

## Information till dig som ska besvara enkäten för dagverksamheten inom äldreomsorgen

### Undersökningsperiod

Under vecka 10 - 18 genomförs den årliga undersökningen för dagverksamheterna inom äldreomsorgen och resultaten kommer efter vecka 24 att finnas på <http://start.stockholm/enkataldreomsorg>

### Vilka får enkät?

Undersökningen vänder sig till dig som går på en dagverksamhet och skickas ut med posten under vecka 10. Enkäten skickas till den adress som är inlagd i stadens verksamhetssystem.

Alla som har eller har haft ett beslut om dagverksamhet den 15 januari ska få en enkät. Om någon inte fått sin enkät kan orsaken vara att man är ny i verksamheten eller har ett beslut från en annan kommun.

Har man inte fått någon enkät går det bra att kontakta Indikator, som är den leverantör som Stockholms stad anlitar i samband med genomförande, se adressen nedan.

### Anonyma svar

Svaren behandlas konfidentiellt och sammanställas i form av tabeller och diagram där ingen kan utläsa vem som svarat. Svaren kommer att redovisas på enhetsnivå där så är möjligt. Staden har avtal rörande frågor kring GDPR med leverantören.

### Möjlighet att svara på nätet

För den som vill svara på nätet finns webbenkäten tillgänglig från och med den 5 mars på <http://start.stockholm/enkataldreomsorg>. För att kunna svara på nätet måste man använda sin personliga kod som man fått hemskickad. De som svarar på nätet har också möjlighet att lämna synpunkter i slutet av enkäten.

### Flera språk

På nätet finns enkäten översatt till följande språk arabiska, bosniska, engelska, finska, kroatiska, kurdiska, persiska, ryska, serbiska, somaliska, spanska, tigrinja, thai och tyska.

Där finns också webblänken till enkäten. Alla språk utom persiska, tigrinja, somaliska går att svara på direkt i webbenkäten.

### **Enkätformulär för påseende**

För den som vill titta på frågorna innan finns formulären på nätet. Formulär har en vattenstämpel på sig och är **inte** till för ifyllnad. Det formulär som skickats hem har en unik kod (med personlig inloggning för de som vill svara på nätet). Det är **viktigt** att man fyller i det hemskickade formuläret eller webbformuläret! Koden är avgörande för att resultatet ska kunna härledas till verksamhet.

### **Hitta på start.stockholm**

Syftet med undersökningen är att utveckla kvaliteten i varje enskild verksamhet. Resultaten skall även användas för att underlätta valet av dagverksamhet för de som söker verksamhet i Stockholms stad genom att resultat från mätningen läggs in på Hitta <http://start.stockholm/hitta>

### **Undersökningsföretaget**

Stockholms stad har gett Indikator i uppdrag att genomföra undersökningen. De kan hjälpa till om någon inte fått sin enkät eller har frågor om inloggningsuppgifter. Kontaktuppgifter finner ni nedan. För att få nya inloggningsuppgifter måste ni ange fullständiga namn.

### **Socialstyrelsens undersökning**

Våren 2020 genomför Socialstyrelsen sin totalundersökning inom äldreomsorgen. Undersökningen omfattar alla vård- och omsorgsboenden och alla hemtjänst utförare i landet. Alla som hade beslut om ett boende eller hemtjänst den 31 december omfattas av enkäterna. Undersökningarna kommer att genomföras från och med vecka 11.

Då Socialstyrelsen sedan ett par år tillbaka gör totalundersökningar för vård- och omsorgsboende och Hemtjänst gör inte Stockholm stad några egna undersökningar för dessa verksamheter. Socialstyrelsens resultat offentliggörs i månadsskiftet oktober/november. Resultaten från den nationella undersökningen kommer också att finnas tillgängliga på <http://start.stockholm/hitta>

### **Vid frågor kontakta**

Mail: [antje.andersson@indikator.org](mailto:antje.andersson@indikator.org)

Telefon: 031-730 3102

**Stadsledningskontoret**  
Kvalitet och Stadsutveckling

Ragnar Östbergs Plan 1  
105 35 Stockholm  
Telefon 08-508 29 191  
Växel 08-508 29 000  
[sofie.hellstrom-ruckert@stockholm.se](mailto:sofie.hellstrom-ruckert@stockholm.se)  
stockholm.se