

# Brukarundersökning 2026



Dagverksamhet

Enskede-Årsta-Vantör

Genomförd av Origo Group april 2026



# Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Sammanfattning
- Svarsfrekvenser
- Frågorna i enkäten
- Resultat

# Om undersökningen

- Totalundersökning som riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala utskick.
- Genomförande: vecka 7-14 år 2026.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden och entreprenader.
- Leverantör: Origo Group

# Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet i stadsdelsnämnd Enskede-Årsta-Vantör.
- Totalt för Enskede-Årsta-Vantör inkom 37 svar vilket ger en svarsfrekvens på 49%. För staden inkom totalt 521 svar vilket ger en svarsfrekvens på 53%.
- Jämförelser görs mellan år 2024–2026 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Andel som har svarat "vet ej" visas bredvid diagrammen, likaså den sammanslagna andelen för svarsalternativen "stämmer ganska bra" och "stämmer helt".
- Index baseras på alla frågor i respektive frågeområde, förutom Indikator som består av frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet". För frågorna inom området "Sammanfattande omdöme" kallas indexet för NFI.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

# Sammanfattning

- Det sammanfattande indexet för nöjdhet i Enskede-Årsta-Vantör är 91, vilket är en utveckling från 92 år 2025 och 96 år 2024. För staden totalt uppgår indexet i år till 92.
- 97% i Enskede-Årsta-Vantör uppger att de känner sig trygga i sin dagverksamhet, vilket är i nivå med 2025 års resultat men en utveckling från 92% år 2024. För staden totalt ligger resultatet på 97%.
- 91% i Enskede-Årsta-Vantör anger att de är nöjda med sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 90% år 2025 och 100% år 2024. För staden totalt ligger resultatet på 93%.
- 91% i Enskede-Årsta-Vantör instämmer i att deras dagverksamhet är så som de önskar att den ska vara, vilket är en utveckling från 93% år 2025 och 95% år 2024. För staden totalt ligger resultatet på 87%.

# Sammanfattning

- 100% i Enskede-Årsta-Vantör uppger att de har förtroende för personalen, vilket är i nivå med 90 och 2023 års resultat. För staden totalt ligger resultatet på 96%.
- Index för inflytande och delaktighet är 57 för Enskede-Årsta-Vantör, vilket är en utveckling från 67 år 2025 och 56 år 2024. För staden totalt uppgår indexet i år till 52.
- 88% i Enskede-Årsta-Vantör är nöjda med aktiviteterna i sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 94% år 2025 och 83% år 2024. För staden totalt ligger resultatet på 88%.
- 97% i Enskede-Årsta-Vantör tycker att måltiderna är en trevlig stund på dagen, vilket är en utveckling från 100% år 2025 och 95% år 2024. För staden totalt ligger resultatet på 94%.

# Svarsfrekvenser

	Urval 2026	Antal svar 2026	Svarsfrekvens 2026	Antal svar 2025	Svarsfrekvens 2025	Antal svar 2024	Svarsfrekvens 2024
Bromma	114	72	63%	69	66%	62	53%
Enskede-Årsta-Vantör	75	37	49%	32	48%	24	44%
Farsta	82	42	51%	45	56%	47	61%
Hägersten-Älvsjö	124	73	59%	58	55%	62	58%
Hässelby-Vällingby	40	20	50%	20	51%	24	52%
Järva	54	25	46%	35	53%	26	57%
Kungsholmen	64	35	55%	36	58%	34	64%
Norra Innerstaden	137	66	48%	73	57%	56	49%
Skarpnäck	36	13	36%	20	61%	18	60%
Skärholmen	29	16	55%	13	52%	10	48%
Södermalm	218	120	55%	101	50%	104	55%
Egen regi	776	410	53%	411	56%	334	56%
Privat/övrig regi	199	111	56%	91	51%	133	52%
Kvinna	571	275	48%	277	52%	263	52%
Man	404	246	61%	225	59%	204	59%
<b>Stockholms stad totalt</b>	<b>975</b>	<b>521</b>	<b>53%</b>	<b>502</b>	<b>55%</b>	<b>467</b>	<b>55%</b>

# Frågorna i enkäten

- Sammanfattande omdöme

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

- Personalens förhållningssätt

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

- Inflytande och delaktighet

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

- Aktiviteter

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

# Frågorna i enkäten

- **Matsituationen**

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

- **Biståndsbeslut**

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

- **Valfrihet**

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

- **Diskriminering i verksamheten**

- Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
- Vilken eller vilka av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
- Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?

- **Färdtjänst**

- Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

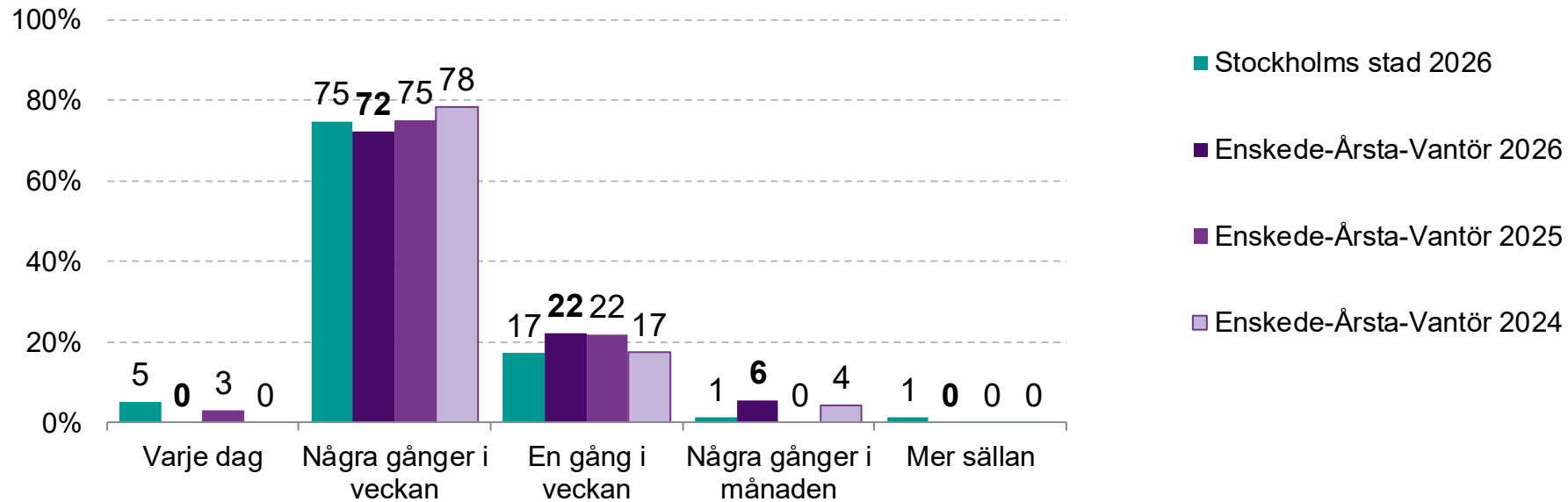
- **Bakgrundsfrågor**

- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

# Resultat

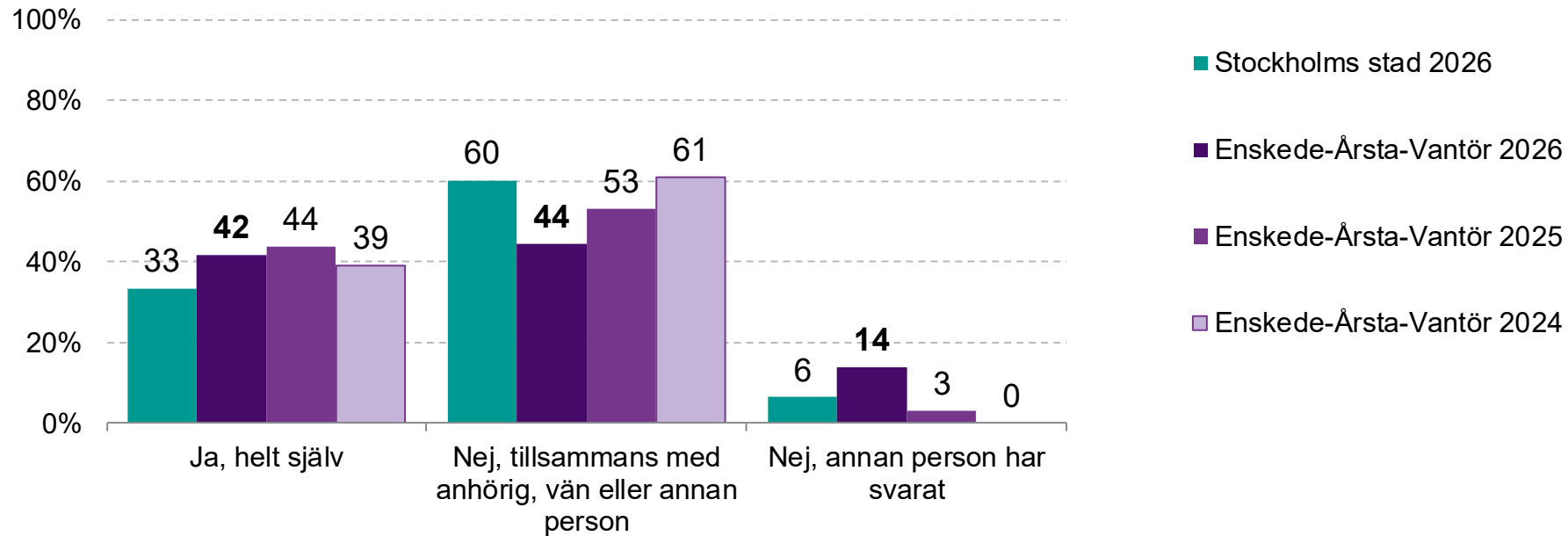
# Bakgrundsfrågor

Hur ofta besöker du dagverksamheten?



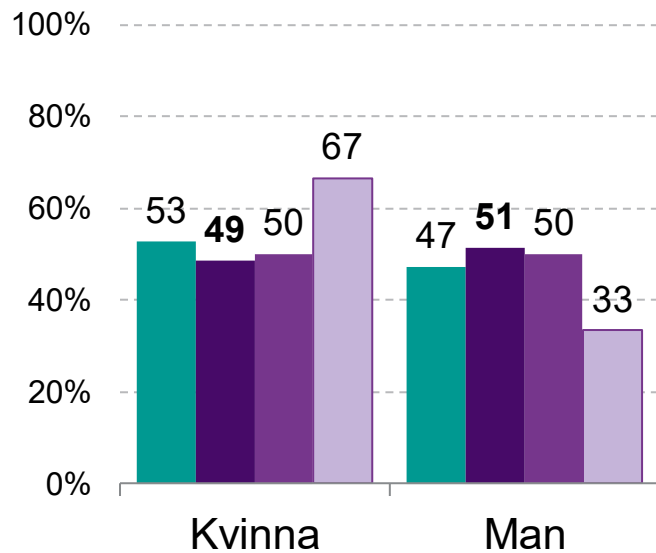
# Bakgrundsfrågor

## Har du besvarat frågorna helt själv?

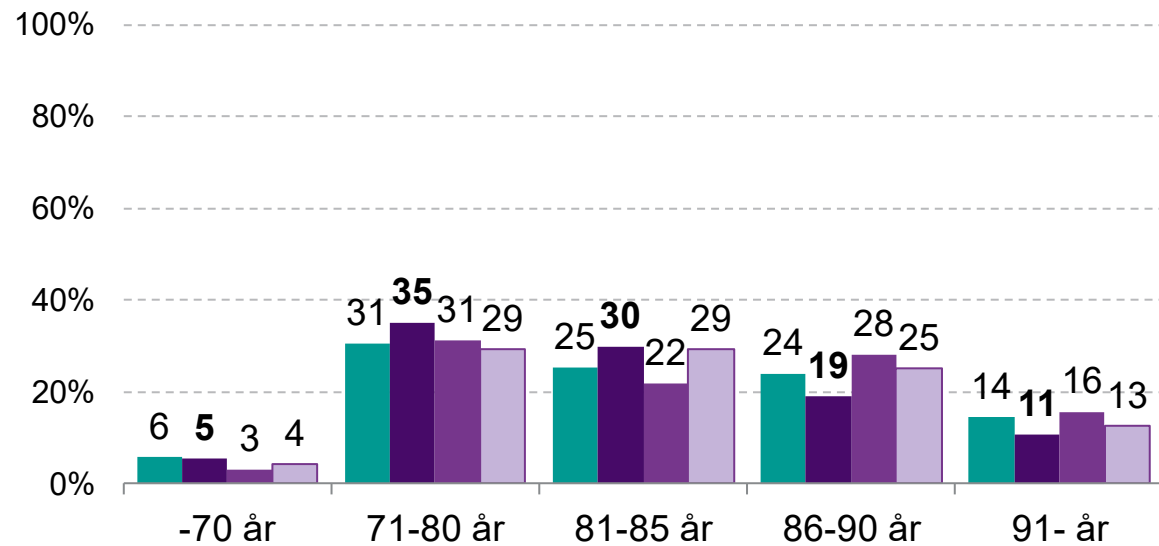


# Bakgrundsfrågor

## Kön



## Ålder



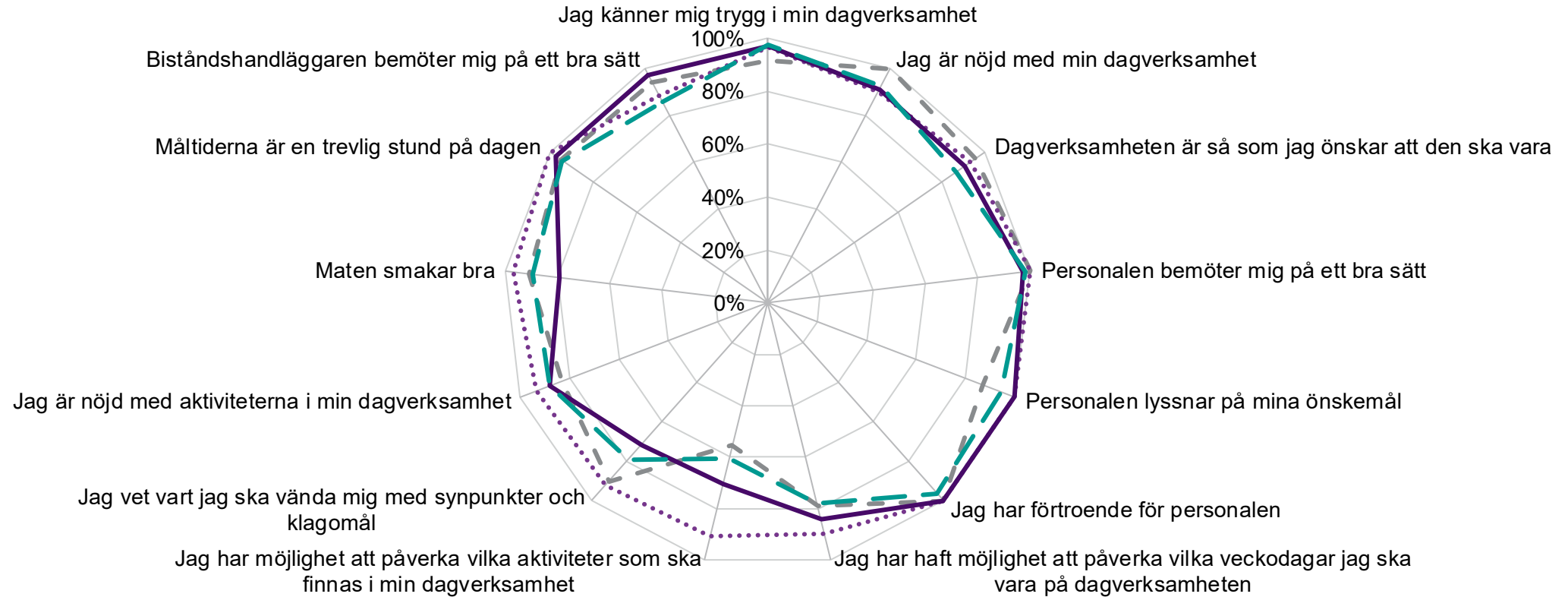
■ Stockholms stad 2026

■ Enskede-Årsta-Vantör 2026

■ Enskede-Årsta-Vantör 2025

■ Enskede-Årsta-Vantör 2024

# Andel instämmande per år (Stämmer helt/ganska bra)



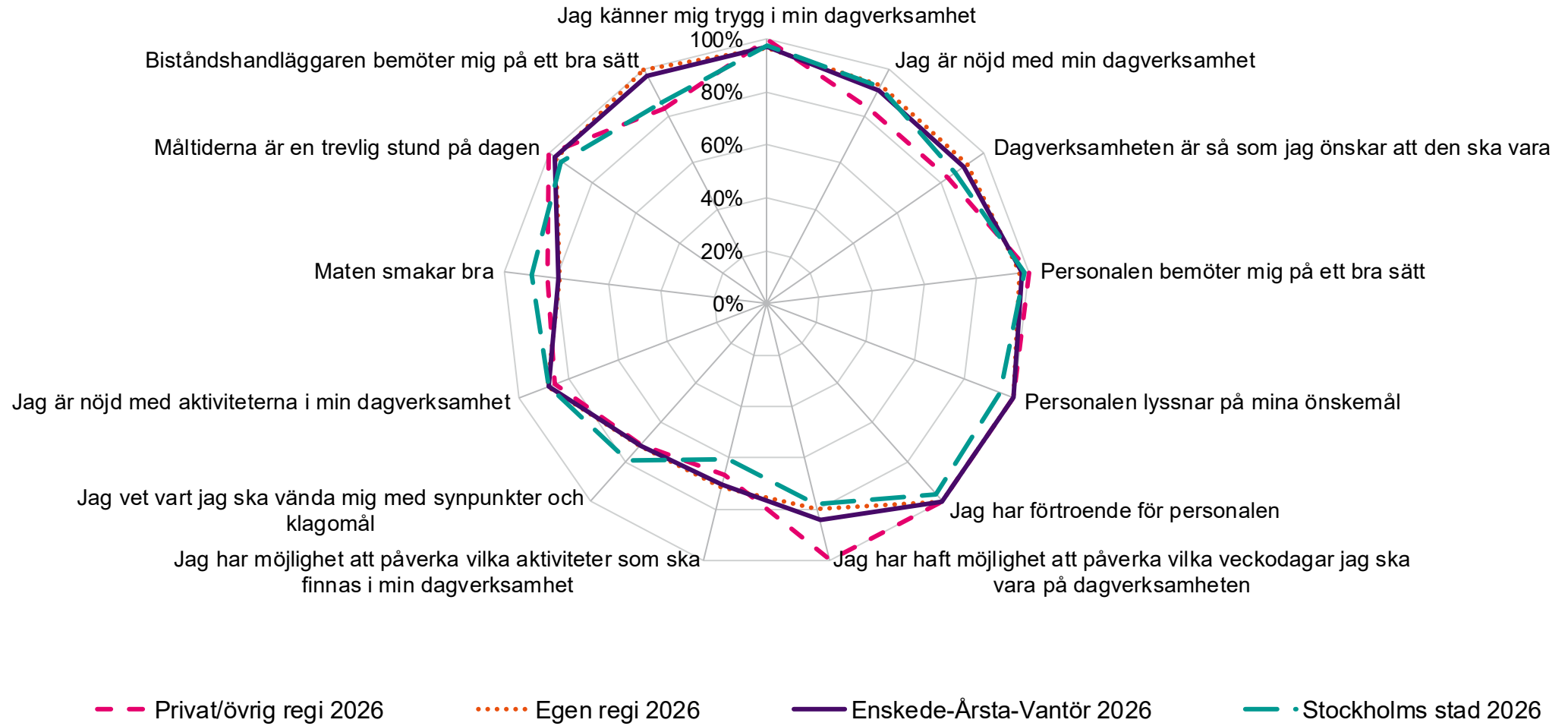
— — Enskede-Årsta-Vantör 2024

..... Enskede-Årsta-Vantör 2025

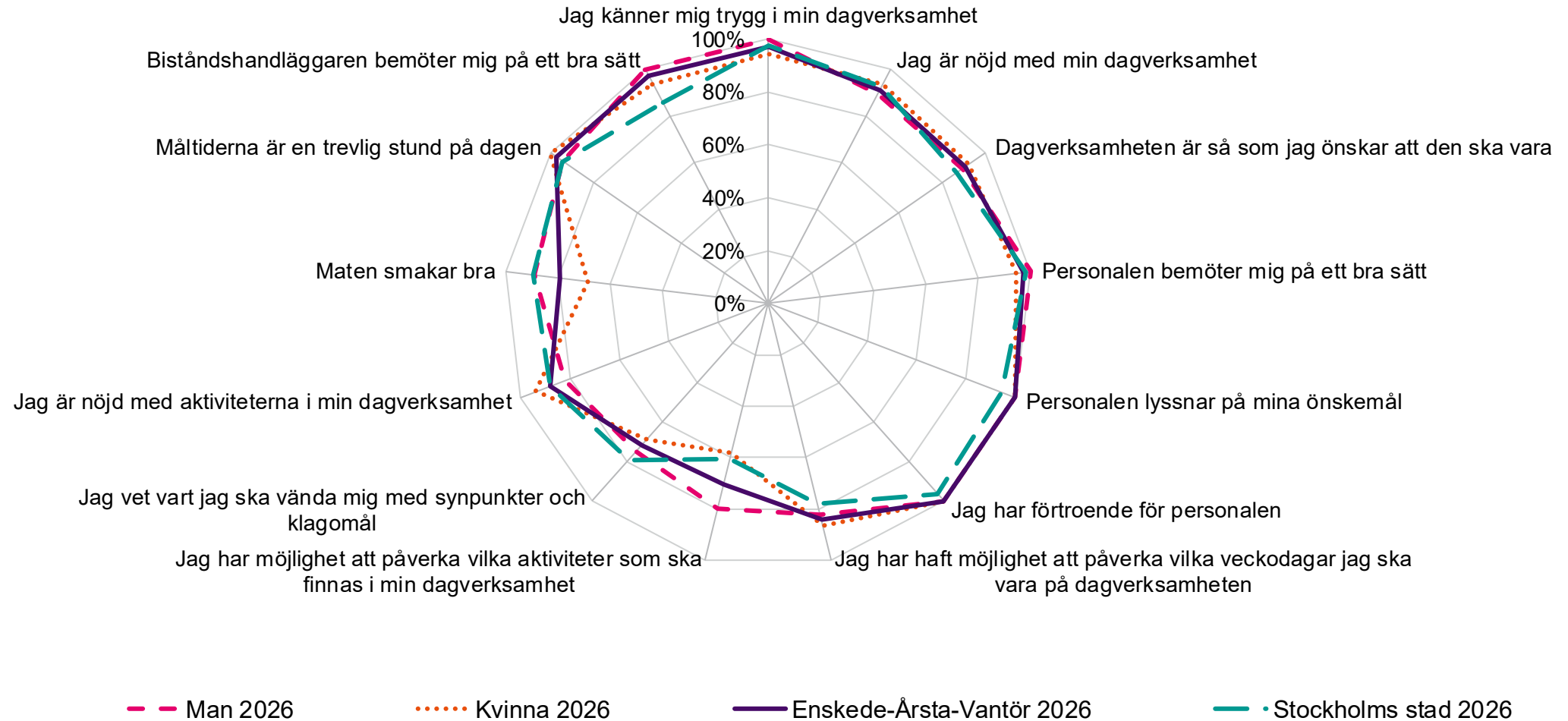
— Enskede-Årsta-Vantör 2026

— • Stockholms stad 2026

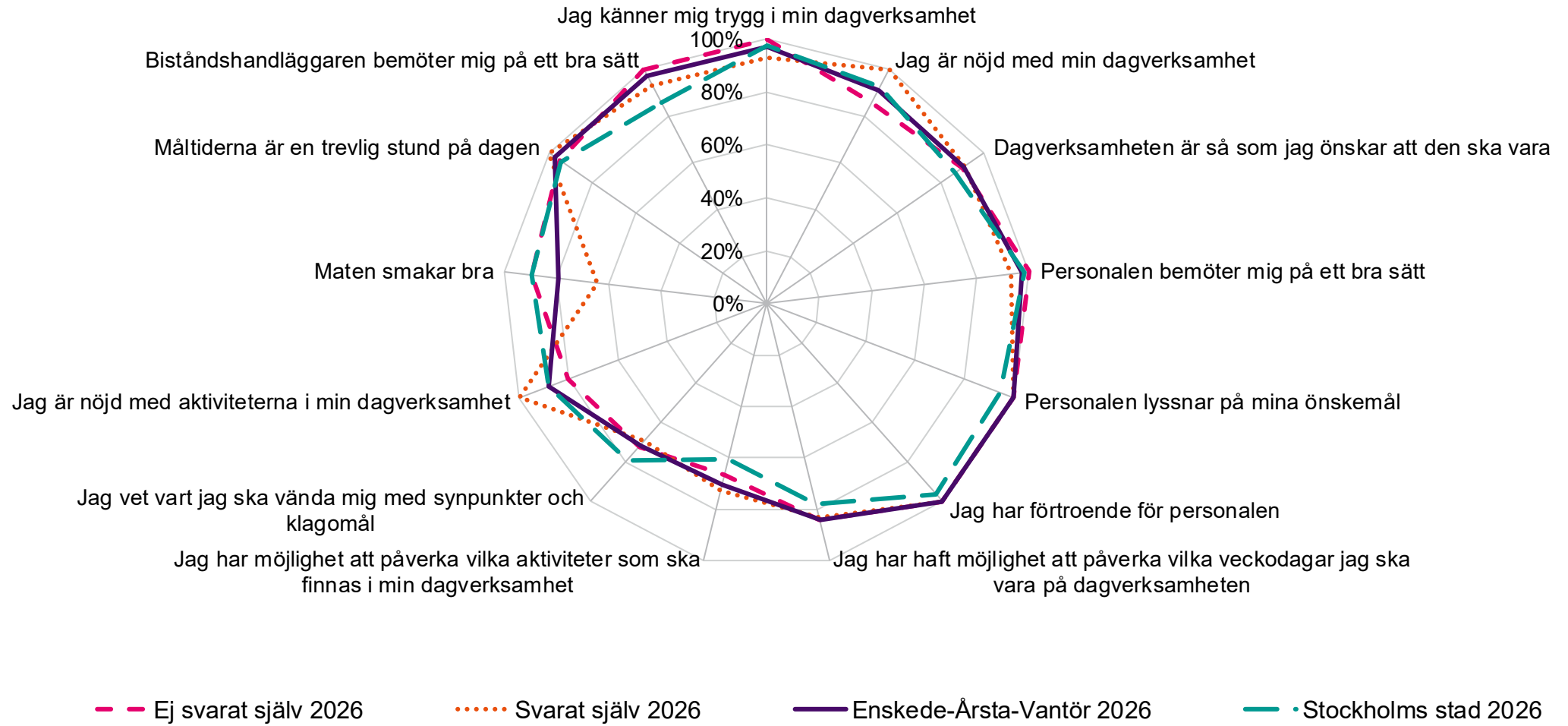
# Andel instämmande per regiform (Stämmer helt/ganska bra)



# Andel instämmande per kön (Stämmer helt/ganska bra)



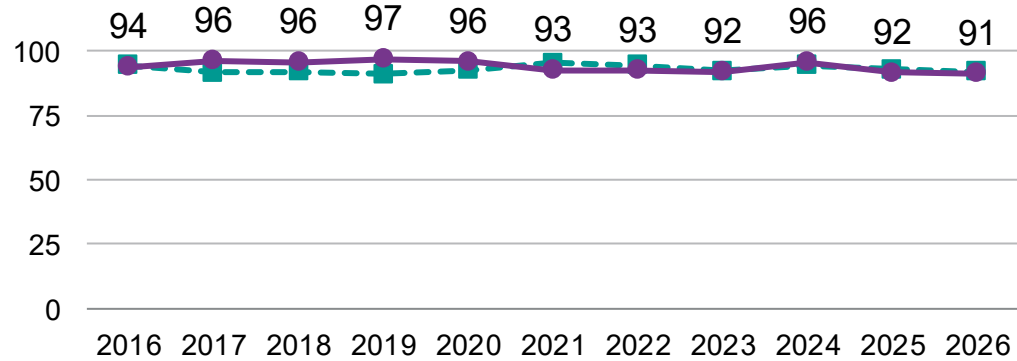
# Andel instämmande för de som svarat själva eller inte (Stämmer helt/ganska bra)



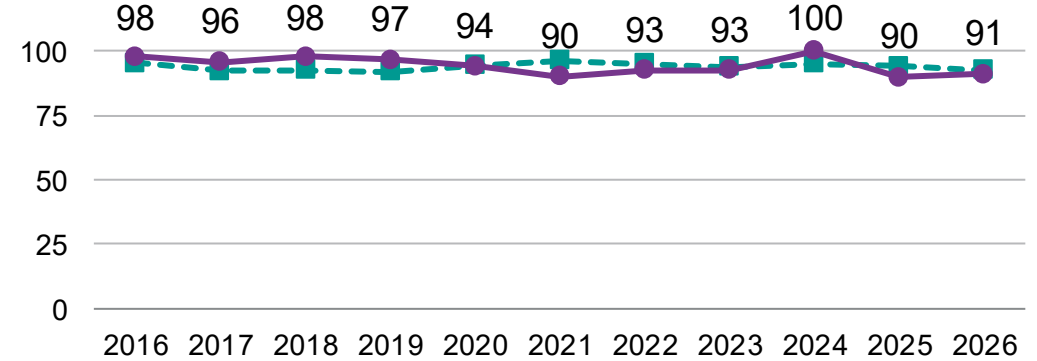
# Index 2016-2026

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

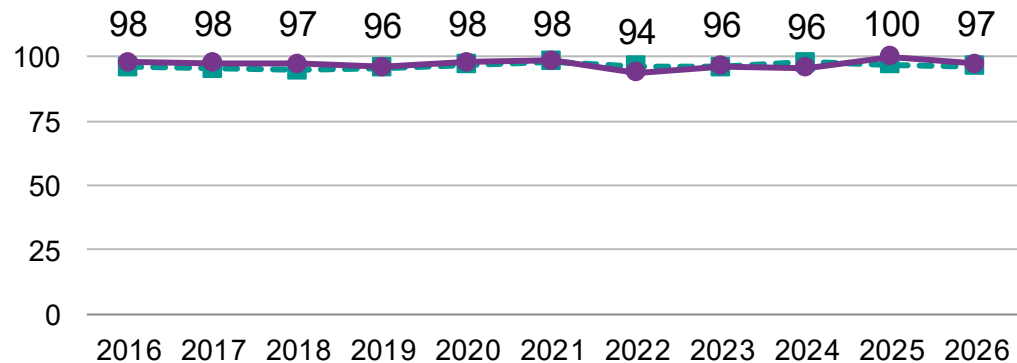
### NFI



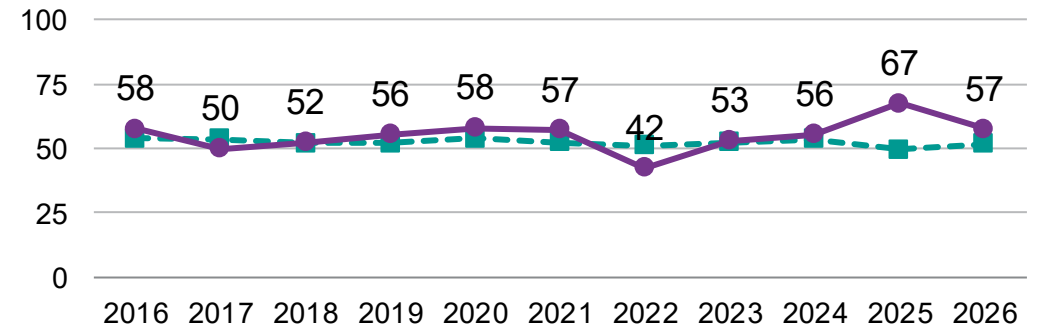
### Indikator



### Personalens förhållningsätt



### Inflytande och delaktighet



—■— Stockholms stad

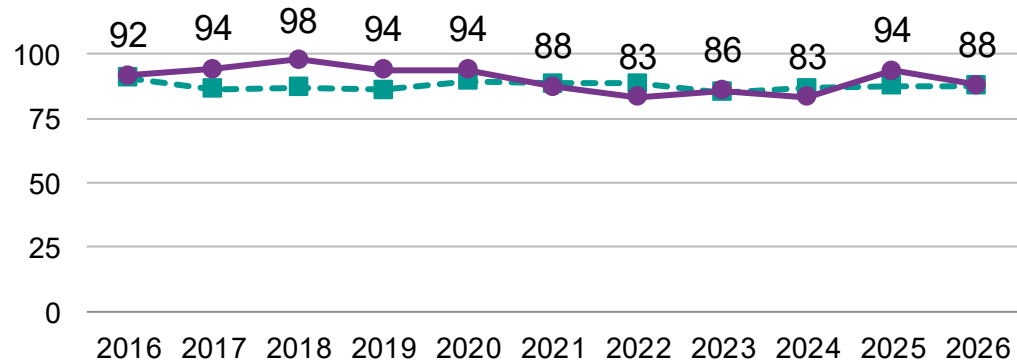
—●— Enskede-Årsta-Vantör

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

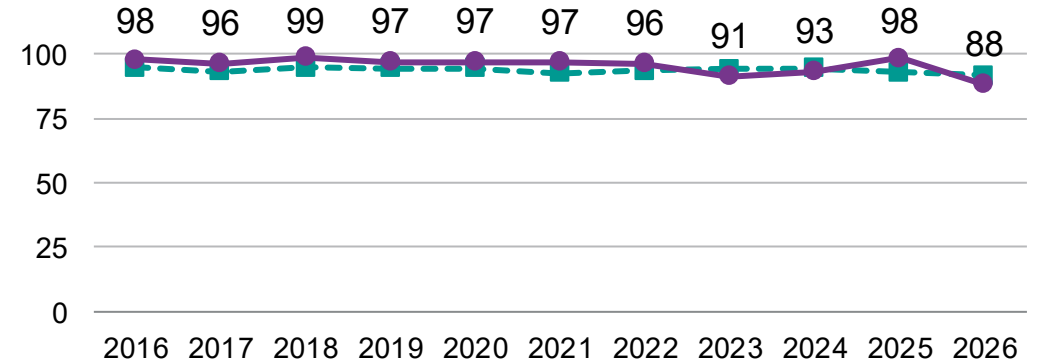
# Index 2016-2026

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

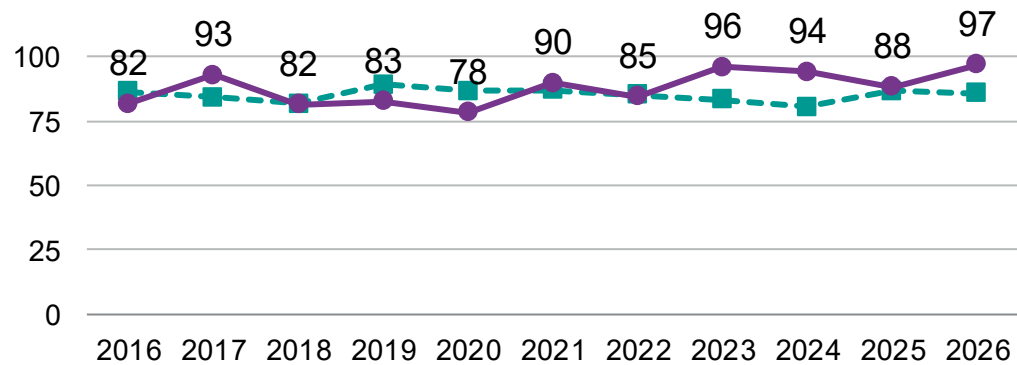
### Aktiviteter



### Matsituationen

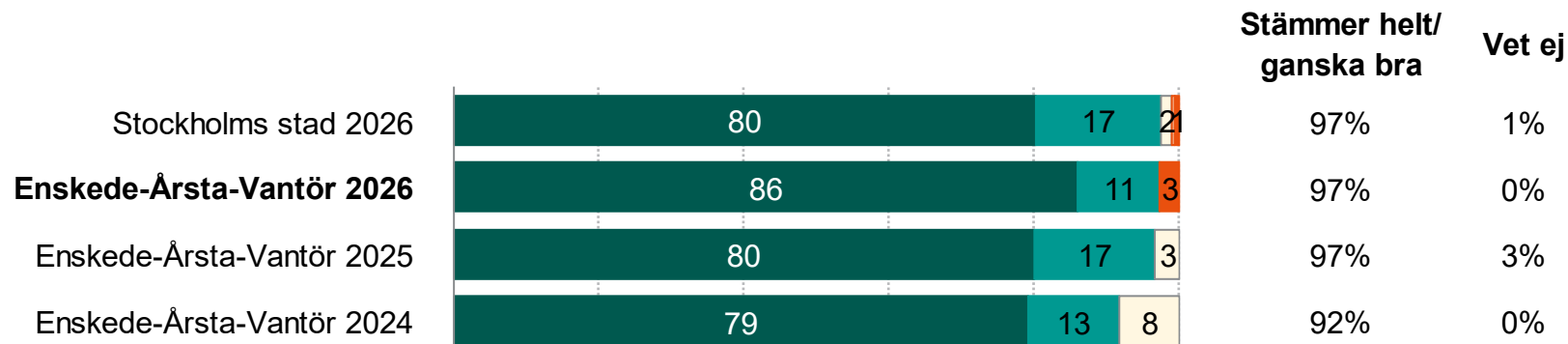


### Biståndsbeslutet

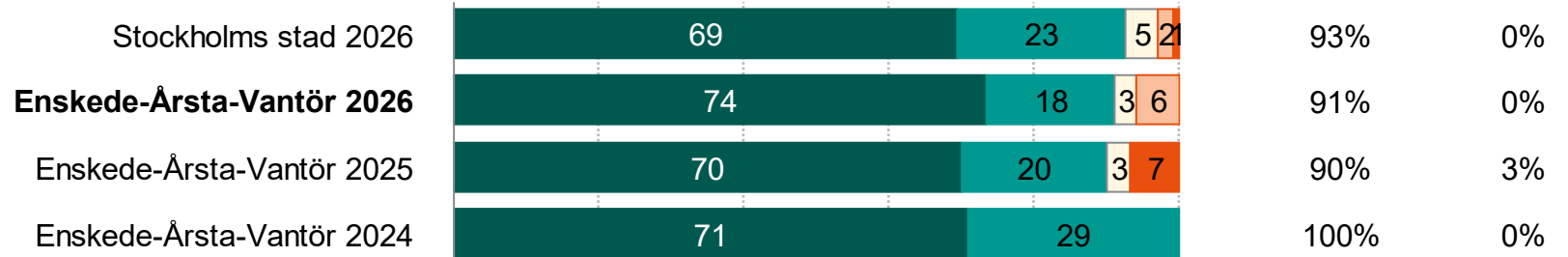


# Sammanfattande omdöme

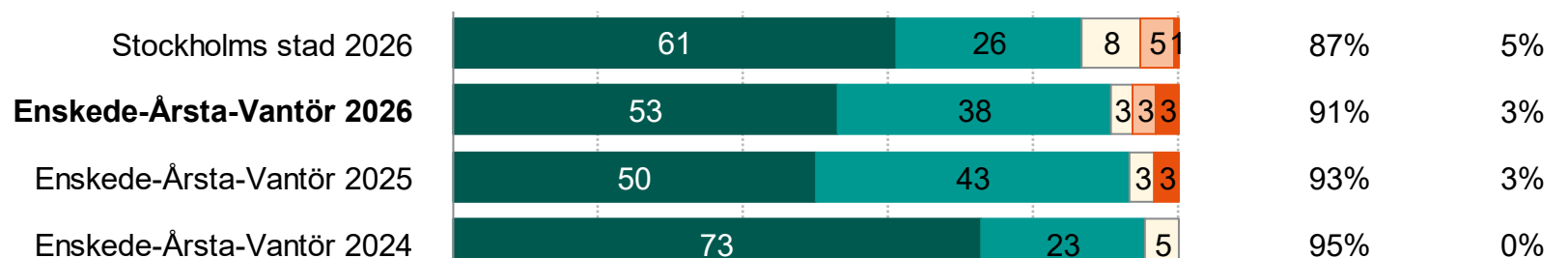
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



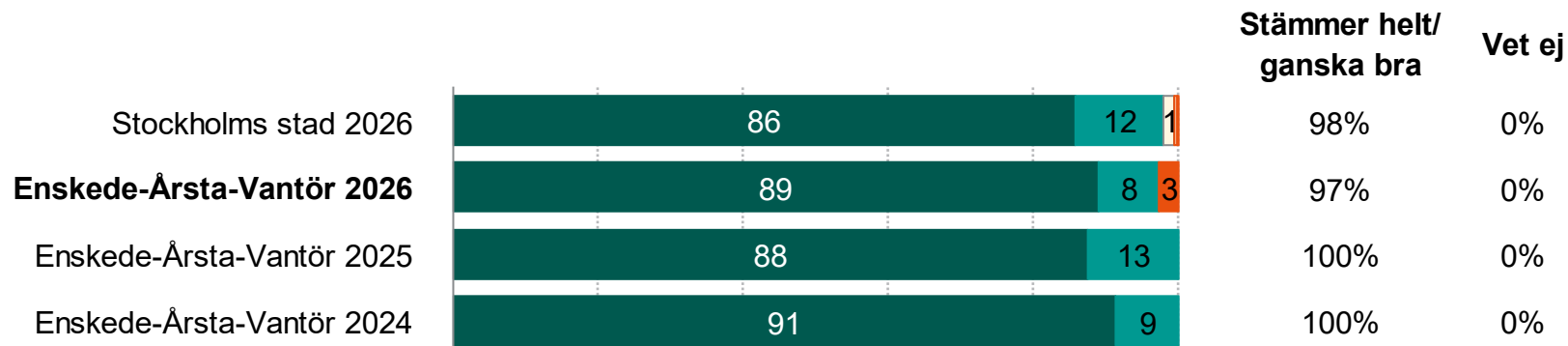
0% 20% 40% 60% 80% 100%



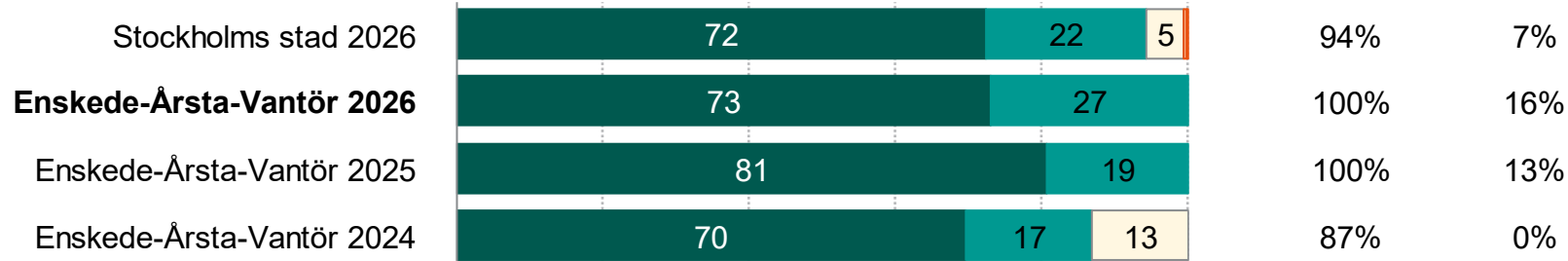
■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Personalens förhållningssätt

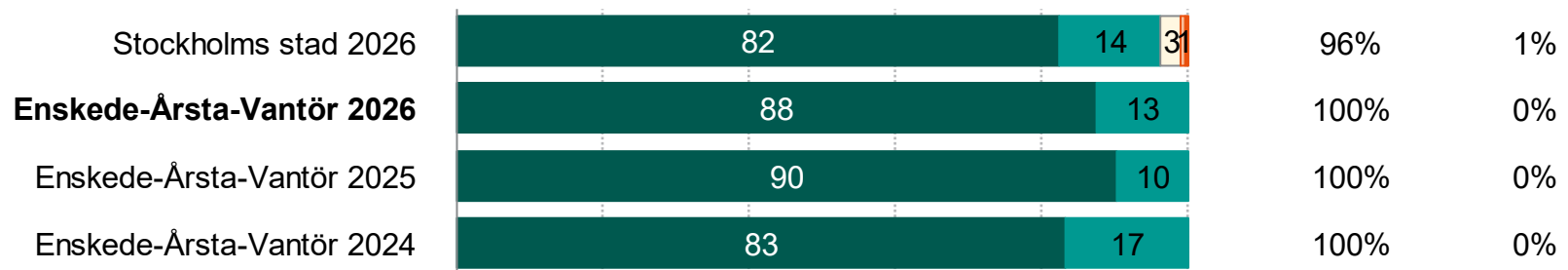
Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Personalen lyssnar på mina önskemål



Jag har förtroende för personalen



0% 20% 40% 60% 80% 100%



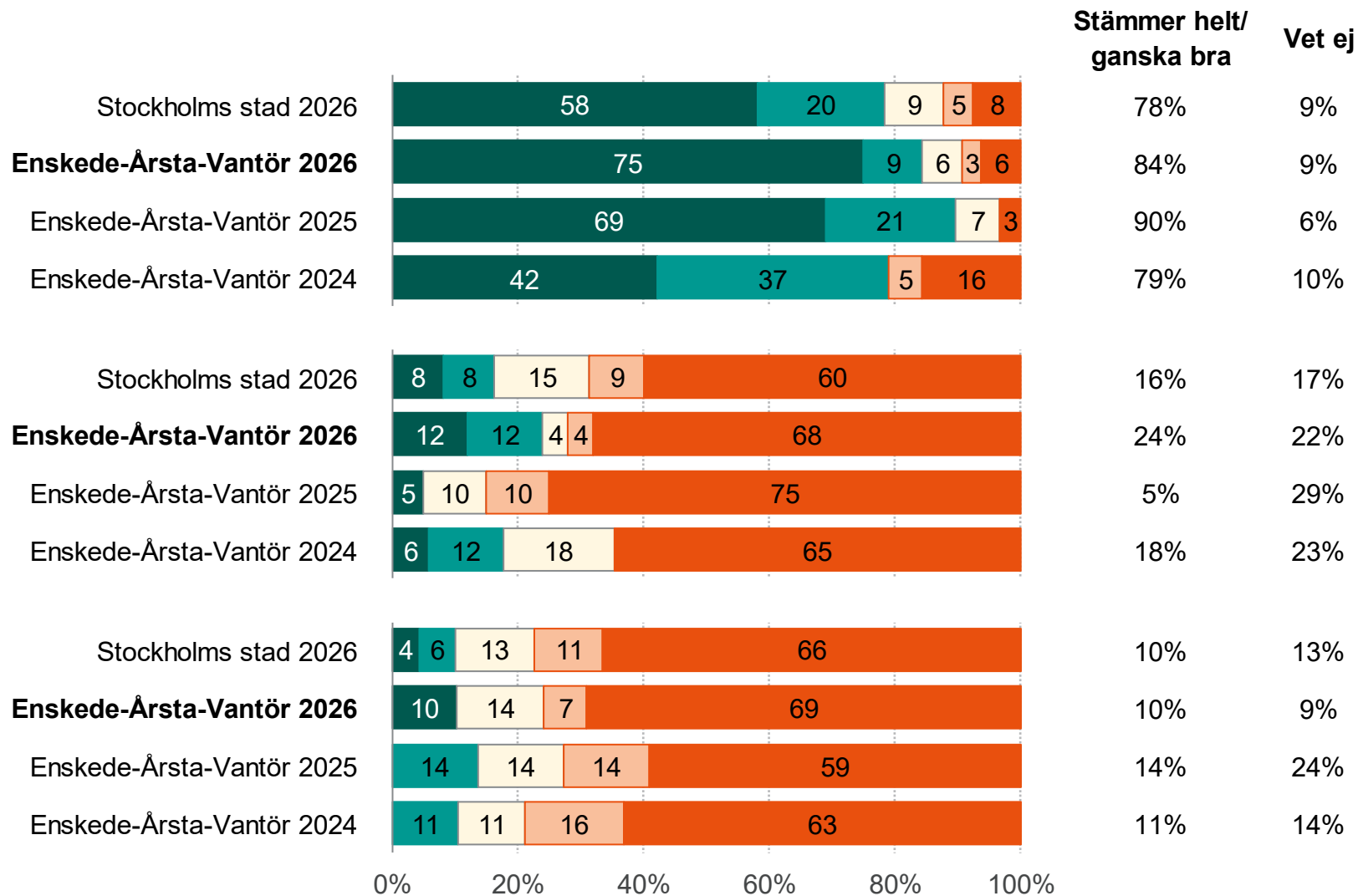
■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

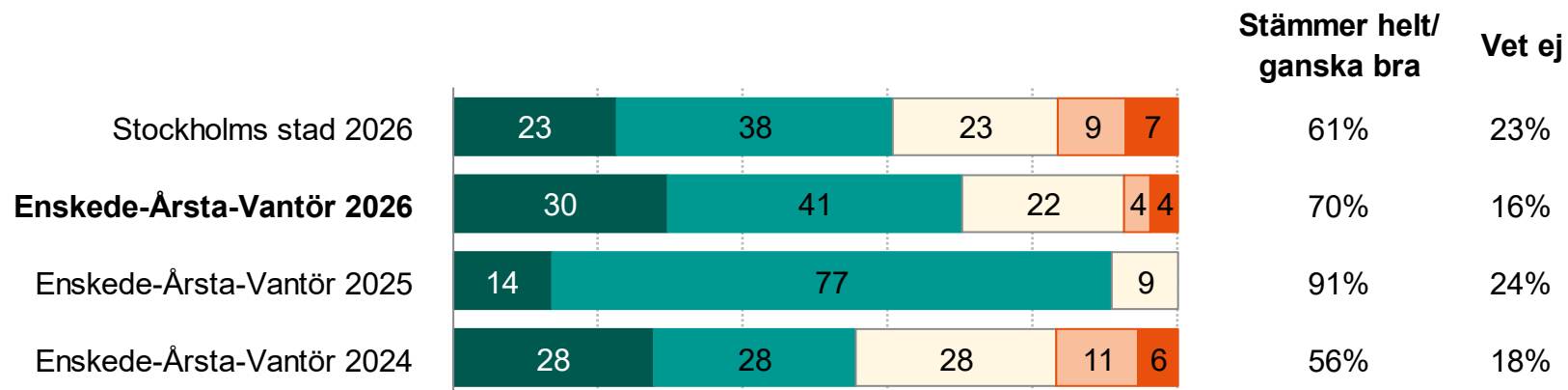
Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



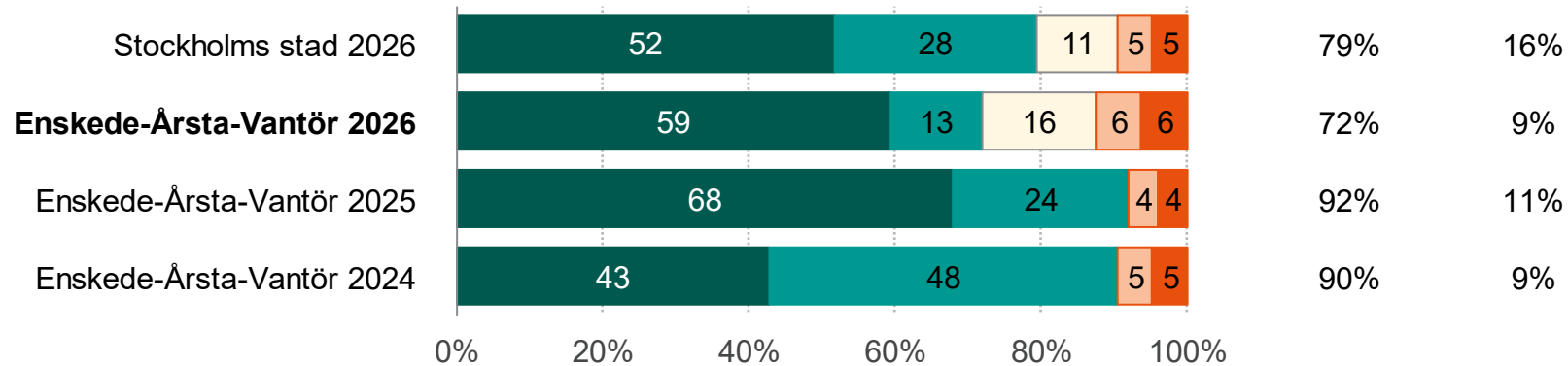
■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Inflytande och delaktighet

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



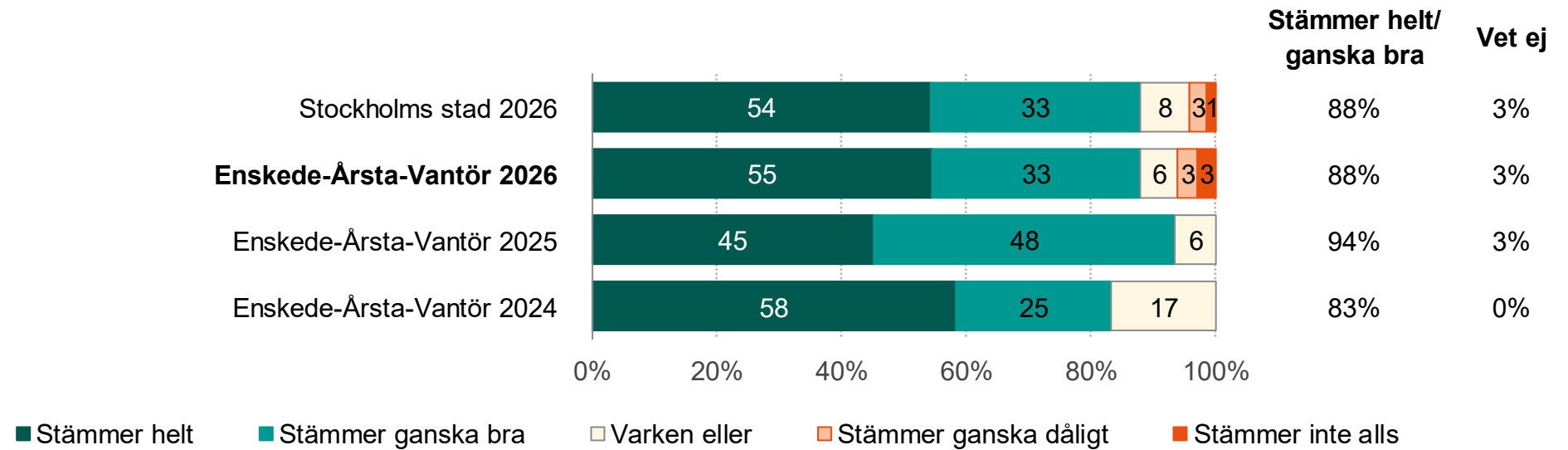
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

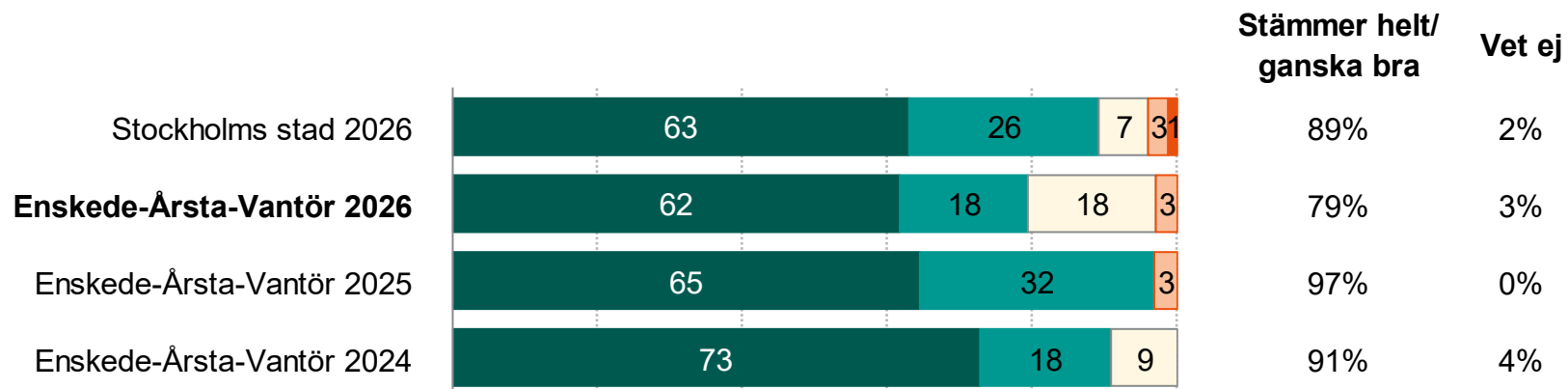
# Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

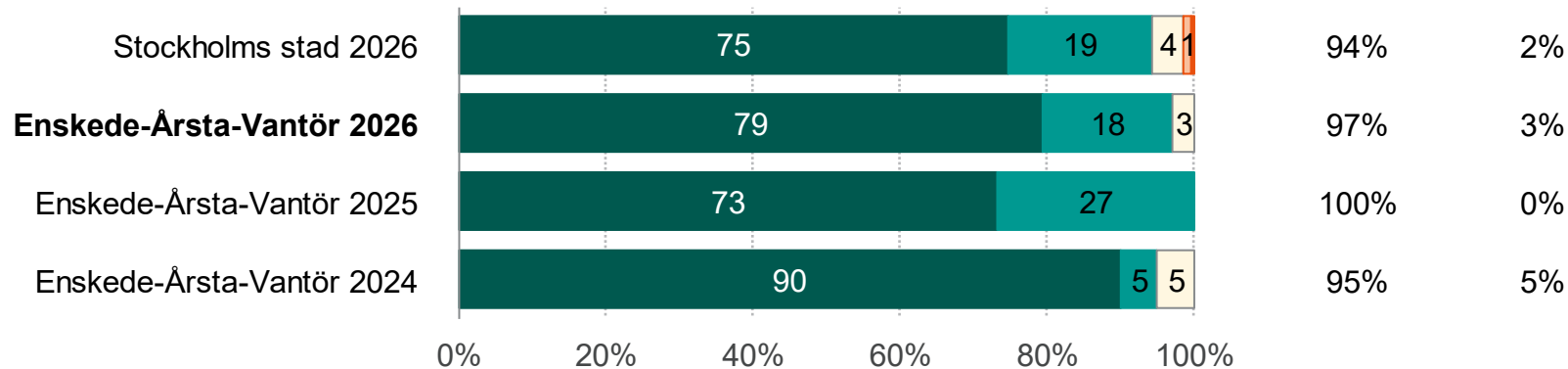


# Matsituationen

## Maten smakar bra



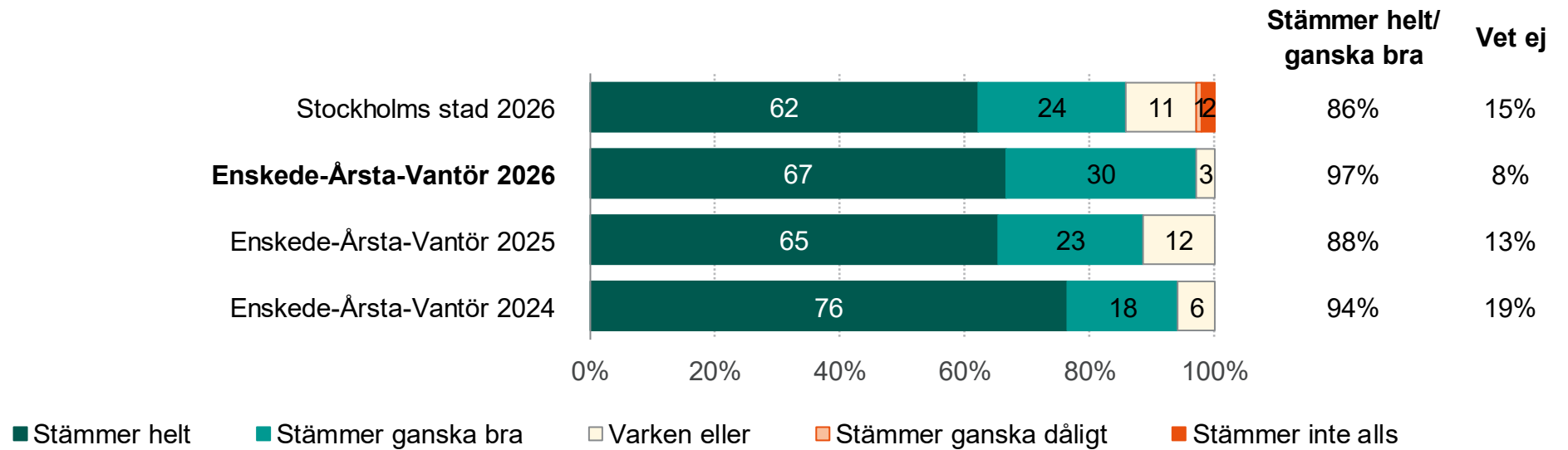
## Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

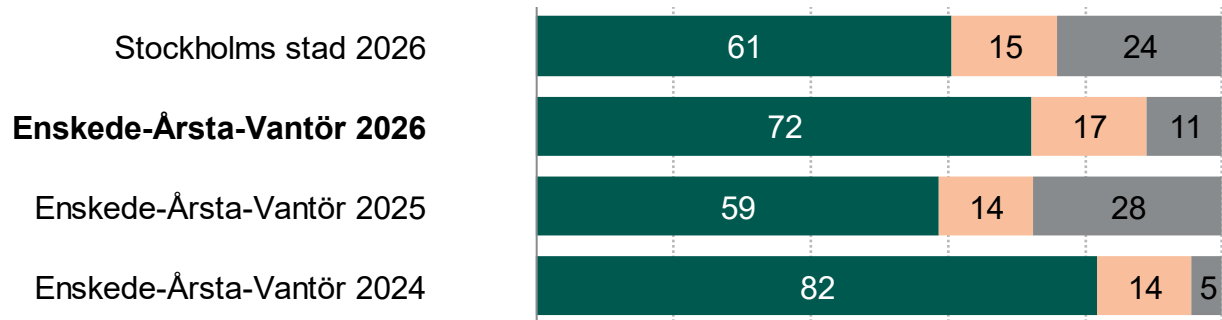
# Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

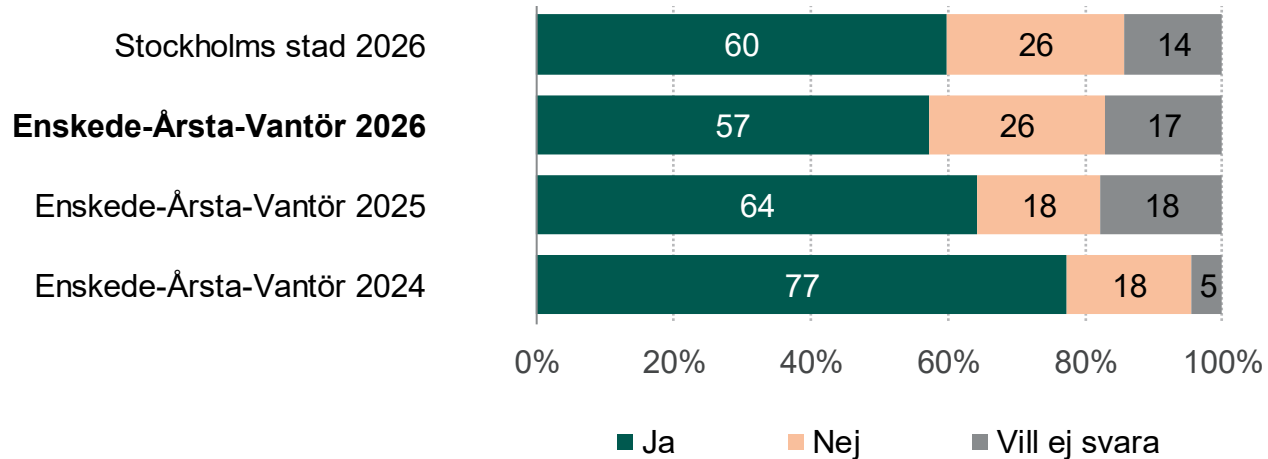


# Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

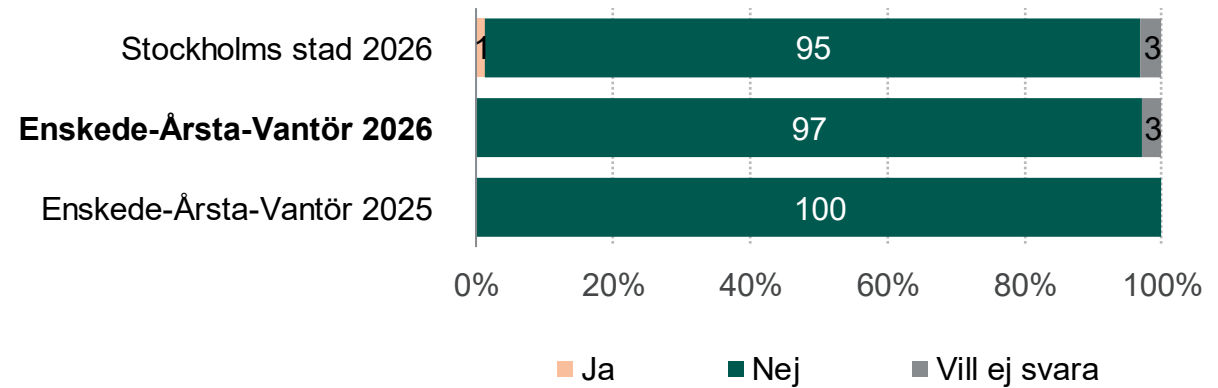


Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



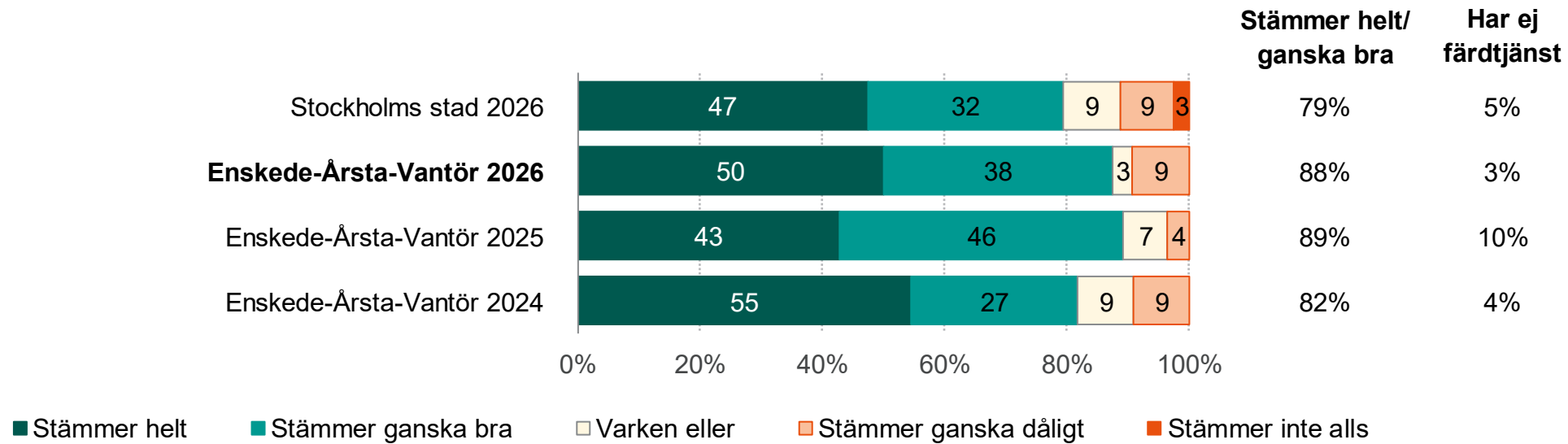
# Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



# Färdtjänst

Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



# Resultat

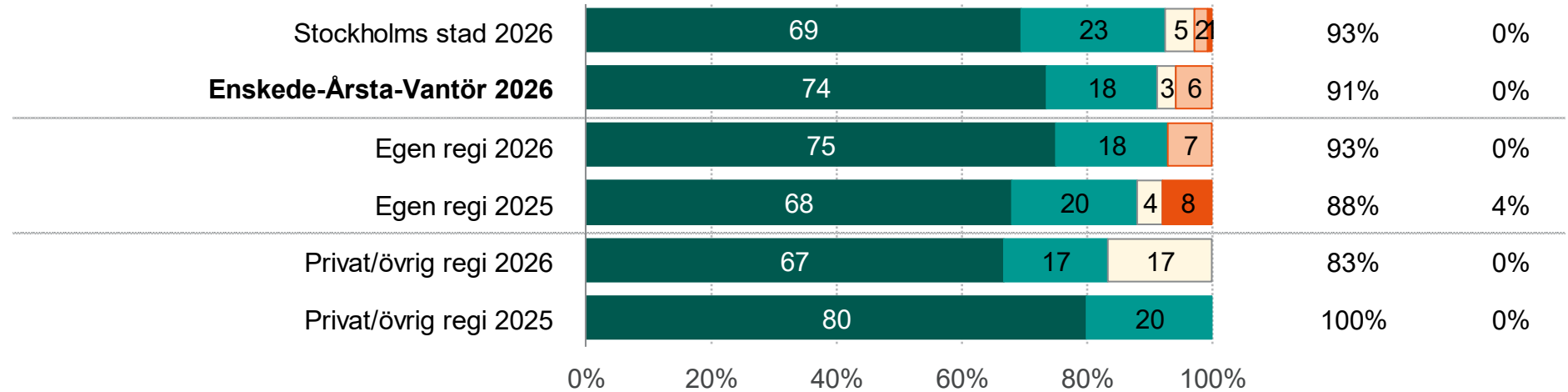
Jämförelse regiform

# Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



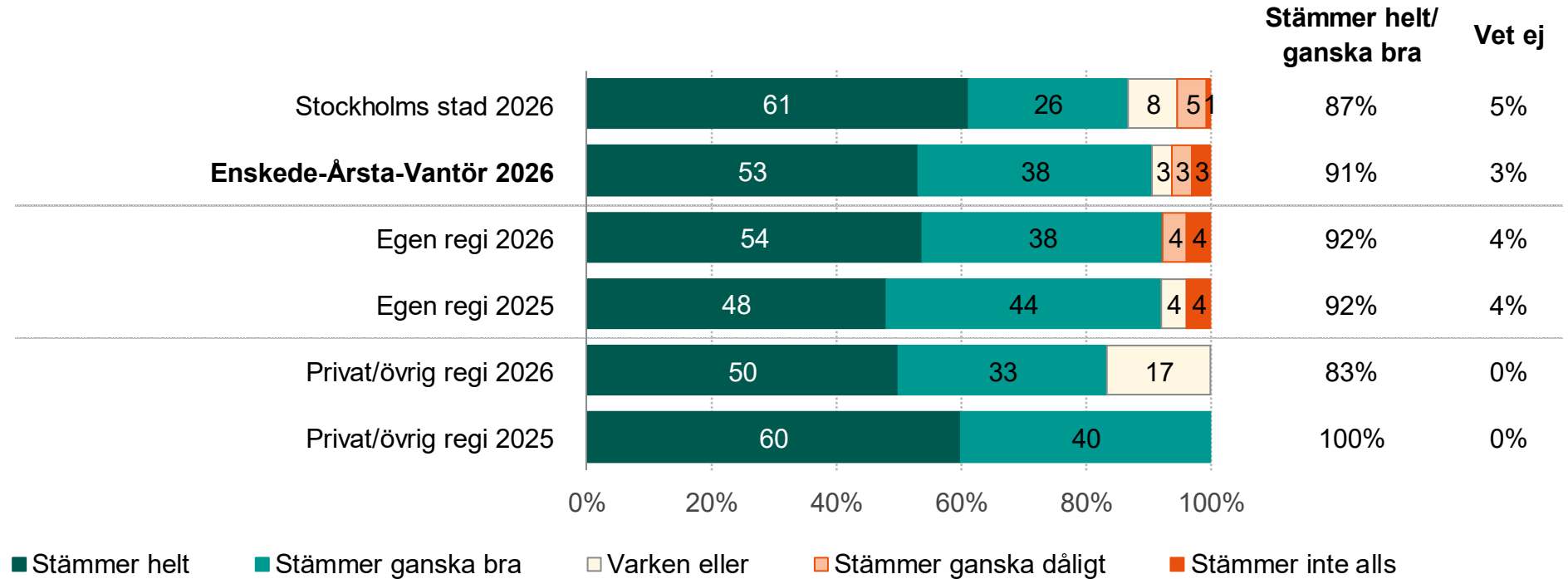
Jag är nöjd med min dagverksamhet



■ Stämmer helt    
 ■ Stämmer ganska bra    
 ■ Varken eller    
 ■ Stämmer ganska dåligt    
 ■ Stämmer inte alls

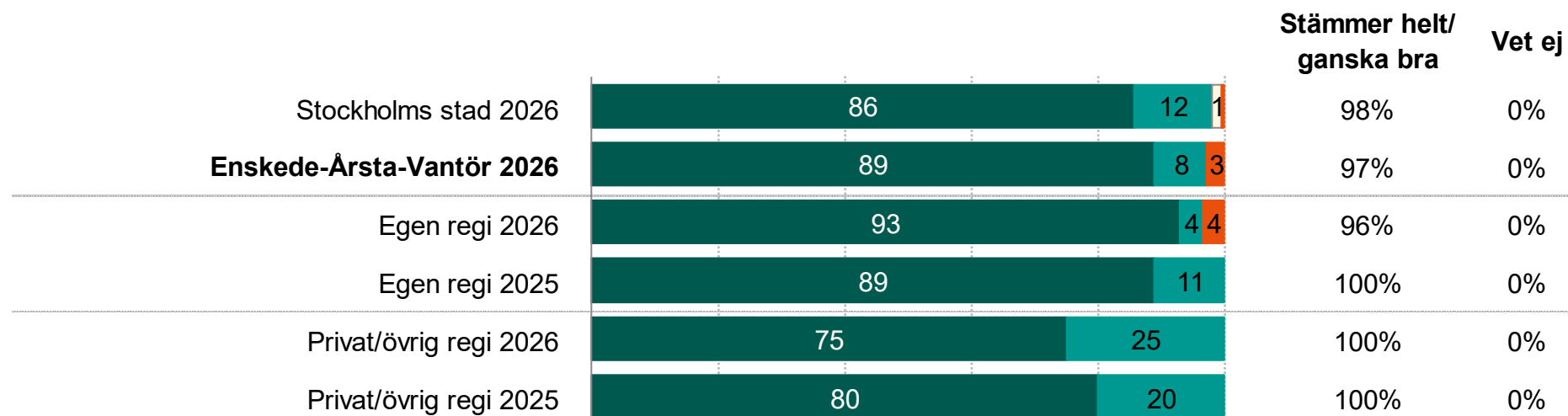
# Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

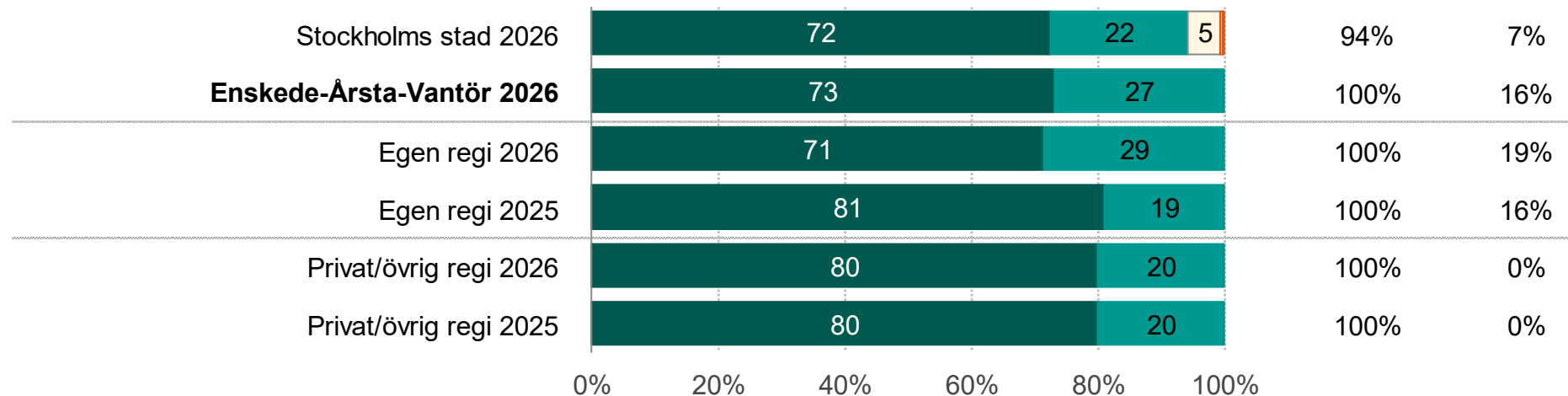


# Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

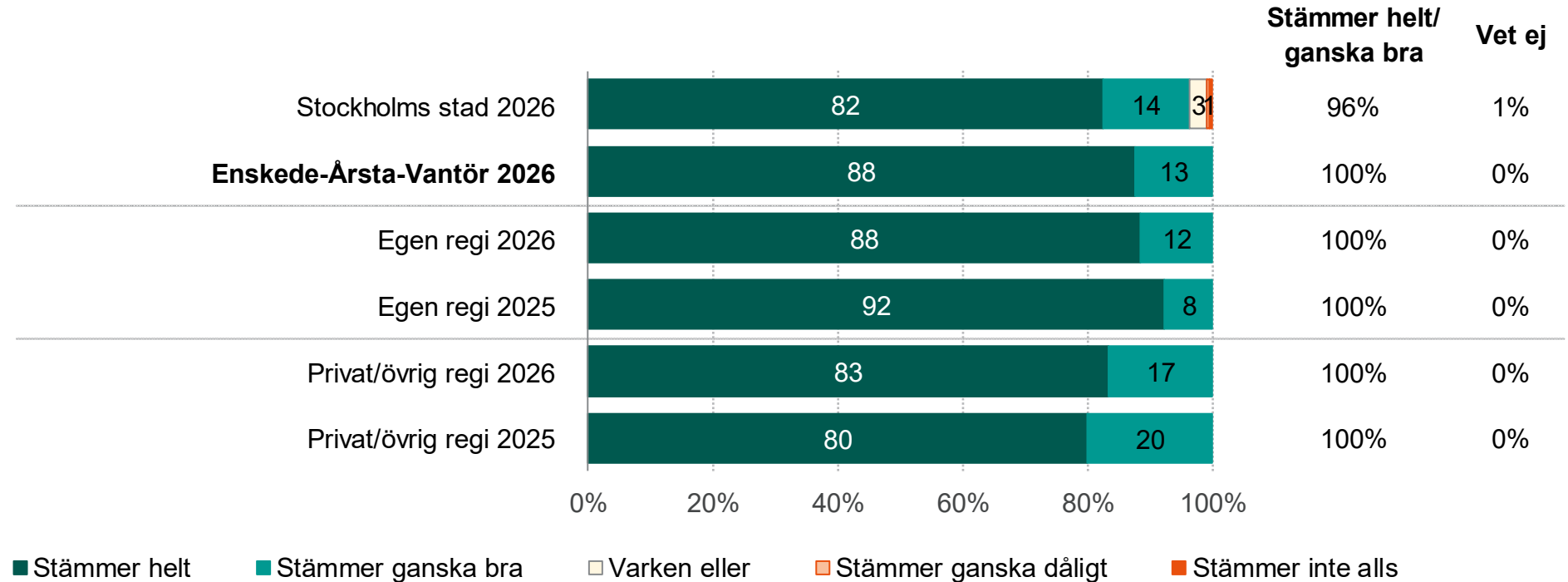


Personalen lyssnar på mina önskemål



# Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

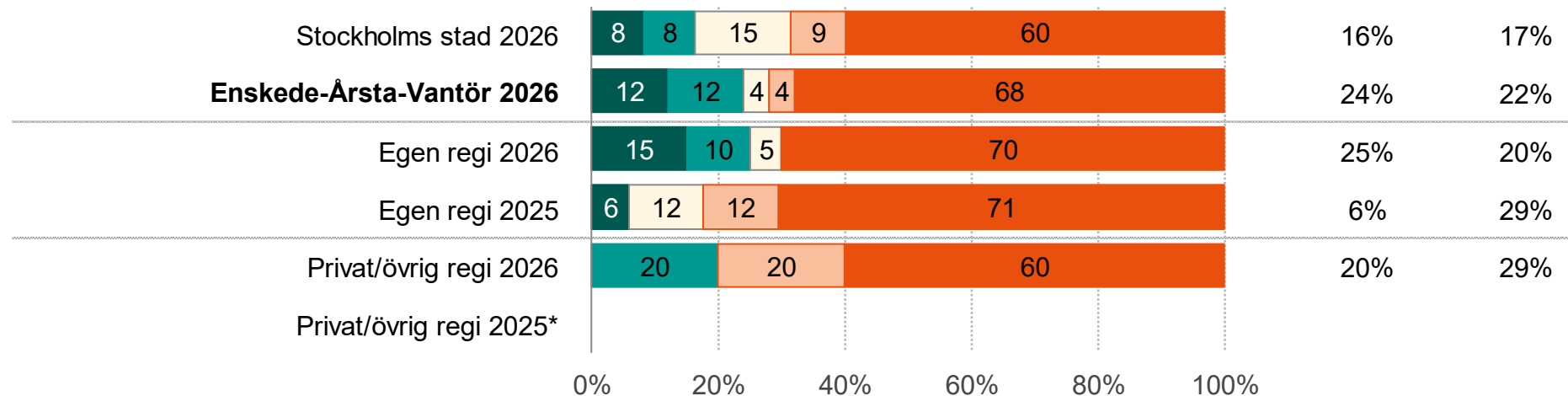


# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



■ Stämmer helt

■ Stämmer ganska bra

□ Varken eller

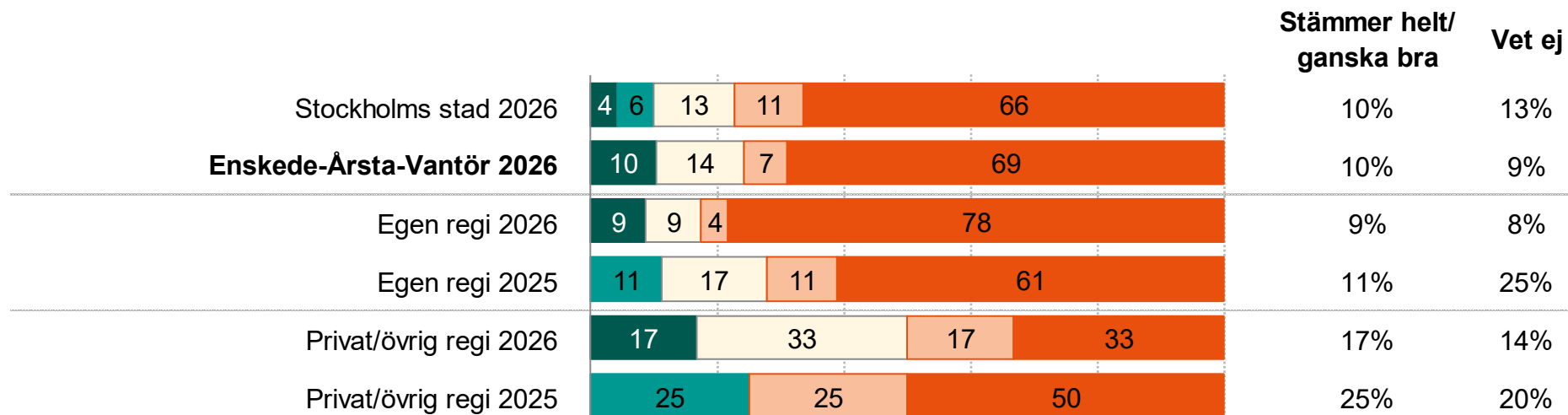
□ Stämmer ganska dåligt

■ Stämmer inte alls

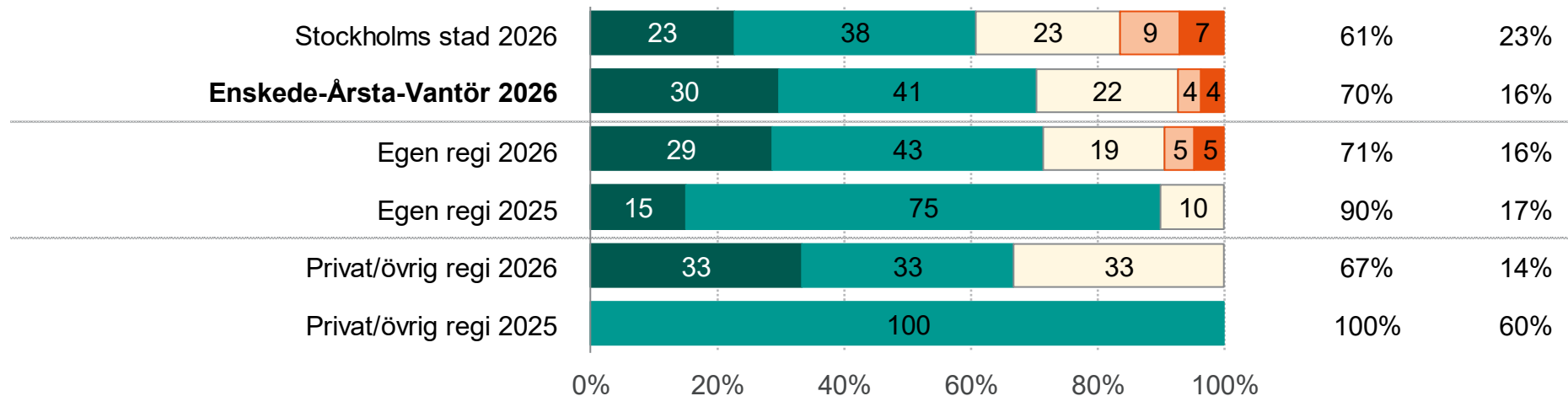
\* För få svar.

# Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

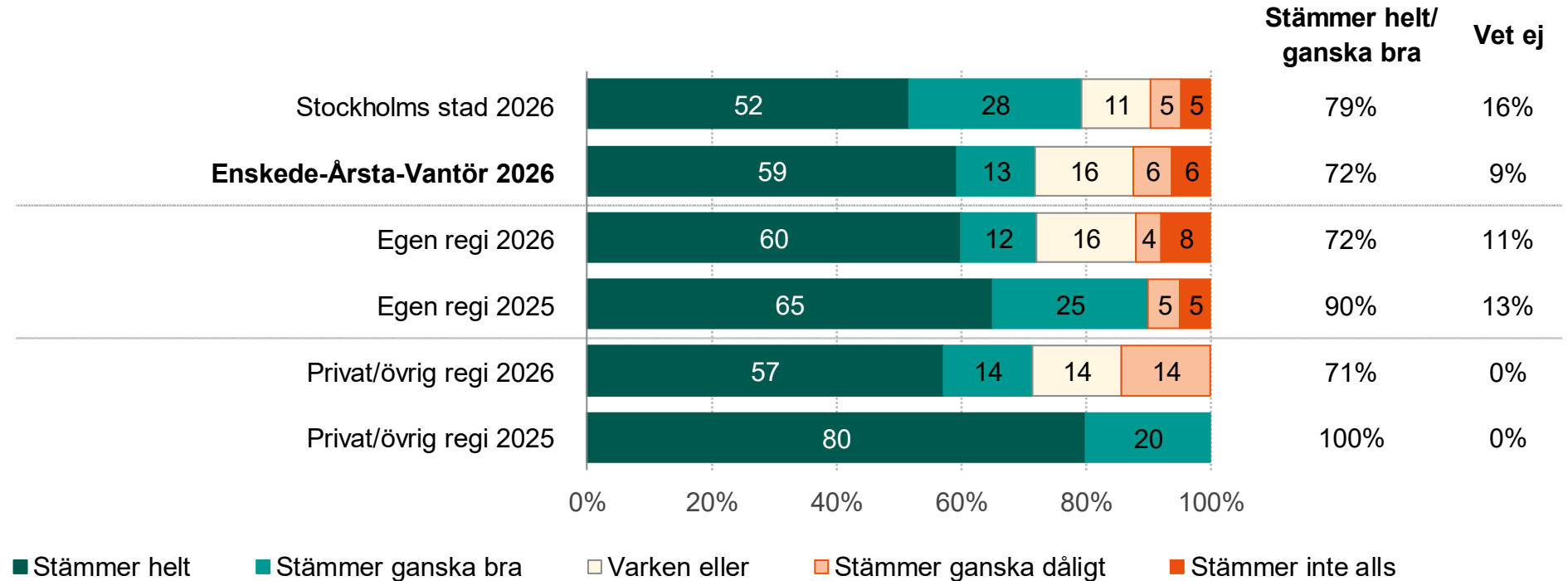


Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



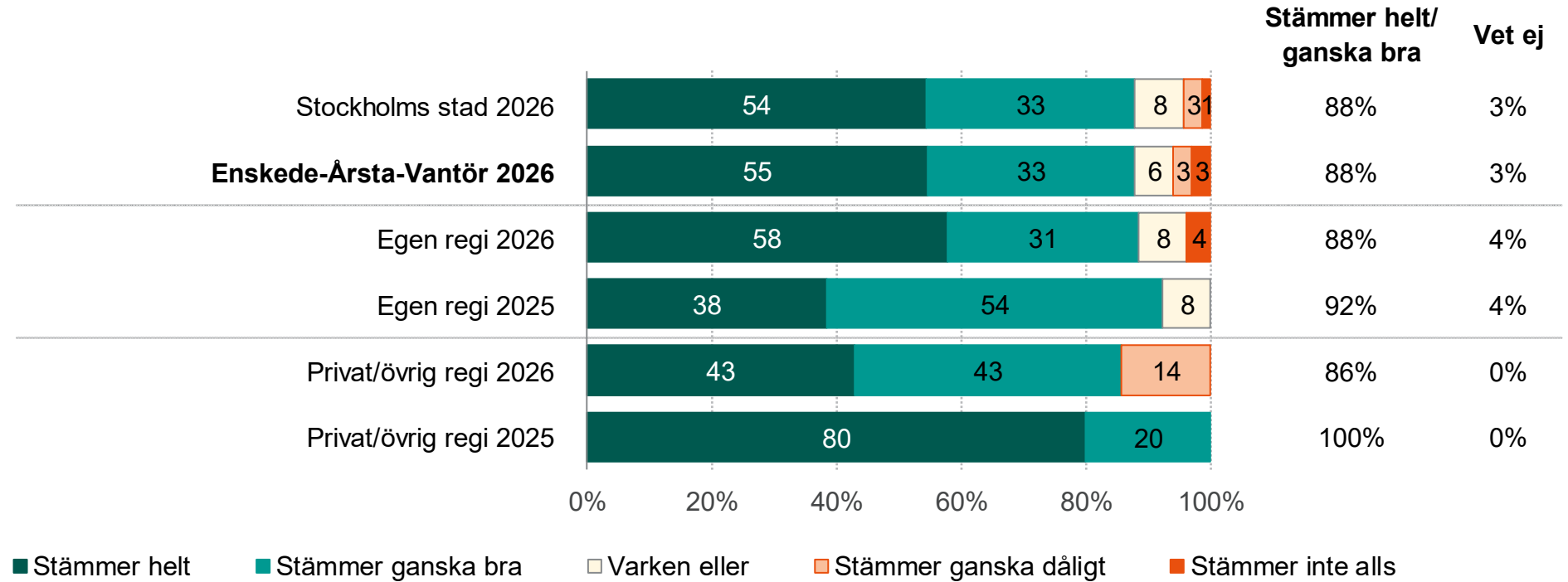
# Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



# Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

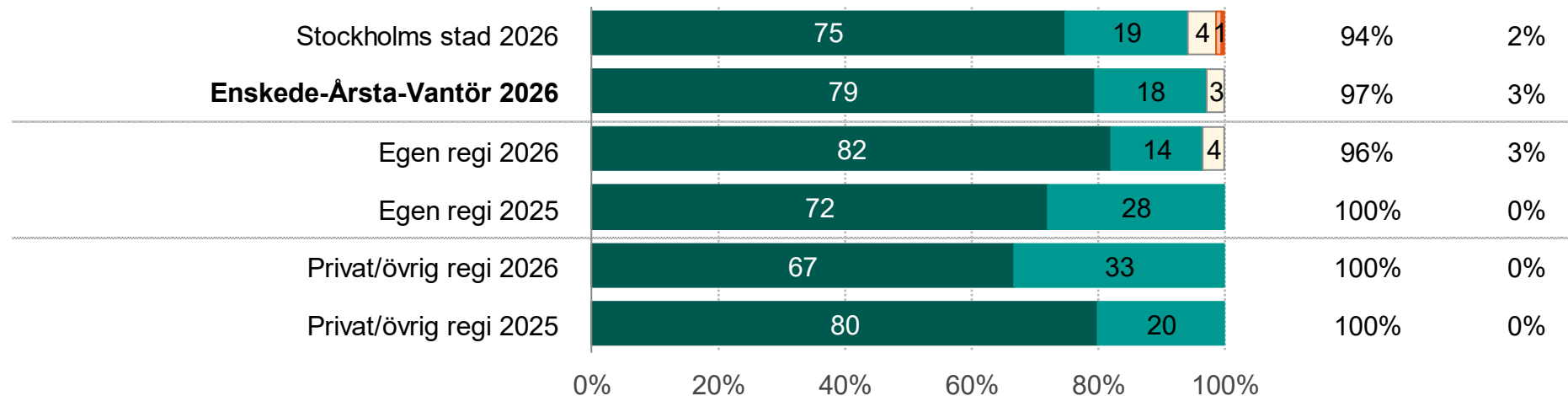


# Matsituationen

## Maten smakar bra

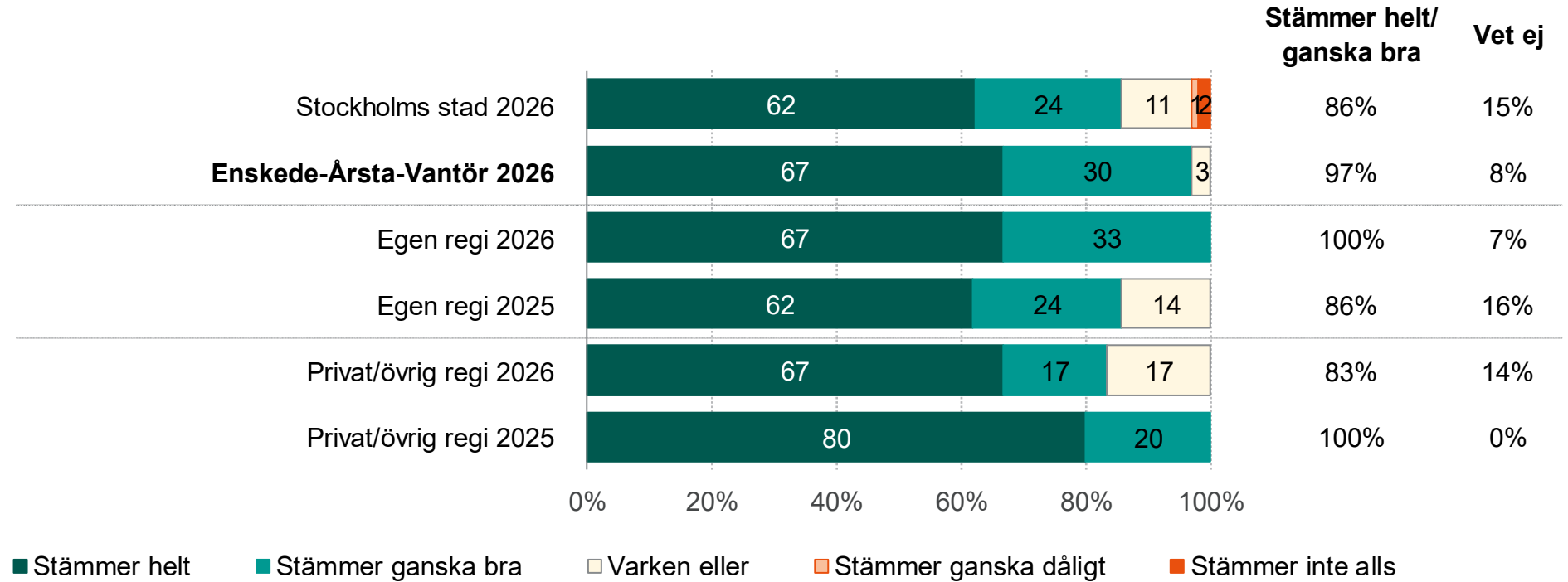


## Måltiderna är en trevlig stund på dagen



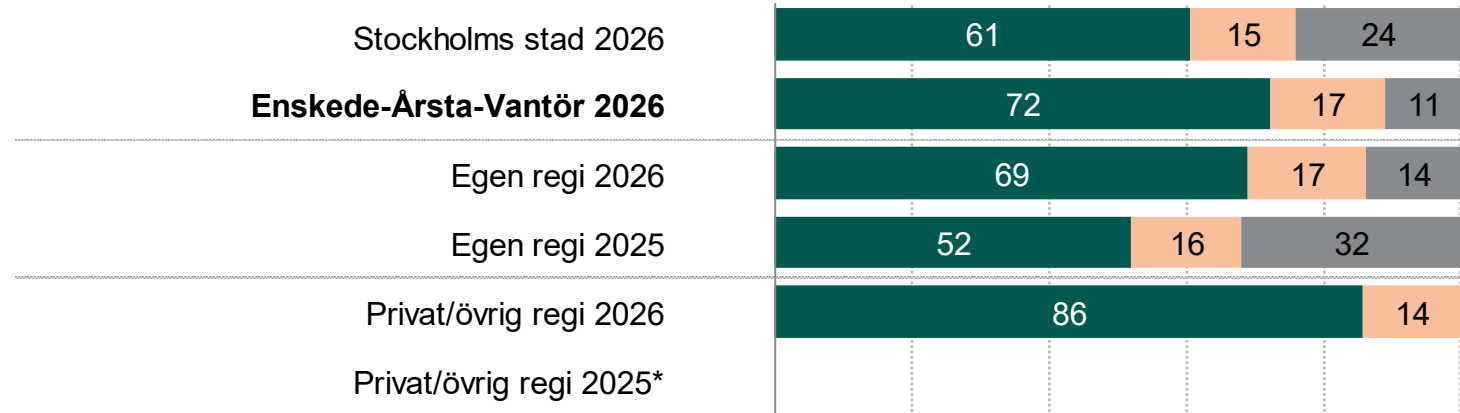
# Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

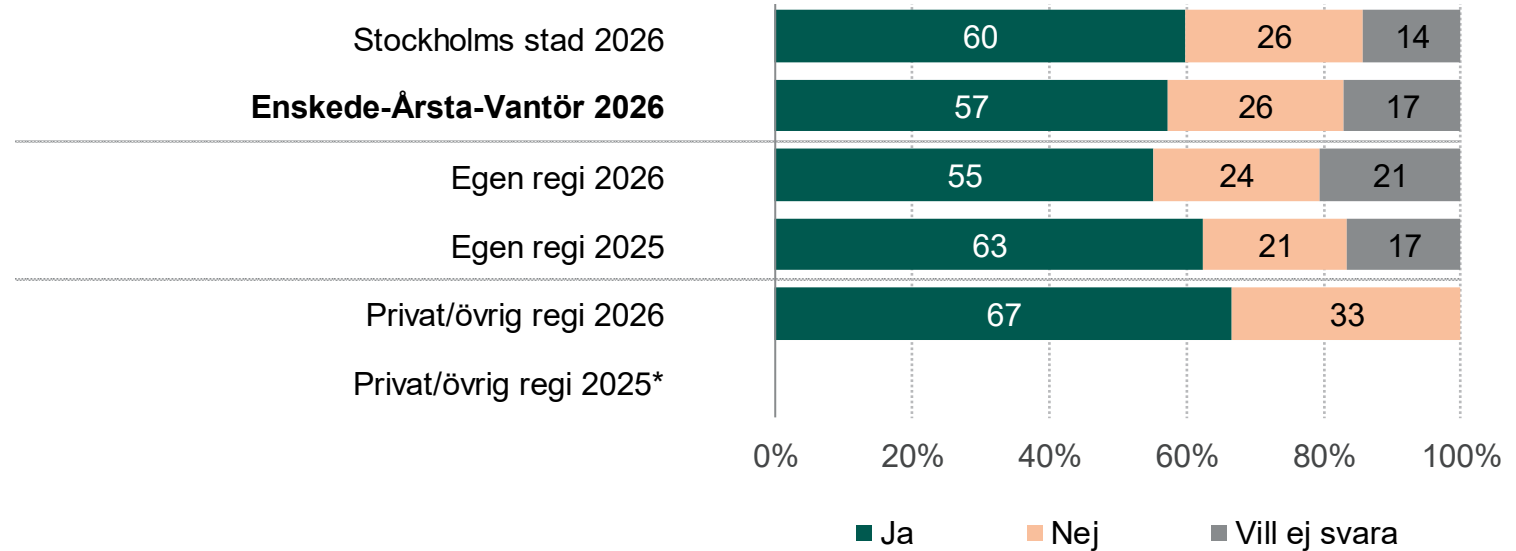


# Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?



Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



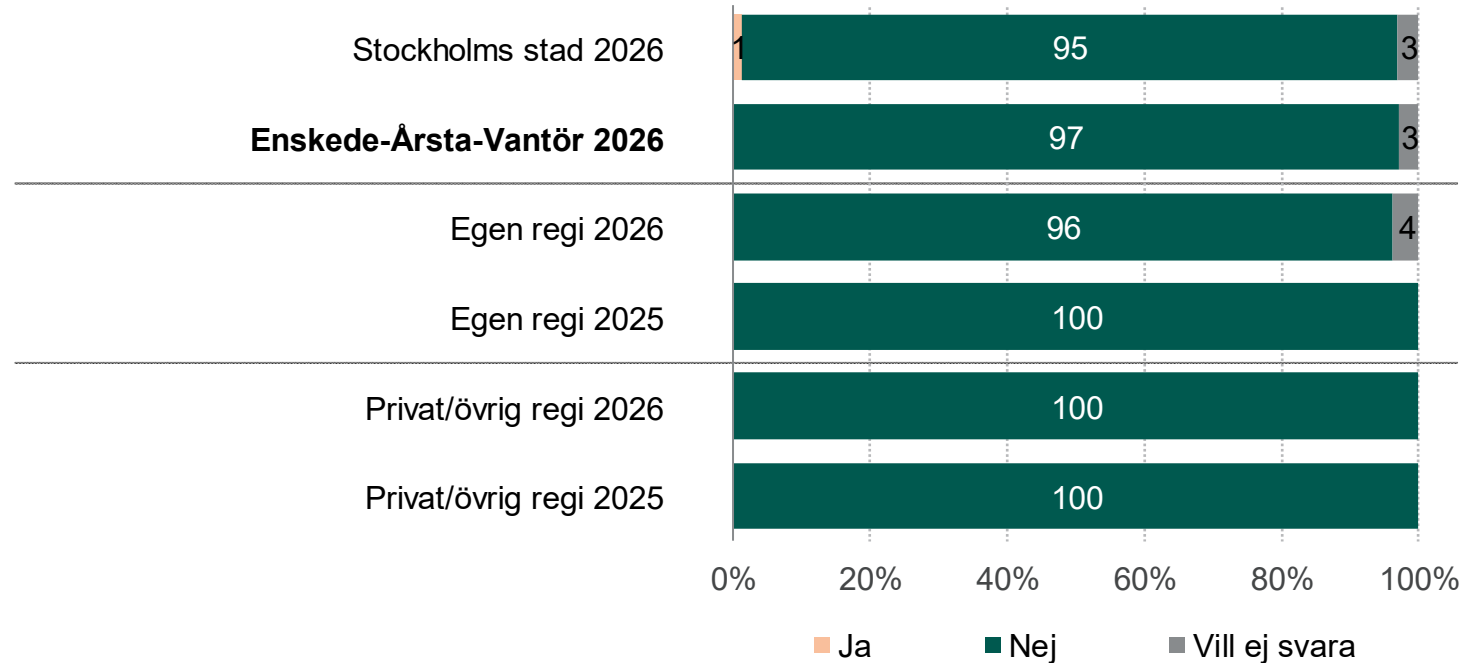
0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Ja ■ Nej ■ Vill ej svara

\* För få svar.

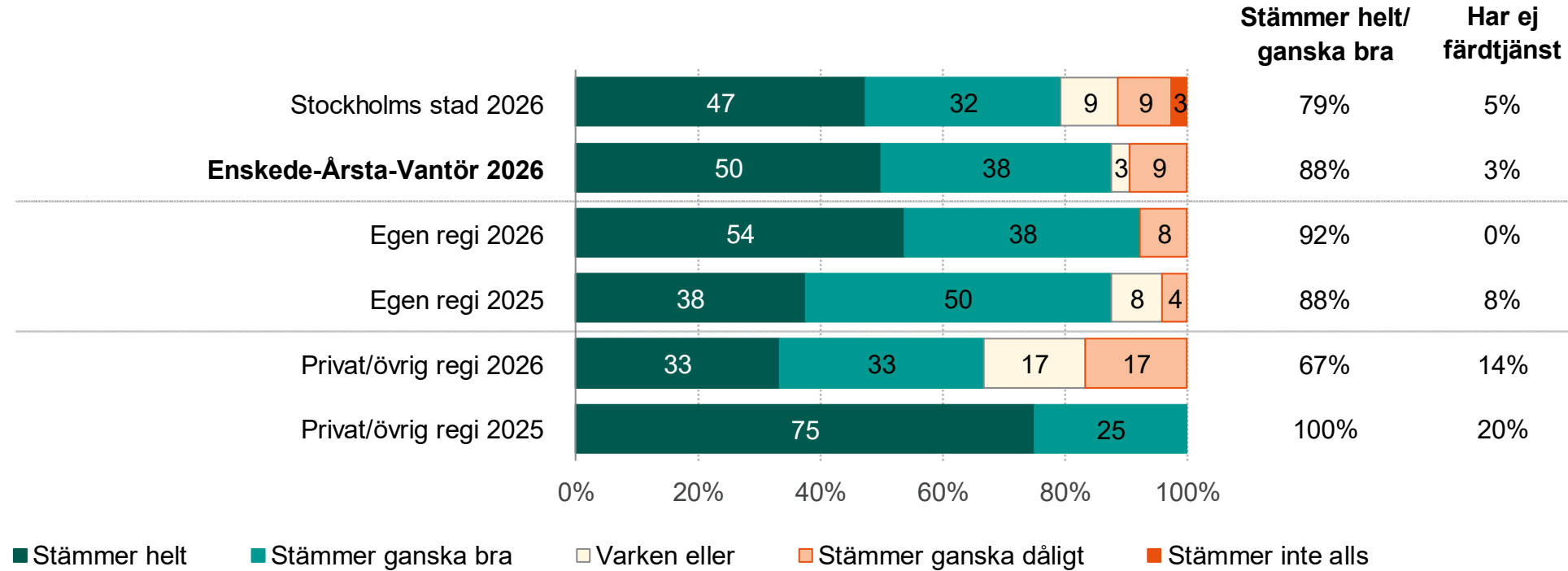
# Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



# Färdtjänst

Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



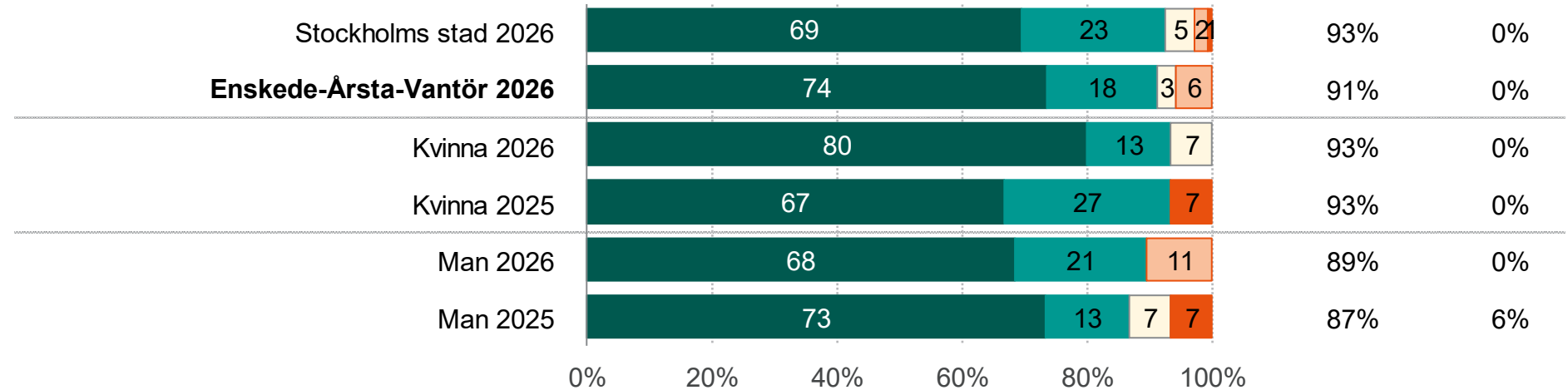
# Resultat per kön

# Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



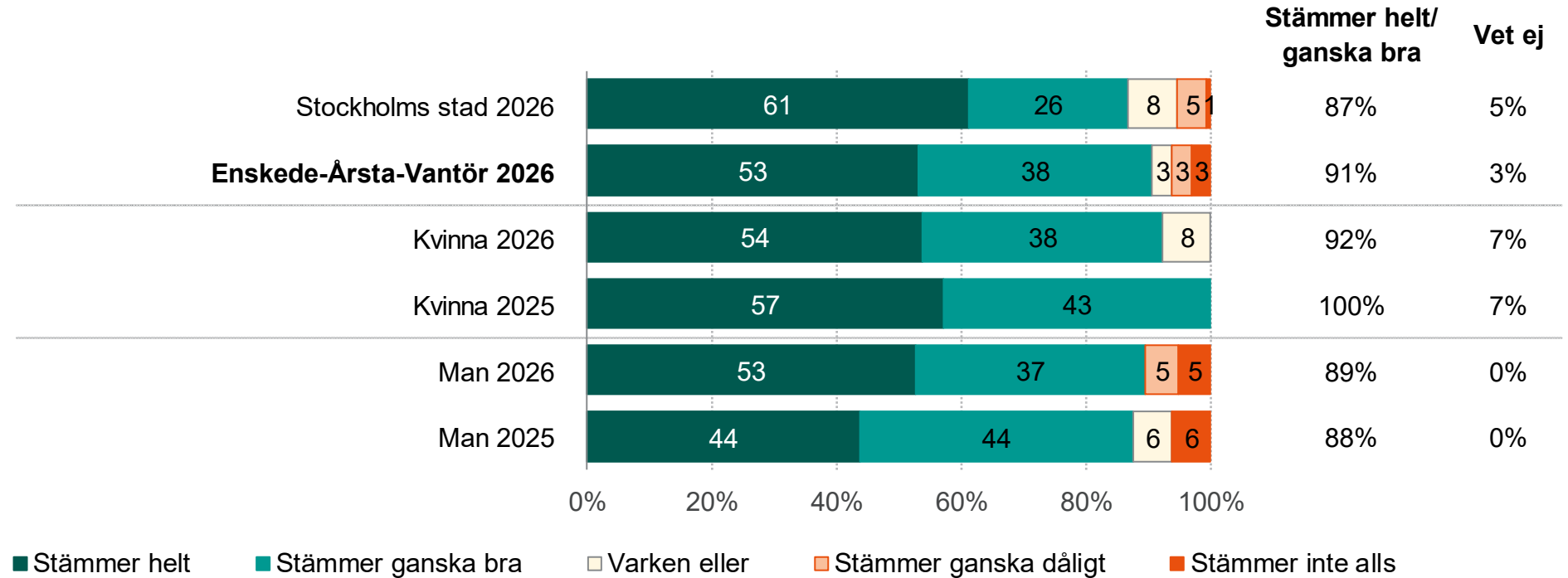
Jag är nöjd med min dagverksamhet



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

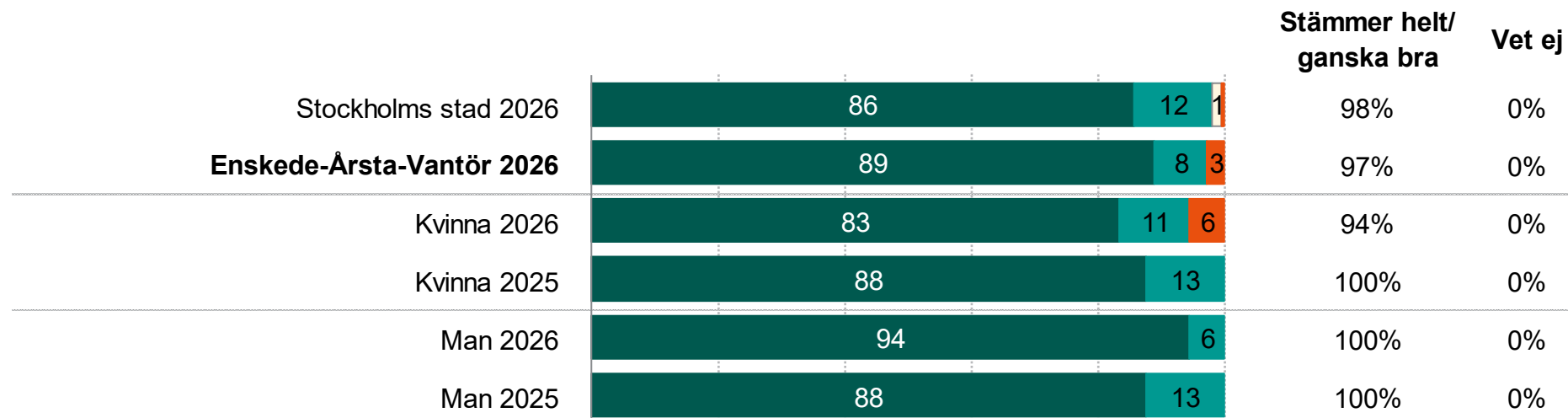
# Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

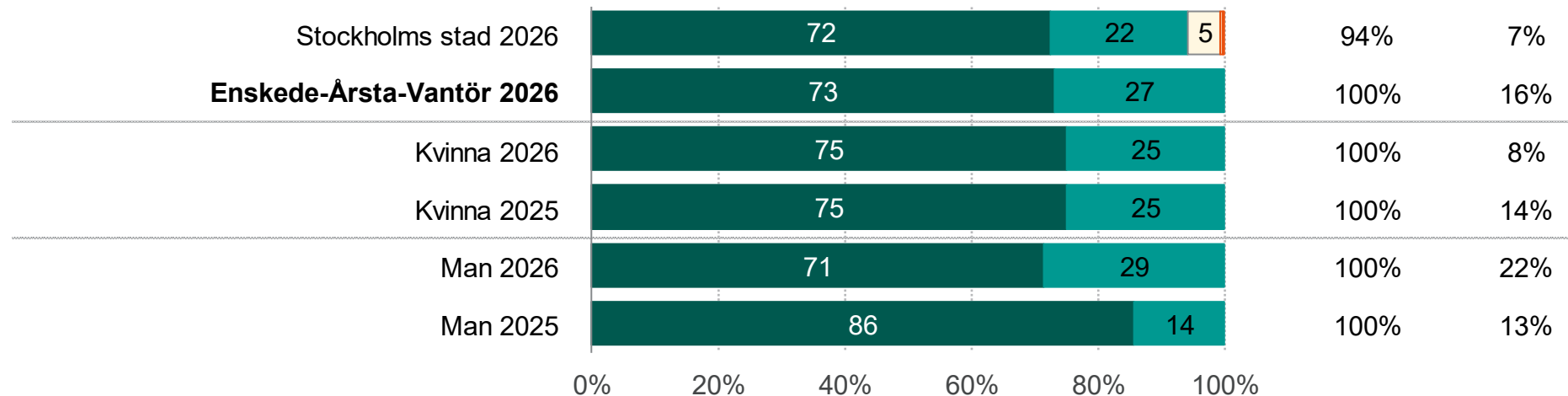


# Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

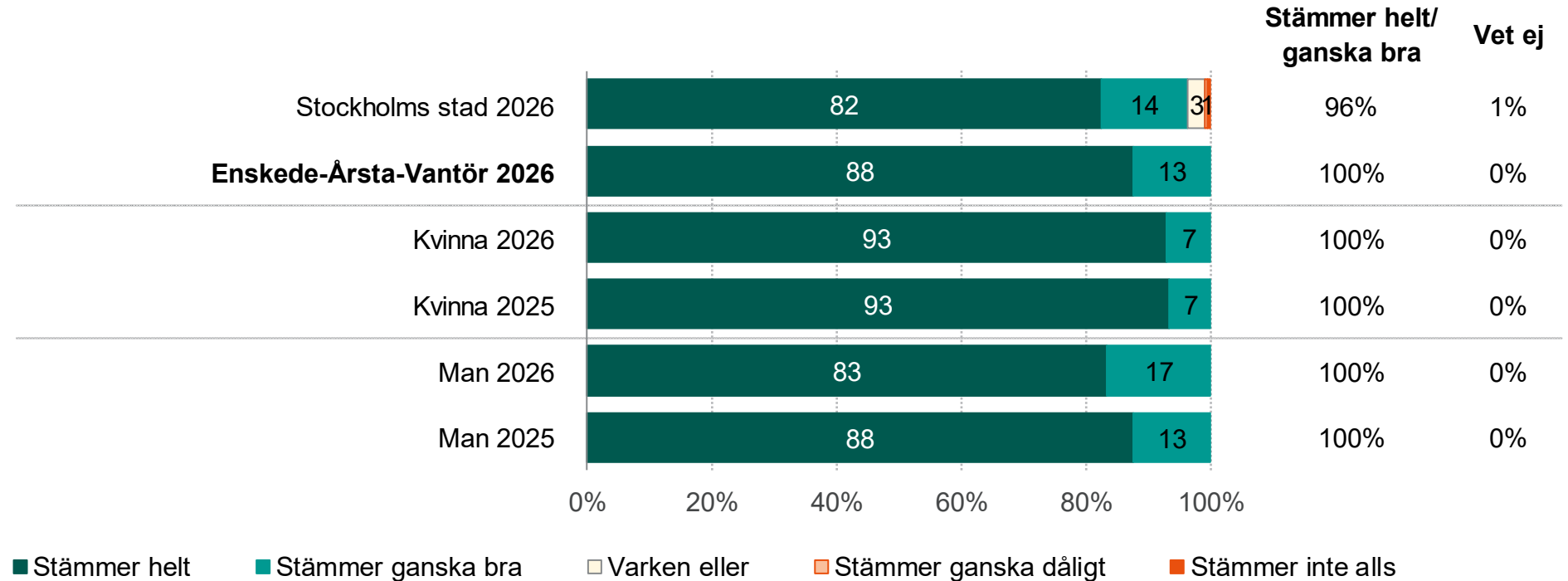


Personalen lyssnar på mina önskemål



# Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

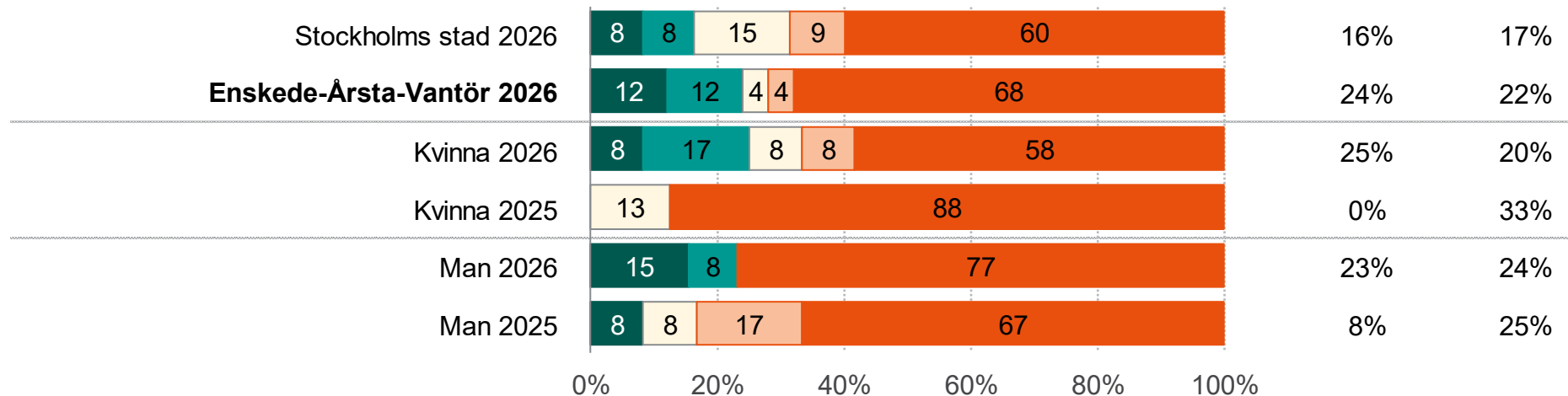


# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

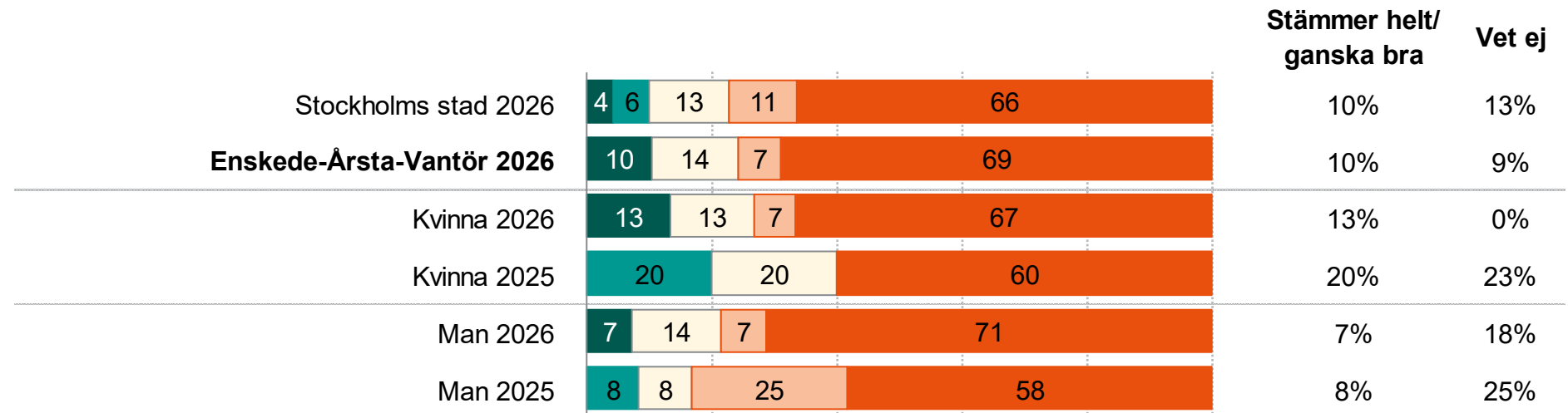


Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

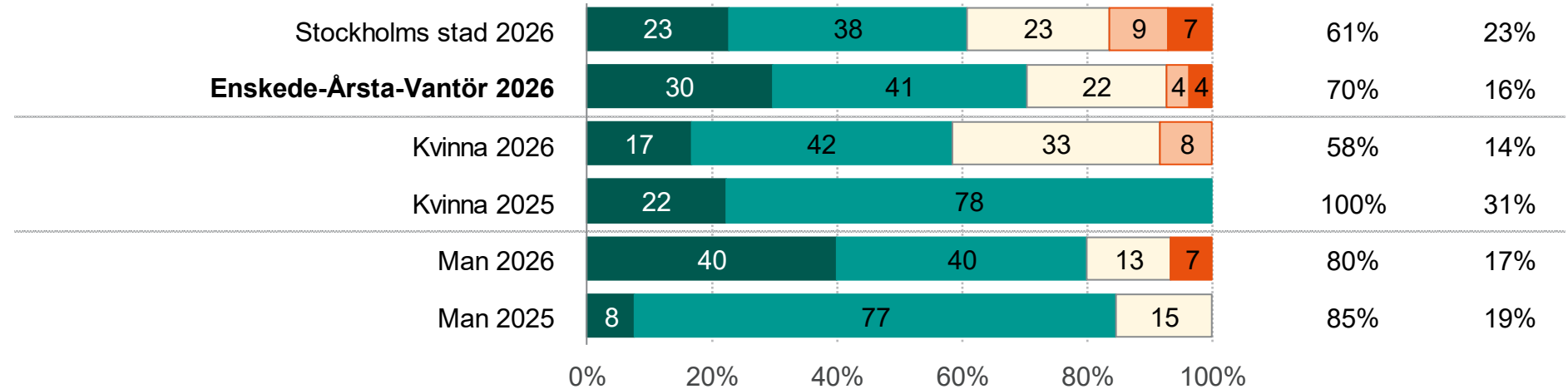


# Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

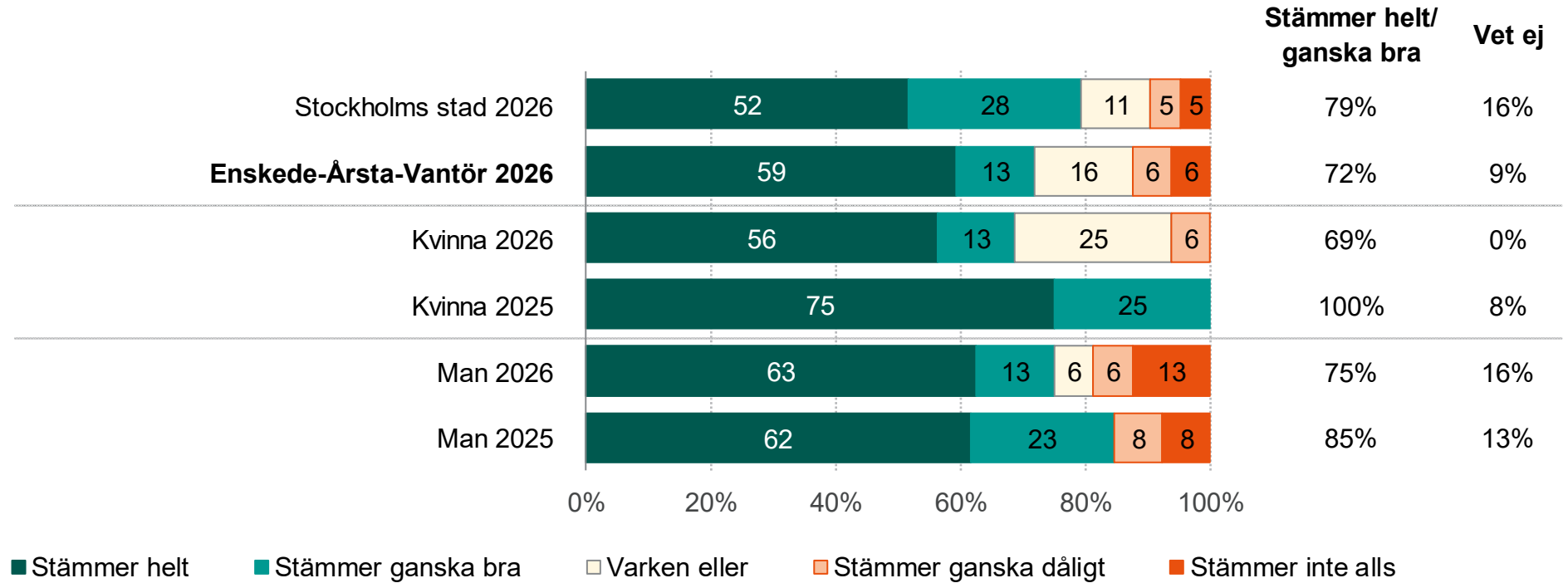


Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



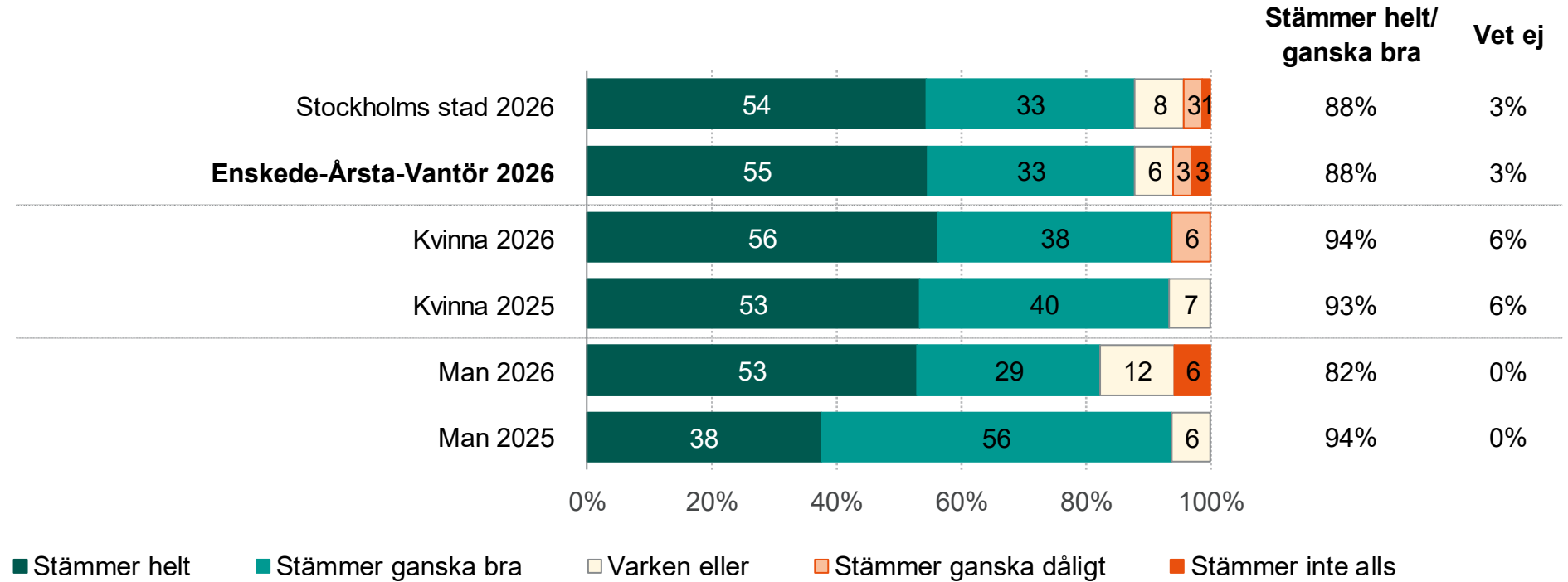
# Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



# Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

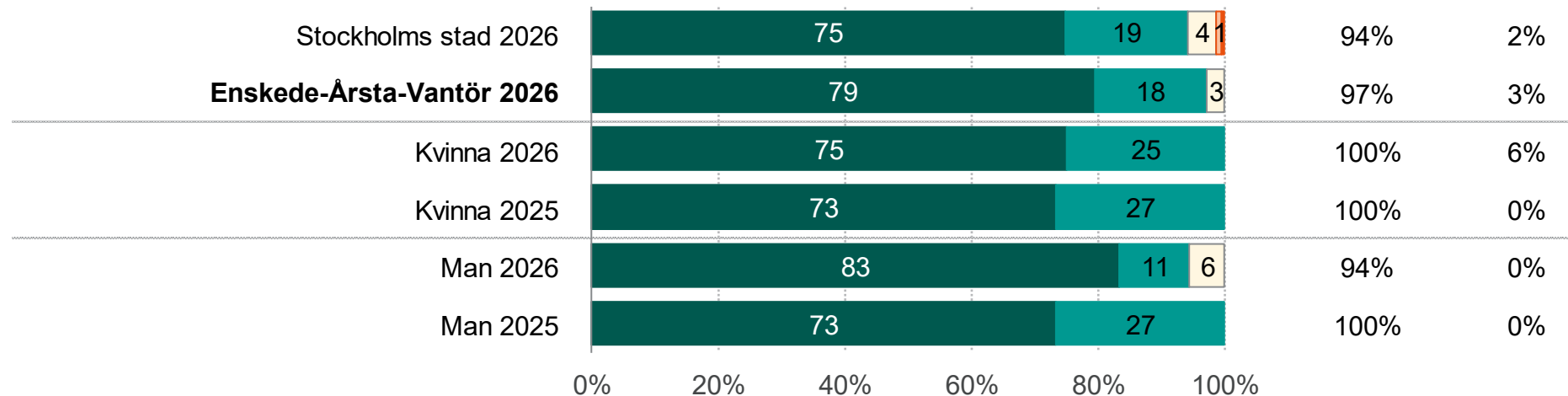


# Matsituationen

## Maten smakar bra

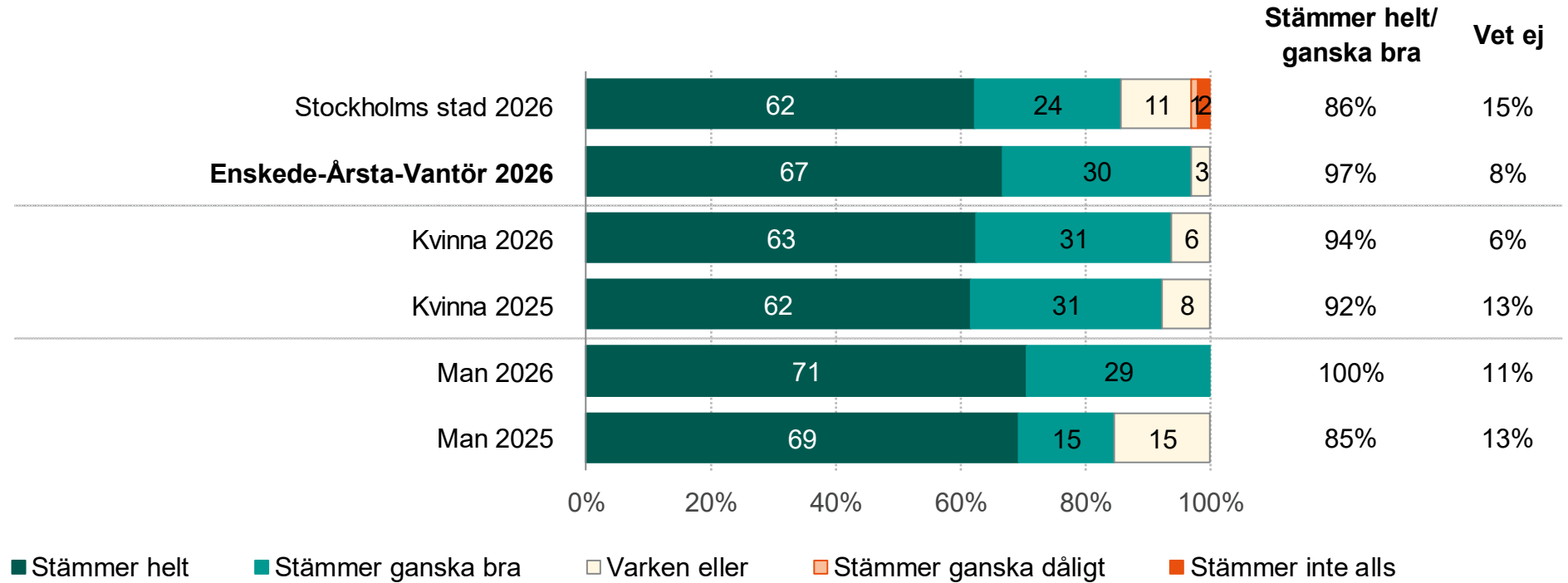


## Måltiderna är en trevlig stund på dagen



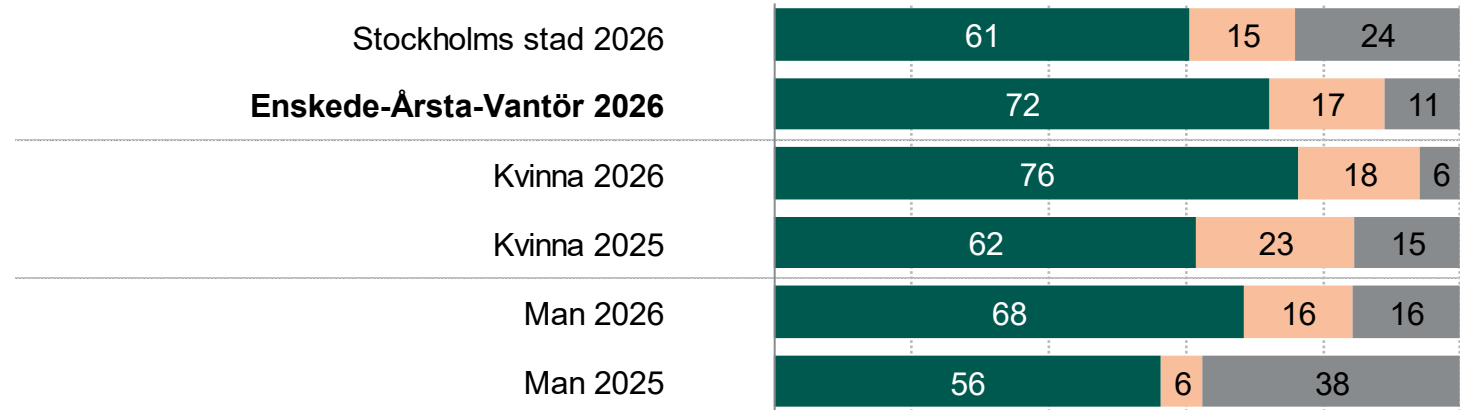
# Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

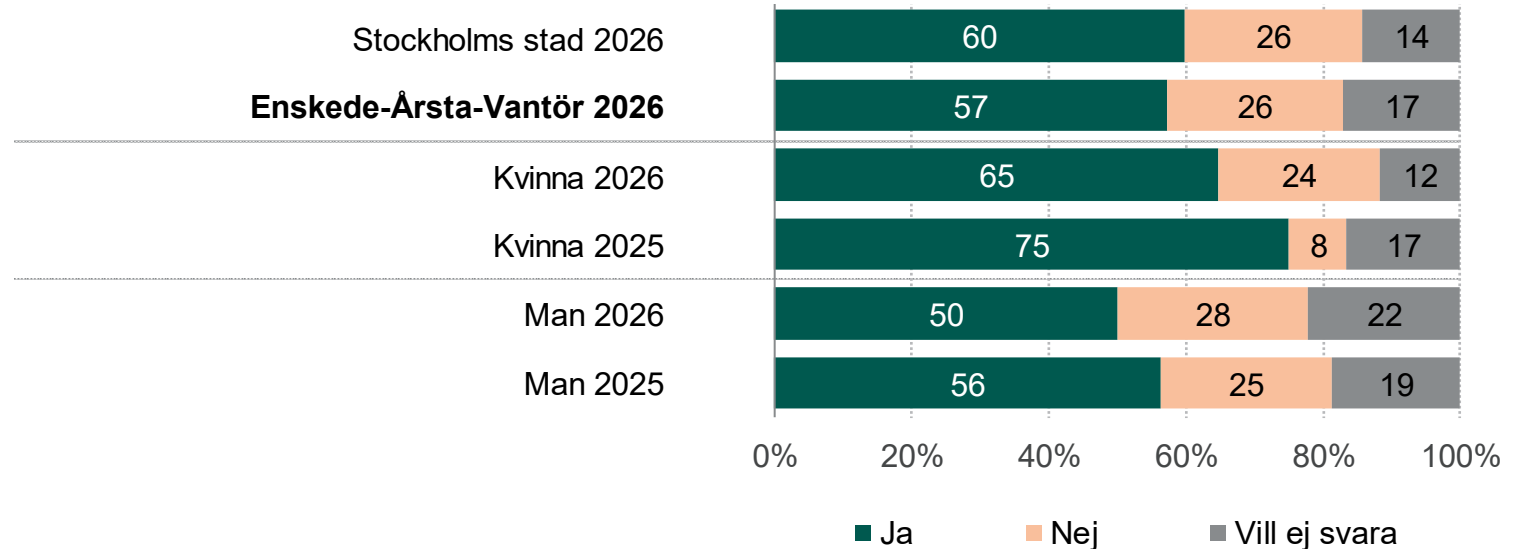


# Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

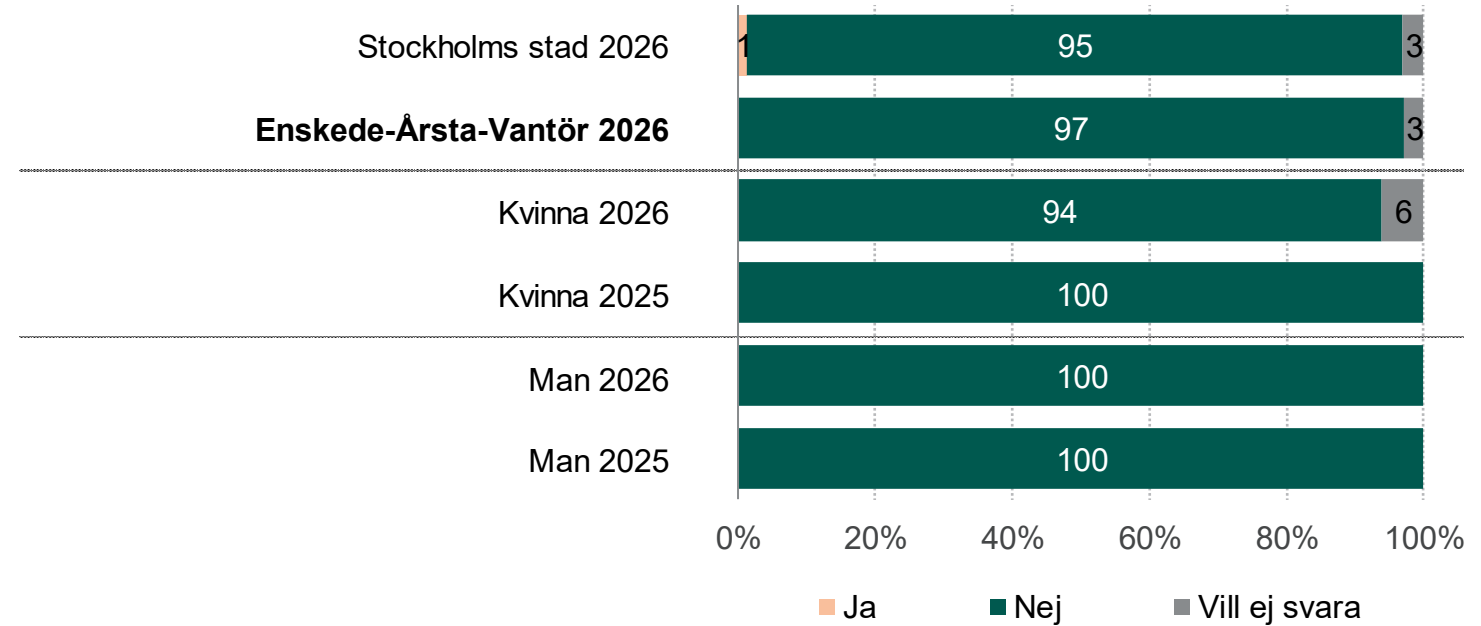


Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



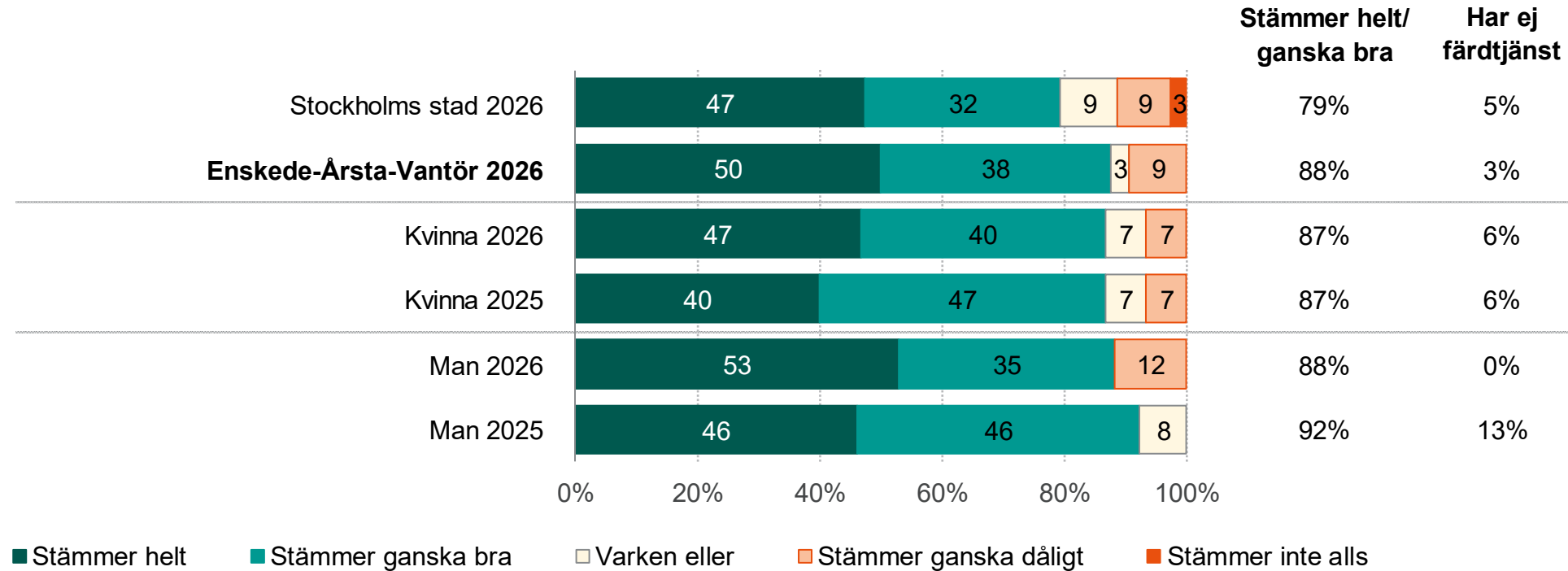
# Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



# Färdtjänst

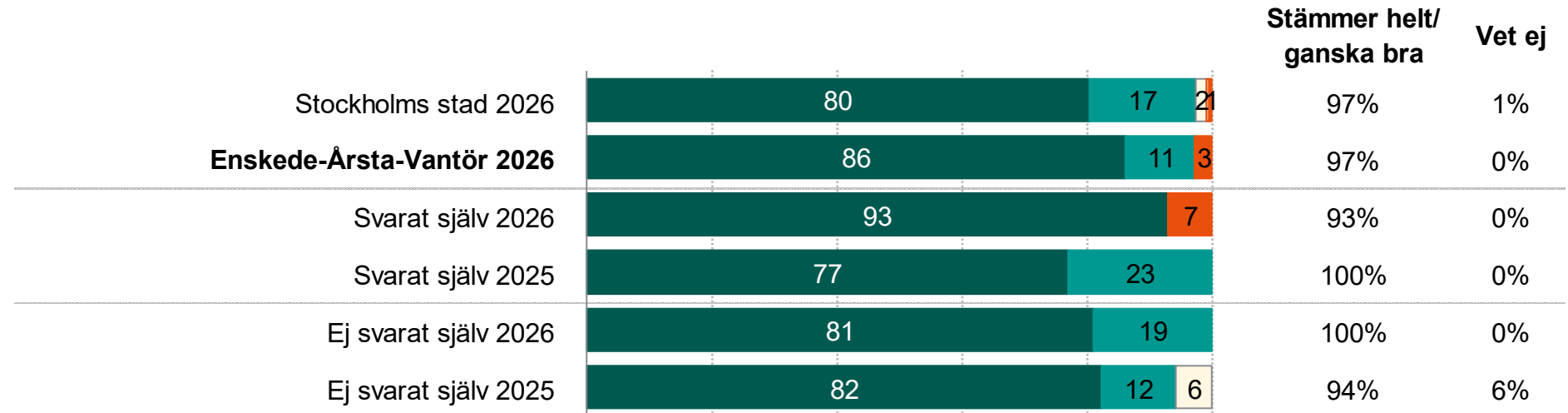
Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



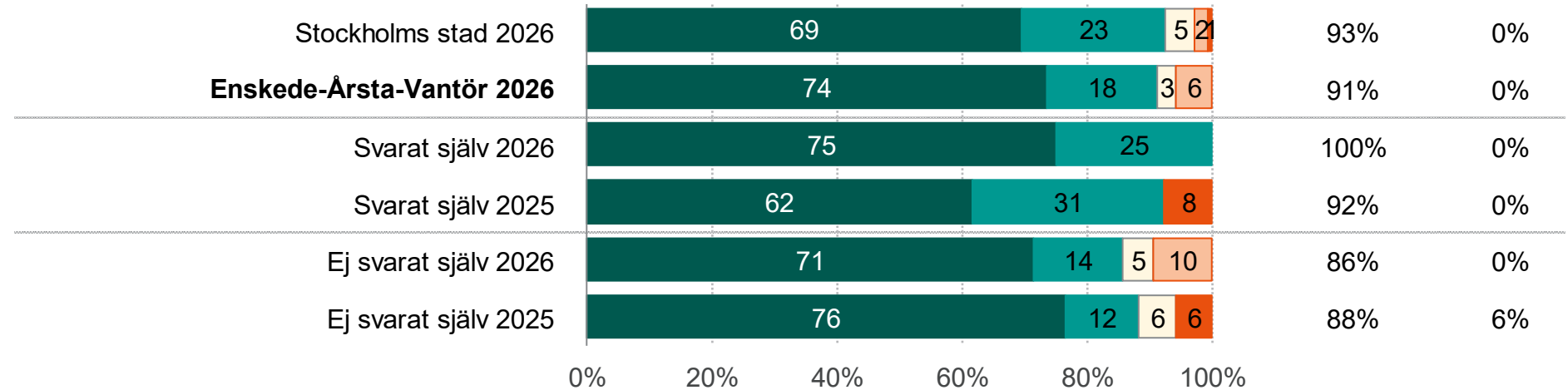
# Resultat per svarsmetod

# Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



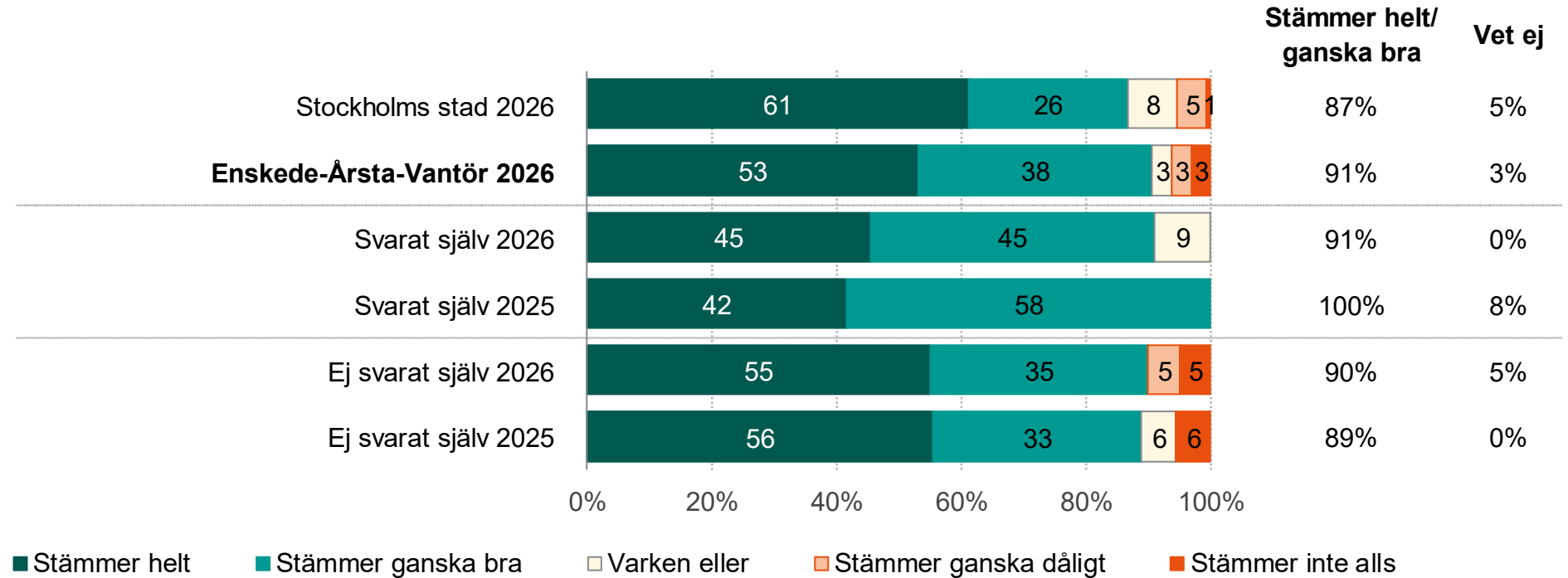
Jag är nöjd med min dagverksamhet



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

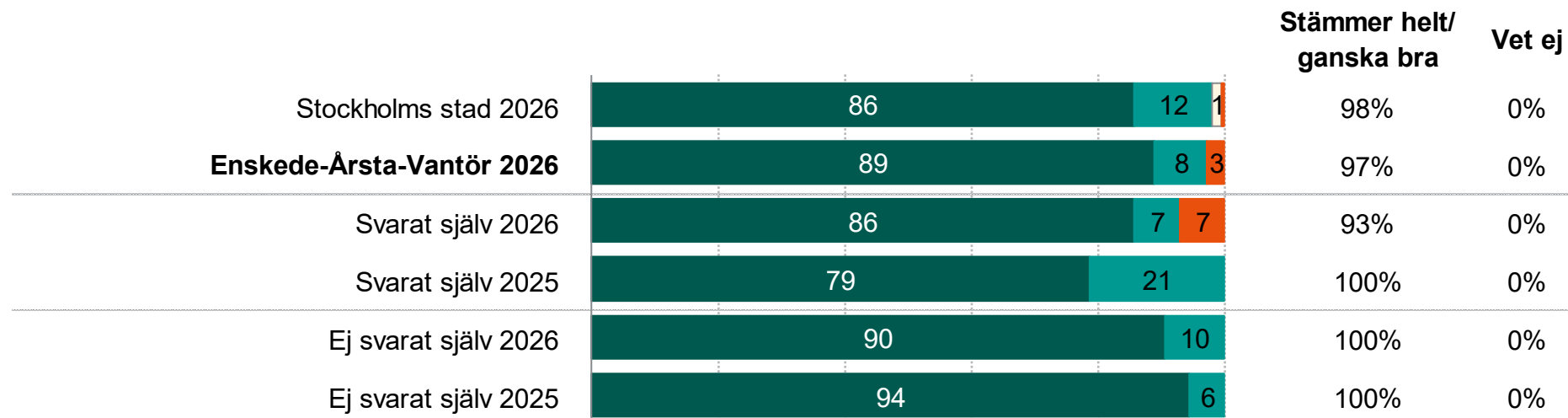
# Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

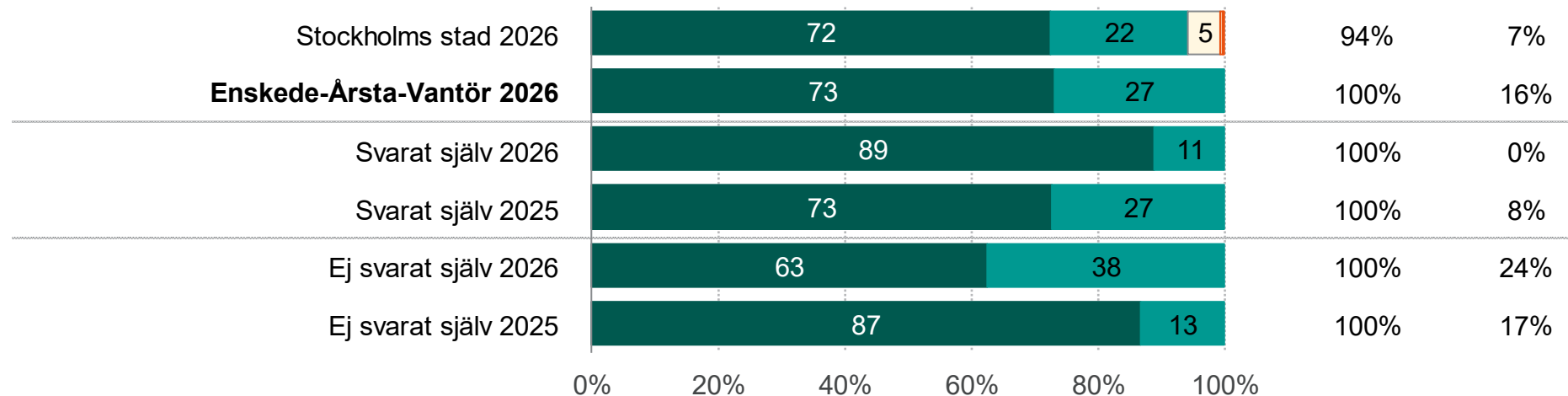


# Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

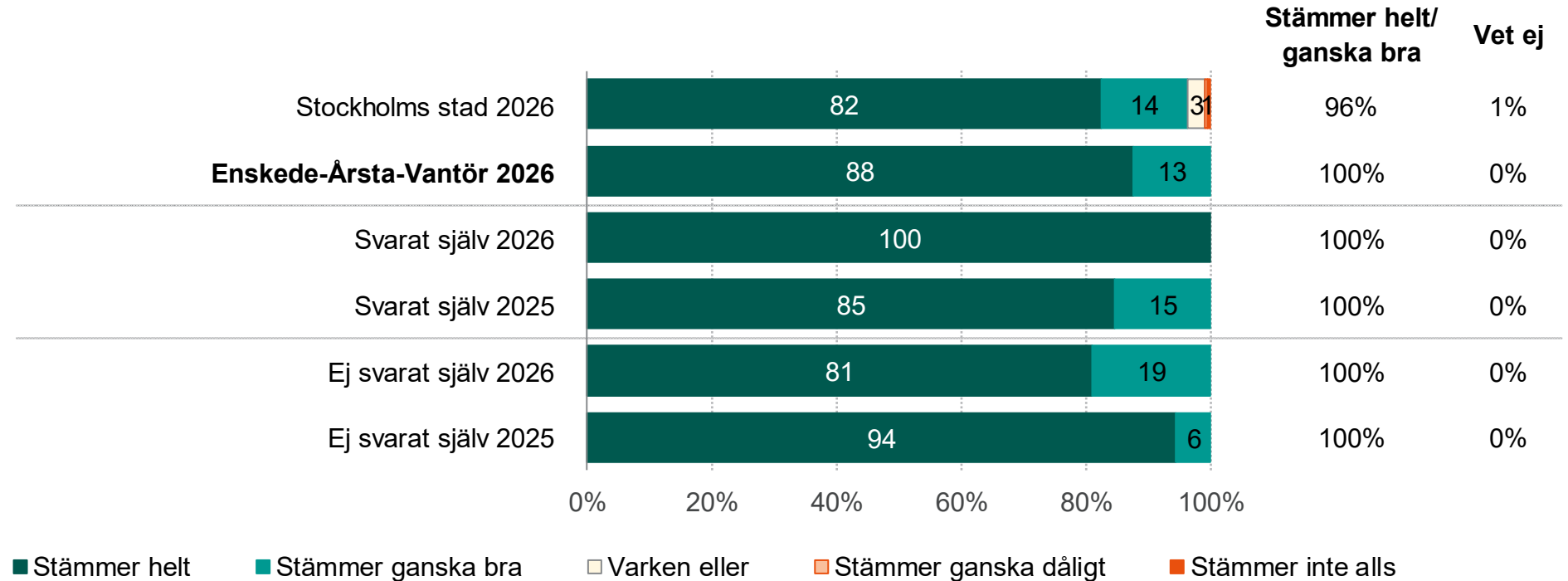


Personalen lyssnar på mina önskemål



# Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

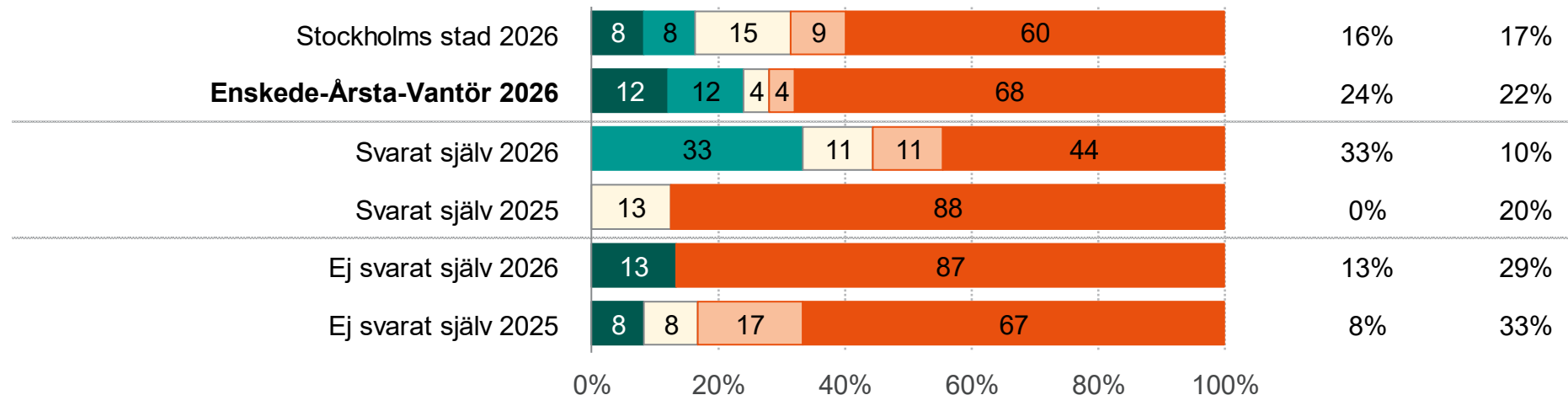


# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

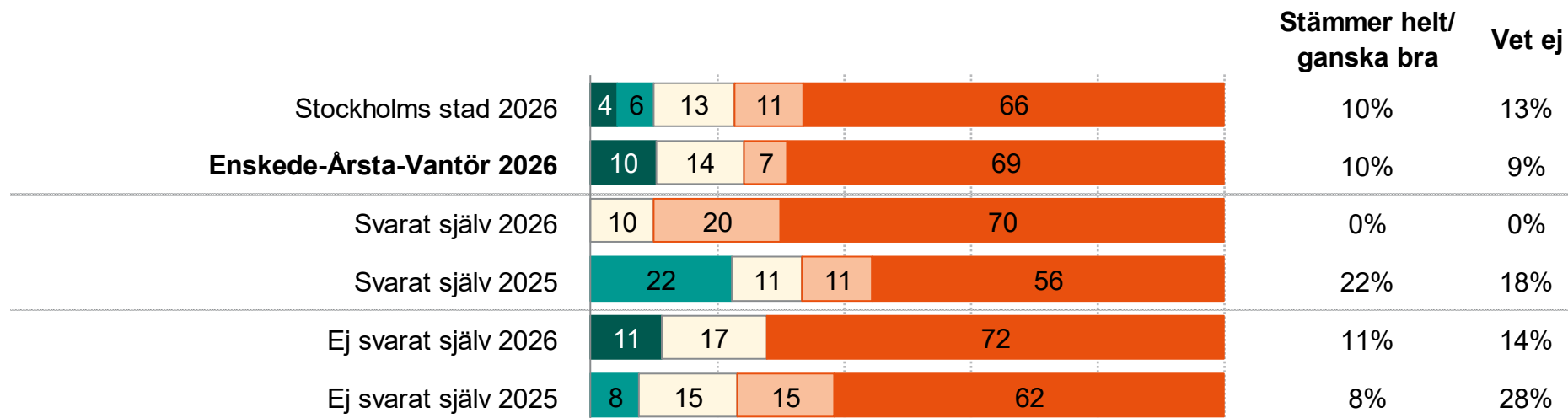


Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

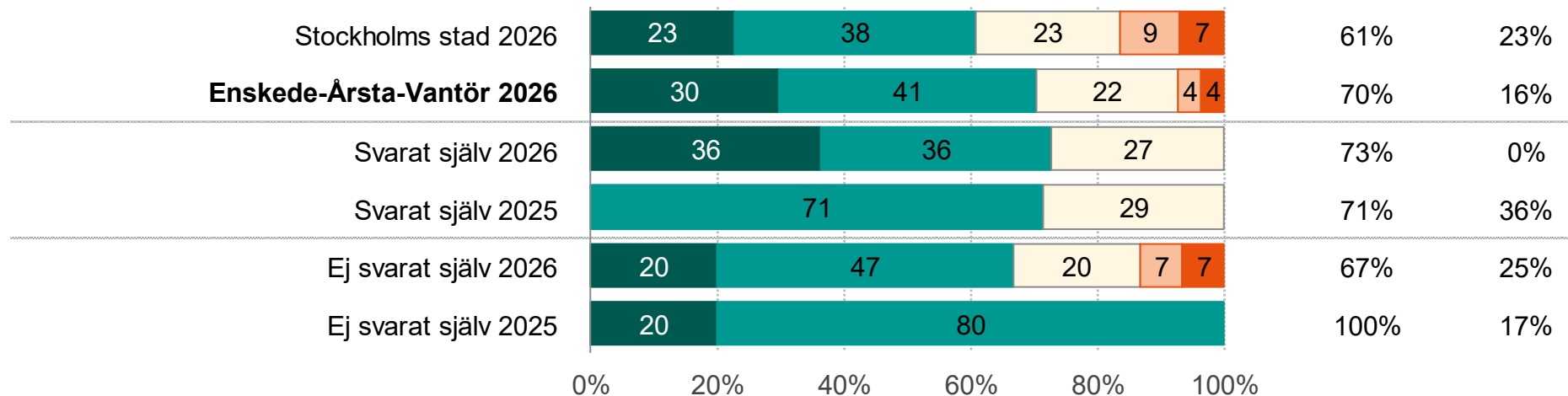


# Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



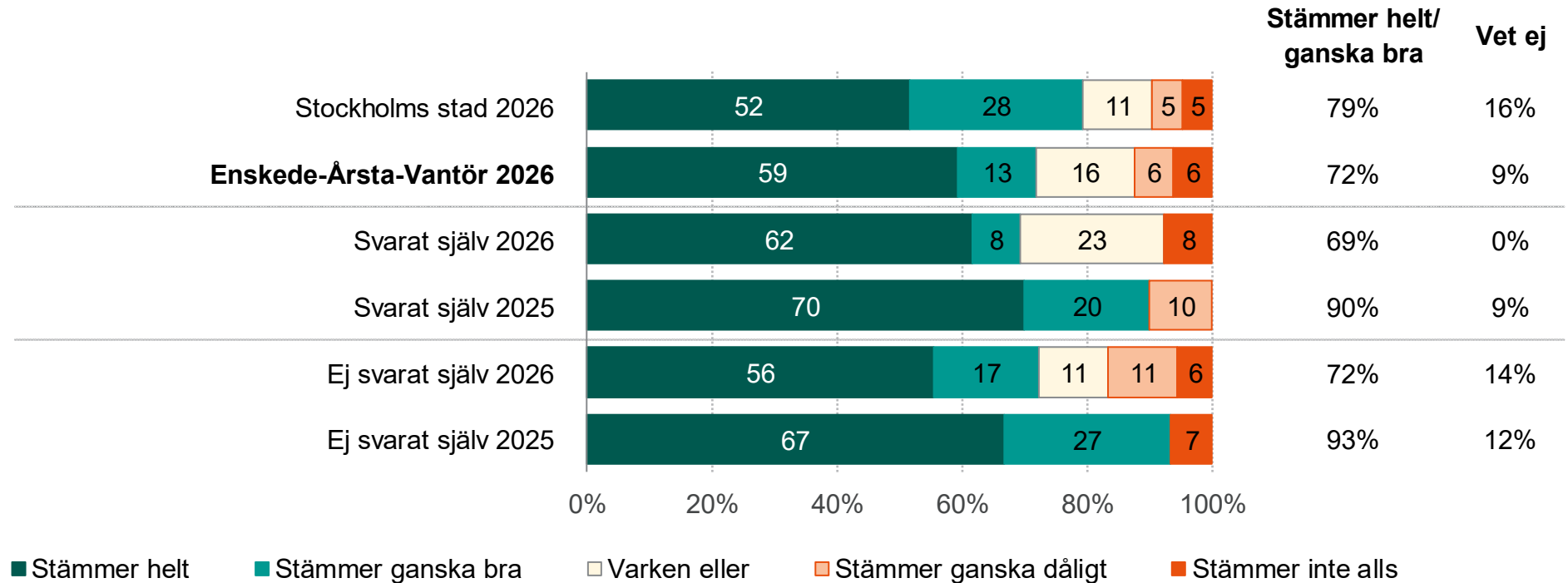
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

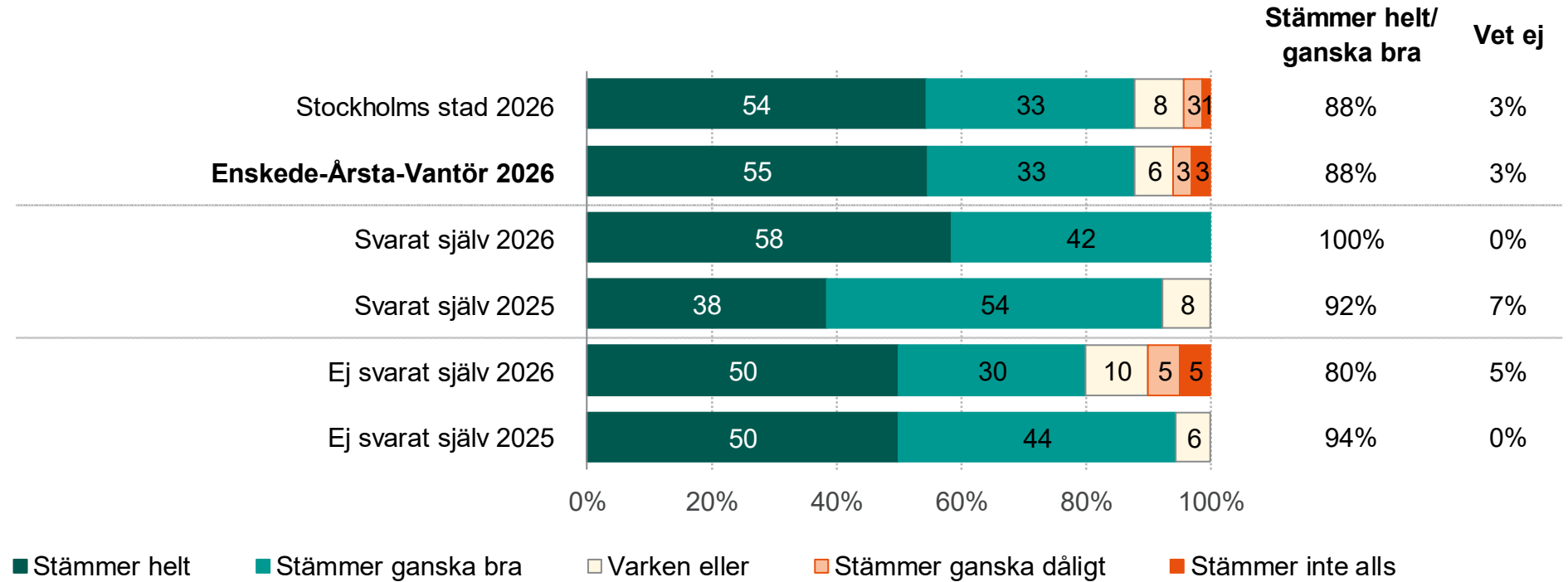
# Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



# Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

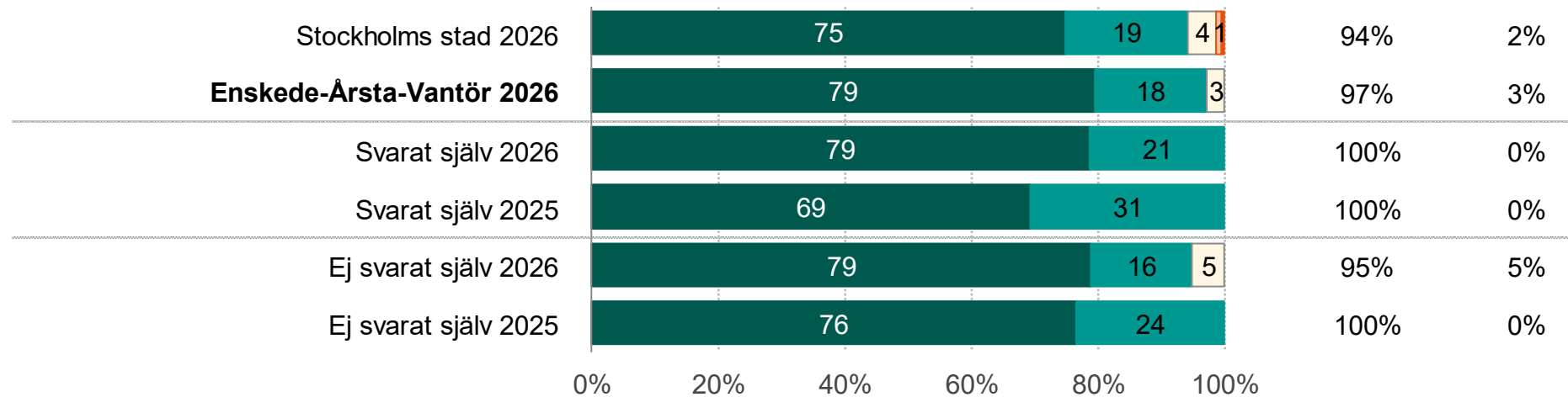


# Matsituationen

## Maten smakar bra

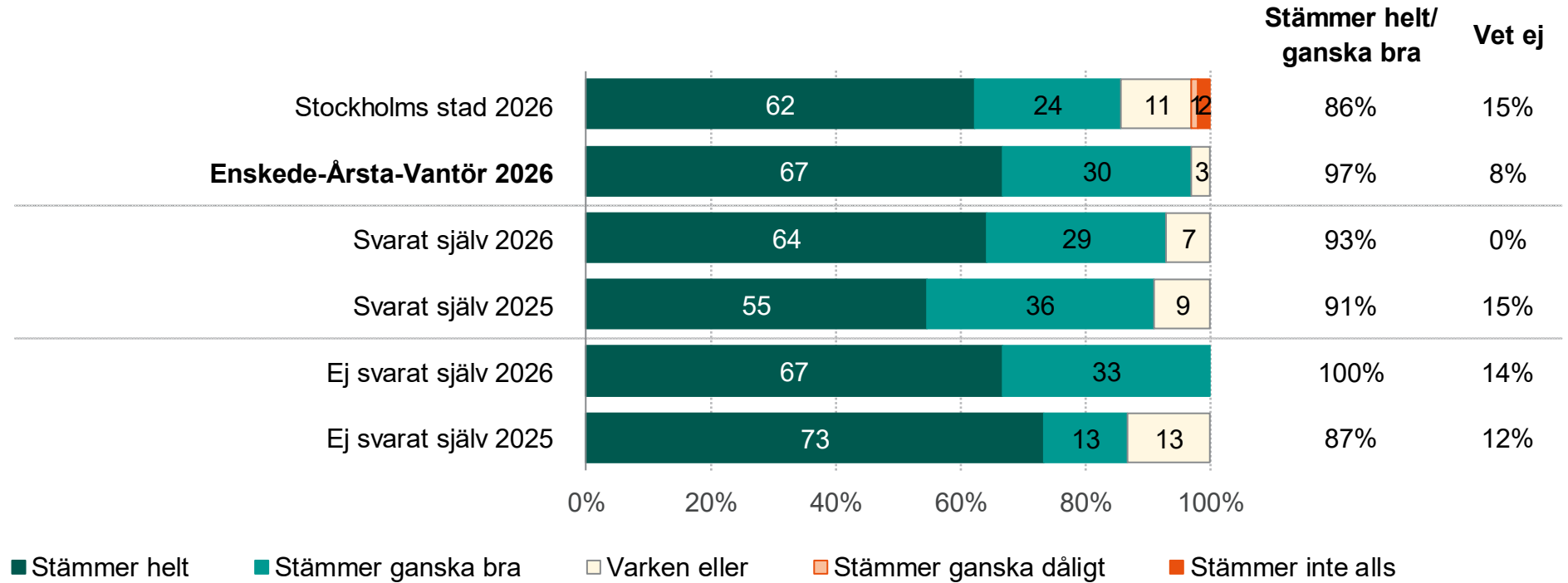


## Måltiderna är en trevlig stund på dagen



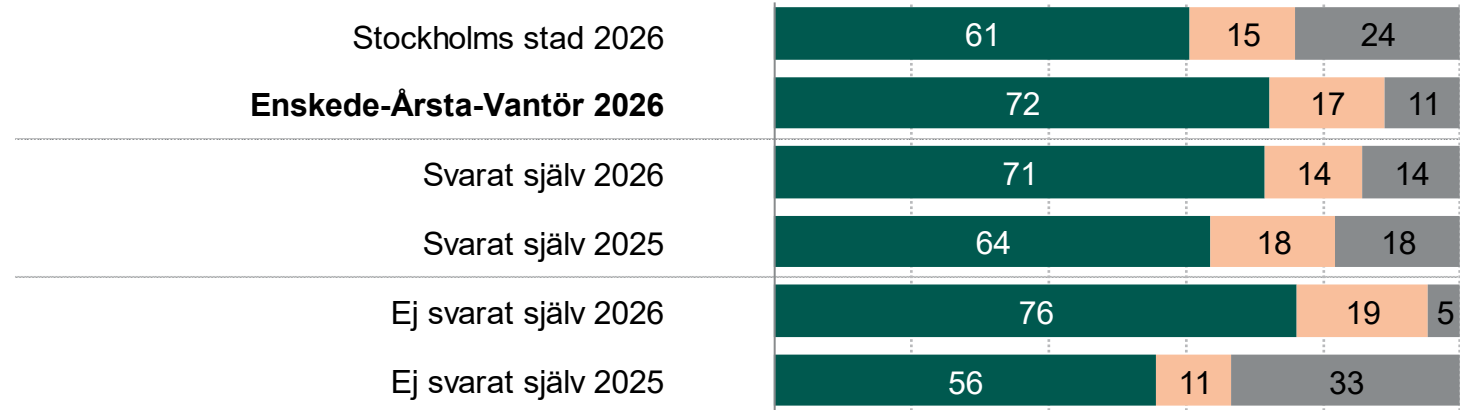
# Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

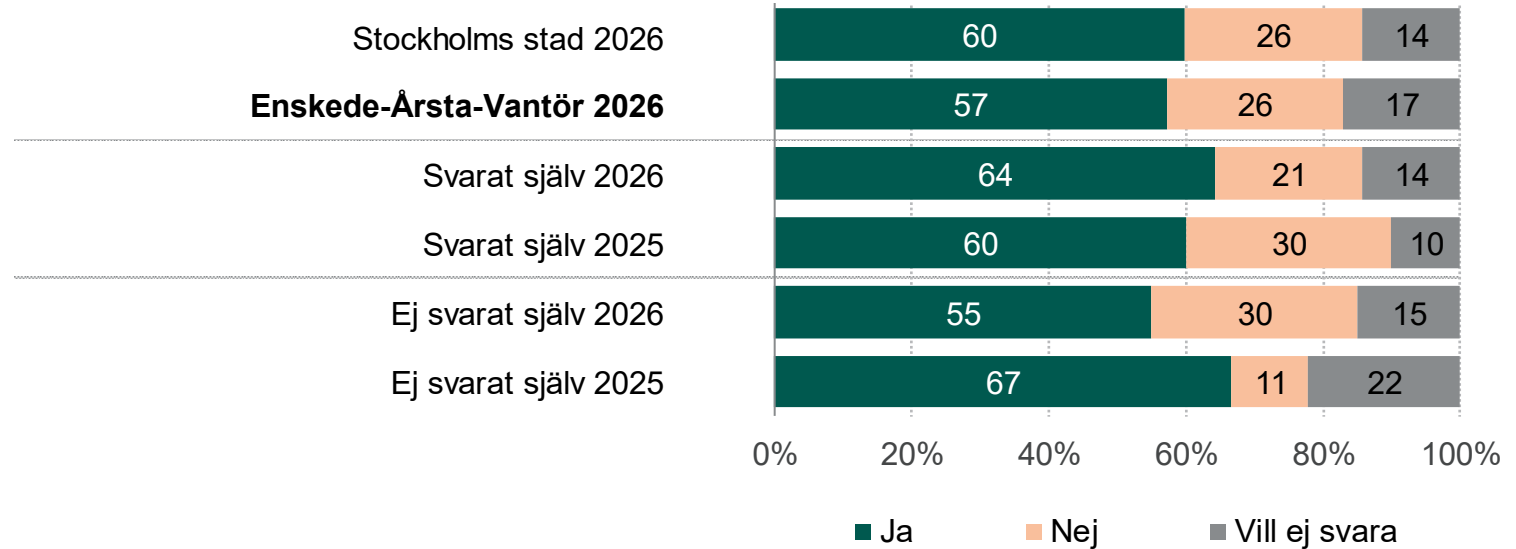


# Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

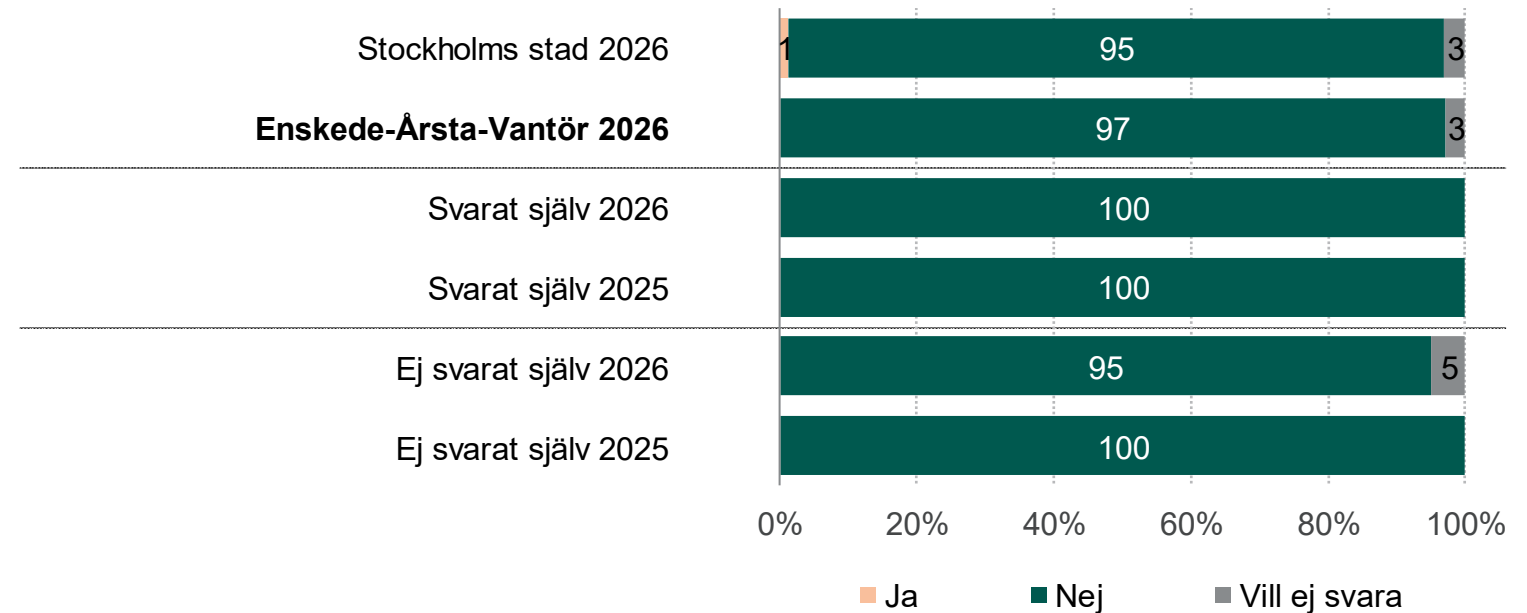


Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



# Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



# Färdtjänst

Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

