

Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2020

Resultat för Stockholm
Hemtjänst



Resultaten för er kommun

Det här är en sammanställning av resultaten för er kommun från undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* år 2020.

Du hittar enkäten på Socialstyrelsens hemsida www.socialstyrelsen.se

Nedan följer några bilder som beskriver deltagarna. Därefter presenteras årets resultat för olika frågeområden. Den sammantagna nöjdheten presenteras för totalen i kommunen och med hänsyn till kön, ålder och regiform. Jämförelser mellan åren 2018, 2019 och 2020 sker för områdena inflytande, utförande och bemötande samt trygghet och tillgänglighet.

Årets deltagare

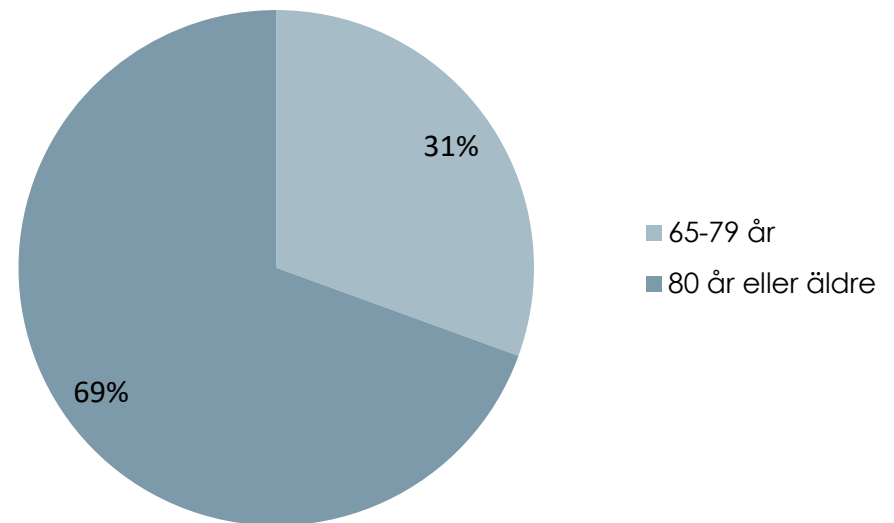
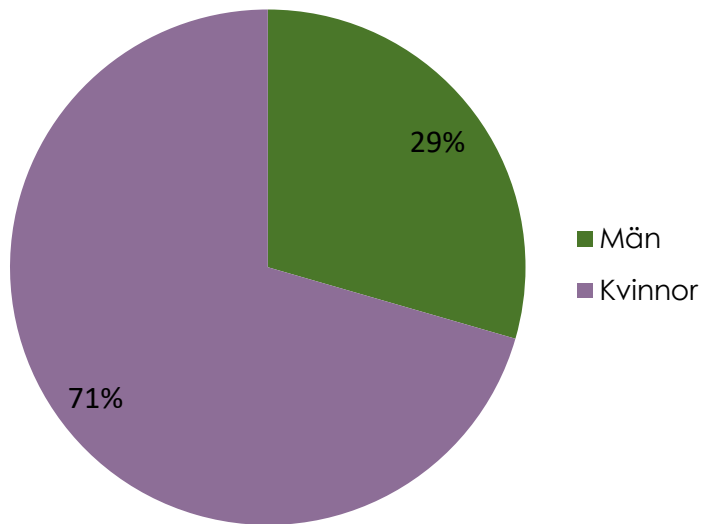


Deltagare

Totalt svarade 82 834 personer på årets enkät för äldre med hemtjänst, vilket är 57,0% av de tillfrågade.

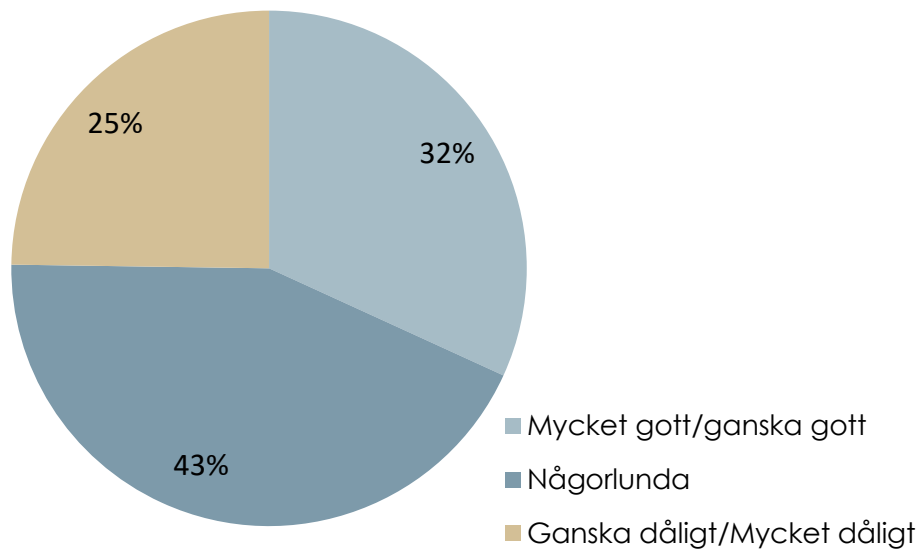
I Stockholm svarade 7 423 personer, vilket är 54,3% av de tillfrågade.

Kön och ålder hos kommunens deltagare

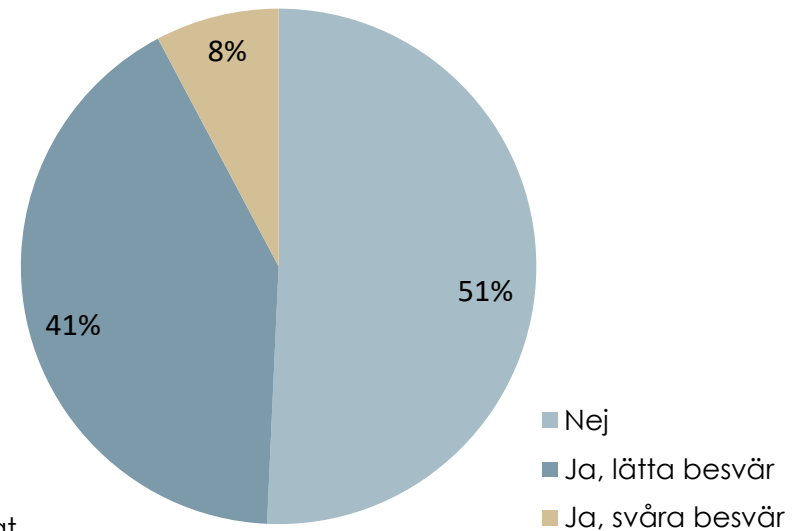


Egenupplevd hälsa hos kommunens deltagare

Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

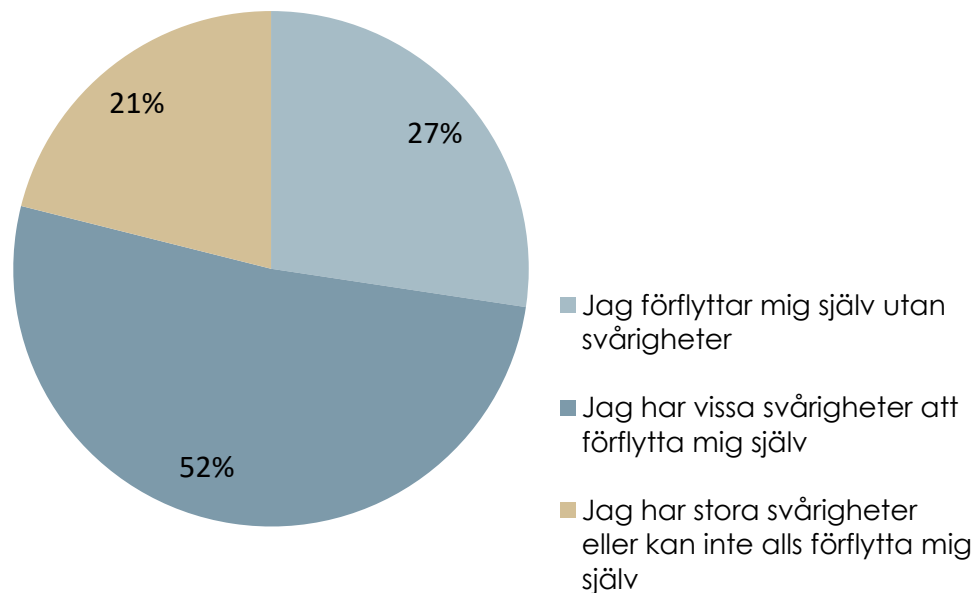


Har du besvär av ängslan, oro eller ångest?

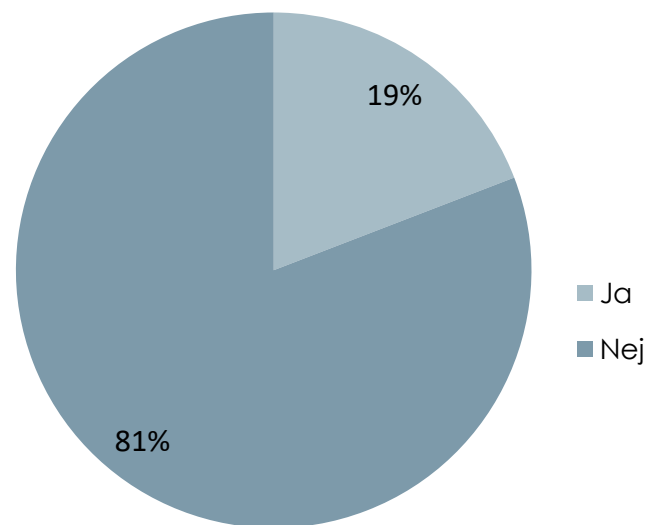


Egenupplevd hälsa hos kommunens deltagare forts.

Hur är din rörlighet inomhus?



Bor du tillsammans med någon annan vuxen?



Resultatöversikt år 2020

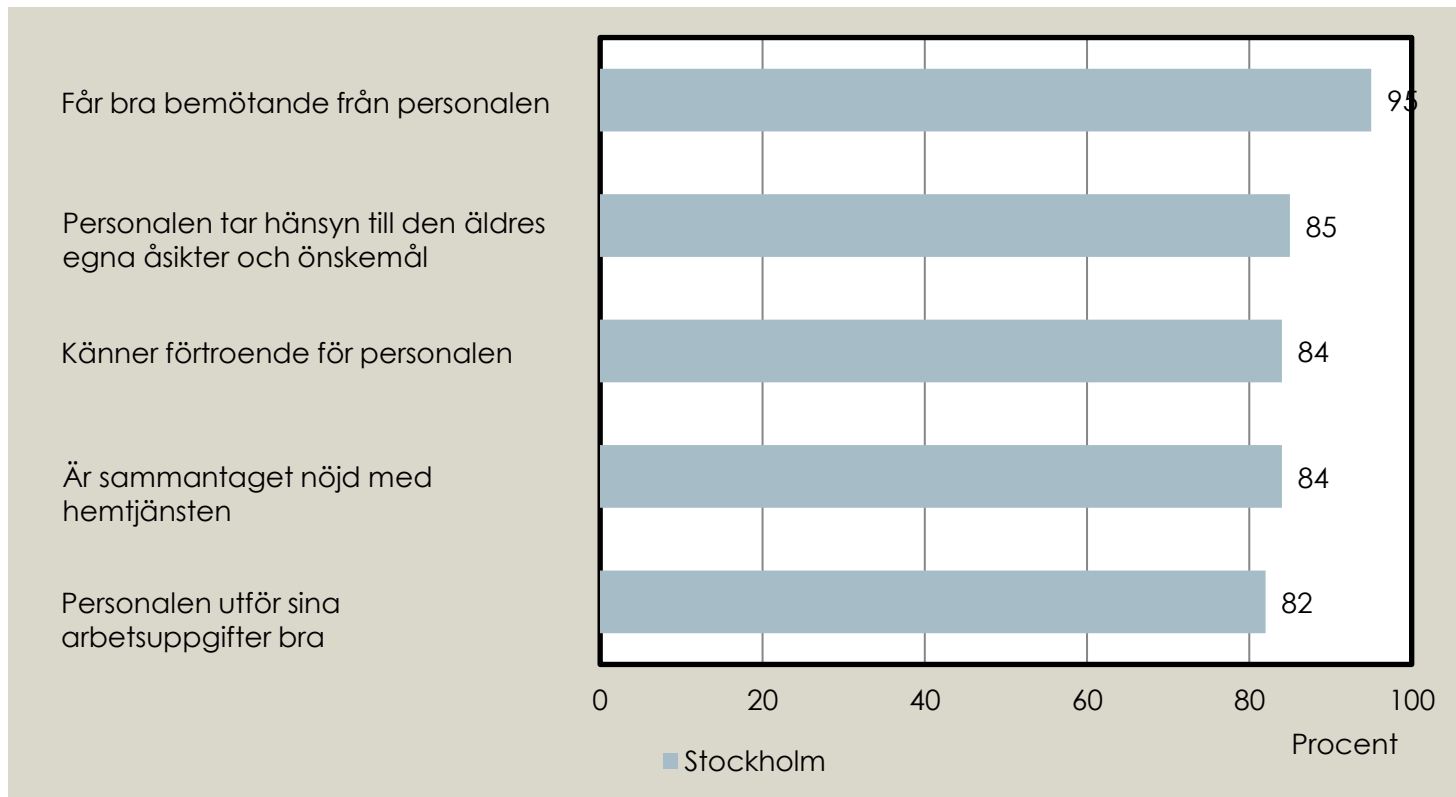


Andel positiva svar

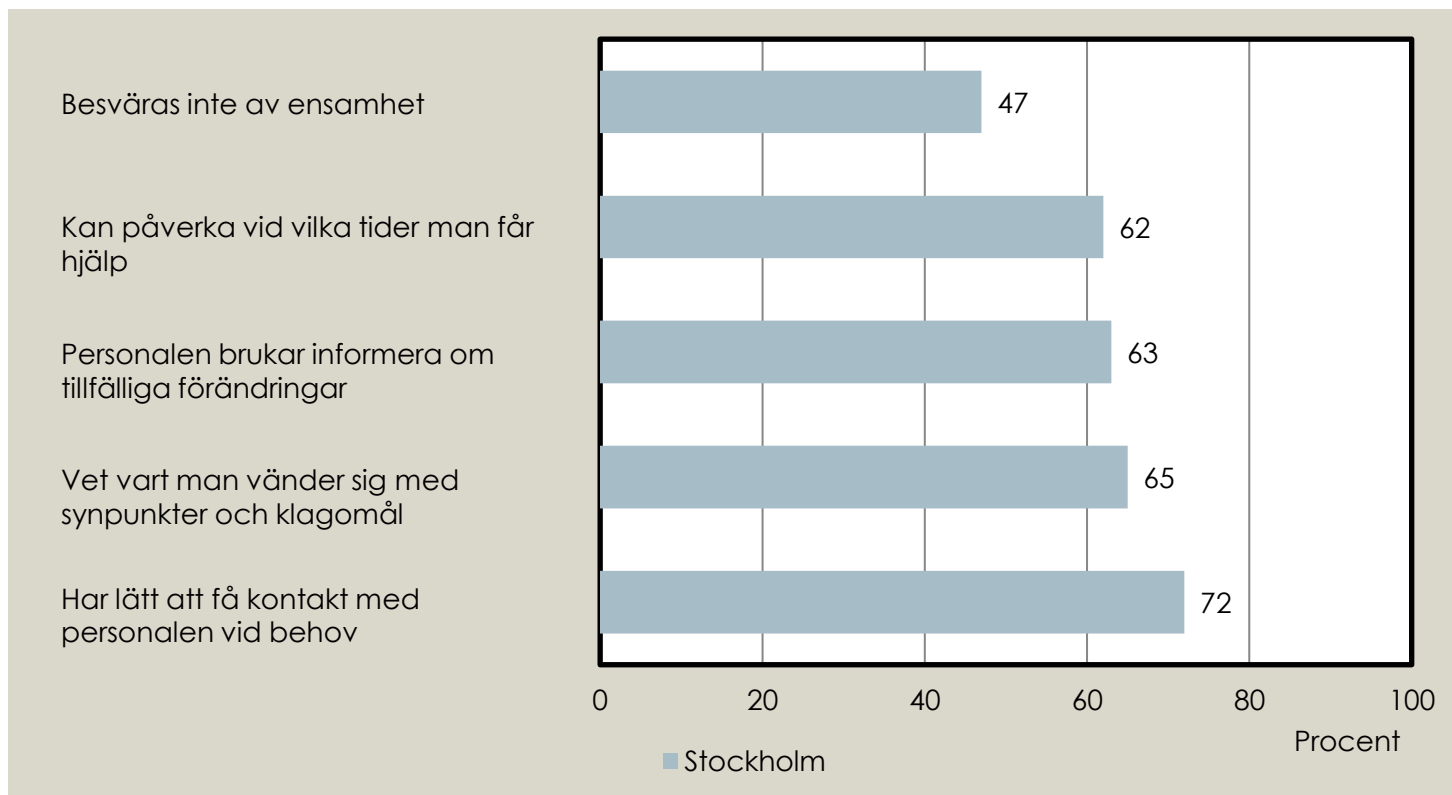
Resultat redovisas som andelen positiva, dvs andelen i procent av de svarande som avgivit ett positivt svar.

För närmare redovisning av vilka svarsalternativ som klassas som positiva, se mer om undersökningen på www.socialstyrelsen.se

De fem frågor där andelen positiva svar är högst



De fem frågor där andelen positiva svar är lägst



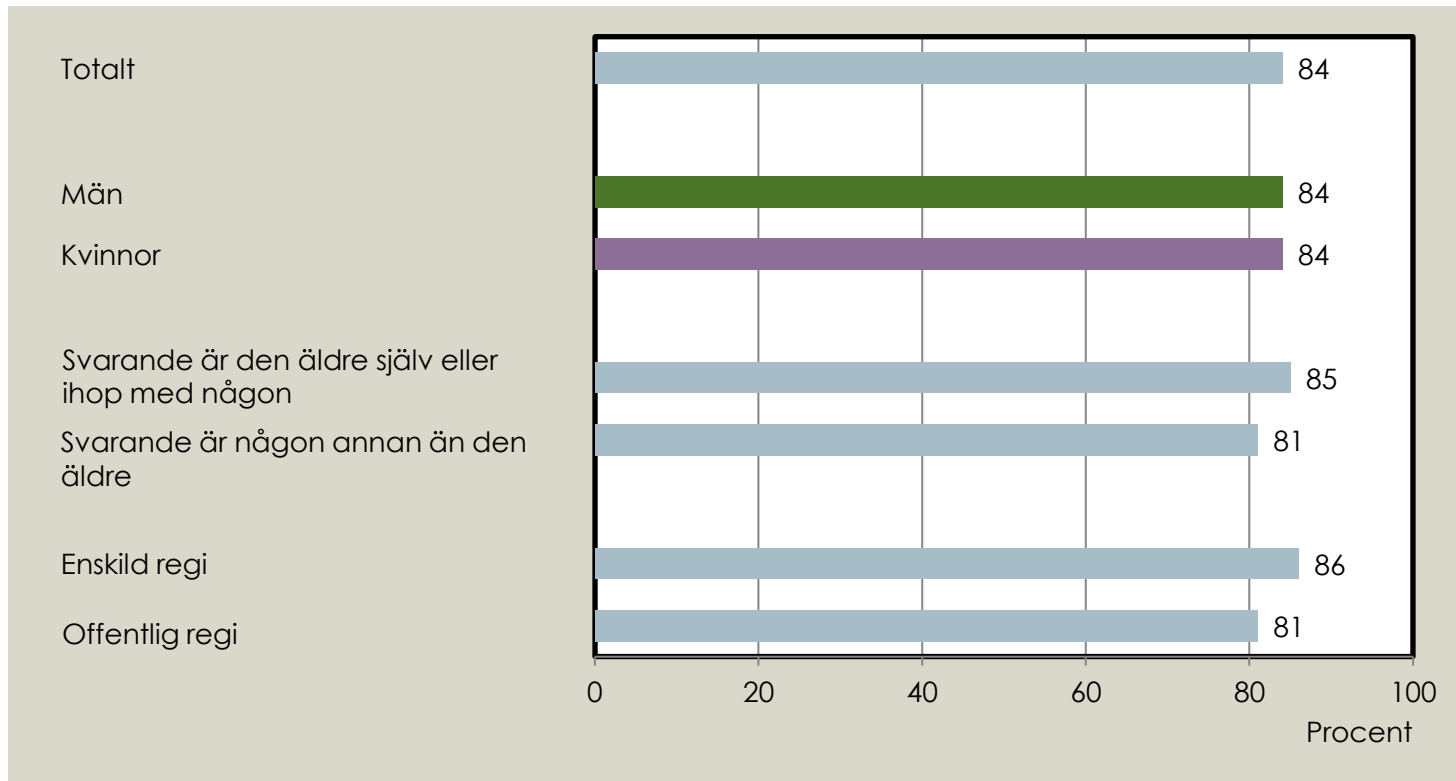
Sammantagen nöjdhet i kommunen



Hur nöjd eller missnöjd är du samman- taget med den hemtjänst du har?

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

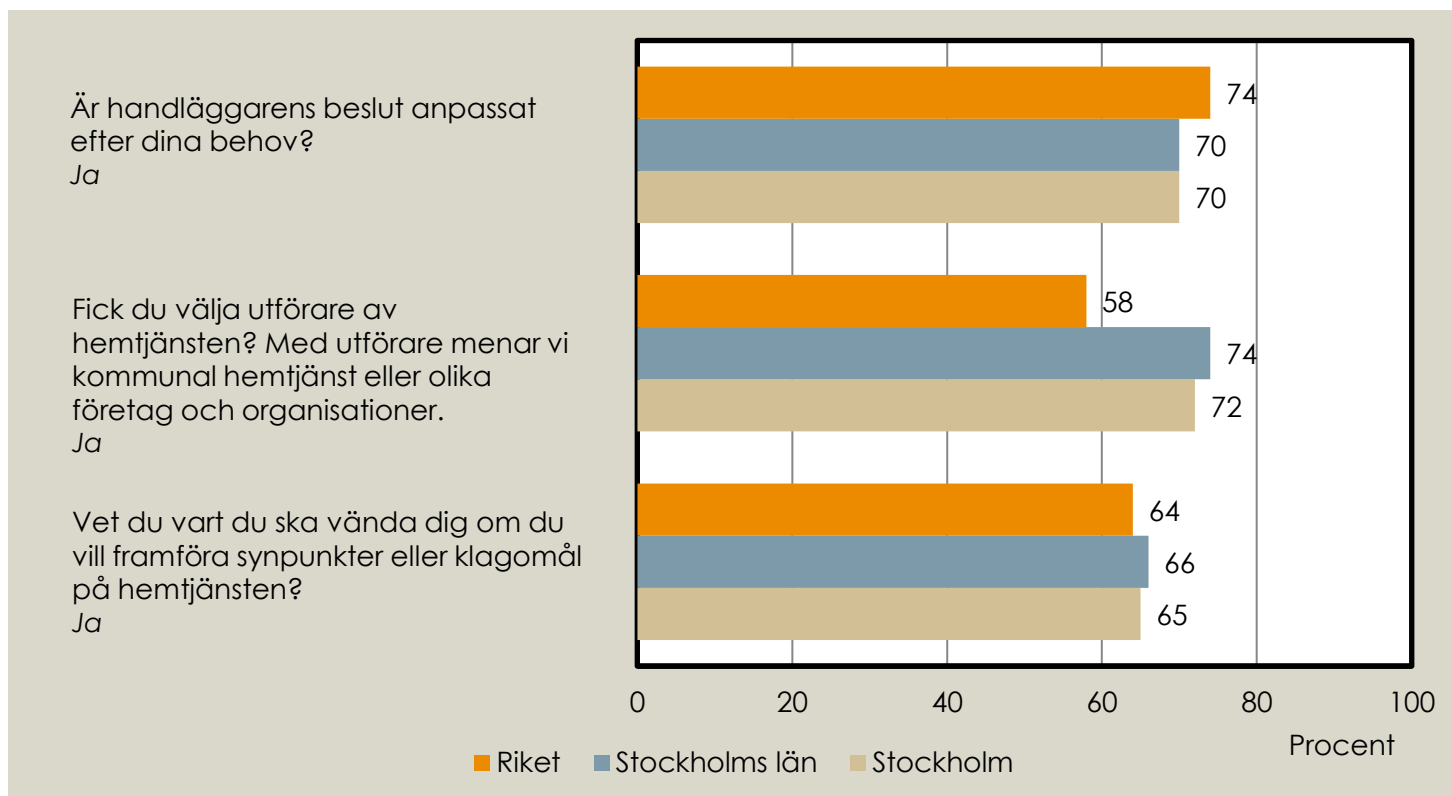
Andel positiva svar i kommunen



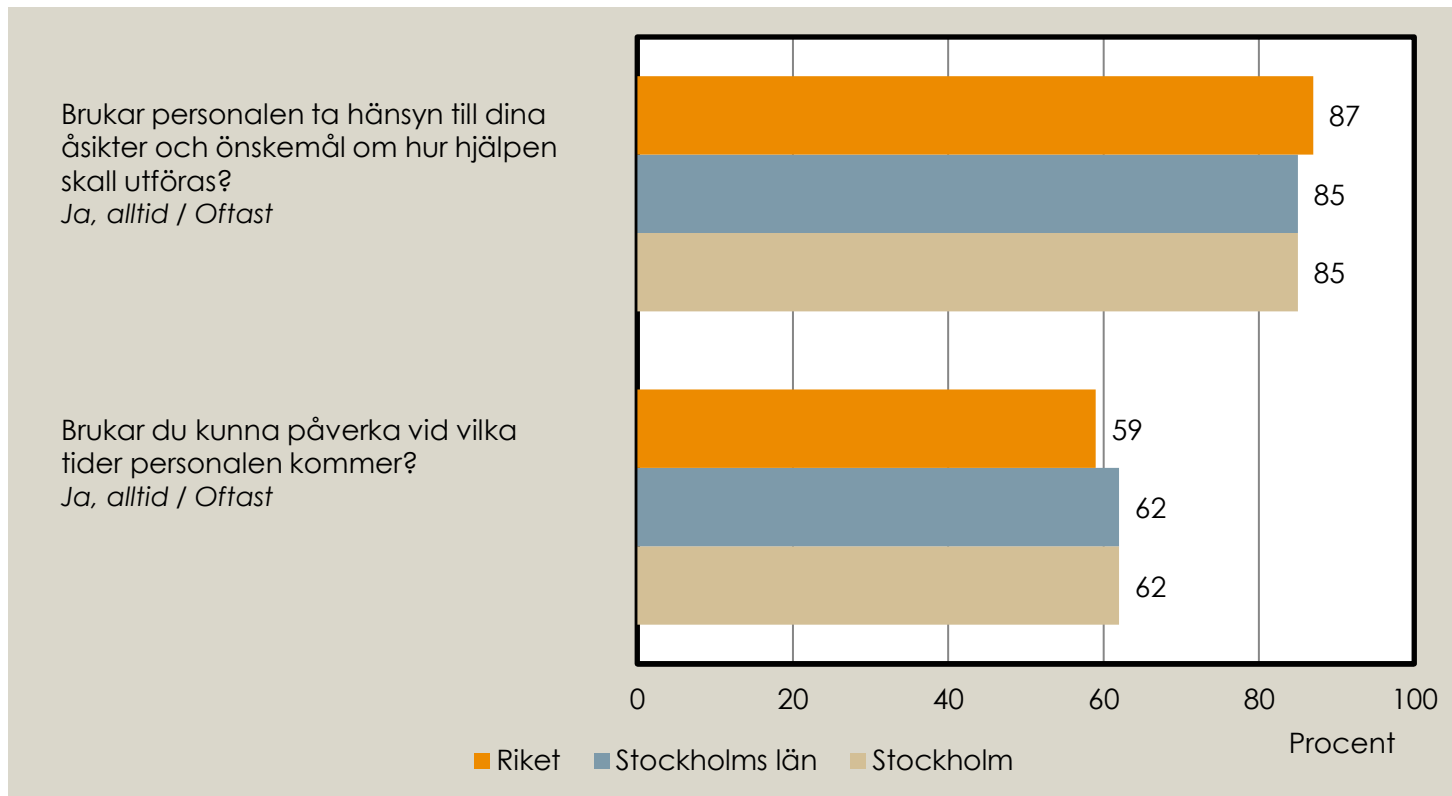
Samtliga frågor med referensvärden



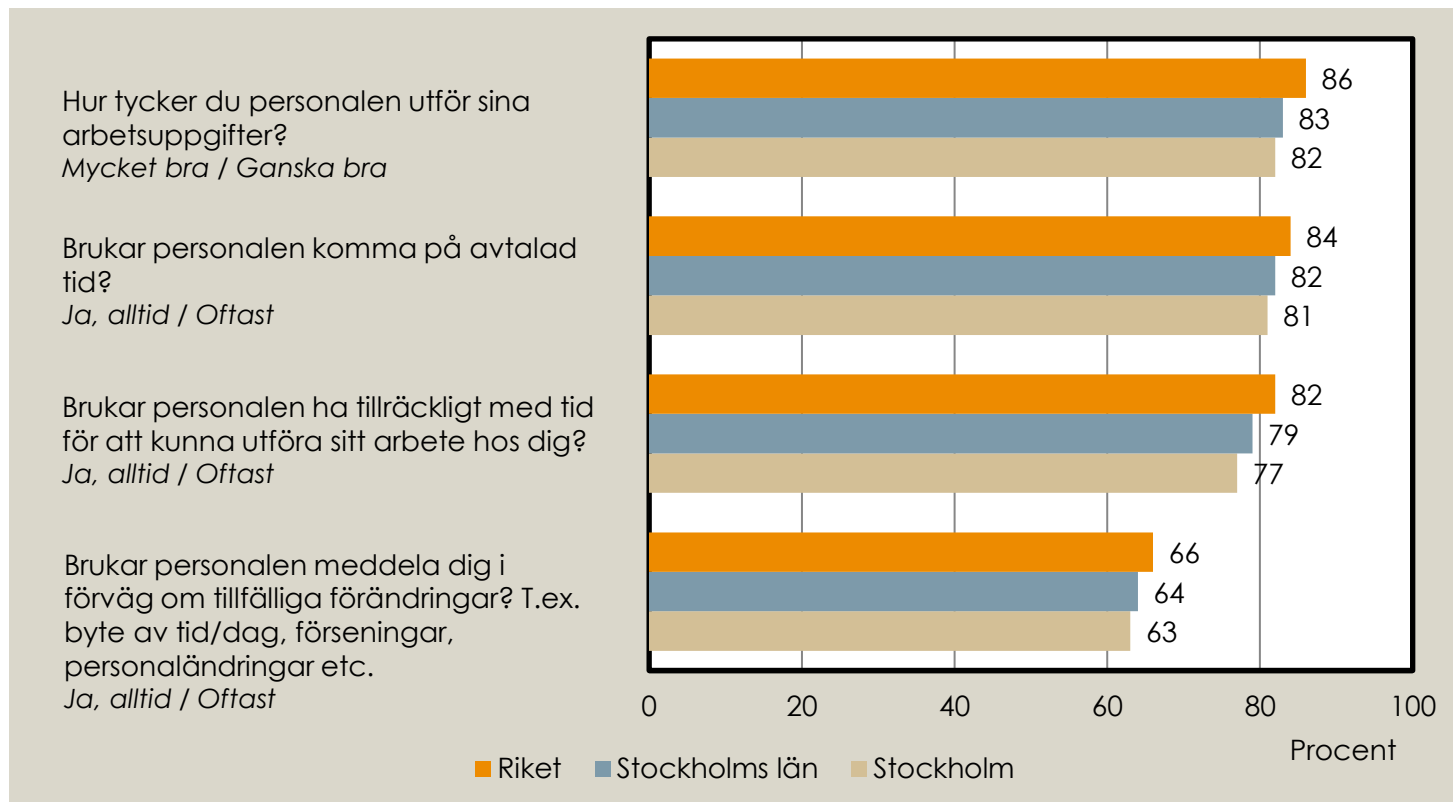
Andel positiva svar inom området kontakter med kommunen



Andel positiva svar inom området inflytande

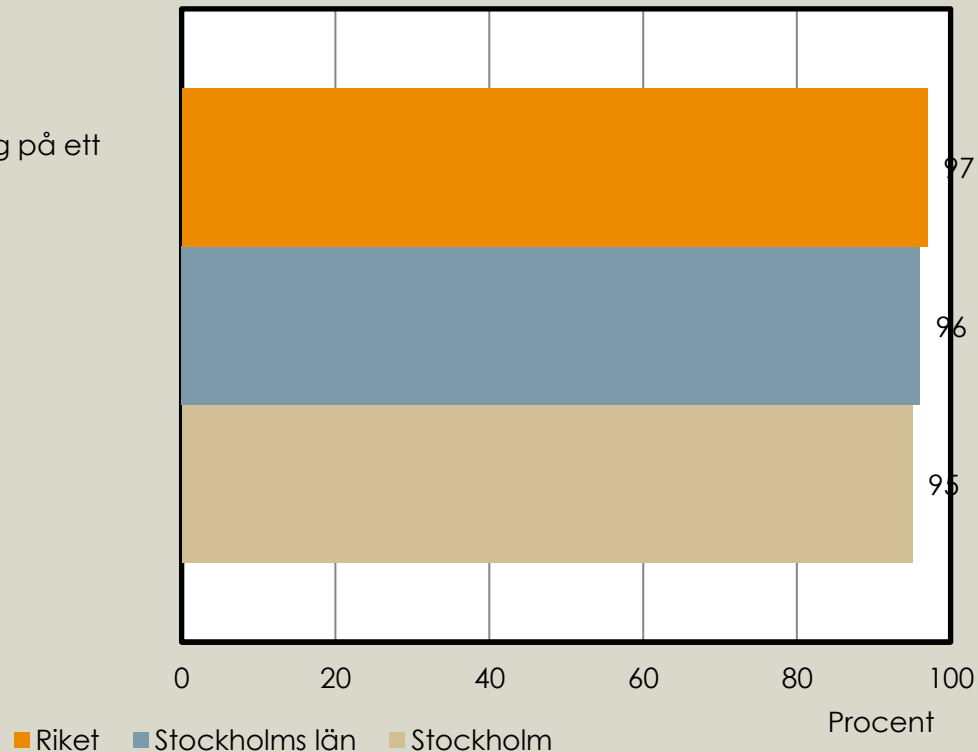


Andel positiva svar inom området hjälpens utförande

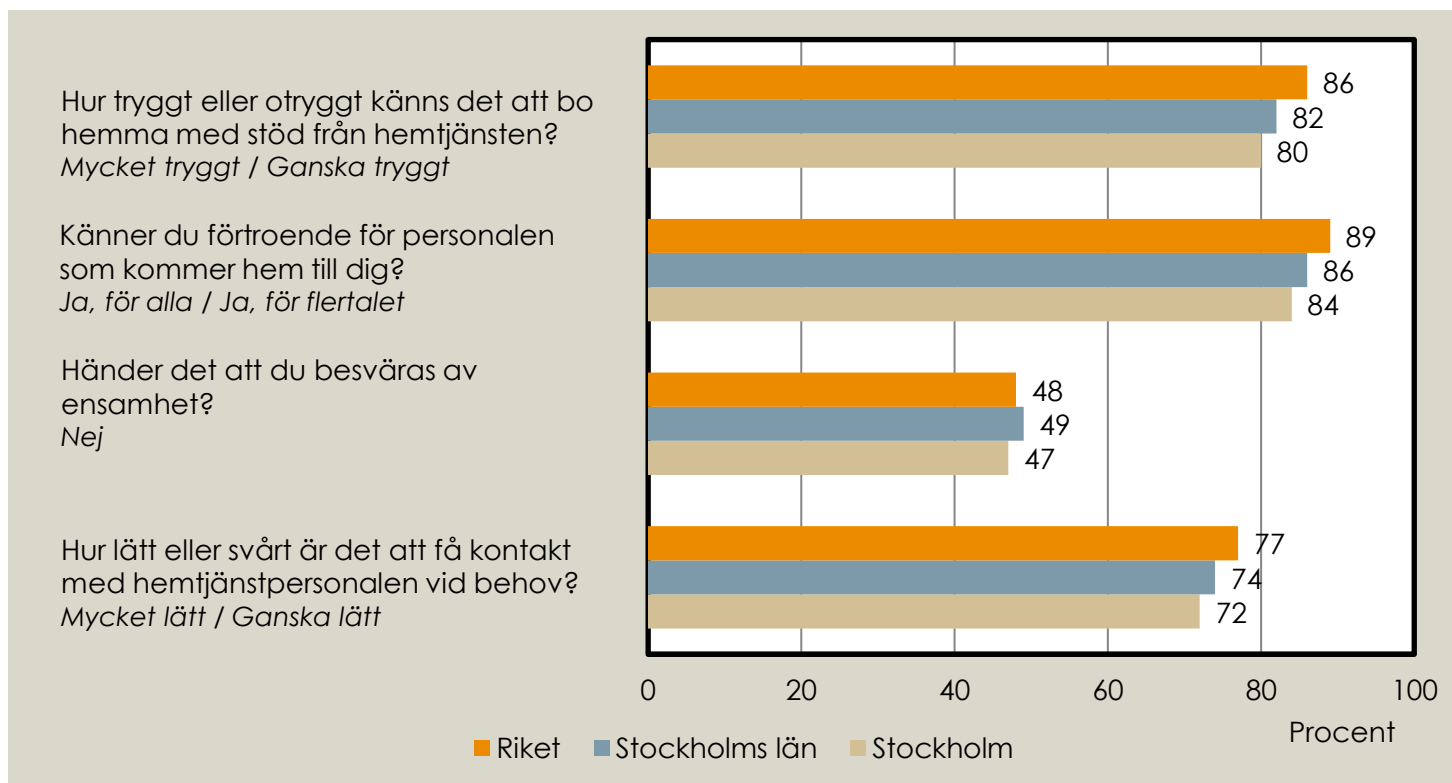


Andel positiva svar inom området bemötande

Brakar personalen bemöta dig på ett bra sätt?
Ja, alltid / Oftast

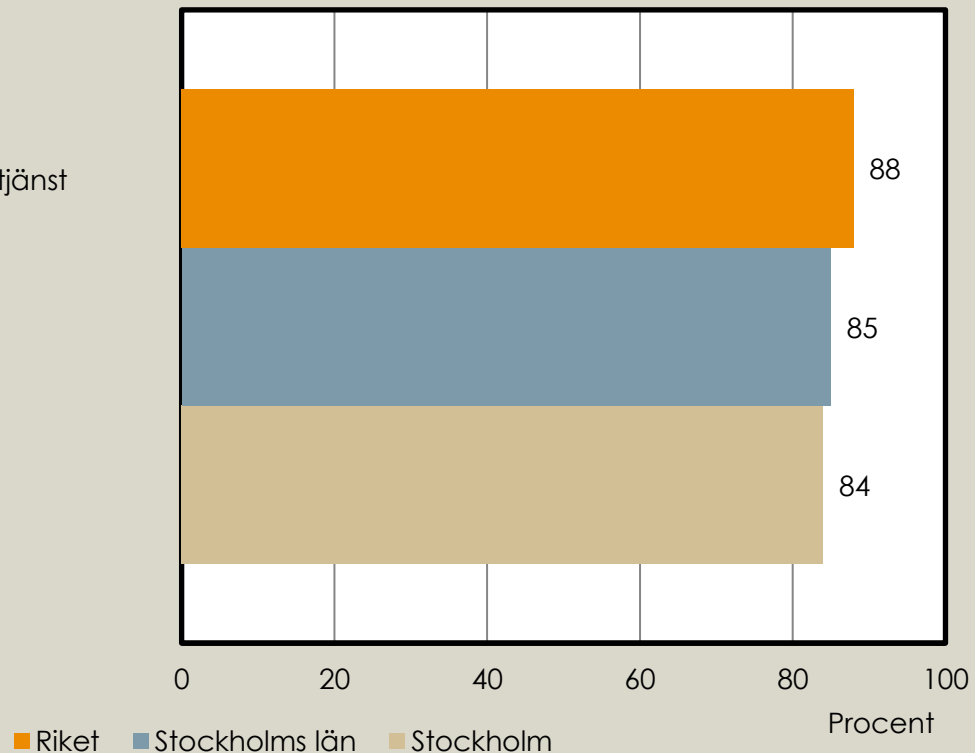


Andel positiva svar inom området trygghet och tillgänglighet



Andel positiva svar inom området hemtjänsten i sin helhet

Hur nöjd eller missnöjd är du
sammantaget med den hemtjänst
du har?
Mycket nöjd / Ganska nöjd



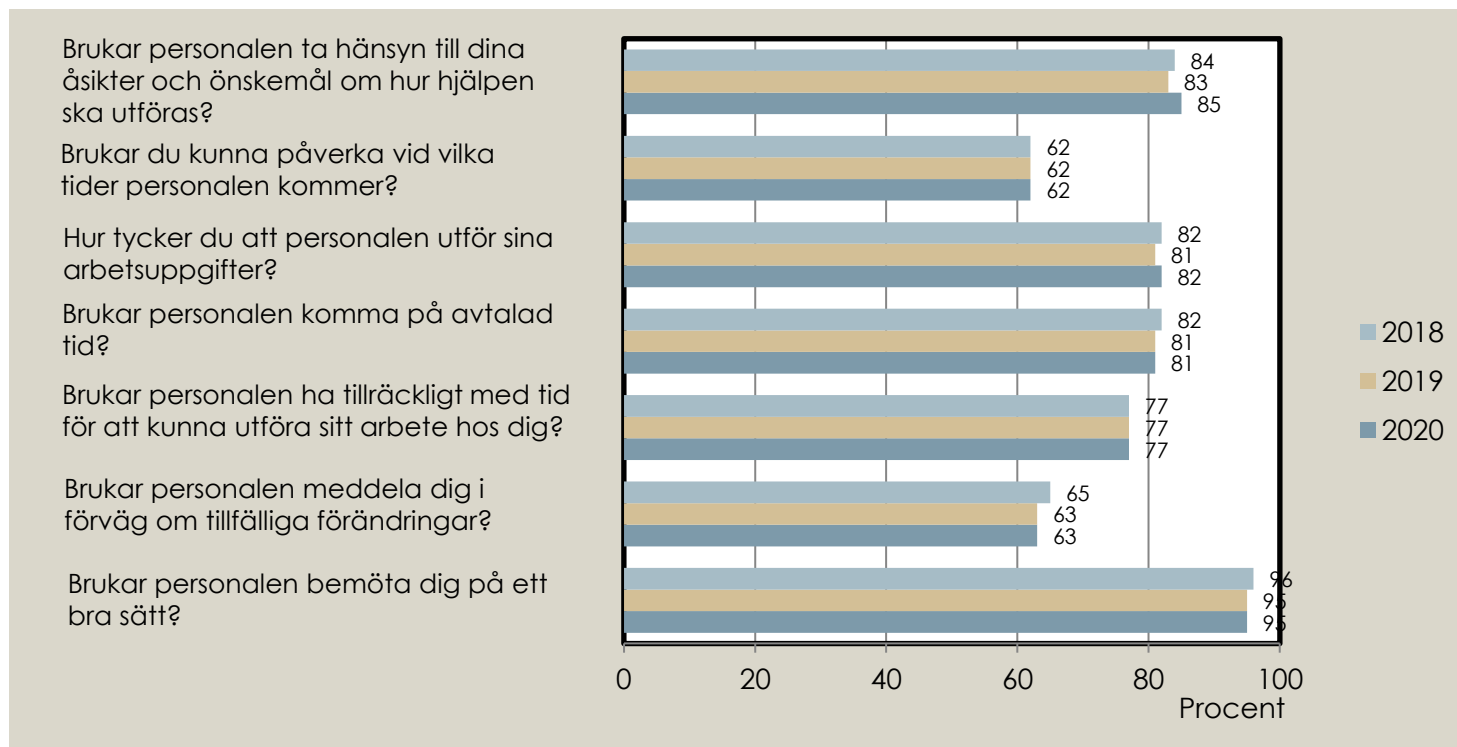
Några jämförelser av resultaten för kommunen åren 2018, 2019 och 2020



Inflytande, utförande och bemötande

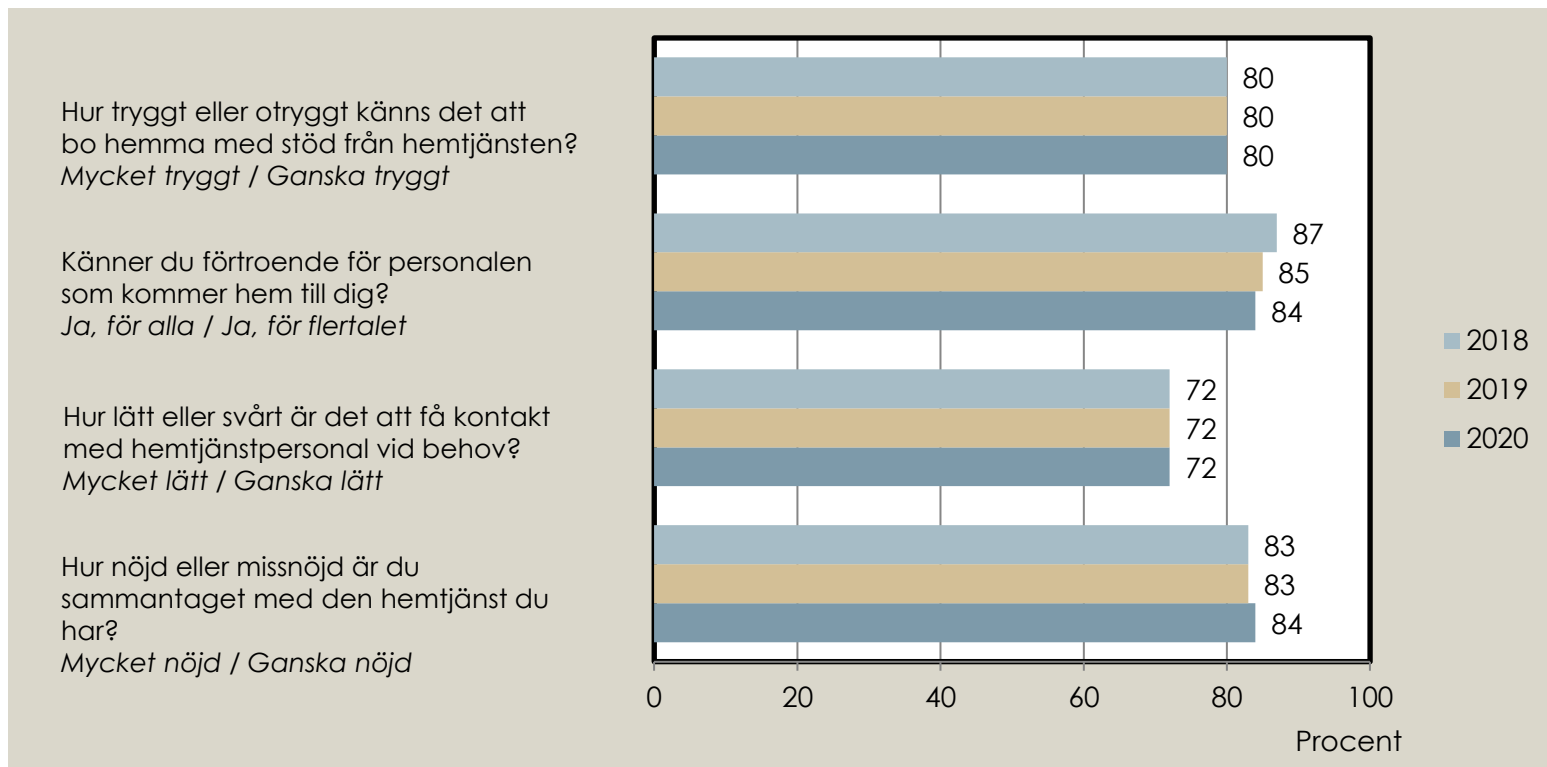
Positiva svar = Ja, alltid / Oftast, samt Mycket bra / Ganska bra

Andel positiva svar i kommunen



Trygghet och tillgänglighet

Andel positiva svar i kommunen



Om undersökningen



Om undersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2020

- Syftet med undersökningen är att kartlägga de äldres uppfattning om sin vård och omsorg. Resultaten används för jämförelser mellan kommuner och verksamheter och som underlag för utveckling och förbättring av vården och omsorgen om de äldre.
- Samtliga personer, 65 år och äldre, som den 31 december 2019 hade hemtjänst eller bodde på särskilt boende har fått möjlighet att besvara en enkät. Personer som enbart hade hemtjänstinsatser i form av matdistribution och/eller trygghetslarm eller som enbart hade beslut om korttidsboende ingick dock inte i undersökningen.

- Undersökningen genomfördes från mitten av mars till och med 24 maj 2020.
- Socialstyrelsen ansvarar för redovisningen av data och de analyser som finns i rapporter och presentationsmaterial. Institutet för kvalitetsindikatorer AB har genomfört datainsamlingen på uppdrag av Socialstyrelsen.
- På www.socialstyrelsen.se finns mer att läsa om de nationella resultaten. Resultat finns också redovisade per län och kommun samt för verksamheter med minst 7 svarande.

**Mer information finns på:
www.socialstyrelsen.se**