

Brukarundersökning 2024



Dagverksamhet

Hässelby-Vällingby

Genomförd av Origo Group april/maj 2024



Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Sammanfattning
- Svarsfrekvenser
- Frågorna i enkäten
- Resultat

Om undersökningen

- Totalundersökning som riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.
- Genomförande: vecka 9–15 år 2024.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden och entreprenader.
- Leverantör: Origo Group

Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet i stadsdelsnämnd Hässelby-Vällingby.
- Jämförelser görs mellan år 2022–2024 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för staden inkom 467 svar vilket ger en svarsfrekvens på 55%.
- Totalt för Hässelby-Vällingby inkom 24 svar vilket ger en svarsfrekvens på 52%.
- Andel som har svarat ”vet ej” visas vid sidan av diagrammen, även andel ”stämmer ganska bra” och ”stämmer helt” visas som andel vid sidan av diagrammen.
- Index baseras på alla frågor i respektive frågeområden, undantaget NFI som bygger på frågor från flera områden.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Sammanfattning

- Det sammanfattande indexet (NFI) för Hässelby-Vällingby år 2024 är 97, vilket är en utveckling från 92 år 2023 och 86 år 2022. För staden totalt är det sammanfattande omdömet 95 år 2024.
- 100% i Hässelby-Vällingby uppger att de känner sig trygga i sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 96% år 2023 och 91% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 97%.
- 96% i Hässelby-Vällingby uppger att de nöjda med sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 92% år 2023 och 82% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 95%.
- 96% i Hässelby-Vällingby instämmer i att deras dagverksamhet är så som de önskar att den ska vara, vilket är en utveckling från 86% år 2023 och 85% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 92%.

Sammanfattning

- 100% i Hässelby-Vällingby uppger att de har förtroende för personalen, vilket är en utveckling från 100% år 2023 och 100% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 98%.
- Index för inflytande och delaktighet är 59 för Hässelby-Vällingby, vilket är en utveckling från 50% år 2023 och 52% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 54 år 2024.
- 92% i Hässelby-Vällingby uppger att de är nöjda med aktiviteterna i sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 78% år 2023 och 90% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 87%.
- 100% i Hässelby-Vällingby uppger att måltiderna är en trevlig stund på dagen, vilket är en utveckling från 91% år 2023 och 89% år 2022. För staden totalt ligger resultatet på 97%.

Svarsfrekvenser

| | Urval 2024 | Antal svar 2024 | Svarsfrekvens 2024 | Antal svar 2023 | Svarsfrekvens 2023 | Antal svar 2022 | Svarsfrekvens 2022 |
|-------------------------------|---------------|--------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|
| Bromma | 116 | 62 | 53% | 58 | 54% | 52 | 55% |
| Enskede-Årsta-Vantör | 55 | 24 | 44% | 30 | 52% | 43 | 65% |
| Farsta | 77 | 47 | 61% | 44 | 61% | 46 | 64% |
| Hägersten-Älvsjö | 106 | 62 | 58% | 48 | 49% | 57 | 58% |
| Hässelby-Vällingby | 46 | 24 | 52% | 26 | 46% | 34 | 59% |
| Kungsholmen | 53 | 34 | 64% | 29 | 62% | 41 | 72% |
| Skarpnäck | 30 | 18 | 60% | 19 | 46% | 28 | 62% |
| Skärholmen | 21 | 10 | 48% | 9 | 53% | 16 | 73% |
| Södermalm | 188 | 104 | 55% | 94 | 54% | 102 | 64% |
| Järva | 46 | 26 | 57% | 28 | 50% | 31 | 57% |
| Norra Innerstaden | 114 | 56 | 49% | 55 | 51% | 59 | 60% |
| Egen regi | 596 | 334 | 56% | 314 | 54% | 371 | 63% |
| Privat/övrig regi | 256 | 133 | 52% | 126 | 50% | 138 | 59% |
| Kvinna | 505 | 263 | 52% | 241 | 48% | 294 | 59% |
| Man | 347 | 204 | 59% | 199 | 60% | 215 | 66% |
| Stockholms stad totalt | 852 | 467 | 55% | 440 | 53% | 509 | 62% |

Frågorna i enkäten

- **Sammanfattande omdöme**

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

- **Personalens förhållningssätt**

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

- **Inflytande och delaktighet**

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

- **Aktiviteter**

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

Frågorna i enkäten

- Matsituationen

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

- Biståndsbeslut

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

- Valfrihet

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

- Färdtjänst

- Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

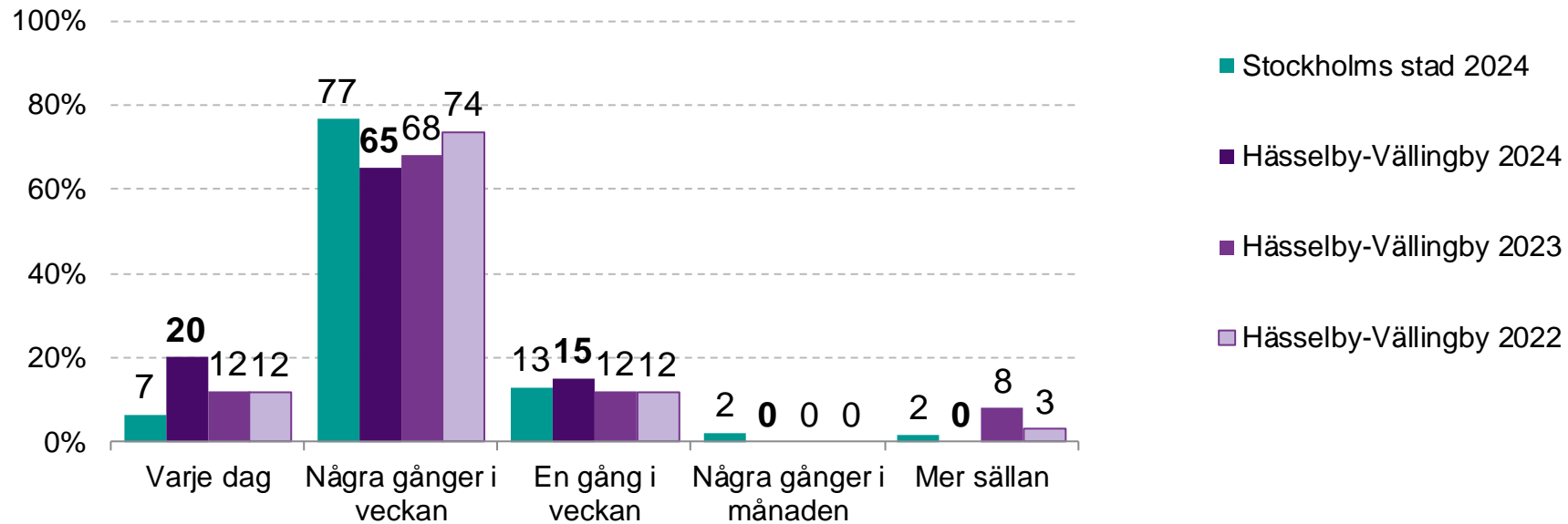
- Bakgrundsfrågor

- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

Resultat

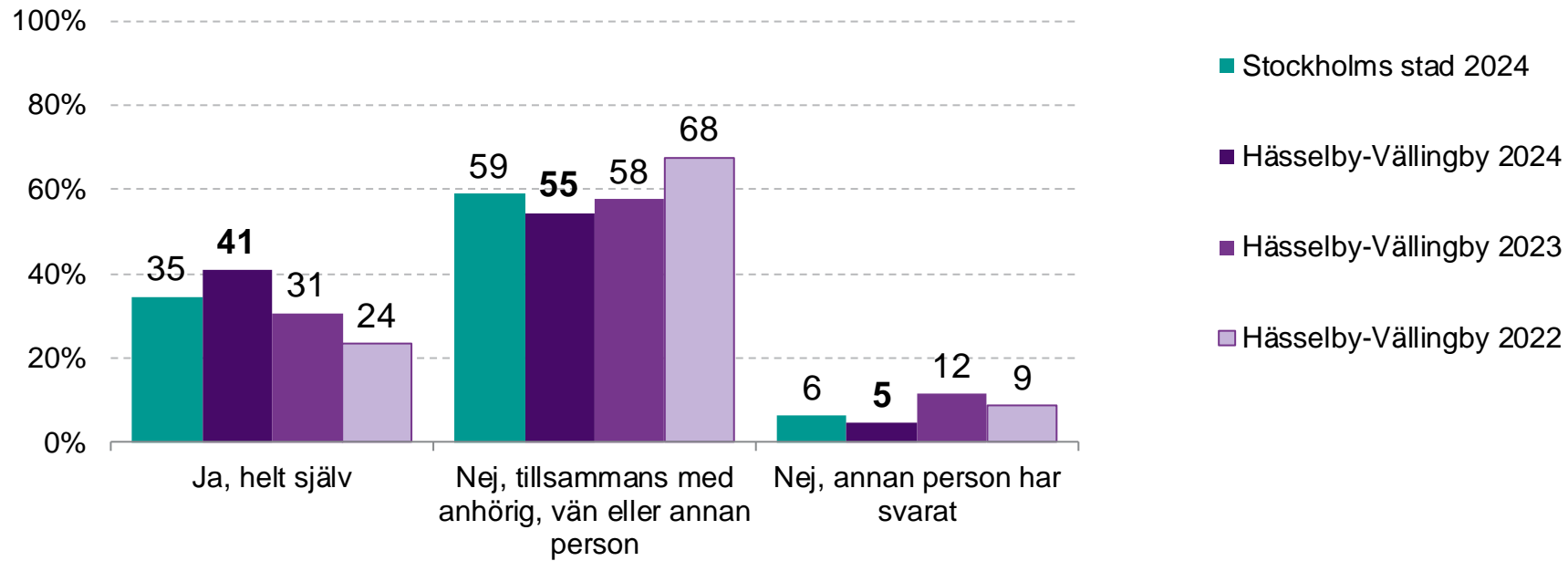
Bakgrundsfrågor

Hur ofta besöker du dagverksamheten?



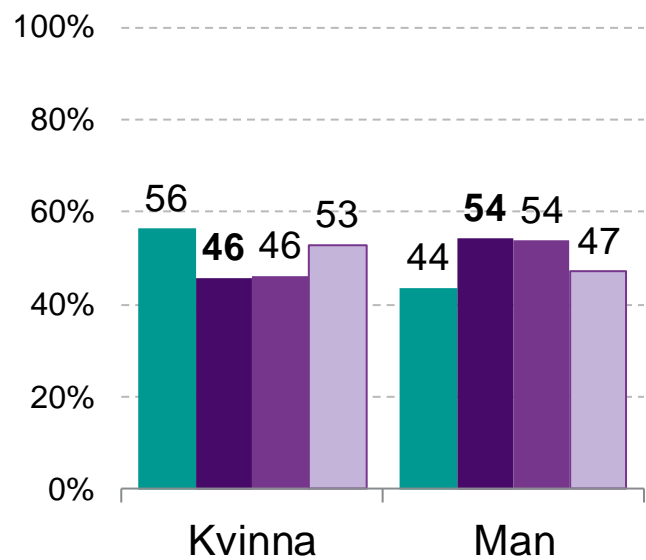
Bakgrundsfrågor

Har du besvarat frågorna helt själv?

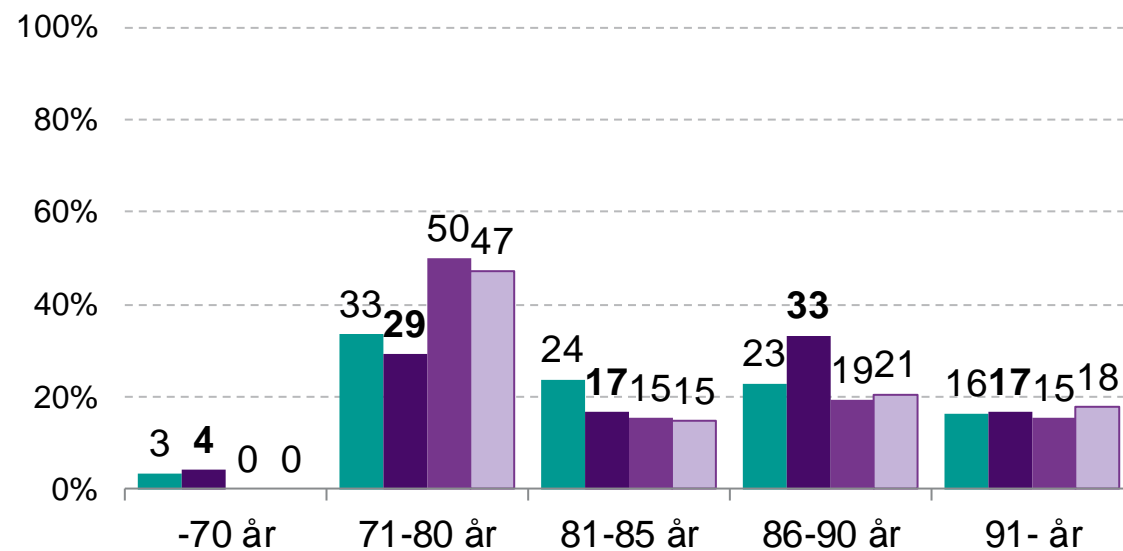


Bakgrundsfrågor

Kön



Ålder



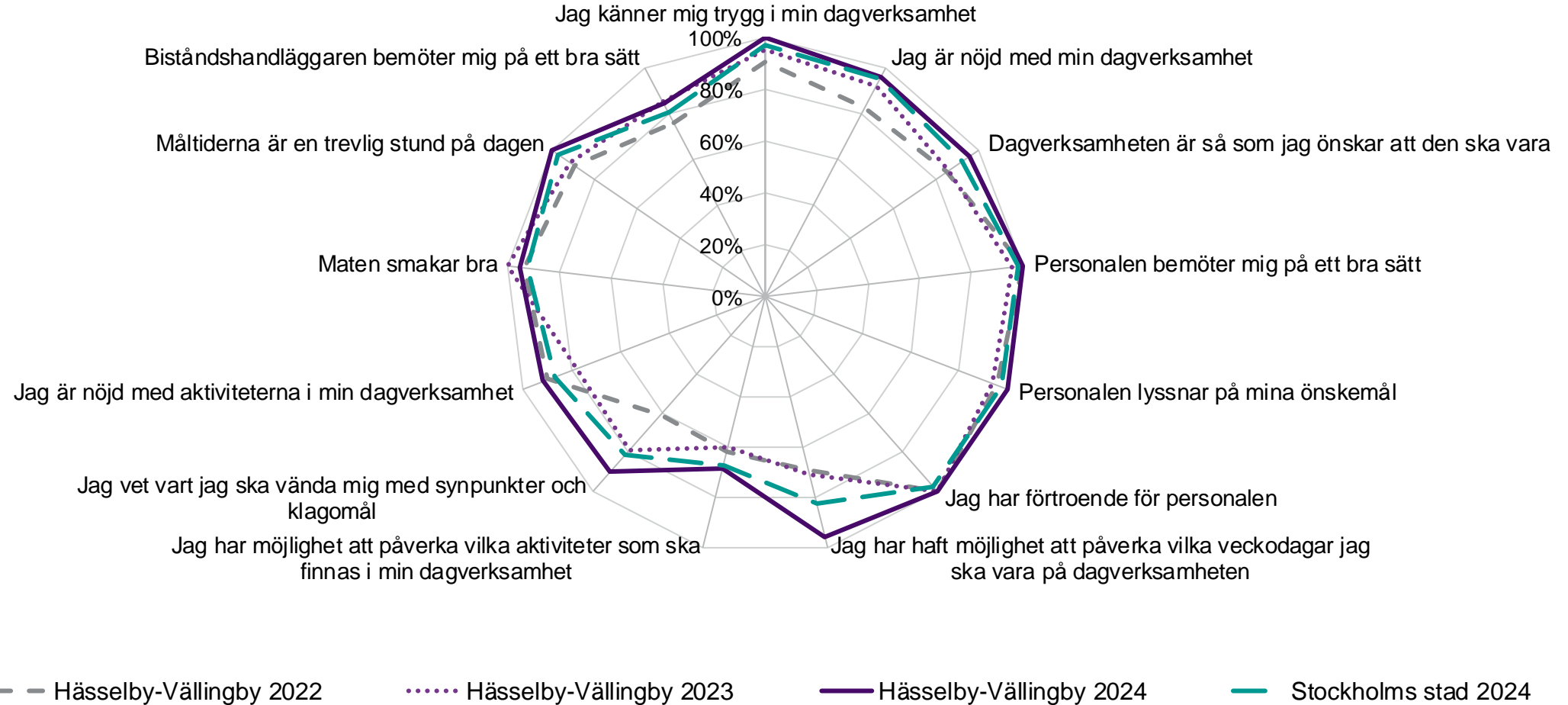
Stockholms stad 2024

Hässelby-Vällingby 2024

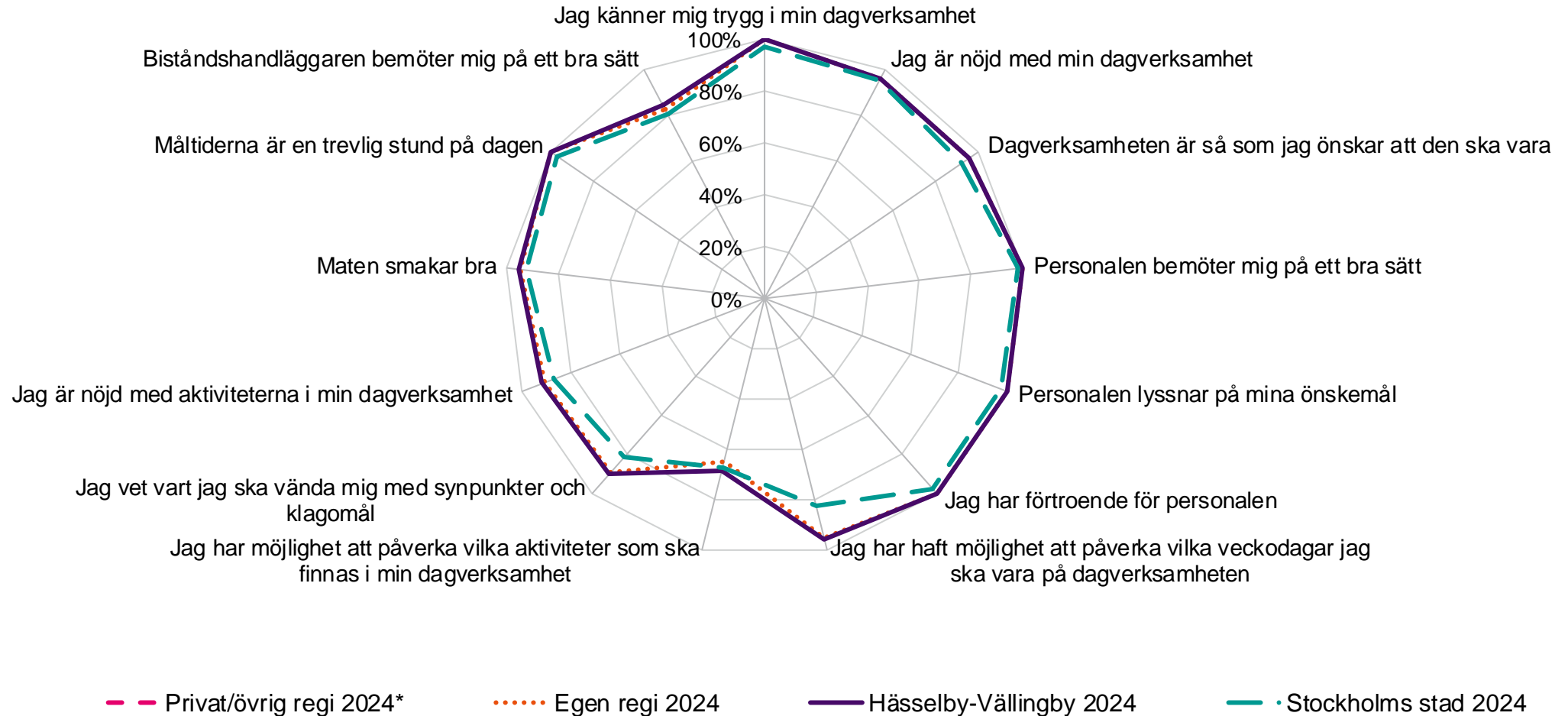
Hässelby-Vällingby 2023

Hässelby-Vällingby 2022

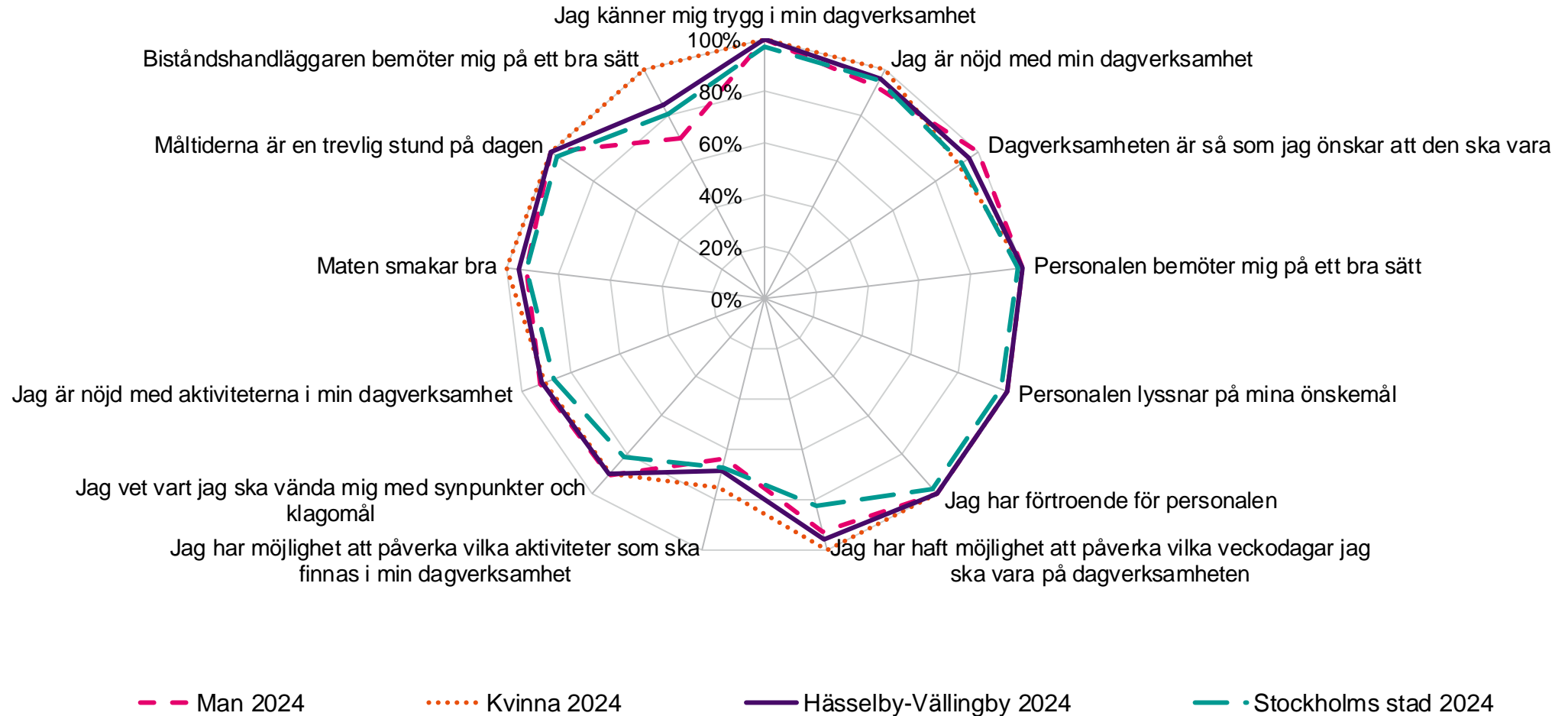
Andel instämmande per år (Stämmer helt/ganska bra)



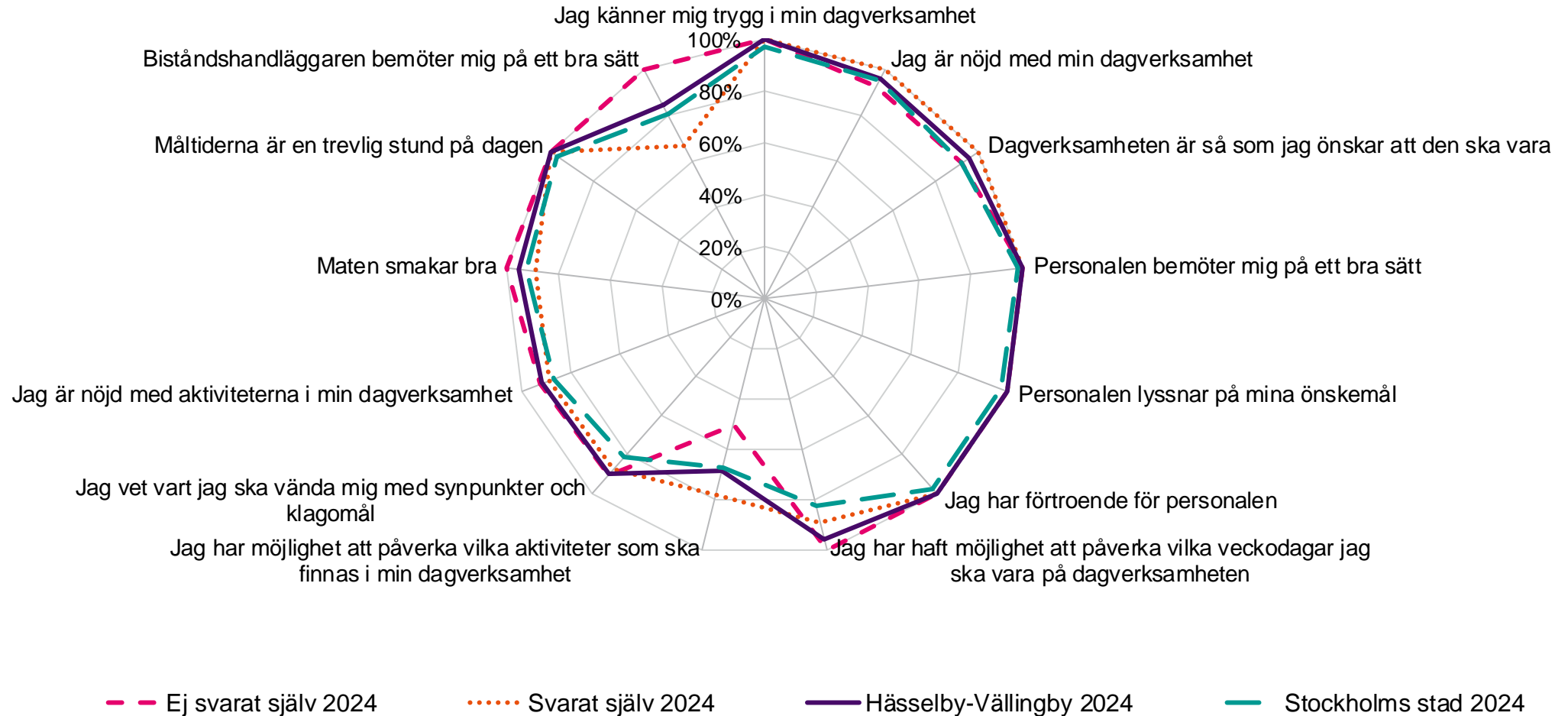
Andel instämmande per regiform (Stämmer helt/ganska bra)



Andel instämmande per kön (Stämmer helt/ganska bra)



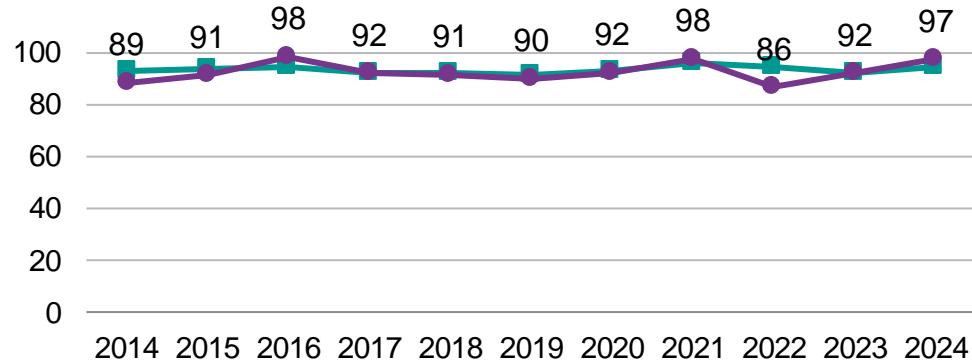
Andel instämmande för de som svarat själva eller inte (Stämmer helt/ganska bra)



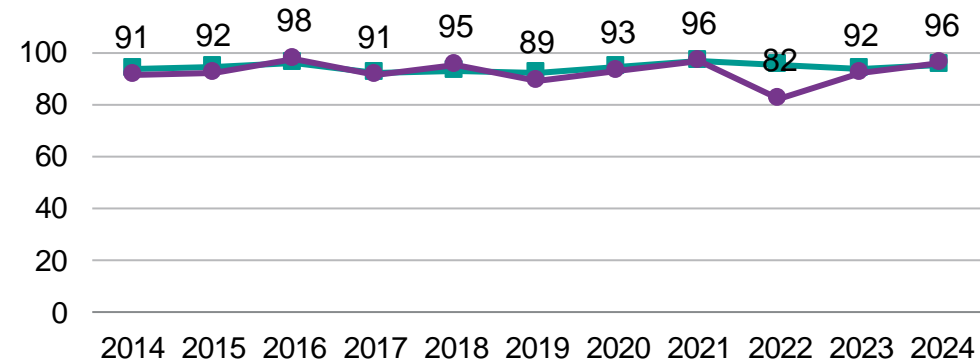
Index 2014-2024

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

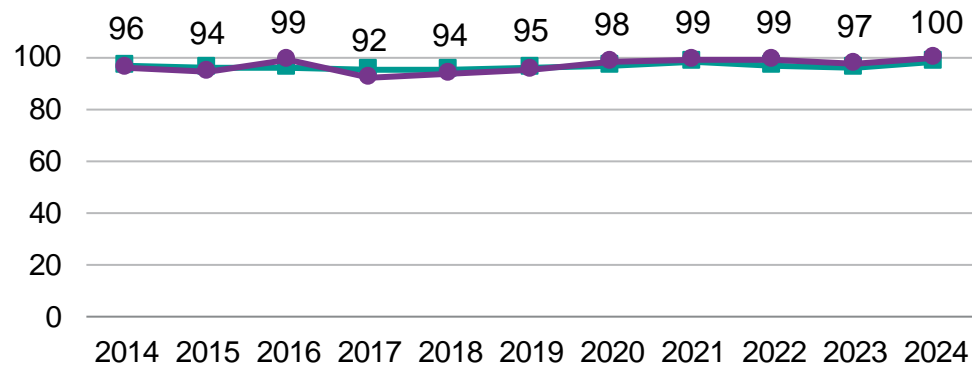
NFI



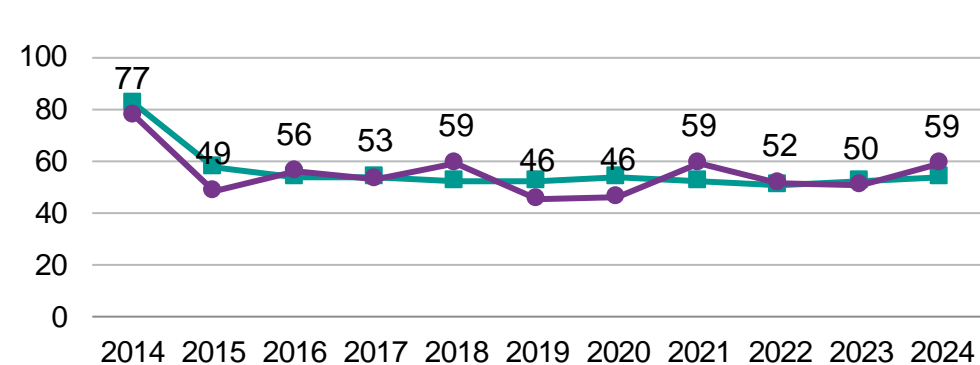
Indikator



Personalens förhållningssätt



Inflytande och delaktighet



Stockholms stad

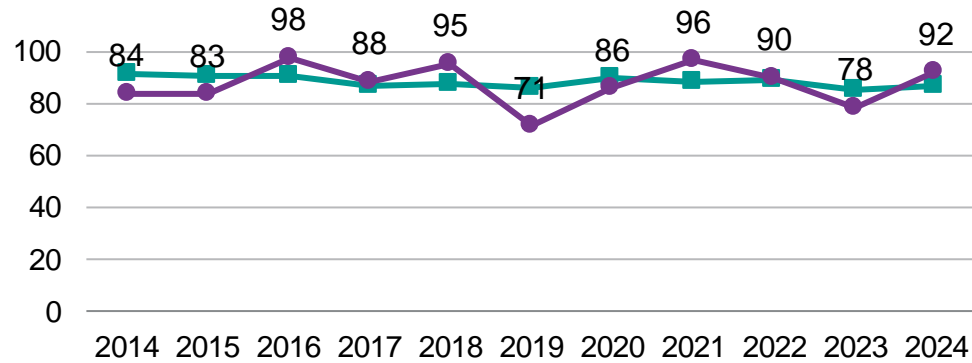
Hässelby-Vällingby

NFI baseras på de tre frågorna "Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet" och "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara". Indikator baseras på frågan "Jag är nöjd med min dagverksamhet".

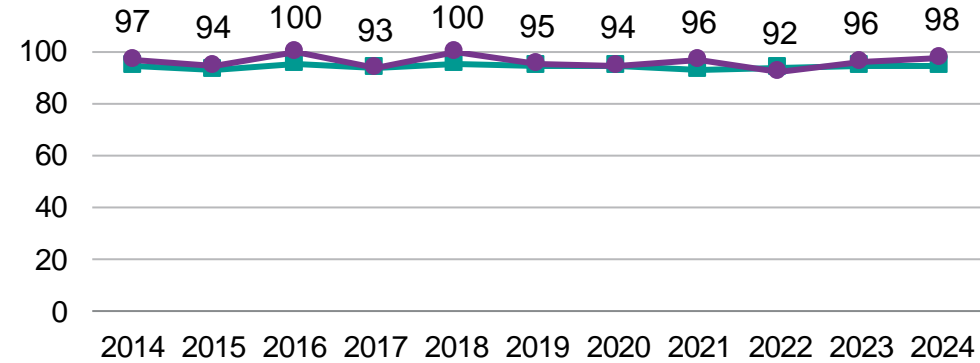
Index 2014-2024

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

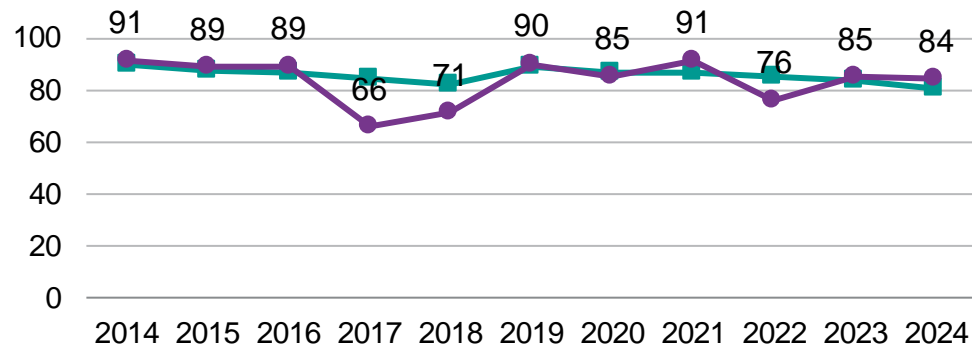
Aktiviteter



Matsituationen



Biståndsbeslutet

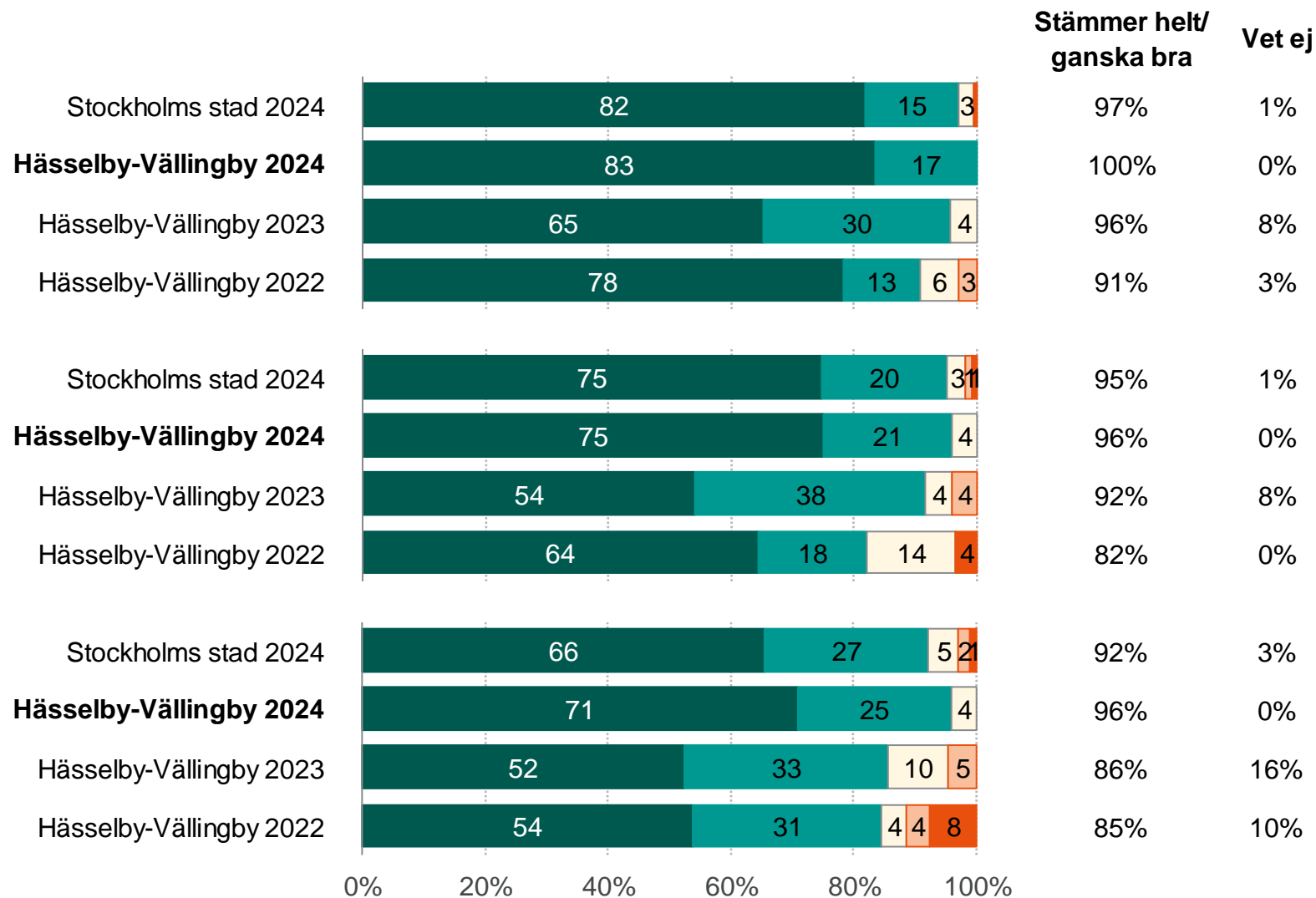


Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

Jag är nöjd med min dagverksamhet

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



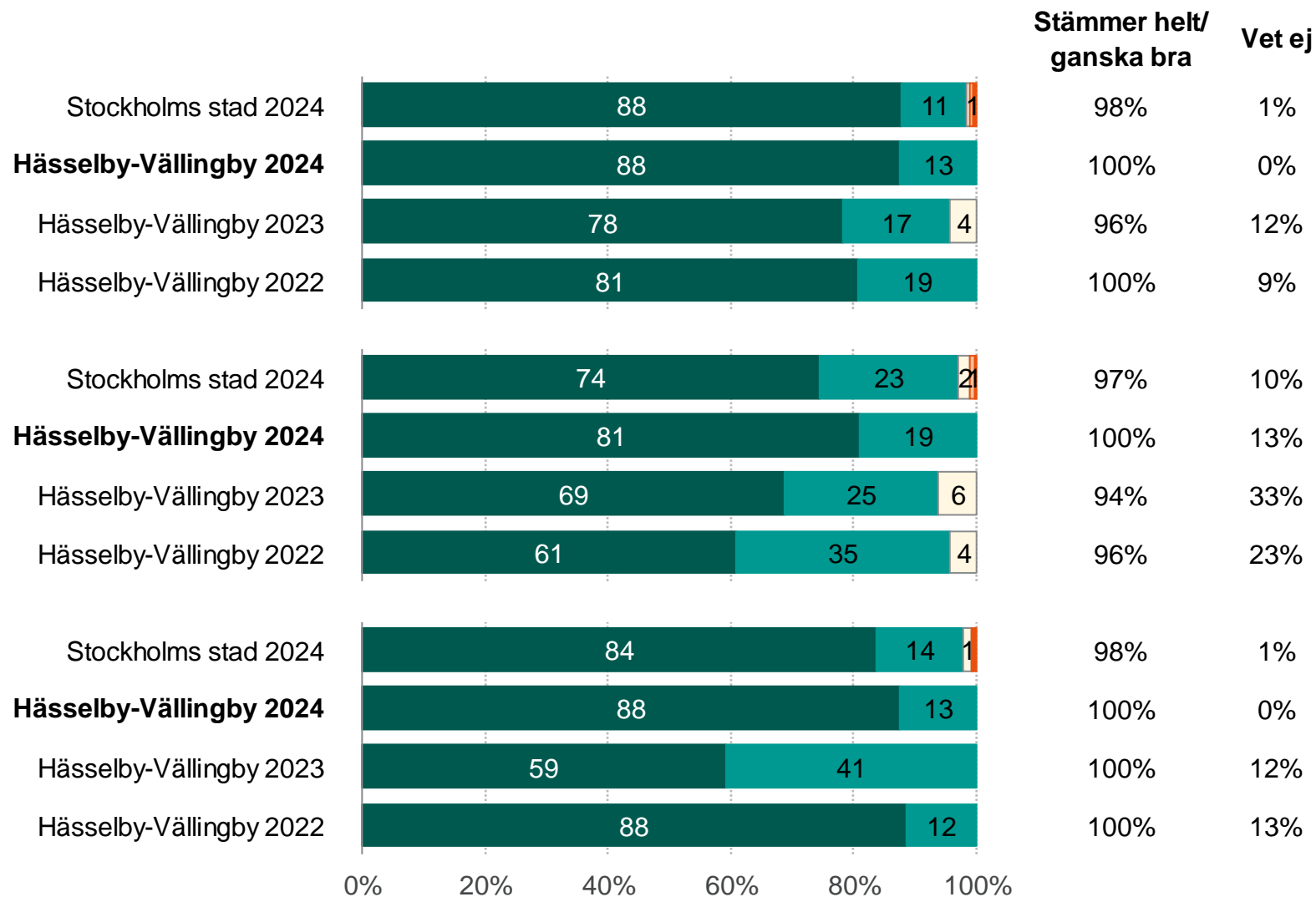
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

Personalen lyssnar på mina önskemål

Jag har förtroende för personalen

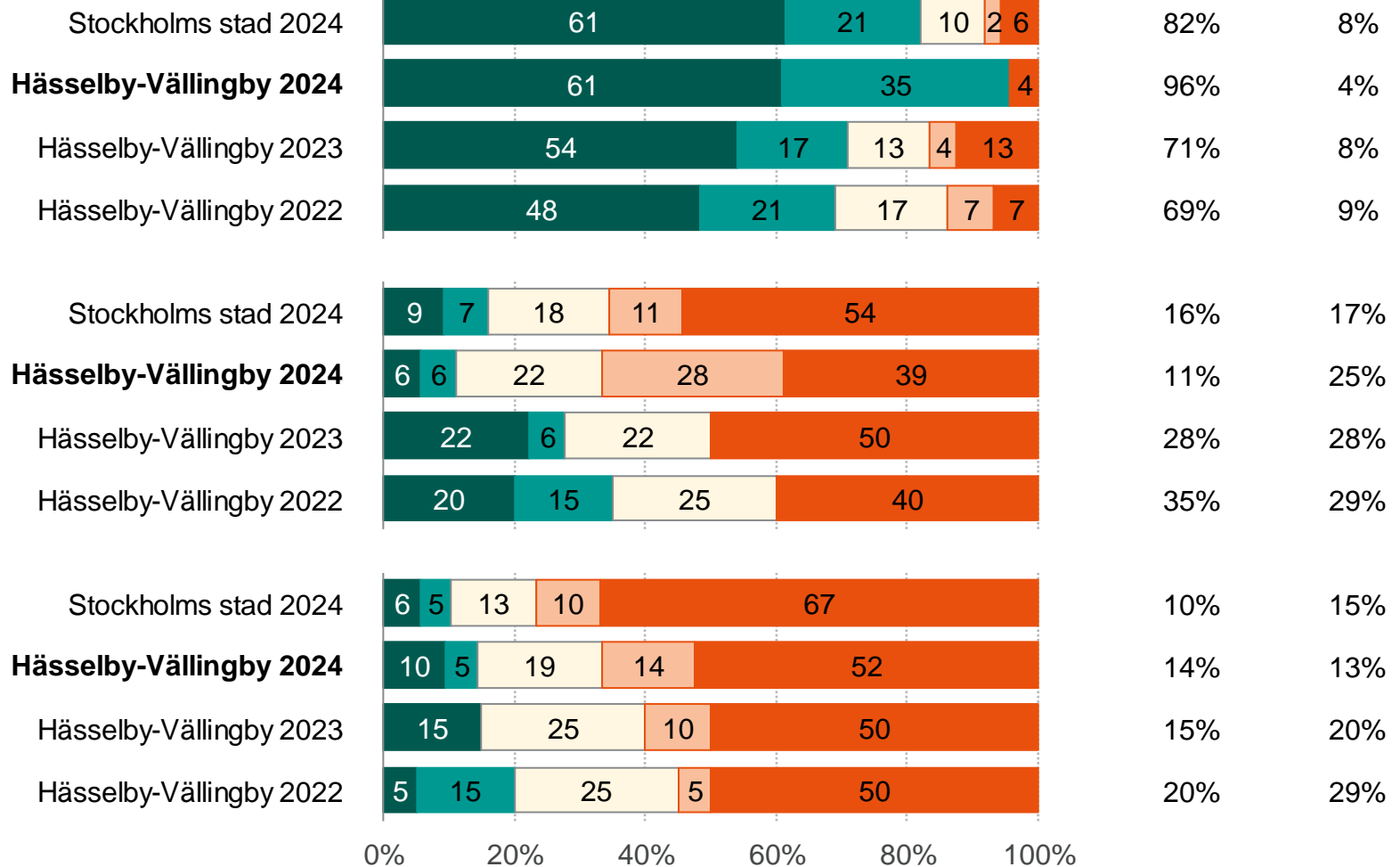


Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

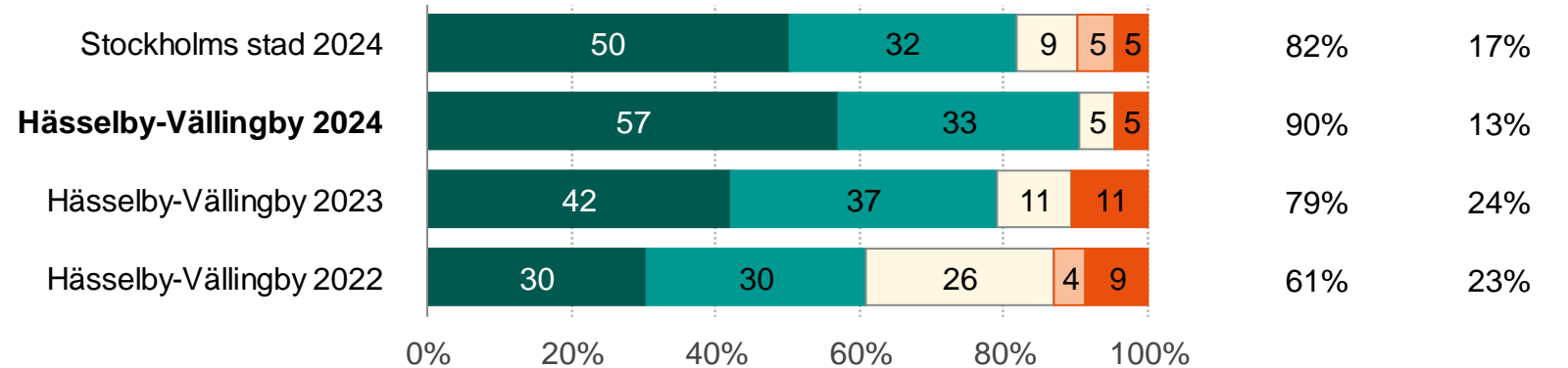
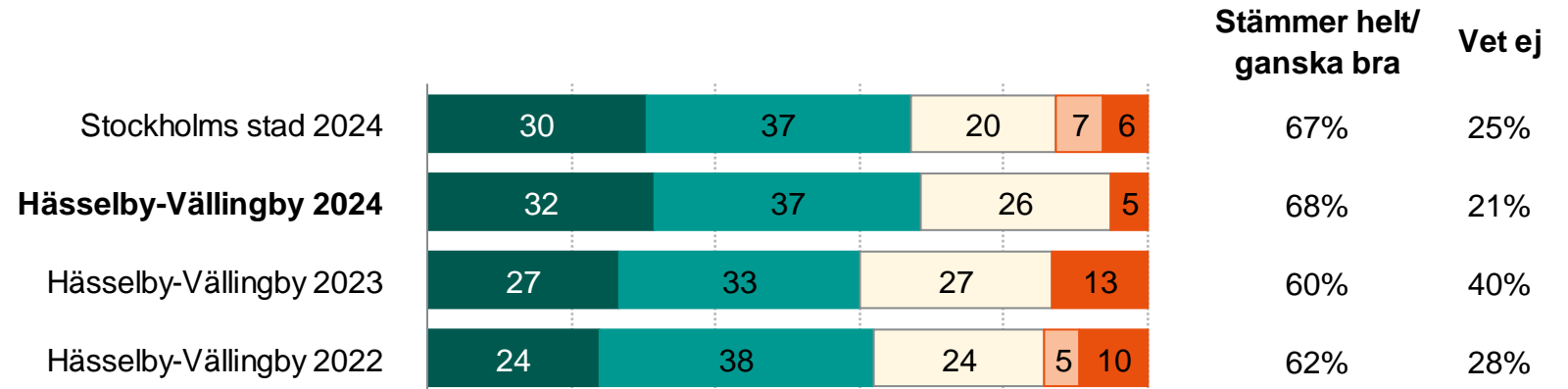


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Inflytande och delaktighet

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

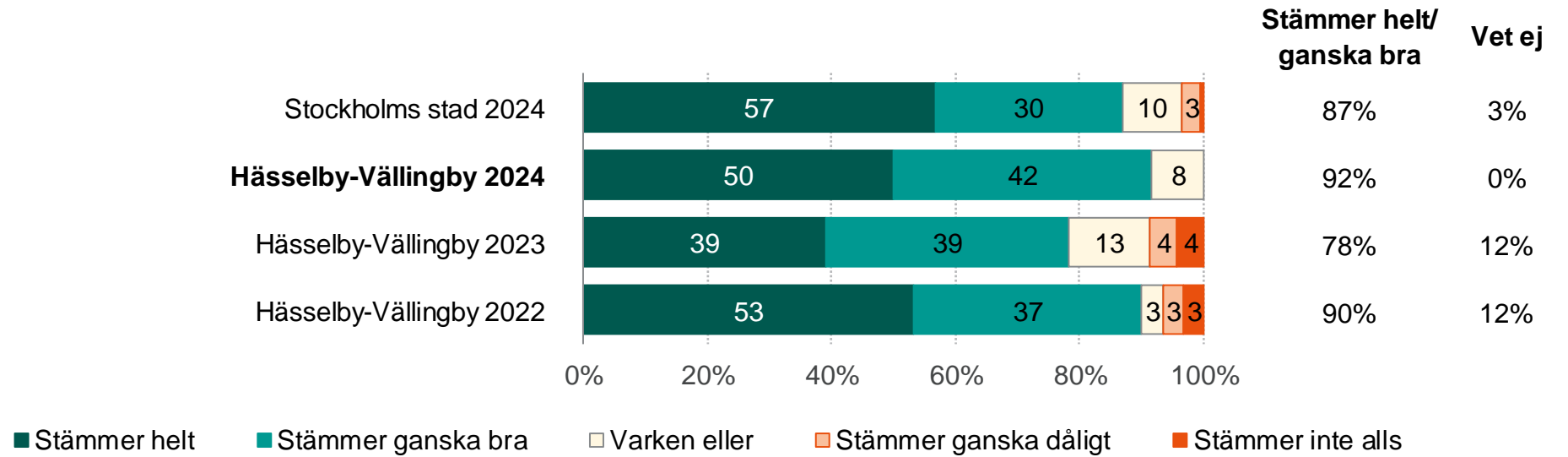
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

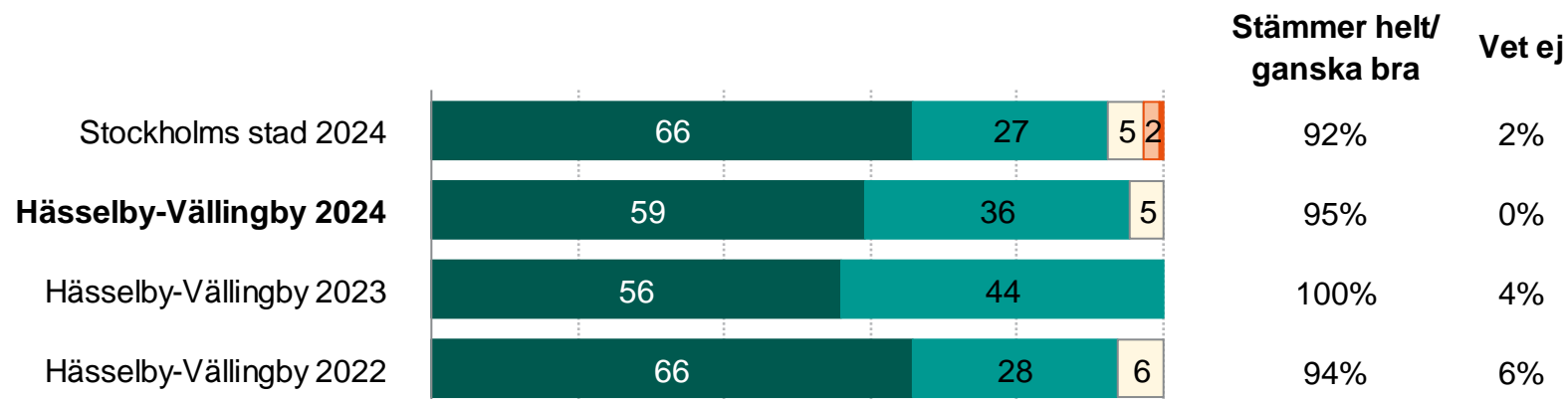
Aktiviteter

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet

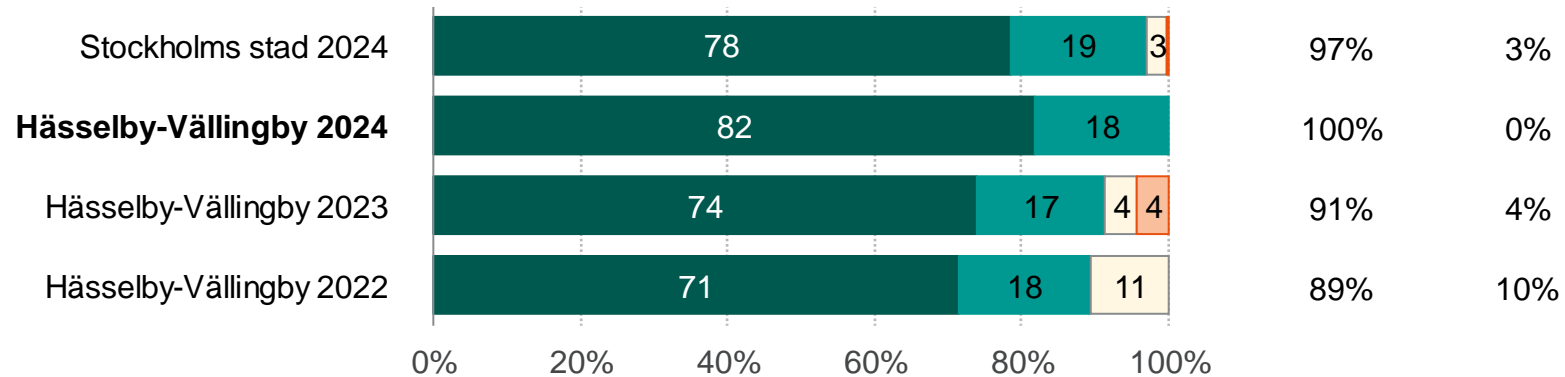


Matsituationen

Maten smakar bra



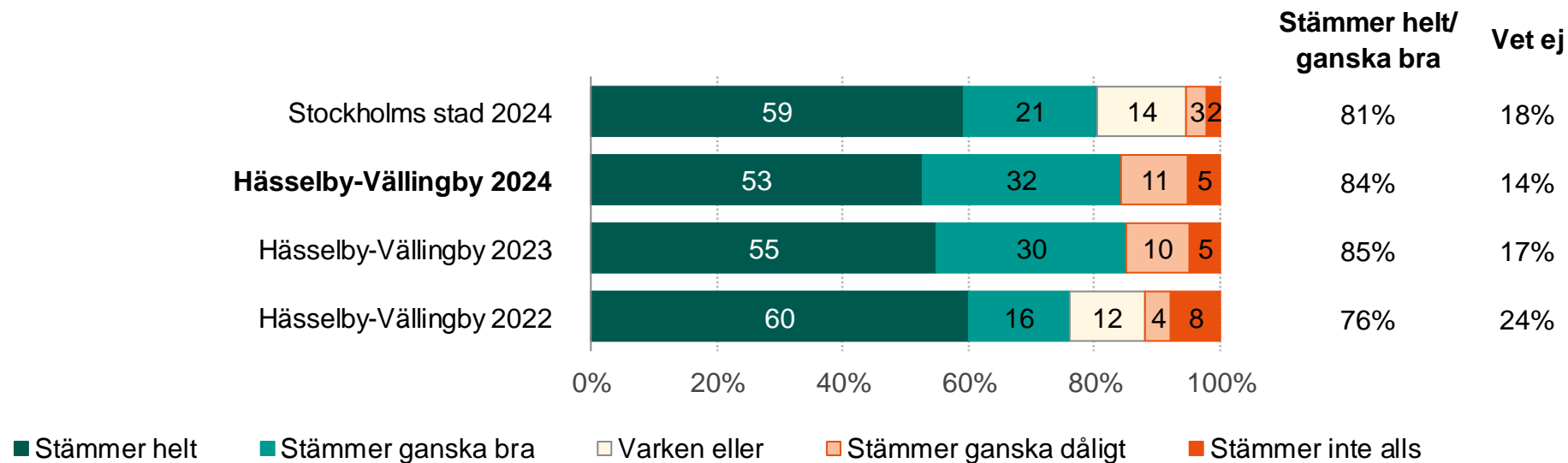
Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

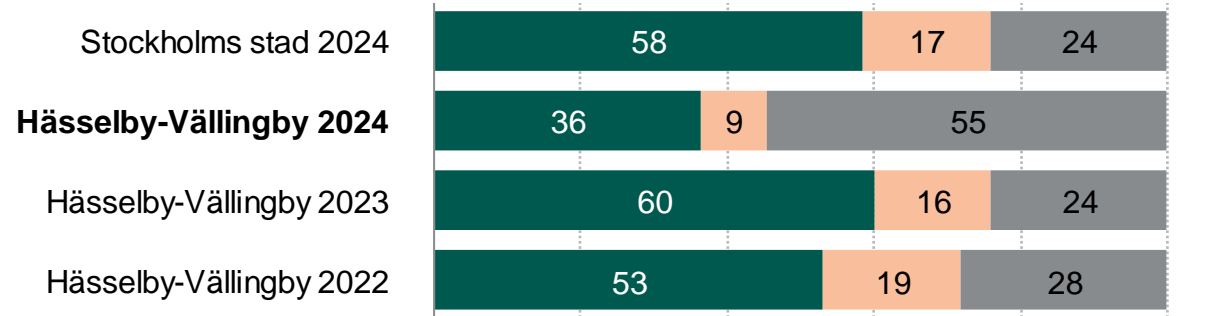
Biståndsbeslutet

Biståndshandläggare
n bemöter mig på ett
bra sätt

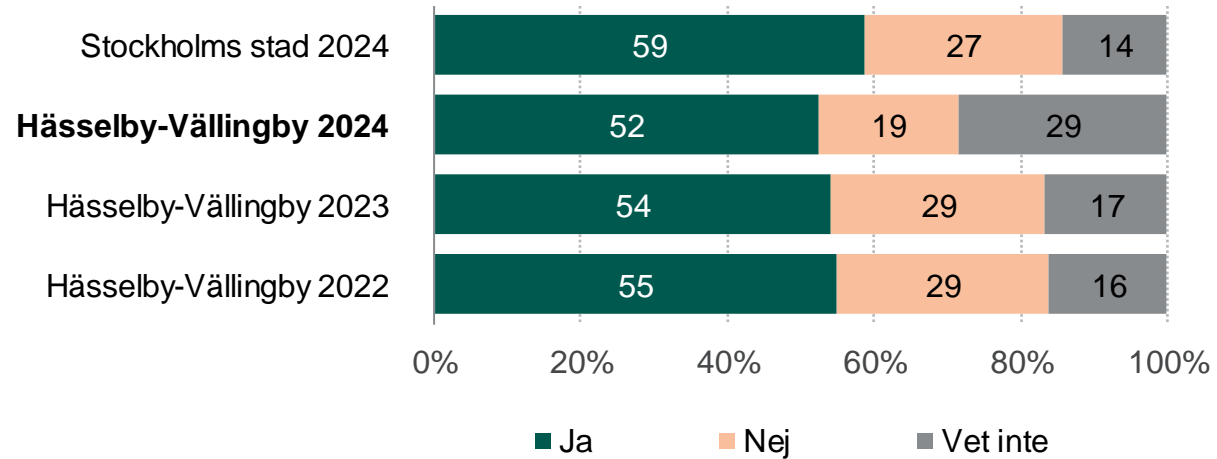


Valfrihet

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?

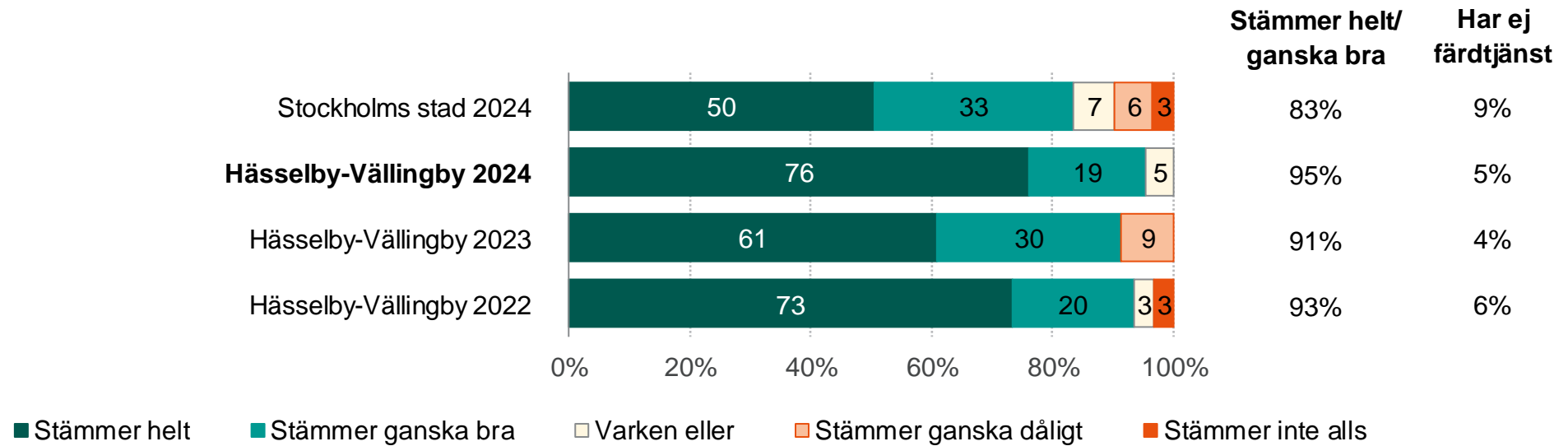


Har du gjort ett aktivt
val av verksamhet?



Färdtjänst

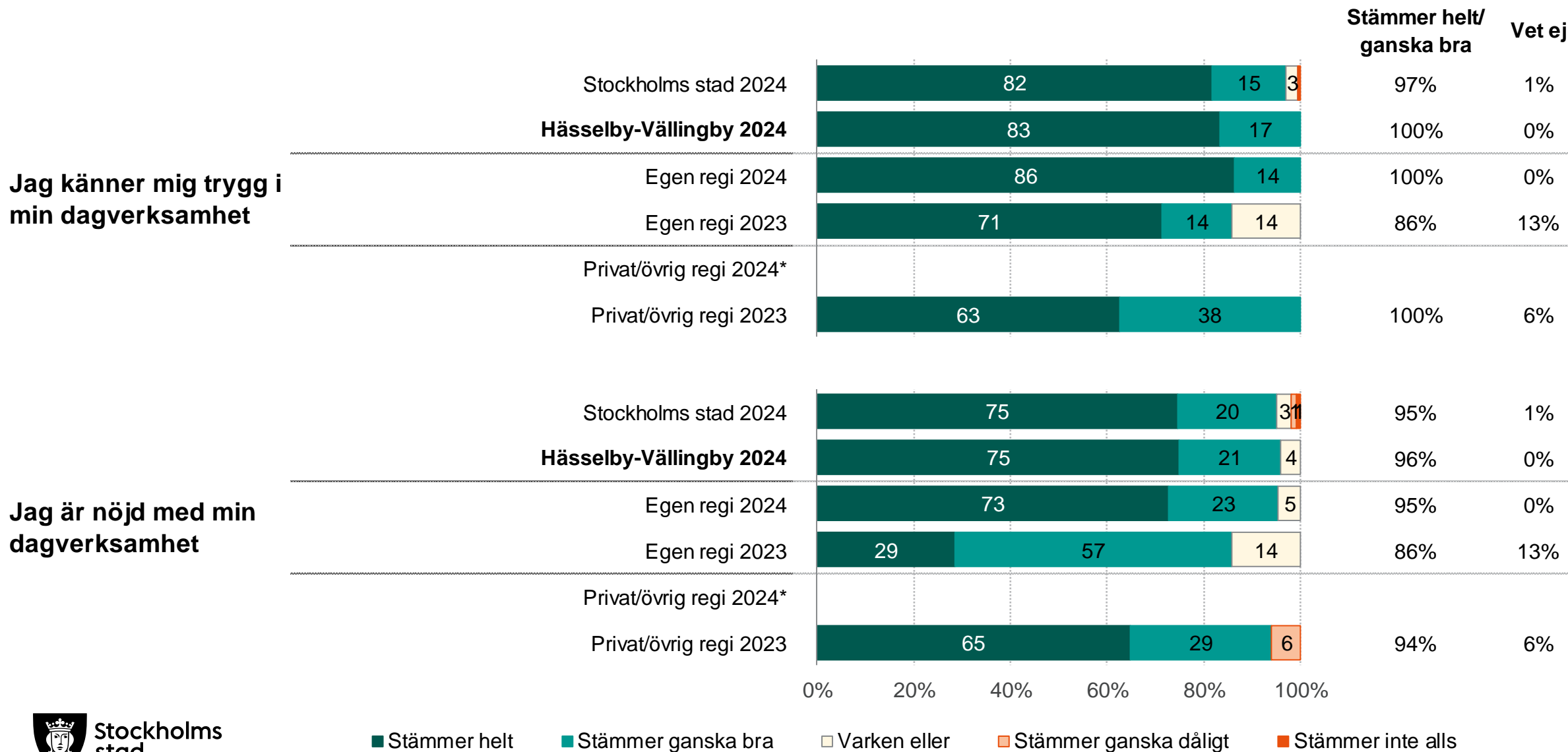
Min färdtjänst
fungerar på ett
önskvärt sätt



Resultat

Jämförelse regiform

Sammanfattande omdöme



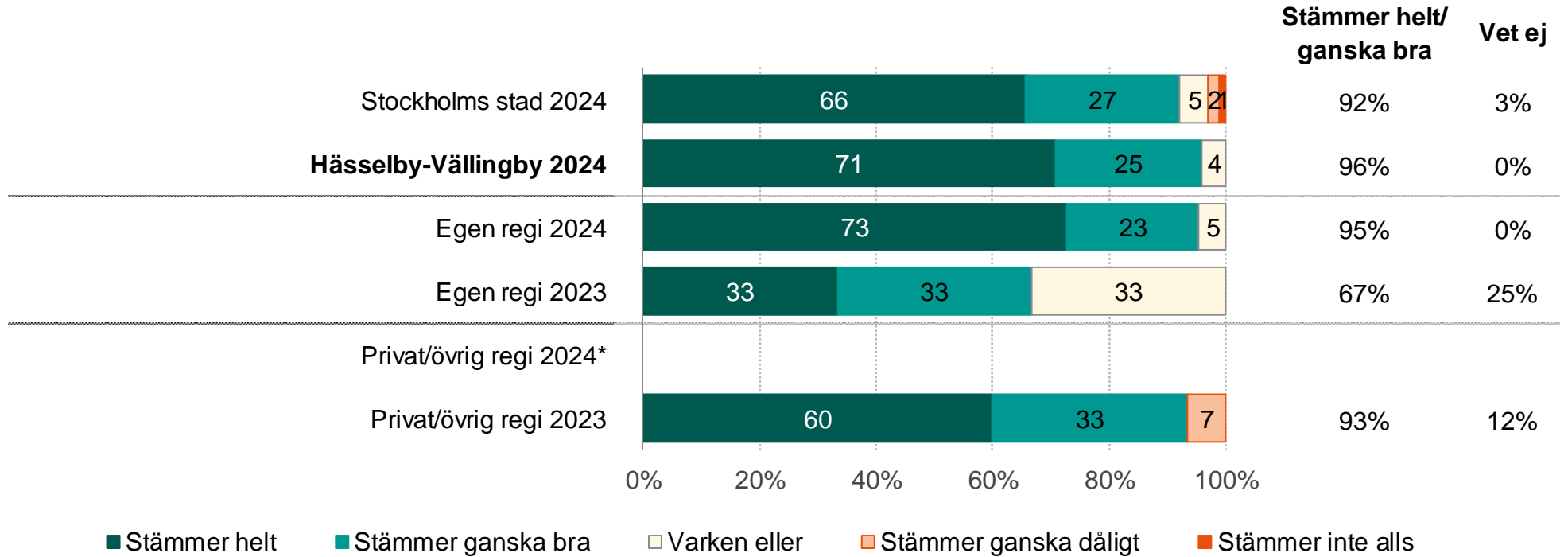
0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

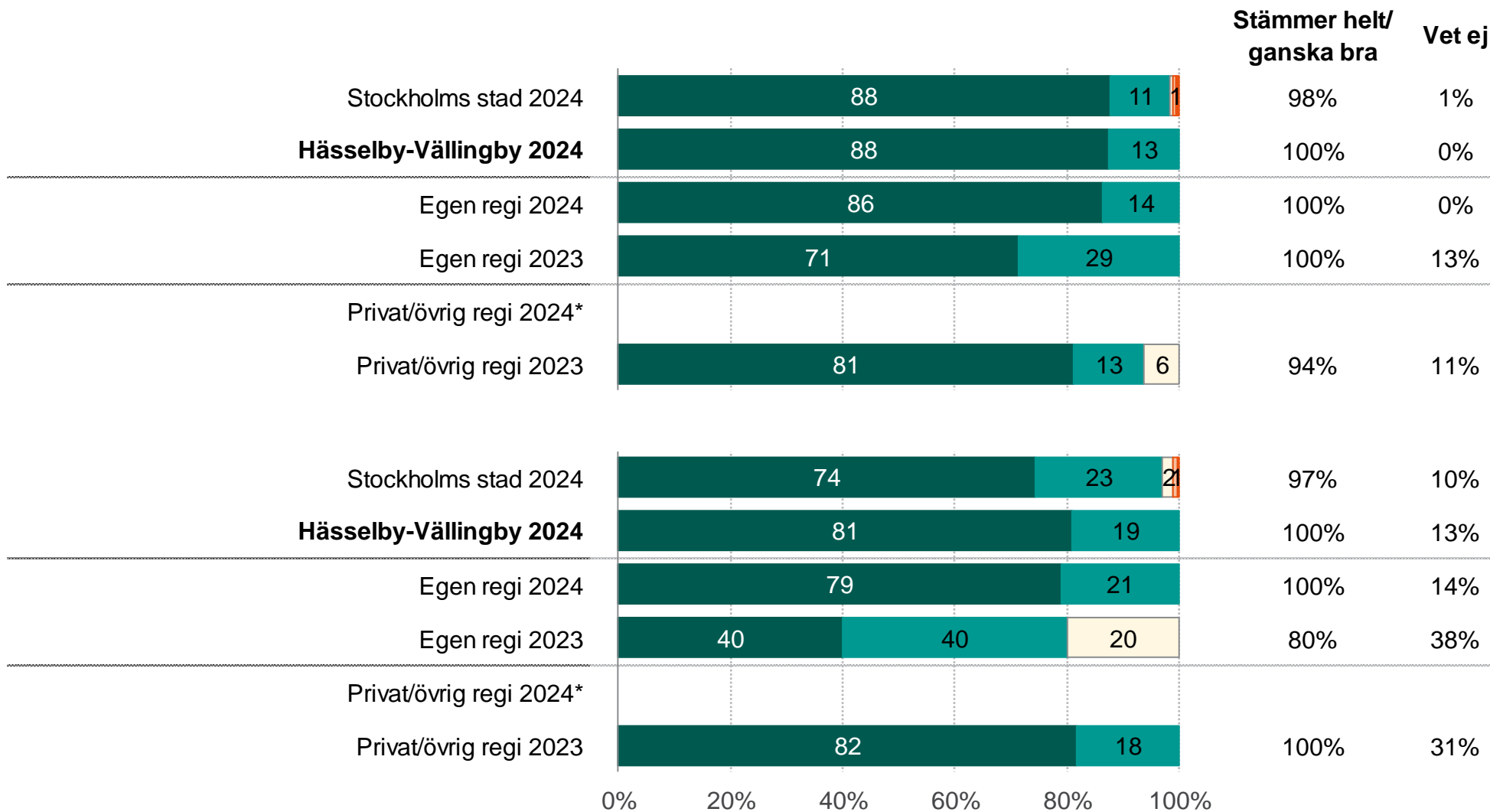


* För få svar.

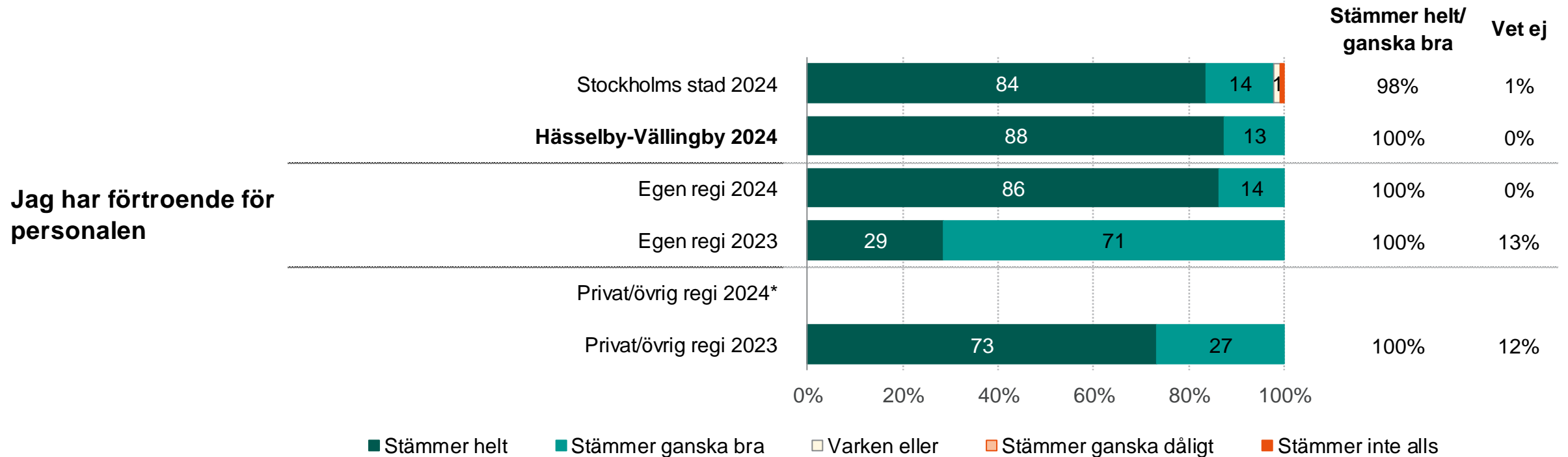
Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

Personalen lyssnar på mina önskemål



Personalens förhållningssätt

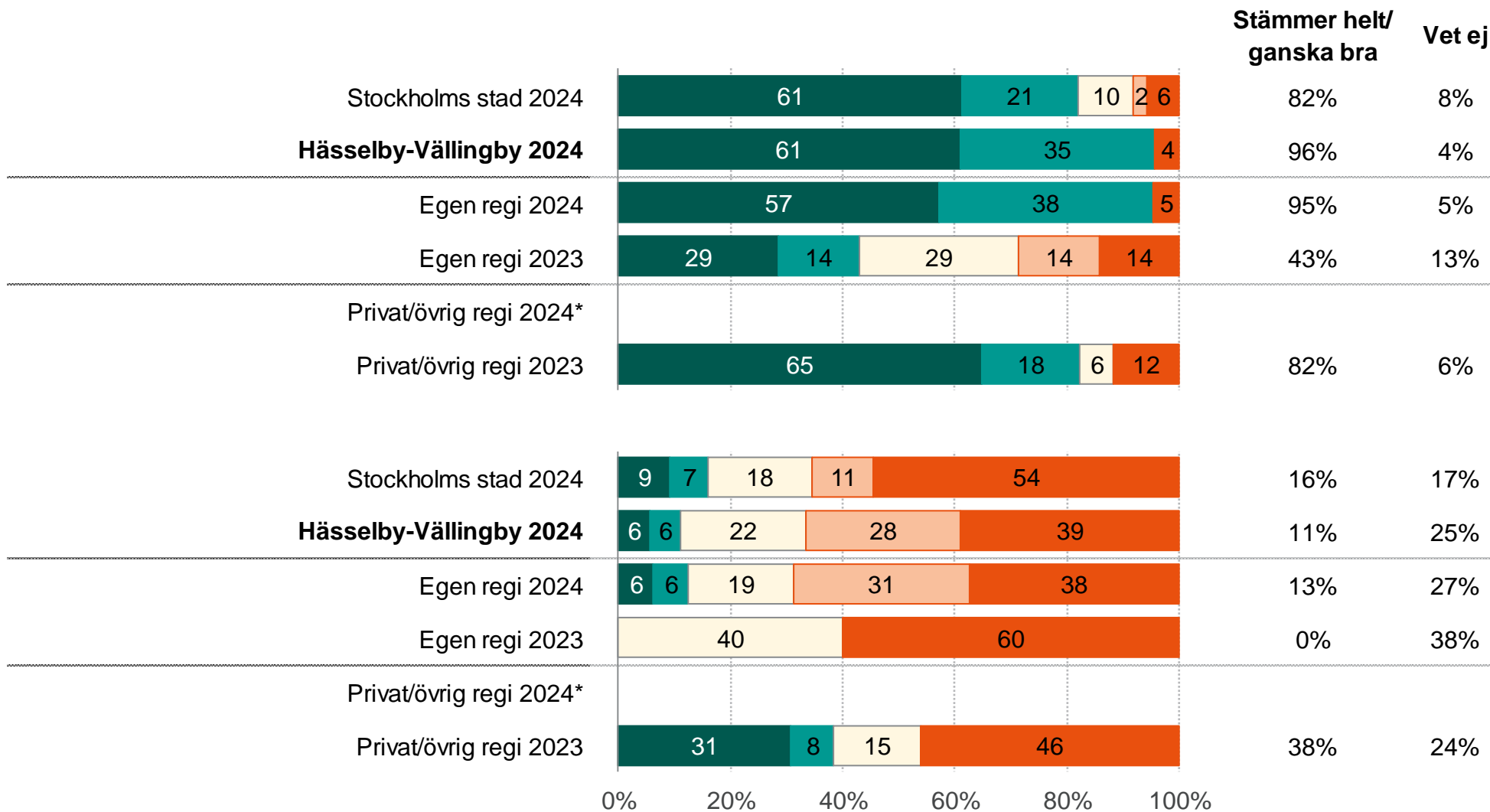


* För få svar.

Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



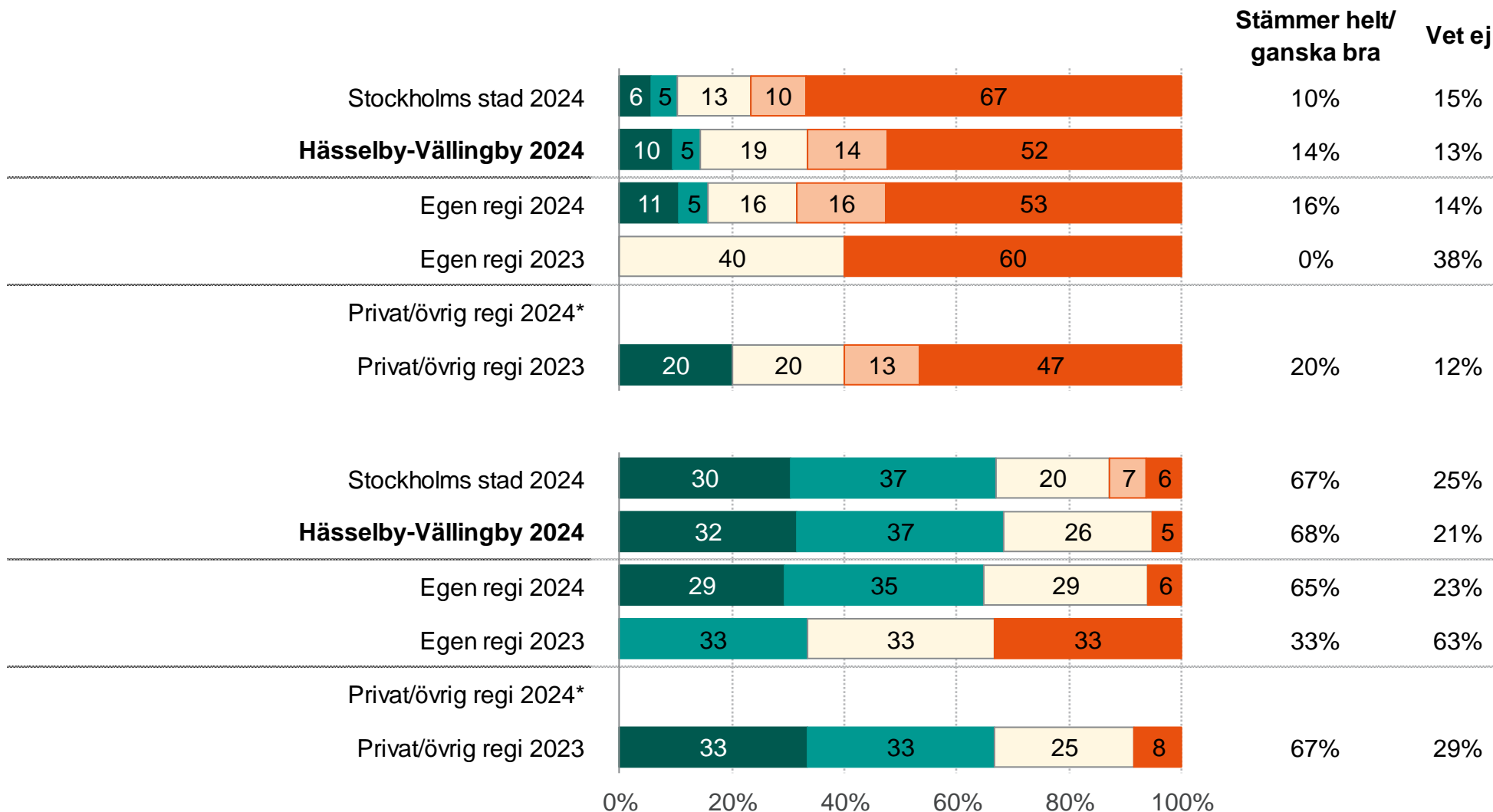
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

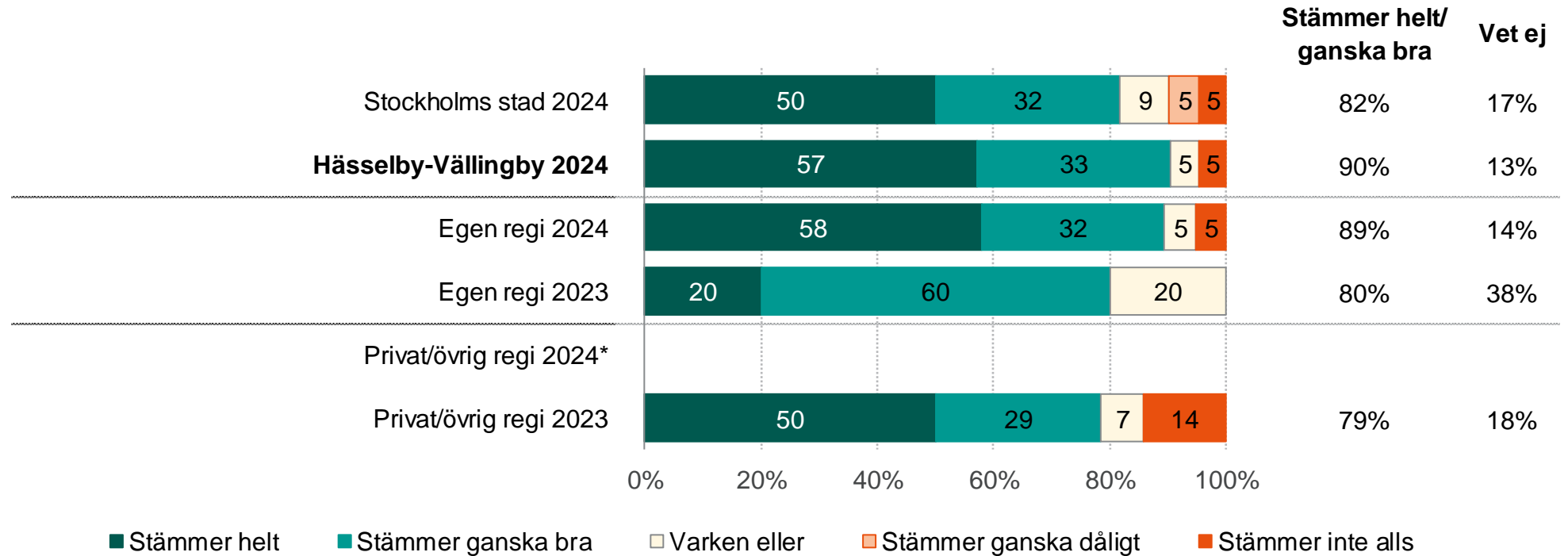


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Inflytande och delaktighet

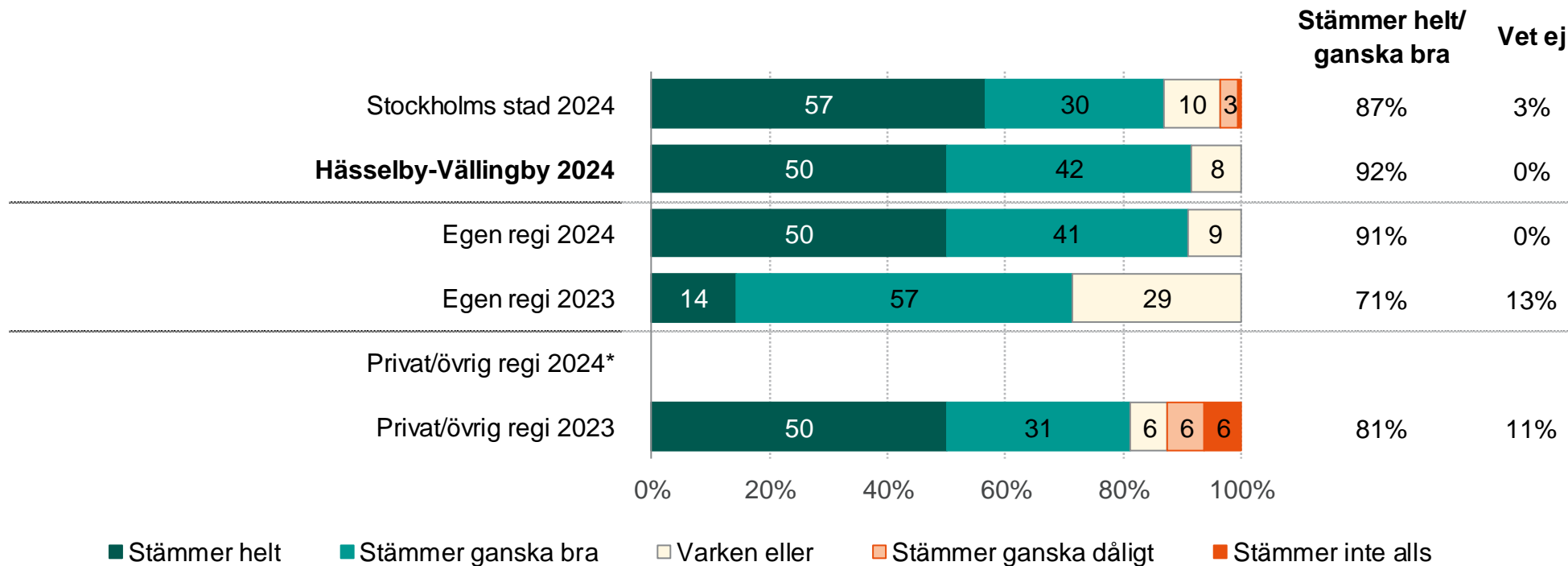
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



* För få svar.

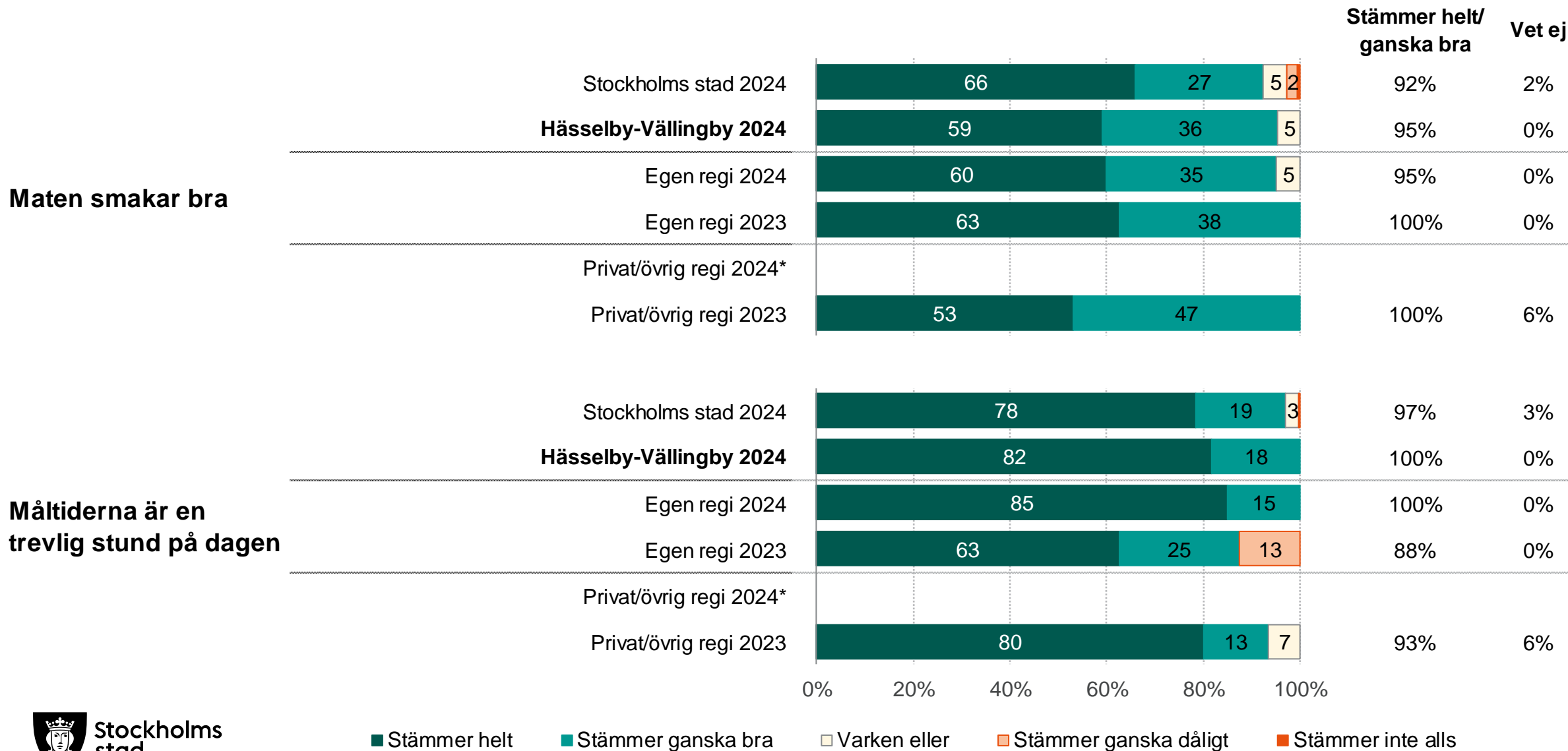
Aktiviteter

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet



* För få svar.

Matsituationen

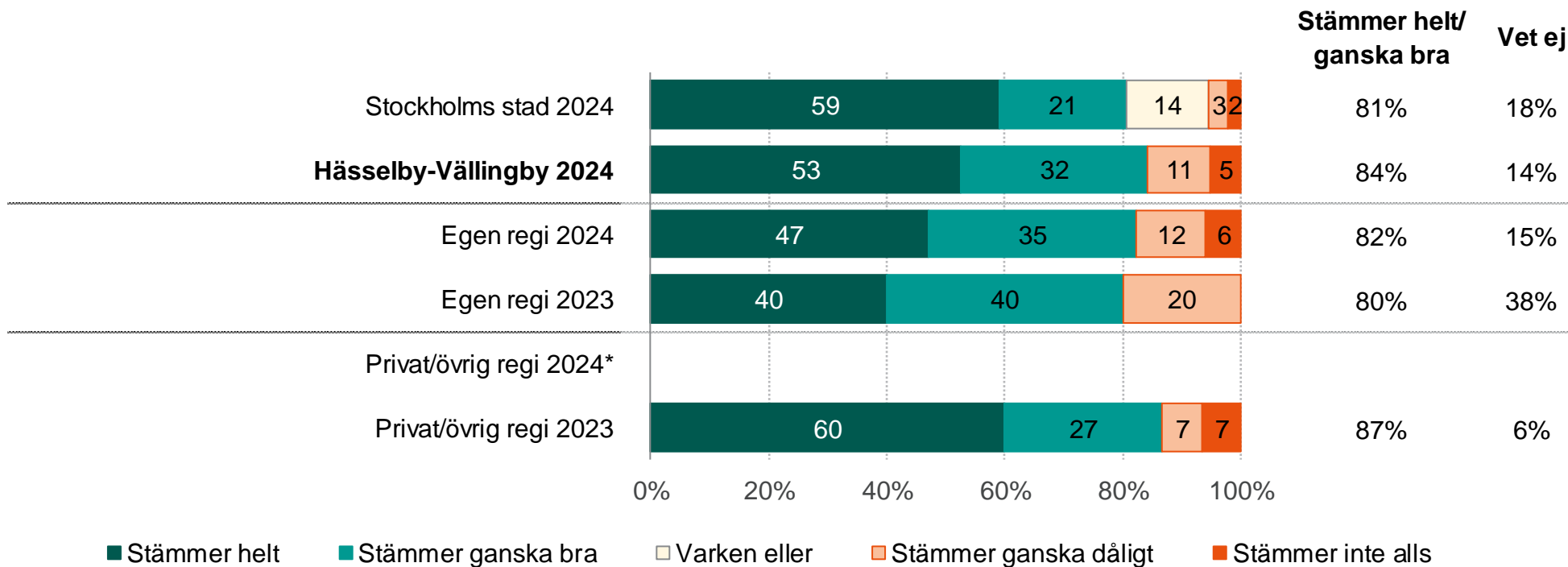


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Biståndsbeslutet

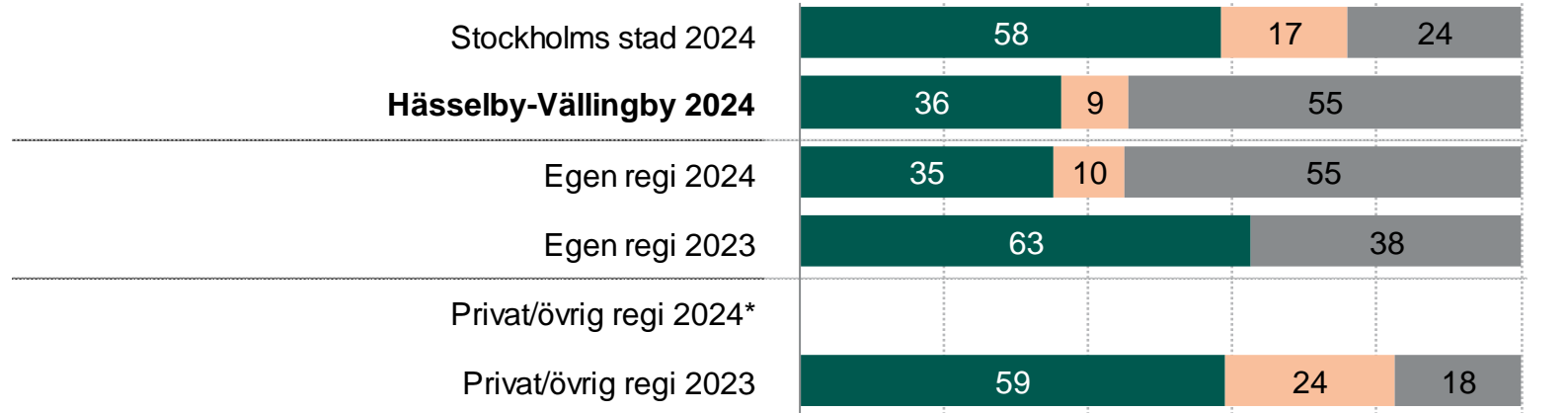
Biståndshandläggare
n bemöter mig på ett
bra sätt



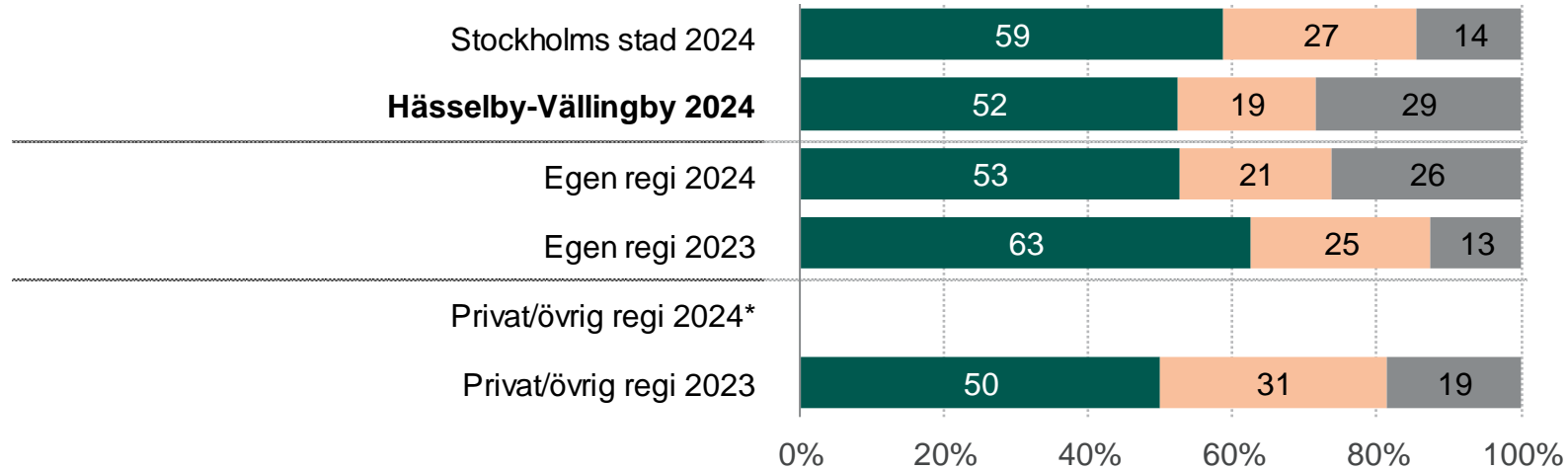
* För få svar.

Valfrihet

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?

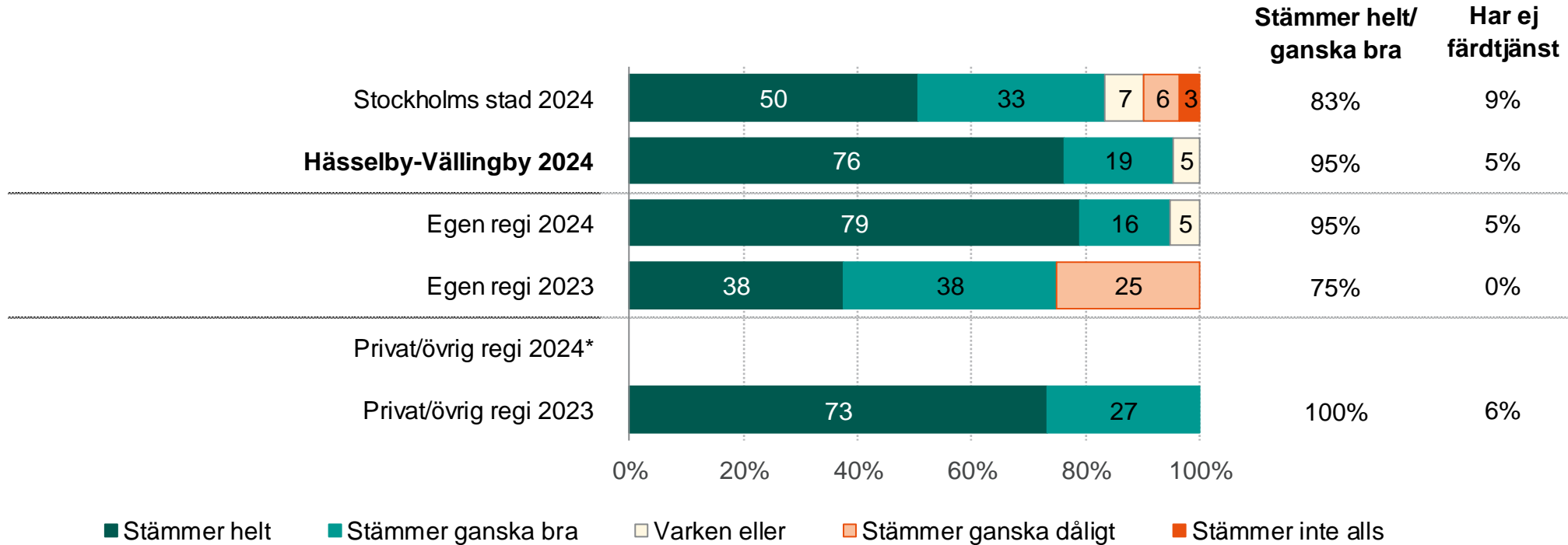


Har du gjort ett aktivt
val av verksamhet?



Färdtjänst

Min färdtjänst
fungerar på ett
önskvärt sätt

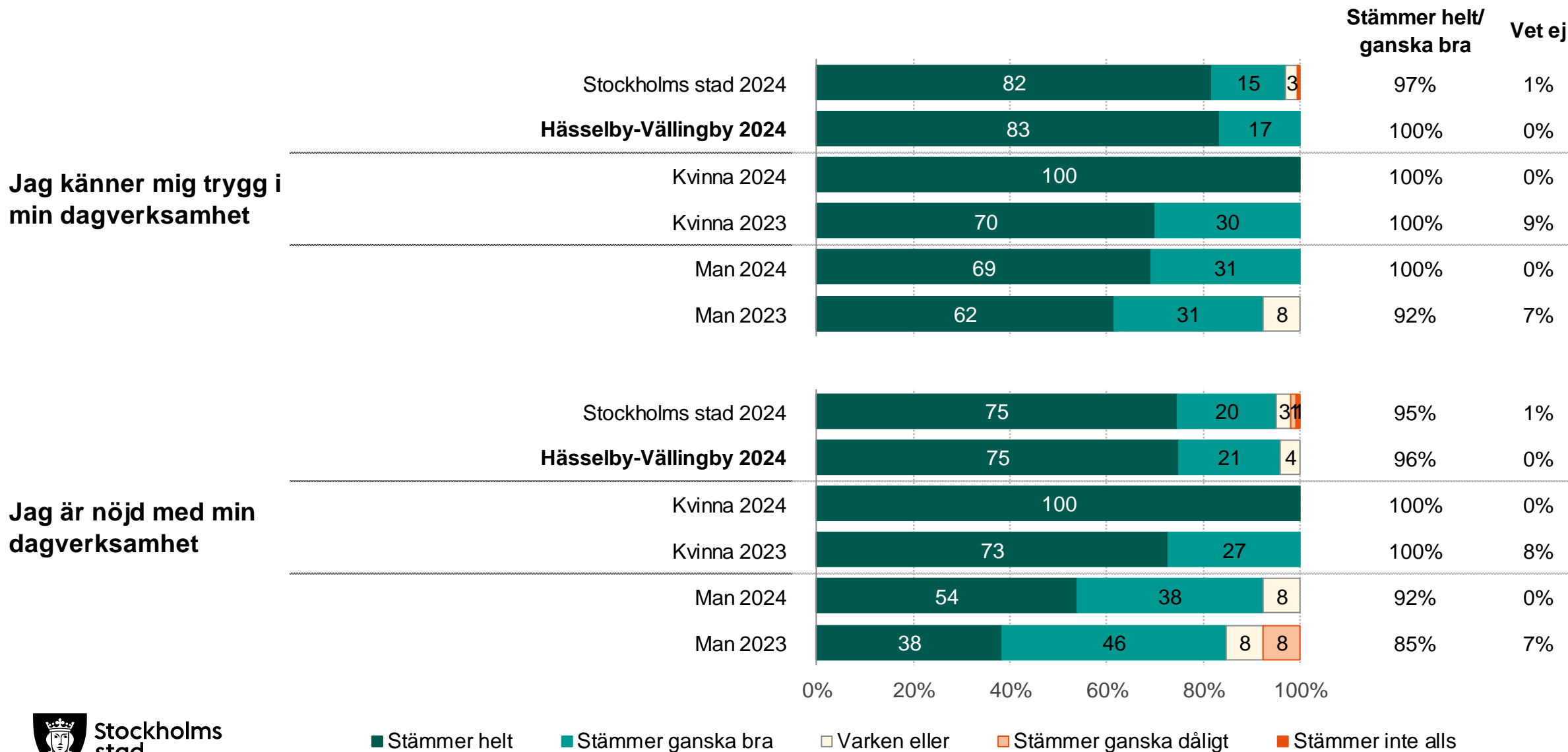


* För få svar.

Resultat

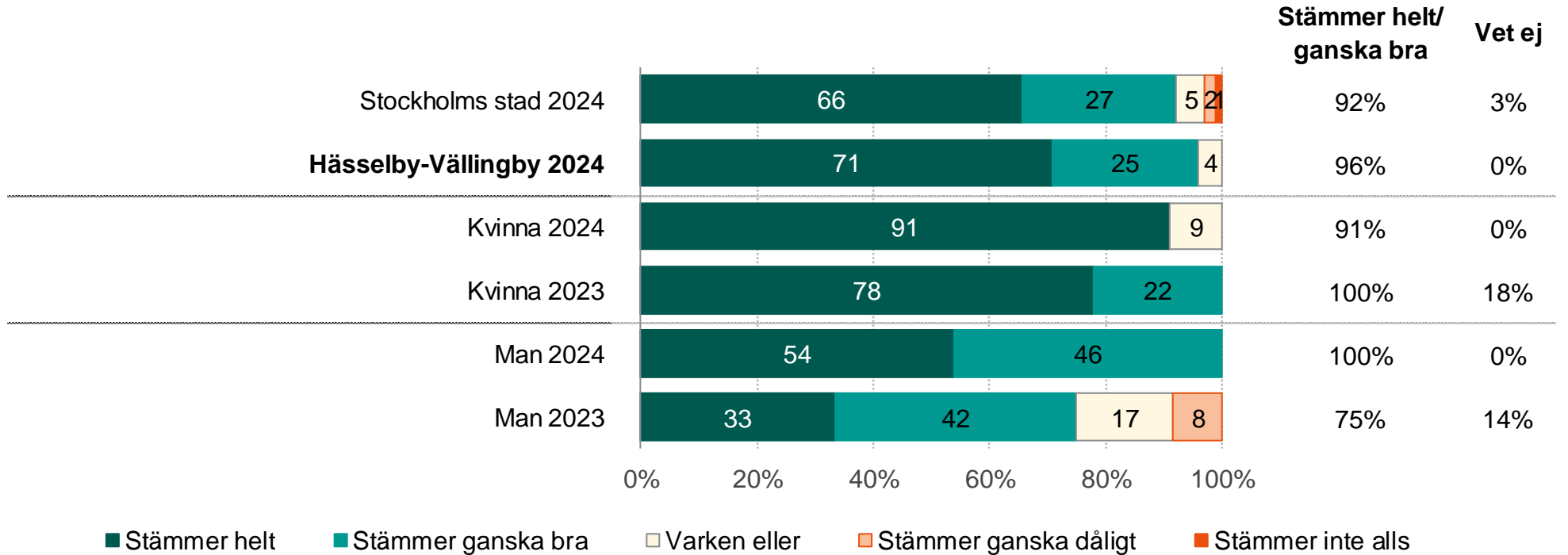
Jämförelse kön

Sammanfattande omdöme



Sammanfattande omdöme

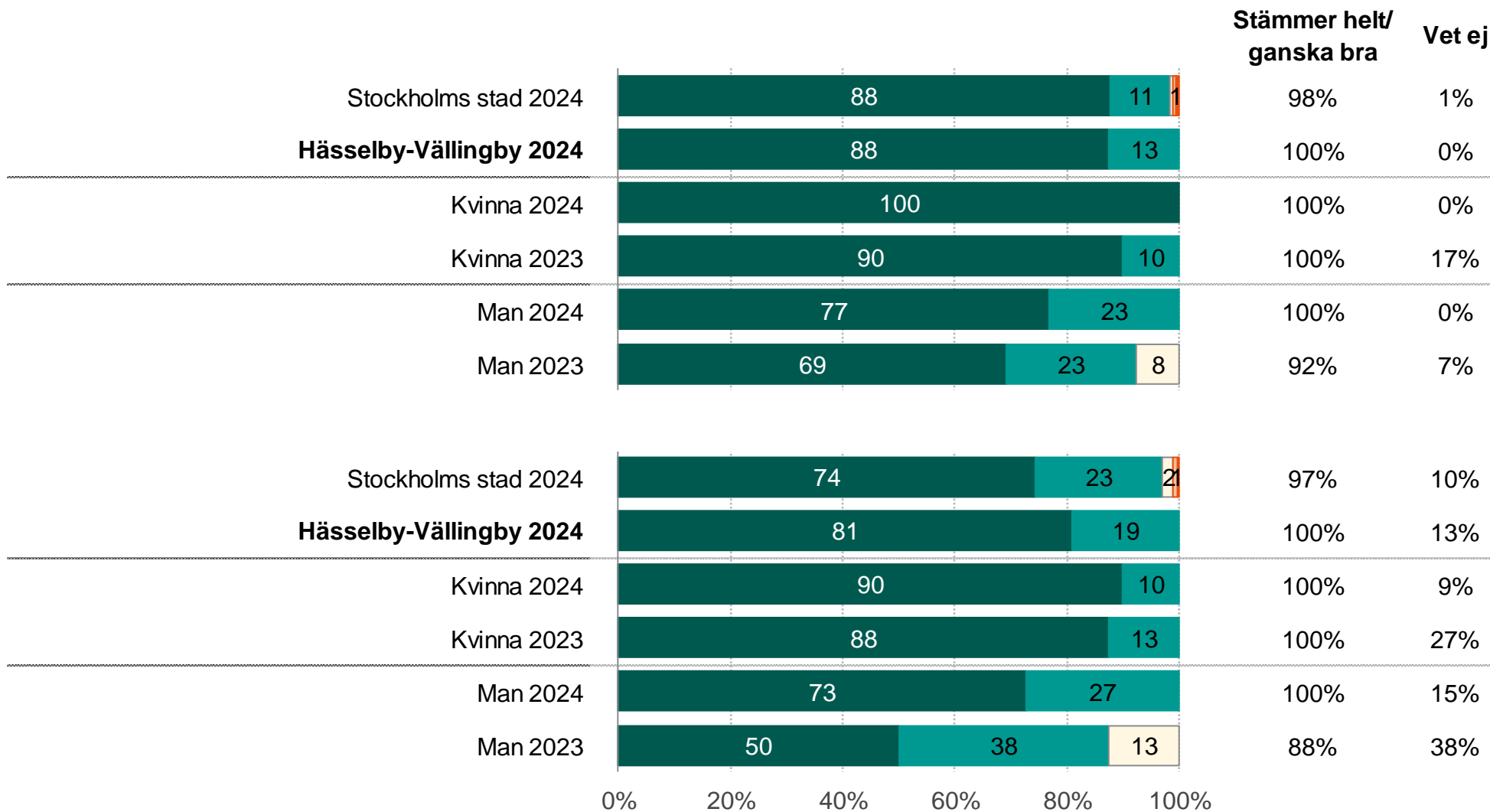
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



Personalens förhållningssätt

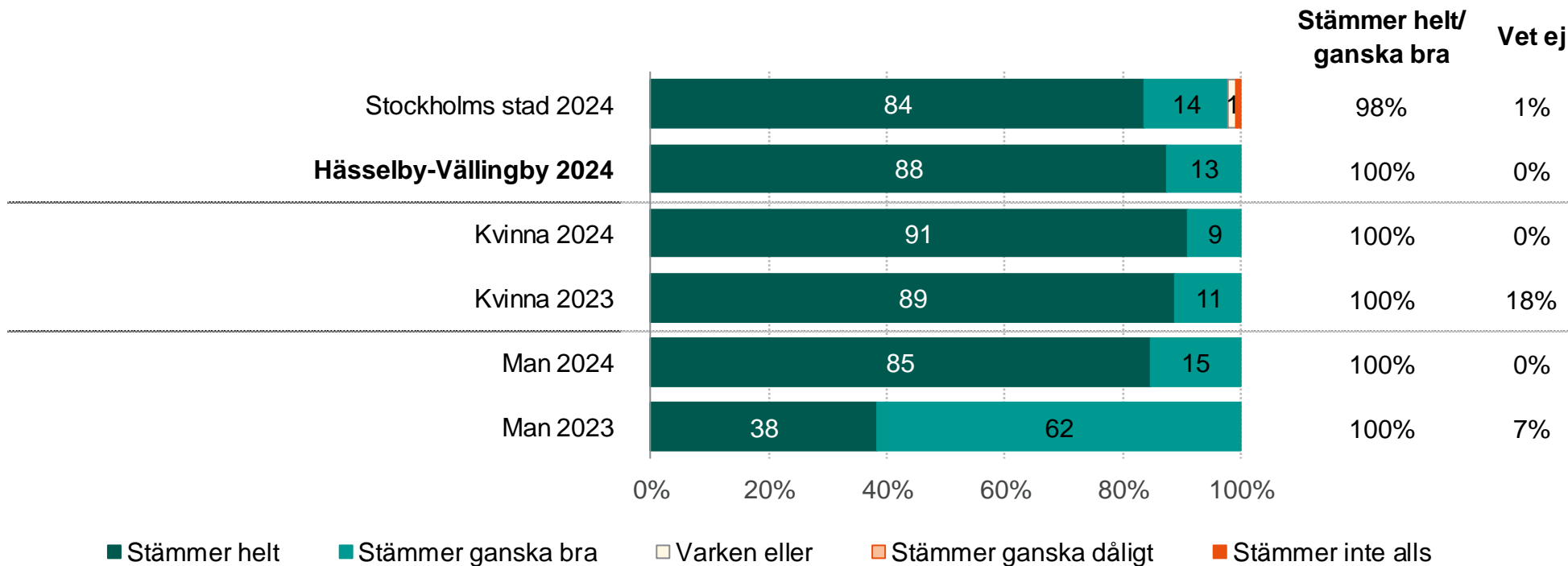
Personalen bemöter mig på ett bra sätt

Personalen lyssnar på mina önskemål



Personalens förhållningssätt

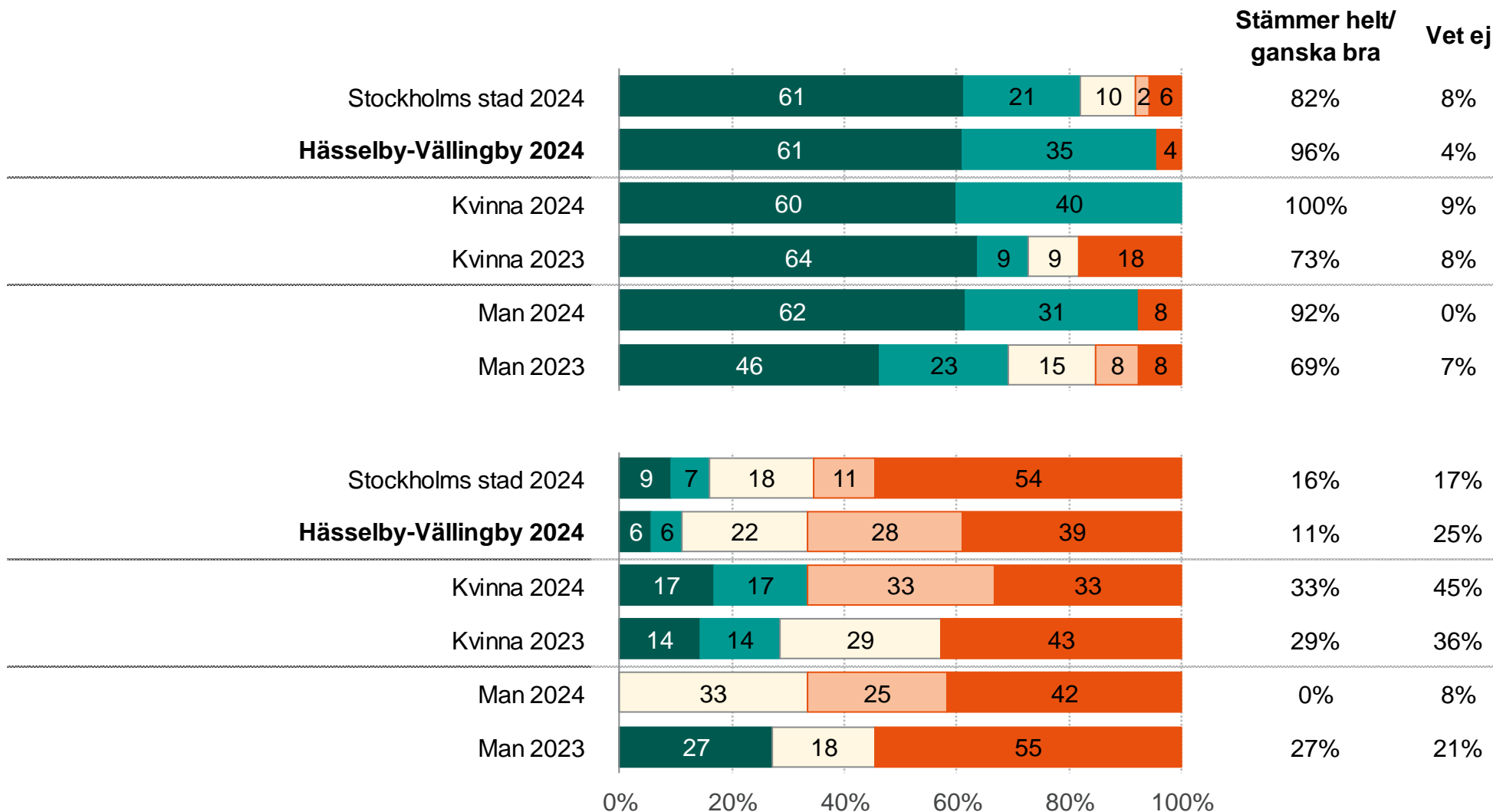
Jag har förtroende för personalen



Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

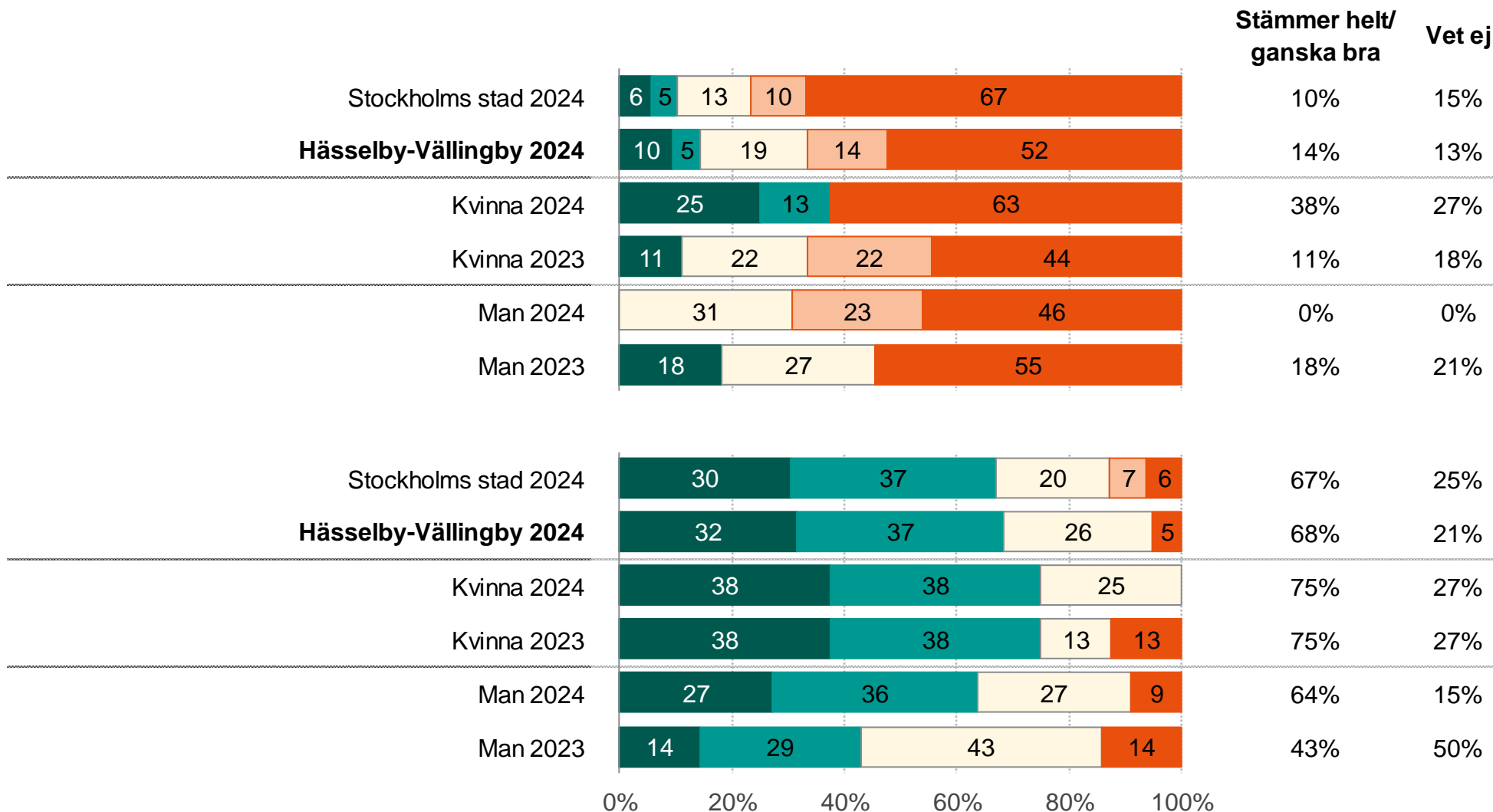


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Inflytande och delaktighet

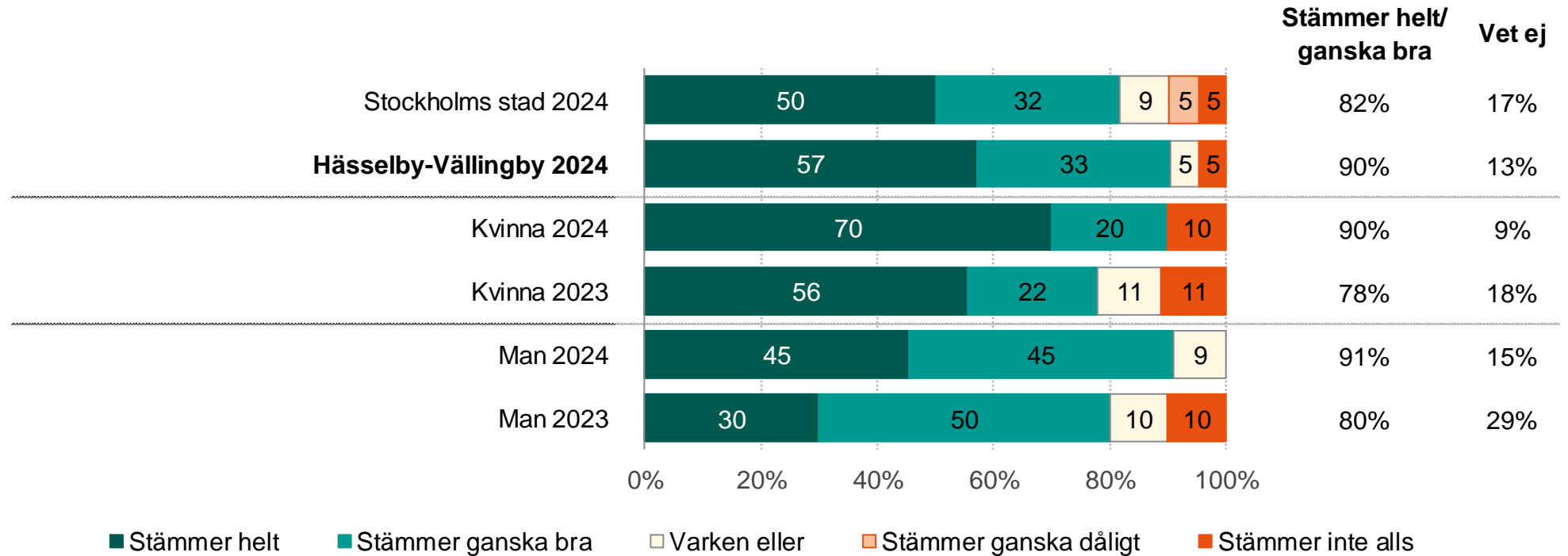
Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



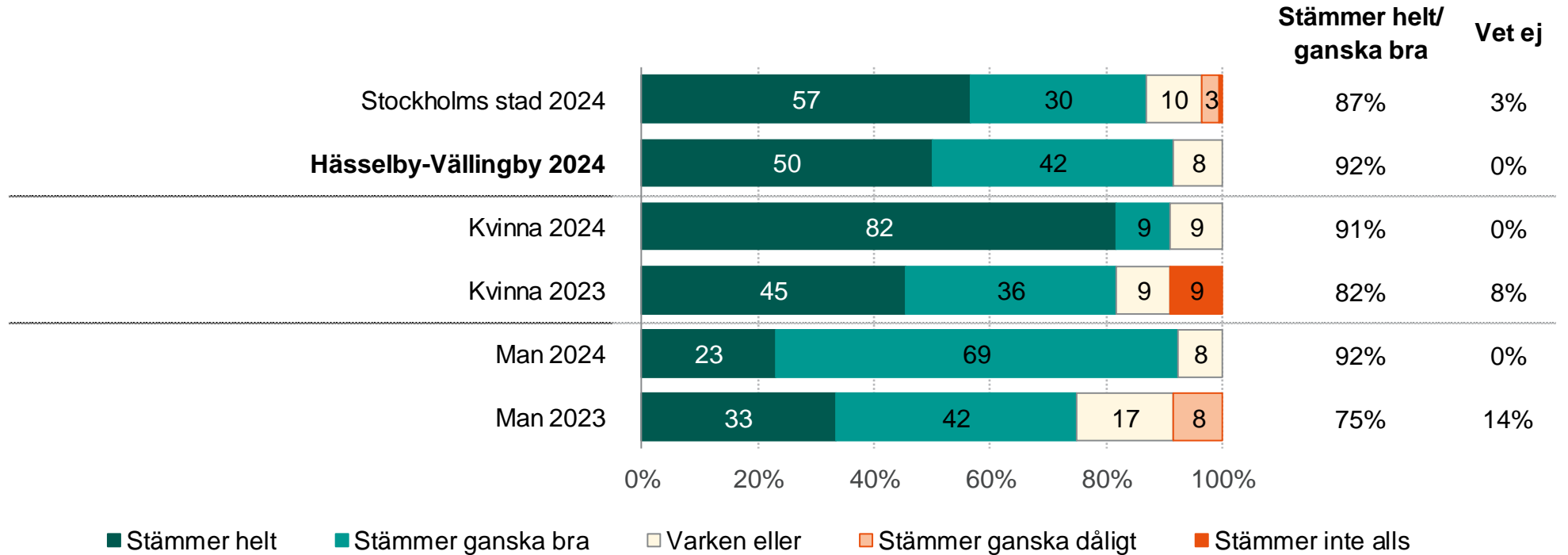
Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

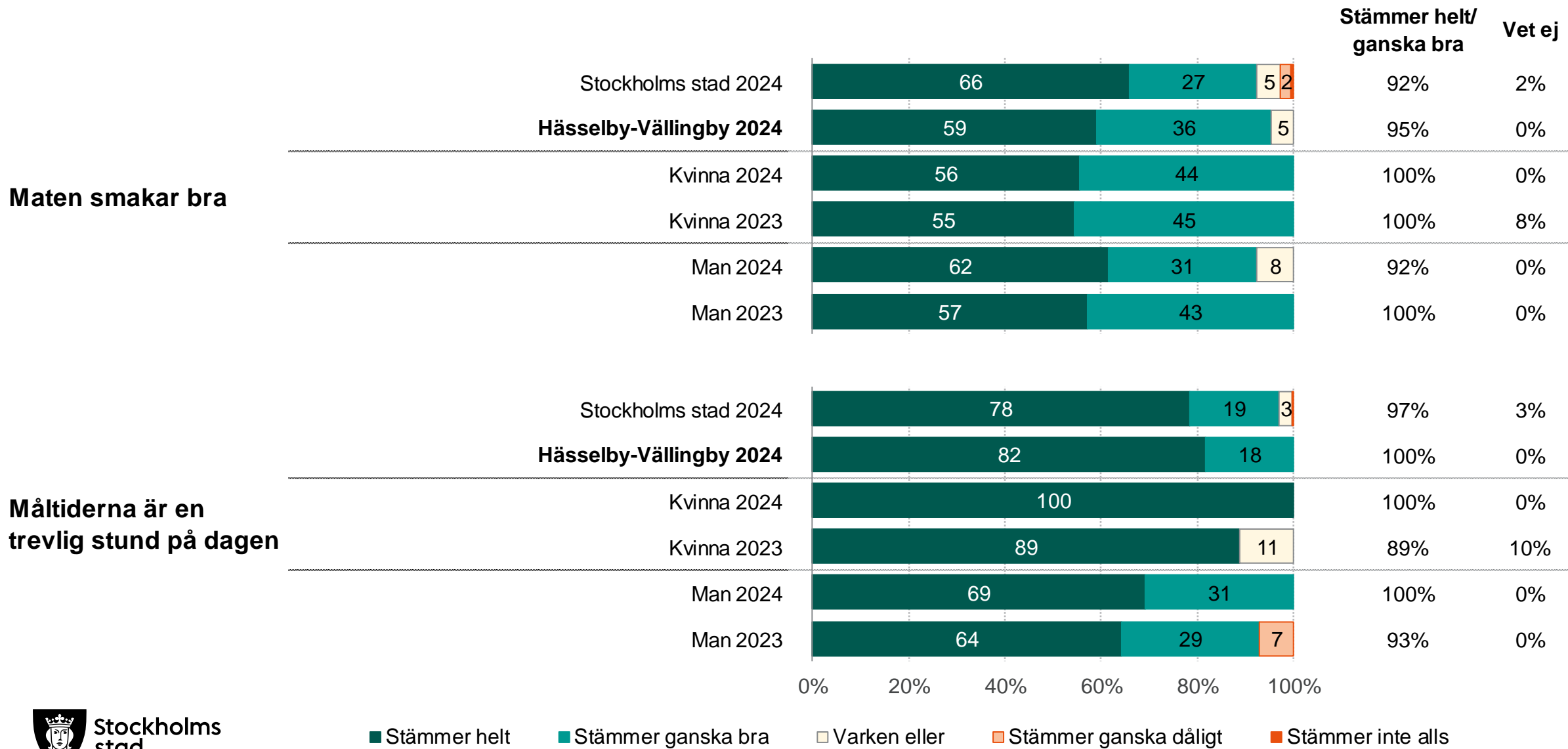


Aktiviteter

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet

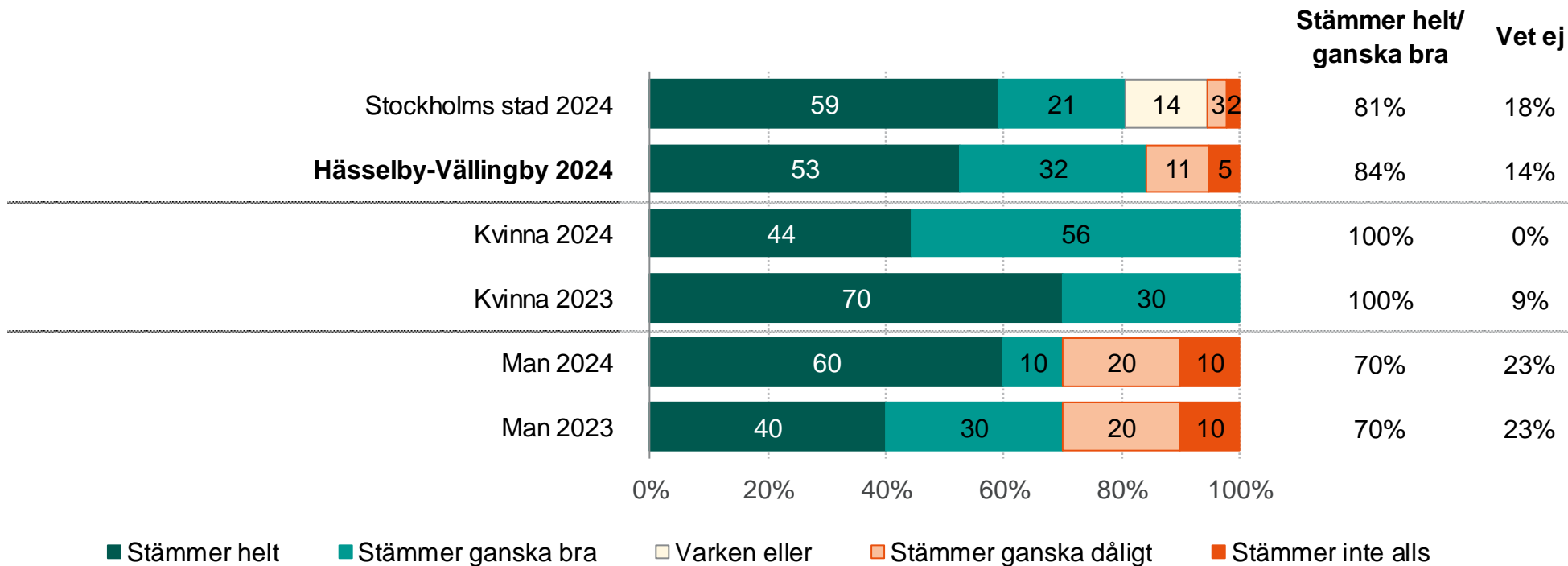


Matsituationen



Biståndsbeslutet

Biståndshandläggare
n bemöter mig på ett
bra sätt

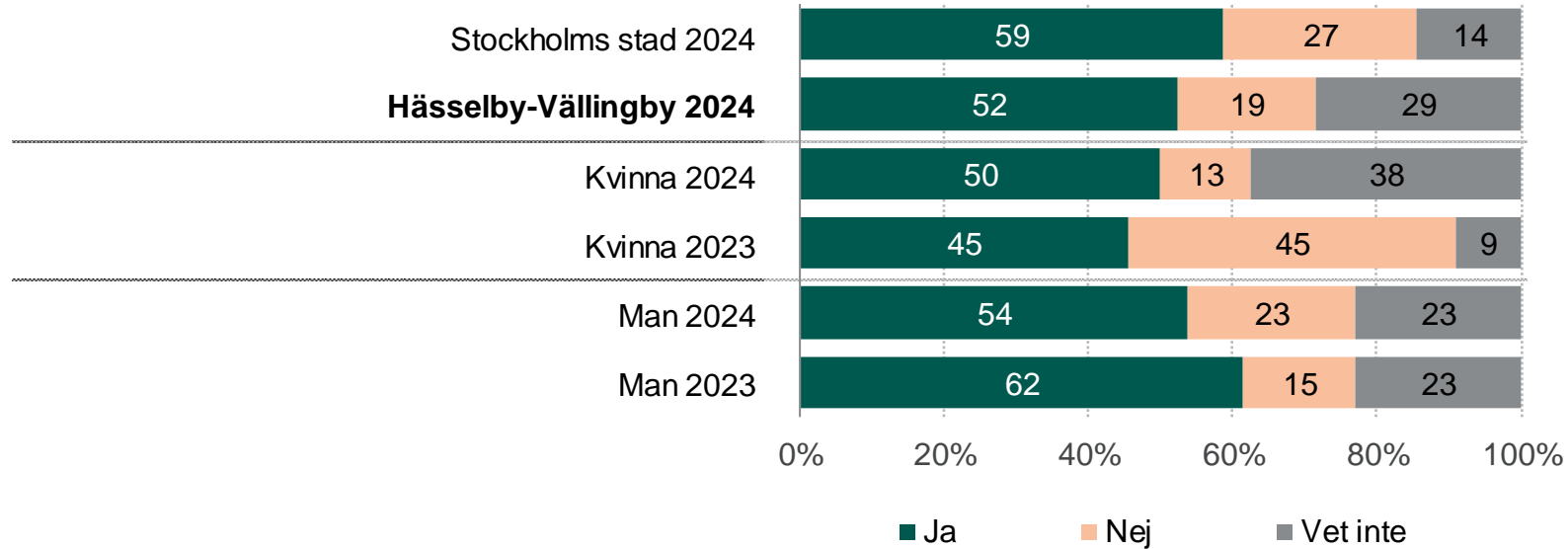


Valfrihet

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?

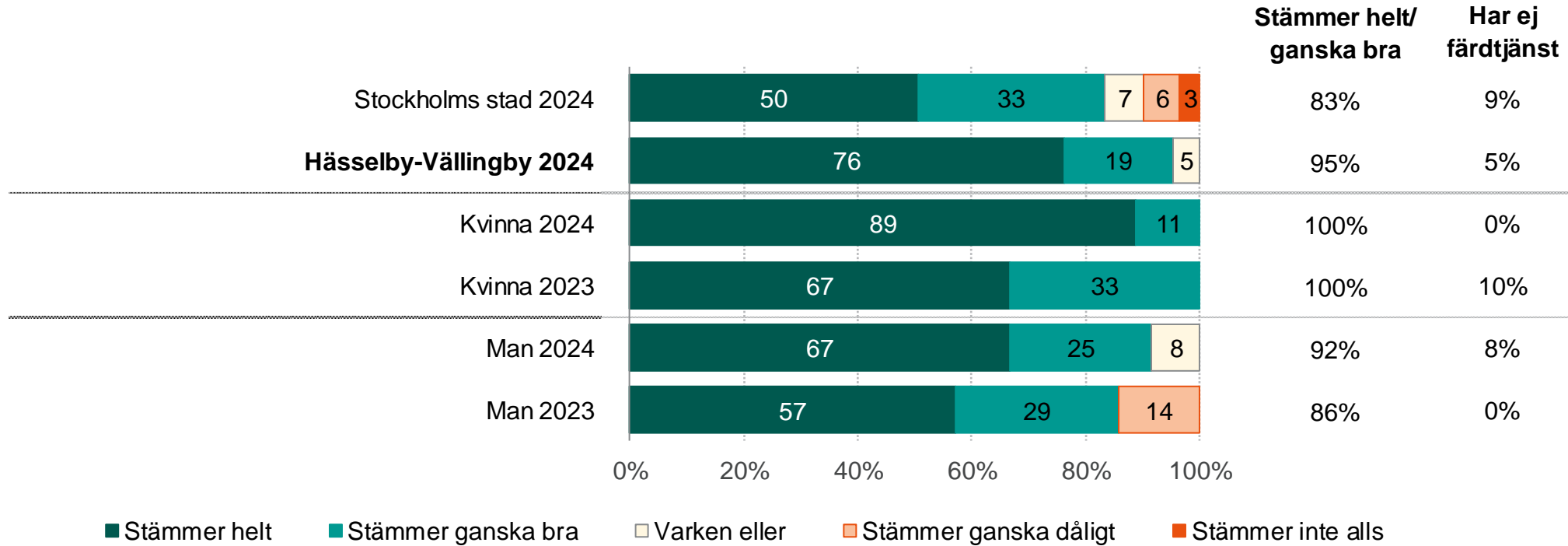


Har du gjort ett aktivt
val av verksamhet?



Färdtjänst

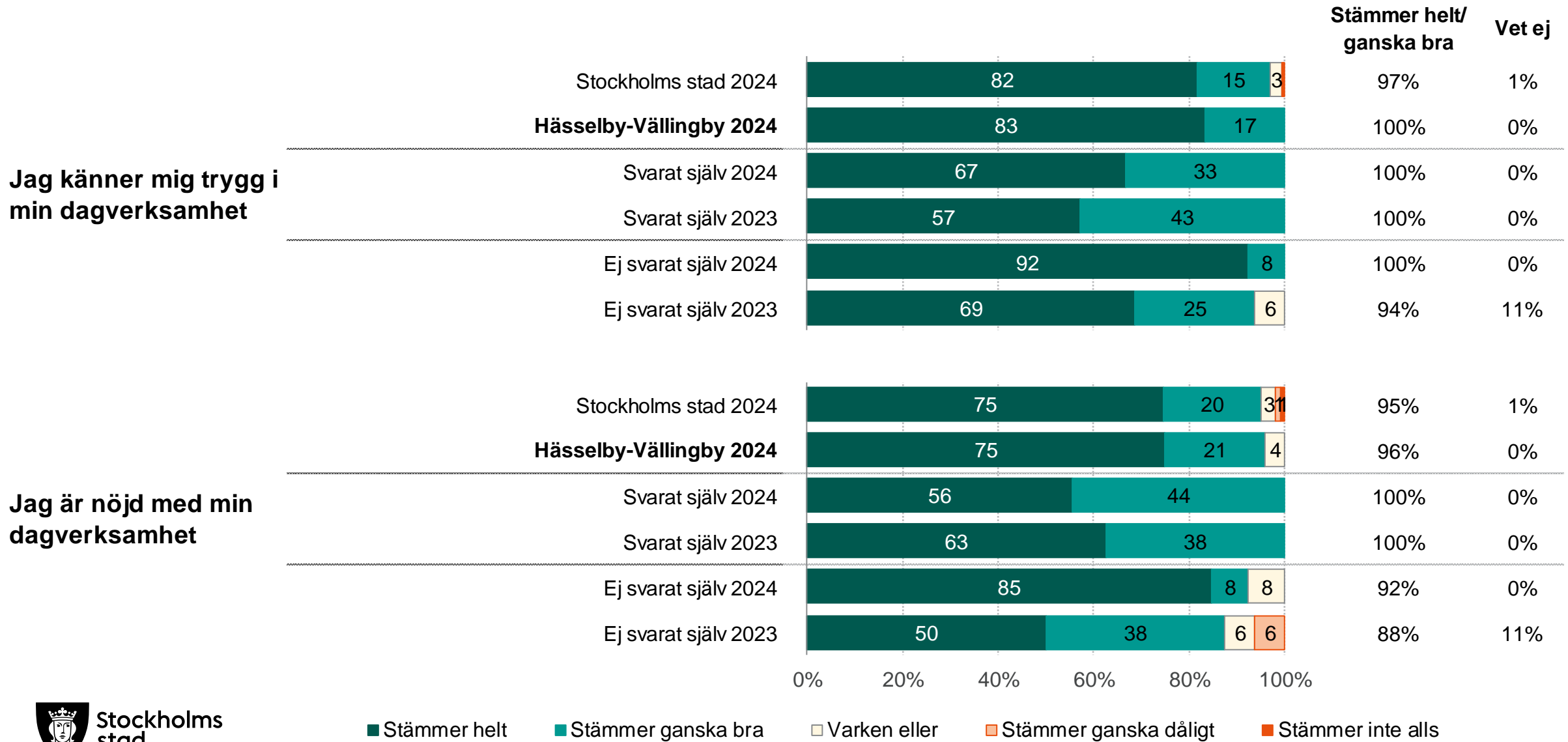
Min färdtjänst
fungerar på ett
önskvärt sätt



Resultat

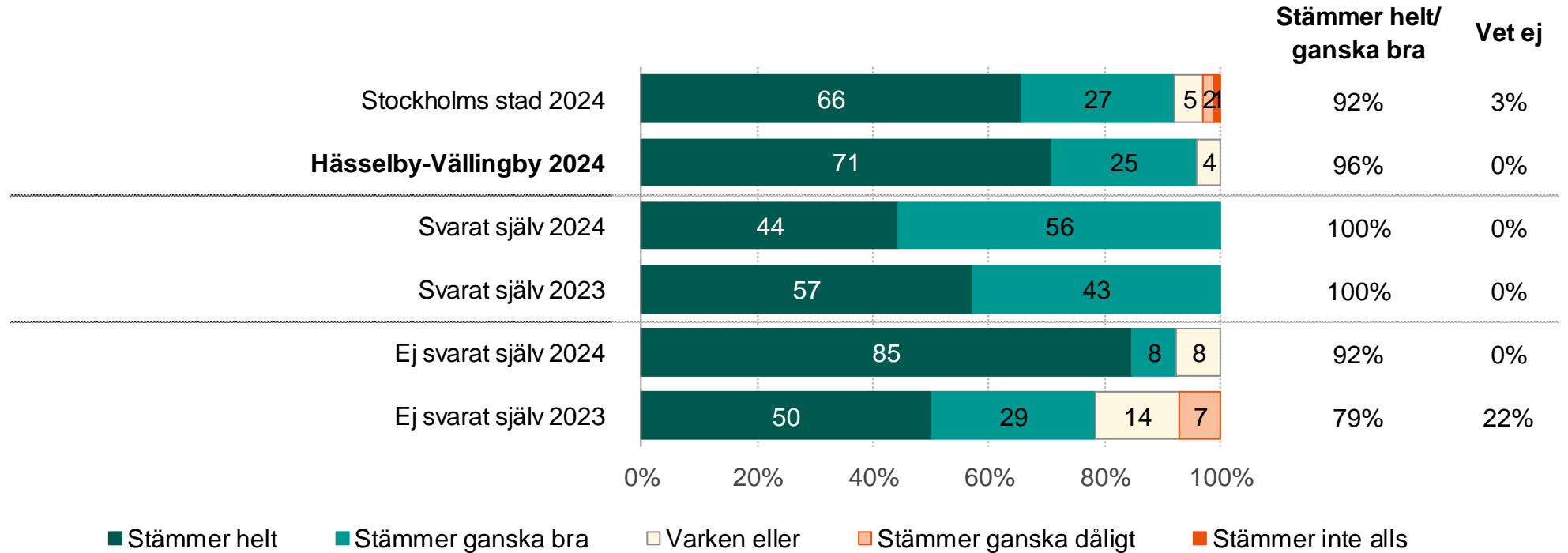
Jämförelse svarsmetod

Sammanfattande omdöme

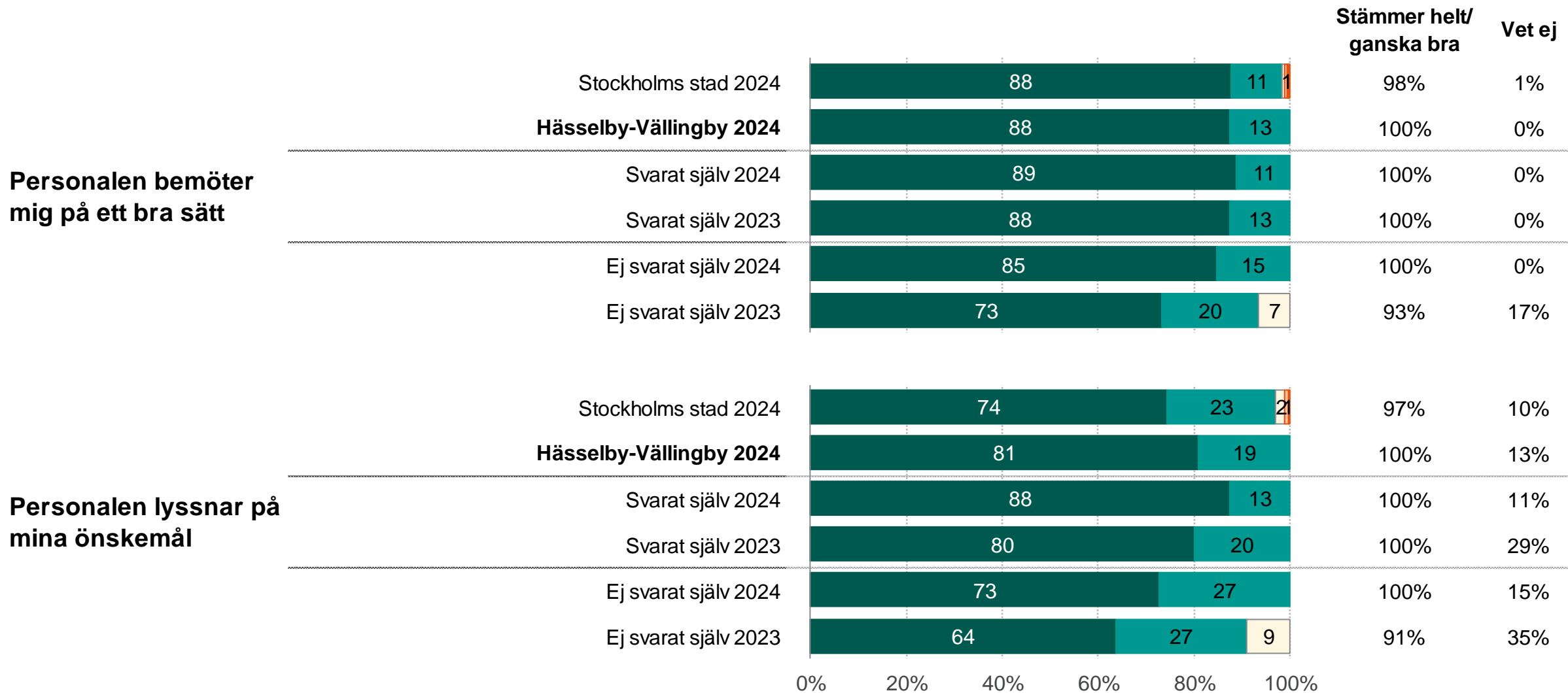


Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

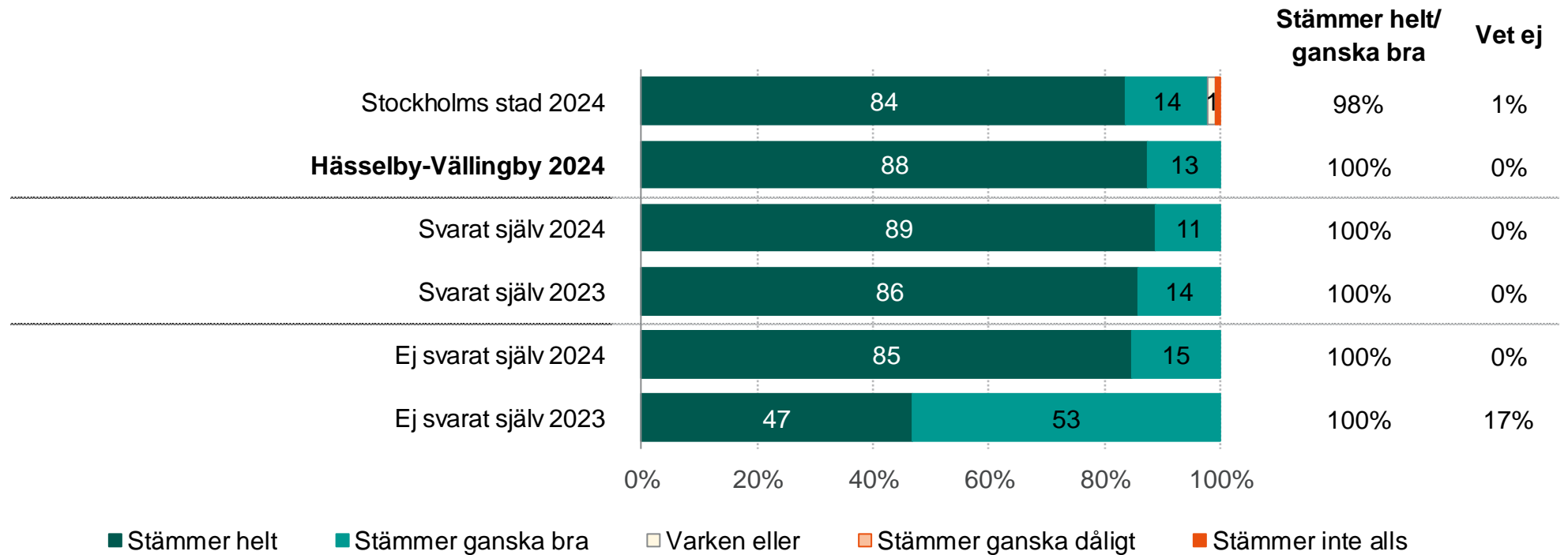


Personalens förhållningssätt



Personalens förhållningssätt

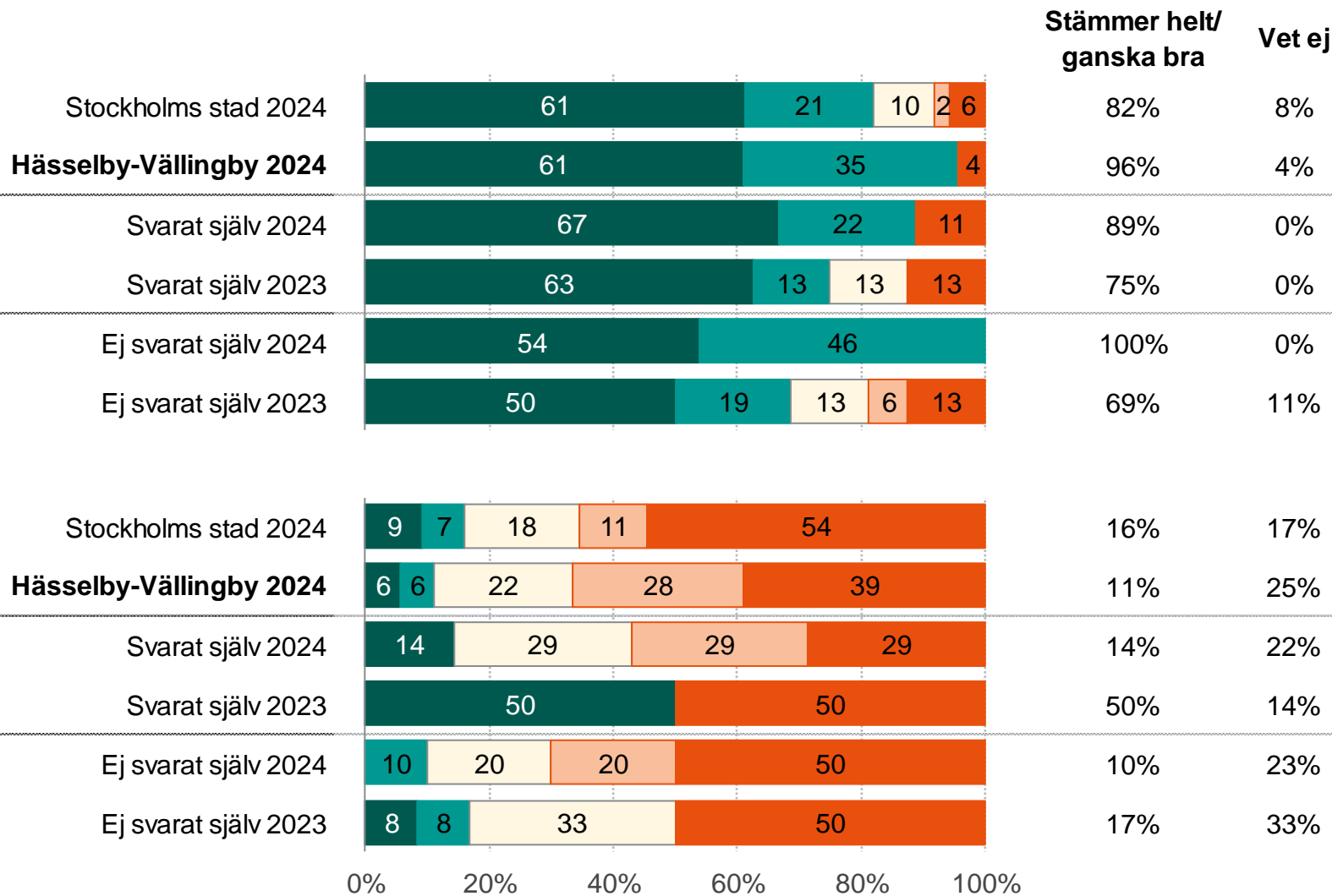
Jag har förtroende för personalen



Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

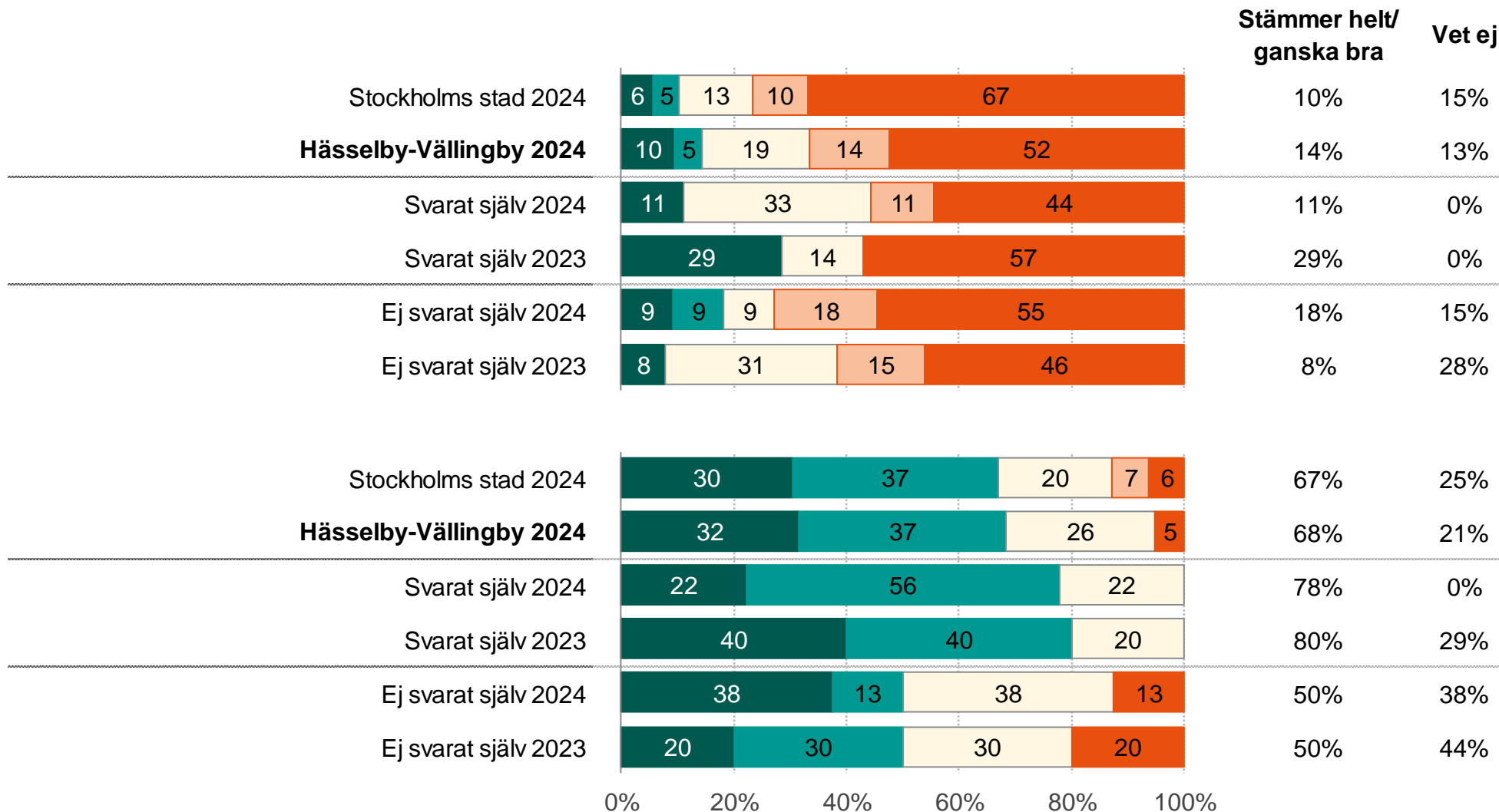


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Inflytande och delaktighet

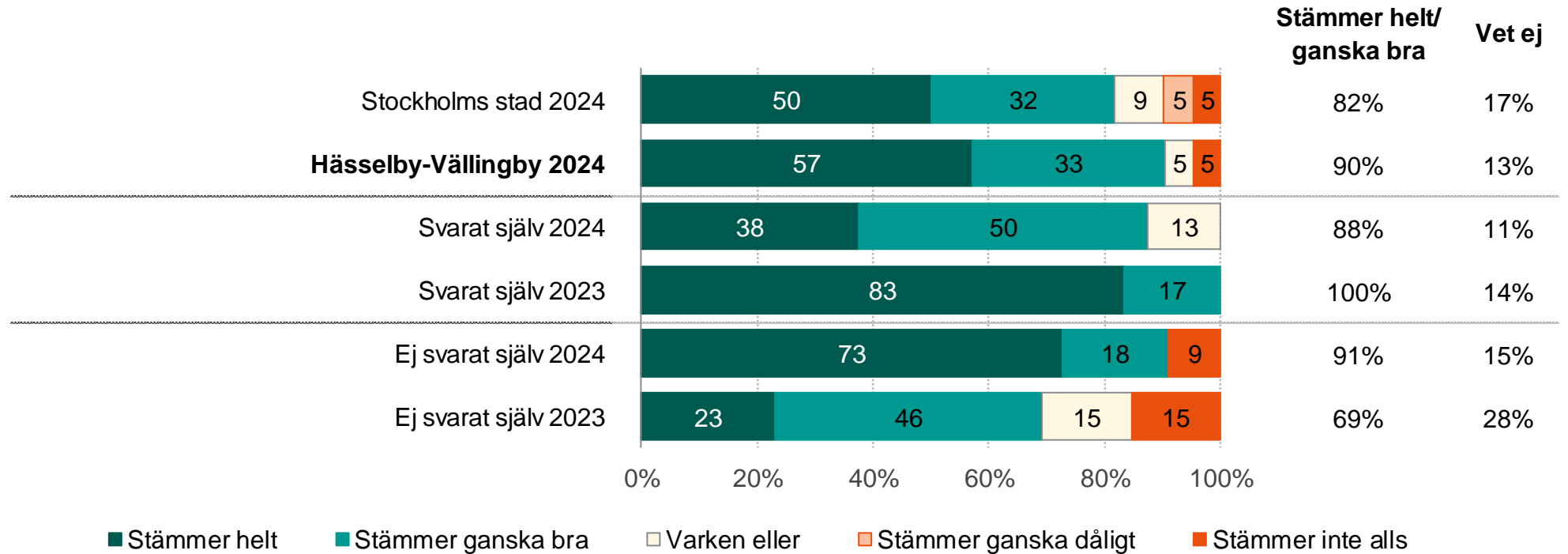
Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



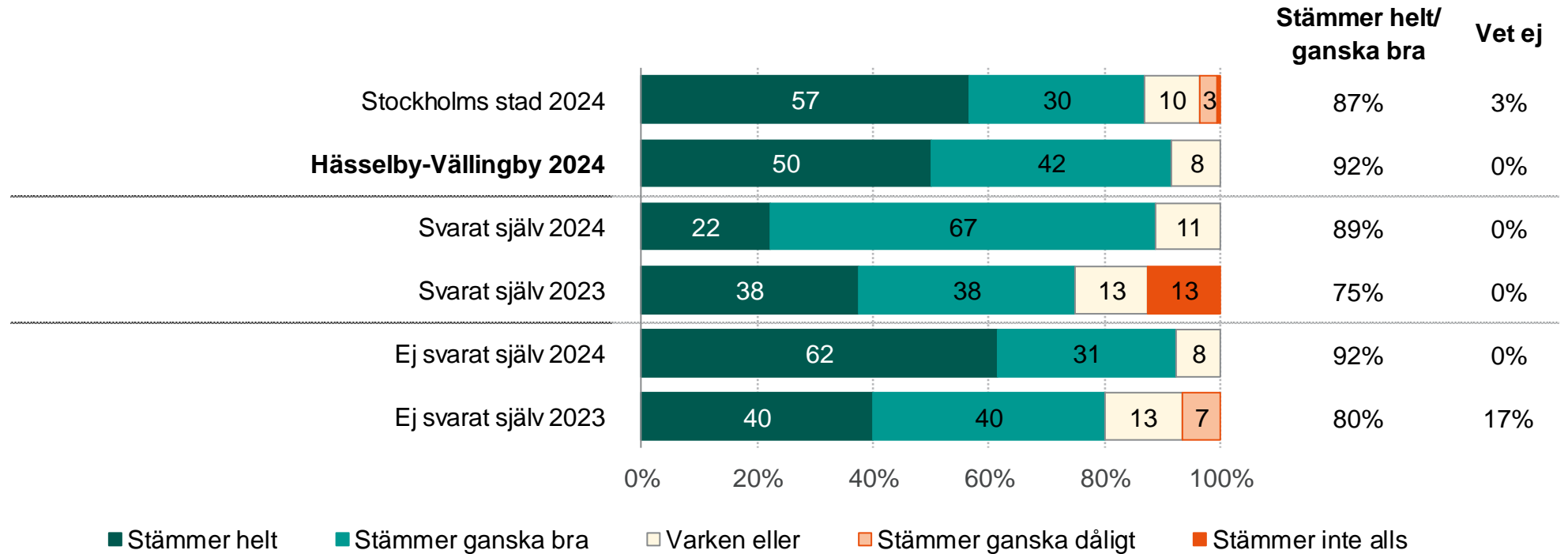
Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

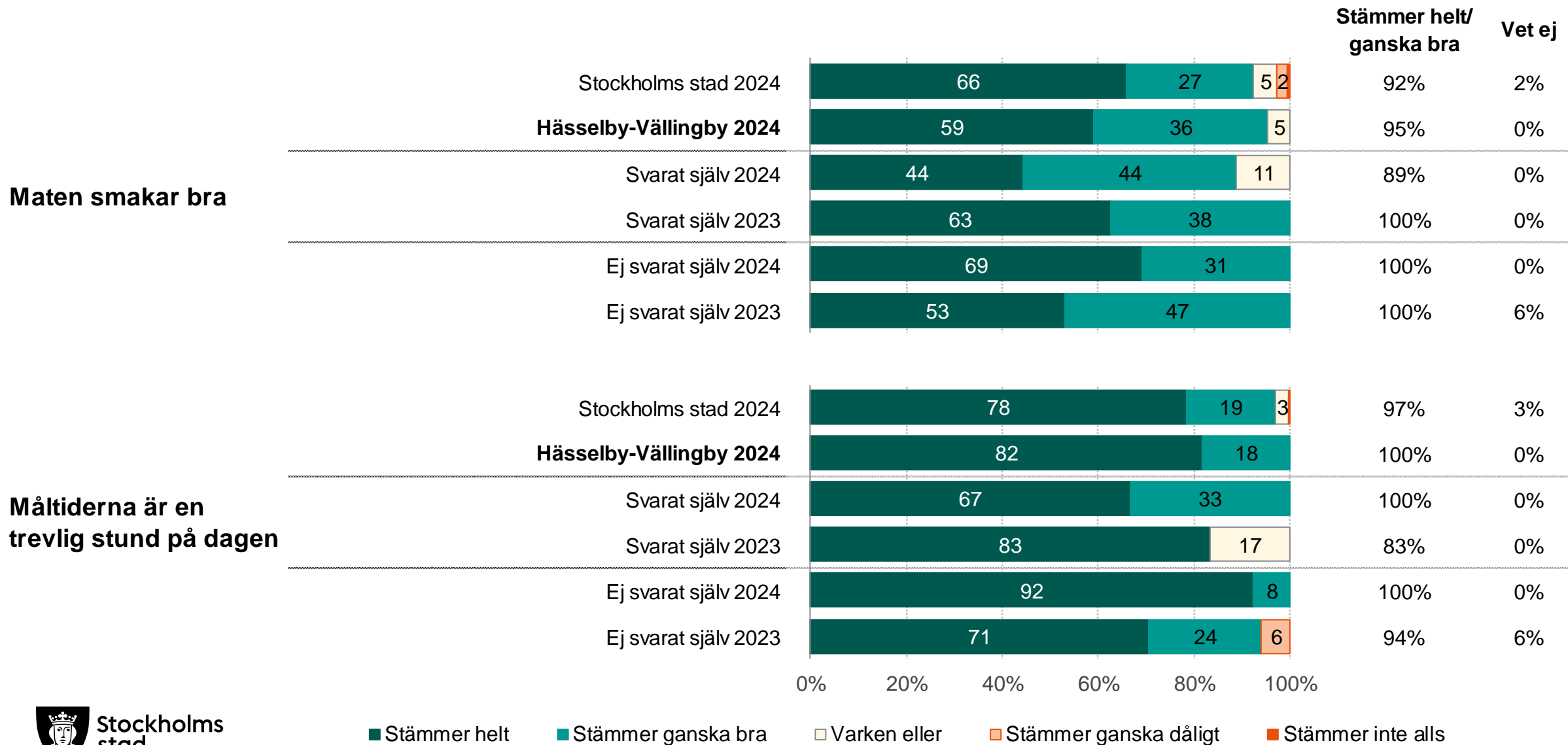


Aktiviteter

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet

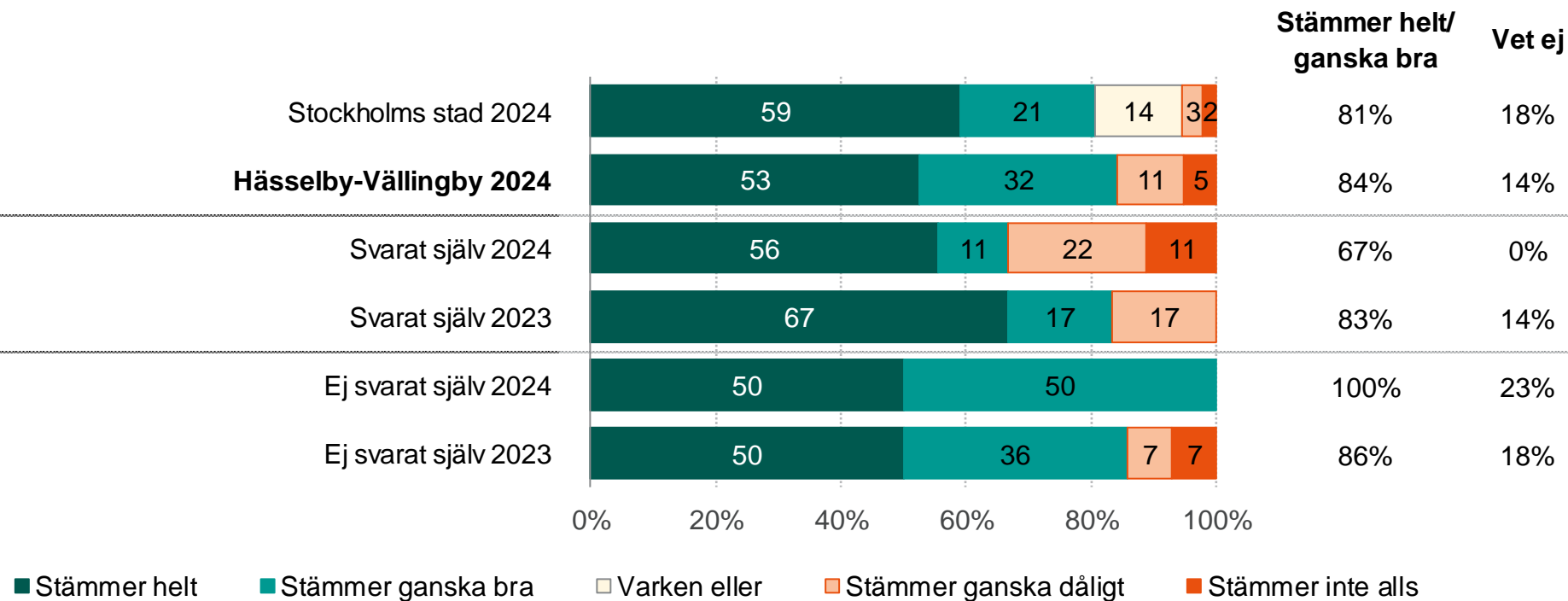


Matsituationen



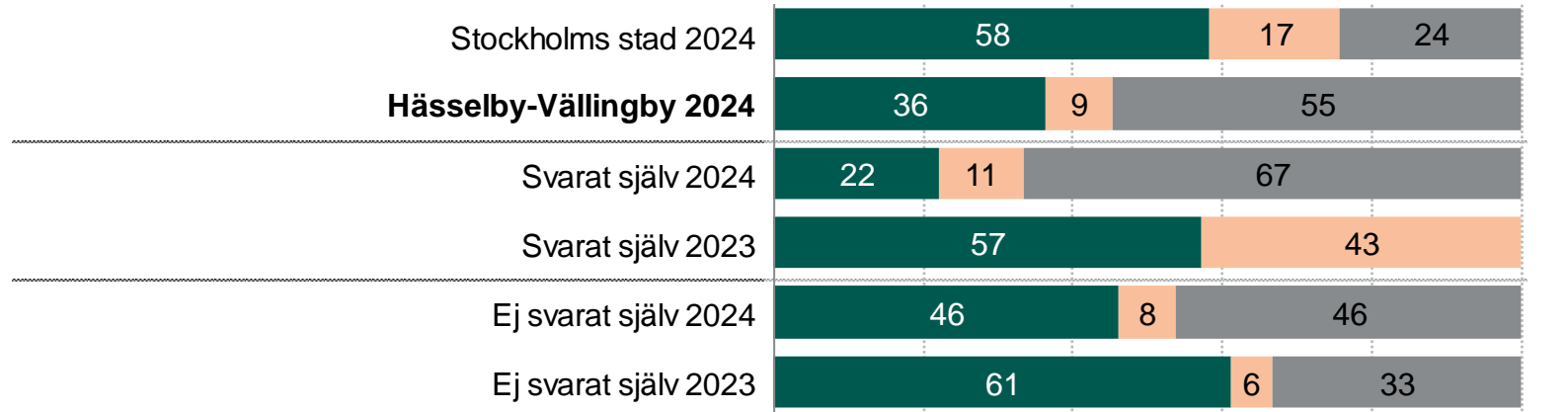
Biståndsbeslutet

Biståndshandläggare
n bemöter mig på ett
bra sätt

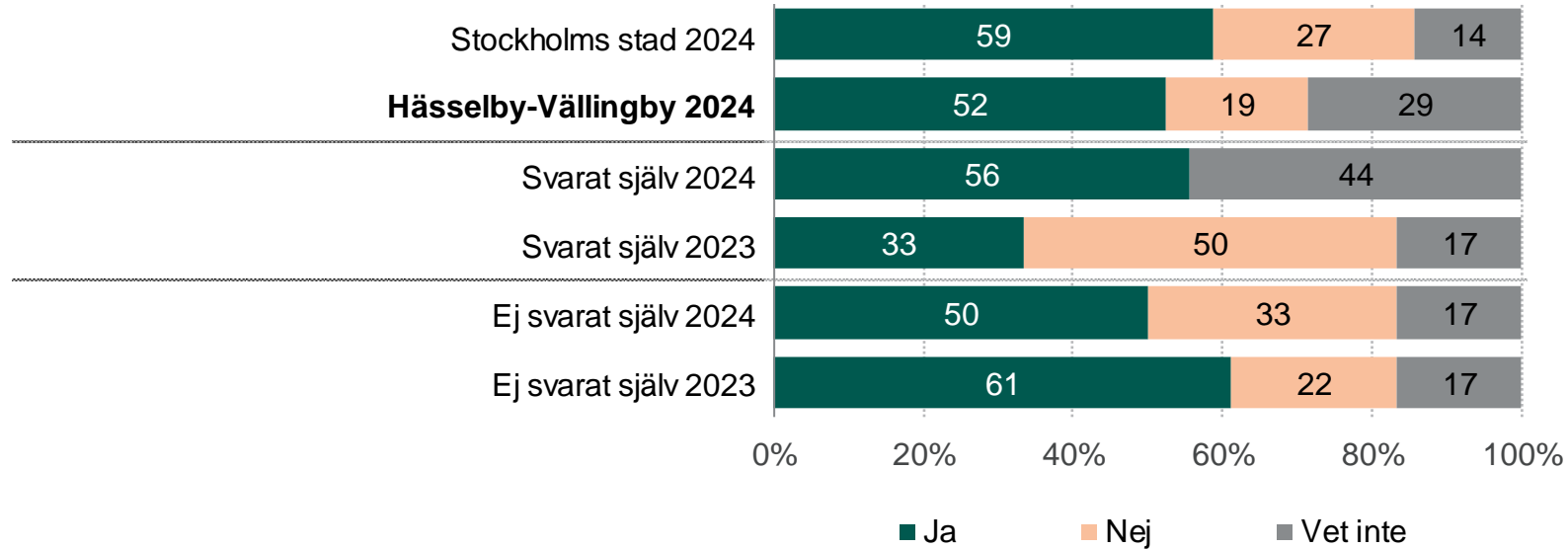


Valfrihet

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?



Har du gjort ett aktivt
val av verksamhet?



Färdtjänst

Min färdtjänst
fungerar på ett
önskvärt sätt

