

# Brukarundersökning 2024



Dagverksamhet

Järva

Genomförd av Origo Group april/maj 2024



# Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Sammanfattning
- Svarsfrekvenser
- Frågorna i enkäten
- Resultat

# Om undersökningen

- Totalundersökning som riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.
- Genomförande: vecka 9–15 år 2024.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden och entreprenader.
- Leverantör: Origo Group

# Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet i stadsdelsnämnd Järva.
- Jämförelser görs mellan år 2022–2024 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för staden inkom 467 svar vilket ger en svarsfrekvens på 55%.
- Totalt för Järva inkom 26 svar vilket ger en svarsfrekvens på 57%.
- Andel som har svarat ”vet ej” visas vid sidan av diagrammen, även andel ”stämmer ganska bra” och ”stämmer helt” visas som andel vid sidan av diagrammen.
- Index baseras på alla frågor i respektive frågeområden, undantaget NFI som bygger på frågor från flera områden.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

# Sammanfattning

- Det sammanfattande indexet (NFI) för Järva år 2024 är 88, vilket är en utveckling från 85 år 2023 och 85 år 2022. För staden totalt är det sammanfattande omdömet 95 år 2024.
- 91% i Järva uppger att de känner sig trygga i sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 92% år 2023 och 93% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 97%.
- 83% i Järva uppger att de nöjda med sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 88% år 2023 och 89% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 95%.
- 88% i Järva instämmer i att deras dagverksamhet är så som de önskar att den ska vara, vilket är en utveckling från 74% år 2023 och 80% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 92%.

# Sammanfattning

- 100% i Järva uppger att de har förtroende för personalen, vilket är en utveckling från 88% år 2023 och 89% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 98%.
- Index för inflytande och delaktighet är 57 för Järva, vilket är en utveckling från 63% år 2023 och 54% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 54 år 2024.
- 88% i Järva uppger att de är nöjda med aktiviteterna i sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 78% år 2023 och 78% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 87%.
- 70% i Järva uppger att måltiderna är en trevlig stund på dagen, vilket är en utveckling från 88% år 2023 och 86% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 97%.

# Svarsfrekvenser

	Urval 2024	Antal svar 2024	Svarsfrekvens 2024	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022
Bromma	116	62	53%	58	54%	52	55%
Enskede-Årsta-Vantör	55	24	44%	30	52%	43	65%
Farsta	77	47	61%	44	61%	46	64%
Hägersten-Älvsjö	106	62	58%	48	49%	57	58%
Hässelby-Vällingby	46	24	52%	26	46%	34	59%
Kungsholmen	53	34	64%	29	62%	41	72%
Skarpnäck	30	18	60%	19	46%	28	62%
Skärholmen	21	10	48%	9	53%	16	73%
Södermalm	188	104	55%	94	54%	102	64%
Järva	46	26	57%	28	50%	31	57%
Norra Innerstaden	114	56	49%	55	51%	59	60%
Egen regi	596	334	56%	314	54%	371	63%
Privat/övrig regi	256	133	52%	126	50%	138	59%
Kvinna	505	263	52%	241	48%	294	59%
Man	347	204	59%	199	60%	215	66%
<b>Stockholms stad totalt</b>	<b>852</b>	<b>467</b>	<b>55%</b>	<b>440</b>	<b>53%</b>	<b>509</b>	<b>62%</b>

# Frågorna i enkäten

- **Sammanfattande omdöme**

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

- **Personalens förhållningssätt**

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

- **Inflytande och delaktighet**

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

- **Aktiviteter**

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet



# Frågorna i enkäten

- Matsituationen

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

- Biståndsbeslut

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

- Valfrihet

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

- Färdtjänst

- Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

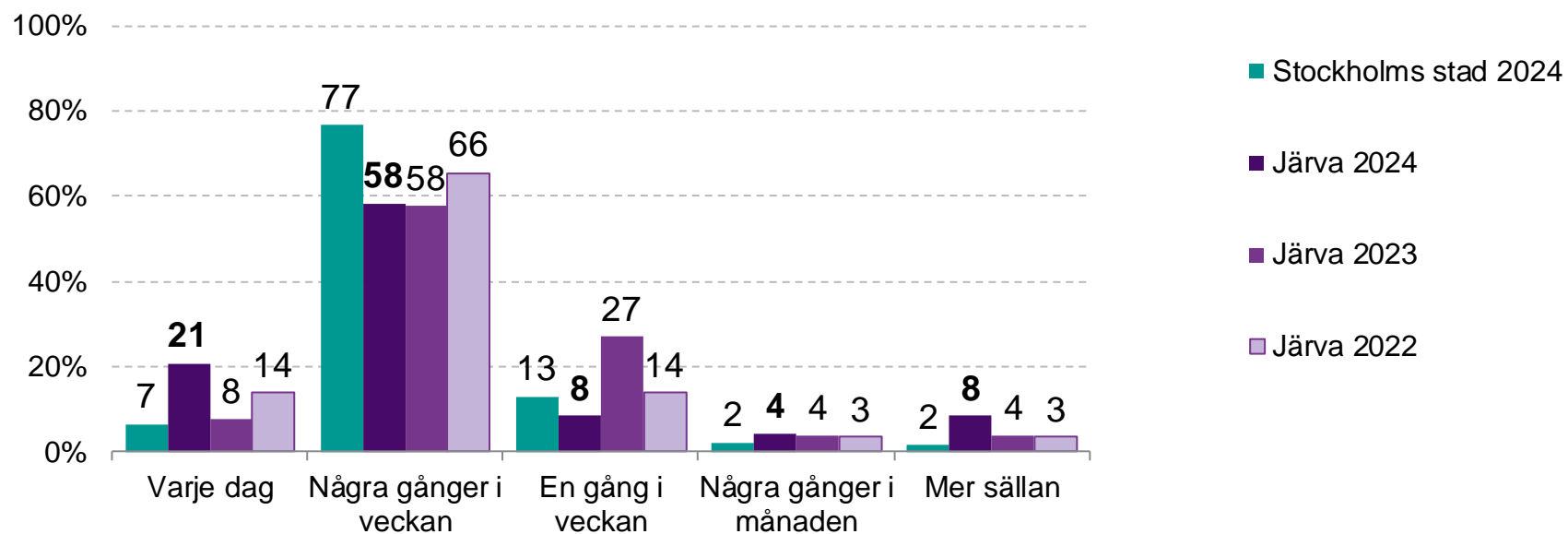
- Bakgrundsfrågor

- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

# Resultat

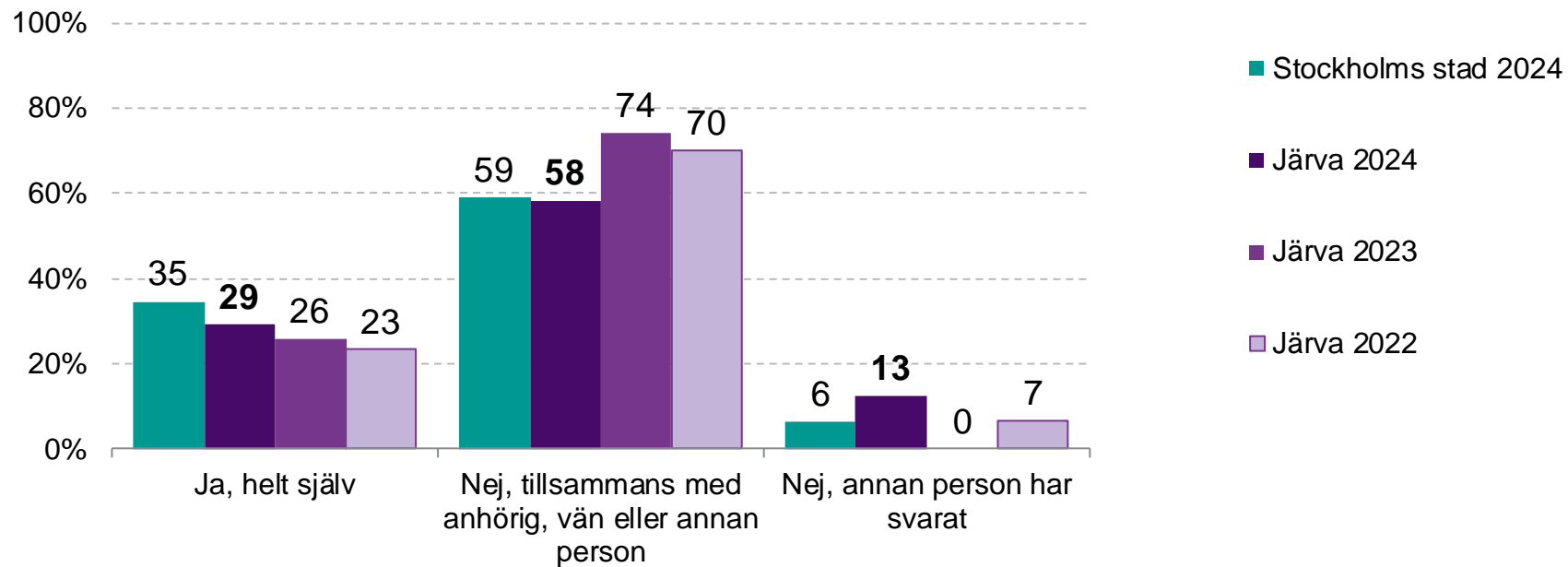
# Bakgrundsfrågor

## Hur ofta besöker du dagverksamheten?



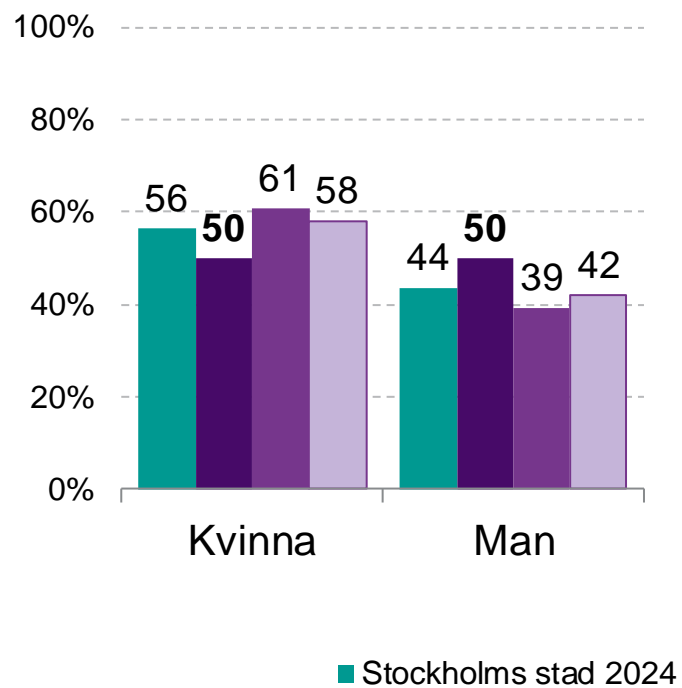
# Bakgrundsfrågor

## Har du besvarat frågorna helt själv?

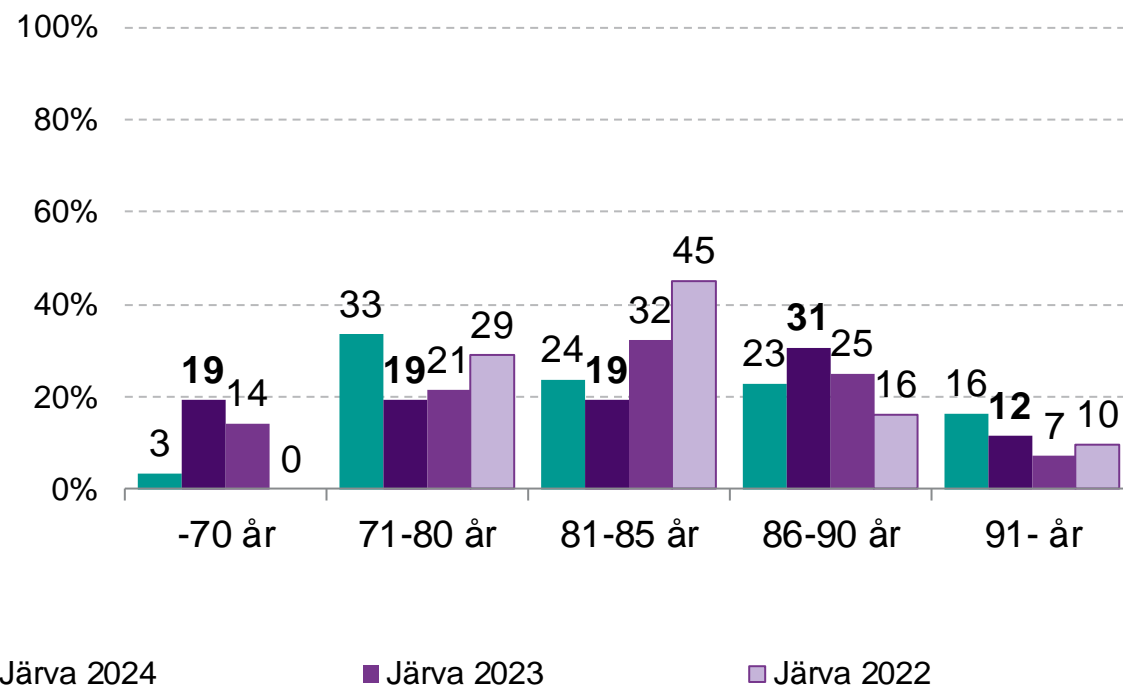


# Bakgrundsfrågor

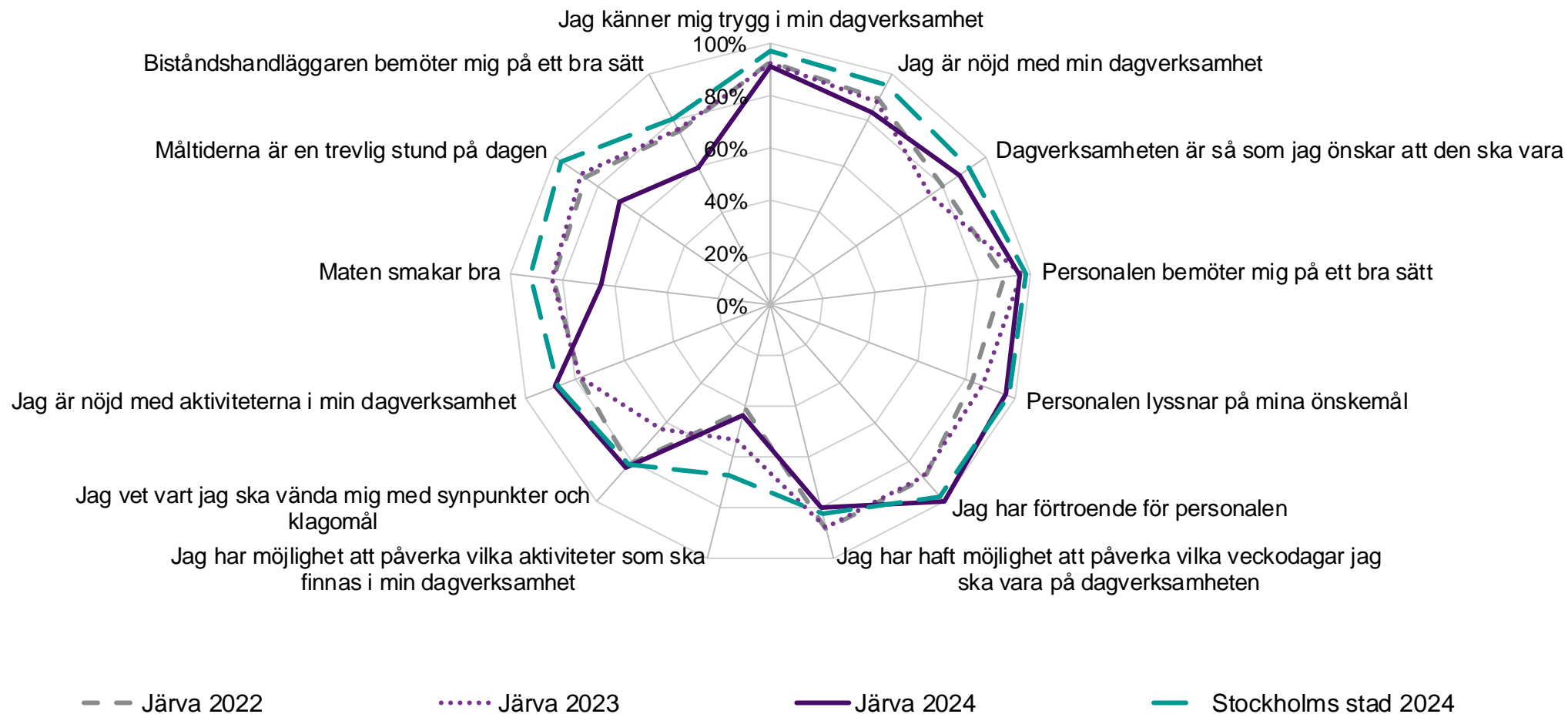
## Kön



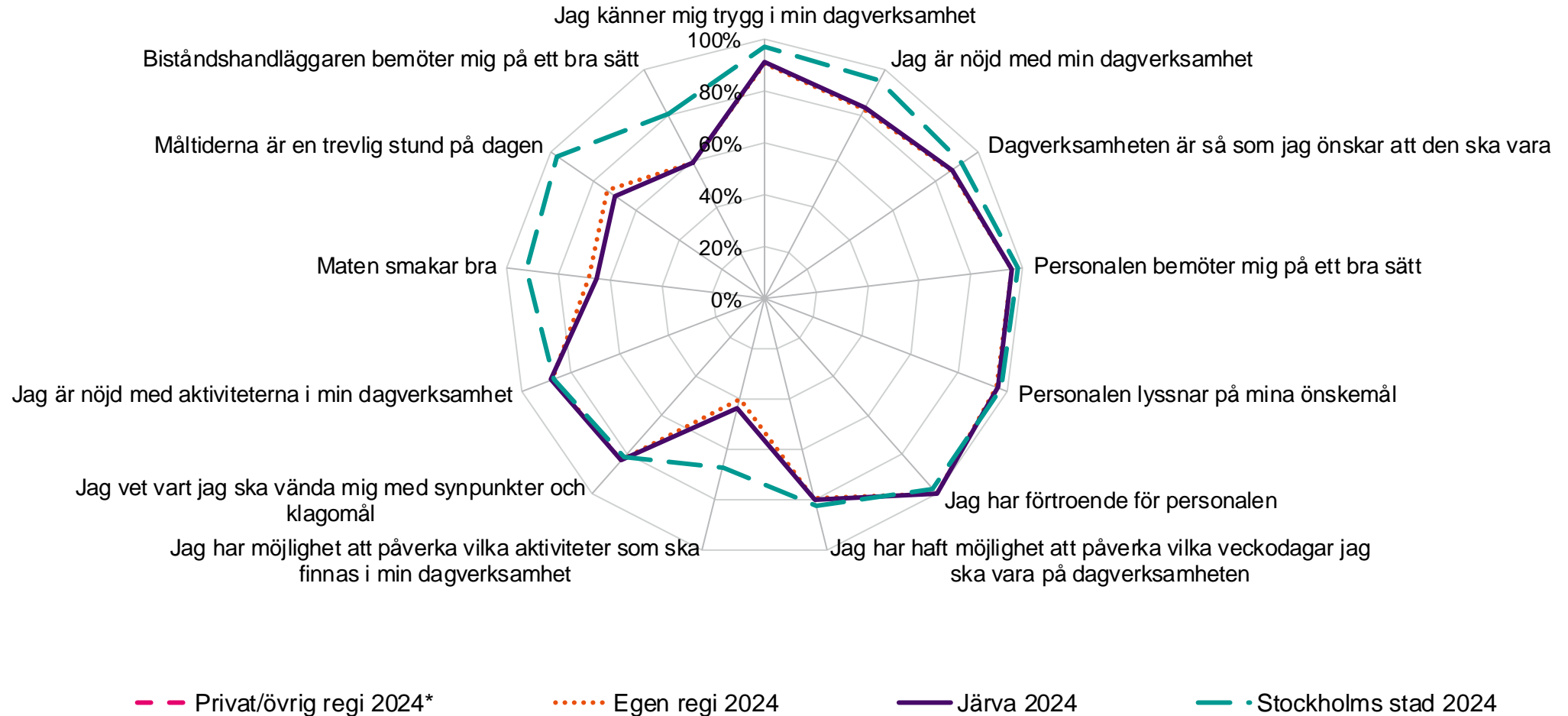
## Ålder



# Andel instämmande per år (Stämmer helt/ganska bra)

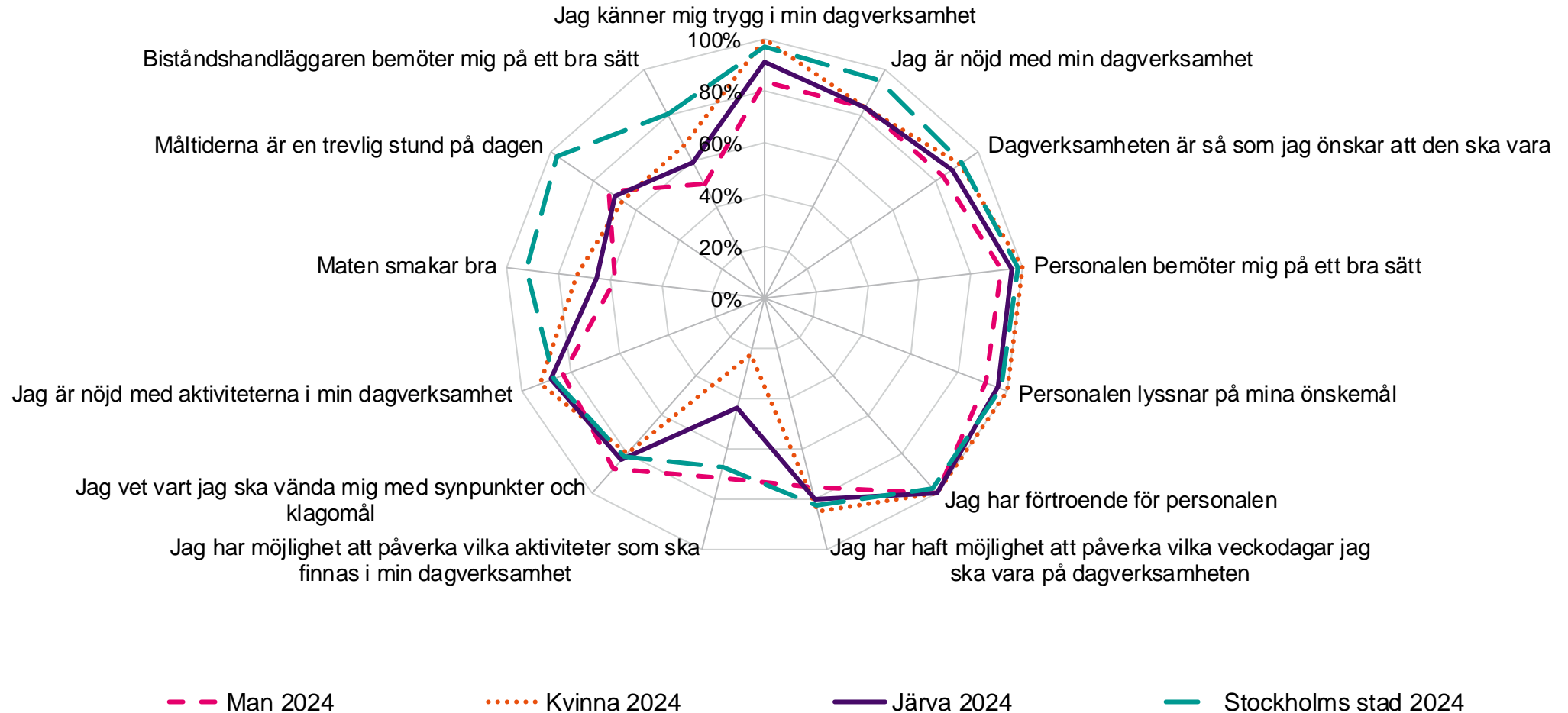


# Andel instämmande per regiform (Stämmer helt/ganska bra)



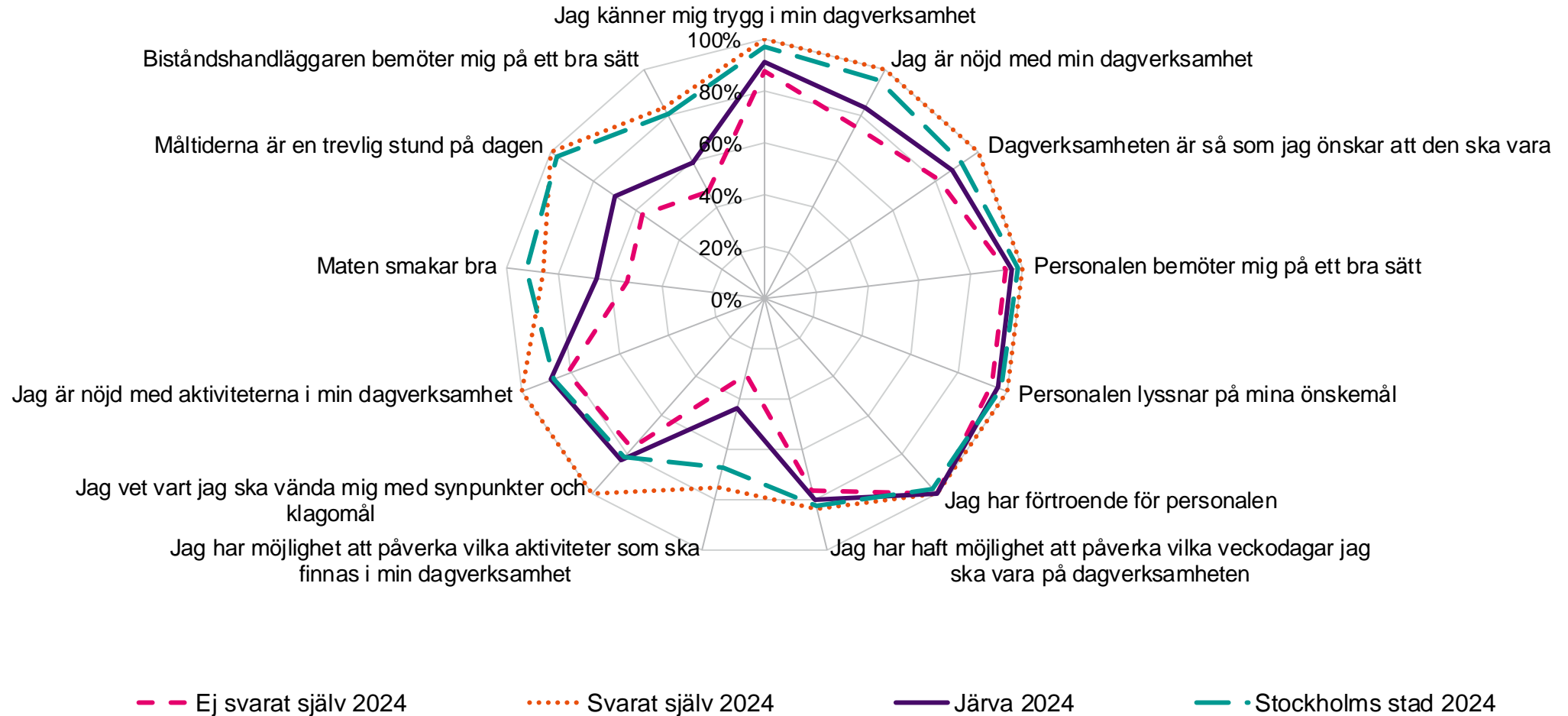
\* För få svar på en eller flera frågor

# Andel instämmande per kön (Stämmer helt/ganska bra)





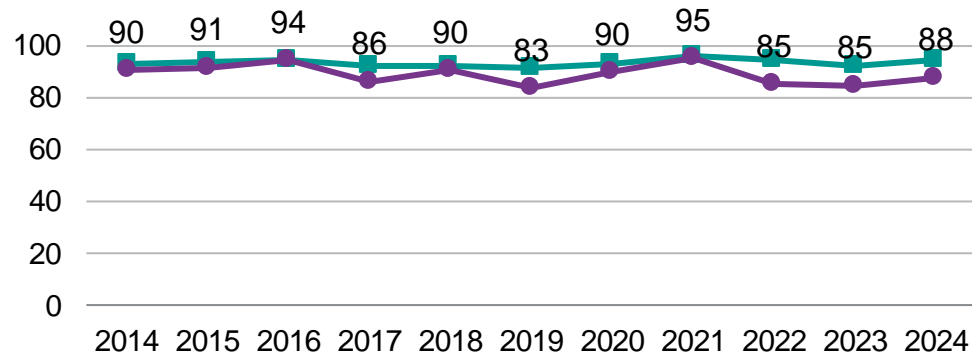
# Andel instämmande för de som svarat själva eller inte (Stämmer helt/ganska bra)



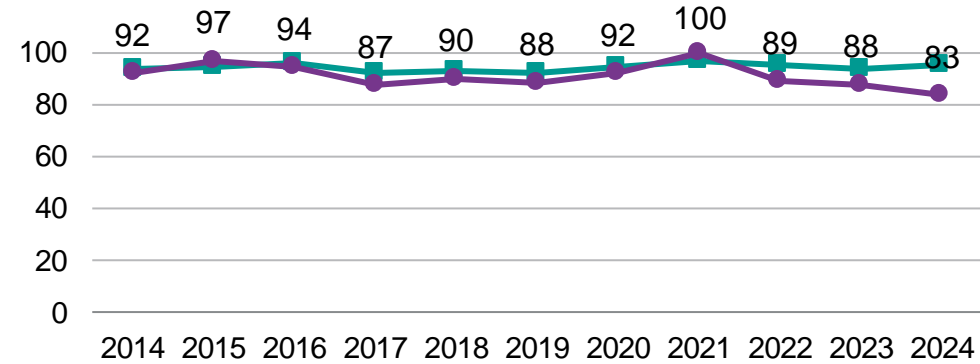
# Index 2014-2024

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

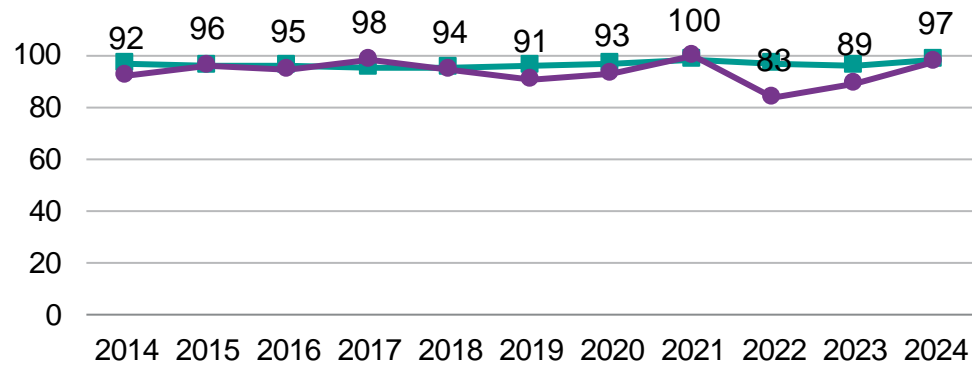
## NFI



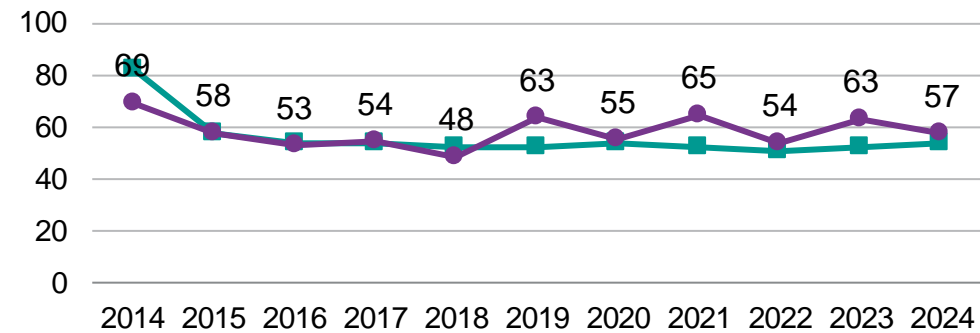
## Indikator



## Personalens förhållningssätt



## Inflytande och delaktighet



Stockholms stad

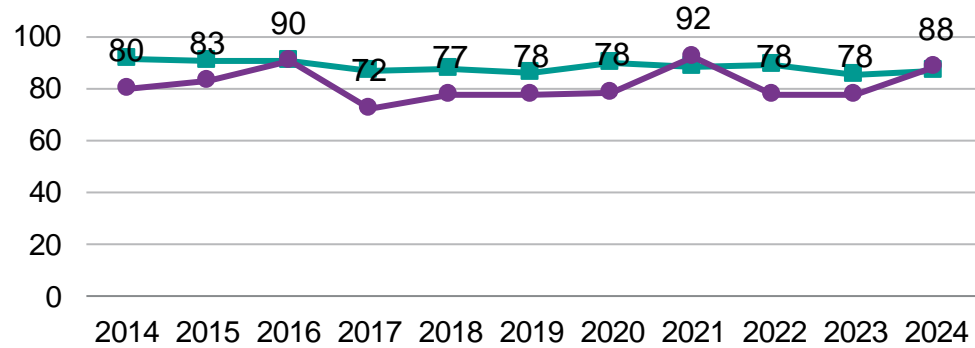
Järva

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

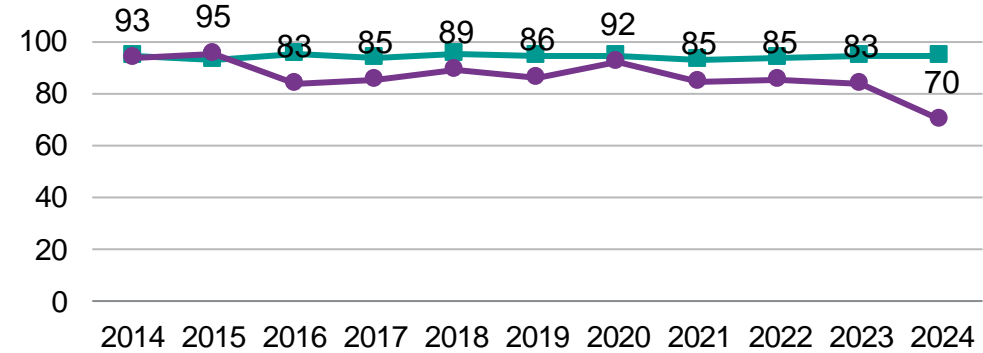
# Index 2014-2024

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

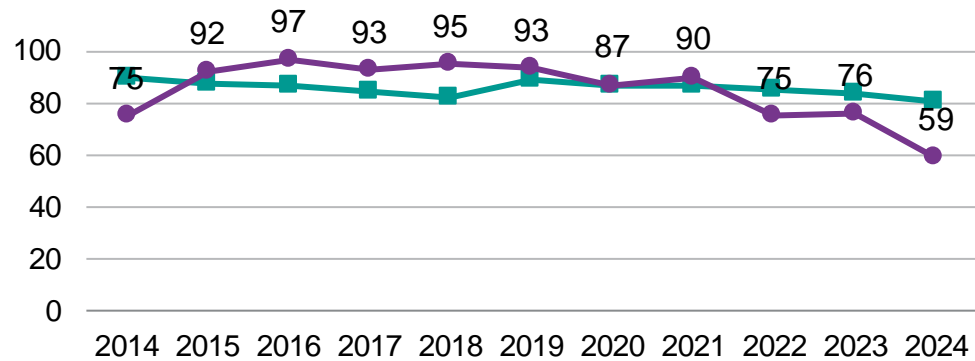
## Aktiviteter



## Matsituationen

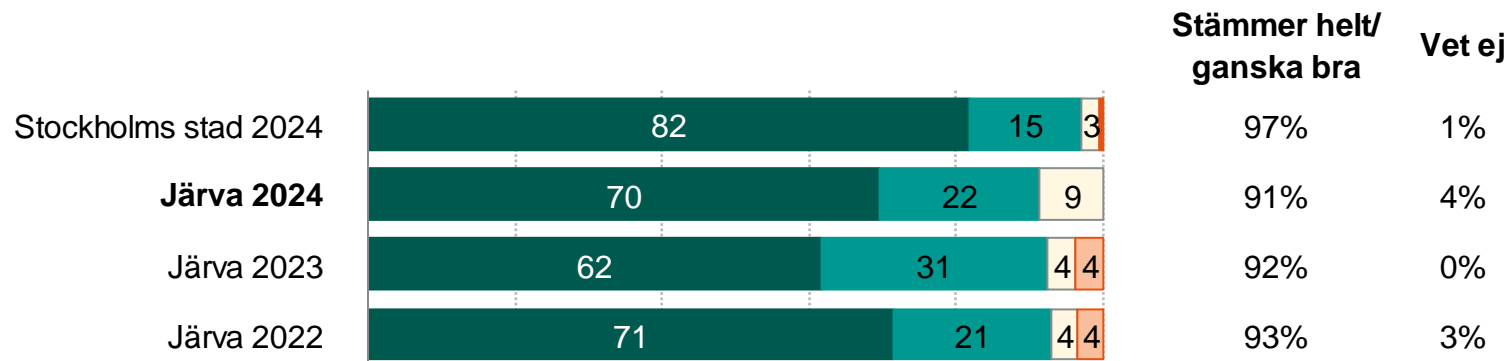


## Biståndsbeslutet

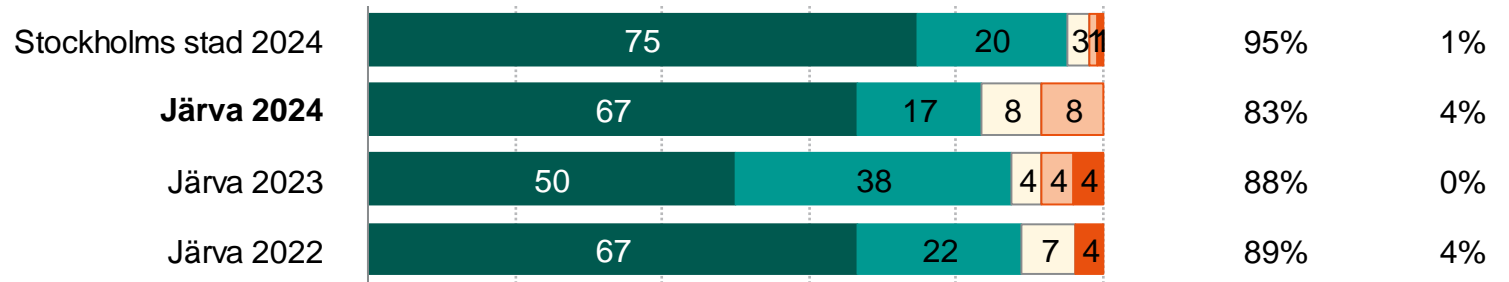


# Sammanfattande omdöme

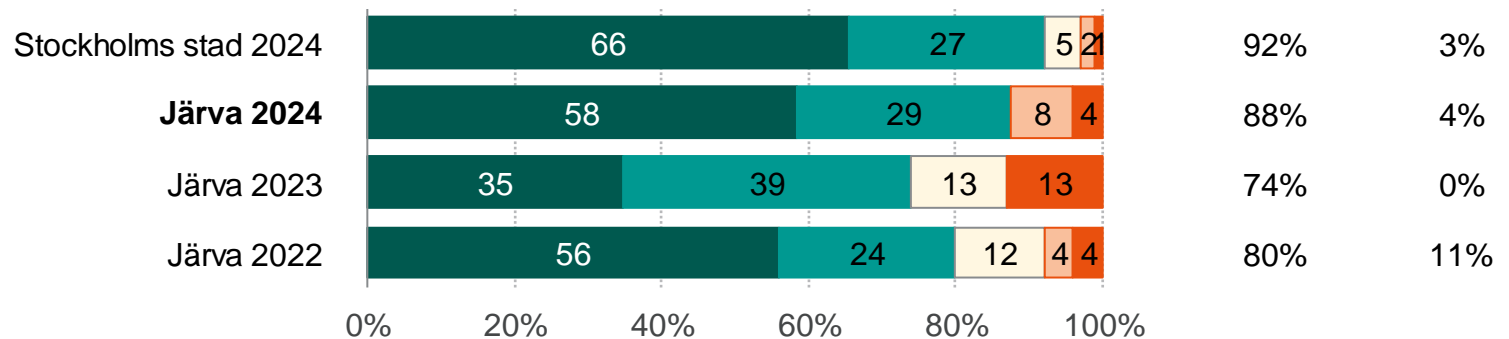
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



0% 20% 40% 60% 80% 100%



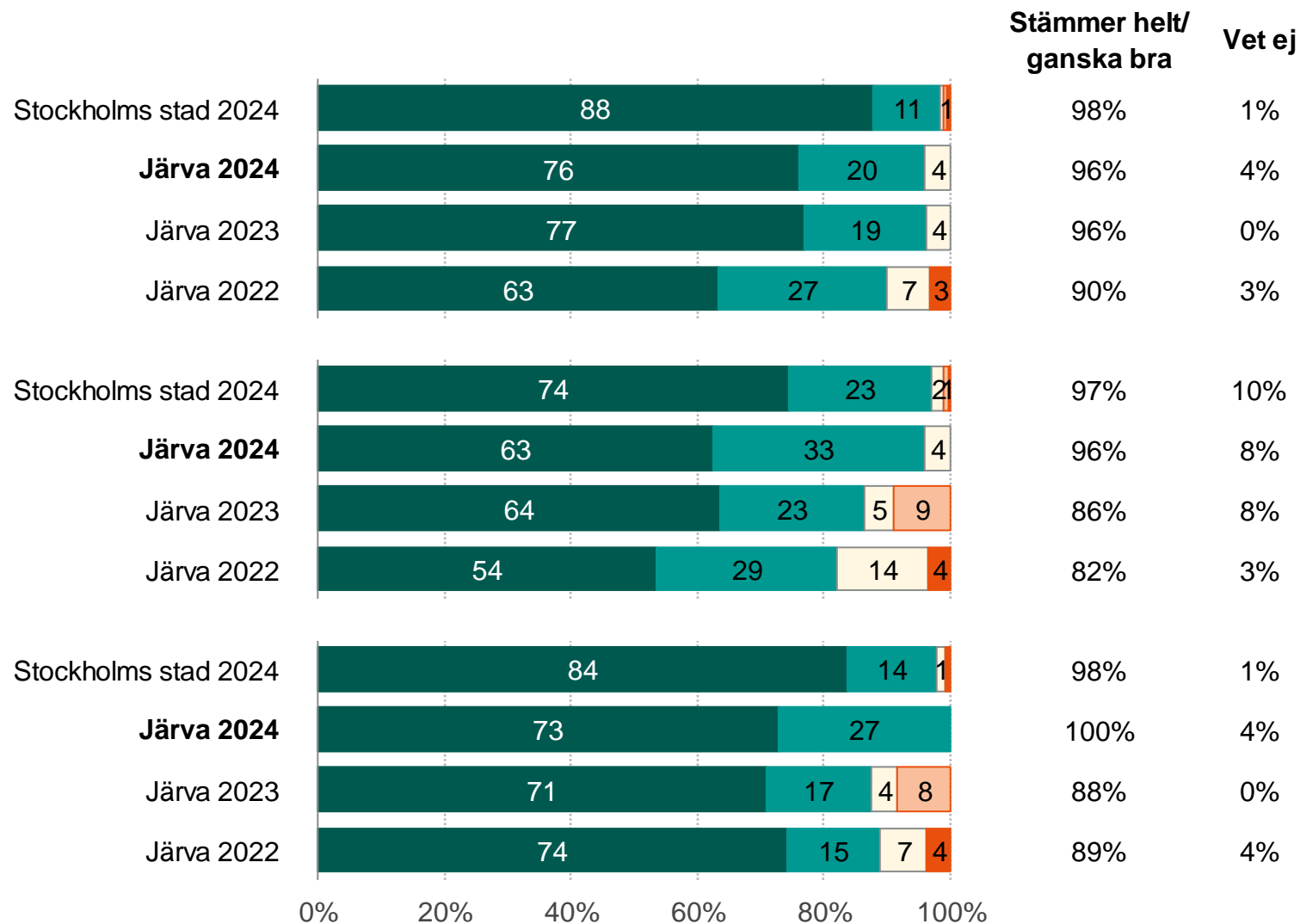
■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

Personalen lyssnar på mina önskemål

Jag har förtroende för personalen

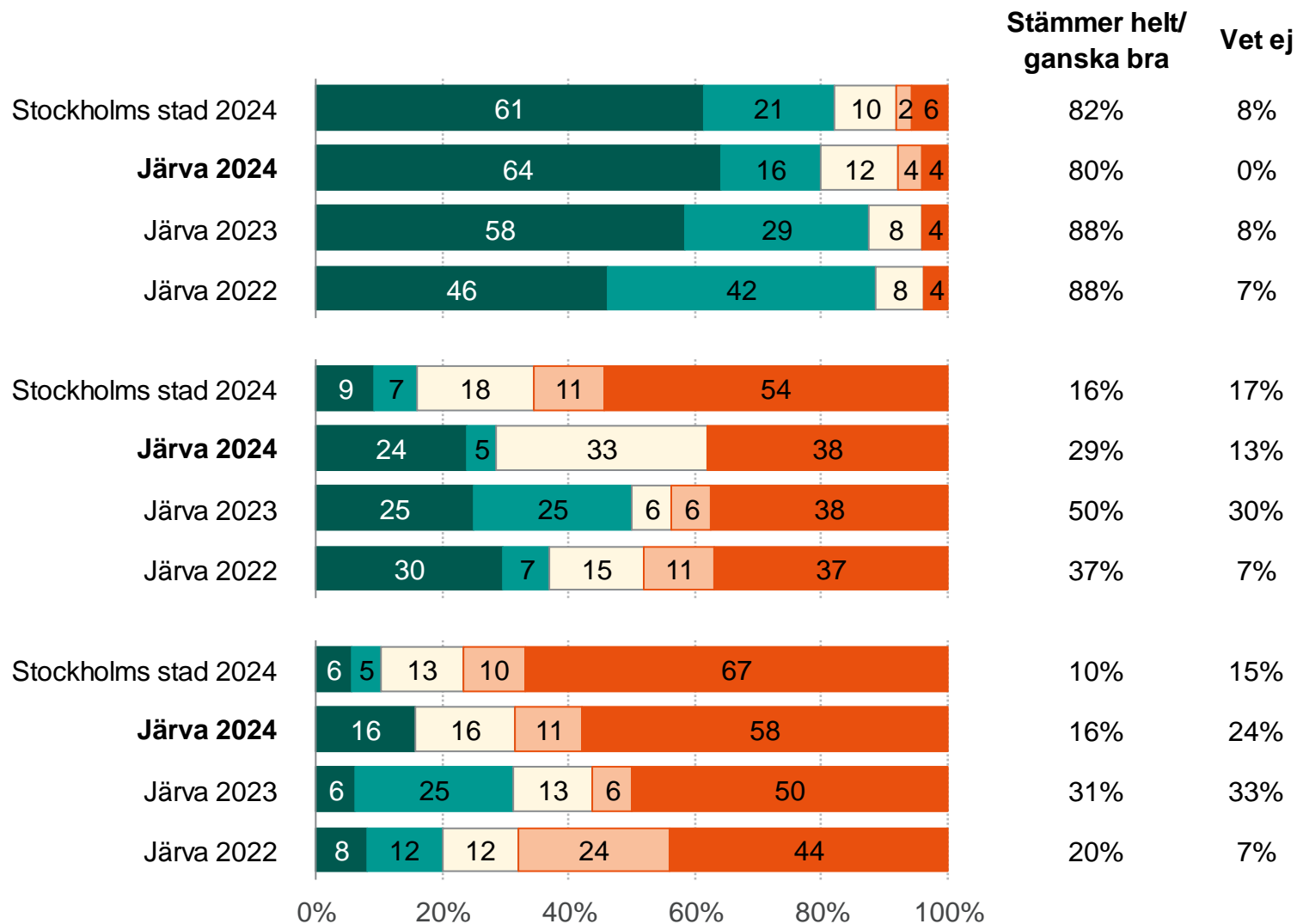


# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

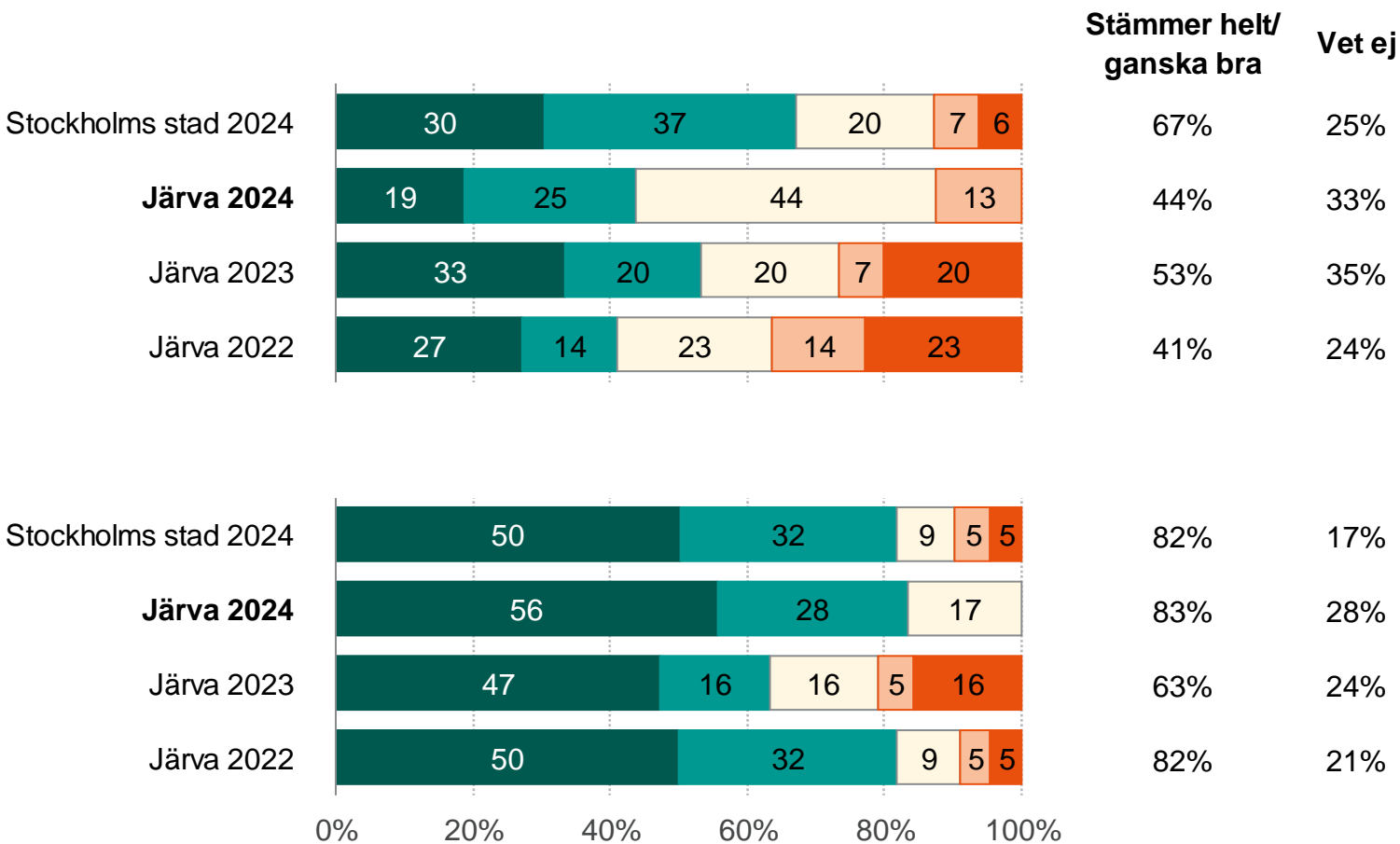


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Inflytande och delaktighet

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

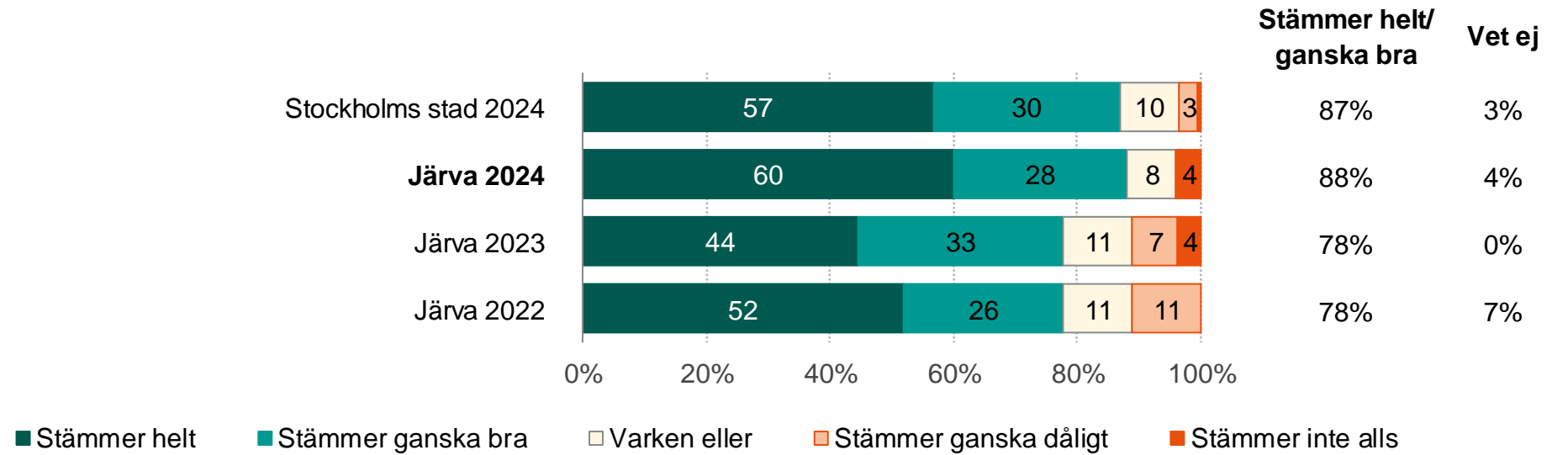
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

# Aktiviteter

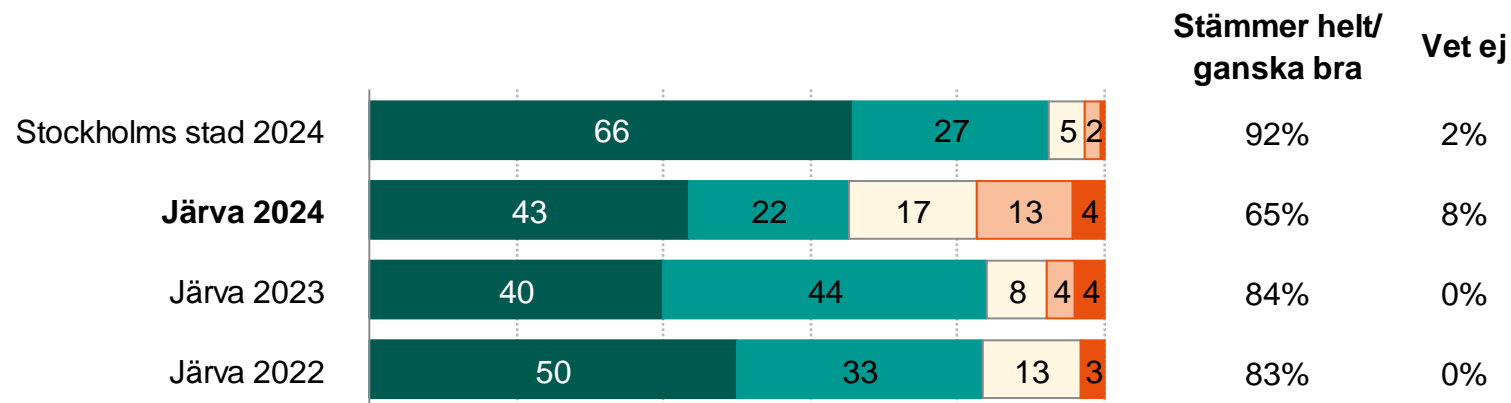
Jag är nöjd med  
aktiviteterna i min  
dagverksamhet



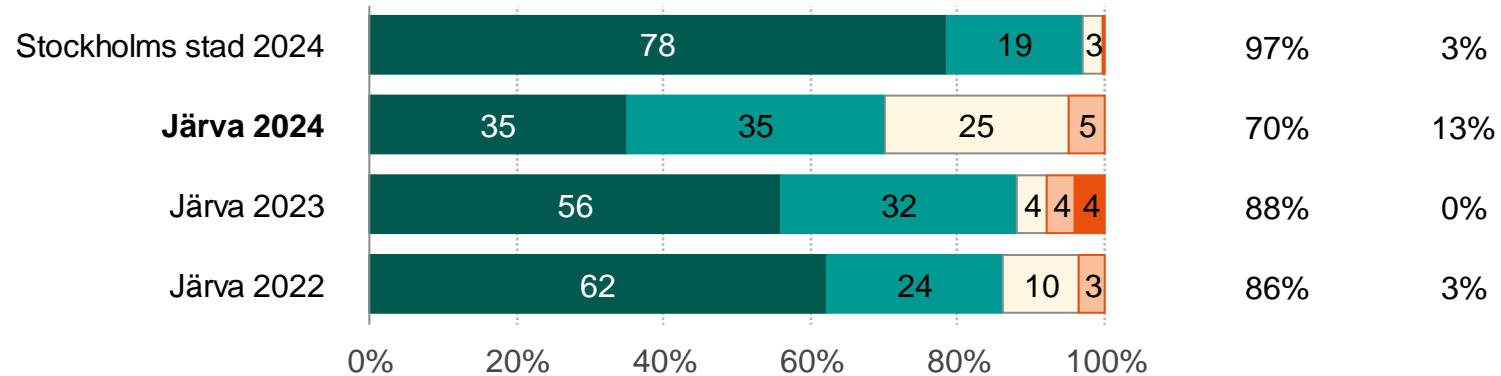


# Matsituationen

## Maten smakar bra



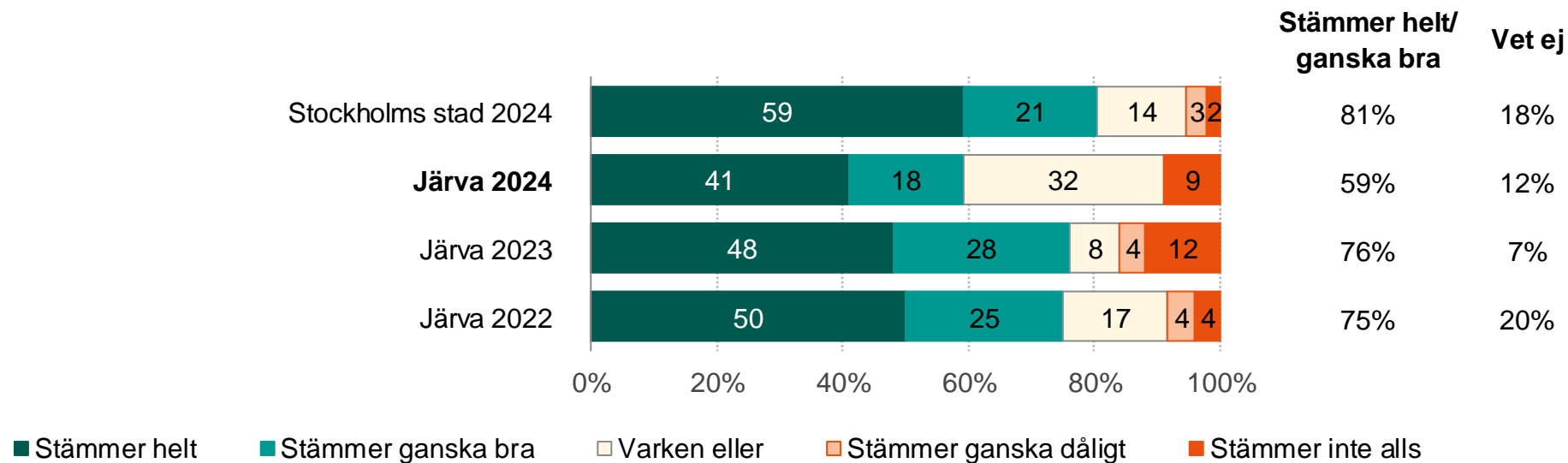
## Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

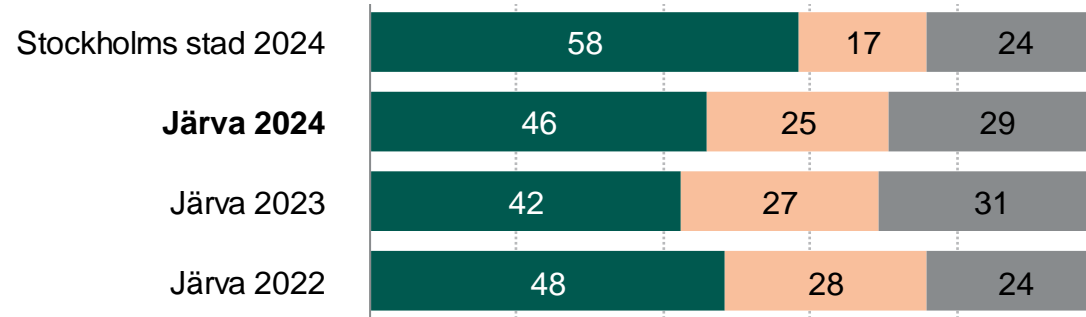
# Biståndsbeslutet

Biståndshandläggare  
n bemöter mig på ett  
bra sätt

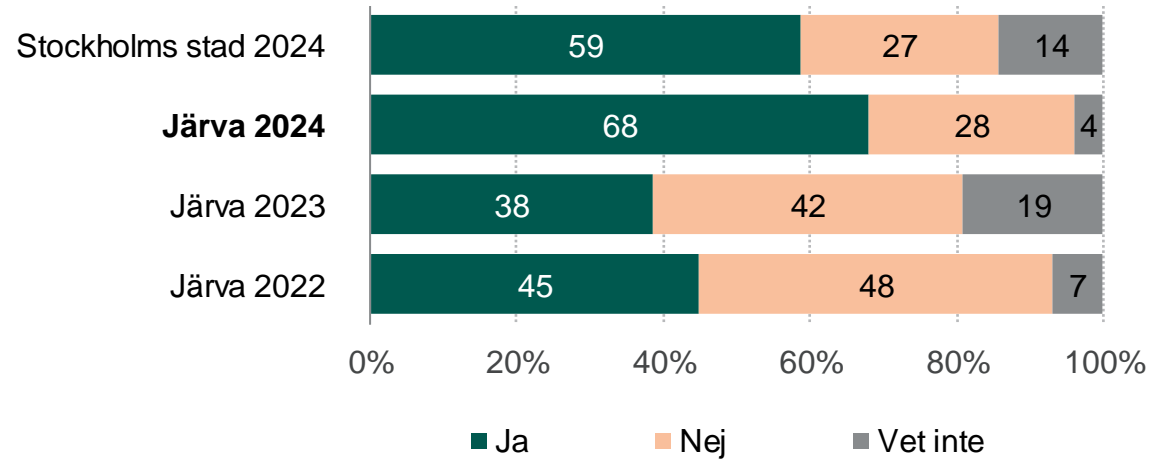


# Valfrihet

Vet du att du har  
möjlighet att välja  
dagverksamhet?

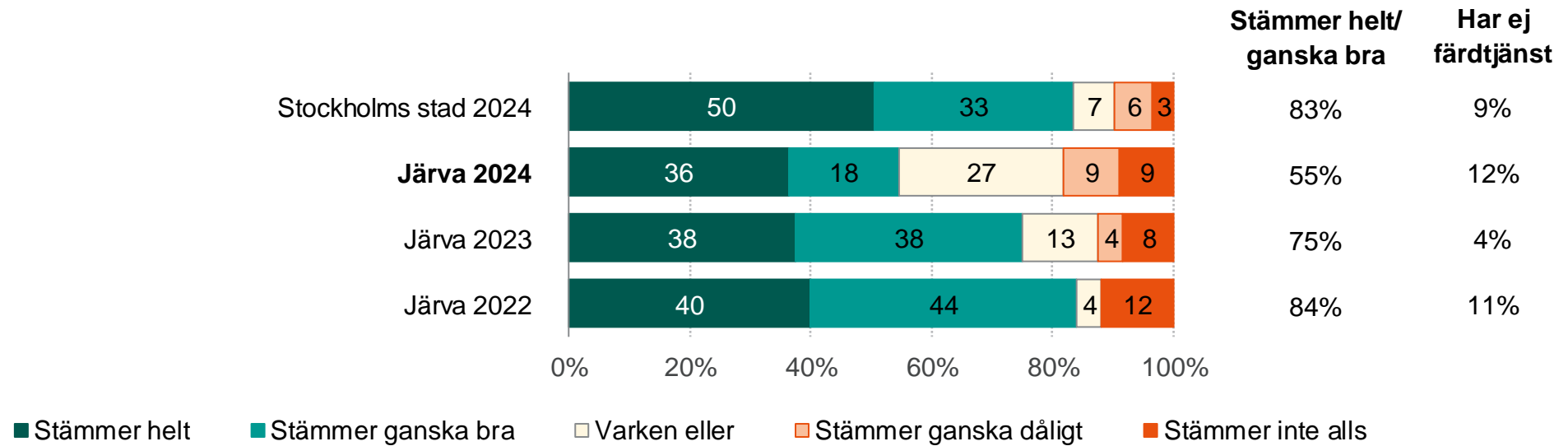


Har du gjort ett aktivt  
val av verksamhet?



# Färdtjänst

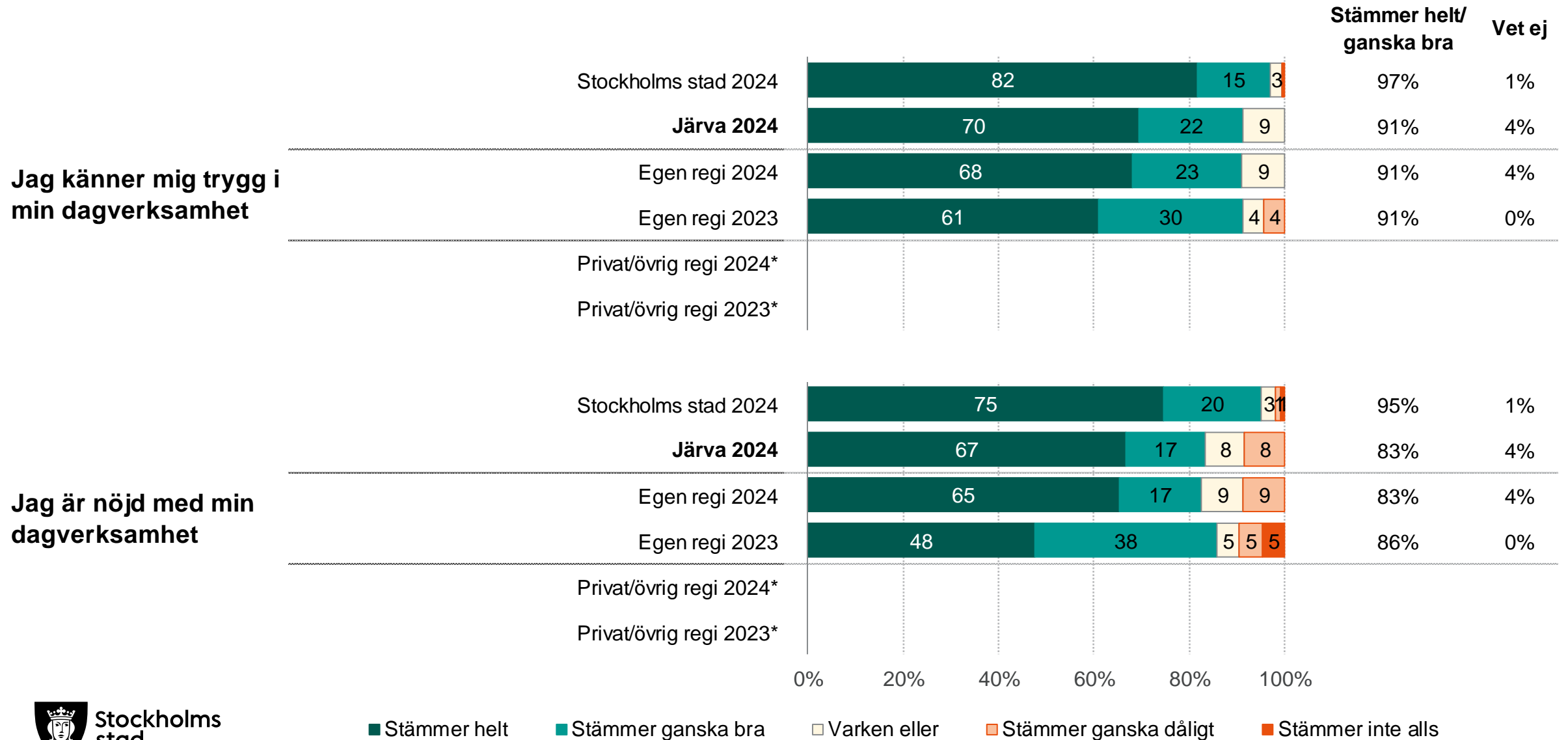
Min färdtjänst  
fungerar på ett  
önskvärt sätt



# Resultat

Jämförelse regiform

# Sammanfattande omdöme

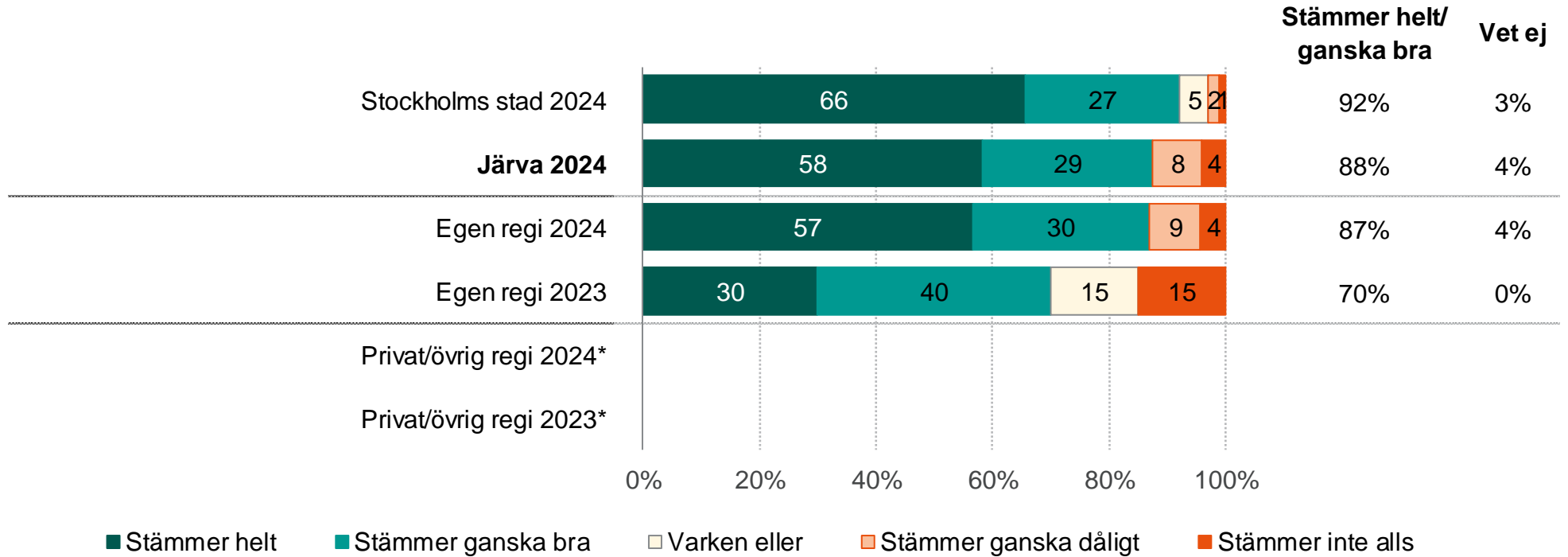


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

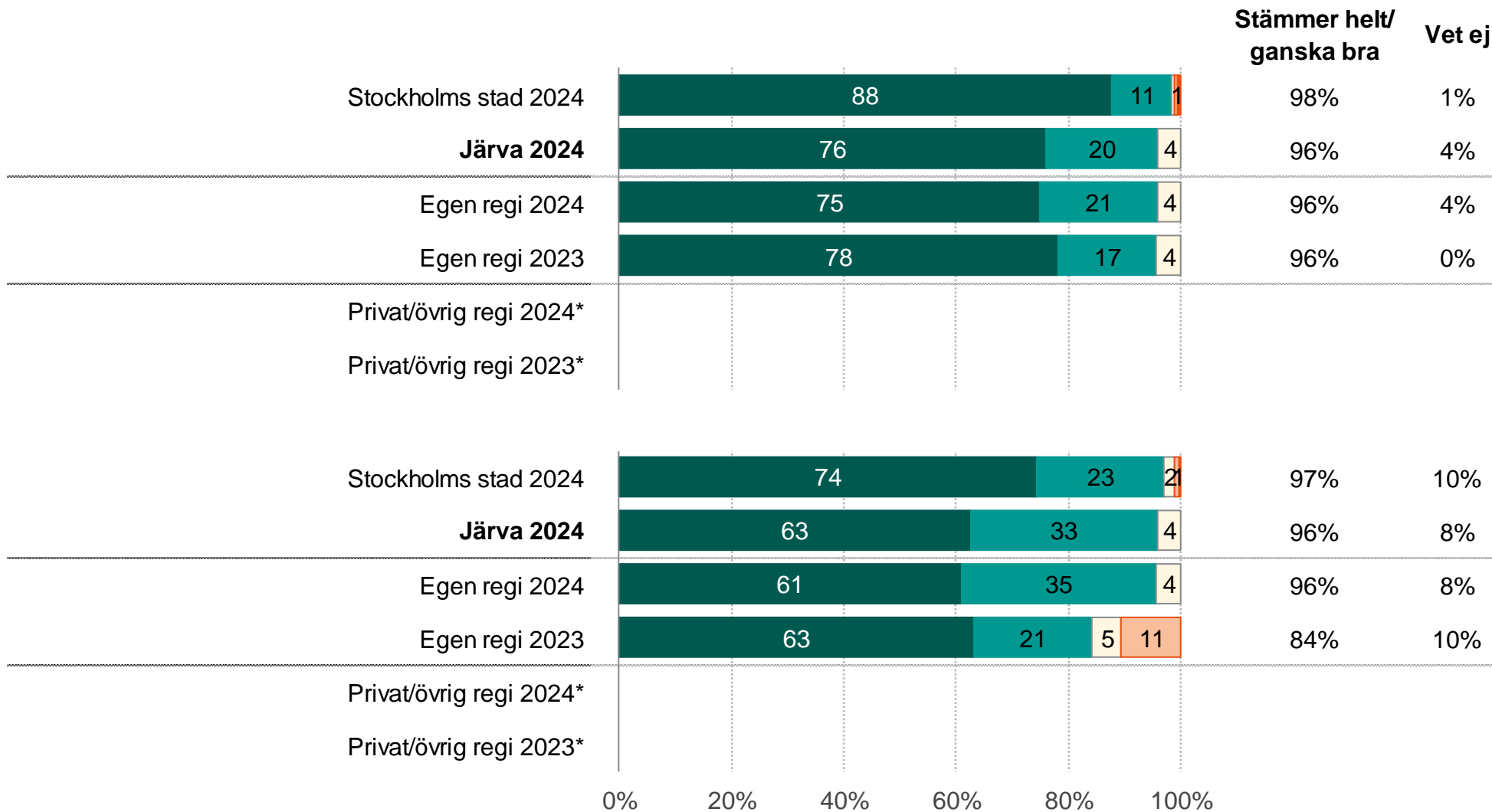


\* För få svar.

# Personalens förhållningssätt

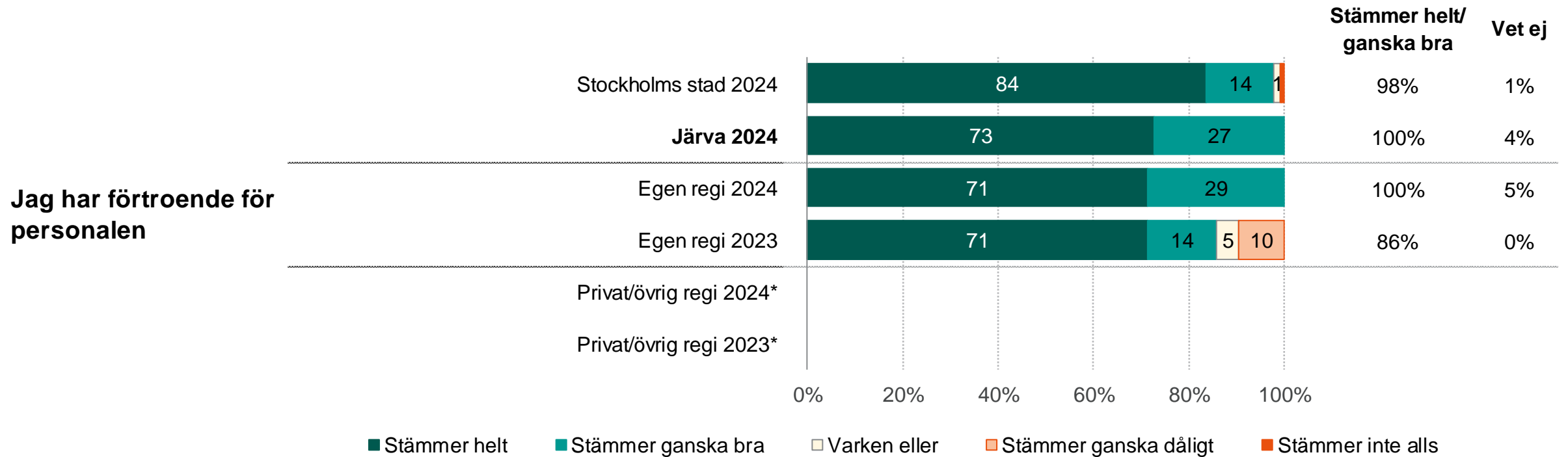
Personalen bemöter mig på ett bra sätt

Personalen lyssnar på mina önskemål





# Personalens förhållningssätt

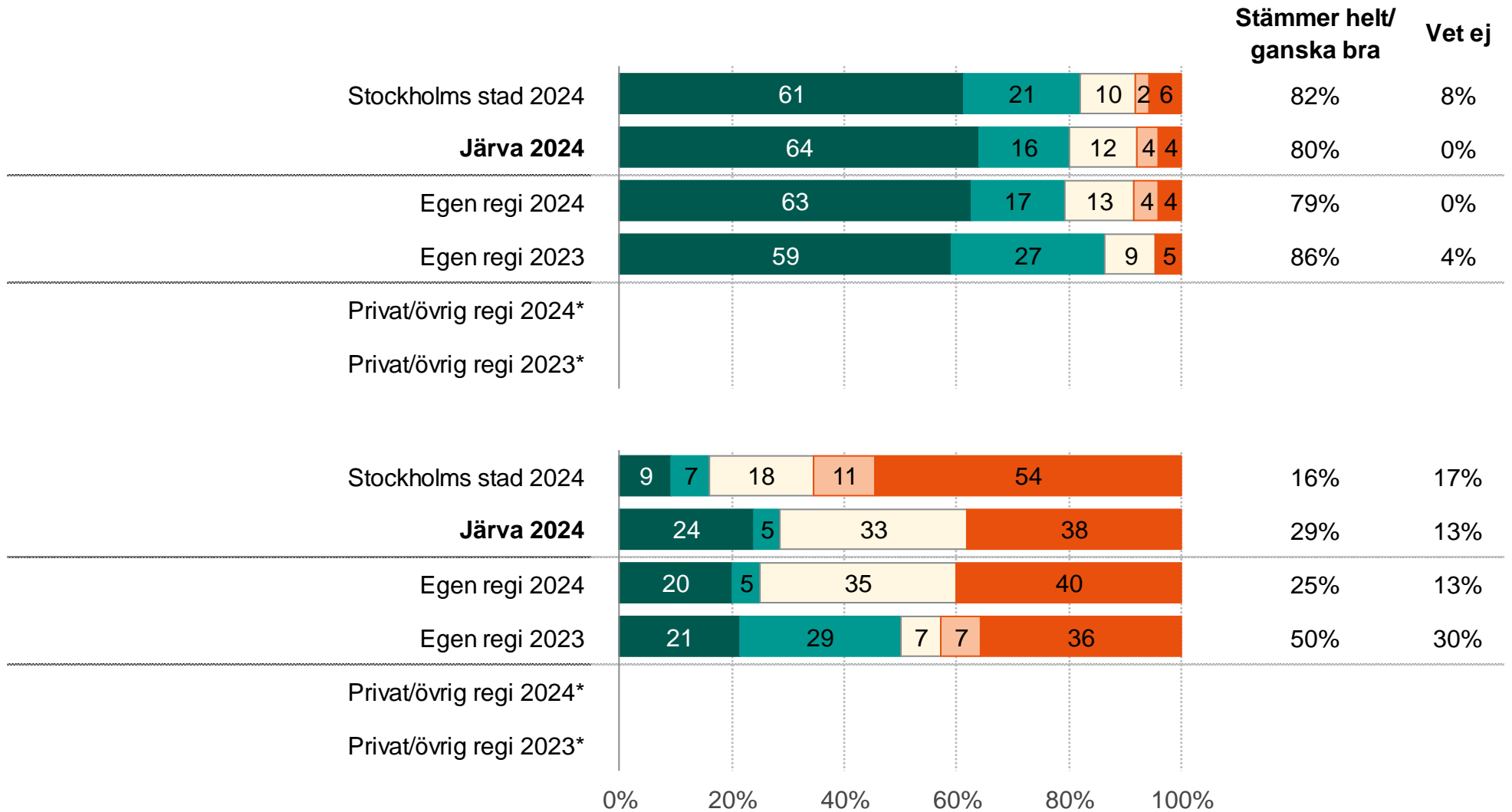


\* För få svar.

# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



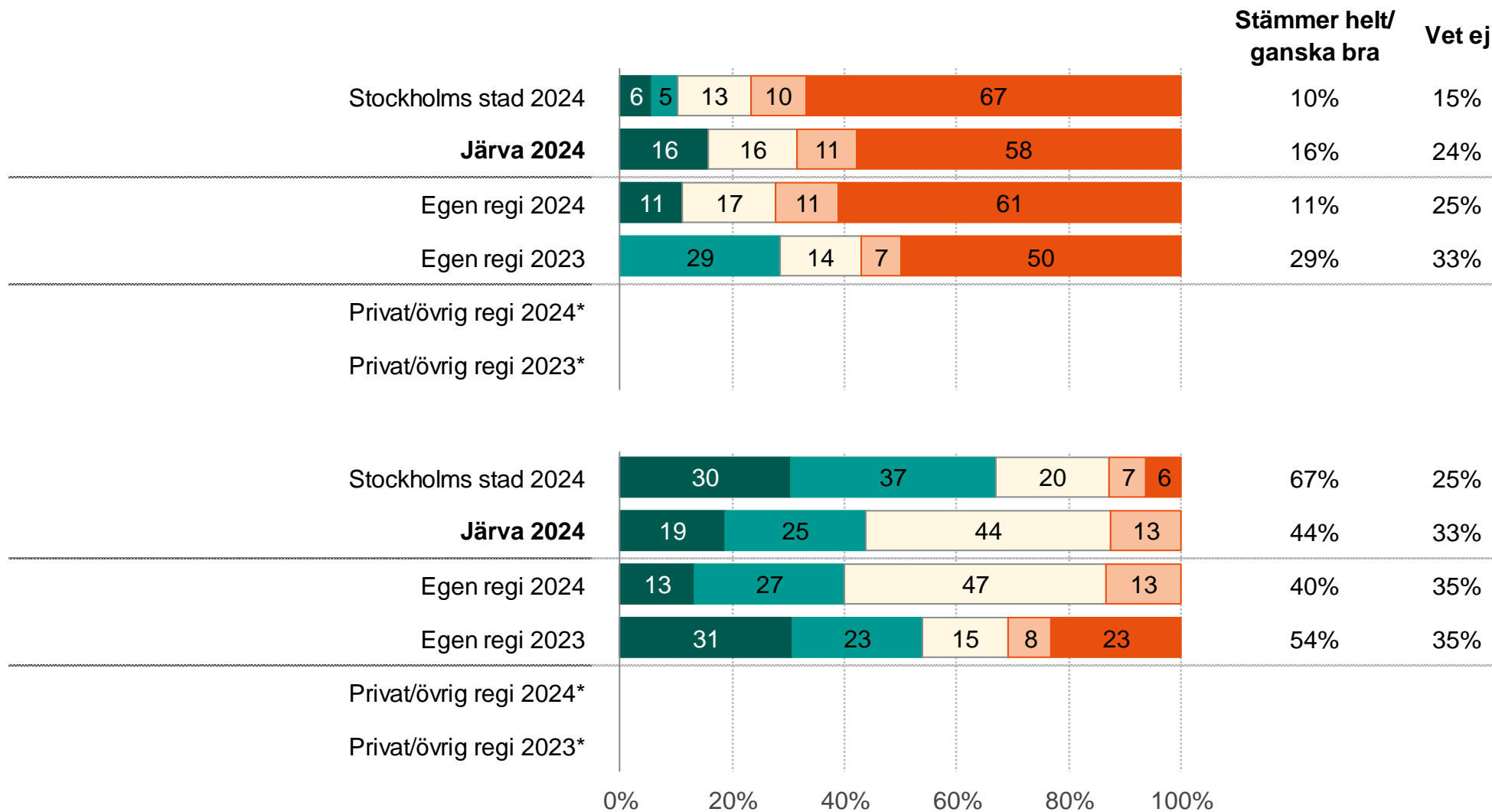
■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

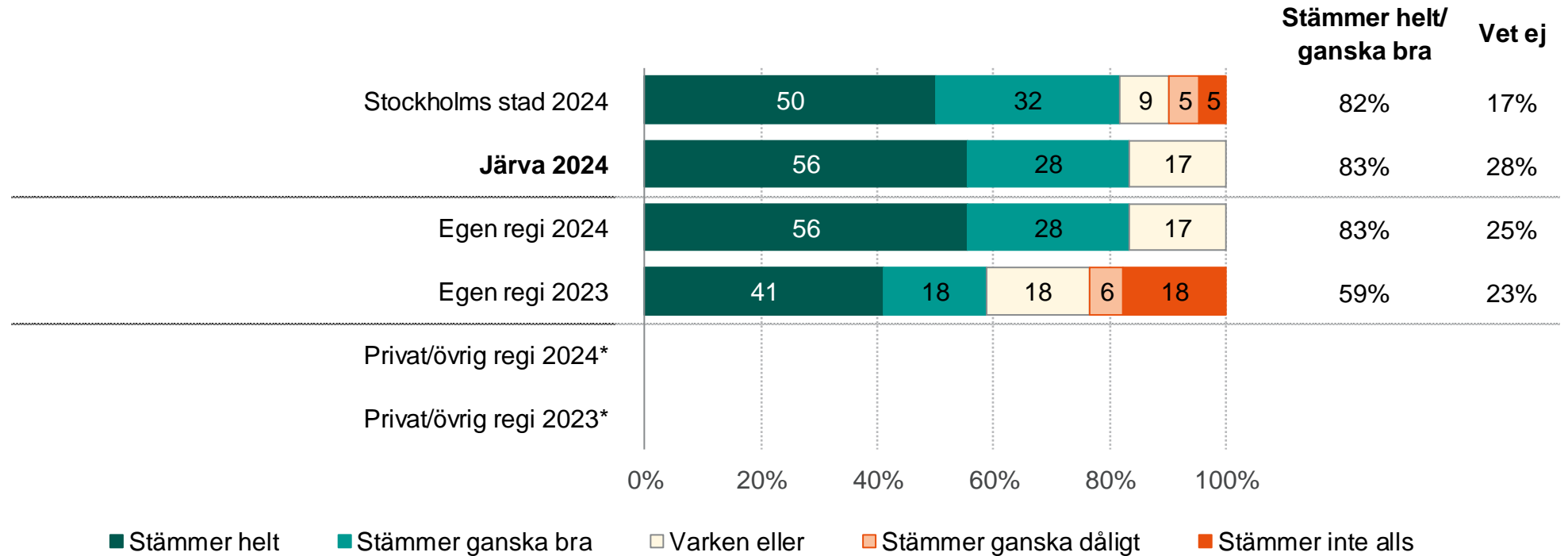


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Inflytande och delaktighet

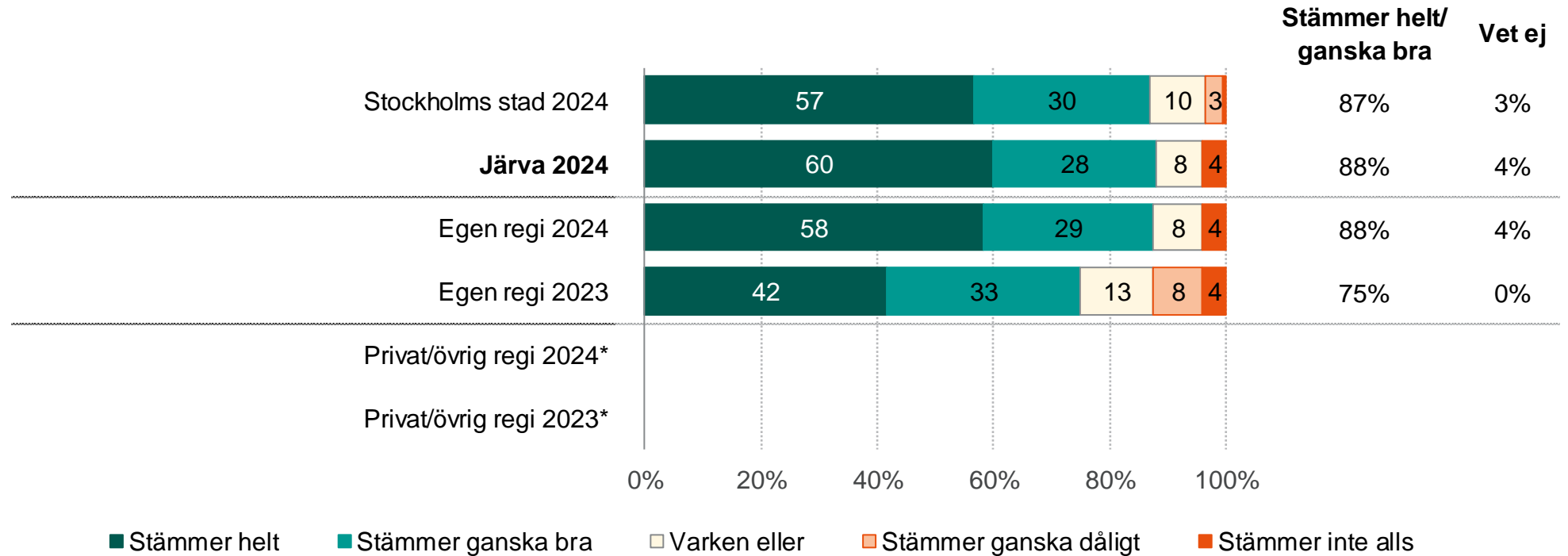
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



\* För få svar.

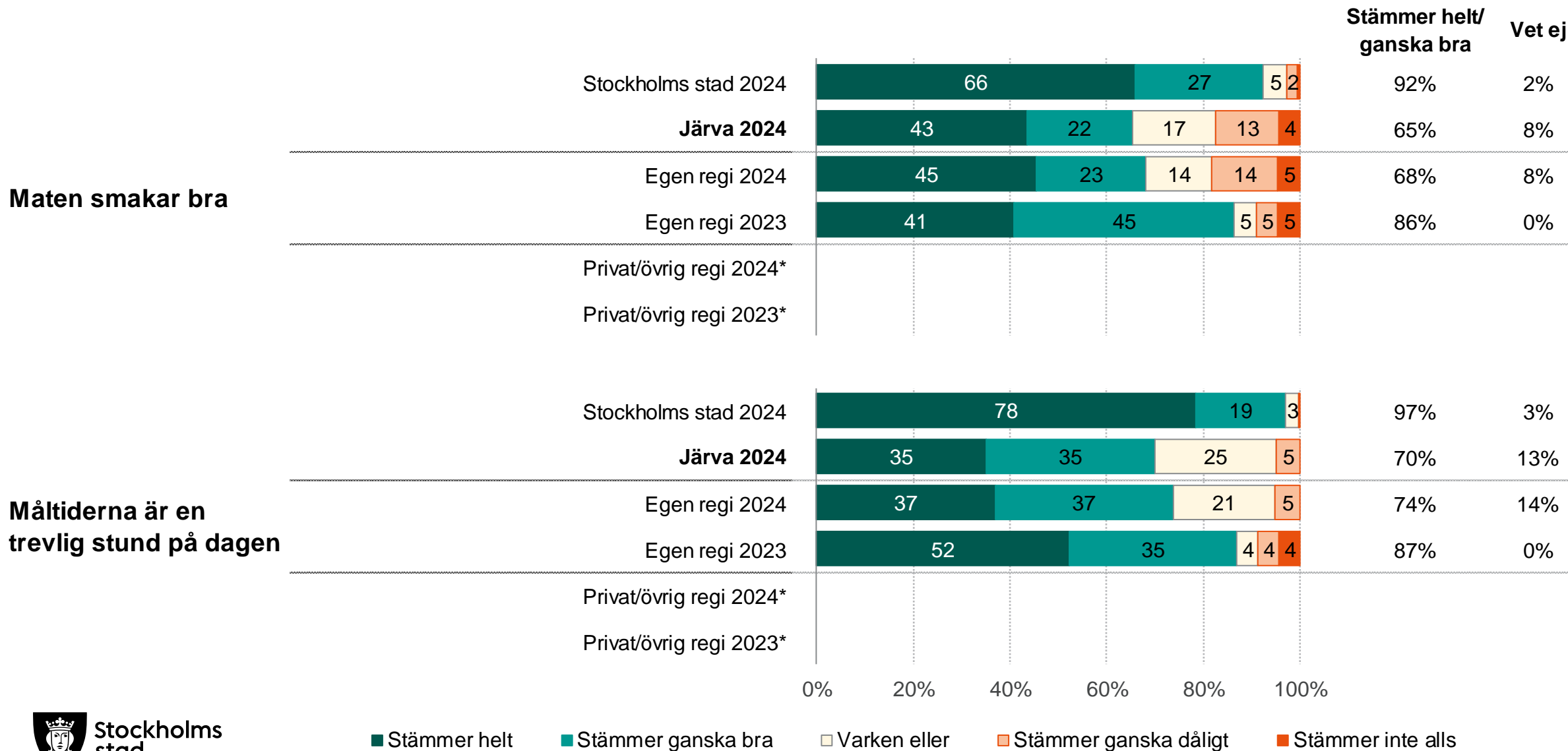
# Aktiviteter

Jag är nöjd med  
aktiviteterna i min  
dagverksamhet



\* För få svar.

# Matsituationen



0% 20% 40% 60% 80% 100%

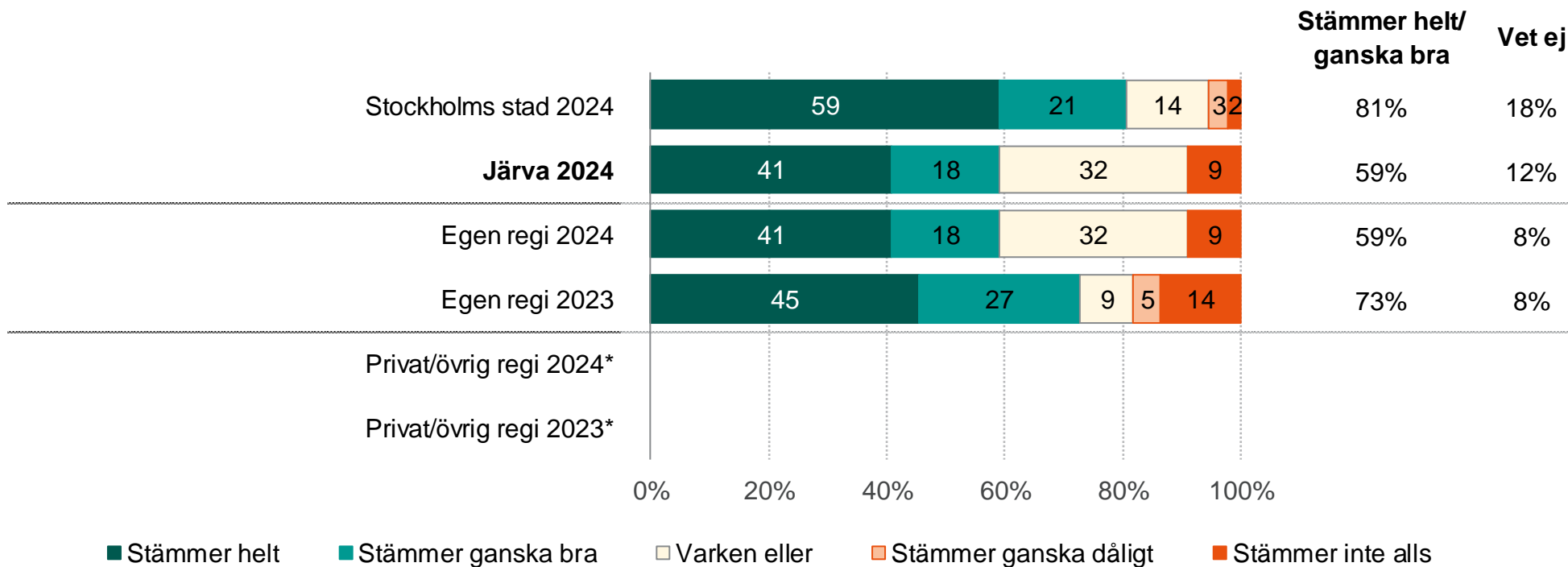


■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

\* För få svar.

# Biståndsbeslutet

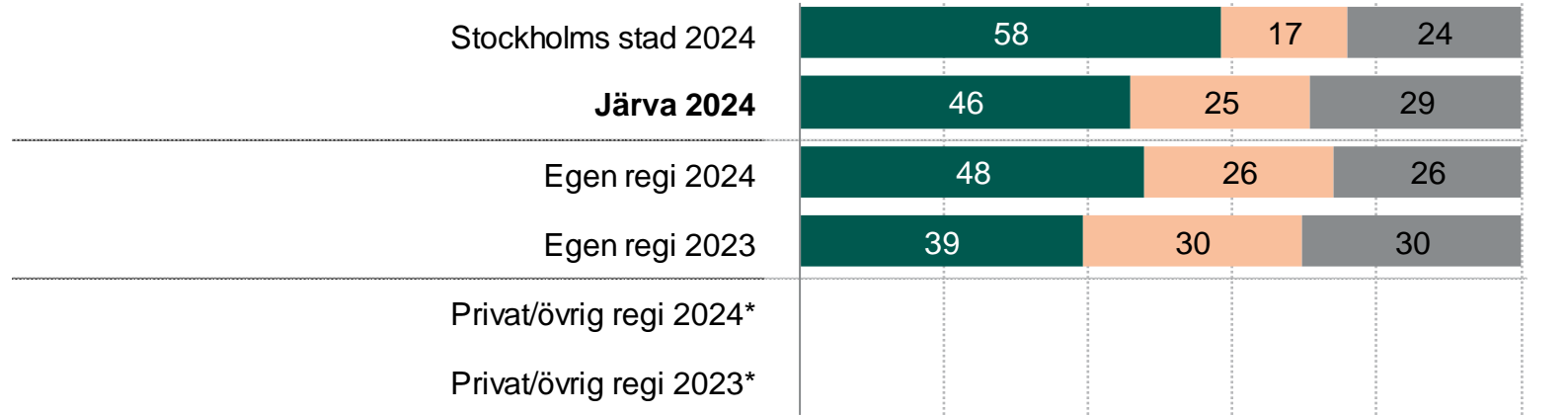
Biståndshandläggare  
n bemöter mig på ett  
bra sätt



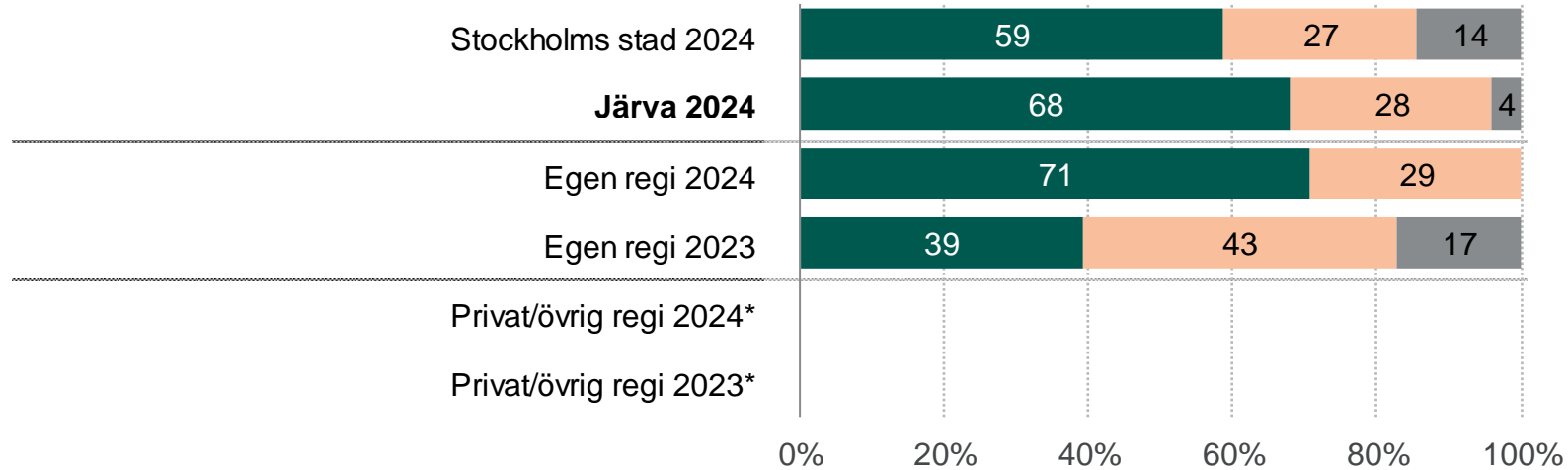
\* För få svar.

# Valfrihet

Vet du att du har  
möjlighet att välja  
dagverksamhet?



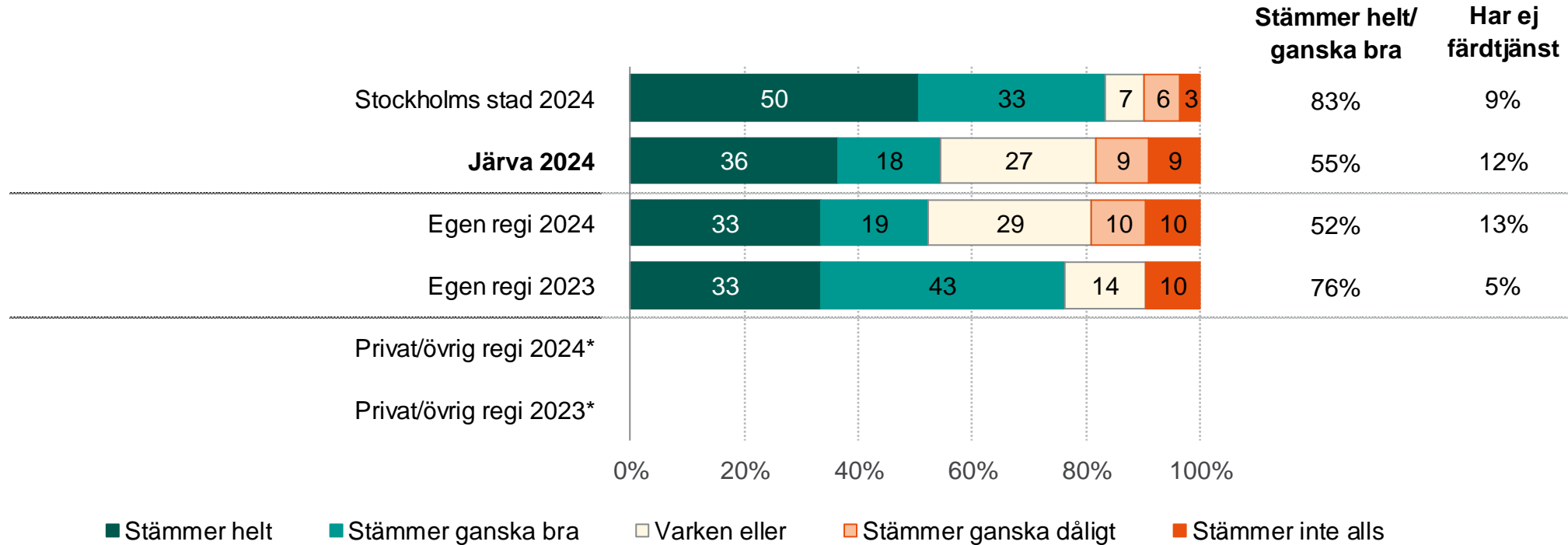
Har du gjort ett aktivt  
val av verksamhet?





# Färdtjänst

Min färdtjänst  
fungerar på ett  
önskvärt sätt

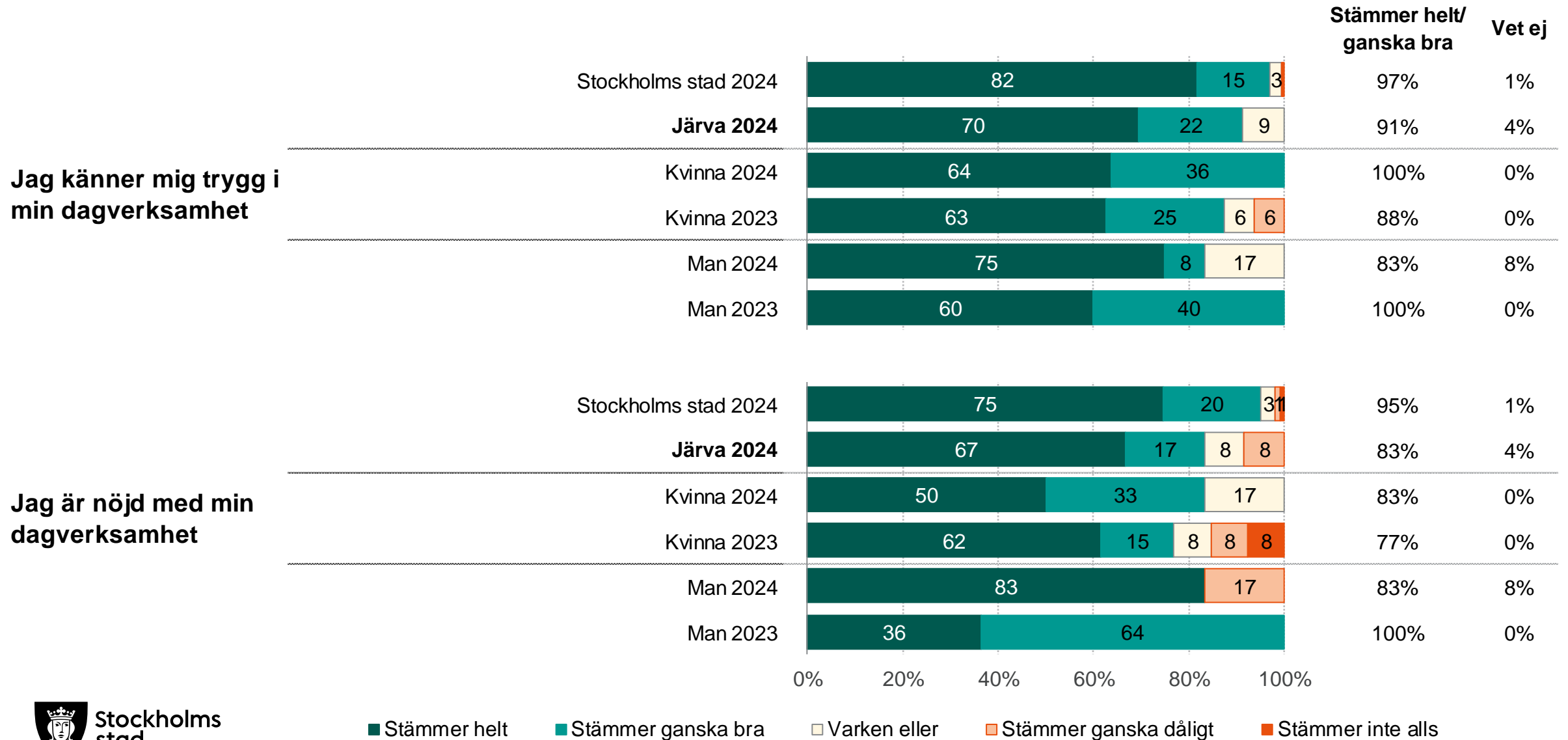


\* För få svar.

# Resultat

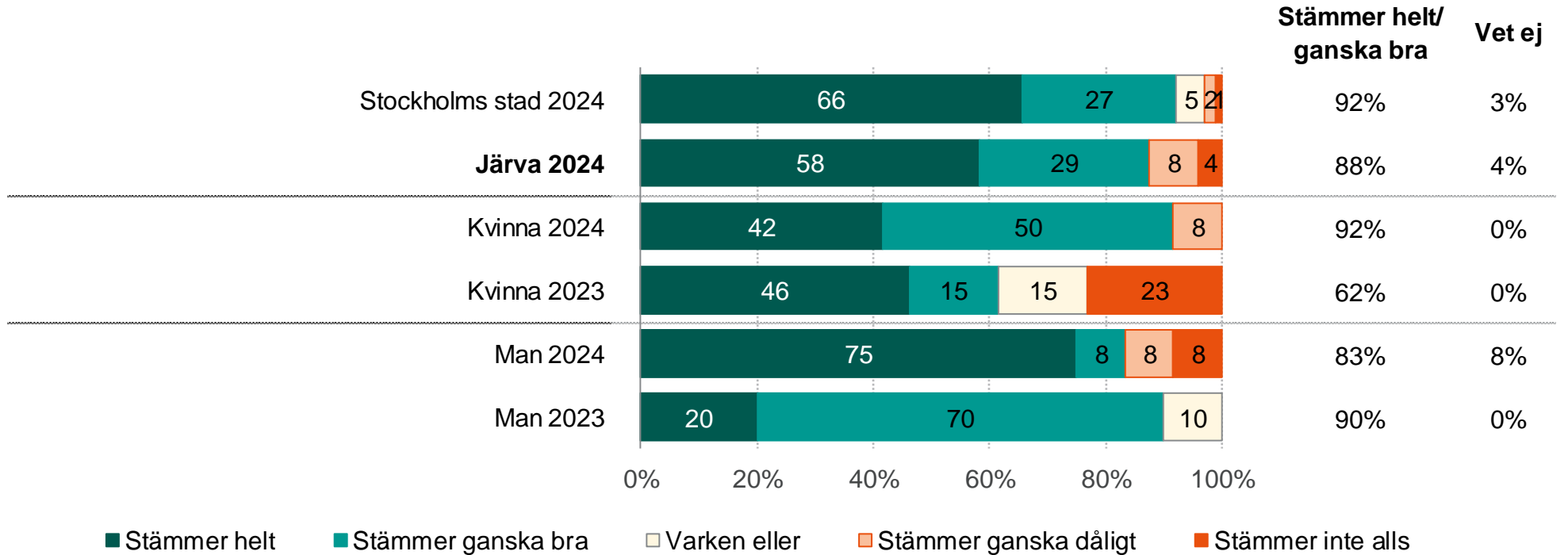
Jämförelse kön

# Sammanfattande omdöme



# Sammanfattande omdöme

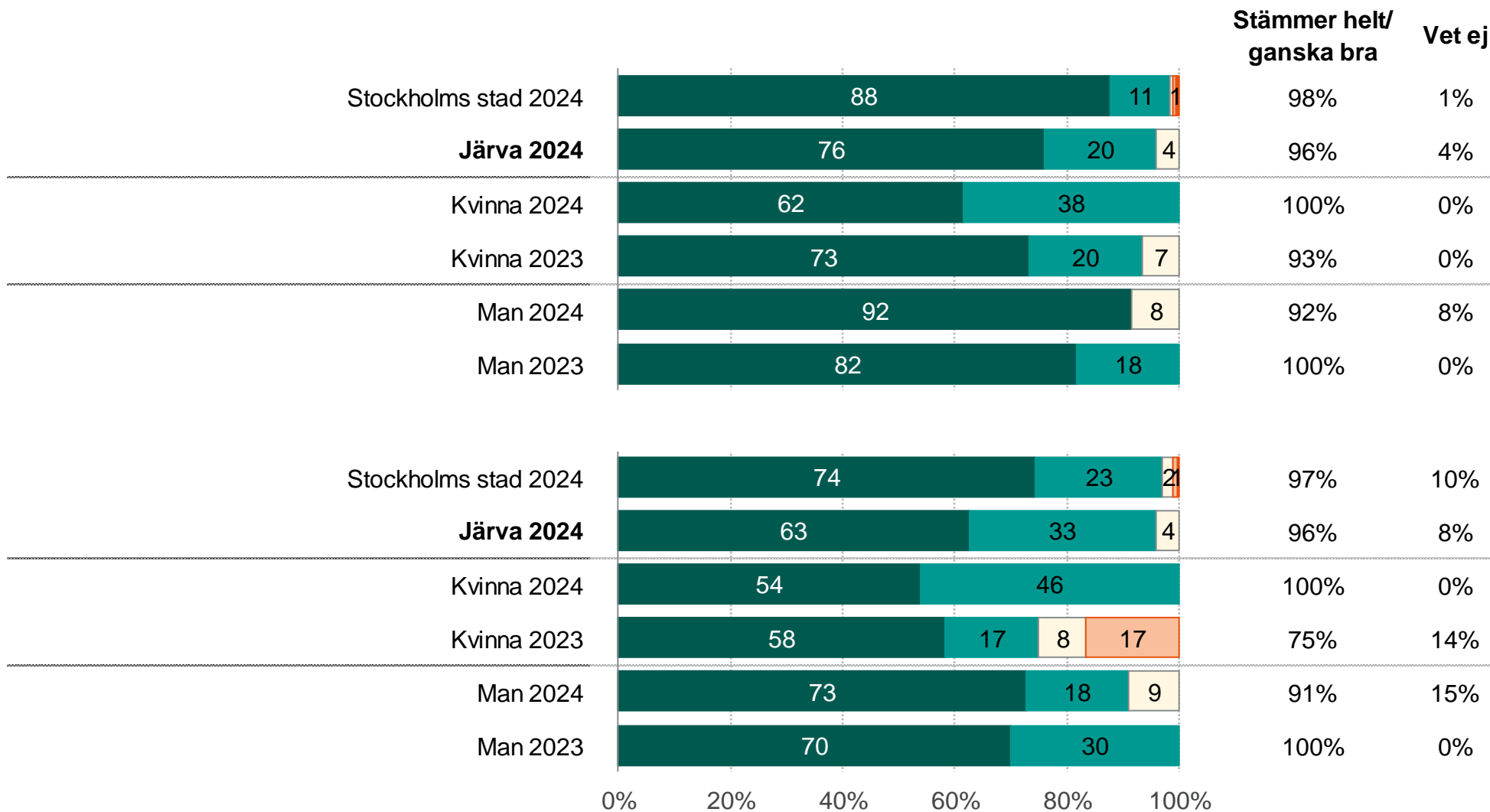
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



# Personalens förhållningssätt

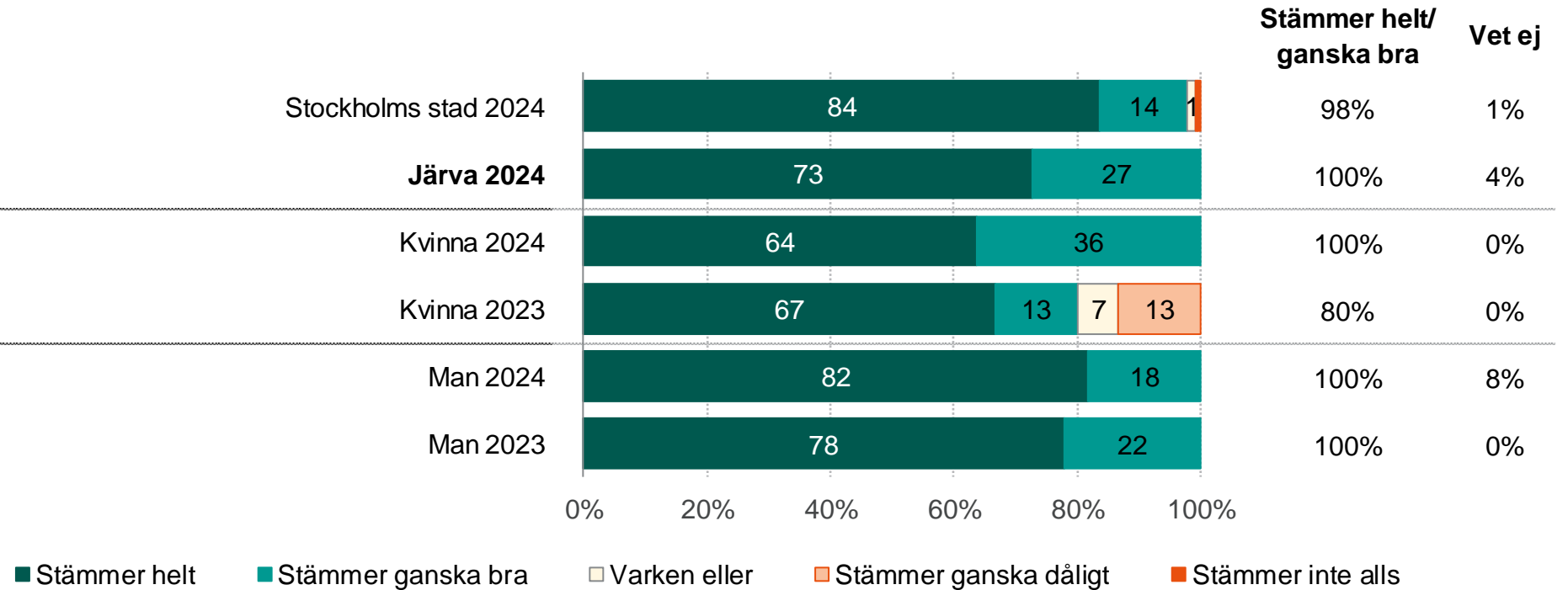
Personalen bemöter mig på ett bra sätt

Personalen lyssnar på mina önskemål



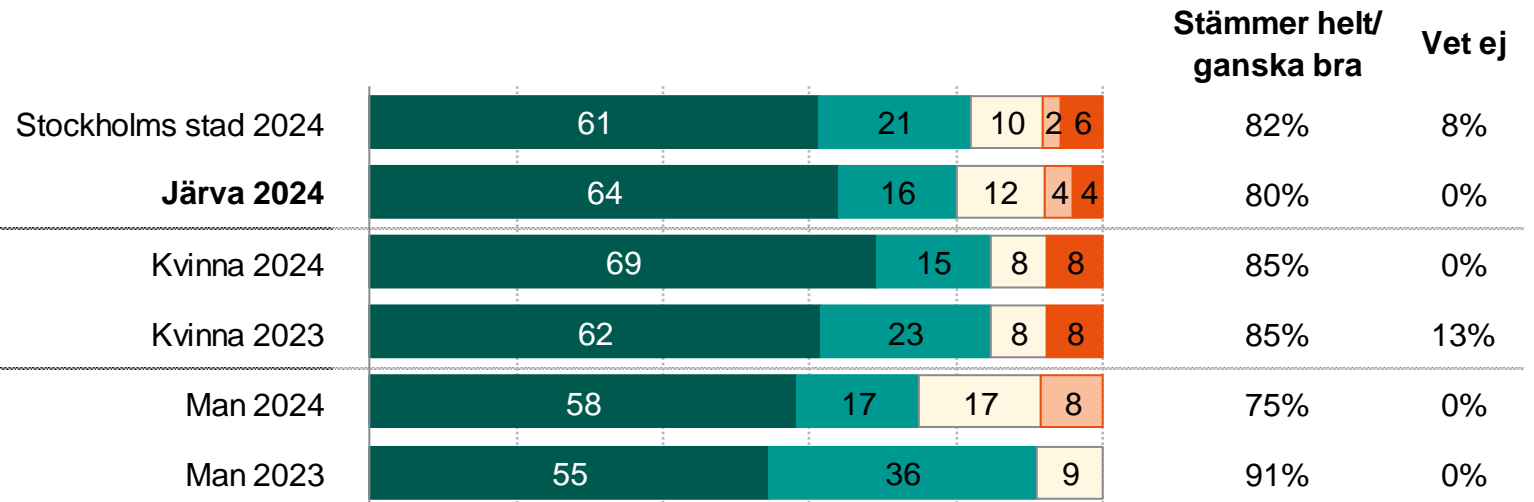
# Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

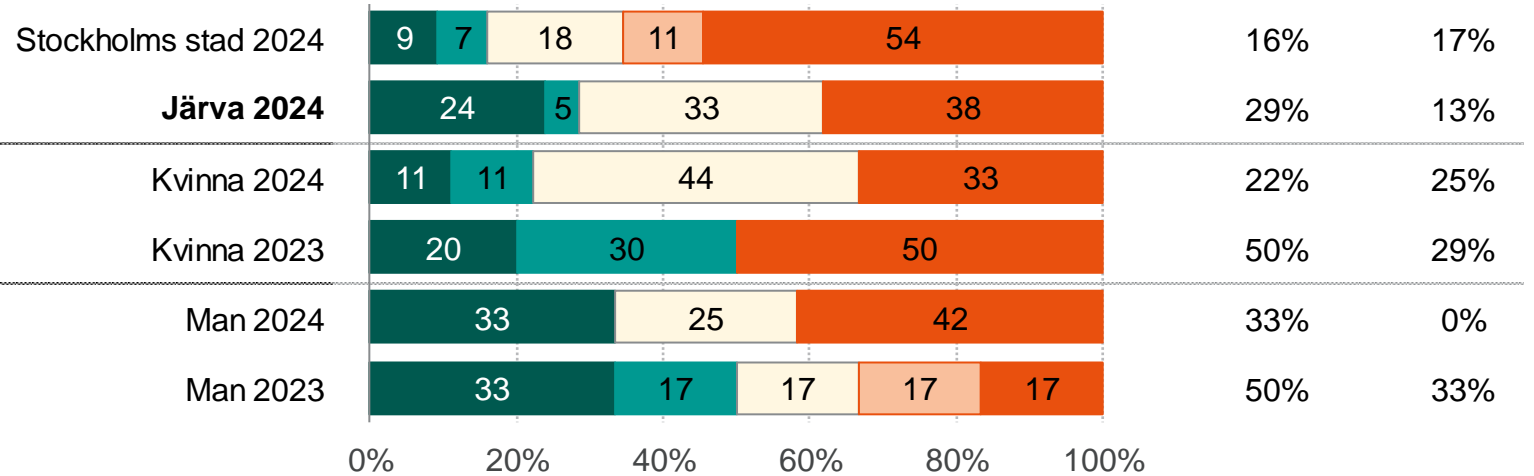


# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



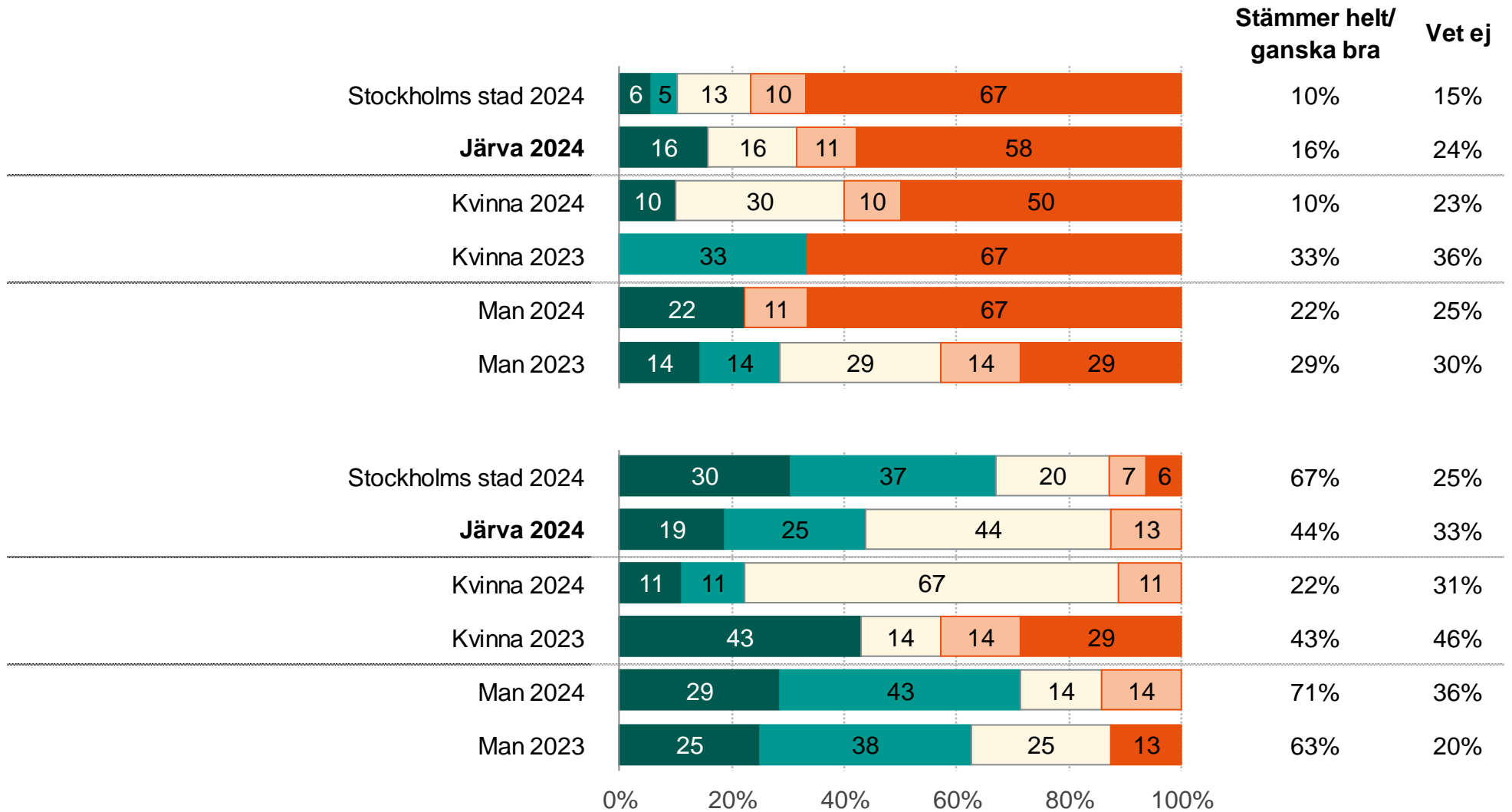
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



# Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

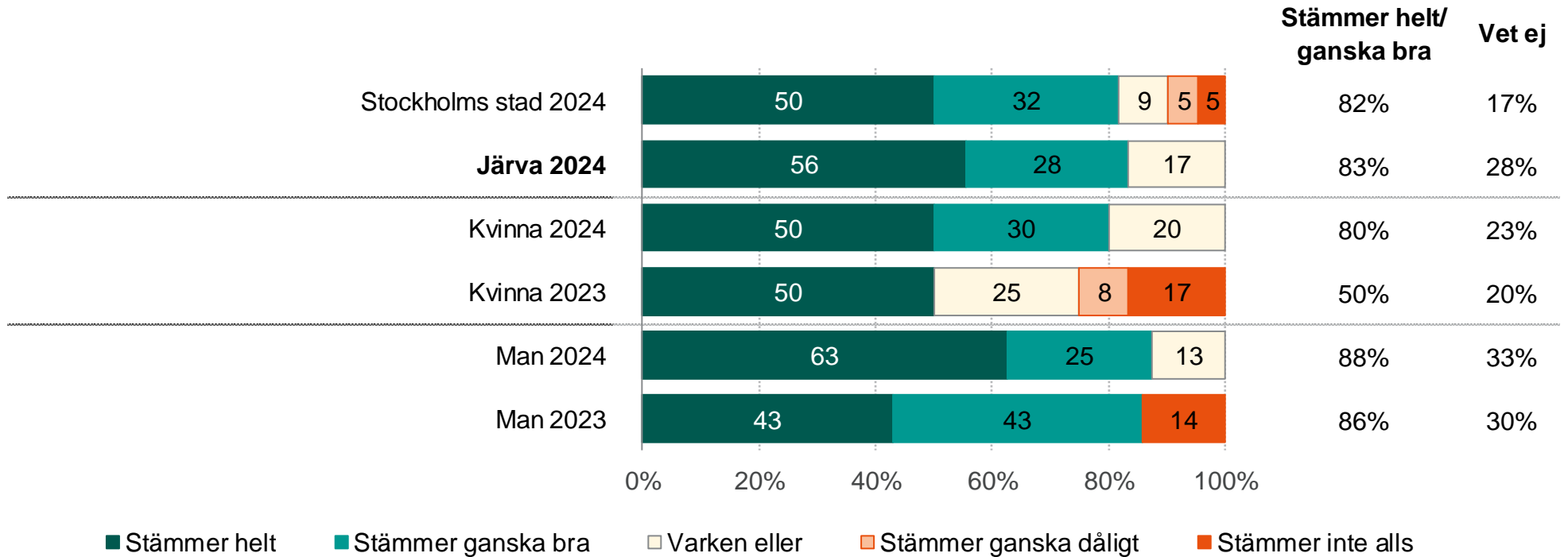
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet





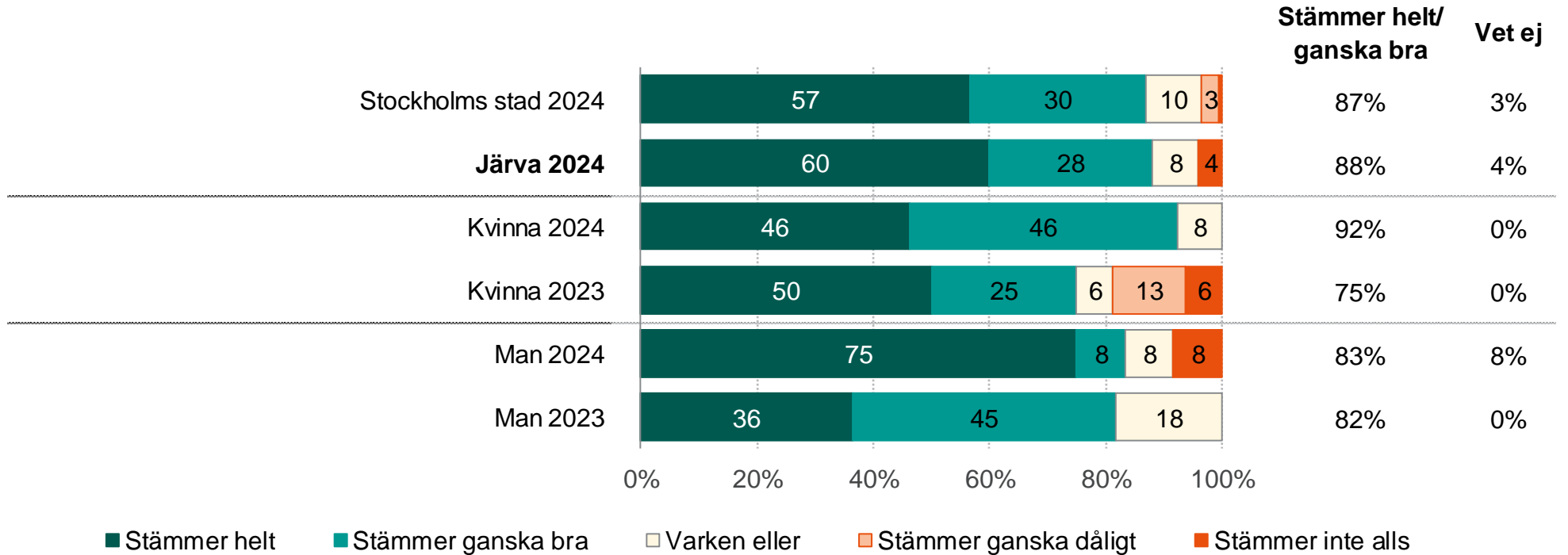
# Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



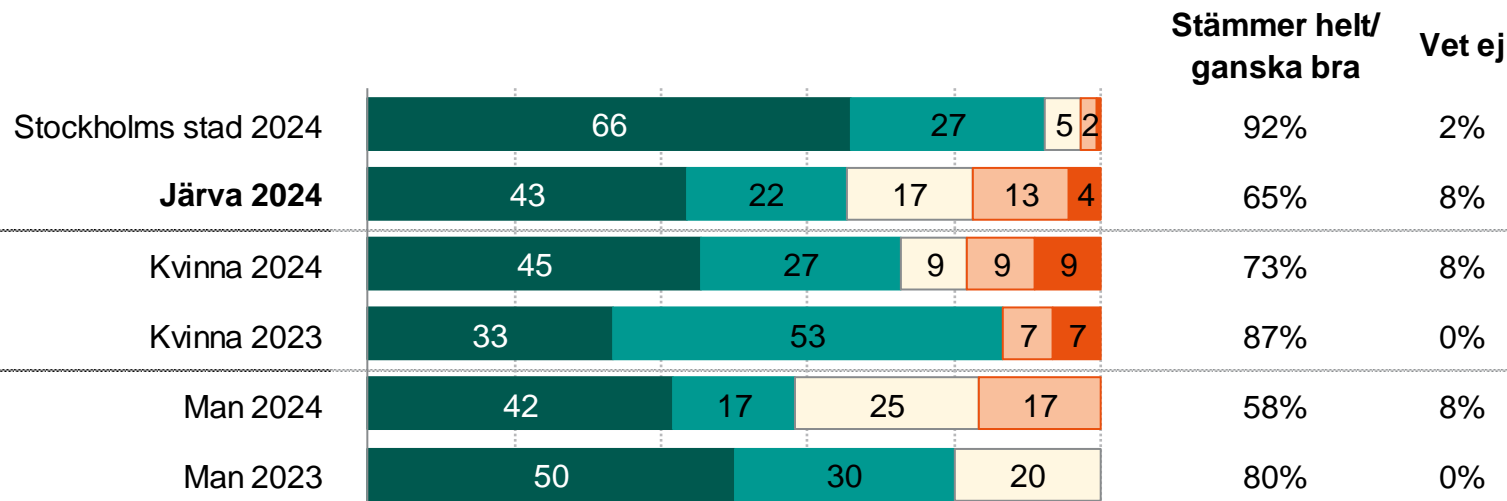
# Aktiviteter

Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

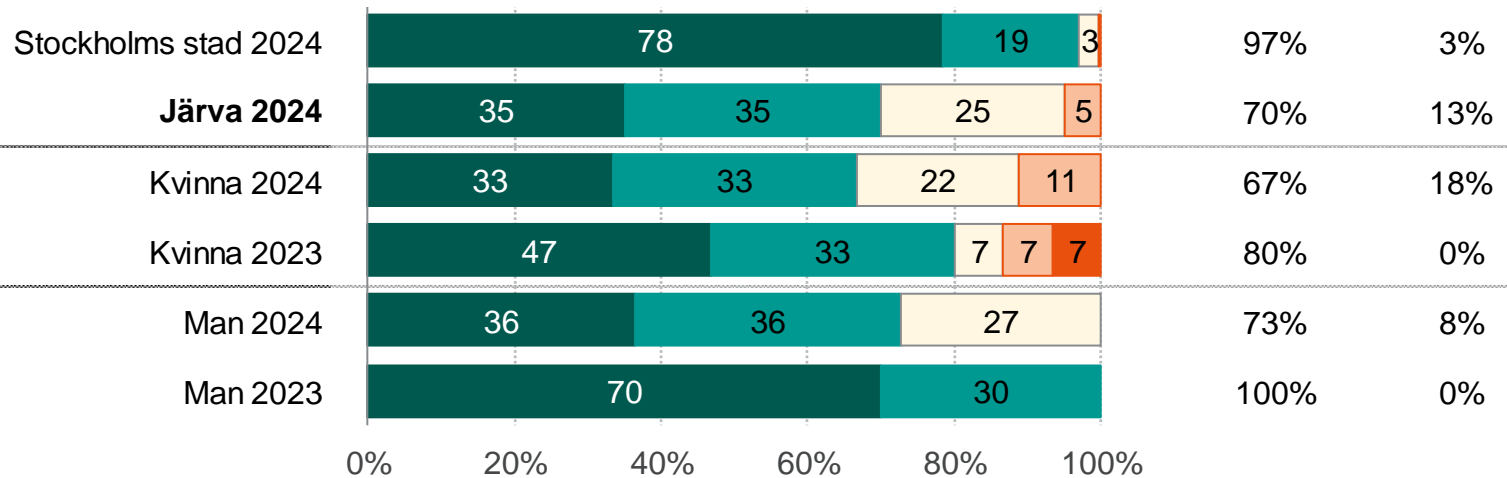


# Matsituationen

## Maten smakar bra

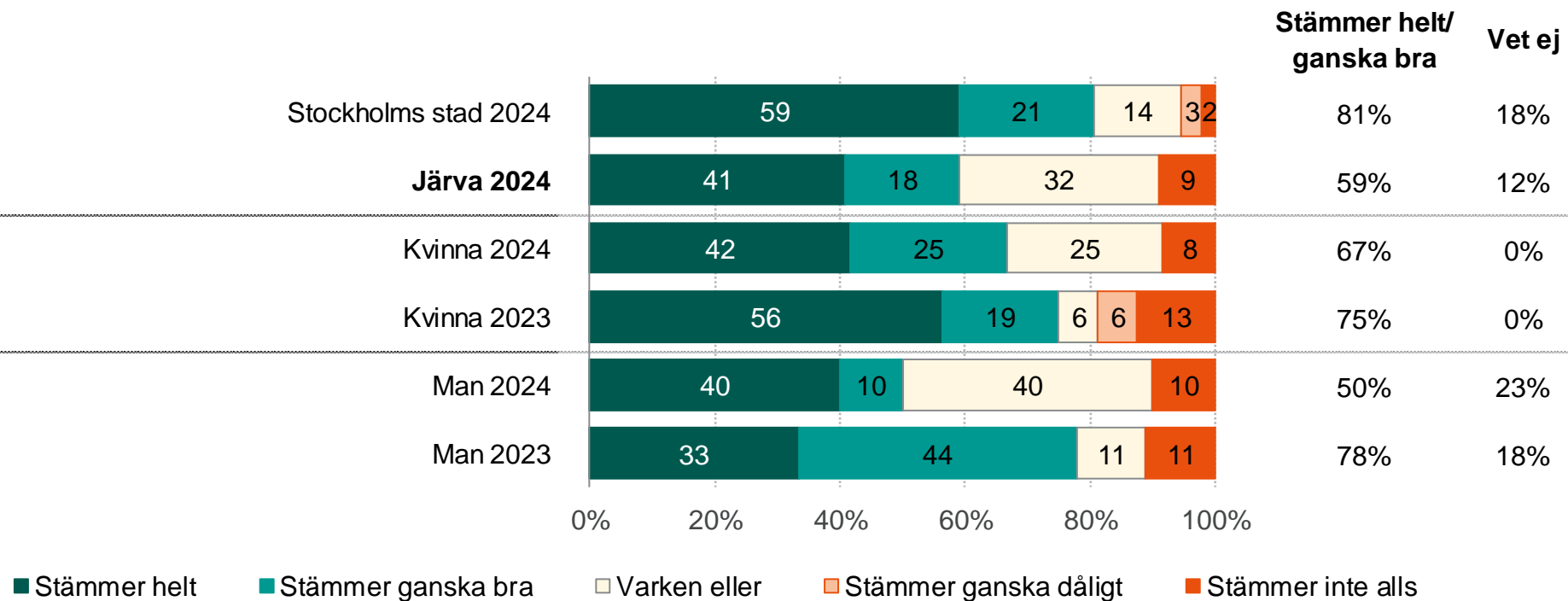


## Måltiderna är en trevlig stund på dagen



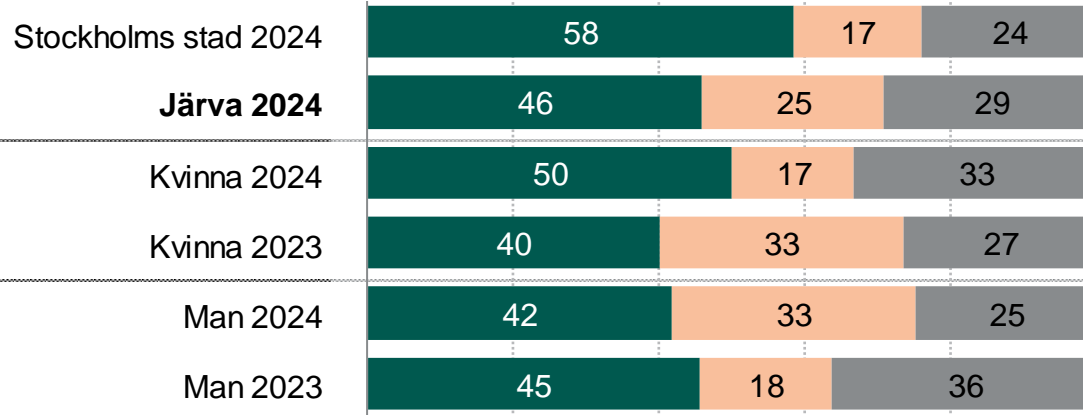
# Biståndsbeslutet

Biståndshandläggare  
n bemöter mig på ett  
bra sätt

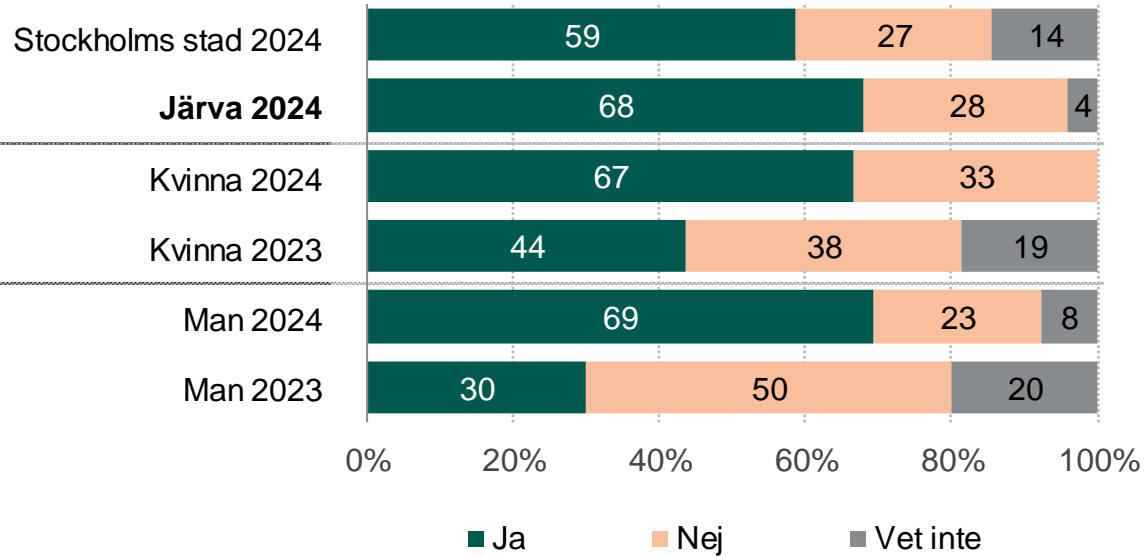


# Valfrihet

Vet du att du har  
möjlighet att välja  
dagverksamhet?

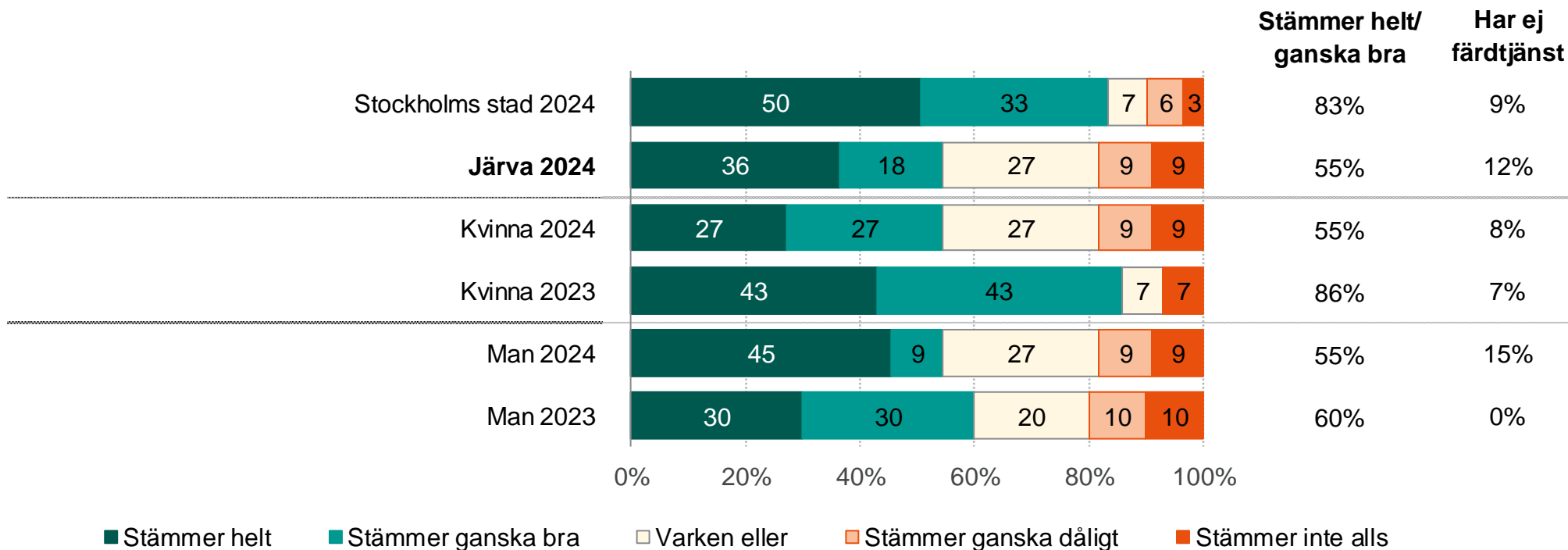


Har du gjort ett aktivt  
val av verksamhet?



# Färdtjänst

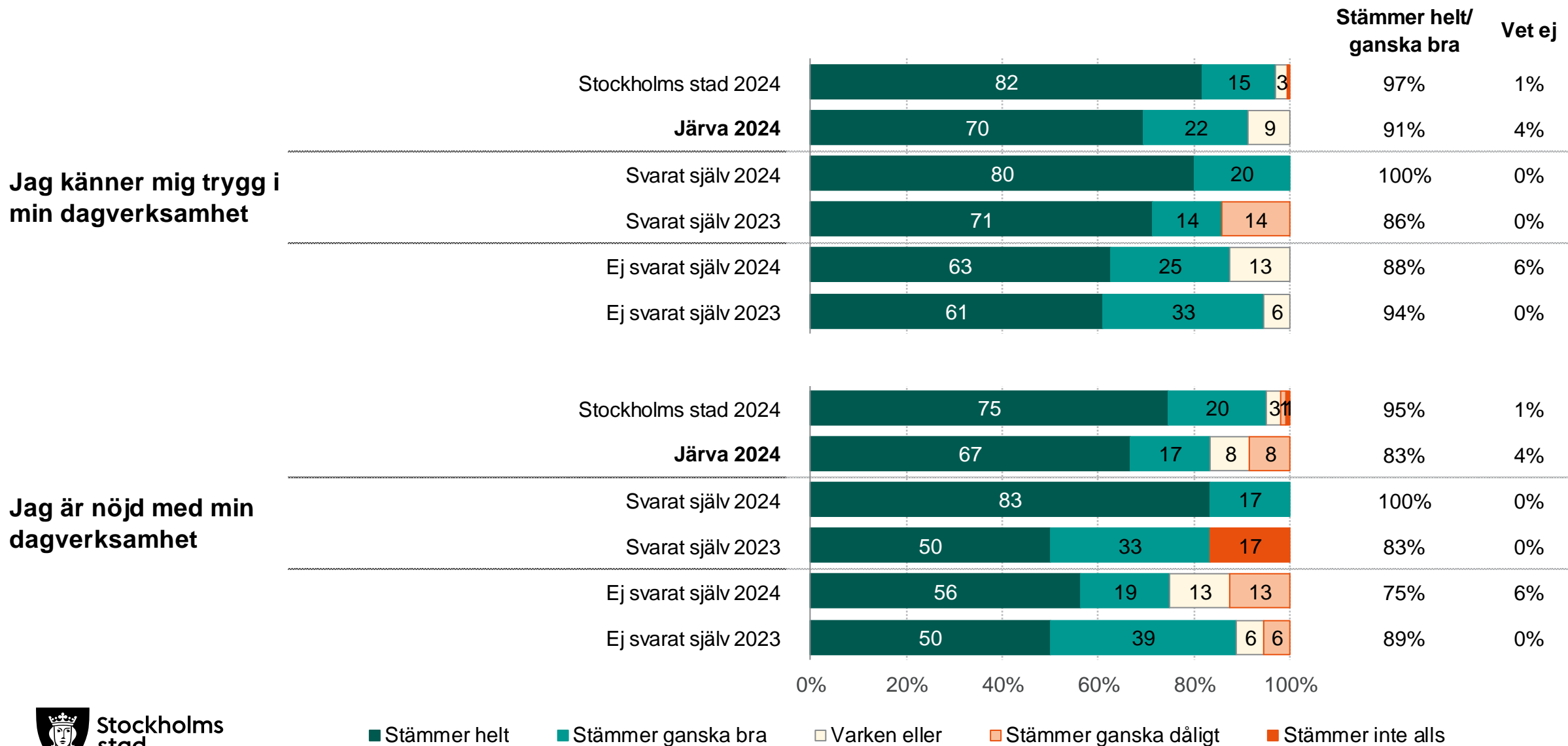
Min färdtjänst  
fungerar på ett  
önskvärt sätt



# Resultat

Jämförelse svarsmetod

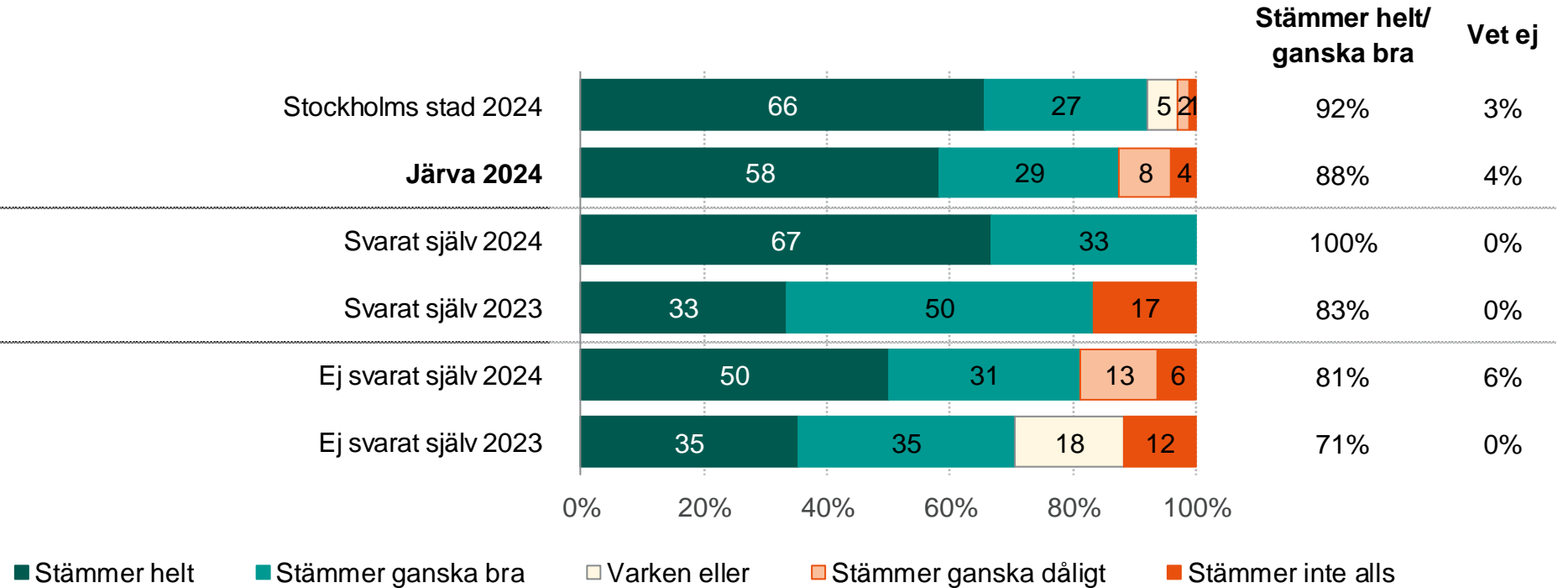
# Sammanfattande omdöme





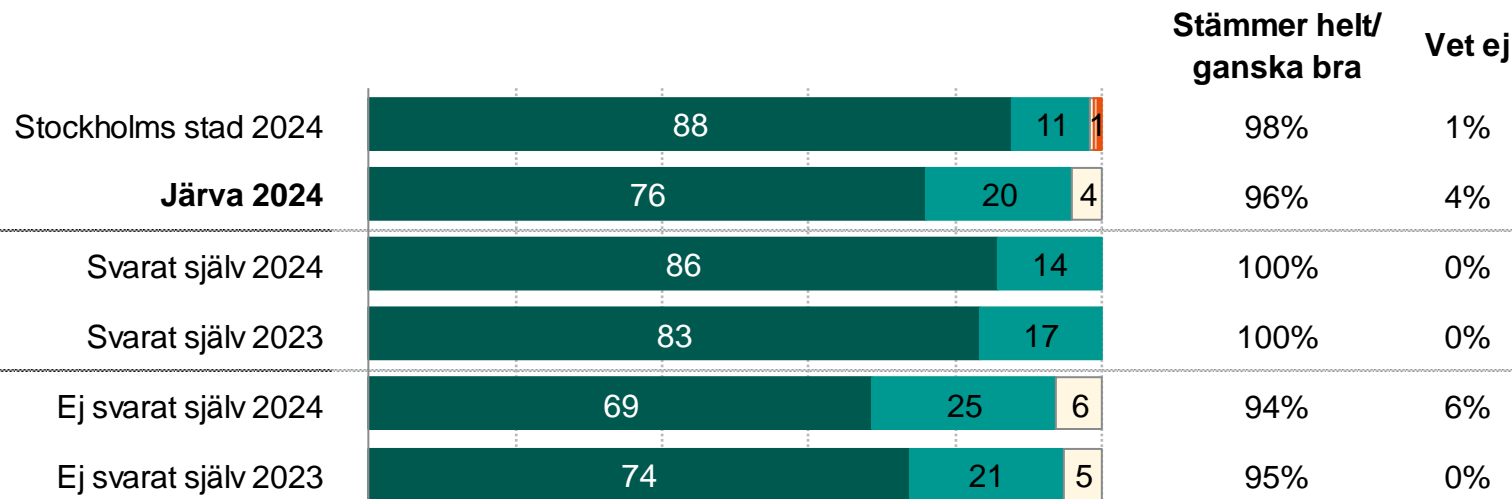
# Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

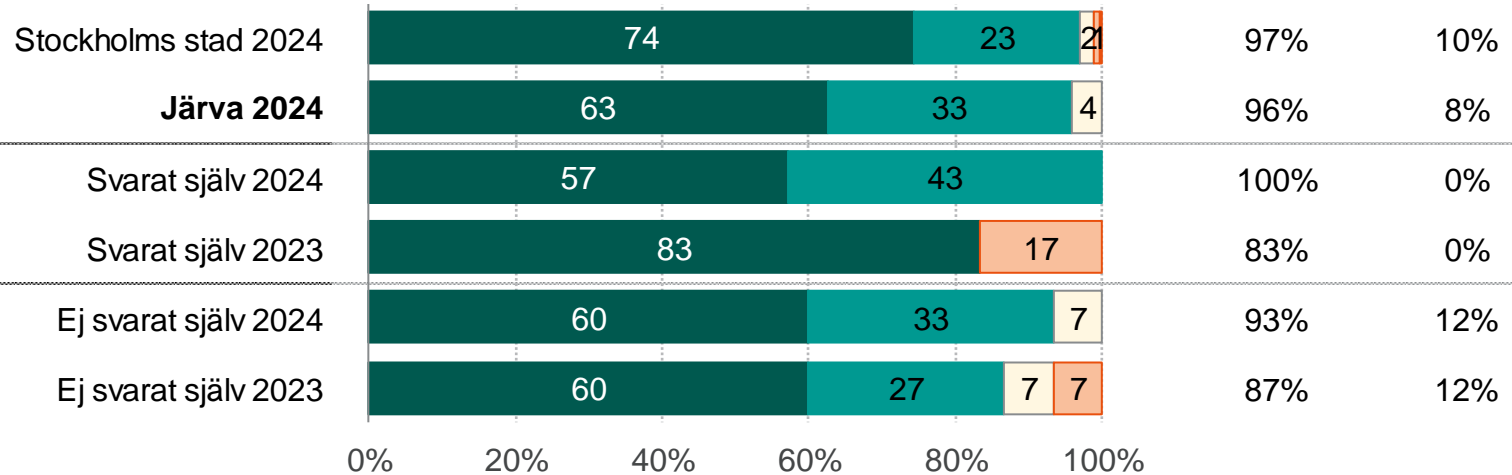


# Personalens förhållningssätt

## Personalen bemöter mig på ett bra sätt

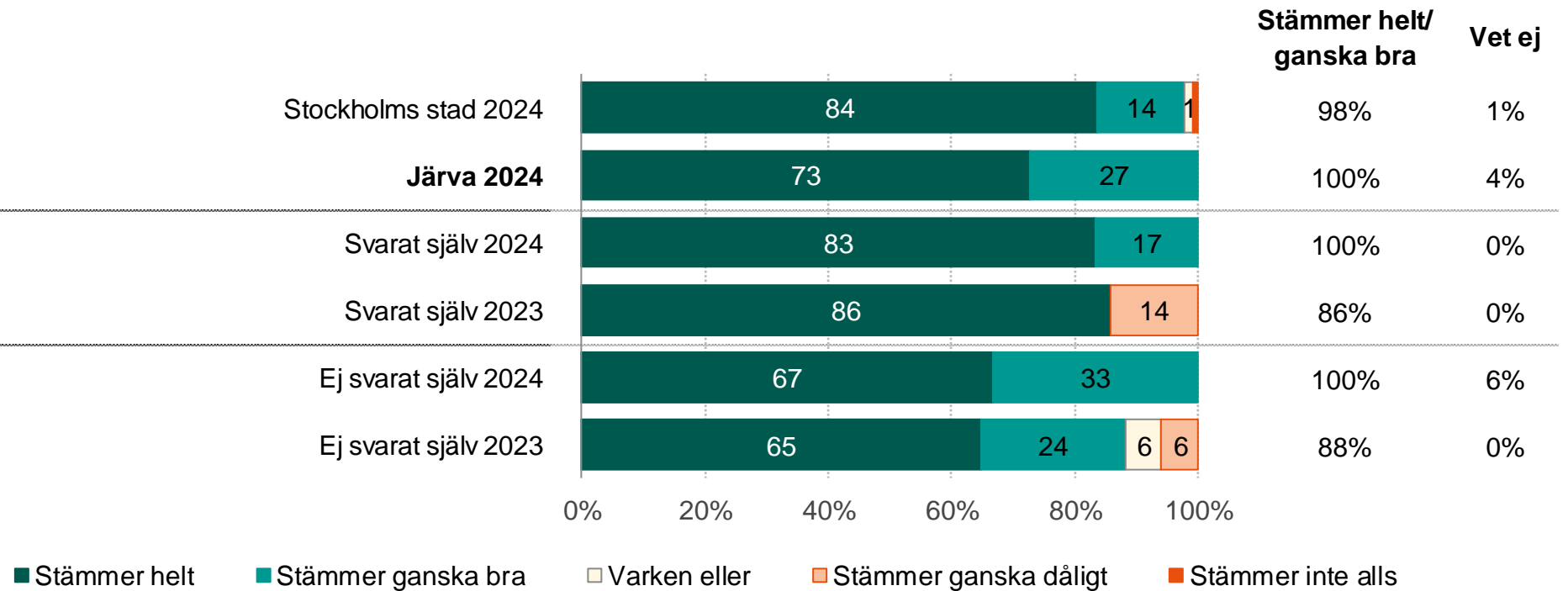


## Personalen lyssnar på mina önskemål



# Personalens förhållningssätt

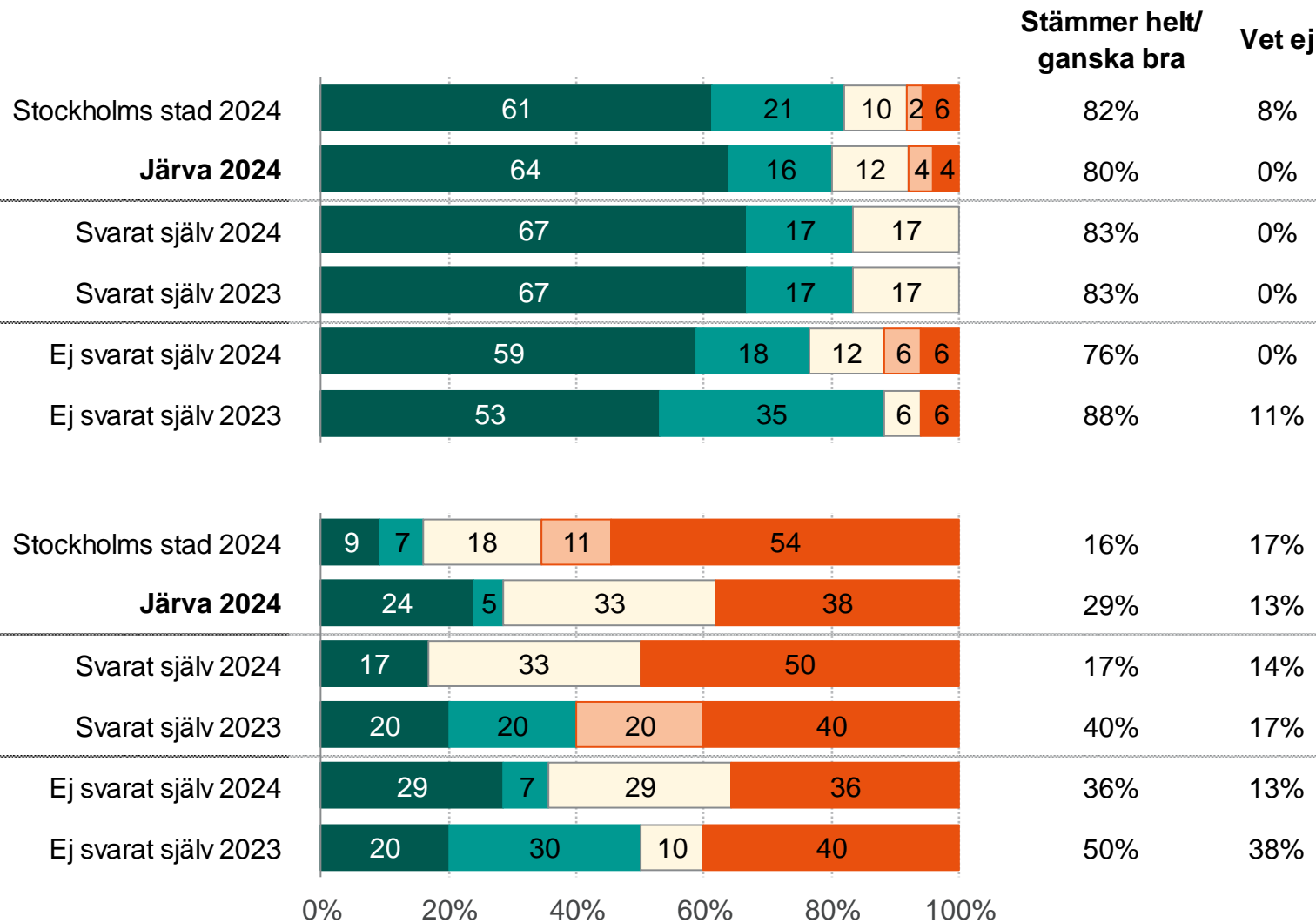
Jag har förtroende för personalen



# Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

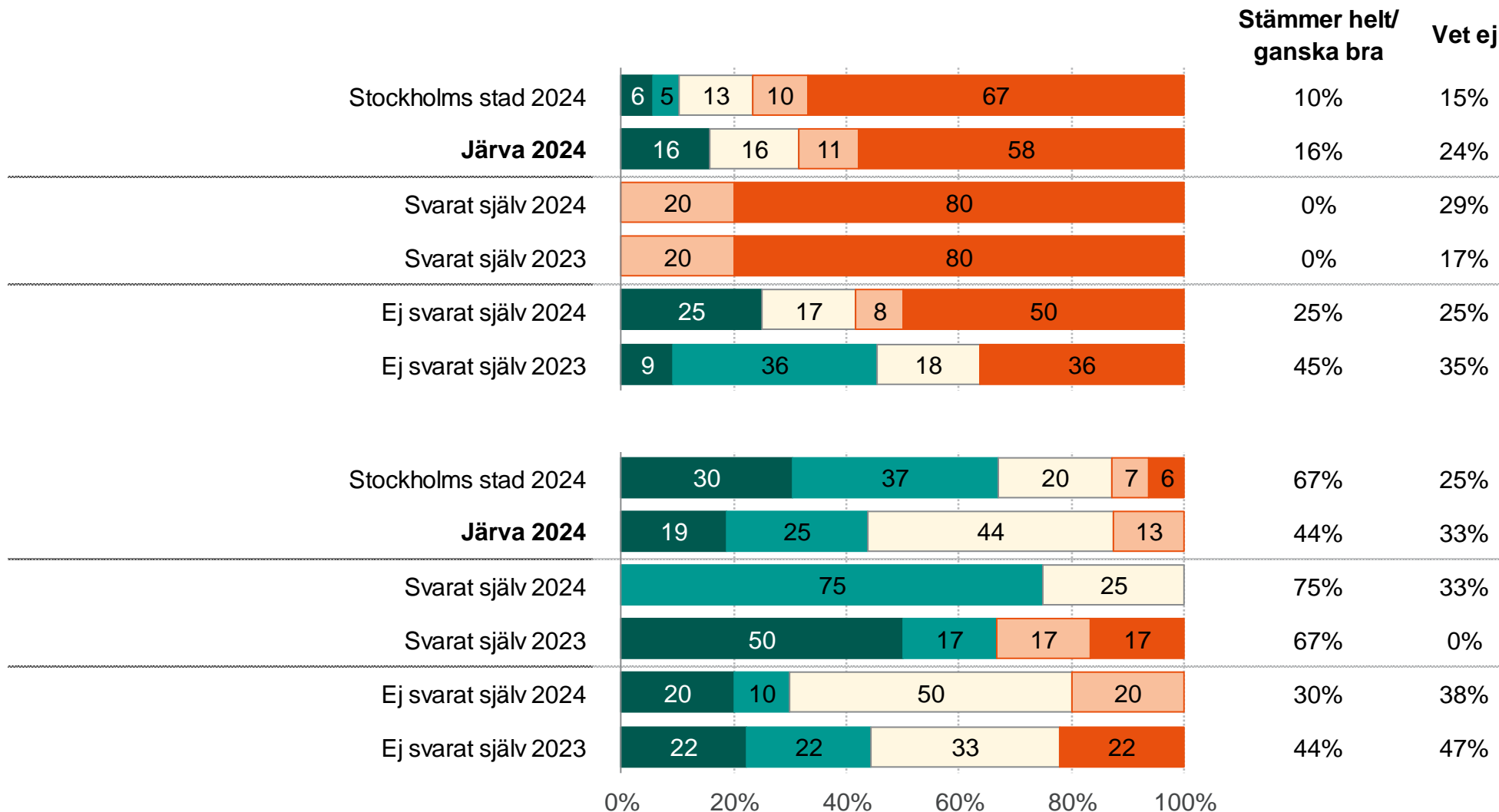
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



# Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

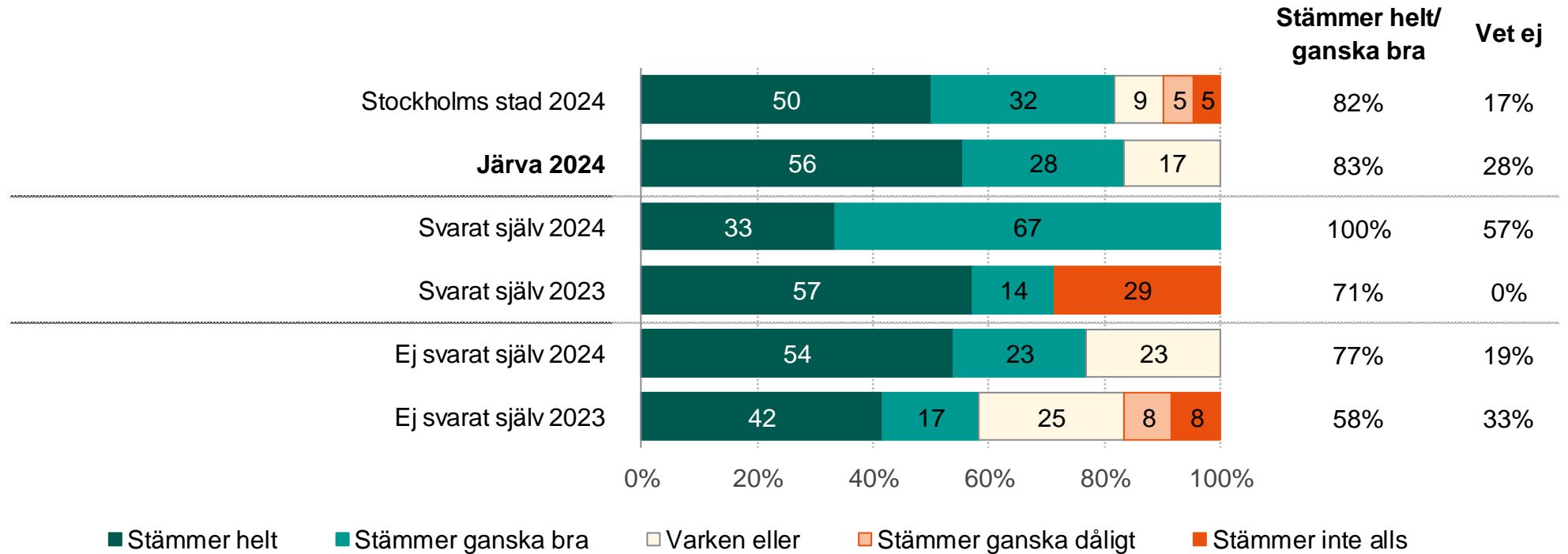
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

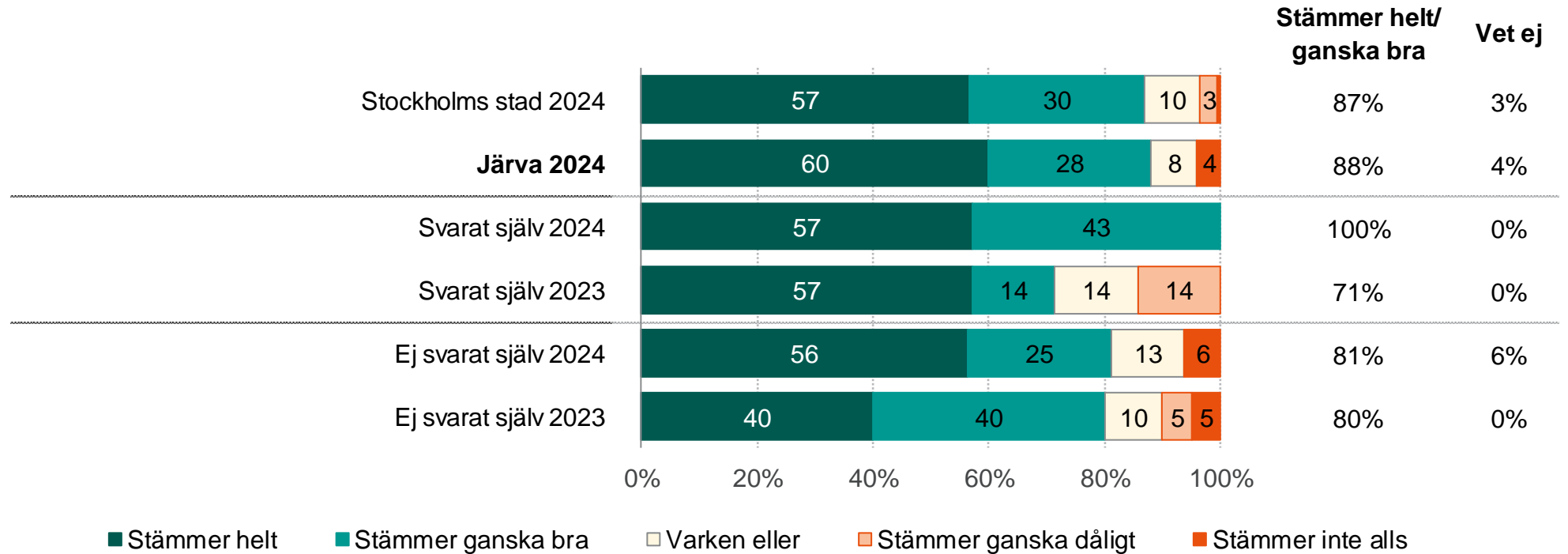
# Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



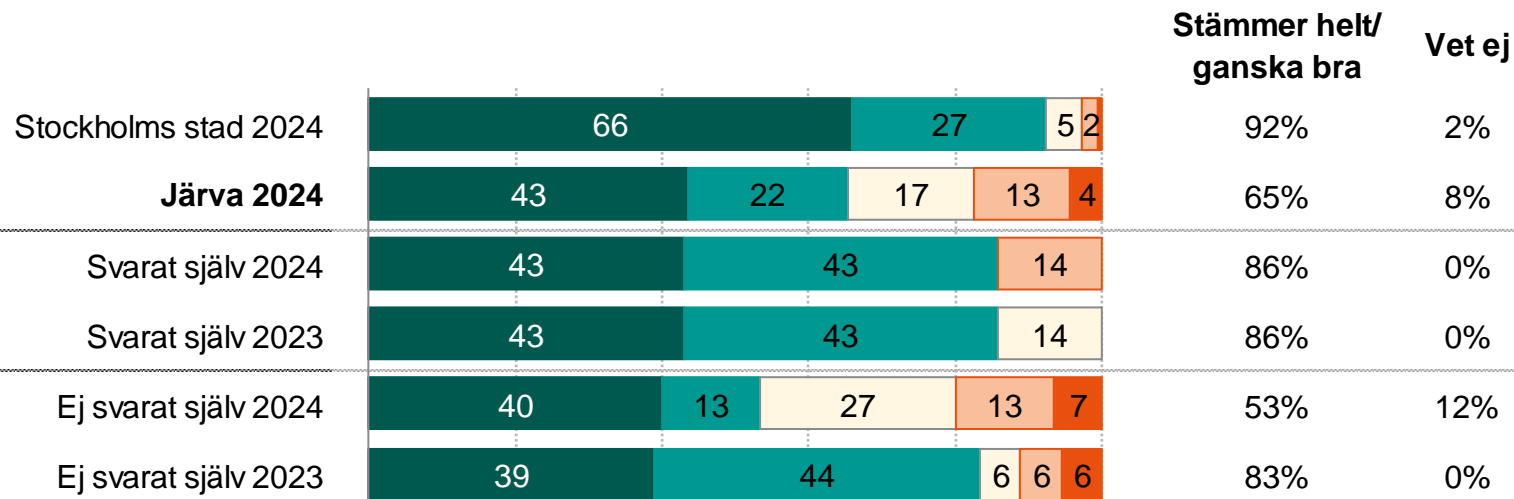
# Aktiviteter

Jag är nöjd med  
aktiviteterna i min  
dagverksamhet

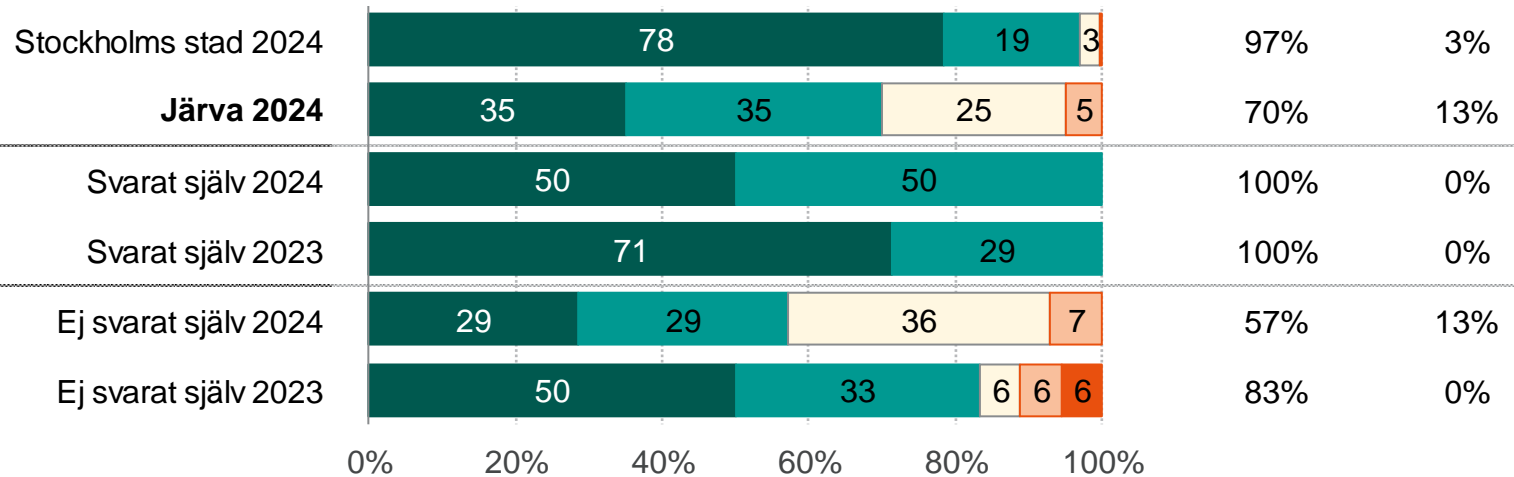


# Matsituationen

## Maten smakar bra



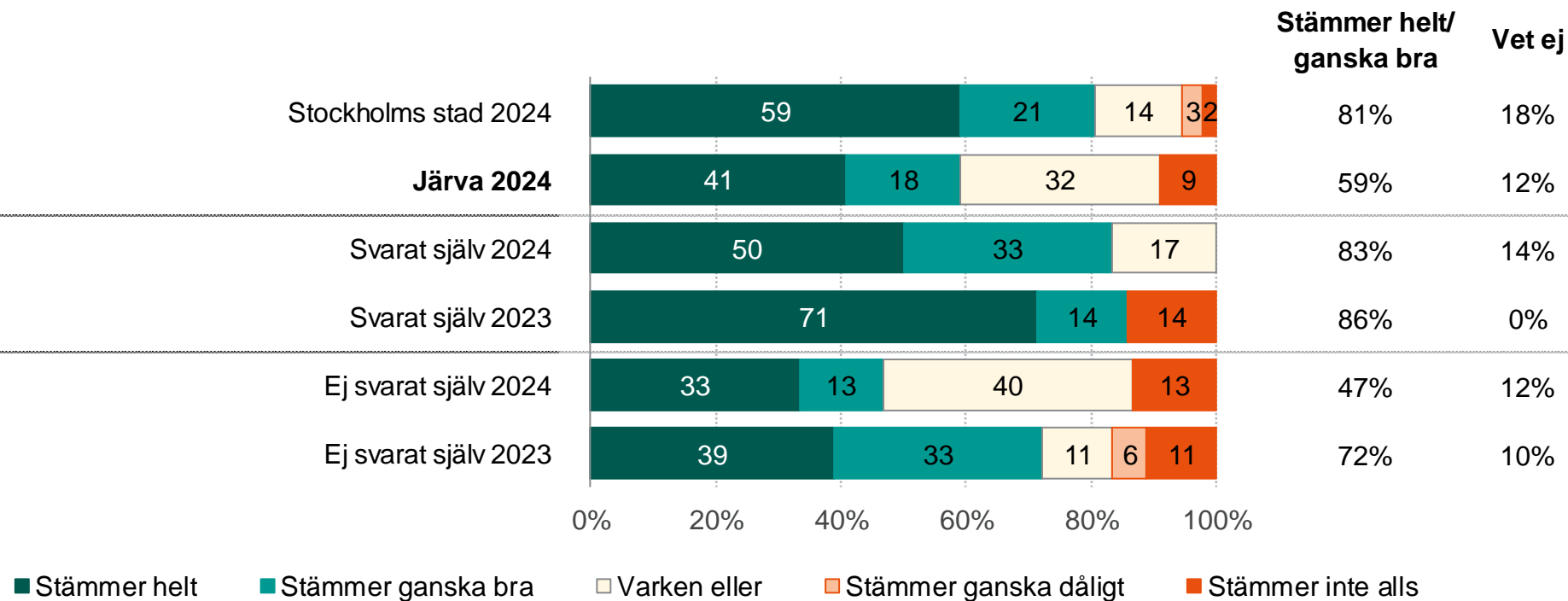
## Måltiderna är en trevlig stund på dagen





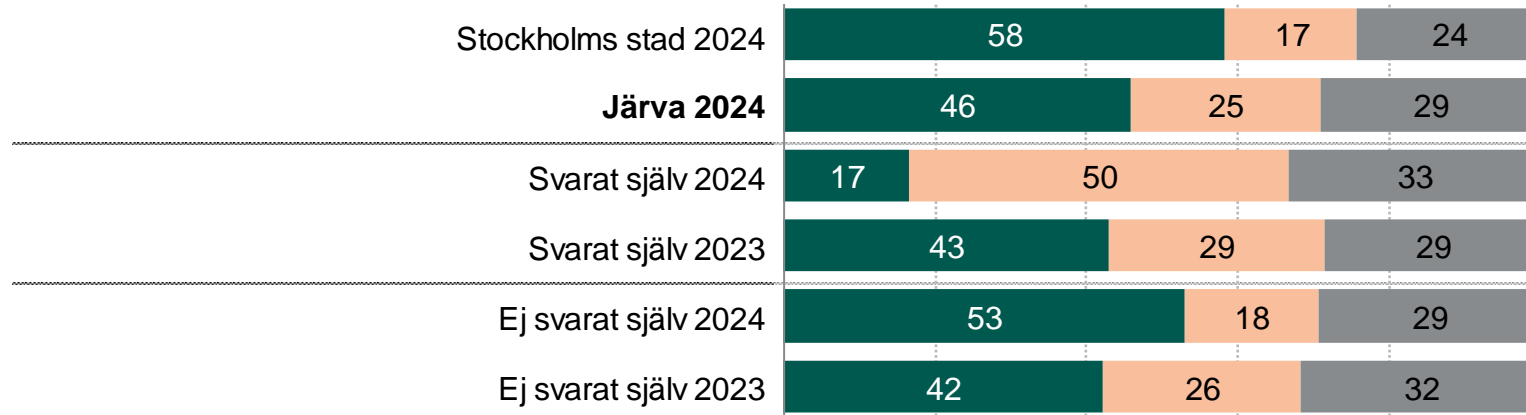
# Biståndsbeslutet

Biståndshandläggare  
n bemöter mig på ett  
bra sätt

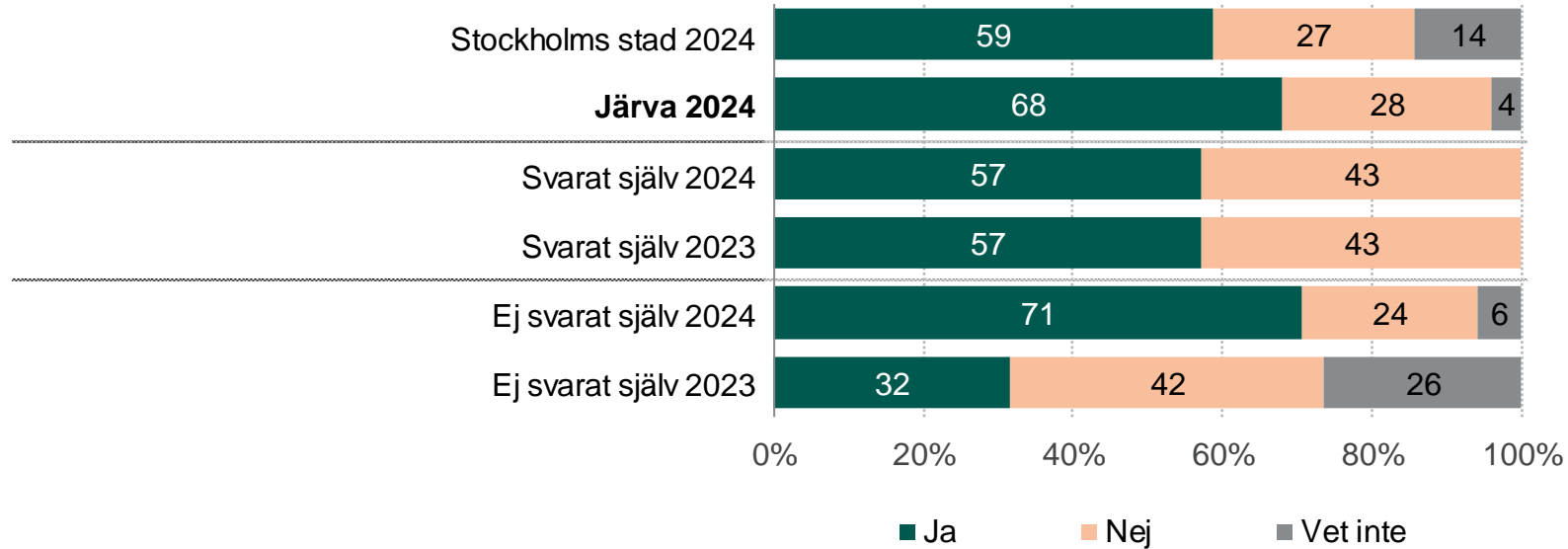


# Valfrihet

Vet du att du har  
möjlighet att välja  
dagverksamhet?



Har du gjort ett aktivt  
val av verksamhet?



# Färdtjänst

Min färdtjänst  
fungerar på ett  
önskvärt sätt

