

# Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Särskilt boende

Resultat för Skarpnäck

# Resultaten för er stadsdel

Det här är en sammanställning av några av er stadsdels resultat.

Först presenteras bakgrundsinformation om deltagarna.

I resultatredovisningen visas först era resultatet på frågan om den sammantagna nöjdheten fördelat på kön, vem som svarat och regiform.

Därefter presenteras kommunens resultat jämfört med ert län och riket.

I sista delen jämförs era resultat för i år med era resultat två tidigare år (2023 och 2022).

Enkäten och mer information om undersökningen finns

på: <https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/alldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

# Bakgrundsinformation om årets deltagare

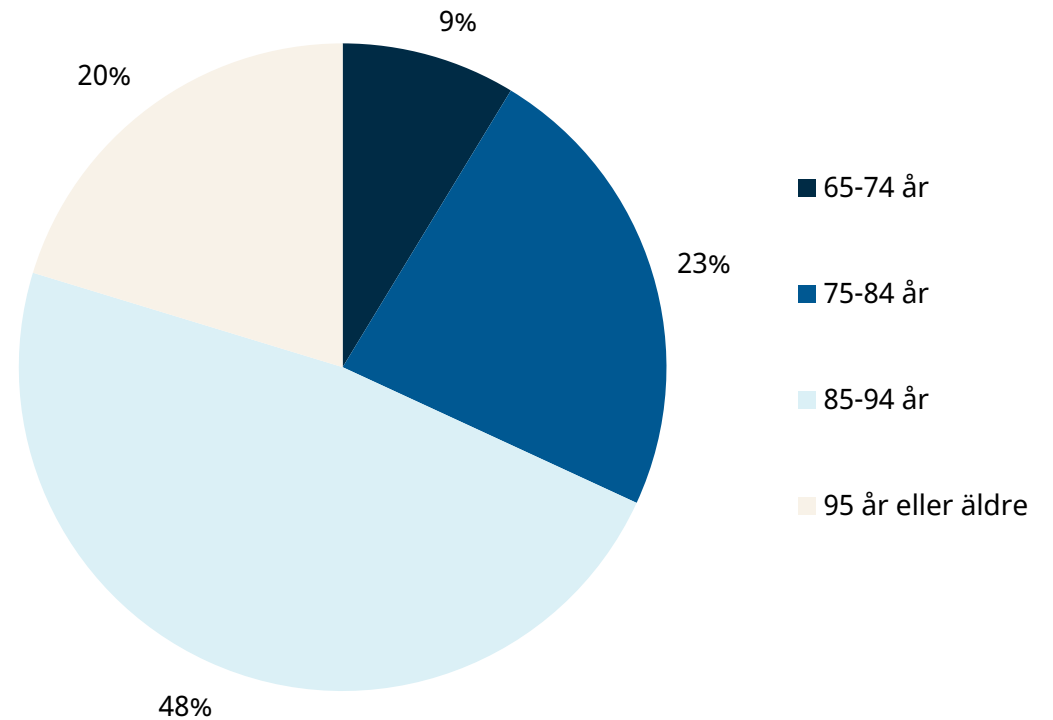
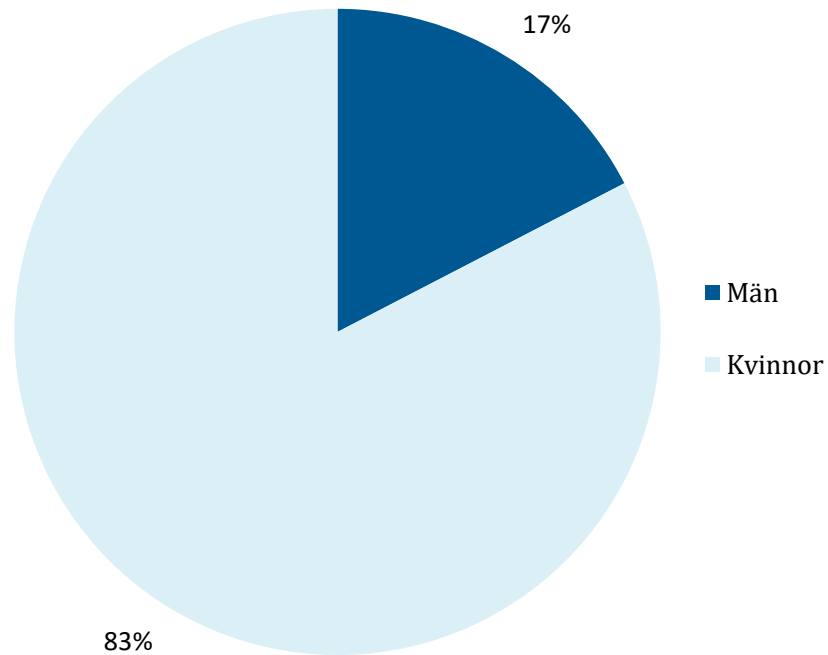


# Hur många svarade?

Totalt i riket svarade 32 414 personer på årets enkät till äldre personer som bor på särskilt boende, vilket är 44,1 % av de som hade möjlighet att delta.

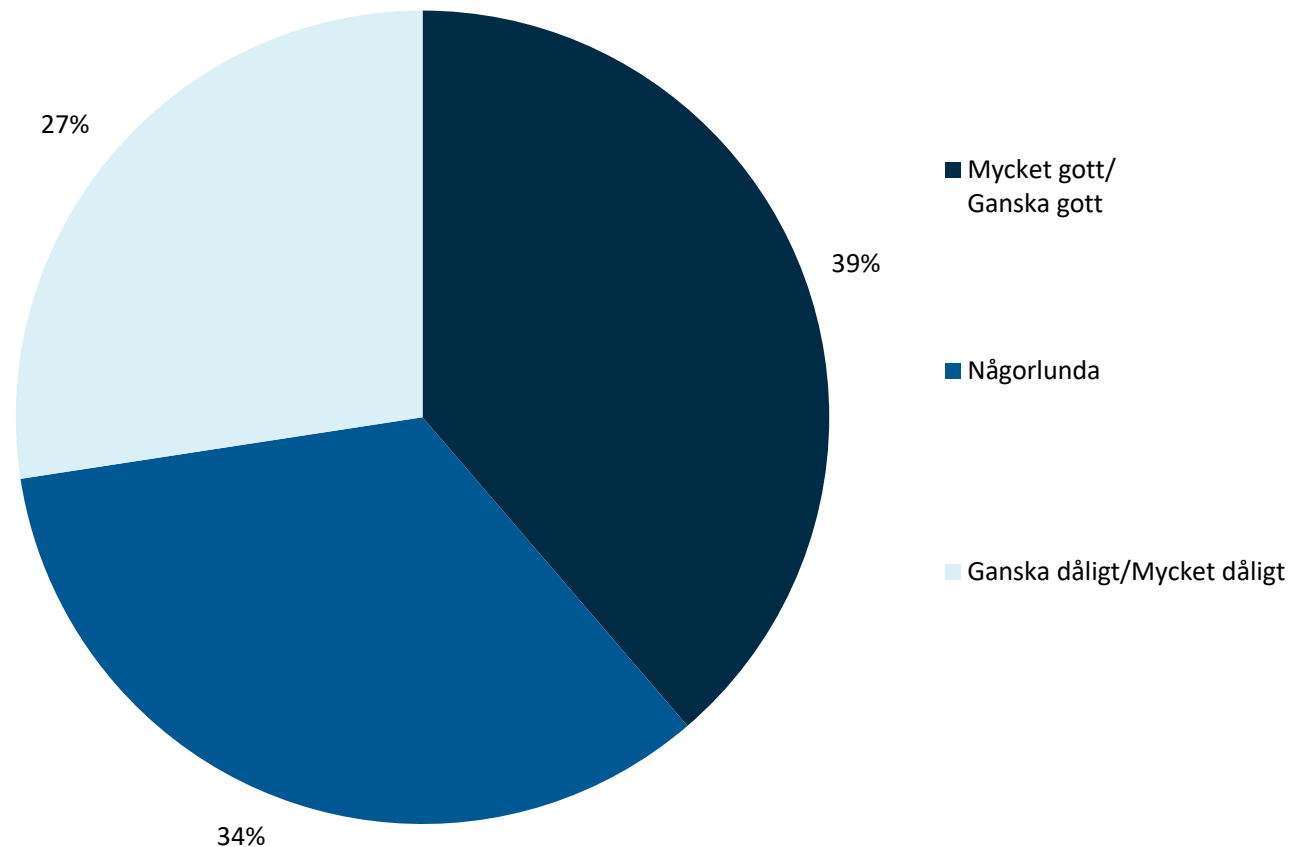
I Skarpnäck svarade 69 personer, vilket är 39,0 % av de tillfrågade.

# Vilka var stadsdelens deltagare?



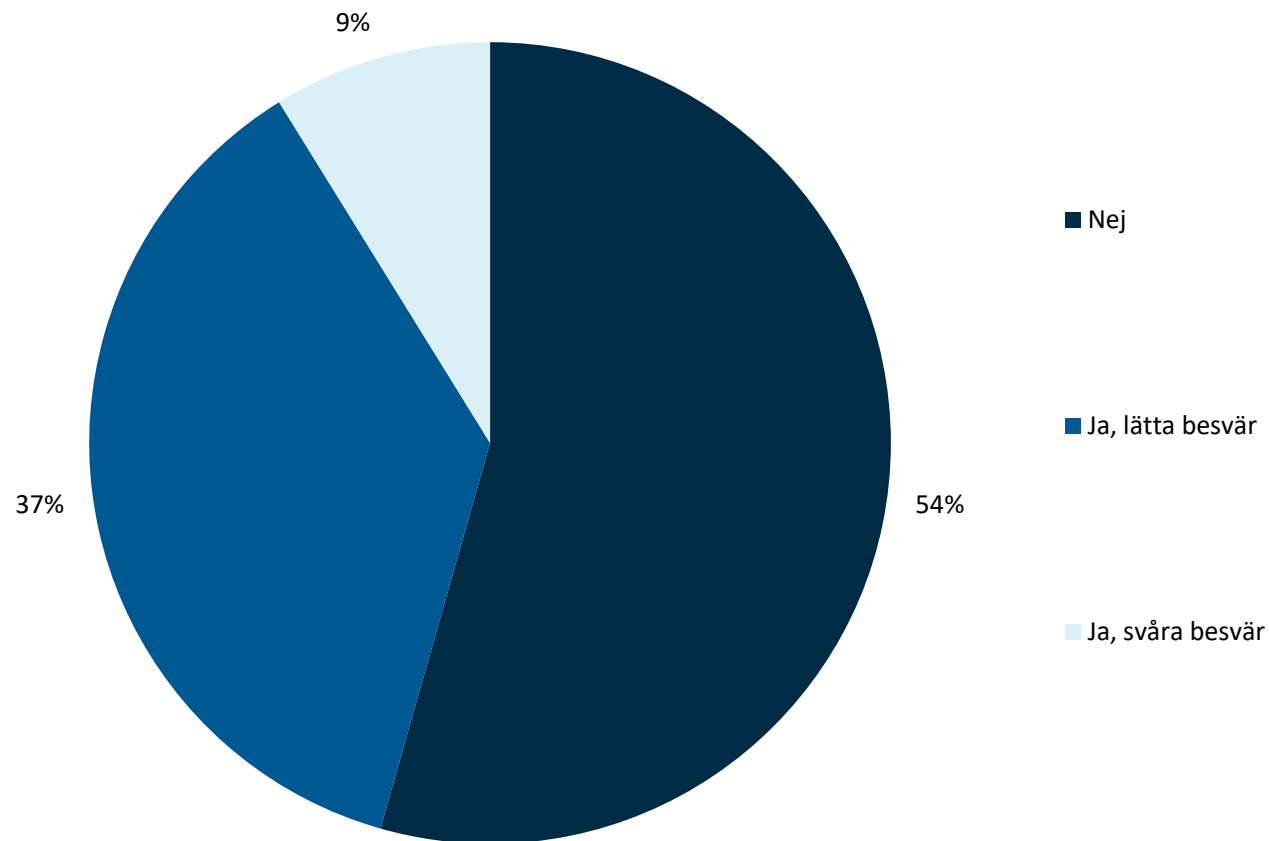
# Självupplevd hälsa?

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?



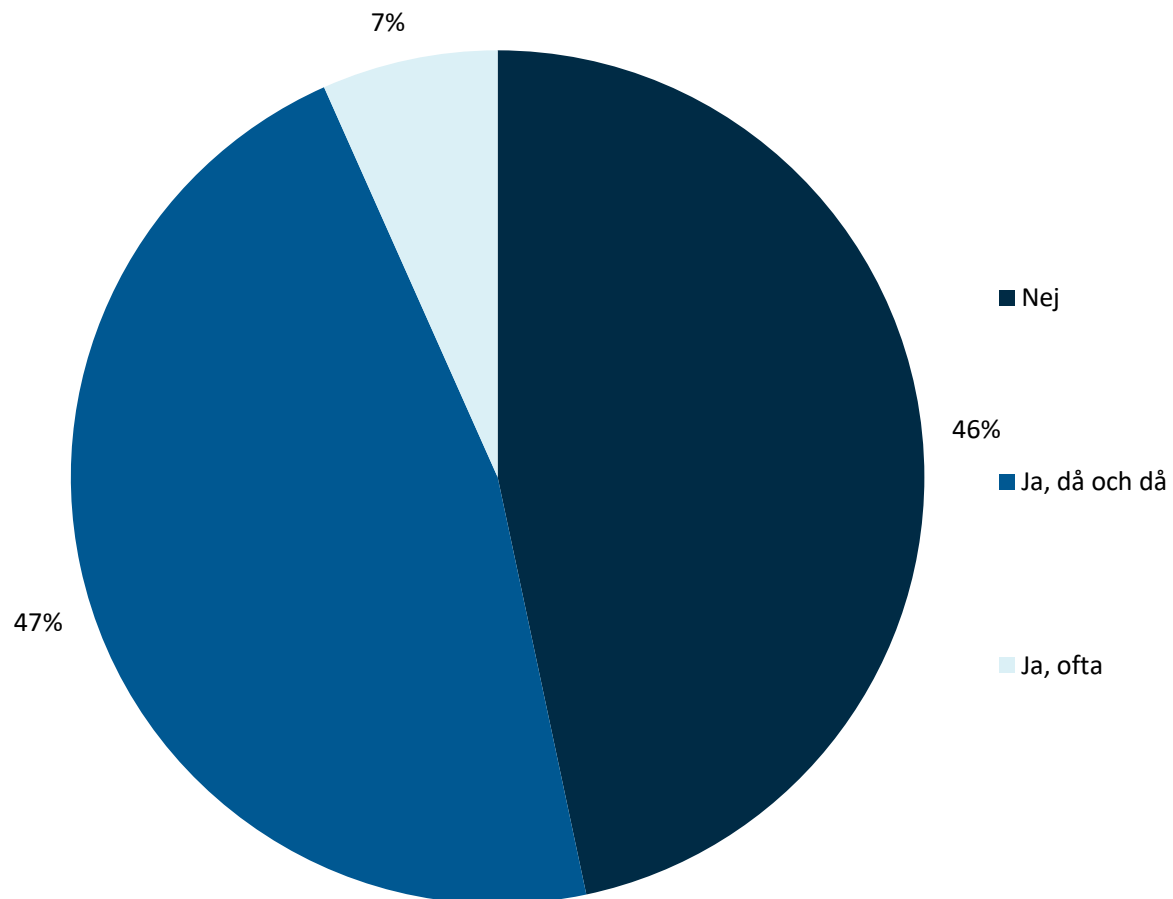
# Besvär av ängslan, oro eller ångest

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?



# Besvär av ensamhet

Händer det att du besväras av ensamhet?





# Resultatöversikt år 2024



# Andel positiva svar

Resultaten som redovisas här är de sammanslagna andelarna positiva svar per fråga. De positiva svarsalternativen är vanligtvis två på varje fråga t. ex. "Mycket bra" och "Ganska bra".

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se "Tabellbilagan" som ligger under "Tillhörande dokument och bilagor" under "Resultat 2024" på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

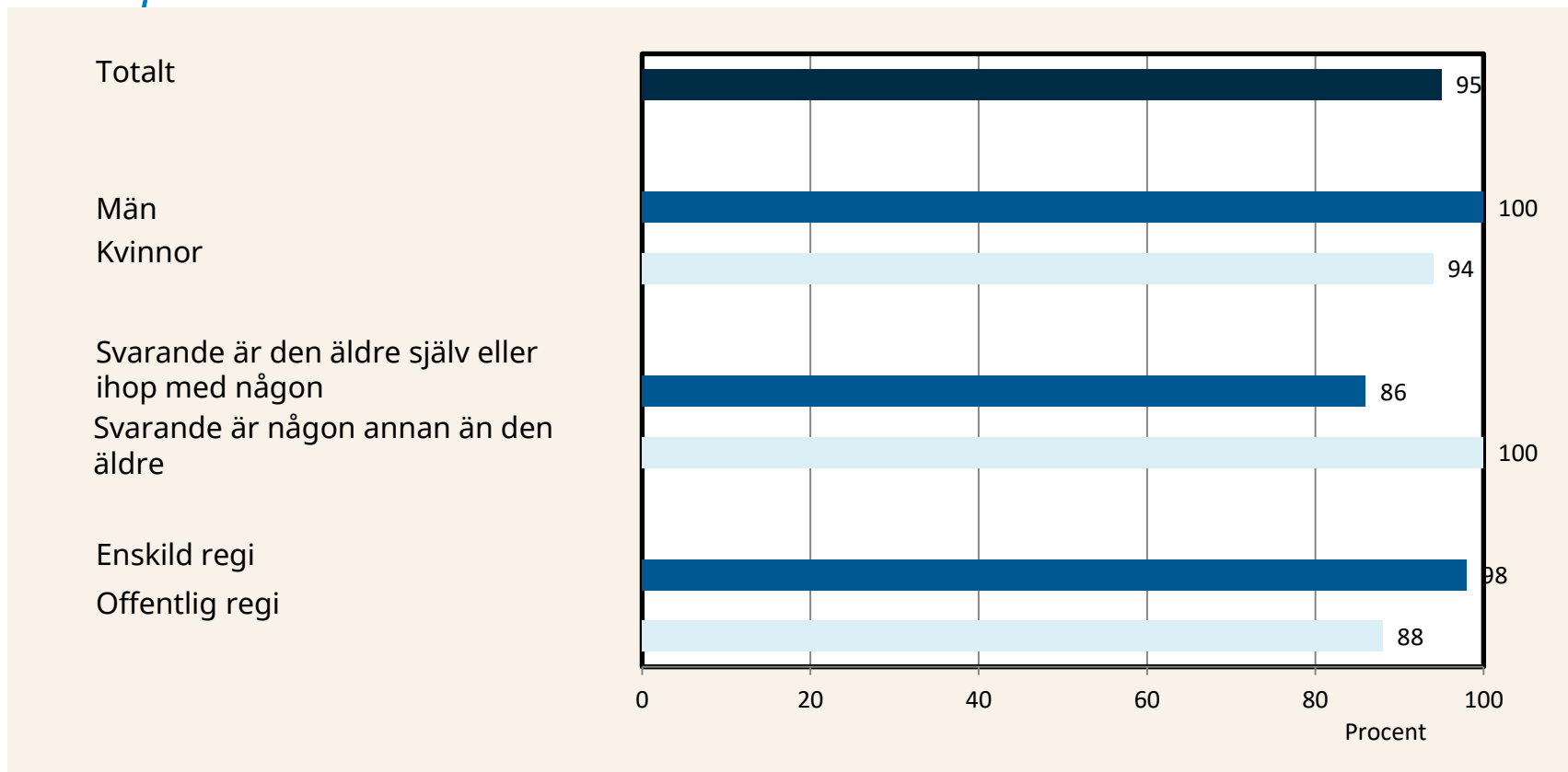
# Sammantagen nöjdhet fördelat på kön, vem som svarat och regiform



# Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

*Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd*

*Andel positiva svar i kommunen*



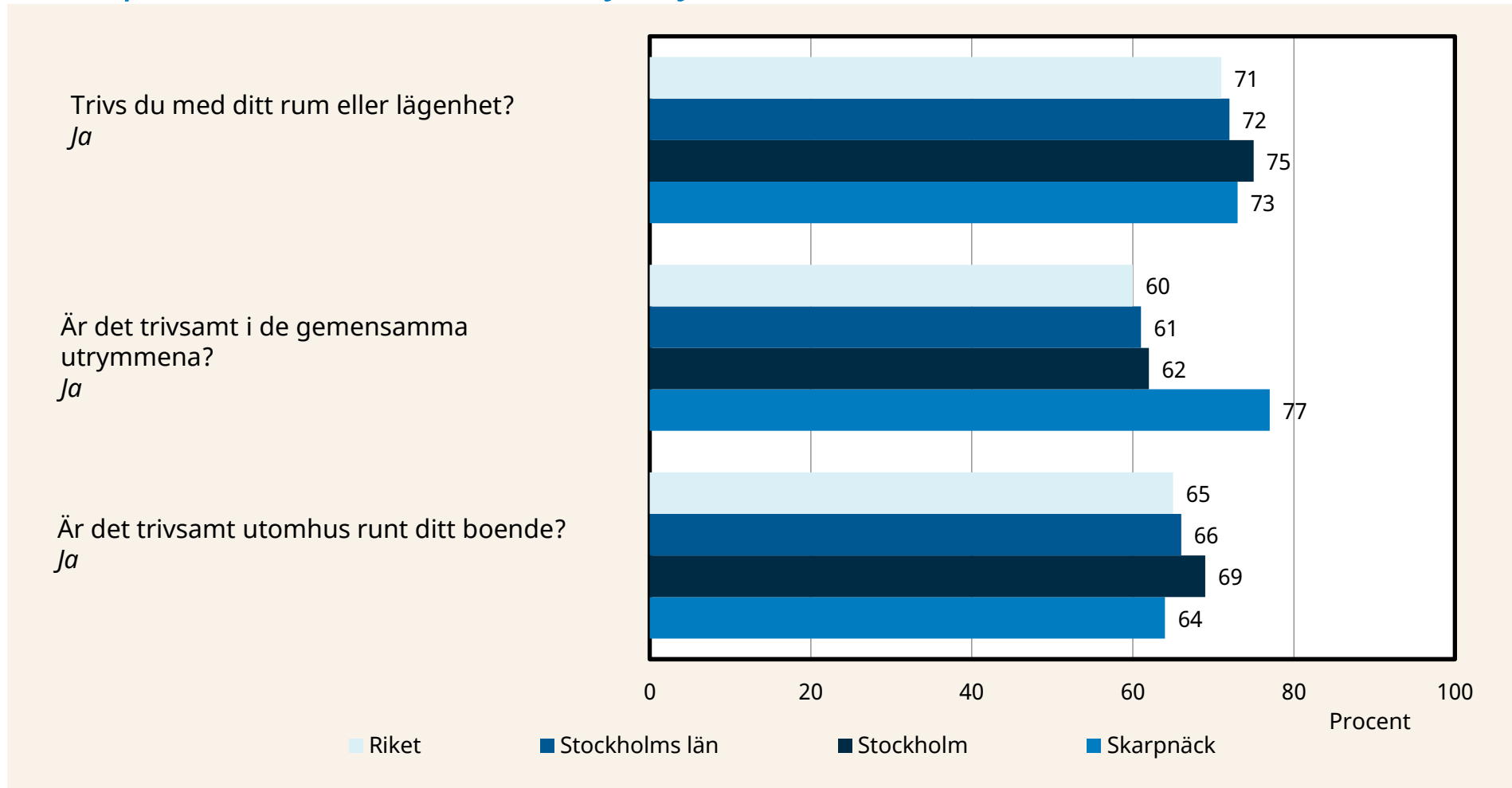
# Några av stadsdelens resultat jämfört med kommunen, länet och riket



# Boendemiljö

Positiva svar = Ja

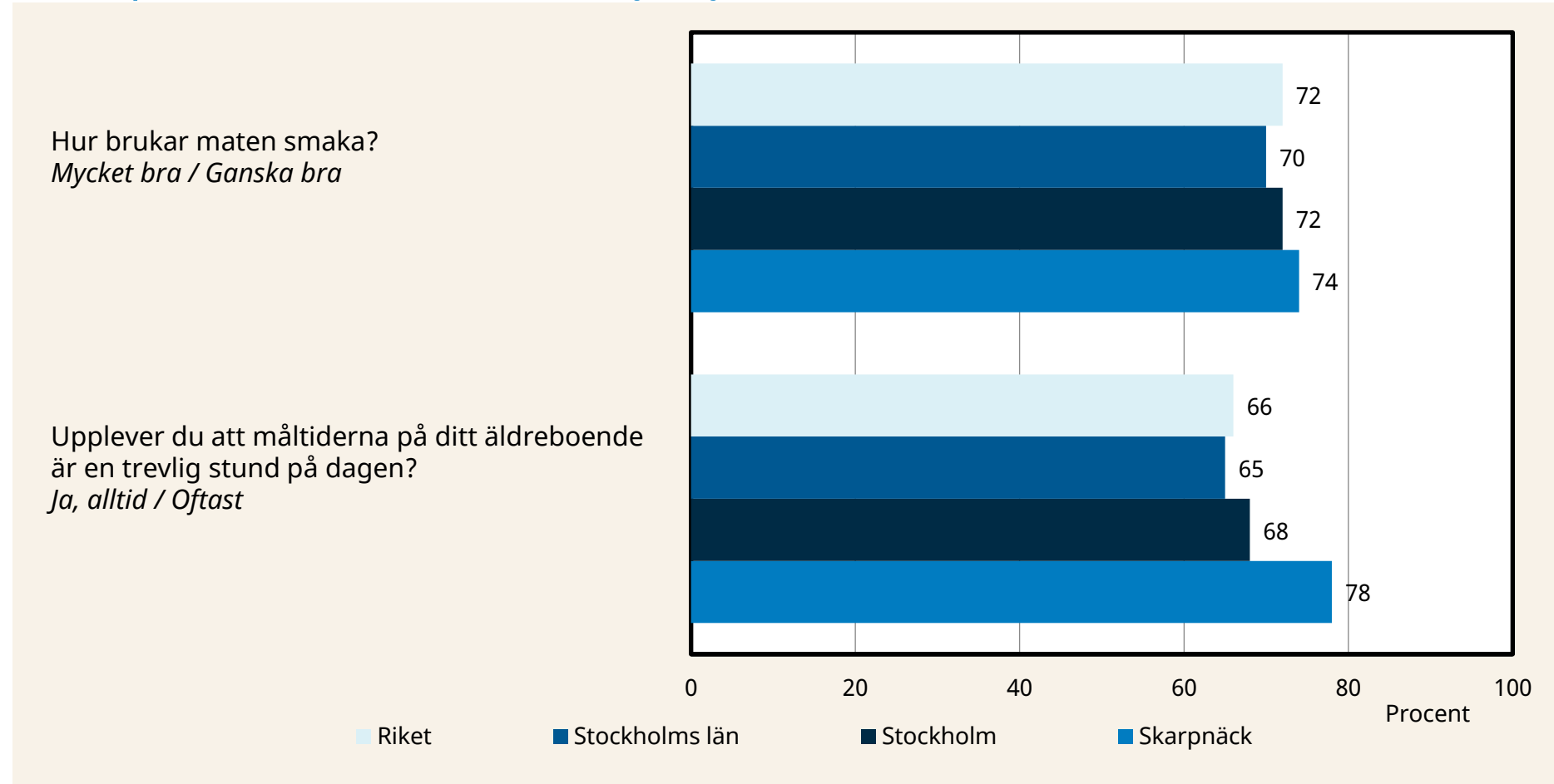
Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med kommunen, länet och riket



# Mat och måltidsmiljö

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med kommunen, länet och riket

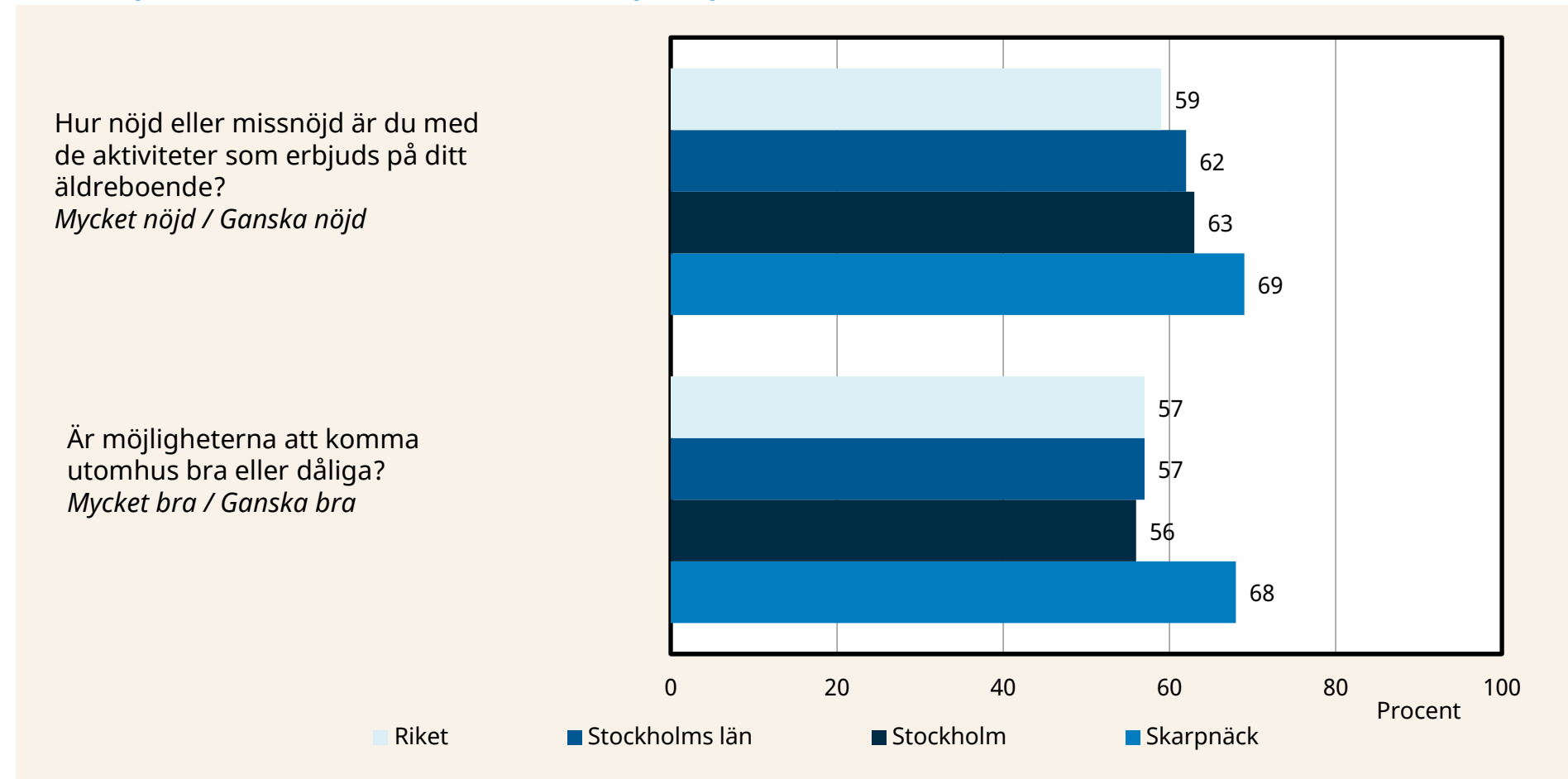


Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

# Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus

*Positiva svar = Mycket nöjd/bra eller Ganska nöjd/bra*

*Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med kommunen, länet och riket*

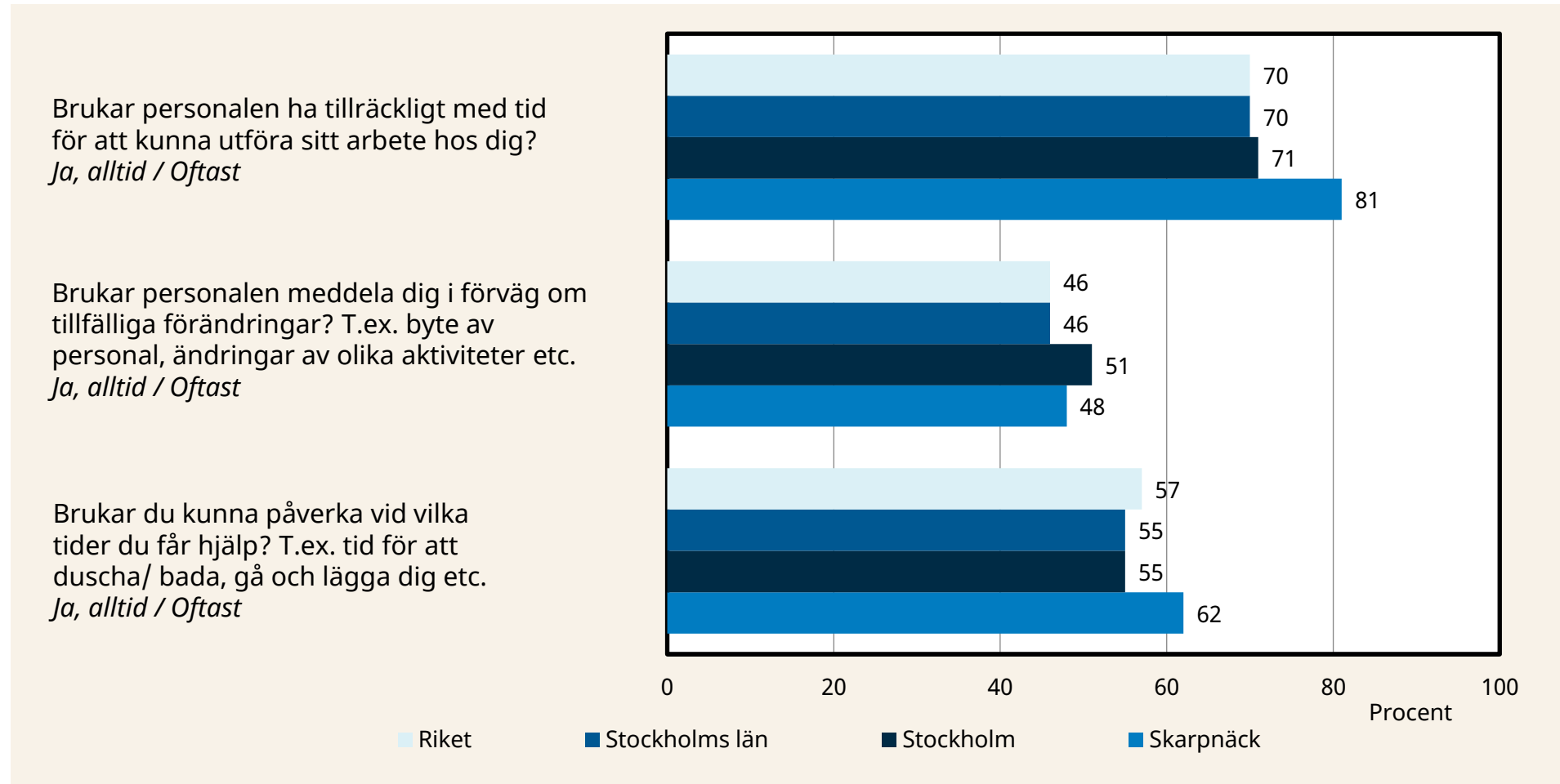




# Hjälpens utförande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

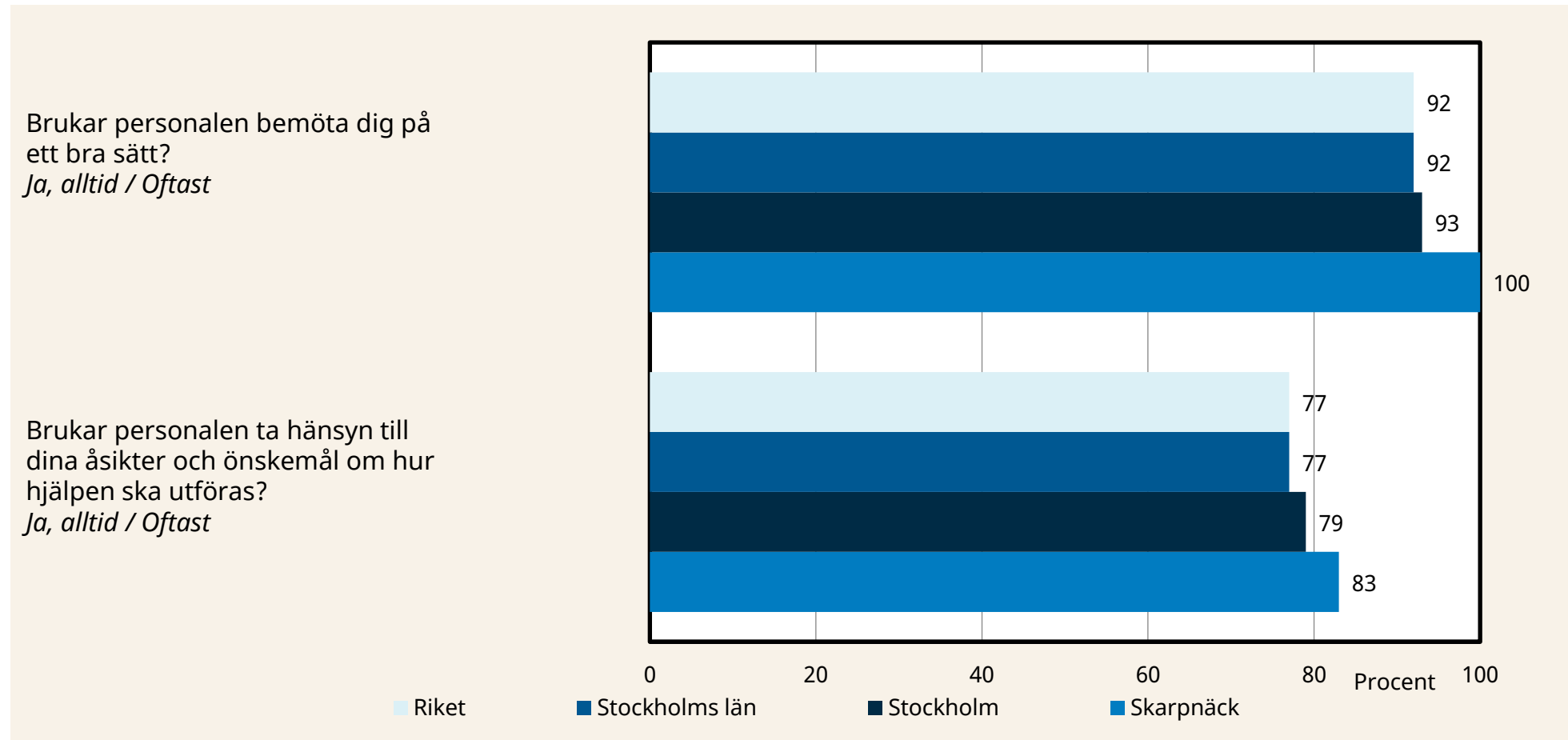
Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med kommunen, länet och riket



# Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

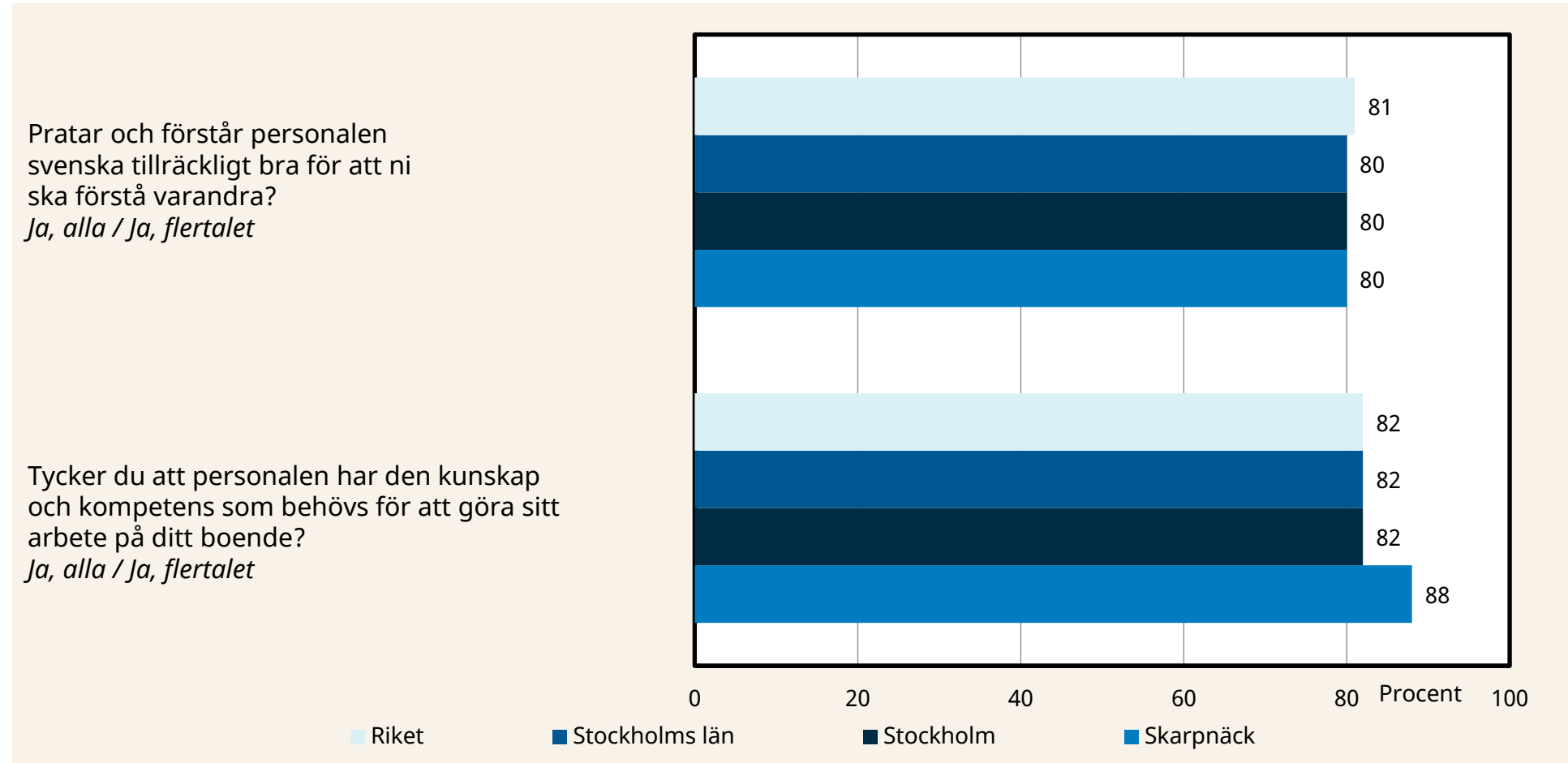
Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med kommunen, länet och riket



# Språk och kompetens

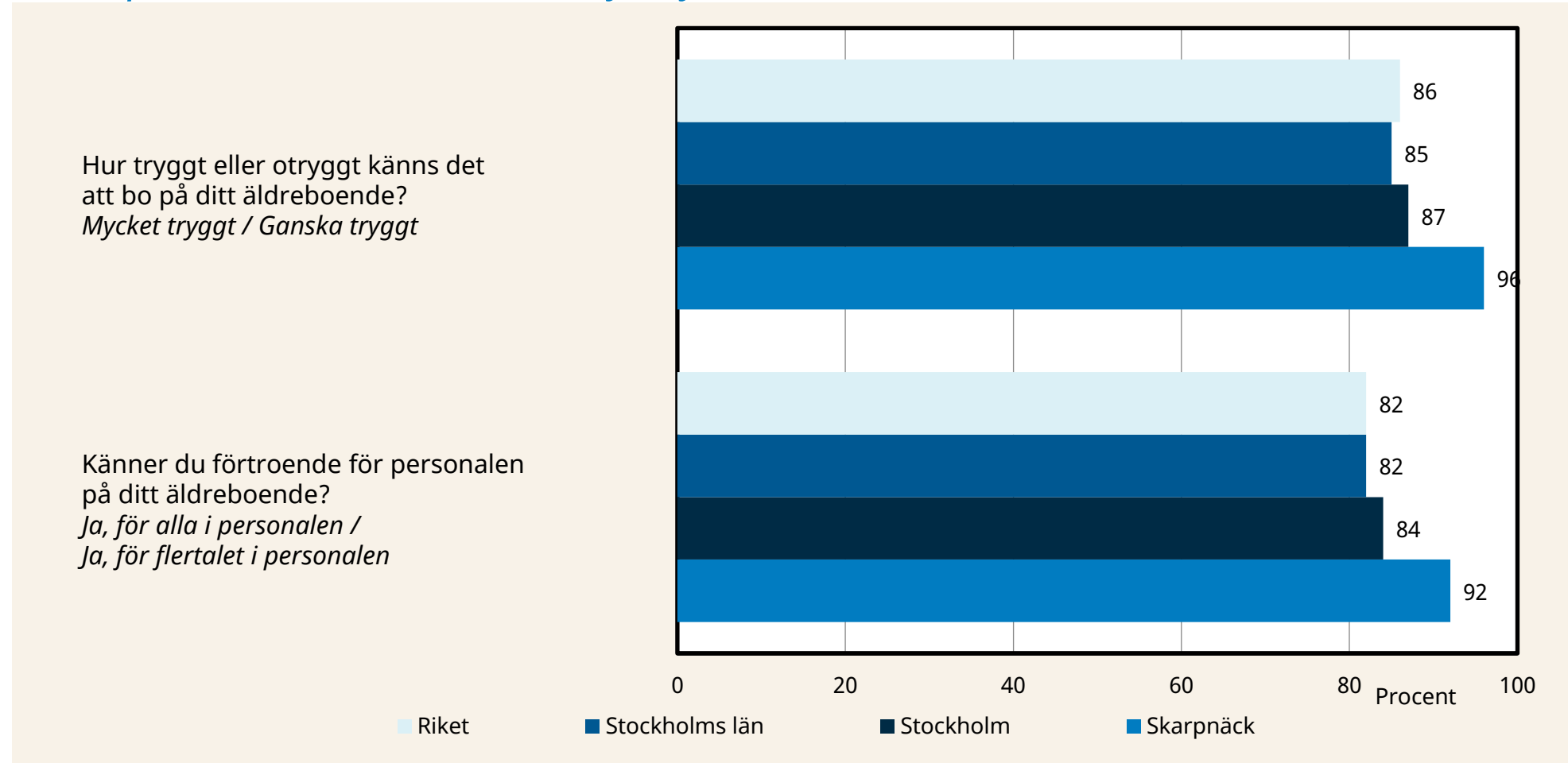
*Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet*

*Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med kommunen, länet och riket*



# Trygghet och förtroende

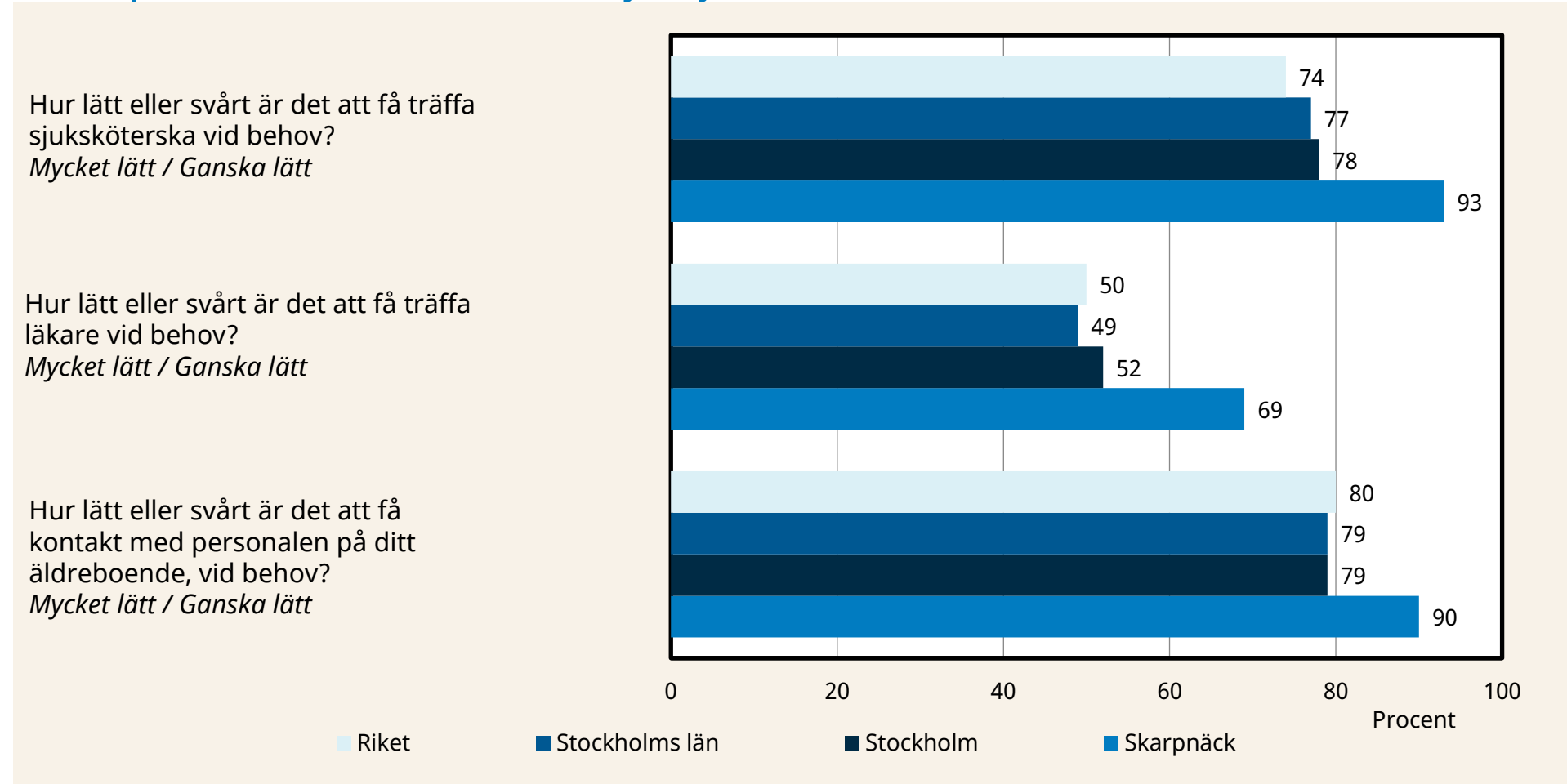
Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet  
Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med kommunen, länet och riket



# Tillgänglighet

Positiva svar = Mycket lätt eller Ganska lätt

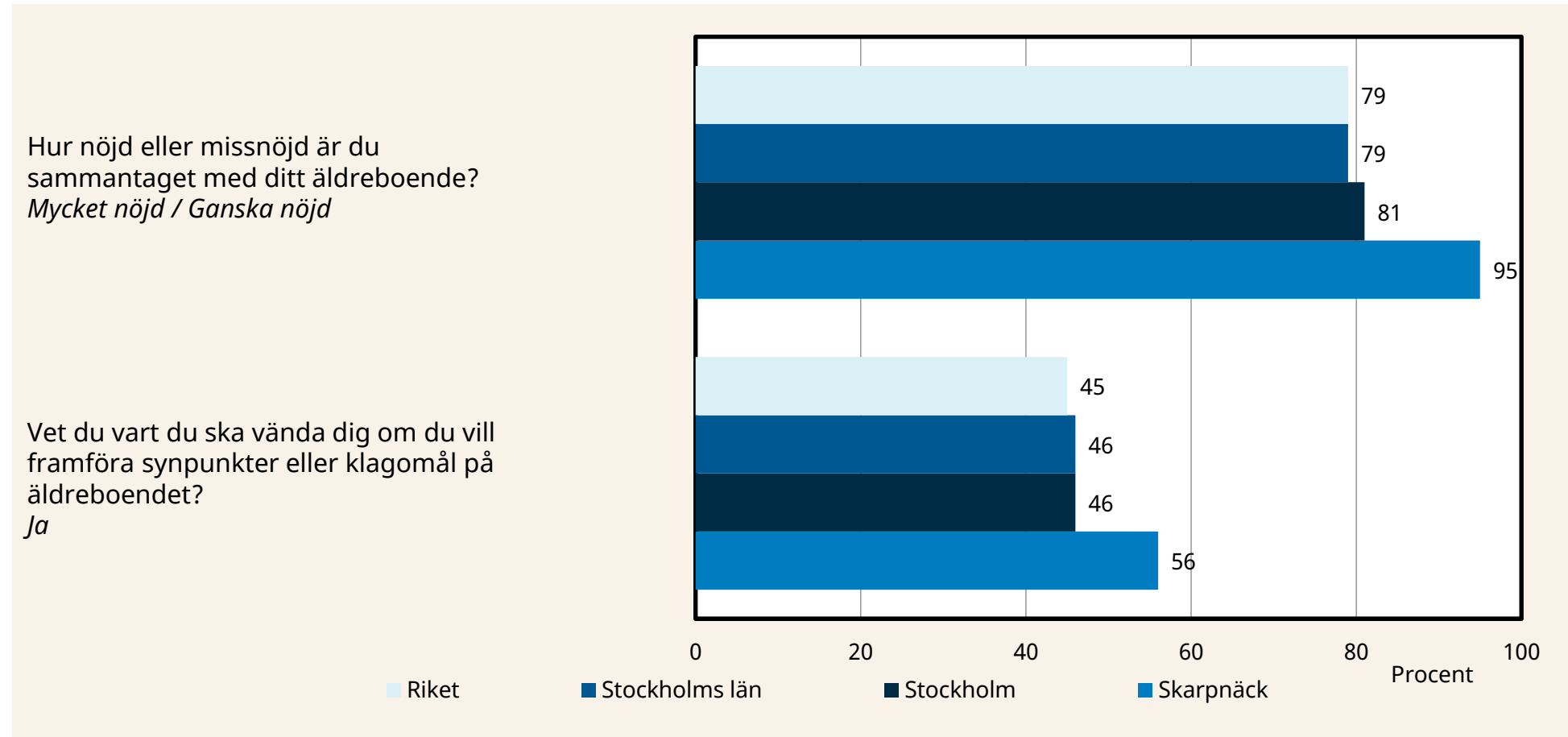
Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med kommunen, länet och riket



# Hjälpen i sin helhet och synpunkter

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Ja

Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med kommunen, länet och riket



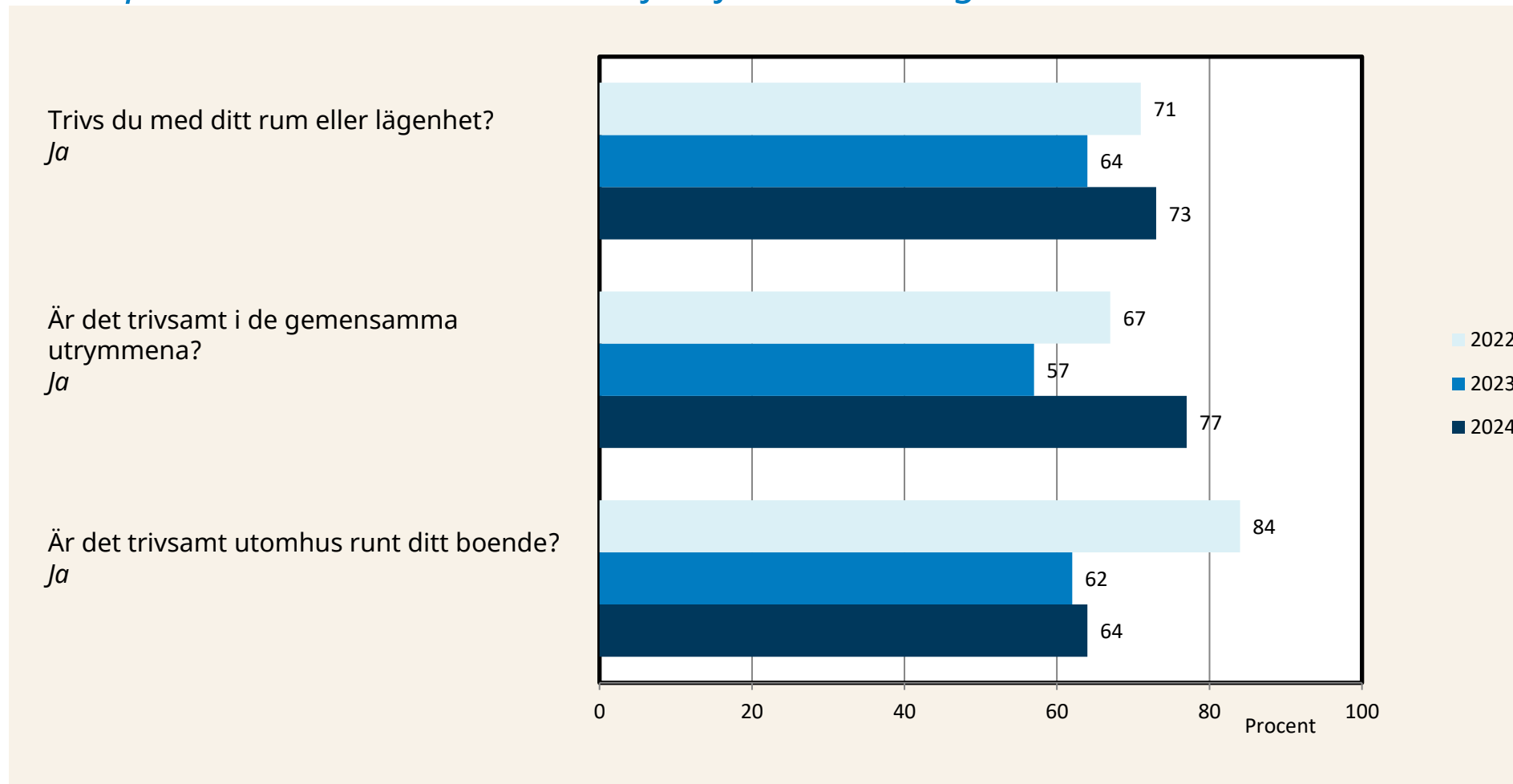
# Några jämförelser av stadsdelens resultat åren 2022, 2023 och 2024



# Boendemiljö

Positiva svar = Ja

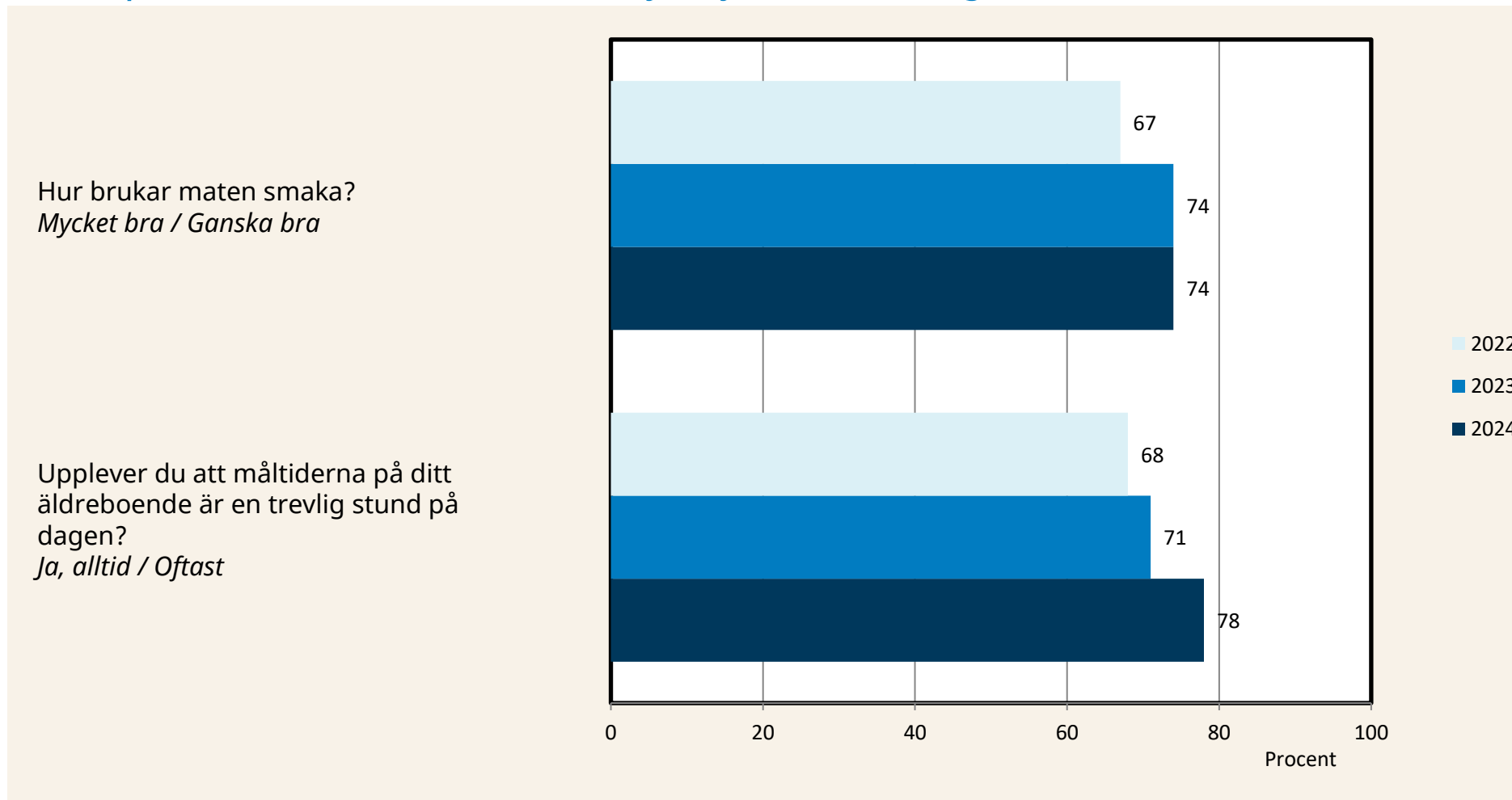
Andel positiva svar i stadsdelen – jämfört med tidigare år





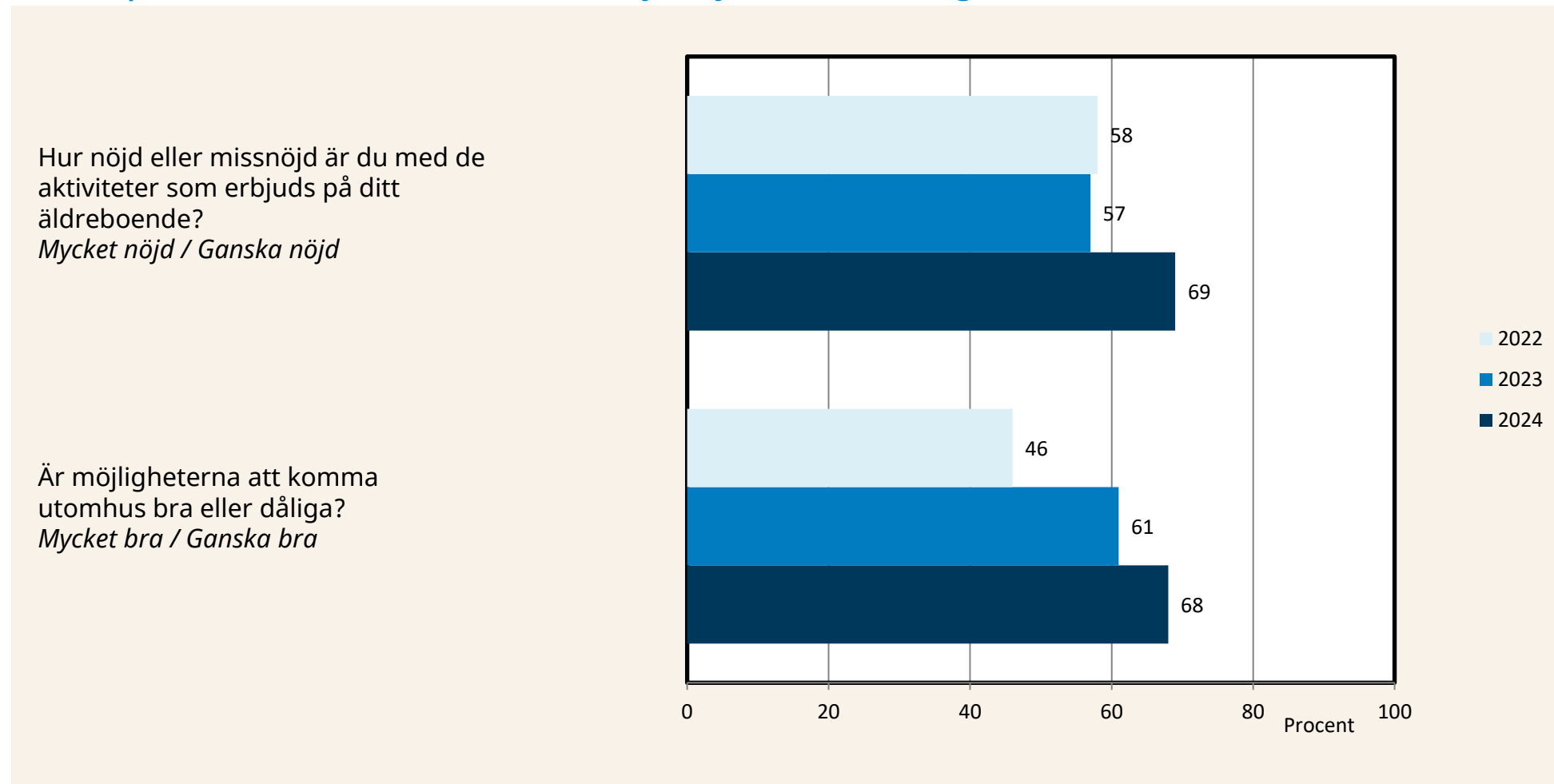
# Mat- och måltidsmiljö

Positiva svar = Mycket bra och Ganska bra samt Ja, alltid och Oftast  
Andel positiva svar i stadsdelen – jämfört med tidigare år



# Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus

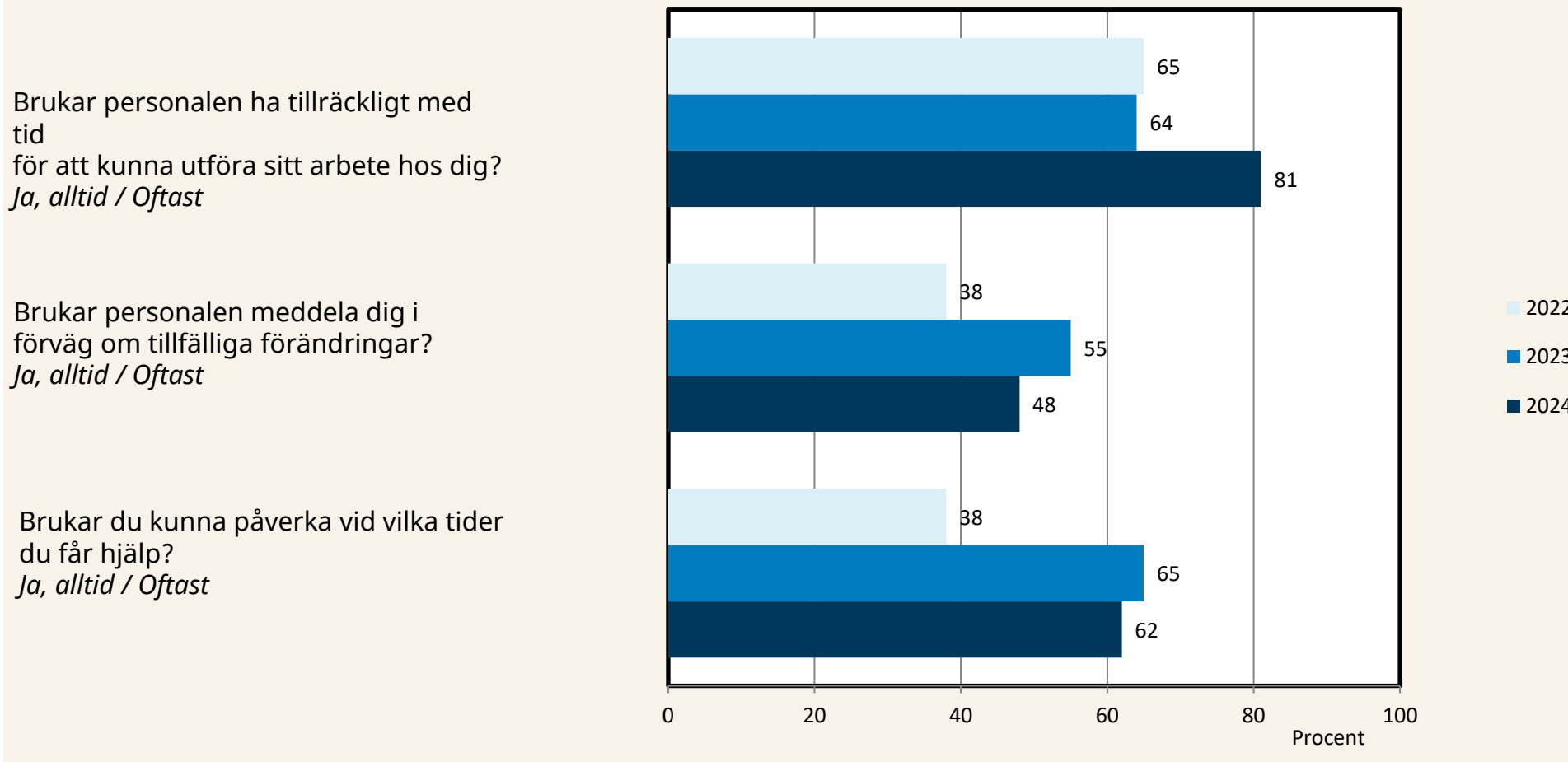
Positiva svar = Mycket nöjd och Ganska nöjd samt Mycket bra och Ganska bra  
Andel positiva svar i stadsdelen – jämfört med tidigare år



# Hjälpens utförande

Positiva svar = Ja, alltid och Oftast

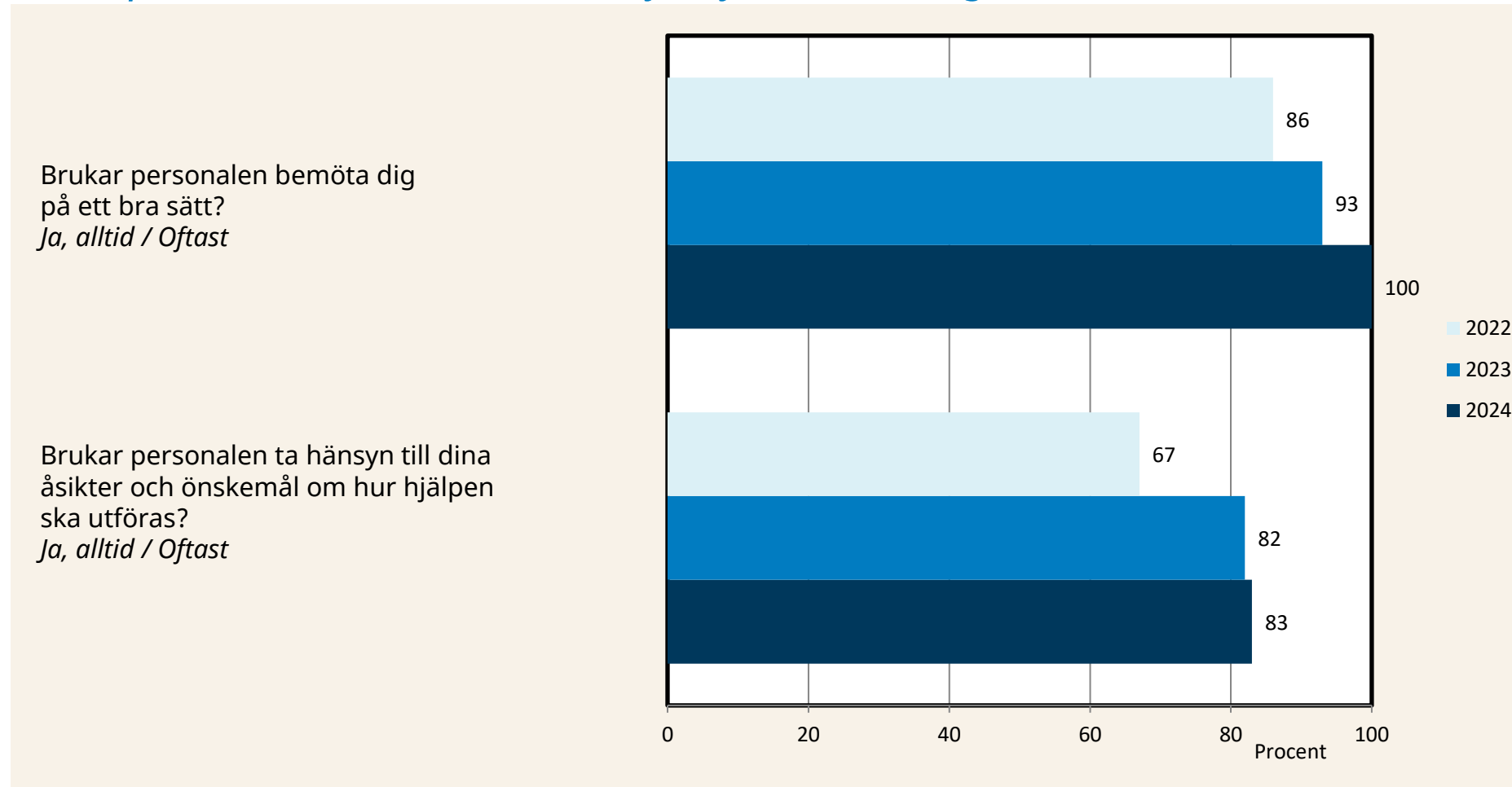
Andel positiva svar stadsdelen – jämfört med tidigare år



# Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid och Oftast

Andel positiva svar i stadsdelen - jämfört med tidigare år



# Språk och kompetens

Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet

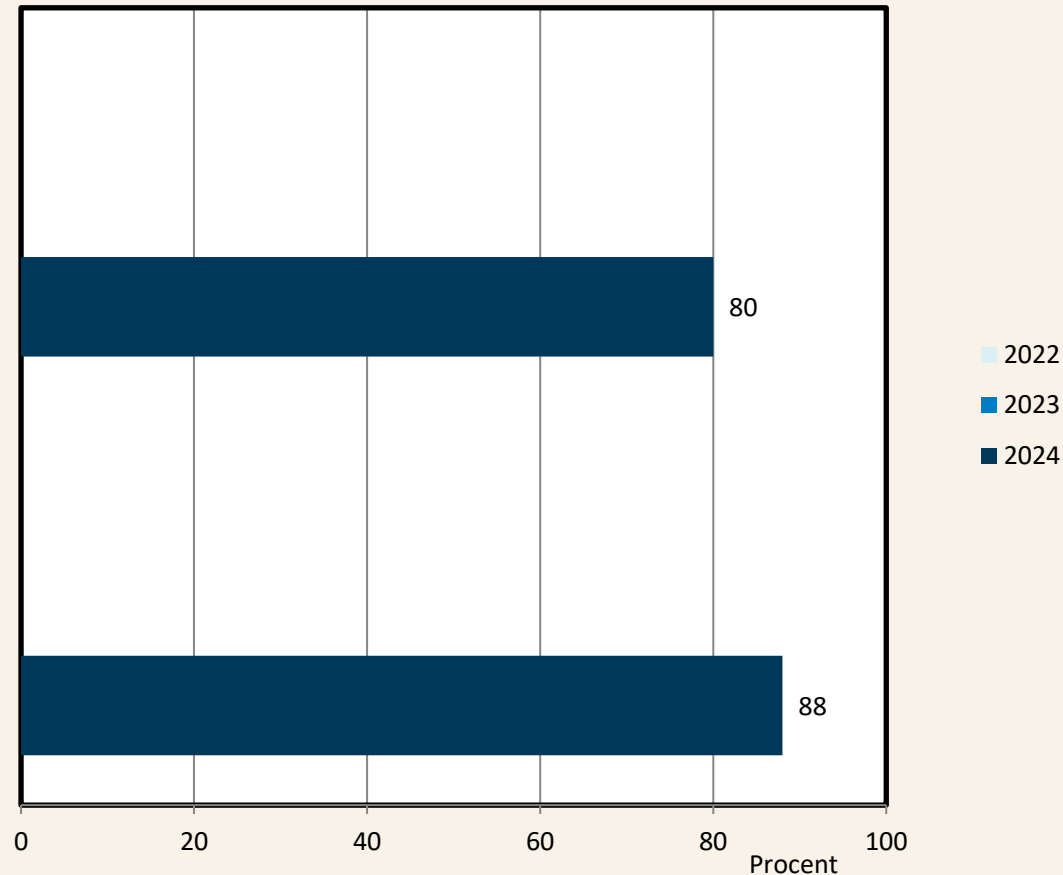
Andel positiva svar i stadsdelen – jämfört med tidigare år

Pratar och förstår personalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?

Ja, alla / Ja, flertalet

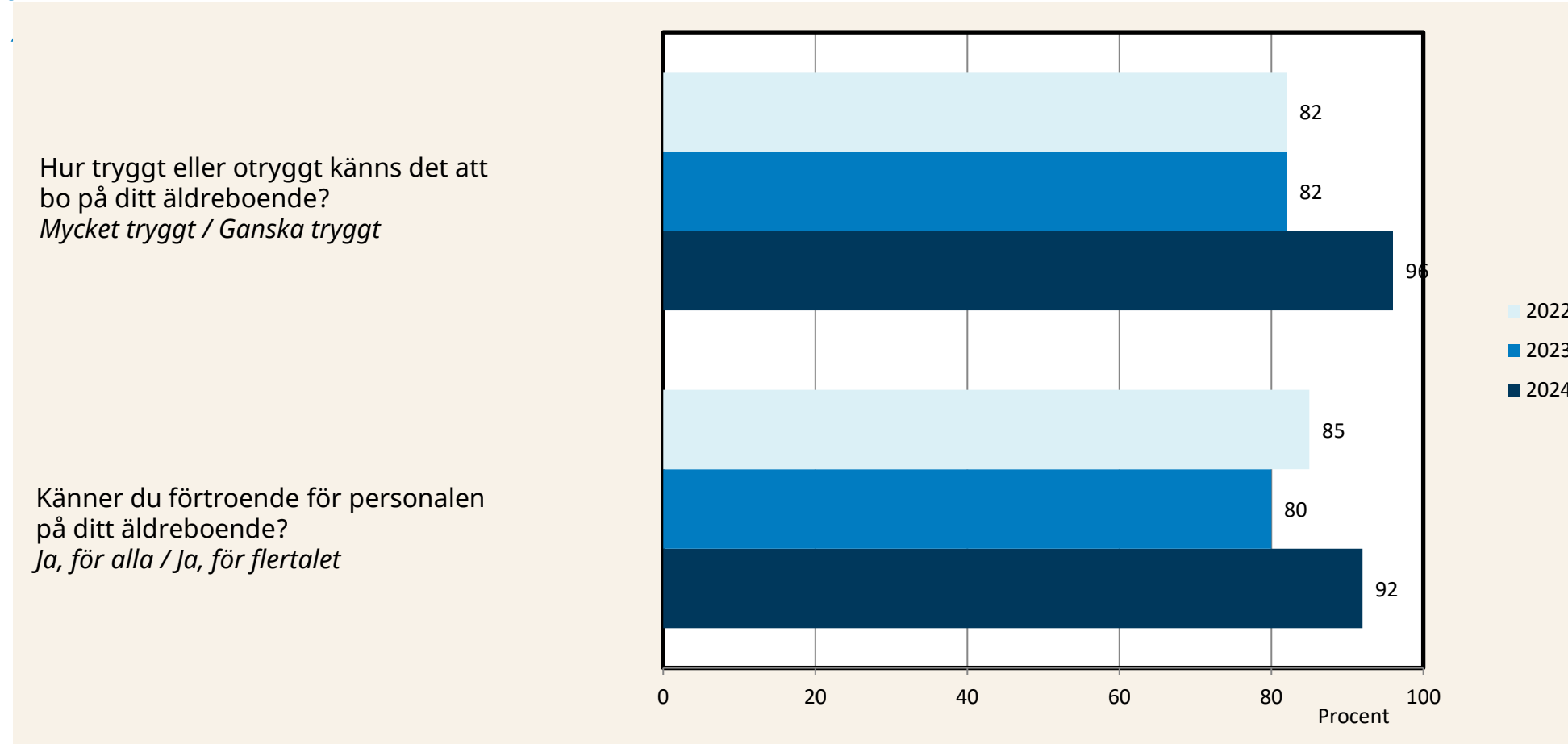
Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete på ditt boende?

Ja, alla / Ja, flertalet



# Trygghet och förtroende

*Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet*



# Tillgänglighet

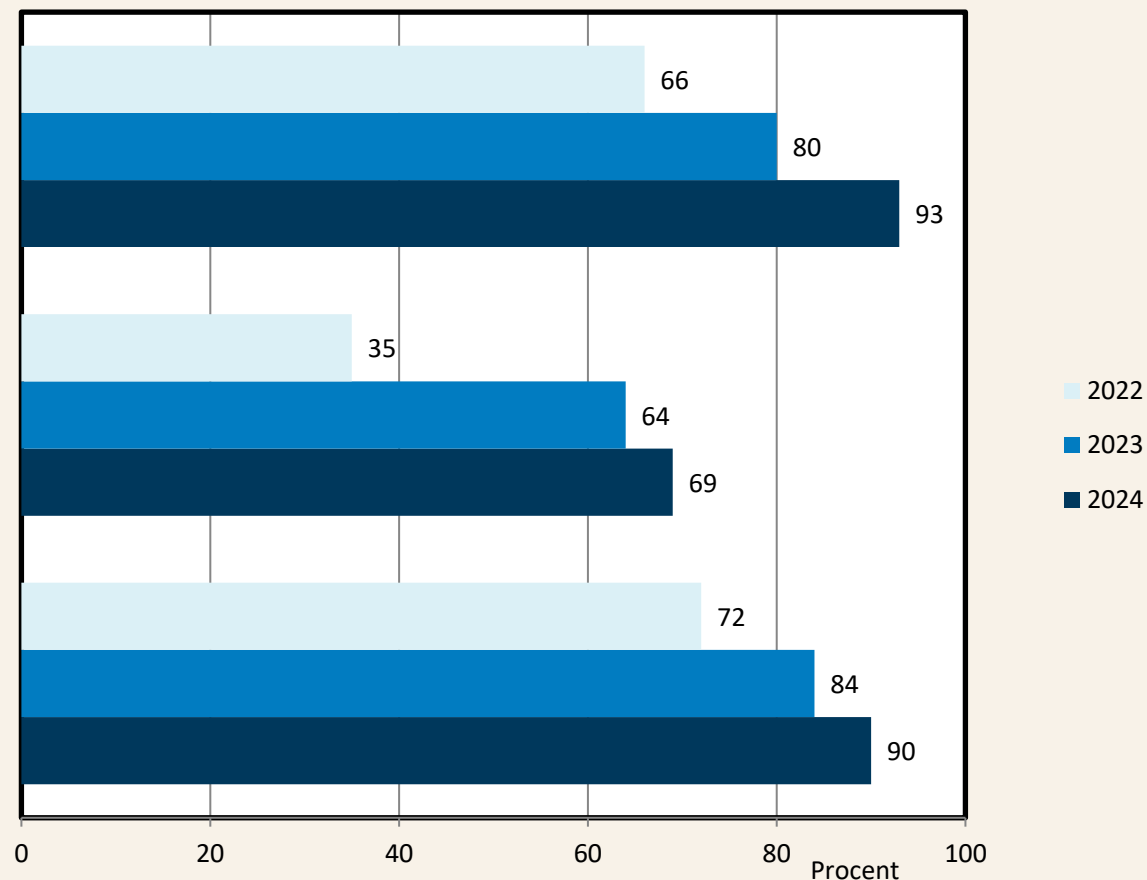
Positiva svar = Mycket lätt eller Ganska lätt

Andel positiva svar i stadsdelen – jämfört med tidigare år

Hur lätt eller svårt är det att få träffa sjuksköterska vid behov?  
*Mycket lätt / Ganska lätt*

Hur lätt eller svårt är det att få träffa läkare vid behov?  
*Mycket lätt / Ganska lätt*

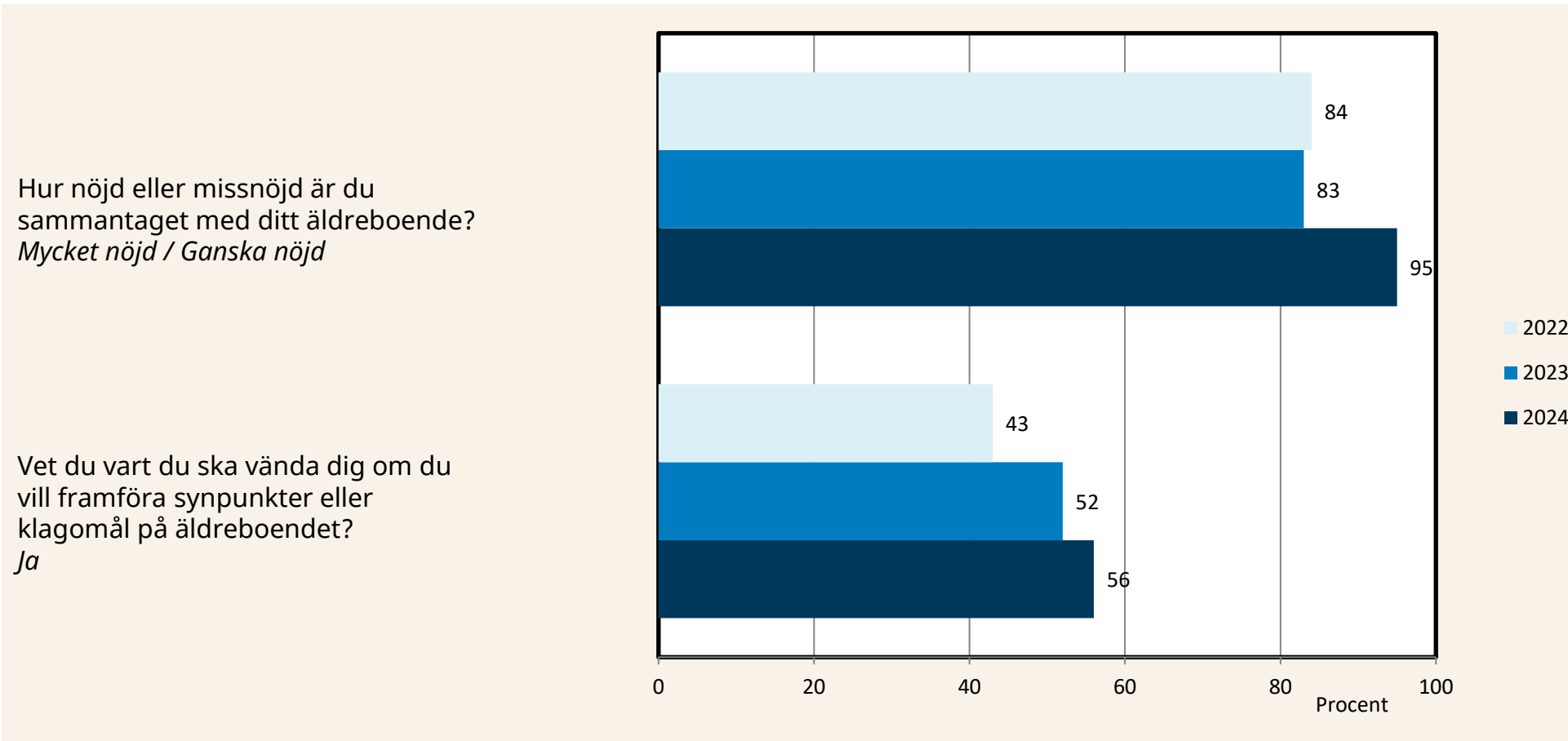
Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende vid behov?  
*Mycket lätt / Ganska lätt*



# Hjälpen i sin helhet och synpunkter

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd och Ja

Andel positiva svar i stadsdelen – jämfört med tidigare år





# Om undersökningen



# Om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2024

Personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2023 hade hemtjänst eller bodde på ett särskilt boende för äldre har fått möjlighet att besvara en enkät.

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin äldreomsorg. Resultaten används huvudsakligen som underlag för utveckling och förbättring av omsorgen om de äldre.

Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av nattillsyn, matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick inte i undersökningen.

# Mer om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2024

Undersökningen genomfördes från mitten av mars och sista svarsdag var den 26 maj 2024.

Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

På [www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se) finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade, i Excelfiler samt i ett webbverktyg per län och stadsdel/kommun samt för verksamheter med minst 7 svarande.



**Mer information finns på:**

**[www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)**