

# Brukarundersökning inom äldreomsorgen 2020

## Södermalm Egen regi - Dagverksamhet



# Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Genomförande vecka 10-19 år 2020.
- Denna rapport visar resultaten för Södermalm egen regi.
- Jämförelse görs mellan år 2018-2020 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön och vem som har svarat på enkäten såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för staden inkom 465 svar vilket ger en svarsfrekvens på 58%.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.

# Frågorna i enkäten

1. Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
2. Jag är nöjd med min dagverksamhet
3. Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara
4. Personalen bemöter mig på ett bra sätt
5. Personalen lyssnar på mina önskemål
6. Jag har förtroende för personalen
7. Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
8. Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
9. Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
10. Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
11. Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål
12. Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet
13. Maten smakar bra
14. Måltiderna är en trevlig stund på dagen
15. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt
16. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
17. Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?
18. Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
19. Vilken eller vilka av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad? Du kan välja mer än ett alternativ.
20. Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
21. Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?
22. Hur ofta besöker du dagverksamheten?
23. Har du besvarat frågorna helt själv?

# Svarsfrekvenser verksamheter Södermalm egen regi

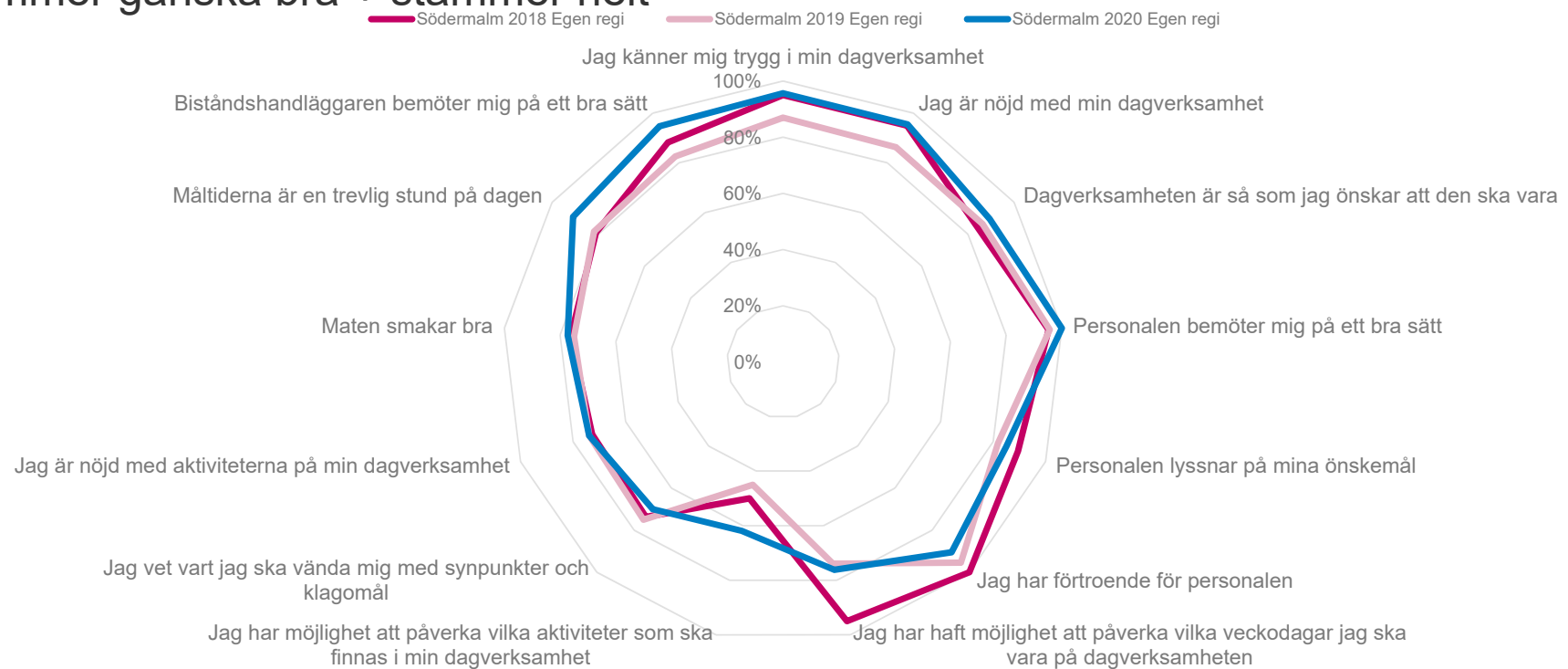


	Svars- frekvens	Antal svar	Antal i urval
<b>Stockholms stad</b>	<b>58.3%</b>	<b>302</b>	<b>518</b>
<b>Södermalm</b>	<b>65.7%</b>	<b>23</b>	<b>35</b>
Skånegatans dagverksamhet	67.6%	23	34

# Andel nöjda

# Andel nöjda per fråga per år

## Stämmer ganska bra + stämmer helt

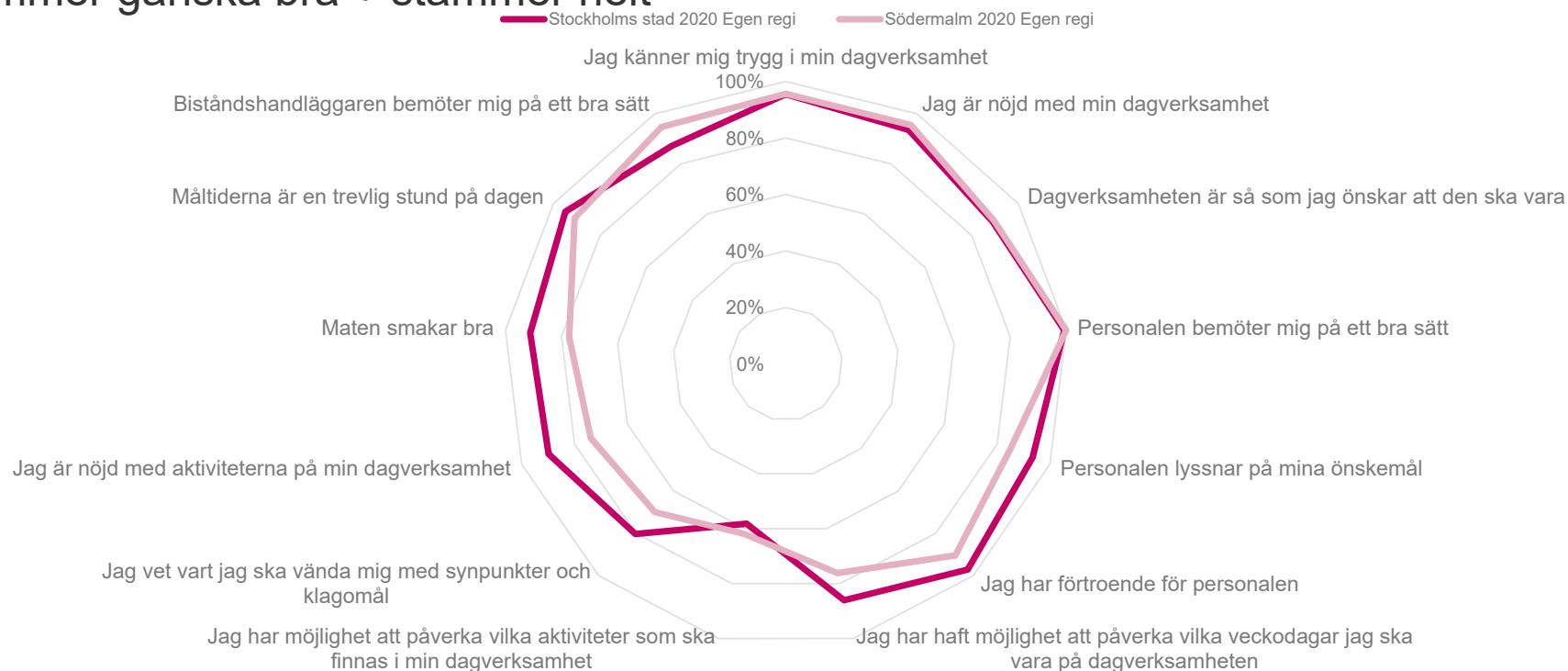


Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

# Andel nöjda per fråga jämfört med staden egen regi



Stämmer ganska bra + stämmer helt



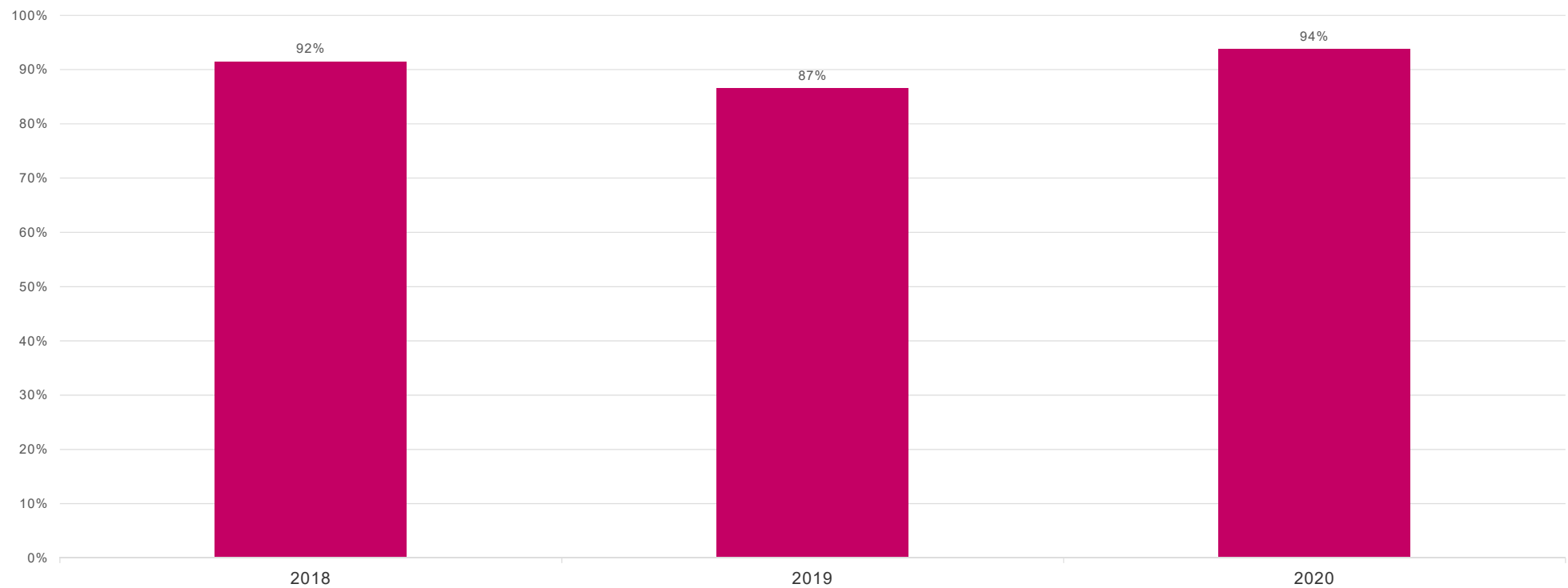
Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

# Index

Andelen som har svarat 4 + 5 för de tre  
påståendena  
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet  
Jag är nöjd med min dagverksamhet  
Dagverksamheten är så som jag önskar att den  
ska vara



# Index nöjdhet

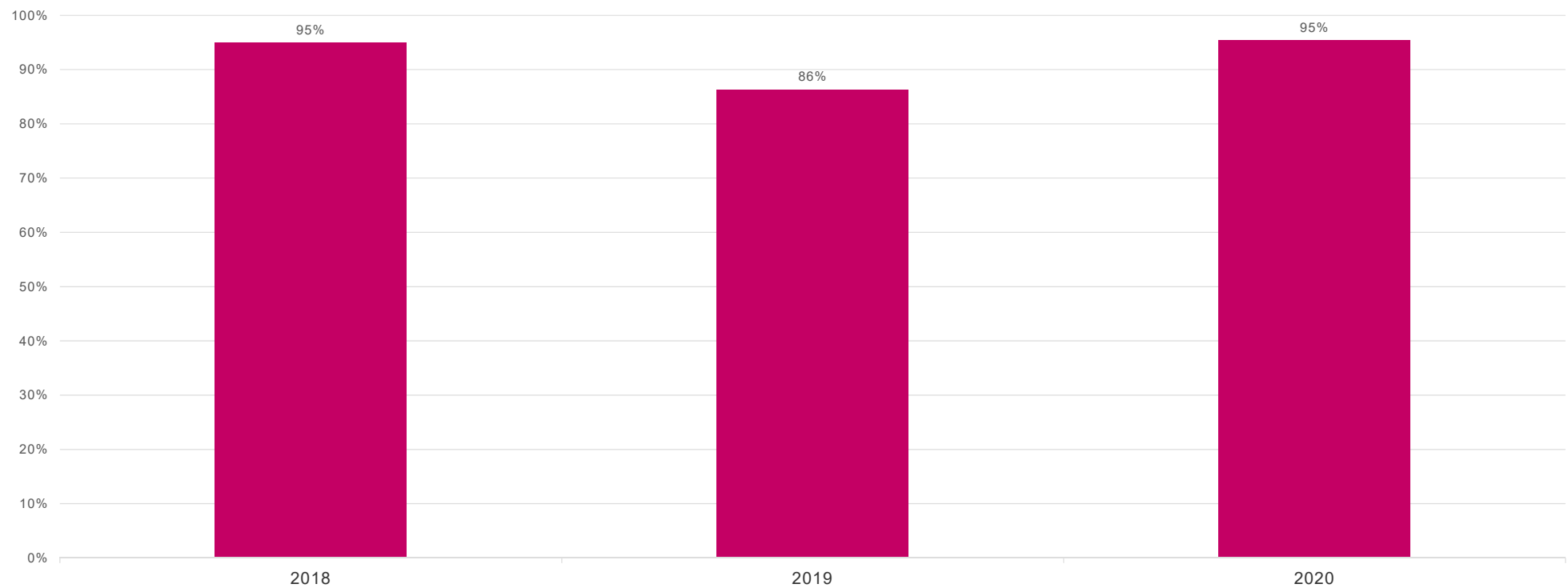


Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarefrekvens: 66%

# Indikator

Andelen som har svarat 4 + 5 för påståendet  
Jag är nöjd med min dagverksamhet

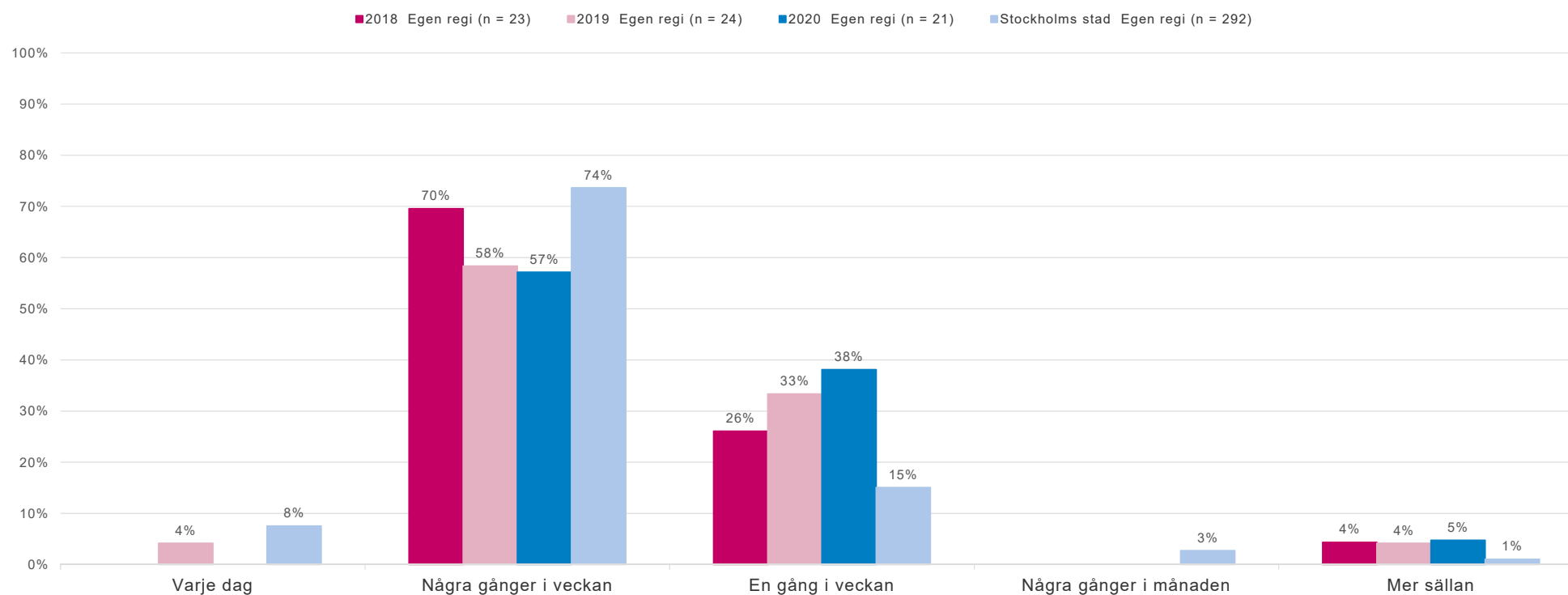
# Indikator



Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

# Bakgrundsfrågor

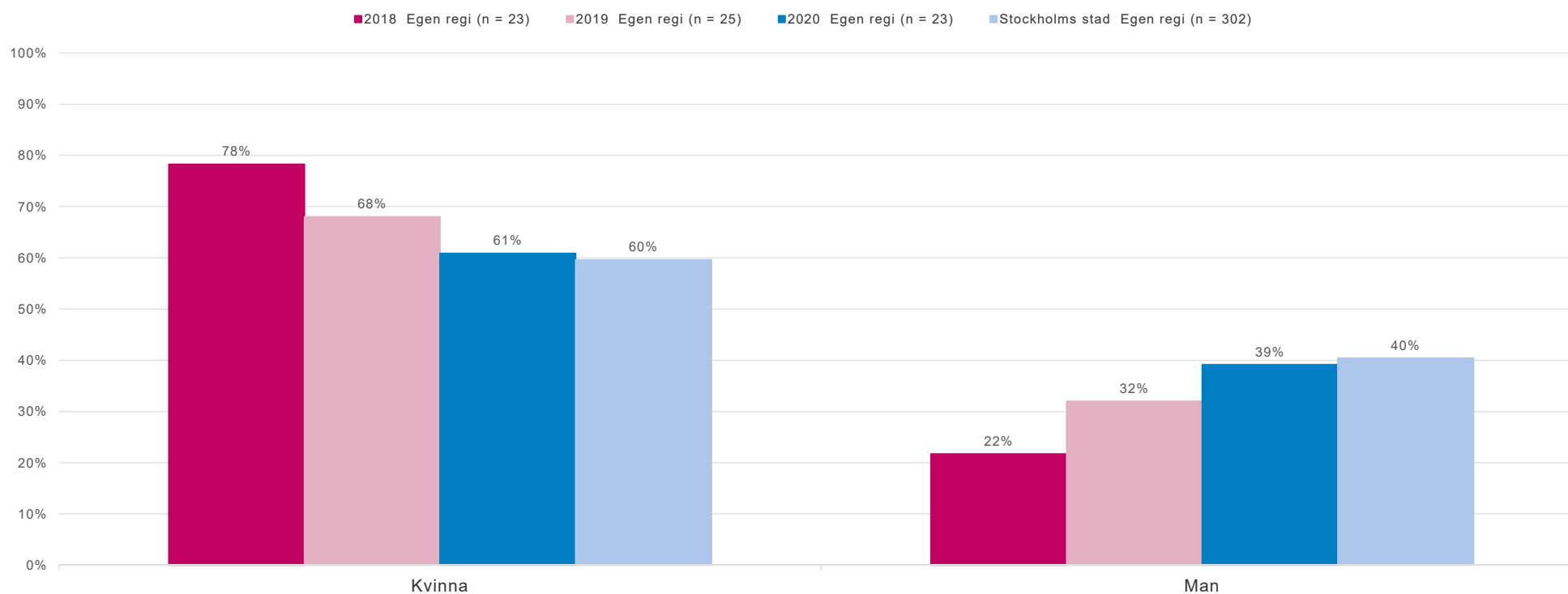
# Hur ofta besöker du dagverksamheten?



Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.  
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

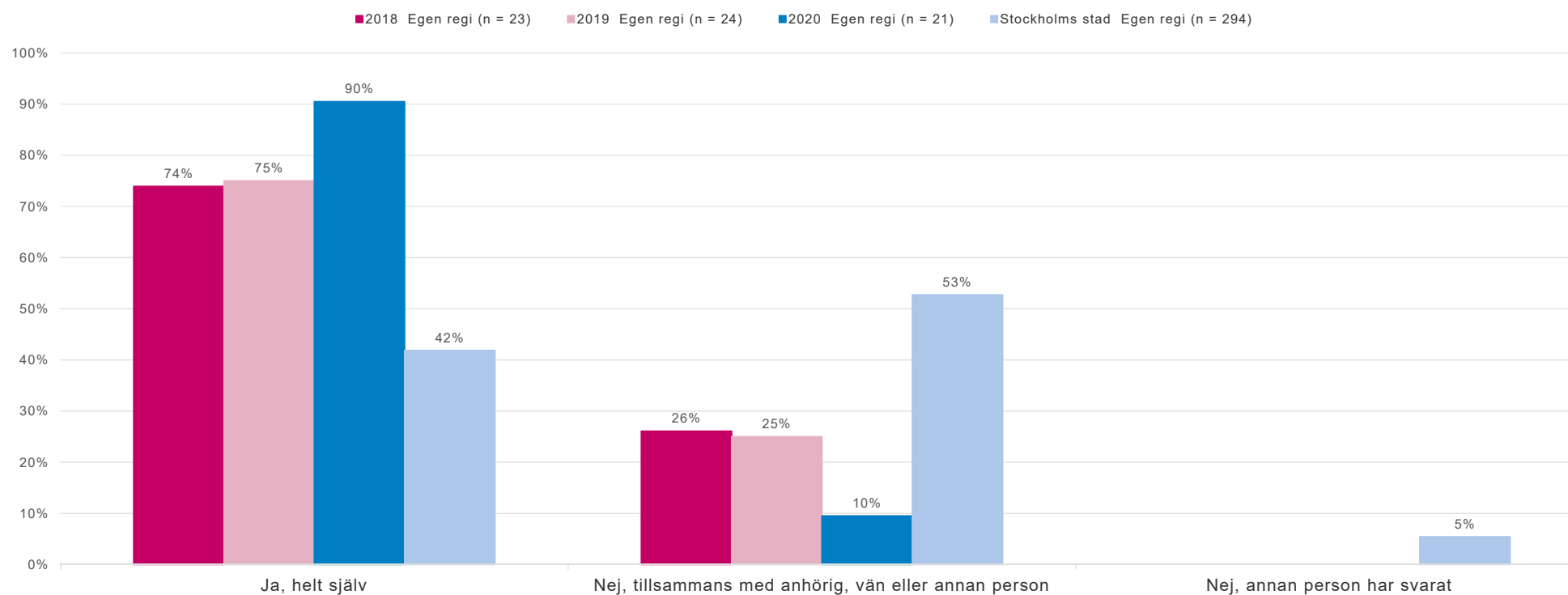
# Kön



Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.  
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

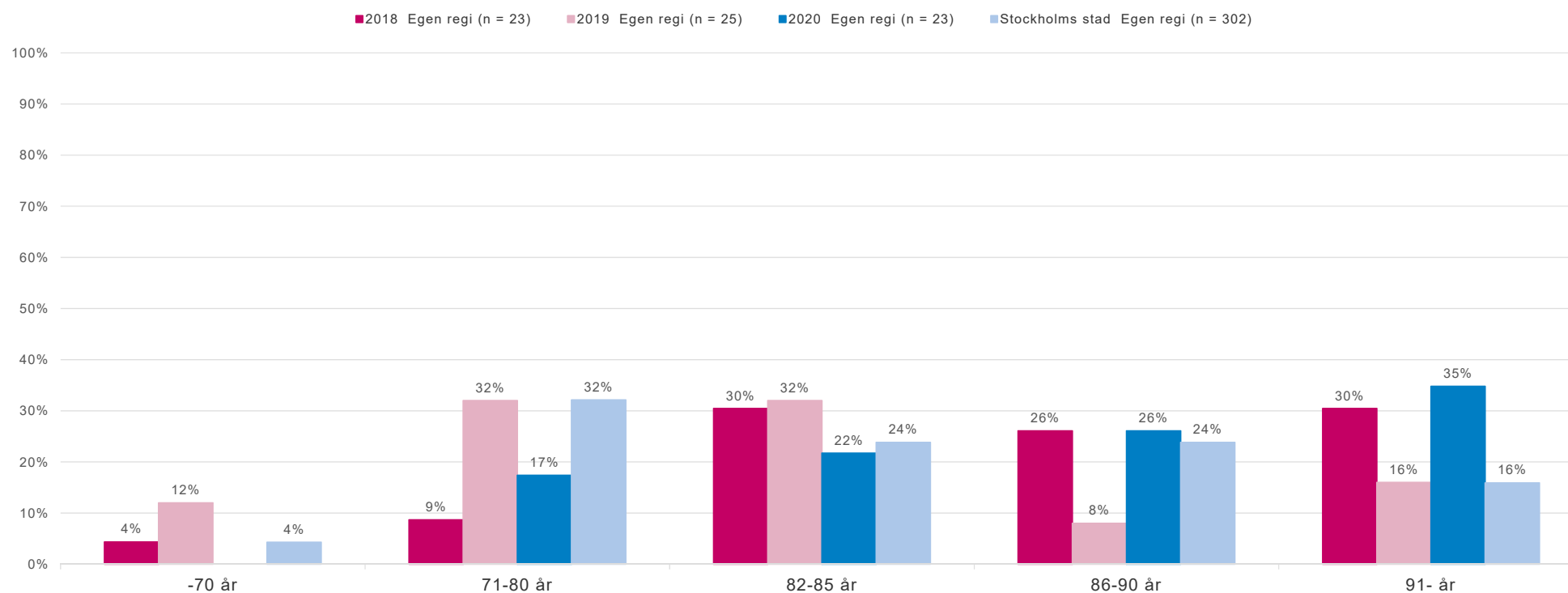
# Har du besvarat frågorna helt själv?



Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.  
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

# Ålder



Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.  
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

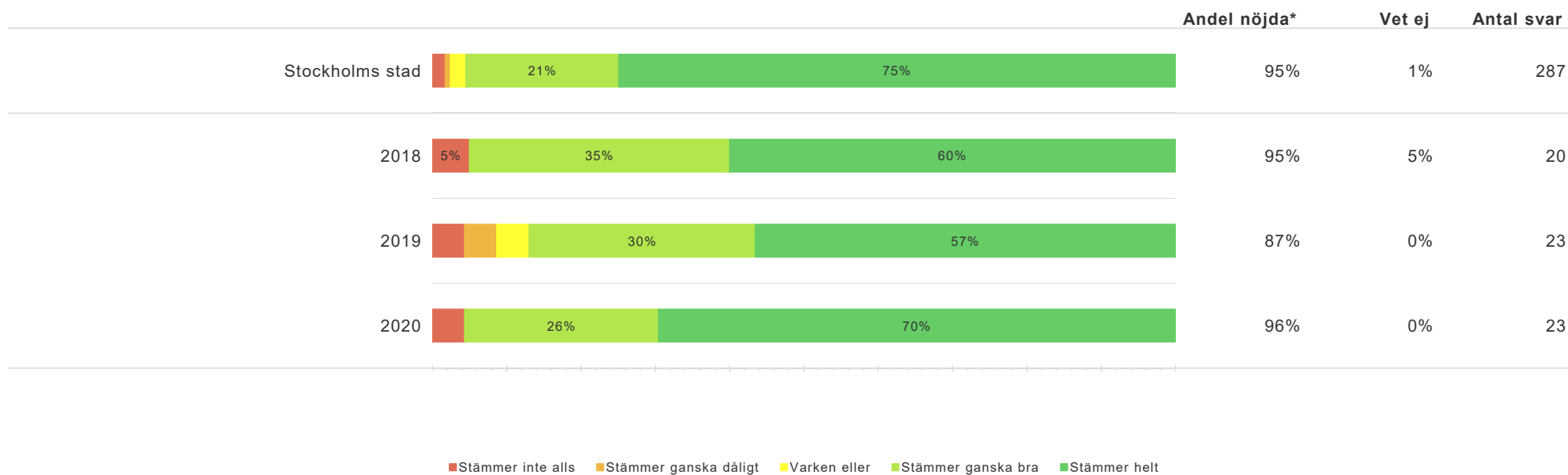


# Resultat per fråga över tid

# Södermalm per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*



Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



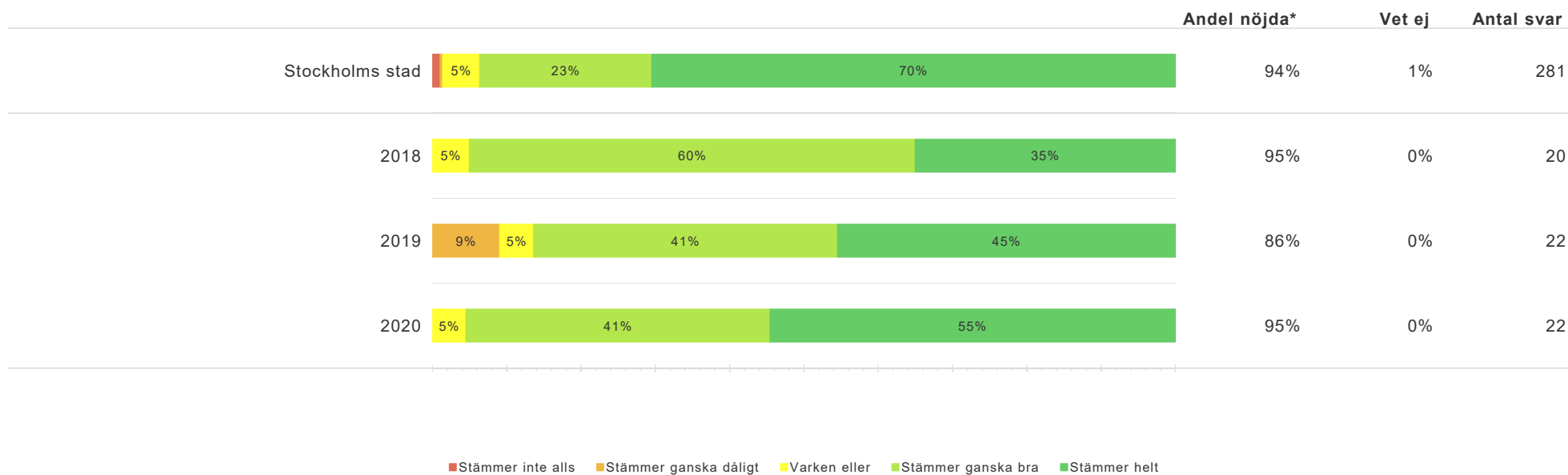
Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.  
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.  
\* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Södermalm per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*



Jag är nöjd med min dagverksamhet



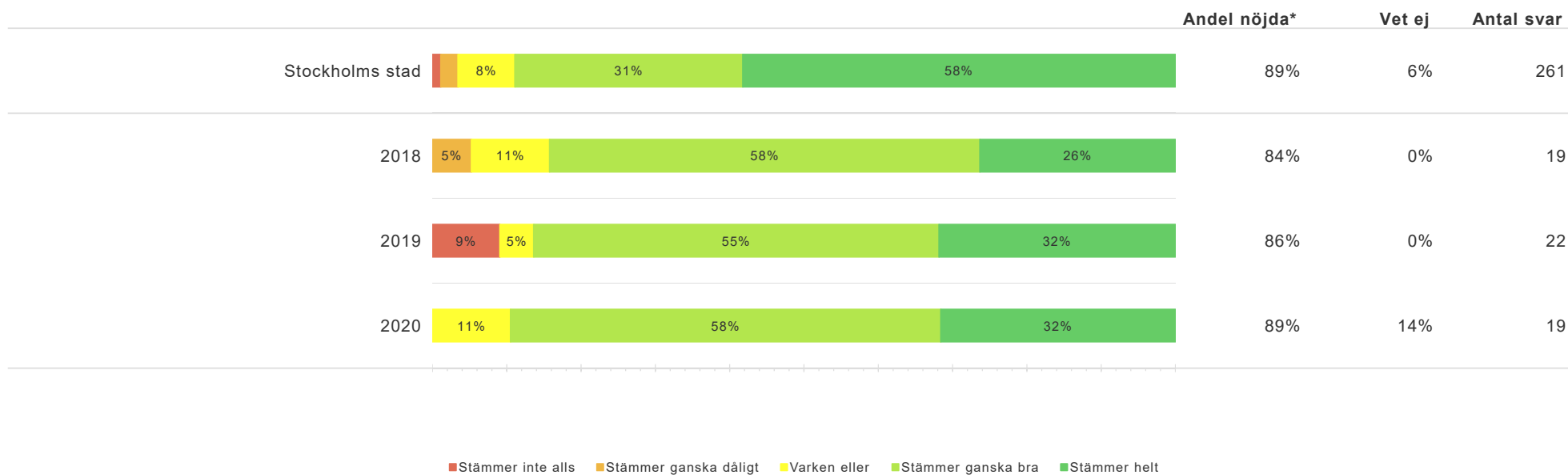
Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.  
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.  
\* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Södermalm per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



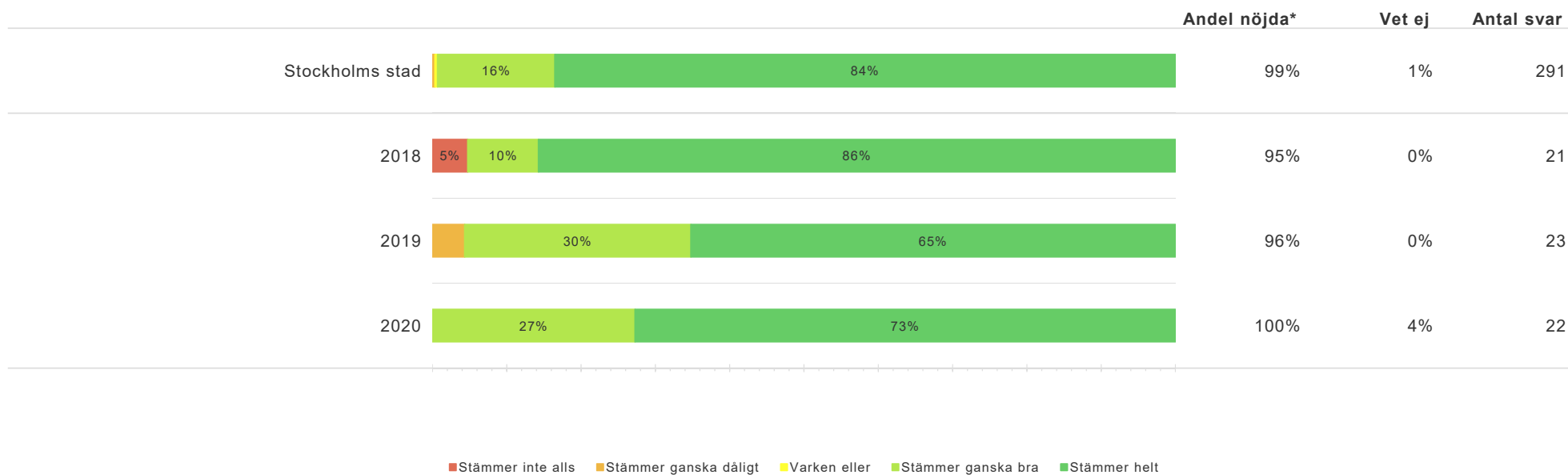
Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.  
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.  
\* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Södermalm per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



Personalen bemöter mig på ett bra sätt



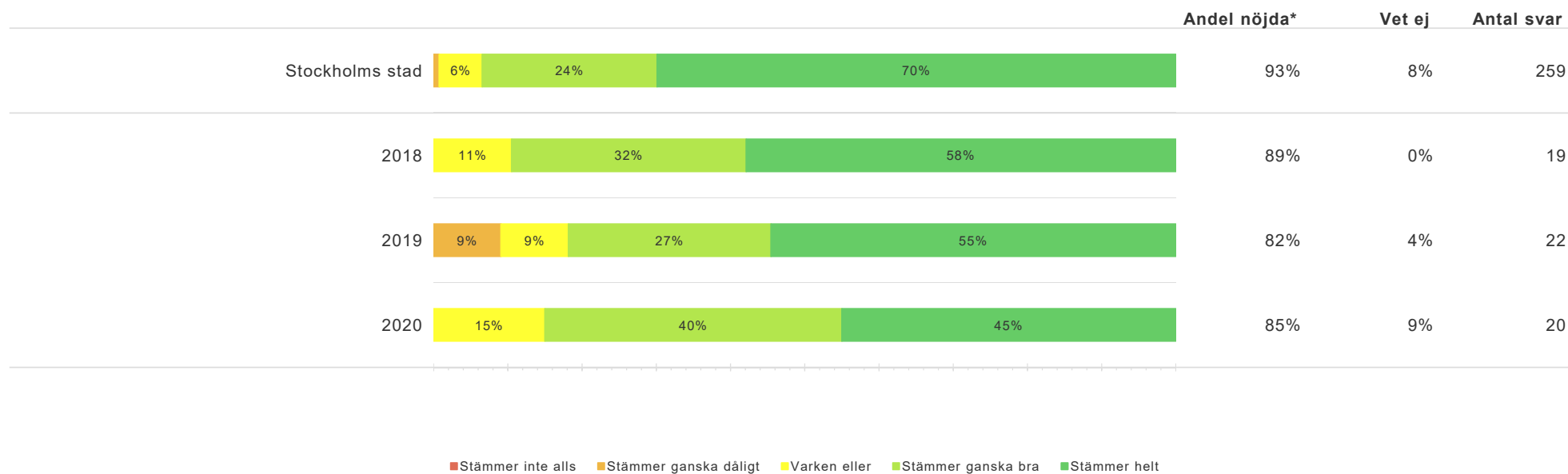
Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.  
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.  
\* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Södermalm per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



Personalen lyssnar på mina önskemål



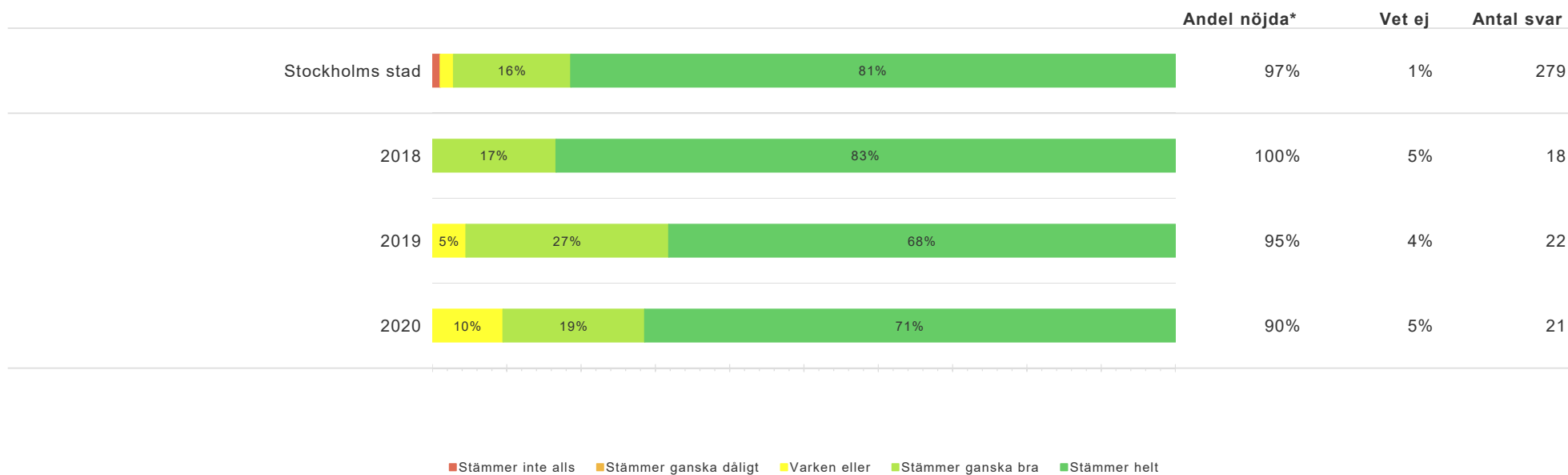
Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.  
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.  
\* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Södermalm per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



Jag har förtroende för personalen



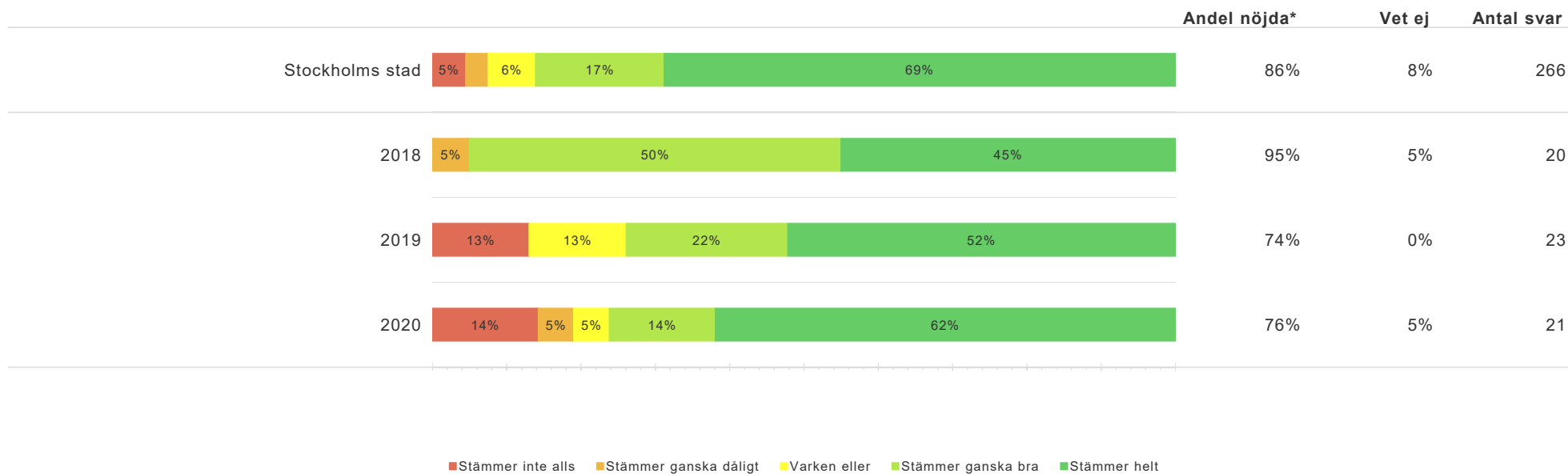
Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.  
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.  
\* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Södermalm per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

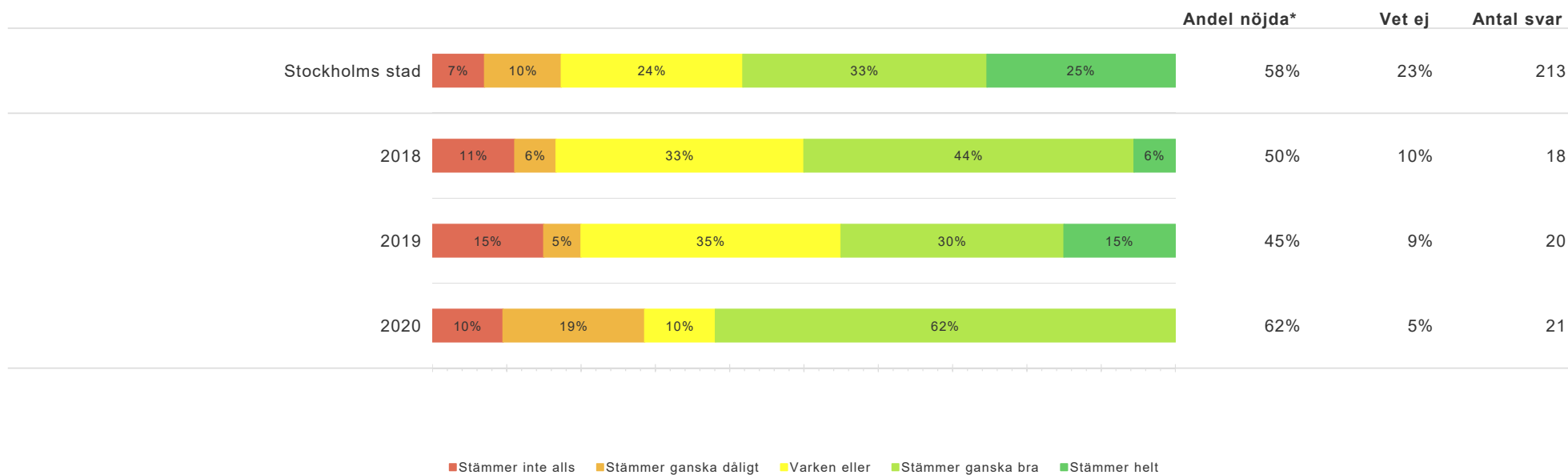
Tidsserien avser Södermalm egen regi.  
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.  
\* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"



# Södermalm per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



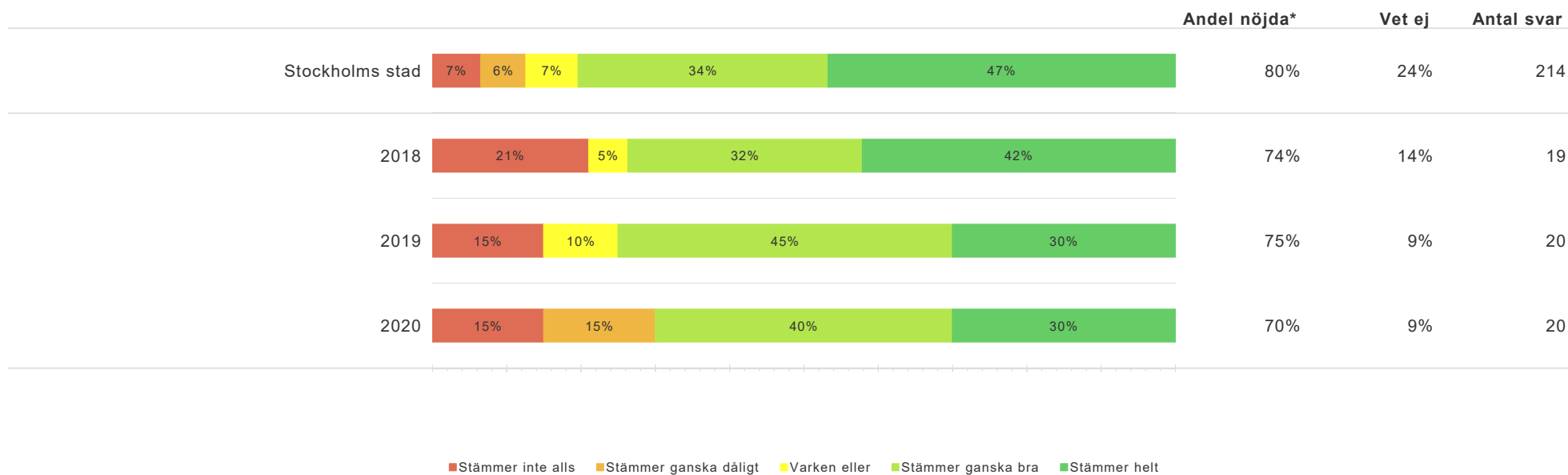
Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.  
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.  
\* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Södermalm per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



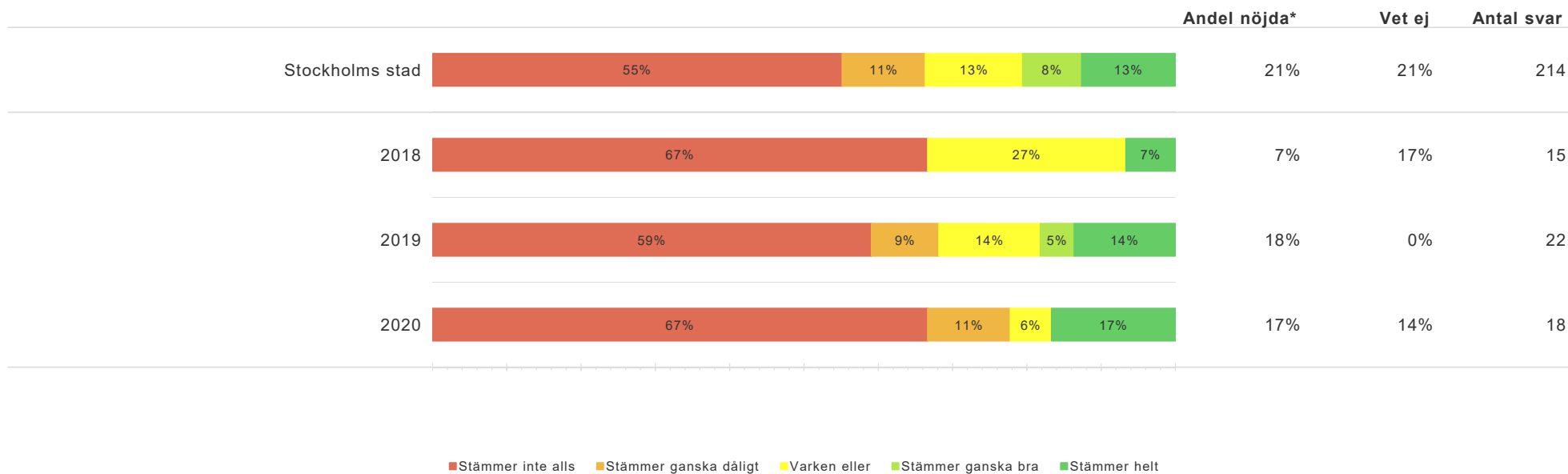
Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.  
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.  
\* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Södermalm per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



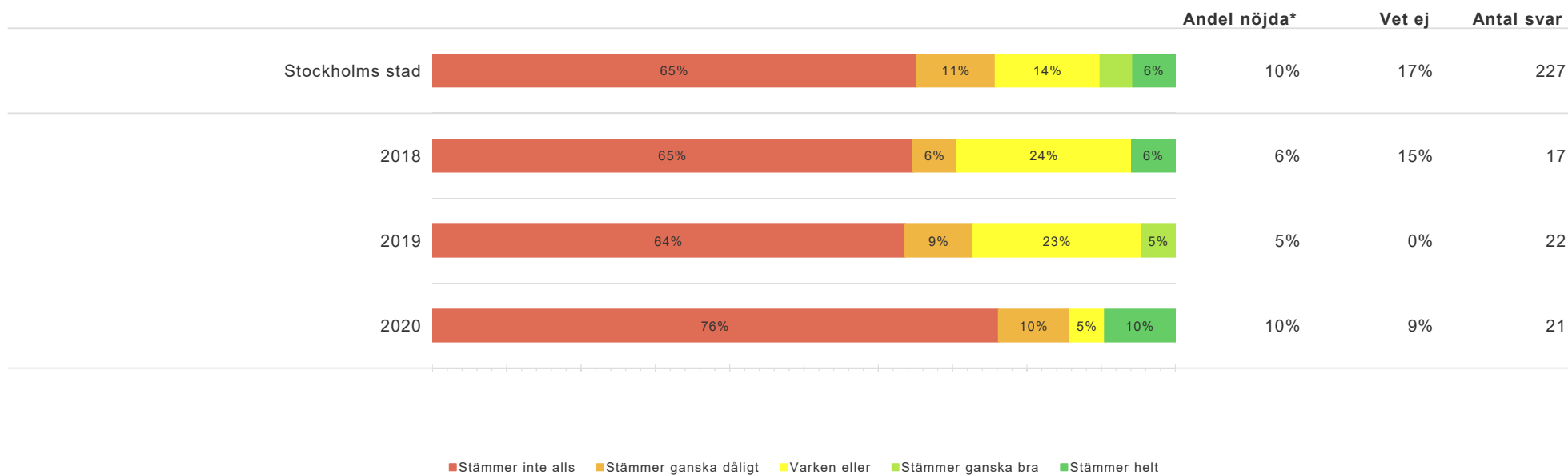
Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.  
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.  
\* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Södermalm per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

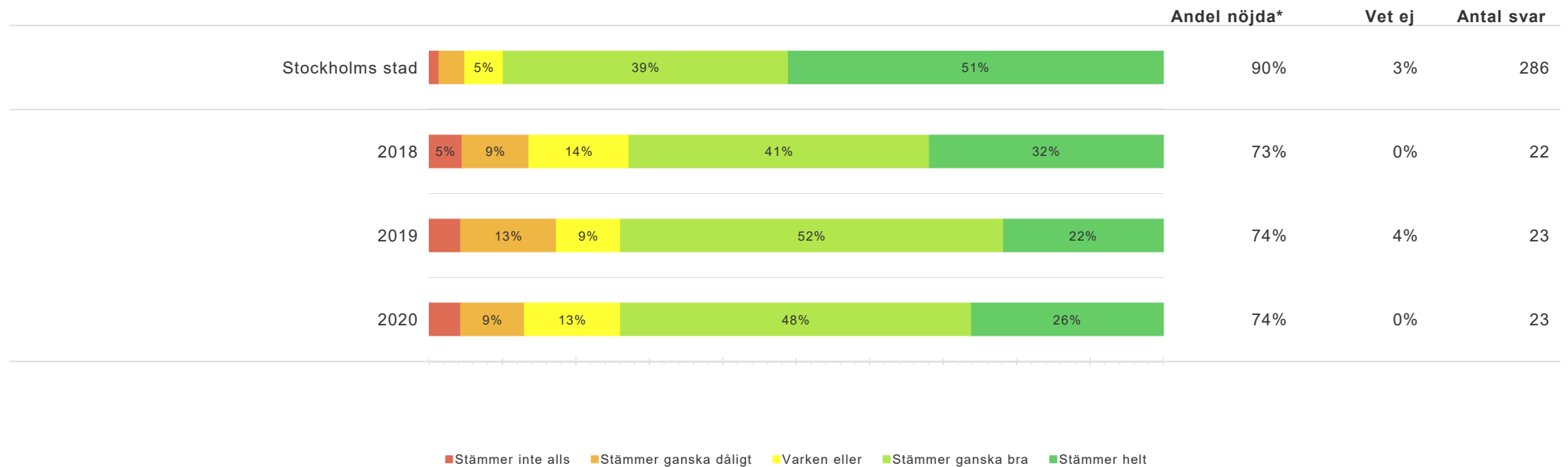


Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.  
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.  
\* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Södermalm per år jämfört med staden totalt - *Aktiviteter*

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



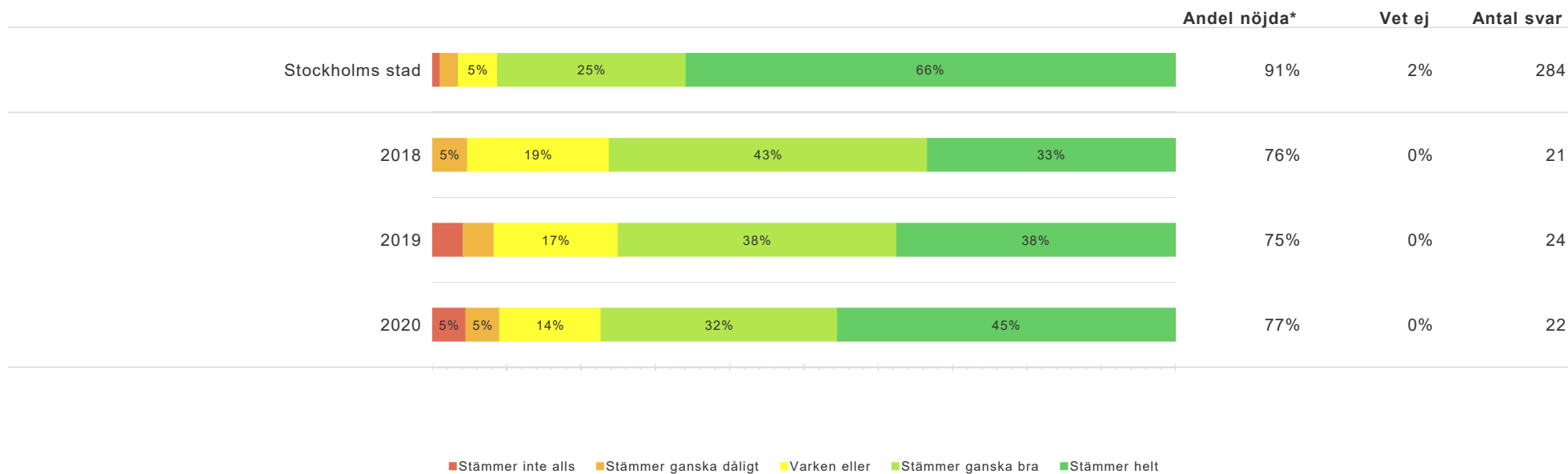
Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.  
 Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.  
 \* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Södermalm per år jämfört med staden totalt - Matsituationen



Maten smakar bra



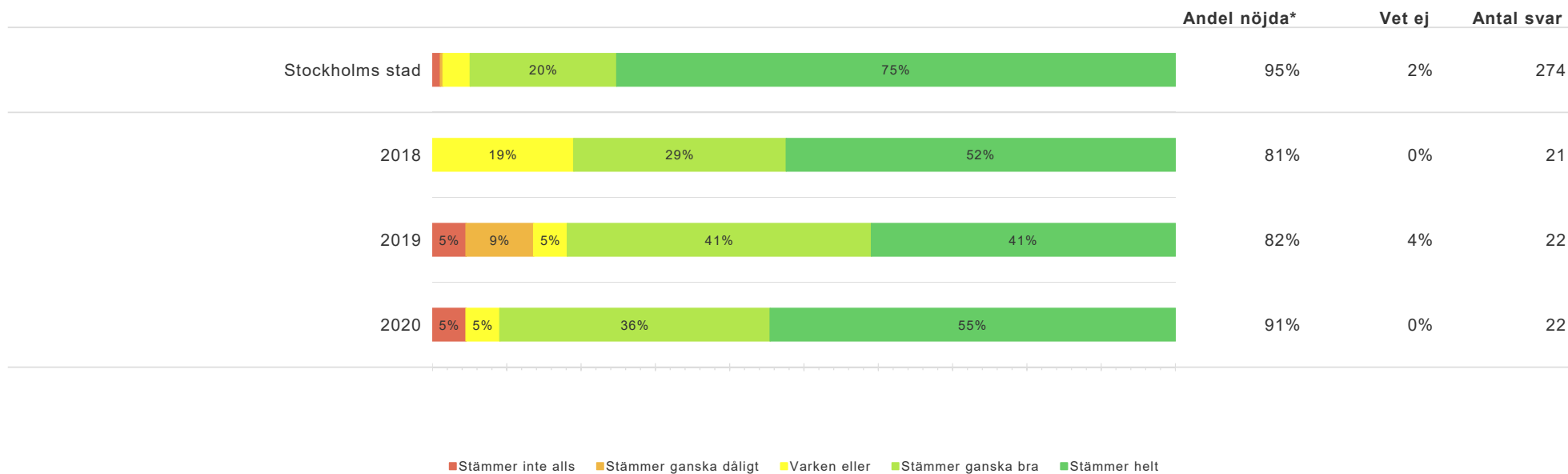
Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.  
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.  
\* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Södermalm per år jämfört med staden totalt - Matsituationen



Måltiderna är en trevlig stund på dagen



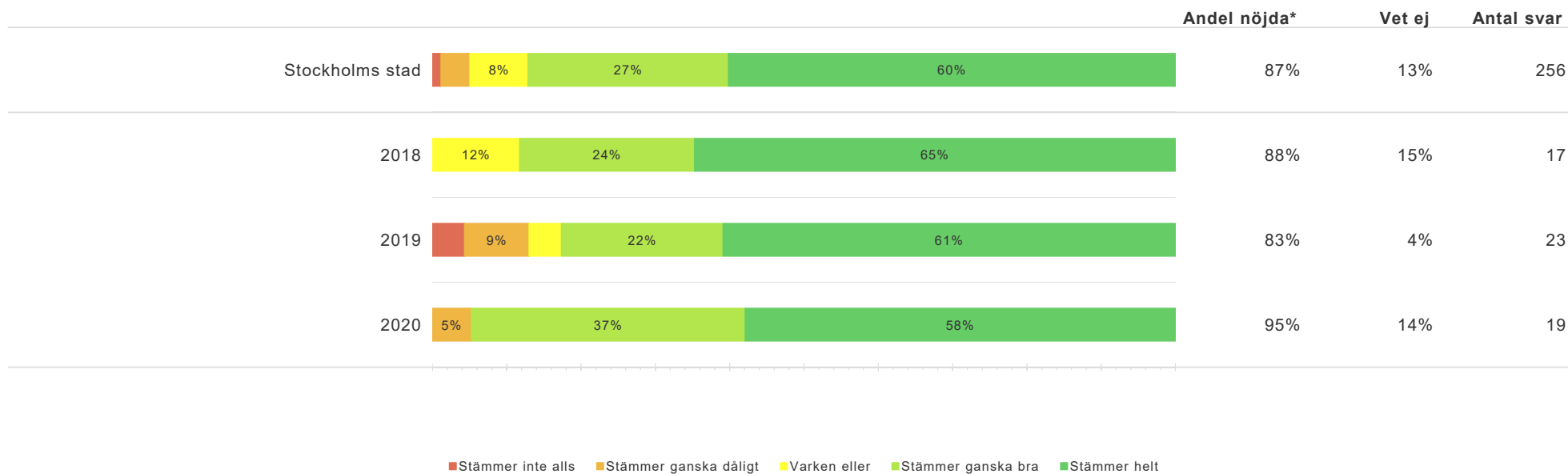
Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.  
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.  
\* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Södermalm per år jämfört med staden totalt - *Biståndsbeslutet*



Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt



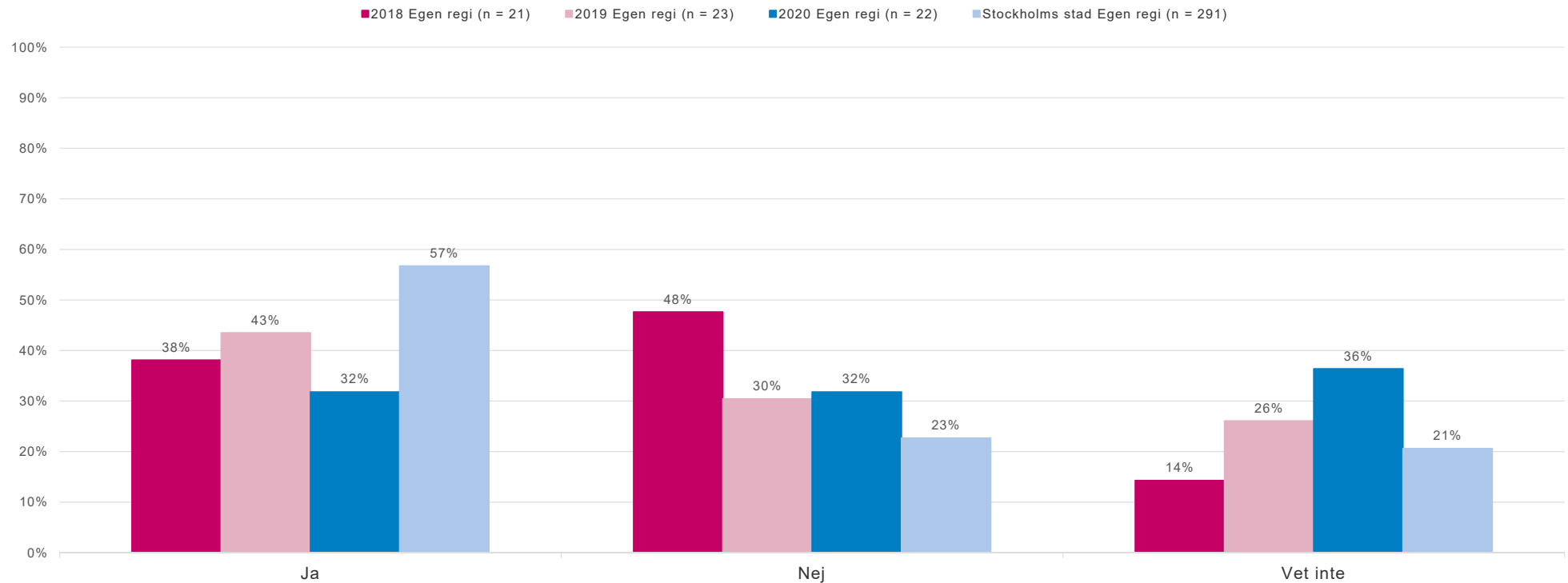
Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.  
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.  
\* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"



## Södermalm per år jämfört med staden totalt - *Valfrihet*

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

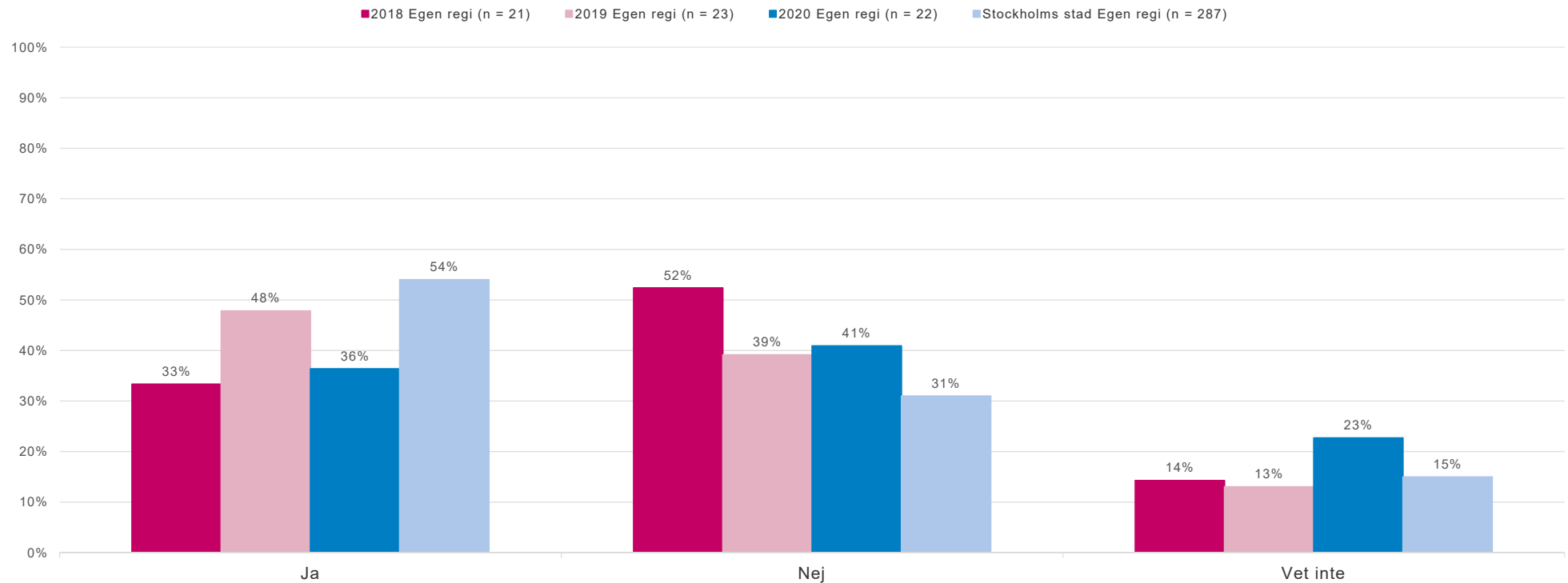


Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.  
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

## Södermalm per år jämfört med staden totalt - *Valfrihet*

Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



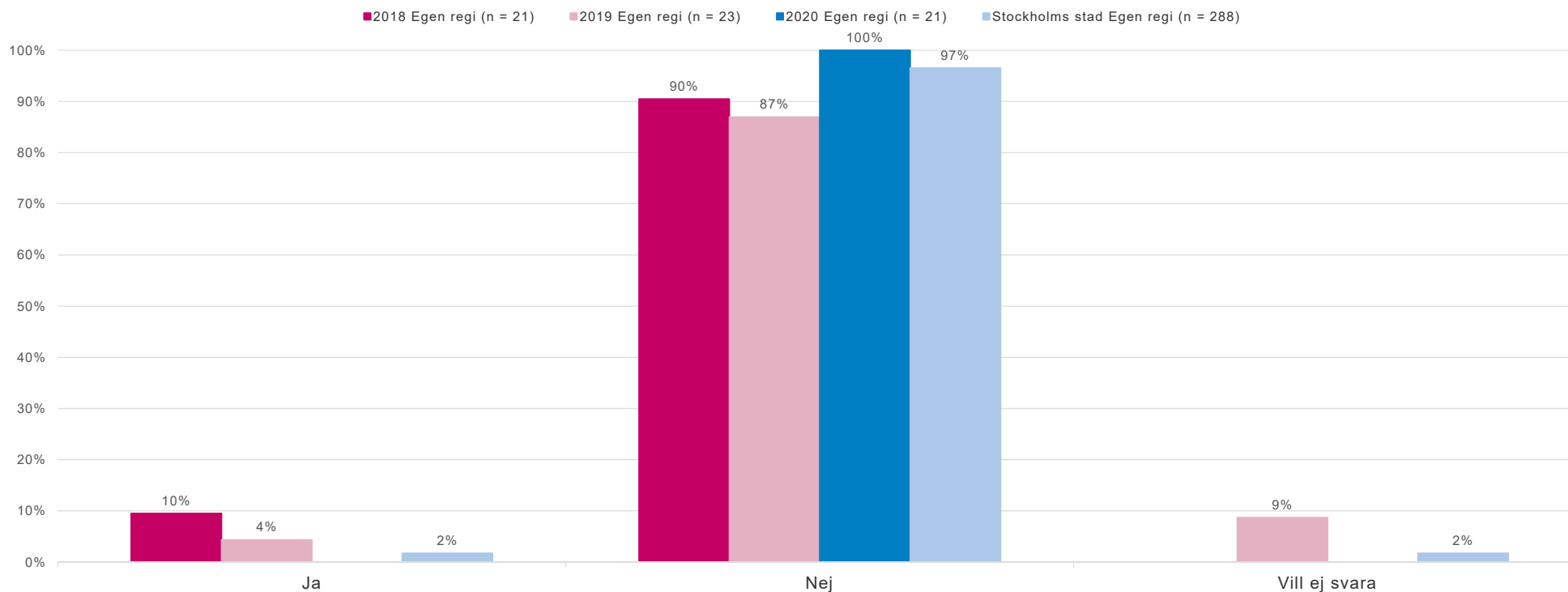
Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Tidsserien avser Södermalm egen regi.  
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

## Södermalm per år jämfört med staden totalt - *Diskriminering*



Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

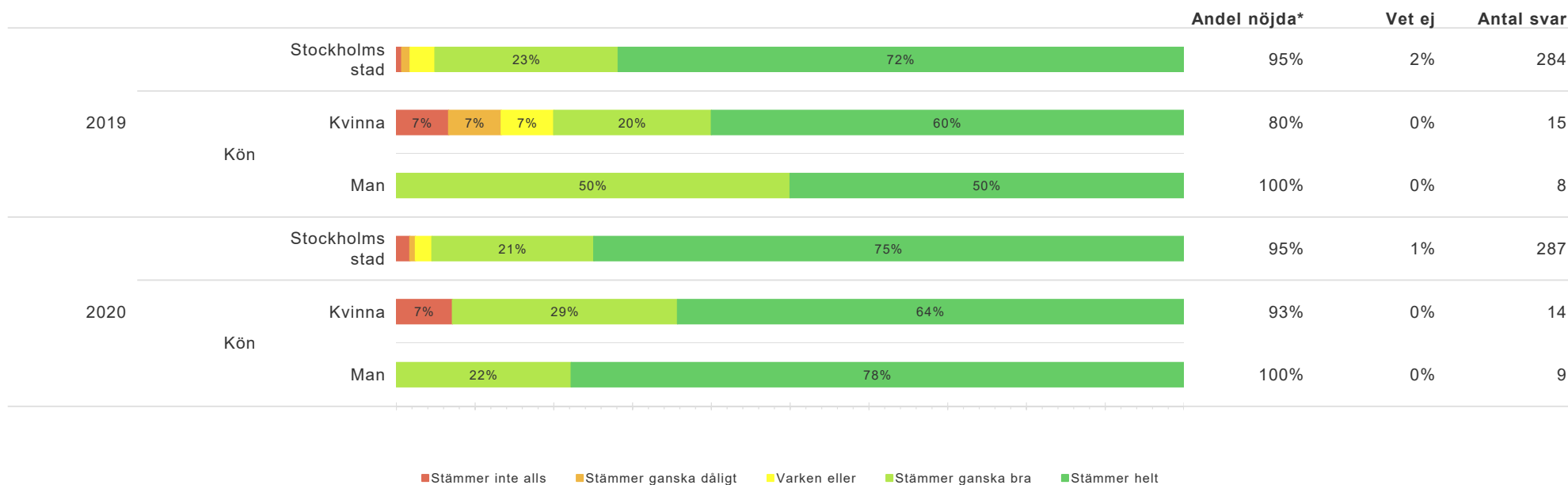
Tidsserien avser Södermalm egen regi.  
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

# Resultat män/kvinnor

# Kön per år jämfört med staden egen regi - *Sammanfattande omdöme*



Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



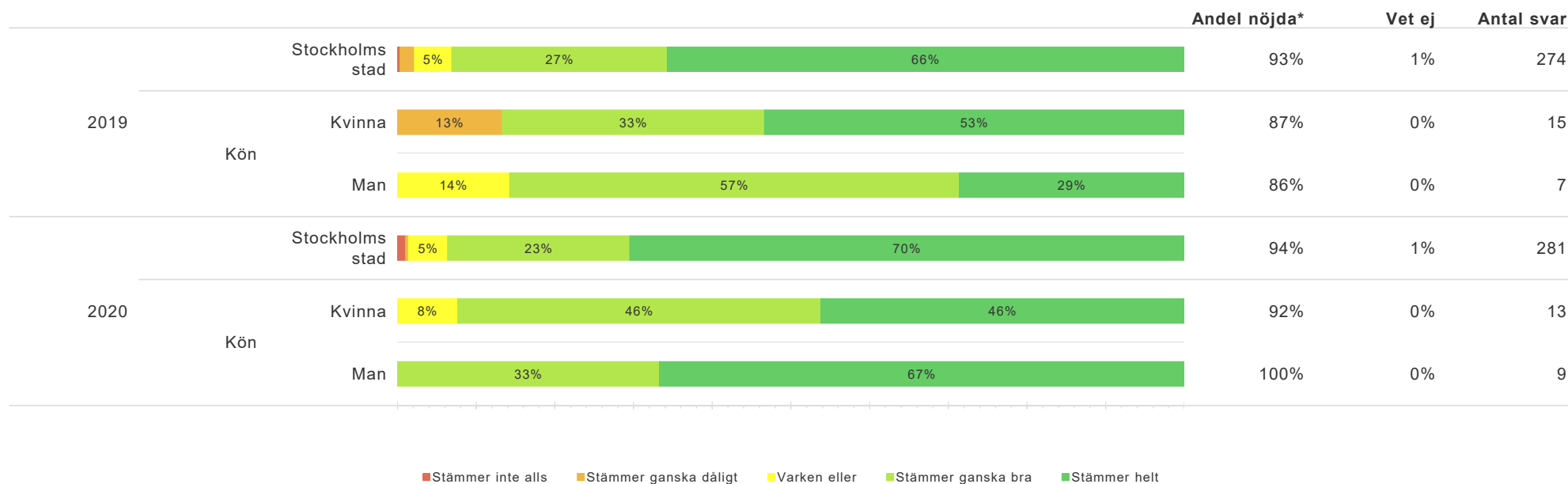
Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Kön avser Södermalm egen regi.  
 \* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Kön per år jämfört med staden egen regi - *Sammanfattande omdöme*



Jag är nöjd med min dagverksamhet



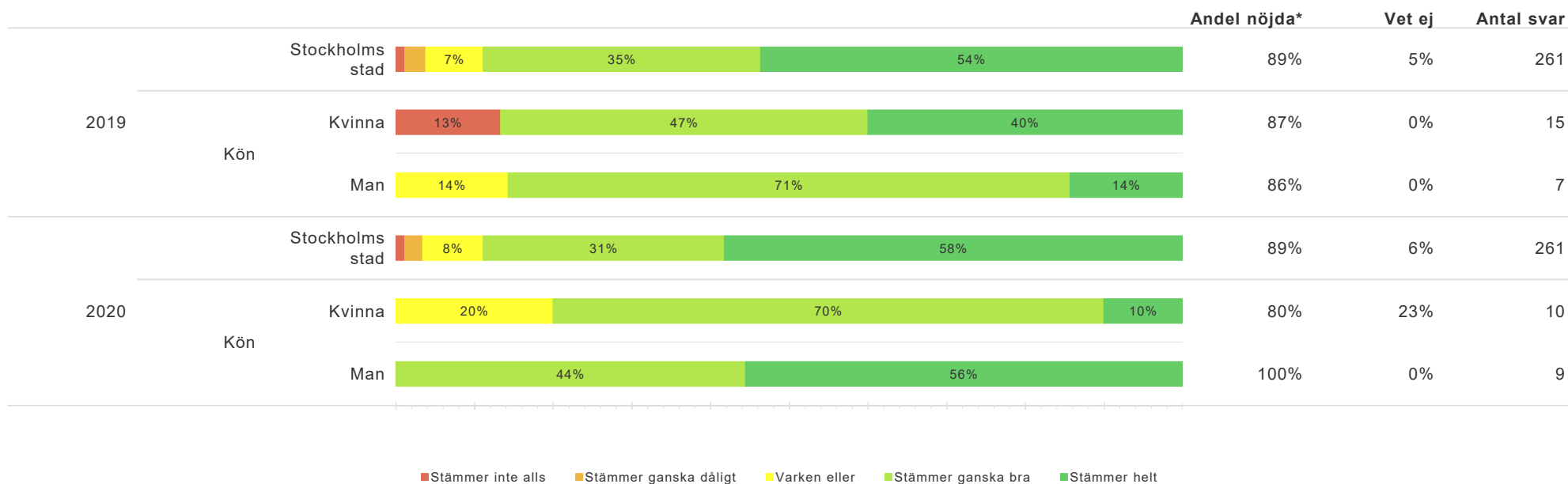
Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Kön avser Södermalm egen regi.  
 \* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Kön per år jämfört med staden egen regi - *Sammanfattande omdöme*



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



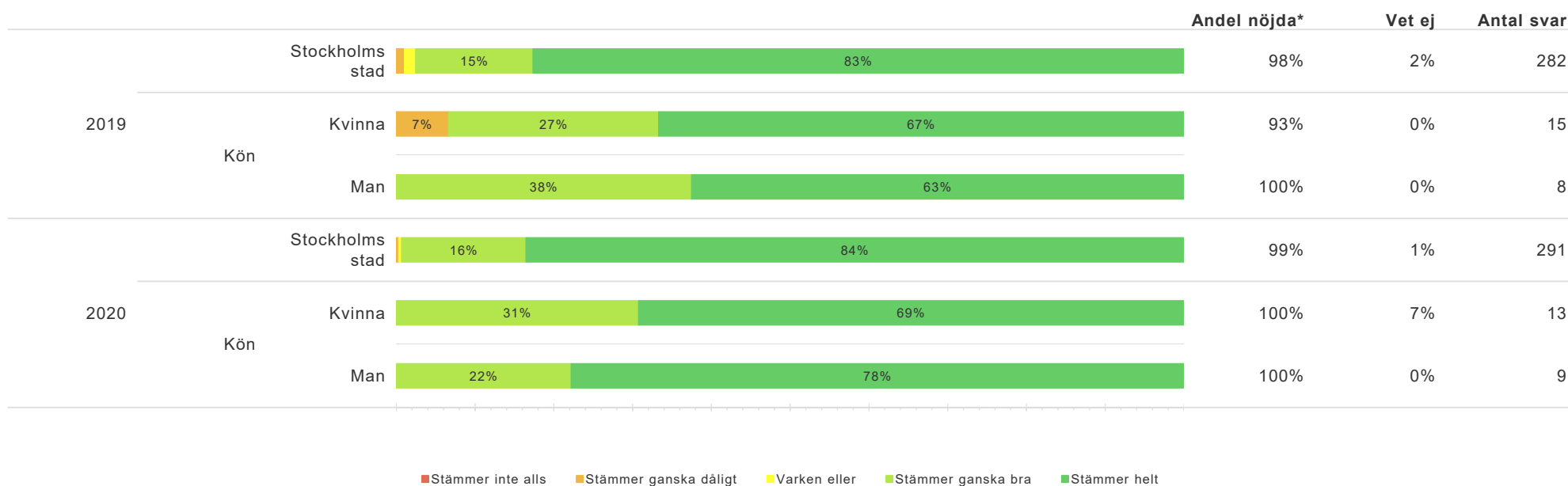
Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Kön avser Södermalm egen regi.  
 \* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Kön per år jämfört med staden egen regi - *Personalens förhållningssätt*



Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

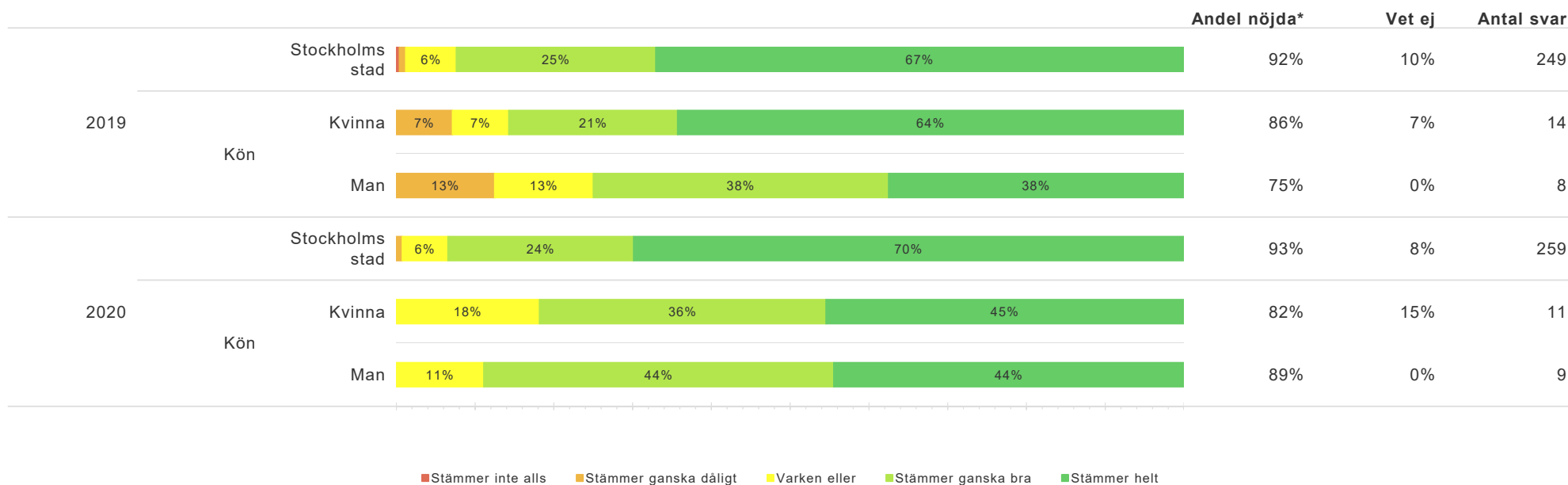
Kön avser Södermalm egen regi.  
\* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"



# Kön per år jämfört med staden egen regi - *Personalens förhållningssätt*



Personalen lyssnar på mina önskemål



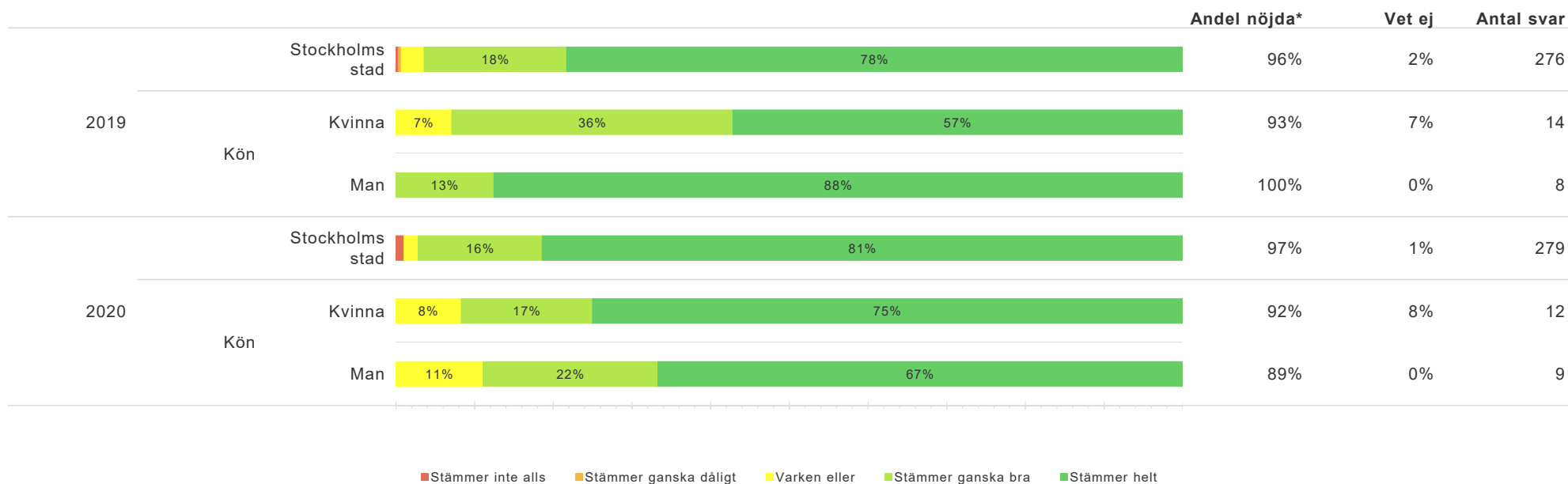
Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Kön avser Södermalm egen regi.  
 \* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Kön per år jämfört med staden egen regi - *Personalens förhållningssätt*



Jag har förtroende för personalen



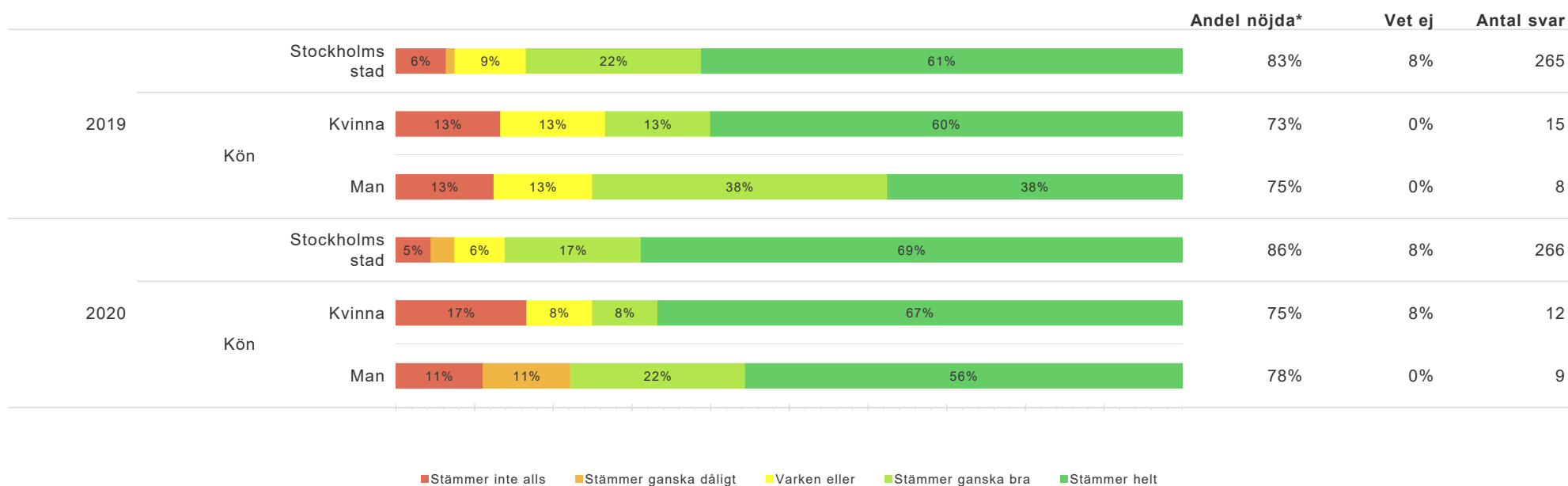
Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Kön avser Södermalm egen regi.  
 \* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Kön per år jämfört med staden egen regi - *Inflytande och delaktighet*



Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



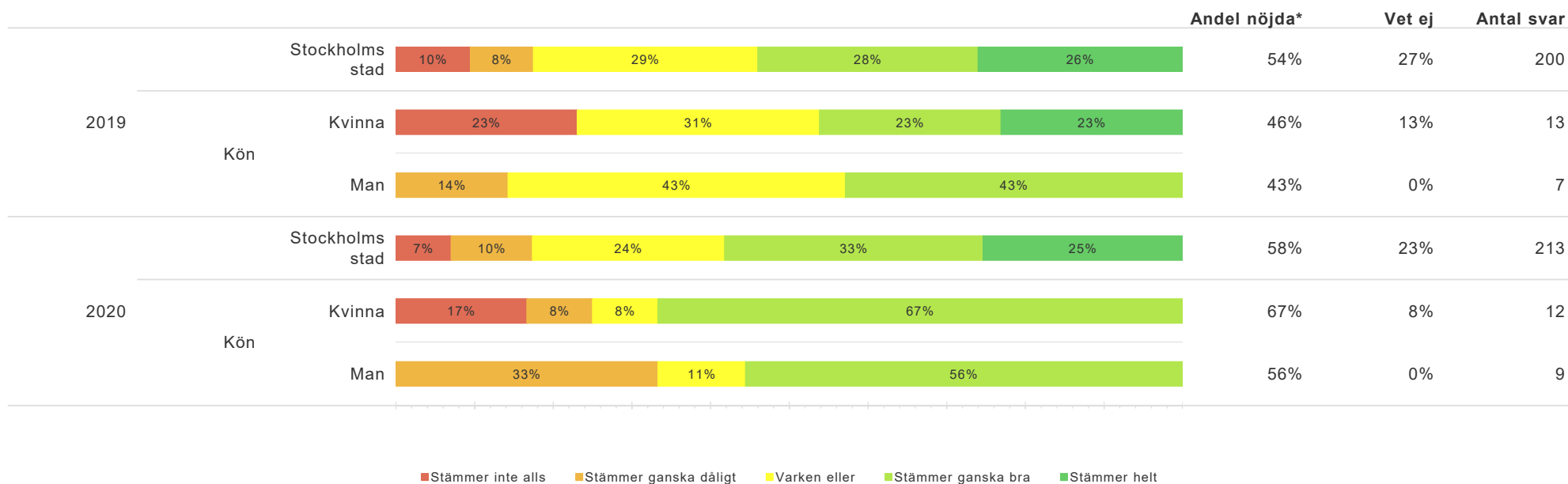
Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Kön avser Södermalm egen regi.  
 \* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Kön per år jämfört med staden egen regi - *Inflytande och delaktighet*



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



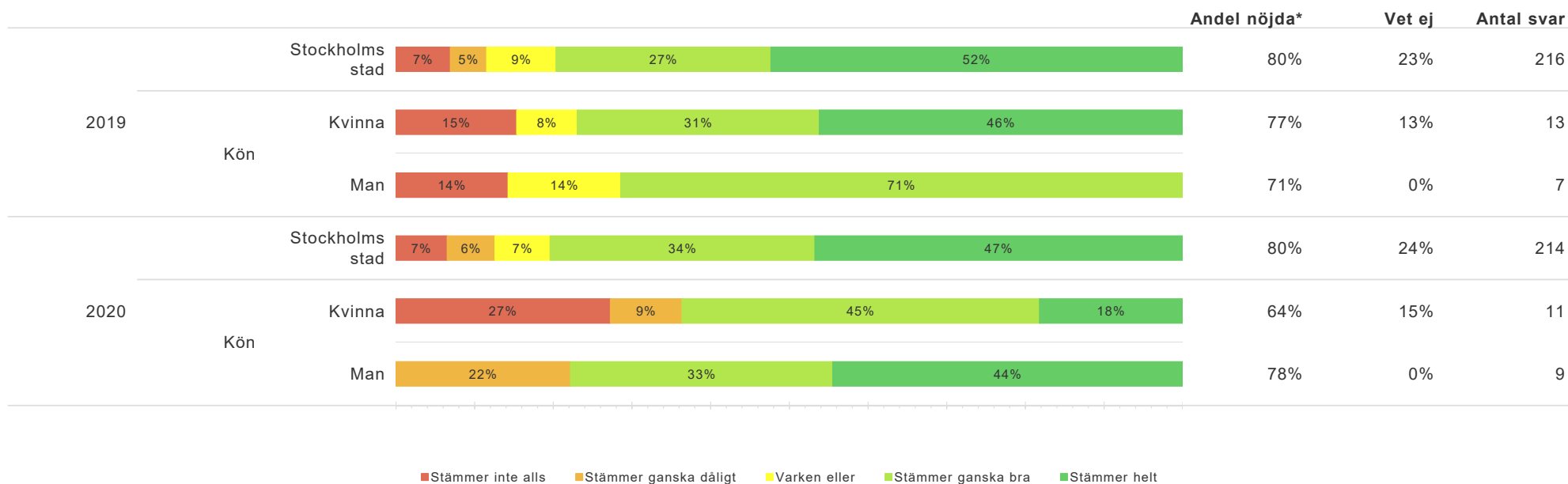
Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Kön avser Södermalm egen regi.  
 \* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Kön per år jämfört med staden egen regi - *Inflytande och delaktighet*



Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



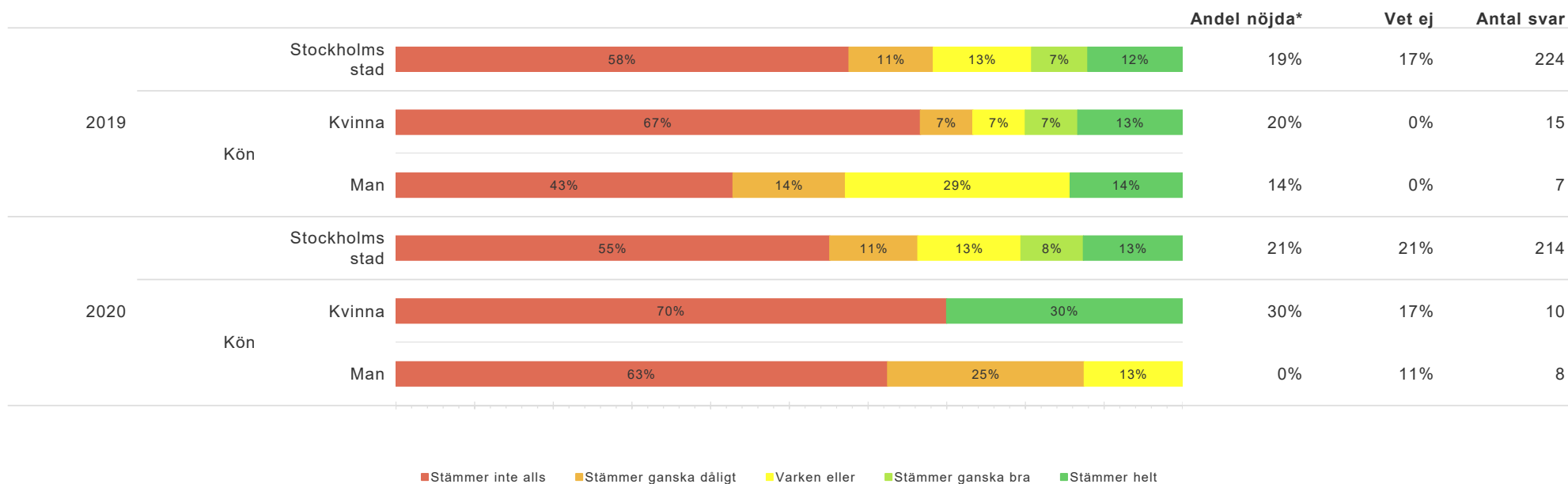
Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Kön avser Södermalm egen regi.  
 \* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Kön per år jämfört med staden egen regi - *Inflytande och delaktighet*



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



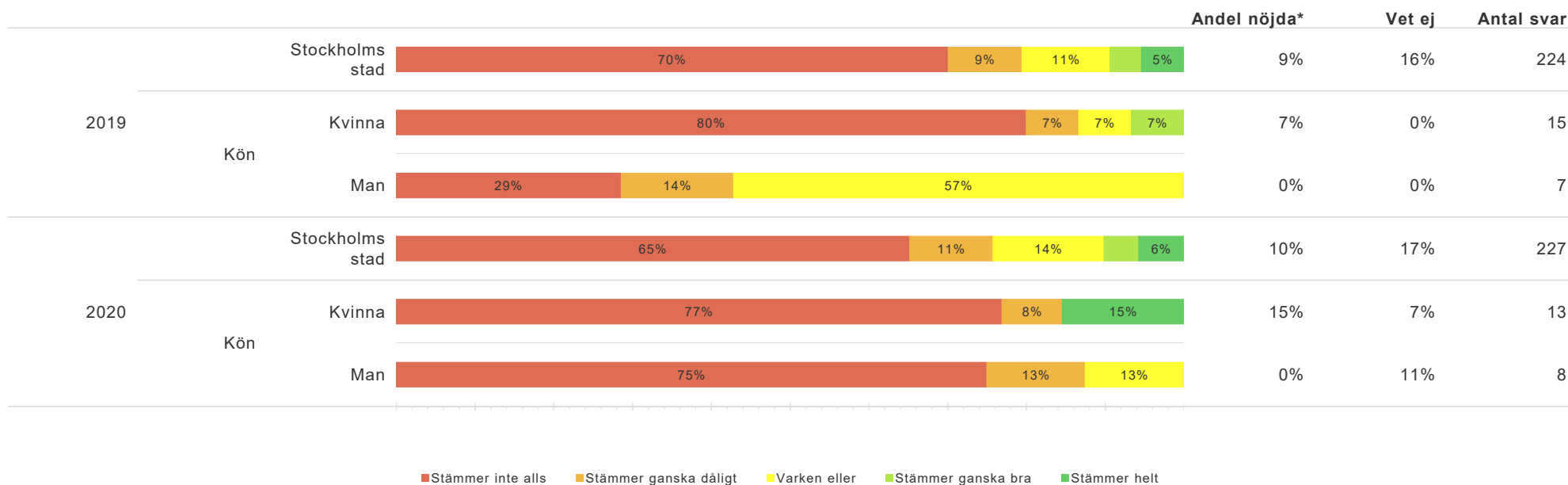
Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Kön avser Södermalm egen regi.  
 \* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Kön per år jämfört med staden egen regi - *Inflytande och delaktighet*



Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

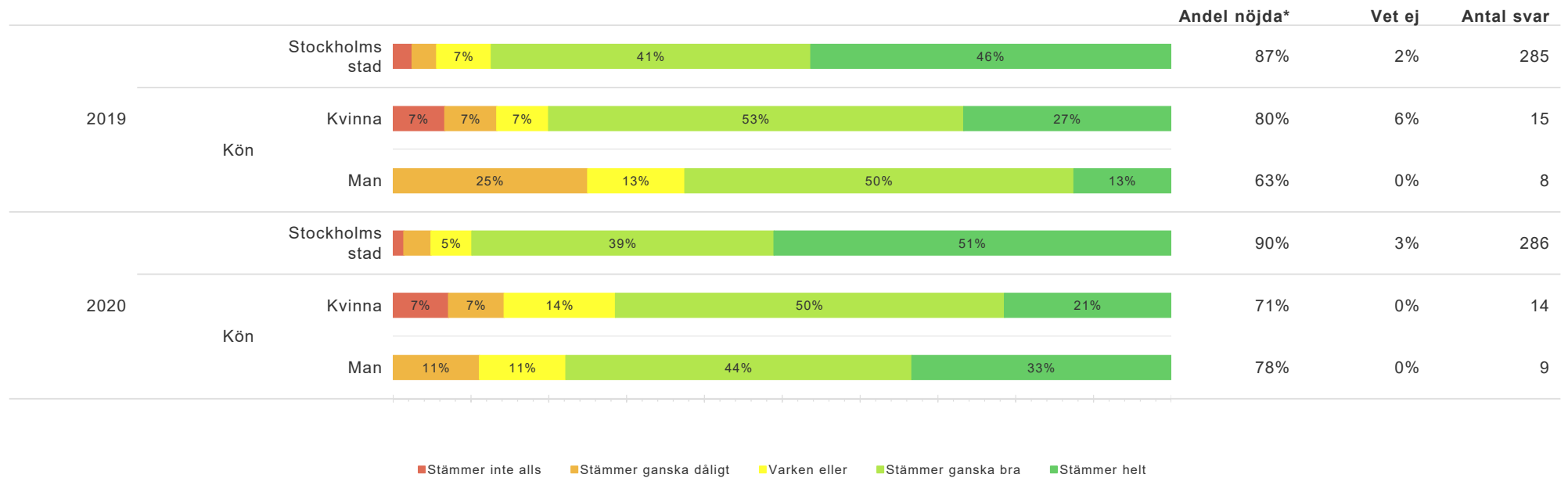


Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Kön avser Södermalm egen regi.  
\* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Kön per år jämfört med staden egen regi - *Aktiviteter*

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



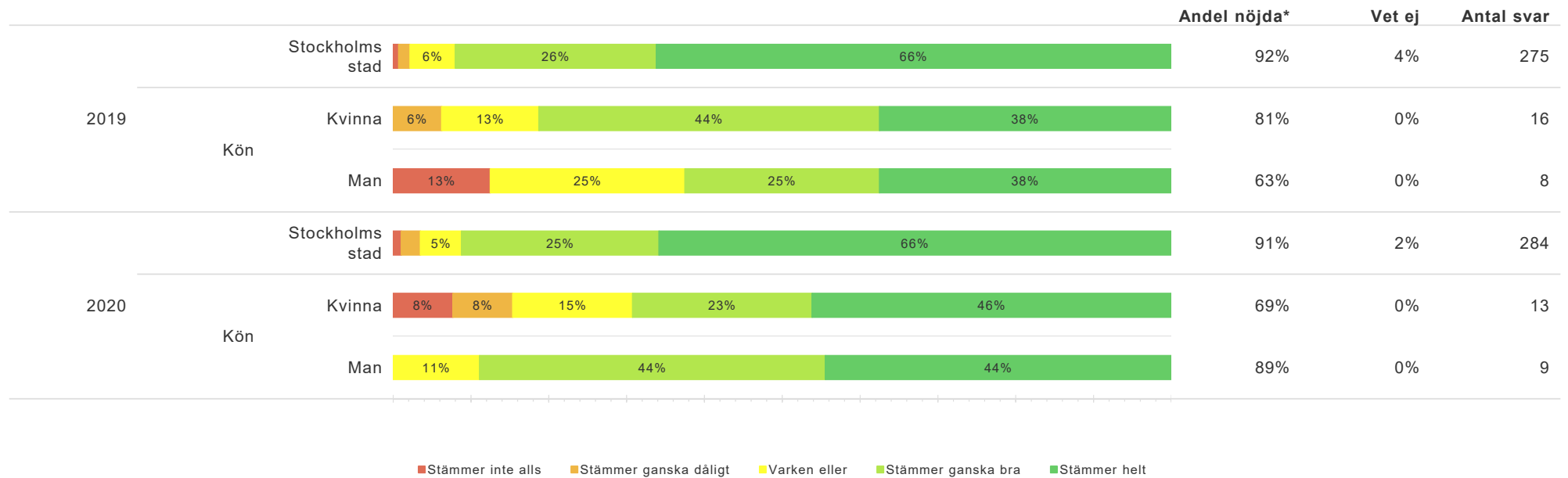
Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Kön avser Södermalm egen regi.  
 \* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"



# Kön per år jämfört med staden egen regi - *Matsituationen*

Maten smakar bra

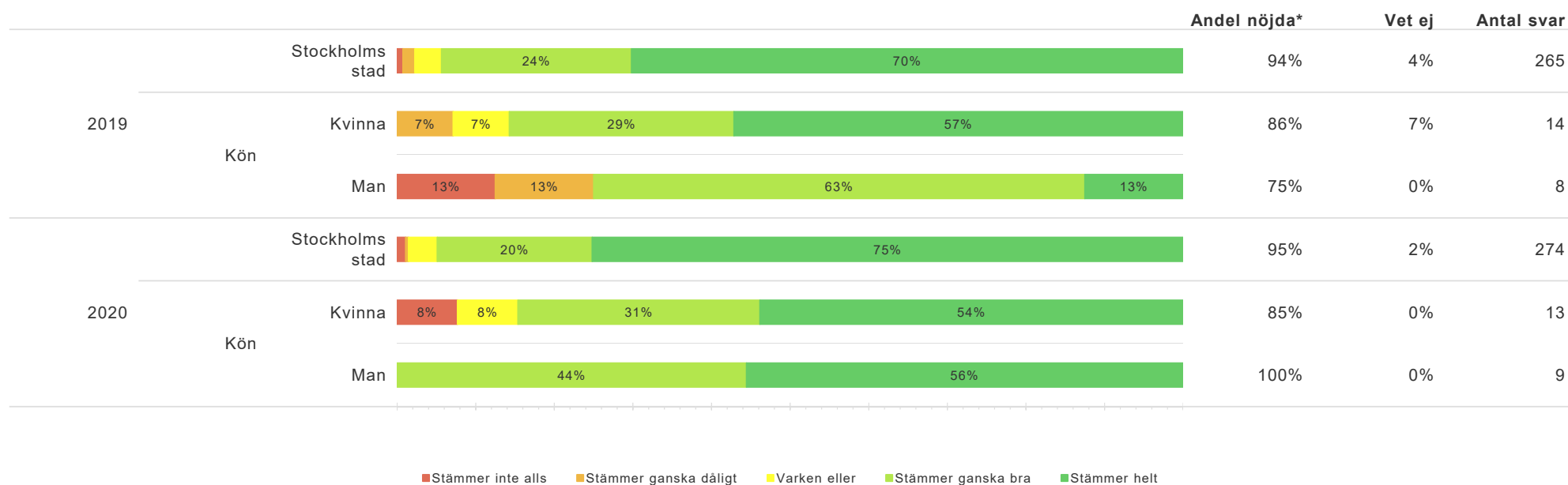


Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Kön avser Södermalm egen regi.  
 \* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Kön per år jämfört med staden egen regi - *Matsituationen*

Måltiderna är en trevlig stund på dagen



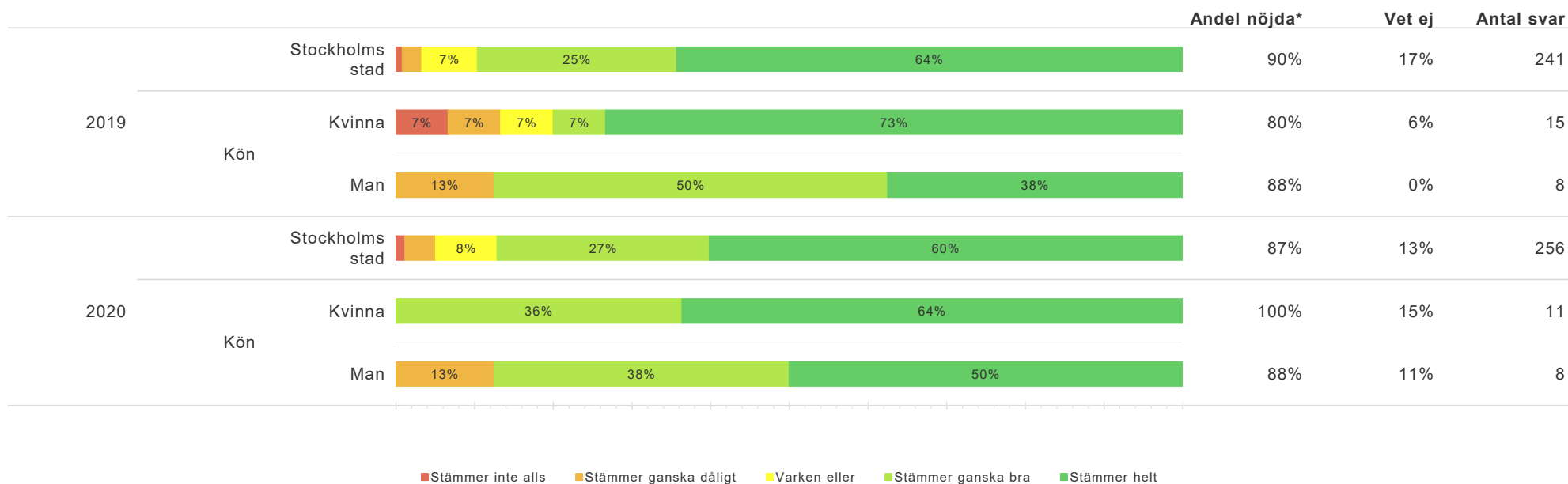
Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Kön avser Södermalm egen regi.  
 \* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Kön per år jämfört med staden egen regi - *Biståndsbeslutet*



Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

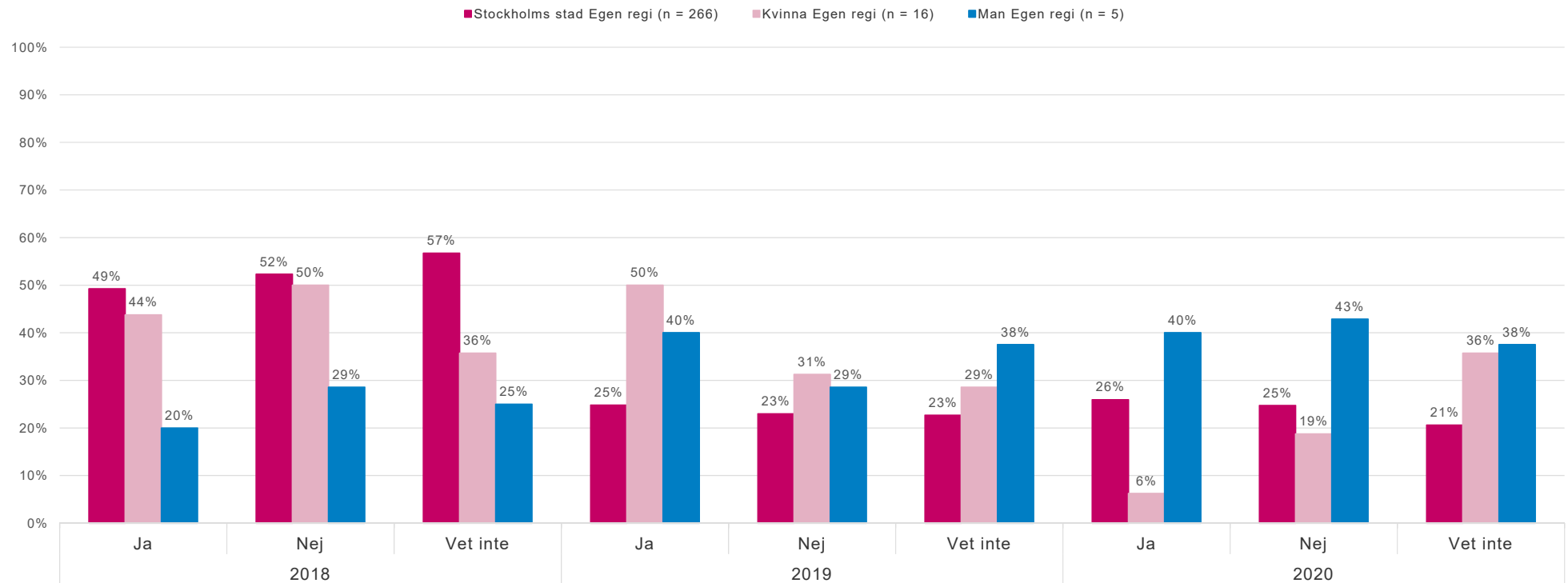


Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Kön avser Södermalm egen regi.  
\* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

# Kön per år jämfört med staden egen regi - *Valfrihet*

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

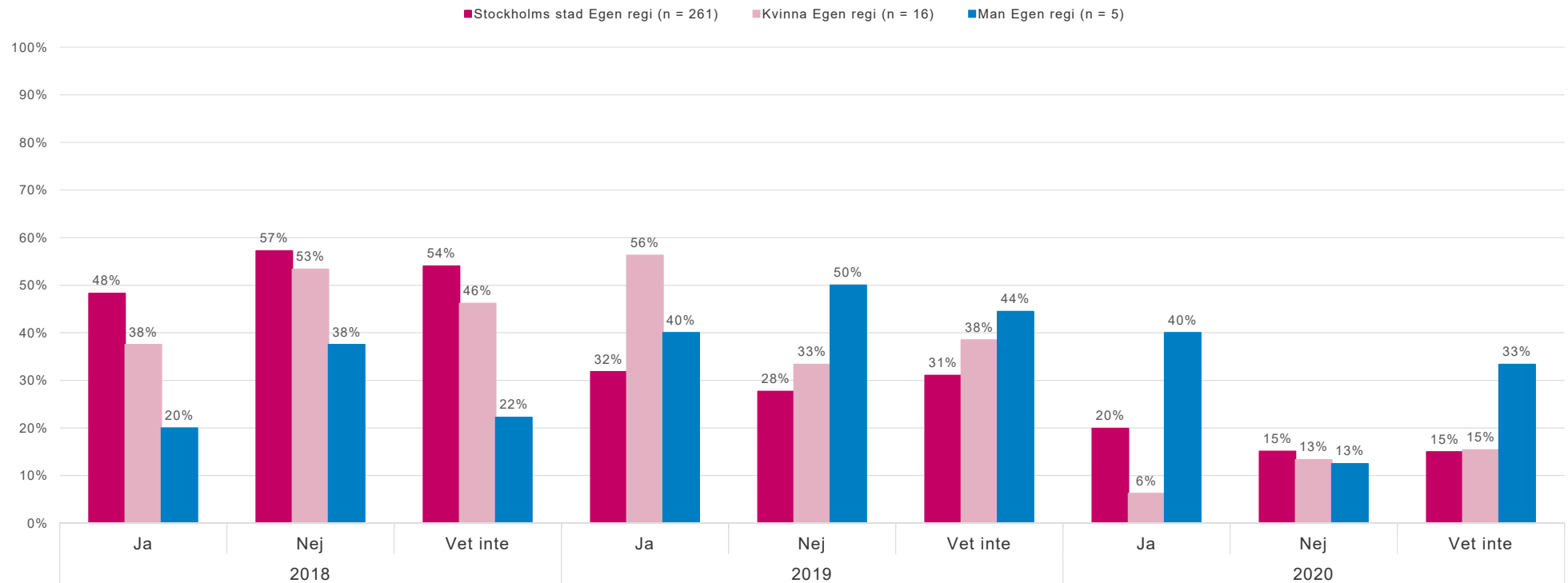


Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Kön avser Södermalm egen regi.  
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

# Kön per år jämfört med staden egen regi - *Valfrihet*

Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarsfrekvens: 66%

Kön avser Södermalm egen regi.  
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

# Resultat per svarsmetod

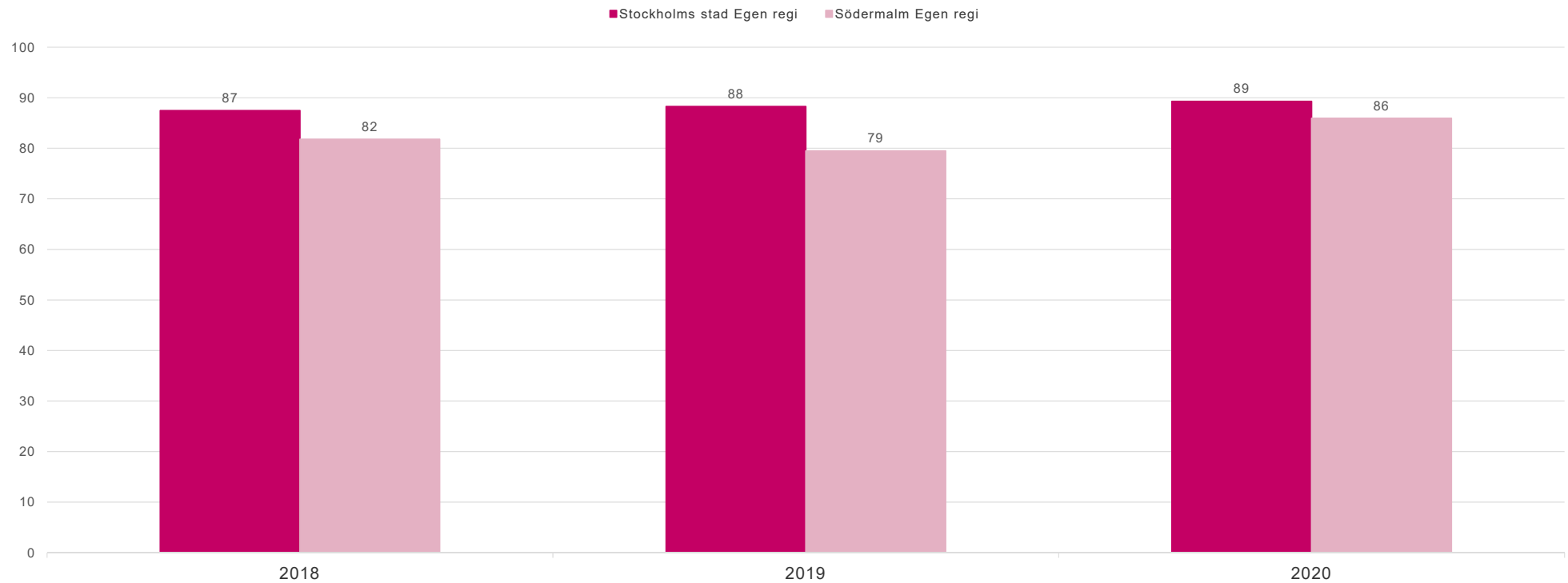
Redovisas ej p.g.a. för få svar

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

# Index per frågeområde

# Index per frågeområde

## Sammanfattande omdöme

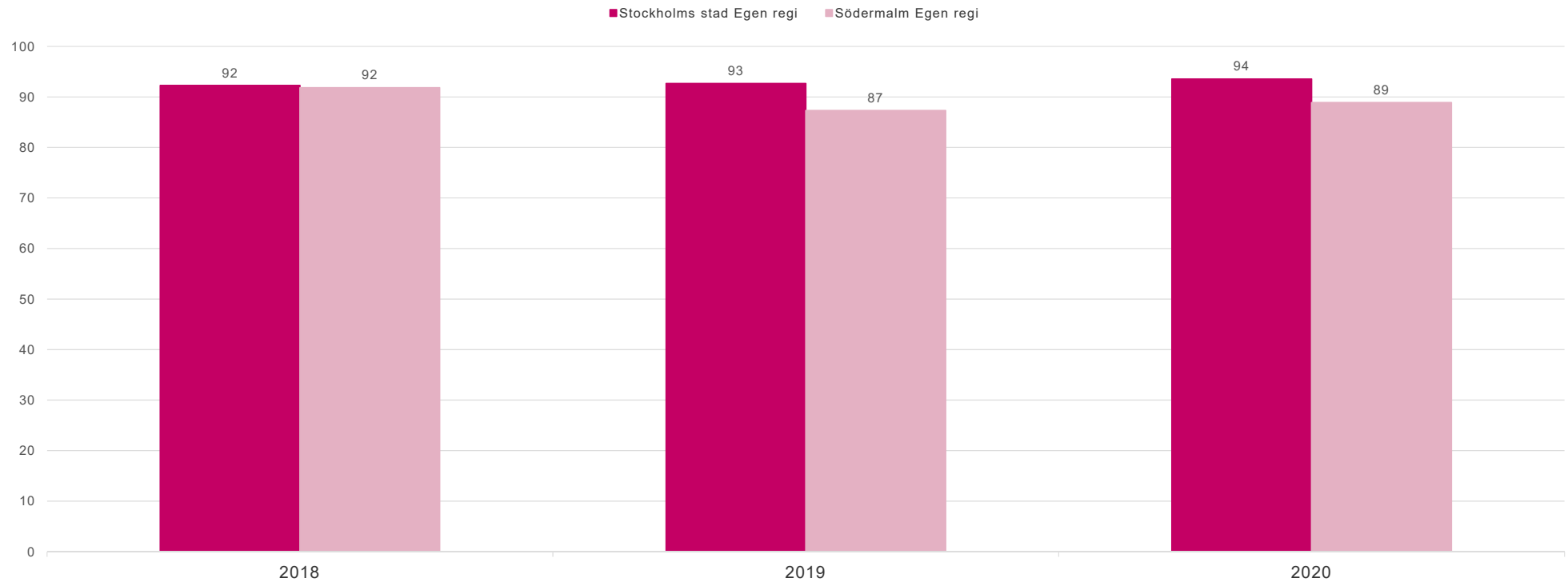


Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarefrekvens: 66%



# Index per frågeområde

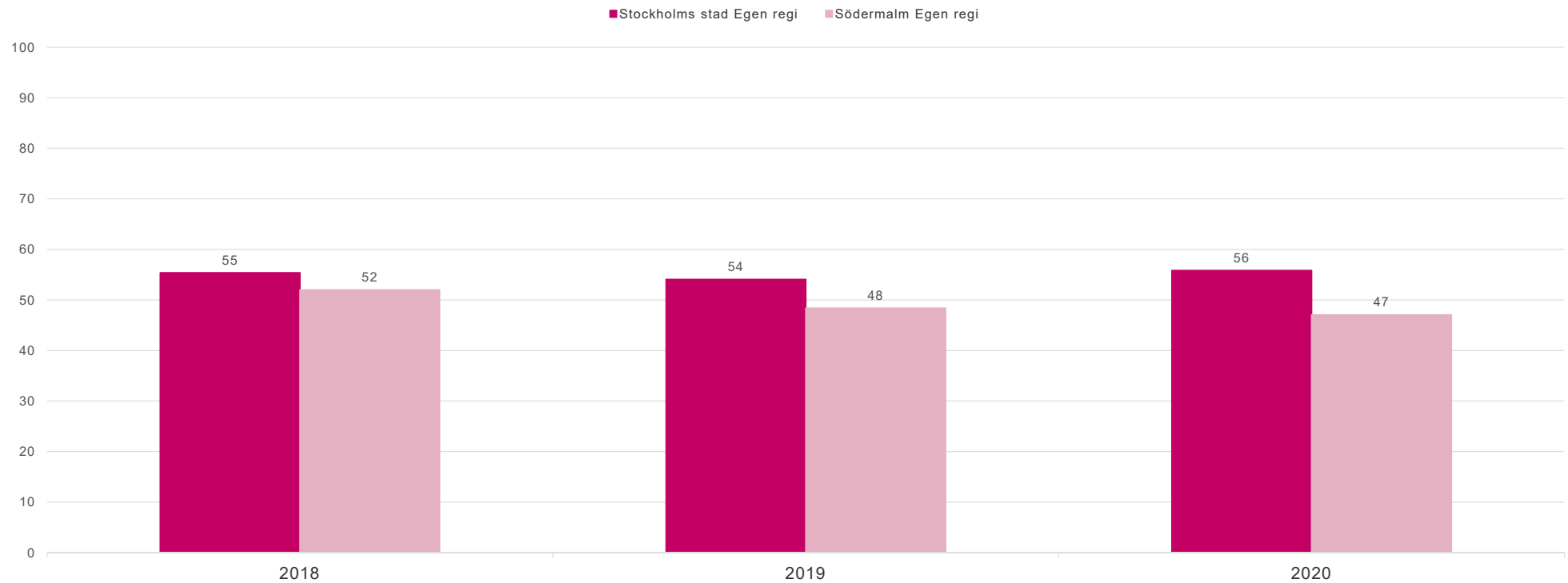
## *Personalens förhållningssätt*



Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarefrekvens: 66%

# Index per frågeområde

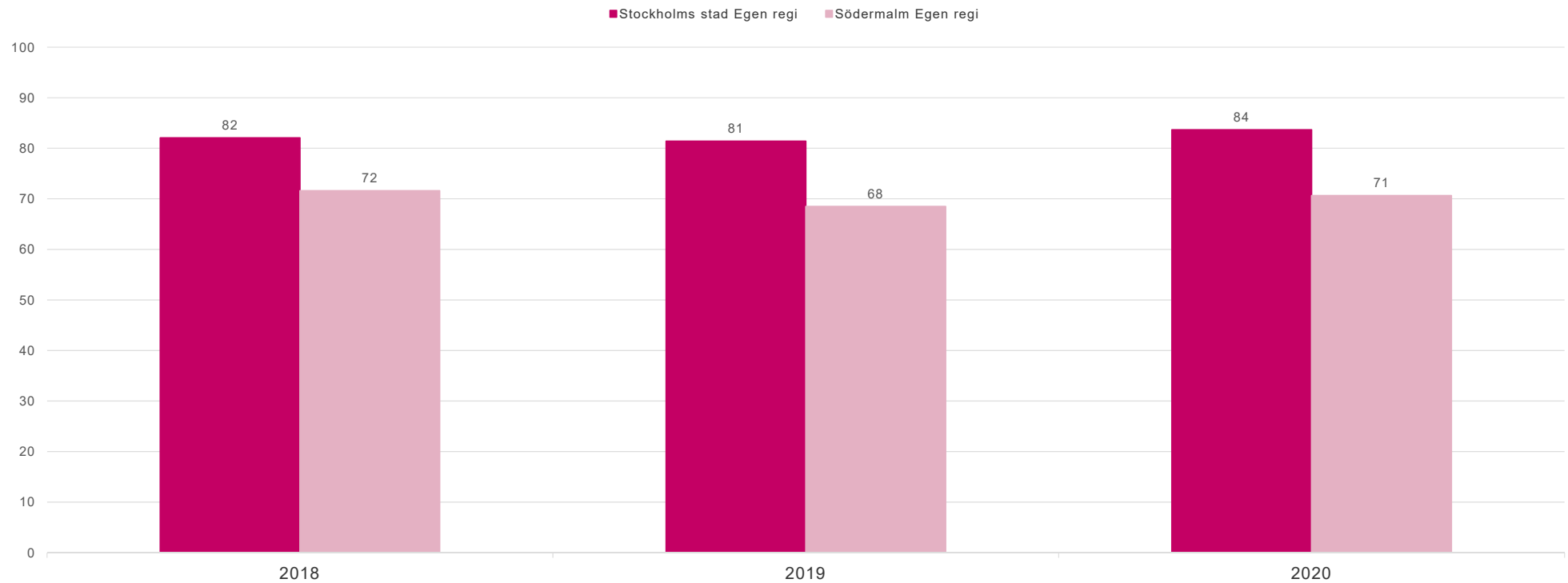
## *Inflytande och delaktighet*



Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarefrekvens: 66%

# Index per frågeområde

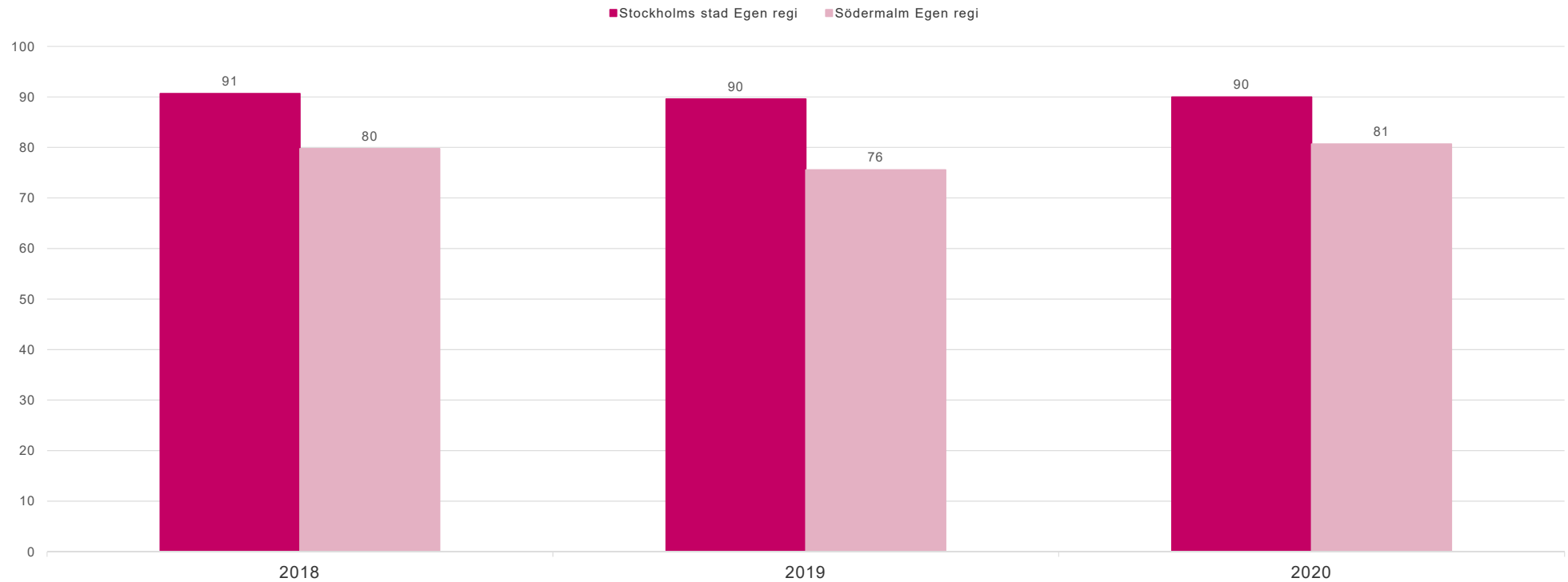
## Aktiviteter



Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarefrekvens: 66%

# Index per frågeområde

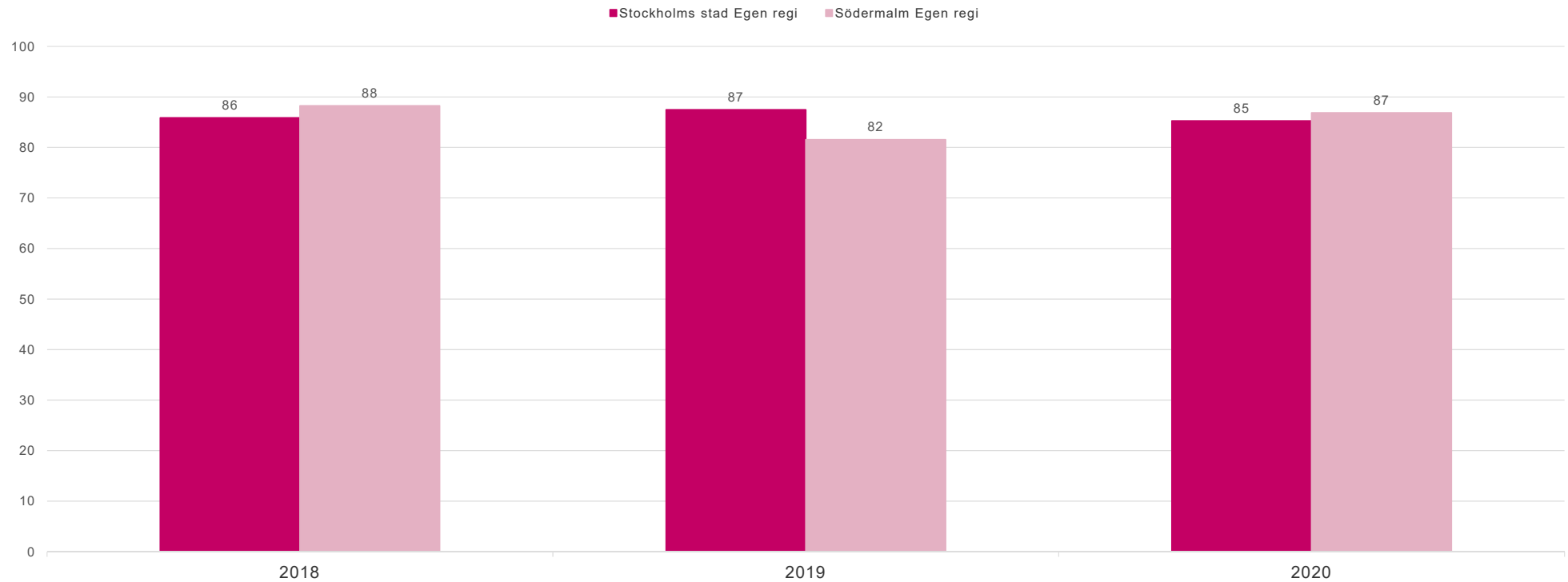
## *Matsituationen*



Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarefrekvens: 66%

# Index per frågeområde

## *Biståndsbeslutet*



Rapporten avser Södermalm Egen regi | Svarefrekvens: 66%

# Andel nöjda\* per utförare

\*andel som svarat 4-5 stämmer ganska bra,  
stämmer mycket bra

Observera att dessa svar är baserade på de  
brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.  
Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut  
från denna stadsdelsnämnd redovisas.

## Andel nöjda per verksamhet - *Sammanfattande omdöme*

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Södermalm	96%	87%	+9%	23
Skånegatans dagverksamhet	96%	89%	+7%	23

## Andel nöjda per verksamhet - *Sammanfattande omdöme*

Jag är nöjd med min dagverksamhet

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Södermalm	95%	86%	+9%	22
Skånegatans dagverksamhet	95%	82%	+13%	22



## Andel nöjda per verksamhet - *Sammanfattande omdöme*

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Södermalm	89%	86%	+3%	19
Skånegatans dagverksamhet	89%	82%	+7%	19



## Andel nöjda per verksamhet - *Personalens förhållningssätt*

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Södermalm	100%	96%	+4%	22
Skånegatans dagverksamhet	100%	94%	+6%	22



## Andel nöjda per verksamhet - *Personalens förhållningssätt*

Personalen lyssnar på mina önskemål

		2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Södermalm		85%	82%	+3%	20
Skånegatans dagverksamhet		85%	76%	+9%	20

## Andel nöjda per verksamhet - *Personalens förhållningssätt*

Jag har förtroende för personalen

		2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Södermalm		90%	95%	-5%	21
Skånegatans dagverksamhet		90%	94%	-4%	21



## Andel nöjda per verksamhet - *Inflytande och delaktighet*

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Södermalm	76%	74%	+2%	21
Skånegatans dagverksamhet	76%	78%	-2%	21



## Andel nöjda per verksamhet - *Inflytande och delaktighet*

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Södermalm 	17%	18%	-2%	18
Skånegatans dagverksamhet 	17%	18%	-1%	18

## Andel nöjda per verksamhet - *Inflytande och delaktighet*

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Södermalm 	10%	5%	+5%	21
Skånegatans dagverksamhet 	10%	0%	+10%	21

## Andel nöjda per verksamhet - *Inflytande och delaktighet*



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Södermalm	62%	45%	+17%	21
Skånegatans dagverksamhet	62%	27%	+35%	21



## Andel nöjda per verksamhet - *Inflytande och delaktighet*

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

		2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Södermalm		70%	75%	-5%	20
Skånegatans dagverksamhet		70%	67%	+3%	20

## Andel nöjda per verksamhet - *Aktiviteter*

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Södermalm	74%	74%	+0%	23
Skånegatans dagverksamhet	74%	67%	+7%	23

## Andel nöjda per verksamhet - *Matsituationen*

Maten smakar bra

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Södermalm	77%	75%	+2%	22
Skånegatans dagverksamhet	77%	67%	+11%	22

## Andel nöjda per verksamhet - *Matsituationen*

Måltiderna är en trevlig stund på dagen

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Södermalm	91%	82%	+9%	22
Skånegatans dagverksamhet	91%	76%	+14%	22

## Andel nöjda per verksamhet - *Biståndsbeslutet*

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Södermalm	95%	83%	+12%	19
Skånegatans dagverksamhet	95%	83%	+11%	19