

# Brukarundersökning 2026



Dagverksamhet – Egen regi

Hässelby-Vällingby

Genomförd av Origo Group april 2026



# Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Sammanfattning
- Svarsfrekvenser
- Frågorna i enkäten
- Resultat

# Om undersökningen

- Totalundersökning som riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala utskick.
- Genomförande: vecka 7-14 år 2026.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden och entreprenader.
- Leverantör: Origo Group

# Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet, där utföraren är stadsdelsnämndens egen regi. Enbart resultat i egen regi ingår i rapporten, såväl stadsdelsnämndens resultat som totalresultatet för staden.
- Totalt för Hässelby-Vällingby inkom 19 svar vilket ger en svarsfrekvens på 51%. För stadens egen regi inkom totalt 410 svar vilket ger en svarsfrekvens på 53%.
- Jämförelser görs mellan år 2024–2026 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Andel som har svarat "vet ej" visas bredvid diagrammen, likaså den sammanslagna andelen för svarsalternativen "stämmer ganska bra" och "stämmer helt".
- Index baseras på alla frågor i respektive frågeområde, förutom Indikator som består av frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet". För frågorna inom området "Sammanfattande omdöme" kallas indexet för NFI.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

# Sammanfattning

- Det sammanfattande indexet för nöjdhet i Hässelby-Vällingby är 90, vilket är en utveckling från 87 år 2025 och 96 år 2024. För staden totalt uppgår indexet i år till 93.
- 100% i Hässelby-Vällingby uppger att de känner sig trygga i sin dagverksamhet, vilket är i nivå med 2025 och 2023 års resultat. För staden totalt ligger resultatet på 98%.
- 88% i Hässelby-Vällingby anger att de är nöjda med sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 82% år 2025 och 95% år 2024. För staden totalt ligger resultatet på 94%.
- 81% i Hässelby-Vällingby instämmer i att deras dagverksamhet är så som de önskar att den ska vara, vilket är en utveckling från 70% år 2025 och 95% år 2024. För staden totalt ligger resultatet på 87%.

# Sammanfattning

- 93% i Hässelby-Vällingby uppger att de har förtroende för personalen, vilket är en utveckling från 100% år 2025 och 100% år 2024. För staden totalt ligger resultatet på 97%.
- Index för inflytande och delaktighet är 43 för Hässelby-Vällingby, vilket är en utveckling från 45 år 2025 och 60 år 2024. För staden totalt uppgår indexet i år till 50.
- 81% i Hässelby-Vällingby är nöjda med aktiviteterna i sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 77% år 2025 och 89% år 2024. För staden totalt ligger resultatet på 88%.
- 93% i Hässelby-Vällingby tycker att måltiderna är en trevlig stund på dagen, vilket är en utveckling från 100% år 2025 och 100% år 2024. För staden totalt ligger resultatet på 95%.

# Svarsfrekvenser – egen regi

	Urval 2026	Antal svar 2026	Svarsfrekvens 2026	Antal svar 2025	Svarsfrekvens 2025	Antal svar 2024	Svarsfrekvens 2024
Bromma	87	57	66%	57	63%	44	51%
Enskede-Årsta-Vantör	61	29	48%	16	44%	10	42%
Farsta	76	39	51%	44	52%	44	62%
Hägersten-Älvsjö	59	33	56%	24	60%	20	61%
Hässelby-Vällingby	37	19	51%	13	45%	19	51%
Järva	50	23	46%	29	54%	21	55%
Kungsholmen	46	24	52%	33	69%	35	80%
Norra Innerstaden	121	57	47%	70	59%	61	50%
Skarpnäck	34	13	38%	18	60%	16	59%
Skärholmen	26	16	62%	9	41%	8	50%
Södermalm	178	99	56%	98	55%	98	57%
Kvinna	465	222	48%	237	54%	225	55%
Man	311	188	60%	174	60%	148	58%
<b>Stockholms stad totalt</b>	<b>775</b>	<b>410</b>	<b>53%</b>	<b>411</b>	<b>56%</b>	<b>376</b>	<b>56%</b>

# Frågorna i enkäten

- Sammanfattande omdöme

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

- Personalens förhållningssätt

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

- Inflytande och delaktighet

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

- Aktiviteter

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

# Frågorna i enkäten

- **Matsituationen**

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

- **Biståndsbeslut**

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

- **Valfrihet**

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

- **Diskriminering i verksamheten**

- Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
- Vilken eller vilka av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
- Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?

- **Färdtjänst**

- Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

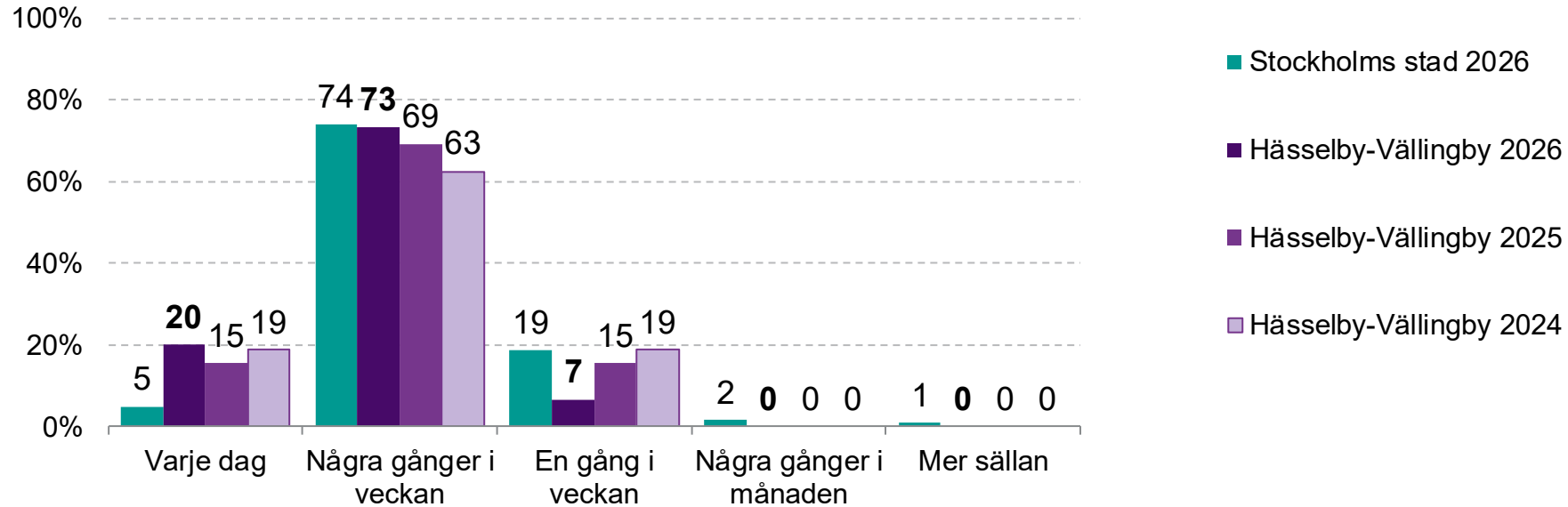
- **Bakgrundsfrågor**

- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

# Resultat

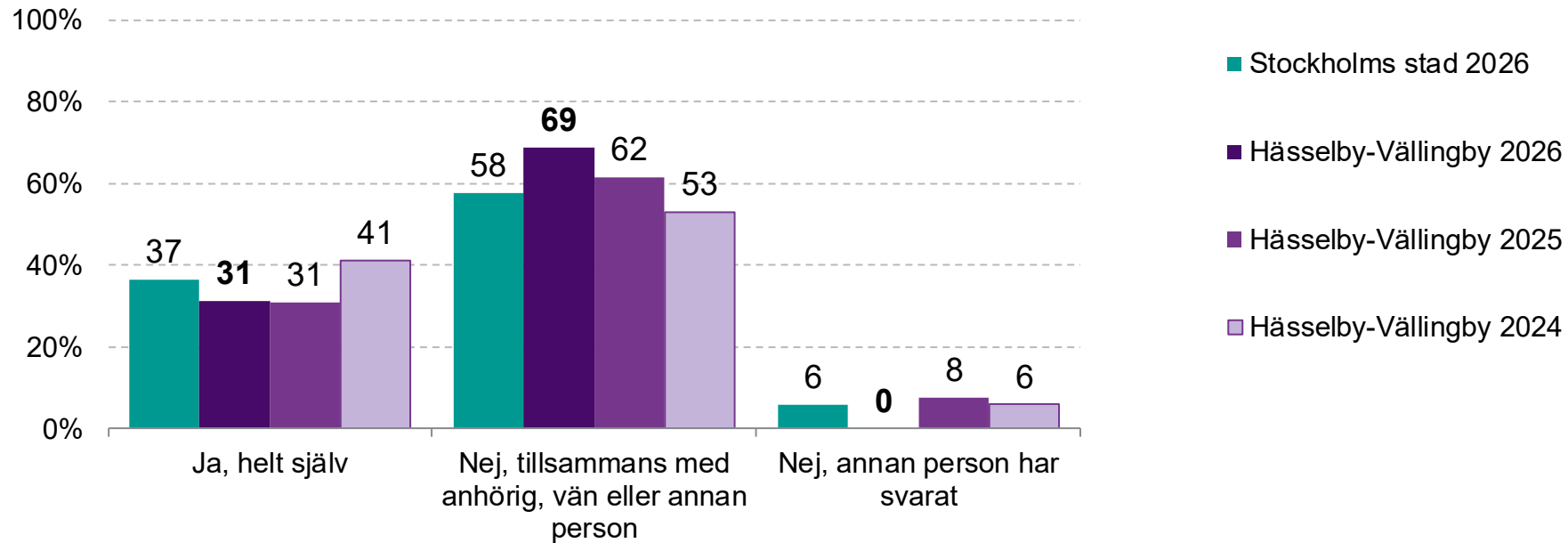
# Bakgrundsfrågor

Hur ofta besöker du dagverksamheten?



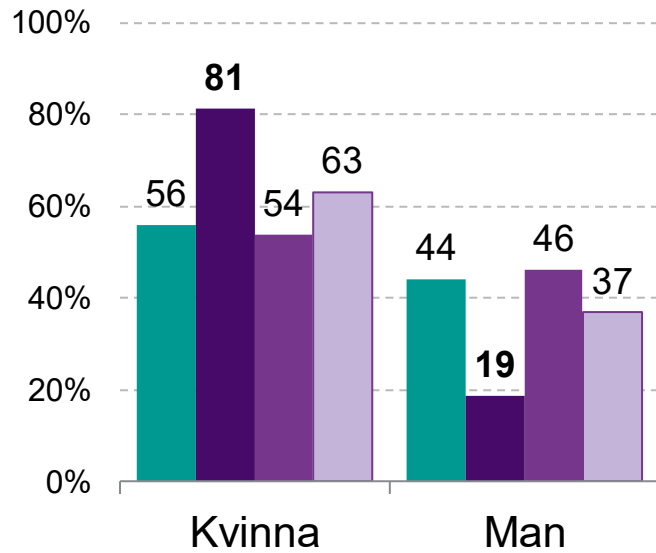
# Bakgrundsfrågor

Har du besvarat frågorna helt själv?

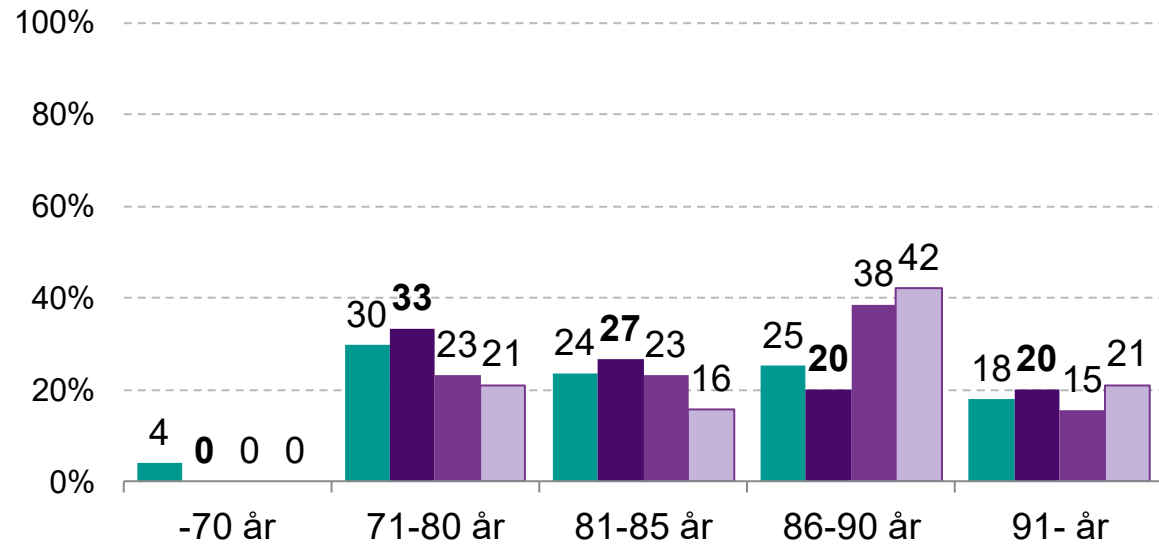


# Bakgrundsfrågor

## Kön



## Ålder



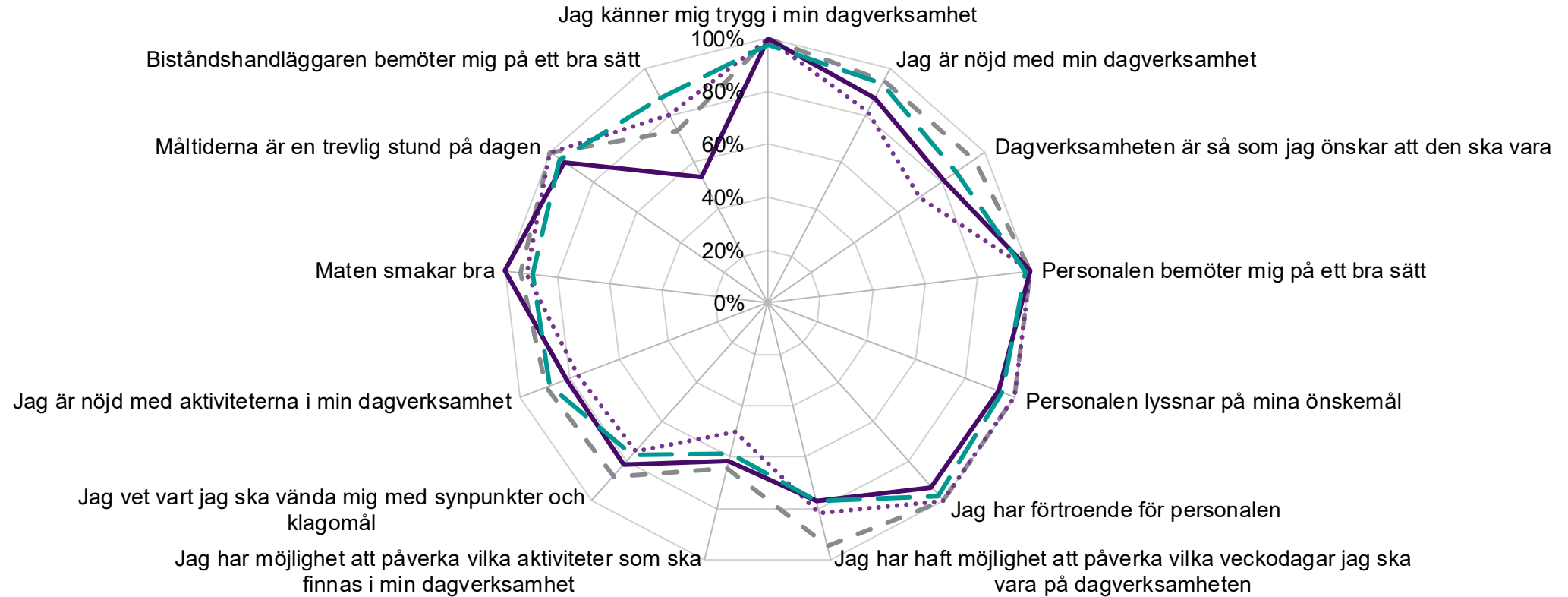
■ Stockholms stad 2026

■ Hässelby-Vällingby 2026

■ Hässelby-Vällingby 2025

■ Hässelby-Vällingby 2024

# Andel instämmande per år (Stämmer helt/ganska bra)



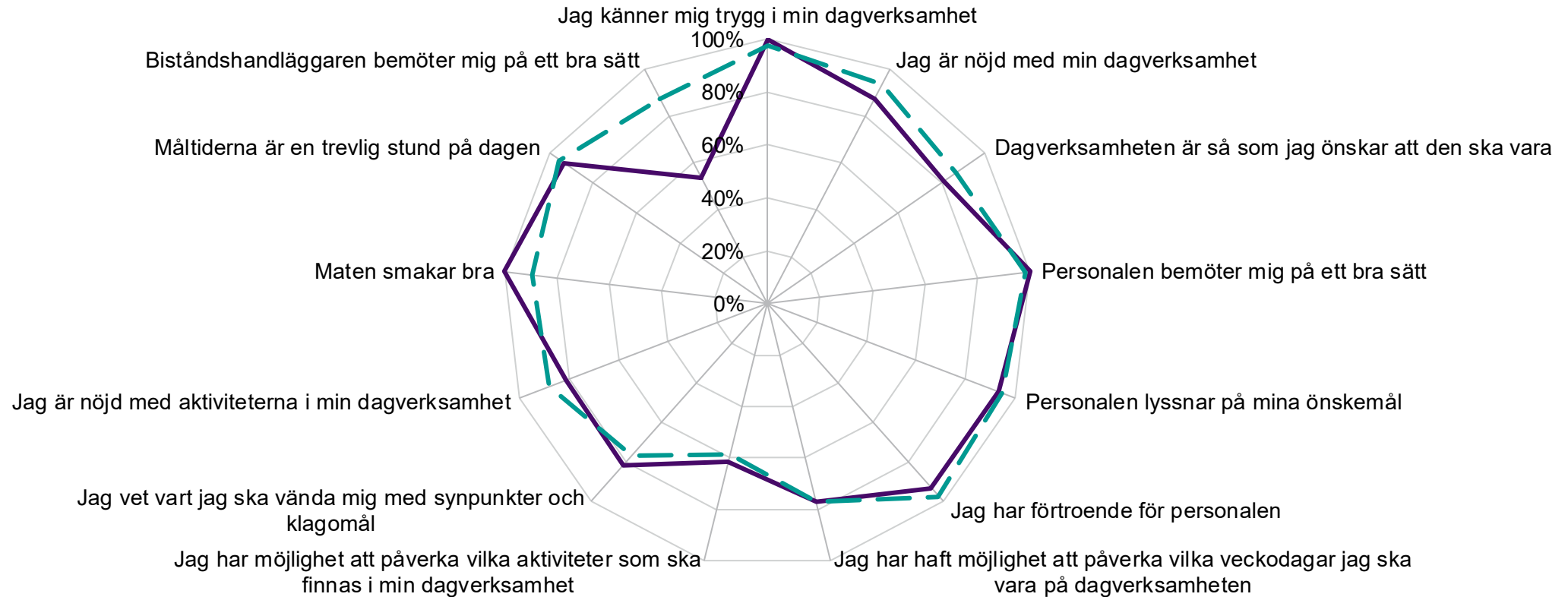
— Hässelby-Vällingby 2024

..... Hässelby-Vällingby 2025

— Hässelby-Vällingby 2026

— Stockholm stad 2026

# Andel instämmande per kön (Stämmer helt/ganska bra)



Man 2026\*

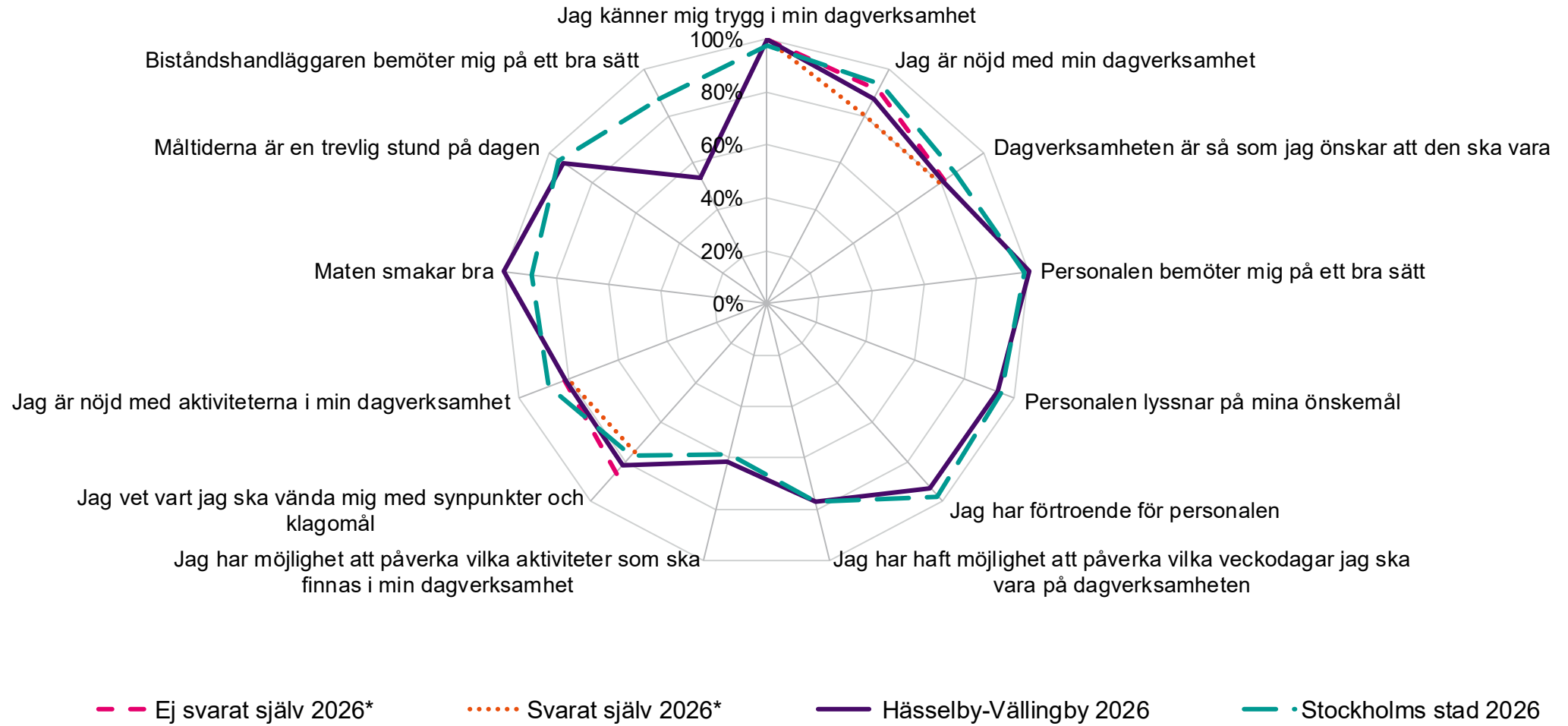
Kvinna 2026\*

Hässelby-Vällingby 2026

Stockholms stad 2026

\* För få svar på en eller flera frågor

# Andel instämmande för de som svarat själva eller inte (Stämmer helt/ganska bra)

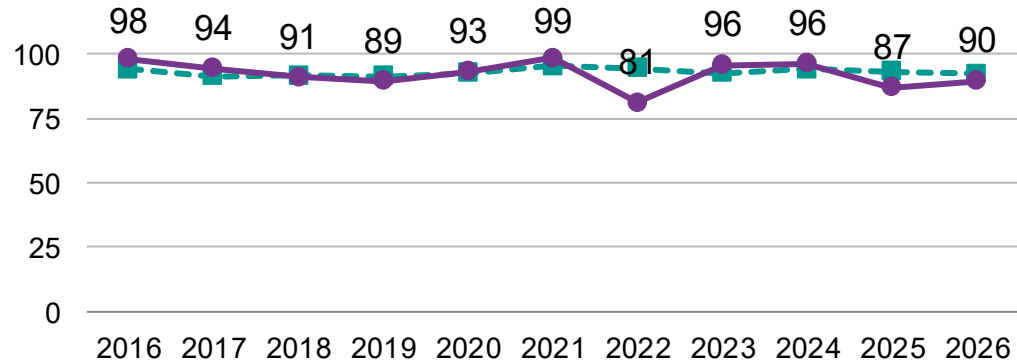


\* För få svar på en eller flera frågor

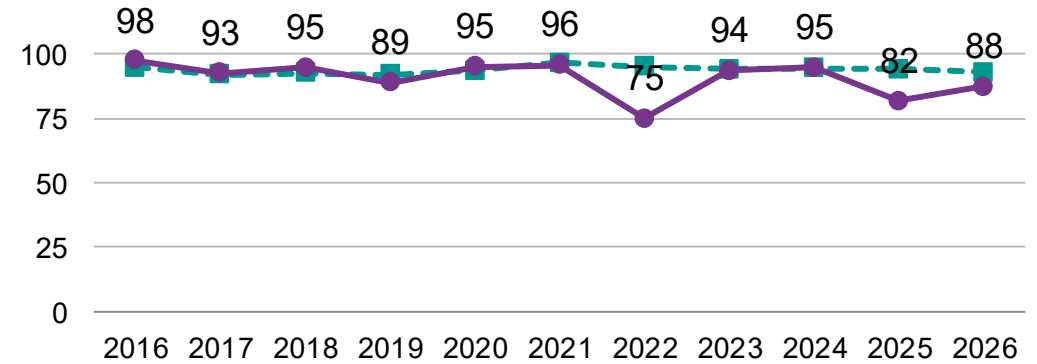
# Index 2016-2026

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

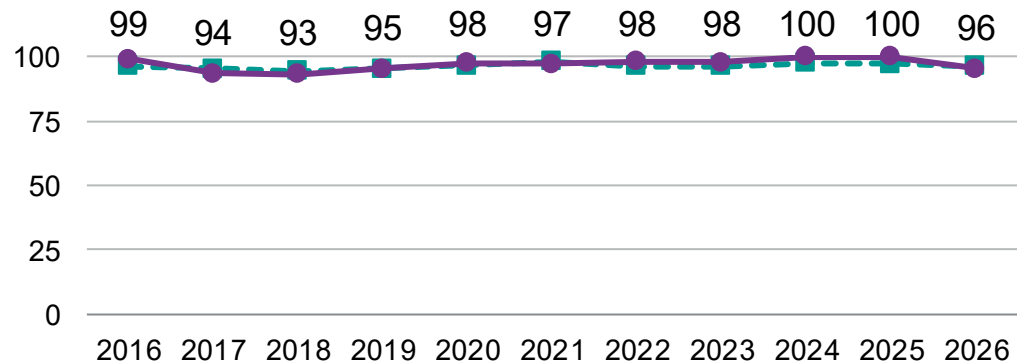
### NFI



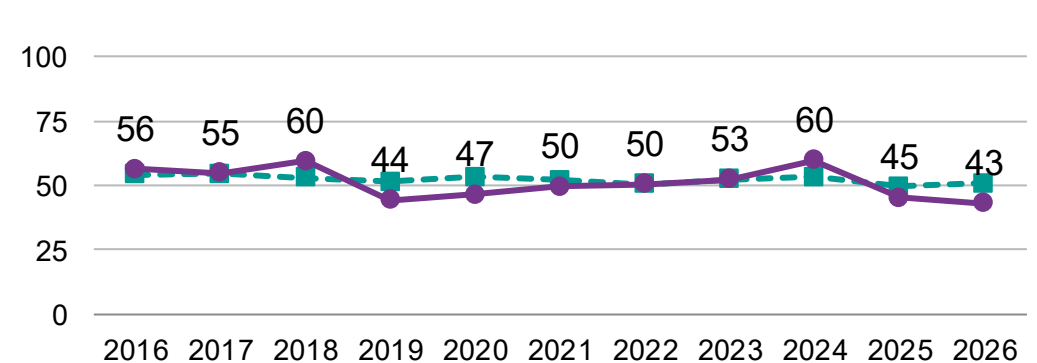
### Indikator



### Personalens förhållningsätt



### Inflytande och delaktighet



—■— Stockholms stad

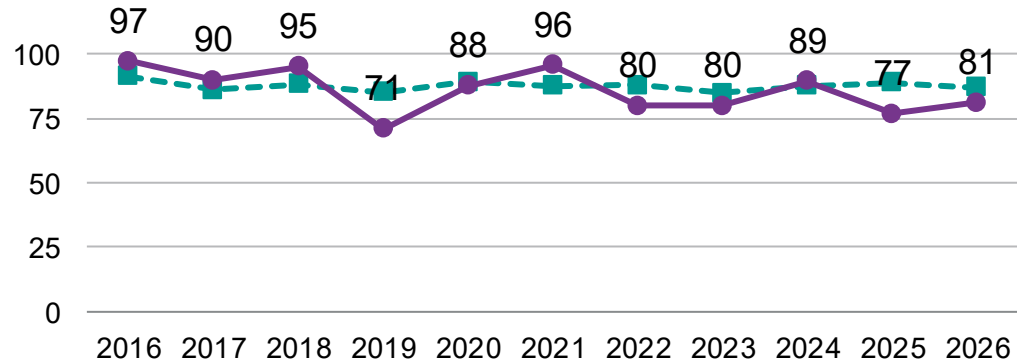
—●— Hässelby-Vällingby

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

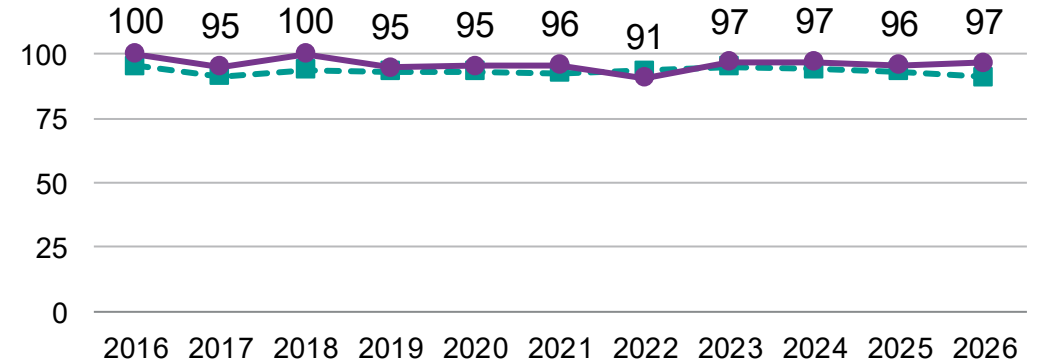
# Index 2016-2026

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

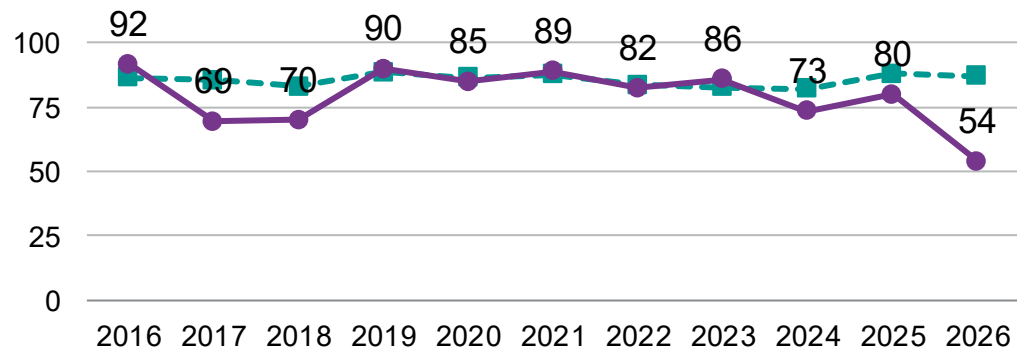
### Aktiviteter



### Matsituationen

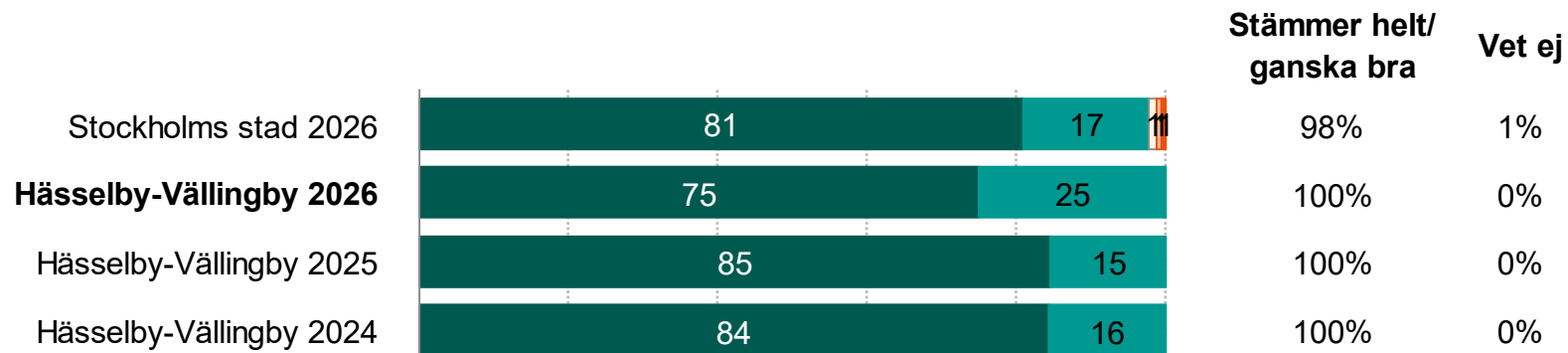


### Biståndsbeslutet

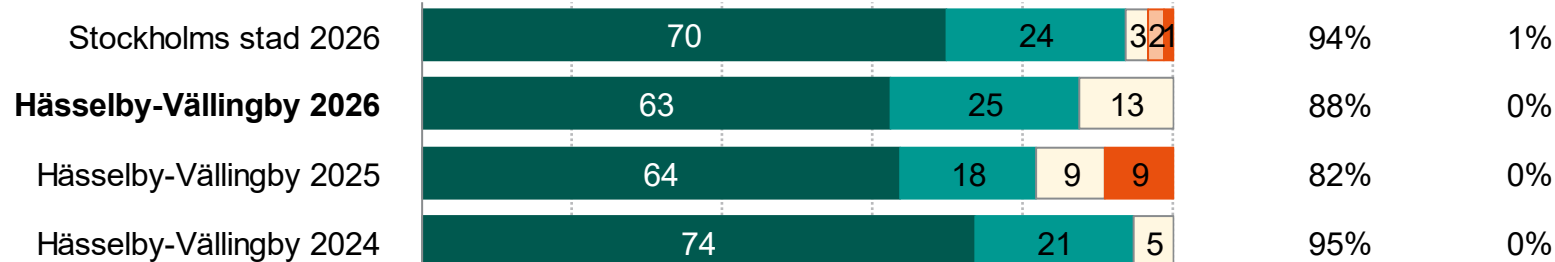


# Sammanfattande omdöme

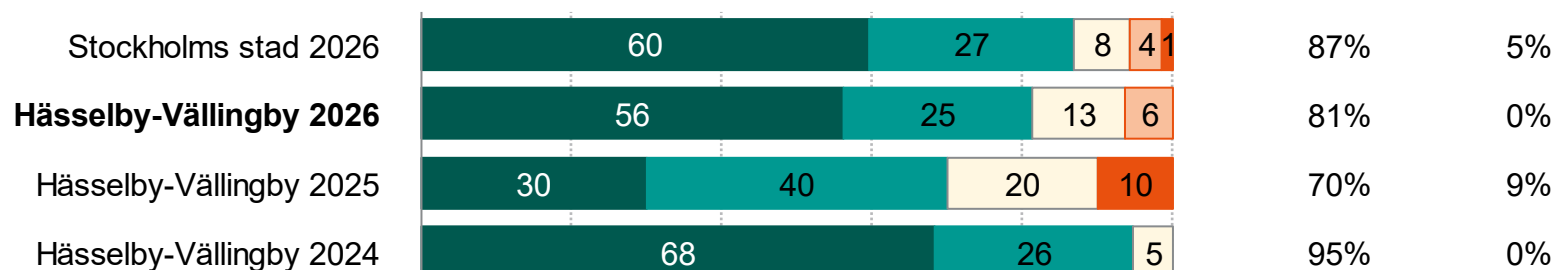
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



0% 20% 40% 60% 80% 100%



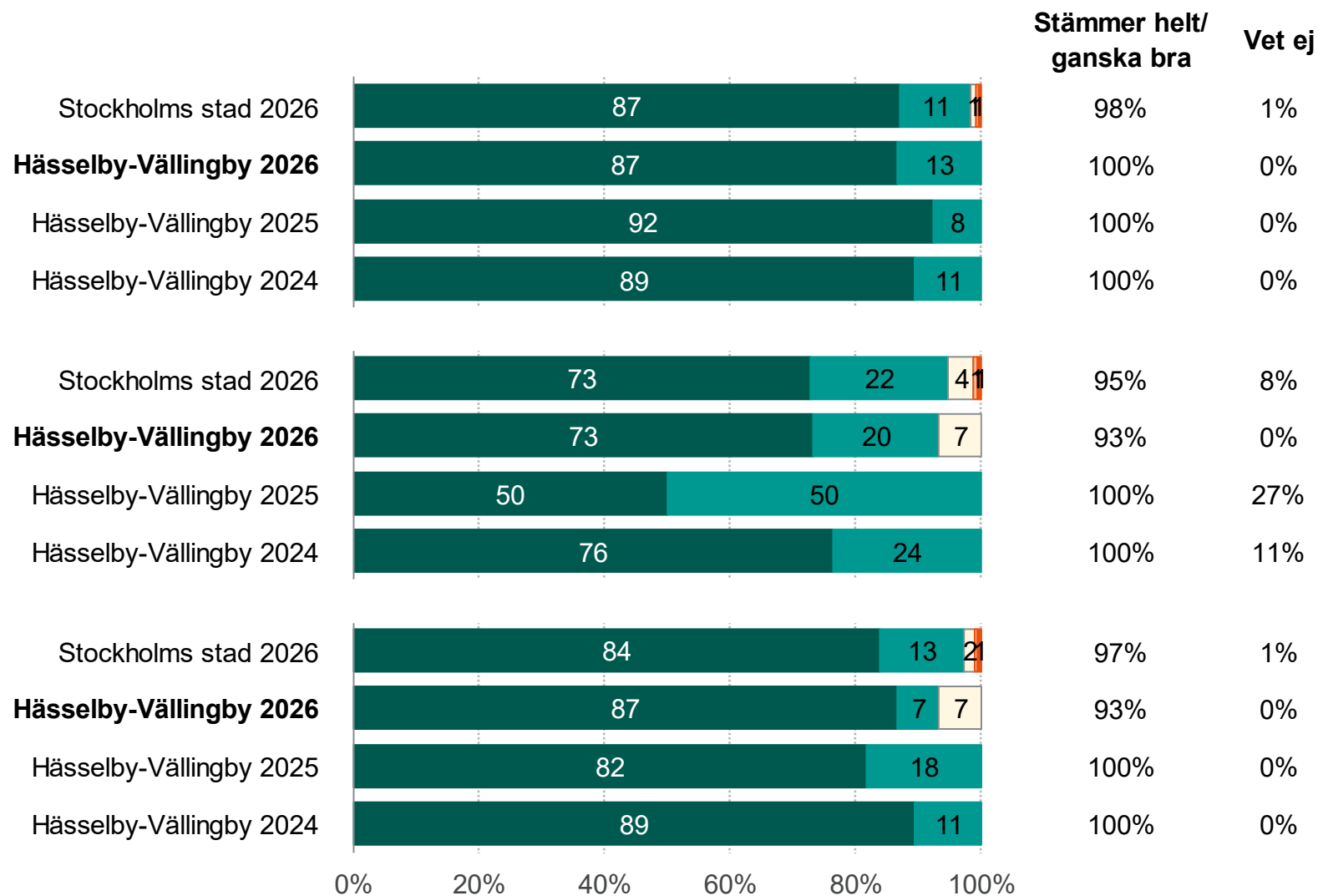
■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

Personalen lyssnar på mina önskemål

Jag har förtroende för personalen

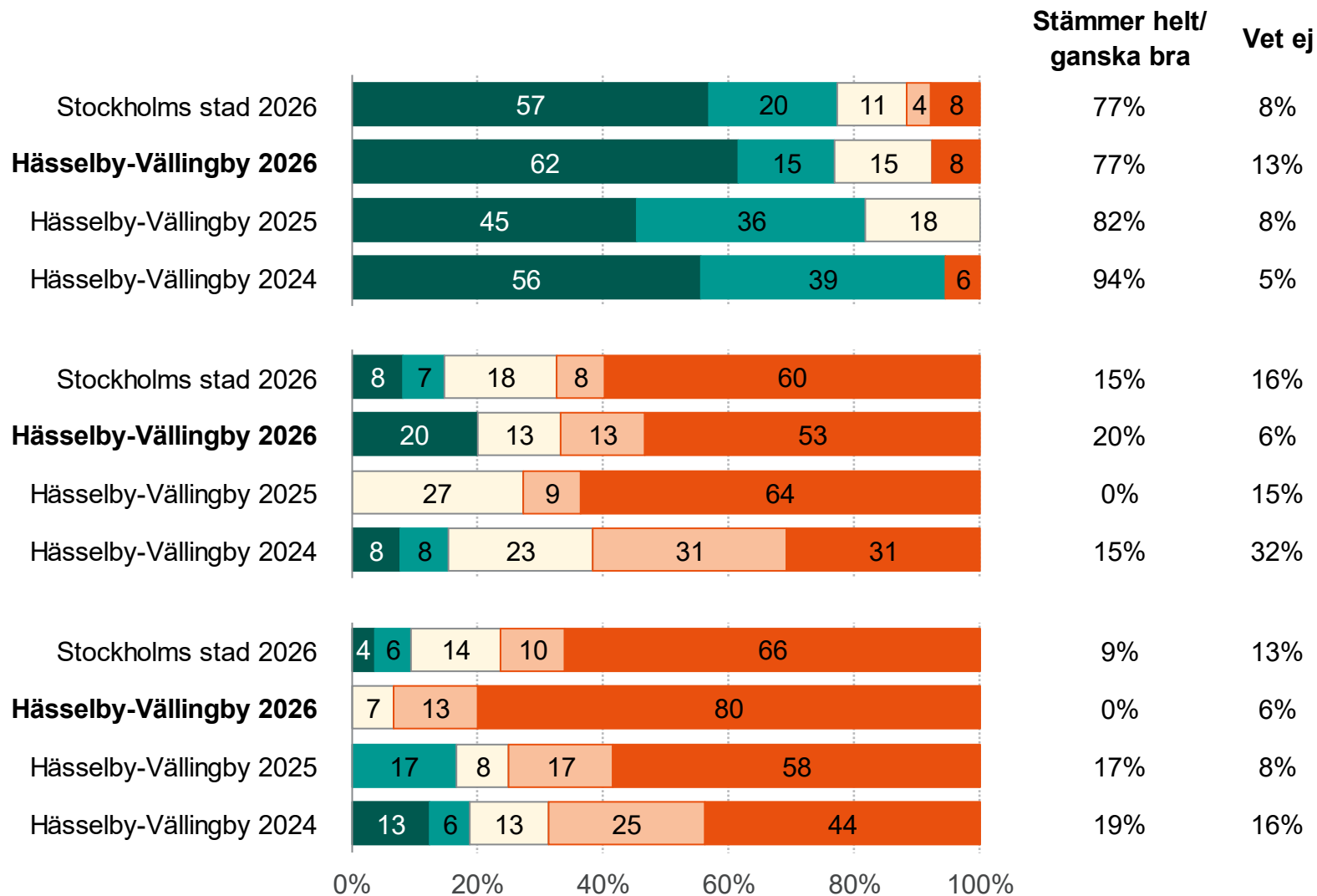


# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

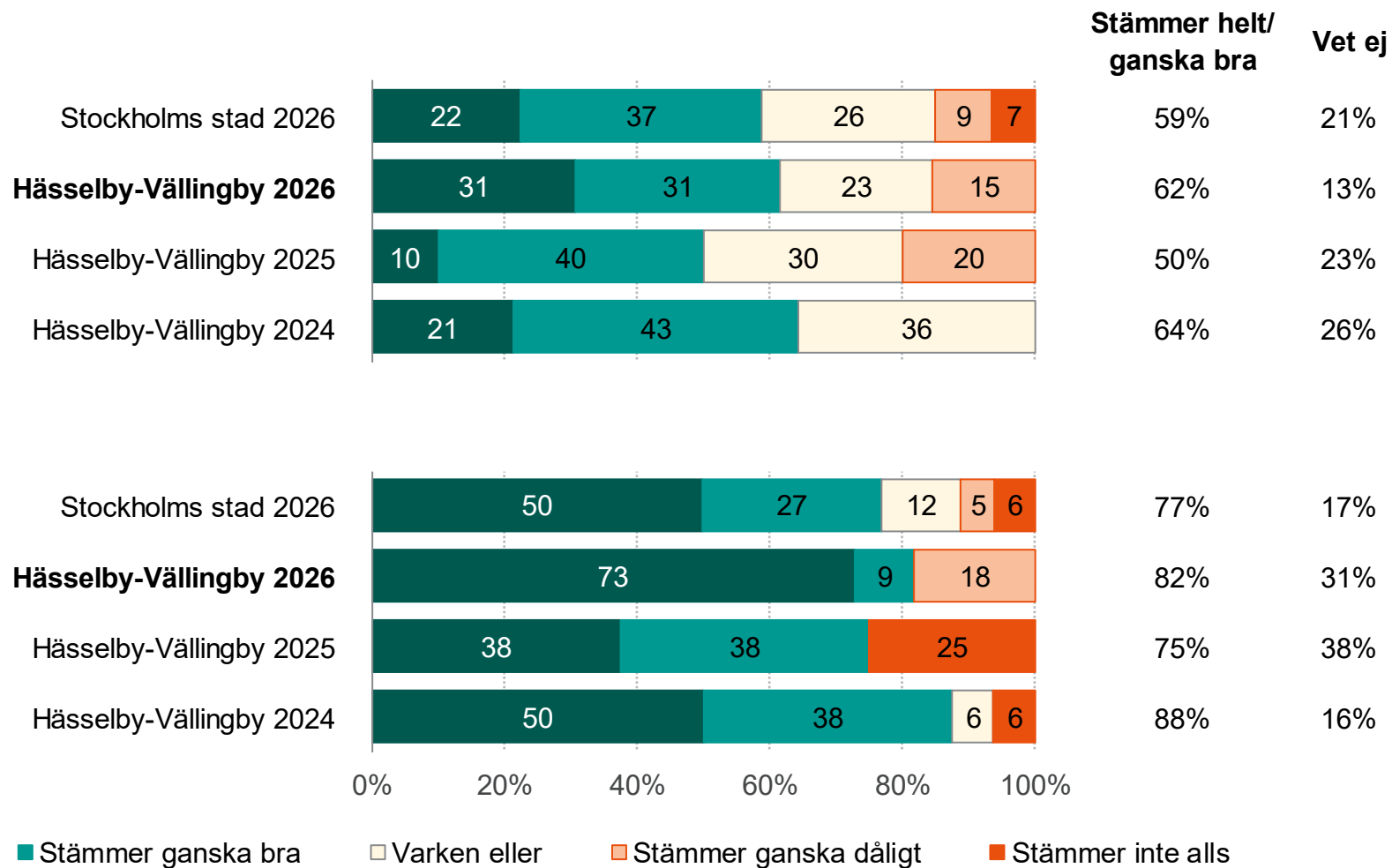


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Inflytande och delaktighet

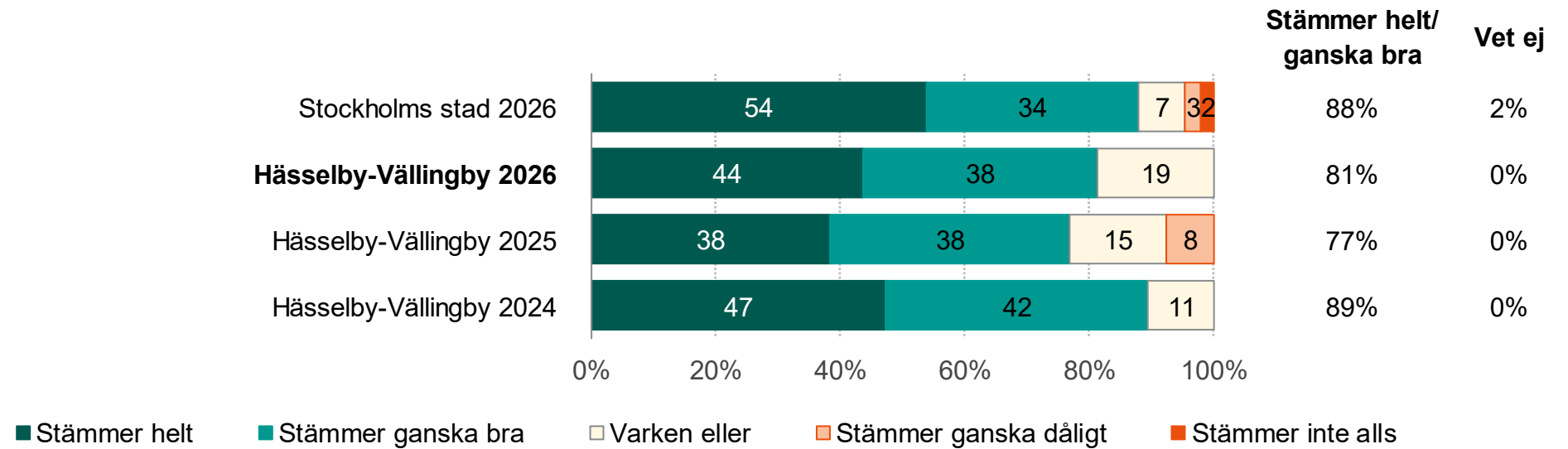
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



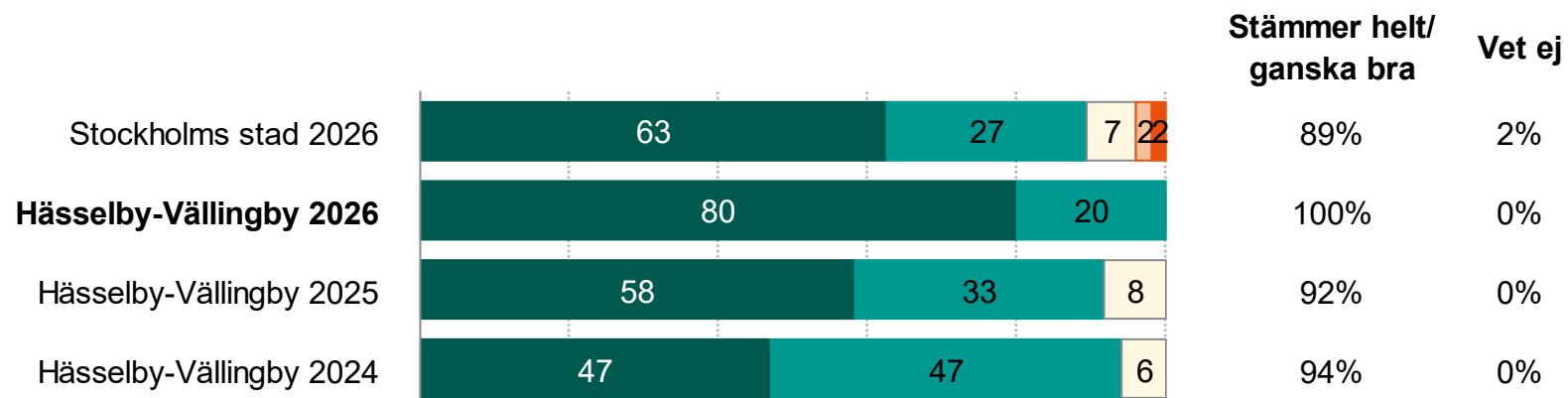
# Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

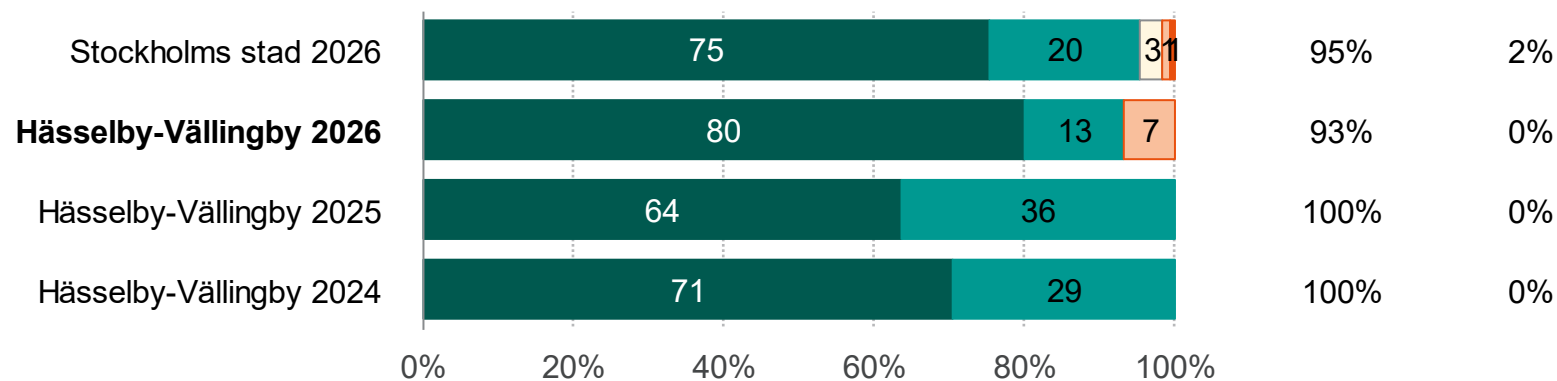


# Matsituationen

## Maten smakar bra



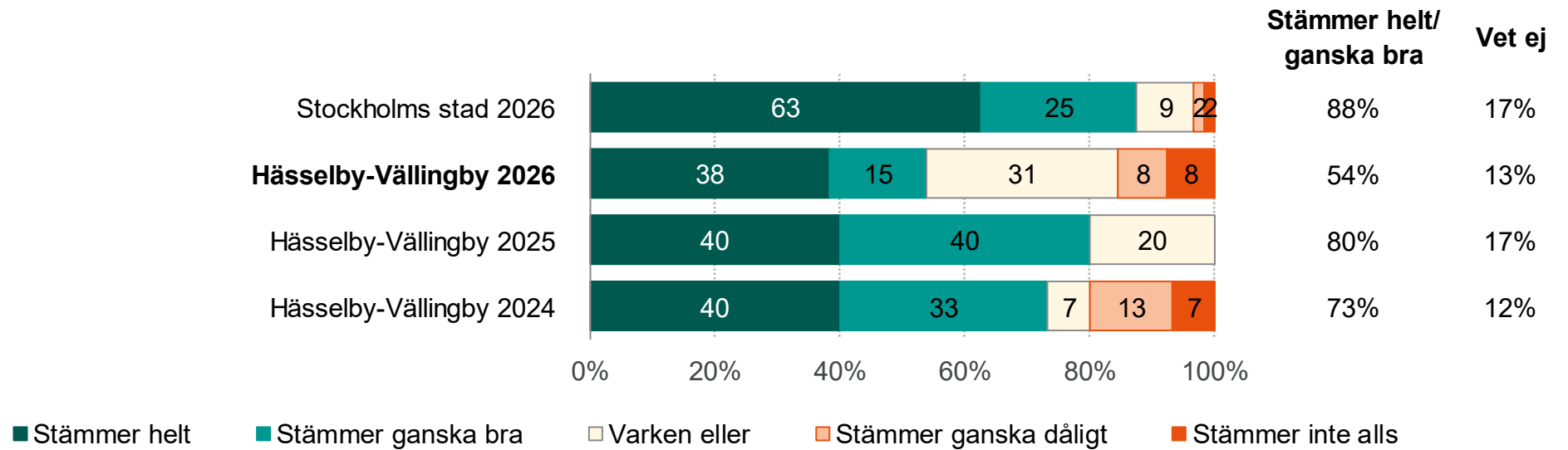
## Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Biståndsbeslutet

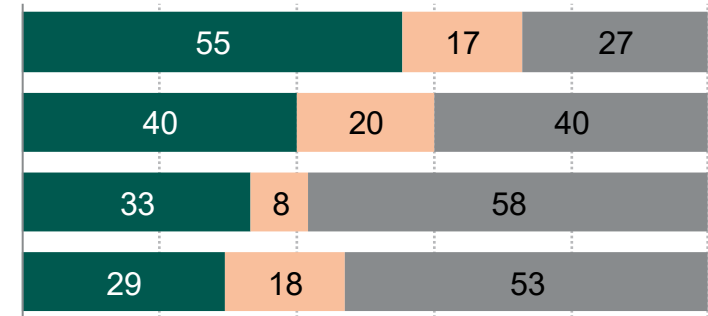
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt



# Valfrihet

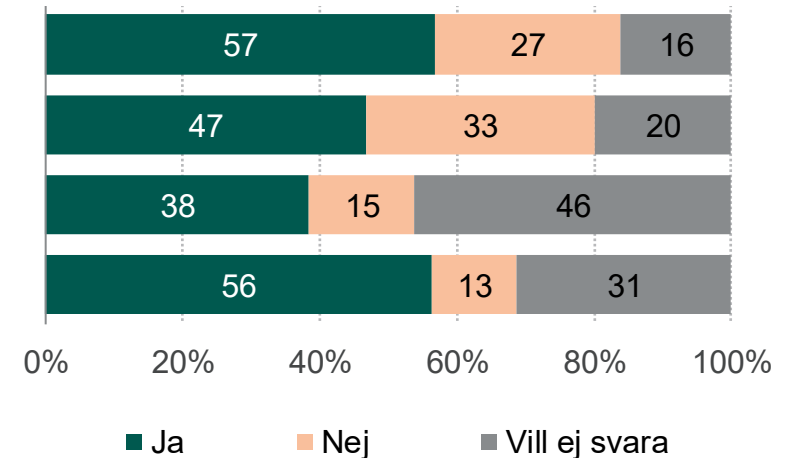
Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

Stockholms stad 2026  
Hässelby-Vällingby 2026  
Hässelby-Vällingby 2025  
Hässelby-Vällingby 2024



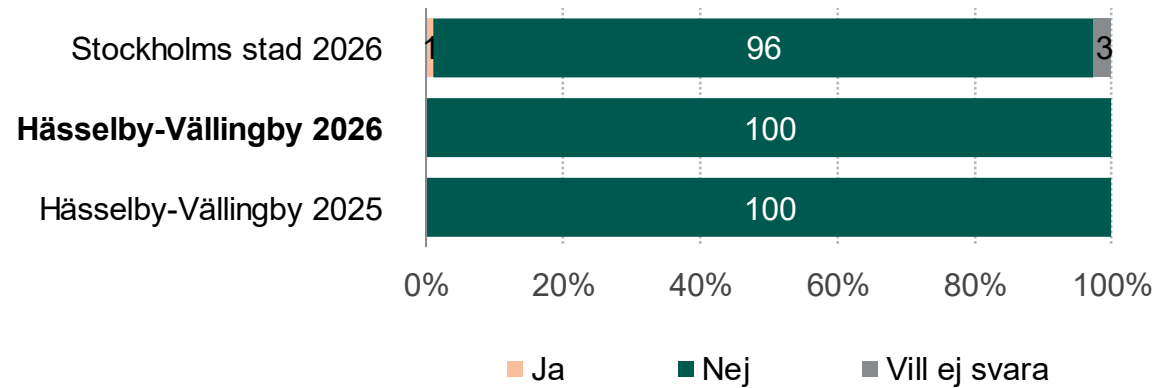
Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

Stockholms stad 2026  
Hässelby-Vällingby 2026  
Hässelby-Vällingby 2025  
Hässelby-Vällingby 2024



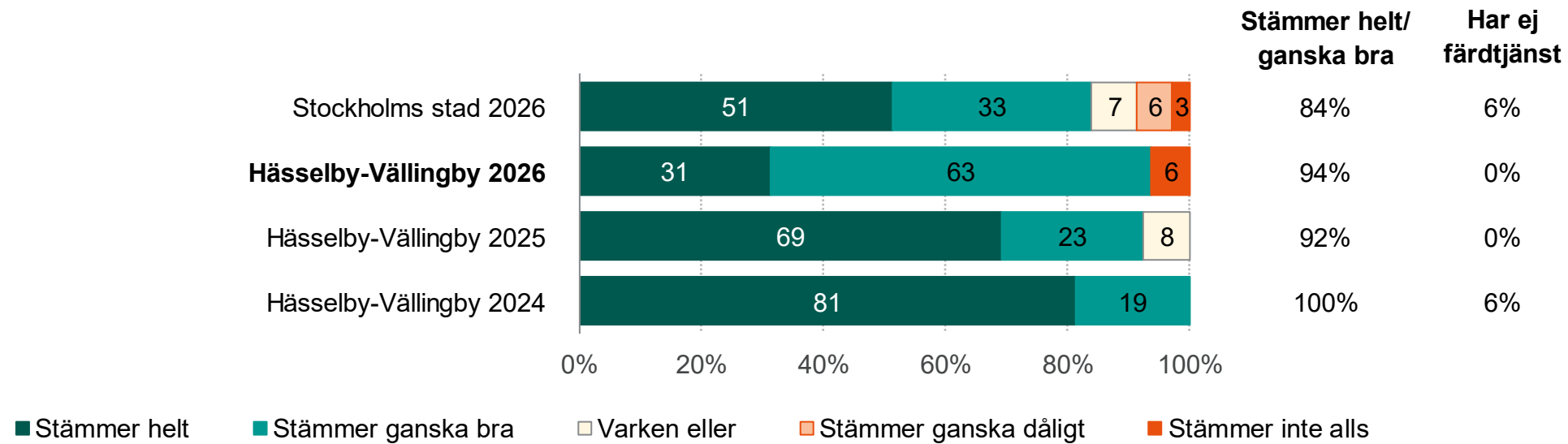
# Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



# Färdtjänst

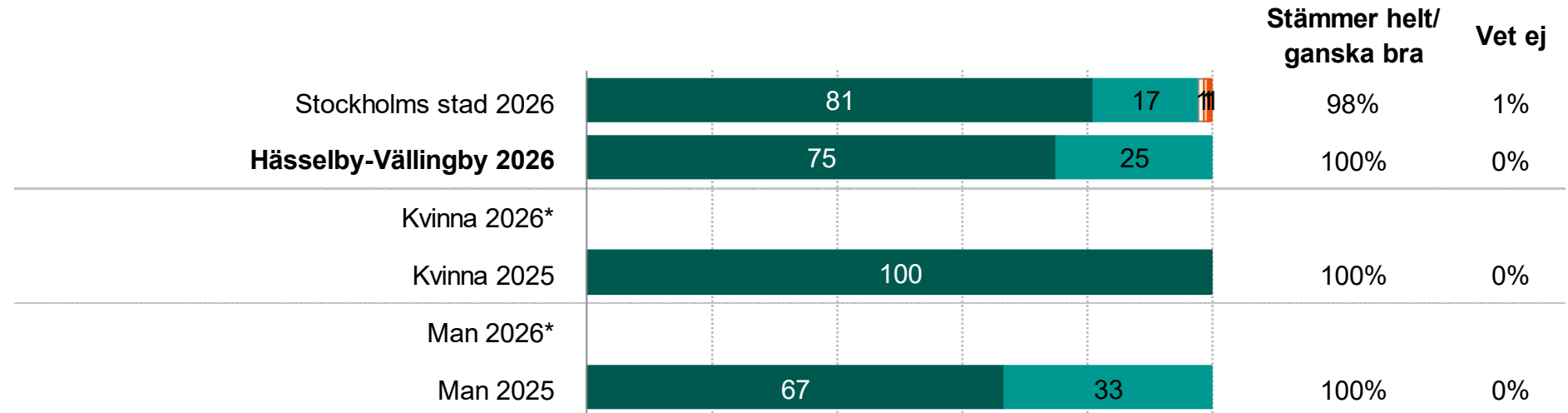
Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



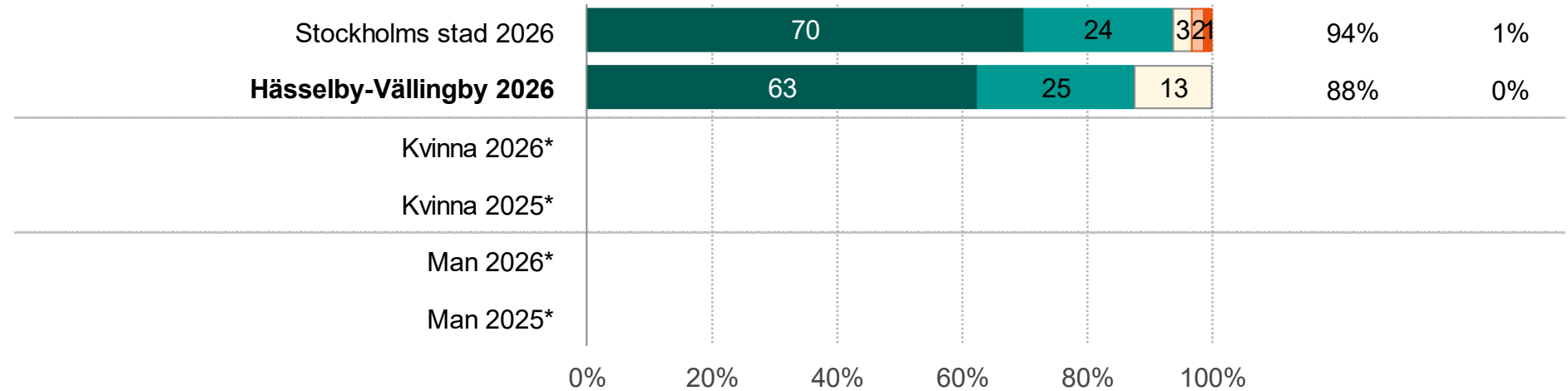
# Resultat per kön

# Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet

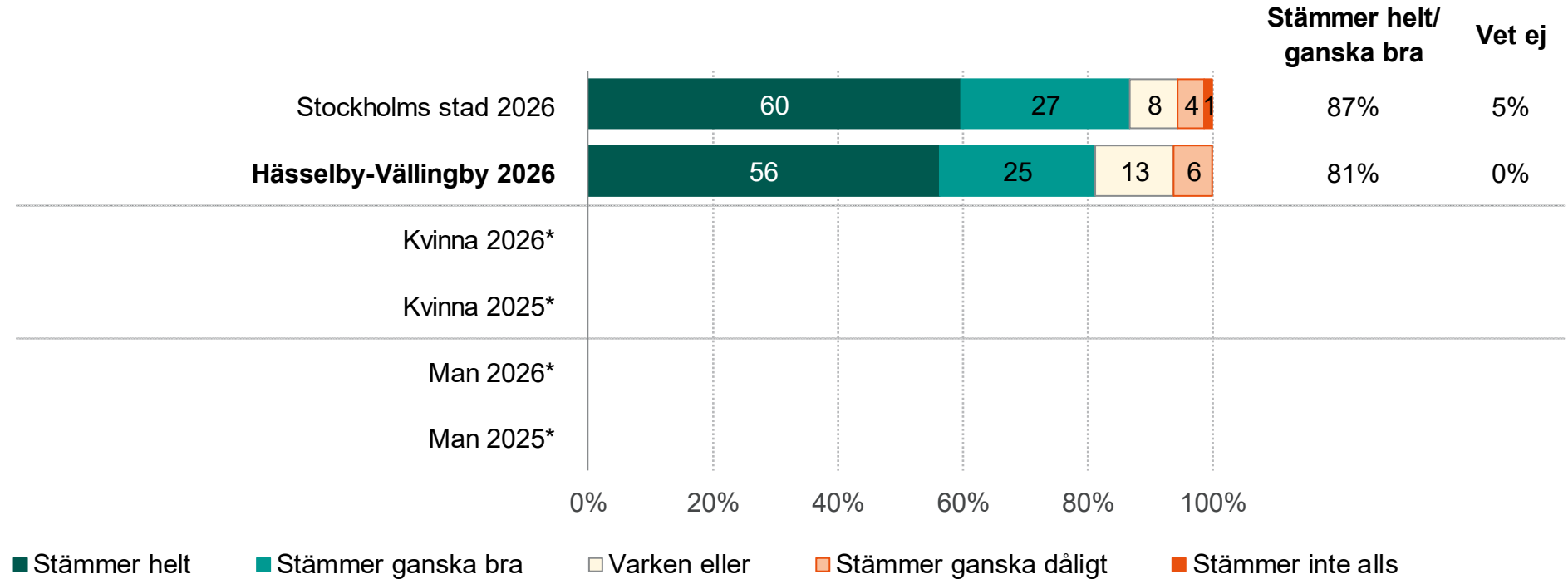


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Sammanfattande omdöme

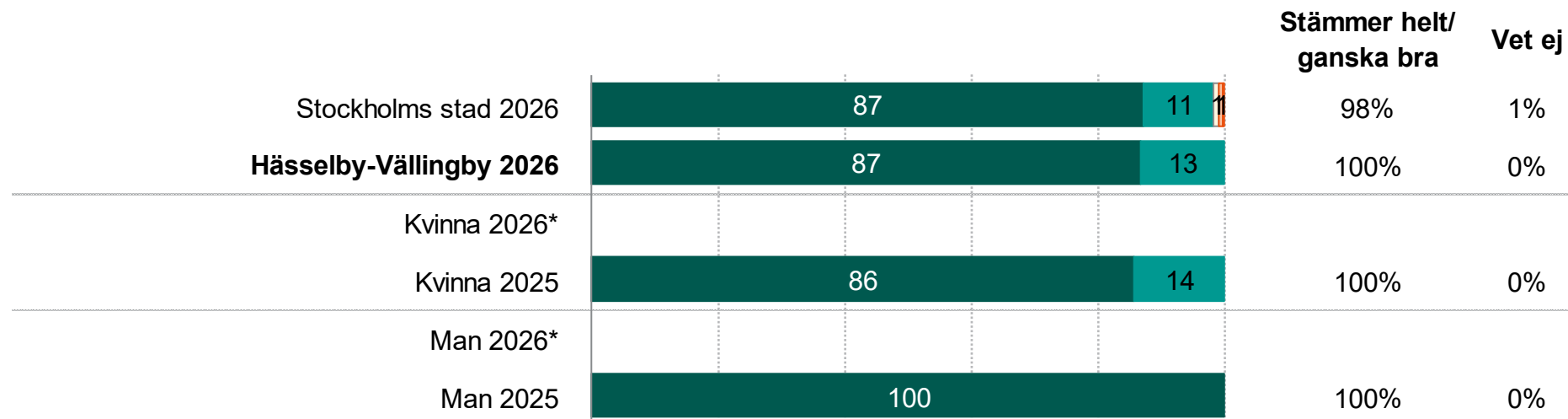
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



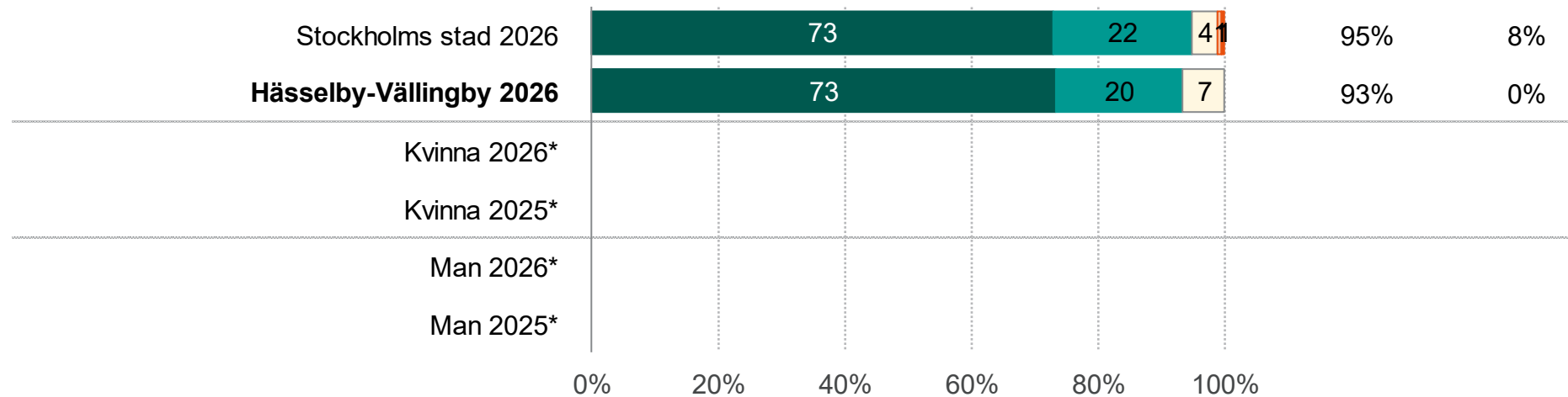
\* För få svar.

# Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Personalen lyssnar på mina önskemål

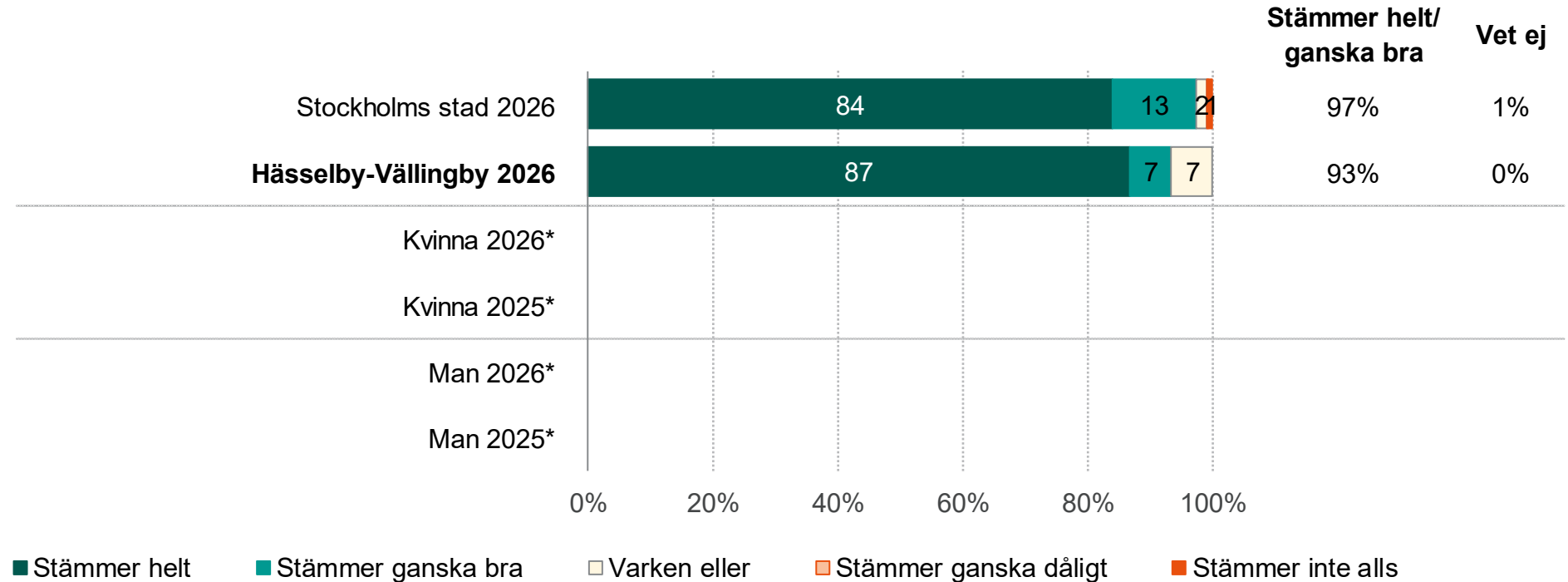


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Personalens förhållningssätt

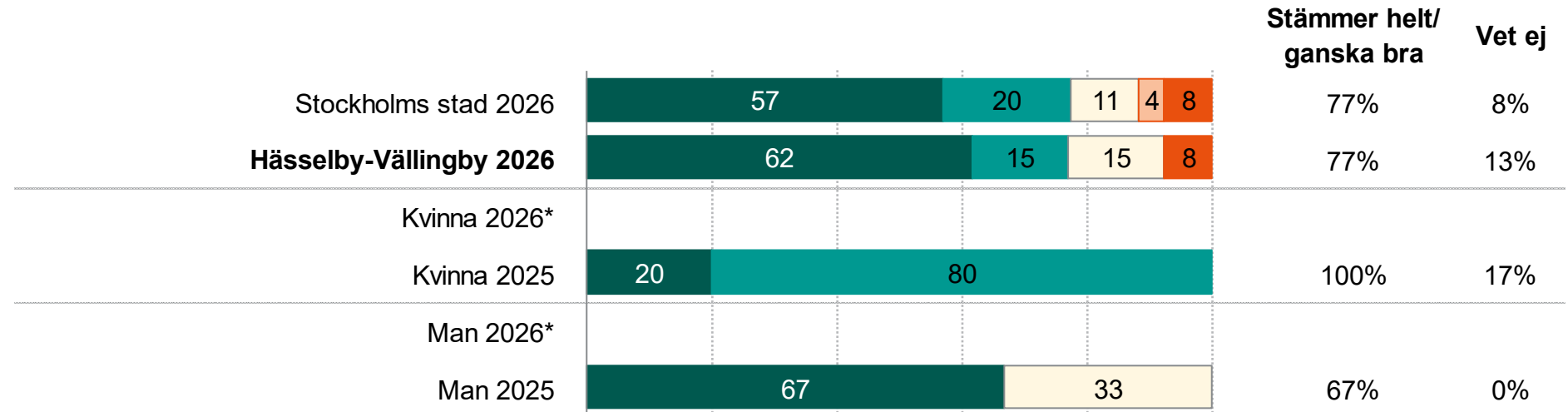
Jag har förtroende för personalen



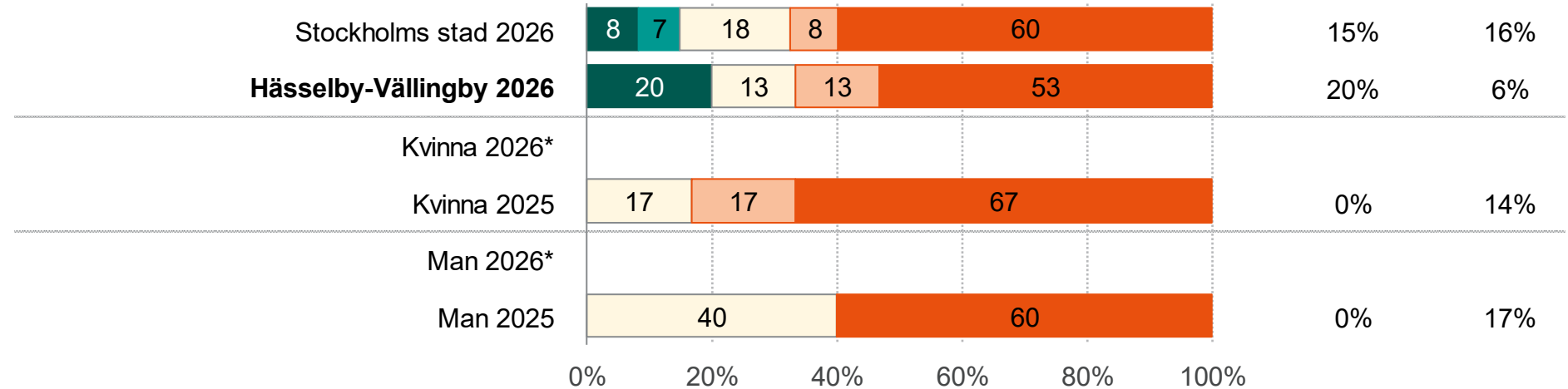
\* För få svar.

# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

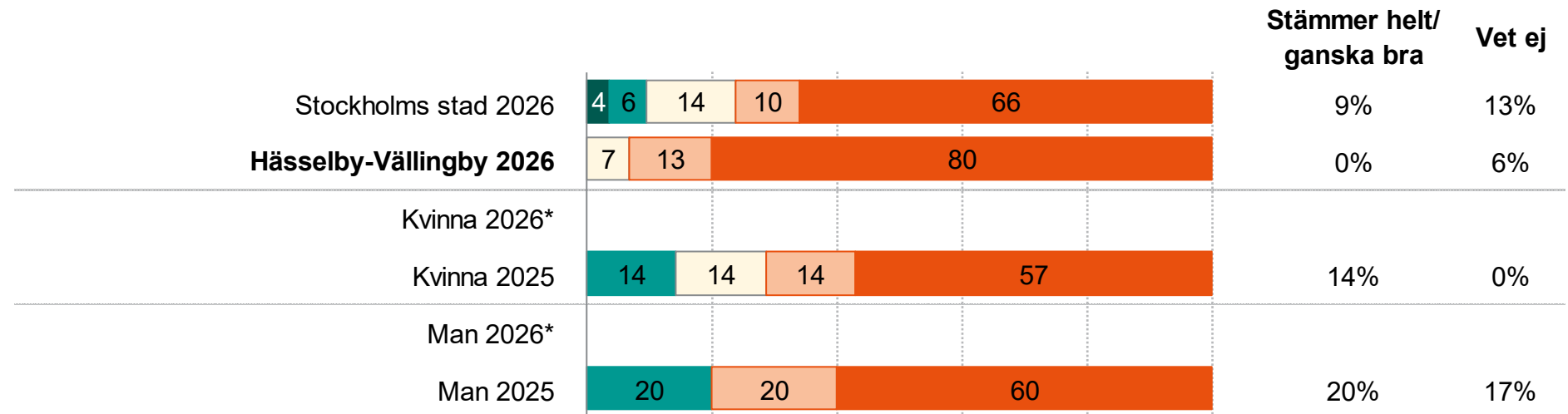


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

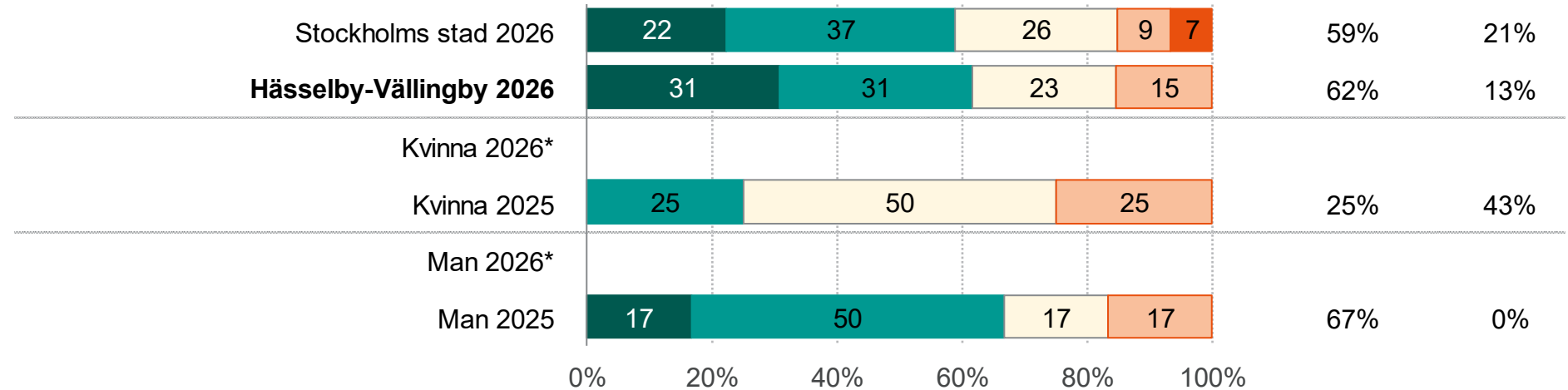
\* För få svar.

# Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

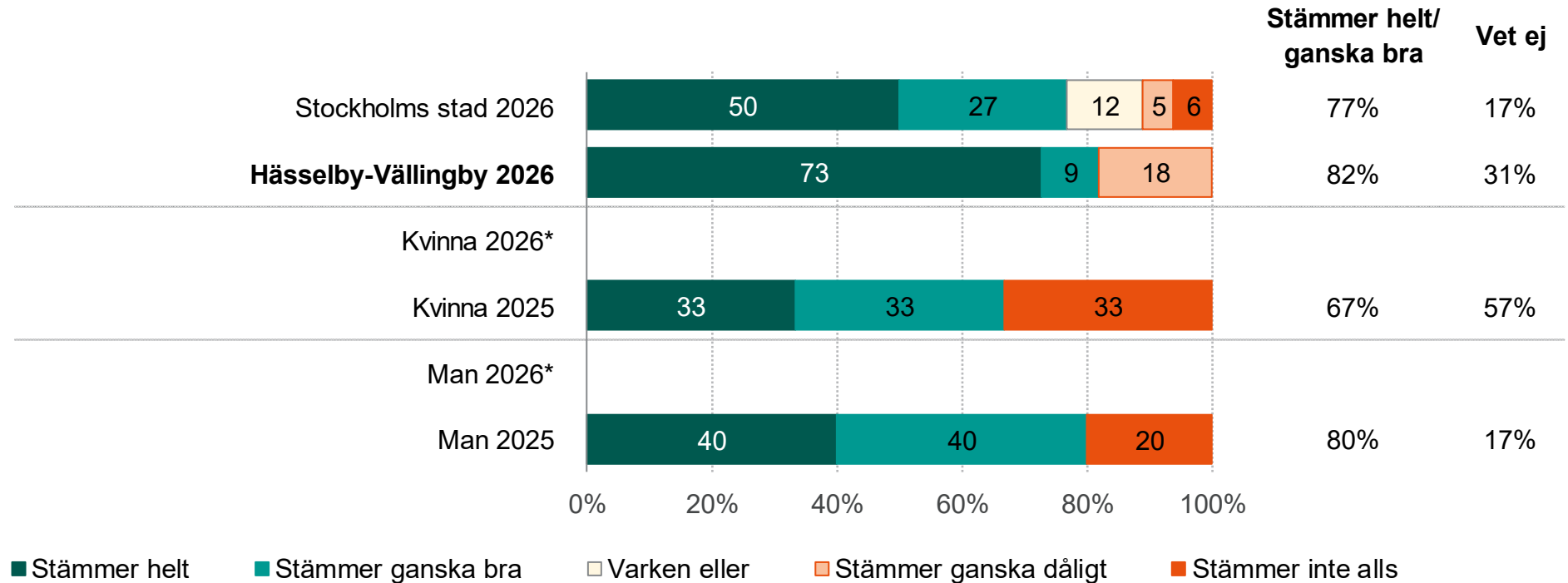


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Inflytande och delaktighet

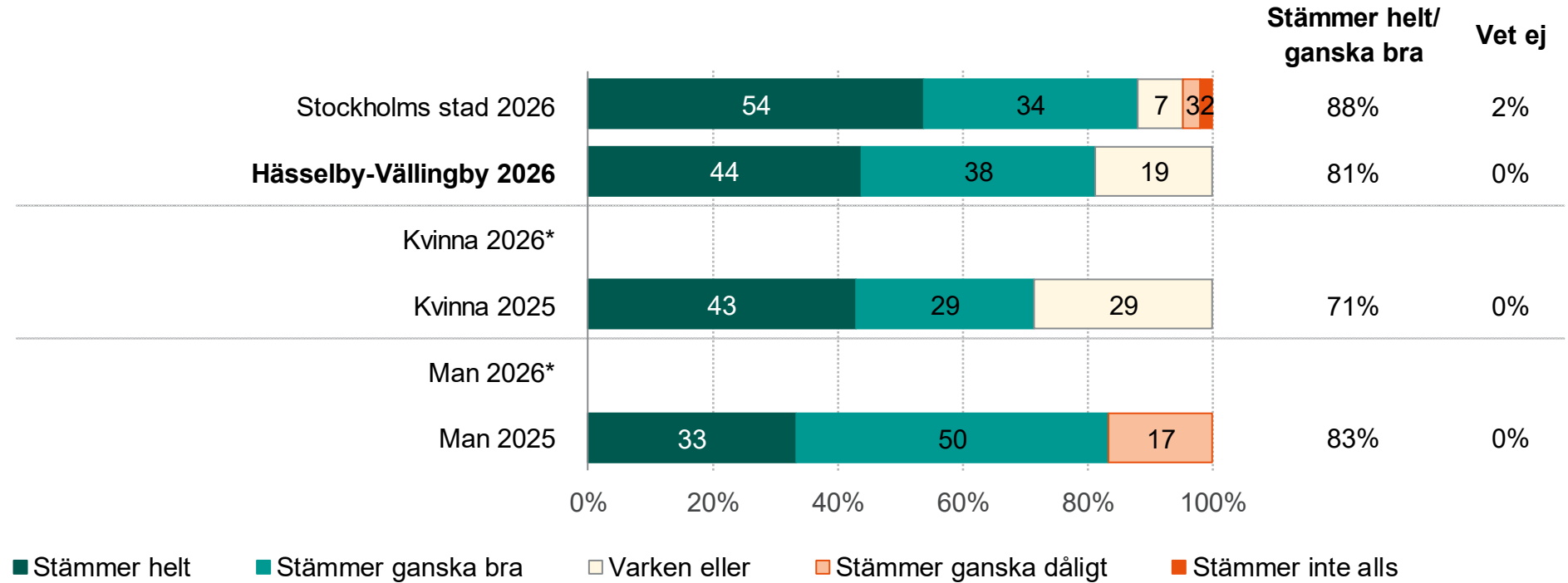
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



\* För få svar.

# Aktiviteter

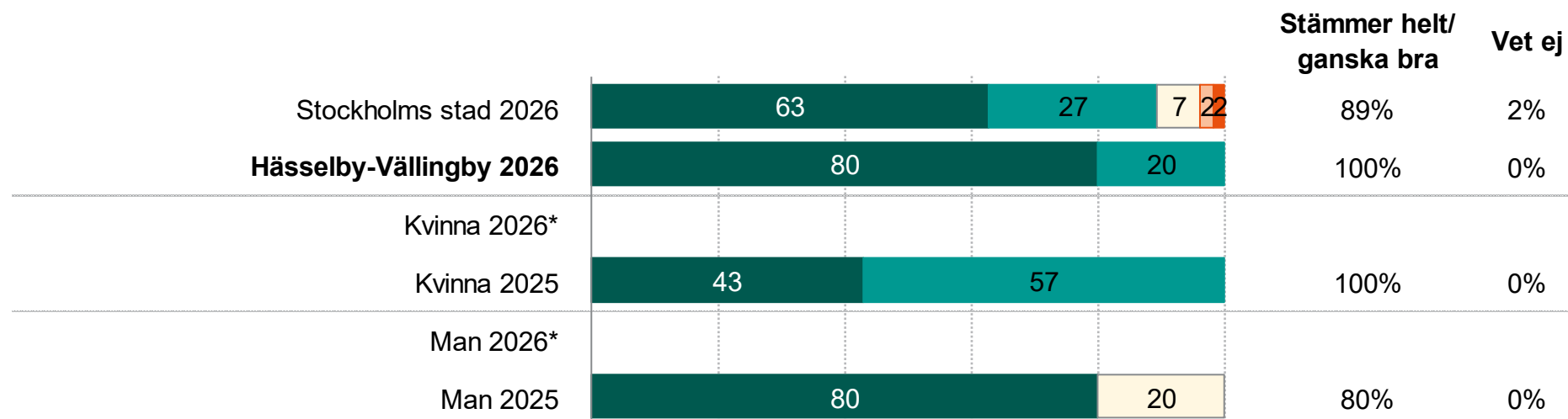
Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet



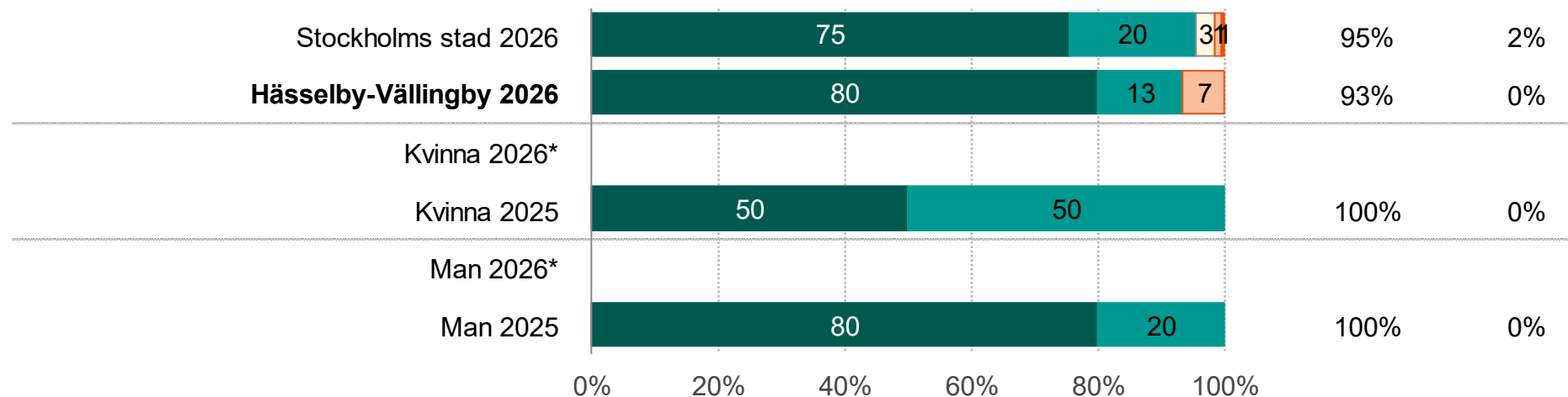
\* För få svar.

# Matsituationen

## Maten smakar bra



## Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer helt

■ Stämmer ganska bra

□ Varken eller

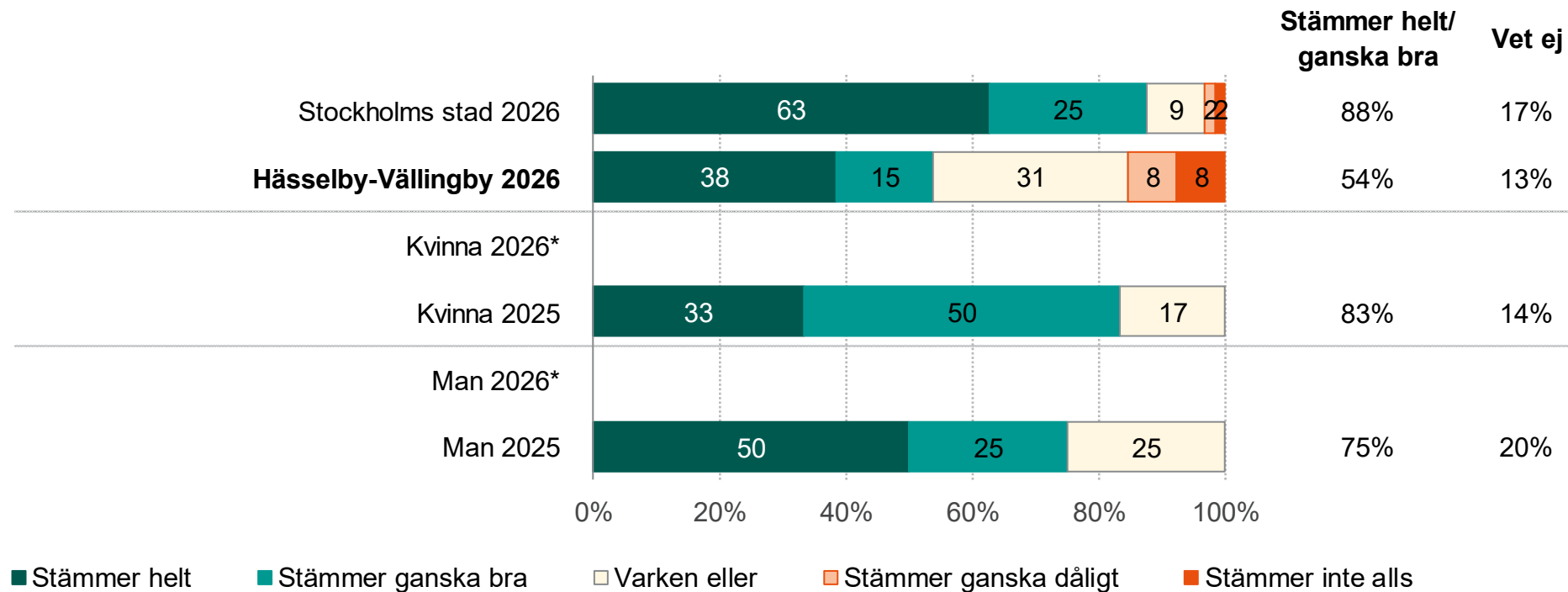
■ Stämmer ganska dåligt

■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Biståndsbeslutet

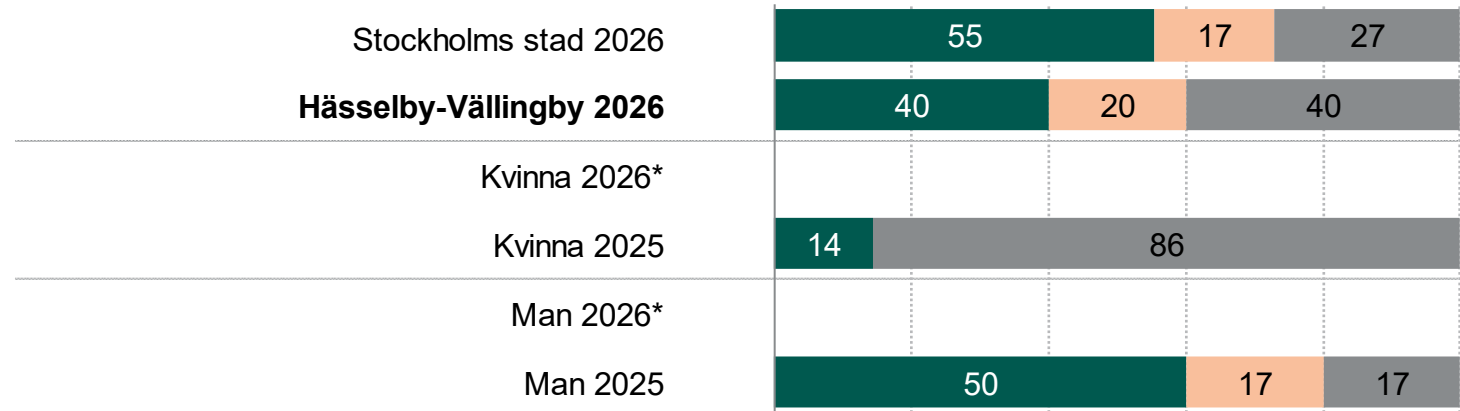
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt



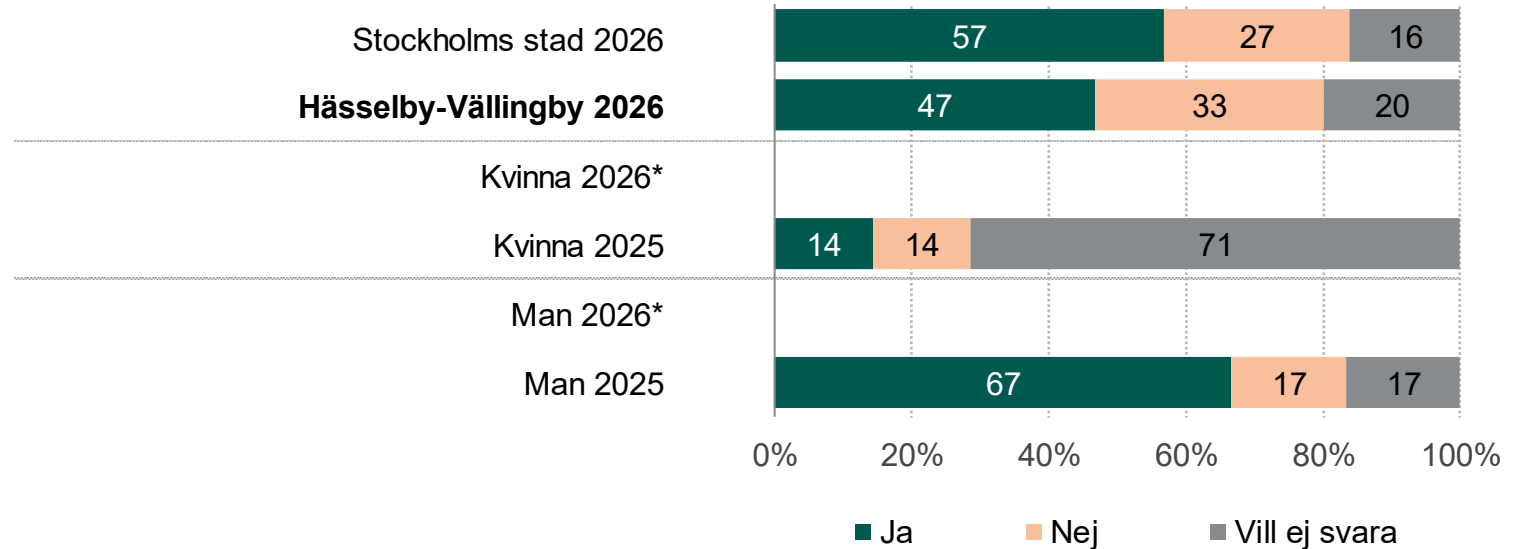
\* För få svar.

# Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?



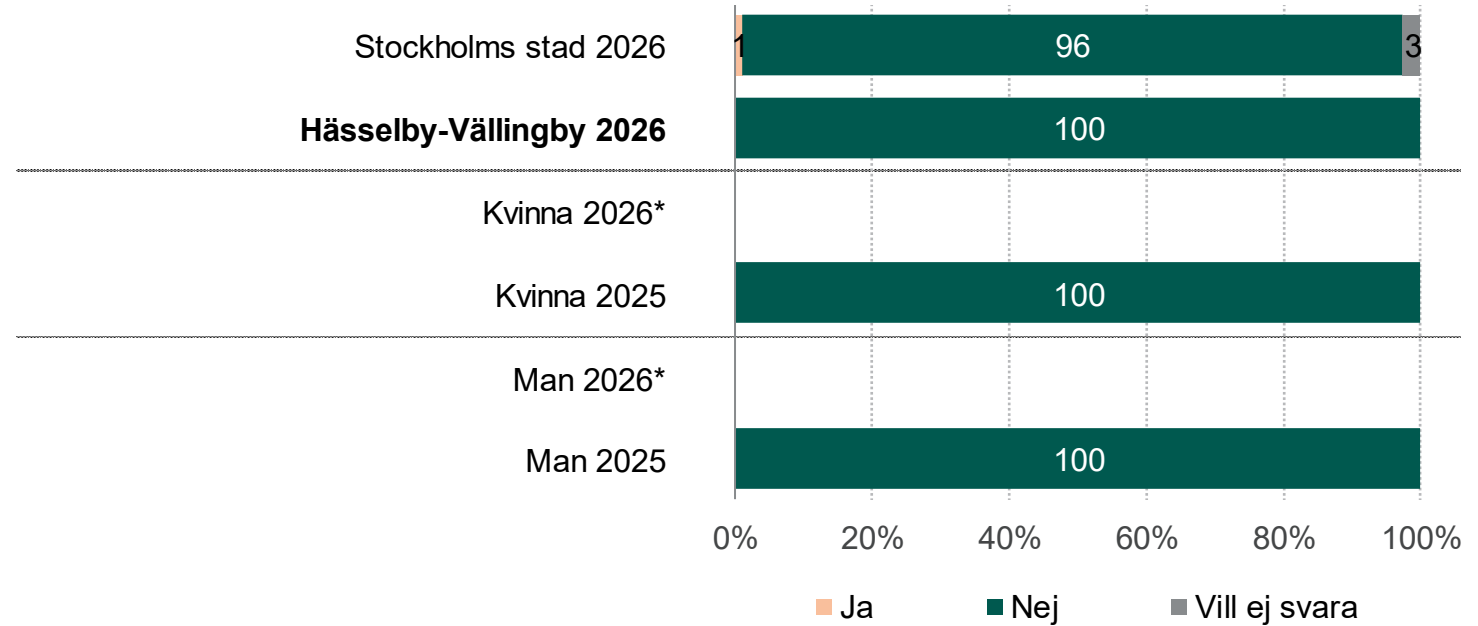
Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



\* För få svar.

# Diskriminering i verksamheten

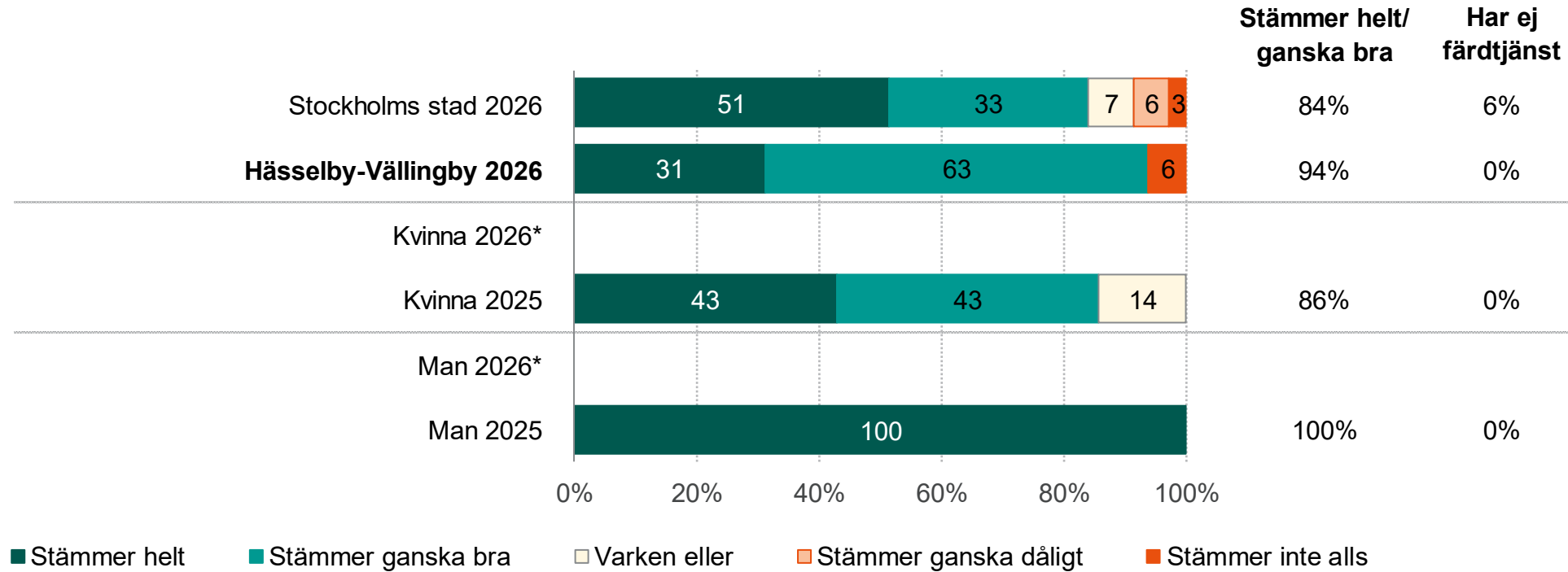
Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



\* För få svar.

# Färdtjänst

Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

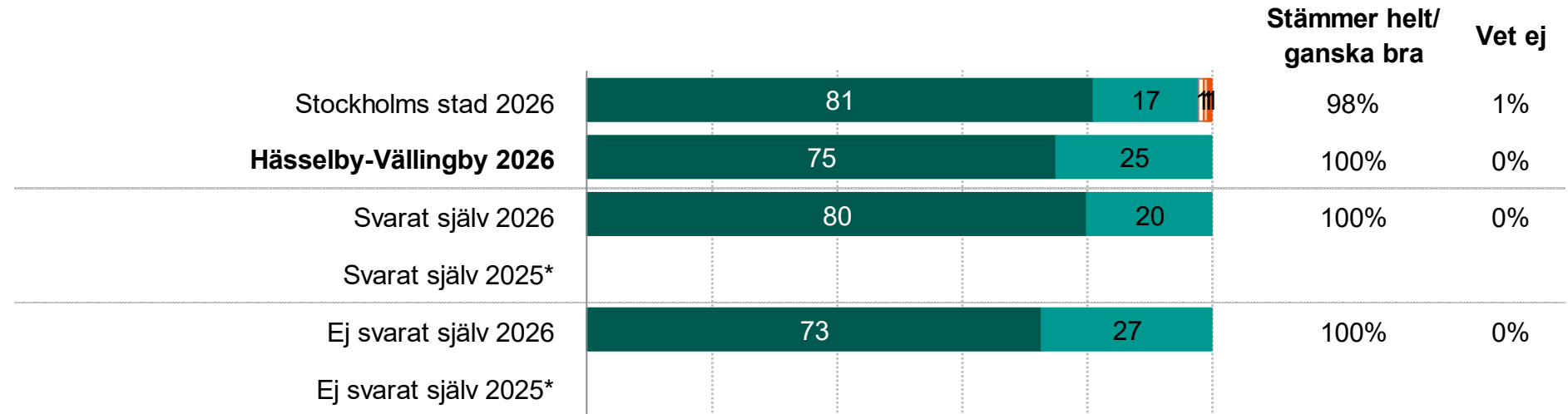


\* För få svar.

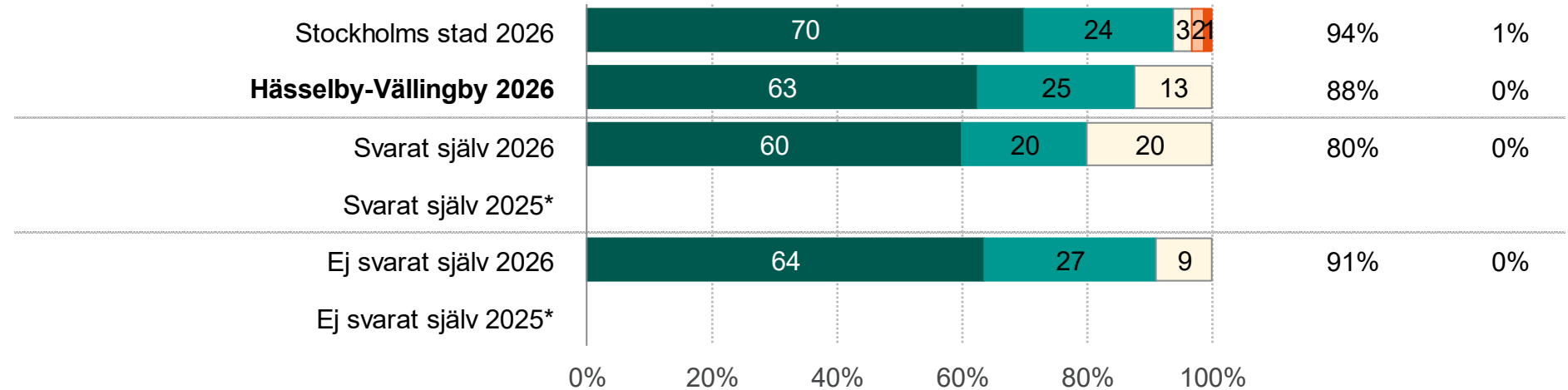
# Resultat per svarsmetod

# Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet

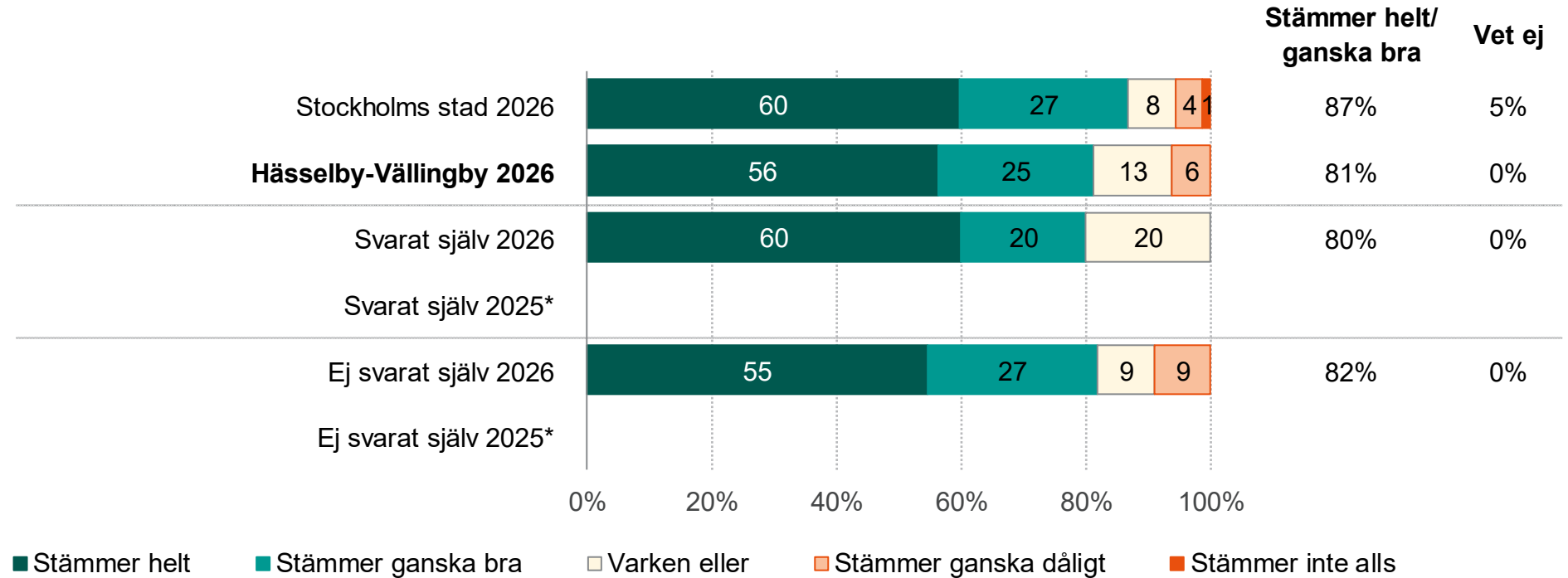


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Sammanfattande omdöme

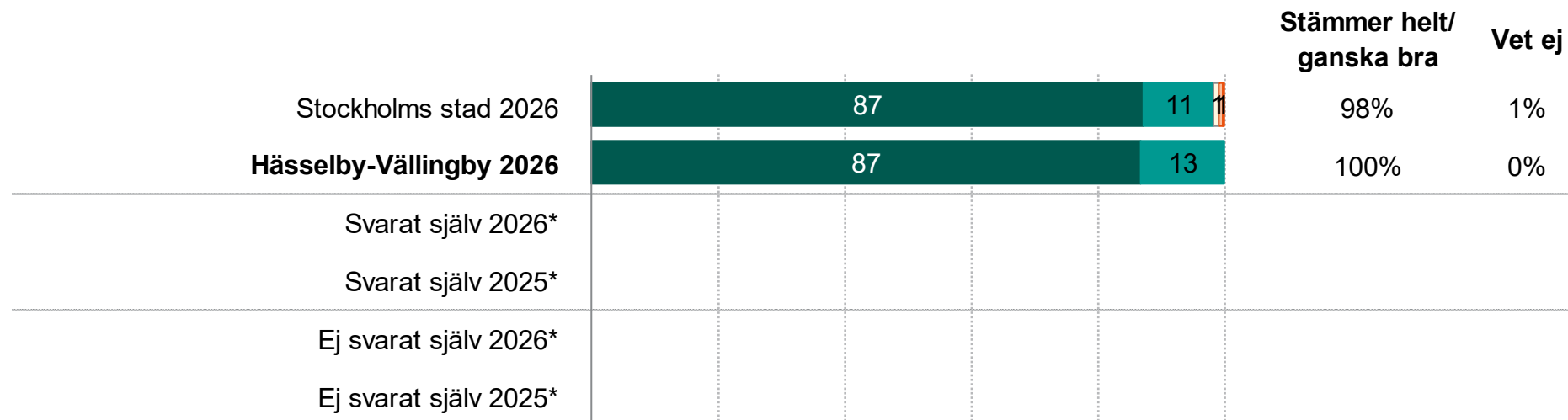
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



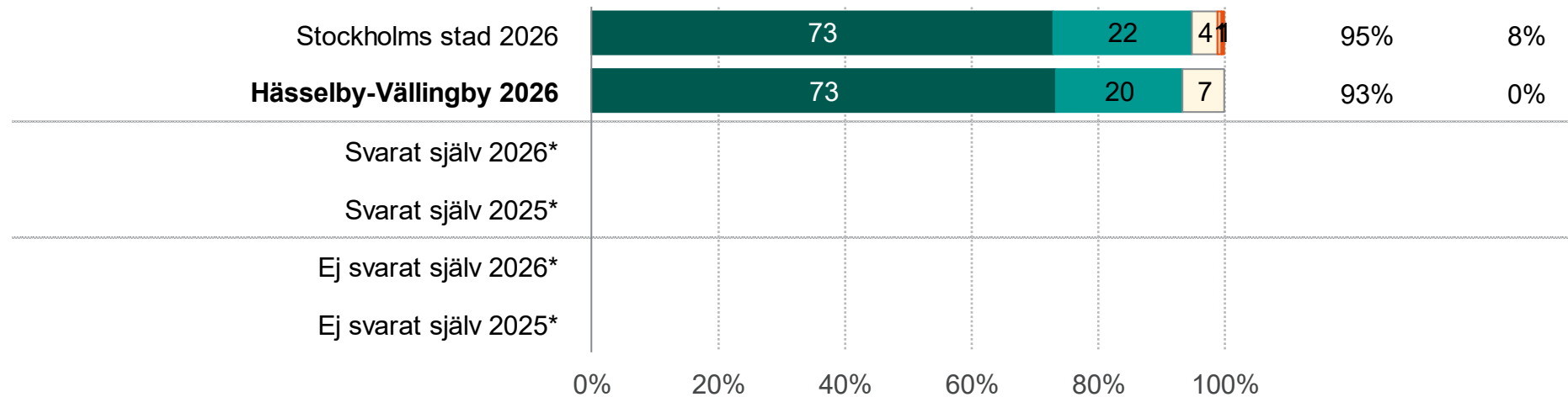
\* För få svar.

# Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Personalen lyssnar på mina önskemål

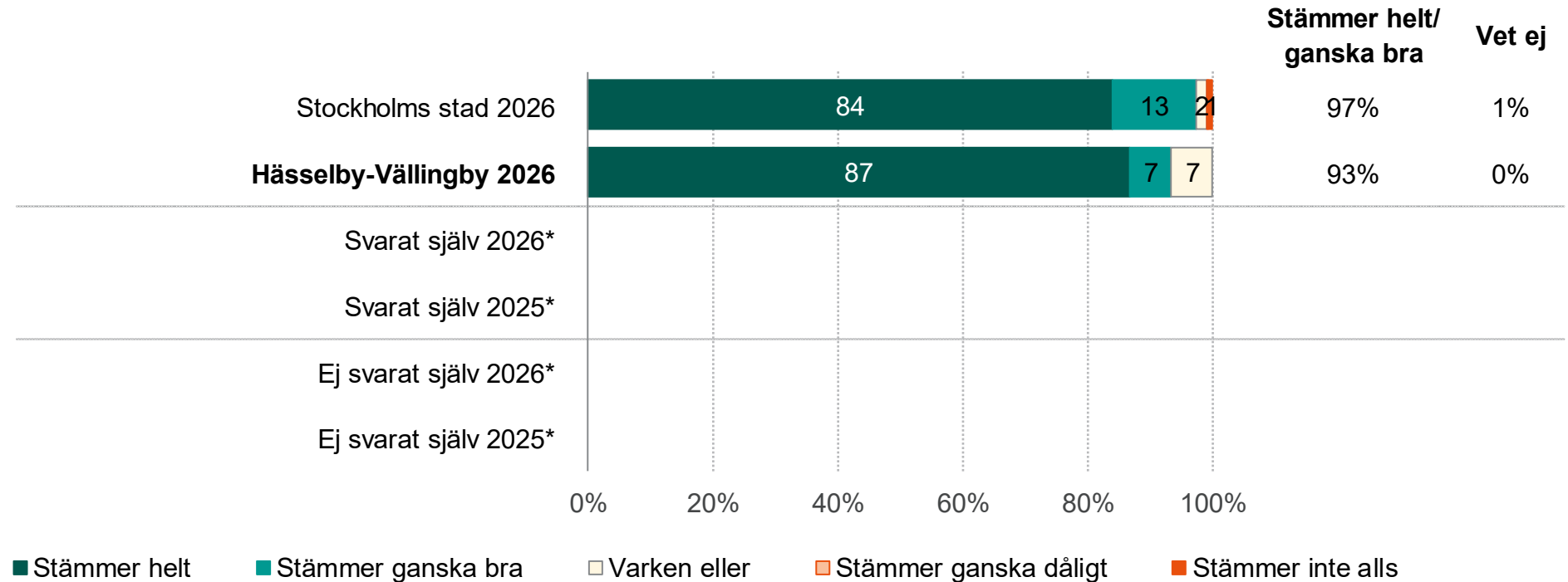


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Personalens förhållningssätt

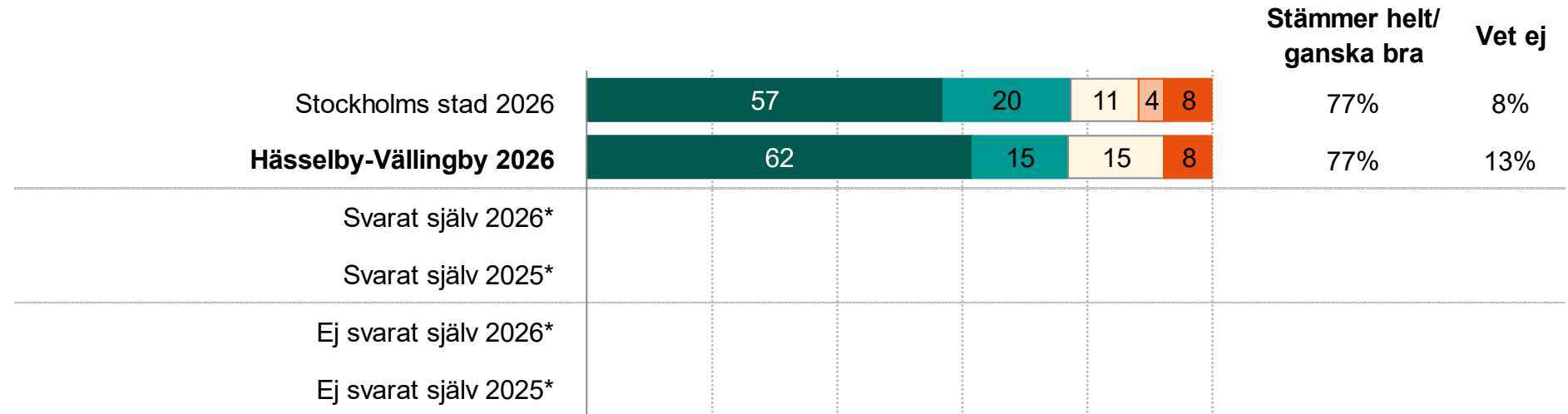
Jag har förtroende för personalen



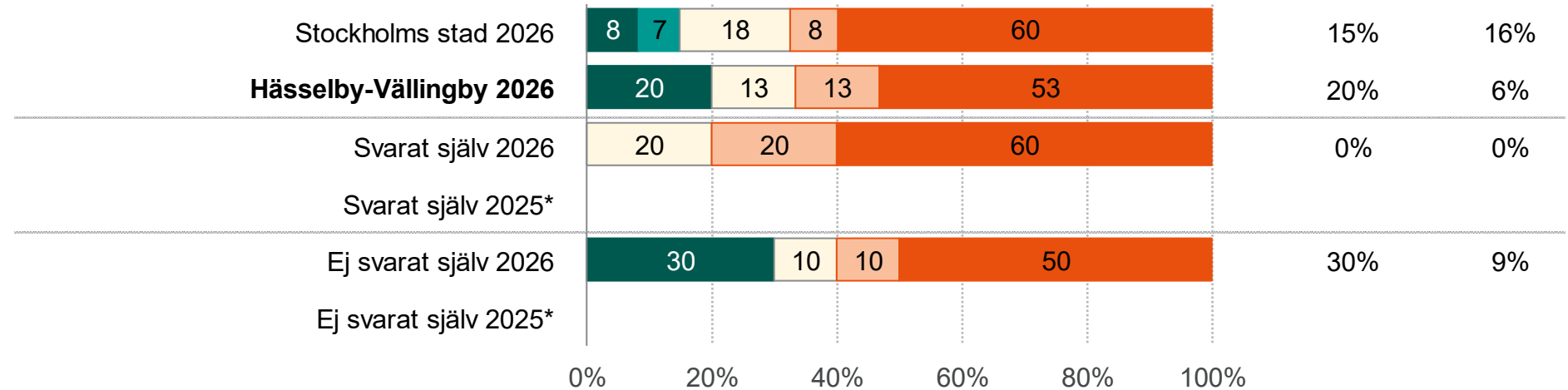
\* För få svar.

# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

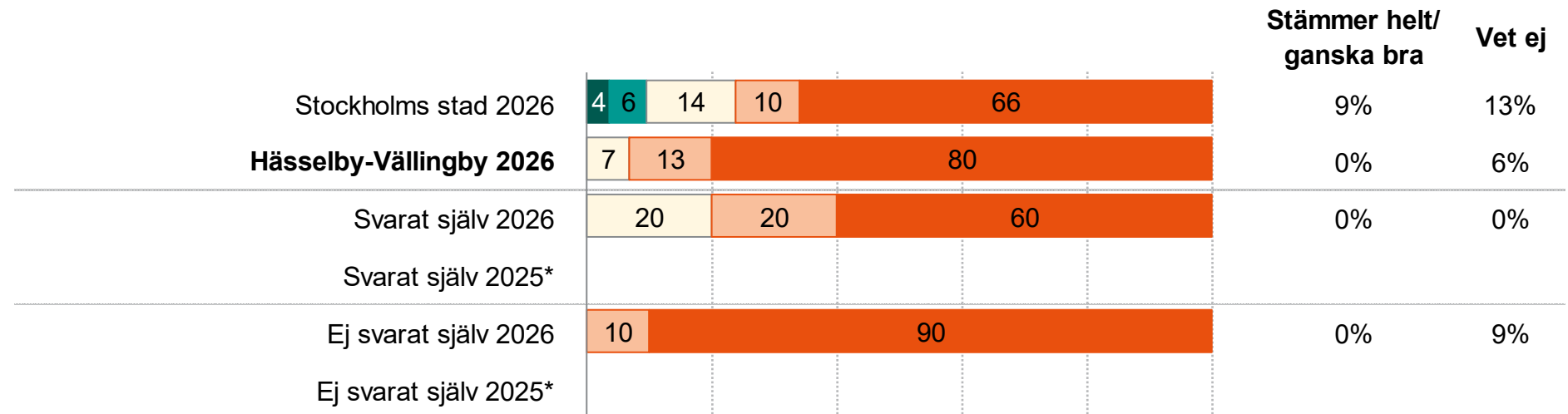


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

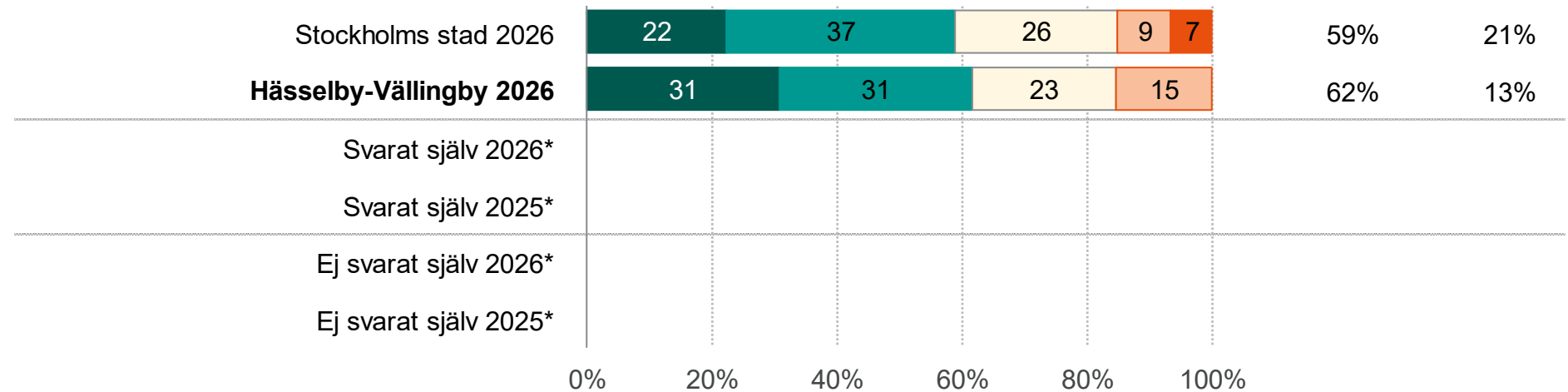
\* För få svar.

# Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

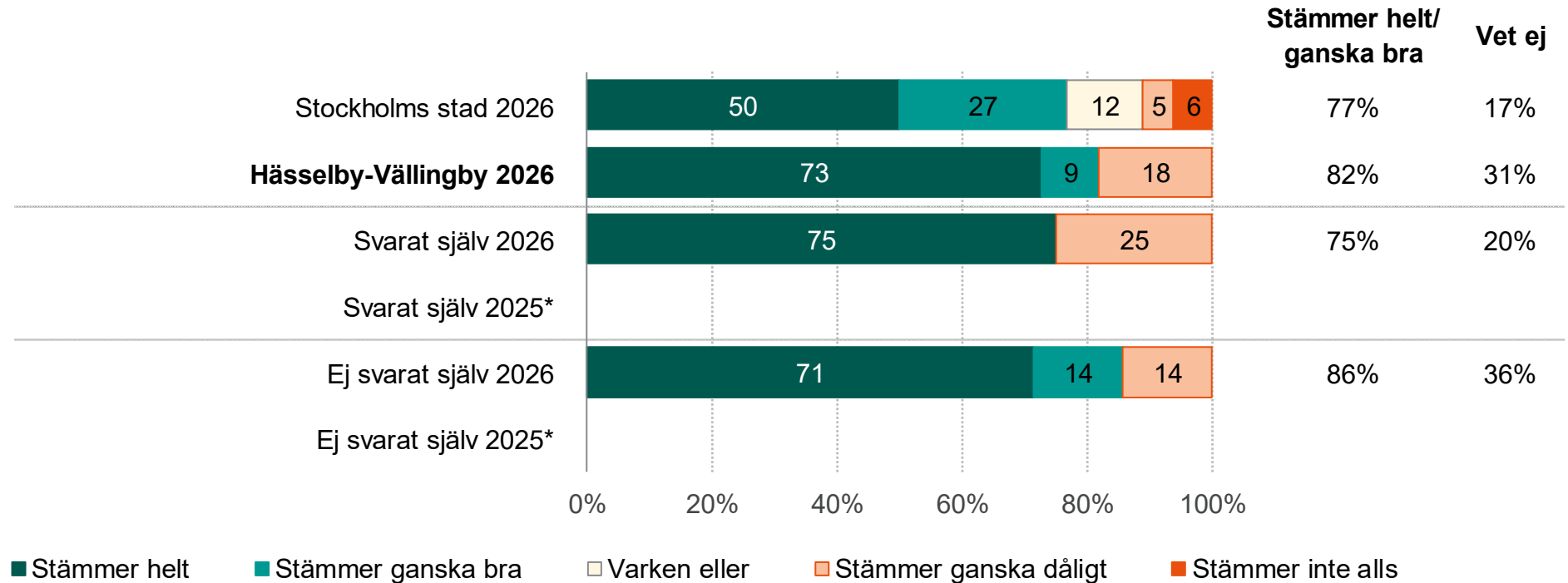


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller □ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Inflytande och delaktighet

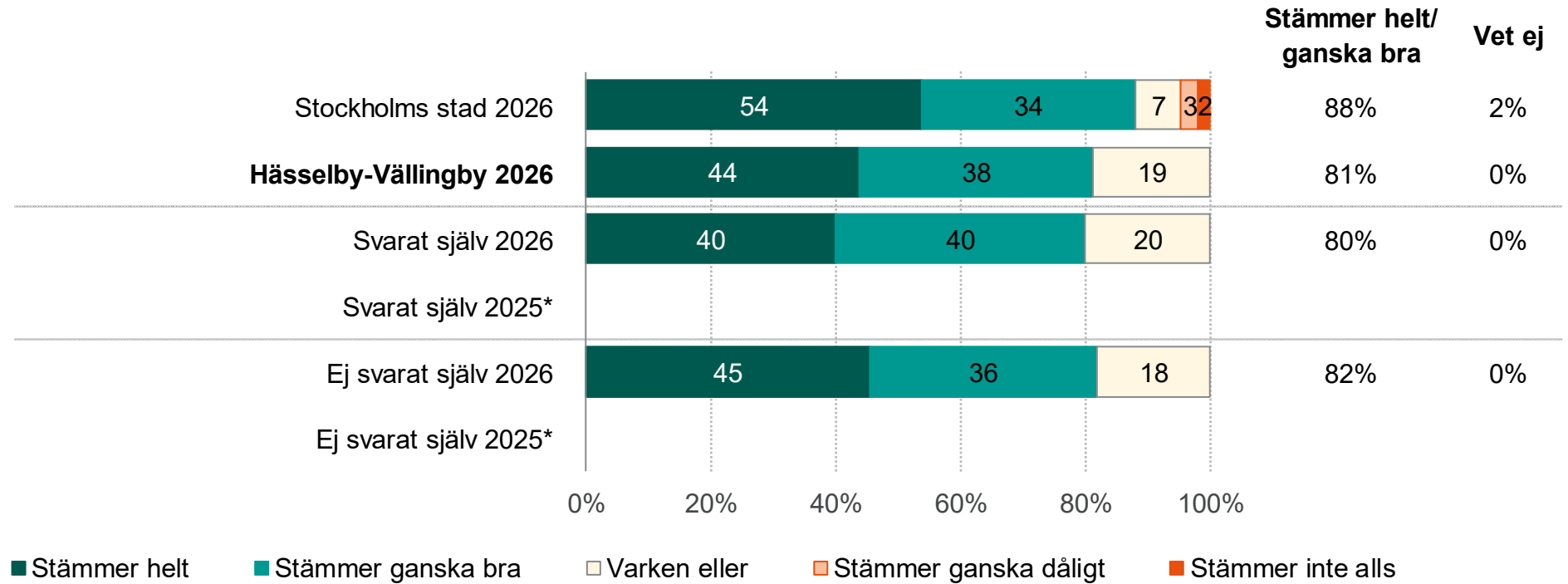
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



\* För få svar.

# Aktiviteter

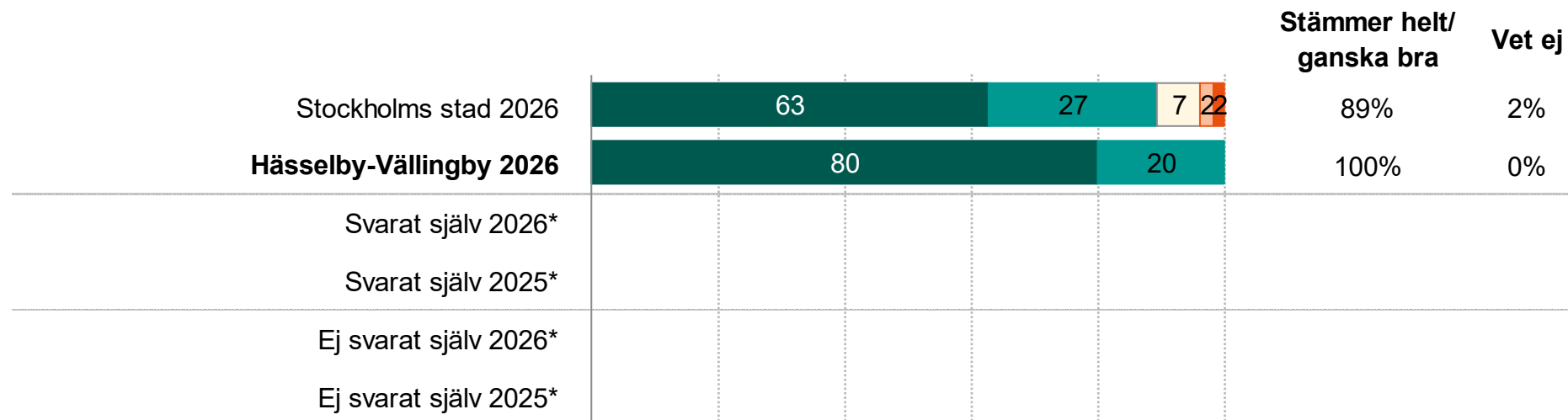
Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet



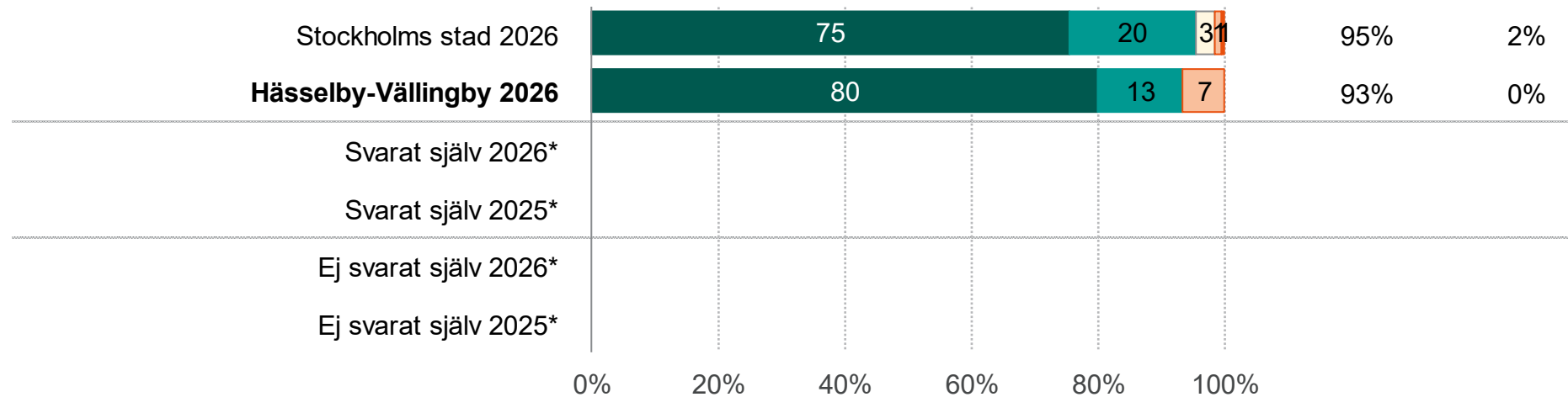
\* För få svar.

# Matsituationen

## Maten smakar bra



## Måltiderna är en trevlig stund på dagen

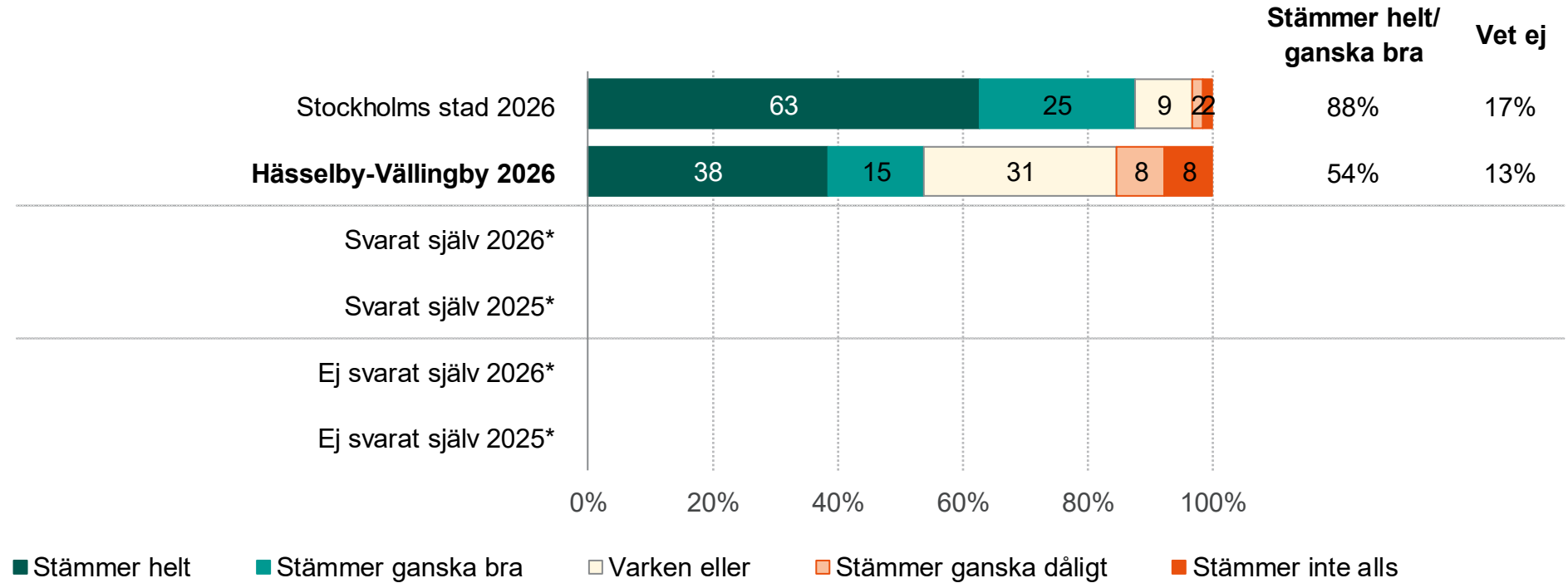


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Biståndsbeslutet

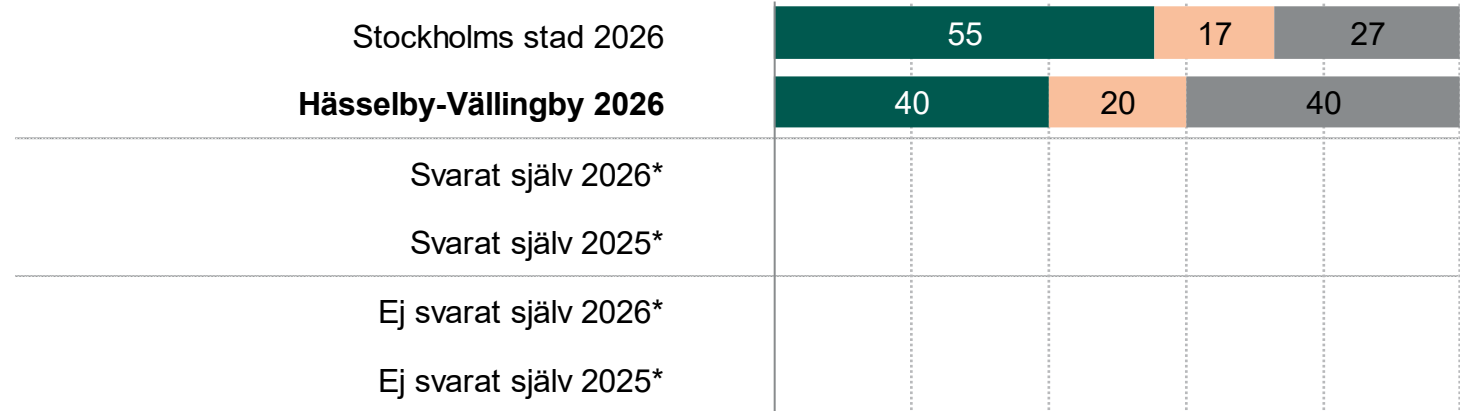
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt



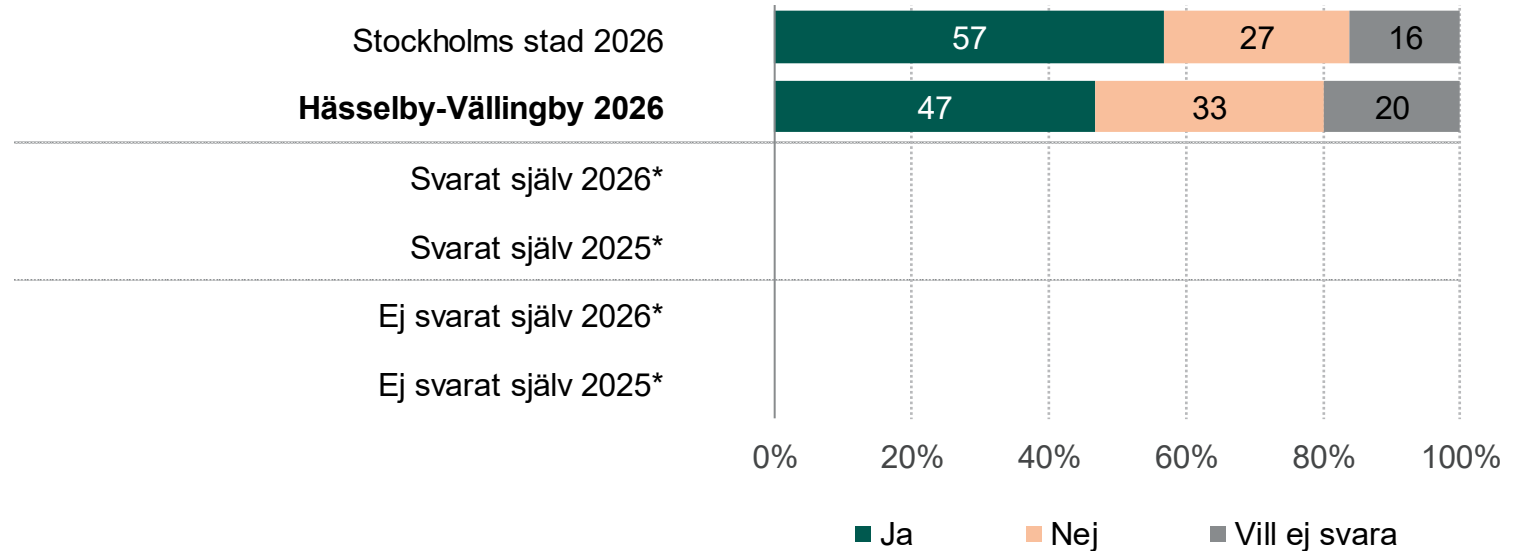
\* För få svar.

# Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

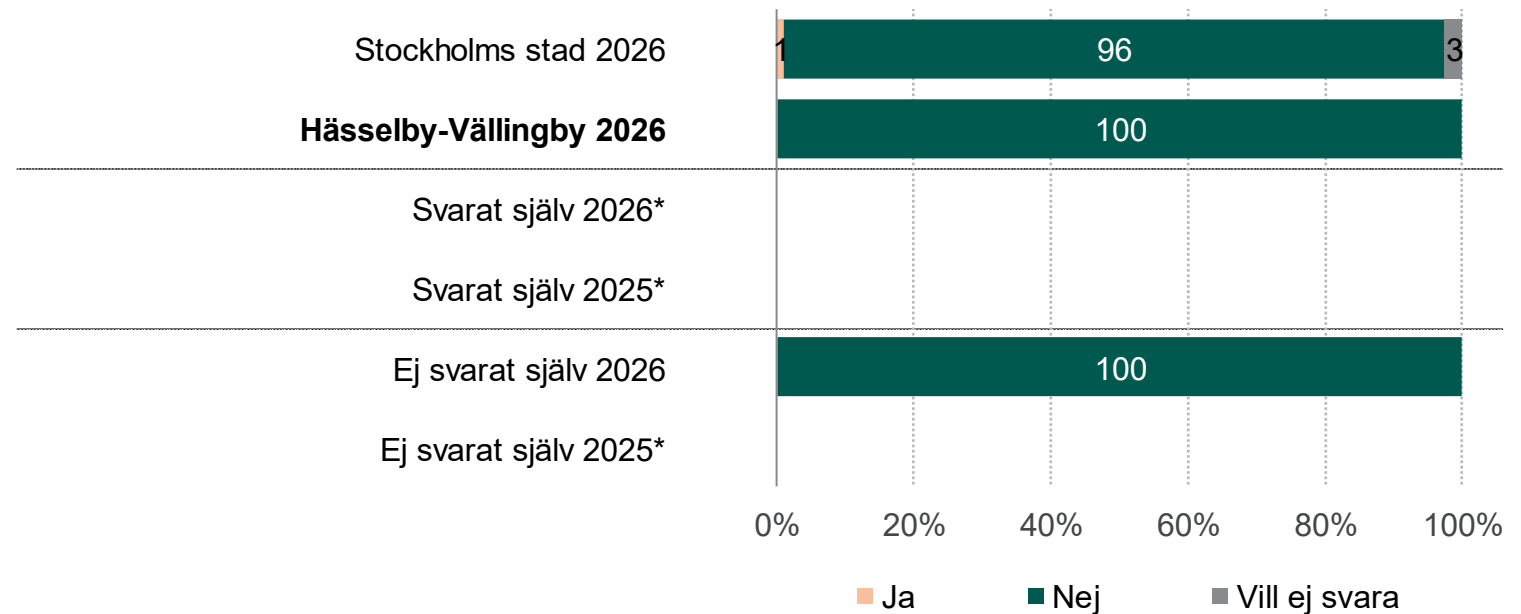


Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



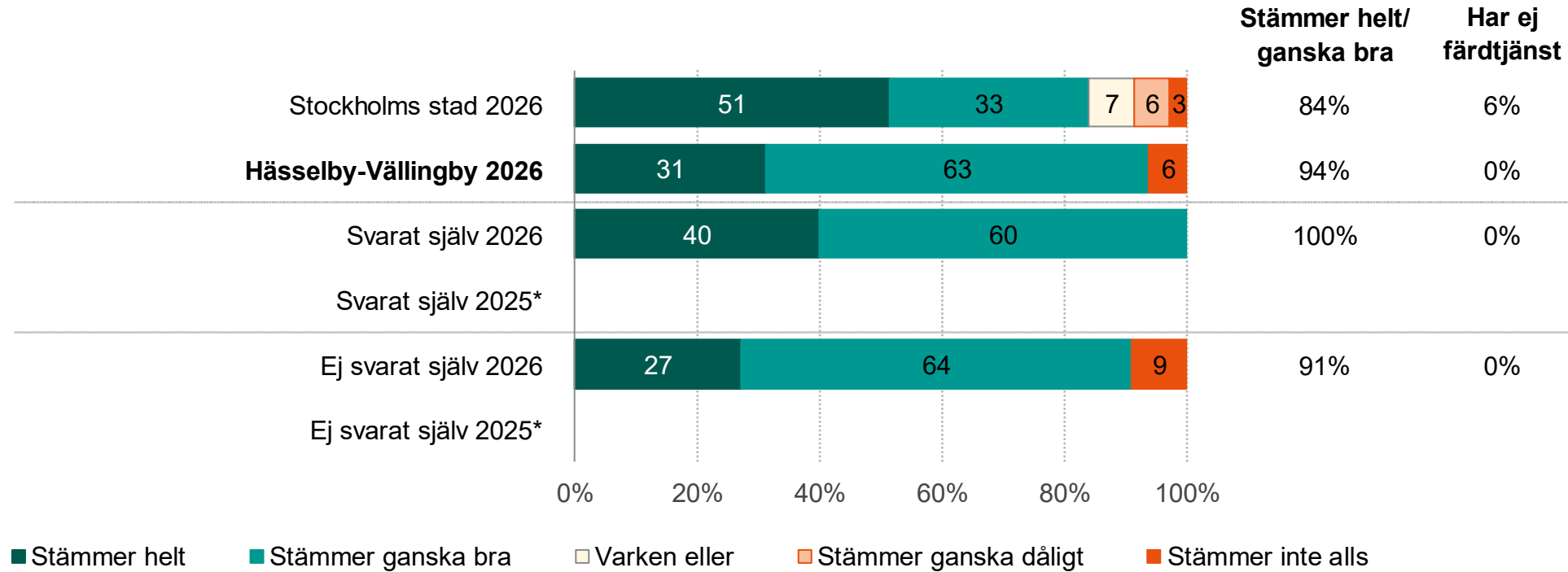
# Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



# Färdtjänst

Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



\* För få svar.

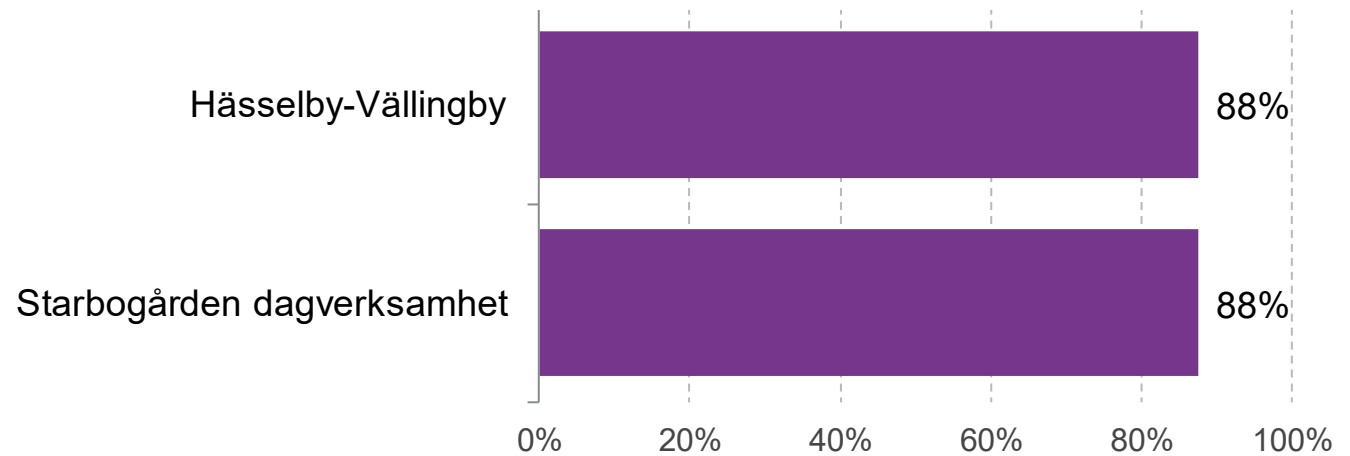
# Resultat per utförare

# Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

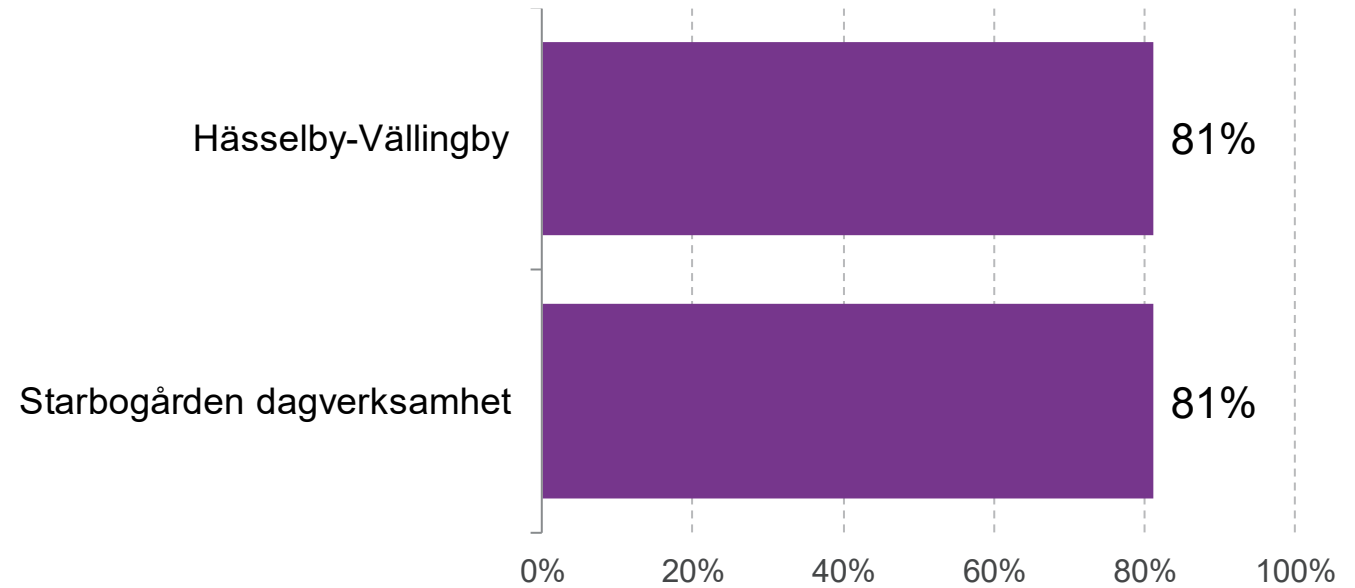


Jag är nöjd med min dagverksamhet



# Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så  
som jag önskar att den ska  
vara

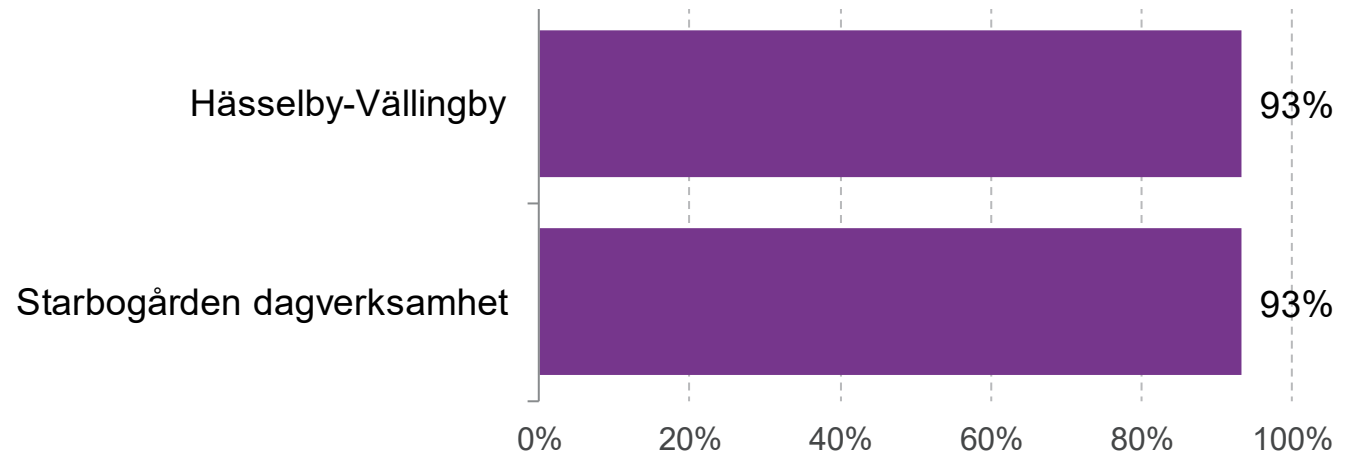


# Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

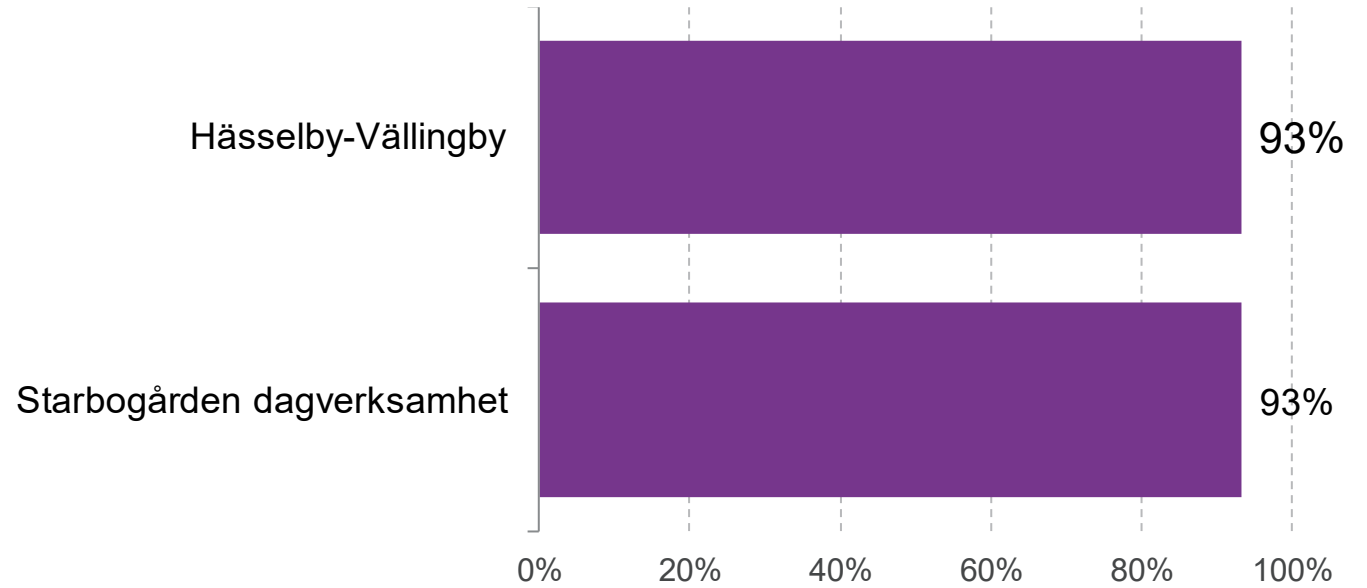


Personalen lyssnar på mina önskemål



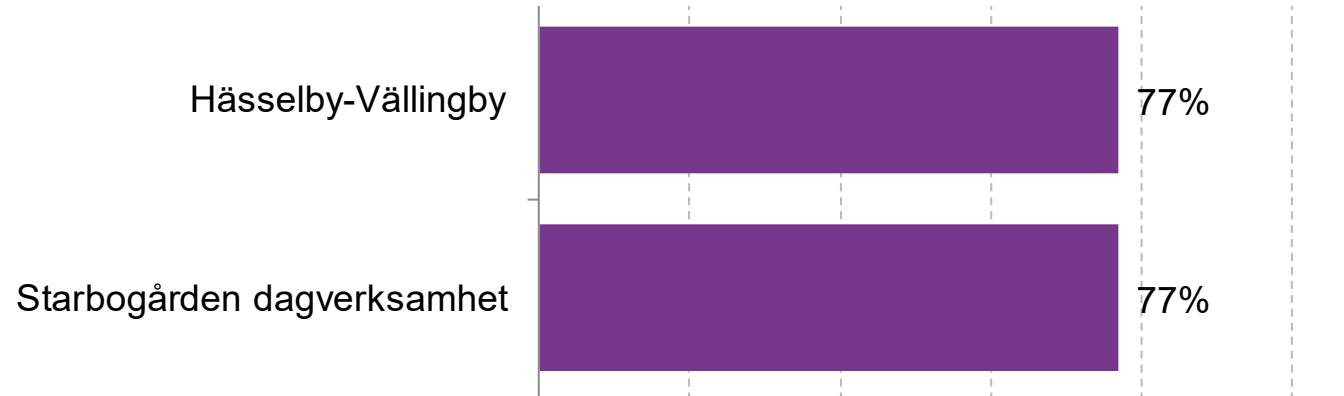
# Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

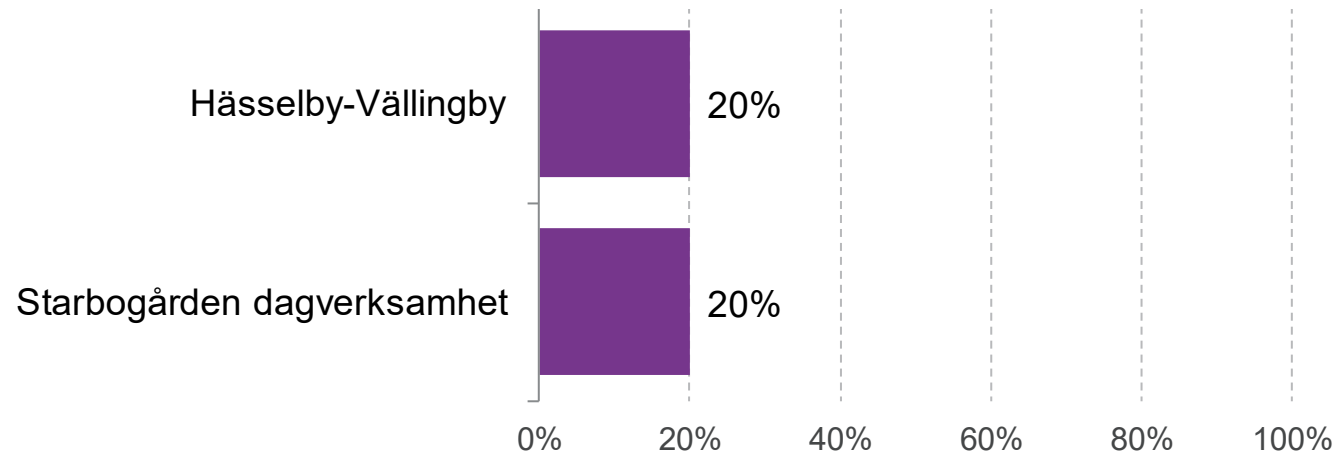


# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

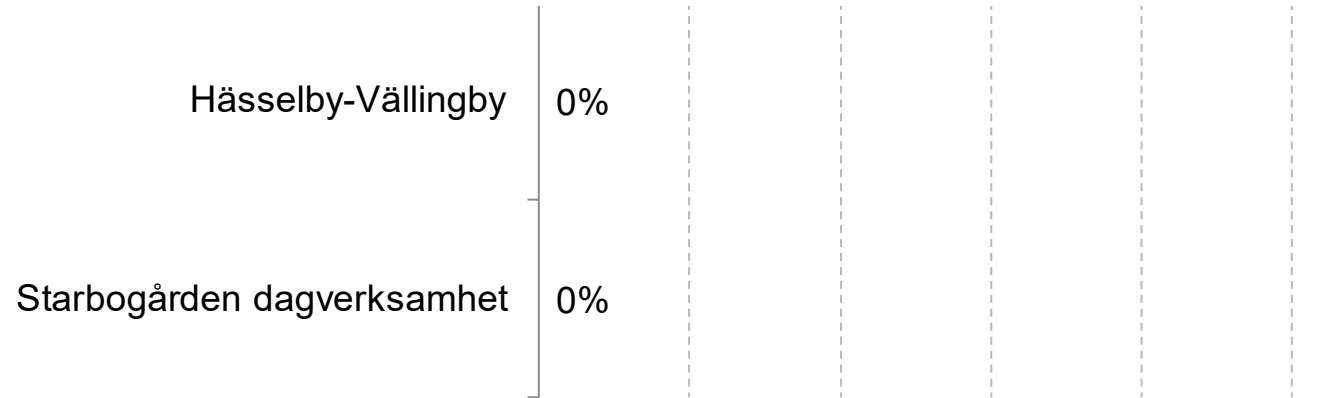


Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

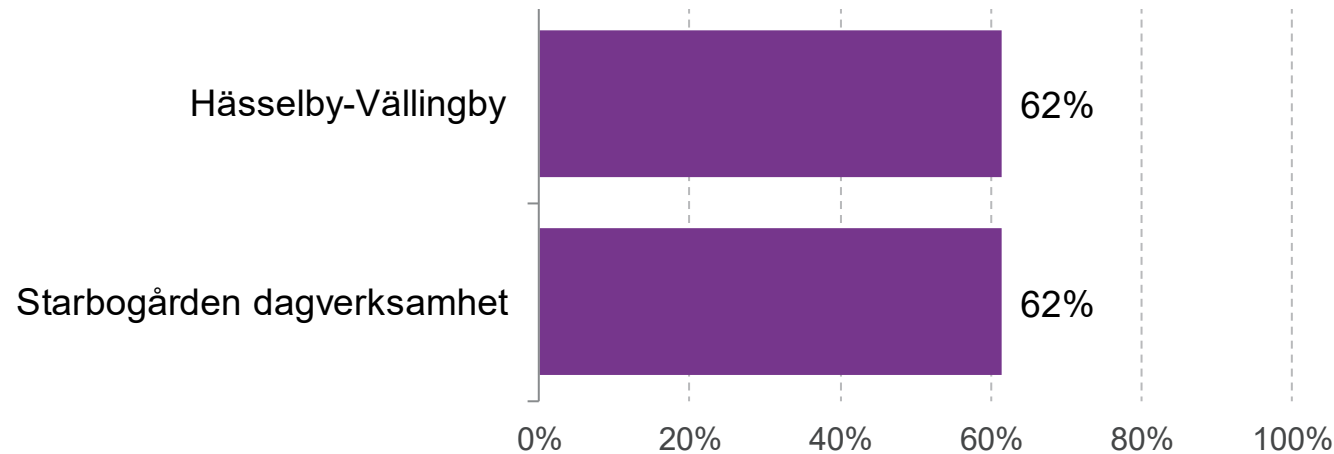


# Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

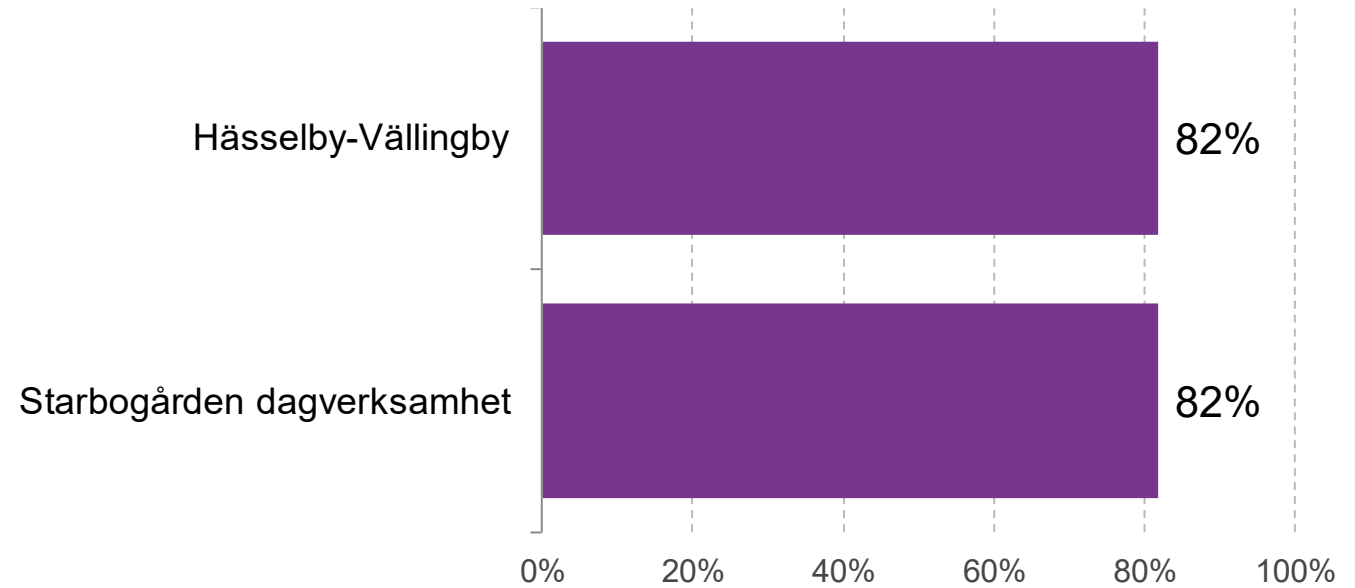


Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



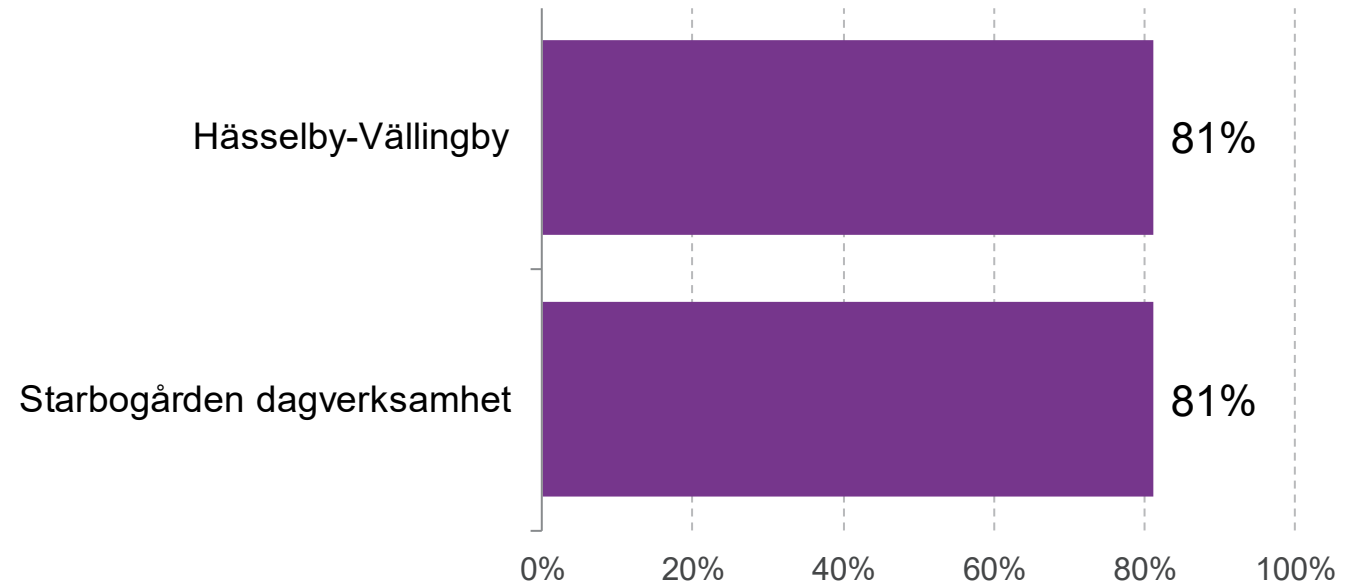
# Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända  
mig med synpunkter och  
klagomål



# Aktiviteter

Jag är nöjd med  
aktiviteterna i min  
dagverksamhet

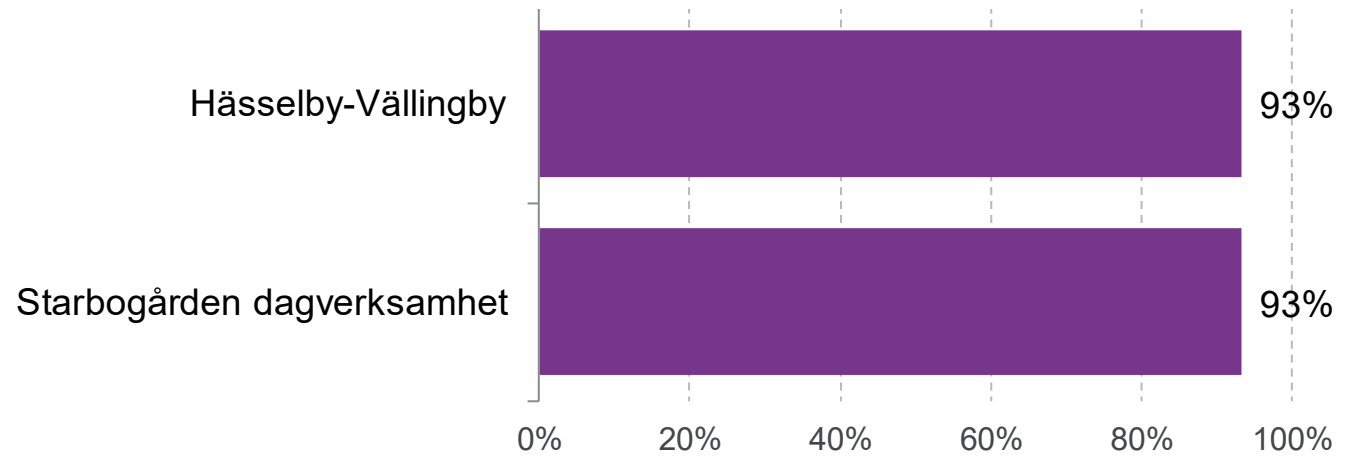


# Matsituationen

**Maten smakar bra**



**Måltiderna är en trevlig stund på dagen**



# Biståndsbeslutet

**Biståndshandläggaren  
bemöter mig på ett bra sätt**

