

Brukarundersökning 2024



Dagverksamhet

Skärholmen

Genomförd av Origo Group april/maj 2024



Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Sammanfattning
- Svarsfrekvenser
- Frågorna i enkäten
- Resultat

Om undersökningen

- Totalundersökning som riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.
- Genomförande: vecka 9–15 år 2024.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden och entreprenader.
- Leverantör: Origo Group

Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet i stadsdelsnämnd Skärholmen.
- Jämförelser görs mellan år 2022–2024 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för staden inkom 467 svar vilket ger en svarsfrekvens på 55%.
- Totalt för Skärholmen inkom 10 svar vilket ger en svarsfrekvens på 48%.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel vid sidan av diagrammen.
- Index baseras på alla frågor i respektive frågeområden, undantaget NFI som bygger på frågor från flera områden.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Sammanfattning

- Det sammanfattande indexet (NFI) för Skärholmen år 2024 är 100, vilket är en utveckling från 96 år 2023 och 100 år 2022. För staden totalt är det sammanfattande omdömet 95 år 2024.
- 100% i Skärholmen uppger att de känner sig trygga i sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 89% år 2023 och 100% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 97%.
- 100% i Skärholmen uppger att de nöjda med sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 100% år 2023 och 100% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 95%.
- 100% i Skärholmen instämmer i att deras dagverksamhet är så som de önskar att den ska vara, vilket är en utveckling från 100% år 2023 och 100% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 92%.

Sammanfattning

- 100% i Skärholmen uppger att de har förtroende för personalen, vilket är en utveckling från 100% år 2023 och 100% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 98%.
- Index för inflytande och delaktighet är 41 för Skärholmen, vilket är en utveckling från 48% år 2023 och 54% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 54 år 2024.
- 100% i Skärholmen uppger att de är nöjda med aktiviteterna i sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 100% år 2023 och 100% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 87%.
- 100% i Skärholmen uppger att måltiderna är en trevlig stund på dagen, vilket är en utveckling från 100% år 2023 och 100% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 97%.

Svarsfrekvenser

	Urval 2024	Antal svar 2024	Svarsfrekvens 2024	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022
Bromma	116	62	53%	58	54%	52	55%
Enskede-Årsta-Vantör	55	24	44%	30	52%	43	65%
Farsta	77	47	61%	44	61%	46	64%
Hägersten-Älvsjö	106	62	58%	48	49%	57	58%
Hässelby-Vällingby	46	24	52%	26	46%	34	59%
Kungsholmen	53	34	64%	29	62%	41	72%
Skarpnäck	30	18	60%	19	46%	28	62%
Skärholmen	21	10	48%	9	53%	16	73%
Södermalm	188	104	55%	94	54%	102	64%
Järva	46	26	57%	28	50%	31	57%
Norra Innerstaden	114	56	49%	55	51%	59	60%
Egen regi	596	334	56%	314	54%	371	63%
Privat/övrig regi	256	133	52%	126	50%	138	59%
Kvinna	505	263	52%	241	48%	294	59%
Man	347	204	59%	199	60%	215	66%
Stockholms stad totalt	852	467	55%	440	53%	509	62%

Frågorna i enkäten

- **Sammanfattande omdöme**

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

- **Personalens förhållningssätt**

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

- **Inflytande och delaktighet**

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

- **Aktiviteter**

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

Frågorna i enkäten

- Matsituationen

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

- Biståndsbeslut

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

- Valfrihet

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

- Färdtjänst

- Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

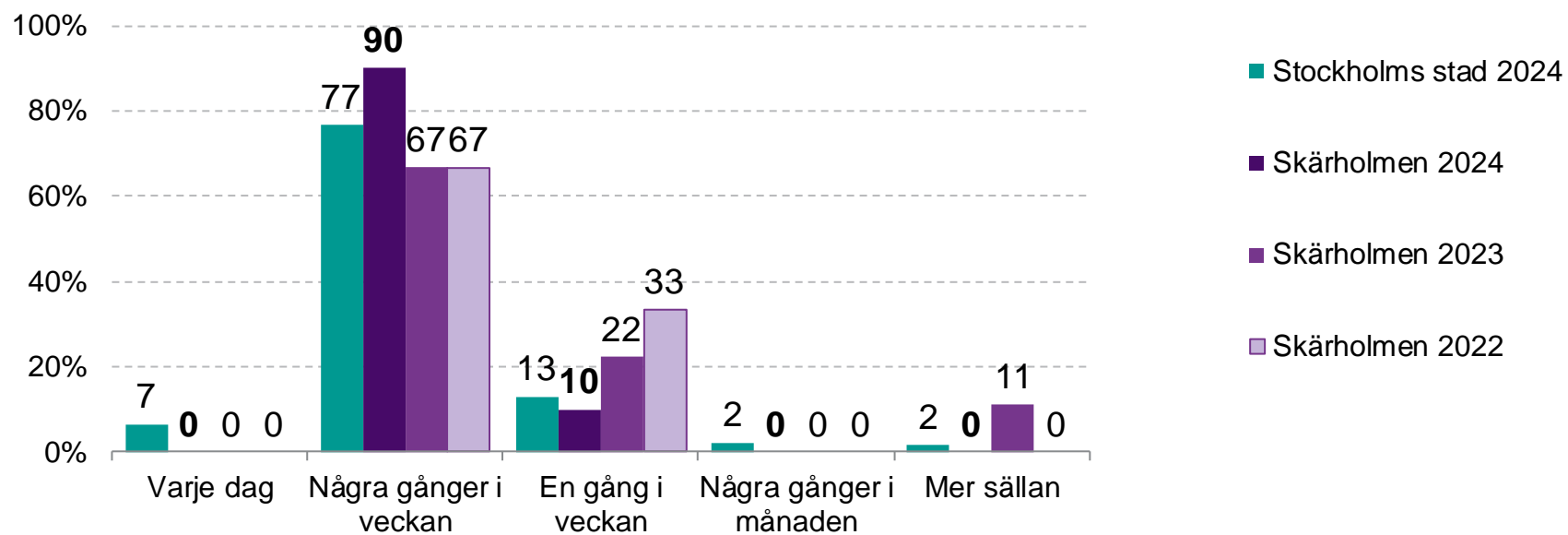
- Bakgrundsfrågor

- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

Resultat

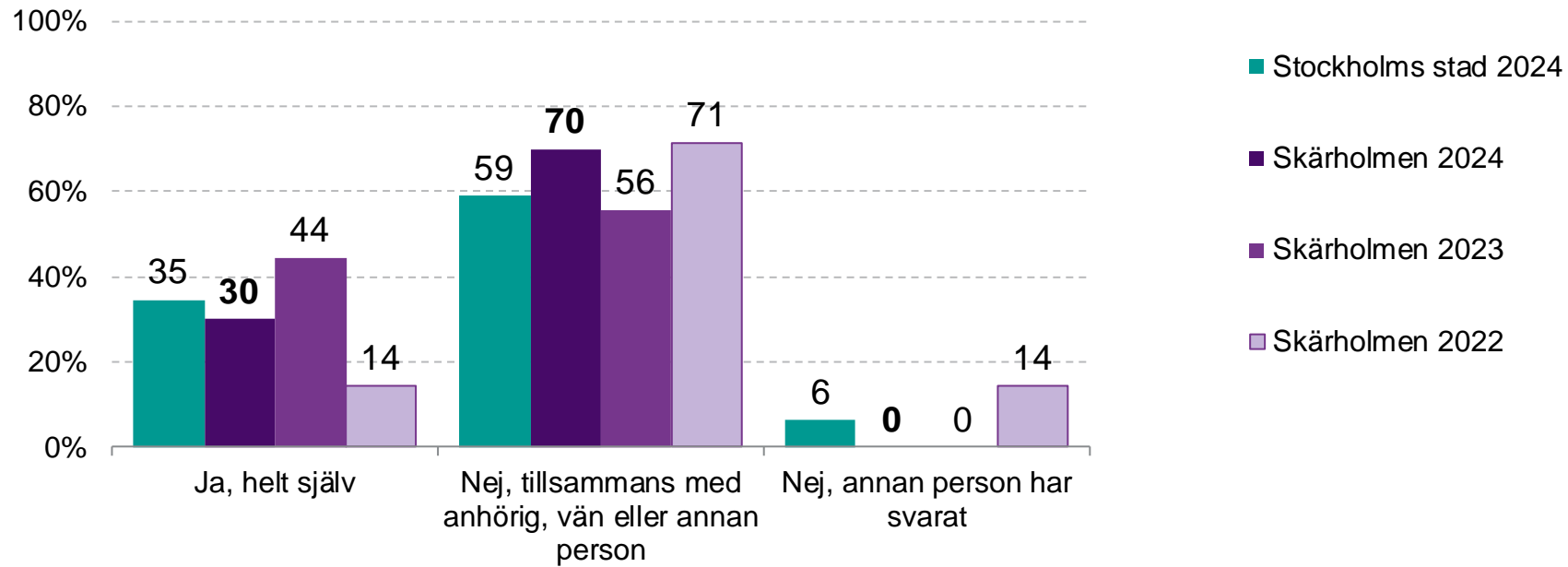
Bakgrundsfrågor

Hur ofta besöker du dagverksamheten?



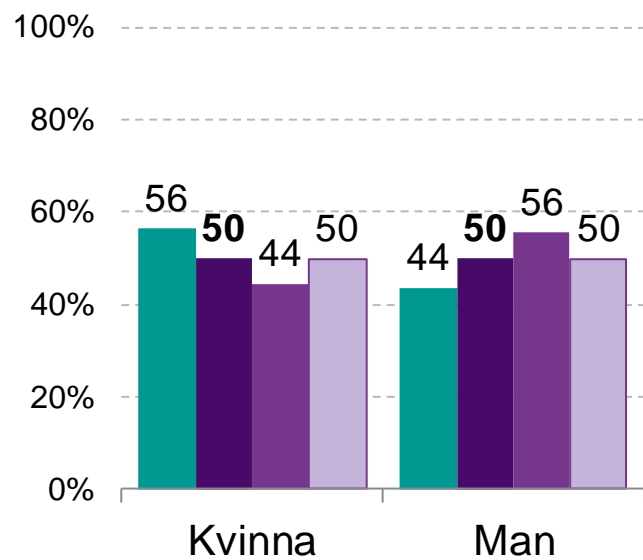
Bakgrundsfrågor

Har du besvarat frågorna helt själv?



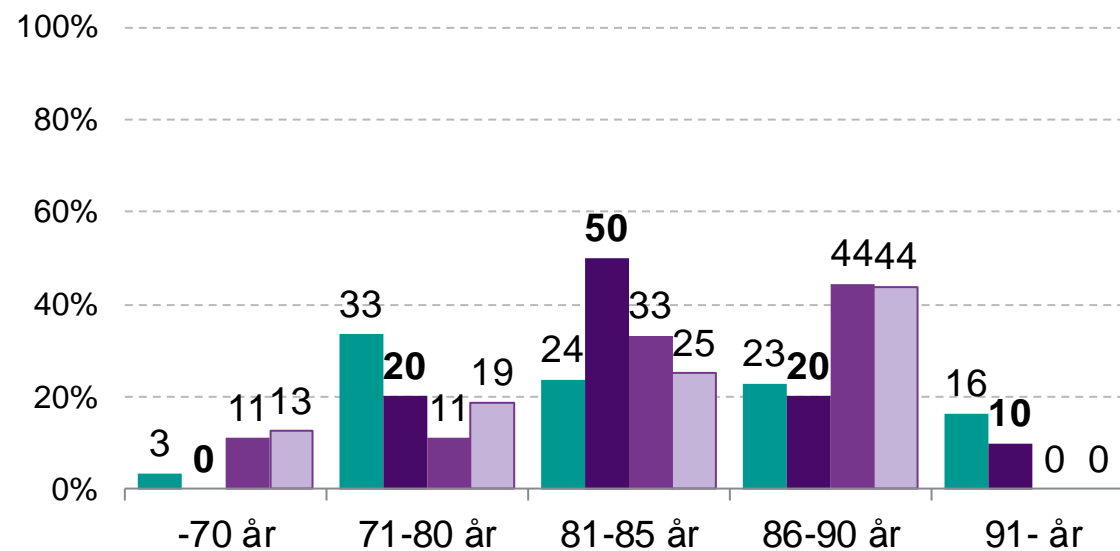
Bakgrundsfrågor

Kön



■ Stockholms stad 2024

Ålder

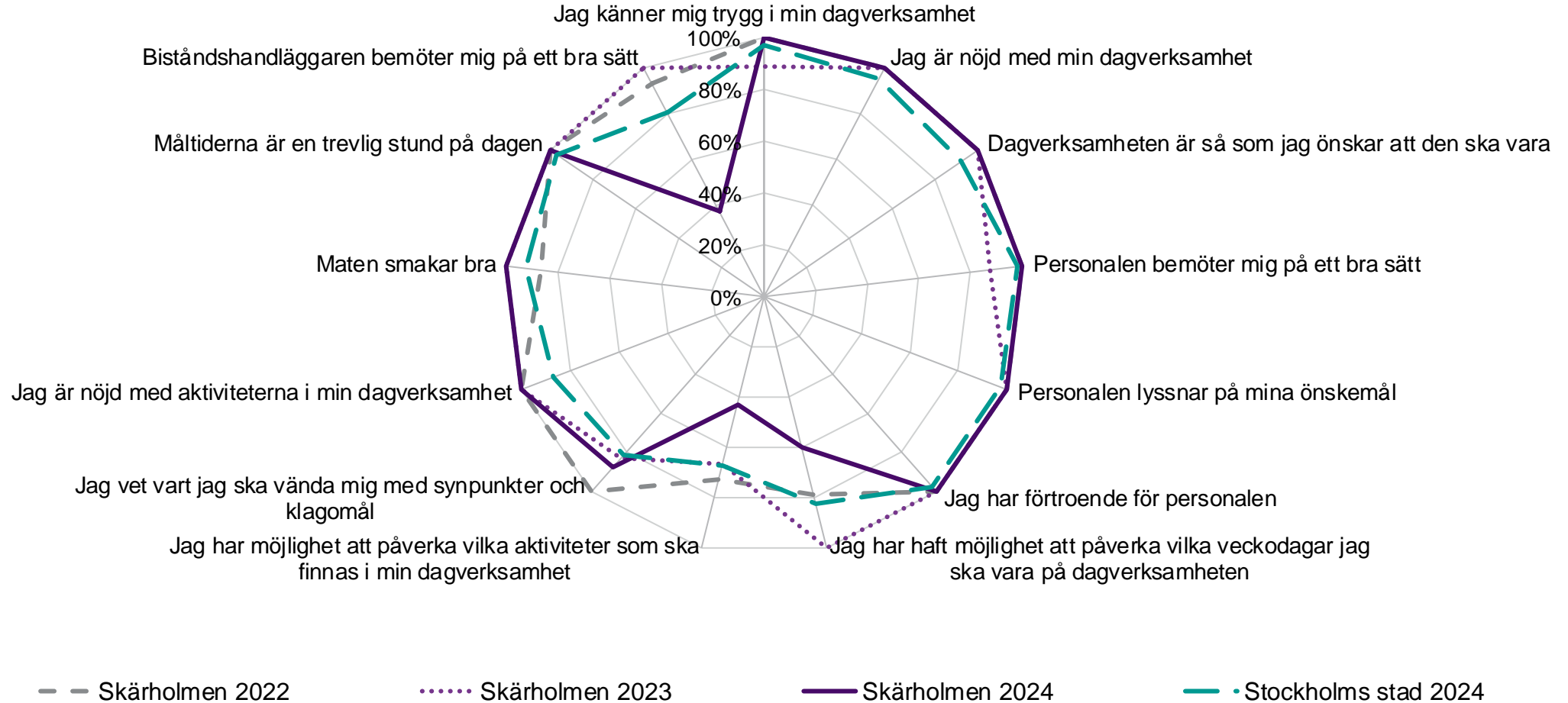


■ Skärholmen 2024

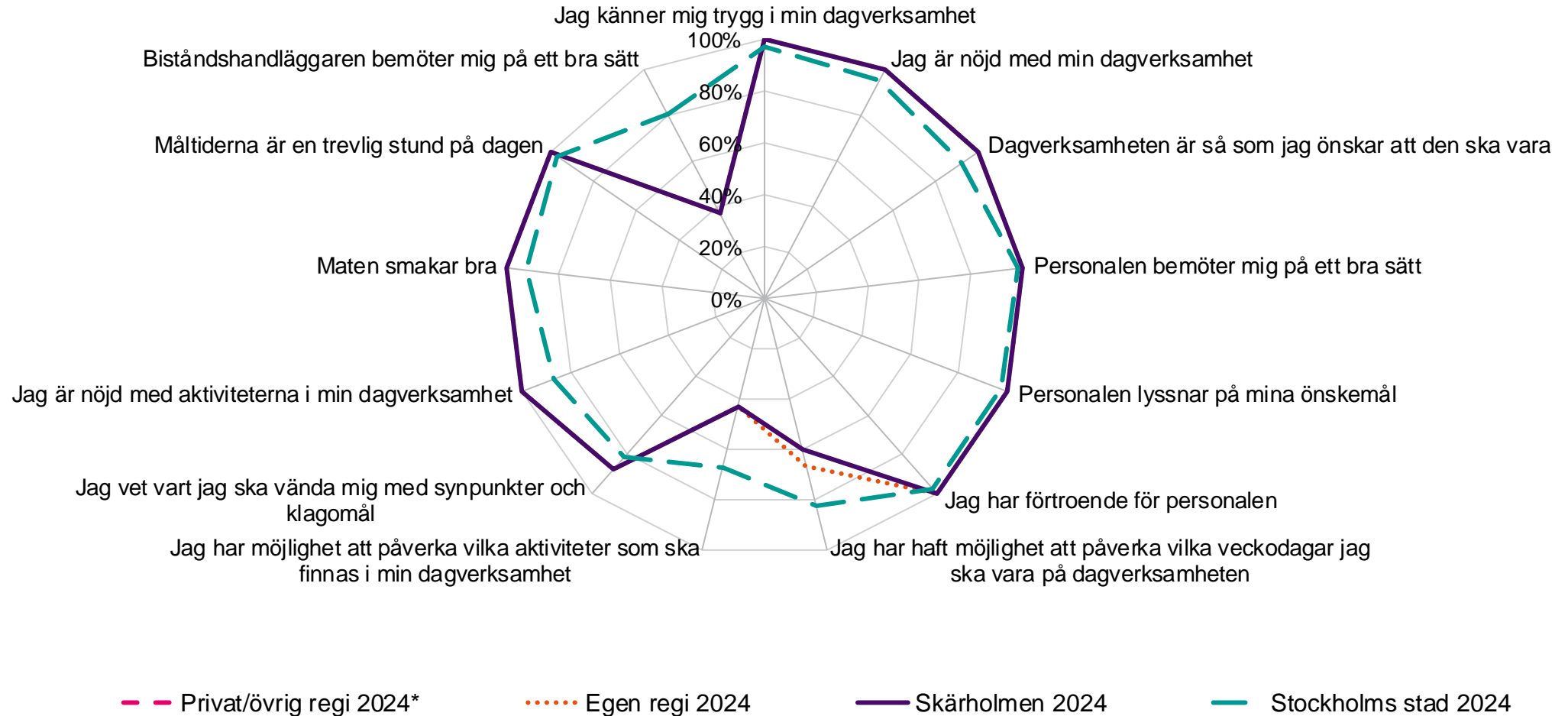
■ Skärholmen 2023

■ Skärholmen 2022

Andel instämmande per år (Stämmer helt/ganska bra)

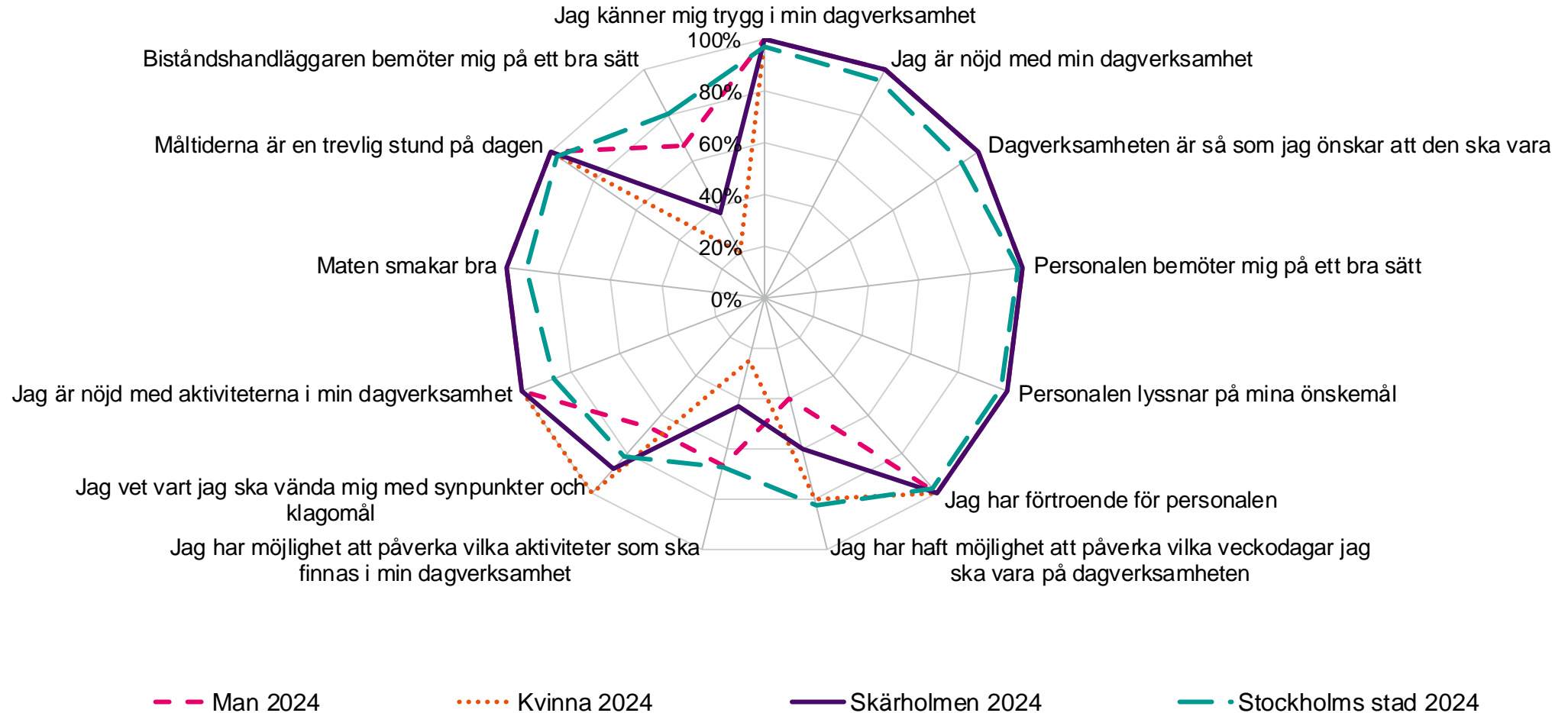


Andel instämmande per regiform (Stämmer helt/ganska bra)

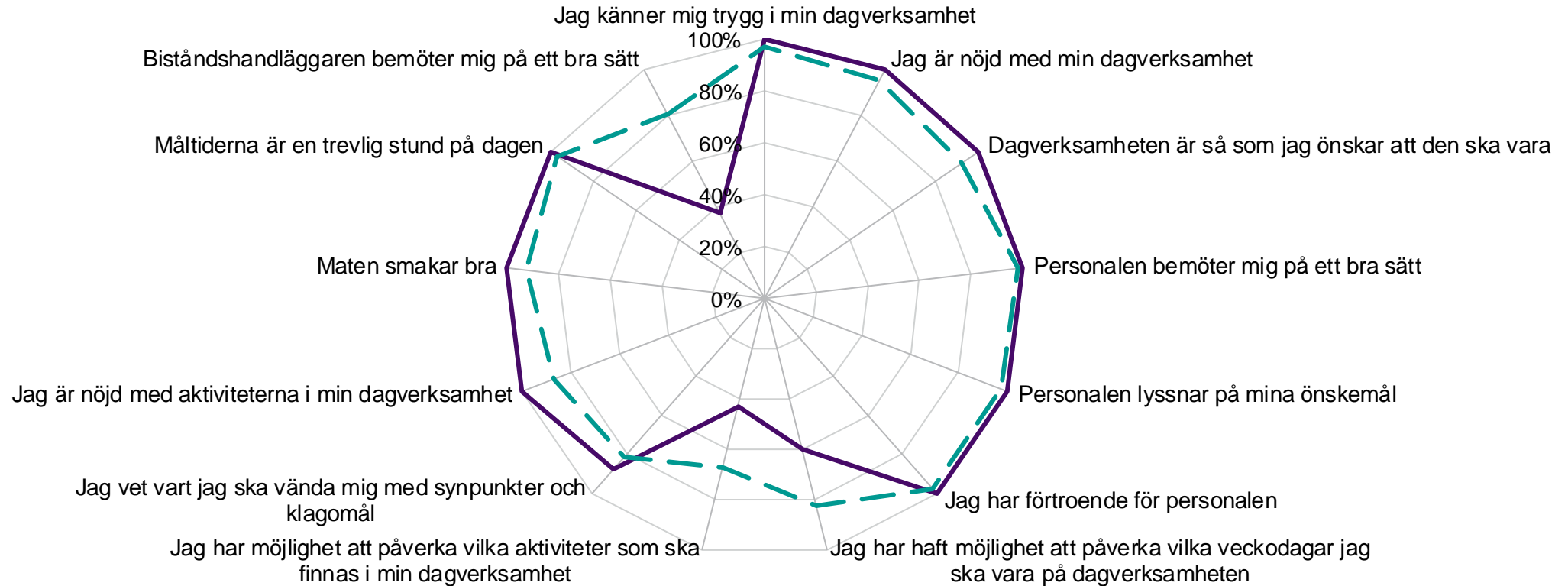


* För få svar på en eller flera frågor

Andel instämmande per kön (Stämmer helt/ganska bra)



Andel instämmande för de som svarat själva eller inte (Stämmer helt/ganska bra)



— Ej svarat själv 2024*

..... Svarat själv 2024*

— Skärholmen 2024

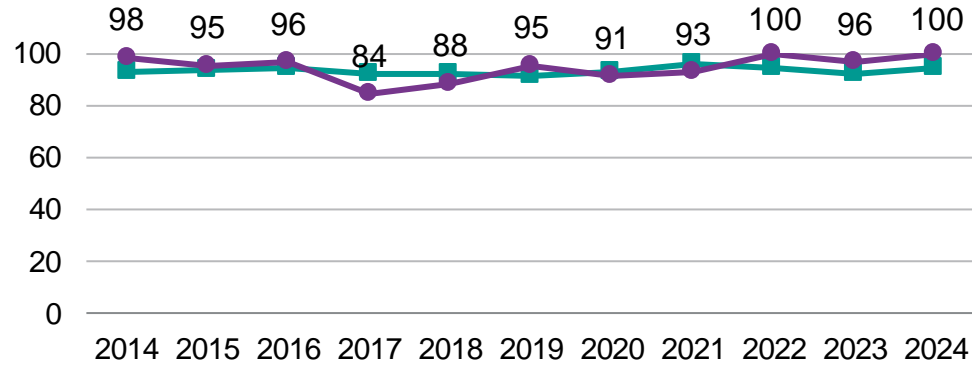
— Stockholms stad 2024

* För få svar på en eller flera frågor

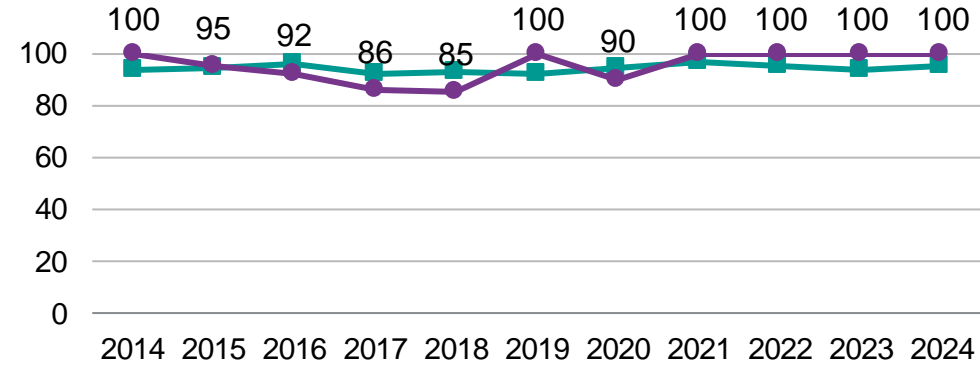
Index 2014-2024

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

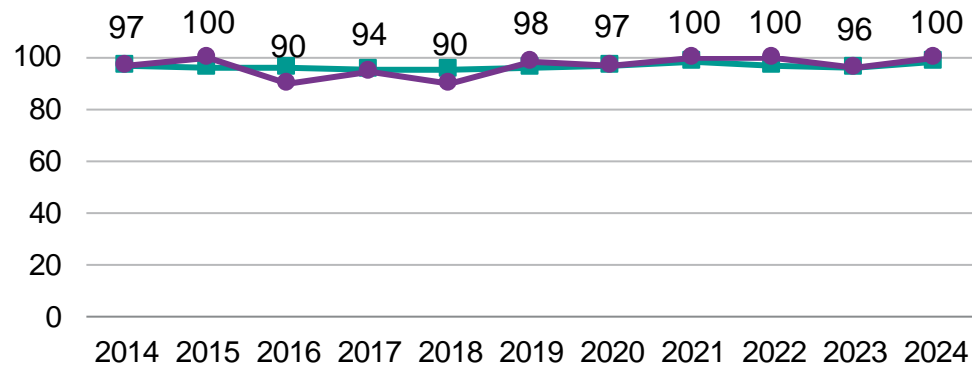
NFI



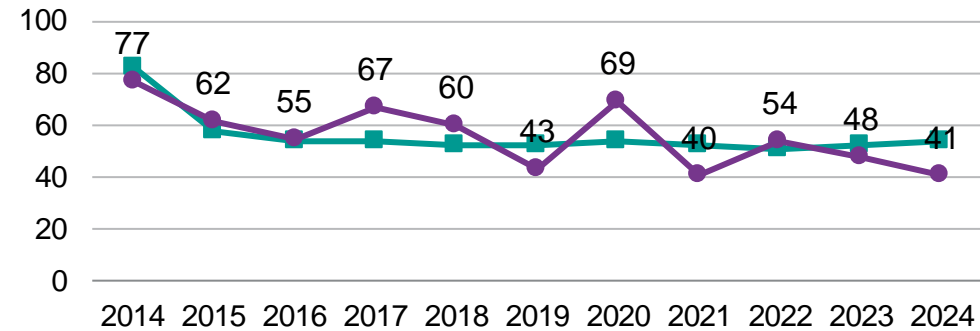
Indikator



Personalens förhållningssätt



Inflytande och delaktighet



Stockholms stad

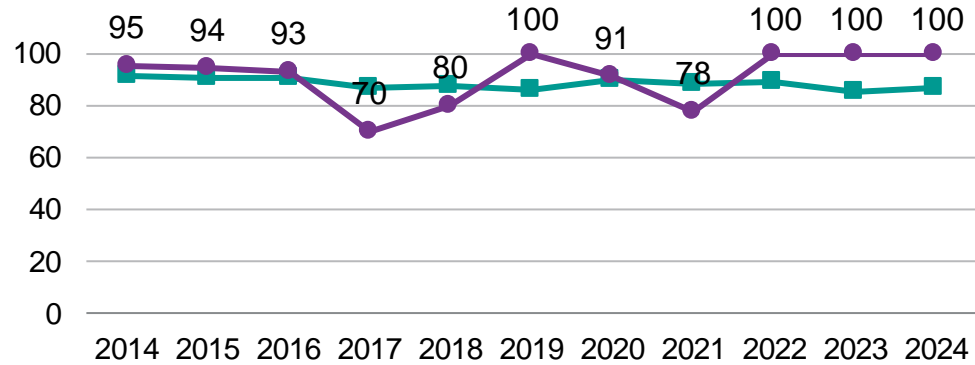
Skärholmen

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

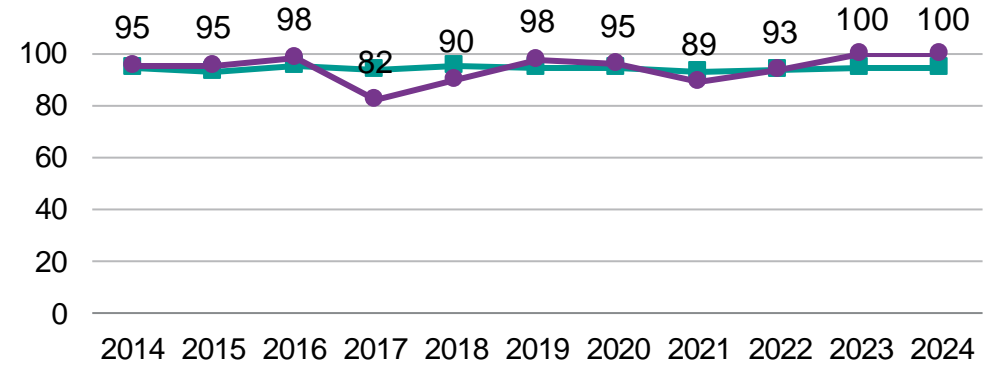
Index 2014-2024

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

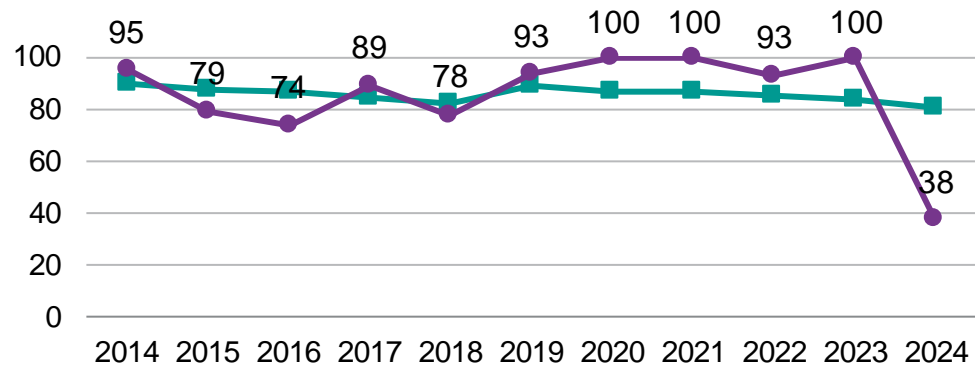
Aktiviteter



Matsituationen



Biståndsbeslutet

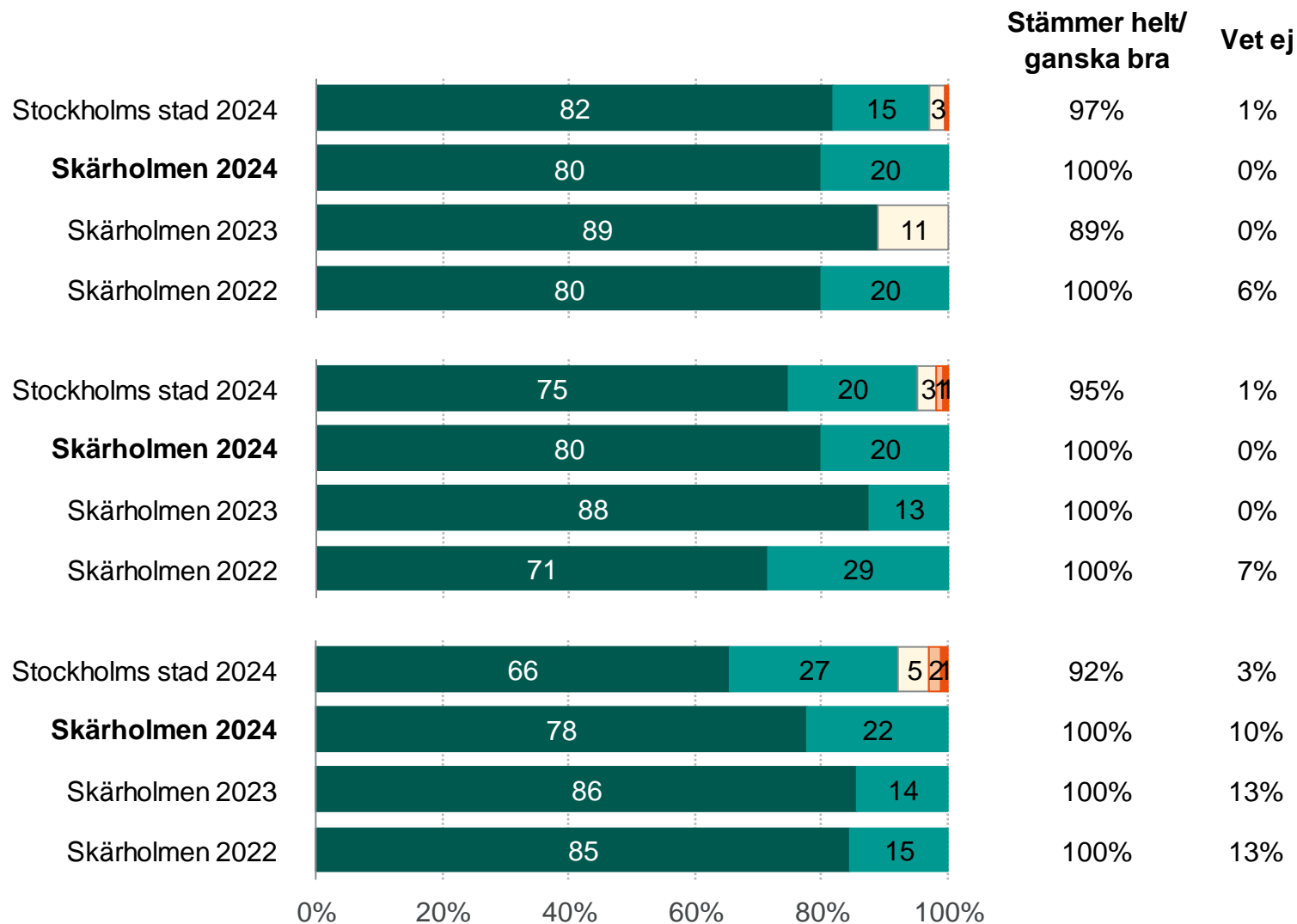


Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

Jag är nöjd med min dagverksamhet

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



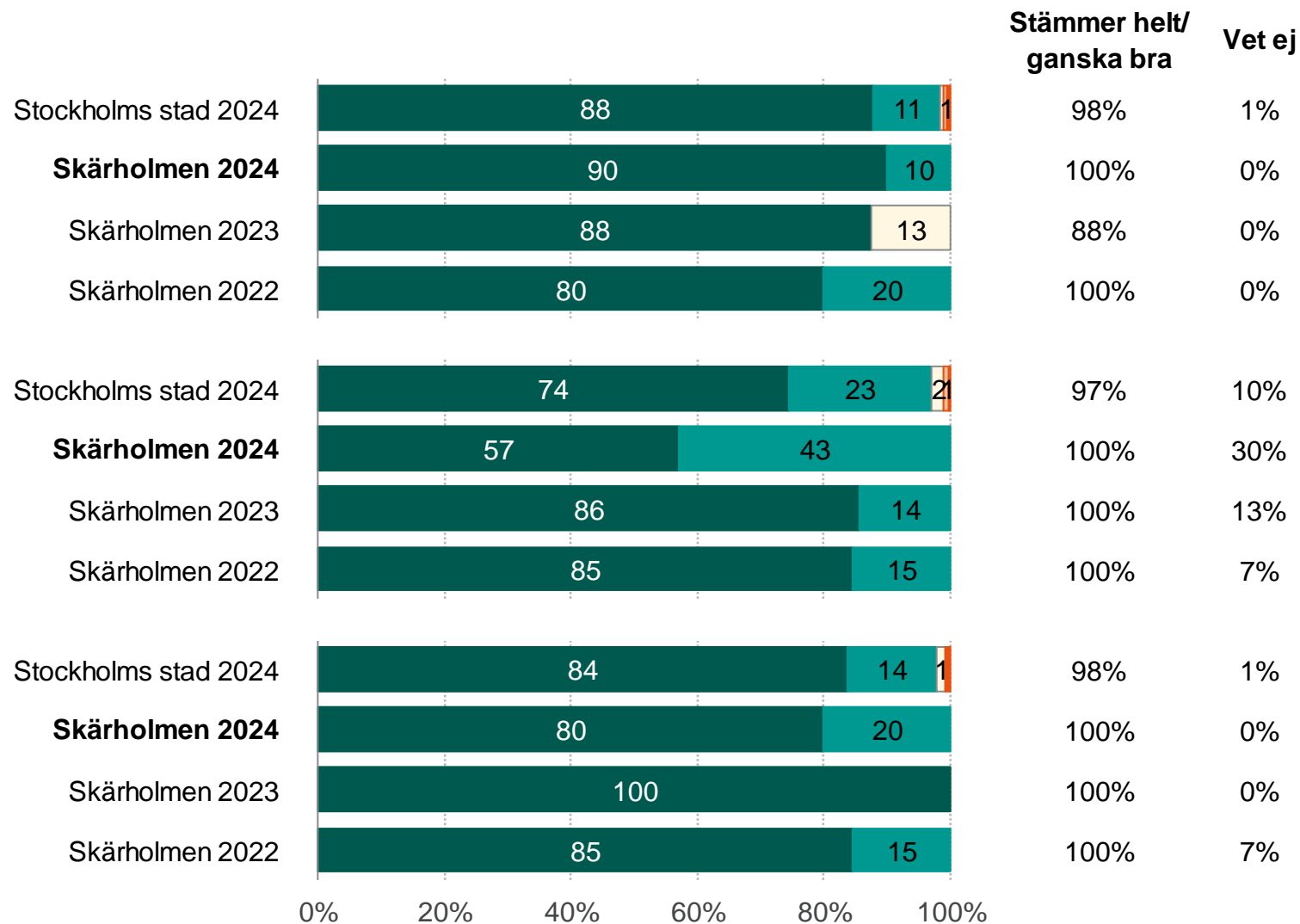
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

Personalen lyssnar på mina önskemål

Jag har förtroende för personalen

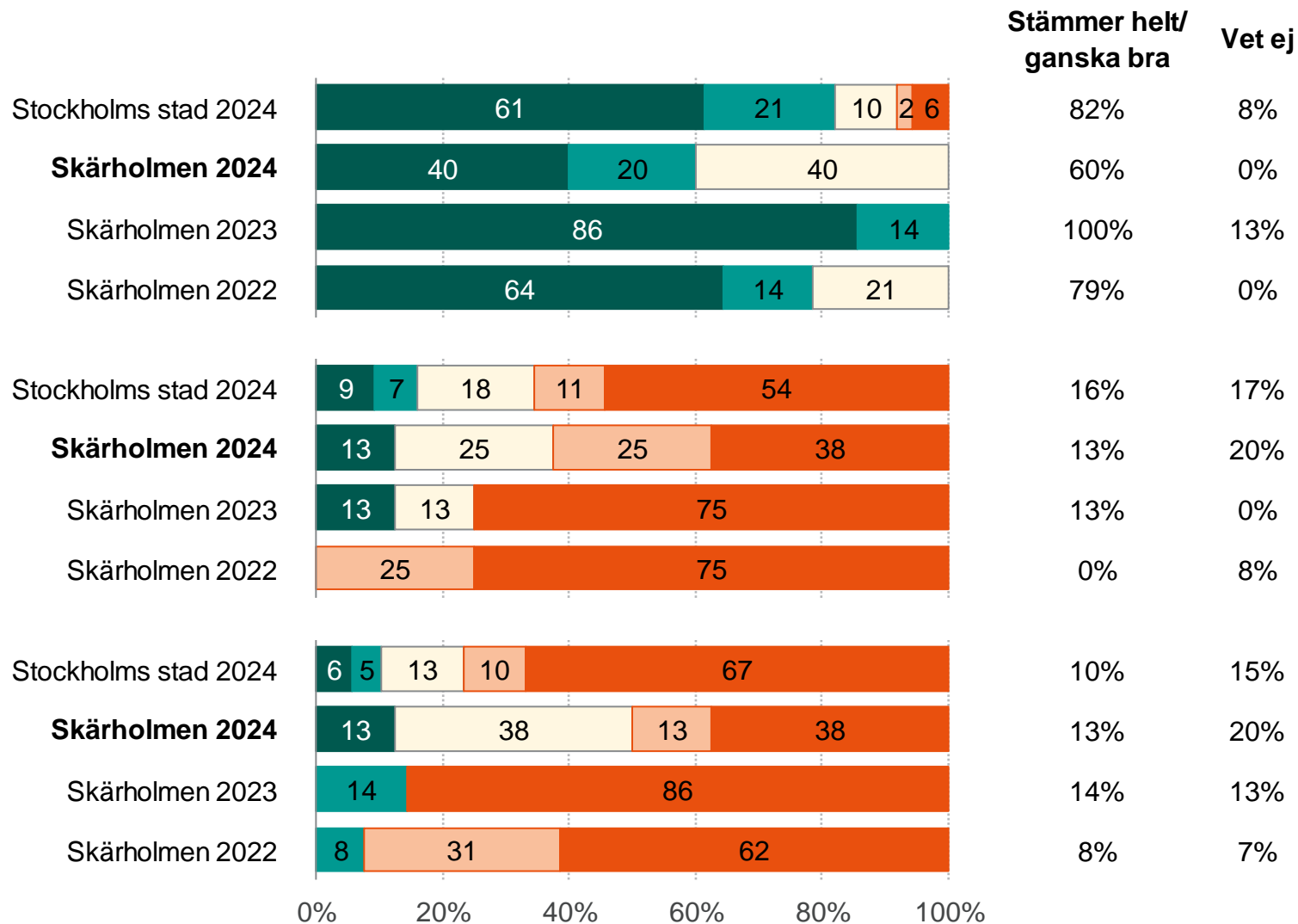


Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

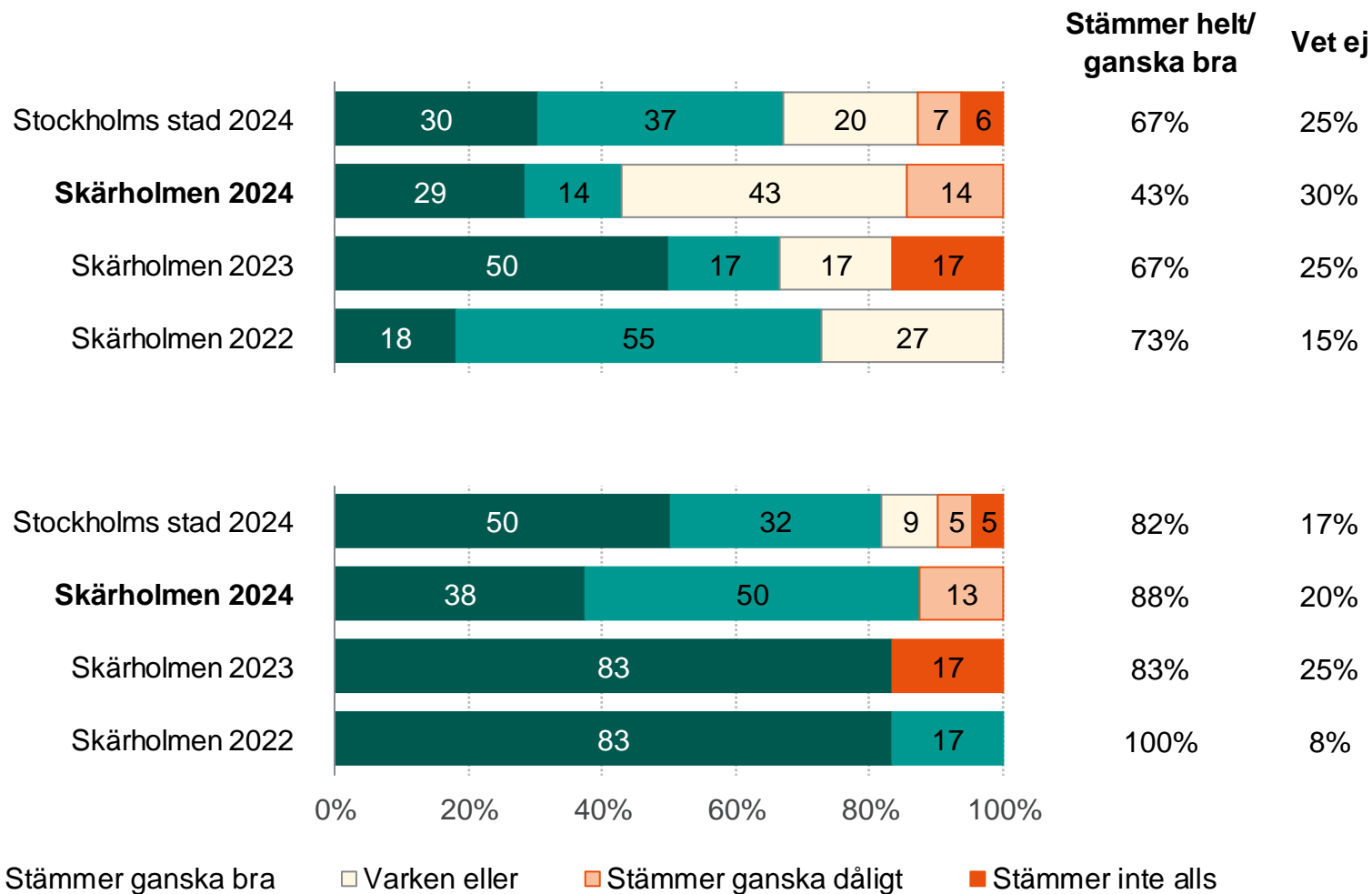


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Inflytande och delaktighet

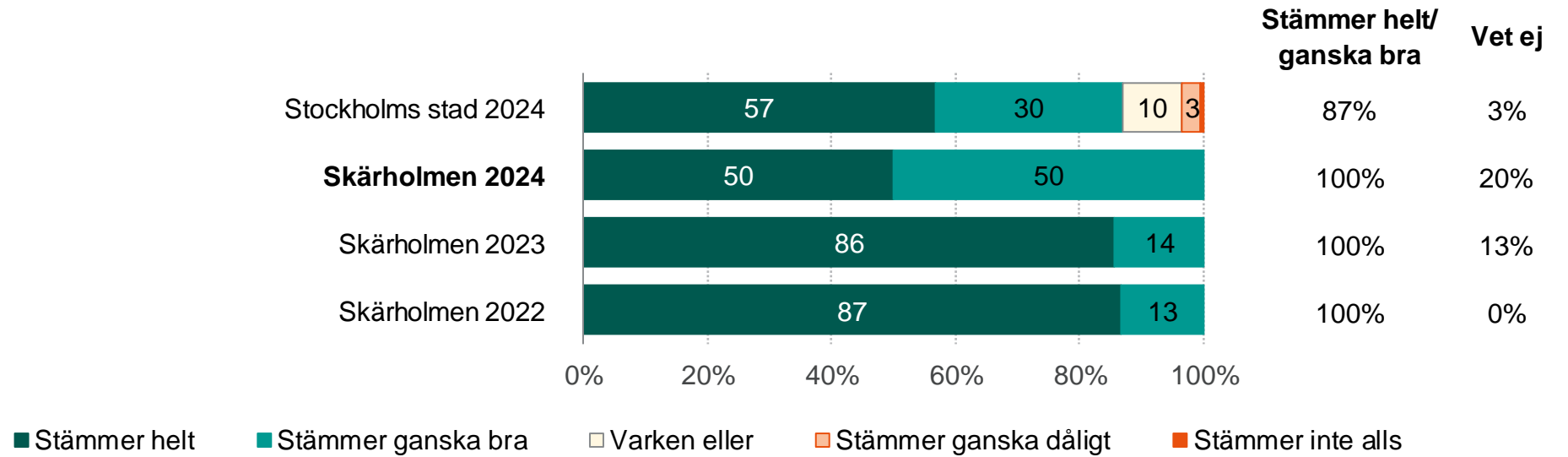
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



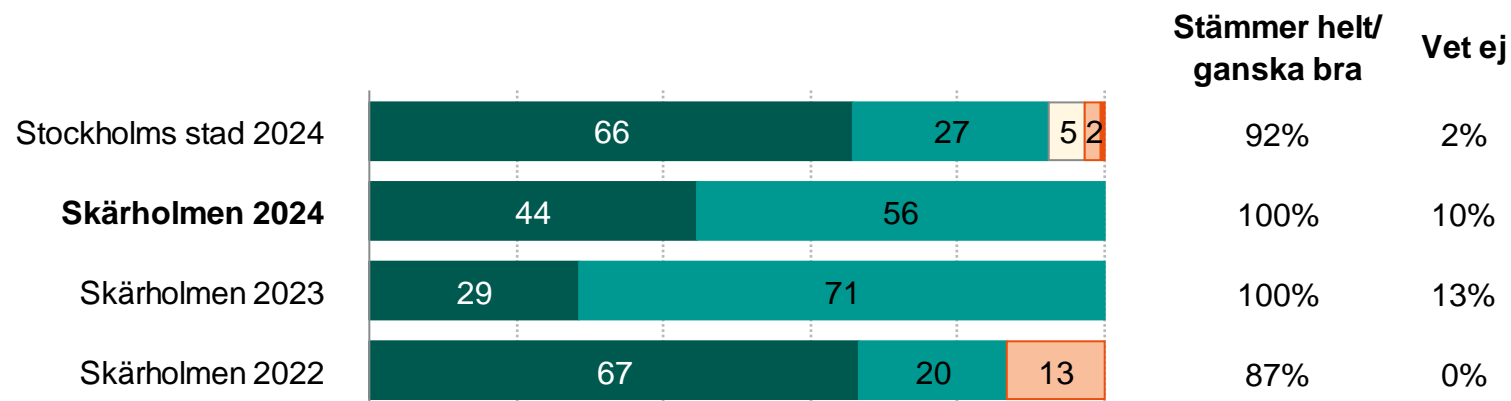
Aktiviteter

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet

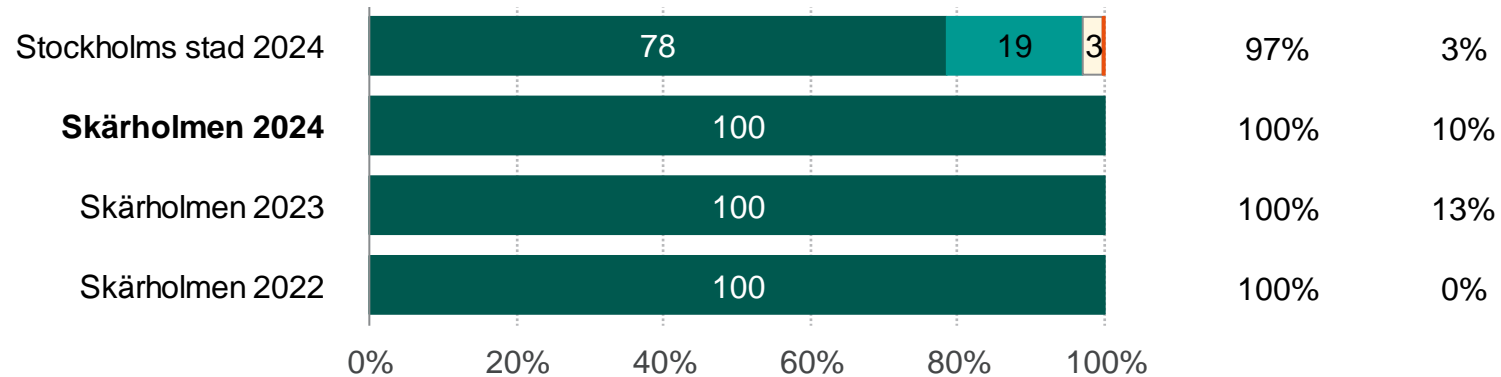


Matsituationen

Maten smakar bra



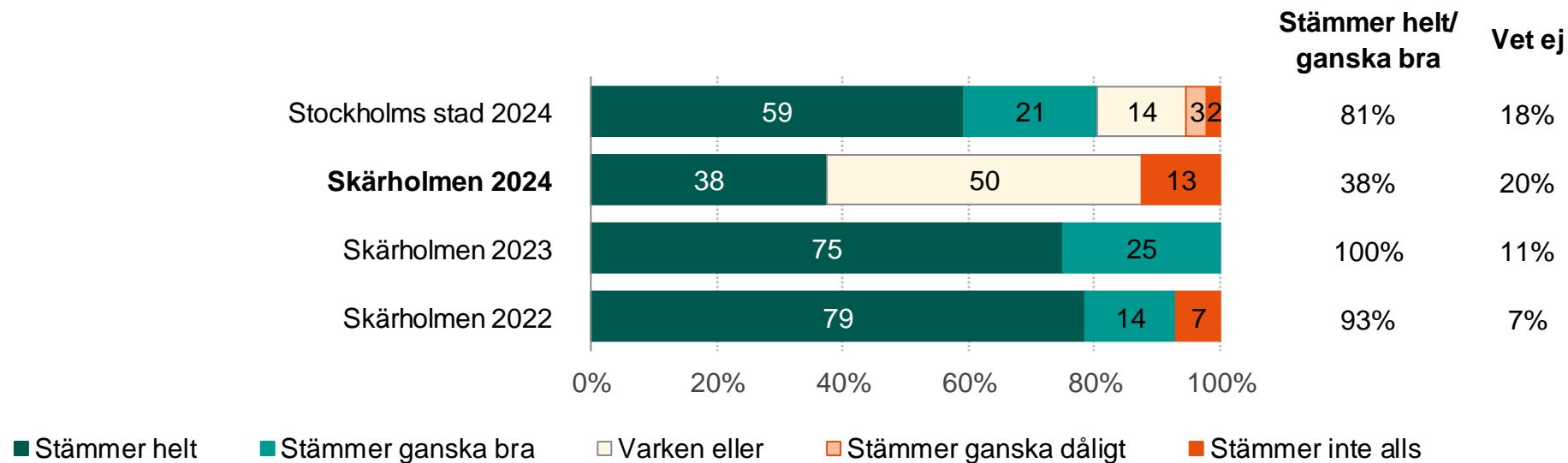
Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

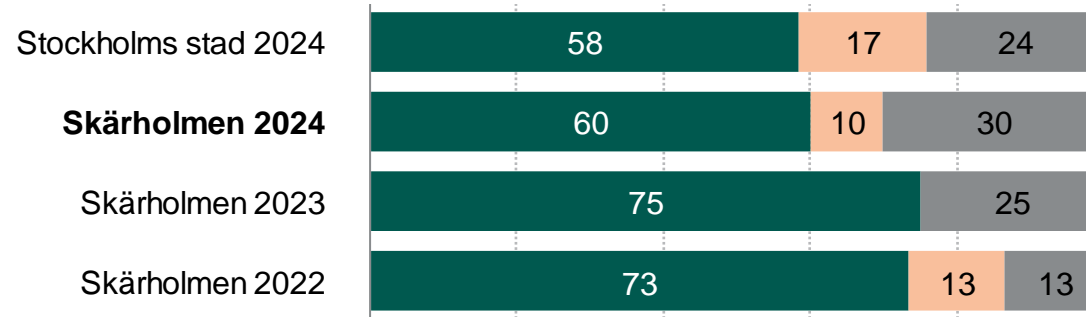
Biståndsbeslutet

Biståndshandläggare
n bemöter mig på ett
bra sätt

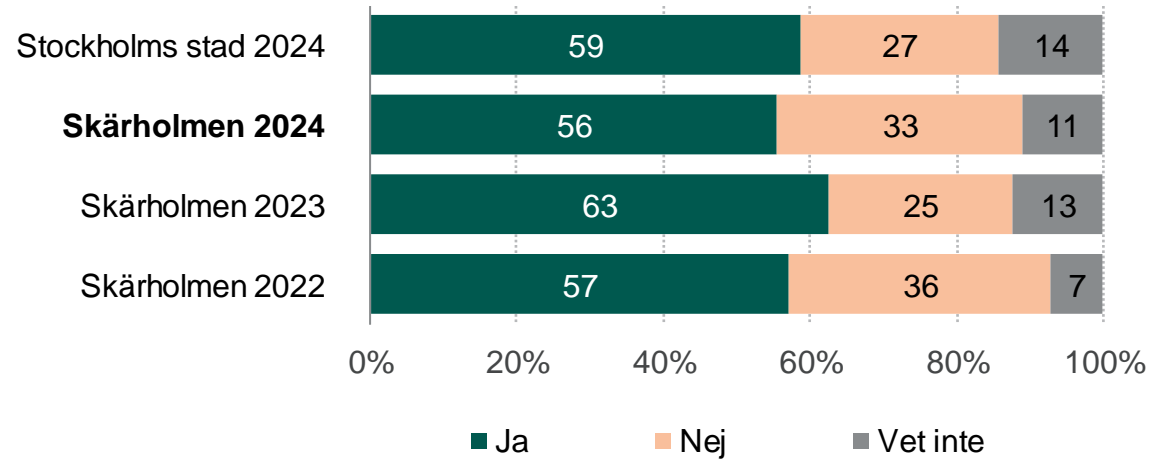


Valfrihet

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?

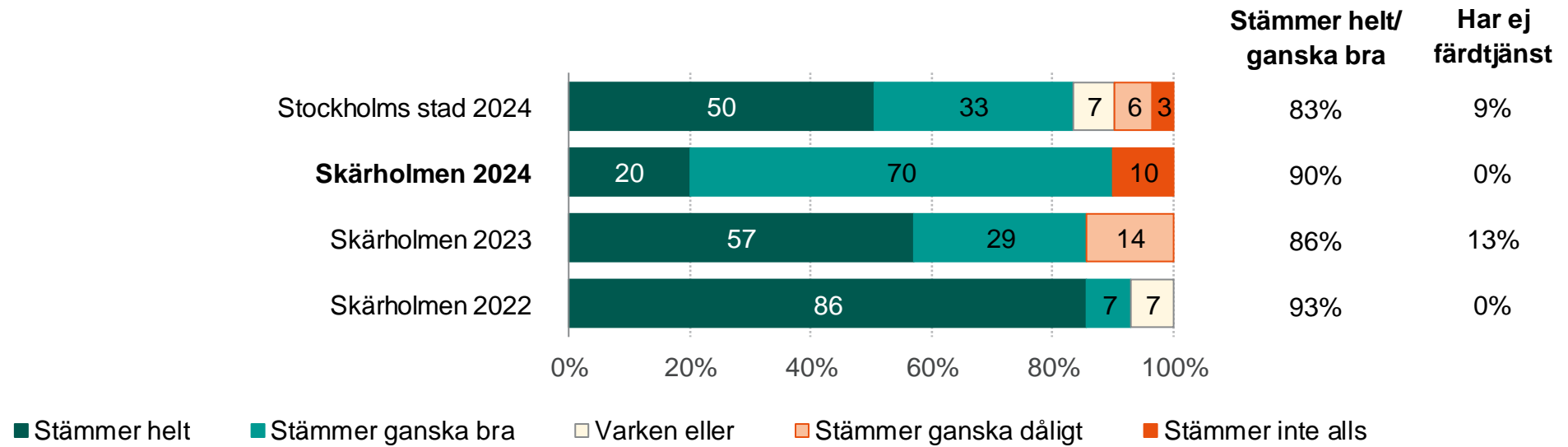


Har du gjort ett aktivt
val av verksamhet?



Färdtjänst

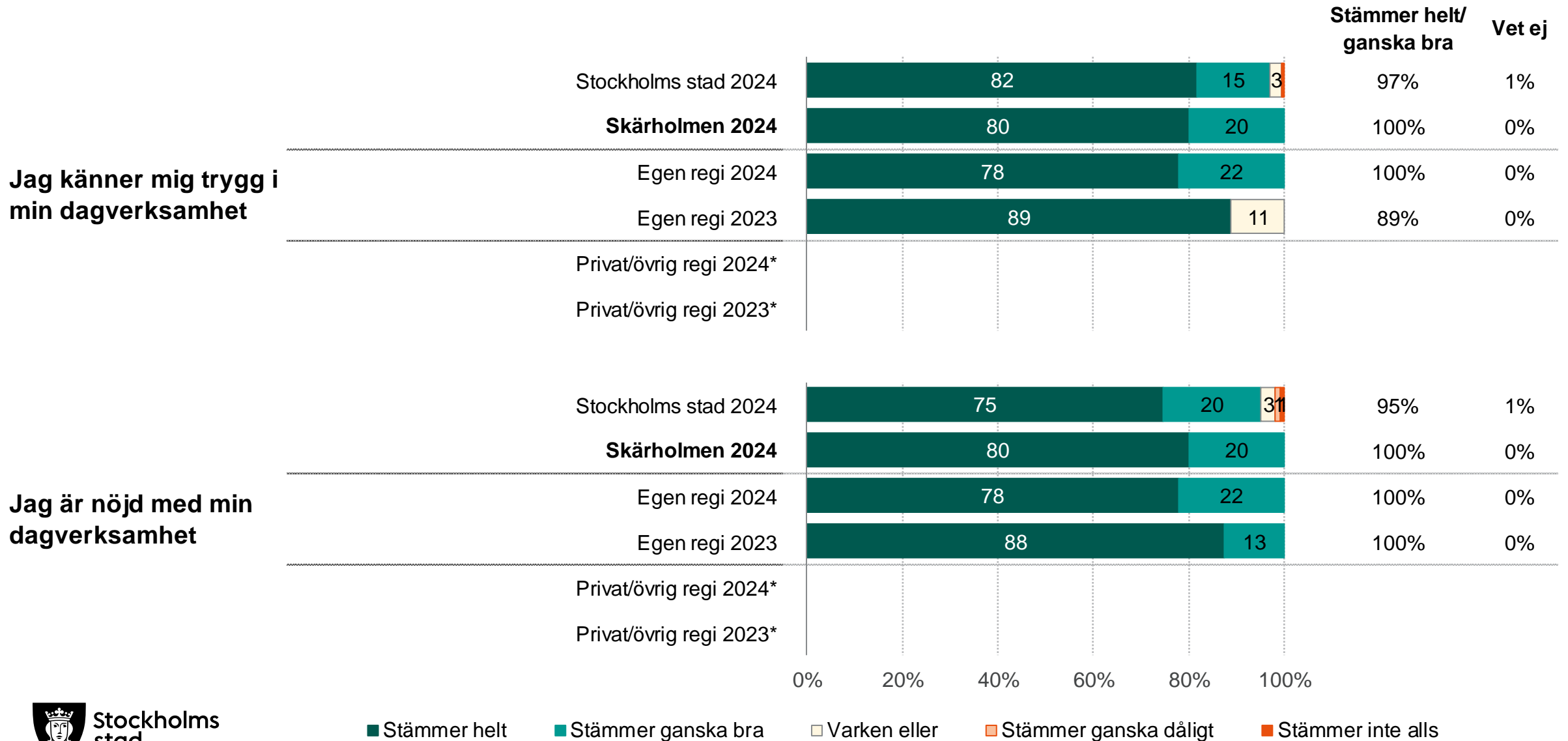
Min färdtjänst
fungerar på ett
önskvärt sätt



Resultat

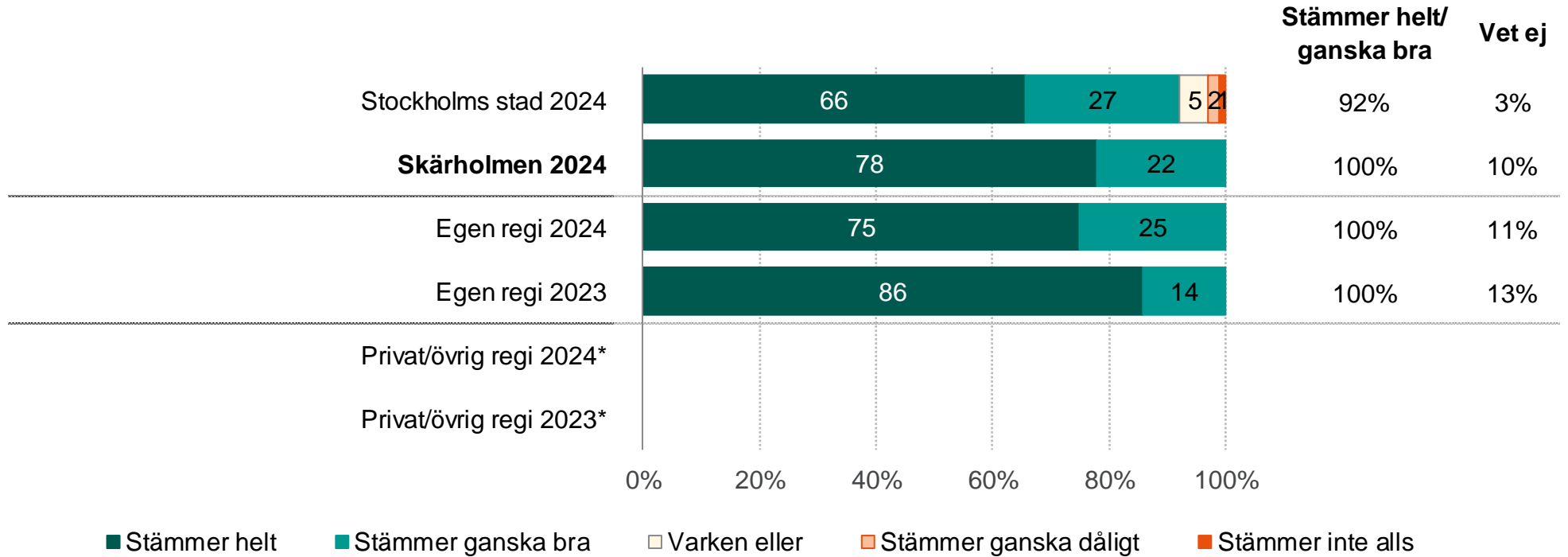
Jämförelse regiform

Sammanfattande omdöme



Sammanfattande omdöme

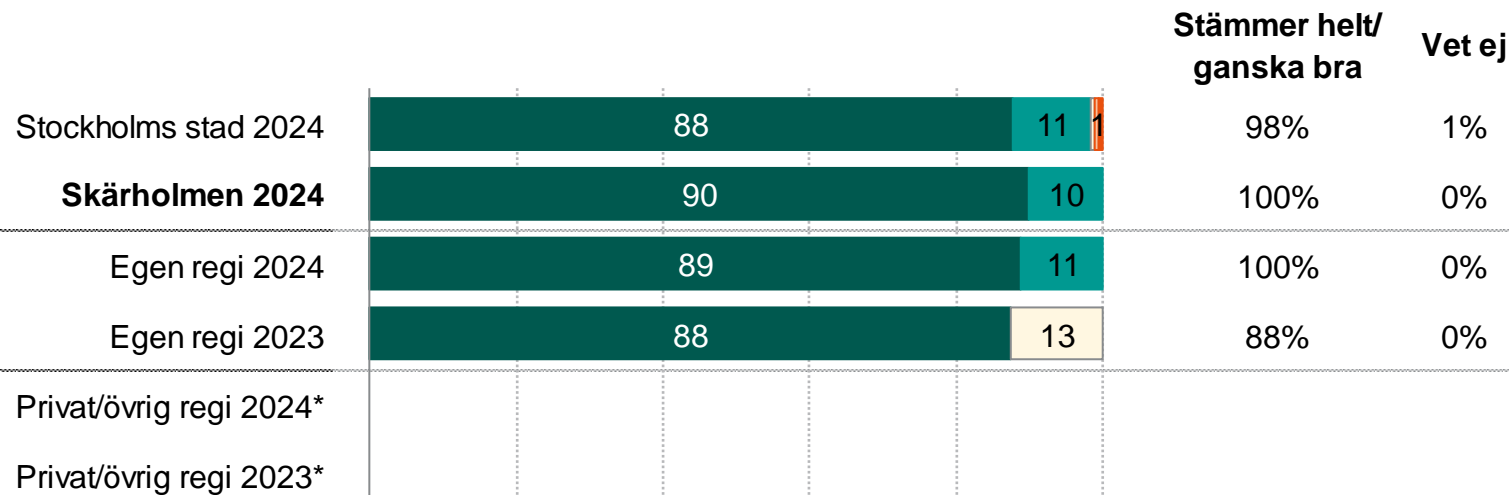
Dagverksamheten är
så som jag önskar att
den ska vara



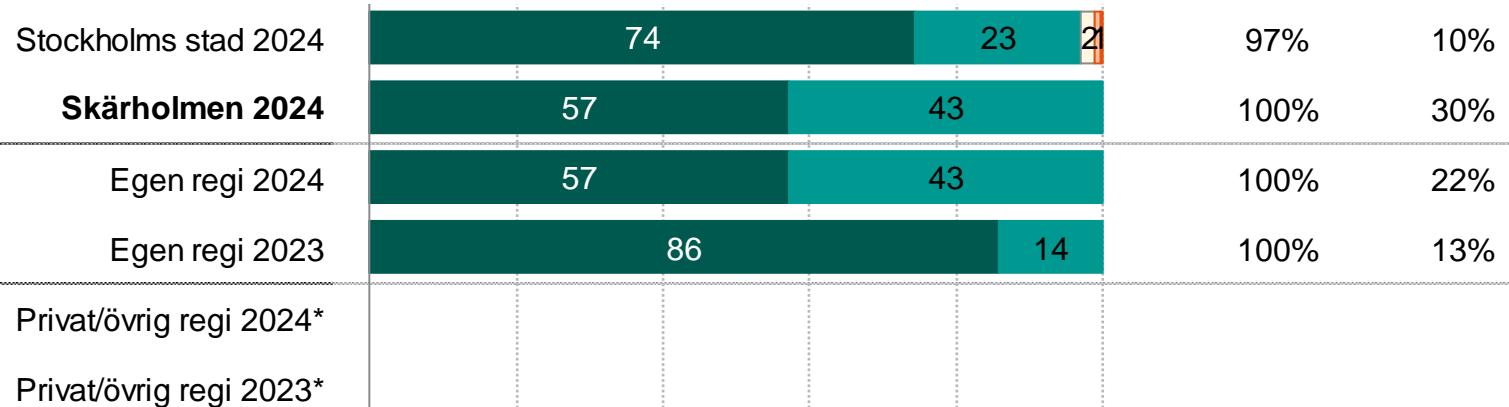
* För få svar.

Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter
mig på ett bra sätt



Personalen lyssnar på
mina önskemål



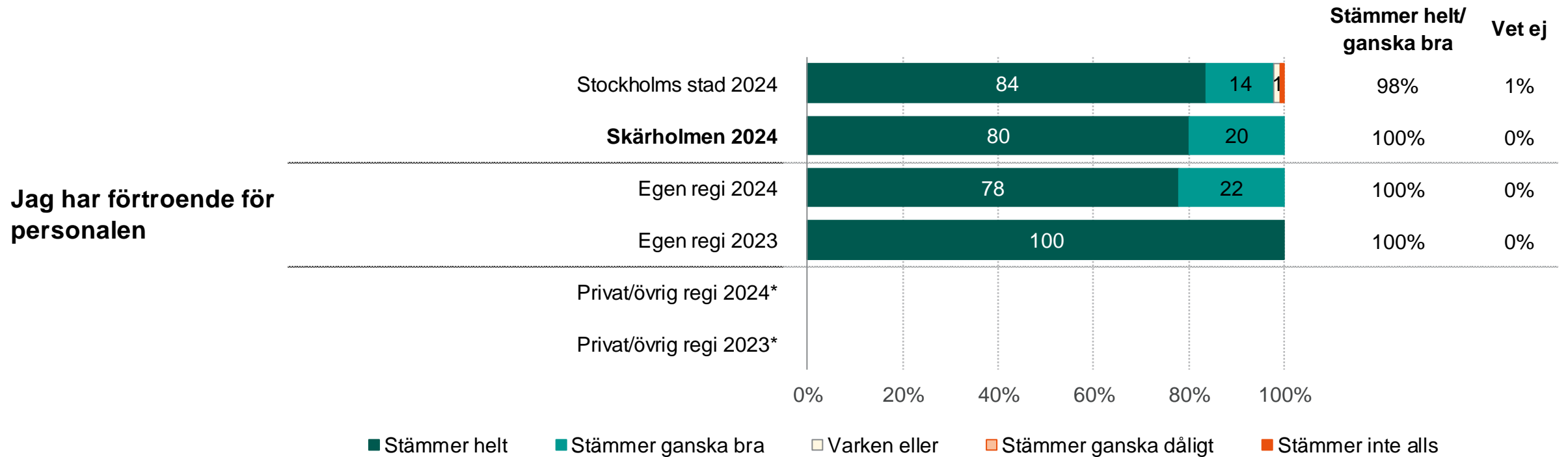
0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Personalens förhållningssätt

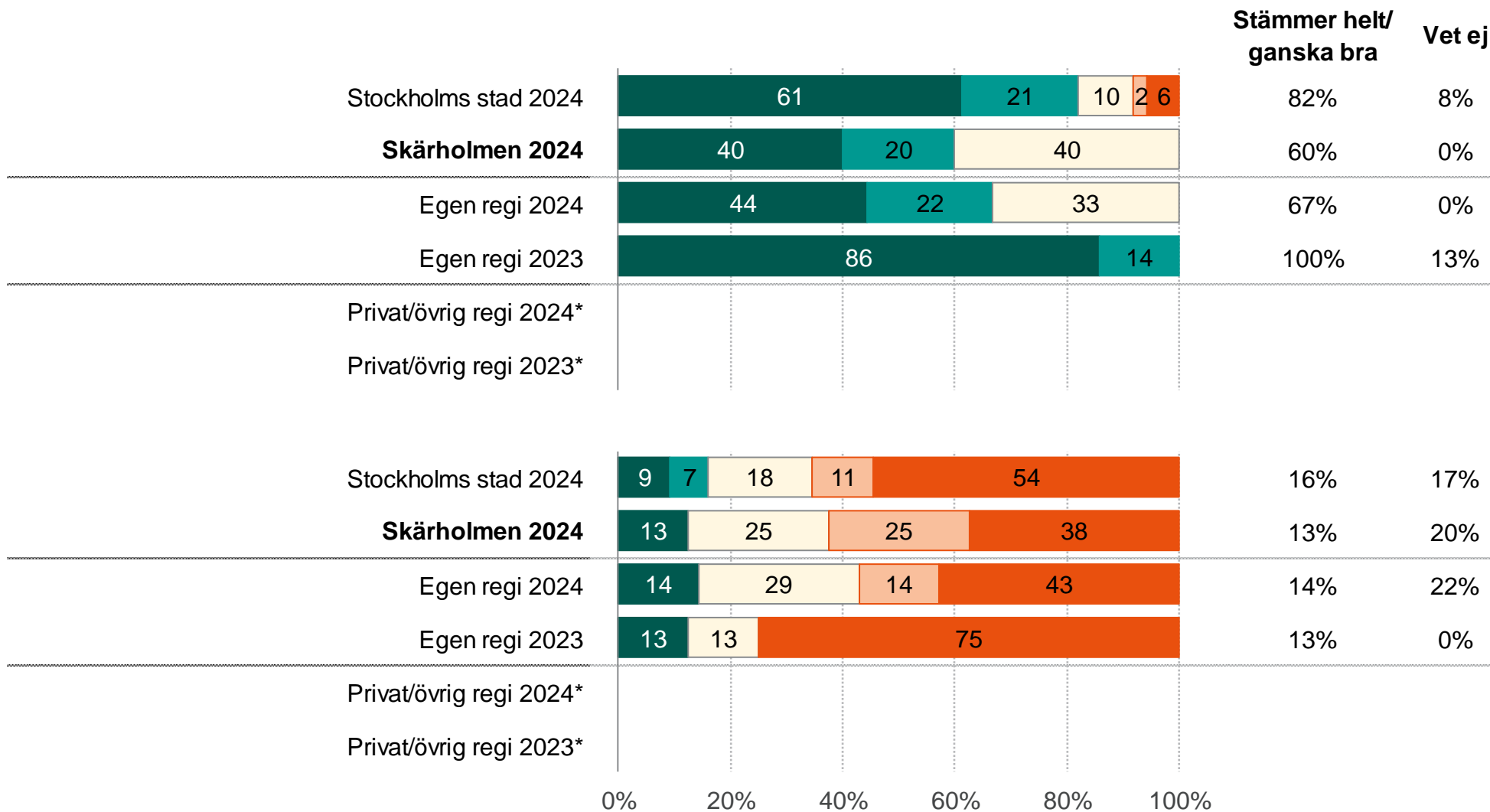


* För få svar.

Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

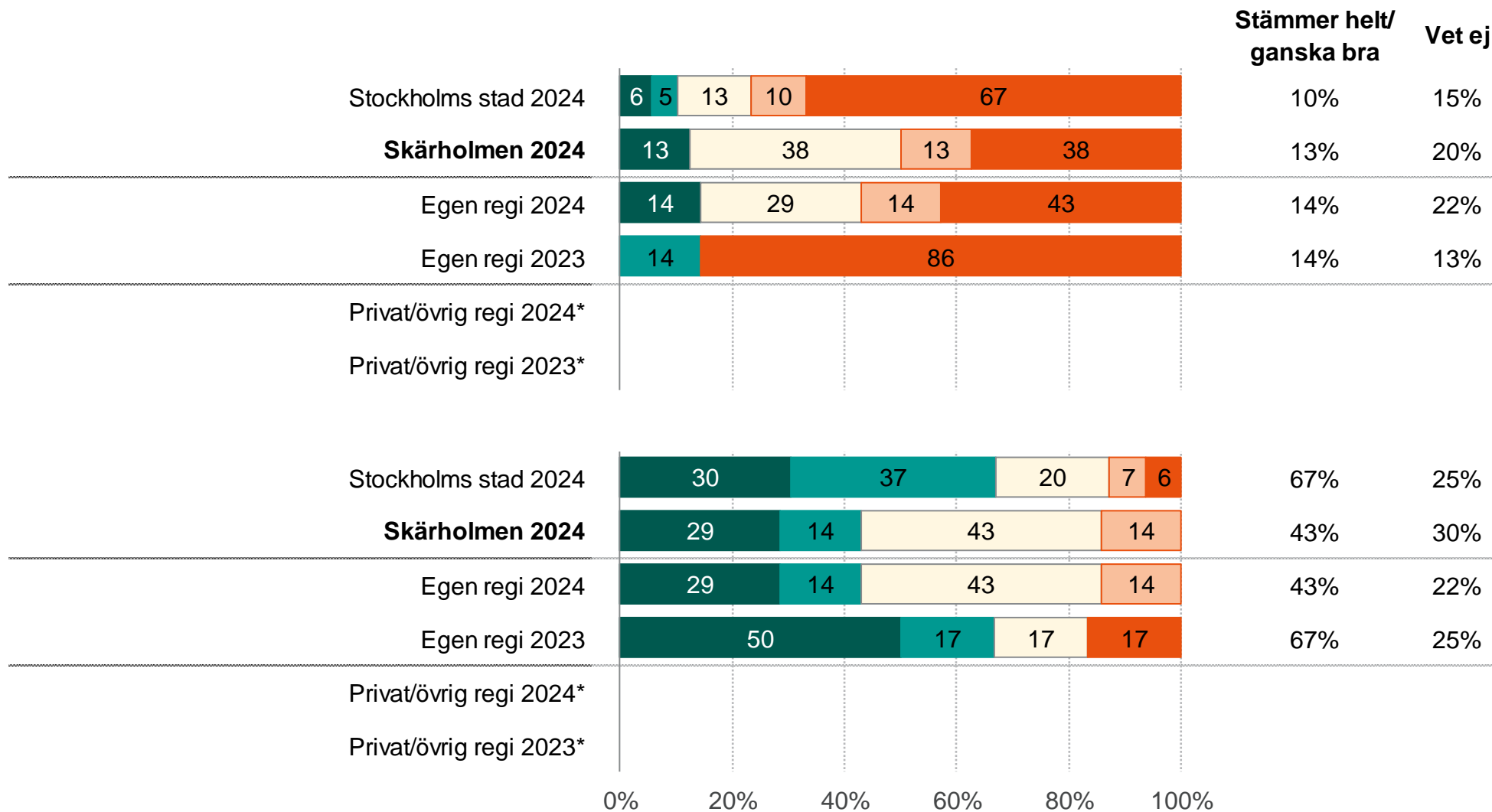
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

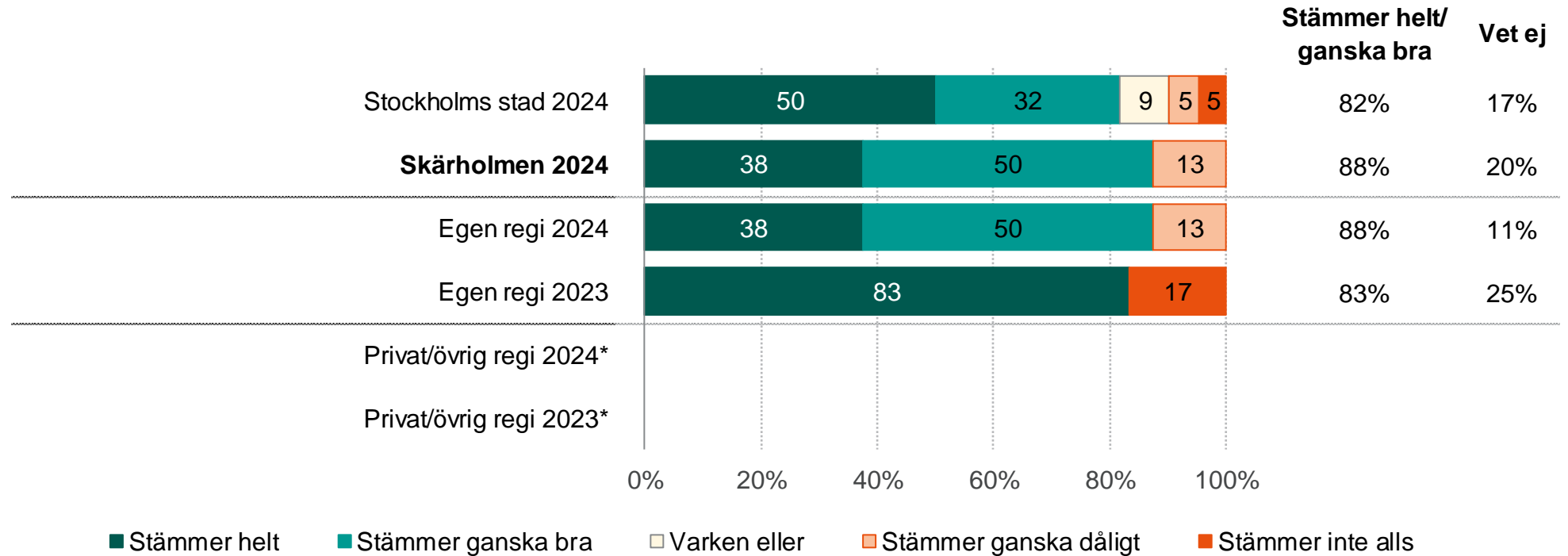


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Inflytande och delaktighet

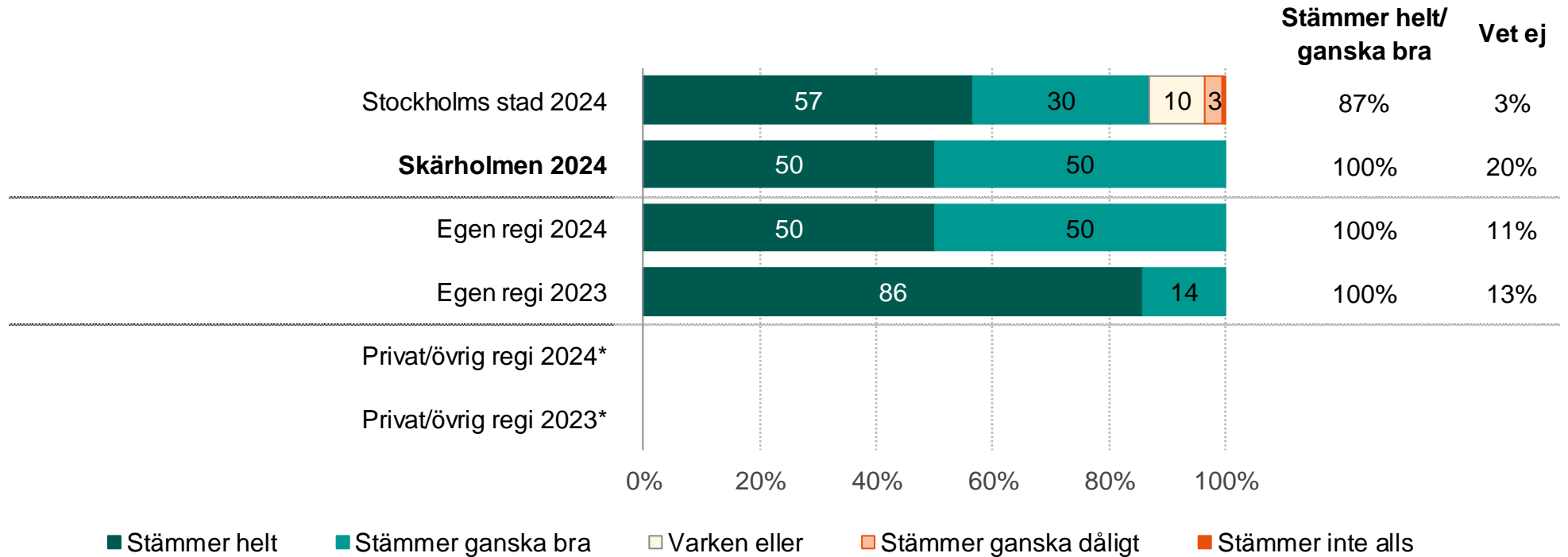
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



* För få svar.

Aktiviteter

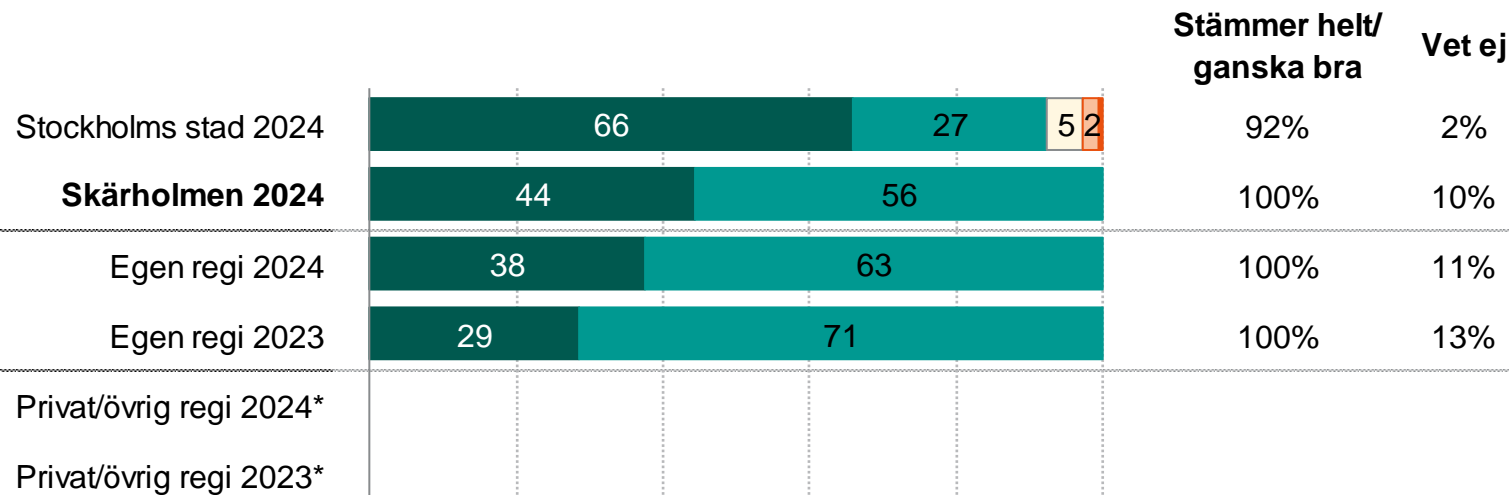
Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet



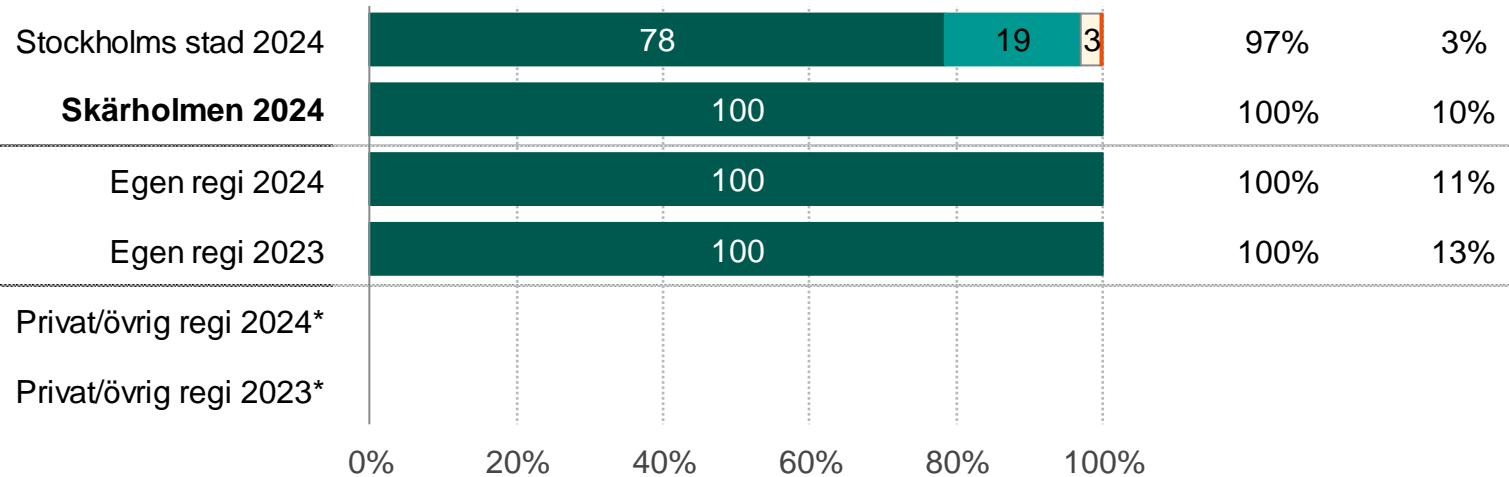
* För få svar.

Matsituationen

Maten smakar bra



Måltiderna är en trevlig stund på dagen

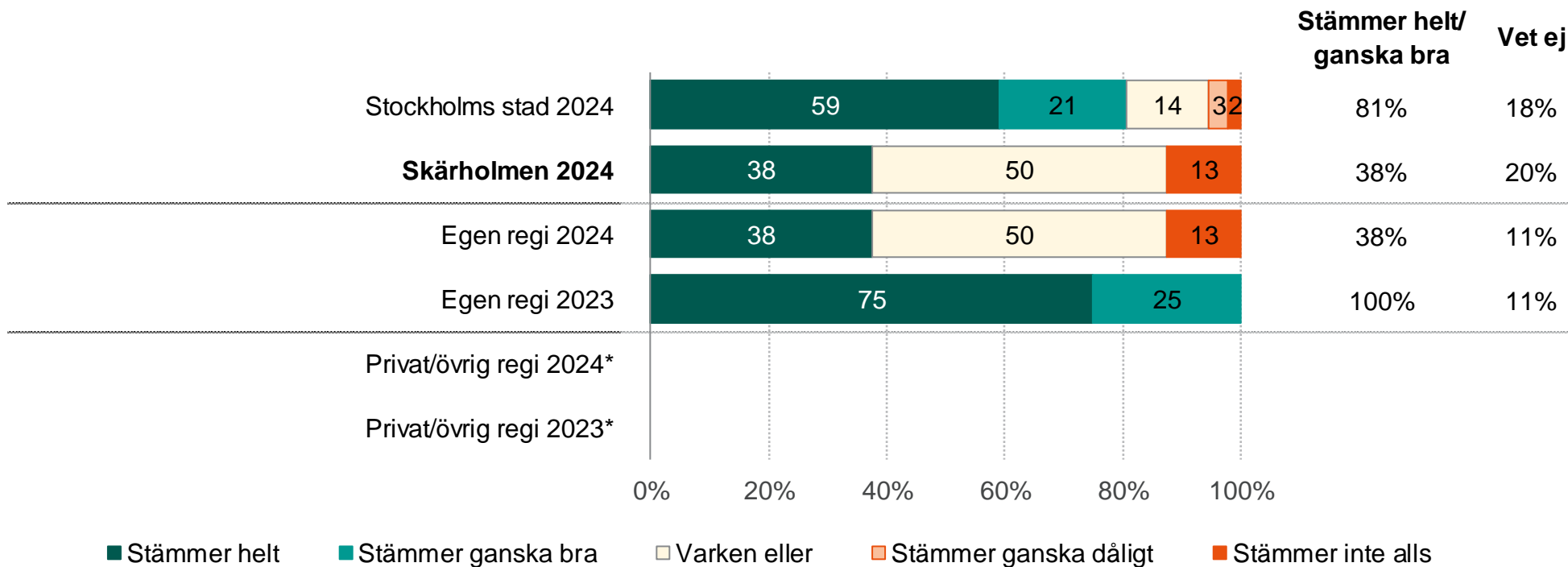


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Biståndsbeslutet

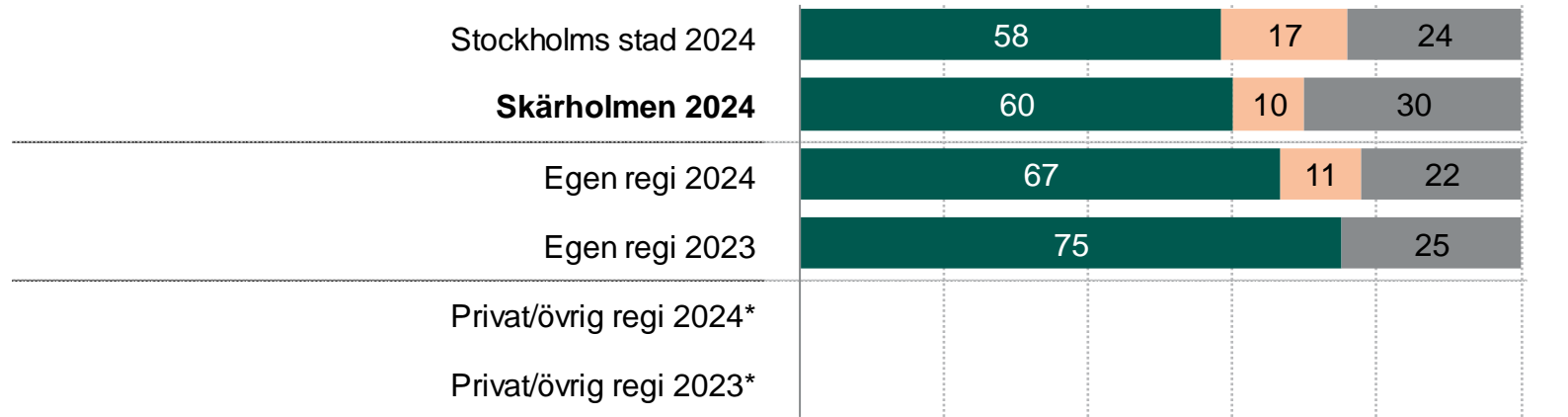
Biståndshandläggare
n bemöter mig på ett
bra sätt



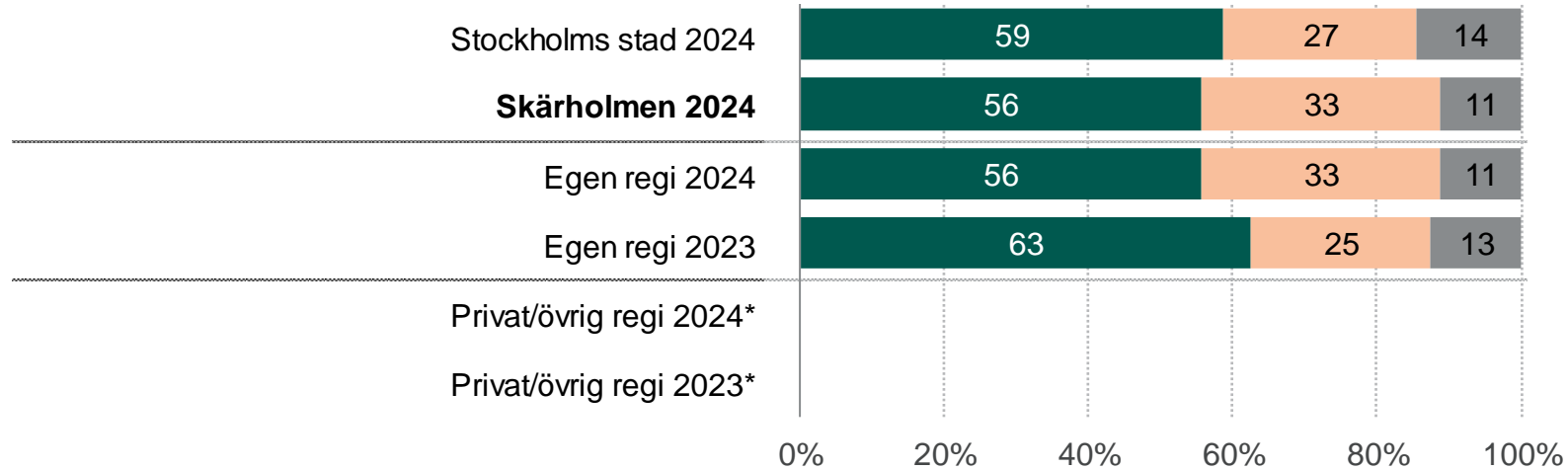
* För få svar.

Valfrihet

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?

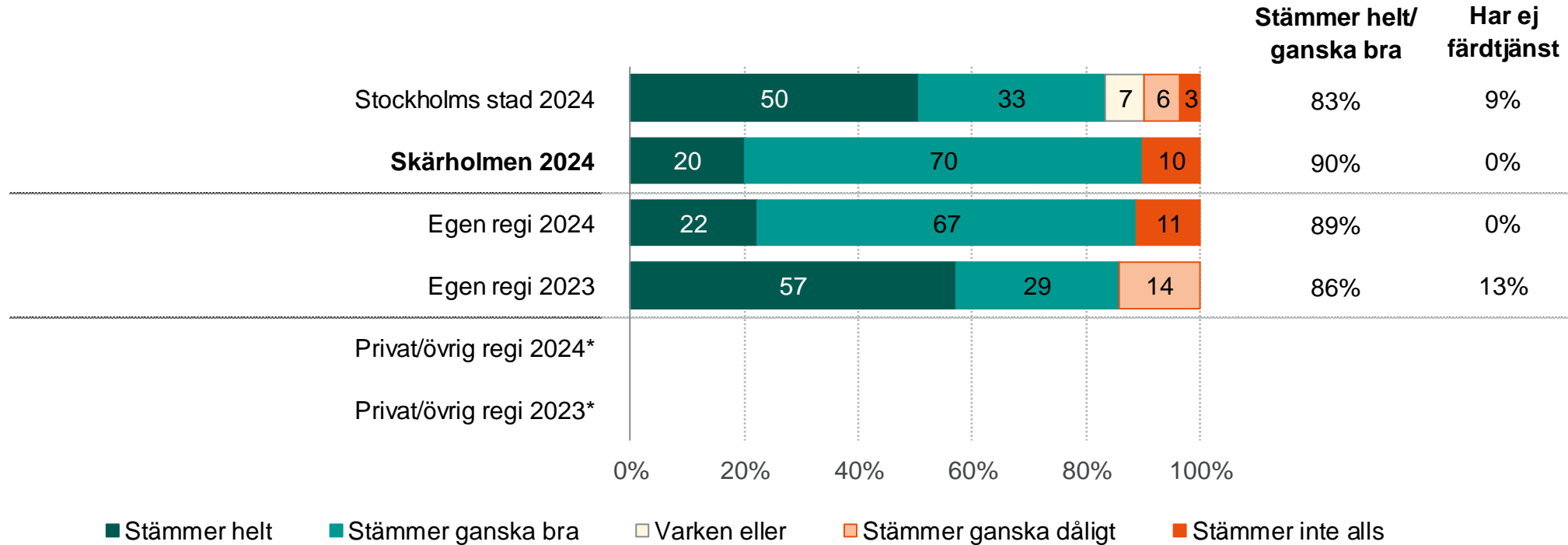


Har du gjort ett aktivt
val av verksamhet?



Färdtjänst

Min färdtjänst
fungerar på ett
önskvärt sätt

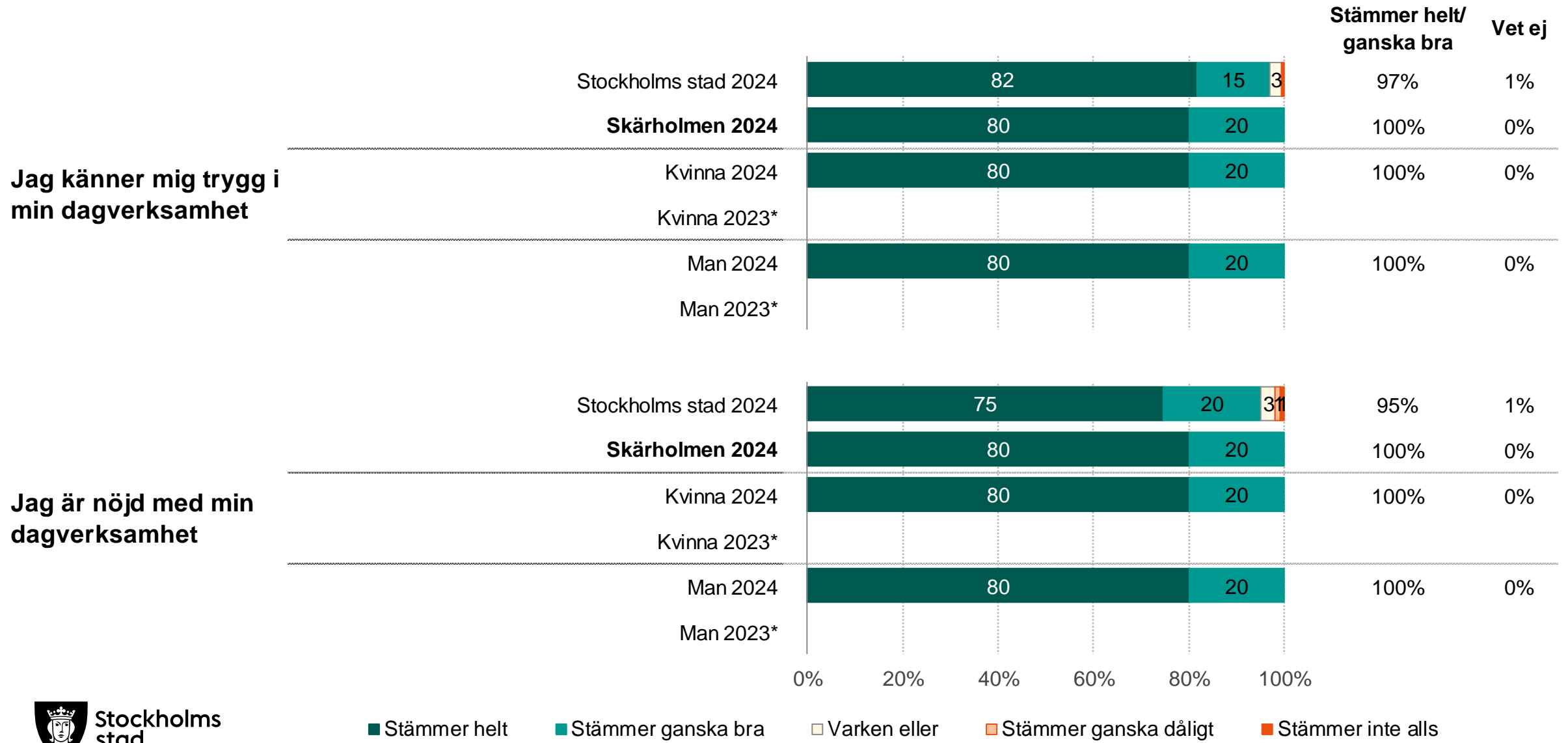


* För få svar.

Resultat

Jämförelse kön

Sammanfattande omdöme

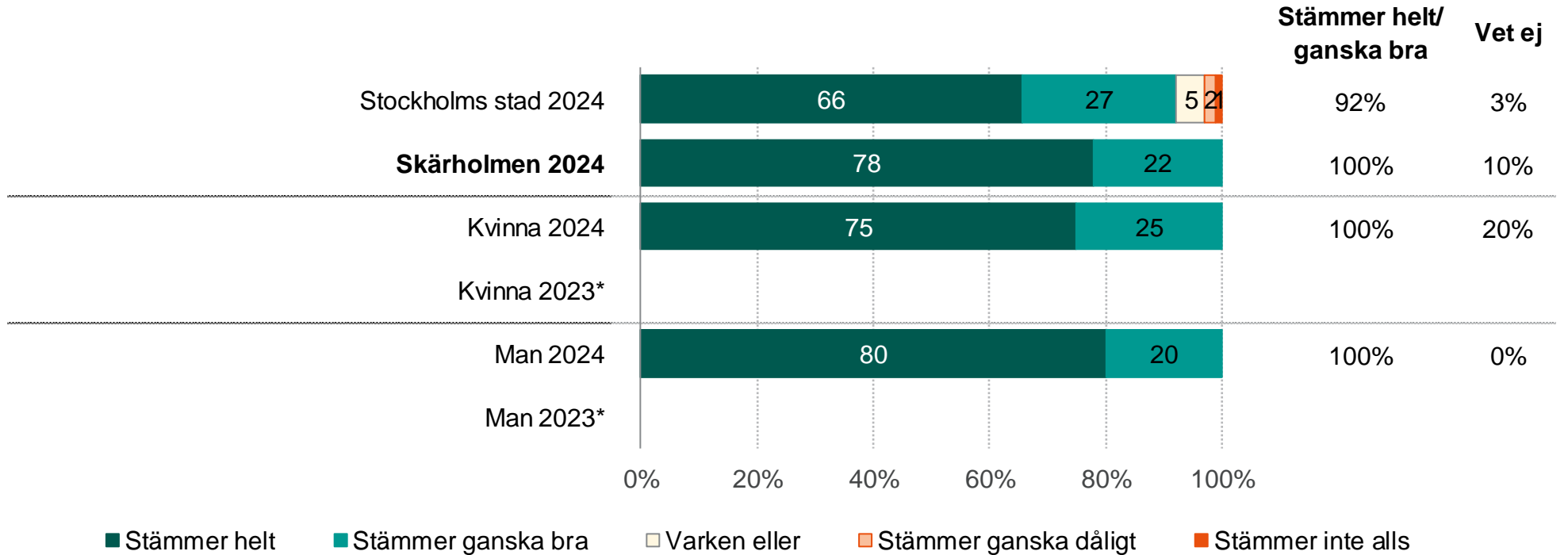


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Sammanfattande omdöme

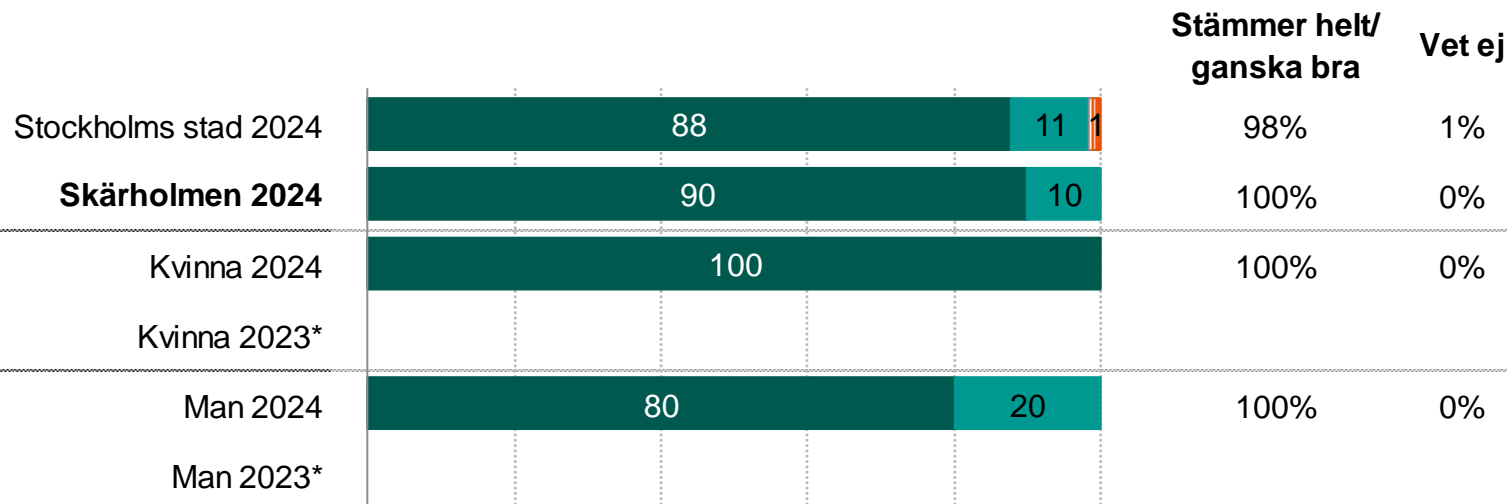
Dagverksamheten är
så som jag önskar att
den ska vara



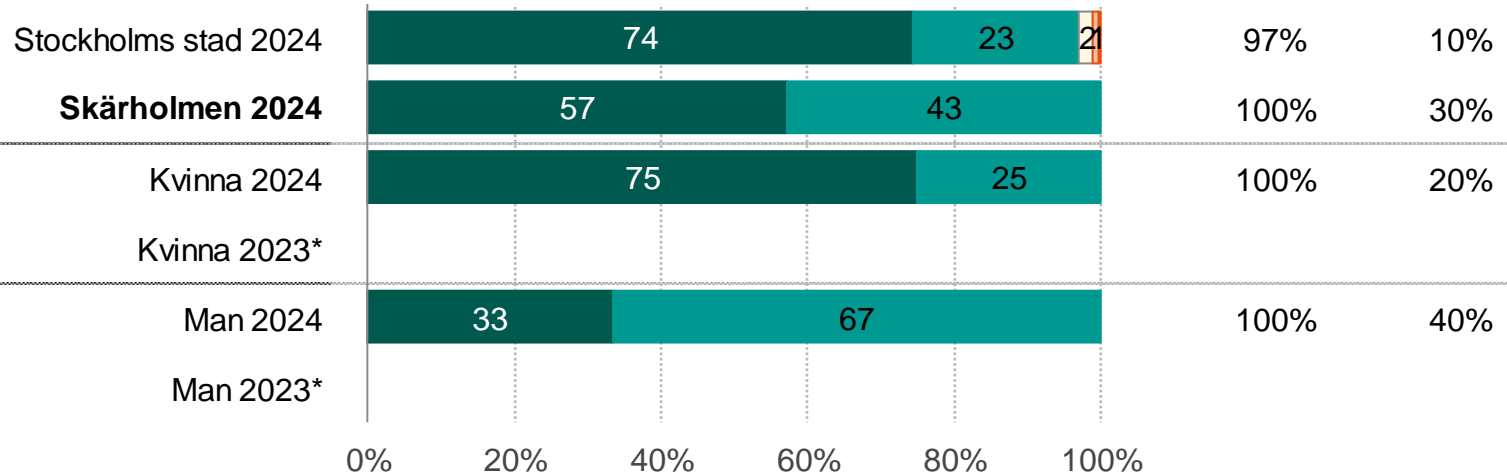
* För få svar.

Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Personalen lyssnar på mina önskemål

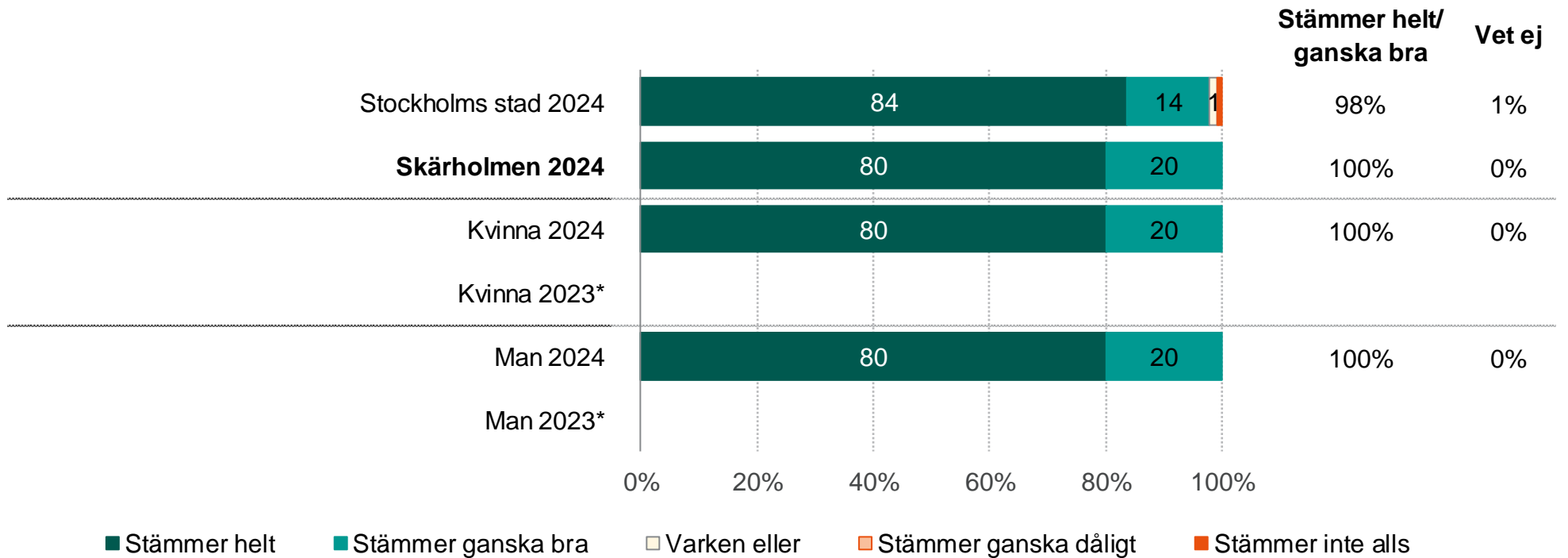


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

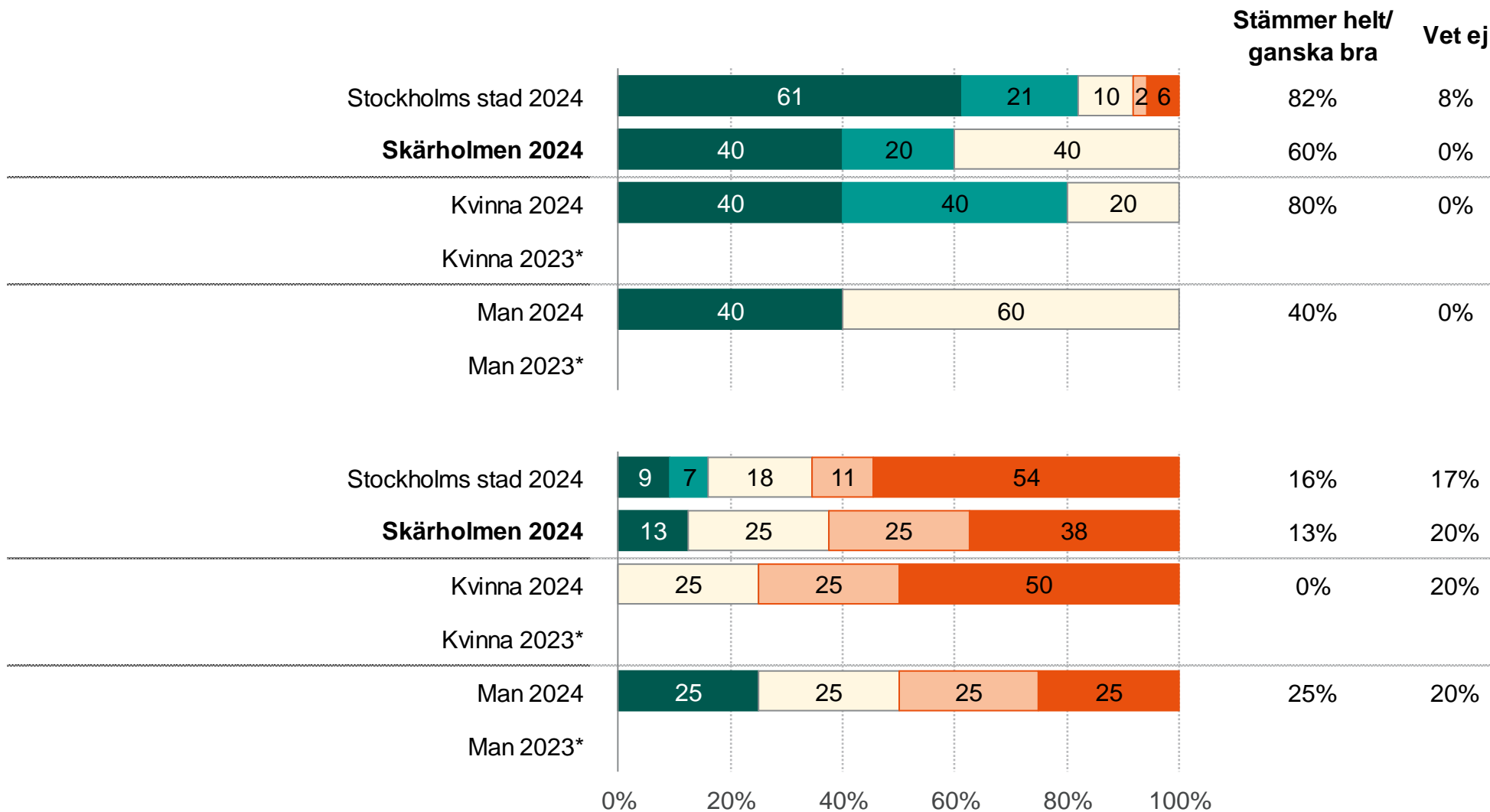


* För få svar.

Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



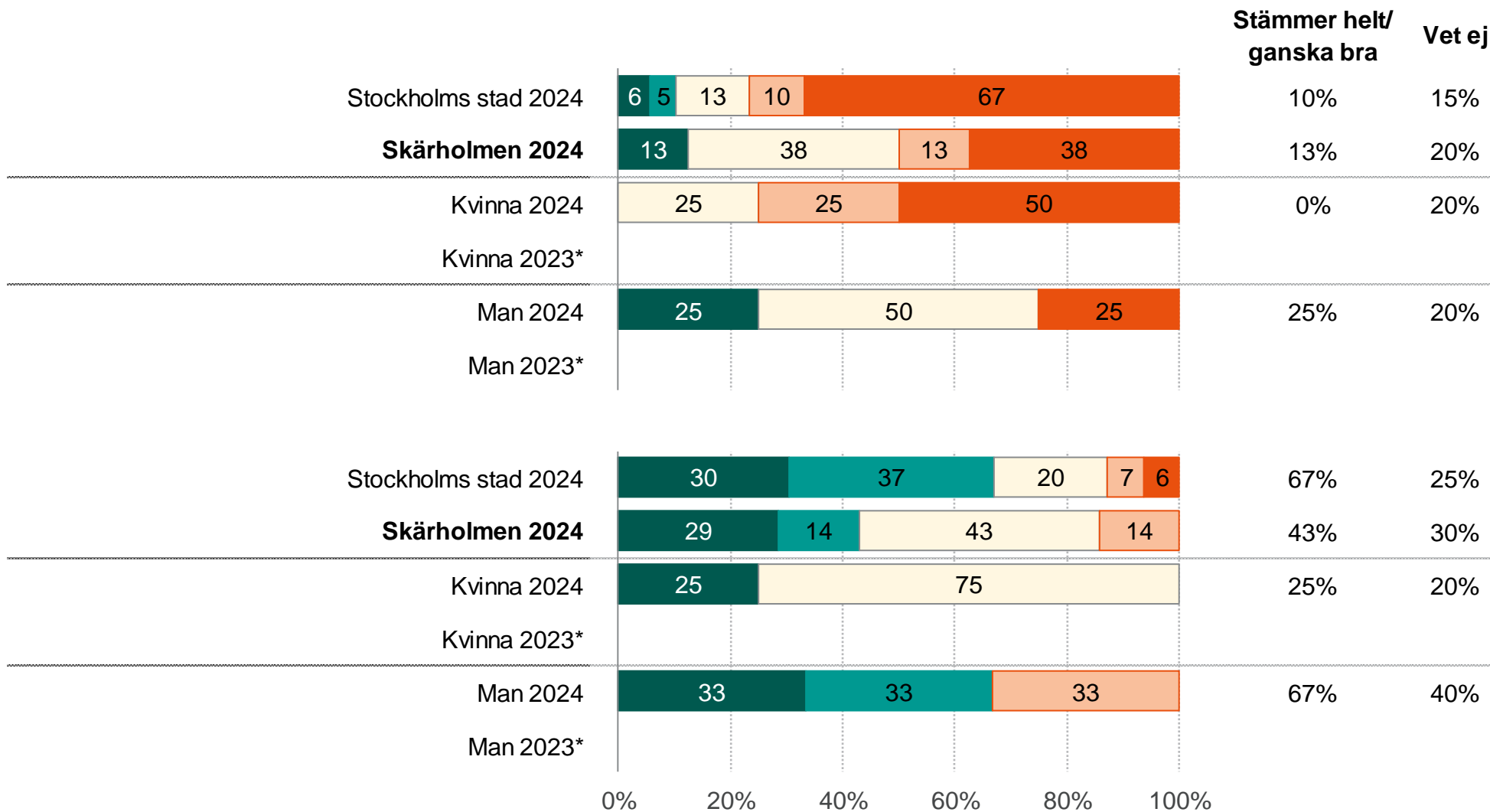
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Inflytande och delaktighet

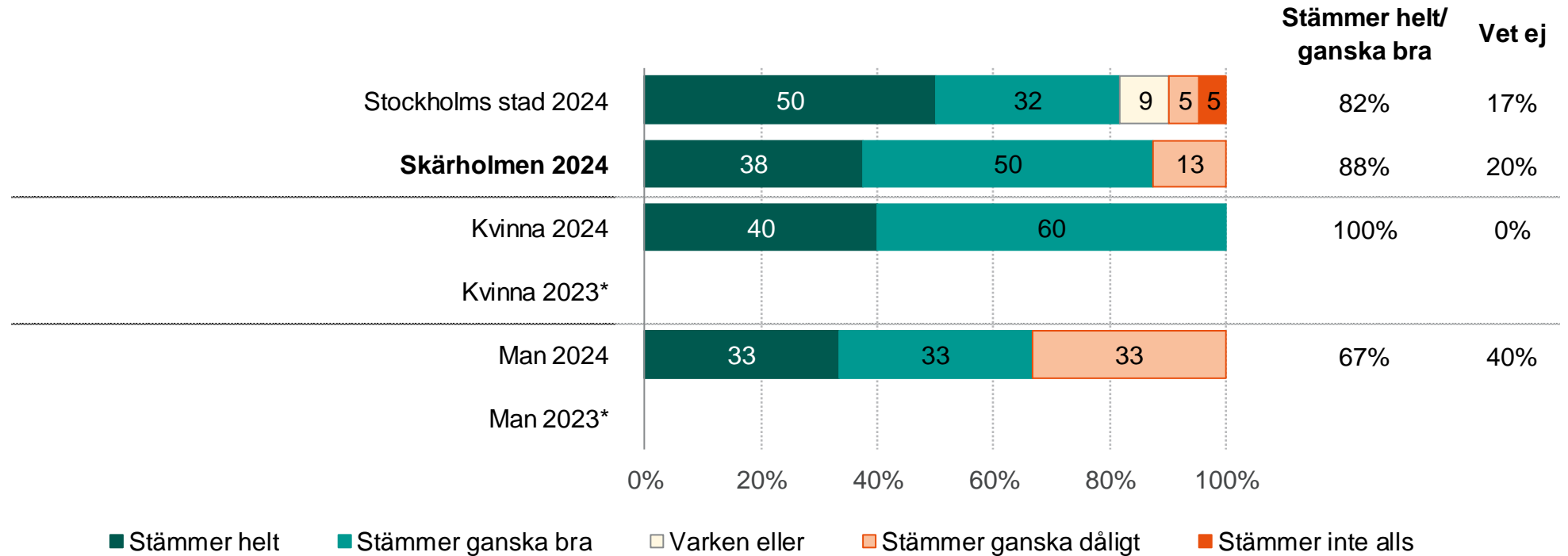
Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



Inflytande och delaktighet

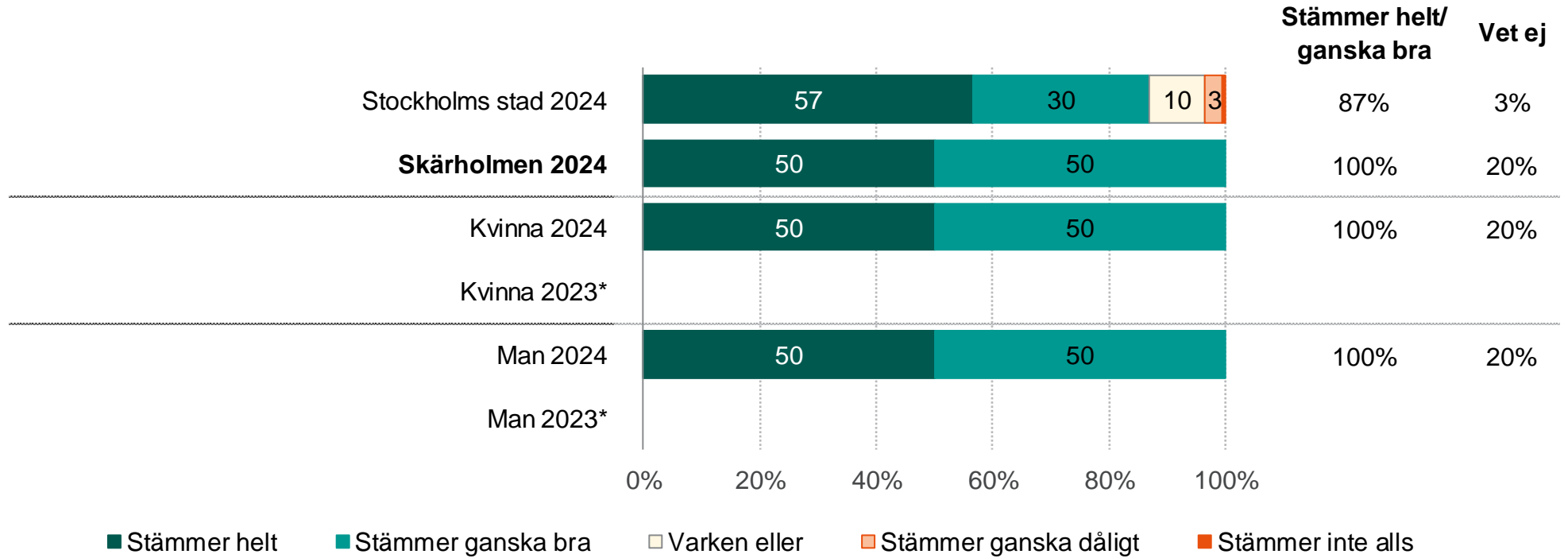
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



* För få svar.

Aktiviteter

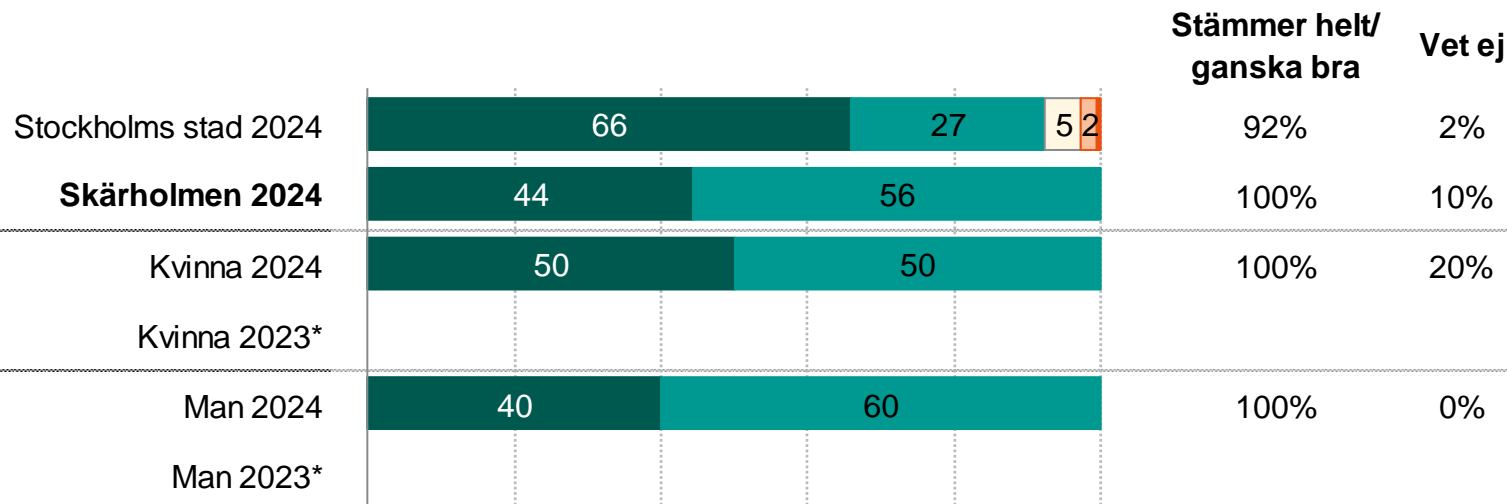
Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet



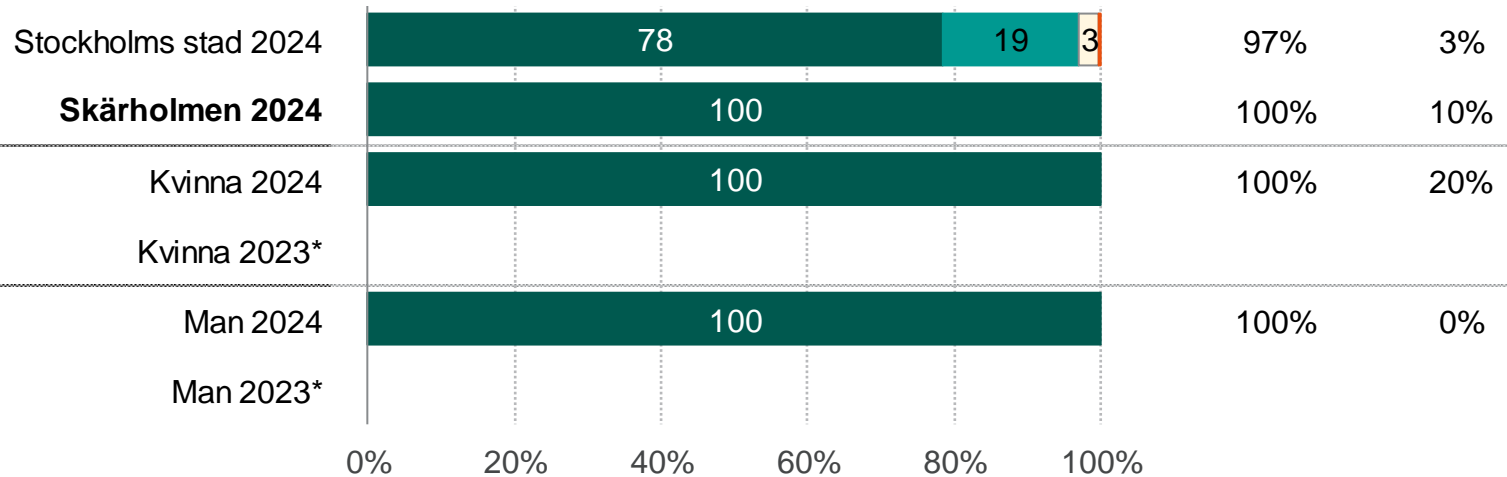
* För få svar.

Matsituationen

Maten smakar bra



Måltiderna är en trevlig stund på dagen

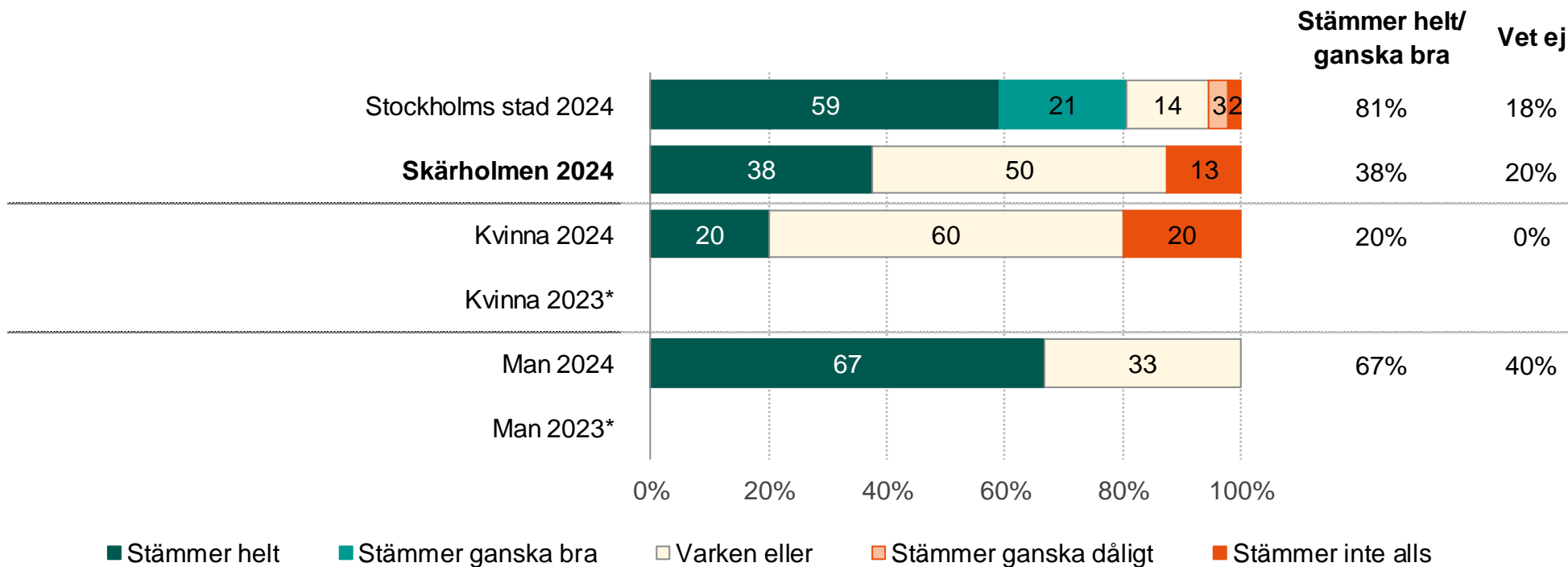


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Biståndsbeslutet

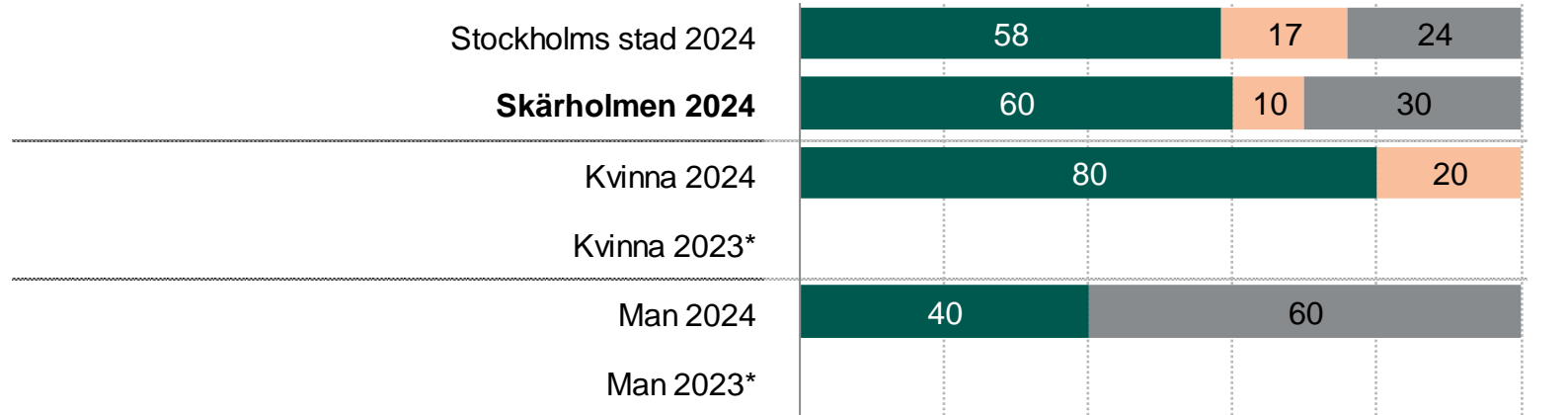
Biståndshandläggare
n bemöter mig på ett
bra sätt



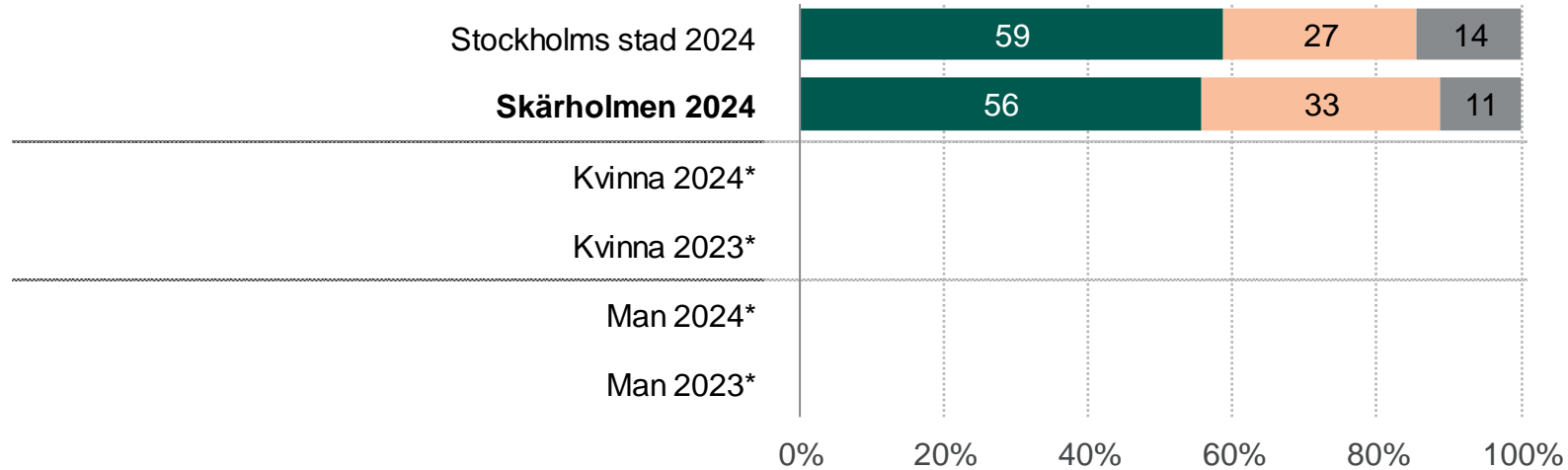
* För få svar.

Valfrihet

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?

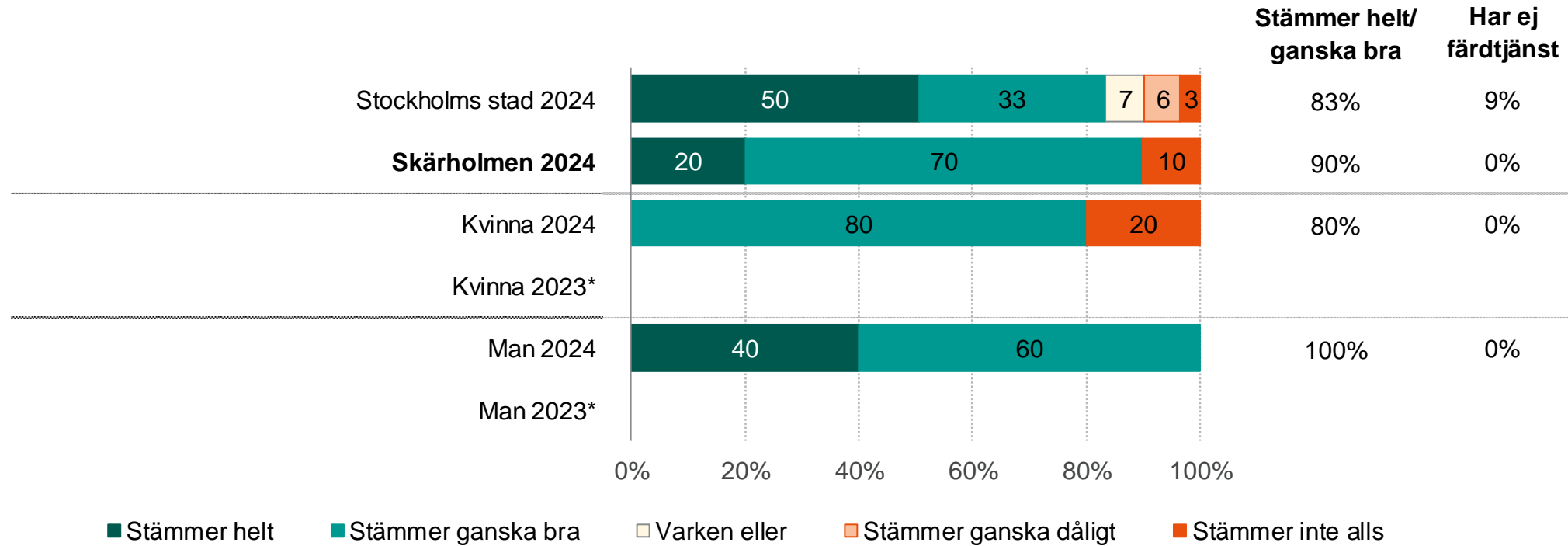


Har du gjort ett aktivt
val av verksamhet?



Färdtjänst

Min färdtjänst
fungerar på ett
önskvärt sätt

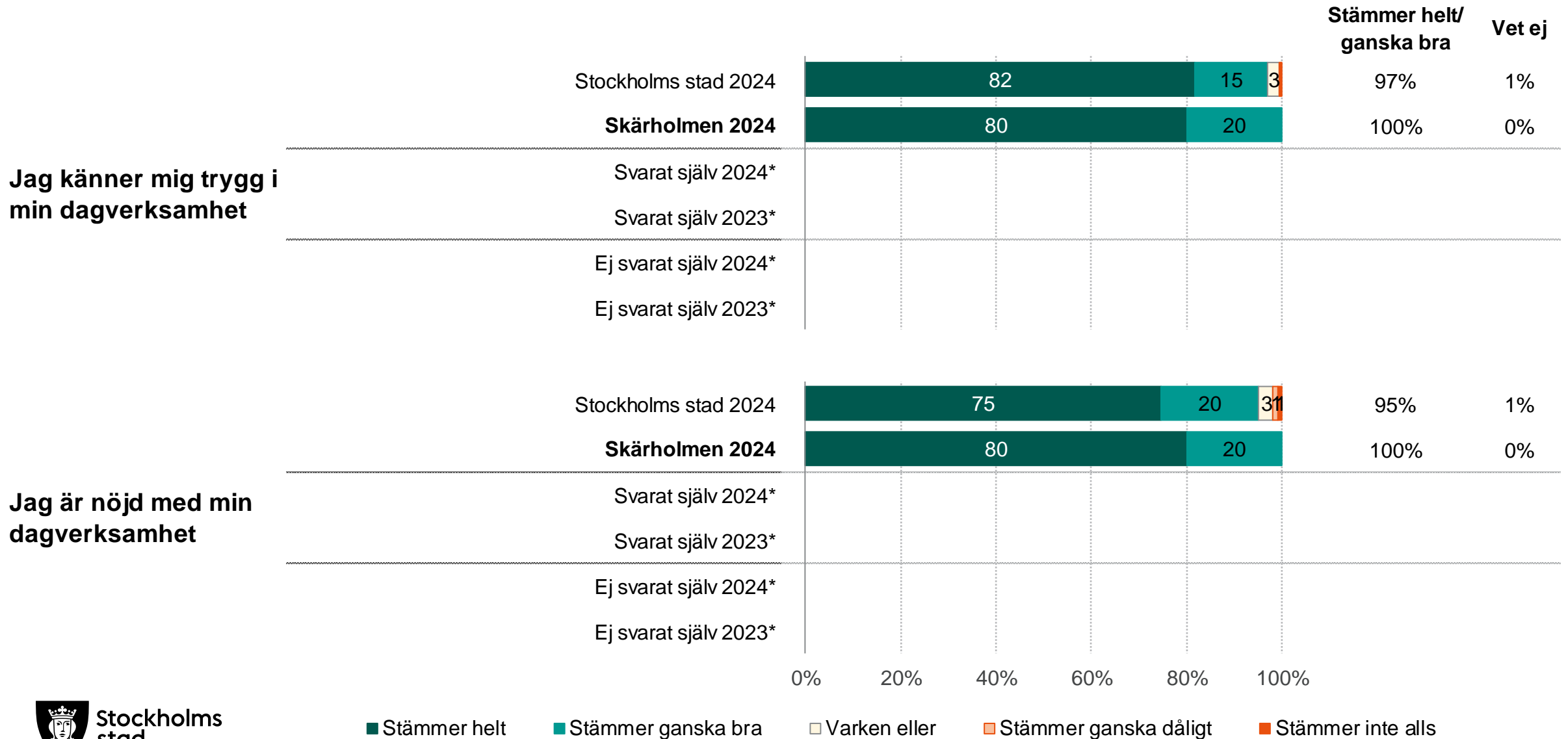


* För få svar.

Resultat

Jämförelse svarsmetod

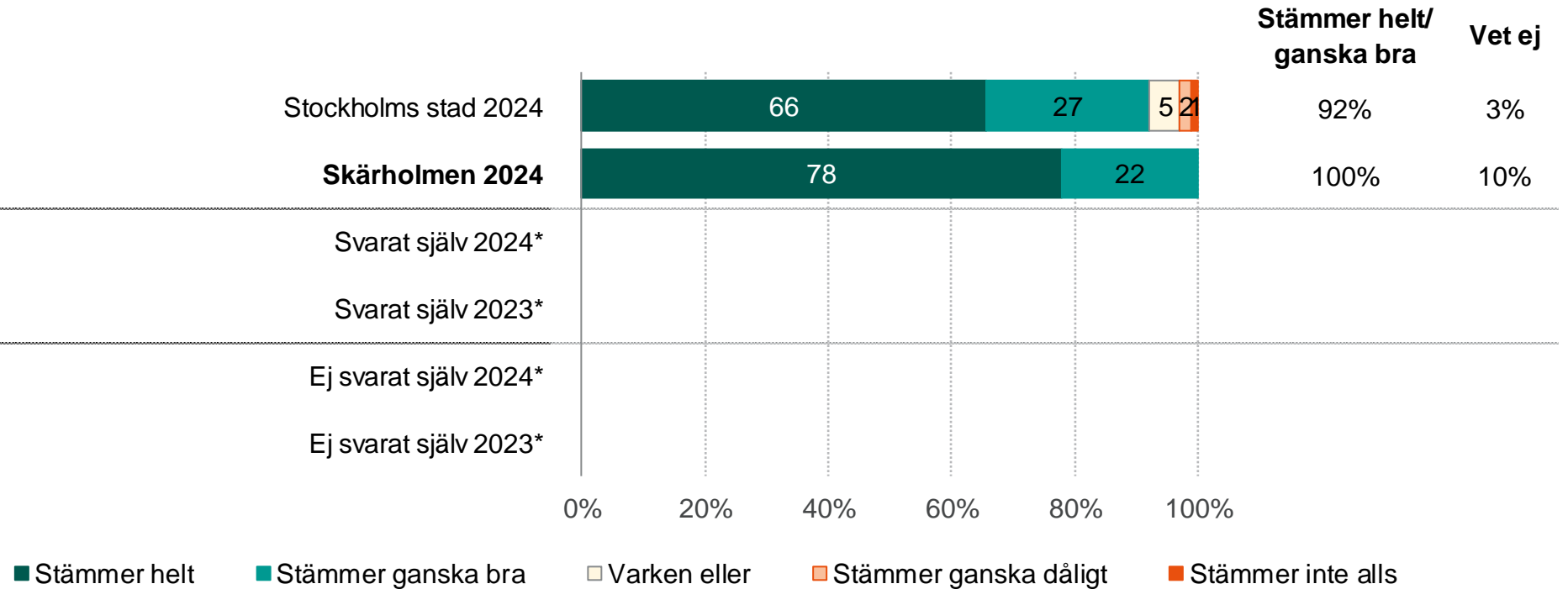
Sammanfattande omdöme



* För få svar.

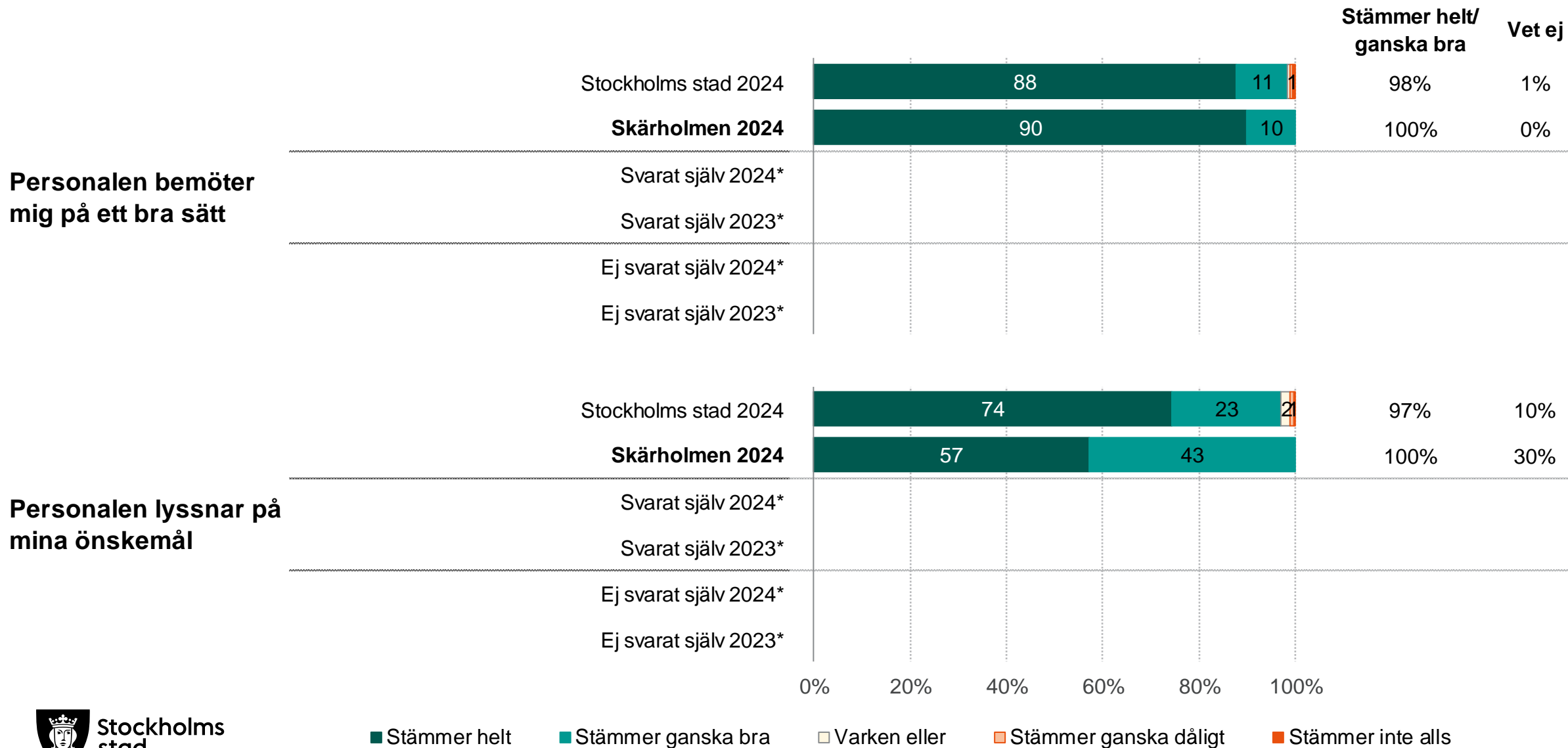
Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är
så som jag önskar att
den ska vara



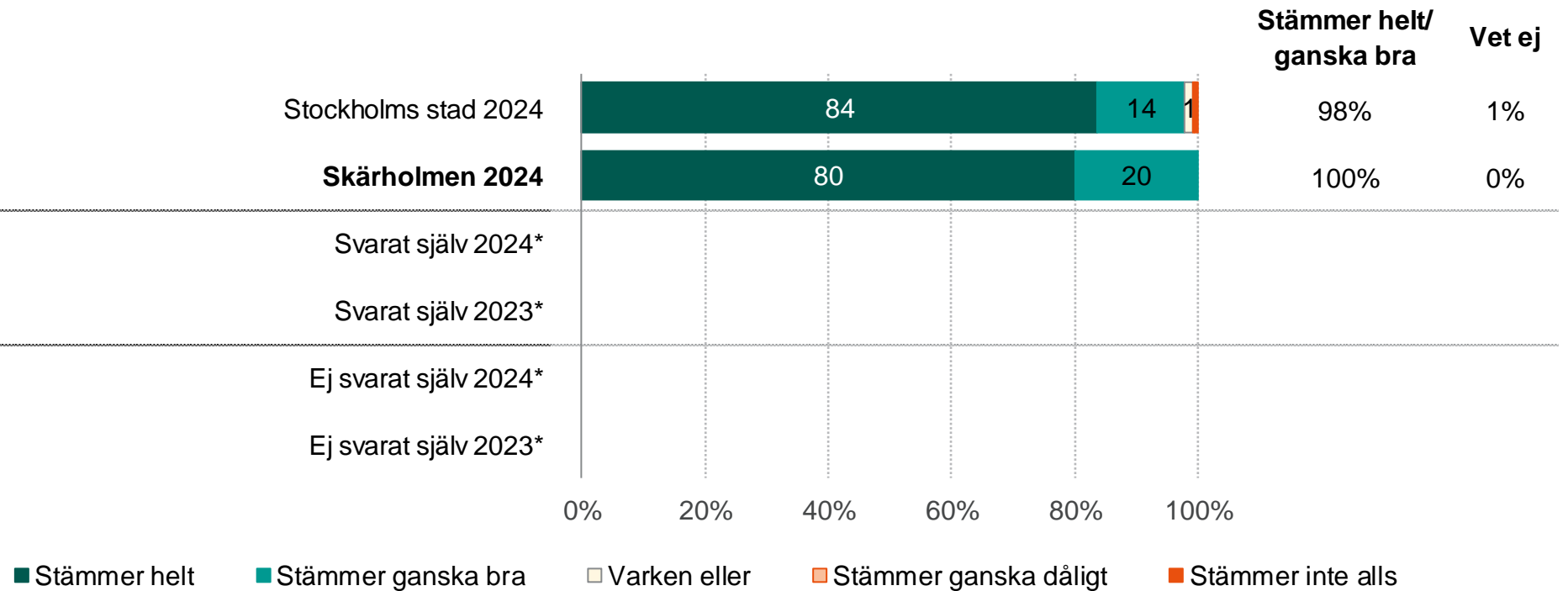
* För få svar.

Personalens förhållningssätt



Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

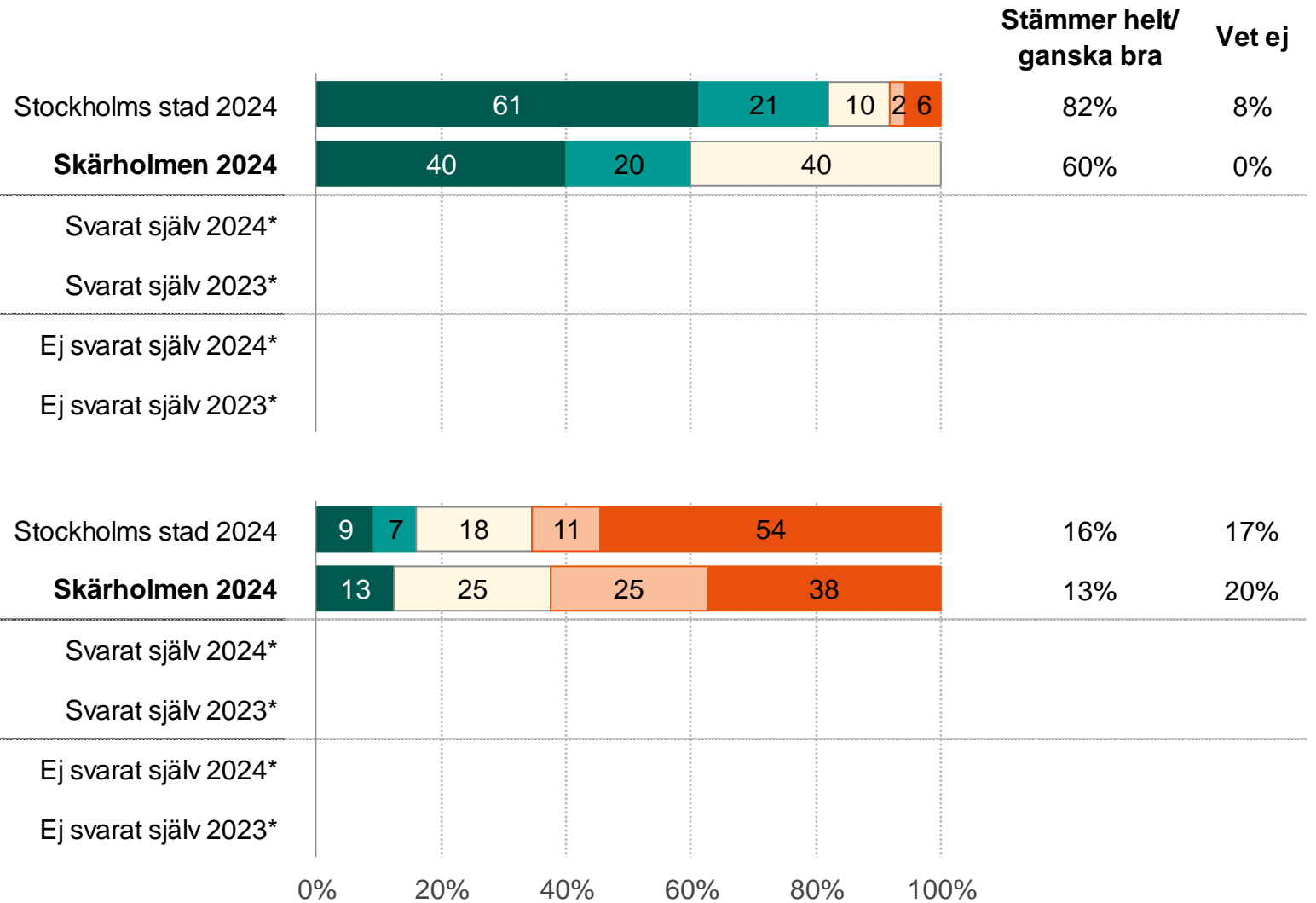


* För få svar.

Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

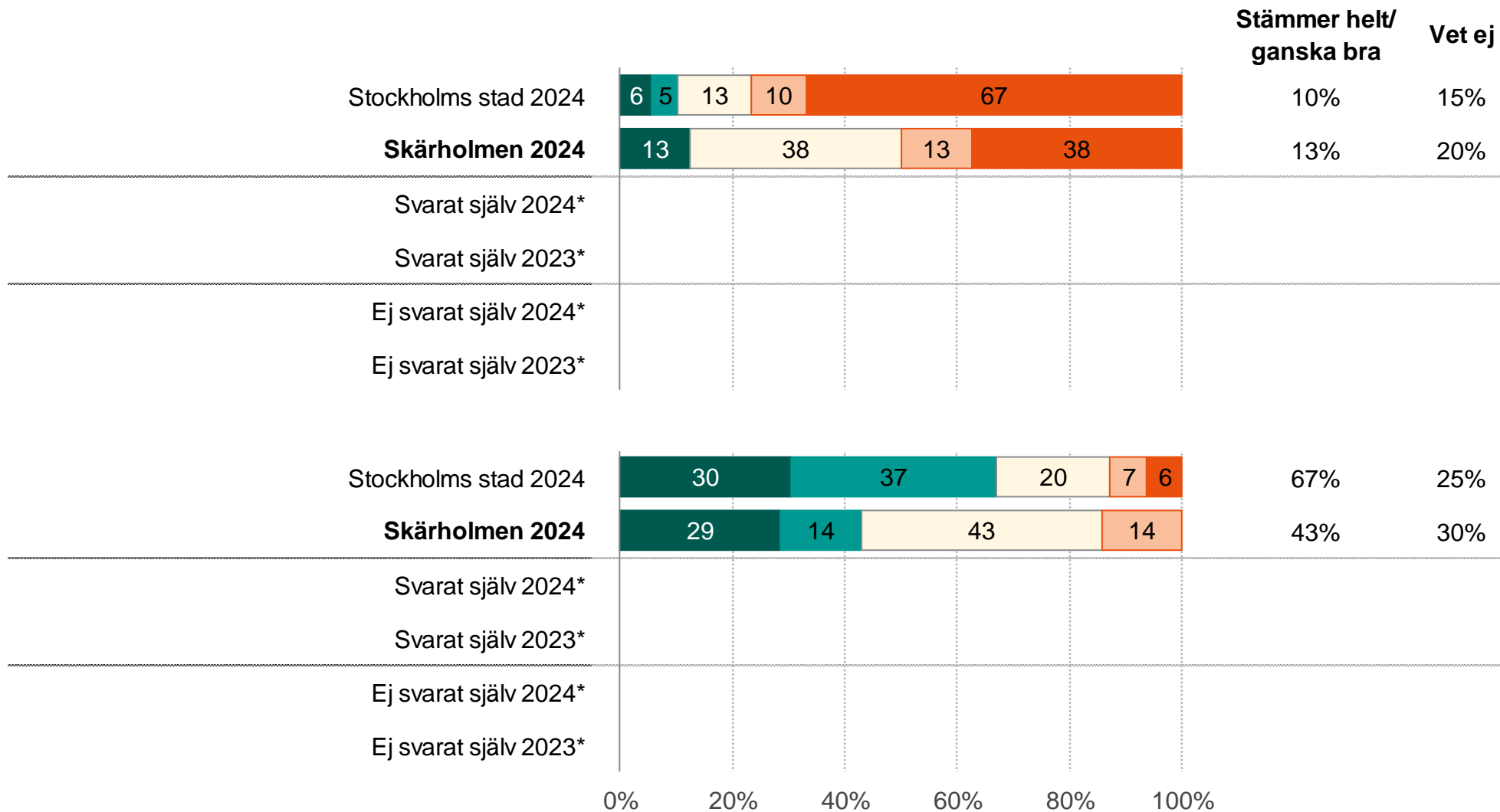
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

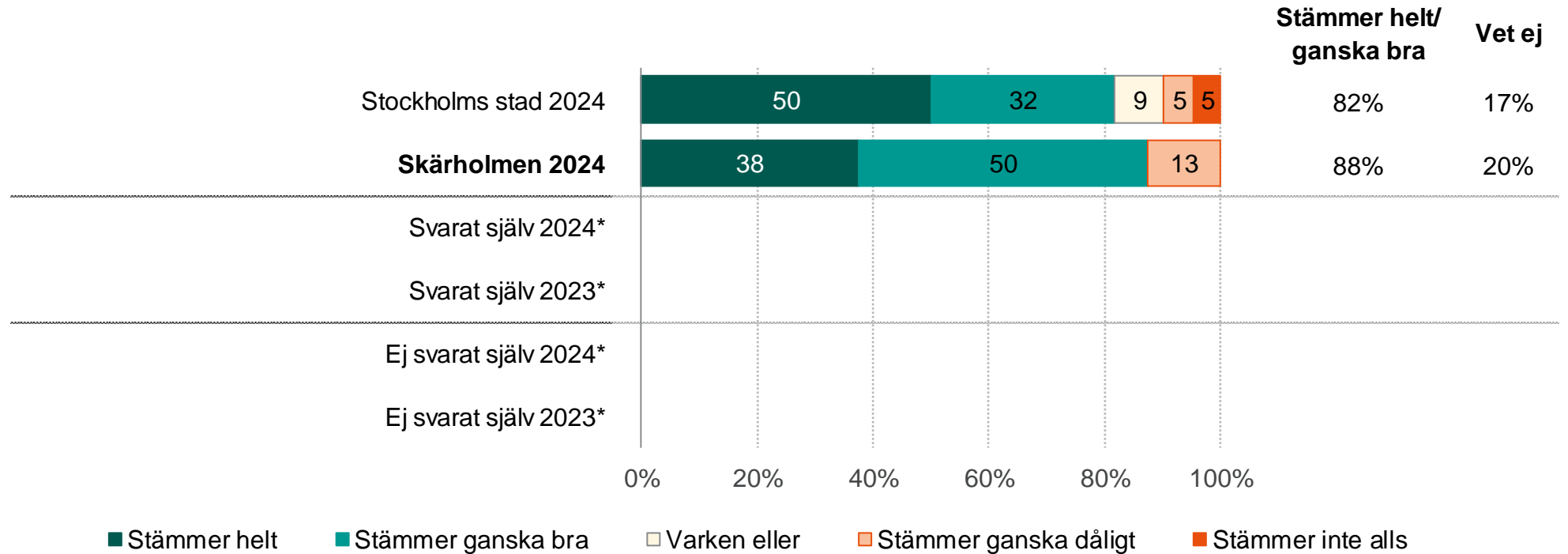


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Inflytande och delaktighet

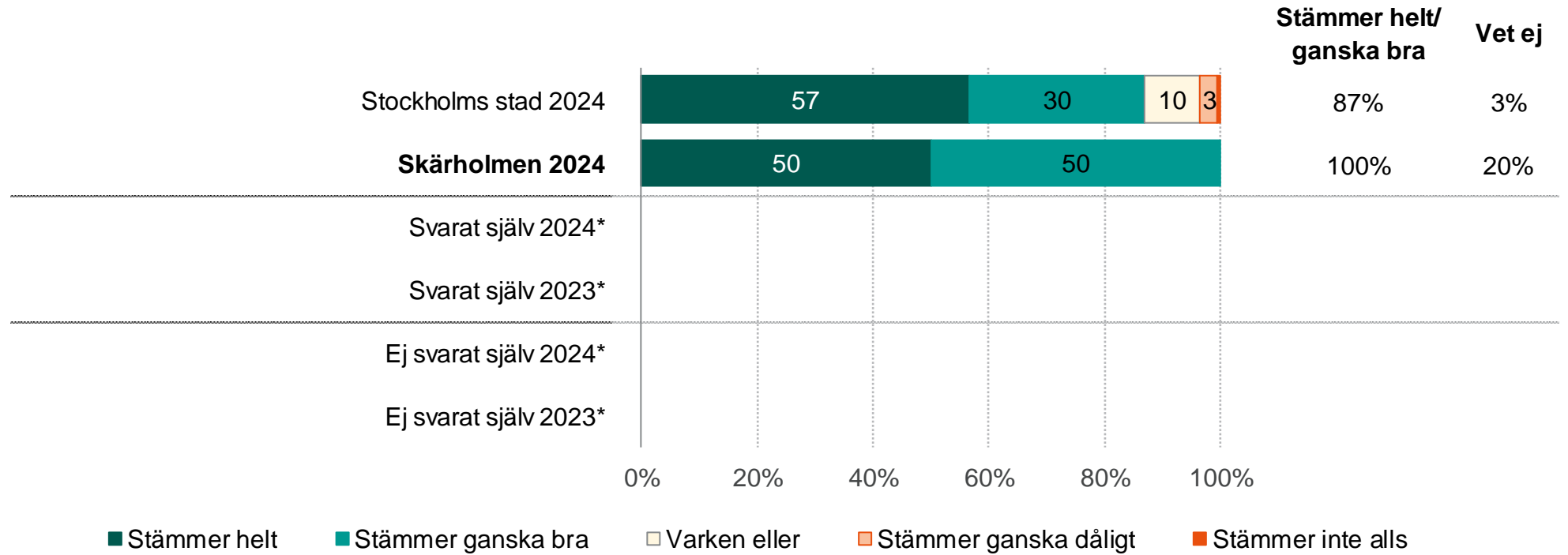
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



* För få svar.

Aktiviteter

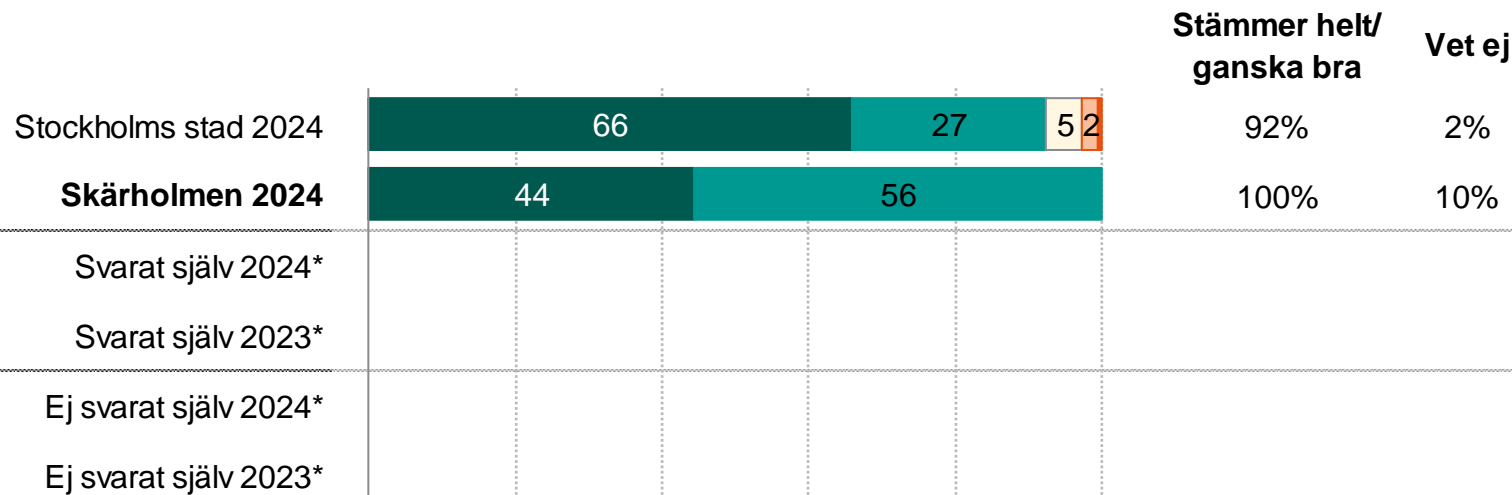
Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet



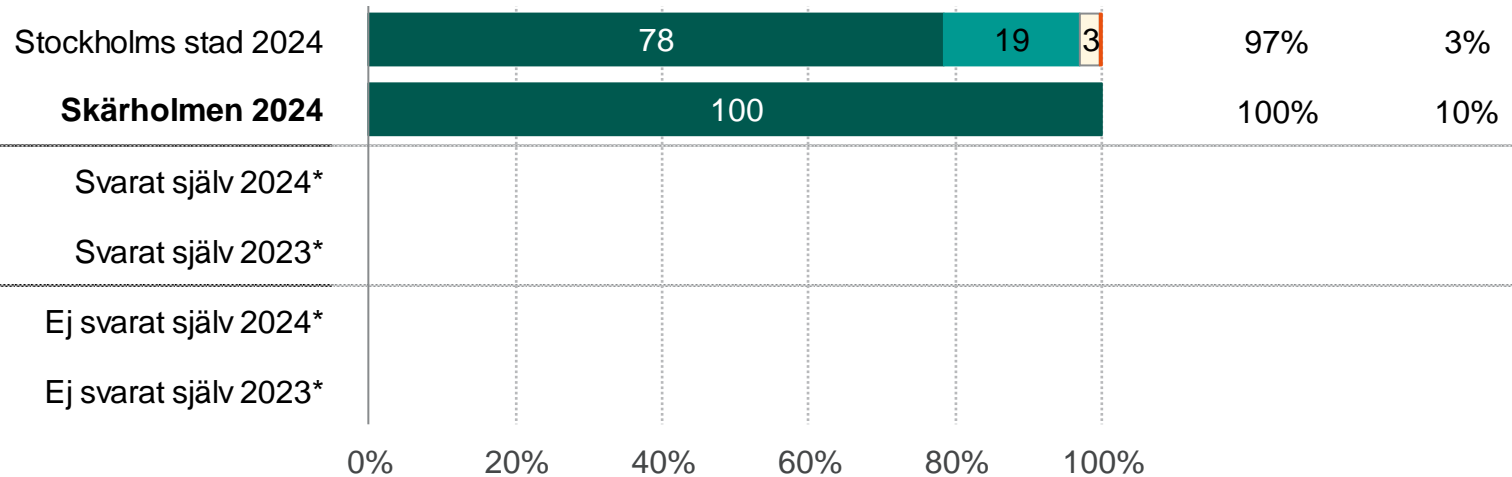
* För få svar.

Matsituationen

Maten smakar bra



Måltiderna är en trevlig stund på dagen

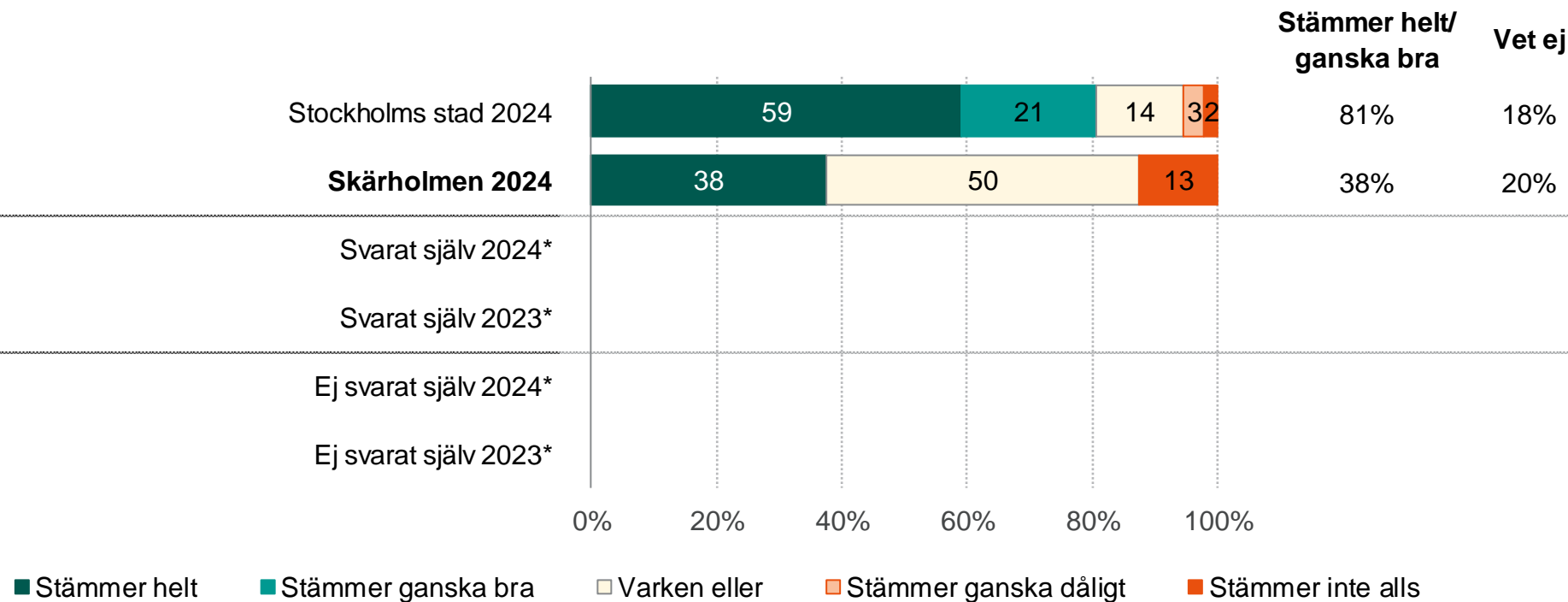


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Biståndsbeslutet

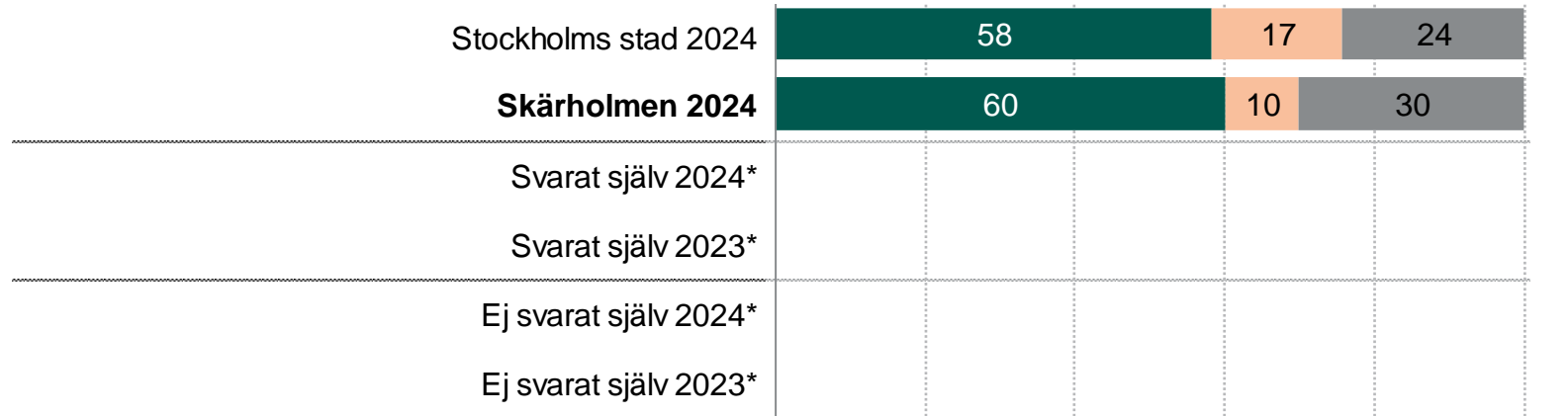
Biståndshandläggare
n bemöter mig på ett
bra sätt



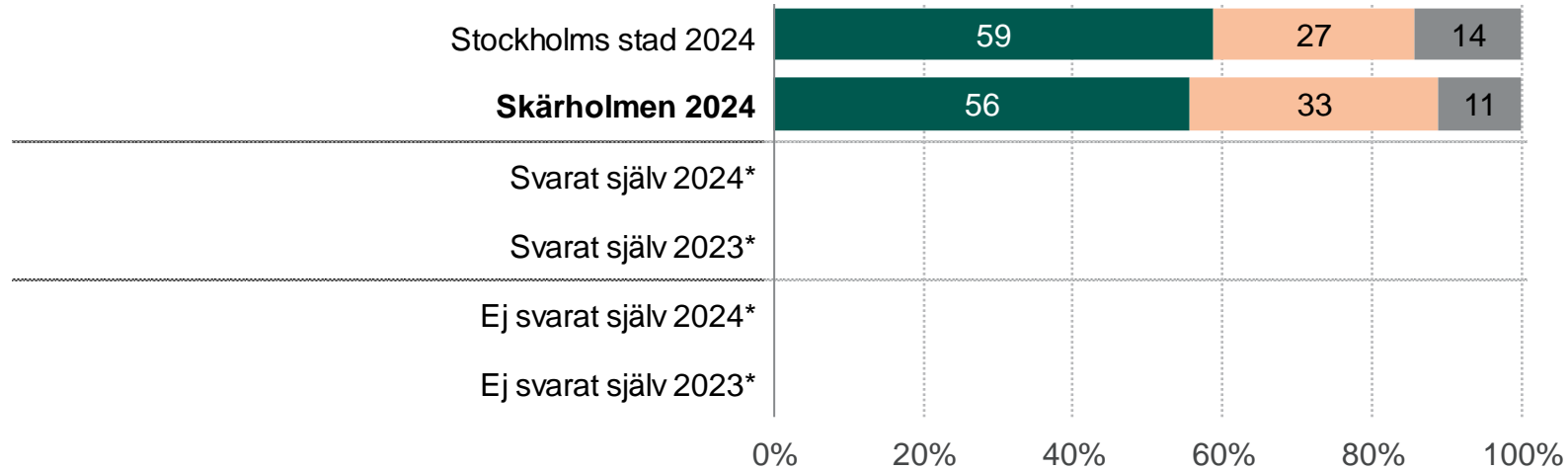
* För få svar.

Valfrihet

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?



Har du gjort ett aktivt
val av verksamhet?



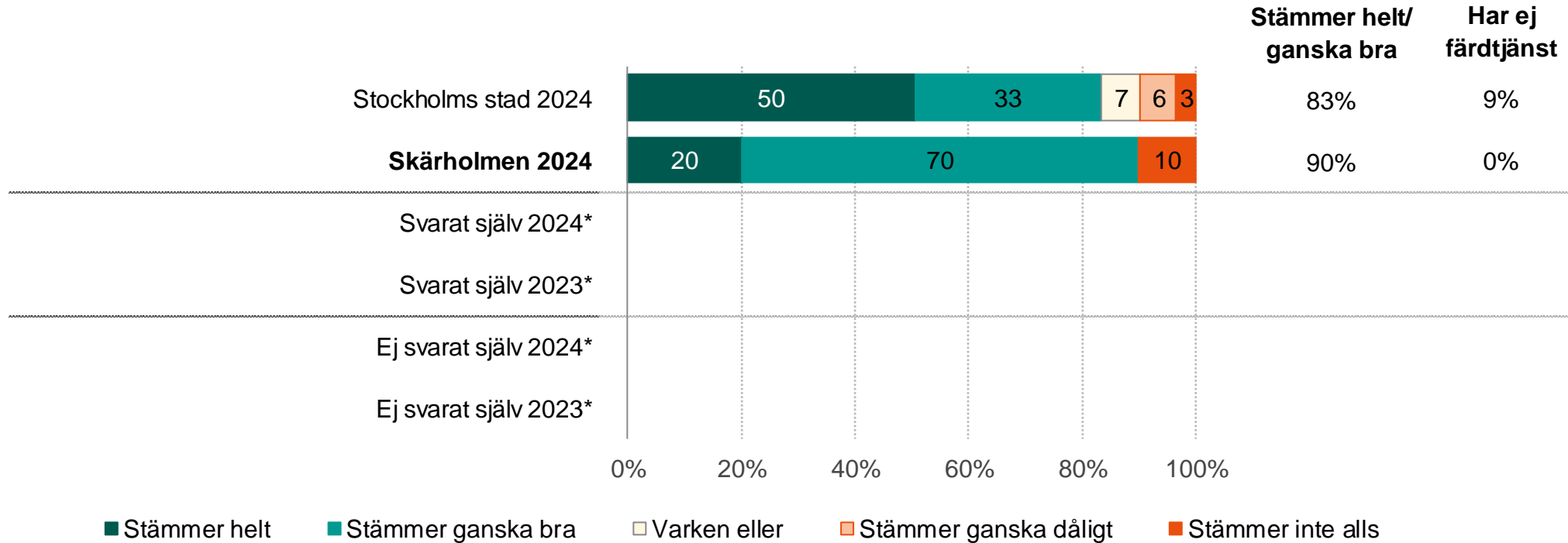
0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Ja ■ Nej ■ Vet inte

* För få svar.

Färdtjänst

Min färdtjänst
fungerar på ett
önskvärt sätt



* För få svar.