

# Brukarundersökning 2024



Dagverksamhet

Genomförd av Origo Group april/maj 2024



# Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Sammanfattning
- Svarsfrekvenser
- Frågorna i enkäten
- Resultat

# Om undersökningen

- Totalundersökning som riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.
- Genomförande: vecka 9–15 år 2024.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden och entreprenader.
- Leverantör: Origo Group

# Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet i Stockholms stad.
- Jämförelser görs mellan år 2022–2024 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för staden inkom 467 svar vilket ger en svarsfrekvens på 55%.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.
- Index baseras på alla frågor i respektive frågeområden, undantaget NFI som bygger på frågor från flera områden.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

# Sammanfattning

- Svarsfrekvensen i årets brukarundersökning är 55% vilket är högre än föregående år då svarsfrekvensen var 53%. De stadsdelar som har högst svarsfrekvenser i år är Kungsholmen (64%) och Farsta (61%).
- Det sammanfattande indexet för nöjdhet har de senaste åren haft en positiv utveckling och ligger i årets undersökning på en högre nivå, 95, jämfört med fjolårets resultat (92 år 2023). NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".
- Påståendet "Jag är nöjd med min dagverksamhet" har ökat något till 95 % i årets undersökning, från 94 % år 2023.
- För majoriteten av frågorna ligger resultaten antingen i linje med fjolårets resultat eller något högre.
- Inga större skillnader ses i resultaten mellan kvinnor och män undantaget påståendena gällande mat och måltidsituationen samt möjligheten att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i dagverksamheten där männen är något mer nöjda.

# Svarsfrekvenser

	Urval 2024	Antal svar 2024	Svarsfrekvens 2024	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022
Bromma	116	62	53%	58	54%	52	55%
Enskede-Årsta-Vantör	55	24	44%	30	52%	43	65%
Farsta	77	47	61%	44	61%	46	64%
Hägersten-Älvsjö	106	62	58%	48	49%	57	58%
Hässelby-Vällingby	46	24	52%	26	46%	34	59%
Kungsholmen	53	34	64%	29	62%	41	72%
Skarpnäck	30	18	60%	19	46%	28	62%
Skärholmen	21	10	48%	9	53%	16	73%
Södermalm	188	104	55%	94	54%	102	64%
Järva	46	26	57%	28	50%	31	57%
Norra Innerstaden	114	56	49%	55	51%	59	60%
Egen regi	596	334	56%	314	54%	371	63%
Privat/övrig regi	256	133	52%	126	50%	138	59%
Kvinna	505	263	52%	241	48%	294	59%
Man	347	204	59%	199	60%	215	66%
<b>Stockholms stad totalt</b>	<b>852</b>	<b>467</b>	<b>55%</b>	<b>440</b>	<b>53%</b>	<b>509</b>	<b>62%</b>

# Frågorna i enkäten

- **Sammanfattande omdöme**

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

- **Personalens förhållningssätt**

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

- **Inflytande och delaktighet**

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

- **Aktiviteter**

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

# Frågorna i enkäten

- Matsituationen

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

- Biståndsbeslut

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

- Valfrihet

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

- Färdtjänst

- Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

- Bakgrundsfrågor

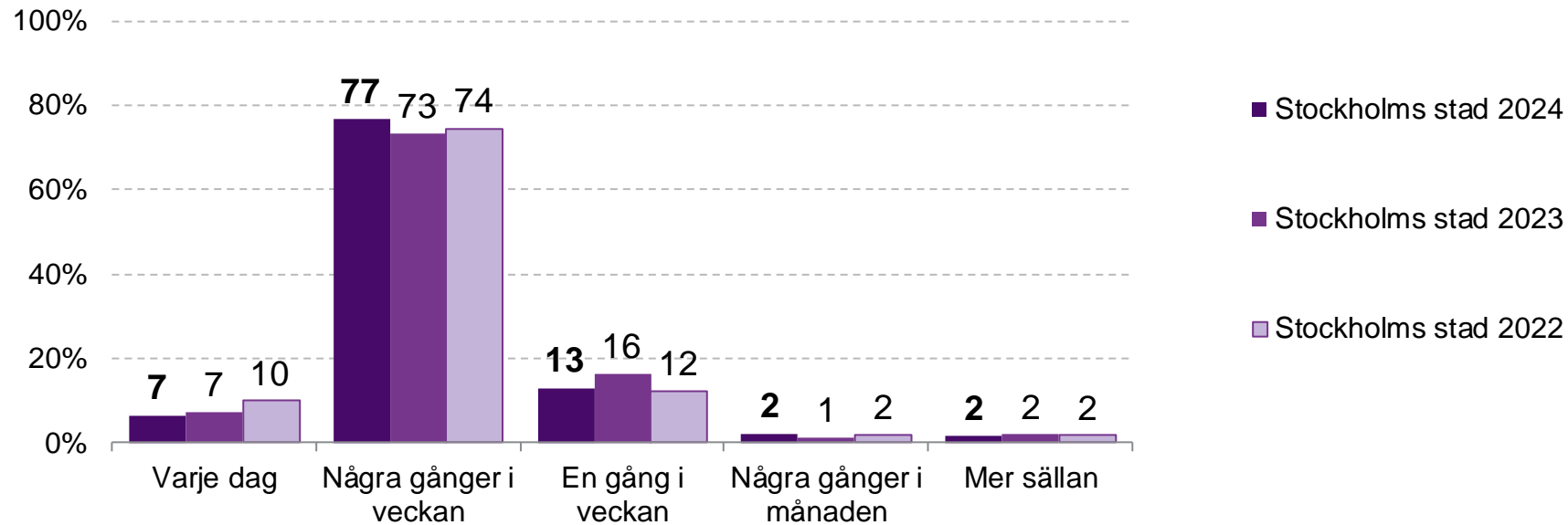
- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?



# Resultat

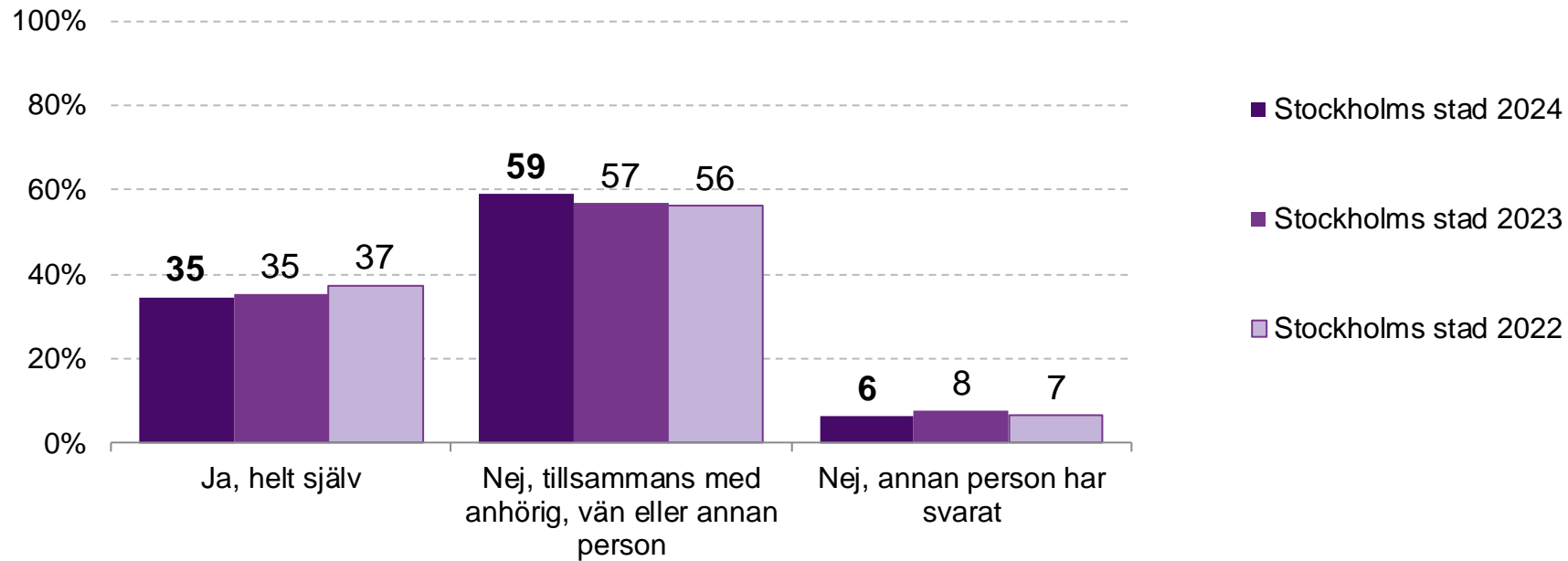
# Bakgrundsfrågor

## Hur ofta besöker du dagverksamheten?



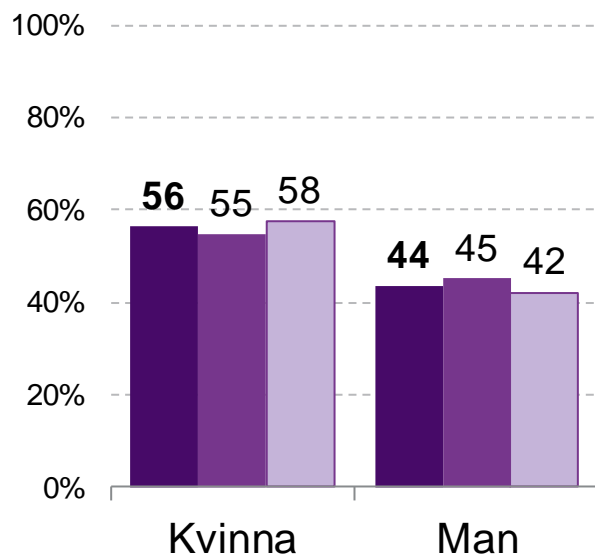
# Bakgrundsfrågor

## Har du besvarat frågorna helt själv?

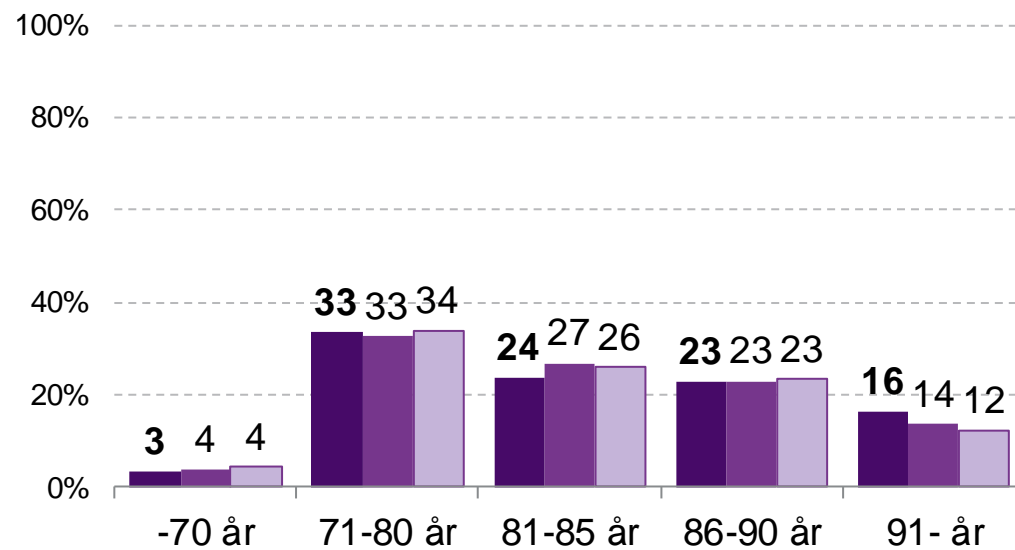


# Bakgrundsfrågor

## Kön



## Ålder

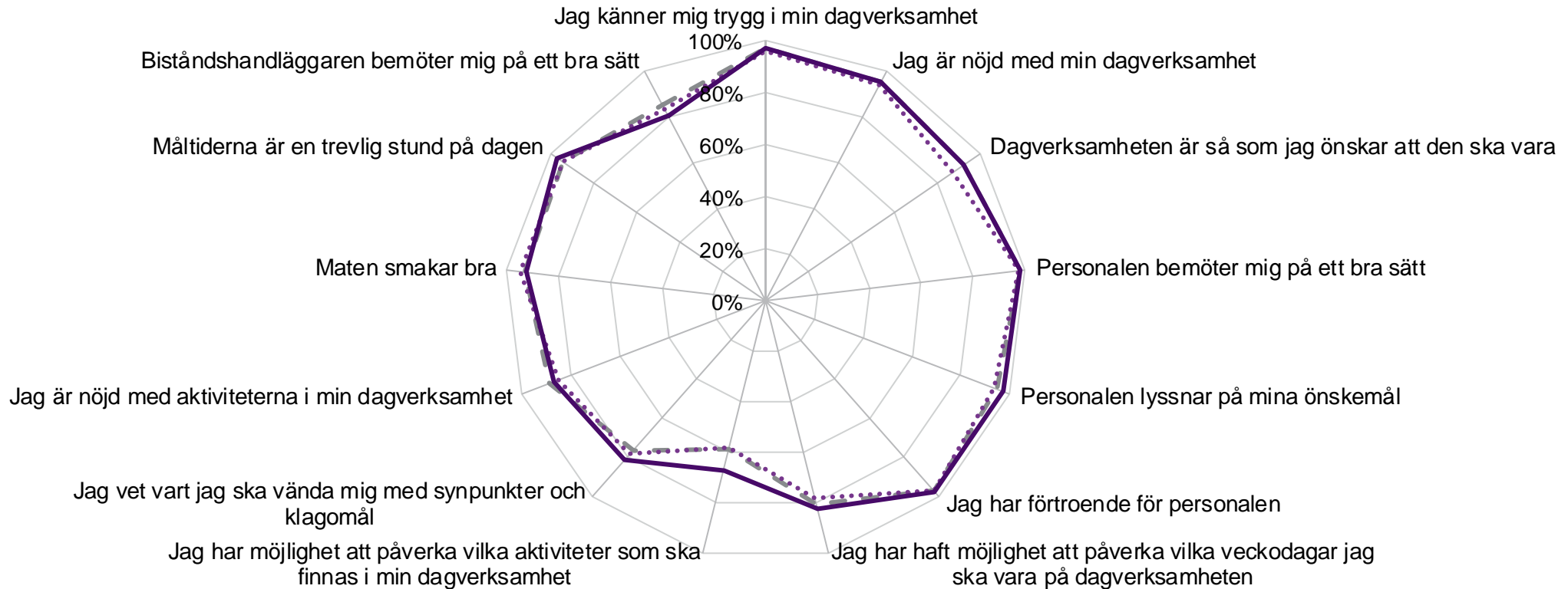


■ Stockholms stad 2024

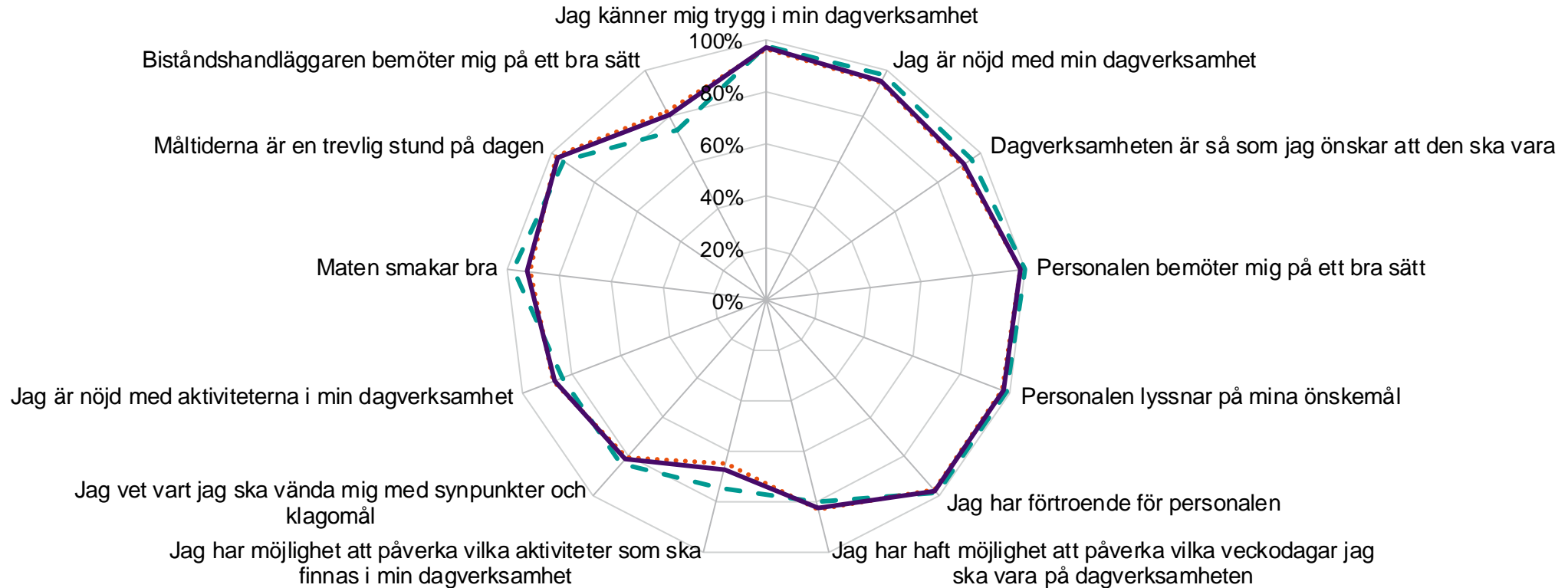
■ Stockholms stad 2023

■ Stockholms stad 2022

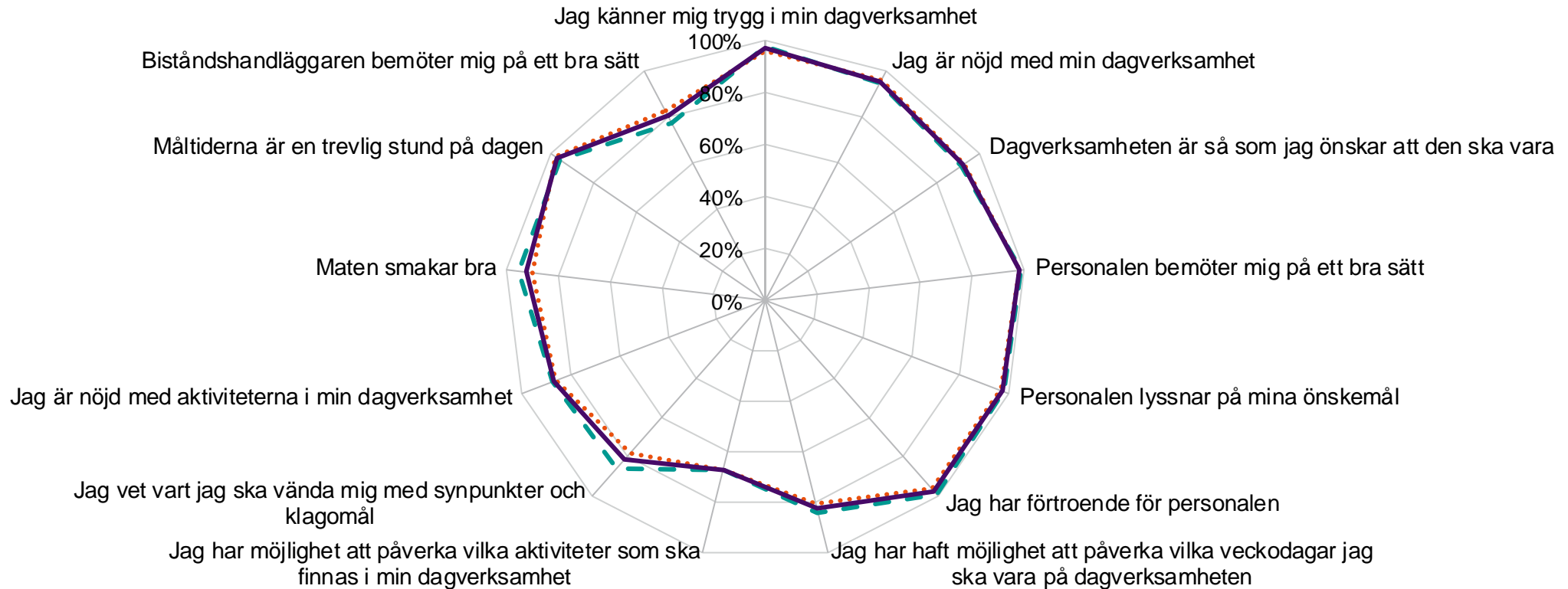
# Andel instämmande per år (Stämmer helt/ganska bra)



# Andel instämmande per regiform (Stämmer helt/ganska bra)



# Andel instämmande per kön (Stämmer helt/ganska bra)

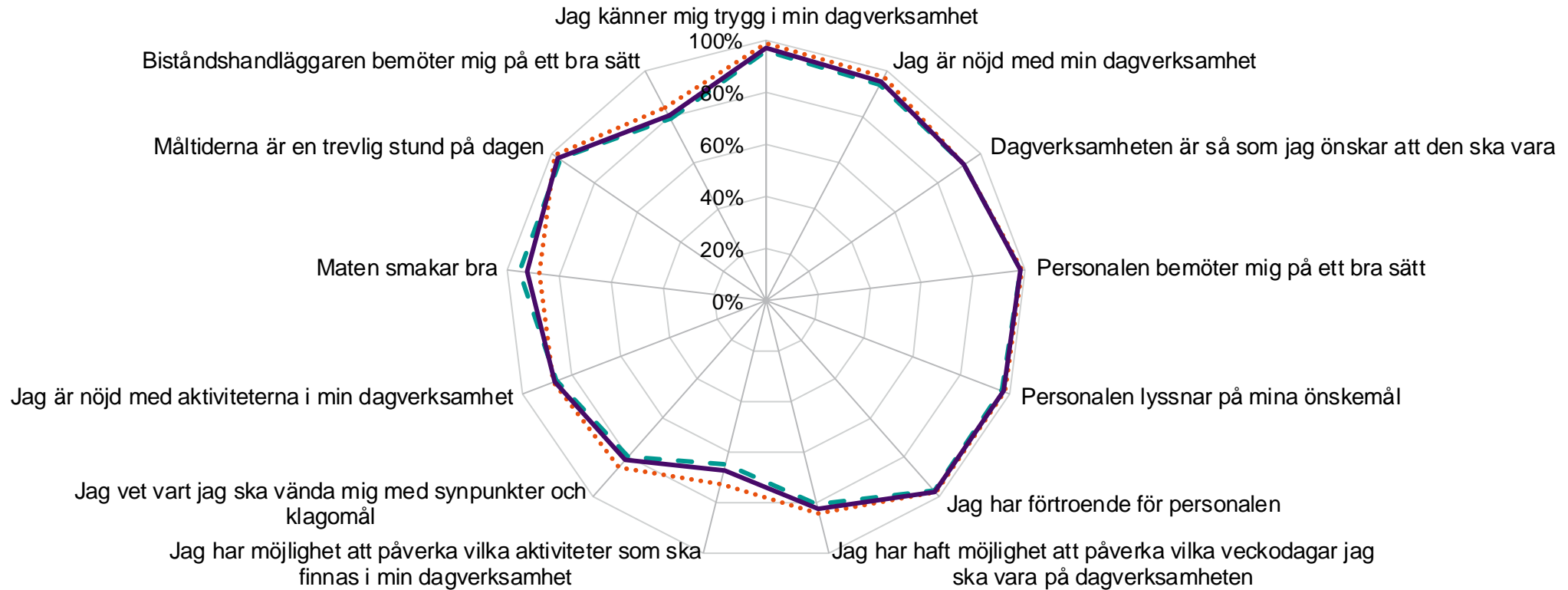


— Man 2024

..... Kvinna 2024

— Stockholms stad 2024

# Andel instämmande för de som svarat själva eller inte (Stämmer helt/ganska bra)



— Ej svarat själv 2024

..... Svarat själv 2024

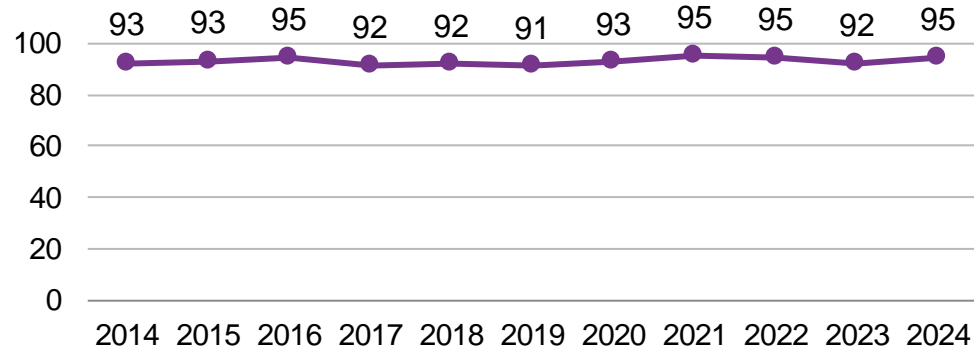
— Stockholms stad 2024



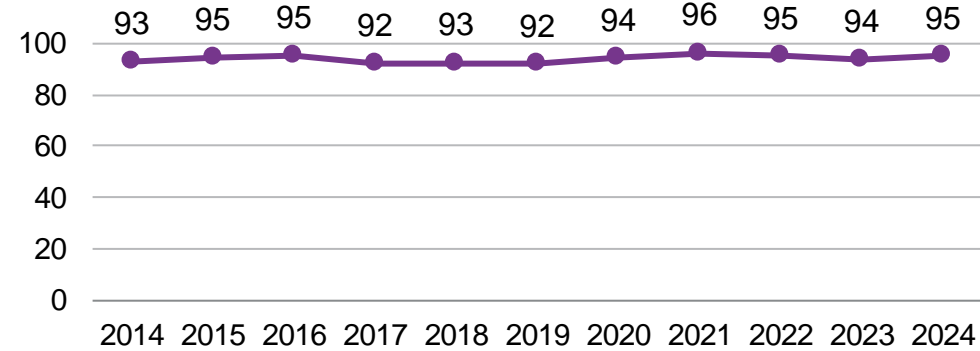
# Index 2014-2024

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

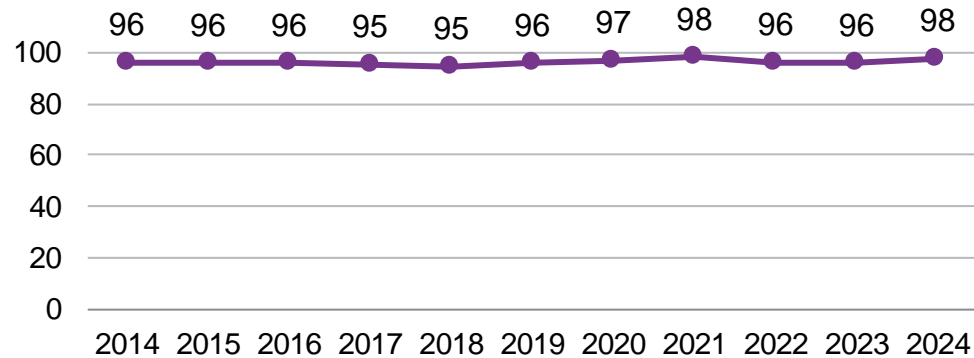
## NFI



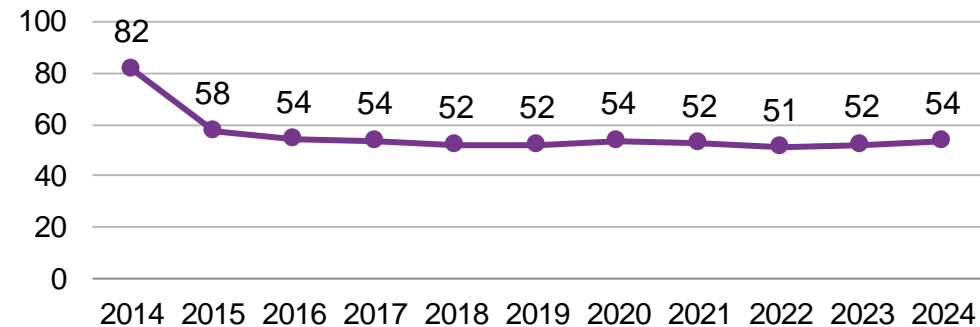
## Indikator



## Personalens förhållningssätt



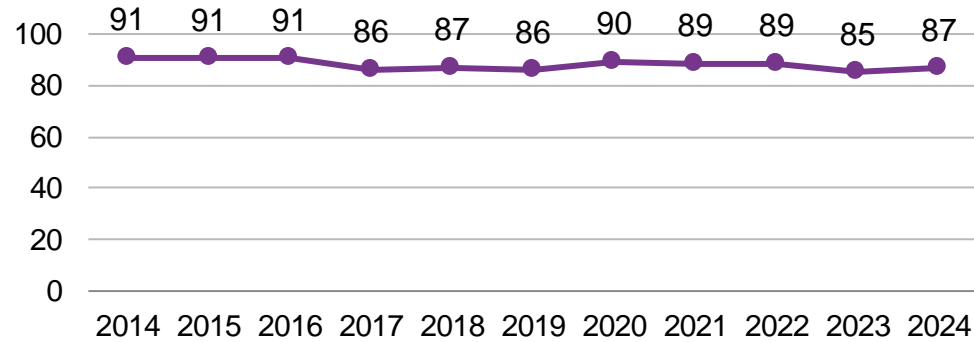
## Inflytande och delaktighet



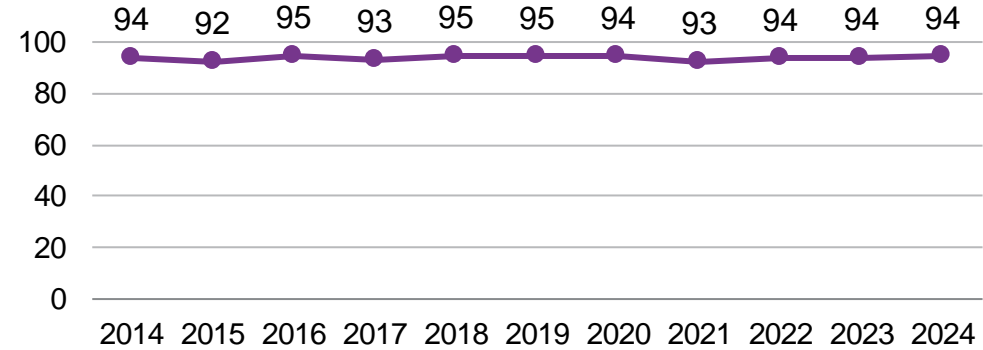
# Index 2014-2024

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

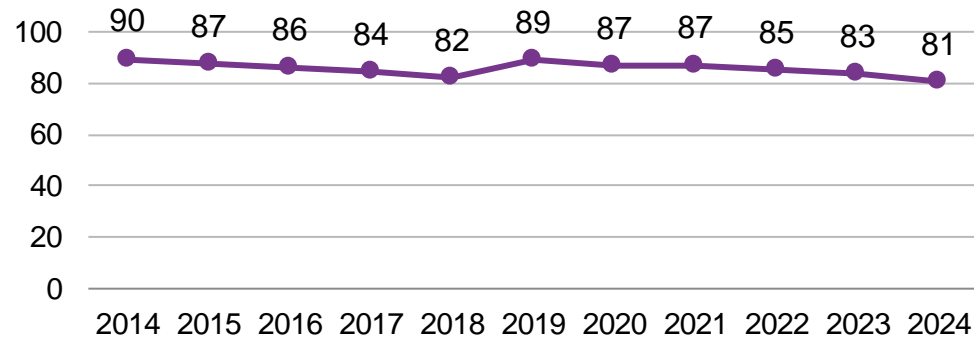
## Aktiviteter



## Matsituationen

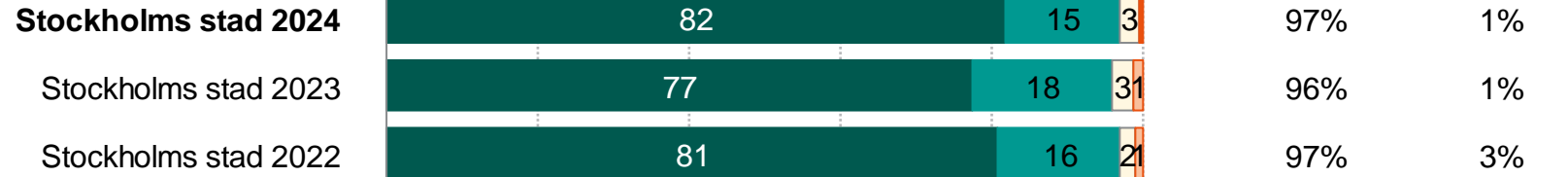


## Biståndsbeslutet

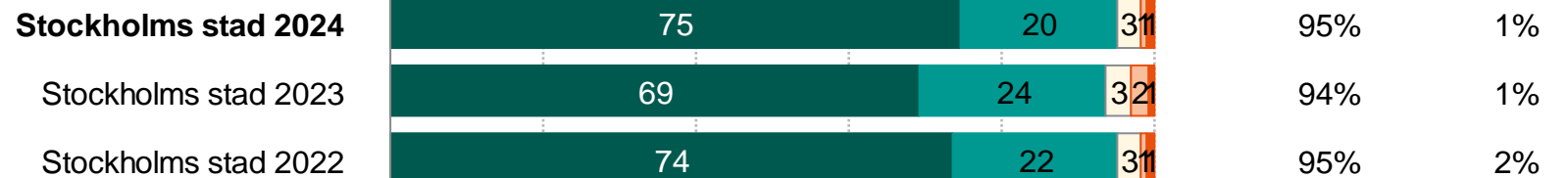


# Sammanfattande omdöme

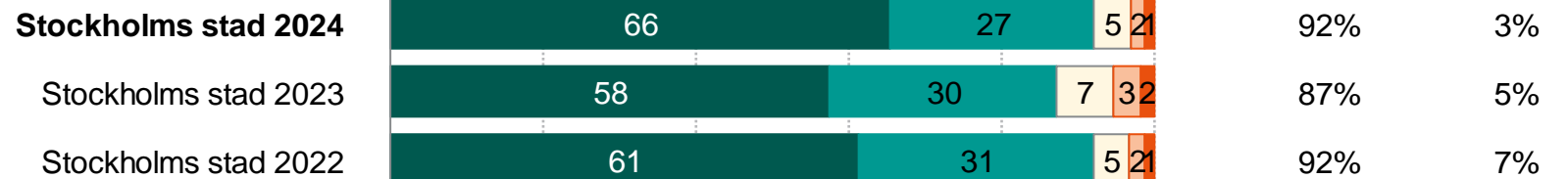
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



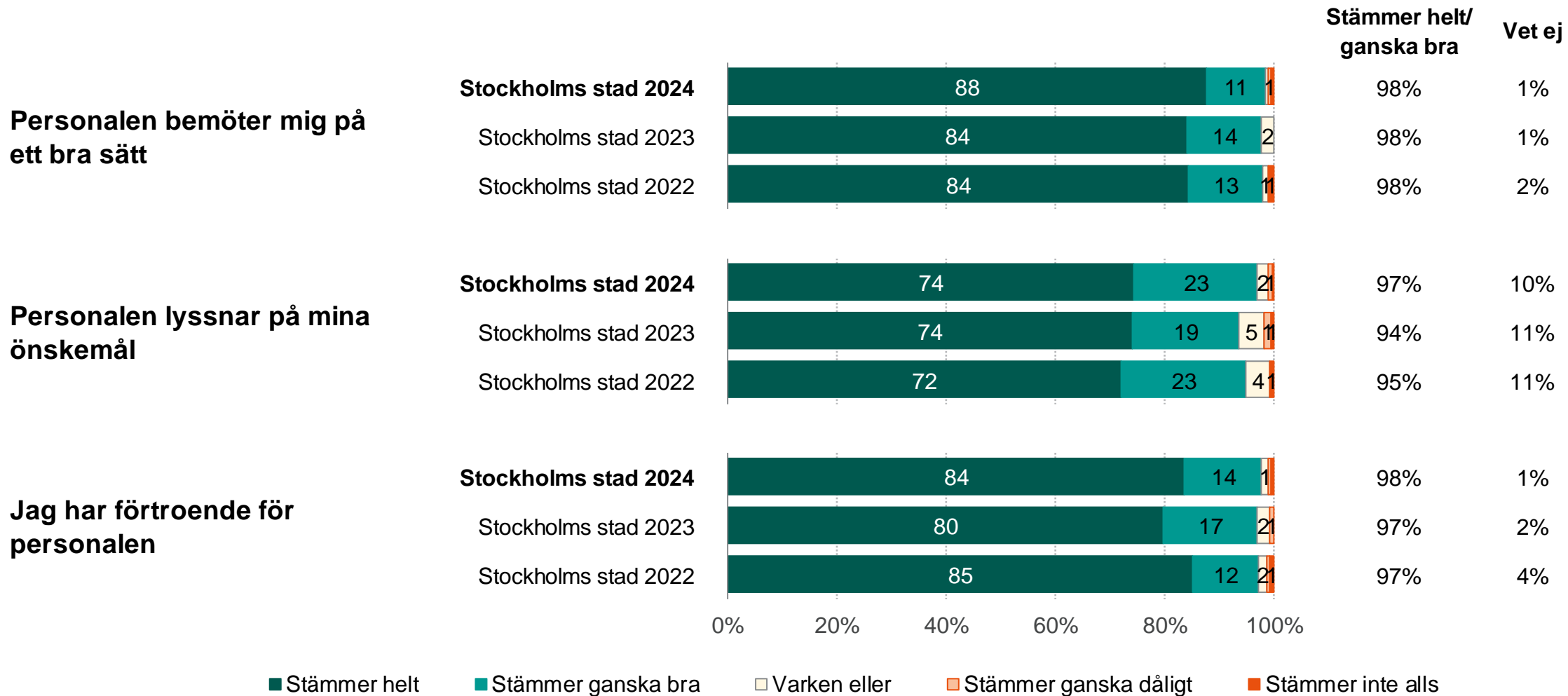
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

# Personalens förhållningssätt



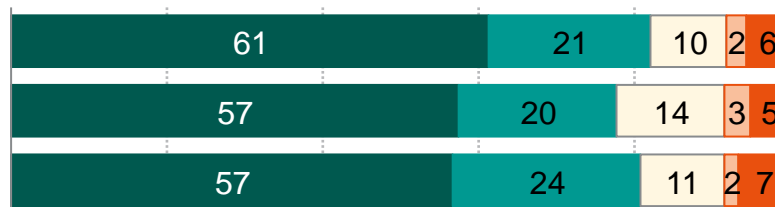
# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023

Stockholms stad 2022



Stämmer helt/  
ganska bra

Vet ej

82%

8%

78%

7%

81%

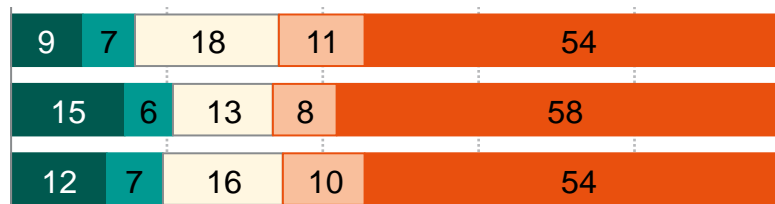
11%

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023

Stockholms stad 2022



16%

17%

21%

16%

19%

15%

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023

Stockholms stad 2022



10%

15%

13%

15%

9%

15%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt

■ Stämmer ganska bra

□ Varken eller

■ Stämmer ganska dåligt

■ Stämmer inte alls

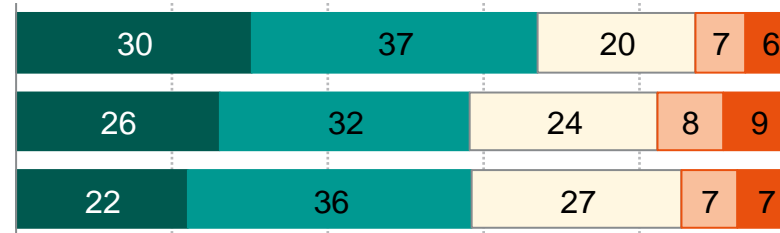
# Inflytande och delaktighet

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023

Stockholms stad 2022



Stämmer helt/  
ganska bra

Vet ej

67%

25%

58%

28%

59%

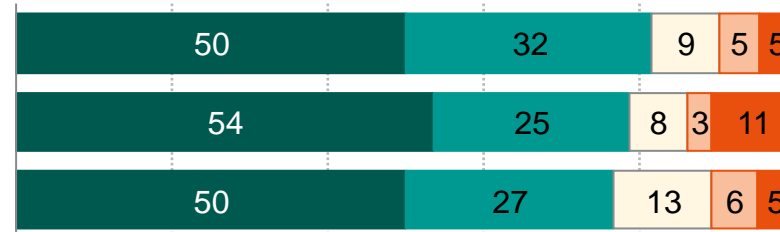
26%

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

Stockholms stad 2024

Stockholms stad 2023

Stockholms stad 2022



82%

17%

79%

20%

77%

21%

0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt

■ Stämmer ganska bra

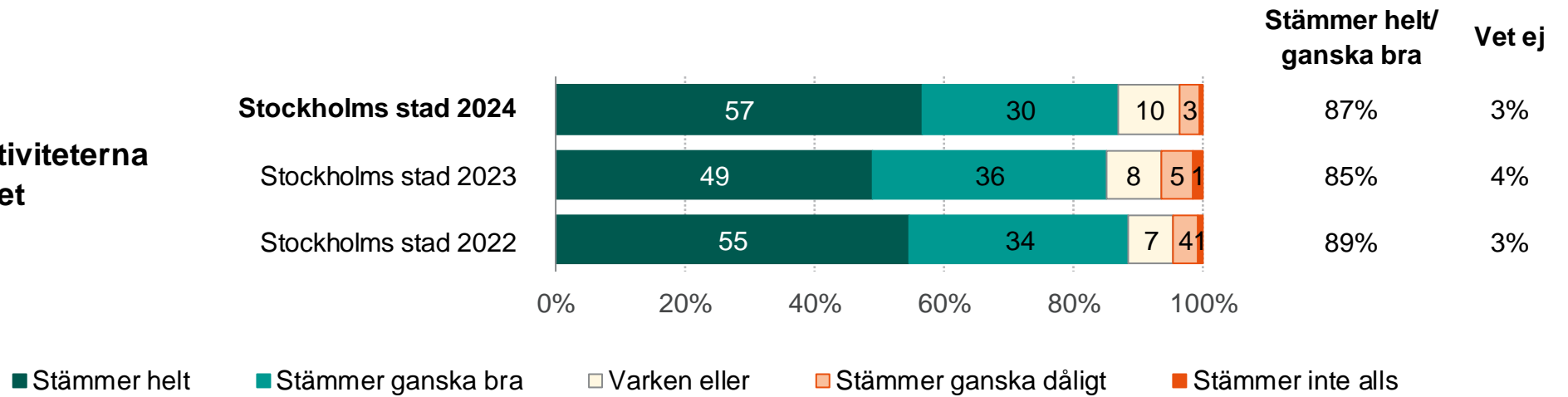
■ Varken eller

■ Stämmer ganska dåligt

■ Stämmer inte alls

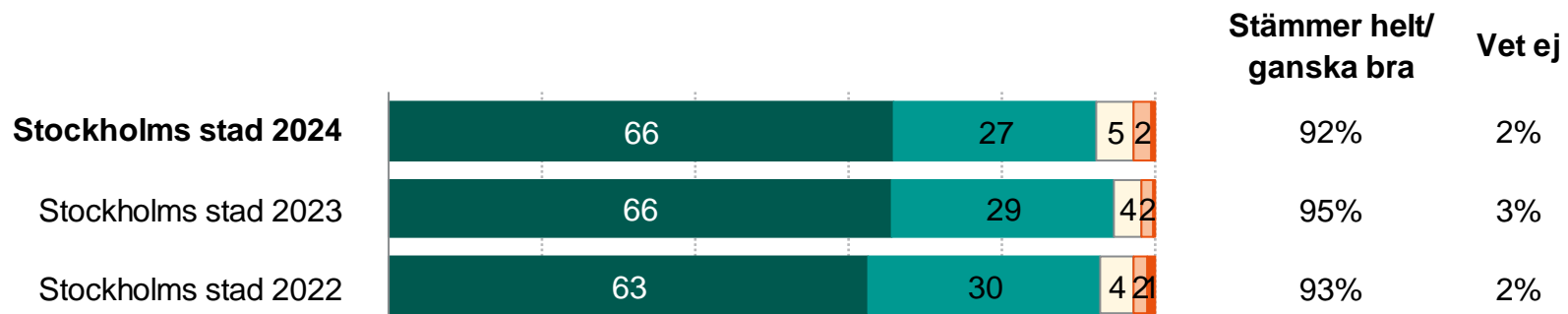
# Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

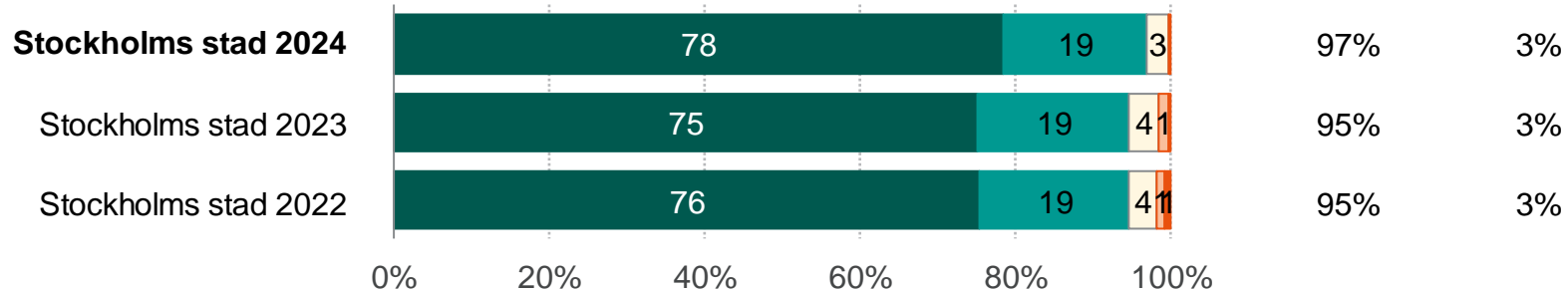


# Matsituationen

## Maten smakar bra



## Måltiderna är en trevlig stund på dagen

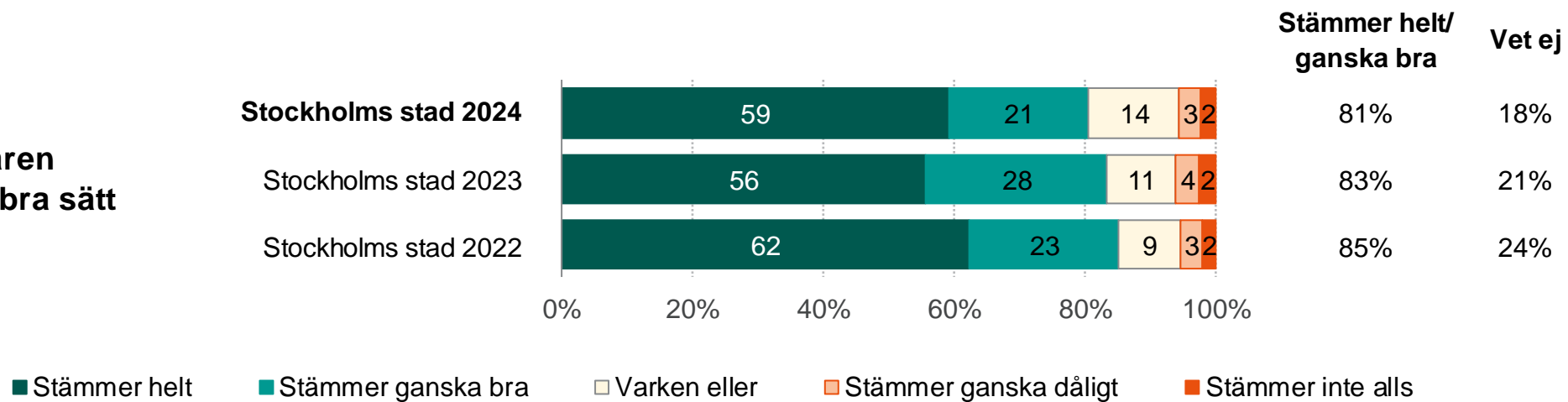


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



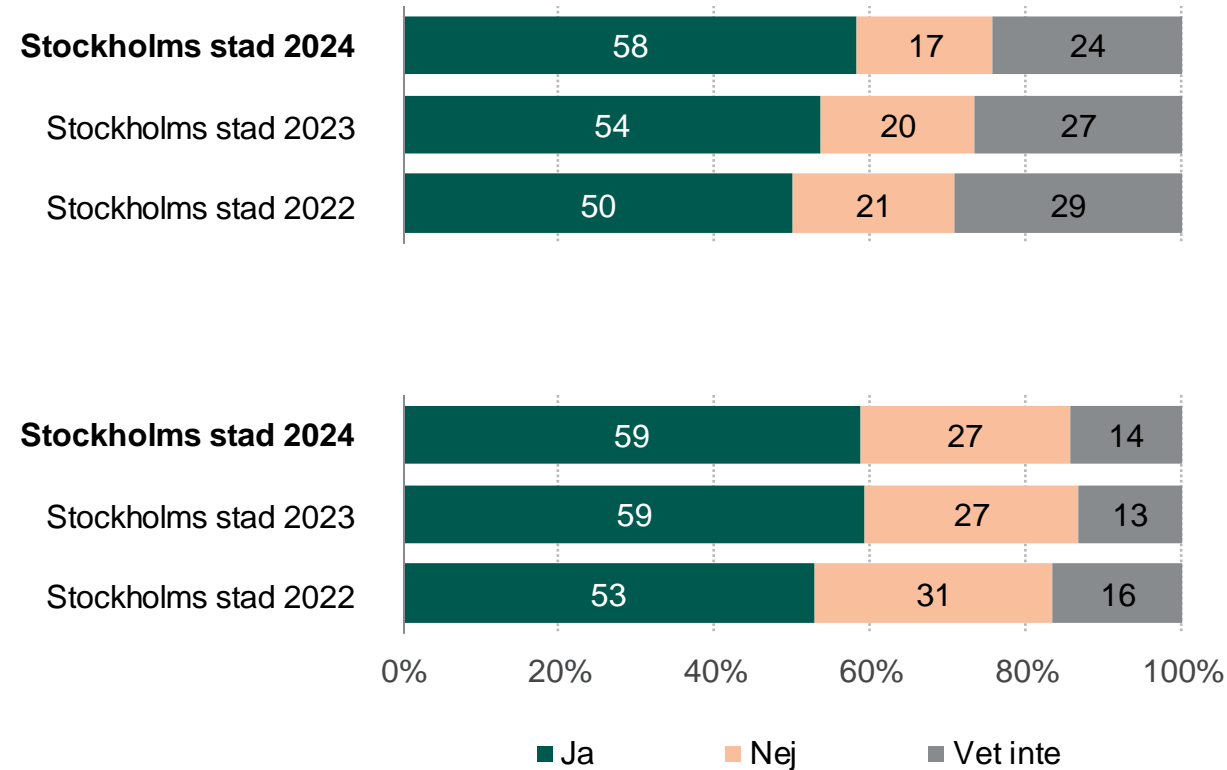
# Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren  
bemöter mig på ett bra sätt

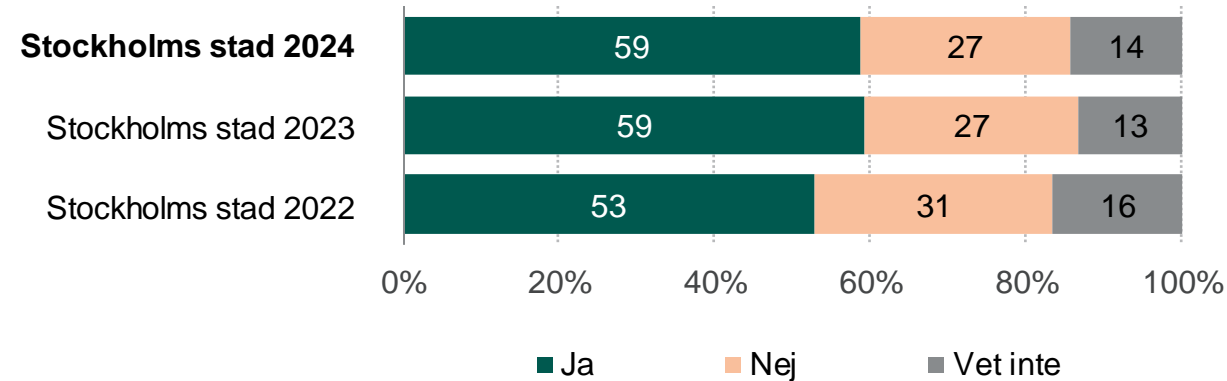


# Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

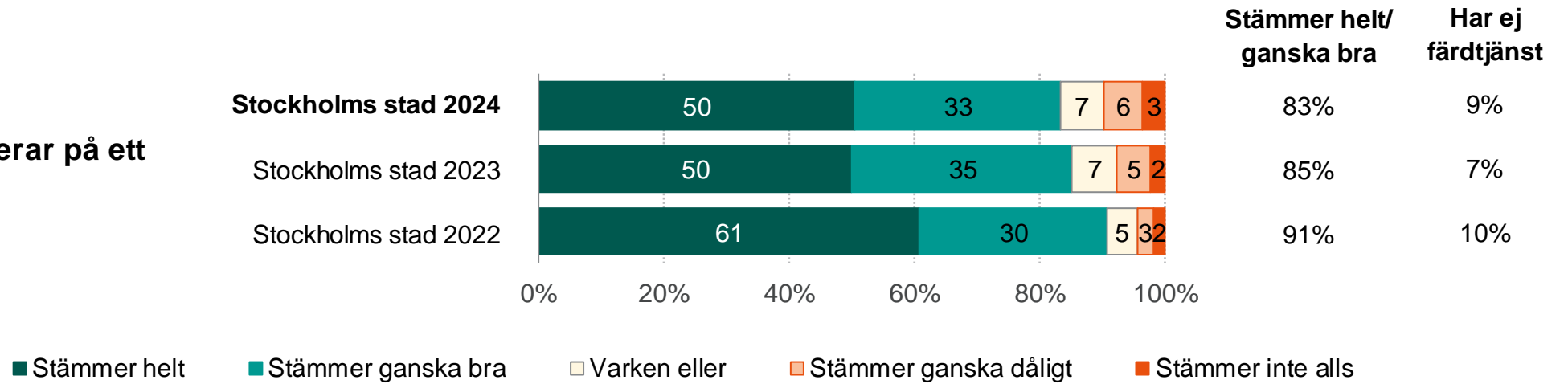


Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



# Färdtjänst

Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

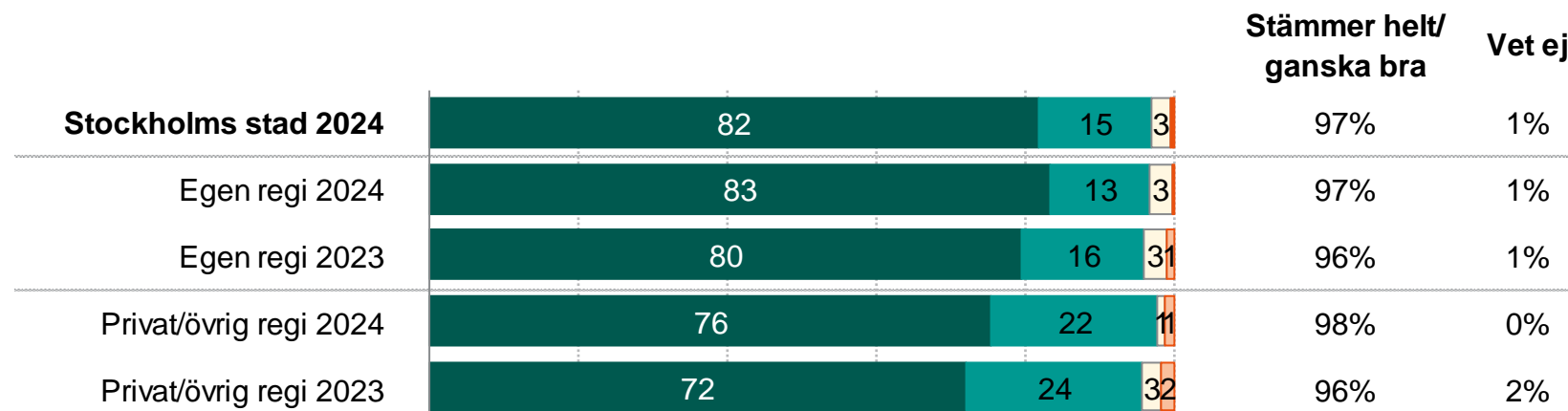


# Resultat

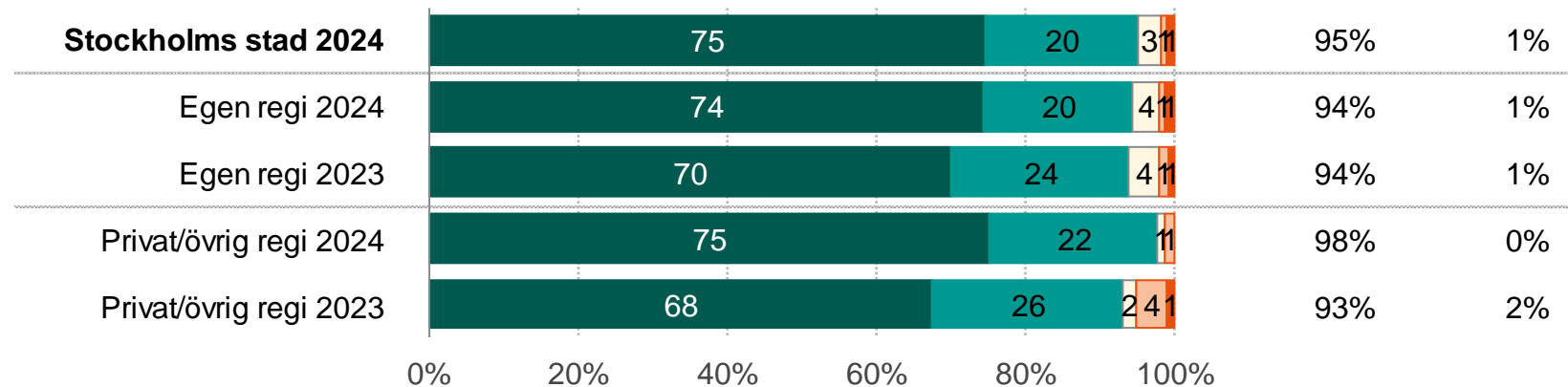
Jämförelse regiform

# Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



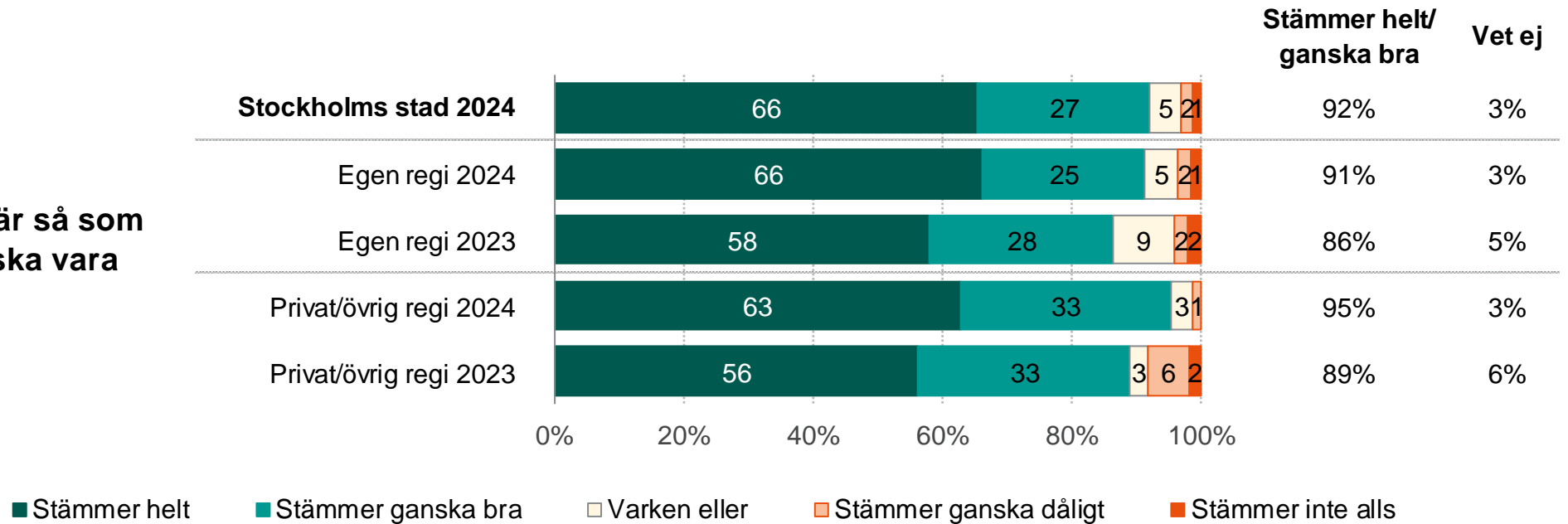
Jag är nöjd med min dagverksamhet



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

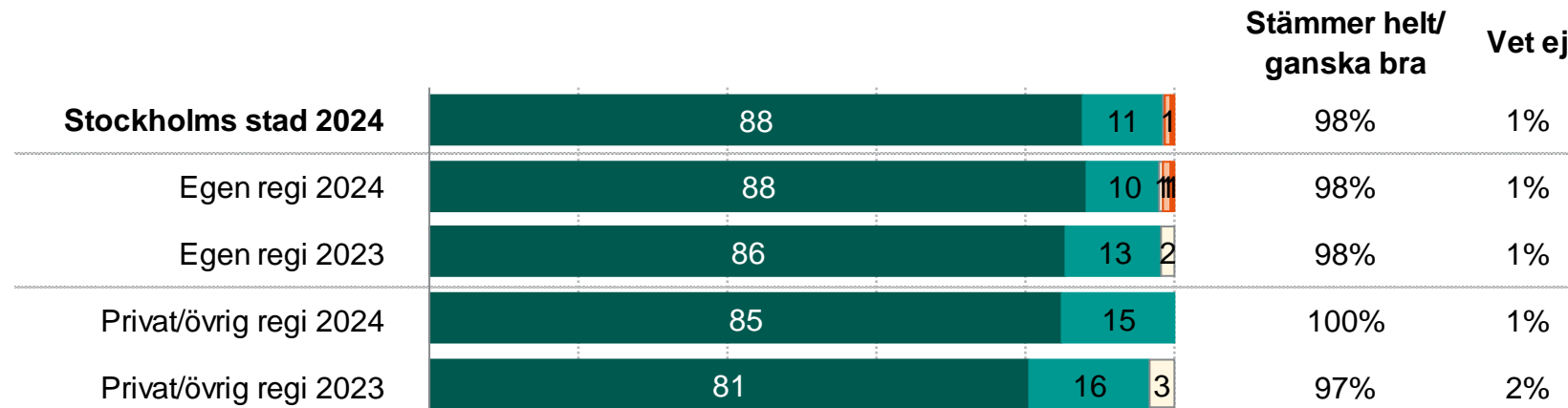
# Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

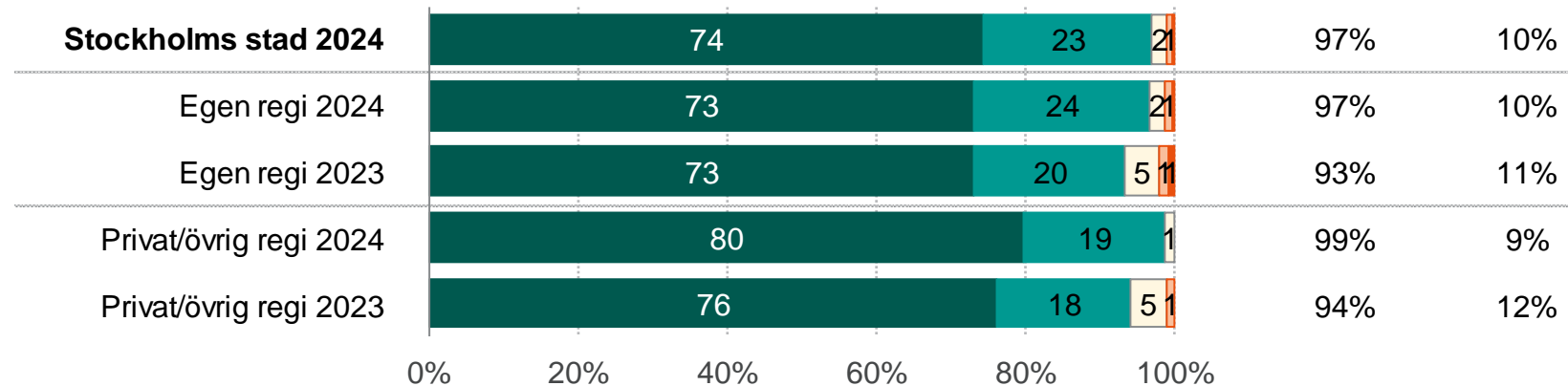


# Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt



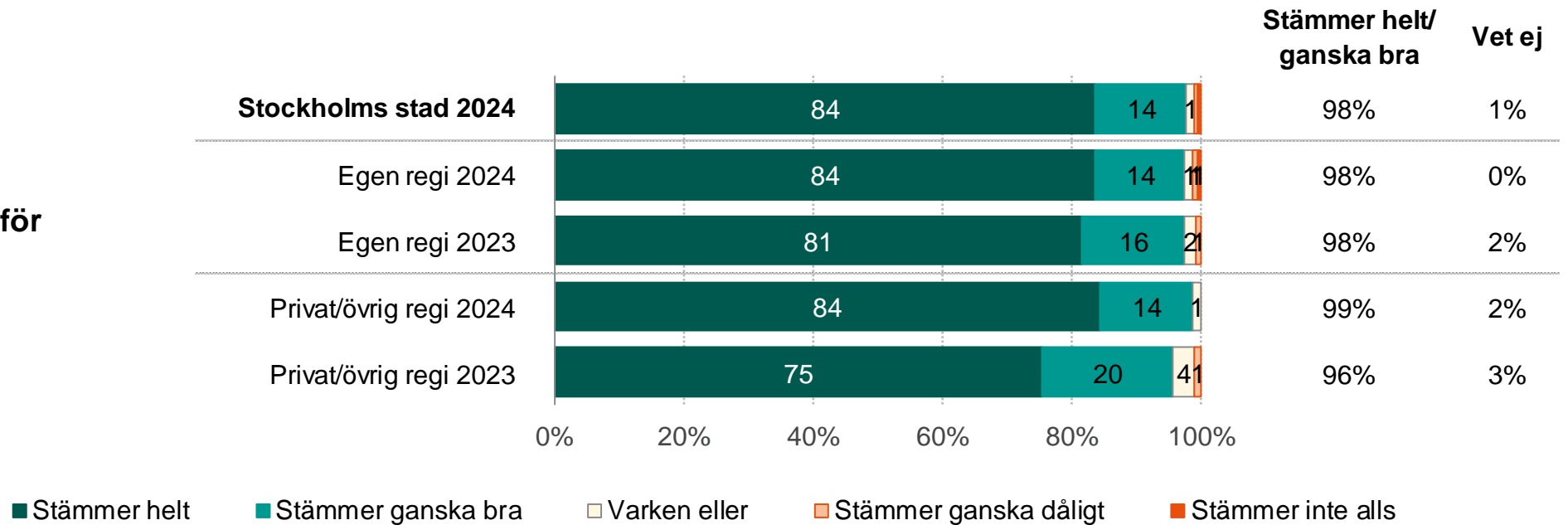
Personalen lyssnar på mina önskemål



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Personalens förhållningssätt

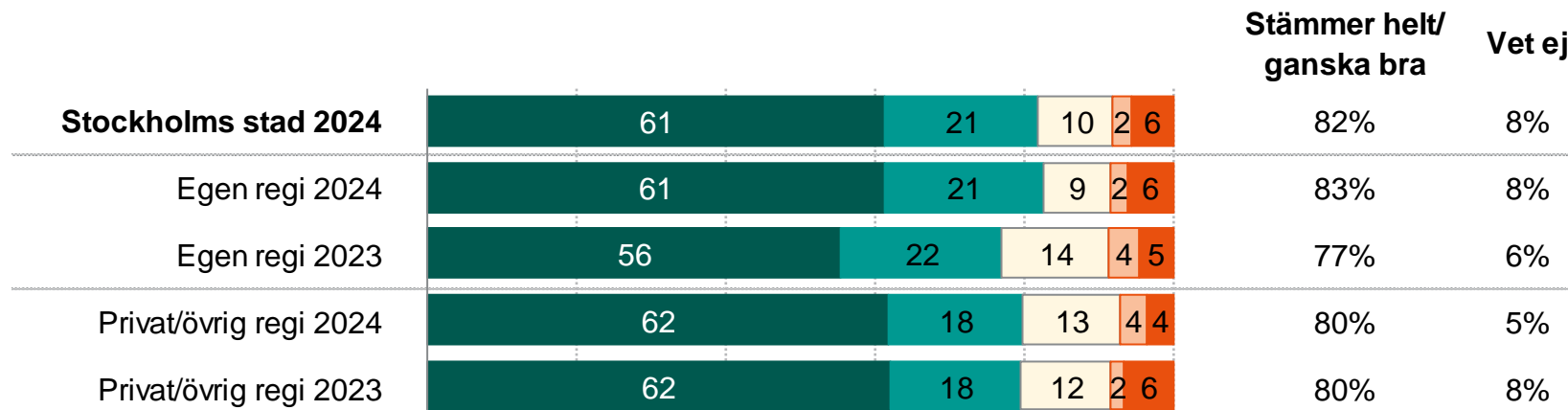
Jag har förtroende för personalen



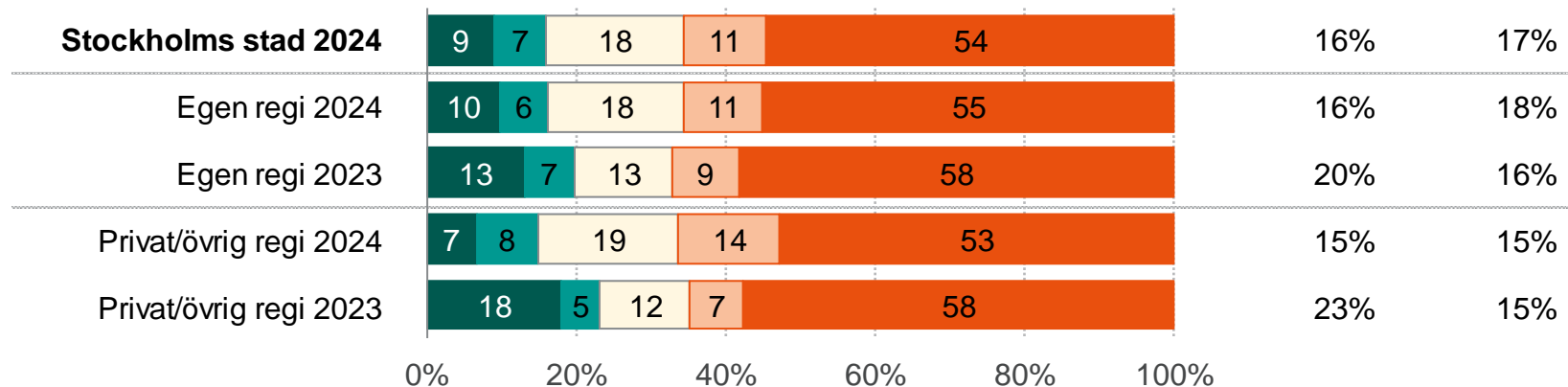


# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



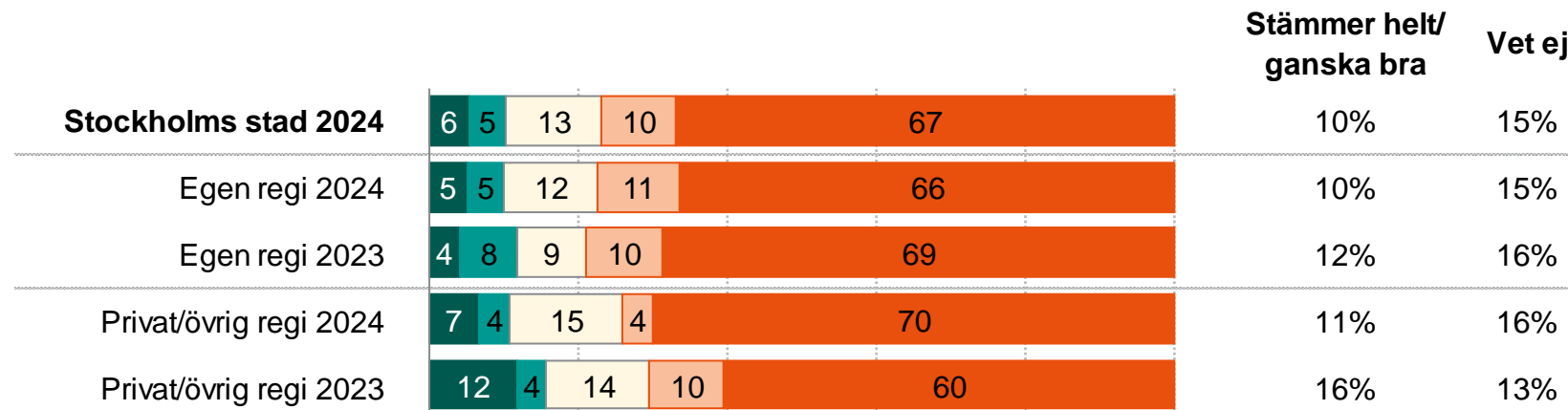
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



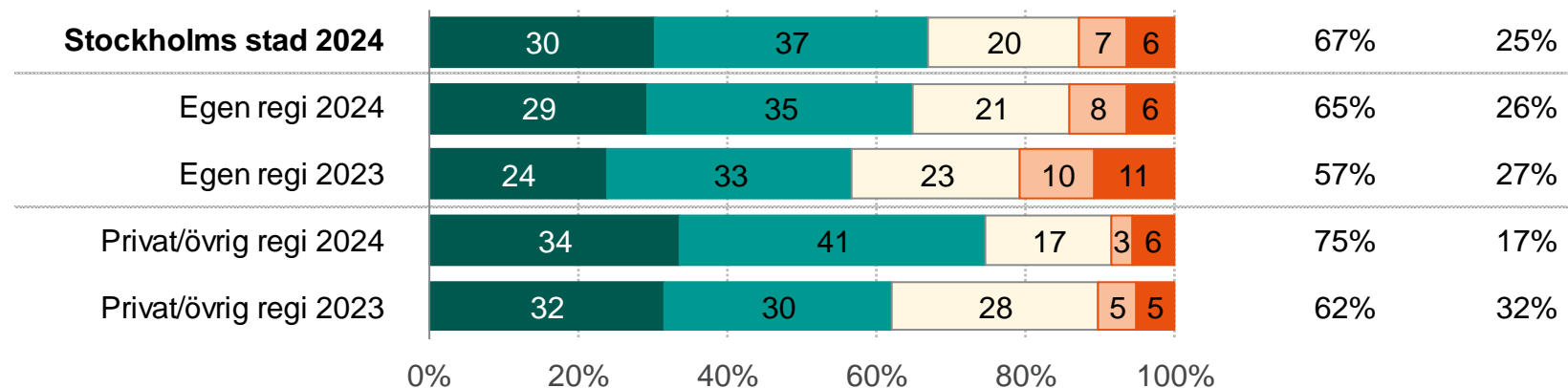
■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



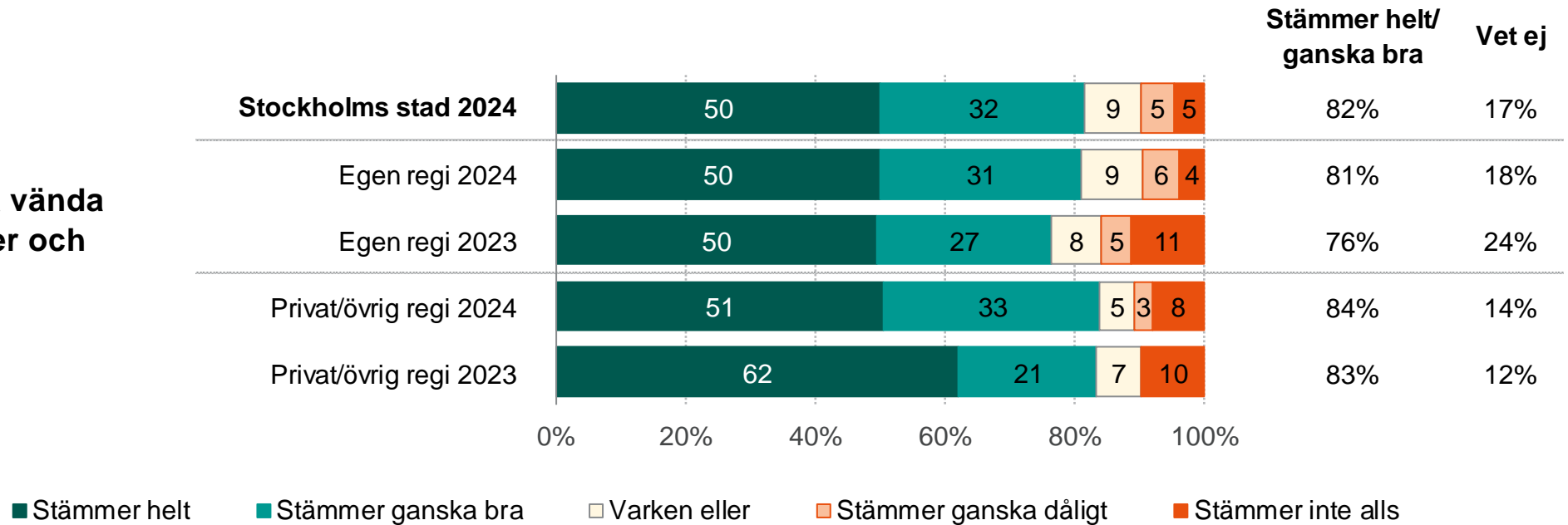
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

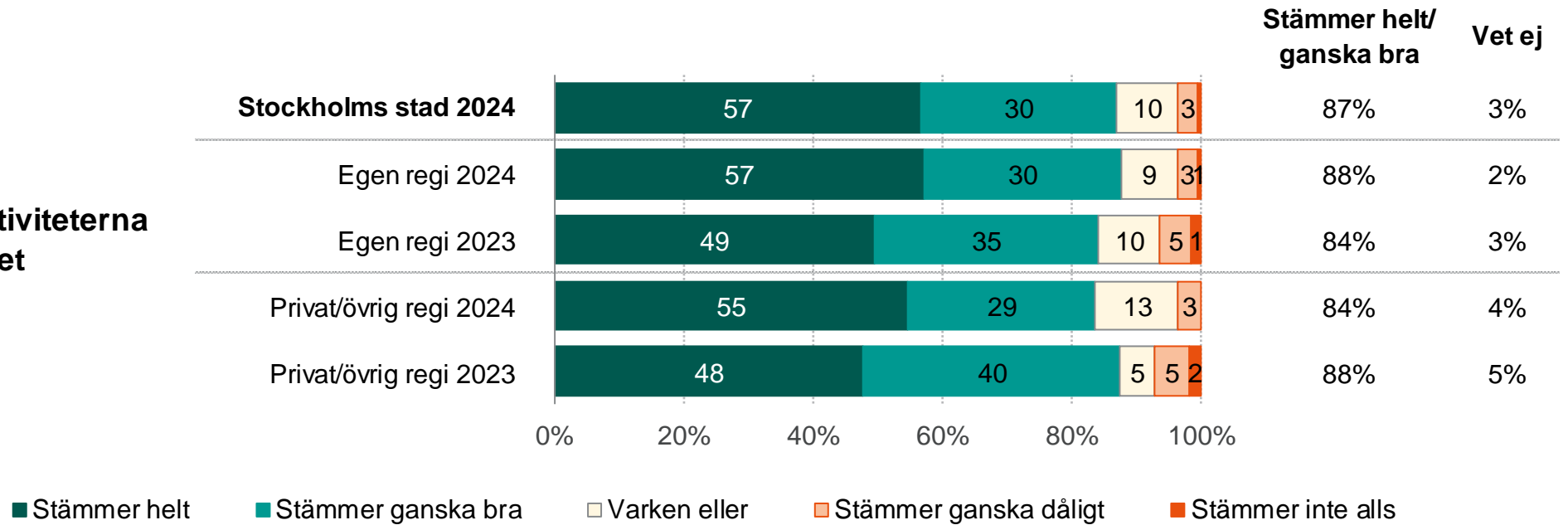
# Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



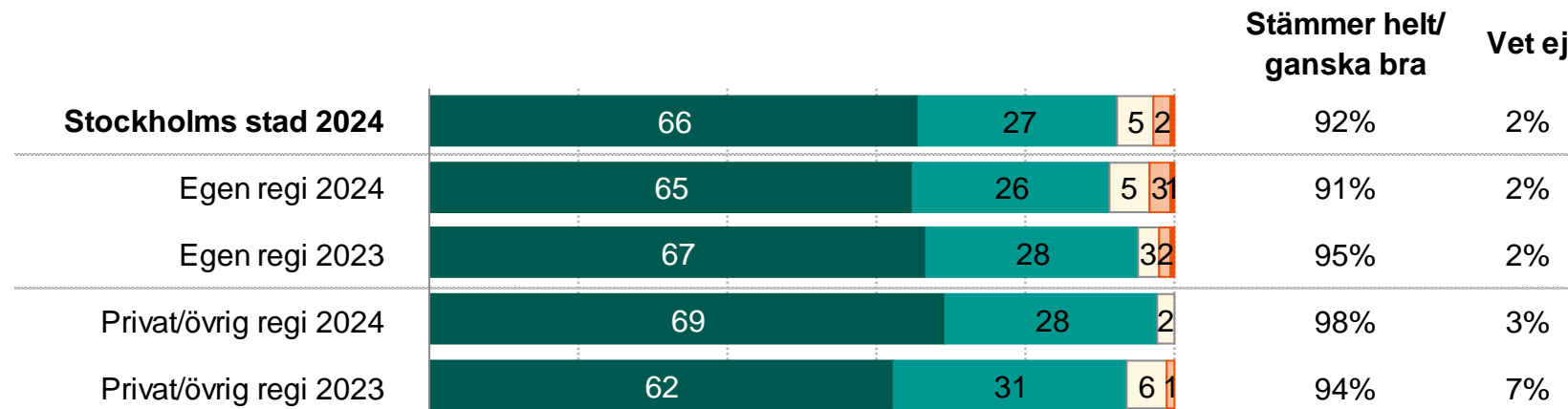
# Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

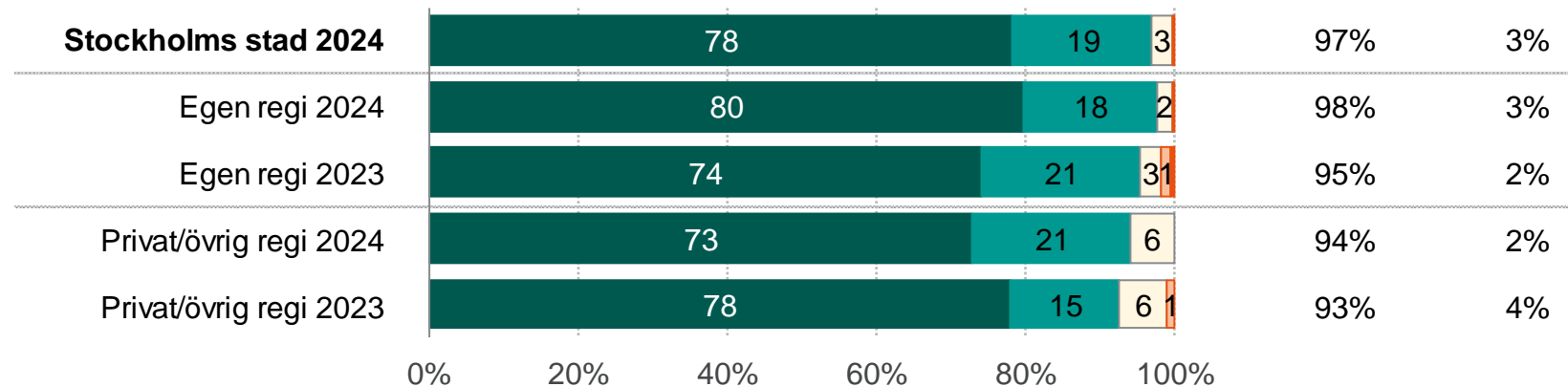


# Matsituationen

## Maten smakar bra



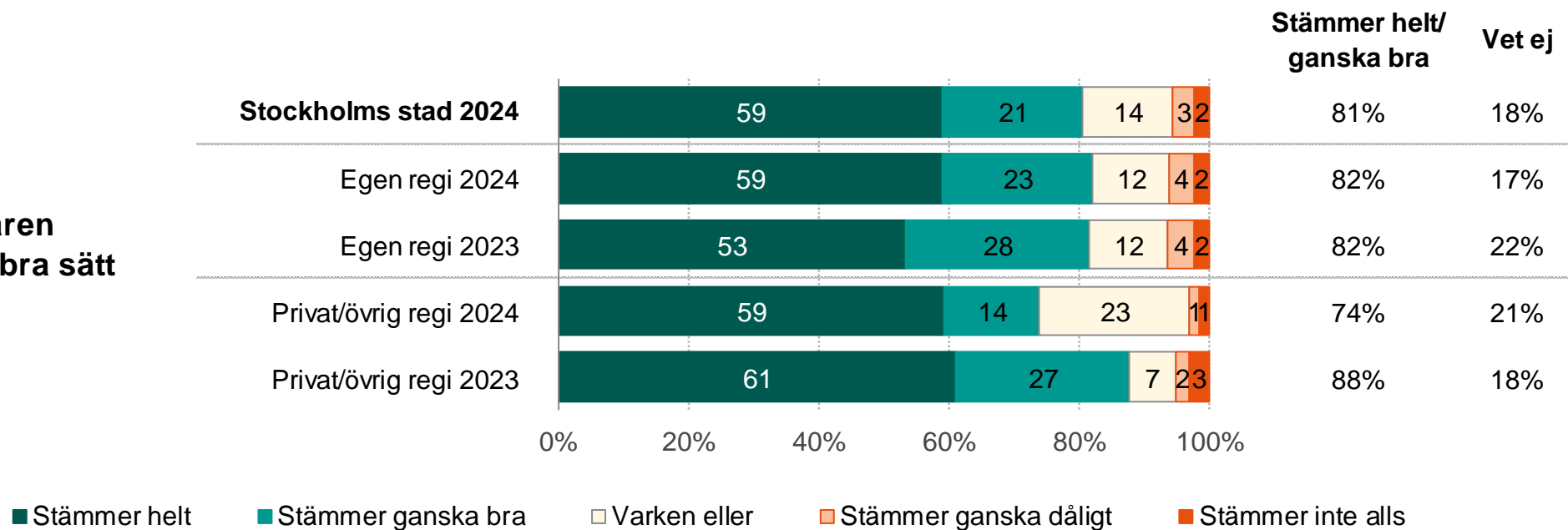
## Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

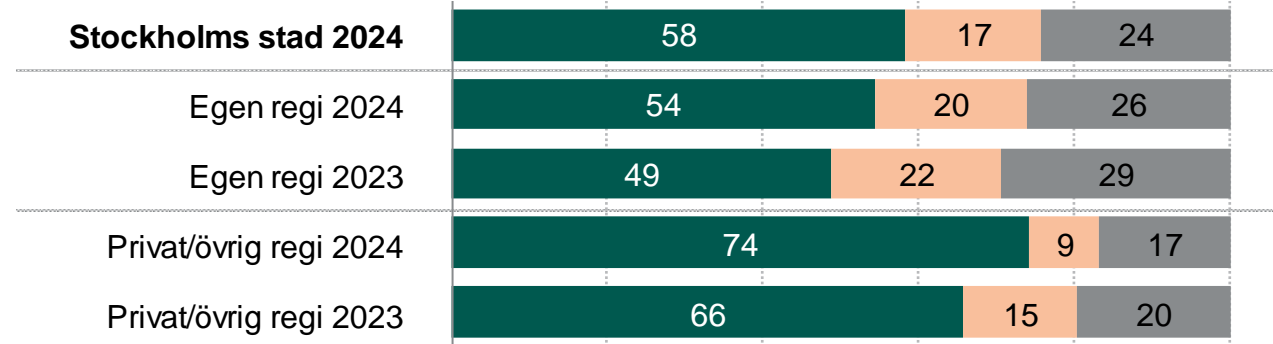
# Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren  
bemöter mig på ett bra sätt

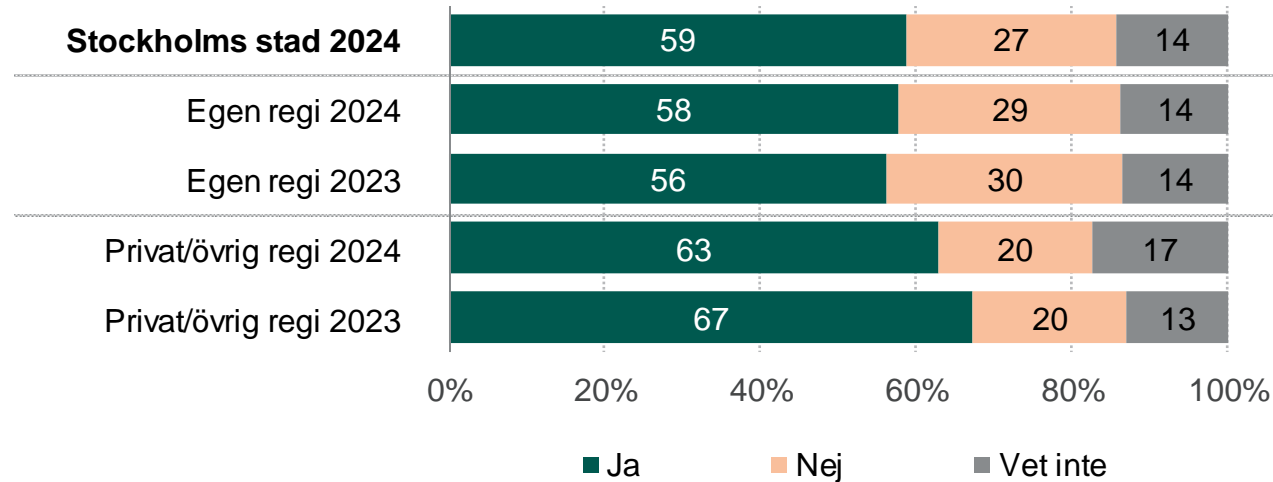


# Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

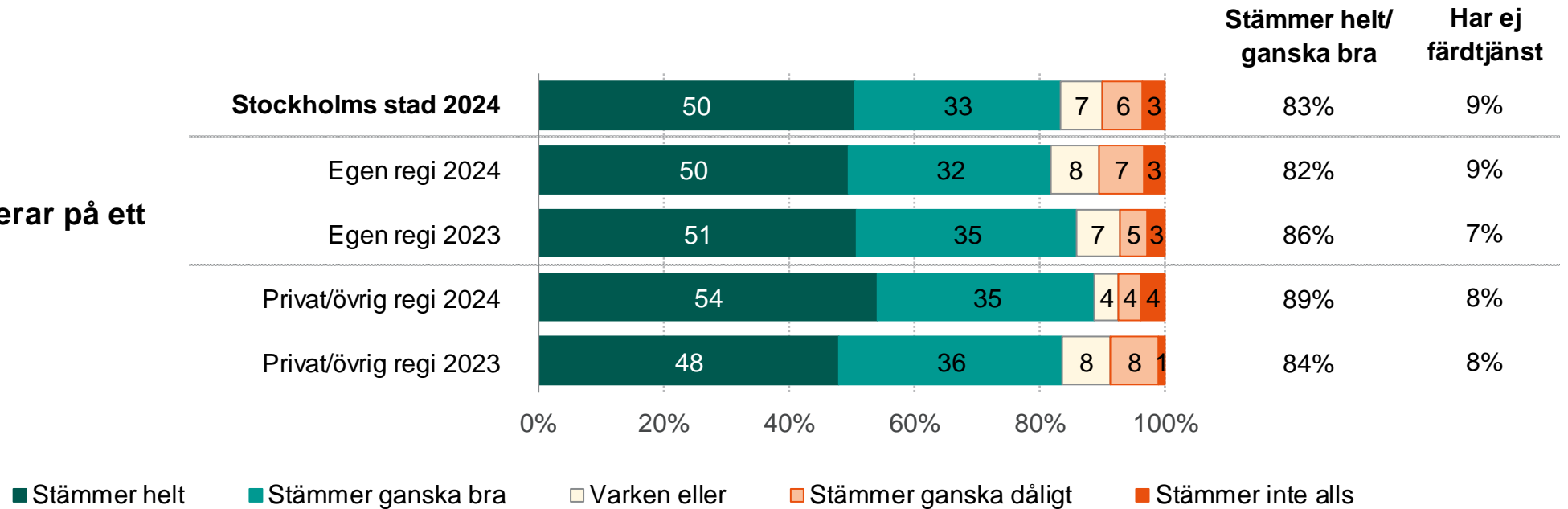


Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



# Färdtjänst

Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



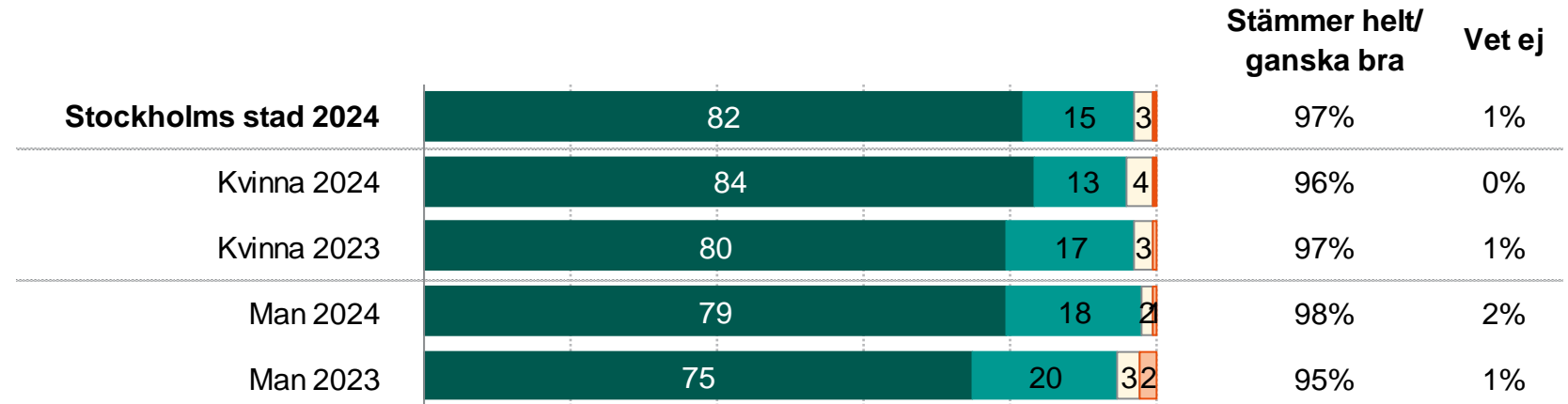


# Resultat

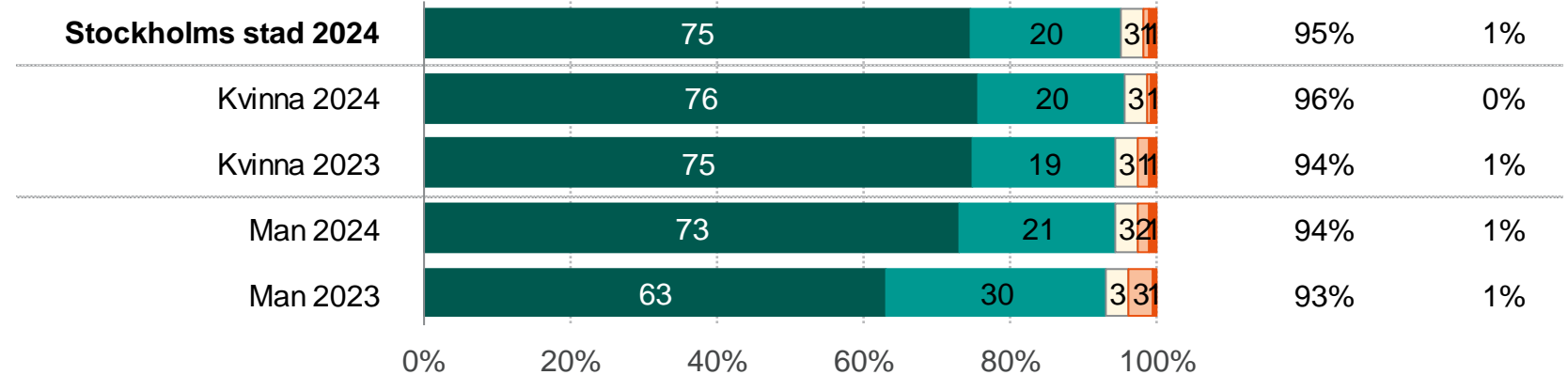
Jämförelse kön

# Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



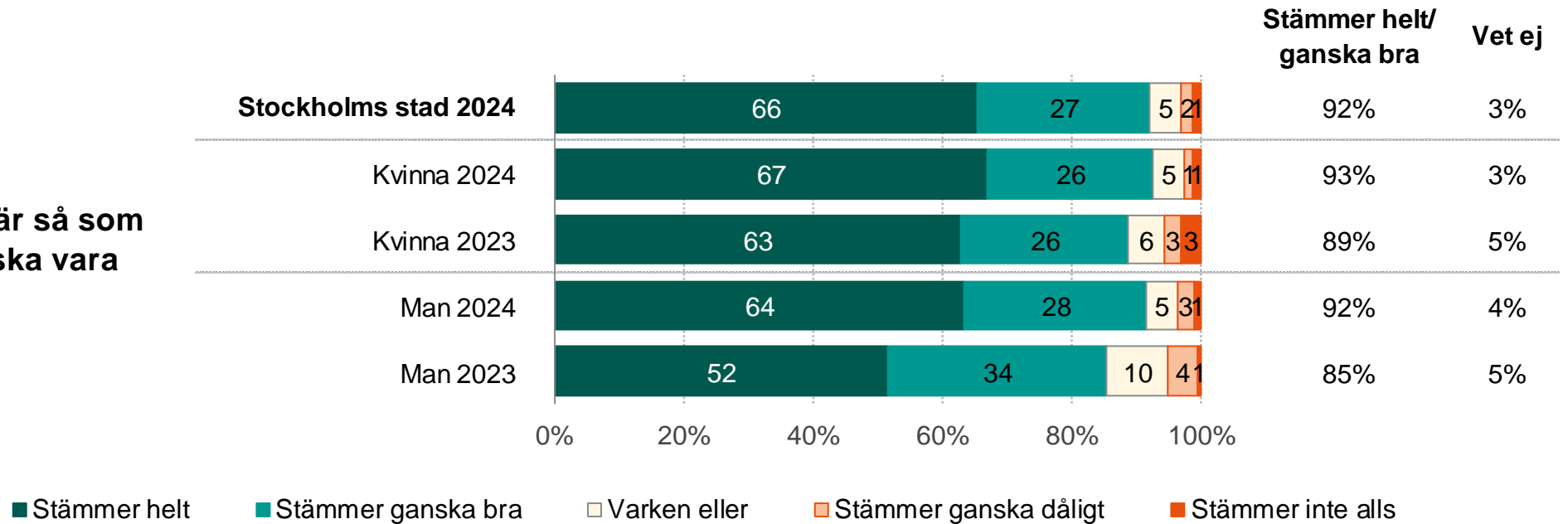
Jag är nöjd med min dagverksamhet



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

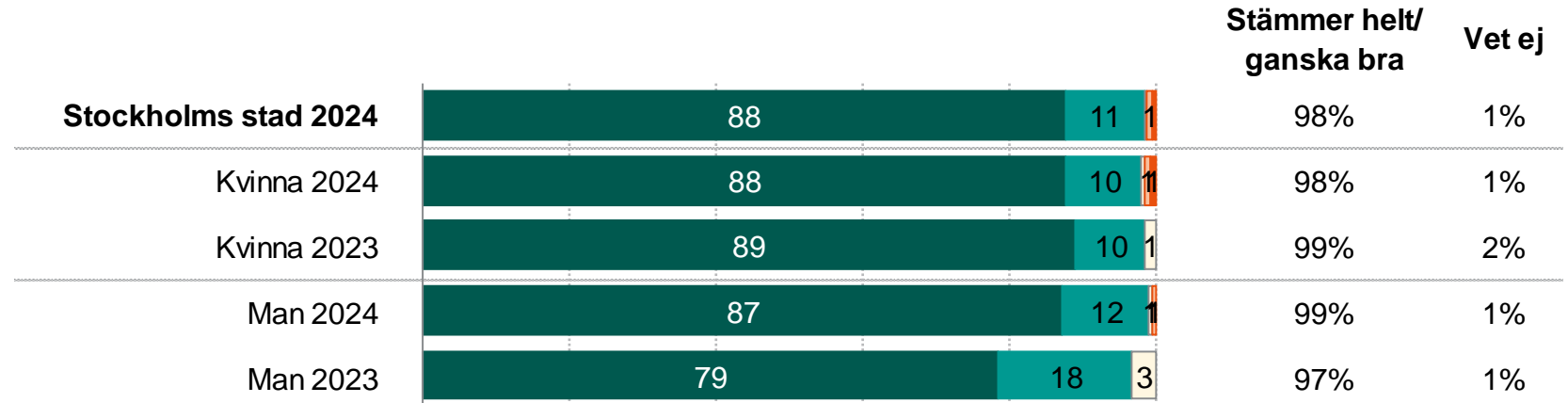
# Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

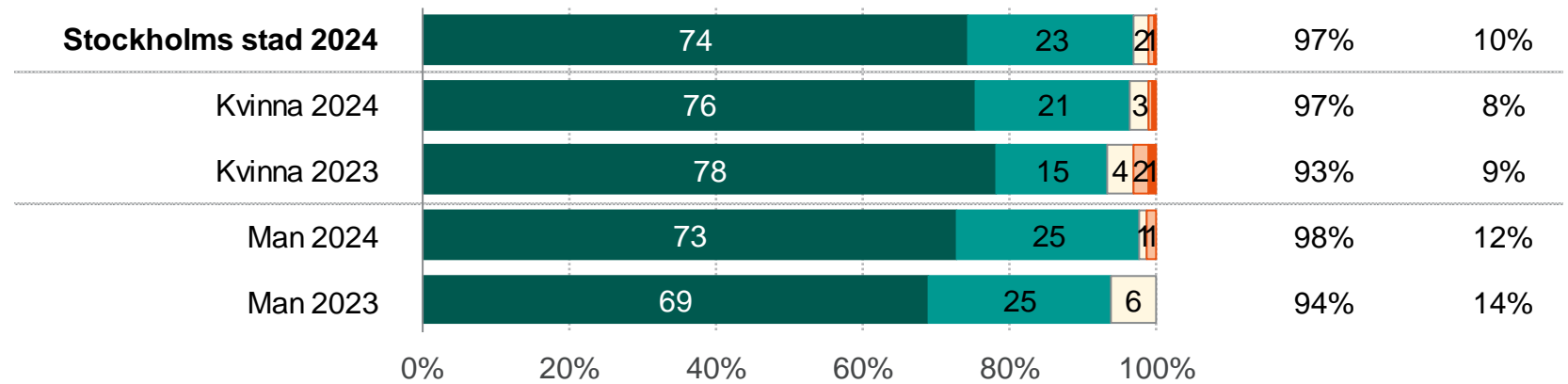


# Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt



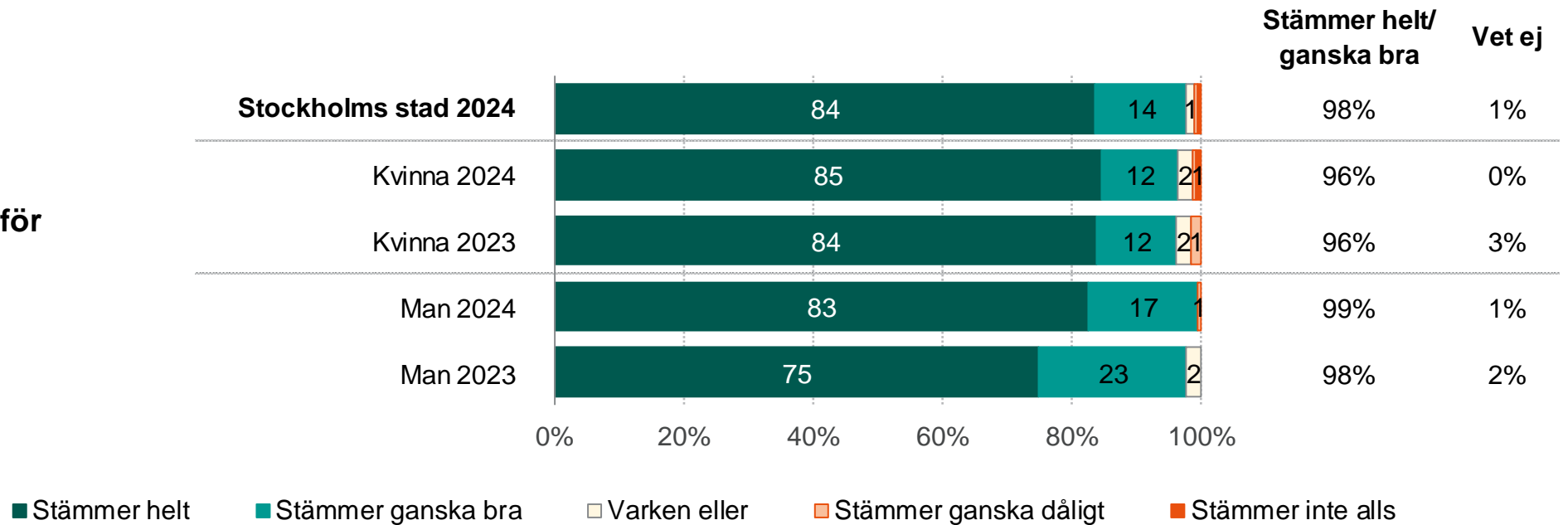
Personalen lyssnar på mina önskemål



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

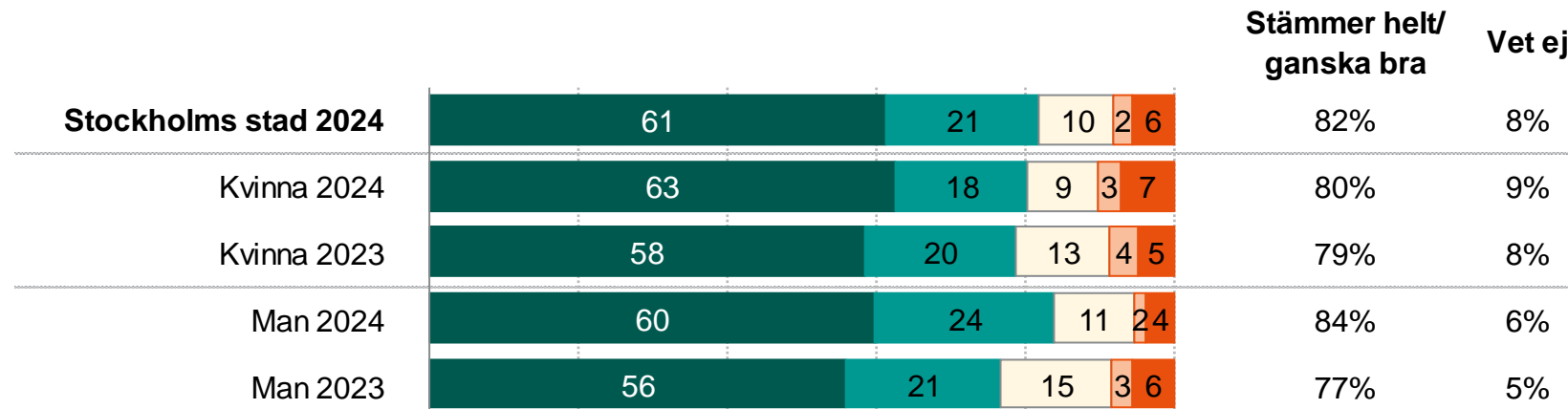
# Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

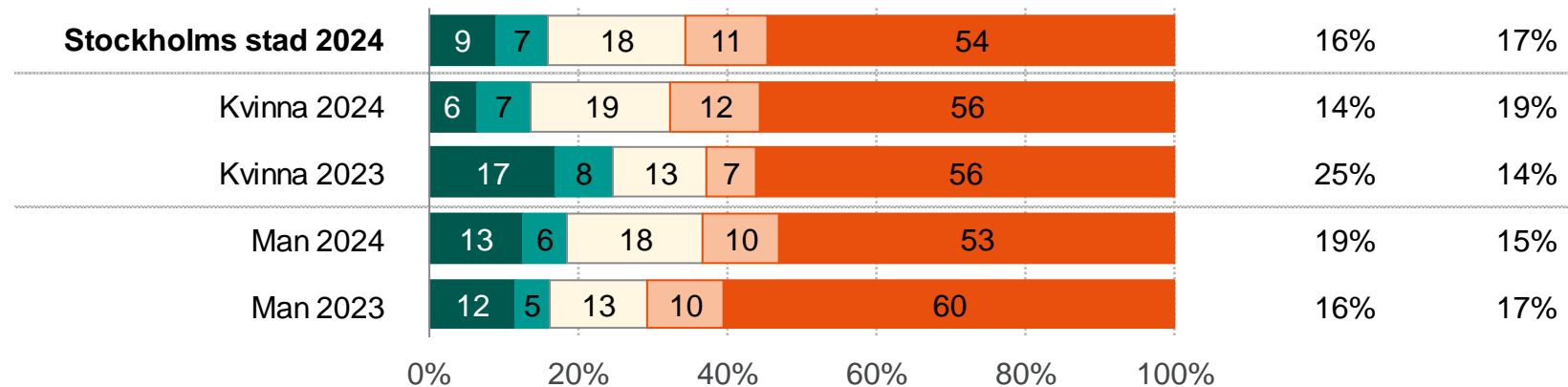


# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



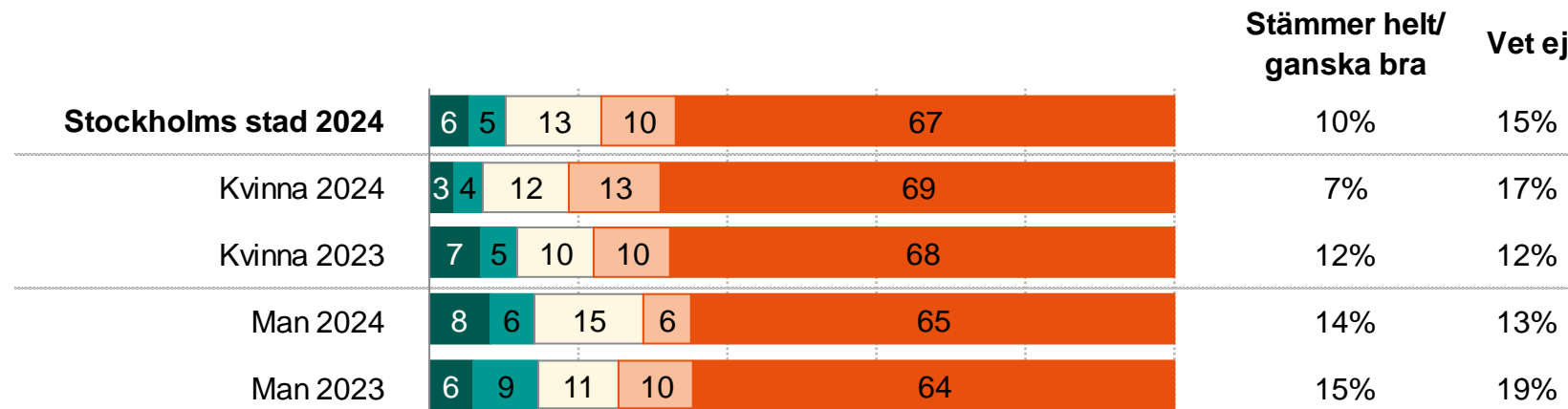
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



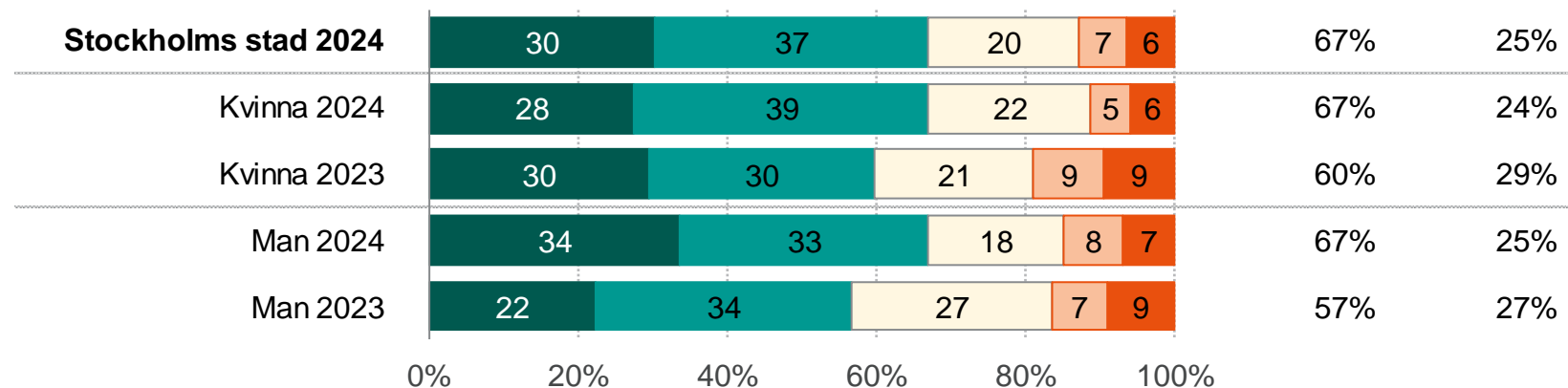
■ Stämmer helt   ■ Stämmer ganska bra   □ Varken eller   □ Stämmer ganska dåligt   ■ Stämmer inte alls

# Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



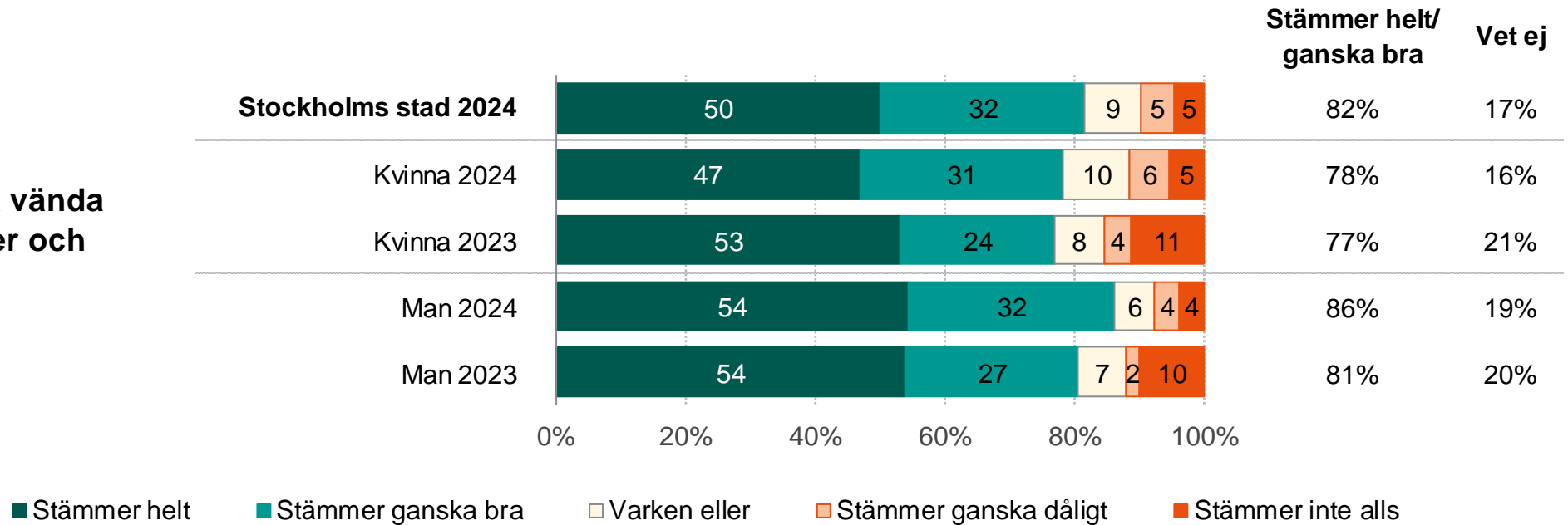
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Inflytande och delaktighet

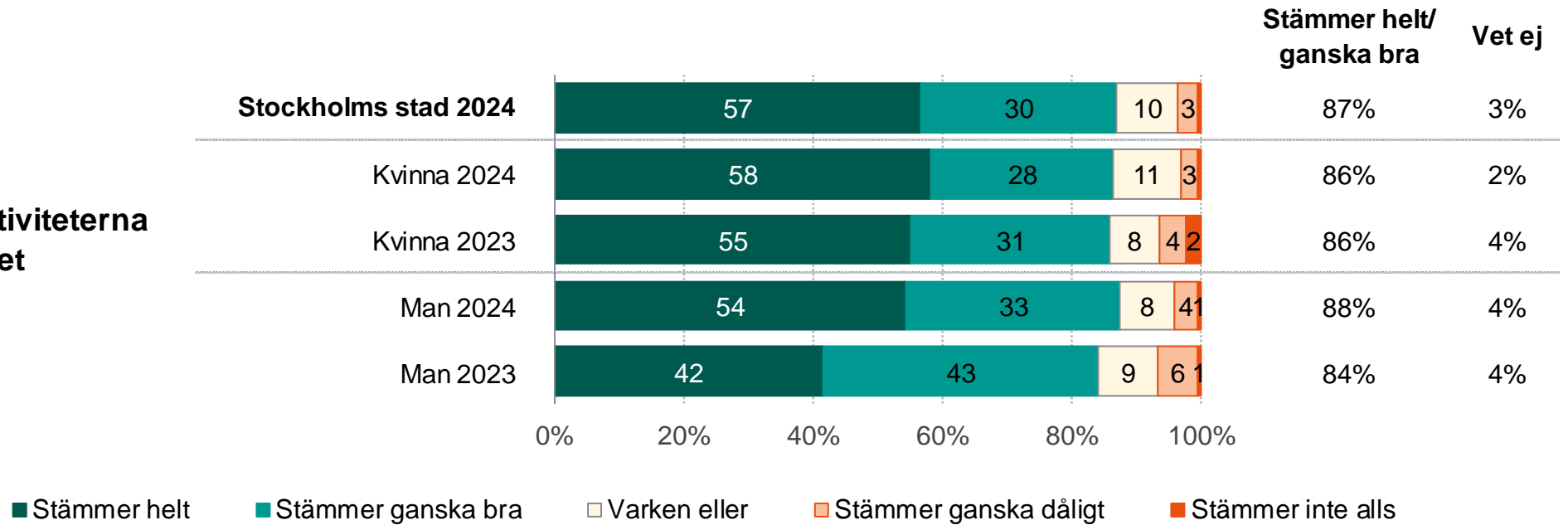
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål





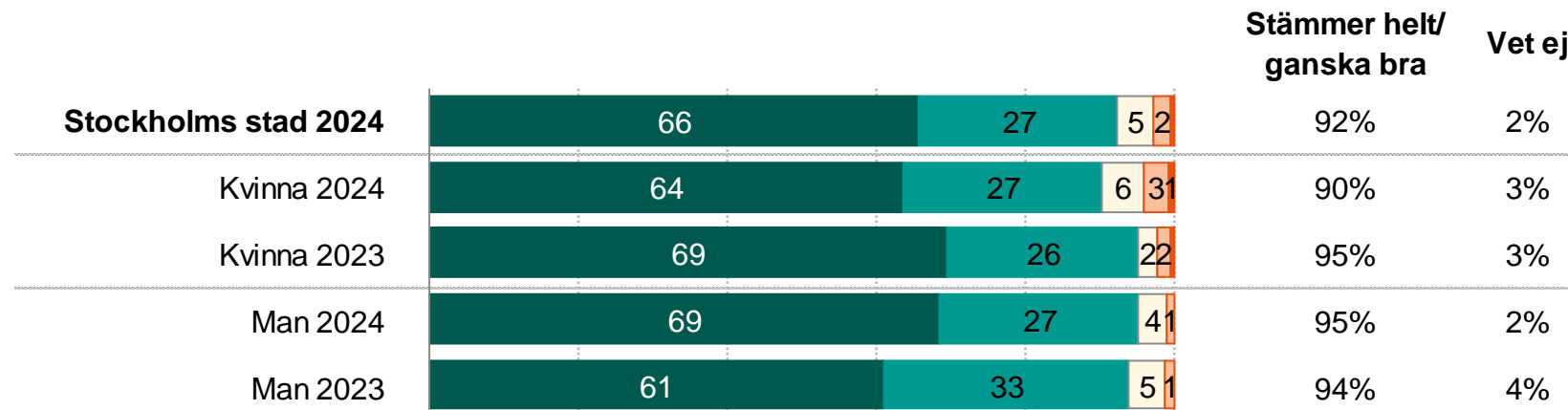
# Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

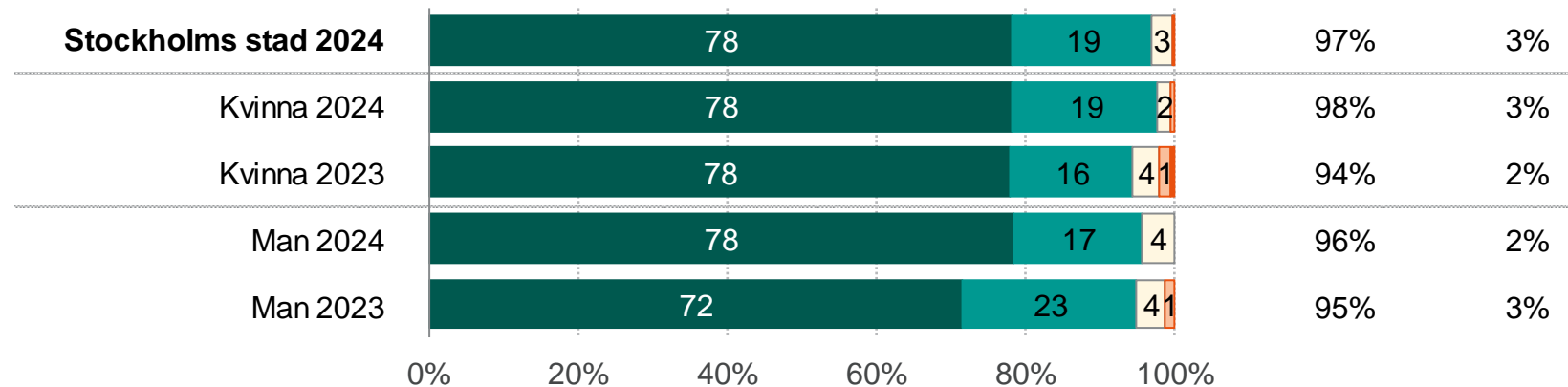


# Matsituationen

## Maten smakar bra



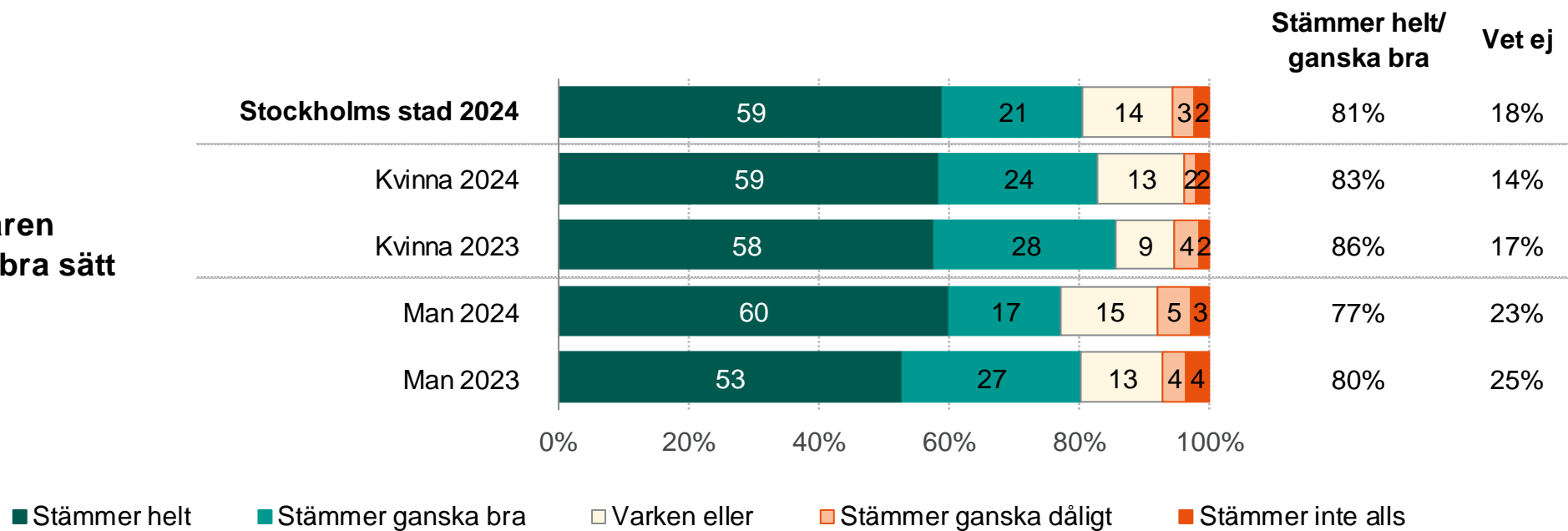
## Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

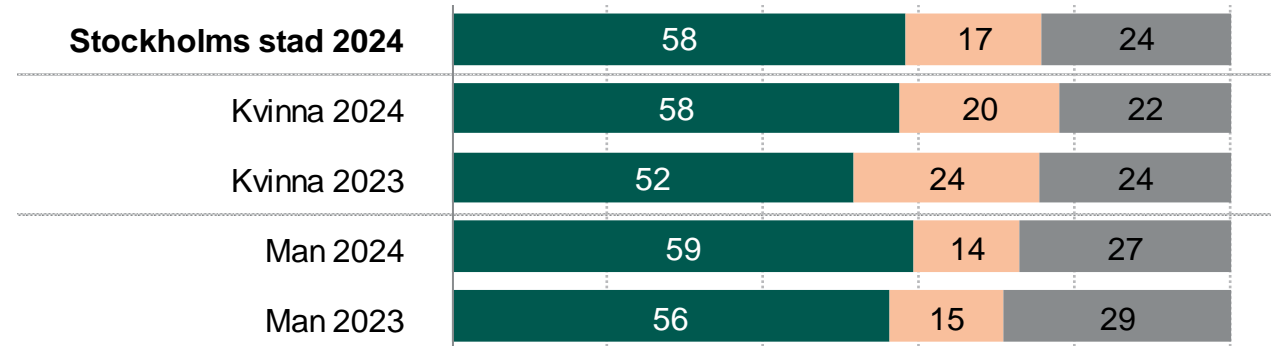
# Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren  
bemöter mig på ett bra sätt

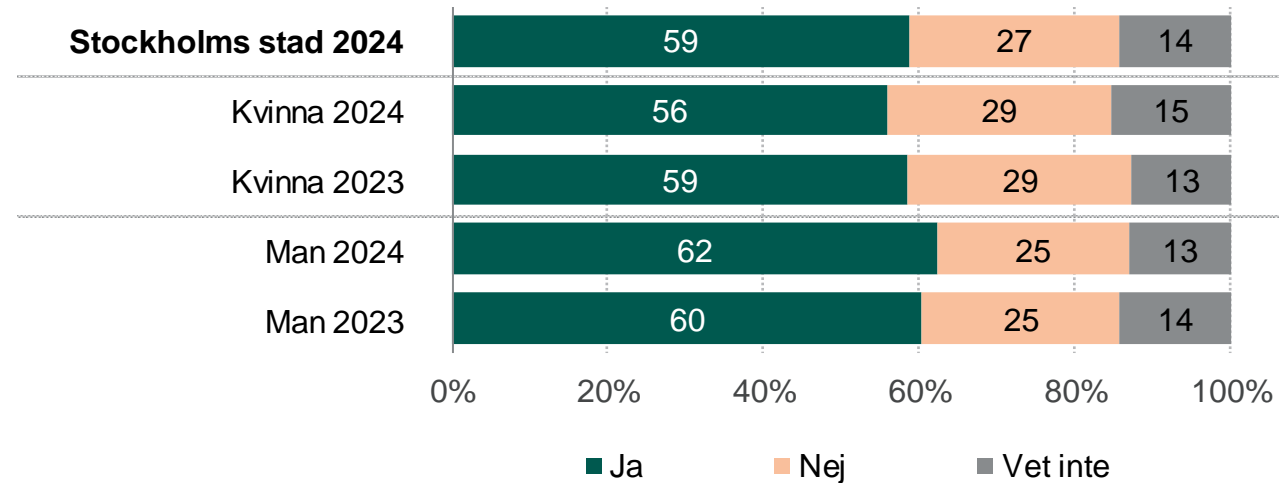


# Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

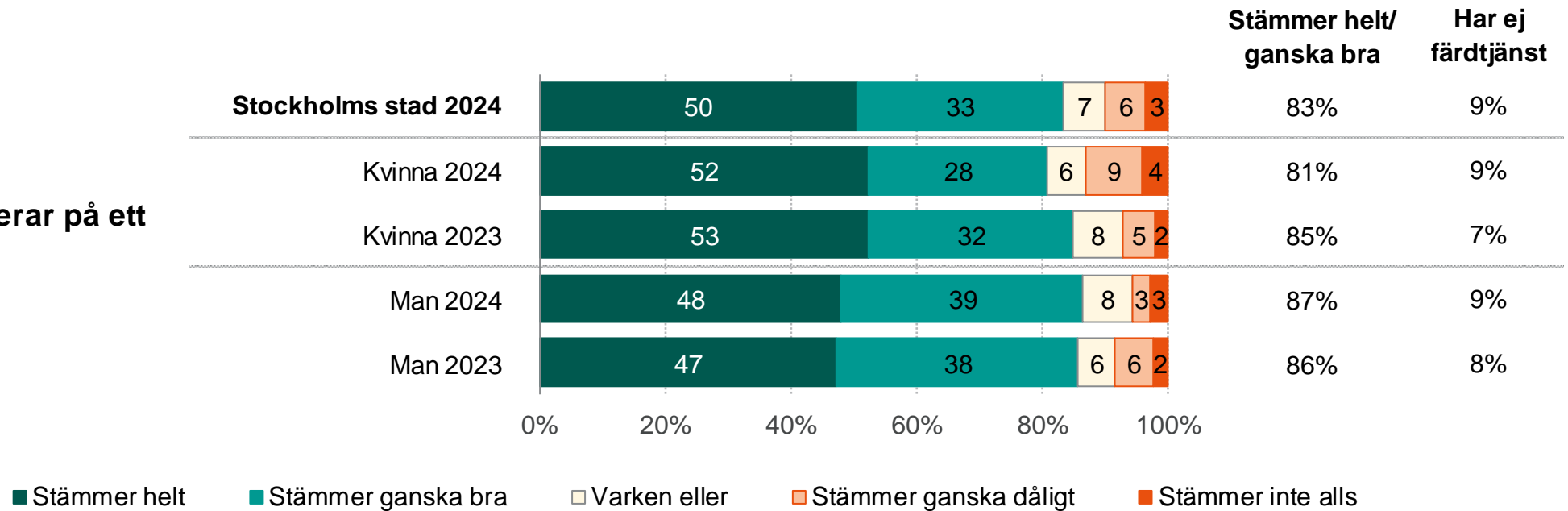


Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



# Färdtjänst

Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

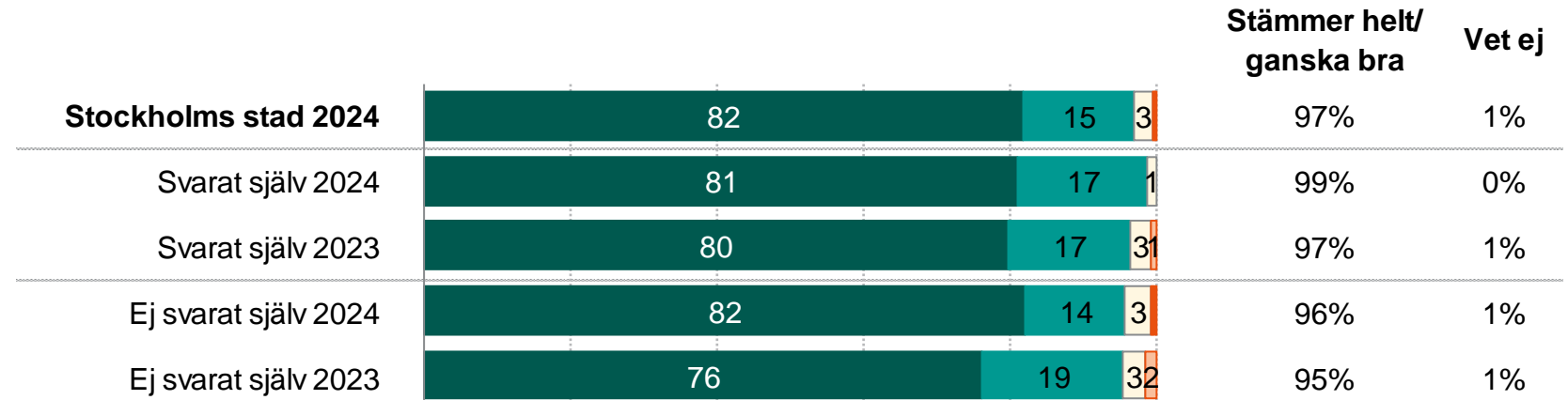


# Resultat

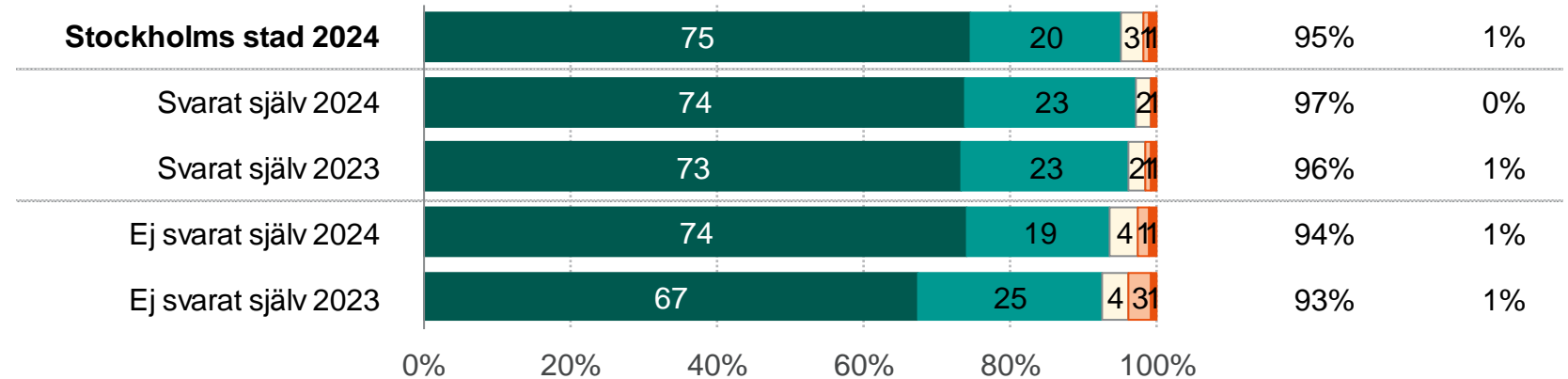
Jämförelse svarsmetod

# Sammanfattande omdöme

## Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



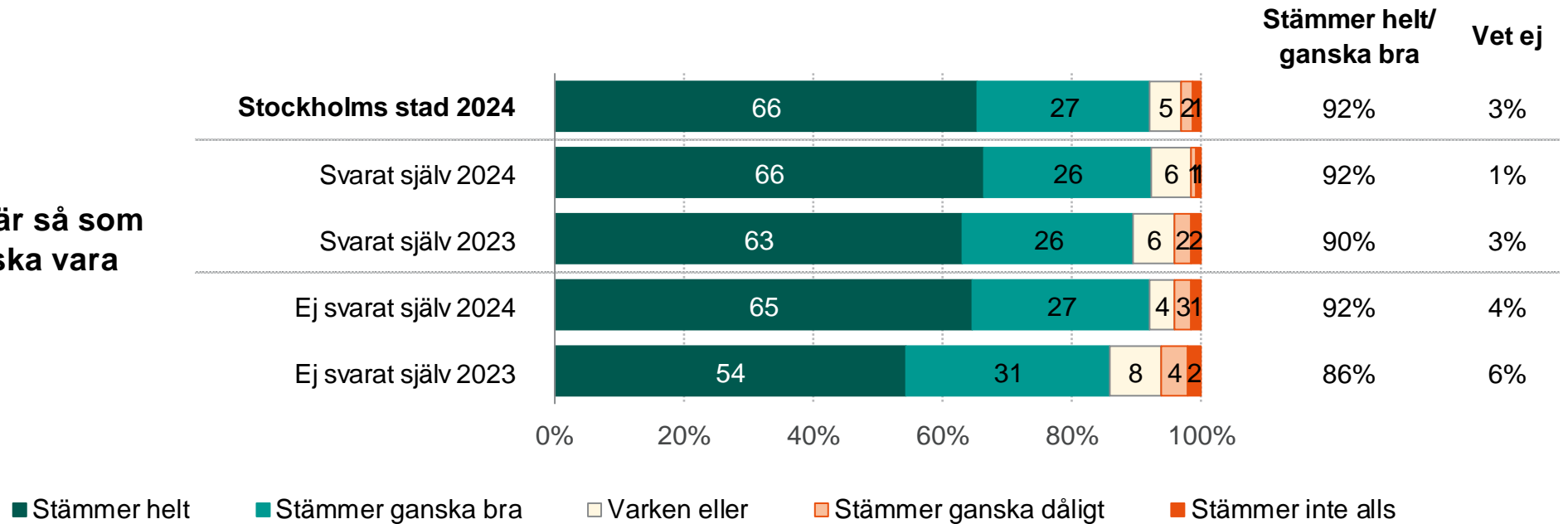
## Jag är nöjd med min dagverksamhet



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Sammanfattande omdöme

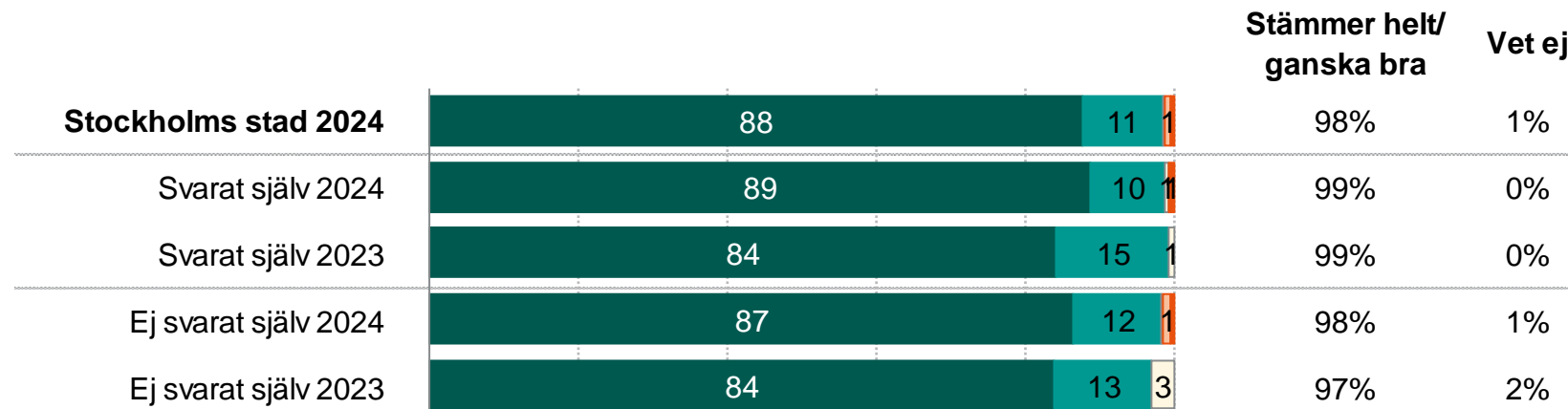
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



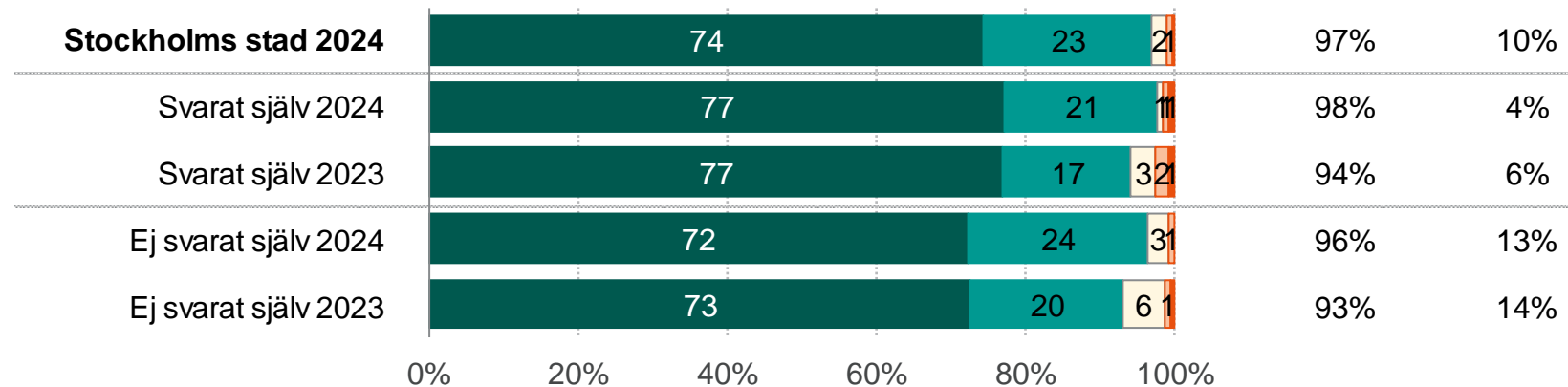


# Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt



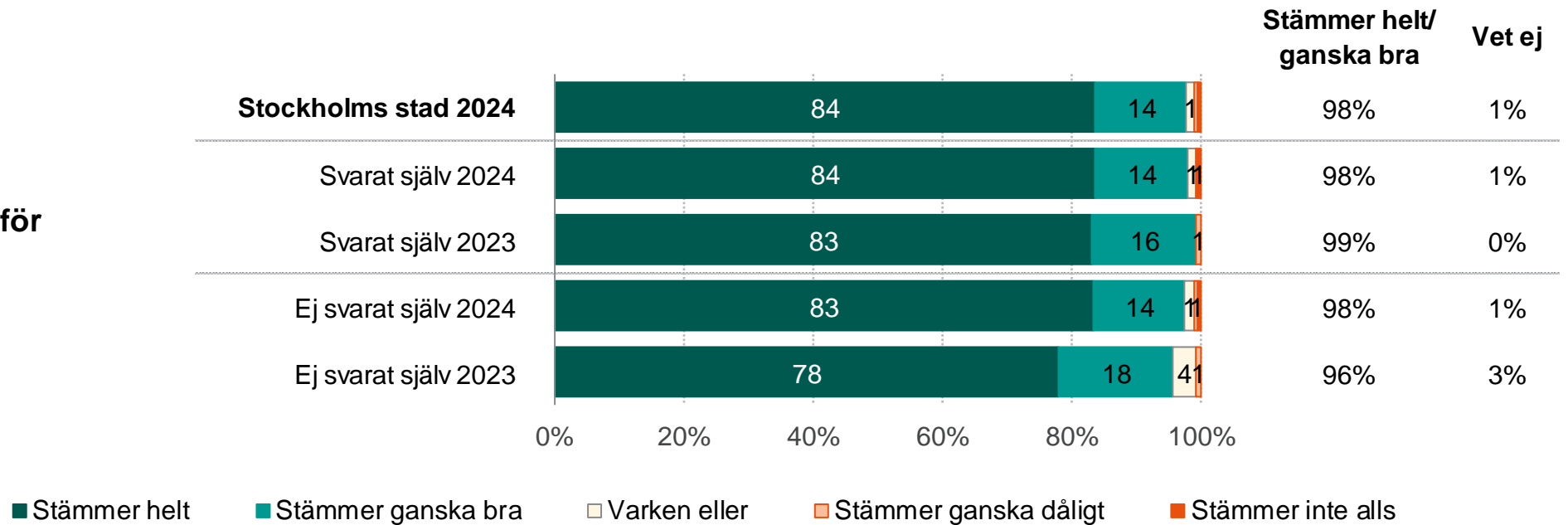
Personalen lyssnar på mina önskemål



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

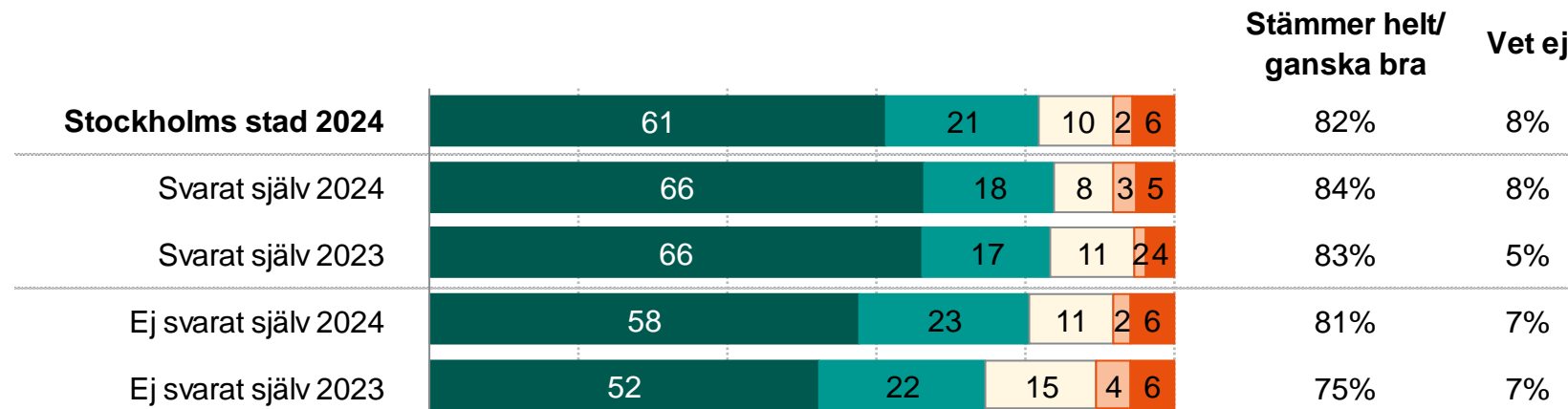
# Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

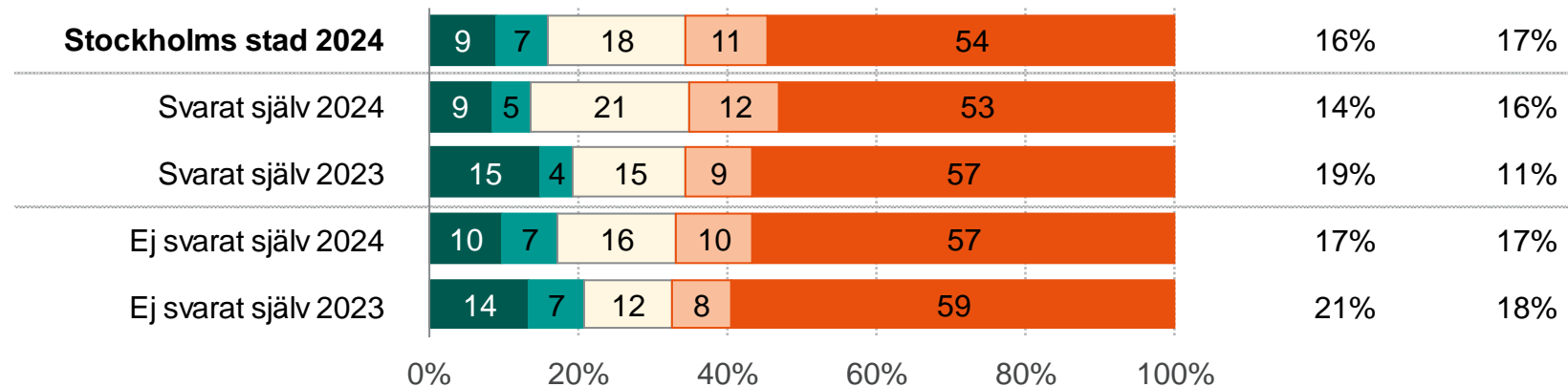


# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



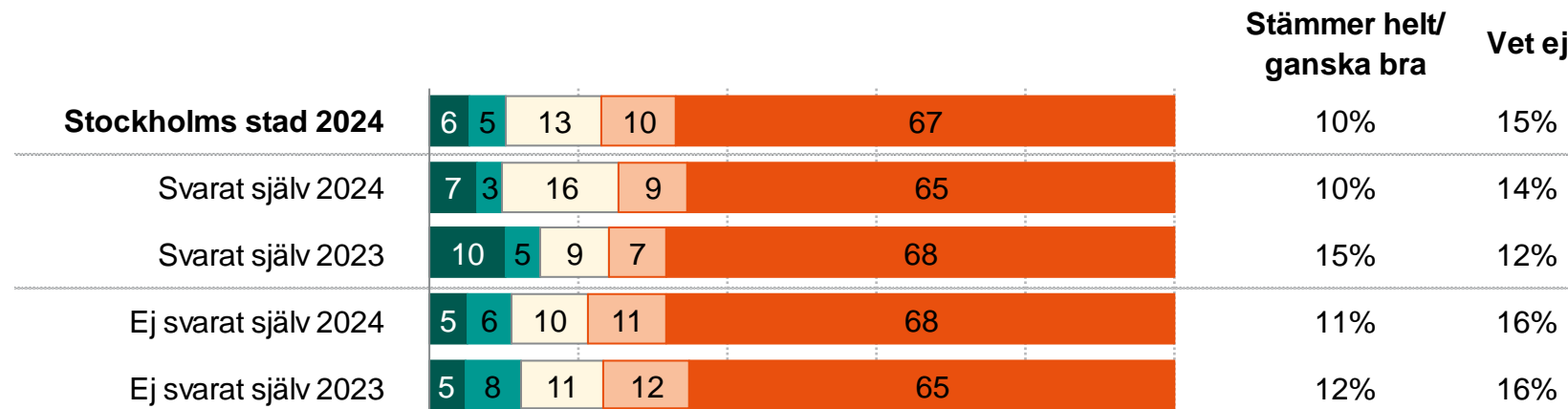
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



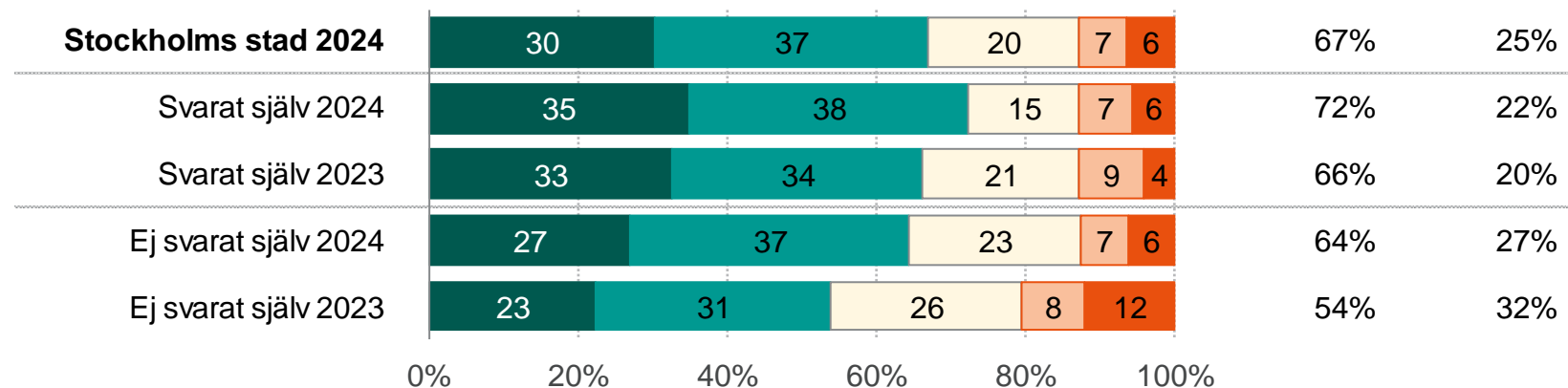
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller □ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

# Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



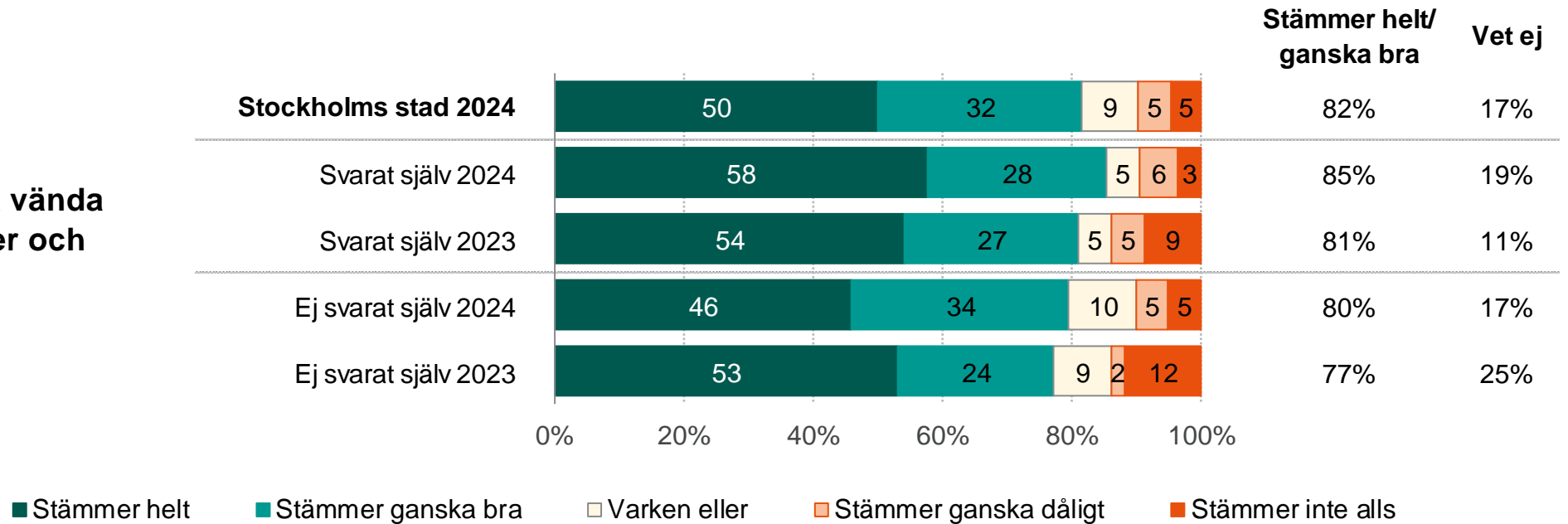
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

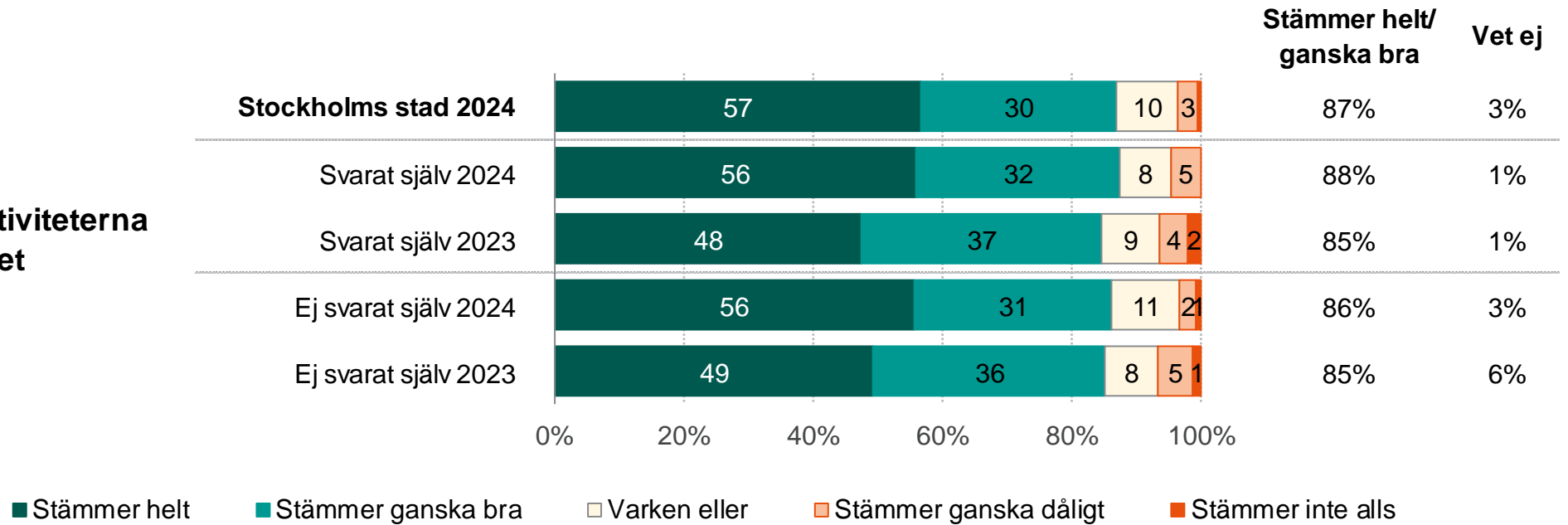
# Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



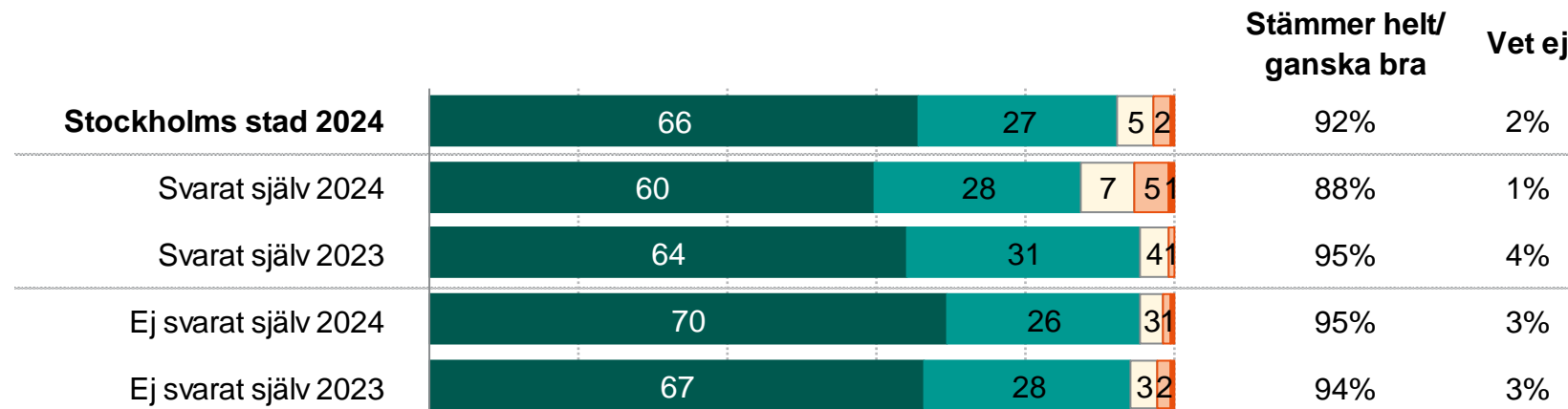
# Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

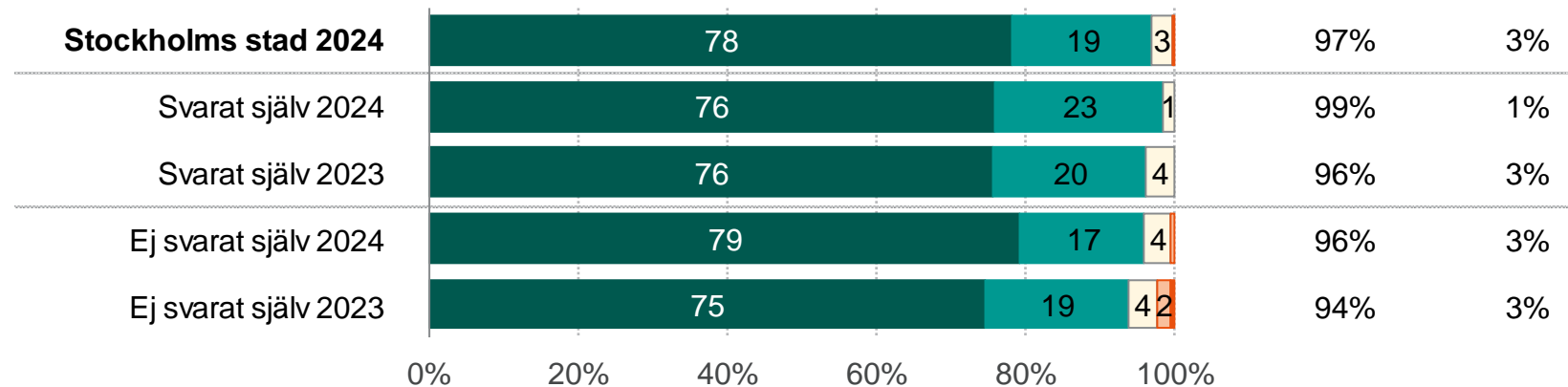


# Matsituationen

## Maten smakar bra



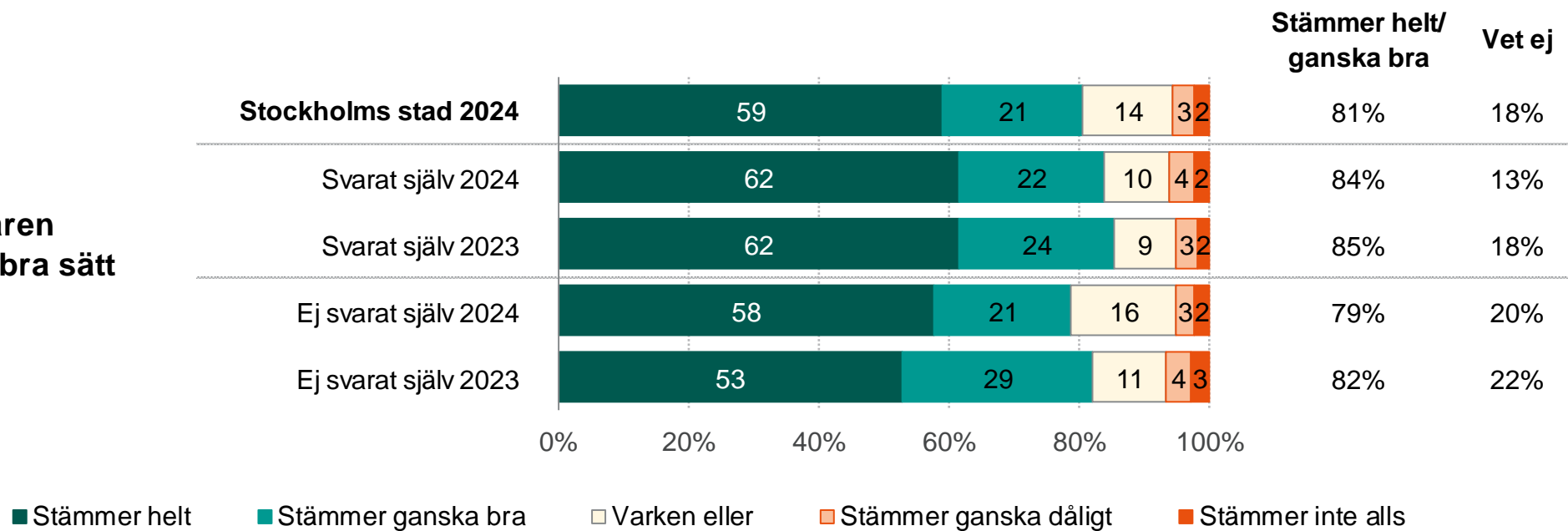
## Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren  
bemöter mig på ett bra sätt



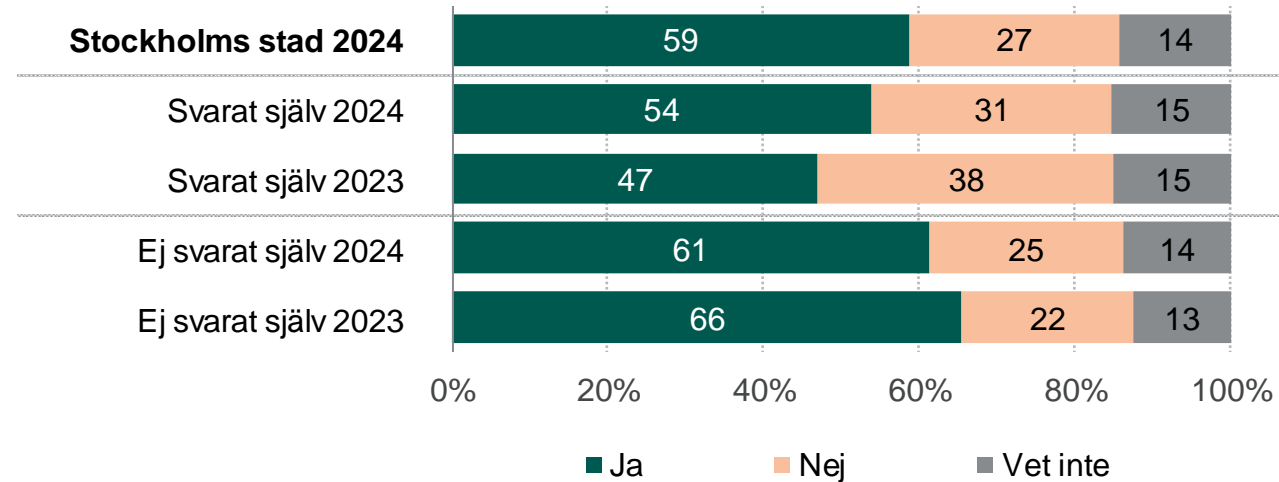


# Valfrihet

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

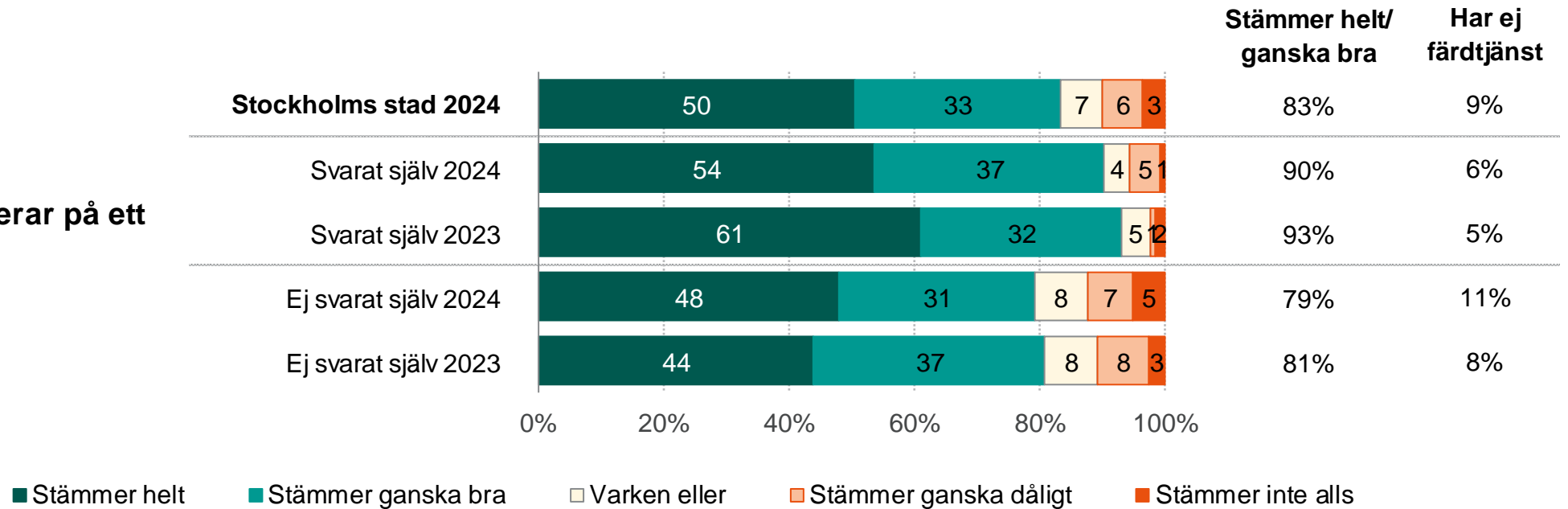


Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



# Färdtjänst

Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt



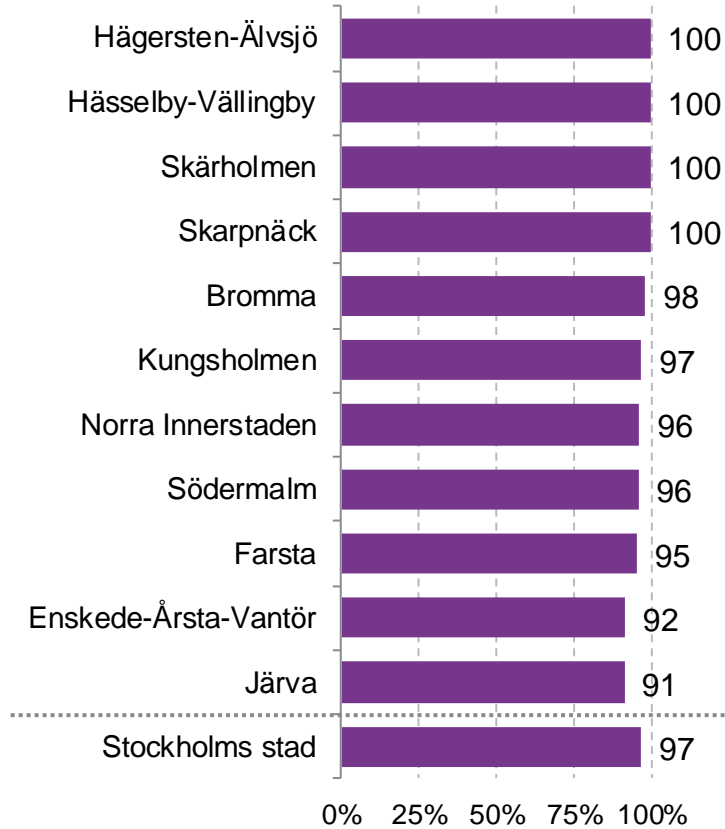
# Resultat per förvaltning

Redovisning av andel nöjda (stämmer helt/ganska bra) per fråga 2024.

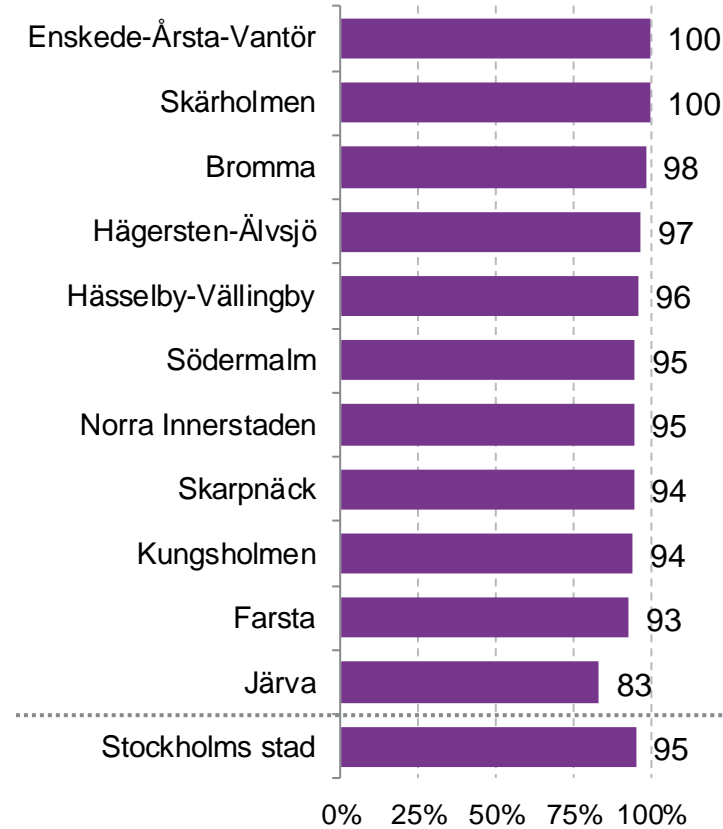
Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

# Sammanfattande omdöme

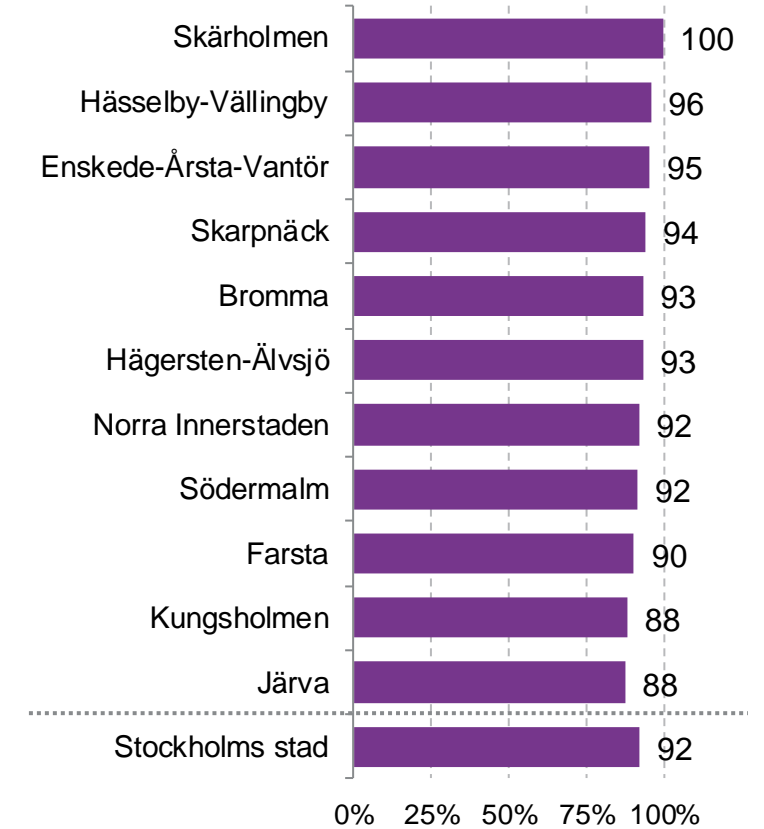
## Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



## Jag är nöjd med min dagverksamhet

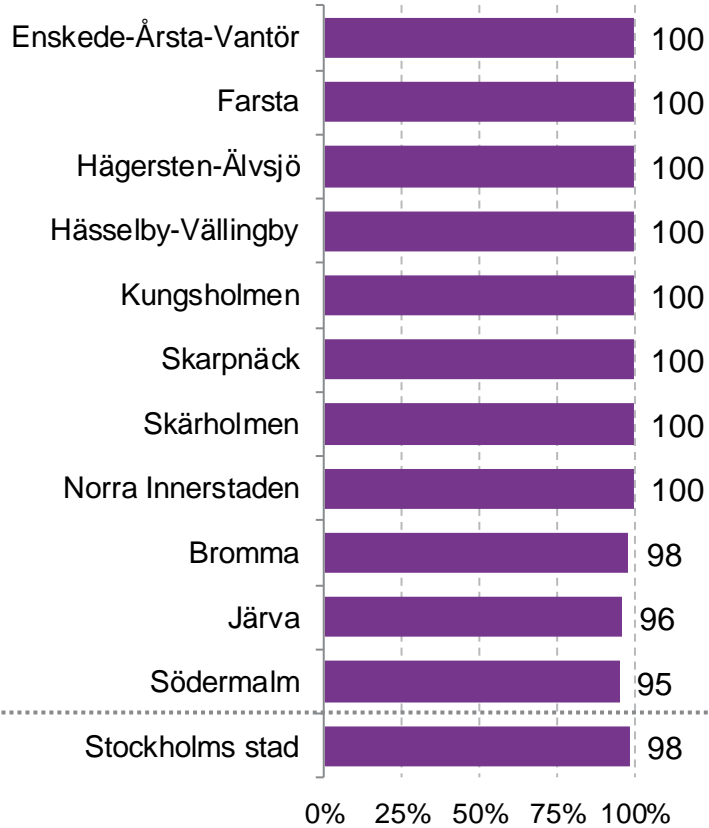


## Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

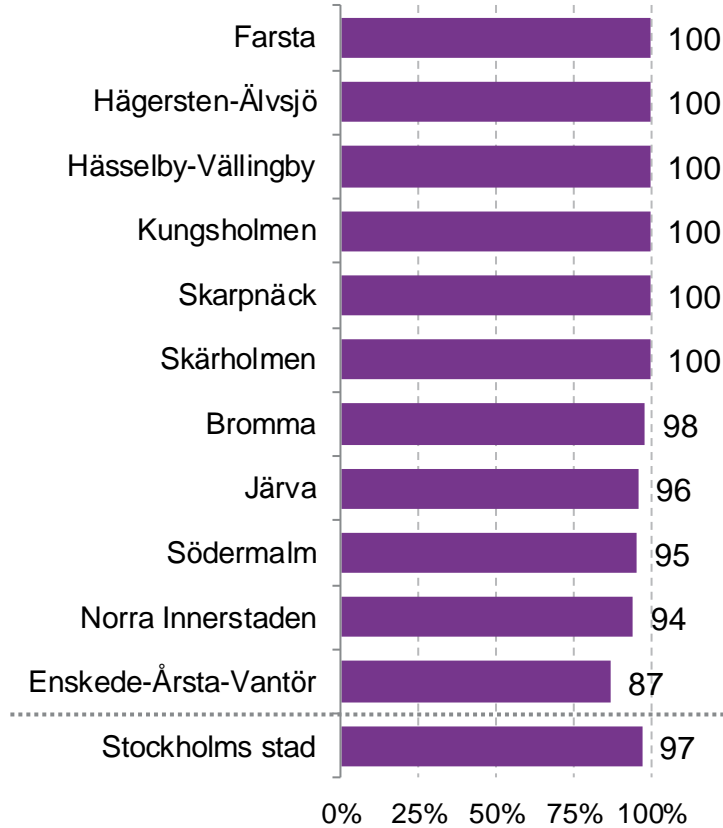


# Personalens förhållningssätt

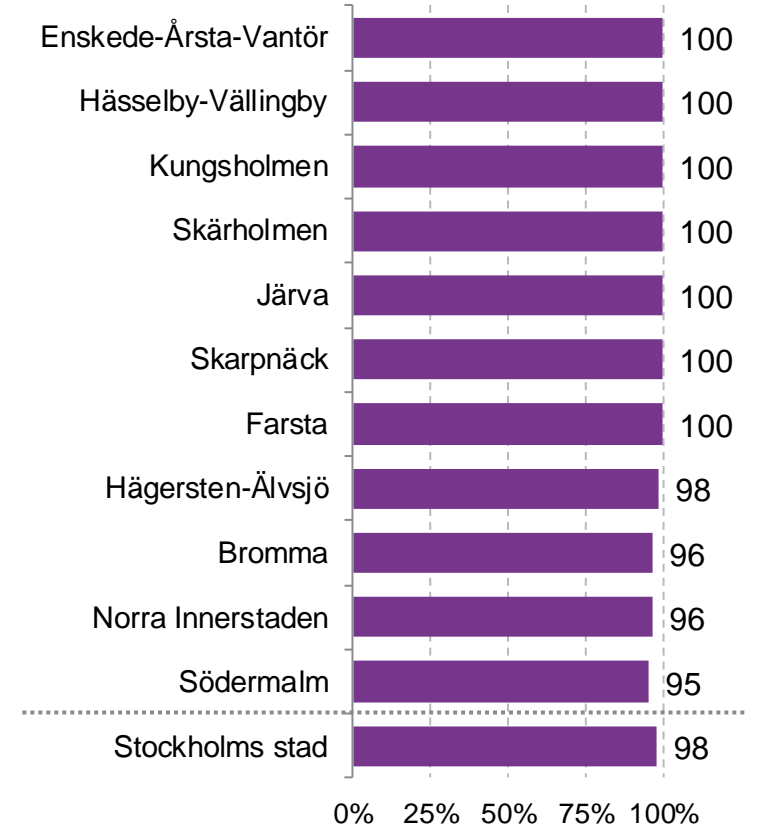
## Personalen bemöter mig på ett bra sätt



## Personalen lyssnar på mina önskemål

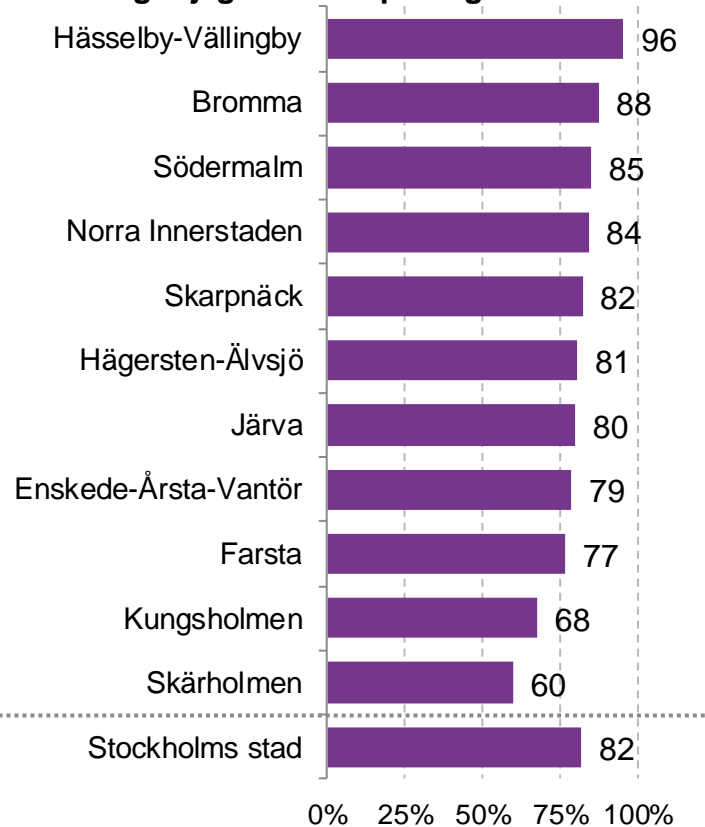


## Jag har förtroende för personalen

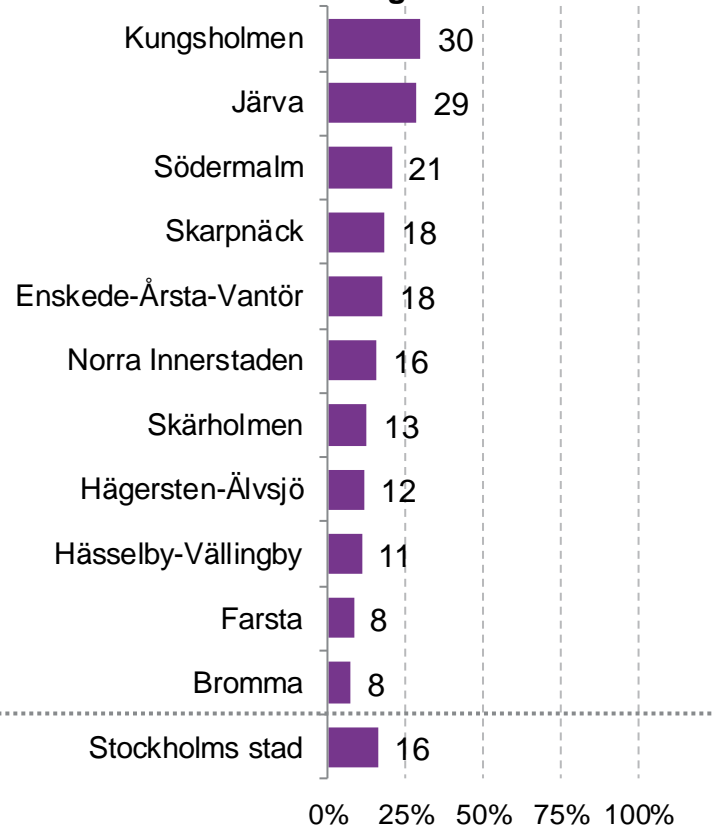


# Inflytande och delaktighet

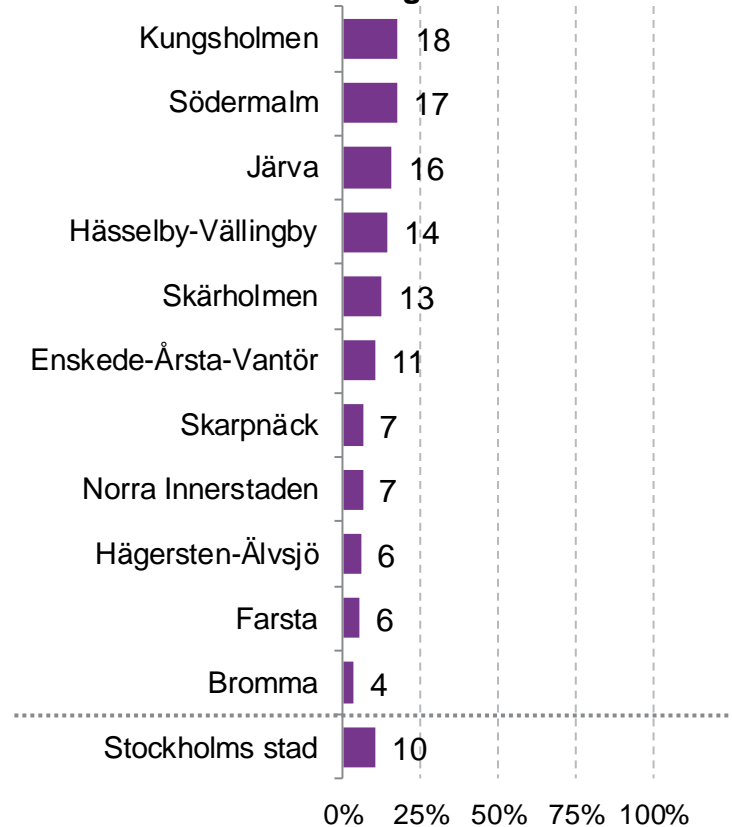
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

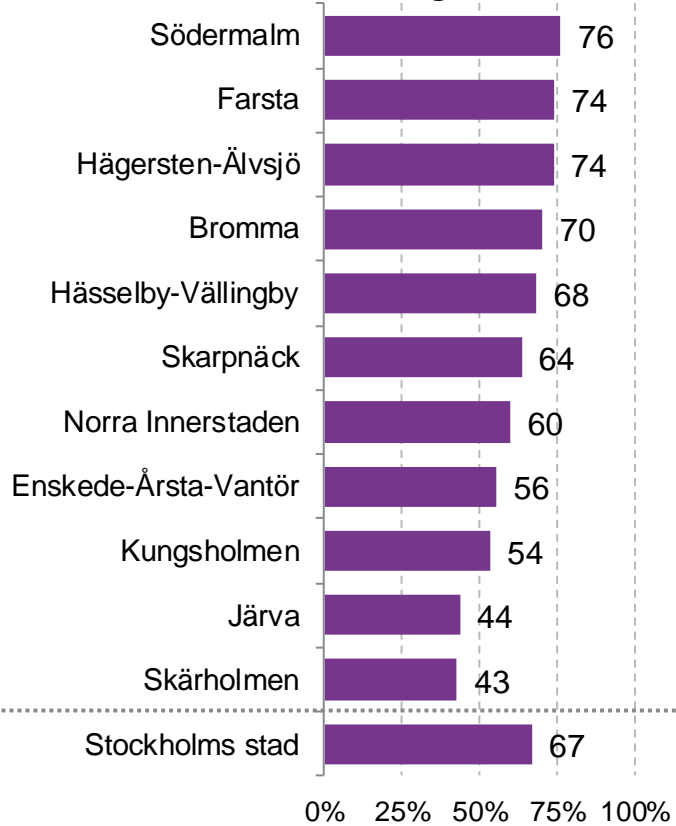


Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

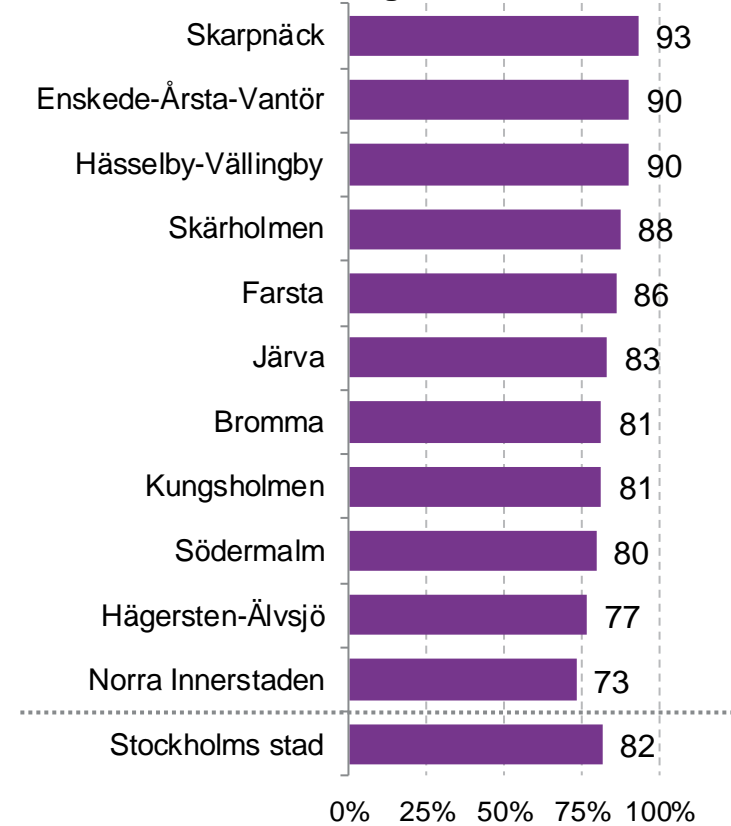


# Inflytande och delaktighet

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

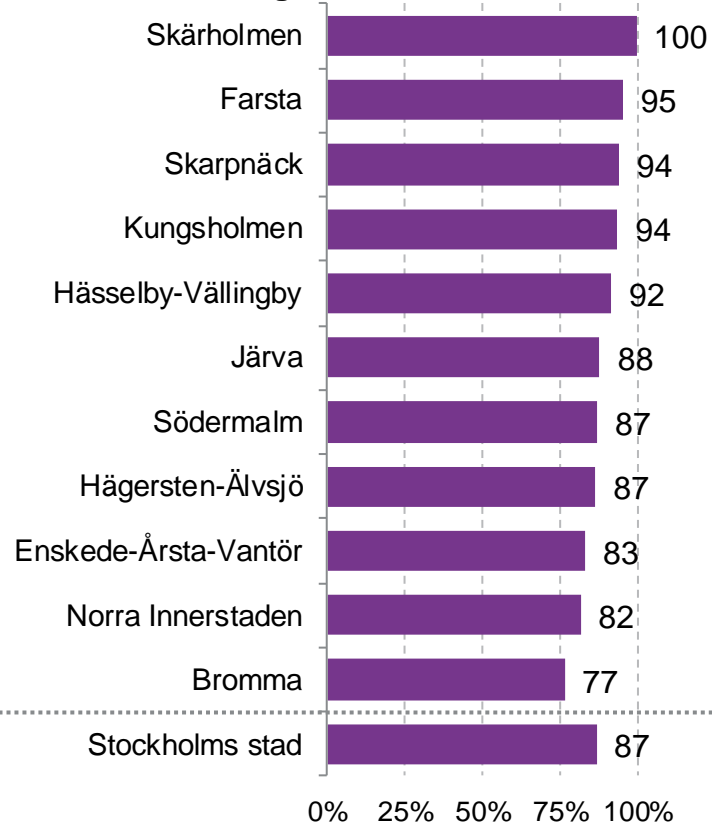


Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



# Aktiviteter

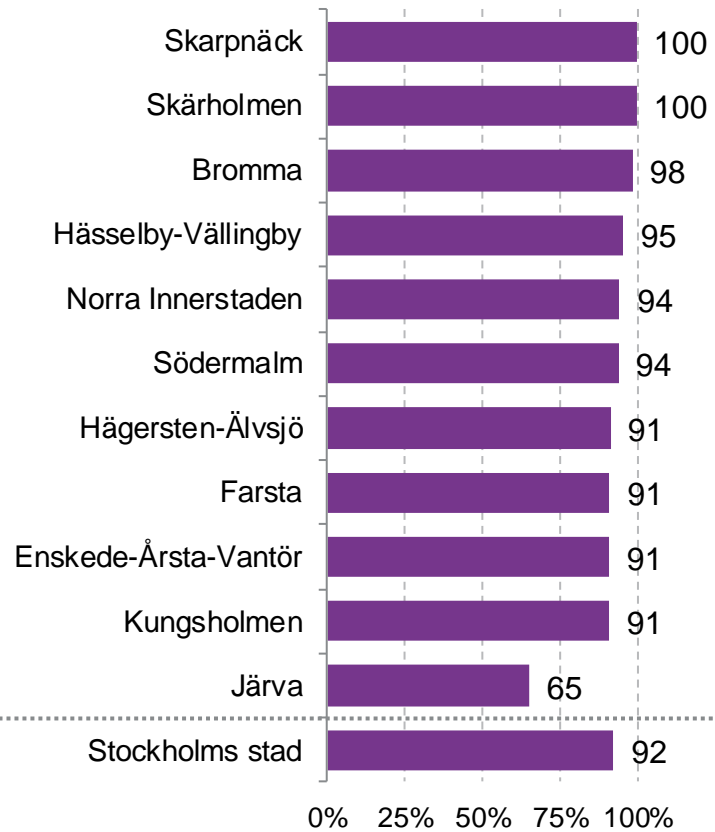
Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet



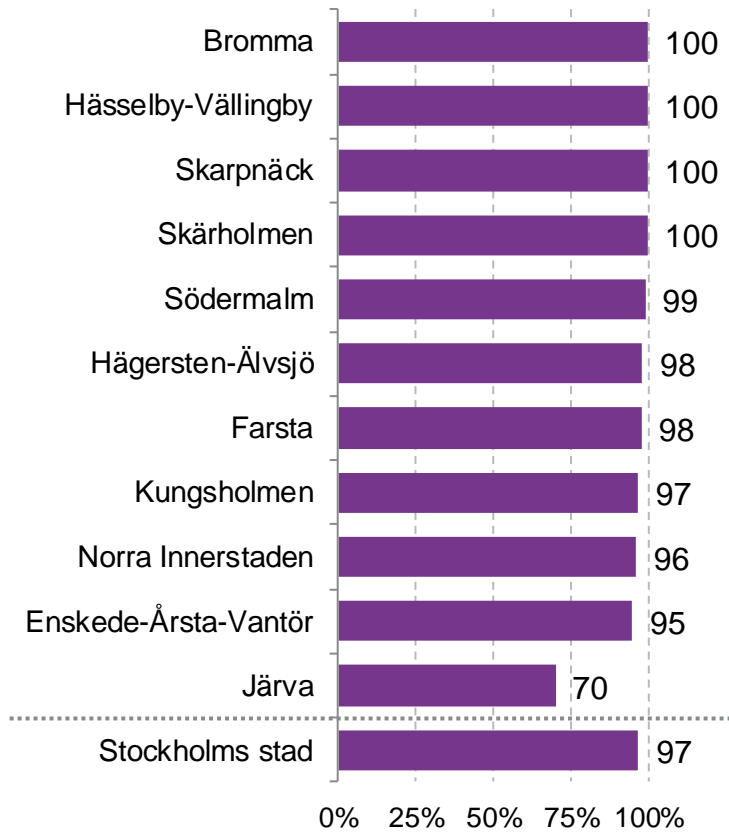


# Matsituationen

## Maten smakar bra

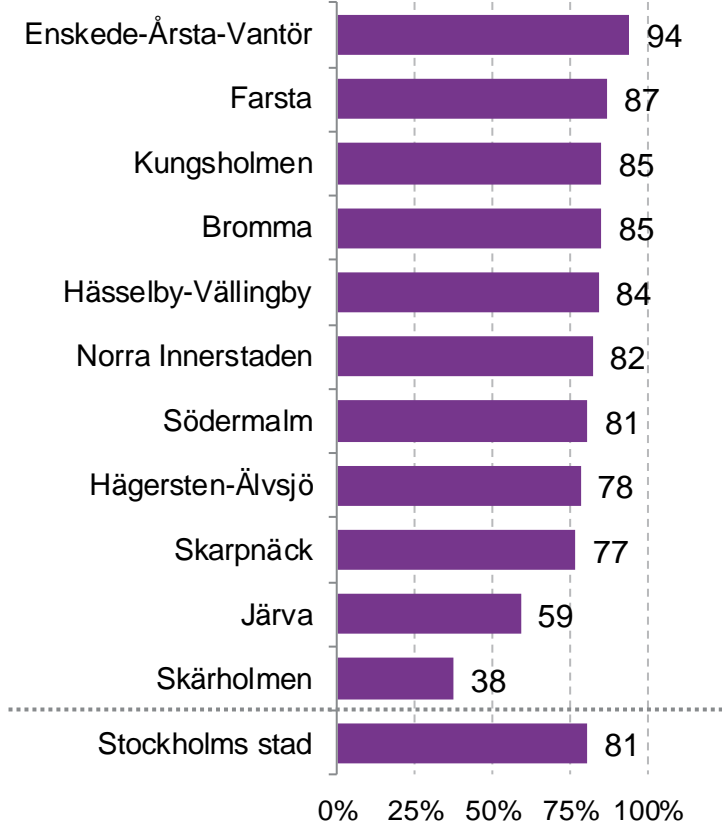


## Måltiderna är en trevlig stund på dagen



# Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt



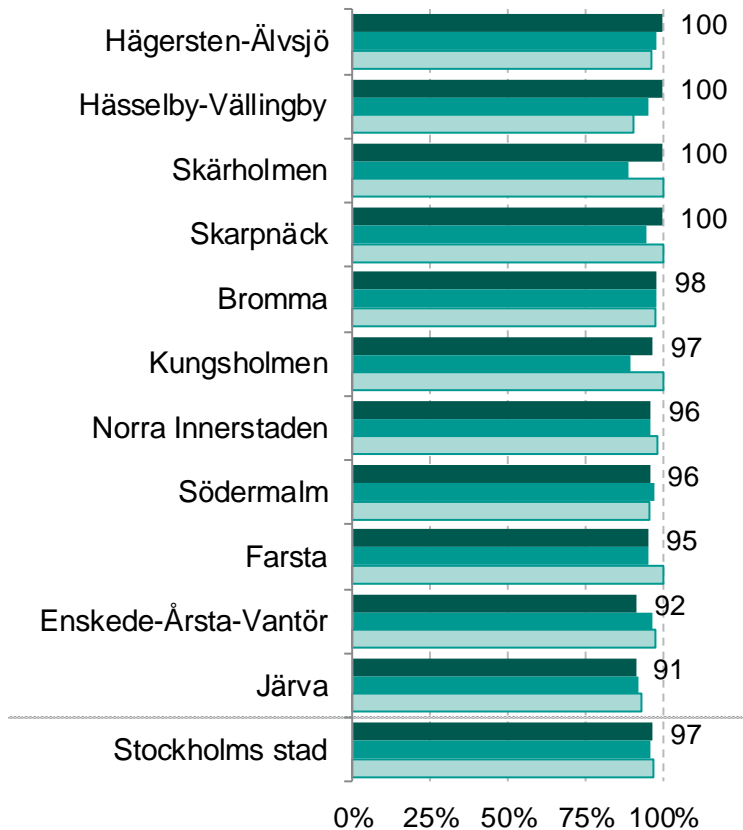
# Resultat per förvaltning

Redovisning av andel nöjda (stämmer helt/ganska bra) per fråga för åren 2022-2024.

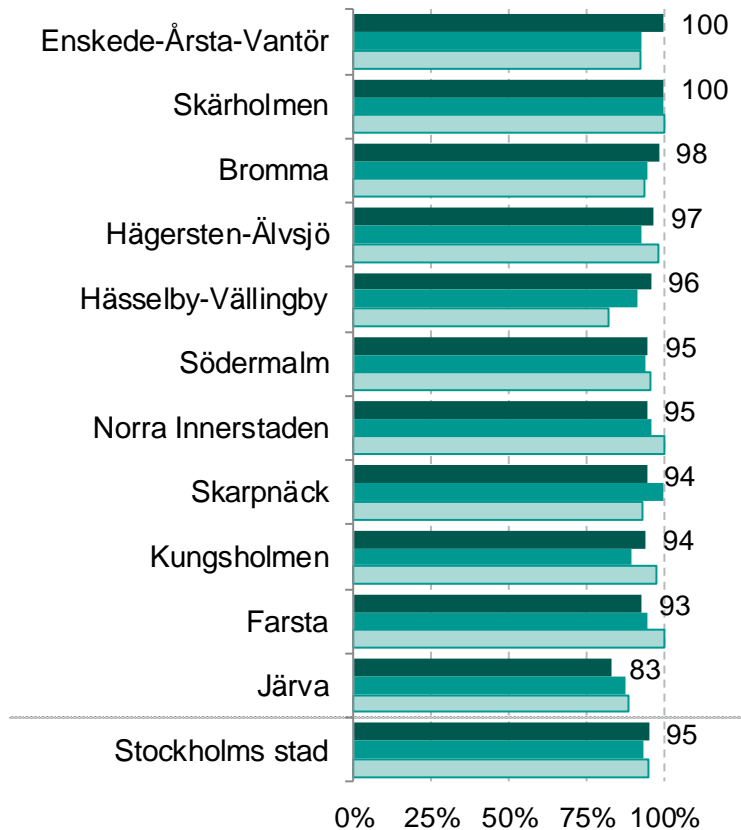
Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

# Sammanfattande omdöme

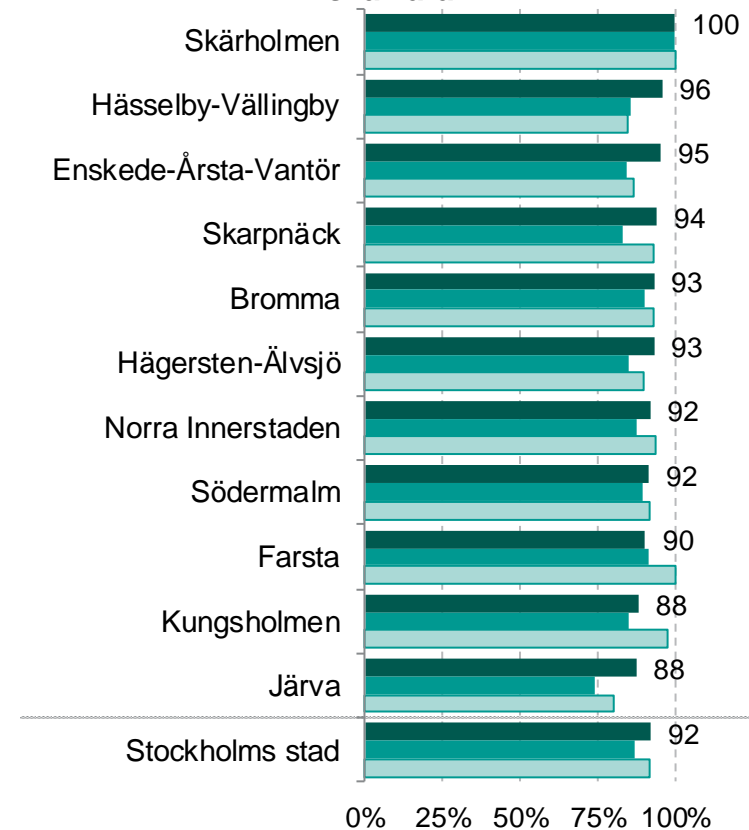
## Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



## Jag är nöjd med min dagverksamhet

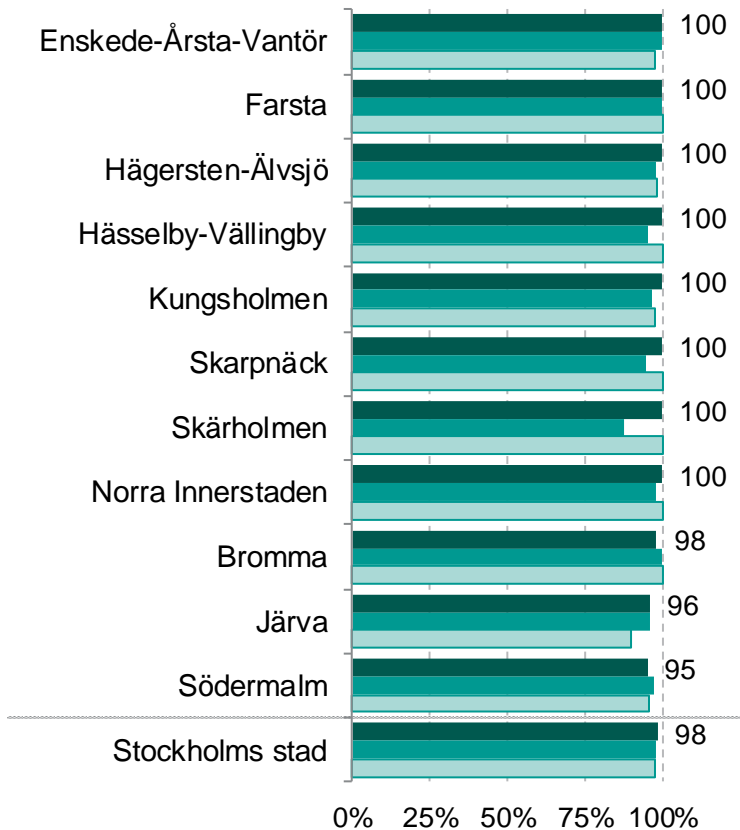


## Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

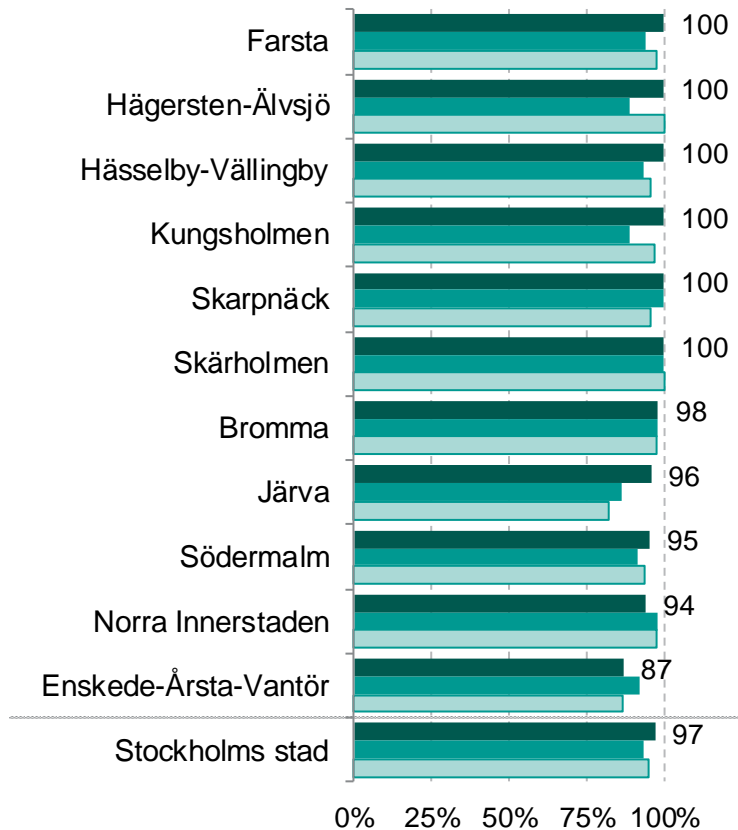


# Personalens förhållningssätt

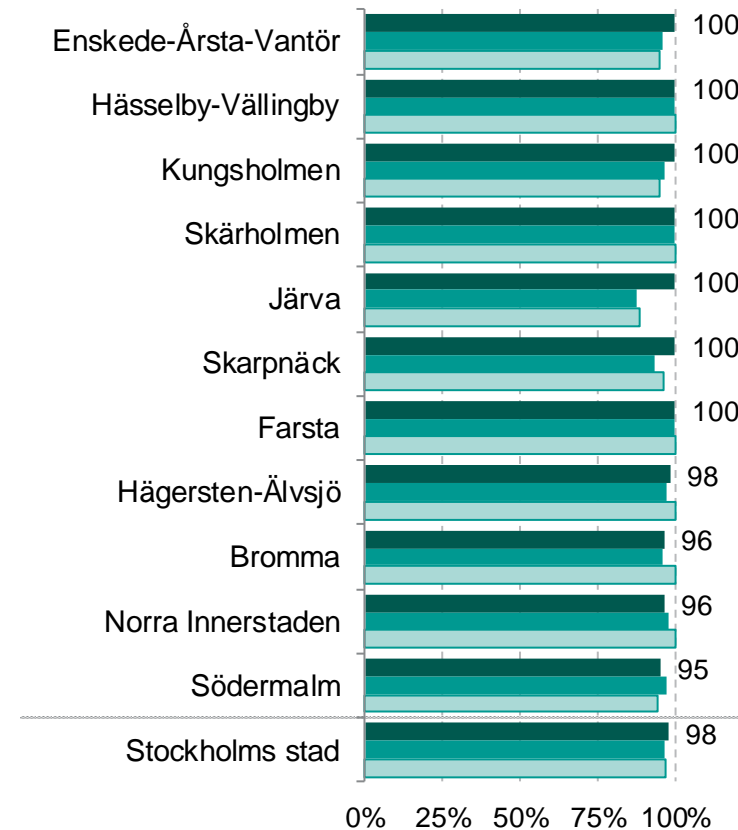
## Personalen bemöter mig på ett bra sätt



## Personalen lyssnar på mina önskemål

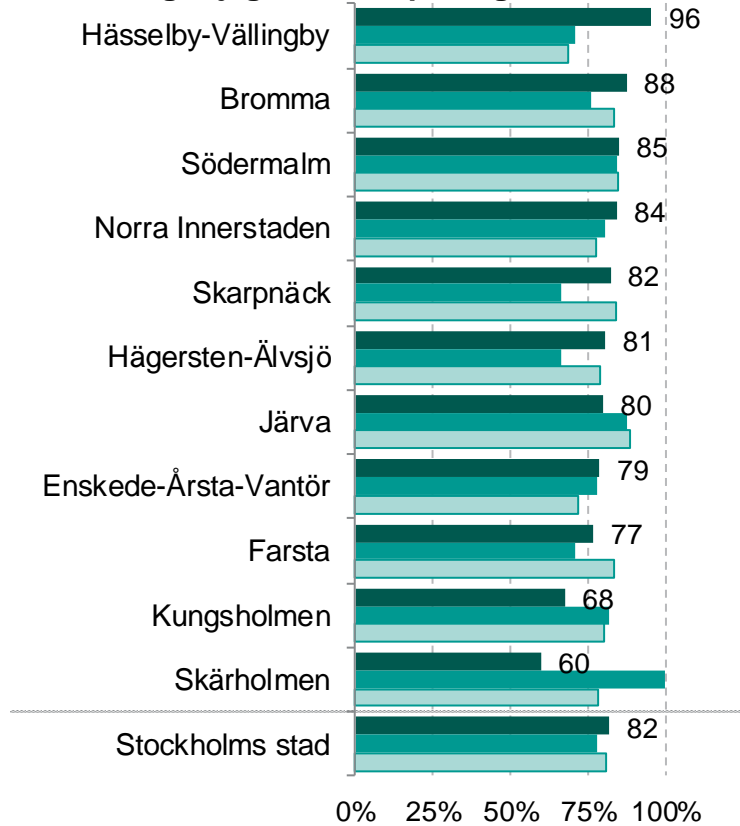


## Jag har förtroende för personalen

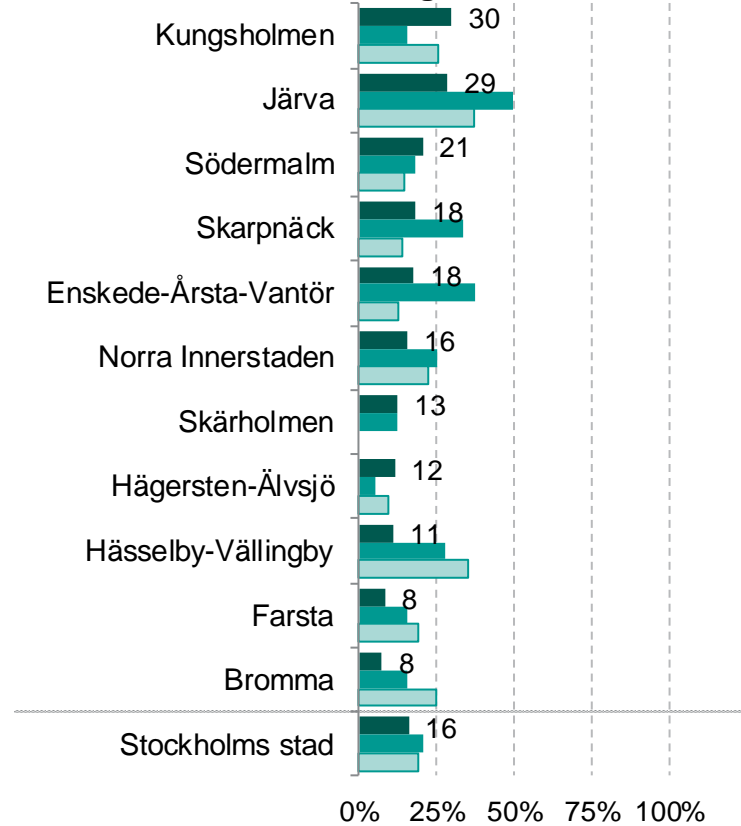


# Inflytande och delaktighet

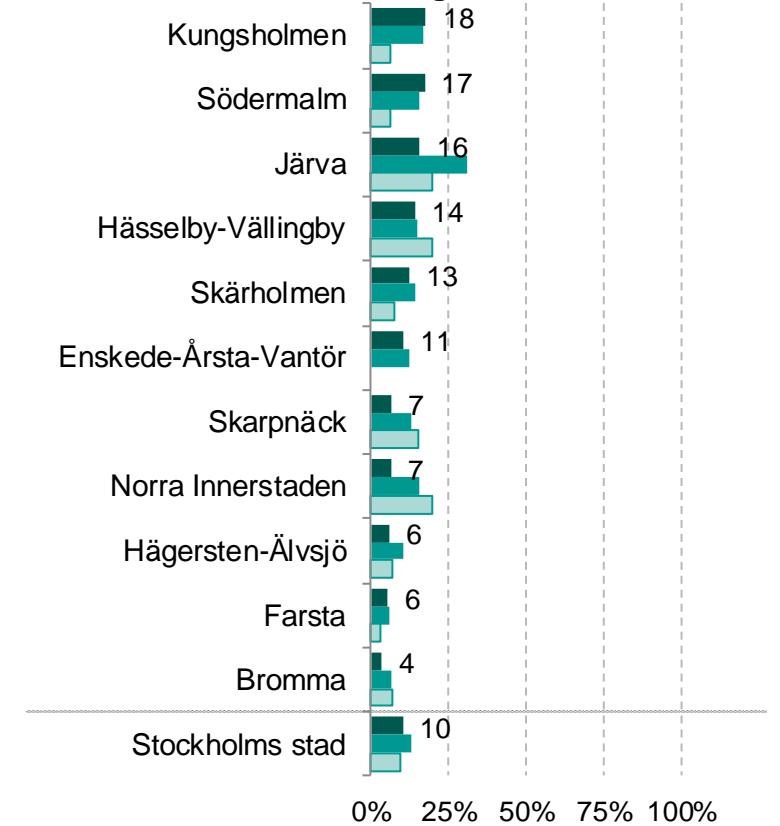
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

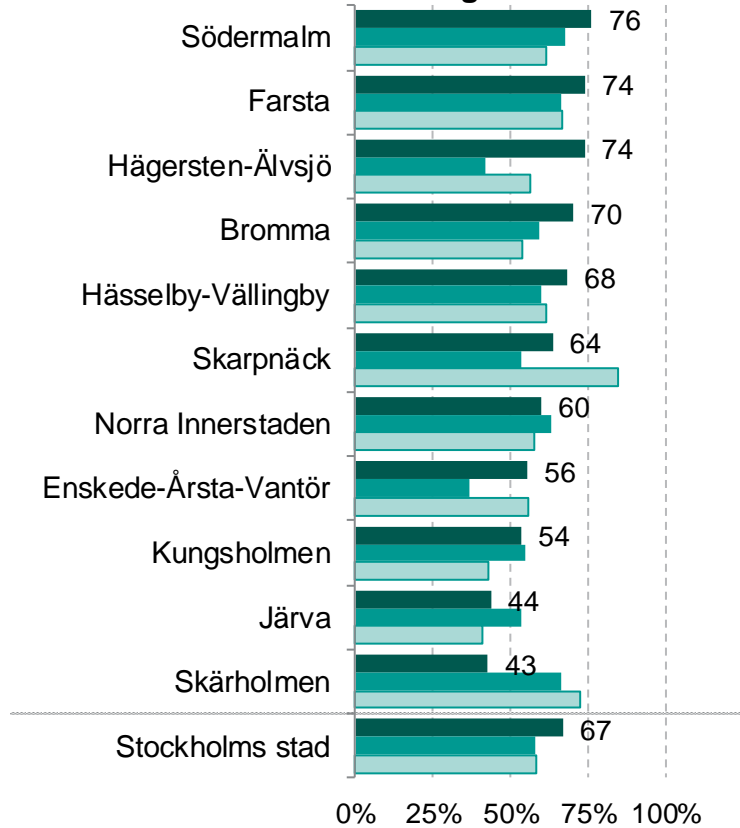


Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

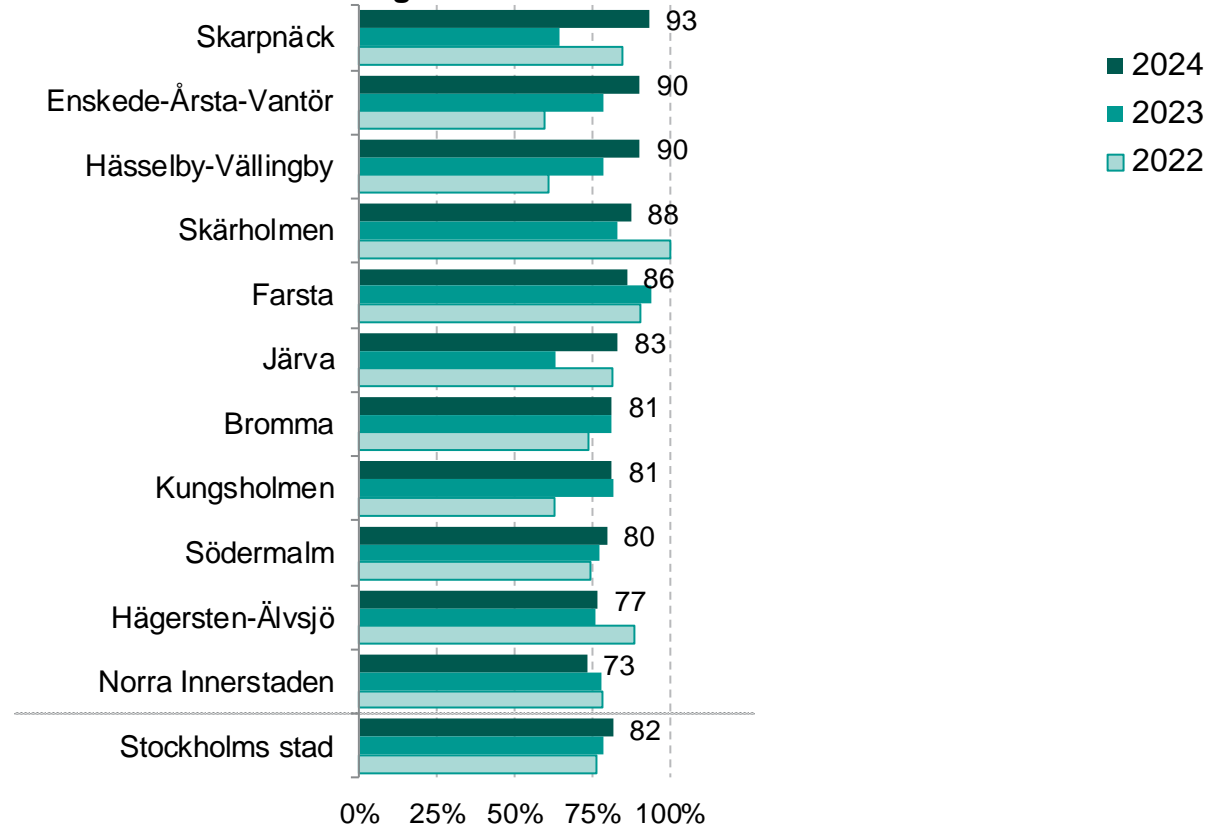


# Inflytande och delaktighet

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

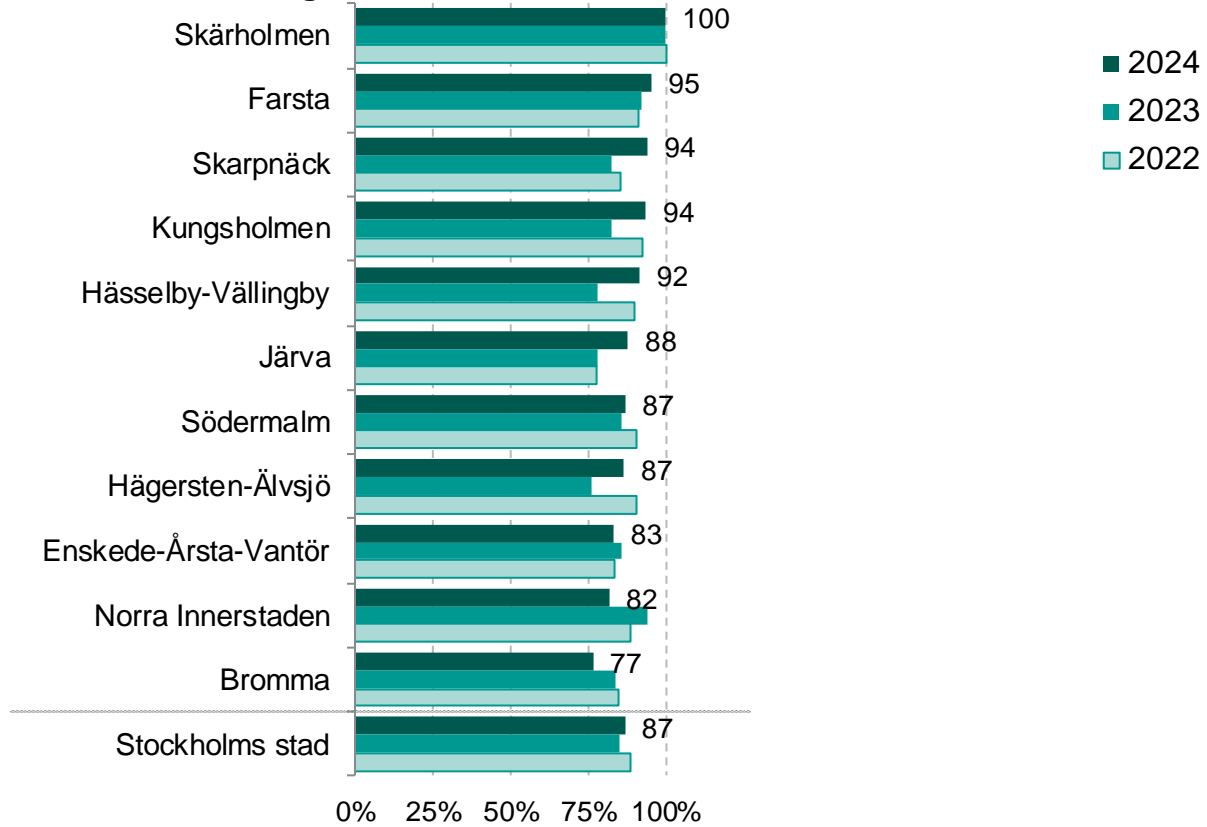


Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



# Aktiviteter

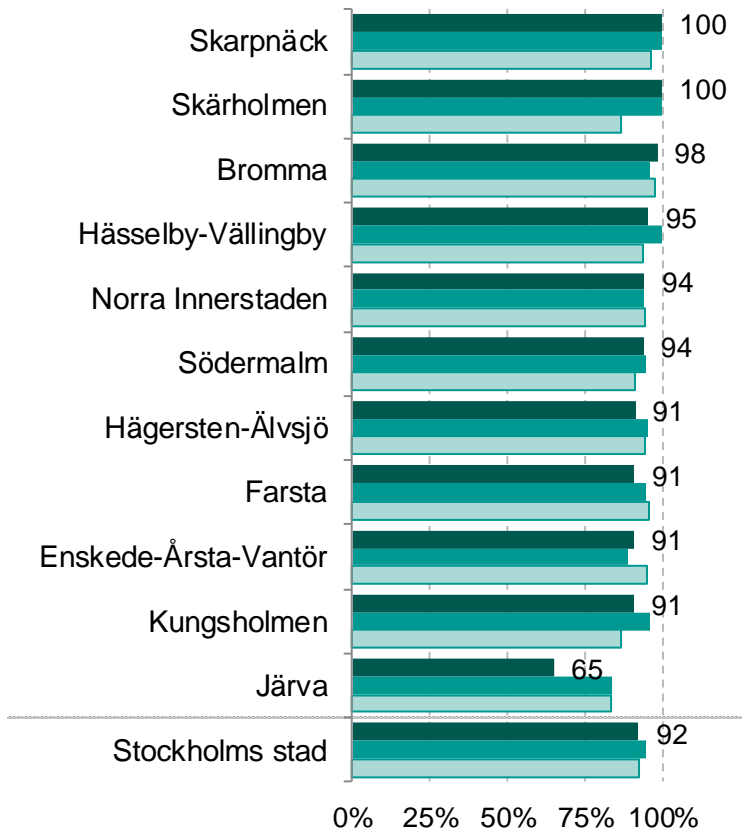
Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet



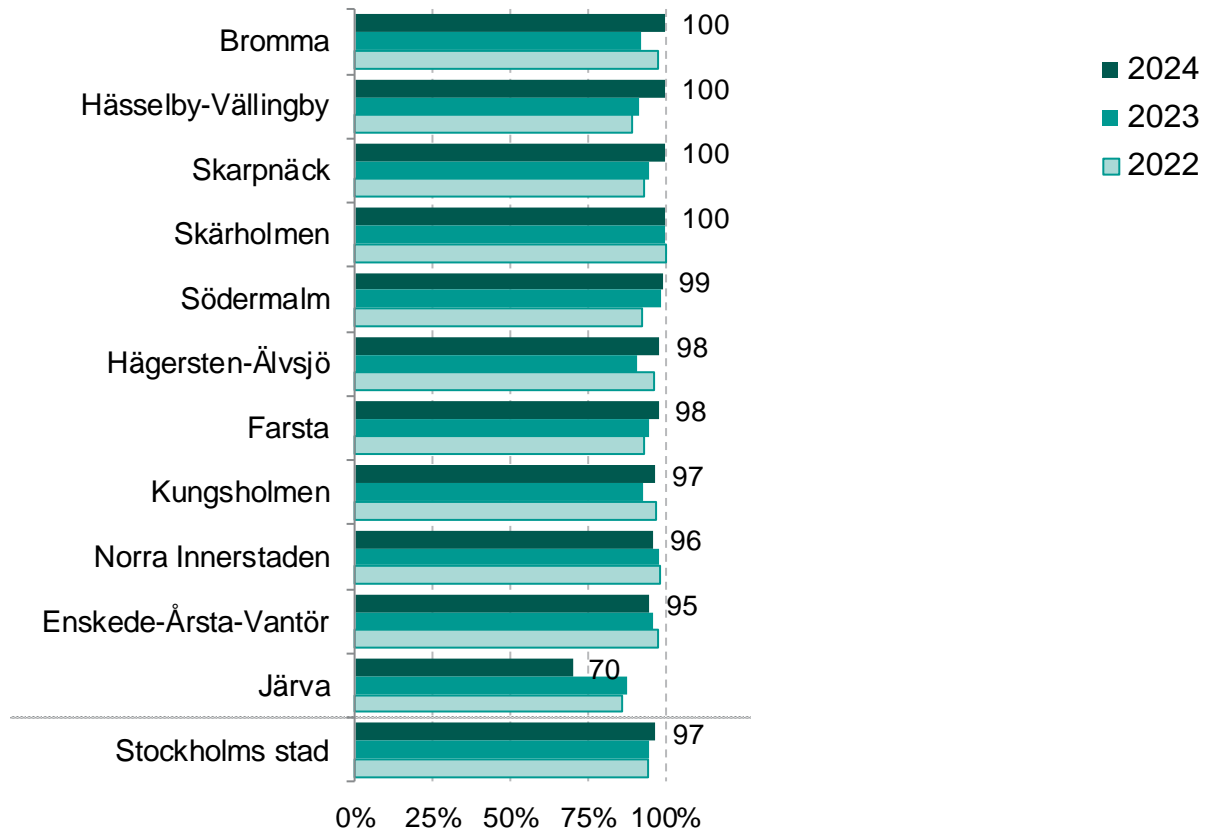


# Matsituationen

## Maten smakar bra

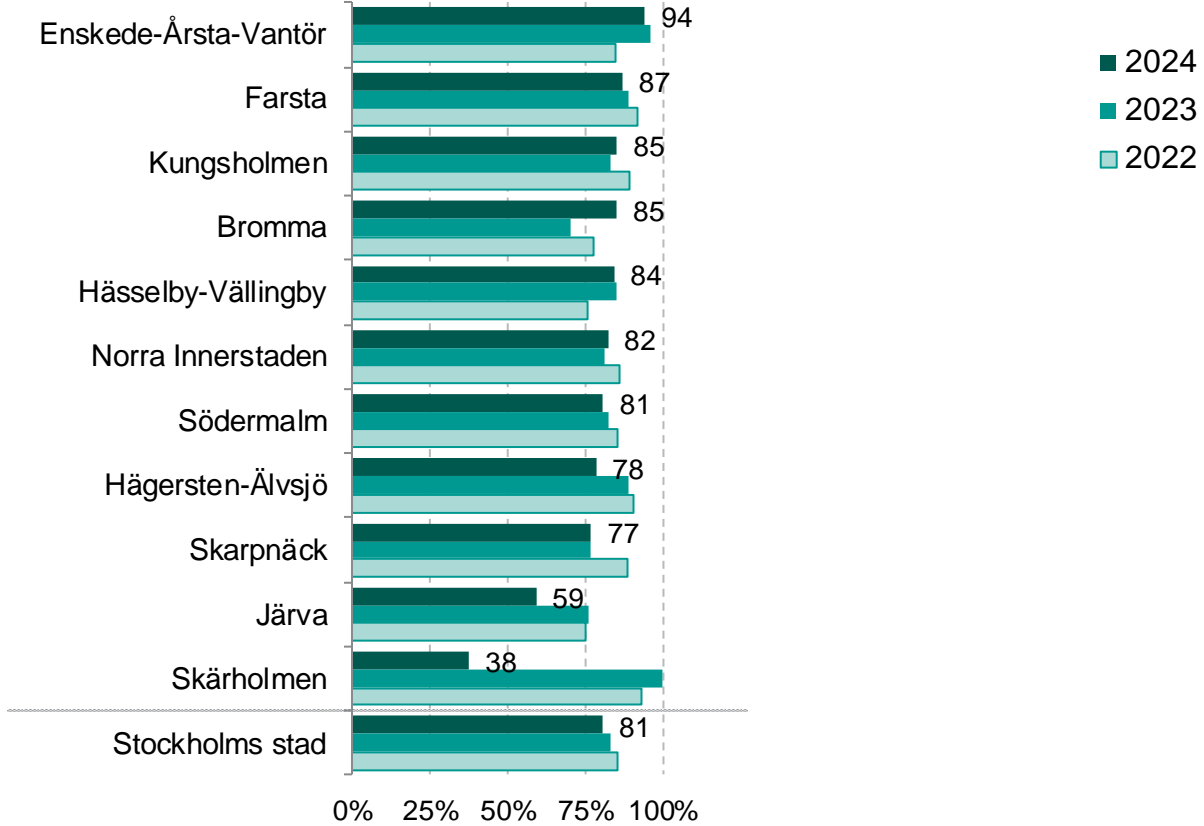


## Måltiderna är en trevlig stund på dagen



# Biståndsbeslutet

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt



# Trend per förvaltning

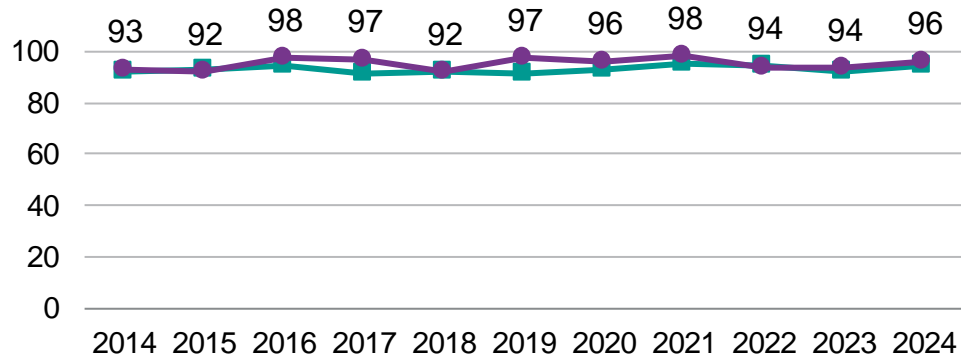
Redovisning av andel nöjda (stämmer helt/ganska bra) per fråga för åren 2014-2024.

Resultaten redovisas utifrån beslutande förvaltning.

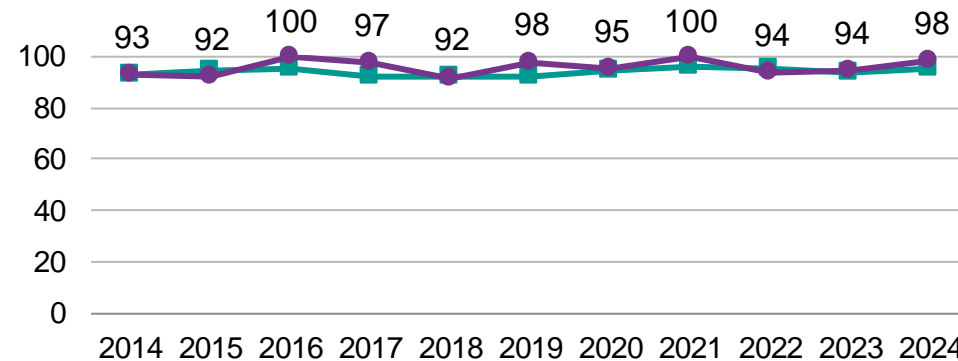
# Trend – Bromma

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

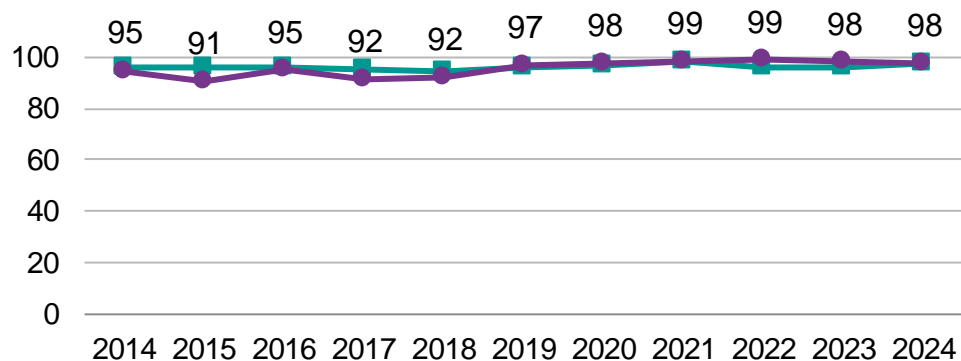
## NFI



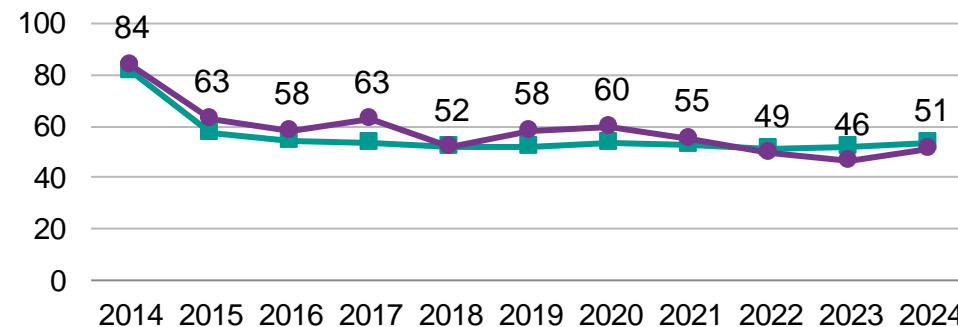
## Indikator



## Personalens förhållningssätt



## Inflytande och delaktighet



—■— Stockholms stad

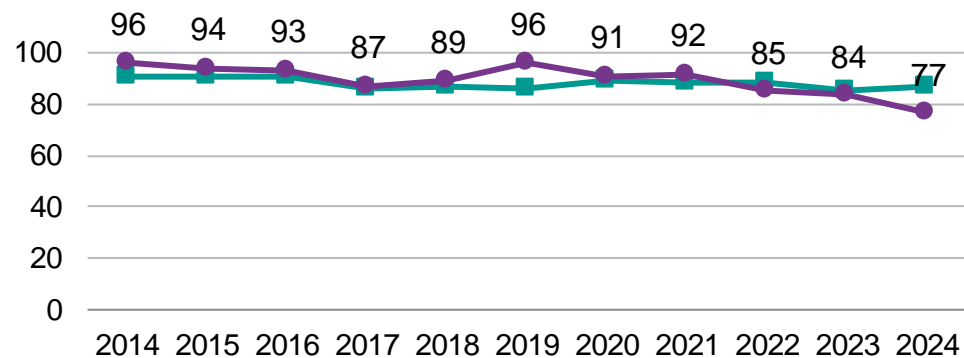
—●— Bromma

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

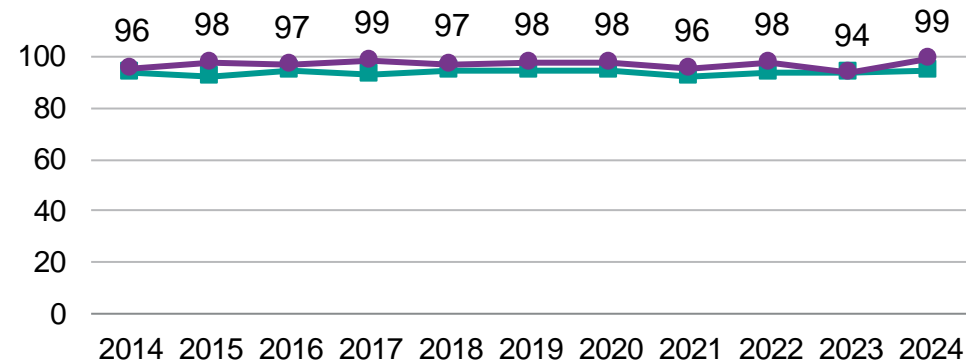
# Trend – Bromma

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

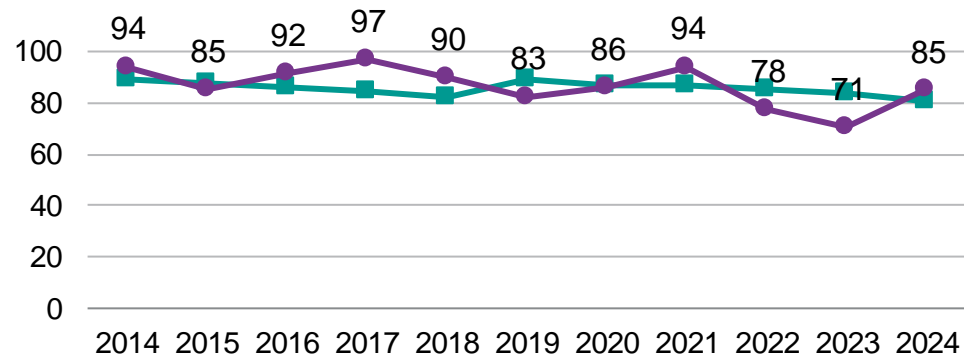
## Aktiviteter



## Matsituationen

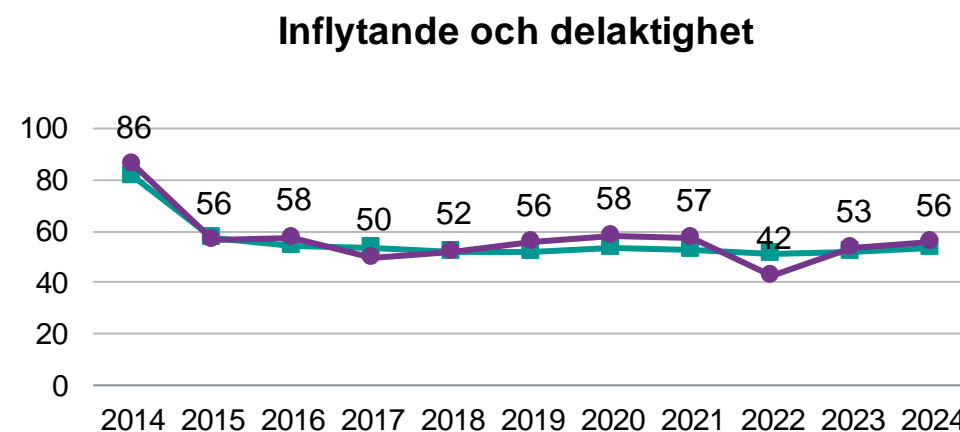
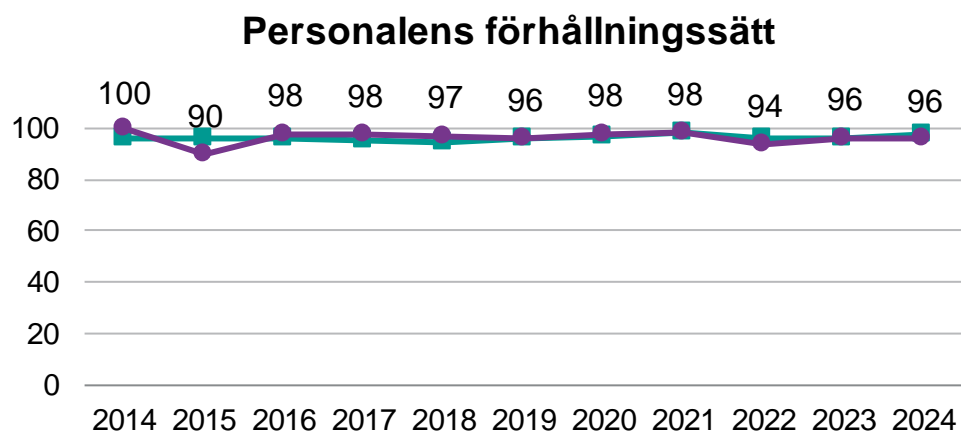
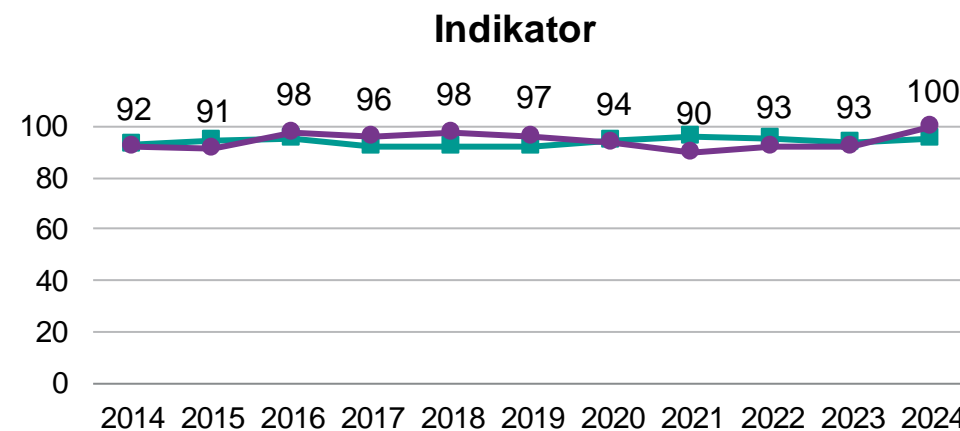
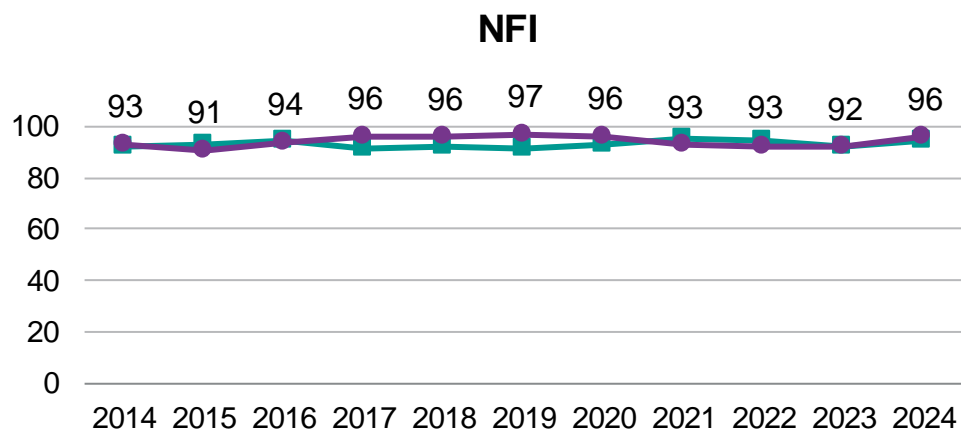


## Biståndsbeslutet



# Trend – Enskede-Årsta-Vantör

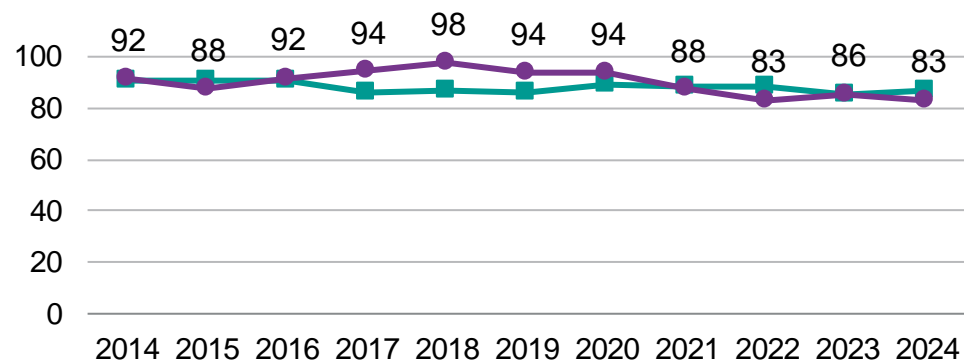
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



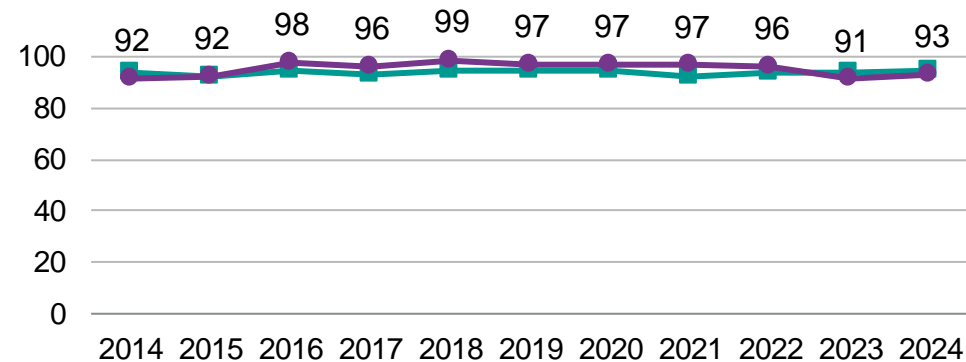
# Trend – Enskede-Årsta-Vantör

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

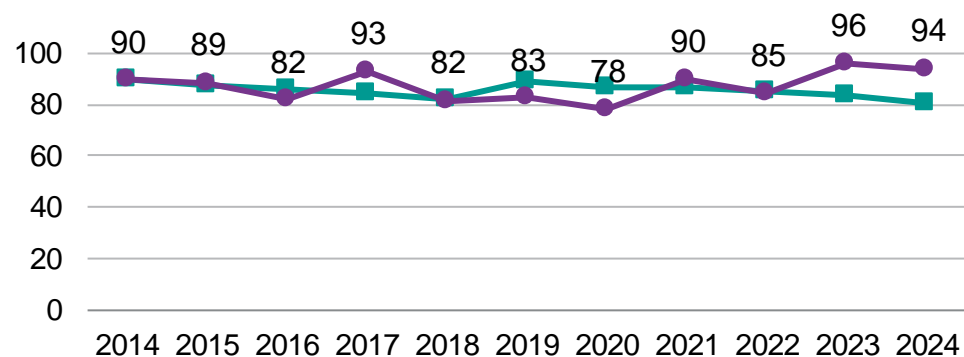
## Aktiviteter



## Matsituationen

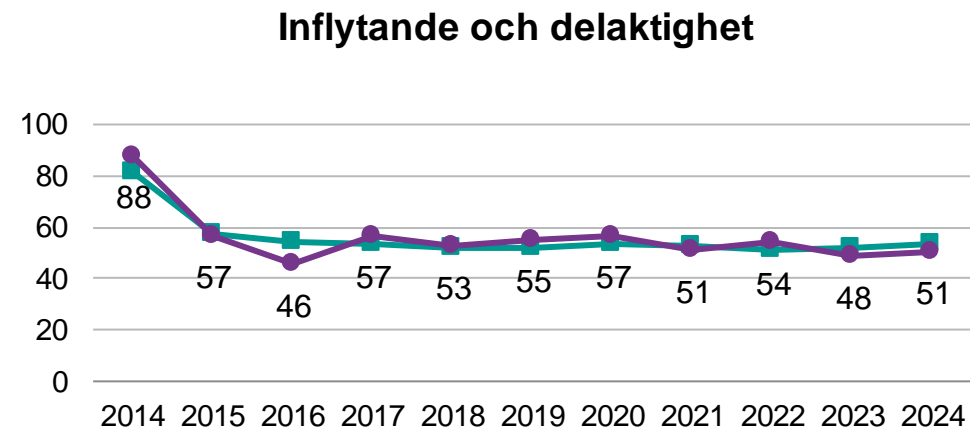
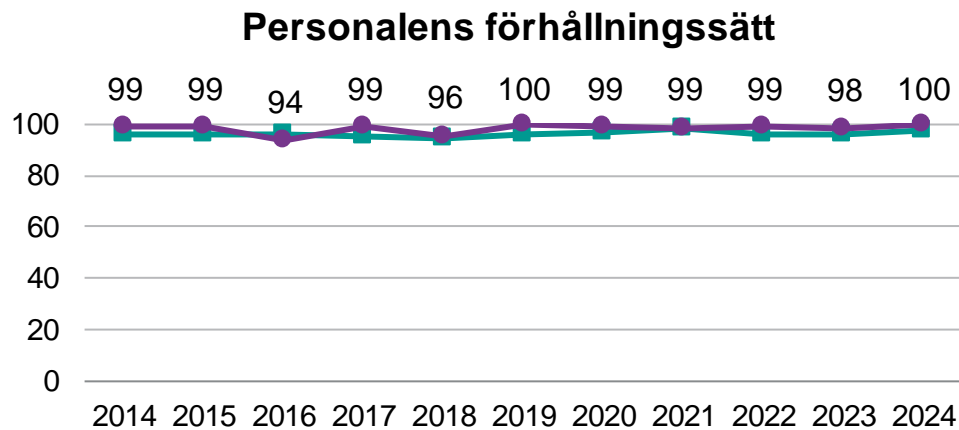
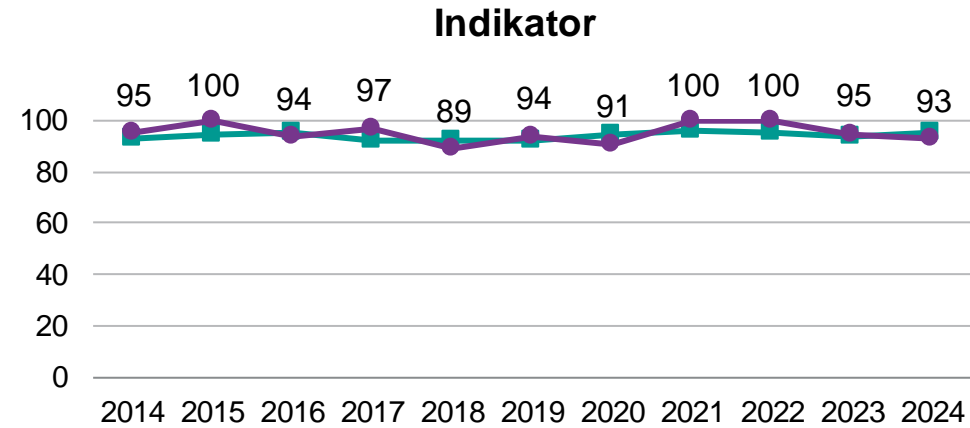
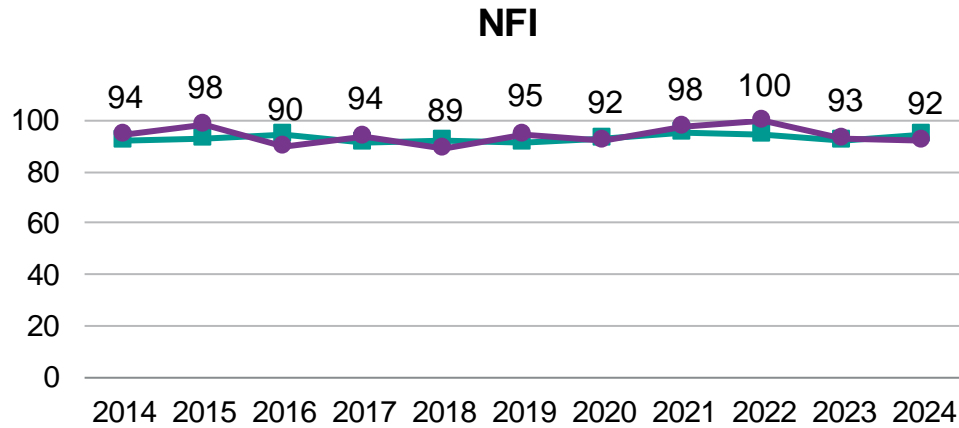


## Biståndsbeslutet



# Trend – Farsta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

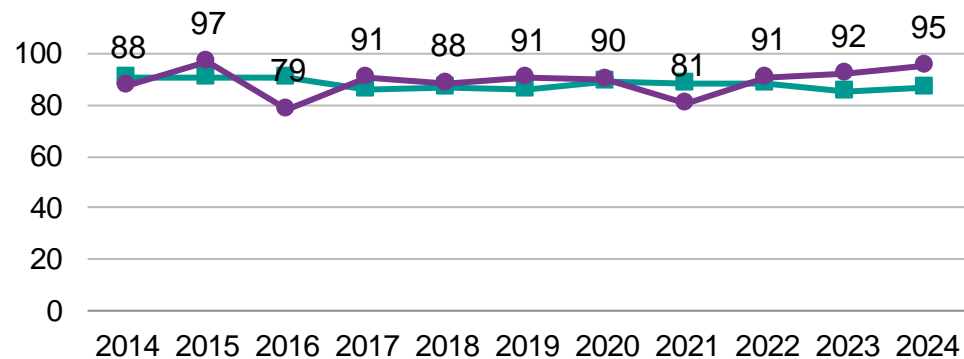




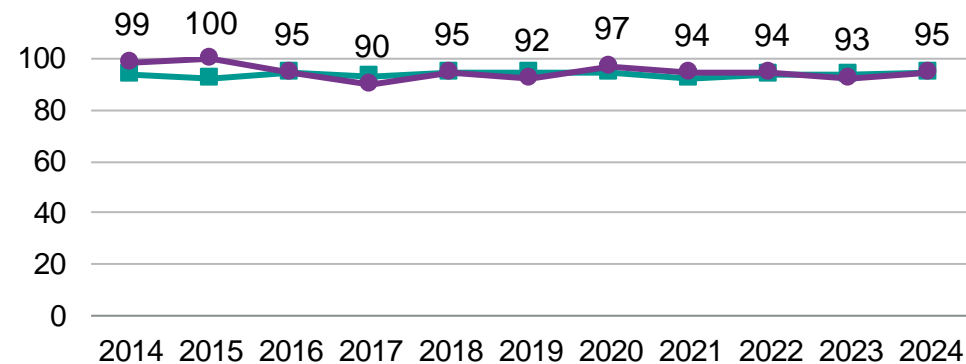
# Trend – Farsta

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

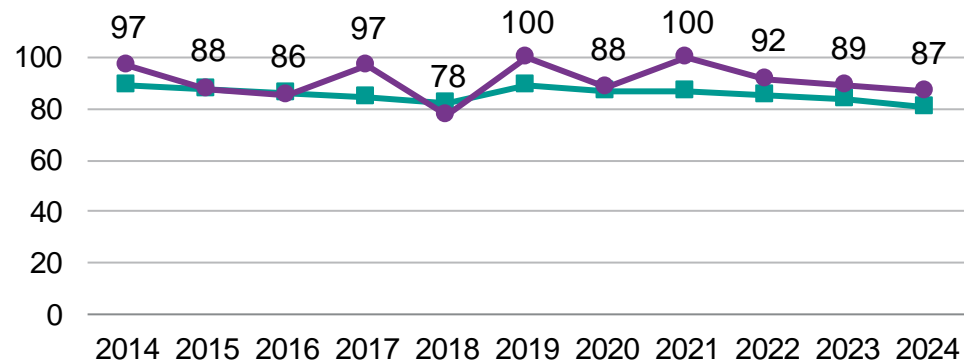
## Aktiviteter



## Matsituationen



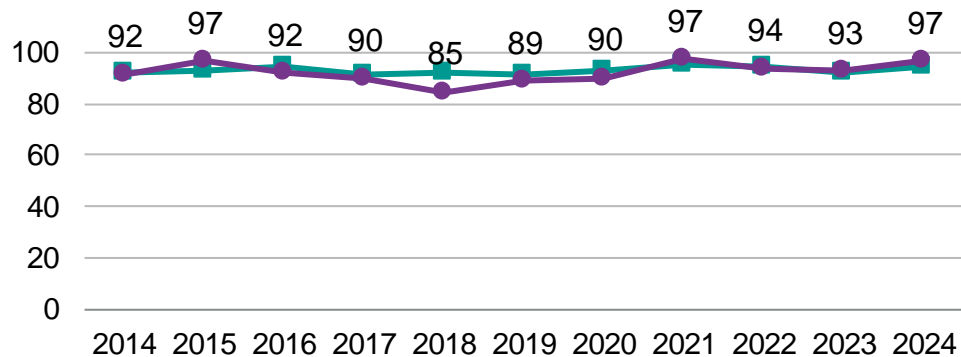
## Biståndsbeslutet



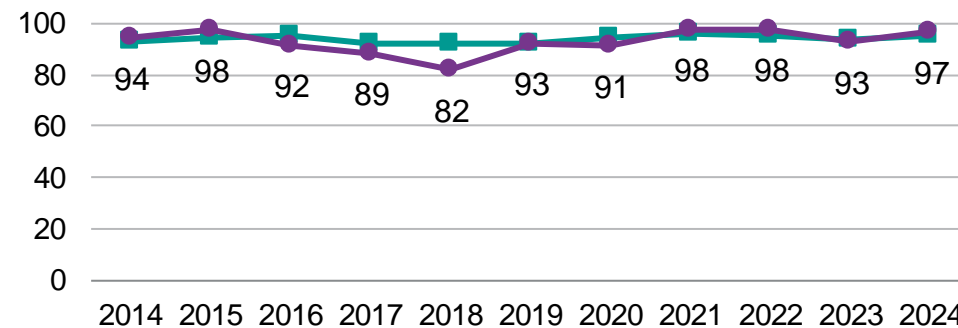
# Trend – Hägersten-Älvsjö

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

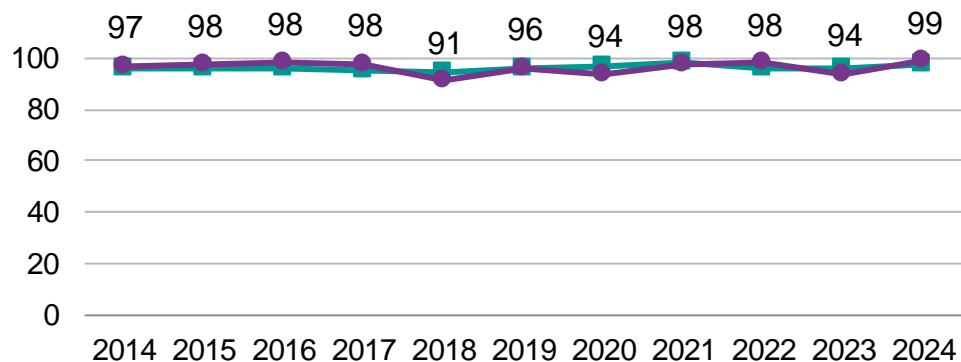
## NFI



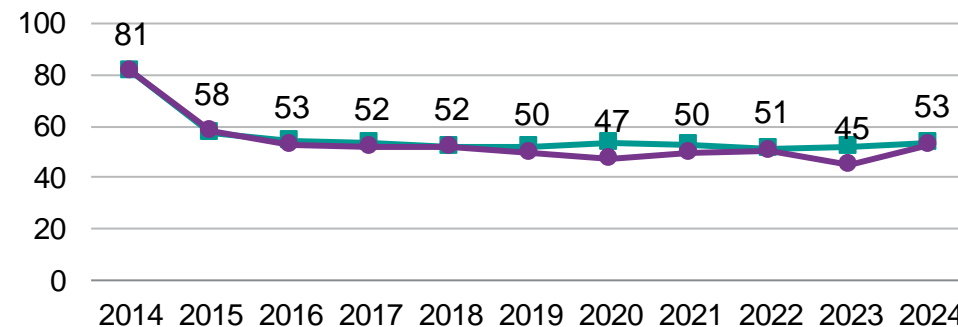
## Indikator



## Personalens förhållningssätt



## Inflytande och delaktighet



■ Stockholms stad

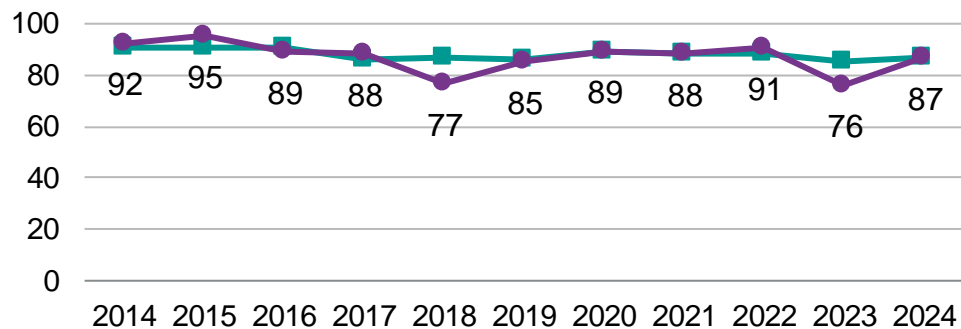
● Hägersten-Älvsjö

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

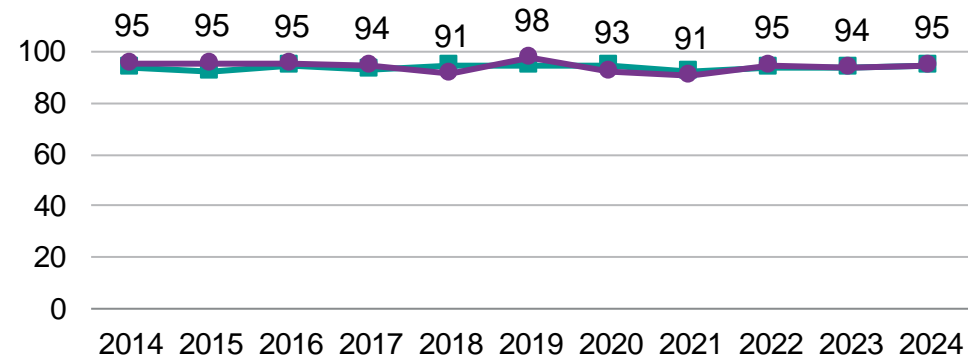
# Trend – Hägersten-Älvsjö

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

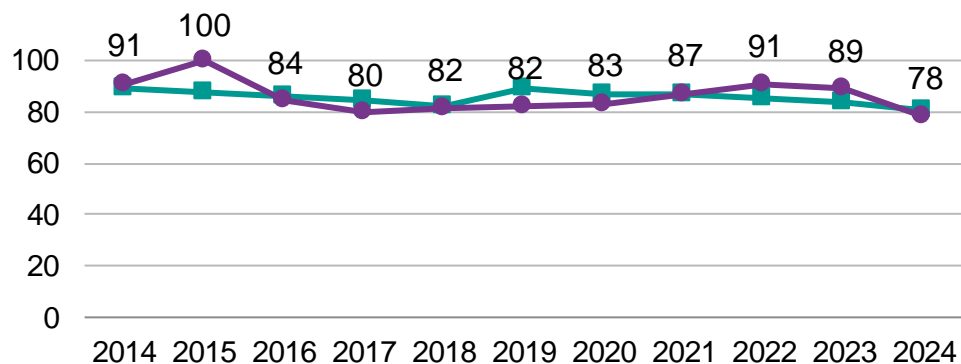
## Aktiviteter



## Matsituationen



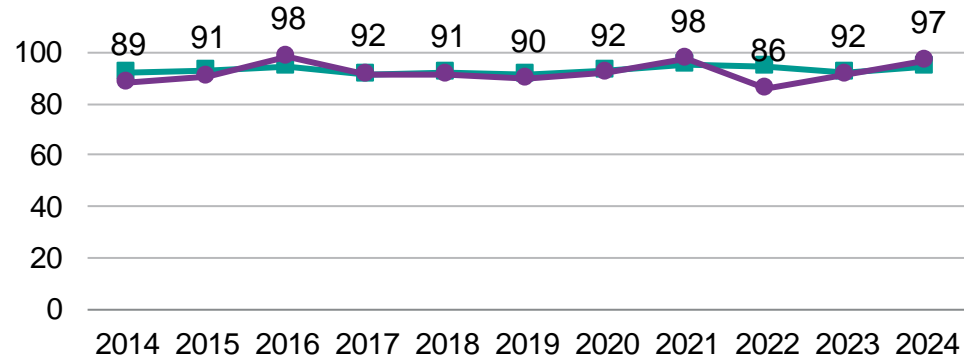
## Biståndsbeslutet



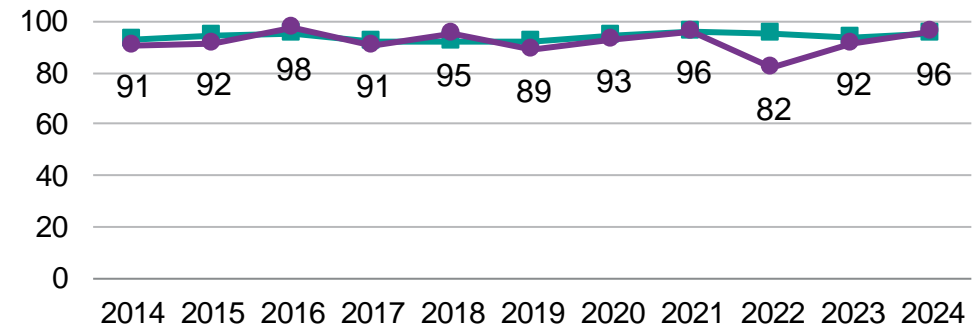
# Trend – Hässelby-Vällingby

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

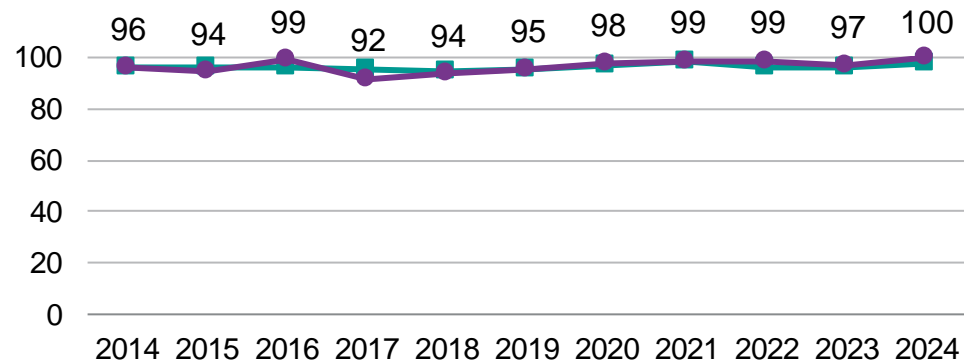
## NFI



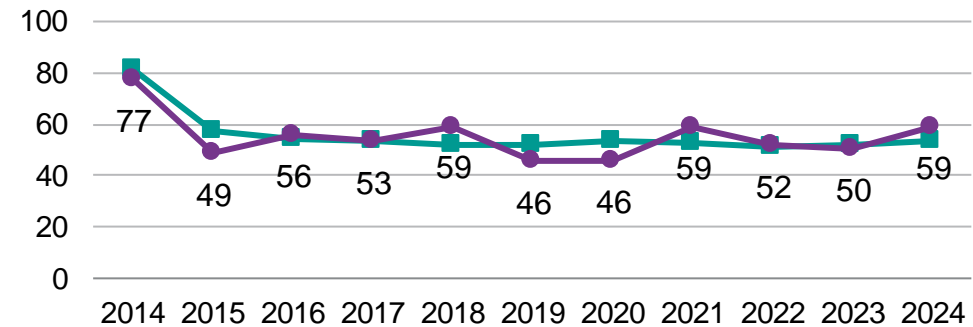
## Indikator



## Personalens förhållningssätt



## Inflytande och delaktighet



Stockholms stad

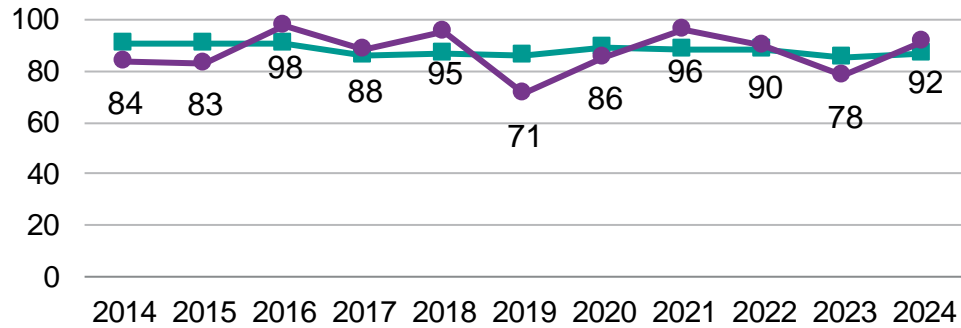
Hässelby-Vällingby

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

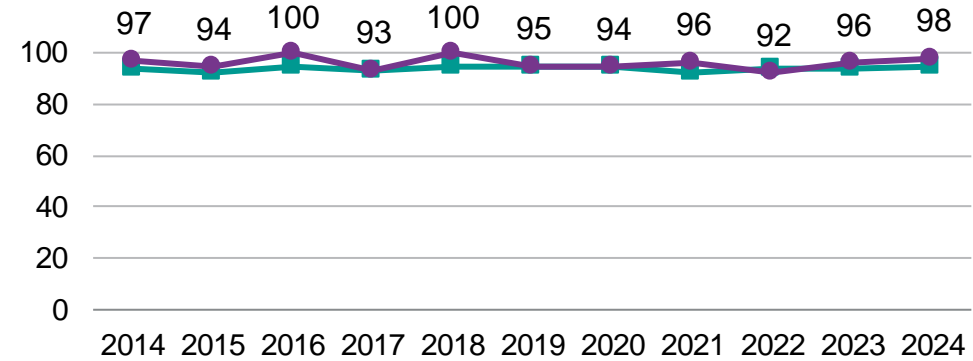
# Trend – Hässelby-Vällingby

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

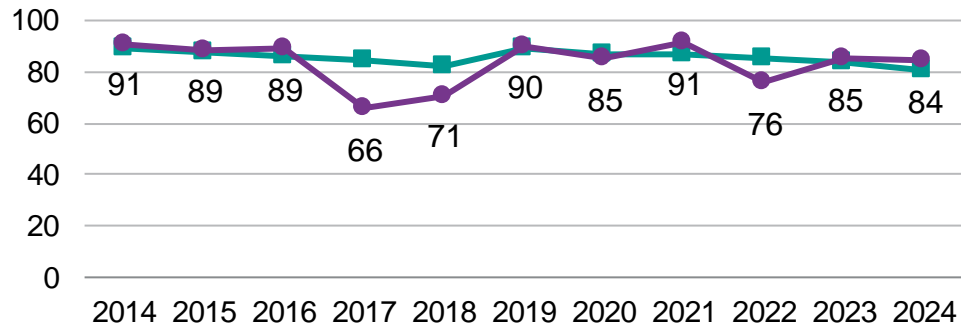
## Aktiviteter



## Matsituationen



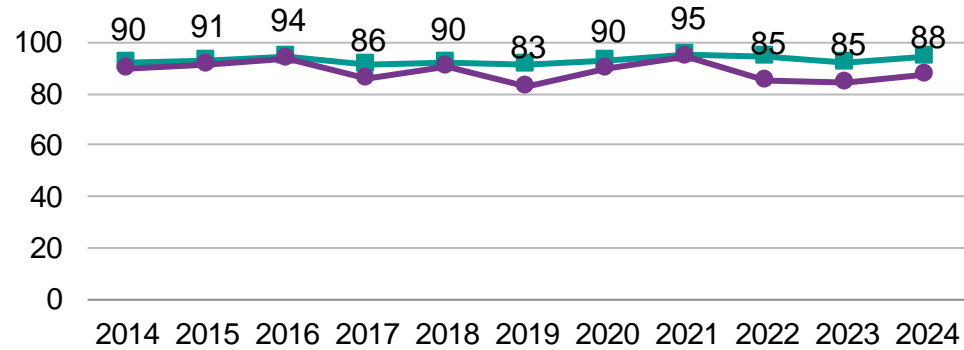
## Biståndsbeslutet



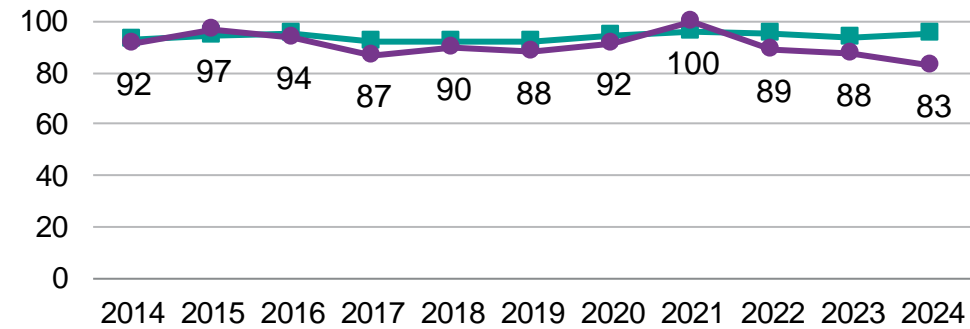
# Trend – Järva

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

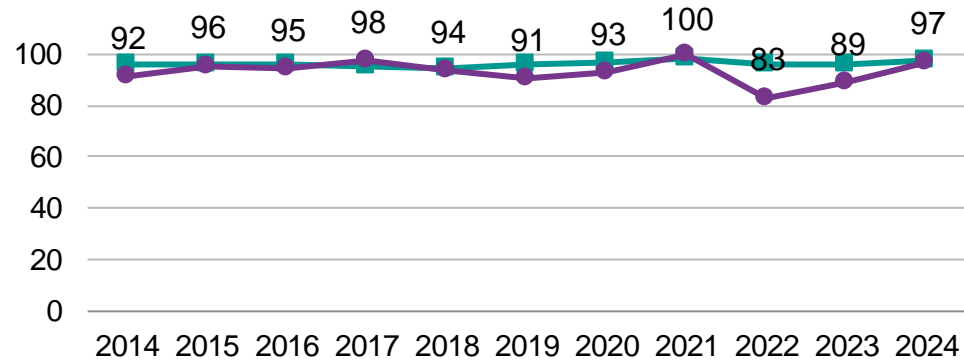
## NFI



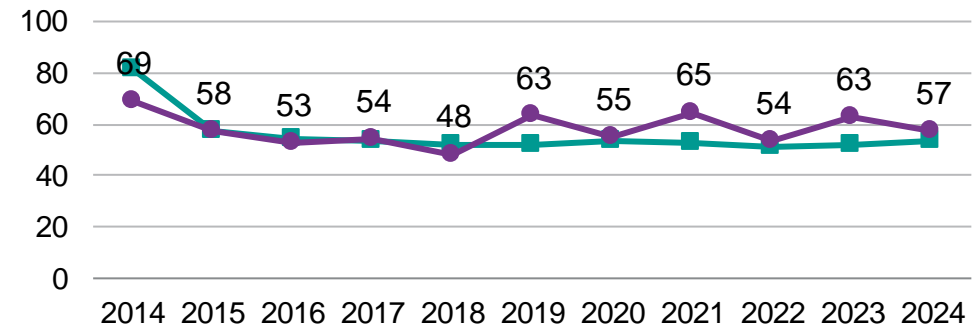
## Indikator



## Personalens förhållningssätt



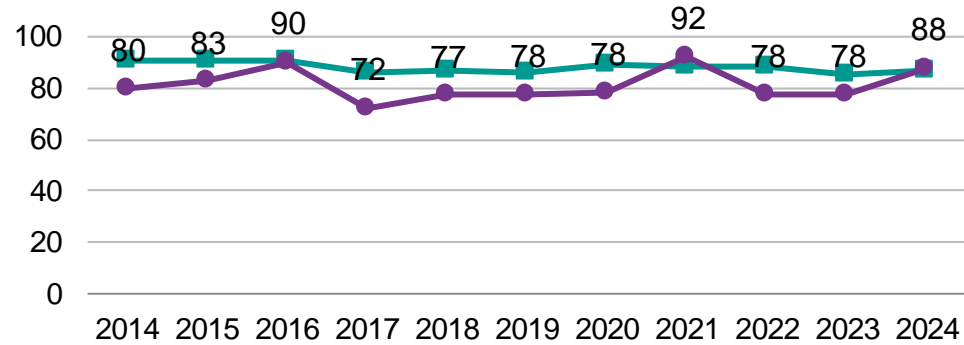
## Inflytande och delaktighet



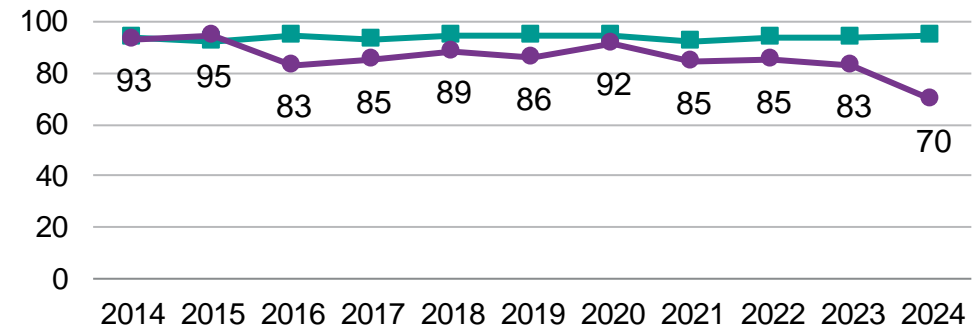
# Trend – Järva

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

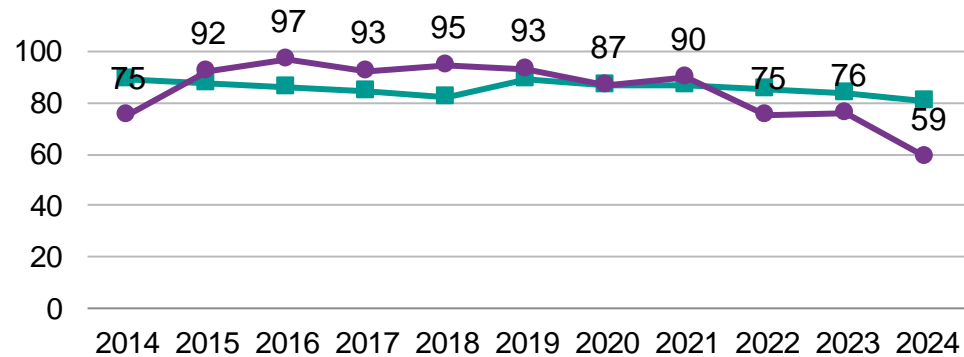
## Aktiviteter



## Matsituationen



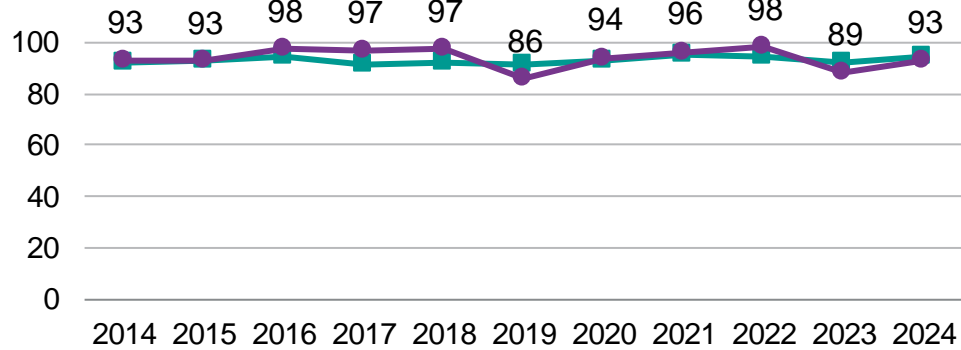
## Biståndsbeslutet



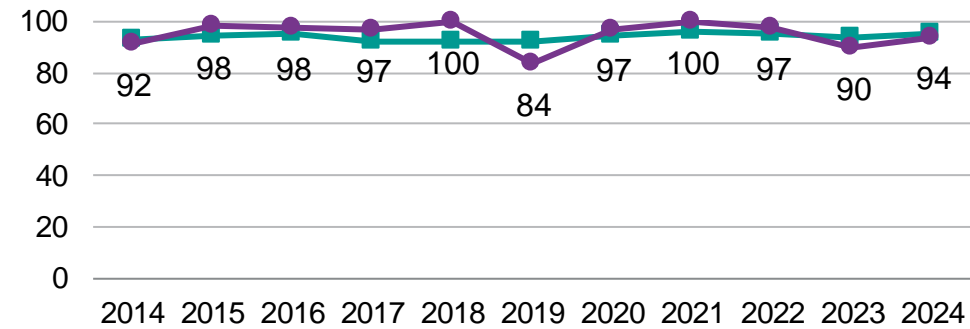
# Trend – Kungsholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

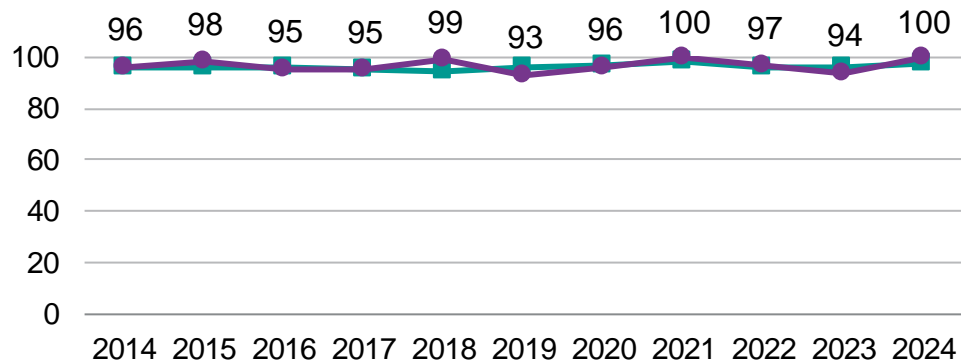
## NFI



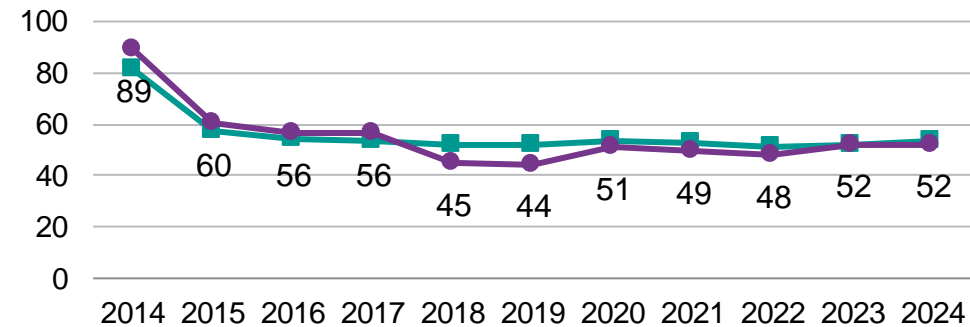
## Indikator



## Personalens förhållningssätt



## Inflytande och delaktighet



Stockholms stad

Kungsholmen

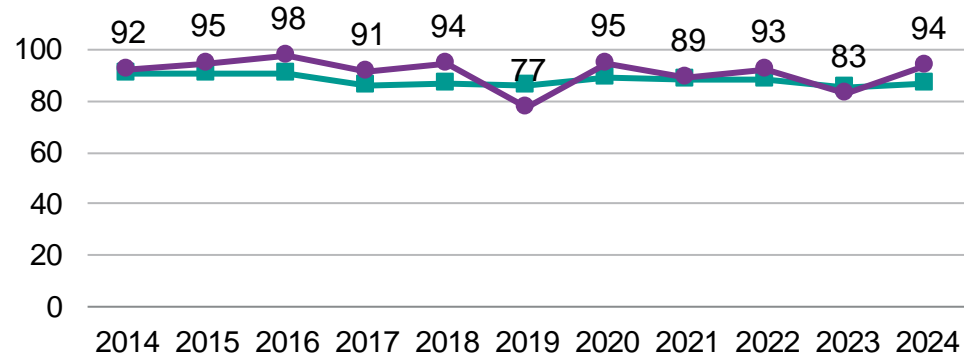
NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".



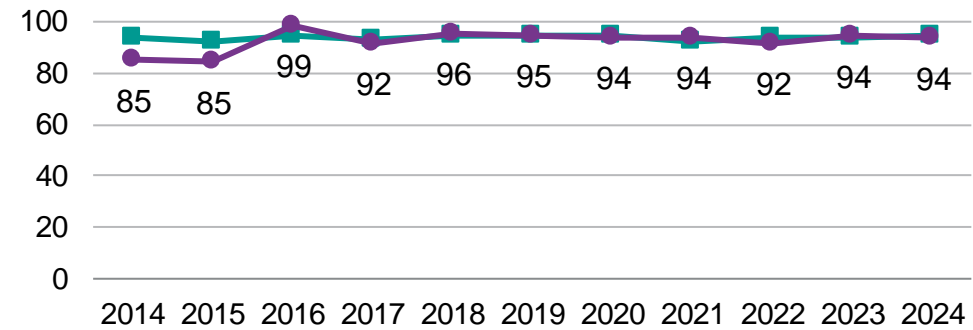
# Trend – Kungsholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

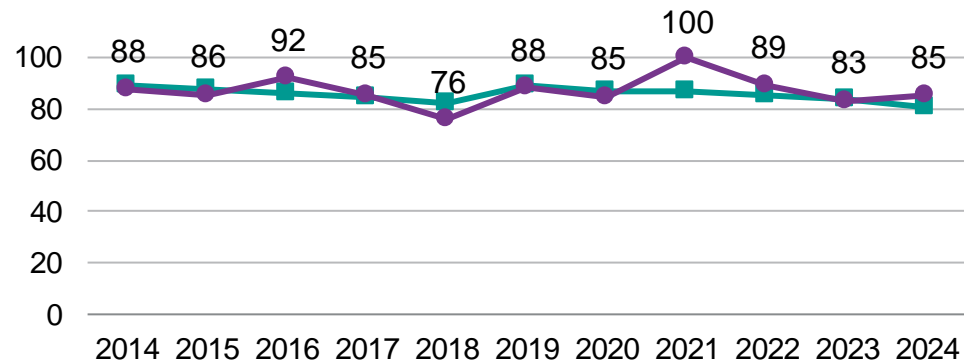
## Aktiviteter



## Matsituationen



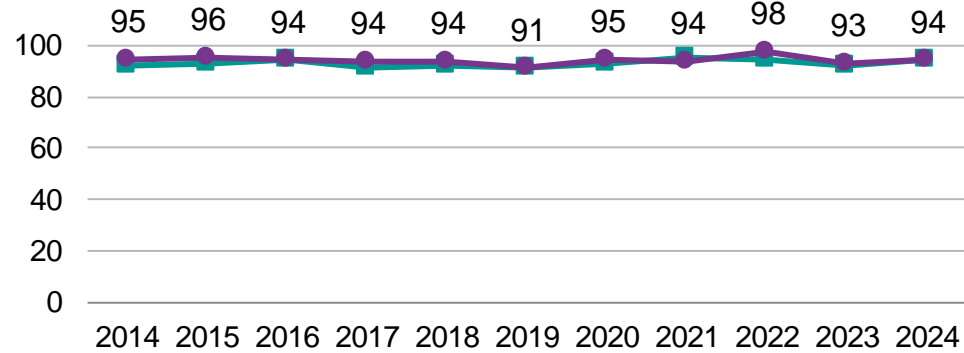
## Biståndsbeslutet



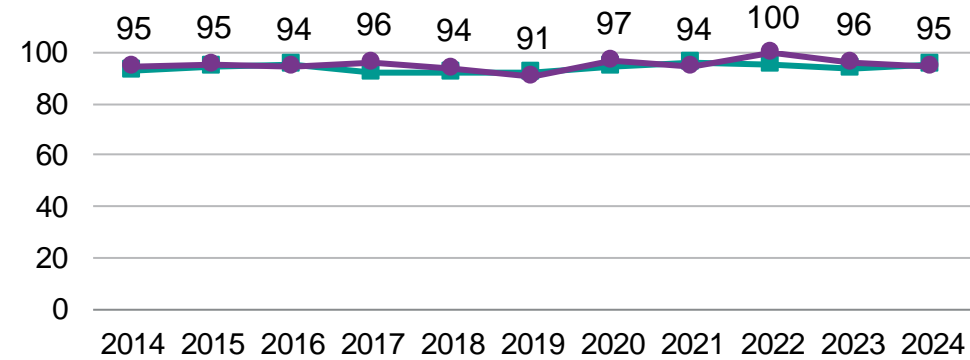
# Trend – Norra Innerstaden

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

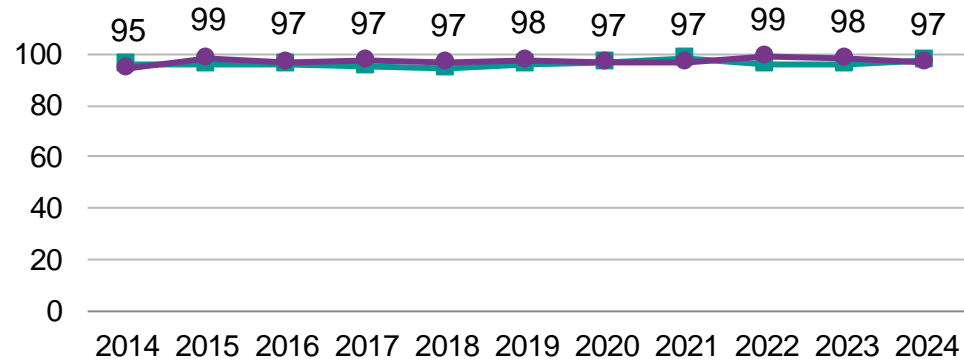
## NFI



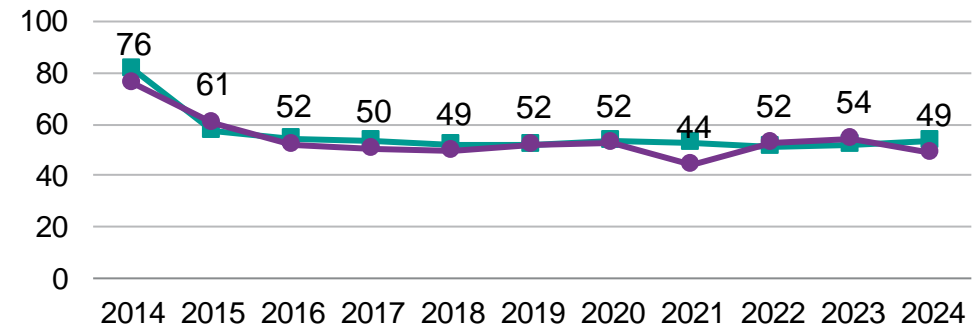
## Indikator



## Personalens förhållningssätt



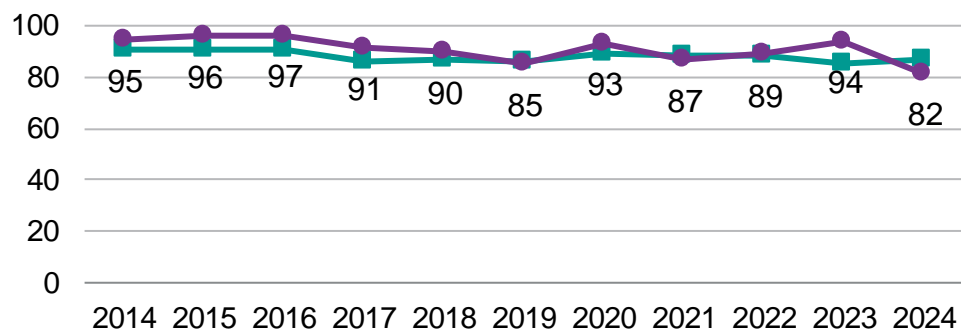
## Inflytande och delaktighet



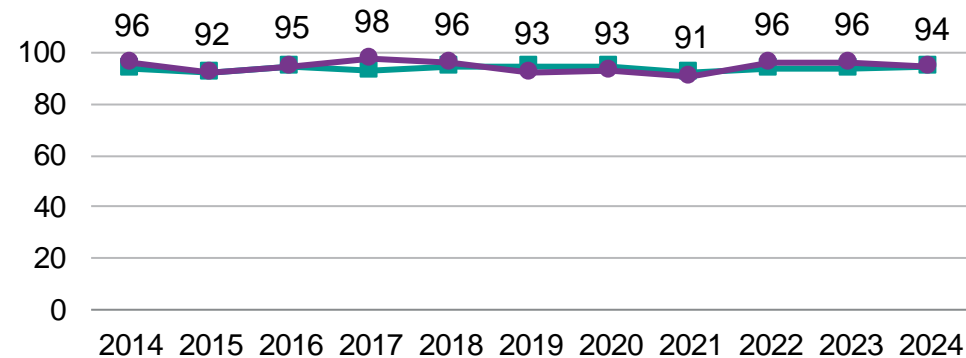
# Trend – Norra Innerstaden

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

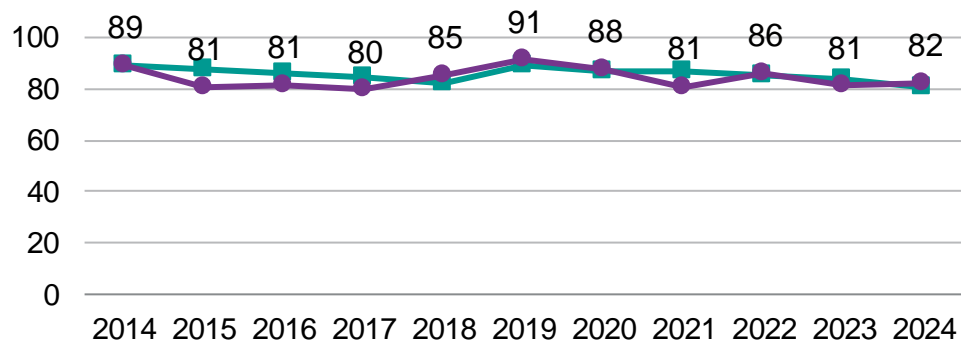
## Aktiviteter



## Matsituationen

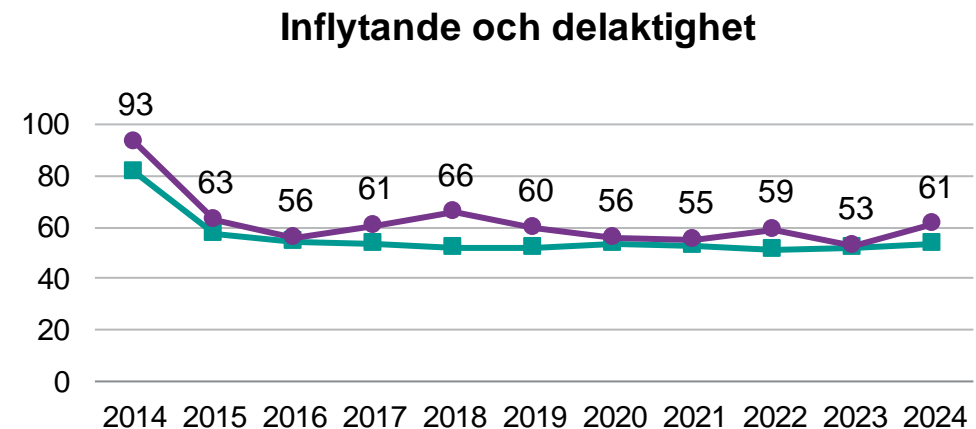
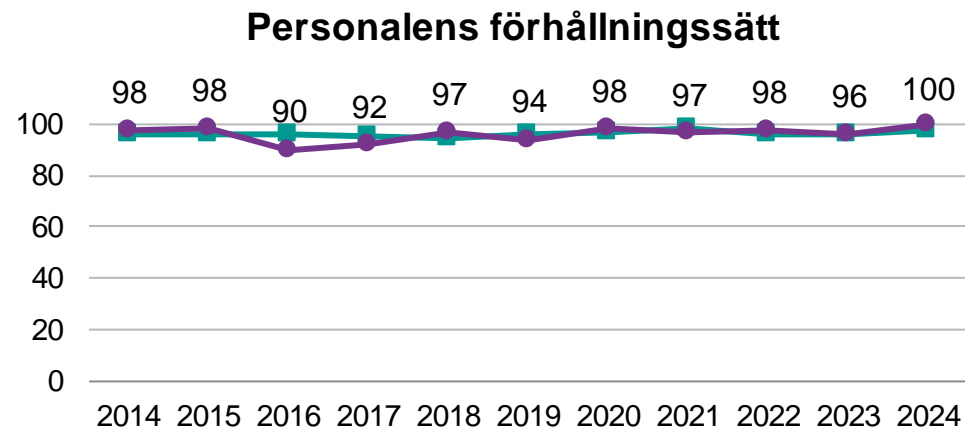
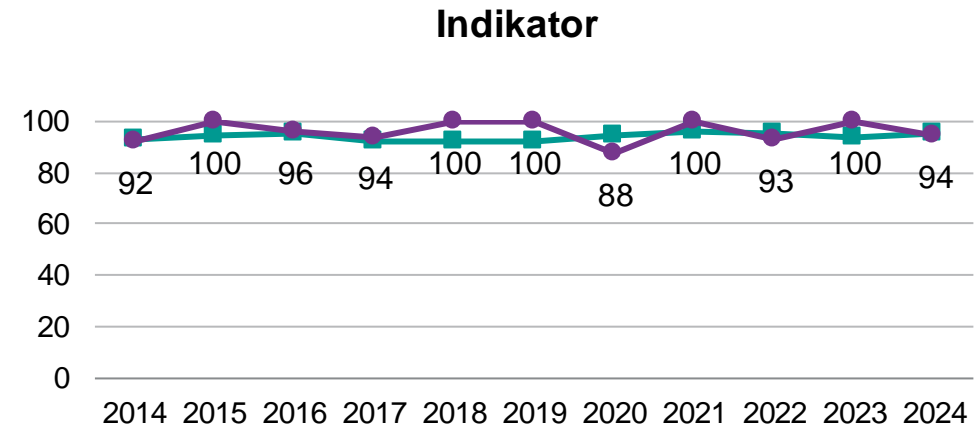
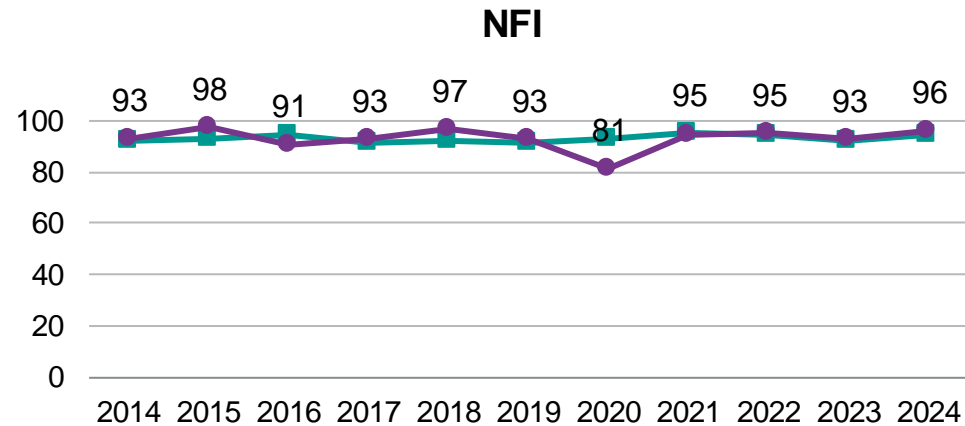


## Biståndsbeslutet



# Trend – Skarpnäck

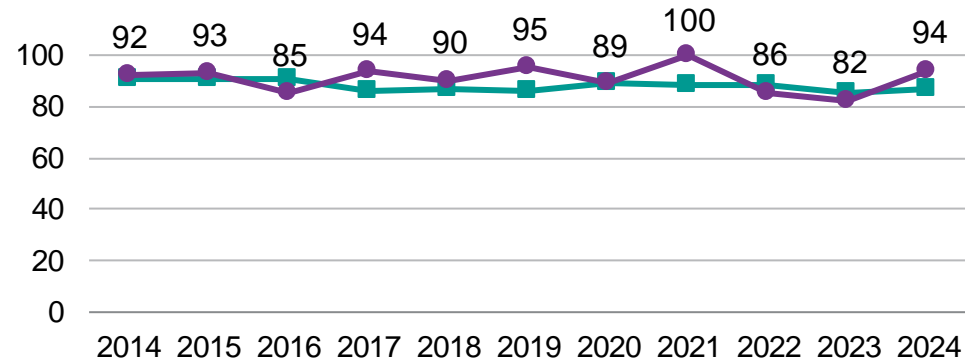
- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.



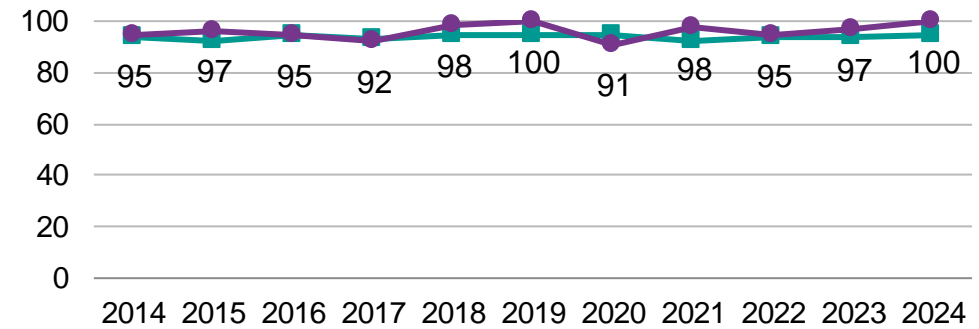
# Trend – Skarpnäck

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

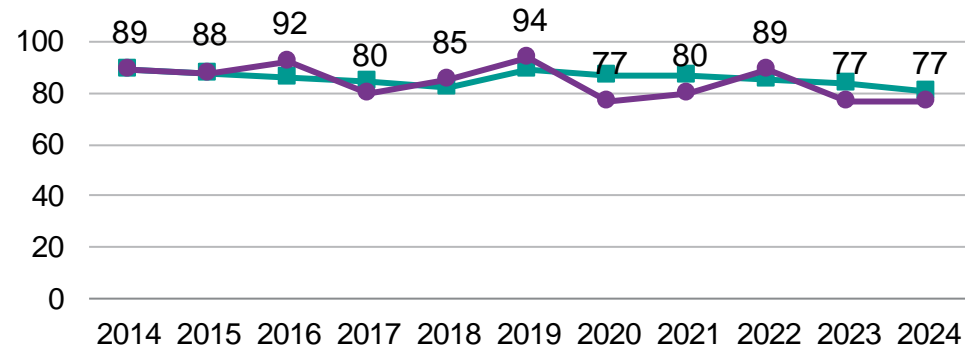
## Aktiviteter



## Matsituationen



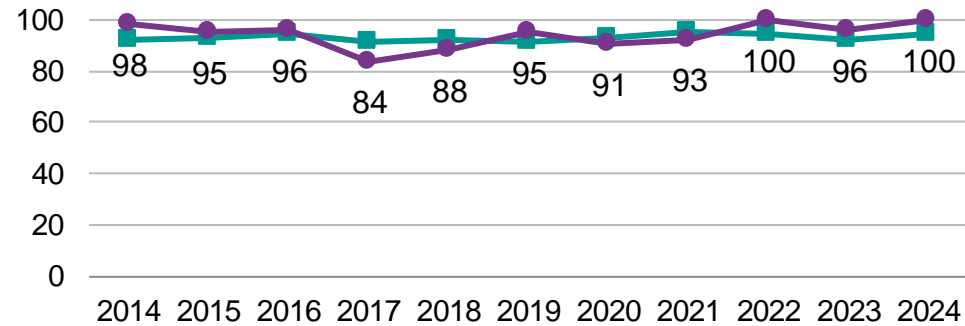
## Biståndsbeslutet



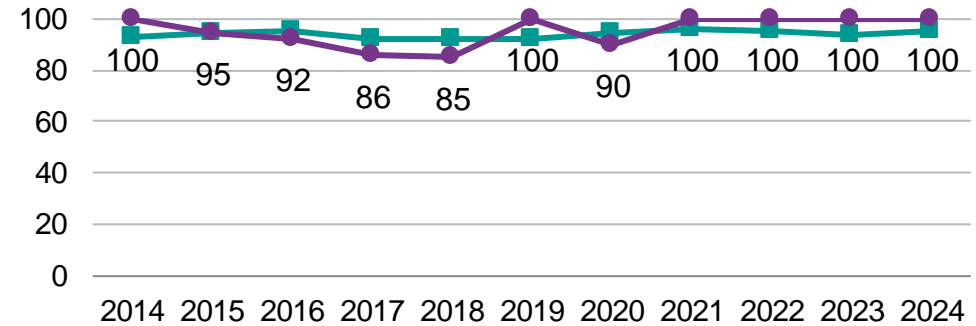
# Trend – Skärholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

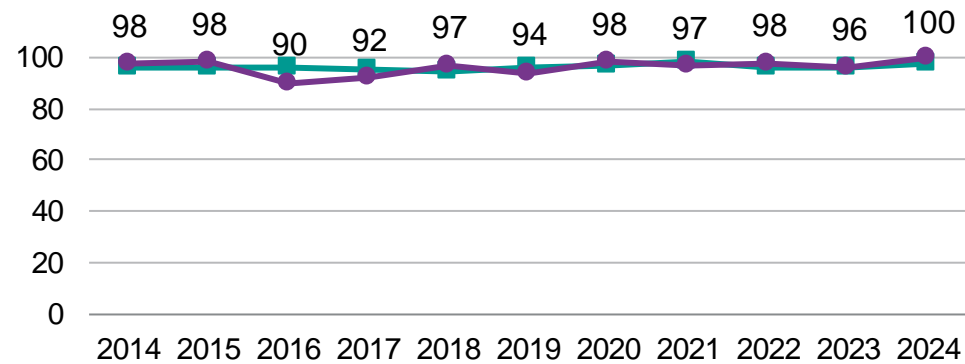
## NFI



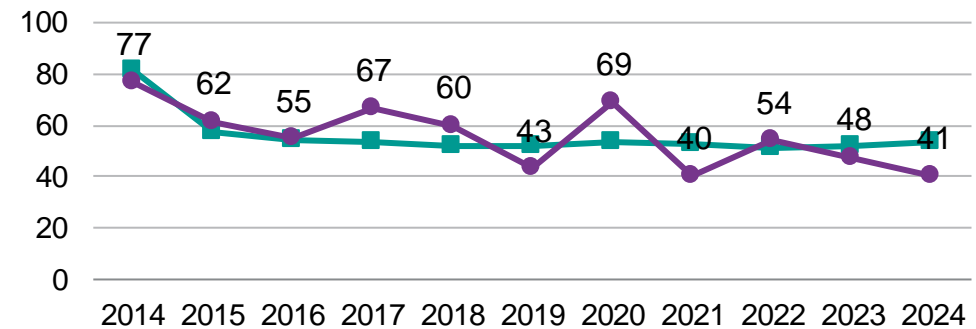
## Indikator



## Personalens förhållningsätt



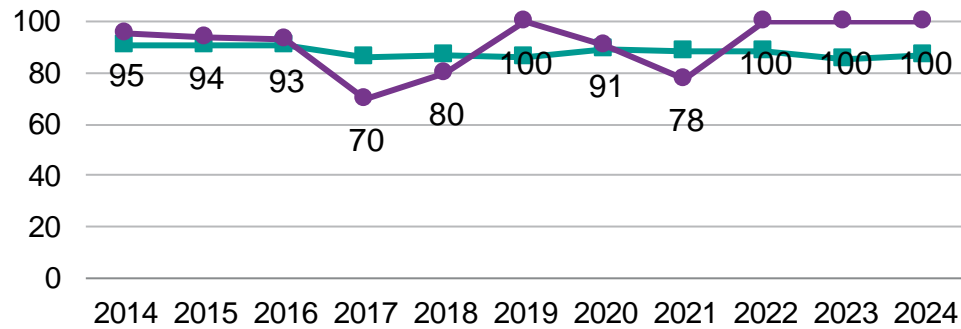
## Inflytande och delaktighet



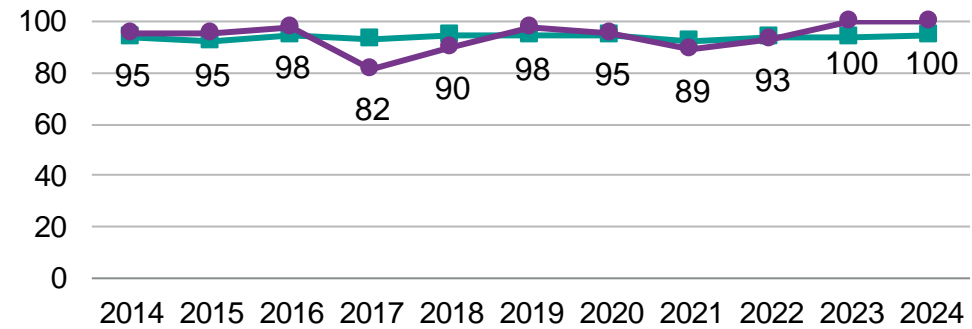
# Trend – Skärholmen

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

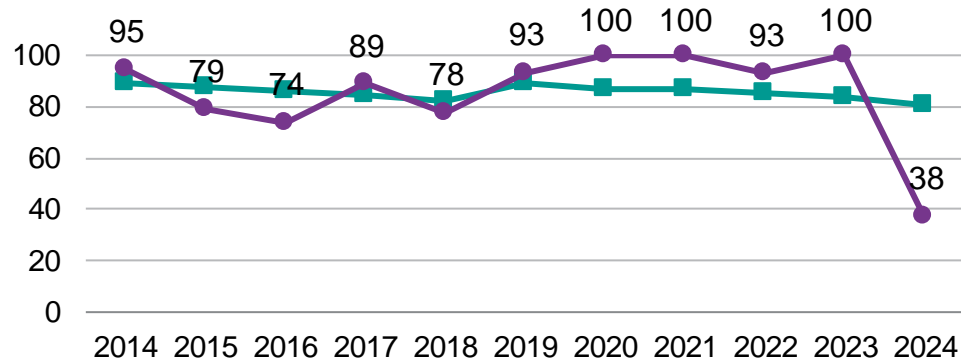
## Aktiviteter



## Matsituationen



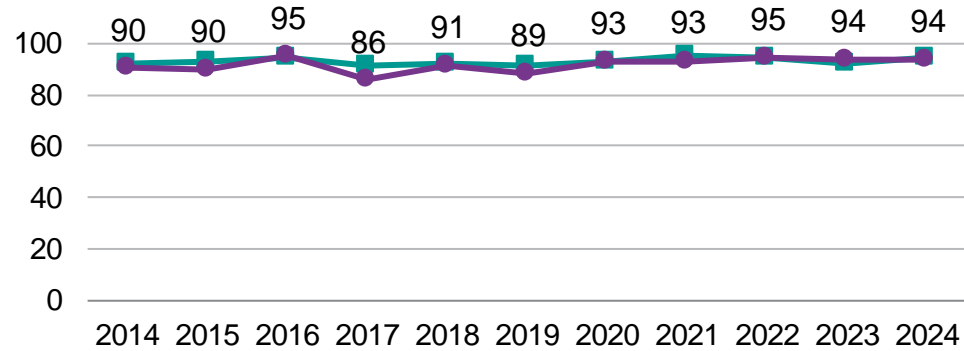
## Biståndsbeslutet



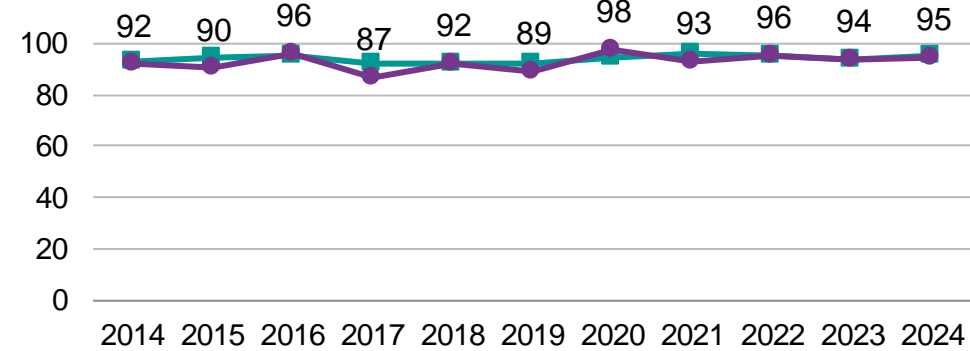
# Trend – Södermalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

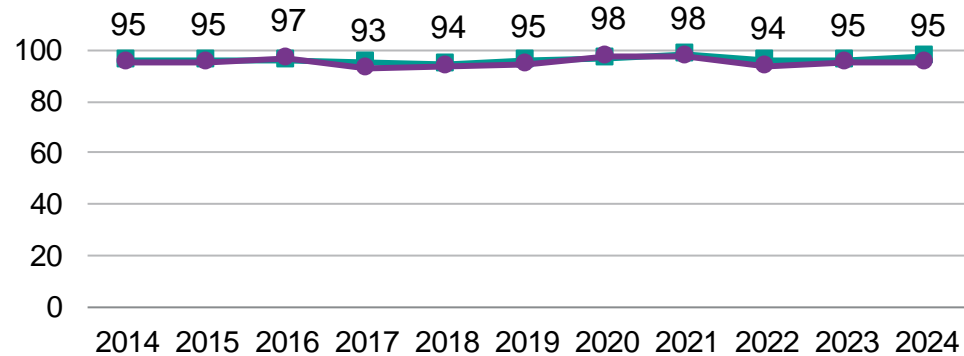
## NFI



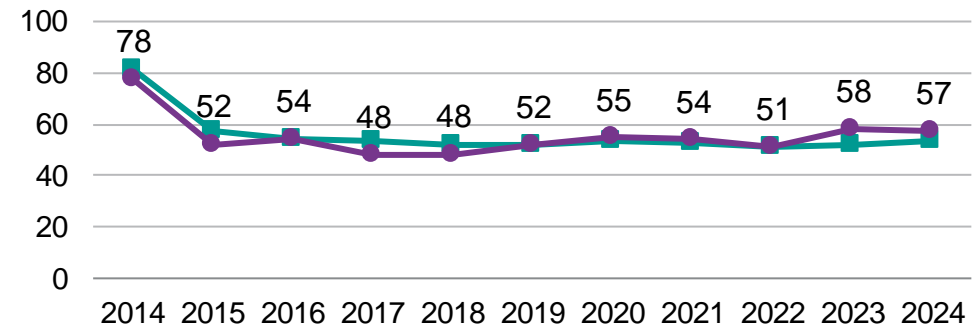
## Indikator



## Personalens förhållningssätt



## Inflytande och delaktighet

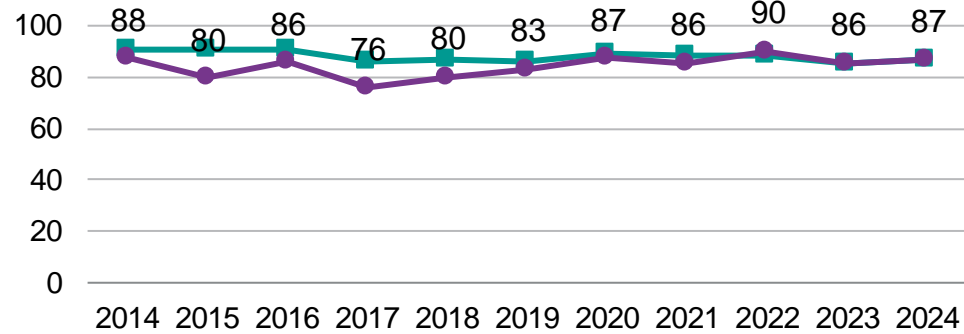




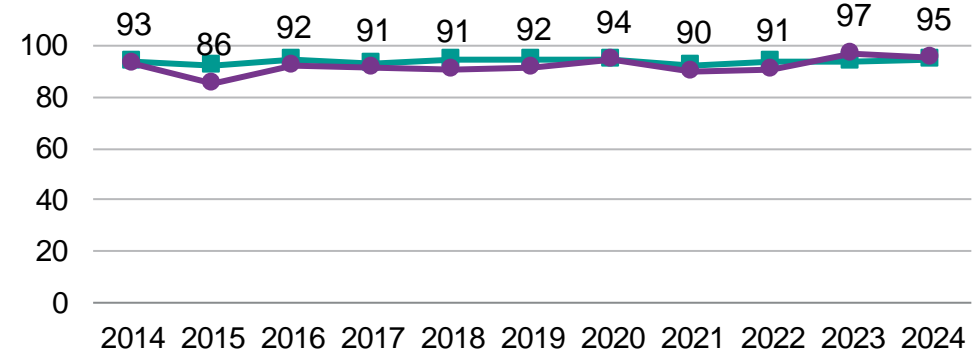
# Trend – Södermalm

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

## Aktiviteter



## Matsituationen



## Biståndsbeslutet

