

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025

Särskilt boende

Resultat för Stockholm

Resultat för er kommun

Det här är en sammanställning av några av er kommuns resultat.

Först presenteras bakgrundsinformation om deltagarna.

I resultatredovisningen visas först era resultatet på frågan om den sammantagna nöjdheten fördelat på kön, vem som svarat och regiform.

Därefter presenteras kommunens resultat jämfört med ert län och riket.

I sista delen jämförs era resultat för i år med era resultat två tidigare år (2024 och 2023).

Enkäten och mer information om undersökningen finns på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/alldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

Bakgrundsinformation om årets deltagare

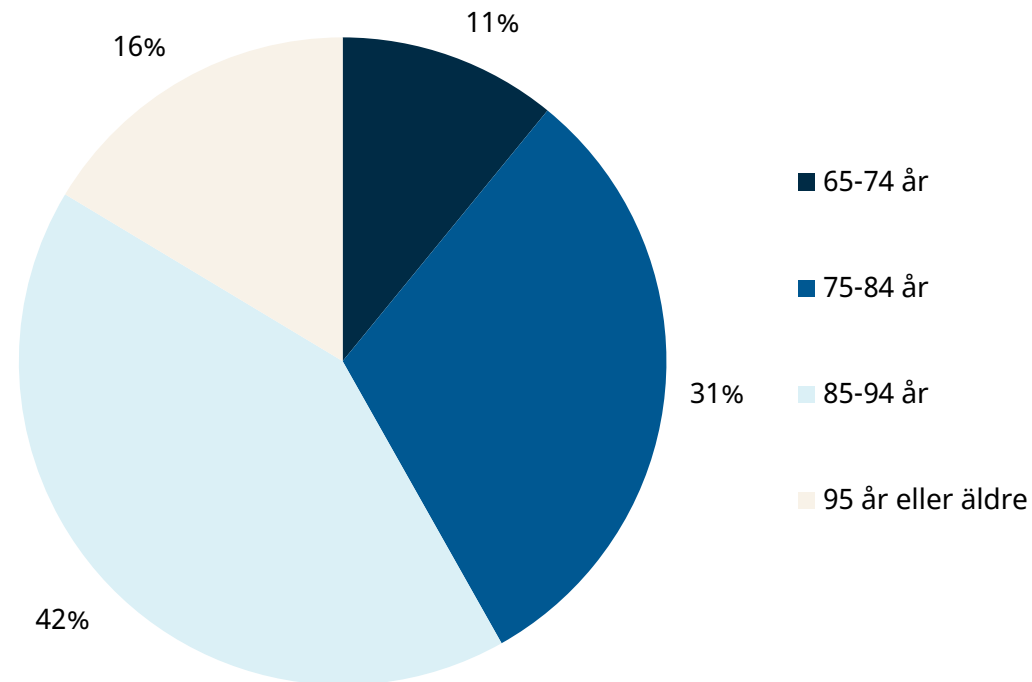
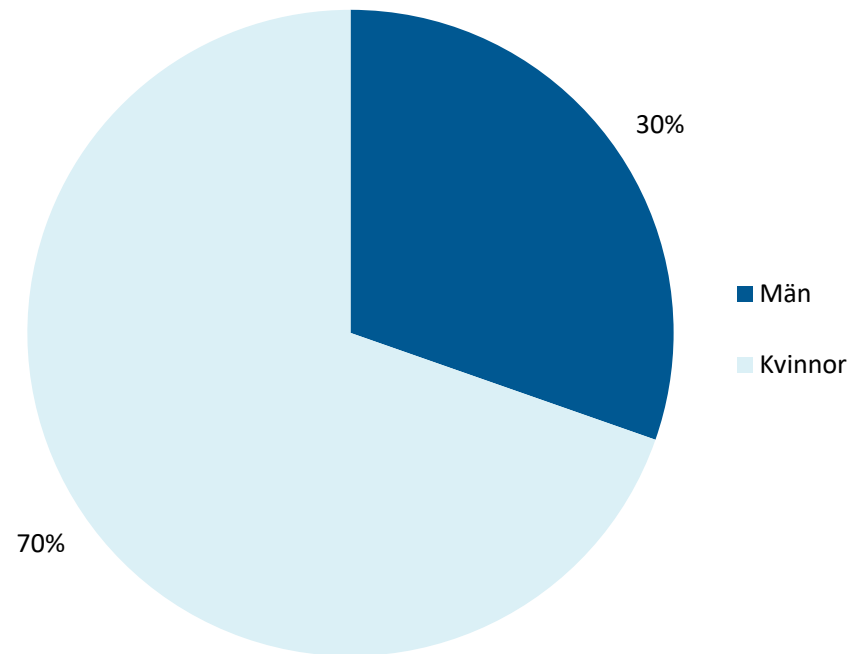


Hur många svarade?

Totalt i riket svarade 32 322 personer på årets enkät till äldre personer som bor på särskilt boende, vilket är 43,7 % av de som hade möjlighet att delta.

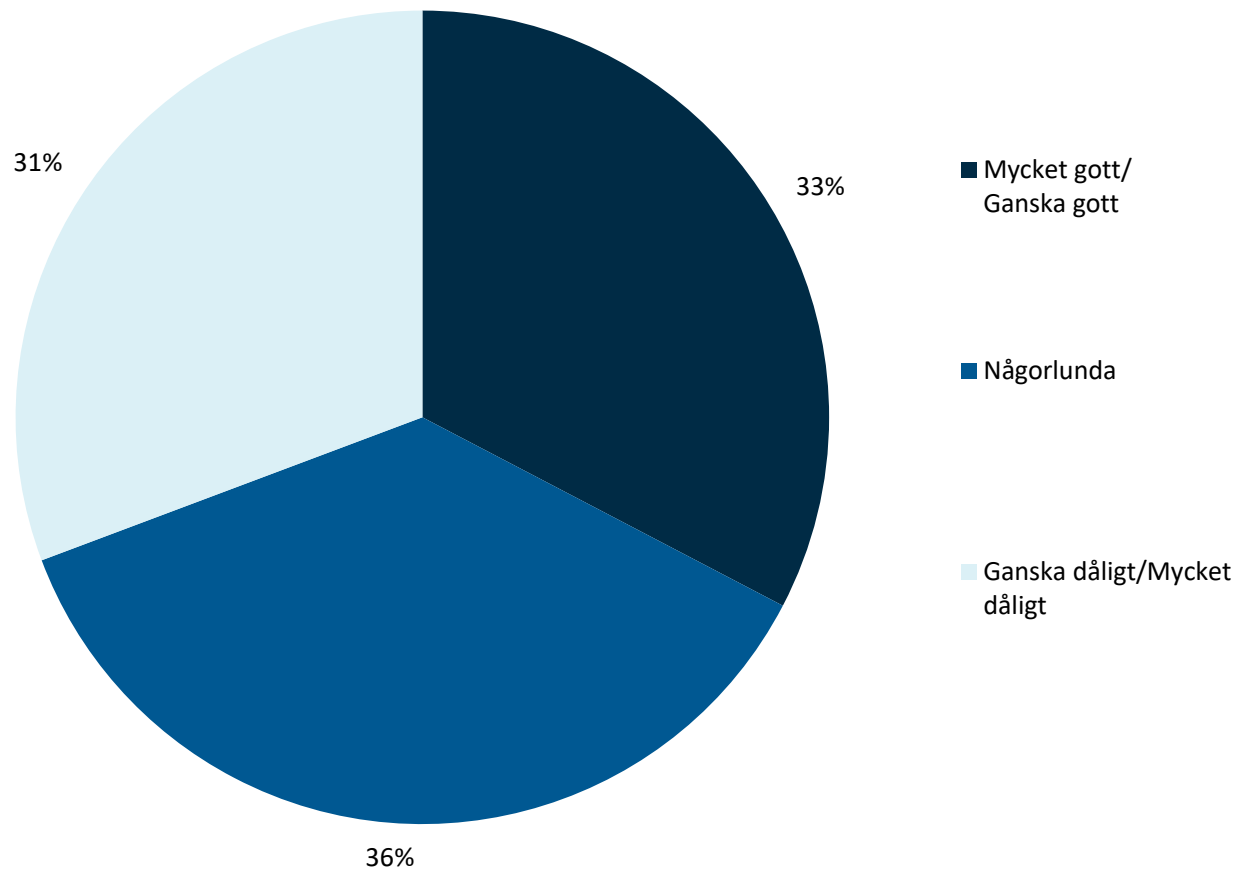
I Stockholm svarade 1 953 personer, vilket är 40,7 % av de tillfrågade.

Vilka var kommunens deltagare?



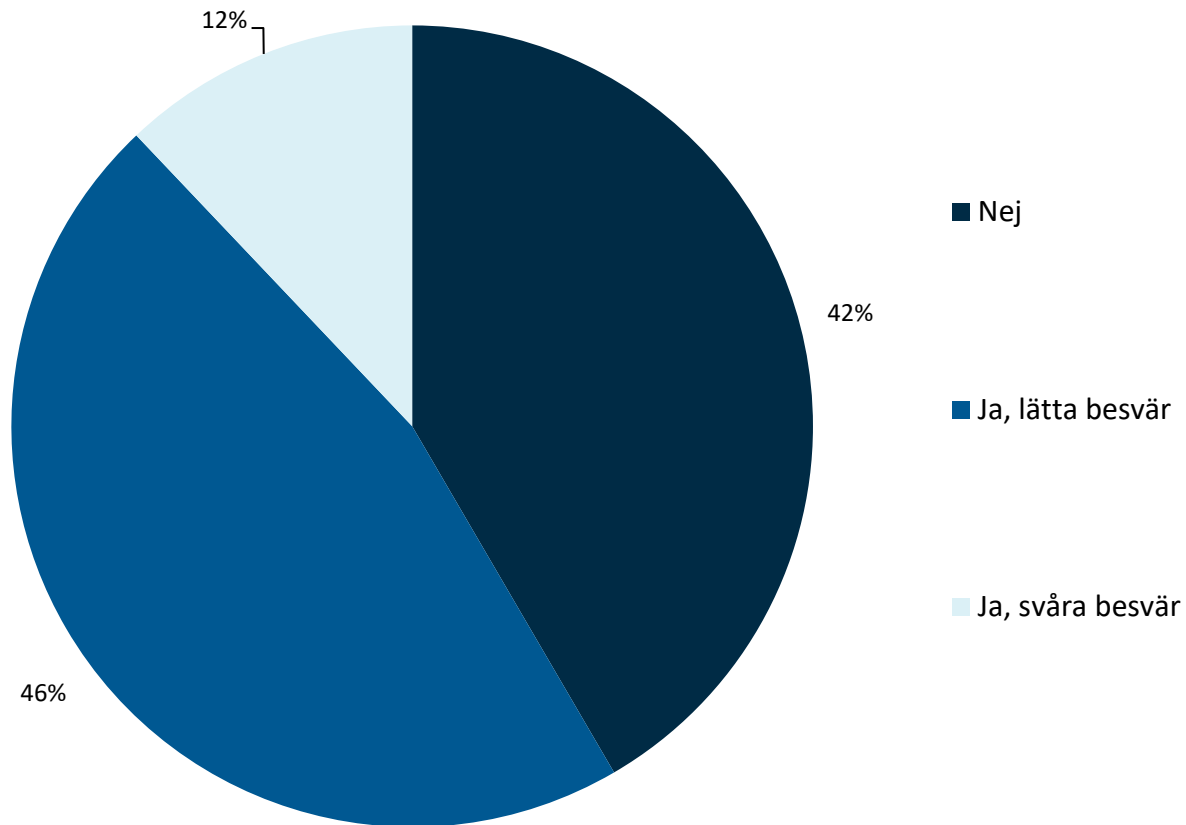
Självupplevd hälsa?

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?



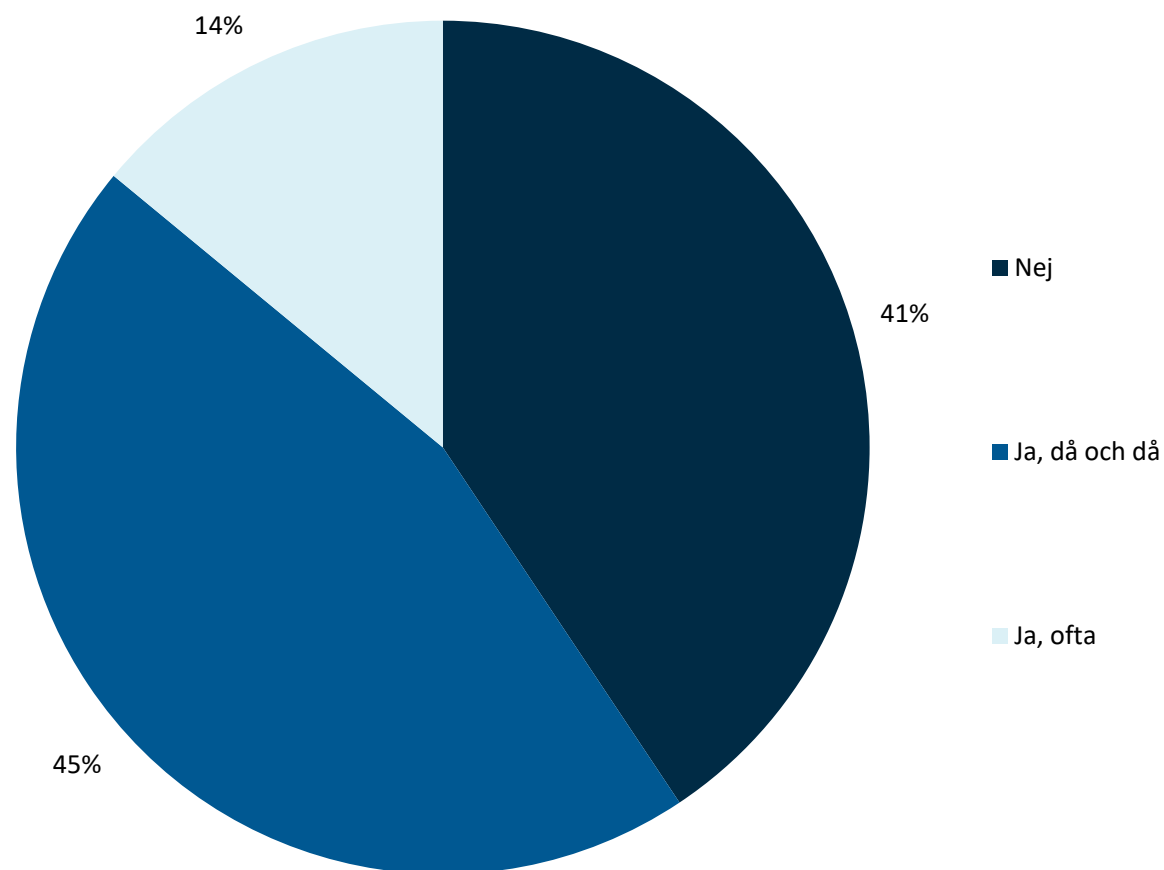
Besvär av ängslan, oro eller ångest

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?



Besvär av ensamhet

Händer det att du besväras av ensamhet?



Resultatöversikt år 2025



Andel positiva svar

Resultaten som redovisas i denna presentation är de sammanslagna andelarna positiva svar per fråga. De positiva svarsalternativen är vanligtvis två på varje fråga t. ex. "Mycket bra" och "Ganska bra".

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se "Tabellbilagan" som ligger under "Tillhörande dokument och bilagor" under "Resultat 2025" på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/alldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-alldreomsorgen/>

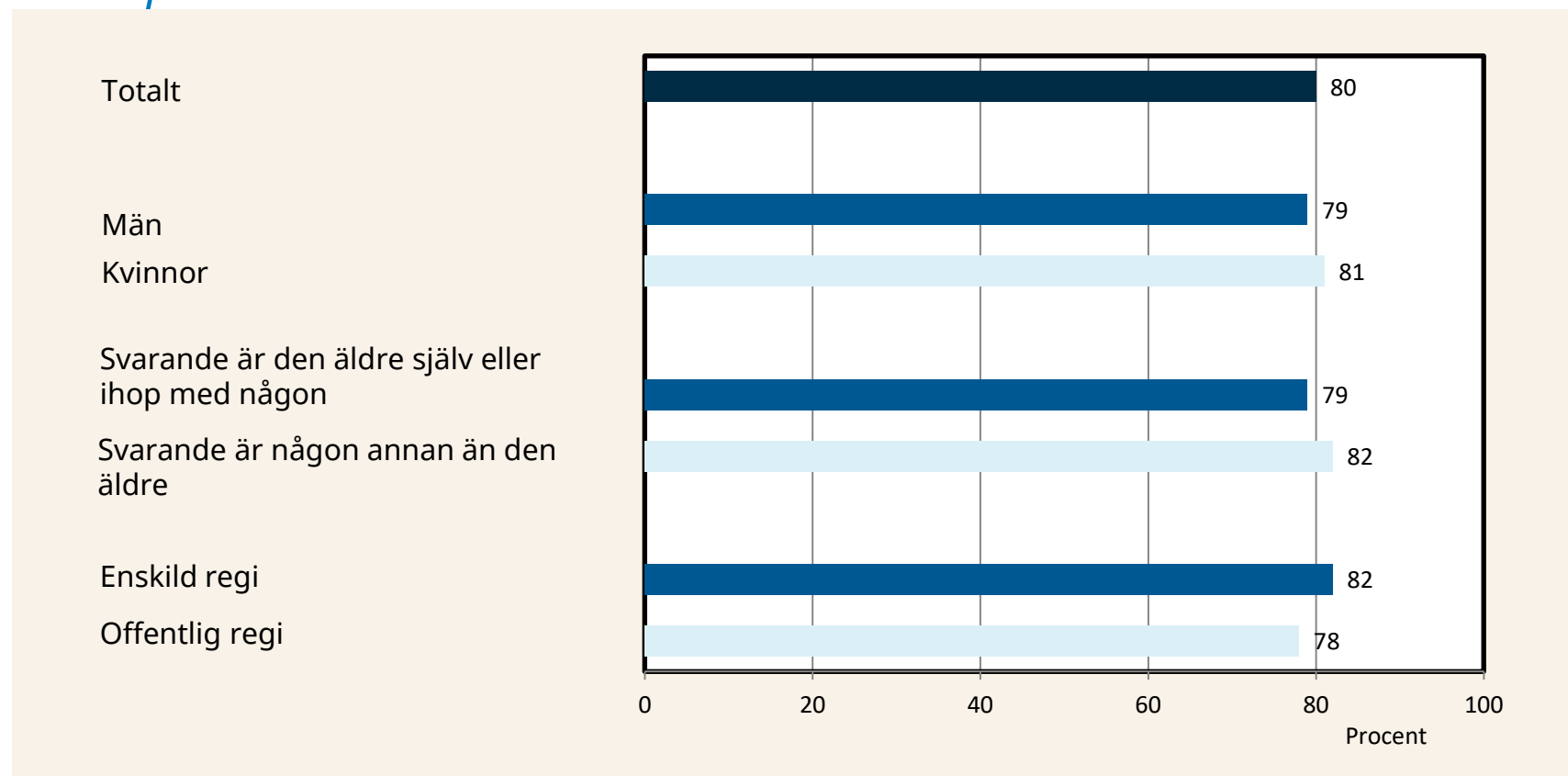
Sammantagen nöjdhet fördelat på kön, vem som svarat och regiform



Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

Andel positiva svar i kommunen



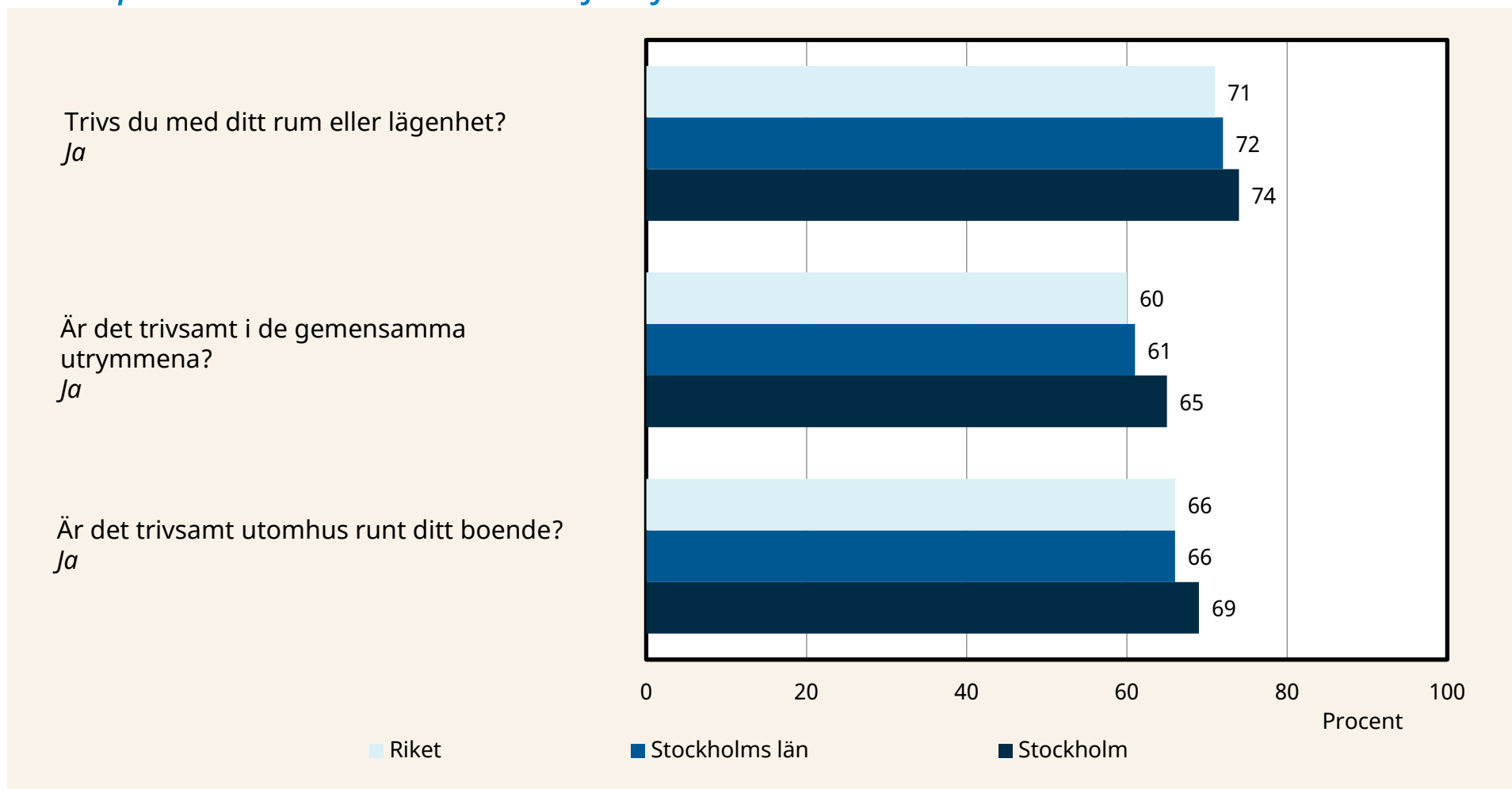
Några av kommunens resultat jämfört med länet och riket



Boendemiljö

Positiva svar = Ja

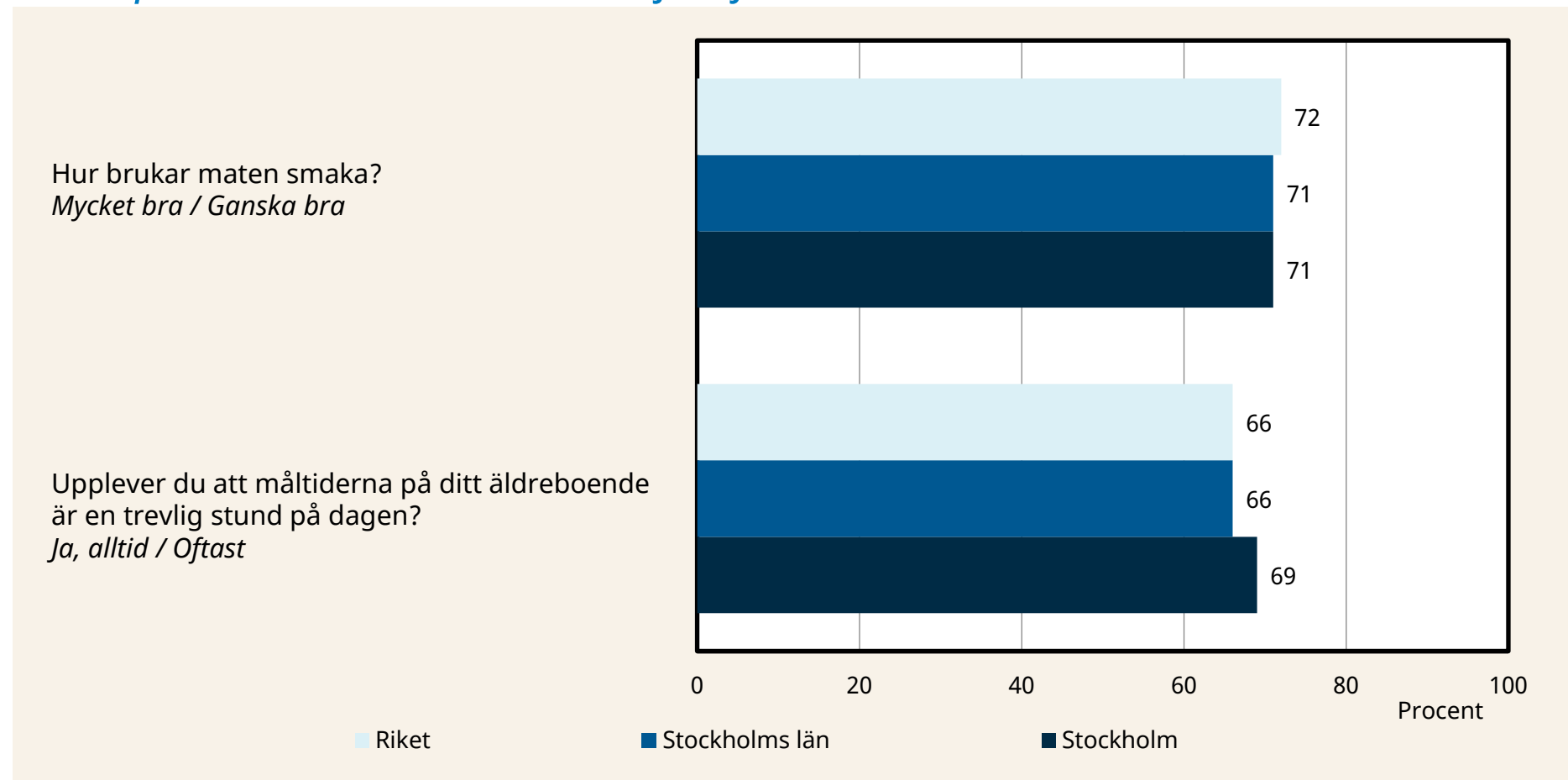
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Mat och måltidsmiljö

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast

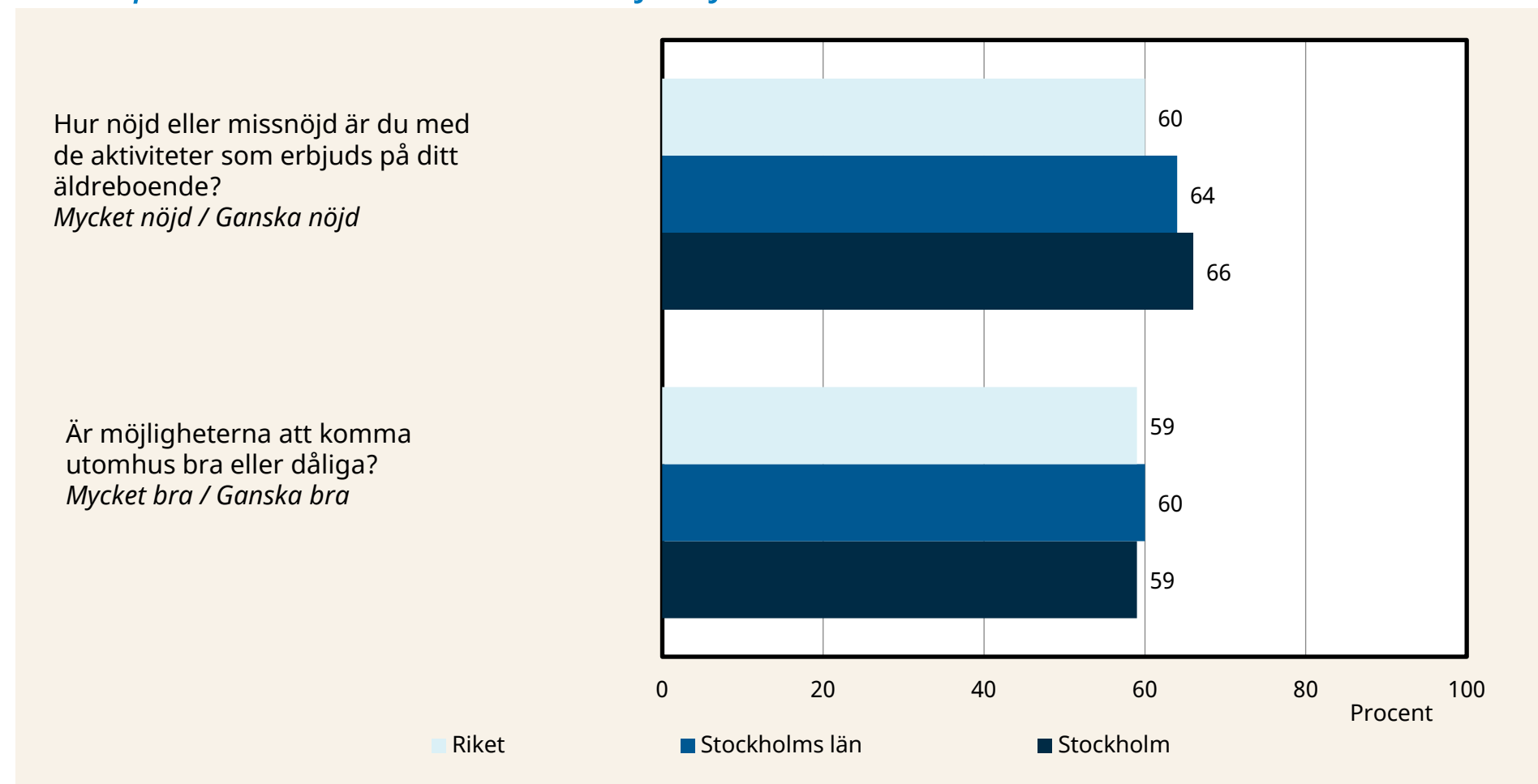
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025

Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Mycket bra eller Ganska bra
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Hjälpens utförande

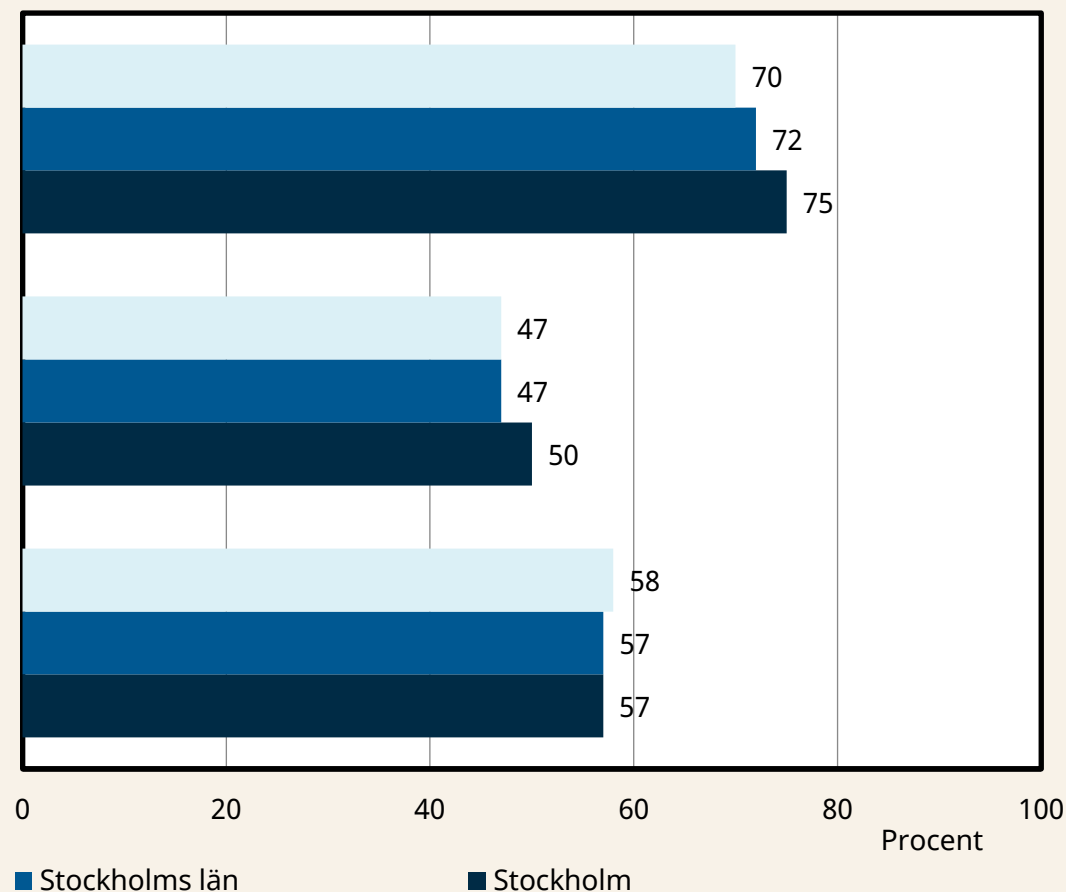
Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?
Ja, alltid / Oftast

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av personal, ändringar av olika aktiviteter etc.
Ja, alltid / Oftast

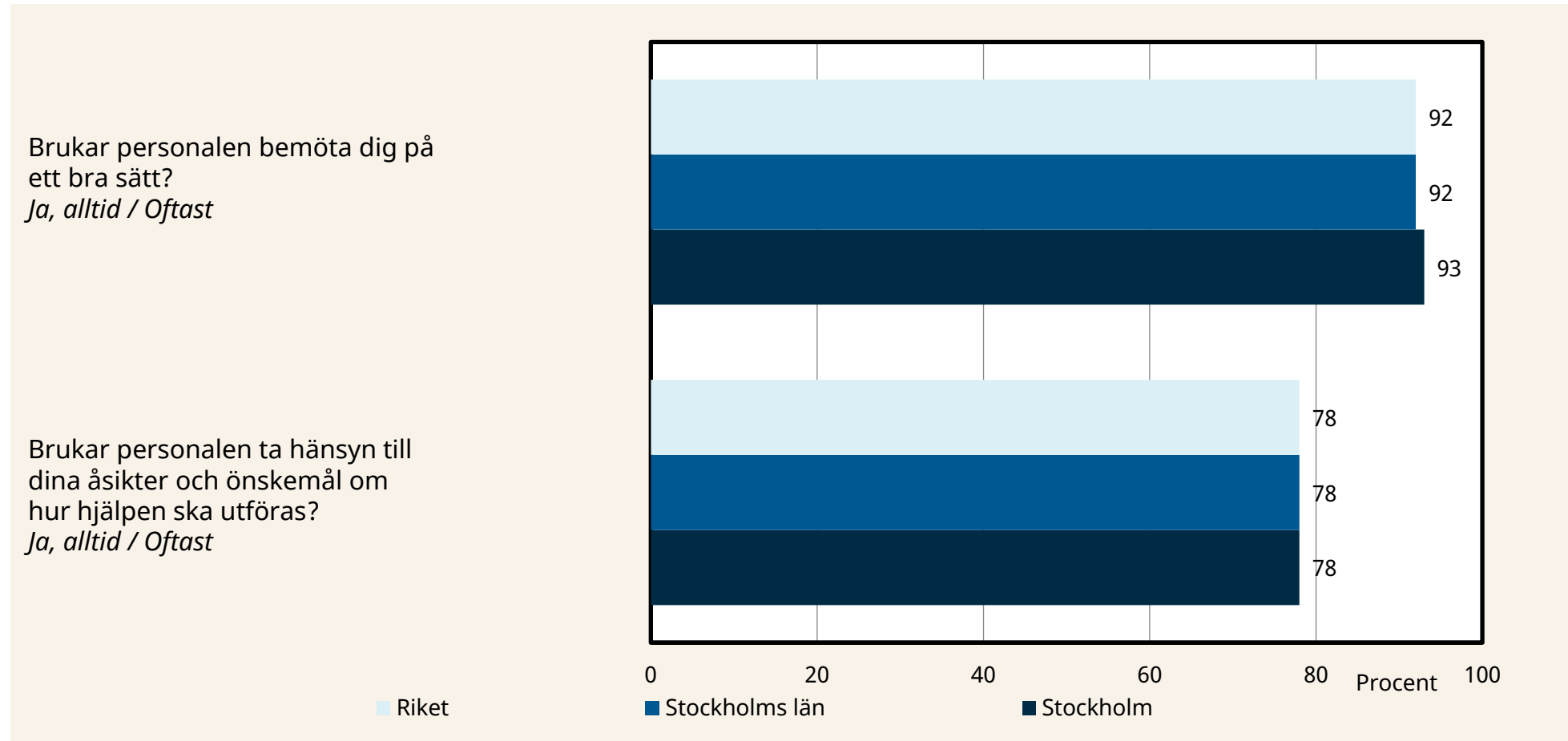
Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp? T.ex. tid för att duscha/ bada, gå och lägga dig etc.
Ja, alltid / Oftast



Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



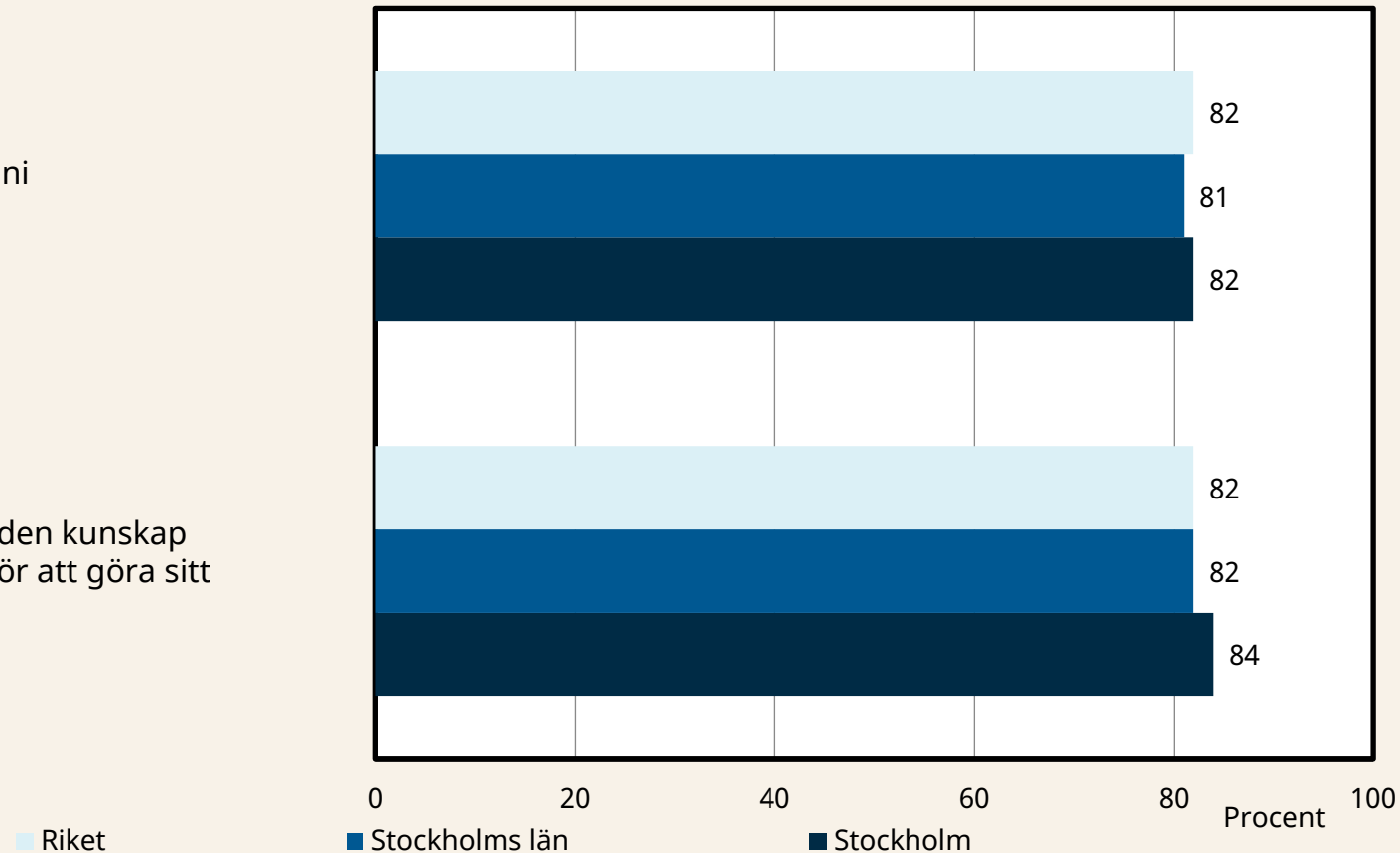
Språk och kompetens

Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

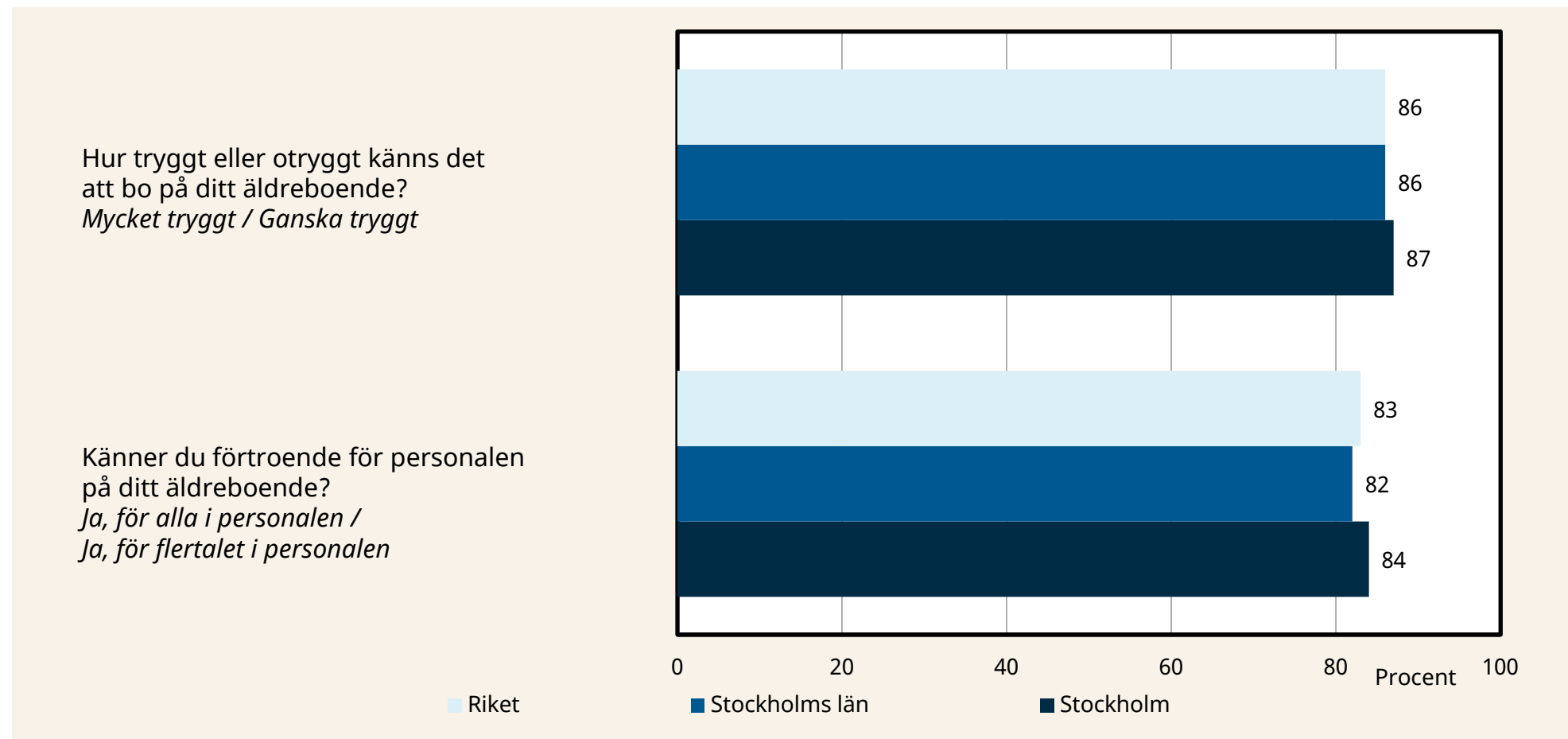
Pratar och förstår personalen
svenska tillräckligt bra för att ni
ska förstå varandra?
Ja, alla / Ja, flertalet

Tycker du att personalen har den kunskap
och kompetens som behövs för att göra sitt
arbete på ditt boende?
Ja, alla / Ja, flertalet



Trygghet och förtroende

Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Tillgänglighet

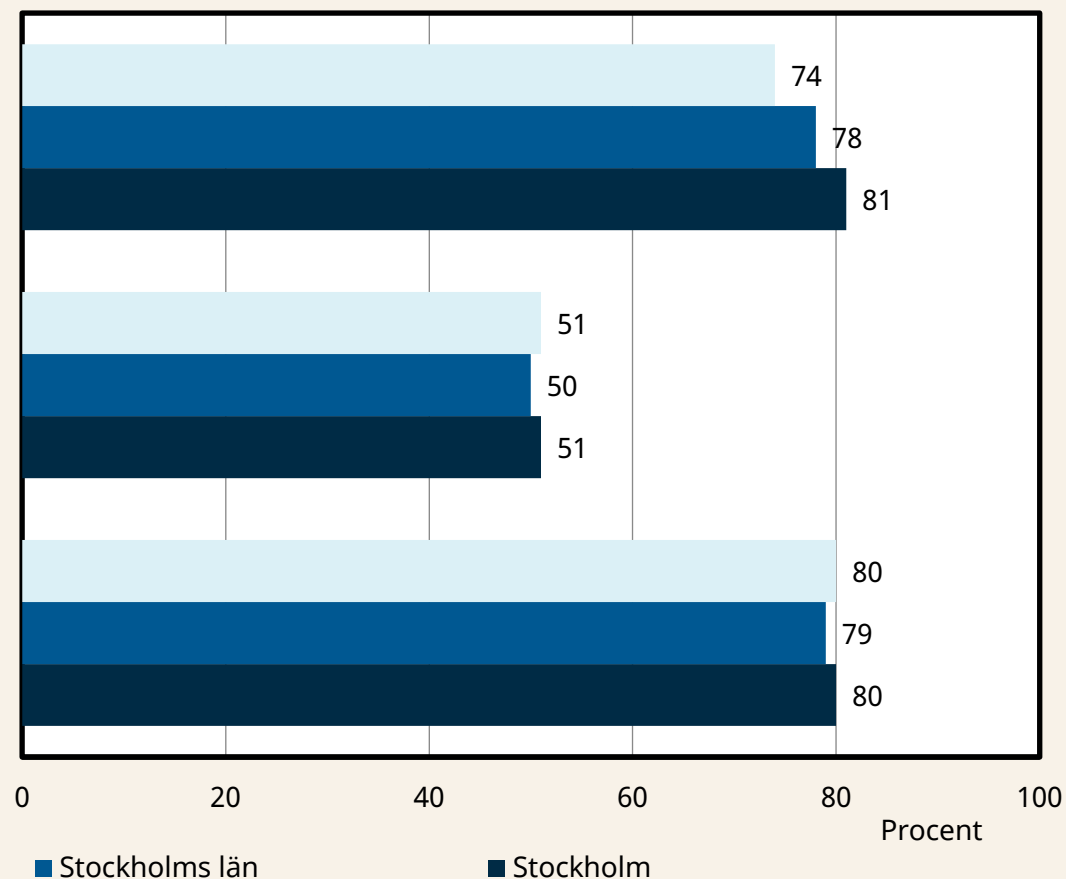
Positiva svar = Mycket lätt eller Ganska lätt

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

Hur lätt eller svårt är det att få träffa
sjuksköterska vid behov?
Mycket lätt / Ganska lätt

Hur lätt eller svårt är det att få träffa
läkare vid behov?
Mycket lätt / Ganska lätt

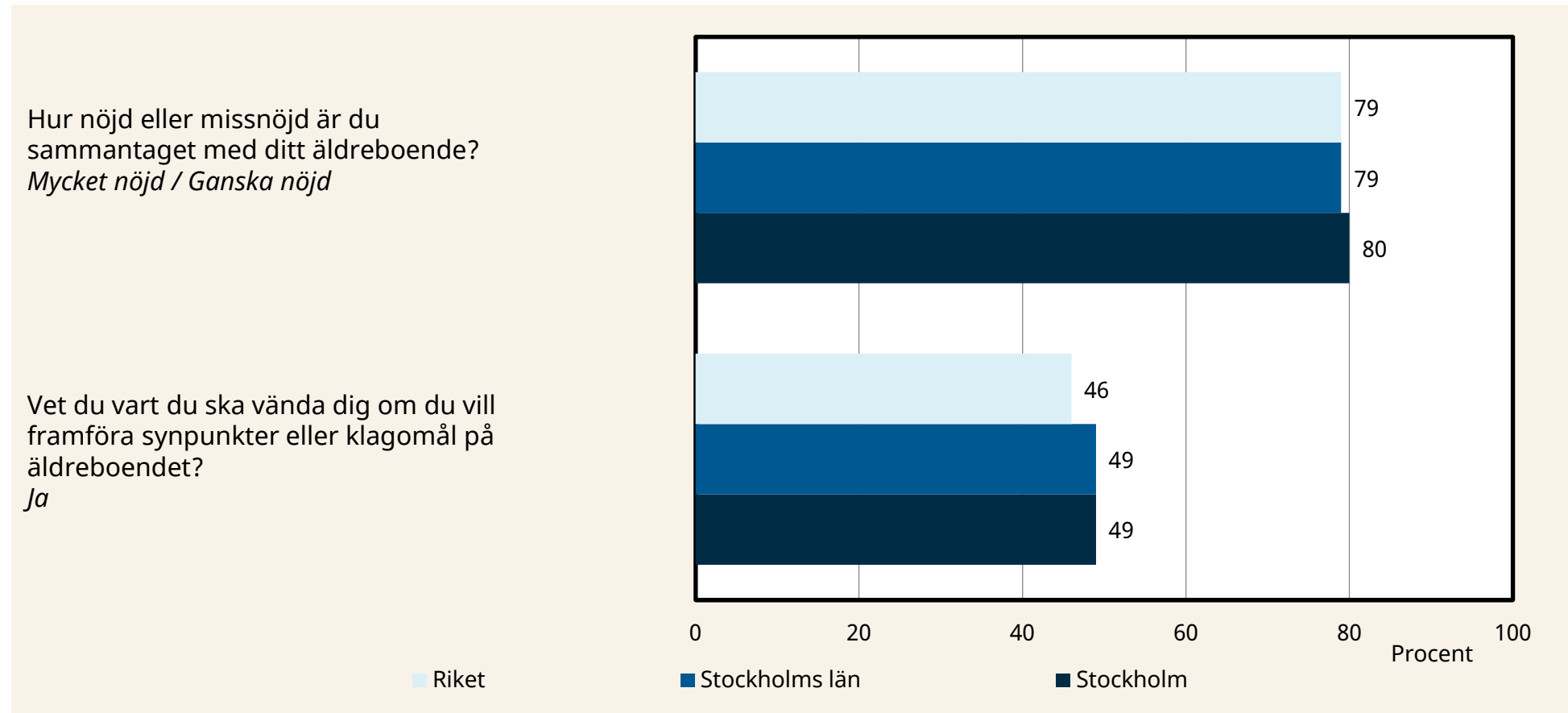
Hur lätt eller svårt är det att få
kontakt med personalen på ditt
äldreboende, vid behov?
Mycket lätt / Ganska lätt



Hjälpen i sin helhet och synpunkter

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Ja

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



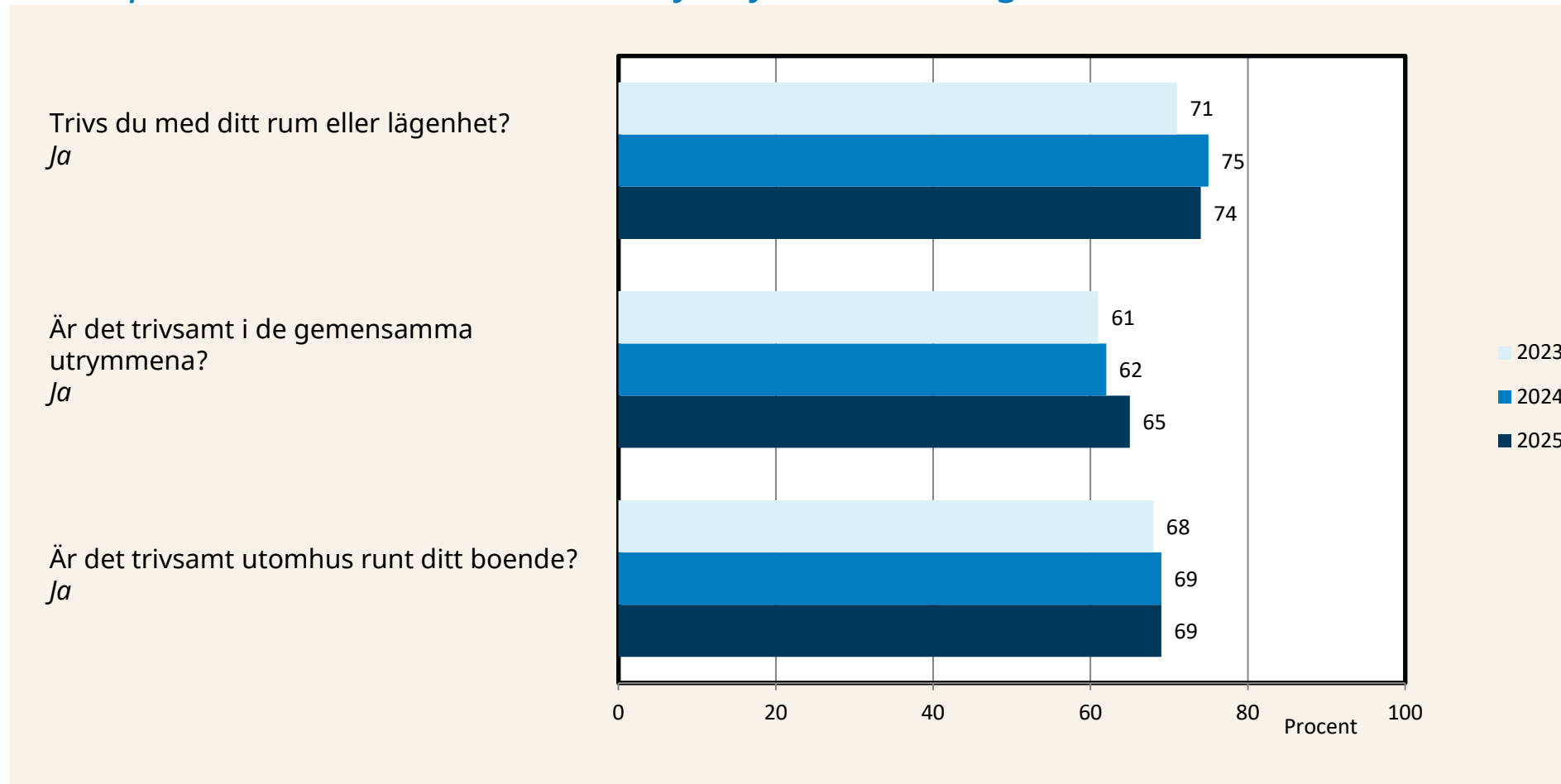
Några jämförelser av kommunens resultat åren 2025, 2024 och 2023



Boendemiljö

Positiva svar = Ja

Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år

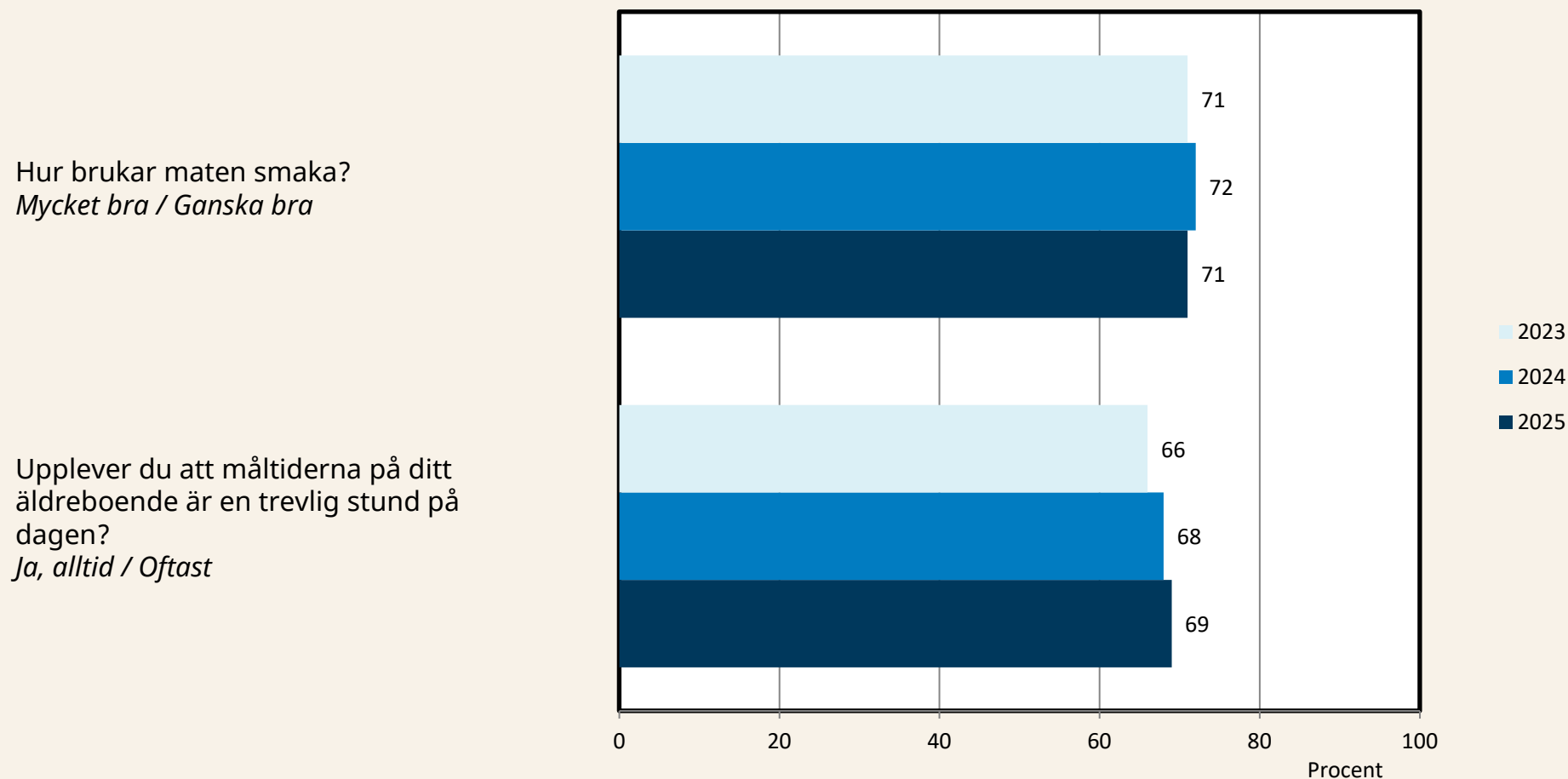


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025

Mat- och måltidsmiljö

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Mycket bra eller Ganska bra

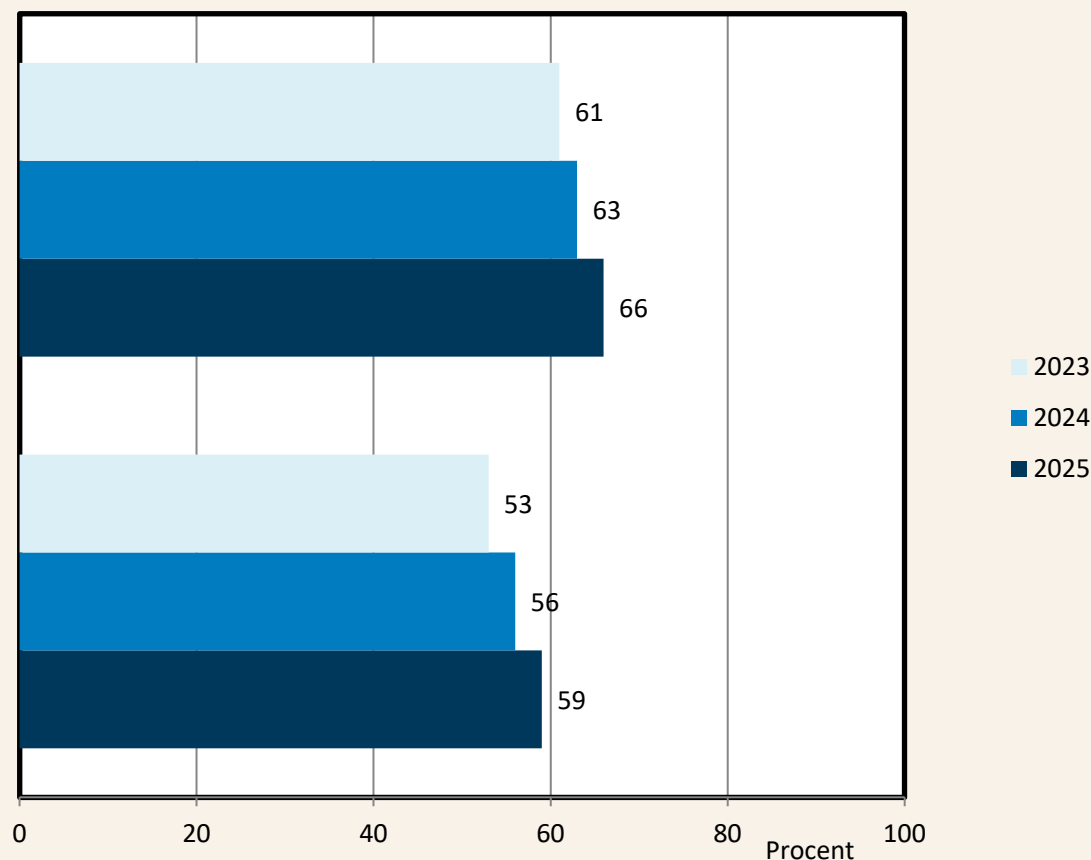
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år

Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?

Mycket nöjd / Ganska nöjd

Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?

Mycket bra / Ganska bra



Hjälpens utförande

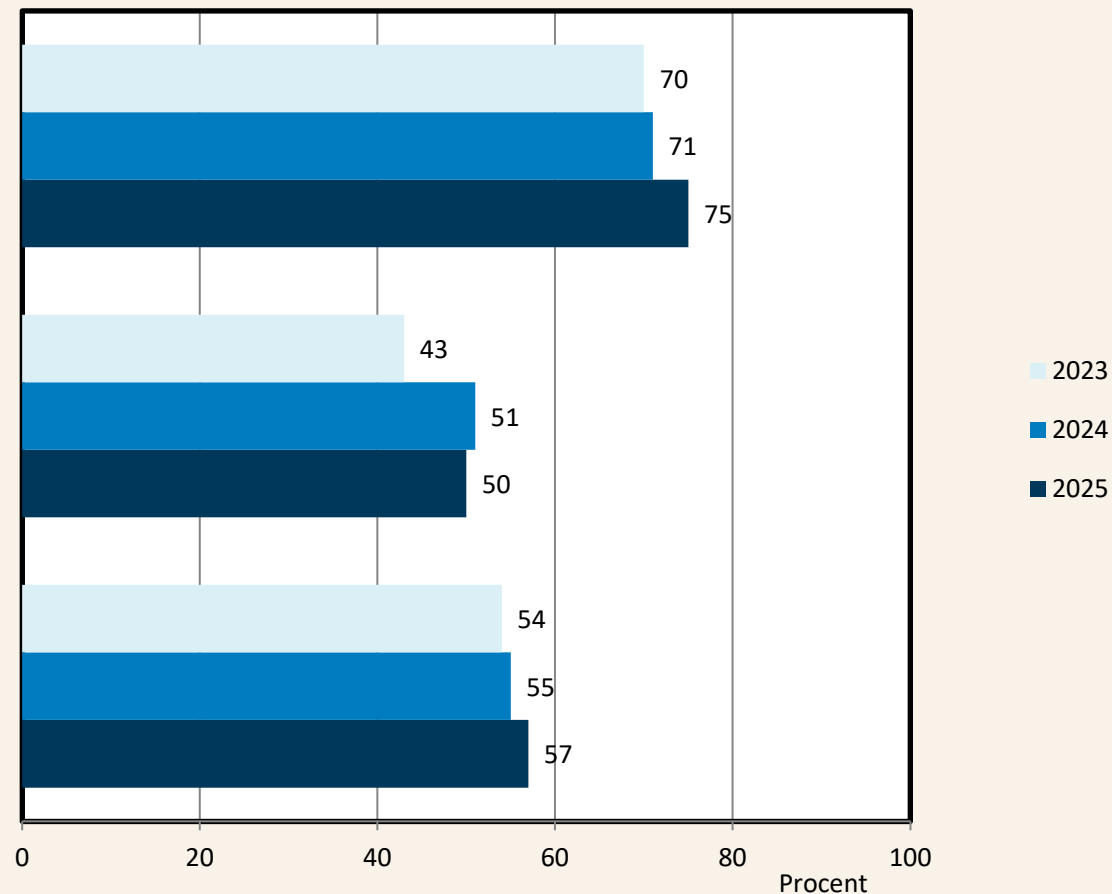
Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar kommunen – jämfört med tidigare år

Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?
Ja, alltid / Oftast

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?
Ja, alltid / Oftast

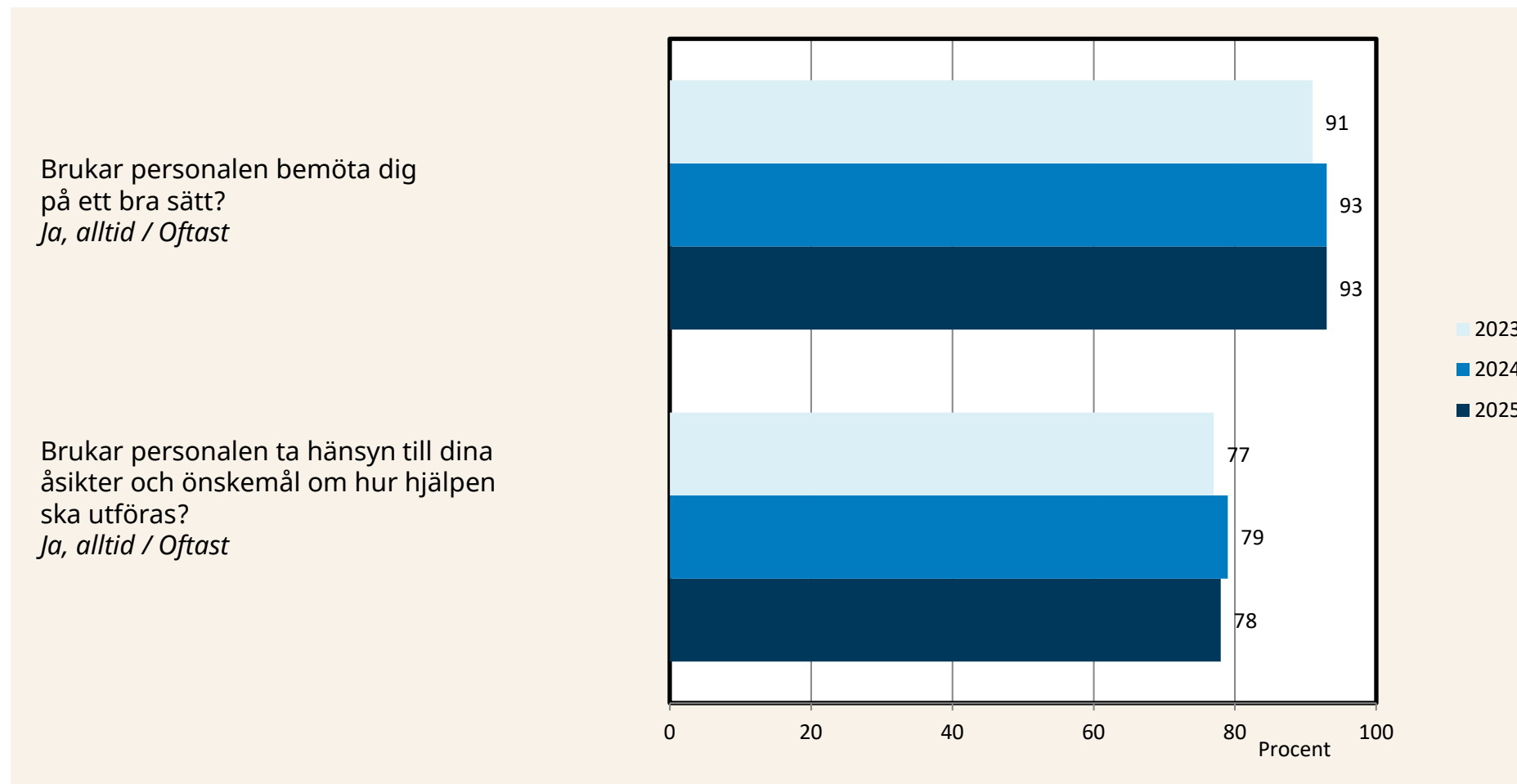
Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp?
Ja, alltid / Oftast



Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Språk och kompetens

Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet

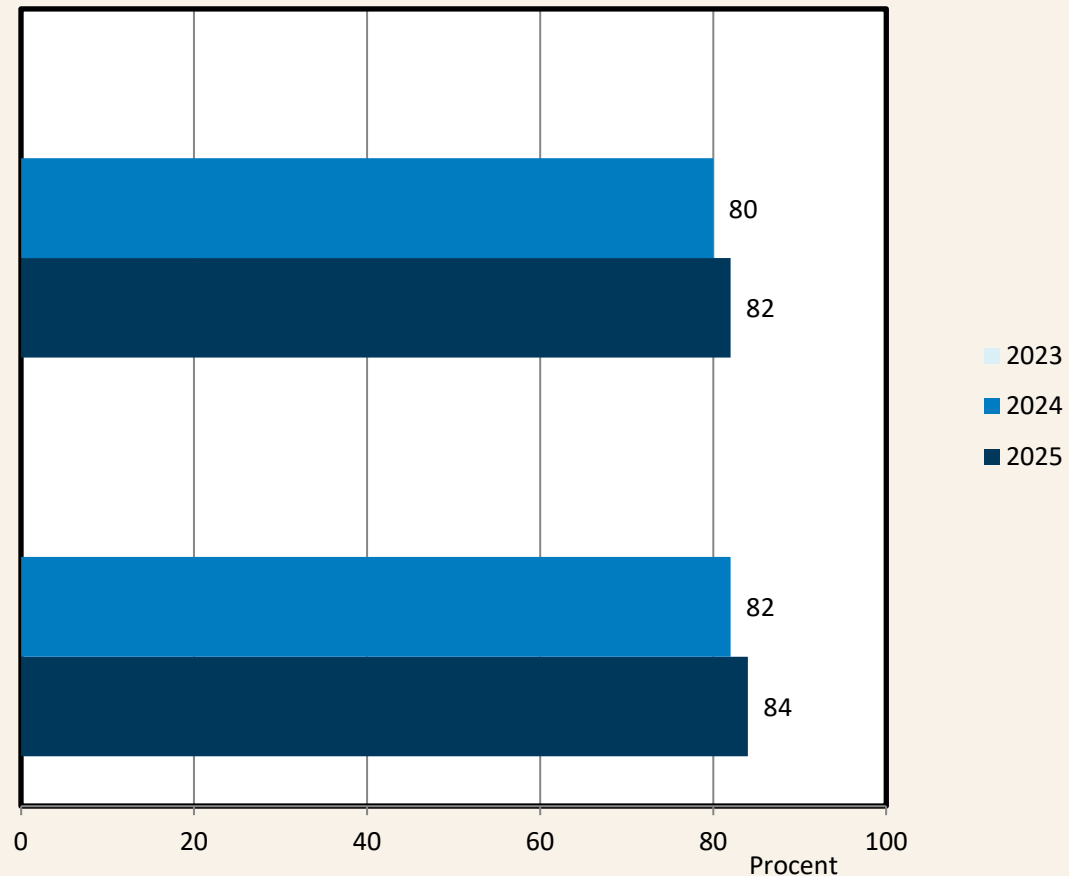
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år

Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?

Ja, alla / Ja, flertalet

Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?

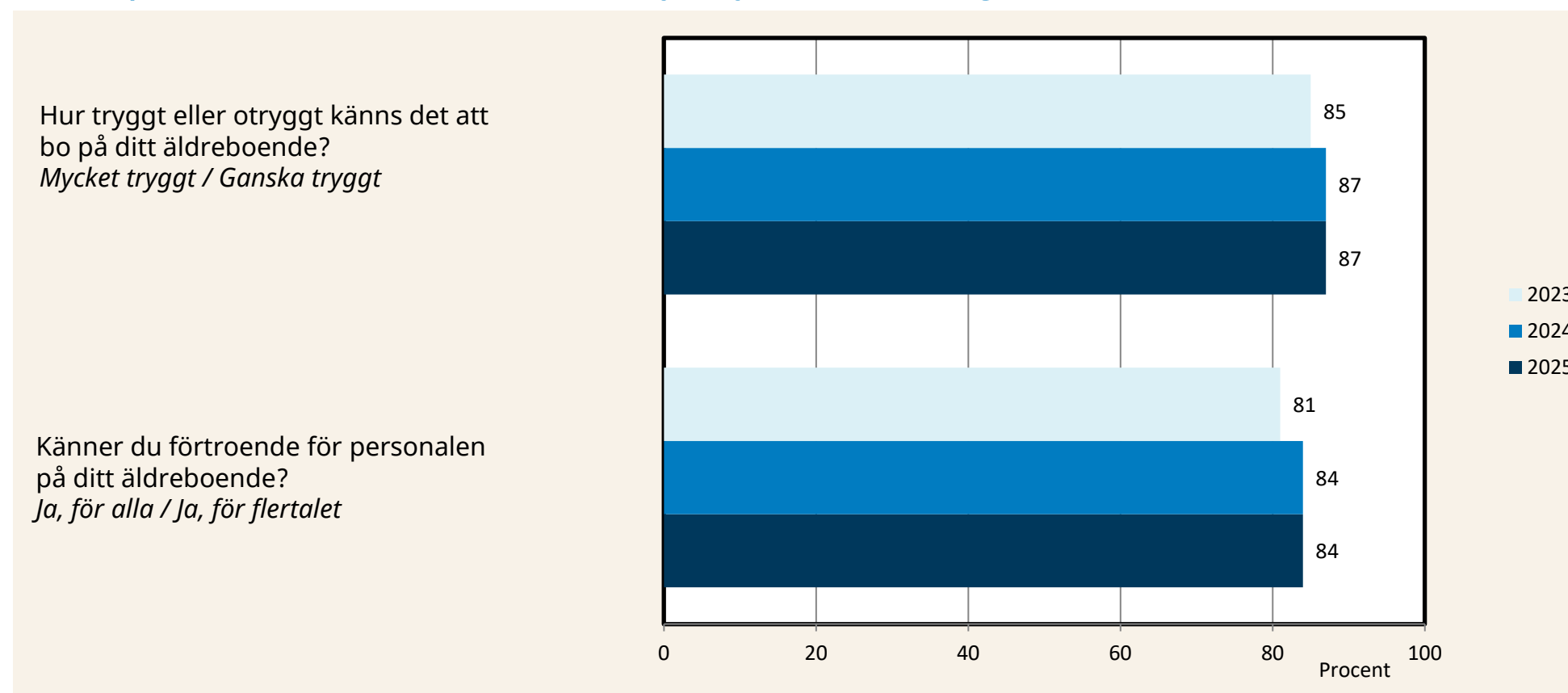
Ja, alla / Ja, flertalet



Trygghet och förtroende

Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet

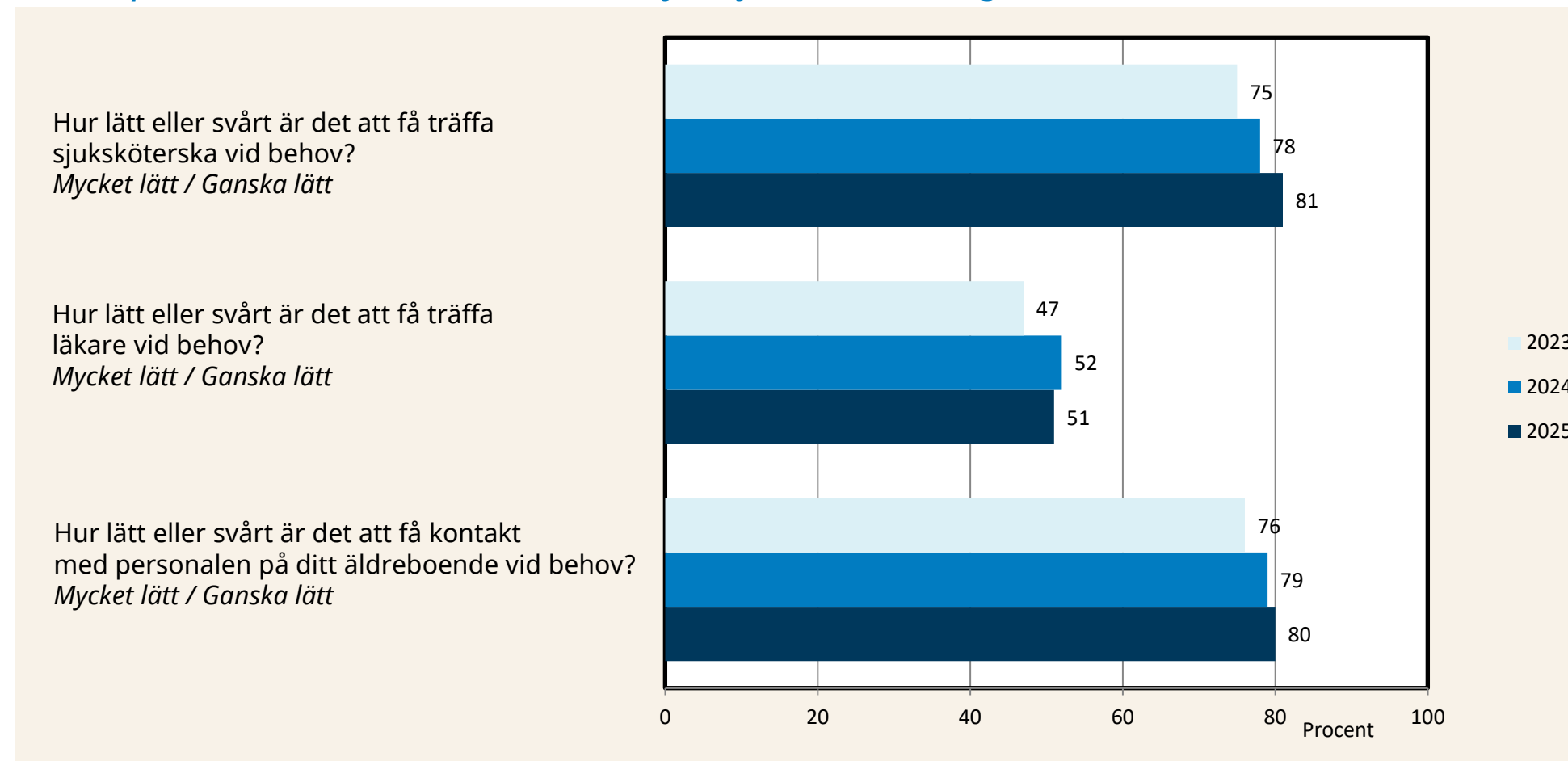
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



Tillgänglighet

Positiva svar = Mycket lätt eller Ganska lätt

Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



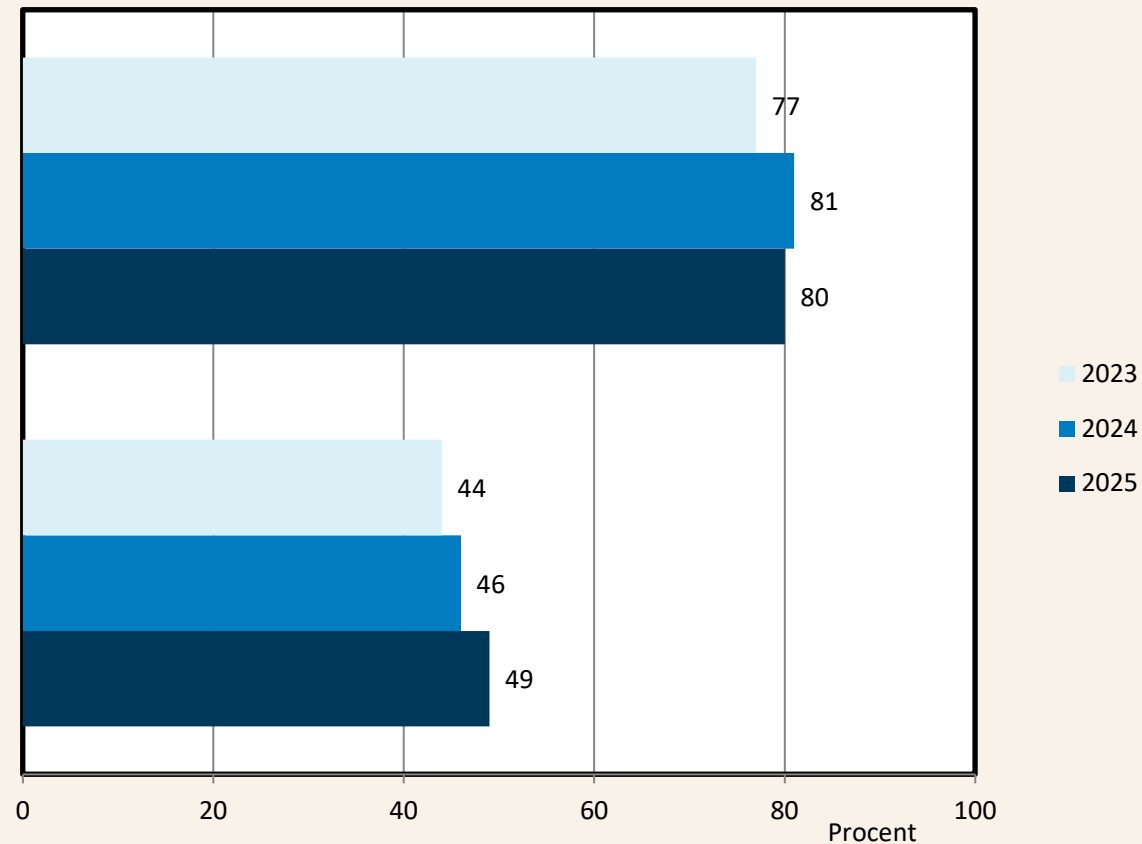
Hjälpen i sin helhet och synpunkter

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Ja

Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år

Hur nöjd eller missnöjd är du
sammantaget med ditt äldreboende?
Mycket nöjd / Ganska nöjd

Vet du vart du ska vända dig om du
vill framföra synpunkter eller
klagomål på äldreboendet?
Ja



Om undersökningen



Om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2025

Personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2024 hade hemtjänst eller bodde på ett särskilt boende för äldre har fått möjlighet att besvara en enkät.

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin äldreomsorg. Resultaten används huvudsakligen som underlag för utveckling och förbättring av omsorgen om de äldre.

Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm, kvälls- natt- eller helginsats eller boendestöd ingick inte i undersökningen.

Mer om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2025

Undersökningen genomfördes från mitten av mars och sista svarsdag var den 25 maj 2025.

Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

På www.socialstyrelsen.se finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade i Excelfiler samt i ett webbverktyg per län och kommun/stadsdel samt för verksamheter med minst 7 svarande.



Mer information finns på:

www.socialstyrelsen.se