

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Särskilt boende

Resultat för Stockholm

Resultat för er kommun

Det här är en sammanställning av några av er kommuns resultat.

Först presenteras bakgrundsinformation om deltagarna.

I resultatredovisningen visas först era resultatet på frågan om den sammantagna nöjdheten fördelat på kön, vem som svarat och regiform.

Därefter presenteras kommunens resultat jämfört med ert län och riket.

I sista delen jämförs era resultat för i år med era resultat två tidigare år (2023 och 2022).

Enkäten och mer information om undersökningen finns på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

Bakgrundsinformation om årets deltagare

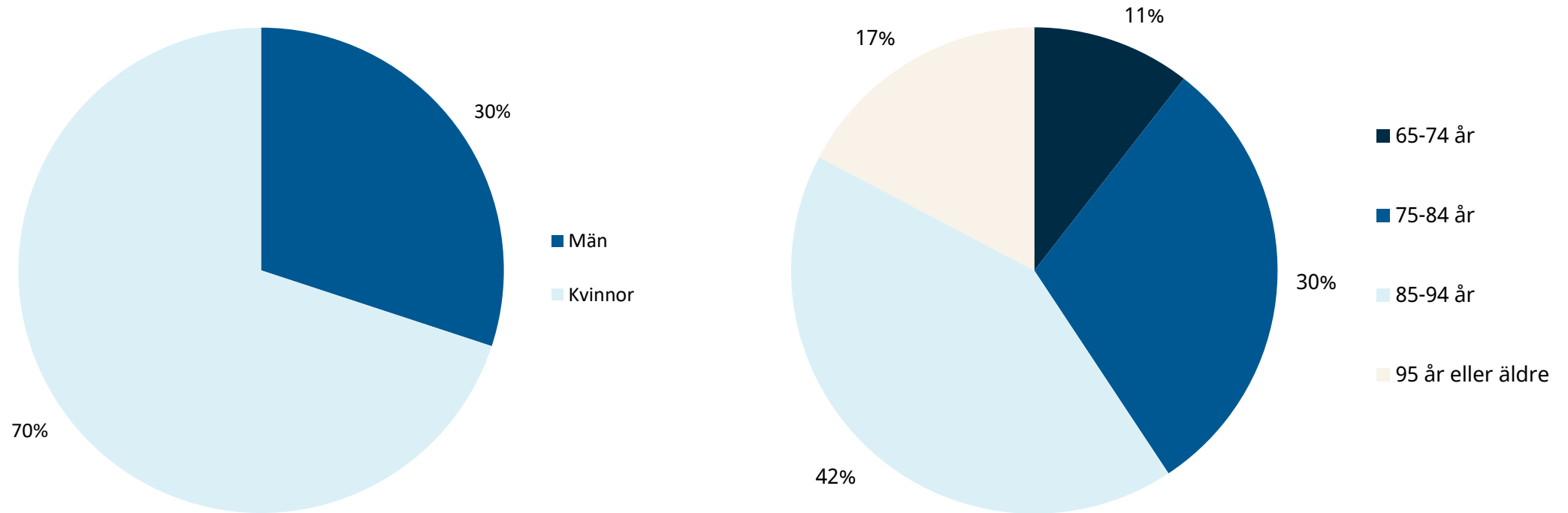


Hur många svarade?

Totalt i riket svarade 32 414 personer på årets enkät till äldre personer som bor på särskilt boende, vilket är 44,1 % av de som hade möjlighet att delta.

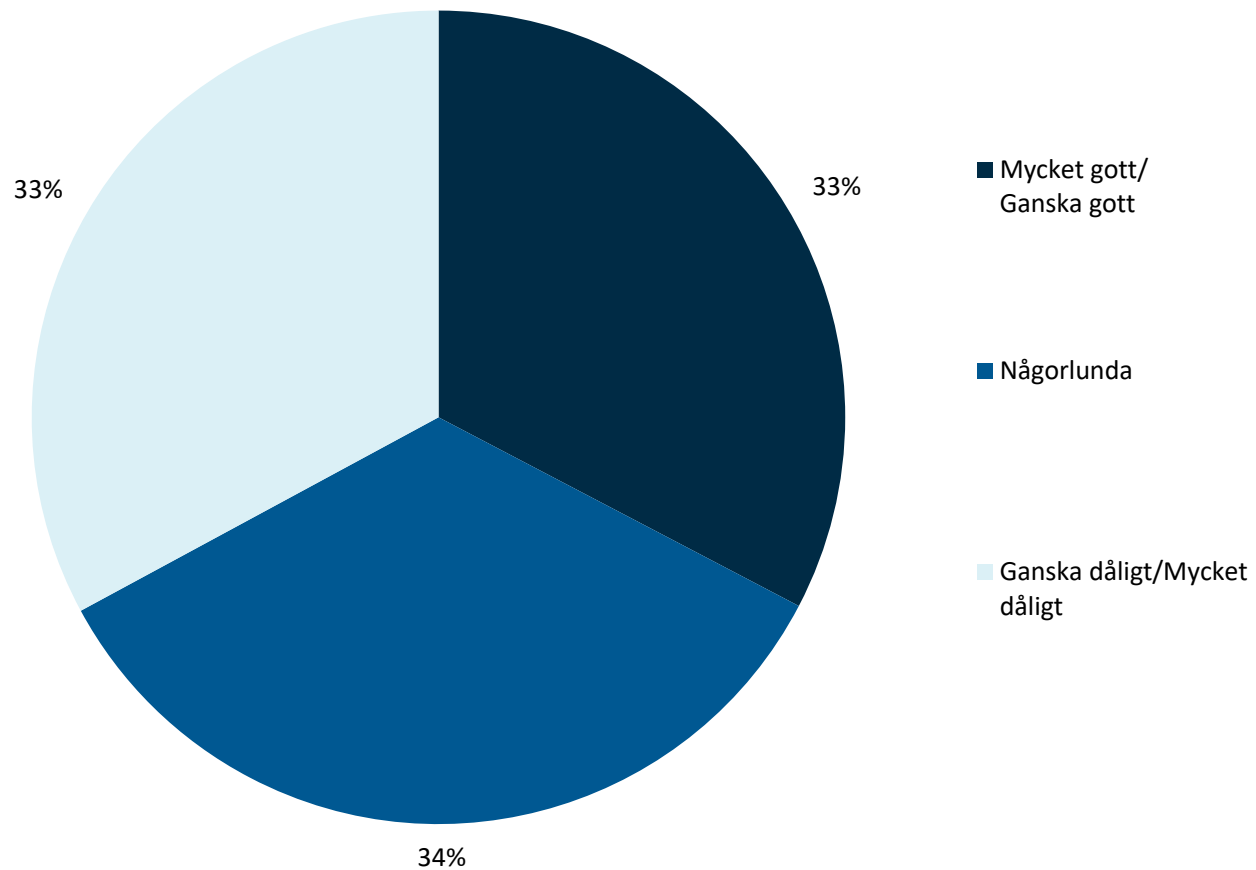
I Stockholm svarade 1 973 personer, vilket är 42,0 % av de tillfrågade.

Vilka var kommunens deltagare?



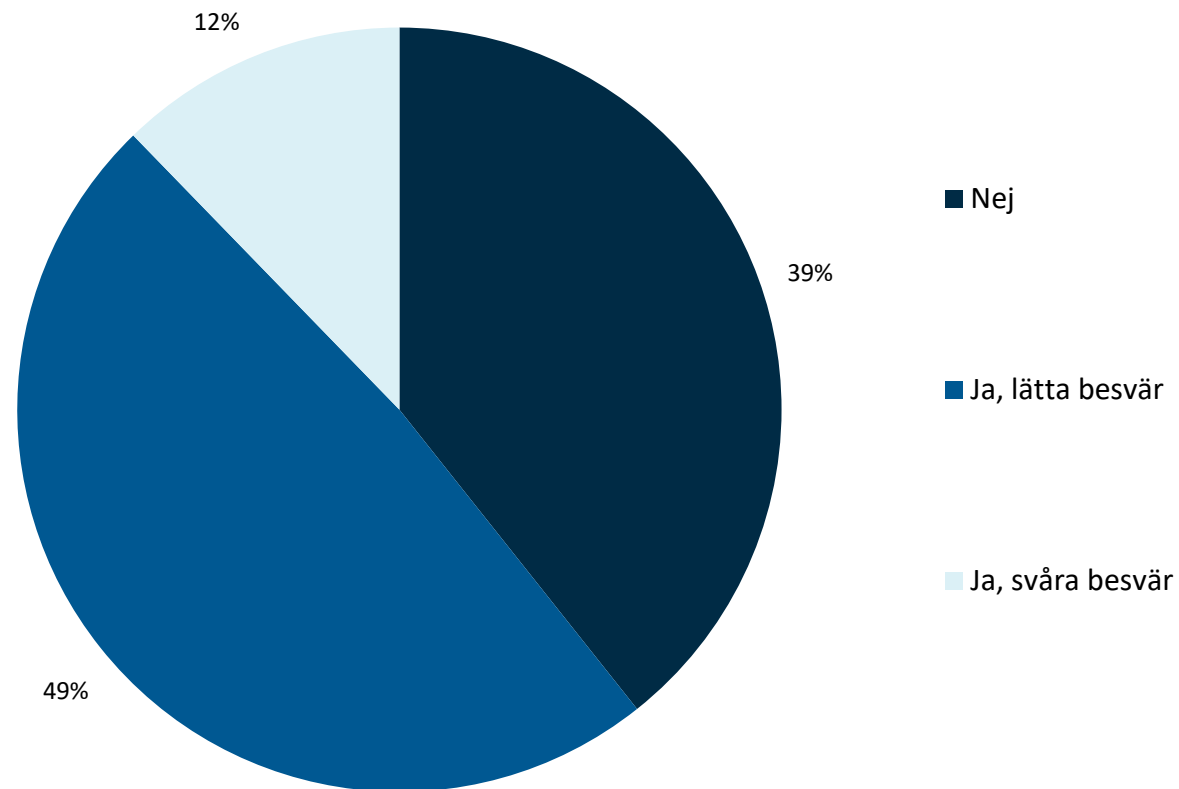
Självupplevd hälsa?

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?



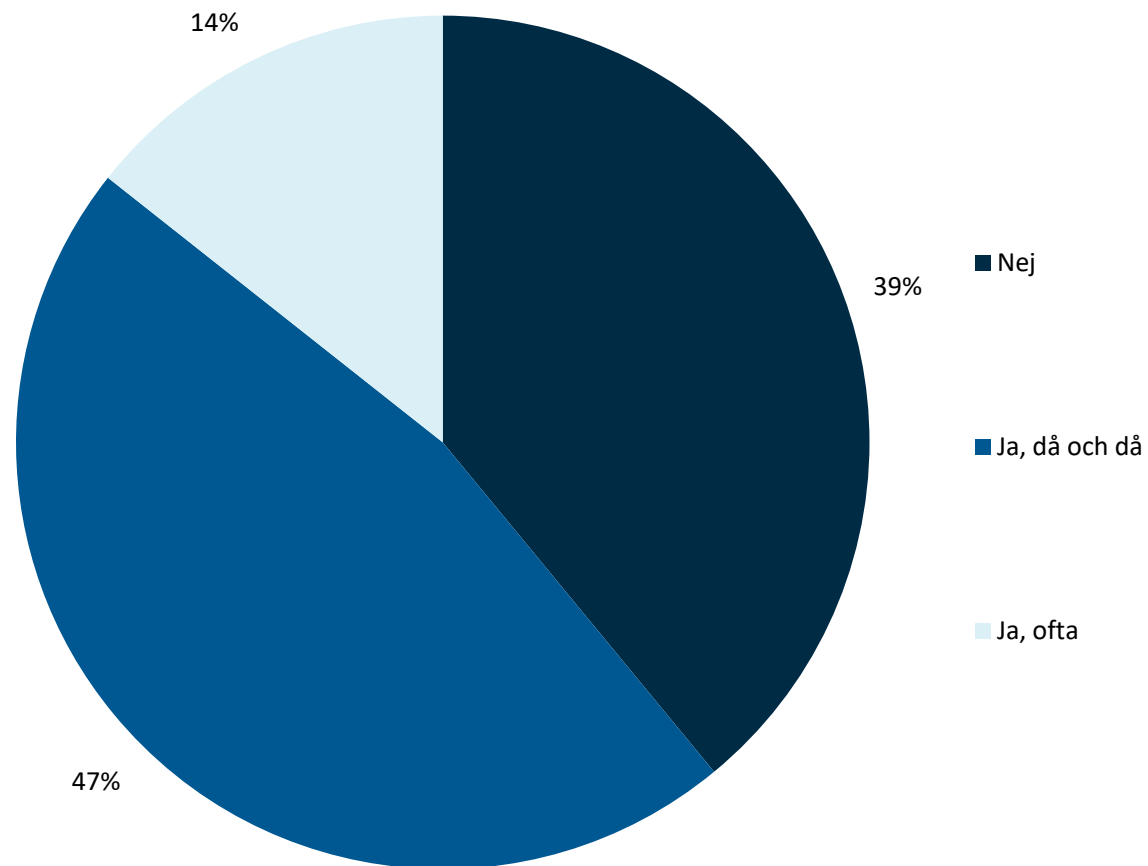
Besvär av ängslan, oro eller ångest

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?



Besvär av ensamhet

Händer det att du besväras av ensamhet?



Resultatöversikt år 2024



Andel positiva svar

Resultaten som redovisas här är de sammanslagna andelarna positiva svar per fråga. De positiva svarsalternativen är vanligtvis två på varje fråga t. ex. "Mycket bra" och "Ganska bra".

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se "Tabellbilagan" som ligger under "Tillhörande dokument och bilagor" under "Resultat 2024" på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

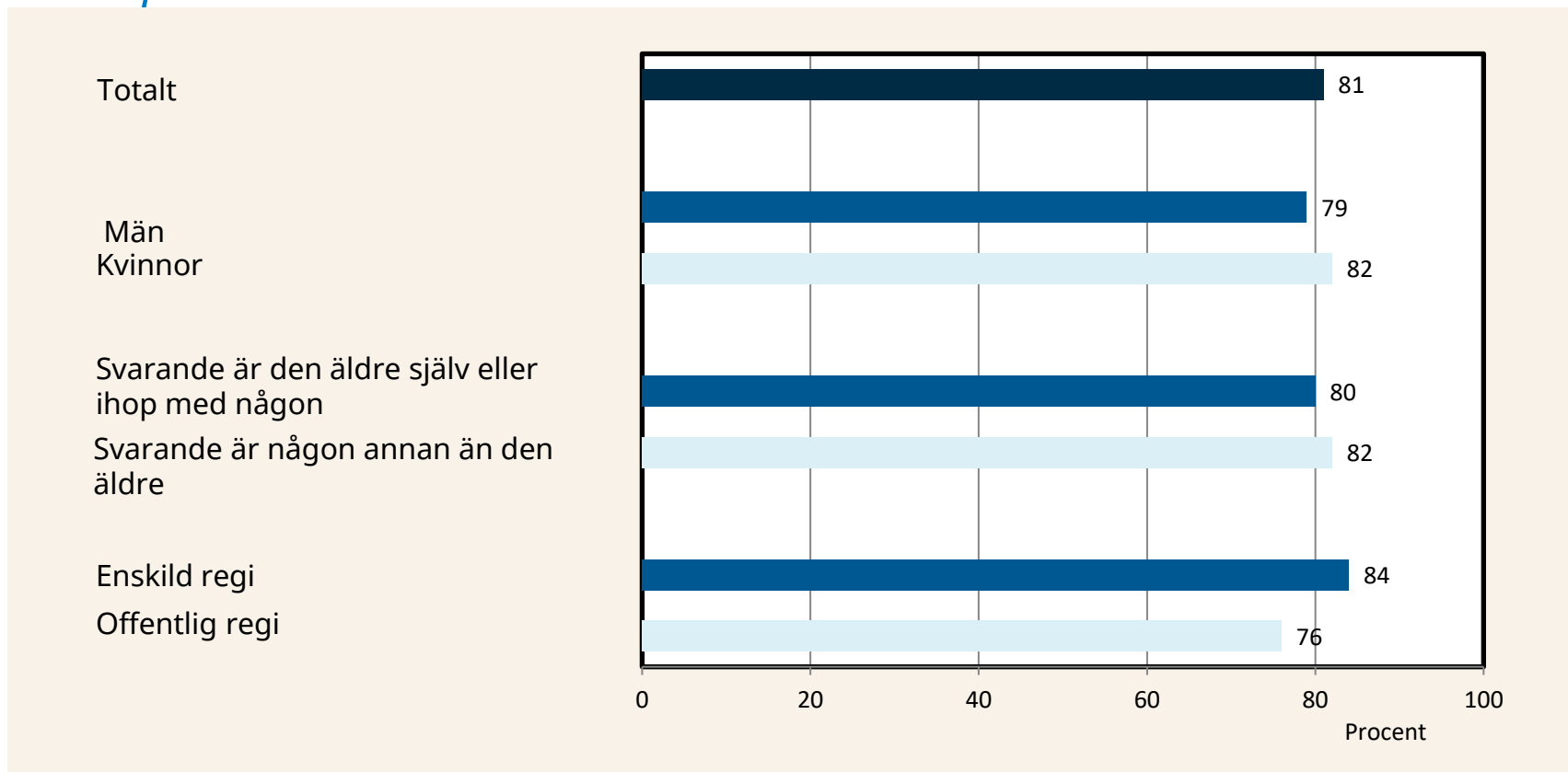
Sammantagen nöjdhet fördelat på kön, vem som svarat och regiform



Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

Andel positiva svar i kommunen



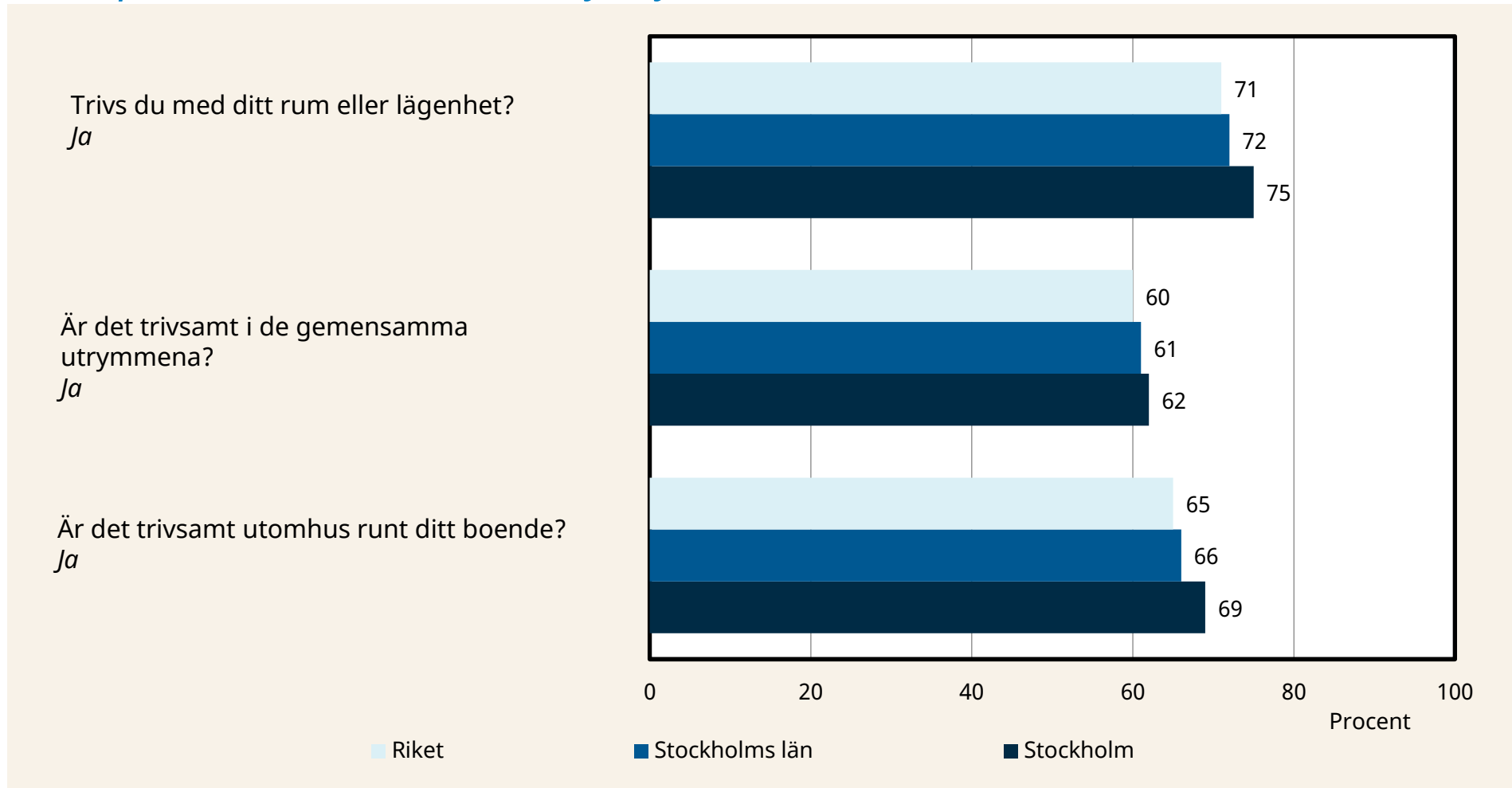
Några av kommunens resultat jämfört med länet och riket



Boendemiljö

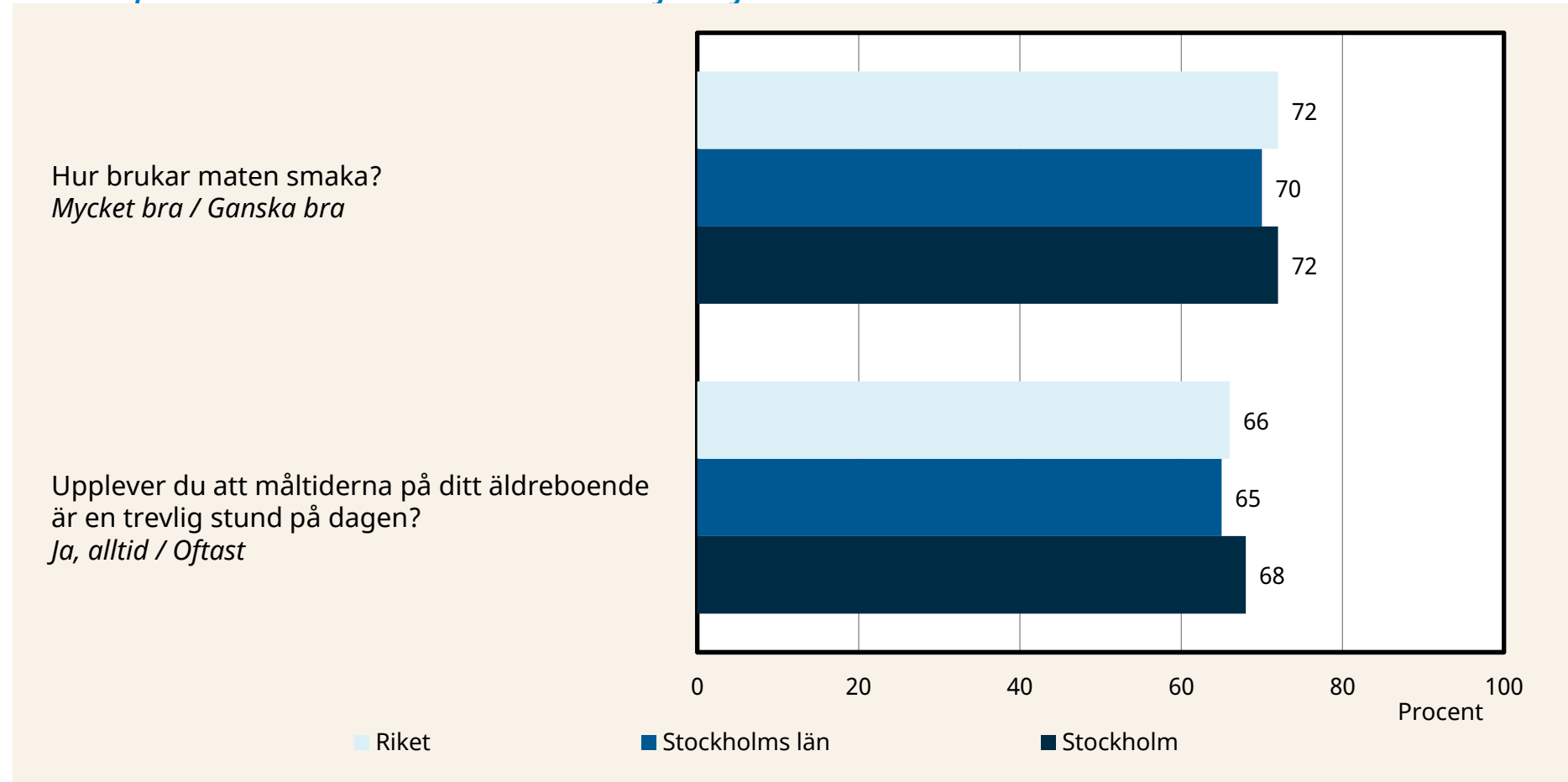
Positiva svar = Ja

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Mat och måltidsmiljö

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

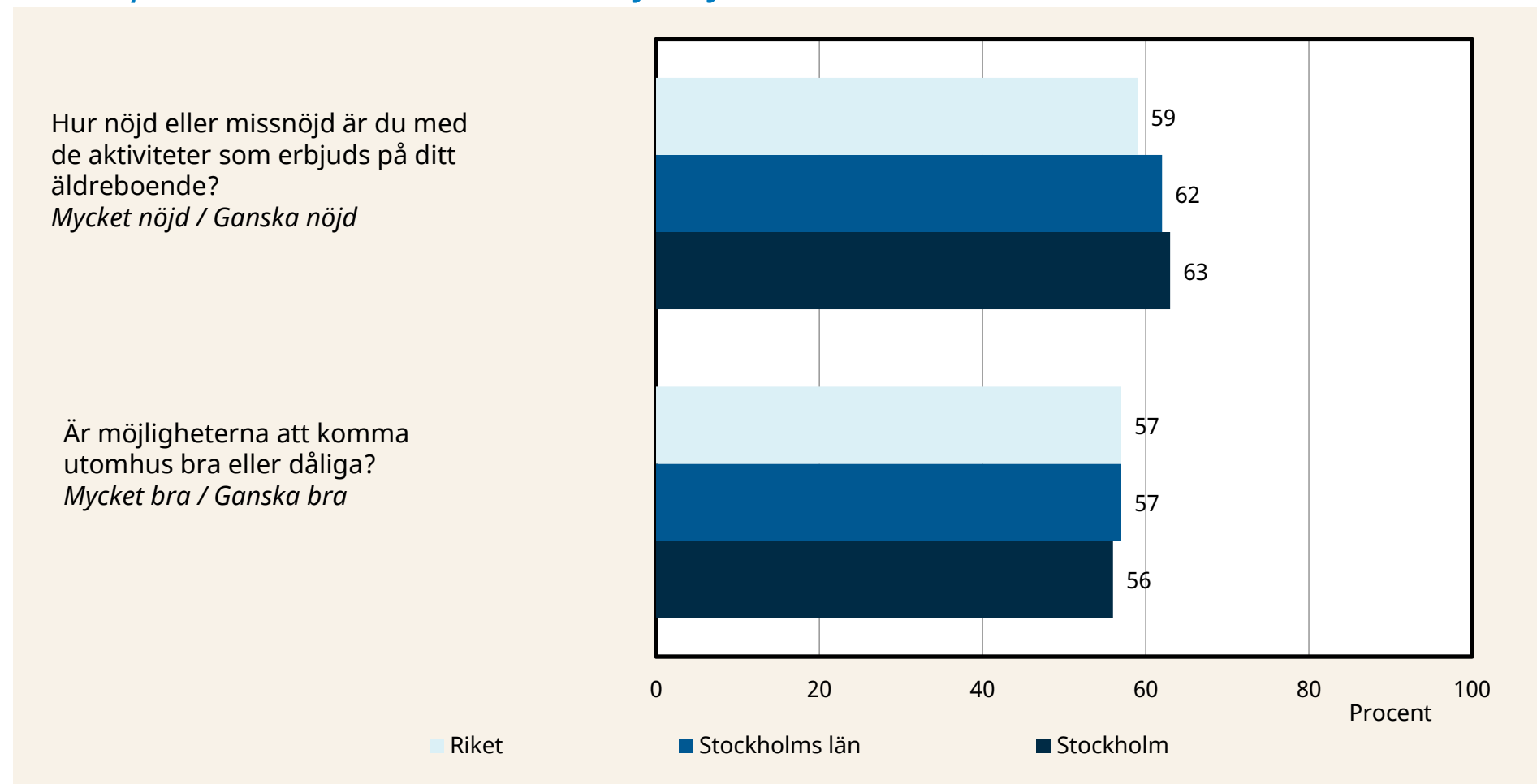


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus

Positiva svar = Mycket nöjd/bra eller Ganska nöjd/bra

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Hjälpens utförande

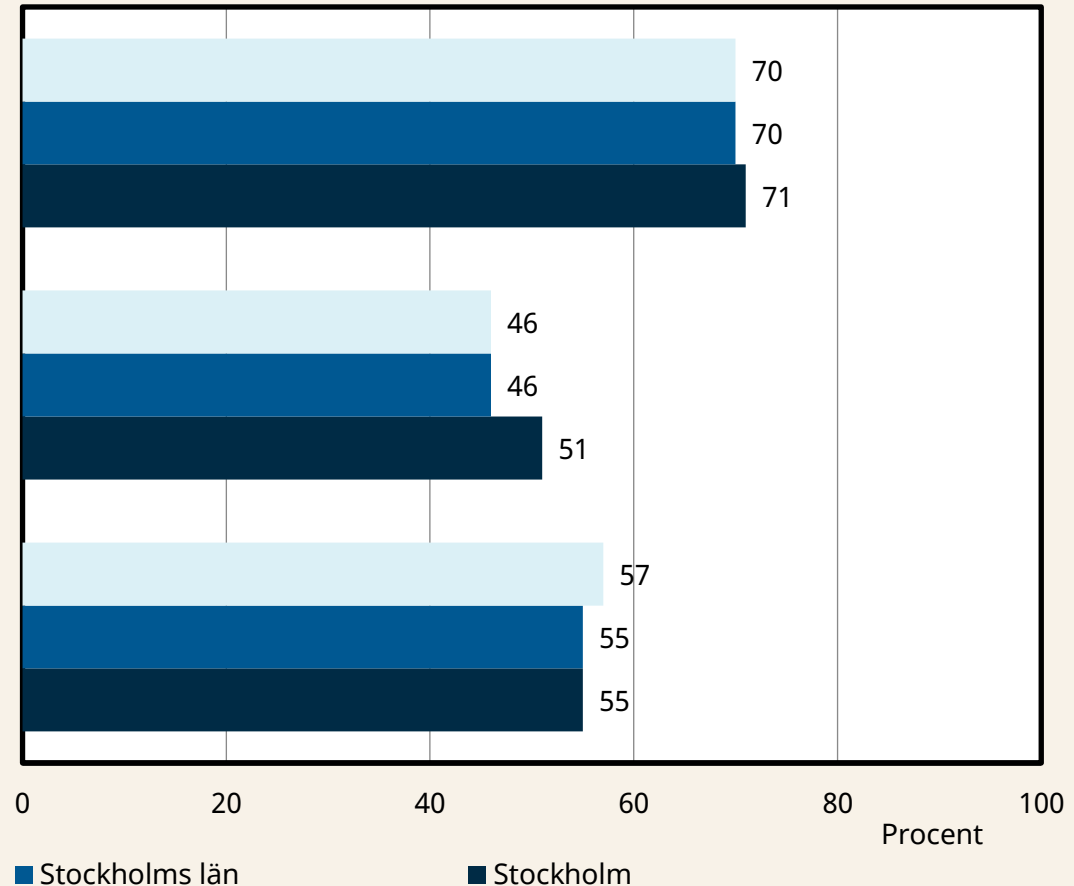
Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?
Ja, alltid / Oftast

Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av personal, ändringar av olika aktiviteter etc.
Ja, alltid / Oftast

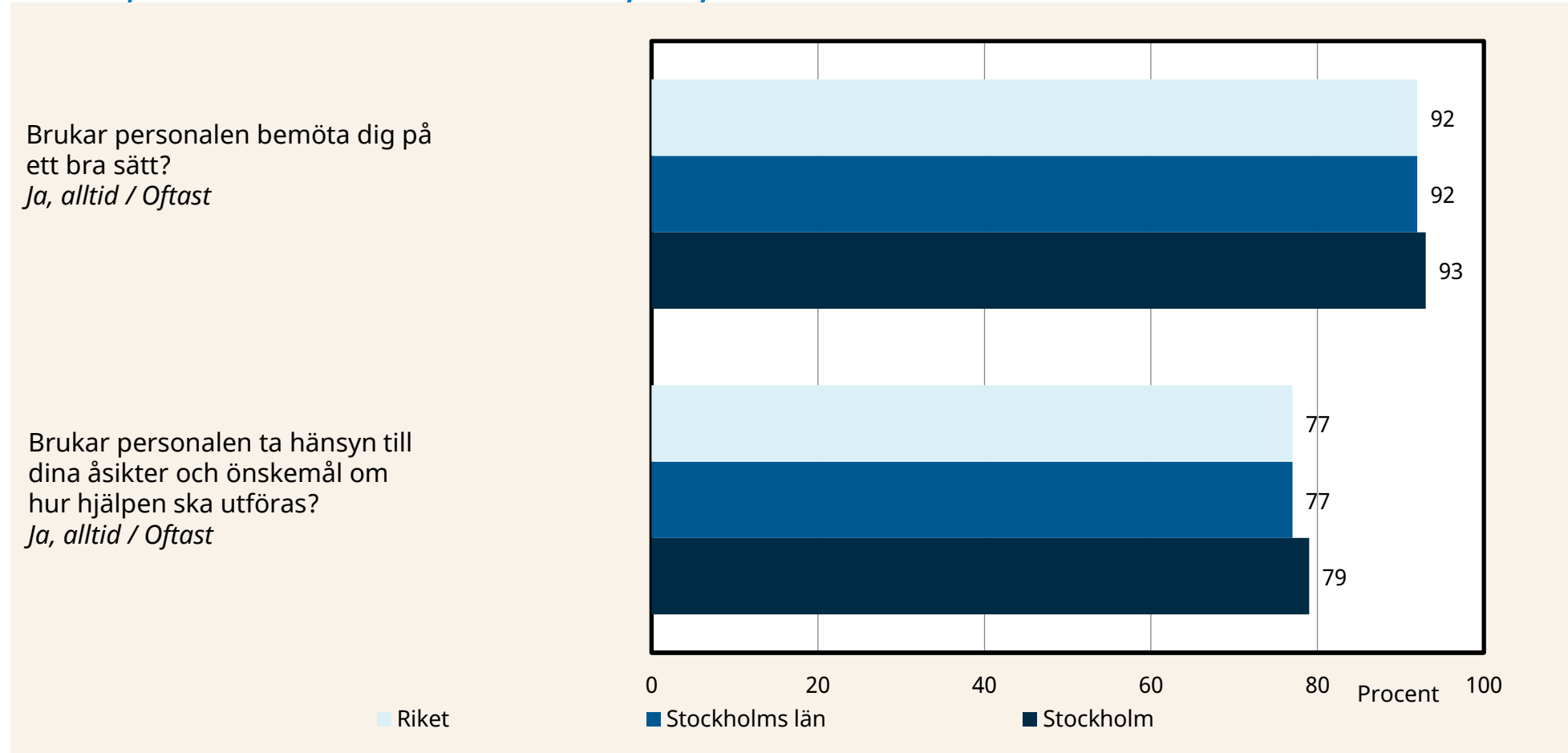
Brukar du kunna påverka vid vilka tider du får hjälp? T.ex. tid för att duscha/ bada, gå och lägga dig etc.
Ja, alltid / Oftast



Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

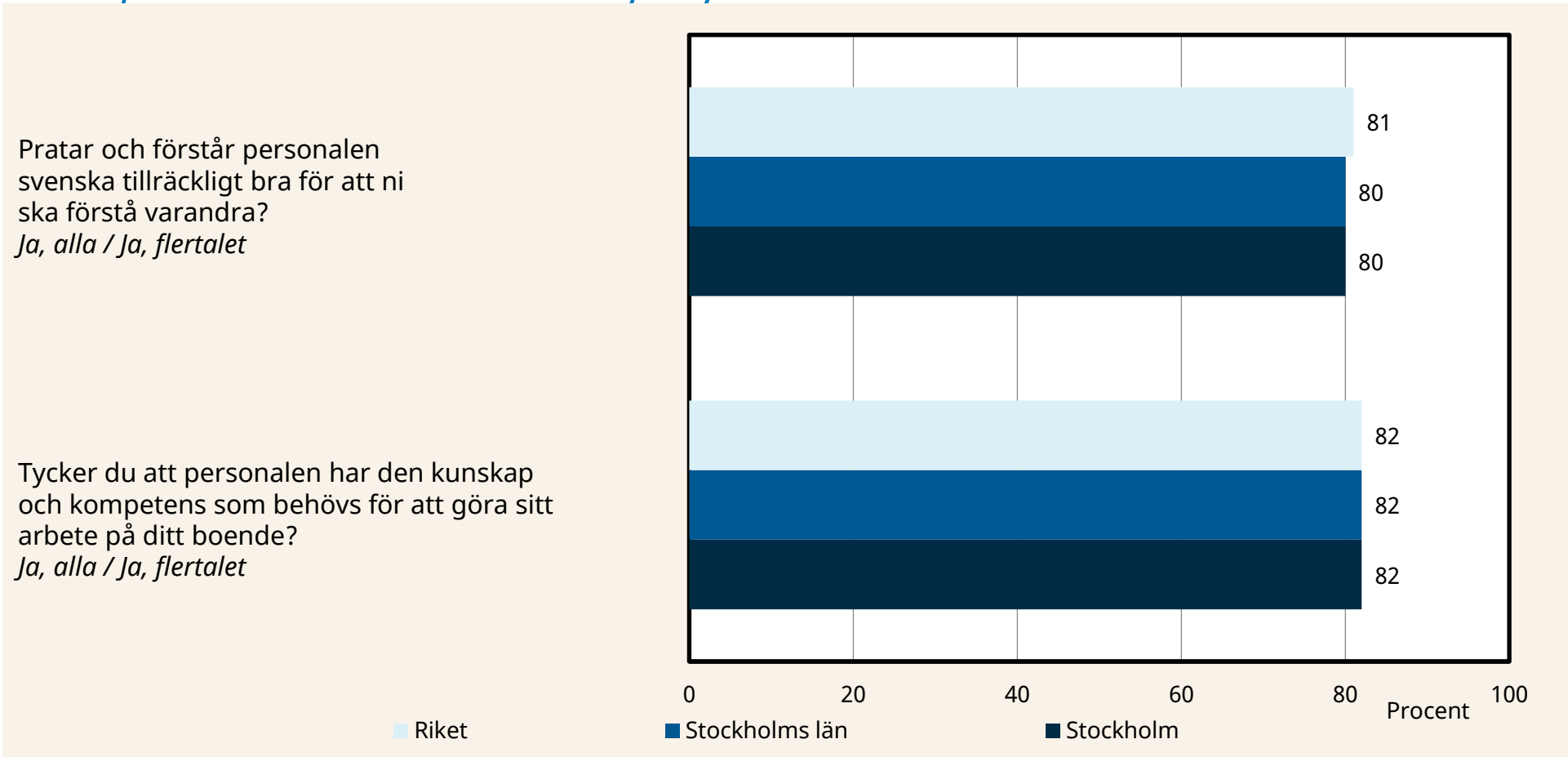
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Språk och kompetens

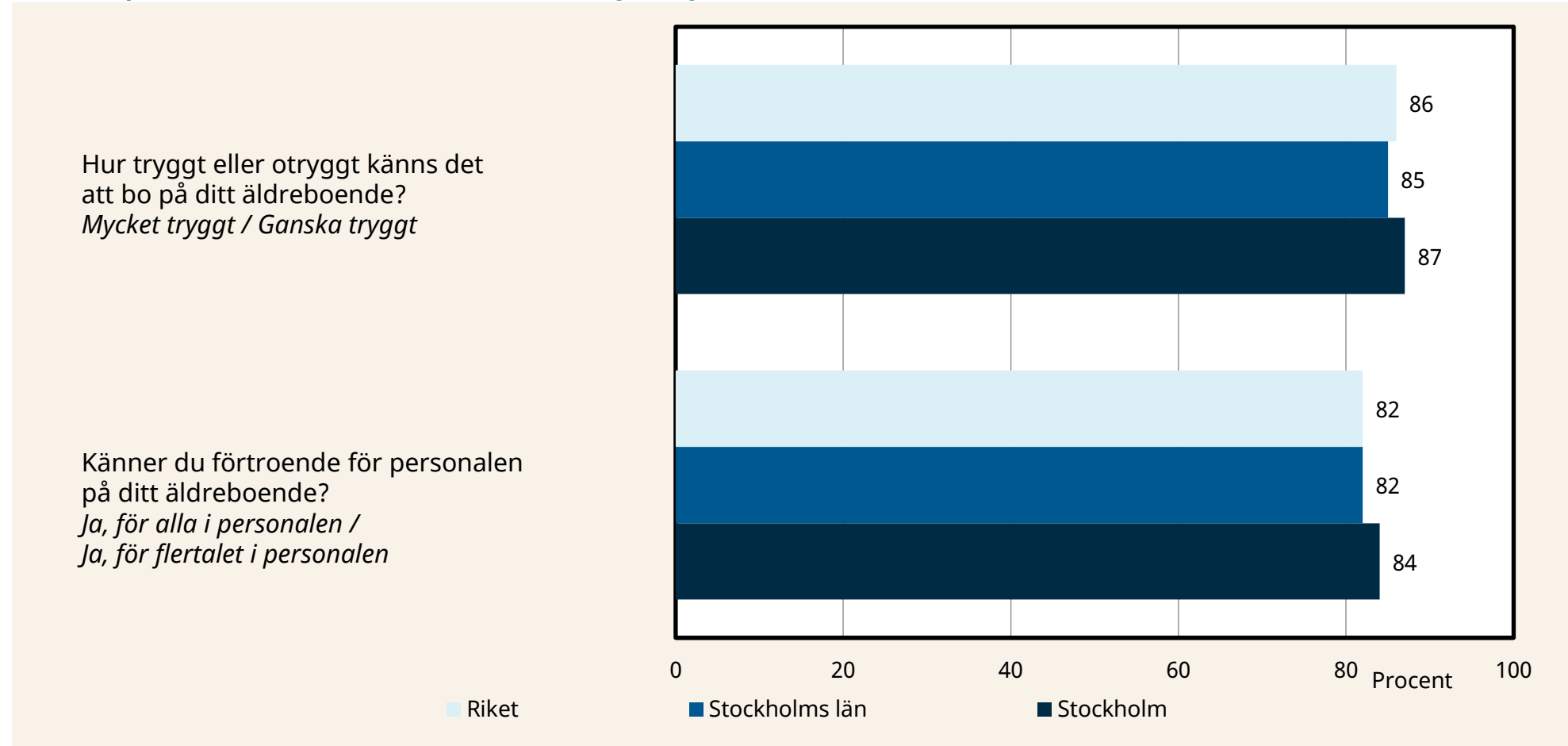
Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Trygghet och förtroende

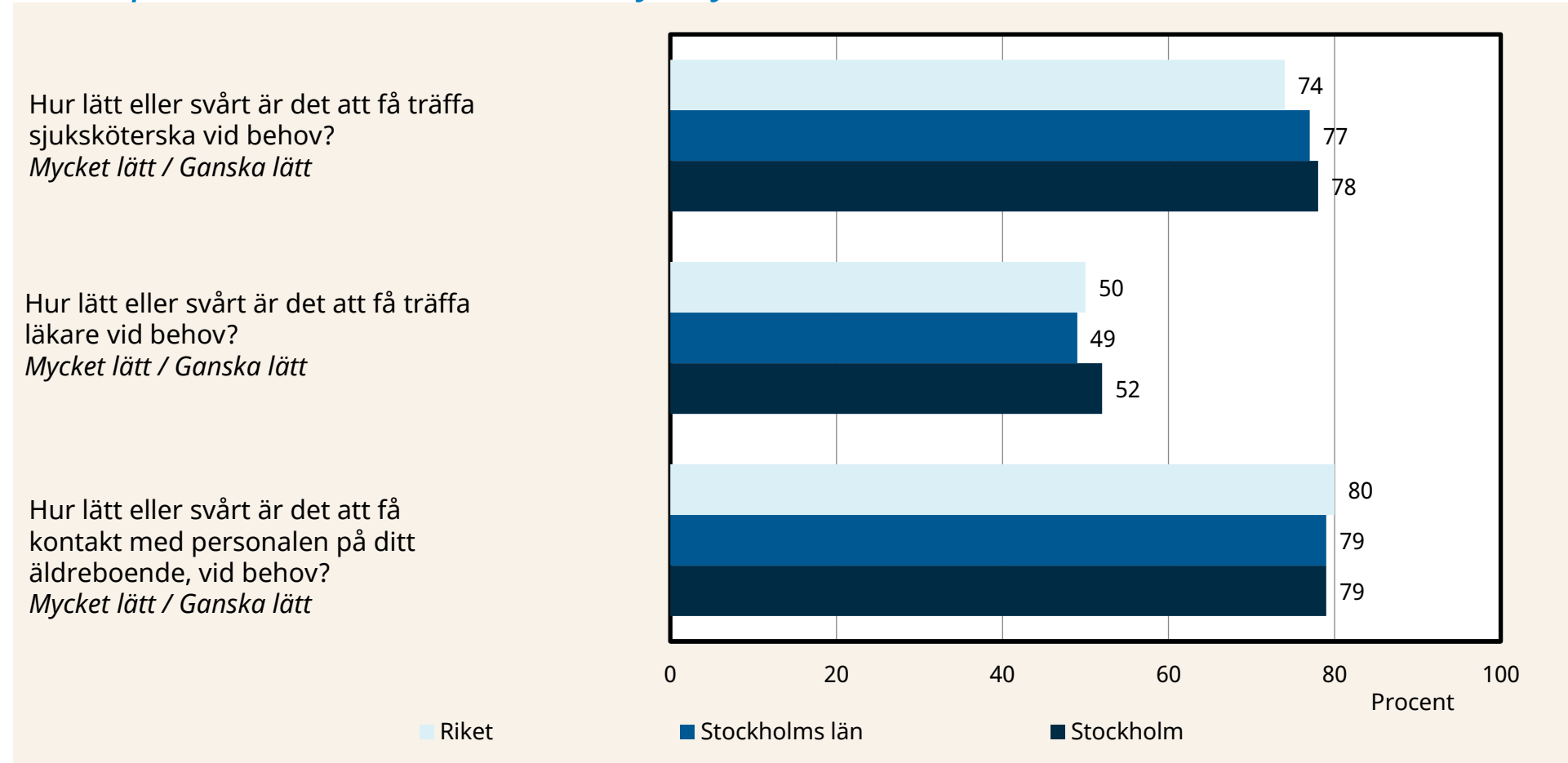
Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Tillgänglighet

Positiva svar = Mycket lätt eller Ganska lätt

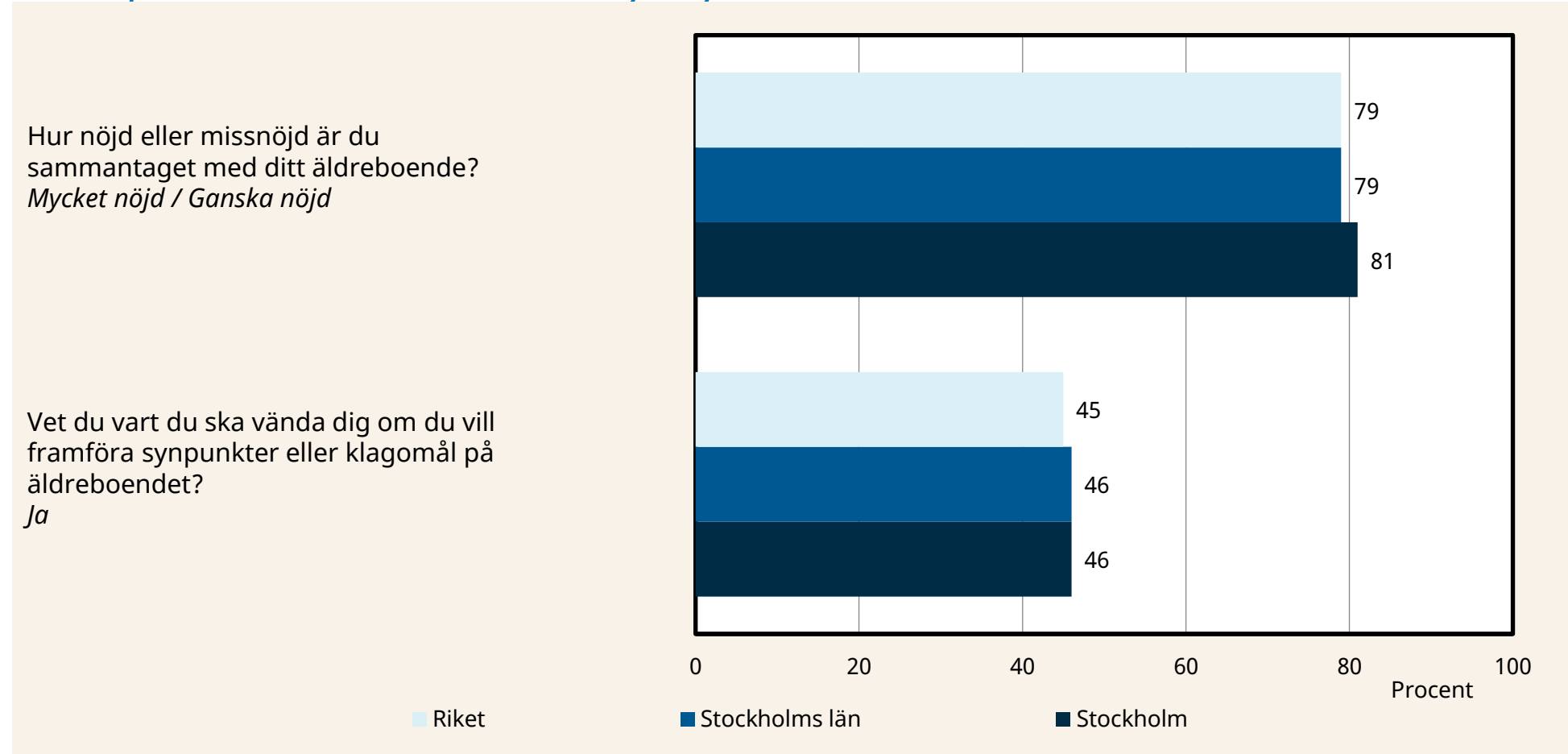
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Hjälpen i sin helhet och synpunkter

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Ja

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



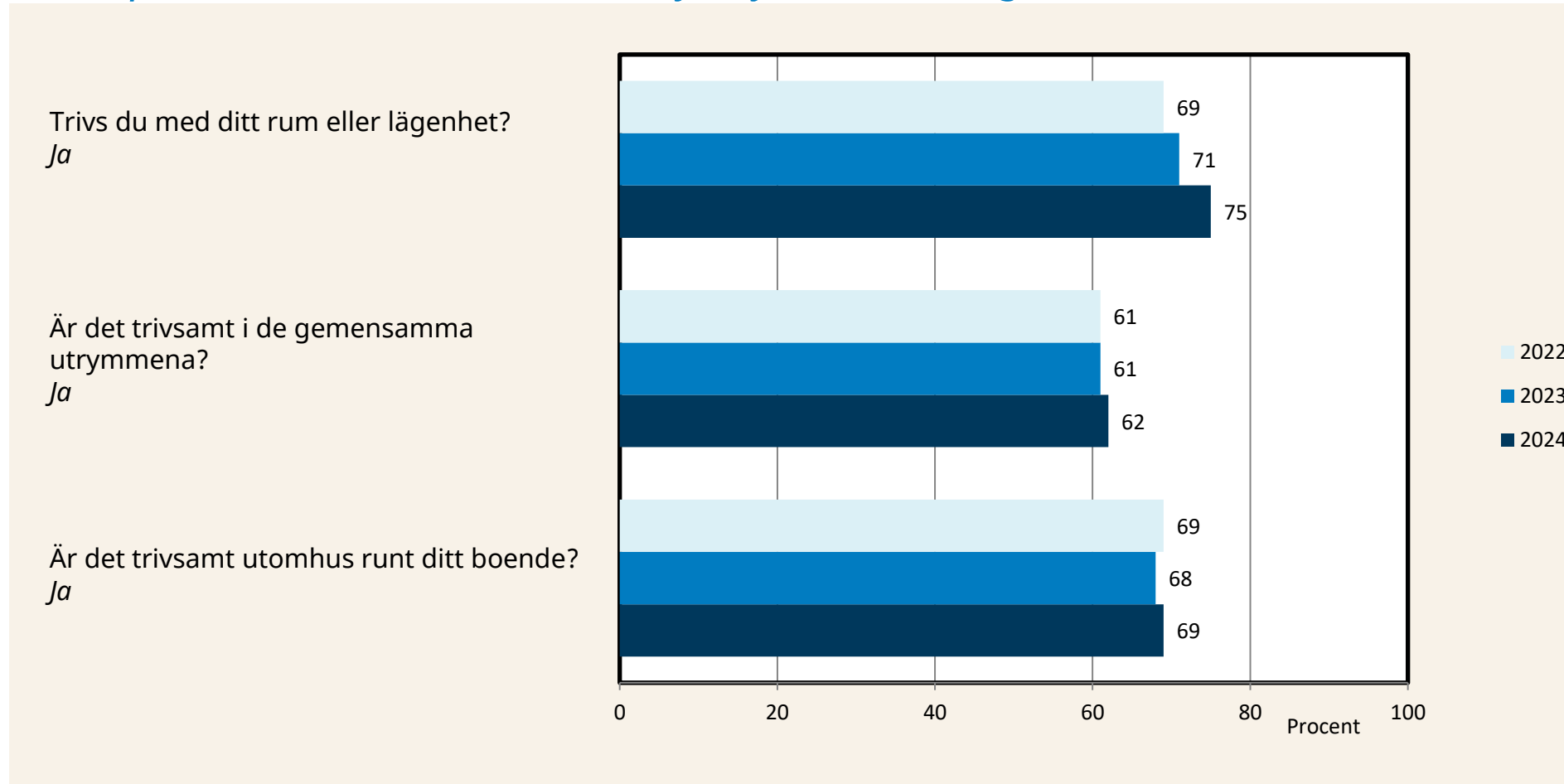
Några jämförelser av kommunens resultat åren 2022, 2023 och 2024



Boendemiljö

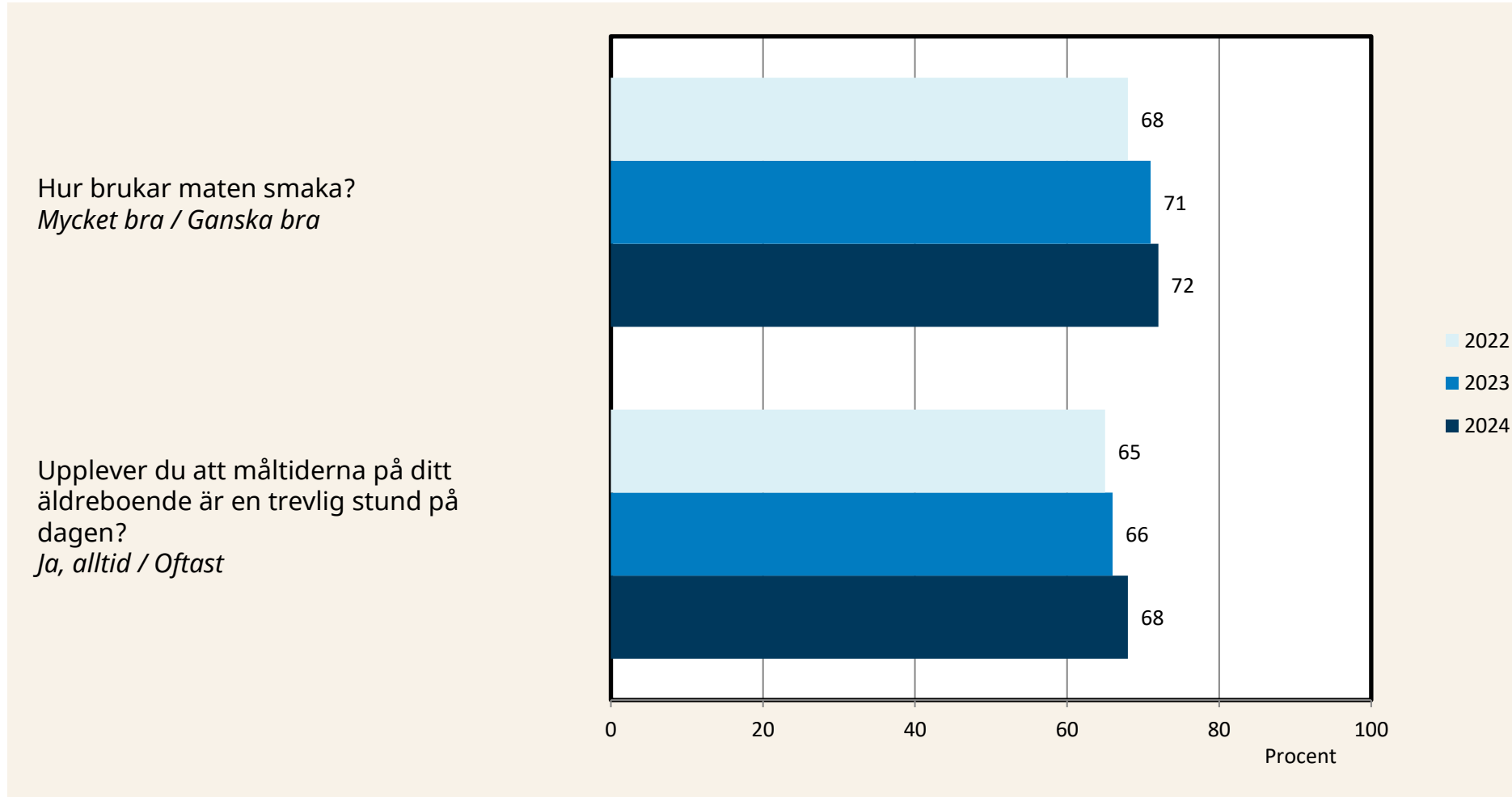
Positiva svar = Ja

Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år



Mat- och måltidsmiljö

Positiva svar = Mycket bra och Ganska bra samt Ja, alltid och Oftast
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år

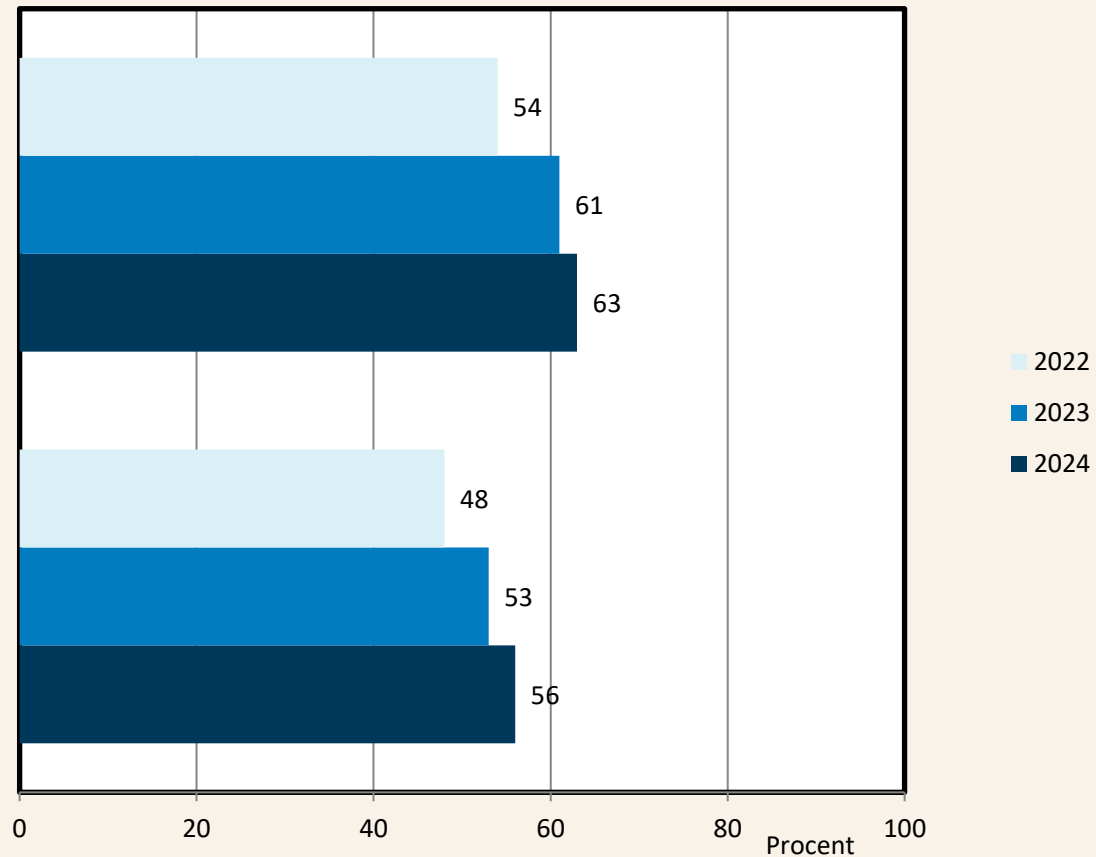


Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus

Positiva svar = Mycket nöjd och Ganska nöjd samt Mycket bra och Ganska bra
Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år

Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?
Mycket nöjd / Ganska nöjd

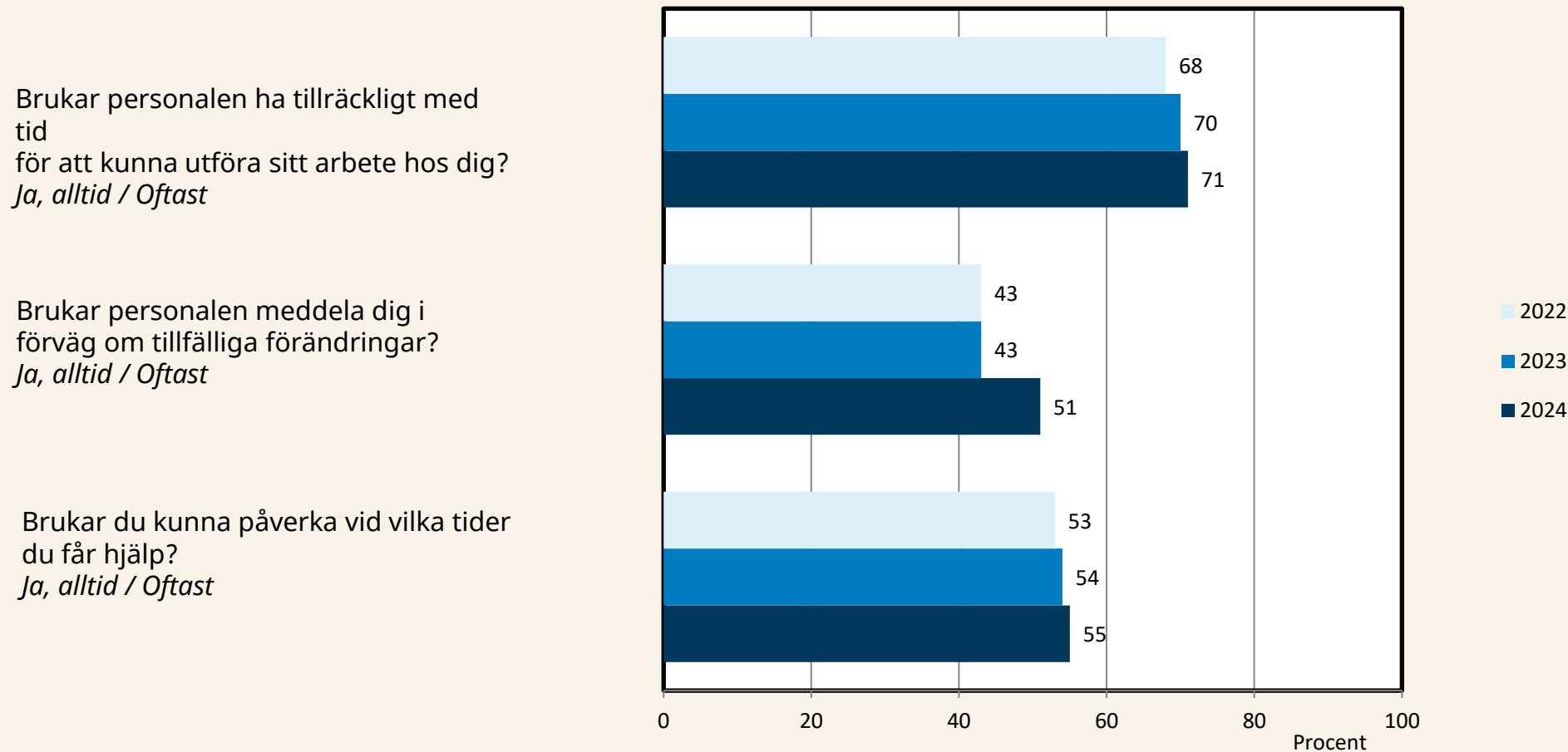
Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?
Mycket bra / Ganska bra



Hjälpens utförande

Positiva svar = Ja, alltid och Oftast

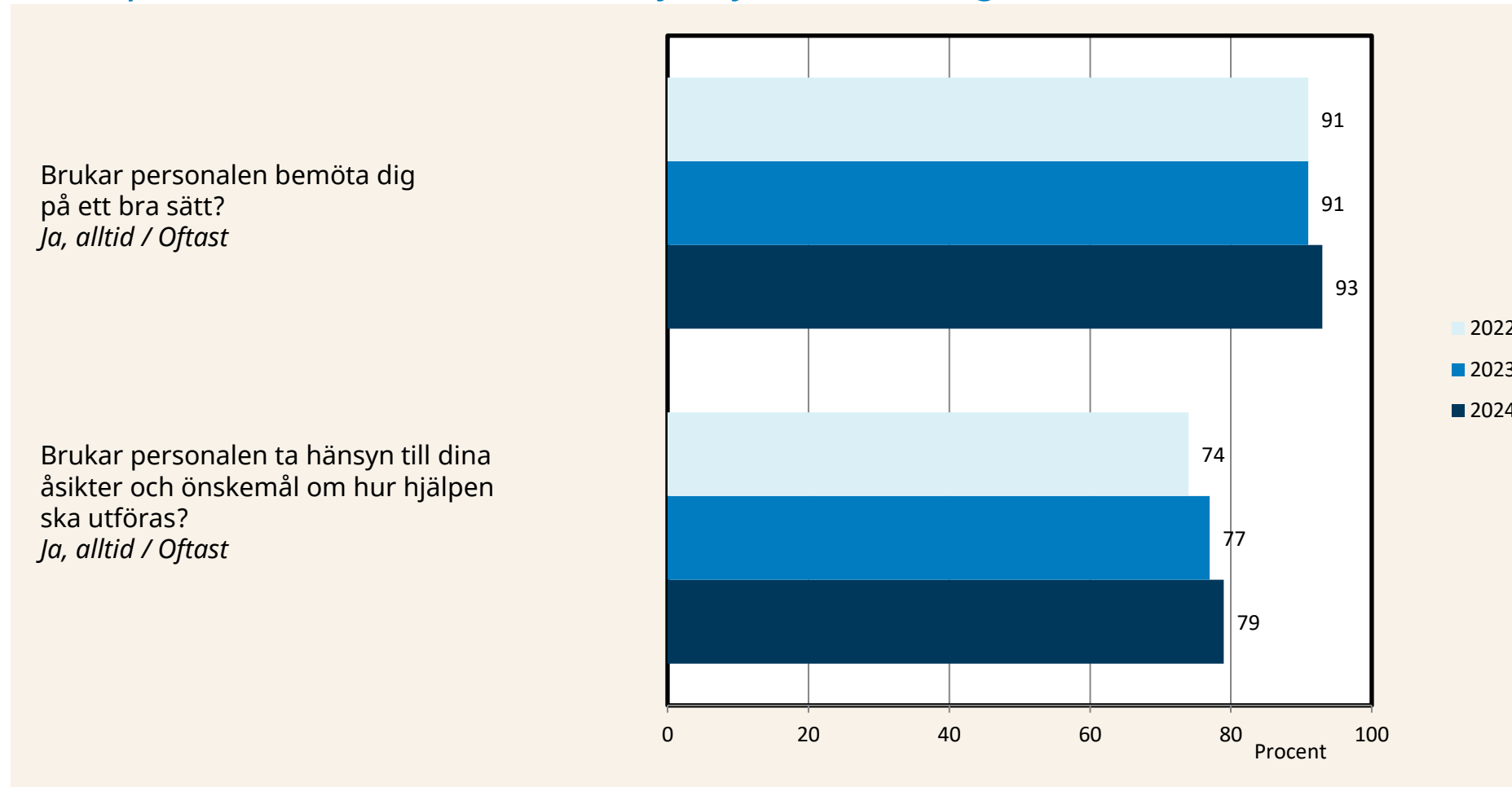
Andel positiva svar kommunen – jämfört med tidigare år



Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid och Oftast

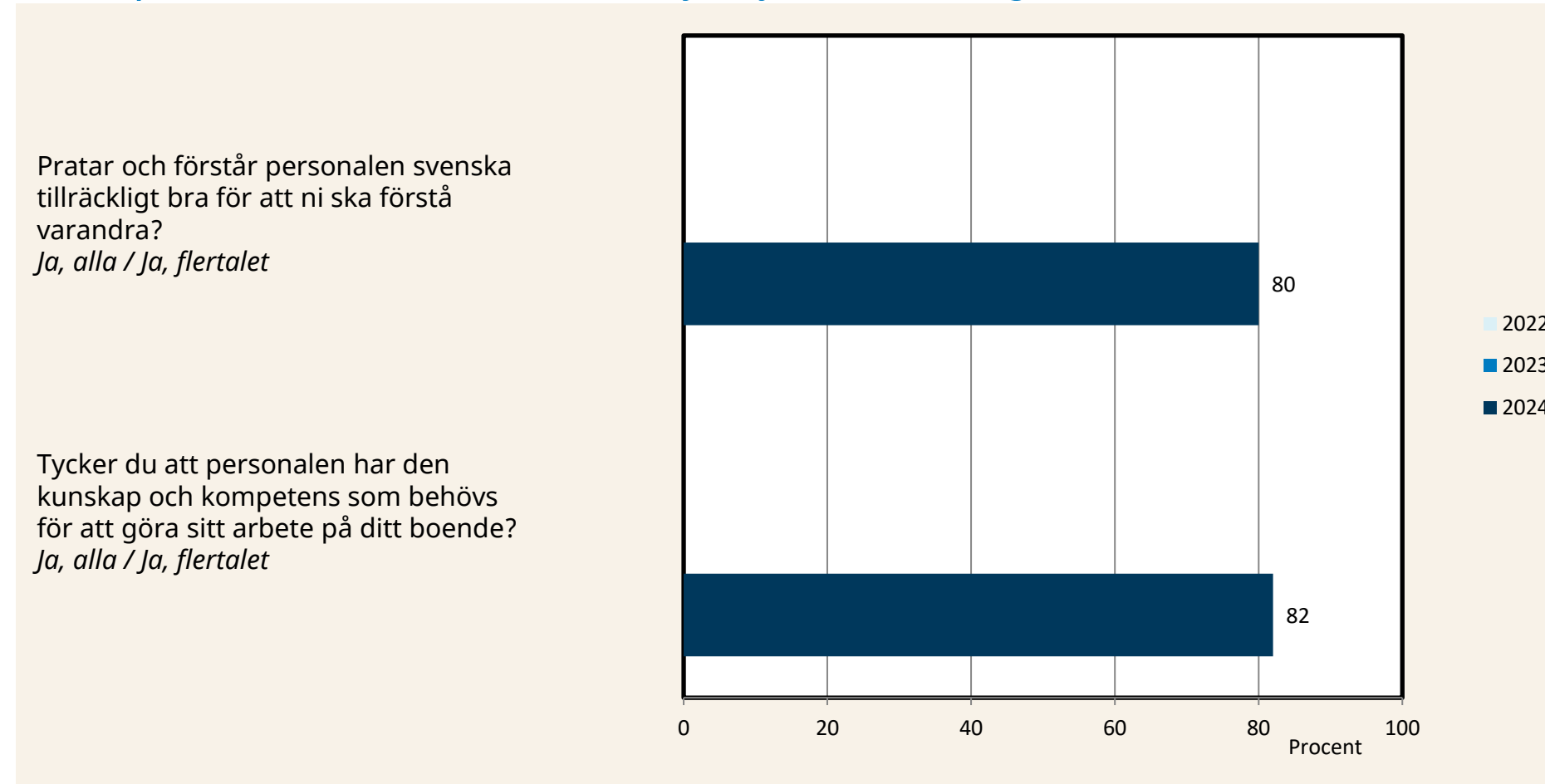
Andel positiva svar i kommunen - jämfört med tidigare år



Språk och kompetens

Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet

Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år

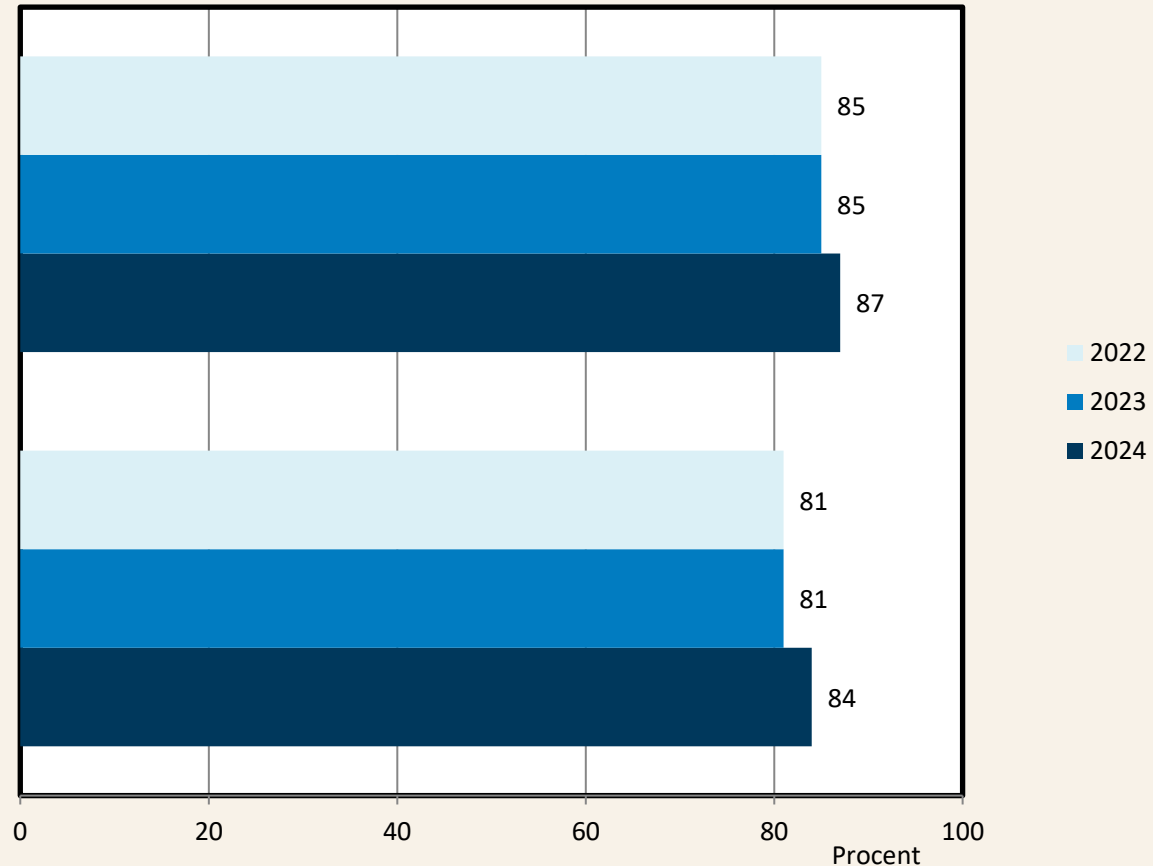


Trygghet och förtroende

Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet

Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende?
Mycket tryggt / Ganska tryggt

Känner du förtroende för personalen på ditt äldreboende?
Ja, för alla / Ja, för flertalet



Tillgänglighet

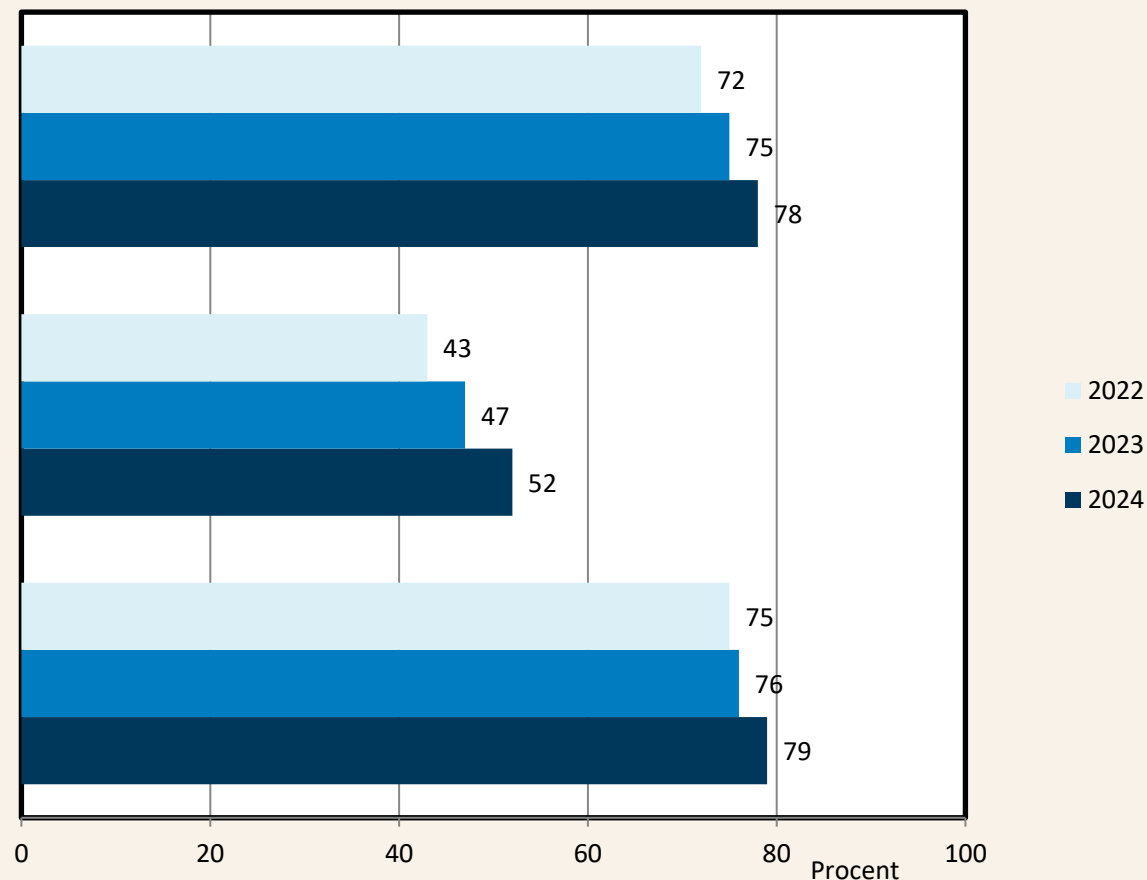
Positiva svar = Mycket lätt eller Ganska lätt

Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år

Hur lätt eller svårt är det att få träffa
sjuksköterska vid behov?
Mycket lätt / Ganska lätt

Hur lätt eller svårt är det att få träffa
läkare vid behov?
Mycket lätt / Ganska lätt

Hur lätt eller svårt är det att få kontakt
med personalen på ditt äldreboende vid behov?
Mycket lätt / Ganska lätt



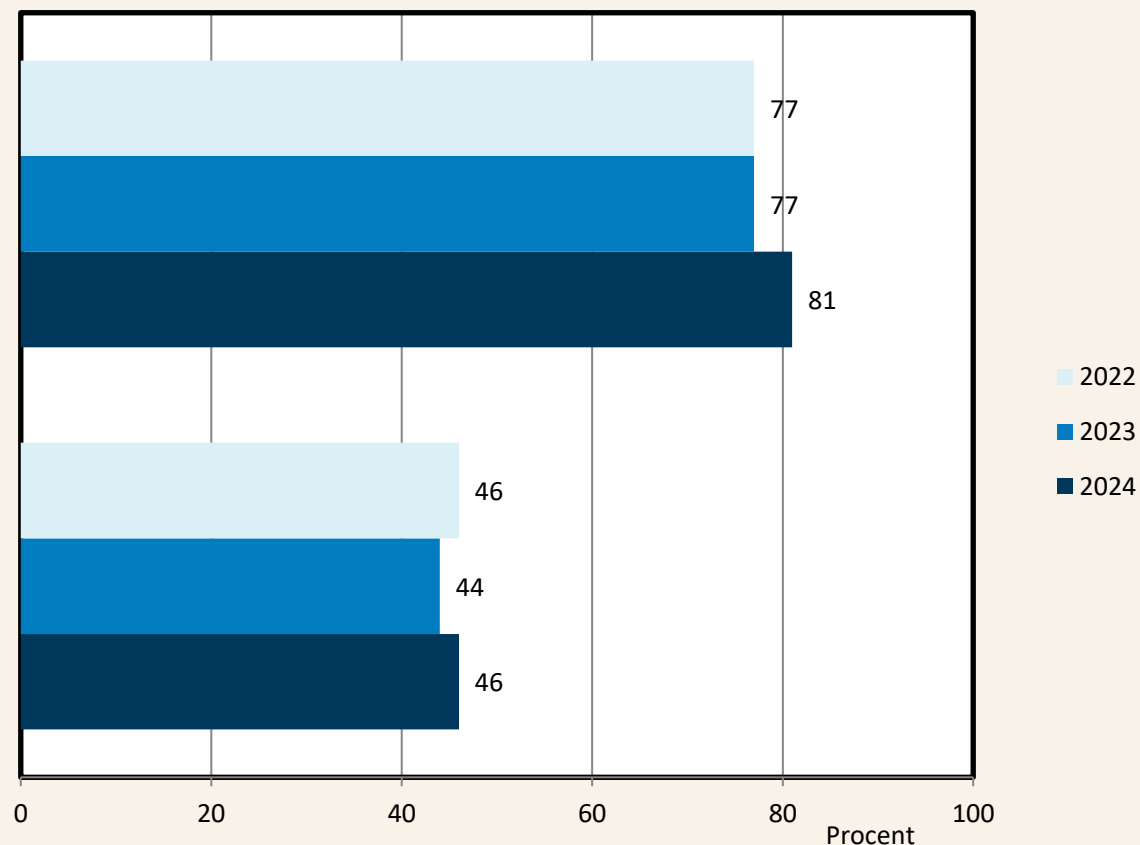
Hjälpen i sin helhet och synpunkter

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Ja

Andel positiva svar i kommunen – jämfört med tidigare år

Hur nöjd eller missnöjd är du
sammantaget med ditt äldreboende?
Mycket nöjd / Ganska nöjd

Vet du vart du ska vända dig om du
vill framföra synpunkter eller
klagomål på äldreboendet?
Ja



Om undersökningen



Om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2024

Personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2023 hade hemtjänst eller bodde på ett särskilt boende för äldre har fått möjlighet att besvara en enkät.

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin äldreomsorg. Resultaten används huvudsakligen som underlag för utveckling och förbättring av omsorgen om de äldre.

Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av nattillsyn, matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick inte i undersökningen.

Mer om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2024

Undersökningen genomfördes från mitten av mars och sista svarsdag var den 26 maj 2024.

Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

På www.socialstyrelsen.se finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade, i Excelfiler samt i ett webbverktyg per län och stadsdel/kommun samt för verksamheter med minst 7 svarande.



Mer information finns på:

www.socialstyrelsen.se