

Stockholms stad brukarundersökning Dagverksamhet

Q1

Pitanja za dnevne centre u okviru Å-O

Zaključno mišljenje

	Uopće se ne slažem	Ne slažem se	Suzdržan/a sam	Slažem se	U potpunosti se slažem	Ne znam
Osjećam se sigurno u svom dnevnom centru	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Zadovoljan sam svojim dnevnim centrom	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Moj dnevni centar je baš onakav kakav bih želio da bude	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q2

Stav osoblja

	Uopće se ne slažem	Ne slažem se	Suzdržan/a sam	Slažem se	U potpunosti se slažem	Ne znam
Osoblje se prema meni dobro ponaša.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Osoblje mi izlazi u susret	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Imam povjerenje u osoblje	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q3

Utjecaj i sudjelovanje

	Uopće se ne slažem	Ne slažem se	Suzdržan/a sam	Slažem se	U potpunosti se slažem	Ne znam
Imam mogućnost utjecati na tjedni raspored odlaska u moj dnevni centar	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Važno mi je da tijekom vikenda postoji ponuda aktivnosti dnevnog centra	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Važno mi je da u večernjim satima postoji ponuda aktivnosti dnevnog centra	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mogu imati utjecaj na vrste aktivnosti koje se nude u mom dnevnom centru	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Znam gdje da se obratim kada želim iskazati svoja mišljenja i žalbe	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q4

Aktivnosti

	Uopće se ne slažem	Ne slažem se	Suzdržan/a sam	Slažem se	U potpunosti se slažem	Ne znam
Zadovoljan sam aktivnostima u svom dnevnom centru	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q5

Obroci

	Uopće se ne slažem	Ne slažem se	Suzdržan/a sam	Slažem se	U potpunosti se slažem	Ne znam
Hrana je dobrog okusa	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Vrijeme obroka je ugodno doba dana	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q6

Vaš odabir pomoći

	Uopće se ne slažem	Ne slažem se	Suzdržan/a sam	Slažem se	U potpunosti se slažem	Ne znam
Pomoćnik se prema meni ponaša dobro	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Q7

Sloboda izbora

	Da	Ne	Radije ne bih odgovorio/-la
Znate li da možete odabrati svoj dnevni centar?	☐	☐	☐
Jeste li aktivno odabrali svoj centar?	☐	☐	☐

Q8

Diskriminacija u centru

Diskriminacija znači da se prema osobi postupa nepravedno (tj. ne tretiraju ih na isti način kao druge) izravno ili neizravno, iz razloga povezanih s bilo kojim od motiva za diskriminaciju. Motivi za

diskriminaciju, koje proizlaze iz zakona, su spol, transrodni identitet ili izražavanje, nacionalnost, vjeroispovijest ili uvjerenje, invaliditet, seksualna orijentacija ili dob. Sukobi koji se temelje na jednom motivu ili na više motiva od sedam motiva za diskriminaciju, a do kojih može doći među korisnicima uslugom, nisu u nadležnosti švedskog zakona o diskriminaciji te se stoga ne smatraju diskriminacijom.

Mislite li da ste u prethodnih dvanaest mjeseci pretrpjeli neki oblik diskriminacije u kontaktu s ovim centrom?

- ☐ Da
- ☐ Ne
- ☐ Radije ne bih odgovorio/-la

Q9

Koji je od sljedećih motiva za diskriminaciju bio uzrok diskriminacije koju ste doživjeli? Možete odabrati više od jedne opcije.

- ☐ Spol
- ☐ Spolni identitet ili izražavanje
- ☐ Nacionalnost
- ☐ Religija ili drugo poimanje vjere
- ☐ Invaliditet
- ☐ Seksualna orijentacija
- ☐ Dob

Q10

Jeste li razgovarali o tom incidentu s osobljem u centru?

- ☐ Da
- ☐ Ne
- ☐ Radije ne bih odgovorio/-la

Q11

Ako ste s osobljem razgovarali o incidentu, čini li Vam se da se situacija tada popravila?

- ☐ Da
- ☐ Ne
- ☐ Radije ne bih odgovorio/-la

Q12

Uopće se ne slažem	Ne slažem se	Suzdržan/a sam	Slažem se	U potpunosti se slažem	Ne koristim uslugu prijevoza
--------------------	--------------	----------------	-----------	------------------------	------------------------------

Moja usluga prijevoza dobro
funkcionira

☐☐☐☐☐☐

Q13

Pozadinska pitanja

Koliko često odlazite u svoj dnevni centar?

- ☐ Svakodnevno
- ☐ Nekoliko puta tjedno
- ☐ Jednom tjedno
- ☐ Nekoliko puta mjesečno
- ☐ Rijetko

Q14

Jeste li sami odgovorili na pitanja?

- ☐ Da, potpuno sam
- ☐ Ne, odgovorio sam s prijateljem, rođakom ili s nekim drugim
- ☐ Ne, netko drugi je odgovorio

Complete

Zahvaljujemo Vam se na popunjavanju ovog upitnika.