

Brukarundersökning 2023



Dagverksamhet – Egen regi

Norrmalm

Genomförd av Origo Group maj/juni 2023



Innehåll

- Om undersökningen
- Resultatredovisning
- Sammanfattning
- Svarsfrekvenser
- Frågorna i enkäten
- Resultat

Om undersökningen

- Totalundersökning som riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stadsregister.
- Genomfördes med hjälp av postala utskick, där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala utskick.
- Genomförande: vecka 13–21 år 2023.
- I undersökningen inkluderas regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi. Privat regi räknas som regiformen entreprenad samt privat/övrig, medan i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Leverantör: Origo Group

Resultatredovisning

- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet i stadsdelsnämnd Norrmalm, där utföraren är stadsdelsnämndens egen regi.
- Jämförelser görs mellan år 2021–2023 där så är möjligt. Brytningar görs även om minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Enbart resultat i egen regi ingår i rapporten, såväl stadsdelsnämndens resultat som totalresultatet för staden.
- Totalt för stadens egen regi inkom 314 svar vilket ger en svarsfrekvens på 54%.
- Totalt för Norrmalm inkom 20 svar vilket ger en svarsfrekvens på 59%.
- Andel som har svarat ”vet ej” visas vid sidan av diagrammen, även andel ”stämmer ganska bra” och ”stämmer helt” visas som andel vid sidan av diagrammen.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.

Sammanfattning

- Det sammanfattande omdömet för Norrmalm år 2023 är 97, vilket är en utveckling från 97 år 2022 och 93 år 2021. För staden totalt är det sammanfattande omdömet 92 år 2023.
- 95% i Norrmalm uppger att de känner sig trygga i sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 92 år 2022 och 100 år 2021. För staden totalt ligger resultatet på 96%.
- 100% i Norrmalm uppger att de nöjda med sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 100 år 2022 och 93 år 2021. För staden totalt ligger resultatet på 94%.
- 94% i Norrmalm instämmer i att deras dagverksamhet är så som de önskar att den ska vara, vilket är en utveckling från 100 år 2022 och 85 år 2021. För staden totalt ligger resultatet på 86%.

Sammanfattning

- 100% i Norrmalm uppger att de har förtroende för personalen, vilket är en utveckling från 100 år 2022 och 100 år 2021. För staden totalt ligger resultatet på 98%.
- Index för inflytande och delaktighet är 50 för Norrmalm, vilket är en utveckling från 46 år 2022 och 51 år 2021. För staden totalt ligger resultatet på 52 år 2023.
- 89% i Norrmalm uppger att de är nöjda med aktiviteterna i sin dagverksamhet, vilket är en utveckling från 83 år 2022 och 85 år 2021. För staden totalt ligger resultatet på 84%.
- 95% i Norrmalm uppger att måltiderna är en trevlig stund på dagen, vilket är en utveckling från 100 år 2022 och 100 år 2021. För staden totalt ligger resultatet på 95%.

Svarsfrekvenser – egen regi

	Urval 2023	Antal svar 2023	Svarsfrekvens 2023	Antal svar 2022	Svarsfrekvens 2022	Antal svar 2021	Svarsfrekvens 2021
Bromma	89	48	54%	51	59%	49	61%
Enskede-Årsta-Vantör	19	11	58%	19	68%	4	27%
Farsta	56	34	61%	38	61%	27	61%
Hägersten-Älvsjö	41	18	44%	24	50%	23	58%
Hässelby-Vällingby	12	8	67%	10	77%	7	64%
Kungsholmen	28	16	57%	27	79%	11	48%
Norrmalm	34	20	59%	14	67%	16	57%
Rinkeby-Kista	22	14	64%	10	77%	5	63%
Skarpnäck	39	17	44%	27	61%	18	45%
Skärholmen	15	9	60%	16	84%	5	42%
Spånga-Tensta	20	11	55%	16	64%	8	44%
Södermalm	137	75	55%	79	63%	14	56%
Östermalm	69	33	48%	40	57%	43	65%
Kvinna	355	180	51%	221	60%	146	56%
Man	226	134	59%	150	68%	84	56%
Stockholms stad totalt	581	314	54%	371	63%	230	56%

Frågorna i enkäten

- **Sammanfattande omdöme**

- Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
- Jag är nöjd med min dagverksamhet
- Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

- **Personalens förhållningssätt**

- Personalen bemöter mig på ett bra sätt
- Personalen lyssnar på mina önskemål
- Jag har förtroende för personalen

- **Inflytande och delaktighet**

- Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

- Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
- Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
- Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
- Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

- **Aktiviteter**

- Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet

Frågorna i enkäten

- **Matsituationen**

- Maten smakar bra
- Måltiderna är en trevlig stund på dagen

- **Biståndsbeslut**

- Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

- **Valfrihet**

- Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
- Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

- **Diskriminering i verksamheten**

- Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?

- Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
- Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
- Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?

- **Färdtjänst**

- Min färdtjänst fungerar på ett önskvärt sätt

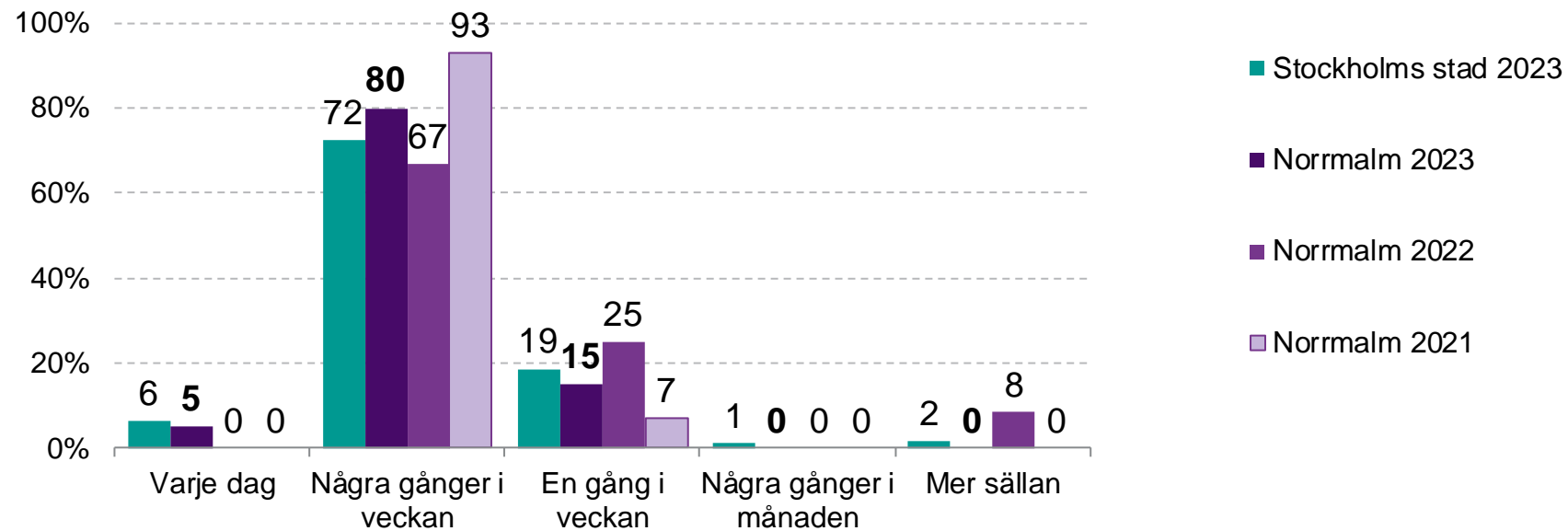
- **Bakgrundsfrågor**

- Hur ofta besöker du dagverksamheten?
- Har du besvarat frågorna helt själv?

Resultat

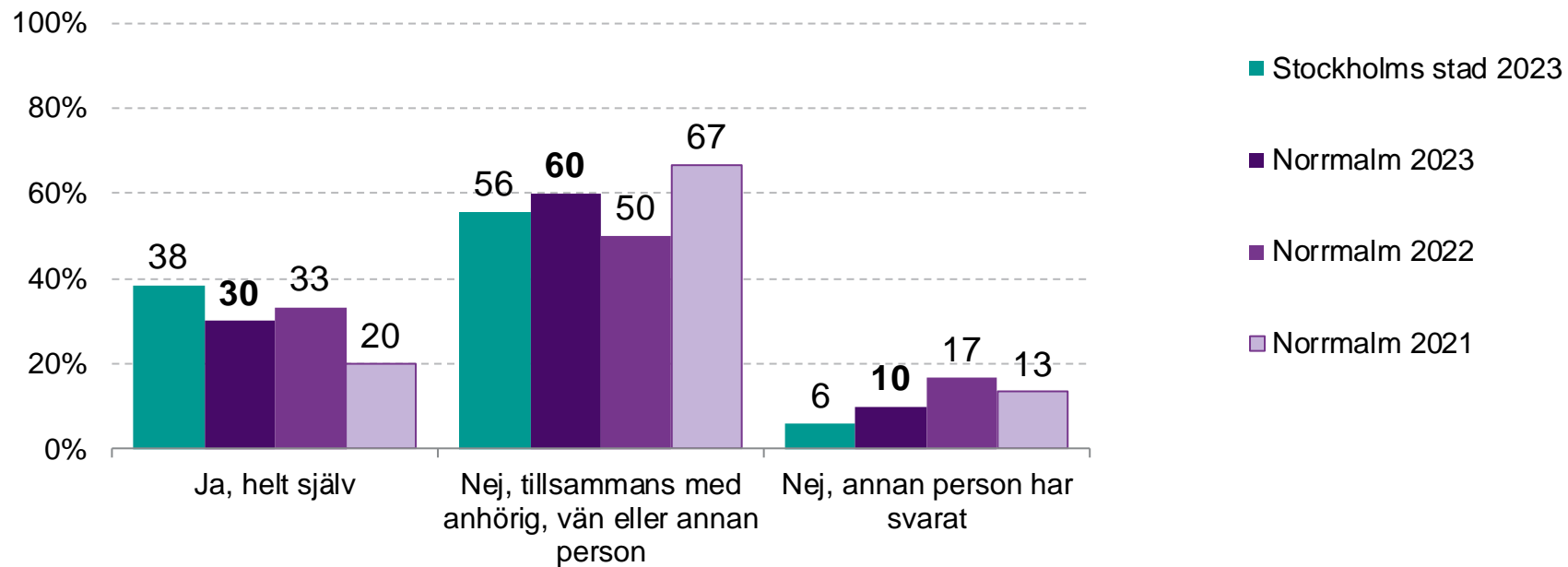
Bakgrundsfrågor

Hur ofta besöker du dagverksamheten?



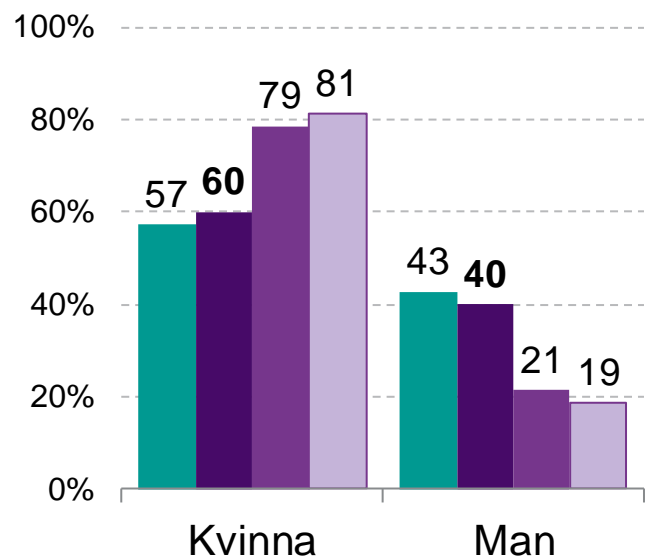
Bakgrundsfrågor

Har du besvarat frågorna helt själv?



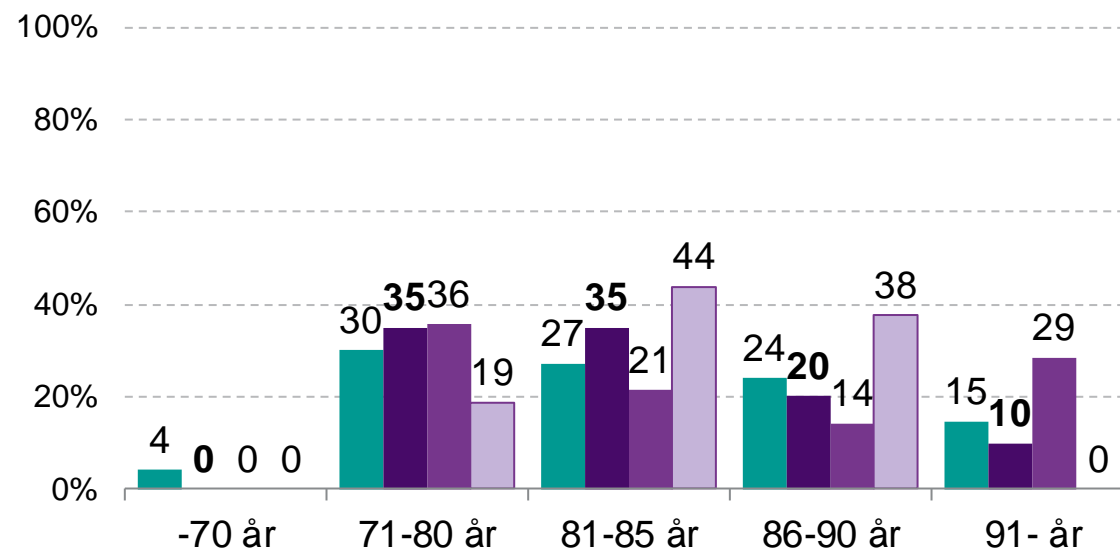
Bakgrundsfrågor

Kön



■ Stockholms stad 2023

Ålder

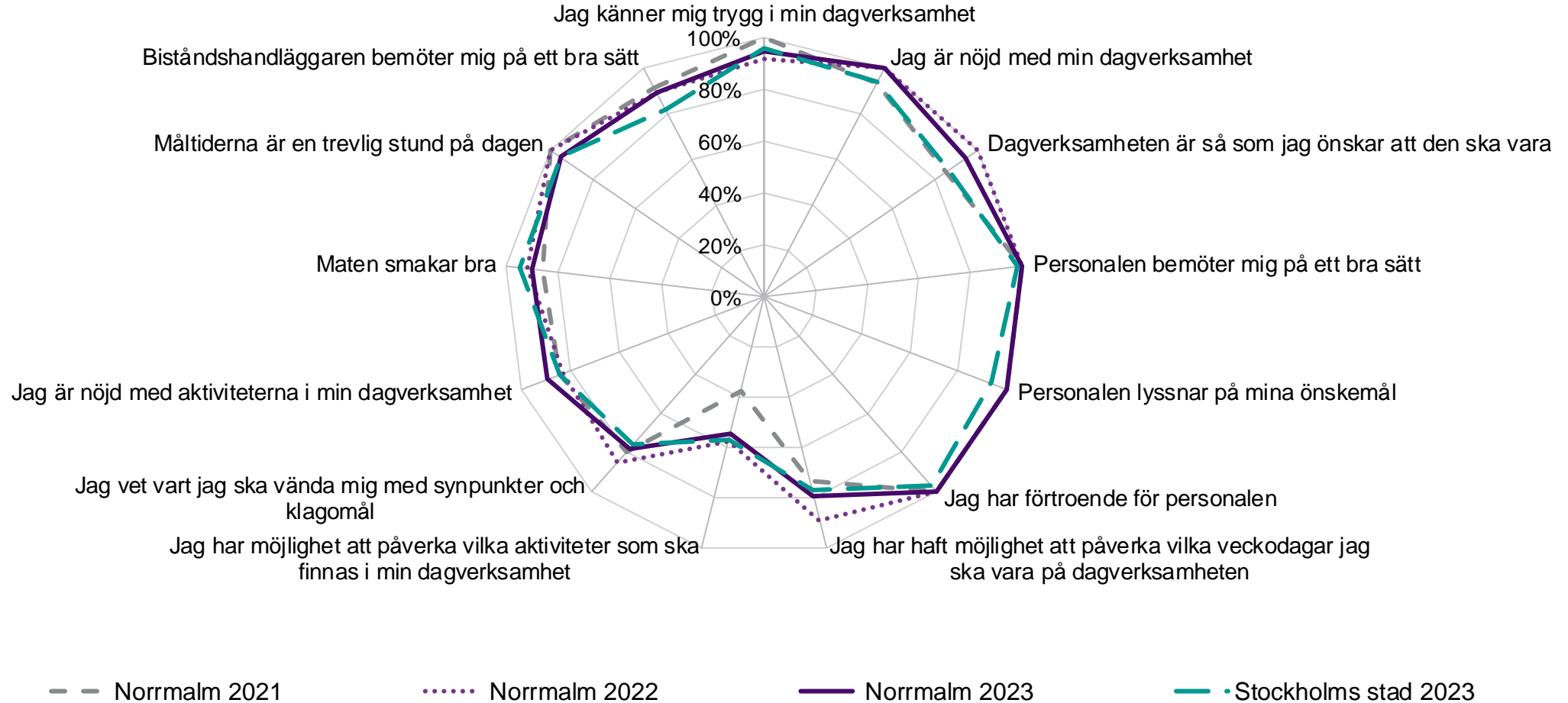


■ Normalmalm 2023

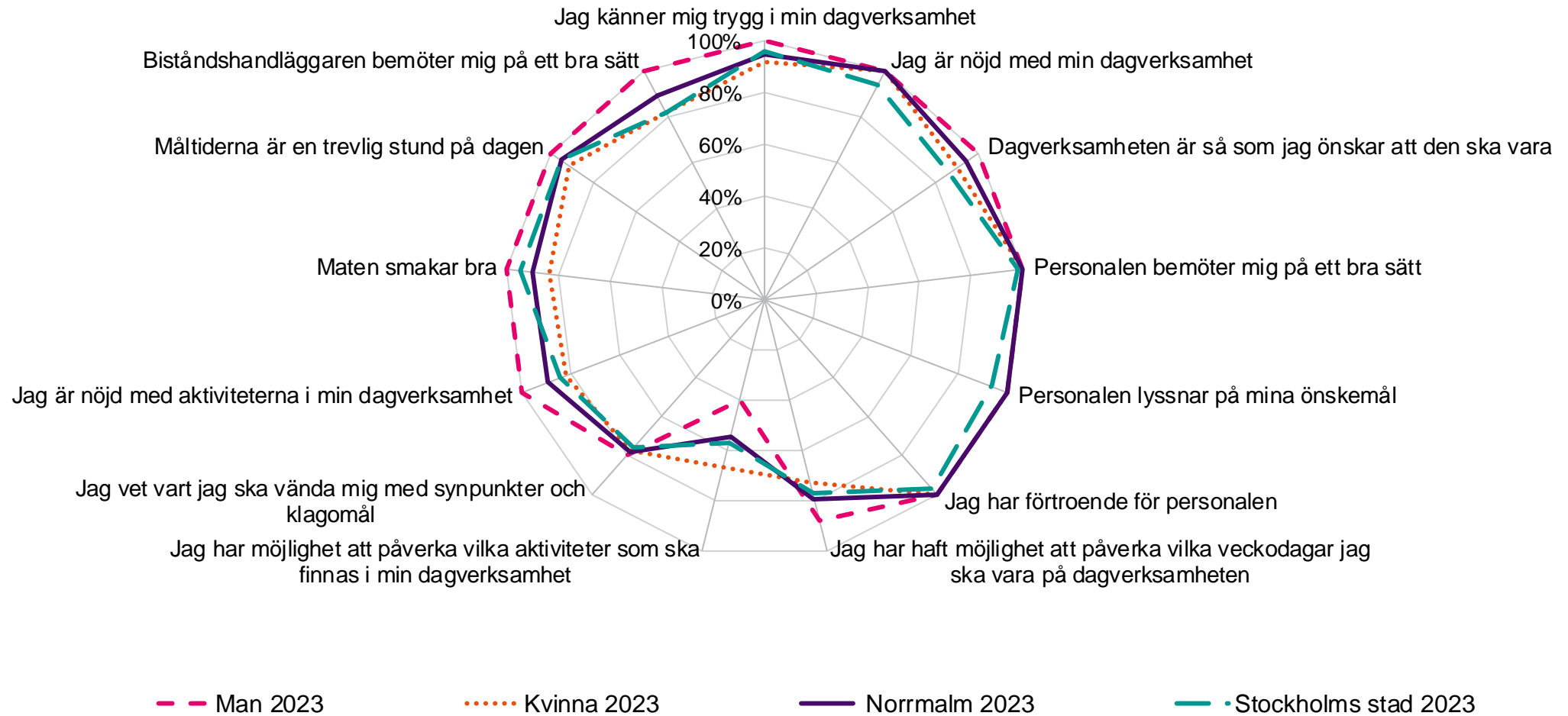
■ Normalmalm 2022

■ Normalmalm 2021

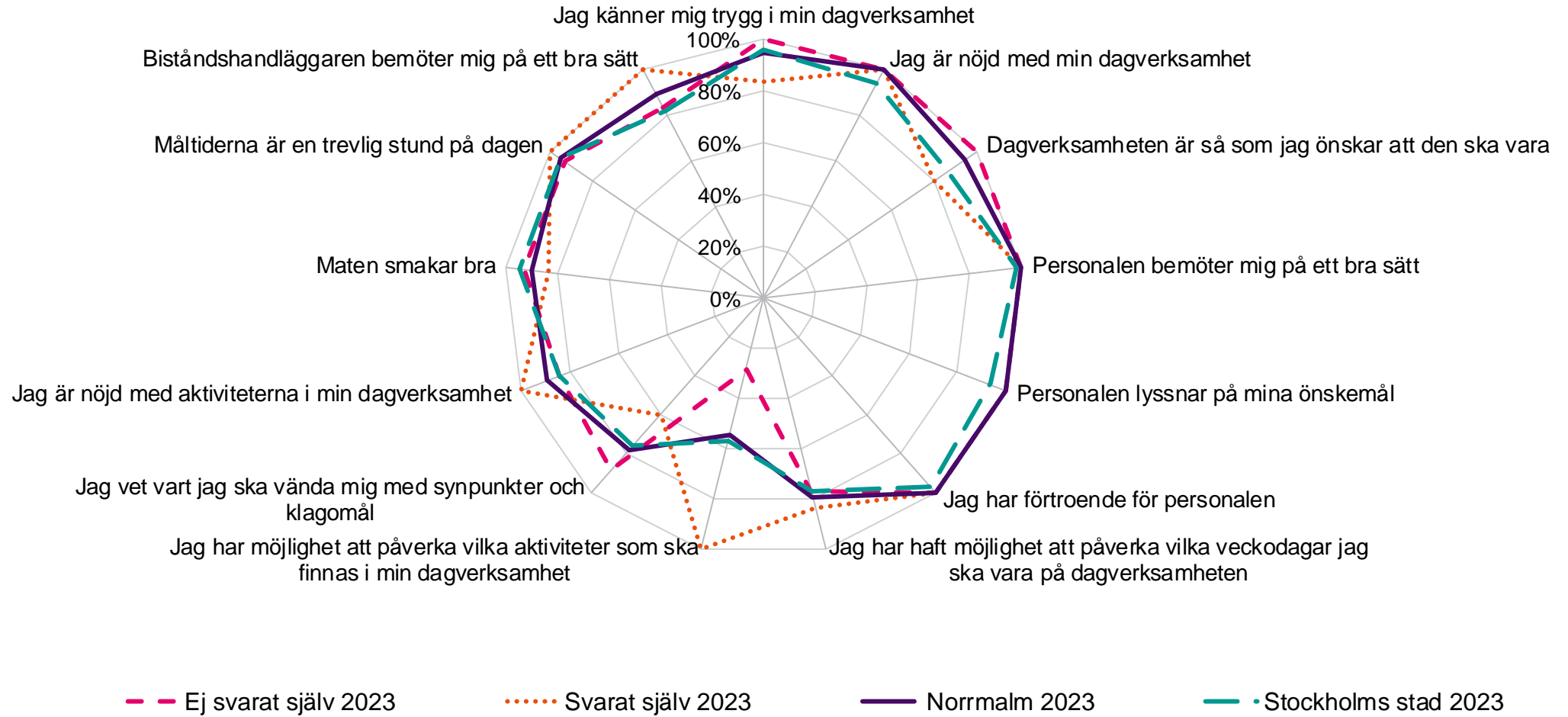
Andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)



Andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)



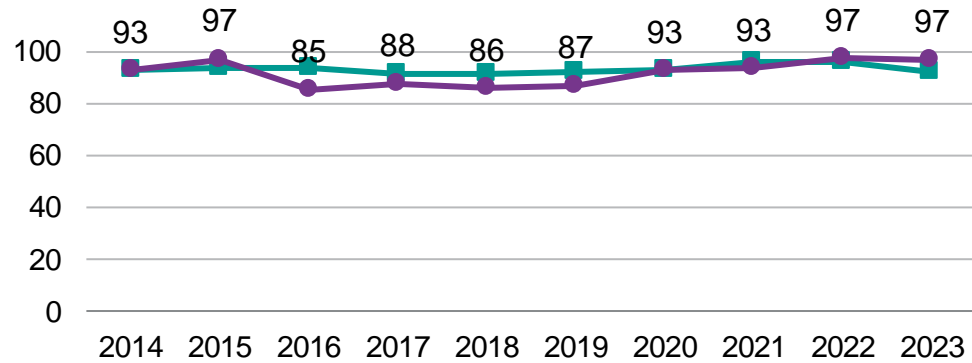
Andel instämmande (Stämmer helt/ganska bra)



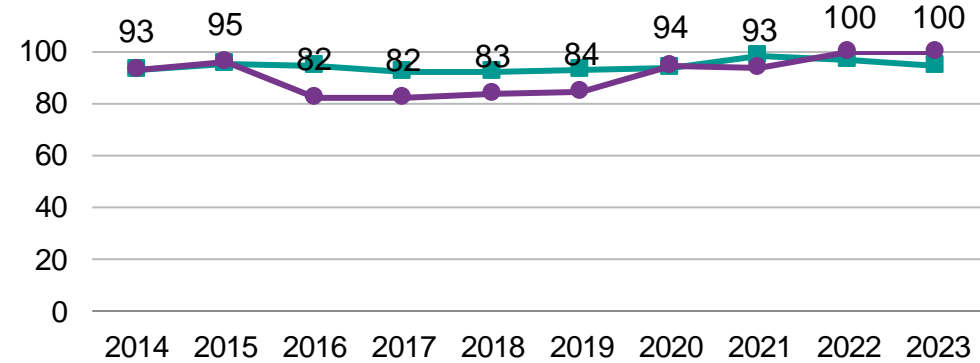
Index 2014-2023

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

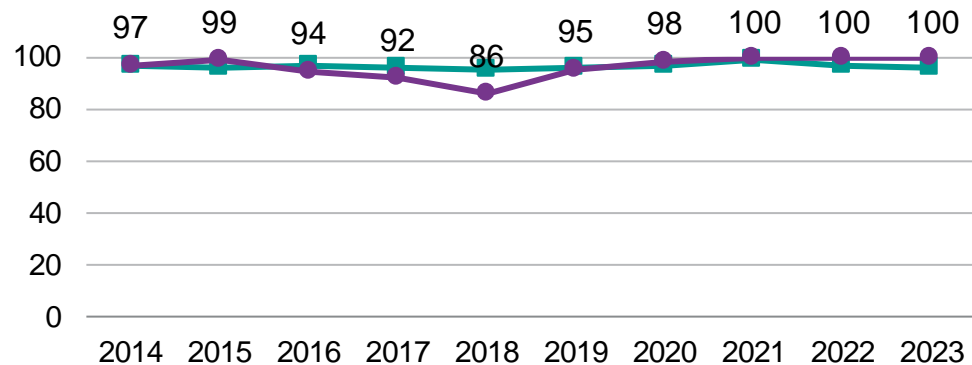
NFI



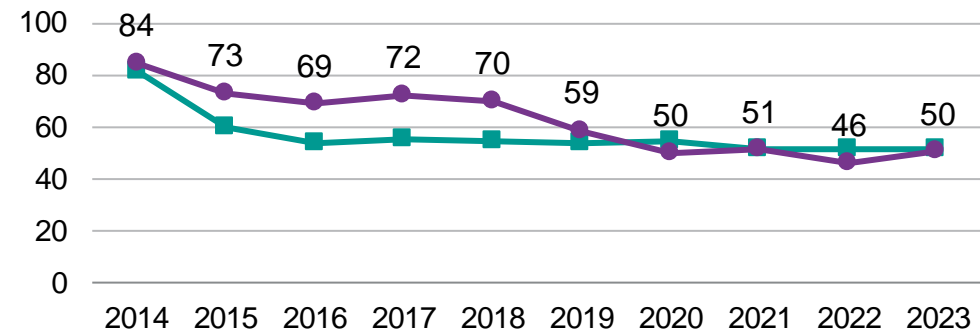
Indikator



Personalens förhållningssätt



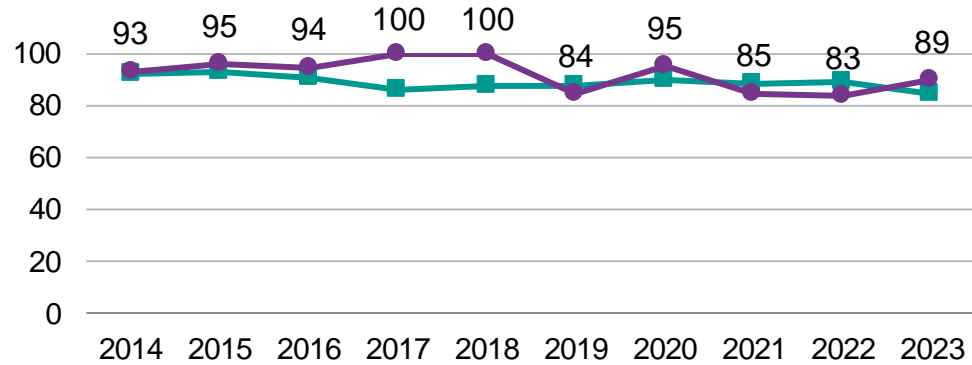
Inflytande och delaktighet



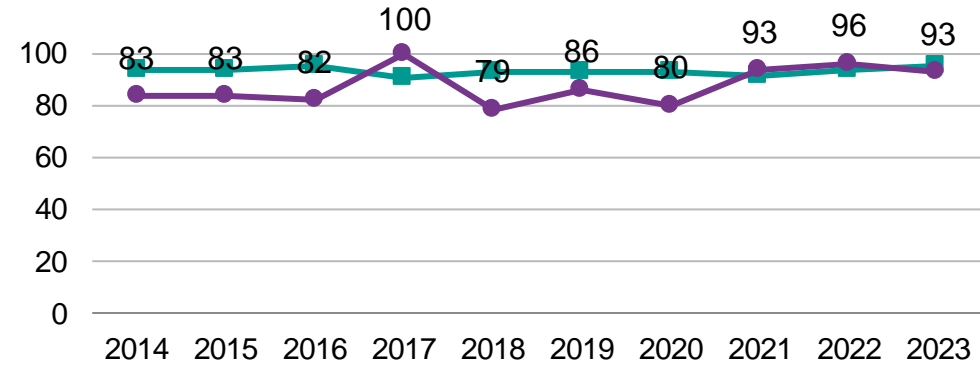
Index 2014-2023

- Index mellan 0 och 100 där 0 är lägsta och 100 motsvarar högsta tänkbara värde.

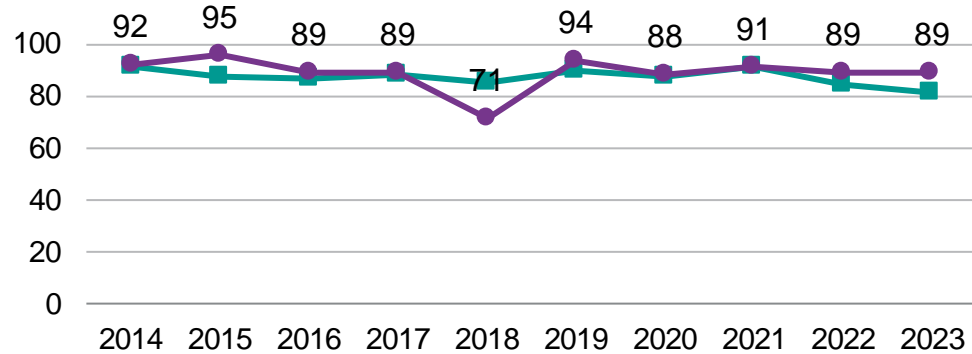
Aktiviteter



Matsituationen

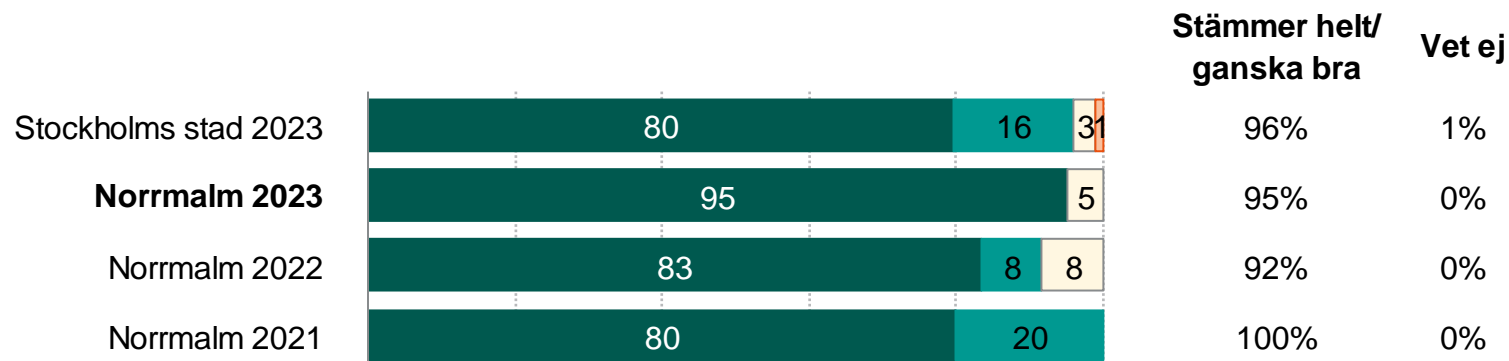


Biståndsbeslutet

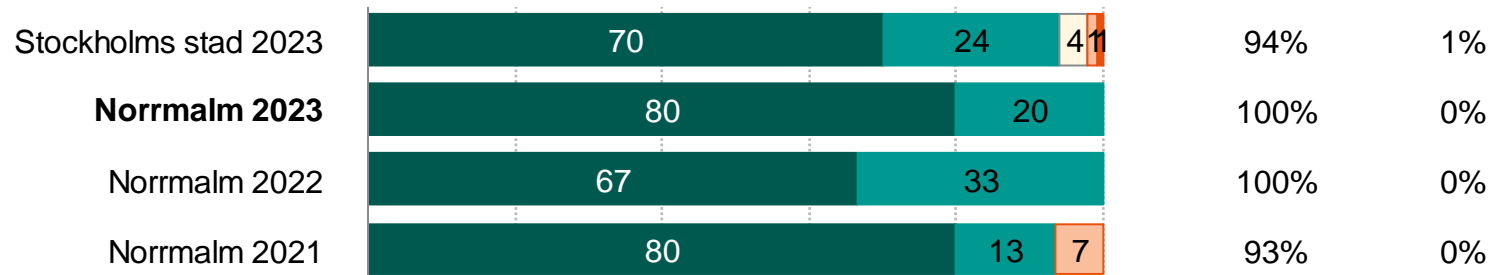


Sammanfattande omdöme

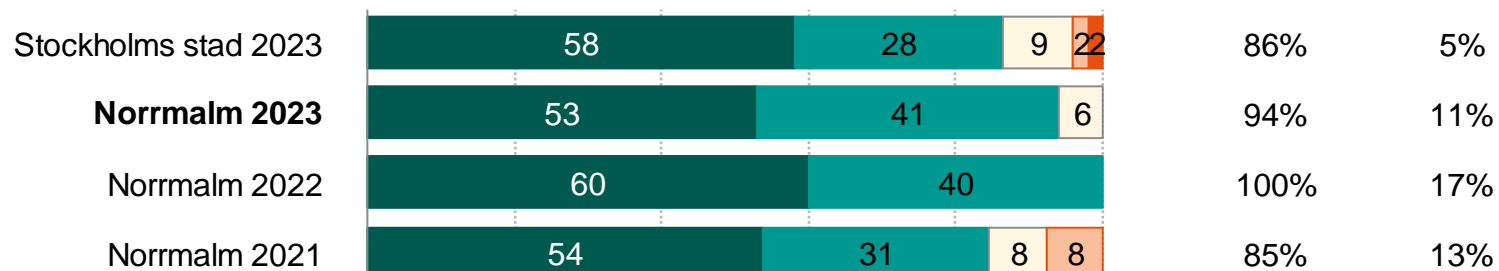
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



0% 20% 40% 60% 80% 100%



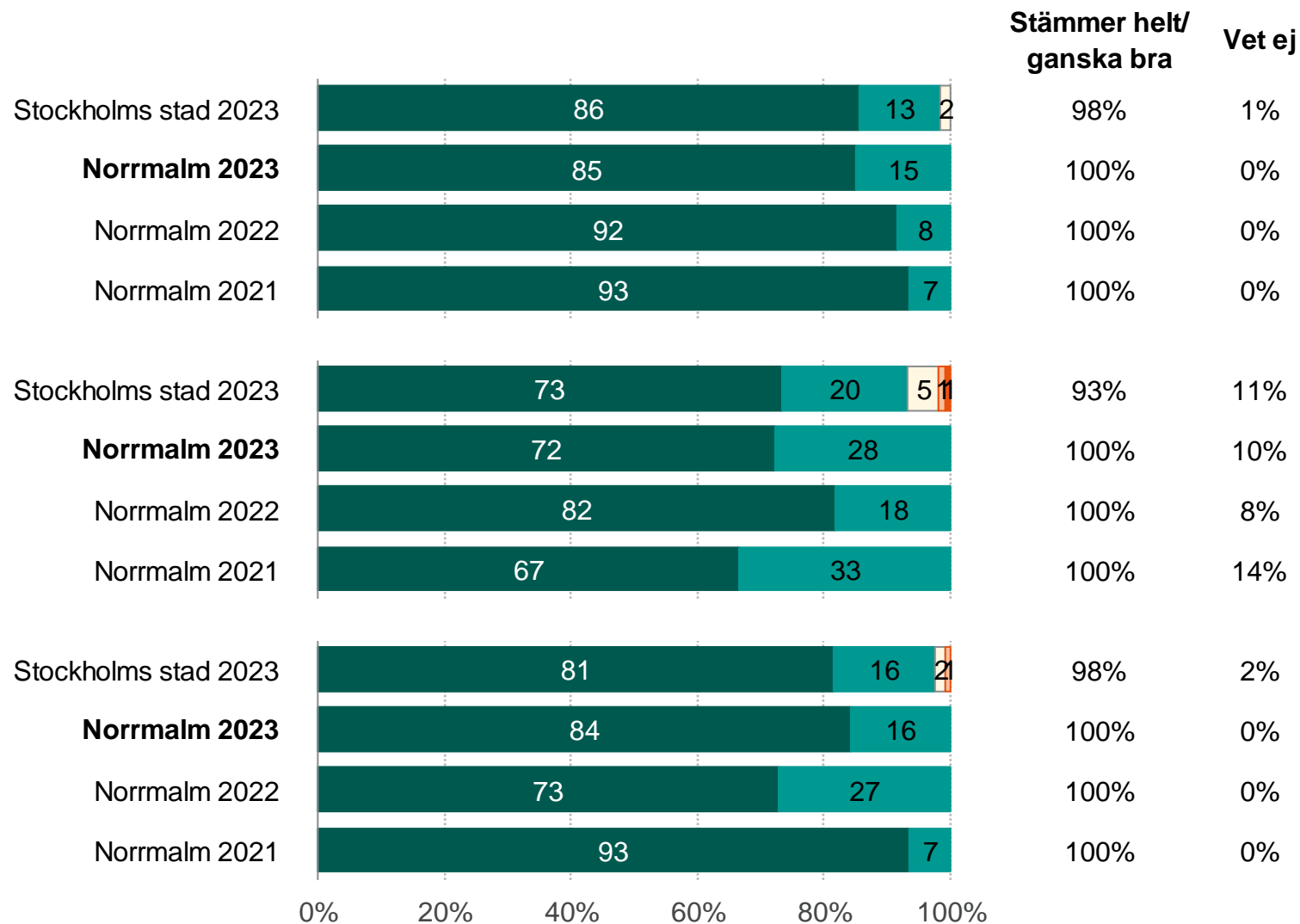
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

Personalen lyssnar på mina önskemål

Jag har förtroende för personalen

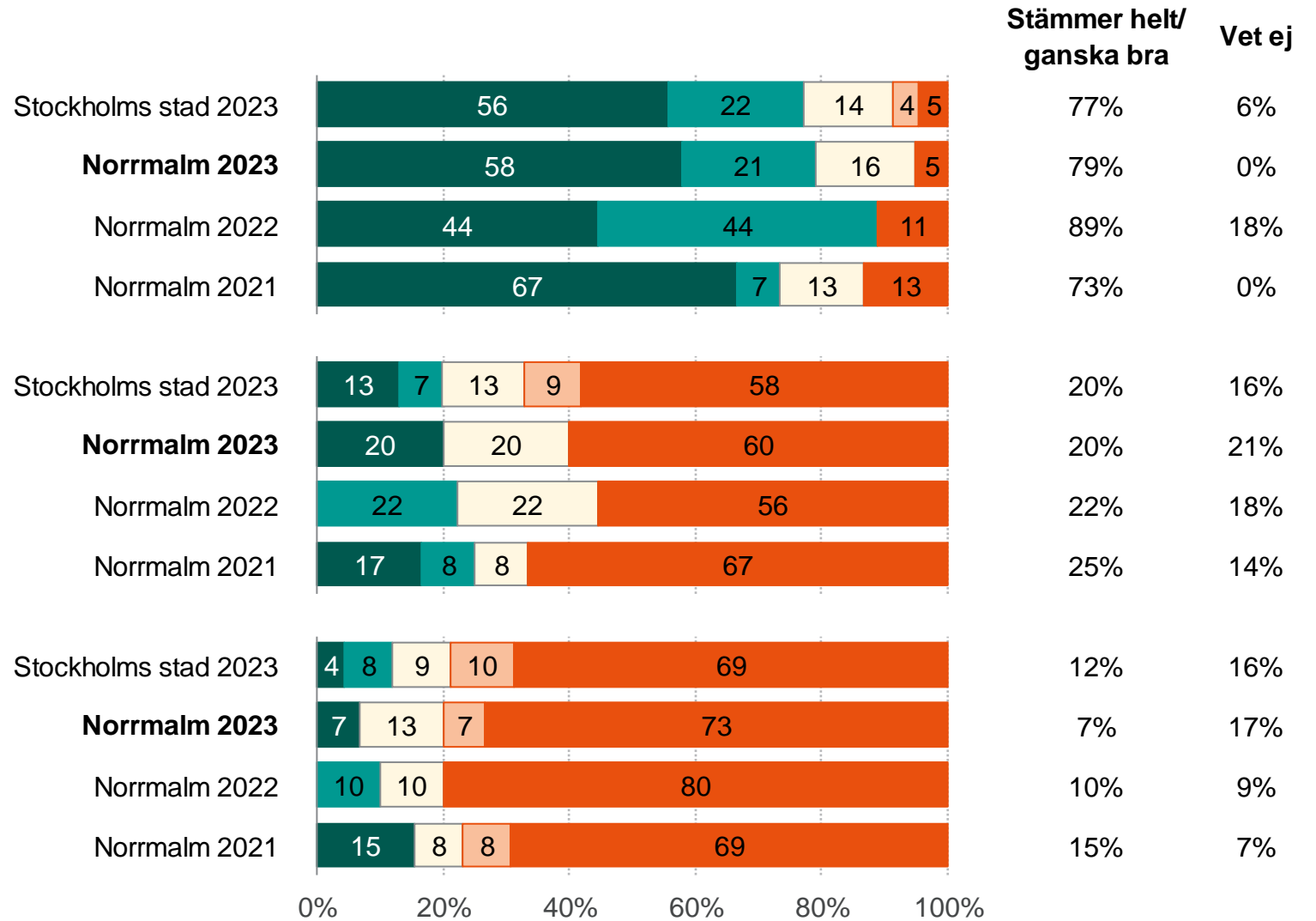


Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

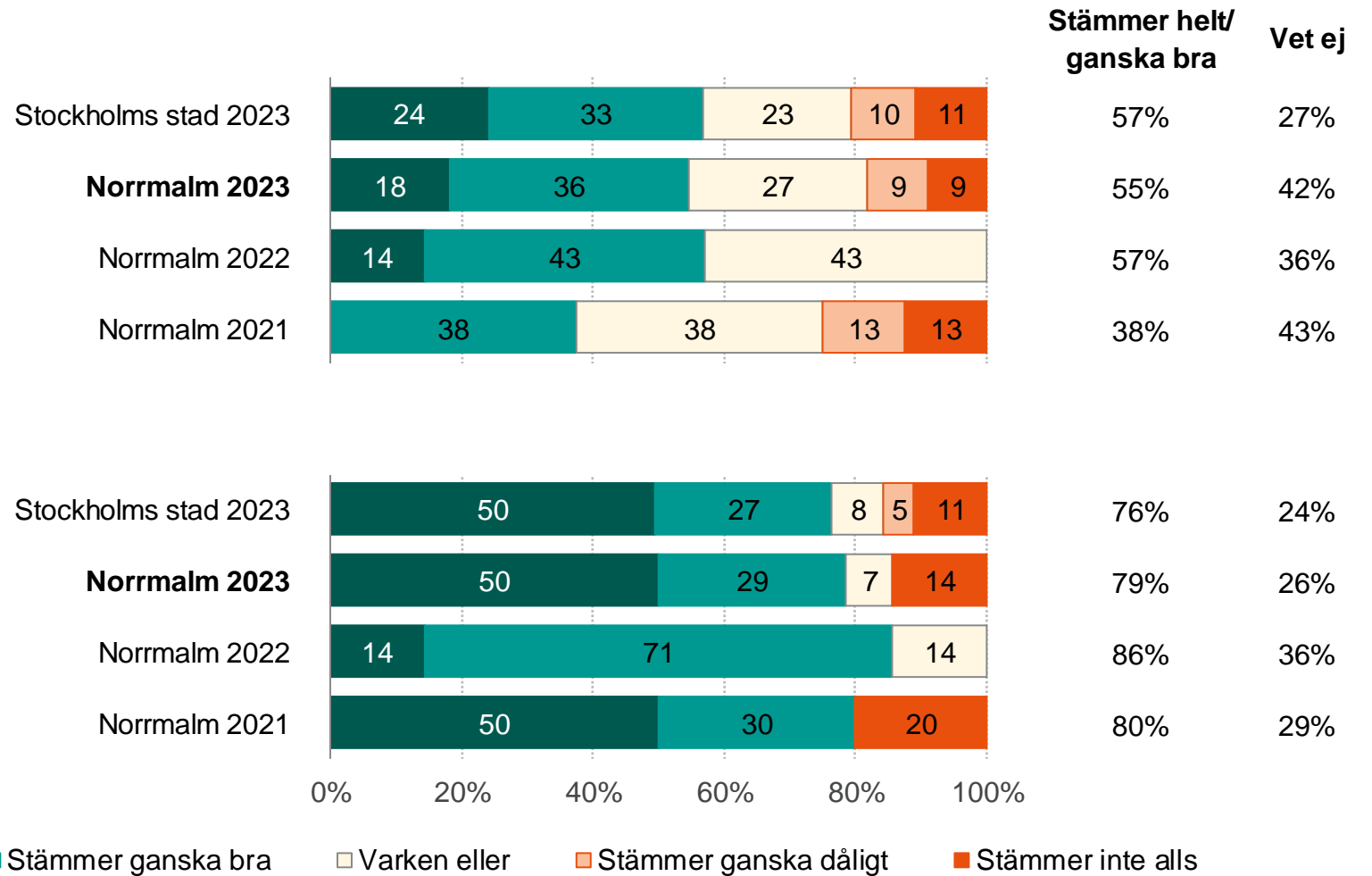


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

Inflytande och delaktighet

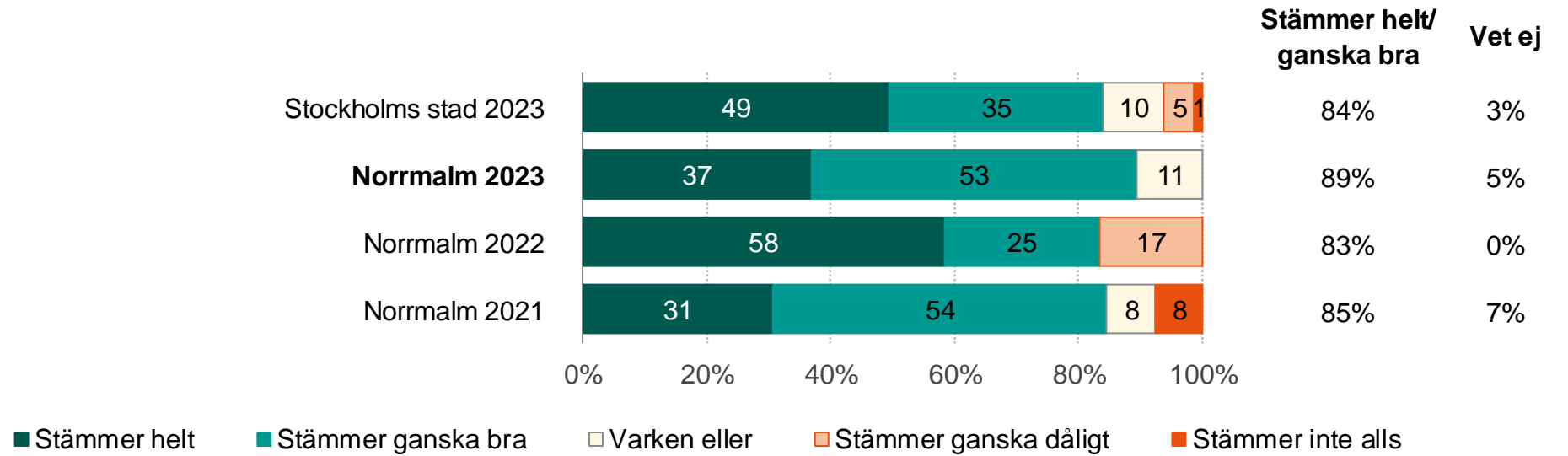
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



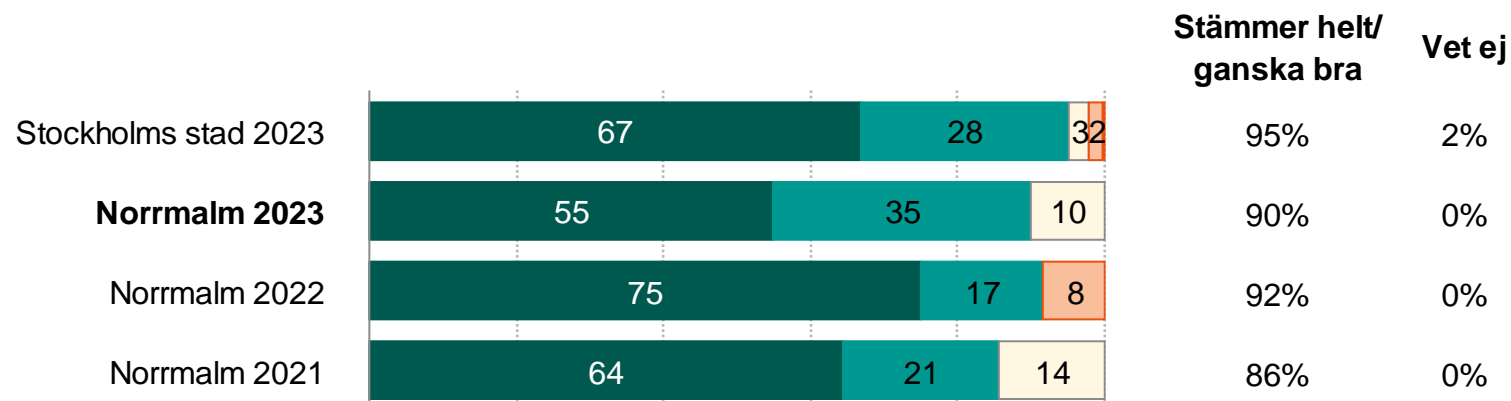
Aktiviteter

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet

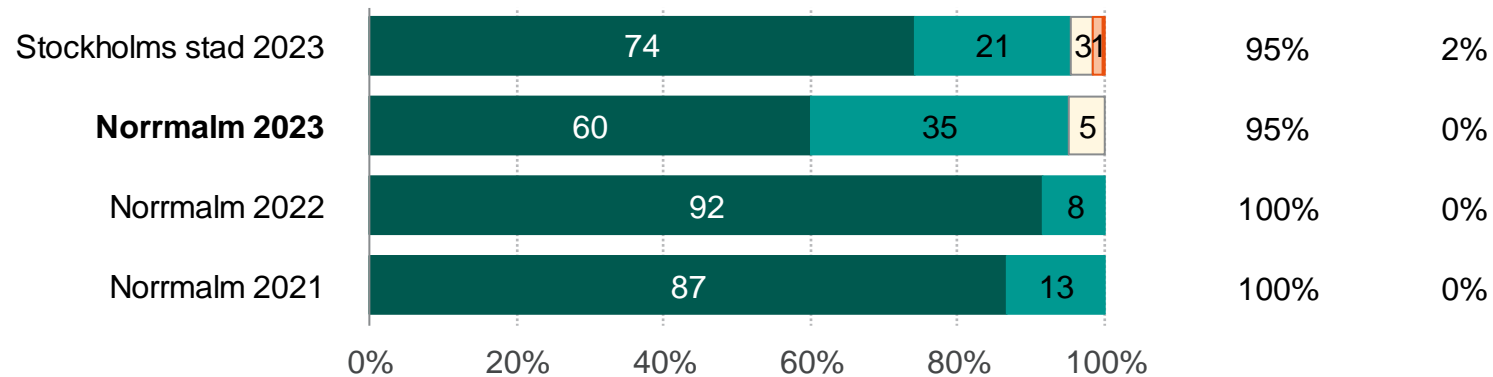


Matsituationen

Maten smakar bra



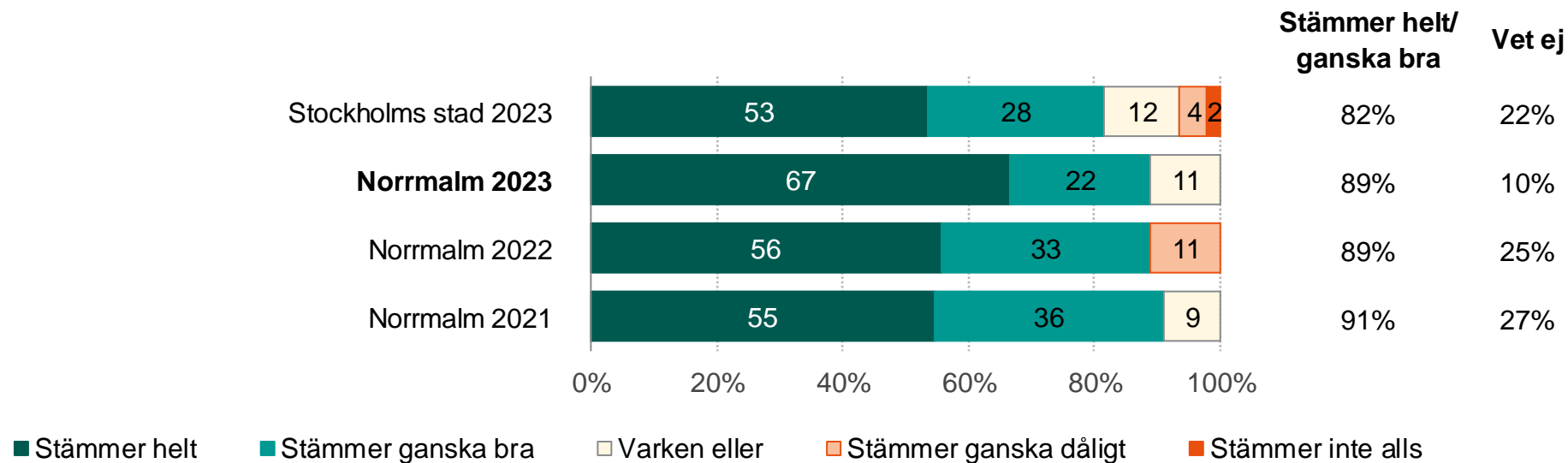
Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

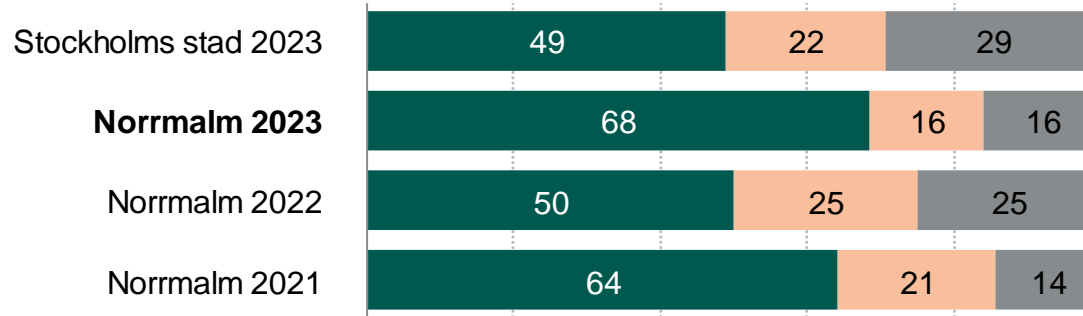
Biståndsbeslutet

Biståndshandläggare
n bemöter mig på ett
bra sätt

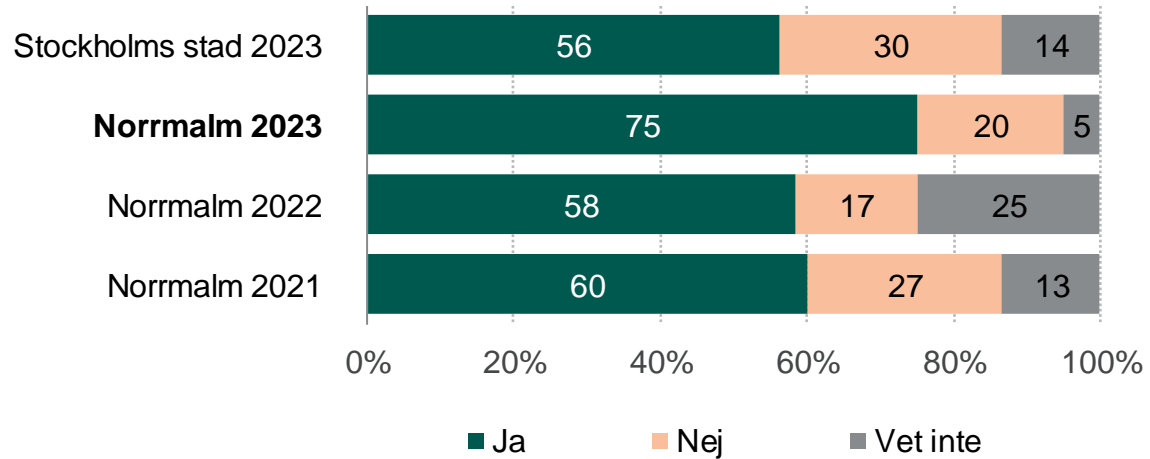


Valfrihet

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?

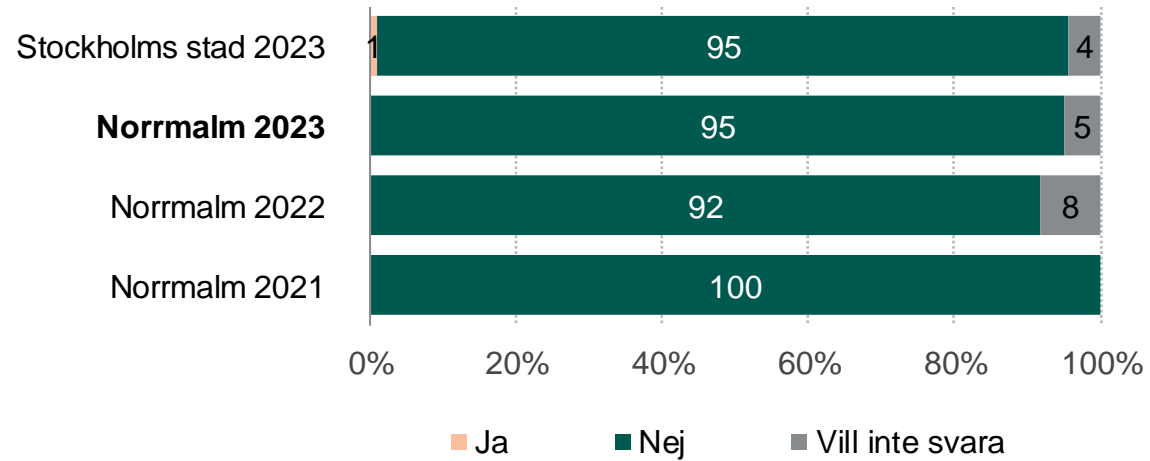


Har du gjort ett aktivt
val av verksamhet?



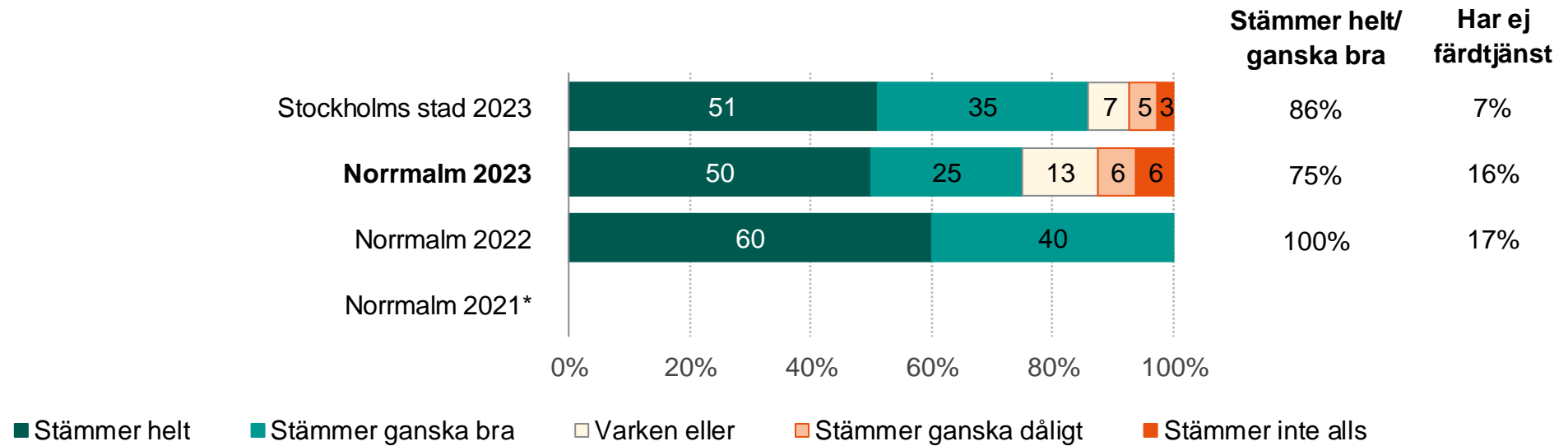
Diskriminering i verksamheten

Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



Färdtjänst

Min färdtjänst
fungerar på ett
önskvärt sätt

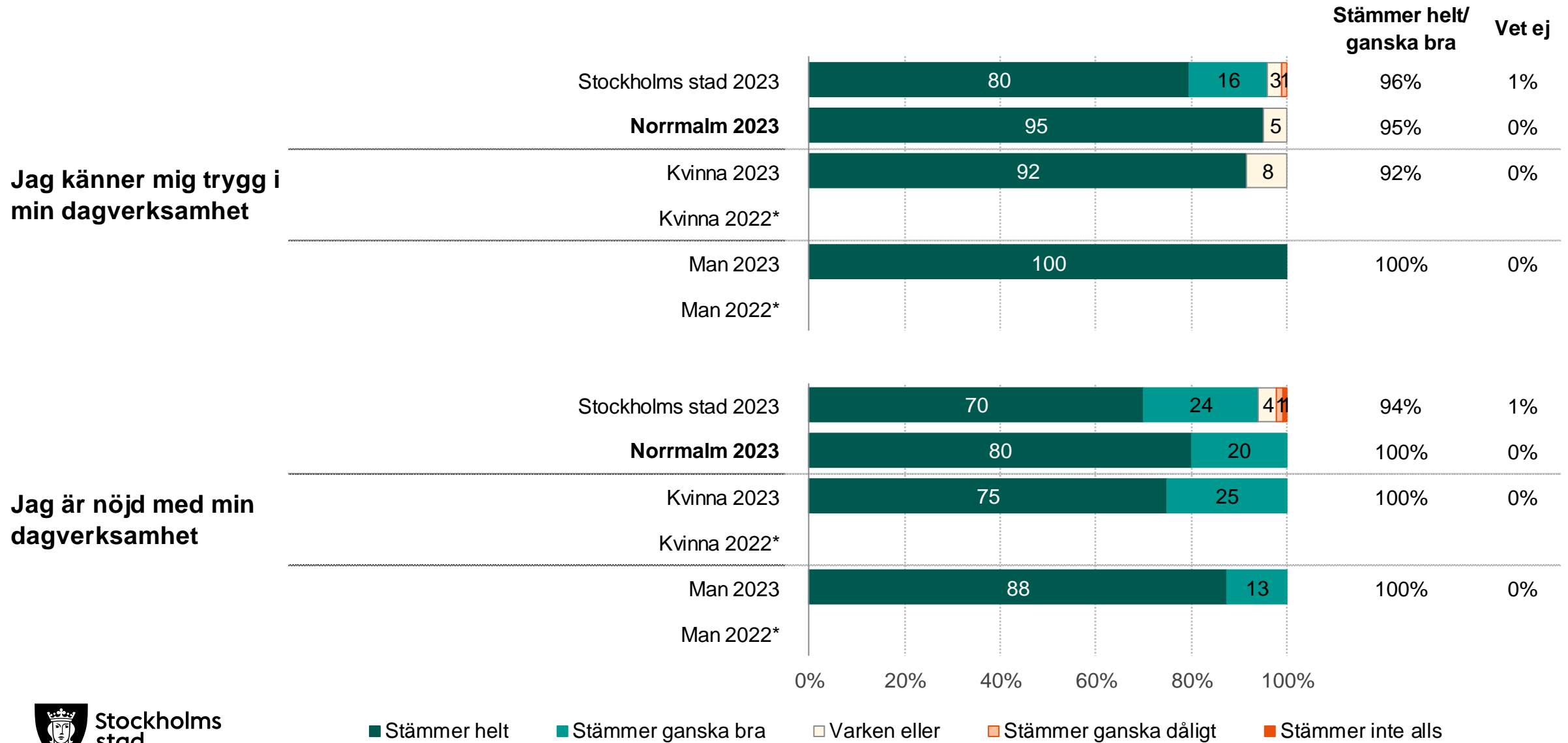


* För få svar.

Resultat

Jämförelse kön

Sammanfattande omdöme

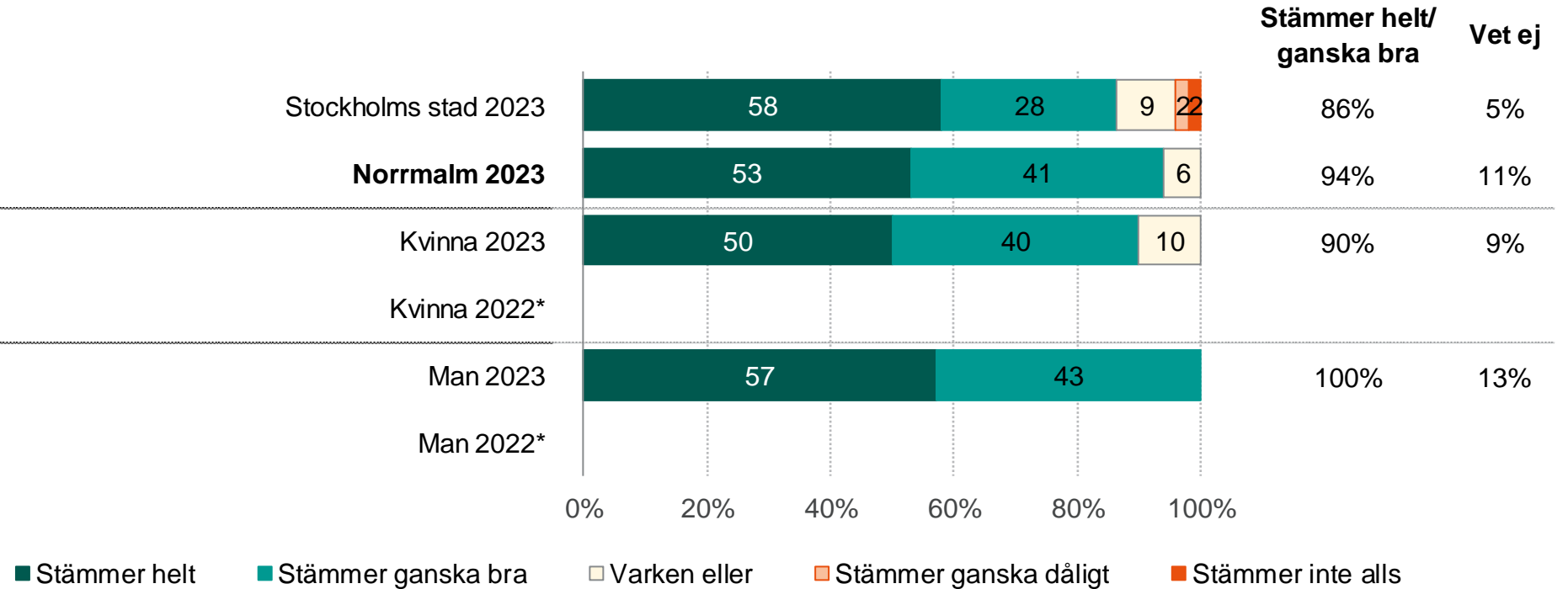


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Sammanfattande omdöme

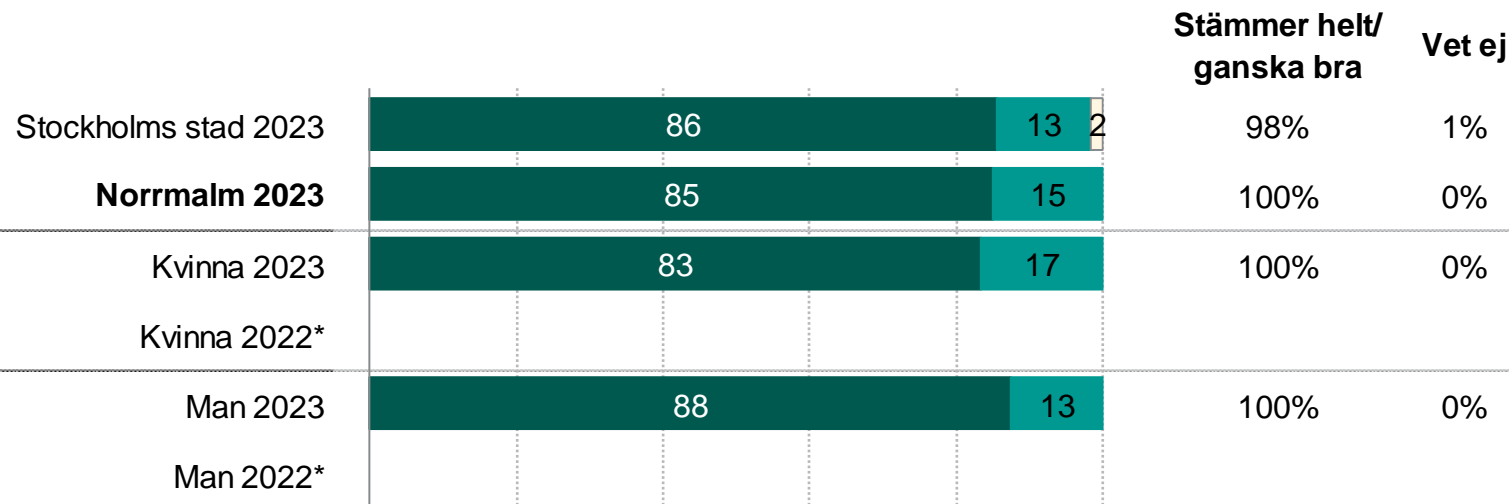
Dagverksamheten är
så som jag önskar att
den ska vara



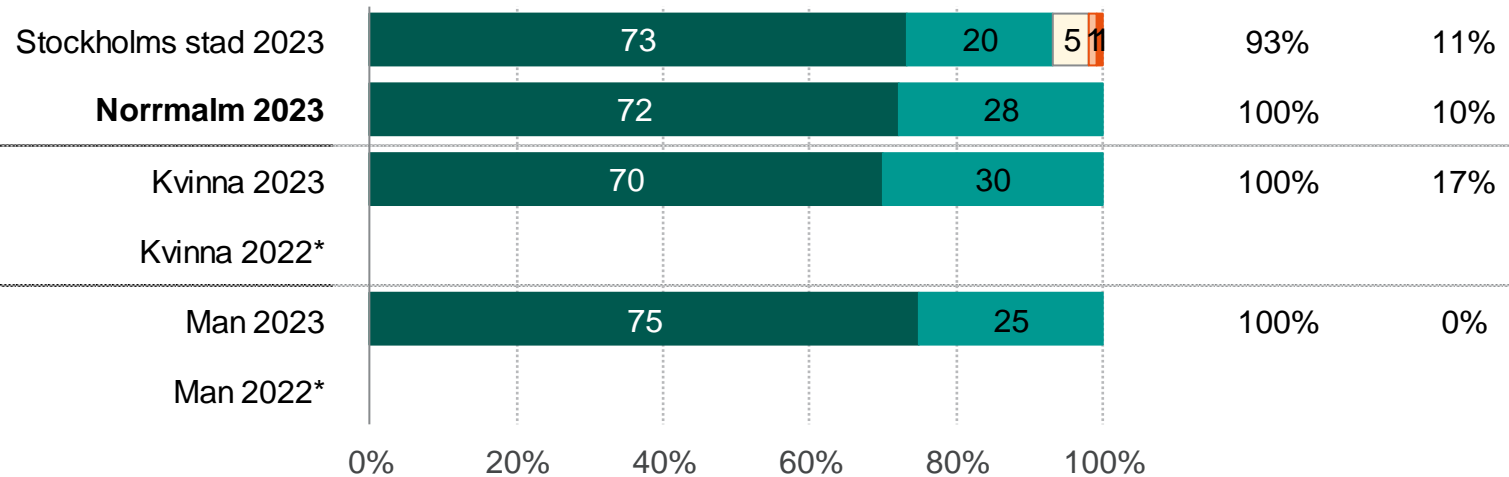
* För få svar.

Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Personalen lyssnar på mina önskemål

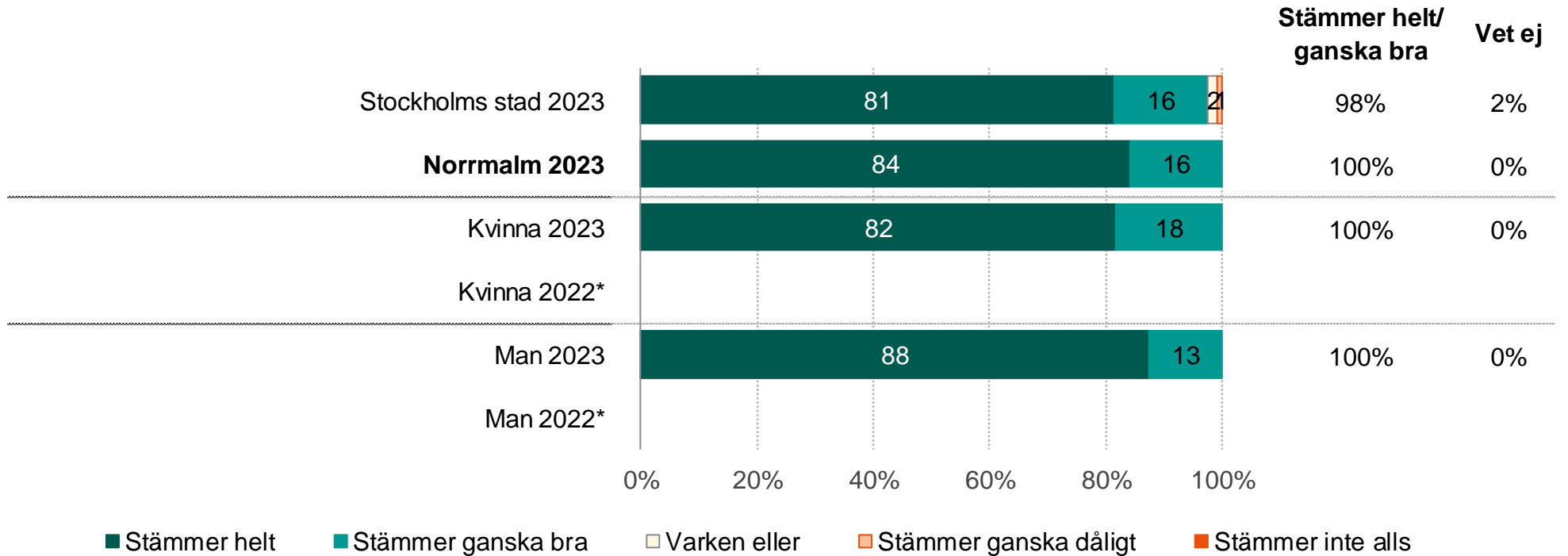


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

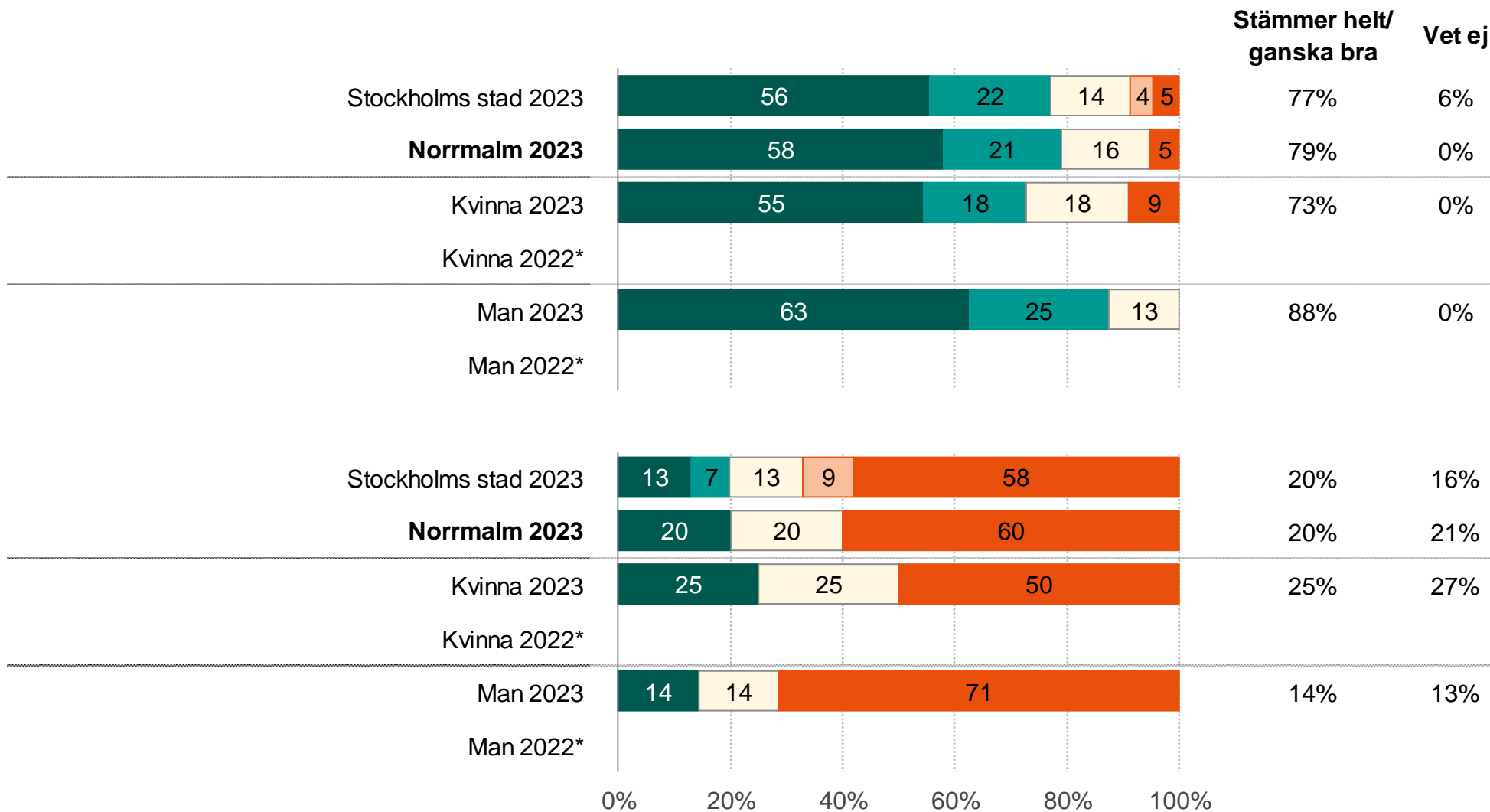


* För få svar.

Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

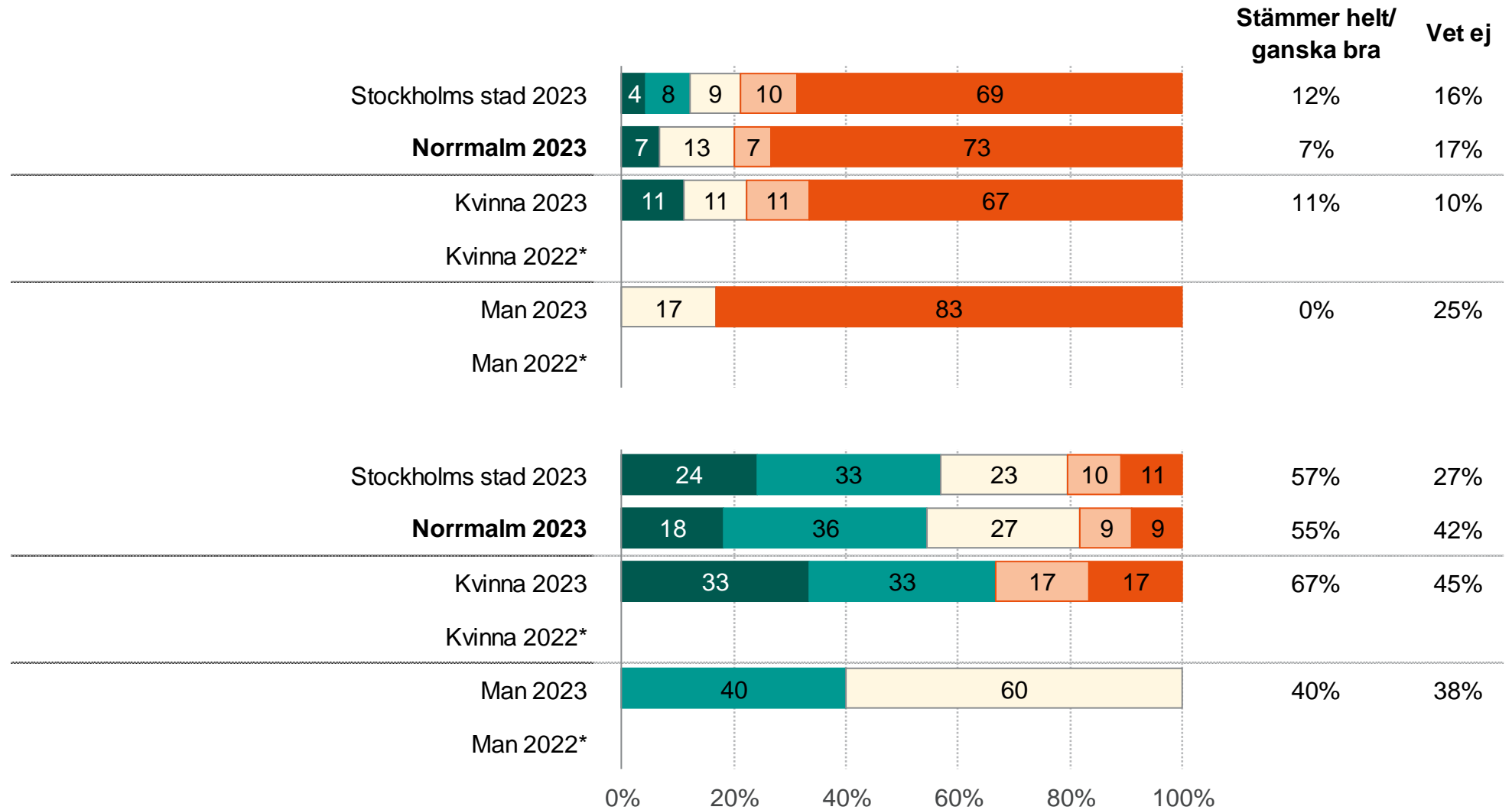
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

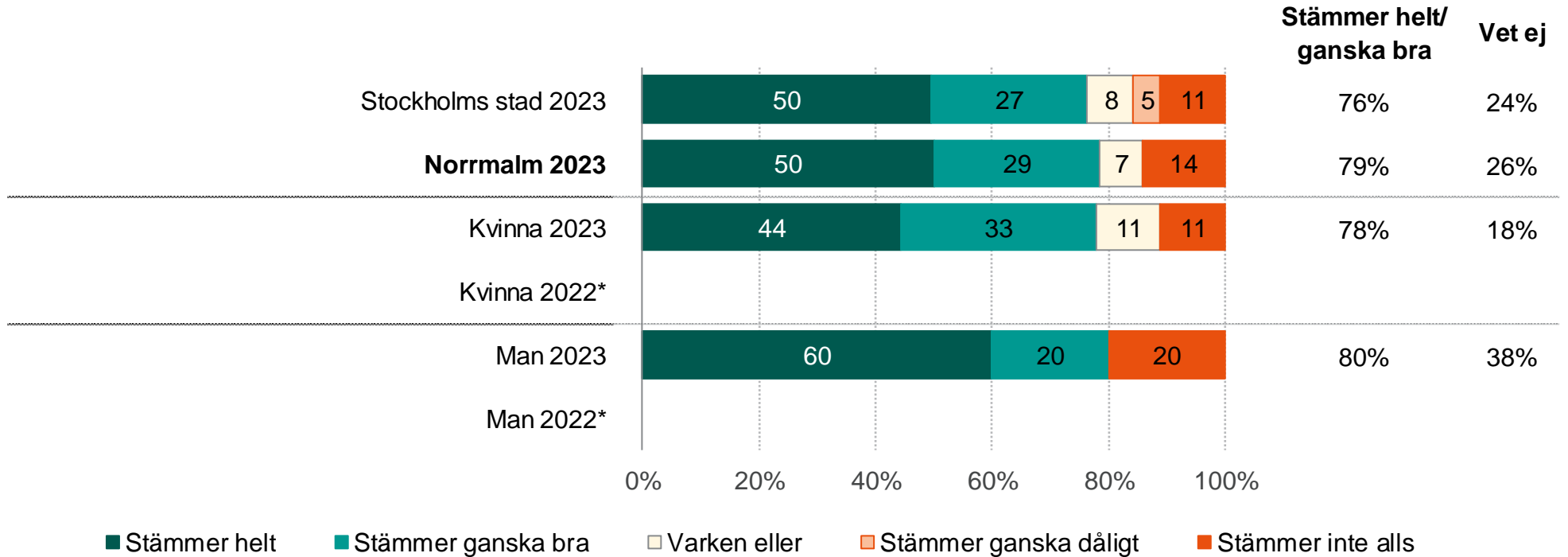


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Inflytande och delaktighet

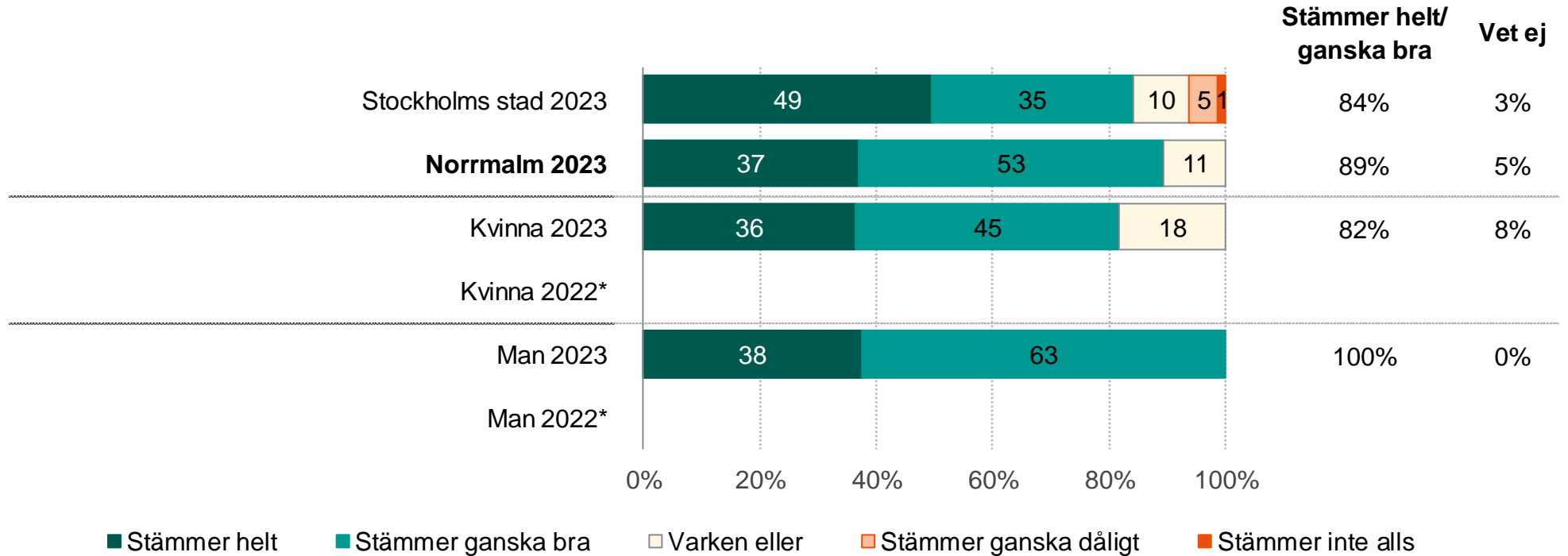
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



* För få svar.

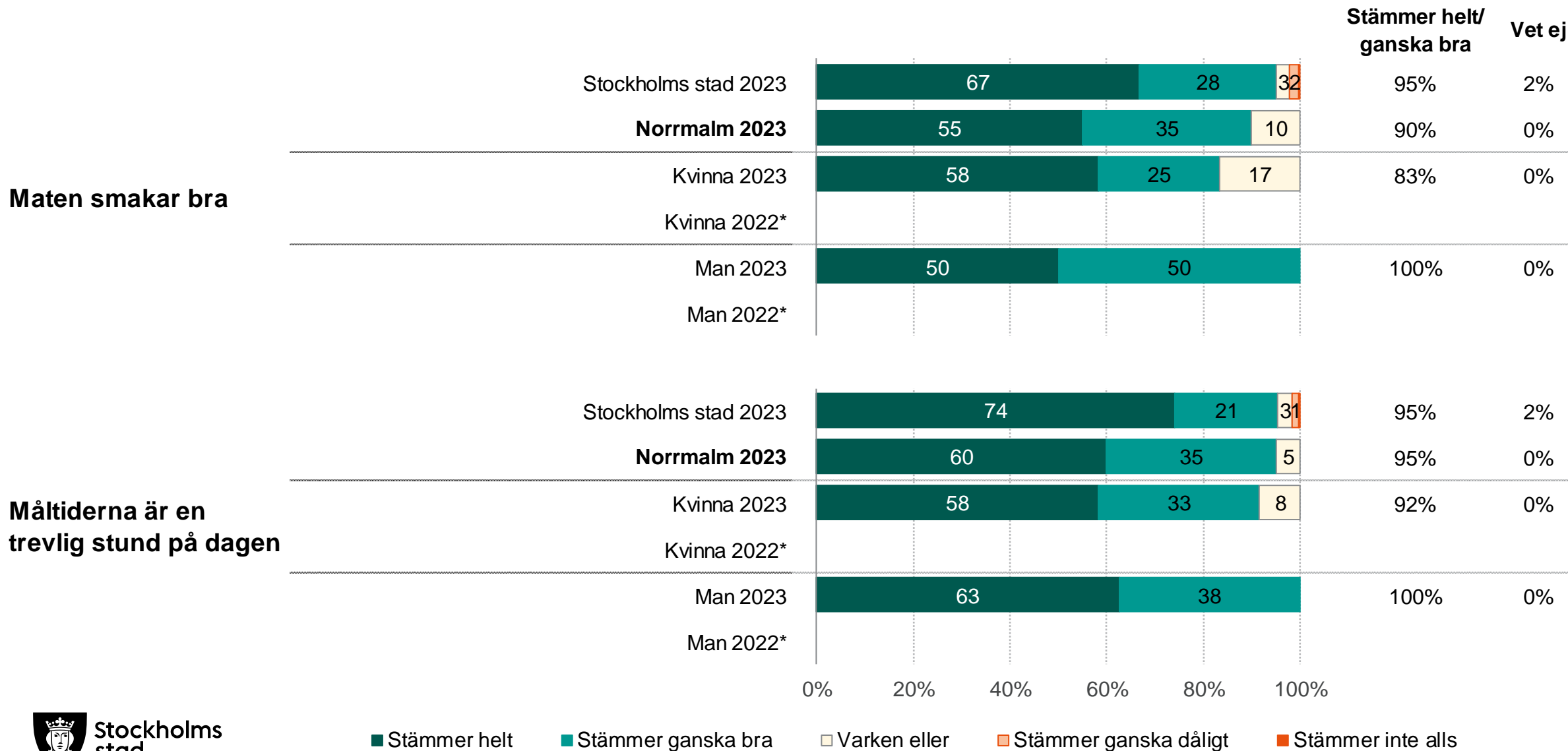
Aktiviteter

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet



* För få svar.

Matsituationen



0% 20% 40% 60% 80% 100%

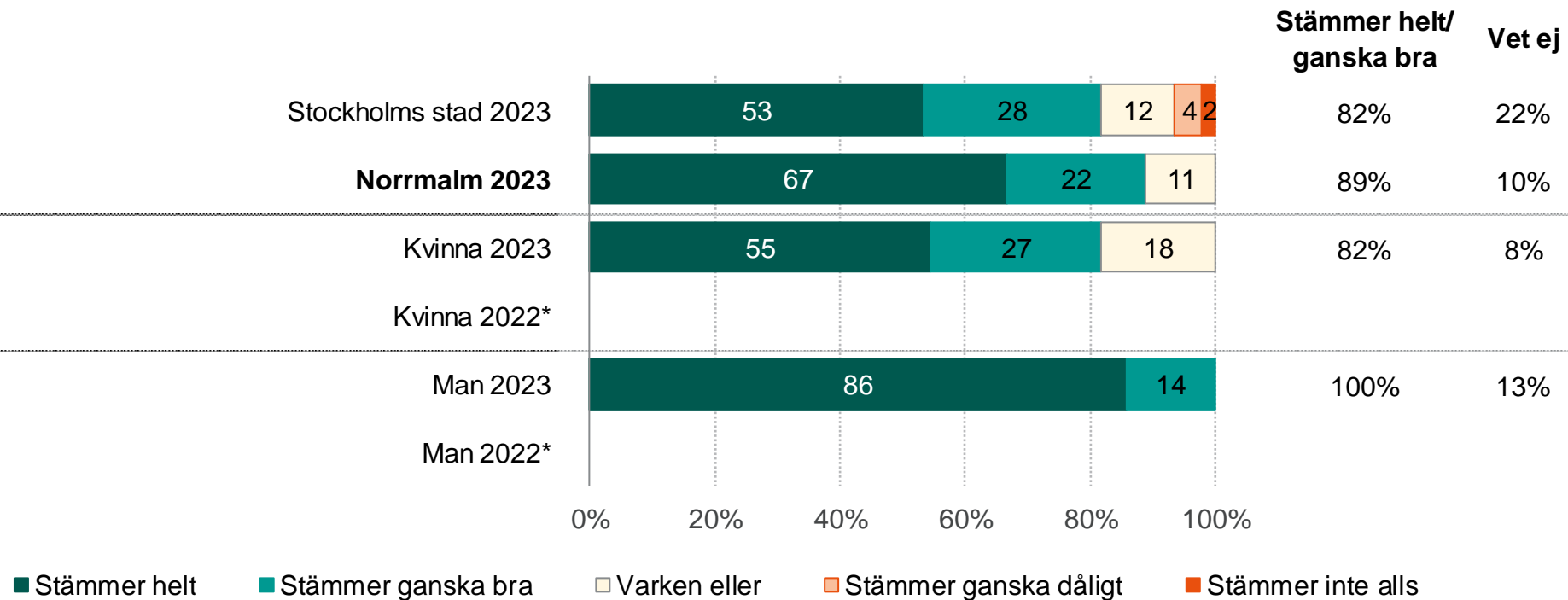


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra □ Varken eller □ Stämmer ganska dåligt □ Stämmer inte alls

* För få svar.

Biståndsbeslutet

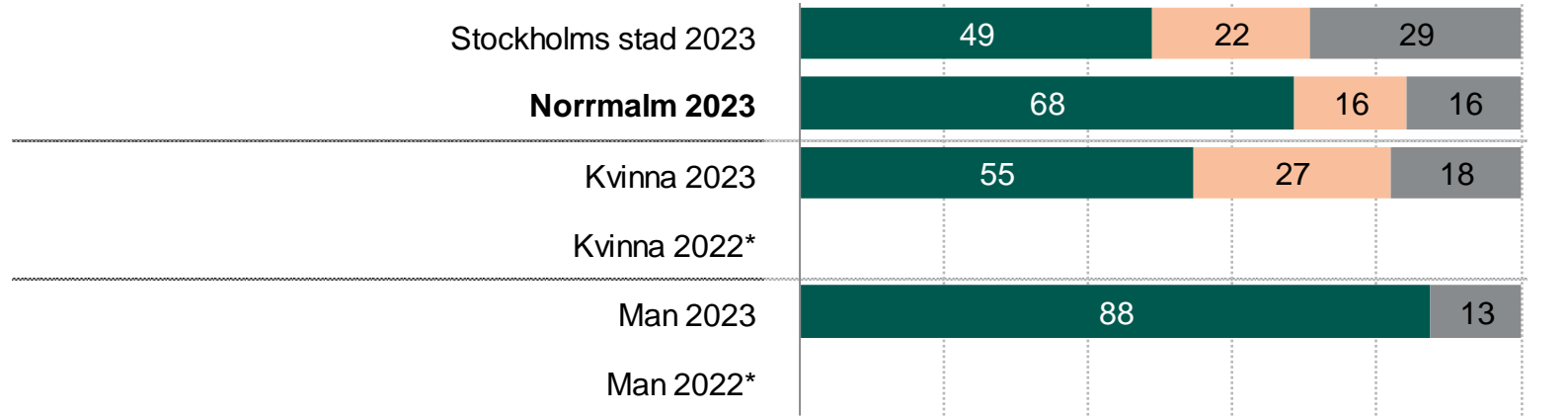
Biståndshandläggare
n bemöter mig på ett
bra sätt



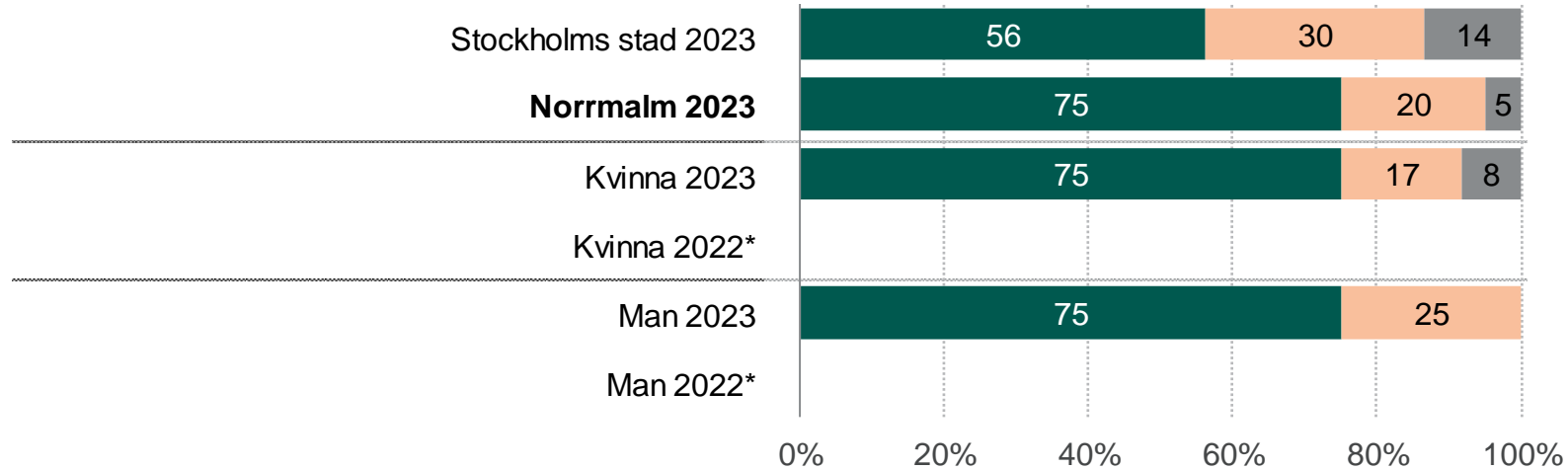
* För få svar.

Valfrihet

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?

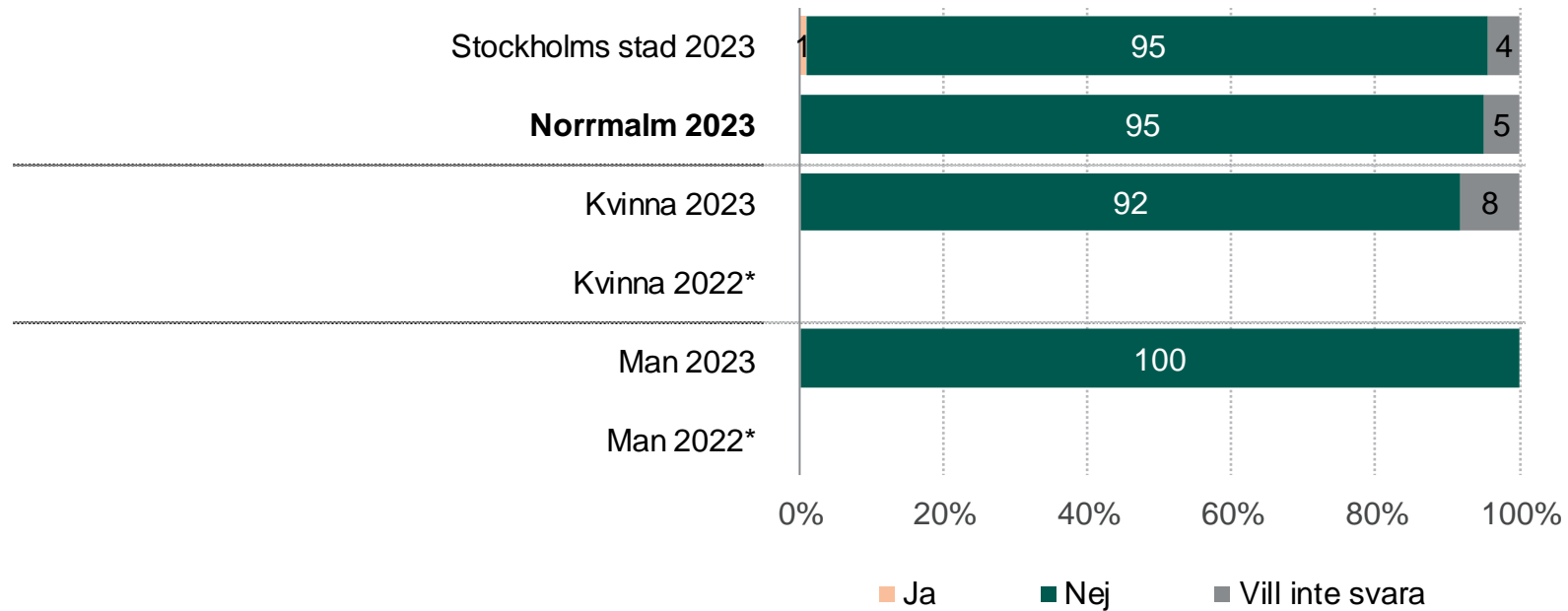


Har du gjort ett aktivt
val av verksamhet?



Diskriminering i verksamheten

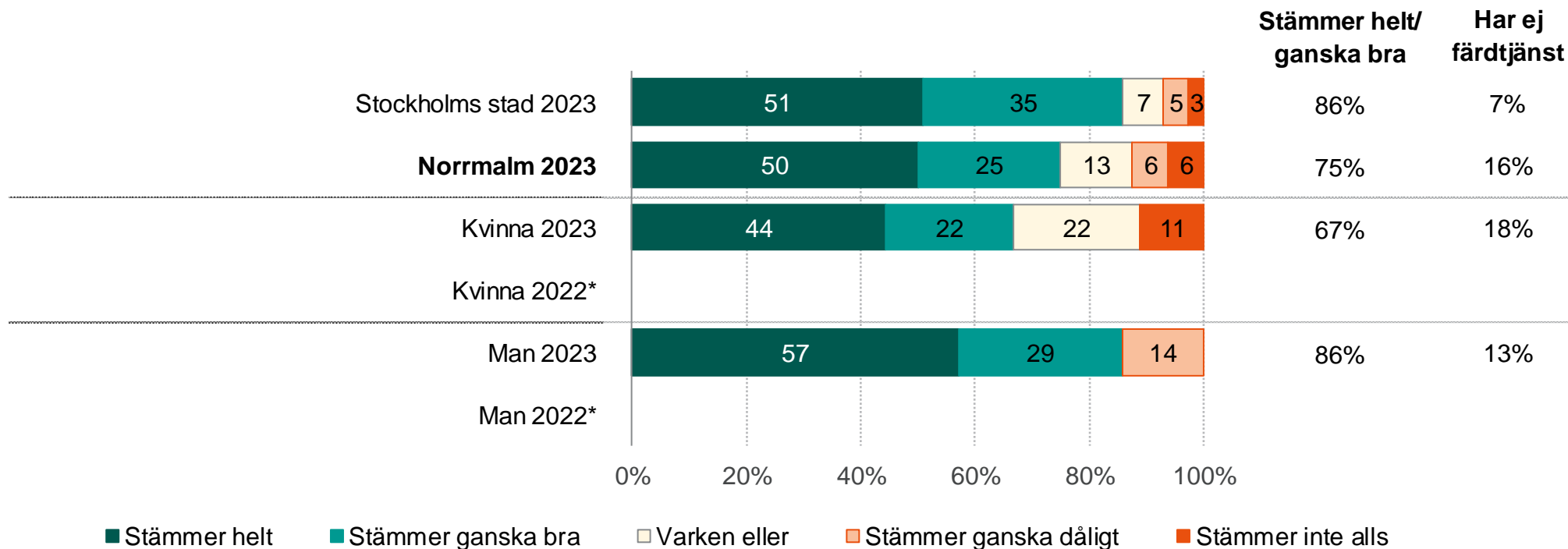
Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



* För få svar.

Färdtjänst

Min färdtjänst
fungerar på ett
önskvärt sätt

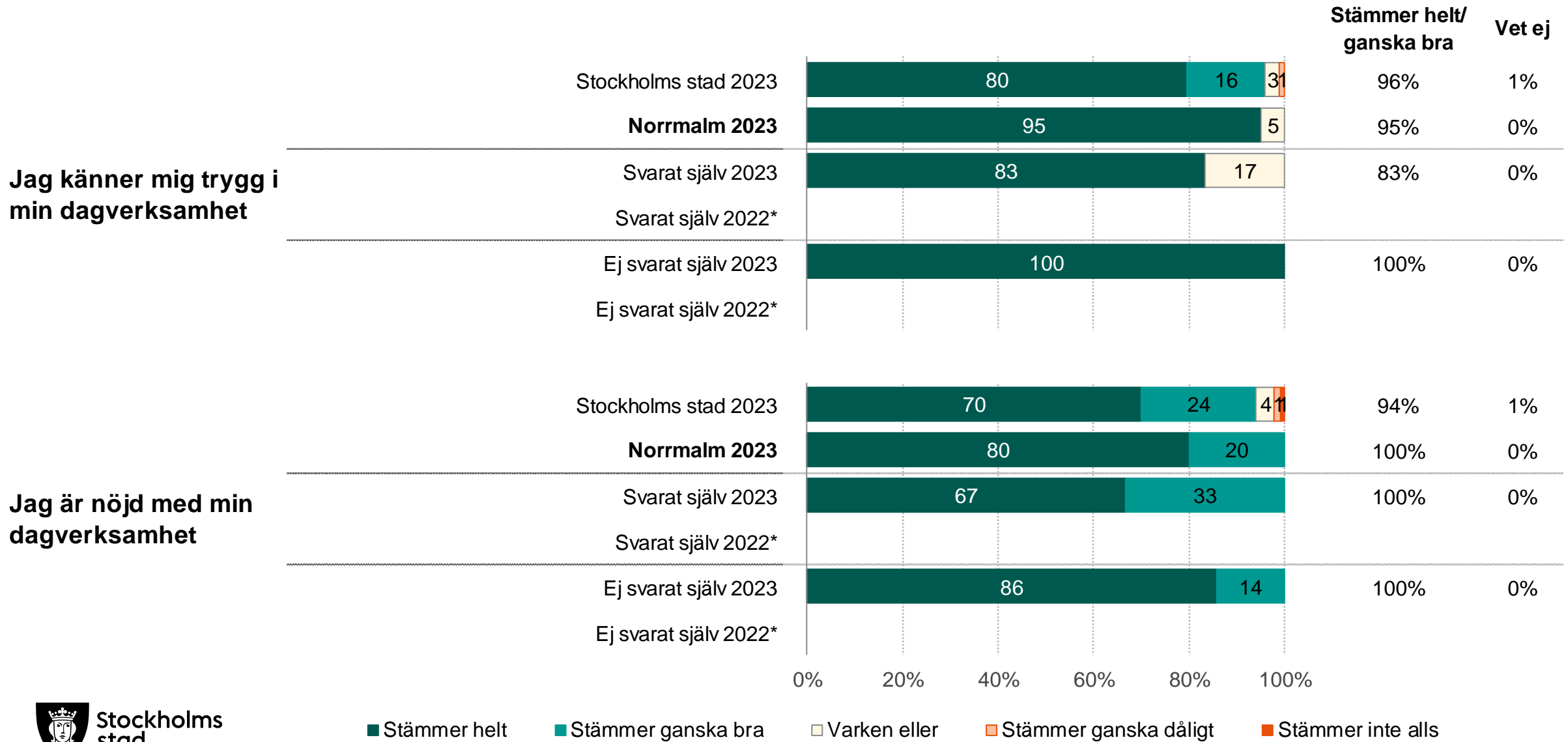


* För få svar.

Resultat

Jämförelse svarsmetod

Sammanfattande omdöme



0% 20% 40% 60% 80% 100%

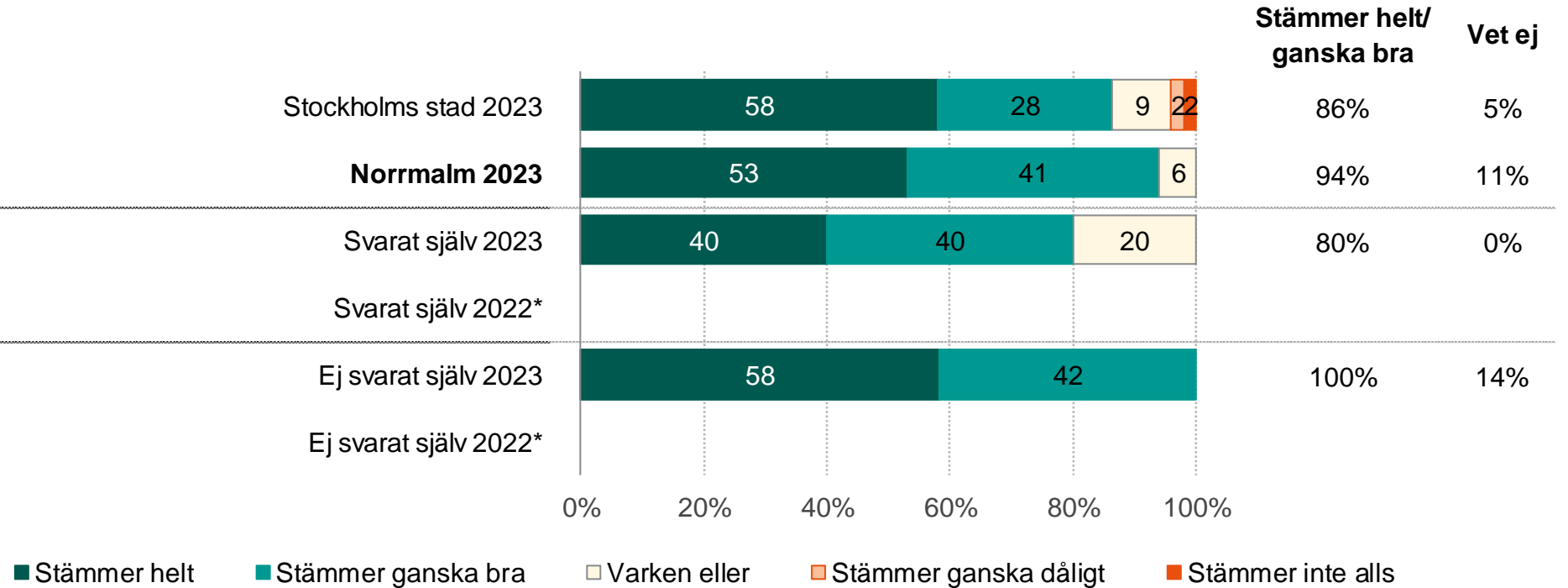


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

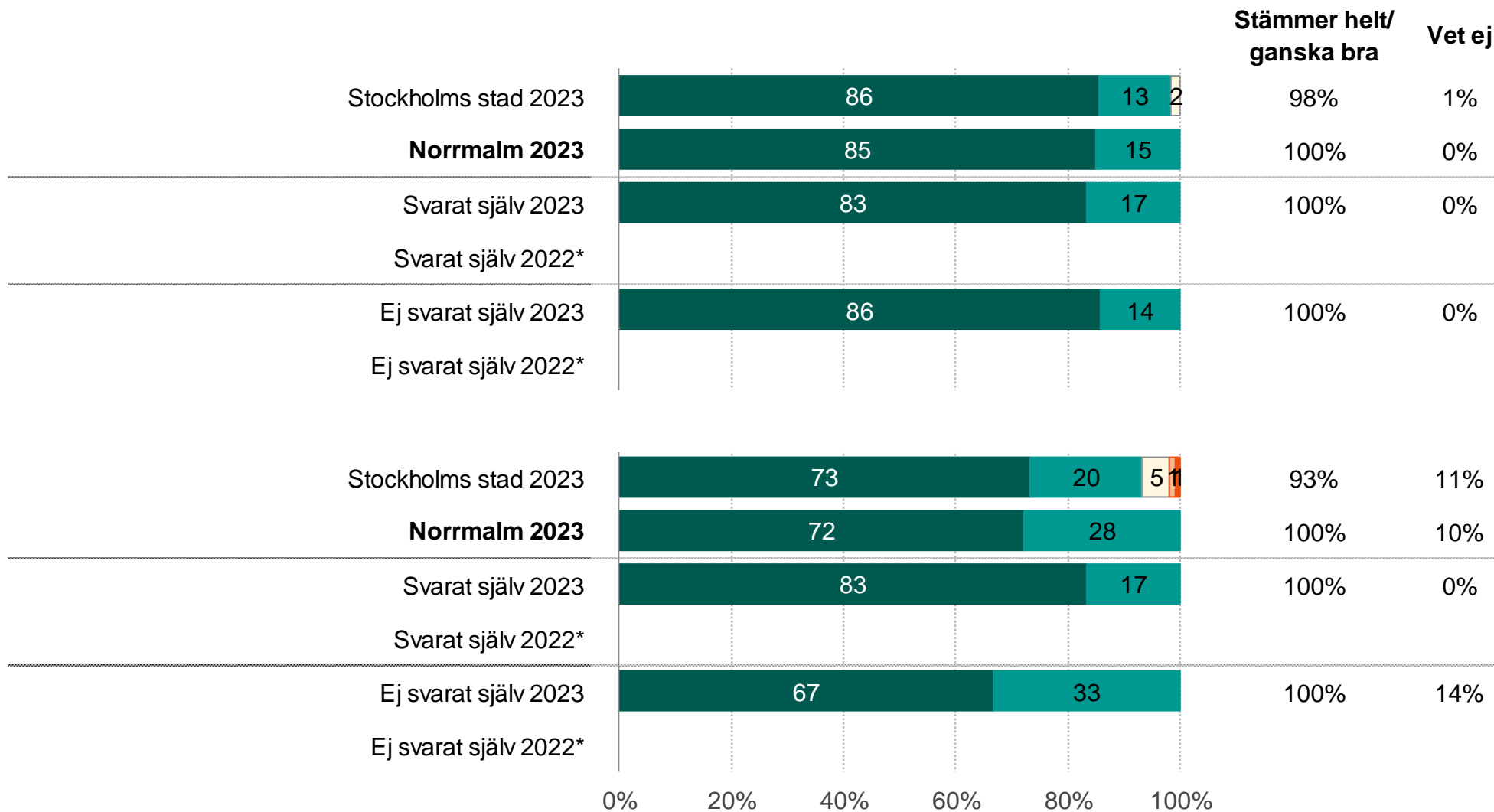


* För få svar.

Personalens förhållningssätt

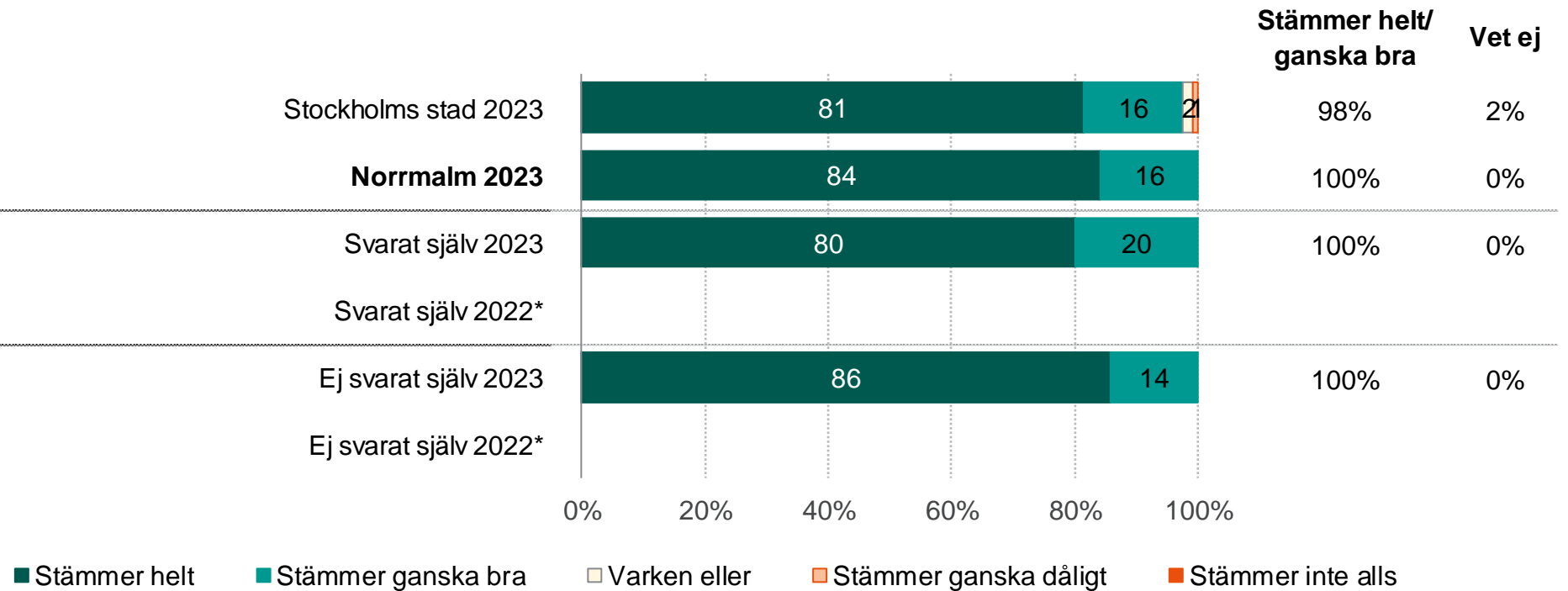
Personalen bemöter mig på ett bra sätt

Personalen lyssnar på mina önskemål



Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

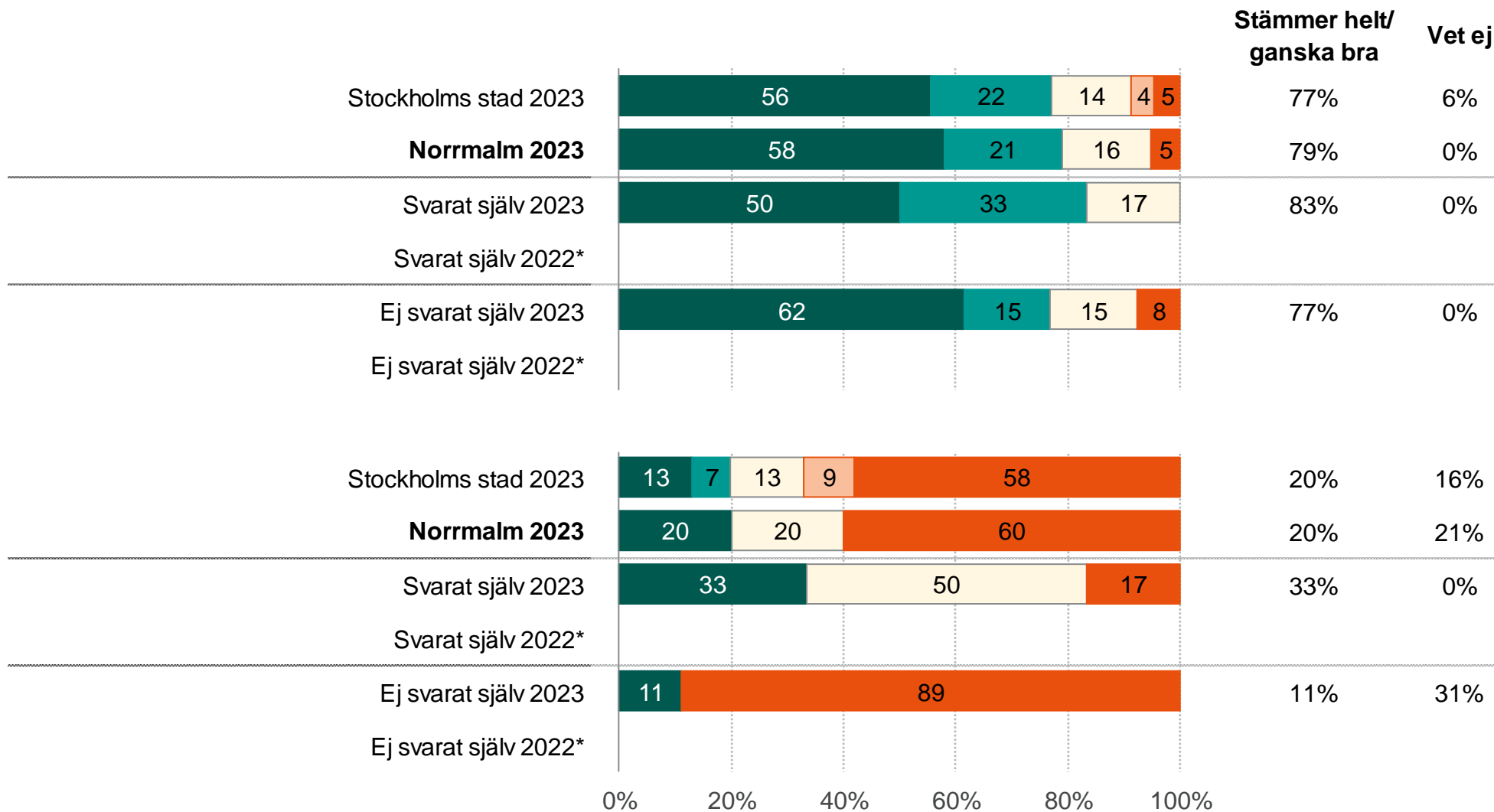


* För få svar.

Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



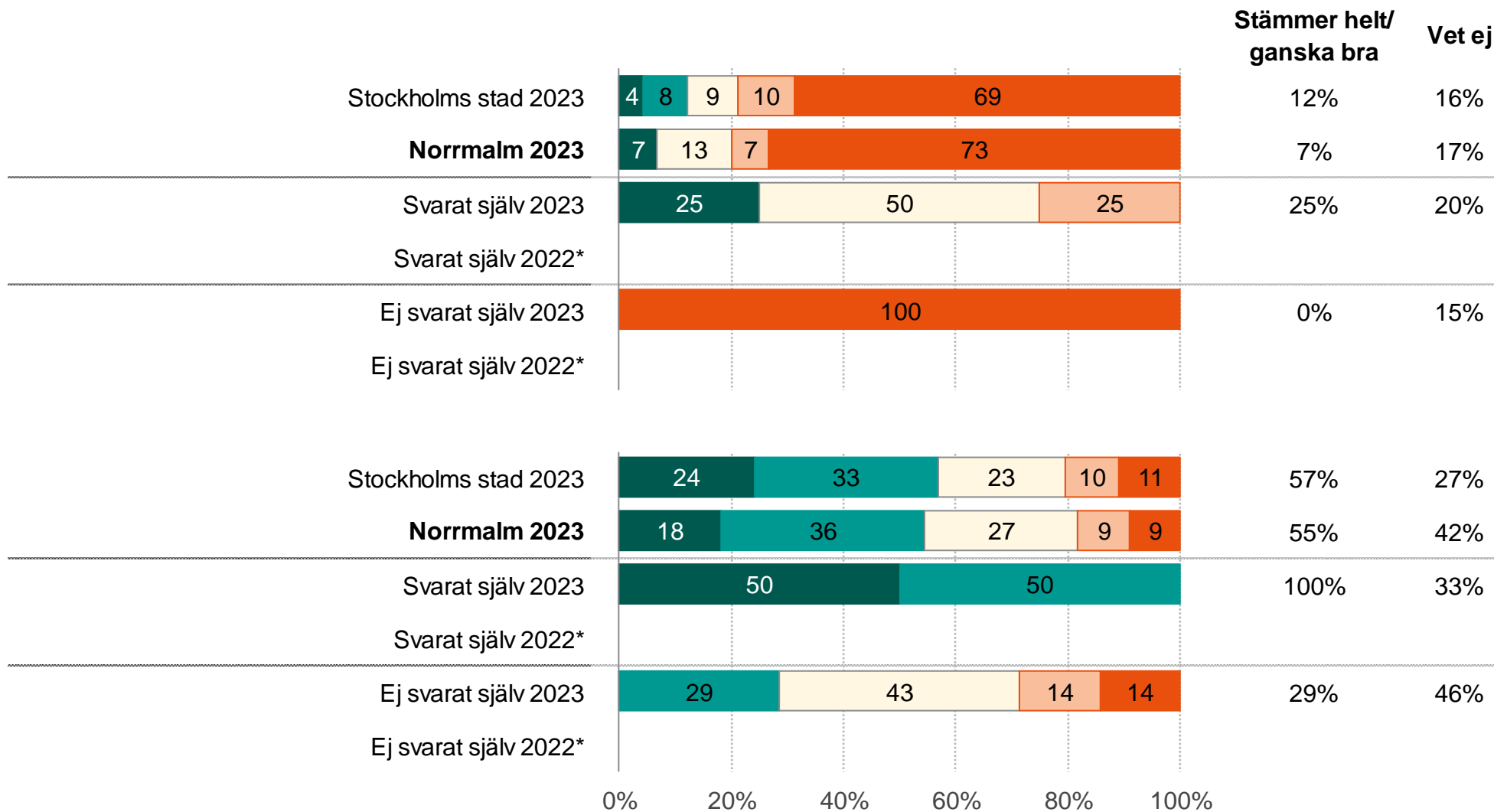
■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

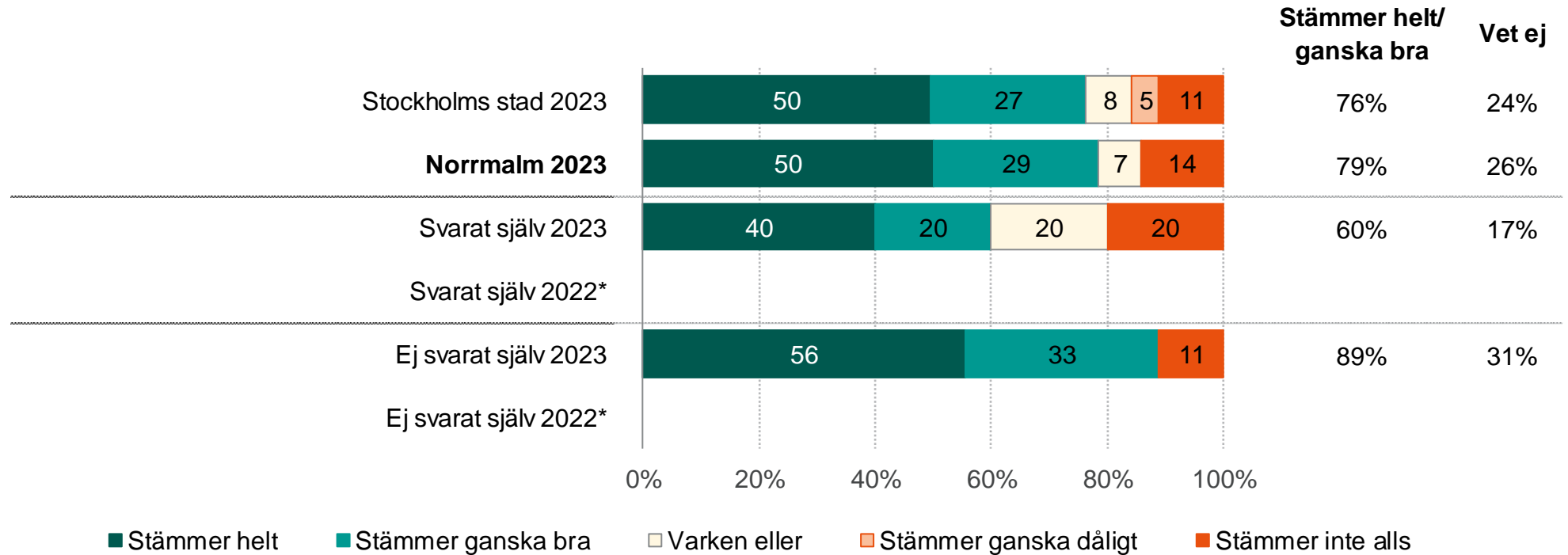


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Inflytande och delaktighet

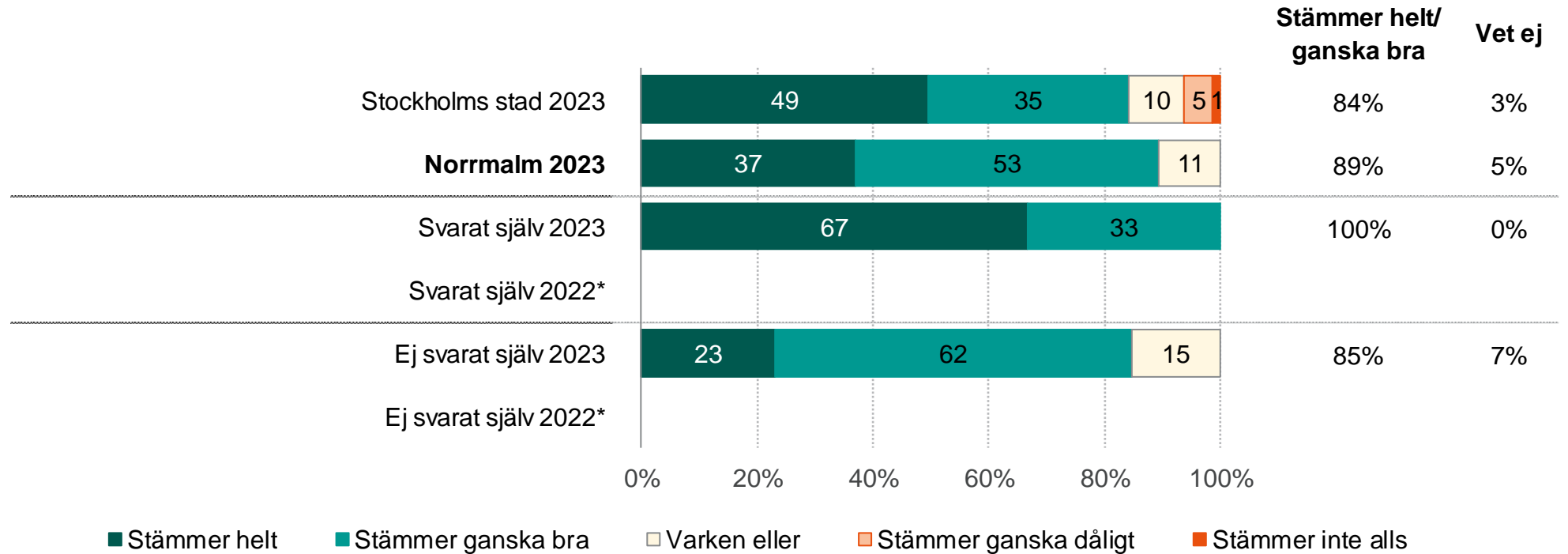
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



* För få svar.

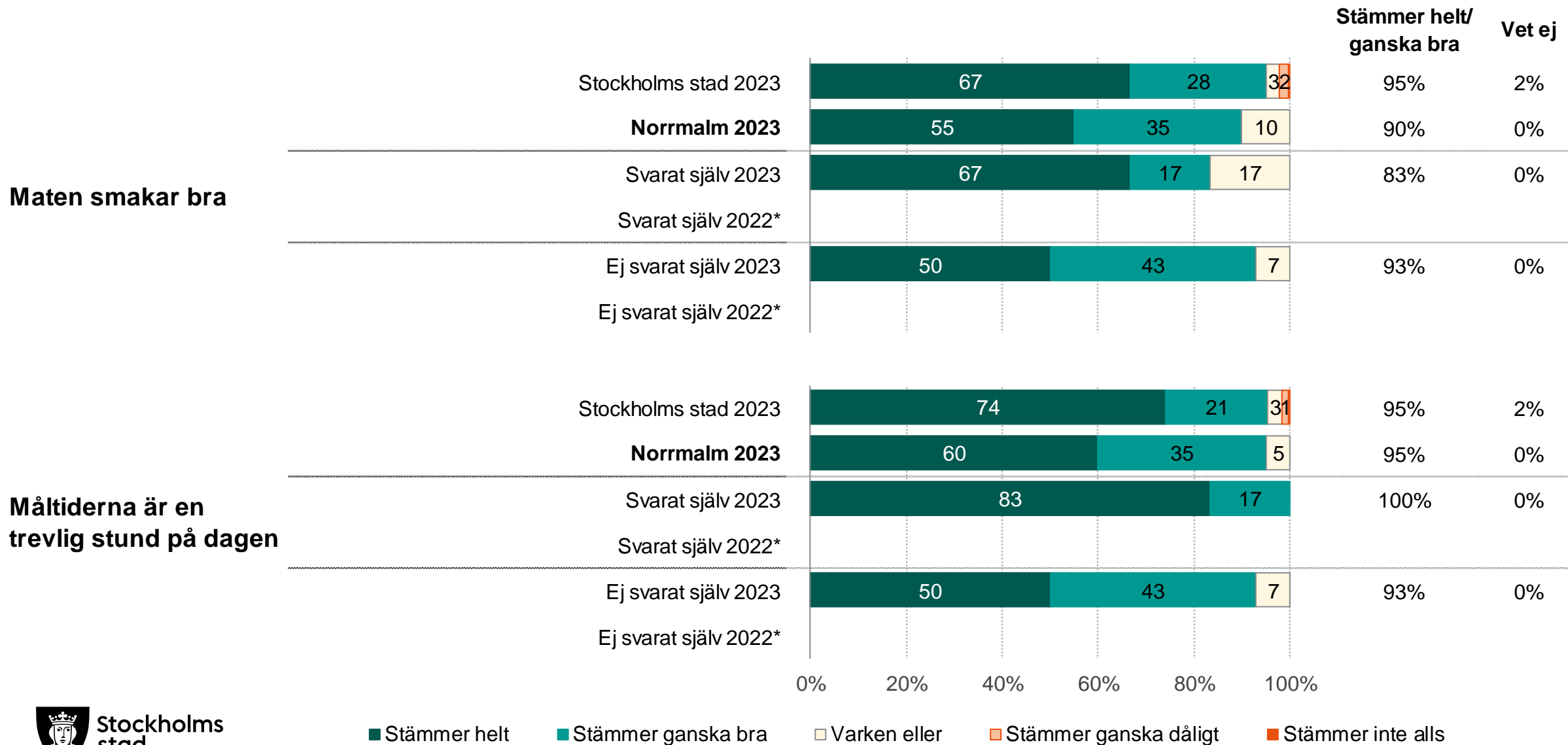
Aktiviteter

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet



* För få svar.

Matsituationen



0% 20% 40% 60% 80% 100%

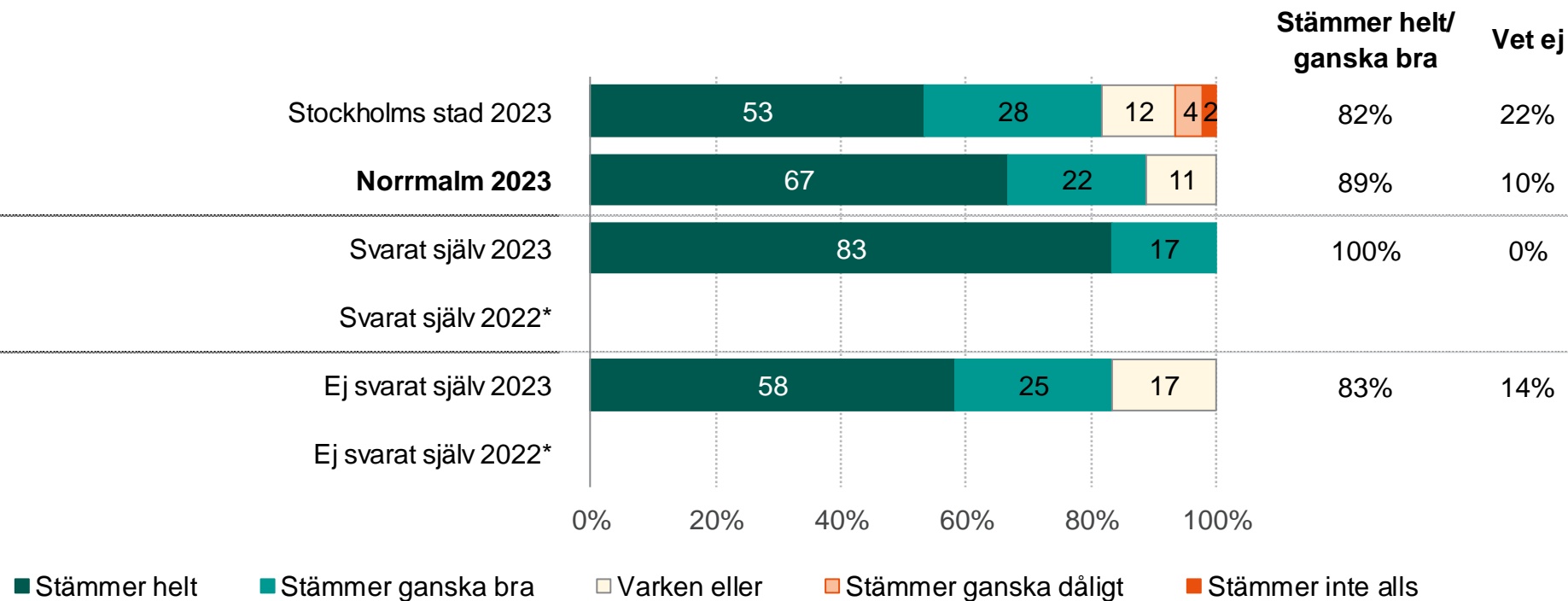


■ Stämmer helt
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Stämmer inte alls

* För få svar.

Biståndsbeslutet

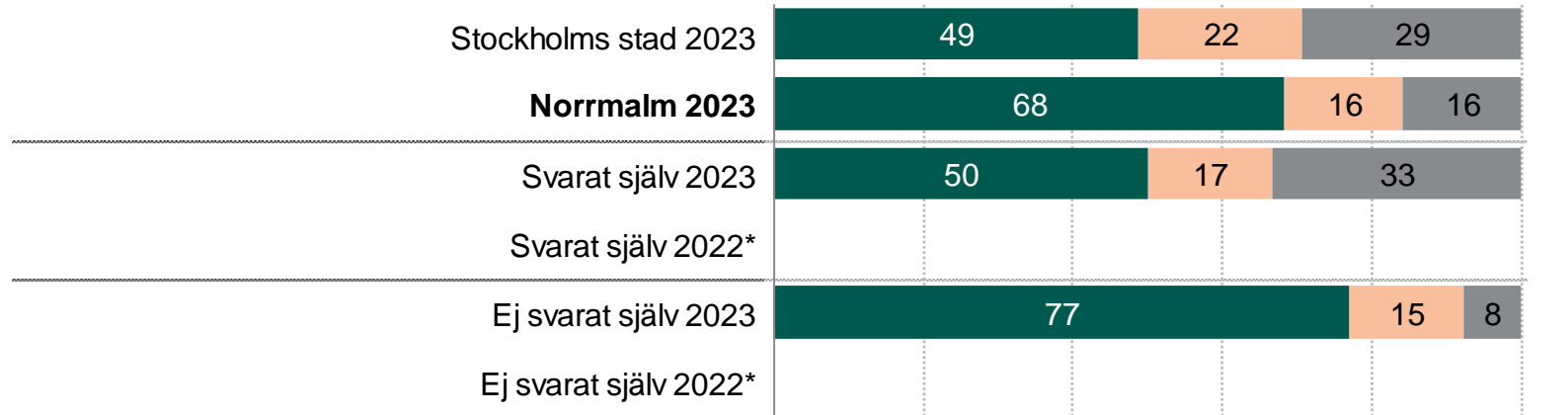
Biståndshandläggare
n bemöter mig på ett
bra sätt



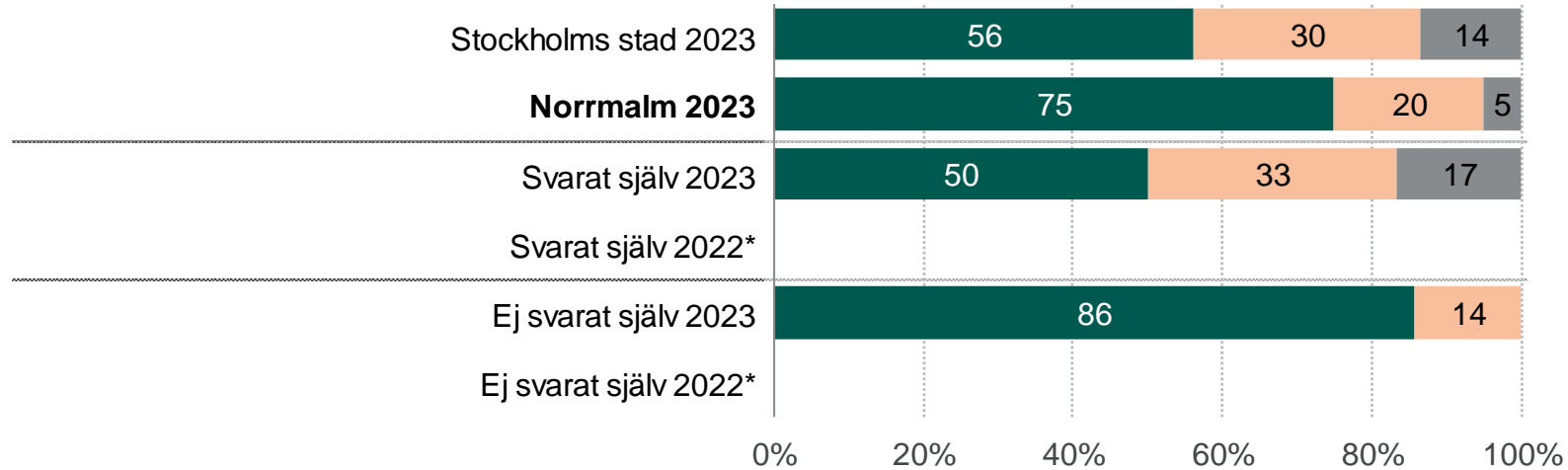
* För få svar.

Valfrihet

Vet du att du har
möjlighet att välja
dagverksamhet?

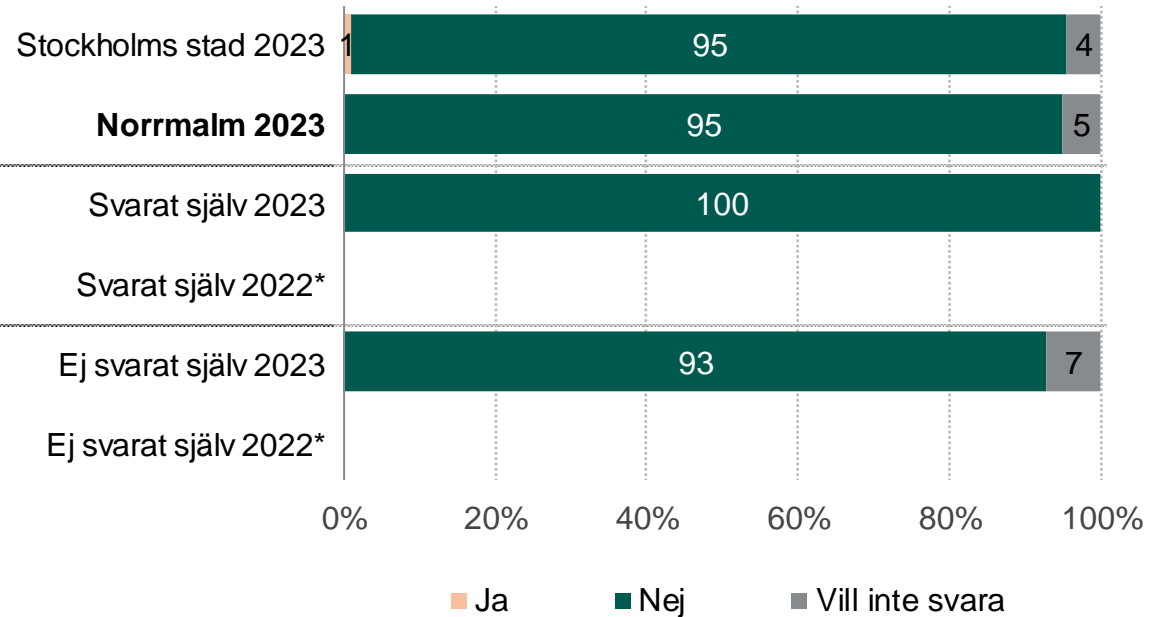


Har du gjort ett aktivt
val av verksamhet?



Diskriminering i verksamheten

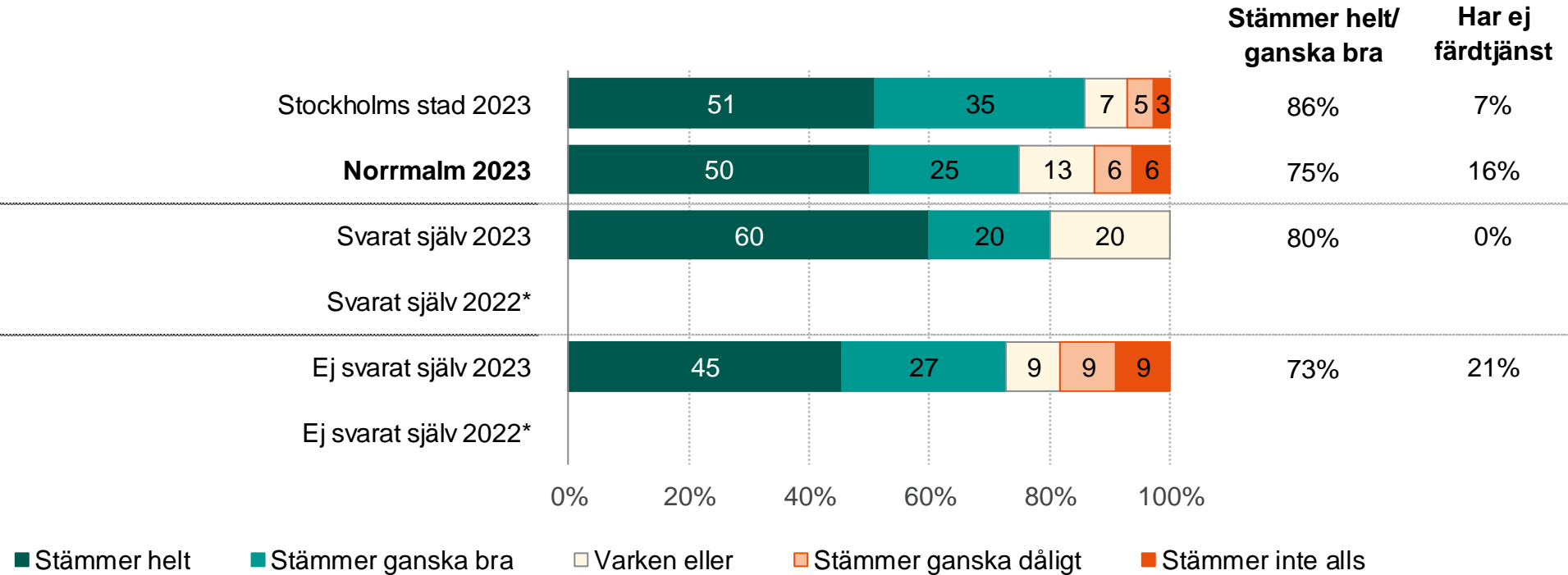
Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



* För få svar.

Färdtjänst

Min färdtjänst
fungerar på ett
önskvärt sätt



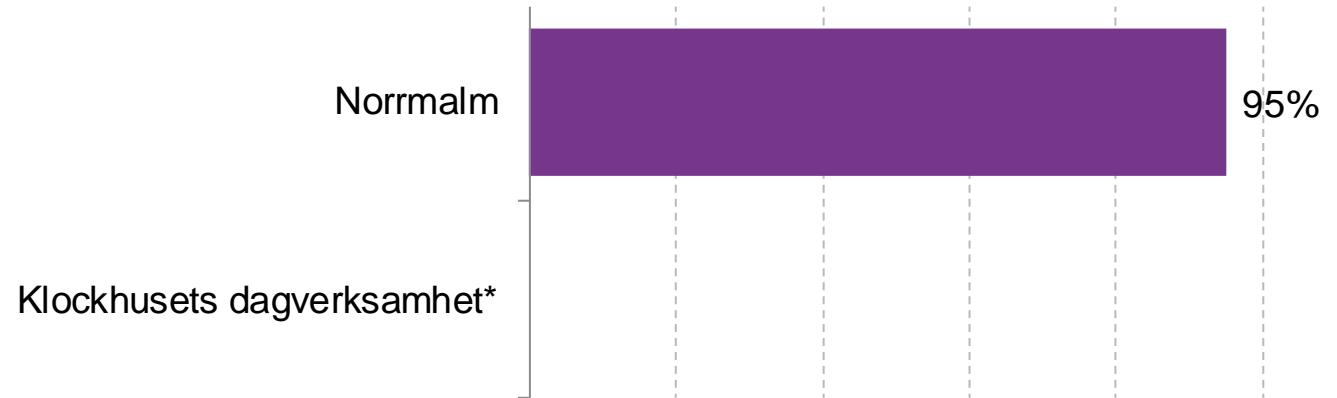
* För få svar.

Resultat

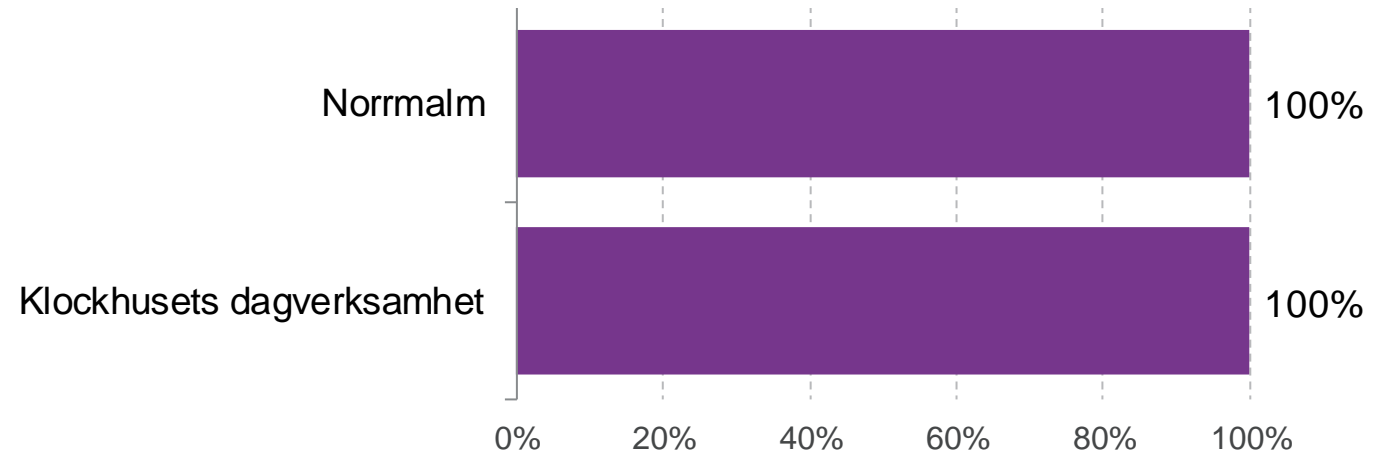
Redovisas per utförare

Sammanfattande omdöme

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

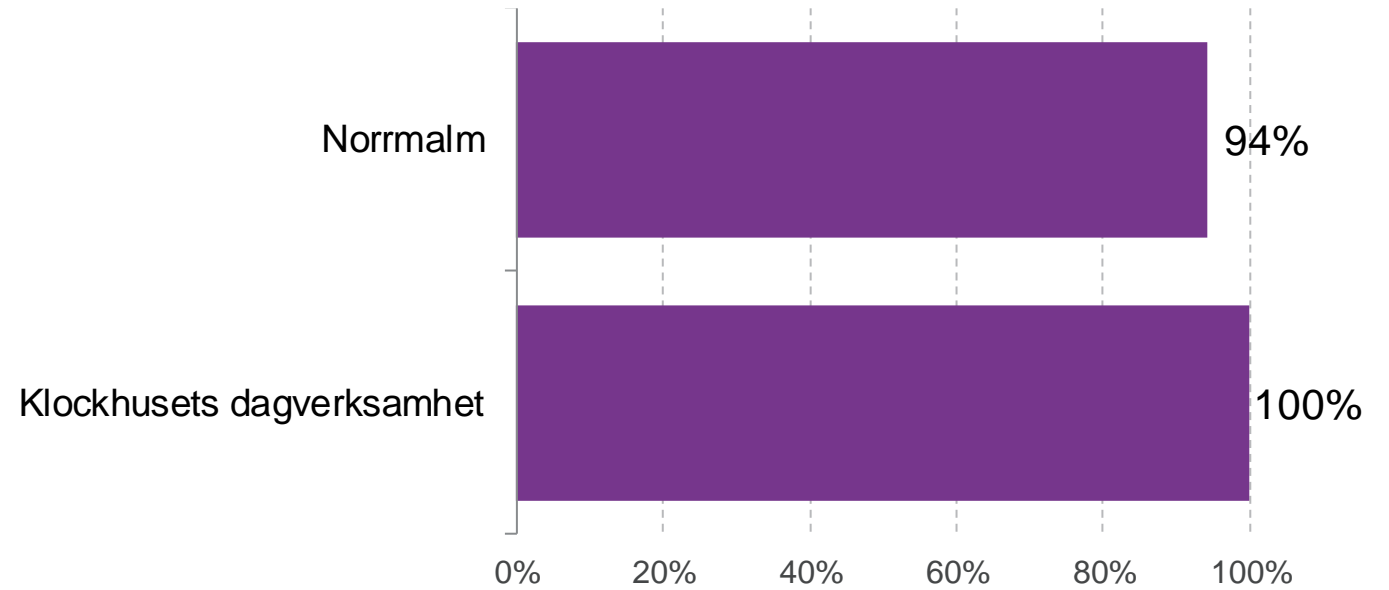


Jag är nöjd med min dagverksamhet



Sammanfattande omdöme

Dagverksamheten är så
som jag önskar att den
ska vara

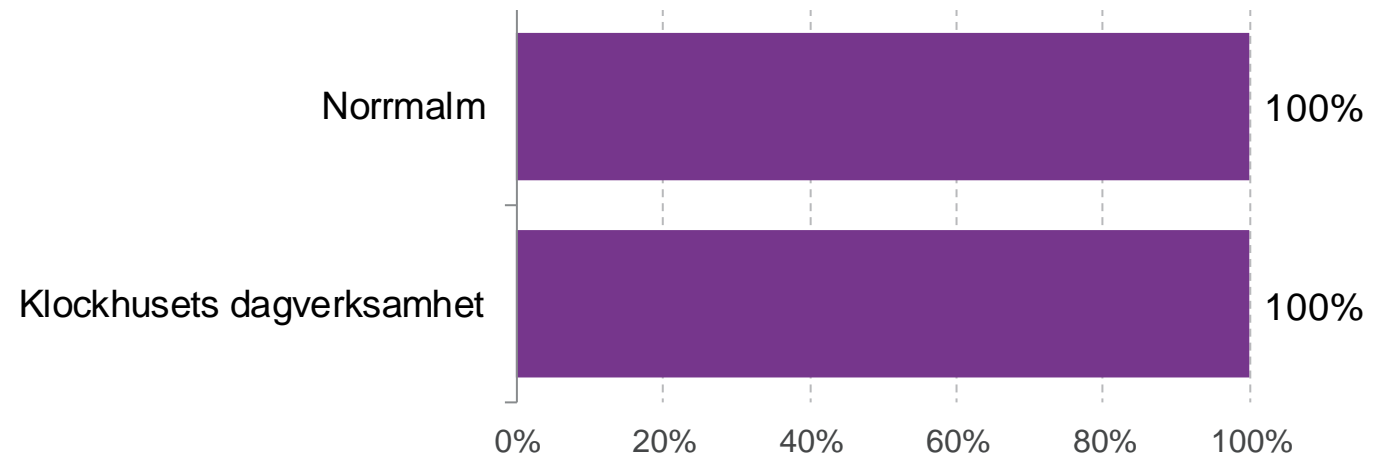


Personalens förhållningssätt

Personalen bemöter mig
på ett bra sätt

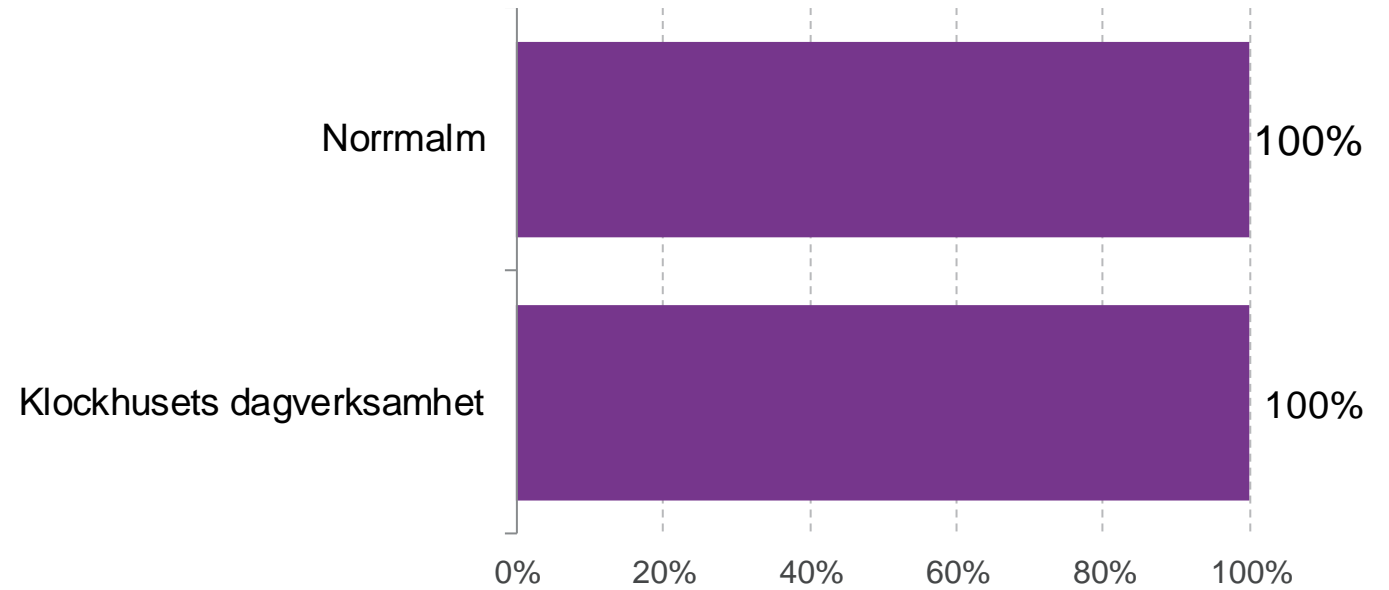


Personalen lyssnar på
mina önskemål



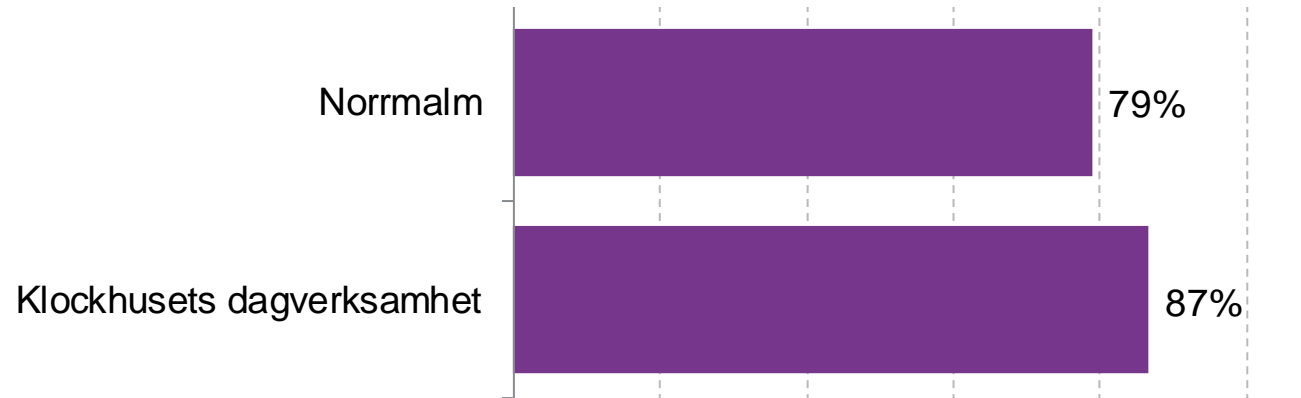
Personalens förhållningssätt

Jag har förtroende för personalen

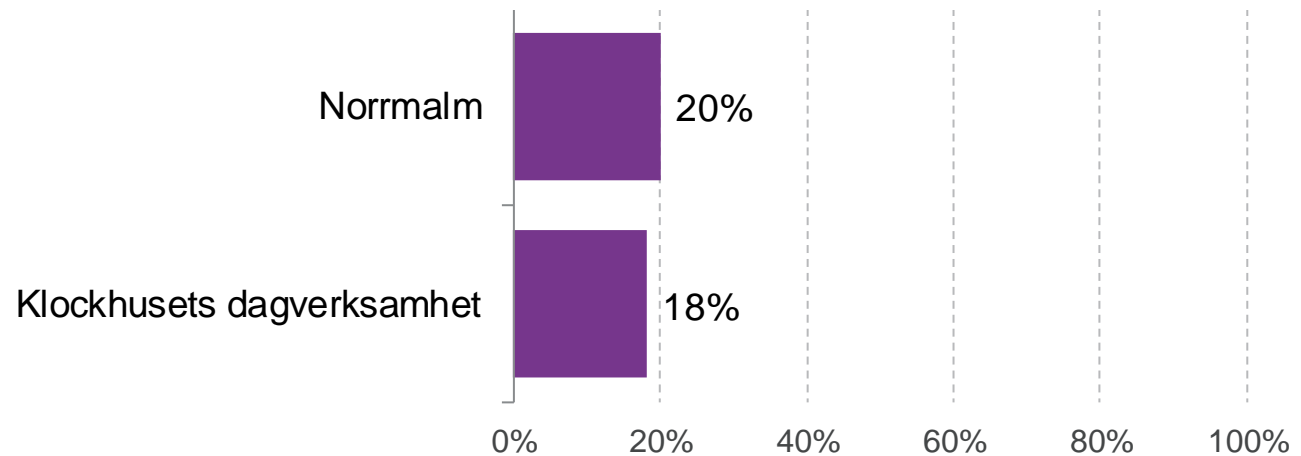


Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

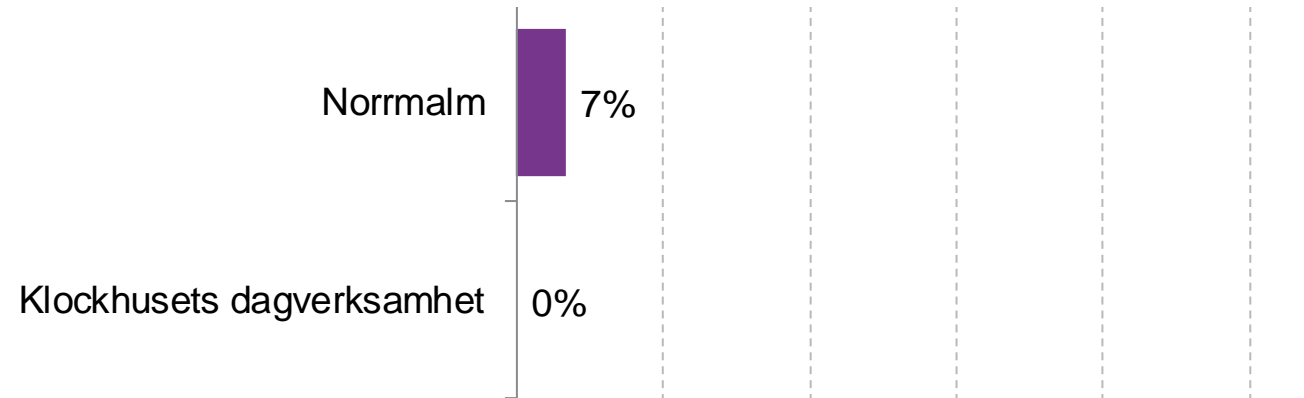


Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

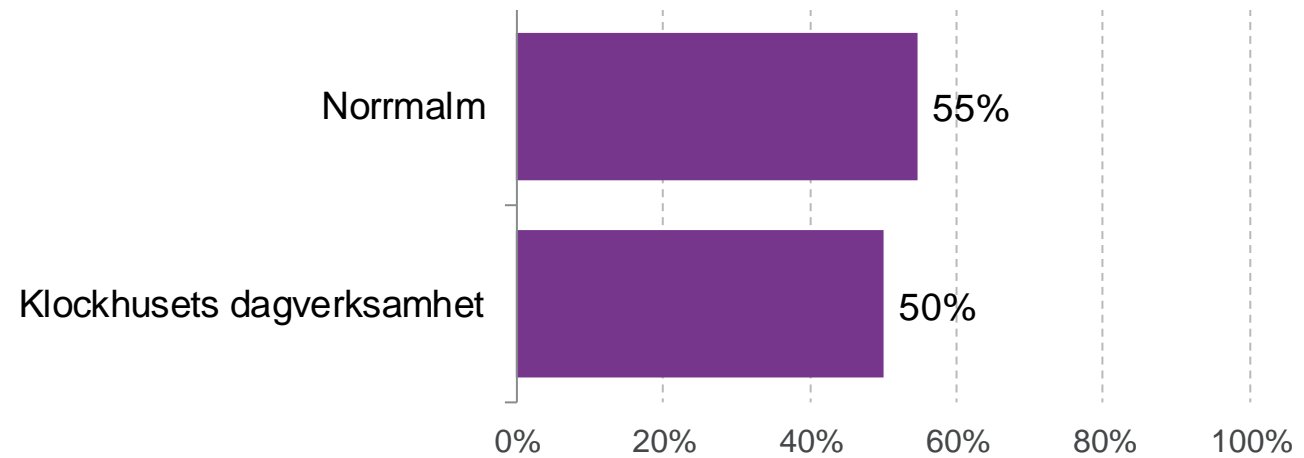


Inflytande och delaktighet

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

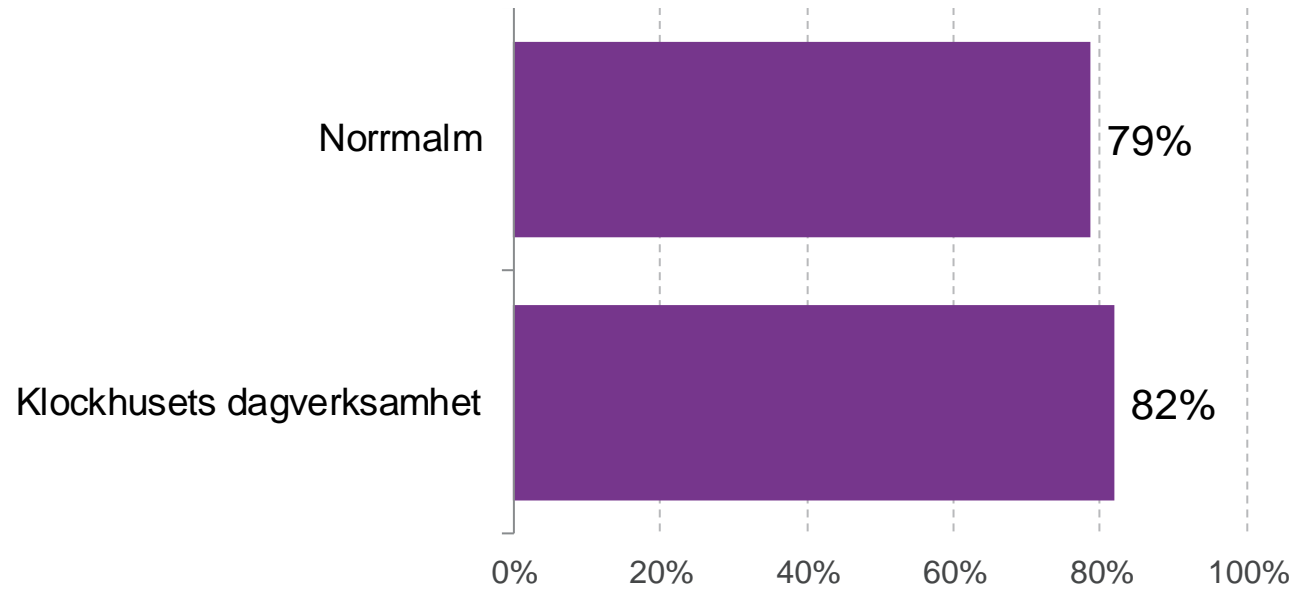


Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



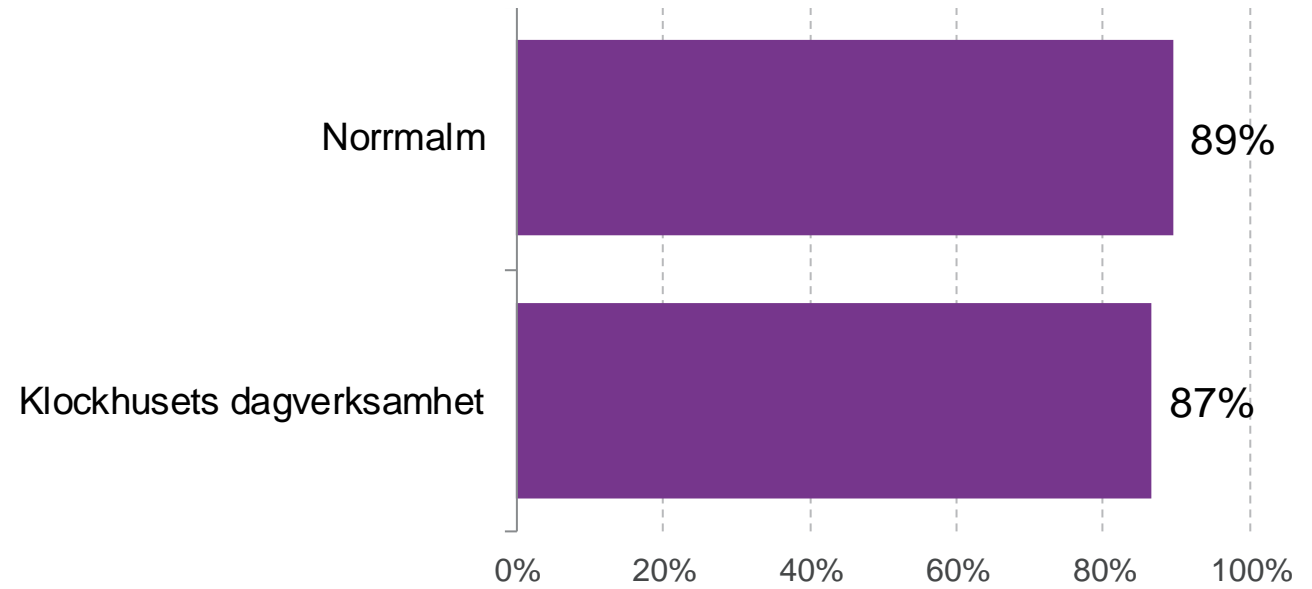
Inflytande och delaktighet

Jag vet vart jag ska
vända mig med
synpunkter och klagomål



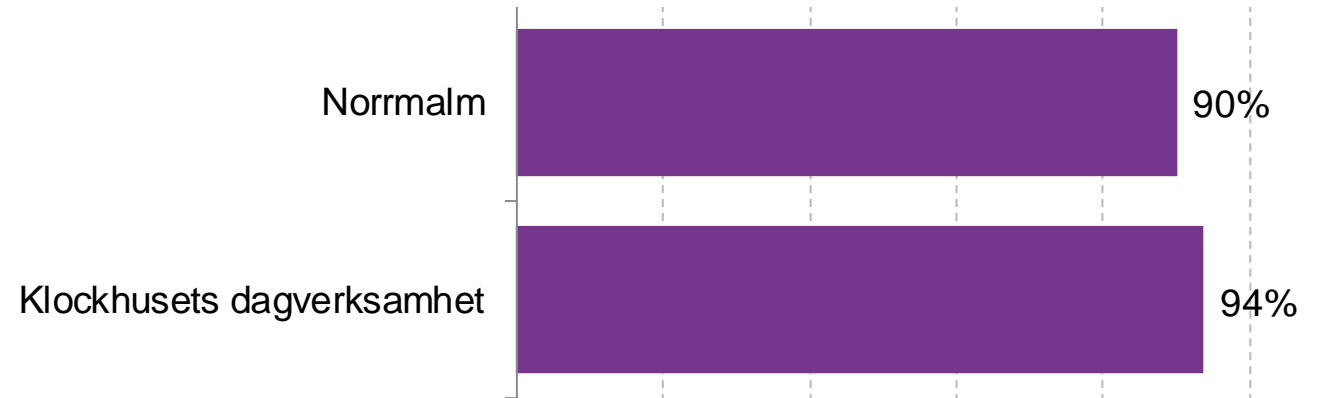
Aktiviteter

Jag är nöjd med
aktiviteterna i min
dagverksamhet

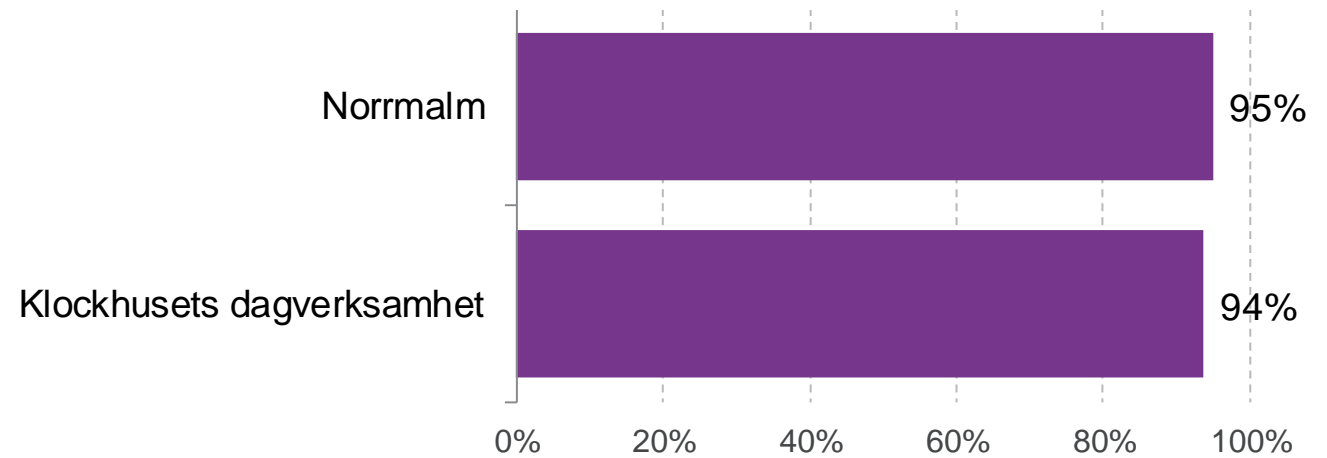


Matsituationen

Maten smakar bra



Måltiderna är en trevlig stund på dagen



Biståndsbeslutet

**Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt**

