

# Brukarundersökning 2026



Dagverksamhet

Norra Innerstaden

Genomförd av Origo Group april 2026



# Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Sammanfattning
- Svarsfrekvenser
- Frågorna i enkäten
- Resultat

# Om undersökningen

- Totalundersökning som riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala utskick.
- Genomförande: vecka 7-14 år 2026.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden och entreprenader.
- Leverantör: Origo Group

# Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet i stadsdelsnämnd Norra Innerstaden.
- Totalt för Norra Innerstaden inkom 66 svar vilket ger en svarsfrekvens på 48%. För staden inkom totalt 521 svar vilket ger en svarsfrekvens på 53%.
- Jämförelser görs mellan år 2024–2026 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Andel som har svarat "vet ej" visas bredvid diagrammen, likaså den sammanslagna andelen för svarsalternativen "stämmer ganska bra" och "stämmer helt".
- Index baseras på alla frågor i respektive frågeområde, förutom Indikator som består av frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet". För frågorna inom området "Sammanfattande omdöme" kallas indexet för NFI.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

# Sammanfattning

- Det sammanfattande indexet för nöjdhet i Norra Innerstaden är 94, vilket är en utveckling från 92 år 2025 men i nivå med 2024 års resultat.. För staden totalt uppgår indexet i år till 92.
- 97% i Norra Innerstaden uppger att de känner sig trygga i sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 96% år 2025 och 96% år 2024. För staden totalt ligger resultatet på 97%.
- 97% i Norra Innerstaden anger att de är nöjda med sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 93% år 2025 och 95% år 2024. För staden totalt ligger resultatet på 93%.
- 86% i Norra Innerstaden instämmer i att deras dagverksamhet är så som de önskar att den ska vara, vilket är en utveckling från 87% år 2025 och 92% år 2024. För staden totalt ligger resultatet på 87%.

# Sammanfattning

- 95% i Norra Innerstaden uppger att de har förtroende för personalen, vilket är en utveckling från 99% år 2025 och 96% år 2024. För staden totalt ligger resultatet på 96%.
- Index för inflytande och delaktighet är 44 för Norra Innerstaden, vilket är i nivå med 87 års resultat men en utveckling från 49 år 2024. För staden totalt uppgår indexet i år till 52.
- 89% i Norra Innerstaden är nöjda med aktiviteterna i sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 82% år 2025 och 82% år 2024. För staden totalt ligger resultatet på 88%.
- 95% i Norra Innerstaden tycker att måltiderna är en trevlig stund på dagen, vilket är en utveckling från 93% år 2025 och 96% år 2024. För staden totalt ligger resultatet på 94%.

# Svarsfrekvenser

	Urval 2026	Antal svar 2026	Svarsfrekvens 2026	Antal svar 2025	Svarsfrekvens 2025	Antal svar 2024	Svarsfrekvens 2024
Bromma	114	72	63%	69	66%	62	53%
Enskede-Årsta-Vantör	75	37	49%	32	48%	24	44%
Farsta	82	42	51%	45	56%	47	61%
Hägersten-Älvsjö	124	73	59%	58	55%	62	58%
Hässelby-Vällingby	40	20	50%	20	51%	24	52%
Järva	54	25	46%	35	53%	26	57%
Kungsholmen	64	35	55%	36	58%	34	64%
Norra Innerstaden	137	66	48%	73	57%	56	49%
Skarpnäck	36	13	36%	20	61%	18	60%
Skärholmen	29	16	55%	13	52%	10	48%
Södermalm	218	120	55%	101	50%	104	55%
Egen regi	776	410	53%	411	56%	334	56%
Privat/övrig regi	199	111	56%	91	51%	133	52%
Kvinna	571	275	48%	277	52%	263	52%
Man	404	246	61%	225	59%	204	59%
<b>Stockholms stad totalt</b>	<b>975</b>	<b>521</b>	<b>53%</b>	<b>502</b>	<b>55%</b>	<b>467</b>	<b>55%</b>

# Frågorna i enkäten

- Sammanfattande omdöme

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

- Personalens förhållningssätt

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

- Inflytande och delaktighet

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

- Aktiviteter

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

# Frågorna i enkäten

- Matsituationen

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

- Biståndsbeslut

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

- Valfrihet

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

- Diskriminering i verksamheten

- Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
- Vilken eller vilka av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
- Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?

- Färdtjänst

- Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

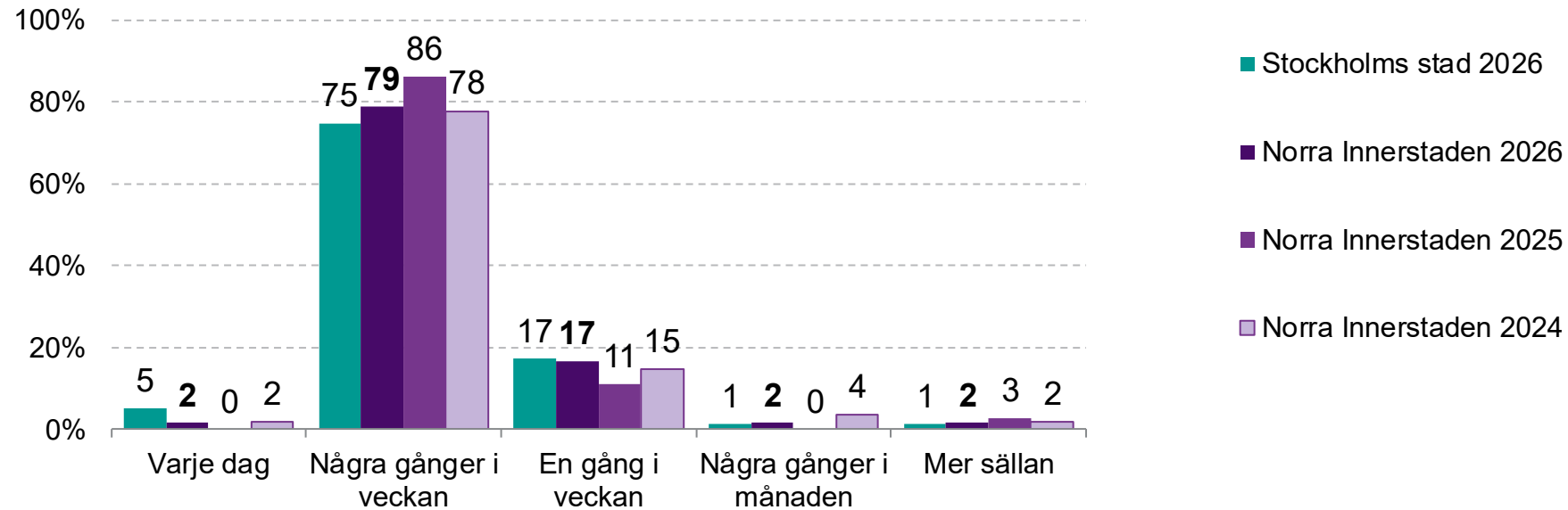
- Bakgrundsfrågor

- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

# Resultat

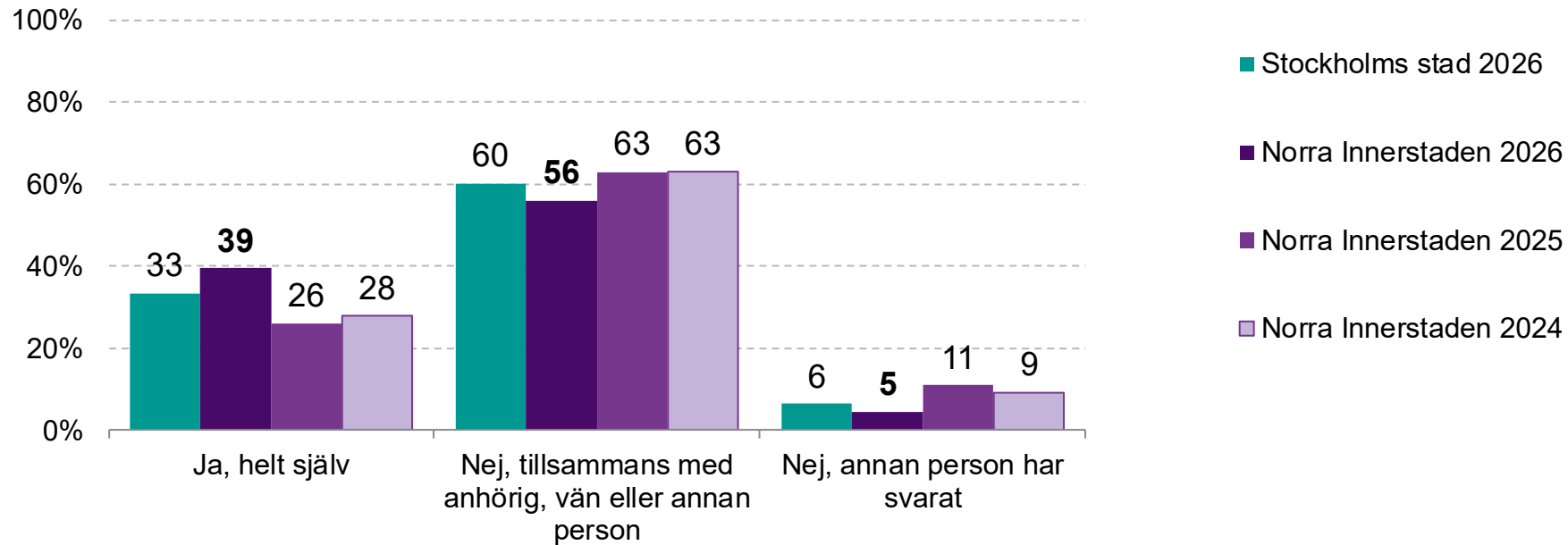
# Bakgrundsfrågor

Hur ofta besöker du dagverksamheten?



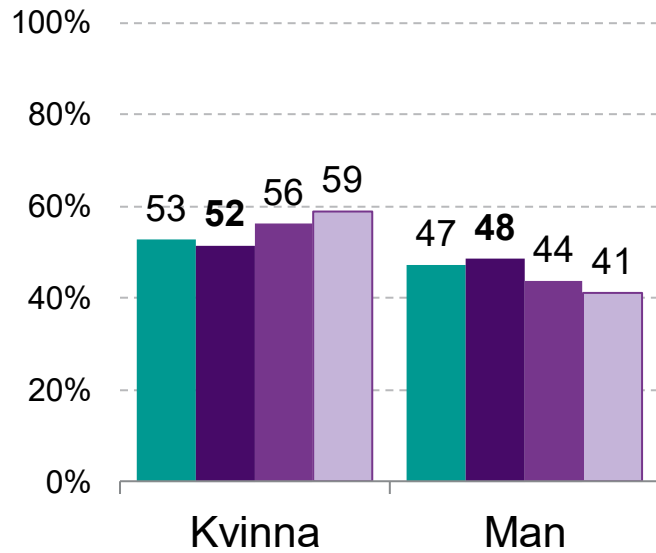
# Bakgrundsfrågor

Har du besvarat frågorna helt själv?

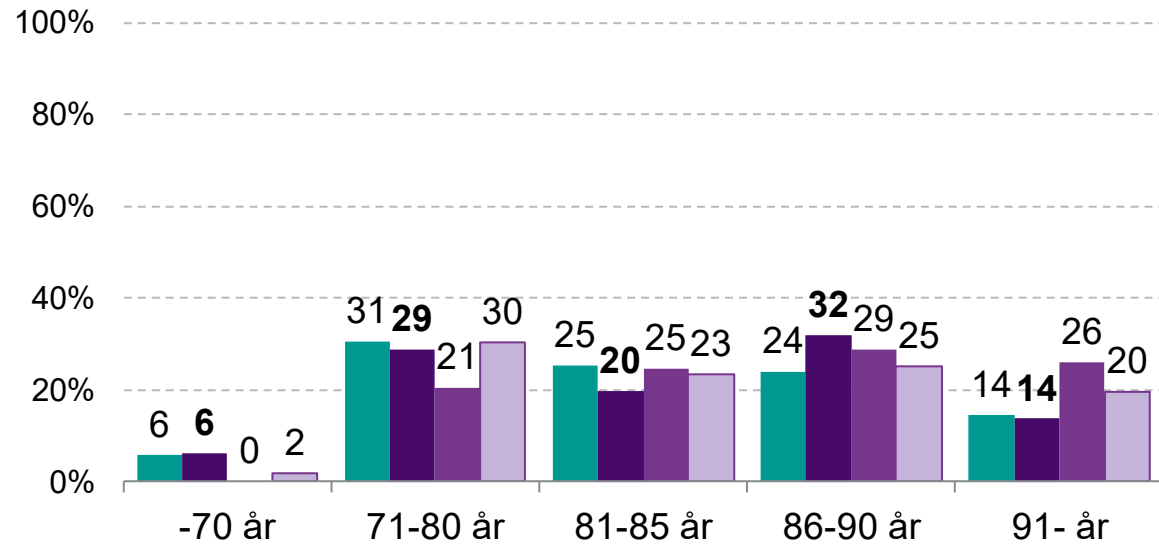


# Bakgrundsfrågor

## Kön



## Ålder



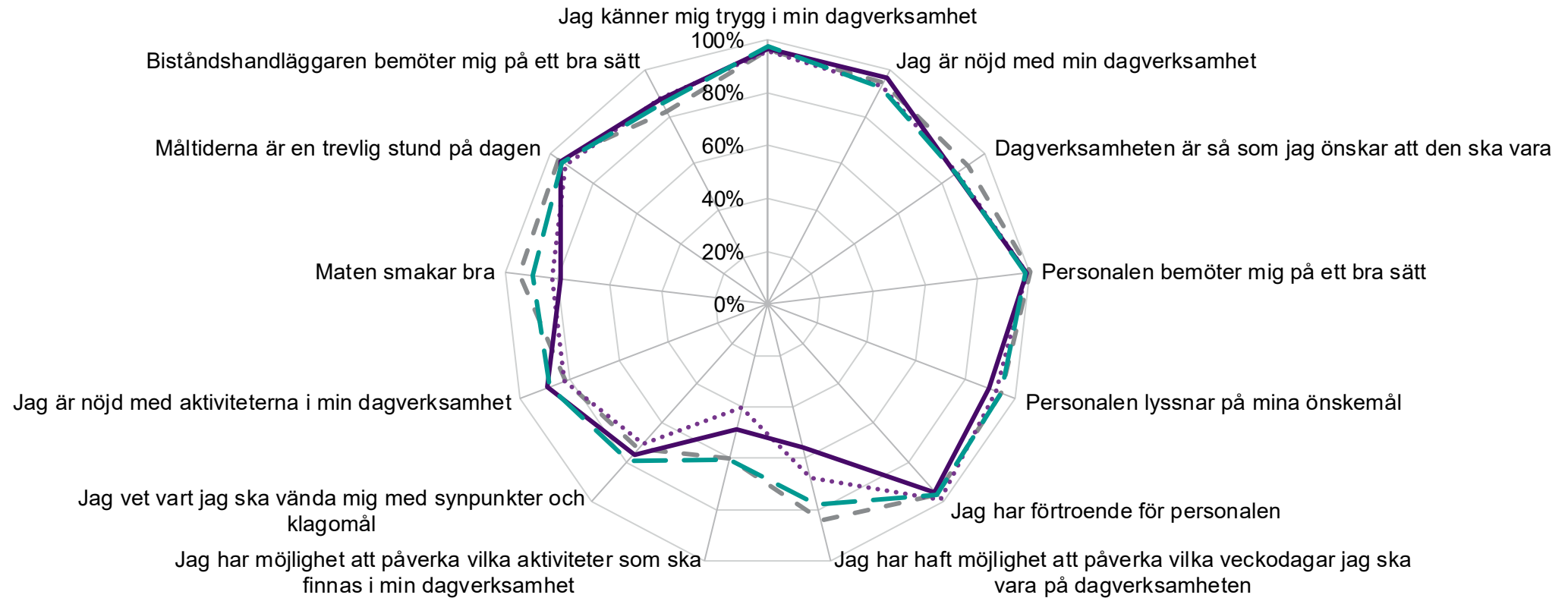
Stockholms stad 2026

Norra Innerstaden 2026

Norra Innerstaden 2025

Norra Innerstaden 2024

# Andel instämmande per år (Stämmer helt/ganska bra)



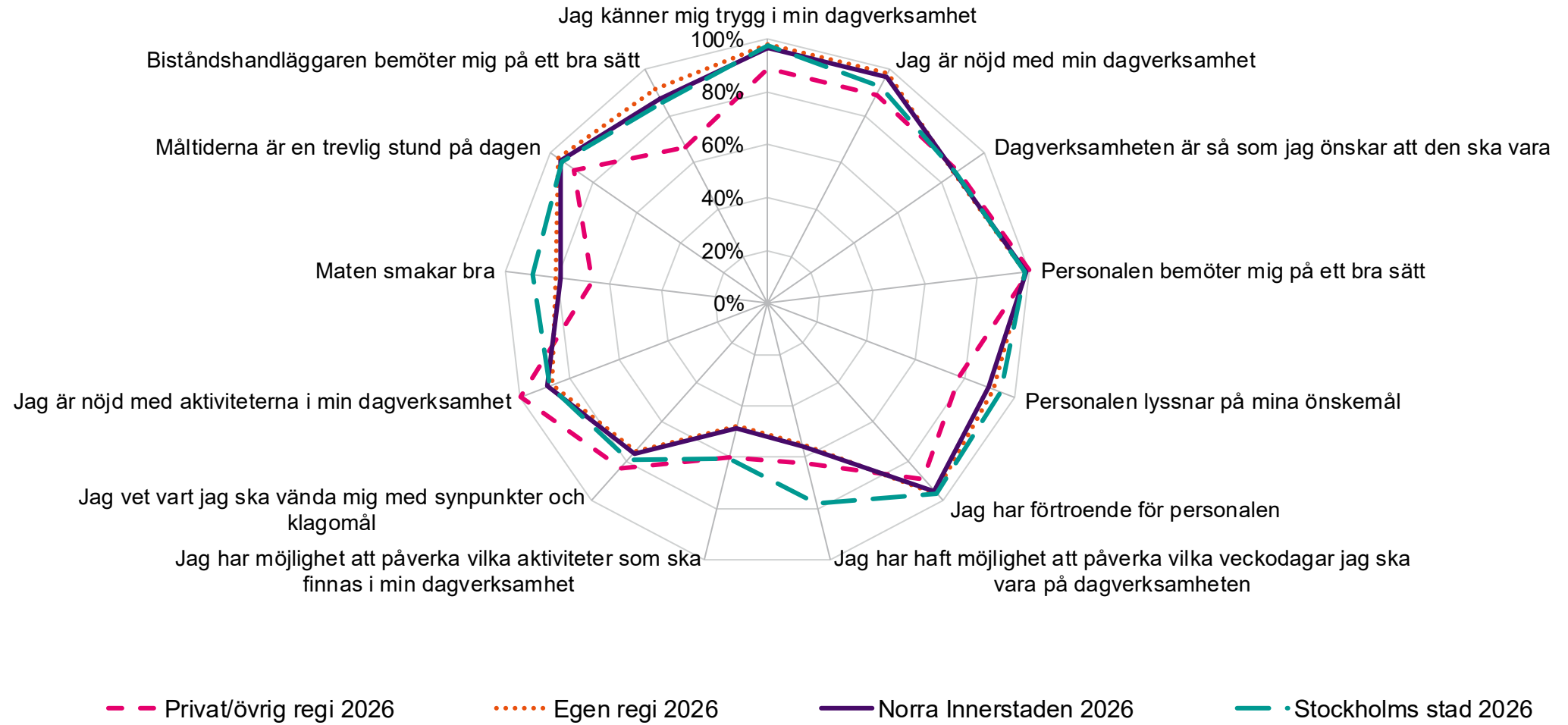
— Norra Innerstaden 2024

..... Norra Innerstaden 2025

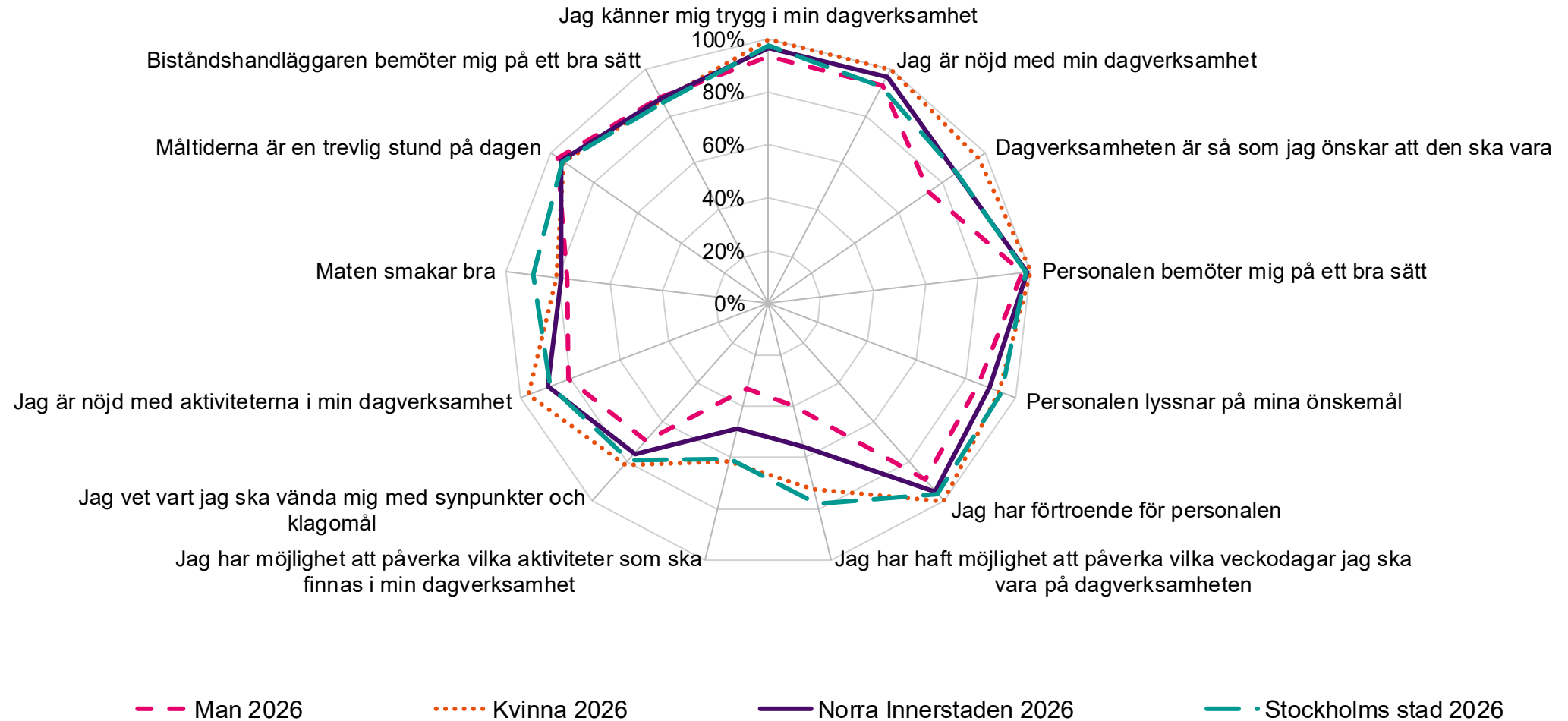
— Norra Innerstaden 2026

— Stockholms stad 2026

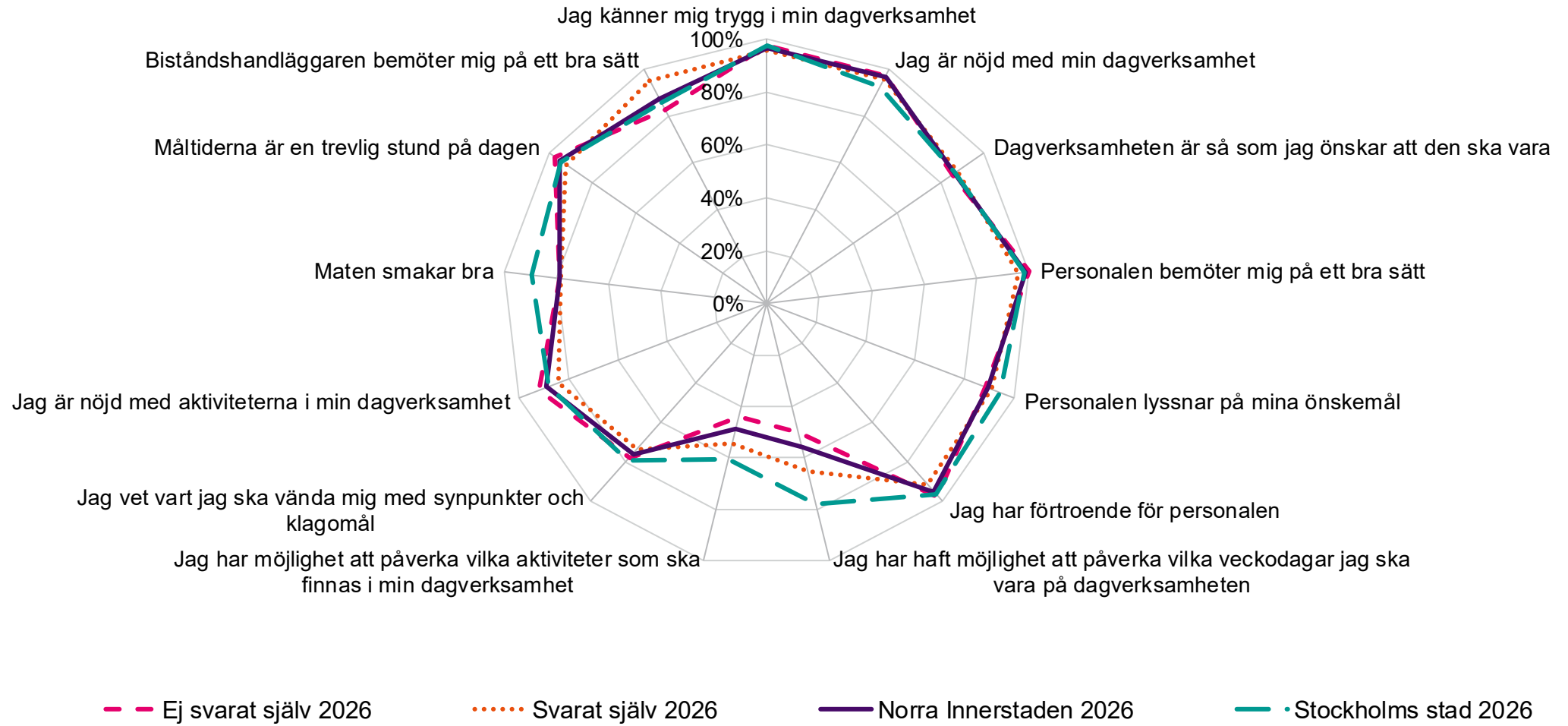
# Andel instämmande per regiform (Stämmer helt/ganska bra)



# Andel instämmande per kön (Stämmer helt/ganska bra)



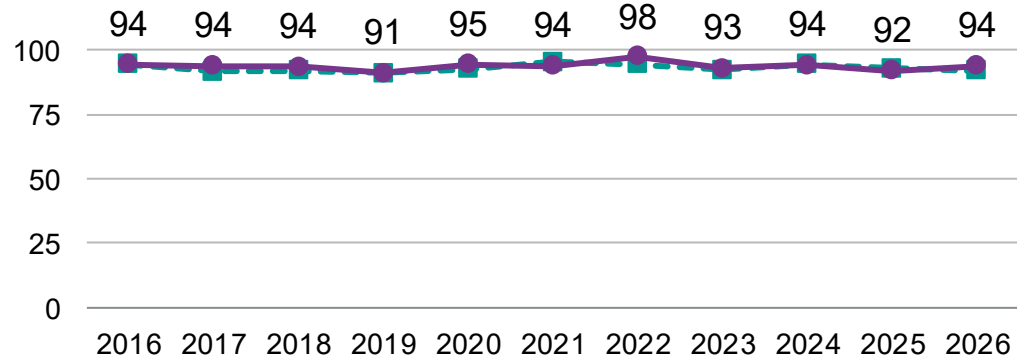
# Andel instämmande för de som svarat själva eller inte (Stämmer helt/ganska bra)



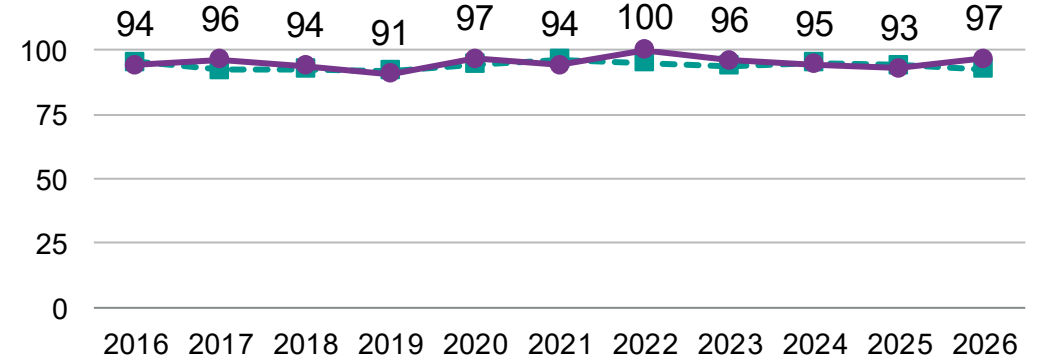
# Index 2016-2026

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

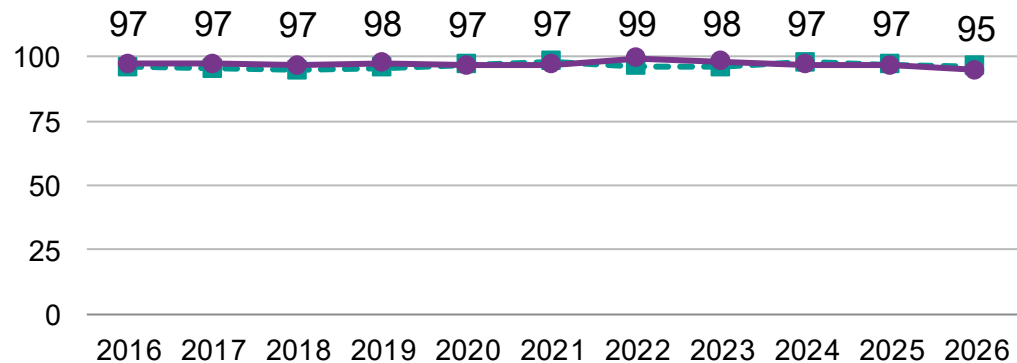
### NFI



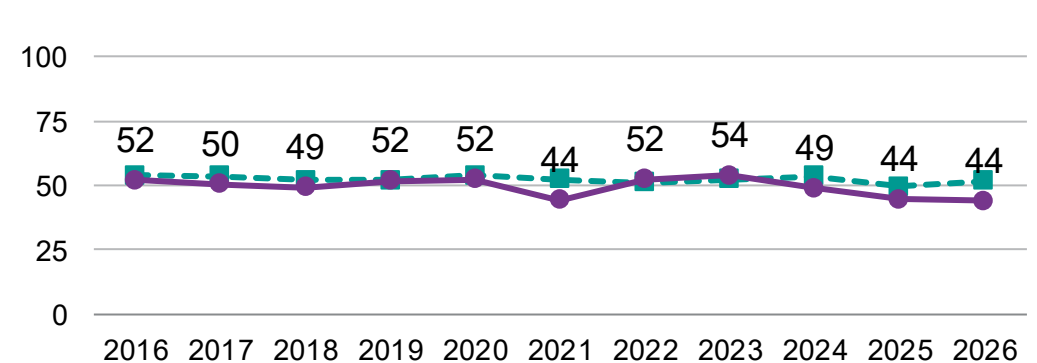
### Indikator



### Personalens förhållningsätt



### Inflytande och delaktighet



—■— Stockholms stad

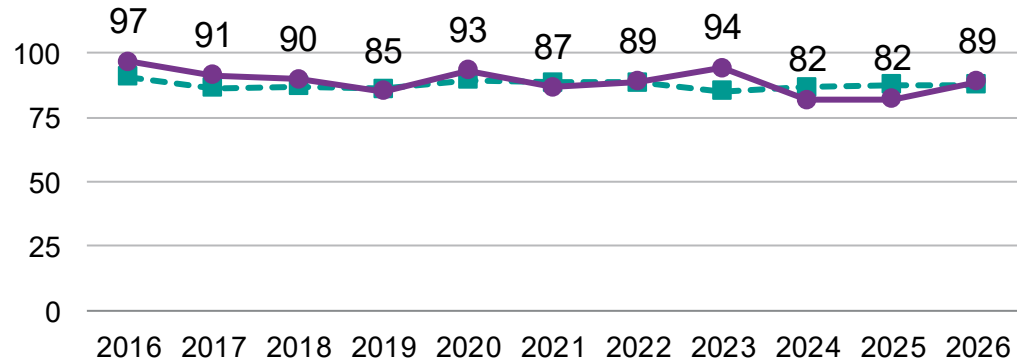
—●— Norra Innerstaden

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

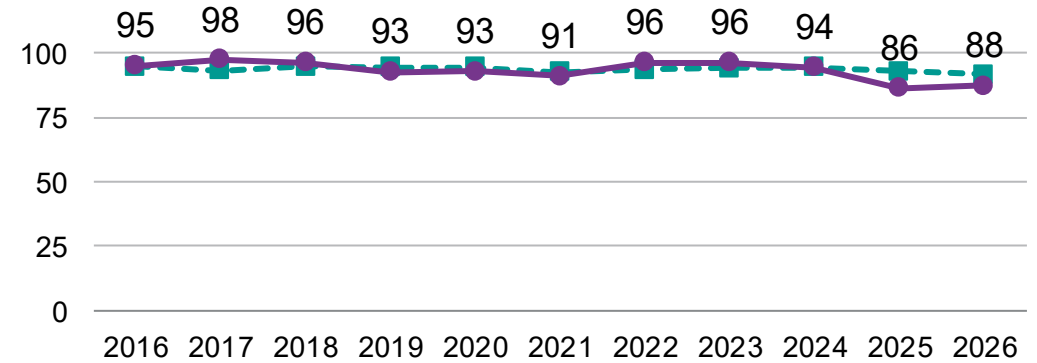
# Index 2016-2026

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

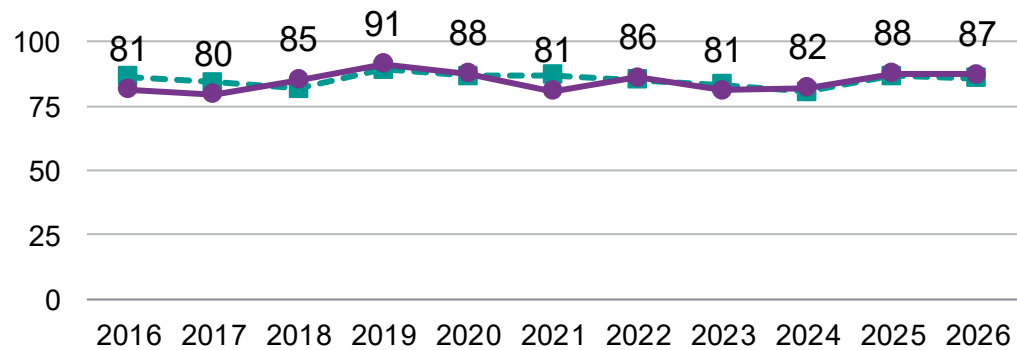
## Aktiviteter



## Matsituationen

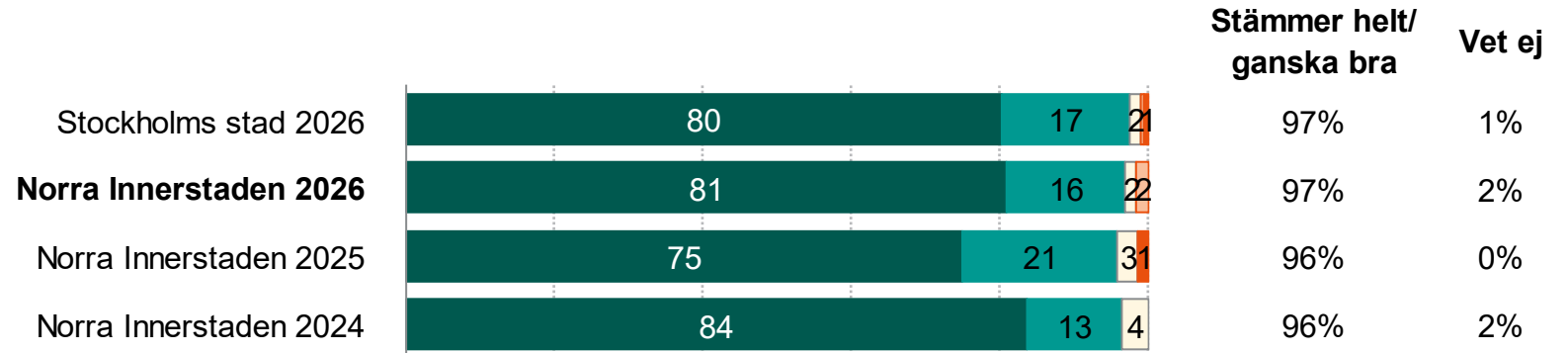


## Biståndsbeslutet

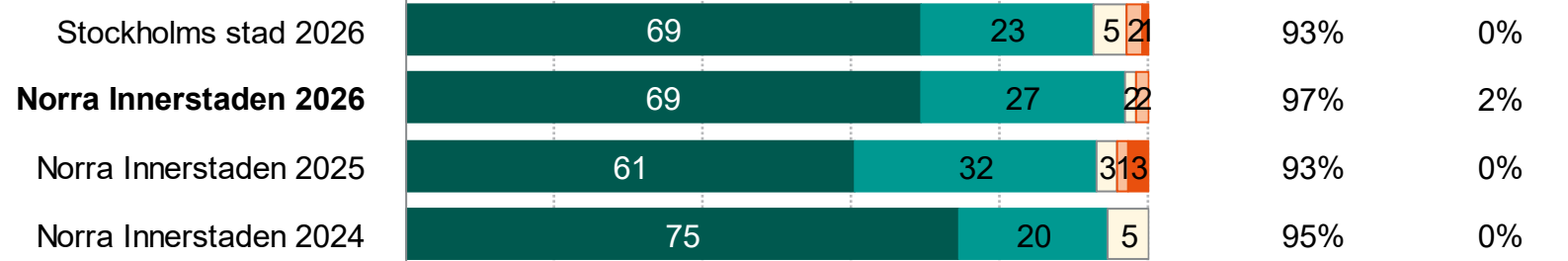


# Sammanfattande omdöme

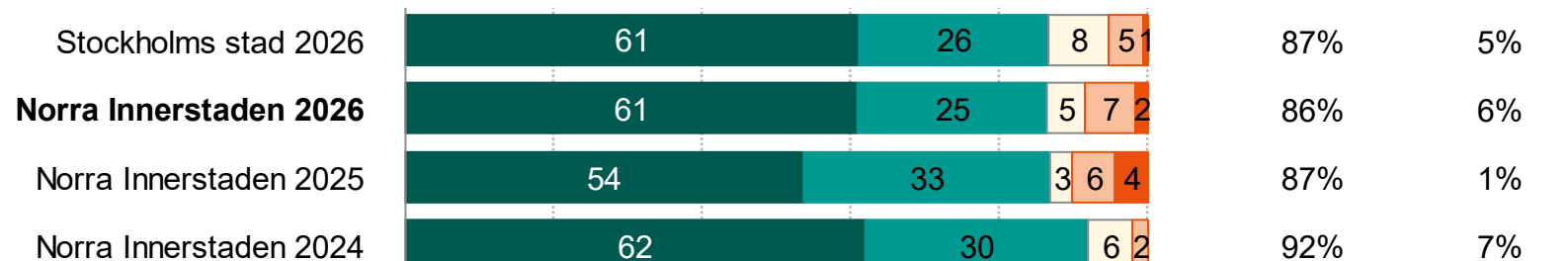
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



0% 20% 40% 60% 80% 100%



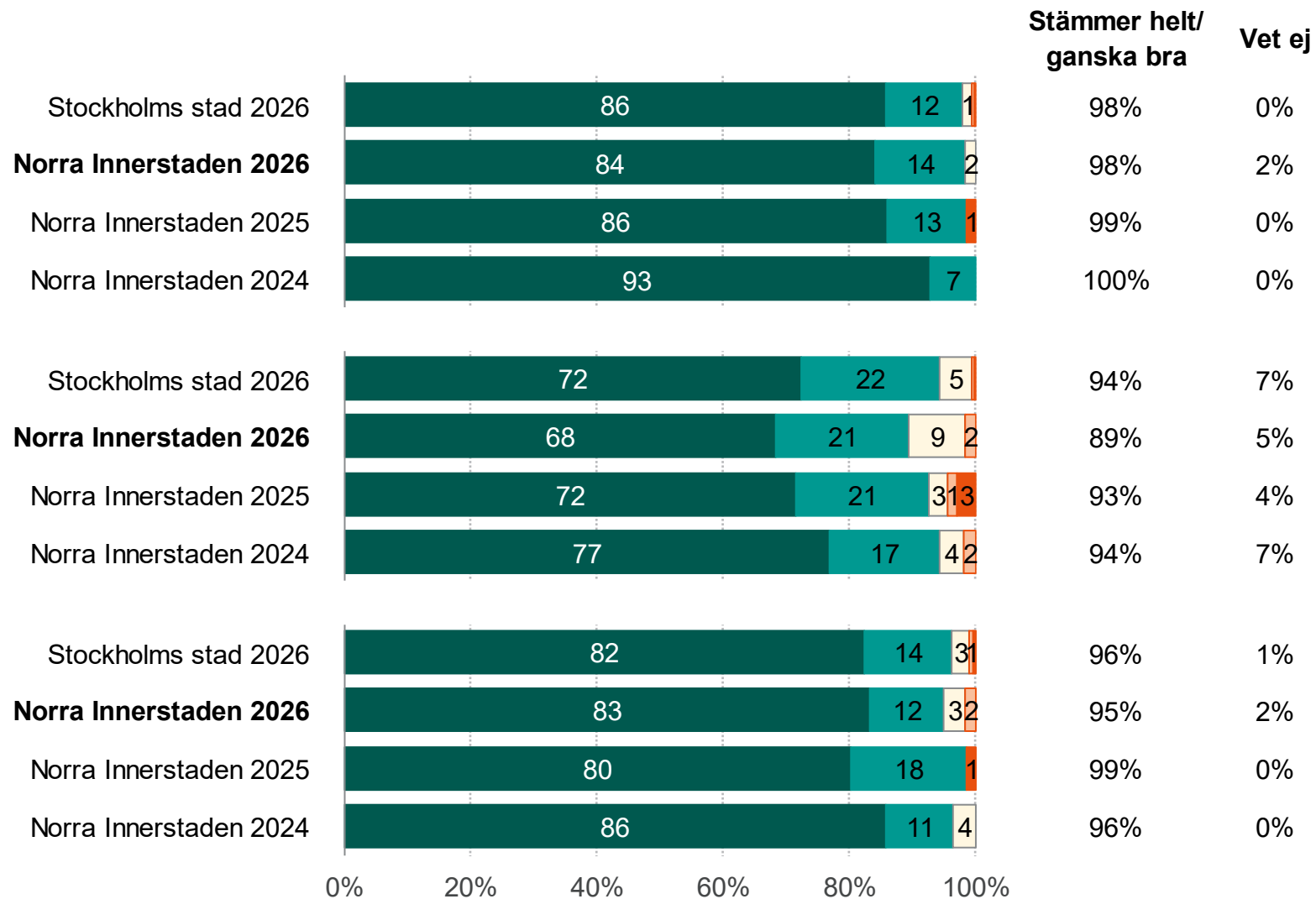
■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

Personalen lyssnar på mina önskemål

Jag har förtroende för personalen

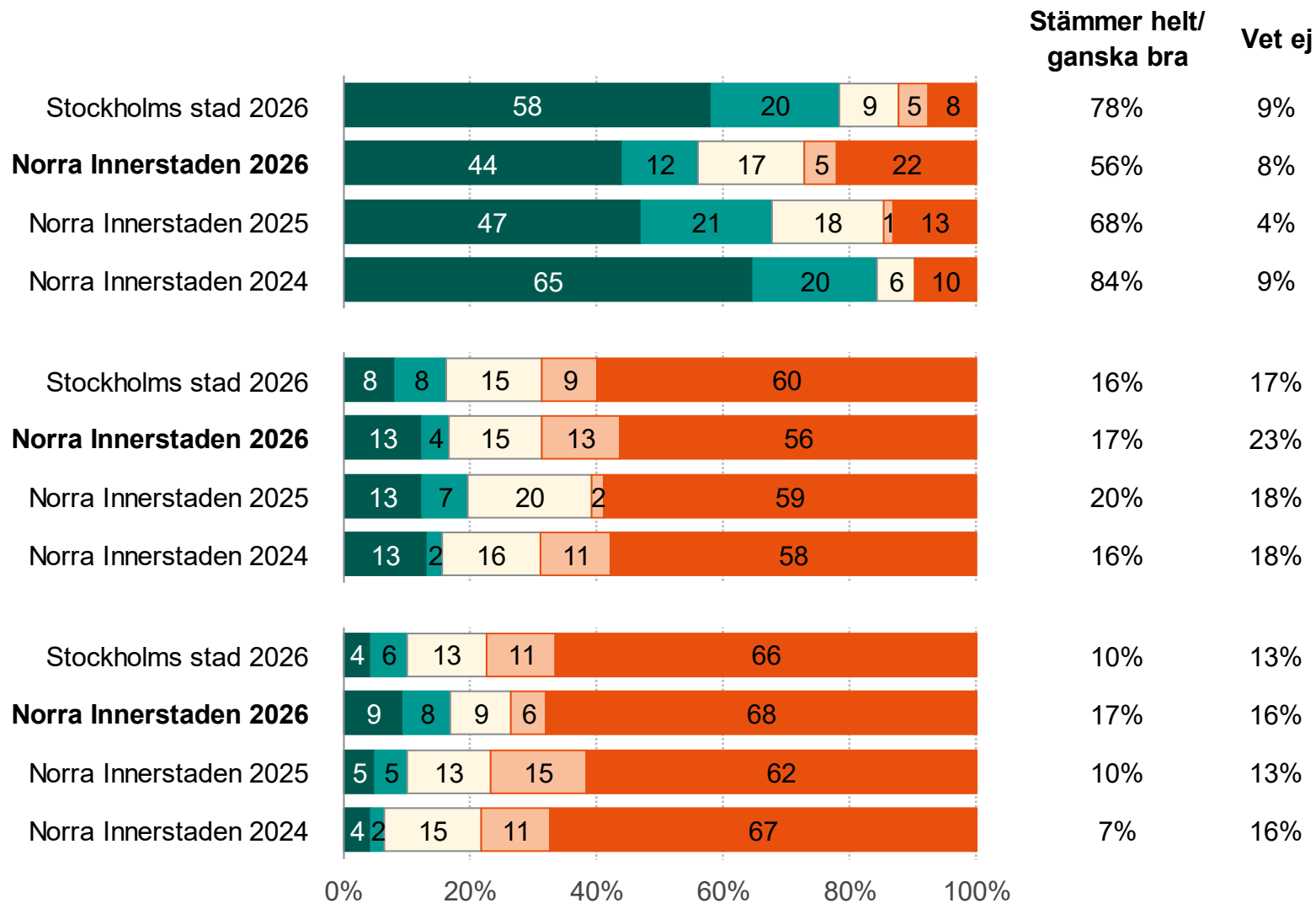


# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

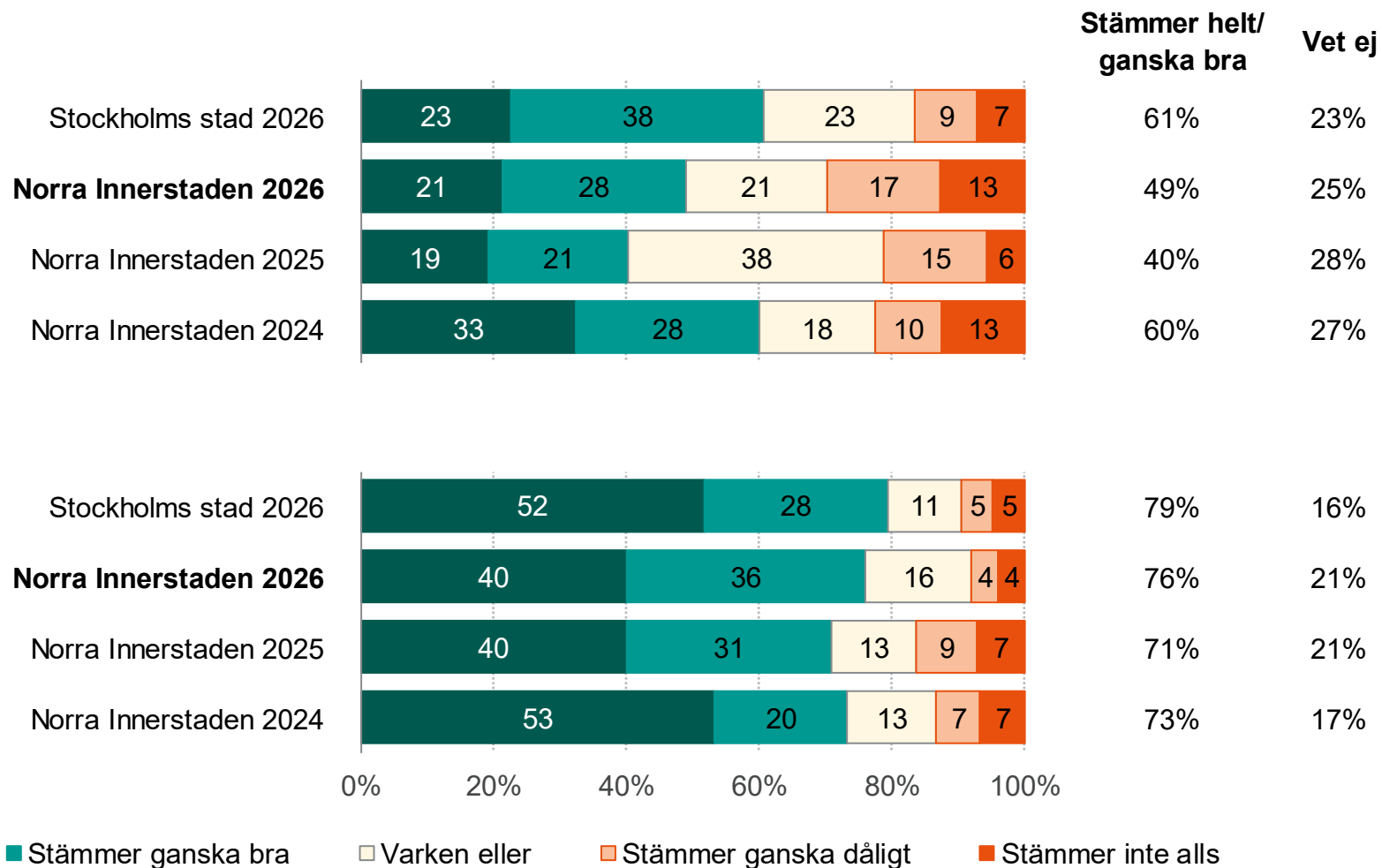


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Inflytande och delaktighet

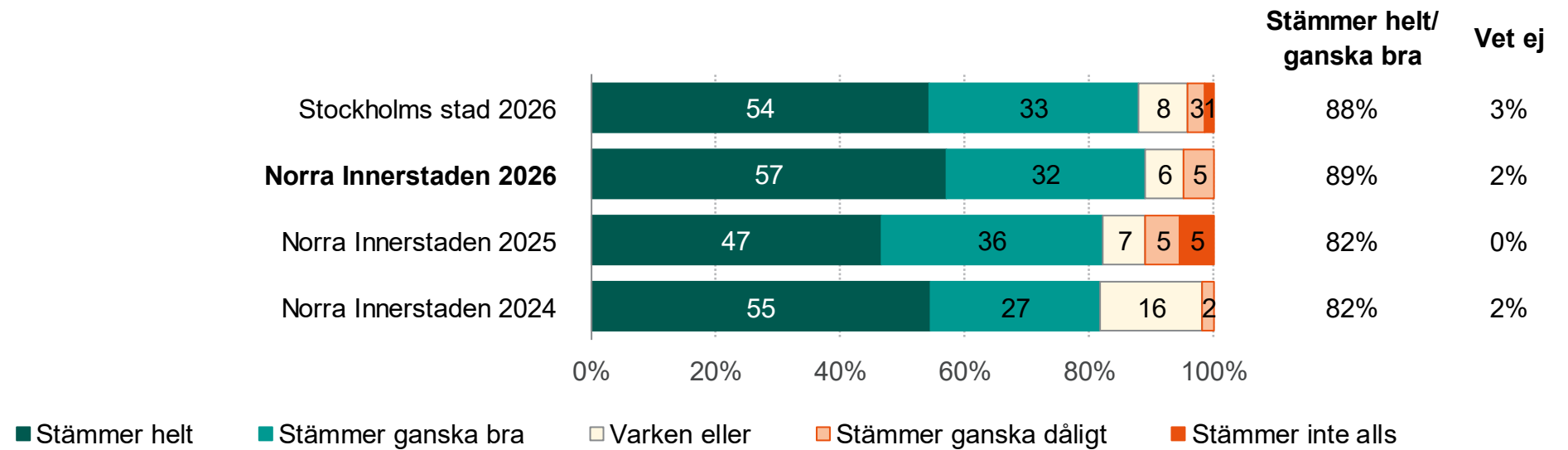
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



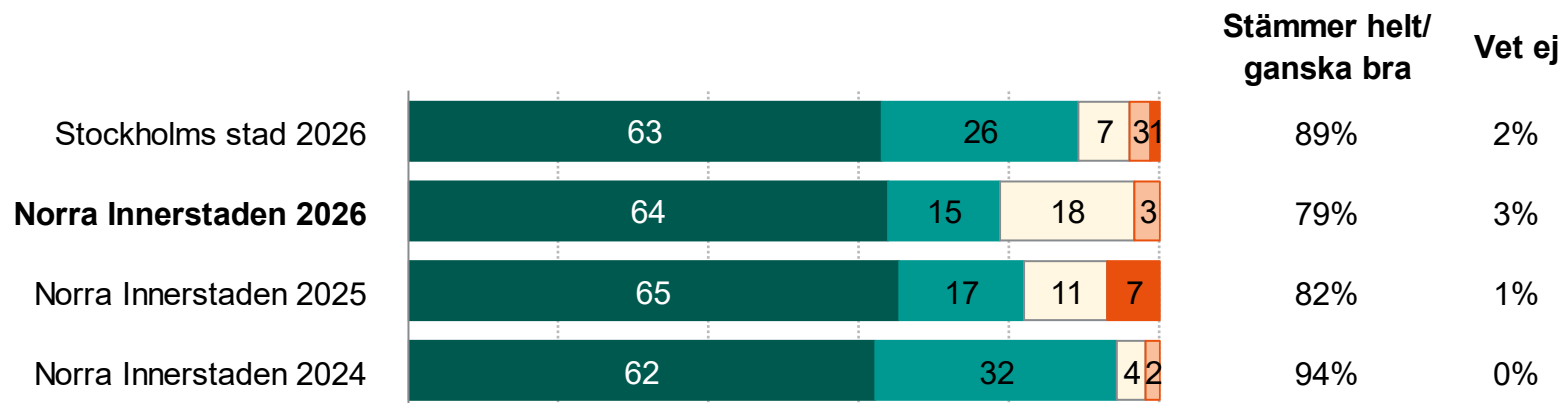
# Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

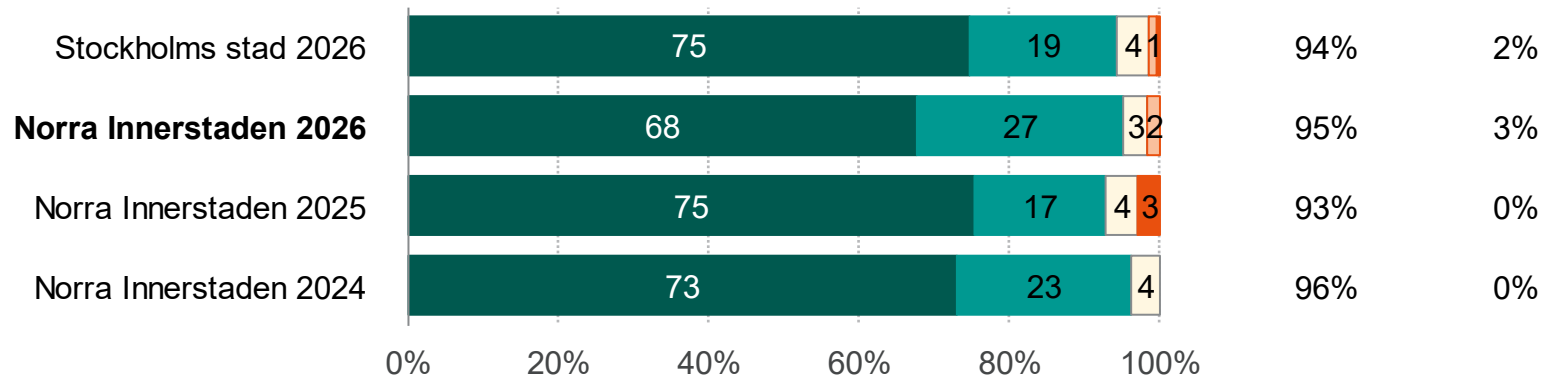


# Matsituationen

## Maten smakar bra



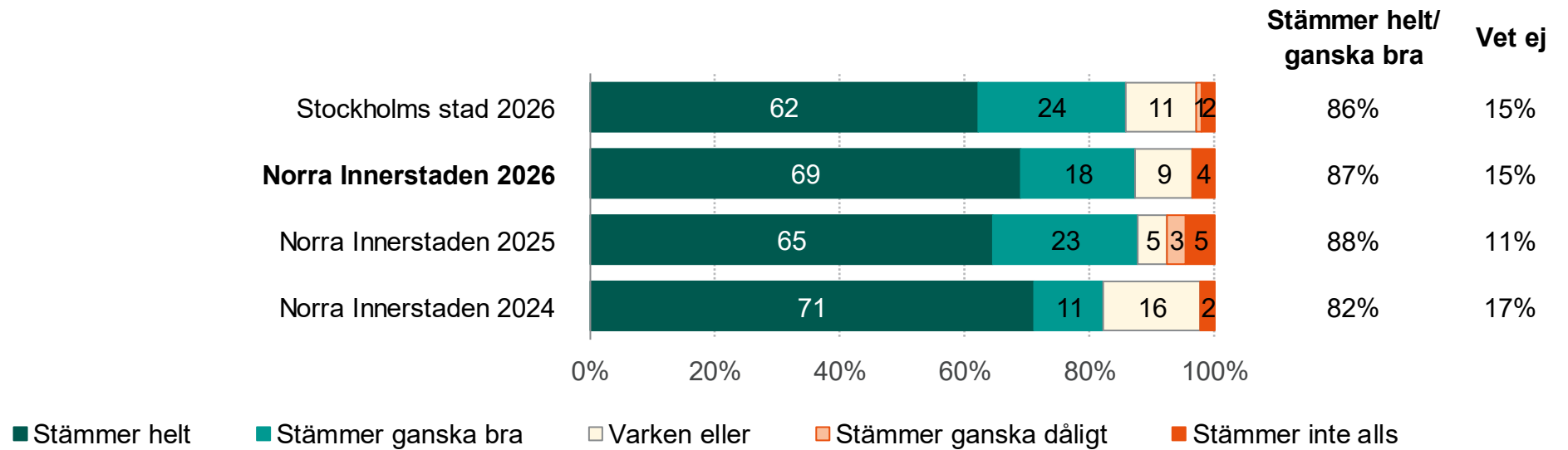
## Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

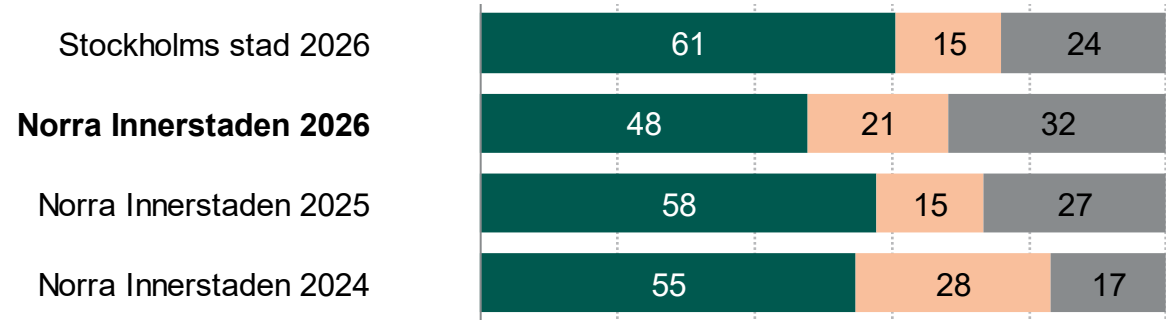
# Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

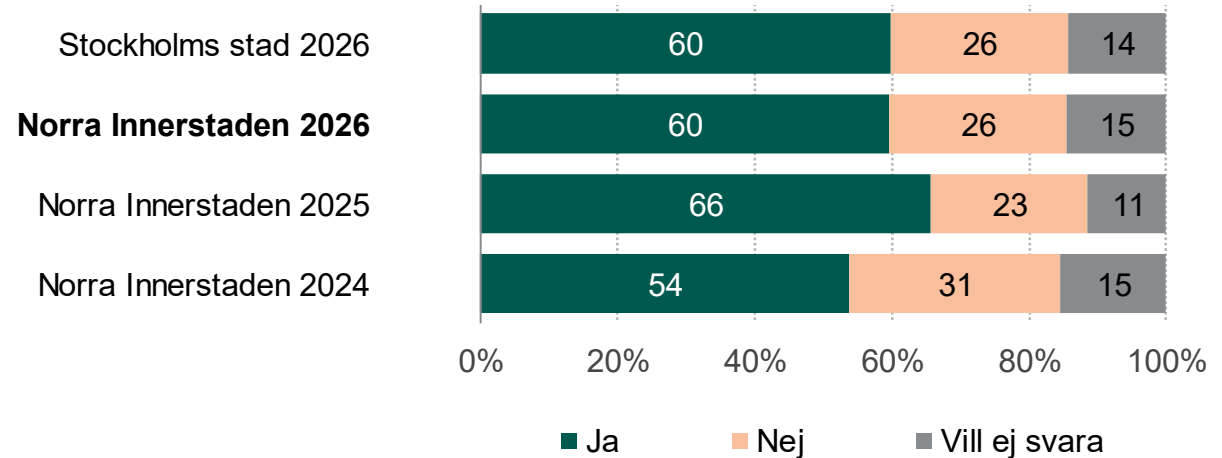


# Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

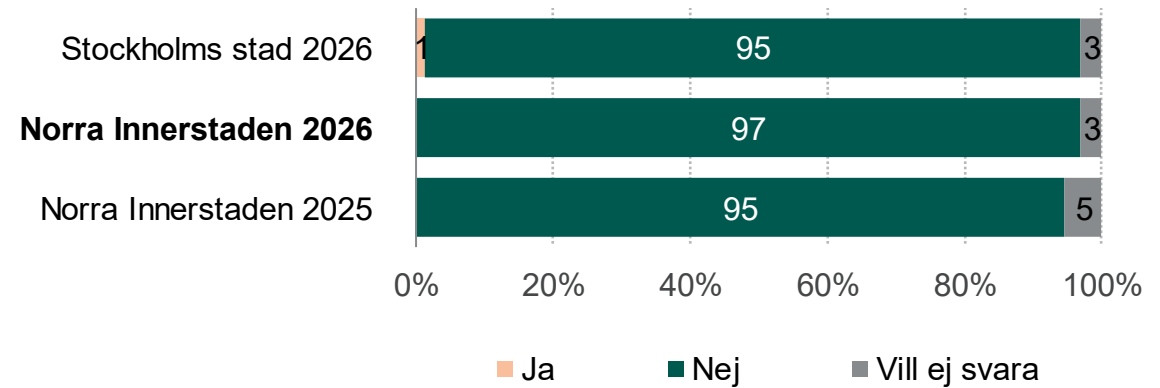


Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



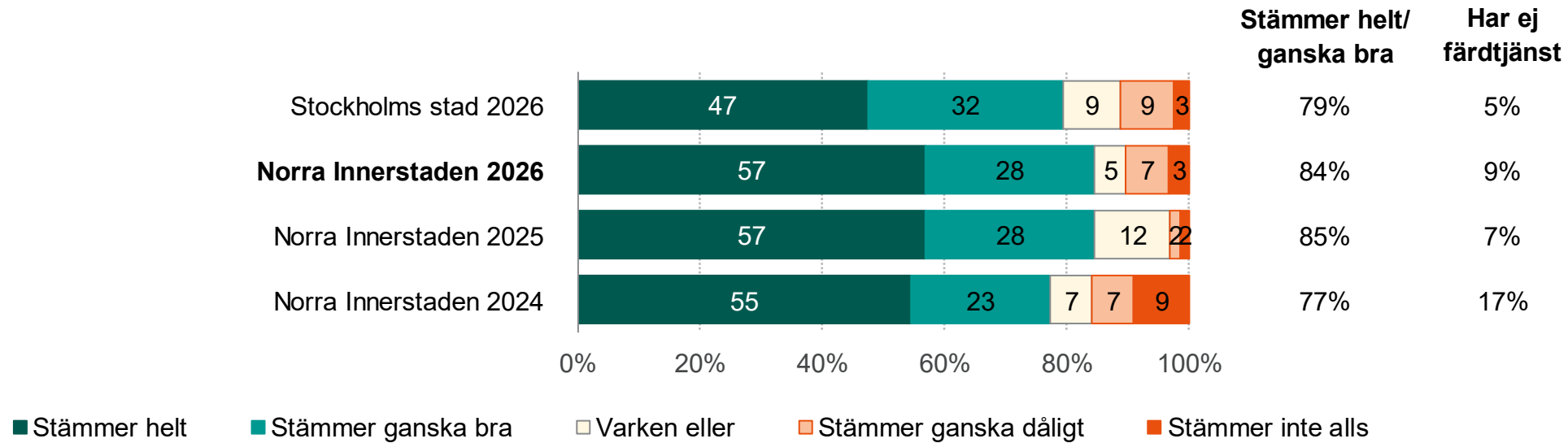
# Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



# Färdtjänst

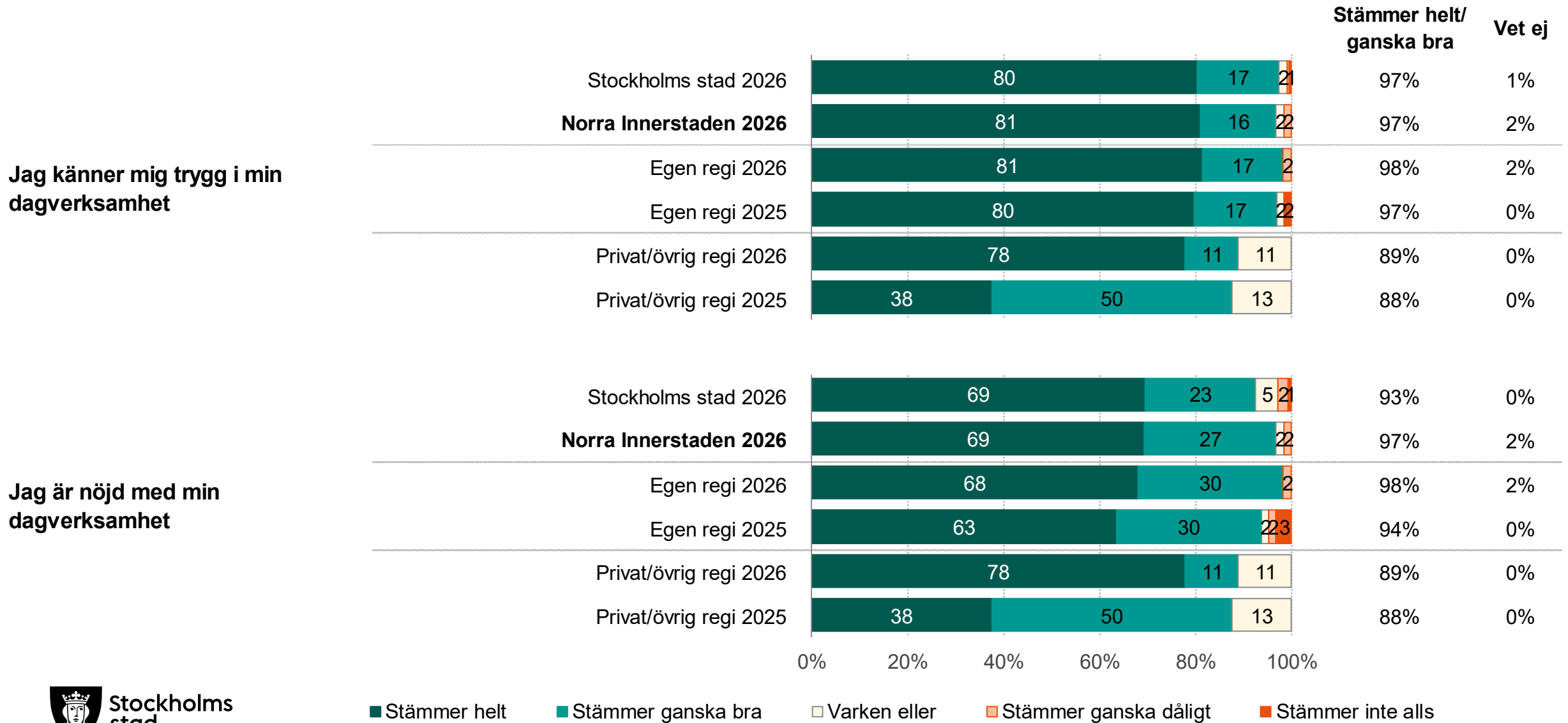
Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



# Resultat

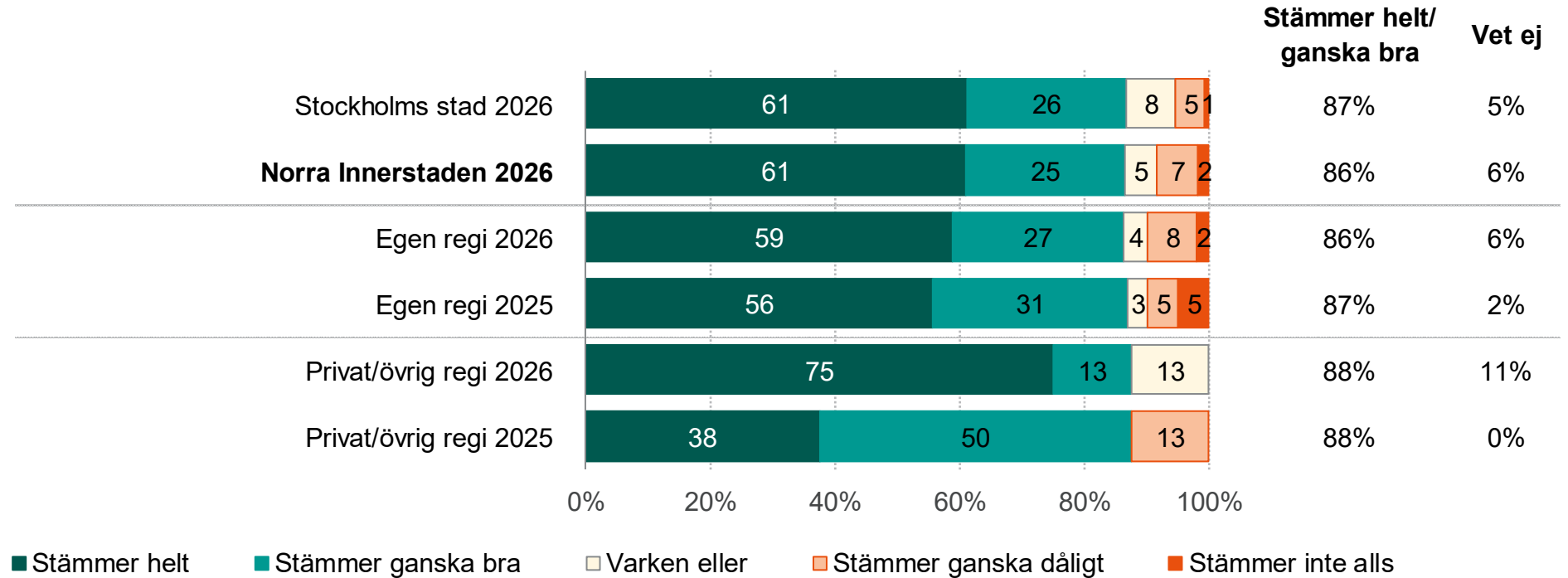
Jämförelse regiform

# Sammanfattande omdöme



# Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

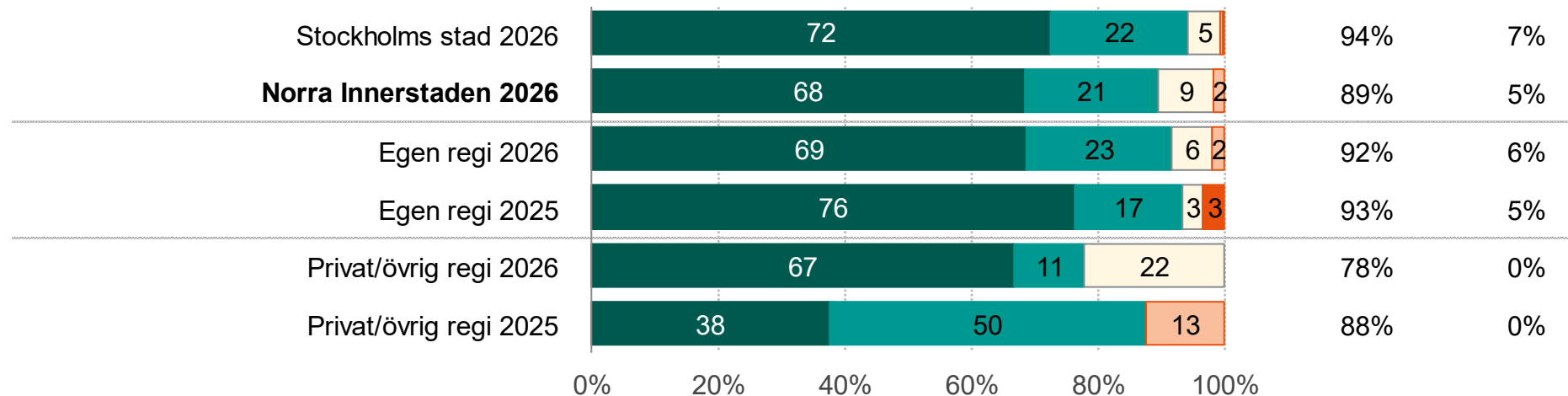


# Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt



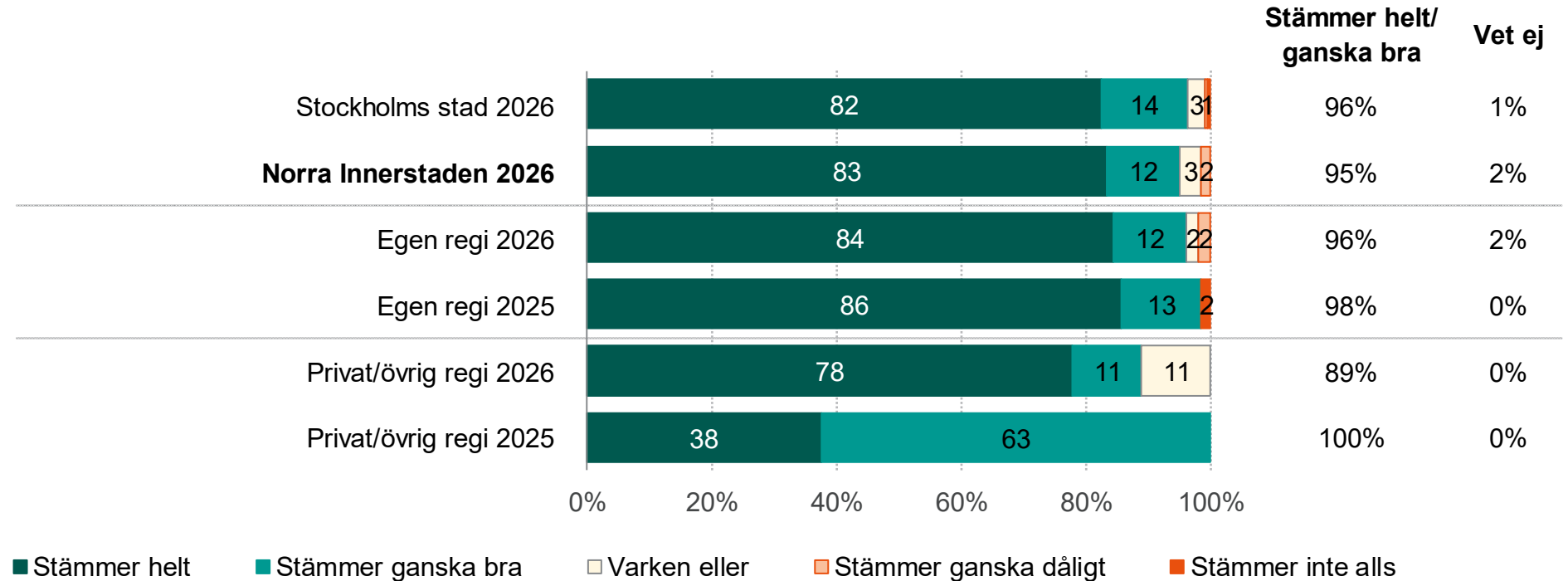
Personalen lyssnar på mina önskemål



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

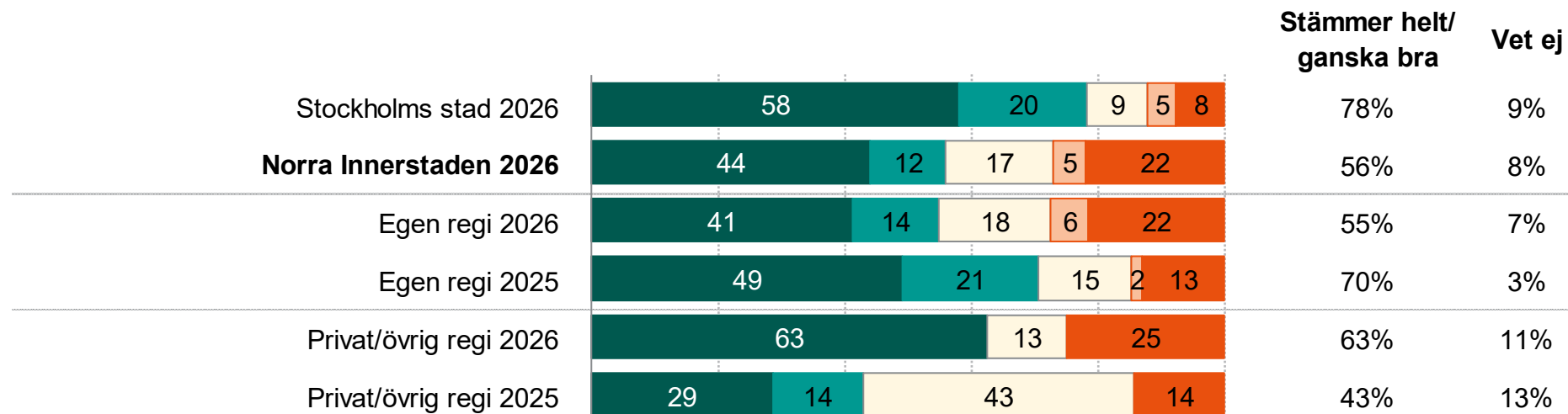
# Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

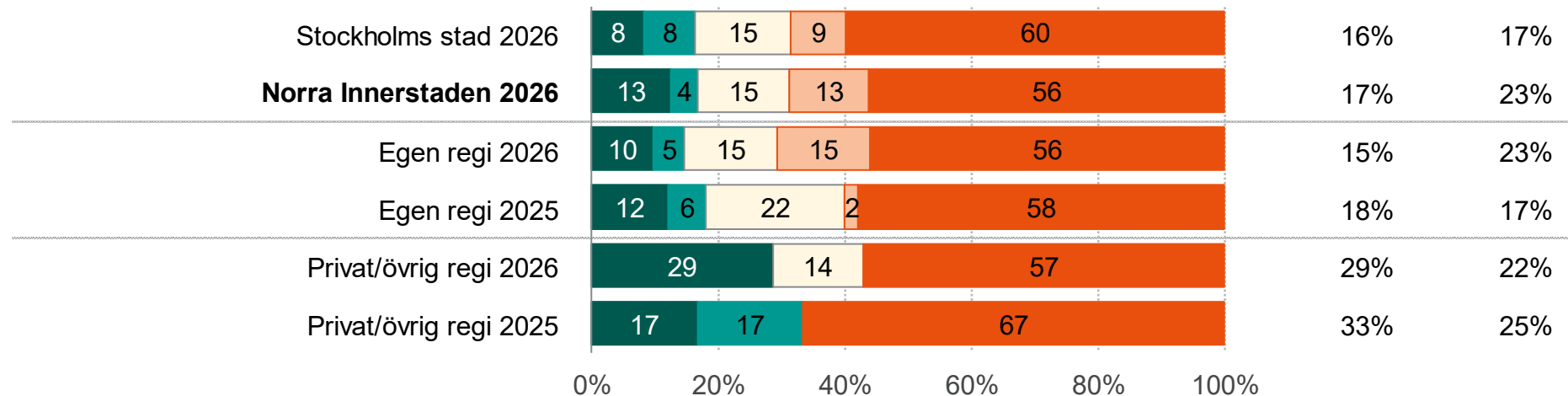


# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

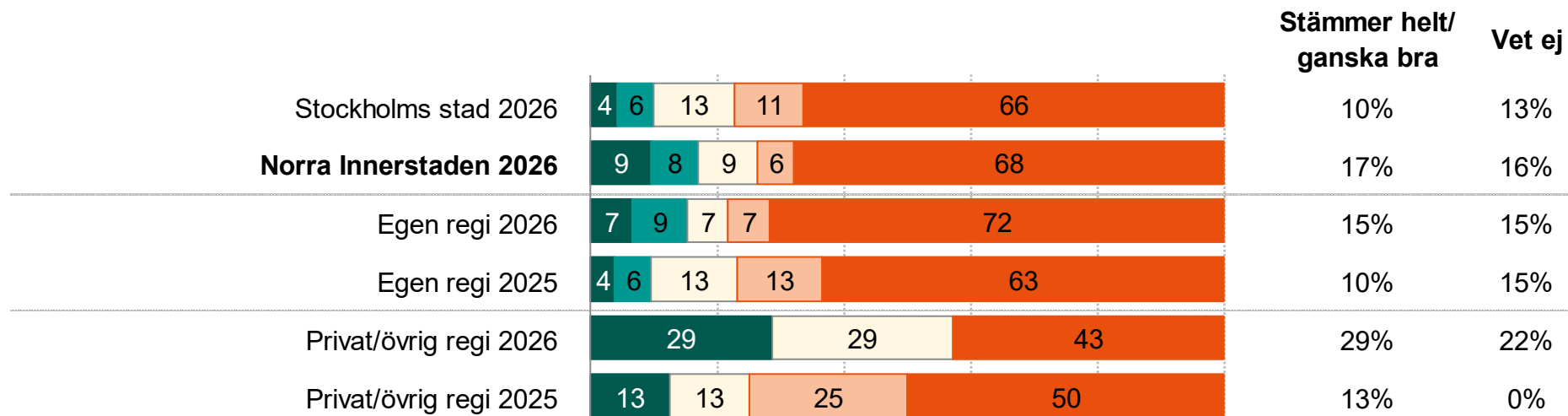


Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

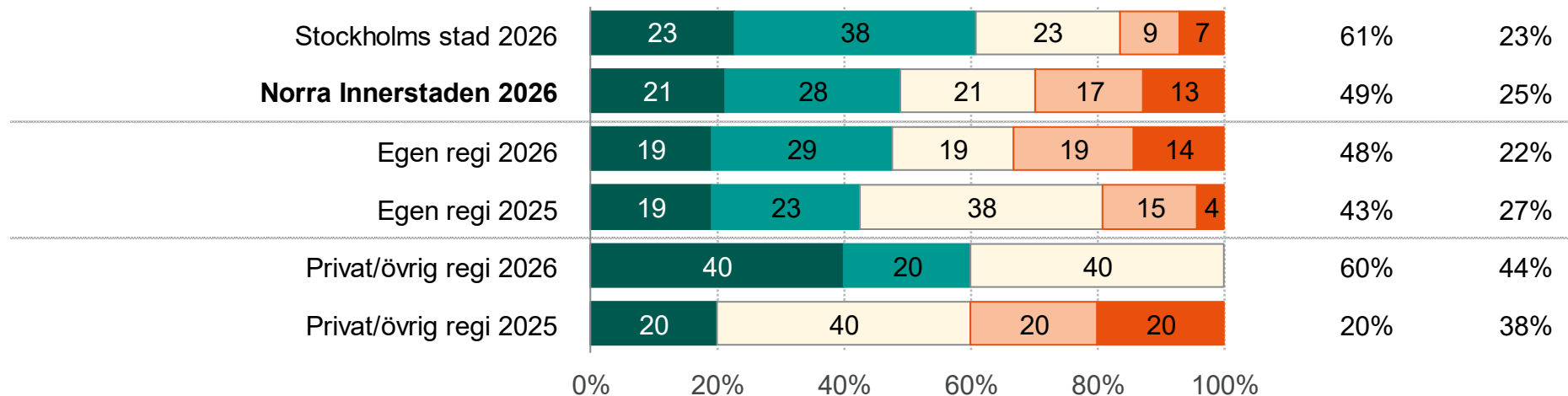


# Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



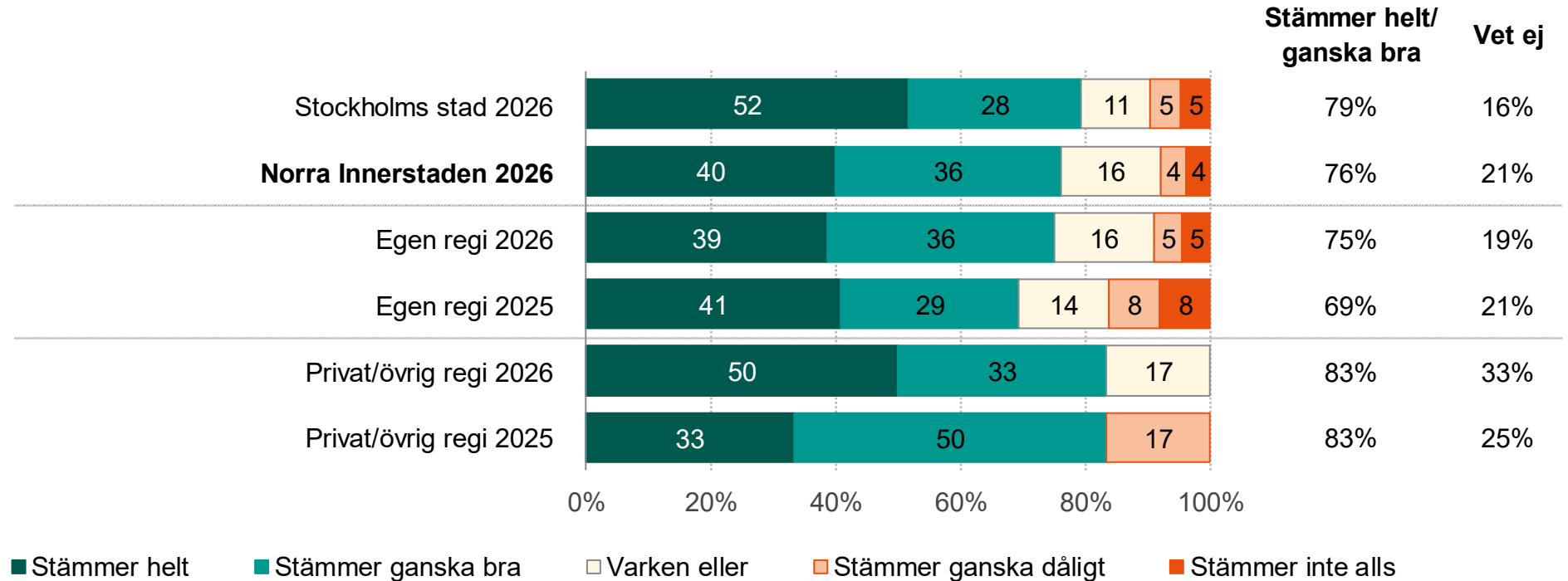
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

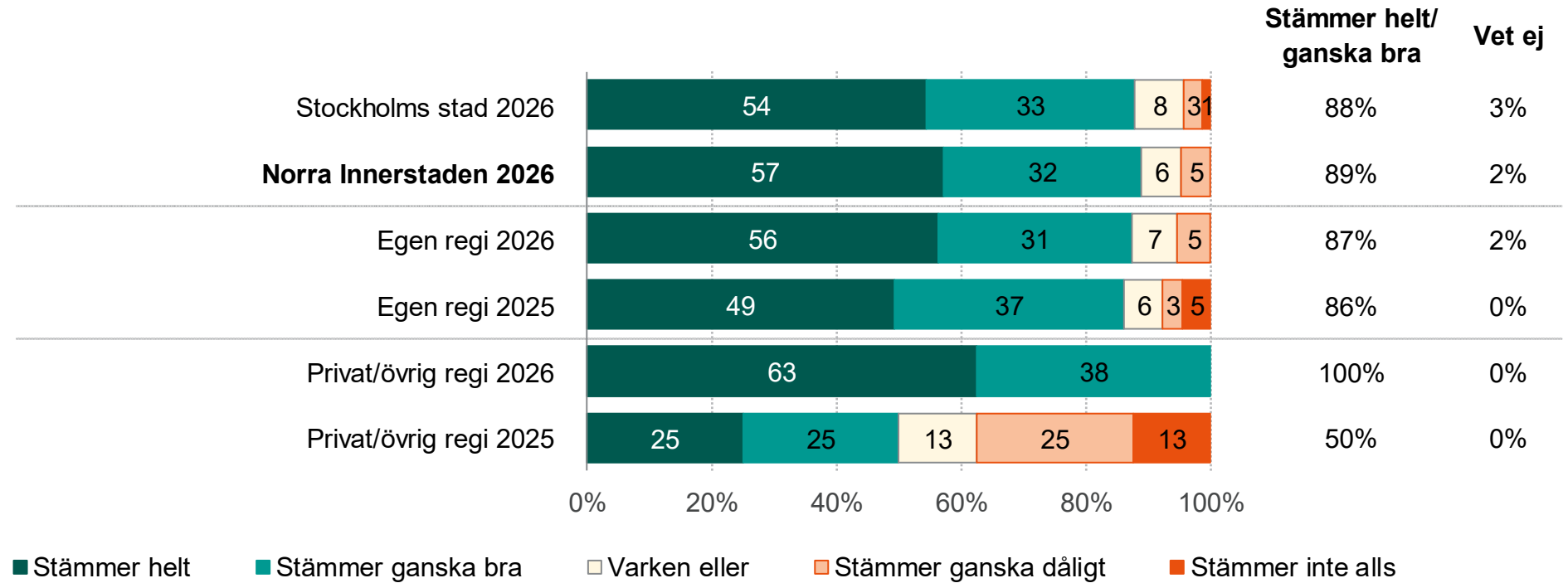
# Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



# Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

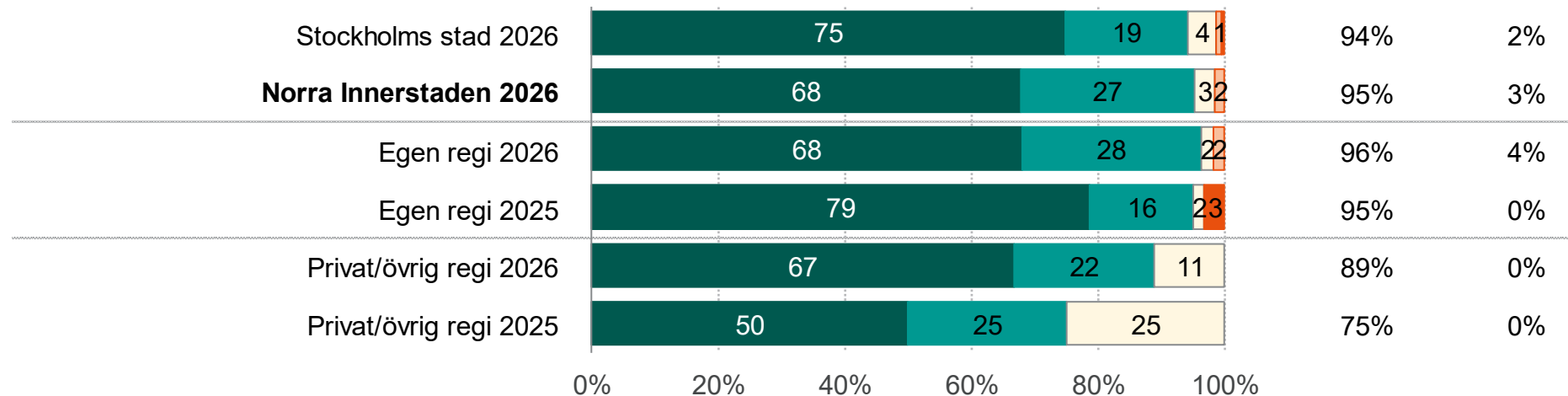


# Matsituationen

## Maten smakar bra

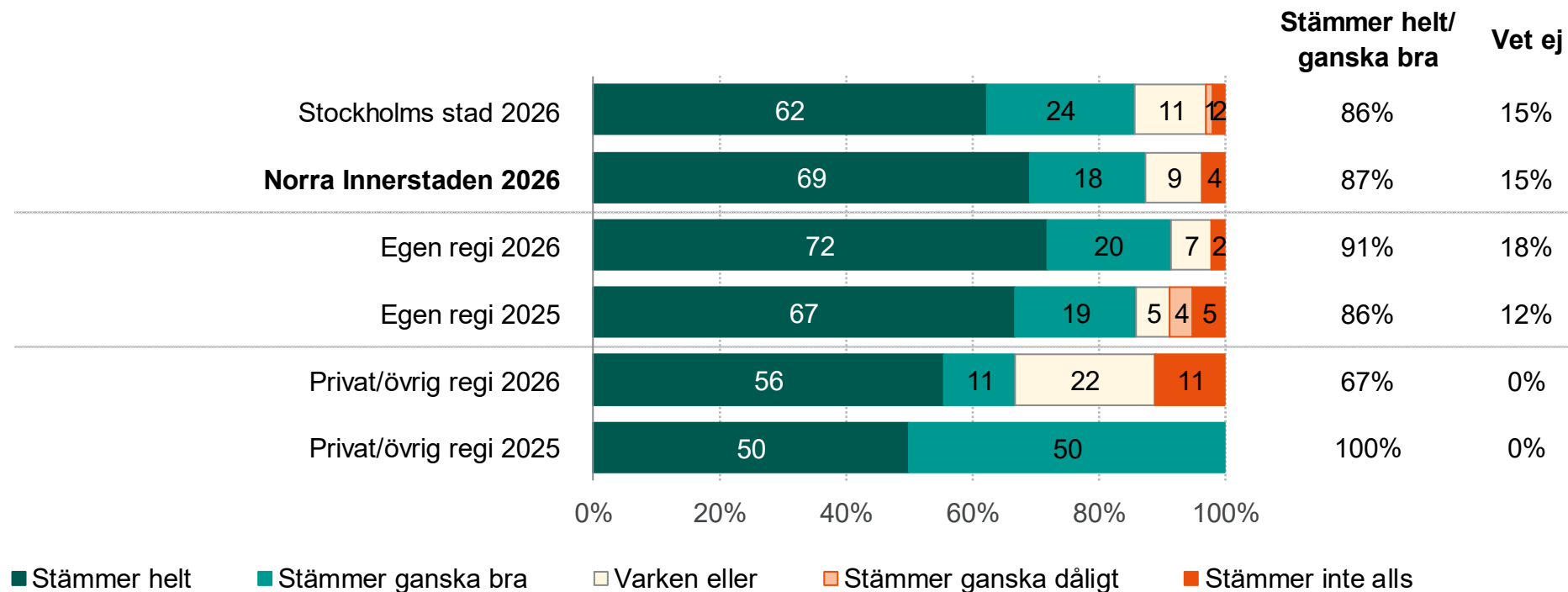


## Måltiderna är en trevlig stund på dagen



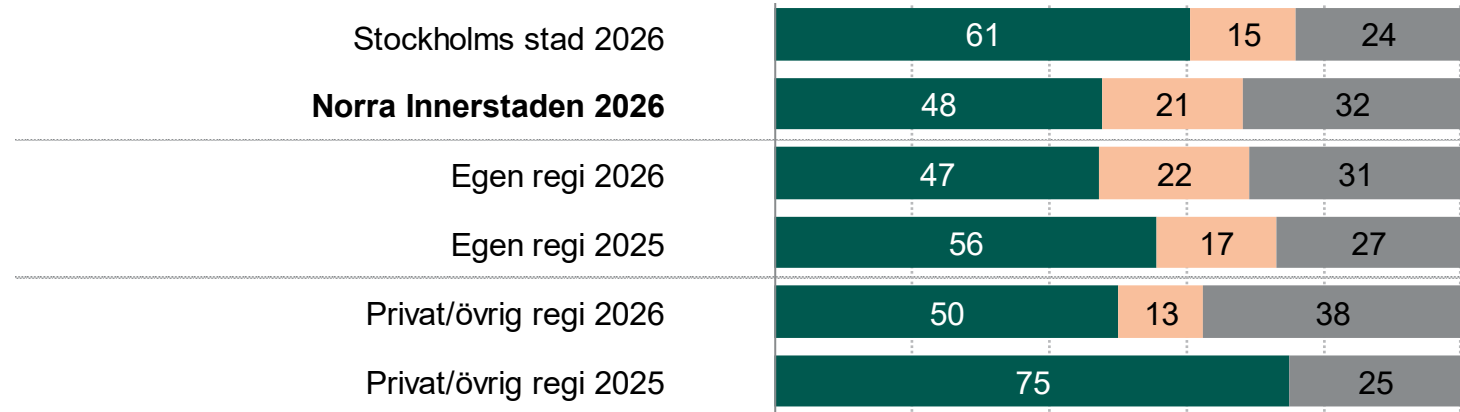
# Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

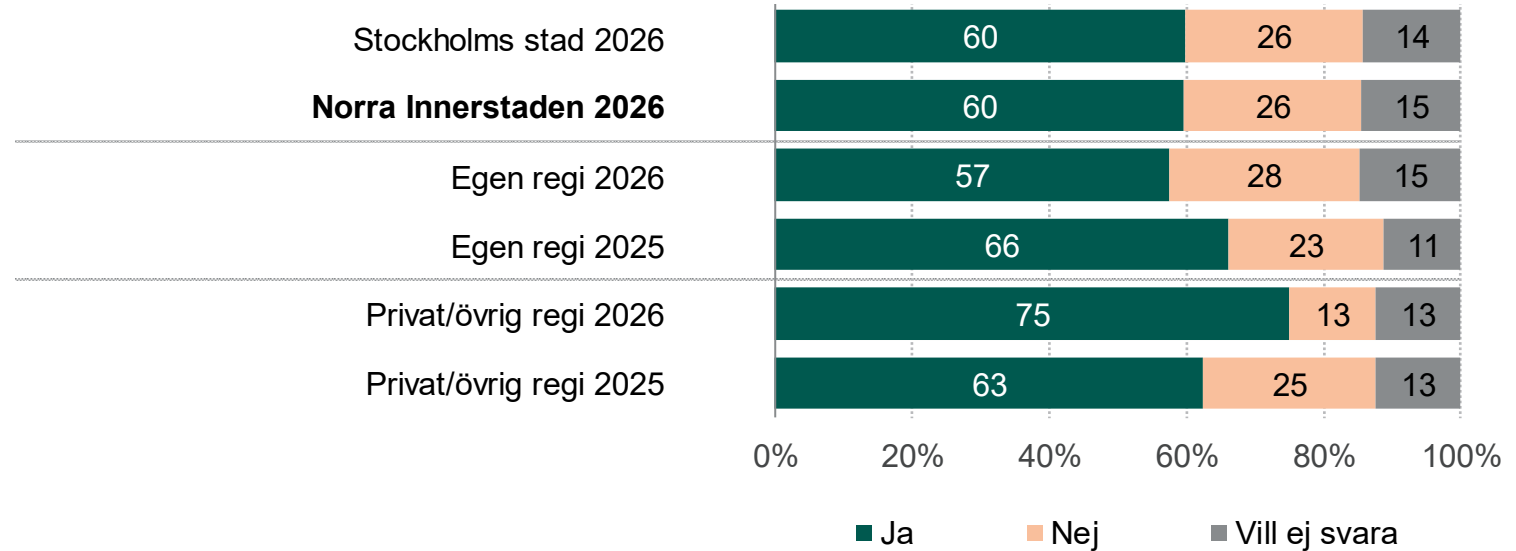


# Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

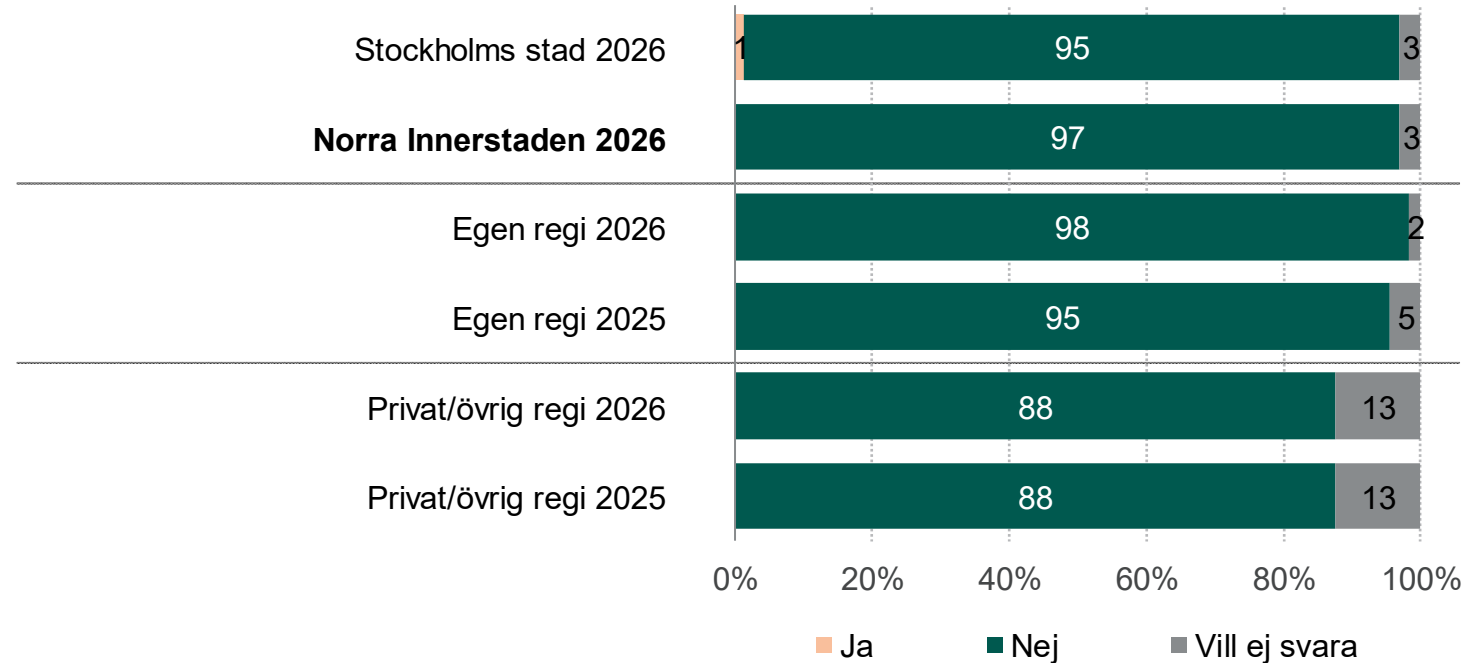


Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



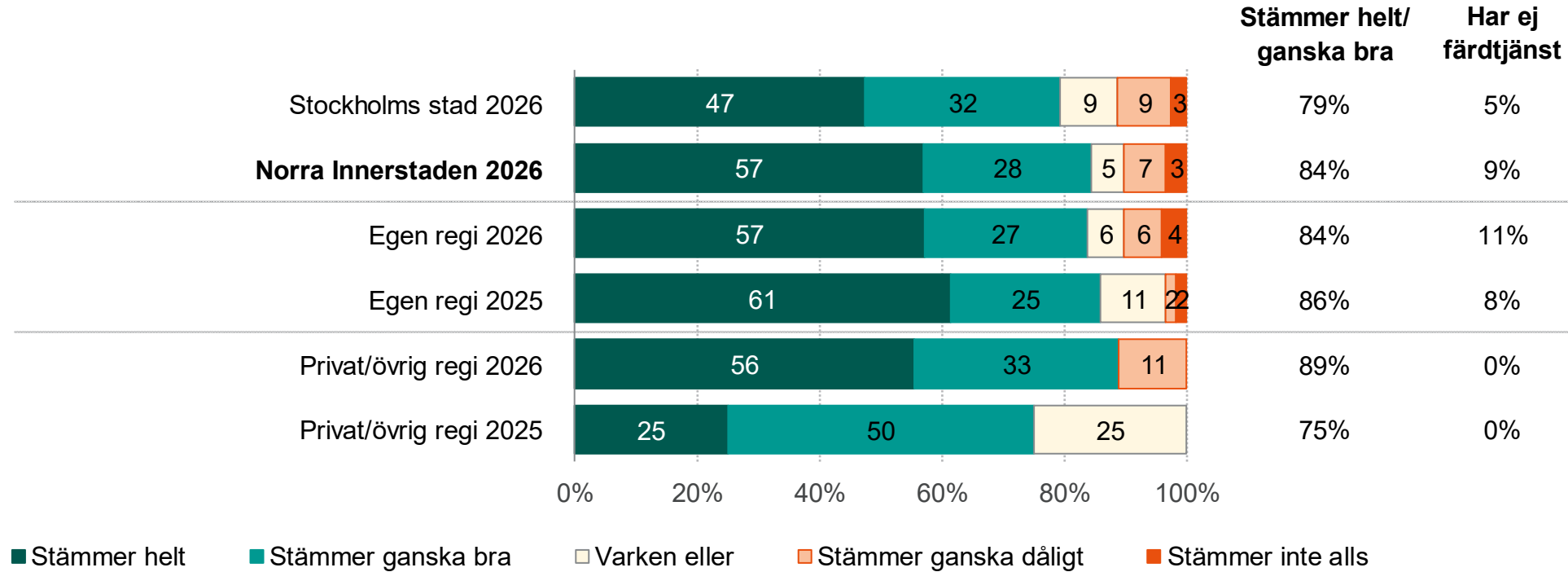
# Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



# Färdtjänst

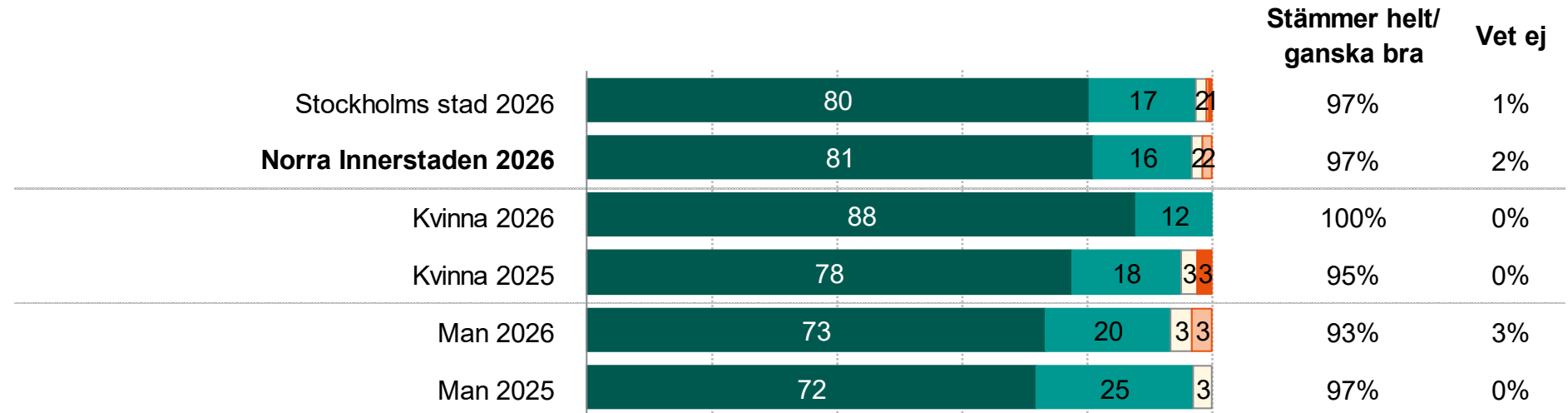
Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



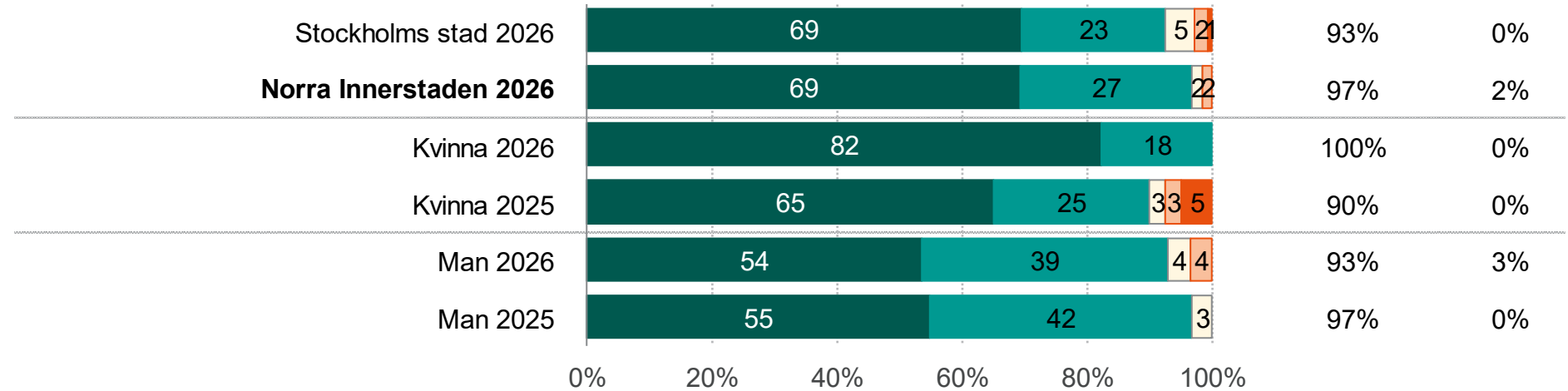
# Resultat per kön

# Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



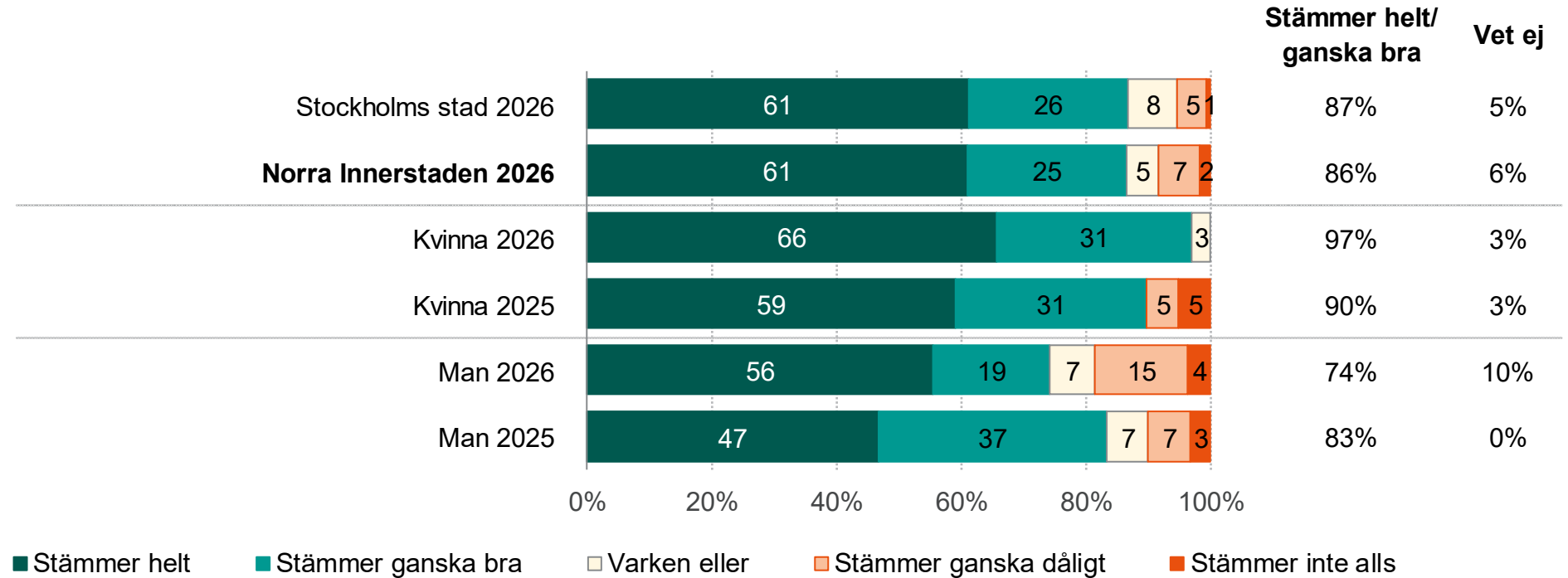
Jag är nöjd med min dagverksamhet



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

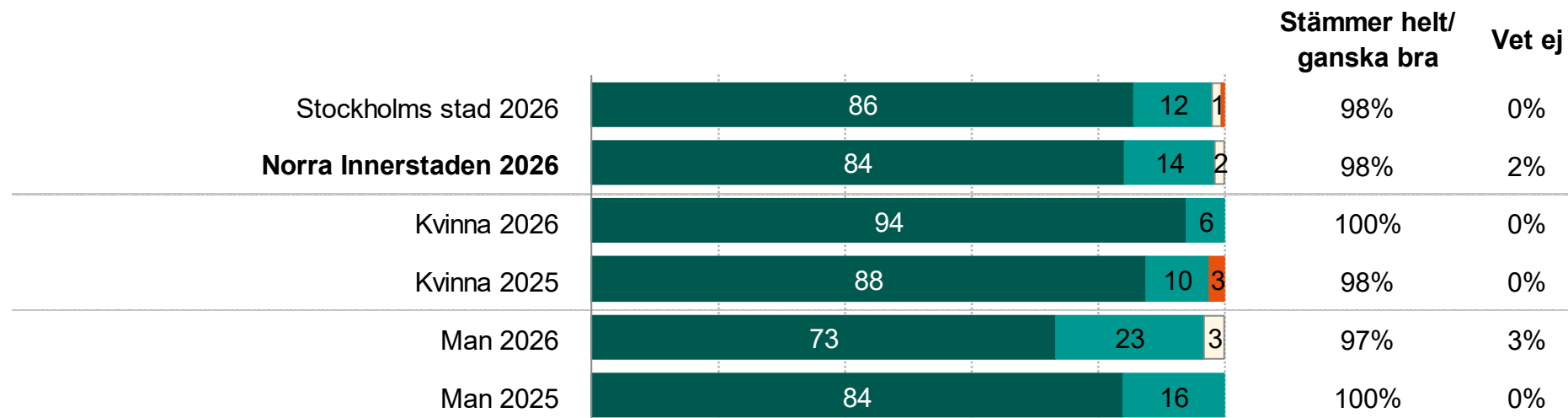
# Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

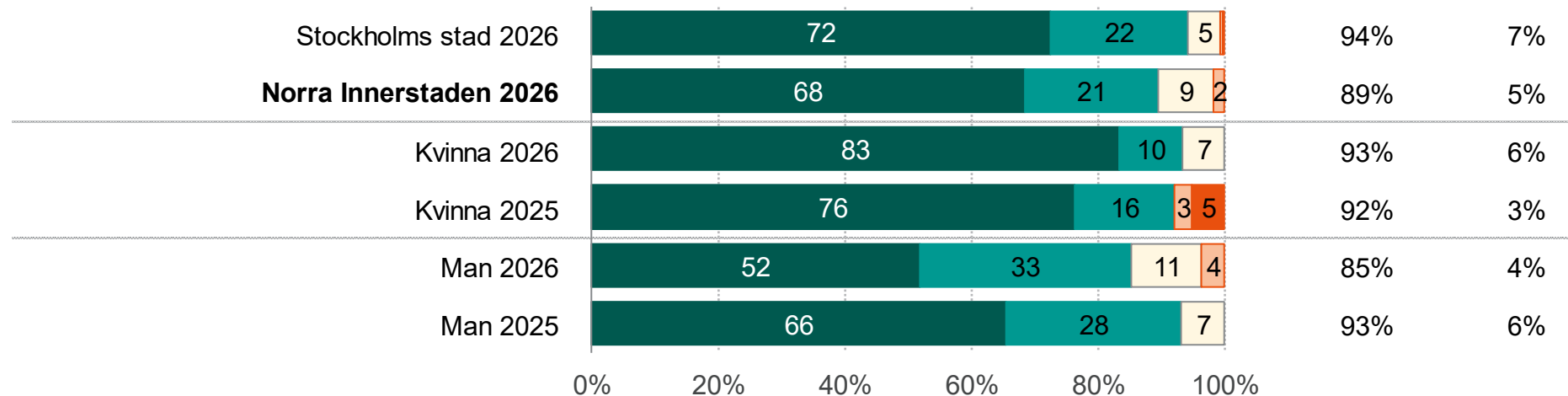


# Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

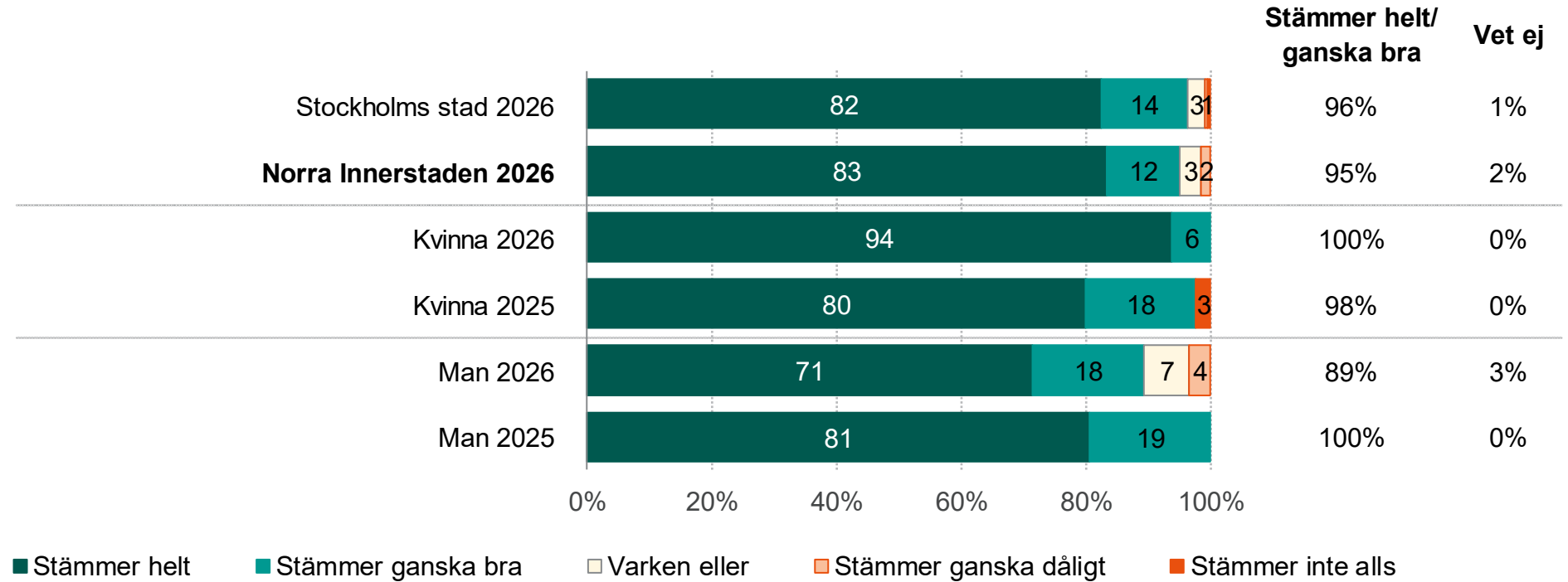


Personalen lyssnar på mina önskemål



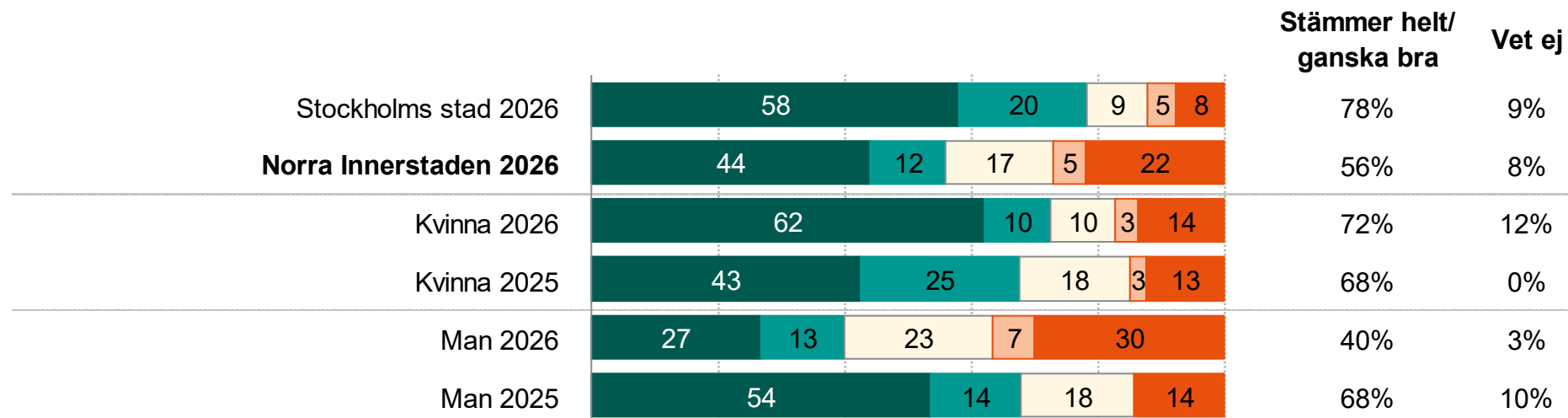
# Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

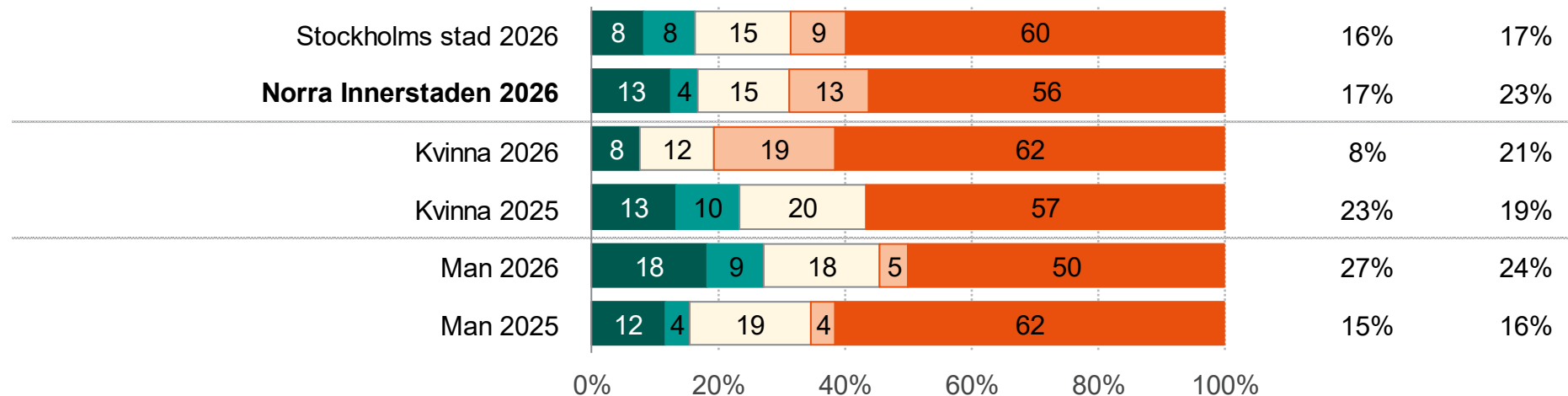


# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

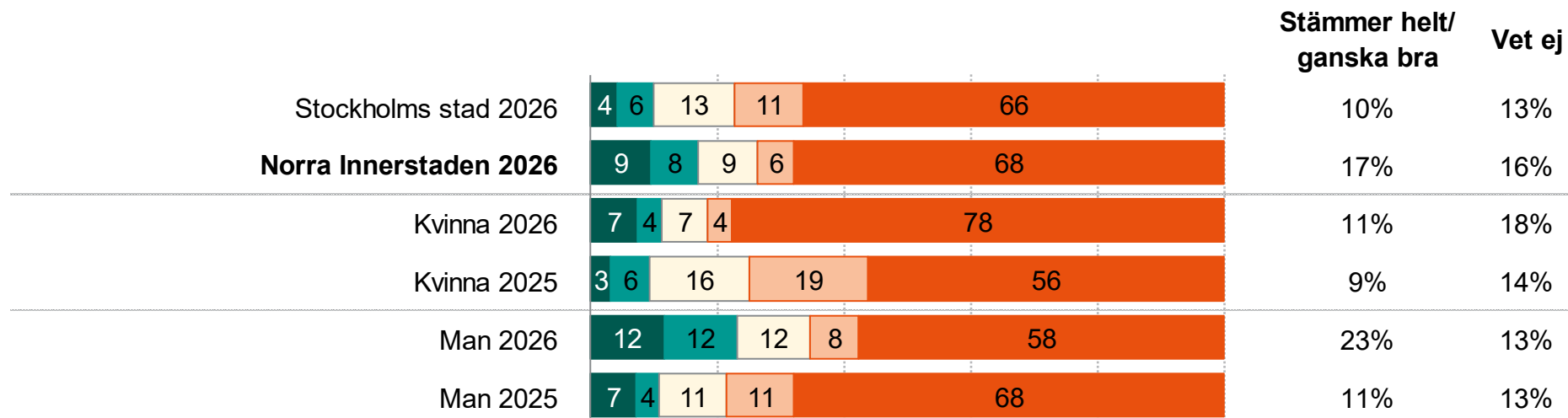


Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

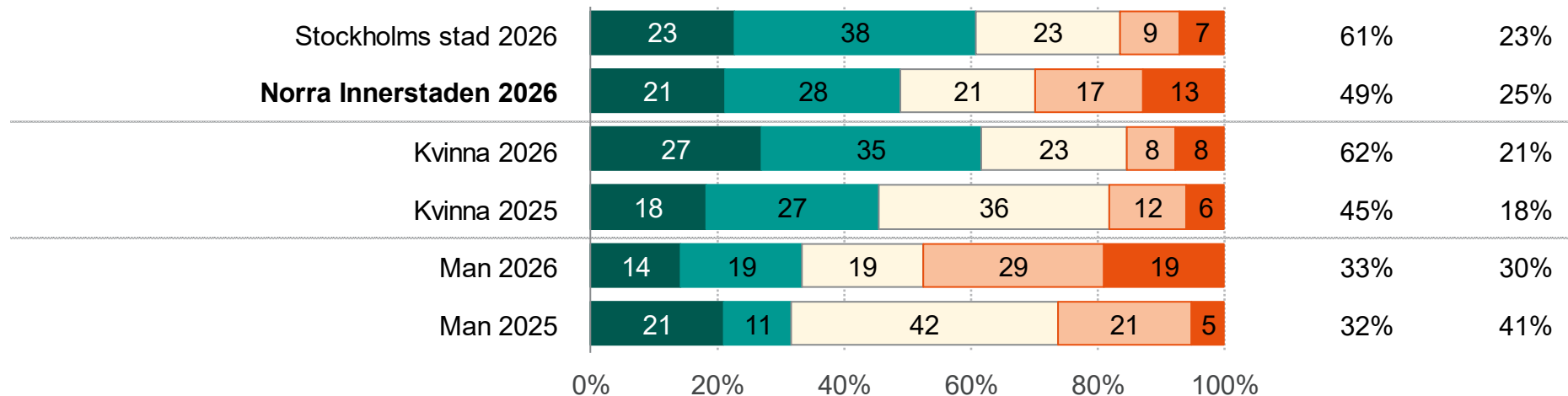


# Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

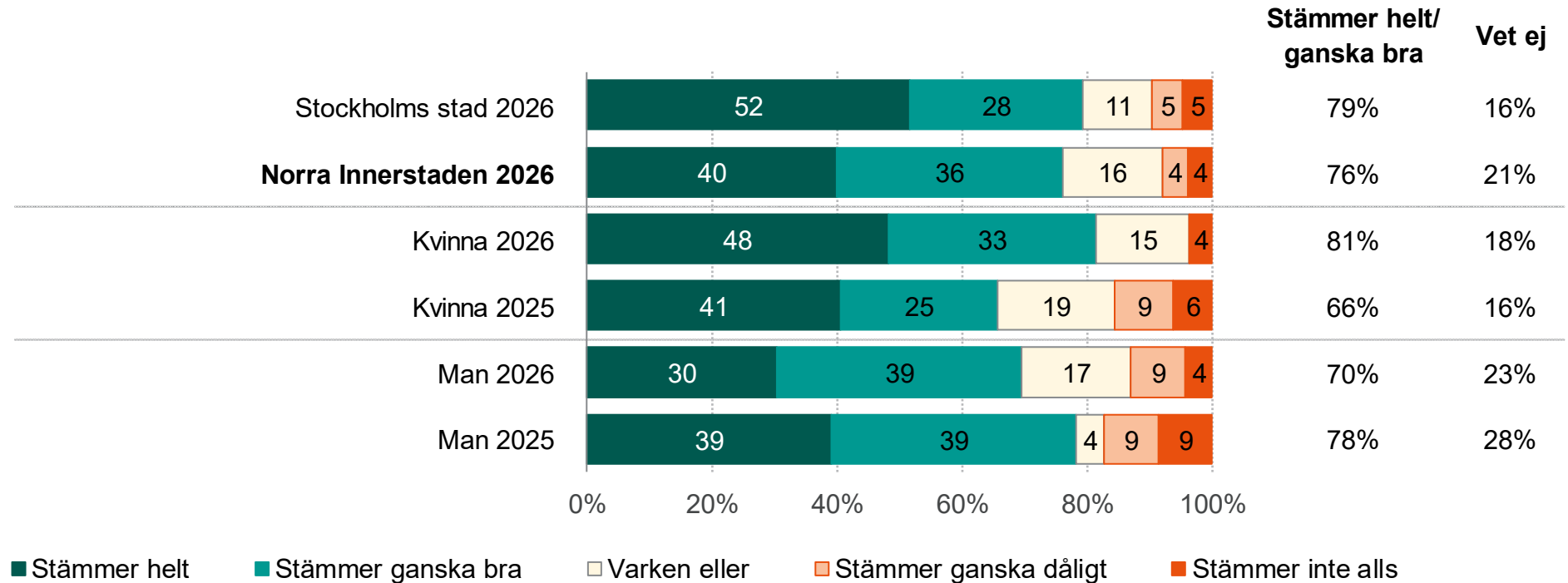


Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



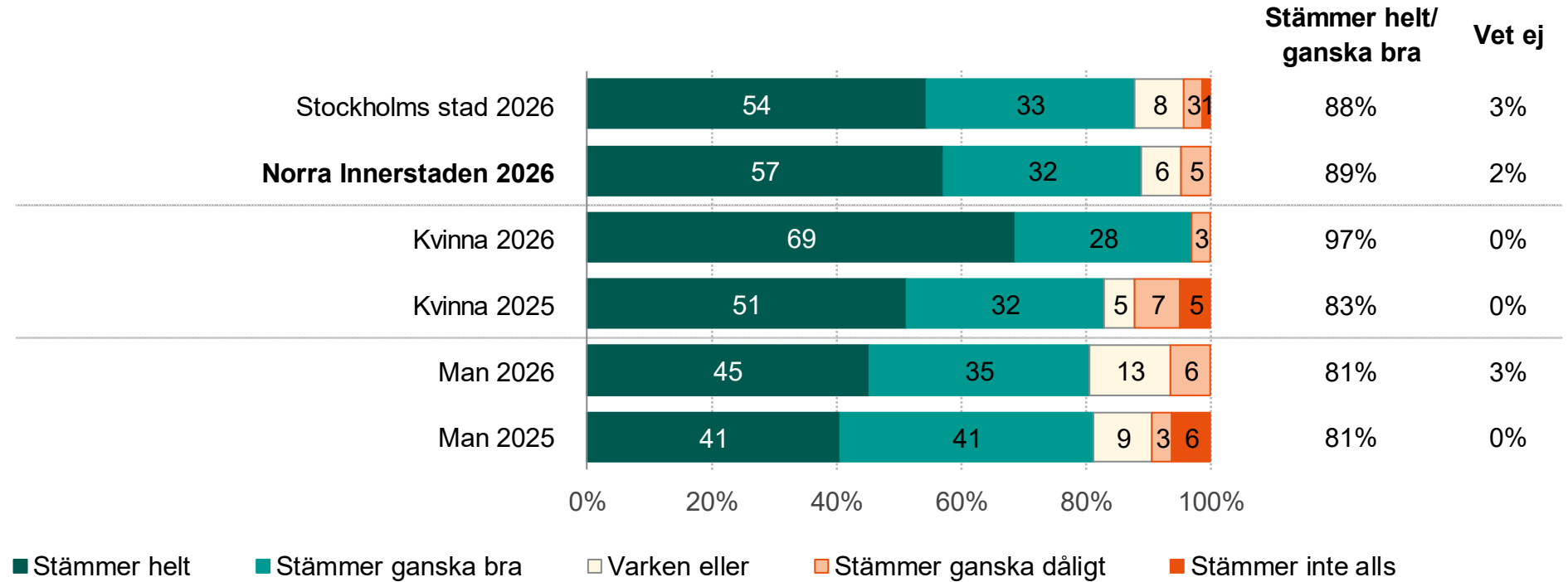
# Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



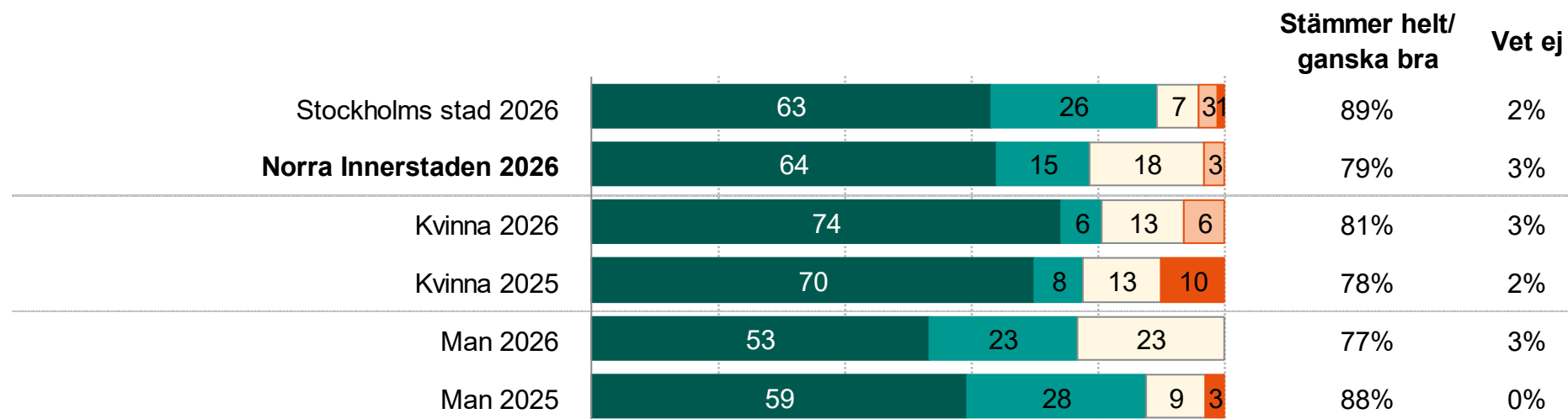
# Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

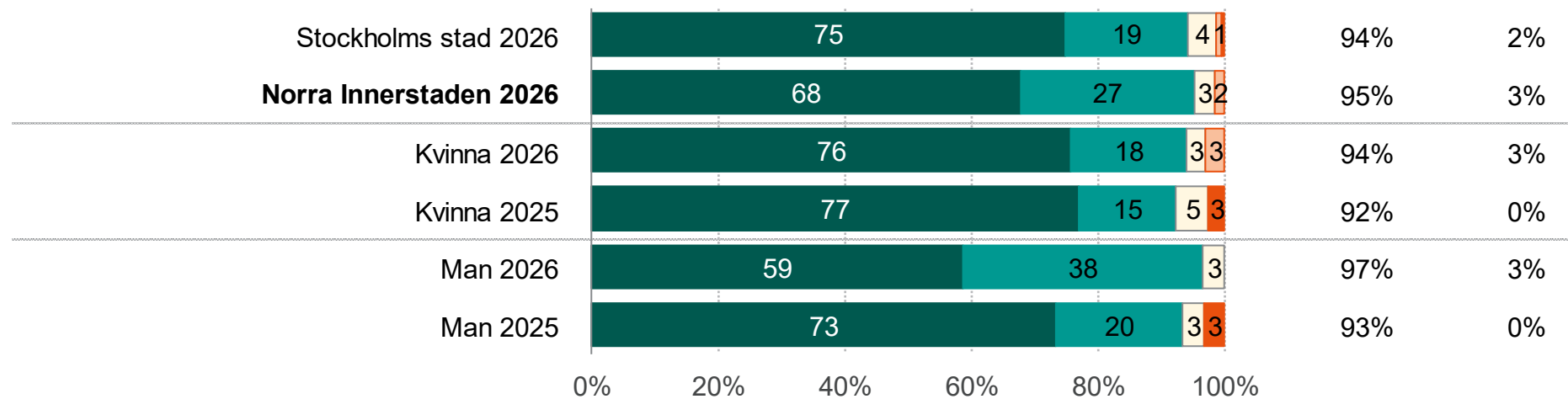


# Matsituationen

## Maten smakar bra

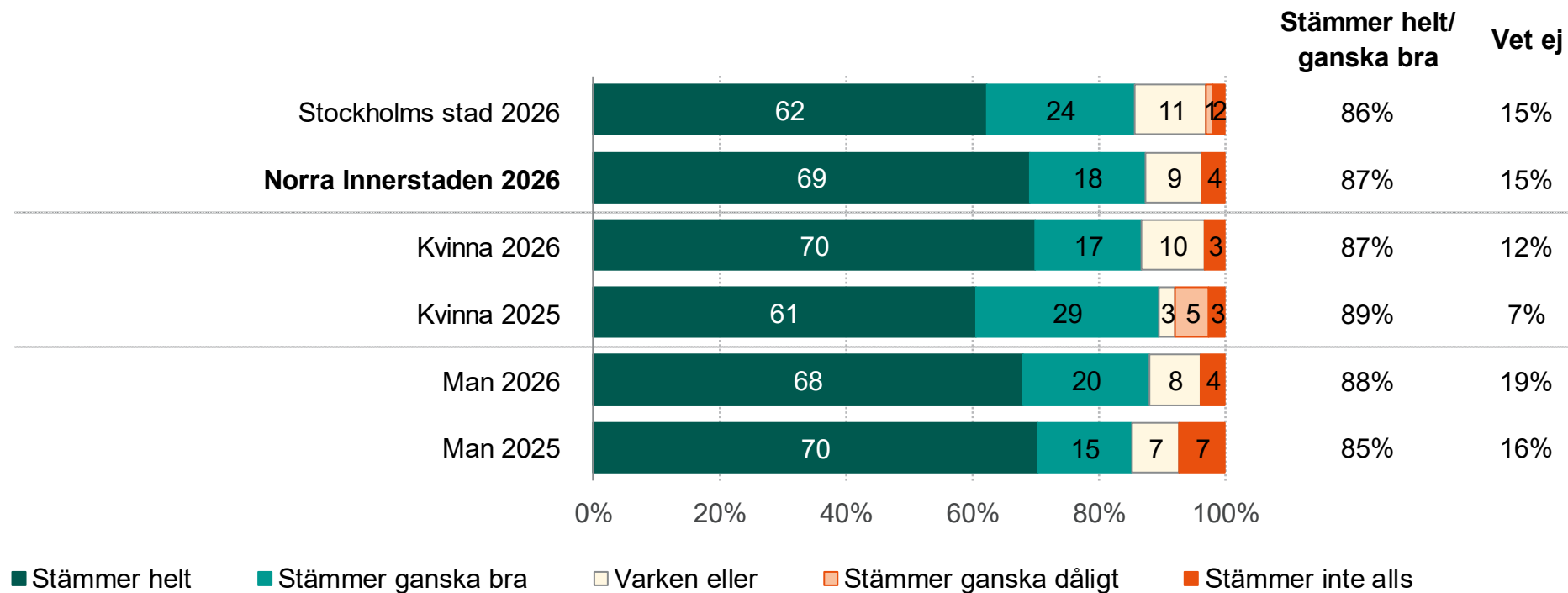


## Måltiderna är en trevlig stund på dagen



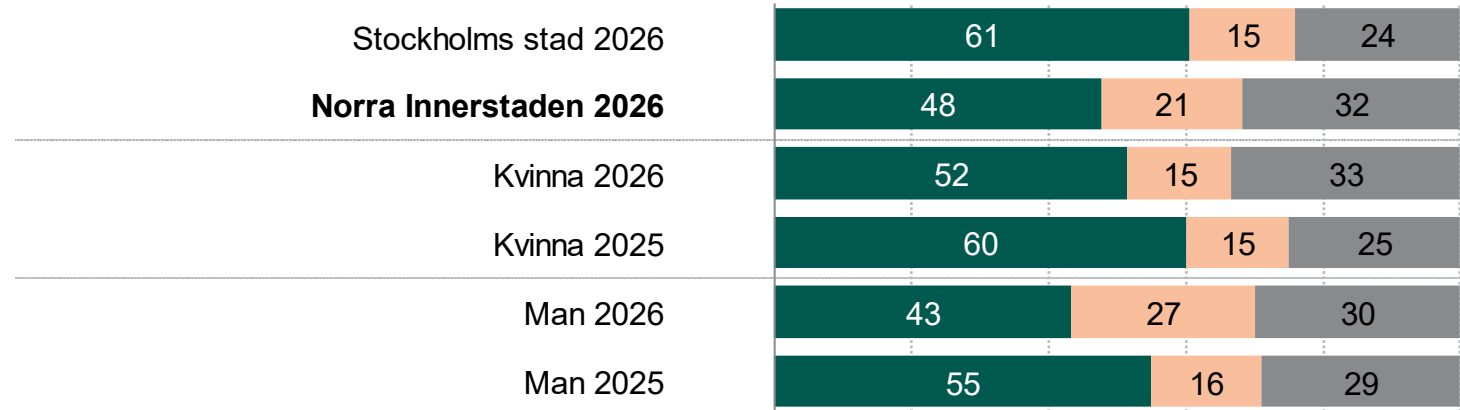
# Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

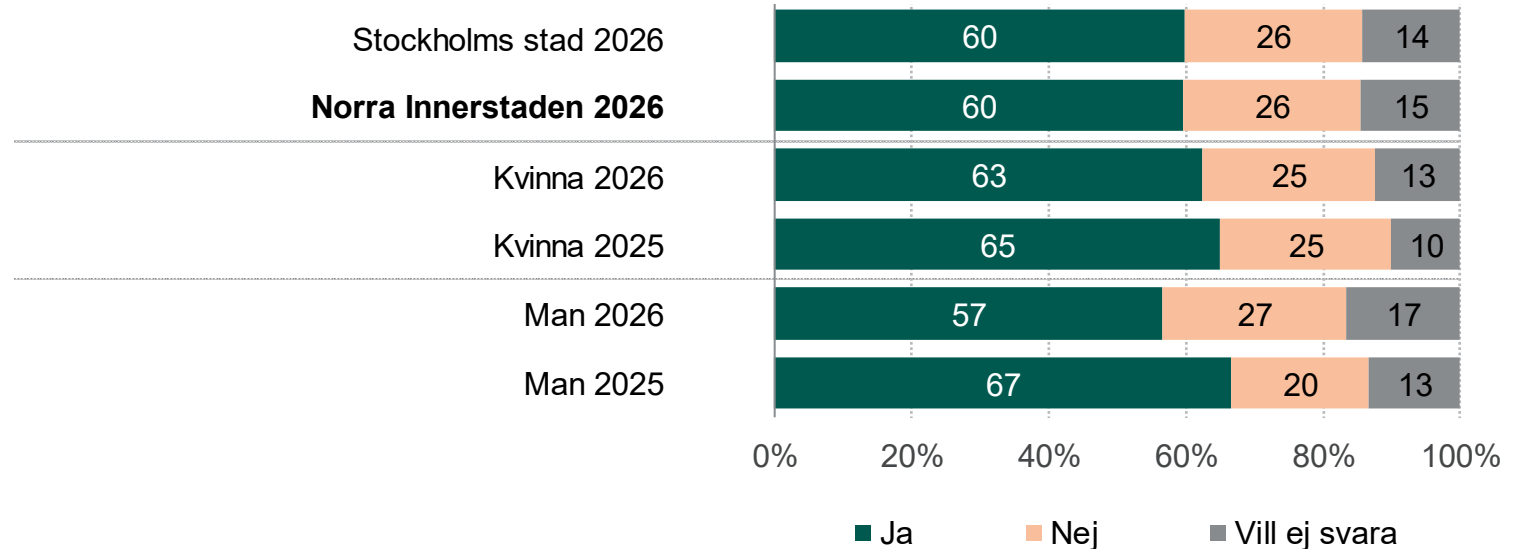


# Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

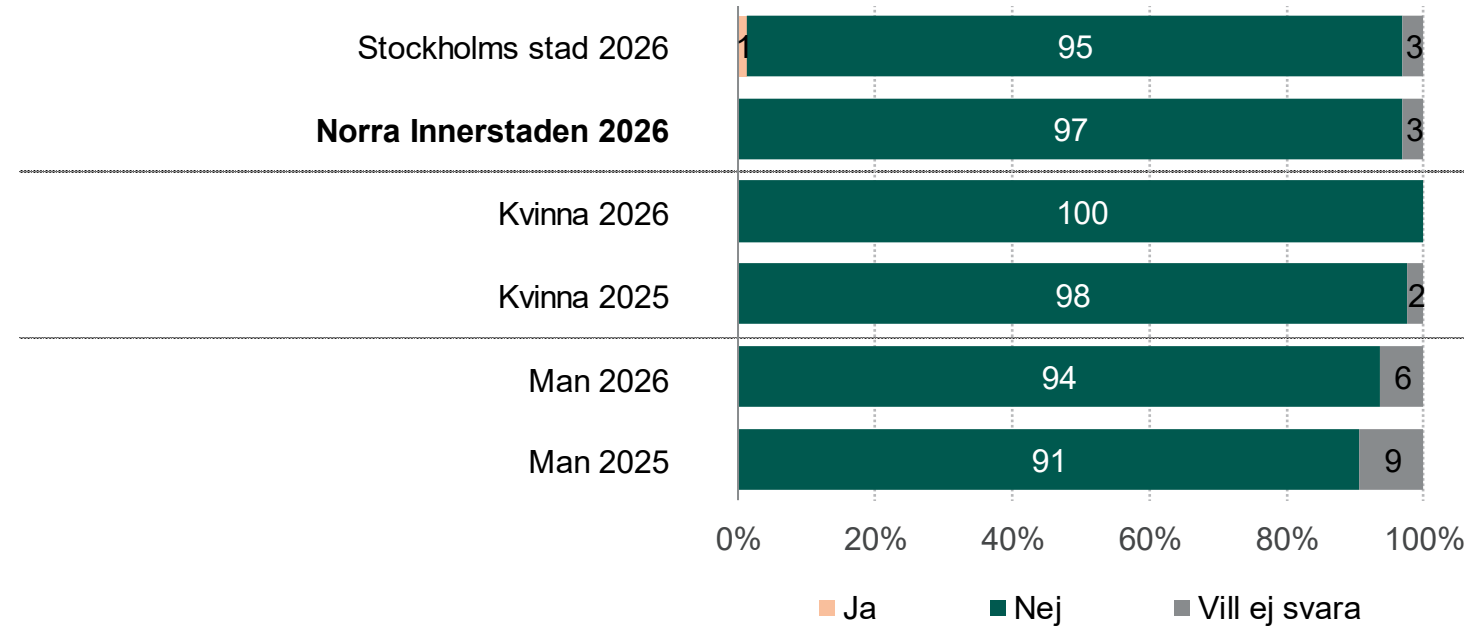


Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



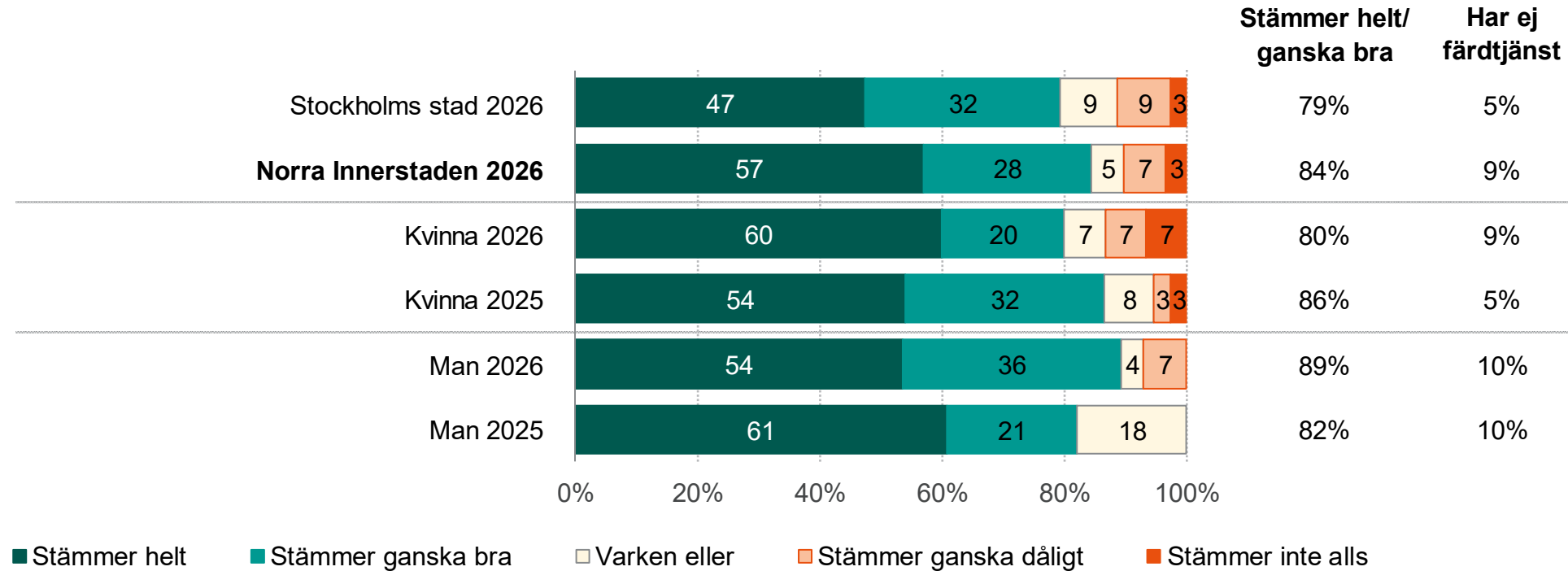
# Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



# Färdtjänst

Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



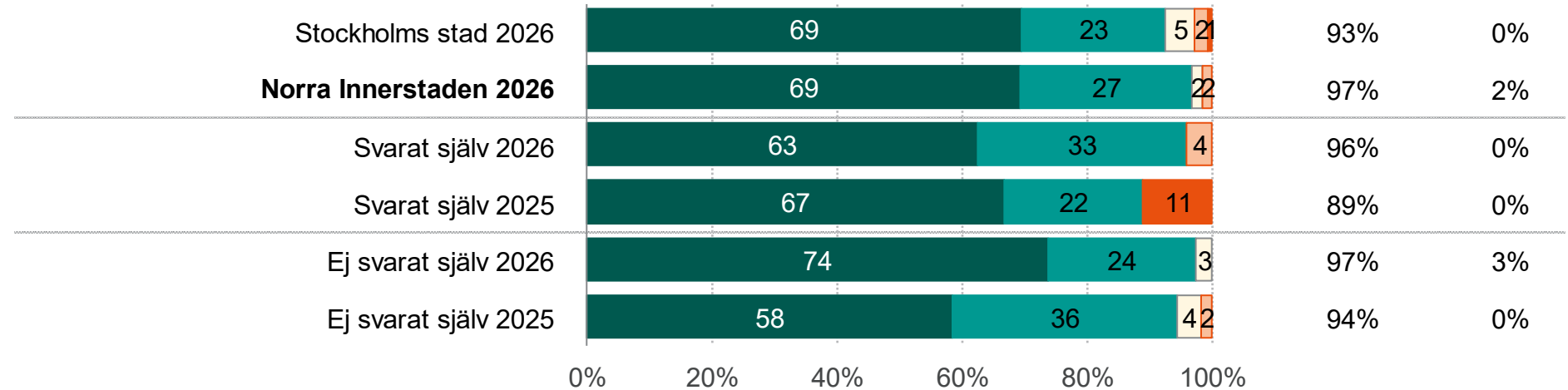
# Resultat per svarsmetod

# Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

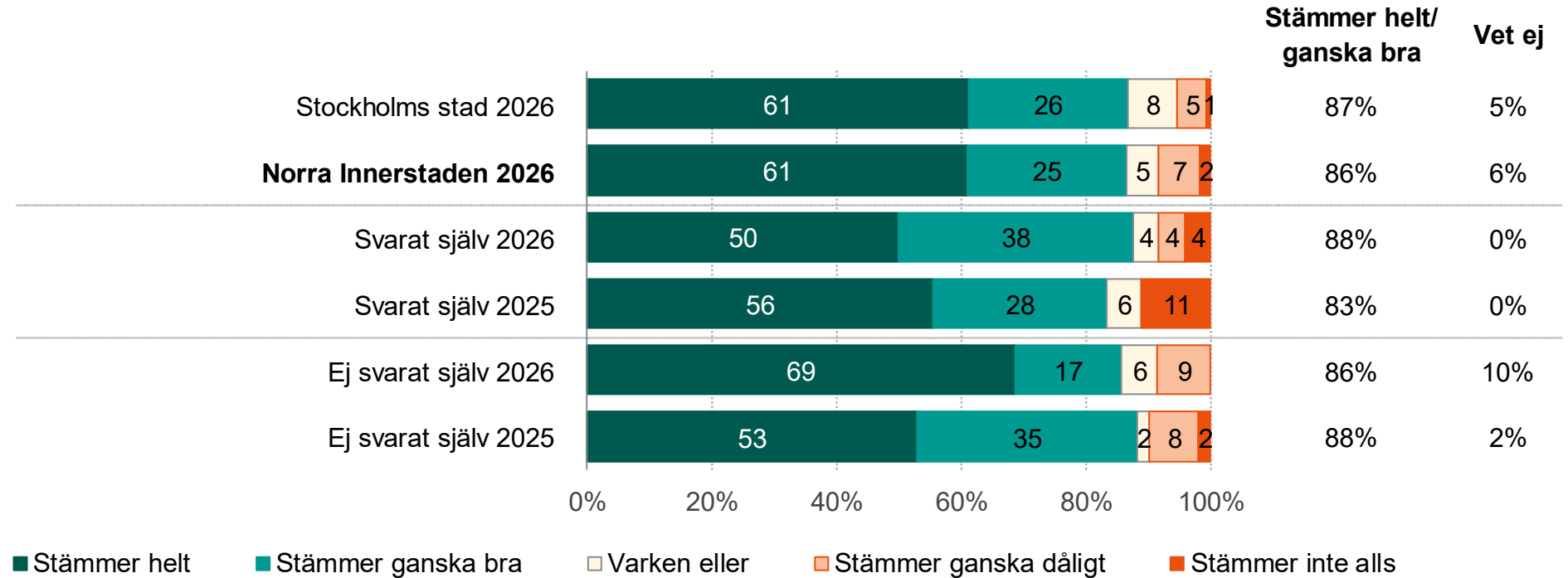


Jag är nöjd med min dagverksamhet



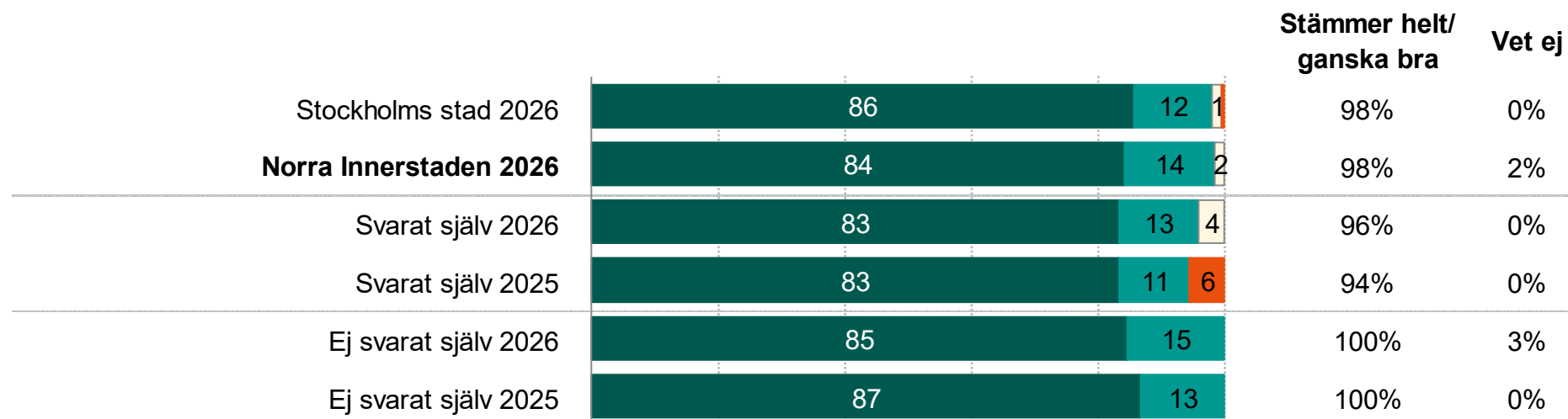
# Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

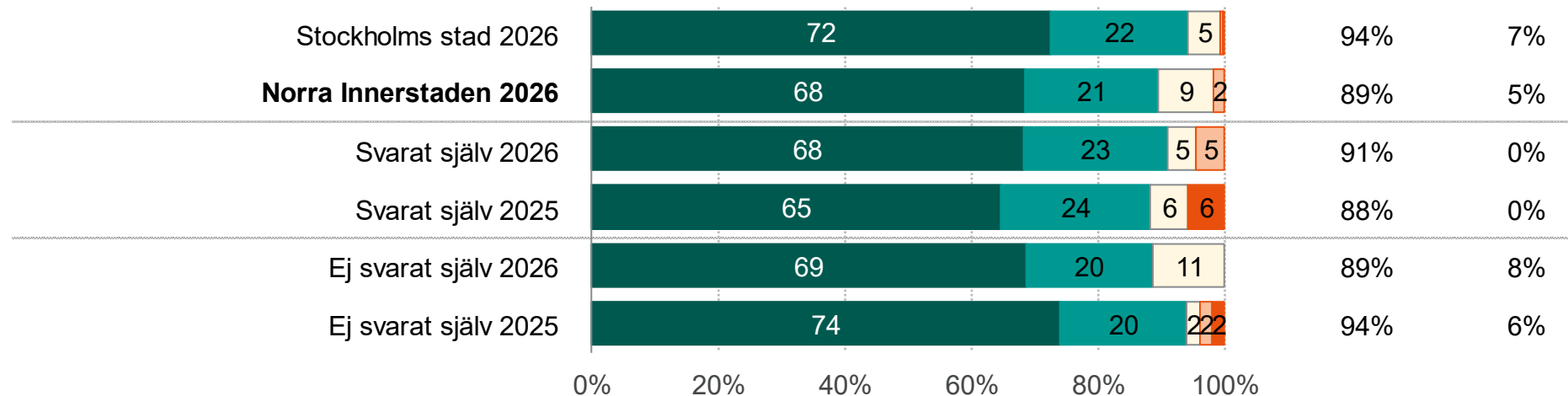


# Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

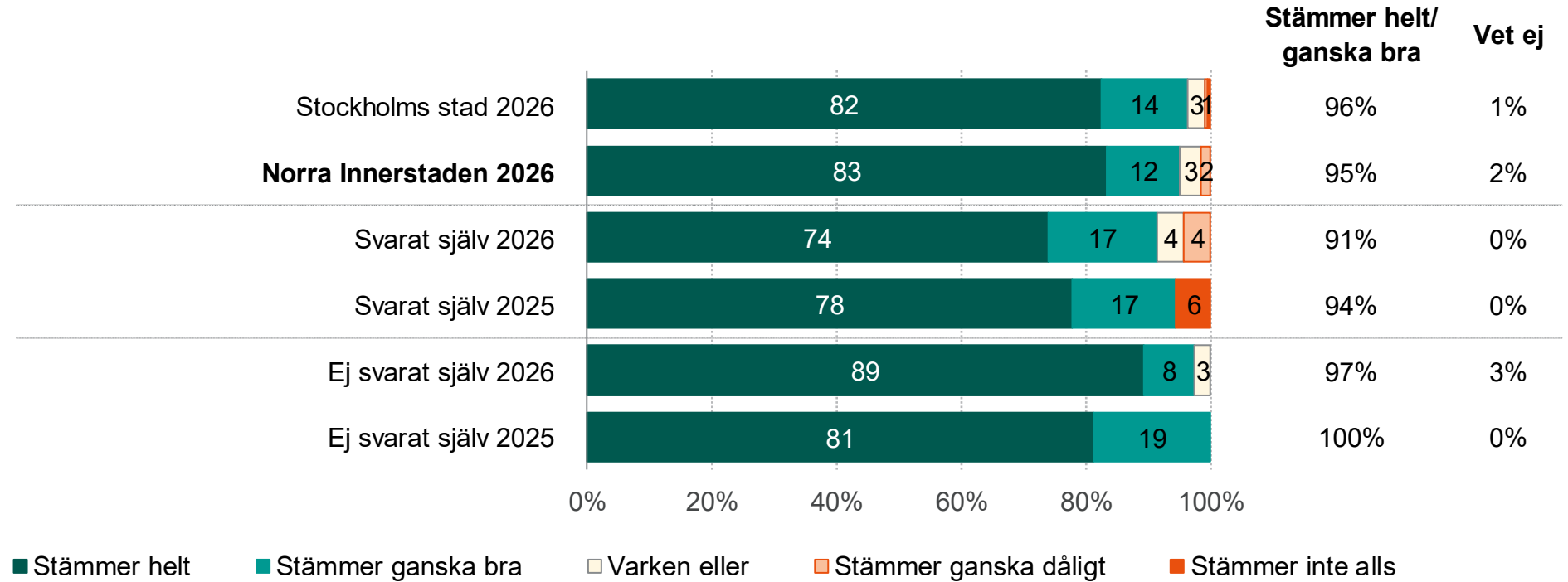


Personalen lyssnar på mina önskemål



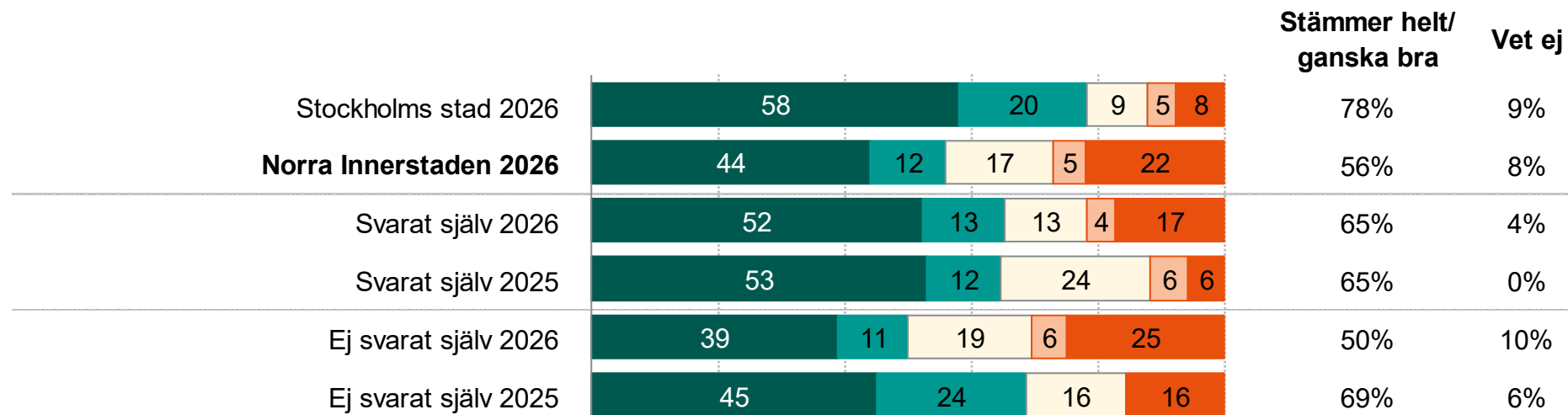
# Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

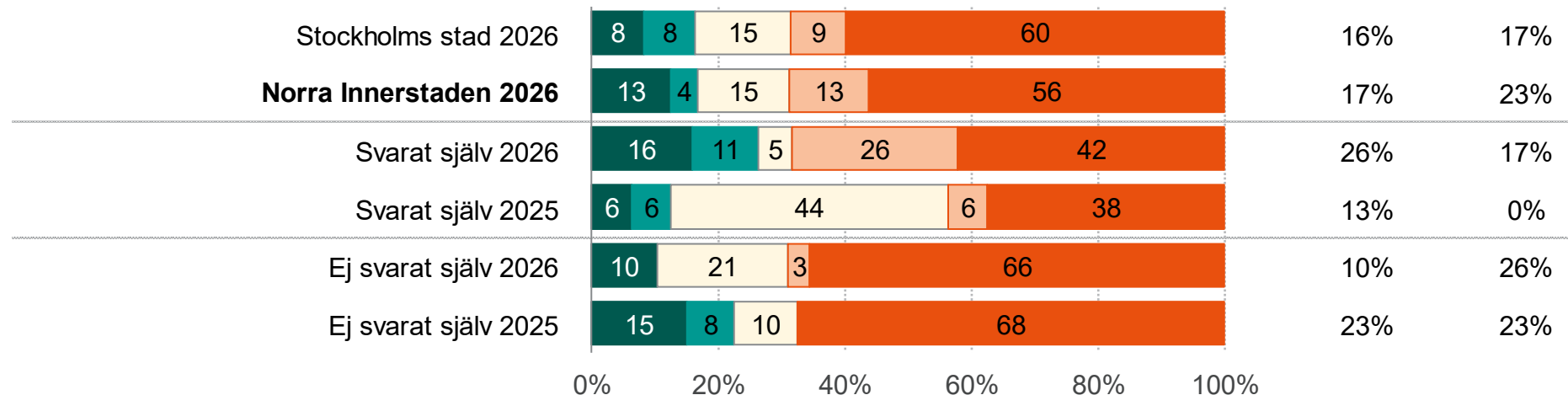


# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

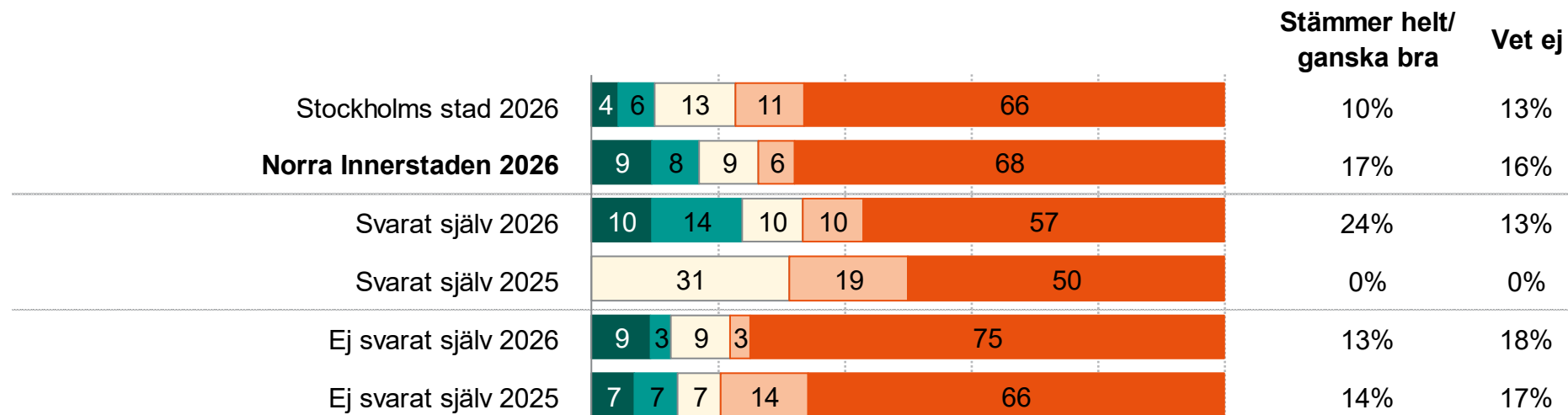


Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

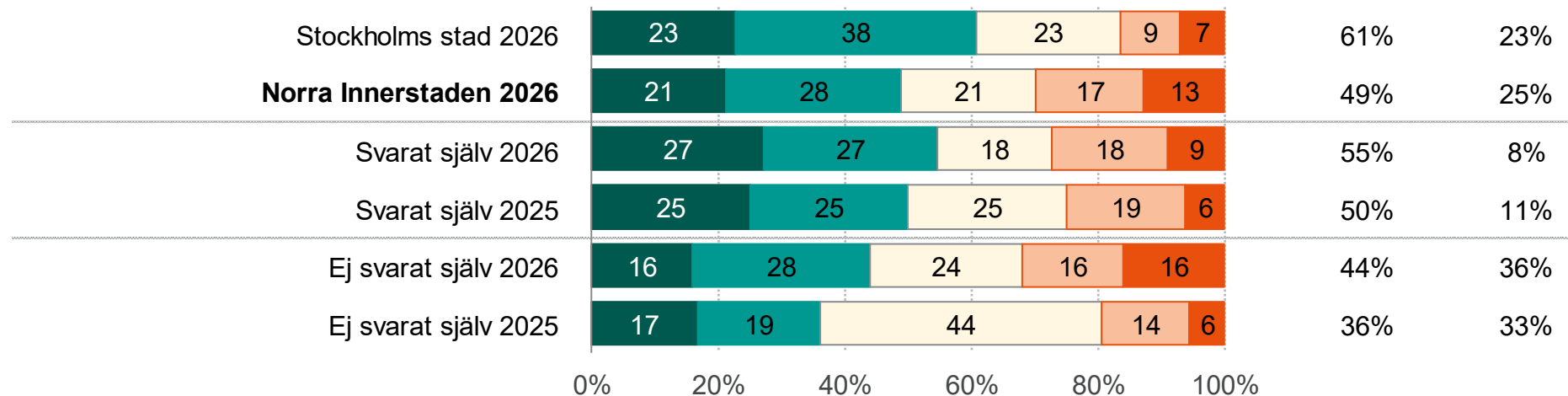


# Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



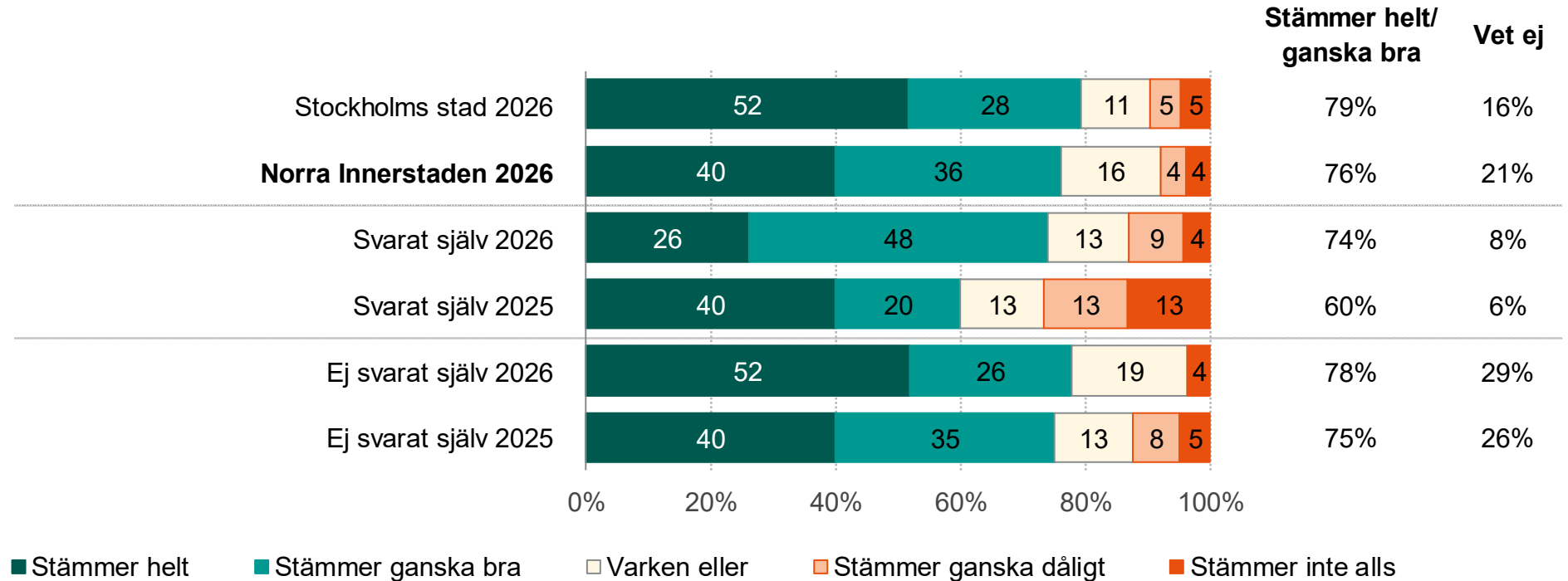
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

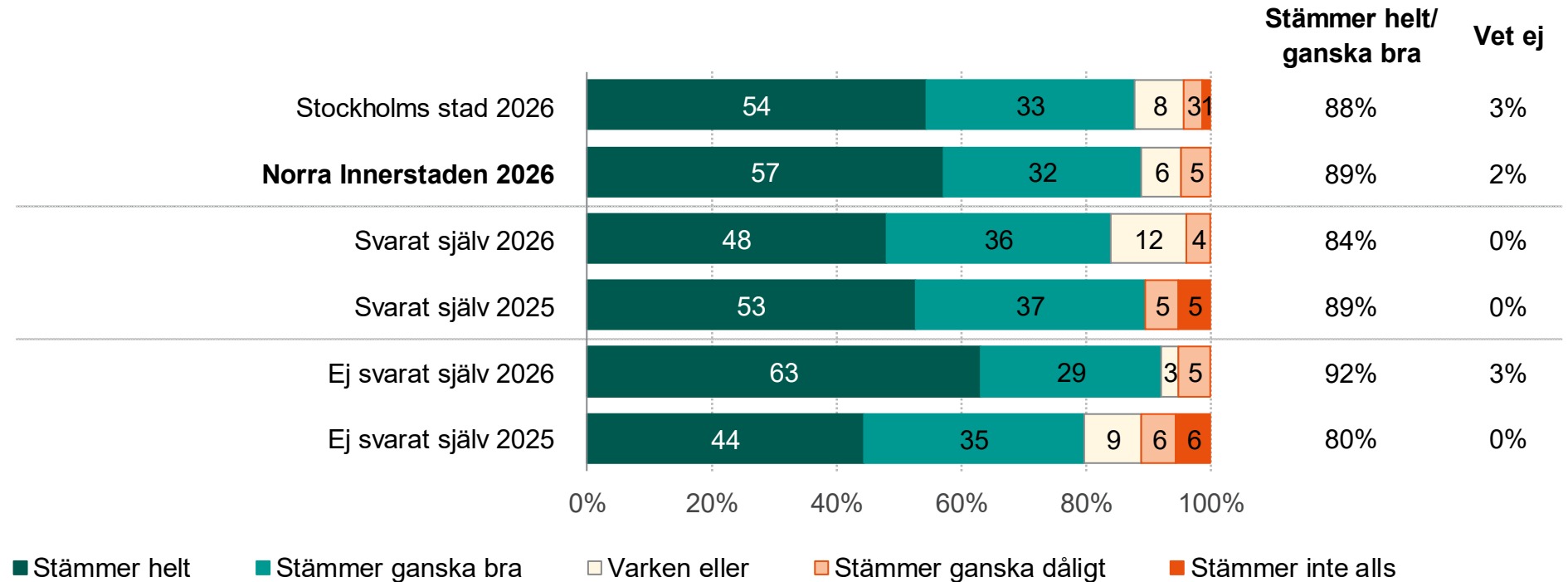
# Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



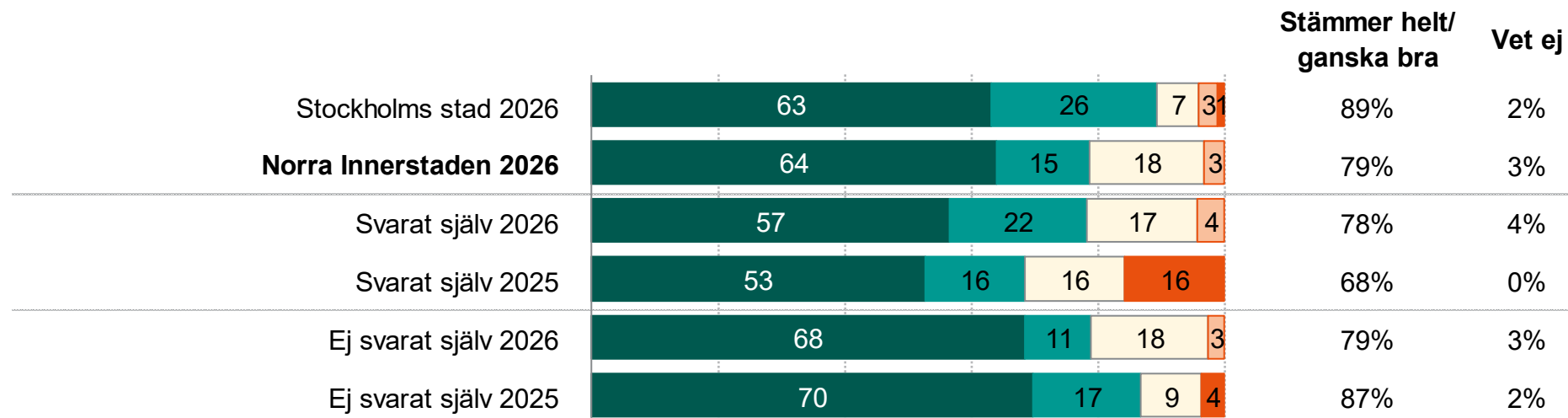
# Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

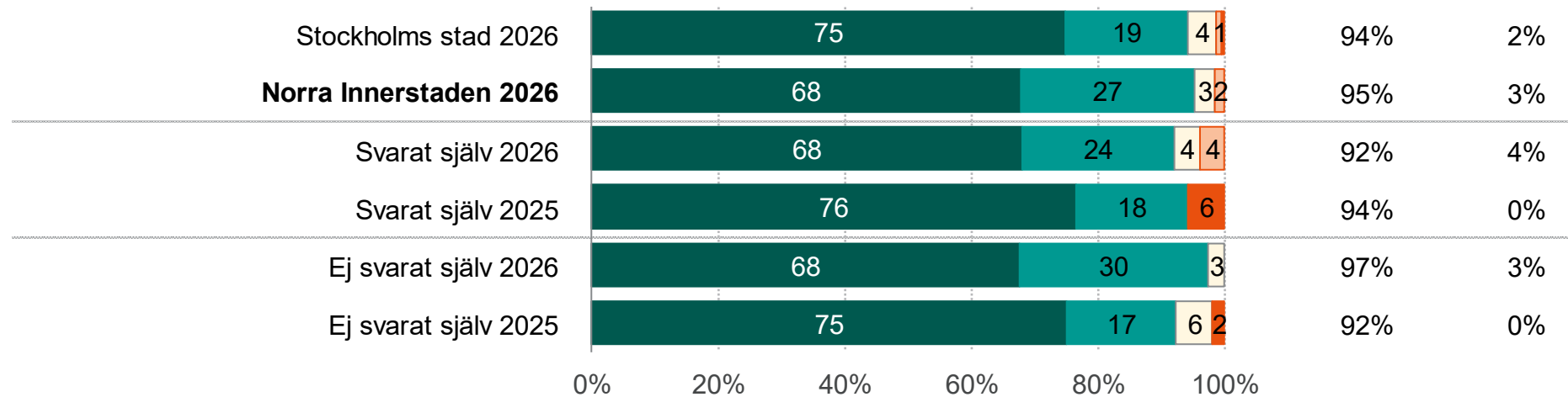


# Matsituationen

## Maten smakar bra

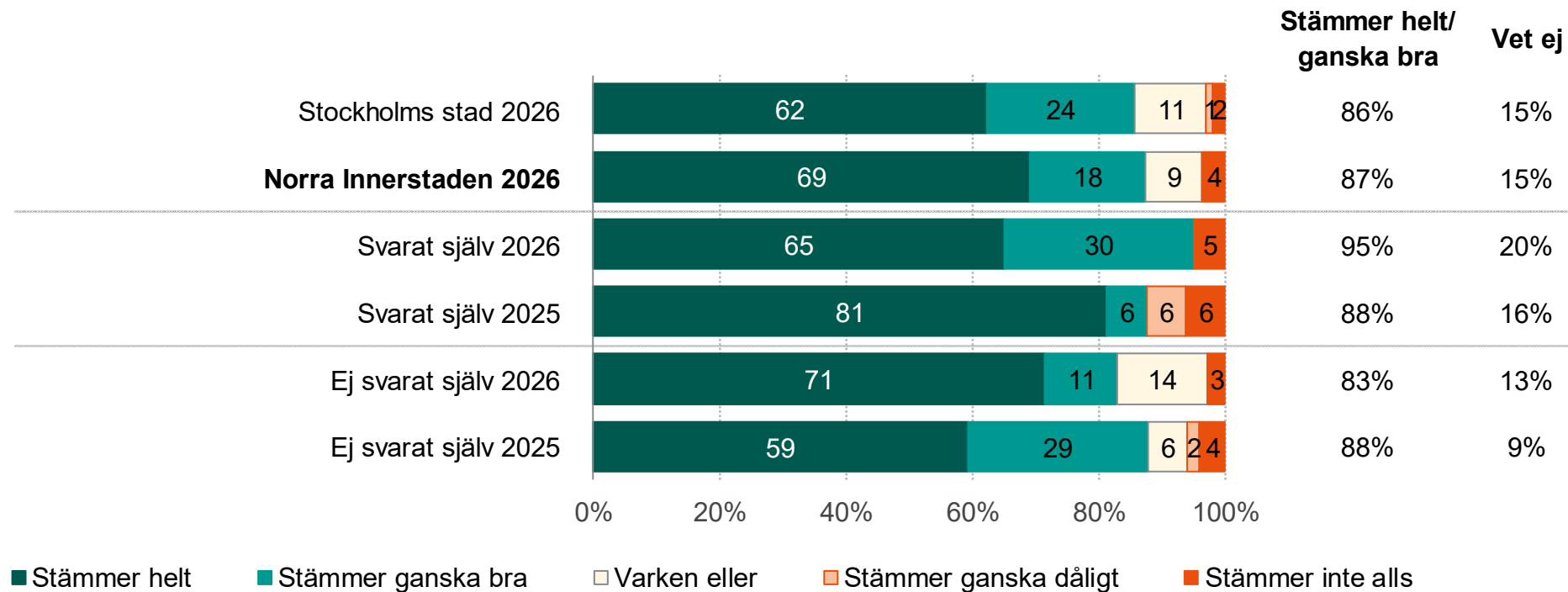


## Måltiderna är en trevlig stund på dagen



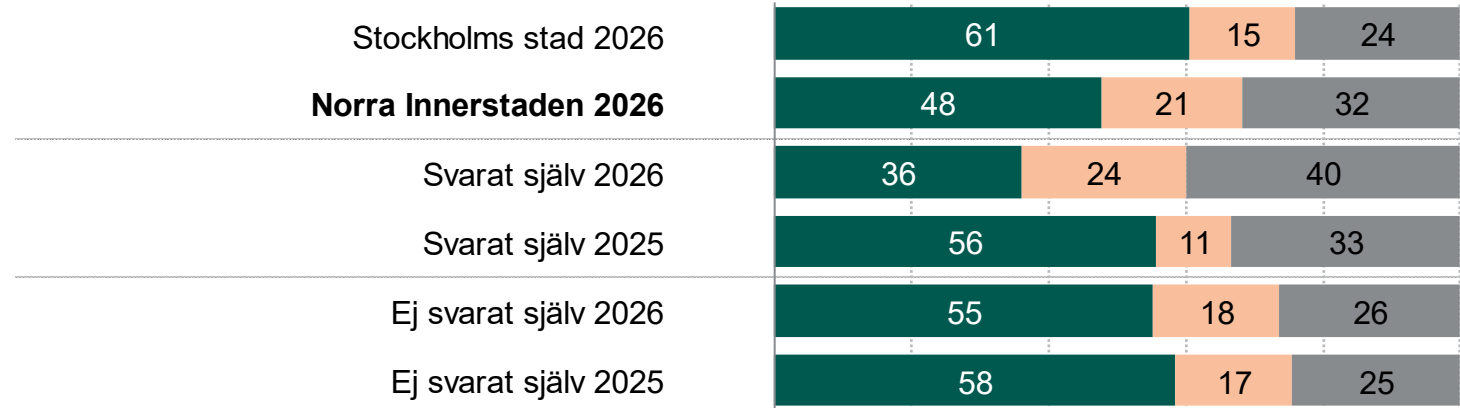
# Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

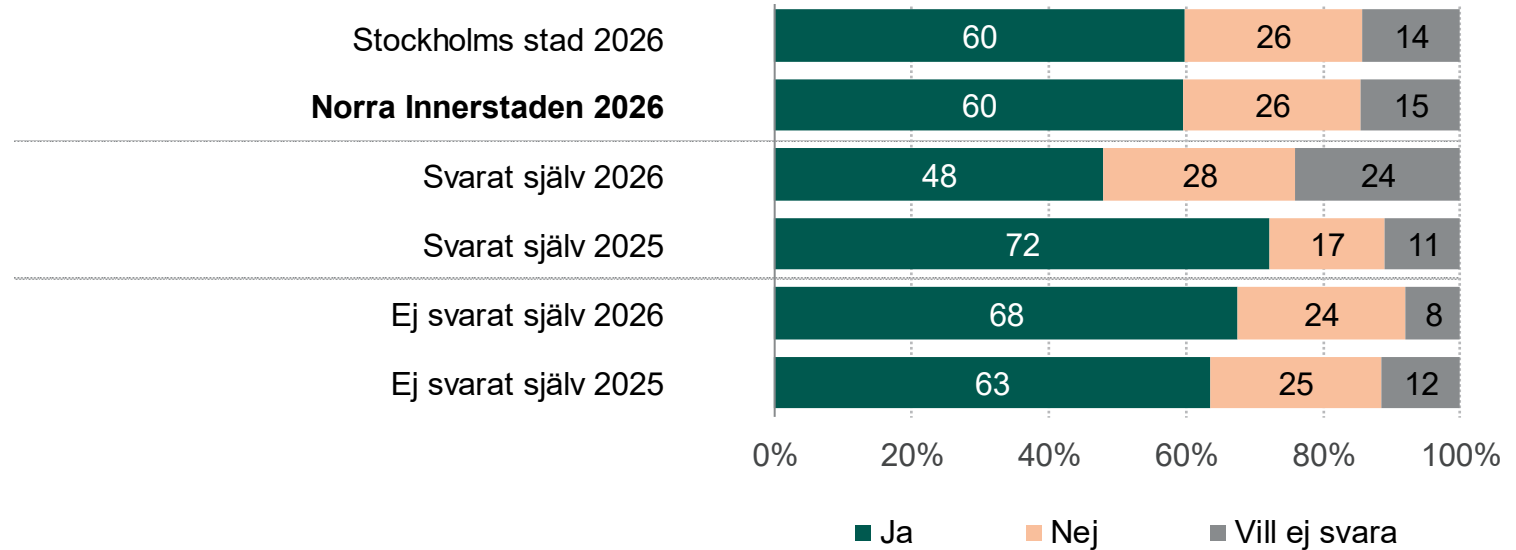


# Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

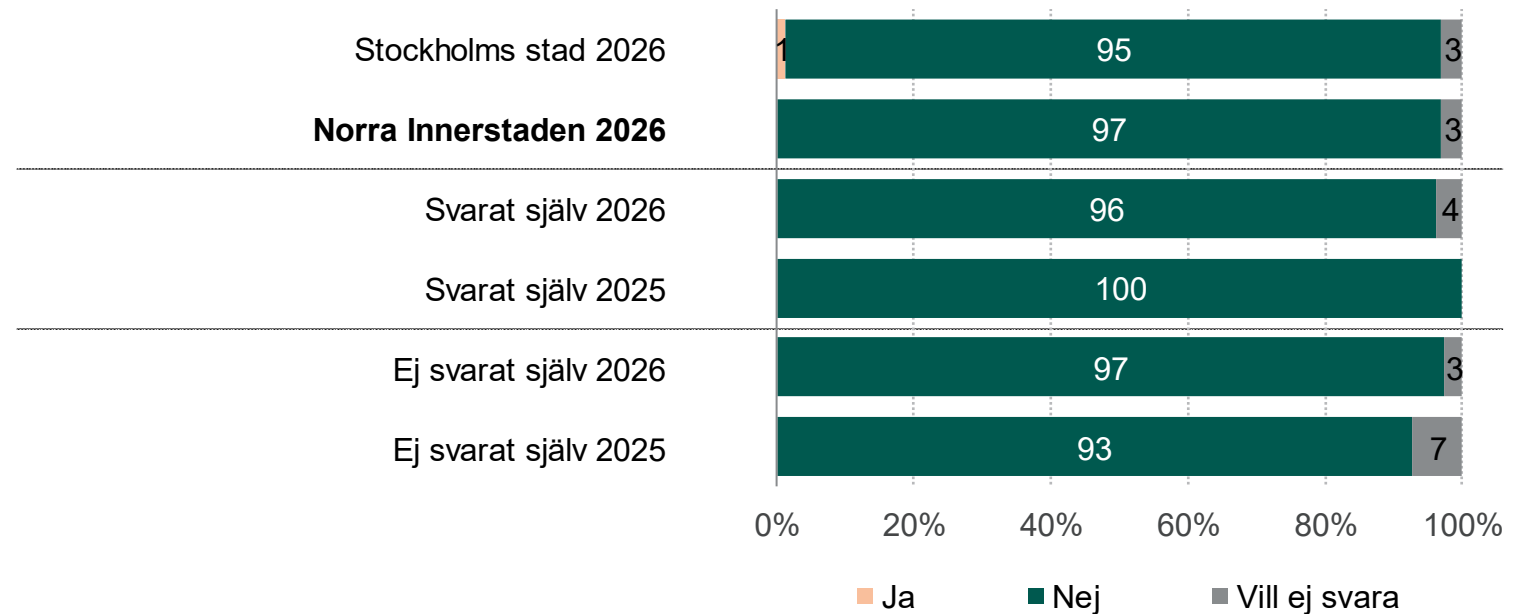


Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



# Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



# Färdtjänst

Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

