

Stockholms stad brukarundersökning Dagverksamhet

Q1

Ä-O سوال های مربوط به درمان روزانه در

نظر و قضاوت بطور خلاصه

نمی دانم	کاملاً صدق می کند	تقریباً صدق می کند	هیچکدام	تقریباً صدق نمی کند	اصلاً صدق نمی کند
☐	☐	☐	☐	☐	☐
من در مرکز درمان روزانه خود احساس امنیت و آسایش می کنم					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
من از مرکز درمان روزانه خود راضی هستم					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
مرکز درمان روزانه همانطور است که من دوست دارم باشد					

Q2

طرز برخورد کارکنان

نمی دانم	کاملاً صدق می کند	تقریباً صدق می کند	هیچکدام	تقریباً صدق نمی کند	اصلاً صدق نمی کند
☐	☐	☐	☐	☐	☐
کارکنان با من بخوبی رفتار می کنند					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
کارکنان به خواسته های من توجه می کنند					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
من به کارکنان اعتماد دارم					

Q3

تأثیر/نفوذ و مشارکت

نمی دانم	کاملاً صدق می کند	تقریباً صدق می کند	هیچکدام	تقریباً صدق نمی کند	اصلاً صدق نمی کند
☐	☐	☐	☐	☐	☐
من از امکان تأثیر بر اینکه چه روزهایی در مرکز درمان روزانه باشم، برخوردارم					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
اینکه فعالیت های توانبخشی در آخر هفته ها به من پیشنهاد شود، برای من مهم است					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
اینکه فعالیت های توانبخشی در پایان روز به من پیشنهاد شود برای من مهم است					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
من از امکان تأثیر بر نوع فعالیتهایی که در مرکز درمان روزانه برگزار می شود، برخوردارم					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
اگر نقطه نظر یا شکایتی داشته باشم می دانم به کجا بایستی مراجعه کنم					

Q4

فعالیتها

نمی دانم	کاملاً صدق می کند	تقریباً صدق می کند	هیچکدام	تقریباً صدق نمی کند	اصلاً صدق نمی کند
☐	☐	☐	☐	☐	☐
من از فعالیتهایی که در مرکز درمان روزانه برگزار می شود راضی هستم					

Q5

وضعیت غذا

نمی دانم	کاملاً صدق می کند	تقریباً صدق می کند	هیچکدام	تقریباً صدق نمی کند	اصلاً صدق نمی کند
☐	☐	☐	☐	☐	☐
غذا طعم خوبی دارد					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
وعده های صرف غذا اوقات خوبی در روز هستند					

Q6

تصمیم مربوط به کمک و حمایت

نمی دانم	کاملاً صدق می کند	تقریباً صدق می کند	هیچکدام	تقریباً صدق نمی کند	اصلاً صدق نمی کند
☐	☐	☐	☐	☐	☐
کارمند مسئول کمک و حمایت با من برخورد خوبی دارد					

Q7

آزادی انتخاب

ترجیح میدهم پاسخ ندهم	خیر	بله
☐	☐	☐
آیا می دانید که مرکز درمان روزانه خود را می توانید به میل خود انتخاب کنید		
☐	☐	☐
خودتان مرکزتان را انتخاب کردید؟		

Q8

تبعیض در مرکز

تبعیض یعنی فردی به صورت مستقیم یا غیرمستقیم بنا به دلایل مربوط به هر نوع انگیزه تبعیض، با شما رفتار غیرمنصفانه‌ای دارد (رفتاری که با بقیه دارد با شما ندارد). انگیزه تبعیض که پیگرد قانونی دارد میتواند جنسیت، هویت یا ابراز تراجنسیتی، نژاد یا عقیده، ناتوانی، گرایش جنسی یا سن باشد. اختلافات ناشی از یکی از هفت انگیزه تبعیض که ممکن است بین کاربران سرویس ایجاد شود در حوزه قانون تبعیض سوند قرار نمیگیرد و در نتیجه تبعیض محسوب نمیشود.

فکر می‌کنید در دوازده ماه گذشته در ارتباط با مرکز تبعیضی در مورد شما انجام شده است؟

- ☐ بله
- ☐ خیر
- ☐ ترجیح میدهم پاسخ ندهم

Q9

کدام یک از انگیزه‌های تبعیض زیر دلیل تبعیضی بود که شما تجربه کردید؟ می‌توانید بیش از یک گزینه انتخاب

- ☐ جنسیت
- ☐ هویت یا بیان ظاهری جنسیتی
- ☐ نژاد
- ☐ دین و مذهب یا سایر اعتقادات
- ☐ ناتوانی
- ☐ گرایش جنسی
- ☐ سن

Q10

درباره این مشکل با کارمندان مرکز صحبت کردید؟ .

- ☐ بله
- ☐ خیر
- ☐ ترجیح میدهم پاسخ ندهم

Q11

اگر درباره مشکل با کارمندان صحبت کردید، احساس کردید وضعیت شما بهتر شد؟

- ☐ بله
- ☐ خیر
- ☐ ترجیح میدهم پاسخ ندهم

Q12

من از خدمات حمل و نقل استفاده نمی کنم	کاملاً صدق می کند	تقریباً صدق می کند	هیچکدام	تقریباً صدق نمی کند	اصلاً صدق نمی کند
خدمات حمل و نقل من به خوبی کار می کند	☐	☐	☐	☐	☐

Q13

سوالات مربوط به سابقه/پیشینه

چند وقت به چند وقت به مرکز فعالیت های روزانه می آید؟

- ☐ هر روز
- ☐ چند مرتبه در هفته
- ☐ یک مرتبه در هفته
- ☐ چندین مرتبه در ماه
- ☐ خیلی بندرت

Q14

آیا سوالات را فقط خودتان پاسخ دادید؟

- ☐ بله، کاملاً خودم
- ☐ خیر، همراه با یک خویشاوند، دوست یا فرد دیگری
- ☐ خیر، فرد دیگری پاسخ داده است

Complete