

# Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2024

Hemtjänst

Resultat för Norra Innerstaden

# Resultat för er stadsdel

Det här är en sammanställning av några av er stadsdels resultat.

Först presenteras bakgrundsinformation om deltagarna.

I resultatredovisningen visas först era resultatet på frågan om den sammantagna nöjdheten fördelat på kön, vem som svarat och regiform. Därefter presenteras stadsdelens resultat jämfört med er kommun, ert län och riket.

I sista delen jämförs era resultat för i år med era resultat två tidigare år (2023 och 2022).

Enkäten och mer information om undersökningen finns på:

[https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/](https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/alldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/)

# Bakgrundsinformation om årets deltagare

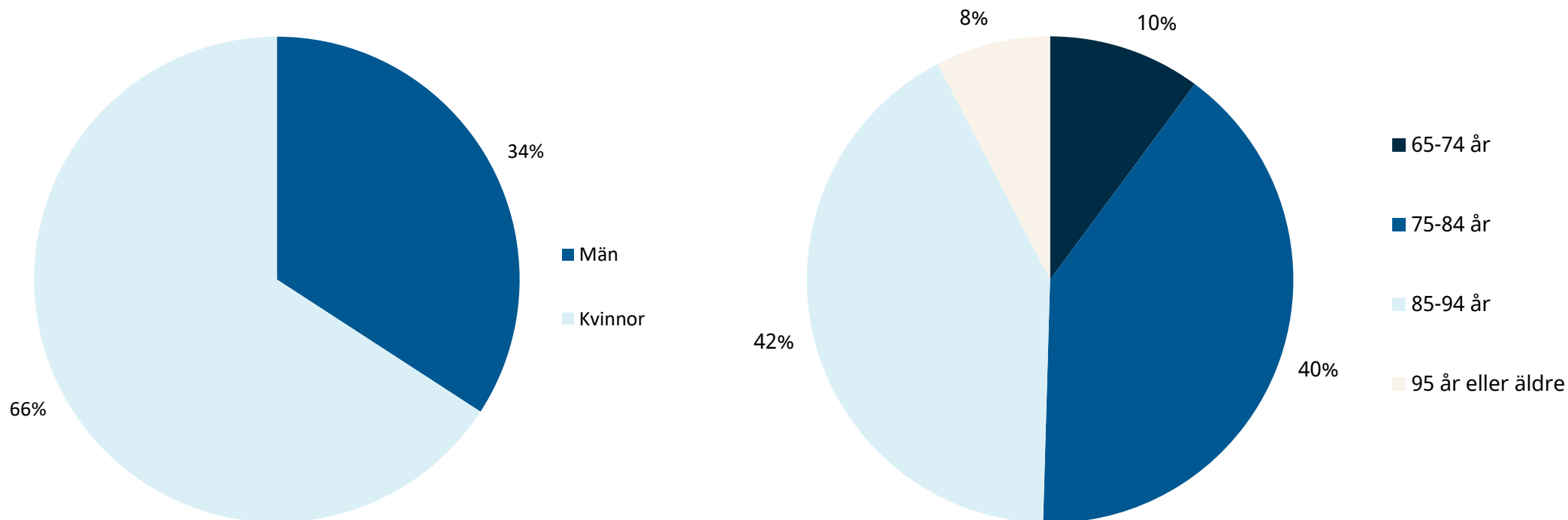


# Hur många svarade?

Totalt i riket svarade 81 138 personer på årets enkät för äldre personer med hemtjänst, vilket är 55,4 % av de som hade möjlighet att delta.

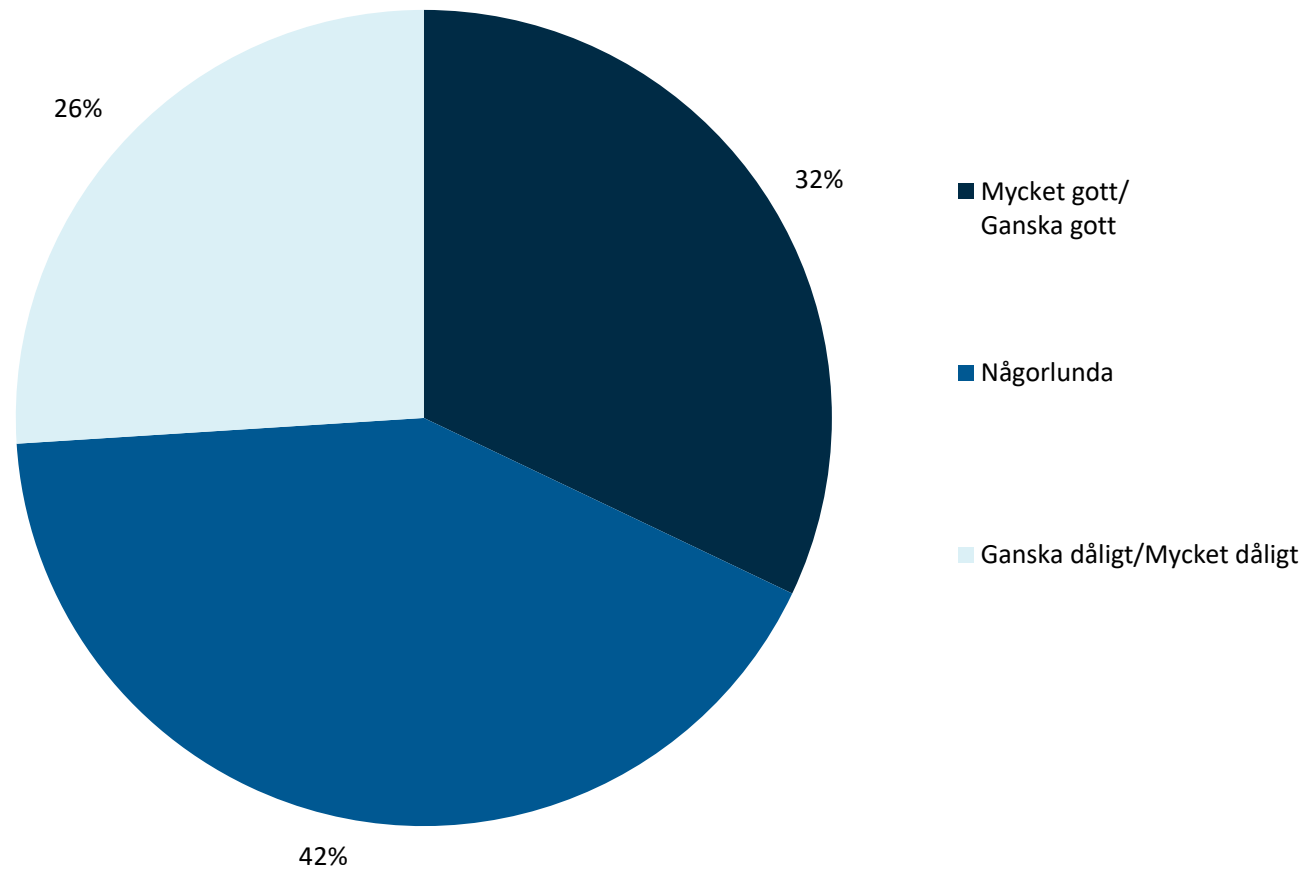
I Norra Innerstaden svarade 1 203 personer, vilket är 56,4 % av de tillfrågade.

# Vilka var stadsdelens deltagare?



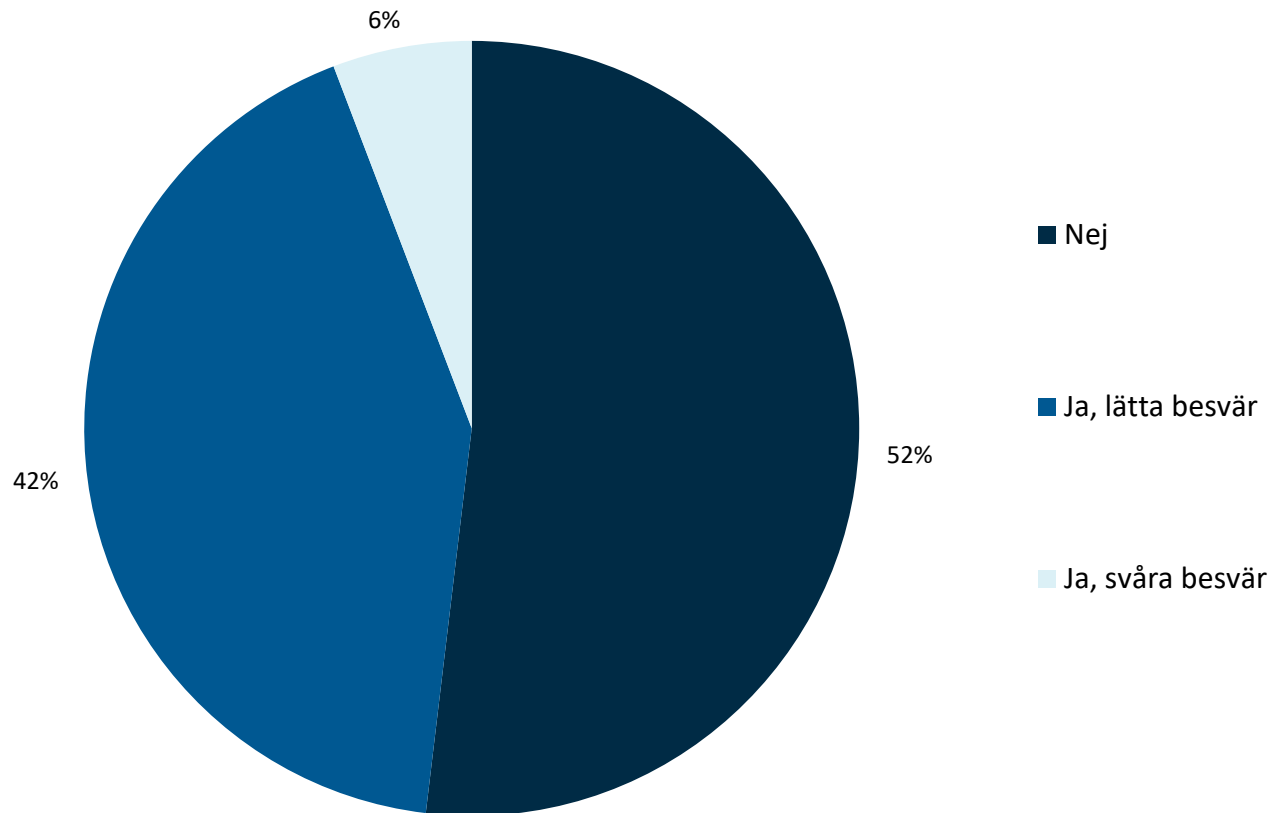
# Självupplevd hälsa

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?



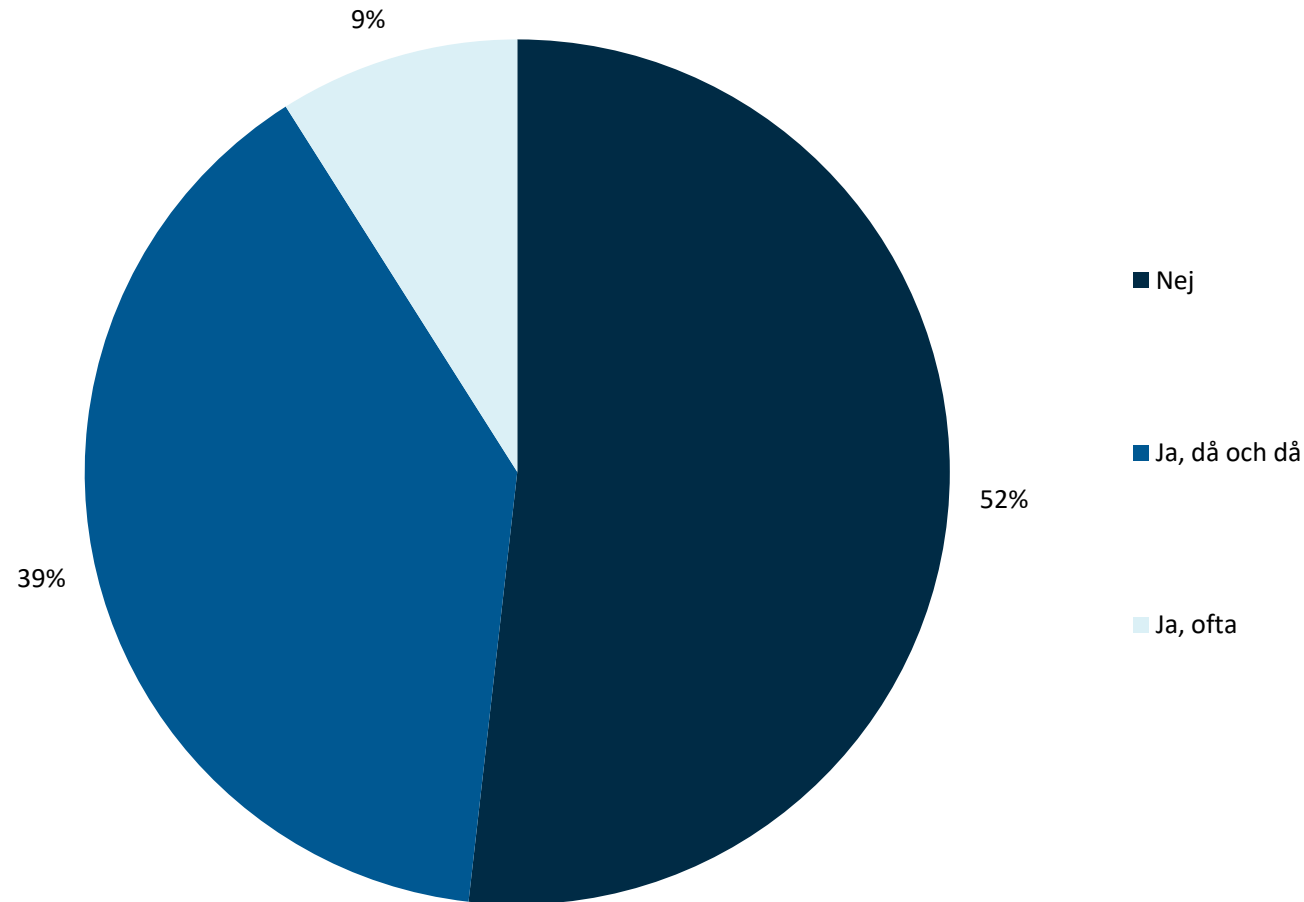
# Besvär av ängslan, oro eller ångest

Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?



# Besvär av ensamhet

Händer det att du besväras av ensamhet?





# Resultatöversikt år 2024



# Andel positiva svar

Resultaten som redovisas nedan är de sammanslagna andelarna positiva svar per fråga. De positiva svarsalternativen är vanligtvis två på varje fråga t. ex. "Mycket bra" och "Ganska bra".

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se "Tabellbilagan" som ligger under "Tillhörande dokument och bilagor" under "Resultat 2024" på:

<https://www.socialstyrelsen.se/statistik-och-data/oppna-jamforelser/socialtjanst/aldreomsorg/vad-tycker-de-aldre-om-aldreomsorgen/>

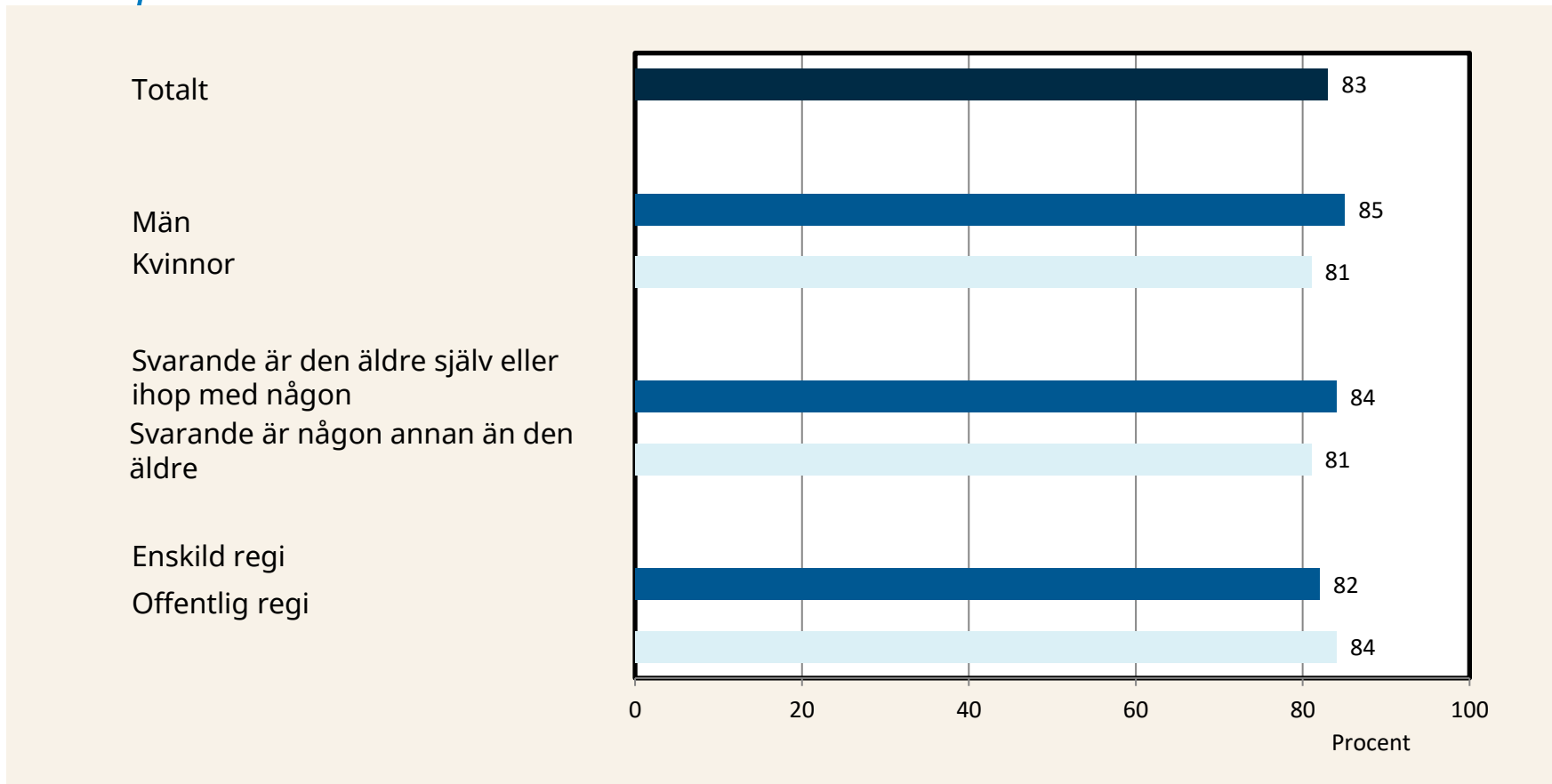
# Sammantagen nöjdhet fördelat på kön, vem som svarat och regiform



# Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

*Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd*

*Andel positiva svar i stadsdelen*



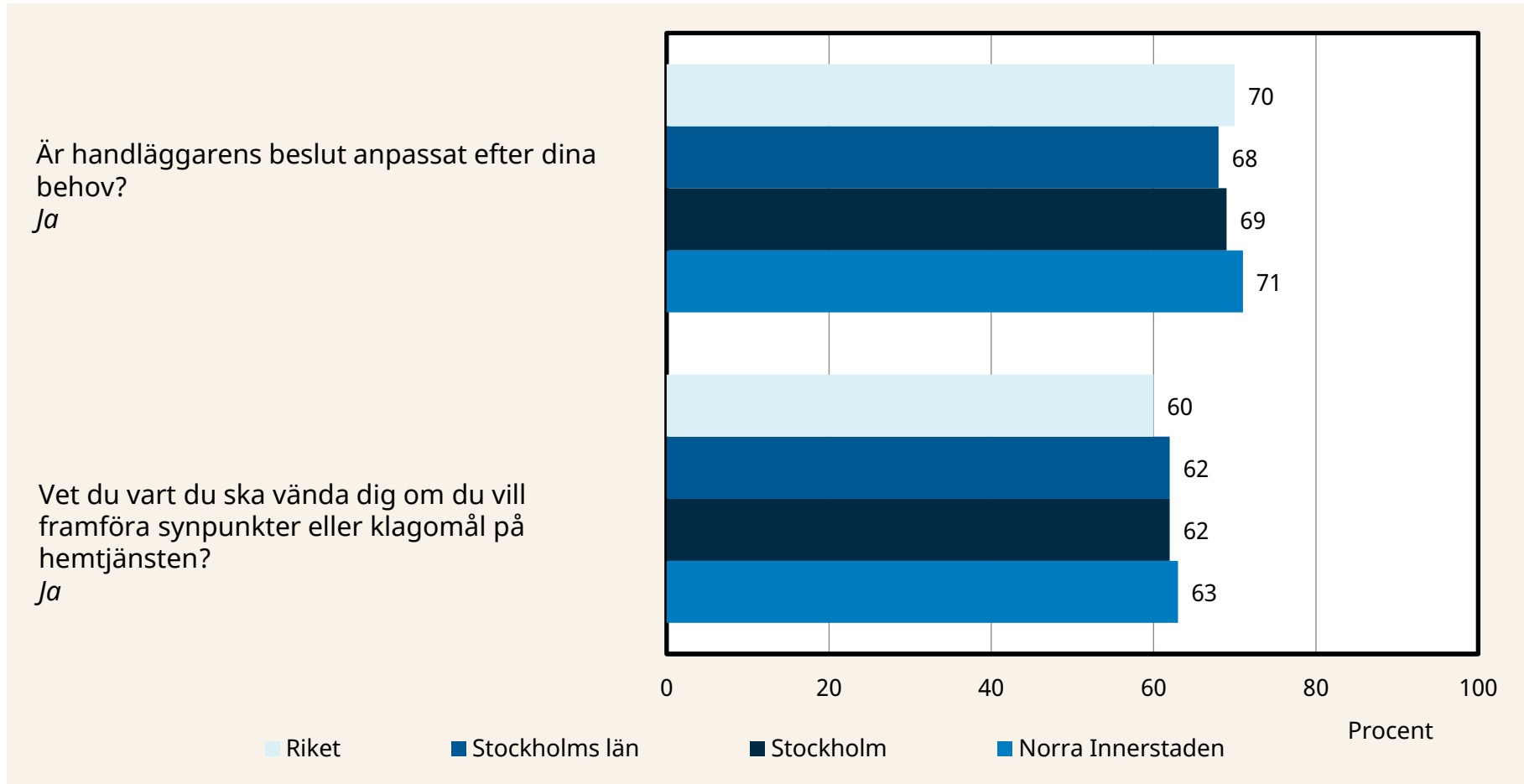
# Några av stadsdelens resultat jämfört med kommunen, länet och riket



# Kontakter med kommunen

Positiva svar = Ja

Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med kommunen, länet och riket



# Hjälpens utförande

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast

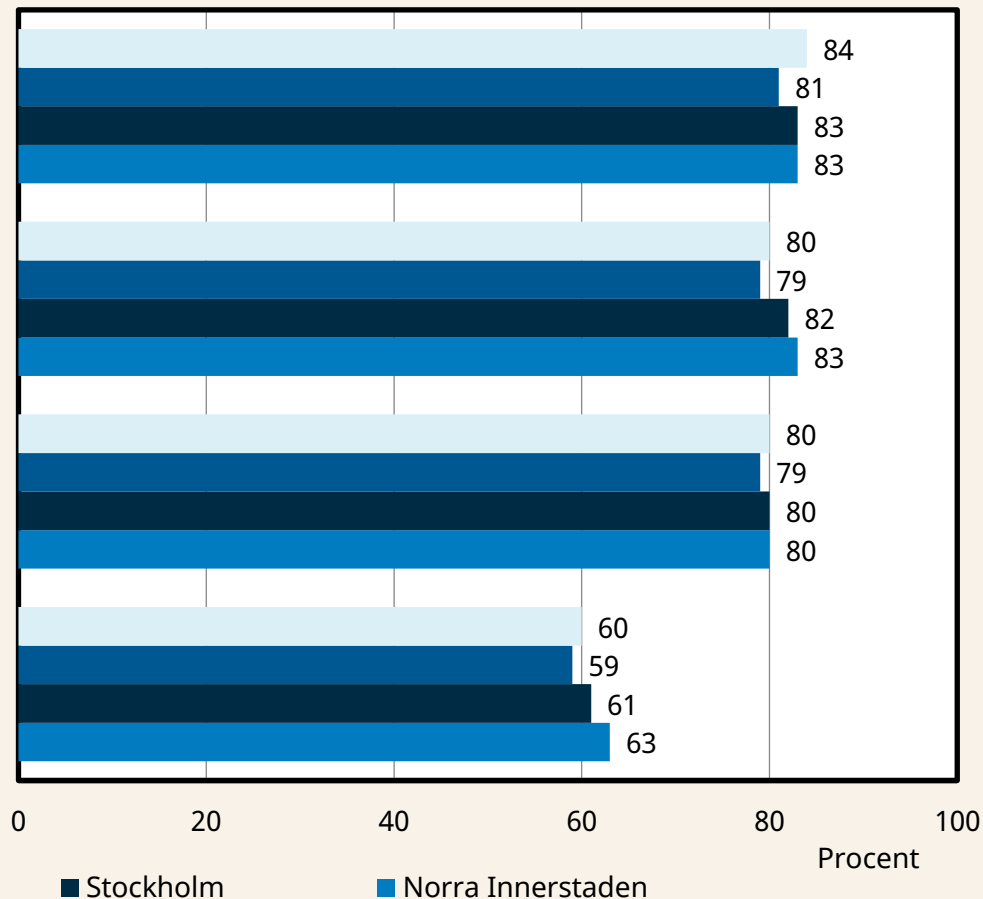
Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med kommunen, länet och riket

Hur tycker du personalen utför sina arbetsuppgifter?  
*Mycket bra / Ganska bra*

Brukar personalen komma på avtalad tid?  
*Ja, alltid / Oftast*

Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?  
*Ja, alltid / Oftast*

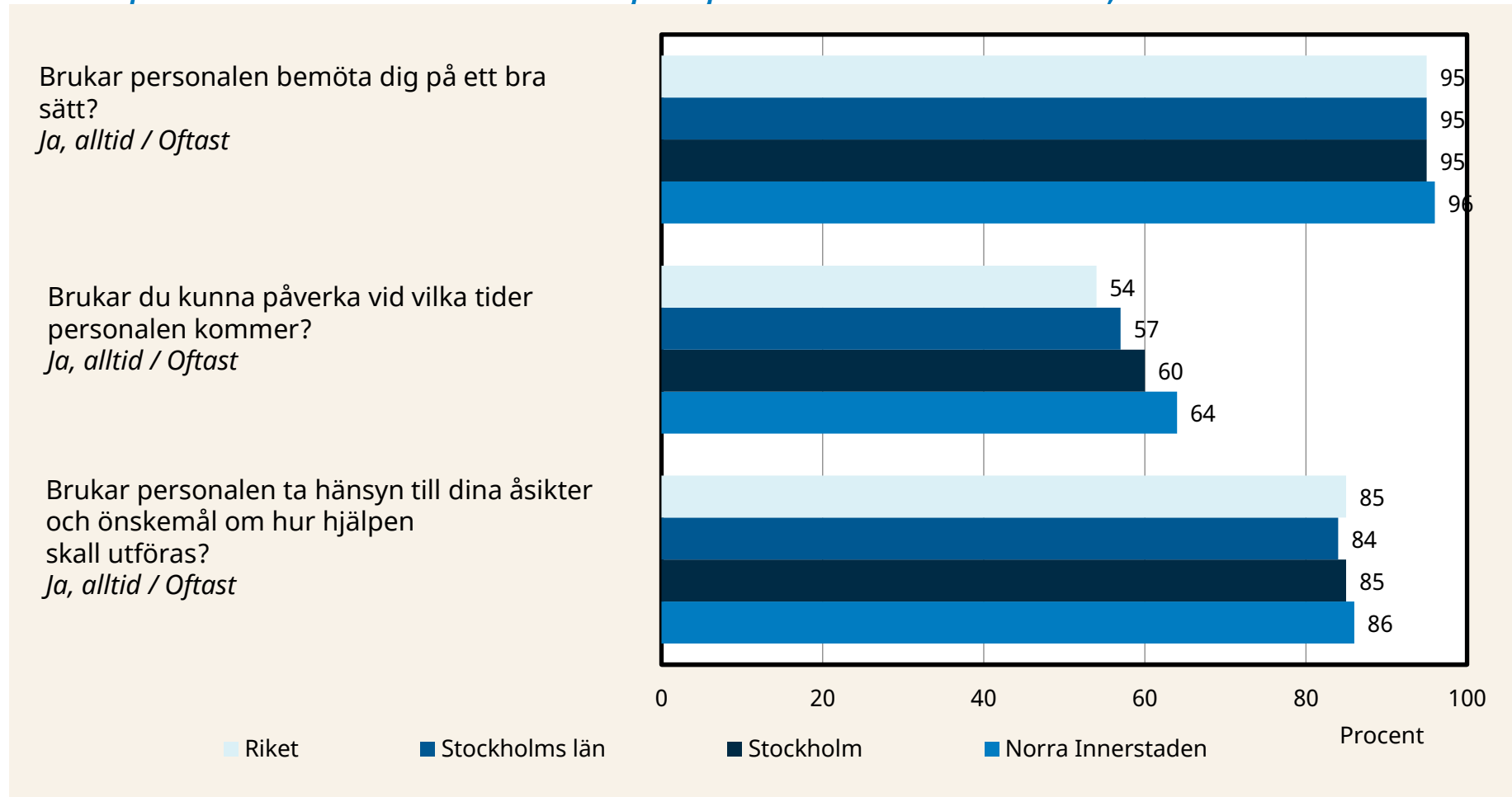
Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? T.ex. byte av tid/dag, förseningar, personaländringar etc.  
*Ja, alltid / Oftast*



# Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med kommunen, länet och riket





# Språk och kompetens

Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet

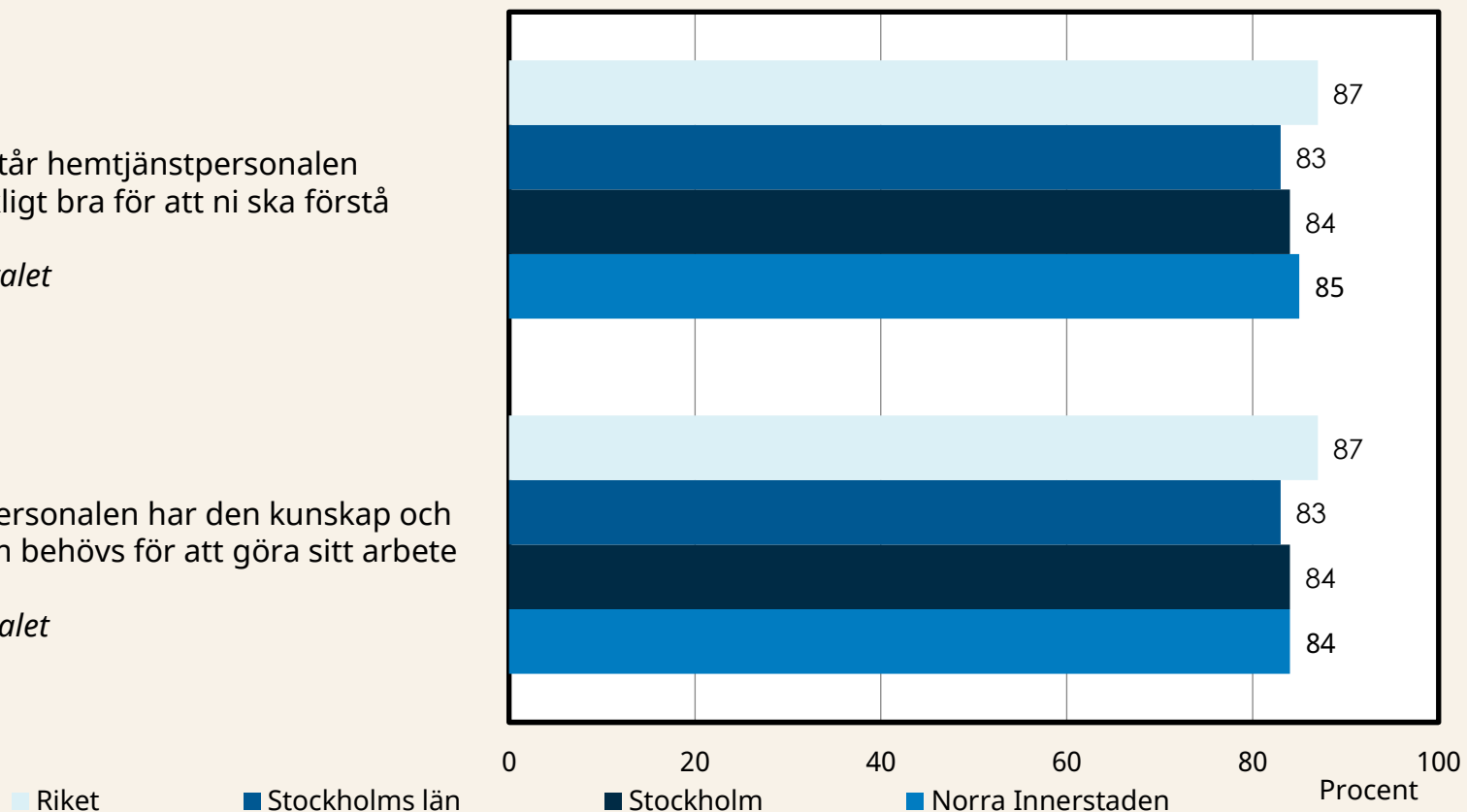
Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med kommunen, länet och riket

Pratar och förstår hemtjänstpersonalen svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra?

*Ja, alla / Ja, flertalet*

Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs för att göra sitt arbete hos dig?

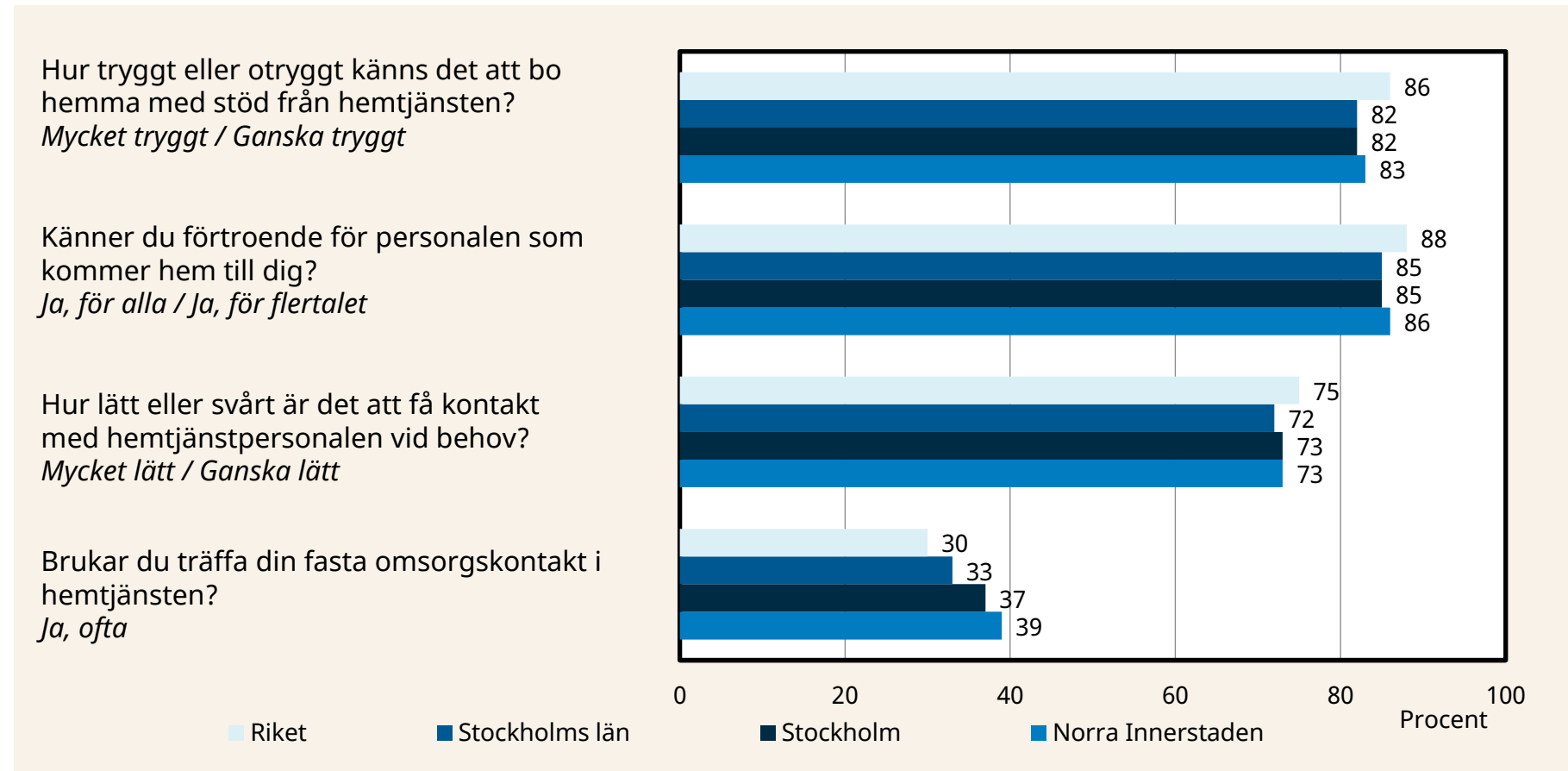
*Ja, alla / Ja, flertalet*



# Trygghet, förtroende och tillgänglighet

Positiva svar = Mycket tryggt/lätt eller Ganska tryggt/lätt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet och Ja, ofta

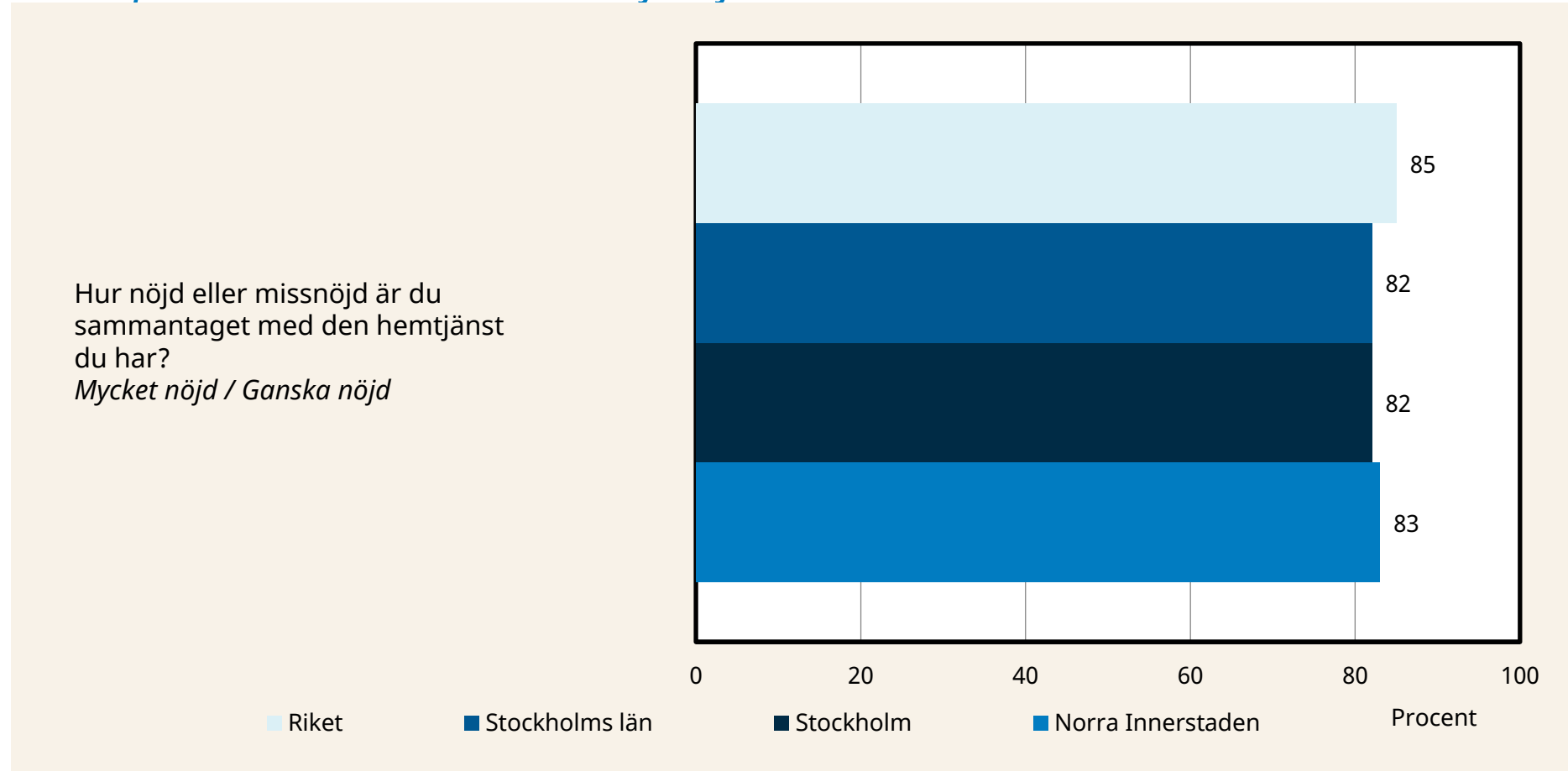
Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med kommunen, länet och riket



# Hemtjänsten i sin helhet

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

Andel positiva svar i stadsdelen jämfört med länet och riket



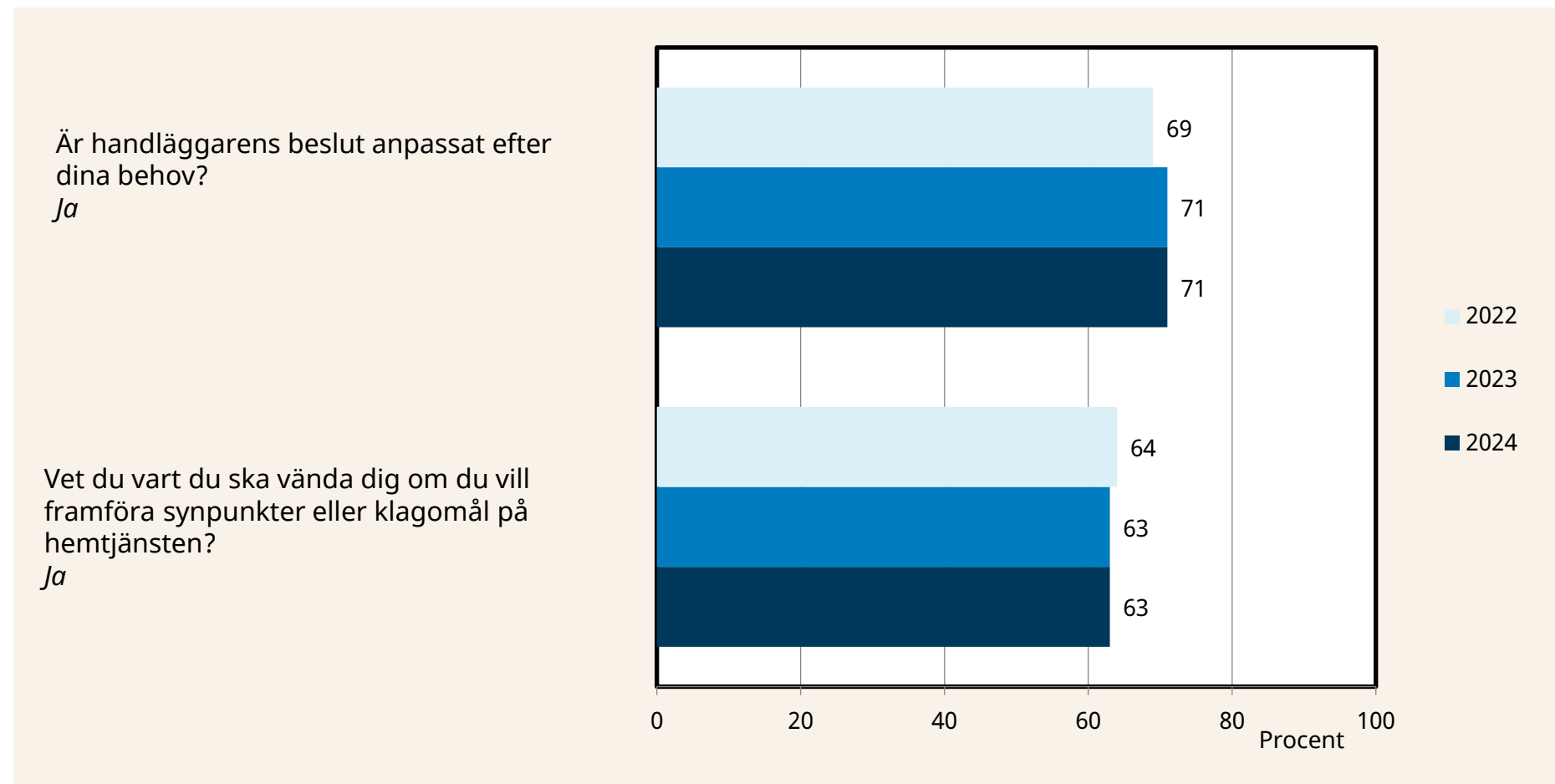
# Några jämförelser av stadsdelens resultat åren 2022, 2023 och 2024



# Kontakter med kommunen

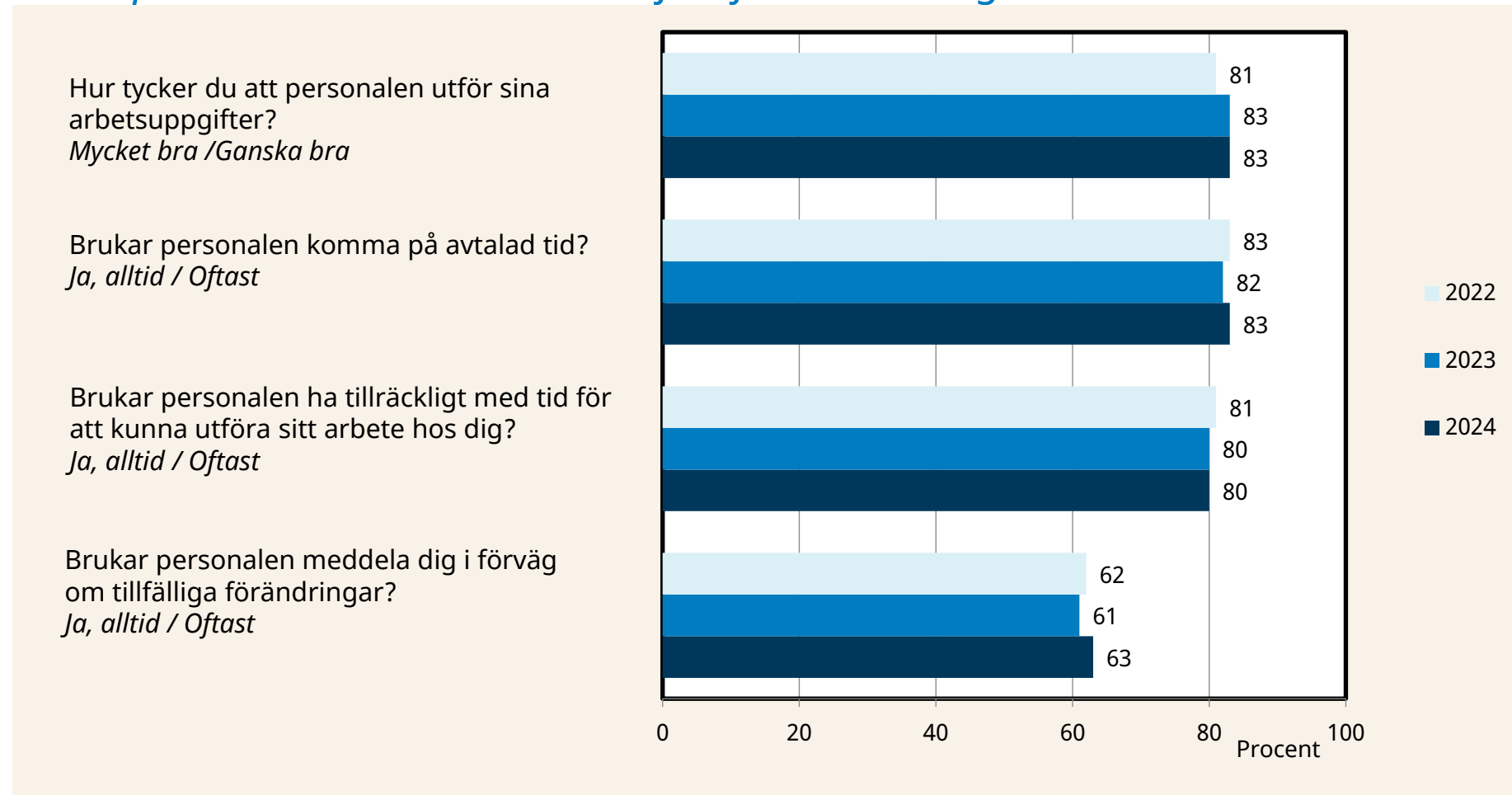
Positiva svar = Ja

Andel positiva svar i stadsdelen - jämfört med tidigare år



# Hjälpens utförande

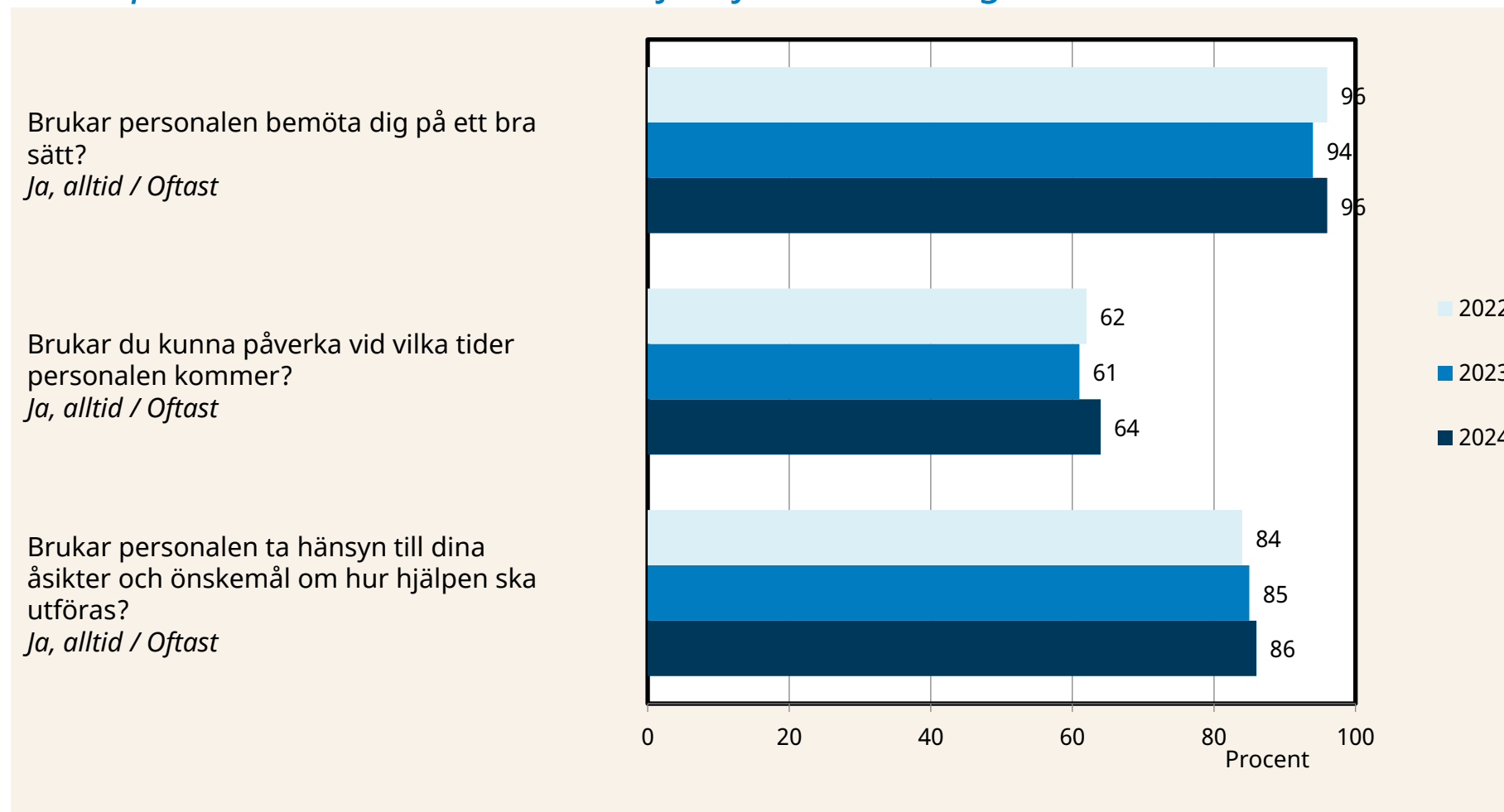
Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast  
Andel positiva svar i stadsdelen - jämfört med tidigare år



# Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid och Oftast

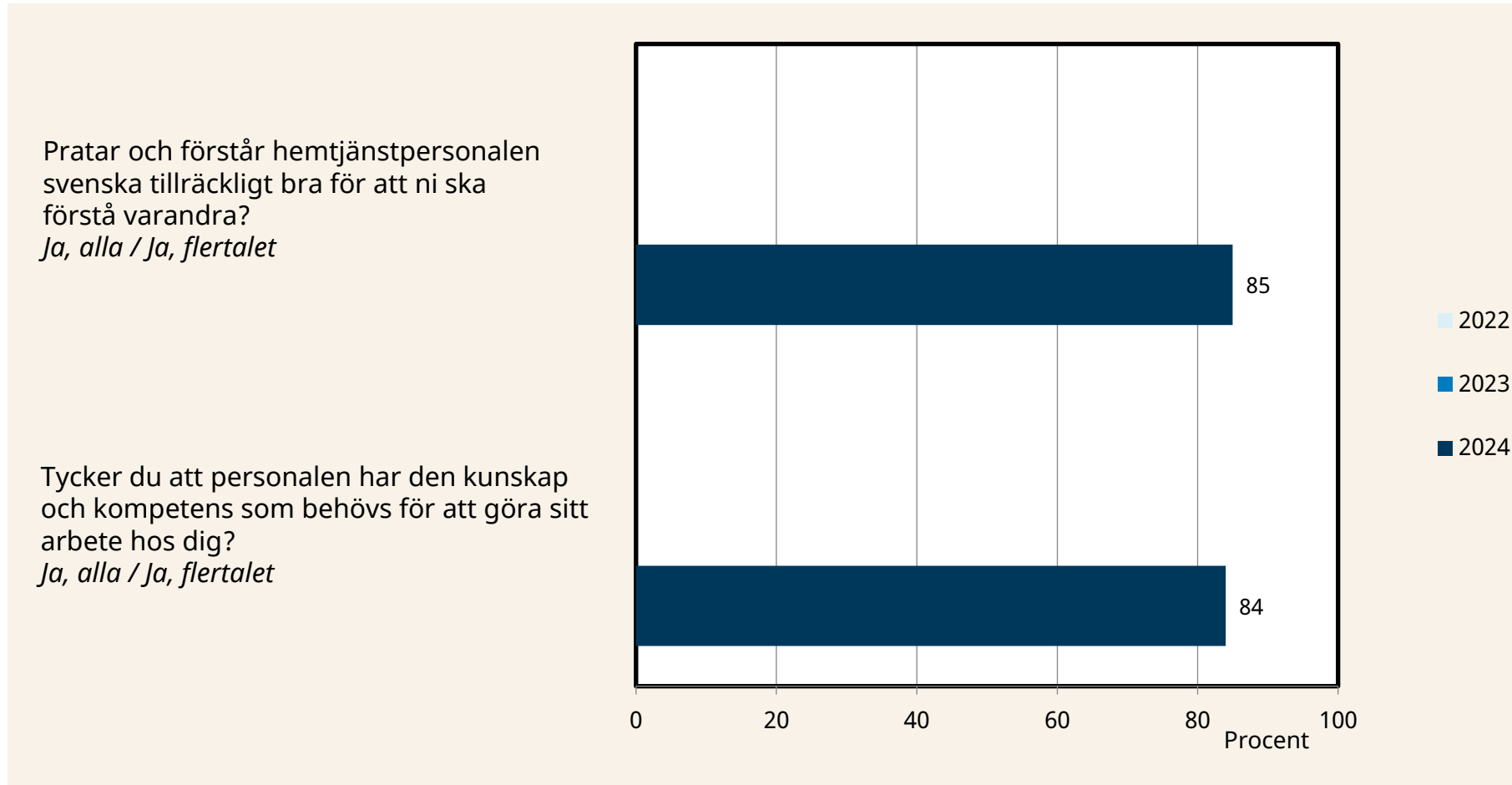
Andel positiva svar i stadsdelen - jämfört med tidigare år



# Språk och kompetens

Positiva svar = Ja, alla eller Ja, flertalet

Andel positiva svar i stadsdelen - jämfört med tidigare år

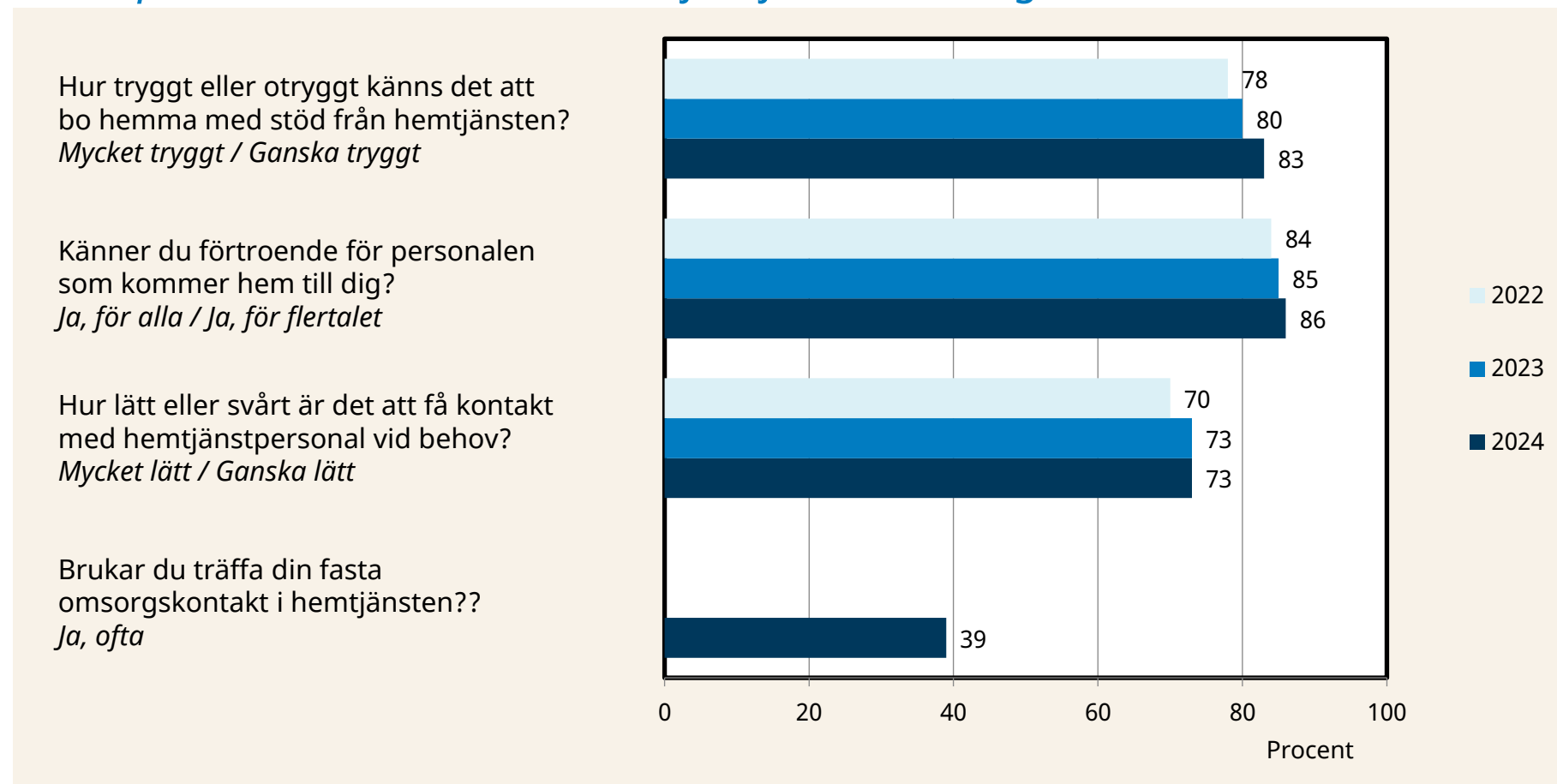




# Trygghet, förtroende och tillgänglighet

Positiva svar = Mycket tryggt/lätt eller Ganska tryggt/lätt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet och Ja, ofta

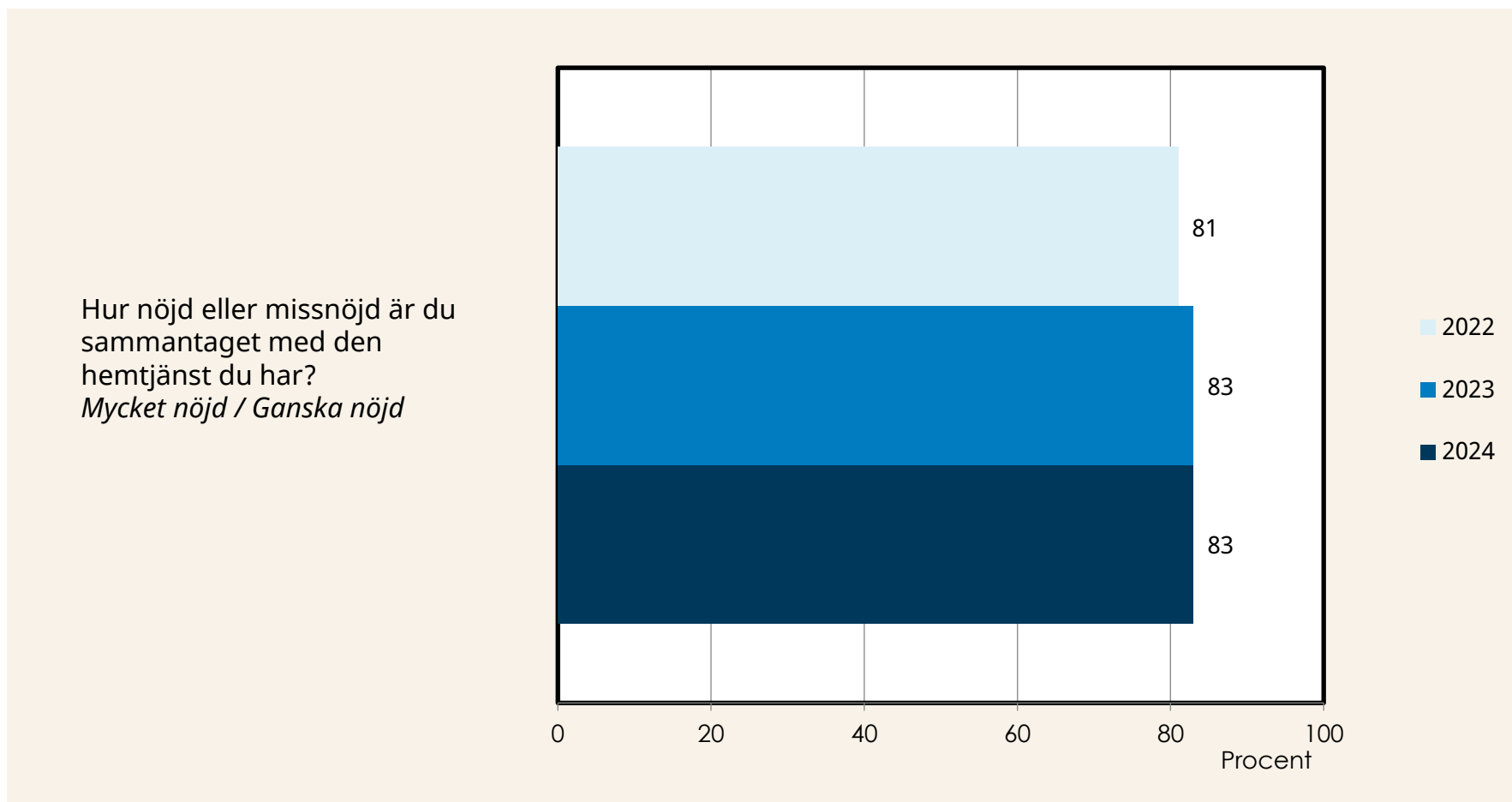
Andel positiva svar i stadsdelen - jämfört med tidigare år



# Hemtjänsten i sin helhet

*Positiva svar = Mycket nöjd, Ganska nöjd*

*Andel positiva svar i stadsdelen - jämfört med tidigare år*



# Om undersökningen



# Om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2024

Personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2023 hade hemtjänst eller bodde på ett särskilt boende för äldre har fått möjlighet att besvara en enkät.

Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin äldreomsorg. Resultaten används huvudsakligen som underlag för utveckling och förbättring av omsorgen om de äldre.

Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av nattillsyn, matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick inte i undersökningen.

# Mer om undersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?" 2024

Undersökningen genomfördes från mitten av mars och sista svarsdag var den 26 maj 2024.

Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.

På [www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se) finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade, i Excelfiler samt i ett webbverktyg per län och stadsdel/kommun samt för verksamheter med minst 7 svarande.



**Mer information finns på:**

**[www.socialstyrelsen.se](http://www.socialstyrelsen.se)**