

Till kontaktpersoner, avdelningschefer och utförare

Information om brukarenkät för dagverksamheten inom äldreomsorgen

Kontaktperson

Alla stadsdelsnämnder ska ha en kontaktperson för undersökningen. Se till att ni anmält er kontaktperson till Stadsledningskontoret inför undersökningen. Kontaktpersonerna ansvarar för att sprida information, affischer, rapporter med mera till sina verksamheter, både till egenregi och till entreprenader. Äldreförvaltningen ansvarar för kontakten med alla privata utförare.

Information

All information både till brukare och verksamheter kommer att finnas på <https://start.stockholm/enkataldreomsorg> ett par veckor innan undersökningen öppnar. Det gäller även denna information.

Undersökningsperiod

Under vecka 36 - 42 genomförs den årliga brukarundersökningarna för dagverksamheterna inom äldreomsorgen. Därefter sammanställs rapporterna och bereds politiskt. Rapporterna kommer att offentliggöras på stadens hemsida tidigast under vecka 46 på <https://start.stockholm/enkataldreomsorg>. Innan offentliggörandet skickas rapporterna ut till stadsdelsnämnderna inklusive utförarna.

Öka svarsfrekvensen

Det är viktigt att så många som möjligt svarar på enkäten därför finns det möjligheter för de stadsdelsförvaltningar, alternativt enskilda verksamheter, som vill att dela ut enkäten till brukarna själva. Kontakta stadens leverantör av undersökningen som är Origo Group AB **senast 25 augusti** om ni vill ha möjlighet att dela ut enkäten själva. Se nedan för kontaktuppgifter. Det har visat sig att de verksamheter som själva överlämnar enkäten till sina brukare får en högre svarsfrekvens, då verksamheten har möjlighet att tala om varför de vill att brukaren svarar.

Respondenterna

Undersökningen vänder sig till personer som går på dagverksamhet. Den postala enkäten skickas till respektive brukare under vecka 36.

Urvalet avser perioden 2021-06-10 (dvs alla som har eller har haft en pågående insats under denna dag). Om en brukare inte fått sin enkät kan orsaken vara att brukaren är ny i verksamheten eller att brukaren har ett beslut från en annan kommun.

Om inte en brukare har fått någon enkät går det bra att kontakta Origo Group, se nedan för kontaktuppgifter.

Anonyma svar

Svaren behandlas konfidentiellt och sammanställas i form av tabeller och diagram där ingen kan utläsa vem som svarat. Svaren kommer att redovisas på enhetsnivå där så är möjligt. På <https://start.stockholm/enkataldreomsorg> finns information om hur Stockholms stad hanterar personuppgifter och anonymitet vid undersökningar.

Möjlighet att svara via webben

För den som vill svara på webben finns webbenkäten tillgänglig från och med vecka 36 på <https://start.stockholm/enkataldreomsorg>. För att kunna svara på webben måste respondenten använda sin personliga kod som de fått hemskickad tillsammans med enkäten. Uppmana gärna Era deltagare/brukare att svara via webben. De som svarar på webben har också möjlighet att lämna synpunkter i slutet av enkäten.

Flera språk

Enkäten finns översatt till ett flertal språk på hemsidan. Enkäten finns översatt till följande språk arabiska, bosniska, engelska, finska, kroatiska, kurdiska, persiska, ryska, serbiska, somaliska, spanska, tigrinja, thai och tyska. På samma adress finns även webblänken till enkäten.

Enkätformulär för påseende

Enkätformulären läggs upp på stadens hemsida senast i vecka 36. Formulär har en vattenstämpel på sig och är **inte** till för ifyllnad. Det formulär som skickats hem till Era deltagare/brukare har en unik kod (med personlig inloggning för de som vill svara via webb). Det är **viktigt** att Era deltagare/brukare fyller i det hemskickade formuläret eller webbformuläret! Koden är avgörande för att ni ska få resultaten för er verksamhet.

Affischer och information

Affischen skickas till kontaktpersonerna per mejl och den kommer också att finnas tillsammans med denna information på <https://start.stockholm/enkataldreomsorg> i vecka 36. Skriv gärna ut

affischen och sätt upp den i lokaler där brukare och anhöriga vistas. Det är viktigt att alla känner till att undersökningen genomförs och att staden vill att de svarar.

Rapporter

Om en stadsdelsnämnd har en organisation där en chef har flera verksamheter och vill ha en rapport med resultat och jämförelser per chef i en så kallad chefsområdesrapport går det bra att **kontakta Origo Group** senast **den 25 augusti**.

Liksom tidigare år erbjuds de privata verksamheter som har fler än en verksamhet att få en totalrapport med jämförelser för alla sina verksamheter en så kallad koncernrapport. Detta måste också **anmälas till Origo Group** senast **den 25 augusti**.

Indikatorer

Kommunfullmäktig följer upp stadens verksamhetsområden med hjälp av olika mätvärden så kallade indikatorer. Vissa indikatorer mäts genom ett samlat värde för flera enkäter inom verksamhetsområdet. För att värdena ska bli jämförbara över staden krävs att de räknas fram på samma sätt och därför görs detta centralt. Värdena kommer sedan att finnas tillgängliga för stadsdelsnämnderna i Beslutsstöd inför arbetet med verksamhetsberättelse 2021 under mappen centrala rapporter/indikatorer/VB2021.

Hitta service

Syftet med undersökningen är att utveckla kvaliteten i varje enskild verksamhet. Resultaten skall även användas för att underlätta valet av verksamhet för deltagare/brukare i Stockholms stad genom att resultat från mätningen läggs in på Hitta service. Arbetet med att lägga in uppgifter i Hitta service planeras att vara klart då rapporterna offentliggörs tidigast i vecka 47.

Undersökningsföretaget

Stockholms stad har gett Origo Group i uppdrag att genomföra undersökningen. De kan hjälpa till om någon inte fått sin enkät eller har frågor om inloggningsuppgifter. Kontaktuppgifter finner ni nedan. För att få nya inloggningsuppgifter måste ni ange fullständiga namn.

Socialstyrelsens undersökning

Socialstyrelsen har sedan ett par år tillbaka gjort totalundersökningar för vård- och omsorgsboende och Hemtjänst. Dessa kommer inte att genomföras i år. Stockholm stad kommer

inte heller att göra några egna undersökningar för dessa verksamheter.

Är ni intresserade av någon av punkterna ovan eller har andra frågor kontaktar ni Maria Eklund på Origo Group på maria.eklund@origogroup.com eller per telefon 072 245 45 65, snarast möjligt men senast den 25 augusti.

Tidplan

Aktiviteter	Tidplan
SDN/privata utförare kontaktar Origo Group om de önskar att dela ut enkäterna för första utskicket själva	Senast 25 augusti
Affischer skickas ut per mejl till SDN/finns också att hämta på start.stockholm	V 36
SDN + privata utförare kontaktar Origo Group om de vill ha chefsområdesrapporter /koncernrapporter eller annan organisationsnivå i rapporterna	Senast 25 augusti
Enkäten landar hos respondenterna	V 36
Redovisning svarsfrekvens till SDN + äldreförvaltningen + utförarna (+påminnelse att påminna!)	V 37
Påminnelse 1 landa hos respondenten	V 38
Påminna verksamheterna om svarsfrekvensen	V 39
Påminnelse 2 landa hos respondenten	V 40
Påminna verksamheterna om svarsfrekvensen	V 40
Ev påminnelse 3 samt redovisning svarsfrekvens till verksamheterna	Ej beslutat, aktuell svarsfrekvens avgör om datainsamlingen förlängs
Enkäten stängs	V 42
Slutrapporter	
Totalrapporter levereras till SLK (staden + SDN)	V45
SDN rapporter till SDN	V 45
Enhetsrapporter, chefsområdesrapporter, koncernrapporter skickas ut tidigast till kp och privata utförare	V 47
Upplägg av totalrapporter på intranätet samt på stockholm.se	V 47

Upplägg av totalrapporter på Stockholm.se	V 47
Rapporter på Hitta service	V 47