

Brukarundersökning inom äldreomsorgen 2020

Skarpnäck Egen regi - Dagverksamhet



Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Genomförande vecka 10-19 år 2020.
- Denna rapport visar resultaten för Skarpnäck egen regi.
- Jämförelse görs mellan år 2018-2020 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön och vem som har svarat på enkäten såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för staden inkom 465 svar vilket ger en svarsfrekvens på 58%.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.

Frågorna i enkäten

1. Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
2. Jag är nöjd med min dagverksamhet
3. Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara
4. Personalen bemöter mig på ett bra sätt
5. Personalen lyssnar på mina önskemål
6. Jag har förtroende för personalen
7. Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
8. Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
9. Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
10. Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
11. Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål
12. Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet
13. Maten smakar bra
14. Måltiderna är en trevlig stund på dagen
15. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt
16. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
17. Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?
18. Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
19. Vilken eller vilka av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad? Du kan välja mer än ett alternativ.
20. Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
21. Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?
22. Hur ofta besöker du dagverksamheten?
23. Har du besvarat frågorna helt själv?

Svarsfrekvenser verksamheter Skarpnäck egen regi

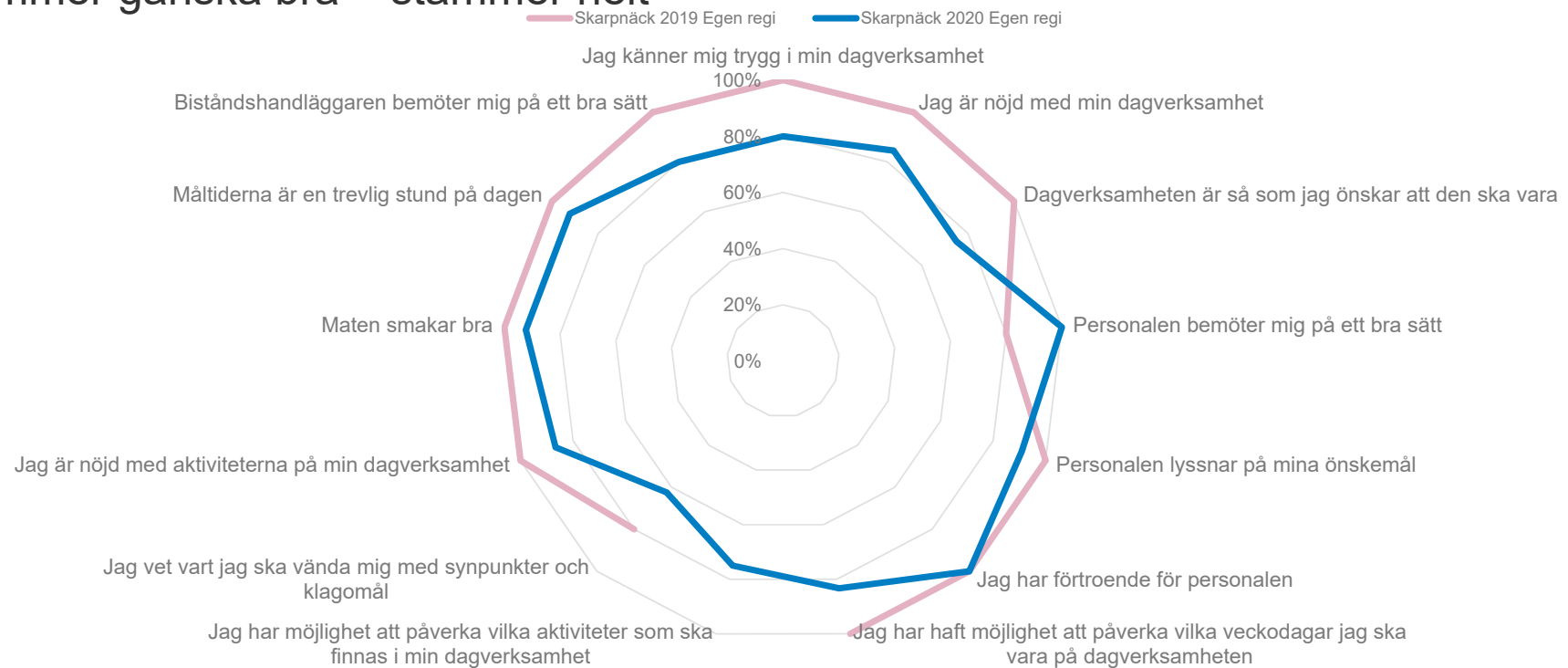


	Svars- frekvens	Antal svar	Antal i urval
Stockholms stad	58.3%	302	518
Skarpnäck	40.5%	15	37
Enskededalens dagverksamhet	38.2%	13	34
Klubb Reimersholme	100.0%	1	1
Skånegatans dagverksamhet	50.0%	1	2

Andel nöjda

Andel nöjda per fråga per år

Stämmer ganska bra + stämmer helt

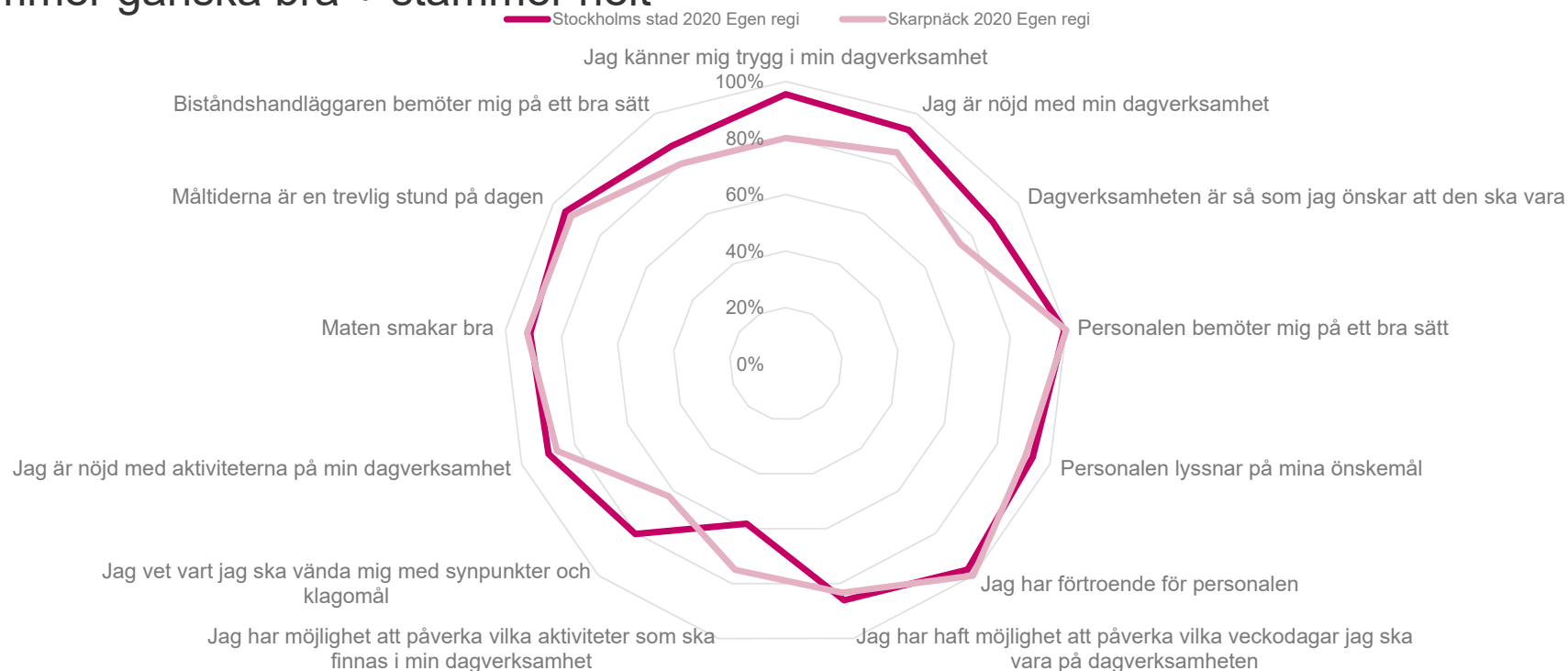


Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Andel nöjda per fråga jämfört med staden egen regi



Stämmer ganska bra + stämmer helt



Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Index

Andelen som har svarat 4 + 5 för de tre
påståendena
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
Jag är nöjd med min dagverksamhet
Dagverksamheten är så som jag önskar att den
ska vara

Index nöjdhet



Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarshänsyn: 41%

Indikator

Andelen som har svarat 4 + 5 för påståendet
Jag är nöjd med min dagverksamhet

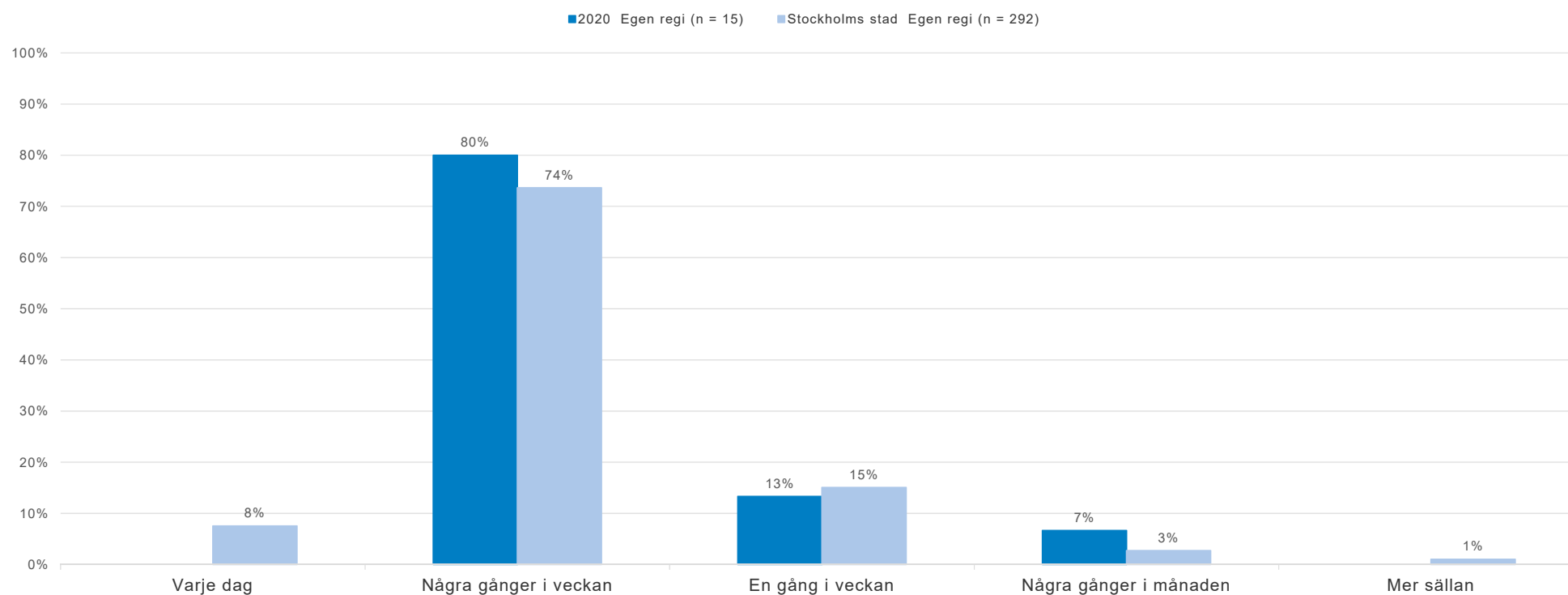
Indikator



Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarshänsyn: 41%

Bakgrundsfrågor

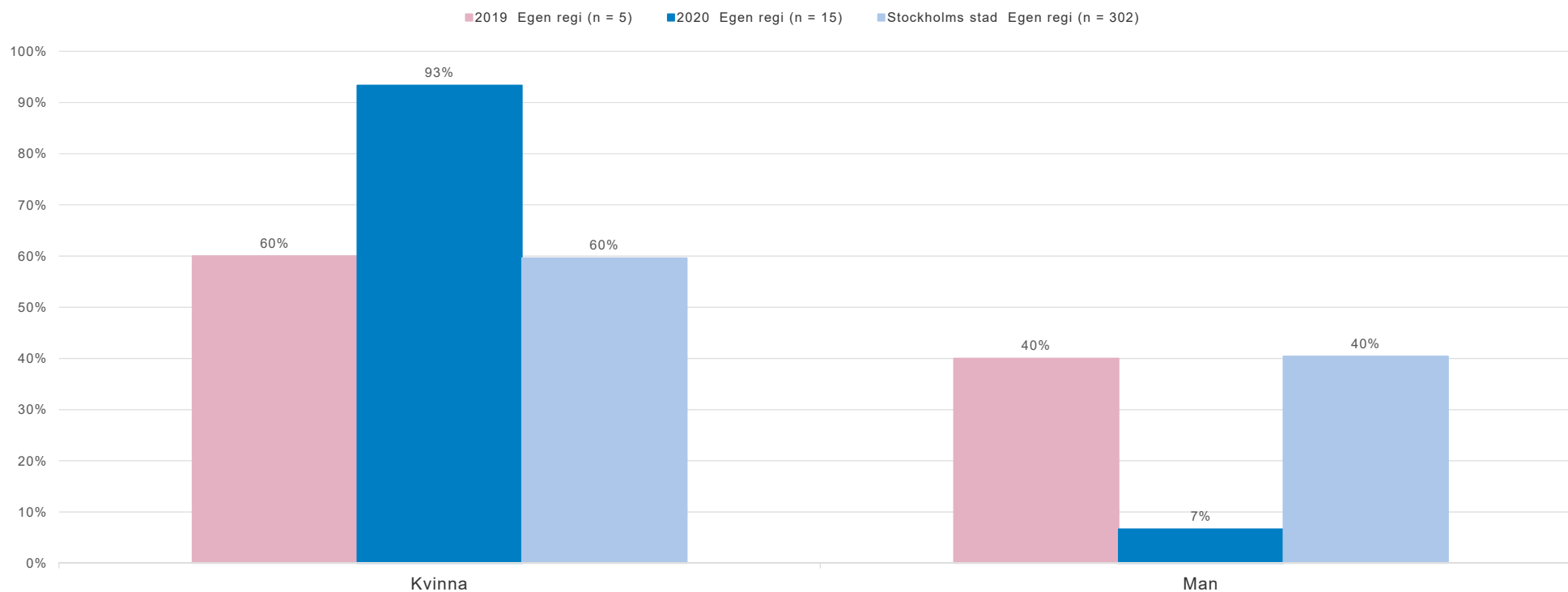
Hur ofta besöker du dagverksamheten?



Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Tidsserien avser Skarpnäck egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

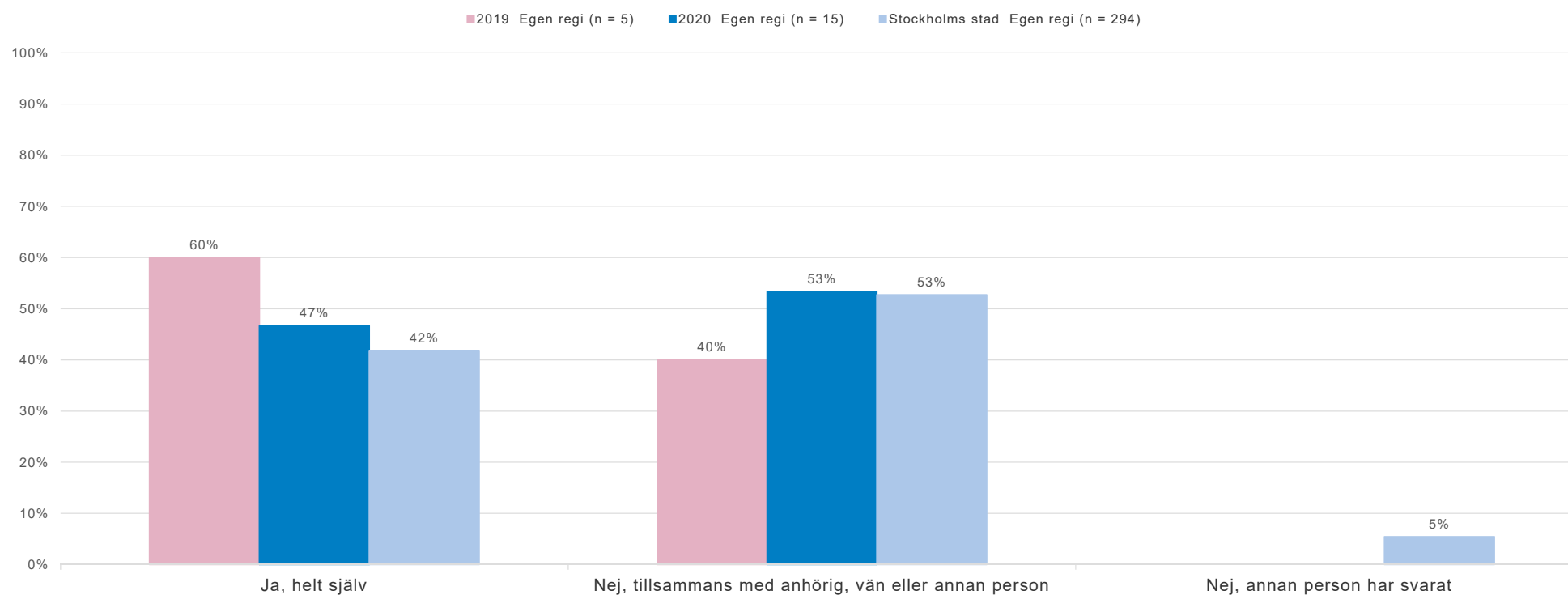
Kön



Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Tidsserien avser Skarpnäck egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

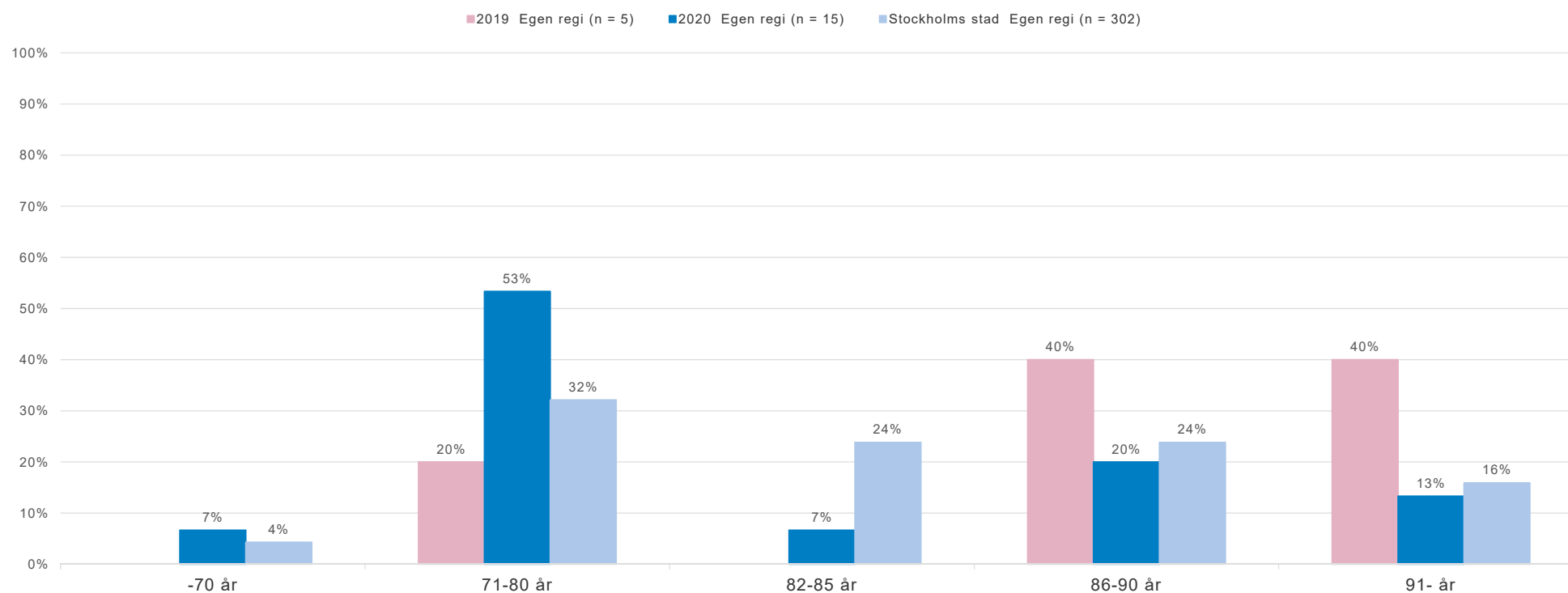
Har du besvarat frågorna helt själv?



Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Tidsserien avser Skarpnäck egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Ålder



Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarfrekvens: 41%

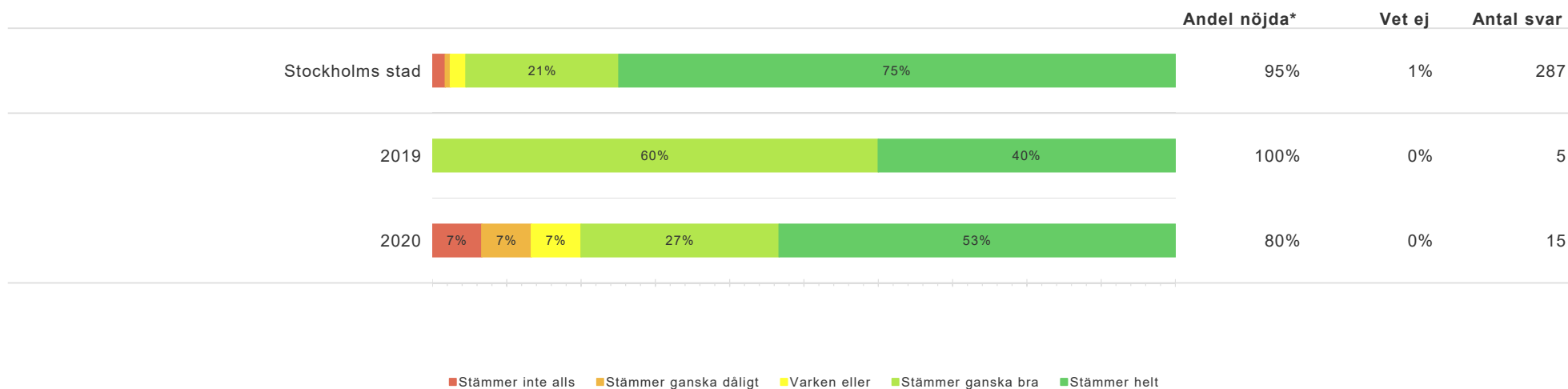
Tidsserien avser Skarpnäck egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid

Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*



Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



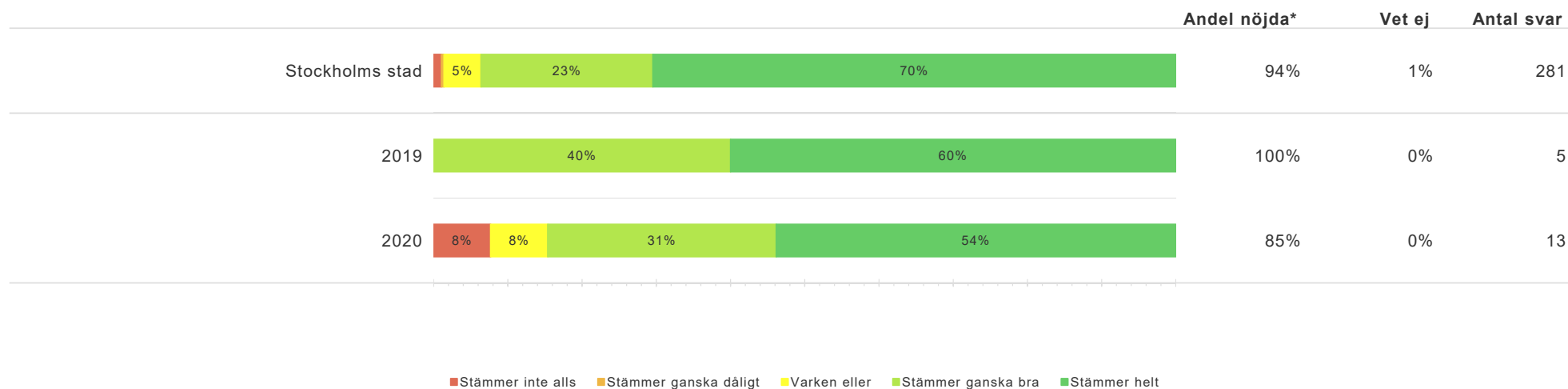
Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Tidsserien avser Skarpnäck egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*



Jag är nöjd med min dagverksamhet



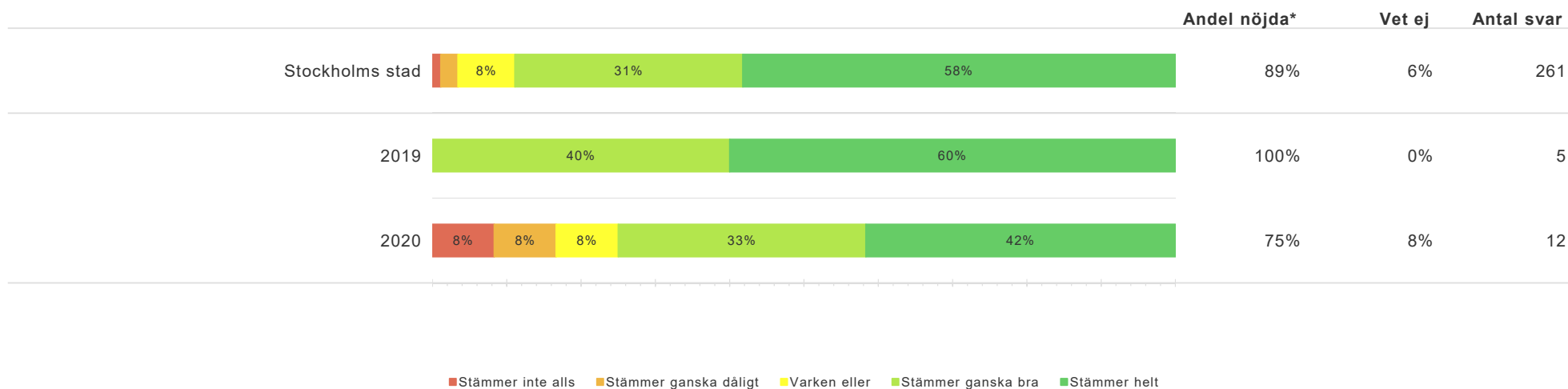
Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Tidsserien avser Skarpnäck egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



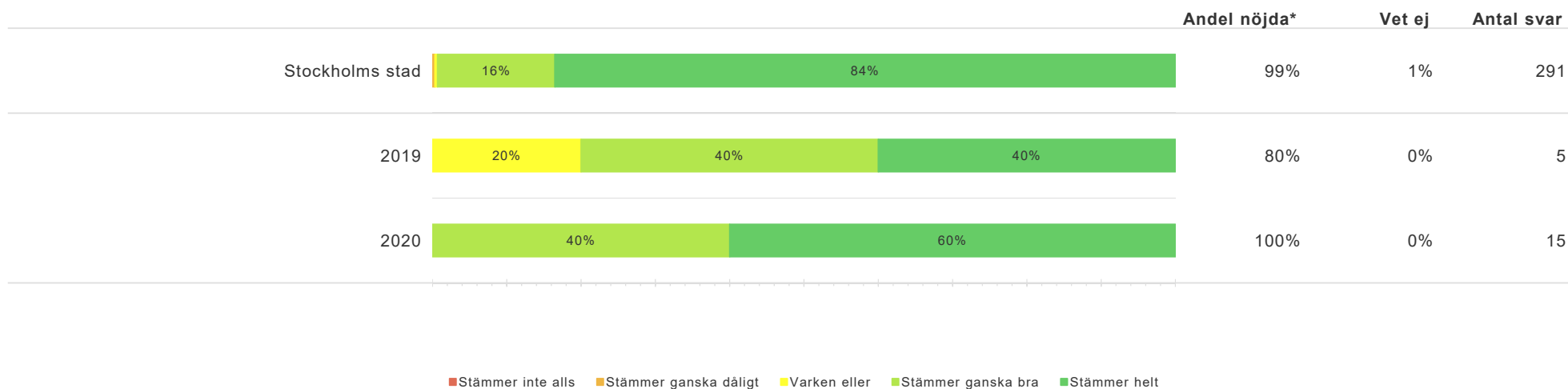
Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Tidsserien avser Skarpnäck egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



Personalen bemöter mig på ett bra sätt



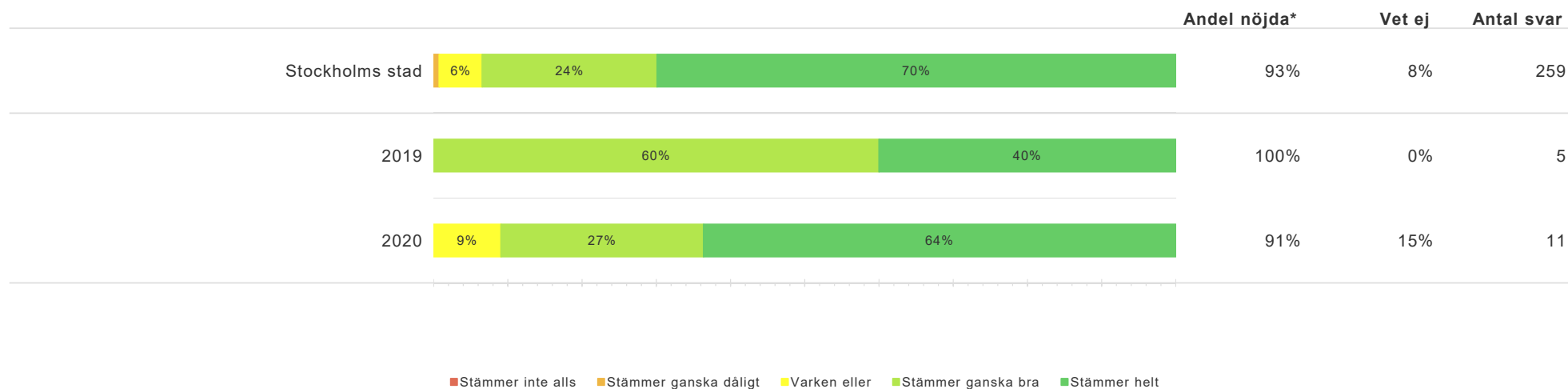
Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Tidsserien avser Skarpnäck egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



Personalen lyssnar på mina önskemål



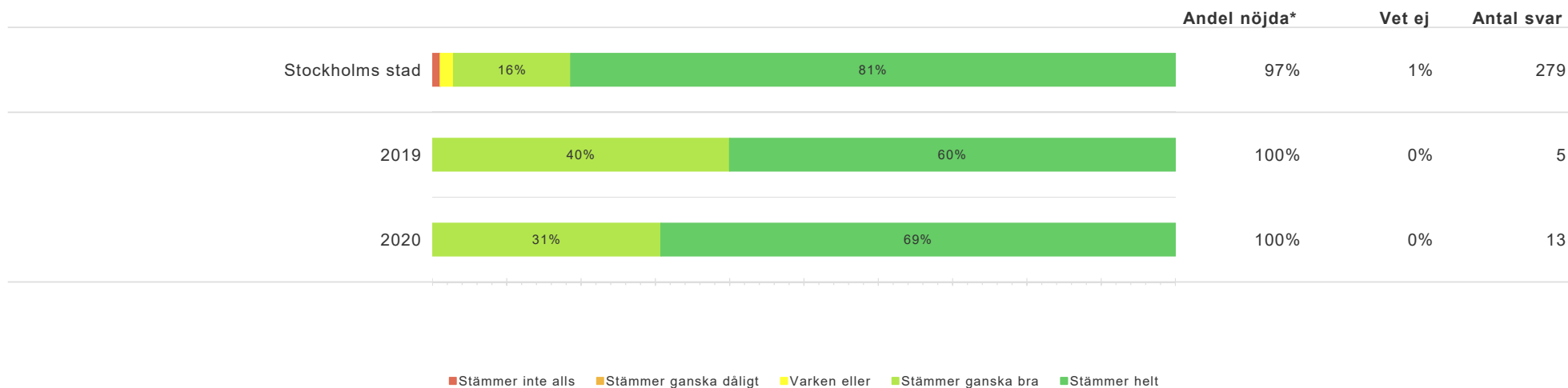
Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Tidsserien avser Skarpnäck egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



Jag har förtroende för personalen



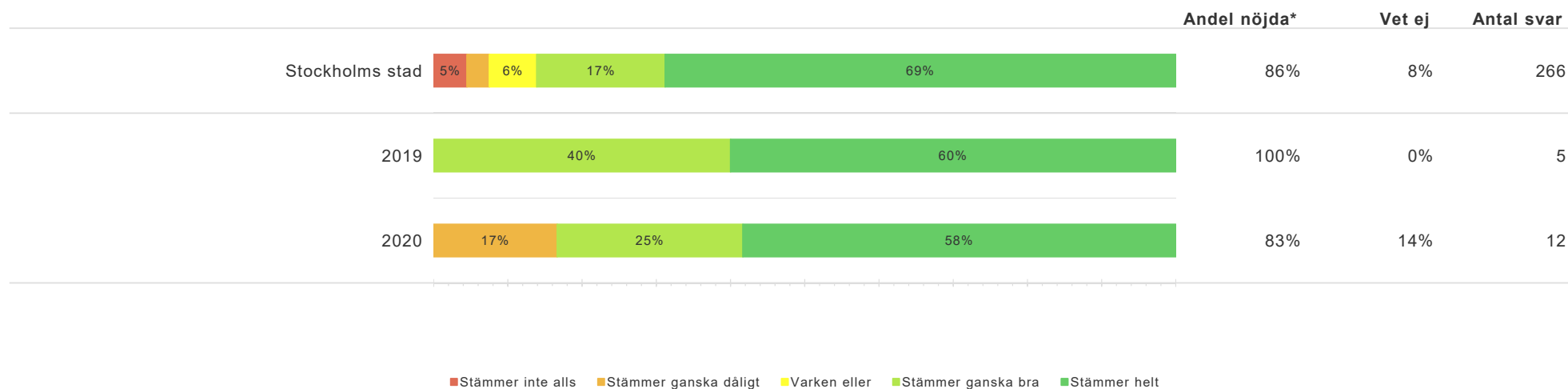
Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Tidsserien avser Skarpnäck egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



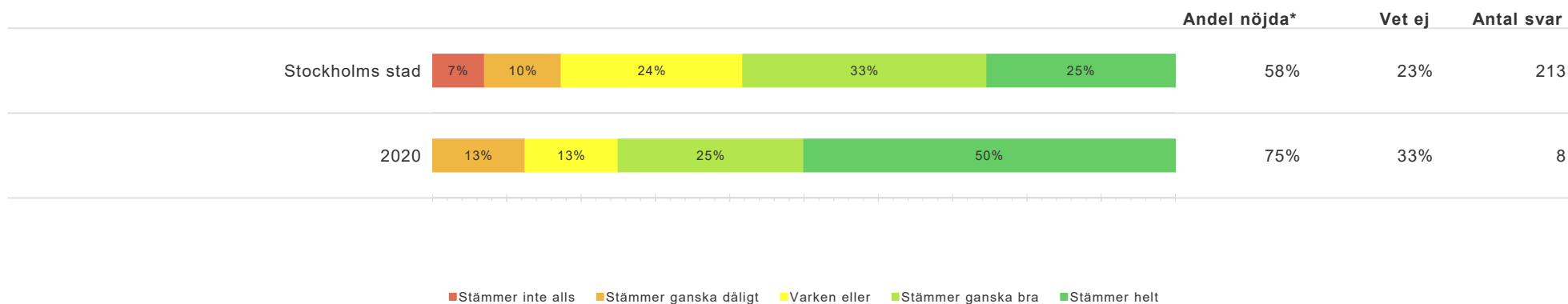
Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Tidsserien avser Skarpnäck egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



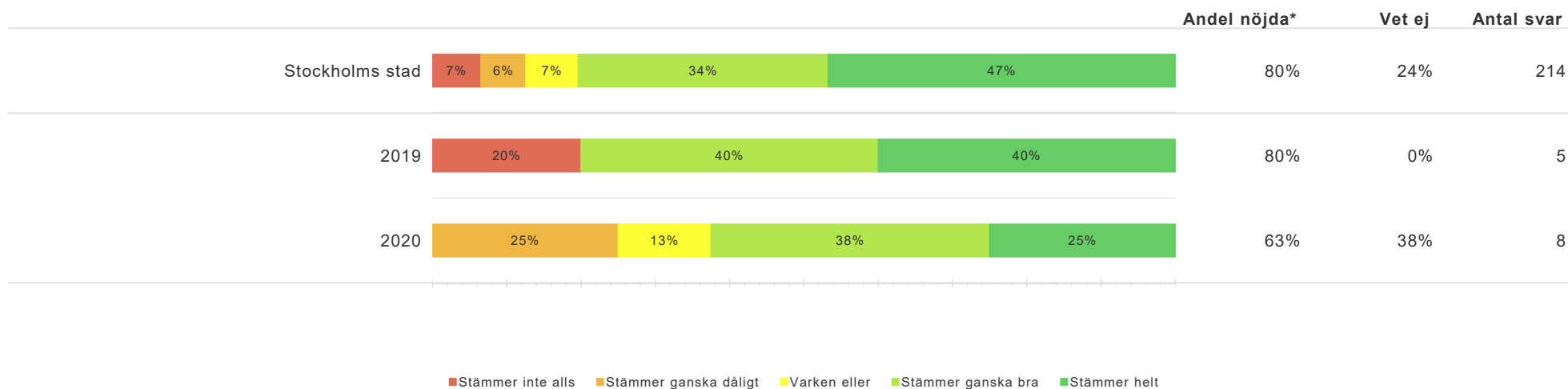
Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Tidsserien avser Skarpnäck egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



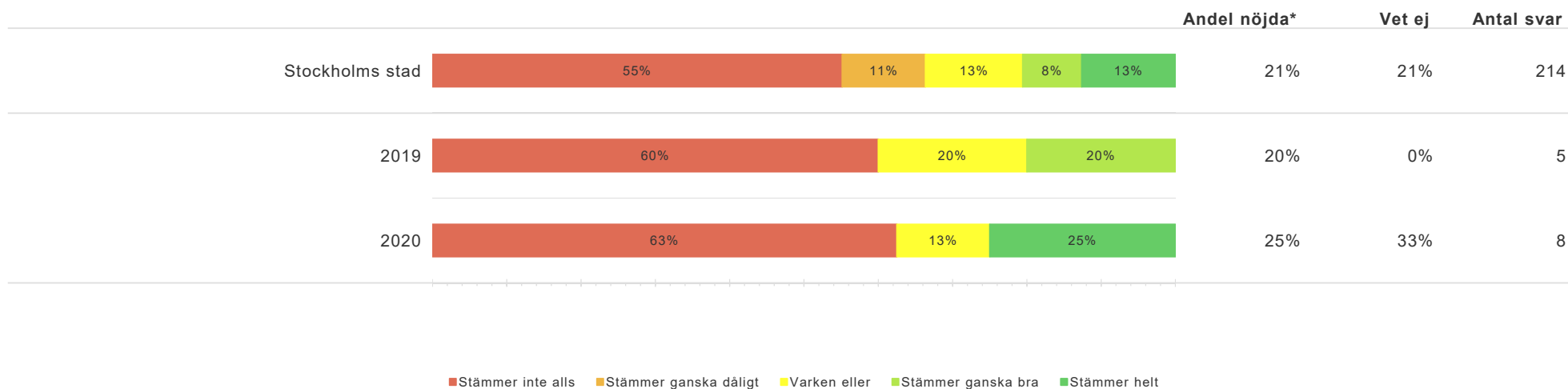
Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Tidsserien avser Skarpnäck egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



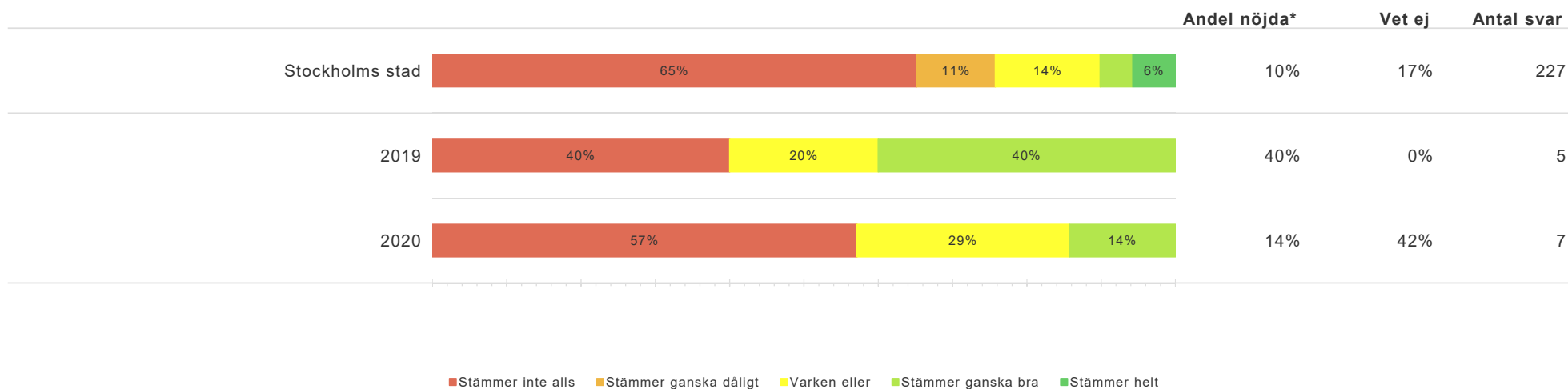
Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Tidsserien avser Skarpnäck egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

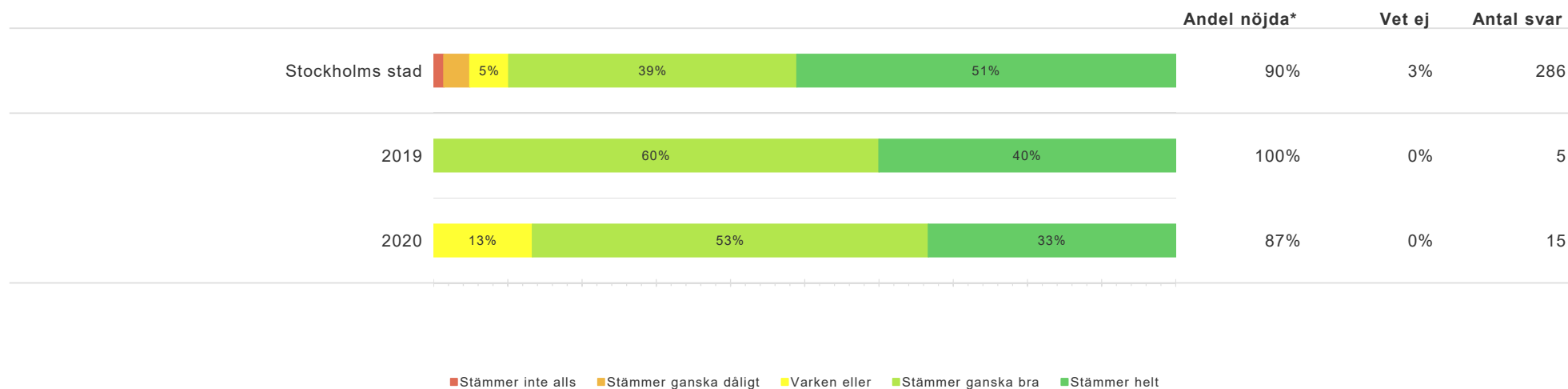


Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Tidsserien avser Skarpnäck egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Aktiviteter*

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



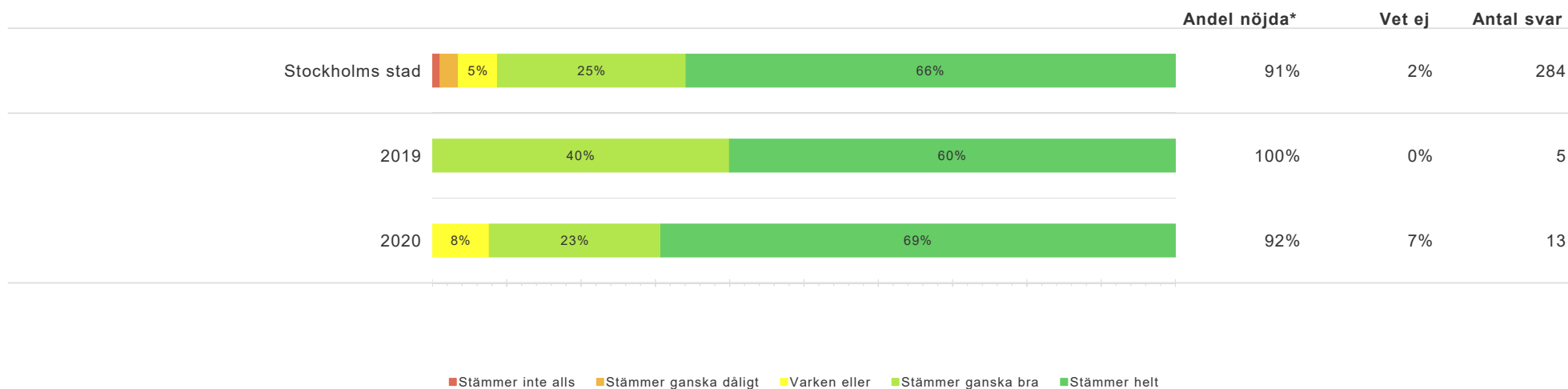
Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Tidsserien avser Skarpnäck egen regi.
 Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
 * =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Matsituationen*



Maten smakar bra



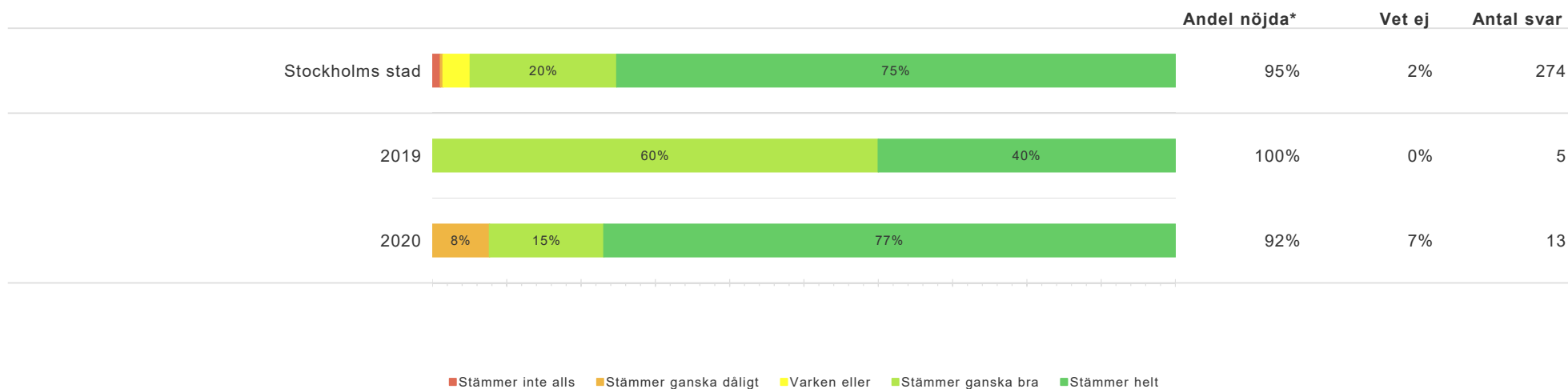
Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Tidsserien avser Skarpnäck egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Matsituationen*



Måltiderna är en trevlig stund på dagen



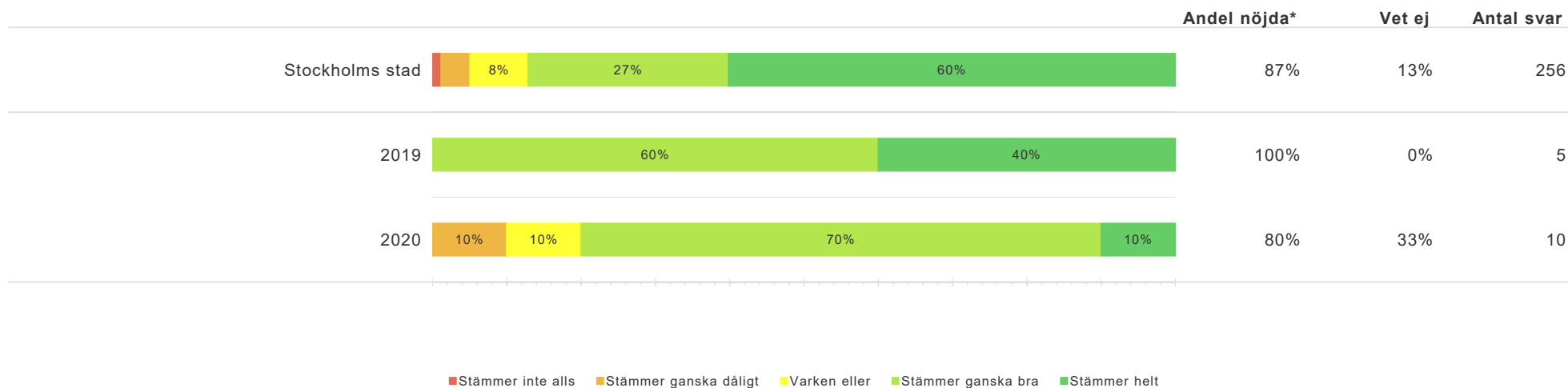
Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Tidsserien avser Skarpnäck egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Biståndsbeslutet*



Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

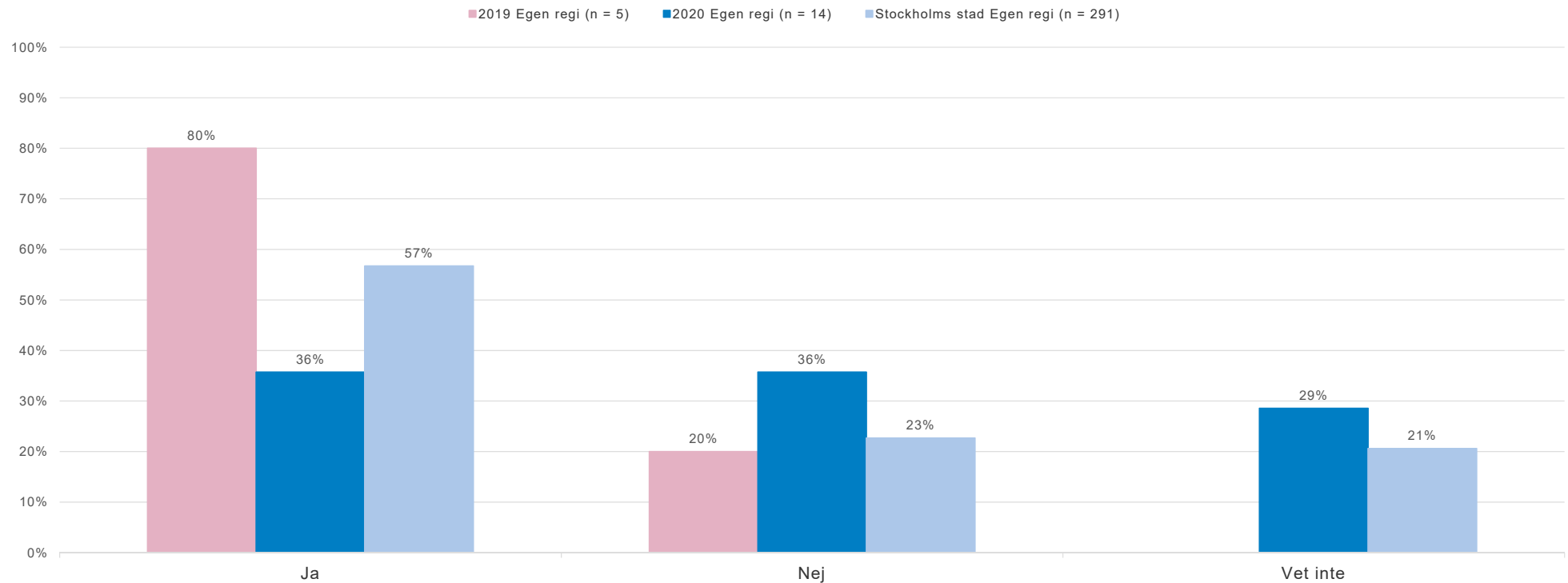


Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Tidsserien avser Skarpnäck egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Valfrihet*

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

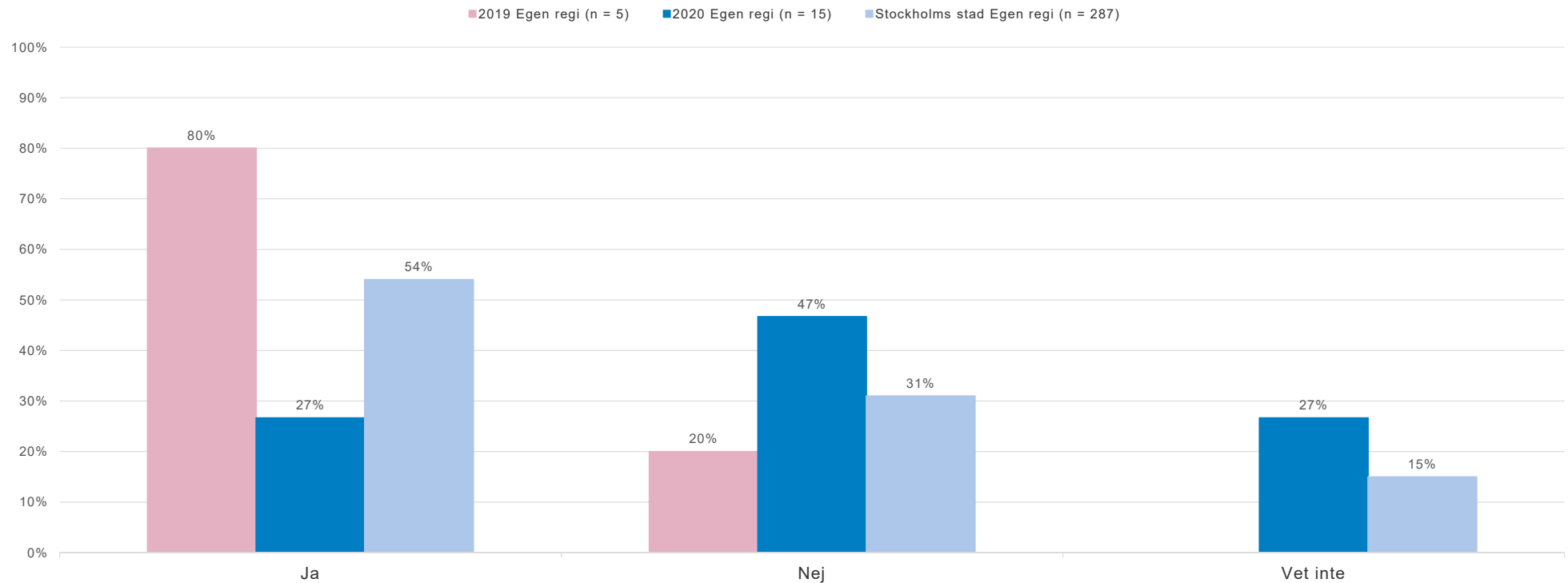


Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Tidsserien avser Skarpnäck egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Valfrihet*

Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

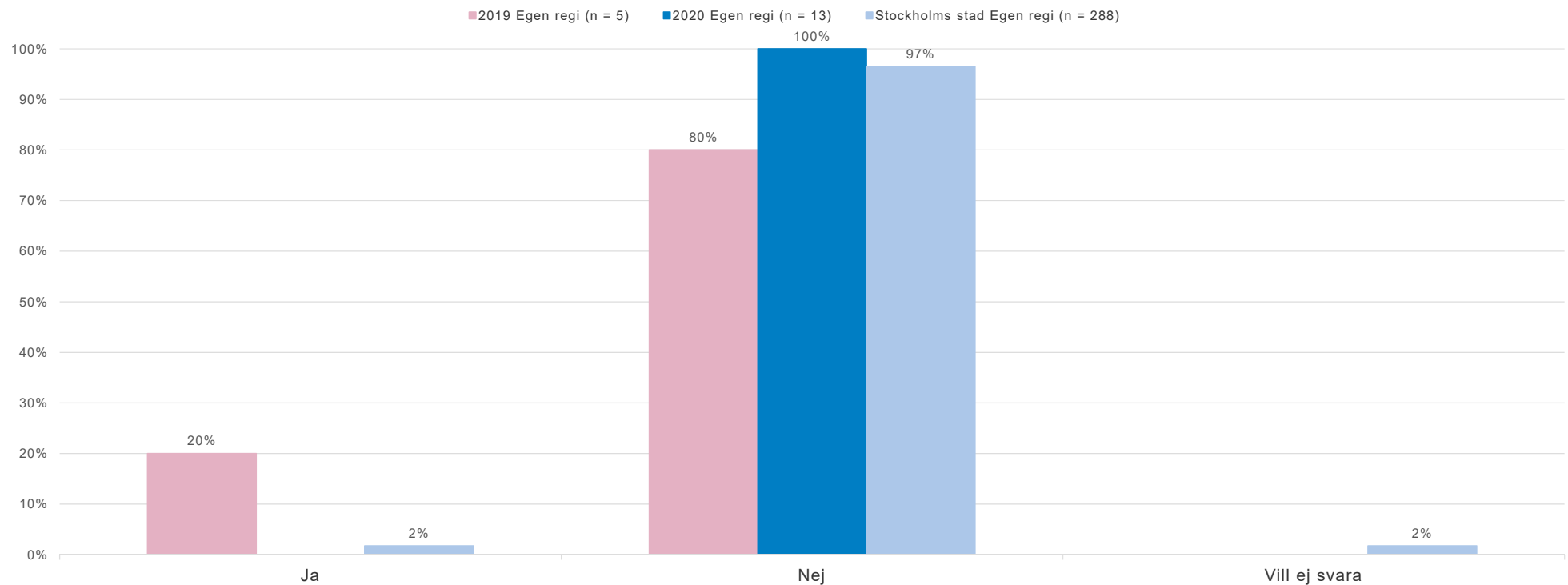


Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svartfrekvens: 41%

Tidsserien avser Skarpnäck egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Diskriminering*

Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svansfrekvens: 41%

Tidsserien avser Skarpnäck egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat män/kvinnor

Redovisas ej p.g.a. för få svar

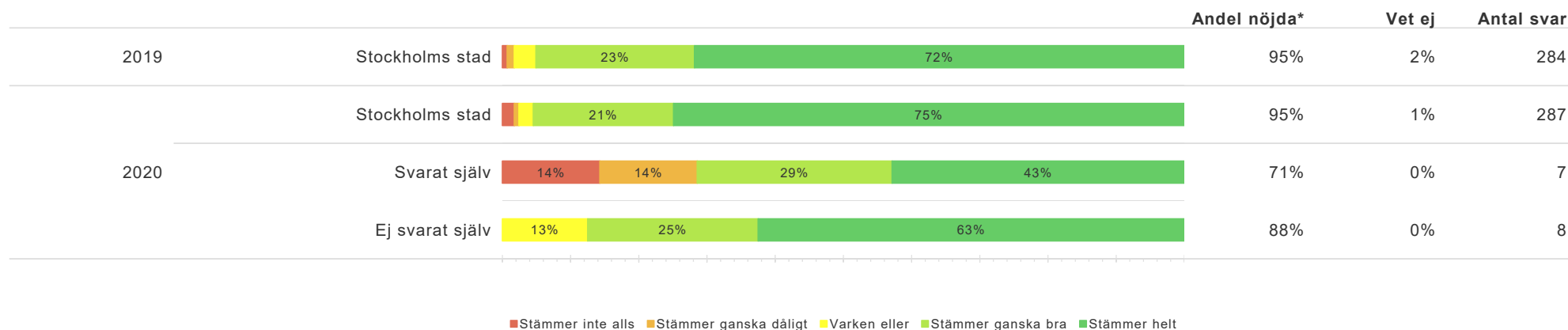
Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Svarsmetod jämfört med staden egen regi - *Sammanfattande omdöme*



Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



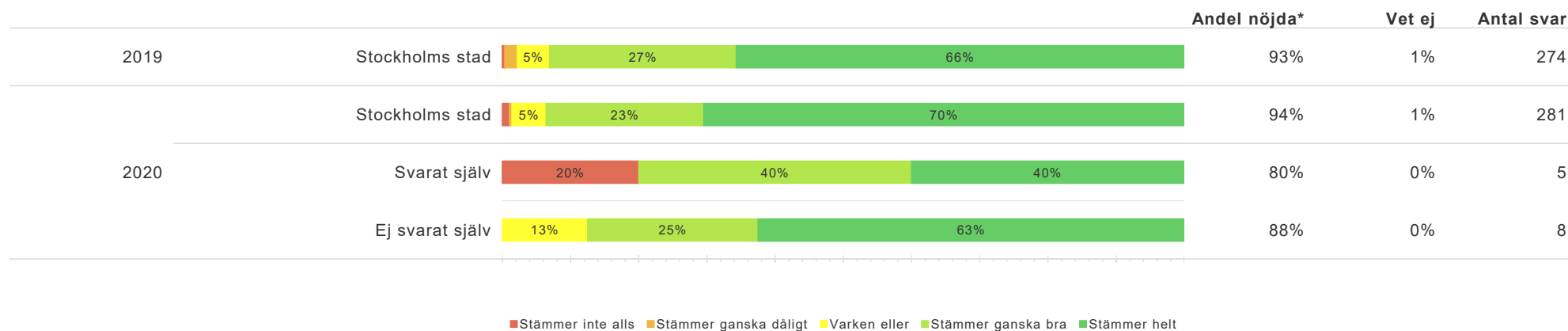
Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Svarsmetod avser Skarpnäck egen regi.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Svarsmetod jämfört med staden egen regi - *Sammanfattande omdöme*



Jag är nöjd med min dagverksamhet



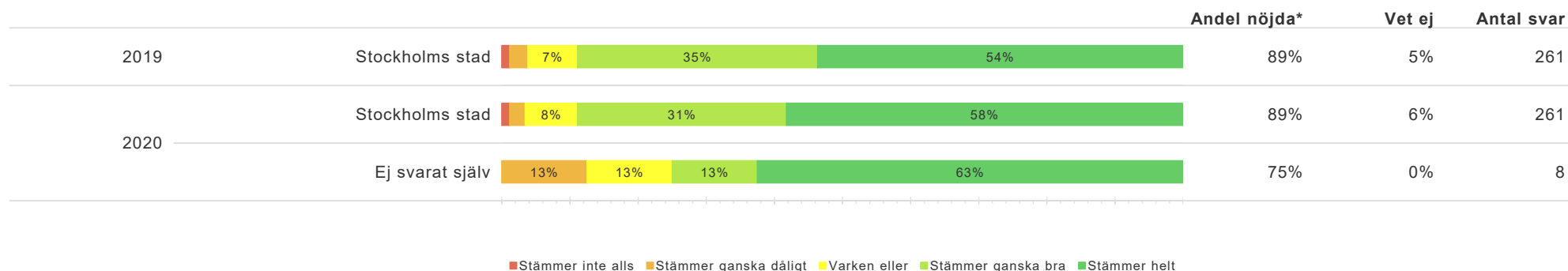
Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Svarsmetod avser Skarpnäck egen regi.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Svarsmetod jämfört med staden egen regi - *Sammanfattande omdöme*



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



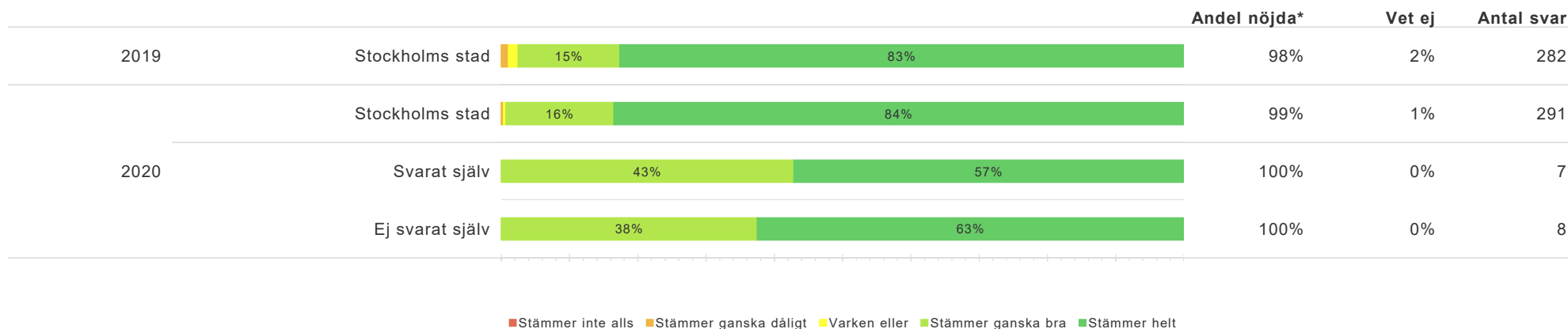
Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Svarsmetod avser Skarpnäck egen regi.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Svarsmetod jämfört med staden egen regi - *Personalens förhållningssätt*



Personalen bemöter mig på ett bra sätt



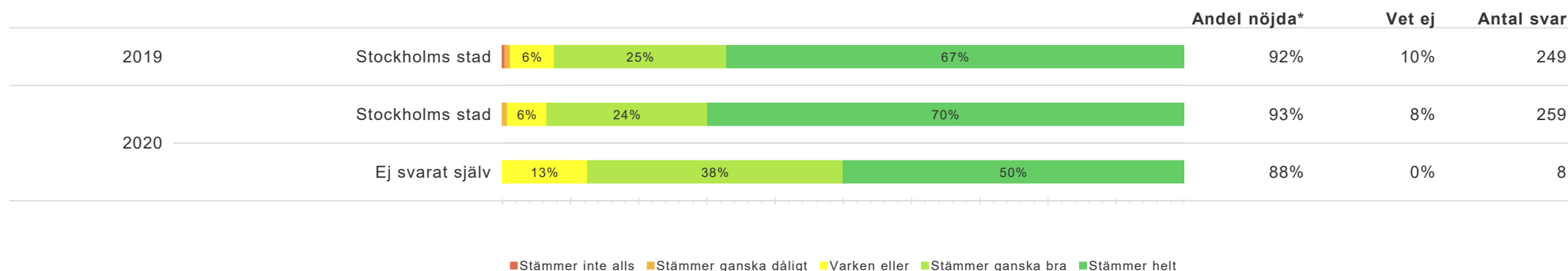
Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Svarsmetod avser Skarpnäck egen regi.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Svarsmetod jämfört med staden egen regi - *Personalens förhållningssätt*



Personalen lyssnar på mina önskemål



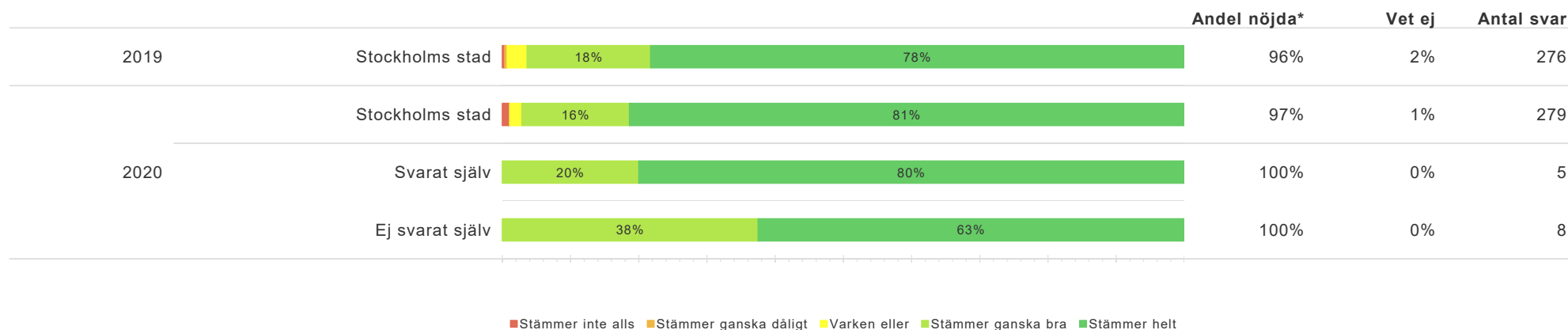
Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svansfrekvens: 41%

Svarsmetod avser Skarpnäck egen regi.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Svarsmetod jämfört med staden egen regi - *Personalens förhållningssätt*



Jag har förtroende för personalen



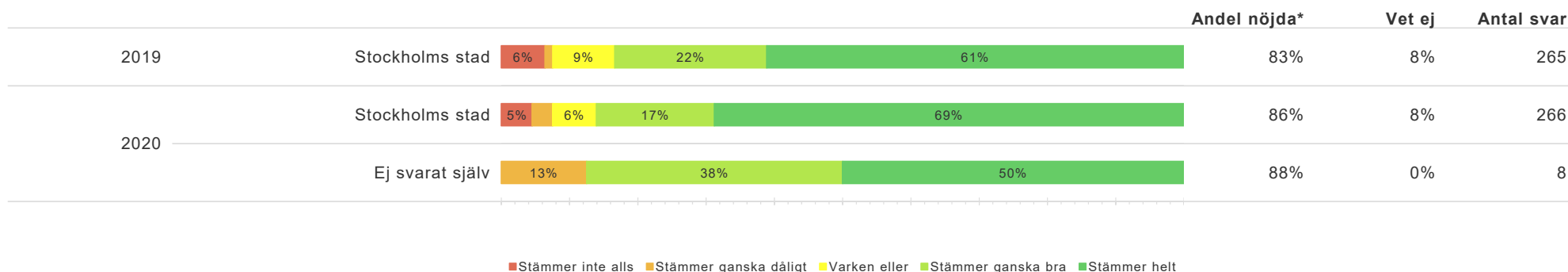
Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svartfrekvens: 41%

Svarsmetod avser Skarpnäck egen regi.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Svarsmetod jämfört med staden egen regi - *Inflytande och delaktighet*



Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



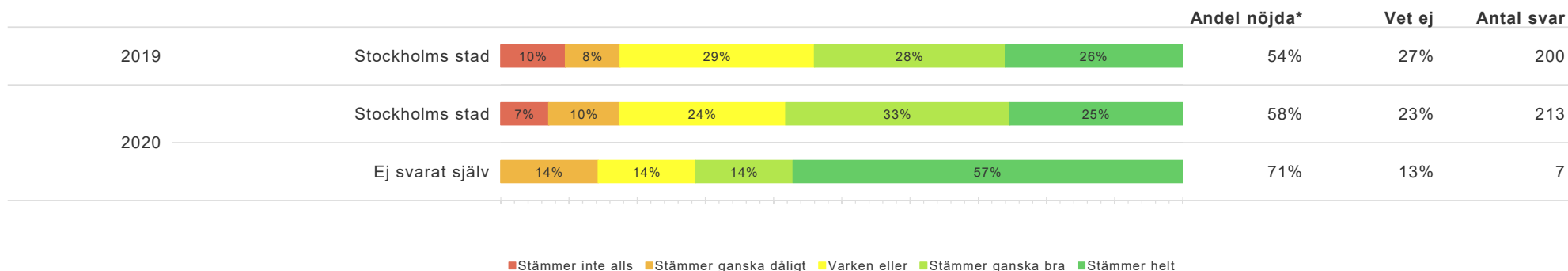
Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Svarsmetod avser Skarpnäck egen regi.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Svarsmetod jämfört med staden egen regi - *Inflytande och delaktighet*



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



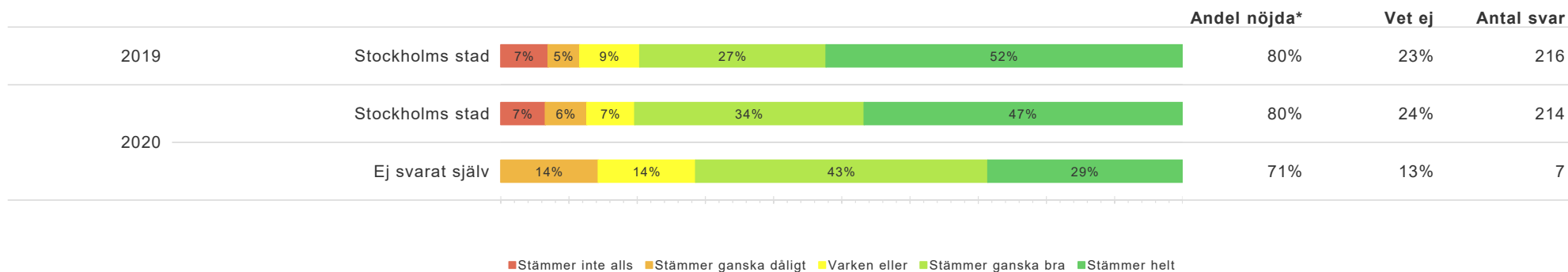
Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Svarsmetod avser Skarpnäck egen regi.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Svarsmetod jämfört med staden egen regi - *Inflytande och delaktighet*



Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



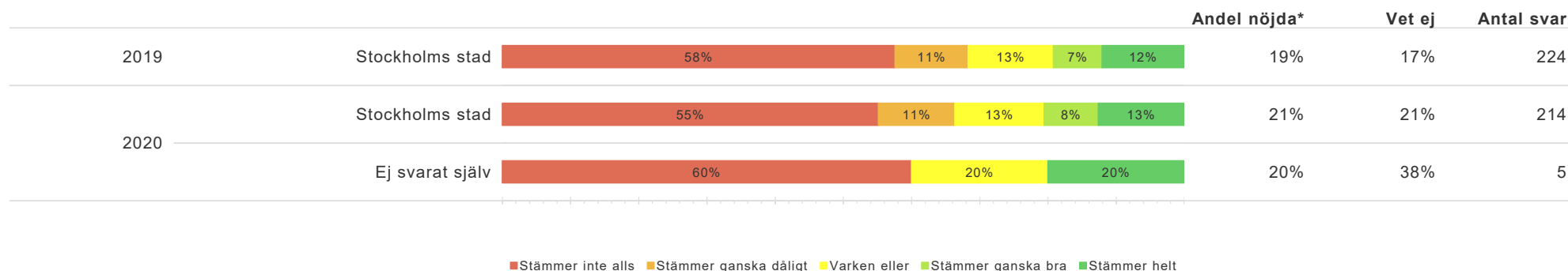
Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Svarsmetod avser Skarpnäck egen regi.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Svarsmetod jämfört med staden egen regi - *Inflytande och delaktighet*



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



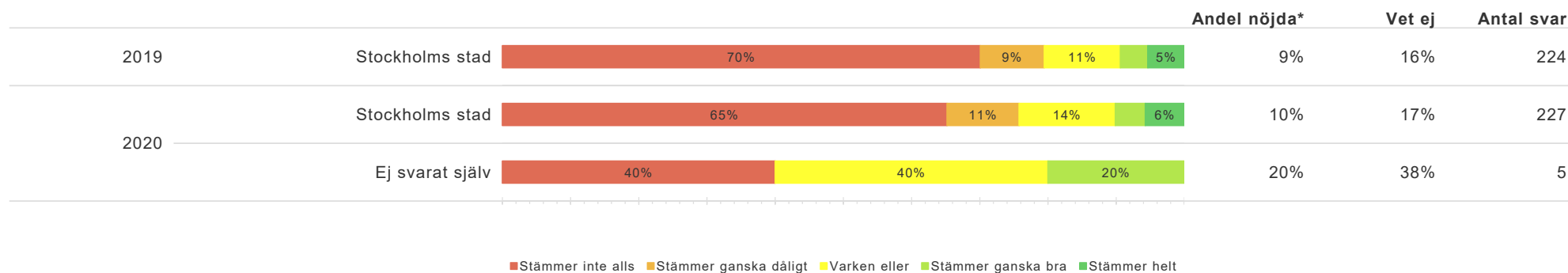
Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svartfrekvens: 41%

Svarsmetod avser Skarpnäck egen regi.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Svarsmetod jämfört med staden egen regi - *Inflytande och delaktighet*



Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

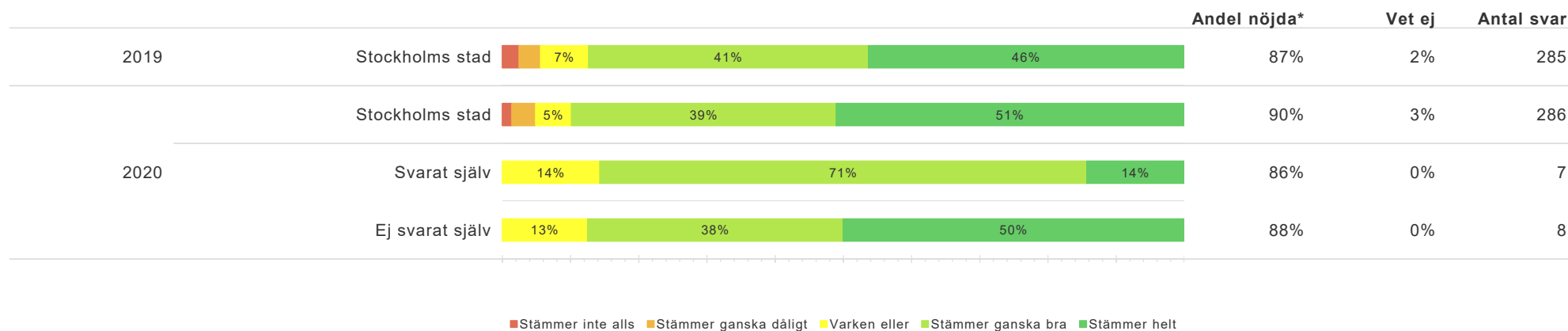


Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svansfrekvens: 41%

Svarsmetod avser Skarpnäck egen regi.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Svarsmetod jämfört med staden egen regi - *Aktiviteter*

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



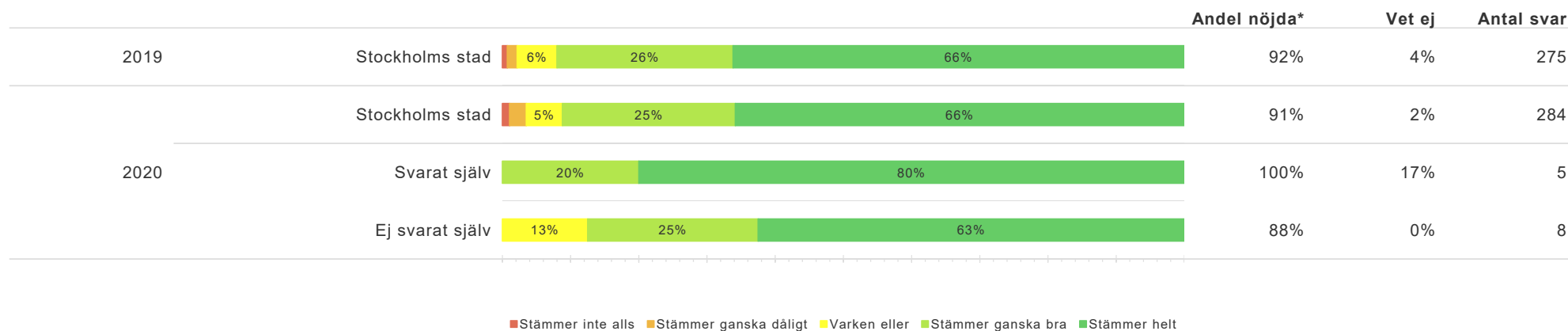
Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Svarsmetod avser Skarpnäck egen regi.
 * =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Svarsmetod jämfört med staden egen regi - Matsituationen



Maten smakar bra



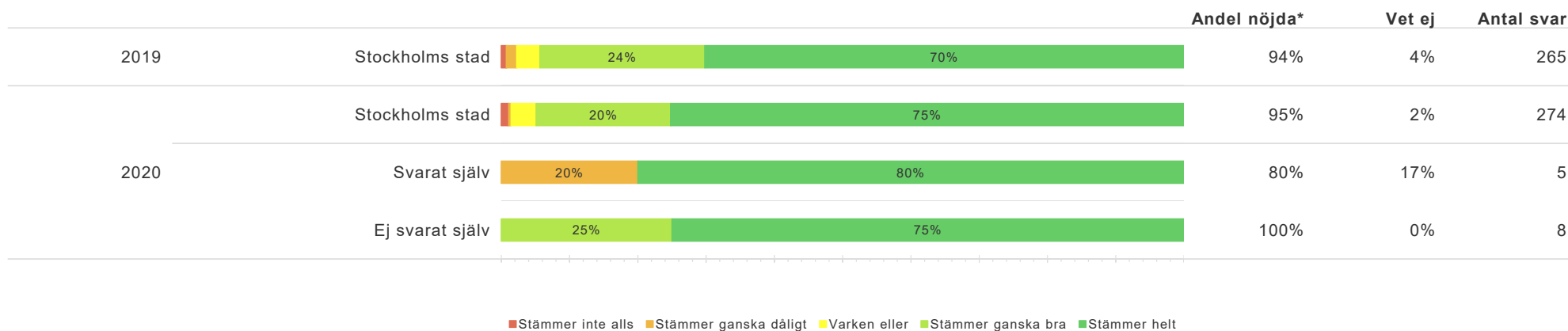
Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Svarsmetod avser Skarpnäck egen regi.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Svarsmetod jämfört med staden egen regi - Matsituationen



Måltiderna är en trevlig stund på dagen



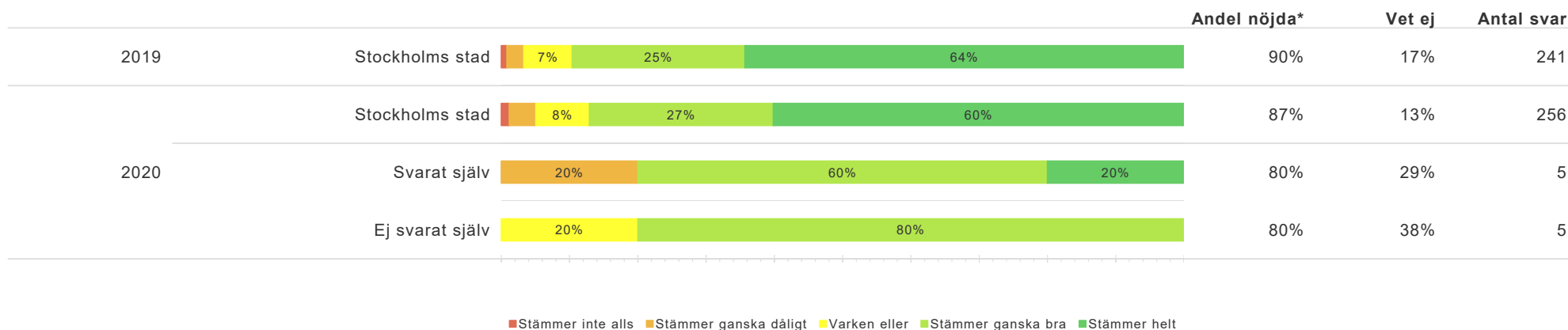
Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Svarsmetod avser Skarpnäck egen regi.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Svarsmetod jämfört med staden egen regi - *Biståndsbeslutet*



Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

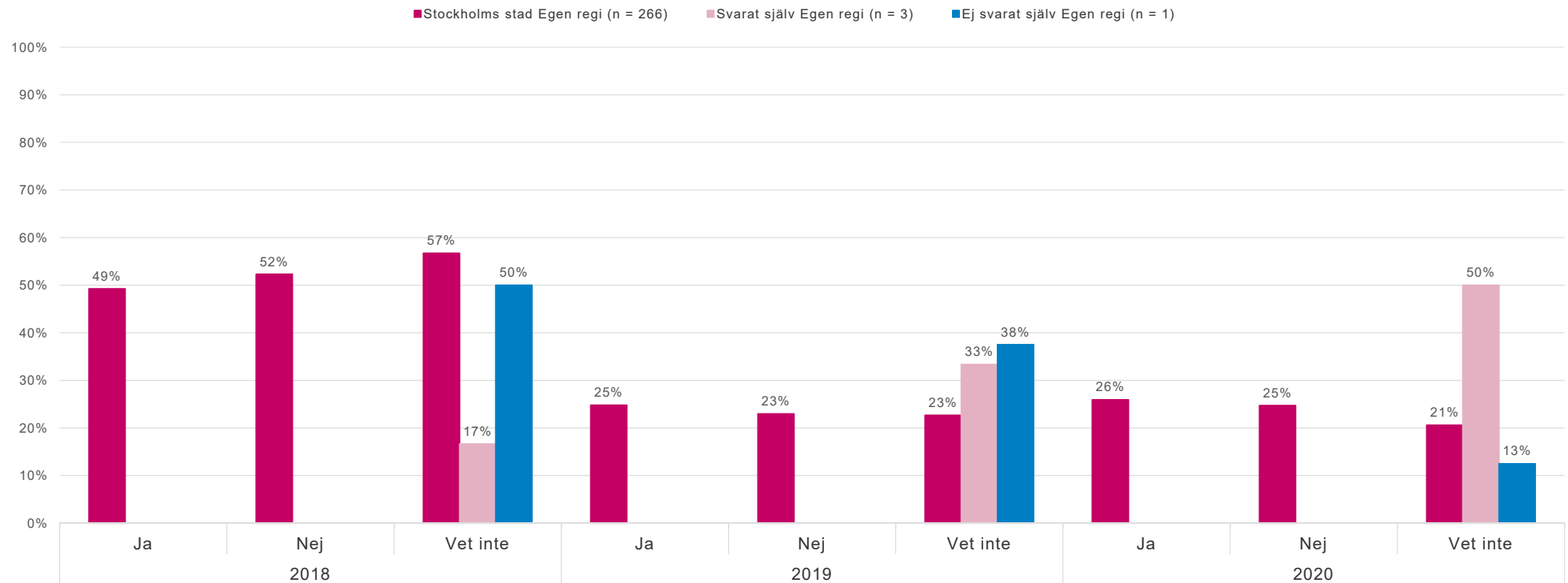


Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svartfrekvens: 41%

Svarsmetod avser Skarpnäck egen regi.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Svarsmetod jämfört med staden egen regi - *Valfrihet*

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

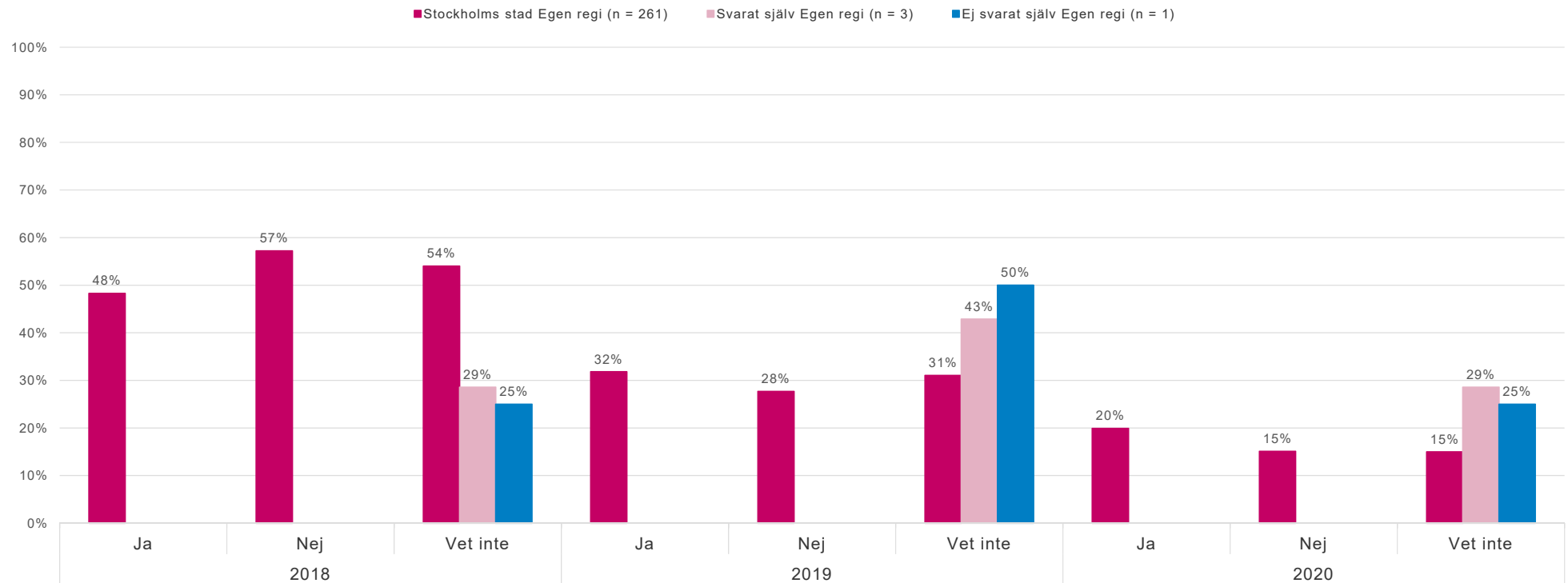


Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Svarsmetod avser Skarpnäck egen regi. Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Svarsmetod jämfört med staden egen regi - *Valfrihet*

Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



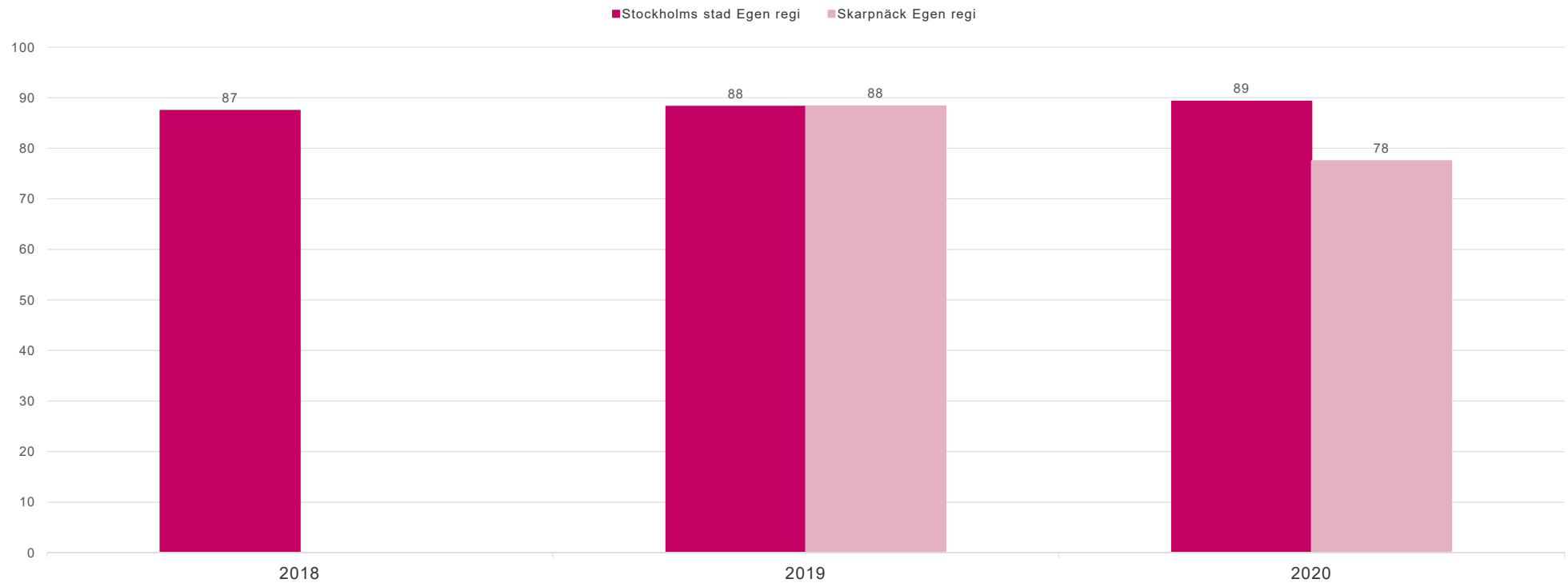
Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

Svarsmetod avser Skarpnäck egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Index per frågeområde

Index per frågeområde

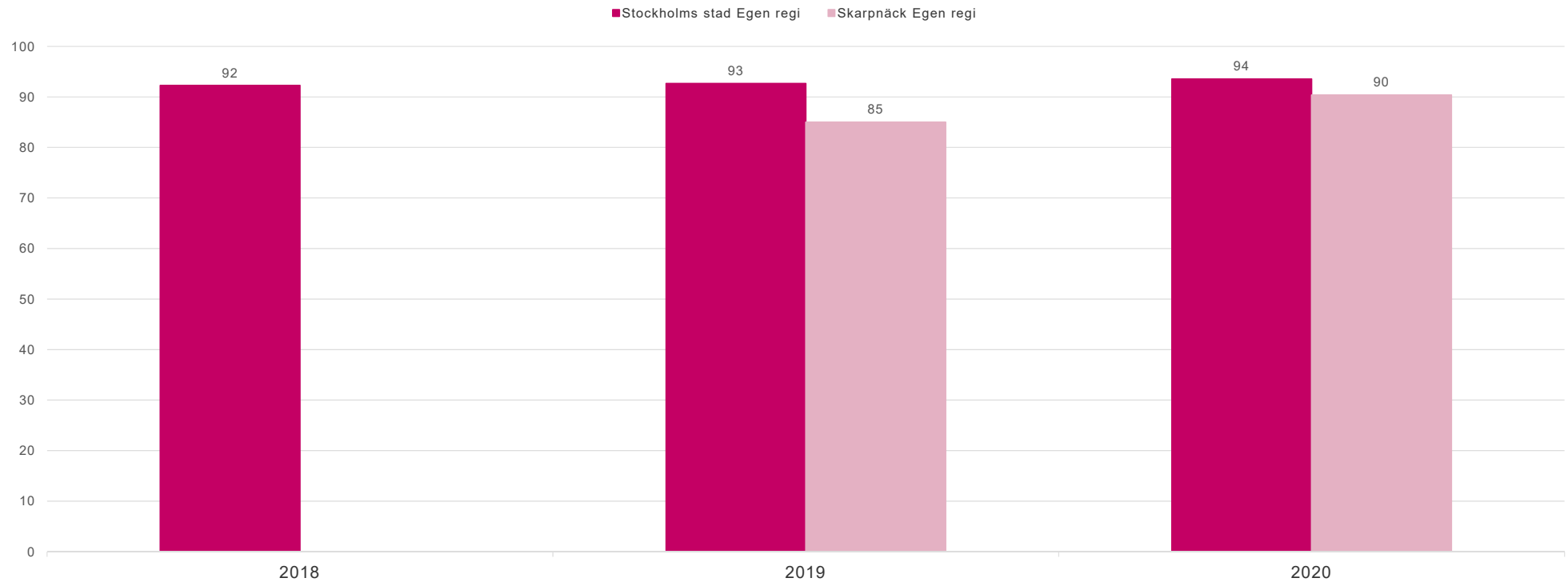
Sammanfattande omdöme



Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarefrekvens: 41%

Index per frågeområde

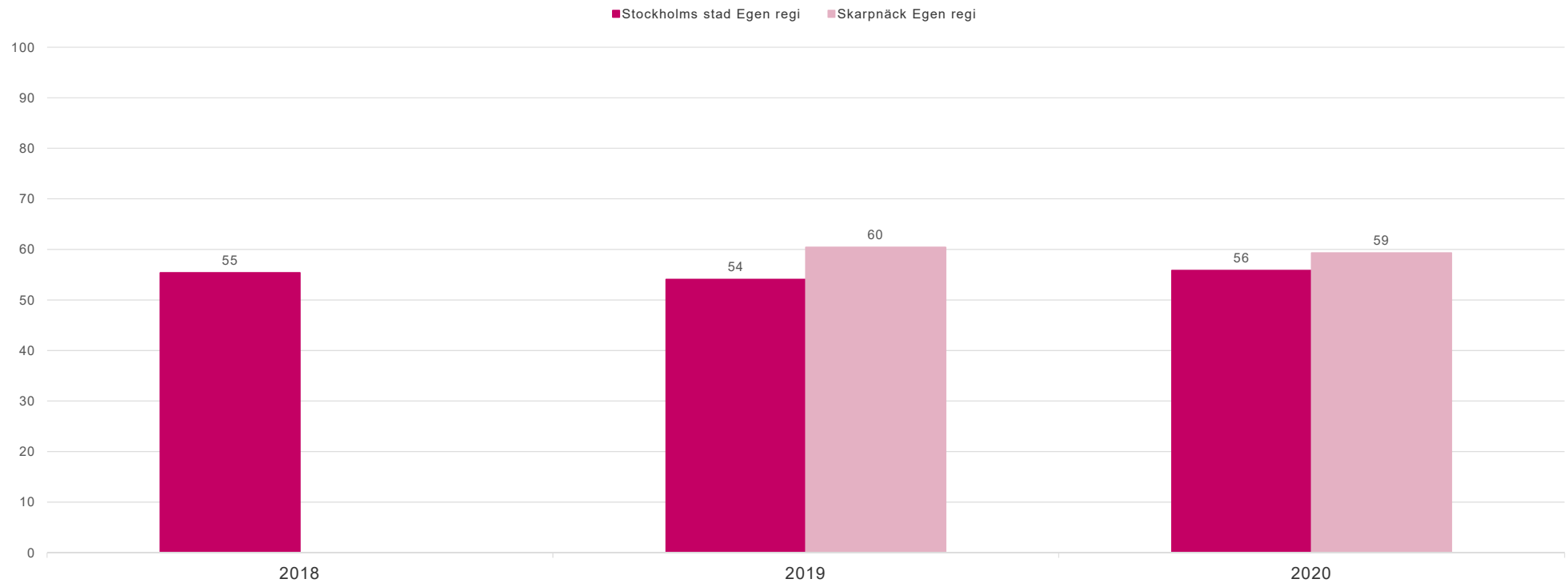
Personalens förhållningssätt



Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarefrekvens: 41%

Index per frågeområde

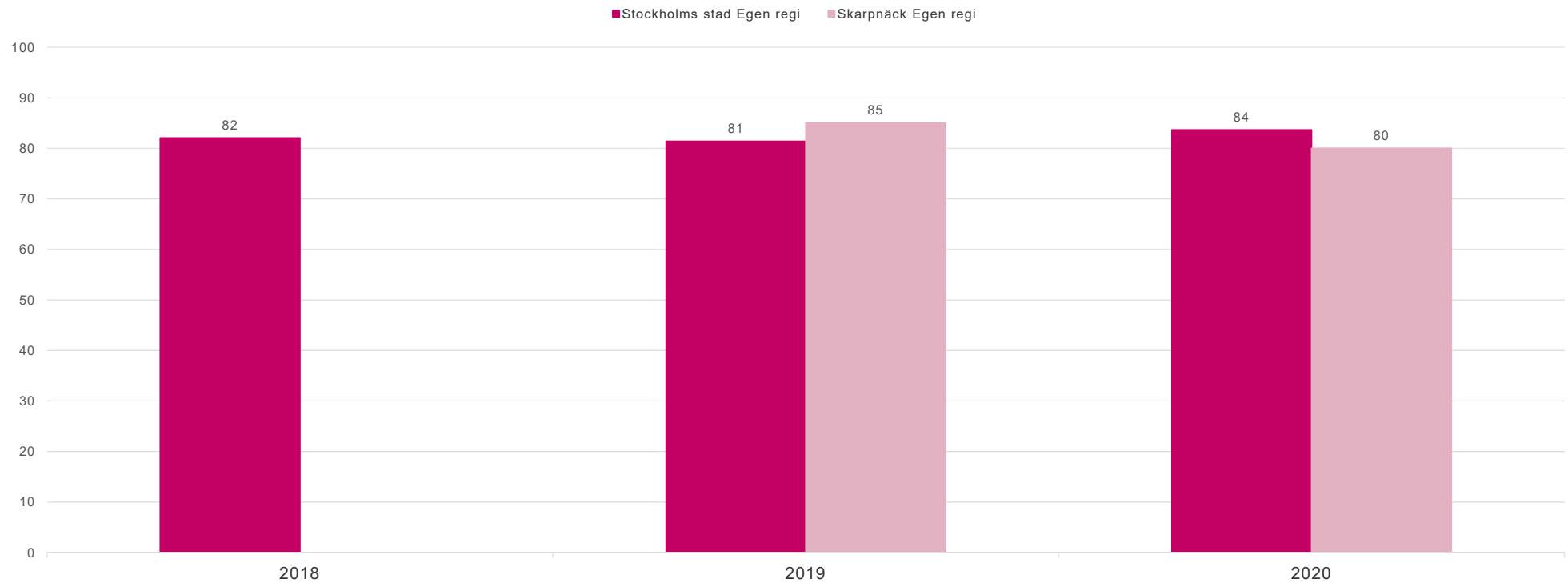
Inflytande och delaktighet



Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svartfrekvens: 41%

Index per frågeområde

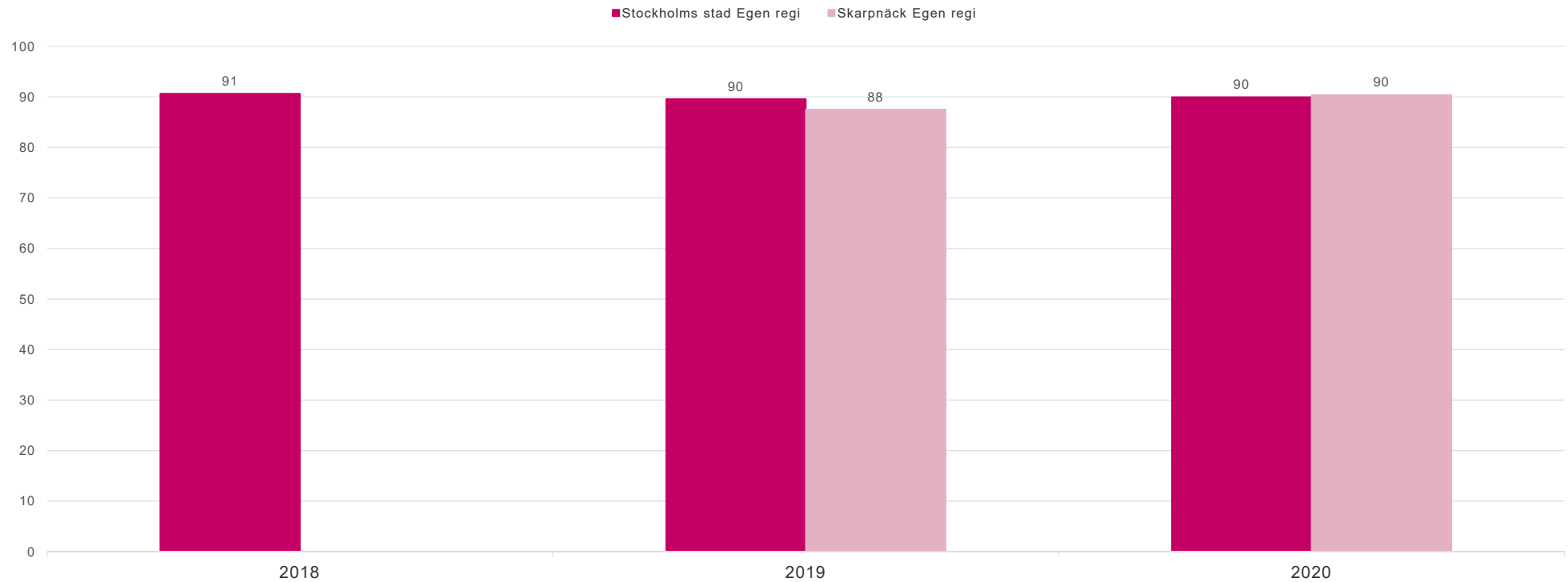
Aktiviteter



Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarefrekvens: 41%

Index per frågeområde

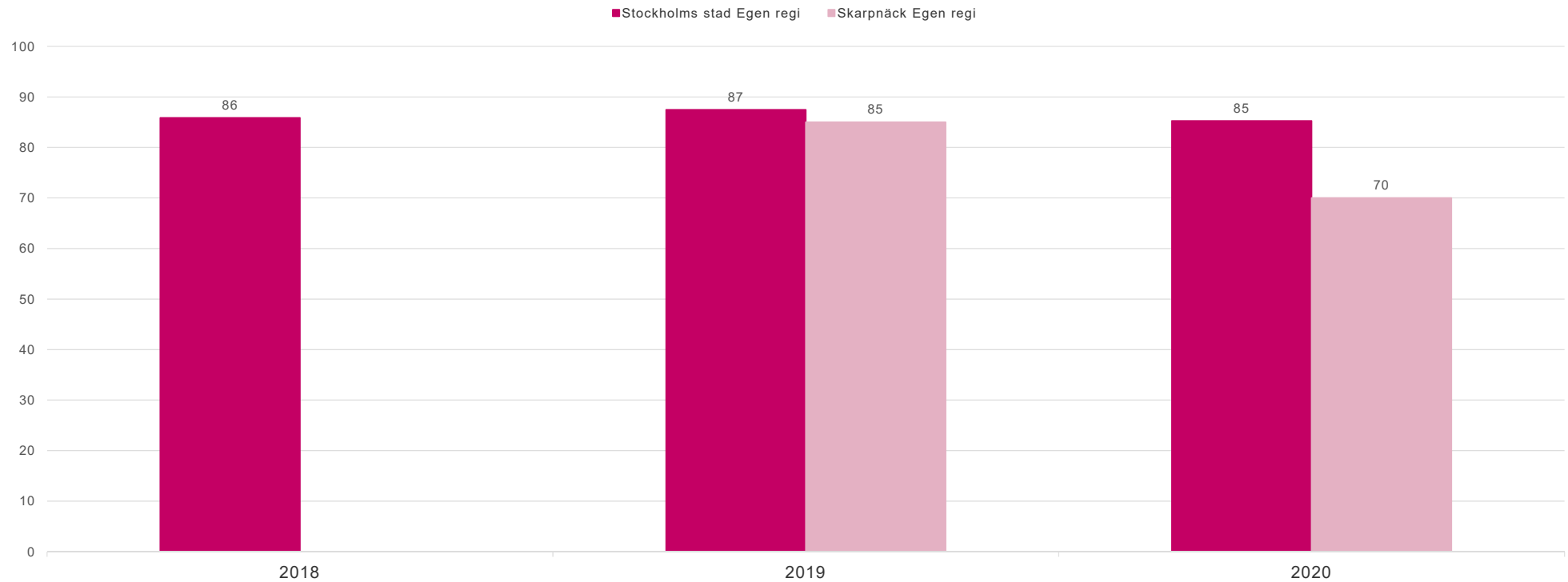
Matsituationen



Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarefrekvens: 41%

Index per frågeområde

Biståndsbeslutet



Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarefrekvens: 41%

Andel nöjda* per utförare

*andel som svarat 4-5 stämmer ganska bra,
stämmer mycket bra

Observera att dessa svar är baserade på de
brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.
Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut
från denna stadsdelsnämnd redovisas.

Andel nöjda per verksamhet - *Sammanfattande omdöme*

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Skarpnäck	80%	100%	-20%	15
Enskededalens dagverksamhet	77%			13

Andel nöjda per verksamhet - *Sammanfattande omdöme*

Jag är nöjd med min dagverksamhet

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Skarpnäck	85%	100%	-15%	13
Enskededalens dagverksamhet	82%			11

Andel nöjda per verksamhet - *Sammanfattande omdöme*

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Skarpnäck	75%	100%	-25%	12
Enskededalens dagverksamhet	70%			10

Andel nöjda per verksamhet - *Personalens förhållningssätt*

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Skarpnäck	100%	80%	+20%	15
Enskededalens dagverksamhet	100%			13

Andel nöjda per verksamhet - *Personalens förhållningssätt*

Personalen lyssnar på mina önskemål

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Skarpnäck	91%	100%	-9%	11
Enskededalens dagverksamhet	89%			9

Andel nöjda per verksamhet - *Personalens förhållningssätt*

Jag har förtroende för personalen

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Skarpnäck	100%	100%	+0%	13
Enskededalens dagverksamhet	100%			11


Andel nöjda per verksamhet - *Inflytande och delaktighet*

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Skarpnäck	83%	100%	-17%	12
Enskededalens dagverksamhet	80%			10



Andel nöjda per verksamhet - *Inflytande och delaktighet*

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Enskededalens dagverksamhet 	29%			7
Skarpnäck 	25%	20%	+5%	8



Andel nöjda per verksamhet - *Inflytande och delaktighet*

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Enskededalens dagverksamhet 	17%			6
Skarpnäck 	14%	40%	-26%	7

Andel nöjda per verksamhet - *Inflytande och delaktighet*

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

		2020	Antal svar 2020
Skarpnäck		75%	8
Enskededalens dagverksamhet		67%	6

Andel nöjda per verksamhet - *Inflytande och delaktighet*

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Skarpnäck	63%	80%	-17%	8
Enskededalens dagverksamhet	50%			6

Andel nöjda per verksamhet - *Aktiviteter*

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Skarpnäck	87%	100%	-13%	15
Enskededalens dagverksamhet	85%			13

Andel nöjda per verksamhet - *Matsituationen*

Maten smakar bra

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Skarpnäck	92%	100%	-8%	13
Enskededalens dagverksamhet	91%			11

Rapporten avser Skarpnäck Egen regi | Svarsfrekvens: 41%

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

Andel nöjda per verksamhet - *Matsituationen*

Måltiderna är en trevlig stund på dagen

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Skarpnäck	92%	100%	-8%	13
Enskededalens dagverksamhet	91%			11

Andel nöjda per verksamhet - *Biståndsbeslutet*

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Skarpnäck	80%	100%	-20%	10
Enskededalens dagverksamhet	78%			9