

Brukarundersökning 2024



Dagverksamhet – Egen regi

Skarpnäck

Genomförd av Origo Group april/maj 2024



Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Sammanfattning
- Svarsfrekvenser
- Frågorna i enkäten
- Resultat

Om undersökningen

- Totalundersökning som riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.
- Genomförande: vecka 9–15 år 2024.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden och entreprenader.
- Leverantör: Origo Group

Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet i stadsdelsnämnd Skarpnäck, där utföraren är stadsdelsnämndens egen regi.
- Jämförelser görs mellan år 2022–2024 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Enbart resultat i egen regi ingår i rapporten, såväl stadsdelsnämndens resultat som totalresultatet för staden.
- Totalt för stadens egen regi inkom 334 svar vilket ger en svarsfrekvens på 50%.
- Totalt för Skarpnäck inkom 16 svar vilket ger en svarsfrekvens på 59%.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.
- Index baseras på alla frågor i respektive frågeområden, undantaget NFI som bygger på frågor från flera områden.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Sammanfattning

- Det sammanfattande indexet (NFI) för Skarpnäck år 2024 är 96, vilket är en utveckling från 92 år 2023 och 96 år 2022. För staden totalt är det sammanfattande omdömet 94 år 2024.
- 100% i Skarpnäck uppger att de känner sig trygga i sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 94% år 2023 och 100% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 97%.
- 94% i Skarpnäck uppger att de nöjda med sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 100% år 2023 och 96% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 94%.
- 93% i Skarpnäck instämmer i att deras dagverksamhet är så som de önskar att den ska vara, vilket är en utveckling från 81% år 2023 och 93% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 91%.

Sammanfattning

- 100% i Skarpnäck uppger att de har förtroende för personalen, vilket är en utveckling från 100% år 2023 och 96% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 98%.
- Index för inflytande och delaktighet är 61 för Skarpnäck, vilket är en utveckling från 51% år 2023 och 58% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 53 år 2024.
- 94% i Skarpnäck uppger att de är nöjda med aktiviteterna i sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 80% år 2023 och 85% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 88%.
- 100% i Skarpnäck uppger att måltiderna är en trevlig stund på dagen, vilket är en utveckling från 94% år 2023 och 93% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 98%.

Svarsfrekvenser – egen regi

	Urval 2024	Antal svar 2024	Svarsfrekvens 2024	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022
Bromma	79	42	53%	48	54%	51	59%
Enskede-Årsta-Vantör	47	24	51%	11	58%	19	68%
Farsta	71	44	62%	34	61%	38	61%
Hägersten-Älvsjö	43	28	65%	18	44%	24	50%
Hässelby-Vällingby	41	22	54%	8	67%	10	77%
Kungsholmen	40	28	70%	16	57%	27	79%
Skarpnäck	27	16	59%	17	44%	27	61%
Skärholmen	20	9	45%	9	60%	16	84%
Södermalm	154	88	57%	75	55%	79	63%
Järva	43	24	56%	25	60%	26	68%
Norra Innerstaden	107	52	49%	53	51%	54	59%
Kvinna	415	206	50%	180	51%	221	60%
Man	259	128	49%	134	59%	150	68%
Stockholms stad totalt	674	334	50%	314	54%	371	63%

Frågorna i enkäten

- **Sammanfattande omdöme**

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

- **Personalens förhållningssätt**

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

- **Inflytande och delaktighet**

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

- **Aktiviteter**

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

Frågorna i enkäten

- Matsituationen

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

- Biståndsbeslut

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

- Valfrihet

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

- Färdtjänst

- Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

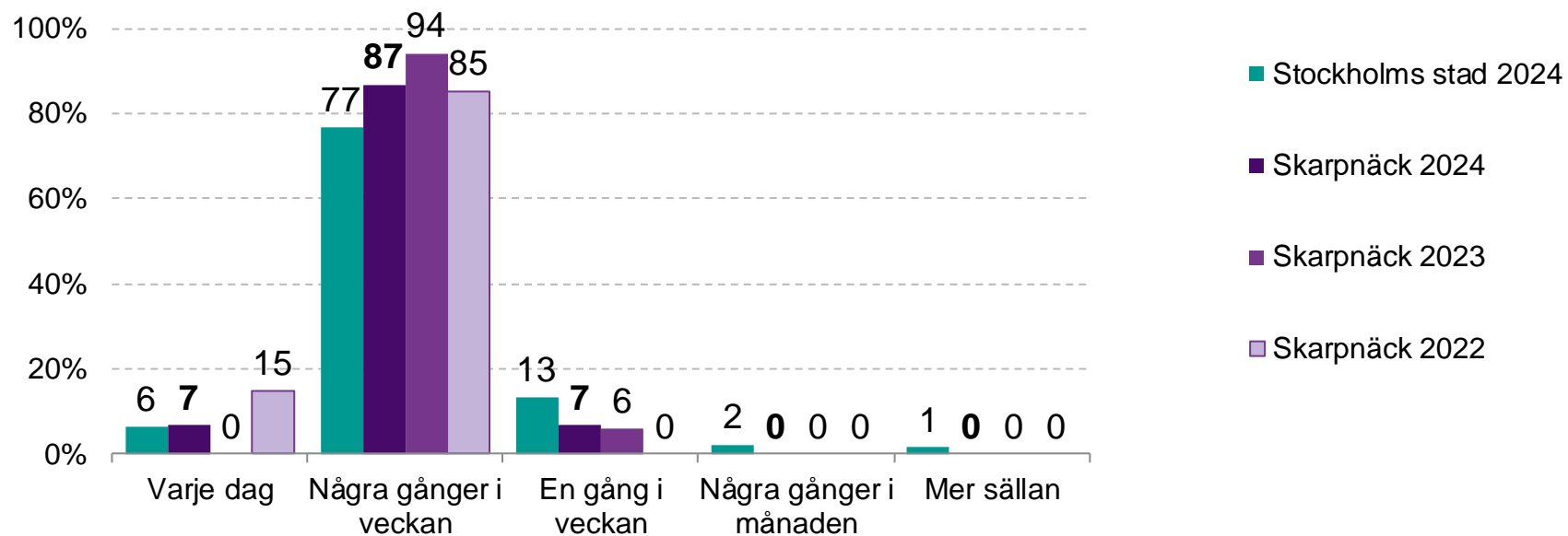
- Bakgrundsfrågor

- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

Resultat

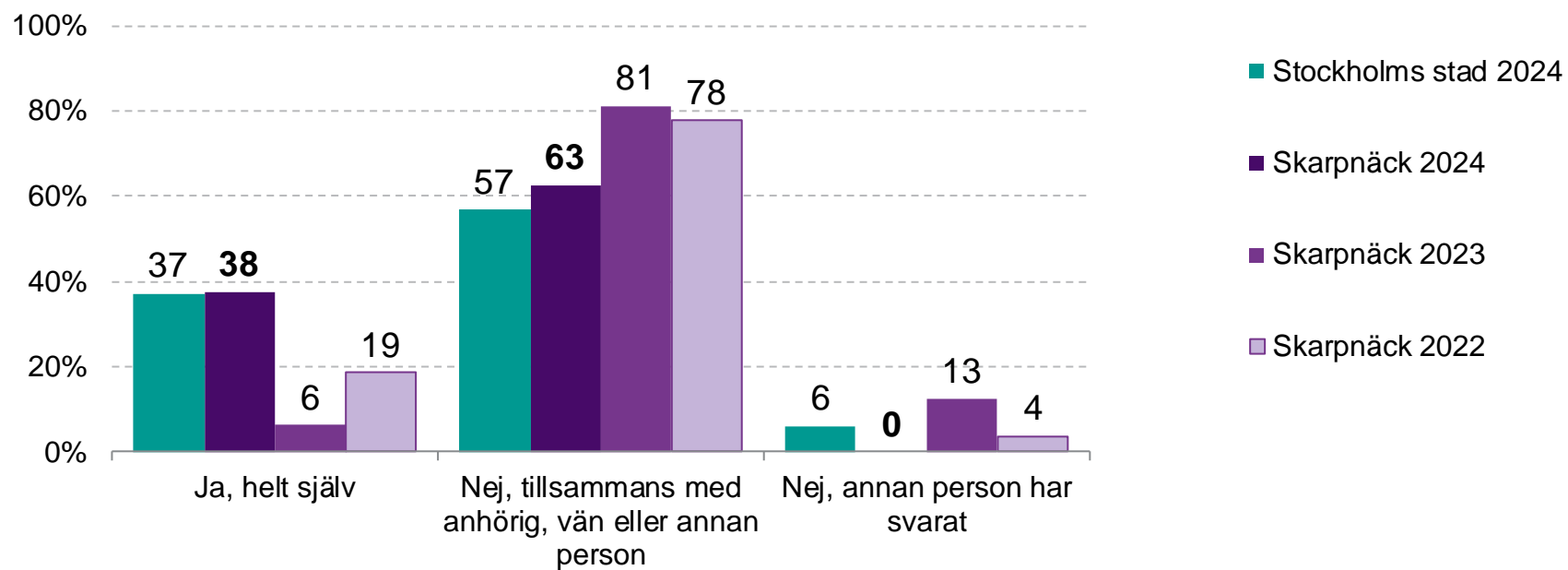
Bakgrundsfrågor

Hur ofta besöker du dagverksamheten?



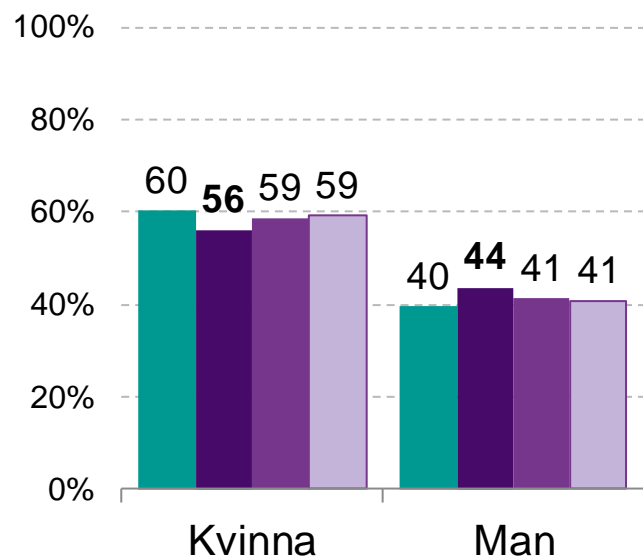
Bakgrundsfrågor

Har du besvarat frågorna helt själv?



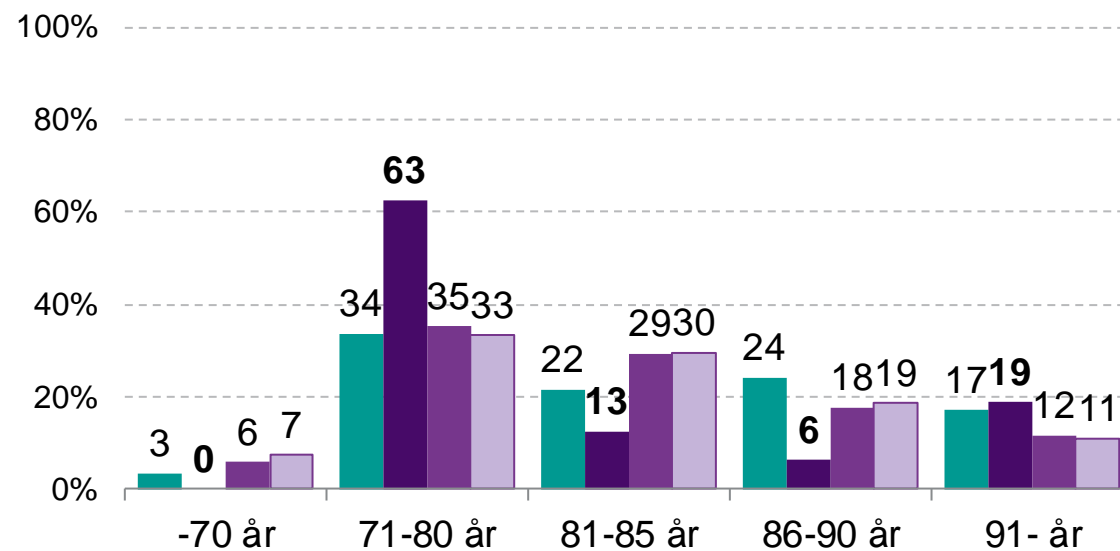
Bakgrundsfrågor

Kön



Stockholms stad 2024

Ålder

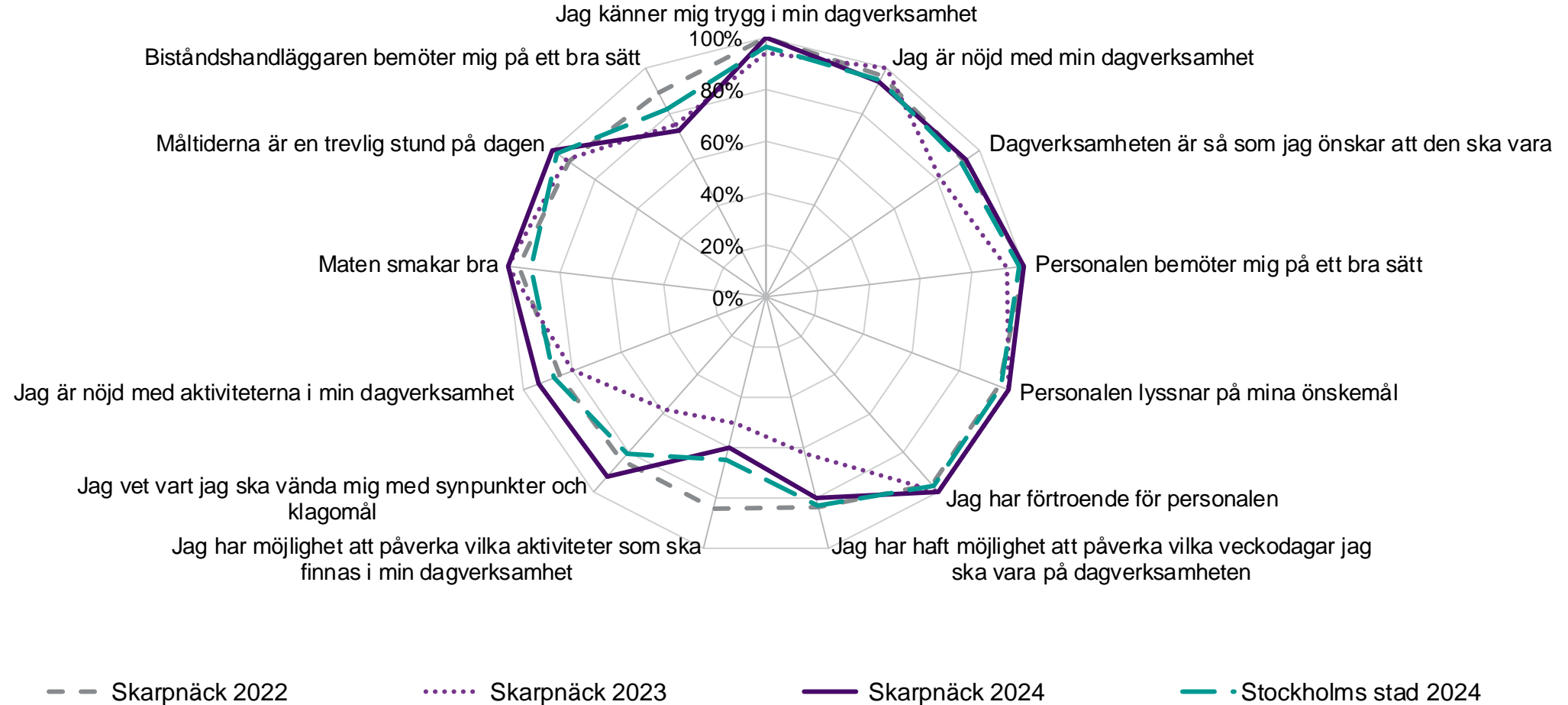


Skarpnäck 2024

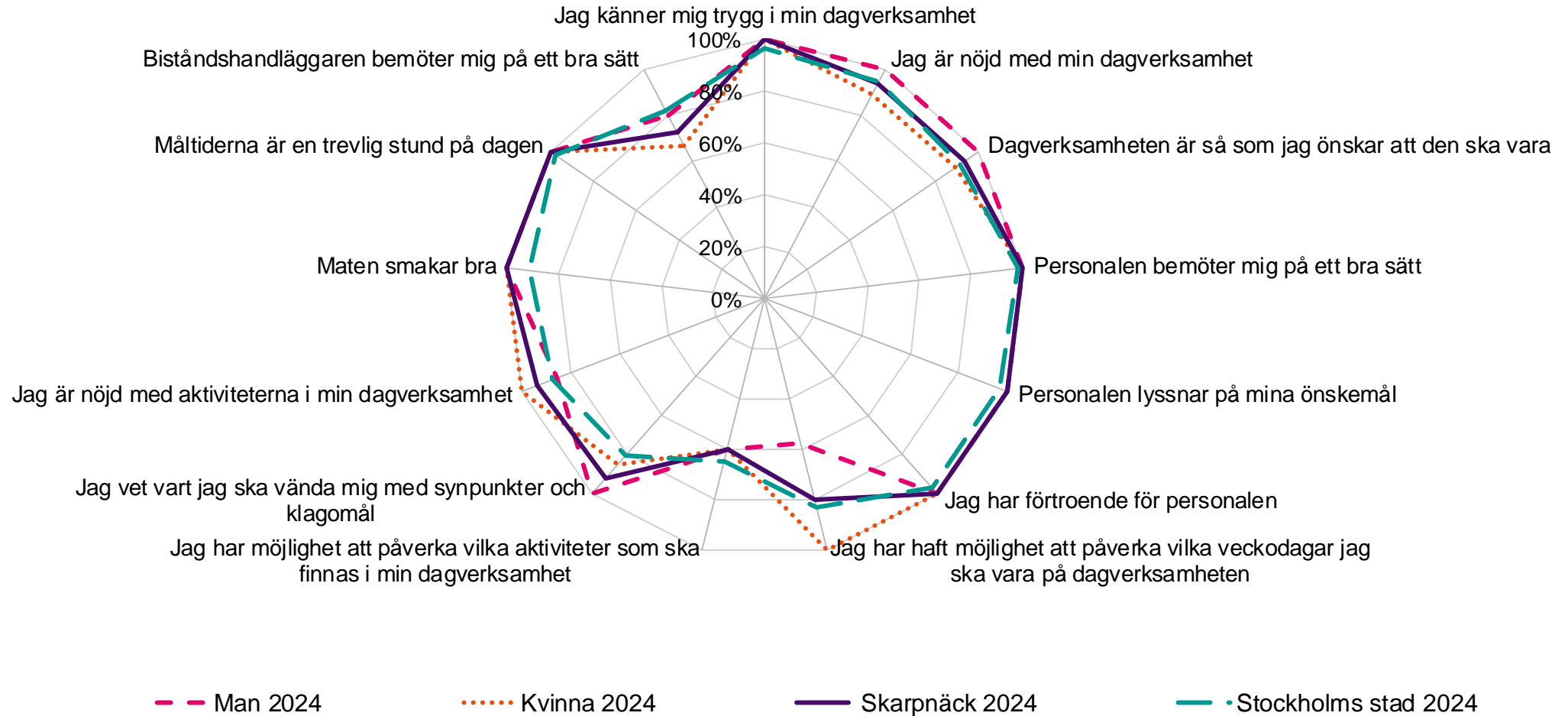
Skarpnäck 2023

Skarpnäck 2022

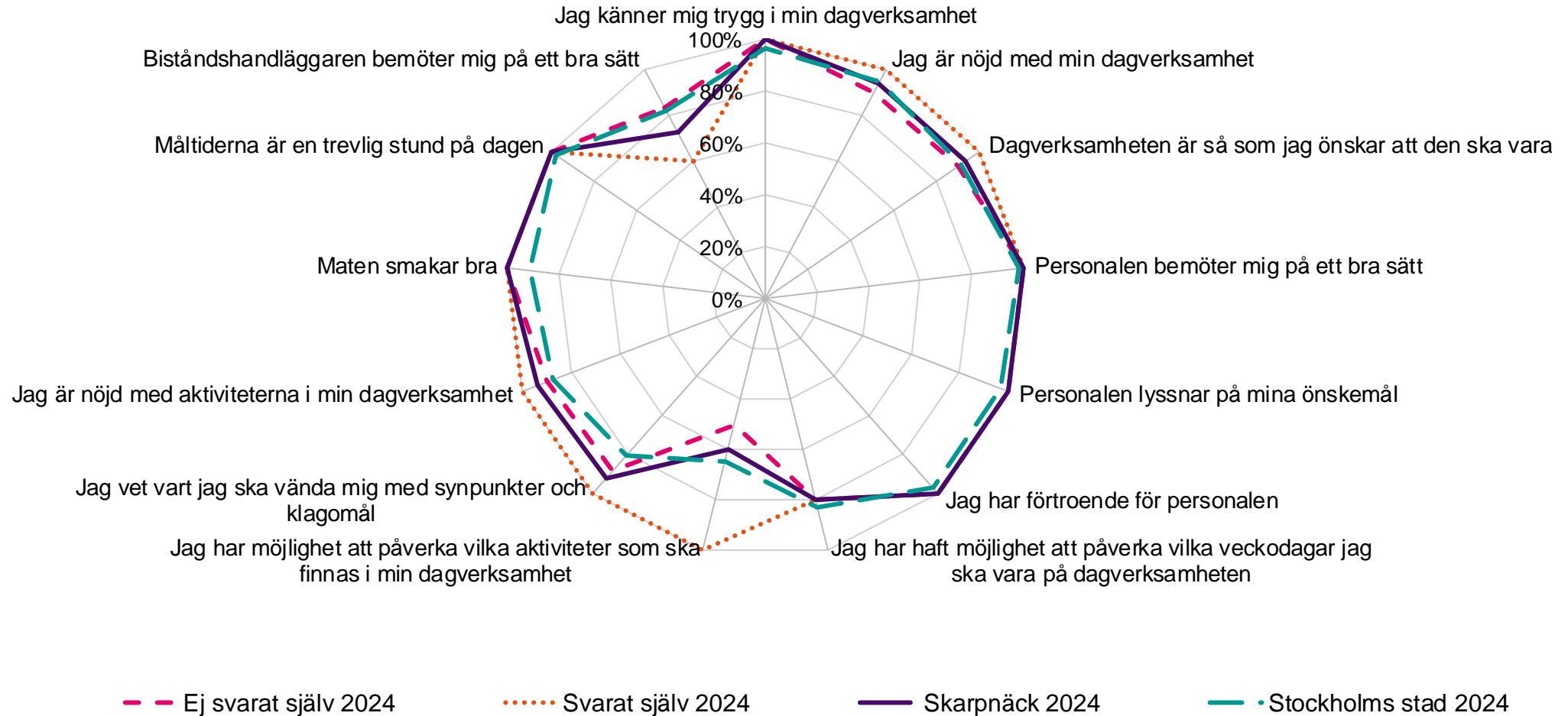
Andel instämmande per år (Stämmer helt/ganska bra)



Andel instämmande per kön (Stämmer helt/ganska bra)



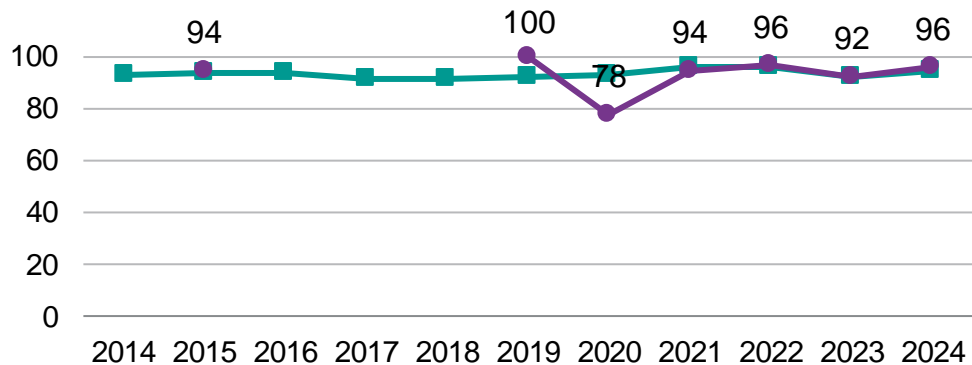
Andel instämmande för de som svarat själva eller inte (Stämmer helt/ganska bra)



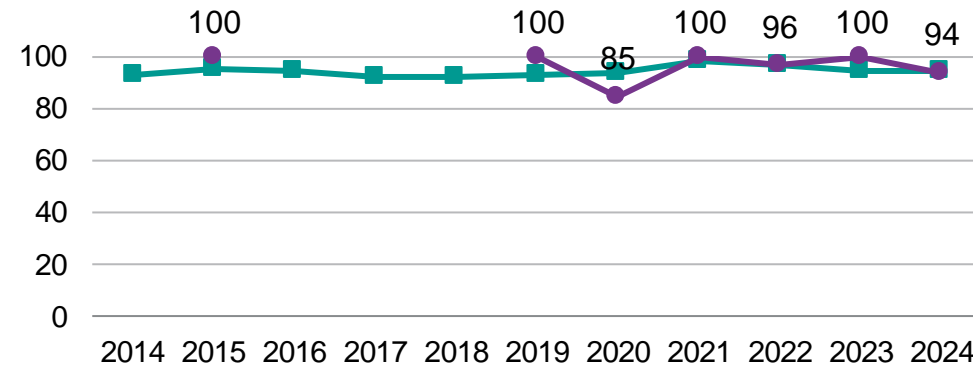
Index 2014-2024

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

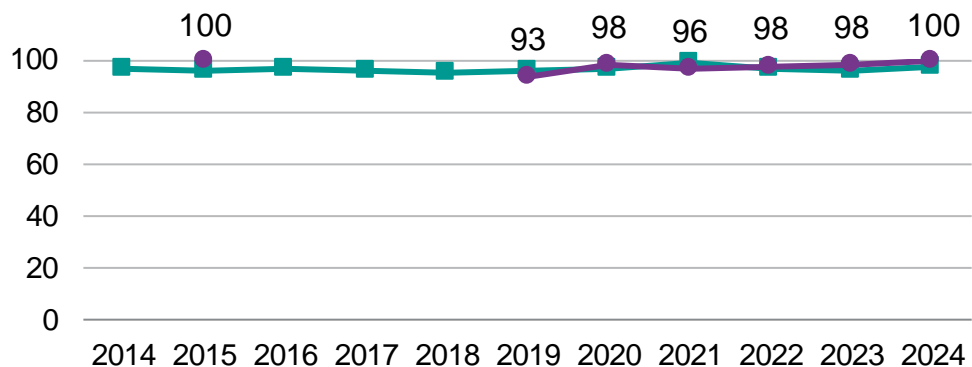
NFI



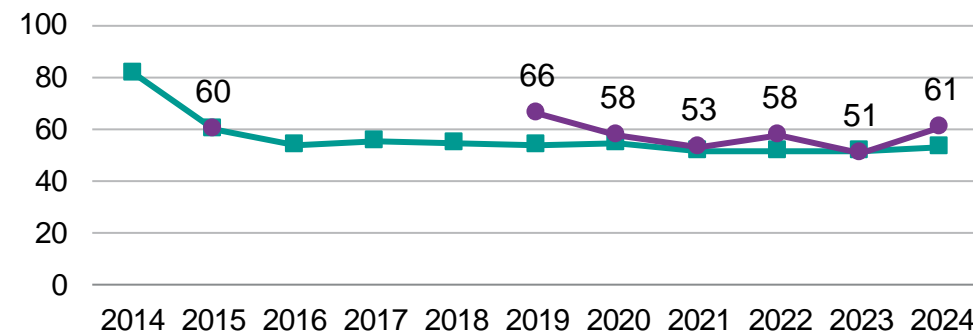
Indikator



Personalens förhållningssätt



Inflytande och delaktighet



Stockholms stad

Egen regi*

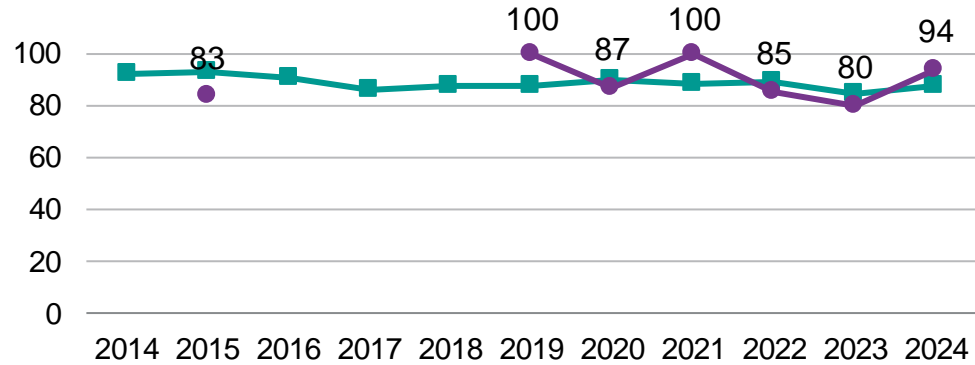
* För få svar

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

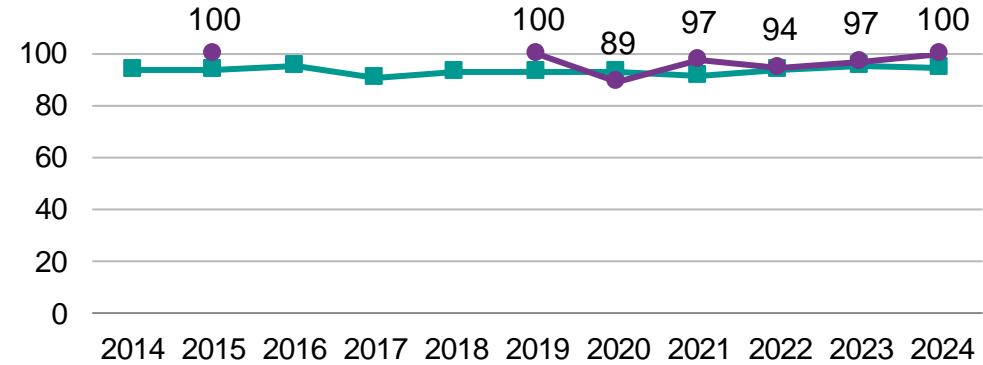
Index 2014-2024

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

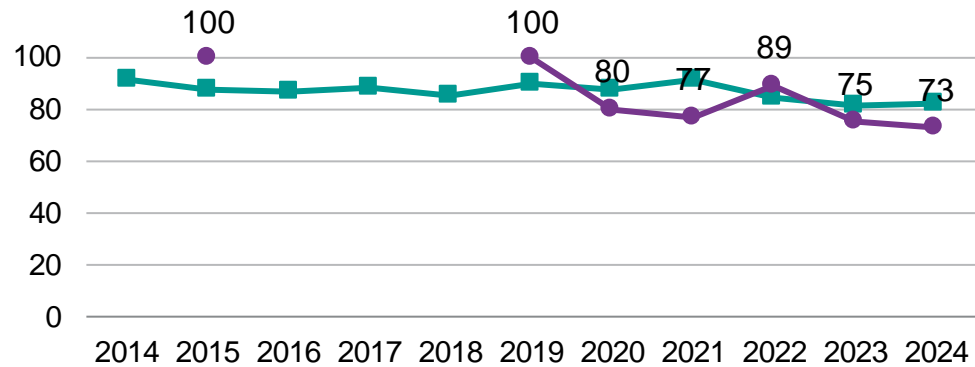
Aktiviteter



Matsituationen

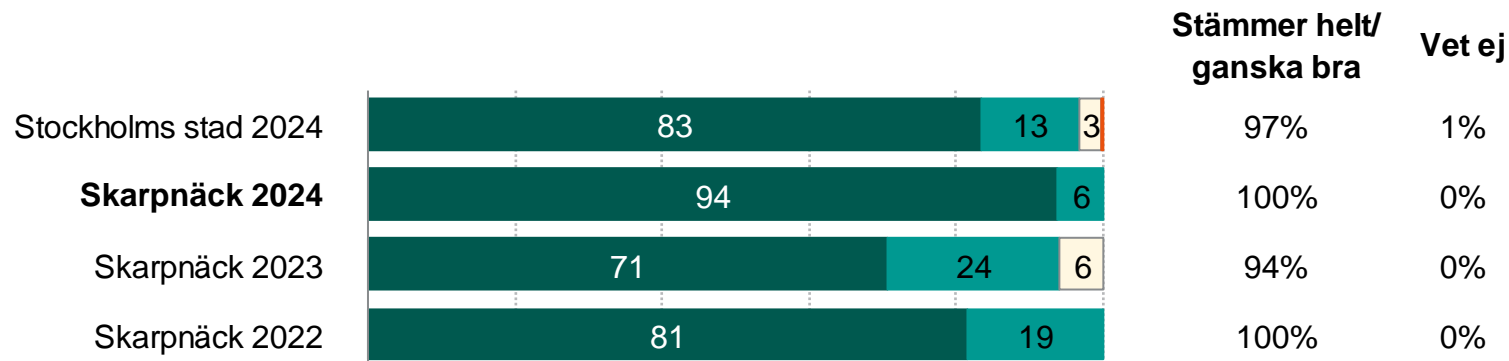


Biståndsbeslutet

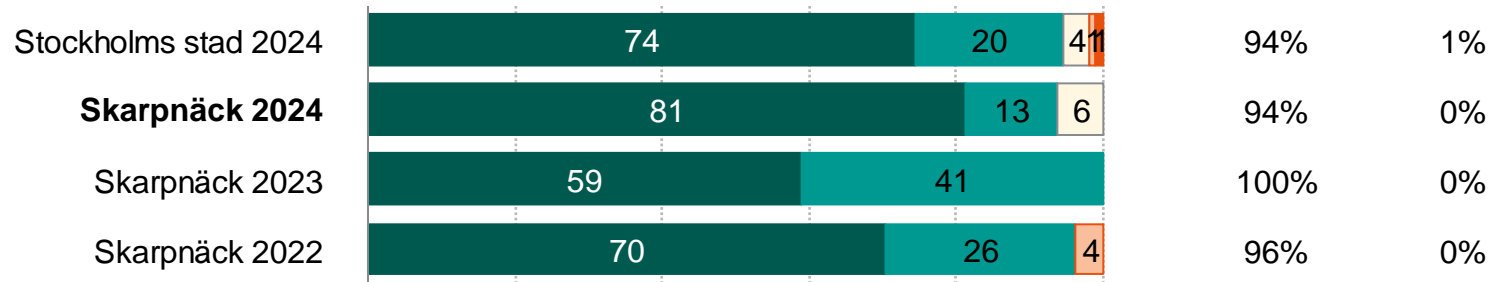


Sammanfattande omdöme

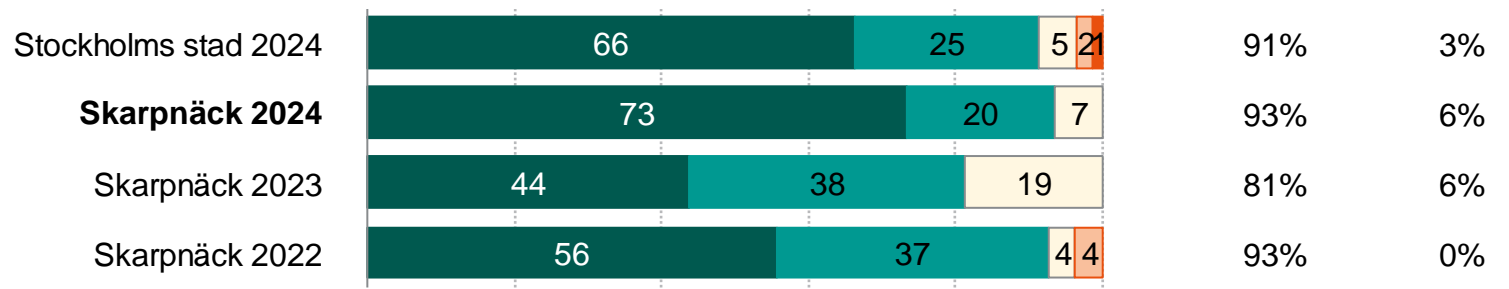
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



0% 20% 40% 60% 80% 100%



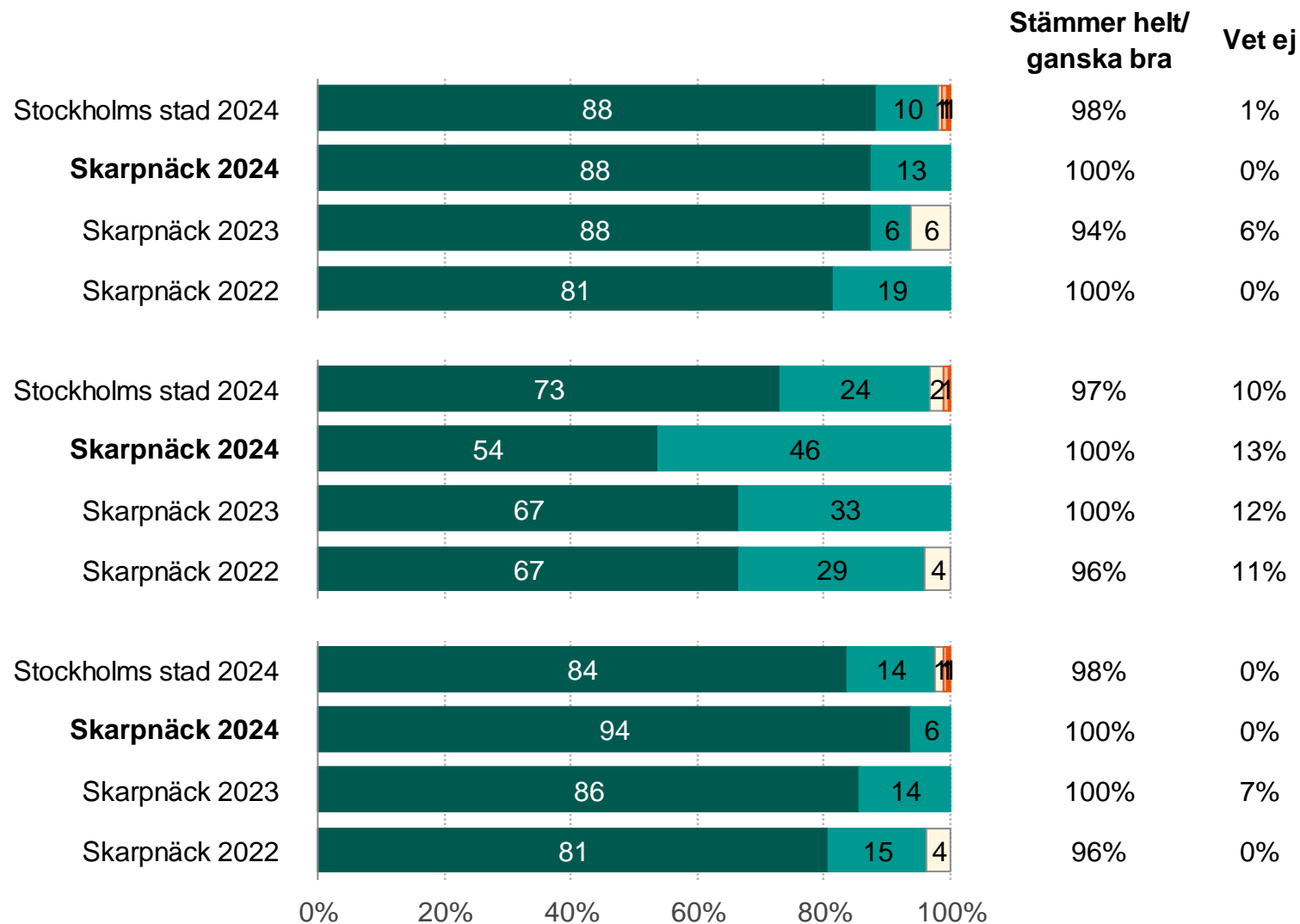
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

Personalen lyssnar på mina önskemål

Jag har förtroende för personalen

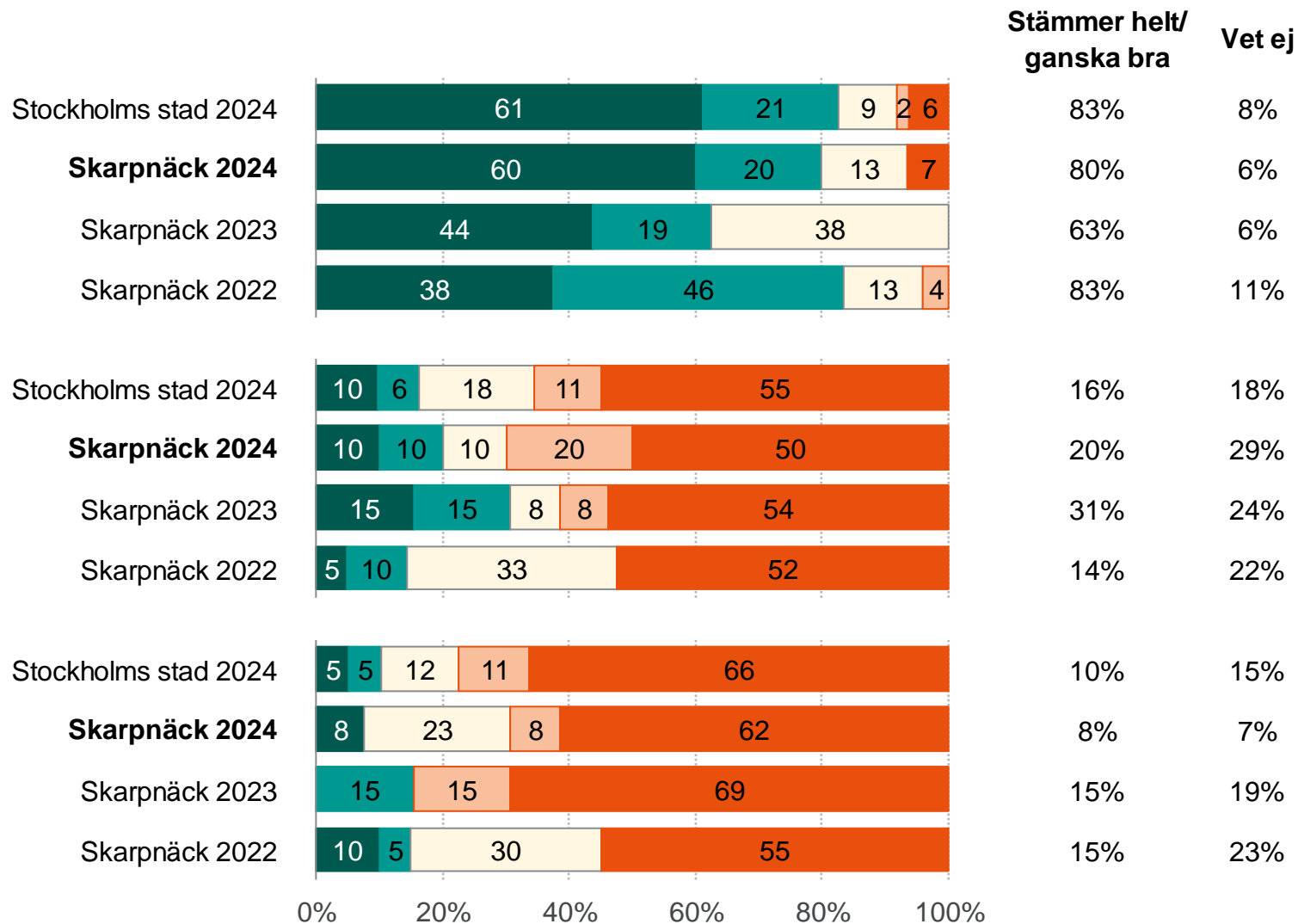


Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

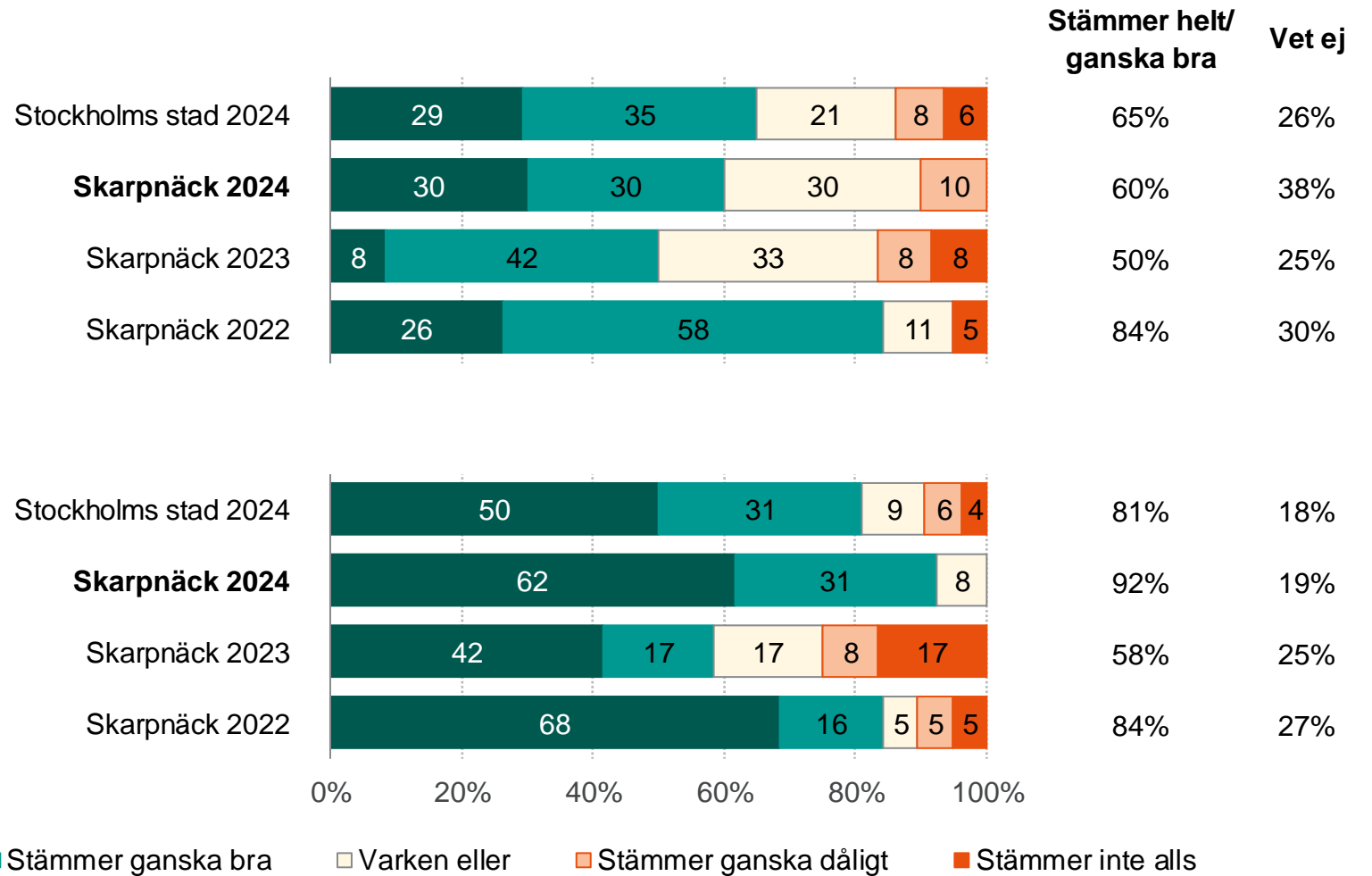
Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



Inflytande och delaktighet

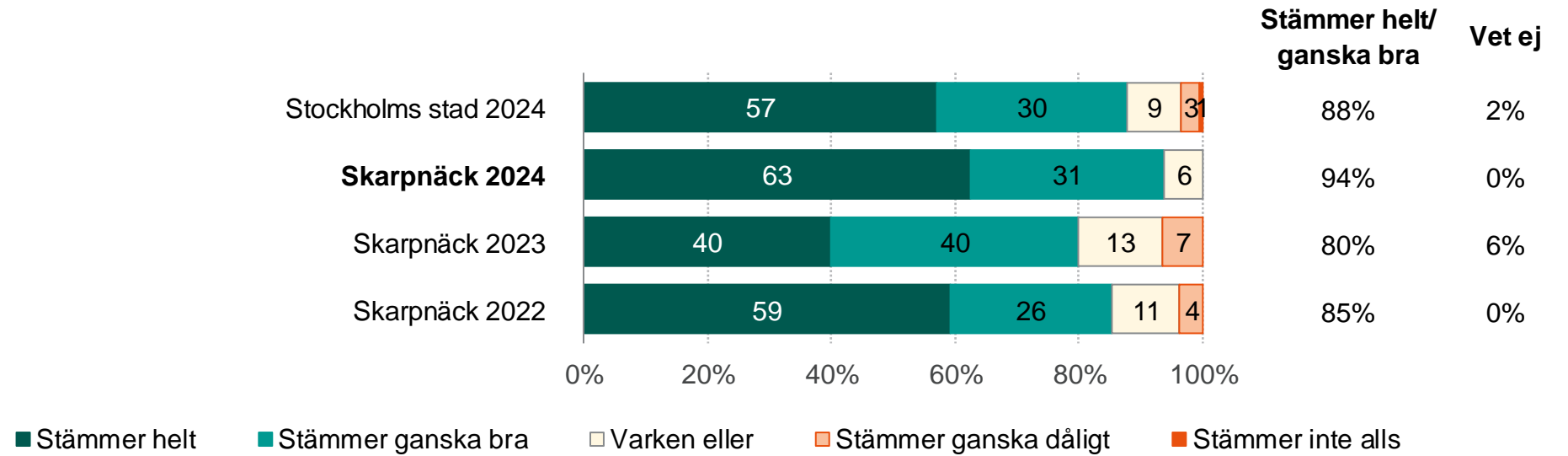
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



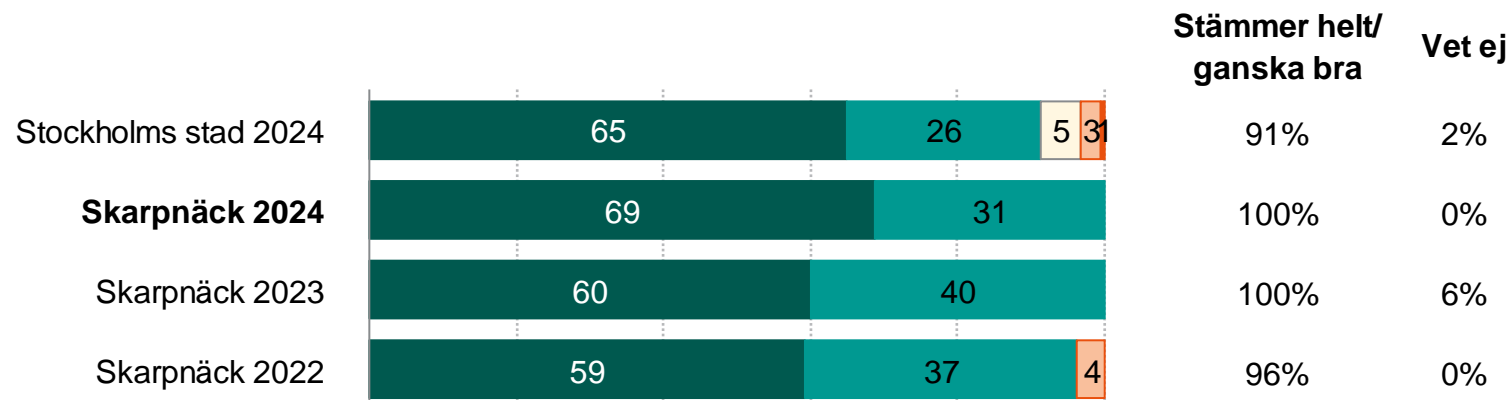
Aktiviteter

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet

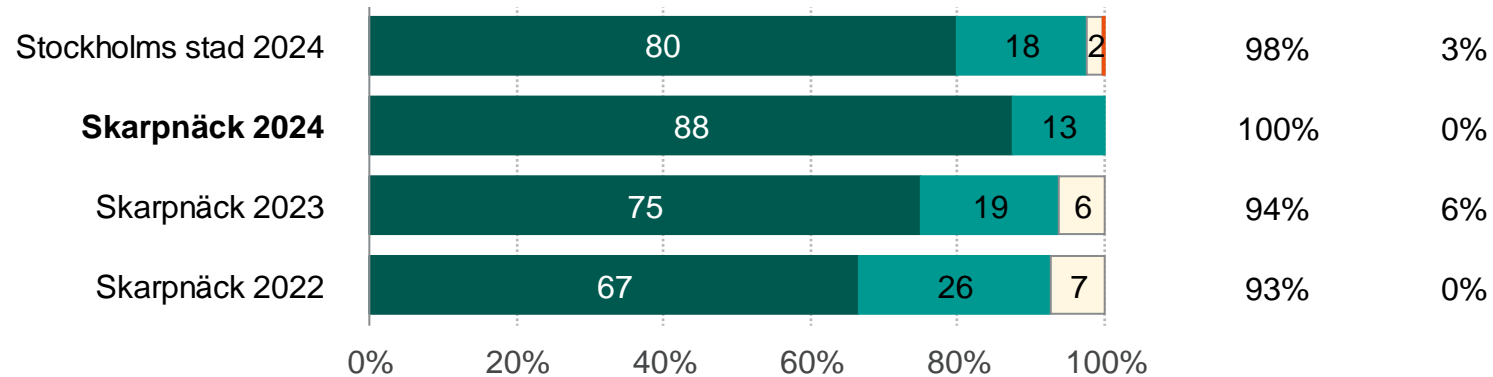


Matsituationen

Maten smakar bra



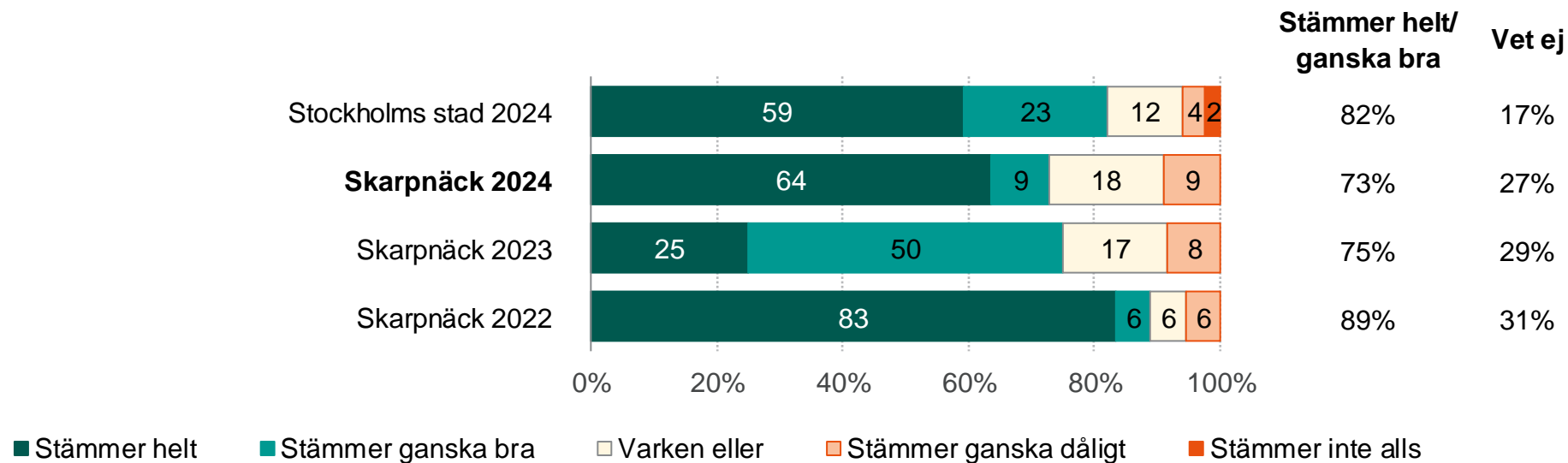
Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

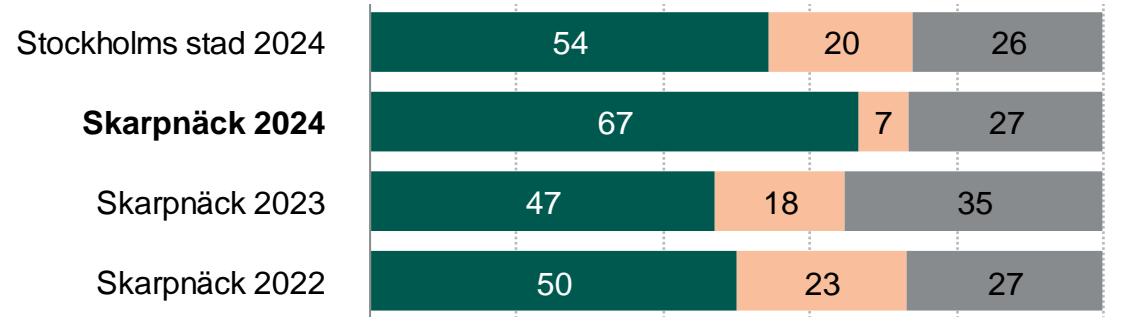
Biståndsbeslutet

Biståndshandläggare
n bemöter mig på ett
bra sätt

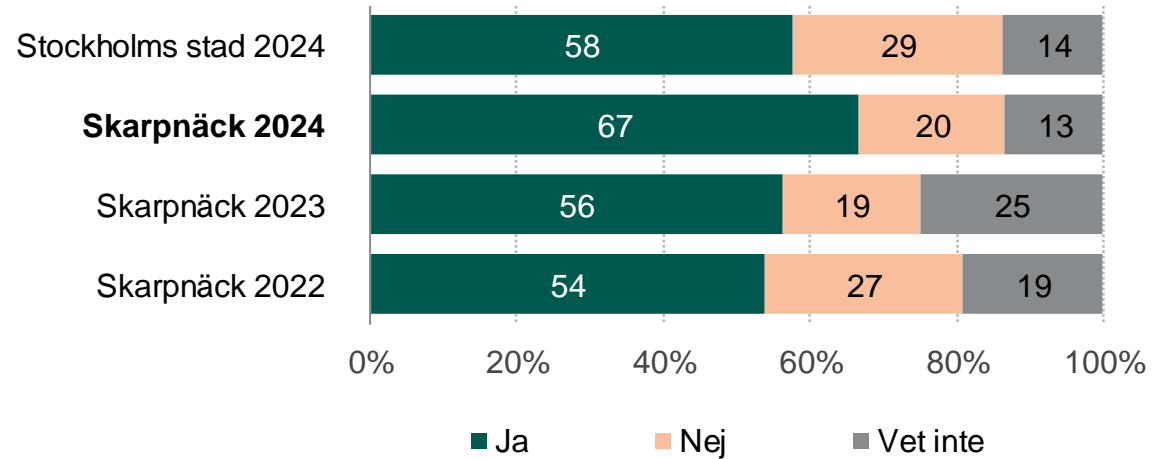


Valfrihet

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?

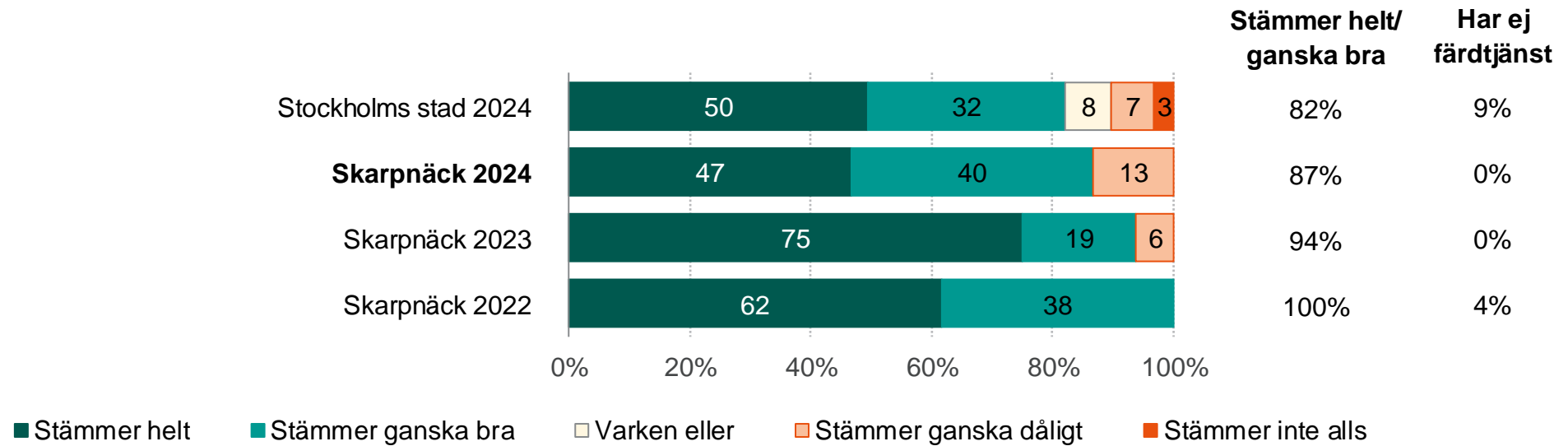


Har du gjort ett aktivt
val av verksamhet?



Färdtjänst

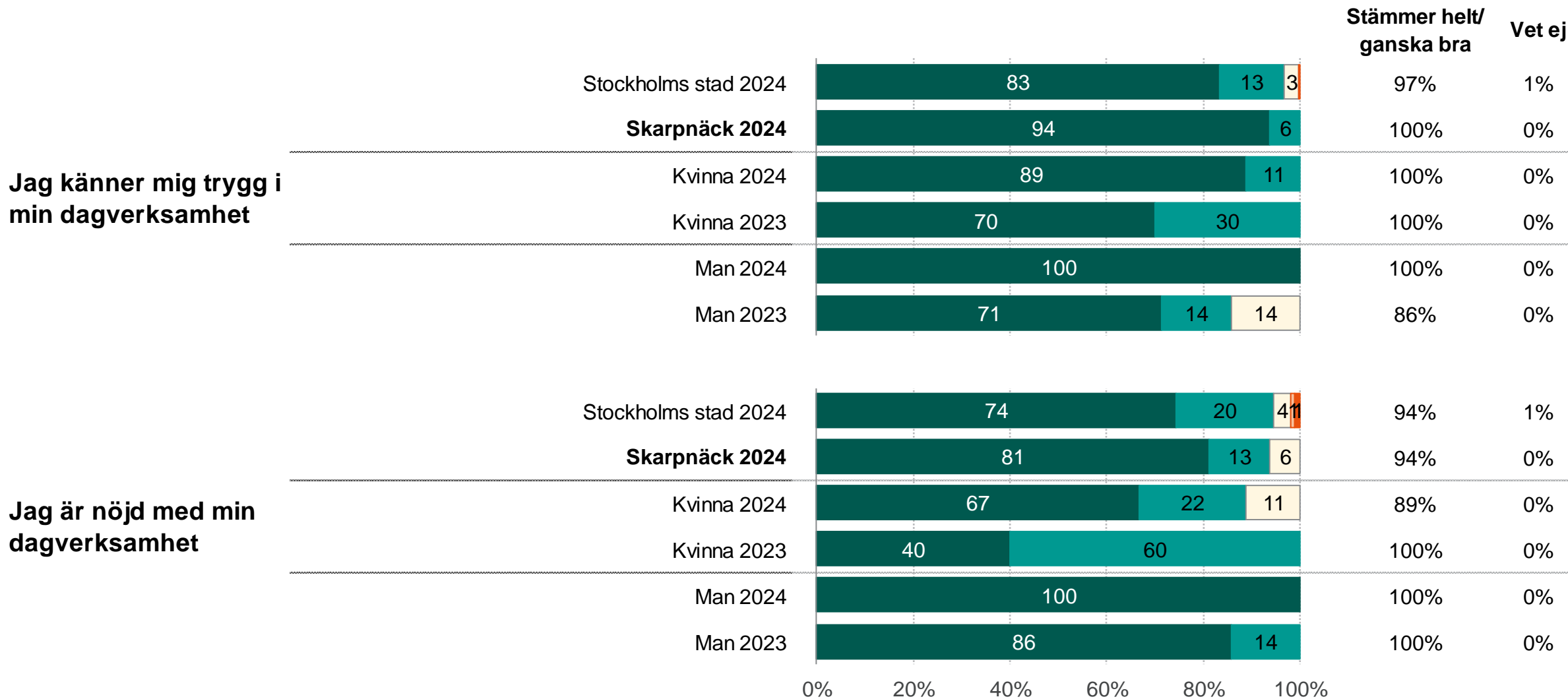
Min färdtjänst
fungerar på ett
önskvärt sätt



Resultat

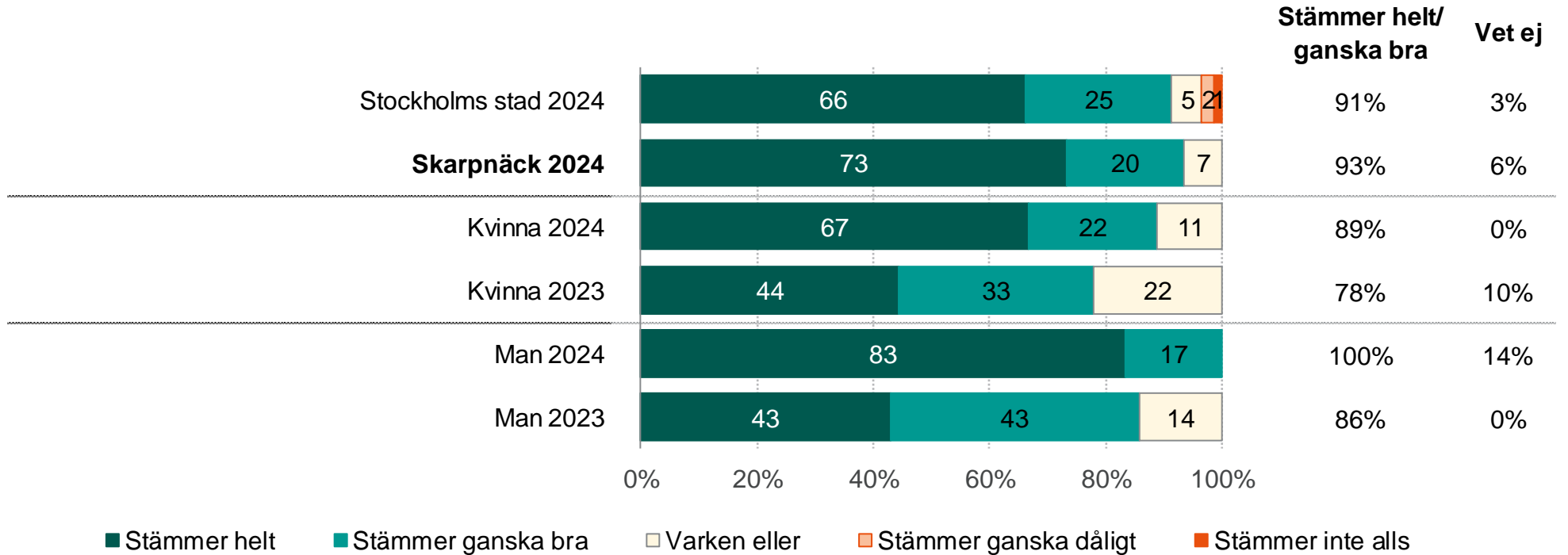
Jämförelse kön

Sammanfattande omdöme



Sammanfattande omdöme

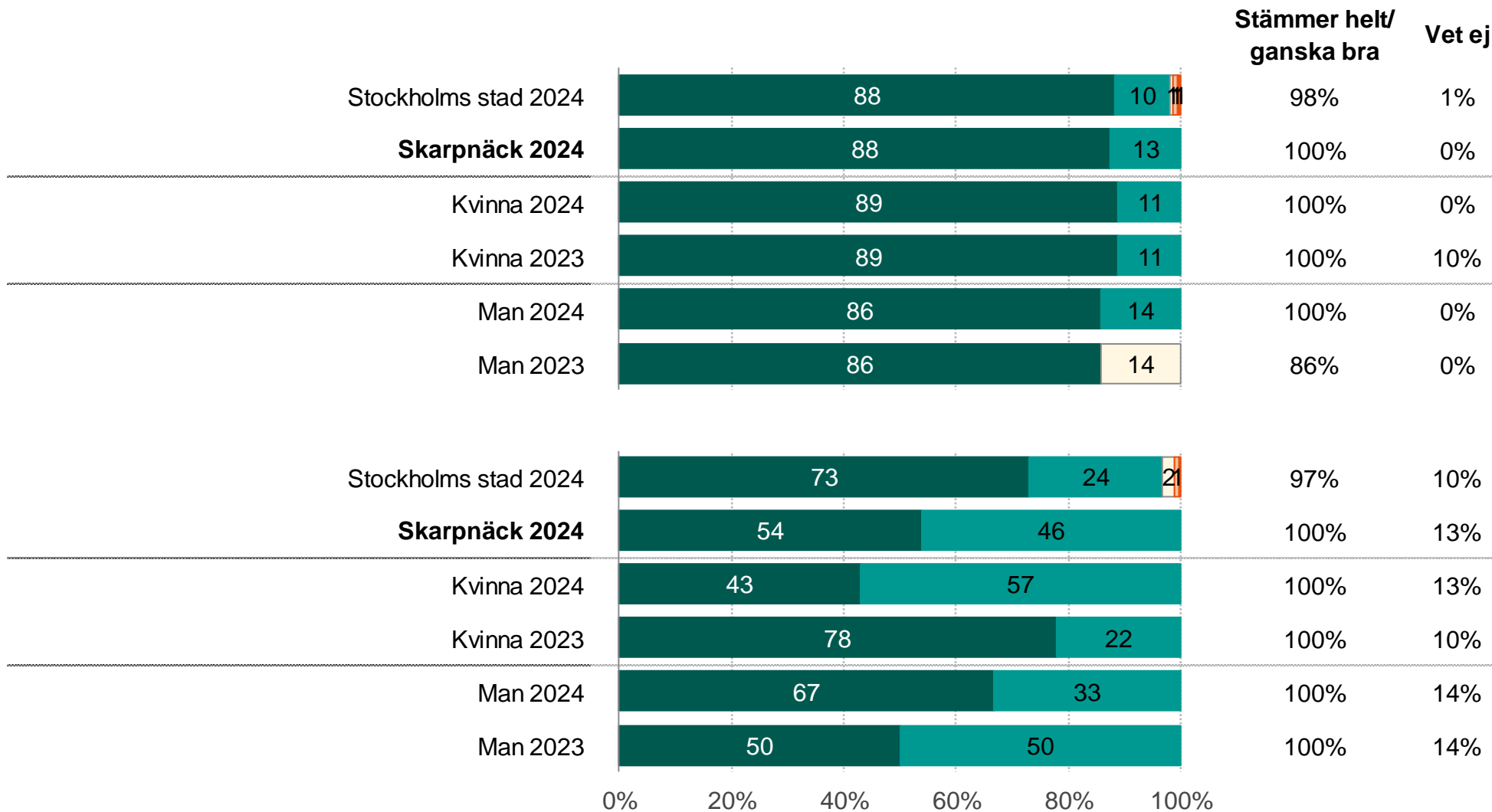
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



Personalens förhållningssätt

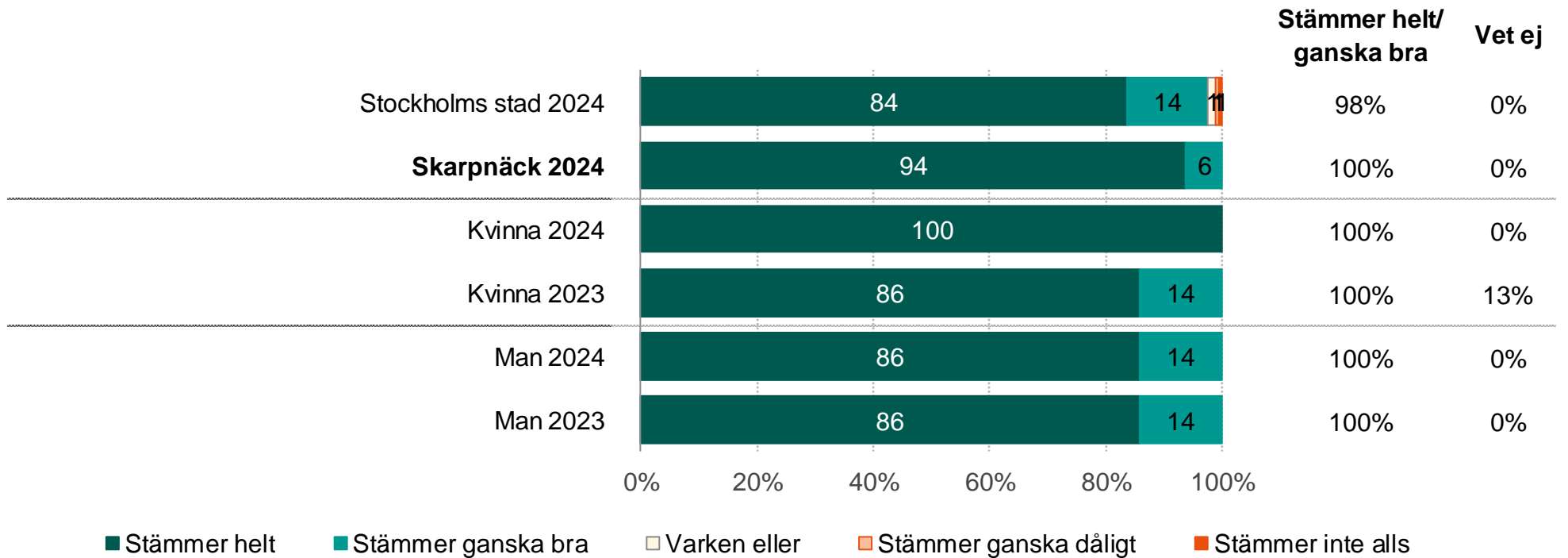
Personalen bemöter mig på ett bra sätt

Personalen lyssnar på mina önskemål



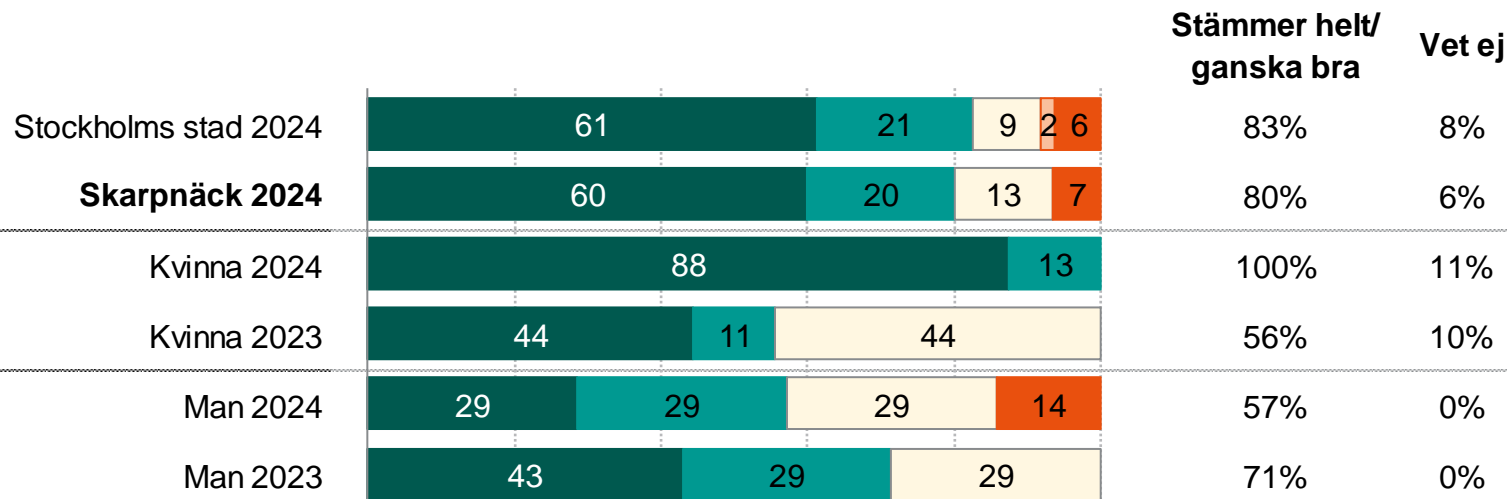
Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

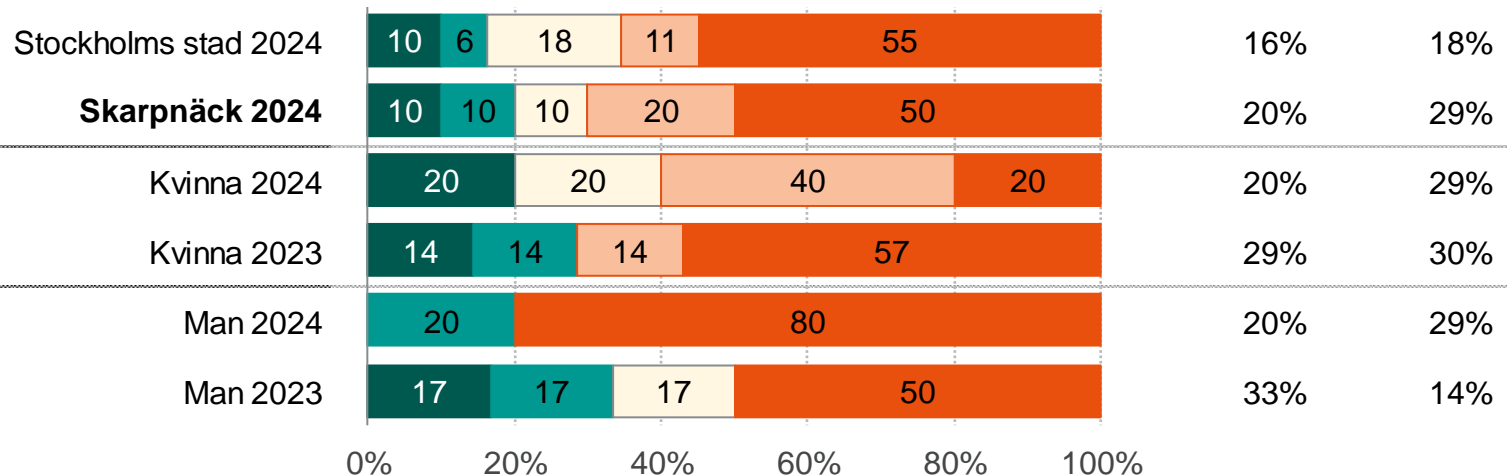


Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



0% 20% 40% 60% 80% 100%

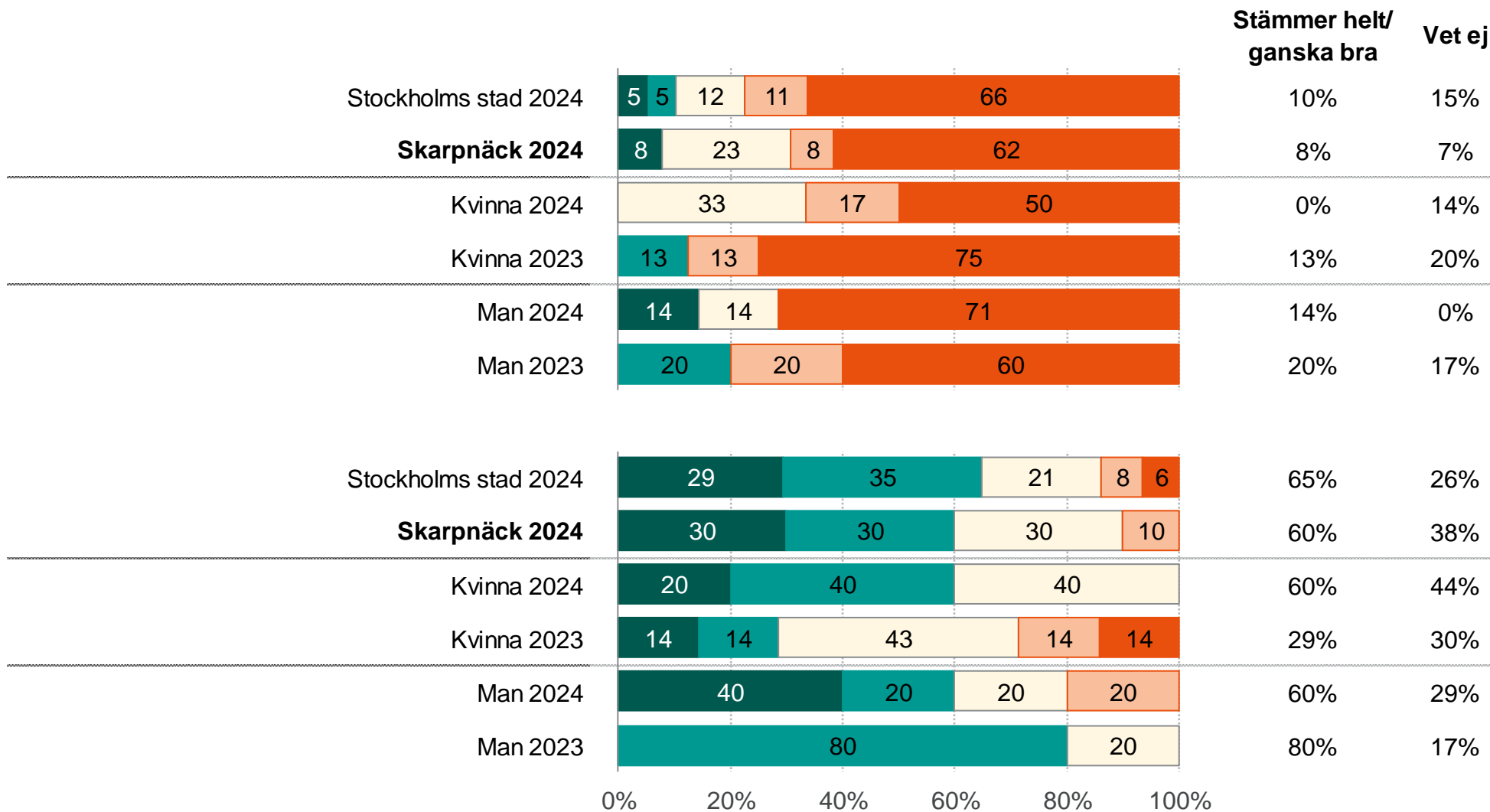


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller □ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

Inflytande och delaktighet

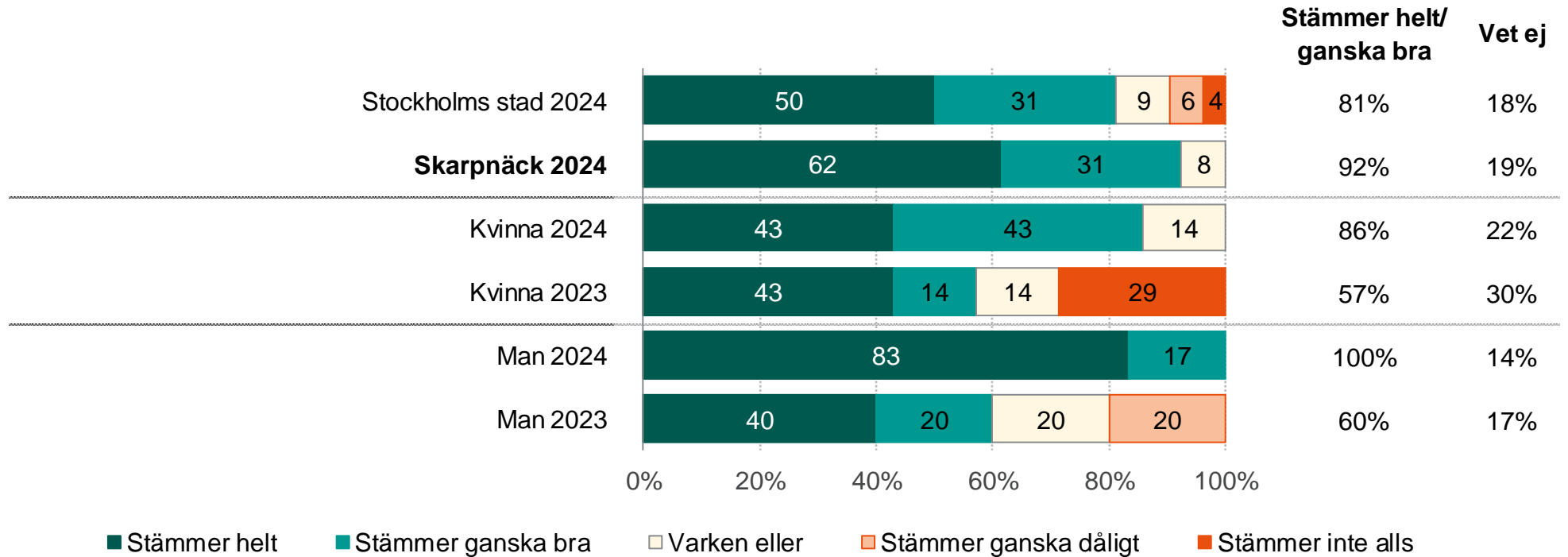
Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



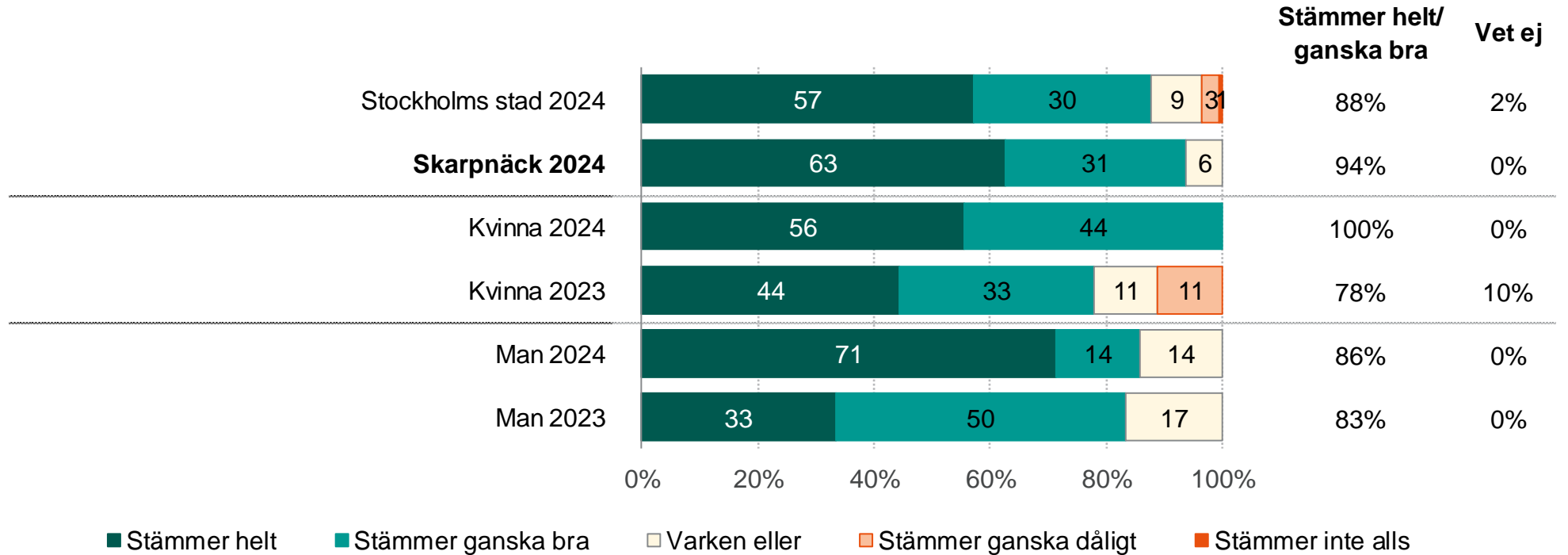
Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



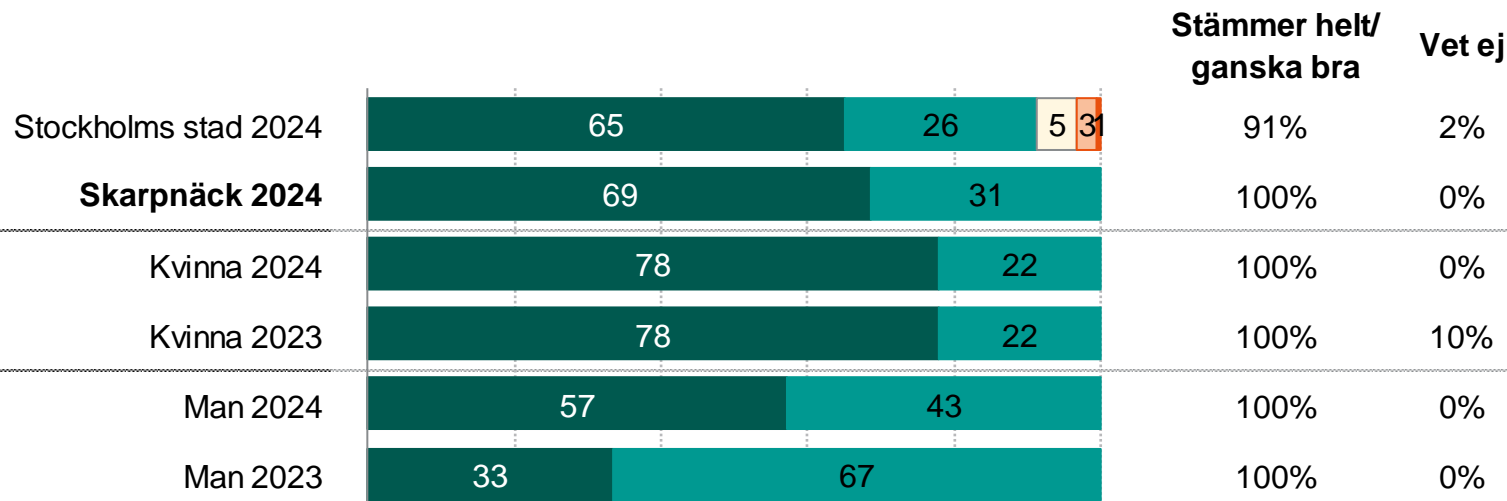
Aktiviteter

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet

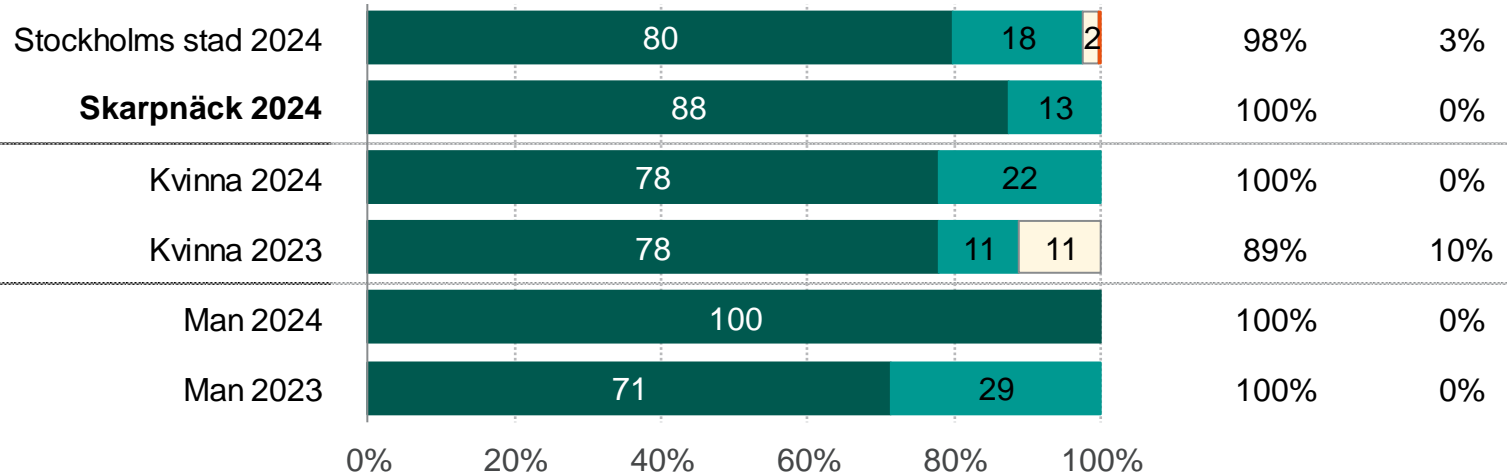


Matsituationen

Maten smakar bra

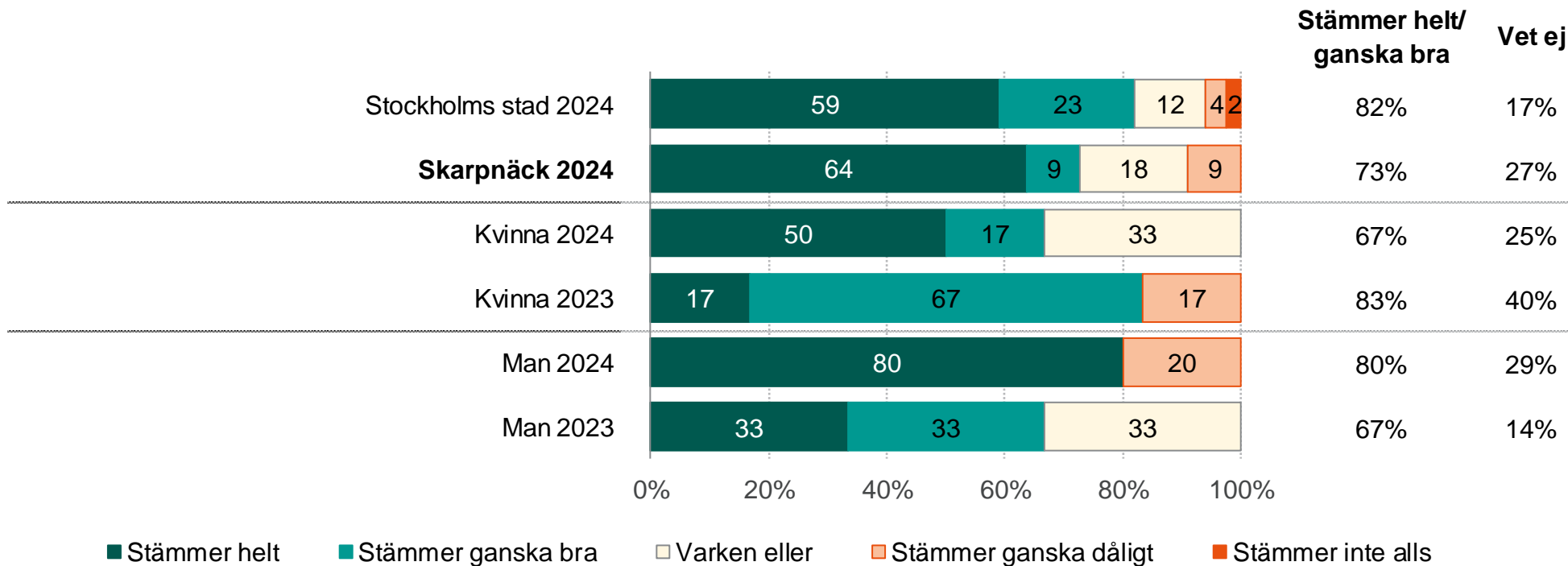


Måltiderna är en trevlig stund på dagen



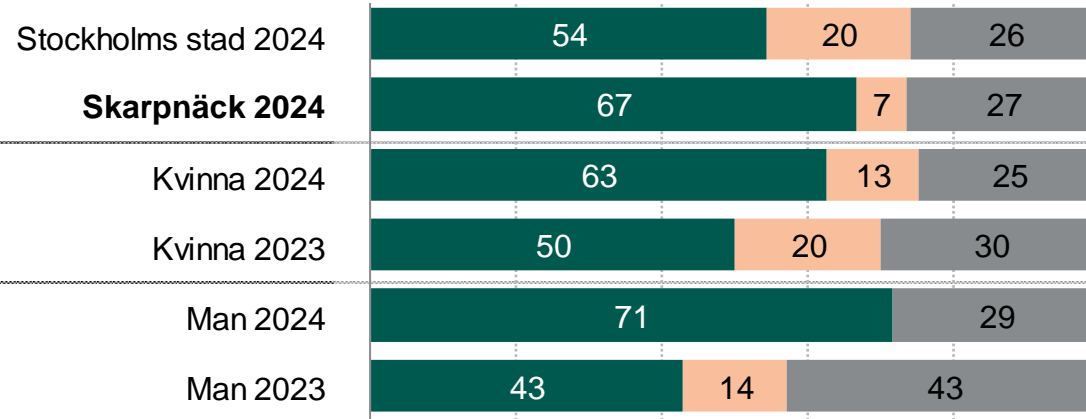
Biståndsbeslutet

Biståndshandläggare
n bemöter mig på ett
bra sätt

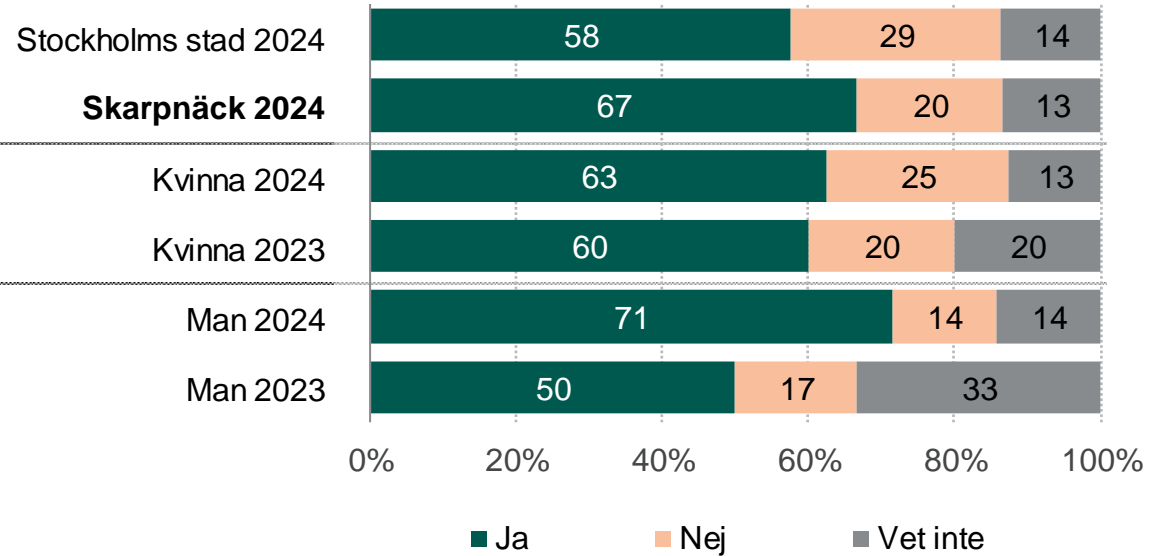


Valfrihet

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?

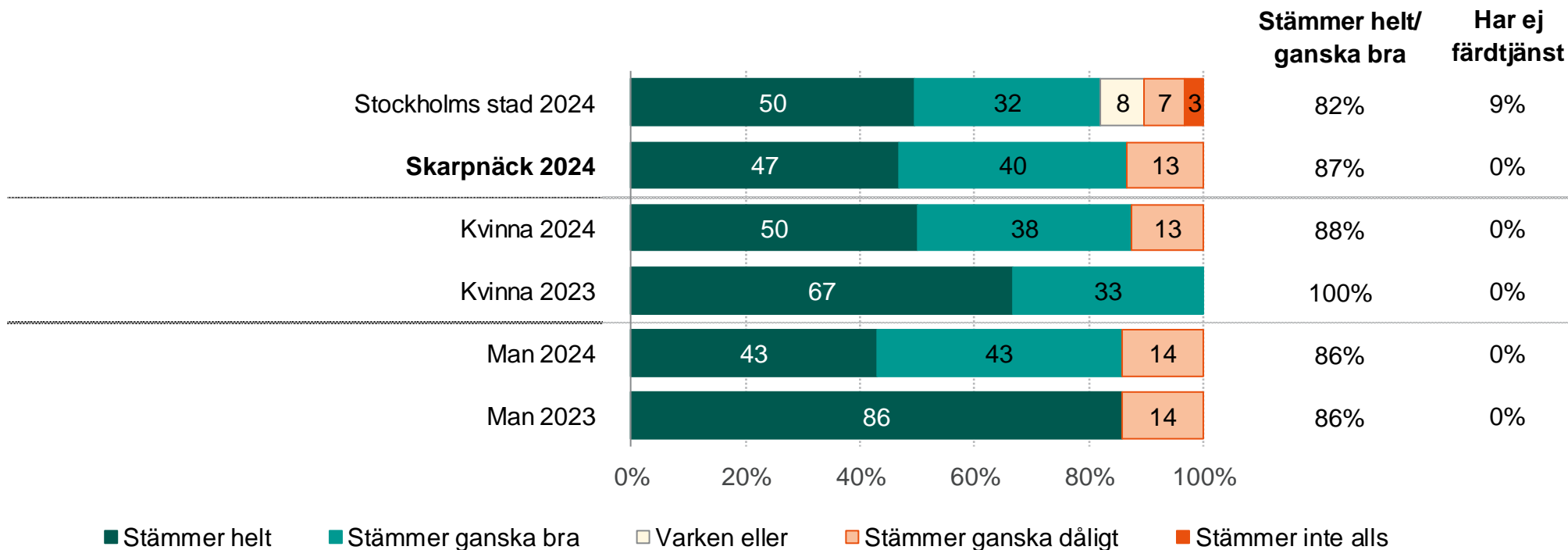


Har du gjort ett aktivt
val av verksamhet?



Färdtjänst

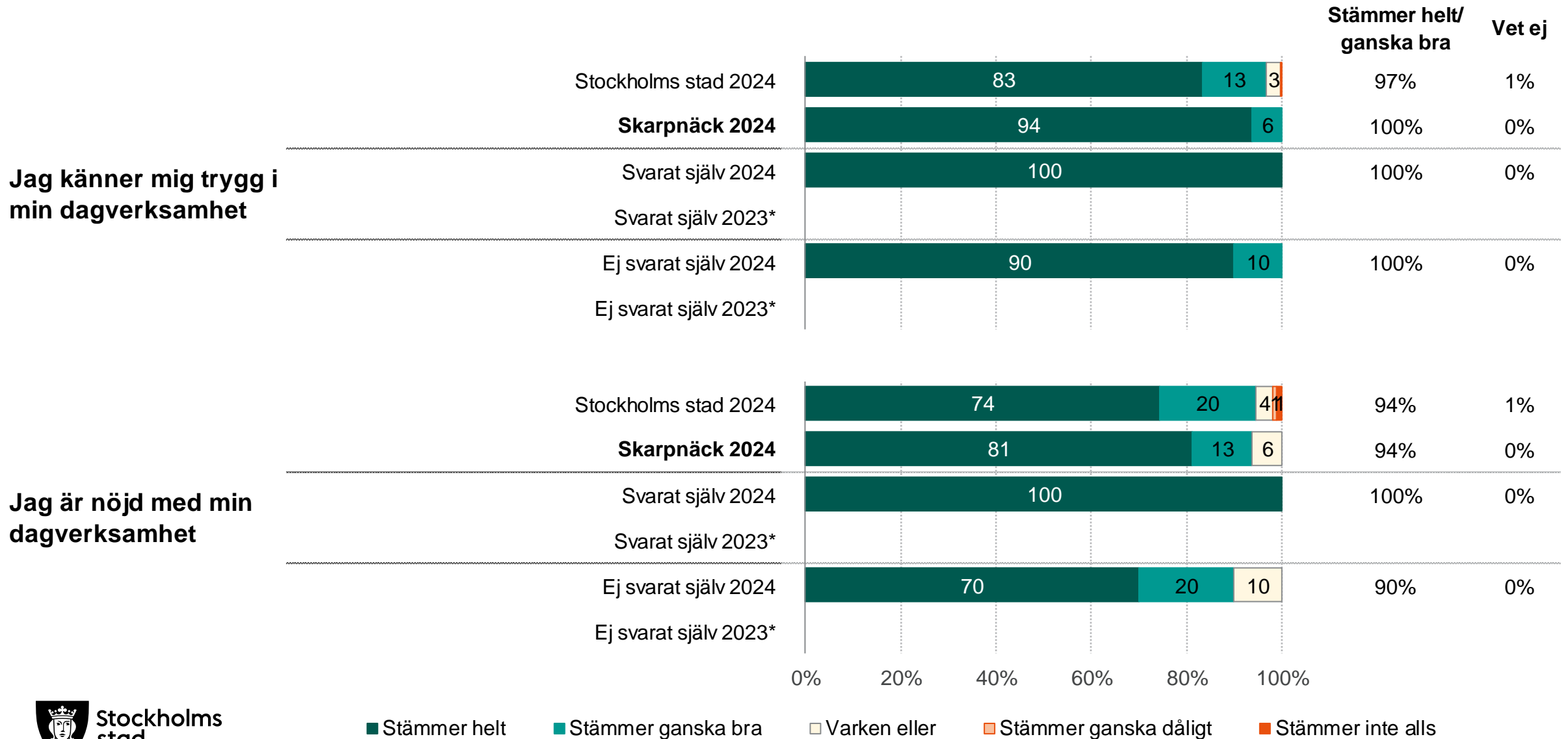
Min färdtjänst
fungerar på ett
önskvärt sätt



Resultat

Jämförelse svarsmetod

Sammanfattande omdöme



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt

■ Stämmer ganska bra

■ Varken eller

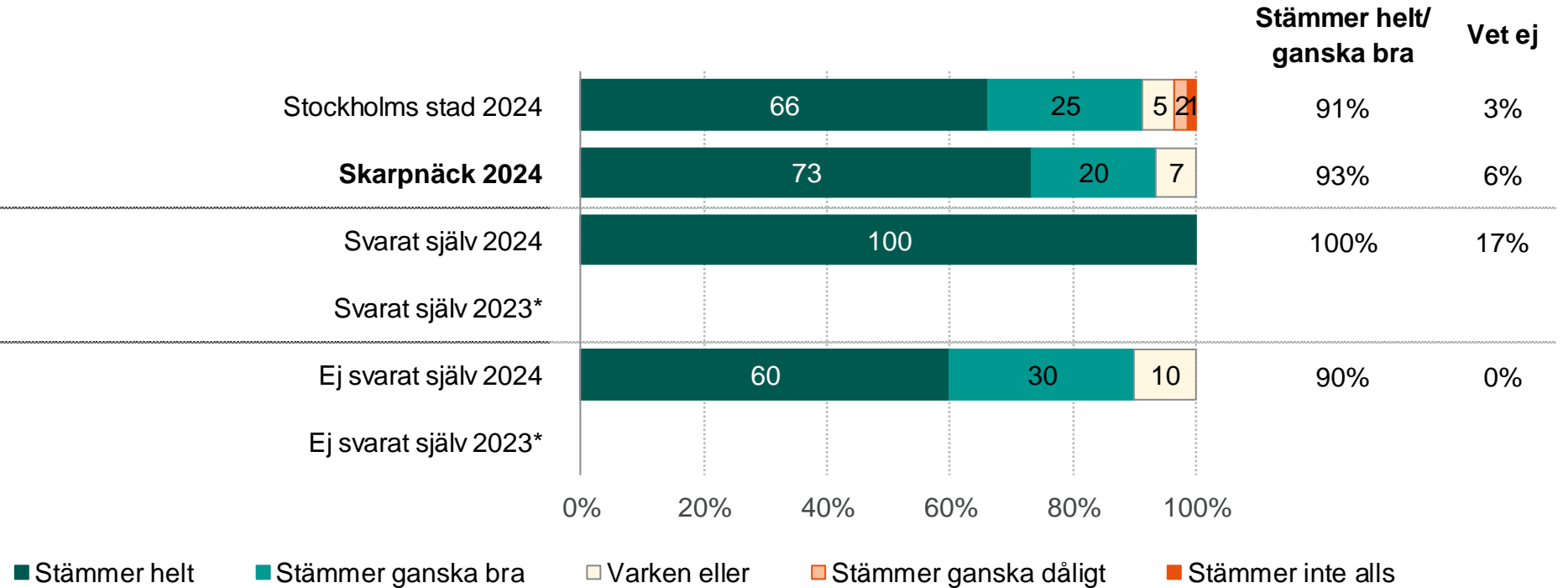
■ Stämmer ganska dåligt

■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

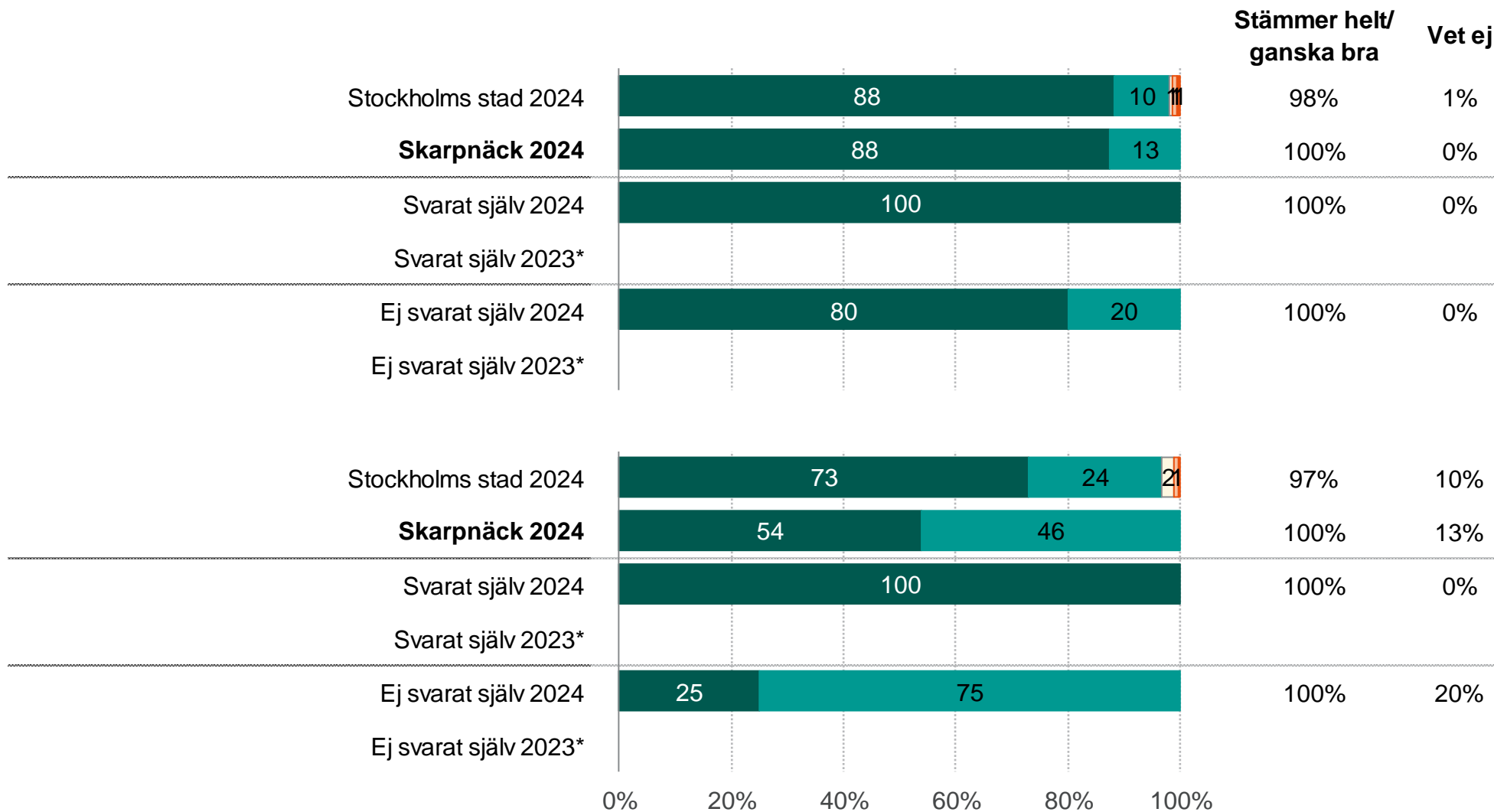


* För få svar.

Personalens förhållningssätt

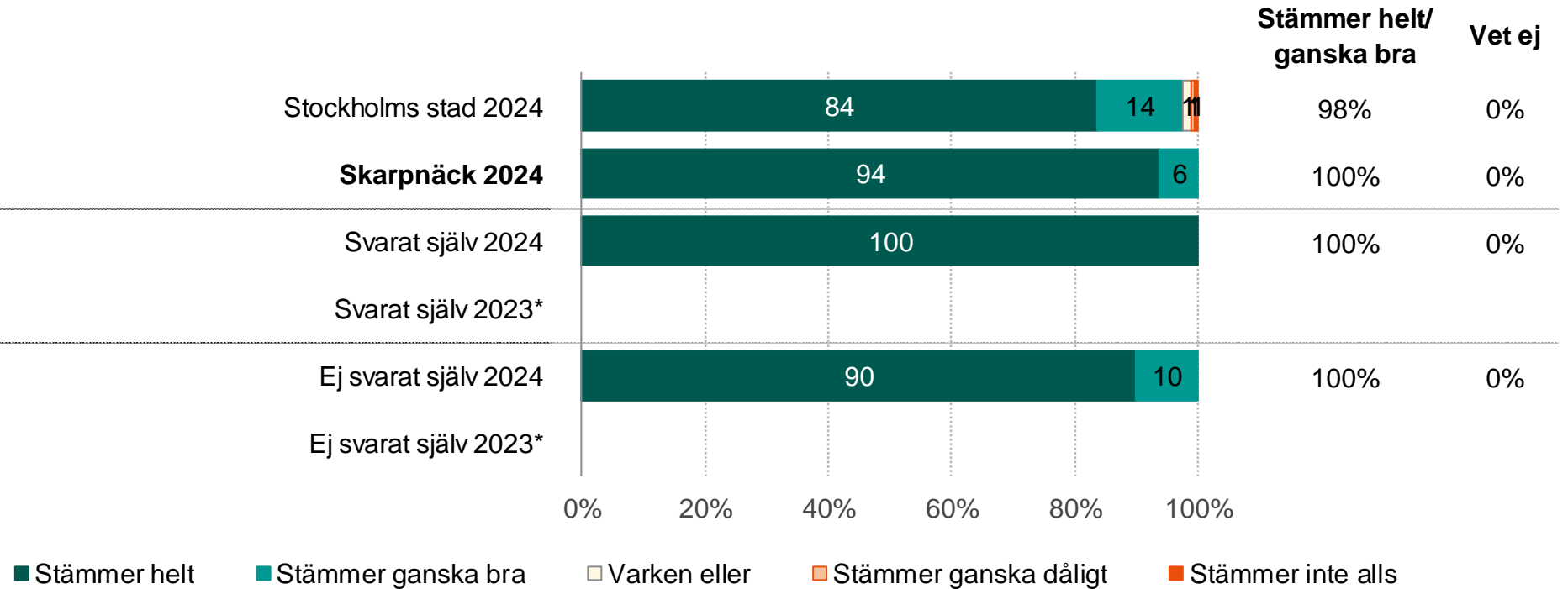
Personalen bemöter mig på ett bra sätt

Personalen lyssnar på mina önskemål



Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

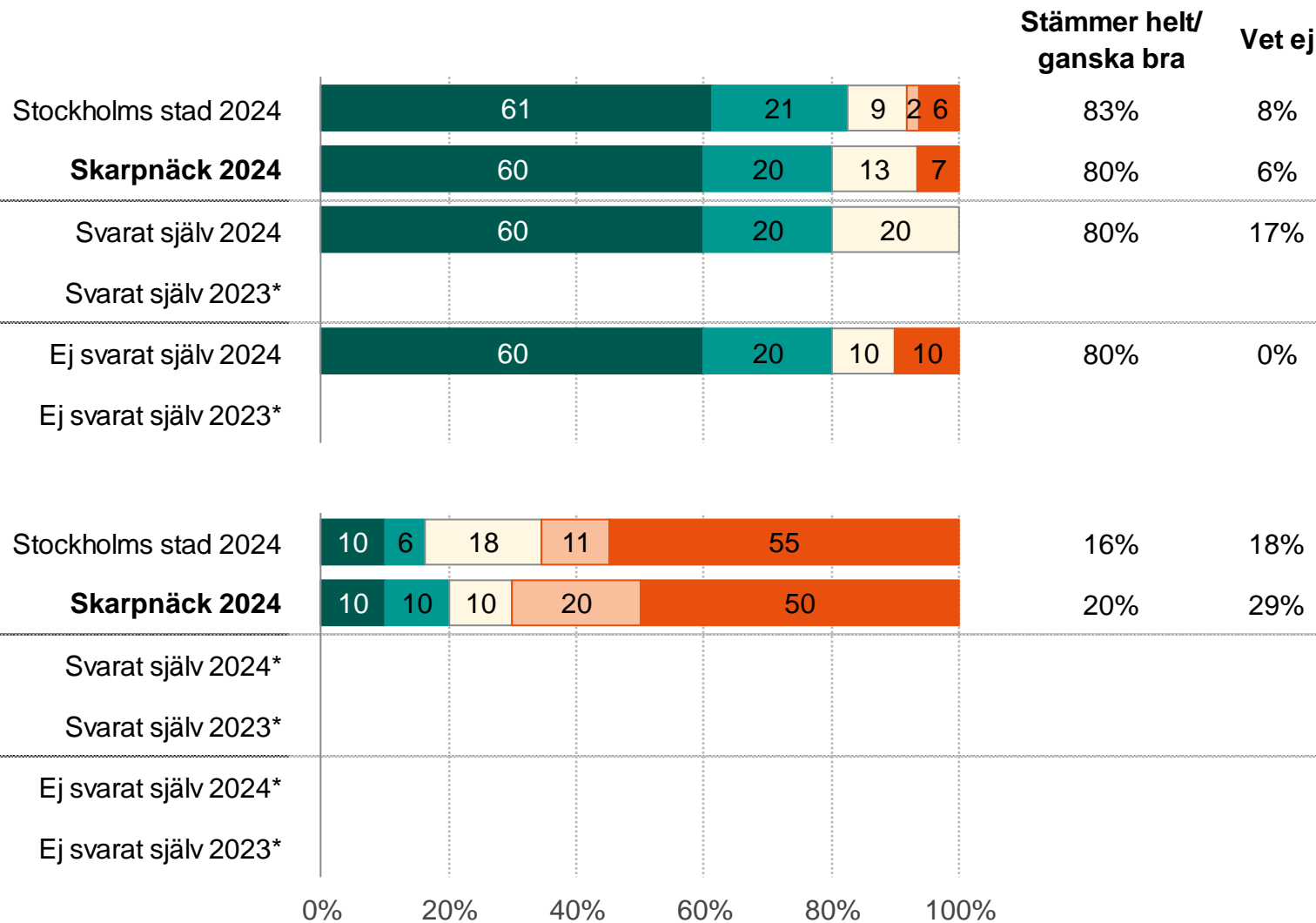


* För få svar.

Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

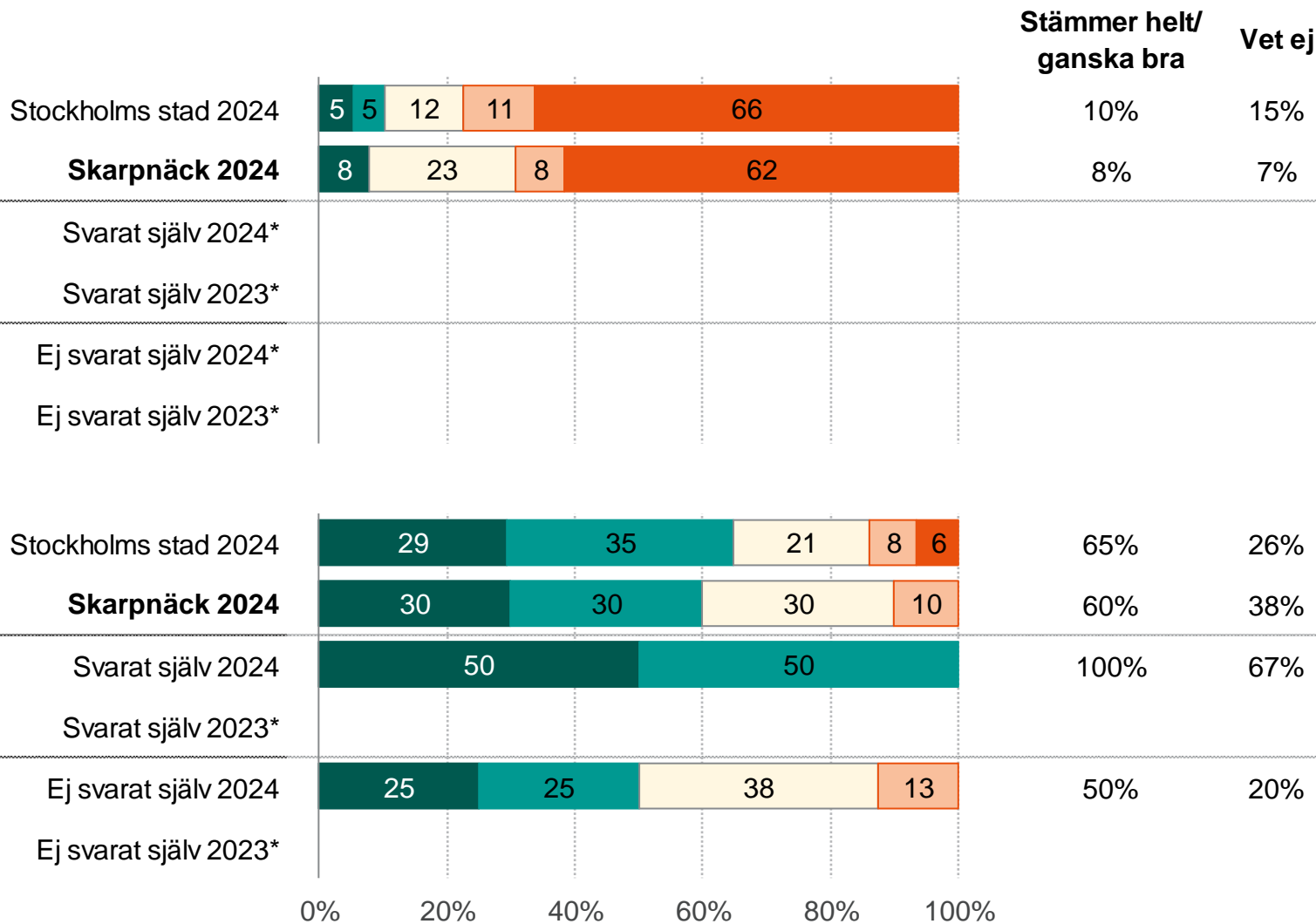
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

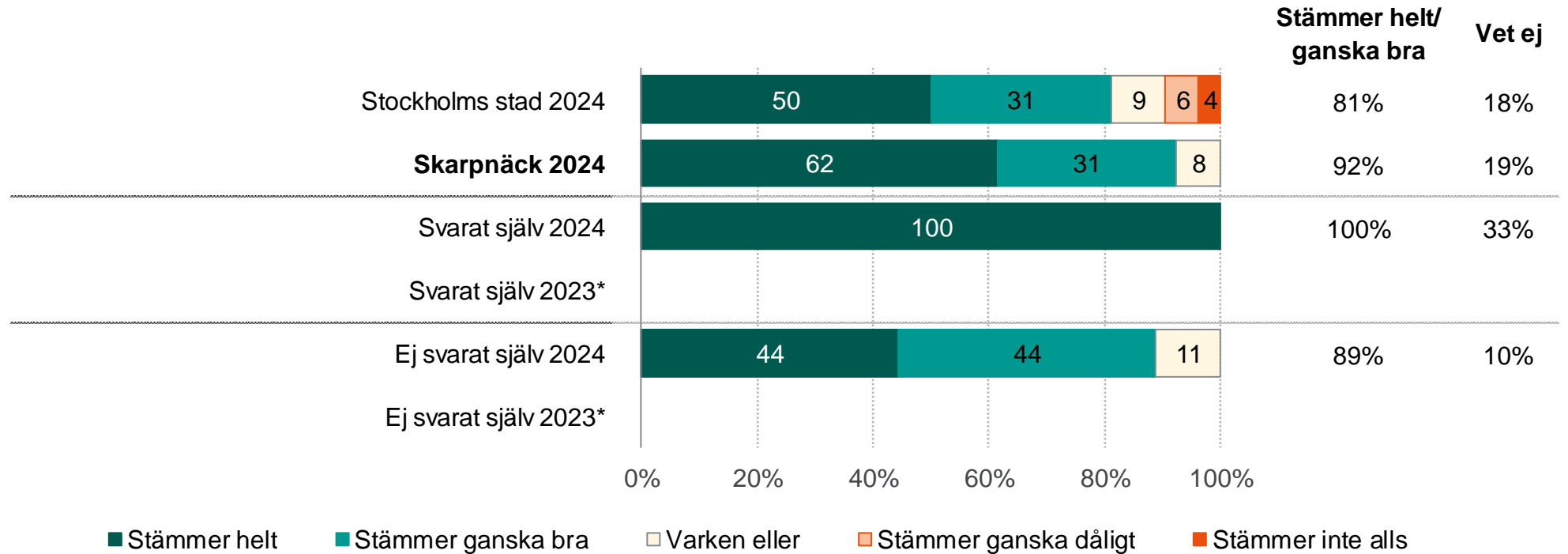


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Inflytande och delaktighet

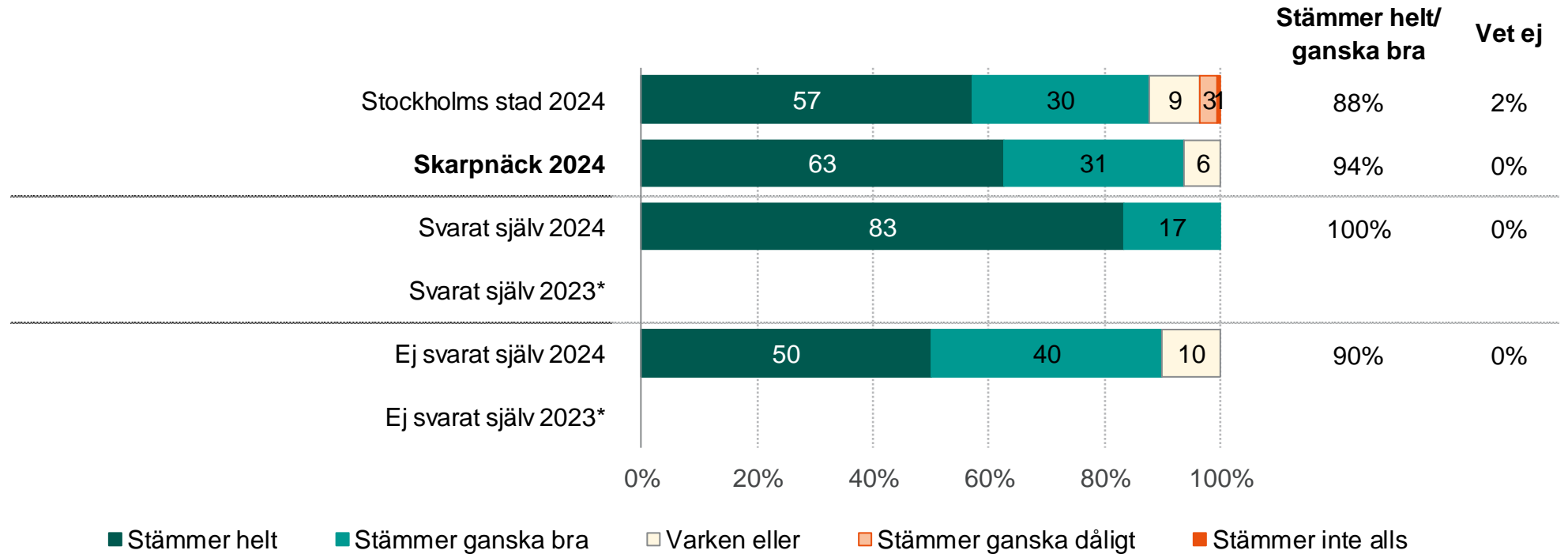
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



* För få svar.

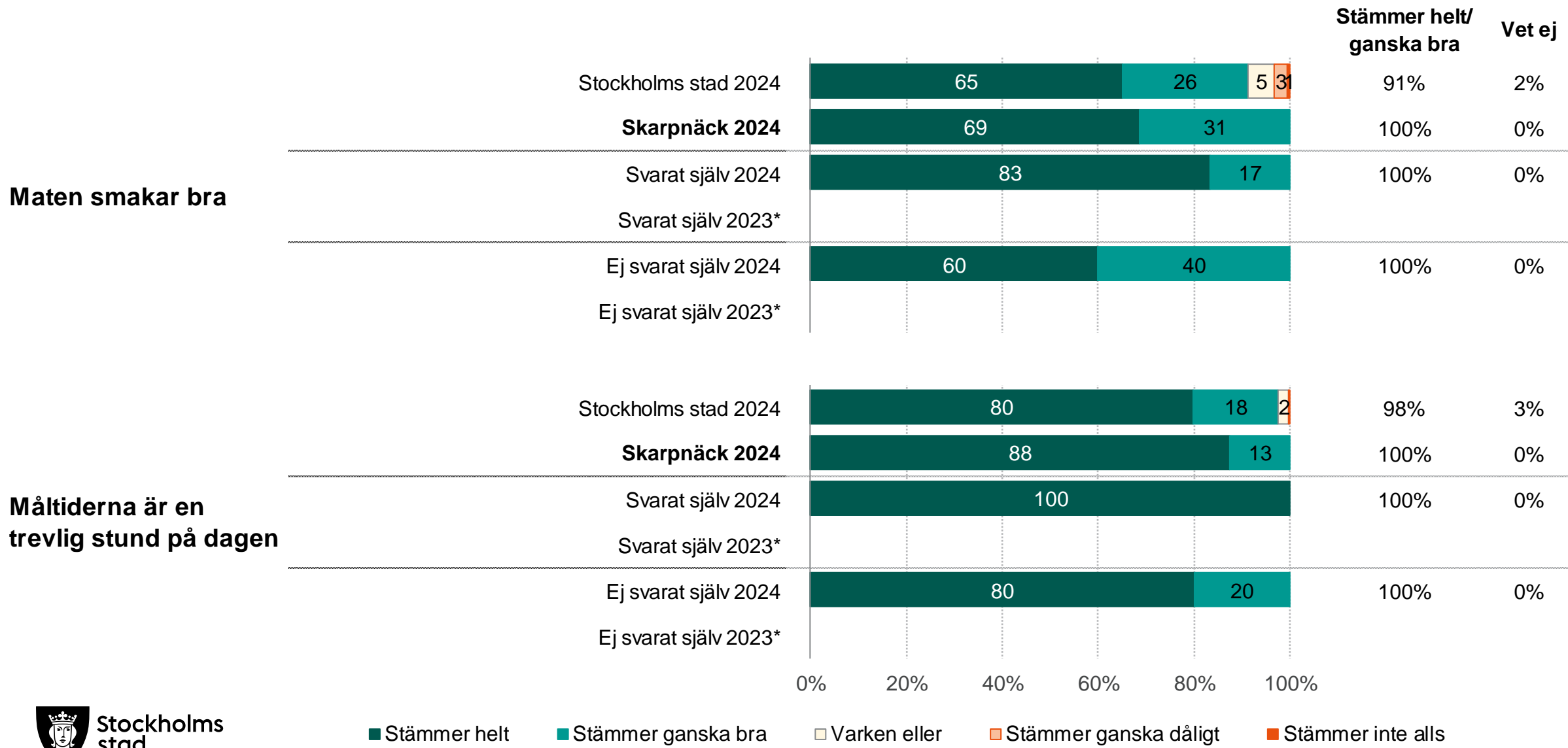
Aktiviteter

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet



* För få svar.

Matsituationen



0% 20% 40% 60% 80% 100%

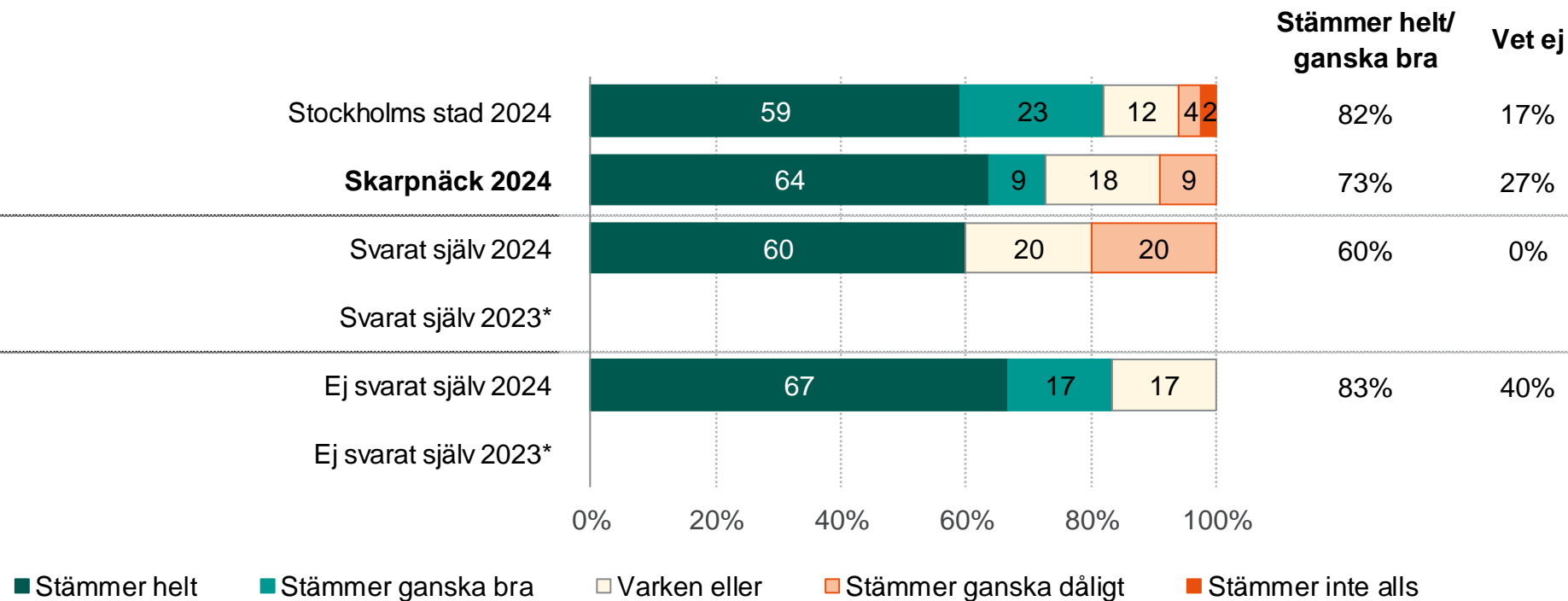


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Biståndsbeslutet

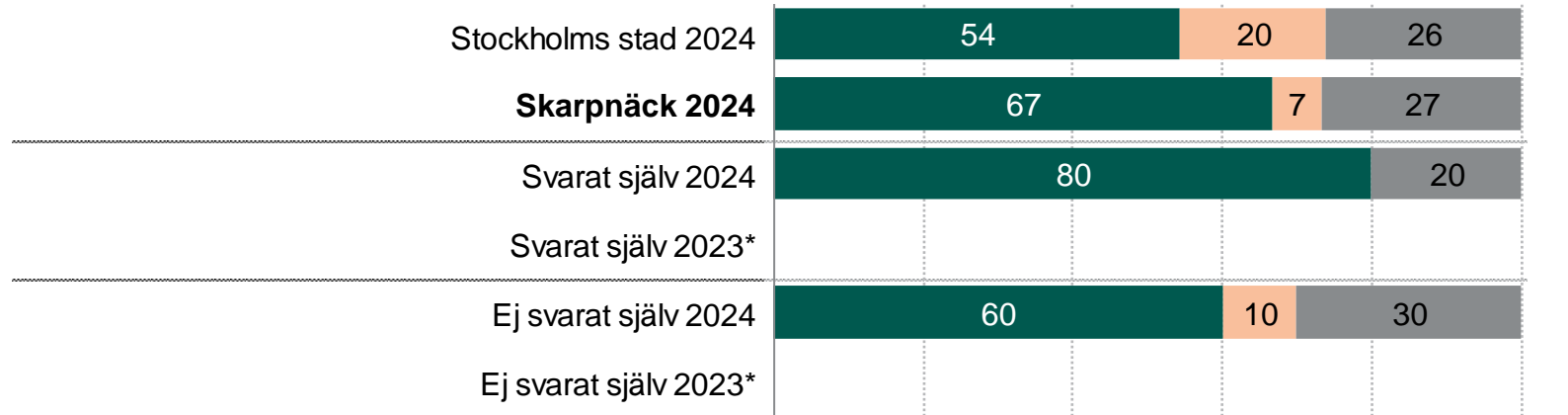
Biståndshandläggare
n bemöter mig på ett
bra sätt



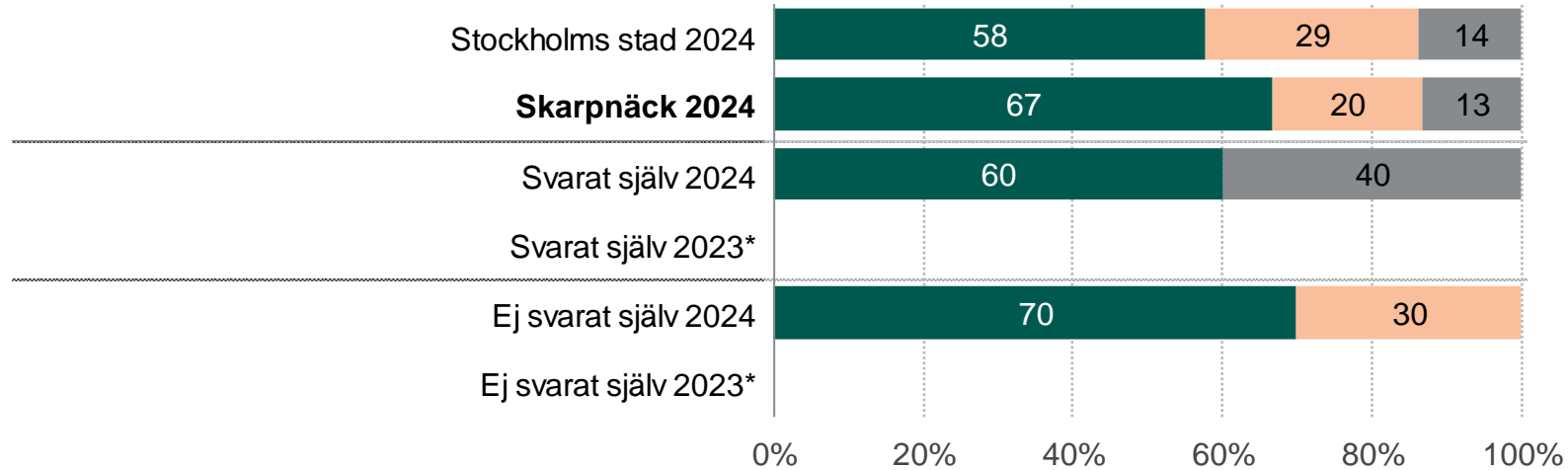
* För få svar.

Valfrihet

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?

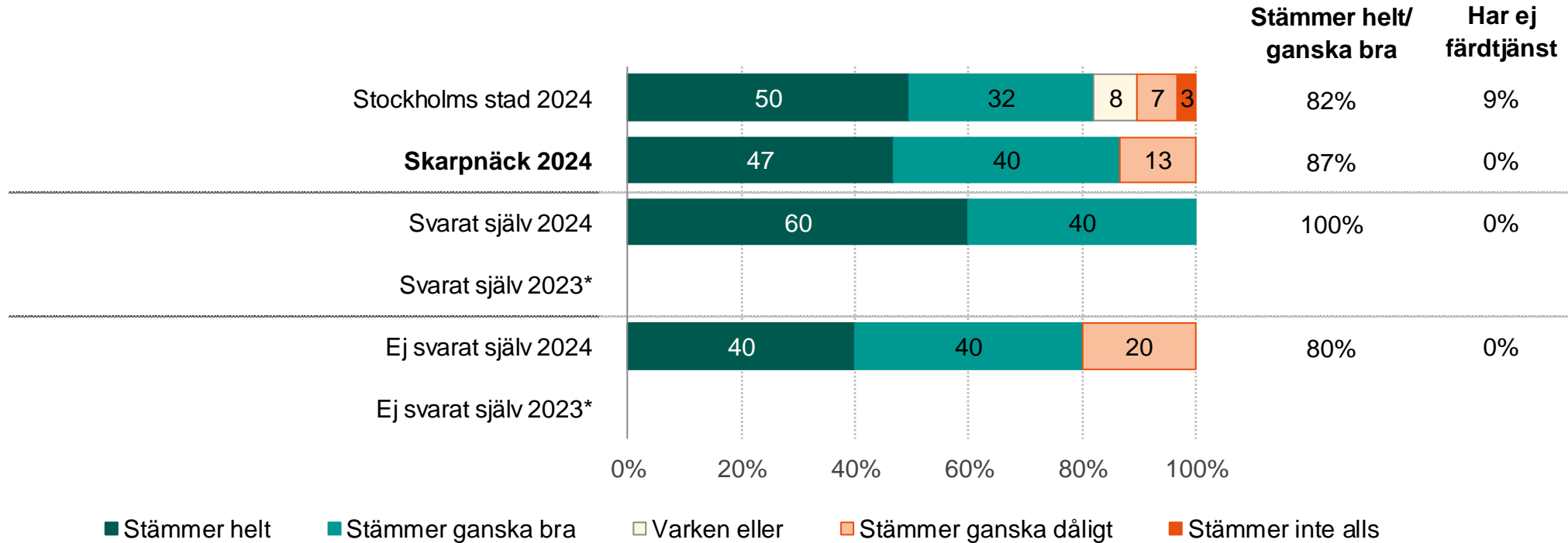


Har du gjort ett aktivt
val av verksamhet?



Färdtjänst

Min färdtjänst
fungerar på ett
önskvärt sätt



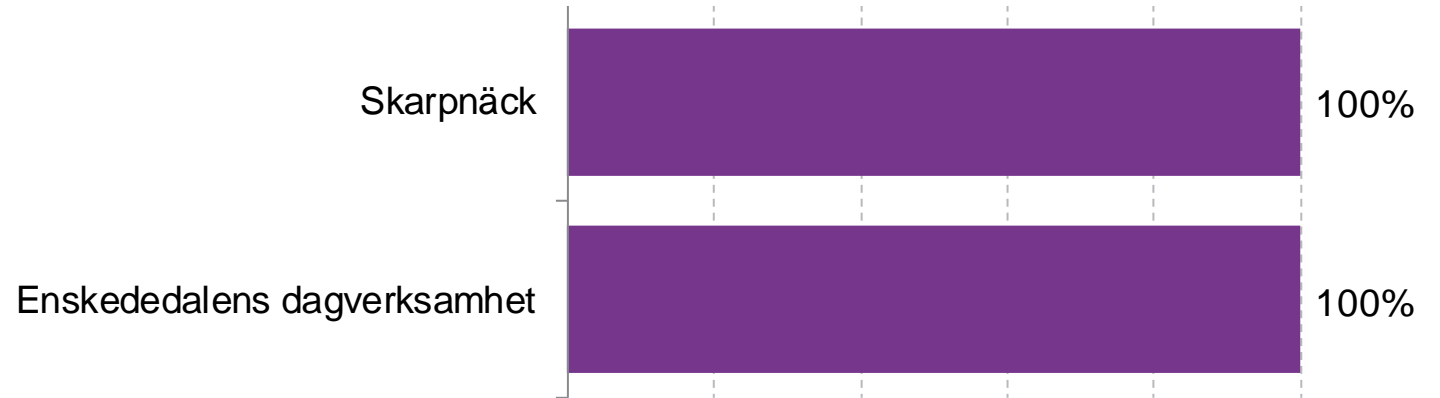
* För få svar.

Resultat

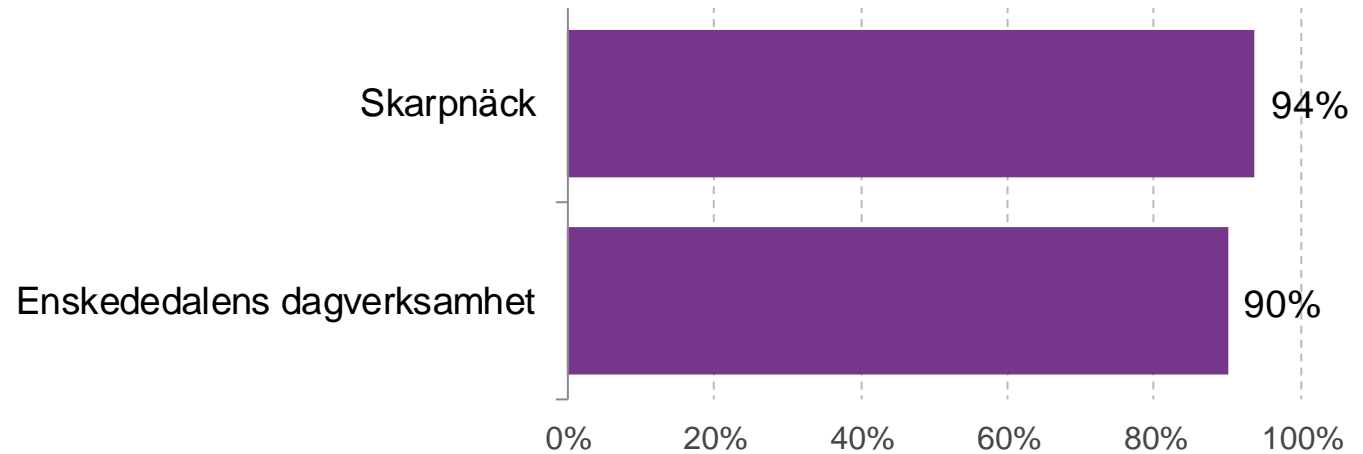
Redovisas per utförare

Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

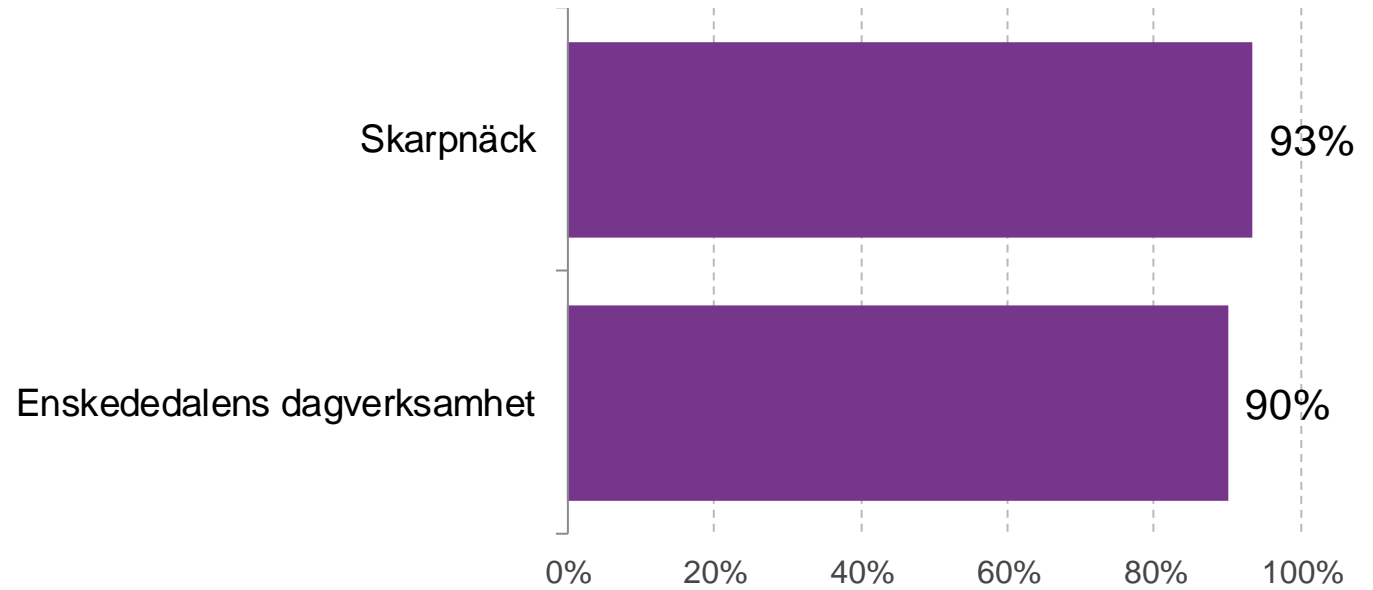


Jag är nöjd med min dagverksamhet



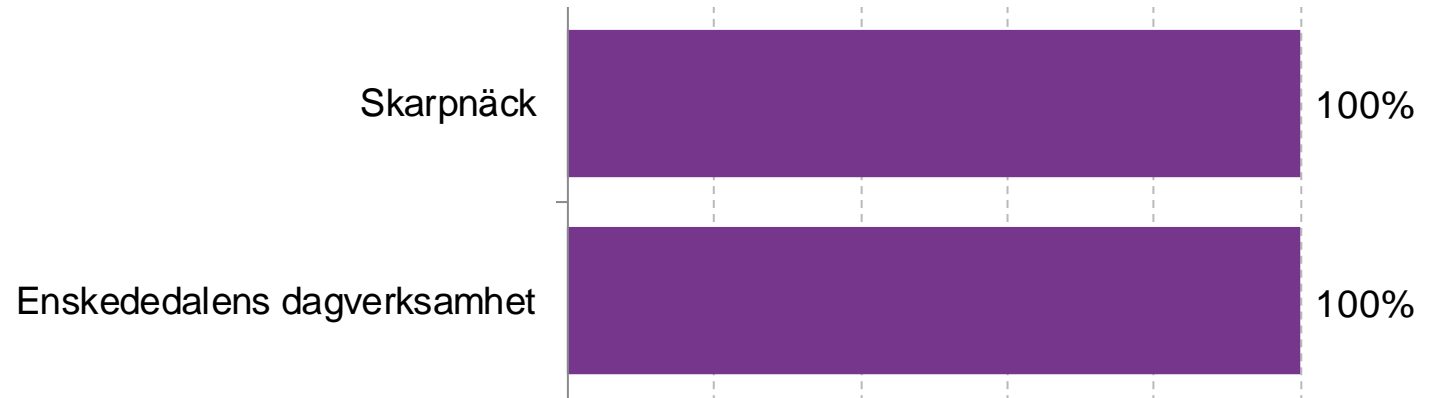
Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så
som jag önskar att den
ska vara

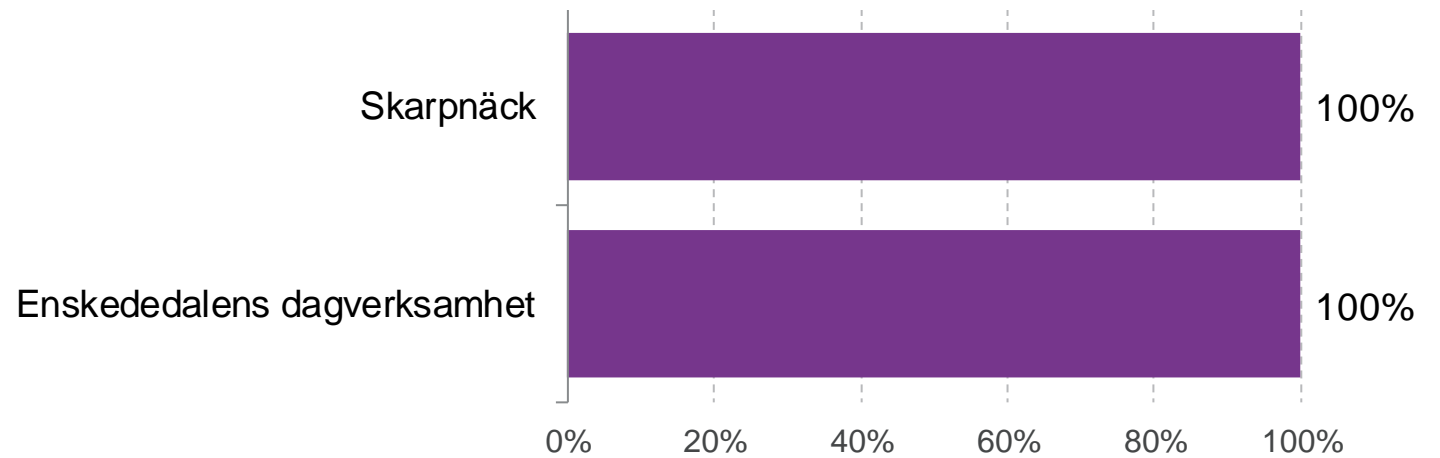


Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig
på ett bra sätt

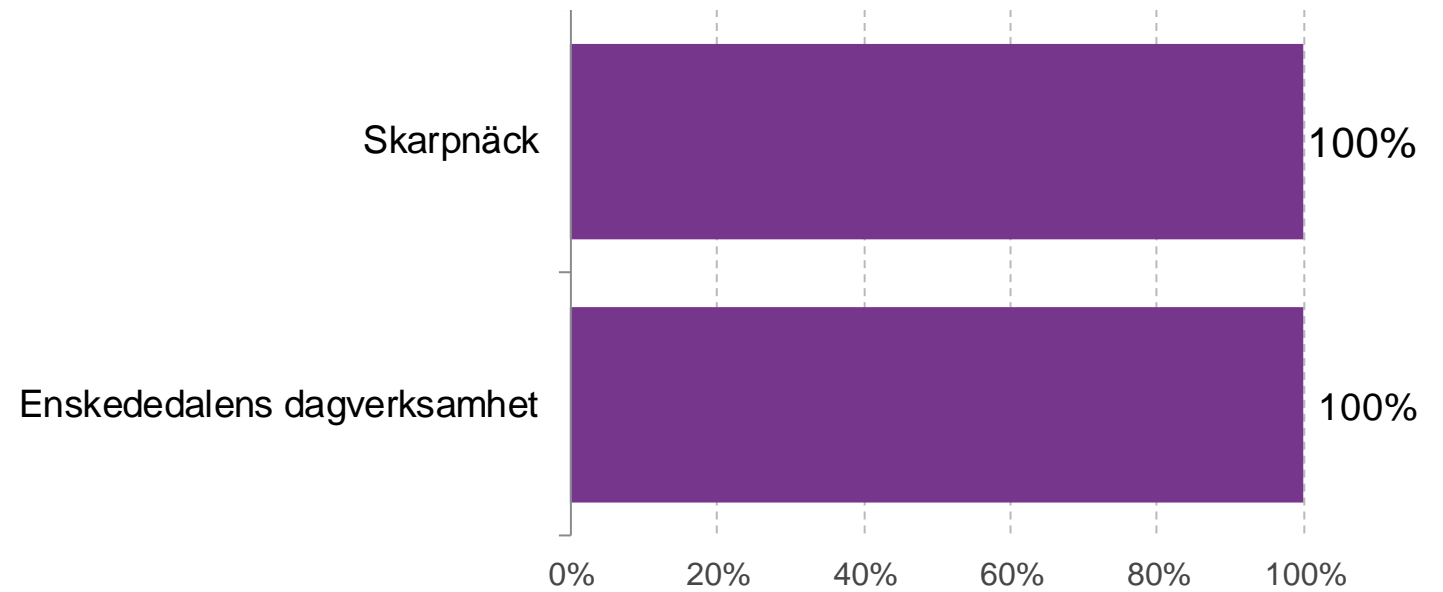


Personalen lyssnar på
mina önskemål



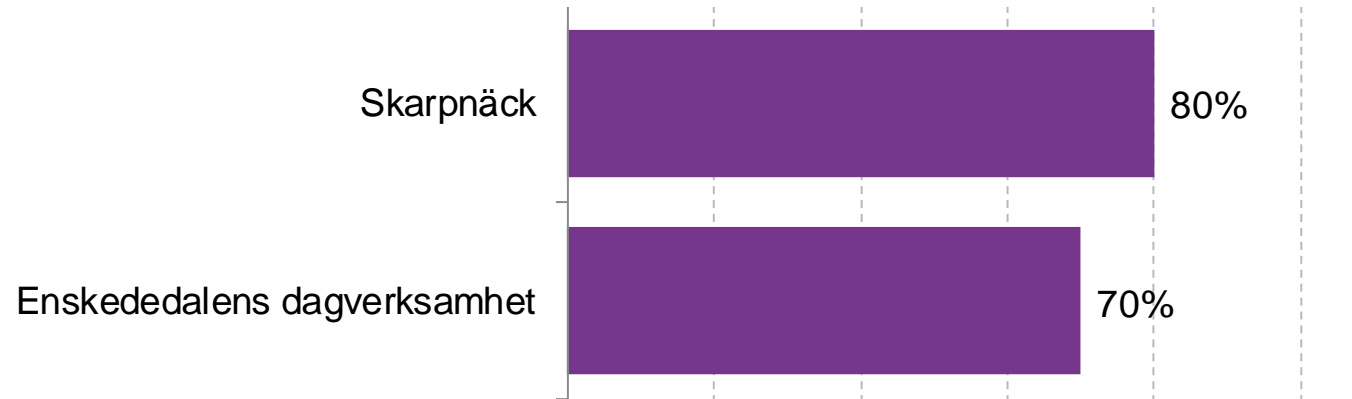
Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för
personalen

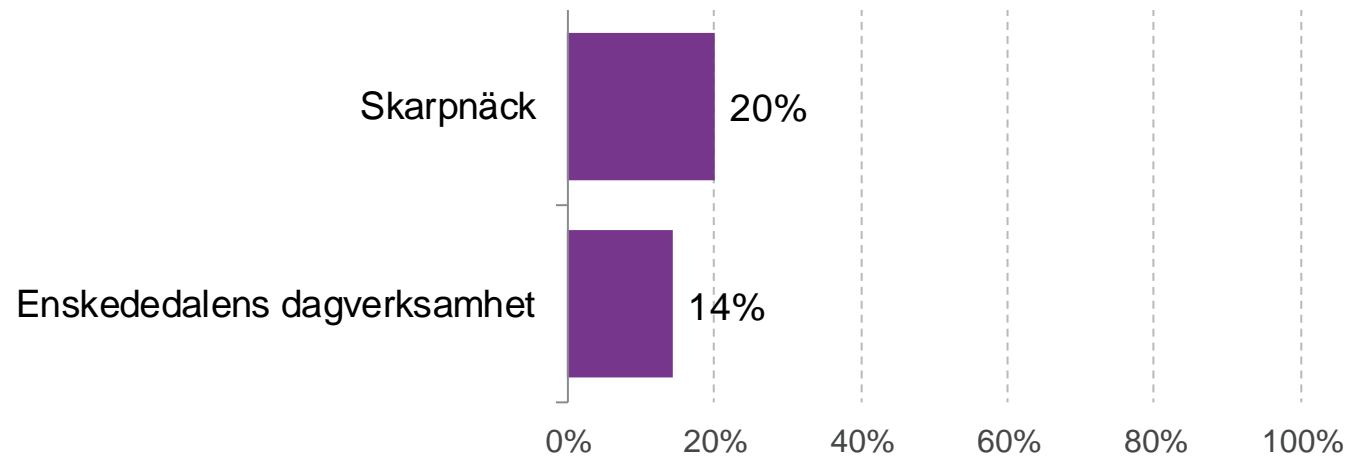


Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

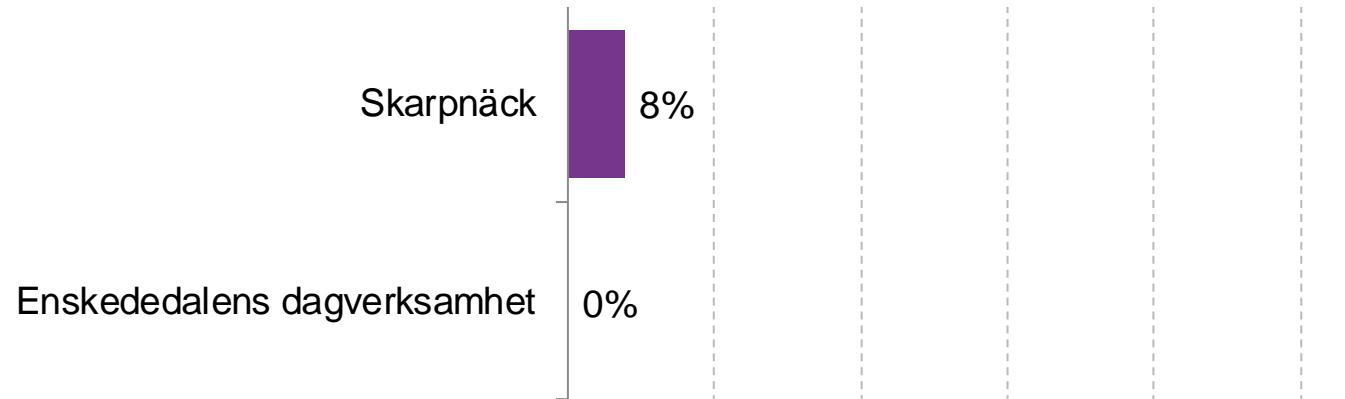


Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

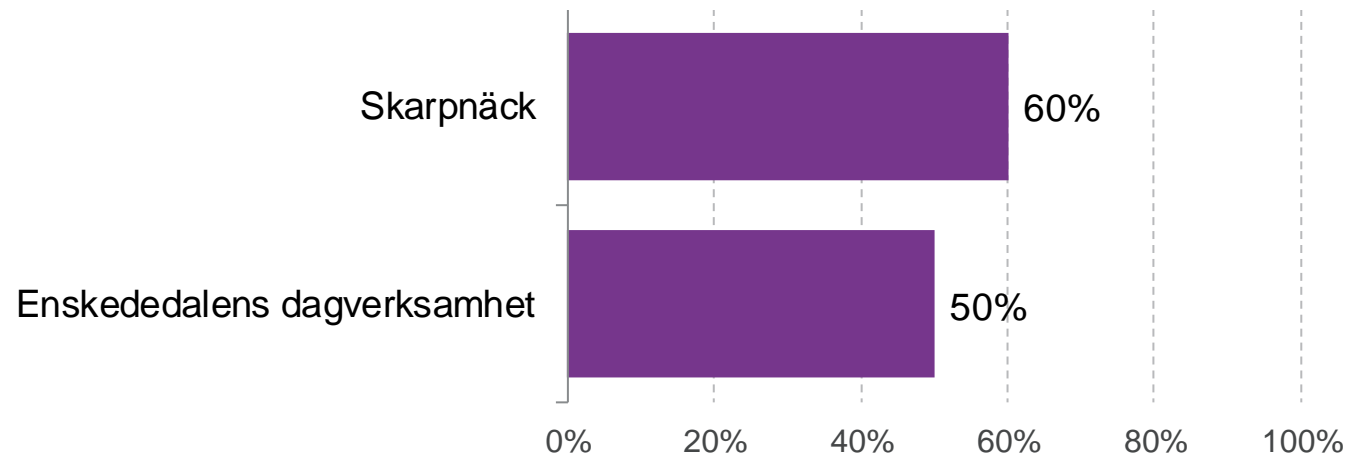


Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

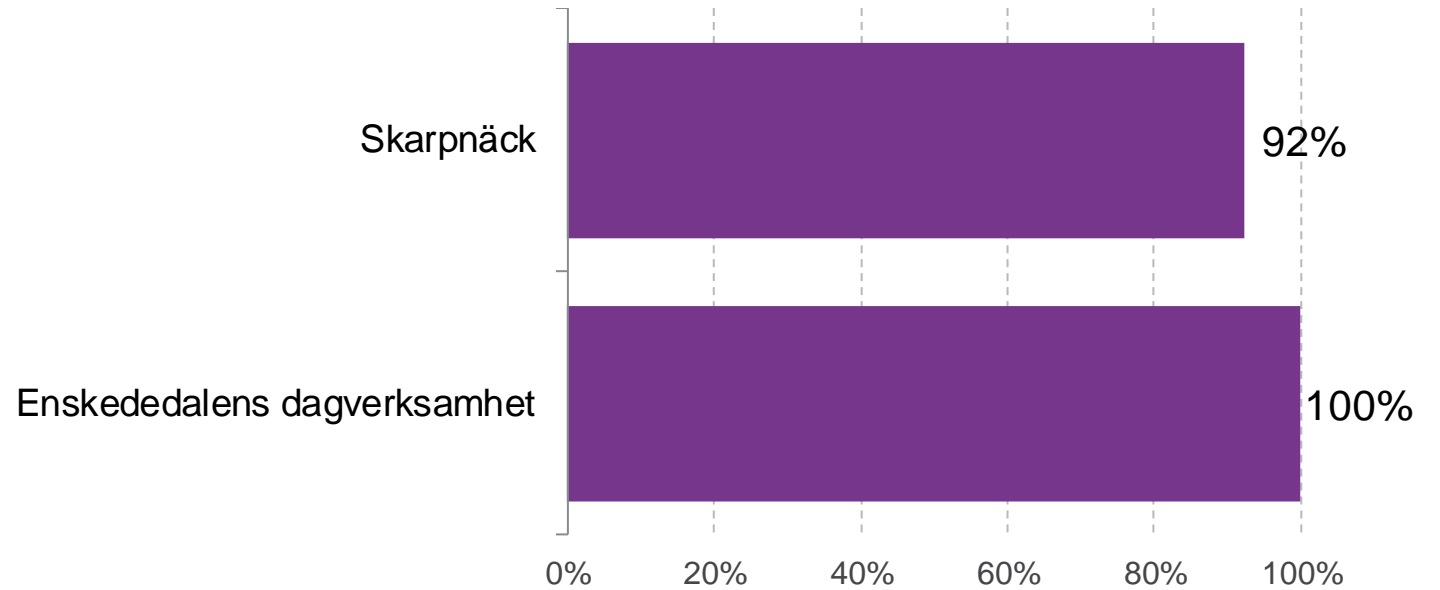


Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



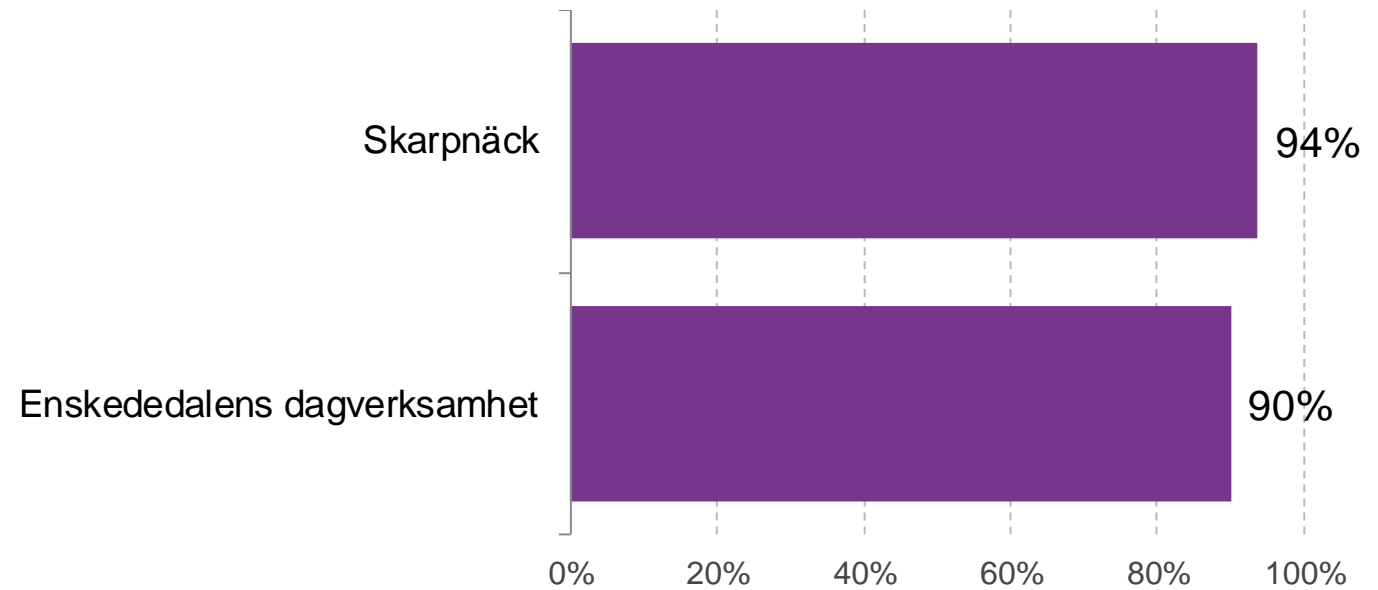
Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska
vända mig med
synpunkter och klagomål



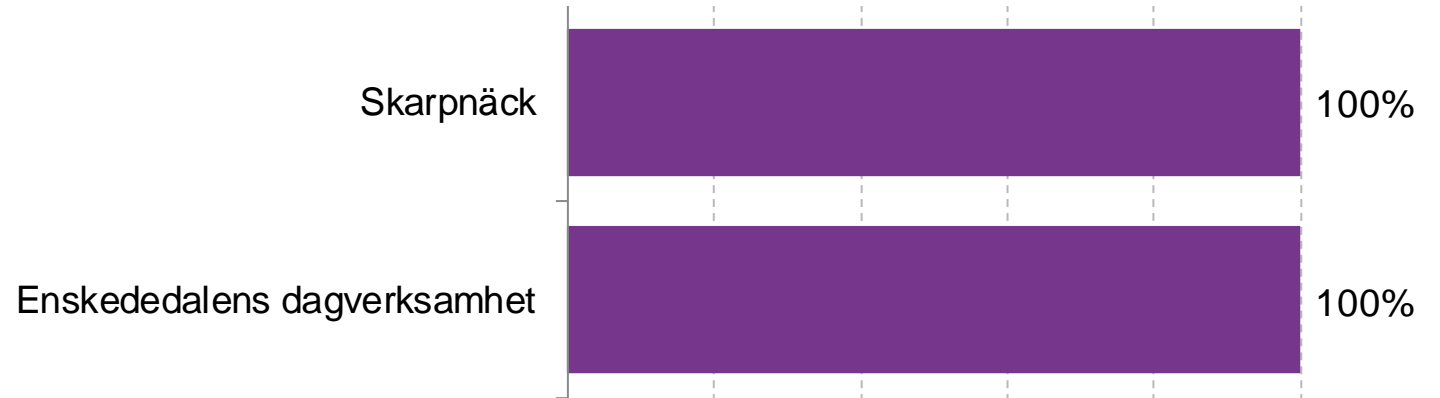
Aktiviteter

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet

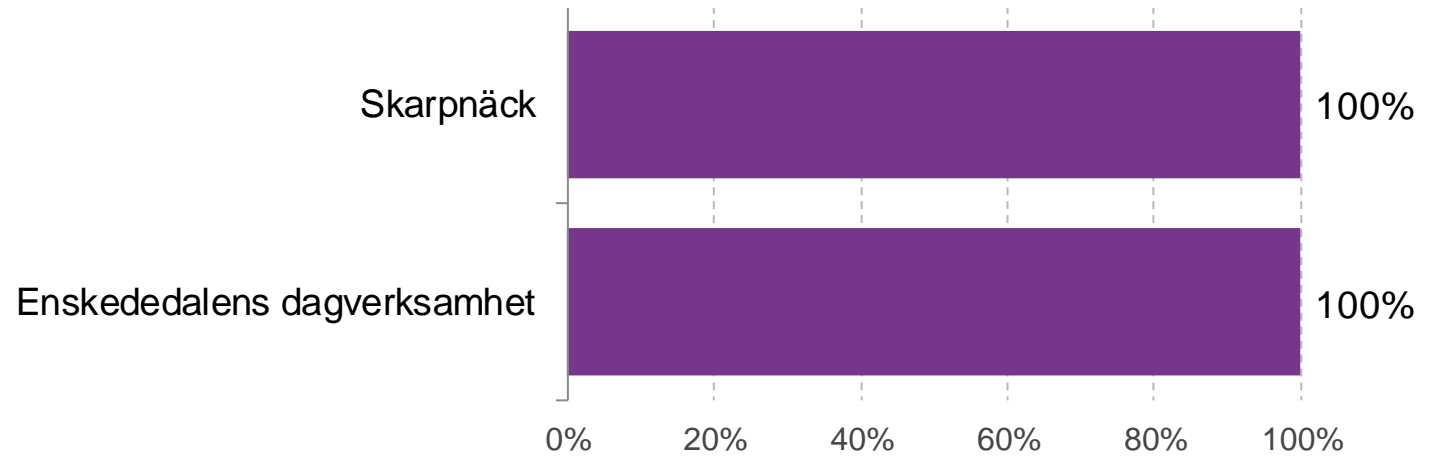


Matsituationen

Maten smakar bra



Måltiderna är en trevlig stund på dagen



Biståndsbeslutet

**Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt**

