

Brukarundersökning 2026



Dagverksamhet – Egen regi

Norra Innerstaden

Genomförd av Origo Group april 2026



Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Sammanfattning
- Svarsfrekvenser
- Frågorna i enkäten
- Resultat

Om undersökningen

- Totalundersökning som riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala utskick.
- Genomförande: vecka 7-14 år 2026.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden och entreprenader.
- Leverantör: Origo Group

Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet, där utföraren är stadsdelsnämndens egen regi. Enbart resultat i egen regi ingår i rapporten, såväl stadsdelsnämndens resultat som totalresultatet för staden.
- Totalt för Norra Innerstaden inkom 57 svar vilket ger en svarsfrekvens på 48%. För stadens egen regi inkom totalt 410 svar vilket ger en svarsfrekvens på 53%.
- Jämförelser görs mellan år 2024–2026 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Andel som har svarat "vet ej" visas bredvid diagrammen, likaså den sammanslagna andelen för svarsalternativen "stämmer ganska bra" och "stämmer helt".
- Index baseras på alla frågor i respektive frågeområde, förutom Indikator som består av frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet". För frågorna inom området "Sammanfattande omdöme" kallas indexet för NFI.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Sammanfattning

- Det sammanfattande indexet för nöjdhet i Norra Innerstaden är 95, vilket är en utveckling från 94 år 2025 men i nivå med 2024 års resultat.. För staden totalt uppgår indexet i år till 93.
- 98% i Norra Innerstaden uppger att de känner sig trygga i sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 97% år 2025 men i nivå med 2024 års resultat.. För staden totalt ligger resultatet på 98%.
- 97% i Norra Innerstaden anger att de är nöjda med sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 94% år 2025 och 95% år 2024. För staden totalt ligger resultatet på 94%.
- 88% i Norra Innerstaden instämmer i att deras dagverksamhet är så som de önskar att den ska vara, vilket är en utveckling från 89% år 2025 och 91% år 2024. För staden totalt ligger resultatet på 87%.

Sammanfattning

- 97% i Norra Innerstaden uppger att de har förtroende för personalen, vilket är en utveckling från 99% år 2025 och 98% år 2024. För staden totalt ligger resultatet på 97%.
- Index för inflytande och delaktighet är 46 för Norra Innerstaden, vilket är en utveckling från 48 år 2025 och 49 år 2024. För staden totalt uppgår indexet i år till 50.
- 85% i Norra Innerstaden är nöjda med aktiviteterna i sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 84% år 2025 och 82% år 2024. För staden totalt ligger resultatet på 88%.
- 95% i Norra Innerstaden tycker att måltiderna är en trevlig stund på dagen, vilket är i nivå med 48 års resultat men en utveckling från 96% år 2024. För staden totalt ligger resultatet på 95%.

Svarsfrekvenser – egen regi

	Urval 2026	Antal svar 2026	Svarsfrekvens 2026	Antal svar 2025	Svarsfrekvens 2025	Antal svar 2024	Svarsfrekvens 2024
Bromma	87	57	66%	57	63%	44	51%
Enskede-Årsta-Vantör	61	29	48%	16	44%	10	42%
Farsta	76	39	51%	44	52%	44	62%
Hägersten-Älvsjö	59	33	56%	24	60%	20	61%
Hässelby-Vällingby	37	19	51%	13	45%	19	51%
Järva	50	23	46%	29	54%	21	55%
Kungsholmen	46	24	52%	33	69%	35	80%
Norra Innerstaden	121	57	47%	70	59%	61	50%
Skarpnäck	34	13	38%	18	60%	16	59%
Skärholmen	26	16	62%	9	41%	8	50%
Södermalm	178	99	56%	98	55%	98	57%
Kvinna	465	222	48%	237	54%	225	55%
Man	311	188	60%	174	60%	148	58%
Stockholms stad totalt	775	410	53%	411	56%	376	56%

Frågorna i enkäten

- Sammanfattande omdöme

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

- Personalens förhållningssätt

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

- Inflytande och delaktighet

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

- Aktiviteter

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

Frågorna i enkäten

- **Matsituationen**

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

- **Biståndsbeslut**

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

- **Valfrihet**

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

- **Diskriminering i verksamheten**

- Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
- Vilken eller vilka av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
- Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?

- **Färdtjänst**

- Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

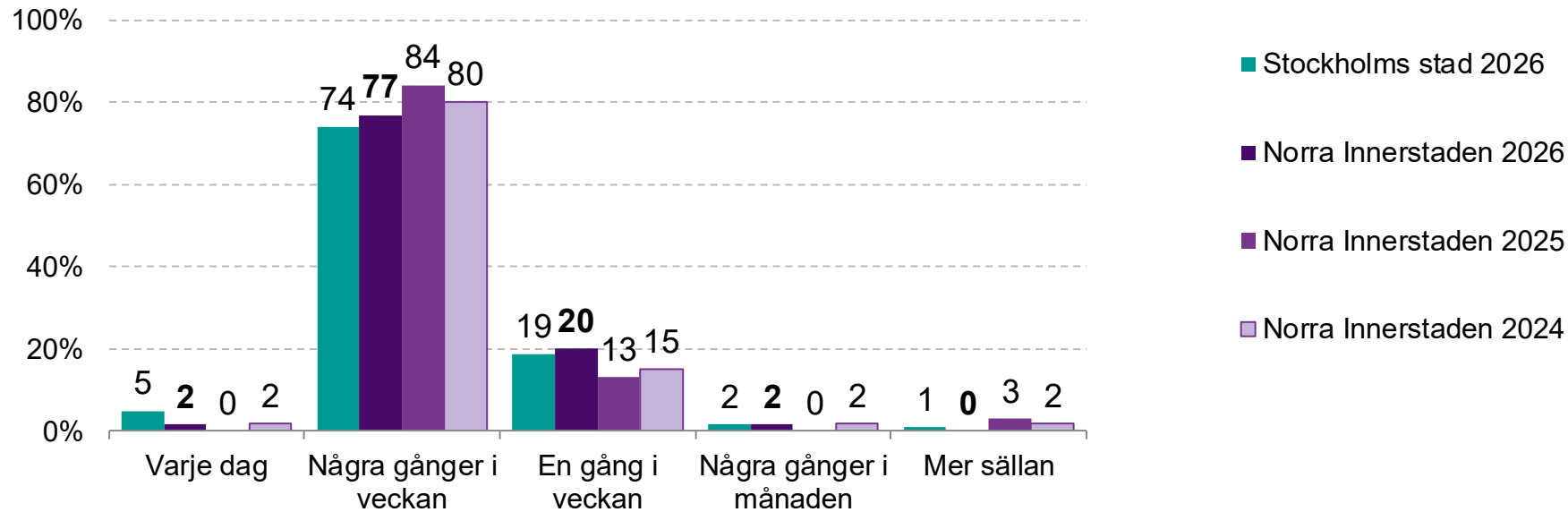
- **Bakgrundsfrågor**

- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

Resultat

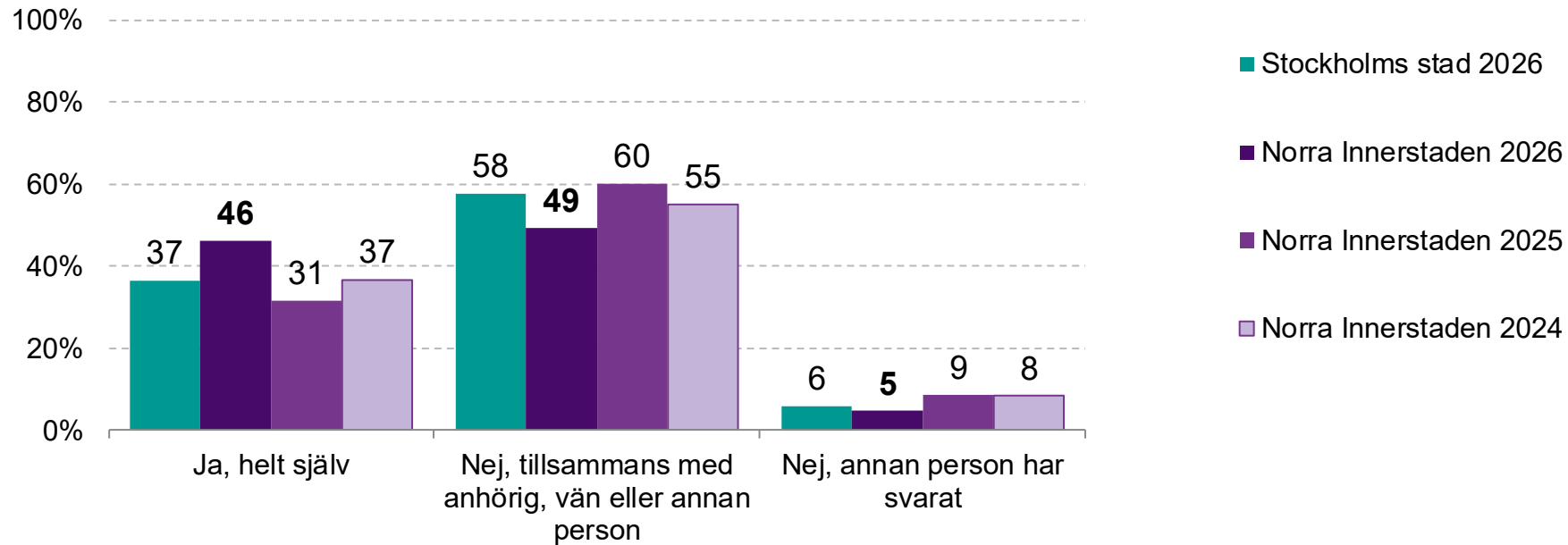
Bakgrundsfrågor

Hur ofta besöker du dagverksamheten?



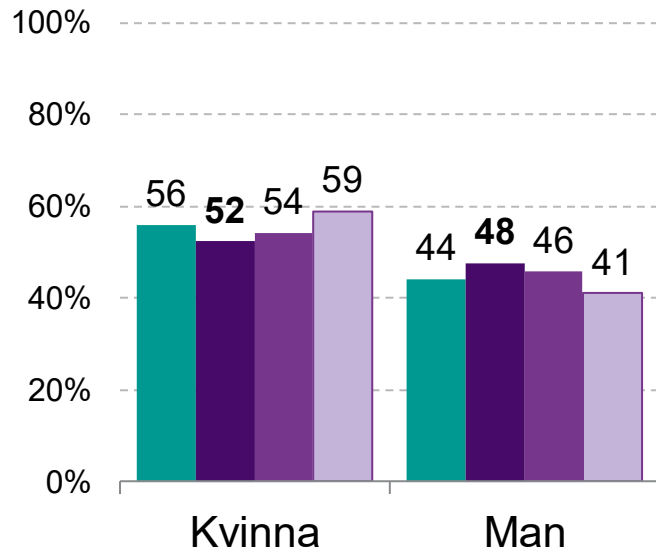
Bakgrundsfrågor

Har du besvarat frågorna helt själv?

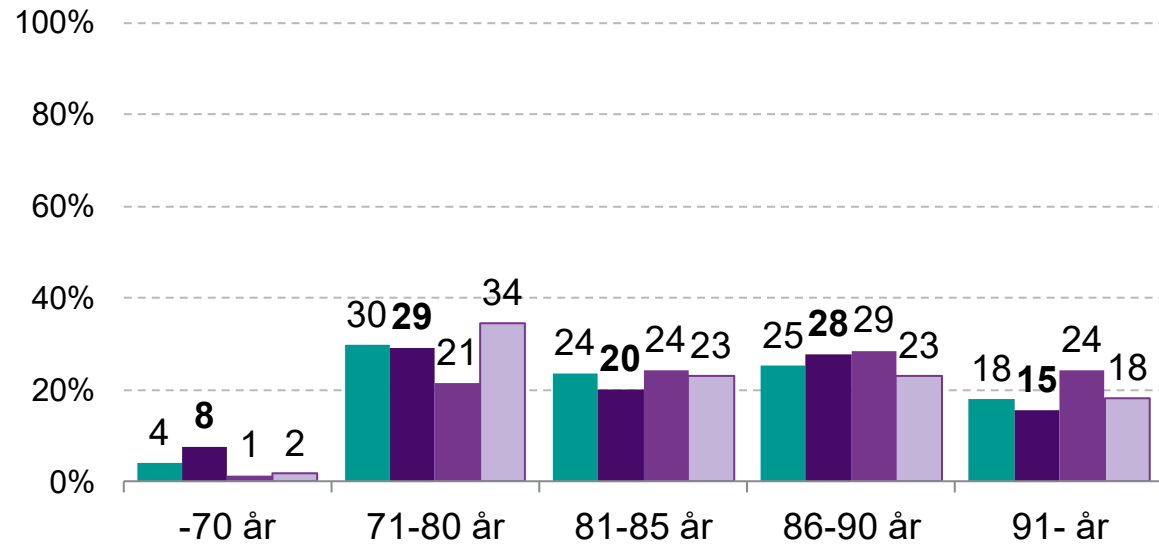


Bakgrundsfrågor

Kön



Ålder



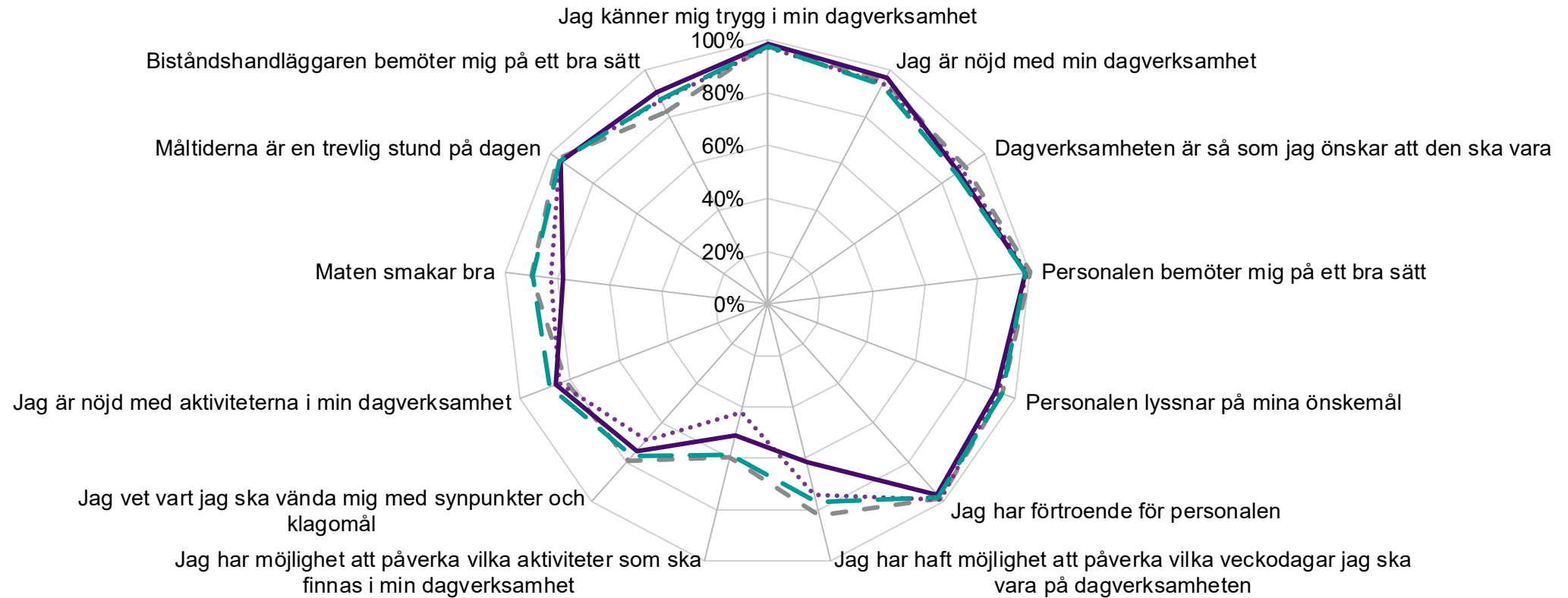
Stockholms stad 2026

Norra Innerstaden 2026

Norra Innerstaden 2025

Norra Innerstaden 2024

Andel instämmande per år (Stämmer helt/ganska bra)



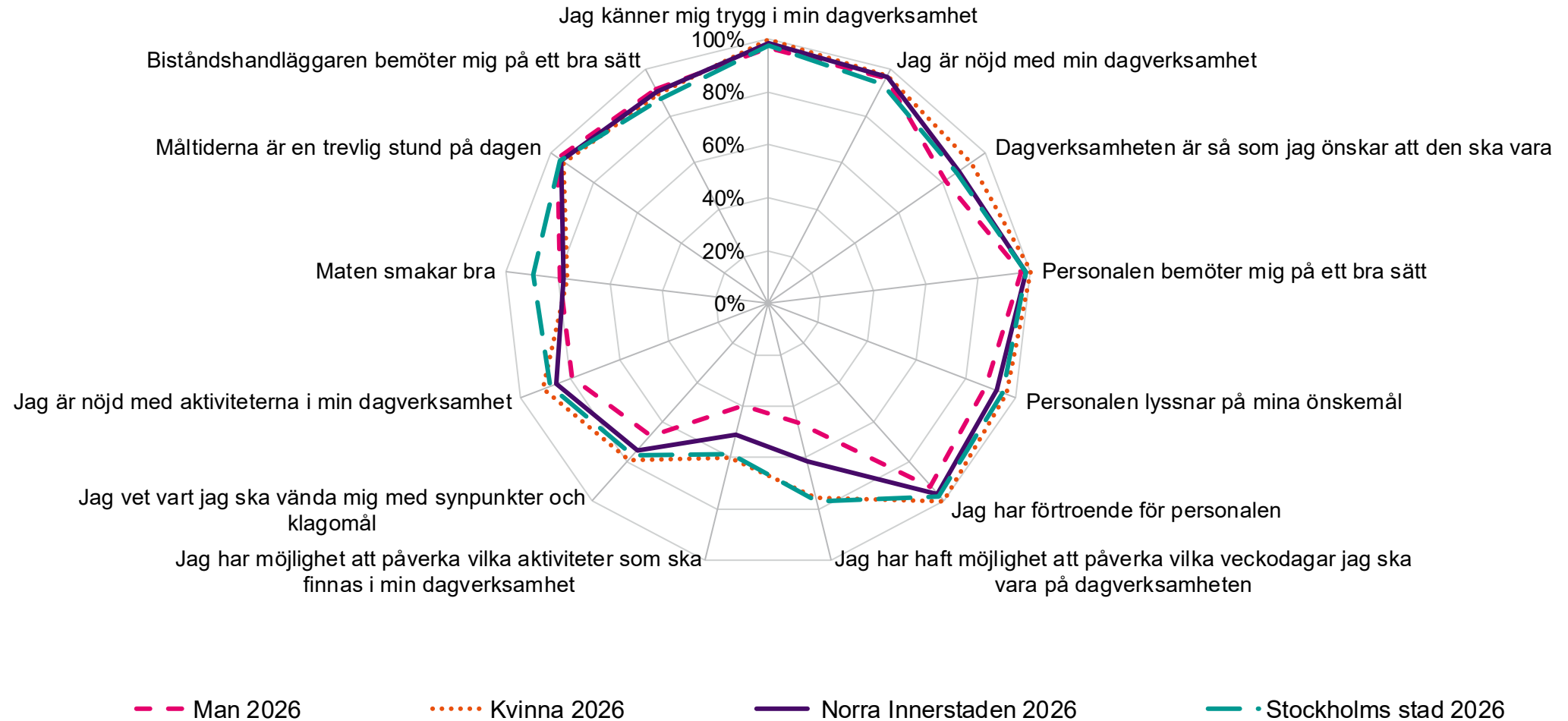
— — Norra Innerstaden 2024

..... Norra Innerstaden 2025

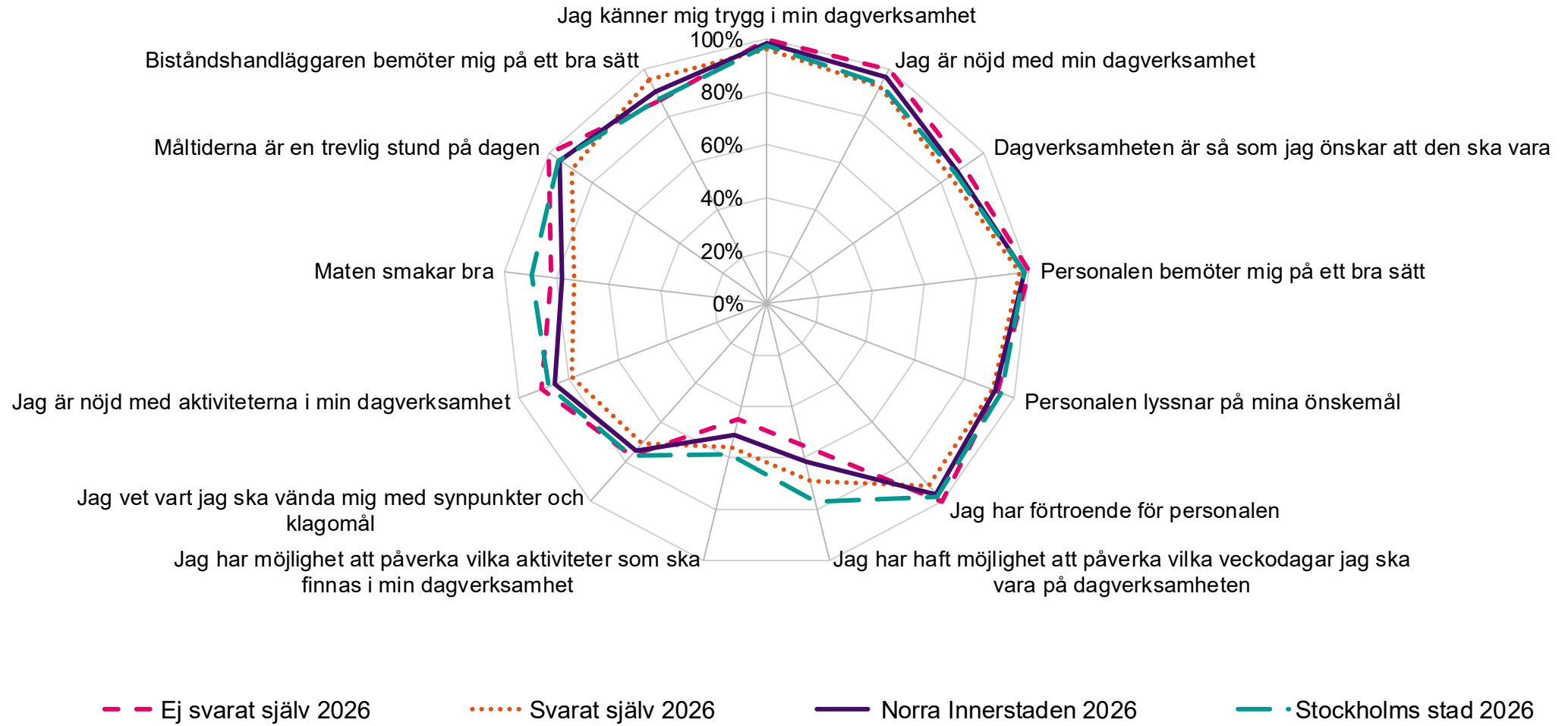
— Norra Innerstaden 2026

— • Stockholms stad 2026

Andel instämmande per kön (Stämmer helt/ganska bra)



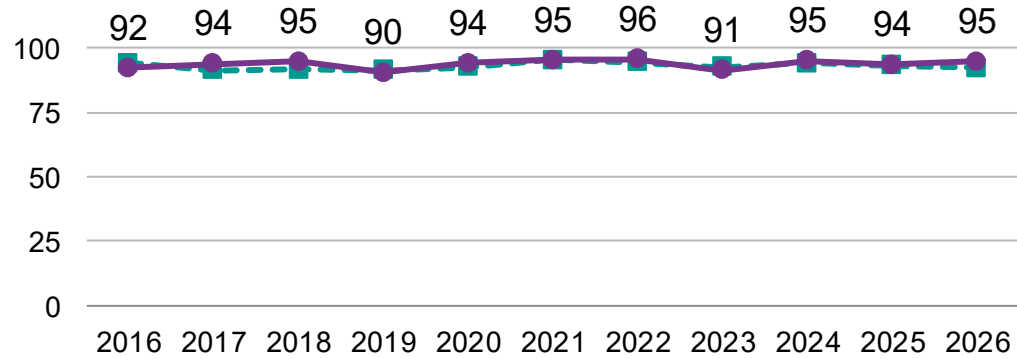
Andel instämmande för de som svarat själva eller inte (Stämmer helt/ganska bra)



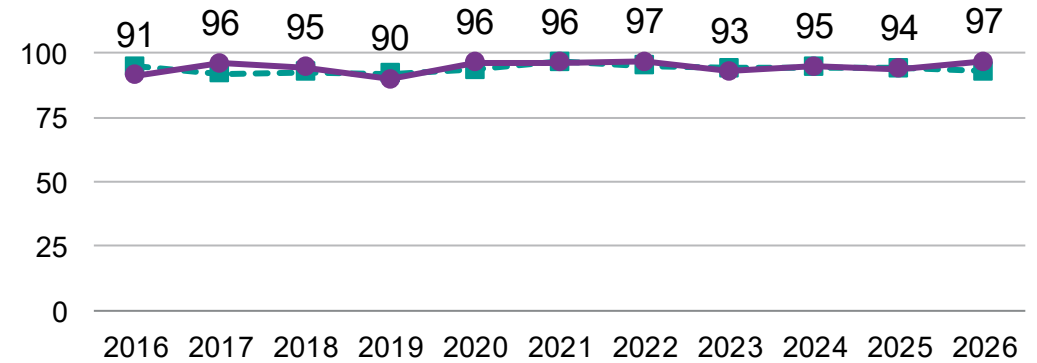
Index 2016-2026

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

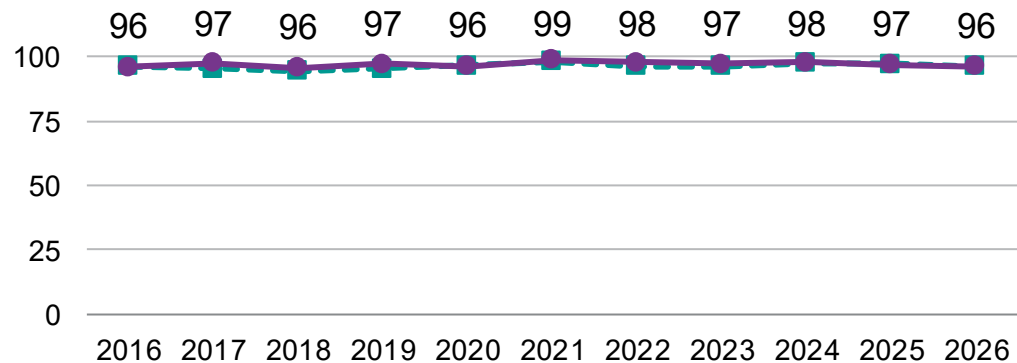
NFI



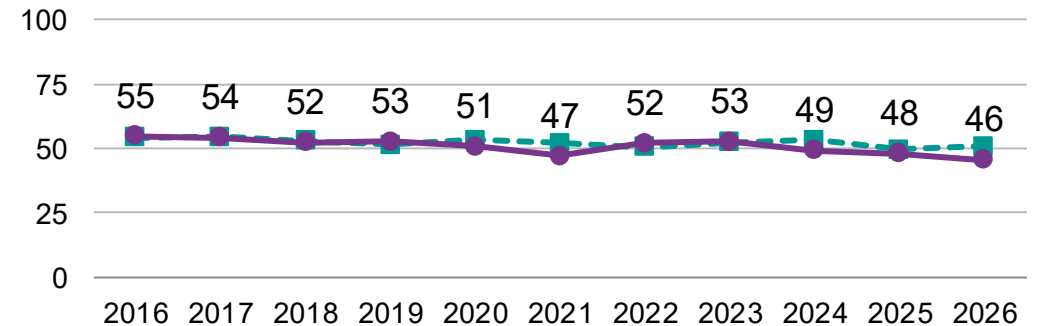
Indikator



Personalens förhållningsätt



Inflytande och delaktighet



—■— Stockholms stad

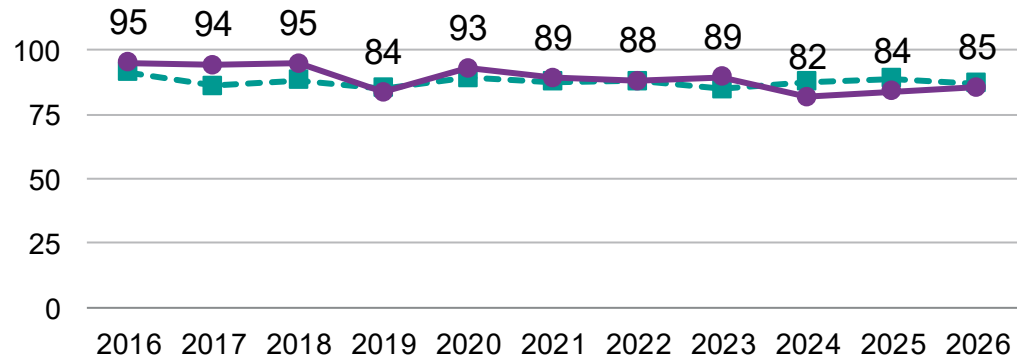
—●— Norra Innerstaden

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

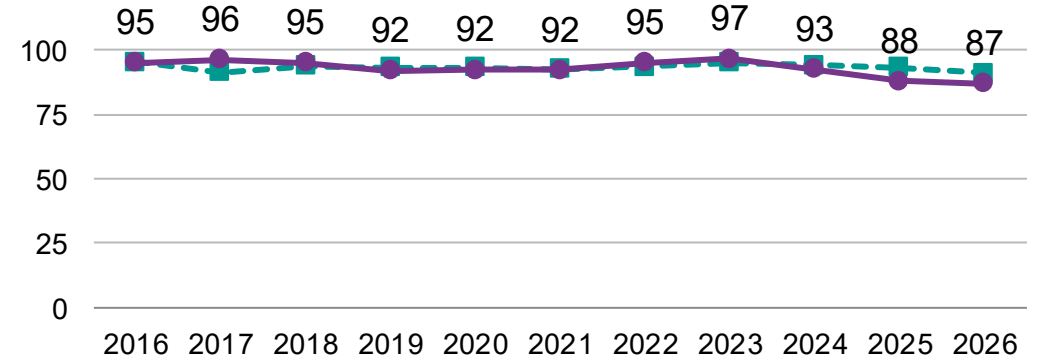
Index 2016-2026

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

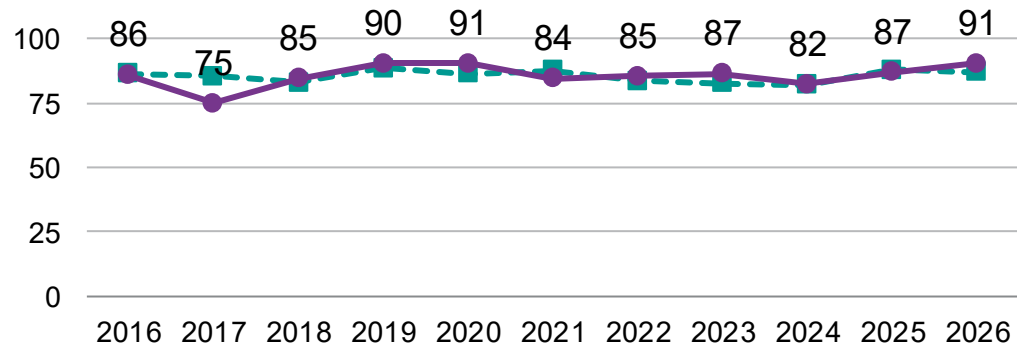
Aktiviteterna



Matsituationen

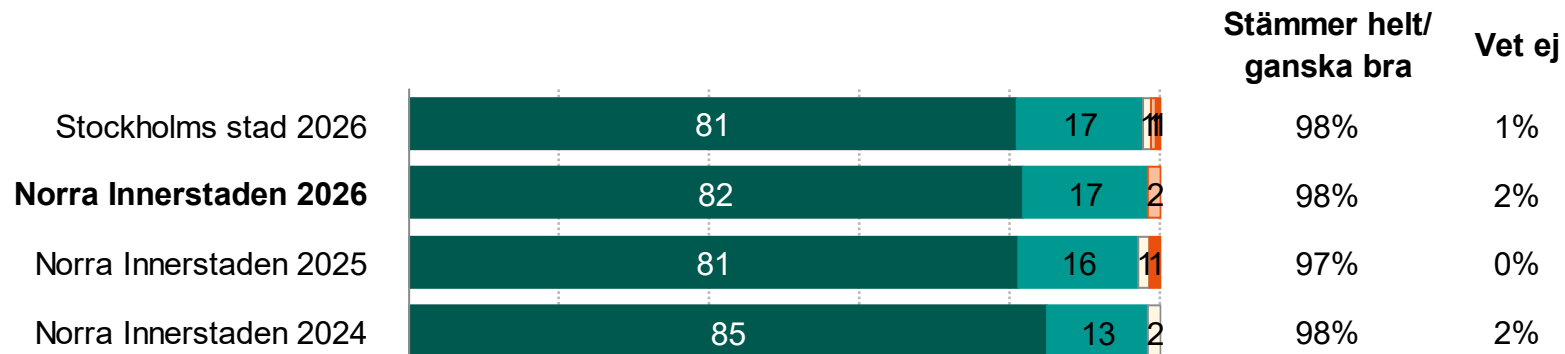


Biståndsbeslutet

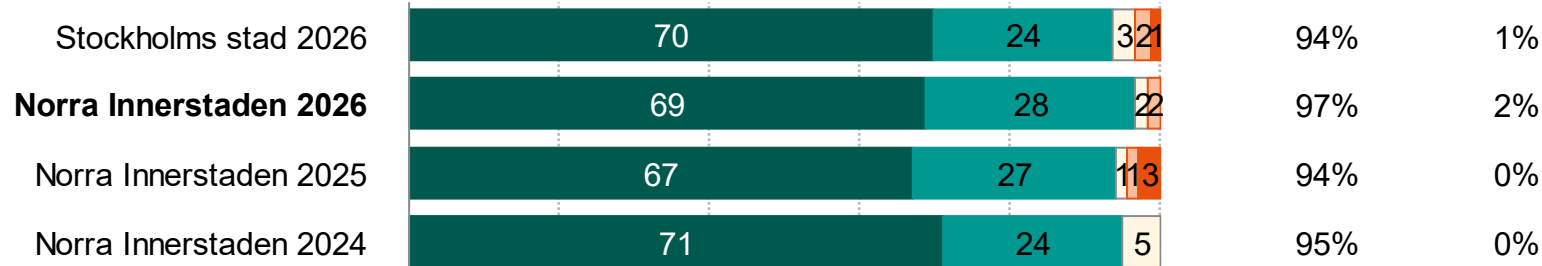


Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



0% 20% 40% 60% 80% 100%



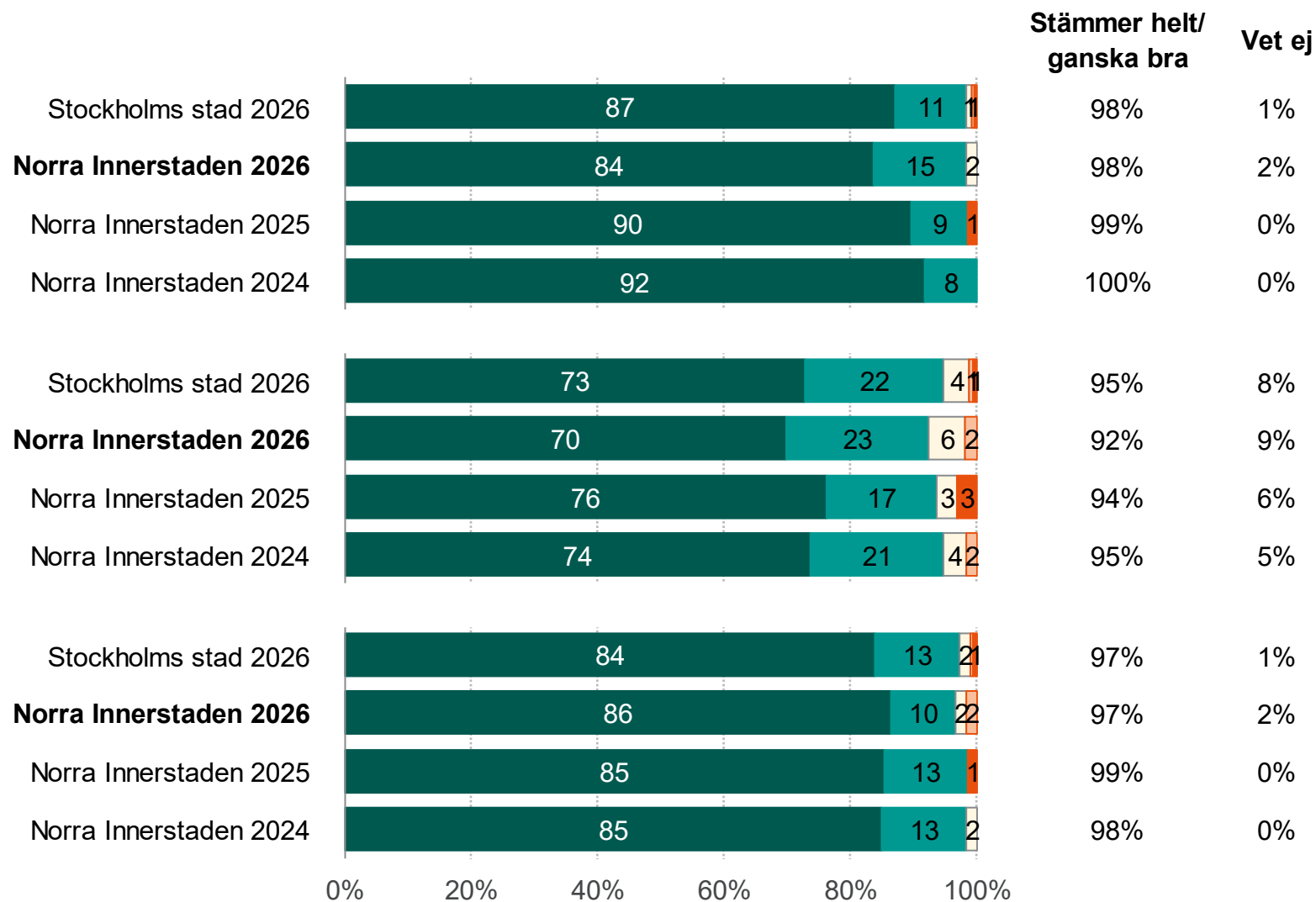
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

Personalen lyssnar på mina önskemål

Jag har förtroende för personalen

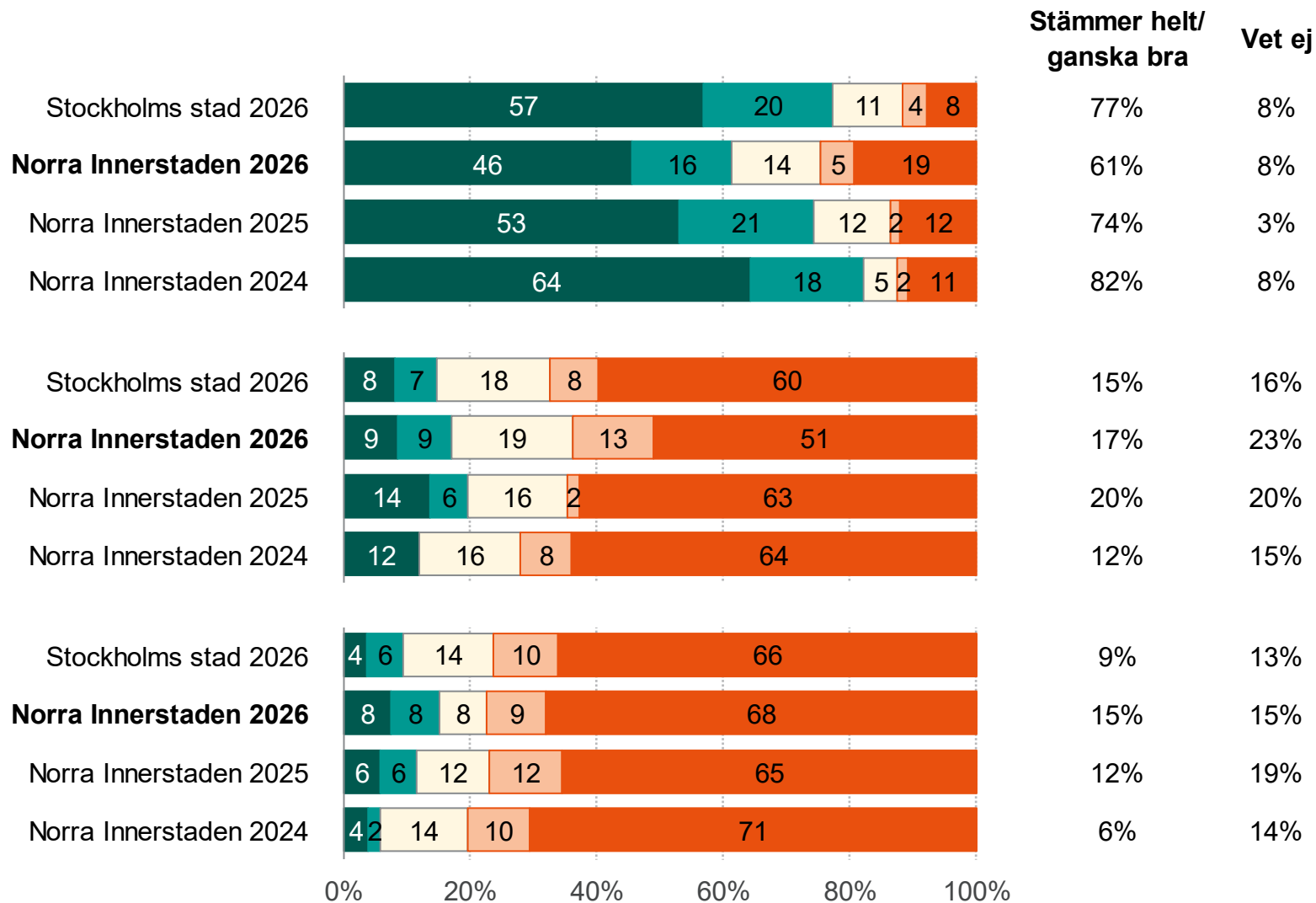


Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

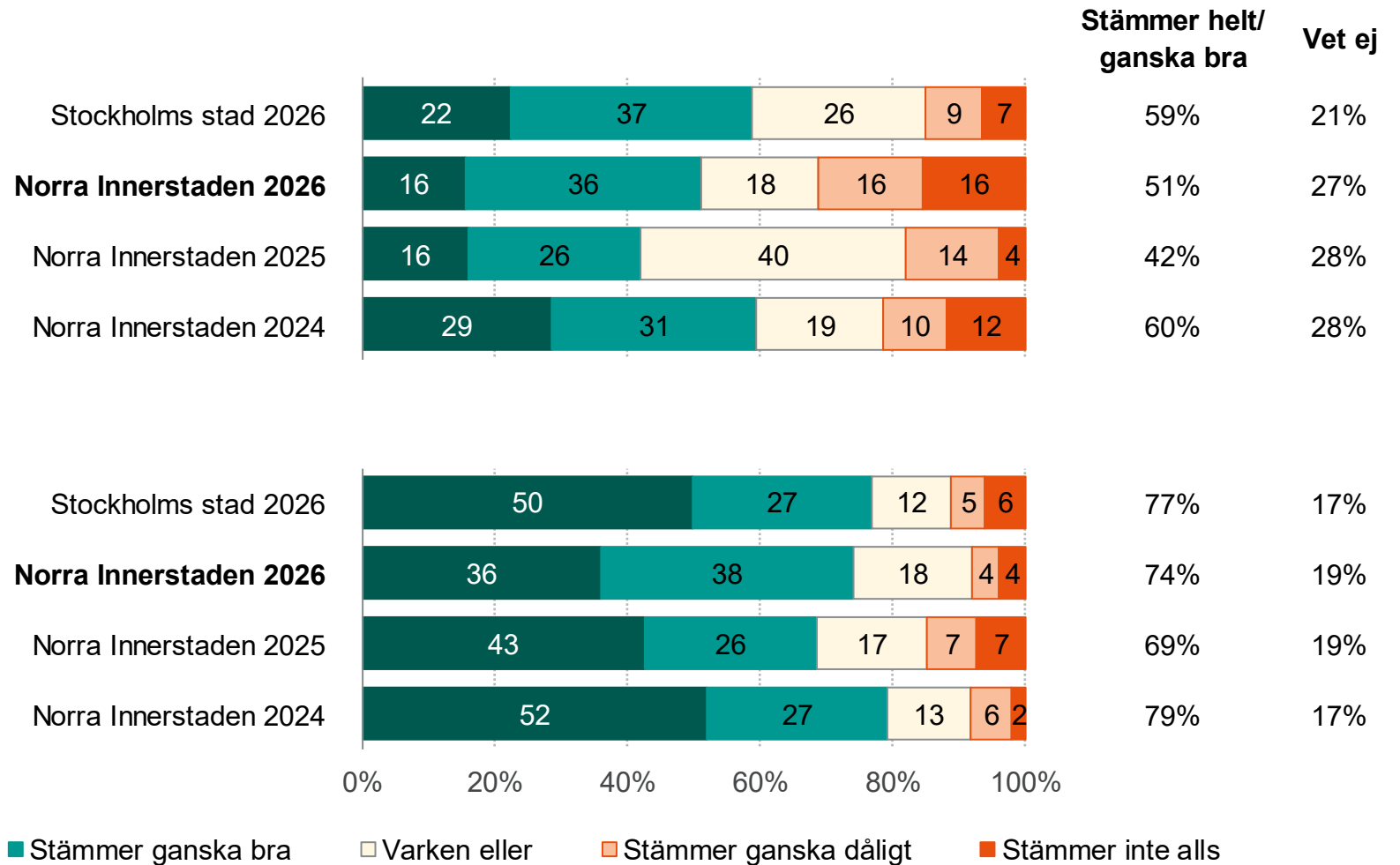


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Inflytande och delaktighet

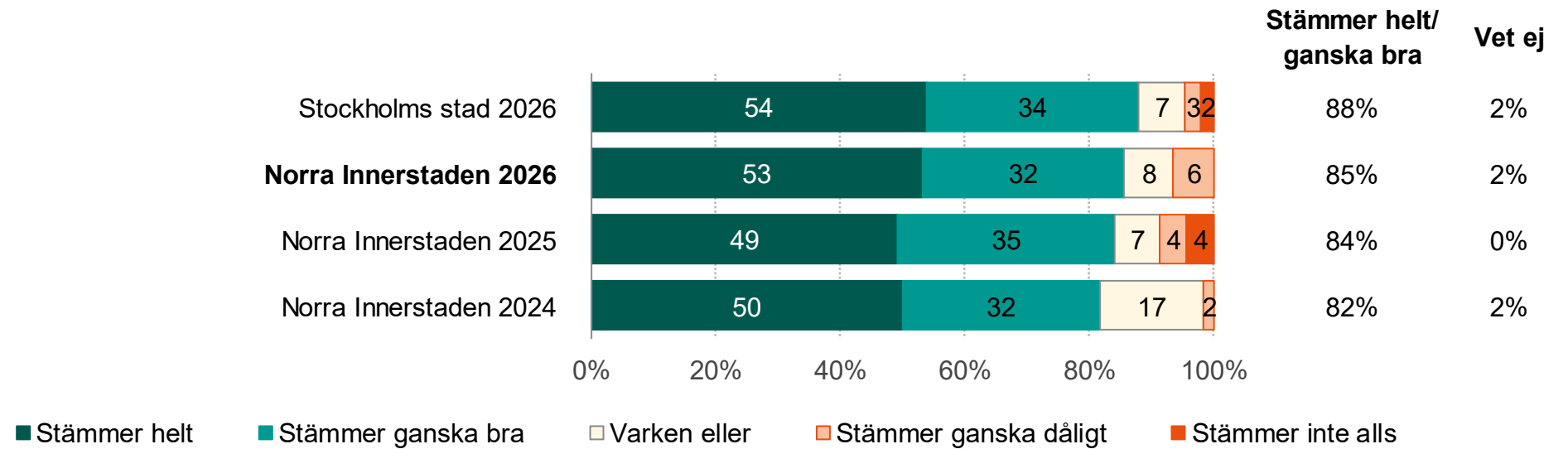
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



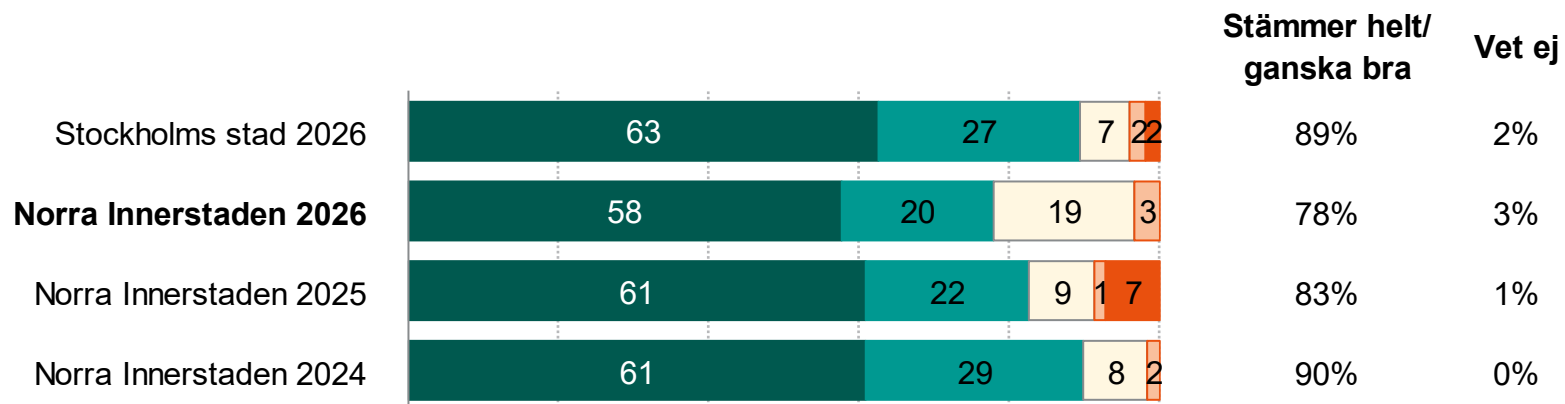
Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

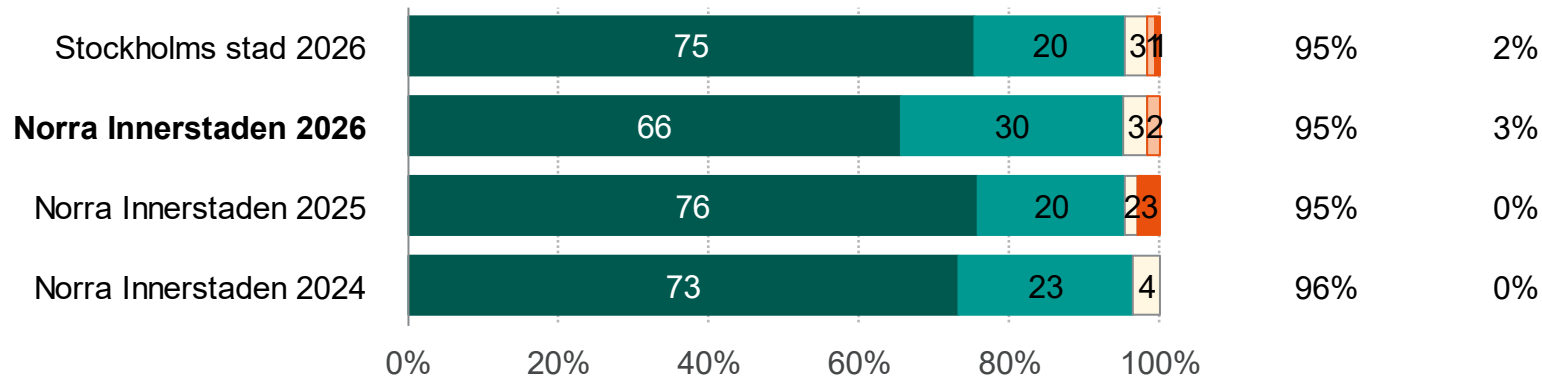


Matsituationen

Maten smakar bra



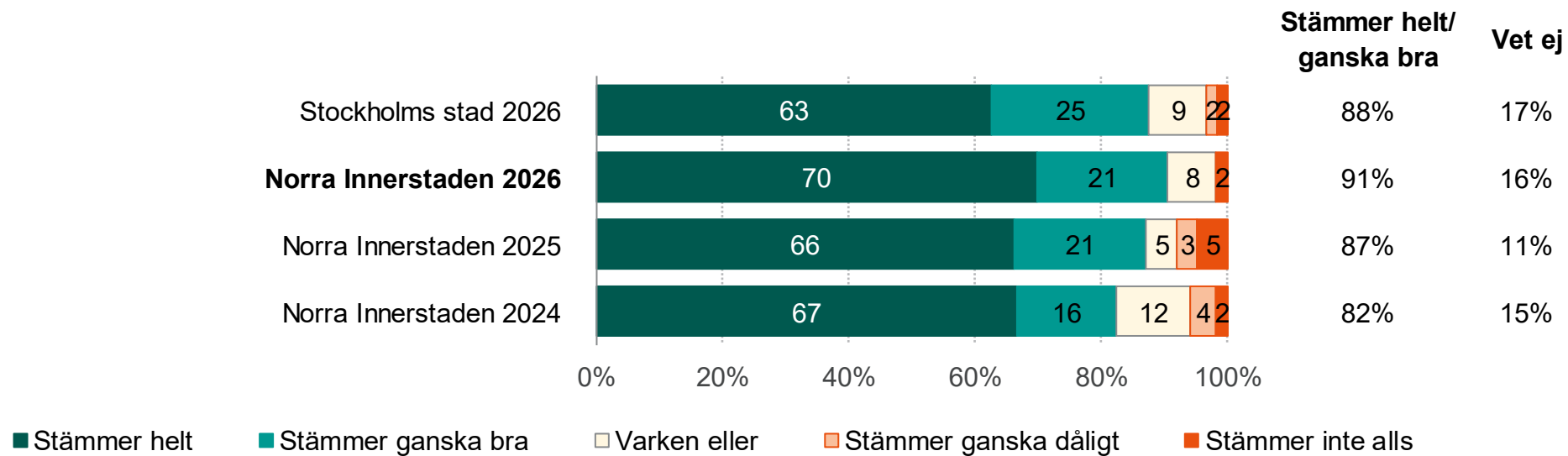
Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

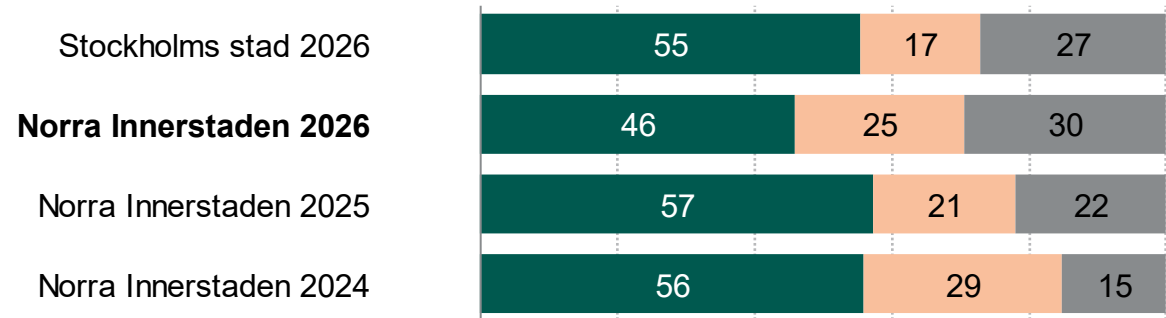
Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

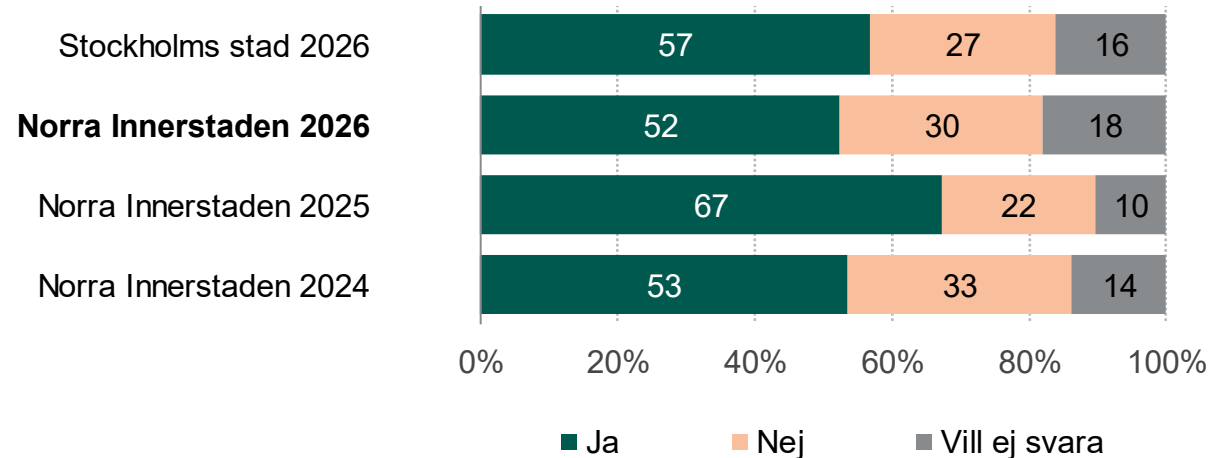


Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

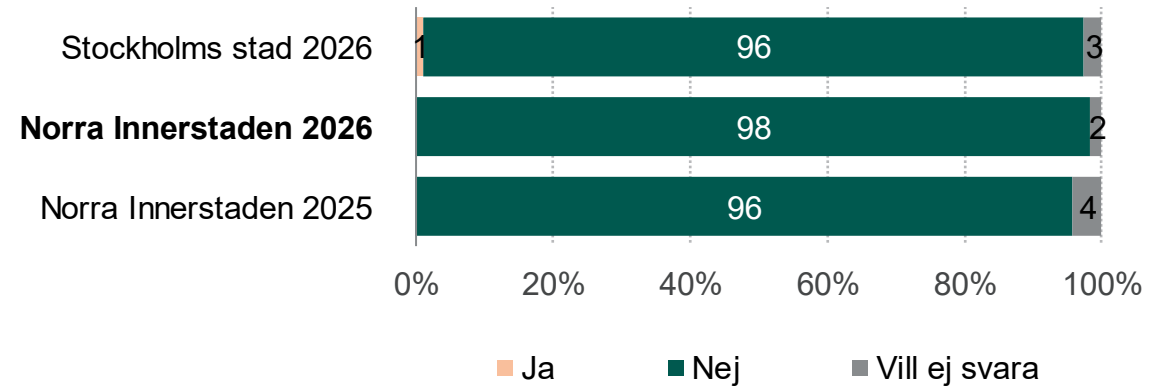


Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



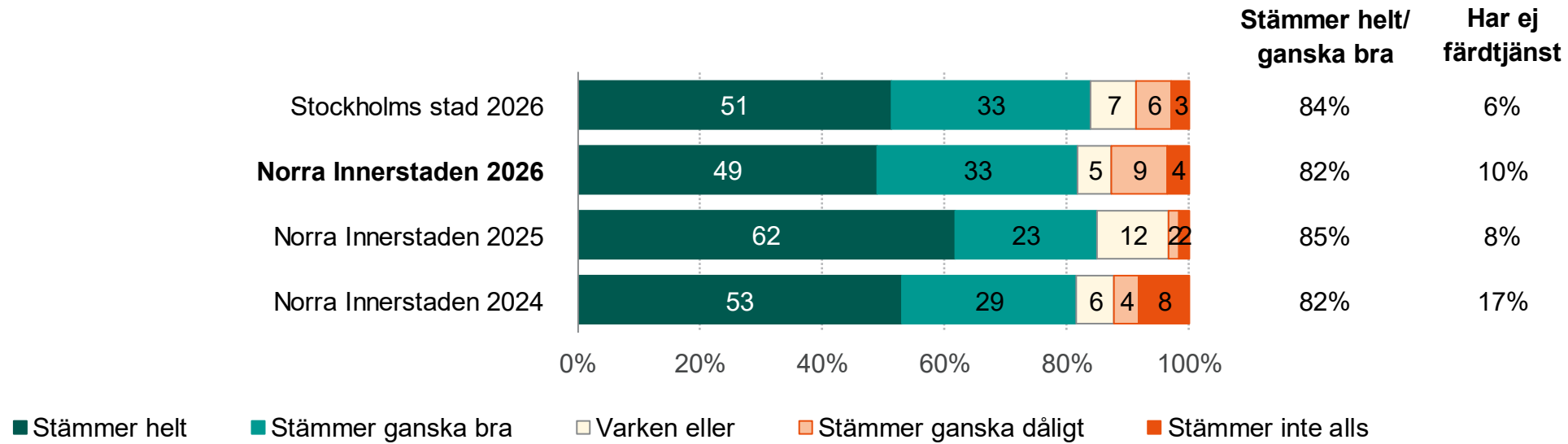
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



Färdtjänst

Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



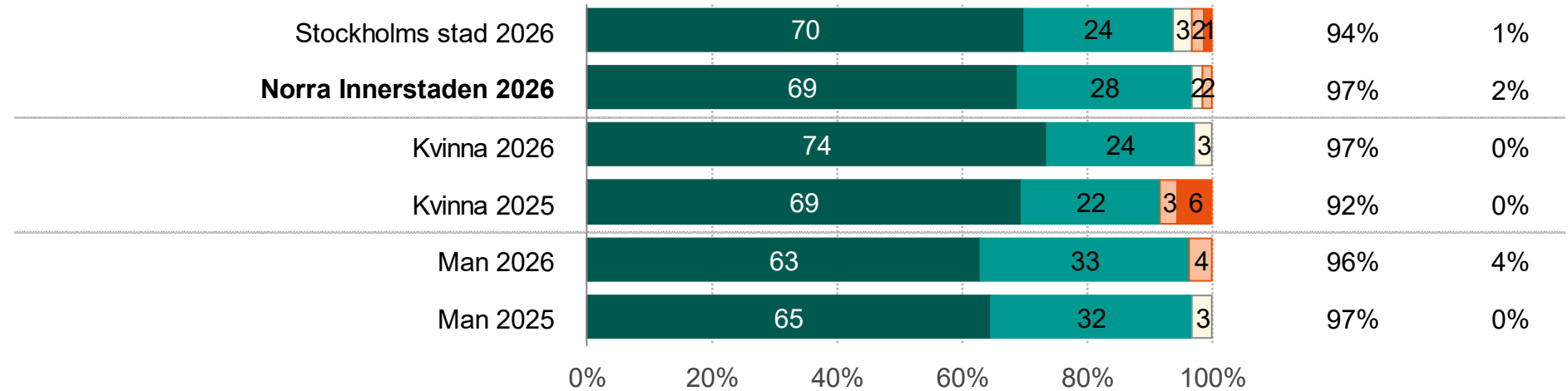
Resultat per kön

Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



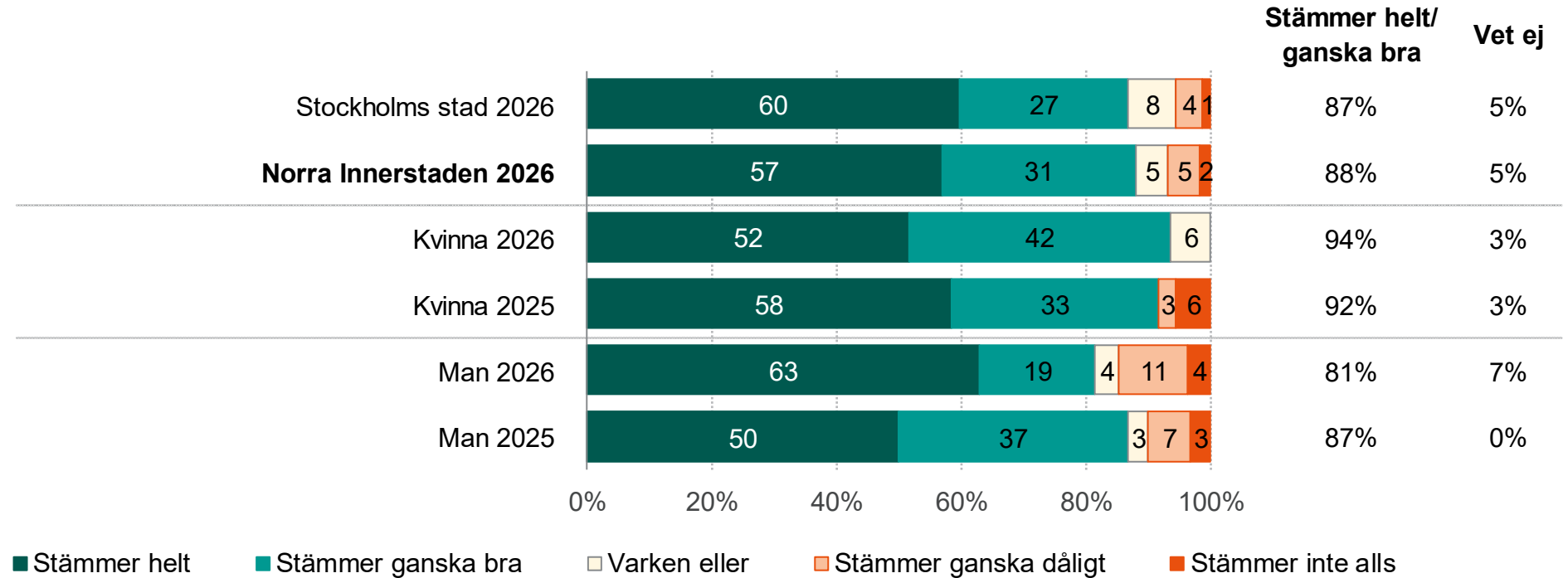
Jag är nöjd med min dagverksamhet



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

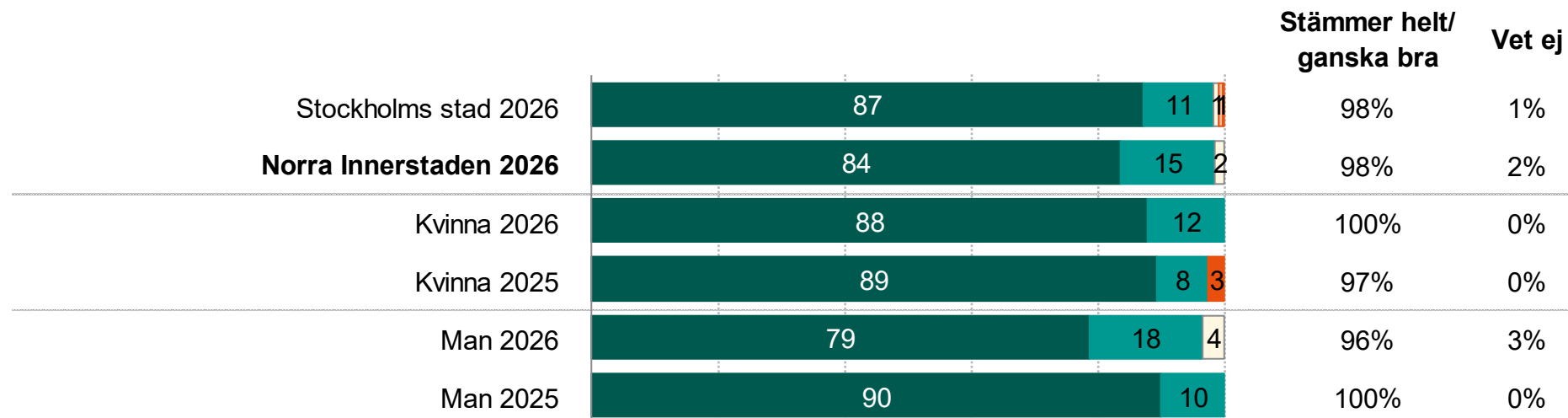
Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

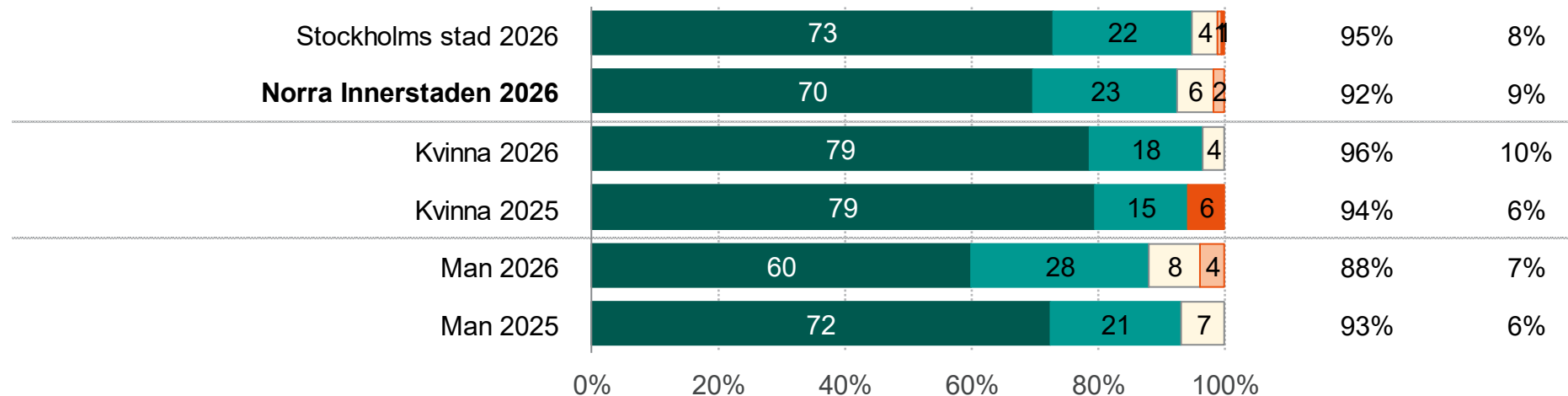


Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

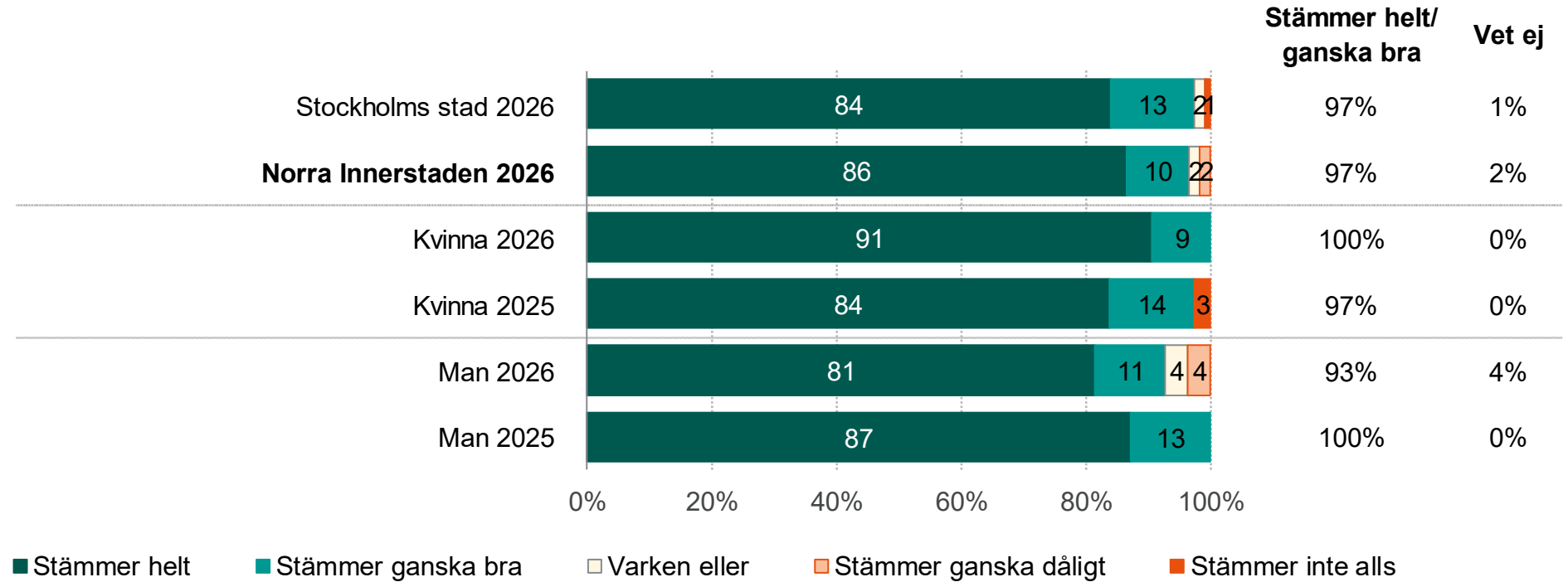


Personalen lyssnar på mina önskemål



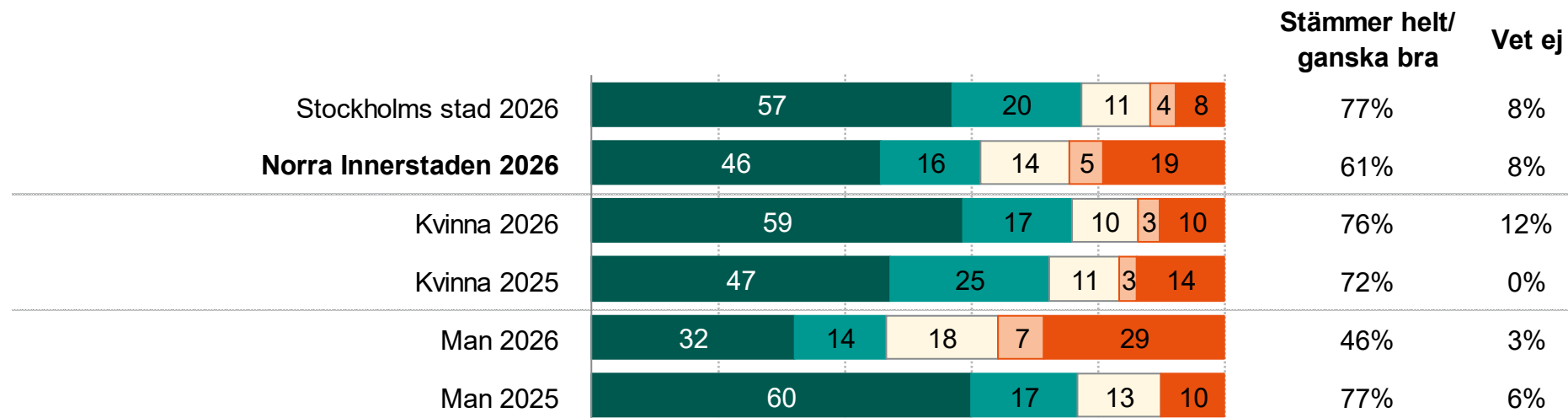
Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

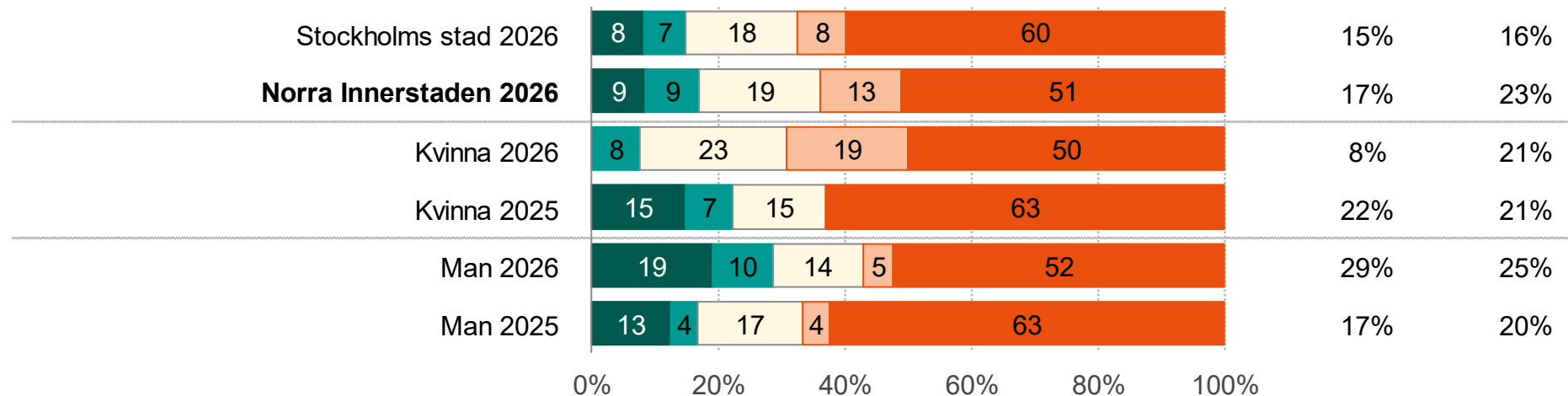


Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

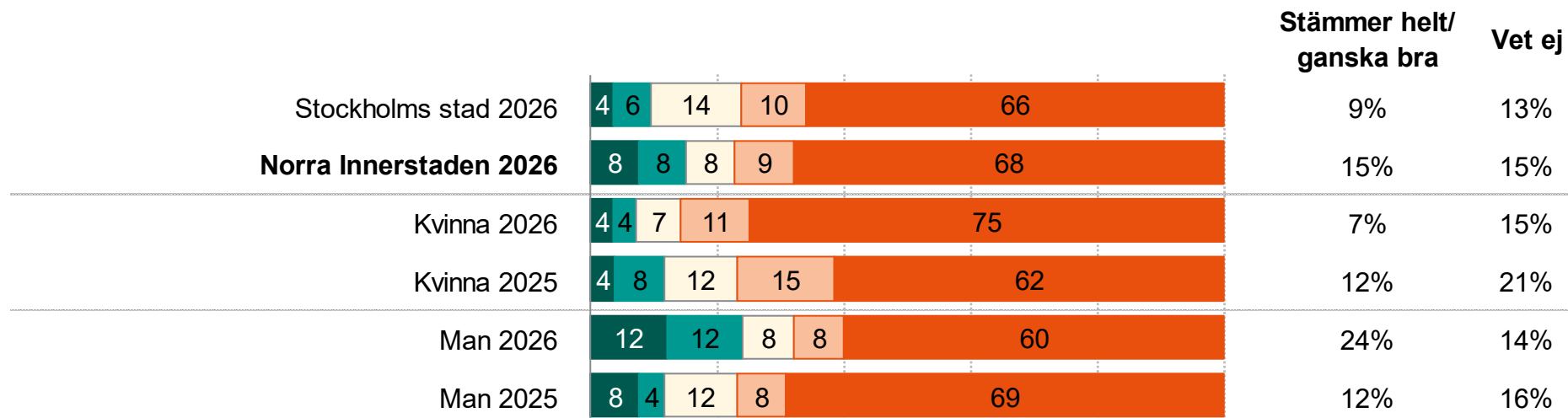


Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

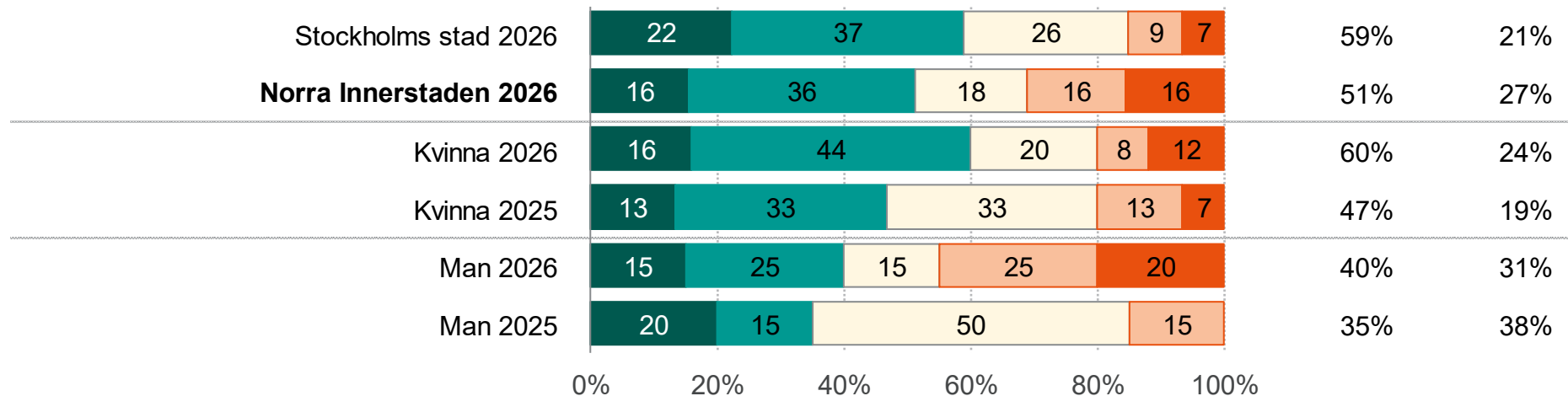


Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

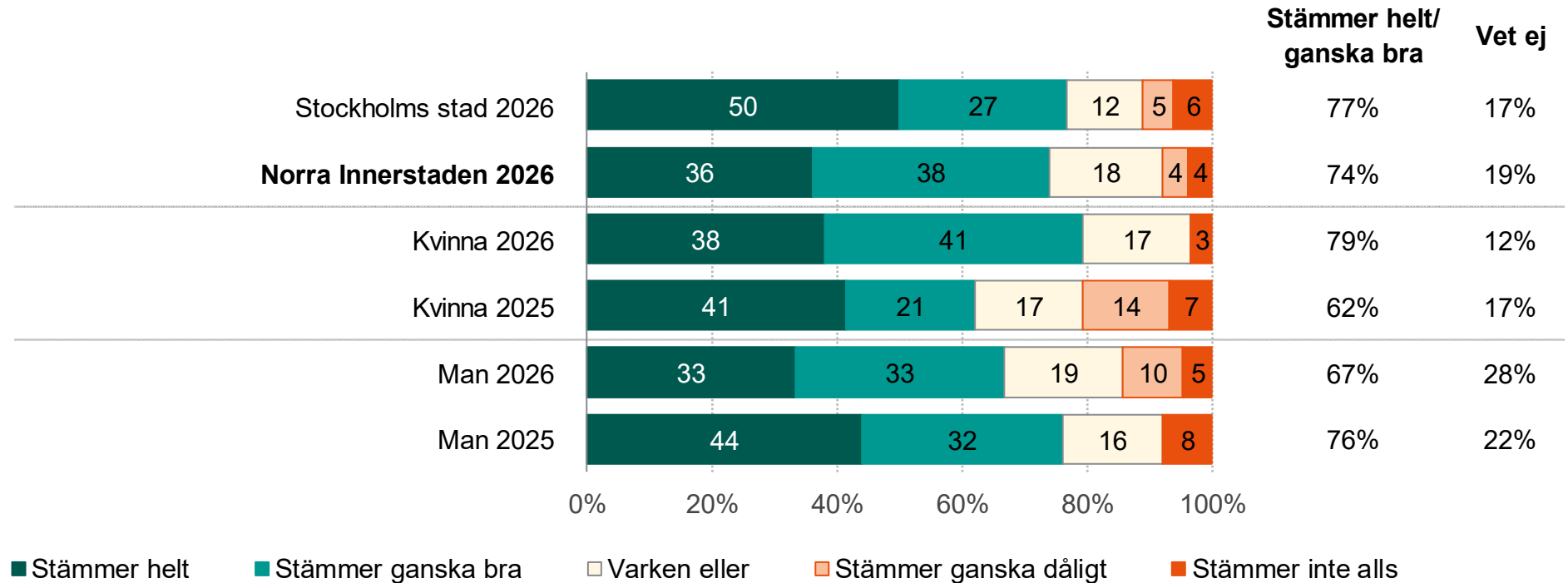


Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



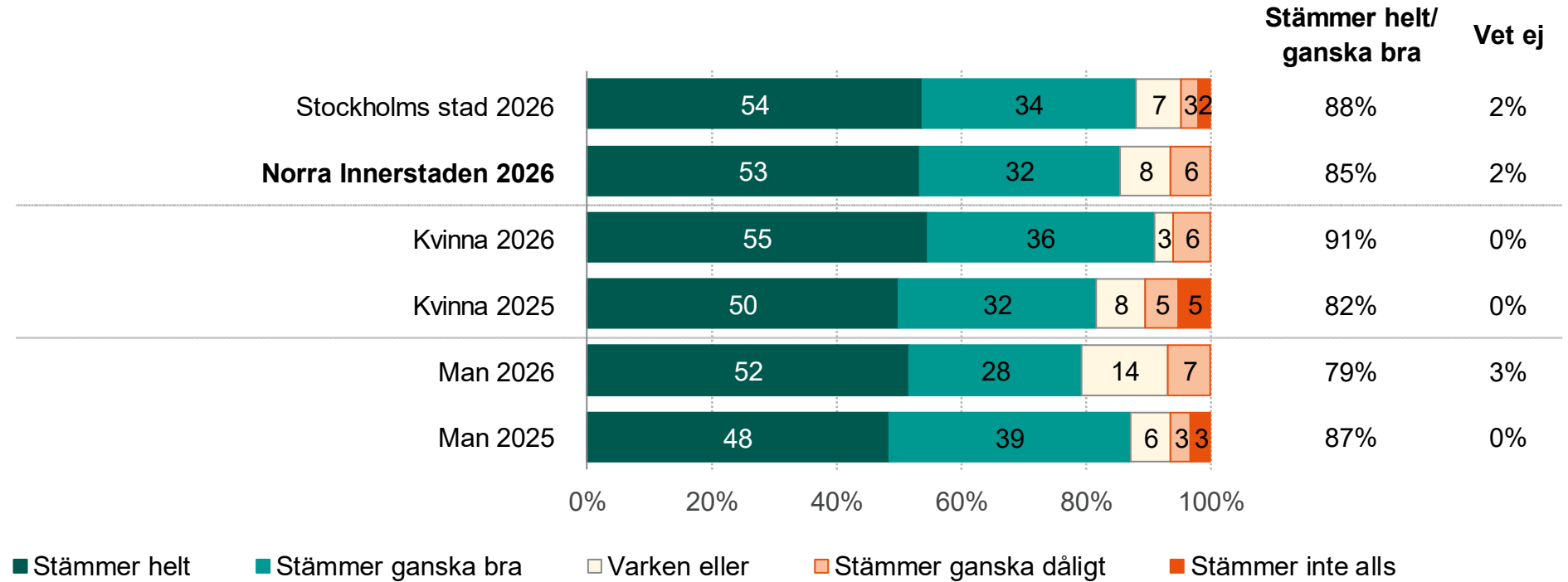
Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



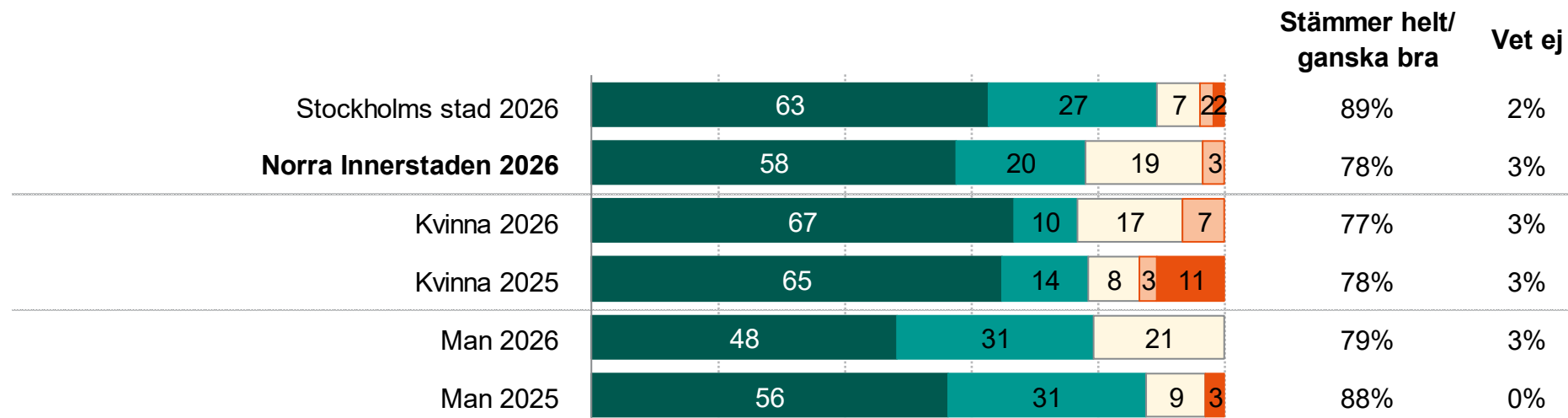
Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

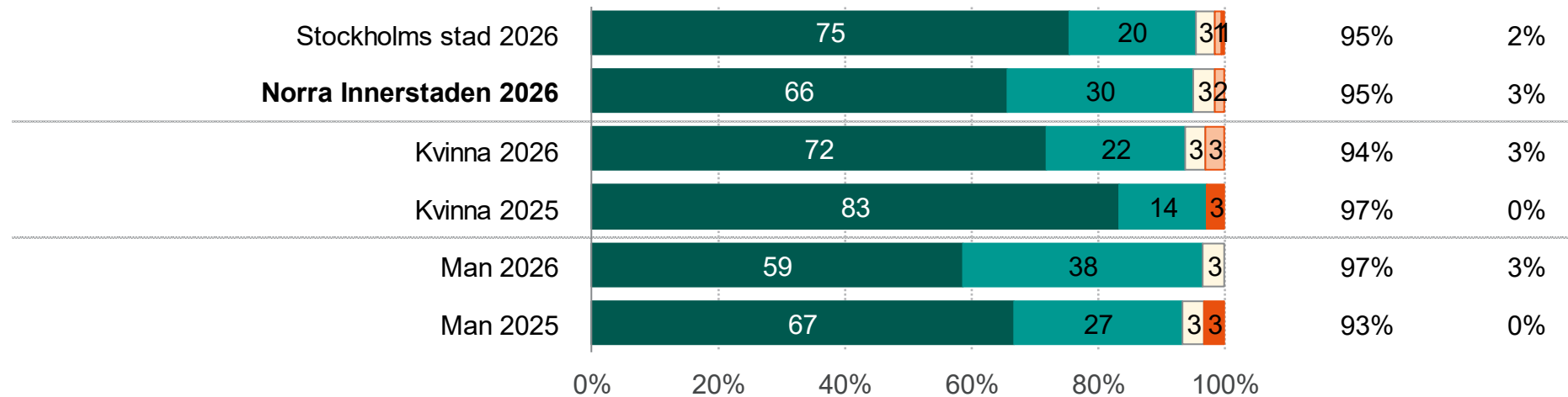


Matsituationen

Maten smakar bra

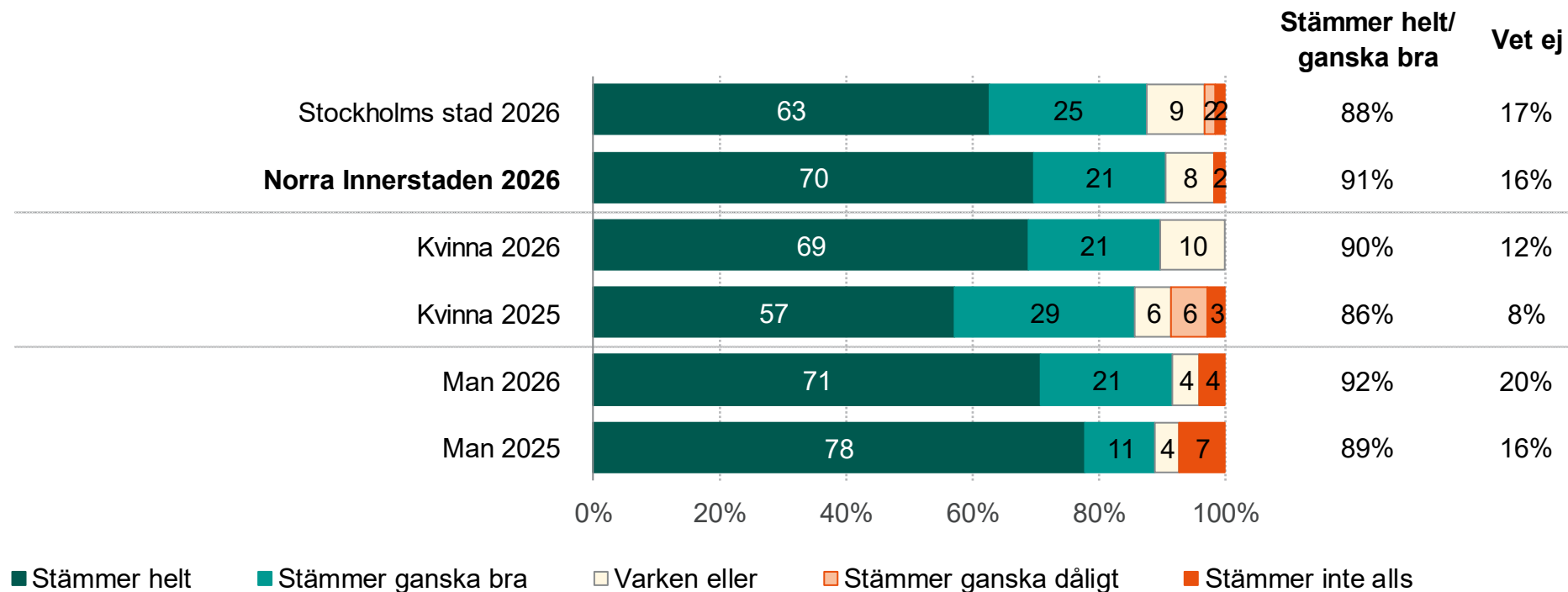


Måltiderna är en trevlig stund på dagen



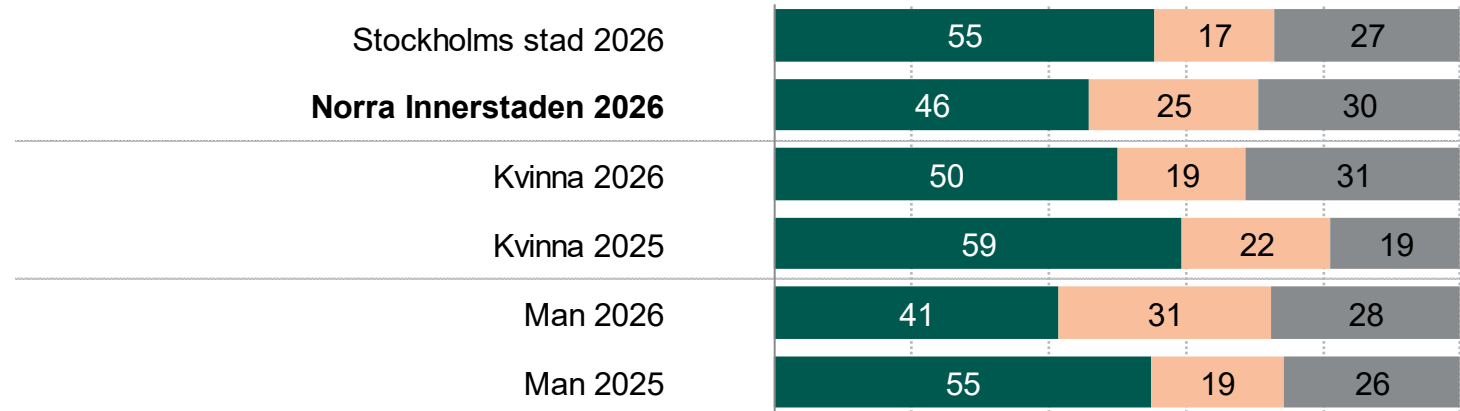
Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

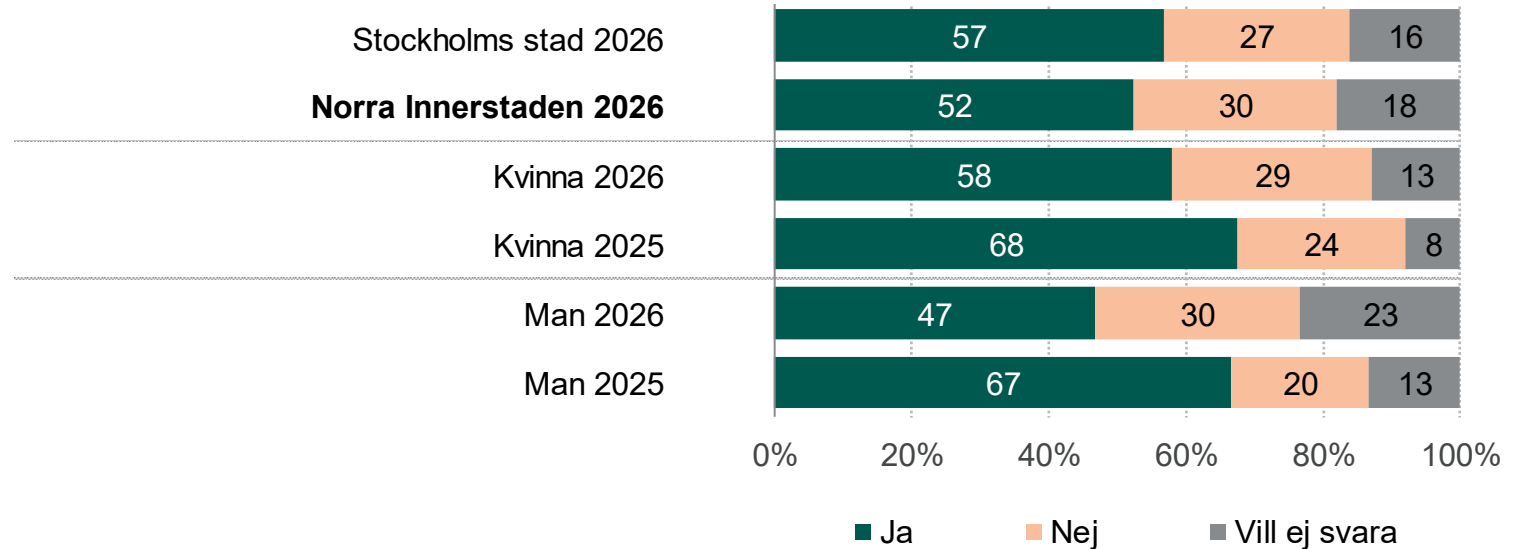


Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

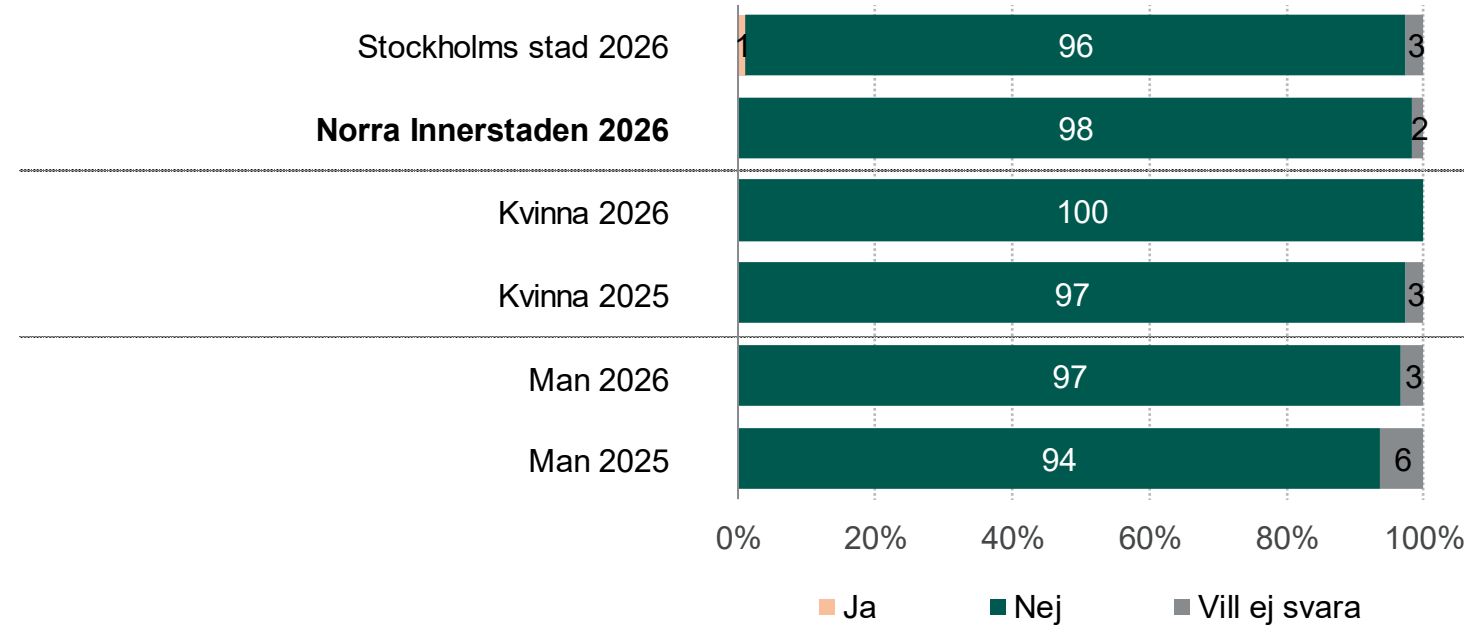


Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



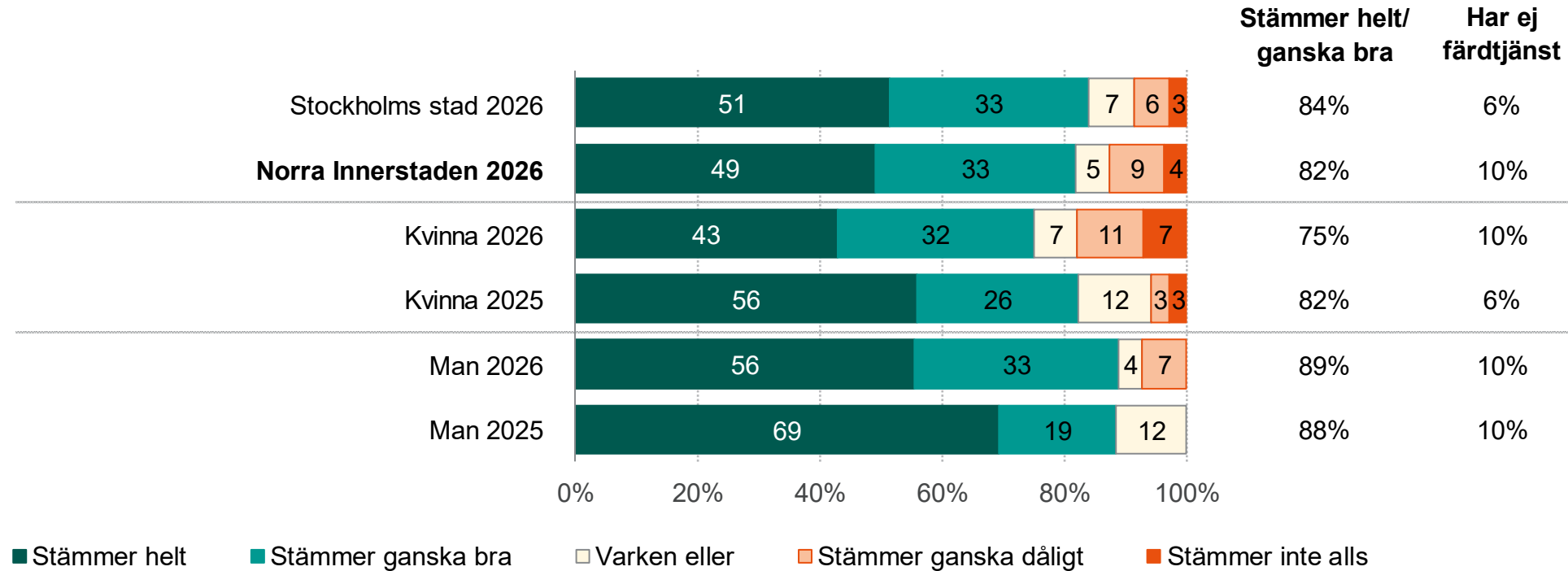
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



Färdtjänst

Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



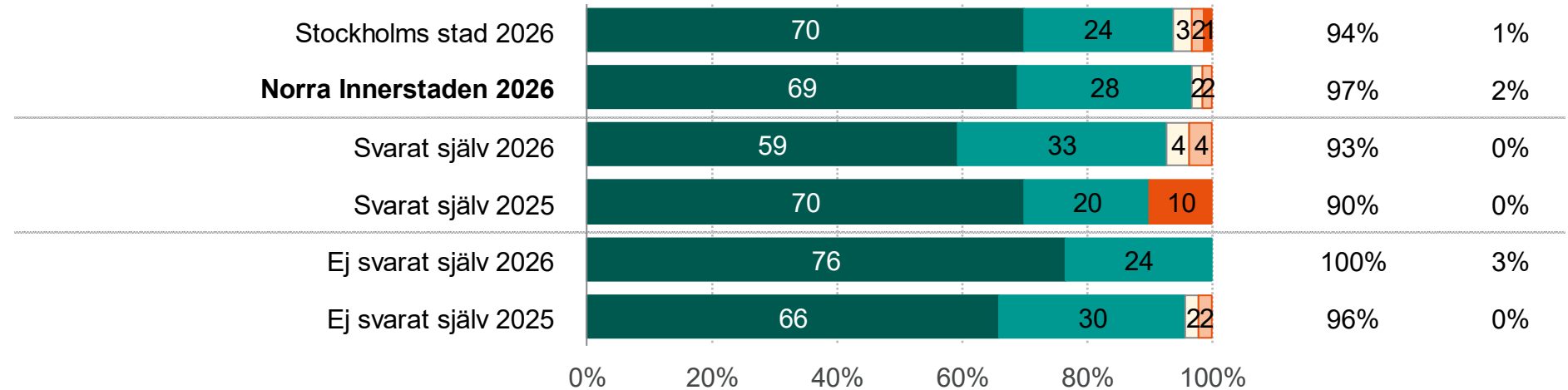
Resultat per svarsmetod

Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



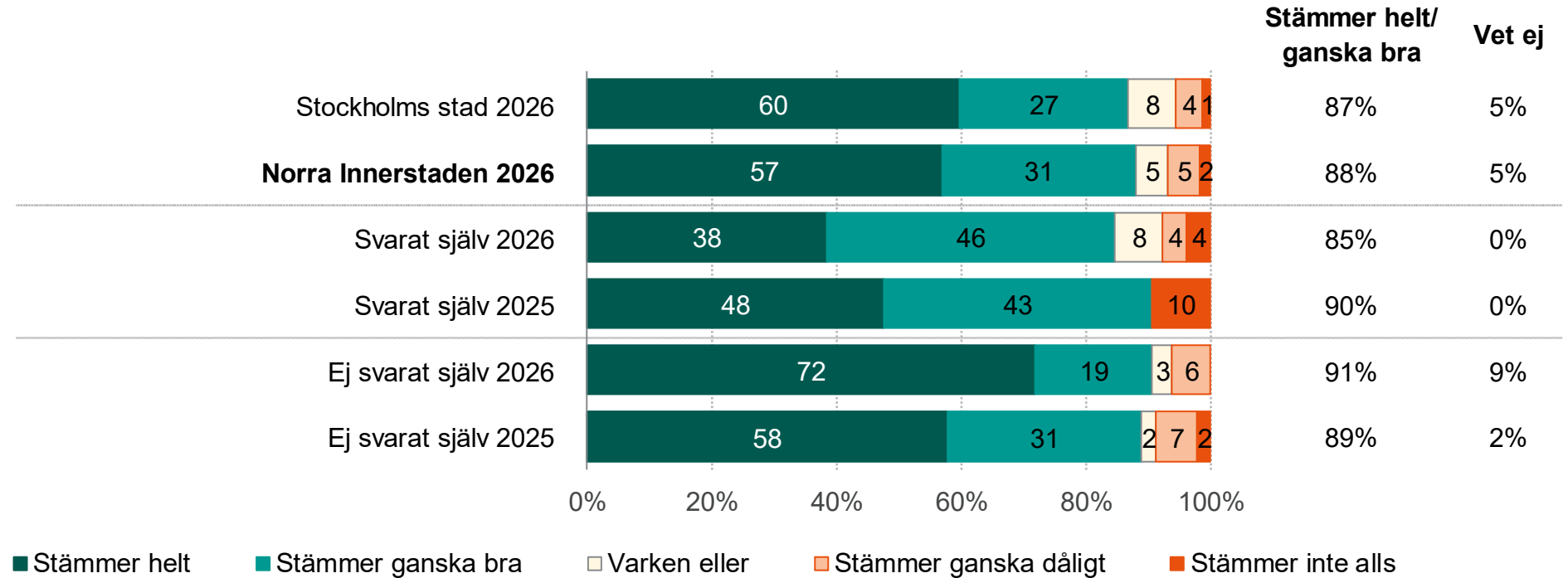
Jag är nöjd med min dagverksamhet



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

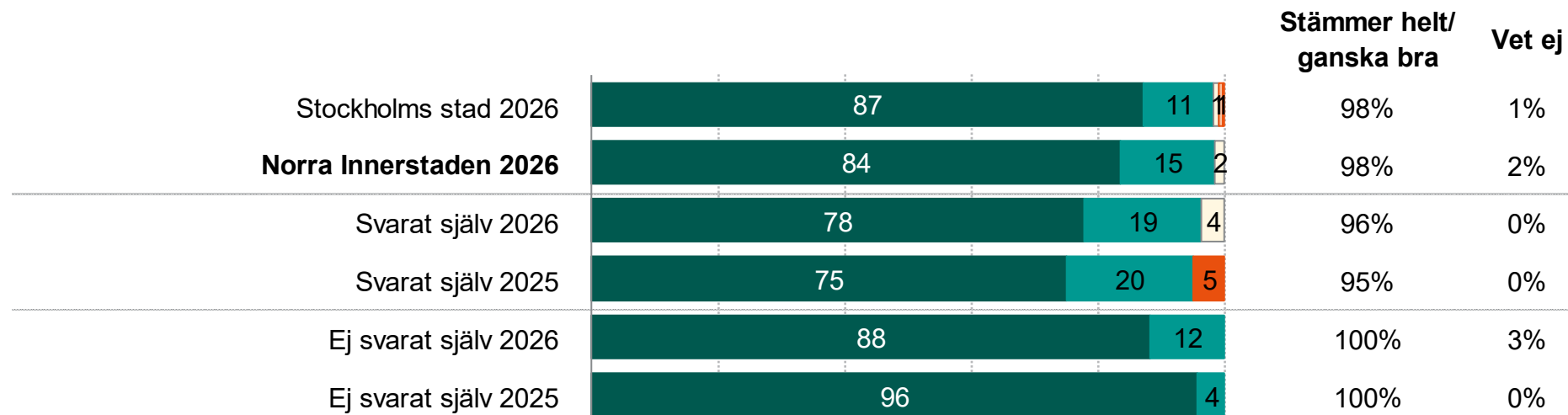
Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

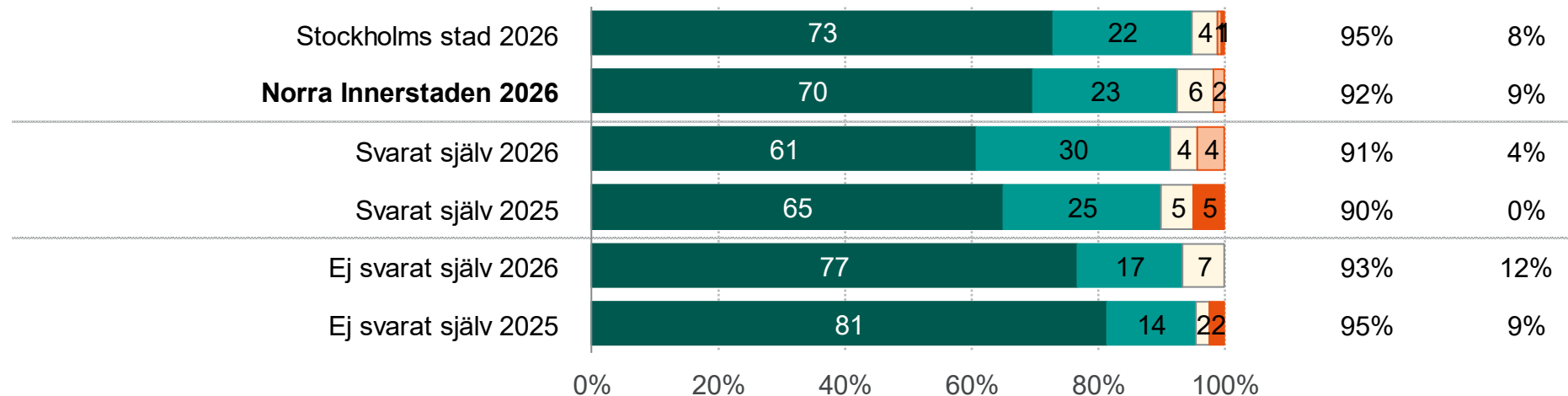


Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

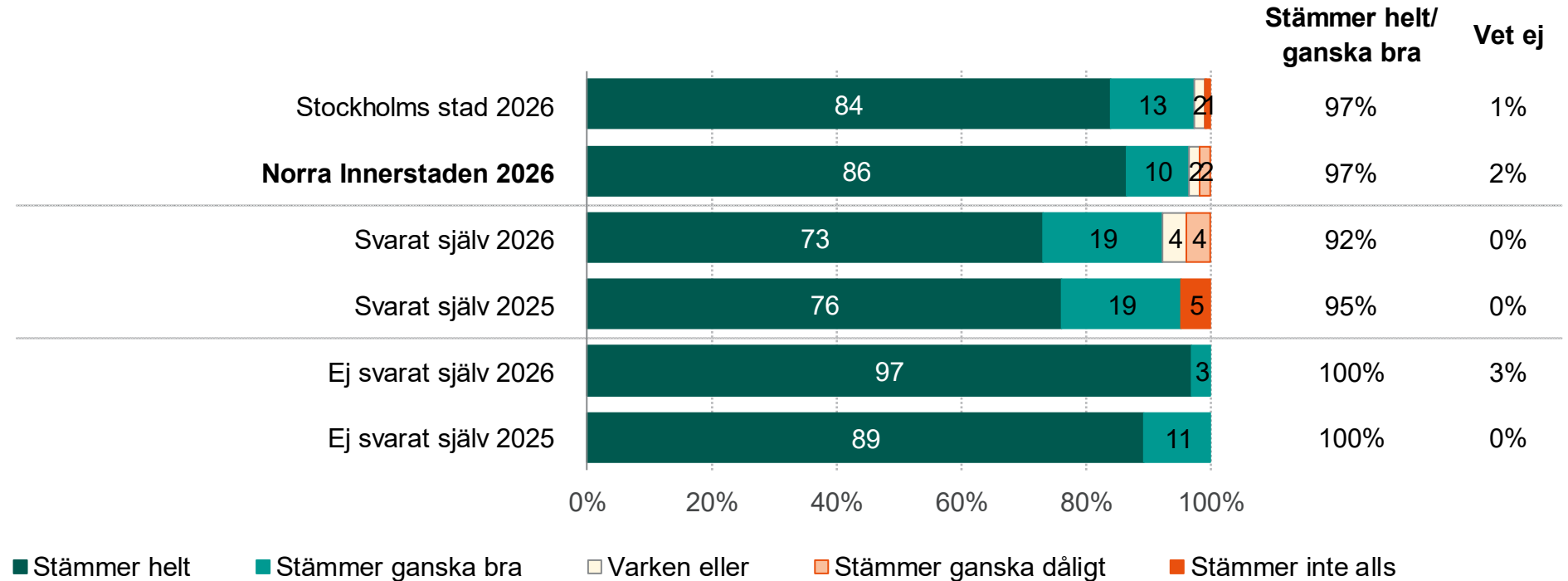


Personalen lyssnar på mina önskemål



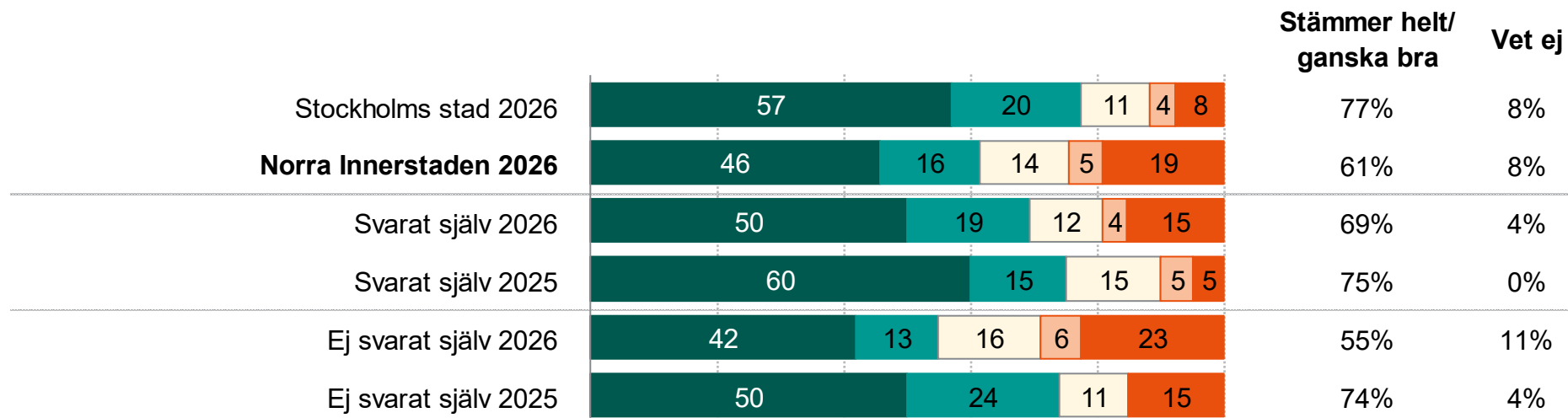
Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

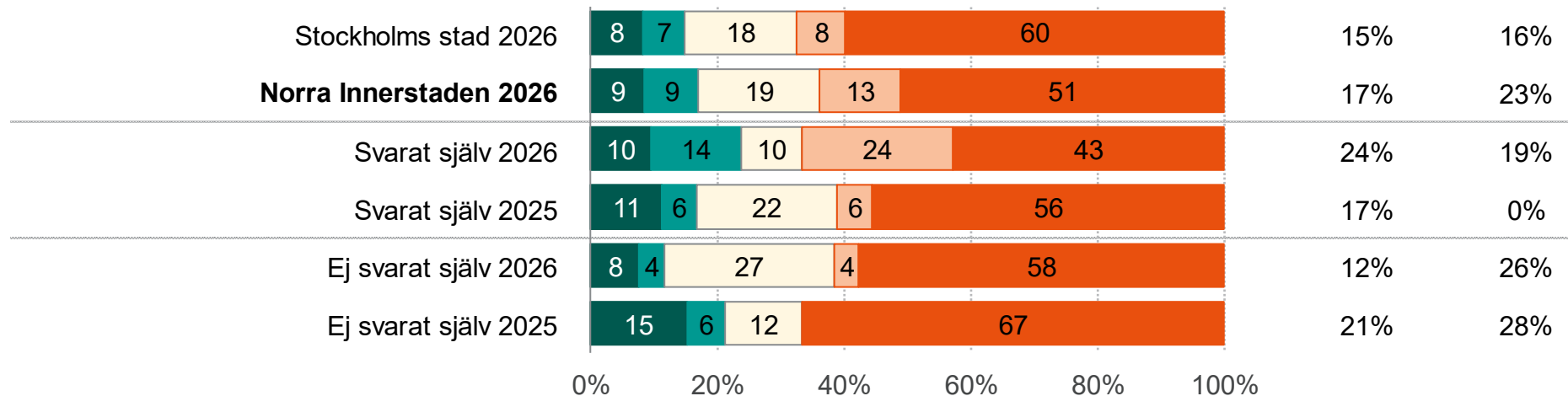


Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



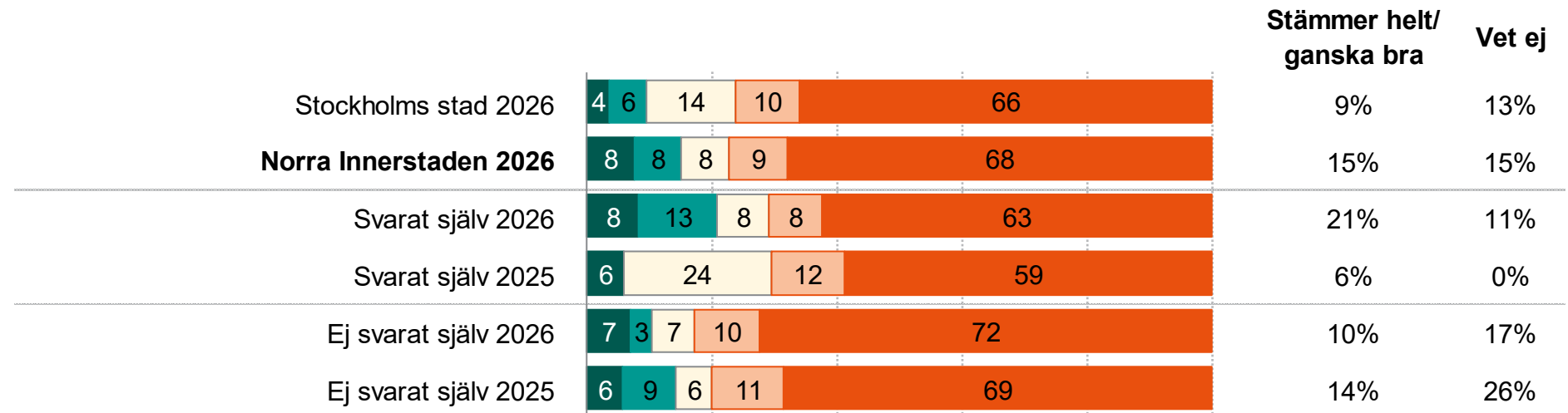
0% 20% 40% 60% 80% 100%



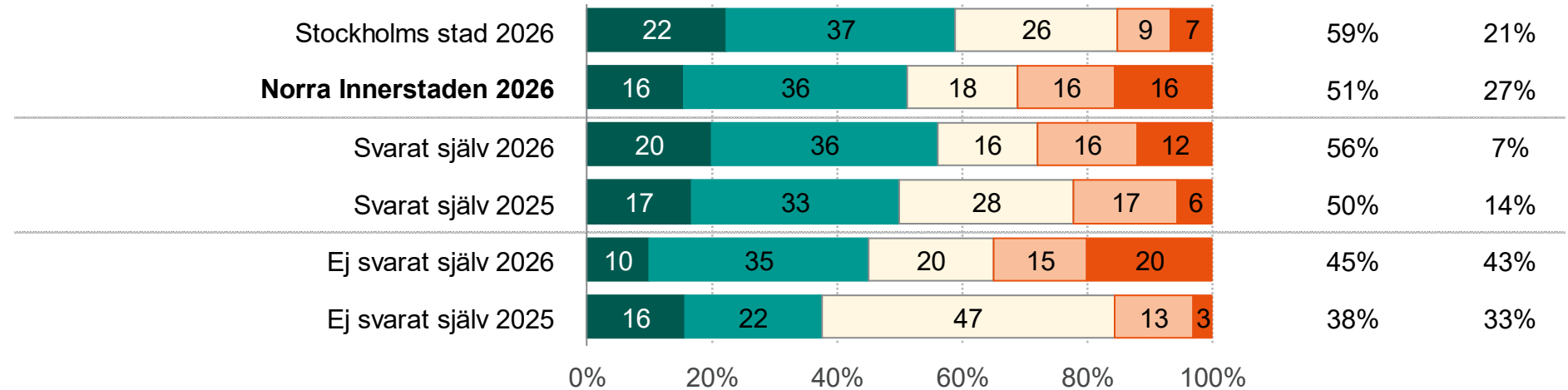
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

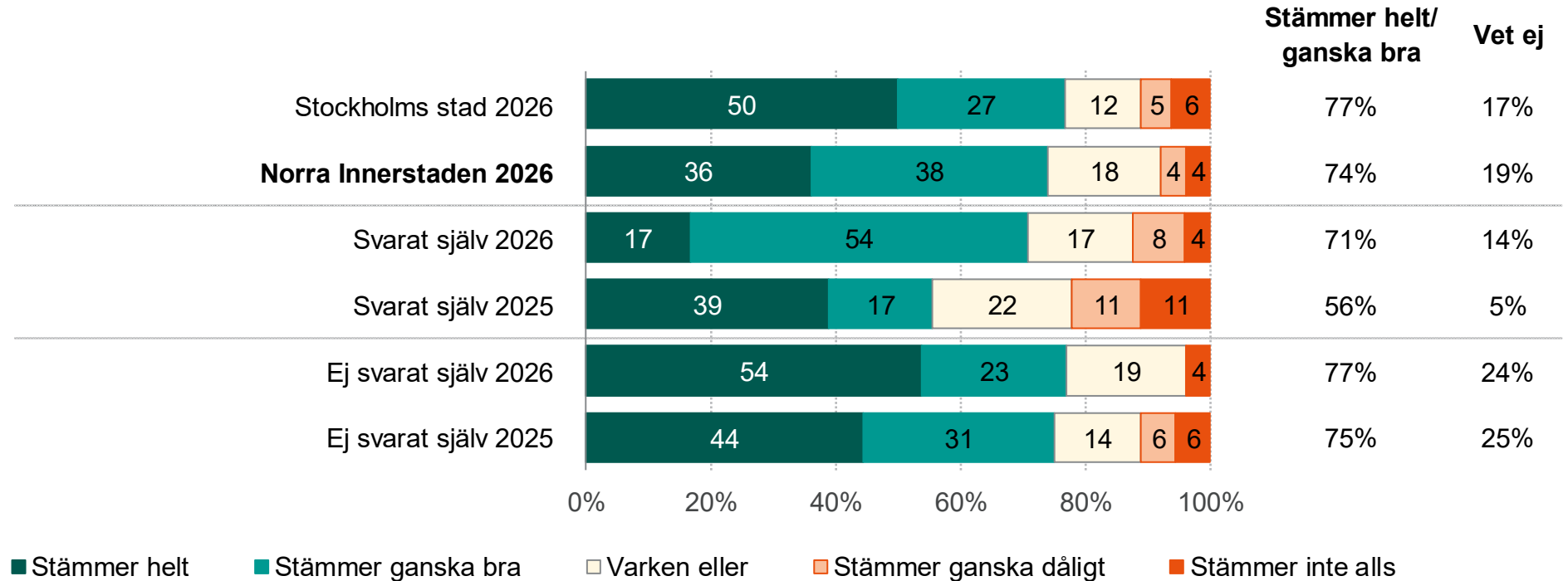


Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



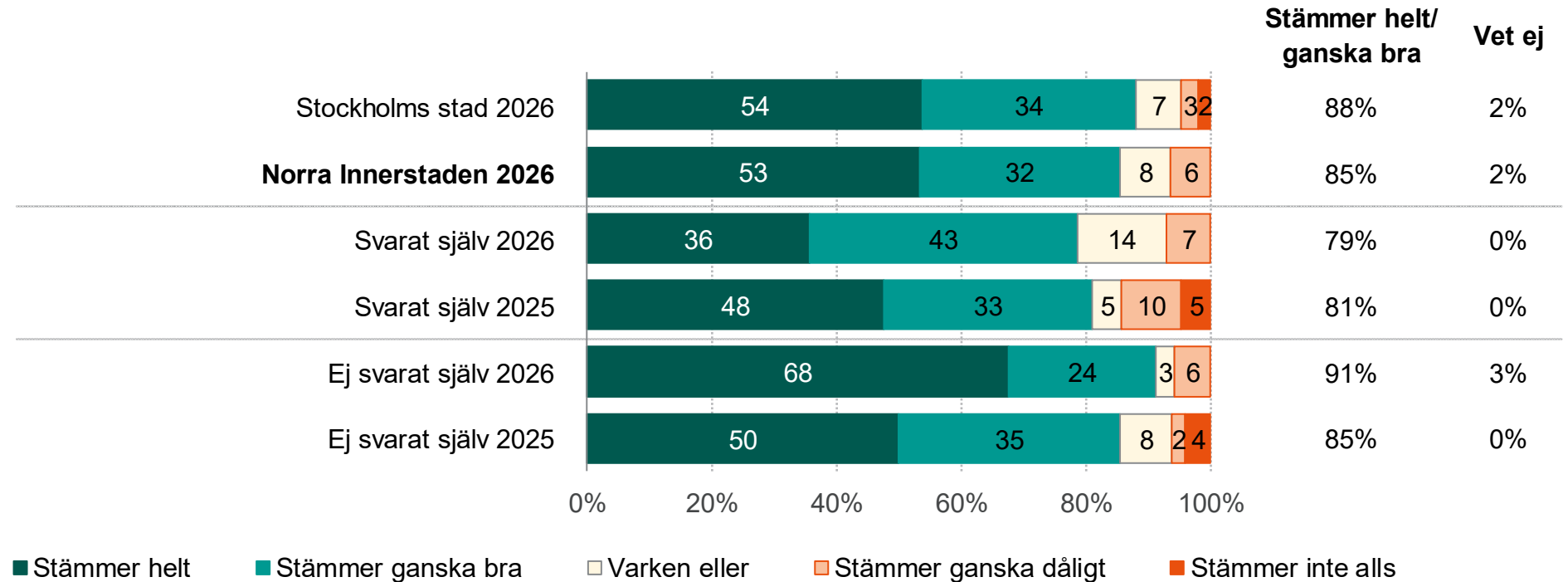
Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



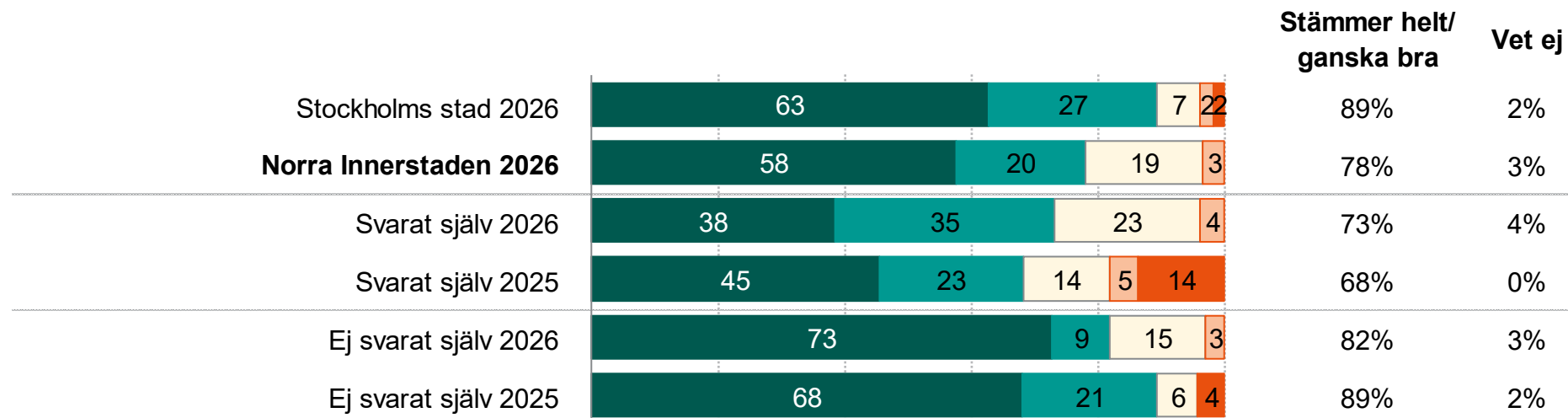
Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

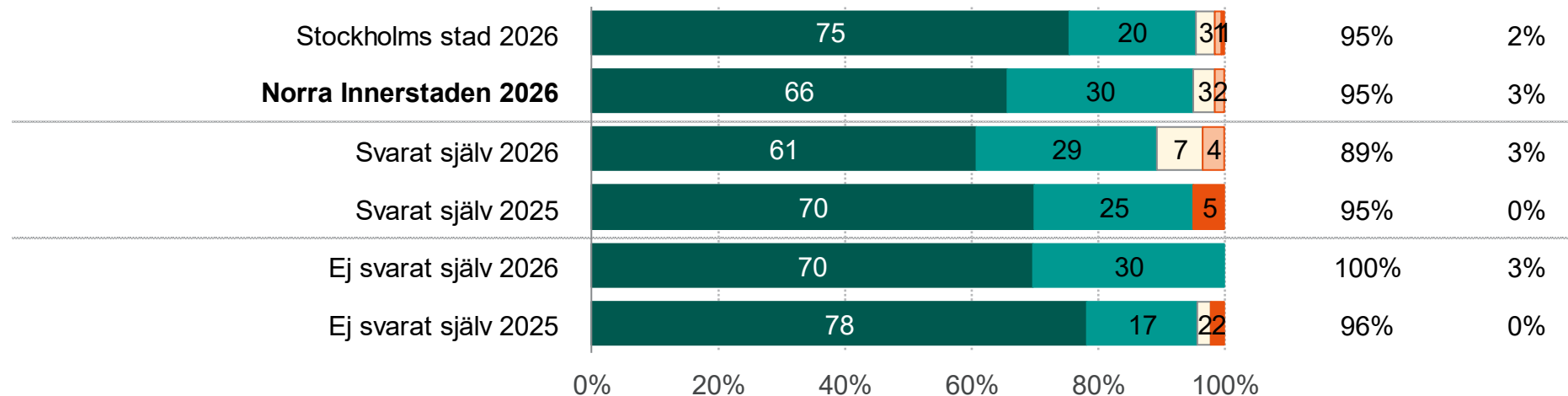


Matsituationen

Maten smakar bra

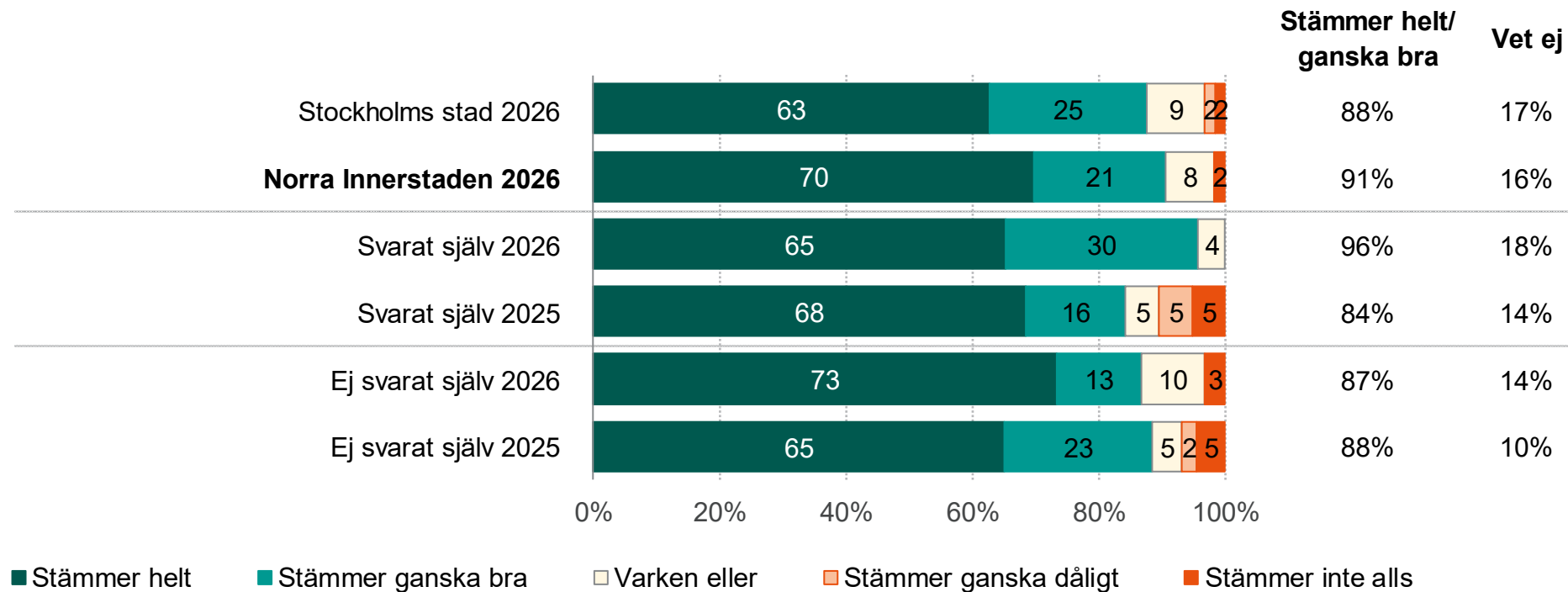


Måltiderna är en trevlig stund på dagen



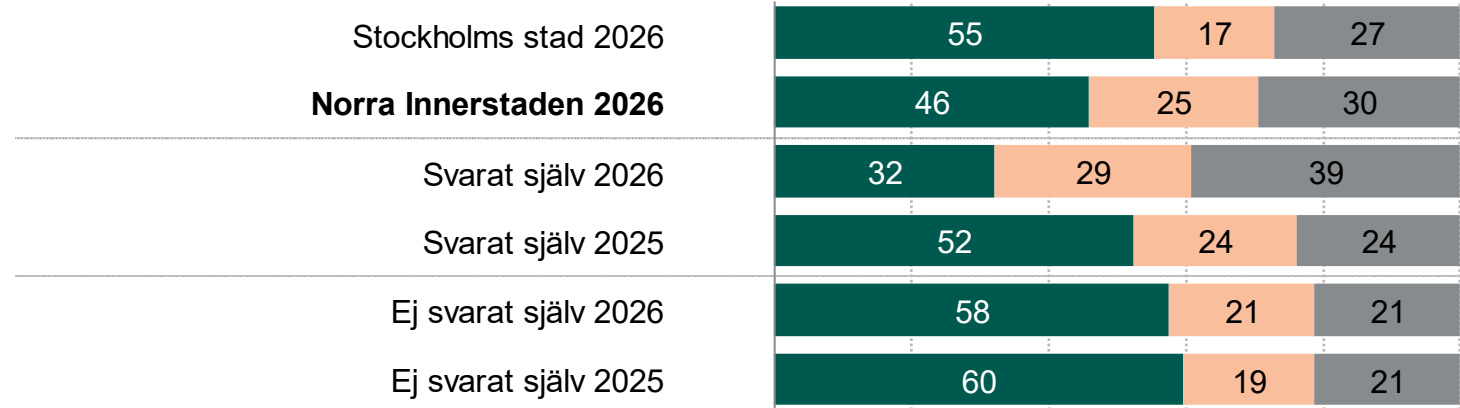
Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

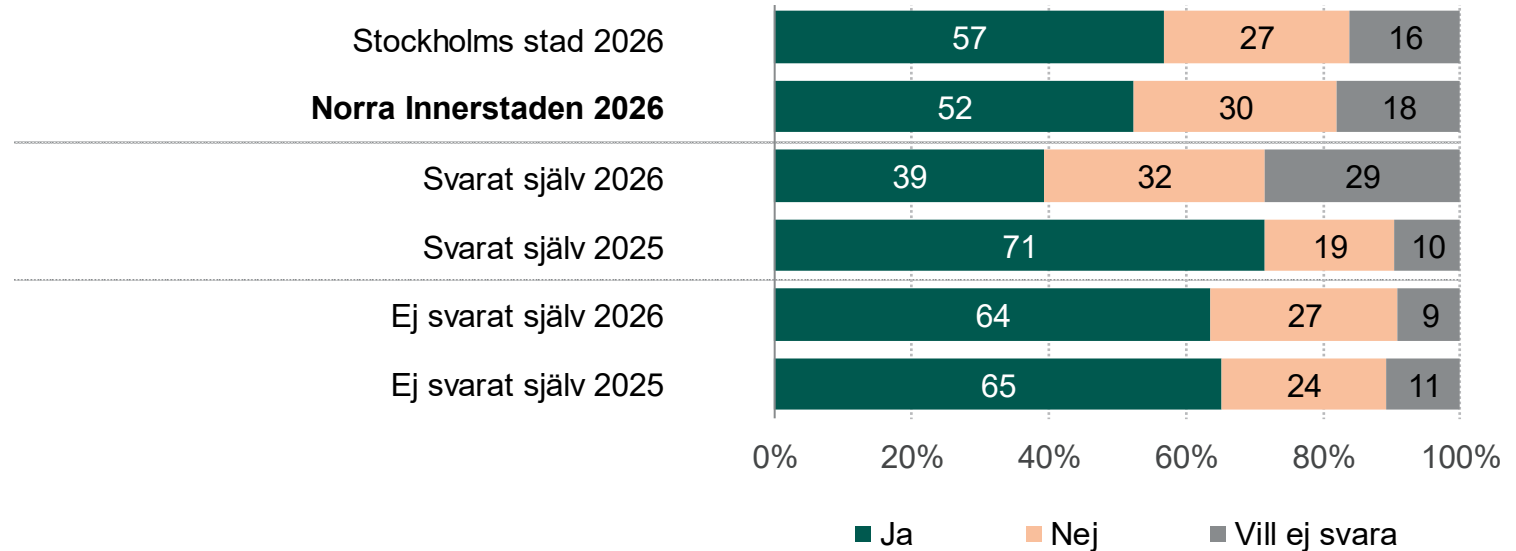


Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

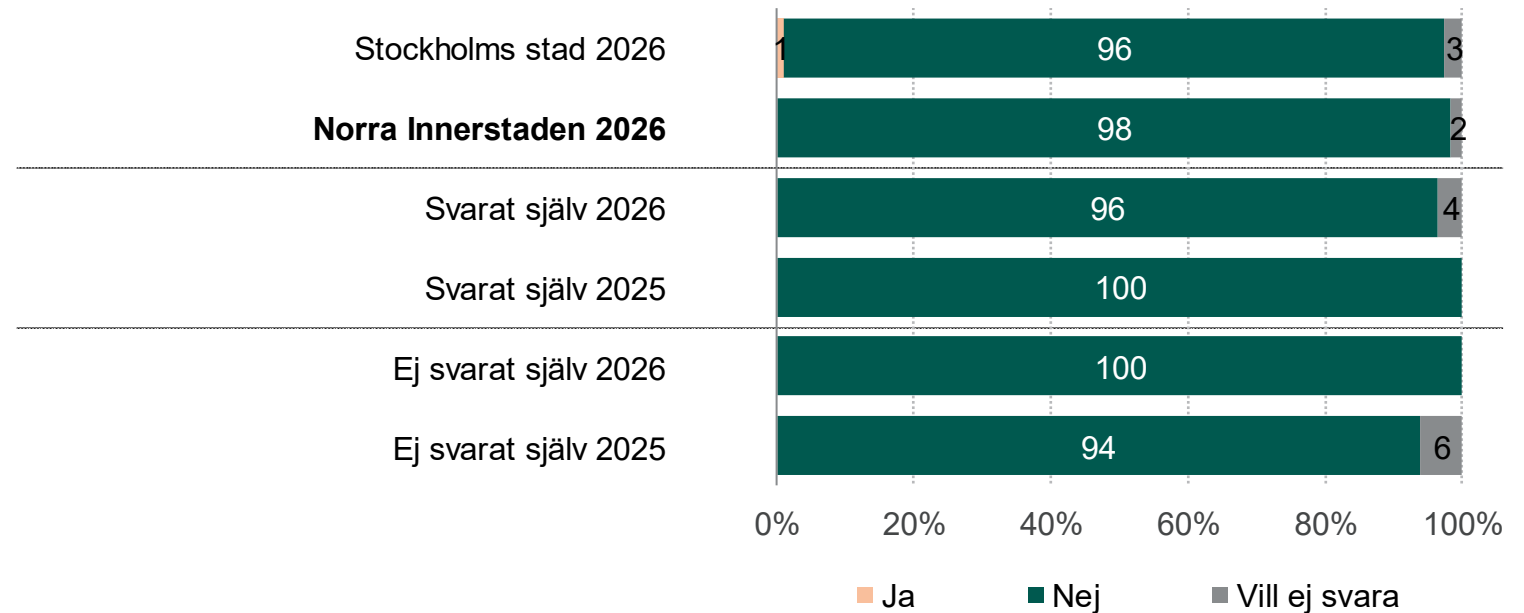


Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



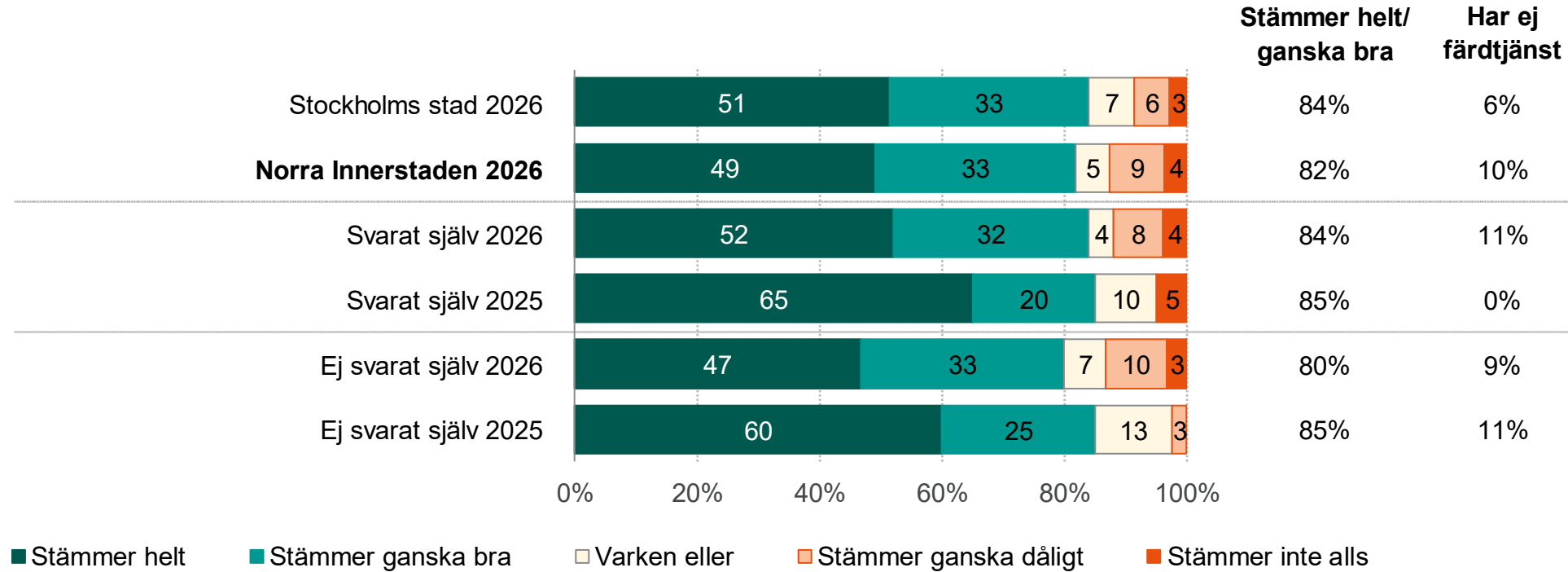
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



Färdtjänst

Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



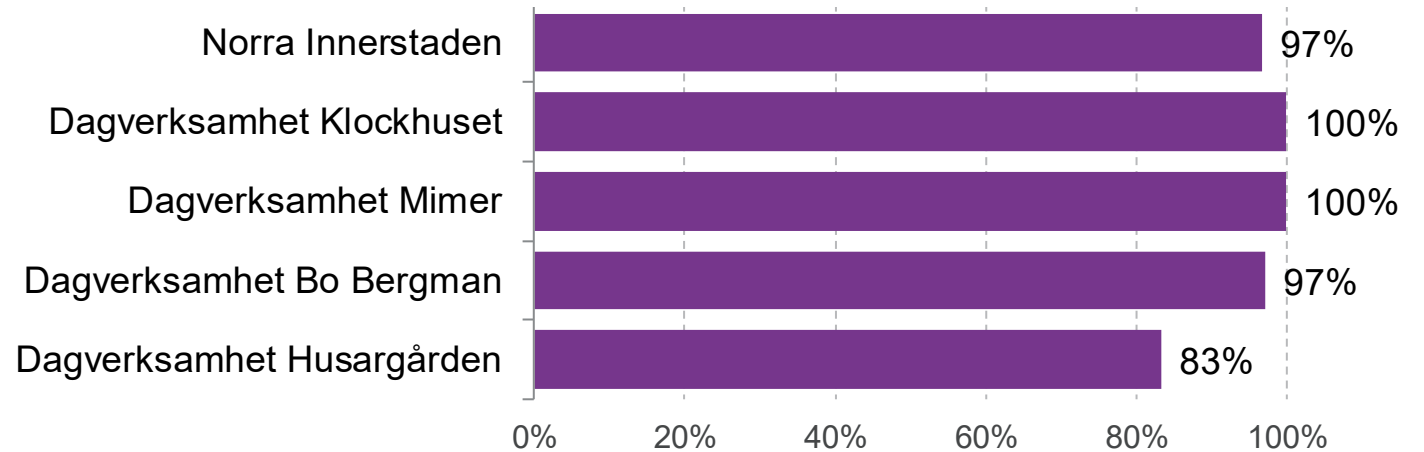
Resultat per utförare

Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

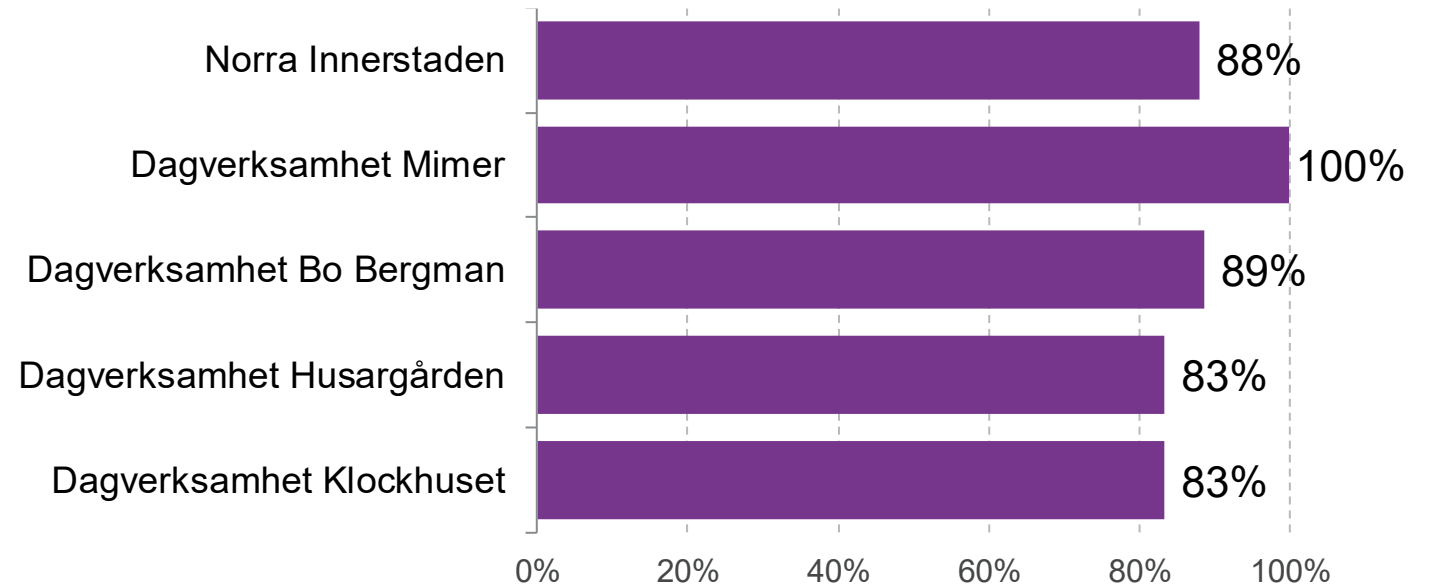


Jag är nöjd med min dagverksamhet



Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så
som jag önskar att den ska
vara

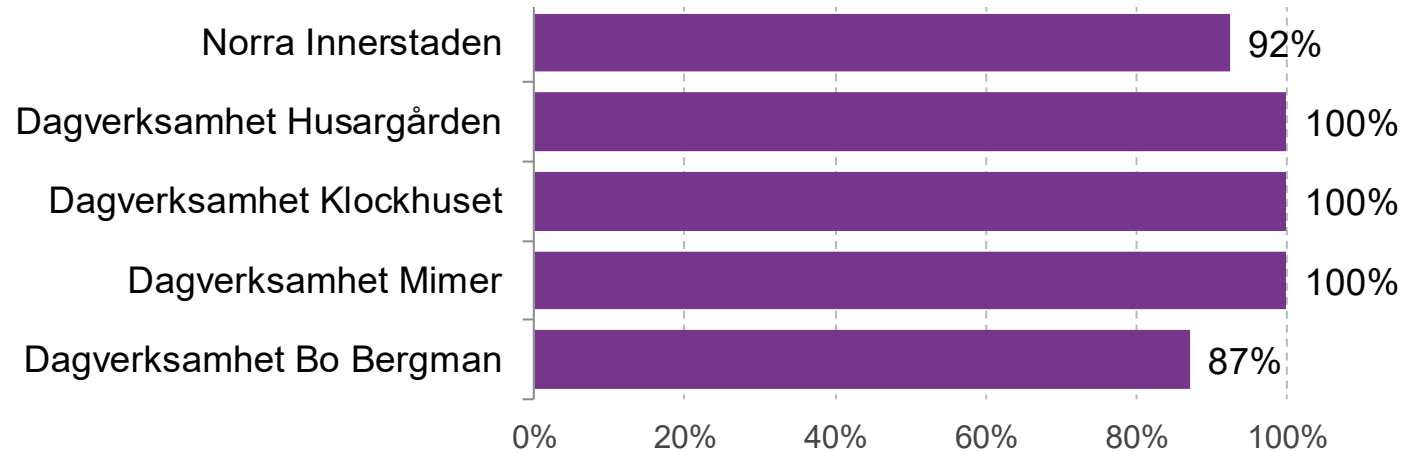


Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

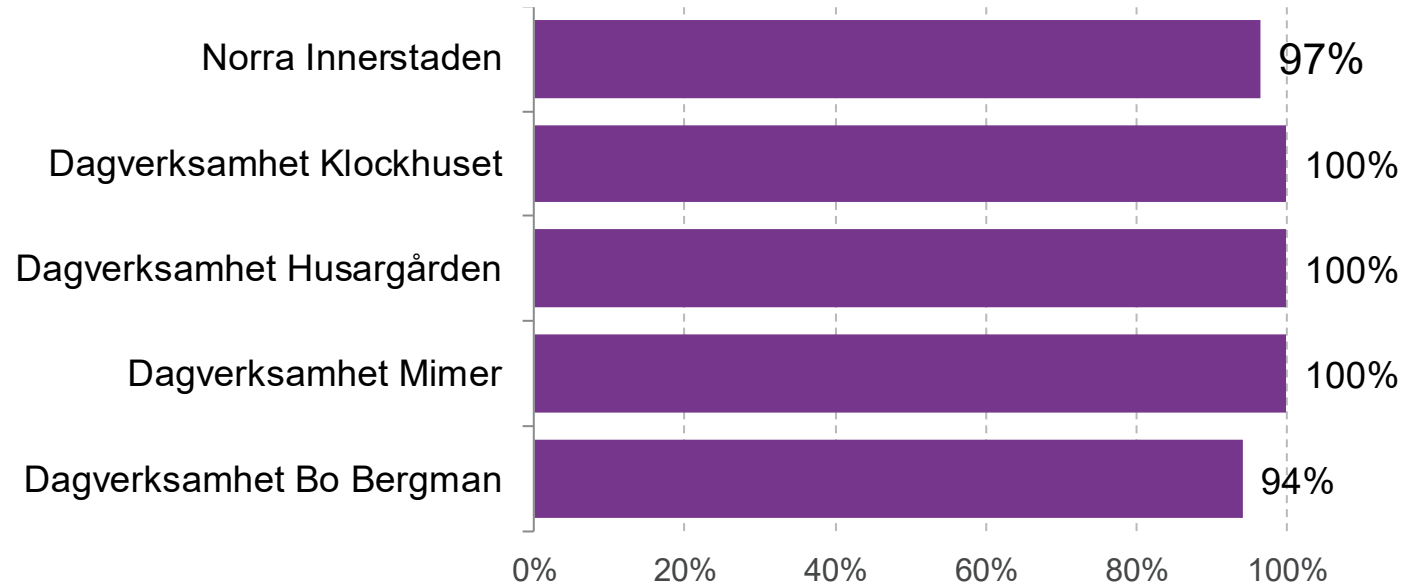


Personalen lyssnar på mina önskemål



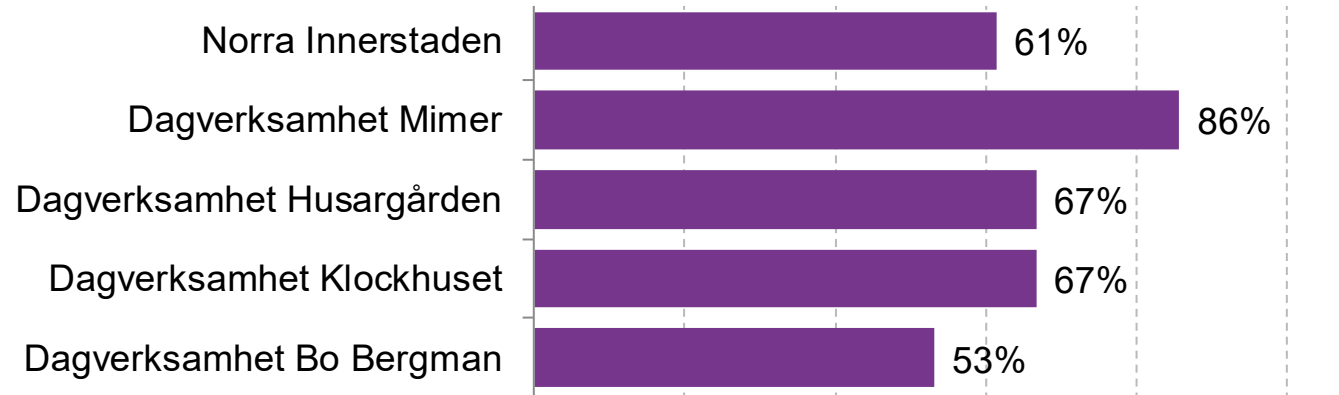
Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för
personalen

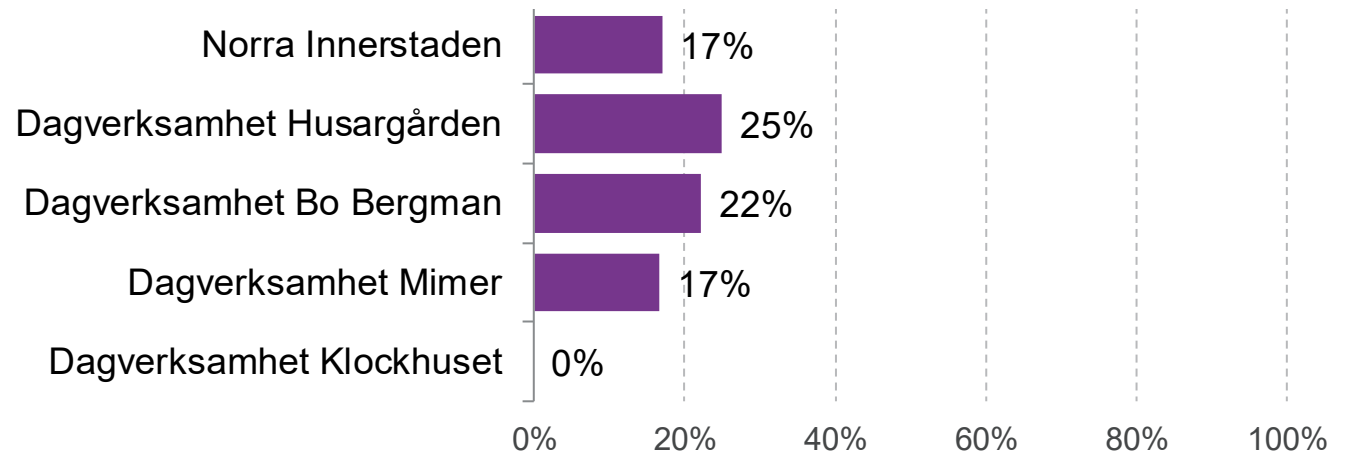


Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

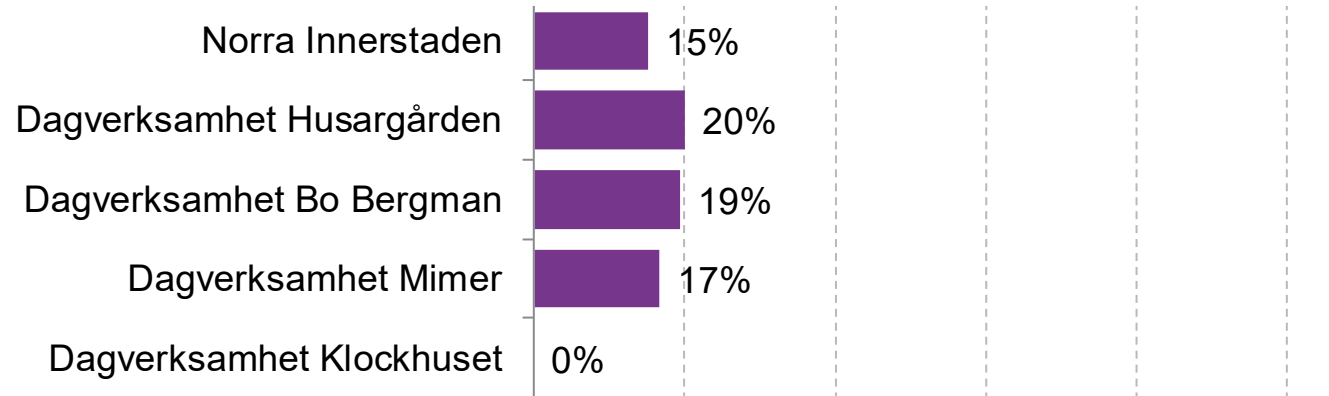


Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

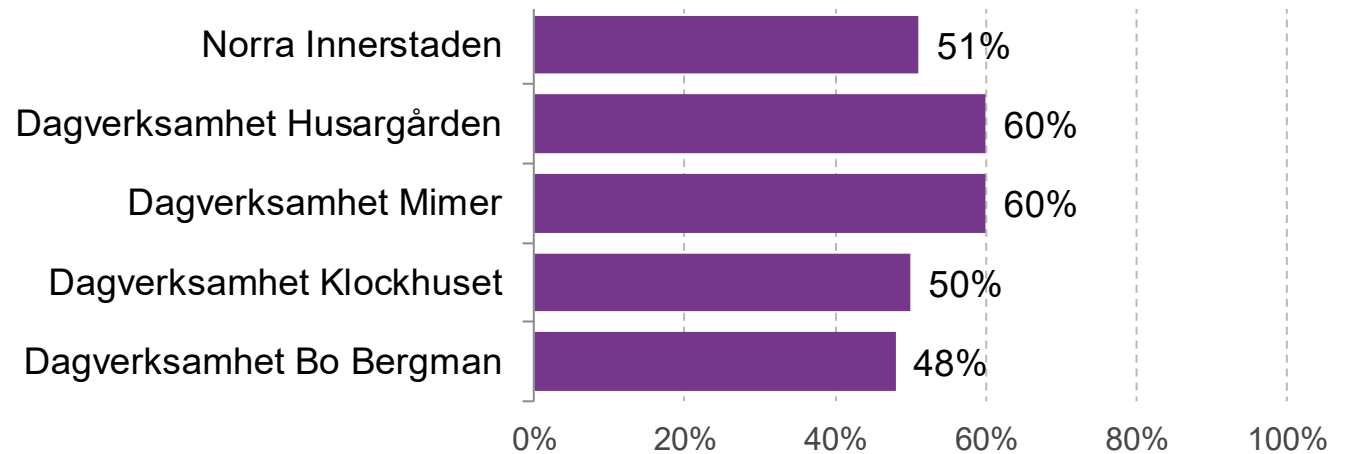


Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

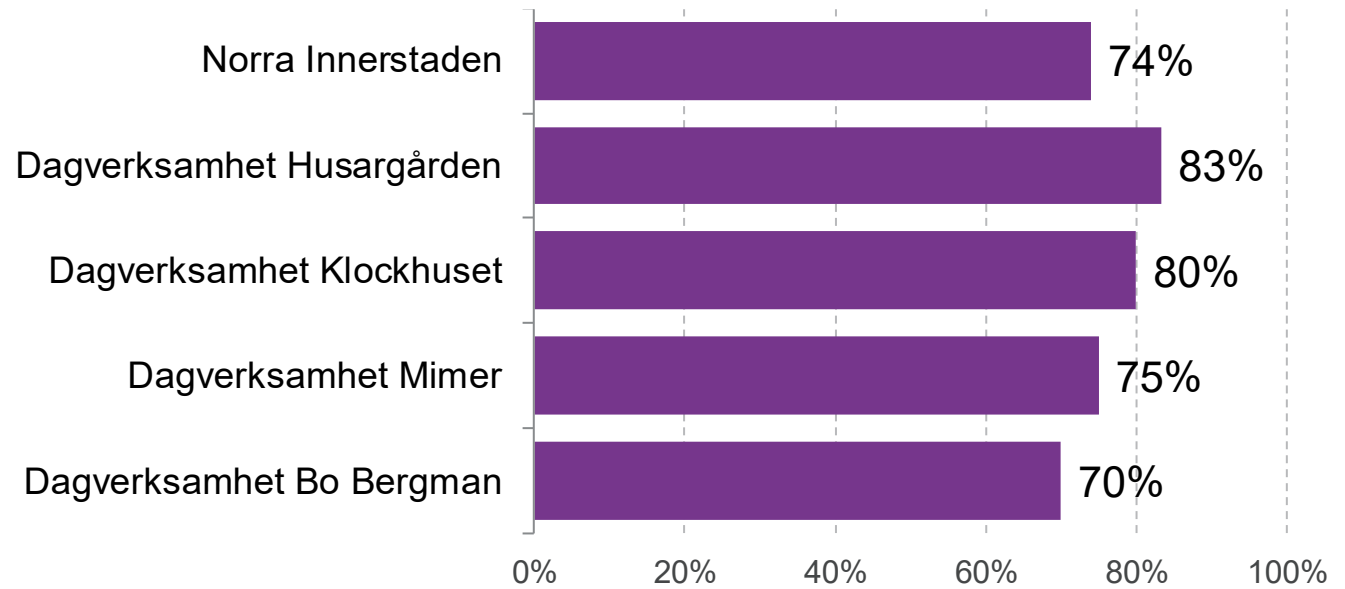


Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



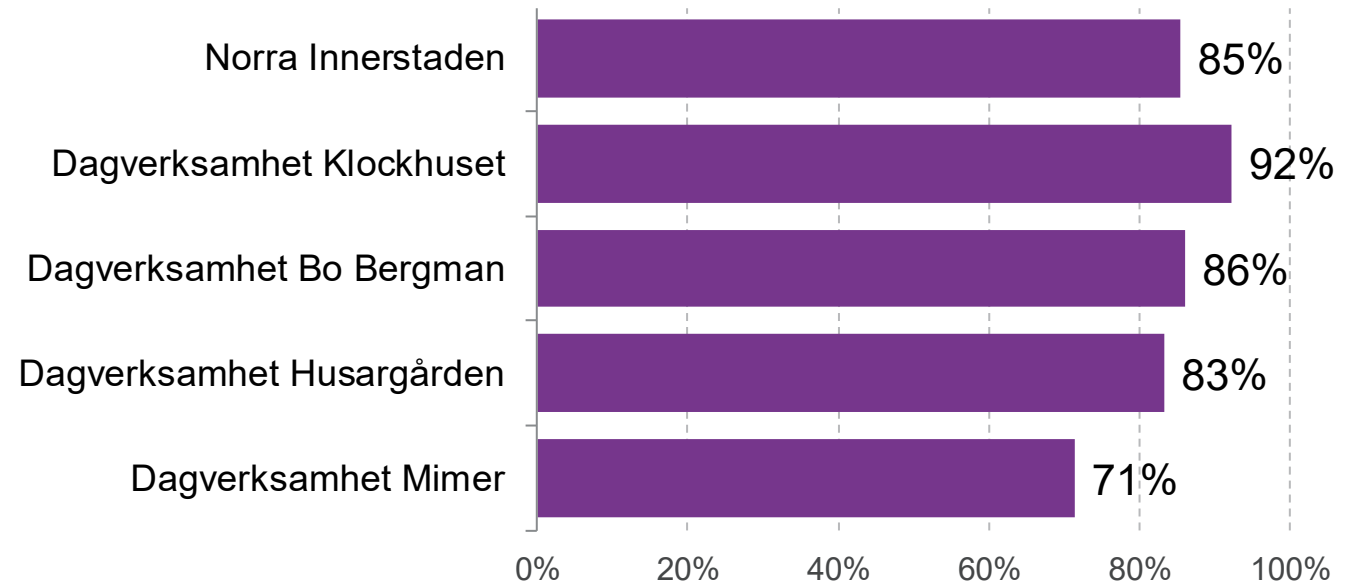
Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända
mig med synpunkter och
klagomål



Aktiviteter

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet

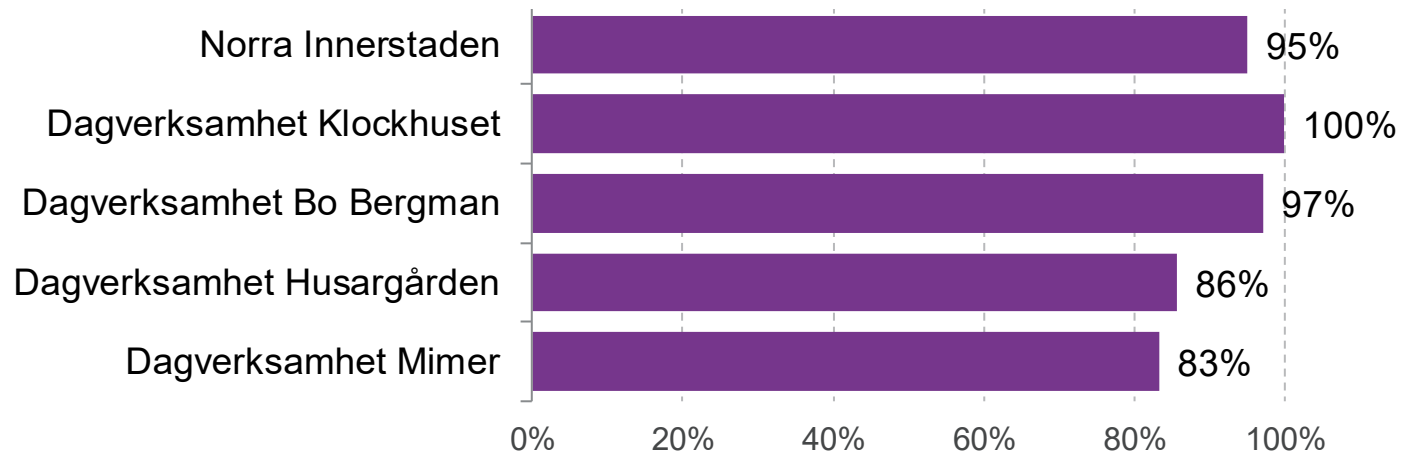


Matsituationen

Maten smakar bra



Måltiderna är en trevlig stund på dagen



Biståndsbeslutet

**Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra sätt**

