

Information till dig som ska besvara enkäten för dagverksamheten inom äldreomsorgen

Undersökningsperiod

Under vecka 36 - 42 genomförs den årliga undersökningen för dagverksamheterna inom äldreomsorgen och resultaten kommer efter vecka 47 att finnas på <http://start.stockholm/enkataldreomsorg>

Vilka får enkät?

Undersökningen vänder sig till dig som går på en dagverksamhet och skickas ut med posten under vecka 36. Enkäten skickas till den adress som är inlagd i stadens verksamhetssystem.

Alla som har eller har haft ett beslut om dagverksamhet den 10 juni ska få en enkät. Om någon inte fått sin enkät kan orsaken vara att man är ny i verksamheten eller har ett beslut från en annan kommun.

Har man inte fått någon enkät går det bra att kontakta Origo Group, som är den leverantör som Stockholms stad anlitar i samband med genomförande, se kontaktuppgifter nedan.

Hitta på start.stockholm

Syftet med undersökningen är att utveckla kvaliteten i varje enskild verksamhet. Resultaten skall även användas för att underlätta valet av dagverksamhet för de som söker verksamhet i Stockholms stad genom att resultat från mätningen läggs in på Hitta <http://start.stockholm/hitta>

Anonyma svar

Svaren behandlas konfidentiellt och sammanställas i form av tabeller och diagram där ingen kan utläsa vem som svarat. Svaren kommer att redovisas på enhetsnivå där så är möjligt. Staden har avtal rörande frågor kring GDPR med leverantören.

Möjlighet att svara på nätet

För den som vill svara på nätet finns webbenkäten tillgänglig från och med den 6 september på <http://start.stockholm/enkataldreomsorg>. För att kunna svara på nätet måste man använda sin personliga kod som man fått hemskickad. De som svarar på nätet har också möjlighet att lämna synpunkter i slutet av enkäten.

Flera språk

På nätet finns enkäten översatt till följande språk arabiska, bosniska, engelska, finska, kroatiska, kurdiska, persiska, ryska, serbiska, somaliska, spanska, tigrinja, thai och tyska.

Där finns också webblänken till enkäten. Alla språk utom persiska, tigrinja, somaliska går att svara på direkt i webbenkäten.

Socialstyrelsens undersökning

Våren 2021 genomför Socialstyrelsen inte sin totalundersökning som omfattar alla vård- och omsorgsboenden och alla hemtjänst utförare i landet inom äldreomsorgen. Socialstyrelsen har sedan ett par år tillbaka genomfört undersökningarna på uppdrag från regeringen. Med anledning av det genomför Stockholm stad inte några egna undersökningar för dessa verksamheter.

Vid frågor kontakta

Mail: support@origogroup.com

Telefon: