

Stockholms stad brukarundersökning Dagverksamhet

Q1

Brukarundersökning Dagverksamhet äldreomsorgen

Sammanfattande omdöme

	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag är nöjd med min dagverksamhet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q2

Personalens förhållningssätt

	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
Personalen bemöter mig på ett bra sätt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Personalen lyssnar på mina önskemål	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag har förtroende för personalen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q3

Inflytande och delaktighet

	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q4

Aktiviteter

	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q5 Matsituationen

	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
Maten smakar bra	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Måltiderna är en trevlig stund på dagen	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q6 Biståndsbeslutet

	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q7 Valfrihet

	Ja	Nej	Vill ej svara
Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet	☐	☐	☐
Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?	☐	☐	☐

Q8 Diskriminering i verksamheten

Diskriminering innebär att en person missgynnas (det vill säga inte behandlas på samma sätt som andra) direkt eller indirekt, av skäl som har samband med någon av diskrimineringsgrunderna. Diskrimineringsgrunderna, som följer av lag, är kön, könsidentitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion och annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Konflikter baserade på någon eller några av de sju diskriminerings-grunderna som kan uppstå mellan brukare faller utanför diskrimineringslagen och räknas därför inte som diskriminering.

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

☐ Vill ej svara

Q9

Vilken eller vilka av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?

Du kan välja mer än ett alternativ.

- ☐ Kön
- ☐ Könsidentitet eller uttryck
- ☐ Etnisk tillhörighet
- ☐ Religion och annan trosuppfattning
- ☐ Funktionsnedsättning
- ☐ Sexuell läggning
- ☐ Ålder

Q10

Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vill ej svara

Q11

Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vill ej svara

Q12

	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Har ej färdtjänst
Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q13

Bakgrundsfrågor

Hur ofta besöker du dagverksamheten?

- ☐ Varje dag

- ☐ Några gånger i veckan
- ☐ En gång i veckan
- ☐ Några gånger i månaden
- ☐ Mer sällan

Q14

Har du besvarat frågorna helt själv?

- ☐ Ja, helt själv
- ☐ Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person
- ☐ Nej, annan person har svarat

Complete

Tack för din medverkan!