

# Stockholms stad brukarundersökning Dagverksamhet

## Q1

### Brukarundersökning Dagverksamhet äldreomsorgen

#### Sammanfattande omdöme

	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag är nöjd med min dagverksamhet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

## Q2

### Personalens förhållningssätt

	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
Personalen bemöter mig på ett bra sätt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personalen lyssnar på mina önskemål	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag har förtroende för personalen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

## Q3

### Inflytande och delaktighet

	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

## Q4

### Aktiviteter

	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

**Q5**  
**Matsituationen**

	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
Maten smakar bra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Måltiderna är en trevlig stund på dagen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

**Q6**  
**Biståndsbeslutet**

	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Vet ej
Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

**Q7**  
**Valfrihet**

	Ja	Nej	Vill ej svara
Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

**Q8**  
**Diskriminering i verksamheten**

Diskriminering innebär att en person missgynnas (det vill säga inte behandlas på samma sätt som andra) direkt eller indirekt, av skäl som har samband med någon av diskrimineringsgrunderna. Diskrimineringsgrunderna, som följer av lag, är kön, könsidentitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion och annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Konflikter baserade på någon eller några av de sju diskriminerings-grunderna som kan uppstå mellan brukare faller utanför diskrimineringslagen och räknas därför inte som diskriminering.

Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

- Ja
- Nej

Vill ej svara

---

**Q9**

Vilken eller vilka av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?

Du kan välja mer än ett alternativ.

- Kön
  - Könsidentitet eller uttryck
  - Etnisk tillhörighet
  - Religion och annan trosuppfattning
  - Funktionsnedsättning
  - Sexuell läggning
  - Ålder
- 

**Q10**

Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?

- Ja
  - Nej
  - Vill ej svara
- 

**Q11**

Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?

- Ja
  - Nej
  - Vill ej svara
- 

**Q12**

	Stämmer inte alls	Stämmer ganska dåligt	Varken eller	Stämmer ganska bra	Stämmer helt	Har ej färdtjänst
Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

**Q13**

Bakgrundsfrågor

Hur ofta besöker du dagverksamheten?

- Varje dag

- Några gånger i veckan
- En gång i veckan
- Några gånger i månaden
- Mer sällan

---

**Q14**

**Har du besvarat frågorna helt själv?**

- Ja, helt själv
- Nej, tillsammans med anhörig, vän eller annan person
- Nej, annan person har svarat

---

**Complete**

**Tack för din medverkan!**