

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2025

Hemtjänst

Resultat för Norra innerstaden

Resultat för er stadsdel

Det här är en sammanställning av några av er stadsdels resultat.

Först presenteras bakgrundsinformation om deltagarna.

I resultatredovisningen visas först era resultatet på frågan om den sammantagna nöjdheten fördelat på kön, vem som svarat och regiform.

Därefter presenteras stadsdelens resultat jämfört med er kommun, ert län och riket.

I sista delen jämförs era resultat för i år med era resultat två tidigare år (2024 och 2023).

Enkäten och mer information om undersökningen finns på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/alldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

Bakgrundsinformation om årets deltagare

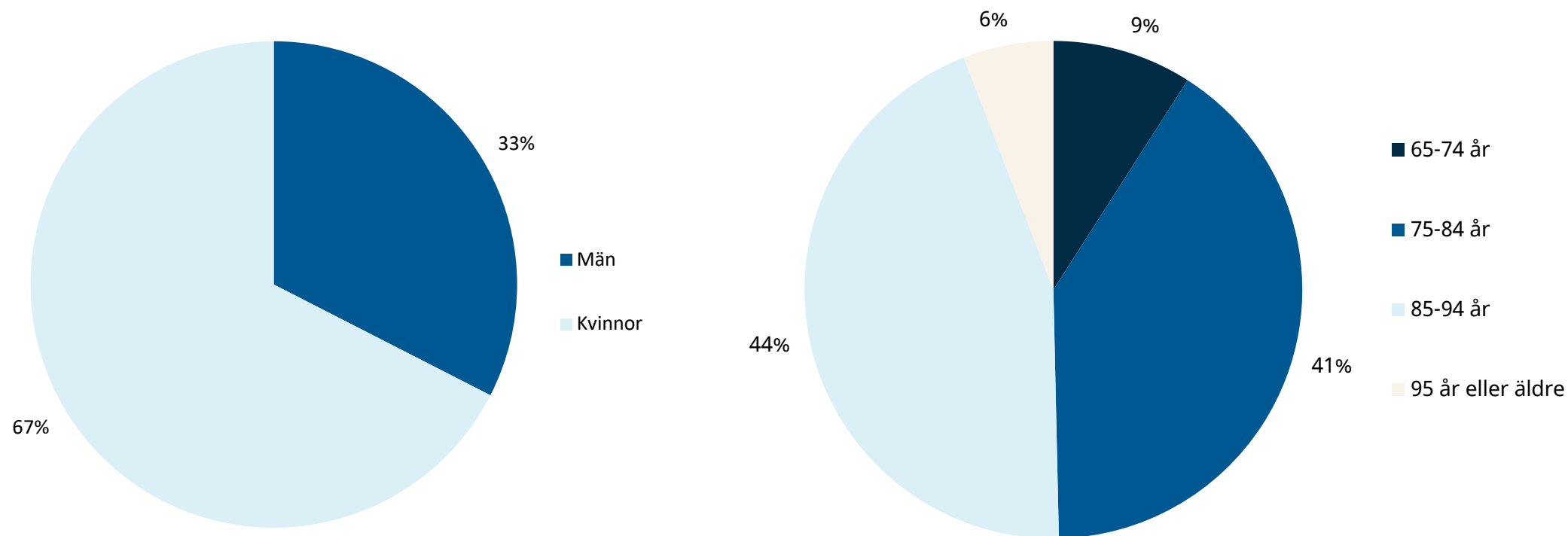


Hur många svarade?

Totalt i riket svarade 83 401 personer på årets enkät för äldre personer med hemtjänst, vilket är 56,3 % av de som hade möjlighet att delta.

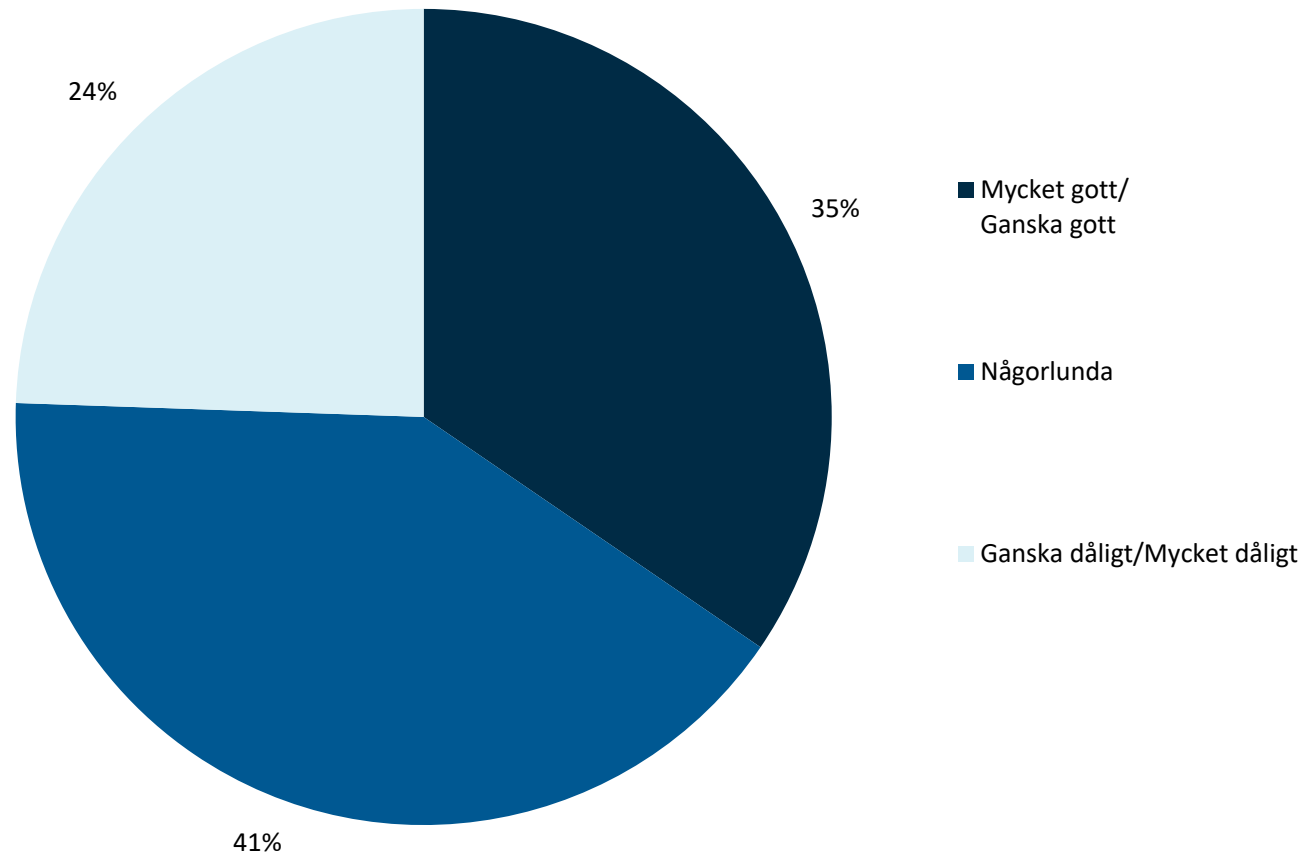
I Norra innerstaden svarade 1 279 personer, vilket är 57,6 % av de tillfrågade.

Vilka var stadsdelens deltagare?



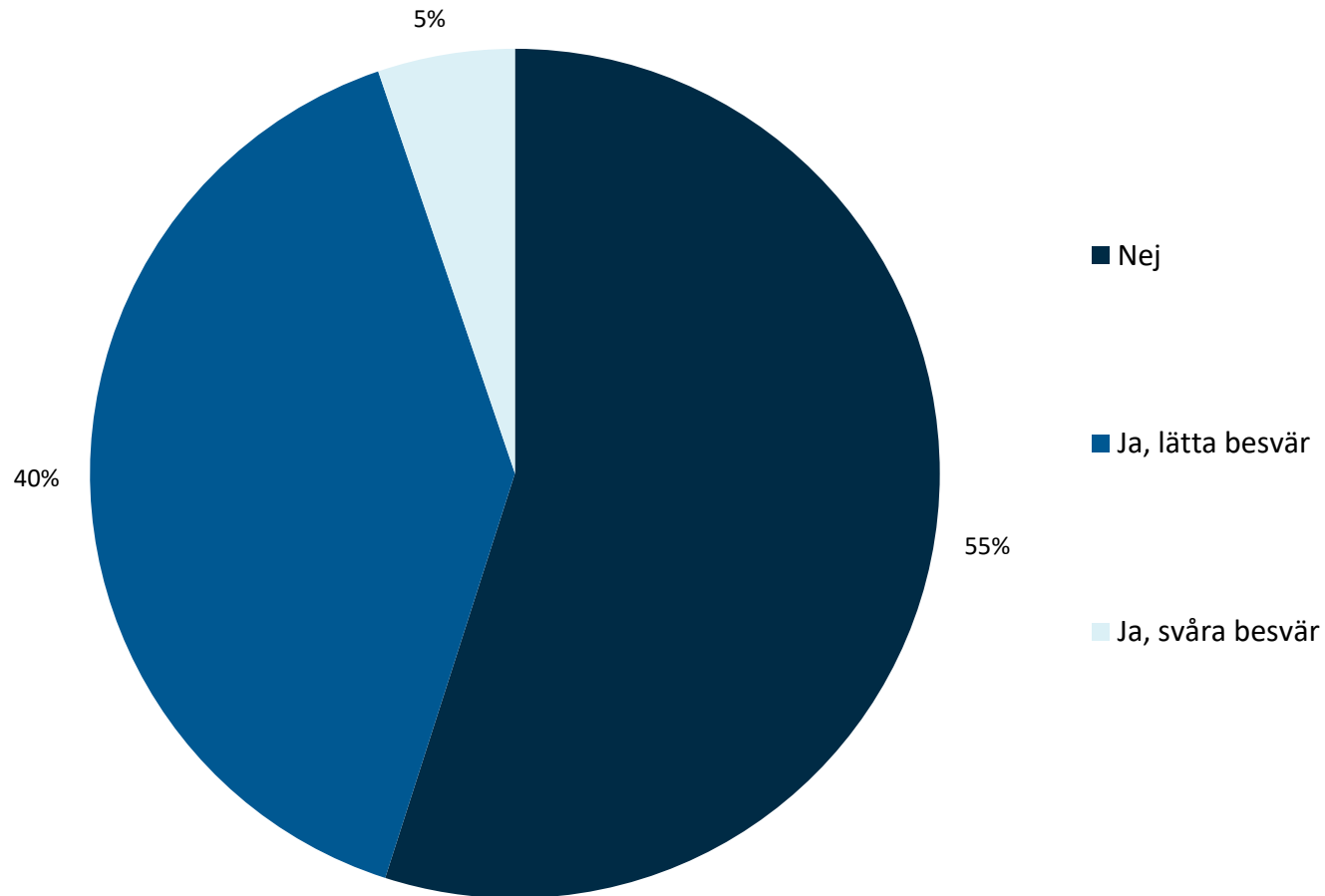
Självupplevd hälsa

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?



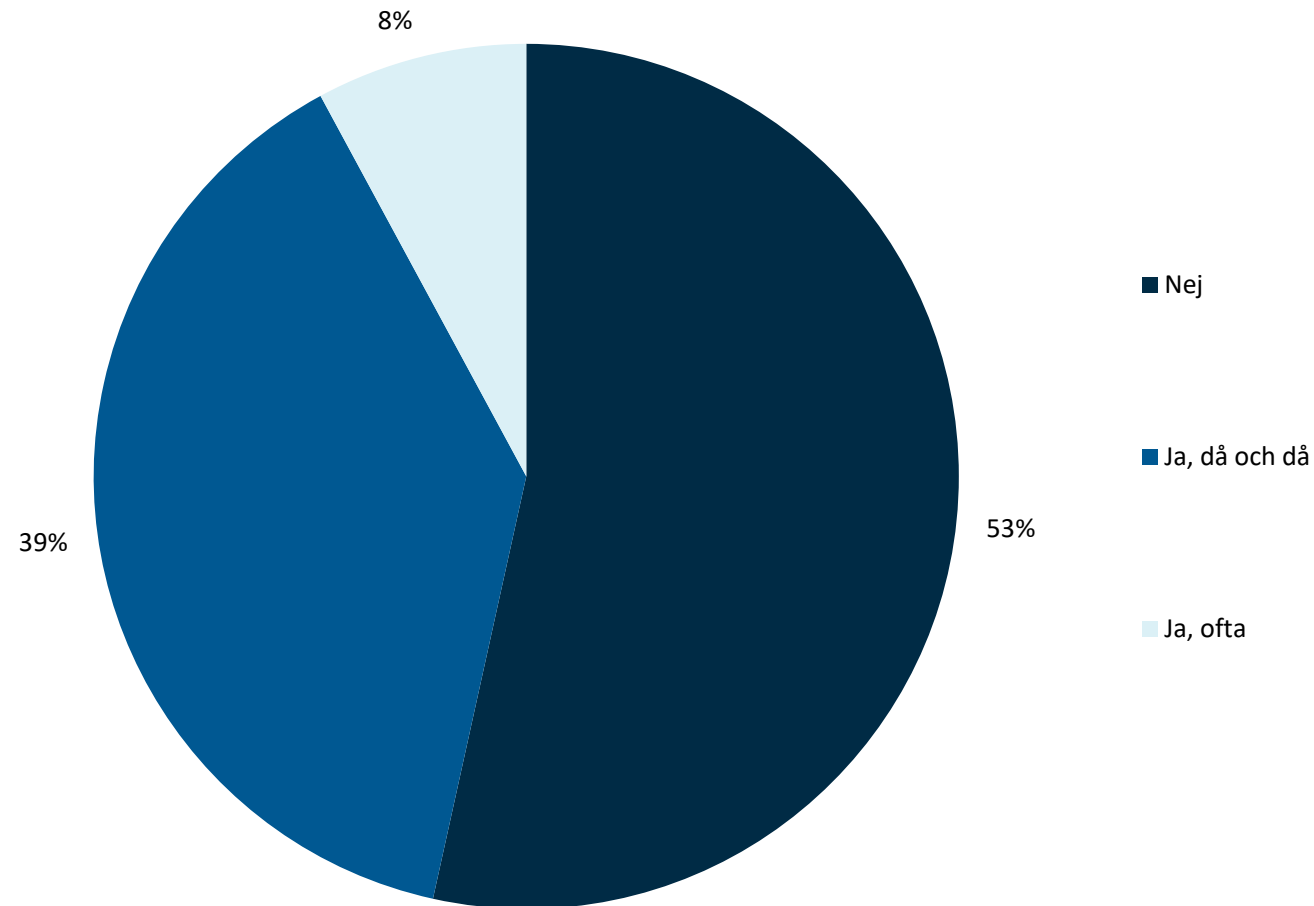
Besvär av ängslan, oro eller ångest

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?



Besvär av ensamhet

Händer det att du besväras av ensamhet?



Resultatöversikt år 2025



Andel positiva svar

Resultaten som redovisas nedan är de sammanslagna andelarna positiva svar per fråga. De positiva svarsalternativen är vanligtvis två på varje fråga t. ex. "Mycket bra" och "Ganska bra".

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se "Tabellbilagan" som ligger under "Tillhörande dokument och bilagor" under "Resultat 2025" på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppnaja-forelser/socialtjanst/alldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

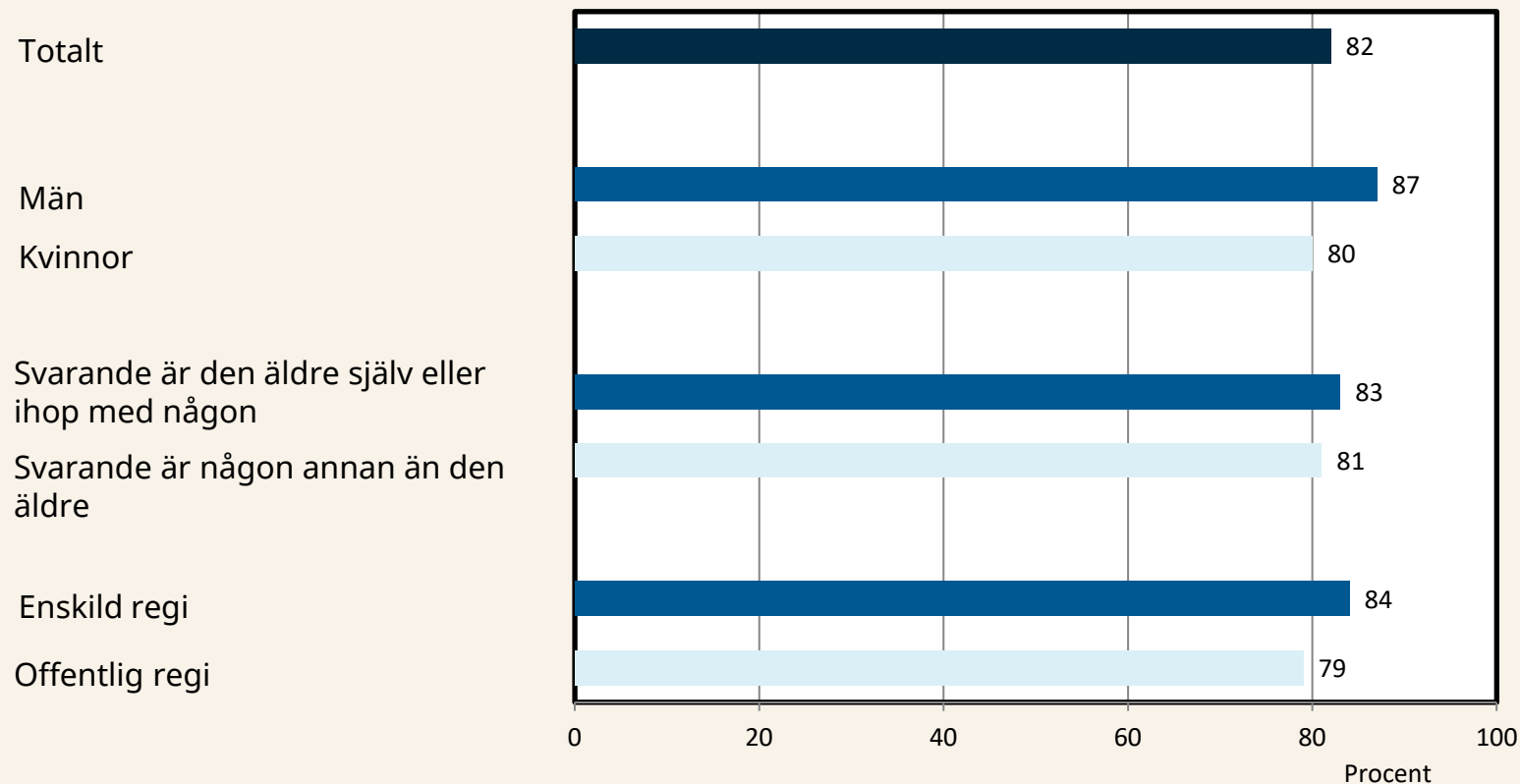
Sammantagen nöjdhet fördelat på kön, vem som svarat och regiform



Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

Andel positiva svar i stadsdelen



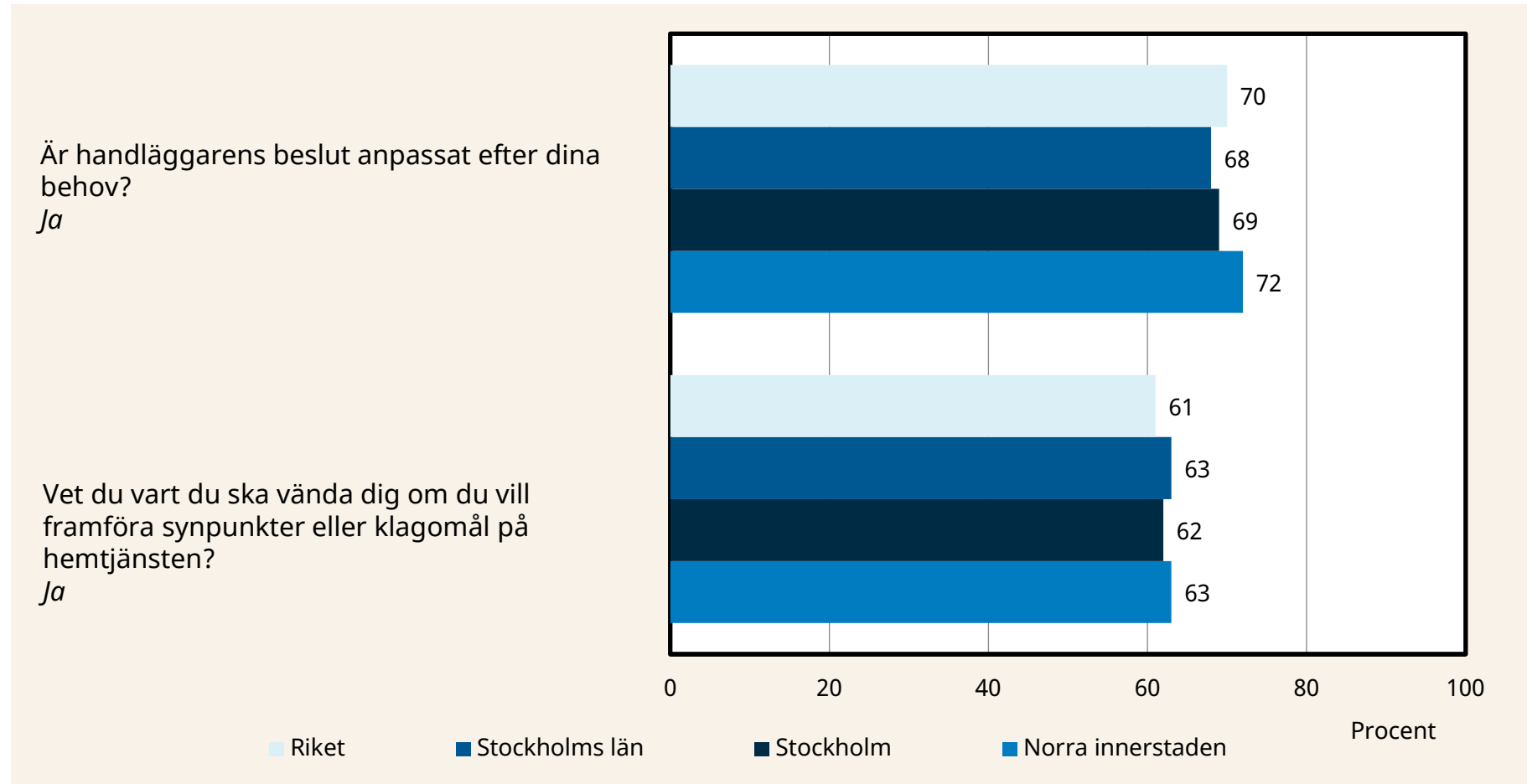
Några av stadsdelens resultat jämfört med kommunen, länet och riket



Kontakter med kommunen

Positiva svar = Ja

Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med kommunen, länet och riket



Hjälpens utförande

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med kommunen, länet och riket

Hur tycker du personalen utför sina arbetsuppgifter?

Mycket bra / Ganska bra

Brukar personalen komma på avtalad tid?

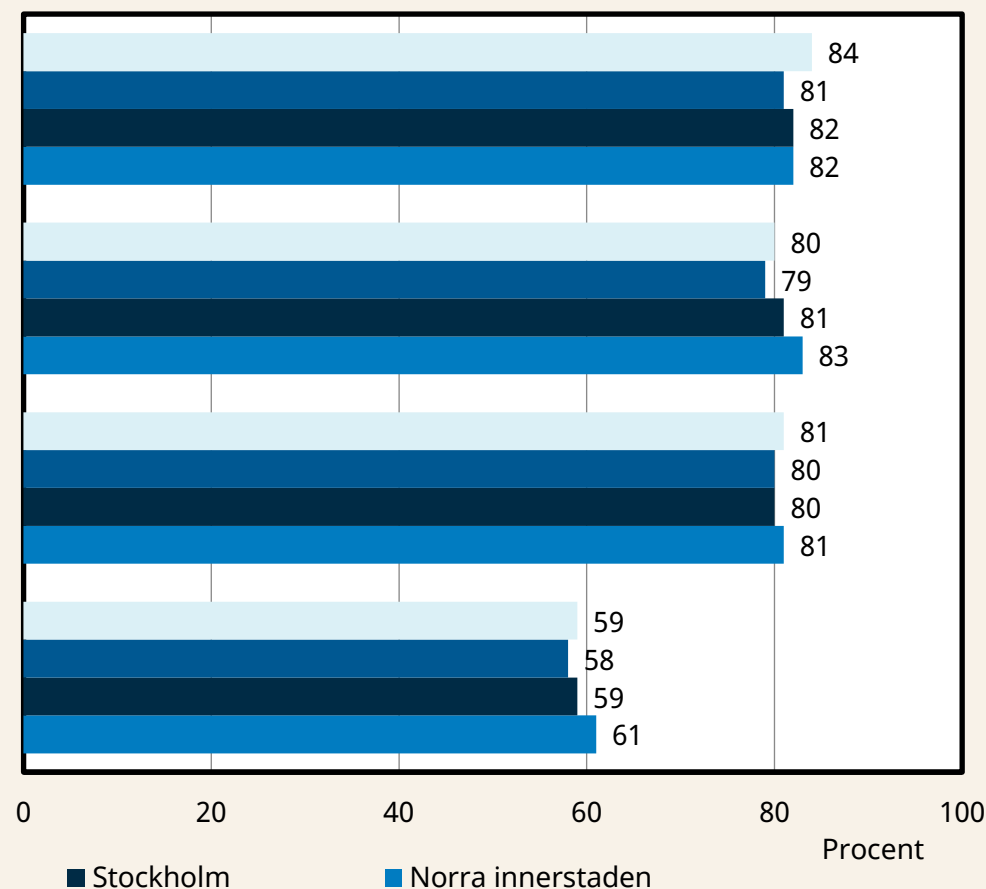
Ja, alltid / Oftast

Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?

Ja, alltid / Oftast

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personaländringar etc.

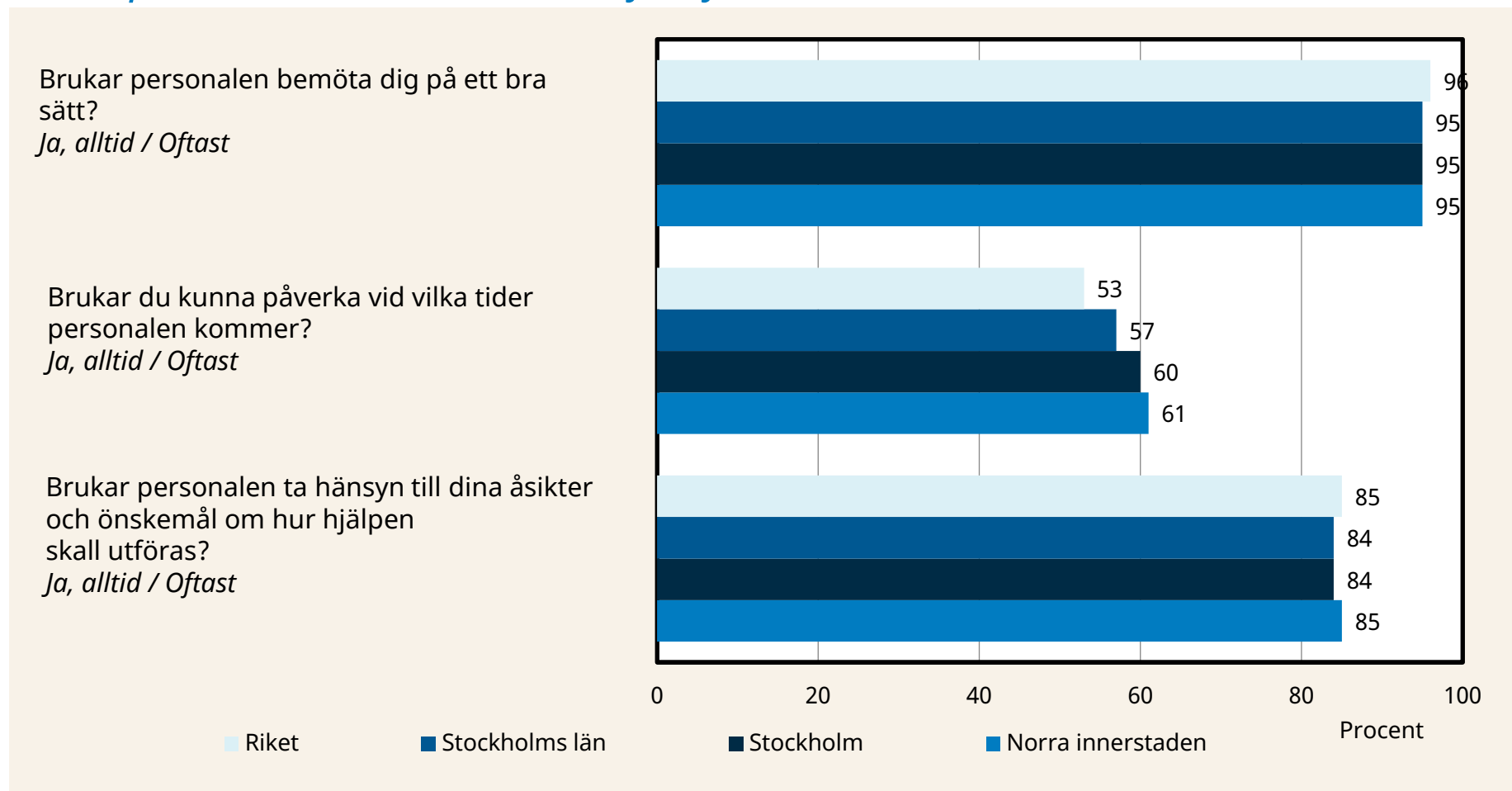
Ja, alltid / Oftast



Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

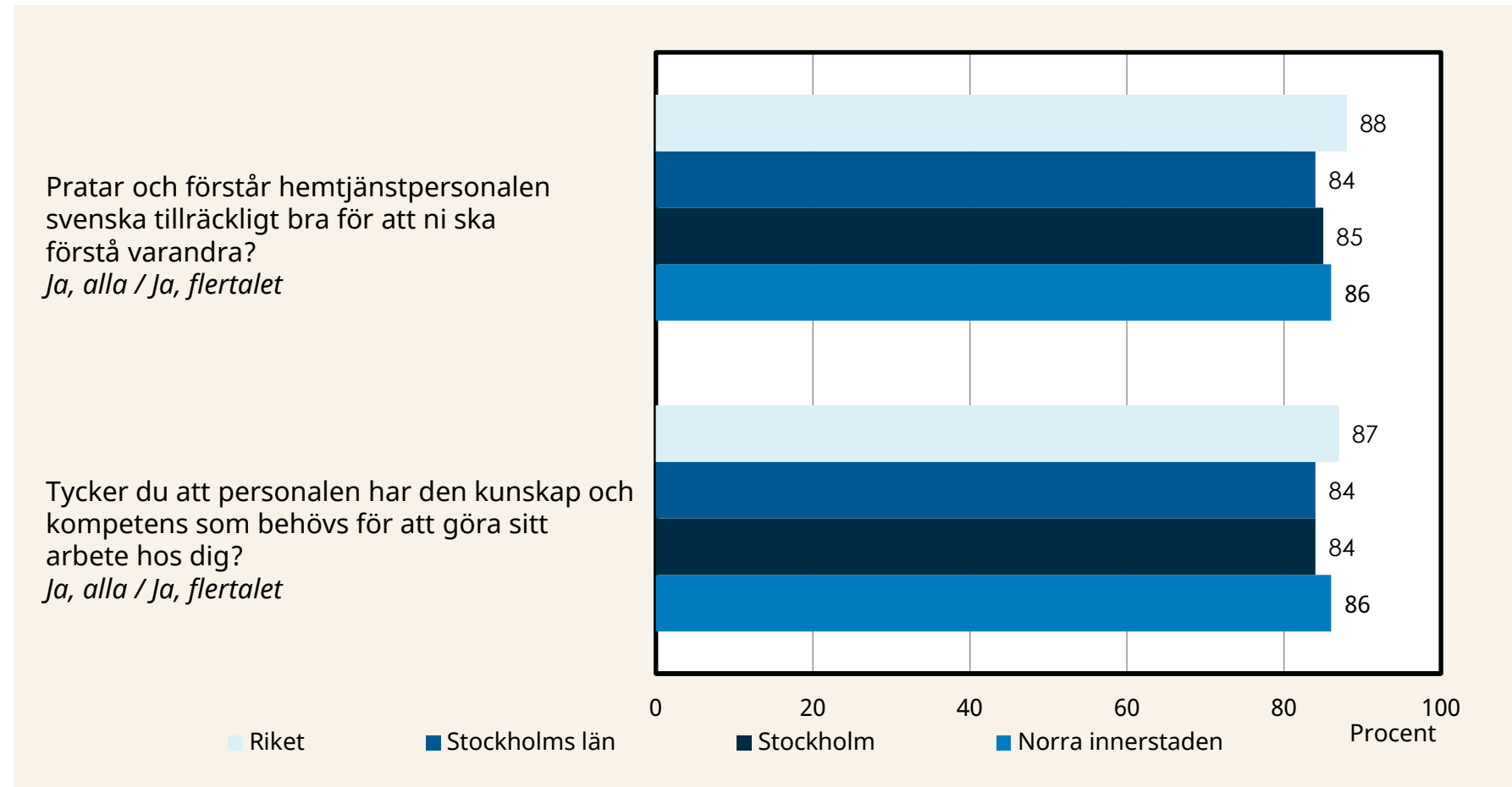
Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med kommunen, länet och riket



Språk och kompetens

Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet

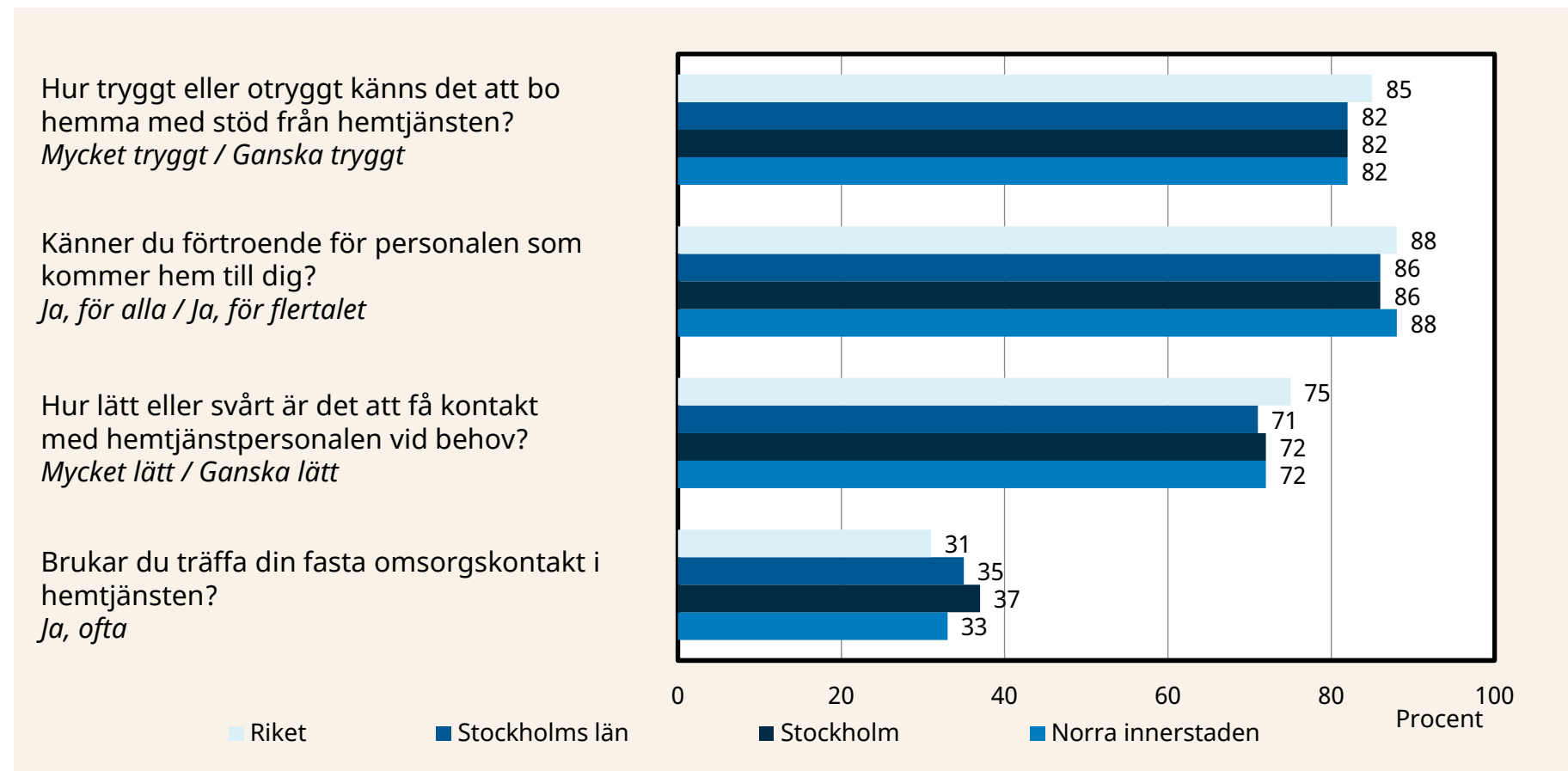
Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med kommunen, länet och riket



Trygghet, förtroende och tillgänglighet

Positiva svar = Mycket eller Ganska tryggt, Ja, för alla eller Ja, för flertalet, Mycket eller Ganska lätt och Ja, ofta

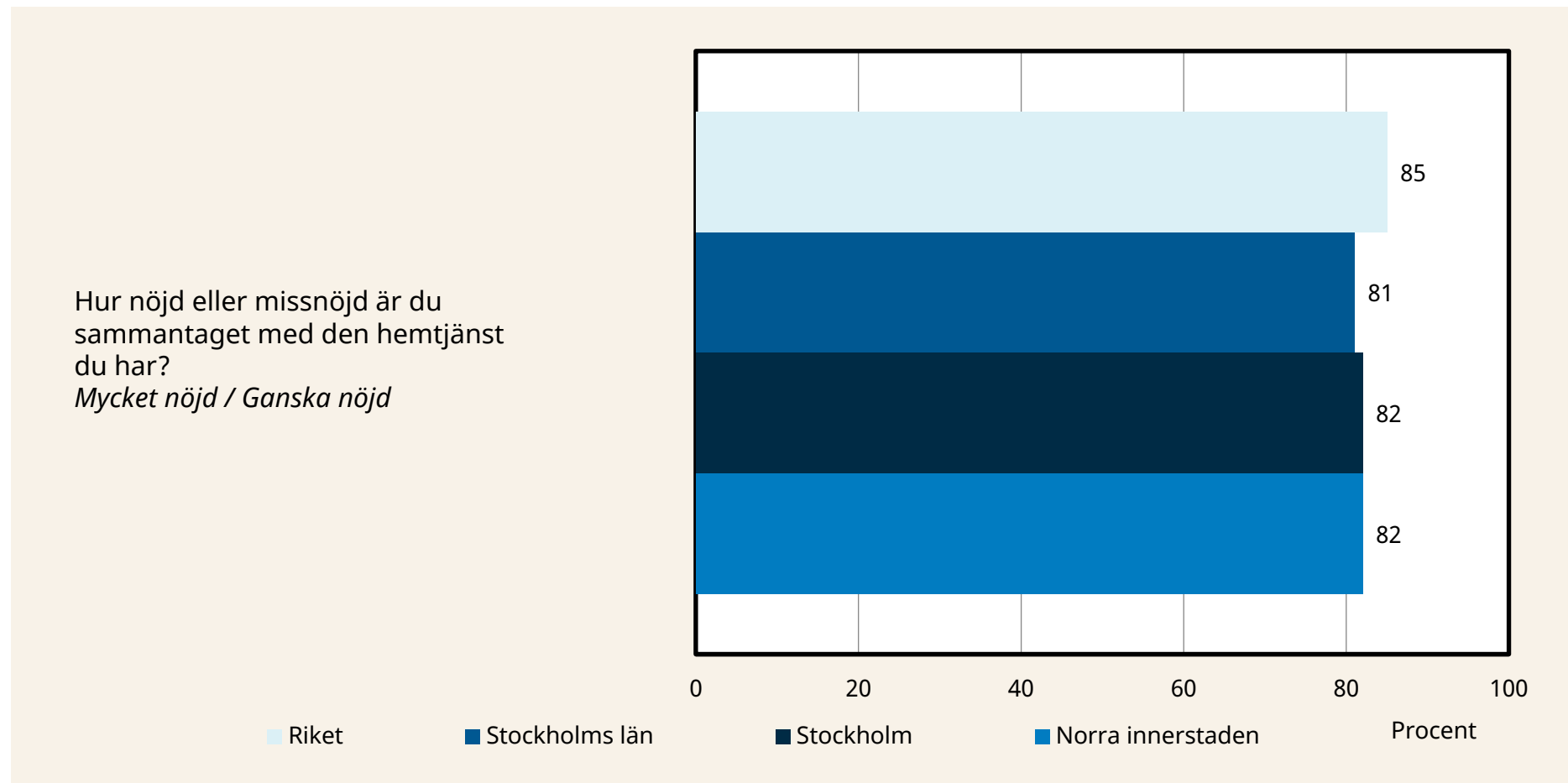
Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med kommunen, länet och riket



Hemtjänsten i sin helhet

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med länet och riket



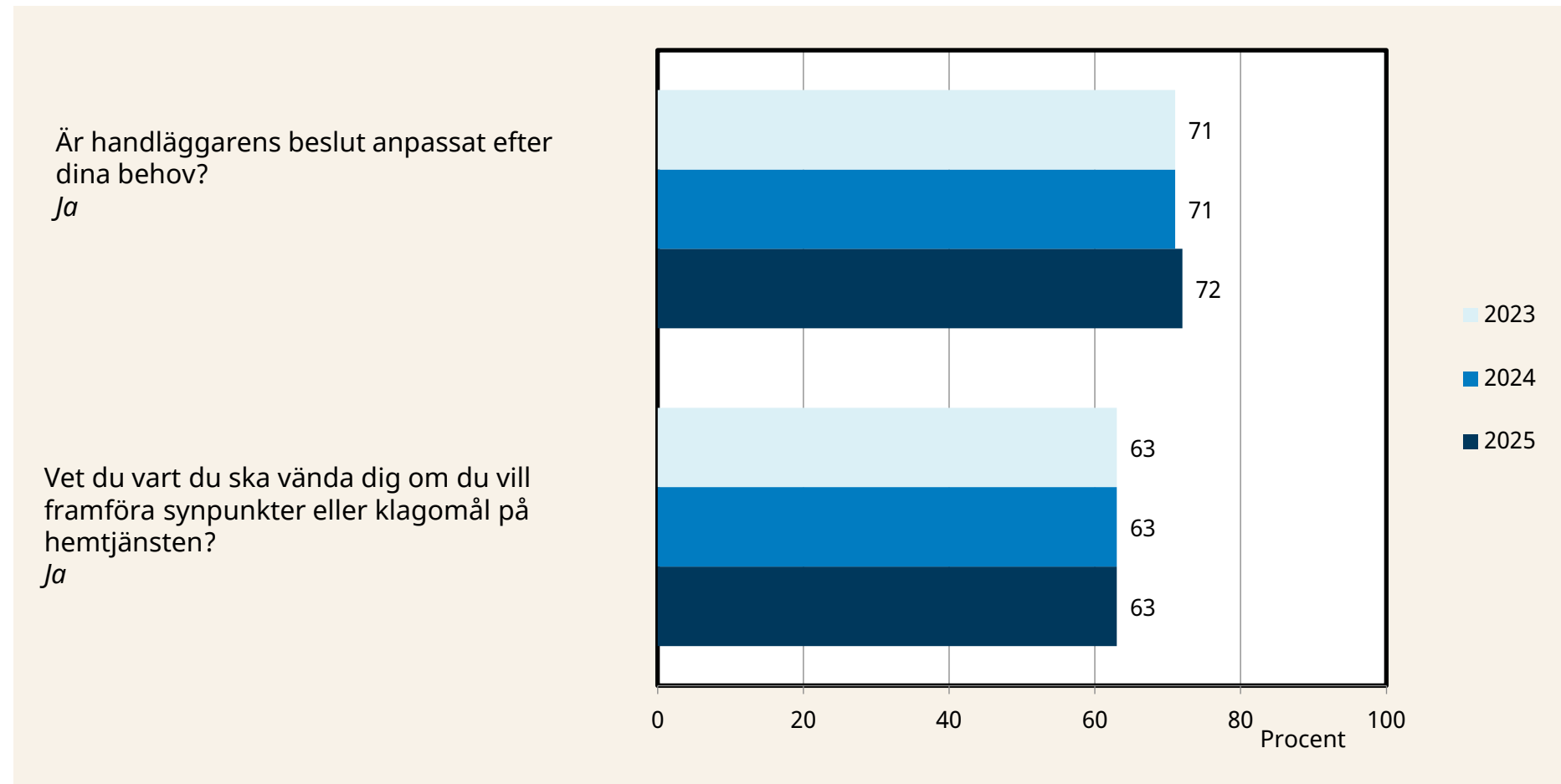
Några jämförelser av stadsdelens resultat åren 2025, 2024 och 2023



Kontakter med kommunen

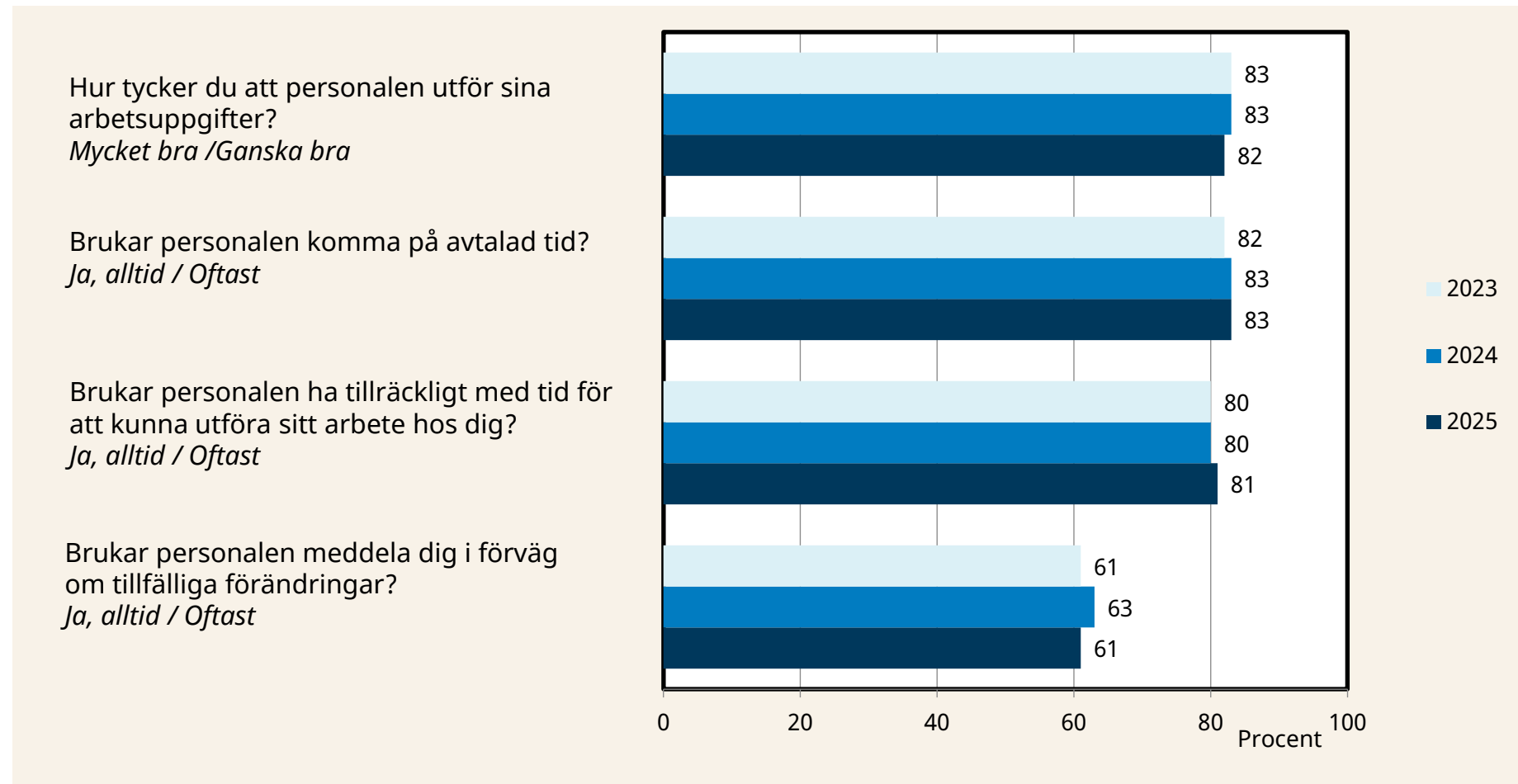
Positiva svar = Ja

Andel positiva svar i stadsdelen - jämfört med tidigare år



Hjälpens utförande

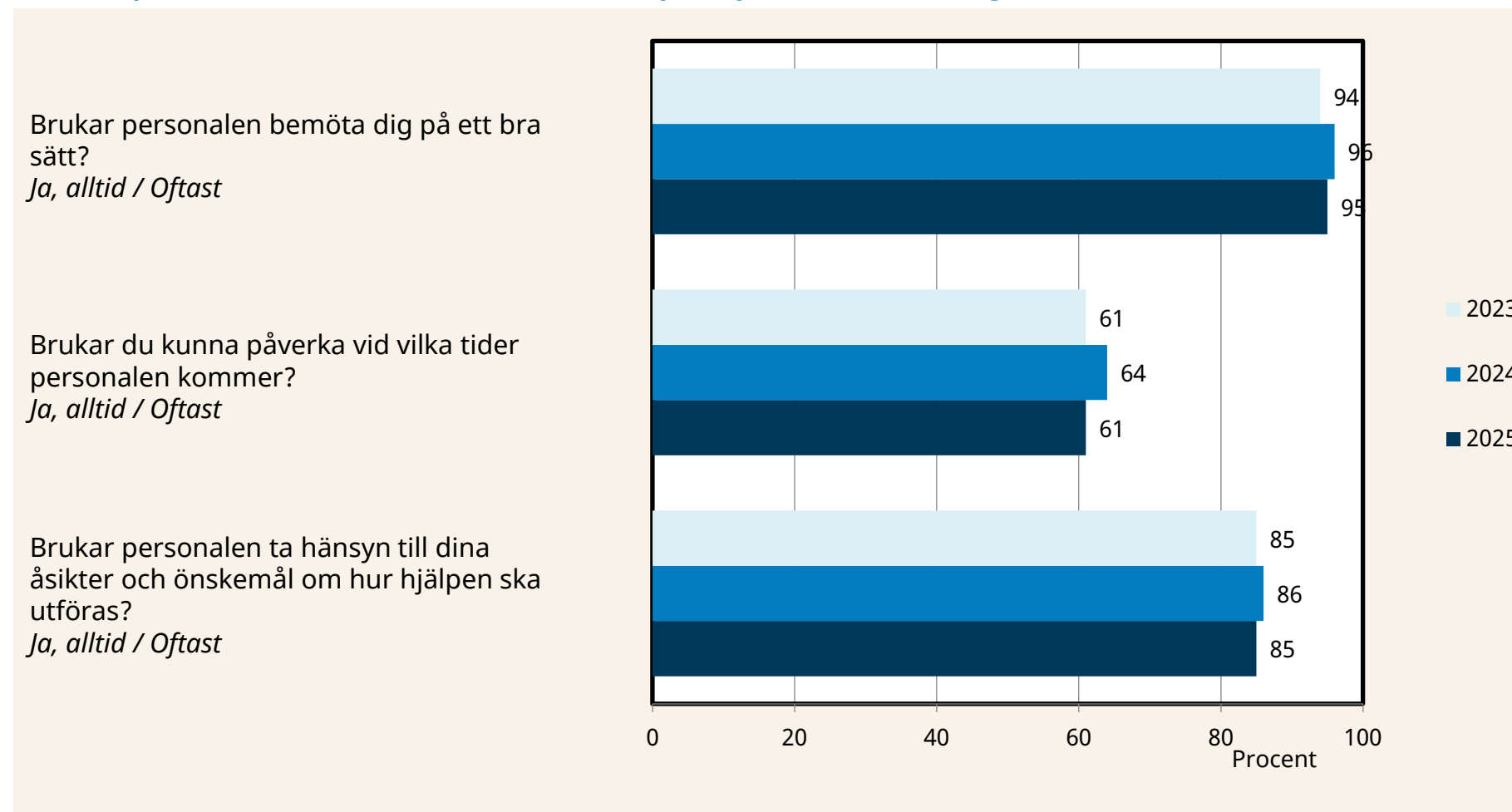
Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast
Andel positiva svar i stadsdelen - jämfört med tidigare år



Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

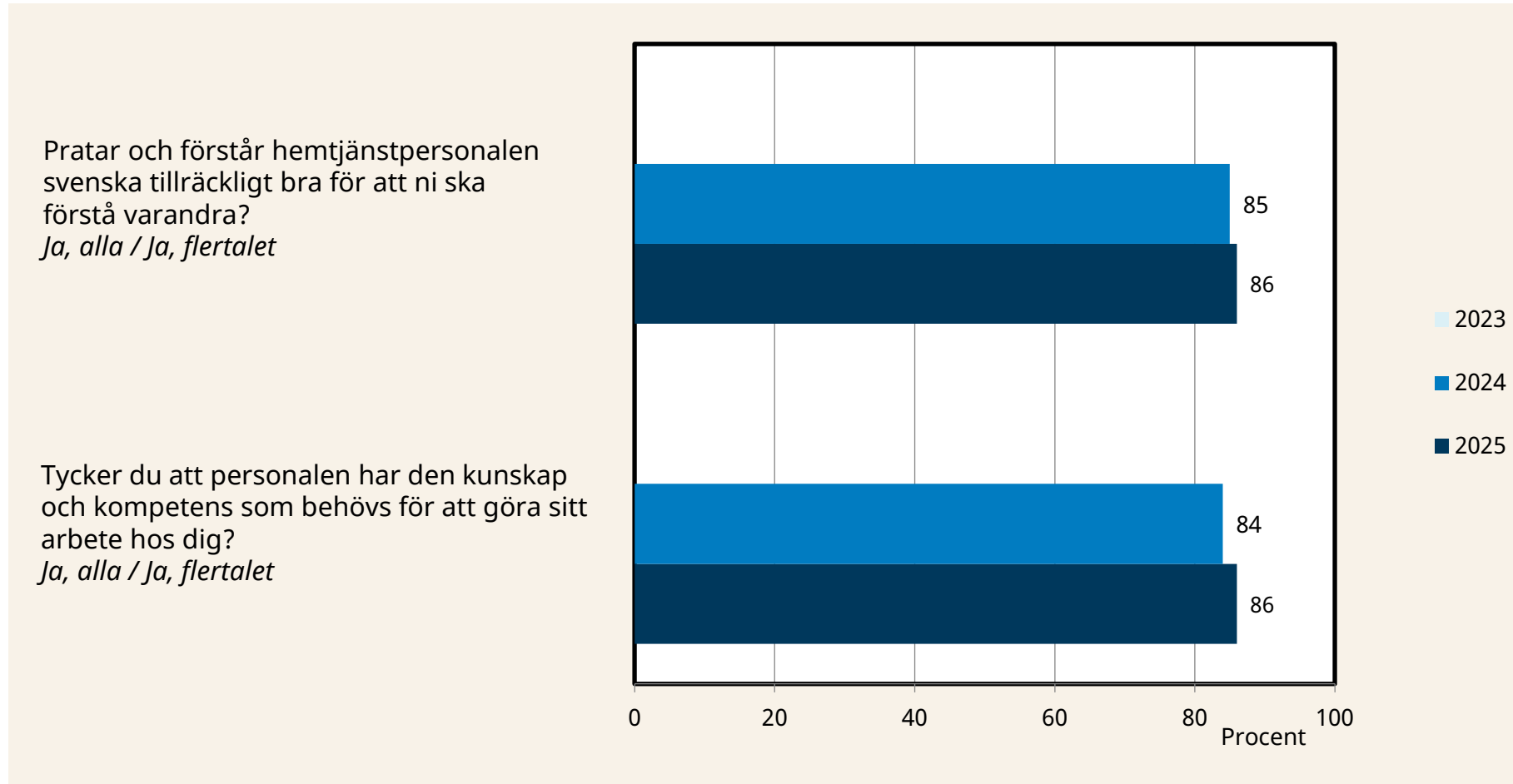
Andel positiva svar i stadsdelen - jämfört med tidigare år



Språk och kompetens

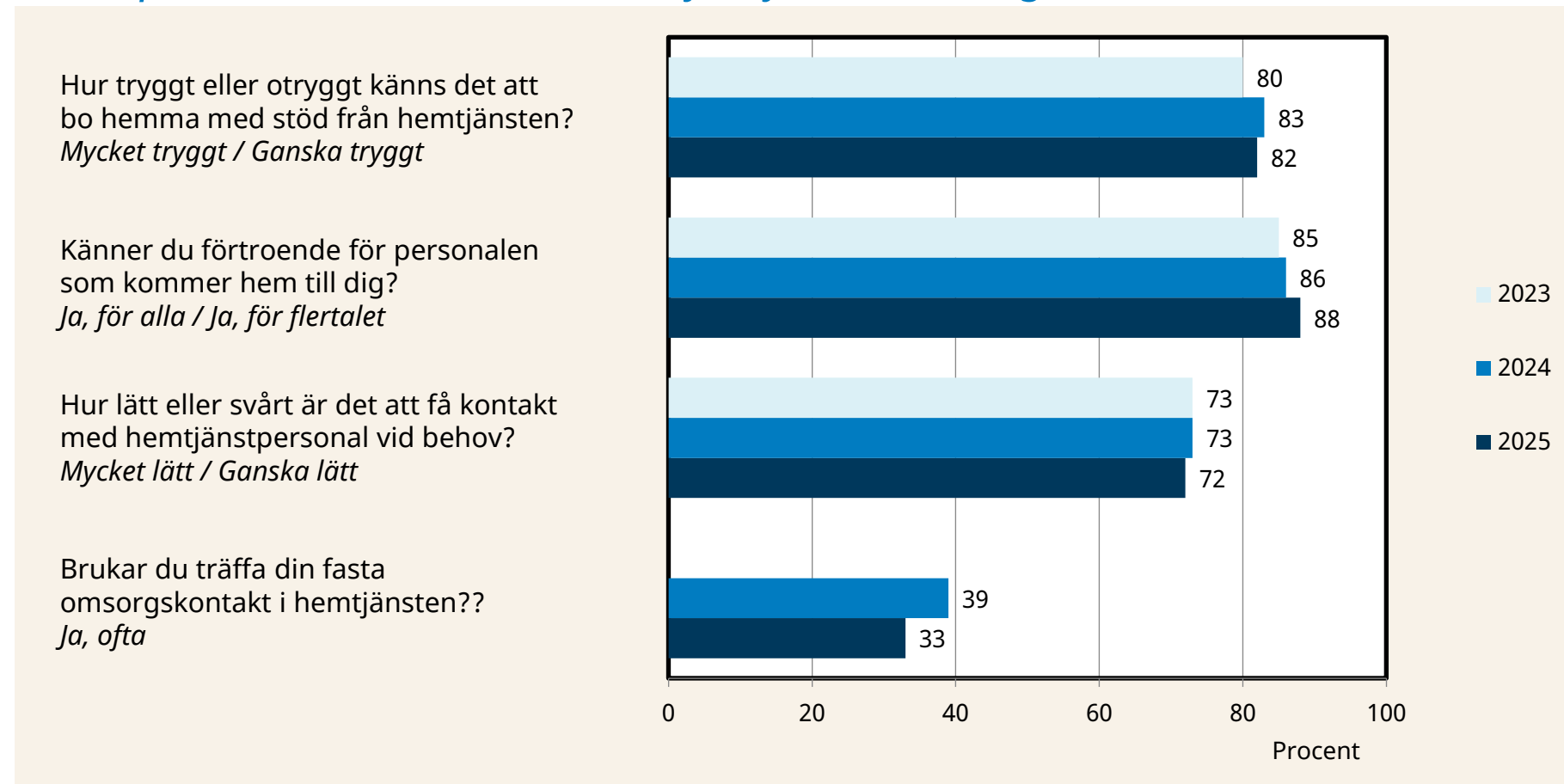
Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet

Andel positiva svar i stadsdelen - jämfört med tidigare år



Trygghet, förtroende och tillgänglighet

*Positiva svar = Mycket eller Ganska tryggt, Ja, för alla eller Ja, för flertalet,
Mycket eller Ganska lätt och Ja, ofta
Andel positiva svar i stadsdelen - jämfört med tidigare år*

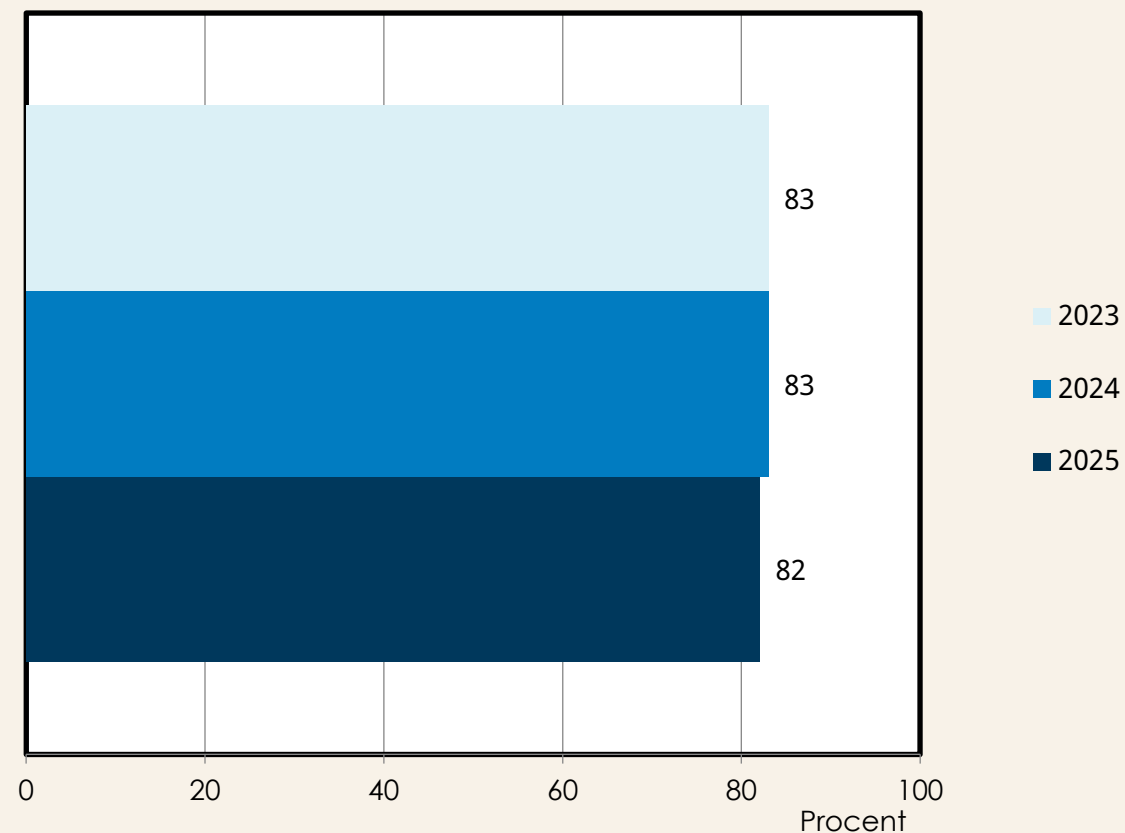


Hemtjänsten i sin helhet

Positiva svar = Mycket nöjd, Ganska nöjd

Andel positiva svar i stadsdelen - jämfört med tidigare år

Hur nöjd eller missnöjd är du
sammantaget med den
hemtjänst du har?
Mycket nöjd / Ganska nöjd



Om undersökningen



Om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2025

Personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2024 hade hemtjänst eller bodde på ett särskilt boende för äldre har fått möjlighet att besvara en enkät.

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin äldreomsorg. Resultaten används huvudsakligen som underlag för utveckling och förbättring av omsorgen om de äldre.

Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm, kvälls- natt- eller helginsats eller boendestöd ingick inte i undersökningen.

Mer om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2025

Undersökningen genomfördes från mitten av mars och sista svarsdag var den 25 maj 2025.

Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

På www.socialstyrelsen.se finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade, i Excelfiler samt i ett webbverktyg per län och stadsdel/kommun samt för verksamheter med minst 7 svarande.



Mer information finns på:

www.socialstyrelsen.se