lära uppmuntras.
- Jag upplever att mitt barn känner sig tryggt.
- Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sina sociala förmågor (utveckla sin empati, initiativförmåga, ansvarskänsla, tolerans, och omtanke inför andra).
- Jag upplever att mitt barn bemöts på ett respektfullt sätt.
- Jag upplever att mitt barn ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning i verksamheten.
- Upplever du att ditt barn har diskriminerats i verksamheten?
- Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde att ditt barn har diskriminerats i verksamheten?
- Har du tagit upp händelsen med personalen?
- Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten (till exempel genom utvecklingssamtal, föräldramöten och andra forum).
- Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten
- Jag har fått information om verksamhetens mål och arbetssätt.
- Jag upplever att jag blir bemött på ett respektfullt sätt av personalen i verksamheten.
- Har du som vårdnadshavare blivit diskriminerad i kontakt med verksamheten?
- Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad i kontakt med verksamheten?
- Har du tagit upp händelsen med personalen?
- Jag är nöjd med informationen jag får om maten som serveras.
- Jag upplever att mitt barns serveras en varierad och näringsrik mat.
- Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter.

# Sammanfattning

## Norrmalm

---

Över tid är vårdnadshavarna i stadsdelen generellt lika nöjda jämfört med år 2022.

Jämfört med staden totalt är vårdnadshavarna i stadsdelen generellt sett lika nöjda år 2023.

Index för området utveckling och lärande har utvecklats från 96% år 2021, 100% år 2022 till 93% år 2023 i stadsdelen. För staden totalt är index 93% år 2023.

Index för normer och värden har utvecklats från 100% år 2021, 100% år 2022 till 100% år 2023 i stadsdelen. För staden totalt är index 96% år 2023.

Index för området samverkan med hemmet har utvecklats 98% år 2021, 90% år 2022 till 100% år 2023 i stadsdelen. För staden totalt är index 90% år 2023.

Index för området kost, rörelse och hälsa har utvecklats från 100% år 2021, 100% år 2022 till 95% år 2023 i stadsdelen. För staden totalt är index 95% år 2023.

Index för området sammanfattande omdöme där nöjdhet, trygghet och rekommendation ingår har utvecklats från 100% år 2021, 100% år 2022 till 100% år 2023 i stadsdelen. För staden totalt är index 95% år 2023.

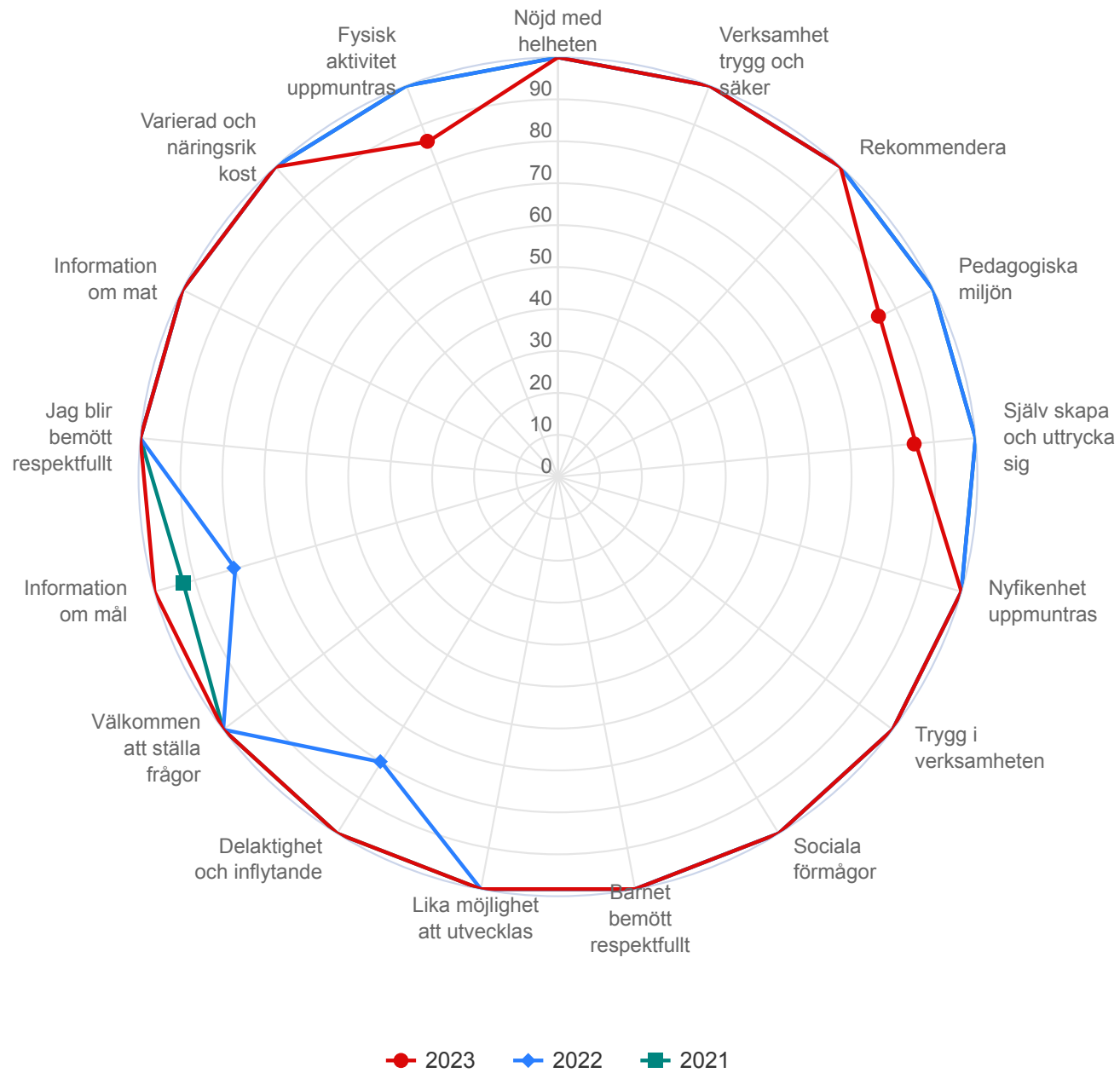
100% av vårdnadshavarna i stadsdelen instämmer i att de kan rekommendera deras barns förskola (100% år 2022, 100% år 2021). 94% av vårdnadshavarna i staden totalt kan rekommendera förskolan år 2023.

100% av vårdnadshavarna i stadsdelen instämmer i att förskolan i sin helhet är trygg och säker (100% år 2022, 100% år 2021). 97% av vårdnadshavarna i staden totalt instämmer i detta år 2023.

100% av vårdnadshavarna i stadsdelen är som helhet nöjd med förskolan (100% år 2022, 100% år 2021). 95% av vårdnadshavarna i staden totalt är som helhet nöjda med förskolan år 2023.

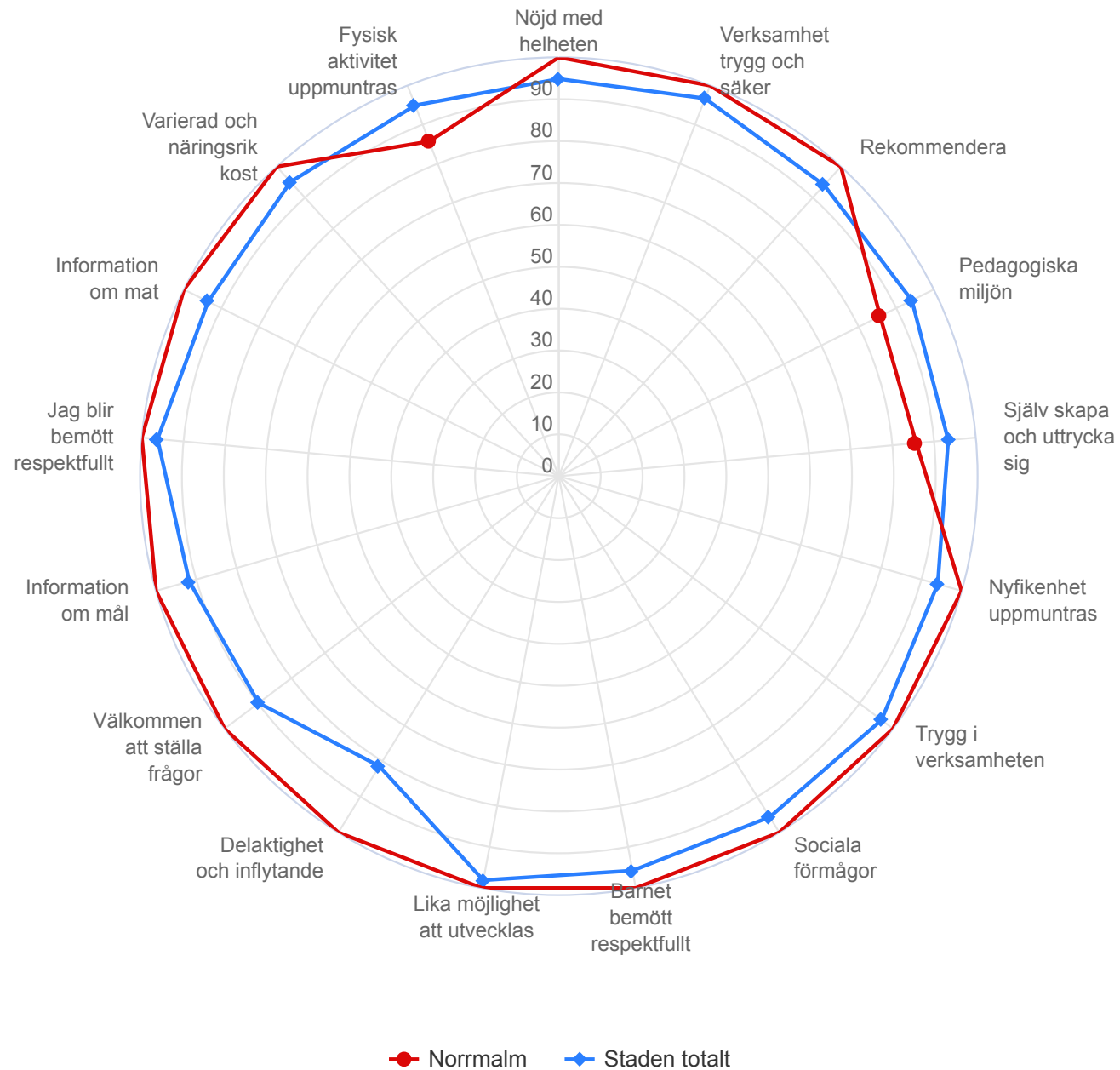
# Norrmalm

Vårdnadshavare Familjedaghem (7 svar, 58%)



# Norrmalm

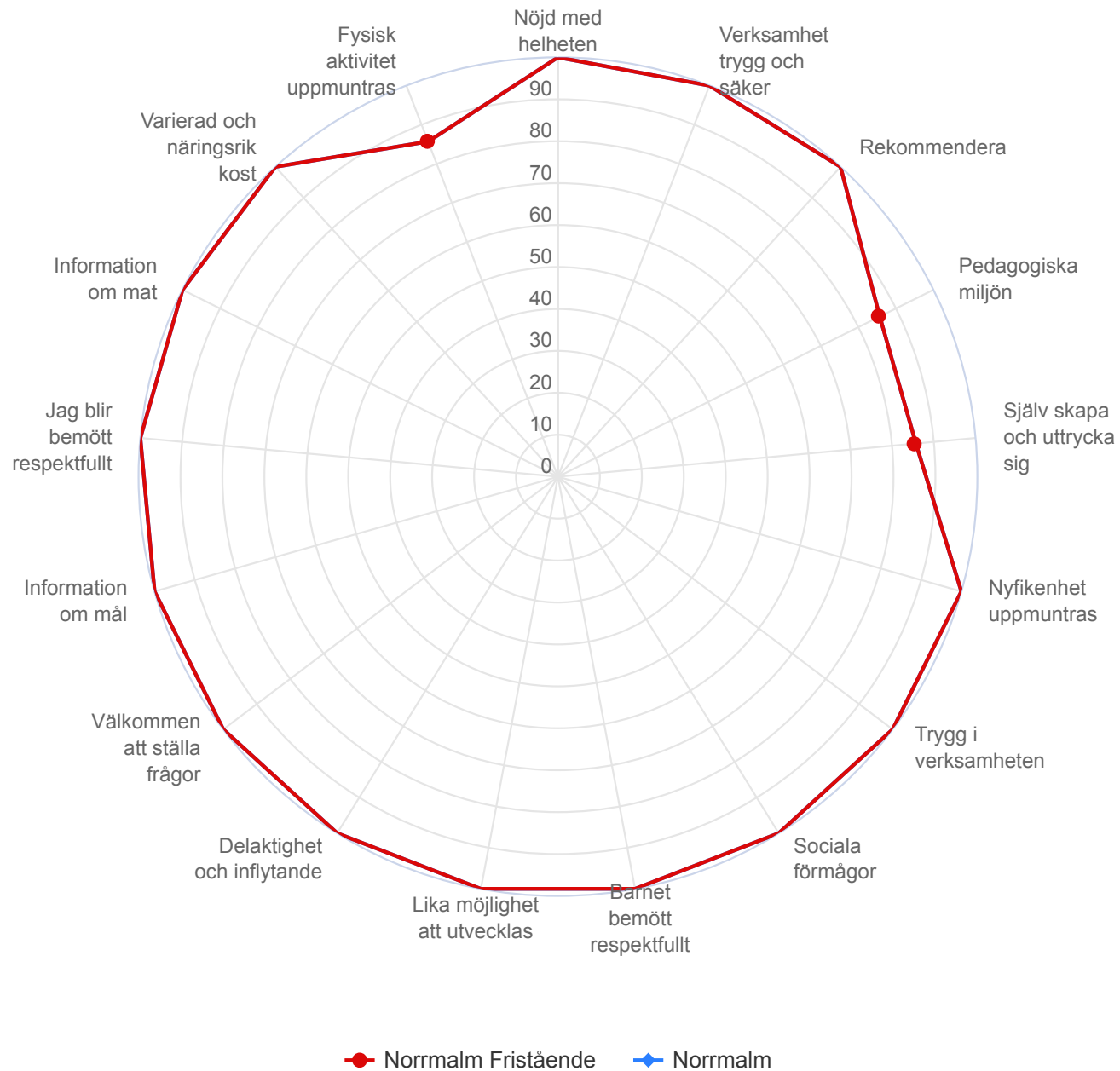
Vårdnadshavare Familjedaghem (7 svar, 58%)





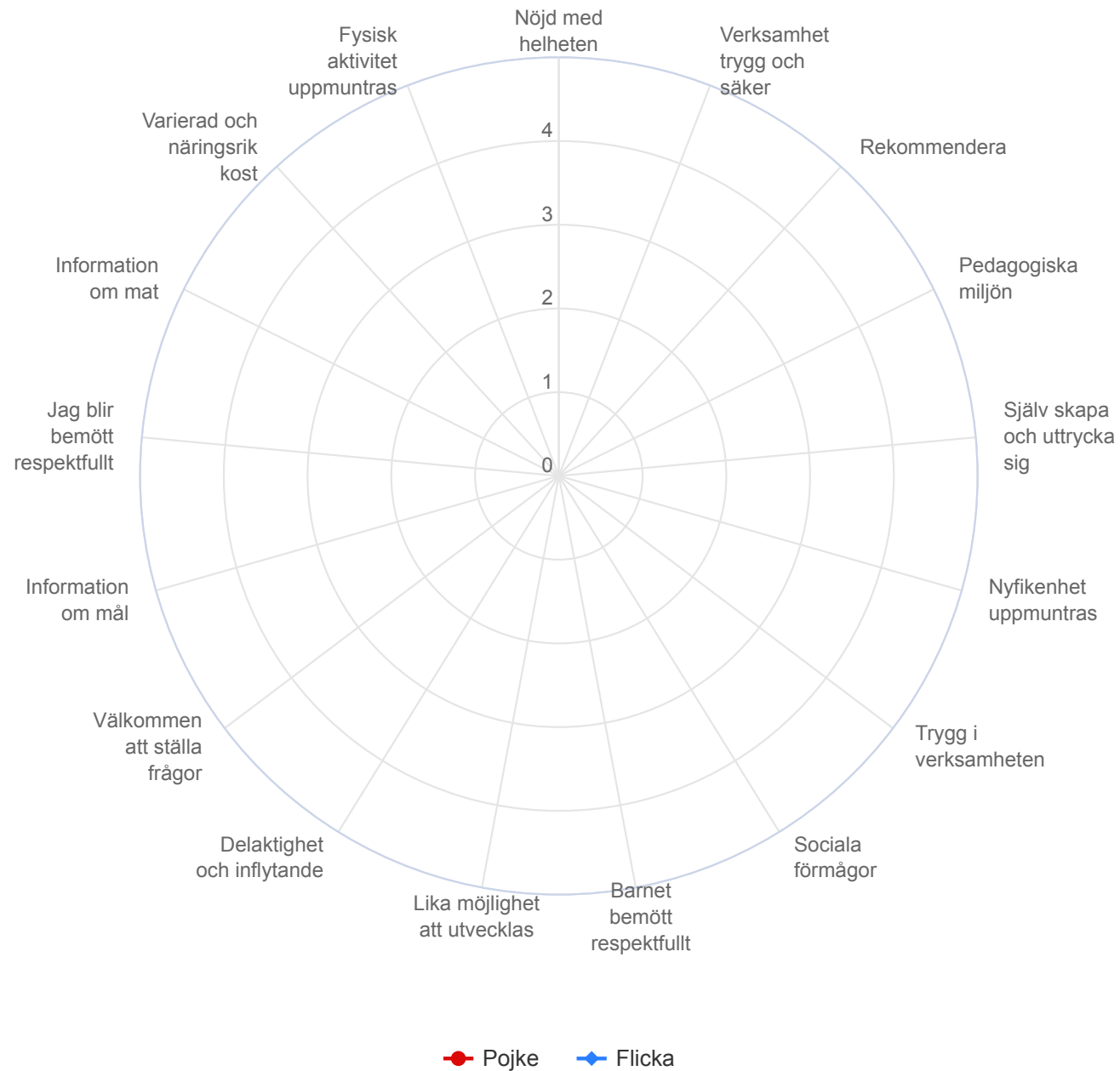
# Jämförelse regiform

## Vårdnadshavare Familjedaghem



# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem

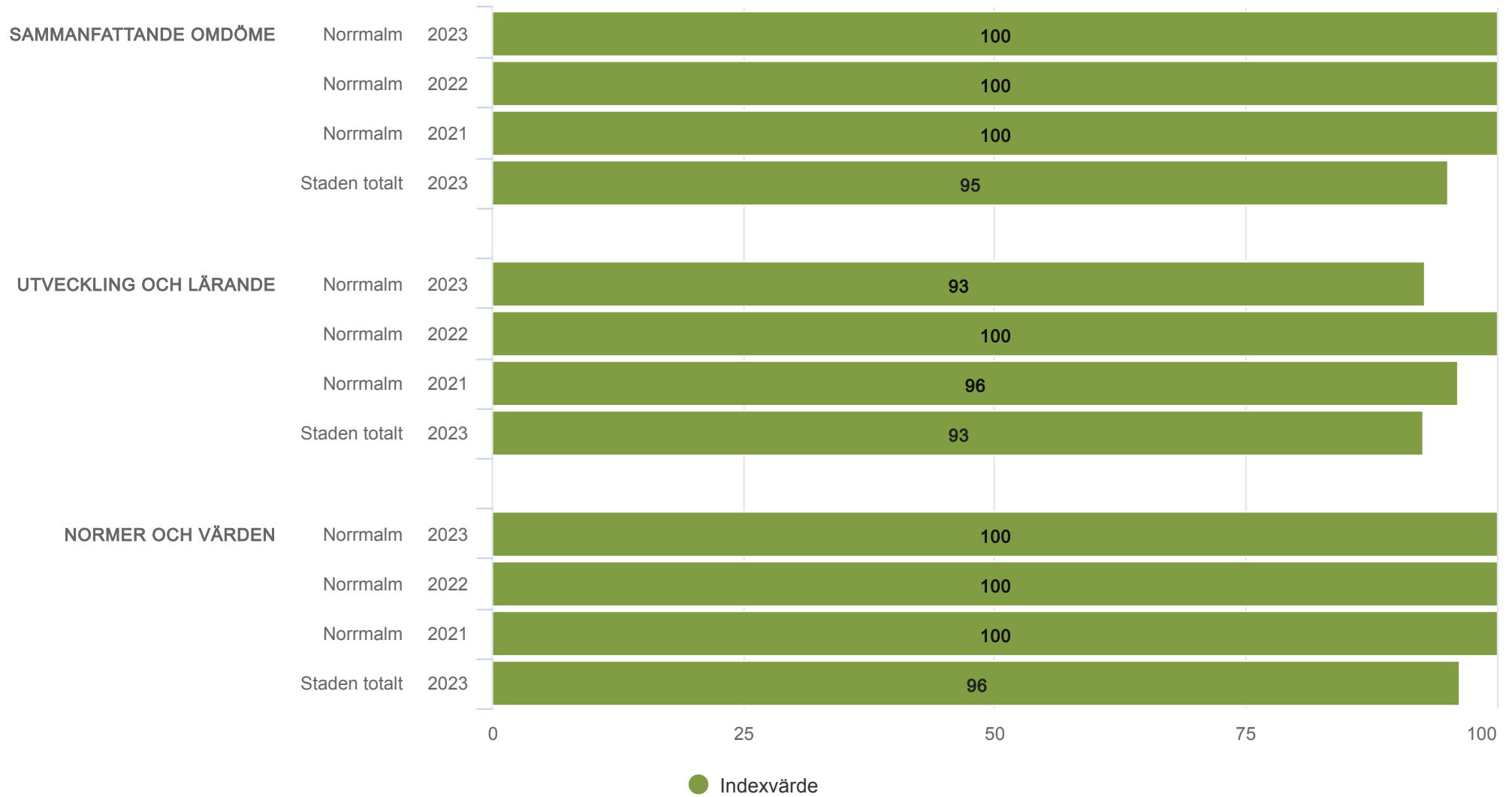


---

# Index per område och KF-indikator

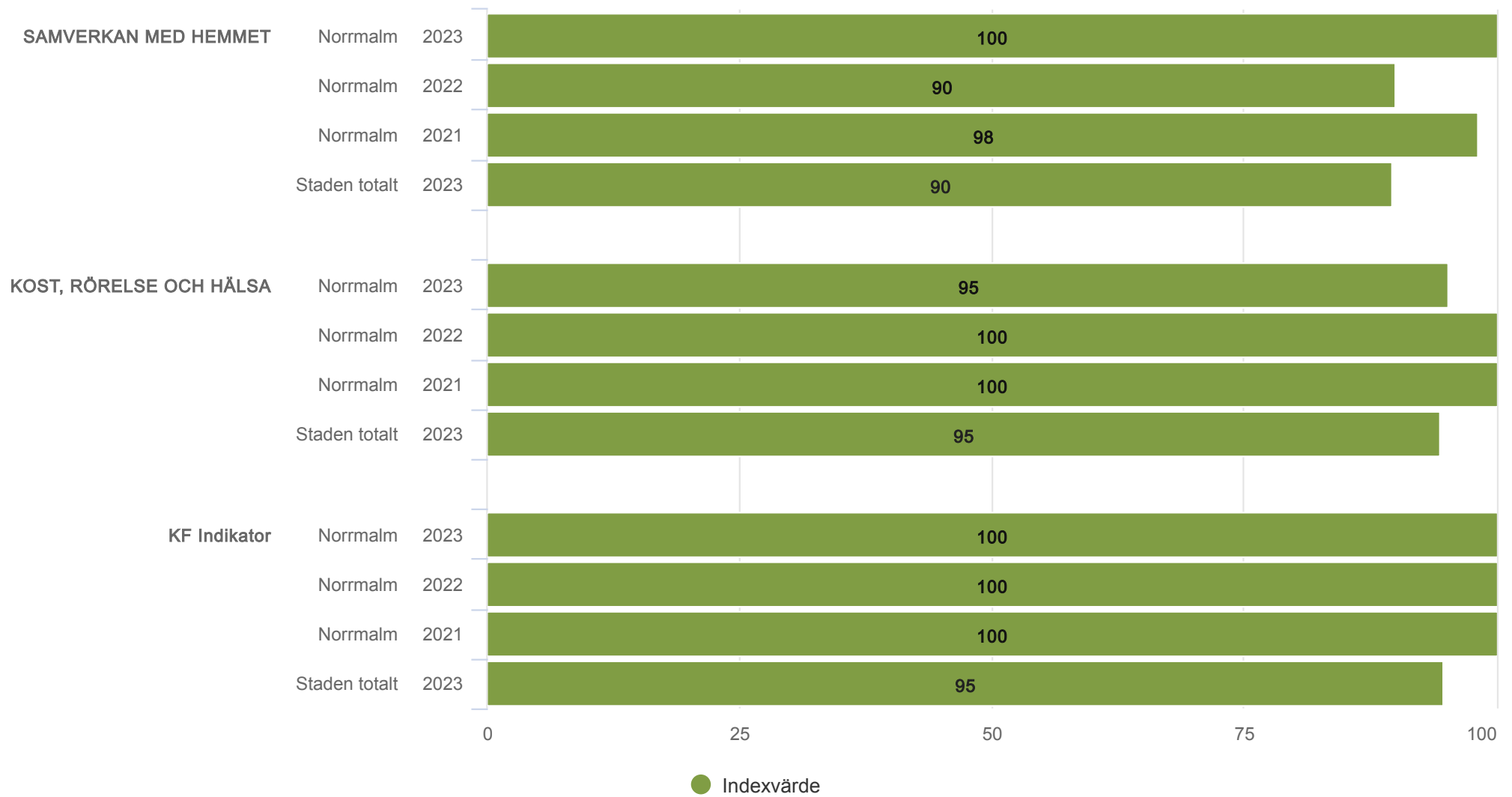
# Norrmalm

Vårdnadshavare Familjedaghem (7 svar, 58%)



# Norrmalm

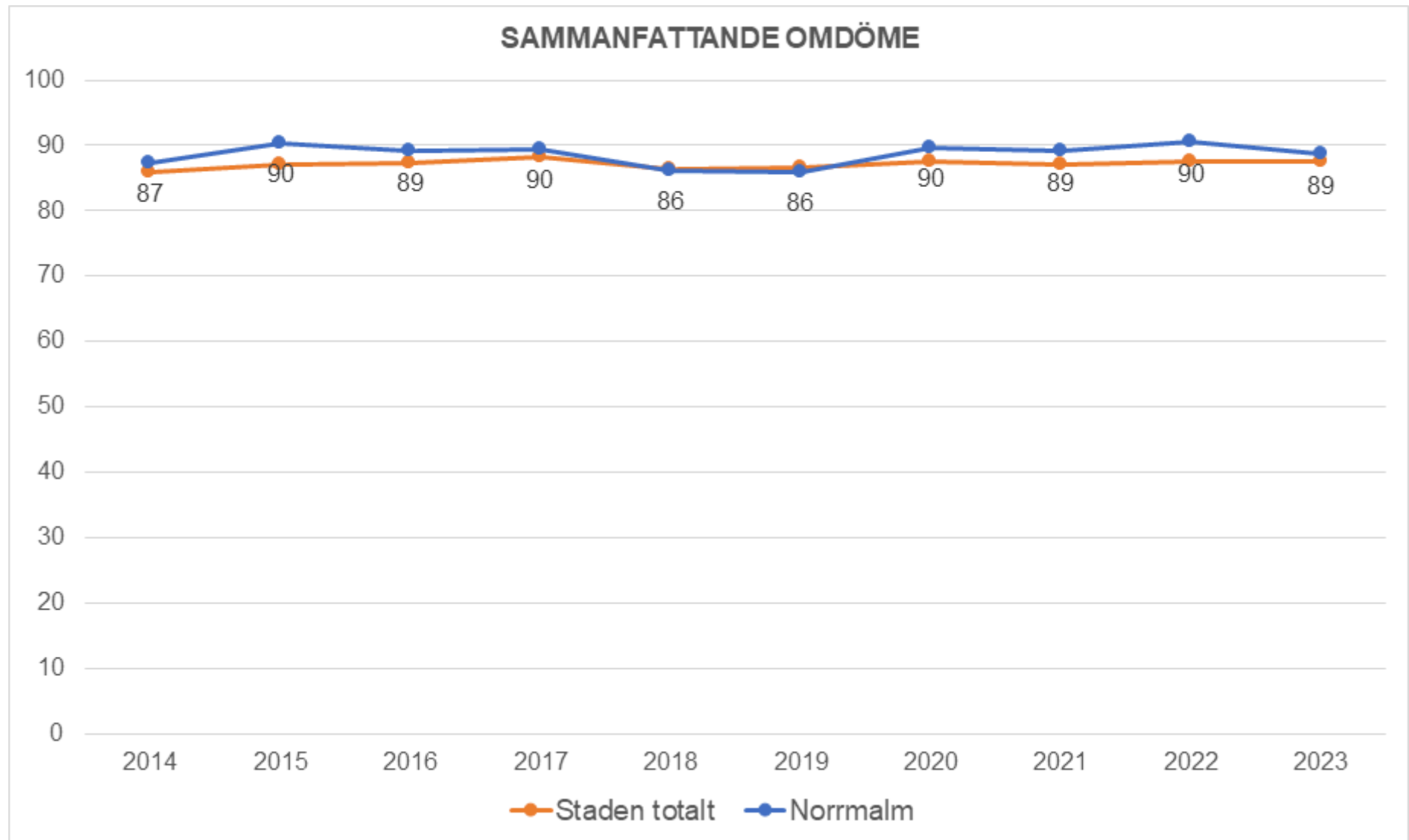
Vårdnadshavare Familjedaghem (7 svar, 58%)



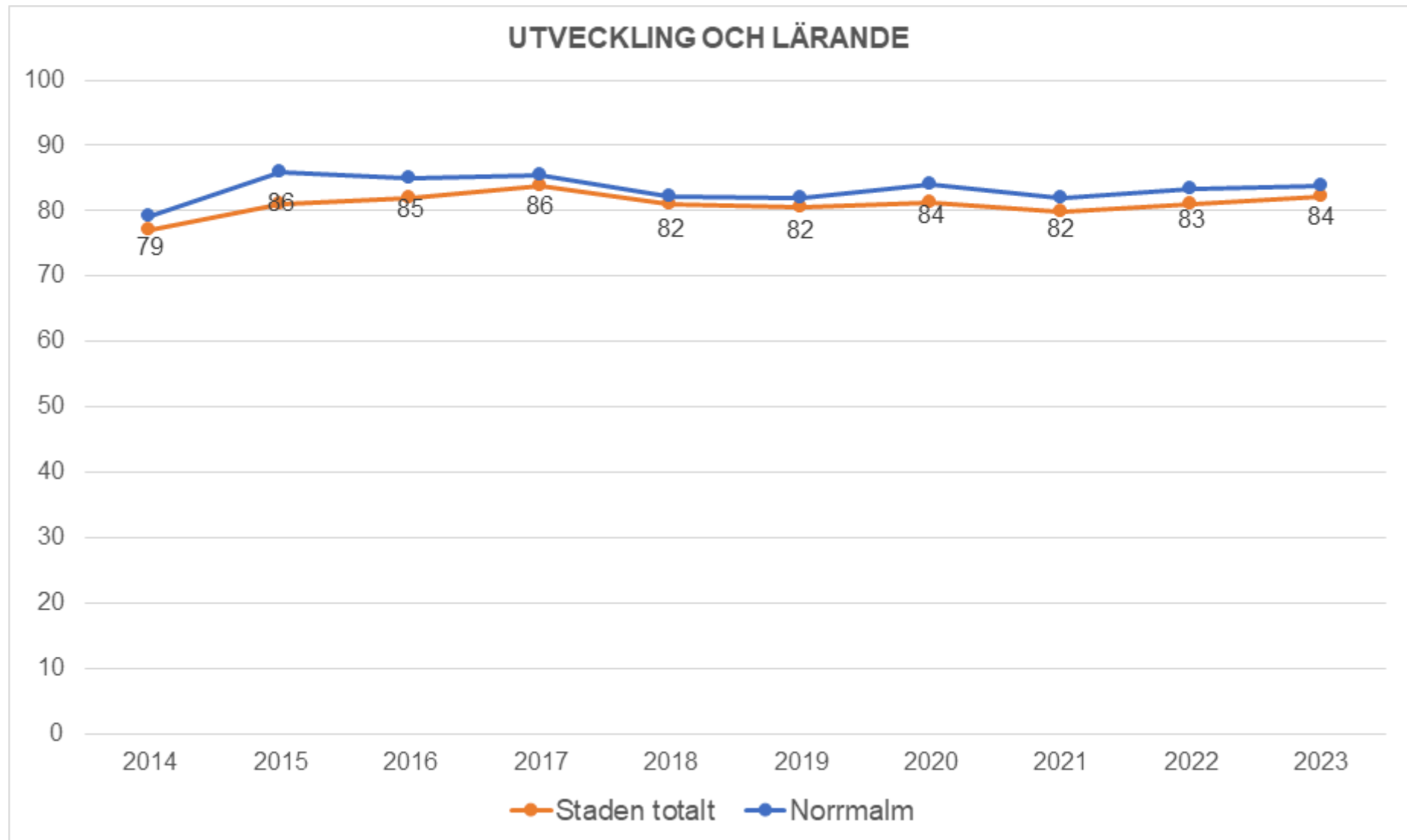
---

# Trendutveckling sedan 2014

# Om undersökningen

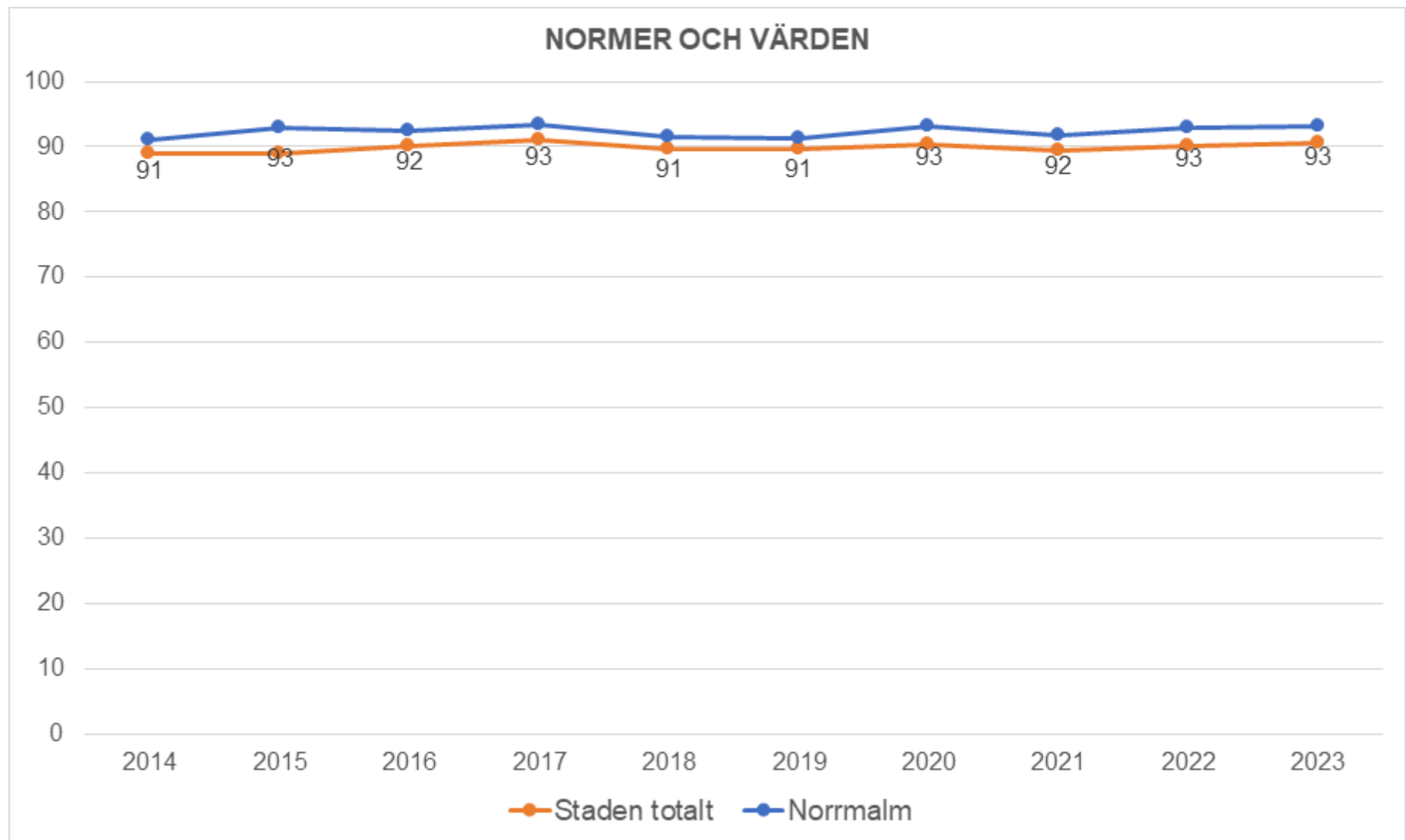


# Om undersökningen

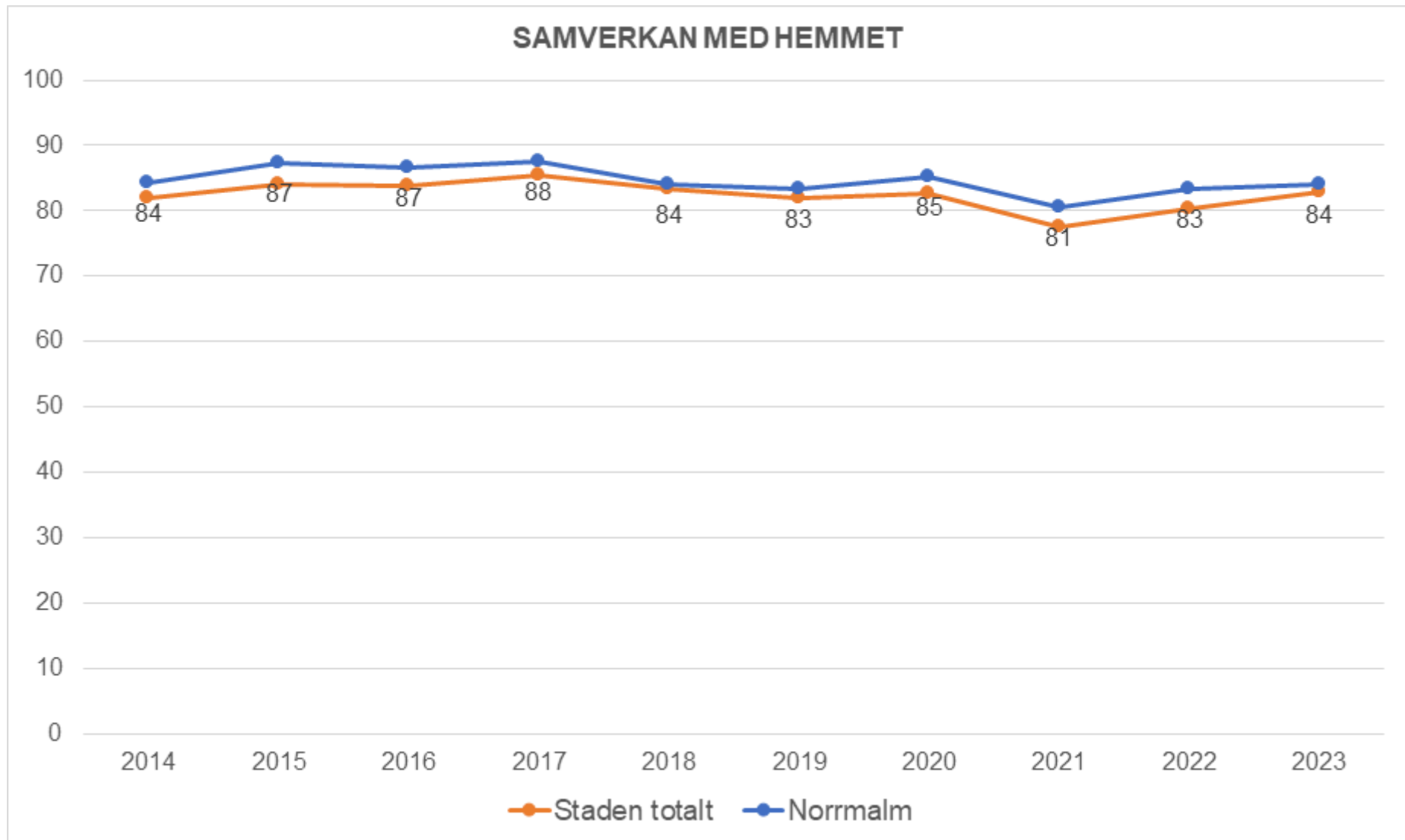




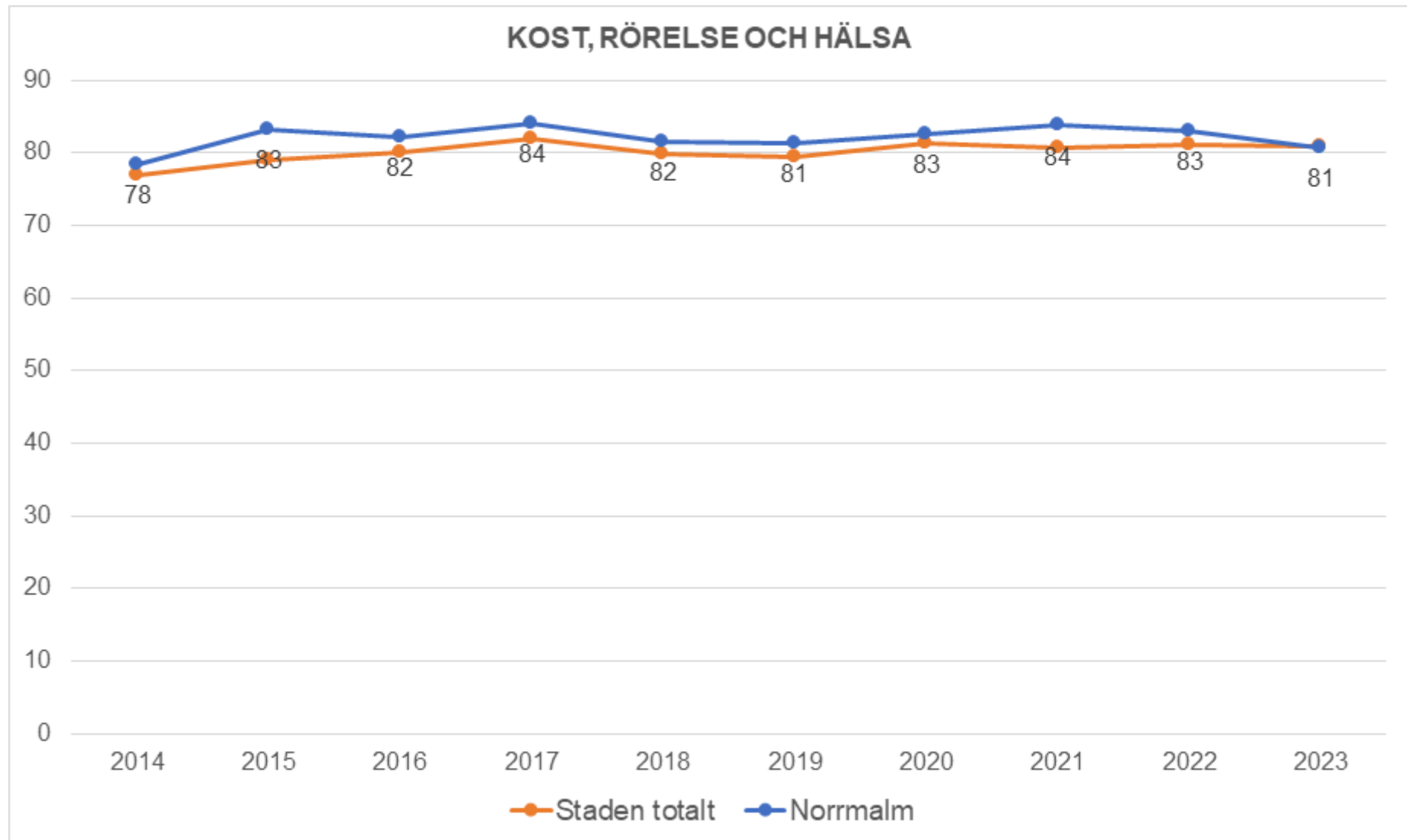
# Om undersökningen



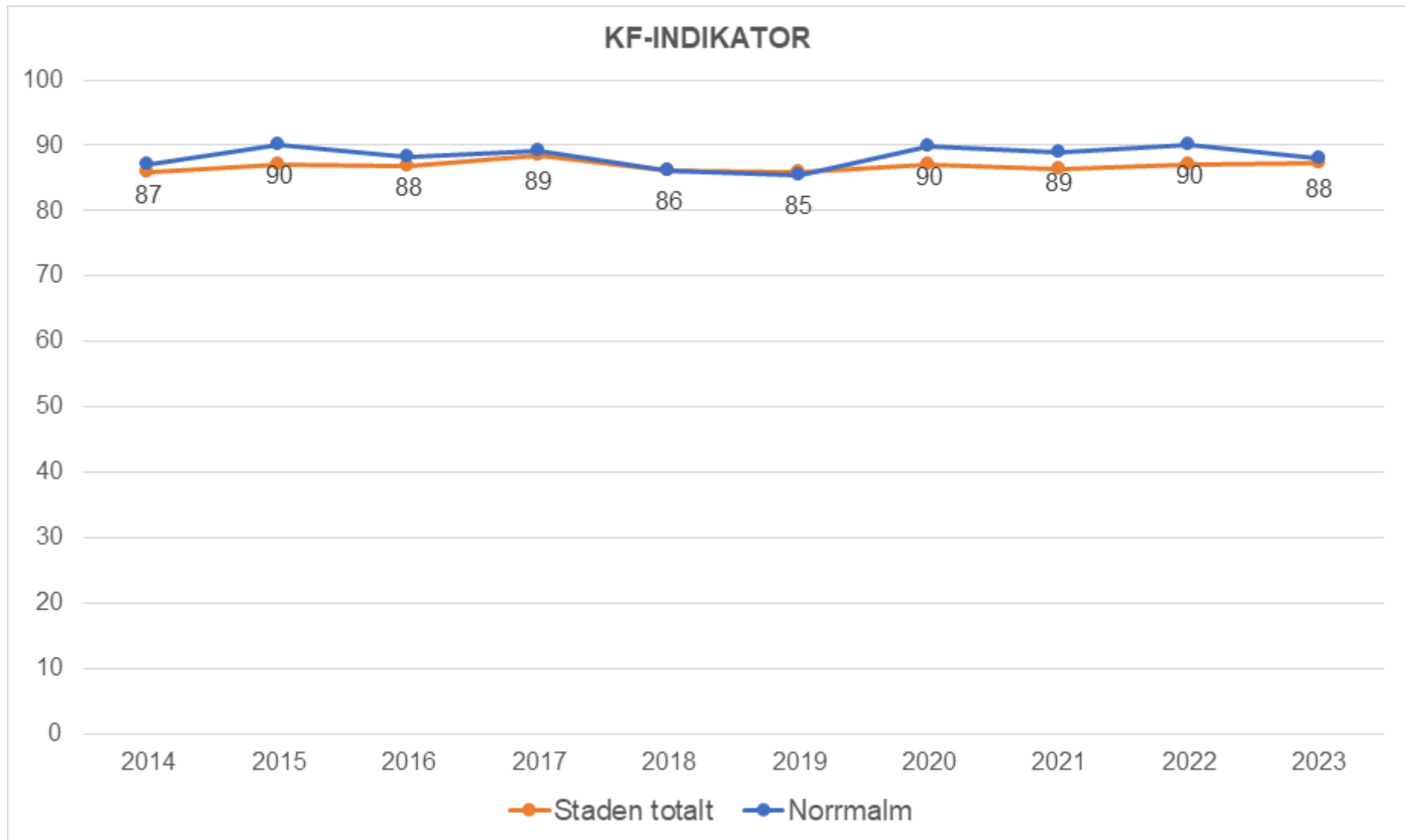
# Om undersökningen



# Om undersökningen



# Om undersökningen



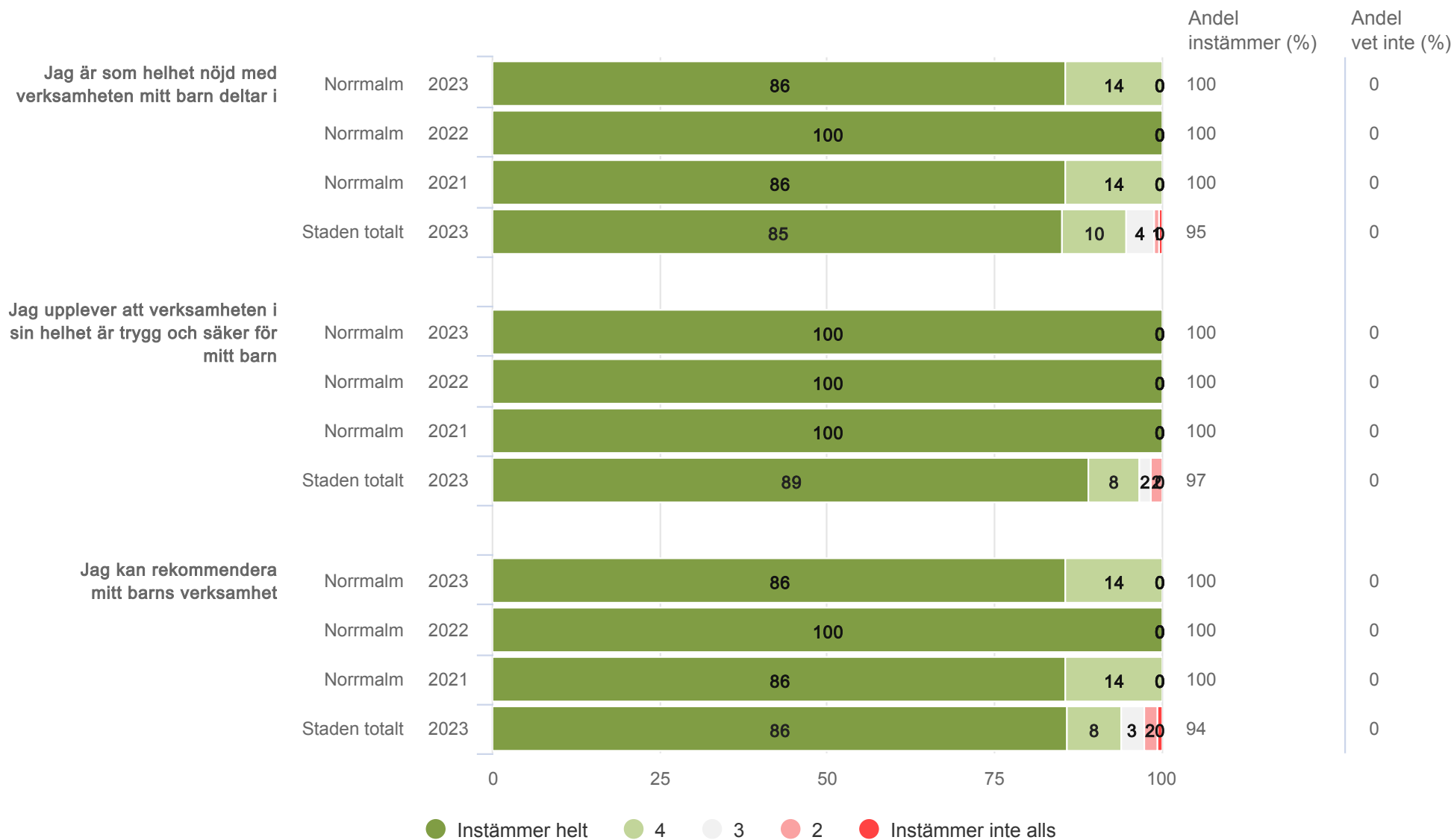
---

## Resultat per fråga

# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem (7 svar, 58%)

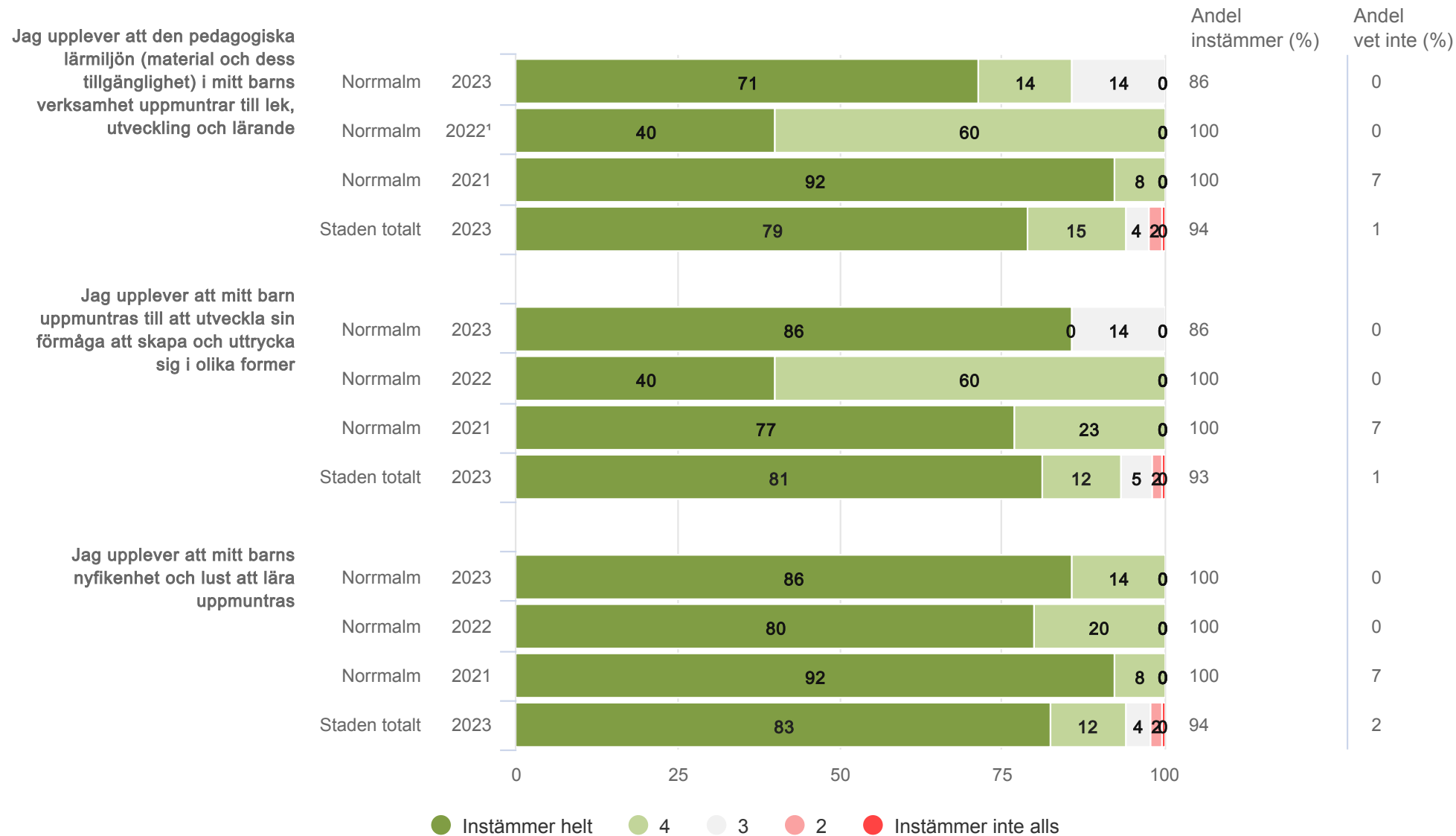
### SAMMANFATTANDE OMDÖME



# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem (7 svar, 58%)

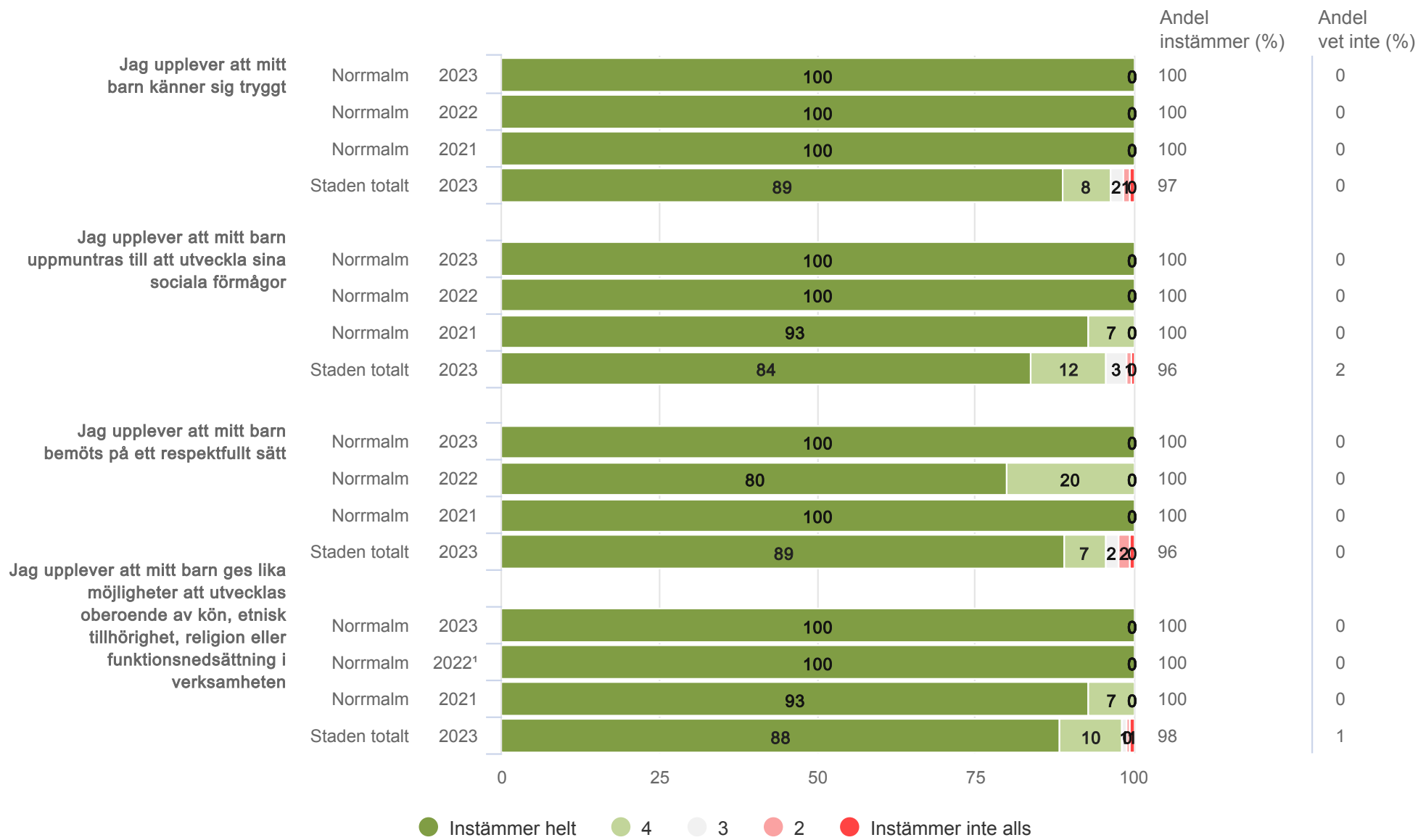
### UTVECKLING OCH LÄRANDE



# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem (7 svar, 58%)

### NORMER OCH VÄRDEN

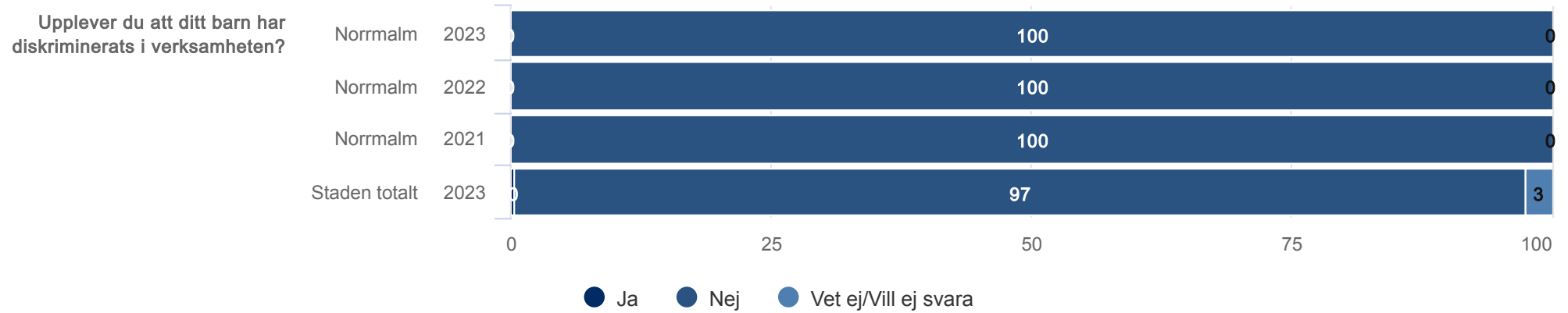




# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem (7 svar, 58%)

Upplever du att ditt barn har diskriminerats i verksamheten?

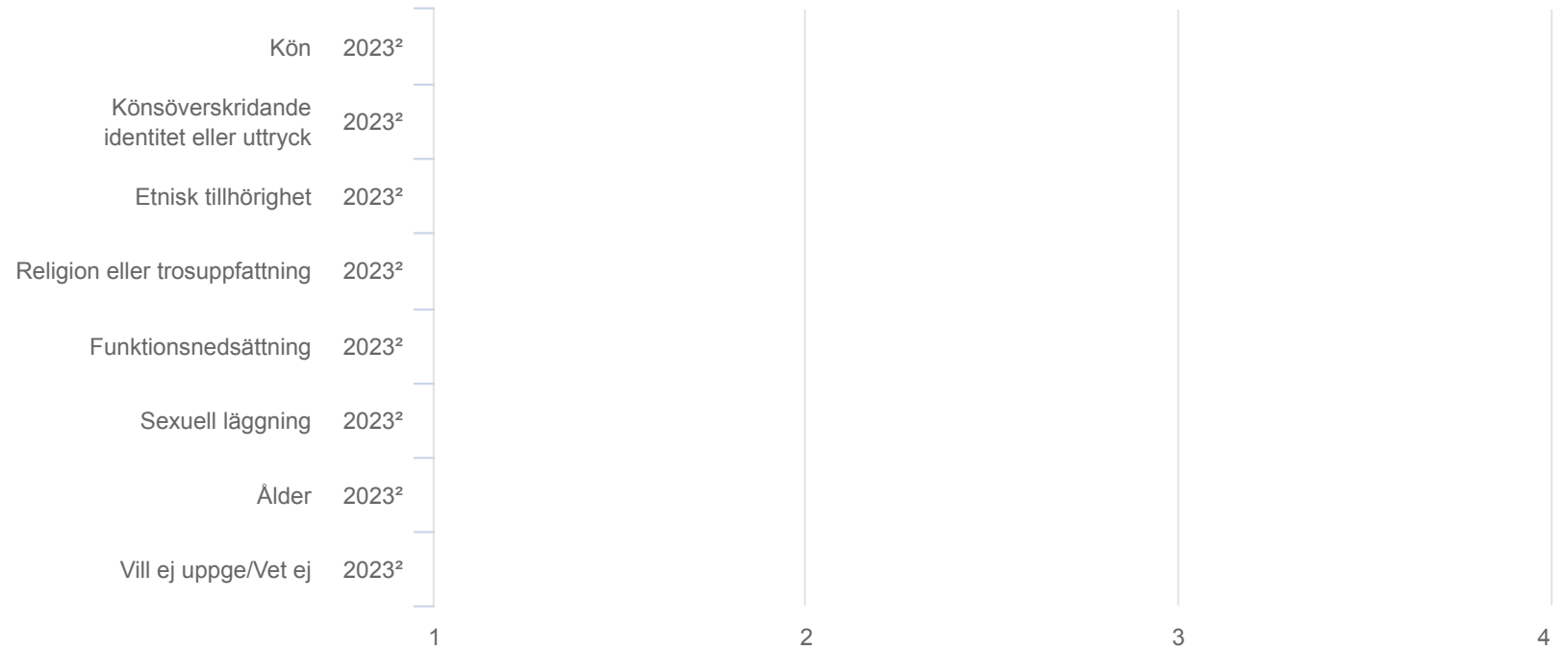


# Staden totalt

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde att ditt barn har diskriminerats i verksamheten?

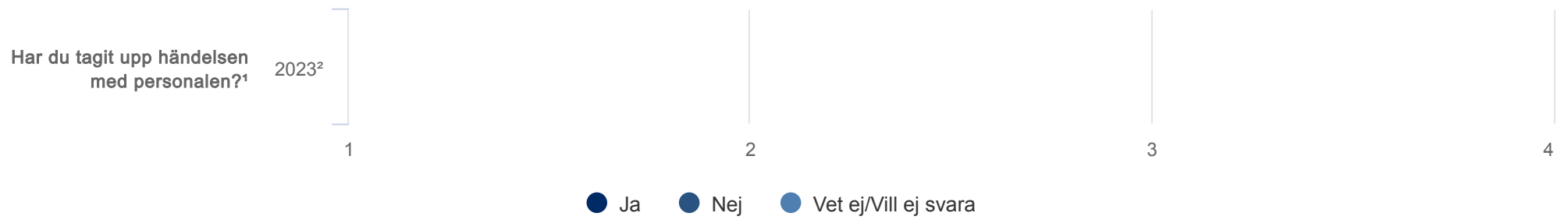
Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde att ditt barn har diskriminerats i verksamheten?<sup>1</sup>



# Staden totalt

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Har du tagit upp händelsen med personalen?



# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem (7 svar, 58%)

### SAMVERKAN MED HEMMET



# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem (7 svar, 58%)

Har du som vårdnadshavare blivit diskriminerad i kontakt med verksamheten?

Har du som vårdnadshavare blivit diskriminerad i kontakt med verksamheten?

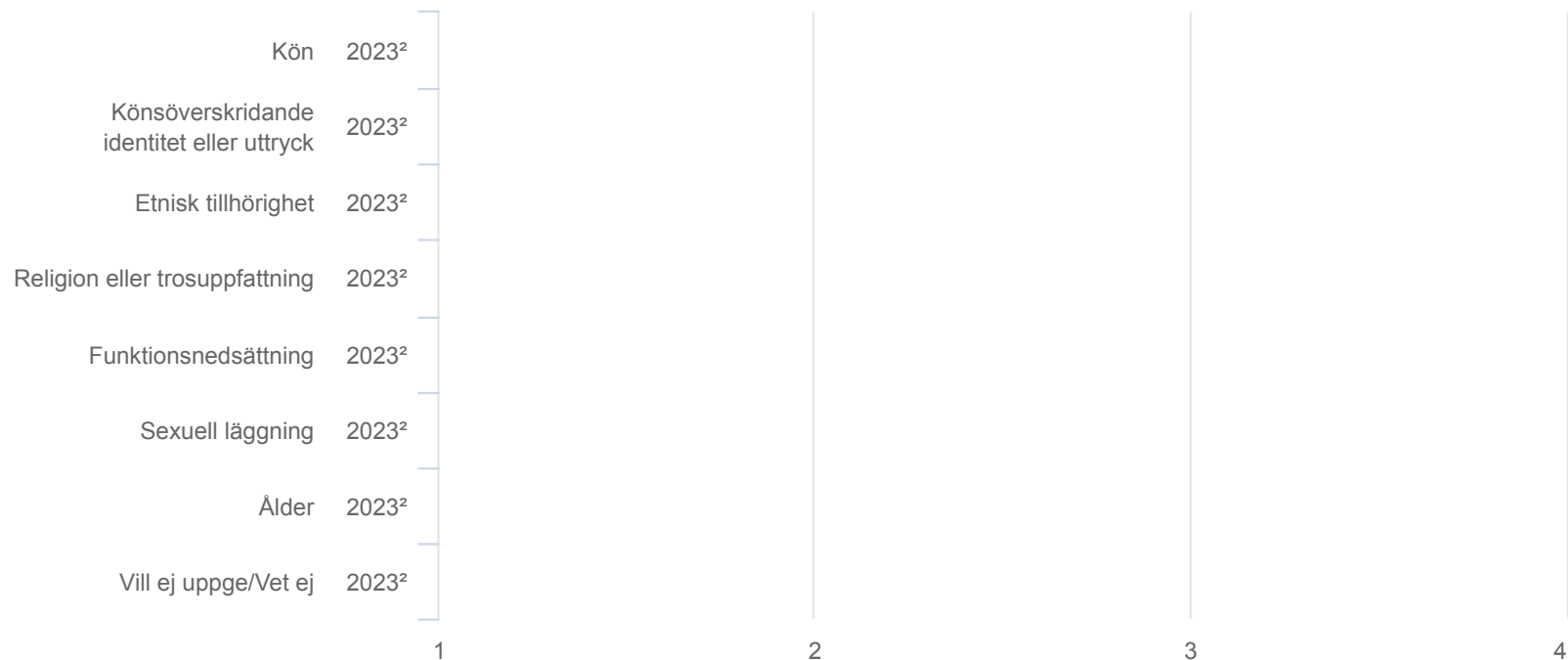


# Staden totalt

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad i kontakt med verksamheten?

Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad i kontakt med verksamheten?<sup>1</sup>



# Staden totalt

## Vårdnadshavare Familjedaghem

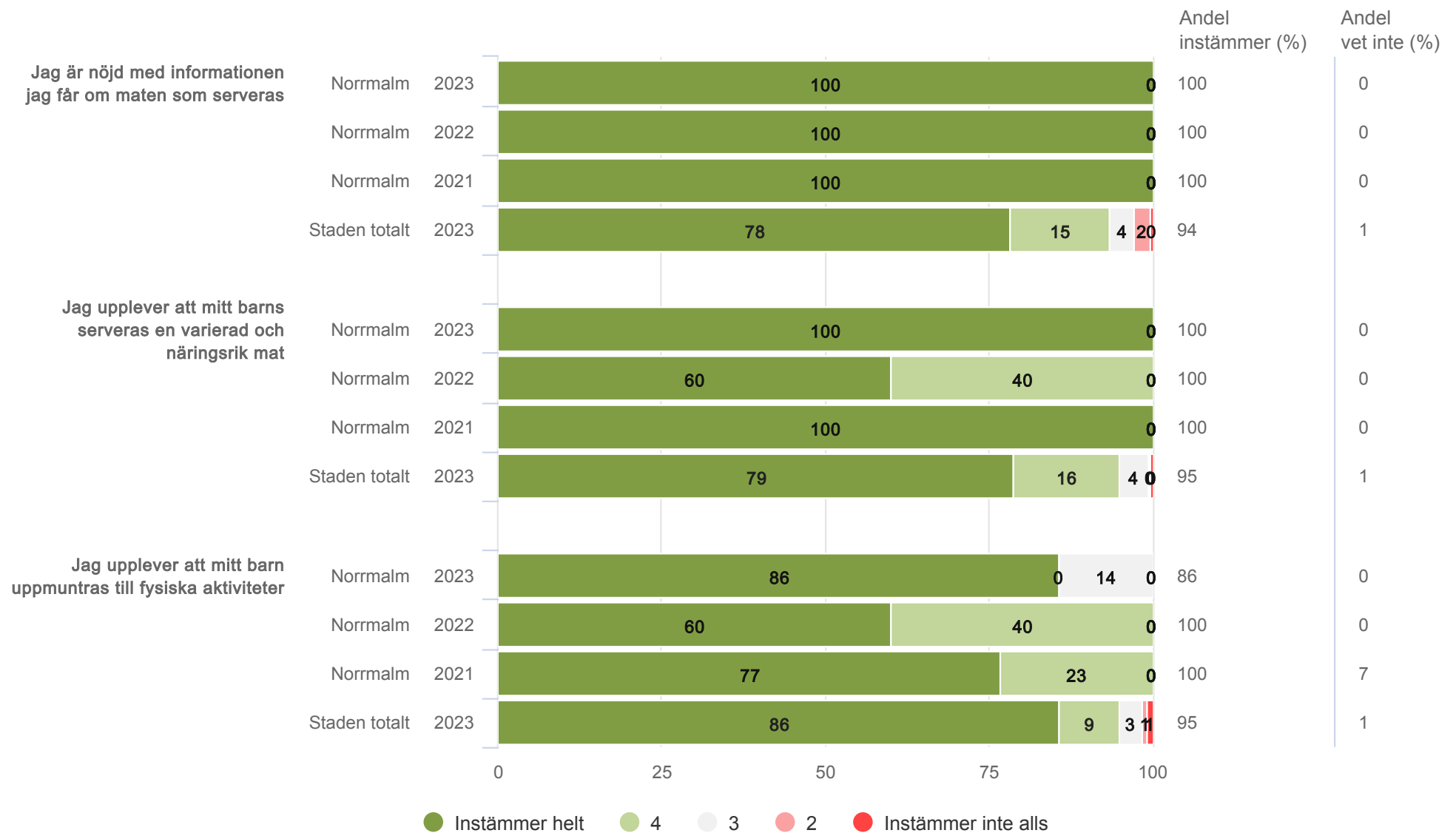
Har du tagit upp händelsen med personalen?



# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem (7 svar, 58%)

### KOST, RÖRELSE OCH HÄLSA



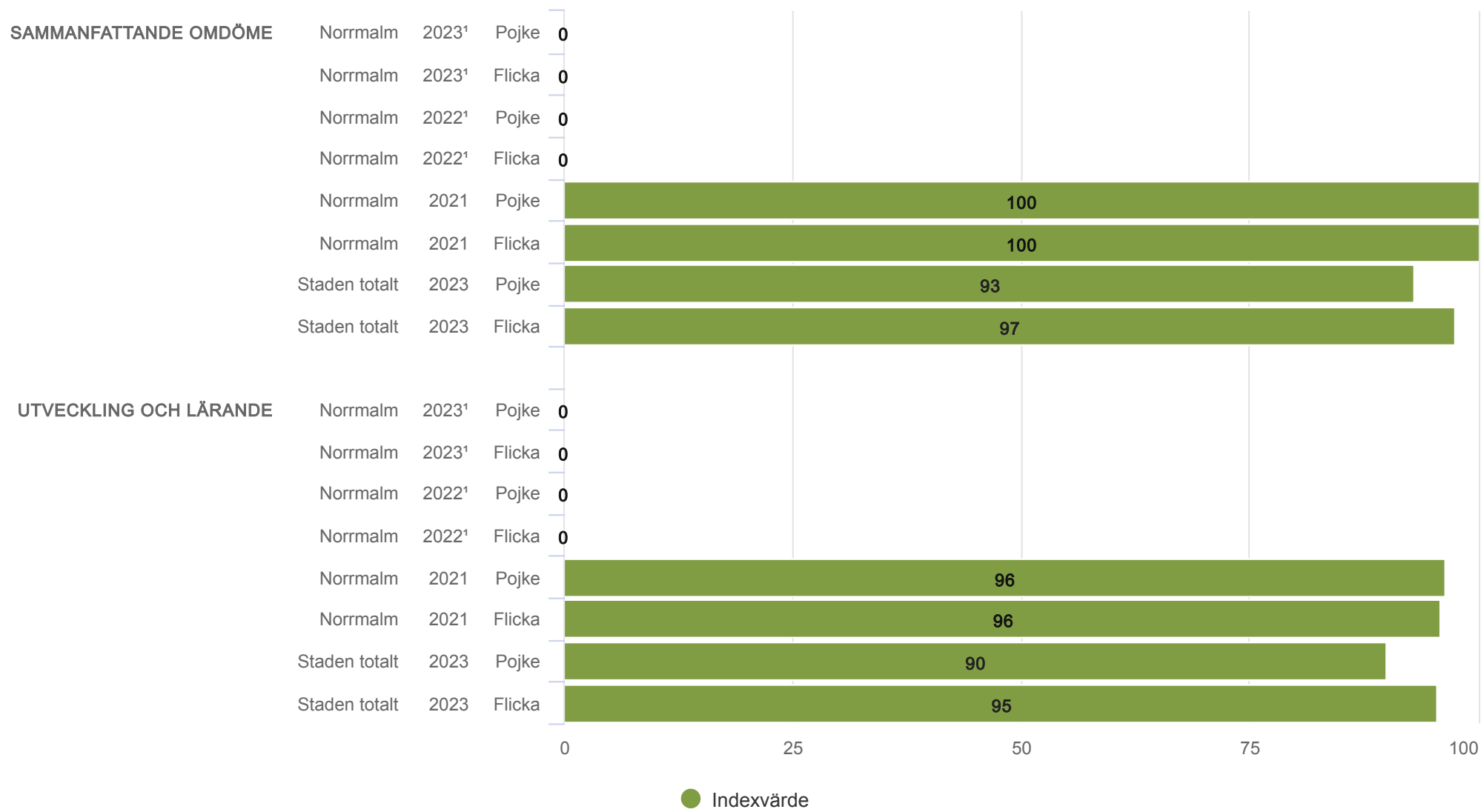


---

# Jämförelse kön index per område och KF-indikator

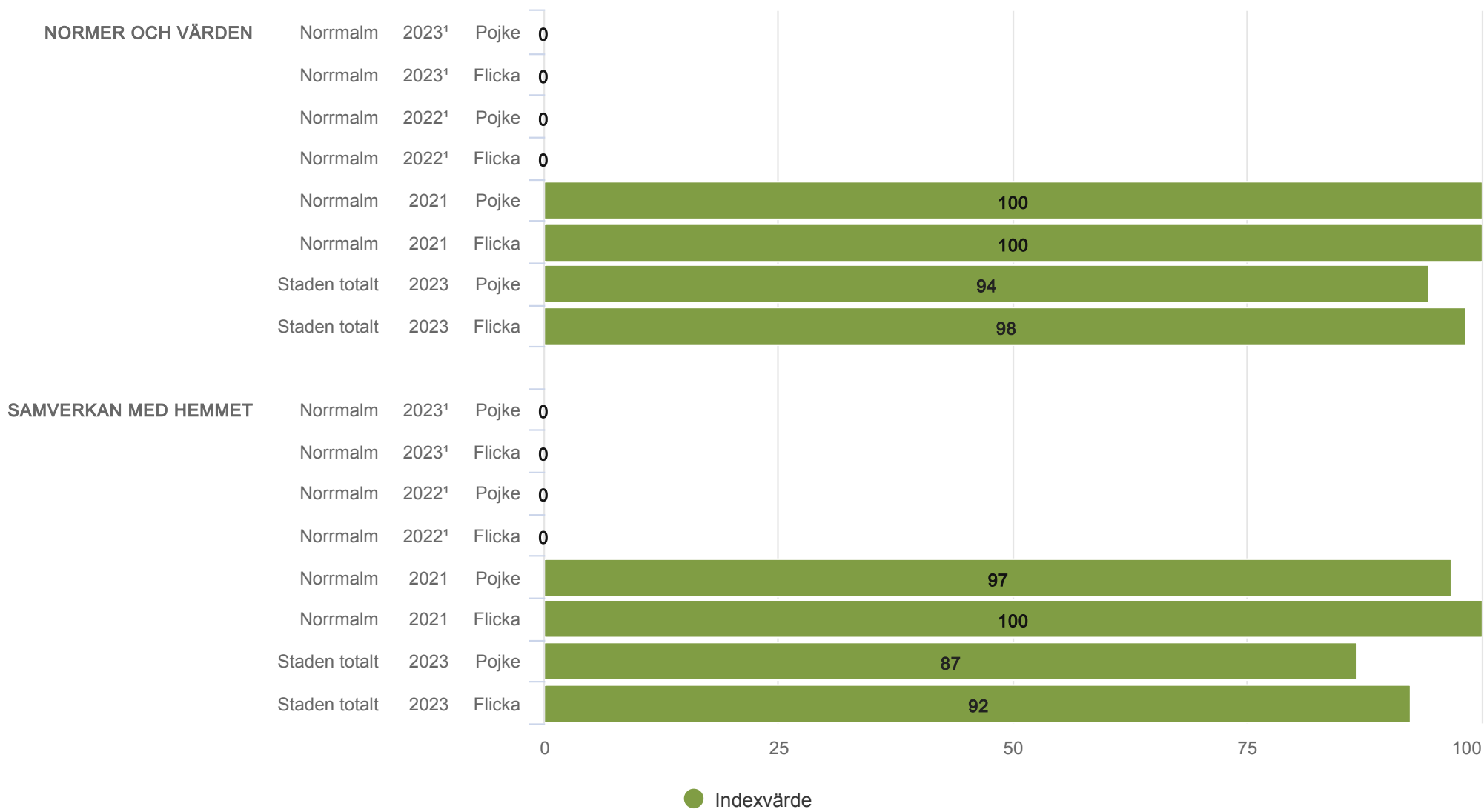
# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem



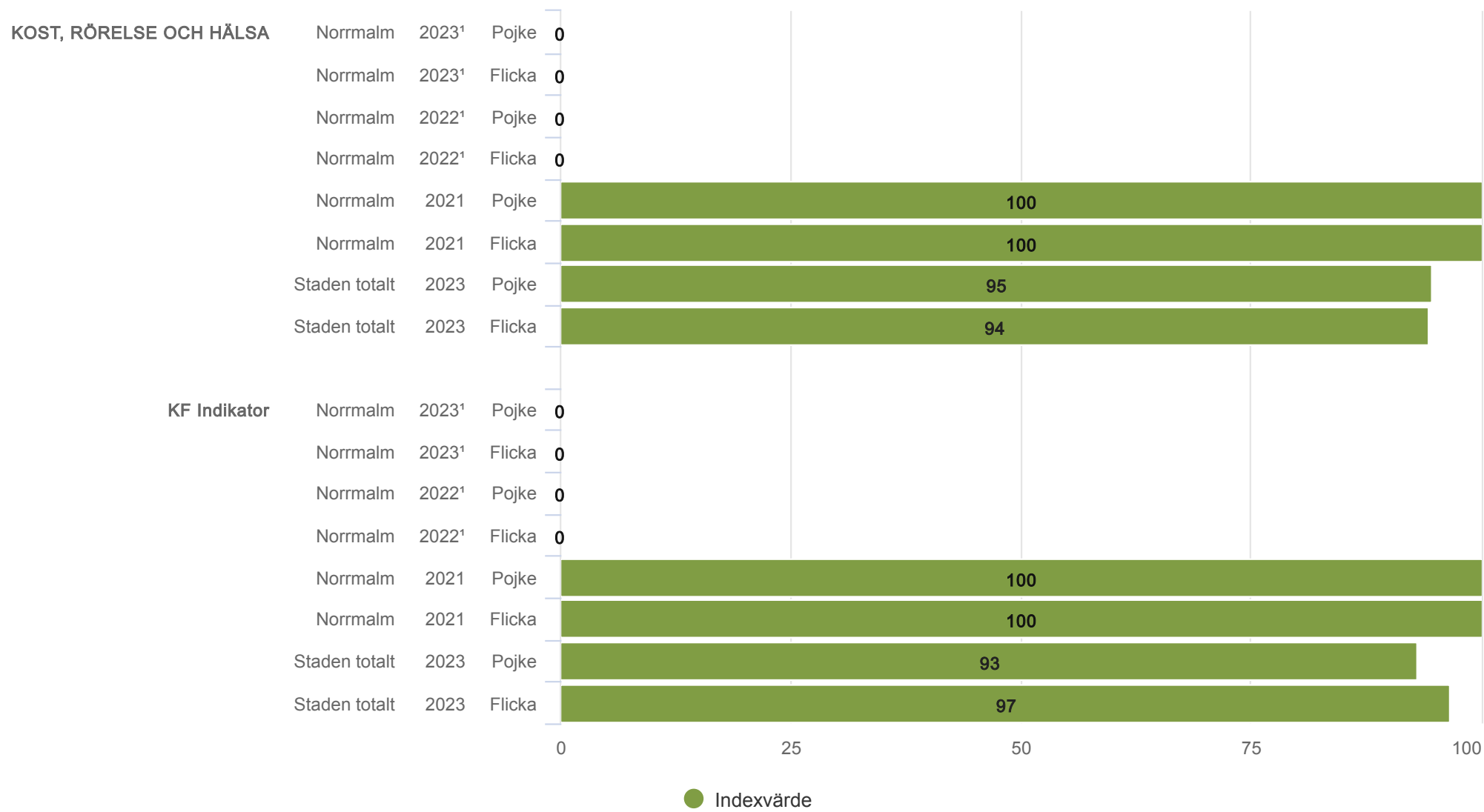
# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem



# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem



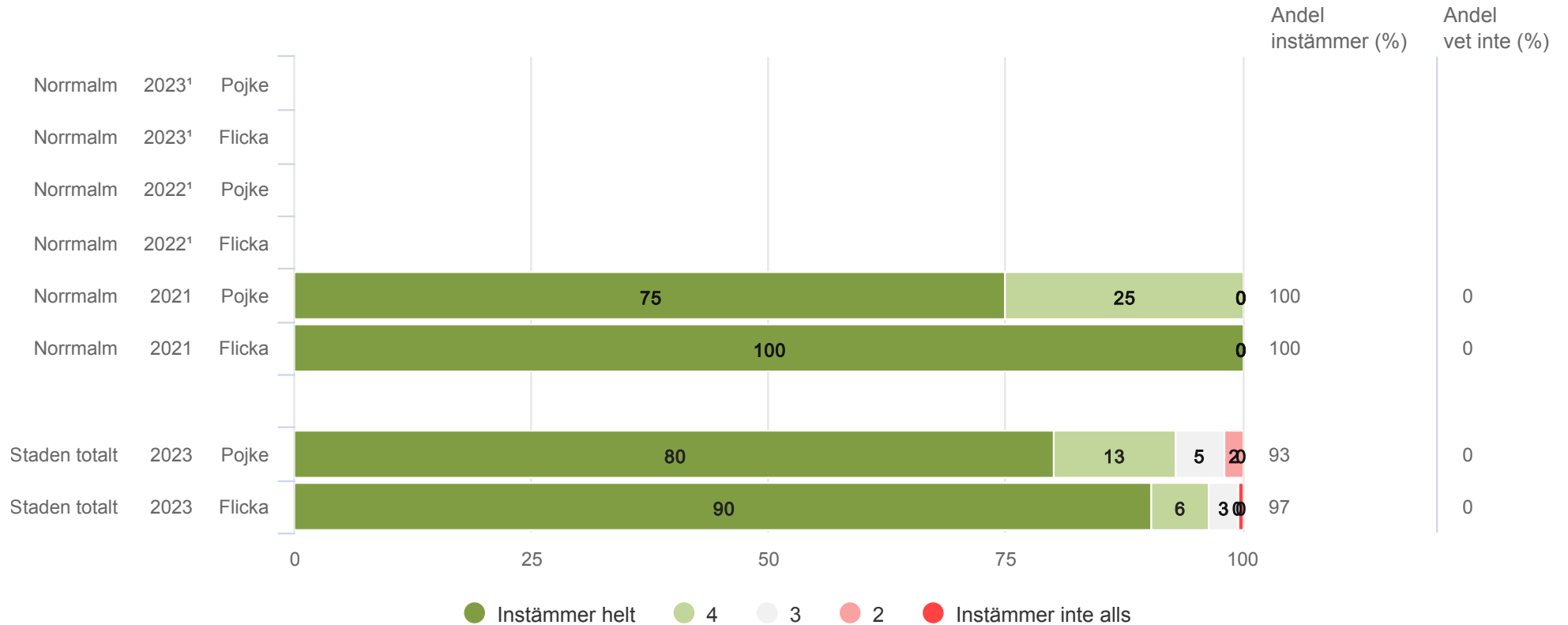
---

# Jämförelse kön per fråga

# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem

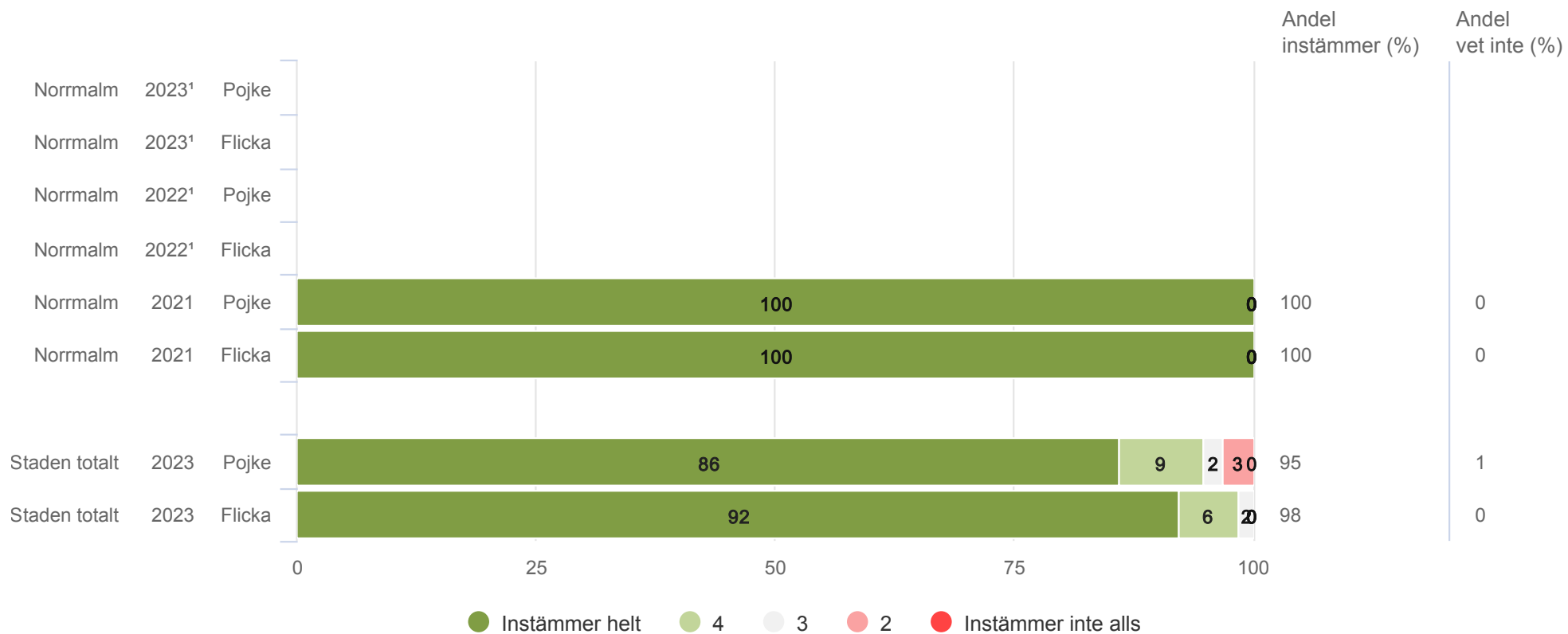
Jag är som helhet nöjd med verksamheten mitt barn deltar i



# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem

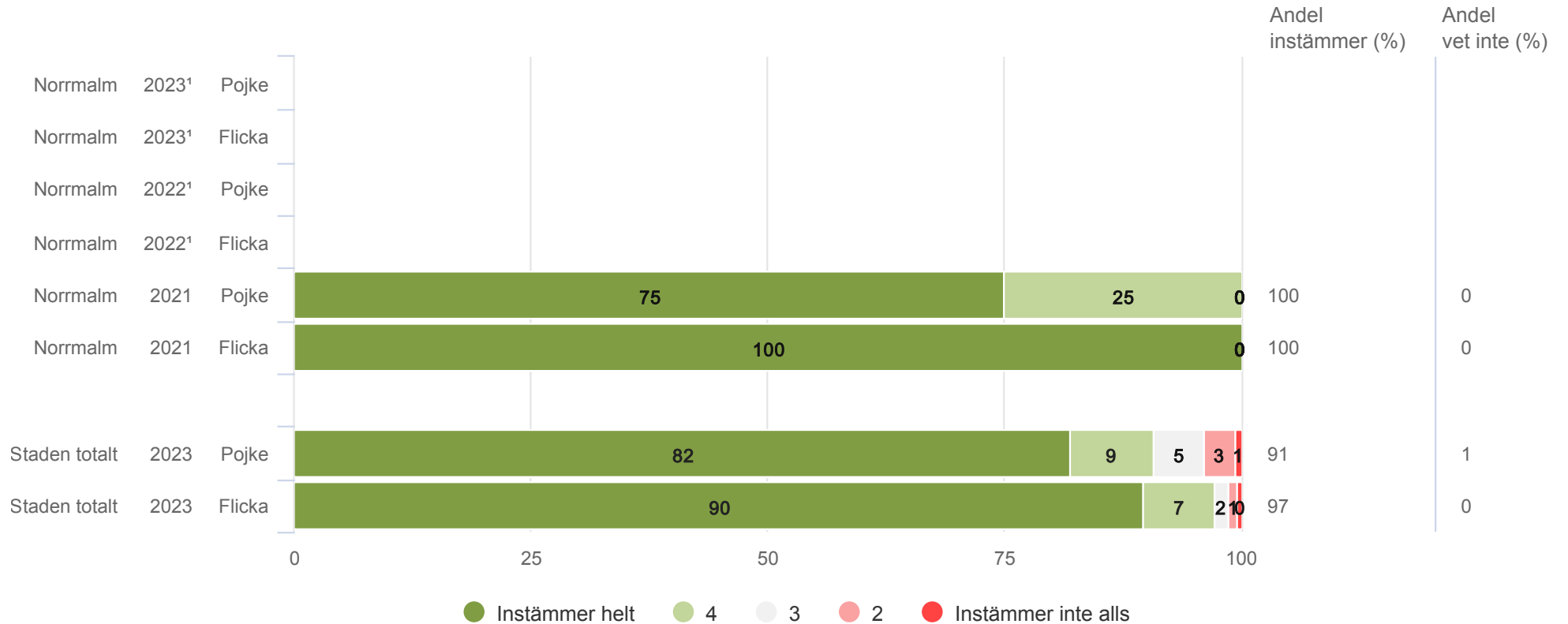
Jag upplever att verksamheten i sin helhet är trygg och säker för mitt barn



# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Jag kan rekommendera mitt barns verksamhet

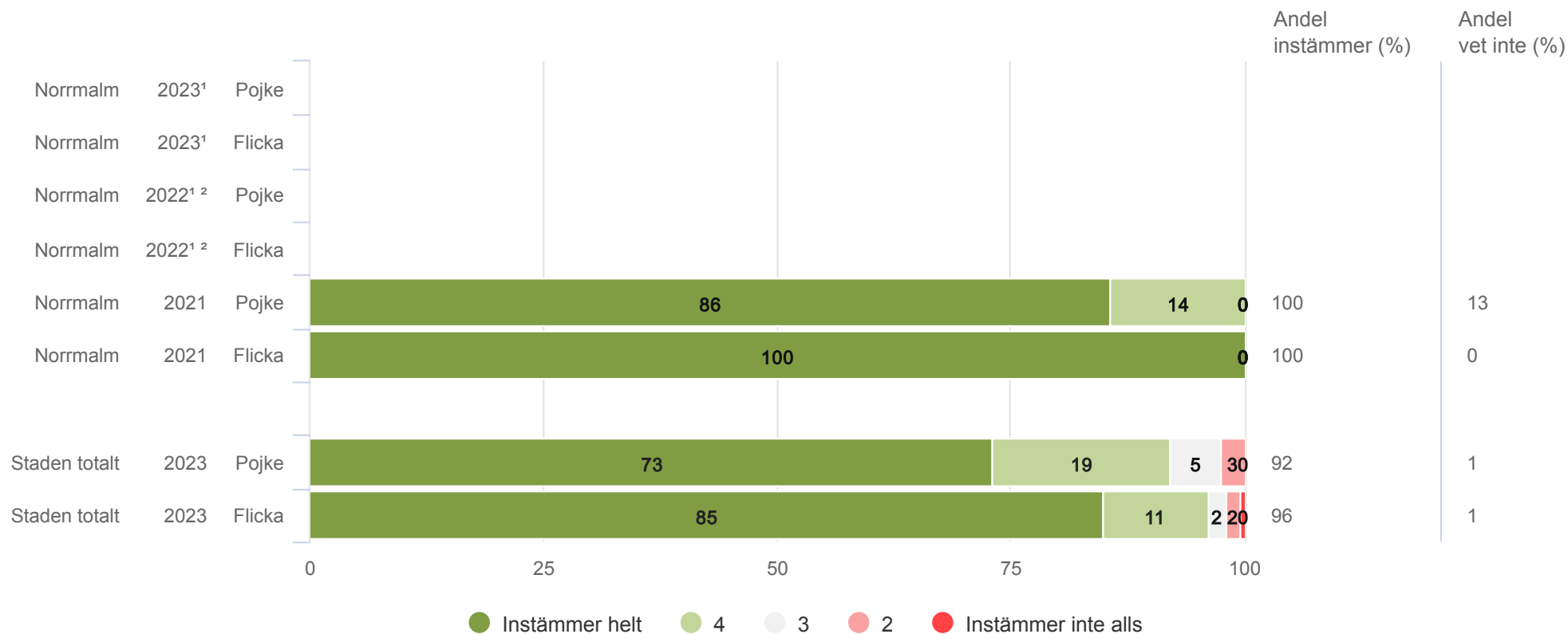




# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Jag upplever att den pedagogiska lärmiljön (material och dess tillgänglighet) i mitt barns verksamhet uppmuntrar till lek, utveckling och lärande



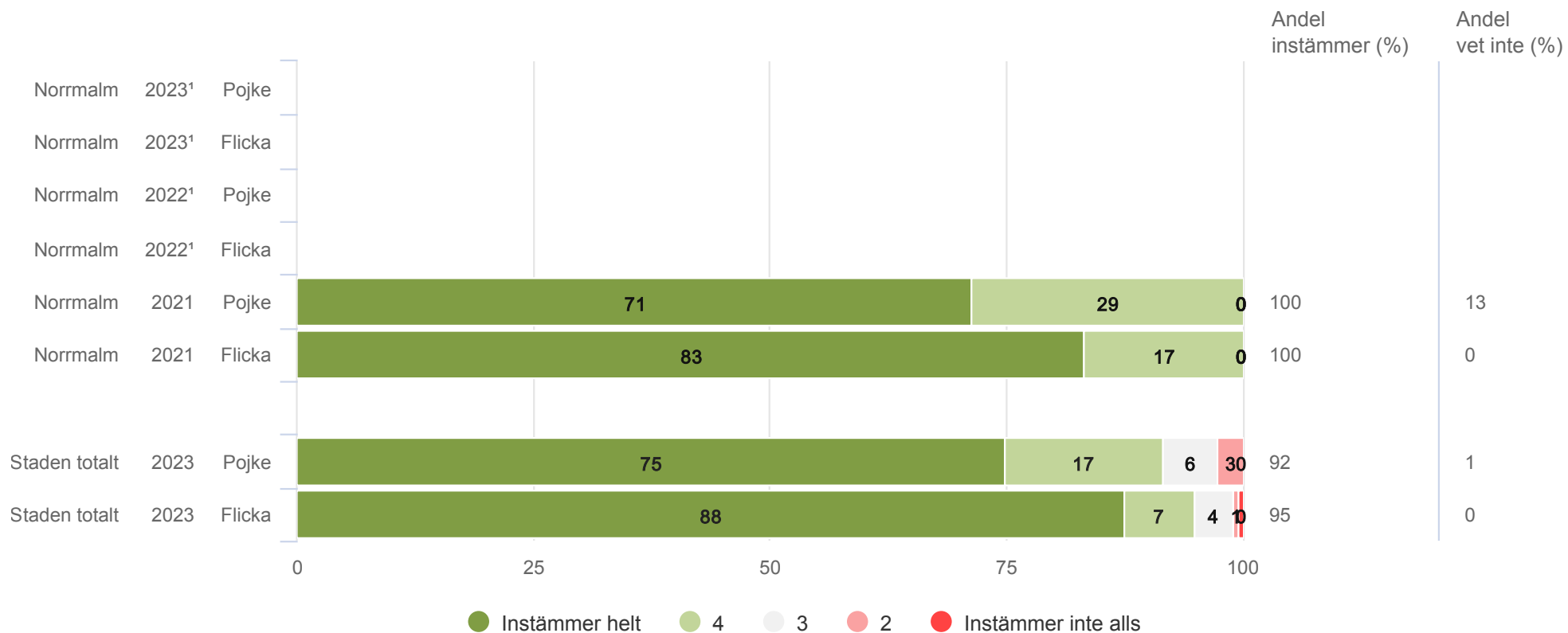
<sup>1</sup>För få svar

<sup>2</sup>Lydelse 2022: Jag upplever att den pedagogiska miljön (material och dess tillgänglighet) i mitt barns verksamhet uppmuntrar till lek, utveckling och lärande

# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem

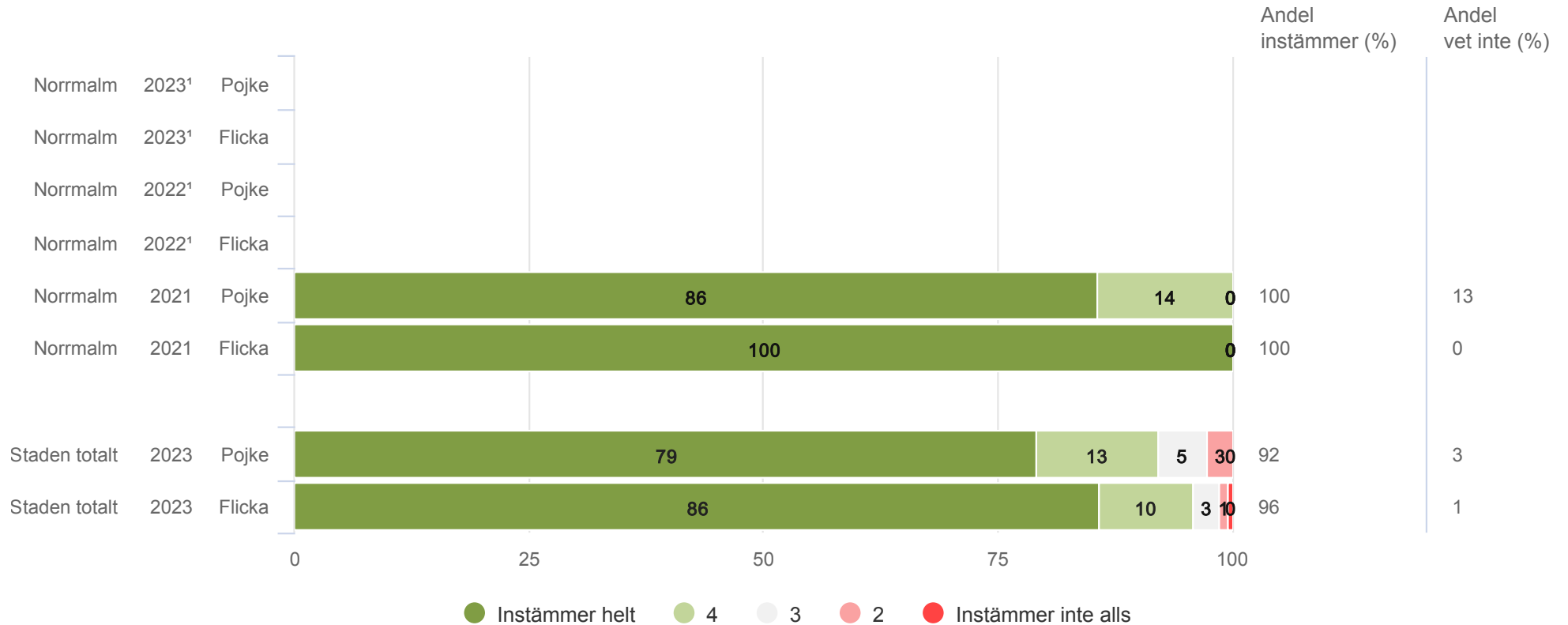
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förmåga att skapa och uttrycka sig i olika former (lek, bild, rörelse, sång och musik, dans och drama)



# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem

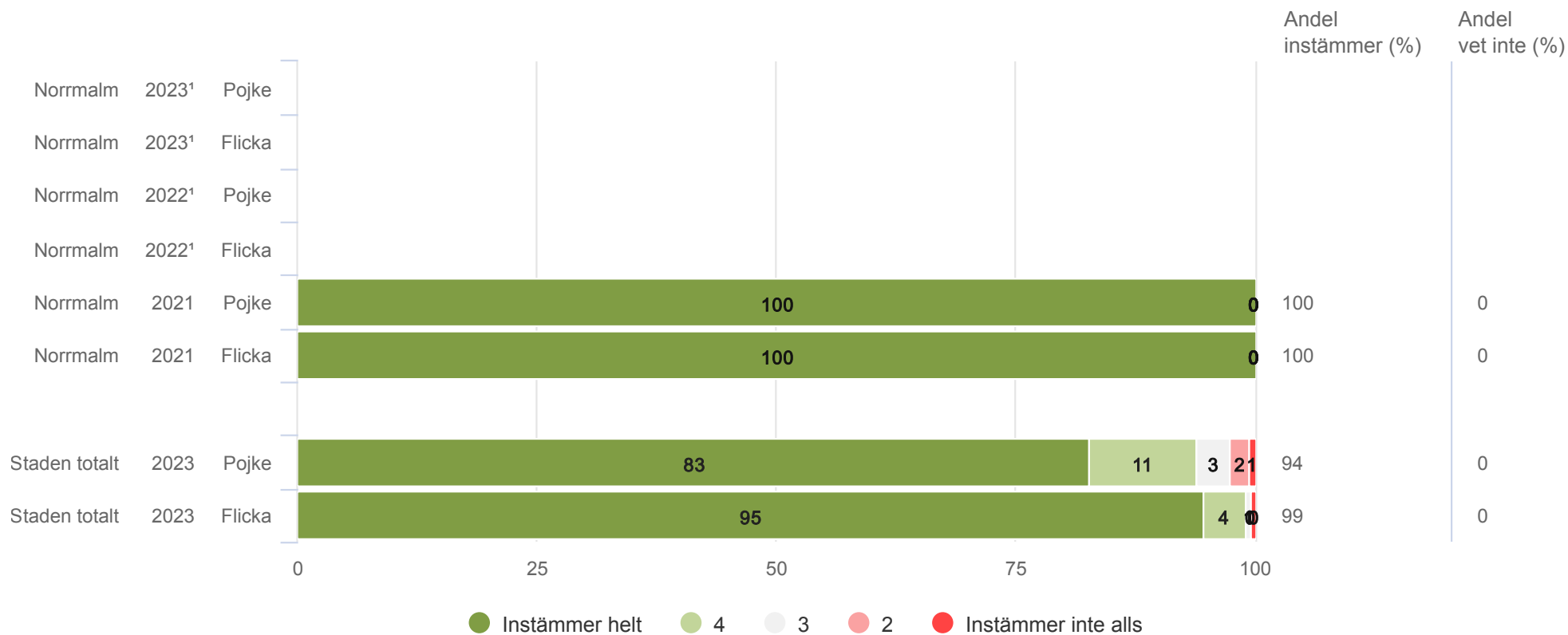
Jag upplever att mitt barns nyfikenhet och lust att lära uppmuntras



# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem

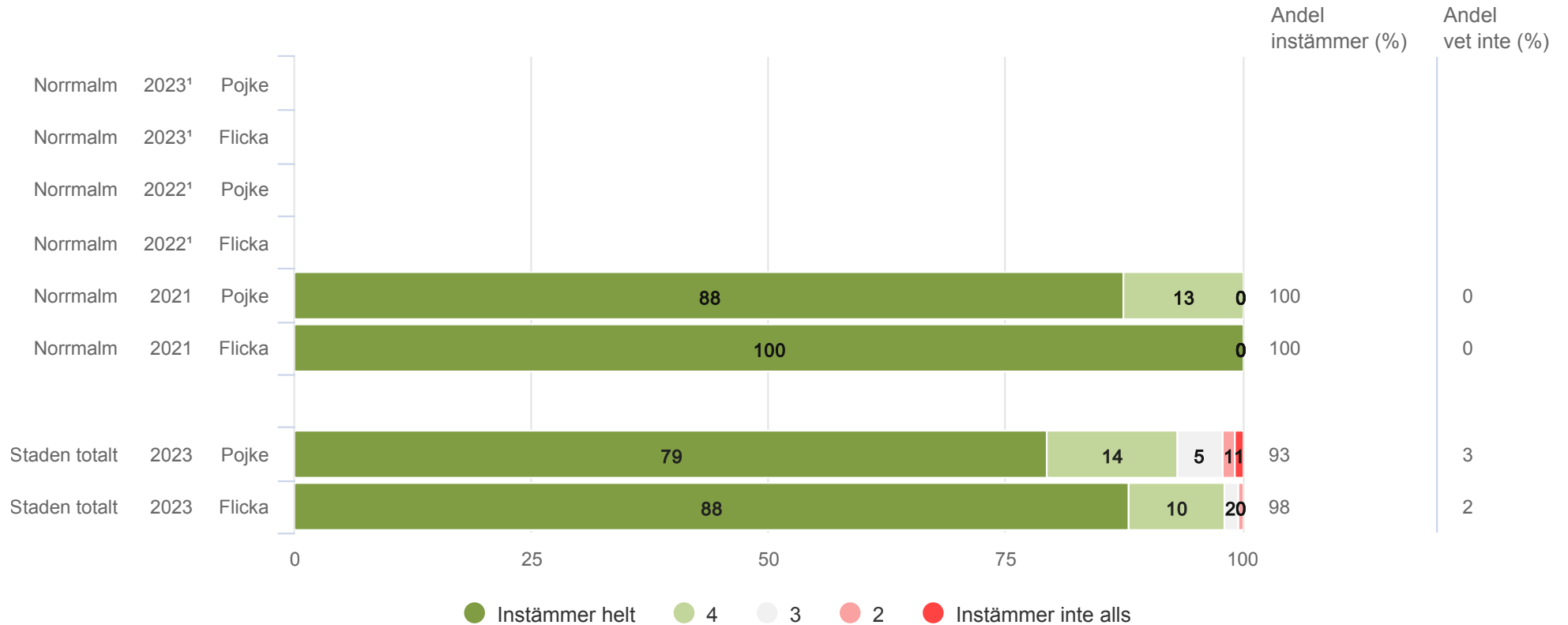
Jag upplever att mitt barn känner sig tryggt



# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem

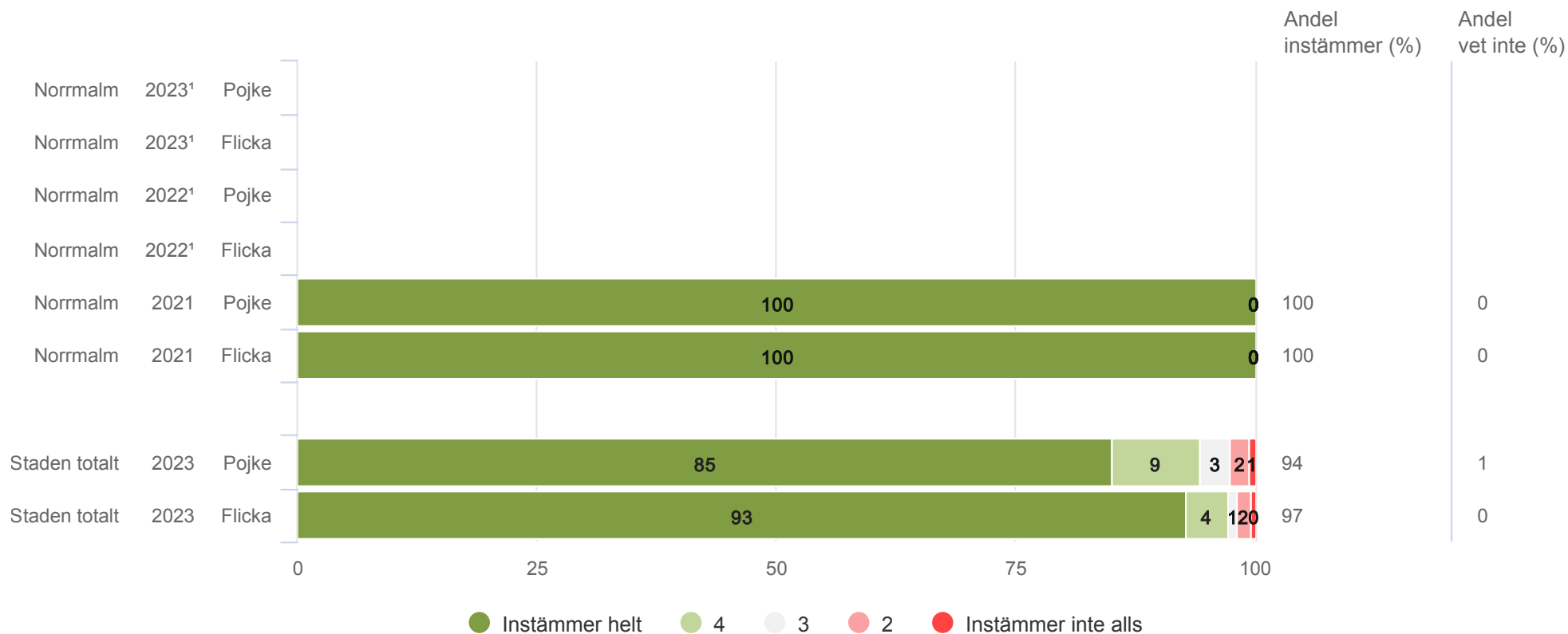
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sina sociala förmågor (utveckla sin empati, initiativförmåga, ansvarskänsla, tolerans, och omtanke inför andra)



# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem

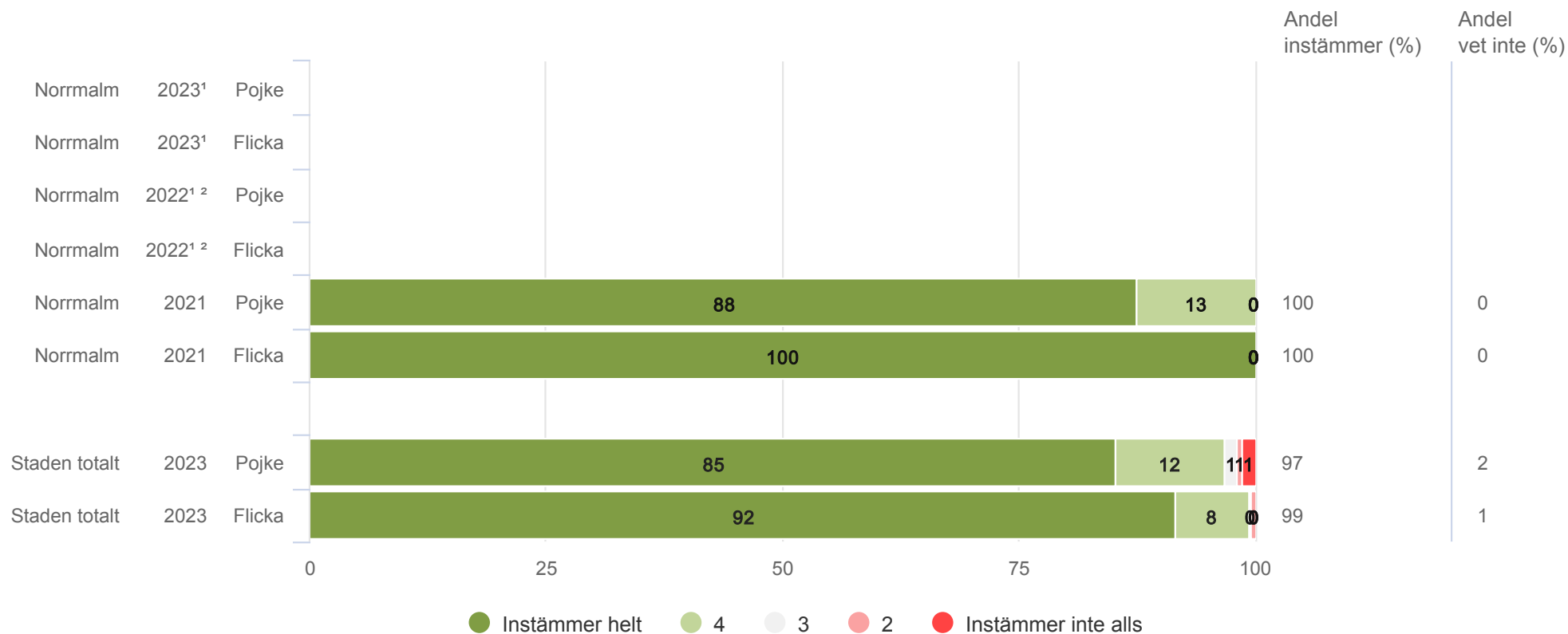
Jag upplever att mitt barn bemöts på ett respektfullt sätt



# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem

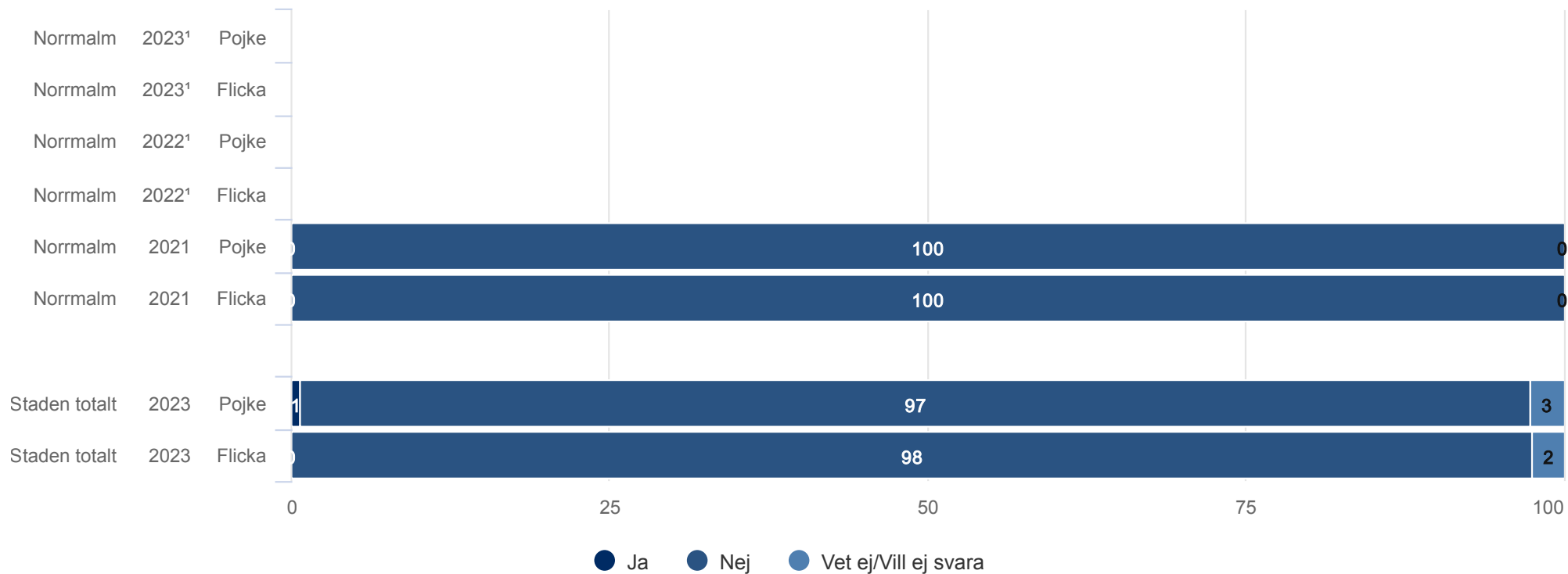
Jag upplever att mitt barn ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning i verksamheten



# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Upplever du att ditt barn har diskriminerats i verksamheten?

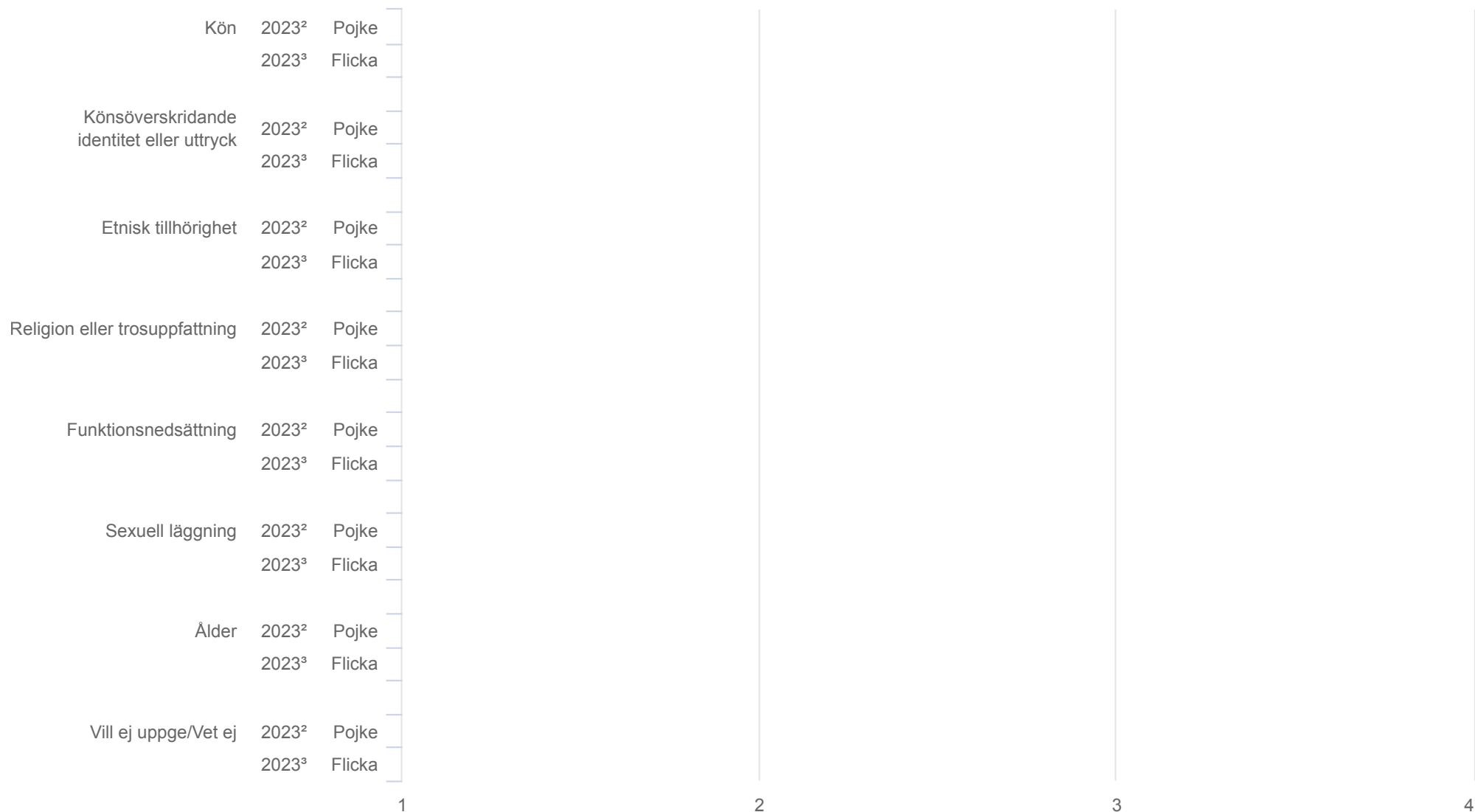




# Staden totalt

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde att ditt barn har diskriminerats i verksamheten?<sup>1</sup>



<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som uppger att deras barn blivit diskriminerade

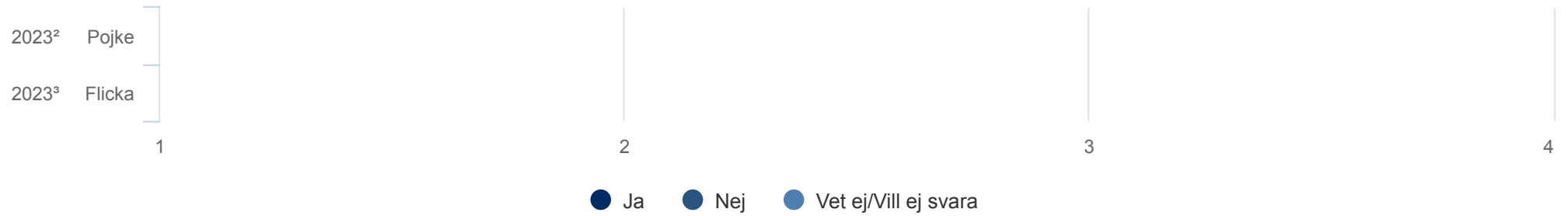
<sup>2</sup>För få svar

<sup>3</sup>Inget resultat

# Staden totalt

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Har du tagit upp händelsen med personalen?<sup>1</sup>



<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som uppger att deras barn blivit diskriminerade

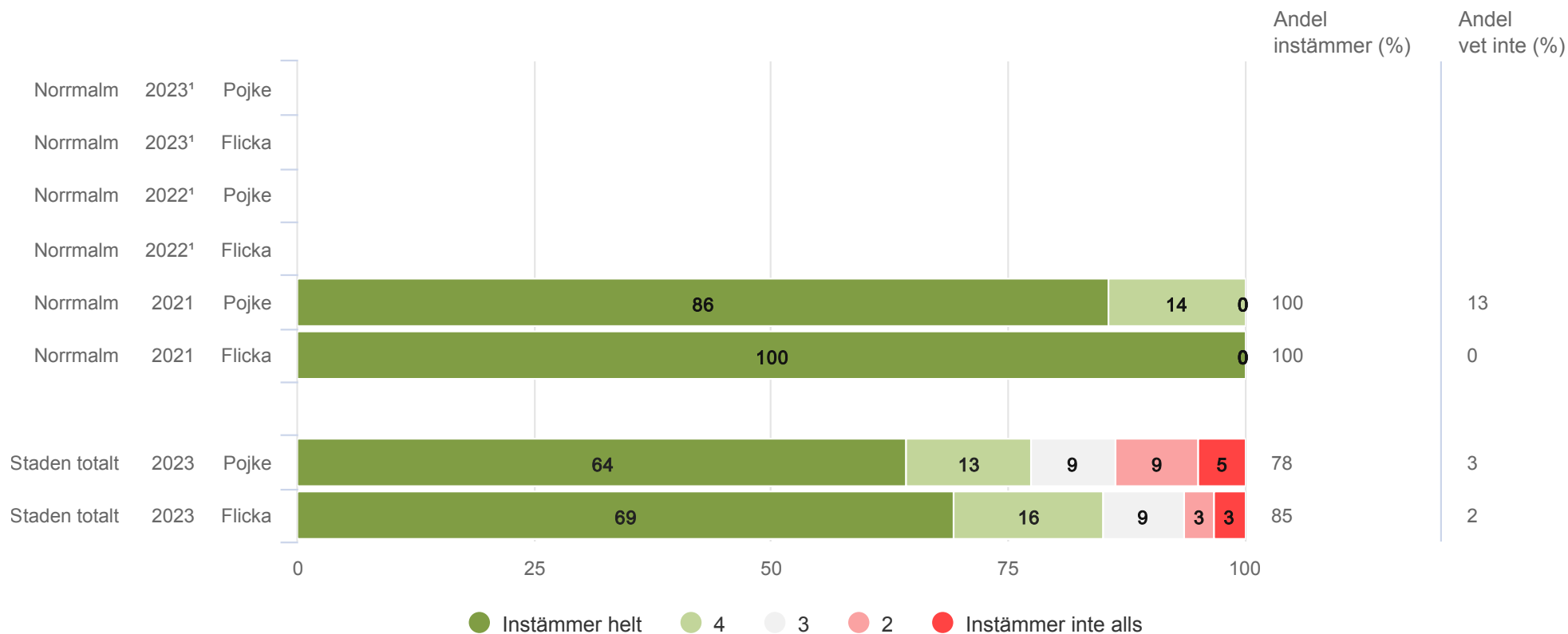
<sup>2</sup>För få svar

<sup>3</sup>Inget resultat

# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem

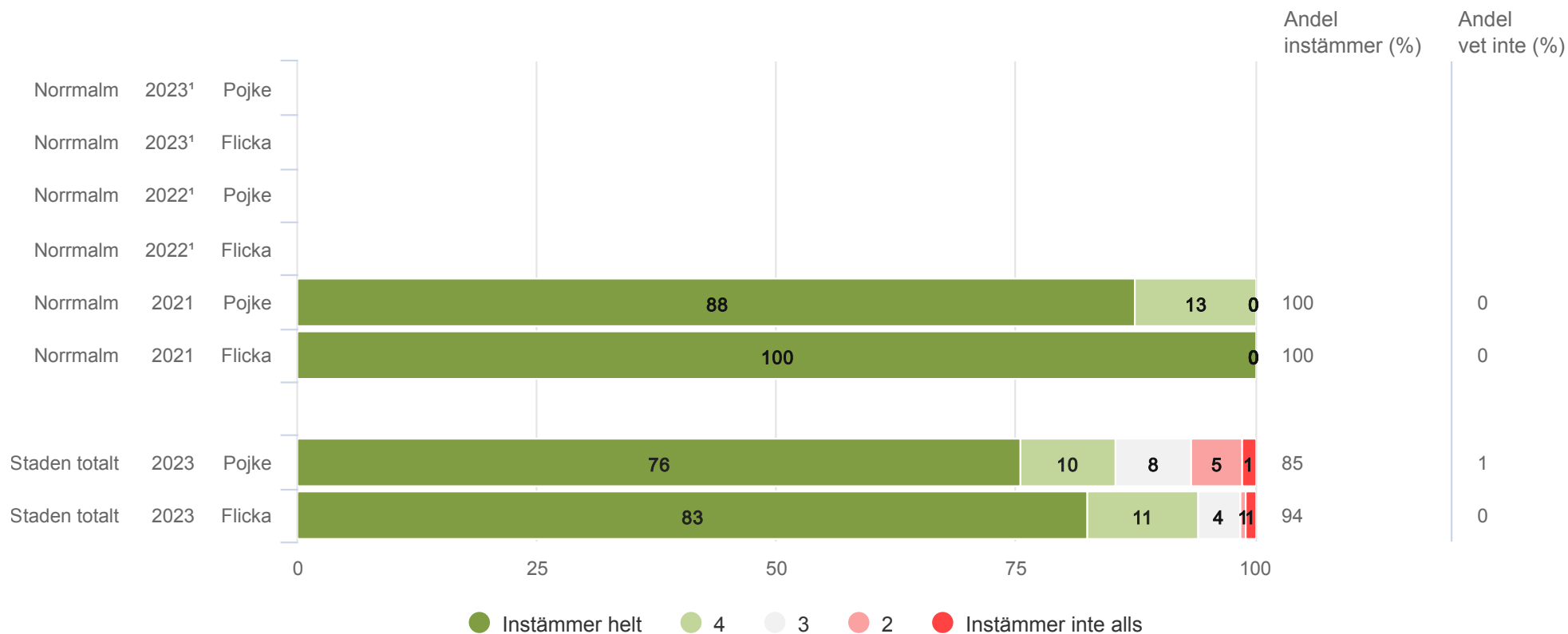
Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten (till exempel genom utvecklingssamtal, föräldramöten och andra forum)



# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem

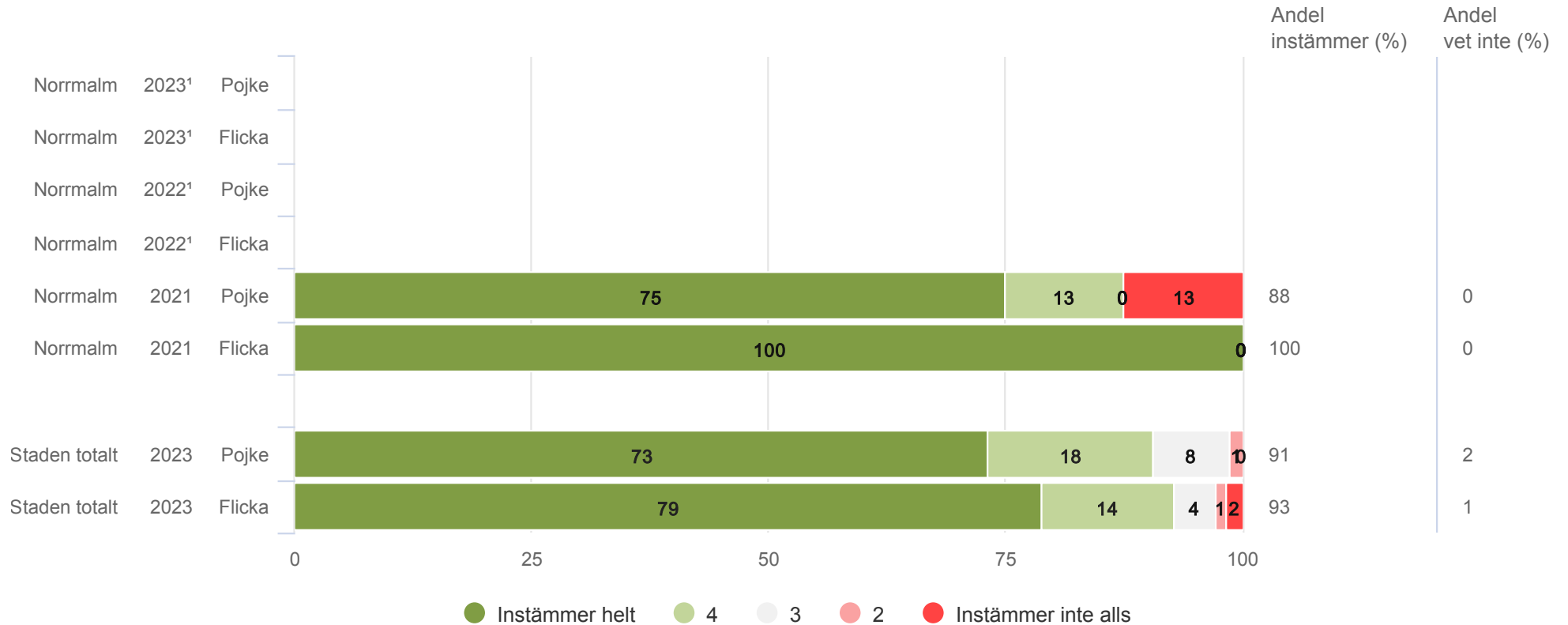
Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten



# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem

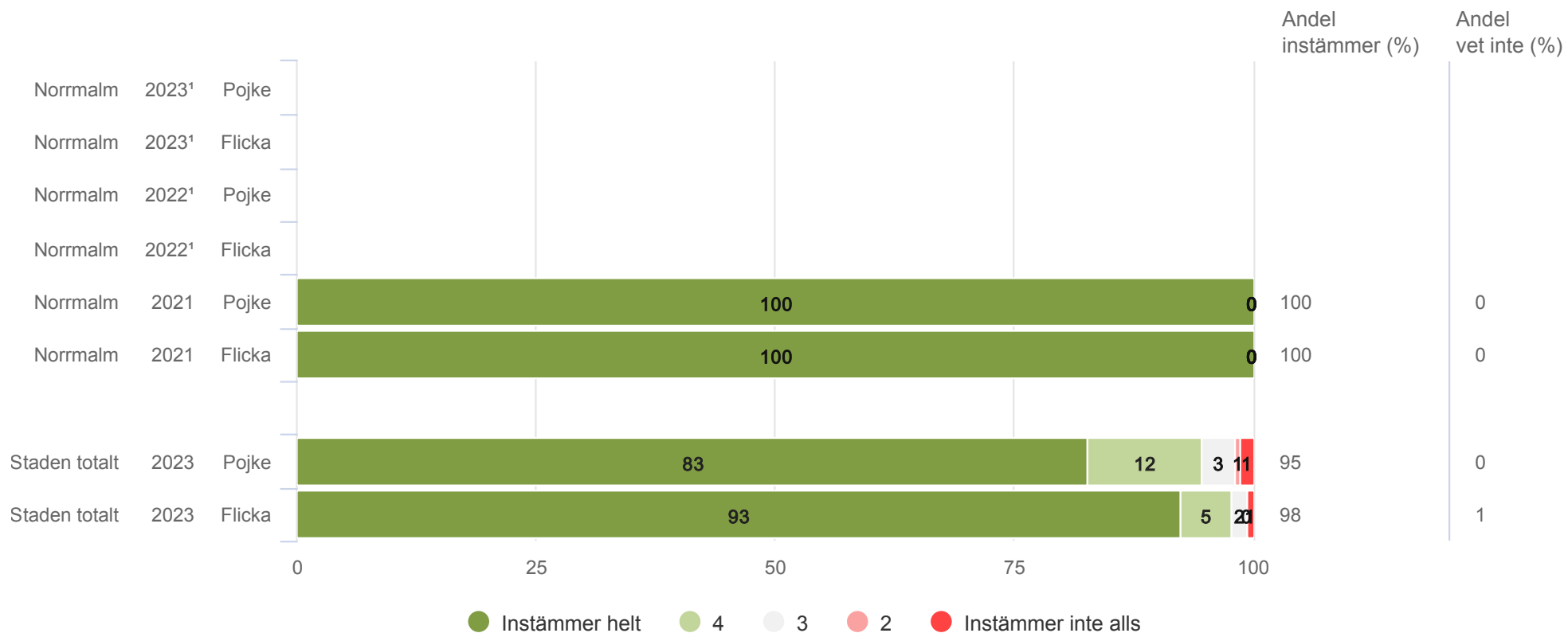
Jag har fått information om verksamhetens mål och arbetsätt



# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem

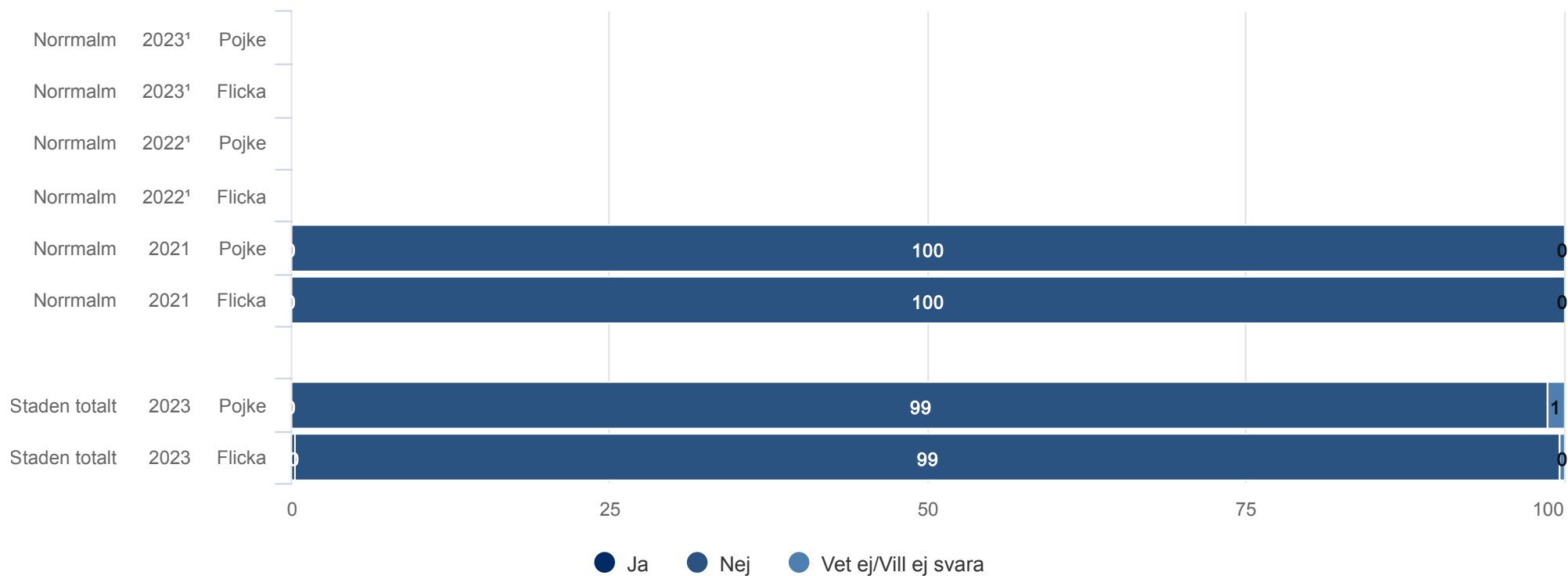
Jag upplever att jag blir bemött på ett respektfullt sätt av personalen i verksamheten



# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem

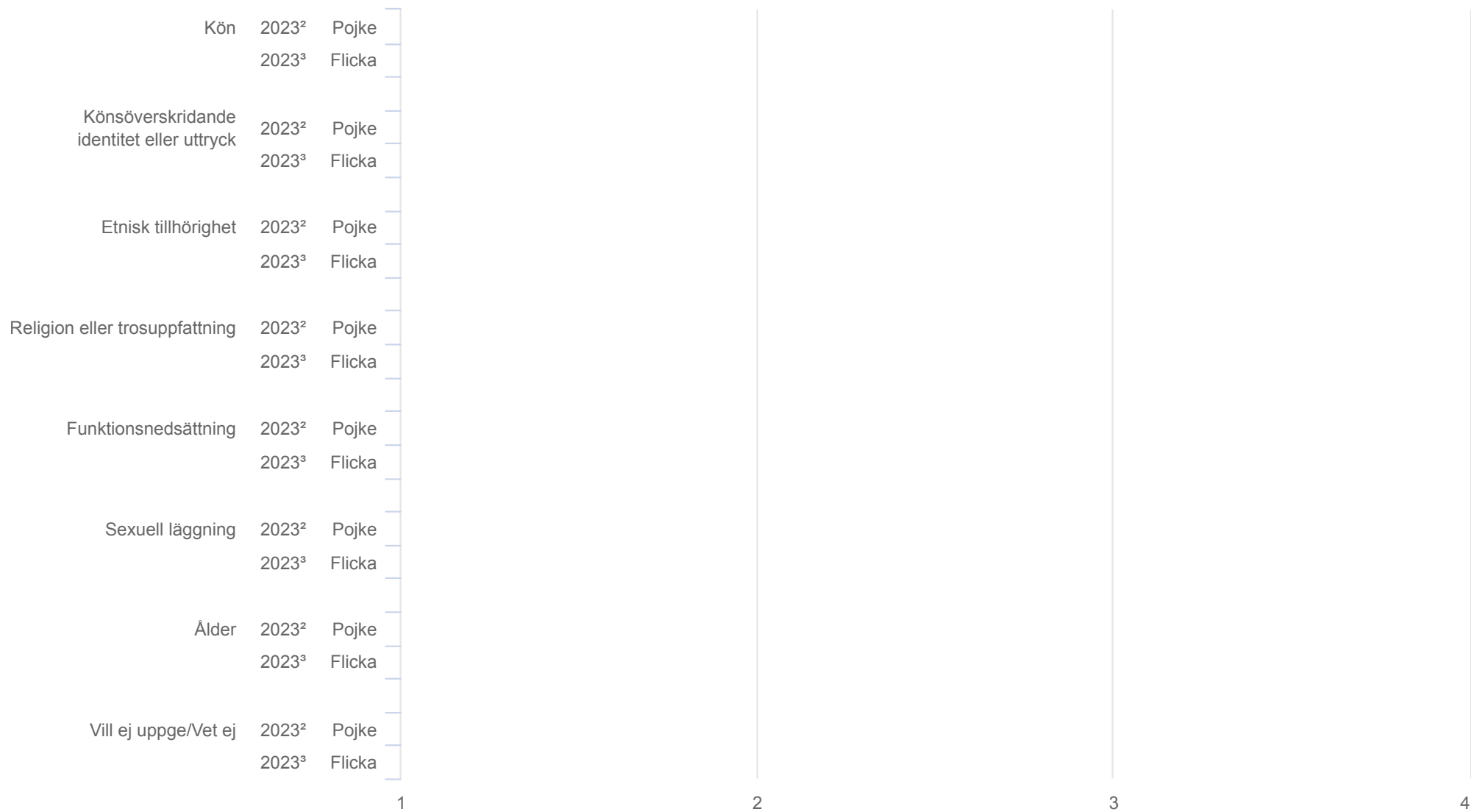
Har du som vårdnadshavare blivit diskriminerad i kontakt med verksamheten?



# Staden totalt

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad i kontakt med verksamheten?<sup>1</sup>



<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som uppger att de blivit diskriminerade

<sup>2</sup>Inget resultat

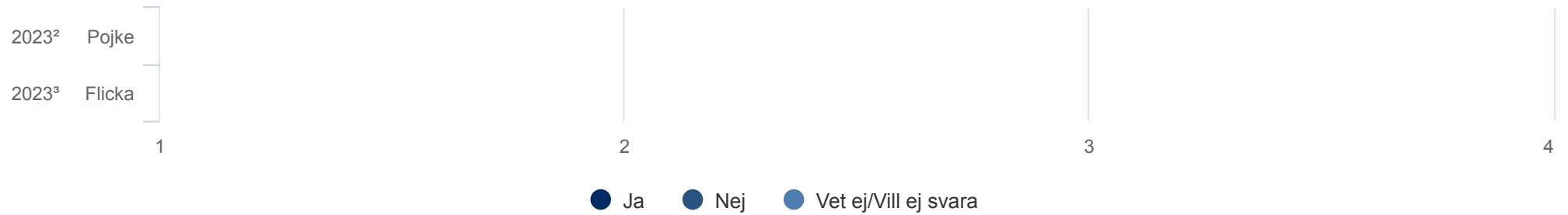
<sup>3</sup>För få svar



# Staden totalt

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Har du tagit upp händelsen med personalen?<sup>1</sup>



<sup>1</sup>Frågan ställs endast till de som uppger att de blivit diskriminerade

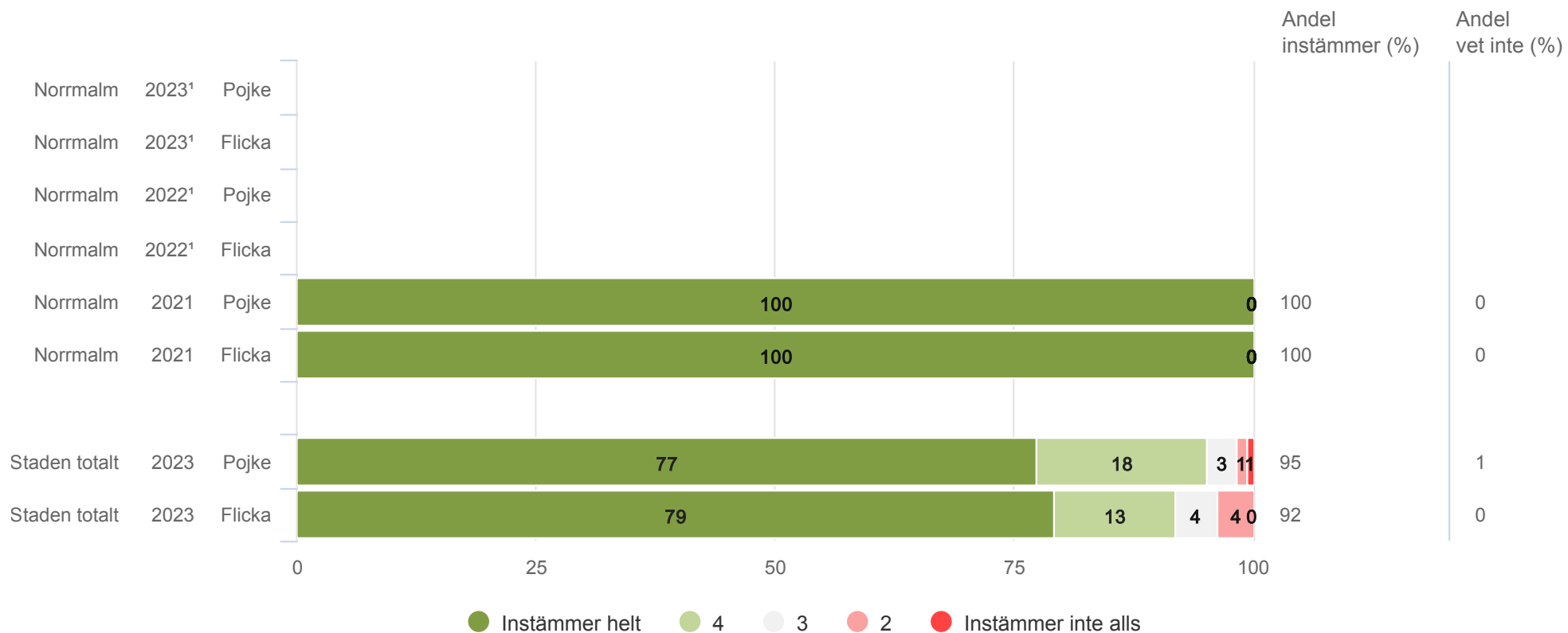
<sup>2</sup>Inget resultat

<sup>3</sup>För få svar

# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem

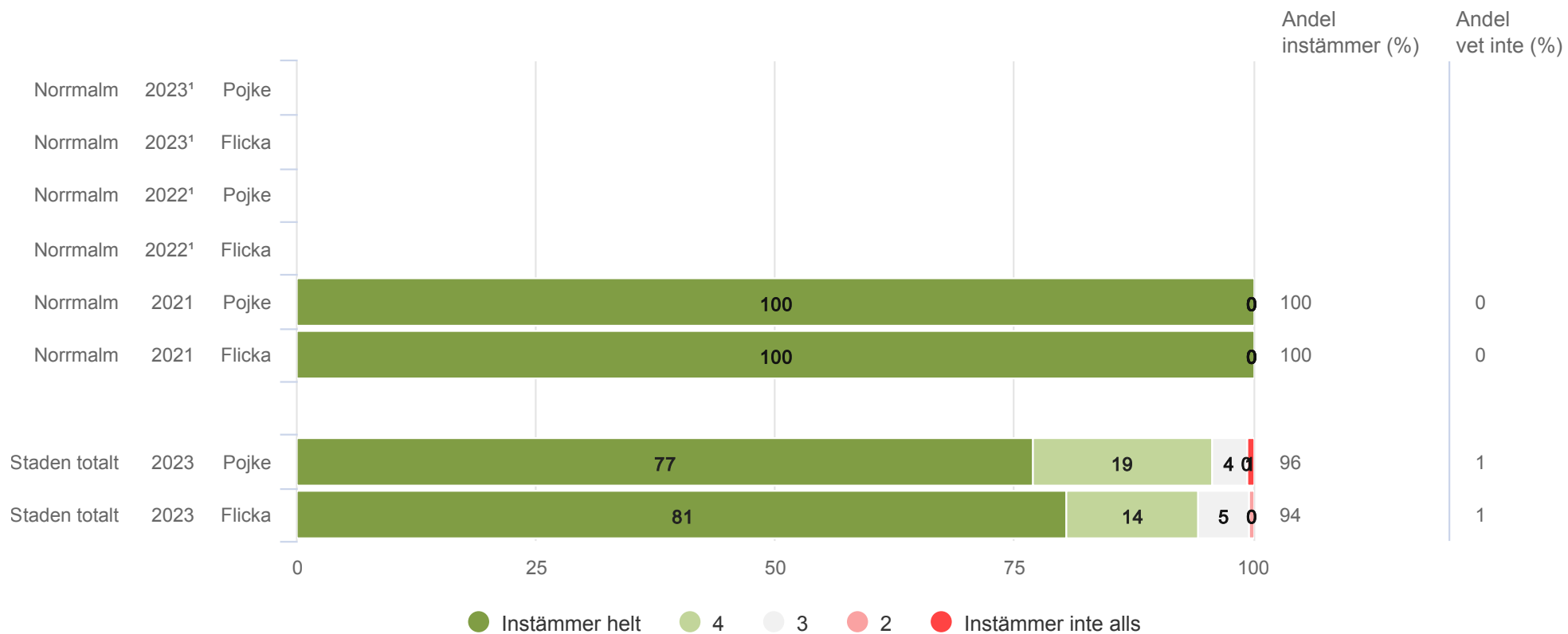
Jag är nöjd med informationen jag får om maten som serveras



# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem

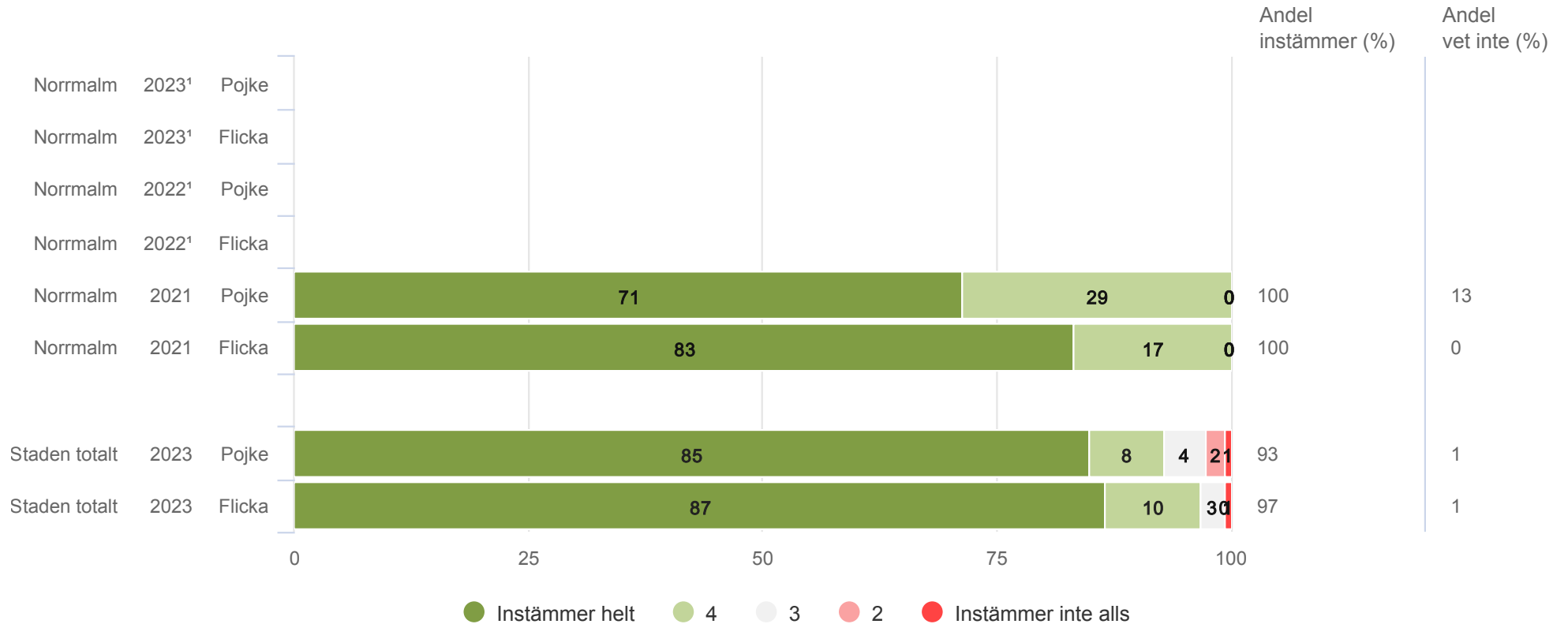
Jag upplever att mitt barns serveras en varierad och näringsrik mat



# Norrmalm

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter



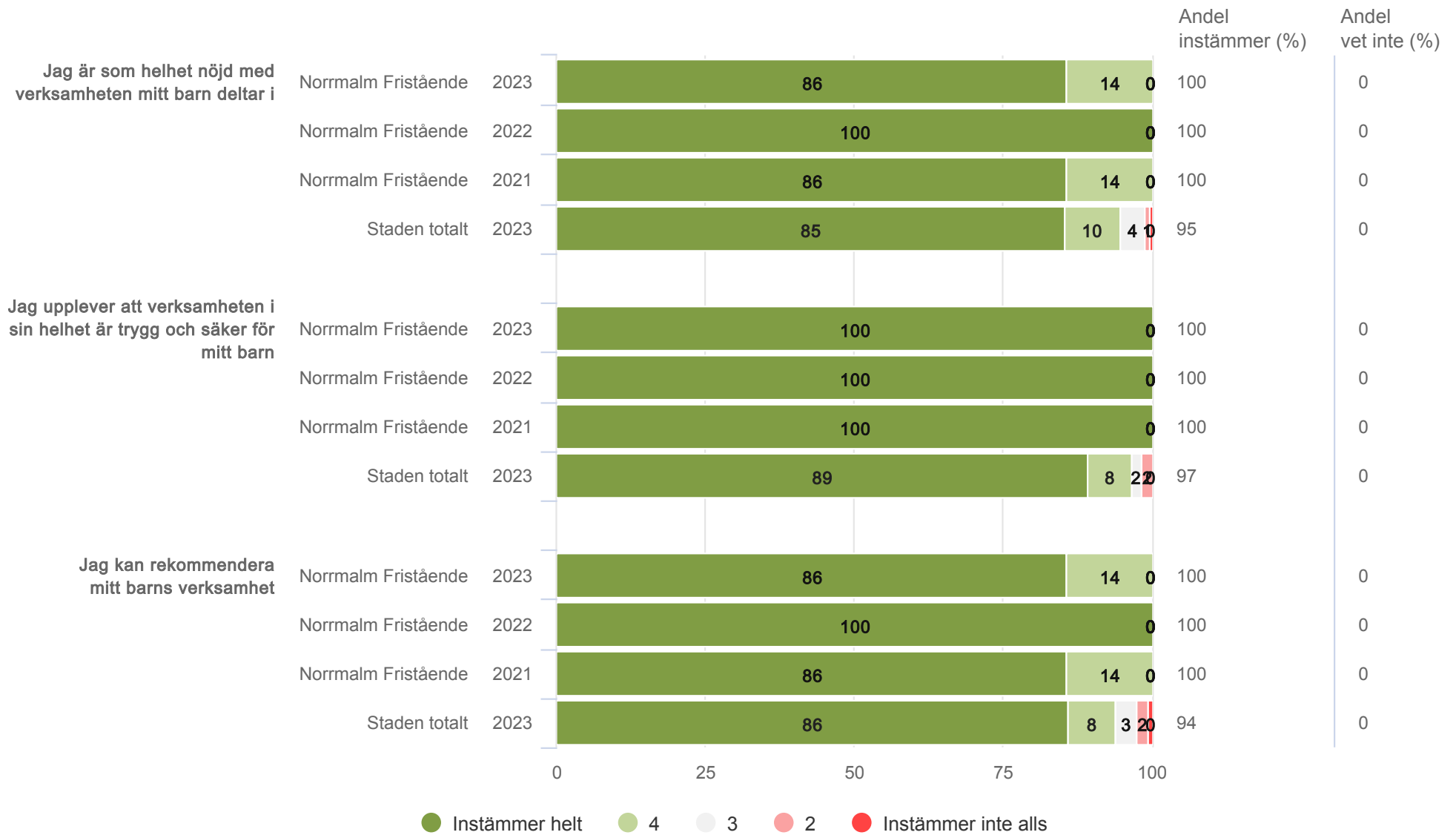
---

# Jämförelse regi per fråga

# Jämförelse regiform

## Vårdnadshavare Familjedaghem (7 svar, 58%)

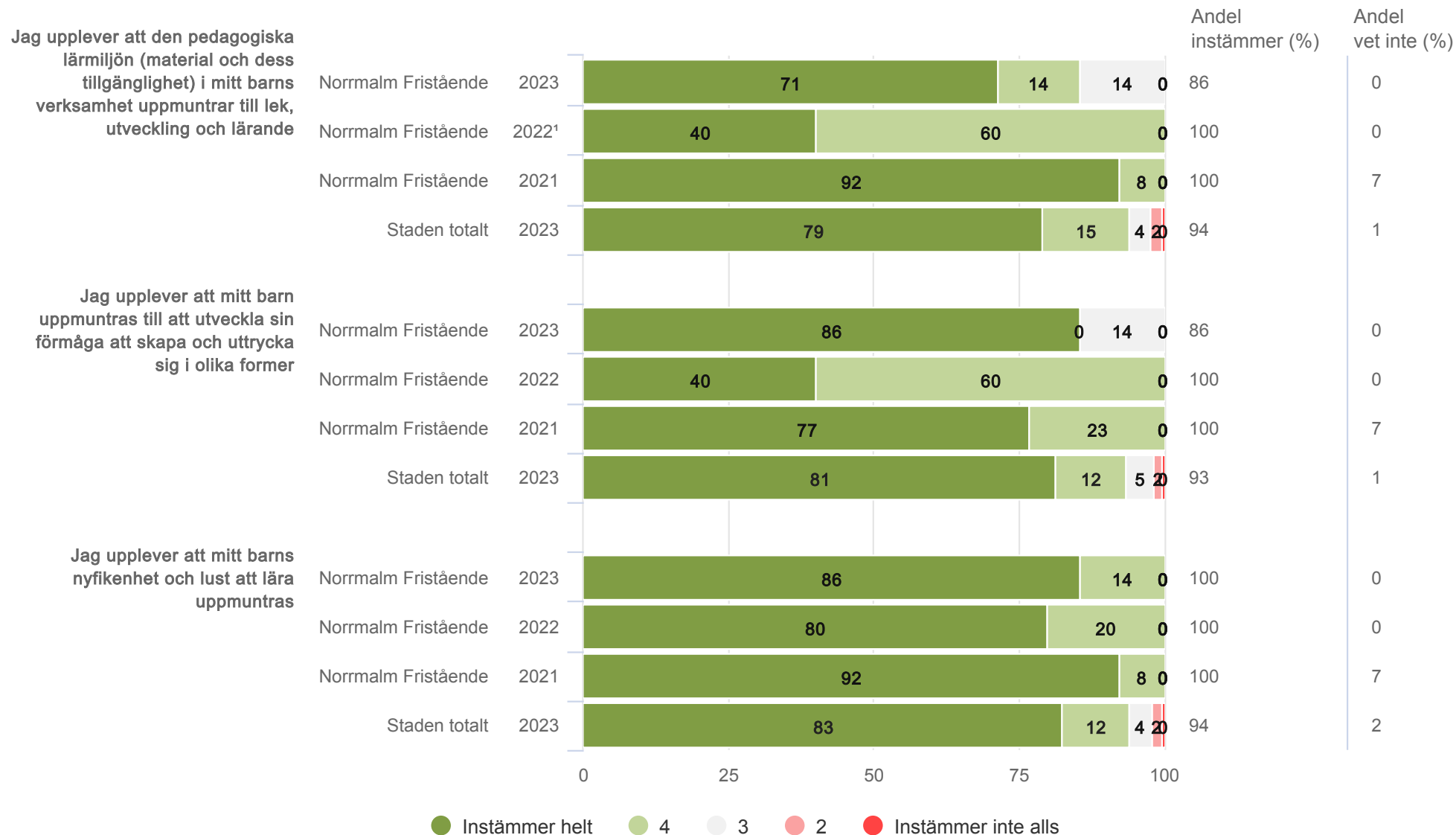
### SAMMANFATTANDE OMDÖME



# Jämförelse regiform

## Vårdnadshavare Familjedaghem (7 svar, 58%)

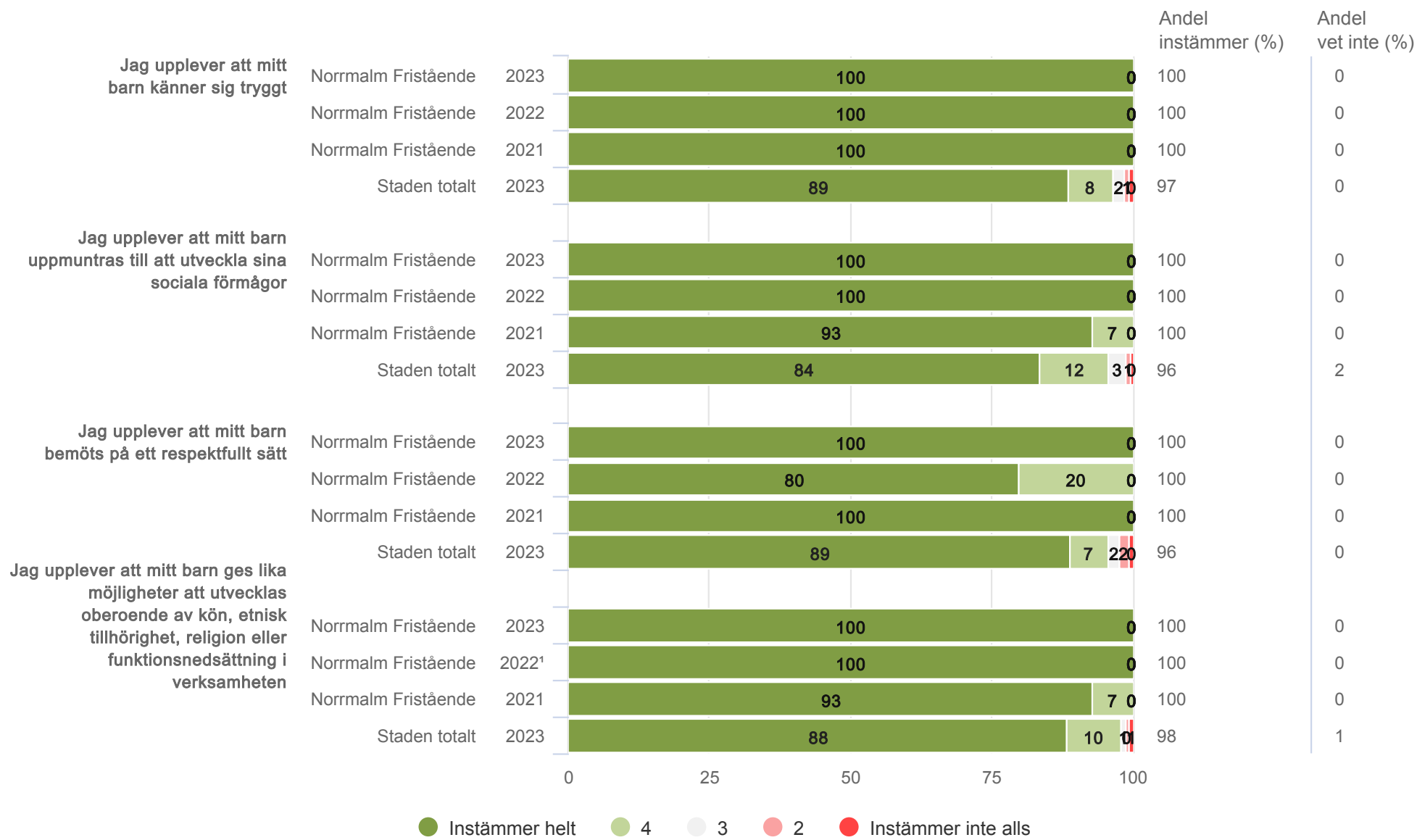
### UTVECKLING OCH LÄRANDE



# Jämförelse regiform

## Vårdnadshavare Familjedaghem (7 svar, 58%)

### NORMER OCH VÄRDEN

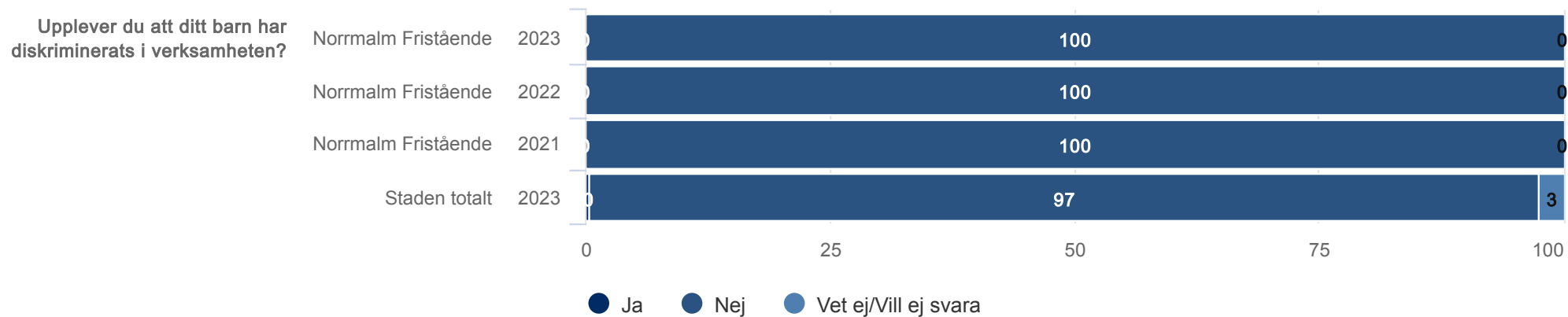




# Jämförelse regiform

## Vårdnadshavare Familjedaghem (7 svar, 58%)

Upplever du att ditt barn har diskriminerats i verksamheten?

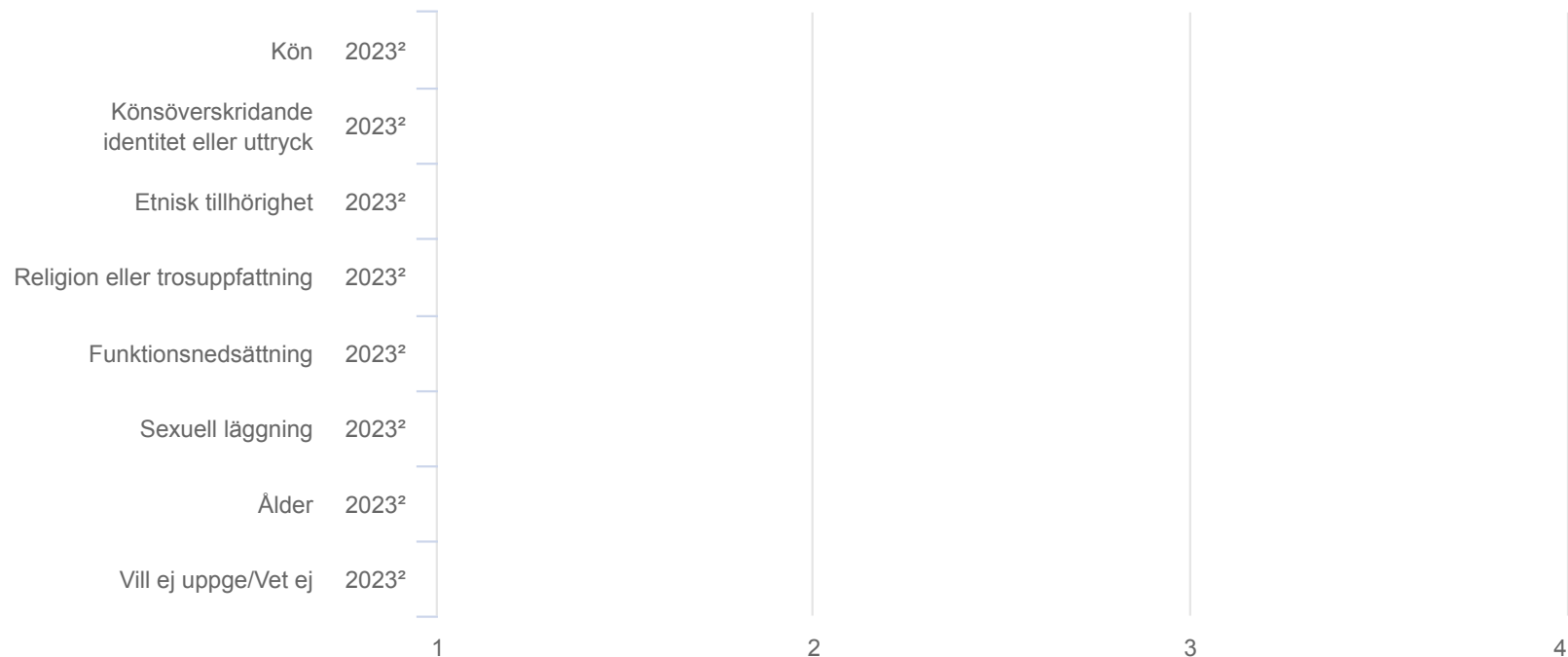


# Jämförelse regiform

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde att ditt barn har diskriminerats i verksamheten?

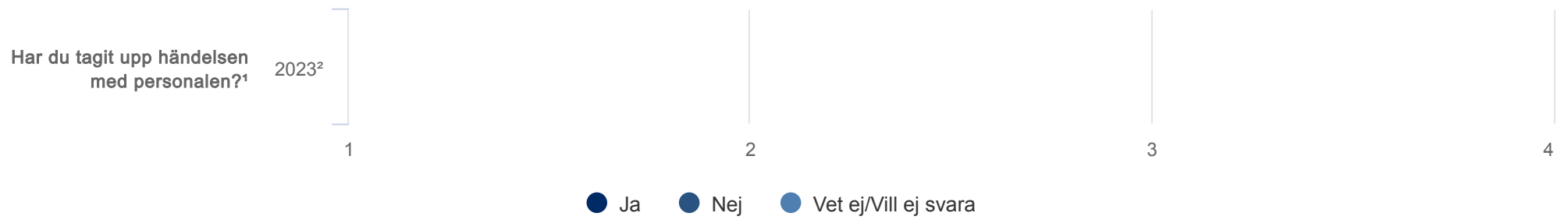
Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde att ditt barn har diskriminerats i verksamheten?<sup>1</sup>



# Jämförelse regiform

## Vårdnadshavare Familjedaghem

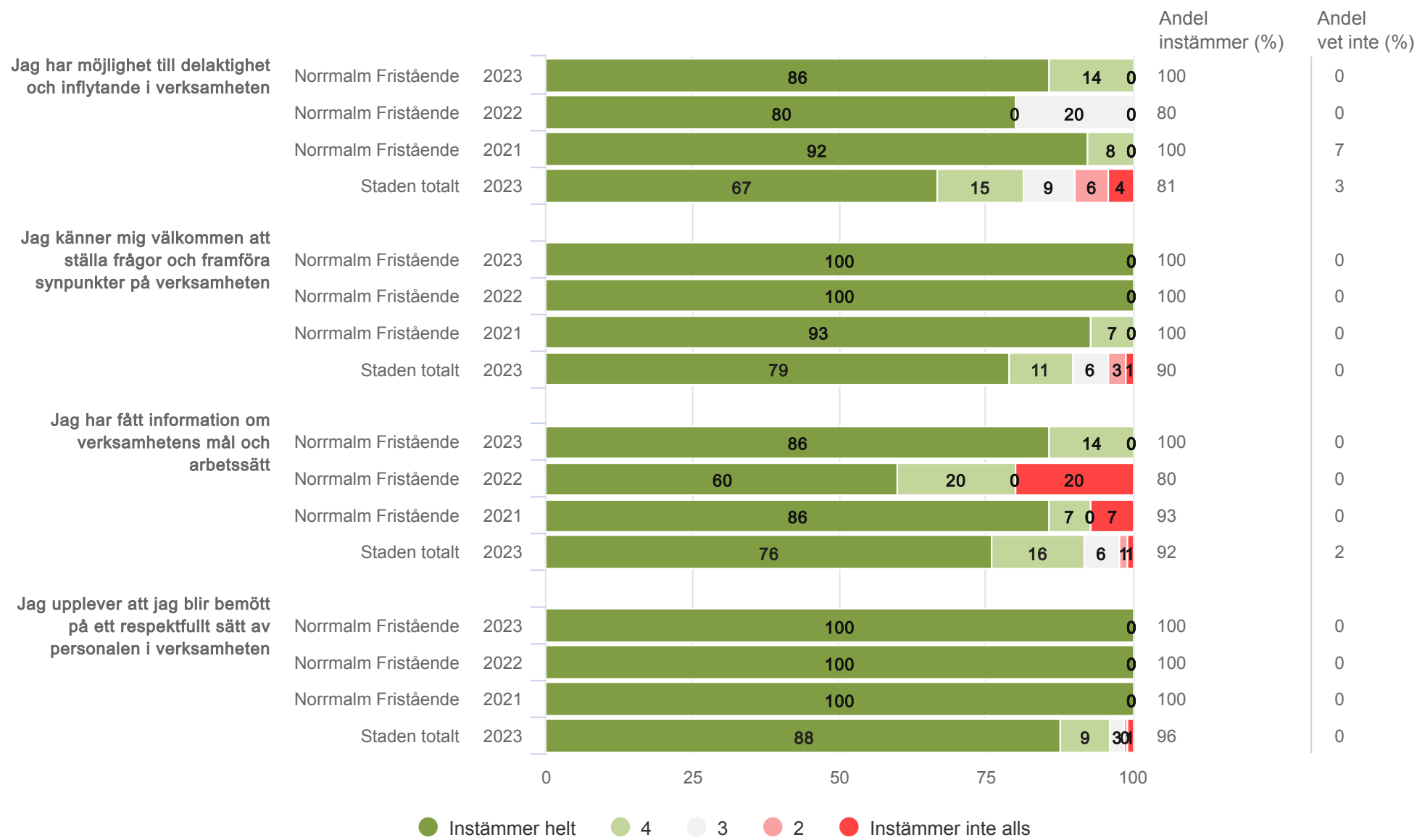
Har du tagit upp händelsen med personalen?



# Jämförelse regiform

## Vårdnadshavare Familjedaghem (7 svar, 58%)

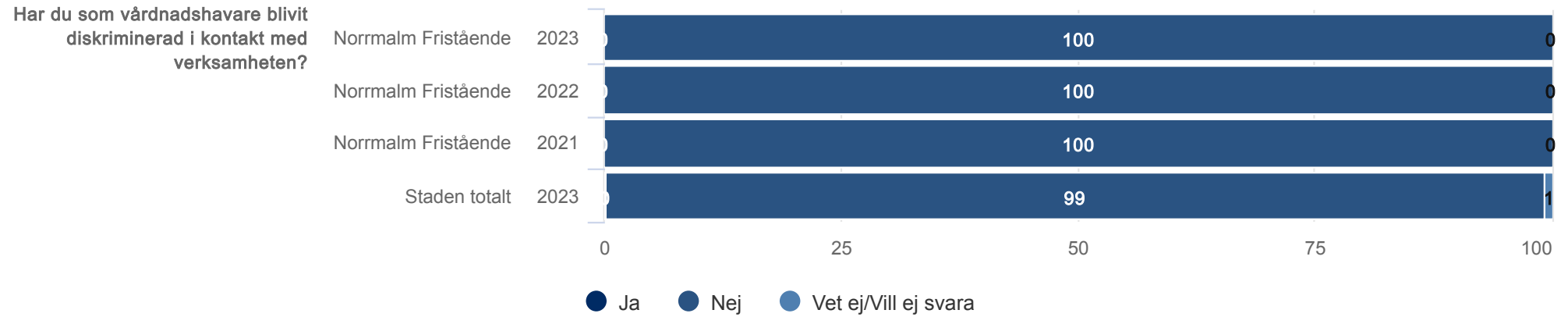
### SAMVERKAN MED HEMMET



# Jämförelse regiform

## Vårdnadshavare Familjedaghem (7 svar, 58%)

Har du som vårdnadshavare blivit diskriminerad i kontakt med verksamheten?

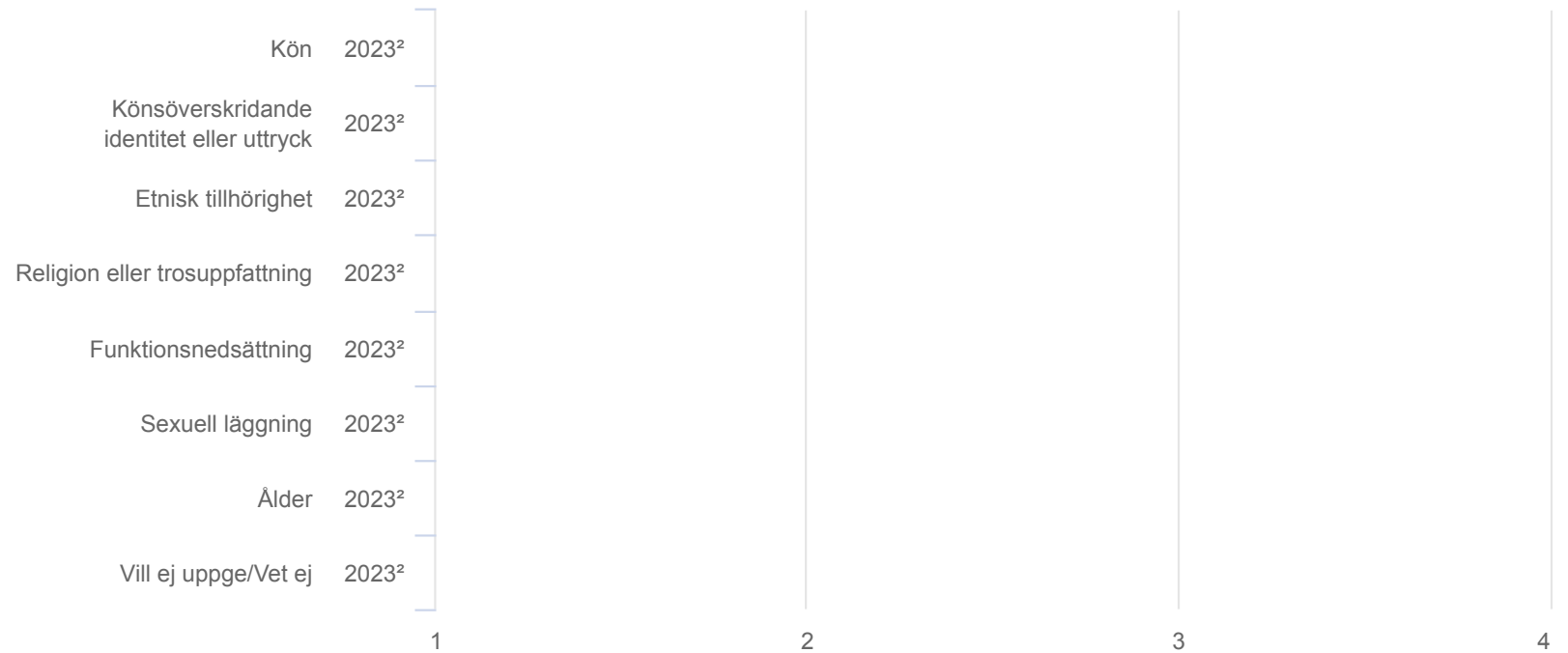


# Jämförelse regiform

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad i kontakt med verksamheten?

Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad i kontakt med verksamheten?<sup>1</sup>



# Jämförelse regiform

## Vårdnadshavare Familjedaghem

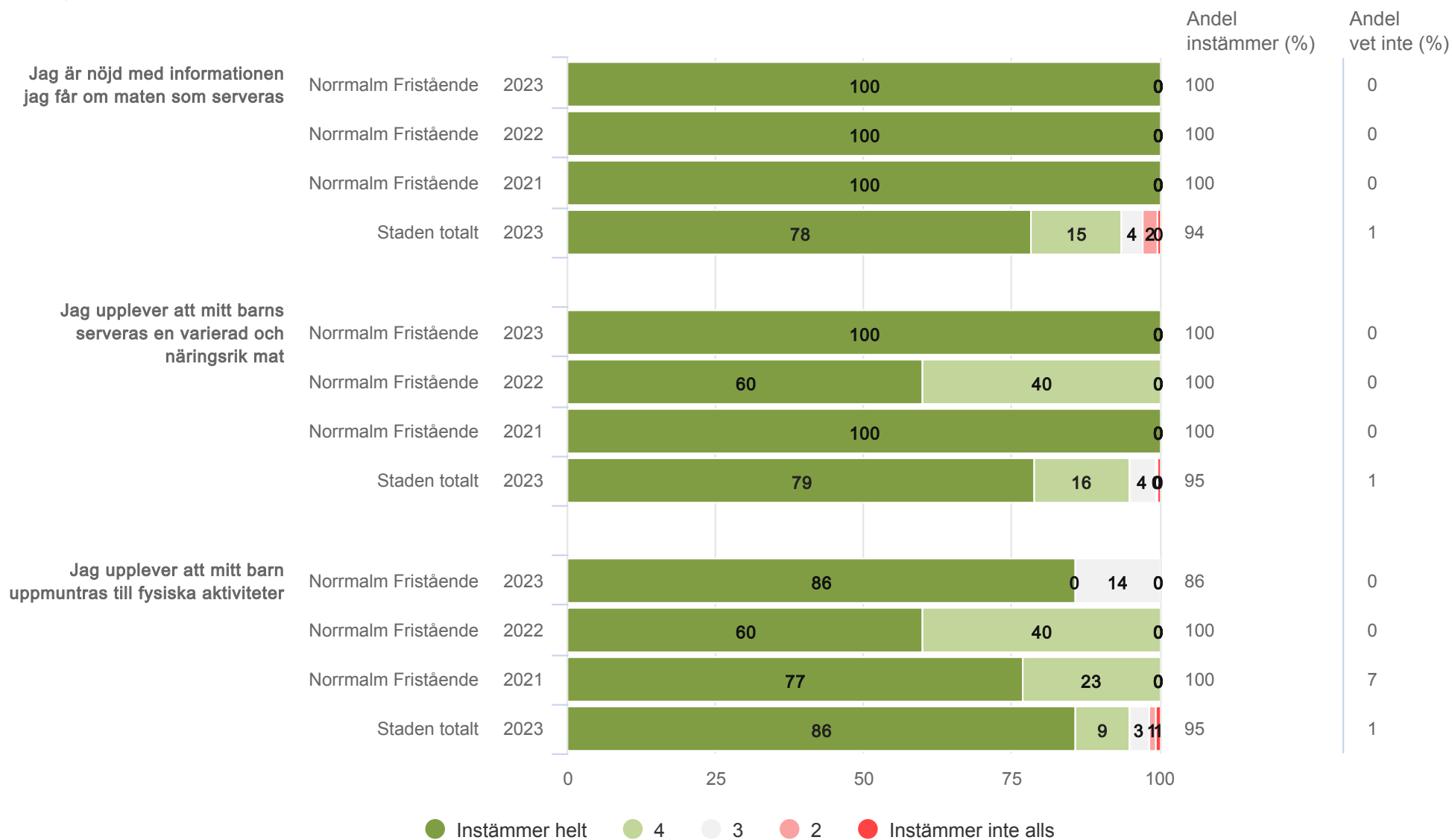
Har du tagit upp händelsen med personalen?



# Jämförelse regiform

## Vårdnadshavare Familjedaghem (7 svar, 58%)

### KOST, RÖRELSE OCH HÄLSA





---

## Ranking förskolor per fråga

Topp 20 förskolor  
(20 förskolor som har högst värde av de som har svarat 4+5 på frågan)

# Ranking

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Jag är som helhet nöjd med verksamheten mitt barn deltar i



# Ranking

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Jag upplever att verksamheten i sin helhet är trygg och säker för mitt barn



# Ranking

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Jag kan rekommendera mitt barns verksamhet



# Ranking

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Jag upplever att den pedagogiska lärmiljön (material och dess tillgänglighet) i mitt barns verksamhet uppmuntrar till lek, utveckling och lärande



<sup>1</sup>För få svar

<sup>2</sup>Lydelse 2022: Jag upplever att den pedagogiska miljön (material och dess tillgänglighet) i mitt barns verksamhet uppmuntrar till lek, utveckling och lärande

# Ranking

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förmåga att skapa och uttrycka sig i olika former (lek, bild, rörelse, sång och musik, dans och drama)



# Ranking

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Jag upplever att mitt barns nyfikenhet och lust att lära uppmuntras



# Ranking

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Jag upplever att mitt barn känner sig tryggt





# Ranking

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sina sociala förmågor (utveckla sin empati, initiativförmåga, ansvarskänsla, tolerans, och omtanke inför andra)



# Ranking

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Jag upplever att mitt barn bemöts på ett respektfullt sätt



# Ranking

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Jag upplever att mitt barn ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning i verksamheten



<sup>1</sup>För få svar

<sup>2</sup>Lydelse 2022: Jag upplever att barnen i verksamheten ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning

# Ranking

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten (till exempel genom utvecklingssamtal, föräldramöten och andra forum)



# Ranking

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten



# Ranking

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Jag har fått information om verksamhetens mål och arbetsätt



# Ranking

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Jag upplever att jag blir bemött på ett respektfullt sätt av personalen i verksamheten



# Ranking

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Jag är nöjd med informationen jag får om maten som serveras





# Ranking

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Jag upplever att mitt barns serveras en varierad och näringsrik mat



# Ranking

## Vårdnadshavare Familjedaghem

Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter

