

Stockholms stad brukarundersökning Dagverksamhet

Q1

نەم پرسىيارانە بۇنەوانەى ناو سەنتەرەكتايرۇژانە و خانەى چاودىزىيەسالاچووانە

كورتە دەرىزىنى بۇچوون

نازانم	بەتەواوى ھاۋرام	ھاۋرانىم و پىچەوانەش نىم	ھاو رانىم	بەھىچ جۇرنىك ھاۋرانىم	
	☐	☐	☐	☐	ھەست بەئاسودەبى دەكەم لە سەنتەرى رۇژانەم
	☐	☐	☐	☐	خۇشحالەم بە سەنتەرى رۇژانەم
	☐	☐	☐	☐	سەنتەرى رۇژانەم بەگۈيرەى حمز و ئارەزوۋەكتانى خۇمە

Q2

ھەلۋىست و خزمەتگوزارىي ستافەكە

نازانم	بەتەواوى ھاۋرام	ھاۋرانىم و پىچەوانەش نىم	ھاو رانىم	بەھىچ جۇرنىك ھاۋرانىم	
	☐	☐	☐	☐	ستافەكە مامەلەيان لەگەل مندا باشە
	☐	☐	☐	☐	ستافەكان گۈئ لە ئارەزوۋەكتانم دەگرن
	☐	☐	☐	☐	مەنەمەبە ستافەكە ھەيە

Q3

كارىگەرى و بەشدارى كردن

نازانم	بەتەواوى ھاۋرام	ھاۋرانىم و پىچەوانەش نىم	ھاو رانىم	بەھىچ جۇرنىك ھاۋرانىم	
	☐	☐	☐	☐	من دەتوانم كارىگەرىم ھەيىت بەرەى كام لە رۇژانى ھەفتە سەردانى سەنتەرى رۇژانەم بىكەم
	☐	☐	☐	☐	بۇم گرنىگە كە لە پشودانى كوتابى ھەفتەشدا چالاكى رۇژانەى سەنتەرەكە پىشكەشم بىكرىت
	☐	☐	☐	☐	بۇم گرنىگە كە شەوانەش چالاكى رۇژانەى سەنتەرەكە پىشكەشم بىكرىت
	☐	☐	☐	☐	دەتوانم كارىگەرىم ھەيىت لەسەر چالاكىەكتانى سەنتەرى رۇژانەم بەپنى داوا
	☐	☐	☐	☐	ئەمەن دەزانم رۋو بىكەمە چشۋىننىك ئەگەر بىمەيىت بۇچوونى خۇم دەرىزىم يان گەيى بىكەم

Q4

چالاكىگەل

نازانم	بەتەواوى ھاۋرام	ھاۋرام	ھاۋرانىم و پىچەوانەش نىم	ھاو رانىم	بەھىچ جۇرنىك ھاۋرانىم	
	☐	☐	☐	☐	☐	خۇشحالەم بە چالاكىەكتانى سەنتەرى رۇژانەم

Q5

رەۋشى خواردن

نازانم	بتمه‌اوای هاورام	هاورام	هاورانیم و پیچه‌وانه‌ش نیم	هاو رانیم	به‌هیچ جۆرنیک هاورانیم	خواردنه‌که‌بتمه
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	کاتیز همه‌کانکاتیکیخوشبرۆژه

Q6

بریاریار مەتیدانت

نازانم	بتمه‌اوای هاورام	هاورام	هاورانیم و پیچه‌وانه‌ش نیم	هاو رانیم	به‌هیچ جۆرنیک هاورانیم	نەفسەری دەستەبەریار مەتیبەباشیمەلمەگەلدا دەکات
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q7

سەر پشک بوون له هەلبژاردن

بە باشی دەزانم وەلام نەدمەمەرە	نەخیز	بەلێ	نایا ئەزانیت کە تۆ دەتوانیت سەنتەریروژانە یخۆتەلێژیریت؟
☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	نایا بە چالاکی سەنتەریه‌کی خۆت هەلبژاردووه؟

Q8

جوداخوازی له سەنتەریه‌که‌دا

جوداخوازی واتە کەسێک بە نادادپەرەری مامەڵە‌ی لەگەڵدا دەکرێت (بۆ نمونه بە هەمان شێوە‌ی کەسانی تر مامەڵە‌ی لەگەڵدا ناکرێت) راستەوخۆ بێت یان نا راستەوخۆ ، بە ھۆکارگەلێک کە پەيوەندی بە ھەر پائەنەریکەوہ ھەبێت بۆ جوداخوازی. پائەنەریکانی جوداخوازی کە لە دەرەنجامی یاساوہ دینە کایەوہ بریتن لە جیندەر، ناسنامە یان گوزارشێ دوورەگەزی، نەژادی، نابین یان بیروباوەر ، کەمنەندامی، گۆینی رەگەزی یان تەمەن. ناکۆکیەکان لەسەر پتەمای یەکیک یان زیاتر لە ھەوت ھاندەرەکە‌ی جوداخوازی کە رەنگە لەنتوان بەکارھێنەرانی خزمەتگوزاریدا سەرھەڵدات دەکەوێتە دەرەوہ‌ی یاسای جوداخوازی .سویدی و بەم پێیە بە جوداخوازی نەژمار ناکرێت .

نایا ھەست بەوہ دەکەیت لەماوہ‌ی دوانزە مانگی رابردوودا بەدەست ھەر جۆرنیکی جوداخوازیوہ نالاندبێتت لە پەيوەندیکردن

- ☐ بەلێ
- ☐ نەخیز
- ☐ بە باشی دەزانم وەلام نەدمەمەرە

Q9

کام لەم ھاندەرانی خواروہ بۆ جوداخوازی ھۆکار بوو بۆ ئەو جوداخوازییە کە بەرانیسرت نەتجامدرا؟ دەتوانیت زیاتر لە

- ☐ جېندەر
- ☐ ناسنامەى جنسى يان دەربرين
- ☐ نهژادى
- ☐ دين يان ئيمانئىكى دىكه
- ☐ كەمئەندامى
- ☐ مەيلى سىكىسى
- ☐ تەمەن

Q10

ئايا تۆ نەى رووداوەت لەگەڵ ستافەكەدا پاس كړدووه له سەنتەرەكە؟

- ☐ بێئى
- ☐ نەخىر
- ☐ بە باشى دەزانم وەلام نەدممەوه

Q11

نەگەر رووداوەكەت لەگەڵ ستافەكەدا پاسكړدووه، ئايا هەستت پەوه كړد كە دواتر بارودۆخەكەت باشتر بووه؟

- ☐ بێئى
- ☐ نەخىر
- ☐ بە باشى دەزانم وەلام نەدممەوه

Q12

من خزمەتگوزارى ھاتوچۆ بەکارناھىنم	بەتەواوى ھاوړام	ھاوړام	ھاوړانىم و بېچەوانەش نىم	ھاو رانىم	بەھىچ جۆرنىك ھاوړانىم	خزمەتگوزارى ھاتوچۆم بەباشى كاردەكەت
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q13

پرسىيارەكالى پاشىنەما

چەند جار سەردانىسەنتەرىۋژانەيخۇتدەكەيت؟

- ☐ ھەمووۋۇژىك
- ☐ جارىكپان زياتر لە ھەفتەيەكدا
- ☐ ھەفتەى جارىك
- ☐ ھەفتەى لە جارىك كەمتر
- ☐ زور كەم

Q14

نايا خۇت ۋەلامى پرسىيارەكالت داۋەتەۋە؟

- ☐ بەلى، ھەموو ۋەلامەكان ھى خۇمە
- ☐ نەخىز، لەگەل ھاورىيەك، خزمىك پان كەسكى دىكە
- ☐ نەخىز، كەسكى دىكە ۋەلامى داۋەتەۋە

Complete